



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES



**PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO  
COMUNITARIO DE LA UJAP EN LA ALCALDÍA DE SAN DIEGO**

**CASO:** Estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Arquitectura de la UJAP

**Autor:** Arq. Tisbeth, J. Bellorín, G.

**C.I.**8.956.901

**Tutor:** Mcs. Gregori Carrión

Valencia, mayo de 2023.



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES



**PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO  
COMUNITARIO DE LA UJAP EN LA ALCALDÍA DE SAN DIEGO**

**CASO:** Estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Arquitectura de la UJAP

**Autora:** Arq. Tisbeth, J. Bellorín, G.  
**C.I.8.956.901**

**Tutor:** M Sc. Gregori Carrión

Trabajo de grado presentado ante la  
Dirección de Postgrado para optar  
Grado académico de Especialista en  
Docencia en Educación Superior

Valencia, mayo de 2023.



## ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

### PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA UJAP EN LA ALCALDIA DE SAN DIEGO

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por la aspirante:

**TISBETH BELLORIN**

C.I.: V- 8.956.901

Realizado bajo la tutoría de la Profa., GREGORI CARRION titular de la cédula de identidad N° 17.419.587

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los once días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.

  
Profa. Sandra Mota  
C.I.: 9.445.345  
Fecha: 11-10-2023  
SG/km

  
V- 11.352.099  
Profa. Hanexi Nuñez  
C.I.: V-11-352:099  
Fecha: 11-10-2023



  
Profa. Gregori Carrión  
C.I.: V-17.419.587  
Fecha: 11-10-2023



PEDES



Libro de Actas del P.E.D.E.S No. 050-2022

### ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES, en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo Nro. 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **“PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD “JOSÉ ANTONIO PÁEZ” EN LA ALCALDÍA DE SAN DIEGO.”** Presentado por la ciudadana **TISBETH JOSEFINA BELLORÍN GUERRA**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V – 8.956.901** y elaborado bajo la dirección del Tutor: **MSc. GREGORI CARRIÓN SALAZAR**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V - 17.419.587**, es **APROBADO**. Línea de Investigación: Formación Docente.

En Valencia, a los 07 días del mes de Diciembre del año 2022.

**POR LA COMISIÓN COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN  
DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PEDES.**

  
**Dra. Mayler Niebles**  
**Coordinadora del PEDES.**



MN  
Archivado en actas de aprobación 2022.doc

*Luz de una tierra inmortal*



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
(PEDES)



**AVAL DEL TUTOR.**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Dr. Gregori Carrión Salazar** titular de la Cédula de Identidad **Nº 17.419.587**, en mi carácter de tutor (a) del Proyecto de investigación titulado: **“PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA UJAP EN LA ALCALDÍA DE SAN DIEGO”**.

**CASO:** Estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Arquitectura de la UJAP.

Presentado por la ciudadana: **Bellorín Guerra, Tisbeth Josefina** Titular de la Cédula de **V-8.956.901**, para ser evaluado por el docente que la comisión del PEDES designe, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte de la comisión que le designe.

En Bárbula a los 02 días del mes de diciembre del año 2022.

**MSc. Gregori Carrión Salazar**  
**Nº 17.419.587**

**[Dirección Electrónica:gcarrionsalazar@gmail.com](mailto:gcarrionsalazar@gmail.com)**

**Nº contacto: 0412-35370906**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
(PEDES)



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Tisbeth Bellorín G. Cédula de identidad: V-8.956.901

Tutor: GREGORI ENRIQUE CARRIÓN Cédula de identidad: V-17.419.587

Correo electrónico del participante: tjbg83@gmail.com

Título tentativo del Trabajo: "PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA UJAP EN LA ALCALDÍA DE SAN DIEGO".

CASO: Estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Arquitectura de la UJAP.

Línea de Investigación: Formación Docente

Sesión	Fecha	Hora	Asunto tratado	Observación
Sesión N° 1	16-01-2023	1:30 min.	Revisión y ajustes de los tres primeros capítulos entregados	vía online y zoom
Sesión N° 2	30-01-2023	1:15min.	Inicio de construcción del capítulo IV, conversatorio y ajuste de los capítulos anteriores	vía online y zoom
Sesión N° 3	24-02-2023	1:00 H.	Revisión de entrevistas y plan de acción, Revisión de triangulación y diarios de campo	vía online y zoom
Sesión N° 5	10-04-2023	1:00 H	Revisión de redacción del capítulo IV y V	vía online y zoom
Sesión N° 8	22-05-2023	1:00 H	Ajustes finales	vía online y zoom

Título Definitivo: "PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA UJAP EN LA ALCALDÍA DE SAN DIEGO". CASO: Estudiantes de las Facultades de Ingeniería y Arquitectura de la UJAP.

Comentarios finales acerca de la investigación: Revisión metodológica y contenido.

Declaramos que las especificaciones anteriores corresponden al proceso de orientación y dirección del trabajo de grado de especialización arriba mencionado.

Tutor

MSc. Gregori Carrión  
CI: V-17.419.587

Participante

Arq. Tisbeth Bellorín Guerra  
C.I. 8.956.901

## DEDICATORIA

Al Gran Arquitecto del Universo, por darme todo lo simple de esta vida, una hermosísima familia e increíble, ellos son todo para mí.

A mis seres de luces que se encuentran en este transitar de mi vida ayudándome y guiando mis pasos. ¡Gracias Papá!!!

A ti, Willian, gracias por ser parte de mi vida, nos amaste y protegiste con tanta fuerza y bondad, que tu amor y cariño estarán por siempre grabada en nuestras almas. “Duele no tenerte cerca, Duele no escuchar tu voz, Duele respirar tu ausencia”

A mis hijos, Hiram Daniel y Carla Natacha mis príncipes, son la mayor bendición que me ha dado la vida, algo que no sabré nunca como agradecerle a Dios. “No les prometo que estaré presente durante toda su vida, pero sí que voy amarlos por el resto de la mía”.

A mi hermosa madre Luisa Erasma, gracias por tu amor infinito con tu lema “Bendecida para Bendecir”, eres el mayor tesoro en mi vida. Te honro y admiro “No me alcanza la vida, para devolverte todo lo que has hecho por mí”.

A mis hermanas, Lilibeth por tu apoyo y respaldo siempre y Saruette guía familiar que con aplomo, firmeza y corazón luchador que siempre nos guías, ambas siempre en mi mente y corazón. “Las palabras que busco no existen, mi agradecimiento hacia ustedes no tiene comparación”.

A mis sobrinos Jorge, Anthony y en especial a ti Cristhopher por tu respaldo y apoyo incondicional, con tu brillante y excelente conocimiento me orientaste a dar lo mejor de mi académicamente. “A ustedes, los amo como si fueran mis hijos”.

*“Todos tenemos una reserva de fuerza interior insospechada que surge cuando la vida nos pone a prueba”.*

**Isabel Allende**

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Gran Arquitecto del Universo, por darme mucha fortaleza para seguir adelante.

A mis hijos, por su apoyo incondicional.

Al Lic. Cristhopher Borrero por su guía y apoyo constante, que, con sus valiosos aportes en la realización de este trabajo, con sus conocimientos, paciencia y calidad humana estimuló en mí, la confianza de cumplir esta meta.

A mi tutor MSc. Gregori Carrión por su paciencia, orientación y educación, para poder culminar este trabajo de investigación. Mi eterno agradecimiento.

A la Dra. Mayler Niebles Charris, por su sencillez y optimismo, por su estímulo y constancia, mi Máster Trainer que, con sus pensamientos positivos con alto valor vibracional, sembró en mí, conciencia para lograr el enfoque de mi vida con bienestar. ¡En Gratitud Infinita!!!

A los docentes del PEDES, quienes, con sus conocimientos y excelencia académica, nos apoyaron y condujeron, con mucha paciencia dejan muchas huellas, en especial a los profesores, Glency, Zoraida, Carrillo, Mayler y Liliana.

A mis compañeros del PEDES, por ser parte de esta experiencia, agradecidos por su apoyo, comenzamos conociéndonos vía online y con el tiempo creció la amistad terminamos como un excelente grupo. ¡Gracias Compañeros!!!!

*“La Gratitud es la memoria del corazón”.*

**Lao Tse**

## ÍNDICE

Lista de figuras, tablas y cuadros .....	xi
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I.....	17
EL PROBLEMA.....	17
1.1 Planteamiento del Problema .....	17
1.2 Objetivos de la investigación.....	23
1.2.1. Objetivo General:.....	23
1.2.2. Objetivos Específicos: .....	23
1.3 Justificación de la investigación .....	23
CAPITULO II.....	26
MARCO TEÓRICO .....	26
2.1. Antecedentes de la investigación.....	26
2.2. Bases Teóricas .....	32
2.2.1. Teoría del aprendizaje constructivista .....	32
2.2.2. Aprendizaje significativo e Intervención educativa .....	35
2.2.3. Aprendizaje servicio como modalidad formativa .....	36
2.2.4. Teoría sociocultural de Vygotsky.....	39
2.2.5. Intervención Educativa .....	40
2.2.5.2. Servicio Comunitario .....	41
2.3. Bases legales.....	43
2.4. Definición de Términos Básicos.....	45
CAPITULO III.....	48
MARCO METODOLÓGICO .....	48
3.1 Enfoque de la investigación .....	48
3.2 Tipo de Investigación .....	48
3.3 Diseño de la investigación .....	56
3.4 Informantes Claves .....	56
3.5 Población .....	57

3.6 Muestra .....	58
3.7 Confiabilidad y validez del Estudio Interna y Externa .....	59
3.8 Validación.....	60
3.9 Técnicas e instrumentos y Recolección de Información .....	60
3.9.1 Observación Participante .....	61
3.9.2 Diario de campo .....	61
3.9.3 La Encuesta.....	62
3.9.4 La Entrevista-semiestructurada.....	62
3.9.5 Análisis Cualitativo de la Información.....	62
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	63
4.1. Presupuesto .....	63
4.2. Cronograma de Actividades.....	64
CAPÍTULO IV .....	65
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	65
CAPÍTULO V .....	144
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	144
ANEXOS.....	154

## LISTA DE FIGURAS, TABLAS, CUADROS Y GRÁFICOS

### Figuras

<b>Figura 1.</b> Diseño de la investigación-acción .....	51
<b>Figura 2.</b> Espiral de ciclos de investigación-acción .....	53

### Tablas

<b>Tabla Nº 1.</b> Presupuesto .....	63
<b>Tabla Nº 2.</b> Cronograma de Actividades .....	64

### Cuadros

#### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS A ESPECIALISTAS)

<b>Cuadro Nº A-1.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Charla introductoria y elegibilidad de estudiantes al servicio Comunitario.....	69
<b>Cuadro Nº A-2.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Charla introductoria y elegibilidad de estudiantes al servicio comunitario.....	70
<b>Cuadro Nº A-3.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Modalidad en que efectúa charla introductoria.....	71
<b>Cuadro Nº A-4.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Charla introductoria e información de la OMC.....	72
<b>Cuadro Nº A-5.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Notificación para informar inscripción del servicio comunitario.....	73
<b>Cuadro Nº A-6.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Notificación oportuna del sistema para inscribir el servicio comunitario.....	74
<b>Cuadro Nº A-7.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Porcentaje de estudiantes que culminan el servicio comunitario.....	75
<b>Cuadro Nº A-8.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Motivos de la deserción de estudiantes en el servicio comunitario.....	76
<b>Cuadro Nº A-9.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Causas de baja participación en la OMC de prestadores de servicio .....	77
<b>Cuadro Nº A-10.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Consideración pertinente a labores realizadas en la OMC.....	78
<b>Cuadro Nº A-11.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Acercamiento al mundo laboral y desarrollo de las potencialidades.....	79
<b>Cuadro Nº A-12.</b> Matriz de Análisis Cualitativo: Viabilidad de implementación de una intervención educativa.....	80
<b>Cuadro Nº A-13.</b> Triangulación de Aprendizaje Servicio.....	81
<b>Cuadro Nº A-14.</b> Triangulación de Servicio Comunitario.....	82

#### DIARIO DE CAMPO: FASE I

<b>Cuadro Nº B-1.</b> Fase diagnóstica, Semana 1 .....	99
<b>Cuadro Nº B-2.</b> Fase diagnóstica, Semana 2 .....	100
<b>Cuadro Nº B-3.</b> Fase diagnóstica, Semana 3.....	101
<b>Cuadro Nº B-4.</b> Fase diagnóstica, Semana 4.....	102

#### PLANIFICACIÓN: FASE II

<b>Cuadro Nº C-1.</b> Fase de Planificación, Semana 4.....	105
--	-----

<b>Cuadro Nº C-2.</b> Fase de Planificación, Semana 5.....	106
<b>Cuadro Nº C-3.</b> Fase de Planificación, Semana 6.....	107
<b>Cuadro Nº C-4.</b> Fase de Planificación, Semana 13.....	108

### **DIARIO DE CAMPO: EJECUCIÓN - FASE III**

<b>Cuadro Nº D-1.</b> Fase de Ejecución, Semana 6.....	112
<b>Cuadro Nº D-2.</b> Fase de Ejecución, Semana 7.....	113
<b>Cuadro Nº D-3.</b> Fase de Ejecución, Semana 8.....	114
<b>Cuadro Nº D-4.</b> Fase de Ejecución, Semana 9.....	115
<b>Cuadro Nº D-5.</b> Fase de Ejecución, Semana 10.....	116
<b>Cuadro Nº D-6.</b> Fase de Ejecución, Semana 11.....	117
<b>Cuadro Nº D-7.</b> Fase de Ejecución, Semana 12.....	118
<b>Cuadro Nº D-8.</b> Fase de Ejecución, Semana 13.....	119

### **Gráficos**

#### **DIAGNÓSTICO: FASE I**

Gráfico Nº B-1. Distribución: Semestre y Carrera.....	82
Gráfico Nº B-2. Distribución de Frecuencia.....	83
Gráfico Nº B-3. Frecuencia de Repetición .....	84
Gráfico Nº B-4. Origen de Repetición .....	85
Gráfico Nº B-5. Notificación del Servicio.....	86
Gráfico Nº B-6. Conocimiento sobre el Servicio.....	87
Gráfico Nº B-7. Importancia del Servicio.....	88
Gráfico Nº B-8. Conocimiento de Acuerdos.....	89
Gráfico Nº B-9. Vinculación entre carrera y OMC.....	90
Gráfico Nº B-10. Conocimientos académicos y labores OMC.....	91
Gráfico Nº B-11. Perfil profesional y OMC.....	92
Gráfico Nº B-12. Abandono del Servicio Comunitario.....	93
Gráfico Nº B-13. Aporte social al Servicio Comunitario.....	94

#### **EVALUACIÓN: FASE IV**

Gráfico Nº C-1. Distribución: Semestre y Carrera.....	125
Gráfico Nº C-2. Conocimiento catastral tras el servicio.....	126
Gráfico Nº C-3. Importancia del Servicio Comunitario.....	127
Gráfico Nº C-4. Actividades y conocimientos previos.....	128
Gráfico Nº C-5. Adquisición de competencias profesionales.....	129
Gráfico Nº C-6. Integración al equipo.....	130
Gráfico Nº C-7. Responsabilidad y cumplimiento de las asignaciones.....	131
Gráfico Nº C-8. Causas de deserción.....	132
Gráfico Nº C-9. Aportes a la Comunidad.....	133
Gráfico Nº C-10. Compromiso con el aprendizaje.....	134



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES



## PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA UJAP EN LA ALCALDÍA DE SAN DIEGO

**Autor:** Arq. Tisbeth Bellorín

**Tutor:** Mcs. Gregori Carrión

**Año:** 2022

### RESUMEN

El objetivo de la presente investigación será “Implementar un plan de intervención educativa para los prestadores del Servicio Comunitario de la UJAP en la Oficina Municipal de Catastro de la alcaldía de San Diego”. El estudio se fundamentó en la teoría del aprendizaje significativo y su relación con la intervención educativa de los postulados de Frawley, bajo la premisa de que las mediaciones configuran a que las representaciones externas como representaciones internas, para convertirlas en herramientas para la metacognición. La metodología se enmarcó bajo un enfoque cualitativo siguiendo la modalidad de una investigación-acción. Para la recolección de la información se utilizará la observación participante y las entrevistas a los informantes claves, para posteriormente obtener las conclusiones de la investigación.

**Palabras Clave:** Plan de Intervención Educativa, Servicio Comunitario.

**Línea de investigación:** Administrativa.

**Temática:** Administración.

**Subtemática:** Integración Comunitaria.



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES



## PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA PRESTADORES DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA UJAP EN LA ALCALDÍA DE SAN DIEGO

**Autor:** Arq. Tisbeth Bellorín

**Tutor:** Mcs. Gregori Carrión

**Año:** 2022

### ABSTRACT

The objective of the present investigation will be "Implement an educational intervention plan for the providers of the Community Service of the UJAP in the Municipal Cadastre Office of the San Diego mayor's office." The study was based on the theory of significant learning and its relationship with the educational intervention of Frawley's postulates, under the premise that mediations configure external representations as internal representations, to turn them into tools for meta-awareness. The methodology was framed under a qualitative approach following the modality of an action research. For the collection of information, participant observation and interviews with key informants will be used, to later obtain the conclusions of the investigation. The objective of the present investigation will be "Implement an educational intervention plan for the providers of the Community Service of the UJAP in the Municipal Cadastre Office of the San Diego mayor's office." The study was based on the theory of significant learning and its relationship with the educational intervention of Frawley's postulates, under the premise that mediations configure external representations as internal representations, to turn them into tools for meta-awareness. The methodology was framed under a qualitative approach following the modality of an action research. For the collection of information, participant observation and interviews with key informants will be used, to later obtain the conclusions of the investigation.

**Keywords:** Educational Intervention Plan, Community Service.

**Research field:** Administrative.

**Theme:** Administration.

**Subtheme:** Community Integration.

## INTRODUCCIÓN

La intervención educativa es considerada uno de los procesos más importantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje; constituye la confluencia de intenciones educativas, necesidades del alumnado y los recursos que, en sentido amplio, se encuentran disponibles en el contexto educativo.

En esencia, es una acción de carácter intencional ejecutada por instituciones educativas a través de sus maestros y profesores, para que los alumnos logren los objetivos propuestos y desarrollen sus habilidades. Generalmente, las intervenciones educativas pueden ser individuales, grupales y comunitarias. Estas últimas, referidas al trabajo extra académico, es decir, en el seno de la comunidad y a su vez, destacan por conservar mayor impacto, tanto individual como poblacional.

Este proyecto de investigación es una práctica solidaria del contenido educativo, bajo la metodología investigación acción y el modelo de “aprendizaje – servicio”. El mismo, surge del requerimiento específico de los prestadores del Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) en busca de soluciones educativas. Aunque, también surgen por decisión institucional para suplir requerimientos de la comunidad y, al mismo tiempo, brindar aprendizaje en los alumnos.

Los proyectos de intervención comunitaria, específicamente, los “proyectos de aprendizaje-servicio” deben constituirse como proyectos institucionales para ofrecer continuidad y satisfagan las necesidades reales de la comunidad.

De acuerdo con las exigencias del presente estudio, la investigación estuvo enmarcada en cuatro (04) capítulos, ordenados de la siguiente forma: En el Capítulo uno (I), se explica el planteamiento del problema, los objetivos que organizan el estudio y la justificación del proyecto.

Así mismo, en el Capítulo dos (II), se desarrolla el marco teórico el cual incluye investigaciones y aportes teóricos que actúan de guía para este proyecto, las bases teóricas que sustentan toda la información, las bases legales, la definición de términos y el cuadro técnico metodológico.

Por otro lado, en el Capítulo tres (III), se expone la metodología del proyecto, además se da a conocer también la población y la muestra, y a su vez se define tanto la técnica como instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV, se describe el análisis e interpretación de los resultados, el plan de acción y el plan de intervención educativa.

En el Capítulo V, se plantean las conclusiones de lo investigado y las recomendaciones que lleva todo trabajo de investigación.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del Problema

Dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje se otorga alta estima a la intervención educativa; especialmente porque esta técnica fusiona objetivos educativos, requerimientos estudiantiles y todas las herramientas instructivas en la formación educativa.

La problemática que afecta este proceso la integran múltiples factores: horario insuficiente para el adecuado desarrollo de la especialidad, profesorado raramente posee una óptima formación didáctica, desmotivación, escasa curiosidad científica, desconocimiento de los avances de la investigación didáctica y su aplicación a la realidad docente, dificultad para contextualizar el conocimiento científico con los hechos de la realidad y escasez de recursos para favorecer el aprendizaje (Álvarez, 2015).

El proceso formativo depende de la compleja metodología conocida como “Investigación Formativa” propuesta por la investigadora Ferrer (2006) En un sentido, consiste en los trabajos de formación grupales, de forma horizontal, simétrica y donde el docente se vuelve copartícipe o co-creador junto al alumnado.

Según Touriñán (2019), “la intervención educativa es la acción intencional para realizar acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando”, (p.3), los cuales dependen en gran medida de recursos autoeducativos y heteroeducativos, estos pueden ser formales, no formales o informales, de acuerdo a los aportes del autor. De hecho, Touriñán categoriza las modalidades

de la intervención educativa en individuales, grupales y comunitarias. Estas últimas circunscritas al trabajo extra-muro o en el corazón de la comunidad, gracias a su mayor alcance e impacto individual y poblacional. En todo caso, tales operaciones complementan la educación del alumnado de manera integral.

A modo de breve reseña histórica sobre el servicio comunitario, se puede afirmar que tiene sus raíces en el voluntariado; el cual se remonta al siglo XII en Gran Bretaña, aportó J. Páez Dangles. Según el autor, Inglaterra, Escocia y el país de Gales, contaban para aquel entonces con más de 500 hospitales operados por voluntarios. Pero, incluso en ese momento el voluntariado no registraba a los millones de personas que ayudaron desinteresadamente al prójimo en años anteriores. Posteriormente, la práctica del servicio comunitario se extendió por todo el mundo tocando al continente americano, por primera vez en 1906, en los Estados Unidos cuando Williams James planteaba la necesidad un servicio civil moral.

Cañidos a los aportes de Pérez (2016), la implementación del Servicio Comunitario en Venezuela -en el ámbito universitario- surgió a partir del 2005. Se define como un componente curricular desarrollado para estudiantes, bajo la supervisión de tutores y en relación con las comunidades, cuya finalidad es estudiar, proponer e instrumentar soluciones a problemas concretos, bajo la aplicación de conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos en su formación académica, en aras de cumplir con los fines de bienestar social establecidos en la Constitución y las Leyes. Por ende, los prestadores del servicio comunitario son los estudiantes de educación superior que hayan cumplido al menos, con el cincuenta por ciento (50%) de su carga académica.

Cabe destacar que el presente trabajo de investigación centra sus esfuerzos en corregir las deficiencias formativas y/o curriculares observadas en los prestadores del servicio comunitarios de la Universidad “José Antonio Páez” (UJAP),

particularmente en las facultades de Arquitectura e Ingeniería. La UJAP, al igual que cualquier otra casa de estudios universitarios del país, carece de ofertas académicas que estimen la instrucción catastral dentro del programa de formación de una serie de perfiles técnicos involucrados en las actividades catastrales. Dicho de otro modo, no existen propuestas educativas en materia catastral en ningún nivel de formación académica en Venezuela fuera de las iniciativas propias del Instituto Geográfico de Venezuela “Simón Bolívar”.

En consecuencia, los futuros profesionales de la arquitectura e ingeniería desconocen por completo la vinculación de sus carreras universitarias con las actividades del desarrollo urbano y catastro, salvo las carreras de Ingeniería Agrónoma y geografía; quienes incluyen nociones muy limitadas de tales estudios dentro de sus contenidos programáticos.

En vista de la imposibilidad del investigador para actualizar, modificar o reformar el pensum académico de la UJAP en materia de Arquitectura o Ingeniería, se consideró oportuno ejecutar una intervención educativa en la población de prestadores del Servicio Comunitario; puesto que este requisito académico representa una de las pocas oportunidades para el estudiante de entrar en contacto con la Oficina Municipal de Catastro (OMC) y en última instancia, de vincular su perfil profesional con esta importante labor de planificación urbana.

Enmarcada dentro de tales preceptos la Alcaldía del municipio San Diego, en Carabobo, sostiene desde el 2007 convenios interinstitucionales con las dos casas de estudios universitarios establecidas en su territorio, las cuales son la Universidad “Arturo Michelena” y la UJAP; siendo ésta última un importante aliado en la postulación de prestadores de servicios comunitarios desde el año 2008; especialmente, desde las facultades de Arquitectura e Ingeniería en coordinación con la Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro; mediante la OMC.

La OMC es una dependencia adscrita a la dirección de desarrollo urbano y Catastro, cuyas principales funciones se destacan la organización mobiliaria municipal, así como la organización y clasificación de la riqueza inmobiliaria del municipio.

En dicha oficina se realizan diferentes actividades que corresponden a labores propias de los estudiantes -de ingeniería y arquitectura en la UJAP-, pertinentes tanto para la prestación del servicio comunitario o pasantías, tales como: georreferenciación de levantamientos topográficos, parcelas o sectores dentro del municipio, ajustes cartográficos en el plano base del municipio, inspecciones de paralización de obras sin permisar, realización de levantamientos parcelarios en inmuebles, determinar la base imponible del impuesto inmobiliario, entre otras.

En este punto se dibuja inicialmente el problema a tratar de la presente investigación. Según datos aportados por la Coordinación de Servicio Comunitario de la UJAP, la población estimada de prestadores del servicio comunitario rondaba los 70 participantes por cada periodo lectivo hasta 2019; de los cuales al menos 35% eran foráneos o estudiantes cuya residencia principal radicaba fuera del estado Carabobo.

No obstante, en enero de 2020 se registró un cambio de dinámica que afectó todos los procesos cotidianos en el mundo. Tras la irrupción de la pandemia se aumentó la población flotante de estudiantes a espera del cumplimiento del Servicio Comunitario en la UJAP y mermó la optación del mismo en la OMC.

Ante dicha situación irregular, la antigua administración de Coordinación del Servicio Comunitario UJAP optó por redireccionar a la población de prestadores del servicio acumulada hacia sus respectivos Consejos Comunales. En consecuencia, a juicio del investigador se evidenció fallas de orientación académica por parte de la UJAP, que estimularon la deserción de prestadores de servicios en la OMC y, en consecuencia, los proyectos sociales implementados tenían menor vinculación con su carrera profesional.

Es importante destacar que el desconocimiento de los estudiantes sobre las actividades y competencias desarrolladas de la OMC, se solapa con la errónea percepción del alumnado sobre las labores realizadas en las dependencias públicas. En contraste con los testimonios de prestadores del servicio comunitario recabados en la OMC, se conoció que la mayoría de los universitarios creen erróneamente que al efectuar sus actividades dentro de la Administración Pública suplirán el oficio de mensajeros, oficinistas, porteros, entre otros estereotipos. Esta mala percepción podría contribuir al ausentismo de prestadores del servicio comunitario en la Oficina Municipal de Catastro.

También, otra problemática a destacar es que los estudiantes del servicio comunitario desconocen que desde el punto de vista del aprendizaje-servicio, la realidad social que los rodea. Sobre todo, en las áreas afectadas por la situación país que surgieron a través de invasiones ahora llamadas “áreas periurbanas”; en las cuales la OMC trabaja de manera concatenada con dichas comunidades.

Frente a la importante merma, en cuanto a participación y asistencia del alumnado a la dependencia de la OMC, se estableció contacto con la actual Coordinación de Servicio Comunitario de la UJAP para diagnosticar, evaluar y corregir tal deficiencia, proponiéndose la Intervención Educativa como el método por excelencia para tal fin. Puesto que la técnica de intervención educativa permitirá a los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería descubrir las bondades de formación profesional ofrecidas en la OMC, contribuyendo al desarrollo del talento y potencial del estudiantado versus a las alternativas comunitarias, mucho más limitantes.

El objetivo del investigador es determinar ¿Cómo implementar un plan de intervención educativa para prestadores de servicio comunitario de la UJAP en la Alcaldía de San Diego?, Dado los planteamientos previos el investigador propone ejecutar el proyecto “Plan de Intervención Educativa para prestadores de servicio comunitario de la UJAP en la alcaldía de San Diego” como un recurso para

orientar a los prestadores del servicio y subsanar las problemáticas expuestas que y permitirá aprovechar sus capacidades y potencialidades.

## **1.2 Objetivos de la investigación**

### **1.2.1. Objetivo General:**

**Implementar** un plan de intervención educativa para los prestadores del Servicio Comunitario de la UJAP en la Oficina Municipal de Catastro de la alcaldía de San Diego.

### **1.2.2. Objetivos Específicos:**

**Diagnosticar** los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Diseñar** un Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Implementar** el plan de intervención educativa en los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Evaluar** la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

## **1.3 Justificación de la investigación**

La intervención Educativa se propone como una alternativa, que respondería a los tres niveles de necesidades, tanto para las comunidades (San Diego), Administración Pública (OMC) y la académica (UJAP). Dicha técnica se apoyaría en el acercamiento de la OMC, de manera presencial o sincrónica en concordancia con la Coordinación de Servicio Comunitario de la UJAP, para que el estudiante conozca las oportunidades académicas a su disposición durante la prestación de su servicio comunitario.

El trabajo de investigación propuesto, posibilita identificar claramente los contenidos curriculares involucrados, si los contenidos involucrados en las actividades comunitarias que el alumno tiene que desarrollar, no son tratados en las disciplinas específicas y relacionados con el aprendizaje-servicio, éste pierde riqueza académica y pasa a ser solamente voluntariado social.

Las condiciones y características metodológicas de una Investigación-Acción participativa fueron definidas por el Doctor Gutiérrez, Leal J. (2017), de la siguiente forma:

En la premisa de reflexión-acción- reflexión, su fin último es el cambio y la transformación... el diagnóstico de la realidad del estudio o Planteamiento del Problema no es seleccionado por el investigador de forma independiente, sino por la comunidad en cuestión, este debe ser producto de una realidad sentida en un tiempo dado y un espacio determinado. (p. 115).

Esto supone que la actual investigación es viable, porque pretende solventar necesidades específicas tanto en el contexto académico como para la comunidad universitaria. El presente proyecto de investigación busca ofrecer respuestas tangiblemente a las necesidades antes descritas con acciones concretas, medibles y sustanciales.

La presente investigación se fundamenta dentro de las líneas investigativas del Programa PEDES, bajo la temática “Administración” y su respectiva sub-temática “Integración Comunitaria” mediante la aplicación del modelo “Educativo-Constructivista”. Busca entonces apropiarse de procesos y contextos de desarrollo e innovación educativa; como se evidencia ante ausencia de propuestas investigativas similares dentro del ámbito municipal, convirtiéndose en un proyecto pionera en la materia.

Una de las ventajas de este proyecto de investigación, es que permitiría a los prestadores de servicio comunitario una participación comunitaria responsable. La idea que el prestador del servicio comunitario no ignore su realidad circundante.

Puesto que los prestadores de servicios son agentes de cambio comprometidos; que atienden las problemáticas sociales de la cotidianidad. Además de ello, a través de sus contribuciones se potenciará la cohesión y colaboración entre las dependencias administrativas y comunidades.

Adicionalmente, el presente aporte investigativo entra en concordancia con la planificación de la gestión vigente propuesta por la Alcaldía de San Diego; la cual se encuentra contenida en el Plan de Desarrollo Municipal de San Diego 2022-2025: “San Diego: Ciudad Inteligente, hacia el año 2030”. Tal proyecto municipal se edifica en la línea estratégica de “bienestar social e integración comunitaria”. De manera que la visión del investigador y la gestión del ayuntamiento se complementan, coincidencialmente.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se analizan y exponen teorías, investigaciones, leyes y antecedentes consideradas válidas y confiables, en dónde se organiza y conceptualiza el estudio. Para Balestrini (2007), el marco teórico representa:

La fundamentación teórica, determina la perspectiva de análisis, la visión del problema que se asume en la investigación y de igual manera muestra la voluntad del investigador, de analizar la realidad objeto de estudio de acuerdo a una explicación pautada por los conceptos, categorías y el sistema preposicional, atendiendo a un determinado paradigma teórico. En esta parte del trabajo se debe incorporar los elementos centrales de orden teórico que orientarán el estudio, deben estar relacionados con el tema de investigación y el problema. (p. 91)

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Una vez identificado el problema de estudio y precisado los objetivos de la investigación, fue necesario establecer los antecedentes y aspectos teóricos referente al tema planteado. Debe señalarse, que para Arias (2006): Los antecedentes se refieren a los estudios previos: trabajos y tesis de grado, trabajos de ascensos, artículos e informes científicos, relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con nuestro proyecto, por lo que no debe confundirse con la historia del objeto de estudio en cuestión.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que es necesario indagar sobre los antecedentes (estudios, investigaciones y trabajos anteriores). Según los autores, la recopilación de antecedentes para la investigación toma mayor rigor,

en especial, cuando el investigador no es experto en el área a tratar o combina diferentes campos de estudio. Al respecto afirmaron que:

Conocer lo que se ha hecho con respecto a un tema ayuda a: No investigar sobre algún tema que ya se haya estudiado a fondo...a estructurar más formalmente la idea de investigación...a seleccionar la perspectiva principal desde la cual se abordará la idea de investigación. (Hernández et al., 2010. p. 28)

En aras de exhibir los antecedentes a la presente investigación se seleccionaron seis (06) antecedentes de corte internacional, nacional y regional, siendo el primero de ellos, de la autora Condezo (2021), titulado: *“Efectividad de un programa de intervención educativa en el nivel de conocimientos y la aplicación del proceso de atención de enfermería para el cuidado integral de la paciente ginecológica en internos de Enfermería en una Universidad pública de Lima”*. En cuanto al tipo de Investigación, la investigadora optó por un enfoque cuantitativo, de carácter aplicativo. Siendo, a su vez, 60 internos, de la Escuela Profesional de Enfermería su Población y Muestra. A los participantes se les aplicó la Técnica de la observación bajo el instrumento de recolección de datos: test.

El trabajo de investigación estuvo referido, al área asistencial del profesional de enfermería, a la evaluación del conocimiento y aplicabilidad de la metodología del trabajo profesional enfermero(a). De modo que tuvo como objetivo general de la investigación “Analizar y comparar el nivel de conocimientos y aplicación sobre el Proceso de Atención de Enfermería en el pre test y post test de los internos de enfermería del grupo experimental de una universidad pública de Lima”.

De la investigación se concluyeron dos aportes puntuales. El primero es que el programa de intervención educativa desarrollado para los internos de enfermería fue efectivo en el incremento de los conocimientos y aplicación del Programa de Atención de Enfermería (PAE) en pacientes ginecológicas. Y en segundo grado, se incrementaron significativamente los conocimientos sobre las generalidades del PAE.

Por ende, la tesis antes descrita guarda relación con la actual investigación al demostrar que la intervención educativa es efectiva para incrementar el nivel de conocimiento de los sujetos de estudio. Del mismo modo, certificó que la intervención educativa es una herramienta efectiva en programas dirigidos a grandes grupos de estudio (de hasta 60 aplicantes). En el caso particular de la actual investigación se prevé que se aplique la introversión educativa sobre unos 120 aspirantes a la prestación del servicio comunitario.

Seguidamente se presenta el aporte legado por Zarzuela (2020), titulado “Responsabilidad Social y Aprendizaje-Servicio: un estudio en la Universidad de Santiago de Compostela. Departamentos de Teoría de la Educación infantil”. Se aplicó un tipo de investigación cualitativa. Cuya población y muestra fue de 457 personas. La autora aplicó como técnica e instrumentos de recolección de datos la observación directa, entrevistas y análisis de los diarios del aula.

En este caso la investigación tuvo como objetivo general “Comprender la propuesta metodológica del Aprendizaje y Servicio en el itinerario curricular del Grado de Educación Infantil en la Universidad de Cádiz”. Realizado con la finalidad de identificar, situadamente, los aprendizajes y efectos que sobre el alumnado puede tener de cara a su desarrollo profesional (y personal) como maestras y maestros a través del aprendizaje servicio.

Es así como, el autor concluyó que para “diseñar, desarrollar y evaluar propuestas didácticas a nivel de centro y aula se debe considerar la diversidad y la atención a las necesidades educativas”. Para ello sugiere un enfoque del aprendizaje servicio crítico; el cual debe partir de una fórmula de institucionalización curricular. Adicionalmente, la autora también determinó tras su investigación que en los proyectos de aprendizaje servicio participan todas las personas, aunque de formas distintas, lo que resulta en una metodología ideal para la inclusión socioeducativa, algo esencial y básico en la formación del profesorado.

El principal aporte sustraído de este antecedente subyace en que la autora propone un itinerario curricular de aprendizaje y servicio, capaz de responder a los requerimientos teórico-práctico del alumnado. Dicha estructura desarrollada por el autor servirá de patrón para construir el programa de intervención educativa para la UJAP.

Por otro lado, se presenta la investigación de Uceró (2019), que planteó la investigación titulada “Encuentro educativo Universidad-Comunidad desde el servicio comunitario de la Universidad de Carabobo (UC)”. Se aplicó una investigación cualitativa, bajo el método de Fenomenología Interpretativa (Hermenéutica). En cuanto a Población y Muestra se sometieron a estudio veinte (20) personas. Y se aplicaron técnicas de recolección de datos como: encuestas, cuestionarios, análisis de bases de datos y matriz de resultados.

Por ello, el autor enmarcó su tesis bajo el objetivo general de “Reflexionar el encuentro educativo universidad-comunidad desde el Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo”, en este estudio se reflexionó sobre la trascendencia del servicio comunitario en la Universidad de Carabobo como encuentro educativo para la transformación de las realidades en las comunidades.

La investigadora tuvo como conclusión que el éxito del Servicio comunitario, como herramienta de transformación desde el encuentro educativo, obliga a trascender los conceptos de ayuda, servir, compromiso, convivencia, participación, apoyo. Mediante un proceso educativo en el marco de un aprendizaje mutuo y un proceso de formación especial con las comunidades, una visión moderna de ciudadanía.

La citada investigación aportó recursos teóricos-académicos que sustentan las bases de la investigación. Al partir de modelos educativos trascendentales como la investigación-acción que logran llevar a la praxis modelo transformadores de las

realidades estudiadas o abordadas. En síntesis, es una guía práctica para darle aplicabilidad y usabilidad al presente trabajo.

Además, Solórzano (2018), publicó una tesis titulada “Plan de acción para optimizar la integración Universidad–Poder Popular desde el servicio comunitario de la carrera de derecho de la Universidad Bicentenario de Aragua (UBA)”. La investigación fue de tipo cuantitativa, con nivel descriptivo. Aplicada a una población y muestra de cuarenta y siete (47) estudiantes prestadores del servicio comunitario. Cuya técnica e instrumentos de recolección de dato fue la encuesta y el cuestionario, respectivamente.

Además, planteó como objetivo general “Proponer un plan de acción para el fortalecimiento de la integración Universidad-Poder Popular, desde el servicio comunitario de la carrera de Derecho de la Universidad Bicentenario de Aragua (UBA)-Apure”. Con la finalidad de implementar un Plan de acción a partir de la elaboración de un diagnóstico participativo que es el punto de partida para el inicio del servicio comunitario.

De sus hallazgos se destacó la siguiente conclusión: Aún hoy existen elementos no abordados en la inducción del servicio comunitario, los cuales corresponden a un área muy significativa como la metodología para el desarrollo del proyecto. El investigador detectó deficiencias en la ejecución del Servicio comunitario en una Universidad con amplia trayectoria nacional, demostrando que el objeto de investigación no es un tema aislado.

La investigación de Solórzano se complementa con la actual investigación, pues ambas toman en consideración universidades venezolanas dentro del contexto de la prestación del Servicio Comunitario. El enfoque academicista de esta tesis permitirá respaldar la mecánica de la actual investigación, partiendo de las técnicas implementadas para desarrollar el diagnóstico y su posterior interpretación de datos.

Por su parte, el investigador Rosas (2018), quien realizó un trabajo de investigación bajo el título de “Propuesta de un programa de orientación estudiantil de proyecto comunitario para becarios de educación universitaria”. En este caso se implementó un tipo de investigación proyectiva y proyecto factible. Cuya su población y muestra se redujo a 30 becarios. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos aplicados fueron encuesta y el cuestionario.

Rosas determinó como objetivo general “Implementar un programa de orientación en el abordaje de proyectos comunitario para Estudiantes de Beca Académica de la Facultad de Ciencias de la Salud; específicamente de las Carreras Medicina, Bioanálisis y Enfermería, adjuntos a la Coordinación de Desarrollo Estudiantil de la Universidad de Carabobo (UC), Núcleo La Morita”.

El autor establece que al aplicar el Programa de Orientación Estudiantil en los becarios para el abordaje de proyectos, estimula la creatividad, el compromiso social y de exploración frente a los diferentes enfoques que el estudiante becario se plantee desde su área de profesionalización para la atención y el abordaje a la comunidad, por lo que este trabajo aportaría a la investigación el fortalecimiento del rol profesional del estudiante, ya que se adquirieron competencias de interés frente a la comunidad de estudiantes becarios, a nivel cognitivo y profesional.

Por su parte, Revette (2018). Presentó el trabajo de investigación titulado “Estrategias motivacionales que incentiven la participación de los estudiantes en la asignatura introducción a los medios de comunicación social”. El estudio contó con un tipo de investigación de campo, descriptiva bajo la modalidad de Proyecto Factible. El autor trabajó con una población de 67 individuos y una muestra de 57 estudiantes. Se aplicaron como técnicas e instrumentos de recolección de datos la encuesta y la entrevista, así como el cuestionario respectivamente.

En tal sentido, el investigador planteó como objetivo general “Proponer estrategias motivacionales que incentiven la participación de los estudiantes en la asignatura

Introducción a los Medios de Comunicación Social”. Con la finalidad de indagar sobre la efectividad de la aplicación de estrategias motivacionales de una asignatura, se convierte en un factor condicionante en el aprendizaje de los estudiantes.

El autor concluyó que tras aplicar estrategias motivacionales para la práctica educativa se evidenciaron resultados positivos en el aula, al incluirlas dentro de la planificación de la clase como actividades formativas. Su aporte al trabajo de investigación es que las estrategias no pueden ser desdeñadas de la planificación porque su ejecución permite y facilita no solo la enseñanza de los contenidos, sino el nivel de aprendizaje que sobre los mismos logre el estudiante. Un logro esperado dentro del trabajo actual.

## **2.2. Bases Teóricas**

Para toda investigación resulta de gran importancia indagar sobre los conceptos y proposiciones que constituyen su enfoque. Este segmento está dirigido a explicar el problema planteado.

Las bases teóricas o conceptuales respaldan, mediante teorías de especialistas el tema la investigación. Dando soporte científico al tema y la propuesta para dar solución al problema planteado. Al respecto, Rojas (2002) conceptualiza las bases teóricas como “(...) sustentar teóricamente el estudio ello implica exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las perspectivas teóricas, las investigaciones y los antecedentes en general, que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio”. (p. 23)

### **2.2.1. Teoría del aprendizaje constructivista**

Para acercarnos a una definición de constructivismo, Coll (2000) afirmó que “es un conjunto articulado de principios donde es posible diagnosticar, establecer juicios,

y tomar decisiones fundamentadas sobre la enseñanza” (p.8). El constructivismo se sostiene bajo la corriente epistemológica y educativa de que el sujeto construye su propio aprendizaje.

Por su parte, los autores Sandoval y Blanco (2014) destacaron que “el constructivismo explica el aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos del presente y pasado, recopila información acerca del mundo, la hace propia formando sus aprendizajes” (p. 39).

Posteriormente, los autores indican que se debe revisar tales conocimientos para ser reconceptualizados ulteriormente. De esta manera surgen nuevos conceptos y aprendizajes. De hecho, cada nuevo concepto es susceptible a cambios. Particularmente, las experiencias en la vida permiten que los significados adquieran diferentes dimensiones.

A partir del constructivismo se puede generar que el docente y el estudiante puedan retroalimentar sus conocimientos. Según Carreño, L. (2009) “El constructivismo desde sus inicios ha tenido un lugar revolucionario en el campo educativo, sobre todo, porque comprende la existencia de diferentes etapas en el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes; y además redefine el lugar y “rol” de los estudiantes y profesores” (p. 112).

Los aportes del constructivismo dicho por Sandoval y Blanco (2014) en el aprendizaje son fundamentales para todo docente, pues permite comprender que los estudiantes no son sujetos inertes a los cuales se les debe depositar la información. El sujeto desde la mirada constructivista es el constructor, o el arquitecto de su propio aprendizaje. (pp. 40-41)

Cabe destacar que Sandoval y Blanco (2014), infieren que “todo ser humano construye su aprendizaje a través de sus experiencias, a través también de la interacción con otro de su misma especie, así como también a través del medio en

el cual se desenvuelve” (p. 42). Piaget, J. es uno de los teóricos que afirma que el aprendizaje es parte del desarrollo humano. Para el autor, el aprendizaje está dividido a lo largo de la vida del individuo en etapas y procesos. Por lo que propone diferentes estadios para explicar la forma de aprendizaje de los individuos, según su edad y características propias.

Además de ello, los autores también citan los aportes de Vygotsky, quien definió al aprendizaje como una construcción de conocimientos derivada de la interacción con otros de tu misma especie. En este proceso interfiere también el medio en que se desenvuelven los individuos. Por ende, en su propuesta teórica, el profesor es un mediador entre el aprendizaje y los conocimientos que impartirle al educando.

Visto desde esta perspectiva, Driver (1986) afirmó que el aprendizaje constructivista subraya el papel esencialmente activo de quien aprende. Este papel activo está basado en las siguientes características de la visión constructivista:

1. La importancia de los conocimientos previos, de las creencias y de las motivaciones de los estudiantes.
2. El establecimiento de relaciones entre los conocimientos para la construcción de mapas conceptuales y la ordenación semántica de los contenidos de memoria (construcción de redes de significado).
3. La capacidad de construir significados a base de reestructurar los conocimientos que se adquieren de acuerdo con las concepciones básicas previas del sujeto.
4. Los estudiantes auto-aprenden dirigiendo sus capacidades a ciertos contenidos y construyendo ellos mismos el significado de esos contenidos que han de procesar.” (p. 55)

### **2.2.2. Aprendizaje significativo e Intervención educativa**

La teoría del aprendizaje significativo guarda estrecha relación con la técnica de Intervención Educativa, según Frawley (1999). “Ambas mediaciones contribuyen a que las representaciones externas se configuren como representaciones internas, así mismo, se conviertan en herramientas para la metaconsciencia” (pp. 186-187).

Dado que otro objetivo de la intervención educativa es estimular en su audiencia la motivación propia para aprender, el aprendizaje debe relacionarse a conocimientos previos del quorum, para conservar lógica y sentido. Así, al aplicarse resuelve problemas o accede a otros aprendizajes.

En otras palabras, la intervención educativa tendrá éxito cuando genere en el estudiante el interés genuino por aprender, al descubrir que guarda un sentido intrínseco para él. Esta es la única manera de convertirla en un aprendizaje significativo. En tal sentido procura la motivación para la inserción en el mundo del trabajo, a través de aprendizajes que desarrollen capacidades, habilidades, destrezas, y actitudes.

Al evaluar estos principios se fundamenta la presente investigación. Pues se toman en cuenta las deficiencias académicas e institucionales para incentivar expectativas referidas a la preparación para el trabajo. Constituye en sí mismo, el punto de partida a toda la propuesta educativa, al propiciar la construcción de nuevos aprendizajes significativos y funcionales.

Para Frawley, aprender significativamente quiere decir poder atribuir significado al objeto de estudio. Para ello es necesario: A) que el nuevo aprendizaje se relacione con conocimientos previos del receptor, para que éste lo reestructure. B) que los contenidos propuestos en el proceso de enseñanza-aprendizaje no sean confusos o arbitrarios, sino que se caractericen por la estructuración, claridad y relevancia (significatividad lógica). C) que lo impartido sea práctico, lógico, y funcional.

Al cumplirse las condiciones anteriores se asegura su memorización comprensiva y su funcionalidad. El autor destaca que el interés por la funcionalidad del aprendizaje implica seleccionar los objetivos pedagógicos, sin desestimar lo necesario para vivir en sociedad e insertarse laboralmente (capacidad para comunicarse, relacionarse, valorar, juzgar, planificar, resolver problemas, dar satisfacción a necesidades...).

### **2.2.3. Aprendizaje servicio como modalidad formativa**

De acuerdo a los aportes legados por Carbonell (2001) define “el aprendizaje-servicio como:

Una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al involucrarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo, la idea es que los estudiantes aprenden al tiempo que hacen un servicio a la comunidad” (pp. 11-12).

Carbonell define a la educación como la transmisión de conocimientos a una persona para que esta adquiera una determinada formación. Pero, en muchas ocasiones, es algo más. Este es el caso del aprendizaje-servicio (ApS), un tipo de educación en la que los alumnos aprenden al mismo tiempo que hacen un servicio a la comunidad.

En cambio, Mendía (2017) consideró que en el aprendizaje-servicio el alumnado se identifica en su entorno próximo o con una situación la cual se compromete a mejorar desarrollando un proyecto solidario que pone en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores. De esta forma la adquisición de conocimientos viene determinado, a su vez, por el compromiso social.

Ante este respecto, Mendía propone que el aprendizaje-servicio sea una metodología innovadora en la que, a través de la modificación de la realidad, se intenta mejorar el aprendizaje del alumnado. En él se toma como base la educación basada en competencias, el aprendizaje por proyectos o problemas,

el aprendizaje cooperativo y colaborativo, el fomento del emprendimiento, las inteligencias múltiples, la convivencia positiva, la ‘gamificación’, etc. Además, prima el fomento de la autonomía del alumnado.

Los expertos en educación diferencian tres características esenciales del ApS:

- **Protagonismo activo:** la actividad está protagonizada activamente por niños y niñas, adolescentes o jóvenes e, incluso, por personas adultas, tutelados por equipos educativos formales o no formales.
- **Servicio solidario:** destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad. Se planifican actividades concretas, adecuadas y acotadas a la edad y capacidades de los protagonistas, y orientadas a colaborar en la solución de problemáticas comunitarias específicas.
- **Aprendizajes intencionadamente planificados en relación con la actividad solidaria:** el proyecto articula, explícitamente, el aprendizaje de contenidos curriculares, en el caso de las instituciones educativas, o formativas, en el caso de las organizaciones sociales.

### ***2.2.3.1. Ventajas del aprendizaje-servicio***

Según el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS, 2013), entre las ventajas más destacables del ApS estarían:

1. Desarrollar habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas, liderazgo, toma de decisiones, colaboración y comunicación.
2. Construir relaciones positivas con los miembros de la comunidad.
3. Conectar sus experiencias con las materias académicas.
4. Desarrollar una comprensión más profunda de sí mismos y una mayor empatía y respeto por los demás.
5. Aplicar su energía y creatividad a las necesidades de la comunidad.
6. Aumentar la conciencia pública de las principales cuestiones sociales.

## 7. Trabajo en equipo y colaborativo.

### **2.2.3.2. Aprendizaje Colaborativo. Aprendizaje Cooperativo**

El aprendizaje colaborativo es un proceso en equipo en el cual los miembros se apoyan y confían unos en otros para alcanzar una meta propuesta. Motivan la colaboración entre sujetos para conocer, compartir y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema. Estos principios lo convierten en un recurso valioso para la educación superior o universitaria según Guzmán y Drummond (2012).

El Aprendizaje-Servicio es una excelente oportunidad para desarrollar experiencias de aprendizaje colaborativo y cooperativo tratando de buscar el alumnado, una vez estudiada las necesidades de un contexto comunitario, reflexionar conjuntamente sobre cómo puede afrontarse esas necesidades y decidir en qué manera ellos pueden aportar su contribución y compromiso de transformación trabajando para el cambio efectivo.

Al trabajar de forma colaborativa desarrollarán la inteligencia interpersonal e intrapersonal y cada alumno aportará sus fortalezas y aprenderá de las del resto. Al configurarse como un proyecto resulta interesante para trabajar varias inteligencias múltiples porque da al alumnado autonomía para aprovechar sus motivaciones e intereses y construir su propio aprendizaje.

En el Aprendizaje-Servicio la introducción de elementos de “gamificación” permite al alumnado avanzar en el descubrimiento y análisis de la realidad; identificar problemas que precisan soluciones; identificar aportaciones posibles desde su situación de estudiante y afrontar activamente el desarrollo de una solución viable por el colectivo de estudiantes, así como analizar el impacto de la intervención y de los aprendizajes.

#### **2.2.4. Teoría sociocultural de Vygotsky**

La teoría sociocultural es una teoría del aprendizaje. Esta teoría es una corriente de la psicología desarrollada por Lev Vygotsky (Rusia, 1896), según la cual el aprendizaje y la adquisición de conocimientos resulta de la interacción social.

De acuerdo a la teoría de Vygotsky, el desarrollo cognitivo de los individuos se encuentra directamente relacionado con la interacción social en el marco de la cultura dominante, es decir, que responde al proceso de socialización. Se comprende, pues, que el desarrollo de la persona es consecuencia de la socialización.

La teoría sociocultural de Vygotsky afirma que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado a su interacción con el contexto socio histórico-cultural; de esta interacción el sujeto logra desarrollar sus potencialidades que serán la base de su desarrollo como individuo y aprendiz.

La teoría sociocultural es una de las más influyentes en el campo de la psicología evolutiva y en el campo de la educación, donde se pretenden explicar el proceso mediante el cual los individuos adquieren habilidades y conocimientos para interpretar la realidad y resolver problemas concretos. Vygotsky comprende que el aprendizaje y el conocimiento de este son resultado de la interacción social y, por tanto, de la cultura.

La ley general sobre desarrollo cultural de Vygotsky sostiene que las nuevas capacidades en el niño se desarrollan primero durante la colaboración con adultos o compañeros más capaces, y luego son internalizadas para formar parte de su mundo psicológico. Según Vygotsky (1978), la región en la cual ocurre esta transferencia de habilidad desde el mundo compartido al individual se denomina la zona de desarrollo próximo (ZDP).

La noción de Vygotsky sobre la ZDP es probablemente la más conocida de sus ideas en todo el mundo en la actualidad. Vygotsky postuló que un experto (o el compañero con más conocimiento) inicialmente guía la actividad de un inexperto (o compañero con menos conocimiento); gradualmente, los dos comienzan a compartir funciones en la resolución de problemas, con el inexperto tomando la iniciativa y el experto corrigiéndole cuando éste falla. Finalmente, el experto cede el control y actúa como una audiencia que lo apoya.

Más adelante Vygotsky argumenta que la realización de actividades conjuntas promueve el nivel de desarrollo real del aprendiz. Sugiere que los límites del aprendiz se encuentran ubicados entre (1) su desarrollo real, o lo que es capaz de hacer de manera independiente; y (2) su desarrollo potencial, o lo que puede hacer mientras participa con otros pares más capaces.

Según Vygotsky la Zona del desarrollo próximo la define como “la distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y potencial determinado por la resolución de problemas bajo la guía de un adulto o en colaboración con compañeros más expertos”, (pp. 45-60).

### **2.2.5. Intervención Educativa**

Es la acción intencional para la realización y el logro del desarrollo integral del educando. “La intervención educativa tiene carácter teleológico: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje propositivo (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente. Al respecto Touriñán, (1998) manifiesta “La intervención educativa se realiza mediante procesos de autoeducación y heteroeducación, ya sean estos últimos formales, no formales o informales”, (pp. 33-69).

La Intervención Educativa exige respetar la condición de agente en el educando. La acción (cambio de estado que un sujeto hace que acaezca) del educador debe dar lugar a una acción del educando y no sólo a un acontecimiento (cambios de estado que acaecen a un sujeto en una ocasión).

Según Touriñán, todas las intervenciones educativas tienen en común algunos elementos:

- **Tiene un objetivo:** lograr el desarrollo integral del alumno a través de la educación.
- **Forma parte de una serie de estrategias** o programa, que incluyen acciones educativas concretas que dependen de las necesidades de cada estudiante.
- **Dura un tiempo determinado**, es concreta y limitada.
- **Permite la supervisión** por parte de los padres como por el centro educativo.

#### ***2.2.5.1. Factores que intervienen en la intervención educativa***

Dentro de esta área de aplicación pedagógica Ayala (2021) propone los siguientes factores como elementos determinantes de una intervención educativa:

- Sujeto-agente (es decir, el estudiante y el educador);
- Lenguaje propositivo: se realiza una acción para lograr el objetivo;
- Establecimiento de la meta y acción para alcanzarla;
- Todos los acontecimientos están vinculados intencionalmente.

#### **2.2.5.2. Servicio Comunitario**

Según lo establecido por la Ley de Servicio Comunitario (2005) se define como la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursan estudios de formación profesional, aplicando los

conocimientos científicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social.

El servicio comunitario representa un principio social, más allá de lo establecido en la ley; es una actividad que prestan los estudiantes de educación universitaria a fin de promover el deber ciudadano de toda persona hacia la comunidad, aplicando los conocimientos científicos y tecnológicos de su formación académica, desarrollando el sentido de cooperación, pertinencia, solidaridad, participación ciudadana, para buscar soluciones a las diferentes problemáticas de las comunidades.

En Venezuela, oficialmente se inicia la práctica del servicio comunitario, como actividad universitaria, desde el año 2005; sin embargo, existen registros sobre la práctica anterior de actividades de asistencia técnica y humanitaria, que guardan mucha similitud con los fines del servicio comunitario.

El servicio comunitario tiene como fines:

- Fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana.
- Hacer un acto de reciprocidad con la sociedad.
- Enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, artística, cultural y deportiva.
- Integrar las instituciones de educación superior con la comunidad, para contribuir al desarrollo de la sociedad venezolana.
- Formar, a través del aprendizaje servicio, el capital social en el país.

### **2.3. Bases legales**

Las Bases Legales están constituidas por el conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte, que justifican la investigación. Según Villafranca D. (2002) "Las bases legales no son más que se leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto» explica que las bases legales "son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite".

De acuerdo a esto, se procede presentar la Normativa Legal vigente que rige la presente investigación, tales basamentos se expresan en los siguientes documentos:

#### **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV 2000)**

La redacción de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante Universitario fundamentada en la Carta Magna convierte al servicio comunitario en una contribución del sector universitario al capital social del país, por cuanto dicha ley, desarrolla en su contenido los principios constitucionales relacionados los valores sociales, se sirve de la educación como un proceso integral, cuya finalidad fundamental es la integración de las personas a los procesos de participación y conciencia ciudadana, propuestos en los programas del servicio comunitario.

**Artículo 79°:** Los Jóvenes y las jóvenes tienen el derecho y el deber de ser sujetos activos del proceso de desarrollo. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, crear: oportunidades para estimular su tránsito productivo hacia la vida adulta y, en particular, la capacitación y el acceso al primer empleo, de conformidad con la ley.

Así mismo la Constitución exhorta a la ciudadanía sobre los procesos de transformación social:

**Artículo 102°:** La educación tiene por finalidad desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la

participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social.

Sobre la obligatoriedad del cumplimiento del Servicio Comunitario:

**Artículo 135°:** Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley.

### **Ley de Universidades (2011)**

Por otra parte, la Ley de Universidades (2011), describe en su Capítulo III, sobre “los procesos fundamentales de la educación universitaria”, Sección segunda: organización de los procesos fundamentales, que:

**Artículo 63°.** Los programas de formación deben incluir con carácter obligatorio el servicio social comunitario de los estudiantes, como práctica de aprendizaje relacionado con las necesidades de las comunidades.

### **Ley del Servicio Comunitario (2005)**

La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, fue publicada en Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005 y se elaboró fundamentada en el marco de nuestra Carta Magna.

En Venezuela, la prestación obligatoria del Servicio Comunitario -en el ámbito universitario- se implementó a partir del 2005. Se define como un componente curricular desarrollado para estudiantes, bajo la supervisión de tutores y en relación con las comunidades, cuya finalidad es estudiar, proponer e instrumentar soluciones a problemas concretos, bajo la aplicación de conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos en su formación académica, en aras de cumplir con los fines de bienestar social establecidos en la Constitución y las leyes.

Por ende, los prestadores del servicio comunitario son los estudiantes de educación superior que hayan cumplido al menos, con el cincuenta por ciento (50%) de su carga académica.

Además de ello en el Artículo 16 de la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, el Servicio Comunitario tendrá una duración mínima de 120 horas académicas, las cuales se deben cumplir en un lapso no menor de tres (3) meses.

### **Reglamento del Servicio Comunitario en la Universidad José Antonio Páez (UJAP).**

En el Capítulo IV de la Estructuración, Duración, Validez, Supervisión y Evaluación del Servicio Comunitario Sección Primera de la estructura, duración y validez del servicio comunitario.

**Artículo 15°:** El curso, taller o seminario de inducción tiene por finalidad informar al estudiante, en forma general, sobre el desarrollo de su actividad como prestador del servicio comunitario e incluye, entre sus aspectos principales, realidad comunitaria, modelos para levantar información relativa a diagnósticos comunitarios, Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante y el modelo pedagógico aprendizaje – servicio.

#### **2.4. Definición de Términos Básicos**

La definición de términos se refiere a aquellos términos que no se definen en el marco teórico pero que sigue siendo importante su definición para comprender el cuadro completo de la teoría que se expone. Según Arias (2012) “consiste en dar el significado preciso y según el contexto a los conceptos principales, expresiones o variables involucrados en el problema y en los objetivos formulados” (Pág. 108).

**Intervención Educativa:** La intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando...es la acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación y del funcionamiento del sistema educativo, (Touriñán, 1987. p. 3-4).

**Plan de Intervención Educativa:** El “Programa” o “Plan de intervención educativa” es una serie de acciones, de carácter intencional, ejecutadas por una institución o agente de cambio (profesor, facilitador). Su proceso parte de objetivos que conlleven a estimar al alumnado para alcanzar sus metas, en conformidad con su edad y habilidades, (Lee, M. 2021. p. 5).

**Servicio Comunitario:** El servicio comunitario es toda actividad realizada en las comunidades por los estudiantes de educación superior, a fin de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante la formación académica, bien sean culturales, deportivas, humanísticos, técnicos o científicos, en beneficio de la comunidad y lograr los objetivos planteados en pro del bienestar común, (Rondón, L. 2020. p. 8).

**Prestadores del Servicio Comunitario:** Son los estudiantes, alumnos y futuros profesionales de la República; quienes, eventualmente están obligados por Ley a brindar bienestar social, mediante la aplicación de sus competencias para el beneficio comunitario, (Rondón, L. 2020. p. 11).

**Plan de acción:** Son documentos debidamente estructurados que forman parte del planeamiento estratégico de una investigación de carácter cualitativo, ya que, por medio de ellos, es que se busca “materializar” los objetivos estratégicos

previamente establecidos, dotándose de un proceso cuantitativo y verificable a lo largo del proyecto, (Suarez, 2002, p. 60).

**Oficina Municipal de Catastro:** La Oficina Municipal de Catastro realiza actividades, para mejorar y actualizar el registro de los inmuebles del Municipio San Diego, el cual incluye la descripción en el aspecto físico, jurídico y valorativo. Es potestad de esta Oficina establecer la base imponible para el cálculo de los impuestos por concepto de inmuebles urbanos, (Resumen Ejecutivo, alcaldía de San Diego, 2012, p. 3).

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

A fin de ejecutar la investigación es necesario señalar los aspectos metodológicos que regirán a este estudio. Al respecto Hurtado y Toro (2005) definen este apartado como:

El desarrollo propiamente dicho del trabajo investigativo: la definición de la población sujeta a estudio y la selección de la muestra, diseño y aplicación de los instrumentos, la recolección de los datos, la tabulación, análisis e interpretación de los datos. (p. 78)

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

Cabe mencionar la importancia que tiene esta investigación, debido a que se lleva a cabo bajo el lineamiento del enfoque cualitativo según González y Hernández, (2005); donde afirman que consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, e incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe.

Además de ello, Taylor y Bordan (1986), consideran en un sentido amplio la investigación cualitativa como “Aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”, (p. 20).

#### **3.2 Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo Investigación-acción-participativa. La misma, constituye según Colmenares (2012) una opción metodológica de mucha riqueza, ya que, por una parte, permite la expansión del conocimiento, y por la otra, genera

respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y co-investigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación (p.124), y así lo reconoce Martínez (2009) cuando afirma: “el método de la investigación-acción tan modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión de hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas”, (p. 28).

Según Creswell (2012), la investigación acción participativa “implica una inclusión completa y abierta de los participantes en el estudio, como colaboradores en la toma de decisiones, comprometiéndose como iguales para asegurar su propio bienestar”, (p. 583).

En consecuencia, los autores Blaxter, Hughes y Tight, (2002) consideran que la investigación-acción “es apropiada para aquellos que realizan investigaciones en pequeña escala, preferentemente en las áreas de educación, salud y asistencia social e incluso en administración. Constituye un método idóneo para emprender cambios en las organizaciones”, (p. 96).

Elliott (1993) define la investigación-acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (p. 88). La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos.

Al respecto Kemmis y McTaggart (1988) definen la investigación acción como:

Una forma de indagación introspectiva colectiva emprendidas por participantes en situaciones sociales con el objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales y educativas, así como la comprensión de sus prácticas y de las situaciones en que ésta tiene lugar”, (p. 9).

Así mismo, los autores describieron con amplitud las características de la investigación-acción. Como rasgos más destacados de la investigación-acción destacaron las siguientes características:

- Es participativa.
- Las personas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativa, se realiza en grupo por las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).
- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.
- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; exige llevar un diario personal en el que se registran nuestras reflexiones.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.
- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas, (p. 10).

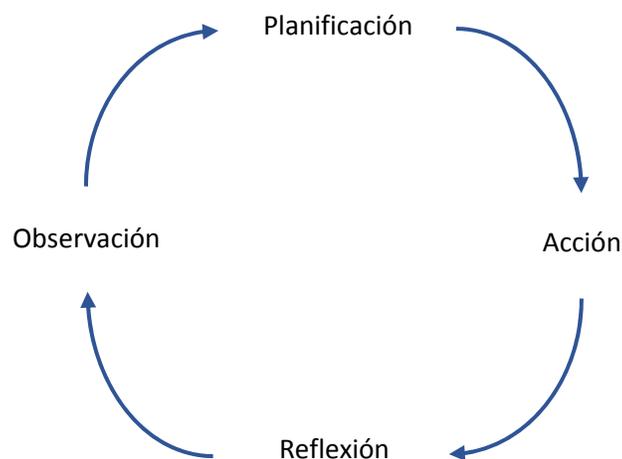
La finalidad de la Investigación acción es resolver problemas inmediatos o cotidianos y mejorar practicas concretas. Al respecto Salgado, (2007), describió que su propósito fundamental es “(...) aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales”, (p. 73).

Salgado también sostuvo que los pilares sobre los cuales se fundamentan los diseños de investigación-acción son:

- Los participantes que están viviendo un problema son los que están mejor capacitados para abordarlo en un entorno naturalista.
- La conducta de estas personas está influida de manera importante por el entorno natural en que se encuentran
- La metodología cualitativa es la mejor para el estudio de los entornos naturalista. (p. 74)

### Proceso de la Investigación-Acción

La investigación-acción no sólo la constituyen un conjunto de criterios, asunciones y principios teóricos sobre la práctica educativa, sino también un marco metodológico que sugiere la realización de una serie de acciones que debe desarrollar el profesorado.



**Figura 1.** *Diseño de la investigación-acción.*

**Leyenda:** El flujograma sintetiza las fases en el diseño de la investigación-acción. Tomado de Kemmis y McTaggart (1988, p. 56).

Kurt Lewin (1944, citado por Rojas Ginche, 2009) habla de tres momentos; pero, actualmente se identifican más bien cuatro momentos (Kemmis y McTaggart, 1988):

1.- Observación (diagnóstico y reconocimiento de la situación inicial). El proceso de Investigación Acción comienza en sentido estricto con la identificación de un área problemática o necesidades básicas que se quieren resolver. Ordenar, agrupar, disponer y relacionar los datos, de acuerdo con los objetivos de la investigación; es decir, preparar la información a fin de proceder a su análisis e interpretación. Ello permitirá tanto conocer la situación como elaborar un diagnóstico.

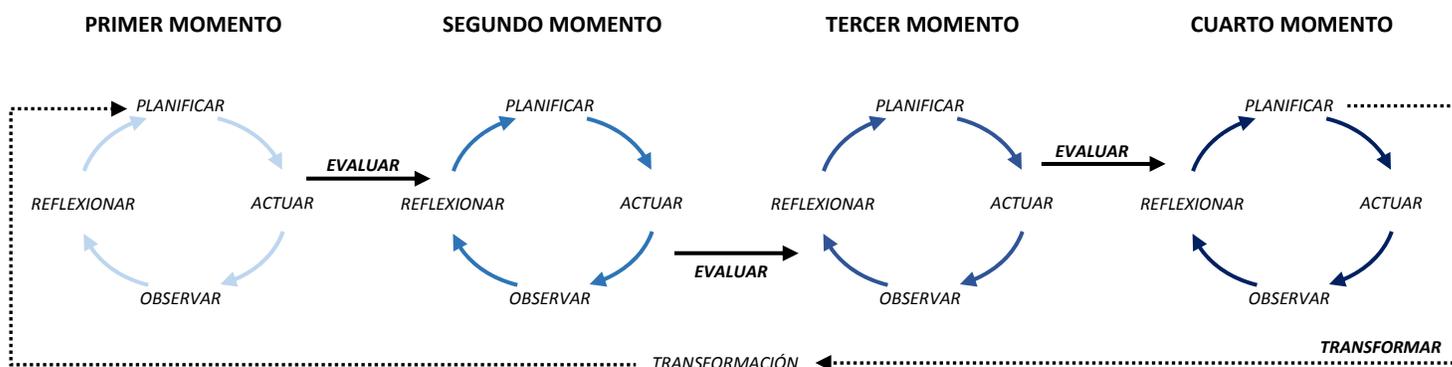
2.- Planificación (desarrollo de un plan de acción, críticamente informado, para mejorar aquello que ya está ocurriendo). Cuando ya se sabe lo que pasa (se ha diagnosticado una situación) hay que decidir qué se va a hacer. En el Plan de Acción se estudiarán y establecerán prioridades en las necesidades, y se plantearán opciones ante las posibles alternativas.

3.- Acción. Actuación para poner el Plan en práctica y la observación de sus efectos en el contexto en que tiene lugar. Por tanto, es importante la formación de grupos de trabajo para llevar a cabo las actividades diseñadas por el logro de la mejora, siendo para ello necesarios la negociación y el compromiso.

4.- Reflexión en torno a los efectos como base para una nueva planificación. Será preciso un análisis crítico sobre los procesos, problemas y restricciones que se han manifestado y sobre los efectos, ayudando a valorar la acción desde lo previsto y deseable, y a sugerir un nuevo plan. Todas se integran en un proceso denominado 'espiral autorreflexiva'.

## Modelo de Kemmis:

Kemmis, (1988). apoyándose en el modelo de Lewin, elabora un modelo para aplicarlo a la enseñanza. El proceso lo organiza sobre dos ejes: uno estratégico, constituido por la acción y la reflexión; y otro organizativo, constituido por la planificación y la observación. Ambas dimensiones están en continua interacción, de manera que se establece una dinámica que contribuye a resolver los problemas y a comprender las prácticas que tienen lugar en la vida cotidiana de la escuela.



**Figura 2.** Espiral de ciclos de investigación-acción. Leyenda: Las fases de la investigación se aplican reiteradamente hasta lograr la transformación. Adaptado de Carr y Kemmis (1988).

## Fases de la investigación-Acción

**FASE I.** (Problema) Diagnóstico de las competencias de los estudiantes del servicio comunitario de la UJAP

### Actividades

- 1) Generar un clima de cordialidad.
- 2) Conducir la presentación de cada uno de los integrantes del grupo.
- 3) Propiciar la toma de decisiones democrática.
- 4) Favorecer la doble red de comunicación (entre él y los participantes y entre los participantes entre sí).
- 5) Conozca y trabaje respetando las individualidades.

- 6) Identificación de las habilidades en los estudiantes que aplican el servicio comunitario a través de la observación participante.

**Aplicación del instrumento:** Entrevista a informantes claves y posterior encuesta a la población del estudio mediante un cuestionario.

**Producto esperado:** Integrar el grupo participante y determinar las competencias previas del grupo del servicio comunitario.

**FASE II.** (Planificación) Asignación de actividades programadas según las competencias determinadas en la fase I para el grupo de participantes.

#### **Actividades**

- 1) Dar charlas de sensibilización y motivación a los prestadores de servicio comunitario de las actividades inherentes a la OMC.
- 2) Elaborar el plan de acción.

**Diseño de instrumentos:** *Plan de Acción y Encuesta de cierre.*

**Producto esperado:** Descubrir las bondades de formación profesional ofrecidas en la Oficina Municipal de Catastro, contribuyendo al desarrollo del talento y potencial del estudiantado.

**FASE III.** Acción. Ejecución de las actividades.

#### **Actividades**

- 1) Aplicar el plan de intervención educativa.

- 2) Asignación de tareas propias de la oficina Municipal de Catastro tales como:  
Georreferenciación de planos.
- 3) Asistir a las comunidades a realizar levantamientos parcelarios masivos.
- 4) Elaborar croquis de bienhechurías.
- 5) Ejecución de actividades programadas para el grupo de participantes.

***Aplicación del instrumento:*** Observación participante, Diario de Campo.

***Producto esperado:*** Que se ejecuten las actividades una vez impartidas las orientaciones, haciendo uso de los conocimientos previos de los prestadores del servicio comunitario.

#### **FASE IV. Evaluación (REFLEXIÓN)**

##### ***Actividades***

- 1) Aplicación del instrumento: cuestionario de cierre.
- 2) Análisis de los resultados obtenidos.

***Producto esperado:*** Determinar la efectividad del programa.

#### **FASE V. Sistematización.**

##### ***Actividades***

- 1) Se procederá a comprobar los resultados con la puesta del plan de intervención educativa diseñado y se harán reflexiones propias de la investigación.
- 2) Análisis de los resultados obtenidos: Se hacen reflexiones propias de la investigación y se fundamentan con las interacciones constante de los participantes de la investigación acción.

**Producto esperado:** Determinar la efectividad del programa.

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación será no experimental, transeccional, descriptivo, Al respecto, Hurtado y Toro (2005), refieren Los diseños no experimentales transaccionales descriptivos: "Son aquellos que intentan "describir un fenómeno dado, analizando su estructura y explorando las asociaciones relativamente estables de las características que lo definen", (p. 136).

El diseño de esta investigación es transeccional o, también conocido como transversal. Según Hernández (1998) "Los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado... pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores" (pp. 186-187).

### **3.4 Informantes Claves**

Los informantes claves según Martínez (1991) son "personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información" (p. 56). El investigador debe cuidar, al hacer la selección, que dichos informantes representen lo mejor posible la comunidad estudiada. sentido, con un solo individuo se puede representar lo que el investigador tiene como propósito, con la única salvedad, que las generalizaciones se logran en la medida que se comparen diferentes investigaciones.

Al respecto, Gómez, Gil y García (1996) plantean que, para cualquier estudio cualitativo, los informantes, participantes o sujetos de investigación son imprescindibles, de hecho, señalan que:

Ellos aportan la mayor parte de información primaria sobre el problema de investigación. Son las personas a quienes con más frecuencia se observa, pregunta, solicita información por escrito o se le pide documentos. Con ellas se obtiene el grueso de la información que permite al investigador comprender el problema y realizar oportunas interpretaciones” (p. 73).

A efectos de la presente investigación se considerará como informante clave a la profesora: Yndira Rodríguez Aguirre, Coordinadora del Servicio Comunitario de las facultades de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

### **3.5 Población**

Para los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población se define como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). En la investigación actual la población está contenida en los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería que opten al Servicio Comunitario durante el periodo 2022-CR3.

Sin embargo, cabe destacar que Arias (2012) establece una diferenciación entre los tipos de poblaciones. Las mismas pueden ser “... un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación...” (p.81).

La investigación presente es de tipo finita. Cuya clasificación es descrita por Castro (2003) como “... aquella población en la cual el número de elementos que la forman es finito, por ejemplo, el número de alumnos de un centro de enseñanza, o grupo clase” (p.58).

A fin de optimizar la precisión del estudio se procedió a delimitar la población de estudiantes optantes al Servicio Comunitario del periodo 2022-CR3, la cual fue de veintiún (21) participantes, según los registros propios aportados por la

Coordinación del Servicio Comunitario; en las facultades de Arquitectura e Ingeniería de la Universidad José Antonio Páez (UJAP).

### **3.6 Muestra**

Para Tamayo y Tamayo (2006), la muestra representa "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (p.176). Asimismo, Balestrini (2008), también la define como "una parte o subconjunto de la población" (p.130).

Este trabajo de investigación posee una muestra de tipo no probabilística. La cual agrupa, según Tamayo y Tamayo, a "aquellas investigaciones donde todos los miembros de la población tienen la misma opción de conformarla a su vez pueden ser: muestra aleatoria simple, muestra estratificada, por conglomerado, áreas o cuotas", (p.176).

Según tal subclasificación la investigación actual se enmarca en un muestreo por cuotas. El muestreo por cuotas es un método de muestreo no probabilístico. Basado en la selección de la muestra tras dividir la población en grupos o estratos, para efectos de esta investigación los grupos o estratos estarían conformados por la cantidad de estudiantes inscritos en el Servicio Comunitario; distribuidos a su vez por carreras (Arquitectura e Ingeniería).

De acuerdo a la explicación metodológica la población se determina al totalizar y sumar los estratos o grupos a evaluar. El investigador elige las cuotas (número de sujetos). A continuación, se procedió aplicar el cálculo:

$n^1 = \text{Estudiantes inscritos de Arquitectura}$

$n^2 = \text{Estudiantes inscritos de Ingeniería}$

$$N = n^1 + n^2 \dots + n^k$$

$$N = 10 + 11$$

$$N = 21$$

### **3.7 Confiabilidad y validez del Estudio Interna y Externa**

La validez y confiabilidad en una investigación cualitativa según Plaza, Uriguen y Bejarano (2017) son métodos y técnicas que en los actuales momentos en el campo educativo frecuentemente se han observado dificultades relacionados con la veracidad de sus resultados, provocando que cada vez menos investigadores la consideren a la investigación cualitativa como veraz y confiable, (p. 345).

Asimismo, los autores destacan que la confiabilidad se refiere a lo creíble que un individuo puede proyectar ante los demás, la que permite que se refleje confianza, la misma que se verá fortalecida a través de las acciones realizadas. El concepto confiabilidad es aplicado para proporcionar un grado de seguridad en el individuo. Camarillo (2011) mencionó que: la confiabilidad se refiere a la posibilidad de encontrar resultados similares si el estudio se replicara.

En cuanto a la validez infiere Martínez (2006) donde mencionó en sentido amplio y general, que una investigación tendrá un alto nivel de “validez” en la medida en que sus resultados “reflejen” una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada. De la misma manera referente a la validez en la investigación.

En este sentido, en la investigación cualitativa, el investigador es el principal que proporciona la confiabilidad a partir de los distintos métodos, procedimientos y estrategias utilizadas en la investigación. Martínez (2006) comentó que el investigador con metodología cualitativa, para facilitar el proceso de corroboración estructural, cuenta con dos técnicas muy valiosas: la “triangulación” de diferentes fuentes de datos, perspectivas teóricas, observadores, y procedimientos metodológicos, etc., y las grabaciones de audio y de vídeo, que le permitirán

observar y analizar los hechos repetidas veces y con la colaboración de diferentes investigadores.

### **3.8 Validación**

En este caso se evaluará la aplicación del Plan de Intervención Educativa planteado basado bajo el tipo de investigación acción, establecido en cinco (5) fases bajo el modelo de Kemmis.

### **3.9 Técnicas e instrumentos y Recolección de Información**

De acuerdo con Palella y Martins (2003) las técnicas de recolección de datos “Son las distintas formas o maneras de obtener información” (p.103). A su vez, los mismos autores expresaron que un instrumento de recolección de datos “Es cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”, (p.113).

Entre las técnicas aplicadas en esta investigación tendríamos la observación participante, el diario de campo, la encuesta, entrevista-semiestructurada. Como instrumento, tanto para la encuesta y la entrevista, serán cuestionarios semiestructurados para identificar las necesidades académicas.

En Según Sabino (1999) dice que: “la lista de preguntas que es el instrumento concreto de recolección empleado en el siguiente caso recibe el nombre de cuestionario” (p. 132). Este instrumento ésta conformado por algunas interrogantes, directamente relacionadas con el problema que se está desarrollando y es un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve.

### **3.9.1 Observación Participante**

La observación participante señala Latorre (2005), se usa con frecuencia para designar una estrategia metodológica que implica la combinación de una serie de técnicas de obtención y análisis de datos entre las que se incluyen la observación y la participación directa, (p. 57).

De igual manera, el autor infiere que la observación participante es apropiada para el estudio de fenómenos que exigen que el investigador se implique y participe para obtener una comprensión del fenómeno en profundidad. Esta técnica es una estrategia inherente a la investigación-acción, como lo es a la enseñanza, pues el profesional debe estar comprometido con el estudio de su práctica profesional.

Además de ello, lo sintetiza Maestre (1989) consiste en la introducción del investigador en la comunidad o grupo que desea investigar y, "a base de integrarse como un miembro más de esa sociedad poder obtener los datos deseados", lo cual implica la necesidad de participar en la vida comunitaria y observará lo que sucede a su alrededor.

### **3.9.2 Diario de campo**

El diario de campo es un instrumento utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados.

Al respecto, Spradley (1980) manifiesta que el diario de campo "contendrá un registro de experiencias, ideas, miedos, errores, confusiones, soluciones, que surjan durante el trabajo de campo. El diario constituye la cara personal de ese trabajo, incluye las reacciones hacia los informantes, así como los afectos que uno siente que le profesan los otros", (p.71).

Así mismo (Bonilla y Rodríguez, (1997), refieren que se toma nota de aspectos que se consideren importantes para organizar, analizar e interpretar la información que se está recogiendo, (p.127).

### **3.9.3 La Encuesta**

De acuerdo a lo descrito por Arias (2006), define encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o en relación con un tema particular, (p. 72).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) definen la encuesta como el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, (p. 310).

### **3.9.4 La Entrevista-semiestructurada**

La entrevista Latorre (2005), es una de las estrategias más utilizadas para recoger datos en la investigación social. Posibilita obtener información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas creencias y actitudes, opiniones, valores o conocimiento que de otra manera no estaría al alcance del investigador”, (p.70).

### **3.9.5 Análisis Cualitativo de la Información**

Este apartado trata de aportar directrices para escribir el informe de la investigación-acción. El informe es una vía para dar a conocer los resultados a otras personas a fin de que puedan ponerlos a prueba en su práctica profesional; además, el quehacer investigador es un patrimonio social que debe estar al alcance del profesorado.

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 4.1. Presupuesto

Consiste en la presentación de los distintos rubros a implementar durante la investigación. Al momento de establecer el presupuesto, se debe tomar en cuenta no solo los precios del momento sino estimar las posibles variaciones, que, por efecto de la inflación, pueda tener los costos de los aspectos solicitados. (Sierra, 2004, p.85).

Tabla Nº 1. Presupuesto.

Rubros	Presupuesto
<b>Personal:</b>	
<b>Equipos:</b>	
Material de oficina (papel, lápices, tinta, entre otros).	Bs. 414,40
Computadora.	Bs. 2.590,00
Impresoras.	Bs. 828,80
Cámara fotográfica.	Bs. 2.072,00
Reproducción de material (fotocopias)	Bs. 250,00
Procesamiento de datos.	Bs. 158,40
Transcripción de datos.	Bs. 185,50
Varios.	Bs. 450,20
<b>Total Presupuesto</b>	<b>Bs. 6.949.30</b>

*Fuente: Estrategias para la elaboración de un Proyecto de Investigación (Sierra, 2004, p.85).*

## 4.2. Cronograma de Actividades

No solamente es necesaria para el investigador tener claro el tiempo estimado de realización de la investigación; sino también esta información es importante para el organismo que se va a financiar o va dar el permiso para realizarla. Por tanto, es importante dar a conocer en detalles la inversión del tiempo que se va a emplear para lograr los objetivos propuestos en el estudio. (Sierra, 2004, p.86).

Tabla Nº 2. Cronograma de Actividades.

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES III-2021</b>				
<b>Actividad</b>			<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
1. Elección del Problema.				
2. Identificación del Problema.				
<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES I-2022</b>				
<b>Actividad</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>
3. Realización del marco teórico.				
4. Elaboración de Objetivos.				
5. Diseño de Metodología.				
6. Diseño Administrativo.				
7. Entrega del Anteproyecto.				
<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES II-2022</b>				
<b>Actividad</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>
8. Defensa del Anteproyecto.				
9. Continuación del Anteproyecto.				
10. Preparación del Protocolo.				
11. Devolución y Corrección del protocolo.				
<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES III-2022</b>				
<b>Actividad</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
12. Realización del Instrumento.				
13. Revisión de Instrumento.				
14. Rediseño.				
15. Muestreo.				
<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES I-2023</b>				
<b>Actividad</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>
16. Trabajo de Campo.				
17. Procesamiento de Datos.				
18. Corrección Final				
19. Entrega del Informe Final.				
20. Defensa del Informe Final.				

Fuente: Bellorín (2022).

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Este capítulo presenta el análisis e interpretación de la información obtenida durante el desarrollo de la investigación, dicha información es el resultado de las acciones realizadas durante el lapso de doce (12) semanas pautadas para la duración del servicio comunitario. Este capítulo inició tras culminar la aplicación de instrumentos planteados con anterioridad, establecidos en el capítulo III (marco metodológico).

Es importante destacar que para obtener la información requerida por el investigador; el mismo se apoyó en la técnica de la observación participante, y realizó entrevistas a los informantes claves quienes son especialistas en el área y algunos prestadores del Servicio Comunitario preseleccionados aleatoriamente. Para efectuar este paso se procedió a aplicar como técnica la entrevista semiestructurada bajo el instrumento de una guía de moderación dirigida a los informantes claves.

De igual forma, al conocerse la población de prestadores del Servicio Comunitario optantes al periodo 2022-CR3, la cual equivalía a 21 postulantes inscritos en el Servicio Comunitario. Al momento de aplicar la encuesta diagnóstica en fecha 21 de noviembre del 2022, respondieron 17 participantes quienes conformaron la totalidad de la muestra.

En base a estos resultados se elaboró el contenido del Plan de Intervención Educativa, basado en las respuestas obtenidas. Además de ello, se planificó la

Intervención Educativa a través del método investigación-acción-participativa en cinco (5) fases, las cuales fueron descrita en el capítulo anterior y que más adelante se desarrollaron.

Los informantes claves son la profesora Ingeniero Yndira Rodríguez, coordinadora del Servicio Comunitario de las escuelas de Arquitectura e Ingeniería de la Universidad José Antonio Páez, La Dra. en Economía Petra Francisco ex - coordinadora del Servicio Comunitario de las escuelas de Arquitectura e Ingeniería de la Universidad José Antonio Páez, la cual reactivó el ingreso de los estudiantes de la UJAP en el año 2021 y la Economista Tania Ramírez, Secretaria de la Coordinación del Concejo Local de Planificación Pública de la Alcaldía de San Diego (CLPP), las mismas guardan una estrecha vinculación del tema investigado y la economista Tania Ramírez es receptora del servicio comunitario de la UJAP mediante la alianza estratégica entre alcaldía-UJAP.

El grupo de participantes del servicio comunitario fueron veintiún (21) estudiantes los cuales fueron once (11) estudiantes de ingeniería y 10 estudiantes de arquitectura de la universidad José Antonio Páez, cursantes de del periodo 2023-CR3.

## **Proceso de la Investigación-Acción**

**FASE I.** Problema. *Diagnóstico de las competencias de los estudiantes del Servicio Comunitario de la UJAP.*

### **Actividades**

- 1) Generar un clima de cordialidad.
- 2) Conducir la presentación de cada uno de los integrantes del grupo.
- 3) Propiciar la toma de decisiones democrática.
- 4) Favorecer la doble red de comunicación (entre él y los participantes y entre los participantes entre sí).

- 5) Conozca y trabaje respetando las individualidades.
- 6) Identificación de las habilidades en los estudiantes que aplican el servicio comunitario a través de la observación participante.

**Aplicación del instrumento:** Entrevista a informantes claves y posterior encuesta a la población del estudio.

**Producto esperado:** Integrar el grupo participante y determinar las competencias previas del grupo del Servicio Comunitario y la percepción propia de los especialistas escogidos, por su vinculación en el tema.

### **Desarrollo de las Actividades**

Una vez iniciado el semestre -a inicios del mes de noviembre de 2022- se activó el proceso de ingreso de los estudiantes, los cuales fueron remitidos a la Oficina Municipal de Catastro, donde se establece que el grupo escogió asistir a un encuentro con el tutor laboral, en las instalaciones de la Alcaldía de San Diego, específicamente en el salón de reuniones de la Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro.

Esta charla de inducción se generó bajo un clima de cordialidad, donde cada uno de los participantes se presentaron dando su nombre y carrera que cursaban. De igual forma, se le hizo saber algunas normas que debían conocer antes de dar inicio al lapso del servicio comunitario, tales como definir horario de asistencia, ropa adecuada, conocer las instalaciones donde se iban a desarrollar sus actividades.

En el caso de los estudiantes de Arquitectura, se les indicó llevar sus laptops. Mientras que, en el caso de los estudiantes de ingeniería, se enfatizó el uso de ropa adecuada para salir de inspección a campo, etc. Asimismo, se les informó que podían establecer el día más conveniente de acuerdo a su horario o día libre o

lapsos de horas por bloques de cinco (5) horas para que semanalmente completaran sus diez (10) horas semanales.

Los días viernes fijaron como “día de recuperación” de horas; aplicable en caso de haber faltado al día pautado, lo cual estuvieron de acuerdo ya que algunos estaban preocupados por el manejo de la institución con la firma de asistencias. Una vez conocidas las pautas establecidas, en una hoja de asistencia cada quien estableció su horario particular de asistencia.

Es importante destacar que los estudiantes manifestaron su conformidad con este planteamiento, de manera democrática y sin presiones. Posteriormente, los alumnos de manera fluida y relajada realizaron una serie de preguntas y consultaron dudas, las cuales fueron aclaradas. A su vez se les indicó que se abriría un grupo de WhatsApp donde se podrían mantener comunicados, se incluyó en el mismo a la Coordinadora del Servicio Comunitario y la tutora laboral. También se les dio a conocer la preocupación de la investigadora al evidenciar la deserción de estudiantil del Servicio Comunitario. Por ende, ese grupo sería la población de estudio de esta investigación.

Adicionalmente, se les participó a los prestadores de servicio, que los conocimientos previos traídos de la universidad, les permitiría desarrollar las actividades asignadas dentro de la OMC. Puesto que, al mismo tiempo, formarían parte del equipo de trabajo de la oficina, bajo la supervisión constante de su tutor laboral; quien fungirá como guía en este primer acercamiento al ámbito laboral.

En este encuentro se informó que se establecerían grupos de estudiantes que organizarían la información catastral, otros irían a campo a levantar información técnica y otros en fase de gabinete consolidarían la información obtenida en las comunidades. En esta etapa se les consultó quiénes querían ir a campo, quiénes procesarían información digital, y quiénes estarían en el área de organización de información catastral, donde cada grupo ya sabía las tareas a realizar.

Finalmente, se les dio a conocer que la idea era realizar el Servicio Comunitario donde ellos reconocieran y valoraran las experiencias y cotidianidad de los participantes (los prestadores y tutores del servicio comunitario, así como también de los actores sociales de las comunidades atendidas). Donde el Servicio Comunitario a través del aprendizaje servicio, debe impulsar al estudiante para que se constituya en el medio para sensibilizar, afinando su espíritu y sus habilidades.

### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro Nº A-1.** Matriz de Análisis Cualitativo: Charla introductoria y elegibilidad de estudiantes al servicio comunitario. (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	¿Realiza usted una charla introductoria para los alumnos elegibles al cumplimiento del servicio comunitario?	Prof. Yndira Rodríguez	SI	Respondió afirmativamente.	Dos de tres entrevistados aseguraron que los prestadores del Servicio Comunitario reciben la charla introductoria. Mientras que la receptora del Servicio en el CLPP reconoció que no todos llegan con esa formación.
	¿En su experiencia todos los prestadores de servicio que pasan por su dependencia participaron en la charla del servicio comunitario?	Prof. Petra Francisco	SI	Respondió afirmativamente.	
		Econ. Tania Ramírez	NO	Respondió negativamente.	

*Fuente:* Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

#### **Análisis.**

En base a las respuestas obtenidas se puede inferir que, aunque los encargados de coordinar el Servicio Comunitario procuran brindar una charla introductoria a todos los postulantes, en algunas excepciones los estudiantes inscritos no reciben esa charla. Al menos, esto ha sido una realidad observada por las entidades receptoras del Servicio Comunitario, como bien lo refleja la respuesta de la tutora laboral del CLPP. En consecuencia, algunos estudiantes ingresan a las instituciones receptoras sin formación previa en cuanto a los modos y condiciones de la prestación del servicio.

El investigador procuró sondear inicialmente este fenómeno. El objetivo es proponer una solución o contramedida a este tipo de casos, que se presentan con especial regularidad en aquellos estudiantes incorporados tardíamente al proceso de inducción.

## MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro Nº A-2.** Matriz de Análisis Cualitativo: Momento que efectúa la charla introductoria (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	¿En qué momento del periodo lectivo se efectúa la charla?	Prof. Yndira Rodríguez	4ta. semana del semestre, la cual corresponde a la semana siguiente de haber culminado las inscripciones regulares.	Respondió 4ta semana	Dos de tres entrevistados afirmaron que es en la cuarta semana, donde los prestadores del Servicio Comunitario reciben la charla introductoria. Mientras que la receptora del Servicio en el CLPP respondió que en la 6ta semana.
		Prof. Petra Francisco	Se realiza según planificación de la universidad, entre la 4ta y 6ta semana de inicio del periodo académico.	Respondió 4ta y 6ta semana	
	¿Conoce usted, en qué punto se debería dictar la charla del servicio comunitario de los estudiantes postulados para tal requisito?	Econ. Tania Ramírez	Se dicta según la planificación de las universidades, en los últimos años en la 6ta semana del inicio del periodo académico.	Respondió 6ta semana	

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### Análisis.

En cuanto a la pregunta ¿En qué momento del periodo lectivo se efectúa la charla? Las especialistas coincidieron que la charla introductoria se efectúa entre la cuarta y sexta semana de cada periodo lectivo. Como dato de contexto se destaca que para tales fechas se ha desaprovechado el 33,33% del semestre, antes iniciar la materia.

Esto podría incidir negativamente en la posibilidad del estudiantado para cumplir cabalmente con el requisito, dado que un semestre de la UJAP es de cuatro (4) meses continuos. Visto así, al iniciarse tarde la charla introductoria un estudiante rezagado perdería la oportunidad valiosa de asistir.

### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro N° A-3.** Matriz de Análisis Cualitativo: modalidad en que efectúa charla introductoria. (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	¿Bajo cuál modo se efectúa la charla introductoria?	<b>Prof. Yndira Rodríguez</b>	Presencial.	Respondió presencial	Dos de tres entrevistados aseguraron que los prestadores del Servicio Comunitario reciben la charla introductoria de manera presencial. Mientras que la receptora del Servicio en el CLPP manifestó que adicional a ello también conoce la modalidad online.
		<b>Prof. Petra Francisco</b>	Presencial.	Respondió presencial	
	¿Conoce usted, bajo que modalidad efectúan las universidades las charlas introductorias del servicio comunitario?	<b>Econ. Tania Ramírez</b>	Ambas, en especial en el periodo de COVID.	Respondió presencial y online.	

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

#### **Análisis.**

En la consulta sobre ¿Bajo cuál modo se efectúa la charla introductoria? ambas coordinadoras de la UJAP coincidieron que los prestadores del Servicio Comunitario reciben la charla introductoria de manera presencial. Sin embargo, la receptora del Servicio destacó que conoce de instituciones que ofrecen la charla introductoria de manera online, especialmente durante el periodo de aislamiento en Pandemia.

Actualmente, no contar hoy día con una modalidad en línea, representa una desventaja táctica tanto para la institución y en especial para el alumnado. Se sabe que la UJAP sostiene un régimen semipresencial en gran parte de sus ofertas académicas aún. No obstante, dicha práctica no se extiende al cumplimiento del Servicio Comunitario, lo que podría incidir en el rendimiento de la materia.

### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

Cuadro Nº A-4. Matriz de Análisis Cualitativo: Charla introductoria e información de la OMC.

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	¿Dentro de la charla de inicio a los prestadores de servicio, se le hace del conocimiento que la Oficina Municipal de Catastro es apta para el desarrollo del Servicio Comunitario?	Prof. Yndira Rodríguez	Si, el programa ciudades y urbanismos sostenibles a través de la acción comunitaria incluye la institución receptora.	Respondió que si se hizo del conocimiento que la OMC es apta para el desarrollo del Servicio Comunitario.	Dos de los entrevistados afirmaron que la OMC era apta para desarrollar el servicio comunitario, mientras que la receptora del servicio en el CLPP respondió afirmativamente que ellos forman parte del catálogo de proyectos.
		Prof. Petra Francisco	Si, la alcaldía mantiene convenios con la UJAP y se exponen todos los proyectos, siendo esto los proyectos ejecutados en conjunto con la oficina de catastro	Respondió afirmativamente que a los prestadores del servicio comunitario se les informa que la OMC, es apta para realizar el servicio comunitario.	
	Econ. Tania Ramírez	Si, ya que forma parte del catálogo de proyectos de la UJAP de ingeniería y ciencias sociales.	Si, ya que forma parte del catálogo de proyectos de la UJAP.		
	¿Conoce usted que durante la charla del servicio comunitario se le hace del conocimiento a los estudiantes que el CLPP es una dependencia elegible para la postulación del ser Servicio Comunitario?				

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorin (2022).

#### Análisis.

La tercera pregunta busca sondear si durante la gestación de la charla introductoria se describe y comentan los beneficios de la OMC, como una institución adscrita al catálogo de proyectos de la UJAP. Todas las entrevistadas afirmaron que la OMC era apta para desarrollar el Servicio Comunitario y también reafirmaron que la alcaldía mantiene convenios con la UJAP para el desarrollo de los proyectos en conjunto con la OMC. Por ende, se descarta la posibilidad de que la merma de prestadores de servicio comunitario en la OMC se deba al desconocimiento o desinformación de las instituciones involucradas.

### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro N° A-5.** Matriz de Análisis Cualitativo: Notificación para informar inscripción del servicio comunitario. (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	¿El sistema o intranet de la UJAP notifica al estudiante cuándo puede formalizar su inscripción del Servicio Comunitario?, ¿Existe alguna alerta específica para ello?	<b>Prof. Yndira Rodríguez</b>	Si, el estudiante debe tener el 50%, del total de las unidades de crédito aproximadamente a partir del 6to semestre.	Respondió afirmativamente, aproximadamente cuando están en el 6to. Semestre.	Tres de los entrevistados respondieron afirmativamente que en la UJAP se le notifica al estudiante cuando pueden inscribir el servicio comunitario que era aproximadamente al iniciar el 6to semestre.
		<b>Prof. Petra Francisco</b>	Si, el pensum indica que a partir del 6to semestre deben de realizar el servicio comunitario, pero a nivel del sistema no existe una notificación al respecto.	Respondió afirmativamente, aproximadamente cuando están en el 6to. Semestre.	
	¿Conoce usted, que las universidades que proveen prestadores de servicio comunitario poseen algún alerta o recurso de sistema, tecnológico que notifique al estudiante que debe inscribir el servicio comunitario?	<b>Econ. Tania Ramírez</b>	Si.	Respondió afirmativamente.	

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

#### **Análisis.**

La cuarta pregunta busca profundizar sobre los métodos implementados por UJAP para notificar a los estudiantes sobre el cumplimiento del Servicio Comunitario. Aunque las dos coordinadoras afirmaron que la UJAP notifica al estudiante cuándo pueden inscribir el servicio comunitario, alrededor del sexto semestre, ninguna especificó si cuentan con una alerta especial o bajo qué forma se emite la notificación. Se destaca que universidad cuenta con una plataforma tecnológica (Acrópolis) y una base de datos de sus estudiantes, estos recursos deberían ser

implementados y sistematizados para que las notificaciones sean directas, oportunas y recurrentes.

### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro N° A-6.** Matriz de Análisis Cualitativo: Notificación oportuna del sistema para inscribir el servicio comunitario. (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	De acuerdo a los testimonios ofrecidos por los pasantes en la OMC el pensum de estudios de las escuelas de Arquitectura e Ingeniería, no indica cuándo deben inscribir. ¿Cuál es su opinión al respecto? ¿Han considerado anexarle una nota informativa?	Prof. Yndira Rodríguez	El sistema le emite una alerta para que una vez alcanzado el porcentaje del 50% se inscriban en el servicio comunitario.	Respondió que el sistema emite una alerta al haber alcanzado el 50%.	Una de la entrevistada respondió que el sistema emite una alerta al haber alcanzado el 50%. Y la otra respondió que los estudiantes, deberían revisar los requisitos para cursar dichas carreras, siendo una de ellas el servicio comunitario.
		Prof. Petra Francisco	Que ocurre, cuando van a inscribir las asignaturas seleccionadas con la tesis, deberían revisar los requisitos para cursar dichas carreras, siendo una de ellas el servicio comunitario.	Respondió que los estudiantes, deberían revisar los requisitos para cursar dichas carreras, siendo una de ellas el servicio comunitario.	
	¿Ha remitido sugerencias a las coordinaciones de servicio comunitario, donde sugiere que prioricen la notificación oportuna a los estudiantes que pueden realizar el servicio comunitario?	Econ. Tania Ramírez	no, ya que no afecta nuestro convenio caso UJAP, relacionado con la disparidad de los estudiantes.	Respondió que no afecta a su dependencia el convenio alcaldía y UJAP.	

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

#### Análisis.

De acuerdo a los testimonios ofrecidos por los prestadores del servicio comunitario en la OMC el pensum de estudios de las escuelas de Arquitectura e Ingeniería, no indica cuándo deben inscribir la materia. En vista de ellos se consultó a los especialistas para precisar tales reportes. Una de la entrevistada respondió que el sistema emite una alerta al haber alcanzado el 50% de las unidades de crédito y la

otra respondió que los estudiantes, deberían revisar los requisitos para cursar dichas carreras, siendo una de ellas el servicio comunitario. La receptora del servicio comunitario consultada no efectuó propuestas para mejorar la notificación de estudiantes porque el desempeño de su dependencia no se ha visto afectado.

### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro N° A-7.** Matriz de Análisis Cualitativo: Porcentaje de estudiantes que culminan el servicio comunitario. (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	En base a sus registros estadísticos, ¿Cuál es el porcentaje de estudiantes inscritos en el Servicio Comunitario que culminan oportunamente este requisito?	<b>Prof. Yndira Rodríguez</b>	Tomando en consideración el año 2022, de los 3 periodos académicos, se inscribieron 495 estudiantes, de los cuales culminaron 330, esto representó un 67 por ciento que culminaron oportunamente el servicio comunitario.	Respondió que durante el año 2022 culminó el 67% de los estudiantes que inscribieron el servicio comunitario	La coordinadora del servicio respondió en líneas generales 67% de estudiantes culminaron el servicio comunitario y la ex coordinadora respondió el 90%.
		<b>Prof. Petra Francisco</b>	Cerca de un 90 por ciento.	90%	
		<b>Econ. Tania Ramírez</b>	100 por ciento.	100%	

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

#### **Análisis.**

Para recopilar, contrastar y precisar el índice promedio de estudiantes que suelen culminar el Servicio Comunitario se le consultó a las Coordinadora del Servicio. La coordinadora actual del servicio respondió que en líneas generales el 67% de los inscritos en los últimos tres periodos aprobaron su asignatura, mientras que durante la gestión anterior el promedio fue del 90%. No obstante, para la receptora del Servicio Comunitario en el CLPP la estadística es del 100% de ejecución del requisito. Si se promedian las cifras recibidas se puede concluir que el 85,67% de los inscritos culminan el Servicio Comunitario.

### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro Nº A-8.** Matriz de Análisis Cualitativo: Motivos de la deserción de estudiantes en el servicio comunitario. (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	Si tuviera que explicar las razones que motivan la deserción de los prestadores del Servicio Comunitario, ¿Cuál sería su lectura?	<b>Prof. Yndira Rodríguez</b>	Algunas veces se relaciona con las actividades asignadas, el estudiante ve las actividades muy monótonas y se desmotiva	Respondió que en algunas veces el estudiante se desmotiva, por actividades monótonas.	Dos de Las entrevistadas manifestaron que el motivo de deserción podría ser por desmotivación a los estudiantes y una manifiesta desinformación con respecto al proyecto y el horario de cumplimiento.
		<b>Prof. Petra Francisco</b>	Desinformación con respecto al proyecto *horario de cumplimiento	Respondió por desinformación con respecto al proyecto y el horario de cumplimiento.	
		<b>Econ. Tania Ramírez</b>	No existió motivación con respecto a las actividades del proyecto.	Respondió que no hubo motivación a los estudiantes en el proyecto.	

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

#### **Análisis.**

A fin de precisar las casusas que motivan la deserción de los prestadores del Servicio Comunitario, se les consultó a las especialistas su opinión. Cada especialista aportó una lectura diferente; en primera instancia se alegó que la monotonía de las actividades a realizar podrían ser una causa de desmotivación. Otro especialista consideró que la desinformación sobre los procesos inherentes al cumplimiento del servicio. Por último, otra de las especialistas también aludió a fallas de motivación para culminar el proyecto. Tras interpretar los datos se tomará en consideración estas aproximaciones para abordarlas de forma activa durante la ejecución de la charla introductoria y, en consecuencia, en el desarrollo del Plan de Intervención Educativa.

### MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro N° A-9.** Matriz de Análisis Cualitativo: Causas de baja participación en la OMC de prestadores de servicio. (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	De acuerdo a los registros internos de la OMC la afluencia de prestadores del Servicio Comunitario a dicha dependencia de la Alcaldía de San Diego merizó drásticamente desde el año 2012 hasta el periodo de pandemia ¿Cuáles cree usted que fueron las causas que influyeron en tal escenario?	<b>Prof. Yndira Rodríguez</b>	Desconocimiento en ambas partes de la alianza que existe entre la universidad y la alcaldía.	Respondió que la baja afluencia de estudiantes en la OMC, por desconocimiento de ambas partes de la alianza estratégica existente Alcaldía-UJAP.	Las entrevistadas manifestaron que la baja afluencia de estudiantes en la OMC, fue por desconocimiento de ambas partes de la alianza estratégica existente Alcaldía-UJAP y por la actualización de proyectos en la OMC.
		<b>Prof. Petra Francisco</b>	Actualización de la información de los proyectos de la oficina municipal de catastro. Incremento en el catálogo de proyectos. Rotación de los coordinadores de servicio comunitario.	Respondió que la baja de estudiantes en la OMC por la actualización de proyectos en la OMC.	
		<b>Econ. Tania Ramírez</b>	Siempre ha existido el grupo de estudiantes referidos, solo el año 2020 para la dependencia fue que ocurrió la baja de estudiantes.	Respondió que solo en el año 2020, ocurrió la baja de estudiantes.	

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorin (2022).

#### **Análisis.**

Para sondear las opiniones de las especialistas en cuanto a la merma de inscritos en el Servicio Comunitario en la OMC desde 2012 hasta el periodo de pandemia de se les consultó sobre las posibles causas que influyeron en ello. Las entrevistadas manifestaron que la baja afluencia de estudiantes en la OMC, fue por desconocimiento de ambas partes de la alianza estratégica existente Alcaldía-UJAP y por la actualización de proyectos en la OMC. Mientras que la receptora del Servicio Comunitario en el CLPP afirmó que solo en 2020 experimentó un descenso de prestadores de servicio. De forma que, otras condiciones podrían imperar fuera de las proporcionadas por ambas especialistas.

## MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro N° A-10.** Matriz de Análisis Cualitativo: Consideración pertinente a labores realizadas en la OMC. (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	En base a los informes que recibe su oficina, ¿Considera usted beneficiosas las labores efectuadas por los prestadores del Servicio Comunitario dentro de la Oficina Municipal de Catastro?	<b>Prof. Yndira Rodríguez</b>	Totalmente beneficiosa, ya que las actividades que realizan forman parte de su aprendizaje, y los acerca un poco más en el campo laboral.	Respondió que era totalmente beneficiosa las labores efectuadas por los prestadores de servicio en la OMC.	Las entrevistadas coincidieron que las labores en la OMC eran beneficiosas para los estudiantes ya que apoyaban a las actividades y los procesos y que además apoyaban en el levantamiento de información en el municipio.
		<b>Prof. Petra Francisco</b>	Si, ya que apoyan las actividades y procesos que ejecuta la oficina municipal de catastro.	Respondió afirmativamente sobre las labores efectuadas por los estudiantes, ya que apoyaban las actividades y procesos de la OMC.	
	En base a los informes que recibe su oficina, ¿Considera usted beneficiosas las labores efectuadas por los prestadores del Servicio Comunitario dentro de la oficina del CLPP?	<b>Econ. Tania Ramírez</b>	Si en especial los residentes de San Diego se integraran con mayor rapidez a las actividades de levantamiento de información del municipio.	Respondió afirmativamente sobre las labores efectuadas por los estudiantes, ya que apoyaban en el levantamiento de información en el CLPP.	

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

En este ítem se buscó convalidar la pertinencia y provecho de las actividades ejercidas en la OMC y la vinculación con el ámbito profesional de los prestadores del servicio. El objetivo era indagar sobre oportunidades de mejora para ofertar actividades que resulten más atractivas para el estudiantado. Sin embargo, las especialistas coincidieron que en efecto las actividades ejercidas dentro de la OMC cuentan con coherencia y pertinencia para los perfiles profesionales de los prestadores del servicio, e incluso funcionan como una aproximación a otros escenarios laborales para los futuros arquitectos e ingenieros que inscriben su proyecto en dicha dependencia.

## MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro N° A-11.** Matriz de Análisis Cualitativo: Acercamiento al mundo laboral y desarrollo de las potencialidades (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	¿Considera usted que la Oficina Municipal de Catastro, sirve como un acercamiento inicial al mundo laboral y contribuye al desarrollo de las potencialidades de los prestadores de servicio?	Prof. Yndira Rodríguez	Si, ya que a través del servicio comunitario el estudiante está más cerca de los problemas sociales.	Respondió afirmativamente que la OMC, a través del servicio comunitario el estudiante está más cerca de los problemas sociales.	Las encuestadas coincidieron en que los estudiantes a través del servicio comunitario realizan un acercamiento laboral, que están más cerca de los problemas sociales y que se sensibilizan con las comunidades.
		Prof. Petra Francisco	Si, ya que los estudiantes asignados comienzan a familiarizarse con las actividades.	Respondió afirmativamente que la OMC, sirve como acercamiento laboral y los estudiantes se familiarizan con las actividades.	
		Econ. Tania Ramírez	Si, ya que permite sensibilizar al estudiante con su comunidad y se presentan oportunidades de empleo dentro de la institución.	Respondió afirmativamente que, en el CLPP, el estudiante se sensibiliza con su comunidad y se presentan oportunidades de empleo dentro de la institución.	

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

En este ítem, se explora las ventajas ofrecidas por la OMC vista como el primer contacto hacia el mundo laboral para los prestadores del Servicio Comunitario. Aunadas a las respuestas anteriores, las especialistas reiteraron que en efecto la OMC constituye una aproximación a la escena laboral de los prestadores y en consecuencia suma para formar a los futuros profesionales en actividades que posteriormente podrán ser de gran utilidad para su vida laboral. Del mismo modo, la receptora del Servicio Comunitario consultada comparte la visión general de que la materia es otra forma de vincular al estudiantado con actividades propias a su futuro profesional y sensibilizarlos sobre otros posibles ámbitos.

## MATRIZ DE ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)

**Cuadro N° A-12.** Matriz de Análisis Cualitativo: Viabilidad de implementación de una intervención educativa (Entrevistas a especialistas).

OBJETIVOS	PREGUNTAS (GUIA DE MODERACIÓN)	ENTREVISTADOS	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN	COMENTARIO
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	En consideración a las exposiciones previas, ¿Consideraría usted viable y efectiva la aplicación de una Intervención Educativa durante las charlas introductorias al Servicio Comunitario- por parte de la OMC como un recurso para estimular la participación del alumnado en nuestra dependencia?	<b>Prof. Yndira Rodríguez</b>	No, basado en el aprendizaje-servicio y se busca que donde se realice, sea una propuesta educativa que combine procesos de aprendizaje y servicio a la comunidad. *En el seminario de inducción al servicio comunitario en la UJAP, se buscar fundir intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria, es cada proyecto educativo presentado con utilidad social.	Respondió negativamente basado en el aprendizaje-servicio y se busca una propuesta educativa que combine procesos de aprendizaje y servicio a la comunidad y fundir intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria.	Una de las entrevistadas negó que fuera efectiva y viable la intervención educativa durante la charla introductoria por parte de la OMC, mientras que `dos respondieron afirmativamente ya que era un estímulo para los participantes inscriban en el proyecto y que conocían previamente el proyecto seleccionado.
		<b>Prof. Petra Francisco</b>	Si, ya que será un estímulo para que los estudiantes se inscriban en este proyecto.	Respondió afirmativamente, ya que será un estímulo para que los estudiantes se inscriban en este proyecto.	
	<b>Econ. Tania Ramírez</b>	Si, de esta manera el estudiante previamente conoce el proyecto, no solo lo referido a las encuestas, también todas las demás actividades que conllevan la construcción del Índice de bienestar humano municipal.	Respondió afirmativamente, ya que de esta manera el estudiante previamente conoce el proyecto, no solo lo referido a las encuestas, también todas las demás actividades que conllevan la construcción del Índice de bienestar humano municipal.		
	En consideración a las exposiciones previas, ¿Consideraría usted viable y efectiva la aplicación de una Intervención Educativa durante las charlas introductorias al Servicio Comunitario- por parte de la OMC como un recurso para estimular la participación del alumnado en nuestra dependencia?				

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

El último ítem explora la viabilidad de la implementación de una Intervención Educativa durante las charlas introductorias a la prestación del Servicio Comunitario. Tras analizar las respuestas se observó que dos de las tres consultadas consideró viable que se sensibilizara y motivara a los estudiantes a efectuar sus actividades comunitarias enmarcadas en la OMC. Mientras que solo una coordinadora no lo consideró viable, porque a su juicio el Servicio Comunitario atiende a un paradigma conocido como aprendizaje servicio y tanto las funciones pedagógicas como solidarias deberían ser las razones que imperen en la realización de este compromiso académico y no ninguna otra.

**Cuadro Nº A-13.** Triangulación de Datos de Aprendizaje Servicio.

<b>TRIANGULACION DE DATOS DE APRENDIZAJE SERVICIO</b>			
<b>CATEGORIA</b>	<b>DIARIOS DE CAMPO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>INVESTIGADOR</b>
Aprendizaje Servicio (Aps)	Al iniciar los registros de campo los participantes se mostraron, menos aprensivos y animados a iniciar su Servicio Comunitario, ya que recibieron una inducción de las tareas a realizar y se llevaron al campo(comunidad a trabajar) con la finalidad de realizar las mediciones correspondientes de cada inmueble, estos levantamientos permitieron elaborar la planimetría correspondiente de la comunidad y al mismo tiempo permitió que los estudiantes se sintieran útil con el apoyo dado a los habitantes de la comunidad el Sanchero donde se registraron 150 inmuebles, en el transcurso del periodo lectivo 2022-3CR.	Según Batller el ApS es “un método de enseñar y aprender. Consiste en aprender mediante la realización de un servicio a la comunidad”. Además de ello el aprendizaje servicio es un método de enseñanza que combina el servicio a la comunidad con la instrucción académica para desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo, así como la responsabilidad cívica. Para (Puig, Batlle, Carne et al., el APS fomenta el aprendizaje de los estudiantes mediante la participación activa en experiencias realizadas en la comunidad, por medio de un proyecto estructurado e intencionado.	El investigador infiere que es una metodología que busca formar profesionales competentes, con una formación profesional de calidad, pero con un altísimo compromiso social. Además de ello considera que los estudiantes ayudan voluntariamente a las comunidades y al realizar este servicio consiguen mejorar diversos aspectos significativos de sus aprendizajes. El mismo coloca a los alumnos en una acción práctica de interés común y una reflexión colectiva sobre las necesidades del entorno, de las personas, proponiendo proyectos que hagan caminar al grupo en una dirección proactiva.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

**Cuadro Nº A-14.** Triangulación de Servicio Comunitario.

<b>TRIANGULACION DE DATOS POR SERVICIO COMUNITARIO</b>			
<b>CATEGORIA</b>	<b>ENTREVISTADOS</b>	<b>AUTORES</b>	<b>INVESTIGADOR</b>
<b>SERVICIO COMUNITARIO</b>	<p>Los entrevistados manifestaron que los estudiantes, por medio del servicio comunitario, realizan un acercamiento laboral, lo que les permite estar más cerca de los problemas sociales y sensibilizarse con las comunidades.</p> <p>Así mismo, manifestaron que las labores en la OMC resultan beneficiosas para los estudiantes, ya que apoyaban en la ejecución de las actividades y sus procesos; además participaban en el levantamiento de información catastral y cartográfica municipal, especialmente en las comunidades más sensibles.</p>	<p>Señala Freire (1990) que los actores socio-comunitarios tienen el derecho de participar en la producción del conocimiento y estos requieren ser incorporados a la investigación como parte del proceso de transformación personal y social.</p> <p>El Servicio Comunitario (SC) tiene como fines, de acuerdo con el Art. 7 de la Ley: "Fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana.</p>	<p>Para el investigador el servicio comunitario representa una actividad relevante dentro del proceso de formación inicial de los estudiantes. que permitirá al a los estudiantes el desarrollo de competencias que forman parte del perfil profesional. en el marco de la corresponsabilidad y la cooperación. Además de ello el servicio comunitario es toda actividad realizada en las comunidades por los estudiantes de educación superior, a fin de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante la formación académica, en beneficio de la comunidad.</p>

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

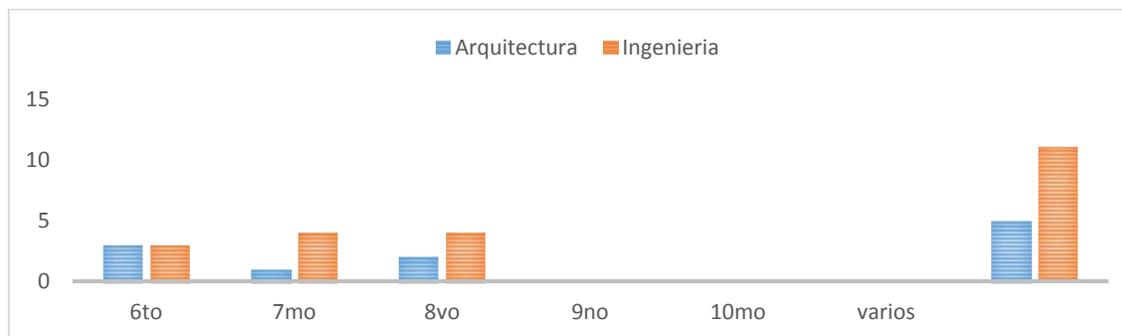
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 1.** Indique carrera y el semestre que cursa.



**Gráfico Nº B-1.** Distribución: Semestre y Carrera. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

En cuanto a la proporción de los prestadores del Servicio encuestados se precisó que seis (6) pertenecen a la carrera de Arquitectura. Los mismo quedaron distribuidos de la siguiente forma: tres (3) cursan el sexto semestre, uno (1) cursaba el séptimo y dos (2) estaban en el octavo semestre.

Mientras que once (11) pertenecían a la carrera de Ingeniería, repartidos en tres (3) del sexto semestre, cuatro (4) en el séptimo y cuatro (4) en el octavo.

En total se encuestaron a seis (6) prestadores de servicio del sexto semestre, cinco (5) del séptimo y seis (6) del octavo, respectivamente.

De los datos anteriores se interpreta que la mayoría de los optantes al Servicio Comunitario estarían distribuidos en el sexto y octavo semestre, con una proporción relativa al 35,29% para cada grupo.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

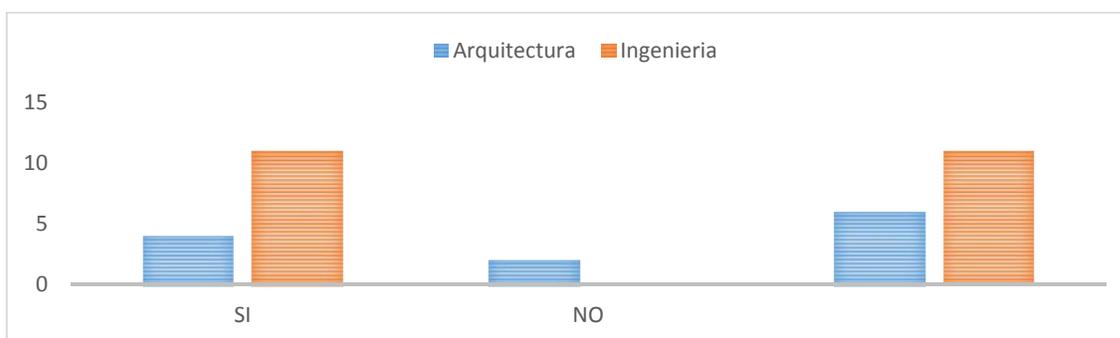
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 2.** ¿Es su primera vez cursando el servicio comunitario?



**Gráfico Nº B-2.** Distribución de Frecuencia. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

Con respecto a la frecuencia de inscripción del Servicio Comunitario se les consultó a los encuestados sobre si era la primera vez que cursaban la materia.

Se detectó que de los prestadores de servicio en la carrera de Arquitectura cuatro (4) estudiantes efectivamente cursaron por primera vez la asignatura. Mientras que, tan solo dos (2) encuestados repitieron el Servicio Comunitario. Por su parte, los once (11) estudiantes de Ingeniería certificaron que era su primera vez cursando el Servicio Comunitario.

De los datos procesados se infiere que la mayor población de estudiantes pertenecía a la carrera de Ingeniería, aglutinando el 64,71% de los participantes. En cambio, los estudiantes de Arquitectura ocuparon solo el 35,29% de participación durante el periodo lectivo 2022-CR3.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

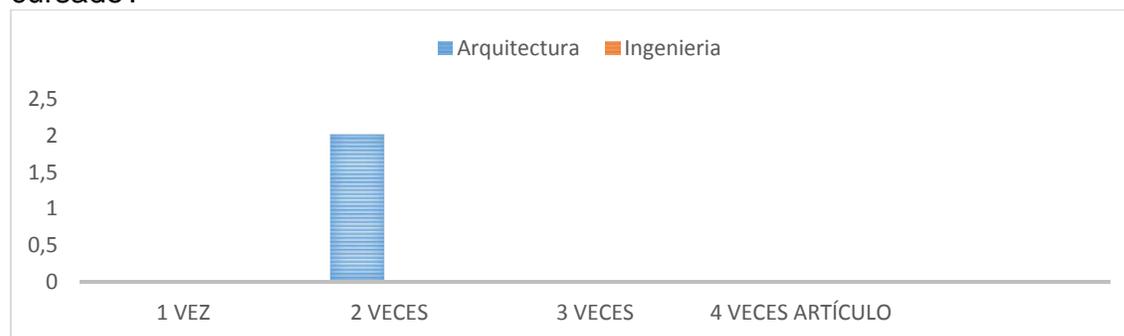
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 3.** De ser su respuesta negativa responda, ¿Cuántas veces lo ha cursado?



**Gráfico Nº B-3.** Frecuencia de Repetición. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

Adicionalmente, para el investigador era pertinente la frecuencia de reincidencia de estudiantes en la inscripción del Servicio Comunitario. En el caso de la consulta sobre cuántas veces habían repetido la asignatura, se detectaron solo dos (2) repitientes, pertenecientes a carrera de arquitectura.

Cabe destacar que solo el 11,76% de los encuestados eran repitientes. De hecho, los consultados especificaron que habían inscrito la materia con anterioridad dos

veces, cada uno. Lo que podría significar que la prevalencia de repitientes es proporcionalmente inferior a la de cursantes por primera vez.

Al precisar este dato se confirmó que los grupos de participantes no sólo estaban divididos por carreras y semestres, sino que también se estimó una variable interviniente que era la frecuencia de repetición de la asignación.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

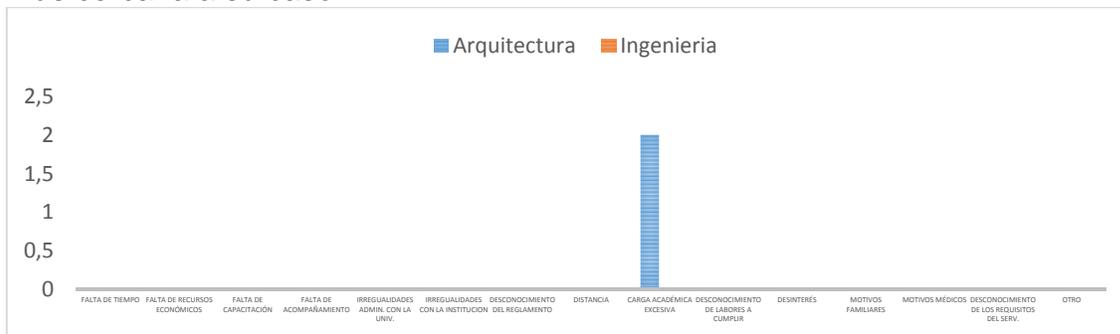
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 4.** ¿Por qué ha repetido el Servicio Comunitario? Escoja la respuesta más cercana a su caso:



**Gráfico N° B-4.** Origen de Repetición. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

El cuarto ítem de la encuesta buscó ahondar sobre el origen o razonamiento de su reincidencia en la inscripción del Servicio Comunitario. El investigador ponderó necesario no solo precisar numéricamente la frecuencia de reincidencia sino también su justificación.

Tras computar los datos se evidenció que los dos (2) participantes de la carrera de Arquitectura, manifestaron haber repetido el Servicio Comunitario por carga excesiva de materias.

Por ende, se interpretó que la principal causa de repetición del Servicio Comunitario es la carga excesiva de materias con el 11,76% de los casos consultados. Este dato es de especial relevancia, pues no solo estima la frecuencia de repetición, sino que caracteriza las causas de la misma.

### ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 5.** ¿Fue usted informado formalmente que le correspondía realizar/inscribir el servicio comunitario?



**Gráfico N° B-5.** Notificación del Servicio. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

#### **Análisis.**

La quinta pregunta estuvo referida a conocer si los aspirantes a desarrollar el Servicio Comunitario habían sido informados previa y oportunamente, antes de formalizar su inscripción. Para el investigador, era importante distinguir si la fluctuación de inscritos tenía un componente atribuible a la propia universidad.

Los resultados procesados determinaron que la mayoría de los estudiantes -Tanto en la carrera de Arquitectura como en Ingeniería-, fueron informados con antelación.

En total dieciséis (16) prestadores de servicio afirmaron haber sido informados previamente, significando una tendencial del 94,12% de notificación oportuna. Mientras que solo uno (1) de los encuestados contestó que no, representando el 5,88% de los resultados.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

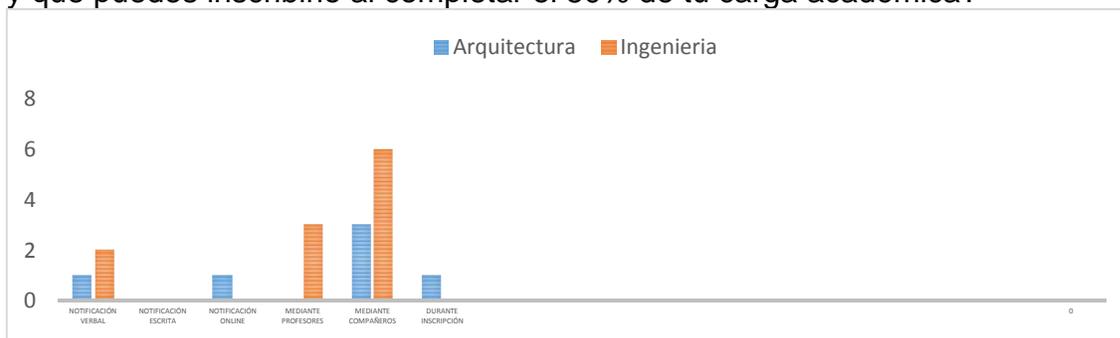
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 6.** ¿Cómo conoció que el Servicio Comunitario es de carácter obligatorio y que puedes inscribirlo al completar el 50% de tu carga académica?



**Gráfico N° B-6.** Conocimiento sobre el Servicio. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

En la consulta sobre cómo conoció que el servicio comunitario era de carácter obligatorio y que podía inscribirlo con el 50% de la carga académica aprobada respondieron así:

En la carrera de Arquitectura uno (1) de los consultados respondió que fue notificado de forma verbal, uno (1) de manera online, tres (3) consultados se enteraron mediante compañeros y uno (1) durante el proceso de inscripción.

En Ingeniería dos (2) fueron notificados verbalmente, tres (3) mediante profesores y seis (6) mediante compañeros.

En su mayoría, nueve (9) estudiantes se enteraron mediante compañeros, lo que representa el 52,94% de las respuestas obtenidas. Si se contrasta este dato con el ítem anterior, se deduce que más de la mitad de la población no fue notificada por la universidad, sino por sus propios compañeros o excompañeros.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

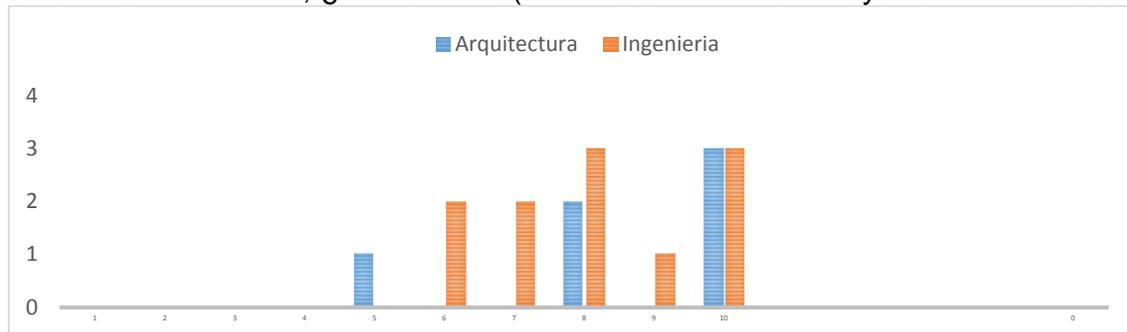
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

Tipo de muestreo: Por cuota.

**Pregunta 7.** Si pudiera asignarle un valor numérico a la importancia de realizar el Servicio Comunitario, ¿Cuál sería? (siendo 1 el menor valor y 10 el máximo valor).



**Gráfico Nº B-7.** Importancia del Servicio. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

Sobre la importancia de realizar el Servicio Comunitario asignándole un valor entre el 1 al 10 máximo. Entre los prestadores de la carrera de Arquitectura uno (1) otorgó un valor de 5, dos (2) asignaron 8 puntos y tres (3) lo calificaron con 10. Mientras que para los encuestados de la carrera de Ingeniería dos (2) asignaron el valor de 6, dos (2) dieron valor de 7, tres (3) brindaron valor de 8, uno (1) otorgó valor de 9 y tres (3) calificaron con valor de 10.

En su totalidad, los encuestados evaluaron la importancia del cumplimiento del servicio comunitario por encima de la media (cinco puntos). Sin embargo, el 70,59% de los participantes puntuaron el ítem con valores superiores al 8. En general la mayoría de encuestados consideran el cumplimiento del Servicio Comunitario como una labor importante o muy importante.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS**

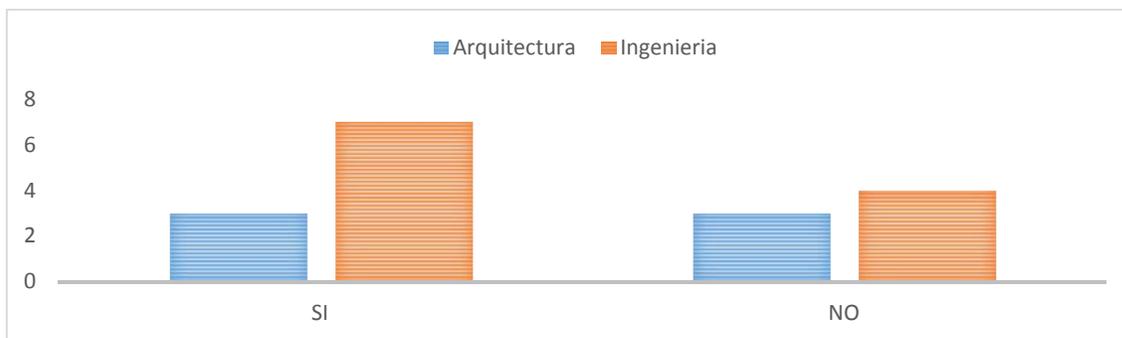
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

Muestra: 17 prestadores del Servicio Comunitario.

Tipo de muestreo: Por cuota.

**Pregunta 8.** ¿Conocía usted que la UJAP tiene convenios interinstitucionales con la Alcaldía de San Diego y que podía realizar el servicio comunitario en las dependencias de la Oficina Municipal de Catastro?



**Gráfico N° B-8.** Conocimiento de Acuerdos. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

En relación al conocimiento de los prestadores de servicio sobre los convenios interinstitucionales entre la Alcaldía de San Diego y LA UJAP, y su facultad de realizar el Servicio Comunitario en la Oficina Municipal de Catastro.

Se determinó que en la carrera de Arquitectura tres (3) respondieron afirmativamente y tres (3) respondieron negativamente. En el caso de la carrera de Ingeniería siete (7) encuestados respondieron que afirmativamente y cuatro (4) respondieron negativamente.

Se interpreta que diez (10) encuestados sí conocían los convenios interinstitucionales entre la Alcaldía de San Diego y la UJAP, representando el 58,82% de las respuestas. Mientras que siete (7) desconocían de tal posibilidad, totalizando el 41,18%. Según los datos computados, la población estudiantil no recibe de manera uniforme la información.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

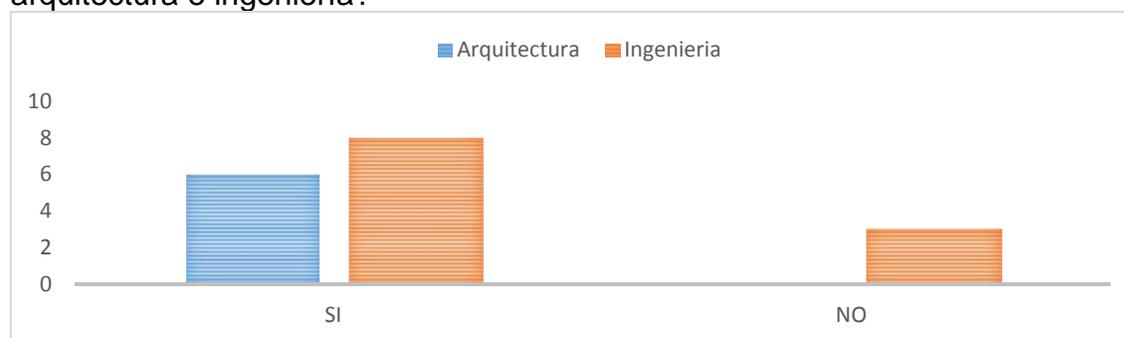
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 9.** ¿Sabía usted que, en la Oficina Municipal de Catastro, se realizan actividades laborales que corresponden o están relacionadas a las carreras de arquitectura e ingeniería?



**Gráfico N° B-9.** Vinculación entre carrera y OMC. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

Análisis.

A fin de precisar el conocimiento de los encuestados sobre la posibilidad efectuar su Servicio Comunitario en la OMC y su respectiva vinculación a sus nichos profesionales, se detectó que seis (6) exponentes de arquitectura respondieron afirmativamente, al igual que siete (7) de ingeniería. Tan solo cuatro (4) encuestados desconocían tal vinculación.

En conjunto trece (13) prestadores del servicio conocían la vinculación entre sus carreras y las labores de la OMC, situando la tendencia a 76,47% de conocimiento. Solo el 23,53% de los participantes desconocían tales vínculos; de los cuales todos pertenecían a la carrera de Ingeniería.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

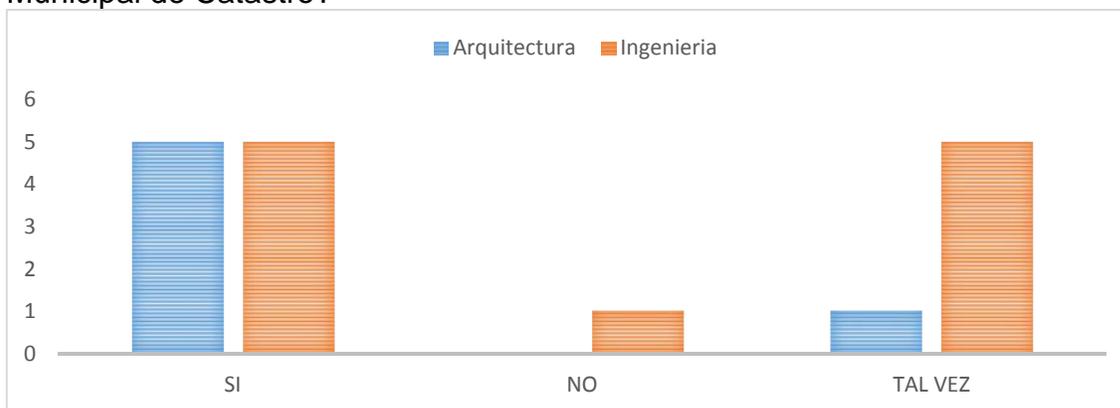
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 10.** ¿Consideras que los conocimientos previos adquiridos en clases te permitirán cumplir con las asignaciones o tareas ejecutadas en la Oficina Municipal de Catastro?



**Gráfico Nº B-10.** Conocimientos académicos y labores OMC. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

El ítem 10 sondeó la percepción de preparación académica versus la capacidad de cumplir con las labores a ejecutar en la OMC. Ante tal proposición, cinco (5) de los encuestados de Arquitectura respondieron que “Si”, mientras que uno (1) solo respondió “Tal Vez”. En cambio, de los encuestados de Ingeniería cinco (5) respondieron que “Si”, uno (1) respondió que “No” y cinco (5) respondieron “Tal Vez”.

En proporción el 58.82% consideró que con sus conocimientos previos pueden cumplir con las asignaciones o tareas ejecutadas en la Oficina Municipal de

Catastro con diez (10) respuestas, el 35,29% consideró que “Tal Vez” con seis (6) votos y solo el 5,88% consideró que “No” con un solo voto.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

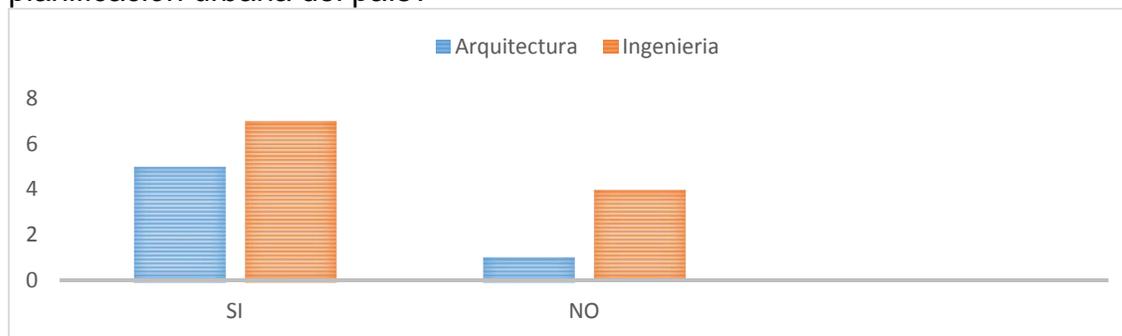
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 11.** ¿Sabía usted que la materia catastral, está vinculada a las carreras de arquitectura e ingeniería y la misma contribuye desde su perfil profesional en la planificación urbana del país?



**Gráfico N° B-11.** Perfil profesional y OMC. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

En cuanto al conocimiento de los encuestados sobre la vinculación entre sus perfiles profesionales y la planificación urbana del país, se determinó que el 70,59% afirmó conocer tal nexo, mientras que el 29,41% restante lo negó.

Los resultados quedaron distribuidos así: para Arquitectura, cinco (5) respondieron “Si” y uno (1) respondió “No”. En cambio, para el caso de los participantes adscritos a Ingeniería siete (7) respondieron “Si” y cuatro (4) “No”.

Tras las resultas, se constató que doce (12) estudiantes sí sabían que la materia catastral estaba vinculada a su carrera y que, adicionalmente, este conocimiento contribuiría al desarrollo de la planificación urbana del país; todo esto vinculado a su perfil profesional. Tan solo seis (6) consultados desconocía de tales nexos o vinculaciones.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

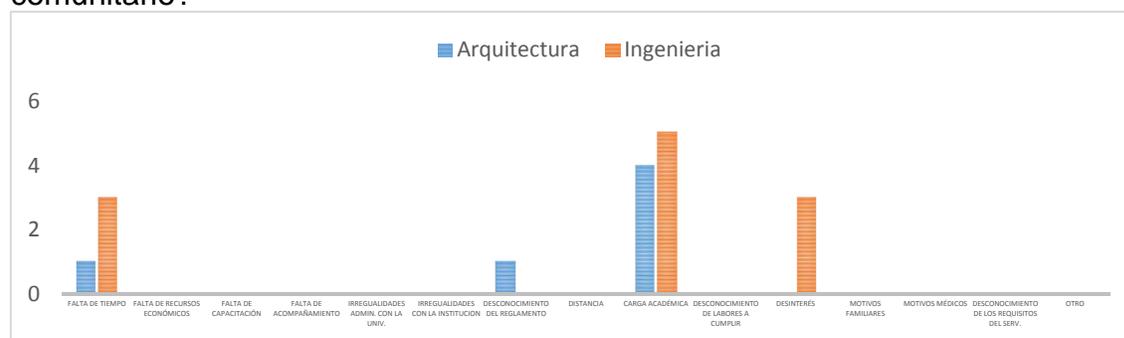
**Objetivo específico:** Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 12.** Se ha detectado que del 100% la población estudiantil optante al Servicio Comunitario asignada en la OMC, solo el 30% cumple con el mismo. A su juicio, ¿Cuáles son las causas del abandono o ausentismo del servicio comunitario?



**Gráfico Nº B-12.** Abandono del Servicio Comunitario. Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

En cuanto a las causas del abandono o ausentismo del servicio comunitario, se les presentó a los encuestados 12 ítems de los cuales solo cuatro (4) opciones dominaron las respuestas. De los prestadores adscritos a Arquitectura uno (1) respondió “Por falta de tiempo”, uno (1) afirmó que fue por “desconocimiento del

reglamento”, mientras que cuatro (4) consideraron que es por “carga excesiva de materia”.

En Ingeniería, tres (3) consultados consideraron la “falta de tiempo”, cinco (5) reportaron que se debía a “carga académica excesiva” y tres (3) aludieron al “desinterés”. 52,94% coincidieron que la principal causa de abandono del servicio es la carga excesiva académica, 23,53% seleccionó la opción “por falta de tiempo”, 17,65% votó por desinterés y el 5,88% restante lo asoció al desconocimiento del reglamento.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS

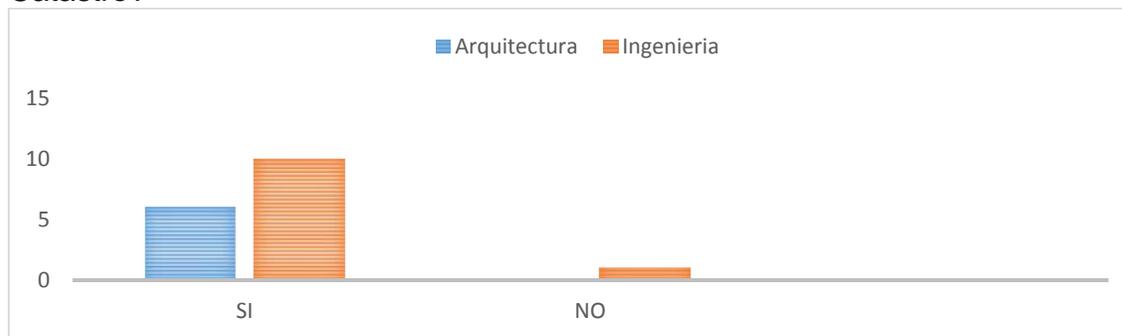
Objetivo específico: Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 21 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 13.** ¿Cómo estudiante del Servicio Comunitario, crees tú que pudieras aportar algo a la realidad social que te rodea, dentro de la Oficina Municipal de Catastro?



**Gráfico Nº B-13.** Aporte social al Servicio Comunitario. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

### **Análisis.**

El propósito del Servicio Comunitario es brindar bienestar social desde el quehacer académico de cada futuro profesional, por ende, resultó interesante

sondear la percepción de los encuestados sobre su contribución social a las comunidades, mediante las labores ejercidas en la OMS.

Con respecto a los de Arquitectura todos (6) respondieron afirmativamente. En Ingeniería diez (10) respondieron que “Si” y uno (1) “No”.

En general, 94,12% ratificaron que sí pueden aportar a la realidad social que los rodea desde la Oficina Municipal de Catastro. Para el investigador resultó importante medir este tópico, puesto que estas respuestas ofrecen una lectura adicional sobre la disposición a la contribución social, el cual es el fin último del Servicio Comunitario.

### **Análisis de la Fase I**

Antes del cierre del encuentro inicial con el grupo de prestadores de servicio (durante el lapso de noviembre 2022- febrero 2023), se diseñó una encuesta diagnóstica, dirigida a los 21 estudiantes inscritos en la materia. Tras aplicarse el instrumento se totalizaron las respuestas de 17 estudiantes presentes en la actividad de recepción del grupo. La distribución de estudiantes quedó así: seis (6) pertenecían a la carrera de Arquitectura y once (11) a Ingeniería. Es importante destacar que, para esta fase de la investigación, solo iniciaron 17 estudiantes.

En las entrevistas realizadas a las coordinadoras del servicio comunitario, y una como receptora del servicio comunitario, se contrastaron las respuestas emitidas, tales como, si los encargados de coordinar el Servicio Comunitario procuran brindar una charla introductoria a todos los postulantes, en algunas excepciones no reciben esa charla, refiriendo al lapso de tiempo para impartir la charla las especialistas coincidieron que la charla introductoria se efectúa entre la cuarta y sexta semana de cada periodo lectivo.

En cuanto al modo de efectuar la charla introductoria, ambas coordinadoras de la UJAP coincidieron que los prestadores del Servicio Comunitario reciben la charla introductoria de manera presencial. Sin embargo, la receptora del Servicio destacó que conoce de instituciones que ofrecen la chara introductoria de manera online. Además de ello, en la consulta si durante charla introductoria se comentan los beneficios de la OMC, como una institución adscrita al catálogo de proyectos de la UJAP. Todas las entrevistadas afirmaron que la OMC era apta para desarrollar el servicio comunitario.

Al respecto sobre los métodos implementados por UJAP para notificar a los estudiantes sobre el cumplimiento del Servicio Comunitario. Aunque las dos coordinadoras afirmaron que la UJAP notifica al estudiante cuándo pueden inscribir el servicio comunitario, alrededor del sexto semestre, ninguna especificó si cuentan con una alerta especial o bajo qué forma se emite dicha notificación.

De acuerdo a los testimonios ofrecidos por los prestadores del servicio comunitario en la OMC el pensum de estudios de las escuelas de Arquitectura e Ingeniería, no indica cuándo deben inscribir la materia. Una de la entrevistada respondió que el sistema emite una alerta al haber alcanzado el 50% de las unidades de crédito y la otra respondió que los estudiantes, deberían revisar los requisitos para cursar dichas carreras, siendo una de ellas el servicio comunitario.

Con respecto al índice de promedio de estudiantes que suelen culminar el Servicio Comunitario. La coordinadora actual del servicio respondió que el 67% de los inscritos en los últimos tres periodos aprobaron su asignatura, mientras que durante la gestión anterior el promedio fue del 90%, según la excoordinadora y la receptora del Servicio en el CLPP la estadística es del 100%.

A fin de precisar las causas que motivan la deserción de los prestadores del Servicio Comunitario, cada especialista aportó una lectura diferente; la coordinadora actual alegó que la monotonía de las actividades, la otra especialista consideró que la desinformación sobre los procesos inherentes al cumplimiento

del servicio. Por último, la receptora del servicio también aludió a fallas de motivación para culminar el proyecto.

En cuanto a las opiniones de las especialistas con respecto a la merma de inscritos en el Servicio Comunitario en la OMC desde 2012 hasta el periodo de pandemia se les consultó sobre las posibles causas que influyeron en ello. Las entrevistadas manifestaron que la baja afluencia de estudiantes en la OMC, fue por desconocimiento de ambas partes de la alianza estratégica existente Alcaldía-UJAP y por la actualización de proyectos en la OMC.

Con respecto a la pertinencia y provecho de las actividades ejercidas en la OMC y la vinculación con el ámbito profesional de los prestadores del servicio, las especialistas coincidieron que en efecto las actividades ejercidas dentro de la OMC cuentan con coherencia y pertinencia para los perfiles profesionales de los prestadores del servicio, e incluso funcionan como una aproximación a otros escenarios laborales. Además de ello las ventajas ofrecidas por la OMC vista como el primer contacto hacia el mundo laboral para los prestadores del Servicio Comunitario., las especialistas reiteraron que en efecto la OMC constituye una aproximación a la escena laboral de los prestadores de servicio comunitario.

Con respecto a explorar la viabilidad de la implementación de una Intervención Educativa durante las charlas introductorias a la prestación del Servicio Comunitario, dos de las tres consultadas consideraron viable que se sensibilizara y motivara a los estudiantes a efectuar sus actividades comunitarias enmarcadas en la OMC. Mientras que solo una coordinadora no lo consideró viable, porque a su juicio el Servicio Comunitario atiende a un paradigma de aprendizaje servicio y tanto las funciones pedagógicas como solidarias deberían ser las razones que imperen en la realización de este compromiso académico.

En el caso de las encuestas diagnosticas a los prestadores del servicio comunitario, se interpreta que la mayoría de los optantes al Servicio Comunitario

estaban distribuidos entre el sexto y octavo semestre. Con respecto a la frecuencia de inscripción del Servicio Comunitario se les consultó a los encuestados sobre si era la primera vez que cursaban la materia y la mayoría de los participantes era su primera vez que cursaban el servicio comunitario a excepción de dos participantes que la cursaban por segunda vez, donde la principal causa de repetición del Servicio Comunitario es la carga excesiva de materias según los datos aportados por los estudiantes.

En la consulta referida a conocer si, los aspirantes a desarrollar el Servicio Comunitario habían sido informados previa y oportunamente, antes de formalizar su inscripción. En total dieciséis (16) prestadores de servicio afirmaron haber sido informados previamente, significando una tendencial del 94,12% de notificación oportuna. Mientras que solo uno (1) de los encuestados contestó que no, representando el 5,88% de los resultados. Además de ello se les pregunto cómo conoció que el servicio comunitario era de carácter obligatorio y que podía inscribirlo con el 50% de la carga académica aprobada, En su mayoría, nueve (9) estudiantes se enteraron mediante compañeros, lo que representa el 52,94% de las respuestas obtenidas.

En cuanto a la importancia de realizar el Servicio Comunitario asignándole un valor entre el 1 al 10 máximo. En general la mayoría de encuestados consideran el cumplimiento del Servicio Comunitario como una labor importante o muy importante por encima de la media. Sin embargo, el 70,59% de los participantes puntuaron el ítem con valores superiores al 8. En cuanto al conocimiento de acuerdos interinstitucional Alcaldía-UJAP, diez (10) encuestados sí conocían los convenios interinstitucionales entre la Alcaldía de San Diego y la UJAP, representando el 58,82% y el 41,19% lo desconocían interpretándose como que la información no llega a la población estudiantil de manera uniforme.

A manera de precisar el conocimiento de los encuestados sobre la posibilidad efectuar su Servicio Comunitario en la OMC y su respectiva vinculación a sus nichos profesionales, el 76,47% estaban al conocimiento que podían efectuar el

servicio comunitario en la OMC. En cuanto al conocimiento de los encuestados sobre la vinculación entre sus perfiles profesionales y la planificación urbana del país, se determinó que el 70,59% afirmó conocer tal nexo, mientras que el 29,41% restante negó conocer.

Con respecto a las causas del abandono o ausentismo del servicio comunitario, el 52,94% coincidieron que la principal causa de abandono del servicio es la carga excesiva académica, 23,53% seleccionó la opción “por falta de tiempo”, 17,65% votó por desinterés y el 5,88% restante lo asoció al desconocimiento del reglamento.

Por último, se abordó la percepción de los encuestados sobre su contribución social a las comunidades, mediante las labores ejercidas en la OMC, En general, 94,12% de los estudiantes ratificaron que sí pueden aportar a la realidad social que los rodea desde la OMC.

Es importante destacar que, durante el tiempo de la primera fase, se implementó la inducción del grupo de prestadores de servicios, para aprender cómo se realizan los levantamientos parcelarios, cuya finalidad es preparar al participante para la recolección de la información catastral relativo a los aspectos físicos, jurídicos y valorativos de los inmuebles a visitar en la comunidad de El Sancho. También se les preparó en el área de lectura e interpretación de planos, y mediciones y equipos utilizados para ello en el campo, que sirvió para desarrollar las capacidades de orientación y ubicación geográfica de los participantes. Así mismo se les enseñó a georreferenciar, que es la técnica de posicionamiento espacial de una entidad en una localización geográfica única y bien definida en un sistema de coordenadas, en el programa de AutoCAD; también se les explicó las tareas de revisión de expedientes catastrales, su organización y la forma como se ubican según la sectorización catastral dentro del archivo de la OMC.

Ahora bien, en líneas generales de los prestadores de servicio que forman parte del proyecto de investigación destacan el conjunto de conocimientos previos de cada uno de ellos traídos de la escuela, también se evidencia habilidades y aptitudes que posibilitaron comprender y actuar eficazmente, de manera autónoma, flexible y responsable, también se evidenció, la disposición del trabajo en equipo, adaptación al cambio, iniciativa y responsabilidad.

Dentro de lo evidenciado por el investigador, con respecto al conocimiento o habilidades de los prestadores de servicio, tenemos conocimiento en el manejo y uso de la herramienta del programa de AutoCAD, conocimiento de operaciones matemáticas básicas, manejo de herramientas de medición y conversión de distancias de metros a kilómetros, cálculos de áreas, etc. También destacó, la fácil adaptación de orientación geográfica dentro del municipio, una vez conocidos los puntos de la Red Geodésica municipal, distribuidos por todo el municipio.

## DIARIO DE CAMPO: FASE I

**Cuadro N° B-1.** Fase diagnóstica, Semana 1.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
<b>Dirección de Postgrado:</b> Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
<b>FECHA:</b> 21-11-2022 al 25-11-2022	
<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del investigador:</b> Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	<b>Programa:</b> Plan de intervención Educativa
<b>Coordinadora de Servicio Comunitario:</b> Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	<b>Nivel de práctica:</b> Servicio Comunitario.
	<b>Semestres:</b> 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo.
	<b>Periodo:</b> 2022-3CR.

<b>Lugar:</b>	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
<b>Participantes:</b>	17 participantes
<b>Objetivo:</b>	Realizar levantamiento parcelario a mano alzada de un inmueble.
<b>Actividad desarrollada:</b>	Inducción a los prestadores del Servicio Comunitario.
<b>Fecha:</b> 21-11-2022 al 25-11-2022	
<b>NIVEL DESCRIPTIVO</b>	
<b>Observación general:</b>	Los estudiantes a partir de esta semana tienen su horario de ingreso 8:00am y el vespertino a la 1:00pm, donde se les inicia en la inducción de las tareas que se van a realizar durante el tiempo del servicio comunitario. Es importante destacar que los prestadores de servicio presentes se percibían preocupados y nerviosos por las actividades que iban a realizar. Una vez explicada la tarea del levantamiento parcelario o croquizado a mano alzada, los estudiantes comienzan a relajarse y a participar de manera fluida, realizan consultas por dudas y empiezan a familiarizarse con los formatos diseñados para esta actividad. Además de ello, se les recuerda que el desarrollo de cada actividad iba a ser orientada y seguida por el tutor laboral y el jefe de inspección que apoyaría al seguimiento y guía a cada estudiante. Inician prácticas en campo con el personal de inspección de la oficina. Al finiquitar la actividad los participantes se mostraron, menos aprensivos y animados a iniciar su Servicio Comunitario la siguiente semana.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

## DIARIO DE CAMPO: FASE I

**Cuadro N° B-2.** Fase diagnóstica, Semana 2.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
	<b>FECHA:</b> 28-11-2022 al 02-12-2022
<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del investigador:</b> Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	<b>Programa:</b> Plan de intervención Educativa
<b>Coordinadora de Servicio Comunitario:</b> Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	<b>Nivel de práctica:</b> Servicio Comunitario
	<b>Semestres:</b> 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo.
	<b>Periodo:</b> 2022-CR3.

<b>Lugar:</b>	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
<b>Participantes:</b>	17 participantes
<b>Objetivo:</b>	Enseñar cómo se efectúa la Lectura e interpretación de planos de ubicación, cartográficos y topográficos.
<b>Actividad desarrollada:</b>	Inducción a los prestadores del Servicio Comunitario.
<b>Fecha:</b> 28-11-2022 al 02-12-2022	
<b>NIVEL DESCRIPTIVO</b>	
<b>Observación general:</b>	Los estudiantes a partir de esta segunda semana continúan con el mismo horario de ingreso 8:00am y el vespertino a la 1:00pm; Se les dio la inducción respectiva, sobre las tareas a realizar. Es importante destacar que los prestadores de servicio presentes se mostraban preocupados y ansiosos por las actividades venideras. Se les enseñó a cómo leer e interpretar un plano de ubicación, cartográfico y topográfico. Colocación de los elementos principales en el plano como el norte, ubicación, cuadro de coordenadas, elementos naturales cercanos, tales como ríos o vegetación, etc. Una vez explicada la tarea, los estudiantes participaron fluidamente, realizaron consultas por dudas. Los sujetos de estudio empezaron a familiarizarse con los formatos diseñados para esta actividad. Continuaron de la mano del tutor laboral y además de ello, cada actividad fue orientada y seguida por el tutor laboral y el jefe de inspección. Iniciaron así sus prácticas en campo, acompañados por el personal de inspección de la oficina. Cabe destacar que esta semana se incorporaron 3 estudiantes de arquitectura. Al cierre de la actividad se mostraron bien interesados, y animados.

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

## DIARIO DE CAMPO: FASE I

**Cuadro N° B-3.** Fase diagnóstica, Semana 3.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
	<b>FECHA:</b> 05-12-2022 al 09-12-2022
<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del investigador:</b> Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	<b>Programa:</b> Plan de intervención Educativa.
<b>Coordinadora de Servicio Comunitario:</b> Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	<b>Nivel de práctica:</b> Servicio Comunitario.
	<b>Semestres:</b> 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo.
	<b>Periodo:</b> 2022-3CR.

<b>Lugar:</b>	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
<b>Participantes:</b>	17 participantes
<b>Objetivo:</b>	Elaborar Georreferenciación de parcelas dentro del Municipio San Diego.
<b>Actividad desarrollada:</b>	Inducción a los prestadores del Servicio Comunitario.
<b>Fecha:</b> 05-12-2022 al 09-12-2022	

### NIVEL DESCRIPTIVO

<b>Observación general</b>	<p>Los estudiantes a partir de la tercera semana continúan con el mismo horario de ingreso 8:00am y el vespertino a la 1:00pm. Se les brindó inducción en las tareas que se van a realizar durante el tiempo del servicio comunitario. Es importante destacar que los prestadores de servicio presentes se percibían un poco aprensivos por las actividades que iban a realizar. Se les enseñó a cómo georreferenciar una parcela y ubicar sus coordenadas geográficas. También se les instruyó sobre la colocación de los elementos principales en el plano como el norte, ubicación, cuadro de coordenadas, elementos naturales cercanos, tales como ríos o vegetación, etc. Una vez explicada la tarea, los estudiantes participaron de forma fluida, efectuaron consultas, y se familiarizaron con los nuevos formatos -diseñados exclusivamente para esta actividad-. El tutor laboral sigue cumpliendo con su labor de guía académico-laboral. Incluso, cada actividad fue orientada, supervisada y respaldada por el tutor laboral, el jefe de inspección y el analista de información geográfica. Cada estudiante usó su laptop, para ello se ubicó al grupo en un área designada exclusivamente para de los prestadores del servicio. Continuaron las prácticas en campo junto al personal de inspección de la OMC. Importante señalar que 3 estudiantes de ingeniería se retiraron por situación académica. Tras finalizar las labores asignadas se les observó entusiasmados y con mayor autoconfianza.</p>
----------------------------	--

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

## DIARIO DE CAMPO: FASE I

**Cuadro N° B-4.** Fase diagnóstica, Semana 4.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
<b>FECHA:</b> 12-12-2022 al 16-12-2022	
<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del investigador:</b> Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	<b>Programa:</b> Plan de intervención Educativa. <b>Nivel de práctica:</b> Servicio Comunitario. <b>Semestres:</b> 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. <b>Periodo:</b> 2022-3CR.
<b>Coordinadora de Servicio Comunitario:</b> Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	

<b>Lugar:</b>	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
<b>Participantes:</b>	17 participantes
<b>Objetivo:</b>	Aprender a ordenar expedientes catastrales con codificación catastral en el archivo de la OMC
<b>Actividad desarrollada:</b>	Inducción a prestadores del Servicio Comunitario.

**Fecha:** 12-12-2022 al 16-12-2022

<b>NIVEL DESCRIPTIVO</b>	
<b>Observación general:</b>	Los prestadores de servicio comunitario siguen en el proceso de inducción, de las tareas a realizar en las siguientes fases de la intervención educativa. Así mismo se hace una aclaratoria de las actividades catastrales a través de una presentación en PowerPoint donde se hace un acercamiento y explicación de las actividades a realizar, que irían a las comunidades esto enlazados con los concejos comunales y que iniciarían en la siguiente fase II, después de regreso de las vacaciones navideñas. Además de ello, se les hace saber que se espera que participen, que continúen cumpliendo con el servicio y recordándole el apoyo comunitario que se la dará a familias del municipio en algunas comunidades, se les informa como se ordena un expediente catastral y como debe guardarse en el archivo de la OMC según su N° de sector donde está ubicado el inmueble. y que el tutor laboral sigue de la mano del grupo como guía y en este caso serían acompañados por el jefe de archivo y el archivista, que apoyarían al seguimiento y guía a cada estudiante. Al cierre de la actividad se mostraron bien interesados y con mucha motivación.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

**FASE II.** Planificación. *Asignación de actividades programadas según las competencias determinadas en la fase I para el grupo de participantes.*

### **Actividades**

- 1) Dar charlas de sensibilización y motivación a los prestadores de servicio comunitario de las actividades inherentes a la OMC.
- 2) Elaborar el Plan de Acción.

**Diseño de instrumentos:** *Plan de Acción y Encuesta de cierre.*

**Producto esperado:** Informar sobre las bondades de formación profesional ofrecidas en la Oficina Municipal de Catastro (OMC), contribuyendo al desarrollo del talento y potencial del estudiantado.

### **Desarrollo de las Actividades**

Una vez recibidos a los alumnos se le dio a conocer a través de una exposición con el uso de proyector de imagen (videobeams), todo lo relacionado con el Catastro, su marco legal y normativo para la realización del mismo y cómo se relacionaba con sus carreras. Además de ello, se les enseñó mediante inducción cómo realizar los levantamientos parcelarios croquizados en campo -instrumentos utilizados en las comunidades a visitar-. Del mismo modo se les enseñó la técnica de georreferenciación en el programa de AutoCAD; la cual se emplea al generar los dibujos a escala para realizar la cartografía correspondiente.

Seguidamente, se elaboró un Plan de Acción que obedece a los objetivos específicos del trabajo de investigación, con la finalidad de aplicar la metodología de investigación-acción-participativa y fue aplicado en su Fase I, durante las primeras cuatro (4) semanas del Servicio Comunitario en la OMC.

Para ello, también se planificó actividades por semana, en un lapso comprendido de cuatro (4) meses; el cual se aplicó siempre en los horarios disponibles para los estudiantes -bien sean matutinos o vespertinos-. Adicionalmente, los recursos requeridos e implementados fueron provistos por la investigadora (copias de formatos a llenar, lápices, tablas de apoyo, impresoras, materiales de oficina, computadoras, acceso a internet y mesas de trabajo). Para las actividades de campo se brindó vehículos y traslados, así como también se les facilitó equipos de medición tales como cintas métricas de 10 mts, odómetros, GPS, etc.

Es importante aclarar que la participación los prestadores de servicio, se completaban en una semana, esto permitió cumplir los ciclos de la intervención educativa, adaptados de Carr y Kemmis (1988), para los cuales se aplicó el método de investigación acción participativa. El estudio culminó tras cubrirse la cuarta semana del Servicio Comunitario; es decir al cabo de un mes corriente.

En contraste, se dio seguimiento y evaluación a las actividades asignadas. Las entregas de asignaciones y revisiones eran efectuadas semanalmente, para no interrumpir el avance del proyecto. Dicha modalidad se trasladó tanto a las actividades de campo como a las fases de gabinete del grupo de prestadores del servicio.

**Cuadro N° C-1.** Fase de Planificación, Semana 4 (12-12-2022 al 16-12-2022).

<b>PLAN DE ACCIÓN</b>				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Implementar un plan de intervención educativa para los prestadores del Servicio Comunitario de la UJAP en la Oficina Municipal de Catastro de la alcaldía de San Diego.				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	<p>Bienvenida a los prestadores de servicios inscritos en el programa.</p> <p>Información referente a las actividades catastrales relacionadas con los conocimientos previos.</p> <p>Establecer normativas dentro de la institución mientras se cumple el servicio comunitario.</p> <p>Consolidar los acuerdos referidos a la participación y asistencias.</p>	<p><b>HUMANO</b></p> <p>1. Investigadora.</p> <p>2. Prestadores del servicio comunitario.</p> <p><b>MATERIALES</b></p> <p>Área del salón de reuniones de la DDUC.</p> <p>Mobiliarios; mesas, sillas, computadoras, presentación de diapositivas y proyector de imágenes (videobeam)</p>	<p>Para la evaluación se observó la receptividad, apertura, entusiasmo del grupo de prestadores de servicio.</p> <p>Estrategia de motivación mediante la flexibilización de horario y asistencia en la prestación del servicio comunitario e integración al equipo de trabajo de la OMC.</p> <p>Aplicación de encuesta diagnóstica.</p>	1 hora 15min. De 09:00 a 10:15 am.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

**Cuadro N° C-2.** Fase de Planificación, Semana 5 (17-12-2022 al 21-12-2022).

<b>PLAN DE ACCIÓN</b>				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Implementar un plan de intervención educativa para los prestadores del Servicio Comunitario de la UJAP en la Oficina Municipal de Catastro de la alcaldía de San Diego.				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
Diseñar un Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	<p>Establecer actividades técnicas catastrales tales como realización de levantamientos parcelarios y dibujos en AutoCAD en la comunidad del Sanchero- sector la Cumaca.</p> <p>Las actividades se van a plantear por semanas según el plan de acción, hasta culminar en campo con todo el ámbito geográfico de la comunidad.</p>	<p><b>HUMANO</b></p> <p>1. Investigadora. 2. Prestadores del servicio comunitario.</p> <p><b>MATERIALES</b></p> <p>Material de oficina, impresora, computadoras e internet.</p>	<p>La participación de los estudiantes correspondió al período 2022-CR3.</p>	<p>Un (1) mes</p> <p>Todas las actividades fueron asignadas durante el primer mes del Servicio Comunitario. Su cumplimiento fue semanal.</p>

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2022).

**Cuadro N° C-3.** Fase de Planificación, Semana 6 (16-01-2023 al 20-01-2023).

<b>PLAN DE ACCIÓN</b>				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Implementar un plan de intervención educativa para los prestadores del Servicio Comunitario de la UJAP en la Oficina Municipal de Catastro de la alcaldía de San Diego.				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
Implementar el plan de intervención educativa en los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	<p>BIENVENIDA</p> <p>Asignación de actividades, tanto en oficina como en campo</p> <p>Asignación de personal del área, para el acompañamiento una vez realizada la inducción.</p> <p>Recepción de las actividades realizadas por los estudiantes y revisión de las mismas</p>	<p><b>HUMANO</b></p> <p>1. Investigadora.</p> <p>2. Prestadores del servicio comunitario.</p> <p><b>MATERIALES</b></p> <p>En la oficina OMC: Mobiliario, mesas, sillas, material de oficina e internet.</p> <p>En campo: Vehículos, equipos de medición, laptops, tablas de apoyo, cintas métricas, odómetros, papelería e impresora.</p>	<p>Diario de campo. Indicaciones al estudiantado para realizar las actividades técnicas catastrales, tanto en oficina como en campo.</p>	<p>Jornadas matutinas o vespertinas según corresponda al grupo de estudiantes en bloques de 5 horas.</p>

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

**Cuadro N° C-4.** Fase de Planificación, Semana 13 (06-03-2023 al 10-03-2023).

<b>PLAN DE ACCIÓN</b>				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Implementar un plan de intervención educativa para los prestadores del Servicio Comunitario de la UJAP en la Oficina Municipal de Catastro de la alcaldía de San Diego.				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.	Intercambio oral con participación voluntaria con los prestadores del servicio comunitario.  Escuchar opiniones de los prestadores del servicio comunitario sobre las actividades realizadas en oficina y campo.  Aplicación de encuesta de cierre a los prestadores del servicio comunitario que culminaron el mismo.	<b>HUMANO</b> 1. Investigadora. 2. Prestadores del servicio comunitario.  <b>MATERIALES</b> Computadora, material de oficina e impresora, mesón y sillas.	Diario de campo. Participación, interés, asistencia, desarrollo de los conocimientos previos y adquiridos y auto evaluación.  Encuesta de cierre, para evaluar la efectividad del Plan de intervención Educativa.	Una (1) semana Aplicada en la última semana del mes, para evaluar la incorporación a las actividades y el desarrollo individual de las mismas.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

## **Análisis de la Fase II**

Esta segunda fase se inició con el desarrollo de las actividades catastrales propias de la OMC; todas ajustadas al Plan de Acción con un registro semanal de las tareas realizadas.

En primera instancia, se arrancó con una dinámica de asignación de tareas por grupo, la cual terminó con la rotación de los prestadores de servicio interesados en participar en las tareas de campo. En esta tarea se evidenció una alta participación del grupo, asistencia e interés.

Durante esta fase el investigador estuvo particularmente interesado en promover la adquisición de múltiples conocimientos en la práctica, actitudes, valores y habilidades, a través del aprendizaje servicio. El propósito general era que los prestadores del servicio comunitario evidenciaran cómo se relacionan entre sí las labores efectuadas y la implementación de los conocimientos adquiridos en escenarios reales de trabajo.

Posteriormente, se realizó la georreferenciación de los levantamientos parcelarios; la meta es actualizar la cartografía digitalizada municipal y modernizar los protocolos. Al cumplirse con las actividades preestablecidas en el Plan de Acción y se iniciaron las tareas propuestas para la Fase III de la Intervención Educativa.

La Fase II, correspondiente al proceso de Planificación del Plan de Acción para la Intervención Educativa, finalizó con la incorporación del Cuadro N° C-4, el cual está constituido por una encuesta de cierre, la cual se programó para ser aplicada en la semana 13 (correspondiente a las fechas del 6 al 10 de marzo). Justo al cierre del periodo de cumplimiento del Servicio Comunitario.

### **FASE III. Acción. Ejecución de las actividades.**

#### ***Actividades***

- 1) Aplicar el plan de intervención educativa.
- 2) Asignación de tareas propias de la oficina Municipal de Catastro tales como:  
Georreferenciación de planos.
- 3) Asistir a las comunidades a realizar levantamientos parcelarios masivos.
- 4) Elaborar croquis de bienhechurías.
- 5) Ejecución de actividades programadas para el grupo de participantes.

***Aplicación del instrumento:*** Observación participante.

***Producto esperado:*** Supervisar la ejecución de las actividades; una vez impartidas las orientaciones. Se hizo uso de los conocimientos previos de los prestadores del Servicio Comunitario (manejo de softwares de dibujo AutoCAD, cálculos de área, mediciones, lectura e interpretación de planos, manejo de equipos de medición, entre otros).

#### ***Desarrollo de las Actividades***

En esta fase se continua la aplicación del Plan de Intervención Educativa y el Plan de Acción. Las tareas efectuadas se cumplieron dentro de los límites de tiempo determinados. La finalidad era no presionar a los estudiantes para irlos adaptando a la dinámica de la Oficina Municipal de Catastro y que éstos pudieran así aprovechar cada paso de las actividades responsablemente, informándoles que posteriormente tendrían que ir al ritmo de la OMC.

En el caso del grupo asignado de Ingeniería, que acudió a las comunidades a realizar levantamientos parcelarios para elaborar croquis de terrenos y

bienhechurías masivos, se les entregó equipos de medición tales como cintas métricas, odómetros, GPS, a fin de ejecutar las actividades antes descritas.

En el caso de los estudiantes de Arquitectura se les entregaron los croquis de los levantamientos parcelarios para que mediante de sus conocimientos previos en el manejo del programa AutoCAD, digitalizaran los croquis a escala y los georreferenciaran, para así plasmarlos en la base digital cartográfica del municipio, posteriormente impreso y entregados para su revisión. El grupo restante fue asignado a labores de revisión y consolidación de expedientes; los cuales anexaron la información generada impresa a las carpetas correspondientes.

Una vez cumplido este proceso de la ejecución de actividades programadas para el grupo de participantes, se evidenció entusiasmo. Así comenzaron a utilizar lenguaje técnico-catastral, interactuaron socialmente sobre la experiencia vivida en campo y estimularon al grupo restante a realizar esta misma actividad.

En esta fase III se aplicó la técnica de observación participante mediante el instrumento del Diario de Campo, donde se recogieron las impresiones y vivencias de los sujetos objetos de estudio. Una de las principales ventajas de utilizar una observación es que pudo registrar la buena relación con los participantes. Se notó que los prestadores del Servicio Comunitario se expresaban libremente; contribuyendo a la riqueza de detalles de los datos recolectados.

Es importante destacar que la postura del observador -como participante- faculta al investigador a inmiscuirse en las actividades grupales como es deseado. Si bien el rol principal del investigador es recoger datos, se destaca que el investigador es un observador y no un miembro del grupo per se. Además de ello, el observador está interesado en servir de guía, de forma que al estar presente en la ejecución de las labores asignadas puede brindar una mejor observación. Una de las

principales ventajas de utilizar la técnica de la observación es que fomenta una buena relación con los sujetos de estudio.

### DIARIO DE CAMPO: FASE III

**Cuadro N° D-1.** Fase de Ejecución, Semana 6.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
<b>FECHA:</b> 16-01-2023 al 20-01-2023.	
<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del investigador:</b> Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	<b>Programa:</b> Plan de intervención Educativa <b>Nivel de práctica:</b> Servicio Comunitario <b>Semestres:</b> 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. <b>Periodo:</b> 2022-3CR.
<b>Coordinadora de Servicio Comunitario:</b> Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	

<b>Lugar:</b>	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
<b>Participantes:</b>	17 participantes
<b>Objetivo:</b>	Iniciar el trabajo catastral en la comunidad del Sanchero-La Cumaca.
<b>Actividad desarrollada:</b>	Asignación de tareas catastrales a los prestadores del Servicio Comunitario.
<b>Fecha:</b>	16-01-2023 al 20-01-2023

<b>NIVEL DESCRIPTIVO</b>	
<b>Observación general</b>	Los estudiantes a partir de esta semana tienen su horario de ingreso 8:00am y el vespertino a la 1:00pm, donde se inicia el trabajo de campo asistiendo a la comunidad el grupo que le corresponde ir a la comunidad del Sanchero. Otro grupo preparan las bases cartográficas que van alimentar con los dibujos digitalizados para la consolidación cartográfica de la comunidad del Sanchero y otros preparan las carpetas que fueron consignadas por la comunidad para que el resultado final que es la elaboración del certificado de Ocupación de hecho. Los prestadores de servicio se familiarizan con equipos de medición tales como odómetros y GPS, manifiestan nunca haberlo utilizados. Es importante destacar que los prestadores de servicio presentes se encuentran atentos a las indicaciones del personal responsable de cada grupo por las actividades que iban a realizar. Una vez explicada la tarea del levantamiento parcelario o croquizado a mano alzada, los estudiantes comienzan a realizar sus tareas asignadas, realizan consultas por dudas y empiezan a familiarizarse con los formatos finales diseñados para esta actividad que reposarán en los expedientes catastrales de manera organizada. Además de ello, se les recuerda que el desarrollo de cada actividad iba a ser orientada y seguida por el tutor laboral y el jefe de inspección que apoyaría al seguimiento y guía a cada estudiante. Inician prácticas en campo con el personal de inspección de la oficina. Posteriormente al cierre de la actividad se mostraron bien interesados, y animados.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### DIARIO DE CAMPO: FASE III

**Cuadro N° D-2.** Fase de Ejecución, Semana 7.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
FECHA: 23-01-2023 al 27-01-2023.	
<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del investigador:</b> Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	<b>Programa:</b> Plan de intervención Educativa. <b>Nivel de práctica:</b> Servicio Comunitario. <b>Semestres:</b> 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. <b>Periodo:</b> 2022-3CR.
<b>Coordinadora de Servicio Comunitario:</b> Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	

<b>Lugar:</b>	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
<b>Participantes:</b>	17 participantes
<b>Objetivo:</b>	Continuar el trabajo catastral en la comunidad del Sanchero-La Cumaca.
<b>Actividad desarrollada:</b>	Asignación de tareas catastrales a los prestadores del Servicio Comunitario.
<b>Fecha:</b> 23-01-2023 al 27-01-2023	

<b>NIVEL DESCRIPTIVO</b>	
<b>Observación general:</b>	Los estudiantes continúan con el horario preestablecido, donde el trabajo de campo continua y la comunidad apoya al grupo que le corresponde ir a la comunidad del Sanchero. Otro grupo sigue procesando la información recogida de campo por el grupo responsable preparan las bases cartográficas que van alimentar con los dibujos digitalizados para la consolidación cartográfica de la comunidad del Sanchero y otros consignan la información individual procesada en las carpetas que corresponden y ayudan a clasificar documentos adicionales de otros expedientes y guardan en el archivo si es necesario. Es importante destacar que los prestadores de servicio presentes aclaran dudas con el personal responsable de cada grupo por las actividades asignadas. Además de ello, se les recuerda que el desarrollo de cada actividad sigue orientada y seguida por el tutor laboral y el jefe de inspección que apoya al seguimiento y guía a cada estudiante y que diariamente deben cerrar con la tarea asignada durante el día. Posteriormente al cierre de la actividad se mostraron bien interesados, y animados. Los estudiantes se perciben entusiasmados por las actividades realizadas. Cabe destacar que los estudiantes que fueron asignados a campo, manifiestan anécdotas ocurridas durante su permanencia en la comunidad de manera jocosa y dicen sentirse atendidos por las personas encargadas de apoyarlos en las comunidades y es allí donde el grupo que se encontraba en oficina, solicitan que ellos también querían acompañar, aunque sea dos días a la semana para vivir esas experiencias desconocidas, establecer la interacción social con esa comunidad.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### DIARIO DE CAMPO: FASE III

**Cuadro N° D-3.** Fase de Ejecución, Semana 8.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
<b>FECHA:</b> 30-01-2023 al 03-02-2023	
<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del investigador:</b> Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.  Coordinadora de Servicio Comunitario: Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	<b>Programa:</b> Plan de intervención Educativa <b>Nivel de práctica:</b> Servicio Comunitario <b>Semestres:</b> 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. <b>Periodo:</b> 2022-3CR.

<b>Lugar:</b>	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
<b>Participantes:</b>	17 participantes
<b>Objetivo:</b>	Continuar el trabajo catastral en la comunidad del Sanchero-La Cumaca.
<b>Actividad desarrollada:</b>	Asignación de tareas catastrales a los prestadores del Servicio Comunitario.
<b>Fecha:</b> 30-01-2023 al 03-02-2023	

<b>NIVEL DESCRIPTIVO</b>	
<b>Observación general</b>	A partir de esta semana se comienza a integrar los otros estudiantes que se quedaban en la oficina, en un proceso de rotación con la finalidad de que los mismos también realizaran las actividades de medición inherentes al campo. Esto permitió que todos los prestadores de servicio se involucraron en todas las tareas, recibieron conocimientos nuevos adquirieron más habilidades y destrezas, conocieron de cerca las limitaciones y carencias de muchas familias. Descubren que la OMC además de realizar actividades técnicas que benefician a las comunidades, mediante el acercamiento en estos sectores nos permite detectar situaciones sociales que son remitidas de inmediato al promotor social para que reporte y se tomen las acciones correspondientes. Las labores catastrales continúan tanto en campo como en oficina.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### DIARIO DE CAMPO: FASE III

**Cuadro N° D-4.** Fase de Ejecución, Semana 9.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
<b>FECHA:</b> 06-02-2023 al 10-02-2023.	
<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del investigador:</b> Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	<b>Programa:</b> Plan de intervención Educativa. <b>Nivel de práctica:</b> Servicio Comunitario. <b>Semestres:</b> 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. <b>Periodo:</b> 2022-3CR.
<b>Coordinadora de Servicio Comunitario:</b> Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	

<b>Lugar:</b>	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
<b>Participantes:</b>	17 participantes
<b>Objetivo:</b>	Culminar el trabajo catastral en la comunidad del Sancho - La Cumaca.
<b>Actividad desarrollada:</b>	Asignación de tareas catastrales a los prestadores del Servicio Comunitario.
<b>Fecha:</b> 06-02-2023 al 10-02-2023	
<b>NIVEL DESCRIPTIVO</b>	
<b>Observación general</b>	Los estudiantes culminan con las mediciones en campo apoyados por la comunidad y el equipo establecido por el concejo comunal y se continua con el procesamiento de la información y organización de los expedientes catastrales. En algunos casos algunos estudiantes infieren con detalles de medición por medición incorrecta y hace el llamado al estudiante y al inspector que acompañó la inspección, con la finalidad de aclarar dudas o verificar si lo dibujado no tiene algún error. No solo significa que desarrollan iniciativas, sino también pensamiento crítico y analítico, habilidades para resolver problemas y aprenden solidariamente a trabajar en equipo. Los prestadores de servicio manifiestan que el trabajo es interesante, activo, que se adquieren muchos conocimientos en la práctica, actitudes, valores y habilidades relacionados entre sí que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo.

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### DIARIO DE CAMPO: FASE III

**Cuadro N° D-5.** Fase de Ejecución, Semana 10.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
FECHA: 13-02-2023 al 17-02-2023.	
FORMATO DE DIARIO DE CAMPO	
Nombre del investigador: Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	Programa: Plan de intervención Educativa Nivel de práctica: Servicio Comunitario Semestres: 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. Periodo: 2022-CR3.
Coordinadora de Servicio Comunitario: Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	

Lugar:	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
Participantes:	17 Participantes
Objetivos:	Consolidar la información catastral digitalizada de la Comunidad El Sancho
Actividad desarrollada:	Elaboración de información digitalizada por prestadores del Servicio Comunitario.
Fecha: 13-02-2023 al 17-02-2023.	
NIVEL DESCRIPTIVO	
Observación general:	<p>Toda una vez recogida la información técnica catastral, se continuó con a la digitalización de la información técnica recabada, luego se inició con la cartografía.</p> <p>Los prestadores de servicio iniciaron su proceso de producción sobre los levantamientos parcelarios individuales, mientras que otros se encargaron de georreferenciar el material procesado en AutoCAD.</p> <p>Los estudiantes manifestaron gran emoción y satisfacción tras observar el trabajo culminado. En especial cuando vieron la cartografía terminada.</p> <p>En esta etapa, los prestadores del servicio mostraron particular interés en que su trabajo fuera valorado aceptablemente por el tutor laboral. La misma tendencia fue observada por los demás guías que lo acompañaron. En general, el estudiante buscaba aclarar dudas y entregar con menos correcciones sus asignaciones. Se notó un clima laboral con mayor familiaridad, más integración y cohesión como equipo.</p>

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### DIARIO DE CAMPO: FASE III

**Cuadro N° D-6.** Fase de Ejecución, Semana 11.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
	FECHA: 22-02-2023 al 24-02-2023.
FORMATO DE DIARIO DE CAMPO	
Nombre del investigador: Arq. Tisbeth Bellorín Guerra	Programa: Plan de Intervención Educativa Nivel de práctica: Servicio Comunitario Semestres: 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. Periodo: 2022-3CR.
Coordinadora de Servicio Comunitario: Prof. Ing. Yndira Rodríguez	

Lugar:	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO
Participantes:	17 Participantes
Objetivo:	Consolidar la información catastral digitalizada de la Comunidad El Sancho
Actividad desarrollada:	Elaboración de información digitalizada por prestadores del Servicio Comunitario.
Fecha:	22-02-2023 al 24-02-2023
NIVEL DESCRIPTIVO	
Observación general:	<p>En esta semana se continua con la digitalización de la información georreferenciada y se comienza armar la cartografía de los levantamientos ya digitalizados.</p> <p>En el caso de los levantamientos parcelarios ya digitalizados e impresos se pasan al grupo que ordena y organiza la información en los expedientes catastrales.</p> <p>Se evidenció un poco de inseguridad al inicio de la consolidación cartográfica, pero bajo la supervisión se aclararon las dudas al respecto, se manejó con precaución al inicio de las tareas asignadas y los participantes realizaron consultas oportunas. Para este punto el estudiantado ya consolida sus conocimientos previos y es capaz de concatenar ideas para solventar desperfectos.</p> <p>Bajo esta premisa se le hace saber que estas asignaciones bien realizadas es un beneficio a la comunidad donde se realiza tal actividad. los estudiantes realizan consultas y una vez aclaradas culminan las actividades asignadas.</p>
Fuente:	Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### DIARIO DE CAMPO: FASE III

**Cuadro N° D-7.** Fase de Ejecución, Semana 12.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
	FECHA: 27-02-2023 al 03-03-2023.
FORMATO DE DIARIO DE CAMPO	
Nombre del investigador: Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	Programa: Plan de Intervención Educativa Nivel de práctica: Servicio Comunitario Semestres: 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. Periodo: 2022-3CR.
Coordinadora de Servicio Comunitario: Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	

Lugar:	OFICINA MUNICIPAL DE CATASTRO- COMUNIDAD EL SANCHERO
Participantes:	17 participantes
Objetivos:	Consolidar la información catastral digitalizada de la Comunidad El Sancho
Actividad desarrollada:	Elaboración de información digitalizada por prestadores del Servicio Comunitario.
Fecha: 27-02-2023 al 03-03-2023	
NIVEL DESCRIPTIVO	
Observación general:	<p>En esta semana los estudiantes prosiguen con sus tareas asignadas. El grupo se enfocó en terminar de procesar los levantamientos parcelarios restantes; los cuales estaban a espera de digitalización.</p> <p>En este punto del Plan de Intervención los volúmenes de levantamientos efectuados superaban las 500 viviendas.</p> <p>Justo en este momento el grupo ya reconocía la importancia del acompañamiento en paralelo –brindado por sus guías asignados-, pues entendieron que la guía de profesionales fue vital para la culminación exitosa del trabajo final.</p> <p>Los estudiantes comprueban que el trabajo realizado es de suma importancia y evidencian que estas actividades son impulsadas por las mismas comunidades y que ellos juegan un rol que ayuda a mejorar la calidad de vida local, ya que participan a nivel comunitario donde la implicación y compromiso personal tiene gran importancia.</p>

**Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### DIARIO DE CAMPO: FASE III

**Cuadro N° D-8.** Fase de Ejecución, Semana 13.

Universidad de Carabobo	Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado: Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES	
	FECHA: 06-03-2023 al 10-03-2023.
FORMATO DE DIARIO DE CAMPO	
Nombre del investigador: Arq. Tisbeth Bellorín Guerra.	Programa: Ciudades y urbanismos sostenibles a través de la acción comunitaria
Coordinadora de Servicio Comunitario: Prof. Ing. Yndira Rodríguez.	Nivel de práctica: Semestres: 6To, 7Mo, 8Vo, 9No y 10Mo. Periodo: 2022-3CR.

Lugar:	Universidad José Antonio Paéz UJAP
Participantes:	17 participantes
Objetivos:	Consolidar la información catastral digitalizada de la Comunidad El Sancho
Actividad desarrollada:	Elaboración de información digitalizada por prestadores del Servicio Comunitario.
Fecha: 06-03-2023 al 10-03-2023	
NIVEL DESCRIPTIVO	
Observación general:	<p>En esta última semana los estudiantes continúan con el protocolo de firma de asistencia y asignación de sus tareas, se organizan por grupos en conjunto con el investigador y el jefe de inspección.</p> <p>Los prestadores continúan desarrollando las tareas correspondientes, se evidencia el ajuste o adaptación de la dinámica de la oficina, comparten con los funcionarios de la misma, evidenciándose más compenetrados con más confianza a nivel individual y de equipo.</p> <p>Los estudiantes asignados a la elaboración de la cartografía, son capaces de llamar a consulta a compañeros o funcionarios si existe algún detalle en las mediciones y responden dudas si es preciso.</p> <p>Sin embargo, se evidencia la capacidad de resolución de problema o falla detectada en la medición y son capaces de proponer alternativas para corregir si es necesario.</p> <p>Los estudiantes se desenvuelven sin dificultad, son capaces de solucionar algún detalle técnico, están acoplados con el personal de inspección se integran fácilmente. Destaca que culminan 17 estudiantes 9 de arquitectura y 8 de ingeniería.</p>

Fuente: Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### **Análisis de la Fase III.**

Esta fase inició el 16 de enero de 2023. Para su desarrollo se continuó con la técnica de observación participante; en la cual se describió y registró lo observado por el investigador en los diarios de campo. A continuación, se presenta un resume de lo observado.

Los prestadores de servicio se percibieron preocupados y nerviosos por las actividades que iban a realizar, tanto en las comunidades, como en la oficina. Se les invitó a continuar con su participación y se les recordó que la inducción recibida era un refuerzo a las labores asignadas. El propósito era preparar al equipo para que desarrollara su labor de manera más asertiva. Durante esta etapa del proceso el grupo siguió bajo la supervisión del tutor laboral –junto a con los guías de cada grupo, respectivamente-.

Se les incentivó a no abandonar su Servicio Comunitario, por todas las implicaciones negativas que les traería, entre ellas la imposibilidad de culminar su pregrado. Posteriormente. Los estudiantes se mostraron menos aprehensivos, interesados, y motivados.

Otra particularidad observada fue que se evidenció un poco de nerviosismo e inseguridad al inicio de cada asignación, pero bajo la supervisión recibida se despejaron las dudas e incertidumbres iniciales. Durante la ejecución de las actividades el grupo se manejó con precaución al iniciar sus tareas asignadas.

Adicionalmente efectuaron consultas, tanto en campo como en la oficina. Se observó cómo los participantes fueron asimilando y asociando sus tareas sobre la base de los conocimientos previos que recibieron en la universidad. Más que consultas de reforzamiento se efectuaron explicaciones para el uso práctico de la teoría en la realidad.

En la medida que avanzó el tiempo los estudiantes se ajustaron a la dinámica de la OMC. Parte sustancial de esta evolución se debió a que los grupos compartieron labores con los funcionarios de dependencia. De esta forma, se constató que el grupo estaba más compenetrado, exhibiendo mayor confianza, tanto a nivel individual como en el trabajo de equipo. También se comprobó una mejora sustancial en su capacidad de resolución de problemas o fallas; las cuales estaban mayormente referidas a trasladar las mediciones a los planos. En este punto los prestadores del servicio fueron capaces de proponer alternativas para corregir y subsanar errores si era necesario.

Gracias a esta mejora los prestadores del servicio se desarrollaron con menor dificultad, solucionaron detalles técnicos y fortalecieron los procesos desarrollados dentro de la oficina. En todo momento se mantuvo un clima de integración, cordialidad, armonía y mística.

Durante esta etapa los prestadores del servicio indicaron estar a gusto con el trabajo asignado. Un logro detectado fue que los participantes reconocieron que el trabajo realizado no es tedioso ni monótono, favorecido en gran medida por el ambiente laboral. Además, frecuentemente los estudiantes se emocionaban al poder reconocer que sus conocimientos previos eran aplicados junto a un conjunto nuevo de aprendizajes adquiridos durante la prestación de su Servicio Comunitario.

Los sujetos de estudio reconocieron que su percepción sobre las labores efectuadas dentro de las dependencias públicas había cambiado. Una vez finalizada la Fase III de la Intervención Educativa -según el Plan de Acción- la investigadora evidenció que los estudiantes trabajaron sin mayores presiones, resistencia a las labores asignadas y mejoraron sus capacidades profesionales.

Los estudiantes vivieron las experiencias tanto en la oficina o en calle de manera que, a medida que iban aprendiendo, evidenciaron mejoras en agilidad y

destrezas con el conocimiento adquirido; compartieron anécdotas, episodios, aciertos y desaciertos de los nuevos saberes con el personal de oficina y con el investigador. Inclusive la dinámica del trabajo, las relaciones y acercamientos a las personas en las comunidades los hizo sentir cómodos mientras realizaron en las actividades.

Estas actividades continuaron días posteriores hasta la semana del 6 al 10 de marzo de 2023. Las asignaciones eran evaluadas semanalmente. Es importante destacar que en la medida que avanzaban las semanas los prestadores del servicio reflejan motivación y entusiasmo hacia la realización de las actividades. También se evidenció que a medida que pasaban los días había una continua participación y dinamismo.

Además de ello se detectó la facilidad que había para el seguimiento de las instrucciones dadas, se cumplió con el Plan de Acción diseñado y al mismo tiempo se ejecutó el Plan de Intervención Educativa propuesto en el lapso establecido por Ley y el cronograma de la Coordinación del Servicio Comunitario de la UJAP.

#### **FASE IV. Evaluación (REFLEXIÓN)**

##### ***Actividades***

- 1) Aplicación del instrumento: Encuesta de cierre o medición de resultados.
- 2) Análisis de los resultados obtenidos.

***Producto esperado:*** Determinar la efectividad del programa.

### ***Desarrollo de las Actividades***

En esta fase se determinó que los objetivos planteados al comienzo de esta investigación y los implícitos en cada fase del plan de intervención educativa a través del tipo de investigación-acción-participativa con el modelo de Carr y Kemmis (1988), cumpliendo con los ciclos de investigación-acción y se aplican reiteradamente hasta lograr la transformación.

Puesto que la aplicación del método se llevó a cabo de manera continua, es decir, al terminar cada mes, se procedió a revisar y categorizar los registros tomados en los diarios de campos registrados, lo que permitió ir evaluando y confirmar que sí se estaban logrando los objetivos previstos al compararlos con los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial del estudio. De igual forma se contrastaron y compararon los resultados con las teorías plasmadas en las bases teóricas que sirvieron para enriquecer esta investigación.

Posteriormente se realizó la aplicación de la encuesta a diecisiete (17) estudiantes que culminaron satisfactoriamente el Servicio Comunitario, a fin de conocer sus impresiones tras implementar el Plan de Intervención Educativa y finalizar su periodo de Aprendizaje-Servicio.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE

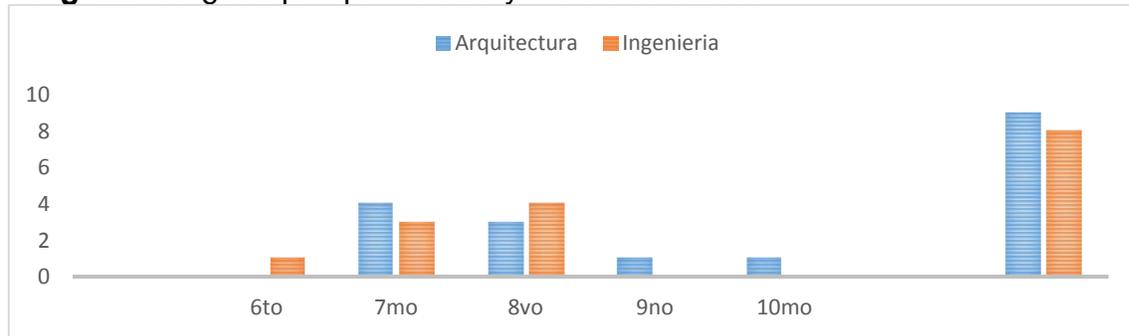
**Objetivo Específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 1.** ¿Indique qué carrera y semestre cursó?



**Gráfico Nº C-1.** Distribución: Semestre y Carrera. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### **Análisis.**

Al culminar el Servicio Comunitario -periodo 2022-3CR- la distribución de la población varió, por ello fue necesario verificar este dato. Se determinó que la distribución de la población de prestadores del servicio adscritos a la carrera de Arquitectura aumentó a nueve (9). Mientras que el grupo de Ingeniería descendió a ocho (8) participantes.

Según su semestre los grupos quedaron distribuidos, así: en Arquitectura cuatro (4) pertenecían al séptimo, tres (3) al octavo, uno (1) del noveno y uno (1) del décimo semestre. Por su parte, los participantes de Ingeniería fueron uno (1) del sexto, tres (3) del séptimo y cuatro (4) del octavo semestre.

En líneas generales se mantuvo el tamaño de la muestra inicial, pese a las incorporaciones y desincorporaciones ulteriores. No obstante, la mayor

concentración de estudiantes se alojó en el séptimo y octavo semestre; con siete (7) participantes cada uno, representando el 41,18% de la población estudiada.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE

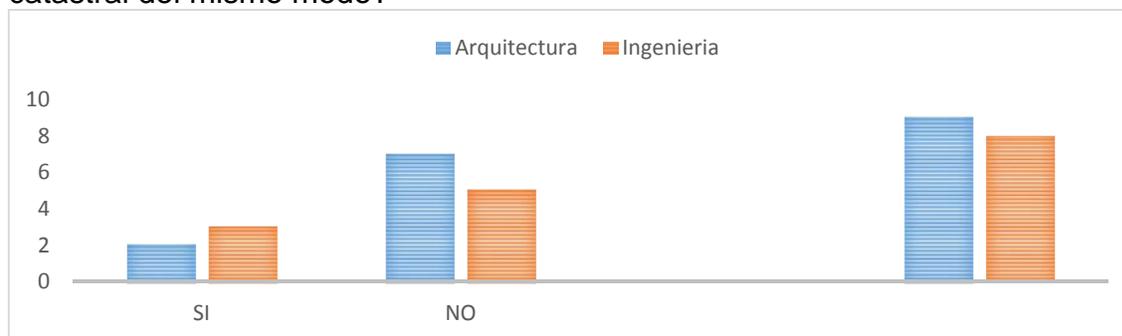
**Objetivo Específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 2.** Tras finalizar su Servicio Comunitario, ¿Considera que de no haber prestado servicio en la OMC usted habría profundizado su conocimiento en el área catastral del mismo modo?



**Gráfico Nº C-2.** Conocimiento catastral tras el servicio. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### **Análisis.**

El ítem 2 sondeó la apreciación de los encuestados sobre la utilidad de aprender de la materia catastral de forma práctica. Tras la consulta se determinó que el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre catastro no habría sido el mismo de no haber inscrito su Servicio Comunitario en la OMC.

En la carrera de Arquitectura dos (2) contestaron afirmativamente y siete (7) negativamente. Mientras que en Ingeniería tres (3) contestaron que “Si” y cinco (5) que “No”.

En general, al totalizar las respuestas de ambas carreras se determinó que cinco (5), correspondientes al 29,41% de los encuestados, consideraron que sí hubieran profundizado sus conocimientos, aunque no hubieran prestado el Servicio Comunitario en la OMC. Doce (12) aseguraron que “No”, representando el 70,59% de las respuestas.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE

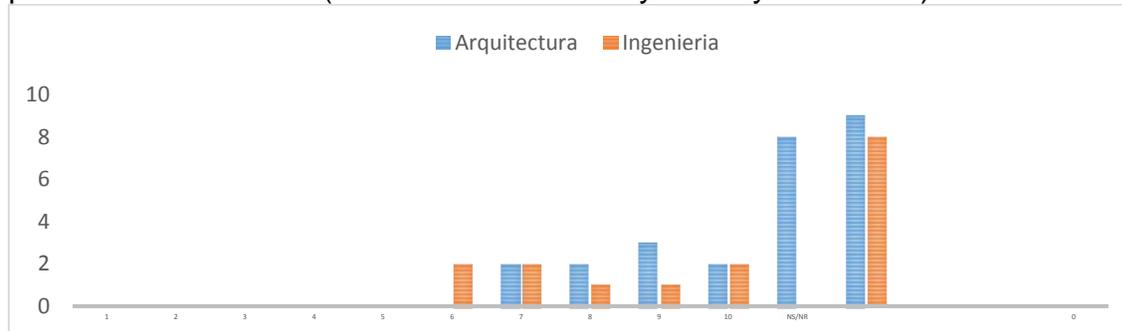
**Objetivo específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 3.** Tras haber culminado satisfactoriamente tu Servicio Comunitario, ¿Cuál sería el valor numérico que le asignarías al aprendizaje recibido como prestador deservicio? (siendo 1 insatisfecho y 10 muy satisfecho).



**Gráfico Nº C-3.** Importancia del Servicio Comunitario. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### **Análisis.**

Sobre el valor del aprendizaje recibido como prestador del Servicio Comunitario, se les solicitó a los participantes asignarle un valor del 1 al 10. Dos (2) de los prestadores de la carrera de Arquitectura asignaron valor de 7, con el 11,76% de las respuestas; otros dos (2) calificaron con 8, representando 11,76% extra, tres (3) otorgaron calificación de 9, equivalente al 17,65%; solo dos (2) puntuaron con 10 aportando el 11,76% restante.

En Ingeniería, dos (2) asignaron el valor de 6, dos (2) el valor de 7, uno (1) el valor de 8, uno (1) del valor de 9 y dos (2) el valor de 10.

Se concluyó que las puntuaciones más frecuentes fueron 7, 9 y 10. Las tres calificaciones obtuvieron cuatro votos. Se interpreta que la valoración de la prestación del Servicio Comunitario en la OMC fue buena con tendencia a la excelencia.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE

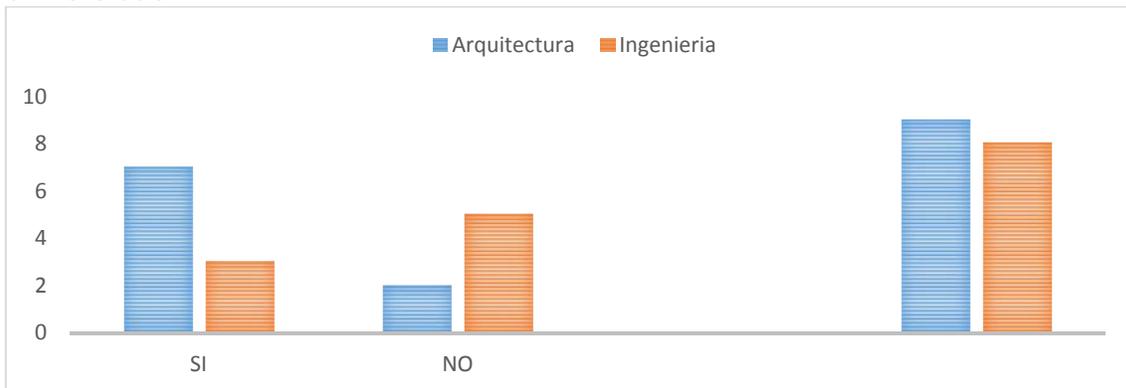
**Objetivo específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 4.** ¿Consideras que las actividades asignadas en la Oficina Municipal de Catastro, se relacionan con los conocimientos previos adquiridos en la universidad?



**Gráfico Nº C-4.** Actividades y conocimientos previos. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### **Análisis.**

El ítem 4 estuvo referido a las actividades asignadas en la OMC y su interrelación con los conocimientos previos adquiridos en la universidad. Siete (7) participantes

de la carrera de Arquitectura consideraron efectiva la vinculación, mientras que solo dos (2) respondieron negativamente.

En cambio, para el grupo de Ingeniería tres (3) respondieron afirmativamente y cinco (5) dijeron que “No”.

De los resultados anteriores se interpreta que el 58,82% de los encuestados consideraron relevante la vinculación entre las actividades asignadas en la OMC y su formación universitaria, al sumar 10 votos en general. El 41,18% de los votos restantes consideró que no había vinculación, se apreció una especial tendencia con los estudiantes de Ingeniería.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE

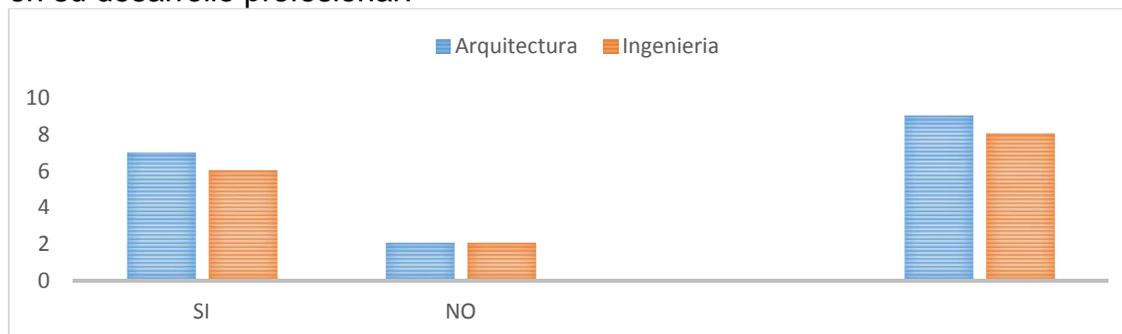
**Objetivo específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 5.** ¿Cree usted que, durante el periodo correspondiente a la prestación de su Servicio Comunitario, obtuvo conocimientos que lo harán más competente en su desarrollo profesional?



**Gráfico Nº C-5.** Adquisición de competencias profesionales. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

**Análisis.**

El sexto ítem sondeó la apreciación de los participantes sobre la adquisición de conocimientos para su desarrollo profesional a través del Servicio Comunitario. Para los consultados de la carrera de Arquitectura ocho (8) participantes respondieron afirmativamente y solo uno (1) respondió que “No”.

Por su parte, los ocho (8) participantes del grupo de ingeniería respondieron afirmativamente ante este enunciado.

El 94,12% de los encuestados consideró que sí obtuvieron conocimientos que los volvieron más competentes en su desarrollo profesional. Tan solo el 5,88% de los consultados consideró que no hubo una adquisición relevante para su desarrollo profesional, representado en un único voto negativo.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE

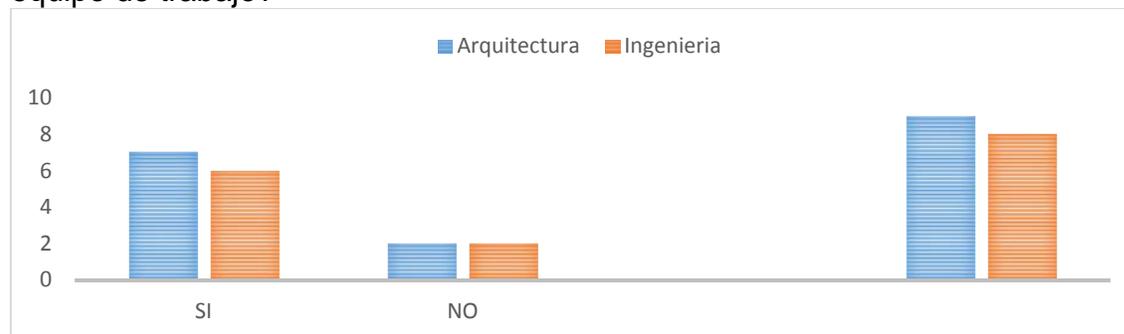
**Objetivo específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 6.** ¿Durante su permanencia en la Oficina Municipal de Catastro, formó parte de una didáctica motivacional para integrarse como un miembro más del equipo de trabajo?



**Gráfico Nº C-6.** Integración al equipo. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

**Análisis.**

Para el investigador era vital descubrir si los prestadores del Servicio Comunitario se sintieron integrados al equipo de trabajo de la OMC durante las semanas de trabajo. Para ello se ideó una estrategia de integración motivacional.

Tras consultarle su percepción se descubrió que siete (7) de los nueve (9) participantes de la carrera de Arquitectura respondieron afirmativamente. De forma que el 77,78% de este grupo de estudiantes si formó parte de estas dinámicas motivacionales.

En la carrera de Ingeniería seis (6) respondieron afirmativamente y solo dos (2) respondieron que “No”, lo que representó el 75% de respuestas positivas en este grupo. En general el 76,47% de los consultados respondieron afirmativamente.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE

**Objetivo específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 7.** ¿Considera usted que, asumió con responsabilidad las asignaciones delegadas en la Oficina Municipal de Catastro?



**Gráfico N° C-7.** Responsabilidad y cumplimiento de las asignaciones. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

## **Análisis.**

El séptimo ítem buscó explorar la autopercepción de responsabilidad, en cuanto a la ejecución de las actividades asignadas durante el Servicio Comunitario. El investigador consideró relevante sondear este aspecto, debido a que, en la encuesta diagnóstica, algunos participantes alegaron que la falta de responsabilidad sería una de las causas de deserción del Servicio Comunitario.

Para los estudiantes de Arquitectura nueve (9) respondieron afirmativamente ante el cuestionamiento. Del mismo modo, los ocho (8) participantes de la carrera de Ingeniería también respondieron que “Si”.

En este caso, el 100% de los encuestados coincidieron en que desarrollaron sus actividades dentro de la OMC de forma responsable y cabal.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE**

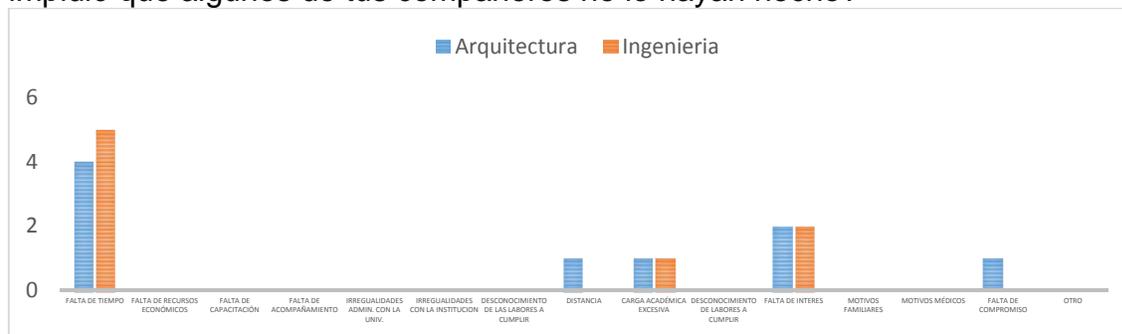
**Objetivo específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 8.** Usted formó parte del grupo que culminó satisfactoriamente el Servicio Comunitario. Si tuviera que opinar, ¿Cuál cree usted fue la razón que impidió que algunos de tus compañeros no lo hayan hecho?



**Gráfico Nº C-8.** Causas de deserción. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

## **Análisis.**

Al cumplirse el periodo de realización del Servicio Comunitario, cuatro (4) estudiantes no lograron terminar satisfactoriamente el requisito. De estos cuatro uno (1) pertenecía a la carrera de Arquitectura y tres (3) a Ingeniería. De manera que el investigador consideró oportuno consultar la opinión del resto de participantes sobre las posibles causas de abandono del proyecto.

A los participantes se les ofrecieron 15 posibles causas, bajo el método de selección múltiple. Al computarse los resultados se determinó que la “falta de tiempo” aglutinó el 52,94% de las respuestas con nueve (9) votos, seguido de la “falta de interés” que tuvo el 23,53% de coincidencias con cuatro (4) votos, el 11,76% consideró que fue por “carga excesiva” al sumar dos (2) votos, mientras que la “distancia y falta de compromiso”, agrupó un voto cada uno, sumando el 5,88% restante de las respuestas totalizadas, respectivamente.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE

**Objetivo específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 9.** ¿Considera usted que realizó algún aporte a la comunidad, con las tareas asignadas en la oficina Municipal de Catastro?



**Gráfico Nº C-9.** Aportes a la Comunidad. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### **Análisis.**

El Servicio Comunitario subyace bajo la óptica del aprendizaje-servicio, por ende, es necesario y oportuno medir cuál fue la apreciación de los participantes con respecto al aporte que pudieron efectuar en las comunidades visitadas.

En ambos casos, tanto los estudiantes adscritos a la carrera de Arquitectura e Ingeniería, consideraron al 100% que sí efectuaron aportes valiosos a las comunidades visitadas, durante la prestación del Servicio Comunitario en la Oficina Municipal de Catastro (OMC).

En consecuencia, se infiere que no solo se logró cumplir con el Plan de Intervención Educativa, sino que, a su vez los participantes se hallaron un sentido de contribución social al contribuir al desarrollo de comunidades menos favorecidas, desde el ámbito municipal.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CIERRE**

**Objetivo específico:** Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP.

**Población:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Muestra:** 17 prestadores del Servicio Comunitario.

**Tipo de muestreo:** Por cuota.

**Pregunta 10.** ¿Considera usted que adquirió mayor compromiso con su aprendizaje, al culminar su Servicio Comunitario?



**Gráfico Nº C-10.** Compromiso con el aprendizaje. **Fuente:** Arq. Tisbeth Bellorín (2023).

### **Análisis.**

En el ítem 10, relacionado si considera el prestador del Servicio Comunitario alcanzó mayor compromiso con su aprendizaje, al culminar su Servicio Comunitario, en la carrera de Arquitectura nueve (9) respondieron afirmativamente y en la carrera de Ingeniería ocho (8) respondieron que “Sí”.

Cabe resaltar que el 100% de los encuestados consideraron haber adquirido mayor compromiso con su aprendizaje, una vez culminado su Servicio Comunitario.

Al interpretar los resultados obtenidos, de los 10 ítems que confirmaron la encuesta de evaluación, al menos 4 obtuvieron el 100% de respuestas positivas. Lo que sugiere que se alcanzó loablemente parte de los objetivos propuestas al iniciar la investigación.

### **Análisis de la Fase IV**

Con la puesta en marcha del Plan de Intervención Educativa propuesto, se detectó que la flexibilización del horario propuesto y escogido por ellos mismos colaboró enormemente en potenciar la motivación inicial. De este modo se logró una mejor apertura, con mucha aceptación y aumentó las expectativas de cumplimiento de los propios participantes.

Una vez iniciado el Plan de Acción, se dio continuidad a las actividades incorporadas para los estudiantes. También se les brindó la oportunidad a todos los participantes de trabajar en actividades de campo, a fin de fomentar la integración grupal de la oficina en general, como también el respeto por las labores ejecutas fuera de la OMC.

Los prestadores del servicio siempre estuvieron monitorizados y acompañados por funcionarios que velaban por el cumplimiento y acompañamiento de las labores ejecutadas. La variación de actividades tuvo otro reflejo positivo, pues la percepción estudiantil fue favorecedora. Los participantes consideraron que las tareas no eran monótonas sino, más bien, dinámicas.

Se logró estimular en los estudiantes la participación social ciudadana, bajo el esquema de voluntariado (aprendizaje-servicio). Este logró se originó al brindar apoyo técnico, logístico y profesional a los requerimientos de las comunidades visitadas. Brindándole una relevancia social a las labores ejecutadas desde la OMC y mejorando la calidad de vida de la ciudadanía.

Tras culminar el Servicio Comunitario, se determinó mediante una encuesta de cierre que se alcanzaron los objetivos propuestos al iniciarse el trabajo de investigación. Los participantes no solo cumplieron responsablemente con su asignaciones, sino que también les permitió incorporarse a realizar actividades propias de esta dependencia pública, coincidieron haber adquirido mayor compromiso con su aprendizaje, realizaron aportes a la comunidad y consideraron que si obtuvieron conocimientos que les harán más competentes en el desarrollo profesional, se constató como la IAP promueve procesos de formación, de co-aprendizaje y empoderamiento de los participantes, como una oportunidad y espacio para formarse.

La OMC se configuró durante este estudio en un escenario para compartir propuestas, manifestar y resolver dificultades técnicas, profesionales e institucionales, así como también se volvió un vehículo para mejorar y transformar los contextos, con una mayor garantía de sostenibilidad de las acciones que se llevan a cabo en las comunidades.

Importante destacar que los prestadores de servicio, diecisiete (17), desde el inicio se mantuvieron de forma constante en cuanto a la presencialidad y mostraron

seguridad, agrado, interés y decisión en la realización de las actividades propuestas, también se evidenció que los estudiantes muestran motivación y entusiasmo hacia la realización de las actividades, con mucha participación y dinamismo, características que conservaron durante todo el transcurso de la intervención educativa manteniendo relaciones interpersonales abiertas y asertivas con sus compañeros y con los funcionarios de la OMC.

De igual forma en su mayoría, consideraron que los prestadores de servicio que no culminaron fue por falta de tiempo y algunos por falta de interés o carga académica excesiva.

#### **FASE V. Sistematización.**

##### ***Actividades***

- 1) Se procederá a comprobar los resultados con la puesta del Plan de Intervención Educativa diseñado y se harán reflexiones propias de la investigación.
- 2) Análisis de los resultados obtenidos: Se hacen reflexiones propias de la investigación y se fundamentan con las interacciones constante de los participantes de la investigación acción.

***Producto esperado:*** Determinar la efectividad del programa y resultados de la aplicación o ejecución del plan de intervención educativa.

##### **Análisis de la Fase V.**

El investigador consideró que la aplicación de una Intervención Educativa fue una medida acertada para abordar la problemática de base de esta investigación. Gracias a la implicación lógica, ordenada y sistematizadas propuestas en el plan

de acción se generaron conocimientos, actitudes o prácticas y que fueron evaluados antes, durante y después del momento investigativo.

Ya que, la intervención educativa engloba los desempeños y prácticas en diferentes esferas (pedagógica, motivacional, metodológica, etc.), basado en las necesidades detectadas y previamente diseñado para alcanzar los objetivos propuestos. Dicho Plan de Intervención se enmarcó en los objetivos propuestos, contextualizado en el tiempo establecido.

Además de ello, el investigador combinó este Plan de Intervención Educativa con el método de investigación acción-participativa. Mediante tal abordaje metodológico se logró: motivar a los prestadores de servicio comunitario de la UJAP, a cumplir hasta el final sus horas correspondientes, con mucho dinamismo, interés y entusiasmo.

Este tipo de investigación enmarcada dentro del modelo de Kemmis (1989), apoyándose en el modelo de Lewin (1946), el cual elaboró para aplicarlo a la enseñanza y además de ello, el proceso está integrado por cuatro fases o momentos interrelacionadas: planificación, acción, observación y reflexión, permitió que cada uno de los momentos implementados -durante sus respectivas fases- fueran de gran utilidad para lograr el cambio o mejora del propósito establecido, siendo su finalidad minimizar el ausentismo o deserción, de los prestadores de servicio en la dependería de la OMC.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al iniciarse la investigación se detectó que existía una merma considerable de inscritos en la prestación del Servicio Comunitario en la Oficina Municipal de Catastro (OMC), asunto que motivó al investigador a buscar una solución educativa a un conflicto que trasciende los muros universitarios. De esta forma se idearon objetivos para implementar un plan de Intervención educativa, capaz de revertir los bajos índices de asistencia de estudiantes de Arquitectura e Ingeniería en la OMC.

No obstante, una de las metas de la investigación acción es modificar una realidad, mediante la práctica reflexiva; de manera que al tenerse claros los motivos que la originaron se puedan prevenir y subsanar. Por ello, fue necesario que los participantes pudieran experimentar el proceso bajo una formación ávida en valores, plenitud, vida social, profesional y desarrollo personal.

Por lo que resultó necesario no sólo que el estudiante se conectara con la problemática social, sino que dicha conexión fuera acompañada de un buen nivel de sensibilización (que permitiera la integración, planificación y desarrollo de diversas actividades) para no sólo a solventar la problemática sino también, aportar formación al estudiante.

Tras cumplirse las cinco fases que constituyeron este trabajo académico, el investigador encontró una serie de hallazgos que responden a los diferentes objetivos específicos de la presente investigación, entre ellos se destaca que:

1. En cuanto al objetivo *“Diagnosticar los factores que inciden en la disminución de prestadores del Servicio Comunitario de las carreras de*

*Arquitectura e Ingeniería de la UJAP*”, se concluyó que la merma o ausentismo de prestadores del servicio en la OMC, es multifactorial. Entre ellos se destaca el re-direccionamiento de los proyectos de Servicio Comunitario hacia los Consejos Comunales, discontinuidad de las alianzas estratégicas interinstitucionales (Alcaldía y Universidad), fallos en los procesos de notificación e información del estudiantado al momento de cursar la materia; así como al momento de escoger en qué dependencia podría ejercerlo y otros factores incidenciales como la misma pandemia (2020-2021).

2. El investigador también concluyó, mediante exploraciones estadísticas, que el 52,94% del abandono y ausentismo del Servicio Comunitario está determinado por “la carga excesiva” de materias. Siendo esta la principal explicación ofrecida por la población de estudio.
3. Aunque la UJAP posee un sistema informático que regula el avance académico del alumnado, los módulos de cargas académicas no distinguen horarios ni recursos para verificar la inscripción del Servicio Comunitario. De hecho, el 52,94% de la población de estudio conoció que debía inscribir la materia de forma oral y a través de otros compañeros. Lo que evidencia una falla o inobservancia de la institución académica. Por ende, se sugiere a la UJAP desarrollar nuevos mecanismos que garanticen el cumplimiento del Servicio Comunitario. Una alternativa podría ser utilizar el modelo implementado por la Universidad de Margarita (UNIMAR), la cual asigna a la materia un horario regular como cualquier otra asignatura, lo que evita el choque de cursos.
4. En relación al objetivo específico *“Diseñar un Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP”*. Se concluyó, en base a la charla ejecutada, que para sensibilizar y motivar a los

prestadores del servicio es efectivo enfocar la charla introductoria en los beneficios, atractivos y ventajas ofrecidas por la OMC como institución receptora.

5. Adicionalmente, se concluyó que la aclaratoria y desmitificación de las tareas ejecutadas dentro de las instituciones públicas garantiza una mejor disposición del prestador del Servicio Comunitario para inscribir su materia dentro de la OMC. Los estudiantes posteriormente, comprobaron que en las dependencias públicas no se efectúan labores de asistencia sino más bien se aprovecha el perfil académico de los estudiantes para fortalecer su desarrollo profesional.
6. En cuanto al objetivo "*Implementar el Plan de Intervención Educativa en los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP*", se concluyó que, para mitigar los efectos negativos de la carga excesiva de horarios, es necesario ofrecer un sistema de flexibilización del régimen de asistencia. Al designarse un día específico para recuperar horas de trabajo perdidas los participantes se sintieron menos asfixiados y pudieron manejar con mayor eficiencia su tiempo. Todo esto sin incumplir con el protocolo del Servicio Comunitario preestablecido.
7. Del mismo modo, el investigador concluyó a su vez que el modelo de Investigación-Acción es altamente compatible con los postulados del Aprendizaje-Servicio. De hecho, a través del proyecto de aprendizaje-servicio denominado "Ciudades y urbanismos sustentables de acción social", se posibilitó el accionar solidario protagonizado por los estudiantes o prestadores del servicio, quienes manifestaron su satisfacción al atender eficazmente las necesidades reales de una comunidad; a través de su quehacer profesional.

8. Tras “*Evaluar la aplicación del Plan de Intervención Educativa para la sensibilización en la prestación del Servicio Comunitario de los estudiantes de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP*”, se reconoce que ninguna universidad en Venezuela incluye dentro de su pensum materias vinculadas a la actividad catastral, la UJAP no es la excepción. El 23,53% de los encuestados desconocían la vinculación de sus perfiles profesionales con este quehacer laboral, notándose mayor incidencia en la carrera de Ingeniería. Por lo que se recomienda a la UJAP subsanar este déficit formativo, mediante ajustes al currículum académico.
9. Durante esta misma fase, el investigador comprobó que el momento idóneo para efectuar la Intervención Educativa, es precisamente en la Charla de Inducción del Servicio Comunitario -la cual se efectúa entre la tercera y sexta semana tras iniciar un nuevo periodo lectivo-. Es en este punto donde se aglomeran a los estudiantes optantes al servicio y, por ende, existe mayor posibilidad de influir en su toma de decisión. Prueba de ello fue que el grupo que antecedió a la población de estudio actual era de 12 participantes, mientras que durante el proceso de experimentación se logró convocar 21 prestadores, cuya tasa de culminación exitosa del proceso fue de 80,95%.
10. Como conclusión accesoria, el investigador detectó que el compás de espera entre el inicio del cada semestre y la formalización de la charla introductoria del Servicio Comunitario es excesivo. La Coordinación del Servicio Comunitario de la UJAP desaprovecha de tres a seis semanas para darle inicio a este requerimiento, lo que no solo resta tiempo de cumplimiento del régimen del servicio, sino que reduce la posibilidad de los estudiantes a culminar exitosamente su requerimiento.

Finalmente, el Servicio Comunitario realizado por la corte 2022-3CR, permitió comprender a los prestadores de servicio, que aun cuando el mismo se ve como un requisito de grado, el trabajo realizado fue de impacto positivo en la calidad de

vida de la población de San Diego. Tal como se pronosticó la actuación del grupo universitario en beneficio de una comunidad local fue un trabajo integrado por el organismo público. Donde pudieron reconocer sus potencialidades mediante la integración de los aprendizajes adquiridos, con calidad y pertinencia, al mismo tiempo se fomentó valores de ciudadanía, responsabilidad social, ética y solidaridad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arias, F. (2012). *“El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica”*. 7ma edición. Editorial episteme. Pág. 24.
2. Blaxter, Hughes y Tight, (2002). *“¿Cómo se hace una investigación?”*. Segunda edición. Editorial Gedisa. Pág. 96.
3. Canfux, V. (2001). *“La formación psicopedagógica y su influencia en el desarrollo de cualidades del pensamiento del profesor”*. Universidad de La Habana. La Habana, Cuba. Página 28.
4. Chen, H.T. (2006). *“Una perspectiva de evaluación impulsada por la teoría en la investigación de métodos mixtos”*. Investigación en la escuela. Pág. 75-83.
5. Elliott, J. (1993). *“El cambio educativo desde la investigación acción”*. Madrid, España. Editorial Morata. Pág. 88.
6. Ferrer C., V. (2006). *“De Penélope a Antígona y viceversa: los desaprendizajes del profesorado para la complejidad educativa”*. Cap. 4, en Santos, R. M. y Guillaumin T., A. Avances en Complejidad y Educación: Teoría y Práctica. Ediciones Octaedro. Barcelona, España.
7. Frawley, W. (1999). *“Vygotsky y la ciencia cognitiva. Cognición y desarrollo humano”*. Editorial Paidós. Barcelona, Buenos Aires, México. Pág. 186-187.
8. Gutiérrez, Leal J. (2017). *“La autonomía del sujeto investigador y la metodología de Investigación”*. 4ta Edición, Talleres de Signos, C.A. Caracas, Venezuela.
9. Hernández, R. (1998). *“Metodología de la investigación”*. Editorial Mc Graw-Hill. Colombia. Pág. 186-187.
10. Hurtado, I; Toro, J. (2005). *“Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio”*. 5ta edición, Episteme Consultores Asociados C. A. Valencia, Carabobo, Venezuela. Pág. 78.

11. Lamata, R, & Domínguez, R. (2003). *“La construcción de procesos formativos en educación no formal”*. Madrid: Narcea.
12. Latorre Antonio (2005). *La Investigación-Acción*. Conocer y cambiar la práctica educativa. Tercera edición. Editorial Graó.
13. Ley del Servicio Comunitario en la Educación Superior (2005). Gaceta N<sup>o</sup> 38.272. República Bolivariana de Venezuela.
14. Manual de elaboración de Trabajos de Grado, de Especialización, Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). Pág. 7.
15. Memoria y Cuenta de la Alcaldía de San Diego (2021). Carabobo, Venezuela.
16. Páez, J. Danglades (2010). *“Origen del Servicio Comunitario”*. Caracas, Venezuela.
17. Pérez, C. (2016). *“Introducción al Servicio Comunitario”*. Instituto Universitario Politécnico “Santiago Mariño”, Maturín, Monagas, Venezuela.
18. Plan de Desarrollo Municipal de San Diego 2022-2025: *“San Diego: Ciudad Inteligente, hacia el año 2030”* (2022). Carabobo, Venezuela.
19. Puig, J. M., Battle, R., Carme, B., & Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro-Ministerio de Educación y Ciencia-Centro de Investigación y Documentación Educativa.
20. Premack D, Woodruff G. (1978). *“¿Tienen los chimpancés una teoría de la mente?”*. Behav Brain Sci. Pág. 9-30.
21. Sampieri, Roberto. *“Metodología de la investigación”*. McGraw-Hill. Cuarta edición. 2006. p.3-26
22. Touriñán, J. M. (1998). *“La lógica de la decisión en la racionalización de la oferta universitaria: Análisis de una propuesta”*. Revista Aula Abierta. Edición 7. Pág. 33-69.
23. Universidad de Carabobo (2009). *“Fundamentos filosóficos del Servicio Comunitario”*. Carabobo, Venezuela.

24. Vygotsky LS. (2006). "*Interacción entre aprendizaje y desarrollo*". En: Segarte AL, compiladora. *Psicología del desarrollo escolar. Selección de lecturas*. La Habana: Editorial Félix Varela. Pág. 45-60.
25. Vygotsky LS. (1987). "*Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*". La Habana: Editorial científico-técnica. Pág. 100.
26. Arias, F. (2012). "*El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*". (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
27. Castro, M. (2003). "*El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*". (2ª Edición). Caracas: Uyapal.
28. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). "*Metodología de la investigación*" (6ª Edición). México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
29. Palella, S. y Martins, F. (2008). "*Metodología de la Investigación Cuantitativa*" (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL.
30. Ramírez, T. (2002). "*¿Cómo hacer un proyecto de investigación?*". (2ª Edición). Caracas: Panapo.
31. Tamayo y Tamayo, M. (2006). "*Técnicas de Investigación*". (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

1. Ayala, Maite. (22 de enero de 2021). *Intervención educativa*. Lifeder.  
<https://www.lifeder.com/intervencion-educativa/>
2. Casilla, D., Camacho, H., Inciarte, A. y Canquiz, L. (2006). *El desafío del servicio comunitario en la educación superior*. \_Omnia, vol. 12, núm. 1. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.  
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73712105.pdf>
3. Toledo, L. y Reyes, L. (diciembre, 2010). *Proyectos de aprendizaje de servicio-comunitario y su influencia en las conductas pro-sociales de estudiantes universitarios*. Revista de Pedagogía, Versión Impresa ISSN 0798-9792, vol. 31. Carcas, Venezuela.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922010000200007](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922010000200007)
4. Nassif, R. (2016). *Manual de Educación y Pedagogía*. Carcas, Venezuela.  
<https://sites.google.com/site/pedagogiaisfd/ricargo-nassif>
5. Torres A. (2021). Psicología Educativa y del Desarrollo. *Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel*.  
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>.
6. Gómez, Jeremías. (2011). *Aprendizaje Experiencial*. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología.  
[https://C:/Users/USUARIO/Downloads/3.Gomez\\_Pawelek.pdf](https://C:/Users/USUARIO/Downloads/3.Gomez_Pawelek.pdf).
7. Espinar Á. Estrella M. y Viguera M., José A. (2020). *El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual*. Rev. Cubana Edu. Superior vol.39 no.3 La Habana.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000300012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000300012)

8. UNIR (2020). *La Universidad del Internet.* "Aprendizaje servicio: en que consiste, ventajas y aplicaciones".  
<https://www.unir.net/educacion/revista/aprendizaje-servicio/>
9. Mendiá, Rafael (2017). "El aprendizaje-servicio: una metodología para la innovación educativa". Fundación Zerbikas.  
<https://www.zerbikas.es/zerbika/>
10. Guerrero Jorge (2019). "Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky ¿Cómo aplicarla en el aula?". <https://docentesaldia.com/2019/01/31/teoria-sociocultural-de-lev-vygotsky-como-aplicarla-en-el-aula/>
11. Pérez Aguilar, Jose. F. (2016). "Instrumentos de la inspección educativa (I): cuaderno de campo" *Avances En Supervisión Educativa*, (23).  
<https://doi.org/10.23824/ase.v0i23.29>
12. Pérez Porto, J., Merino, M. (2009). *Diario de campo - Qué es, definición y concepto.*  
<https://definicion.de/diario-de-campo/>
13. Touriñán, J. (2014), "Intervención Educativa". Donde está la Educación. Página Web.  
<http://dondestalaeducacion.com/conceptos/conceptos>.
14. Tobón, S. (2007). "Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad". Bogotá, Colombia. Ecoe.  
<http://revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/accion/v19n1/art19.pdf>
15. Gautier, C. (2015). "¿Qué es la educación basada en competencia?".  
<https://www.d2l.com/es/blog/cinco-razones-para-adoptar-la-ebc/>

## **ANEXOS**



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Naguanagua, 07 de diciembre de 2022

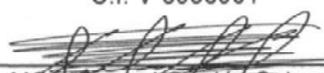
Ciudadano. Arq. Rotsen Pinzón  
Director de la Escuela de Arquitectura de la Universidad José Antonio Paéz  
Presente

Reciba un cordial saludo de parte del Arq. Tisbeth Bellorín, Titular de la Cédula de Identidad V-8956901. Me dirijo a usted mediante la presente, para solicitar su valioso apoyo en la aplicación de un cuestionario a los estudiantes/docentes del Servicio Comunitario, de la Universidad José Antonio Paéz, que usted dirige. El mismo, tiene como finalidad dar cumplimiento al desarrollo del Trabajo Especial de Grado a fin de optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, dicho trabajo se titula: "*Plan de Intervención Educativa para prestadores de Servicio Comunitario de la UJAP en la Alcaldía de San Diego*".

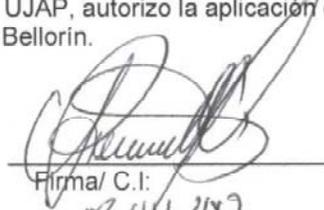
El instrumento será aplicado por el investigador, por lo que requerimos asistir a la universidad y contar con su autorización, a fin de poder acceder a las aulas donde los docentes/estudiantes laboran y quienes a su vez deberán consentir en colaborar en el llenado del cuestionario. De igual manera es importante acotar que la información que se recabe con la aplicación del instrumento será confidencial.

Esperando contar con sus buenos oficios para el otorgamiento del respectivo permiso para la aplicación del cuestionario y esperando su receptividad, se despide atentamente.

  
Arq. Tisbeth Bellorín  
C.I. V-8956901

  
MSc. Gregorio Carrión Salazar  
Tutor de Trabajo Especial de Grado

Yo, Rotsen Pinzón C.I.: 18.411.487, en mi condición de Director de la Escuela de Arquitectura de la UJAP, autorizo la aplicación del instrumento de investigación propuesto por el Arq. Tisbeth Bellorín.

  
Firma/ C.I:

18.411.487



Sello de la institución



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Naguanagua, 07 de diciembre de 2022

Ciudadano. Prof. Indira Rodríguez

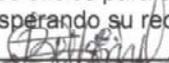
Coordinadora de Servicio Comunitario Estudiantil de la Escuela de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP

Presente

Reciba un cordial saludo de parte del Arq. Tisbeth Bellorín, Titular de la Cédula de Identidad V-8956901. Me dirijo a usted mediante la presente, para solicitar su valioso apoyo en la aplicación de un cuestionario a los estudiantes del Servicio Comunitario, de la Universidad José Antonio Páez, que usted dirige. El mismo, tiene como finalidad dar cumplimiento al desarrollo del Trabajo Especial de Grado a fin de optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, dicho trabajo se titula: "*Plan de Intervención Educativa para prestadores de Servicio Comunitario de la UJAP en la Alcaldía de San Diego*".

El instrumento será aplicado por el investigador, por lo que requerimos asistir a la universidad y contar con su autorización, a fin de poder acceder a las aulas donde los docentes/estudiantes laboran y quienes a su vez deberán consentir en colaborar en el relleno del cuestionario. De igual manera es importante acotar que la información que se recabe con la aplicación del instrumento será confidencial.

Esperando contar con sus buenos oficios para el otorgamiento del respectivo permiso para la aplicación del cuestionario y esperando su receptividad, se despide atentamente.

  
Arq. Tisbeth Bellorín  
C.I. V-8956901

  
MSc. Gregorio Carrero Salazar  
Tutor del Trabajo Especial de Grado

Yo, Indira Rodríguez C.I.: 33.547.002, en mi condición de Coordinadora de Servicio Comunitario Estudiantil de la Escuela de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP, autorizo la aplicación del instrumento de investigación propuesto por el Arq. Tisbeth Bellorín.

  
Firma/ C.I.: 11547.002





Universidad de Carabobo  
 Facultad de Ciencias de la Educación  
 Dirección de Postgrado  
 Programa de Especialización en  
 Docencia para la Educación Superior  
**PEDES**



**MODELO DE PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

FASE I	Actividades	Aplicación del Instrumento	Producto Esperado
(Problema) Diagnóstico de las competencias de los estudiantes del servicio comunitario de la UJAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Generar un clima de cordialidad.</li> <li>2) Conducir la presentación de cada uno de los integrantes del grupo.</li> <li>3) Propiciar la toma de decisiones democrática.</li> <li>4) Favorecer la doble red de comunicación (entre él y los participantes y entre los participantes entre sí).</li> <li>5) Conozca y trabaje respetando las individualidades.</li> <li>6) Identificación de las habilidades en los estudiantes que aplican el servicio comunitario a través de la observación participante.</li> </ol>	Encuesta I y II	Integra el grupo participante y determinar las competencias previas del grupo del servicio comunitario.
FASE II	Actividades	Aplicación del Instrumento	Producto Esperado
(Planificación) Asignación de actividades programadas según las competencias determinadas en la fase I para el grupo de participantes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dar charlas de sensibilización y motivación a los prestadores de servicio comunitario de las actividades inherentes a la OMC.</li> <li>2) Elaborar el plan de intervención educativa.</li> </ol>	Plan de acción	Descubrir las bondades de formación profesional ofrecidas en la Oficina Municipal de Catastro, contribuyendo al desarrollo del talento y potencial del estudiantado.
FASE III	Actividades	Aplicación del Instrumento	Producto Esperado
(Acción) Ejecución de las actividades.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Aplicar el plan de intervención educativa.</li> <li>2) Asignación de tareas propias de la oficina Municipal de Catastro tales como: Georreferenciación de planos.</li> <li>3) Asistir a las comunidades a realizar levantamientos parcelarios masivos.</li> <li>4) Elaborar croquis de bienhechurías.</li> <li>5) Ejecución de actividades programadas para el grupo de participantes.</li> </ol>	Observación participante. Diario de campo	Que se ejecuten las actividades una vez impartidas las orientaciones, haciendo uso de los conocimientos previos de los prestadores del servicio comunitario.
FASE IV	Actividades	Aplicación del Instrumento	Producto Esperado
(Reflexión) Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Análisis de los resultados obtenidos.</li> <li>2) Aplicación del instrumento: Entrevista semi-estructurada.</li> </ol>	Plan de intervención educativa.	Determinar la efectividad del programa.
FASE V	Sistematización.		

*Fuente: Bellorín (2022).*



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES



## MODELO DE ENCUESTA

**Tipo:** Encuesta cerrada y de selección múltiple.

**Población:** Estudiantes de arquitectura e ingeniería de la UJAP (Elegibles para la prestación del Servicio Comunitario).

**Muestra:** De tipo aleatorio

**Confiabilidad:**

**Canal:** Encuesta online (mediante formulario de Google Sheets).

**Instrucciones:** A continuación, se presenta un formulario de encuesta anónima, dirigida a estudiantes elegibles para la prestación del Servicio Comunitario de la UJAP, en las facultades de Arquitectura e Ingeniería. El instrumento es contentivo de 13 ítems.

Por favor responda todos los establecimientos con honestidad, sus aportes serán totalmente confidenciales.

Se estima que el tiempo de ejecución de la encuesta es inferior a 5 minutos.

1. Indique carrera y el semestre que cursa.

- Arquitectura  Ingeniería  
 5to  6to  7mo  8vo  9no  10mo

2. ¿Es su primera vez cursando el servicio comunitario?

*(Las preguntas resaltadas en el mismo color corresponden a una misma categoría)*

- Si  No

3. De ser su respuesta negativa responda, ¿Cuántas veces lo ha cursado?

*(Las preguntas resaltadas en el mismo color corresponden a una misma categoría)*

- Una vez  Dos veces  Tres o más veces

4. ¿Por qué ha repetido el Servicio Comunitario? Escoja la respuesta más cercana a su caso:

*(Las preguntas resaltadas en el mismo color corresponden a una misma categoría)*

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Falta de tiempo                 | <input type="checkbox"/> Falta de recursos económicos                       | <input type="checkbox"/> Falta de capacitación                                     |
| <input type="checkbox"/> Falta de acompañamiento/guía de | <input type="checkbox"/> Irregularidades administrativas con la universidad | <input type="checkbox"/> Irregularidades con la institución receptora del servicio |
| <input type="checkbox"/> Desconocimiento del reglamento  | <input type="checkbox"/> Desconocimiento de las labores a cumplir           | <input type="checkbox"/> Desconocimiento de los requisitos de servicio             |
| <input type="checkbox"/> Distancia                       | <input type="checkbox"/> Desinterés   | <input type="checkbox"/> Motivos médicos   |
| <input type="checkbox"/> Carga académica excesiva        | <input type="checkbox"/> Motivos familiares                                 | <input type="checkbox"/> Otro: _____   |

5. ¿Fue usted informado formalmente que le correspondía realizar/inscribir el servicio comunitario?

- Si  No

6. ¿Cómo conoció que el Servicio Comunitario es de carácter obligatorio y que puedes inscribirlo al completar el 50% de su carga académica?

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Notificación verbal | <input type="checkbox"/> Notificación escrita | <input type="checkbox"/> Notificación Online    |
| <input type="checkbox"/> Mediante profesores | <input type="checkbox"/> Mediante compañeros  | <input type="checkbox"/> Durante la inscripción |

7. Si pudiera asignarle un valor numérico a la importancia de realizar el servicio comunitario, ¿Cuál sería? (siendo 1 el menor valor y 10 el máximo valor).

- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| POCO IMPORTANTE          |                          |                          |                          | IMPORTANTE               |                          |                          |                          |                          | MUY IMPORTANTE           |

8. ¿Conocía usted que la UJAP tiene convenios interinstitucionales con la Alcaldía de San Diego y que podía realizar el servicio comunitario en las dependencias de la Oficina Municipal de Catastro?

- Si  No

9. ¿Sabía usted que, en la Oficina Municipal de Catastro, se realizan actividades laborales que corresponden o están relacionadas a las carreras de arquitectura e ingeniería?

- Si  No

10. ¿Consideras que los conocimientos previos adquiridos en clases te permitirán cumplir con las asignaciones o tareas ejecutadas en la Oficina Municipal de Catastro?

- Si  No  Tal vez

11. ¿Sabía usted que la materia catastral, está vinculada a las carreras de arquitectura e ingeniería y la misma contribuye desde su perfil profesional en la planificación urbana del país?

- Si  No

12. Se ha detectado que del 100% la población estudiantil optante al Servicio Comunitario asignada en la Oficina Municipal de Catastro, solo el 30% cumple con el mismo. A su juicio, ¿Cuáles son las causas del abandono o ausentismo del Servicio Comunitario?

*(Puede omitir esta pregunta si respondió al ítem 4)*

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Falta de tiempo                | <input type="checkbox"/> Falta de recursos económicos                       | <input type="checkbox"/> Falta de capacitación                                     |
| <input type="checkbox"/> Falta de acompañamiento/guía   | <input type="checkbox"/> Irregularidades administrativas con la universidad | <input type="checkbox"/> Irregularidades con la institución receptora del servicio |
| <input type="checkbox"/> Desconocimiento del reglamento | <input type="checkbox"/> Desconocimiento de las labores a cumplir           | <input type="checkbox"/> Desconocimiento de los requisitos de servicio             |
| <input type="checkbox"/> Distancia                      | <input type="checkbox"/> Desinterés   | <input type="checkbox"/> Motivos médicos   |
| <input type="checkbox"/> Carga académica excesiva       | <input type="checkbox"/> Motivos familiares                                 | <input type="checkbox"/> Otro: _____   |

13. ¿Cómo estudiante del servicio comunitario, crees que pudieras aportar algo a la realidad social que te rodea, dentro de la Oficina Municipal de Catastro?

- Si  No



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES  
**MODELO DE ENCUESTA**



**Tipo:** Encuesta semiestructurada y de selección múltiple.

**Población:** N: 14 Prestadores del Servicio Comunitario en la Oficina Municipal de Catastro.

**Muestra:** De tipo aleatoria, n: 4 estudiantes que culminaron el servicio comunitario.

**Confiabilidad:**

**Canal:** Encuesta presencial

**Instrucciones:** A continuación, se presenta un formulario anónimo, dirigido a los prestadores del Servicio Comunitario que culminaron su proceso en la OMC, durante el periodo 2022-3CR. El instrumento es contentivo de 10 ítems.

Por favor responda todos los establecimientos con honestidad, sus aportes serán totalmente confidenciales.

Se estima que el tiempo de ejecución de la encuesta es inferior a 5 minutos.

1. ¿Indique que carrera y semestre cursa?

- Arquitectura  Ingeniería  
 5to  6to  7mo  8vo  9no  10mo

2. Tras finalizar su Servicio Comunitario, ¿Considera que de no haber prestado servicio en la OMC usted habría profundizado su conocimiento en el área catastral del mismo modo?

- Si  No

3. Tras haber culminado satisfactoriamente tu Servicio Comunitario, ¿Cuál sería el valor numérico que le asignarías al aprendizaje recibido como prestador de servicio? (siendo 1 insatisfecho y 10 muy satisfecho).

- 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  
INSATISFECHO SATISFECHO MUY SATISFECHO

4. ¿Consideras que las actividades asignadas en la Oficina Municipal de Catastro, se relacionan con los conocimientos previos adquiridos en la universidad?

Si  No

5. ¿Cree usted que, durante el periodo correspondiente a la prestación de su Servicio Comunitario, obtuvo conocimientos que lo harán más competente en su desarrollo profesional?

Si  No

6. ¿Durante su permanencia en la Oficina Municipal de Catastro, formó parte de una didáctica motivacional para integrarse como un miembro más del equipo de trabajo?

Si  No

7. ¿Considera usted que, asumió con responsabilidad las asignaciones delegadas en la Oficina Municipal de catastro?

Si  No

8. ¿Usted forma parte del grupo que culminó el servicio comunitario, que crees tú que impidió que algunos de tus compañeros no lo hayan hecho?

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falta de tiempo                          | <input type="checkbox"/> Falta de recursos económicos    | <input type="checkbox"/> Falta de capacitación      |
| <input type="checkbox"/> Falta de acompañamiento/guía             | <input type="checkbox"/> Irregularidades administrativas | <input type="checkbox"/> Irregularidades con la OMC |
| <input type="checkbox"/> Desconocimiento de las labores a cumplir | <input type="checkbox"/> Falta de interés                | <input type="checkbox"/> Falta de compromiso        |
| <input type="checkbox"/> Distancia                                | <input type="checkbox"/> Carga académica excesiva        | <input type="checkbox"/> Motivos médicos            |
| <input type="checkbox"/> Motivos familiares                       | <input type="checkbox"/> Otro: _____                     |   |

9. ¿Considera usted que realizó algún aporte a la comunidad, con las tareas asignadas en la oficina Municipal de Catastro?

Si  No

10. ¿Considera usted que adquirió mayor compromiso con su aprendizaje, al culminar su Servicio Comunitario?

Si  No



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Dirección de Postgrado  
Programa de Especialización en  
Docencia para la Educación Superior  
PEDES



## MODELO DE ENTREVISTA ESPECIALIZADA

**Tipo:** Entrevista semiestructurada y de desarrollo.

**Informante Clave:**

**Cargo:**

**Canal:** Encuesta online (mediante formulario de Google Sheets).

**Instrucciones:** A continuación, se presenta el cuestionario de entrevista a especialista, dirigido a la Coordinadora del Servicio Comunitario para las facultades de Arquitectura e Ingeniería de la UJAP. El siguiente instrumento busca sondear la opinión del informante clave sobre las condiciones, características, deficiencias y aportes de la prestación del Servicio Comunitario en la Oficina Municipal de Catastro (OMC).

El instrumento es contentivo de 10 ítems. Por favor responda todos los establecimientos con honestidad, sus aportes serán totalmente confidenciales.

Se estima que el tiempo de ejecución de la encuesta es inferior a 10 minutos.

1. ¿Realiza usted una charla introductoria para los alumnos elegibles al cumplimiento del servicio comunitario?

Sí

No

2. ¿En qué momento del periodo lectivo se efectúa la charla?

---

---

---

---

3. ¿Bajo cuál modo se efectúa la charla introductoria?

Presencial

A distancia

Ambas

4. ¿Dentro de la charla de inicio a los prestadores de servicio, se le hace del conocimiento que la Oficina Municipal de Catastro es apta para el desarrollo del ser Servicio Comunitario?

---

---

---

5. ¿El sistema o intranet de la UJAP notifica al estudiante cuándo puede formalizar su inscripción del Servicio Comunitario?, ¿Existe alguna alerta específica para ello?

- Sí  No

---

---

---

6. De acuerdo a los testimonios ofrecidos por los pasantes en la OMC el pensum de estudios de las escuelas de Arquitectura e Ingeniería, no indica cuándo deben inscribir. ¿Cuál es su opinión al respecto? ¿Han considerado anexarle una nota informativa?

---

---

---

7. En base a sus registros estadísticos, ¿Cuál es el porcentaje de estudiantes inscritos en el Servicio Comunitario que culminan oportunamente este requisito?

---

---

---

8. Si tuviera que explicar las razones que motivan la deserción de los prestadores del Servicio Comunitario, ¿Cuál sería su lectura?

---

---

---

9. De acuerdo a los registros internos de la OMC la afluencia de prestadores del Servicio Comunitario a dicha dependencia de la Alcaldía de San Diego mermó drásticamente desde el año 2012 hasta el periodo de pandemia ¿Cuáles cree usted que fueron las causas que influyeron en tal escenario?

---

---

---

---

10. En base a los informes que recibe su oficina, ¿Considera usted beneficiosas las labores efectuadas por los prestadores del Servicio Comunitario dentro de la Oficina Municipal de Catastro?

---

---

---

---

11. ¿Considera usted que la Oficina Municipal de Catastro, sirve como un acercamiento inicial al mundo laboral y contribuye al desarrollo de las potencialidades de los prestadores de servicio?

---

---

---

---

12. En consideración a las exposiciones previas, ¿Consideraría usted viable y efectiva la aplicación de una Intervención Educativa -durante las charlas introductorias al Servicio Comunitario- por parte de la OMC como un recurso para estimular la participación del alumnado en nuestra dependencia?

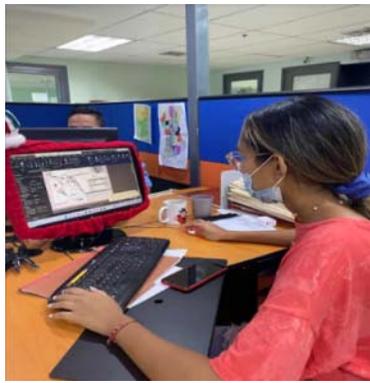
---



*Foto: Registro de inventario de inmuebles.*

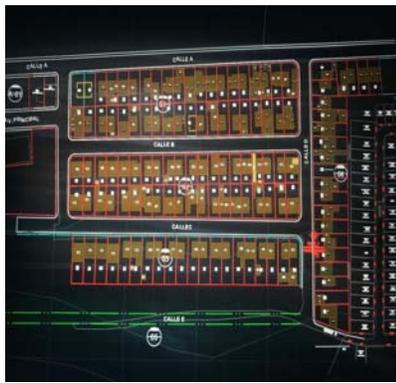
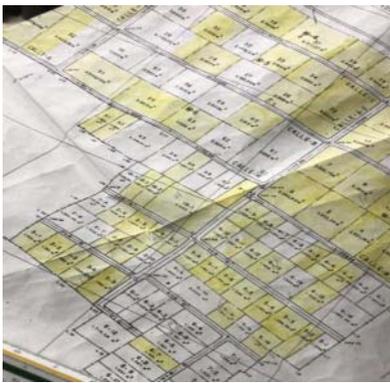


*Foto: Revisión de expedientes.*





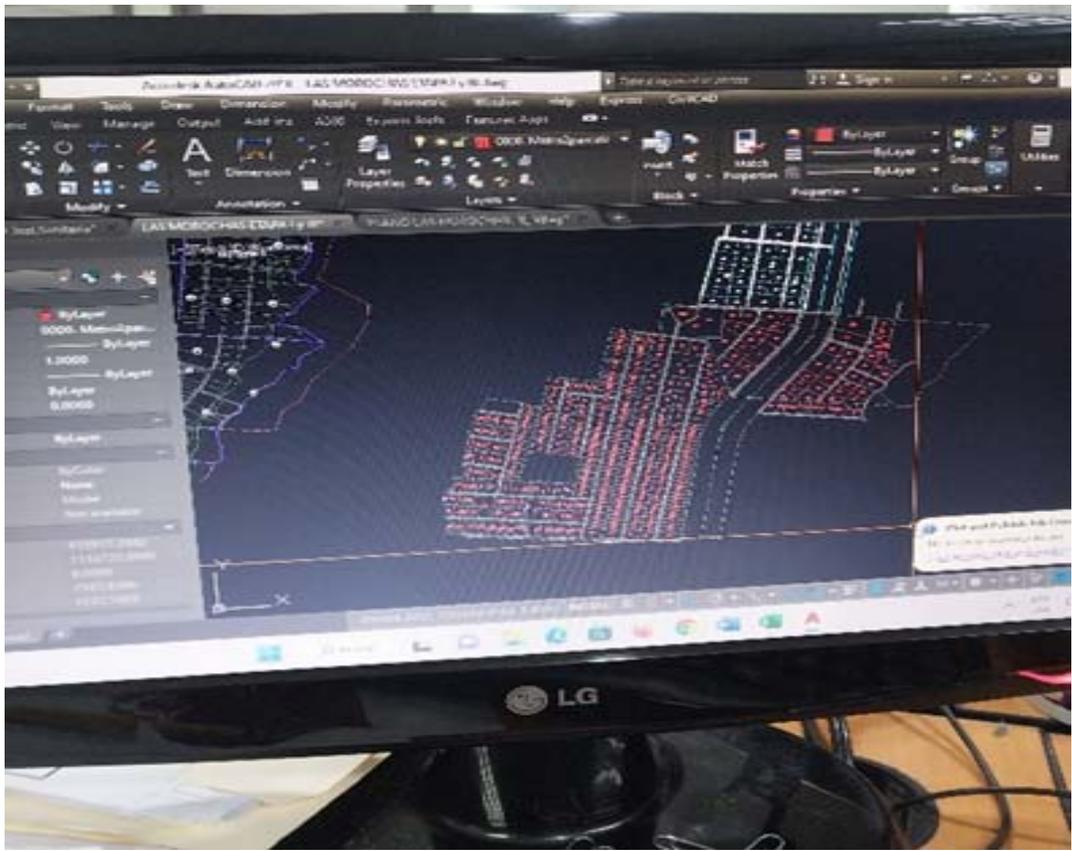
**Foto:** Levantamiento Parcelario Digitalizado y Georeferenciado.



**Foto:** Restauración y digitalización de planos.









*Foto: Plano elaborado de la comunidad del Sancho.*



Foto: Plano de la Comunidad Camoruco.

