



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
(PEDES)**



**EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UC-CAMPUS LA MORITA  
DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19 .**

**Autora: Carmen J. Rodríguez M.  
Tutor: José Álvarez**

Bárbula, Julio del 2023



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
(PEDES)**



**EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UC-CAMPUS LA MORITA  
DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19.**

Trabajo de Grado presentado ante el área de estudios de postgrado de la Universidad de Carabobo, para optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior

**Autora: Carmen J. Rodríguez M.**  
**Tutor: José Álvarez**

Bárbula, Julio del 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



**ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN**

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

**EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UC-CAMPUS LA MORITA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19**

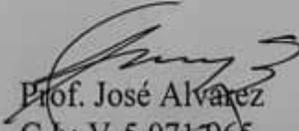
Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por la aspirante:

**CARMEN RODRIGUEZ**  
C.I.: V- 7.230.884

Realizado bajo la tutoría del Prof. JOSÉ E. ALVAREZ, titular de la cédula de identidad N° 5.071.965.

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los nueve días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.

  
Prof. José Álvarez  
C.I.: V-5.071.965  
Fecha: 09-10-2023

  
Prof. José Piña  
C.I.: 3.394.571  
Fecha: 09-10-2023



  
Prof. Arisides E. Méndez  
C.I.: V-7962.443  
Fecha: 09-10-2023



Libro de Actas del P.E.D.E.S No. 033



## ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES, en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo Nro. 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: “EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UC- CAMPUS LA MORITA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19”. Presentado por la ciudadana CARMEN RODRÍGUEZ titular de la Cédula de Identidad N°: V -7.230.884 y elaborado bajo la dirección del Tutor: Dr. JOSÉ ÁLVAREZ, titular de la Cédula de Identidad N°: V –5.071.965, es APROBADO. Línea de Investigación: Formación Docente.

En Valencia, a los 10 días del mes de Octubre del año 2022.

POR LA COMISIÓN COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN  
DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PEDES.

Dra. María Auxiliadora González  
Coordinadora del PEDES.



MN

Archivado en actas de aprobación 2022.doc

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Dr. JOSÉ ENRIQUE ÁLVAREZ** , titular de la C.I. No. **V-5.071.965**, en mi carácter de tutor del trabajo especial de grado titulado: **“EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UC-CAMPUS LA MORITA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19”**, presentado por la ciudadana: **CARMEN JOSEFINA RODRÍGUEZ MARTÍNEZ**, cedula de identidad **V-7.230.884**, para optar al título **Especialista en Docencia para la Educación Superior**; declaro que he leído dicho trabajo después del debido acompañamiento que le he dado a la tutorada durante el periodo necesario, que apruebo su contenido y asimismo considero que el mismo reúne los requisitos y méritos suficientes y necesarios para poder ser entregado, presentado públicamente y evaluado por un jurado calificador que el Consejo de Facultad designare para tales fines.

En Valencia a los 30 días del mes de mayo del 2023.



---

**Dr. JOSÉ ENRIQUE ÁLVAREZ.**  
**V-5.071.965**

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN**  
**DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**(PEDES)**

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**Participante:** CARMEN J. RODRÍGUEZ M. **Cédula de Identidad:** V-7.230.884

**Tutor:** Dr. JOSÉ ENRIQUE ÁLVAREZ. **Cédula de Identidad:** V-5.071.965

**Correo Electrónico del Participante:** [rodcarmen3112@gmail.com](mailto:rodcarmen3112@gmail.com)

Sesión	Fecha	Hora	Asunto Tratado	Observación
1	14/03/22	10:00 a.m.	Ajustes del Título	-----
2	21/04/22	9: 00 a.m.	Capítulo I	Corregir objetivos.
3	22/05/22	10: 00 a.m.	Capítulo II	Resumir el marco referencial.
4	20/07/22	8: 00 a.m.	Capítulo III	Elaborar Cuestionario.
5	2/05/23	2: 00 p.m.	Revisión del Capítulo IV y V.	Correcciones de formato.
6	22/05/23	9: 00 a.m.	Consideraciones finales.	-----

**Comentarios finales acerca de la investigación:** LISTO PARA INSCRIBIR.

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado arriba mencionado.



**Tutor:** Dr. José Enrique Álvarez .  
**C.I:** V-5.071.965

**Participante:** Carmen J. Rodríguez M.  
**C.I:** V-14.214.305

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta y ser mi motivación permanente de crecimiento personal, intelectual y académico.

A mi hijo, que con su cariño y paciencia fue mi principal motivación para seguir hacia adelante.

Y, finalmente, a los que no creyeron en mí que con su actitud lograron que tomara más impulso para lograr el éxito.

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios, por ser el supremo ser que nos concede el privilegio de la vida y nos ayuda en cada momento a lograr nuestras objetivos y metas.

También, dedico estas páginas a mi padre quien desde hace dos décadas está en la gloria de dios, ya que por sus enseñanza a lo largo de mi vida me motivaron a seguir adelante a pesar de los obstáculos y circunstancias que nos impone la vida.

A mi hijo que representa el amor de madre más hermoso.

A mi tutor Dr. José Álvarez quien representó mi guía y una amistad respetable en este largo proceso.

A mis compañeras Tennilly Peralta, Mariluz Alvarado, Oscar Castillo, Valentina Trovat y por su apoyo incondicional en los momentos difíciles. También, de manera muy especial a mi amigo, docente y colega Dr. Ariel Pérez.

Por último, a los docentes de la escuela de FACES, Campus La Morita quienes con su apoyo y colaboración me permitieron llevar a cabo la siguiente investigación.

Eternamente agradecida.

**Carmen.**

## INDICE DE CONTENIDOS

VEREDICTO .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
INDICE DE CONTENIDOS.....	vi
INDICE DE TABLAS .....	vii
INDICE DE CUADROS .....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	ix
RESUMEN.....	x
SUMMARY .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema .....	3
Objetivos de la Investigación .....	6
Justificación .....	6
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEORICO.....	9
Antecedentes de la investigación .....	9
Referentes teóricos.....	16
Referentes conceptuales .....	18
Bases Legales .....	25
CAPÍTULO III .....	28
MARCO METODOLÓGICO .....	28
Tipo de Investigación .....	28
Diseño de la investigación.....	28
Modalidad de la Investigación.....	28
Nivel de la investigación .....	29
Población y Muestra.....	29
Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
Análisis de los datos.....	31
Operacionalización de Variables .....	32
CAPÍTULO IV .....	33
RESULTADOS .....	33
CAPÍTULO V .....	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46

## INDICE DE TABLAS

<b>Nº</b>	<b>TABLAS</b>	<b>Pag.</b>
<b>1</b>	Nivel de cumplimiento de los contenidos programáticos bajo la modalidad a distancia de las carreras de Contaduría y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del COVID – 19. (n=23).	<b>45</b>
<b>2</b>	Herramientas de Comunicación Tecnológica utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19. (n=23).	<b>47</b>
<b>3</b>	Proceso Educativo en la modalidad de educación a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19. (n=23).	<b>51</b>

## INDICE DE CUADROS

N°	CUADROS	Pag.
1	Operacionalización de Variables	44

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Nº</b>	<b>GRÁFICOS</b>	<b>Pag.</b>
<b>1</b>	Nivel de cumplimiento de los contenidos programáticos bajo la modalidad a distancia de las carreras de Contaduría y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del COVID – 19. (n=23)	<b>46</b>
<b>2</b>	Herramientas de Comunicación Tecnológica utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19. (n=23).	<b>48</b>
<b>3</b>	Herramientas de Comunicación Tecnológica Sincrónicas utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19. (n=23).	<b>49</b>
<b>4</b>	Herramientas de Comunicación Tecnológica Asincrónicas utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19. (n=23).	<b>50</b>
<b>5</b>	Proceso Educativo en la modalidad de educación a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19. (n=23).	<b>54</b>

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA**  
**LA EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**(PEDES)**

**EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UC-CAMPUS LA MORITA**  
**DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19.**

**Autor:** Carmen, Rodríguez M.

**Tutor:** José, Álvarez

**Año:** 2023.

**RESUMEN**

El cierre temporal de las instituciones educativas, a nivel global, durante la pandemia del Covid-19 conllevó cambios a nivel económico, educativo, cultural y social. Entre ellos, la adopción de la modalidad de educación a distancia apoyada en las Tecnologías de la Información y Comunicación, para así dar continuidad a la formación académica de los estudiantes universitarios. La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la ejecución de la educación en la modalidad a distancia en las carreras de Contaduría y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del Covid-19. La investigación fue cuantitativa, de campo, diseño observacional, nivel descriptivo y corte transversal. La población estuvo conformada por 76 docentes y la muestra obtenida por muestreo no probabilístico fue de 23 docentes. Para la recolección de la información se aplicó la técnica de la encuesta y un cuestionario virtual elaborado por la investigadora; el cual arrojó que los contenidos cumplieron con los objetivos propuestos, el tiempo establecido y estaban actualizados. Sin embargo, 57% de los docentes refirieron que no existió una alta asistencia a las clases virtuales y se incumplió con el contenido de las asignaturas. 100% de los encuestados poseían un equipo computador, 70% gozaban de internet y buena conectividad. La herramienta de comunicación más usada fue el aula virtual (61%) y el whatsapp (5%). El proceso educativo a distancia estuvo adecuado al tiempo de enseñanza, comunicación docente-estudiante y participación estudiantil. Sin embargo, los docentes reportaron diferencias en el uso de las estrategias de enseñanza, recursos institucionales y evaluación del aprendizaje.

**Palabras clave:** Educación a Distancia, Estrategias de Enseñanza, Covid-19, Tecnologías de la Información y Comunicación.

**Línea de Investigación:** Formación Profesional.

**UNIVERSITY OF CARABOBO**  
**FACULTY OF EDUCATION SCIENCES**  
**POSTGRADUATE STUDIES DIRECTORATE**  
**SPECIALIZATION PROGRAM IN TEACHING IN**  
**HIGHER EDUCATION**  
**(YOU ASK)**

**DISTANCE EDUCATION IN THE FACULTY OF ECONOMIC AND**  
**SOCIAL SCIENCES OF THE UC-LA MORITA CAMPUS DURING THE**  
**COVID-19 PANDEMIC**

**Author:** Carmen, Rodríguez M.  
**Tutor:** José, Álvarez  
**Year:** 2023.

**SUMMARY**

The temporary closure of educational institutions, globally, during the Covid-19 pandemic led to changes at the economic, educational, cultural and social levels. Among them, the adoption of the modality of distance education supported by Information and Communication Technologies, in order to give continuity to the academic training of university students. The objective of this research was to evaluate the execution of education in the distance modality in the Accounting and Business Administration careers of FACES, UC-Campus La Morita, during the Covid-19 pandemic. The research was quantitative, field, observational design, descriptive level and cross section. The population was made up of 76 teachers, and the sample obtained it was represented by 23 teachers. For the collection of information, the survey technique and a virtual questionnaire prepared by the researcher were applied; it showed that the contents met the proposed objectives, the established time and were updated. However, 57% of the teachers reported that there was no high attendance in virtual classes and the content of the subjects was not complied with. 100% of those surveyed had a computer, 70% enjoyed the Internet and good connectivity. The most used communication tool was the virtual classroom (61%) and whatsapp (59%). The distance educational process was adequate to the teaching time, teacher-student communication and student participation. However, teachers reported differences in the use of teaching strategies, institutional resources, and assessment of learning.

**Keywords:** Distance Education, Teaching Strategies, Covid-19, Information and Communication Technologies.

**Research Line:** Vocational Training.

## INTRODUCCIÓN

En las sociedades modernas la educación a distancia surge como una alternativa que tiene como objetivo fundamental la expansión de la educación, elevar los niveles de instrucción a grandes grupos humanos, principalmente en aquellos que no pueden asistir de forma permanente a los diferentes centros educativos; en la actualidad, a consecuencia de la pandemia producida por el Covid-19 (Coronavirus Disease-19, por sus siglas en inglés), que ameritó el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para así cumplir con el proceso educativo en las instituciones de educación superior.

Igualmente, algunos autores refieren que las nuevas tecnologías y su incorporación en el ámbito educativo promovieron la creación de nuevos entornos didácticos dando origen al e-Learning, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza a través de redes de ordenadores para atender la formación de individuos dispersos geográficamente y que permitían la interacción del docente con el estudiante en tiempos diferidos, dando origen de este modo a las aulas virtuales.

En este sentido, es importante señalar que el proceso de enseñanza en la educación a distancia al permitir la interacción del docente y estudiante genera la posibilidad de que el estudiante cree su propio conocimiento (auto aprendizaje) y que la enseñanza sea colaborativa porque emplea distintos recursos y medios que pueden ser enviados a través de la Web, conformando las denominadas herramientas de comunicación, las cuales pueden ser de dos tipos: sincrónicas (chat, videoconferencias, pizarras electrónicas), o las asincrónicas (correo electrónico, foros de discusión, entre otros).

En Venezuela, a raíz de investigaciones como la de Flores, Meléndez & Baptista (2020) sobre la educación a distancia en las universidades venezolanas, en la cual señalan que el cumplimiento de los contenidos programáticos de las diferentes carreras universitarias en el país ha sido difícil debido a múltiples factores como aspectos tecnológicos, económicos, de capacitación docente entre otros. Tal afirmación, generó que esta investigadora se planteara evaluar la

ejecución de la educación en la modalidad a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del Covid-19; dado a que esta facultad no escapa a esta realidad, ya que utiliza espacios virtuales de aprendizaje.

Por lo anteriormente planteado, la presente investigación se estructuró en cinco (05) capítulos:

- **Capítulo I:** Se Desarrolla el planteamiento del problema, las interrogantes que llevaron a ejecutar esta investigación; se concreta su justificación y la necesidad de seguir ampliando los conocimientos sobre el proceso educativo a distancia. Además, se redactan los objetivos (General y Específicos) y alcance ya que permitirá realizar una planificación de medidas que ayuden a mejorar el proceso de la enseñanza virtual y subsecuentemente la calidad del aprendizaje de los estudiantes de la educación superior de los diferentes centros universitarios del país. Además, de modificar o minimizar los impactos a nivel educativo, social, económico, político, cultural generados por la pandemia.
- **Capítulo II:** Está conformado por el marco teórico que contiene los antecedentes de la investigación, los referentes teóricos, los referentes conceptuales y las bases legales que sustentan la presente investigación.
- **Capítulo III:** Contempla el marco metodológico: tipo de estudio, diseño de la investigación, modalidad, nivel de la investigación, población y muestra. Además se plantean los procedimientos, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, el plan de análisis y las consideraciones bioéticas.
- **Capítulo IV:** Se detallan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de la información, con su respectiva discusión.
- **Capítulo V:** Constituido por las conclusiones, recomendaciones y finalmente las referencias bibliograficas y los anexos.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) y los organismos encargados de regir los sistemas de educación superior en América Latina y el Caribe, a partir de la declaración de la pandemia, el 11 de marzo de 2020, anunciaron las medidas a tomar dependiendo de las alertas establecidas en cada país, acopladas con las recomendaciones de la OMS para minimizar el impacto del Covid-19.

Tal situación, generó que la UNESCO (2020) refiriera que el 89% de la población estudiantil mundial se viera afectada por el cierre de sus instituciones debido a la crisis de Covid-19. Por lo que los gobiernos y organizaciones asociadas unieron esfuerzos para permitir la continuidad del aprendizaje debido a que esta crisis tendrá consecuencias en los sistemas educativos a largo plazo en términos de acceso, calidad, equidad y gestión educativa.

Por lo tanto, aunque la acción inmediata fue la interrupción educativa, las acciones a mediano y largo plazo deben llevarse a cabo en un enfoque multiriesgo y orientado a la sostenibilidad. Es por ello, que la OMS en el mes de abril de 2020 además de realizar las recomendaciones sanitarias para evitar la expansión de la Covid-19 en los recintos universitarios, señala la implementación de planes relativos a la continuidad de los planes de estudio a través de campus virtuales, medios de comunicación u otros entornos digitales, así como la reprogramación de los calendarios académicos en todos los niveles educativos.

Por tal motivo, en Venezuela, posterior a la declaración del gobierno venezolano del 13 de marzo de 2021 del estado de alarma nacional por el virus del Covid-19, se activaron una serie de medidas políticas, sanitarias y educativas; como es el caso del “Plan Universidad en Casa”, donde el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU, 2020) señaló, que entre sus acciones, esta medida permitió la incorporación de más de 19.500 estudiantes de

los últimos años de Medicina y Enfermería a la rotación hospitalaria a nivel nacional y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) para la prosecución del proceso académico de los estudiantes universitarios venezolanos.

Es importante, aclarar que este modelo de enseñanza educativa, según Pineda (2013, p. 108), ya existía en el país desde la década de los 90, cuando a nivel mundial fue adquirido por varias universidades y entre ellas las de Venezuela, tales como: Universidad Central de Venezuela, Universidad Nacional Abierta, Universidad Católica Andrés Bello y Universidad del Zulia, quienes en conjunto con el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU, 2012) se vieron obligados a la construcción de un Programa de Educación a Distancia, que permitiera incorporar las TIC en la educación y el ingreso a la educación universitaria de quienes se han visto históricamente excluidos por el sistema social.

De tal manera, que se cumple con la medida de cuarentena y se establecen el uso de las redes sociales: mensajería de texto, mensajería telefónica y aulas virtuales como herramientas para dar continuidad de la educación superior. Esta modalidad educativa se conoce como E-Learning (o aprendizaje virtual), que según Belloch (2012) consiste en proceso de aprendizaje que se realiza de forma mediada a través de las redes de comunicación y cuya finalidad es alcanzar los objetivos de aprendizaje a través de contenidos y actividades mediadas por el ordenador. Es un tipo de plataforma digital diseñado específicamente para simular el ambiente del aula y realizar actividades de estudio, sin tener que desplazarse al campus académico. De allí que el entorno de trabajo dentro de las plataformas e-Learning sea llamado también campus virtual (p. 2).

En este sentido, el proceso de enseñanza en la educación a distancia, tal como explican Ruíz, Mendoza y Ferrer (2012) permite la interacción del docente y alumno generando la posibilidad de que el alumno cree su propio conocimiento (auto aprendizaje) y en donde la enseñanza es colaborativa porque emplea distintos recursos y medios que pueden ser enviados a través de la Web, conformando las denominadas herramientas de comunicación, las cuales pueden

ser de dos tipos: sincrónicas (chat, videoconferencias, pizarras electrónicas), o las asincrónicas (correo electrónico, foros de discusión entre otros).

Es importante mencionar que la comunidad docente y estudiantil de las diferentes universidades ha adoptado metodologías educativas apoyadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para dar continuidad con la formación académica en estos tiempos de pandemia. Tal es el caso planteado por Flores, Meléndez y Baptista (2020) en su estudio sobre la Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia por la Covid-19, donde se señala que el cumplimiento de los contenidos programáticos de las diferentes carreras universitarias ha sido difícil debido a los múltiples factores como: fallas o ausencia de conectividad a internet, la ausencia de la disponibilidad de teléfonos inteligentes, retroalimentación del proceso enseñanza y a la escasa capacitación del personal docente en tecnologías educativas entre otros.

A la problemática anterior no se escapa la facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo (FACES\_UC), quien además es la única facultad del recinto universitario que cuenta con una plataforma digital. Por tal motivo surge la necesidad de evaluar la ejecución de la educación en la modalidad a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del Covid-19.

De tal modo, que surgieron las siguientes interrogantes de la investigación:

1. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento bajo la modalidad de educación a distancia de los contenidos programáticos de las carreras de Contaduría, y Administración comercial del ámbito estudiado?
2. ¿Qué herramientas de comunicación tecnológica se utilizan en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del Covid-19?
3. ¿Cómo es el proceso educativo ejecutado en el ámbito estudiado a través de la modalidad de educación a distancia durante la pandemia del Covid-19?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Evaluar la ejecución del proceso educativo en la modalidad a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del Covid-19.

### **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar el nivel de cumplimiento bajo la modalidad a distancia del contenido programático de las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del Covid-19.
2. Describir las herramientas de comunicación tecnológica utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del Covid-19.
3. Revisar el proceso educativo en la modalidad de educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del Covid-19.

### **Justificación**

El cierre temporal de las instituciones educativas a nivel global como medida para salvaguardar la salud pública durante pandemia ha tenido importantes implicaciones económicas y sociales que según la UNESCO (2020) van desde la interrupción del aprendizaje, insuficiente alimentación, falta de preparación de los padres para la enseñanza a distancia o domiciliaria, acceso desigual a las plataformas de aprendizaje digital, costos económicos elevados, incidencia mecánica en el sistema de salud, aumento de la presión para los centros escolares que permanecen abiertos y tendencia al incremento de las tasas de abandono escolar.

Por tal motivo, la presente investigación tiene como objetivo principal evaluar la ejecución de la educación en la modalidad a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración comercial del ámbito estudiado, para tratar de encontrar coincidencias o diferencias en diversos aspectos mencionados por otras investigaciones sobre el tema, como las de Basilaia y Kvavadze (2020) y Mailizar, Maulina y Bruce (2020) quienes refirieron que el aprendizaje en línea no es tan eficaz como el aprendizaje convencional debido a la existencia de una brecha digital entre las instituciones educativas y sus docentes, pues son muy pocos los que manejan las TIC con sentido pedagógico y poseen conocimientos de como planificar el proceso de aprendizaje en entornos virtuales.

La educación a distancia es considerada como una experiencia pedagógica emergente para docentes y estudiantes, que demanda en el personal docente mayor tiempo y dedicación para desarrollar los materiales académicos, en donde se debe establecer el tipo herramienta de comunicación tecnológica a utilizar para llevar a cabo el proceso educativo de una manera eficiente. Además, esta modalidad de educación para que sea de calidad debe contar con los recursos tecnológicos adecuados, una estructura del contenido con un valor formativo; que logre alcanzar un aprendizaje significativo y lograr un entorno satisfactorio para los estudiantes y docentes.

Por otra parte, es importante destacar que los hallazgos obtenidos en esta investigación permitirán extrapolar esta información a otras universidades con esta modalidad educativa, con la finalidad de realizar una planificación de medidas que nos ayuden a mejorar el proceso de la enseñanza virtual y subsecuentemente la calidad del aprendizaje de los estudiantes de la educación superior de los diferentes centros universitarios del país.

Además, que permitirá modificar los impactos a nivel educativo, social, económico, político, cultural generados por la pandemia como son: la disminución de deserción escolar y capital humano, los cambios en la percepción del proceso educativo por la sociedad (gobierno, familias e instituciones), las diferencias en el acceso a la conectividad, capacitación docente en entornos virtuales y la promoción de esta modalidad como una opción económicamente rentable debido

al ahorro en tiempos de traslado y a la accesibilidad del aprendizaje desde cualquier lugar del mundo.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **Antecedentes de la investigación**

En relación al tema, es importante destacar que Tamayo y Tamayo (2004) definieron a “los antecedentes de la investigación como una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado con el fin de determinar el enfoque metodológico de la misma investigación” (p.146).

Los antecedentes de la presente investigación surgen debido al confinamiento impuesto por la pandemia del Covid-19 que obligo a los diferentes países del mundo a la instauración de un modelo educativo a distancia, así como a la realización de una variedad de investigaciones sobre esta temática, entre las cuales tenemos:

A nivel internacional, Rodríguez y Barragán (2017) en un estudio titulado Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo en la carrera de Ingeniería Empresarial de la Sede Macas de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador en el período de marzo a agosto 2015. Su objetivo se orientó hacia la necesidad de promover la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje en los estudiantes sustentado sobre aspectos teóricos que posibiliten el desarrollo de habilidades, valores, sentimientos y nuevos umbrales de representación cognitiva. Es una Investigación cuanti-cualitativo, con una muestra conformada por 22 estudiantes de la carrera de Ingeniería. Para la recolección de la información se realizó la observación científica, la revisión de las actividades colocadas en los cursos diseñados en el EVE/A, las entrevistas y encuestas a profesores y estudiantes.

Entre los resultados destaca la aplicación de estrategias dirigidas a la solución de problemas de manera individual y colectiva, así como, el trabajo colaborativo en grupo, basados en una eficaz gestión de contenidos y de información con el EVE/A, permitieron la mejora del rendimiento individual y

grupal de los estudiantes potenciando su aprendizaje, la actitud positiva hacia la investigación científica y su aplicación en la vida profesional.

La conclusión fundamental indica que con el uso de estas tecnologías es posible implicar más a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y mejorar su rendimiento académico desarrollando habilidades para el manejo de estos entornos. Además plantea la necesidad de crear cursos que hagan uso de la tecnología para favorecer el aprendizaje y la motivación de los estudiantes. Esta investigación evidencio las principales ventajas que genera la implementación de la educación a distancia en los entornos educativos.

De igual manera, Vargas (2020) realizó una investigación titulada Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, para obtener el título de licenciado en Enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, en Ecuador. Su objetivo fue determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia utilizadas por docentes de la carrera de enfermería del ámbito estudiado. Investigación cuanti-cualitativa, descriptiva, analítica y deductiva, con una muestra conformada por los 73 estudiantes del sexto semestre de la carrera de Enfermería, que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión estar legalmente matriculado y que aceptaron participar en la investigación, excluyéndose a los estudiantes que no tenían acceso a la conectividad. La recolección de datos se basó en la revisión documental y la aplicación de una encuesta utilizando la plataforma de Google Formularios y Meet constituida por 10 preguntas orientadas a conocer el tipo de conectividad, cuantas horas dedica frente al ordenador, las estrategias de enseñanza aprendizaje aplicadas por los docente entre otras.

Entre resultados obtenidos tenemos que la edad promedio de los estudiantes está entre los 21 y 25 años, con predominio del sexo femenino (74%), el 75% de los estudiantes poseen un ordenador en su domicilio, con acceso internet en el 86% de los casos, el 82% de los encuestados refrieron que las horas de clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas son activas y creativas, siendo eficaces para la adquisición de las competencias de cada asignatura. Además, se logró determinar que existe un buen

dominio y fácil acceso de los estudiantes, a las diferentes herramientas digitales implementadas por los docentes como estrategia de enseñanza aprendizaje tales como: WhatsApp, zoom, meet, Gmail, Facebook y Classroom.

Este antecedente se considera importante para este estudio debido a que identifica las estrategias de enseñanza virtual utilizadas por los docentes; así como aspectos relacionados con los diferentes tipos de recursos de comunicación tecnológica, el tiempo de conectividad y finalmente porque destaca que permite lograr un aprendizaje por competencias en los estudiantes.

Por su parte, Esteban, Cámara y Villavicencio (2020) realizaron un estudio sobre la educación virtual de posgrado en tiempos de Covid-19 en Perú, con el objetivo de interpretar las experiencias vividas por estudiantes y docentes con la implementación de la educación virtual. Metodología con enfoque cualitativo que utilizó el método fenomenológico hermenéutico usando como informantes claves a cuatro docentes y ocho estudiantes delegados de las diferentes aulas de la Unidad de Posgrado, que experimentaron la implementación de clases no presenciales, haciendo uso del Moodle y a los cuales se les aplicó la entrevista en profundidad.

Del proceso de categorización destaca que la educación virtual implica responsabilidad, compromiso e iniciativa; demanda en los docentes mayor tiempo para preparar los materiales académicos, dominio del aula virtual y de la materia a desarrollar; la videoconferencia permite la interacción estudiantes-docentes en tiempo real, también a través de ella se puede transmitir estados de ánimo y sentimientos; la principal dificultad fue no contar con internet y equipos de cómputo óptimos.

Además, refieren que el estudiar en casa es más complejo para las mujeres por su doble rol laboral, que el estar sentado por varias horas frente al computador tanto en estudiantes como docentes genera efectos a la salud como dolor de la columna, de los ojos y de la cabeza, los estudiantes reconocen que a veces se conectan a las clases virtuales pero no prestan atención porque se dedican a hacer otras actividades y por último, sugieren que el reto es diseñar y ejecutar clases

semipresenciales con todas las condiciones, incluidos docentes y estudiantes con nuevo perfil.

Este estudio es importante para la presente investigación porque revela las debilidades y fortalezas manifestadas por los actores del proceso educativo (docentes y estudiantes) con la implementación de la educación a distancia, las cuales van desde la transmisión de estado emocionales, mayor utilización del tiempo para la planificación y el desarrollo de las clases virtuales hasta la generación de efectos a la salud en estudiantes y docentes.

En este orden de ideas, Expósito y Marsollier (2020) en un estudio para explorar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementado durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos por la Covid-19 en la Provincia de Mendoza, Argentina. Realizaron una investigación cuantitativa del tipo descriptivo correlacional, con una muestra intencional conformada por 777 docentes y directivos de todos los niveles educativos. A los cuales se les aplicó mediante google forms un cuestionario semiestructurado con preguntas cerradas y abiertas que indagaba variables sociodemográficas (edad, sexo, estado civil, nivel educativo donde se desempeña y cargo). Además de los nuevos escenarios docentes, uso de tecnologías, los recursos y estrategias utilizados en los espacios virtuales.

Entre los resultados obtenidos identificaron dos tipos de tecnologías: a) las populares (WhatsApp y otras redes sociales) donde el WhatsApp fue la más usada por los docentes y alumnos de bajos recursos socioeconómicos, las escuelas de gestión estatal, los niveles de educación obligatoria y en la educación de adultos. b) las específicas (plataformas, las videoconferencias, foros y blogs) predomina el uso en estudiantes de nivel socioeconómico medio y alto, en las instituciones de gestión privada y en los niveles superiores (no universitario y de grado) del sistema educativo.

Entre las estrategias pedagógicas destacan la digitalización de documentos, elaboración de guías de estudio y en último lugar el dictado de clases

online. En cuanto al rendimiento académico y apoyo estudiantil el 48.9% de los encuestados considera que el rendimiento estudiantil está por debajo de lo normal, mientras que el apoyo familiar es normal en un 42,7%.

Esta investigación, evidenció la presencia de desigualdades socioeducativas en los estudiantes en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia de los estudiantes. Por lo tanto, se tomara en consideración en la realización del presente estudio para determinar si existen coincidencias y diferencias con el ámbito educativo estudiado.

En el contexto nacional, Artahona (2019) en una investigación cuantitativa, descriptiva, de campo tipo proyecto factible con el objetivo de proponer estrategias para el uso de las TIC como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la UNELLEZ municipalizada Elorza. Con una población conformada por veintidós estudiantes y una muestra de seis estudiantes de Ingeniería Agroalimentaria, encontró que el 100% de la muestra tenía conocimiento del uso de las TIC, accediendo al uso del computador y del internet (95%), que la totalidad de los encuestados nunca habían usado los laboratorios automatizados, videos conferencias y teleconferencias, el 50% de los encuestados manifestó que los docentes no están preparados para la utilización de las TIC en los procesos de formación académica y por último, el 80% de los estudiantes opinaron que los docentes No los motivan a utilizar las TIC en su proceso de aprendizaje. Concluyen que una de las herramientas clave para promover el uso de las TIC es el internet, y a través de este el docente puede aportar distintos recursos para enriquecer sus clases, estimular la atención y deseo de aprender de los estudiantes.

Igualmente, Barráez (2020) en un estudio documental titulado La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje, en la Universidad “Fermín Toro” de Venezuela. Su objetivo consistió puntualizar la importancia de la transformación educativa y su influencia

significativa en el aprendizaje relacionado con el proceso de la educación a distancia. La investigación se estructuró en tres grandes apartados formales sustentados en un discurso interpretativo, con algunas consideraciones de orden epistemológicas sobre la importancia de las aulas virtuales en los procesos educativos y su influencia significativa en el aprendizaje.

Se concluyó que: 1) En la educación a distancia el docente debe transformar su accionar para direccionar, eficientemente, metodologías innovadoras en el ámbito de la virtualidad, y proporcionar a los estudiantes universitarios herramientas tecnológicas para integrar los conocimientos con los ya adquiridos. 2) Los entornos virtuales de enseñanza/aprendizajes brindan oportunidades de mejorar la experiencia de aprendizaje por parte del estudiante y permiten su participan activa en el proceso de aprendizaje. 3) Las competencias tecnológicas agregadas al diseño de los entornos virtuales de enseñanza/aprendizajes deben ser afrontadas por la formación docente. Por lo que, se resume que la educación a distancia en los procesos educativos: contribuye significativamente al aprendizaje en la Universidad “Fermín Toro.”

Los hallazgos obtenidos por estos estudios servirán para consolidar la importancia de establecer la educación a distancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En ese mismo orden de ideas, Flores, Meléndez y Baptista (2020) estudiaron la educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia Covid-19: Desafíos y Oportunidades. Fue una investigación descriptiva, con enfoque cuanti-cualitativo, donde la población y la muestra estuvieron constituidas por 27 docentes y 15 estudiantes adscritos al Programa Nacional de Formación en Procesos Químicos de la UPTZ. En la recolección de la información se utilizó los registros observacionales, la revisión documental; y se aplicó un instrumento tipo cuestionario conformado por 20 preguntas agrupadas en dos secciones: datos generales y herramientas de comunicación usados para cumplir el Plan Universidad en Casa.

Los resultados obtenidos revelan entre las oportunidades de la educación a distancia que el 70,4 % de los docentes y el 60% de los estudiantes de la UPTZ tienen acceso a un equipo de computación en el hogar, que a pesar de la cuarentena social les permitió interactuar con sus estudiantes. Entre las herramientas e instrumentos de comunicación utilizados por los docentes y estudiantes para garantizar el cumplimiento del Plan de Universidad en Casa, destacaron las llamadas telefónicas, mensajería de texto, mensajería instantánea a través de WhatsApp o Telegram, correo electrónico, video llamadas, o aulas virtuales.

En cuanto a los desafíos que debe afrontar la UPTZ se mencionan los constantes cortes y/o fallas eléctricas de la región que dificulta la conectividad virtual, el poder adquisitivo de los docentes y estudiantes, debido a los altos costos en los servicios de internet y/o datos móviles así como los recursos tecnológicos que limitan el proceso de enseñanza, la mayoría de los docentes manifiestan no tener formación en entornos y plataformas virtuales, por lo que se requiere un plan de actualización permanente del docente y de la comunidad académica, para el uso, manejo de las TIC y aulas virtuales, con el fin de impartir clases bajo la modalidad a distancia y por último el diseño y actualización de las plataformas web universitarias.

Las debilidades evidenciadas con la implementación de la educación a distancia a raíz de la pandemia por Covid-19 reportadas por Flores, Meléndez & Baptista (2020) coinciden con los hallazgos de Muñoz (2020) en su estudio titulado educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. Quien al realizar un análisis de la realidad educativa venezolana utilizando la metodología hermenéutica planteó que el surgimiento de la pandemia Covid-19 alteró drásticamente todos los aspectos de la vida humana, especialmente la educación, aunque las instituciones educativas venezolanas reaccionaron positivamente asegurando la continuidad escolar.

Sin embargo, este ámbito necesita políticas públicas fortalecidas, ya que esta pandemia expuso las graves consecuencias del debilitamiento de este sector. Por lo tanto, esta crisis sanitaria debe implicar un aumento de la inversión estatal

y desarrollar la reconversión técnica que tanto se necesita para minimizar la desigualdad tecnológica y permitir que el proceso educativo sea eficaz. El momento vivido nos permite reflexionar sobre lo crítico de la situación y nos recuerda cuán crucial es la educación pública en la sociedad para luchar contra las diferencias y la construcción democrática de un futuro común.

Las dos investigaciones anteriormente mencionadas evidencian la realidad crítica de la educación Venezolana, aspectos que hay que considerar al momento de recolectar la información y analizar los resultados de la presente investigación.

### **Referentes teóricos**

#### **Fundamentación en las Teorías del Aprendizaje**

En la literatura existen numerosas definiciones de aprendizaje y entre ellas tenemos a Piaget (1952) quien lo definió como “el proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación” (p.131). Por lo tanto, el conocimiento verdadero solo puede nacer cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen, proceso denominado Aprendizaje significativo.

Por este motivo, el docente deben tener en consideración que no todos los estudiantes/participantes aprenden de la misma forma, por lo tanto es necesario que dentro de su práctica docente busque orientar la enseñanza al desarrollo humano y social de los individuos.

En este mismo orden de ideas, es importante destacar que existen teorías que intentan explicar y describir como se produce el aprendizaje y que son muy influyentes en los procesos de formación educativa. Por lo que la fundamentación teórica de la presente investigación se basa en las siguientes teorías: Teoría del Constructivismo, Modelo de Desarrollo de Competencias y la teoría de la conectividad, por lo tanto a continuación se detallan algunas de sus principales características.

## **Teoría del Constructivismo**

El constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa. Entre ellas se encuentran las teorías de Piaget (1952), Vygotsky (1978), Ausubel (1963), Bruner (1960). En ellas el aprendizaje se considera como un proceso esencialmente activo donde una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Por lo tanto, cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto. El constructivismo busca ayudar a los estudiantes a internalizar, reacomodar, o transformar la información nueva.

El papel del alumno es activo porque es el responsable de su propio aprendizaje mediante su participación y la colaboración con sus compañeros. Para ello deberá automatizar nuevas y útiles estructuras intelectuales que lo llevara a desempeñarse con suficiencia en el mundo laboral. El docente promueve el autoaprendizaje del alumno desarrollando actividades que e puedan transmitir y que se adapten a las necesidades del mundo real. (García, 2009, pp.8)

## **Teoría del desarrollo de Competencias**

La formación por competencias se caracteriza por estar orientada a fomentar el autoaprendizaje, es una formación integral, flexible, integrada, de metodología diversa y participativa que establece el cumplimiento por parte del estudiante de tres tipos de competencias (básicas, genéricas y específicas) y donde la evaluación es considerada como un proceso continuo, personalizado, planificado y coordinado que evalúa la capacidad del estudiante de resolver los problemas prácticos dejando su constancia a través de evidencias.

## **Teoría de Conectivismo**

El conectivismo fue desarrollado por Siemens (2004) y Downes (2007), quienes plantean que el aprendizaje se produce a través de las conexiones dentro de las redes. El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de una amplia gama

de ambientes caracterizado por ser un aprendizaje cooperativo y colaborativo ya que permite compartir, colaborar, discutir y reflexionar con otros.

Además, permite el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje, desarrollo personal y social) en los estudiantes. Este nuevo paradigma plantea que el docente debe cumplir un rol de facilitador propiciando las condiciones para el aprendizaje y el estudiante deber ser más autónomo y responsable de su aprendizaje. (García, 2009, pp.18)

## **Referentes conceptuales**

### **La Educación a Distancia**

La educación formal, como proceso formativo del ser humano, se ha caracterizado por desarrollarse a través de dos modelos muy diferenciados: la educación tradicional (presencial) y la educación a distancia.

La educación tradicional o presencial se apoya en dos ejes fundamentales: el profesor y los materiales de consulta (libros), donde la participación del docente es protagónica y determinante en la adquisición de los conocimientos, mientras que papel del estudiante es ser un agente pasivo. Esta se imparte en un aula física, permitiendo una fácil interacción entre docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes. El docente puede hacer uso, dentro del aula física, de recursos tecnológicos como apoyo didáctico.

Mientras que, la educación a distancia es definida como “Un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes” (García, 1987, p. 8).

Por lo tanto, se puede resumir que la educación a distancia es un proceso de enseñanza aprendizaje que se da cuando el profesor y participante no se encuentran frente a frente como en la educación presencial, sino que emplea otros

medios para la interactividad síncrona o asíncrona; entre ellos, Internet, CD, videos, video conferencia, sesiones de chat y otros.

Entre las características principales de la educación a distancia se mencionan que: a) el docente y los participantes no coinciden en un espacio físico excepto en sesiones de chat, pero su tendencia es a la asincronicidad. b) El aprendizaje es autodirigido, autónomo y autorregulado, c) Tiene mayor cobertura porque permite el acceso a mayor número de participantes. d) Los participantes pueden estar localizados en diversos lugares y ser heterogéneos. e) La comunicación es virtual, escrita o a través de medios tecnológicos. f) Dependen de los recursos tecnológicos y a partir de ellos se desarrollan las redes de comunicación docente/participante. g) La información se da a través de los materiales educativos e) La tutoría es importante para la solución de posibles conflictos.

### **Educación Virtual (e- Learning)**

Es importante resaltar que cuando mencionamos la educación a distancia, tenemos que definir su modalidad formativa: el **e-Learning** (educación virtual) que según Belloch (2012) “es una modalidad de enseñanza en la que el proceso de enseñanza/aprendizaje se realiza de forma mediada a través de las redes de comunicación. Su finalidad es alcanzar los objetivos de aprendizaje a través de contenidos y actividades mediadas por el ordenador” (p.2).

Entre las características más destacadas del e-Learning se mencionan que:

- Desaparece las barreras espacio-temporales.
- La formación es flexible.
- El estudiante es el centro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- El docente es un tutor que orienta, guía, ayuda y facilita los procesos formativos.
- Contenidos se actualizan constantemente
- La comunicación es constante entre los participantes, gracias a las herramientas que incorporan las plataformas e-Learning (foros, chat, correo-e, etc.).

## **Rol del Docente y el Alumno**

En cuanto, al rol del docente y el alumno Cabero (2001) señala que:

Para que las TIC se conviertan en verdaderos elementos y recursos potenciales para el aprendizaje, deben darse una serie de transformaciones y la más significativas se tiene que dar en el profesorado, el cual deberá de desempeñar nuevos roles, entre los cuales tenemos ser: Consultores y facilitadores de información, facilitadores de aprendizaje, diseñador de medios, moderadores y tutores virtuales, evaluadores continuos y asesores y orientadores. (p. 2)

Por lo tanto; la formación virtual requiere que los docentes y alumnos experimenten cambios en su rol debido a que el docente debe pasar de ser un transmisor de conocimientos a tutor o guía del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, adquiere una importancia fundamental como diseñador de materiales, medios y estrategias mediadas de aprendizaje, creando en el entorno las situaciones propicias para ello.

Además, el docente virtual debe ser un especialista en la materia de estudio y entre sus funciones principales están las de guiar, estimular y colaborarle al estudiante en su proceso de aprendizaje, además de evaluar sus resultados obtenidos, con relación a una materia concreta o conocimiento específico.

De tal manera, que el docente deberá ofrecer al estudiante herramientas y guías que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que atiende sus dudas y necesidades. Es decir, que se convertirá en un guía en el proceso completo de formación, encaminando al estudiante a través de los materiales, debates, foros y casos que se reflejan en una evaluación continua de las actividades realizadas individualmente o en grupos, apoyadas en las numerosas herramientas que provee el campus virtual.

Por su parte, el alumno pasa a dirigir su propio proceso de aprendizaje (autoaprendizaje), apoyándose en los docentes y compañeros para conseguir alcanzar los objetivos del mismo. Es importante, señalar que la generación del conocimiento en el estudiante a través de la modalidad virtual están directamente

relacionadas con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como en el trabajo colaborativo que le permiten generar un conocimiento aplicado, que luego puede ser convertido en experiencias significativas.

De lo planteado anteriormente, se desprende que el rol del estudiante en los procesos de aprendizaje bajo la modalidad a distancia es activo, autogestionado con alto compromiso de responsabilidad frente al desarrollo de actividades relacionadas con su formación académica, con capacidad de optimizar el tiempo, los recursos y que debe estar actualizándose constantemente en el manejo de las Tic.

### **Estrategias de Enseñanza**

Las Estrategias de Enseñanza según Díaz y Hernández (2007) “son procedimientos utilizados por los docentes para lograr un aprendizaje significativo en los alumnos” (p.141). Su utilización permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial. Además, estas deben emplearse con una intencionalidad determinada, estar alineadas con los propósitos del aprendizaje y acorde a las competencias a desarrollar en el estudiante.

En este sentido, las estrategias de enseñanza se clasifican en dos grandes grupos de acuerdo:

- 1) Tiempo de la enseñanza en que va ser empleada: Preinstruccional (antes), Coinstruccional (durante) y Posinstruccional (después).
- 2) Objetivos de los procesos cognoscitivos perseguidos en los estudiantes entre las cuales tenemos:
  - a) Estrategias para activar (generar) conocimientos previos en los alumnos, el interés y la motivación: Generalmente son preinstruccionales y entre ellas tenemos a las interrogantes, la lluvia de ideas, los resúmenes y las ilustraciones.

b) Estrategias para orientar la atención de los alumnos: Estrategias coinstruccionales, y en ellas se usan las preguntas insertadas (o intercaladas) y las ilustraciones.

c) Estrategias para organizar la información que se ha de aprender: Se emplean en los distintos momentos de la enseñanza (preinstruccionales, construccionales y posinstruccionales) entre ellos tenemos los mapas conceptuales, redes semánticas y los resúmenes.

d) Estrategias para promover en enlace de los conocimientos previos del alumno con la nueva información que ha de aprender: Estas estrategias son del tipo preinstruccionales principalmente y entre ellas tenemos a los organizadores previos.

En cuanto a los recursos de enseñanza utilizados por los docentes, Expósito y Marsollier (2020) refieren que: “la cantidad de recursos pedagógicos para trabajar de manera remota es muy variada, razón por la cual se han sistematizado en 6 categorías: clases online, clases grabadas, digitalización, guías de estudio, evaluaciones en línea y presentaciones” (p. 10).

### **Herramientas de Comunicación Tecnológicas**

En la educación a distancia se utilizan una serie de herramientas tecnológicas denominadas herramientas sincrónicas y asincrónicas que permiten la comunicación entre el docente y los participantes. Matías (2011) define a ambas herramientas de comunicación refiriendo que las herramientas sincrónicas son aquellas que nos permite una comunicación en tiempo real entre los participantes. Este tipo de comunicación se da en situaciones tales como cuando conversamos con alguien a través del teléfono, o cuando participamos de una sesión de videoconferencia o chat.

Dentro de estas herramientas se pueden considerar la mensajería instantánea a través de aplicaciones móviles como el WhatsApp o Telegram, los cuales permiten al usuario comunicarse con una persona o grupos de personas conectadas en internet, a través del cual se puede enviar e intercambiar fotos,

videos, notas de voz, compartir información en forma de texto, enlaces de visualización o descarga de información; entre otros.

Mientras que, las herramientas asincrónicas son aquellas en las que la comunicación no se produce a tiempo real, es decir, en las que los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo. Entre sus principales características tenemos que es independiente del lugar, la comunicación se produce entre dos o más personas que pueden -o no- encontrarse físicamente ubicadas en contextos distintos, para que la comunicación tenga lugar, no es necesario que los participantes coincidan en el mismo tiempo, se basa en el texto y esta comunicación solo se desarrolla en formato escrito. Entre ellas tenemos a los foros, correo electrónico, blogs y algunos portales online.

También existen otros recursos digitales que combinan las herramientas asincrónicas y sincrónicas como el You Tube, plataformas de Google Classroom, Mil Aulas, Moodle entre otras que permiten al docente gestionar sus cursos académicos, la asignación de actividades o tareas, foros y calificar a los estudiantes. Y por último tenemos las videoconferencias, como Zoom, Google Meet entre las utilizadas que permiten realizar presentaciones de clases y la interacción del docente/participante en tiempo real.

### **Epidemiología de la Enfermedad del Covid-19**

Con respecto a la enfermedad del Covid-19 se señala que es producida por el virus Síndrome Respiratorio Agudo Severo por la Coronavirus (SARS-CoV-2, por sus siglas en inglés), que pertenece a la familia de los Coronavirus, los cuales se caracterizan por presentar una especie de picos en la superficie del virus que asemejan una corona.

A raíz del estudio de los primeros casos reportados con Covid-19 se mencionó que el modo de contagio inicialmente fue a partir de los animales silvestres a los humanos (Zoonosis). Y luego la transmisión de la enfermedad fue de humanos a humanos, estableciéndose definitivamente que el virus de la Covid-

19 se transmite principalmente entre personas a través del contacto y por gotas de Saliva.

Asimismo, se menciona que la enfermedad se inició a finales del año 2019, cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó sobre casos de neumonía de etiología desconocida detectados en la ciudad de Wuhan, China. Posteriormente, el día 11 de marzo 2020 se declara al covid-19 como una pandemia global, porque se había extendido por varios países y continentes en todo el mundo afectando a un gran número de personas.

Para el día 29 de Marzo del 2020, la OMS reportó que el contagio del Covid-19 era a través de gotículas o gotas de saliva por contacto cercano (a menos de un metro) de una persona con síntomas respiratorios (como tos o estornudos). Además, se puede producir transmisión por gotículas a través de fómites en el entorno inmediato de una persona infectada.

Entre los principales síntomas de la enfermedad por Covid -19 tenemos: fiebre, tos seca, dolor de cabeza, debilidad o cansancio, dificultad respiratoria progresiva, neumonía y muerte sobre todo en individuos con patologías crónicas de base como la diabetes e hipertensión arterial.

### **Impacto de la Pandemia del Covid-19**

La OMS (2021) en su informe de estadísticas sanitarias mundiales estima que el número real de fallecimientos por coronavirus está entre 6,8 y 10 millones; siendo la región de las Américas y de Europa los más afectados. (p. 1)

Es importante destacar que la pandemia ha provocado una devastación sin precedentes en salud de la población mundial, que infecta a más de 153 millones de personas antes del 1 de mayo de 2021, y que ha cobrado más de 3,2 millones de vidas en todo el mundo. Esto indica que Covid-19 ha acortado drásticamente la esperanza de vida (LE) en muchos países y que tiene un impacto a largo plazo sobre la morbilidad entre algunos individuos, exacerbando vulnerabilidades existentes vinculadas a la inequidad subyacente.

Además, del impacto epidemiológico directo, los efectos colaterales de la pandemia han dado lugar a interrupciones en los servicios de salud esenciales debido a la escasez generalizada de medicamentos, personal, servicios de diagnóstico y transporte público, así como vacilación para buscar tratamiento médico debido al miedo a la infección. Igualmente origina un notable impacto social y económico debido a que trae como consecuencia una recesión económica, desempleo, cierre de instituciones educativas y el autoaislamiento.

En relación a la educación, Rogers y Sabarwal (2020) refieren que “la pandemia del Covid-19 representa una amenaza para la educación mundial debido a su doble impacto: 1) los impactos inmediatos del cierre de escuelas y universidades, y 2) los impactos de la crisis económica provocada por la respuesta a la pandemia” (p. 13). Tal situación, es reafirmada por la UNESCO (2019) al señalar que más de 1.500 millones de estudiantes de 165 países no pueden asistir a los centros de enseñanza debido al Covid-19, obligando a la comunidad académica internacional a explorar nuevas formas de enseñar y aprender como la educación a distancia y en línea.

Entre estos países tenemos a Venezuela quien cierra las puertas de los recintos universitarios para las clases presenciales y reapertura las actividades académicas en algunas universidades públicas mediante la adopción de la modalidad educativa a distancia.

### **Bases Legales**

En Venezuela a partir del año 2000 debido al incremento del número de universidades públicas y privadas, así institutos y colegios universitarios que desarrollaron las experiencias de la modalidad a distancia basadas en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), el estado venezolano se vio en la necesidad de crear una reglamentación que permitiera unificar criterios a nivel nacional. Por lo cual se estableció un marco legal que rige la educación a distancia entre las cuales tenemos leyes, decretos y propuestas normativas que se mencionan a continuación:

El artículo 102 y 103 de la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela** (CRBV, 2000) establece “el derecho a la educación como un deber social fundamental, publica, democrática, obligatoria, fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, de calidad y en igualdad de condiciones y oportunidades para todos los ciudadanos y ciudadanas”. (p. 20)

En este orden de ideas, en el artículo 108 se señala que “el deber del Estado de garantizará a través de los medios de comunicación social (públicos y privados) el acceso universal a la información y que los centros educativos deberán incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías”. (p. 21)

Igualmente, el artículo 14 de la **Ley Orgánica de Educación (2009)** establece que: “La educación es un derecho humano y un deber social concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continúa e interactiva que promueve la construcción social del conocimiento...” (p. 8)

Mientras que, en el artículo 32 de la misma ley señala que “la educación universitaria tiene como finalidad formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos en lo humanístico, científico y tecnológico...”. (p. 14)

En ese mismo orden de ideas, la **Ley de Universidades (1970)** en el artículo 4 menciona que “la enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal” (p. 1).

Por su parte, **Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010)** menciona que el objeto general de esta Ley es apoyar y promover la investigación científica, la innovación y el desarrollo tecnológico; la promoción de una cultura

científica en la sociedad; así como la regulación y el establecimiento de las bases para la aplicación de los recursos que se destinen para la ciencia y la tecnología...

Además, el **Decreto N° 824 (2000)** declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela; y el **Decreto N° 3.390 (2004)** establece que la Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. Siendo estos instrumentos legales el soporte para el impulso y desarrollo al Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica por parte del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias (antes MCT) y el Ministerio del Poder Popular para la Educación (antes Ministerio de Educación, Cultura y Deportes), a través de la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT).

De igual manera, el **Proyecto Nacional Simón Bolívar, Líneas Generales del Segundo Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2.013 - 2.019** declara que para construir una sociedad igualitaria y justa se debe consolidar el derecho constitucional a la educación universitaria para todas y todos.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En el presente capítulo se detalla la metodología que fue asumida en el proceso de la investigación; precisando el tipo de investigación, diseño de la investigación, modalidad, método y nivel de investigación. Además se relacionan los procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos para dar respuesta al objetivo principal de la investigación que consiste en evaluar la ejecución de la educación en la modalidad a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del COVID – 19.

#### **Tipo de Investigación**

La presente investigación está enmarcada dentro del paradigma positivista, también denominado (cuantitativo, empírico-analítico, racionalista) porque busca explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías y leyes para regular los fenómenos; identificar causas reales, temporalmente precedentes o simultáneas. De igual manera, Bryman (2012), menciona que es “una estrategia de investigación que se centra en cuantificar la recopilación y el análisis de datos” (p. 157). En resumen, es una investigación cuantitativa, no experimental, de campo, nivel descriptivo y corte transversal.

#### **Diseño de la investigación**

Es importante señalar, que para responder a la problemática planteada se utilizará un método no experimental y un diseño de campo porque la recolección de los datos se obtendrá directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular ni controlar las variables” (Tamayo y Tamayo, 2005, p. 110).

#### **Modalidad de la Investigación**

La modalidad de este estudio estará fundamentada en los estudios transversales porque “analizan los datos de las variables recopiladas en un solo

momento; es decir en un tiempo único, con el propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 270)

### **Nivel de la investigación**

En relación a la problemática planteada, se considera que es una investigación descriptiva porque persigue especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Sampieri, Fernández y Baptista, 2014, p. 98).

### **Población y Muestra**

La población es definida por Arias (2006) como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación y la cual está delimitada por el problema y los objetivos del estudio”. (p. 81). A su vez, la muestra es definida como “el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”. (Tamayo y Tamayo, 1997, p. 38)

Por tal motivo, la población del presente estudio estará conformado por los 76 docentes asignados a las carreras de contaduría y Administración comercial de Faces, UC-La Morita, la durante la pandemia del Covid-19. De la cual se obtendrá una muestra obtenida por muestreo no probabilístico del tipo intencional; el cual “consiste en la selección de varios individuos con características similares a las de la población objeto de estudio”. (Arias, Villasís y Miranda, 2016, p.7)

En este caso, la muestra estará conformada por 23 docentes que representan el 30 % de la población que deberán cumplir con los siguientes criterios de inclusión: que acepten participar, pertenezcan a las carreras de contaduría y administración comercial y que respondan los instrumentos virtuales.

## **Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Antes de iniciar la recolección de la información se procederá a entregar un oficio al departamento de coordinación académica de la facultad de faces UC-La Morita solicitando la autorización para ejecutar la investigación, explicando los objetivos de la presente investigación, la aplicación del instrumento así como los aspectos bioéticos considerados para formalizar el estudio, por medio de la entrega del consentimiento informado institucional (Ver Anexo: 1 y 2)

La recolección de la información se cumplirá de acuerdo a los objetivos planteados:

a) Para el cumplimiento del 1º objetivo que consistió en diagnosticar el nivel de cumplimiento de los contenidos programáticos de las carreras de Contaduría y Administración Comercial de FACES, durante la Pandemia Covid-19, se procedió a aplicar la técnica de la encuesta y el cuestionario elaborado por la investigadora y validado por el juicio de 3 expertos, en su 1ª parte que consta de ocho Ítems.

b) Mientras que; la aplicación de la 2ª y 3ª parte del cuestionario permitió describir las herramientas de comunicación y revisar el proceso educativo a distancia. Este cuestionario es virtual, autoaplicado, para ser respondido en Google Forms, que consta de 35 ítems con respuestas del tipo dicotómicas (Si o No). En donde se investigan tres dimensiones: Nivel de cumplimiento de los Contenidos Programáticos, Herramientas de la comunicación tecnológicas (Sincrónicas y Asincrónicas) y el Proceso Educativo a distancia, que a su vez consta de cuatro indicadores (Conocimiento y manejo de las TIC, Interacción docente- estudiante, tiempo de dedicación a la enseñanza, aspectos pedagógicos y perfil del egresado). (Ver Anexo: 3)

La validación del instrumento se realizó mediante un juicio de expertos conformado por tres integrantes: dos del área de metodología y un experto en el contenido temático. La confiabilidad se midió en una prueba piloto con la aplicación del índice de consistencia interna de Kuder–Richardson (1937), el cual se calculó con la siguiente fórmula:

Dónde:

K= Número de ítem del instrumento

p= Porcentaje de encuestados que respondan "SI" cada ítem. q=1

q= Porcentaje de encuestados que respondan "NO" en cada ítem. q=0

$\sigma^2$ = Varianza total del instrumento.

$$= 35/35-1 = 1.03$$

$$\left(1 - \frac{\Sigma pq}{\sigma^2}\right) = 9,54 - 2.73/9.54 = 0,71$$



KR20= **0,73**  
Confiabilidad: **73%**  
Resultado: **Aceptable**  
(0,7 - 0,8)

### Análisis de los datos

El análisis de los datos es un proceso por medio del cual se evidencian los registros estadísticos y cualidades de la data obtenida y tabulada. (Sabino, 2002, p. 56)

Los datos de esta investigación serán presentados en cuadros, tablas, gráficos de barras y sectores utilizando el programa Microsoft Office Excel 2010 y serán analizados mediante estadística descriptiva utilizando números absolutos, frecuencia absoluta, porcentajes, medidas de tendencia central (promedio aritmético) y de dispersión (desviación estándar y varianza).

## Cuadro N° 1

### Operacionalización de Variables

Objetivo General:

Evaluar la ejecución de la educación en la modalidad a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC Campus La Morita, durante la pandemia del COVID – 19.

Específicos	Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos
Diagnosticar el nivel de cumplimiento bajo la modalidad a distancia de los contenidos programáticos de las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19.	<b>Nivel de cumplimiento de los Contenidos programáticos de Contaduría y Administración Comercial.</b>	El nivel de cumplimiento es el monitoreo de los objetivos y metas ejecutadas a través de los programas y que están relacionados el grado de consecución de tareas y/o trabajos dentro de un contenido programático. (Divurgilio,2012)	<b>Contenido Programático</b>	Organización y contenido del programa. Objetivos del programa de formación.	1,2, 3, 4, 5,6,7,8	Encuesta Cuestionario en línea (Google Forms)
Describir las herramientas de comunicación tecnológica utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19.	<b>Herramientas de Comunicación Tecnológica.</b>	Son aquellas que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como medio para desarrollar capacidades de diálogo, discusión, debate, interacción, comunicación e información. (Matias, 2011).	<b>Herramientas Sincrónicas</b>  <b>Herramientas Asincrónicas</b>	Mensajería instantánea de WhatsApp o Telegram y Videoconferencias.  Foros, correo electrónico, blogs y algunos portales on line	9,10,11,12,13  14	Cuestionario en línea (Google Forms)
Revisar el proceso educativo en la modalidad a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19.	<b>Proceso educativo en la modalidad a distancia</b>	Sistema de enseñanza que se desarrolla a través de las tecnologías de la información con el fin de evitar el desplazamiento de los estudiantes al lugar de estudio.(Beltran,2020)	<b>Conocimiento y Manejo de las TIC.</b> <b>Interacción Docente-Estudiante.</b> <b>Tiempo de Dedicación a la Enseñanza.</b> <b>Aspectos Pedagógicos</b>  <b>Perfil del Egresado</b>	Capacitación/Actualización EVA Motivación /Participación Estudiantil Recursos Instruccionales, Actividades del Aprendizaje, Evaluación del aprendizaje, Estrategias de enseñanza. Índice Académico.	15,16,17, 18,19 20,21,22,23,24, 25,26,27,28,29,30, 31,32,33. 34,35	Cuestionario en línea (Google Forms)*

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

En el presente capítulo se plantean los resultados obtenidos de aplicación del cuestionario, presentándose de acuerdo a los objetivos planteados y para su mayor comprensión en las diferentes tablas y gráficos se expresaron en frecuencias y porcentajes.

**Tabla 1. Nivel de cumplimiento de los contenidos programáticos bajo la modalidad a distancia de las carreras de Contaduría y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del COVID – 19 (n=23)**

N° de ítems	Dimensión Contenido Programático	Respuestas			
		Si		No	
		f	%	f	%
1.	Los contenidos programáticos se corresponden con los objetivos propuestos.	23	100	0	0
2.	Las asignaciones o trabajos pedidos están acordes al tema y a los objetivos de la sesión.	23	100	0	0
3.	Los contenidos presentan características prácticas y están actualizados.	16	70	7	30
4.	La distribución del tiempo de los programas se ajusta a los requerimientos establecidos.	18	78	5	22
5.	Están organizados por módulos y con una secuencia lógica	23	100	0	0
6.	Los contenidos se presentan relacionados con la experiencia previa de los estudiantes, procurando despertar y mantener su interés.	21	91	2	9
7.	Están redactados en un lenguaje claro y comprensible para el estudiante.	23	100	0	0
8.	La asistencia a las clases virtuales es generalmente alta y se cumple con la programación del contenido de las asignaturas.	10	43	13	57

Fuente: Cuestionario aplicado (2023).

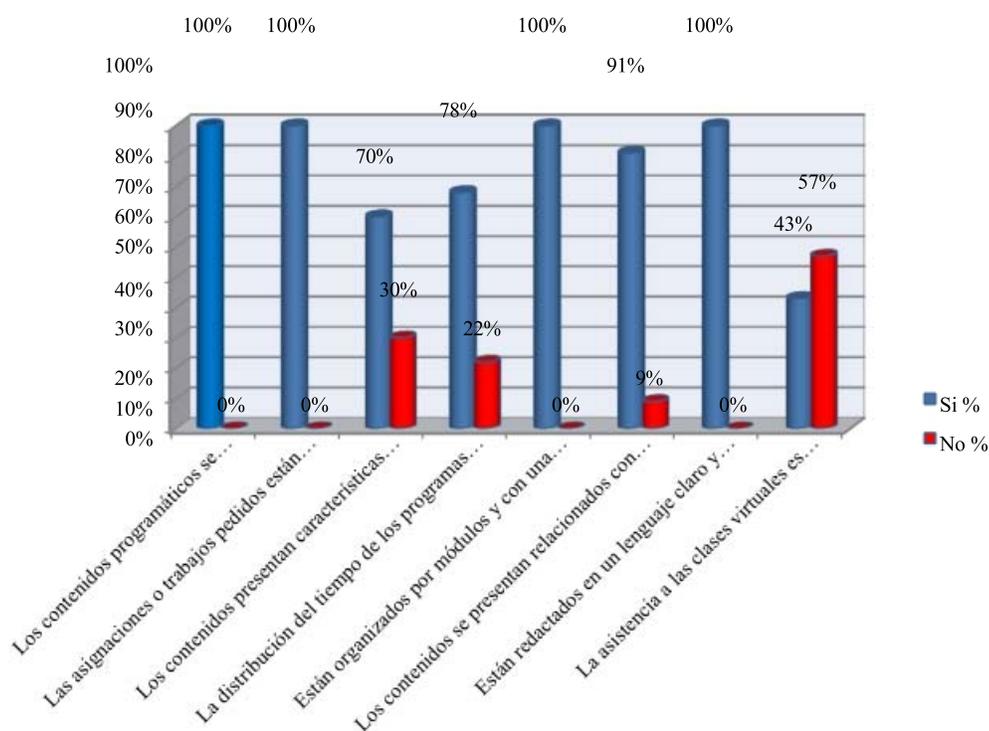
En la Tabla: 1 se muestra los resultados del nivel de cumplimiento de los contenidos programáticos en las carreras de Contaduría y Administración Comercial del ámbito estudiado; encontrándose que 100% de los encuestados respondieron “Si” a los siguientes ítems: los contenidos programáticos se corresponden con los objetivos propuestos, las asignaciones pedidas están acordes

al tema y objetivos de la sesiones de clases, los contenidos están organizados por módulos con una secuencia lógica y que fueron redactados con un lenguaje claro y comprensible para el estudiante.

Por otra parte, **70%** (16 docentes de 23) refirieron que los contenidos programáticos “Si” presentan características prácticas y están actualizados, y solamente 30% (7 docentes de 23) opinaron lo contrario. En cuanto al ítem que investiga sobre si la distribución del tiempo de los programas se ajusta a los requerimientos establecidos, **78%** (18 docentes de 23) respondieron que “Si” y el resto de la muestra lo negaron (22%).

Igualmente, **91 %** de ellos (21 docentes de 23) respondieron afirmativamente “Si” al ítem que interroga si los contenidos se presentan relacionados con la experiencia previa de los estudiantes, procurando despertar y mantener su interés. Mientras que, **57%** (13 docentes de 23) de los encuestados refirieron que “No” existía una alta asistencia a las clases virtuales y que no se cumplía con la programación del contenido de las asignaturas, el resto (43%) refirieron que “Si”. (Ver Tabla y Gráfico: 1)

**Gráfico 1. Nivel de cumplimiento de los contenidos programáticos bajo la modalidad a distancia de las carreras de Contaduría y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del COVID – 19**



## Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede plantear que si se cumplió con los contenidos programáticos durante la pandemia por la Covid-19, en las carreras de FACES. UC Campus La Morita, debido a que las respuestas emitidas por los docentes permitió definir y caracterizar al programa como un documento que permite organizar y detallar el proceso pedagógico, brindando una orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir. Además, se investigó la duración, asistencia y participación de los estudiantes en la sesión de clases virtuales.

**Tabla 2. Herramientas de Comunicación Tecnológica utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19 (n=23)**

N° de ítems	Dimensión Herramientas de Comunicación Tecnológica	Respuestas			
		Si		No	
		f	%	f	%
9.	Cuenta en su domicilio con un equipo de tecnología (computador, teléfono inteligente, tablets u otro) que le permita cumplir su rol de docente. En caso de ser afirmativa especifique ¿Cual equipo?	23	100	0	0
10.	El equipo tecnológico es usado por todos los miembros del núcleo familiar.	15	65	8	35
11.	¿Tiene acceso al internet?	23	100	0	0
12.	¿Su conectividad telefónica e internet es de buena calidad?	12	52	11	48
13.	¿Qué tipo de herramienta de comunicación usa con sus estudiantes en el tiempo real? Llamadas, mensajerías de texto, video llamadas /videoconferencias, mensajes de WhatsApp o Telegram.	23	100	0	0
14.	¿Qué tipo de herramienta de comunicación usa con sus estudiantes en el tiempo No real? Plataformas virtuales, aulas virtuales, redes sociales, foro de debate on line, correo electrónico, blogs o página web.	23	100	0	0
15.	¿Posee algún conocimiento previo sobre el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	21	91	2	9
16.	¿Ha realizado Ud. alguna vez actividades de	19	83	4	17

	capacitación en entornos virtuales de aprendizaje?				
17.	¿Considera Ud. que a raíz de esta pandemia sea necesario que todos los docentes deban realizar cursos de actualización en el manejo y uso de los entornos virtuales de aprendizaje?	23	100	0	0
18.	¿Considera que utilizando las herramientas tecnológicas puede motivar el aprendizaje de los estudiantes?	20	87	3	13
19.	¿Se conecta virtualmente con los estudiantes? ¿Indique cuantas veces? Semanal, Quincenal o Mensual___	22	96	1	4

Fuente: Cuestionario aplicado (2023).

En relación, a los resultados del 2º objetivo se observa en la Tabla: 2 que 100% de los encuestados respondieron que “Si” poseen en su domicilio un equipo de tecnología, que en el 70% de los casos es un computador, seguido de teléfonos inteligentes (26%) y tablets (4%). Igualmente, 65% de los encuestados manifestaron que el equipo tecnológico “Si” era utilizado por todos los miembros del núcleo familiar, con acceso al internet (100%); 52% tiene una conectividad de buena calidad, en cambio 48% la opinión fue negativa en el caso de la conectividad; también, 96% de los encuestados confirmó su conexión virtual con los estudiantes semanalmente.

Además, reportaron 91% de los encuestados que “Si” tenían conocimientos previos sobre el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación; 83% de los docentes refirieron poseer capacitación en entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y 87 % de ellos manifestaron que “Si” utilizan herramientas de comunicación tecnológicas ya que pueden motivar el aprendizaje de los estudiantes. Por último, la totalidad de los encuestados coinciden en afirmar que durante la pandemia del Covid-19 debieron realizar cursos de actualización en el manejo y uso de EVA. (Ver Tabla y Gráfico: 2)

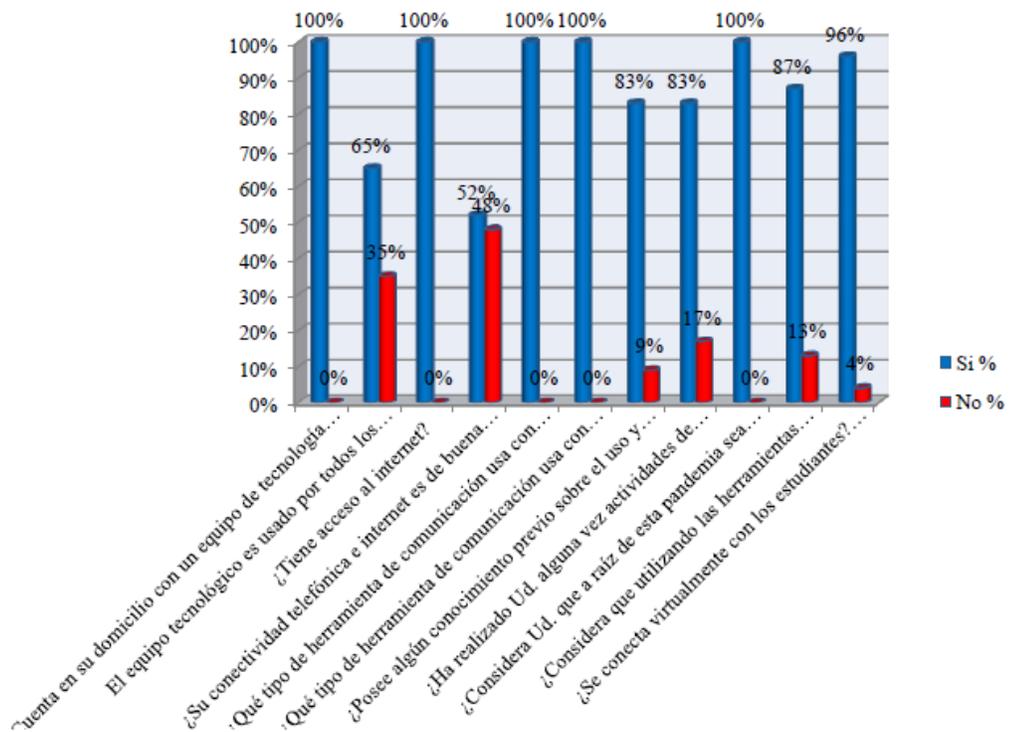
Por otra parte, es importante destacar que 100% de la muestra estudiada refirió que “Si” utilizar herramientas de comunicación tecnológica del tipo sincrónicas como el whatsapp (56%), videoconferencias o videollamadas (40%) y email texto (4%) y herramientas de comunicación tecnológica del tipo

asincrónicas como aulas virtuales (61%), plataformas virtuales (26%) y redes sociales (13%). (Ver Gráfico: 3 y 4)

**Análisis:**

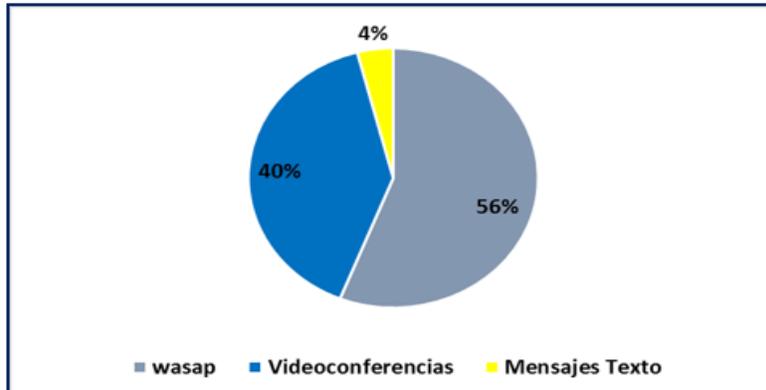
Los hallazgos anteriormente señalados coinciden con Expósito y Marsollier (2020), Flores, Meléndez y Baptista (2020) y Vargas (2020) quienes identificaron que el whatsapp fue la más usada por los docentes en tiempo real y entre las herramientas del tipo asincrónicas las plataformas, las videoconferencias, foros y blogs fueron las más utilizadas en los niveles superiores del sistema educativo.

**Gráfico 2. Herramientas de Comunicación Tecnológica utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19 (n=23)**



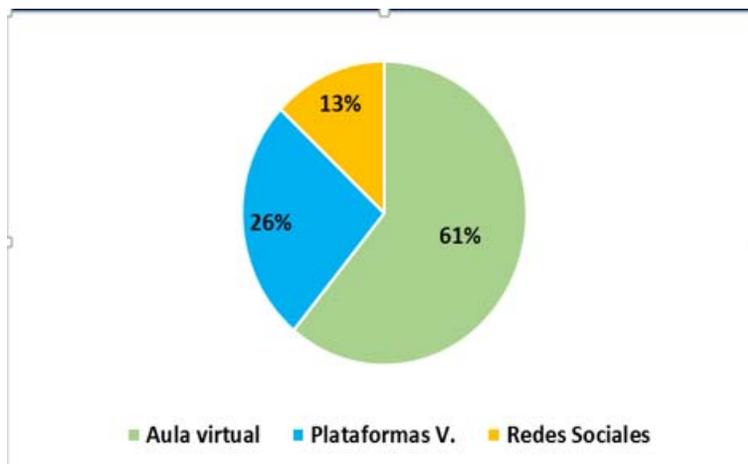
Fuente: Cuestionario aplicado (2023).

**Gráfico 3. Herramientas de la Comunicación Tecnológica Sincrónicas utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19**



Fuente: Cuestionario aplicado (2023)

**Gráfico 4. Herramientas de la Comunicación Tecnológica Asincrónicas utilizadas en la educación a distancia de las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19.**



Fuente: Cuestionario aplicado (2023)

Por todo lo anterior, el Estado venezolano estableció un marco legal que reglamenta la educación a distancia, que durante la pandemia del Covid-19 conllevó al cierre de los recintos universitarios para las clases presenciales y permitió el reinicio de las actividades académicas de manera virtual. Es importante, destacar que los esfuerzos del gobierno nacional están centrados en

alcanzar un proceso de alfabetización tecnológica en todos los niveles educativos donde el personal docente pueda capacitarse y utilizar de manera proactiva las TIC en sus sesiones de clases y de esta forma pueda lograr alcanzar una enseñanza eficaz, que conlleve al logro de un aprendizaje significativo en los estudiantes.

**Tabla 3. Proceso Educativo en la modalidad de educación a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19 (n=23)**

N° de ítems	Dimensión Proceso Educativo en la Modalidad a Distancia	Respuestas			
		Si		No	
		f	%	f	%
20.	¿El tiempo de duración de la sesión de clases virtual impartida por Ud. es de 45 a 90 minutos?	23	100	0	0
21.	Existe una comunicación eficaz docente y estudiante.	23	100	0	0
22.	¿Existen oportunidades para la participación en la clase virtual?	23	100	0	0
23.	Utiliza estrategias para captar la atención y mantener motivados de los estudiantes.	23	100	0	0
24.	Realiza preguntas al inicio y durante la clase con la finalidad de identificar si los estudiantes conocen el tema.	20	87	3	13
25.	Utiliza en sus presentaciones organizadores gráficos (esquemas) e ilustraciones para a la comprensión del tema.	21	91	2	9
26.	Realiza una revisión sobre lo aprendido al final de la sesión de clase realizando preguntas a los estudiantes.	22	96	1	4
27.	Solicita siempre trabajos o asignaciones (individuales o grupales) en cada sesión para evaluar a los estudiantes.	20	87	3	13
28.	Solicita la realización de esquemas visuales, exposiciones o resúmenes sobre lo aprendido en la clase.	21	91	2	9
29.	En el caso de problemas de conectividad existen medios alternativos para la publicación de los contenidos.	15	65	8	35
30.	Aplica Ud. pruebas escritas o cuestionarios on line para evaluar el aprendizaje adquirido por los estudiantes	20	87	3	13

31.	Utiliza estrategias para generar autonomía en el estudiante.	23	100	0	0
32.	¿Utiliza recursos instruccionales para facilitar el aprendizaje del estudiante?	17	74	6	26
33.	¿Considera Ud. que las estrategias didácticas utilizadas por el docente mejoran la calidad del proceso educativo?	23	100	0	0
34.	El plan de estudios guarda correspondencia con el perfil del egresado.	18	78	5	22
35.	Considera Ud. que mejora la calidad del estudiante si el docente domina el contenido de las asignaturas.	23	100	0	0

Fuente: Cuestionario aplicado (2023).

En otro orden de ideas, en la Tabla: 3 se presenta la revisión del proceso educativo en la modalidad a distancia en las carreras de Contaduría y Administración Comercial del ámbito estudiado encontrándose que:

En los ítems (20, 21 y 22) que evaluaron el tiempo dedicado a la enseñanza y la interacción del docente y estudiante, la totalidad de los docentes respondieron afirmativamente “Si”, en relación al tiempo de duración de la sesión de clase virtual (45 a 90 minutos), a la existencia de una comunicación eficaz entre el docente-estudiante y que existió oportunidades para la participación estudiantil.

Mientras que, en los ítems 24 hasta el 33 se investigó los aspectos pedagógicos; tales como recursos institucionales, actividades de aprendizaje, evaluación del aprendizaje, estrategias de enseñanza y perfil del egresado. 87% (20 docentes de 23) señalaron que “Si” realizan preguntas al inicio y durante la clase, con la finalidad de identificar si los estudiantes conocen el tema y lograr la participación estudiantil y solo 13% refirieron que “No” realizan preguntas generadoras ni intercaladas. Igualmente, 91% de ellos refirieron que “Si” utilizan en sus presentaciones organizadores gráficos (esquemas) e ilustraciones y el resto (9%) niega su uso.

Por otra parte, la totalidad de la muestra señaló que “Si” utilizan diferentes estrategias didácticas para generar autonomía en el estudiante y que mejora la calidad del proceso educativo si el docente domina el contenido de las asignaturas. Además, 65 % de ellos afirmaron que en el caso de presentarse problemas de conectividad “Si” existen medios alternativos para la publicación de los contenidos; mientras que, 35% niega medios alternativos.

Respecto, al ítem 32 que interroga sobre si utilizan de los recursos institucionales para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, 74% (17 docentes de 23) manifestaron que “Si” los usan y 26% (6 docentes de 23) niegan su uso.

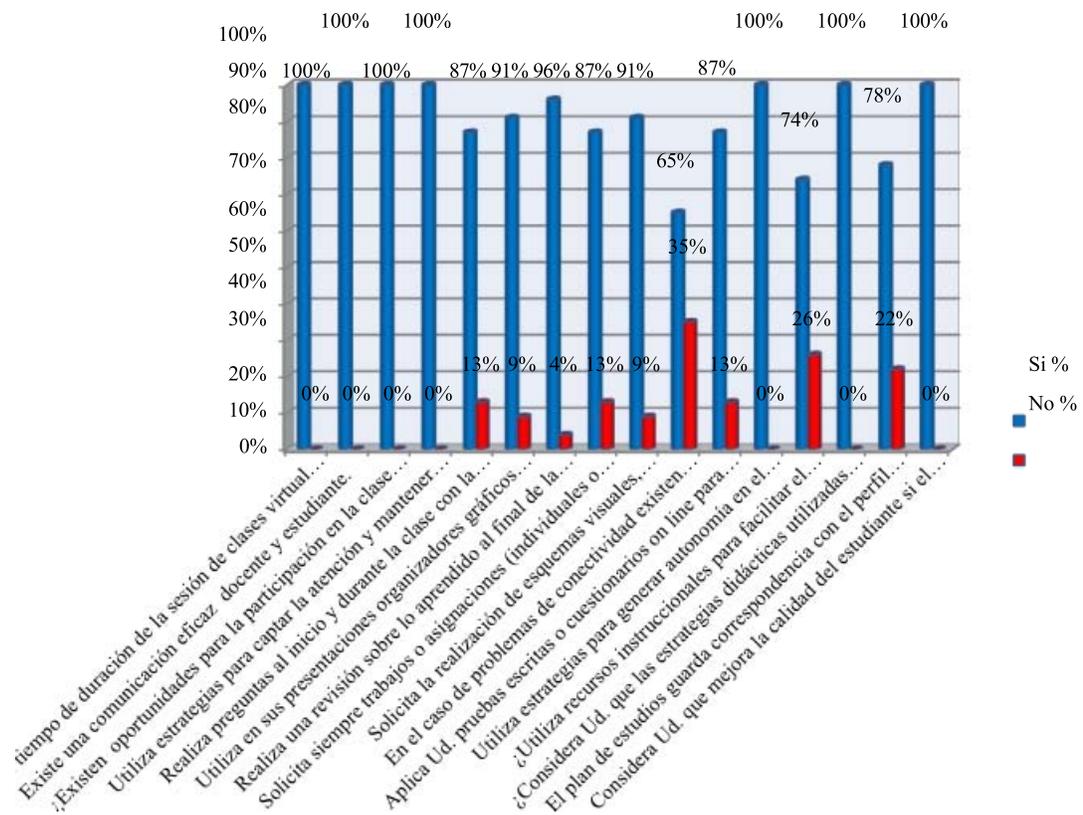
### **Análisis:**

Por lo antes expuesto, se aprecia que los docentes del ámbito estudiado utilizan estrategias de enseñanza preinstruccionales (antes), coinstruccionales (durante) y posinstruccionales después de un contenido curricular específico. Las estrategias preinstruccionales persiguen la activación de conocimientos y experiencias previas, así como permite al estudiante ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Mientras que, las estrategias coinstruccionales tiene como funciones la conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, mantenimiento de la atención y motivación. Finalmente, las posinstruccionales permiten al estudiante formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del contenido. (Díaz, Frida y Hernández, 1998, p. 3)

En relación, a la evaluación del aprendizaje investigado en los ítems (26, 27, 28 y 30) se encontró que 96% (22 docentes de 23) “Si” utilizan la revisión de lo aprendido al final de la sesión de clase realizando preguntas a los estudiantes (ítem: 26). En cambio, en el ítem 27, 87% (20 docentes de 23) reportan que “Si” solicitan siempre trabajos o asignaciones (individuales o grupales) en cada sesión para evaluar a los estudiantes. Mientras que, 13% (3 docentes de 23) lo negaron. También, 91% de ellos refirieron que “Si” exigen la realización de esquemas visuales, exposiciones o resúmenes sobre lo aprendido en la clase o sobre lecturas del tema y solamente 9% no los solicitan.

En este mismo orden de ideas, 87% (20 docentes de 23) refirieron que “Si” aplican pruebas escritas o cuestionarios on line para evaluar el aprendizaje adquirido por los estudiantes. Mientras que, el resto (13%) no lo aplican. Finalmente, 78% (18 docentes de 23) respondieron que el plan de estudios “Si” guarda relación con el perfil del egresado y 22% (5 docentes de 23) respondieron negativamente. (Ver Tabla: 3 y Gráfico: 5)

**Gráfico 5. Proceso Educativo en la modalidad de educación a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración Comercial de FACES, UC-Campus La Morita durante la pandemia del COVID – 19**



**Fuente:** Cuestionario aplicado (2023)

**Análisis:**

A raíz de los resultados del objetivo 3, se plantea, tal como lo afirma Chaudary y Hernández (2020) que debe existir una interrelación de las personas con el medio para lograr el aprendizaje utilizando las TIC como herramienta pedagógica. El proceso educativo desarrollado de esta forma es abierto, flexible, dinámico, centrado en el estudiante y donde todos los actores que participan aprenden, tienen saberes y generan conocimiento. De tal manera, que la

educación a distancia es un sistema fundamentado en un enfoque pedagógico que favorece el estudio autónomo del cursante, con la ayuda de un cuerpo de facilitadores, que promueven un trabajo participativo y colaborativo, donde existe la generación de procesos interactivos académicos y administrativos con soportes tecnológicos y de comunicación avanzada dentro y fuera del campus universitario.

Igualmente, Barraez (2020) asevera en su investigación, que los docentes deben utilizar metodologías innovadoras en la educación a distancia y proporcionar a los estudiantes universitarios herramientas tecnológicas para integrar los conocimientos con los ya adquiridos y permitir su participación activa en el proceso de aprendizaje.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones:**

Antes de iniciar las conclusiones de la temática planteada, considero importante mencionar que los contenidos programáticos representan el conjunto de unidades temáticas (teórico-prácticas) que se pretenden desarrollar en los distintos cursos que componen el plan de estudios de una carrera.

En este sentido, en la presente investigación se encontró que el cumplimiento de los contenidos se corresponde con los objetivos propuestos, están organizados por módulos y actualizados, cumplen con el tiempo establecido para su ejecución y fueron redactados con un lenguaje claro y comprensible para los estudiantes. Sin embargo, más de la mitad de los encuestados (57%) consideraron que “No” existía una alta asistencia a las clases virtuales y que no se cumplía con la programación del contenido de las asignaturas. Hecho que probablemente sea explicado por los desafíos que debió enfrentar la educación a distancia durante el periodo de pandemia. (Flores, Meléndez & Baptista, 2020, p.101)

En relación, al conocimiento y uso de las herramientas de comunicación tecnológica la totalidad de los encuestados poseen en su domicilio un equipo de tecnología: computador (70%), teléfonos inteligentes (26%) y tablets (4%). Los cuales, eran utilizados por todos los miembros de la familia (65%), con acceso al internet y conectividad de buena calidad (52%). Por lo cual, se plantea que el uso adecuado y maximizado de las herramientas cumplirá con los objetivos de lograr un aprendizaje significativo y una mayor participación estudiantil en las sesiones de clases virtuales.

También, los hallazgos evidencian que los docentes tienen conocimientos previos sobre el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación (91%) y capacitación en entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en el 83% de los casos. Además, coincidieron en afirmar que si usan las

estudiantes, y que debido a la pandemia del COVID-19 deberían realizar cursos de actualización en EVA, lo cual conllevaría a la adquisición de competencias que mejoraría la calidad de la enseñanza y el nivel académico de la nuestra universidad.

En cuanto, a los tipos de herramientas de comunicación tecnológica utilizados por los docentes para garantizar el cumplimiento de la educación a distancia se encontró que más de la mitad de la muestra (56%) usa frecuentemente el wasap, videoconferencias o videollamadas (40%) y email texto (4%) para conectarse en tiempo real. Mientras que, las aulas virtuales (61%), plataformas virtuales (26%) y redes sociales (13%) son usadas en tiempo no real. Por consiguiente, los docentes solicitan trabajos o asignaciones (individuales o grupales), esquemas visuales, exposiciones o resúmenes sobre lo aprendido en la clase y aplican instrumentos de evaluación del aprendizaje a los estudiantes por estos medios de comunicación.

Por otra parte, los hallazgos sobre del proceso educativo bajo la modalidad a distancia nos permite concluir que se cumple adecuadamente en cuanto al tiempo dedicado a la enseñanza, a la existencia de una comunicación eficaz entre el docente-estudiante y la igualdad de oportunidades para la participación estudiantil. Sin embargo, en los items que evalúan las estrategias de enseñanza, uso de recursos institucionales y la aplicación de instrumentos de evaluación del aprendizaje se evidencian diferencias de opiniones entre los docentes.

Del mismo modo, es necesario afirmar que las estrategias de enseñanza están diseñadas para resolver problemas de la práctica educativa e implican un proceso de planificación de carácter flexible, orientado a lograr sus metas y que dependen de los objetivos planteados, del contenido programático, los recursos disponibles, las competencias del docente y de las competencias o habilidades a desarrollar en el estudiante. Es por ello, que el docente debe elaborar y usar recursos didácticos que le permitan proporcionar información, motivar y guiar los aprendizajes en los estudiantes, evaluar los conocimientos o habilidades, y proporcionar espacios virtuales para su comunicación. Lo anterior puede explicar las diferencias en la utilización de las estrategias de enseñanza y de evaluación del aprendizaje reportadas por los docentes.

En este orden ideas, también se puede mencionar que la educación a distancia apoyada en las TIC permiten la virtualidad e interacción de la información, generación, transmisión y construcción de conocimientos. De tal modo, que los programas deben ser planificados y elaborados cuidadosamente, y es por ello que las instituciones educativas deben disponer de recursos financieros, tecnológicos, legales, de recursos humanos preparados en pedagogía y capacitado para diseñar y ejecutar el proceso educativo.

### **Recomendaciones:**

Las recomendaciones surgen de las respuestas del personal estudiado y entre ellas tenemos que:

1. Se debe familiarizar a los estudiantes con la enseñanza en línea dictando un curso introductorio sobre como funciona el sistema y como navegar durante el curso. De tal manera, que se logre aumentar la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales y que se cumpla con la programación del contenido de las asignaturas.
2. En la interacción virtual se debe dividir al grupo de estudiantes en sesiones cortas para lograr cumplir cabalmente con los objetivos planteados.
3. Motivar constantemente la participación estudiantil.
4. Incrementar el apoyo institucional debido a que el 35% de los encuestados mencionaron la no existencia de medios alternativos para la publicación de contenidos en los casos de problemas de conectividad.
5. Establecer un horario de conexión virtual óptimo.
6. Promover la realización de cursos de actualización en el manejo y uso de EVA para los docentes.
7. Brindar apoyo emocional a los estudiantes para que el proceso de aprendizaje sea efectivo, debido a que durante la pandemia del COVID-19 se generó un impacto psicológico importante representado por síntomas depresivos, ansiedad y estrés en toda la población.

- Araujo, (2011). *Estrategias didácticas para la enseñanza para la enseñanza en entornos virtuales*. Editorial Ecobook: Madrid, España
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016), "El protocolo de investigación III: la población de estudio." *Revista Alergia México*, 63(2): 201-206. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Artahona, L. (2019) **El uso de las tic como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la UNELLEZ municipalizada Elorza**. Proyecto de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de Magíster Scintiarium en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria. Disponible en: [http://opac.unellez.edu.ve/doc\\_num.php?explnum\\_id=1457](http://opac.unellez.edu.ve/doc_num.php?explnum_id=1457)
- Díaz, A., Frida, y Hernández, G. (1998). "*Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*" en *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Una Interpretación constructivista. México: McGraw Hill. pp. 69-112.
- Barráez, D. (2020). **La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje**. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*; 8(1): 41-49. Disponible en: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91>
- Belloch, C. (2012). **Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje**. Material docente. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. Disponible en: <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Bryman, A. (2012). *Social research methods* (4th edición). Oxford University. Disponible en: [https://www.academia.edu/38228560/Alan\\_Bryman\\_Social\\_Research\\_Methods\\_4th\\_Edition\\_Oxford\\_University\\_Press\\_2012\\_pdf](https://www.academia.edu/38228560/Alan_Bryman_Social_Research_Methods_4th_Edition_Oxford_University_Press_2012_pdf)
- Basilaia, G., y Kvavadze, D. (2020). **Transition to online education in schools during a SARS-CoV-2 coronavirus (Covid-19) pandemic in Georgia**. *Pedagogical Research*; 5(4): 1-9. Disponible en: <https://doi.org/10.29333/pr/7937>
- Cabero, J. (2001). "La aplicación de las TIC: ¿esnobismo o necesidad educativa?", *Red Digital*, 1. Disponible en: [http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas\\_cabero\\_ind.html](http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html)
- Chaudary, Y. y Hernández, D. (2020) **Reflexiones sobre la modalidad virtual de la educación superior en Venezuela**. Centro de Investigaciones Prospectivas. Disponible en:

<https://www.ciapinvestigaciones.com/singlepost/2020/03/15/reflexionessobre-la-modalidad-virtual-de-laeducacion-superior-en-venezuela>

- Decreto No. 824 (**el acceso y el uso de internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela**). 10 de Mayo del 2000, Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36.955, 22 de Mayo del 2000.
- Díaz, B., y Hernández, R. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill.
- Esteban, E., Cámara, A., y Villavicencio, M. (2020) **La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19**. *Revista de Estilos de Aprendizaje*; 13(Especial): 82–94. Disponible en: <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241>
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). **Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19**. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*; 22(39): 1-22. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Flores, E., Meléndez, J. & Baptista, M. (2020). **Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia COVID-19: Desafíos y Oportunidades**. *Revista Científica*; 5(18): 85-107; e-ISSN: 2542-2987. Disponible en: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.25422987.2020.5.18.4.85-107>
- García, L. (1987). **Hacia una definición de educación a distancia**. Boletín informativo de la Asociación iberoamericana de Educación Superior a Distancia; 4(18). Disponible en: [http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20258&dsID=hacia\\_definicion.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20258&dsID=hacia_definicion.pdf)
- García, I. (2009). **Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras**. Universidad Bellosos Chacín. *Revista REDHECS*; 4(6).
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª Edición. (pp. 406- 499). México: McGraw-Hill.
- Ley de Universidades (1970) Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 1429 (Extraordinario), Septiembre 8, 1970. Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5929 (Extraordinario) Agosto 15, 2009.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (Gaceta Oficial N° 39.575 del 16 de diciembre de 2010) Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.
- Mailizar, A., Maulina, A., y Bruce, S. (2020). **Secondary school mathematics teachers' views on e-learning implementation barriers during the**

**Covid-19 pandemic:** The case of Indonesia. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7). Disponible en: <https://doi.org/10.29333/ejmste/8240>

Matías, (2011). *El chat y la tele enseñanza: implicaciones comunicativas y la oportunidad de un enfoque didáctico*. Editorial ESIC: Madrid, España.

Muñoz, D. (2020). **Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual**. *Revista Educare (Electrónica)*; 24(3).

Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) (2009). **Propuesta Normativa Nacional de Educación Superior a Distancia**. Comisión de Trabajo de las Instituciones de Educación Superior que ofrece la Modalidad de Educación a Distancia (Revisión de original 2008) Ministerio de Poder Popular de educación Universitaria. Caracas – Venezuela.

Organización Mundial de la Salud. (2020) **La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia**. Boletín emitido en Ginebra el 11 marzo del 2020.

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020) **Vías de transmisión del virus de la COVID-19: repercusiones para las recomendaciones relativas a las precauciones en materia de prevención y control de las infecciones**. Boletín emitido en Ginebra el 29 de marzo de 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/newsroom/commentaries/detail/modes-oftransmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>.

Organización Mundial de la Salud. (2021). **Estadísticas Sanitarias Mundiales**. Disponible en: [https://cdn.who.int/media/docs/default-source/gho-documents/world-health-statisticreports/2021/whs-2021\\_20may.pdf?sfvrsn=55c7c6f2\\_3](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/gho-documents/world-health-statisticreports/2021/whs-2021_20may.pdf?sfvrsn=55c7c6f2_3)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO) (2019). **COVID-19 y Educación Superior: Universidad Venezolana protege a los equipos de respuesta inicial**. Disponible en: <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19educaci%C3%B3n-superior-universidad-venezolana-protege-los-equipos-de>

Rogers y Sabarwal. (2020). **COVID-19: Impacto en la educación y respuesta de política pública**. Folleto del Banco Mundial. Educación. Mayo 2020. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>

Rodríguez, M., y Barragán, H. (2017). **Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo**.

*Revista Killkana Sociales;* 1(2): 7-14. Doi:  
10.26871/killkana\_social.v1i2.29

Segundo Plan Socialista (2013-2019). (En línea). Disponible en:  
<http://www.conapdis.gob.ve/index.php/segundo-plan-nacionalsocialista-2013-2019>

Tamayo y Tamayo, M. (2004). El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa, S.A.: México.

Vargas, K, (2020). **Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia.** Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias de la Salud carrera de Enfermería Proyecto de Investigación previo la obtención del título de Licenciado en Enfermería. Disponible en:  
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>

## **ANEXOS**

## Consentimiento Informado

**Título:** Educación a distancia en la facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UC–Campus La Morita durante la pandemia de COVID – 19.

**Investigador principal:** Carmen Rodríguez

**Sede:** Universidad de Carabobo, Campus La Morita.

**Dirigido:** Al personal docente de Faces -UC, Campus La Morita, a los cuales se les invitara a participar en la propuesta de investigación anteriormente mencionada.

### **Introducción:**

Yo, **Carmen Rodríguez**, cédula de identidad: V-7.230.884, actualmente inscrita y cursando estudios en dicha casa de estudios para obtener el título de especialista en Docencia para la Educación Superior. Quien también labora en esta institución educativa ocupando el cargo de médico especialista en salud ocupacional adscrito al departamento de SSST, por lo cual necesito de su colaboración y ayuda en la presente investigación a mi petición de aceptar participar en ella. No tienen que decidir hoy si desean participar ya que pueden tomarse un tiempo prudente y así emitir su respuesta a la presente investigadora de la propuesta formulada anteriormente.

### **Propósito:**

La educación a distancia es considerada como una experiencia pedagógica emergente para docentes y estudiantes, que demanda en el personal docente mayor tiempo y dedicación para desarrollar los materiales académicos, en donde se debe establecer el tipo herramienta de comunicación tecnológica a utilizar para llevar a cabo el proceso educativo de una manera eficiente. Además, está modalidad para que sea de calidad debe cumplir con alguno requisitos como contar con los recursos tecnológicos adecuados, que la estructura del contenido del curso ofrezca un valor formativo; que logre alcanzar aprendizajes efectivos y que se realice en un entorno satisfactorio para los estudiantes y docentes.

### **Selección de participantes:**

## ANEXO 1

La invitación se hará al personal docente que constituirá la muestra a estudiar, el cual quedará conformado por 30 docentes adscritos a las diferentes asignaturas de las carreras de contaduría pública y administración comercial que laboran en esta institución educativa.

### **Participación voluntaria:**

La participación del personal docente en esta investigación será totalmente voluntaria. Los cuales pueden elegir participar o no, como si de aceptar más tarde estarán el todo su derecho a retirarse de manera voluntaria.

### **Aclaratorias:**

- \* La decisión de cada uno a participar en la investigación es completamente voluntaria.
- \* No habrá ninguna consecuencia desfavorable para los que deseen participar, en caso de no aceptar la invitación.
- \* Si decide participar en el estudio pueden retirarse en el momento que lo desee, aun cuando el investigador responsable no se lo solicite, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.
- \* No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.
- \* No recibirá pago por su participación.
- \* En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.
- \* La información obtenida en este estudio, utilizada para la identificación de os factores de riesgo psicosociales, será mantenida con estricta confidencialidad ante el resto de las personas.
- \* Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, en esta investigación puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado que forma parte de este documento

Eternamente agradecida por su apoyo y colaboración. Se despide atentamente.

Firma: -----  
**Carmen Rodríguez**

## ANEXO 2

### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Testigo 1

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Testigo 2

\_\_\_\_\_  
Fecha

#### **Esta parte debe ser completada por el Investigador (o su representante):**

He explicado al Sr(a). \_\_\_\_\_ la naturaleza y los propósitos de la investigación; le he explicado acerca de los riesgos y beneficios que implica su participación. He contestado a las preguntas en la medida de lo posible y he preguntado si tiene alguna duda. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.

\_\_\_\_\_  
Firma del Investigador

\_\_\_\_\_  
Fecha

## ANEXO 3

### CUESTIONARIO

#### Introducción

Apreciados docentes:

El presente cuestionario tiene como objetivo evaluar la ejecución del proceso educativo a distancia en las carreras de Contaduría, y Administración comercial de FACES, UC-Campus La Morita, durante la pandemia del COVID – 19, los resultados obtenidos se utilizan solo con fines de estudios, es de carácter anónimo y confidencial. Esperando de Ud. la obtención de respuestas con veracidad. De antemano se agradece su valiosa colaboración.

**Dirigidos a los docentes de la carrera de:** Contaduría \_\_\_\_\_ Administración Comercial \_\_\_\_\_ Catedra impartida: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación se presentan una serie de ítems, los cuales deberás leer detenidamente y responder marcando con una X la opción que describe su condición.

#### Parte I. Contenido Programáticos.

1.-Los contenidos se corresponden con los objetivos propuestos e incluyen de manera equilibrada conocimientos, habilidades y actitudes.

Si \_\_\_ No \_\_\_

2.-Las asignaciones o trabajos pedidos están acordes al tema y a los objetivos de la sesión.

Si \_\_\_ No \_\_\_

3.-Los contenidos presentan características prácticas y están actualizados.

Si \_\_\_ No \_\_\_

4.-La distribución del tiempo de los programas se ajusta a los requerimientos establecidos.

Si \_\_\_ No \_\_\_

5.- Los contenidos están organizados por módulos con una secuencia lógica y promueven la integración de las tics.

Si \_\_\_ No \_\_\_

6.- Los contenidos se presentan relacionados con la experiencia previa de los estudiantes, procurando despertar y mantener su interés.

Si \_\_\_ No \_\_\_

7.- Los contenidos están redactados en un lenguaje claro y comprensible para el estudiante.

Si \_\_\_ No \_\_\_

8.-La asistencia a las clases virtuales es generalmente alta y se cumple con la programación del contenido de las asignaturas.

Si \_\_\_ No \_\_\_

## Parte II. Herramientas de Comunicación Tecnológica.

9.-Cuenta en su domicilio con un equipo de tecnología (computador, teléfono inteligente, tablets u otro) que le permita cumplir su rol de docente.

Si \_\_\_ No \_\_\_ En caso de ser afirmativa su respuesta especifique ¿Cual equipo? \_\_\_\_\_

10.-El equipo tecnológico es usado por todos los miembros del núcleo familiar

Si \_\_\_ No \_\_\_

11.- ¿Tiene acceso al internet?

Si \_\_\_ No \_\_\_

12.- ¿Su conectividad telefónica e internet es de buena calidad?

Si \_\_\_ No \_\_\_

13.- ¿Qué tipo de herramienta de comunicación usa frecuentemente con sus estudiantes en el tiempo real?

Herramientas de comunicación	Si	No
Llamadas Telefónicas		
Mensajería de Texto (SMS)		
Videollamadas y videoconferencias (zoom, google meet)		
Mensajes de WhatsApp		
Mensajes de Telegram		

14.- ¿Qué tipo de herramienta de comunicación usa frecuentemente con sus estudiantes en el tiempo No real?

Herramientas de comunicación	Si	No
Plataformas virtuales (Moodle, Edmodo, Google Clasroom)		
Aulas virtuales		
Redes sociales (Instagram, Facebook...)		
Foros de debate on line		
Correo electrónico		
Blogs o páginas web con contenido de estudio.		

15.- ¿Posee algún conocimiento previo sobre el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?

Si \_\_\_ No \_\_\_

16.- ¿Ha realizado Ud. alguna vez actividades de capacitación en entornos virtuales de aprendizaje?

### ANEXO 3

Si \_\_\_ No \_\_\_

17.- ¿Considera Ud. que a raíz de esta pandemia sea necesario que todos los docentes deban realizar cursos de actualización en el manejo y uso de los entornos virtuales de aprendizaje?

Si \_\_\_ No \_\_\_

18.- ¿Considera que utilizando las herramientas tecnológicas puede motivar el aprendizaje de los estudiantes?

Si \_\_\_ No \_\_\_

19.- ¿Se conecta virtualmente con los estudiantes? Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿Indique cuantas veces?: Semanal \_\_\_ Quincenal \_\_\_ Mensual \_\_\_

#### **Parte III. Proceso Educativo a Distancia.**

20.- ¿El tiempo de duración de la sesión de clases virtual impartida por Ud. es de 45 a 90 minutos?

Si \_\_\_ No \_\_\_

21.- Existe una comunicación eficaz docente y estudiante

Si \_\_\_ No \_\_\_

22.- ¿Existen oportunidades para la participación en la clase virtual?

Si \_\_\_ No \_\_\_

23.- Utiliza diferentes estrategias para captar la atención y mantener motivados de los estudiantes

Si \_\_\_ No \_\_\_

24.- Realiza preguntas al inicio y durante la clase con la finalidad de identificar si los estudiantes conocen el tema y poder lograr la participación estudiantil.

Si \_\_\_ No \_\_\_

25.- Utiliza en sus presentaciones organizadores gráficos (esquemas) e ilustraciones para ayudar a la comprensión del tema expuesto.

Si \_\_\_ No \_\_\_

26.- Realiza una revisión sobre lo aprendido al final de la sesión de clase realizando preguntas a los estudiantes que les permitan reflexionar sobre el tema tratado.

Si \_\_\_ No \_\_\_

27.- Solicita siempre trabajos o asignaciones (individuales o grupales) en cada sesión para evaluar a los estudiantes.

Si \_\_\_ No \_\_\_

28.- Solicita la realización de esquemas visuales, exposiciones o resúmenes sobre lo aprendido en la clase o sobre lecturas del tema.

Si \_\_\_ No \_\_\_

29.- En el caso de problemas de conectividad existen medios alternativos para la publicación de los contenidos.

Si \_\_\_ No \_\_\_

30.- Aplica Ud. pruebas escritas o cuestionarios on line para evaluar el aprendizaje adquirido por los estudiantes.

Si \_\_\_ No \_\_\_

31.- Utiliza estrategias para generar autonomía en el estudiante.

Si \_\_\_ No \_\_\_

32.- ¿Utiliza recursos instruccionales para facilitar el aprendizaje del estudiante?

Si \_\_\_ No \_\_\_

### ANEXO 3

33.- ¿Considera Ud. que las estrategias didácticas utilizadas por el docente mejoran la calidad del proceso educativo?

Si \_\_\_ No \_\_\_

34.- El plan de estudios guarda correspondencia con el perfil del egresado.

Si \_\_\_ No \_\_\_

35.- Considera Ud. que mejora la calidad del estudiante si el docente domina el contenido de las asignaturas.

Si \_\_\_ No \_\_\_

**Muchas Gracias.**

## ANEXO 4



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN PARA LA EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**



Quién suscribe **Valentina A. Trovat A.** portador(a) de la Cédula de Identidad No. **V- 12.929.890**. Hago constar por medio de la presente que el instrumento de recolección de datos del trabajo Especial de grado titulado: **EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UC-CAMPUS LA MORITA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19**, expreso que reúnen los requisitos suficientes y necesarios, para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desean obtener en esta investigación.

Constancia de Aprobación que se expide a solicitud de la parte interesada, Maracay a los 08 días del mes de marzo de 2023.

Atentamente

## ANEXO 4

### REVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DISEÑADO CUESTIONARIO A LOS DOCENTES DE FACES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO CAMPÚS LA MORITA.

ÍTEM	CLARIDAD				PERTINENCIA				COHERENCIA				OBSERVACIONES
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				

Fecha de Validación: 08 / 03/ 2023



Firma del Experto Validador

Leyenda:  
(4) Excelente  
(3) Bueno  
(2) Regular  
(1) Deficiente

## ANEXO 5



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN PARA LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR**

Quién suscribe Doctor **Miguel Antonio Rodríguez Jiménez**, portador(a) de la Cédula de Identidad No. **V-03743592**. Hago constar por medio de la presente que el instrumento de recolección de datos del trabajo Especial de grado titulado: **EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UC-CAMPUS LA MORITA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19**, expreso que reúnen los requisitos suficientes y necesarios, para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desean obtener en esta investigación.

Constancia de Aprobación que se expide a solicitud de la parte interesada, Maracay a los 08 días del mes de marzo de 2023.

Atentamente,

**Dr. Miguel  
Rodríguez.**

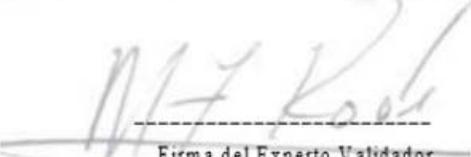
Docente y  
Director de  
Investigación  
y Producción  
Intelectual  
FACES  
Campus La  
Morita.

## ANEXO 5

### REVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DISEÑADO CUESTIONARIO A LOS DOCENTES DE FACES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO CAMPÚS LA MORITA

ÍTEM	CLARIDAD				PERTINENCIA				COHERENCIA				OBSERVACIONES
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
1	x				x				X				
2	x				x				X				
3	x				x				X				
4	x				x				X				
5	x				x				X				
6	x				X				X				
7	x				X				X				
8	x				X				X				
9	x				X				X				
10	x				X				X				
11	x				X				X				
12	x				X				X				
13	x				X				X				
14	x				X				X				
14	x				X				X				
15	x				X				X				
16					X				X				

Fecha de Validación: 08 /marzo/2023



Firma del Experto Validador

Legenda:  
(4) Excelente  
(3) Bueno  
(2) Regular  
(1) Deficiente

## ANEXO 6



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN PARA LA EDUCACION**  
**SUPERIOR**



Quién suscribe, ARIEL DAVID PEREZ GALAVIS portador(a) de la Cédula de Identidad No. **V-731.774**. Hago constar por medio de la presente que el instrumento de recolección de datos del trabajo Especial de grado titulado: **EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UC-CAMPUS LA MORITA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID – 19**, expreso que reúnen los requisitos suficientes y necesarios, para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desean obtener en esta investigación.

Constancia de Aprobación que se expide a solicitud de la parte interesada,  
Maracay a los 11 días del mes de marzo de 2023.

Atentamente: \_\_\_\_\_

DOCENTE INVESTIGADOR DEL S.A.  
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS  
“DR. ARNOLDO GABALDON”

## ANEXO 6

### REVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DISEÑADO CUESTIONARIO A LOS DOCENTES DE FACES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO CAMPÚS LA MORITA

ÍTEM	CLARIDAD				PERTINENCIA				COHERENCIA				OBSERVACIONES
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				

Fecha de Validación: 11 /03/2023



Firma del Experto Validador

Leyenda:

(4) Excelente

(3) Bueno

(2) Regular

(1) Deficiente

