



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



CONVIVENCIA FAMILIAR EN EL ABORDAJE DE LAS CONDUCTAS
AGRESIVAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magister en Educación
Orientación y Asesoramiento

Autora: Aguin Celenia

Tutora: M. Ed. Camargo Xiomara

Guanare, Febrero de 2015.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

CONVIVENCIA FAMILIAR EN EL ABORDAJE DE LAS CONDUCTAS
AGRESIVAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

Acepto la Tutoría del presente trabajo según las condiciones del
Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo.

M. Ed. Xiomara Camargo

C.I. v- 5.382.693

Guanare, Febrero de 2015.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado Titulado: CONVIVENCIA FAMILIAR EN EL ABORDAJE DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, PRESENTADO POR el (la) ciudadano(a) Celenia Coromoto, Aguin Márquez, titular de la cédula de identidad 16.042.189, PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como _____

NOMBRE	APELLIDO	CÉDULA	FIRMA
---------------	-----------------	---------------	--------------

Guanare, Febrero de 2015.

DEDICATORIA

A Dios Padre Todopoderoso, por iluminarme, llenarme de paciencia todos esos días y noches que pasaba de angustia cuando no sabía como resolver algunas circunstancias que se presentaba a lo largo de este periodo.

Gracias Papá Dios por una Bendición más, por permitirme lograr una de tantas metas.

A mis padres que siempre me dieron apoyo y fortaleza para seguir adelante

A mis hermanos que me orientaron cuando no entendía algo al respecto.

A mi querido esposo que siempre me brindo el apoyo para cumplir con mi meta quien soporto todas las iras, tristezas, preocupaciones, alegrías y felicidades en este camino de conocimiento, gracias por estar allí manifestando tu amor cuando a veces decía no quiero seguir, me expresaba palabras positivas y buscaba las herramientas para resolver la situación.

A mis hijos preciosos que con sus travesuras y alegrías me ofrecían risas cuando estaba en momentos difíciles.

A la profe Xiomara Camargo que siempre brindo todos sus conocimientos para el logro obtenido. Gracias profe mil bendiciones por su apoyo.

Gracias Dios Mío...

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la dicha de nacer y acompañarme en todos los momentos de mi vida y gracias por este éxito.

Agradecer a la Universidad de Carabobo por la formación recibida y esas personas preparadas que dieron el todo por el todo para ofrecer los conocimientos y llegar a la recta final.

A la Profesora Xiomara Camargo que siempre estuvo allí brindando sus conocimientos que de verdad fueron de mucho provecho gracias por todos los aportes.

A los jurados que me brindaron todas las instrucciones para llegar a feliz termino la meta en mente. Profesores muy agradecida por todo ese tiempo de formación ofrecida.

A mi amiga Blaynne Besembel por su apoyo incondicional, en esta etapa de la vida, gracias por tu amistad sincera.

A todas las personas que aportaron un granito de arena para culminar este logro.

Gracias a todos...

ÍNDICE GENERAL

PP

ÍNDICE GENERAL.....	xi
LISTA DE TABLAS.....	vii
LISTA DE CUADROS.....	x
LISTA DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	10
Justificación de la Investigación.....	11
II. MARCO TEÓRICO	
Antecedentes.....	13
Referentes Teóricos.....	15
Referentes Conceptuales.....	18
Operacionalización de las Variables.....	37

III. MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación.....	38
Tipo de Investigación.....	39
Diseño de la Investigación.....	39
Población.....	39
Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	40
Validez del Instrumento.....	41
Confiabilidad del Instrumento.....	41

IV. PRESENTACION, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS

RESULTADOS

Presentación, Análisis de los Resultados	48
Conclusiones	82
Recomendaciones.....	84
Referencias Bibliográfica	86
Anexos	89

LISTA DE TABLA

1	Distribución porcentual de los resultados del indicador Respeto.....	48
2	Distribución porcentual de los resultados del indicador Responsabilidad.....	50
3	Distribución porcentual de los resultados del indicador Afecto	51
4	Distribución porcentual de los resultados del indicador Diálogo.....	52
5	Distribución porcentual de los resultados del indicador Juegos.....	55
6	Distribución porcentual de los resultados del indicador Paseos.....	57
7	Distribución porcentual de los resultados del indicador Reglas establecidas en el hogar.....	58
8	Distribución porcentual de los resultados del indicador Retirar al niño de ambiente de Juego.....	60
9	Distribución porcentual de los resultados del indicador Maltrato.....	61
10	Distribución porcentual de los resultados del indicador Gritos.....	63
11	Distribución porcentual de los resultados del indicador Recompensar.....	64
12	Distribución porcentual de los resultados del indicador Imitar.....	66
13	Distribución porcentual de los resultados del indicador Intolerancia a la Frustración.....	67
14	Distribución porcentual de los resultados del indicador Desconsuelo.....	69
15	Distribución porcentual de los resultados del indicador Corregir.....	70

16	Distribución porcentual de los resultados del indicador Reforzar Conducta Positiva.....	72
17	Distribución porcentual de los resultados del indicador Educación.....	74
18	Distribución porcentual de los resultados del indicador de Agresión Física.....	75
19	Distribución porcentual de los resultados del indicador de Agresión Verbal.....	77

LISTA DE CUADROS

CUADROS

1	Operacionalización de las Variables.....	37
2	Criterios de decisión para la confiabilidad usando el coeficiente alfa de Cronbach.....	41

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS

1.	Indicador Respeto.....	49
2.	Indicador Responsabilidad.....	50
3.	Indicador Afecto.....	52
4.	Indicador Diálogo.....	54
5.	Indicador Juegos	56
6.	Indicador Paseos	57
7.	Indicador Reglas establecidas en el Hogar.....	59
8.	Indicador Retirar al niño de ambiente de Juego.....	60
9.	Indicador Maltrato.....	62
10.	Indicador Gritos.....	63
11.	Indicador Recompensar.....	65
12.	Indicador Imitar.....	66
13.	Indicador Intolerancia a la frustración.....	68
14.	Indicador Desconsuelo.....	69
15.	Indicador Corregir.....	71
16.	Indicador Reforzar conducta positiva.....	73
17.	Indicador Educación.....	74
18.	Indicador de Agresión física.....	75



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



**CONVIVENCIA FAMILIAR EN EL ABORDAJE DE LAS CONDUCTAS
AGRESIVAS.**

Autora: Aguin Celenia

Tutora: M ed. Camargo Xiomara

Año: (2015)

Resumen

La familia constituye el lugar por excelencia donde los niños y niñas aprenden a comportarse consigo mismo y con los demás; siendo el primer agente de socialización humana. Es la agresividad una de las formas de conducta que se aprenden en el hogar, existiendo desde allí las relaciones intrafamiliares, ejerciendo una influencia en su generación y mantenimiento. Cuando los educandos exhiben comportamientos agresivos en edad temprana, crecen con ellas, teniendo consecuencias como: problemas de interrelación personal, alcoholismo, dificultades en la adaptación al trabajo y hasta en la familia, en el peor de los casos llegan a exhibir una conducta criminal, sufriendo una afectación psicológica. La presente investigación tiene como propósito Caracterizar cómo es el abordaje desde la familia a las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría “Municipio Páez Estado Portuguesa. Sustentada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1973) y Teoría de Sistema Bioecológica de Bronfenbrenner (1987). Enmarcada en el paradigma cuantitativo, a través de un estudio descriptivo tipo transeccional, con dos variables independientes. Población de sesenta (60) padres y representantes. Como técnica de recolección de datos se aplicó un cuestionario bajo una escala tipo Likert, de (18) ítems. Asimismo, una guía de observación presentada en afirmaciones conformada con (16) ítems. Los resultados permiten concluir que existe un déficit en las relaciones intrafamiliares entre los hijos e hijas 73,34%. Presencia de conductas agresivas en los niños y niñas en edad escolar tipificadas como agresión física 74,3%, agresión verbal 78,2% en la mayoría de la población estudiada, por lo que se recomienda fomentar en los padres y representantes estrategias para lograr cambios conductuales en el grupo familiar que los lleve a disminuir la incidencia de manifestaciones agresivas en la Institución.

Palabras clave: Violencia y Agresividad.

Línea de Investigación: Violencia y Agresividad.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



FAMILY LIVING IN THE TREATMENT OF AGGRESSIVE BEHAVIOR

Autora: Aguin Celenia

Tutora: M ed. Camargo Xiomara

Año: (2015)

Abstrac

The family is the place par excellence where children learn to behave himself and others; being the first agent of human socialization. Aggressiveness is one of the behaviors that are learned at home, since there exist domestic relations, exerting an influence on his generation and maintenance. When students exhibit aggressive behaviors at an early age, growing up with them, having consequences such as staffing problems interrelationship, alcoholism, difficulties in adapting to work and even in the family, in the worst cases even exhibit criminal behavior, suffering a psychological effect. This research aims to determine how the approach from the family to aggressive behavior in children Early Education Center "Our Lady of Coromoto Fe y Alegría" Municipio Páez Portuguesa State. Based on the Theory of Social Learning Bandura (1973) and Theory of Bioorganic System Bronfenbrenner (1987). Framed in the quantitative paradigm through a transectional descriptive study with two independent variables. Population sixty (60) parents and guardians. As data collection technique a questionnaire on a Likert scale, (18) items was applied. Also, an observation guide presented in statements made to (16) items. The results suggest that there is a shortfall in domestic relations among children 73.34%. Presence of aggressive behavior in children of school age typified as 74.3% physical aggression, verbal aggression 78.2% in most of the study population, so it is recommended to encourage parents and guardians strategies for change behavior in the family group to take them to decrease the incidence of aggressive manifestations in the institution.

Keywords: Violence and Aggression.

Research Line: Violence and Aggression.

Introducción

Desde tiempos remotos el ser humano ha sentido la necesidad de vivir en grupos para resolver sus necesidades, pero también de ese contacto con sus semejantes surgieron conflictos los cuales eran generadores de violencia. En consecuencia, la violencia la han estudiado los teóricos tales como Bandura (1978) y Bronfenbrenner (1987), entre otros quienes sostienen que la violencia se engendra en la sociedad, en el proceso de interrelaciones que se dan en ella.

Es así que, en esa búsqueda de evitar la violencia y lograr una convivencia la familia constituye el primer agente socializador del hombre, a través del cual se transmiten pautas de identidad (reglas, normas, creencias, valores, entre otros) y satisfacer ciertas necesidades de la persona y de la colectividad, la misma es considerada como la unidad básica de la sociedad, que actúa en el desarrollo de la personalidad del niño y niña, a partir de los cuales se satisfacen las necesidades básicas de los individuos (alimentación, salud, educación) y se transmiten los sentimientos, conjuntamente con la escuela.

En este sentido, Noroño (2006), plantea que la familia y la escuela son elementos claves para la formación del individuo; la primera porque es donde se fundamenta la autoestima, el afecto y la preocupación por el universo personal, factores influyentes en el rendimiento del estudiante. La segunda, por ser el ámbito cultural que coopera con la familia en su tarea de preparar al hombre, dentro de los parámetros sociales establecidos y aceptados para la convivencia en paz y armonía con la naturaleza.

A partir de esto, el proceso de socialización y educación que se establece al interior de la familia se ve limitado, afectando el tiempo de atención a los hijos; por lo que la orientación y muy especialmente la formación en valores de convivencia en el sistema familiar se encuentran expuesta a diversas situaciones que las llevan a pasar a

un segundo plano. Ante esta situación, la escuela juega un papel fundamental para la promoción de la educación, siendo este aspecto fundamental en la construcción del hombre que requiere la sociedad actual.

Cabe destacar que, la convivencia es compartir o vivir con otras personas. La convivencia se desprende de la esencia del ser humano, que es la sociabilidad, es decir la facultad de vivir en sociedad, de compartir con otros sujetos y estructurar la vida social de modo que la socialización y la convivencia sean armónicas. Para esto, el hombre a lo largo de la historia, ha desarrollado estructuras como el lenguaje, la escritura, las ciencias o las artes para organizar la vida y permitir una mejor socialización.

Asimismo, la convivencia se aprende y se práctica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es el germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a con-vivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes.

Ahora bien, en el caso de los niños y niñas, generalmente suele presentarse las conductas agresivas en forma directa, con acciones violentas contra otra persona, donde esa dicha acción puede ser física, como patadas, pellizcos, empujones, golpes; o verbal, como insultos, ofensas, humillaciones, amenazas, entre otras. Cabe destacar que también pueden manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el niño o niña arremete contra los objetos o personas que han generado las conductas agresivas en ellos.

Por lo tanto, la familia durante el periodo de la infancia de los hijos e hijas es uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la Conducta agresiva mediante las

consecuencias reforzantes inherentes al comportamiento. Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como agredir a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

Desde el punto de vista estructural, el presente trabajo está estructurado en base a cuatro capítulos:

El Capítulo I describe de manera detallada el planteamiento del problema; la convivencia en el abordaje de las conductas agresivas de los niños(as), además, presentan las interrogantes, objetivos, justificación.

El Capítulo II se refiere al marco teórico, el cual estará constituido: los antecedentes y las teorías sobre las conductas agresivas; así como las bases legales que determinan el contexto de estudio.

El Capítulo III comprende el marco metodológico, indicando el tipo y diseño de la investigación, población, instrumento de recolección de datos, la validez y confiabilidad y las técnicas estadísticas de análisis.

El Capítulo IV contempla el análisis de los resultados desde un punto de vista cuantitativo y cualitativo, interpretándose en relación a los objetivos previstos; luego se describen las conclusiones y recomendaciones en atención a los objetivos propuestos y la posición de la investigadora. Finalmente, se presenta las Referencias bibliográficas consultadas y por último los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Este capítulo corresponde al problema y está conformado por el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación.

Planteamiento del problema

La convivencia es la condición de relacionarse con las demás personas o grupos a través de una comunicación permanente fundamentada en afecto y tolerancia que permite convivir y compartir en armonía en las diferentes situaciones de la vida. Una de las formas más usuales donde se verifica es en la familia, unidad básica de la sociedad, es de esta manera, que es en el núcleo familiar donde inicialmente se adquieren las normas y los patrones conductuales, se aprende lo bueno y lo malo, lo permitido o prohibido; se fortalece el autocontrol para la acción. El niño y niña aprenden la empatía en su medio ambiente y requieren de una estabilidad emocional, de la manifestación de afecto para asimilar las normas de comportamiento.

Al respecto Morillo (2008) considera que la convivencia es el ambiente de respeto, tolerancia, comprensión y cooperación que se da entre los miembros de la familia. Es decir la convivencia es un elemento primordial en la vida humana manifestada mediante diversas acciones y actitudes que se pone en práctica en la interrelación mutua, donde el ser humano se comunica y convive con sus semejantes de manera colectiva.

Es evidente, que los valores son importantes en la ideología de una sociedad, por ser un conjunto de elementos simbólicos que constituyen a estructurar y reproducir históricamente la vida en las relaciones sociales. A tal efecto es necesario

que se eduque y se promueva los valores buscando así solución pacífica a conflictos y preparación para la vida familiar con derechos y obligaciones. Es de señalar la importancia que reviste la formación integral de los niños y niñas desde sus primeros años de vida, reconocida como el impacto en el desarrollo posterior de su personalidad.

También, Castañuela (2007) plantea la escuela como un privilegio de valores relacionados con la convivencia. En efecto la escuela debe ser quien ataque de raíz el problema de la convivencia familiar para abordar las conductas agresivas en los educandos trabajando de la mano con la familia siendo los dos pilares fundamentales para la formación y desarrollo de la vida futura de los niños, niñas y adolescentes. De ahí que, las buenas relaciones que puedan tener padres e hijos van a servir para el futuro, porque los niños y niñas posiblemente tomaran a sus padres como modelo la cual influirá en el crecimiento de los y las infantes.

Se hace referencia a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su Artículo 75 el cual expresa que el Estado protegerá a las familias como grupo natural de la sociedad y como el espacio fundamental para el desarrollo integral del ser humano. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir, ser criados o criadas y a desarrollarse en el seno de su familia de origen.

Asimismo, la Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 17 establece: “La Educación Preescolar constituye la fase previa al nivel de Educación Básica, con el cual debe integrarse. Asistirá y protegerá al niño en su crecimiento y desarrollo, y lo orientará en las experiencias socio-educativas propias de la edad” (p. 51). Es decir las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños(as), adolescentes, jóvenes y adultos conjuntamente con la escuela ofreciendo estrategias y

experiencias que lo orienten satisfacer sus potencialidades dentro de un ambiente flexible, dinámico, participativo.

De igual modo, la Ley Orgánica para la Protección del Niño Nina y del Adolescente (2008) en su artículo 5 plantea: Obligaciones generales de la familia; exhorta que la familia, tanto el padre como la madre, tienen responsabilidades y obligaciones comunes e iguales en todo lo concerniente al cuidado, de desarrollo y educación integral de sus hijos, así como también ofrecerles un ambiente afectivo y seguro con una motivación basada en el mejoramiento y construcción de la propia identidad del sujeto, siempre orientada hacia la obtención de logros y metas personales, académicas y profesionales futuras.

Cabe destacar que, la familia aporta el patrón genético y transmite inconfundiblemente los sellos psicológicos que conforman el temperamento y el carácter. En este orden, los padres constituyen el factor directo, por ser una relación biológica, orgánica y química que nace con la vida, permanece con ella y trasciende, ellos son vigilantes del crecimiento y de la transformación de sus hijos para que se integren de una u otra forma a su entorno social y comunitario. Por esta razón, los hijos constituyen el eje primordial de la familia, y por consiguiente, su desarrollo integral resulta de especial significación en dicho contexto.

Al respecto, en el mundo entero, la convivencia es vista como un elemento indispensable en todas las sociedades humanas para que ésta alcance las metas que se han propuesto, en función de lo cual puede afirmarse que educar para y en convivencia, es educar en valores y vivir en valores. De allí que la posibilidad de ir construyendo una sociedad cada vez mejor se vincula fuertemente con lo que se puede adquirir dentro del ámbito escolar.

Cabe señalar, que el núcleo familiar se caracteriza en algunos casos por las parejas sin proyecto claramente definido o pactado, la construcción real de familias distintas al modelo tradicional y la promoción de actos violentos asociados en muchas ocasiones al consumo de sustancias psicoactivas. La dificultad para asumir papeles

referentes a la maternidad o a la paternidad (papel esperado) implican abandonos, falta de responsabilidad y cumplimiento de deberes de los padres (papel asumido), esto es referido como no cumplimiento de sus funciones. En muchos casos, esta situación lleva a un papel pasivo de la mujer frente al hombre, en términos de exigencia de cumplimiento de sus obligaciones como padre una vez terminada la relación de pareja, así como la suplantación de crianza por parte de familiares.

Por su parte, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) (2013) registró en un reciente informe 16.457 casos por maltrato infantil en Colombia. En la seccional Caldas recibieron 3.900, y verificaron todos los casos con el objetivo de identificar los que requerían acciones para el restablecimiento de los derechos de los menores. De ahí se estableció la cifra de 830 niños y adolescentes maltratados en el departamento que ameritaban medidas de protección. Esto ubica al departamento en el quinto lugar entre los 32 del país.

Por consiguiente, el Diagnóstico de Infancia y Adolescencia (2012), realizado por la Alcaldía de Medellín, menciona algunas variables y cifras que dan cuenta del desdibujamiento que significa la práctica individual de los límites del contacto físico, tono y expresiones usadas con los niños en su educación. Respecto a las características de la dinámica, estructura y funcionalidad familiar se encontró lo siguiente: Ejercicio de la autoridad y la norma en las familias de los niños. Por un lado tenemos que el ejercicio de los límites fue catalogado por cada uno de los niños, niñas, adolescentes y sus familias como claro 40,4 por ciento, en el porcentaje restante fueron difusos, inexistentes o no se encontró dato”. Así que 59.6 por ciento de los menores no tienen completamente claros los límites y normas al interior del hogar, y sumado a esto, si bien “El tipo de relación entre padres e hijos más común fue la funcional, con 39,8 por ciento” la relación disfuncional y la distante se suman para llegar a 3,6 por ciento.

Asimismo, Céspedes (2012) realizó un estudio en Colombia cuya revisión indicó que al menos 60 por ciento de todos los programas de televisión tiene algún contenido de violencia y que, a nivel general, las tres cuartas partes de los actos

violentos no son castigados o reparados por los victimarios. Las conductas agresivas son disruptivas o violentas al tener la intención de causar daño corporal a otra persona y conllevar un daño mental o físico, lo cual implica que el niño o niña agresor, en muchas ocasiones, inhiba el reconocimiento del otro como legítimo, partiendo de los modelos de conducta con los que se identifica.

Otro estudio, en Colombia, Forensis (2011) señala que “62,5 por ciento de los casos tomaron como lugar de ocurrencia el hogar y con mucha diferencia sobre el segundo lugar: Vía pública 6,5 por ciento”. Tal vez por esto el maltrato físico infantil es, en contraste a los demás, uno de los menos visibles y difíciles de detectar tanto en los medios de comunicación como en la realidad que se vive en los barrios.

De lo antes expuesto, se puede argumentar que la reacción de cada niño(a) dependerá de las situaciones que le corresponde vivir o presenciar, ya que si está rodeado de modelos que le incentivan a responder agresivamente, pues irá adquiriendo un comportamiento donde la tendencia es responder en forma agresiva, tomando en consideración que el niño no nace con ese conocimiento, ni aprende solo, ya que va asimilando los patrones o modelos de conducta que se les presenta o que va observando, de tal manera que las conductas agresivas de los niños y niñas son influenciadas por ámbito social donde estos se van desarrollando y creciendo.

Asimismo, el Observatorio Venezolano de Violencia (OVV) (2013) ha registrado conservadoramente, estimar que para fines del año la tasa de muertes violentas en el país sería de 79 por cada cien mil habitantes para el cálculo de esta proyección se ha considerado, además, sólo una porción del total de las víctimas ubicadas en las categorías de averiguaciones de muerte y de resistencia a la autoridad, para actuar prudentemente.

En tal sentido, es evidente que hay una gran carga negativa de agresión, el mundo ha tenido directa o indirectamente experiencia de ella. Directamente, porque cada uno puede haber tenido sus episodios de victimización, e indirectamente porque no hay más que dar al interruptor de la televisión para que nos ofrezcan toda la

posibilidad de asistir a actos agresivos; que, por otra parte, parece ser tan interesantes que la gente ve con enorme placer ese tipo de programas, y por eso se hacen tantos.

Agredir es atacar física, moral o verbalmente a otro. Así que, los padres han aprendido a desempeñar su rol a través de la observación de su propia crianza, es por ello que se repitan los mismos patrones de crianzas que sus padres usaron con ellos, y que en el sistema cultural venezolano se ha basado en el sexismo, el machismo y el autoritarismo. Teniendo que generan una gran cantidad de errores de concepto y que la misma evolución social venezolana se ha encargado de modificar en el tiempo, pero que sin embargo, siguen causando estragos en la propia estructura social venezolana.

Cabe señalar, que en el Centro de Educación Inicial “Fe y Alegría,” institución ubicada en el Municipio Páez, del estado Portuguesa, donde se evidenció que los niños y niñas en su mayoría al expresar sus ideas gritan, se empujan entre sí, en ocasiones se agreden con mordiscos, pelean por el material del salón, así mismo, mediante entrevistas informales realizadas a las educadoras, manifestaron que el incremento de conductas hostiles va en aumento, tanto físico, verbal y gestual entre los educandos, así como también es frecuente, práctica de malos modales, destrucción de juguetes y materiales educativos.

Igualmente, existe una desarticulación entre el Centro de Educación Inicial y el hogar, donde los docentes solo se han dedicado a la parte pedagógica en el dominio de ciertas habilidades y destrezas de los niños y niñas; situación que podría generar en unos futuros niños y niñas con problemas de convivir armónicamente dentro de un grupo o contexto social determinado.

Al respecto esta situación se está generando porque los docentes en su labor pedagógica poco integran a los padres y representantes en la formación de la convivencia familiar para atender la conducta agresiva, apatía de los padres por incorporarse al quehacer pedagógico. De seguirse presentando esta problemática puede continuar el desinterés de los padres y representantes por mejorar la conducta

agresiva, poco entusiasmo por parte de los infantes en convivir positivamente en cualquier contexto social, aumento de la agresividad y alta indisciplina escolar.

Es así, como del planteamiento anterior se desprenden las siguientes interrogantes:

¿Cómo es la convivencia familiar en el abordaje de las conductas agresivas de los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa?

¿Cuáles son las causas de las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa?

¿Cuáles son las conductas más agresivas que presentan los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa?

Objetivo General

Caracterizar cómo es el abordaje desde la familia a las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la convivencia familiar en el abordaje de las conductas Agresivas en niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa.

Indicar las causas de las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa.

Describir los tipos de conductas más agresivas que presentan los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa.

JUSTIFICACIÓN

El comportamiento agresivo en el niño y niña complica las relaciones sociales que se van estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta su correcta integración en cualquier ambiente. Es por ello que, el trabajo a seguir atiende el comportamiento agresivo para que derive hacia un estilo de comportamiento asertivo y en este proceso el papel del docente de educación inicial de la mano con la familia lo cual es fundamental en la formación de los niños y niñas que manifiesten dichas conductas.

De allí que, el presente estudio tiene como finalidad Caracterizar la convivencia familiar en el abordaje de conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría “Municipio Páez Estado Portuguesa, así Indicar las causas de las conductas agresivas, los tipos de conductas más agresivas que presentan los niños y niñas .Se espera desde el punto de vista pedagógico convertir la orientación en una herramienta más para alcanzar los nuevos objetivos de la Educación y la sociedad en general. Igualmente, los datos obtenidos a partir de la investigación servirán para reiterar lo expuesto de la convivencia familiar lo que a su vez garantiza el aporte científico.

En el plano social, las ganancias serán significativas además de afianzar la orientación familiar como parte fundamental para disminuir las conductas agresivas en niños y niñas, la familia contribuiría con estrategias efectivas para la formación de niños y jóvenes, padres y madres de familia que se convertirían en mejores ciudadanos al desempeñar adecuadamente su rol.

Desde esta perspectiva, se beneficiaran los niños, que presenten conducta agresiva ya que surgirán estrategias para evitar los eventos agresivos y promover el compañerismo y solidaridad con el grupo que socializan, de igual forma se beneficiaran los padres ya que a través de actividades educativas se les puede

proporcionar información que les permita identificar en sus hijos los rasgos de conducta agresiva.

De igual forma, constituye una alternativa viable para favorecer el desarrollo socioemocional del niño(a), que es una de las áreas de atención en el preescolar, al contar con estrategias que se ofrecen a través de dicha investigación las cuales le permiten mejorar las conductas agresivas de los niños y niñas para hacerlos más sociales

Además, permitirá servir de base a futuras investigaciones lo cual será una herramienta de consulta y antecedente en el ámbito de la educación debido a que aporta ideas, experiencias y materiales. Así mismo, se desea que las conclusiones y aportes presentados constituyan una contribución a la búsqueda de soluciones y alternativas a todas las formas de agresividad contra la niñez y adolescencia en Venezuela.

Cabe destacar que, el ser humano es social por [naturaleza](#) y necesita relacionarse con los demás, de ahí que la convivencia sea el medio natural para adquirir y poner en práctica los valores fundamentales que deben regir la vida entre las personas. Respetar a los demás, tener paciencia, ser responsables y constantes, saber dialogar, poseer un sentido de pertenencia, son valores que deben ser transmitidos tanto por [la familia](#) como por la escuela. En función de lo cual la presente investigación adquiere una relevancia social en la medida que los resultados obtenidos puedan incidir en la formación de sujetos capaces de convivir con base a valores que formen parte de su modo natural de vida.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

A continuación se presenta un conjunto de elementos teóricos y conceptuales que sustentan la presente investigación; el mismo está conformado por diversas investigaciones y teorías que se han desarrollado en el tiempo con respecto a familia, conductas agresivas y escuela, los cuales aportan los elementos conceptuales para el desarrollo de la misma. De esta forma, el presente capítulo está estructurado en las siguientes partes: antecedentes, bases teóricas y referentes conceptuales; así como la operacionalización de las variables.

Antecedentes de la Investigación

Con el propósito de conocer los estudios realizados en el área objeto de estudio, se presentan algunas experiencias desarrolladas, al respecto tenemos:

Besembel (2014) realizó una investigación que lleva como título “Convivencia Escolar y Violencia en los Adolescentes”. La cual tuvo como objetivo describir la convivencia escolar y la violencia que manifiestan los adolescentes del Liceo Nacional “Cinqueña III” en Barinas Edo. Barinas. Está fundamentada en la teoría del aprendizaje social de Bandura y en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1.995). La naturaleza de la investigación es cuantitativa, el tipo de estudio es descriptivo y diseño no experimental. Entre las conclusiones se determinó que la violencia en los adolescentes del Liceo Nacional “Cinqueña III” se manifiesta 63,64 por ciento a través de palabras obscenas, peleas y amenazas, por consiguiente las

acciones de prevención no han tenido impacto para la disminución de la violencia en los adolescentes; por ello, es necesario mejorar la convivencia involucrando los

actores educativos para que permita construir un clima escolar democrático, tolerante y respetuoso.

Por lo antes expuesto, guarda relación con este estudio porque hace énfasis en las manifestaciones de violencia y agresividad de los niños, niñas y adolescentes, teniendo presente en el espacio educativo agresiones como: gritar, empujones entre sí, mordiscos, pelean por el material del salón. Es de señalar que los comportamientos agresivos de los infantes obedecen a factores inherentes al clima familiar y social.

También, Flores (2012) realizó una investigación titulada “Manifestaciones de Conducta Agresiva en Niños y Niñas del Tercer Grado en la Unidad Educativa Isabel De Salom de Ciudad Bolívar”, cuyo objetivo fue describir manifestaciones de conducta agresiva en niños y niñas en un estudio de tipo descriptivo con un diseño de campo en una población de 26 niños y niñas. Los resultados permiten concluir que evidenciaron que 85 por ciento en los niños y niñas en edad escolar manifiestan conductas agresivas identificando como agresión física, agresión verbal y agresión no verbal la población estudiada, por lo que se recomienda fomentar en la comunidad educativa la importancia de la asistencia psicológica dirigida a los niños, niñas, padres y representantes para lograr cambios conductuales en el grupo familiar.

De tal manera que, el estudio anteriormente señalado guarda relación con la investigación en estudio por las mismas, evidenciando que, el rol de la familia es importante ya que el estar presente ambos padres, en el desarrollo y educación de los hijos(as), se fortalecerán relaciones interpersonales y enriquecer la vida familiar. Las madres, padres tendrán la obligación de ofrecerles un clima de armonía, donde se respire un ambiente saludable de amor y felicidad, comprendiéndose unos a los otros.

Por su parte, García (2012) efectuó un trabajo titulado Programa de Orientación para el Fortalecimiento de la Interrelación Escuela Comunidad de la Escuela Técnica Robinsoniana “Fermín Toro” Valencia – Estado Carabobo, el objetivo fue Proponer un Programa de Orientación para el Fortalecimiento de la

Interrelación Escuela Comunidad. El estudio se fundamenta en un primer momento "La biología del amor" de Humberto Maturana (1997), y en un segundo momento la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1983), para así entender el fenómeno planteado. Se ubicó en la modalidad de Proyecto Factible, mediante una metodología cuantitativa de campo, se concluyó una disposición, aceptación, y compromiso por parte de la escuela y de la comunidad en participar activamente en todo lo concerniente en la integración de las madres y padres para el beneficio de los estudiantes como principal protagonista en el sistema educativo.

Ante esta realidad resulta evidente que algunos padres no dedican tiempo para compartir con sus hijos, resultando que el juego forma parte del desarrollo emocional de cualquier niño(a); los padres y madres deben disfrutar del tiempo de ocio y del entretenimiento junto a sus hijos(as). De hecho, a través del juego se fortalece la diversión, los planes sociales, la vida familiar es más rica y el niño(a) se siente acompañado por las personas que más quiere.

Cabe señalar, que las conductas agresivas que exhiben los niños(as), obedecen a problemas familiares y sociales; dificultad para aceptar las normas y límites; inadecuada comunicación entre los miembros, aunado de autoridad o copias de conductas, todo esto, es adquirido por el niño y niña, trasladándolo al entorno escolar, perturbándole la relación entre sus compañeros, teniendo a aislar, sometiéndolas a un rechazo y a un desequilibrio emocional que puede generar un aumento en las conductas agresivas.

Finalmente, se puede argumentar que la reacción de cada niño(a) dependerá de las situaciones que le corresponde vivir o presenciar, ya que si está rodeado de modelos que le incentivan a responder agresivamente, pues irá adquiriendo un comportamiento donde la tendencia es agresiva, tomando en consideración que el niño no nace con ese conocimiento, ni aprende solo, ya que va asimilando los patrones o modelos de conducta que se les presenta, de tal manera que las conductas agresivas de los niños y niñas son influenciadas por el ámbito social donde estos van creciendo.

Referentes Teóricos

Teoría del Aprendizaje Social (1977)

Para sustentar la investigación se hace referencia a la teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1977). En el caso de esta investigación, el pensamiento respecto al aprendizaje, la motivación y el manejo del salón de clases. Bandura cree que la conducta humana debe ser descrita en términos de la interacción recíproca entre determinantes cognoscitivos, conductuales y ambientales; y no solo por el modelamiento por medio del reforzamiento (usa el término modelamiento para referirse al aprendizaje que ocurre como resultado de observar modelos, colocando más énfasis en la cognición y menos en el reforzamiento), pero las capacidades de mediación humana hacen innecesario esperar que ocurran las respuestas antes de poder usarlo. En su lugar se puede usar el modelamiento para informar a los aprendices acerca de las consecuencias de producir la conducta.

Según esta teoría, las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia (aprendizaje directo) y mediante la observación de la conducta de otras personas (aprendizaje vicario). Esta teoría considera que la conducta de otras personas tiene una gran influencia en el aprendizaje, en la formación de constructos y en la propia conducta.

Bandura (1977), es el máximo exponente de la Teoría del Aprendizaje Social. Según esta teoría los seres humanos no nacen con una serie de respuestas agresivas. Las adquieren paulatinamente del mismo modo que adquieren otras formas de comportamiento social: a través de la experiencia directa y observando las acciones de los demás. Mediante estos dos procedimientos el sujeto no sólo aprende una conducta agresiva sino que también aprende qué persona o grupos son objetivos apropiados para la agresividad, qué acciones justifican o requieren represalias agresivas y en qué situación es apropiada o inapropiada la agresividad.

En cuanto a las fuentes principales del modelamiento de la conducta agresiva, Bandura (ob. cit.), señala las siguientes: a) las influencias familiares, b) las

influencias subculturales, c) el modelamiento simbólico, destacando principalmente la influencia de la T.V. En esencia, lo que esta teoría postula es que se pueden aprender comportamientos por imitación, más concretamente, por la visión de que esos comportamientos observados han sido recompensados o reforzados. De este modo, si alguien ve un comportamiento agresivo de una persona es reforzado, entonces lo puede aprender.

El trabajo de Bandura ha demostrado que los niños y niñas expuestos a modelos agresivos imitan exactamente al referido modelo, mientras que los niños y niñas enmarcados en modelos inhibidos son relativamente poco agresivos. Es decir, la influencia del modelo del adulto cercano es asumida por el niño quien luego repite estos mismos patrones de comportamiento de igual manera tomando como consecuencia el contexto donde se desenvuelve.

Teoría de Sistema Bio-ecológica (1987)

El psicólogo norteamericano Bronfenbrenner (1987) proporciona un marco teórico que examina de forma sistemática los contextos sociales, a nivel micro como macro. Su teoría enfatiza la importancia de observar la vida del niño en más de un escenario en que se desenvuelve, así como las personas que influyen en su desarrollo. De ahí que, empezó suponiendo que los ambientes naturales son el principal elemento que afecta a las personas en desarrollo y que con tanta frecuencia ignoran los investigadores que deciden estudiarlo dentro del contexto artificial del laboratorio.

Además, Bronfenbrenner para analizar el desarrollo del adolescente se basa en el enfoque ecológico que entiende a los adolescentes de acuerdo con sus relaciones mutuas y cambiantes contextos o sistemas sociales y ambientales. También, señala que el desarrollo del adolescente es el resultado de una interacción entre el individuo y su medio. Un cambio en el entorno físico y en el medio social influye en el desarrollo y el comportamiento de la persona adolescente.

Por lo tanto, el individuo en desarrollo se halla en el centro de varios sistemas ecológicos e integrados a ellos, desde entornos inmediatos como la familia hasta otros

más remotos como la cultura general. Todos ellos interactúan con los demás y con el individuo, influyendo de manera importante en el desarrollo.

Hay que destacar, que Bronfenbrenner (1995) establece cuatro sistemas que interactúan entre sí. Citado por Rivera (2011), indica que “la violencia tiene un carácter social en cuanto afecta las relaciones interpersonales” (p. 28). Es decir, el desarrollo del niño dentro de un contexto de un sistema de relaciones que conforman su entorno. Éste enfatiza que la biología del niño/a es el primer entorno que influye en su desarrollo; la relación entre factores en la madurez biológica del niño/a, su contexto inmediato familia- comunidad, y el panorama social generan y conducen su desarrollo, cambios o conflictos en un estrato repercuten en los otros.

Microsistema: se refiere a las relaciones entre el niño(a) y su entorno inmediato siendo un escenario donde inicia fácilmente interacciones cara a cara, como el hogar, la guardería, el grupo de juego y el aula. El nivel más interno de estas estructuras lo forman los entornos inmediatos que contienen a la persona.

Mesosistema: se sitúan las relaciones entre esos entornos inmediatos del niño, por tanto corresponde a las interrelaciones que se producen entre dos o más escenarios (hogar, escuela y grupo de amistades) en los que actúa directamente un individuo en un momento determinado.

Exosistema: se refieren a los entornos donde la persona no está presente pero es influida por ellos, afectando al niño indirectamente. Esta corresponde a los escenarios en que el sujeto no actúa activamente.

Macrosistema: se sitúan los factores socioeconómicos y culturales de tipo macrosocial, es decir actitudes, costumbres, creencias e ideologías de una cultura. Que constituiría las correspondencias, en forma y contenido de los sistemas de orden menor.

Referentes conceptuales

La elaboración de toda investigación se debe fundamentar o tener como base, la teoría, debido a que permite ampliar los conocimientos y obtener mayor claridad conceptual sobre el tema abordado. A continuación, se desarrollan aspectos sobre las variables consideradas, la definición y operacionalización de las Variables.

La Familia

La familia está formada para que el niño(a) llegue a desarrollarse como un ser sano, comunicativo, comprensivo, receptivo, autónomo, auténtico, crítico, apegado a la norma productivo, términos logrados en familia, estimulados por padres que al relacionarse, demuestran su apoyo, escuchan, dan y reciben elogios, establecen límites preventivos en la relación con personas, objetos, metas de logro, asegurando así que el niño acepte asumir riesgos de bajo compromiso físico y moral que pueda afectarlos, colaborando en que estos puedan expresarse con libertad de afectos, criterios, decisiones.

Por ello, la familia es un factor importante en el desarrollo y crecimiento del niño cumpliendo con la tarea de socializar al niño y fomentar el desarrollo de su identidad y autoestima. En este sentido, la familia es la unidad básica en el proceso del desarrollo y crecimiento, donde el individuo encuentra su identidad y pasa de una situación de dependencia, especialmente de su madre, en los primeros años de su vida, hasta convertirse en un ser independiente.

A partir, de entonces y hasta la fecha, estudios e investigaciones han revelado las potencialidades de desarrollo del niño(a) desde que nace y se ofrecen variadas formas para su estimulación desde el seno del hogar, también se ha corroborado el papel decisivo de la familia en las primeras edades, en lo referente a la formación o asimilación de hábitos de vida y de comportamiento social en los hijos (as).

Convivencia familiar

Puede decirse que la convivencia familiar viene a representar la base o fundamento de toda sociedad. Ella supone la voluntad expresa y decidida de unos individuos de vivir con otros, no contra ellos(as) ni a pesar de ellos. Asimismo, es entendida como el principio de la sociedad porque sin esta voluntad ninguna forma de organización social es posible: aceptar a los otros en medio de los cuales se vive, es la base de civilidad.

Por ello, en los países civilizados los grupos de personas convivientes están caracterizados por un trato mutuo sobre la base en la práctica de valores fundamentales como el reconocimiento, tolerancia e imparcialidad. Según Beltrán (2003), la convivencia familiar es “aquel estado en el cual una pluralidad de individuos diversos y diferentes se trata entre sí en términos de reconocimiento, tolerancia e imparcialidad, pueden vivir unos con otros de manera pacífica y segura” (p.125).

La Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) señala que la convivencia humana debe darse en el marco de la fe, el respeto y la observancia de los derechos fundamentales; en la dignidad y valor de la persona y en la igualdad de los derechos del hombre y la mujer. Declara que es deber de los Estados miembros promover el progreso social y elevar el nivel de vida en un concepto de libertad. También establece que los Estados deberán tomar todas las medidas que sean necesarias para que el reconocimiento, aplicación y observancia de los derechos enunciados en esta declaración se hagan efectivos.

En razón a las apreciaciones anteriores, se puede comprender que cuando las familias se encuentran determinadas por el cumplimiento de los valores sociales, se logra formar a los niños, niñas y adolescentes en el marco de la aceptación de los demás seres humanos, comprender sus situaciones, aceptarlos, compartir experiencias y reconocer en ellos sus derechos como parte directa de los deberes de sí mismo. De esta forma, la escuela como escenario socializador permite cumplir con los fines

fijados por el Estado, no es otra cosa que garantizar a cada ciudadano y ciudadana un espacio social armónico encargado de nutrir sus vivencias con la presencia de una familia funcional.

Por lo tanto, cada persona miembro de la familia tiene un lugar en la sociedad, que permite la construcción de una ciudadanía basada en los valores propios de una ética cívica, igualdad, libertad, solidaridad y justicia como principios reguladores de sus comportamientos, a fin de reducir en sus espacios sociales problemas de diversa índole y crear las condiciones viables para la formación plena de los niños, niñas y adolescentes.

De este modo, se entiende que la adquisición de los comportamientos agresivos en los educandos, está estrechamente vinculado con las relaciones sociales fomentadas en su comunidad; pues de estas interacciones el niño o niña tiene la oportunidad de observar diferentes conductas emitidas por el adulto, las cuales, son valoradas de acuerdo a la tendencia, para luego expresarlas en el aula mediante conflictos, que reducen la posibilidad de su actuación de manera armónica.

Para, Lugo (2006), “la convivencia comunitaria crea problemas conductuales en la población vulnerable niños, niñas y adolescentes, éstos aprenden en el hogar y refuerza sus informaciones al tener contacto con los demás miembros de la comunidad” (p. 82). Este planteamiento, permite comprender que existe una relación entre el ambiente comunitario nutrido que fomenta conductas armónicas en los niños y niñas, así como aquellos que garantiza la construcción de esquemas conductuales caracterizados por la presencia de agresividad.

Dentro de este orden de ideas, se puede decir que la familia como medio social, se convierte en otro factor determinante para lograr los objetivos o fines que se fija el sistema educativo.

Según Mijares (2005) señala:

Los padres, madres o cualquier adulto responsable de la formación de los niños y niñas, se convierte en un pilar

fundamental en el desarrollo de comportamientos operativos o no, que son aprendidos durante el intercambio social que se vive en el núcleo familiar (p. 55).

En consecuencia, estos aprendizajes repercuten profundamente en los niños, niñas y adolescentes en su desarrollo, así como en su desempeño escolar además de lesionar su autoestima, distorsionar los valores familiares y convivencia. Pues la autoestima es aprendida y se forma paulatinamente, de manera sistemática según las vivencias del individuo. En consecuencia, la familia es considerada como el primer agente socializante, además de contribuir al desarrollo emocional de los niños y niñas.

De tal manera, se entiende que la familia como escenario interactivo promueve la formación de los niños y niñas, mediante el cumplimiento de sus roles a fin de fomentar en su ambiente el cumplimiento de normas, reglas, principios que demandan los derechos para exigir los deberes. Tal como lo indica, Pérez (2004), “la familia no puede ser vista como una simple unión entre dos personas, hay que mirarla como la responsable de la formación de los ciudadanos y ciudadanas que viven en la sociedad” (p. 44).

Elementos que afectan el funcionamiento familiar

En todas las familias se presentan dificultades de diferente naturaleza; sin embargo, existen algunas que marcan el ambiente y las relaciones, para evitar graves problemas en el contexto familiar, es necesario que intervenga un orientador. Las fuerzas que afecten el funcionamiento familiar, de acuerdo con Barroso (2006), son los siguientes:

1. El trabajo de los padres y madres: Reduce la cantidad de tiempo para dedicarles a los hijos(as), aun cuando no necesariamente tiene que afectar la calidad de la relación. Si el padre y la madre intercambian en forma responsable y consistente las funciones parentales, no existirá el "abandono" de los hijos (as).

2. La actividad laboral: Las exigencias laborales, las actividades sociales relacionadas con el trabajo y las horas dedicadas al traslado, privan a la familia de la

presencia física de algunos de sus miembros. Las presiones en el trabajo también son fuente de tensión durante las horas que pasan en el hogar.

3. Las presiones socioeconómicas y culturales: La inflación, el desempleo, la extensión de la influencia de los medios de comunicación de masas, origina presiones artificiales y reales de tipo social, económico, educativa y cultura.

4. La Televisión: Madre postiza. Con la crisis de las domésticas que ayuden en el trabajo del hogar, la ausencia de la mujer en la casa, el "machismo" puesto como excusa para no compartir las responsabilidades en las labores hogareñas, la televisión se ha convertido en la "madre postiza", guía y orientadora de los hijos.

3. La influencia de la transculturización en el trato con las personas de la tercera edad: No ha transcurrido mucho tiempo en que los abuelos y tíos de edad avanzada formaban parte activa de la vida familiar, pero en los últimos años, al reducirse los metros del área habitacional, se ha observado en forma empírica la búsqueda y colocación de estas personas en asilos de ancianos o residencias gerontológicas.

4. La convivencia sin estar legalmente casados: En algunos casos, como por ejemplo el hombre que "vive" en dos hogares, este tipo de unión impide que se desarrolle una relación profunda. Si se rompe esta relación después de varios años, el dolor, el temor y el sentido de pérdida, es similar al que se experimenta a través del divorcio. En vista del porcentajes de divorcios cada día aumenta más, debe ser visto con cierto detenimiento el impacto de este sobre los integrantes de la familia, Quienes se han criado como hijos de padres divorciados retardan su propio divorcio para evitar a sus hijos la triste experiencia que ellos tuvieron.

5. Nuevo matrimonio después del divorcio: Los padrastros y madrastras son fuente de ansiedad, En la familia de origen el hijo tenía sus patrones éticos y maneras cotidianas de relacionarse las cuales son redefinidas con la nueva parentela. La seguridad en esta nueva familia depende de una clara definición de los roles, límites y manera de comunicarse y relacionarse.

6. Las deserciones familiares: Cuando deserta del hogar algún miembro el padre, un hijo(a) y en algunos casos la madre, provoca desajustes dentro la familia.

7. Los hogares de un solo progenitor: No solamente las madres o padres solteros, o los divorciados dan origen a hogares de este tipo, también lo hace la muerte de alguno de ellos. Esta situación generalmente produce confusiones y enojos agravados si el padre o la madre dan señales de inmadurez y emociones ambivalentes.

Valores humanos

Por otro lado, Castillo (2010) expone que los valores no son ideales estáticos o abstractos, sino que representan una enseñanza que se manifiesta y se proyecta desde la persona hacia su entorno familiar y de convivencia. Los cuales han sido compartidos universalmente pero jerarquizados en cada sociedad y en cada familia de diversas maneras; es decir, que lo primordial para una puede no serlo para otra y viceversa, no queriendo decir que una sea mejor que otra, sino que ha adoptado diversas formas de valorar la vida. Para tener una mejor visión de los diversos valores humanos, se señala:

Responsabilidad: para el mismo autor, ser responsable significa obedecer a la propia conciencia, obedecer a las autoridades, obedecer a Dios, sabiendo que esa obediencia no se refiere a un acto pasivo, de esclavo, sino a un acto de compromiso. El ser responsable, indica actuar y sin rendir cuentas en distintos escenarios; es decir, cumplir compromisos que de una u otra forma vamos adquiriendo, con nuestra familia, en nuestros estudios, en el trabajo y en los demás espacios donde nos desenvolvemos.

Amistad: Se presenta o llega a desarrollarse con personas que ya conoce, previamente por intereses comunes de tipo profesional o de tiempo libre, diversos contactos periódicos personales a causa de una simpatía mutua, interesándose, ambos, por la persona del otro y por su mejora.

Compresión: Las personas comprensivas saben reconocer los distintos factores que influyen en los sentimientos o en el comportamiento de una persona; de igual manera,

profundizan en el significado de cada factor, en su interrelación, y adecua su actuación a esa realidad. Es decir, reconocen las diferencias entre ellas(os) y los demás, aceptándolas y emitiendo su opinión sobre las circunstancias.

Cabe considerar, que estas costumbres o hábitos que nos menciona Castillo (2010) guían el comportamiento o la forma de ser de las personas; por lo tanto, deben desarrollarse o reforzarse desde la infancia por la familia, escuela y sociedad en general a fin de consolidar la formación integral de niños, niñas y adolescentes. Dada la trascendencia de los valores del hogar, la familia no puede olvidar que de allí el hijo recibe las primeras caricias, las primeras enseñanzas, percibe los comportamientos iniciales. Allí prácticamente, se ponen los fundamentos éticos que deben gobernar a la persona a través de su vida en el seno de la comunidad familiar transcurre la primera y fundamental parte del proceso de socialización.

Comunicación

La comunicación es el medio por el cual todos los [seres vivos](#) logran relacionarse entre sí, con un determinado fin. Por ejemplo, me puedo comunicar con otra persona, con el objetivo de encontrar en ella una amistad, o una relación amorosa. En general, los seres vivos poseen la habilidad de comunicarse, pero sólo el [ser humano](#) ha desarrollado el lenguaje para hacerlo, lo cual supone una [evolución](#) significativa de la especie. En las [ciencias sociales](#), la comunicación tiene gran importancia, tanto que es considerada uno de sus campos de estudio, en el cual se analiza e intenta dar explicación, justamente el proceso comunicativo, y sus efectos en los miembros de la [sociedad](#).

Normativa

Para lograr convivir en un espacio, se hace necesario incluir lineamientos normativos sobre los aspectos más resaltantes de la actividad formativa, que conlleve a los estudiantes a compartir, dentro de la institución y fuera de ella, las reglas para que la convivencia sea una red de vínculos interpersonales donde exista el respeto, la

tolerancia, el compañerismo y otros valores que garanticen la formación de alumnos con clara actitud democrática. Con respecto al concepto de Normativa, Castañeda. (1999), la define como: “Establecimiento de reglas o leyes, dentro de cualquier grupo u organización” (p. 333).

Es evidente, la necesidad de disponer de Normas de Convivencia en las instituciones educativas, comunidad y entorno familiar pero no para propiciar el castigo como comúnmente se ha utilizado, sino como normativas que establezca acuerdos cuyo objeto regule el comportamiento de los integrantes de la comunidad educativa, tales como: disciplina escolar, procedimientos administrativos y sanciones para el alumnado, el personal directivo, docente, administrativo, obrero y para los padres o representantes; a los fines de resguardar los derechos y el cumplimiento de los deberes de los niños, niñas y adolescentes.

Dentro de este marco de consideraciones, es indispensable considerar el aula de clase y el espacio escolar en su totalidad, como un lugar de aprendizaje de la convivencia, un lugar de interacciones permanentes entre todos los actores de la institución. De esta manera las instituciones escolares cumplirían a cabalidad la función socializadora que la misma sociedad les ha encomendado.

Agresividad

La agresividad es un problema que más preocupa tanto a los padres como a los docentes, frecuentemente se enfrentan a niños, agresivos, manipuladores o rebeldes sin saber cómo actuar con ellos o como incidir en su conducta para disminuirla o erradicarla. Esta agresividad puede aparecer cuando se es víctima de maltratos físicos y emocionales, por parte de los adultos y de la agresión que les rodea.

De allí, la necesidad de precisar la detección temprana en la escuela de posibles patrones agresivos que trae consigo el niño desde su hogar, con vistas a dirigir todos los esfuerzos educativos a su modificación. Como bien lo explica la teoría del aprendizaje social que las conductas agresivas pueden aprenderse por

imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Resalta aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento y publicación de la agresión.

Del mismo modo, Bandura y Walter (1974), agresividad la definen como la conducta que produce daño a la persona y la destrucción de la propiedad presenta a sí mismo la relación de tres elementos que se interrelacionan: conducta personalidad ambiente. Sin duda alguna la conducta del sujeto va estar influenciada por el ambiente donde se desenvuelve, y sin ellos existen modelos agresivos, que desencadenara conductas agresivas en él. Por otro lado ocasionan daños a otros destruyéndoles sus pertenencias.

Es por ello, que los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia pero algunos niños(as) persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio; este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran, siendo niños(as) que frecuentemente viven el rechazo de sus compañeros(as) sin poder evitar su conducta por el poco conocimiento de estrategias pedagógicas para el manejo de estas conductas.

Origen de la conducta agresiva

En términos generales, según la Teoría del Aprendizaje Social, Bandura (1995). Considera que, la violencia no nace, surge de la conflictividad social y las dificultades en las relaciones de los grupos humanos, como elementos integradores de la sociedad. Por esto nacen conflictos entre los diferentes sectores de socialización de la persona: escuela, familia, religión, organizaciones políticas.

La agresividad puede expresarse de muy diversas maneras y no son rasgos estables y constantes de comportamientos, por lo que se debe tener en cuenta la situación estímulo que la provoca. Frecuentemente la violencia en una forma de comunicación social, en cuanto a que tiene probabilidades muy altas de amplificar la comunicación, pudiendo servirle al violento entre otras cosas para la afirmación y defensa de la propia identidad.

Existen otros factores implicados en el desarrollo de la agresividad son los cognitivos y los sociales, desde cuyas vertientes se entiende la conducta agresiva como el resultado de una adaptación debida a problemas en la codificación de la información, lo cual hace que tenga dificultades para pensar y actuar ante los problemas interpersonales y la elaboración de respuestas alternativas. Estos déficit socio-cognitivos pueden mantener e incluso aumentar las conductas agresivas, estableciéndose así un círculo vicioso difícil de romper.

Tipos de conductas agresivas

Agresividad física: Es toda conducta que directa o indirectamente esté dirigida a ocasionar un daño o sufrimiento físico sobre las personas tales como heridas, hematomas, contusiones, escoriaciones, dislocaciones, quemaduras, pellizcos, pérdida de dientes, empujones o cualquier otro maltrato que afecte la integridad física de las personas.

Agresividad verbal: Es un estilo de conducta que se transmite a través de la palabra, este es un comportamiento comunicacional que produce situaciones complejas producto de un aprendizaje modelado, y que cumple la función social de ordenar y hacer manejable el medio ambiente, aun cuando exista agravio en el acto comunicativo. La agresividad oral muchas veces provoca en el receptor incomunicación, ruptura o resistencia en su mundo interior, de manera que el contacto y la interacción constructiva es nula, su forma de expresión es a través de burlas, palabras obscenas, amenazas entre otros.

Agresividad gestual. Es la que se expresa a través de gestos, símbolos, signos, movimientos corporales, posturas amenazantes y arrogantes que simbolizan la ofensa e intimidan al otro sujeto. Este tipo de agresividad es también un comportamiento comunicacional importante que surge de la vida real, de los intereses y necesidades de la interacción social. Es de señalar que las conductas agresivas comienzan a manifestarse, cuando el niño (a) ya comienza a insertarse en este medio como un ser

social, aun cuando no lo haya logrado totalmente y, entonces su frustración se manifiesta por medio de un tipo de comunicación agresiva.

Causas de agresividad

Relaciones conflictivas en el ambiente familiar: Las peleas entre padre y madre, un ambiente conflictivo, puede inducir al niño(a) a comportarse agresivamente.

Inadecuados estilos de crianza: Cuando se deja hacer al niño lo que quiere y no se le enseña a no agredir a los demás, estará acostumbrado a no respetar [normas](#).

Cuando existe incongruencia en el comportamiento de los padres, cuando los padres desaprobaban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño y niña. Asimismo, se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otras ignoradas, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace.

Falta de afecto hacia el niño(a): Cuando existe negligencia en la crianza de los padres, no se le brinda los cuidados, [la educación](#) que necesita, no se felicita sus buenas conductas o sus logros, el niño(a) tratará de llamar la [atención](#) de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso efectivo".

Modelado: la emulación tiene un papel principal en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños y niñas. Según la teoría del aprendizaje social, la exposición de los modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los hijos e hijas esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumento de la agresión después de la exhibición a modelos agresivos, aun cuando el individuo, puede o no sufrir frustraciones. Congruentemente con esta teoría, los niños de clases inferiores manifiestan más agresiones físicas que los niños(as) de un mejor status de vida.

Actitud Agresiva: la actitud negativa es un impulso agresivo que solo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva. Sin embargo, cada vez se ha hecho más evidente que la hipótesis de la frustración- agresión no puede explicar todas las

conductas agresivas. De modo que parece ser que la frustración facilite la agresión, pero no es una condición necesaria para ella. La frustración es solo un factor; y no necesariamente el más importante que afecta a la expresión de la agresión.

Estrategias para abordar las conductas agresivas

Las derivaciones se refieren a lo que ocurre inminentemente después de que el niño y niña emita la conducta agresiva Cerezo (2011). “Para apartar el comportamiento agresivo examinando las consecuencias que le siguen detallamos con una serie de procedimientos que podríamos agrupar” (p. 34).

Extinción

Se trata del método operante más utilizado para disminuir la conducta. Consiste en disminuir la probabilidad de una respuesta reforzada dejándola de reforzar. En primer lugar deberemos determinar qué es lo que está reforzando la conducta objetivo (la que queremos eliminar, rabietas, desobediencia.) y seguidamente eliminar ese reforzamiento. Si dejamos de prestar atención (refuerzo) a una conducta disruptiva (rabietas, llantos...) es probable que disminuyamos la frecuencia e intensidad de la misma (ver técnica del "tiempo fuera"). En ocasiones se encuentran conductas realmente extrañas que se mantienen debido a que consiguen captar la atención de los demás y resultan extraordinariamente reforzantes para el individuo que las realiza.

Se basa en la idea de que una conducta que se mantiene gracias a las recompensas que recibe, puede desaprenderse si deja de ser recompensada. Es decir, si una conducta dada ya no produce los efectos esperados, su influencia tiende a disminuir. Si el niño(a) emite una conducta agresiva y no sucede nada, se dará cuenta de ello y abandonará ese modo de comportarse. Por tanto el procedimiento de extinción consiste simplemente en suprimir los reforzadores que mantienen la conducta agresiva.

Procedimientos de Castigo

Castigamos una conducta aplicando consecuencias aversivas o eliminando eventos positivos una vez que el niño(a) ha agredido. En el primer caso se trata de castigo positivo. En el segundo de castigo negativo. Son procedimiento de castigo negativo el procedimiento de Tiempo Fuera y el procedimiento de Costo de Respuesta.

Tiempo Fuera

Es un procedimiento mediante el cual el niño y niña que se comporta de modo agresivo es apartado físicamente de todas o muchas de las fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo. Igual que con la extinción, el propósito es reducir la conducta agresiva. Pero se diferencia en que la extinción supone la supresión del refuerzo, mientras que en el Tiempo Fuera el niño(a) es apartado de la situación reforzante.

Costo de Respuesta

Consiste en retirar algún reforzador positivo contingentemente a la emisión de la conducta agresiva. Es especialmente eficaz cuando se combina con reforzamiento de conducta apropiada. De tal modo que lo que el niño pierde por omitir la conducta inapropiada es parte de lo conseguido por emitir la conducta apropiada. Por lo general se utiliza dentro de un contexto de economía de fichas, en el que se ganan puntos por emitir la conducta adecuada. También puede consistir el Coste de Respuesta en pérdida de privilegios como no ver televisión o no salir a recreo.

Castigo Físico

Al aplicar el Castigo Físico tendríamos que dar, por ejemplo, un azote una vez que el niño(a) se ha comportado agresivamente. Concretamente en el caso del comportamiento agresivo, es a la técnica menos indicada por lo contraproducente que puede llegar a ser. Y es que ocurre que el castigo físico puede tener una serie de efectos colaterales que lo contraindican.

Intervención del docente para controlar la conducta agresiva

Es importante señalar que la función docente implica estar preparado en el quehacer educativo, en todas y cada una de las áreas del conocimiento, para ejercer su función educativa de manera adecuada, conduciendo a sus alumnos hacia la consecución de metas claras, precisas y no descuidando el manejo de las emociones que los va a conducir y guiar en su comportamiento.

En este orden de ideas, el Ministerio de Educación (1997), en el Currículo Básico Nacional, señaló que el docente debe estar actualizado para poder así atender las necesidades del entorno cambiante, en la búsqueda de una mayor eficiencia y calidad de la práctica educativa, renovando los recursos que sustentan el proceso de aprendizaje; ofreciendo a los alumnos una formación integral, formándolo para la vida, capaz de participar activa, consciente y solidariamente.

Es por ello que, los docentes deben conocer el origen de las conductas no operativas en este caso las agresivas, para que el ambiente escolar se transforme en el sitio ideal por excelencia, donde el alumno permanece por un espacio de tiempo determinado, y esta experiencia la va a llevar con él para toda la vida.

Características del niño y niña agresivo(a)

Según lo indicó Marsellach (1999), “el comportamiento agresivo del niño complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente” (p. 98). De allí que, el trabajo a seguir sería la socialización de la conducta agresiva, corrigiendo ese comportamiento para que origine una actitud asertiva a través de la orientación como posible estrategia pedagógica para manejar las conductas agresivas en el aula. Por ello, es necesario conocer sobre la naturaleza de la conducta agresiva desde el enfoque cognitivo-conductual y la importancia que tiene implementación o utilización de estrategias pedagógicas para orientar el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes.

Por lo que Serrano (1999), definió la agresividad como “el daño que se provoca a una persona u objeto” (p. 75), agregando “la conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico” (p. 75). Por ello, explicó que en el caso de los niños, la agresividad se presenta generalmente de modo directo, ya sea en forma de acto violento físico como las patadas y los empujones o en forma verbal como los insultos y las palabrotas. Así mismo, está la agresividad indirecta o desplazada donde el infante arremete contra los objetos de la persona que ha dado origen al conflicto, y la agresividad contenida según la cual el niño(a) gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración.

Igualmente el mencionado autor, señaló que independientemente del tipo de conducta agresiva que mantiene un escolar la nota común es un estímulo que resulta nocivo o aversivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá. También, los arrebatos de agresividad son un rango normal en la infancia pero algunos niños (as) persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio. Por lo que este tipo de estudiantes hace que el maestro sufra, siendo frecuentemente alumnos frustrados que viven el rechazo de sus compañeros(as) no pudiendo evitar esa conducta.

En este orden de ideas Marcellach (1999), definió algunas teorías que explican causas del comportamiento agresivo, las cuales se agrupan en activas y reactivas. Las primeras, son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, es decir, que se nace o no con ella, por lo que estas teorías son definidas por los psicoanalistas y los etólogos. Las segundas, ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo. Aquí, se puede hablar de las teorías del impulso que dicen que la frustración facilita la agresión pero no es una condición necesaria para ella, y la teoría del aprendizaje social que afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos con actitudes inadecuadas.

Según la Teoría del Aprendizaje (Ob. cit.). Cuando un niño y niña habitualmente emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto, el

cual puede resultar problemas de relación social con otros niños(as) o con los mayores respecto a satisfacer los deseos del propio infante, (b) problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir órdenes que éstos le imponen y (c) problemas con adultos cuando éstos les castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño cuando éste le arremete. Sin embargo, sea cual sea el conflicto provoca en el infante cierto sentimiento de frustración u emoción negativa que le hará reaccionar. Esto evidencia, la idea de que la agresión es un producto casi inevitable de la interacción de los sujetos dentro de los grupos, y el ambiente escolar no se escapa de esta realidad, por cuanto en este proceso se manifiesta la agresividad como un modelo aprendido del entorno social que rodea al ser humano.

La conducta agresiva en niños (as) preescolar es más explicable en forma de análisis objetivo y verificable. Es como una conducta aprendida, la cual incluye el aprendizaje observacional en sus diversas presentaciones, donde se da el proceso de socialización.

En este mismo orden de ideas, cuando los padres y madres, que son fuentes esenciales para el desarrollo social de sus hijos (as), poseen un repertorio conductual agresivo, de hechos y palabras, sus hijos e hijas al observarlos tienden a modelarlos, recibiendo un reforzamiento que muchas veces trae como consecuencia que los niños y niñas sean agresivos.

Relación docente estudiante ante las conductas agresivas de los niños(as) en el nivel de educación preescolar

La sociedad actual, amerita un docente transformador, abierto y dinámico, que convierta los procesos educativos, que los adapte a sus exigencias e implemente la eficacia, por ello, el perfil del docente de educación inicial exige al mismo que debe ser reflexivo, crítico e investigador para desarrollar habilidades y conocimientos utilizando estrategias, que le permitan diseñar, desarrollar y evaluar la acción educativa al tiempo que facilite, promueva y afiance el desarrollo integral del niño(a).

Por lo tanto, el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2000), refirió que el docente debe contribuir a favorecer los conocimientos de los alumnos desde un contexto democrático en donde se desarrollen habilidades para una comunicación efectiva, la inteligencia, la creatividad, sensibilidad, sentido estético y la responsabilidad, además de actuar conforme a los valores éticos y morales requeridos por la sociedad.

En tal sentido, el docente debe ser una persona saludable física y mentalmente, con calidad humana, con alta capacidad de expresión de sentimientos, sensible, expresiva, paciente, espontánea, empática, congruente, y humilde, entre otras características. En relación con lo pedagógico debe ser una persona preparada, investigador ; con sentido crítico y con amplios conocimientos sobre el niño y su desarrollo evolutivo, así mismo debe conocer las diferentes herramientas de aprendizaje que pueden ser utilizadas durante el trabajo en el aula, y que va a permitir transformar el entorno y afianzar profesional mente la enseñanza, de modo que el docente debe reunir estrategias didácticas que permitan transformar el proceso educativo a través de la investigación o estrategias que le ayuden a resolver conflictos.

En correspondencia con los planteamientos mencionados, Chueco (2001), en la propuesta curricular de la educación inicial sustentó el perfil del docente al señalar que debe ser orientador, donde se forme reflexivo, crítico e investigador y señaló que los pilares del conocimiento apuntan hacia una formación integral profundamente humana que reúne tanto aspectos personales, afectivos, actitudinales y habilidades como la relación con los demás.

Es evidente, entonces que el autor antes mencionado, manifiesta que guarda relación las tres dimensiones del perfil que se anuncia a continuación: En lo personal, esta dimensión contempla el desarrollo global de la persona cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad; además del desarrollo de la creatividad e imaginación y de la capacidad para actuar de acuerdo a un conjunto de valores éticos, morales, vocacionales y compromiso.

Mientras que la pedagógica-profesional es la selección cualitativa del perfil donde aprende a conocer el mundo que lo rodea, se justifica en el placer de comprender, conocer, describir e indagar, lo cual favorece la curiosidad intelectual, estimula el sentido crítico y permite descifrar la realidad, adquiriendo al mismo tiempo la autonomía de juicio. El docente que requiere este nivel educativo se le exige el cumplimiento de funciones más relevantes, que la de ser un expositor de conocimientos, éste debe cumplir los roles de facilitador del aprendizaje, investigador, promotor social, administrador y orientador.

Según Barker (1999) citado por Escalona (2004): señalo que las estrategias pedagógicas “son una serie de herramientas que permiten la transferencia de conocimientos y plantean métodos de enseñanza y la adquisición de nuevos conocimientos” (p.220).

A) Macroestrategias para la Optimización Sistemática de la Enseñanza: Que son General y Específicas, las cuales especifican procedimientos o lineamientos dirigidos a organizar y normar la secuencia de la enseñanza y aplicar los métodos inductivos, que va de lo general a lo específico y el deductivo que va de lo específico a lo general.

B) Macroestrategias Cognoscitivas para Facilitar el Aprendizaje: Estas permiten resolver problemas, aplicar o definir un concepto, aplicar uno o más procesos de una situación entre situaciones posibles.

Cabe considerar, que para la implementación y puesta en práctica de nuevas estrategias se debe tomar en cuenta la resistencia al cambio. Por su parte, Lewin, citado por el mismo Escalona (ob. cit.), planteó que en todo proceso de cambio, los individuos se tropiezan con obstáculos para lograrlo. En principio no están dispuestos o no pueden modificar las actividades y conductas analizadas; lo cual representa una violación de la autoimagen en el individuo; o por el contrario, aceptan el cambio pero dura poco tiempo, ya que tras un breve período de intentar hacer las cosas en forma diferente, las personas a menudo vuelven a sus tradicionales patrones de conducta.

En efecto, cambiar la estructura de una organización, supone reorganizar los sistemas internos; cambiar la tecnología significa modificar la selección, adiestramiento, relaciones, aptitudes o papeles de los miembros de la organización; cuestión compleja y complicada. La resistencia del cambio en el área de la docencia y formación de recursos humanos para la educación, puede atribuirse a que se está exigiendo a los profesionales entrar en un proceso de autoeficiencia; entendida como proceso de motivación, internalización de nuevos valores, redimensionamiento de sus destrezas signadas por la autogestión y el auto liderazgo; como tendencia al fortalecimiento del educador mismo.

Cuadro de Operacionalización de Variables

Objetivos Específicos	Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Diagnosticar la convivencia familiar en el abordaje de las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa.	Convivencia Familiar	Es el ambiente de respeto, tolerancia, comprensión, que se da entre los miembros de una familia bajo determinado modelo comunicativo basado en valores. (Parejo 2008)	Valores Comunicación Tiempo para compartir Normas	Respeto Responsabilidad Dialogo Gritos Maltrato Afectos Juegos Paseos Cumplir con reglas establecidas. Educación
Indicar las causas de las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa.	Conductas Agresivas	Conducta que produce daño a la persona, influenciada por el ambiente donde se desenvuelve observando modelos agresivos. (Bandura 1974)	Causas Estrategias para abordar las conductas agresivas.	Modelaje agresivo Sufrimiento Rechazo a los demás Felicite la buena conducta Técnica del tiempo fuera
Describir los tipos de conductas agresivas presenten en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa			Agresión verbal Agresión física	Gritos, palabras obscenas, burlas, insultos, Apodos, amenazas. Robo, empujones, pellizcos, golpes y puntapiés.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología que se empleó, tuvo como intención cubrir las diferentes fases en las que se desarrolló la investigación, a partir de la búsqueda allí obtenida se puedan comprobar los planteamientos que orientan al estudio, Caracterizar la convivencia familiar en el abordaje de las conductas agresivas de los niños y niñas de educación inicial.

Naturaleza de la investigación

La investigación se realizó bajo el paradigma cuantitativo. Los datos fueron examinados de manera numérica con apoyo de análisis estadísticos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 05).

Asimismo, el estudio realizado Caracterizar cómo es el abordaje desde la familia a las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría “Municipio Páez Estado Portuguesa. Se aplicaron instrumentos para la recolección de datos, se tabularon y analizaron para concretar las conclusiones en relación a las dos variables que conformaron la investigación.

Tipo y Diseño de investigación

El objeto de investigación, dada sus características, se enmarca dentro del diseño transeccional descriptivo. La cual Hernández y otros (ob. cit.) consideran que: Los estudios descriptivos permiten medir o recoger información de manera independiente conjunta sobre los conceptos o las variables a los que se infieren. Pueden integrar las mediciones o información de cada una de dichas variables o conceptos para decir cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés; su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas (p. 119).

Los autores citados conceptualizan el diseño transeccional descriptivo como: “investigaciones que tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables” (dentro del enfoque cuantitativo) (p. 273).

Por su naturaleza el diseño de investigación que se utilizó es no experimental por lo que no se construye ningún escenario sino que se observaron realidades ya existentes; en consecuencia, los sujetos son observados en su contexto natural. De acuerdo a Palella y Martins (2006) la investigación de tipo no experimental “se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos” (p. 96).

Población

La población representa el universo bajo el cual se realiza el estudio, así lo refiere a Palella y Martins (2006) al señalar que “la población representa el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones” (p. 115). Por lo tanto, la población objeto de estudio estará representada por setenta (60) padres y representantes; la cual está conformada por dos secciones A y B de atención convencional pertenecientes al Centro de Fe y Alegría Coromoto.

Como lo refiere (Ob. cit.) al señalar que “el estudio tipo censal abarca la totalidad de la población” (p. 116). Por lo tanto, se estudió la población completa por lo tanto no se tomará muestra.

Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

En la recolección de información se utilizará la técnica la encuesta Según Palella y Martins (2006) “La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador”(p. 134). Está conformado por una serie de preguntas que se responderán de manera anónima.

Instrumentos de Recolección de Datos

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2006) “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.”(p. 310). El instrumento permite obtener datos para dar respuestas al problema planteado.

Para este estudio se construyó como instrumento un cuestionario que fue aplicado a los representantes en relación a caracterizar cómo es el abordaje desde la familia a las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría “Municipio Páez Estado Portuguesa. El mismo fue estructurado en base a 18 Ítems distribuidos bajo una escala tipo Likert de cuatro (4) alternativas de respuestas: Siempre, a menudo, Ocasionalmente y Nunca.

Según Palella y Martins (2006) “consiste en el uso sistemático de nuestros sentidos orientados a la captación de la realidad que se estudia” (p.138). En este estudio se realizaron observaciones directas en el preescolar objeto de estudio, a fin de evidenciar las conductas agresivas en los niños(as). La guía de observación, se diseñó con catorce (14) ítems, con preguntas cerradas o dicotómicas, para registrar la presencia o ausencia de la conducta observada en los niños(as).

Se le asignó un valor numérico de 0-1 y se estructuró en:

- a.- En la columna izquierda, se especificaron cada una de las conductas a observar.
- b.- En la columna derecha, se dispuso de un espacio para marcar de manera positiva o negativa la conducta observada.

Validación del instrumento

A fin de establecer la pertinencia de los ítems formulados con los objetivos del estudio, una primera versión de los instrumentos (cuestionario y hoja de observación) se sometió a un estudio de validez de contenido, el cual se realiza bajo la técnica Juicio de Expertos. Palella y Martins (2006) consiste “en determinar los ítems de un instrumentos son representativos del dominio o universo de contenido de las propiedades que se desea medir. (p.147).

Para este estudio, se contó con la participación de tres expertos a quienes se les entregó la primera versión del instrumento, los objetivos, las variables y una matriz de validación. En este caso, se seleccionaron dos (2) especialistas quienes gentilmente aportaron su conocimiento y experiencia para revisar de forma y fondo los cuestionarios elaborados para ser aplicados a los alumnos y a docentes. En consecuencia, se contó con la Prof. (Msc.) Yaneth López, especialista en Psicopedagogía; y la Prof. (Msc.) Ángela Briceño, Especialista en Educación Inicial. A los citados especialistas se les entregaron los cuestionarios diseñados y dos instrumentos para registrar en ambos las correcciones que pudiesen hacer.

Confiabilidad del instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el Coeficiente Alfa Cronbach, el cual requiere una sola administración del instrumento y produce valores que oscilan entre 0 y 1 (0= nula confiabilidad) (1= total confiabilidad).

La fórmula para calcular el coeficiente Alfa Cronbach es la siguiente:

$$r_{xx} = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum p \cdot q}{s^2 \cdot t} \right]$$

Dónde:

α = Coeficiente de confiabilidad.

K= número de Ítems.

ΣS = Sumatoria de las varianzas parciales de cada ítem

St= Varianza de los ítems

K: 18

ΣS : 34,25

St: 487,4666667

α : 0,984429302

Sustituyendo los valores obtenidos, según matriz elaborada bajo el programa Excel XP (Véase Anexo C)), en los instrumentos aplicados, se obtuvieron los siguientes valores:

Del cuestionario aplicado a 10 representantes: 0.77

De la guía de observación aplicada a 5 docentes:

Comparando los valores obtenidos con los presentados en la tabla, refleja una confiabilidad “Muy Alta” (casi perfecta) y alta (fuerte), los valores de los índices de confiabilidad alrededor de estos resultados son muy satisfactorios, lo que confirma que de ser aplicados los instrumentos en otros grupos los resultados serían similares porque la confiabilidad sobrepasa el 60 por ciento en todos los casos.

Cuadro 2. Confiabilidad

Estudio piloto: 10 Representantes

1	6	2	1	1	10	2,5	5,666666667
2	5	2	1	2	10	2,5	3
3	4	2	2	2	10	2,5	1
4	5	1	2	2	10	2,5	3
5	3	3	2	2	10	2,5	0,333333333
6	3	2	2	3	10	2,5	0,333333333
7	3	2	0	4	9	3	1
8	5	1	2	0	8	2,666666667	4,333333333
9	2	3	1	0	6	2	1
10	1	2	2	3	8	2	0,666666667
11		2	2	3	7	2,333333333	0,333333333
12	3	2	1	2	8	2	0,666666667
13	1	2	4	3	10	2,5	1,666666667
14	2	0	1	5	8	2,666666667	4,333333333
15	1	1	3	2	7	1,75	0,916666667
16	4	2	0	2	8	2,666666667	1,333333333
17	5	1	0	2	8	2,666666667	4,333333333
18	2	3	0	2	7	2,333333333	0,333333333
Total	55	33	26	40	154	25,66666667	487,4666667

Alpha: 0,984429302

Confiabilidad del instrumento dirigido a los representantes. Tipo escala de Likert.

Cuadro 3. Confiabilidad

Confiabilidad del instrumento dirigido a los padres y representantes.

Ítems	Docentes								
1	1	1					2	1	0
2	1	1					2	1	0
3	2	2					4	2	0
4	1	1					2	1	0
5	2	1					3	1,5	0,5
6	1	2					3	1,5	0,5
7	0	2					2	1	2
8	1	2					3	1,5	0,5
9	0	2					2	1	2
10	1	2					3	1,5	0,5
11	1	3					4	2	2
12	3	1					4	2	2
13	2	1					4	1,5	0,5
14	2	2					4	2	0
15	2	1					3	1,5	0,5
16	1	1					2	1	0
		2							
Total	21	5	0	0	0	0	46	7,666666667	142,6666667

$$k = 16$$

$$\sum S = 11$$

$$St = 142,6666667$$

$$A = 0,984423676$$

Técnica para el análisis de datos

Una vez aplicados el cuestionario y guía de observación a los representantes del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez Estado Portuguesa se tabularon y analizaron los datos y se procesaron a través de la representación de frecuencias por categorías de respuestas y los porcentajes acumulados a través de cuadros, expresados gráficamente mediante diagramas de barras o histogramas, reflejando la representación porcentual de las alternativas mediante la estadística descriptiva expresando en porcentaje según las respuestas. Por último, se realizó el análisis descriptivo en relación a los indicadores, objetivos y teorías que fundamentan esta investigación, atendiendo las variables Convivencia Familiar y Conductas Agresivas.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los datos fueron recopilados mediante la aplicación de los cuestionarios en la población considerada para el desarrollo de la presente investigación. Éstos se presentaron mediante cuadros y gráficos que contienen la frecuencia absoluta ordinaria y los correspondientes porcentajes para cada una de las alternativas que contenían los instrumentos. Posterior a lo anterior, se muestra la descripción de los resultados, seguidos de síntesis analíticas por ítem, que han sido utilizadas para conformar las conclusiones finales.

Presentación de los Resultados

Una vez elaborados los cuestionarios y la guía de observación dirigida a madres, padres y representantes con la finalidad de Caracterizar la convivencia familiar en el abordaje de las conductas agresivas de los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría” Municipio Páez, Acarigua Estado Portuguesa, los cuales estaban conformados por dieciocho ítems y tipificados como escala descriptiva, se procedió realizar la prueba piloto. Luego, se efectuaron correcciones para ser aplicados; y de esa manera obtener la información necesaria para la presente investigación.

Por consiguiente, la presentación de los resultados se realizó a través de la cuantificación y agrupación de cuadros de frecuencias absolutas y relativas expresados en porcentajes y por categorías de respuestas. Al respecto Hernández,

Fernández y Baptista (2006) expresan que “una distribución de frecuencias es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías” (p. 419).

Seguidamente, se examinaron las respuestas dadas por los participantes, para ello se desarrollaron métodos de interpretación mediante la representación de frecuencias por categorías de respuestas y los porcentajes acumulados a través de cuadros y expresados gráficamente mediante diagramas de barras o histogramas, reflejando la representación porcentual de las alternativas: siempre, a menudo, ocasionalmente, nunca, no respondió. En cuanto a la guía de observación con afirmaciones relacionadas con cada una de las variables, dimensiones, indicadores e ítems.

Distribución de los resultados del Instrumento aplicado a los Representantes.

Indicador: Respeto

Variable: Convivencia familiar

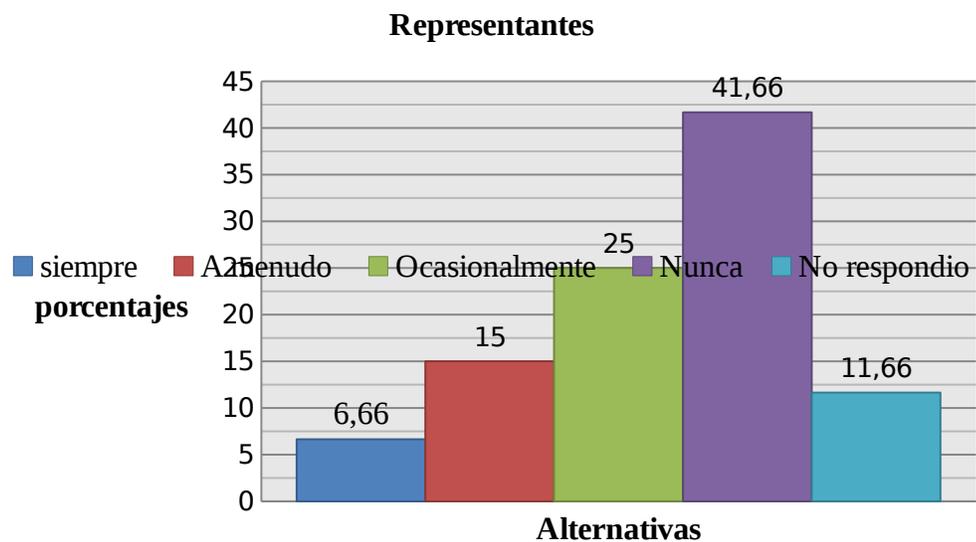
Ítem 1. Mi representado (a) acostumbra ser respetuoso (a) con las personas.

Tabla 1. Resultados del Indicador “Respeto”, representado por el Ítem N° 1

Alternativas	Representantes	
	F	%
Siempre	4	6,66
A menudo	9	15
Ocasionalmente	15	25
Nunca	25	41,66
No respondió	7	12
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 1. Resultados del Indicador “Respeto”, representado por el Ítem N° 1



Análisis de los resultados:

Se observa en el ítem 1: “Mi representado(a) acostumbra ser respetuoso(a) con las personas”. En la opción Siempre 6,66 por ciento respondieron que sus representados y representadas son respetuosos(as), mientras que las alternativas A menudo obtuvo 15 por ciento, la opción ocasionalmente 25 por ciento, nunca 41,66 por ciento y la alternativa no respondió 11,66 por ciento. Lo que determina que existe un porcentaje muy alto de niños(as) que no son respetuosos(as) con las personas.

La falta del respeto puede conducir a conductas violentas en múltiples formas de clasificarlas (Alarcón y Trujillo, 1997). Señalan que desde la agresividad verbal nacida de la ira, la irritabilidad o el resentimiento, hasta el crimen irracional es un acto de violencia que entraña una movilización global de elementos biológicos, psicológicos, sociales y culturales que es necesario delinear tan específicamente como

sea posible, aun cuando buena parte de tal conducta puede responder primariamente a la alteración de sólo uno o dos de tales sistemas.

Indicador: Responsabilidad

Variable: Convivencia familiar

Ítem 2. Mi representado(a) acostumbra cumplir con sus tareas de forma espontánea.

Tabla 2. Resultados del Indicador “Responsabilidad”, representado por el Ítem N° 2.

Alternativas	Representantes	
	F	%
Siempre	10	16,66
A menudo	9	15,00
Ocasionalmente	28	46,66
Nunca	10	16,66
No respondió	3	5
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

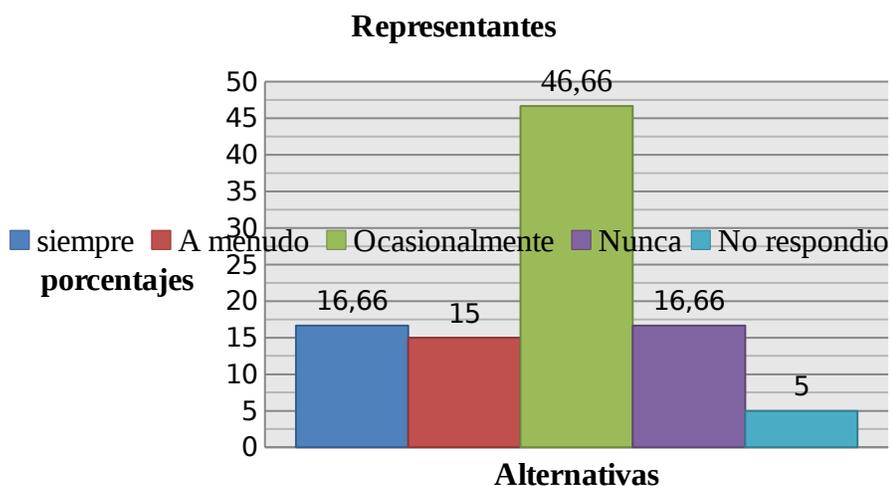


Gráfico 2.

Resultados del Indicador “Responsabilidad”, representado(a) por el Ítem N° 2.

Análisis de los resultados:

El ítem 2: “Mi representado(a) acostumbra cumplir con sus tareas de forma espontánea”. La opción Siempre obtuvo 16,66 por ciento, la opción A menudo 15 por ciento, la opción ocasionalmente obtuvo 46,66 por ciento, mientras que la opción Nunca 16,66 por ciento y 5 por ciento no respondieron. Es de señalar que la familia juega un papel fundamental dentro del proceso educativo permitiendo que el niño(a) realice sus responsabilidades de forma voluntaria y al mismo tiempo emplear estrategias para el buen comportamiento de los educando(as).

Indicador: Afecto

Variable: Convivencia familiar

Ítem 3. Acostumbro a abrazar a mi representado(a).

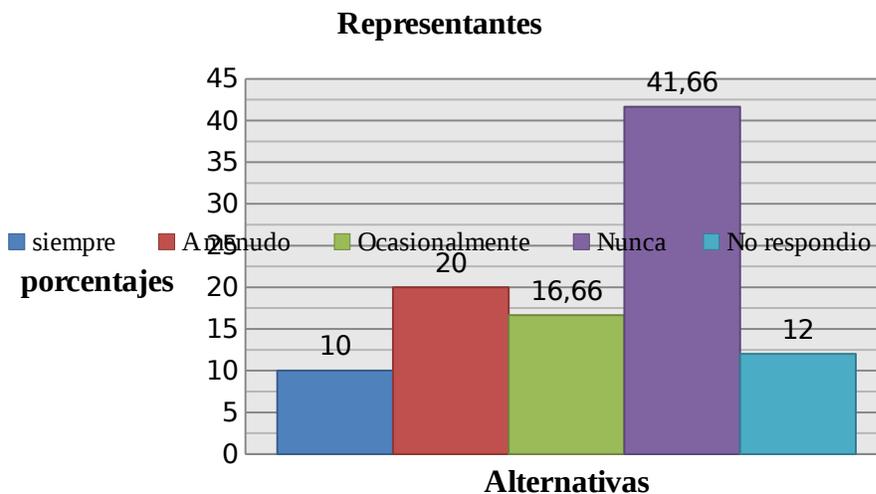
Tabla 3. Resultados del Indicador “Afecto”, representado(a) por el Ítem N° 3.

Alternativas	Representantes
--------------	----------------

	f	%
Siempre	6	10,00
A menudo	12	20,00
Ocasionalmente	10	16,66
Nunca	25	41,66
No respondió	7	12
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 3. Resultados del Indicador “Afecto”, representado(a) por el Ítem N° 3.



Análisis de los resultados:

A los fines de analizar las opiniones emitidas por los(as) madres, padres y/o representantes respondieron en relación al ítem 3: “Acostumbro a abrazar a mi representado(a)”, la opción siempre registró 10 por ciento de las respuestas, a menudo 20 por ciento, ocasionalmente 16,66 por ciento, nunca 41,66 por ciento y 12

por ciento no respondieron. Esto significa que existe una debilidad en la convivencia familiar entre padres e hijos, expresado en un alto porcentaje de carencias afectivas.

La situación planteada reconoce la ausencia de afecto en el entorno familiar, por lo cual es importante ofrecerles a los hijos(as) el cuidado propicio en donde el afecto y el amor sean elementos primordiales de la calidad de las relaciones, siendo ésta la función principal de la familia para el desarrollo del potencial humano.

Indicador: Diálogo

Variable: Convivencia familiar

Ítem 4. Hablo diariamente con mi hijo o hija

Ítem 5. Acostumbro a responder las preguntas que me hace mi hijo (a).

Tabla 4. Resultados del Indicador “Hablo diariamente con mi hijo(a)”, representado por el Ítem N° 4.

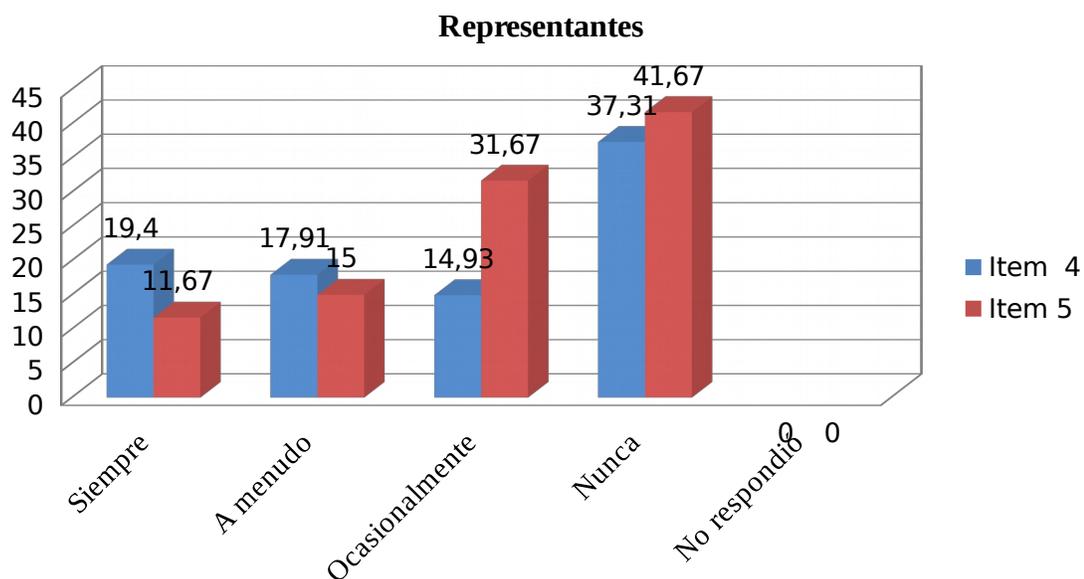
Tabla 5. Resultados del Indicador “Acostumbro a responder las preguntas que me hace mi hijo(a)”, representado por el Ítem N° 5.

Alternativas	Ítem 4		Representantes ítem 5	
	f	%	F	%
Siempre	13	21,66	7	11,66
A menudo	12	20	9	15,00
Ocasionalment e	10	16,66	19	31,66
Nunca	25	41,66	25	41,66
No respondió	0	0	0	0
Totales	60	100	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 4. Resultados del Indicador “hablo diariamente con mi hijo(a)”, representado por el Ítem N° 4.

Gráfico 5. Resultados del Indicador “Acostumbro a responder las preguntas que me hace mi hijo(a)”, representado por el Ítem N° 5.



Análisis de los resultados

En función a los resultados en el ítem 4: “Hablo diariamente con mi hijo(a)”, 19,4 por ciento seleccionaron la opción de siempre, a menudo 17,91 por ciento, en las opciones ocasionalmente 14,93 y nunca 37,31 por ciento. Esto indica que un porcentaje significativo de los encuestados no acostumbra conversar diariamente con sus hijos(as).

En cuanto al ítem 5: “Acostumbro a responder las preguntas que me hace mi hijo(a)”, se registró en la opción siempre 11,67 por ciento, en a menudo 15 por ciento por ciento, ocasionalmente 31,67 por ciento y nunca 42,67 por ciento. A través de sus respuestas se puede inferir que los padres, madres y representantes en un alto

porcentaje no acostumbran a responder con frecuencia las preguntas que sus hijos(as) les hacen y en consecuencia no acostumbran a comunicarse eficazmente lo que puede generar distanciamiento entre los miembros de la familia.

Se evidenció que la comunicación en el núcleo familiar se encuentra deficiente. Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias conflictivas existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o que tienen poca habilidad para comunicarse.

Indicador: Juegos

Variable: Convivencia familiar

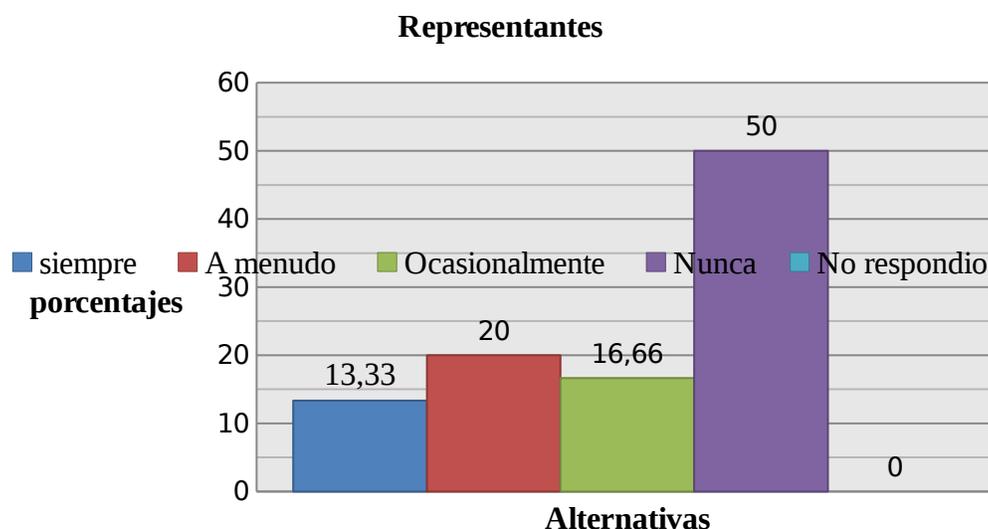
Ítem 6. Comparto a diario juegos con mi hijo(a).

Tabla 6. Resultados del Indicador “Comparto a diario juegos con mis hijos(as)”, representado por el Ítem N° 6.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	8	13,33
A menudo	12	20,00
Ocasionalmente	10	16,66
Nunca	30	50,00
No respondió	0	0
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 6. “Comparto a diario juegos con mi hijo(a)”, representado por el Ítem N° 6.



Análisis de los resultados:

Con relación al ítem 6: “Comparto a diario juegos con mis hijos(as)” 13,33 por ciento de los padres, madres y/o representantes, respondieron en la opción siempre, a menudo 20 por ciento, mientras que en la opción ocasionalmente 16.6 por ciento y nunca 50 por ciento no comparten diariamente juegos con sus hijos(as) observando a simple vista un resultado significativo de madres y padres que deben abrir espacios para jugar con sus hijos(as) y lograr así un mayor desarrollo socio afectivo con estos y estas.

Indicador: Paseos

Variable: Convivencia familiar

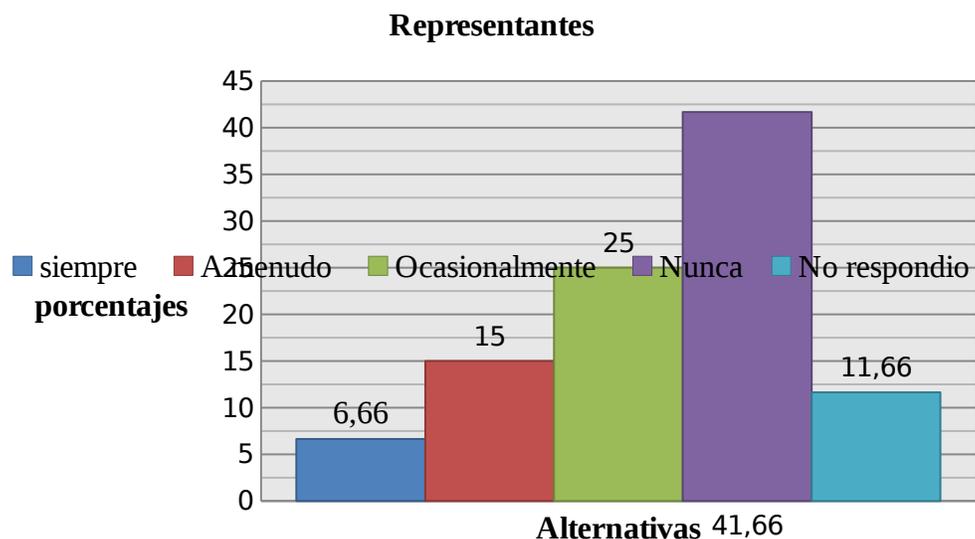
Ítem 7. Cada mes dedico tiempo para pasear con mi hijo(a).

Tabla 7. Resultados del Indicador “Cada mes dedico tiempo para pasear con mi hijo(a)”, representado por el Ítem N° 7.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	4	6,66
A menudo	9	15,00
Ocasionalmente	15	25,00
Nunca	25	41,66
No respondió	7	11,66
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 7 .Resultados del Indicador “Cada mes dedico tiempo para pasear con mi hijo(a)”, representado por el Ítem N° 7.



Análisis de los resultados:

En este sentido, el ítem 7: “Cada mes dedico tiempo para pasear con mi hijo(a)”. Los padres respondieron de la siguiente manera: 6,66 por ciento seleccionó la opción siempre, 11,66 por ciento a menudo, ocasionalmente 25 por ciento, 41,66 respondieron nunca y la opción no respondió 11,66 por ciento. Obteniendo un alto índice de padres que no dedican tiempo para pasear con sus hijos e hijas. El compartir tiempo con los hijos(as) permite pasar de la pasividad a la actividad. El tiempo convierte las experiencias sociales pasivas en situaciones activas, placenteras y elimina los sentimientos negativos asociados.

Indicador: Reglas establecidas en el hogar

Variable: Convivencia familiar

Ítem 8. Mi representado(a) cumple con las reglas establecidas en nuestra familia.

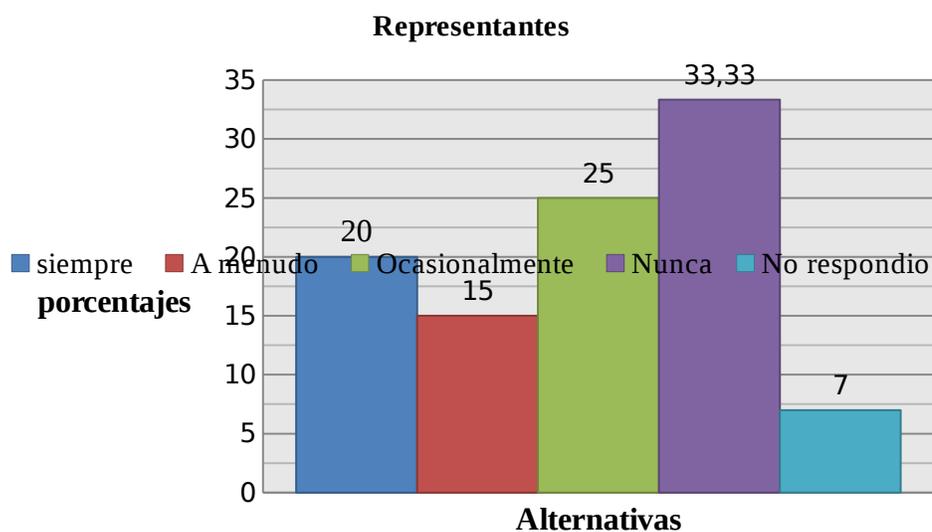
Tabla 8. Resultados del Indicador “Reglas establecidas en nuestra familia”, representado por el Ítem N° 8.

Alternativas	Representantes
--------------	----------------

	f	%
Siempre	12	20,00
A menudo	9	15,00
Ocasionalmente	15	25,00
Nunca	20	33,33
No respondió	4	7
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 8. Resultados del Indicador “mi representado(a) cumple con las Reglas establecidas en nuestra familia”, representado por el Ítem N° 8.



Análisis de los resultados:

Asimismo, en el ítem 8: “Mi representado(a) cumple con las reglas establecidas en nuestra familia”. Se evidencia en la alternativa siempre 20 por ciento, a menudo 15 por ciento, 25 por ciento ocasionalmente y nunca 33,33 por ciento y no

respondió 7 por ciento. Se evidencia en los resultados obtenidos la necesidad de fortalecer y recordar las pautas establecidas en el núcleo familiar.

Cabe destacar que, los niños y niñas aprenden lo que viven y ven a diario, por eso es inútil hablar y hablar sin darles el ejemplo. Predicar y no aplicar es una de los más grandes errores que cometen los padres, pues es a través de su ejemplo es que los educandos aprenden a comportarse en casa y fuera de ella y especialmente cuando se trata del establecimiento de normas.

Indicador: Retirar al niño(a) de ambiente de juego (Castigo).

Variable: Conductas agresivas.

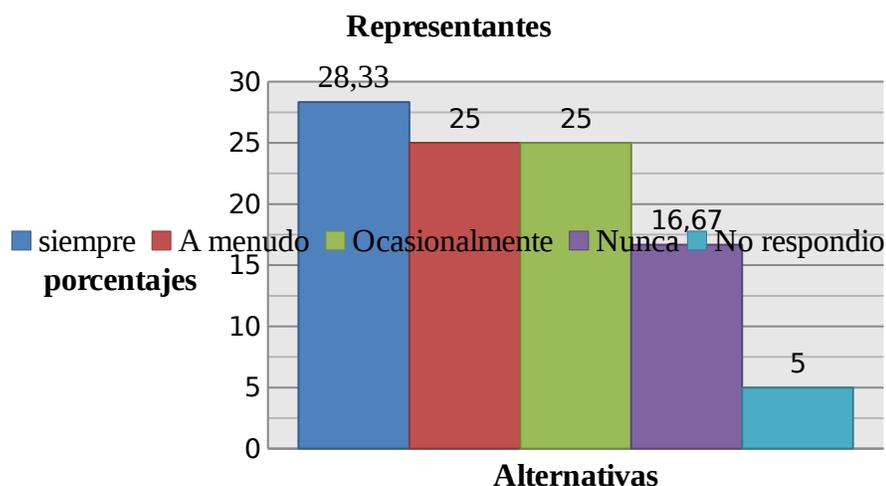
Ítem 9. Cuando mi representado(a) se muestra agresivo acostumbro a retirarlo(a) del ambiente de juego.

Tabla 9. Resultados del Indicador “Retirar al niño(a) de ambiente de juego (Castigo).”, representado por el Ítem N° 9.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	17	28,33
A menudo	15	25,00
Ocasionalment e	15	25,00
Nunca	10	16,67
No respondió	3	5
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 9. Resultados del Indicador “Retirar al niño(a) de ambiente de juego” (Castigo).representado por el Ítem N° 9.



Análisis de los resultados:

Se registró en el ítem 9: “Cuando mi representado(a) se muestra agresivo(a) acostumbro a retirarlo(a) del ambiente de juego. 28,33 por ciento de los encuestados(as) seleccionaron en la opción siempre, a menudo 25 por ciento, mientras que ocasionalmente 25 por ciento, nunca 16,67 por ciento y 5 por ciento no respondió.

Indicador: Maltrato

Variable: Convivencia familiar

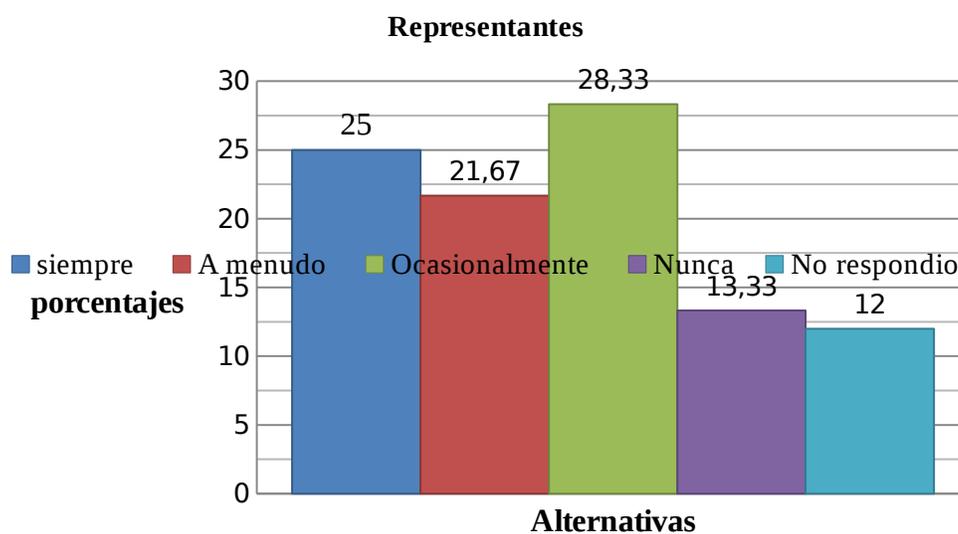
Ítem 10. Cuando pierdo la paciencia con mi hijo(a) le pego.

Tabla 10. Resultados del Indicador “Maltrato”, representado por el Ítem N° 10

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	15	25,00
A menudo	13	21,67
Ocasionamente	17	28,33
Nunca	8	13,33
No respondió	7	12
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 10. Resultados del Indicador “Maltrato”, representado por el Ítem N° 10.



Análisis de los resultados:

Las opiniones emitidas en el ítem 10: “Cuando pierdo la paciencia con mi hijo(a) le pego”. La opción siempre registró 25 por ciento, a menudo 21,67 por ciento, ocasionalmente 28,33 por ciento, nunca 13,33 por ciento y no respondió 12 por ciento.

En las frecuencias acumuladas de siempre, a menudo y ocasionalmente se evidencia que existe 75 por ciento de maltrato físico en los hogares. Los padres, madres y representantes deben tener presente que hay muchos métodos para poder disciplinar a un niño y niña para poder detener cualquier conducta que pudiera generar el maltrato.

Indicador: Gritos

Variable: Convivencia familiar

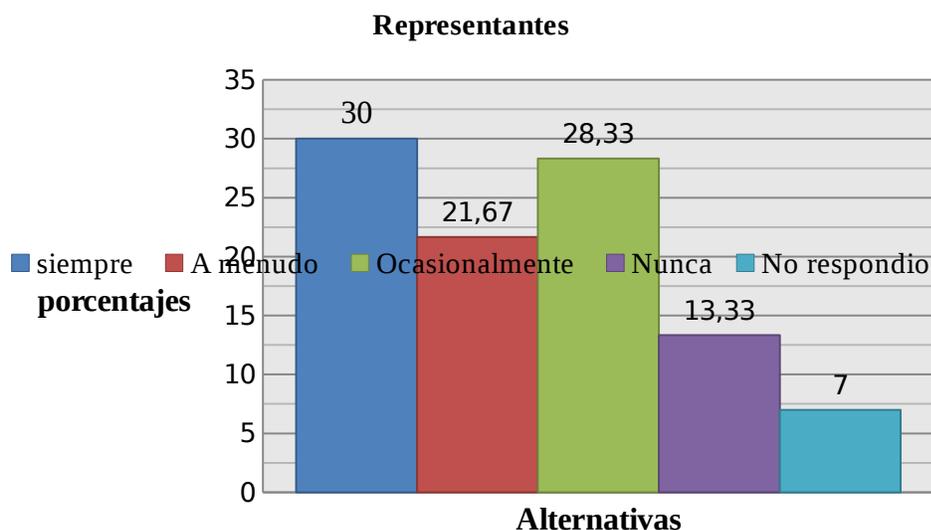
Ítem 11. Para que mi hijo me obedezca tengo que gritarle.

Tabla 11. Resultados del Indicador “Gritos”, representado por el Ítem N° 11.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	18	30,00
A menudo	13	21,67
Ocasionalmente	17	28,33
Nunca	8	13,33
No respondió	4	7
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Grafico 11. Resultados del Indicador “Gritos”, representado por el Ítem N° 11.



Análisis de los resultados:

Con respecto al ítem 11: “Para que mi hijo(a) me obedezca tengo que gritarle”. La frecuencia acumulada de siempre y a menudo muestra 51,67 por ciento, en ocasionalmente 28,33 por ciento, nunca 13,33 por ciento y no respondió 7 por ciento.

En función de los resultados, se evidencian debilidades en las normas establecidas en el hogar, gritar no es el modo que su hijo preste atención. Es de esta manera que los gritos y las explosiones pueden conseguir disciplinar, pero también pueden causar heridas profundas en la autoestima de los niños y niñas.

Indicador: Recompensar

Variable: Convivencia familiar

Ítem 12. Acostumbro a premiar a mi hijo(a) cuando se porta bien.

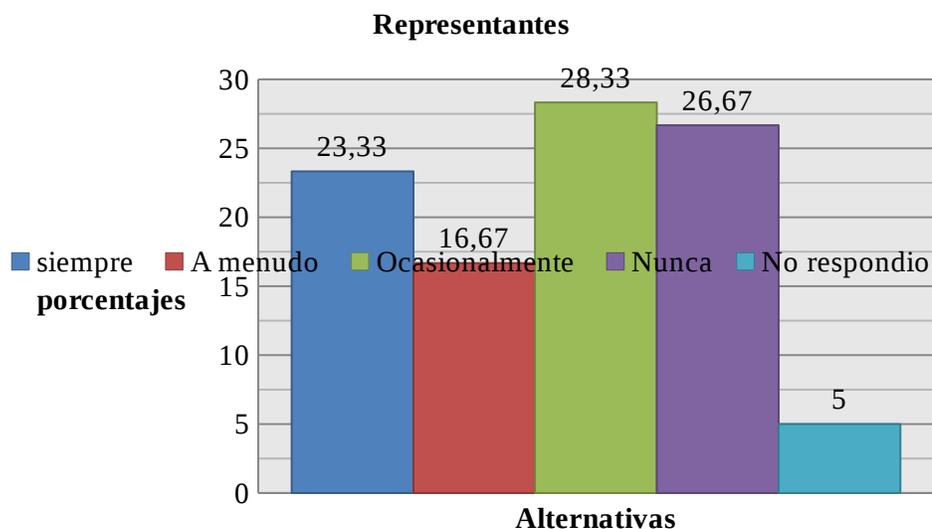
Tabla 12. Resultados del Indicador “Recompensar”, representado por el Ítem N° 12.

Alternativas	Representantes
--------------	----------------

	f	%
Siempre	14	23,33
A menudo	10	16,67
Ocasionalmente	17	28,33
Nunca	16	26,67
No respondió	3	5
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 12. Resultados del Indicador “Recompensar”, representado por el Ítem N° 12.



Análisis de los resultados

En cuanto al ítem 12: “Acostumbro a premiar a mi hijo(a) cuando se porta bien”. En la opción siempre 23,33 por ciento, a menudo 16,67 por ciento, las frecuencias acumuladas entre ocasionalmente y nunca presentan 55 por ciento de los padres y/o representantes que generalmente no acostumbran premiar a los hijos(a). La opción no respondió registró 5 por ciento.

Cabe destacar que, se emplean recompensas para lograr el aprendizaje inicial de la conducta deseada; recompensas materiales y actividades que gustan al niño y niña. Aplicar la recompensa inmediatamente después de darse la conducta deseada y explicar el motivo del premio. Después ir cambiando las recompensas materiales por alabanzas y halagos. Después ir demorando e intercalando las mismas. Finalmente, la conducta se hará por la satisfacción que conlleva el realizarla.

Indicador: Imitar

Variable: Conductas agresivas

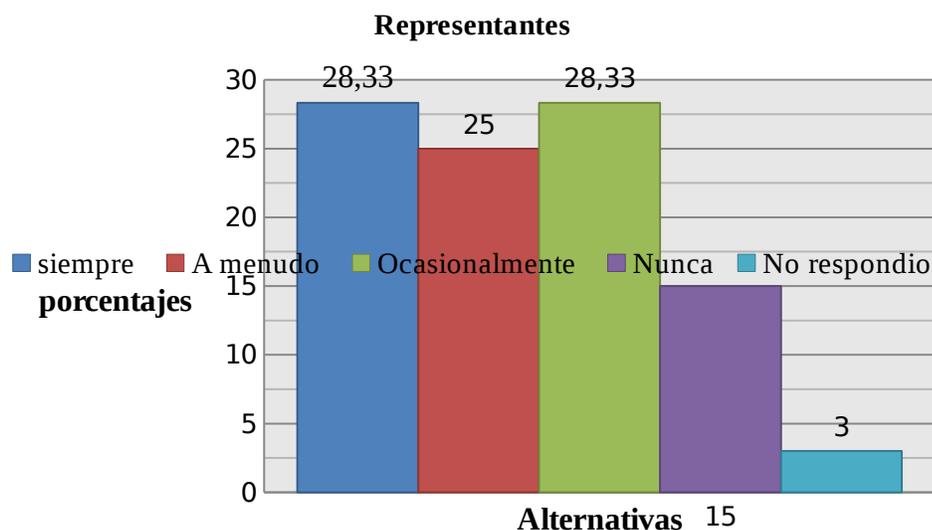
Ítem 13. Mi hijo(a) presencia agresiones en nuestra familia.

Tabla 13. Resultados del Indicador “Imitar”, representado por el Ítem N° 13.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	17	28,33
A menudo	15	25,00
Ocasionalment e	17	28,33
Nunca	9	15,00
No respondió	2	3
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 13. Resultados del Indicador “Imitar”, representado por el Ítem N° 13.



Análisis de los resultados:

Ítem 13: “Mi hijo(a) presencia agresiones en nuestra familia”. en la opción siempre se obtuvo 28,33 por ciento, a menudo 25 por ciento, ocasionalmente 28,33 por ciento, nunca 15 por ciento y no respondió 3 por ciento. Se aprecia un porcentaje alto de agresiones en el hogar.

De acuerdo a la Teoría del Aprendizaje Social las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, por ello las interacciones entre padres, madres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a la conducta.

Indicador: Intolerancia a la frustración

Variable: Conductas agresivas

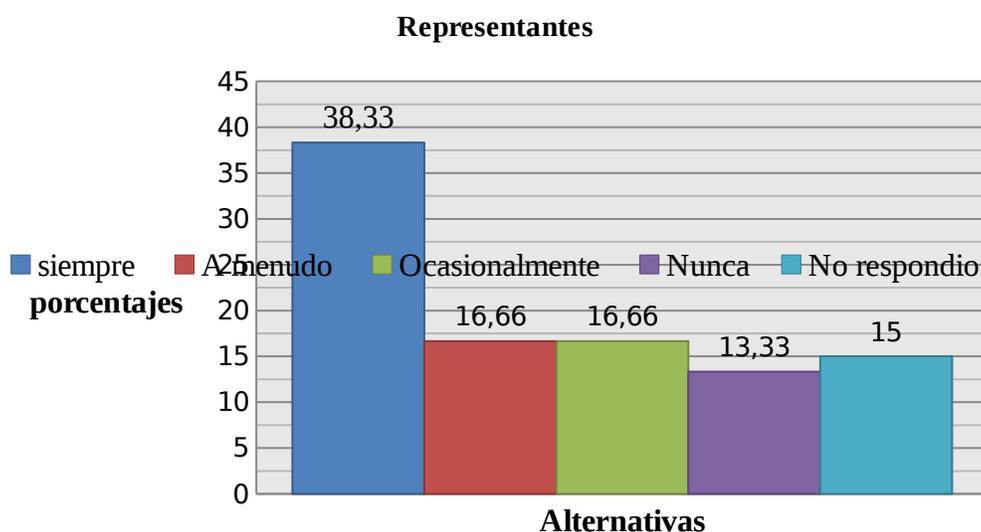
Ítem 14. Mi hijo(a) se pone agresivo(a) cuando no se le complace en lo que desea.

Tabla 14. Resultados del Indicador “Intolerancia a la frustración”, representado por el Ítem N° 14.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	23	38,33
A menudo	10	16,66
Ocasionalment e	10	16,66
Nunca	8	13,33
No respondió	9	15,00
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 14. Resultados del Indicador “Intolerancia a la frustración”, representado por el Ítem N° 14



Análisis de los resultados:

Los datos del ítem 14: “Mi hijo(a) se pone agresivo(a) cuando no se le complace en lo que desea”. La opción siempre registró 38,33 por ciento, a menudo 16,66 por ciento, ocasionalmente 16,66 por ciento, nunca 13,33 por ciento que los

hijos(as) manifiestan agresividad al no complacerles sus deseos. 15 por ciento no respondió.

Indicador: Desconsuelo

Variable: Conductas agresivas

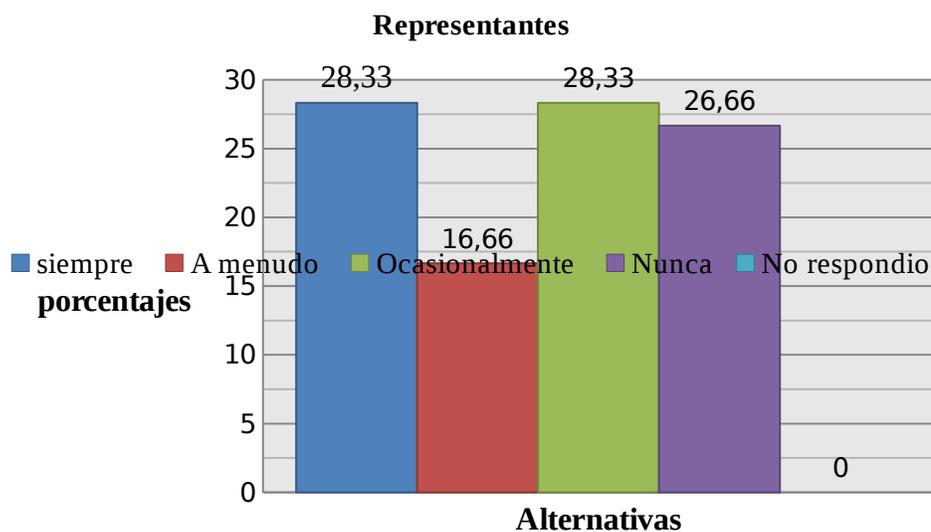
Ítem 15. Mi hijo(a) muestra tristeza cuando no se le cumple con algo prometido.

Tabla 15. Resultados del Indicador “Desconsuelo”, representado por el Ítem N° 15.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	17	28,33
A menudo	10	16,66
Ocasionalment e	17	28,33
Nunca	16	26,66
No respondió	0	0
Total	60	100

Fuente Autora (2014)

Gráfico 15. Resultados del Indicador “Desconsuelo”, representado por el Ítem N° 15.



Análisis de los resultados:

En cuanto, al Ítem 15: “Mi hijo(a) muestra tristeza cuando no se le cumple con algo prometido”. La opción siempre registró 28,33 por ciento, a menudo 16,66 por ciento, ocasionalmente 28,33 por ciento, nunca 26,66 por ciento y la opción no respondió no fue seleccionada. Cabe resaltar que existe un alto porcentaje de niños y niñas que muestran tristeza al no cumplir con lo prometido, los padres, madres y representantes deben tener en cuenta que cuando estas no se cumplen, la confianza se rompe, existe decepción por aquello no cumplido.

Indicador: Corregir

Variable: Conductas agresivas

Ítem 16. Reprendo a mi hijo(a) al presentar una conducta inadecuada.

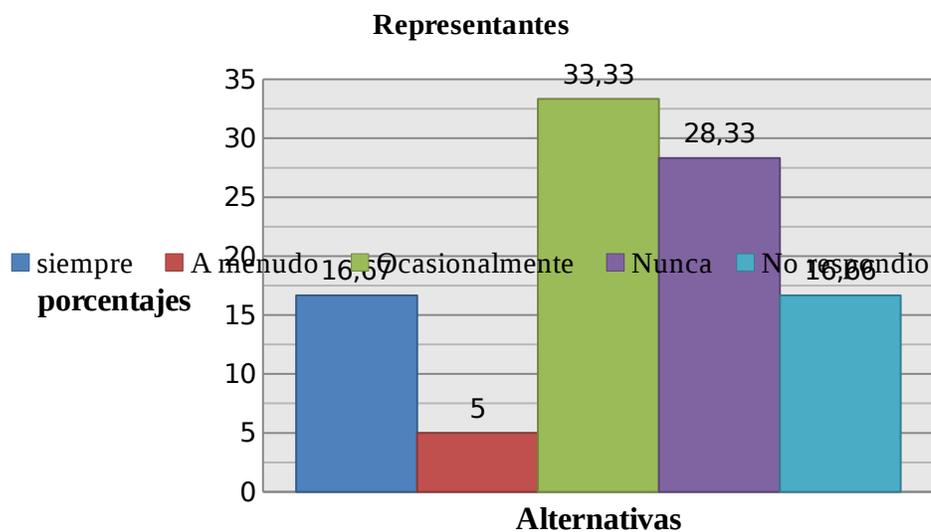
Tabla 16. Resultados del Indicador “Corregir”, representado por el Ítem N° 16.

Alternativas	Representantes
--------------	----------------

	f	%
Siempre	10	16,66
A menudo	3	5
Ocasionalment e	20	33,33
Nunca	17	28,33
No respondió	10	16,66
Total	60	100

Fuente Autora (2015)

Gráfico 16. Resultados del Indicador “Corregir”, representado por el Ítem N° 16.



Análisis de los resultados:

Ítem 16: “Reprendo a mi hijo(a) al presentar una conducta inadecuada”. La opción siempre registró 16,66 por ciento, mientras que a menudo, 5 por ciento,

ocasionalmente 33,33 por ciento, nunca 28,33 por ciento demostrando un alto porcentaje de padres no reprenden a sus hijos(as) al presentar una conducta inadecuada. El 16,66 por ciento no respondió.

Se evidencia, a simple vista un porcentaje significativo de padres que no toman responsabilidad en cuanto al comportamiento que los hijos e hijas presenten en el entorno donde se desenvuelven, recordando que los padres deben de ser supervisores y orientadores al momento que el hijo o hija no presente la conducta apropiada y con violencia. Como parte del proceso de socialización, los padres necesitan estar conscientes de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través de su ejemplo, lo cual según el aprendizaje social nos dice que los niños aprenden formas de comportarse en base al comportamiento de sus padres.

Indicador: Reforzar la conducta positiva

Variable: Conductas agresivas

Ítem 17. Cuando mi hijo(a) se porta bien acostumbro a reconocerlo(a) con palabras positivas.

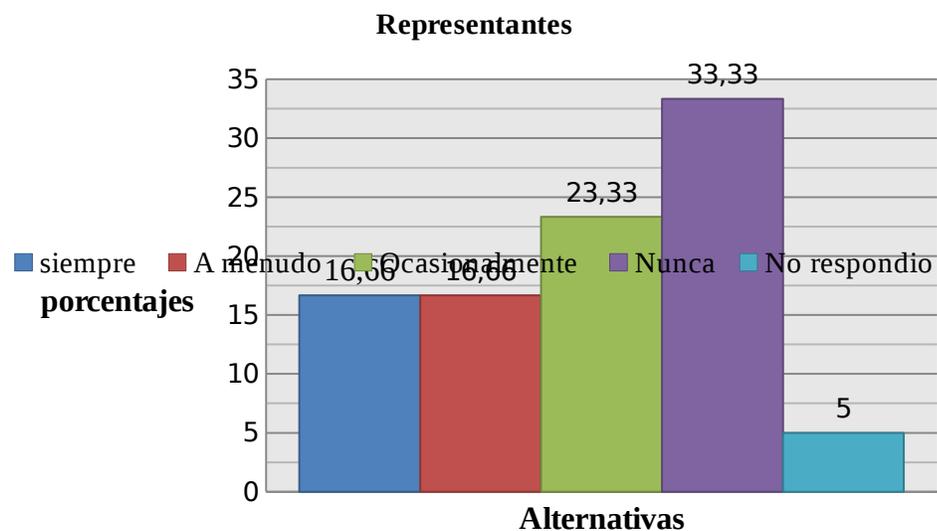
Tabla 17. Resultados del Indicador “Reforzar la conducta positiva”, representado por el Ítem N° 17.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	10	16,66
A menudo	10	16,66
Ocasionalmente	17	23,33
Nunca	20	33,33
No respondió	3	5

Total	57	100
--------------	----	-----

Fuente Autora (2015)

Gráfico 17. Resultados del Indicador “Reforzar la conducta positiva”, representado por el Ítem N° 17



Análisis de los resultados:

Resulta importante en el Ítem 17: “Cuando mi hijo(a) se porta bien acostumbro a reconocerlo(a) con palabras positivas”. La opción siempre registro

16,66 por ciento, a menudo 16,66 por ciento, ocasionalmente 23,33 por ciento, nunca 33,33 por ciento y por último 5 por ciento no respondió.

Indicador: Educación

Variable: Convivencia familiar

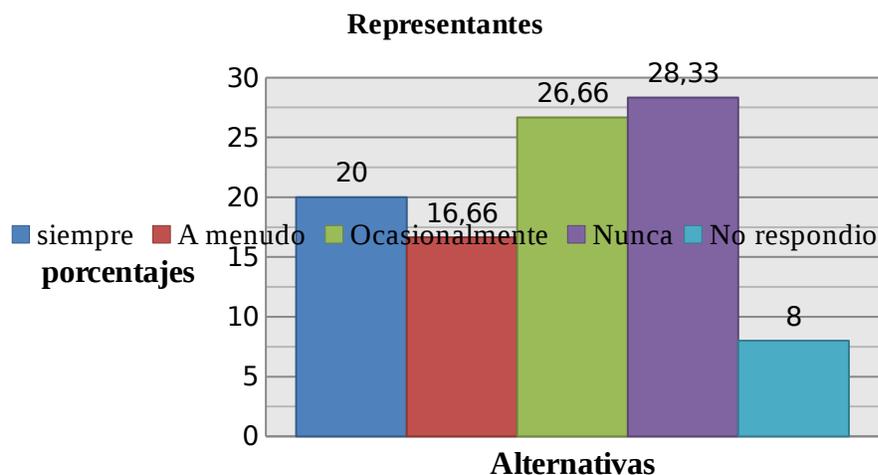
Ítem 18. Su representado(a) acostumbra a saludar cuando llega a un sitio.

Tabla 18. Resultados del Indicador “Educación”, representado por el Ítem N° 18.

Alternativas	Representantes	
	f	%
Siempre	12	20
A menudo	10	16,66
Ocasionalmente	16	26,66
Nunca	17	28,33
No respondió	5	8
Total	60	100

Fuente: Autora (2015)

Gráfico 18. Resultados del Indicador “Educación”, representado por el Ítem N° 18.



Análisis de los Resultados:

Se aprecia que, en el Ítem 18: “Su representado(a) acostumbra a saludar cuando llega a un sitio”. Los encuestados respondieron de la siguiente manera: siempre 20 por ciento, a menudo 16,66 por ciento, ocasionalmente 26,66 por ciento y nunca 28,33 por ciento, mientras que 8 por ciento no respondió.

Se observa, en lo anterior que un alto porcentaje de los niños(as) no tienen el hábito de saludar al llegar a un lugar. Los padres, madres y representantes deben orientar sobre el valor educativo del saludo y normas de cortesía como una formación integral en el ser humano y fundamental para establecer relaciones sociales.

Análisis de los Resultados sobre las manifestaciones de los niños(as) con agresividad.

Es de señalar que, los sesenta (60) niños y niñas objeto de estudio, fueron observados diariamente durante dos semanas (10 días hábiles) en su ambiente escolar, a fin de establecer la frecuencia con la que se presentaron las conductas agresivas. En

el siguiente cuadro se presentan las frecuencias de las conductas agresivas físicas observadas en los niños y niñas objeto de estudio.

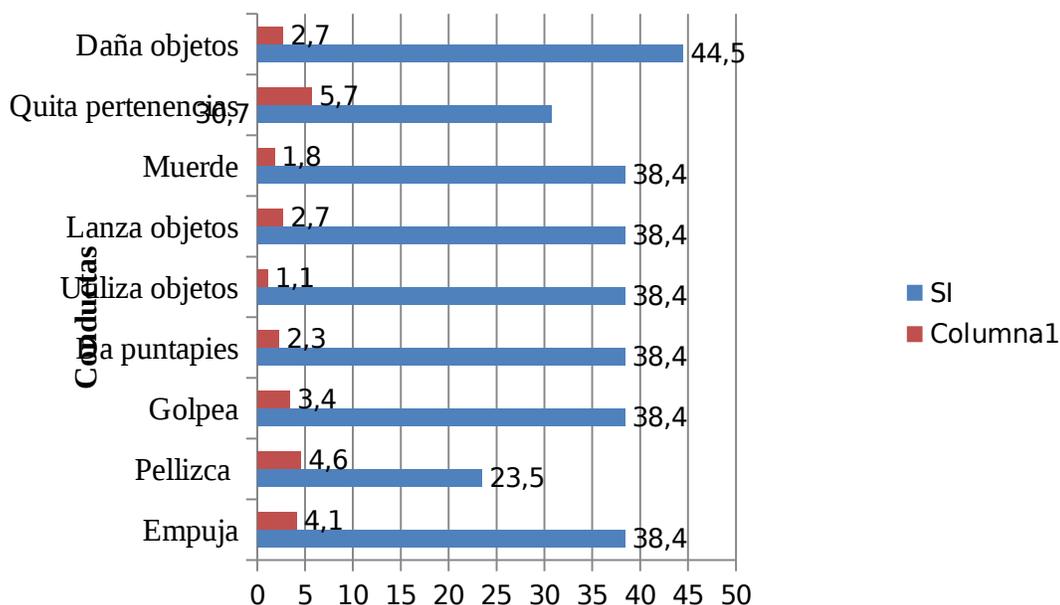
Tabla 19. Agresiones Físicas (Conductas)

(Guía de observación)

Conducta	Si (f)	%	No (f)	%
Empuja a otros niños(as)	50	38,4	18	4,1
Pellizca a sus compañeros	30	23,5	20	4,6
Golpea a sus compañeros de clase	50	38,4	15	3,4
Da Puntapiés a sus compañeros	50	38,4	10	2,3
Utiliza Objetos para Agredir(lápices, tijeras, envases)	50	38,4	5	1,1
Lanza objetos con agresividad	50	38,4	12	2,7
Muerde a los compañeros	50	38,4	8	1,8
Le quita a los compañeros sus pertenencias	40	30,7	25	5,7
Daña los objetos de sus compañeros	58	44,5	12	2,7
Total de frecuencias	46,1	36,5	13,8	28,4

Fuente. Datos obtenidos de la observación directa a los niños(as) de Educación Inicial de la Unidad Educativa Privada Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría.

Gráfico 19. Manifestaciones Agresivas (físicas).



Análisis de los resultados:

Los datos indican que durante los diez días de observación se pudo evidenciar que del total de las conductas agresivas físicas observadas, se presenta con mayor frecuencia el dañar los objetos a los compañeros(as) (44,5%). utilizar objetos para agredir dar puntapiés a sus compañeros, morder a los compañeros, lanzar objetos con agresividad, golpea y empuja (38,4%); quita pertenencias a los niños (as) (30,7%) y pellizcar a compañeros(as)(23,5%).

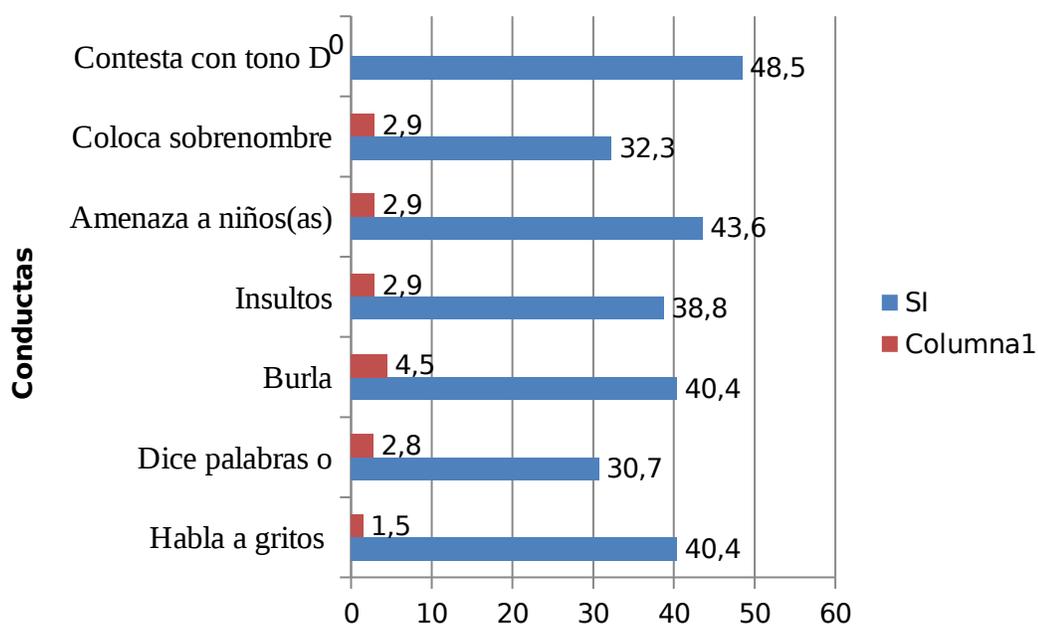
En atención a las frecuencias en que se manifiestan las conductas agresivas, es importante señalar que durante las observaciones realizadas se pudo evidenciar que durante el trabajo en las áreas de esparcimiento, trabajo al aire libre donde se le permite al niño y niña mayor libertad de interacción para jugar con otros niños, se presentan mayores conductas agresivas que al inicio de la jornada diaria; lo cual reafirma lo planteado por Bandura (1978) sobre la intensificación de las conductas después de una actividad social, como es en este caso el recreo, donde los niños y niñas en la relación con sus compañeros tienden al moldear las conductas de éstos, para luego expresarlas en una situación posterior.

Parte II Agresión Verbal

Tabla 20. Manifestaciones Agresivas (verbal)

Conducta	Si (f)	%	No(f)	%
Habla a gritos	50	40,4	8	1,5
Dice palabras obscenas	38	30,7	15	2,8
Se burla de los demás	50	40,4	24	4,5
Insulta a los compañeros	48	38,8	11	2,9
Amenaza a los niños(as)	54	43,6	11	2,9
Coloca sobrenombre a los demás	40	32,3	11	2,9
Contesta con tono desafiante	60	48,5	0	0
Total de frecuencias	48,5	39,2	11,4	17,5

Fuente: Datos obtenidos de la observación directa a los niños(as) de Educación Inicial de la Unidad Educativa Privada Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría.

Gráfico 20. Manifestaciones Agresivas (verbal).

Análisis de los Resultados:

Como se puede observar en el registro de estos datos, las conductas agresivas verbales más frecuentes presentadas por los niños(as) de Educación Inicial de la Unidad Educativa Privada Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría fueron contesta con tono desafiante (48,5%); amenaza (43,6%); burla y habla a gritos (40,4%). insulta (38,8%); coloca sobrenombre (32,3%);dice palabras obscenas (30,7%).

El vocabulario violento con que se expresan es producto del contexto donde se desenvuelve. Esta misma situación se refleja en la institución educativa. Tomando en cuenta el tercer sistema denominado por Bronfenbrenner “exosistema,” miembros de la familia, especialmente la mujer, sale a trabajar a otros lugares fuera del entorno comunitario, dejando a los hijos e hijas en manos de parientes cercanos tales como abuelos, tíos. Este vacío afectivo hace que el niño(a) utilice su tiempo en computadoras, televisión y presenciar palabras obscenas de parte del entorno.

Discusión de Resultados

Los cuadros de frecuencia simple y los gráficos fueron analizados cuantitativamente donde se destacaron los datos de mayor porcentaje en cada uno de los ítems y luego se relacionaron dichos resultados con las bases teóricas recopiladas en el desarrollo de la investigación.

En relación a las características de la convivencia familiar se encontró que 71,66 por ciento de los niños(as) no acostumbran a saludar a las personas. También 68 por ciento de madres y padres no acostumbran a abrazar a sus representados(as). Esto deja ver que, existe una debilidad en la convivencia familiar entre padres, madres, hijas e hijos en relación a las carencias afectivas latentes en las familias objeto de la investigación, en un alto porcentaje.

Asimismo, se registró una frecuencia de 58,33 por ciento de hogares que no establecen normas en el grupo familiar; se infiere la necesidad de fortalecer este

importante aspecto para la convivencia armónica de la familia. Es de señalar que muchas familias no establecen patrones en los hogares por cuanto existe la ausencia de padre o madre, no se evidencia ambiente armónico.

Por otra parte, existe 73,34 por ciento de padres, madres y representantes que no establecen comunicación efectiva con sus hijas e hijos, por lo que es evidente que la comunicación es pobre, y las y los hijos tienen pocas oportunidades de lograr una expresión espontánea por lo que sus miembros buscan resolver sus conflictos y necesidades fuera del hogar. Cabe destacar que, el grupo familiar es vital para enseñar los valores que constituyen el núcleo de una formación ciudadana, democrática y en paz. Por eso, es necesario aprender a expresarse, participar activamente, dialogar escuchando al otro, resolver las diferencias en forma armoniosa. Esto es posible cuando la atención se pone en la formación integral de las y los educandos.

En relación al indicador imitar se obtuvo un porcentaje de 53,33 por ciento en el modelaje de las conductas agresivas en la familia. Tal como lo señala, la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, la cual permite obtener una mejor comprensión de cómo se produce el aprendizaje de las conductas agresivas a través de la imitación de modelos violentos. Es decir que los padres son modelos de desarrollo social de sus hijas e hijos. Al observar agresiones empiezan a copiar dichas conductas teniendo consecuencias en la vida futura de niños y niñas.

También, se evidenció en las y los estudiantes de la presente investigación un porcentaje significativo de conductas agresivas físicas observadas, se presenta con mayor frecuencia: daña los objetos a los compañeros(as) (44,5%). utilizar objetos para agredir, dar puntapiés a sus compañeros, morder a los compañeros, lanzar objetos con agresividad, golpea y empuja (38,4%); quita pertenencias a los niños (as) (30,7%) en el entorno escolar. La agresividad física expresada mediante diversos comportamientos que se manifiestan para causar un daño físico y emocional en los compañeros(as) de clase. Constituyendo el tipo de conducta más agresiva.

También, se observaron las conductas verbales más frecuentes presentadas por los niños(as) de Educación Inicial de la Unidad Educativa Privada Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría usar un tono desafiante (48,5%); amenaza (43,6%); burla y habla a gritos (40,4%); insulta(38,8%); coloca sobrenombre (32,3%); dice palabras obscenas (30,7%). Es de señalar que, el diálogo respetuoso es primordial en la vida diaria de los niños y niñas, con las palabras cariñosas y amables; de igual modo, el reconocimiento de logros y cualidades, acciones necesarias para que niños, niñas y jóvenes crezcan emocionalmente y puedan mantener relaciones de confianza, seguridad y respeto con los demás. Las relaciones permiten aprender a expresar y compartir sentimientos, lo cual se refleja en la convivencia con nuestros amigos, amigas y otras personas en la vida adulta.

Para aprender a actuar agresivamente, basta con ser espectador de modelos agresivos para que se produzca el aprendizaje por imitación. Sin embargo, juega un papel importante el auto refuerzo, evaluación positiva o negativa que cada cual puede hacer de su propio comportamiento o de su proceder. Así mismo, estos criterios y formas de autoevaluación son aprendidos y dependen en buena medida de las respuestas y refuerzos sociales del entorno social.

Es de hacer referencia al enfoque ecológico planteado por Bronfenbrenner ((1987) quien señala que las relaciones entre el niño y niña y el entorno inmediato donde se desenvuelve diariamente es el nivel más interno. De tal manera que, se desarrolla a partir de los diferentes contextos sociales en el que el humano vive, tales como la familia, la escuela, los amigos, los medios de comunicación, entre otros. En consecuencia, el desarrollo de esquemas internos de comportamiento que generan agresividad es un proceso holístico socializador de la persona.

CONCLUSIONES

Una vez realizado, el análisis en torno a la convivencia familiar en el abordaje de las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría Municipio Páez Estado Portuguesa y atendiendo a los objetivos del estudio se presentan las siguientes conclusiones:

En lo que respecta a la convivencia familiar en el abordaje de las conductas agresivas de los niños y niñas, se encontró que, un alto porcentaje de los niños y niñas no respetan a las personas y en consecuencia no se vive el respeto en la familia. Se pudo observar que los padres, madres y representantes en un alto porcentaje, no acostumbran a responder con frecuencia las preguntas que sus hijos(as) les hacen y en consecuencia no se relacionan o comunican eficazmente, lo que genera distanciamiento entre los miembros de la familia.

Los padres, madres y representantes no acostumbran abrazar a sus hijos y/o hijas. Esto representa que existe una debilidad en la convivencia familiar, reflejando la existencia de un alto porcentaje de carencias afectivas.

En cuanto a los valores se obtuvo un resultado significativo de que los niños y niñas no son responsables con las tareas que se les asignan. El desarrollo de la responsabilidad en los hijos e hijas es parte del [proceso](#) educativo, esto con vistas a la participación de los hijos y/o hijas en la vida familiar primero, y a la vida en sociedad después, de una manera responsable y autónoma.

Es de señalar, que existen problemas de comunicación al evidenciar que los padres, madres y representantes no hablan diariamente con sus hijos e hijas, ocasionando así familias conflictivas debido a que no han desarrollado formas para beneficiar el intercambio de ideas y punto de vista al comunicarse.

Asimismo, se observa un resultado significativo de padres, madres y representantes que no comparten a diario juegos con el hijo(a), es de resaltar que

dentro de la formación de los hijos(as) se hace necesario abrir espacios para atender las necesidades y así obtener un mayor progreso afectuoso con estos(as).

En líneas generales las familias objeto de la presente investigación se relacionan bajo formas de violencia y agresividad como estilo de vida cotidiana. Es necesario acotar que, el papel central de la familia, es primordial en cuanto al modelo a seguir en los niños y niñas, ya que si observan conductas agresivas en el hogar, aprenden a imitar este tipo de conductas de acuerdo a la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977).

En relación a las causas de las conductas agresivas un alto porcentaje de padres, madres y representantes no reprenden a sus hijos e hijas luego de presentar una conducta inadecuada o agresiva. Además, es de resaltar que los hijos e hijas se ponen agresivos cuando no se les complacen sus deseos. También como posible causa la presencia de relaciones familiares disfuncionales, cargadas de agresividad, ausencia de normas claras en un alto porcentaje, dentro del hogar. Los padres y madres de la investigación no acostumbran un diálogo frecuente con sus representados (as).

Se encontró que hay agresiones verbales en los niños y niñas. En cuanto a las agresiones físicas el resultado que se obtuvo es elevado, por lo tanto se deduce que la mayoría de los estudiantes que presentan conductas agresivas pueden ser el reflejo de su entorno familiar.

RECOMENDACIONES

Una vez culminada, la presente investigación y partiendo de los resultados obtenidos, se presentan una serie de recomendaciones a fin de mejorar la convivencia familiar en el abordaje de las conductas agresivas en los niños y niñas del Centro de Educación Inicial Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría del Municipio Páez Acarigua Estado Portuguesa.

Al personal directivo:

Implementar programas de asesoramiento a los padres y representantes, en temas, no sólo relacionados con fines pedagógicos sino con aspectos fundamentales del entorno familiar y social, como por ejemplo: la comunicación, estilo de crianza, normas y límites, buen trato, valores, agresividad en niños y niñas, la familia, entre otros.

Implementar la formación de valores familiares que contribuyan a la formación a la orientación y enriquecimiento de padres, madres para estrechar los lazos de interrelación entre la familia y la escuela en beneficio de los estudiantes, donde se plantean los objetivos de sensibilizar y crear conciencia a los padres, madres y representantes, sobre quienes recae la responsabilidad de orientar, formar, educar a sus hijos.

A personal docente:

Evitar expresiones en contra del niño y niña, tales como “eres malo, malvado, insoportable”. Reforzar positivamente cuando estos se comporten en forma adecuada y amable con los demás.

Atender a la conducta de las y los estudiantes en situaciones grupales y estar listo para intervenir en caso necesario. Observar si las conductas agresivas aumentan en frecuencia y se mantienen en el tiempo, alterando el buen funcionamiento del estudiante y su familia, entonces es hora de remitir a una ayuda especializada.

Reforzar las conductas favorables en las y los estudiantes, padres, madres y representantes, compañeros de trabajo y demás actores escolares; muy especialmente apoyados en valores sociales como la tolerancia, solidaridad y el respeto para fortalecerlas y fomentar los valores institucionales.

A los padres, madres, representantes y responsables:

Tomar en consideración el desarrollo evolutivo natural de los niños y niñas, teniendo presente que hay episodios en los adultos acostumbran atribuir a la agresividad o falta de respeto, y muchas veces se corresponde a una forma de solicitud de atención por parte de estos.

Brindar en todo momento un modelaje constructivo positivo y respetuoso a sus hijos e hijas para garantizar un desarrollo armónico de estos, fomentando el desarrollo de habilidades para resolver problemas y/o conflictos de forma pacífica.

Desarrollar procesos de comunicación abierta, directa, afectuosa y eficaz entre las personas y muy especialmente dentro de su núcleo familiar.

A las y los estudiantes:

Aprender a manejar sus emociones para evitar responder desde la rabia y la agresividad; tratando a sus compañeros, compañeras, y demás personas de forma respetuosa, tolerante y solidaria; brindando el trato que a él o ella como persona le gustaría recibir.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Academia Americana de Psicología de Niños y Adolescentes (1999) El Origen de las Conductas Agresivas. Caracas.
- Bandura, A (1977) Fundamentos del Aprendizaje Social. Traducción. L.P. Ullan. New York: Prentice Hall.
- Bandura, A. e Ingesta, E. (1984) Técnicas de Modificación de Conducta. México: Trillas
- Bandura, A (1986) Modificación de la Conducta. Traducción. L.P. Ullan. NewYork: Prentice Hall.
- Beltrán (2003).Valores Sociales. México: Pax.
- Besembel (2014) Convivencia Escolar y Violencia en los Adolescentes del Liceo Nacional “Cinqueña III” en Barinas Edo. Barinas. Trabajo de Grado de Maestría. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Castillo (2010) Sistema de Convivencia en la Consolidación de Valores. Tesis de Grado de maestría Barquisimeto: Estado Lara.
- Castañeda. (1999) Consejo de Familia como Herramienta para la Integración Escuela- Comunidad. Trabajo de Grado no publicado .UPEL Barquisimeto.
- Céspedes (2012) Informe sobre casos de Maltrato Infantil y Descomposición Familiar. Colombia.
- Cerezo (2010) Estrategias de resolución de conflictos en preescolares. Memoria para optar al Grado de doctor .Madrid.
- Centros del Niño y la Familia de la Cañada (1999) Informe sobre casos de Violencia en Niños Preescolares. Coro-Falcón
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999) Gaceta Oficial Número 36.860. (Extraordinario, Diciembre 30, 1999) Caracas.
- Diagnóstico de Infancia y Adolescencia (2012) “Los padres tienen antecedentes de privación psicoafectiva, abandono o maltrato físico o sexual en su infancia”. Colombia.

Escalona (1999) Propuesta de Orientación dirigida a padres y representantes para el control de violencia en niños. Trabajo Especial de Grado. Universidad Fermín Toro. Portuguesa.

Flores (2012) Manifestaciones de Conducta Agresiva en Niños y Niñas del Tercer Grado en la Unidad Educativa “Isabel De Salom” de Ciudad Bolívar.

[Forensis \(2011\)](#) Informe anual del Instituto de Medicina Legal sobre las muertes violentas y lesiones personales en el país.

García (2012) Programa de Orientación para el Fortalecimiento de la Interrelación Escuela Comunidad de la Escuela Técnica Robinsoniana “Fermín Toro” Valencia – Estado Carabobo.

González (2001). La Educación: Familia y Comunidad, Bogotá: Limusa.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P., (2006). Metodología de la Investigación. México: Editorial Mc Graw- Gil. 4ª Edición.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) (2013) Informe de castigo físico. Medellín. Colombia.

Ley Orgánica de Educación. (LOE). (2009). Caracas. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.959 de la República Bolivariana de Venezuela.

Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. (2008). Gaceta Oficial N° 38901.

Mijares (2005) La familia como eje fundamental en la formación de valores en el niño .Profesor Asociado Universidad de Carabobo.

Morillo (2008) Estrategias Metodológicas para el Conocimiento de los Valores de Convivencia del caserío de la Trinidad del Municipio Ospino Estado Portuguesa.

Ministerio de Educación (1997), en el Currículo Básico Nacional. Caracas- Venezuela

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2000). Caracas Venezuela.

Observatorio Venezolano de Violencia (OVV) (2013). Informe sobre los casos de muertes en Venezuela. Caracas.

Noroño (2006). El rol de la familia en la educación de los hijos. Revista cubana

Palella y Martins. (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa (2ª Ed.). Venezuela: FEDUPEL.

Parejo (2008). Programa Dirigido a Docente para el Manejo de Conductas Agresivas en Niños Preescolares. Trabajo Especial de Grado. Universidad Fermín Toro. Portuguesa.

Pérez (2004). Convivir en Sociedad Consolida los Valores Familiares en la Infancia, realizada en el Instituto Politécnico Universitario Monseñor de Talavera. Cabimas. Venezuela.

Pineda, L. (2009). La Convivencia Escolar y los Comportamientos Violentos de los alumnos del Liceo Bolivariano "Boconoito". Trabajo de Grado de Maestría no publicado. Valencia: Universidad de Carabobo.

Serrano (1999). La Cooperación un Trabajo de Equipo. Caracas.

Rivera, M. (2011). Las Voces de la Adolescencia sobre Bullying. Teoría de sistemas Ludwig von Bertalanffy. Modelo sistémico ecológico de Urie Bronfenbrenner

Anexos

ANEXO A

CARTA DE SOLICITUD PARA APLICAR LOS INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



CARTA DE SOLICITUD PARA APLICAR LOS INSTRUMENTOS

Estimada subdirectora: Msc. Ángela Briceño

Por medio de la presente solicito su valiosa colaboración para aplicar los instrumentos que han sido elaborados con la finalidad de Caracterizar la convivencia familiar del Colegio Fe y Alegría Nuestra Señora de Coromoto. En Acarigua Edo Portuguesa. La investigación se titula **Convivencia Familiar en el abordaje de Conductas Agresivas en niños (as)**; la cual es realizada por la Lcda. Celenia Aguin y se presentará en el Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Orientación y Asesoramiento.

Anexo

Cuestionario dirigido a los representantes

Guía de observación aplicada a los estudiantes

Lcda. Celenia Aguin

C.I. V- 16.042.189.

ANEXO B

CUESTIONARIO APLICADO A PADRES Y REPRESENTANTES



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



Cuestionario

Nº	Ítems	Siempre	A menudo	Ocasionalmente	Nunca
1	Mi representado(a) acostumbra a ser respetuoso(a) con las personas				
2	Mi representado(a) acostumbra a cumplir con sus tareas de forma espontanea.				
3	Acostumbro(a) a abrazar a mi representado(a)				
4	Hablo diariamente con mi hijo (a)				
5	Acostumbro(a) a responder las preguntas que me hace mi hijo (a)				
6	Comparto a diario juego con mi hijo(a)				
7	Cada mes dedico tiempo para pasear con mi hijo (a)				
8	Mi representado(a) cumple con las reglas establecidas en nuestra familia				
9	Cuando mi representado(a) se muestra agresivo(a) acostumbro a retirar al niño(a) del ambiente de				

	juego				
10	Cuando pierdo la paciencia con mi hijo(a) le pego				
11	Para que mi hijo(a) me obedezca tengo que gritarle				
12	Acostumbro(a)a premiar a mi hijo(a) cuando se porta bien				
13	Mi hija(o) presencia agresiones en nuestra familia				
14	Mi hijo(a) se pone agresivo(a) cuando no se le complace en lo que desea				
15	Mi hijo(a) muestra tristeza cuando no se le cumple lo prometido				
16	Reprendo a mi hijo(a) al presentar una conducta inadecuada				
17	Cuando mi hijo(a) se porta bien acostumbro a reconocerlo(a) con palabras positivas				
18	Su representado(a) acostumbra a saludar cuando llega a un sitio				

ANEXO C

GUIA DE OBSERVACIÓN APLICADO A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



Identificación: _____

Fecha: _____

Guía de Observación

Manifestaciones de Agresividad

Agresión Física

N o	Ítems	Si	No
1	Empuja a otros niños(as)		
2	Pellizca a sus compañeros(as)		
3	Golpea a sus compañeros(as)		
4	Da puntapiés a sus compañeros(as)		
5	Utiliza objetos para agredir (lápices,tijeras,envases.otros)		
6	Lanza objetos con agresividad		
7	Muerde a los compañeros(as)		
8	Le quita a los compañeros(as) sus pertenencias		
9	Daña los objetos de sus compañeros(as)		

Agresión Verbal

		Si	No
10	Habla a gritos		
11	Dice palabras obscenas		
12	Se burla de los demás		
13	Insulta a los compañeros(as)		
14	Amenaza a los niños(as)		
15	Coloca sobrenombre a los demás		
16	Contesta con tono desafiante		

ANEXO D

CARTA DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



CARTA DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Profesor (a): Msc Ángela Briceño

Por medio de la presente solicito su valiosa colaboración en calidad de experto para la validación del instrumento que ha sido elaborado con la finalidad de Caracterizar la convivencia familiar en el abordaje de las conductas Agresivas en niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Nuestra Señora de Coromoto Fe y Alegría “Municipio Páez Estado Portuguesa. La investigación se titula Convivencia Familiar en el Abordaje de Conductas Agresivas en los Niños y Niñas.; la cual es realizada la Profa. Celenia Aguin y se presentará en el Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Orientación y Asesoramiento.

Anexo

Título y objetivos de la investigación.
 Tabla de operacionalización de variables.
 Cuestionario dirigido a los docentes.
 Cuestionario dirigido a los estudiantes.
 Formatos de validación para cada cuestionario.
 Constancia de validación.

Gracias por su colaboración.

ANEXO E

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS MEDIANTE

EL JUICIO DE EXPERTOS

Observaciones: _____

Observaciones: _____
