



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
SEDE ARAGUA



**COMPETENCIAS DOCENTES Y BIMODAL EN EDUCACION SUPERIOR.  
CASO: FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES NÚCLEO  
ARAGUA – UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Autora: Msc. Gimberly Yusty

Maracay, Octubre de 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
SEDE ARAGUA



**COMPETENCIAS DOCENTES Y BIMODAL EN EDUCACION SUPERIOR.  
CASO: FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES NÚCLEO  
ARAGUA – UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Autora: Msc. Gimberly Yusty  
Tutor: Prof. Freddy Carrasquero

Trabajo de Grado presentando ante la Dirección de Postgrado de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior

Maracay, Octubre de 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



## ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

**COMPETENCIAS DOCENTES Y BIMODALIDAD EN EDUCACION SUPERIOR. CASO:  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES NUCLEO ARAGUA-  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por la aspirante:

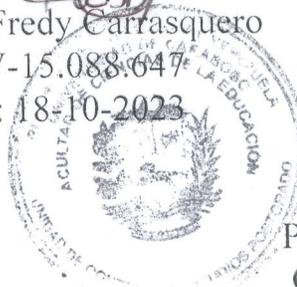
**GIMBERLY YUSTY**  
C.I.: V- 15.993.595

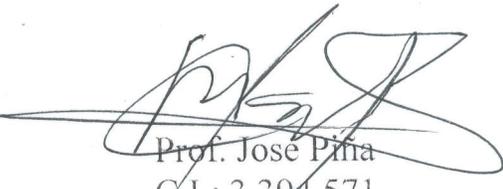
Realizado bajo la tutoría del Prof. FREDDY CARRASQUERO titular de la cédula de identidad N° 15.088.647

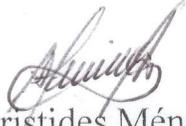
Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los dieciocho días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.

  
Prof. Freddy Carrasquero  
C.I.: V-15.088.647  
Fecha: 18-10-2023



  
Prof. José Piña  
C.I.: 3.394.571  
Fecha: 18-10-2023  
SG/km

  
Prof. Aristides Méndez  
C.I.: V-7.962.443  
Fecha: 17-10-2023



Libro de Actas del P.E.D.E.S

No.

035



## ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES, en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo Nro. 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA GENERAR COMPETENCIAS DIDÁCTICAS EN EL GERENCIA EDUCATIVA UNIVERSITARIA** Presentado por la ciudadana **GIMBERLY YUST** titular de la Cédula de Identidad N°: **V -15.993.595** y elaborado bajo la dirección del Tutor: **MSc. FREDDY CARRASQUERO**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V -15.088.647**, es **APROBADO**. Línea de Investigación: Formación Docente.

En Valencia, a los 10 días del mes de Octubre del año 2022.

**POR LA COMISIÓN COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN  
DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PEDES.**

  
**Dra. Mayler Niebles**  
Coordinadora del PEDES.



MN

Archivado en actas de aprobación 2022.doc



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
SPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
SEDE ARAGUA



## AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, vigente a la presente fecha quien suscribe. **Prof. Freddy Carrasquero**, titular de la cédula de identidad N°**15.088.647**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización titulado: **COMPETENCIAS DOCENTES Y BIMODAL EN EDUCACION SUPERIOR. CASO: FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES NÚCLEO ARAGUA – UNIVERSIDAD DE CARABOBO** presentado por la ciudadana: **Gimberly Zhaily Yusty Blanco**, titular de la cédula de identidad N°**15.993.595**, para optar al título de **Especialización en Docencia para la Educación Superior**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe. Por tanto, doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En Bárbula a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_.

---

Firma  
C.I.:



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
SEDE ARAGUA



## INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Lcda. GimberlyYusty Cédula de Identidad: 15.993.595

Tutor: Prof. Freddy Carrasquero Cédula de Identidad: 15.088.647

Correo electrónico del participante: zahillyblanco@gmail.com

Título Tentativo del Trabajo: **COMPETENCIAS DOCENTES Y BIMODAL EN EDUCACION SUPERIOR. CASO: FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES NÚCLEO ARAGUA – UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Línea de Investigación: Docencia Educación Superior

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
01	12-10-2023	10:00 am	Discusión Capítulos I-II-III	
02	21-11-2023	10:00 am	Revisión de Capítulos I-II-III	
03	19-03-2023	10:00 am	Aprobación de Proyecto	
04	22-05-2023	10:00 am	Elaboración Capítulos IV-V	
05	26-06-2023	10:00 am	Entrega de Capítulos IV-V	
06	14-07-2023	10:00 am	Recepción de Observaciones y Sugerencias	
07	28-09-2023	10:00 am	Inscripción del TEG	
08	05-10-2023	10:00 am	Realización de sugerencias	
09	13-10-2023	10:00 am	Discusión y Defensa	
10	18-10-2023	10:00 am	Cierre de Actas y entrega digital	

Título Definitivo: **COMPETENCIAS DOCENTES Y BIMODAL EN EDUCACION SUPERIOR. CASO: FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES NÚCLEO ARAGUA – UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Comentarios finales acerca de la Investigación: declaramos que las especificaciones antes mencionadas representan el proceso de dirección del Trabajo de Grado de Especialización antes mencionado.

Tutor (a)

Participante

C.I.:

C.I.:

## **AGRADECIMIENTO**

*Ante todo, a Dios nuestro señor por iluminar mi camino y hacer posible la culminación del presente trabajo de investigación.*

*Igualmente, a la Universidad de Carabobo, Dirección de Postgrado Face, por darme la oportunidad de seguir mi formación profesional. Al Prof. Freddy Carrasqueropor ser mi mentor y mayor guía en este recorrido para el desarrollo del presente trabajo de investigación.*

*Mil gracias a todos ustedes por haber contribuido de una u otra manera a convertir en realidad este gran sueño.*

*GímbertyYusty*

## DEDICATORIA

*Primeramente, a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza durante todo este camino, por ser aquel que me brinda valor y sabiduría cuando más lo necesito, por ser mi acompañante espiritual a lo largo de mi carrera profesional. A mis padres, quienes han sido los pilares fundamentales para conseguir todas mis metas académicas, por ser quienes me han dado su apoyo incondicional y los más sabios consejos para conseguir todos mis objetivos personales y profesionales. Especialmente a mi madre, ejemplo de vida, buen trato y rectitud. A mi hermana y sobrina a quienes aprecio en el alma y por darme su apoyo incondicional. Y mi amado esposo, un gran hombre quien me ha apoyado en la culminación de mis metas, ALVARO...*

*Además, durante este camino se presentaron unos maravillosos ángeles quienes me han brindado su apoyo incondicional y siempre los tendré presente Peter Breto, Denesey Bolívar y Anabel Báez.*

*Dios los Bendiga Siempre....*

*Gímberty Yusty*

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada.....	II
Acta de Aprobación del Proyecto.....	IV
Aval del Tutor.....	V
Informe de Actividades .....	VI
Agradecimiento .....	VII
Dedicataria .....	VIII
Índice General.....	IX
Índice de Cuadro.....	XI
Índice de Gráficos .....	XII
Resumen.....	XIII
SUMMARY.....	XIV
Introducción.....	15
<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
Planteamiento del Problema.....	
Objetivos de la Investigación.....	
Objetivo General.....	
Objetivo Especifico.....	
Justificación de la Investigación.....	
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	
Antecedentes Internacionales .....	
Antecedentes Nacionales .....	
Referente Teórico.....	
Referentes Conceptuales .....	
Estrategias Metodológicas .....	

Competencias Gerenciales .....  
Referentes Legales .....

**CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO.....**

Tipo de Investigación.....  
Diseño de la investigación.....  
Enfoque de Paradigmas .....  
Modalidad de la Investigación .....  
Población .....  
Muestra .....  
Técnicas de Recolección de Información.....  
Validez.....  
Confiabilidad.....  
Técnicas para Analizar e Interpretar los Datos.....

**CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS  
RESULTADOS**

**CAPITULO V. REFLEXIONES FINALES**

Conclusiones .....  
recomendaciones .....

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....**

Anexos .....

## Índice de Cuadro

	Pág.
1 Escala de Rango y Confiabilidad	56
2 Operacionalización de las Variables	59
3 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Las estrategias le permiten desempeñarse como gerente dentro del aula	
4 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Utiliza técnicas novedosas como gerente de aula	
5 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Cree que utilizando estrategias didácticas mejoraría su desempeño como gerente del aula de clases	
6 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Interactúa con los estudiantes en el aula de clases	
7 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en El proceso de enseñanza aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales	
8 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Sus funciones como docente están vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje.	
9 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Involucra a los estudiantes a desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida social.	
10 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Como docente se encuentra accesible a la clase bimodal en la universidad	
11 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Las herramientas tecnológicas son las adecuadas para impartir clases de forma bimodal	
12 Distribución de frecuencia absoluta y relativa en Los estudiantes de educación superior se identifican con la nueva modalidad de estudio tipo bimodal.	

## Índice de Gráficos

Pág.

- 1 Distribución porcentual y grafica en relación a Las estrategias le permiten desempeñarse como gerente dentro del aula
- 2 Distribución porcentual y grafica en relación a Utiliza técnicas novedosas como gerente de aula
- 3 Distribución porcentual y grafica en relación a Cree que utilizando estrategias didácticas mejoraría su desempeño como gerente del aula de clases
- 4 Distribución porcentual y grafica en relación a Interactúa con los estudiantes en el aula de clases
- 5 Distribución porcentual y grafica en relación a El proceso de enseñanza aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales
- 6 Distribución porcentual y grafica en relación a Sus funciones como docente están vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje.
- 7 Distribución porcentual y grafica en relación a Involucra a los estudiantes a desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida social.
- 8 Distribución porcentual y grafica en relación a Como docente se encuentra accesible a la clase bimodal en la universidad
- 9 Distribución porcentual y grafica en relación a Las herramientas tecnológicas son las adecuadas para impartir clases de forma bimodal
- 10 Distribución porcentual y grafica en relación a Los estudiantes de educación superior se identifican con la nueva modalidad de estudio tipo bimodal.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
SEDE ARAGUA



**COMPETENCIAS DOCENTES Y BIMODAL EN EDUCACION SUPERIOR.  
CASO: FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES NÚCLEO  
ARAGUA – UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**Autor:** Msc. Yusty Gimberly

**Tutor:** Prof. Freddy Carrasquero

La Morita, octubre 2023

**RESUMEN**

La presente investigación adscrita a la línea de investigación Docencia Educación Superior. Se fundamentada en analizar las competencias docentes a la luz de la bimodalidad en educación superior en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo la Morita. En cuanto, al referente teórico enfoca el estudio de Ivan P. Pavlov (1849-1936) Teoría Conductista, Jean Piaget (1896- 1980) Teoría del cognitivismo y Jean Piaget (1952) Teoría del Constructivismo; ya que el conocimiento es funcional y el sujeto se encuentra ante un acontecimiento que ya ha procesado en su mente (es decir, que ya conoce), puede anticiparse con mayor facilidad a lo que puede suceder en el futuro próximo y el conectivismo. La metodología se apoya en un tipo de investigación de campo, el diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. Se trabaja bajo un paradigma cuantitativo, como técnica de recolección de datos se usa la encuesta y como instrumento el cuestionario con escala tipo Likert el cual estuvo conformado por diez (10) ítems con alternativas de respuesta las cuales se clasifican en: siempre, casi siempre, casi nunca y nunca; con respecto a la población se toma como muestra la cual es de 30 docentes ya que son relevantes para la investigación. Se refleja como resultado que el personal docente encuestado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES), que los docentes en su mayoría utilizan técnicas de enseñanza en el aula, además de la asignación académica, comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil. La bimodalidad es el auge en esta institución ya que no se cuenta con una tecnología ni un equipo acto para la cantidad de estudiantes que los docentes deben atender.

**Descriptores:** docencia, educación superior, competencias docentes, bimodalidad.



UNIVERSITY OF CARABOBO  
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES  
SPECIALIZATION IN HIGHER EDUCATION TEACHING  
ARAGUA HEADQUARTERS



**TEACHING COMPETENCES AND BIMODAL IN HIGHER EDUCATION.  
CASE: FACULTY OF ECONOMIC AND SOCIAL SCIENCES NUCLEO  
ARAGUA – UNIVERSITY OF CARABOBO**

**Author:** Msc. Yusty Gimberly

**Tutor:** Prof. Freddy Carrasquero  
La Morita, octubre 2023

**SUMMARY**

This research is assigned to the Higher Education Teaching research line. It is based on analyzing teaching competencies in light of bimodality in higher education at the Faculty of Economic and Social Sciences (FaCES) Núcleo Aragua - University of Carabobo la Morita. As for the theoretical reference, the study of Ivan P. Pavlov (1849-1936) Behaviorist Theory, Jean Piaget (1896-1980) Theory of Cognitivism and Jean Piaget (1952) Theory of Constructivism focuses on the study; Since knowledge is functional and the subject is faced with an event that he has already processed in his mind (that is, that he already knows), he can more easily anticipate what may happen in the near future and connectivism. The methodology is based on a type of field research, the research design is non-experimental, cross-sectional. We work under a quantitative paradigm, the survey is used as a data collection technique and the Likert-type scale questionnaire is used as an instrument, which was made up of ten (10) items with response alternatives which are classified as: always, almost always, , almost never and never; With respect to the population, the sample is taken as 30 teachers since they are relevant to the research. As a result, the surveyed teaching staff of the Faculty of Economic and Social Sciences (FaCES) reflects that the majority of teachers use teaching techniques in the classroom, in addition to the academic assignment, also includes non-lecture curricular activities, the student guidance service. Bimodality is the boom in this institution since there is no technology or equipment available for the number of students that teachers must attend to.

**Descriptors:** teaching, higher education, teaching skills, bimodality

## INTRODUCCIÓN

La estrategia didáctica hace alusión a una planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje, lleva implícito una gama de decisiones que el docente debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para llegar a alcanzar las metas de su curso. La educación venezolana requiere de cambios profundos, que exigen de los docentes y de todo el personal que labora en las instituciones, creatividad en la búsqueda de modalidades de trabajo que respondan a las necesidades e intereses de los educandos.

En atención a estas consideraciones, la investigación se orientará en analizar las competencias docentes a la luz de la bimodalidad en educación superior en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo la Morita. A nivel educativo, estas herramientas son importantes para mejorar y facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje beneficiando la relación entre el docente y alumno propiciando un aprendizaje participativo que permita el desarrollo de las diversas competencias.

El estudio está estructurado en cinco (05) capítulos, donde el primer, se describirá la problemática a revisar, las interrogantes de la investigación, los objetivos y la justificación. Este capítulo es uno de los pasos iniciales a la hora de definir y plantear un trabajo de investigación; ya que a través de él se identifica el problema y relevancia de la investigación.

Seguidamente se presenta el capítulo II, denominado Marco Referencial, en el cual se identifican los antecedentes tanto a nivel nacional e

internacional, referentes teóricos, referentes conceptuales y referentes legales. Por medio de este capítulo se identifican las fuentes primarias y secundarias sobre las cuales se podrá investigar y diseñar la investigación propuesta.

El capítulo III, referido al Marco Metodológico; donde se describirán el tipo y diseño de la investigación, enfoque de paradigma, modalidad de la investigación, la población y la muestra, los instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad. Además; del procedimiento llevado a cabo al realizar el estudio.

Continuando con la descripción de los capítulos que estructuran la investigación, se encuentra el cuatro IV capítulo, el cual muestra el análisis e interpretación de los resultados, seguidamente, donde se diseñan los cuadros de distribución de frecuencia y la representación grafica para una mayor visualización de los resultados.

El quinto V capítulo donde se reflejan las reflexiones finales. Por último, se presentan las referencias bibliográficas del trabajo de investigación y los anexos.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema**

La globalización y la competitividad han llevado a las organizaciones e instituciones educativas a generar procesos de innovación, con el fin de poder desafiar a los continuos cambios del entorno. Las instituciones educativas, atraviesan también procesos continuos de cambio que garantizan la sostenibilidad de los procesos educativos en determinadas comunidades. Es allí donde la gerencia educativa cobra importancia al surgir la necesidad de valorar y evaluar los impactos que los cambios organizacionales han producido.

Actualmente en Venezuela, la estratégica didáctica como generadora de competencias en la gerencia educativa cumple con su función desarrollando nuevas tendencias de enfoque de calidad, ya que el progreso de la nueva educación universitaria basada en tendencias tecnológicas, unificación de criterios, dominio de conocimientos e información se perfila al cambio para estimular al mejoramiento y evolución profesional.

Al hablar de estrategias didácticas según Puchaicela (2018), se puede decir que “son el conjunto de acciones que lleva a cabo el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica en la elección apropiada de las diversas técnicas y actividades para la enseñanza de todas las áreas de estudio, a fin de alcanzar de manera significativa y fructífera todos los objetivos educativos” (pág. 08)

En tal sentido, para Tobón (2010), explica que las estrategias didácticas son “un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito”, por ello, en el campo pedagógico específica que se trata de un “plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes” (pág. 246).

Lo que quiere decir, que las estrategias didácticas como elemento de reflexión para la propia actividad docente, ofrecen grandes posibilidades y expectativas de mejorar la práctica educativa. El docente para comunicar conocimientos utiliza estrategias encaminadas a promover la adquisición, elaboración y comprensión de los mismos. Es decir, las estrategias didácticas se refieren a tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr determinados aprendizajes en los estudiantes.

En relación, a las estrategias didácticas para generar competencias en la gerencia educativa, según Tobón (2010), las clasifica en:

Competencias docentes para favorecer la: sensibilización (relatos de experiencias de vida), atención (preguntas intercaladas), adquisición de información (organizadores previos, mapas mentales y cartografías conceptual), recuperación de la información (redes semánticas y lluvia de ideas), favorecer la cooperación (aprendizaje en equipo, investigación en equipo), desempeño (simulación de actividades profesionales, estudios de caso y aprendizaje basado en problemas) (pág. 246).

Para sintetizar, se entiende que la función educativa es la integración de un conjunto de acciones que tiene por finalidad elevar la calidad de la

enseñanza, para que de esta manera se logre un aprendizaje efectivo en el ámbito de la Educación en Venezuela.

Siguiendo el orden de ideas anterior, Rodríguez (2009); manifiesta que, en Venezuela, particularmente en el campo educativo, “el impacto gerencial de las nuevas tendencias no ha sido interiorizado en su totalidad por muchas instituciones, entre ellas las relacionadas con la Educación Superior” (pág. 01). Lo que quiere decir, que muchos gerentes educativos de la educación superior no se sienten identificados con los propósitos institucionales ni con las necesidades y requerimientos, situaciones estas que sumergen en un letargo de indiferencia y de pasividad a los miembros de la comunidad universitaria.

Las competencias pueden ser definidas según Feo (2010), como “aprendizajes o logros complejos que integran aspectos cognitivos, procedimentales, actitudinales, habilidades, características de la personalidad y valores, que, puestos en práctica en un determinado contexto, tendrán un impacto positivo en los resultados de la actividad desempeñada” (pág. 02).

La estrategia didáctica hace alusión a una planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje, lleva implícito una gama de decisiones que el docente debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para llegar a alcanzar las metas de su curso. De allí, que para generar competencias en la gerencia educativa acorde con las nuevas realidades; ello lleva implícito un trabajo interdisciplinario, con personas competentes, con dominio de los procesos y como elemento clave con gran capacidad crítica y reflexiva para aprender de los errores y sobre todo para gestionarse a sí mismo como personas. Este

cambio de actuación debe permitirles reflejar y transmitir, conductas centradas en valores básicos del ser humano, como el respeto, responsabilidad, la honradez, el compromiso entre otros.

Lo anteriormente planteado, conlleva a que quienes gestionan las organizaciones universitarias tengan que asumir de manera dinámica, conductas, comportamientos o estilos acordes a las nuevas exigencias del entorno interno y externo de la institución de educación superior y para ello requieren del desarrollo de competencias entendidas tal como lo plantea Spencer y Spencer (citados por Rodríguez, 2006), "Las Competencias están compuestas de características que incluyen: motivaciones, rasgos psicofísicos y formas de comportamiento, auto concepto, conocimientos, destrezas manuales y destrezas mentales o cognitivas.

A lo que actualmente, se arroja una problemática en la Universidad de Carabobo Núcleo la Morita; ubicada en el estado Aragua, donde los gerentes educativos o docentes actualmente no motivan lo suficiente a los alumnos, ya que las clases son vía internet o virtuales por medio de plataforma que implemento la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales para un mayor alcance de cantidad de alumnos tomando clases, además las destrezas manuales y las destrezas mentales o cognitivas no son valoradas presencialmente. Lo que causo que la bimodalidad afectara a la competencia docente; donde ellos dictaban sus clases de manera presencial y se han tenido que adaptar a la virtualidad.

EL cambio de actitud del docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Núcleo la Morita, se basa en que no existe una integración en las competencias, además no le han realizados talleres o una formación para nuevas estrategias didácticas.

El propósito de este estudio, se basará en diseñar estrategias didácticas que generen competencias para así se produzca un mayor desarrollo entre docente y estudiantes; que no solo sea una educación lineal o metódica, sino que estos se involucren, que sea capaz de motivar, apoyar a otros a aprender, a pensar, a sentir, a actuar, a convivir y a desarrollarse integralmente como persona. Lo anterior, se alcanzará a través de talleres de actualización docente basados en nuevas estrategias didácticas de manera virtual para impulsar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De igual manera, surgen algunos interrogantes que se pretenderán responder con la investigación, tales como:

¿Cuáles son las teorías que fundamentan los constructos competencias docentes y bimodalidad en educación superior?

¿Qué competencia docente se puede determinar a la luz de la bimodalidad?

¿Cómo interpretar las opciones de los encuestados sobre competencias docentes y bimodalidad en educación superior?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar las Competencias Docentes a la luz de la Bimodalidad en Educación Superior en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo.

## **Objetivos Específicos**

Descubrir las teorías que fundamentan los constructos competencias docentes y bimodalidad en Educación Superior (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo.

Determinar cuáles son las competencias docentes a la luz de la bimodalidad en la Educación Superior (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo.

Interpretar las opiniones de los encuestados sobre competencias docentes y la bimodalidad en la Educación Superior (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo.

## **Justificación**

La educación venezolana requiere de cambios profundos, que exigen de los docentes y de todo el personal que labora en las instituciones, creatividad en la búsqueda de modalidades de trabajo que respondan a las necesidades e intereses de los educandos. Ante una reforma educativa en proceso; en donde los educadores reaccionan declarando su independencia frente a nuevas propuestas, otros rechazan hablar de ellas, otros se confían en haberlas asimilado y otros tantos aceptan lo señalado por los investigadores y especialistas y asumen que han de actuar de mediadores entre la teoría y la práctica.

Ante estos educadores que consideran el cambio como una experiencia de aprendizaje, de nuevas formas de pensar y de actuar, que requieren tiempo para lograrlo, constituyendo un proceso para su comprensión, y

desean asumirlo, una investigación como la aquí propuesta, se justifica, porque en lo social reconoce la importancia de la labor gerencial y sus procesos, cosa que se expresa al situar al gerente educativo (director) en un plano base de vital importancia, permitiéndole ser capaz de escuchar, entender, apoyar, instruir y capacitar al personal a su cargo, de tal manera que la información se traduzca en comunicación y comprensión, y se pueda.

Continuando con lo anterior descrito, al mismo tiempo derivar en la proposición de alternativas innovadoras y técnicamente soportadas, de tal forma que la toma de decisiones sea más viable con relación a quienes son afectadas por ésta. Hoy por hoy, la Gerencia Educativa se orienta hacia búsquedas y mantenimiento de la excelencia y la calidad en sus diferentes niveles y modalidades; así como también del incremento de la efectividad y armonía de su clima organizacional; todo ello con la finalidad de lograr la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje.

De allí, que el Gerente vea la necesidad de desprenderse de actitudes que por largos años se han considerado deseables, antes de abordar los nuevos enfoques de la gestión organizacional y transformar la institución en un centro de interacción constructiva con el fin de elevar la calidad educativa. Para las organizaciones escolares resulta importante medir y conocer el clima organizacional, ya que éste puede impactar significativamente en los resultados. Numerosos estudios han indicado que el clima organizacional puede hacer la diferencia entre una empresa de buen desempeño y otra de bajo desempeño.

Considerando esto, este proceso investigativo busca encontrar explicaciones a situaciones de carácter interno y del entorno que afecta a la acción gerencial a nivel de las instituciones educativas y su clima

organizacional; por lo tanto, se aspira que la indagación sirva de apoyo a profesionales y personas interesadas en el campo educativo.

Desde este punto de vista anterior; la responsabilidad de quienes intervienen en cualquier nivel de los procesos educativos gerenciales es buscar la Operacionalización de alternativas de solución que contribuyan a mejorar la gestión gerencial y por ende, la calidad de la educación. De igual forma, esta investigación pretende ser una herramienta para la toma de decisiones de la institución educativa objeto de estudio. Por lo tanto, este estudio puede resultar un novedoso aporte en el campo de la investigación, en particular a todas aquellas organizaciones educativas enfocadas en nuevas estrategias didácticas ya que la actual se enfoca a competencias gerenciales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El marco teórico, también llamado marco de referencia, es el soporte teórico, contextual o legal de los conceptos que se utilizaron para el planteamiento del problema en la investigación. Su importancia radica en que permite justificar, demostrar, apoyar e interpretar las hipótesis y los resultados de una investigación de forma ordenada y coherente. Además, el marco teórico nos ayuda a formular de una forma confiable las conclusiones de un proyecto o, en su defecto, replantear las preguntas con mayor profundidad. Según Arias, (2012) el marco teórico o marco referencial “es el producto de la revisión documental – bibliográfica y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación por realizar”.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Los antecedentes incluyen información adicional que permita comprender mejor el problema en el presente, es la parte en la que se menciona el problema y todos los estudios previos que se han hecho al respecto. De esta forma, se pueden comprender mejor los abordajes anteriores y establecer una guía con respecto a la información y procedimientos disponibles para llevar a cabo la investigación. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010); afirma que es necesario conocer los antecedentes (estudios, investigaciones y trabajos anteriores), especialmente si uno no es experto en los temas o tema que vamos a tratar o estudiar, afirmando:

Conocer lo que se ha hecho con respecto a un tema ayuda a: No investigar sobre algún tema que ya se haya estudiado a fondo, a estructurar más formalmente la idea de investigación...a Seleccionar la perspectiva principal desde la cual se abordará la idea de investigación (pág. .28)

### *Ámbito Internacional*

Los antecedentes internacionales pueden ser teóricos y también de campos, es decir, estudios generados a partir de la aplicación de instrumentos y pruebas experimentales. Los antecedentes internacionales teóricos o de campo corresponden a aquellos estudios realizados fuera del país en donde se realiza la investigación y que están relacionados con las variables de la investigación que se está realizando. Ahora en relación a este tipo de antecedente, iniciamos con el estudio de Capurro, P. y Carhuaz, O. (2019), en su artículo titulado “**Gerencia Educativa: Una Visión Empresarial de la Educación Básica**”, publicación realizada en la Revista Científica de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.

El constante avance de la globalización ha originado cambios sustanciales en el estilo de dirección de las instituciones de educación básica, las cuales demandan que los directivos, además de ser profesionales del campo educativo, posean conocimientos de técnicas y herramientas de las Ciencias Administrativas para el logro de resultados.

La presente investigación teórica analiza estudios previos sobre la gerencia en las instituciones de educación básica, enfatizando en dos aspectos primordiales como son la gestión del talento humano y el marketing

educativo. Por el lado del talento humano, existen conceptos muy arraigados dentro de éste, como son el liderazgo y la cultura institucional, los cuales tienen una incidencia directa en el desempeño educativo. En el marketing educativo existen siete variables (producto, precio, plaza, promoción, personas, procesos y evidencias físicas), cuyo trabajo conjunto contribuye en el diseño del servicio educativo, el cual debe satisfacer los requerimientos y exigencias de la comunidad.

En cuanto, a la relación que posee esta investigación con la actual se destaca en la gerencia de una institución educativa, cuyo concepto va más allá de la simple atención de trámites burocráticos. Implica guiar y liderar a un grupo de personas para brindar un servicio educativo de calidad, en beneficio de la comunidad estudiantil.

Continuando con los antecedentes a nivel internacional, se encuentra la Mg. Castillo, Z. (2019), en su trabajo de grado titulado “**Competencias gerenciales en la gestión de los procesos pedagógicos de los Directores de la UGEL N° 04 Trujillo-2018**”, con el cual opto al grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, la cual se encuentra en Trujillo, Perú. La presente investigación tiene el propósito de determinar la relación causal entre las competencias gerenciales y la gestión de los procesos pedagógicos de los directores de las instituciones educativas de la UGEL 04. Se empleó el método hipotético-deductivo.

El estudio es de diseño correlacional causal, con un enfoque cuantitativo; la muestra estuvo constituida por 70 directores, el muestreo fue no paramétrico por conveniencia. Se aplicaron dos cuestionarios que permitieron determinar el nivel regular en competencias gerenciales con 48%

y en gestión de los procesos pedagógicos con 58%. Los datos fueron procesados en Excel y SPSS v24 para obtener tablas y figuras; y los estadísticos, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, con lo que se comprobó que la distribución es no normal.

Se aplicó la tabla de contingencia teniendo como resultado que el 30% de directores perciben el nivel regular en competencias gerenciales sobre la gestión de los procesos pedagógicos. El coeficiente Tau-b de Kendall = 0.407 con p-valor = 0,000 y el Rho de Spearman = 0.501 con p-valor = 0.000, ambos p-valor < 0.01; por lo que se rechaza la hipótesis nula; concluyendo que existe una relación causal positiva moderada significativa entre la variable independiente competencias gerenciales y la variable dependiente gestión de los procesos pedagógicos.

Donde concluyo; La educación es el factor principal del desarrollo de los países, depende mucho de la educación la cultura de un pueblo, nuestro país está lejos de ser un país con educación, porque estamos inmersos en la corrupción en todos los estamentos estatales, la delincuencia es pan de todos los días. La educación se genera en los hogares y se complementa en la institución educativa, es en esta última, donde se forma a los futuros ciudadanos por lo tanto la enseñanza debe ser de calidad para que los estudiantes tengan un buen aprendizaje, que es responsabilidad directa de los directivos y de los docentes; los directivos tienen que ser competentes para realizar una buena gestión educativa.

La relación que tiene este antecedente con la investigación actual se refiere a, que por lo menos dos capacitaciones al año sobre competencias gerenciales con la finalidad de realizar una eficiente y productiva gestión de

los procesos pedagógicos, a la vez crear una red social para que interactúen los interesados y expongan sus experiencias y logros.

### *Ámbito Nacional*

Estos antecedentes también pueden ser teóricos y de campo y se originan en el país en donde se realiza la investigación. En cuanto a este tipo de antecedente se encuentra, primeramente, el estudio de Rea (2023), en su artículo científico titulado “**COMPETENCIAS DIDÁCTICAS DEL DOCENTE VIRTUAL UNIVERSITARIO**”, el cual fue publicado en la Revista Científica Red de Investigación Educativa REDINE de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela, en el cual su investigación fue de campo de carácter descriptivo, la cual tuvo como objetivo analizar las competencias didácticas de los docentes virtuales universitarios de la escuela de ciencia política de la Universidad Fermín Toro, la población de estudio estuvo conformada por 23 docentes virtuales, no se requirió de muestra porque fue tomada la totalidad de la población. La recopilación de la información se realizó mediante un instrumento tipo cuestionario compuesto por 16 preguntas en escala de Likert, el cual fue validado a través de la técnica de juicio de expertos. Los resultados se presentaron en gráficos y cuadros. Se concluyó que los docentes universitarios presentan competencias didácticas de planificación, competencias de tratamiento de contenidos, competencias de metodología, competencias comunicativas, competencias tutoriales, pero se presentan debilidades relacionadas con la evaluación de los aprendizajes a través de instrumentos, por lo que se recomienda capacitaciones en esta área, así como educar al docente en inteligencia emocional y espiritual para que fomenten un espíritu crítico y reflexivo en los estudiantes. Llego a la conclusión que los docentes virtuales de la universidad promueven una educación integral para que el estudiante

tenga una formación exhaustiva. También se debe resaltar las capacidades del profesor para situar al estudiante en casos prácticos para que estos contrasten la teoría con la realidad.

La relación que tiene esta investigación con la indagación actual, se basa implementado capacitaciones y actualizaciones a todo el personal docente que acciona en las aulas virtuales, pero hay que instruir en: instrumentos de evaluación (rúbricas, listas de cotejos, entre otros) que permitan a los profesores evaluar a los estudiantes de acuerdo con los objetivos de los programas instruccionales.

Seguidamente, se encuentra el estudio de Vivas y Pérez (2022), en su artículo de investigación **“PERSPECTIVA INTEGRAL DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA BIMODAL EN LAS CIENCIAS AGRÍCOLAS EN VENEZUELA”**, publicado en la revista Gestión en las Organizaciones de la Universidad Central, Caracas Venezuela. En la cual argumentan que los cambios que se han suscitado en las últimas décadas en la educación universitaria han conllevado a la incorporación gradual de las tecnologías de la información y comunicación en los planes de estudio de las carreras de Ingeniería Agronómica y Ciencias Veterinarias en América Latina. De allí que, el objetivo de este artículo fue analizar la perspectiva integral de la docencia universitaria bimodal en las Ciencias Agrícolas en Venezuela, sus ventajas, limitantes y posibles soluciones para una efectiva transición de la educación presencial a la educación a distancia.

La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo con diseño documental, siendo seleccionadas 30 publicaciones relacionadas con el tema objeto de estudio, haciendo uso de una matriz bibliográfica y una matriz analítica para presentar las categorías apriorísticas e identificar las categorías emergentes. Donde concluyen que la formación constante de los docentes en competencias y herramientas digitales es fundamental para la

adecuada incorporación de la educación bimodal en los programas de las asignaturas de las carreras de Agronomía y Veterinaria.

La relación que abordan ambas investigaciones se basa en las diferentes alternativas de solución aplicables para una efectiva combinación de la educación presencial y la educación a distancia, que permita a futuro una gestión efectiva de los conocimientos bajo el enfoque bimodal, apoyando la formación académica, la evaluación y ajustes de los planes de estudios de las diferentes carreras.

Para culminar, un estudio de Buitrago y Sánchez, (2021), en su artículo de investigación titulado “**Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria**”, publicado en la Revista Científica Multidisciplinaria IPSA Scientia; San Cristóbal, Venezuela El objetivo de esta investigación fue construir las competencias pedagógicas y tecnológicas en los docentes universitarios para el diseño instruccional en educación virtual de la Universidad Bicentenario de Aragua, Venezuela. A partir de la experiencia, se pudo constatar que este requerimiento exige preparación tanto pedagógica como tecnológica para una educación de calidad frente a la realidad post pandemia.

El abordaje del objeto de estudio asume el método inductivo propio de la investigación cualitativa, con apoyo en el método etnográfico y el hermenéutico dialéctico. Los actores sociales en esta investigación son, docentes y expertos a través de entrevistas en profundidad y la observación participante, fueron fuentes de información. Los resultados ofrecieron aristas austeras para la definición de competencias conformadas por: el saber hacer del docente y la infraestructura tecnológica, propios de las competencias tecnológicas, por una parte, y por la otra, el saber del docente, propio de las competencias pedagógicas.

Se concluye que las competencias requeridas para los procesos de diseño instruccional en la educación virtual, se sustentan en

conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas expresadas en el ser, conocer, hacer y convivir del docente para orientar su práctica virtual, mediante un diseño de la instrucción que se fundamente en teorías relativas al aprendizaje humano para conducir al estudiante a desenvolverse en diferentes contextos a partir de mediación pedagógica con las tecnologías educativas que lo llevará a probarse, evaluarse y revisarse de forma efectiva y continua, es decir al recibir atención de manera satisfactoria a sus necesidades de aprendizaje en ambientes virtuales.

La relación que tiene esta indagación con la investigación actual se basa, el docente debe ser un pedagogo constructivista por excelencia, es decir responsable de sus propios constructos, que conozca las teorías pedagógicas, los principios de la educación virtual y conocimientos sobre las TIC. Por último, el docente debe analizar las necesidades de los estudiantes, antes de planificar sus saberes en función de los esenciales: ser, conocer y hacer.

### **Referentes Teóricos**

La autora, enfoca el estudio en la teoría del conductismo, el cognitivismo, y el constructivismo, ya que están relacionadas con la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC'S) y los diferentes métodos de aprendizaje y modalidades de estudio. A continuación, se describen cada una de ellas:

#### **Ivan P. Pavlov (1849-1936) Teoría Conductista**

Se centra en el estudio de la conducta observable para controlarla y predecirla. Su objetivo es conseguir una conducta determinada. En

el conductismo, el sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo que se encuentra fuera del alumno y por lo general, se reduce a premios y el refuerzo negativo a castigos (para lo que, en la mayoría de los casos, se utilizaron las calificaciones).

Este enfoque formuló el principio de la motivación, que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades. Si bien no es posible negar la importancia de la motivación en el proceso enseñanza y aprendizaje y la gran influencia del conductismo en la educación, tampoco es posible negar que el ser humano es mucho más que una serie de estímulos.

La finalidad del conductismo es condicionar a los alumnos para que por medio de la educación supriman conductas no deseadas, así alienta en el sistema escolar el uso de procedimientos destinados a manipular las conductas, como la competencia entre alumnos. La información y los datos organizados de determinada manera son los estímulos básicos (la motivación) frente a los que los estudiantes, como simples receptores, deben hacer elecciones y asociaciones dentro de un margen estrecho de posibles respuestas correctas que, de ser ejecutadas, reciben el correspondiente refuerzo (una estrella en la frente, una medalla o una buena calificación).

La vinculación de esta teoría con la actual investigación se basa en que los estudiantes a través de las clases bimodales sigan una serie de procedimientos para así alcanzar las competencias del currículo. El docente se centra especialmente en la confección y la organización de experiencias didácticas para lograr esos fines.

### **Jean Piaget (1896- 1980) Teoría del cognitivismo**

Dice que el desarrollo no se establece con cambios físicos, sino con la maduración cognitiva. Se basa en los procesos mentales de pensamiento,

sentimiento, aprendizaje, retención y otros. Tiene especial interés en la forma como el individuo percibe, interpreta, almacena y recupera información.

Esta teoría hace énfasis en que el aprendizaje no sólo se construye progresivamente siguiendo sus propias leyes, sino que además atravesando distintas etapas antes de alcanzar el nivel adulto.

La teoría del desarrollo intelectual o cognitiva se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del entorno que le rodea. Es conocida principalmente como una teoría de las etapas de desarrollo, pero, de hecho, se trata de la naturaleza del conocimiento en sí y cómo los seres humanos llegan gradualmente a adquirirlo, construirlo y utilizarlo. Para Piaget, el desarrollo cognitivo era una reorganización progresiva de los procesos mentales que resultan de la maduración biológica y la experiencia ambiental. En consecuencia, considera que los niños construyen una comprensión del mundo que les rodea, luego experimentan discrepancias entre lo que ya saben y lo que descubren en su entorno. Por otra parte, Piaget afirma que el desarrollo cognitivo está en el centro del organismo humano, y el lenguaje es contingente en el conocimiento y la comprensión adquirida a través del desarrollo cognitivo.

La vinculación de esta teoría con la actual investigación se basa en la forma en que el alumno perciba, interpreta, almacena la información transmitida por el docente a través de las clases bimodales.

### **Jean Piaget (1952) Teoría del Constructivismo**

El aprendizaje constructivista es una de las principales corrientes de aprendizaje. Sin embargo, a diferencia del sistema tradicional, que se basa en la memorización y repetición, este modelo de aprendizaje busca que el mismo alumno construya su propio conocimiento a partir de enseñanzas previas. Es decir, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino la

reconstrucción que hace una persona de esta misma a partir de sus vivencias. Entre las características del aprendizaje constructivista y los beneficios que aporta:

- Cada persona construye su conocimiento. El proceso de aprendizaje se adapta a las necesidades de cada alumno en función del contexto y del punto en el que se encuentre. Esto hace que se estimulen habilidades como el análisis o la resolución de problemas y ganen en autonomía.
- El aprendizaje se basa en su propia experiencia. Existe una relación entre los conocimientos que ya se poseen y los que se van a adquirir. Por ello, los conocimientos se aprenden de manera más eficiente.
- La enseñanza es individualizada. Cada persona tiene sus intereses y su propia manera de procesar la información. Por ello, su forma de adquirir conocimientos es única. El constructivismo respeta esta diferencia y se adapta a las necesidades, el ritmo y la forma de ser de cada individuo.

Existen numerosos ejemplos de aplicación del aprendizaje constructivista. Por ejemplo:

Foros de debate

Artículos técnicos para revistas profesionales

Mapas mentales en línea

Aprendizaje autodidacta

Vinculación: el mismo alumno busca construir sus aprendizajes a través de la reconstrucción de experiencias previas. Es allí donde el docente refuerza esos conocimientos a través de diferentes estrategias ya que son

muy necesarios para la creación de los esquemas mentales de los estudiantes. El profesor parte de la idea de que un alumno activo que aprende significativamente, que puede aprender a aprender y a pensar.

### **Referentes Conceptuales**

Se refiere a toda la teoría que sustenta el tema o problema planteado. Si se tratara de un asunto del que aún no existe al menos una teoría previa, entonces esta es la parte en la que se expondrá una teoría propia. En las bases teóricas también se describen conceptos clave sobre el problema a investigar de manera que sea posible dilucidar mejor el asunto tratado. Según Varas (2010), las bases teóricas son el análisis sistemático y sintético de las principales teorías que explican el tema que estás investigando.

### **Estrategias Metodológicas**

La estrategia, se puede definir según Gómez (2010), como “la capacidad de conjugar armoniosamente los diferentes medios disponibles para orientarlos y conducirlos hacia resultados preestablecidos en los objetivos de cualquier política” (pág. 32). Igualmente implica la capacidad para afrontar una voluntad o voluntades opuestas y solventar obstáculos que permitan llegar a alcanzar objetivos en un tiempo y espacio deseado. La estrategia es acción por cuanto actúa para modificar o transformar situaciones en función de metas futuras trascendentes.

Es decir, se trata de cursos de acción general, o alternativos, muestran la dirección y el empleo total de los recursos y esfuerzos para lograr los objetivos propuestos en la organización, indica hacia dónde ir, cuándo, cómo y quiénes, según el diagnóstico de la empresa, pero también su filosofía

organizacional e indica hacia donde se dirige la entidad y los recursos que se necesitan para alcanzar el éxito.

En este sentido, la estrategia administrativa la señala Montoya (2009), como el desarrollo organizacional al cual "...nos vemos enfrentados diariamente plantea nuevas formas y esquemas de aplicación de la teoría administrativa" (pág. 3). Dentro del marco en el cual se está desarrollando la gestión en la actualidad, uno de los elementos a contar cada empresa desde sus comienzos es la estrategia, la cual siempre se ha aplicado por parte de los gerentes al visualizar un futuro organizacional benéfico para sus intereses, se definen la forma de seguimiento y consecución de lo que quiere hacerse.

Ahora bien, una vez que se ha identificado las estrategias, se procede a desarrollar los programas y metas al cumplimiento de dichas estrategias. Se detallan las actividades a seguir, se asignan los recursos especificando lapsos de tiempo en los que debe llevarse a cabo cada actividad, apegado a la realidad de la empresa, pero también a las demandas del entorno competitivo con estrategias corporativas, competitivas y funcionales.

### **Competencias Gerenciales**

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, citada en Sánchez, 2005), las competencias comprenden características subyacentes a la persona, que están causalmente relacionadas con una actuación exitosa en un puesto de trabajo. Ello implica habilidades en el orden teórico, al manejar cocimientos sobre administración, gerencia, también del ramo en el cual incursiona la empresa. No menos importantes con las destrezas para negociar, la creatividad, comunicarse de modo asertivo al relacionarse con las personas.

En palabras de Medina (2009), las competencias gerenciales "...tienen un carácter grupal, por lo cual no están referidas a competencias organizacionales o del puesto laboral específico, más bien ocupacional pues son válidas para cualquier labor que requiera realizar funciones de dirección tanto a nivel estratégico, táctico como operacional" (pág. 3). Esta definición enfatiza la efectiva gestión gerencial es relevante aplicar competencias para interactuar con el grupo, no se trata de una acción aislada, al contrario, es completarse, unir esfuerzos para el logro colectivo.

En cuanto; a la gerencia en el aula según Salazar (2004), expresa que la gerencia en el aula se está desarrollando de tal forma que algunos docentes no asumen el rol de facilitador pues no están creando un ambiente o clima inicial para la experiencia a desarrollar en clase, poco estimulan o ayudan a despertar y esclarecer los propósitos de los alumnos, así como los objetivos más generales del grupo, no se confía en que el estudiante desea realmente alcanzar aquellas metas significativas para él, siendo éste la fuerza motivacional que subyace en todo aprendizaje, no se organiza y se pone a disposición de los alumnos, la más amplia y variada gama de recursos para el aprendizaje y poco se considera a sí mismo como un recurso flexible que estará en disposición de prestar todo tipo de ayuda al grupo.

#### *Tipos de Competencias Gerenciales*

Se infiere las competencias como comportamientos, actitudes, habilidades y valores que posee una persona en sus labores cotidianas y gerenciales en diversos entornos organizacionales, producto a la vez de conocimientos, información, experiencias prácticas, valores y políticas institucionales. Según Barroso (2009), se trata de destrezas aportadas por la persona en un empleo, "para cumplir con sus responsabilidades de manera

eficaz y satisfactoria” (pág. 68), impactando en el desempeño de cada trabajador y también en el aprendizaje organizacional.

Al ser un conjunto de características ya sea a nivel conductual como de conocimientos existirán diferentes competencias que se emplearán en determinada situación. De esta forma De Ansorena (2001), las clasifica tomando en cuenta los niveles de adquisición de las mismas en el proceso de evolución profesional de los colaboradores de una organización, partiendo de las metas cognitivas, metas cognitivas, y personales; cuya función es la de garantizar la preparación del gerente para asumir la toma de decisiones, mejorando y realizando de manera más eficiente el proceso administrativo.

En primer lugar, se encuentran las competencias gerenciales denominadas meta competencias, de acuerdo al citado autor, estas “son conocimientos, habilidades, destrezas, así como actitudes básicas en el individuo, de cuyo desarrollo generalmente, se ocupan los procesos de formación en la sociedad, los cuales resultan preparatorias para el posterior desarrollo profesional y un desempeño eficaz” (pág. 21). La misma está compuesta por las siguientes categorías:

Adaptabilidad: de acuerdo a Arbaiza (2012), esta es la “habilidad para afrontar situaciones cambiantes con flexibilidad y versatilidad” (pág. 1), es decir, implica el modificar la propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el entorno. Por lo que, esta hará referencia fundamentalmente, a la versatilidad en el comportamiento, en la emisión de conductas adaptativas y no tanto a los cambios de tipo cognitivo, en los sistemas de valores, expectativas o creencias del sujeto.

Análisis de Problemas: de esta categoría expresan Prieto, Hernández y Hernández (2017), está la “capacidad general que muestra un sujeto para realizar un análisis lógico, sistemático y estructurado de una situación o problemas hasta llegar a determinar, con un margen de error razonable, las

posibles causas o alternativas de solución de esta situación o dificultad” (pág. 2).

Seguidamente, se encuentran las Beta competencias, que resultan imprescindibles para la adaptación de un profesional a la vida de una organización estructurada y para desarrollar una carrera dentro de la misma. Por su parte, Fernández (2011), establece en esta competencia por las siguientes categorías:

**Creatividad:** se trata de descubrir soluciones imaginativas de problemas relacionados con el trabajo. Además de generar ideas, desarrollarlas, someterlas a crítica, así como a juicio con criterios de pragmatismo y viabilidad, implantarlas para ofrecer alternativas a problemas planteados u oportunidades de innovación en cualquier campo profesional.

**Capacidad de Negociación:** Para los citados autores, esta es la “capacidad para identificar la posición propia y ajena en una negociación logrando acuerdos para ambas partes” (pág. 2), considerándose que la misma facilitará intercambios con terceras personas, de cualquier tipo, los cuales resulten beneficiosos para ambos y adaptativos con respecto a la situación en la cual se desarrollan.

Por último, entre las competencias gerenciales se encuentran las personales que fomentaran las relaciones con el entorno, de acuerdo a Prieto, Hernández y Hernández (2017) “buscan comprender las necesidades propias y las de los demás para ayudar o servir” (pág. 2). Según la citada fuente existe entre las categorías que engloban esta competencia están la comunicación y la escucha activa desglosadas a continuación: **Comunicación:** esta es considerada como un proceso por Stanton, Etzel y Walker (2007), dicha categoría produce la “transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte” (pág. 2). Puede ser de manera oral, la cual se relaciona con la capacidad básica para expresar pensamientos o

contenidos internos de manera comprensible para el interlocutor, con toda la potencia de la palabra hablada, utilizada de forma proporcional al objetivo, así como a la audiencia, utilizando las imágenes verbales y los recursos lingüísticos adecuados.

Relaciones interpersonales del gerente: según Davis y Newstrom (1999), se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones, puesto que durante el proceso administrativo se dan interacciones con las cuales los trabajadores expresan ideas, opiniones, complementan la labor del otro; permeando el ambiente laboral y el logro de los objetivos y metas de la empresa.

En este orden de ideas García citado por Davis y Newstrom (1999), indica "...las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas" (pág. 2). Éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo; entre otras a ser consideradas por el gerente en su rol empresarial.

De lo señalado en los párrafos precedentes se interpretan las competencias gerenciales como prácticas y habilidades comunes a los diferentes sectores laborales en diferentes puestos de trabajo, áreas y niveles de gestión. Son los principios fundamentados para el desempeño adecuado, lo cual permite hacer transferencia de lo aprendido a la cotidianidad, con eficiencia, eficacia del gerente en la ejecución del proceso administrativo, con sus respectivos elementos y estrategias.

## **Competencias Docentes**

Según los autores Villa (2020) y Pimienta (2014), explican que la competencia en el desempeño o la actuación integral del sujeto, es la relación armónica entre los conocimientos factuales o declarativos (saber conocer), habilidades, destrezas, actitudes (saber hacer) y valores (saber ser). Es el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades o destrezas adquiridas, que dan lugar a un buen nivel de desempeño y actuación. Una persona competente es aquella que posee actitudes, valores de convivencia, respeto y solidaridad, habilidades interpersonales, inteligencia emocional, además de poseer una sólida formación profesional que le permita tener un desempeño personal y laboral de excelencia.

Según Cano (2008), al abordar el tema de las competencias docentes, adopta la definición de Perrenoud (2007: 36), como “la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizándolo a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente, creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, micro-competencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, evaluación y razonamiento”.

En cuanto a las competencias del docente, éstas son una declaración de principios que guían sus acciones desde su formación inicial hasta su vida profesional, por lo tanto, las competencias se pueden desarrollar, actualizar y mejorar a lo largo de la carrera, el docente puede crear, avanzar en su manera de ejecutar el proceso de enseñanza aprendizaje, atendiendo a su creatividad y a las innovaciones en el sector educativo, es por ello, que las competencias no deben ser vistas de forma estática, rígida e inmodificable, por el contrario deben responder de forma oportuna a los desafíos en el contexto o país en el cual se desenvuelve.

Los docentes cumplen su labor en un escenario caracterizado por grandes desafíos como son: la desigualdad y pobreza extrema que entorpece las oportunidades educativas; la existencia de un gran número de personas con analfabetismo absoluto, funcional y digital en pleno siglo XXI; la falta de compromiso para darle la misma oportunidad educativa a individuos con diferentes etnias, cultura, religión, procedencia social, género; un proceso de instrucción incorrecto en el cual no se enseña a pensar de forma crítica y autónoma ni desarrollando la creatividad, innovación y espíritu crítico, unido a lo planteado está la irrelevancia, desactualización de los contenidos y programas de estudio y el deficiente desempeño del personal docente.

En cuanto, al autor Oviedo (2014) alega que la formación de los docentes es un elemento básico de su profesionalidad, no solo con el fin de actualizar y adecuar sus conocimientos científicos, técnicos y didácticos a las nuevas propuestas curriculares para los distintos niveles del sistema educativo, sino además para incorporar nuevos repertorios profesionales que les permitan abordar situaciones complejas y conflictivas de la práctica docente y superar desde el equilibrio y la madurez personal y profesional situaciones de desbordamiento y estrés. (p. 19).

En relación a lo anterior descrito, sobre la definición de competencias Zabalza y Lodeiro (2019), explican que las competencias pueden concebirse como actuaciones simples (la ejecución correcta de algo) o complejas (un proceso que incluye fase de planeación, de ejecución y de valoración de lo que se hace), en el caso de los docentes lo natural es poseer competencias complejas que vayan más allá de la ejecución de actividades prediseñadas en la que se pongan en juego los conocimientos desde diferentes campos disciplinares para construir una respuesta adaptada a las circunstancias del contexto en el que haya de desarrollar la acción. Las competencias son realidades invisibles que se manifiestan a través de respuestas competentes.

Un docente competente profundiza sobre el contenido de la asignatura que administra, evaluando su importancia, pertinencia y aplicabilidad en la formación de los estudiantes. (p.36).

Aunado a todo lo anterior descrito, se puede concluir que las competencias docentes se encuentran enmarcadas entre los objetivos de la investigación actual, donde se describen los constructos que la fundamentan para la formación de los docentes no solo con el fin de actualizar y adecuar sus conocimientos científicos, técnicos y didácticos a las nuevas propuestas curriculares para los distintos niveles del sistema educativo.

## **Bimodalidad**

La conceptualización de qué es “Bimodalidad” ha variado históricamente y no hemos hallado una sistematización de esa evolución. Una institución educativa es bimodal cuando ofrece idénticas carreras a través de la modalidad presencial y de la modalidad a distancia. En general el estudiante puede optar por cursar en una modalidad o en otra; esto descrito según Cabero y Llorente (2009); Gutiérrez y otros (2009). El significado de Bimodalidad se asemeja a lo que se denomina semipresencialidad y al b- learning. En el primer caso, se hace referencia a una dimensión institucional y en el otro a una dimensión pedagógica didáctica.

Sin embargo, ambas conceptualizaciones suponen una organización institucional que sustenta la Bimodalidad. Esto es, tanto una institución en su conjunto como las prácticas bimodales que los docentes implementen, son dos cuestiones esencialmente vinculadas entre sí. Pues, en el fondo, es la institución la que debe tener claros los objetivos ético políticos de la educación que brinda. Más allá de la libertad de cátedra, la educación universitaria tiene que repensar sus propuestas en función de principios

éticos, ideológicos y el contexto sociocultural. Y, desde nuestro punto de vista, la educación no debe ser el resultado de la suma de buenas voluntades individuales, sino proceso y resultado de un proyecto político.

La Bimodalidad; es más que incorporar nuevas herramientas informáticas y digitales a las clases presenciales o viceversa, incorporar presencialidad a la educación virtual. El docente está habituado a utilizar Internet y otras aplicaciones informáticas como fuentes de información, como medio de transmisión y presentación de contenidos y como medio de intercambio con alumnos y colegas. Estos usos que, en general se hacen por separado y con diversas herramientas, pueden ser optimizados con nuevas aplicaciones disponibles de modo libre y gratuito de la Web. El profesor es un usuario de tecnologías, pero es sustantivo que pueda reorganizar sus prácticas de enseñanza, ofreciendo contenidos o materiales de estudio y/o profundización para el alumno, en diferentes formatos o lenguajes (imágenes, audiovisual, impreso, auditivo); además impartiendo diferentes actividades, recursos de apoyo y complementarios para aplicar, transferir, comprender de otras formas los contenidos abordados.

En cuanto, a las perspectivas de la Bimodalidad; es la de estudiar las formas de organización en una institución educativa. Las formas de organización (concebidas como modos de distribución de los espacios y los tiempos, que a su vez suponen distribución del conocimiento y del poder en las interacciones en los vínculos entre los actores de una institución), son esenciales para profundizar el conocimiento del sentido social de la educación, en general, y de la educación universitaria, en particular. Toda organización tiene normas, reglas, formas de procedimiento, roles, funciones y responsabilidades. Posee una meta, objetivos y propósitos. Los modos de organizarse caracterizan un modelo institucional. Y, a su vez, las maneras de resolver distintas cuestiones y situaciones (modos de hablar, de solicitar, de

conseguir) ponen la cultura institucional en acción: manifiestan un estilo institucional.

En conclusión, la bimodalidad se entrelaza con el segundo objetivo específico de esta investigación donde, actualmente enfrenta algunos desafíos, para seguir logrando la incorporación de aulas virtuales a todas las asignaturas de la modalidad presencial; ir haciendo avances cualitativos en el uso de manera tal que las aulas virtuales superen la función de brindar información y de repositorio de materiales. Los docentes, quizás por desconocimiento, no plantean la necesidad de conocer cómo incluir las aulas virtuales en sus prácticas de enseñanza.

### **Educación Superior en Bimodalidad**

Venezuela ha iniciado políticas educativas para hacer que el sistema universitario entre en correspondencia con los requerimientos de la sociedad; de allí, la innovación en las modalidades instruccionales de tipo Bimodal, otorgando espacios a la semipresencialidad bajo los principios del Constructivismo como “una alternativa para una formación, que trascienda más allá del aula y se trasladándose a todas las esferas de la vida”. Por otra parte, los enfoques basados en las teorías constructivistas contenidas en el diseño curricular que se desarrolla en el Sistema Educativo Bolivariano tienen una mayor tendencia a dar más atención al proceso de aprendizaje que a la enseñanza.

Según el autor Lanz, (2004), señala que existe la necesidad de dominios de los contenidos matemáticos por parte de los estudiantes, expresada en el Proyecto Educativo Nacional. Este enfoque, exige hacer más énfasis en el estudiante de manera que se pueda potenciar el desarrollo integral de sus habilidades y desarrollar sus competencias cognoscitivas y axiológicas, facilitándole el acceso al conocimiento matemático. De la misma

forma, algunos autores, tales como Paredes, Iglesias y Ortiz (2008) confluyen en afirmar que las asignaturas de orden matemático constituyen un aparato conceptual de utilidad creciente y de reconocida importancia en todos sus campos de aplicación. De allí, la necesidad de reflexión sobre las relaciones emergentes entre los distintos elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje en un ambiente instruccional de Bimodal.

Con respecto, a la educación Bimodal mediada por las tecnologías de información y comunicación está ganando cada vez mayor espacio a nivel mundial, sobre todo en el ámbito universitario. Este es un fenómeno que tuvo sus inicios desde finales del siglo XX y principios del XXI, y a pesar de encontrarnos ya en la segunda década de este último, en Venezuela es escasa la implantación de esta modalidad de estudios sistemáticos acerca de su impacto y relevancia como modalidad de enseñanza. La educación es un proceso continuo que debe ser evaluado constantemente, ya que está sometido a los innumerables problemas que afectan a la sociedad, lo que estimula a centrar la atención en descubrir el universo ilimitado de posibilidades en el área gerencial y la organización interna de las instituciones de educación universitaria. En tal sentido la educación universitaria está atravesando por grandes transformaciones con la expansión de las tecnologías de información y comunicación. Actualmente, millones de estudiantes en el mundo, utilizaban medios como los libros de texto, guías didácticas, el cual, actualmente, están migrando al uso de plataformas virtuales como medio de comunicación. Causado, en gran parte por la emergencia sanitaria a nivel mundial, producido por la COVID -19, por lo que, en este momento, las universidades que tradicionalmente eran presenciales, se están abriendo a la oferta de cursos, carreras o programas académicos que se imparten a través del Internet, es decir de tipo bimodal.

Lo anterior descrito, posee relevancia con el tercer objetivo específico de la investigación ya que se relaciona en la interpretación de las opciones

en la educación bimodal en la educación superior. Donde se resalta la bimodalidad no por bienestar personal sino por un espacio alternativo para continuar con estudios superiores.

### **Incorporación de las TIC'S en la Bimodalidad**

Según Hernández y Mogollón (2017), en su investigación basada en un “Marco regulatorio de la educación universitaria a distancia mediada por las TIC en Venezuela: hacia la bimodalidad”; en la cual resume que durante los últimos años, la educación universitaria a distancia en Venezuela, mediada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha adquirido gran importancia como una alternativa válida para llevar a cabo los procesos de formación a todos los sectores de la población (independientemente de la situación geográfica y tiempo en la que se encuentre), respondiendo así a las necesidades de la sociedad.

Lo anterior ha impactado en las instituciones y demanda cambios organizacionales en su estructura y gestión, lo cual conlleva a sistematizar y regular el desarrollo de esta modalidad educativa junto a la bimodalidad, con el fin de unificar criterios a nivel nacional en pro de la calidad académica y su adopción.

Con base en ello, el propósito de este artículo es presentar la concepción y descripción del marco regulatorio en Venezuela respecto a la educación a distancia con el uso de las TIC en las universidades; además, se especifica y detalla el caso particular del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela, que se visualiza y se encuentra rumbo a una universidad bimodal

## Referentes Legales

En algunos casos, es necesario aclarar todos los parámetros legales sobre los cuales se va a realizar una investigación. Eso debe describirse en las bases legales que, a su vez, deben estar dentro del marco teórico. Del mismo modo, en las bases legales deben ser explicados todos los antecedentes de esta índole que existen sobre el tema a investigar, en caso de que apliquen. Partiendo de lo anterior descrito, se consultaron varias leyes de los cuales se tomaron los siguientes artículos que relacionan y sustentan la presente investigación: En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 87 establece que:

Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El estado garantizará la adopción de medidas necesarias a los fines de que toda persona puede obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores y trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajos adecuados. El estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones (pág. 23).

En este artículo, se establece claramente que todas las personas tienen derecho al trabajo, pero también tienen derecho a obtener beneficios entre ellos: bienestar, considerado uno de los factores más importantes dentro de la organización, pues de ello depende garantizar un rendimiento efectivo dentro de la institución.

En ese mismo orden de ideas, la Ley Orgánica de Educación (2003), en su artículo N° 9 expresa:

Los medios de comunicación social, como servicios públicos son instrumentos esenciales para el desarrollo

del proceso educativo y como tales, deben cumplir funciones informativas, formativas y recreativas que contribuyan con el desarrollo de valores y principios establecidos en la Constitución de la República y la presente Ley, con conocimientos, desarrollo del pensamiento crítico y actitudes para fortalecer la convivencia ciudadana, la territorialidad y la nacionalidad...

Para el presente estudio este artículo se basa en dar apoyo en las diferentes modalidades de estudio, para impartir la educación.

En cuanto, al Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (Decreto N° 1.011 de fecha 4 de octubre de 2000) Gaceta Oficial N° 5.496 Extraordinario de fecha 31 de octubre de 2000; en su artículo 3: este Reglamento se aplicará a quienes ejerzan la profesión docente en funciones de enseñanza, orientación, planificación, investigación, experimentación, evaluación, dirección, supervisión y administración, en el campo educativo, con excepción del nivel de educación superior. Donde la educación bimodal se relaciona con este artículo del reglamento ya que se imparte conocimientos.

Por último, se relaciona la ley de las telecomunicaciones TIC'S con la actual investigación, ya que por medio de la Ley Infogobierno (Gaceta Oficial N° 40.274 del 17 de octubre de 2013); establece en su artículo 1:

Esta Ley tiene por objeto establecer los principios, bases y lineamientos que rigen el uso de las tecnologías de información en el Poder Público y el Poder Popular, para mejorar la gestión pública y los servicios que se prestan a las personas; impulsando la transparencia del sector público; la participación y el ejercicio pleno del derecho de soberanía; así como, promover el desarrollo de las tecnologías de información libres en el Estado; garantizar la

independencia tecnológica; la apropiación social del conocimiento; así como la seguridad y defensa de la Nación.

Continuando con lo anterior descrito la relación de este artículo con la actual investigación se basa en impulsar el desarrollo de las tecnologías con la mayor apropiación social para su divulgación a través de clases bimodales.

## Cuadro N° 2. Operacionalización de las Variables

<b>Objetivo General:</b> Analizar las Competencias Docentes a la luz de la Bimodalidad en Educación Superior en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo.							
Objetivos Específicos	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Ítem	Instrumento	Fuente
Descubrir las teorías que fundamentan los constructos competencias docentes y bimodalidad en Educación Superior (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo.	Competencias Docentes	Según Cano (2008), al abordar el tema de las competencias docentes, adopta la definición de Perrenoud (2007: 36), como "la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizando a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente, creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, micro-competencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, evaluación y razonamiento".	Según Andara (2009: 43), son aquellas acciones ejecutadas para la realización de las funciones y tareas vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje a través de aplicación de la didáctica, así como la utilización de las nuevas tecnologías incorporadas como recursos instruccionales.	Métodos  Acto Educativo  Proceso de enseñanza y aprendizaje	1  2 3  4 5	Questionario	Docentes de la Facultad Ciencias Económicas y Sociales Núcleo Aragua – Universidad de Carabobo

Determinar cuáles son las competencias docentes a la luz de la bimodalidad en la Educación Superior (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo.	Bimodal	Spaull (2012), es un conjunto de datos educativos y que involucra los dos sistemas educativos.	Taylor (2012), el conjunto de datos es bimodal si tiene dos modos. Por lo tanto, la educación bimodal hace referencia a tener o proporcionar dos modos, métodos o sistemas que operan de manera diferente.	Desarrollar conocimientos	6	Cuestionario	Docentes de la Facultad Ciencias Económicas y Sociales Núcleo Aragua – Universidad de Carabobo
				Habilidades y actitudes	7		
Interpretar las opiniones de los encuestados sobre competencias docentes y la bimodalidad en la Educación Superior (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo.	Bimodalidad en educación superior	El rol del docente universitario también experimenta cambios, requiriéndose un perfil competencial que le permita asumir el nuevo paradigma educativo y las demandas de la sociedad de la información.	Articulación y convergencia en la educación superior, abre un espacio para que la comunidad universitaria valore el proceso de hibridación entre lo presencial y lo virtual de manera sistemática y a través de acciones intencionadas	Bimodal	8	Cuestionario	Docentes de la Facultad Ciencias Económicas y Sociales Núcleo Aragua – Universidad de Carabobo
				Herramientas tecnológicas	9		
				Hibridación	10		

Elaborado por: Yusty (2022)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Se dará inicio al marco metodológico, el cual se basa en analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, al respecto Arias (2006) explica el marco metodológico como el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (pág. 16).

Así mismo, Tamayo y Tamayo (2003), define al marco metodológico como “Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”, dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados. (pág. 37)

#### **Tipo de Investigación**

Para efectos de la investigación el tipo de estudio está enmarcado en una investigación de campo, de nivel descriptivo (exploratorio). Por lo que, el trabajo de campo implica la relación directa del investigador con las fuentes de información no documentales. Según Ezequiel Ander - Egg (1977), identifica dos tipos de contacto que caracterizan la investigación de campo:

- 1) Global, que implica una aproximación integral al fenómeno a estudiar, identificando las características naturales, económicas, residenciales y humanas del objeto de estudio; y, 2) individual, que implica la aproximación y relacionamiento con las personalidades más importantes del grupo (identifica los líderes de los

distintos niveles como los más importantes proveedores de información) (pág. 37).

Ahora bien, describir en términos metodológicos consiste en indicar todas las características del fenómeno que se estudia. Según el autor Arias (2012), expresa que la investigación descriptiva consiste:

En la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (pag.24)

### **Diseño de la Investigación**

En cuanto al estudio, el diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. En lo que respecta al diseño de la investigación, este se refiere al abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista, (2003); afirman “es un plan o estrategia para obtener la información que se requiere en una investigación, con el propósito de responder a las preguntas de la investigación planteadas y cumplir con los objetivos del estudio” (pág. 158). De la misma forma Hernández, Fernández y Baptista, (2003.) reseñan que “el diseño se refiere al abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación” (pág. 686).

Lo que quiere decir, es la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado, lo cual constituye la planificación elaborada por el investigador para obtener respuestas a las interrogantes de la investigación; asimismo, se describen los métodos, técnicas y procedimientos aplicados de modo que el lector tenga una visión clara de lo

que se hizo, por qué se hizo, cuándo se hizo, y cómo se hizo; asimismo, qué, dónde, cómo, y cuándo se recolectará la información.

En cuanto al diseño no experimental, Palella y Martins, (2017) exponen:

Es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos (pág. 87).

### **Enfoque de Paradigma**

El paradigma cuantitativo, más ligado a la perspectiva distributiva de la investigación social que al resto, básicamente persigue la descripción lo más exacta de lo que ocurre en la realidad social. Para ello se apoya en las técnicas estadísticas, sobre todo la encuesta y el análisis estadístico de datos secundarios. Según explica Sampieri (2006), el paradigma cuantitativo se “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (pág. 5).

### **Población**

Según Tamayo (2012), define la población

Es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación. (pág. 180).

Para la presente investigación la población estuvo representada por una población de treinta (30) docentes del ciclo básico de la Facultad Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo Campus La Morita.

## **Muestra**

Ya que la investigación se encuentra en un paradigma cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. La autora pretende, que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población (en el sentido de la validez externa que se comentó al hablar de experimentos).

El interés es que la muestra sea estadísticamente representativa. Según Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (pág. 176). Para la actual investigación se tomó la población como muestra que esta formada por 30 docentes ya que son relevantes para la investigación.

## **Técnica e Instrumento de recolección de Información**

Ahora bien, las técnicas de recolección de datos según Arias (2006), "son las distintas formas y maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta, en sus dos modalidades: oral y escrita (cuestionario), la entrevista, el análisis documental, análisis de contenidos entre otros". Entre las técnicas a ser utilizadas por la

investigadora se encuentra la encuesta. Según explica Hernández (2012), la encuesta por muestreo:

Es la técnica más empleada en las investigaciones realizadas en las ciencias sociales. Se utiliza para recolectar información de personas respecto a características (estado civil, edad), opiniones (¿está realizando el actual presidente una buena labor?), creencias (¿hay vida después de la muerte?), expectativas (¿cree Ud. que la situación económica del país mejorará durante este año?), conocimiento (¿sabe Ud. cómo se trasmite el SIDA?), conducta actual (¿va Ud. a misa frecuentemente?) o conducta pasada (¿votó Ud. en la elección pasada?). (pág. 25).

Con respecto, al instrumento de recolección de datos, para el autor Arias (2006), los instrumentos “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Entre los instrumentos a empleados están guía de entrevista, formato de cuestionario, lista de cotejo, grabador, cámara fotográfica o video, entre otros”. Para el presente estudio se usa el cuestionario bajo el esquema de la escala tipo Likert conformada por diez (10) ítems de preguntas con elección de alternativas de cuatro (opciones), las cuales se clasifican en: siempre, casi siempre, casi nunca y nunca; teniendo las preguntas una dirección positiva o favorable.

Según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2008), los cuestionarios consisten “en una serie de preguntas abiertas y/o cerradas respecto de una o más variables a medir y son probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos.”

Además, la escala tipo Likert, el cual es un instrumento que se usa en conjunto con el cuestionario donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación o ítem. Este tipo de escala surgió en 1932, cuando Rensis Likert (1903-1981) publicó un informe en el que exponía cómo

usar un tipo de instrumento para la medición de las actitudes, según Sampieri (1997), dicha escala consiste en “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra”.

### **Validez**

La validez de un instrumento consiste en la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables pertinentes. En ese sentido, se estima la validez como el hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir. Según Hernández (1991), para ser validado un determinado instrumento, “se debe atender a los criterios de validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo, que sumados generan lo que se conoce como validez total”. Para la presente investigación se utilizará el juicio de tres (03) expertos, los cuales validaron el contenido de los instrumentos con respecto a los objetivos de la investigación.

### **Confiabilidad**

Con respecto, a este procedimiento se enfoca a la consistencia en los resultados arrojados en los ítems que componen la prueba, en función de la homogeneidad, a través de la aplicación de una prueba piloto que se realizó a diez docentes del ciclo básico de la Facultad Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo Campus La Morita.

En cuanto, al coeficiente de confiabilidad vinculado a la homegenidad o consistencia interna, se dispone del coeficiente (alpha), propuesto por Lee J. Cronbach (1916-2001) en el año 1951. Se ha demostrado que este coeficiente representa una generalización de las populares fórmulas KR-20 y

KR-21 de consistencia interna, desarrolladas en 1937 por Kuder y Richardson (Kerlinger y Lee, 2002), las cuales eran solo aplicables a formatos binarios de calificación o de respuesta (dicotómicas).

Por lo tanto, con la creación del de Cronbach, los investigadores fueron capaces de evaluar la confiabilidad o consistencia interna de un instrumento constituido por una escala Likert, o cualquier escala de opciones múltiples. Para determinar el coeficiente Cronbach el investigador calcula la correlación de cada reactivo o ítem con cada uno de los otros, resultando una gran cantidad de coeficientes de correlación. A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

Donde,  
 k = El número de ítems  
 $\sum s^2$  = Sumatoria de varianzas de los ítems.  
 $s_T^2$  = Varianza de la suma de los ítems.  
 $\alpha$  = Coeficiente de alfa de Cronbach

**Cuadro N° 1. Escala de Rango y Confiabilidad**

<b>RANGO</b>	<b>CONFIABILIDAD (DIMENSION)</b>
0,81 – 1	Muy alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,50	Media
0,21 – 0,40	Baja
0 – 0,20	Muy baja

Autor: Ruiz Bolívar (2002)

Cuyo resultado es de 0,69 de rango, es decir que posee una confiabilidad media.

### **Técnica de Análisis de Datos**

Una vez recogidos los datos, se organizarán y analizarán lo que permitirán observar el logro de los objetivos propuestos en la investigación. Al respecto, Sabino (2003), señala que:

El análisis de los datos no es tarea que se improvisa, como si recién se comenzará a pensar en él luego de procesar todos los datos. Por el contrario, el análisis surge más del marco teórico trazado que de todos los datos concretos obtenidos y todo investigador que domine su tema y trabaje con rigurosidad deberá tener una idea precisa de cuáles serán los lineamientos principales del análisis que habrá de efectuar antes de comenzar a recolectar datos (pág. 103).

Ahora bien, el desarrollo de la tarea analítica hay que tomar en cuenta cada uno de los datos obtenidos del cuestionario que se aplicara a los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES), de la Universidad de Carabobo. Para ser analizados a través de un cuadro de distribución de frecuencia y porcentaje.

Por el tipo de datos que fueron analizados, se procedió según las técnicas y procedimientos que a continuación se detallan, según Sabino (2003), explica que el análisis cuantitativo “es un Este tipo de operación se efectúa, naturalmente, con toda la información numérica resultante de la investigación” (pág. 134). Se debe señalar, que los datos de la encuesta diseñada se representaron en gráficas circulares, con su debida interpretación.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez culminado el marco metodológico, y a su vez aplicado el instrumento de recolección de datos que constó de 10 preguntas en escala de Likert se procederá a utilizar técnicas gráficas para la presentación de los datos dentro de la investigación, a fin de dar respuesta al objetivo general de la investigación que es Analizar las estrategias didácticas para generar competencias didácticas en la gerencia educativa universitaria caso: Facultad Ciencias Económicas y Sociales Núcleo Aragua – Universidad de Carabobo. Es importante destacar que los datos serán tratados y resumidos a través del uso de porcentajes manejados a partir de una regla de tres la cual es una convención de cálculo aceptada universalmente. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

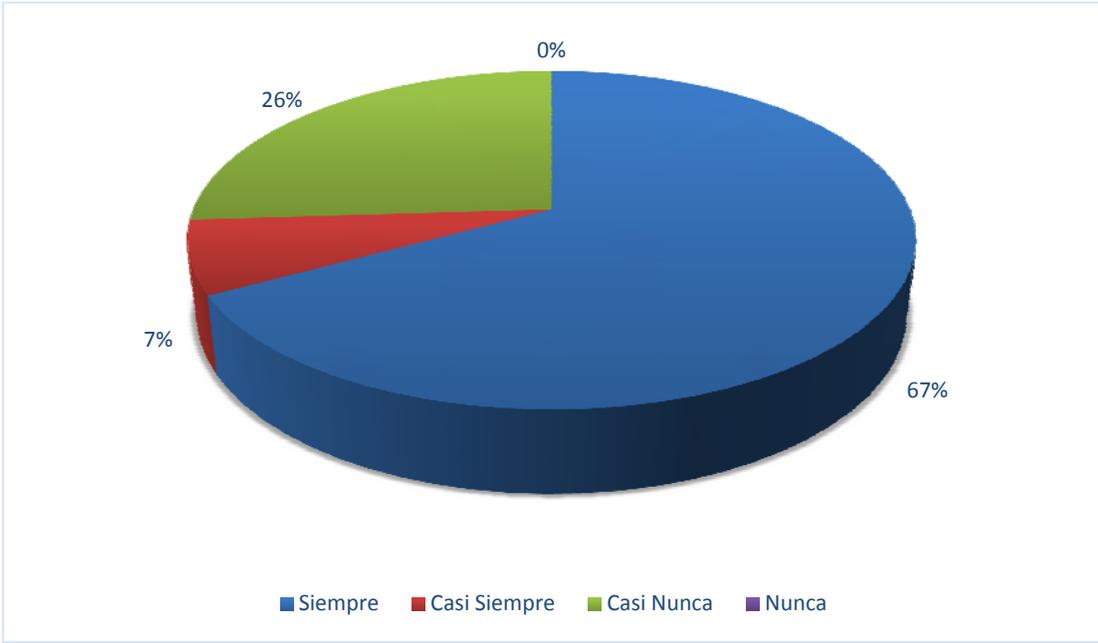
**Ítem 1.** Las estrategias metodológicas le permiten desempeñarse como gerente dentro del aula.

**Cuadro N° 3.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto a las estrategias metodológicas le permiten desempeñarse como gerente dentro del aula.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Siempre	20	67%
Casi Siempre	2	7%
Casi Nunca	8	26%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N° 1.** Distribución porcentual y grafica en relación a las estrategias metodológicas le permiten desempeñarse como gerente dentro del aula.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

En cuanto, a la encuesta aplicada a los docentes en relación a las estrategias metodológicas le permiten desempeñarse como gerente dentro del aula; la alternativa con mayor frecuencia relativa fue Siempre con un 67%; la opción Casi Nunca obtuvo un 8% y la alternativa Casi Siempre solo arrojó un 7%. Es decir que, el docente como gerente, necesita combinar las estrategias, técnicas y recursos disponibles de manera eficiente, para facilitar el logro de los objetivos trazados en el proceso, en forma conjunta docente y estudiante.

Según Salazar (2004), expresa que la gerencia en el aula se está desarrollando de tal forma que algunos docentes no asumen el rol de facilitador pues no están creando un ambiente o clima inicial para la experiencia a desarrollar en clase, poco estimulan o ayudan a despertar y esclarecer los propósitos de los alumnos, así como los objetivos más generales del grupo, no se confía en que el estudiante desea realmente alcanzar aquellas metas significativas para él, siendo éste la fuerza motivacional que subyace en todo aprendizaje, no se organiza y se pone a disposición de los alumnos, la más amplia y variada gama de recursos para el aprendizaje y poco se considera a sí mismo como un recurso flexible que estará en disposición de prestar todo tipo de ayuda al grupo.

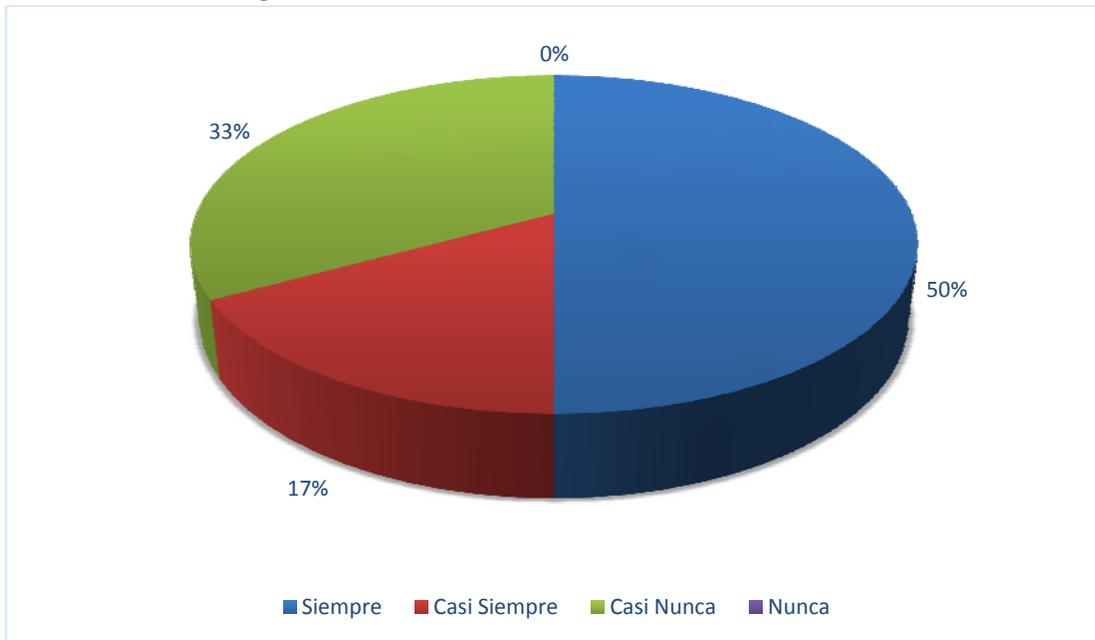
**Ítem 2.** Utiliza técnicas novedosas como gerente de aula

**Cuadro N°4.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto a utiliza técnicas novedosas como gerente de aula

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Siempre	15	50%
Casi Siempre	5	17%
Casi Nunca	10	33%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°2.** Distribución porcentual y grafica en relación a utiliza técnicas novedosas como gerente de aula.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

Con respecto, al ítem Utiliza técnicas novedosas como gerente de aula; la alternativa con mayor frecuencia fue Siempre, con una frecuencia relativa del 15%, la siguiente alternativa con mayor número de frecuencia fue Casi Nunca con un 33%, y la última alternativa que eligieron los encuestados fue Casi Siempre con un 17%. Es decir, que los docentes en su mayoría utilizan técnicas en el aula.

Por ello, De Bono (1993), hace referencia a la creatividad en la educación, destacando que, con frecuencia, en la vida diaria, las situaciones problemáticas demandan perspectivas ingeniosas que cambien el rumbo de las soluciones esperadas. Si el proceso académico no se produjera de este modo, sólo sería una estructura rígida, cerrada, donde el liderazgo se ejerce por imposición y el saber se convierte para los estudiantes en memorización, en lugar de pensamiento investigativo revestido de originalidad, rendimiento, eficacia y calidad académica

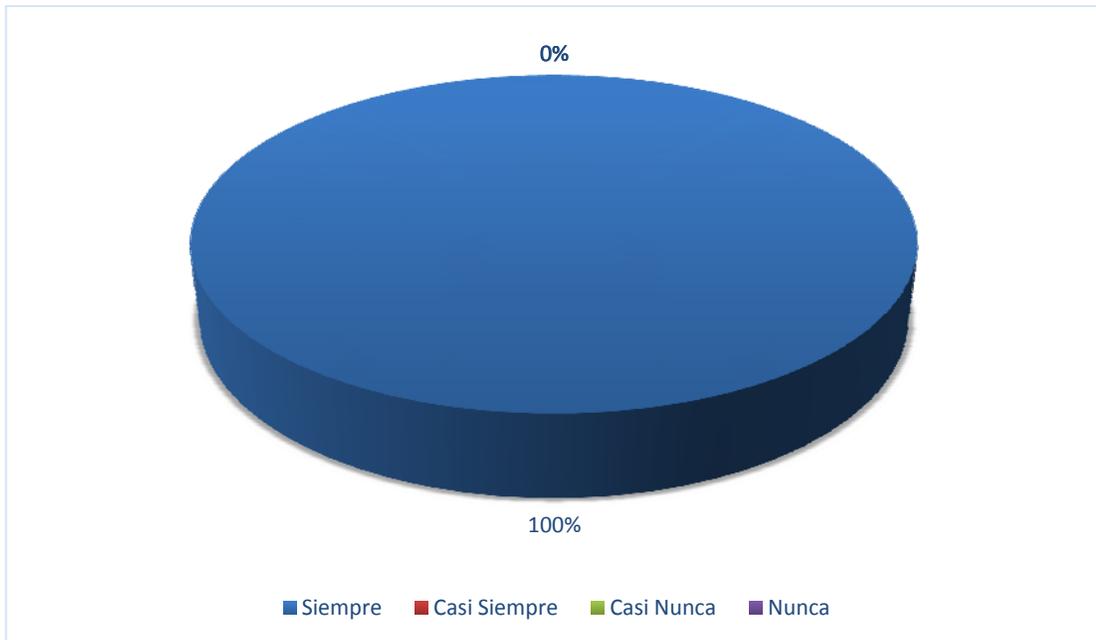
**Ítem 3.** Cree que utilizando estrategias didácticas mejoraría su desempeño como gerente del aula de clases

**Cuadro N°5.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto cree que utilizando estrategias didácticas mejoraría su desempeño como gerente del aula de clases

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Siempre	30	100%
Casi Siempre	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°3.** Distribución porcentual y grafica en relación cree que utilizando estrategias didácticas mejoraría su desempeño como gerente del aula de clases.



Elaborado por: Yusty (2022)

**Interpretación:**

En relación, a la distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto cree que utilizando estrategias didácticas mejoraría su desempeño como gerente del aula de clases; los 30 docentes encuestados de la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) Núcleo la Morita, optaron por la alternativa Siempre con un 100% de frecuencia relativa. Es, por ende, la gerencia de aula es positiva innovando en las estrategias gerenciales para fortalecer la educación de calidad y de cambio en los estudiantes.

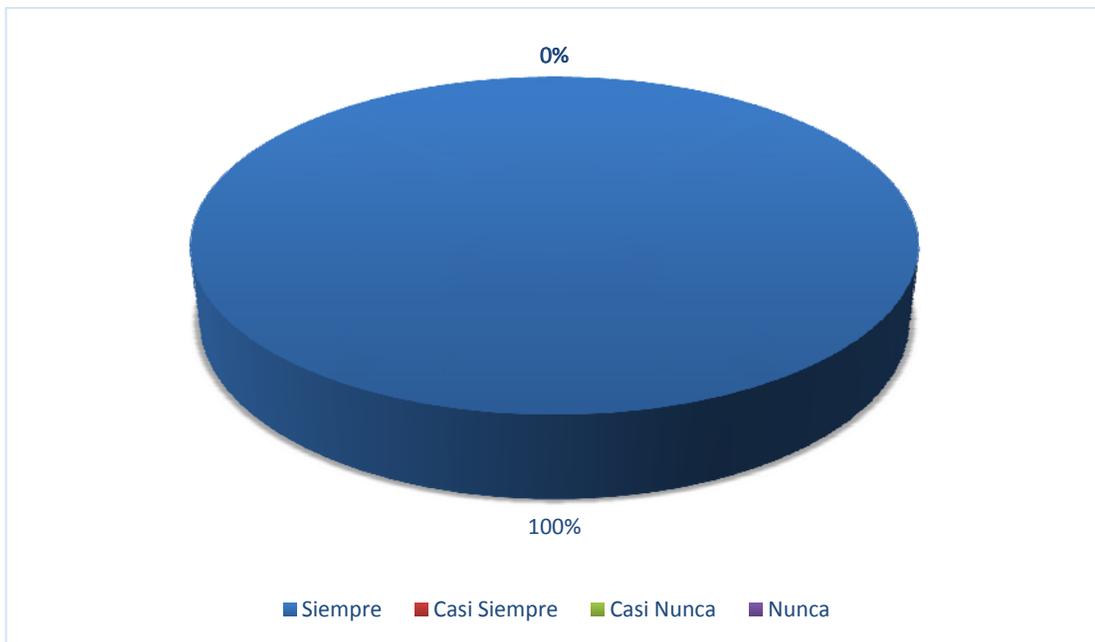
**Ítem 4.** Interactúa con los estudiantes en el aula de clases

**Cuadro N°6.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto Interactúa con los estudiantes en el aula de clases

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Siempre	30	100%
Casi Siempre	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°4.** Distribución porcentual y grafica en relación Interactúa con los estudiantes en el aula de clases.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

El 100% de los docentes a los que se le aplicó la encuesta en relación a la pregunta Interactúa con los estudiantes en el aula de clases; optaron por la alternativa Siempre, donde es necesario integrar la interacción en el diseño de la enseñanza, considerando su materialización en el aula y tomando decisiones sobre la misma

Para Burgos y Cifuentes (2015), en la práctica pedagógica confluye el saber disciplinar del profesor, sus estrategias didácticas, las relaciones de poder en las interacciones y los ideales que enmarcan su labor, mientras que para Hoyos (2014), la práctica pedagógica tendría efectivamente agentes que interactúan: el docente en continua formación, los estudiantes y la institución educativa, considerando además un espacio para la reflexión, donde se definirían directrices sobre las cuales el docente construiría el conocimiento.

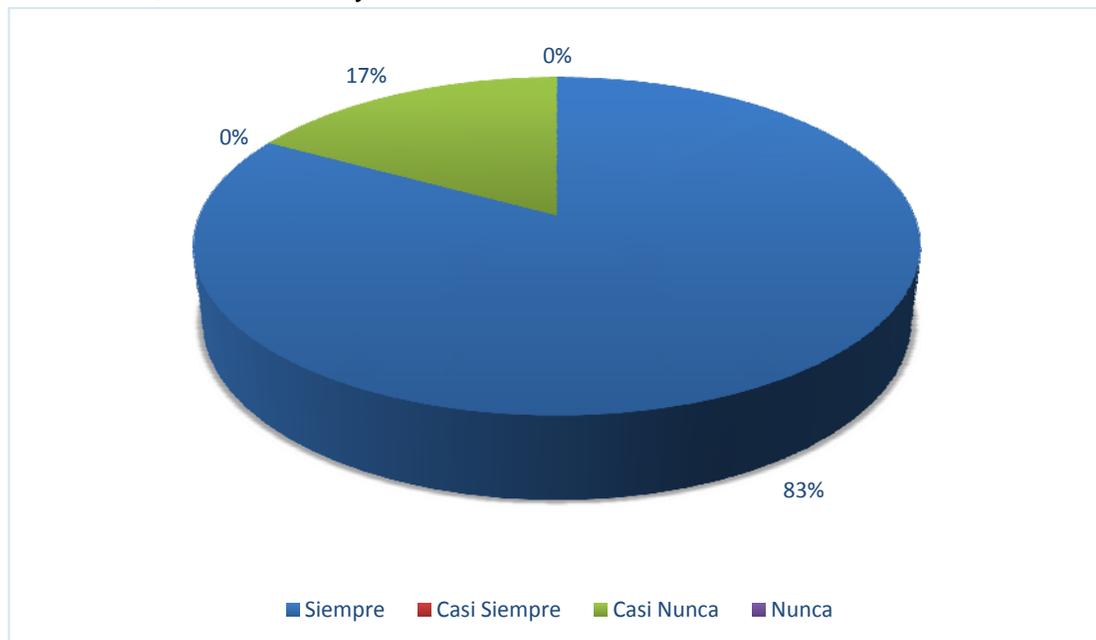
**Ítem 5.** El proceso de enseñanza aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales

**Cuadro N°7.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto El proceso de enseñanza aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	25	83%
Casi Siempre	0	0%
Casi Nunca	5	17%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°5.** Distribución porcentual y grafica en relación El proceso de enseñanza aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

La distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto, a el proceso de enseñanza aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales. Al respecto, un 83% que representa a 25 docentes encuestados eligieron la opción Siempre, en cambio un 17% que son 5 docentes a eligieron la alternativa Casi Nunca, es decir que el proceso de la enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender.

Tomando como referencia a el autor Contreras (1990), los procesos de enseñanza aprendizaje como “un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones, en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”. Quedando, así, planteado el proceso enseñanza aprendizaje como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (pág. 23).

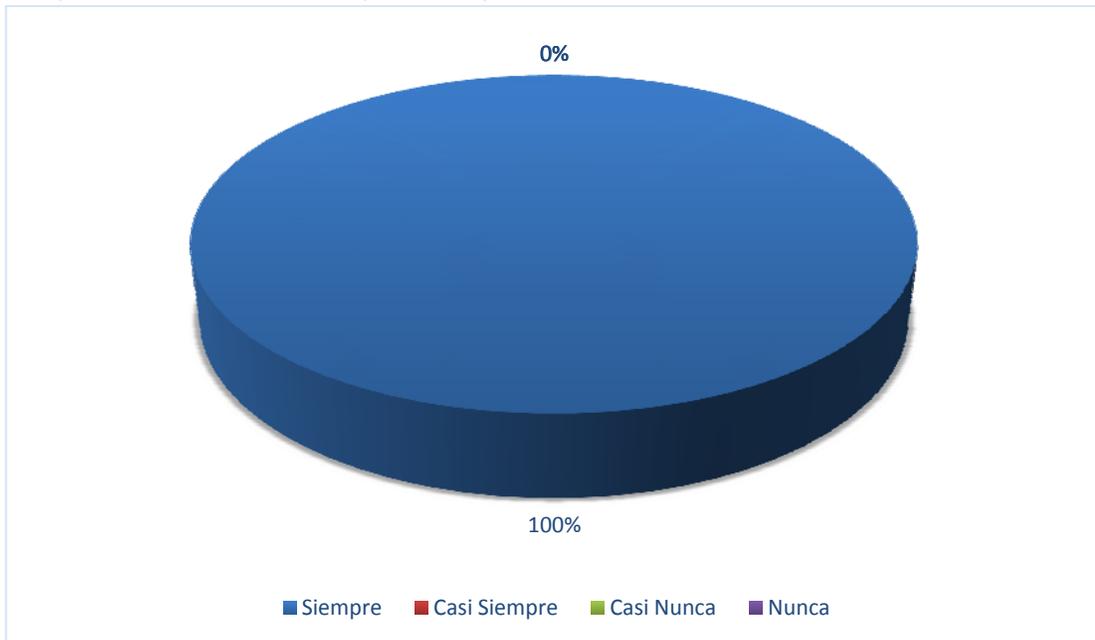
**Ítem 6.** Sus funciones como docente están vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje

**Cuadro N°8.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto sus funciones como docente están vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Siempre	30	100%
Casi Siempre	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°6.** Distribución porcentual y grafica en relación sus funciones como docente están vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

Con respecto, a el ítem sus funciones como docente están vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje; el 100% de los encuestados eligieron la alternativa Siempre, es decir que la función docente implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza y aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos.

La función docente, además de la asignación académica, comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional; otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional; y las actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración y programación relacionadas directamente con el proceso educativo.

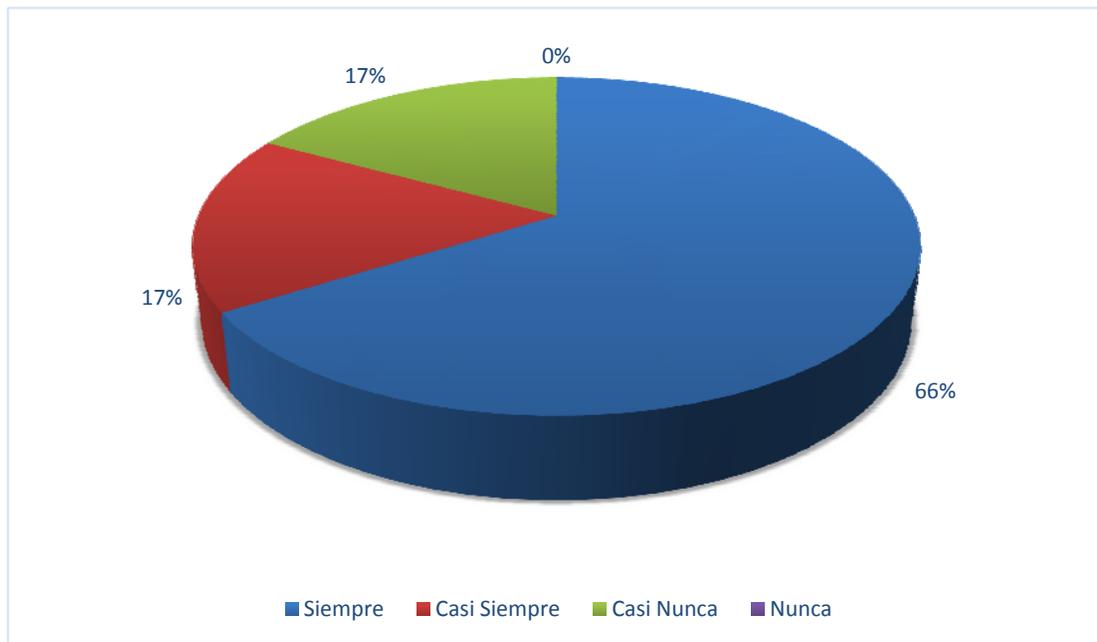
**Ítem 7.** Involucra a los estudiantes a desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida social.

**Cuadro N°9.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto Involucra a los estudiantes a desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida social.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Siempre	20	66%
Casi Siempre	5	17%
Casi Nunca	5	17%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°7.** Distribución porcentual y grafica en relación Involucra a los estudiantes a desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida social.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

Con respecto a la interpretación del ítem Involucra a los estudiantes a desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida social; la alternativa Siempre arrojó como resultado un 66% de frecuencia relativa; lo que representa a 20 docentes encuestados, las alternativas Casi Siempre y Casi Nunca obtuvieron un 5% cada una respectivamente. Se puede decir que lograr que los estudiantes se sientan parte de lo que están aprendiendo es una tarea que tienen los docentes y que puede llegar a ser un poco difícil por la densidad del conocimiento que reciben. Sin embargo, es posible lograrlo. El aprendizaje social se centra en afirmar que las personas aprenden fundamentalmente gracias al contacto con los demás y con su entorno, sobre todo por medio del condicionamiento clásico.

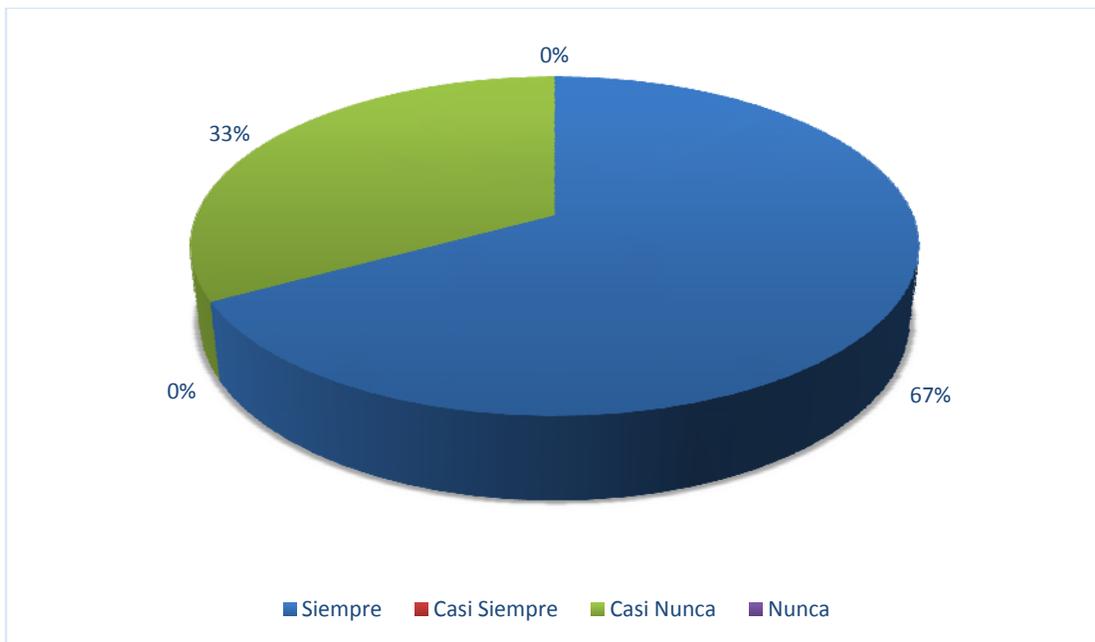
**Ítem 8.** Como docente se encuentra accesible a las clases bimodales en la universidad.

**Cuadro N°10.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto Como docente se encuentra accesible a las clases bimodales en la universidad.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Siempre	20	67%
Casi Siempre	0	0%
Casi Nunca	10	33%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°8.** Distribución porcentual y grafica en relación Como docente se encuentra accesible a las clases bimodales en la universidad.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

Ahora bien, en cuanto a la accesibilidad educativa el despliegue de las acciones institucionales que eliminan los obstáculos y las barreras para posibilitar condiciones reconocen el derecho a la individualidad de cada alumno. En relación, al ítem como docente se encuentra accesible a las clases bimodales en la universidad; 20 docentes encuestados eligieron la alternativa Siempre, con un 67% de frecuencia relativa, en cambio 10 docentes encuestados eligieron la alternativa Casi Nunca con un 33% de frecuencia.

Al respecto, Adell (1997), indica que “constantemente están surgiendo tecnologías, herramientas y servicios que abren un mundo de posibilidades de comunicación y aprendizaje. Esto nos permite acceder a la información y el conocimiento de una forma personalizada, adaptada a nuestras inquietudes, conocimientos y necesidades, mejorando las posibilidades de acceso a contenidos, recursos, fuentes de información, experiencias, opiniones e ideas, posibilitando la creación de una red de personas con la que compartimos inquietudes e intereses.” (pág. 1). Frente a esta realidad a la enseñanza bimodal es una de las alternativas que permite aprovechar los beneficios de la enseñanza presencial y a distancia en un modelo que permita cubrir y combinar adecuadamente ambos tipos de enseñanza, dando así respuesta a un amplio sector de la población que desea una oportunidad para acceder a educación superior.

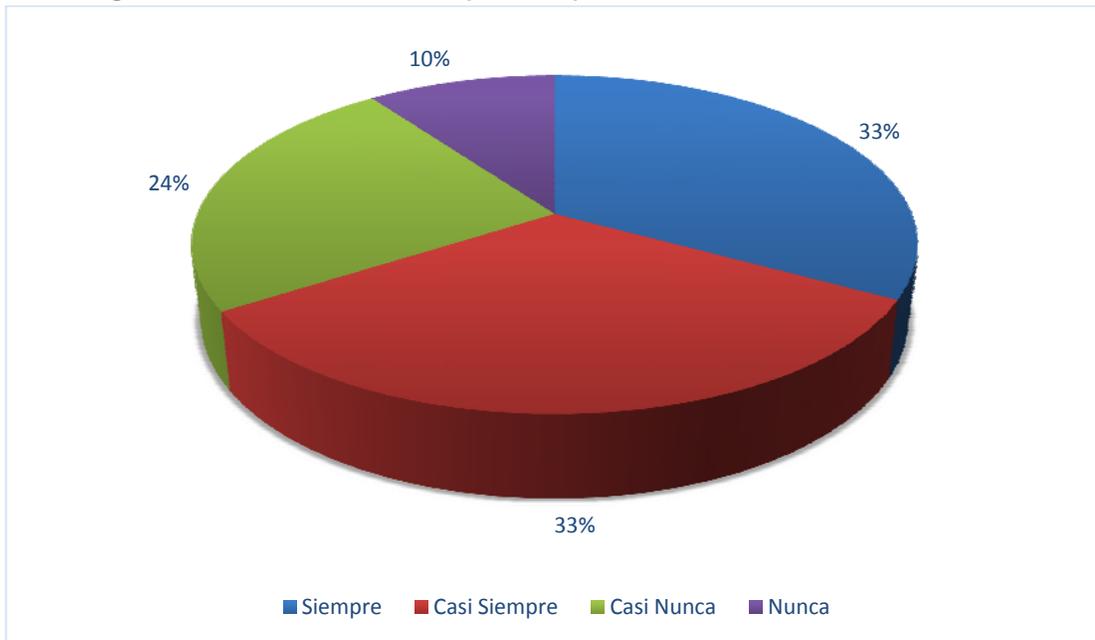
**Ítem 9.** Las herramientas tecnológicas son las adecuadas para impartir clases de forma bimodal.

**Cuadro N°11.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto las herramientas tecnológicas son las adecuadas para impartir clases de forma bimodal.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	10	33%
Casi Siempre	10	33%
Casi Nunca	7	24%
Nunca	3	10%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°9.** Distribución porcentual y grafica en relación las herramientas tecnológicas son las adecuadas para impartir clases de forma bimodal.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

Las herramientas tecnológicas son necesarias para la ejecución de ciertas actividades en el trabajo o en el hogar. Estos programas y aplicaciones pueden ser utilizados por muchas personas y se caracterizan por ser de fácil uso y ofrecer intercambio de información y conocimientos. En relación, al ítem Las herramientas tecnológicas son las adecuadas para impartir clases de forma bimodal, las opciones son variadas en cuanto a las respuestas emitidas por los docentes encuestados; la alternativa Siempre y Casi Siempre arrojaron como resultado un 33% cada una; en cambio la alternativa Casi Nunca y Nunca obtuvieron como resultado un 24% y 10% respectivamente, es decir que las tecnologías de la información y las comunicaciones han llegado para ser parte fundamental en nuestra vida cotidiana y más en el sector educativo donde todo gira en torno a nuevos avances, políticas y reformas educativas. En este artículo te vamos a enseñar para qué sirven las herramientas tecnológicas en la educación y en la vida cotidiana.

El alumno que está especializándose en una profesión, tiene en la actualidad el desafío de aprender de las herramientas tecnológicas con mayor o menor sistematización y orientación formal. los conocimientos y la reacción con la cual te enfrentas con las tecnologías favorecen a tu aprendizaje. Una gran parte del saber está referido a lo que se llaman las competencias tecnológicas, las cuales son extensamente solicitadas por las empresas y puedes desarrollar en paralelo a tus estudios profesionales.

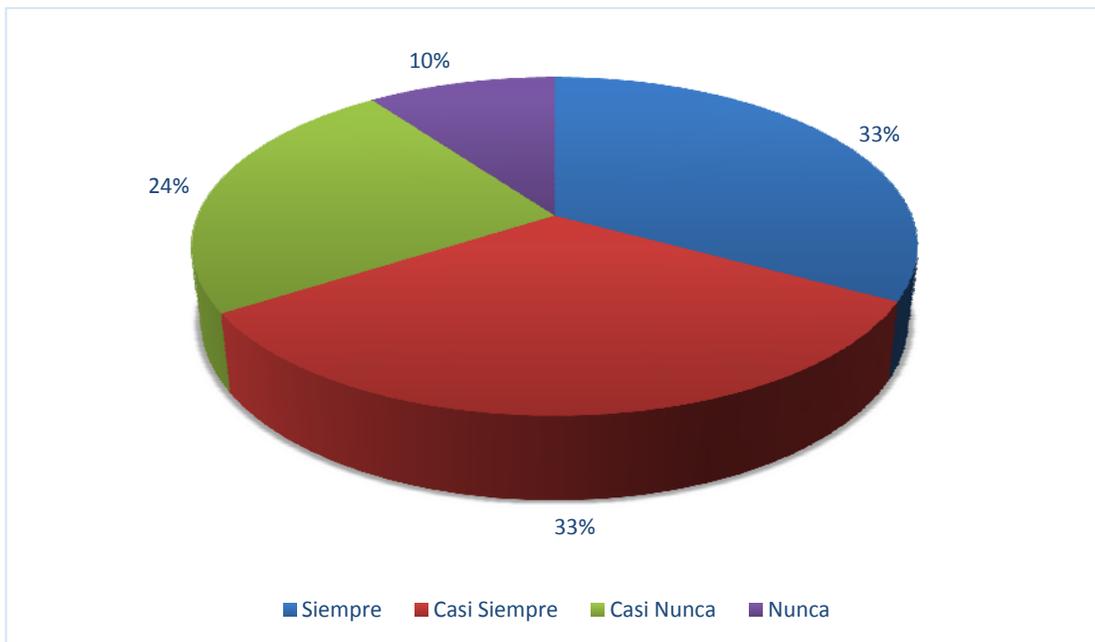
**Ítem 10.** Los estudiantes de educación superior se identifican con la nueva modalidad de estudio tipo bimodal.

**Cuadro N°12.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto Los estudiantes de educación superior se identifican con la nueva modalidad de estudio tipo bimodal.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	25	83%
Casi Siempre	0	0%
Casi Nunca	5	17%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Yusty (2022)

**Gráfico N°10.** Distribución porcentual y grafica en relación Los estudiantes de educación superior se identifican con la nueva modalidad de estudio tipo bimodal.



Elaborado por: Yusty (2022)

### **Interpretación:**

Los estudiantes de educación superior se identifican con la nueva modalidad de estudio tipo bimodal, con respecto al ítem anterior escrito, el 83% de los encuestados optaron por la alternativa Siempre, y el resto 17% por la alternativa Casi Nunca, donde algunos estudiantes de la educación superior aun o se identifican con la modalidad bimodal.

En la actualidad, el aprendizaje se puede desarrollar en dos modalidades: **Presencial (Face2Face óbLearning - BlendedLearning) u online (eLearning)**, cada una de estas tiene ventajas y desventajas, y dependerá del perfil de estudiante, la metodología, el contenido del curso, perfil del instructor, etc.

## **CAPITULO V**

### **REFLEXIONES FINALES**

El objetivo de la presente investigación es de analizar las Competencias Docentes a la luz de la Bimodalidad en Educación Superior en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) Núcleo Aragua - Universidad de Carabobo; dicho estudio permitió un acercamiento a los docentes en la modalidad bimodal, en la cual la estrategia didáctica hace alusión a una planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

De este modo, y con el firme propósito de dar respuestas a los objetivos planteados en esta investigación, se tomará en consideración la información recopilada por el instrumento utilizado en la misma, el cual arroja un nivel medio de compromiso en los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Campus La Morita.

Es así, en donde los docentes en su mayoría utilizan técnicas en el aula lo cual hacen referencia a la creatividad en la educación, destacando que, con frecuencia, en la vida diaria, las situaciones problemáticas demandan perspectivas ingeniosas que cambien el rumbo de las soluciones esperadas. Además, los procesos de enseñanza aprendizaje son procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones, en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje.

Por otro lado, la función como docente están vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje, y el aprendizaje social se centra en afirmar que las personas aprenden fundamentalmente gracias al contacto con los demás y con su entorno, sobre todo por medio del condicionamiento clásico.

En cuanto, al surgiendo de tecnologías, herramientas y servicios que abren un mundo de posibilidades de comunicación y aprendizaje; esto nos

permite acceder a la información y el conocimiento de una forma personalizada, adaptada a nuestras inquietudes, conocimientos y necesidades, mejorando las posibilidades de acceso a contenidos, recursos, fuentes de información, experiencias, opiniones e ideas, posibilitando la creación de una red de personas con la que compartimos inquietudes e intereses.

En base a los resultados obtenidos luego de examinar y analizar la encuesta aplicada, y de llegar a las respectivas conclusiones, se puede realizar algunas recomendaciones, a fin de contribuir al reforzamiento de estos importantes hallazgos. Por ello es necesario que la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Campus La Morita. En este sentido, se hacen las siguientes recomendaciones:

- ✓ Se debe prestar atención a los avances de la tecnología para así implementar un mejor sistema o software para un mayor rendimiento en las clases bimodales (es decir, un aparte es presencial y pueden reforzar los conocimientos a través de la Virtualidad).
- ✓ Dar capacitación a los docentes en el manejo de las herramientas tecnológicas y los diferentes sistemas de modalidad online para así impartir con mayor alcance los conocimientos, tercera recomendación, se encuentra incentivar a los alumnos a las clases bimodales, a través de charlas y conferencias para explicarle los nuevos métodos de estudio.
- ✓ Por último, dar a conocer a todo el personal de esta dependencia las bondades, ventajas y beneficios que ofrece la puesta en marcha de esta propuesta.

## Nuevas Tendencias en las Competencia Docente

### Aprendizaje Continuo

Ser Protagonista de su propio aprendizaje



### Competencia Tecnológica

Diseña  
Realidad Virtual  
Redes Sociales  
Programación



### Formación Docente

Transformación de modalidades

Tradicional por Convencional



### Características

- Innovación Metodológica
- Uso de diferentes herramientas tecnológicas
- Gestionar la progresión de los aprendizajes
- Incentivar a los alumnos a trabajar en equipo



## Referencias Bibliográficas

- Adell, J. (1997). **Tendencias en Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información.**, en Revista EDUTECH, 7 disponible en [http:// www.uib.es/depart/gte/revelec.html](http://www.uib.es/depart/gte/revelec.html) [consultado abril 2002].
- Arbaiza (2012). **Desarrollo de competencias gerenciales: un modelo alternativo.** Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2012/04/23/modelo-arbaiza-competenciasgerenciales/>
- Arias, (2012) **El Proyecto de Investigación.** 6ta Edición. Editorial Episteme
- Arias, F. (2006). **Proyecto de investigación:** introducción a la metodología científica (5°ed.) Caracas: Espíteme.
- Asamblea Nacional de la Constitución (2000). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.** Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinario del 24 de marzo de 2000. Caracas, Venezuela.
- Asamblea Nacional (2012). **Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras.** Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario del 7 de mayo de 2012.
- Asamblea Nacional de la Constitución (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. **Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, Número 36.860**
- Barroso, M. (2009). **Meditaciones gerenciales.** Venezuela. Editorial Galac.
- Buitrago y Sánchez, (2021), **Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria,** Revista Científica Multidisciplinaria IPSA Scientia; San Cristóbal, Venezuela. Disponible: <https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/1054>
- Burgos, D. y Cifuentes, J. (2015). **La Práctica Pedagógica Investigativa: Entre Saberes, Quereres Y Poderes.** Artículo Científico; Revista

Iberoamericana. Universidad de la Salle Bogotá-Colombia. Disponible:  
[file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-LaPracticaPedagogicalInvestigativa-5455073%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-LaPracticaPedagogicalInvestigativa-5455073%20(1).pdf)

Cano, M. E. (2008). **La evaluación por competencias en la educación superior**. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado. España, 12 (3), p. 1-16, Disponible en:  
[http://www.ub.edu/cubac/sites/default/files/la\\_evaluacion\\_por\\_competencias\\_en\\_la\\_educacion\\_superior\\_0.pdf](http://www.ub.edu/cubac/sites/default/files/la_evaluacion_por_competencias_en_la_educacion_superior_0.pdf)

Capurro, P. y Carhuaz, O. (2019), **Gerencia Educativa: Una Visión Empresarial de la Educación Básica**, Revista Científica de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú. Disponible:  
[http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2409-87522019000300052](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522019000300052)

Castillo, Z. (2019), **Competencias gerenciales en la gestión de los procesos pedagógicos de los Directores de la UGEL N° 04 Trujillo-2018**, trabajo de grado Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, la cual se encuentra en Trujillo, Perú. Disponible: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37339>

Contreras J. (1990). **Enseñanza, currículum y profesorado**, España, Akal, 1994, pp. 13-38. Disponible:  
[https://rubenama.com/historia\\_unam/lecturas/contreras\\_ensenanza\\_cap\\_1.pdf](https://rubenama.com/historia_unam/lecturas/contreras_ensenanza_cap_1.pdf)

Davis, K. y Newstrom, J. (1999). **Comportamiento humano en el trabajo**. México: Mc Graw Hill. Disponible:  
<https://www.monografias.com/trabajos104/comunicacion-gerencial-y-comportamiento-organizacional/comunicacion-gerencial-y-comportamiento-organizacional2>

De Bono, E. (1993). **El pensamiento lateral**. Barcelona: Ediciones Paidós.

- Ezequiel Ander - Egg (1977). **Técnicas de investigación social**. Editorial LUMEN. 24. a edición. Buenos Aires.
- Feo, R. (2010). **Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas, Tendencias pedagógicas** No. 16, ISSN: 1989-8614, España. Disponible: [http://www.tendenciaspedagógicas.com/Articulos/2010\\_16\\_113.pdf](http://www.tendenciaspedagógicas.com/Articulos/2010_16_113.pdf) (consultado: 21/03/2015). España
- Hernández y Mogollón (2017), **Marco regulatorio de la educación universitaria a distancia mediada por las TIC en Venezuela: hacia la bimodalidad**, publicación en la revista Vinculos. vol 14, no 1, enero-junio 2017, 55-67. doi: <https://doi.org/10.14483/2322939X.12558>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). **Metodología de la investigación**. México: McGrawHill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). **Metodología de la investigación** (5ª Ed.). México, D.F., México: McGraw Hill Interamericana.
- Hernández, Y. y Mogollón, I. (2017). **Marco Regulatorio de la Educación Universitaria a Distancia Mediada por las TIC En Venezuela: hacia la bimodalidad**. Disponible: <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/12558-Textodelartculo-60140-3-10-20181106.pdf>
- Hoyos, S. P. (2014). **Práctica docente: un camino que edifica y suscita esperanza**. Revista Reflexiones y saberes, 1(1), 47-54.
- Ivan P. Pavlov (1849-1936). **Teoría Conductista**. Disponible: <https://hadoc.azc.uam.mx/enfoques/conductismo.htm#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20conductista%20se%20basa,es%20conseguir%20una%20conducta%20determinada>.
- Jean Piaget (1896- 1980). **Teoría del cognitivismo**. Disponible: [https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa\\_del\\_desarrollo\\_cognitivo\\_d](https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_del_desarrollo_cognitivo_d)

[e\\_Piaget#:~:text=Fue%20creado%20por%20el%20psic%C3%B3logo,teor%C3%ADa%20de%20etapas%20de%20desarrollo.](#)

Jean Piaget (1952). **Teoría del Constructivismo**. Disponible: <https://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20DE%20JEAN%20PIAGET.pdf>

La Ley Infogobierno (2013) (**Gaceta Oficial N° 40.274 del 17 de octubre de 2013**)

Lanz, C. (12 de 9 de 2004). **Tendencias innovadoras en educación matemática**. <http://www.mat.ucm.es/>: Obtenido desde: <http://www.mat.ucm.es/catedramdeguzman/drupal/migueldeguzman/legado/educacion/tendenciasInnovadoras>.

**Ley de Universidades**. 2016 [En línea] Disponible en: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/documentos/ley\\_de\\_universidades.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/documentos/ley_de_universidades.pdf)

Ley Orgánica de Educación (1980). (**Gaceta Oficial N° 2.635 del 28 de julio de 1980**)

Medina, O. (2009). **Gestión directiva y trabajo en equipo en el subsistema Educación Básica, Media General**. Trabajo de Grado. Maestría en Gerencia Educativa. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo.

**Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (MPPEUCT)**, 2016. [En línea] Disponible en: <http://www.mppeuct.gob.ve/>

Montoya (2009). **La Formación De La Estrategia En Mintzberg Y Las Posibilidades De Su Aportación Para El Futuro**. rev.fac.cienc.econ., Vol. XVII (2).

- Oviedo, P. (2014). **El docente ante los desafíos del siglo XXI. Investigaciones y desafíos para la docencia del siglo XXI.** Disponible: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117032546/investigacion.pdf>
- Parella, S., &Martins, F. (2012). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la UPEL-FEDUPEL.
- Prieto A, Hernández C y Hernández C (2017). **Competencias del talento humano en las instituciones de salud.** Una reflexión teórica. Recuperado de <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/impacto/article/view/22693/22525>
- Puchaicela, D. (2018). **El juego como estrategia didáctica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la multiplicación y división, en los estudiantes de quinto grado de la Escuela de Educación General Básica “Miguel Riofrío” ciudad de Loja, periodo 2017-2018.**Tesis de Grado. Disponible. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20779/1/TESIS%20DANIA%20PUCHAICELA.pdf>
- Rea (2023), **Competencias Didácticas del Docente Virtual Universitario,** Revista Científica Red de Investigación Educativa REDINE de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela. Disponible: <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/4293-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4502-1-10-20221228.pdf>
- Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000). (Decreto N° 1.011 de fecha 4 de octubre de 2000) Gaceta Oficial N° 5.496 Extraordinario de fecha 31 de octubre de 2000
- Rodríguez, (2009). **Retos Actuales en la Gerencia Educativa.**
- Sabino, C. (2003).** El proceso de Investigación. Caracas, Editorial Panapo.

- Salazar, J. (2004). **Gerencia de Aula**. Trabajo de grado entregado para publicación. (UPEL). Venezuela: Lara. Disponible: <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/97-Texto%20del%20art%C3%ADculo-928-472-10-20181128.pdf>
- Sampieri H. (2006). **Metodología de la investigación**. McGraw-Hill. 4ª Edición. México
- Schavino, N. (2012). **La complementariedad gerencial en contextos organizacionales complejos**. Revista Honoris Causa.
- Tamayo y Tamayo (2003). **El Proceso de la Investigación Científica**. Limusa Noriega Editores. 4ta. Edición. México
- Tamayo, M. (2012). **El Proceso de la Investigación Científica**. México: Limusa.
- Tobón, (2010). **Formación integral y competencia, Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica**. ECOE. Bogotá Colombia. Disponible: <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869546010/html/>
- Vara, (2010). **Introducción a la Investigación**. Disponible: <https://florfanyasantacruz.blogspot.com/2015/09/marco-teorico-bases-teoricas.html>
- Vivas y Pérez (2022), **Perspectiva Integral de la Docencia Universitaria Bimodal en las Ciencias Agrícolas en Venezuela** revista Gestión en las Organizaciones de la Universidad Central, Caracas Venezuela. Disponible: [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_GID/article/view/24095](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/24095)
- William J. Stanton, Michael J. Etzel, Bruce J. Walker (2007), **Fundamentos de marketing**. McGraw-Hill Interamericana.
- Zabalza, M & Lodeiro, L. (2019). **El Desafío de Evaluar por Competencias en la Universidad. Reflexiones y Experiencias Prácticas**. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 12(2), 29-47. <https://doi.org/10.15366/riee2019.12.2.002> <https://revistas.uam.es> › rieee › view › rieee2019.12.2.002

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
SEDE ARAGUA



**COMPETENCIAS DOCENTES Y BIMODAL EN EDUCACION SUPERIOR.  
CASO: FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES NÚCLEO  
ARAGUA – UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Autora: Msc. GimberlyYusty

Cuestionario

Marcar con una X la opción a su elección:

N°	Descripción	Siempre	Casi siempre	Casi Nunca	Nunca
1	Las estrategias le permiten desempeñarse como gerente dentro del aula				
2	Utiliza técnicas novedosas como gerente de aula				
3	Cree que utilizando estrategias didácticas mejoraría su desempeño como gerente del aula de clases				
4	Interactúa con los estudiantes en el aula de clases				
5	El proceso de enseñanzaaprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales				
6	Sus funciones como docente están vinculadas con la labor académica para la conducción del proceso enseñanza aprendizaje.				
7	Involucra a los estudiantes a desenvolverse en los				

	diferentes ámbitos de la vida social.				
8	Como docente se encuentra accesible a la clase bimodal en la universidad				
9	Las herramientas tecnológicas son las adecuadas para impartir clases de forma bimodal				
10	Los estudiantes de educación superior se identifican con la nueva modalidad de estudio tipo bimodal.				