



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA



**COMPRESION HOLÍSTICA DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y
REPRESENTANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS NIÑOS CON
DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE.**

Autora: Petra García
CI. 12.759.994
Tutora: Elisabel Rubiano
CI. 7591574

Bárbula, Mayo de 2012



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA



**COMPRESION HOLÍSTICA DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y
REPRESENTANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS NIÑOS CON
DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE.**

**Trabajo presentado ante el área de
estudios de postgrado de la
Universidad de Carabobo para
optar al título de Magister en
Investigación Educativa.**

**Autora: Petra García
CI. 12.759.994
Tutora: Elisabel Rubiano
CI. 7591574**

Bárbula, Mayo de 2012



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Dra. Elisabel Rubiano**, titular de la cédula de identidad N° 7.951.574 en mi carácter de Tutora del Trabajo de Maestría titulado: **Comprensión holística de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños con dificultades del aprendizaje**, presentado por la ciudadana: **Petra Cecilia García**, titular de la Cédula de Identidad N° 12.759.994 para optar al título de **Magíster en Investigación Educativa**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia, a los diez días del mes de Mayo del año dos mil Doce.

Dra. Elisabel Rubiano
C.I. 7.951.574



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Lic. Petra García. **Cédula de identidad:** 12.759.994

Tutora: Dra. Elisabel Rubiano Albornoz **Cédula de identidad:** 7.951.574

Título tentativo del trabajo:

COMPRESION HOLÍSTICA DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS NIÑOS CON DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE.

Dirección electrónica del participante: patokita28@hotmail.com

Línea de investigación: Psicoeducativa.

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
01	Enero 2008	6:00 PM	Planteamiento del problema	Ajuste de la problemática en relación con los objetivos, y de estos, a su vez, con la naturaleza de la investigación y con la el diseño de investigación.
02	Marzo 2008	7:00 PM	Objetivos y Justificación	Revisión de los objetivos específicos de acuerdo a las fases del diseño. Orientaciones respecto a la justificación.

03	Abril 2008	7:00 PM	Objetivos y justificación	Aprobados los objetivos.
04	Abril 2008	8:00 PM	Metodología (Capítulo III)	Se comienzan a establecer las relaciones necesarias entre la naturaleza y diseño de la investigación.
05	Junio 2008	6:00 PM	Marco Teórico	La Tutora sugiere los aspectos teóricos que se pueden tomar en cuenta y explica la diferencia entre la teoría vista como fundamento y la teoría como referencia, focalizando la importancia de esta última en las investigaciones con lógica inductiva.
06	Junio 2008	8:00 PM	Marco Teórico	Entrega de borrador. La Tutora recibe borrador para leer.
07	Enero 2009	6:00 PM	Metodología. Primera Fase	Revisión de la primera fase en borrador. La tutora da orientaciones. Revisión de las matrices de análisis.
08	Marzo 2009	5:00 PM	Revisión de la metodología	Explicación y reorientación en cuanto a las técnica y instrumento para el registro de los datos y en relación a las técnicas de análisis. Chequeo en la literatura acerca de algunos conceptos relacionados con metodologías cualitativas.
09	Sep. 2009	6:00 PM	Metodología	La tutora orienta en cuanto a la estructura del capítulo IV.

10	Octubre 2010	5:00 PM	Capítulo IV	Estructuración y orientaciones para su elaboración.
11	Oct. 2010	6:30 PM	Capítulo IV	Continúa en revisión.
12	Oct. 2010	6:00 PM	Capítulo IV	Se sugiere hacer algunas correcciones a las matrices
13	Oct. 2010	6:00 PM	Capítulo V	Se sugiere la consulta de algunos autores y referencias.
31	Oct. 2010	6:00 PM	Metodología y orientaciones para el trabajo de campo	La tutora orienta y da recomendaciones en relación a la recolección de datos.
15	Nov. 2010	7:00 PM	Primeros resultados	Se reorienta la presentación de resultados afinando la metodología según los pasos del análisis de datos cualitativos.
16	Dic.201 0	6:00 PM	Se redefine la metodología de acuerdo a los primeros resultados	Se exploran los procesos de investigación holística
17	Dic. 2010	6:00 PM	Continúan los registros de la última fase de sesiones de trabajo.	La tutora orienta la relación del análisis de contenido con las fases cumplidas por el modelo, en cuanto al análisis y la fragmentación de los documentos.
18	Enero 2011	9:00 PM	Organización de datos y resultados	La tutora orienta en relación el análisis, la categorización y la síntesis.

19	Febrero 2011	6pm	Resultados	Continúa la revisión se sugiere la revisión de literatura.
20	Marzo 2011	3pm	Resultados	La tutora revisa y orienta en cuanto a la estructuración y sistematización de las macrocategorías.
21	Marzo 2011	3pm	Trabajo Completo	Revisión, se realizan unos ajustes.
22	Abril 2011	3pm	Trabajo completo	Se deriva una propuesta
23 24 25 26 27	Mayo a septiembre	3pm	Trabajo completo	Contrastación , teorización... revisión de la coherencia y consistencia del trabajo

Comentarios finales acerca de la investigación: El desarrollo de esta investigación, resultó de la gran valía metodológica y de pertinencia institucional y socioeducativa. Los ejemplos de datos que se han colocado debido a la cuantía cantidad de datos, no todos organizados y sistematizados, dan cuenta de la reflexión que genera este trabajo. El poco respeto y la atención que ofrece la escuela a los padres y representantes es parte del cuadro de la atención a las dificultades de aprendizaje. La complejidad de la investigación holística permitirá en forma recursiva retomar las fases, profundizar en estas primeras teorizaciones... avanzar hacia ciclos más complejos. Por tanto, la investigación cumple con la credibilidad y dependencia de los datos, para ser reconocida bajo los criterios de científicidad con los datos que se seleccionaron, desde las perspectivas que se plantea, pero deja ver también procesos reales de investigación que sólo se pueden ir profundizando en el tiempo. Esta investigación denota fundamentalmente por todo el proceso que vivió la investigadora, una oportunidad de formación para esta profesional que tiene en sus manos procesos humanos y psicosociales tan vulnerables y de tanta responsabilidad. La investigación es el camino para tener profesionales que avanzan hacia una formación investigativa profunda como la esta tutorada que tuve la

suerte de tener y para seguir construyendo instituciones que ponen al servicio de sus realidades las investigaciones que en ella se gestan.

Tutora
Elisabel Rubiano A.
C.I. 7.591.574

Participante
Petra García
C.I. 12.759.994

Formato elaborado por Dra. Haydée Páez, 2003

VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para evaluación del Trabajo de Grado titulado: **Comprensión holística de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños con dificultades del aprendizaje**, presentado por **Petra Cecilia García Fajardo**, titular de la Cédula de Identidad N° 12.759.994 para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como _____

JURADOS

Nombres y Apellidos	Cédula	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Bárbula, Mayo de 2012

DEDICATORIA

*A los Padres de los niños, niñas y adolescentes
con Dificultades del aprendizaje, ejemplo a
seguir en el quehacer cotidiano del saber.*

*A mi madre, que me enseñó a luchar y a ser
constante.*

*A todas aquellas personas que hicieron
posible este sueño.*

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, la fuerza que me mueve, en los momentos que parece que todo falla.

Agradezco a mis hijos, Daniel y Emily, y a mi esposo Gualberto, a quienes les robe noches y días para terminar esta tarea que una vez emprendí, una sonrisa de ellos me hacia sobrellevar los momentos difíciles que atravesé durante el camino investigativo.

Agradezco a mi tutora, Elisabel, por su apoyo, constancia, dedicación, excelencia, tolerancia y paciencia, por su confianza, aún en los momentos más difíciles.

Agradezco a mis amigas, Suhail, Paola, Ana G., Dayanny, por el apoyo en los distintos momentos de la cotidianidad que animaron la continuidad de la investigación.

Agradezco la oportunidad de entregar, desde mi más profundo ser, a los padres de estudiantes con dificultades del aprendizaje, mi más valioso aporte.

Agradezco a CENDA- Valencia en pleno, sí la institución no existiera, para mí no fuese posible emprender la búsqueda del tesoro que he conseguido.

INDICE GENERAL

LISTA DE CUADROS	xiii
LISTA DE GRÁFICOS	xiv
RESUMEN	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA	3
Planteamiento del problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	12
General.....	12
Específicos.....	12
Justificación de la investigación.....	12
CAPÍTULO	
II SINTAGMA GNOSEOLÓGICO	17
Antecedentes de la investigación.....	17
Internacionales.....	17
Nacionales.....	19
Referencias Sociopsicoeducativas.....	21
CAPÍTULO	
III CRITERIOS METODOLÓGICOS	43
Naturaleza de la investigación.....	43
Diseño de la investigación.....	46
Unidades de estudio.....	49
Rol de la investigadora.....	49
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
Análisis e interpretación.....	52

Criterios de excelencia.....	54
CAPÍTULO	
IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
Desconocimiento de los padres de las dificultades en el aprendizaje.....	57
Solicitud de ayuda a los padres y representantes para el apoyo al proceso de dificultades en el aprendizaje de sus hijos.....	62
Perfil de participación de los padres y representantes, CENDA vs Aula regular.....	66
CONCLUSIONES.....	73
RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	85
ANEXOS.....	93

LISTA DE CUADROS

CUADROS	pp.
1. Reducción de datos. Macro categoría 1.....	57
2. Reducción de datos. Macro categoría 2.....	62
3. Reducción de datos. Macro categoría 3.....	66
4. Taller dirigido al personal.....	79
5. Encuentros de padres y representantes.....	81
6. Plan de observación a padres, representantes y estudiantes durante sus actividades en el aula.....	140
7. Plan de observación a padres, representantes y estudiantes durante sus actividades en el aula.....	143

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS	pp.
1. El concepto de familia desde la mirada de la investigadora.....	35
2. Proceso de investigación holística.....	46
3. Esquema del proceso investigativo.....	48



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



COMPRESION HOLÍSTICA DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS NIÑOS CON DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE.

Autora: Lic. Petra García

Tutora: Dra. Elisabel Rubiano

RESUMEN

La presente investigación refiere el mundo de la familia, como organismo de la sociedad, con características intersubjetivas, culturales y afectivas particulares. Sus modos de vida y estructura han enfrentado transformaciones importantes, es un clamor la necesaria participación de los padres en el ámbito escolar, una situación problemática, pues la familia es víctima, con frecuencia, de estrés laboral, dificultades económicas, violencia familiar, de crisis habitacional, hacinamiento y poca independencia de la familia extendida, entre otros factores, que afecta la referida participación y en el caso de las instituciones que atienden las dificultades de aprendizaje se incrementa el conflicto. A partir de la problemática señalada se planteó como objetivo *Conocer la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje*, bajo el diseño metodológico de la investigación Holística (Hurtado, 2008) debido a la características del fenómeno y a las diferentes vertientes que es necesario abordar para darle continuidad al estudio. Para el desarrollo de la investigación se tomó como referencias psicoeducativas, los planteamientos de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990), los de la teoría de la motivación de Herzberg (1959), así como la teoría de la metacognición de Flavell (1976) y Wellman (1977). La recolección de la información se hizo a través de la entrevista no estructurada, la observación participante y los grupos focalizados. Los resultados en el marco de la importancia de las relaciones psicosociales que condicionan los procesos de diálogo, participación y comunicación, arrojaron hallazgos importantes para dar a conocer que la participación se ve interferida por el desconocimiento que tienen los padres y representantes acerca de las dificultades en el aprendizaje. Asimismo dejó ver una aproximación del perfil de participación de ellos en CENDA. Resultados que derivaron una próxima investigación proyectiva.

Palabras clave: Participación familiar, Dificultades de aprendizaje, Holística, Padres y Representantes.

Línea de investigación: Psicoeducativa.

INTRODUCCIÓN

La educación en Venezuela ha tenido históricamente una finalidad primordial, formar integralmente y asentar valores que rijan un sistema social. Ese propósito es corresponsabilidad de todos, las instituciones educativas resultan depositarias de esas esperanzas, pero sabemos que la integración activa y permanente de la familia en el proceso educativo de los niños es fundamental.

Las dificultades de aprendizaje, constituyen una de las áreas más polémicas dentro de la modalidad de Educación Especial, cuya demanda de atención se incrementa de acuerdo a la crisis educativa, socio-cultural y económica del país; consecuentemente con esto, la relación entre las interferencias en el aprendizaje y la aceptación o comprensión de los padres acerca de ello, se hace cada vez más susceptible de develar porque es claro que la actitud de los miembros de la familia, puede obstaculizar o favorecer el proceso de superar dichas dificultades.

En todo proceso educativo, el desarrollo-aprendizaje está íntimamente vinculado al contexto comunitario y familiar, por ello, es importante la concienciación de los padres, para su posterior integración y así superar, entonces, la visión de la educación como responsabilidad única y exclusiva de los agentes especializados y proyectar e involucrar a los padres al proceso.

El propósito general de este trabajo de investigación fue conocer la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje que asisten al Centro de Dificultades del Aprendizaje CENDA – Valencia. Se vislumbra este norte a partir del diagnóstico institucional, del quehacer y la convivencia cotidiana en una institución que asume que la participación de los padres constituye una debilidad a enfrentar por ser un elemento fundamental del proceso educativo que ofrece.

Este trabajo se organizó en cuatro capítulos. El primer capítulo está constituido por el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación; tanto a nivel general como específico; posteriormente, se describe la justificación de la misma

definida por la búsqueda de la comprensión de la participación familiar de niños y niñas con dificultades en el aprendizaje.

El segundo capítulo, aborda los antecedentes de la investigación, las teorías que sirvieron de referencia y de apoyo conceptual a la misma, éstas se relacionan con referencias psicoeducativas, por lo que se tomó en consideración los planteamientos de Salovey (1990) sobre inteligencia emocional, los de la teoría de la motivación elaborada por el psicólogo Herzberg (1959), así como los de la teoría de la metacognición desde el punto de vista de Flavell (1976) y Wellman (1977) debido a la naturaleza intersubjetiva de la familia, la implicación de los valores y las relaciones afectivas de la familia en la formación de cada integrante y la necesaria toma de consciencia y aprehensión de los factores que inciden en la problemática.

Seguidamente, en el tercer capítulo, se expone todo lo referente a los aspectos metodológicos; la naturaleza de la investigación, el diseño, las unidades de estudio, el rol del investigador, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, las técnicas de procesamiento de datos y los criterios de excelencia que se tomaron en cuenta para lograr la consistencia y credibilidad científica de la investigación.

Por último, la sustancia de esta investigación, los resultados que dan respuesta al objetivo general y al diseño metodológico seleccionado que harán posible que este estudio sirva de referencia a futuras investigaciones, ya que el tema de la participación es tan amplio que puede ser abordado desde diferentes puntos de vista y con amplitud de pensamiento, tomando el hecho como un fenómeno integral, por lo que puede decirse que esta investigación es el inicio de la profundización del fenómeno de la participación de los padres en los procesos educativos de sus hijos con dificultades del aprendizaje; es por ello que da cabida a una investigación holística.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El Centro de Dificultades de Aprendizaje (CENDA – Valencia) es una institución, perteneciente al sistema educativo, inscrita en la modalidad de educación especial, la misma, brinda estrategias de enseñanza-aprendizaje que ayudan al niño a mediar procesos y superar las dificultades que se le presentan en el área académica, para lograr tal objetivo, es necesario contar con la ayuda del principal ente socializador de éste: la familia, que no sólo enfrenta una multiplicidad de factores desestabilizadores, sino que ante las circunstancias de tener un hijo que ha enfrentado fracaso y desajuste escolar, se trastoca; el tiempo, el presupuesto familiar, las expectativas que se tiene frente a los hijos, la comunicación de la pareja, la dedicación de los padres, en fin, la familia necesita apoyo, pero no para sustituirla, sino, más bien para acompañarla, fortalecerla y formarla; sobre todo tomando en cuenta que el porcentaje de los niños que asisten a la instituciones que atienden las dificultades de aprendizaje forman parte de grupos con un nivel económico y características sociales y familiares particulares e inestables, y significativamente debilitadas.

En la práctica cotidiana de la institución se observa que los padres, acuden llenos de angustia, e incompetencia, al momento de brindar el apoyo académico que demandan sus hijos, ya que no poseen las herramientas necesarias para orientarlos en el proceso educativo que ameritan, razón por la cual, la familia, pierde su rol como principal ente educador y socializador; y debido a la complejidad de nuestra sociedad actual, no podemos esperar que ésta enseñe todo a sus hijos, motivo por el cual ellos trasladan algunas experiencias en el aprendizaje a instituciones ajenas al grupo familiar.

Cabe destacar, que es cada vez mayor el número de escolares referidos a estas instituciones, para ayudarlos a superar en lo que a lectura, escritura y cálculo se refiere. Alfaro (2003), sugiere que las dificultades de aprendizaje pueden producir problemas emocionales, haciendo que éstos sean los más evidentes; los escolares desean aprender, pero pierden el interés cuando se percatan que sus avances no van al ritmo del de sus compañeros, y su rendimiento es deficiente, proceso que los desmotiva, poniendo en peligro su permanencia dentro del sistema educativo regular.

Esta serie de factores, se puede decir que ocasionan un bajo rendimiento escolar, que a su vez se convierte en un bloqueo significativo que interfiere en una prosecución escolar beneficiosa y en la formación, a futuro, de jóvenes profesionales con una calidad de vida satisfactoria. Esta realidad no sólo afecta nuestra institución de allí que cobre importancia abordar esta problemática en una instancia local, como nuestra institución, porque aunque no pretende generalizaciones, puede servir de antecedente o referencia a otras instituciones que como la nuestra cada vez atiende más niños, niñas y jóvenes, intentando garantizar su prosecución educativa en corresponsabilidad con la familia..

Es preciso señalar que en materia educativa, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación, la matrícula escolar atendida en Venezuela en el año 2007 -2008 fue 418 mil niños, siendo atendidos un total de 7.538.992 alumnos en educación inicial, escuelas primarias bolivarianas, educación media y diversificada, a través de 28.058 instituciones educativas; de estas cifras es necesario acotar que en el mismo año; 17.624 alumnos correspondían al área de dificultades en el aprendizaje en Carabobo, tomando en cuenta esta cantidad, se puede decir que, el número de escolares que se encuentran en una situación de riesgo cultural, social, educativo y por ende familiar es elevado, encontrándose en éste un grupo de escolares con altos índices de repitencia, marcada negatividad a asistir a clases (debido al maltrato y rechazo del medio), por ende pobre adaptación al sistema educativo, así como también, maltrato y rechazo por parte de algunos de los miembros de la familia.

Todo se complica además, porque han aparecido nuevos problemas que pasaban desapercibidos, antes inexistentes, en los niños, o no tenían tipificación determinada,

lo que hace que los padres sientan angustia y poca capacitación para cuidar adecuadamente de sus hijos, éstos son conscientes de que las condiciones han cambiado y no se sienten competentes, razón por la cual no escatiman en actividades formativas complementarias de todo tipo, trasladando algunas experiencias en el aprendizaje a instituciones ajenas al grupo familiar.

Sin embargo, debe señalarse que la educación no puede estar aislada de la vida y del proceso social que la caracteriza, por esta razón se hace urgente y necesaria la participación activa de los padres, debido a que se ha evidenciado que la familia es uno de los pilares fundamentales en lo que a educación se refiere, y de esta manera, se pueden crear estrategias que permitan reflexionar conjuntamente el rol de los docentes y de la familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños; estrechando al mismo tiempo lazos entre el hogar y la institución educativa.

Por otro lado, se denota la exigua relación que existe entre la escuela y la familia, ya que una es complemento de la otra en el proceso educativo del niño, por lo tanto, es necesaria la colaboración constante entre ambos contextos; para lograr así la integración familia – escuela.

Para afrontar esta problemática el Ministerio para el Poder Popular de la Educación ha propuesto un modelo de atención para las dificultades en el aprendizaje, cuya premisa fundamental es la perspectiva pedagógica integral, para el educando, donde se consideran factores sociales, emocionales, familiares, y educativos, con la finalidad de propiciar un modelo de enseñanza-aprendizaje acorde a las necesidades de estos escolares, así como, su integración tanto en las escuelas como en la familia.

En lo referido anteriormente, se acota que, CENDA, no escapa de lo siguiente, se observa poca participación de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los niños, debido a las características propias de la institución: servicio de atención fuera del contexto comunitario de la población, escasa asistencia, permanencia y colaboración de los padres y representantes en la instalación educativa, cultura sin propensión a la lectura, desconocimiento de metodologías constructivas de la enseñanza y el aprendizaje de la lengua escrita.

Sin embargo, en cuanto a las actividades propuestas por la institución, Arrieta, (2009) afirma que el proyecto educativo integral comunitario realizado conjuntamente con todos los actores del proceso escolar, resulta una estrategia interactiva ideal para que los padres y representantes tomen conciencia de las problemáticas que afectan realmente a sus hijos. Pues, la reforma educativa exige la necesidad de adecuar los procesos de enseñanza y aprendizaje a la auténtica realidad social y personal en que viven los estudiantes, por lo tanto, la educación debe abandonar un modelo monolítico para asumir uno realmente participativo con la finalidad de incrementar los niveles de autonomía y propiciar la reciprocidad democrática desde sus microsociedades: pareja, familia, instituciones educativas y comunidad, atendiendo a las particularidades de cada situación escolar para promover proyectos de actualización pedagógica - investigativa e incentivar la integración activa de la colectividad a la escuela y viceversa, mediante una práctica que trascienda a la comunidad y contribuya a su crecimiento, generando programas específicos para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y aprendizaje.

Precisamente, en CENDA cuya misión es brindar estrategias pedagógicas a los niños, niñas y adolescentes con dificultades en el aprendizaje; que reciben su educación en los planteles regulares, en el horario contrario a su asistencia a los mismos, a través del Proyecto Educativo Integral Comunitario (Al rescate de la familia, la cultura y la palabra), se puede hacer conscientes a los padres y representantes para emprender caminos hacia la solución de las dificultades de la lectura y escritura y transmutar esa situación, para ello se hace necesario reseñar las características de las familias que asisten a la institución; las mismas tienen en su mayoría condiciones socioeconómicas ubicadas en un estrato medio bajo, según la escala de Graffar Méndez, (aplicada por la trabajadora social, para determinar condiciones socioeconómicas del grupo familiar al que pertenece el estudiante), con características de participación bien particulares, primero, por la modalidad de atención de la institución y segundo por la lejanía de los sectores donde habitan los padres y representantes de los niños, niñas y adolescentes que asisten a CENDA.

En un diagnóstico exhaustivo realizado a través de las entrevistas socioeconómicas que se realizan diariamente en la institución, se ha determinado que la mayor parte de los niños que asisten a la misma, provienen de relaciones concubinarias, producto de embarazos no planificados, sin embargo aceptados y controlados, por otra parte, como resultado del PEIC 2008, los mismos padres y representantes refirieron que, al principio se sienten mal frente a las interferencias en el aprendizaje que presentan sus hijos, por no saber qué hacer para nivelarlos, después al observar progresos los aceptan con gran alegría y apoyan para que sigan asistiendo a su atención pedagógica, aunque a veces necesitan un poco de empuje, aguante y autocontrol para no desfallecer, agradecen al personal de CENDA por el apoyo brindado, sin embargo, algunas veces consideran que los parientes y amigos no entienden la situación y crean un ambiente hostil lo cual repercute en grandes problemas sociales.

Esta situación, conlleva a los padres y representantes a pensar que deberían recibir orientación psicológica todos los miembros de la familia para aprender a tratar cada caso particular y a tener paciencia con el objetivo de obtener buenos resultados. Otras personas, también se sienten muy solas frente a las dificultades de aprendizaje que presentan sus hijos y no encuentran respuestas adecuadas en las escuelas que los atienden, motivo por el cual, han buscado la mejor manera de ayudarlos con mucha paciencia desde que se enteraron que presentaban alguna dificultad. No obstante, algunas familias ven indiferentes los problemas de aprendizaje porque no creen que exista ninguna dificultad, otros extraños piensan que estos niños son “brutos y torpes”, hieren los sentimientos de sus padres conscientes o inconscientemente porque es un problema social.

Además, estos estudiantes son señalados por presentar interferencias en su aprendizaje aún cuando su integridad cognitiva no se encuentra comprometida, debido a factores tanto internos como externos relacionadas con bajo rendimiento, repitencia y exclusión escolar, las cuales, se ponen de manifiesto en muchas ocasiones en forma de bloqueos en el proceso de adquisición de la lengua escrita, el pensamiento lógico matemático, en los aprendizajes sociales y emocionales.

Estas interferencias conducen a respuestas inesperadas que se expresan en términos de conducta dispersa, disruptivas, inhibidas, de poca persistencia en el trabajo escolar; lo cual se traduce en deficiente aprovechamiento académico. En los aspectos que los padres observan mayor dificultad en sus hijos se citan problemas de atención y concentración, de conducta, de lenguaje, de autoestima baja, inseguridad, falta de confianza en sí mismos para realizar las actividades y desenvolverse adecuadamente en la escuela, fobias a las matemáticas, desagrado e irritabilidad a la lectura y escritura, copian con dificultad del pizarrón, no toman dictados y tardan mucho para escribir, cuando tratan de hacer la lectura se distraen mucho, no obedecen, miran de un lado para otro.

En el Centro para niños con Dificultades de Aprendizaje Valencia (CENDA - Valencia) según el diagnóstico realizado por el departamento de trabajo social; para el período escolar 2007-2008 se atendió una población de 295 padres o representantes, de los cuales sólo un 30% (88 padres) acuden regularmente a la institución en procura de apoyo a sus hijos y búsqueda de información para éstos poder ayudarlos en sus casa. De modo que, el resto de los padres y representantes el 70% (207) asumen conductas pasivas, de poca colaboración que son producto de actitudes negativas hacia la participación en el proceso educativo de sus hijos.

Para trabajar con los padres y representantes, sobre la participación que ellos deberían tener en el proceso educativo de sus hijos con compromisos en el aprendizaje; es imprescindible considerar sus características sociales y familiares y brindarles herramientas que los motiven a tomar conciencia de las características que poseen sus hijos. Al respecto Elorza, (2005) plantea que:

Una estrategia fundamental para que el matrimonio y, en consecuencia la familia funcione, consiste en no concentrarse más de la cuenta en los temas específicos que habitualmente hacen mella en la estabilidad y la tranquilidad familiar; el dinero, las obligaciones económicas, la crianza de los hijos, la educación, los compromisos sociales y, en menor grado, el sexo y las relaciones afectivas- sino, en todo caso en cultivar una inteligencia emocional compartida, dándole así una salida clara y siempre permanente a la solución de los problemas. (p. 73 – 74).

Sin embargo, el proceso de globalización que caracteriza a la sociedad contemporánea impacta de manera directa a la estructura familiar; poco a poco y a causa de la industrialización, la familia ha sufrido una serie de cambios; el núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial; aún sigue siendo la unidad básica de organización en la mayor parte de las sociedades modernas, sin embargo ha variado en relación con sus funciones, composición y por ende, sus características.

Ya existen pocas familias tradicionales, porque han ido desapareciendo, se han disgregado y ello parece ser un fenómeno mundial; es decir no es una característica única de ningún país. Por supuesto, que existen las excepciones, en las que todavía se encuentran las familias tradicionales donde el rol de los padres o a veces el de una madre se mantienen; (el padre trabajando, la madre en casa y encargada de la educación casi total de los hijos), sin embargo, se está viviendo en una época en la que tanto padre, como madre deben ejercer roles y responsabilidades parecidas en lo que al núcleo familiar respecta.

En este mismo orden de ideas, Delval (2002) opina que se han producido cambios enormes en la estructura de las familias, esto se debe principalmente a cambios en las formas de trabajo, introducción del divorcio, disminución de los matrimonios y aumento de hijos fuera del matrimonio; en este sentido Marina (2006), considera que, ya no se puede hablar de familia, sino de formas familiares o, incluso, de formas de convivencia.

Por otra parte y por ser la familia un elemento dinámico, que cambia con el tiempo en consonancia con las transformaciones de la sociedad, ha surgido la necesidad de la incorporación de la mujer en el campo laboral; en busca de su identidad, en el mejoramiento de su condición social, sexual, personal y tras la búsqueda de la emancipación ante derechos que por mucho tiempo le han sido cercenados.

Del mismo modo, Marina (2006) plantea que; hoy en día la mujer trabaja fuera de casa, pero continua teniendo casi siempre la responsabilidad del hogar, que puede ser una carga mucho mayor que la del trabajo. Existen casos en que la mujer debe asumir

una doble responsabilidad; el rol de padre y madre; y son estas carencias las que traen entonces un desequilibrio en la armonía familiar. Mientras tanto, los hijos siguen siendo las reales víctimas, sufriendo las consecuencias de los conflictos familiares.

Algunos autores señalan que existen diferencias en las características socio familiares, educativas y en la forma en que se plantean las normas y disciplinas en el hogar, lo que ha conllevado, por ende, a modificar las características de los niños; de sumisos que eran, han cambiado su papel respecto a la autoridad, situación que hace que a los padres y docentes se les escape de las manos tal situación.

Por otra parte, han aumentado significativamente las familias numerosas, con un modo de vida peculiar y características sociales desfavorecidas, lo que las constituye, como familias extremadamente débiles; en las que los conflictos se resuelven con inculpaciones y castigos, a lo que Satir (2002) señala que, se alcanzan las soluciones por decreto, amenaza, fuerza y evitación y las relaciones tienen su fundamento en la dominación y el sometimiento, esto puede constituirse en lo que la autora llama una familia disfuncional.

En este mismo orden de ideas, otros factores ambientales; como son, los bajos recursos económicos, las carencias o excesos de estímulos, razones todas que afectan las condiciones internas del niño en términos de su estructura biológica y psicológica, las cuales, pueden ocasionar o empeorar las dificultades en su proceso de aprendizaje. Así mismo, en el marco del programa para el desarrollo de la inteligencia emocional Zamora (2005), menciona que cuando existe una paternidad emocionalmente inepta, no se tienen en cuenta las emociones de los integrantes de la familia, se muestran en extremo liberales; o por el contrario, están también los padres que se muestran indiferentes y no respetan los sentimientos de sus hijos, además, hace especial énfasis en los padres demasiado protectores que inhiben en los hijos el desarrollo de sus actitudes y habilidades individuales y sociales y les crean dependencias nocivas.

Aunado a esto y por la situación social y económica que atraviesa el país actualmente, la familia requiere de una fuerte inversión para satisfacer todas sus necesidades básicas de alimentación, vestimenta, educación para poder cubrir todo lo relacionado con sus hijos y con ellos mismos, los bajos ingresos económicos

repercute de manera significativa en la estabilidad familiar; por lo que generan entonces, factores de riesgo como la privación socio-cultural, económica y psicológica en la población más vulnerable que comprende mujeres, niños y jóvenes. Incidiendo esto, en el hecho educativo que debe propiciar un proceso de enseñanza-aprendizaje; tomando en cuenta las necesidades del desarrollo cognitivo relacionado con el ámbito socio-cultural donde se desenvuelve el educando.

Esto implica que la familia debe manejar un conjunto de cualidades que fomentan un proceso de adaptación exitosa y de transformación denominada resiliencia; en la que los individuos a pesar de los riesgos y de la propia adversidad buscan salidas prácticas que permitan interactuar constructivamente en el medio social donde se encuentran, dando origen a la construcción de una vida positiva a pesar de las circunstancias difíciles.

De allí, que se hace necesario potenciar las cualidades positivas en las familias de niños con necesidades educativas especiales para que las mismas pongan en práctica un conjunto de mecanismos que posibiliten desarrollar el potencial, optimizando la motivación hacia estados internos que energizan la conducta, hacia metas específicas permitiendo un exitoso desempeño personal, y social y por ende el mejoramiento de la calidad de vida familiar.

Partiendo de esta importante problemática social, surge como interrogante: ¿Cómo es la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje que asisten a CENDA - Valencia? ¿Qué acciones se podrán proyectar a partir de que se conozca como es la participación de los padres y representantes?

Fue en relación con el enunciado antes formulado que surgió el interés de esta investigación, la misma se realizó con el conjunto de padres y representantes de los niños con dificultades en el aprendizaje, que asistieron a las actividades que se realizan en el Centro de Dificultades de Aprendizaje CENDA Valencia y con la que se programó conocer la problemática, desde la mirada holística de la investigación, para generar una teoría o conocimiento emergente del desarrollo investigativo que sirva de referencia y permita sistematizar procesos que son de mucha complejidad y

que por ello se demanda su comprensión, por demás necesarios para la calidad del proceso educativo.

Objetivos de la investigación

General

Conocer la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje que asisten a CENDA Valencia, desde una perspectiva holística.

Específicos

- ✓ Explorar las familias de los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje que asisten a CENDA Valencia.
- ✓ Analizar las características de las familias de los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje que asisten a CENDA Valencia.
- ✓ Describir el proceso de participación de los padres y representantes en las actividades escolares de los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje, que asisten a CENDA Valencia.
- ✓ Sistematizar la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje que asisten a CENDA Valencia, desde una perspectiva holística

Justificación de la investigación

La mayoría de las investigaciones se realizan con un propósito definido; el mismo debe ser significativo, y explicar el ¿por qué? y ¿para qué? del estudio, el investigador debe explicar porque es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles son los beneficios que se derivarán de la misma.

En el mismo orden de ideas, para la presente investigación se determinó que posee ***Relevancia social***; por cuanto, las familias y las sociedades son versiones pequeñas y

grandes de sí mismas; ambas están compuestas por personas que trabajan juntas, cuyos destinos están enlazados, cada una de ellas contiene los elementos de una relación y cada cual participa en un proceso de toma de decisiones, uso de la autoridad y consecución de objetivos comunes.

Las diferentes políticas sociales, económicas y culturales que se presentan en la sociedad venezolana, plantean cada día la rápida y urgente necesidad de una revisión en materia de familia y educación especial, se hace necesaria la búsqueda de nuevas formas de integración de ambos sectores, ya que a medida que los padres y representantes participen activamente en las actividades escolares de sus hijos, se logrará un avance positivo en lo que a las características de los niños atendidos en esas instituciones, motivo por el cual se realiza la investigación antes descrita.

En relación con lo expuesto se puede decir entonces, que la investigación surge también como una inquietud ante la situación social y familiar de los padres y representantes de los niños, muy particularmente los que presentan dificultades en el aprendizaje que asisten a CENDA Valencia. En tal sentido generará información importante; en primer lugar, para la sociedad ya que como fue expuesto anteriormente es una versión grande de familia en la que se desarrollan procesos de comunicación y toma de decisiones, en segundo lugar, será de suma importancia para nivel institucional; ya que es una investigación novedosa y que ayudará en gran medida a los padres y representantes a fortalecer los lazos familiares respecto a la educación de sus hijos y por ende, a mejorar sus relaciones familiares y su calidad de vida, en tercer lugar, la importancia se traslada al nivel legal en el sentido de que generará información en relación con los derechos y deberes que tienen los padres y representantes de los niños con dificultades en el aprendizaje; así como con la escuela y la comunidad que los rodea, en cuarto lugar, el estudio se aborda desde la línea psicosocial, y requiere que no se quede en el planteamiento o la teoría sino que sirva de base para establecer un plan de acción y para la realización de nuevos programas de este tipo, así como para la estimulación de la puesta en práctica y posterior evaluación del mismo a otros sectores educativos.

En fin se pretende en buena medida, que a través de esta investigación se logren aplicar nuevas estrategias que incentiven a los padres o representantes en general a la toma de conciencia de las características de los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje; para mejorar su calidad de vida y por ende, la convivencia familiar.

Por otro lado, el estudio tendrá *Relevancia legal*, para el proceso educativo en Venezuela, que ha sido un hecho trascendental de vital importancia en el desarrollo de las personas que componen la nación, en tanto que acontece en un contexto histórico-cultural, y por consiguiente, está envuelta en la filosofía e ideología que impera.

Aunque la educación es concebida como una sola, cabe destacar que en la misma, existen sistemas que responden adecuadamente a las necesidades sociales, culturales y económicas de la población, entre los que se encuentra la modalidad de educación especial.

La Dirección de Educación Especial del Ministerio para el Poder Popular de la Educación establece, como instancia nacional, la política educativa para garantizar a los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales el acceso a la educación integral, el respeto a la diversidad en igualdad de condiciones y oportunidades, de manera que participen activa y responsablemente en los cambios requeridos en el desarrollo del país. Es el ente rector en el diseño y la supervisión de la política que garantiza el derecho a la educación de niños, niñas, adolescentes y adultos con necesidades educativas especiales, el acceso a una educación integral, el respeto a la diversidad de igualdad de condiciones y oportunidades, en un continuo de la atención educativa integral para que participen de manera activa y responsable en los cambios requeridos para el desarrollo del país, a través de un modelo de atención educativa integral, desde temprana edad hasta la adultez, como respuesta a los derechos constitucionales.

La educación especial transforma sus acciones y se perfila como apoyo de la educación, orienta sus servicios, toma los fundamentos filosóficos y principios de la Integración Educativa como estrategia participativa y democrática en la vida del alumnado con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Esta educación propiciará la integración de niños con dificultades en el aprendizaje a los planteles regulares. Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje. Asimismo, incluye orientación a los padres o tutores, a los maestros y al personal de escuelas de educación regular que integren a los alumnos con necesidades especiales de educación. (Conceptualización y Política de Educación Especial del Ministerio para el Poder Popular de la Educación. 1996)

Por otro lado, se tiene que en la Constitución Bolivariana de Venezuela (1999), en el Artículo 102 se establece “.... El estado con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana” (p.109). Por tanto la institución promueve, además del desarrollo integral de los niños con dificultades en el aprendizaje, la participación de los padres de éstos en el proceso de aprendizaje de los mismos, como una variante cuya base filosófica y legal responde a lo planteado en nuestros documentos jurídicos.

En este mismo orden de ideas, la política de conceptualización de educación especial, expresa que la misma, tiene como objetivo atender en forma diferenciada, por métodos y recursos especializados a aquellas personas cuyas características físicas, intelectuales y emocionales comprobadas, sean de tal naturaleza y grado que les impida adaptarse y progresar a través de programas diseñados para los diferentes subsistemas del sistema educativo.

Dentro de educación especial, se encuentran diversas áreas y programas; una de éstas es el área de Dificultades de Aprendizaje, la cual brinda atención integral a niños que presentan interferencias en el aprendizaje a través de sus unidades operativas: Unidades Psicoeducativas (UPE), Aulas integradas (AI), Centros de Dificultades de Aprendizajes (CENDA), éstas se encuentran ubicadas a nivel estatal, municipal y local.

Las mismas trabajan de manera interdisciplinarias cumpliendo funciones de prevención y atención pedagógica en educación inicial, primaria y secundaria, para ayudar al proceso de adquisición del conocimiento en niños, niñas y jóvenes con dificultades en el aprendizaje, y así, poder brindarles, dentro del contexto escolar

regular, las opciones pedagógicas y herramientas psicológicas que le permitan un aprendizaje exitoso.

El área de dificultades en el aprendizaje, (específicamente en los CENDA) se encarga de brindar una atención educativa especializada e integral, de abordaje interdisciplinario y cooperativo, con una orientación preventiva y de intervención educativa a los niños, niñas y adolescentes que presentan interferencias o alteraciones en su proceso de aprendizaje.

Además, por deber les corresponde a los padres y representantes ser copartícipes de la educación de sus hijos, ya que ellos son los pioneros en la formación de ellos, la familia es por excelencia la primera institución de socialización del ser humano y su participación en la vida escolar de los estudiantes, es el pilar fundamental en el proceso educativo.

CAPÍTULO II

SINTAGMA GNOSEOLÓGICO

En el siguiente capítulo se plantean algunas construcciones que han elaborado distintos autores para conocer la problemática de la investigación. En el primer tratado, se reflejan algunas investigaciones que han realizado distintas personas interesadas en el tema de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos. En el segundo, aparecen una serie de fundamentos teóricos relacionados con el tema de la participación.

Antecedentes de la Investigación

Internacionales

Martel (2006), en su trabajo titulado *Los problemas en el aprendizaje y su impacto en el proceso educativo en el Perú* señala que, la sociedad Peruana es una de las más heterogéneas de América Latina, pues la mayor parte de sus miembros se encuentran en condiciones de vida bastante precarias, y son muy pocos los sectores que han logrado acceder a una calidad de vida que les permita atender decorosamente sus necesidades básicas.

Esta precariedad impone múltiples limitaciones, tanto en la crianza como en la educación de los niños, además plantea que, hay algunos elementos dispersos e insuficientes que reafirman la gravedad de muchos de estos problemas; son conocidas las expresiones: “mal alumno, peor familia”; “alumnos con problemas, familias con más problemas”, las cuales nos indican que los problemas en el aprendizaje no son hechos fortuitos y esporádicos, sino fragmentos de un mal acomodo que involucra, en muchos casos, a varias generaciones anteriores y que, de no ser atendidos oportunamente, persistirán en las futuras generaciones, para actuar adecuadamente sobre este problema no son suficientes las intervenciones

psicopedagógicas que ensaya el profesor en el aula durante sus clases, esto requiere de un trabajo de tutoría que preste el acompañamiento necesario en cada caso, involucrando la participación de otros servicios y a los padres de familia.

La mayor parte de los problemas en el aprendizaje que se encuentran en la escolaridad temprana tienen este origen: la precariedad en la dinámica familiar, que se expresa en permanentes conflictos y el maltrato entre sus miembros, donde los niños en su condición de dependencia son objeto de mayor rigor.

En esta investigación Martel (2006), plantea como conclusión, que incorporar a los padres al proceso educativo de sus hijos es una de las tareas más factibles y de mayor necesidad para las instituciones educativas, pero hay otra tarea mucho más urgente y más difícil: incorporar a los padres en el tratamiento de los problemas en el aprendizaje de sus hijos, ya que los niños no generan espontáneamente problemas en el aprendizaje, son los adultos quienes les imponen los suyos, por eso, resulta ardua la tarea del tratamiento.

Por el contrario, afirma que, si los adultos entendieran esta realidad sería un logro inmenso y podría iniciarse el tratamiento reduciendo los factores que generaron tales problemas, tales como: el mejoramiento de la dinámica familiar, la participación de los padres en la supervisión de las tareas escolares (con el debido acompañamiento tutorial), la asistencia de los servicios de salud, la participación de los padres es fundamental, en realidad, ellos son los primeros maestros de sus hijos.

Así mismo, menciona que, es en la familia donde adquieren los aprendizajes tempranos y es en torno a ellos que se adquieren todos los restantes; por tanto, la autoridad paterna es insustituible, cuando los niños aprenden a reconocer esta autoridad, les resulta más sencillo aceptar la autoridad del profesor, en tanto, la falta de autoridad paterna genera un ambiente de anarquía que el niño traslada a la escuela.

En el mismo orden de ideas, Anabalon (2008), en su trabajo titulado *El compromiso familiar en el desempeño escolar de niños y niñas de educación general básica en la ciudad de Chillan*, considera que la educación institucionalizada ha sido una preocupación permanente de las industrias globalizadas, y en la mejora de éstas se siembran las esperanzas por alcanzar el desarrollo de las naciones y la tan ansiada

movilidad social a nivel internacional. En este sentido es posible apreciar que en América Latina a partir de 1990, se han implementado un conjunto de reformas orientadas a promover la equidad para asegurar el acceso a una educación de calidad. No obstante se reconoce que, el éxito de las políticas y los programas educativos depende, en gran medida, de la participación activa de las familias, en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El objetivo de esta investigación fue reconocer como las familias visualizan su compromiso con el desempeño escolar de los estudiantes; para tal efecto la investigación, se sustentó en una metodología cualitativa, teniendo como resultado más relevante que existe una representación del compromiso y que el mismo se encuentra diferenciado de acuerdo al tipo de estructura familiar.

Finalmente Anabalon (2008), llegó a la siguiente conclusión: el análisis de la estructura familiar y el desarrollo de la misma, ofrece grandes oportunidades, pero cuando se tiene hijos a los que se deben apoyar, en lo que respecta al proceso educativo, existe la posibilidad de que se generen distintas reacciones que pueden variar según sus características personales y actitudes ante la vida, por lo que la familia debe redefinirse y encontrar fortalezas, usar sus propios recursos.

Nacionales

En cuanto al tema de investigación, Alvarado (2008), en su trabajo titulado *Estrategias para propiciar la integración activa de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos en el C.E.I. “Don Simón Rodríguez” Naguanagua – Carabobo*, afirma que; la familia por constituir parte primordial del proceso educativo de los niños y niñas, debe conectarse con la escuela en una búsqueda constante de alternativas para promover un mejor desarrollo de sus hijos (as), por lo tanto se planteó como objetivo general, diseñar estrategias para propiciar la integración activa de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos.

La modalidad metodológica del estudio estuvo enmarcada bajo la naturaleza cuantitativa de una investigación descriptiva, apoyada en un estudio de campo, utilizando como técnicas e instrumentos de recolección de datos; la encuesta.

En esta investigación el autor planteó, el diseño de las estrategias que podrían servir de apoyo para programas de enseñanza de padres en las escuelas, acerca de cómo participar activamente en el proceso educativo de los niños en las escuelas.

Alvarado (2008), llegó a la conclusión de que la familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos, ya que si estos colaboran con los maestros; los niños y niñas presentarán un buen rendimiento y se adaptarán fácilmente a la escuela, por lo que la implicación de la familia en la tarea educativa comprende no sólo una participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela, sino además como mediadores del aprendizaje.

De igual manera, Granadillo (2005), en su trabajo titulado *Integralidad familia-escuela en el desarrollo socio-afectivo de los participantes con necesidades educativas especiales. “Taller Bolivariano de Educación Laboral Carabobo*, se dedicó a analizar las relaciones socio-afectivas existentes en los padres y docentes reflejadas en los participantes con limitaciones especiales, a fin de fortalecer la efectividad de dichos participantes en el desarrollo de su formación educativa.

Dicha investigación, estuvo enmarcada en la corriente de la psicología conductual y la teoría social reflejada desde el punto de vista humanístico, el investigador llegó a la conclusión que en el Taller laboral antes mencionado, no existe una integralidad entre la escuela y la familia, ya que la mayoría de las características que califican la integralidad se encuentran de manera dispersa, es decir, no están sinérgicamente integradas.

En este sentido, Araque (2008), en su trabajo titulado *Nociones de familia en el discurso de profesionales del trabajo social en espacios escolares*, acota que el propósito es reflexionar sobre la noción de familia que circula en el sistema educativo como producto del discurso de la modernidad. En este discurso, la representación del “modelo ideal de familia” manifiesta una incoherencia entre la noción de familia, expresada en las construcciones teóricas y la noción manejada en la vida cotidiana.

Se plantea construir un nuevo imaginario colectivo, que de cuenta de la necesidad de revisar el discurso manejado por profesionales del Trabajo Social y otras disciplinas en espacios escolares, quienes establecen una relación en permanente construcción, donde se interrelacionan las subjetividades de todos los actores sociales concernidos en la convivencia familiar; siendo su labor significativa en el desarrollo de una conciencia crítica, hacia la construcción de nuevas nociones de familia que expresen la vivencia social.

Cabe destacar, que en el quehacer diario de una institución, sin lugar a dudas la familia representa, hoy como ayer, el referente de transformaciones personales y sociales, tanto de ellos, como de los miembros que están a su cargo, en el caso que me ocupa; los niños con dificultades para aprender. En este orden, se constituye en la base para el desarrollo de valores, ya que, sobre sus hombros descansa por tradición la práctica transmisiva e interactiva de la sociedad, a su vez, el papel del entorno social, facilita o restringe la adaptación de los niños al medio que les rodea.

Los antecedentes antes descritos, sirvieron como referencia para el desarrollo de este trabajo de investigación y como se evidencia en la exposición de una muestra de ellos, este trabajo adquiere relevancia debido a que el mismo se realizó con otro método, novedoso, como lo es la holística, ya que se consideró el método idóneo para la investigación de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje.

Por otro lado, esta investigación adquiere relevancia debido a que su abordaje está dirigido específicamente al área de dificultades en el aprendizaje, relacionándola con la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

Referencias Sociopsicoeducativas

Las referencias sociopsicoeducativas representaron un apoyo para la investigación, en cuanto le permiten al investigador precisar sus convicciones, determinar el filtro teórico que influye en la mirada y la observación, con la finalidad de no tendenciar las valoraciones, pero a la vez precisar los aportes que se pueden dar a la postre con

los fines proyectivos que tiene toda investigación. Entre estas referencias socioeducativas se plantea un intro relacionado con las dificultades en el aprendizaje como un proceso propio de algunos niños con necesidades educativas especiales, por otro lado se aborda la historia de la familia y su papel en las escuelas, sobre todo desde la visión de CENDA, cuyo papel como institución es ayudar a los niños que tienen dificultades para aprender, a continuación se presentan las premisas que sirvieron de referencia para darle forma a la investigación.

En la actualidad, la concepción sobre las dificultades en el aprendizaje y sus causas han dado un salto cualitativo; de ser concebidas como un trastorno con un énfasis en lo biológico ocasionado por causas neurológicas y con implicaciones limitantes, han pasado a ser consideradas como una manifestación propia de los procesos de aprendizaje que obedecen a causas tanto neurológicas como a condiciones socioculturales, que afectan las competencias lingüísticas, cognitivas y socioafectivas (Isaza, 2001).

De esto se puede decir que, al ingresar a la escuela el niño, entra en un mundo nuevo, en el que comienza a adquirir una serie de conocimientos y pautas de comportamiento que son imprescindibles para su desarrollo personal, afectivo y social. Cuando existe una condición transitoria o permanente que lo acompaña, que puede ser de origen orgánico o ambiental e interviene en funcionamiento del sistema nervioso y se presenta con una disminución del ritmo en la velocidad de su desarrollo en el compromiso cognitivo y en su capacidad social; se está en presencia de un niño con dificultades en el aprendizaje, que amerita especial atención, tanto por parte de los padres como en la escuela.

En la primera etapa de la vida de un niño, existen pocas diferencias, por lo que es en ésta; en la que la familia debe establecer el contacto para lograr la integración e incorporación, tanto en el mismo grupo familiar como en el sistema escolar; jugando un papel fundamental, a través del cual se contribuye a desarrollar las potencialidades de sus hijos en el hogar.

Es importante señalar que los niños con dificultades en el aprendizaje, reúnen una serie de características; entre las cuales se encuentran: hiperactividad, déficit de

atención, compromisos neurológicos, entre otros; por lo que requieren de una atención educativa especializada y de la colaboración familiar para que su desenvolvimiento en el sistema educativo sea de mayor calidad (Maldonado, 2005).

Además, se dice que estos niños suelen tener un nivel normal de inteligencia, de agudeza visual y auditiva, es un niño que se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse, y portarse bien en su casa y en la escuela; su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y luego a desarrollarlas posteriormente.

El niño con problemas específicos del aprendizaje tiene patrones poco usuales de percibir las cosas en el ambiente externo. Sus patrones neurológicos son distintos a los de otros niños de su misma edad. Sin embargo, tienen en común algún tipo de fracaso en la escuela o en su comunidad.

Podría decirse que, no es nada difícil detectar cuando un niño está teniendo problemas para procesar las informaciones y la formación que recibe. Los padres deben estar atentos y conscientes de las señales más frecuentes que indican la presencia de un problema de aprendizaje, cuando el niño:

- Presenta dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones.
- Presenta dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir.
- No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.
- Presenta dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda, para identificar las palabras, etc. Su tendencia es escribir las letras, palabras o números al revés.
- Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas, tales como aguantar un lápiz o amarrarse el cordón del zapato.
- Presenta facilidad para perder o extraviar su material escolar, como los libros y otros artículos.
- Manifiesta irritación o excitación con facilidad

Por consiguiente, cada experiencia de aprendizaje debe servir para aumentar las capacidades y destrezas del educando en su contexto, es bien conocido que todos los alumnos son diferentes, tanto en sus capacidades, motivaciones, intereses,

valoraciones, ritmos evolutivos, estilos de aprendizaje y que todos los compromisos son, en sí mismos contextuales y relativos, colocando el acento en el propio proceso de interacción hogar-escuela, por ello, es importante señalar que el aprendizaje o no del escolar, no dependerá sólo de él, sino también del grado de ayuda del docente, del contexto educativo y del grupo familiar donde éste se desenvuelve.

Se parte de la concepción de la educación como un hecho social, en tal sentido, la atención educativa especializada en el área se aborda desde una perspectiva amplia y multifactorial, dentro de los cuales se consideran los de la estructura biológica y los de la psicológica, así como los aspectos socio-culturales, contextuados en los ámbitos; familiar, escolar y comunitario.

En tanto, el aprendizaje es definido como un proceso mediador, basado en la interacción recíproca entre aspectos cognitivos, ambientales y conductuales, relacionado con la adquisición y uso de la información y del conocimiento, los cuales son interiorizados a través de experiencias significativas contextuadas socioculturalmente.

Por lo anteriormente planteado, se puede decir entonces que los niños con dificultades en el aprendizaje, son aquéllos que presentan interferencias en su proceso de apropiación de conocimientos y destrezas, para el desempeño de actividades vinculadas a los modos de acción específicos de la cultura donde éste se desenvuelve, sobre todo reflejados en la cultura escolar.

En este sentido, se observa que es importante que los padres adopten un papel de educadores en el ámbito familiar y colaboradores del escolar, para así, de la mano con la institución escolar, tener al alcance todos los recursos posibles para desarrollar las actitudes, valores y habilidades del hijo hacia la consecución de una personalidad íntegra; puesto que es evidente que éstos, influyen en gran medida sobre las actitudes de sus hijos, educan con sus palabras, pero mucho más, con su forma de ser y con su ejemplo.

La historia de la humanidad presenta siempre a la familia como una célula importante de la sociedad, en esta ocurren cambios sociales, económicos, culturales y por ende psicológicos, convirtiéndola en el nexo indiscutible de cohesión social

donde priva la unidad, por tanto, es considerada como una comunidad natural con una base afectiva de influencia formativa y de satisfacción de necesidades en todos sus integrantes.

Existen múltiples estudios sobre familia y con frecuencia cada autor, presenta su definición, estando detrás de cada construcción conceptual las percepciones del mundo de quienes la proponen, esto nos sitúa ante diversas investigaciones filosóficas, éticas, psicológicas y antropológicas, entre otras, pero en atención a la problemática expuesta este artículo pretende desarrollar la construcción conceptual fuera de lo doctrinario y lo dogmático, entendiendo que lo familiar no es monopolio de nadie, sino que es social y vivencialmente primordial para cada sociedad, la deliberación se ordena desde una perspectiva de totalidad con base en el contenido teórico de cada uno de los autores seleccionados.

Un análisis exhaustivo de la familia Venezolana conlleva a caracterizar la misma como núcleo de la sociedad, en la que se trasmite una serie de valores, donde las circunstancias de la vida moderna obligan a los padres a asumir comportamientos distintos de los de épocas anteriores, es una comunidad de vida y de afecto indispensable para el pleno desarrollo y maduración del ser humano, todas las funciones familiares se desarrollan en un mundo cambiante; en tanto lo que ocurre a su alrededor, incide directamente sobre ella, así mismo ocurre en el ámbito educativo de sus hijos.

Dentro de los aportes efectuados a la comprensión del concepto de familia destaca el realizado por Sigmund Freud (1856-1939), quien creó el trasfondo teórico y un método de análisis con influencia decisiva en la manera de comprenderla: el psicoanálisis.

Desde la perspectiva psicoanalítica se considera que la existencia mental y psíquica que la familia organiza en su historia permite a sus miembros lograr su salud o enfermedad a través de la modulación de los instintos humanos, la estructuración de la identificación del yo y el modo de procesar las situaciones traumáticas.

Porque la existencia de esta institución, en su carácter de espacio mental y psíquico, es un primer factor, hasta ahora imprescriptible, como lugar de organización de las tres grandes fuerzas que nos determinan como humanos: nuestros instintos, que en la familia encuentran su lugar – bueno o malo – de modulación; las identificaciones que estructuran nuestro yo, y que se producen, originariamente, en su ámbito; el modo de procesar las situaciones traumáticas que en forma regular, e inevitablemente, se producen en nuestra historia y, por supuesto, dentro de la historia de la familia misma. (Merea, 2006, p.1).

En este orden de ideas, Rapoport (1982), identifica cinco fuentes de diversidad familiar:

A.-Organización interna: siendo la diversidad el resultado de diversos patrones del trabajo domestico o del trabajo fuera del hogar y, por tanto, de la naturaleza y extensión del trabajo no remunerado del hogar.

B.-Cultura: la existencia de variaciones en la conducta, creencias, prácticas producto de afiliaciones culturales, étnicas, políticas o religiosas diversas.

C.-Clase social: diferencias en la disponibilidad de recursos materiales y sociales.

D.-Periodo histórico: resultado de las experiencias particulares que tienen las personas nacidas en un periodo histórico determinado.

E.-Ciclo vital: los cambios familiares que tienen lugar a lo largo del ciclo vital (llegada de los hijos, adolescencia, entre otros).

Desde otra perspectiva Moreno (1993) realiza un planteamiento, cuya premisa está basada en las familias matricentradas, en este concepto el núcleo familiar se encuentra centrado en la madre y los hijos; todas las familias venezolanas son, según el autor, matrilineales, situación que se ha ido generalizando a todos los estratos sociales y algunas de sus características son; el rol femenino, las relaciones afectivas, las relaciones de autoridad, la historia ha hecho de la madre popular, una mujer sin hombre o sin pareja, ya que la pareja como institución real según el autor; no ha sido producida en esta cultura, la paternidad se reduce en algunos casos, a los aportes económicos.

Otro de los elementos que se encuentra presente en la cultura popular de la familia venezolana es el extremo contrario al anterior, se trata del machismo-poder, es propio de los grupos sociales en los que la figura paterna juega un papel importante en el hogar, así mismo, en la experiencia vital y el aprendizaje del niño (Ob. Cit.).

Por otra parte, se encuentran con marcada frecuencia las familias necesariamente extensas, conformadas por varias familias nucleares reunidas sobre una base igualitaria para la ayuda mutua.

En el mismo orden de ideas, Vethencourt, citado por Moreno (1993), afirma que la familia venezolana es atípica e inestructurada, incongruente, ambigua, inconsistente e inestable. El autor señala que se ha producido un vacío cultural que trajo como consecuencia una regresión psico-social enmascarada tras el concubinato, lo que le dio a la mujer el predominio absoluto sobre los hijos y al hombre la dominación de la mujer, situación que explica entonces el matricentrismo, calificado por el autor como un intento fallido de establecer una consanguinidad matrilineal.

Haciendo una breve revisión a las conceptualizaciones sobre familia, Quijada (1994), destaca la existencia de conceptos de carácter amplio o restringido.

En un sentido restringido, la familia está limitada a la unión de padre, madre e hijos. De acuerdo con este criterio, se define familia como el producto de la unión entre un hombre y una mujer en matrimonio con el propósito de estar juntos, concebir y criar hijos (Pérez, 2000), desde un criterio amplio, la familia está definida por la consanguinidad proveniente de un tronco común, en este sentido, conjuntamente con los padres y los hijos, también está conformada por abuelos, tíos, sobrinos entre otros parientes. Esta misma postura, es asumida cuando se enuncia operacionalmente familia como: “Un grupo primario formado por padre(s) e hijo(s), y eventualmente otros parientes, unidos entre sí por lazos múltiples y variados, que se apoyan y ayudan de manera recíproca y que cumplen diversas funciones en beneficio mutuo y de la sociedad” (Ribeiro, 2000, p.26).

Asumiendo un punto de vista técnico, cada disciplina tiene una definición según el objeto específico que le ha correspondido afrontar, así Eroles (1998) señala la

existencia de diversas acepciones cuando de definir familia se trata, según este autor para la psicología, es relevante su capacidad de desarrollo y experiencia; para la antropología, su condición de ser representativa de la sociedad a la que pertenece; para el derecho, resalta la vinculación jurídica.

Yáñez (2000), señala que la familia no es un ente estático, sino que constituye un sistema dinámico, con elementos que se entrecruzan para tener mecanismos de acción y funcionamiento propio, se manejan normas y límites que facilitan la relación de sus integrantes, como núcleo vital e imprescindible de aprendizajes, de valores y orientación, la familia como grupo primario y de entrada del individuo a la sociedad, juega un papel principal en el proceso de socialización, ya que, es en ésta donde el individuo recibe entrenamiento para vivir en grupo, desempeñar funciones sociales y conducirse de acuerdo a las normas impuestas por la sociedad.

Desde una perspectiva evolutiva, para Satir (1982), la familia es el único grupo social que en un corto tiempo pasa por múltiples cambios, tales como: la concepción, el embarazo, el nacimiento, la aparición del lenguaje en los hijos, la escuela, la aparición de los maestros, la adolescencia, la independencia fuera del hogar, la menopausia y la andropausia, el climaterio, el rol de abuelos y finalmente la muerte de alguno de sus miembros, el concepto de familia apunta a un espacio físico de convivencia humana, el lugar donde el ser humano puede recuperar el aliento para enfrentar mejor el mundo exterior.

Desde la mirada de Lujan (2000), las definiciones de familia apuntan a un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a la consanguinidad, sino más bien a un contexto de aprendizaje que conecta a sus miembros con los valores socialmente aceptados, a través de un proceso de enculturación el cual consiste en la transmisión de representaciones y valores colectivos, indispensables para el desarrollo y la adaptación del ser en sociedad.

Para Loyácano (2002), la familia es una institución social afectada por los cambios que continuamente suceden en sociedad, razón por la cual realizan nuevas prácticas familiares que las hacen diferentes (tradicionales, transicionales y posmodernas), con

características propias a cada una de ellas, asume diferentes estructuras y formas de funcionamiento, sin embargo, esto no significa que sean disfuncionales.

En síntesis hablar de familia es hablar de diversidad, en este sentido según Quiroz (2000), es posible clasificar la diversidad familiar a través de la construcción de la siguiente tipología:

1. Hogar unipersonal, estructura unipersonal y ciclo individual: persona que vive sola. El hábitat está constituido por una sola persona, generalmente un adulto. Corresponde a personas solas que no comparten la vivienda. Surge por opción o necesidad, independientemente de su situación afectiva, lo que no excluye el desarrollo de relaciones eróticas-afectivas o de parejas filiales. Es frecuente en las persona solteras, viudos o ancianos y, crece en grupos poblacionales que han vivenciado procesos de conyugalidad y parentalidad, prevaleciendo en los estratos altos de la sociedad.

2. Familia uniparental/monoparental: corresponde a la unidad familiar que desde su constitución tiene una estructura monoparental centrada en la figura materna o paterna; o que debido a la desintegración de la díada parental-conyugal, falta el padre o la madre, sea por fallecimiento, separación o ausencia temporal o definitiva, y en el cual junto a los habidos se constituye una familia incompleta.

3. Uniones consensuales: son aquellas unidades familiares en las cuales hay comunidad de hechos y techos, asidua y duradera y, en donde la vida en parejas se desarrolla ostensiblemente a los ojos de los demás, como si se tratara de un verdadero matrimonio.

4. Familias reestructuradas, recompuestas, reconstituida, simultánea o recompuesta: es la unidad familiar que se constituye después de una desintegración, reestructurando la díada conyugal-parental, a través del matrimonio o de la unión consensual. Es decir, está integrado por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en la forma nuclear o monoparental. Por lo general, la segunda unión y las siguientes son de hecho, contribuyendo esto, al fenómeno de la nupcialidad reincidente o repitencia

conyugal. Otras denominaciones, son la de la familia padrastral y familia madrastral, dependiendo de si es el hombre o la mujer quien entra a cumplir funciones parentales con los hijos de la nueva pareja. Por lo tanto, las familias reestructuradas pueden dar lugar a un nuevo matrimonio, a una convivencia a una familia agregada.

5. Familia agregada: es aquella unidad familiar formada por dos personas divorciadas, con hijos, que se casan entre sí, aportando los hijos de sus relaciones anteriores. En su dinámica se descubren “los hijos tuyos”; “los míos”; además, “los tuyos del primer matrimonio”; más “los del segundo”; “los míos del primero”; “los del segundo”; “los míos del primero”; “los del segundo” y “los nuevos actuales”.

6. Familia adoptiva: es aquella que nace de acto jurídico o resolución judicial y que crea entre dos personas, que no son necesariamente parientes consanguíneos, relaciones ficticias y civiles de parentesco y filiación.

7. Hogar o unidad domestica u hogar colectivo: es una estrategia de sobrevivencia donde las personas están unidas voluntariamente para aumentar el número de perceptores económicos lograr economías de escala. No hay claridad en el tipo de relaciones que media entre sus miembros, y en cada caso se establece por concertación. Pueden o no incluir vínculos sentimentales, de autoridad, de solidaridad, de poder, o sólo presentarse uno de ellos; lo imprescindible es la relación económica de sus componentes. Algunas formas de hogar más reconocidas son: cuarteles, conventos, campamentos, asilos, hospitales, hogares estudiantiles, cohabitación juvenil, etc. Como experiencias atípicas de convivencia, se registran también los hogares de niños de la calle, orfanatos, hogar sustitutos, entre otros.

Desde la perspectiva histórica asumida, se reconoce la existencia de una amplia diversidad de formas de ser familia, expresadas en el mundo de la vida cotidiana. Constituye un espacio complejo y contradictorio atravesado por modelos hegemónicos establecidos en el discurso de la modernidad, pero donde confluyen también, lo deseado por la familia y lo dado en la interrelación texto-contexto (De Jong, 2001).

En resumen, se exige comprenderla como una organización en su devenir particular y contextualizado donde se relacionan, tanto su mundo material, como su mundo subjetivo en un movimiento tanto externo como interno.

Por consiguiente, la noción familia escapa de ser una noción solamente intelectual y se ubica en una lógica de funcionamiento de una persona o de un grupo de personas bajo la pasión de vivir juntos y compartir el relacionar afectivo en un lugar. Tal afirmación plantea la necesidad de romper con la concepción tradicional de familia como forma nuclear (papá, mamá e hijos), reconociendo otras formas de agrupación familiar que funcionan según su propia lógica.

En relación a esta postura, Del Campo (1992) afirma que es erróneo creer que existe un modelo único de familia, que se transforma a consecuencia de la actuación de factores exógenos tan notorios como la actividad profesional de las mujeres, la secularización, o la introducción y liberalización del divorcio. No es así, sino que en un nuestras sociedades se dan siempre, con grado de vigencia diferentes, diversos modelos matrimoniales, cada uno de los cuales posee su propia lógica interna. La comprensión de ellos y de sus respectivas lógicas nos permite apreciar la coherencia y el sentido de comportamiento y de actitudes que, a menudo, se descalifican o ensalzan exageradamente, con criterios ideológicos más que científicos.

Dentro de este orden de ideas, las diferentes configuraciones socioculturales de las familias emplazan a romper con la visión de uniformidad familiar que nace de la modernidad y construir una nueva mirada que permita comprender el conjunto de agrupaciones familiares, reconociendo sus propias lógicas epistémicas en función de sus afectos y necesidades.

Dentro de esta perspectiva, de agrupación de familias se puede ubicar las que tienen hijos con dificultades del aprendizaje, ya que, en estos grupos familiares se contempla una diversidad sociocultural y una nueva mirada hacia el contexto educativo.

Todas estas teorías establecidas resultan de sumo interés para observar las familias de CENDA Valencia, familias que por lo general se muestran llenas de angustia por la situación que atraviesan, son familias numerosas, extendidas, cuyos vínculos no

son siempre nucleares, familias en busca de apoyo para superar el problema que atraviesan, habidas de atención y conocimiento para poder apoyar a sus hijos con dificultades en el aprendizaje.

Por otro lado, puede decirse que, en todos los espacios educativos, la familia y la escuela se han convertido en dos lugares, en los que el niño se mueve alternativamente, adquiriendo en cada uno de éstos, distintos conocimientos culturales, y modelos de conducta aceptables; sin embargo la familia se ha mantenido al margen de este proceso, lo que enlaza consecuencias negativas, debido a la contradicción entre la realidad social y familiar del niño, ya que las pautas sociales establecidas en el hogar no siempre coinciden con las previstas en el programa educativo, el mismo contempla la participación de los padres y representantes, ésta, se manifiesta en la colaboración y el contacto continuo tanto con los maestros y profesores, como con los otros padres, para llevar a cabo actividades que beneficien tanto al alumno como el representante; por ende, que contribuyan con el bienestar educativo, social y cultural de los mismos.

Mediante la participación, se puede lograr un desarrollo importante de las capacidades y cualidades de los hijos, sobre todo cuando se trata de niños con necesidades educativas especiales, la misma, es un medio para educar a los hijos en diversos aspectos, lo que les permitiría desarrollar mayor seguridad emocional, libertad y responsabilidad; así como, mayor satisfacción personal.

Por otro lado, como lo plantea Rivas (1991), es necesario recalcar los beneficios que trae a la vida escolar la participación de los padres, lo que contribuye a la mejoría notable en cinco aspectos, como son: la **Familia**; la cual se involucraría directamente en el proceso de aprendizaje, contribuyendo a su calidad, pertinencia y a su propio desarrollo cultural, para la **Comunidad**, que podría ser orientada y organizada por los padres que están involucrados en el proceso. Así mismo, sería beneficioso para el **Docente**, porque se interesaría por el conocimiento de la comunidad, la familia, el educando y de la escuela misma, además de perfilar sus actitudes tanto a nivel social como académico. Del mismo modo ayudaría al **Escolar**, ya que, desde todo punto de vista es una educación integral, cuyo fin principal es la preparación de éste como un

ente biospiciosocial y espiritual, por último, sería importante también, para la **Escuela**, como el espacio donde convergen todos los elementos anteriores, puesto que dejaría de ser un ente aislado a la comunidad, donde harían vida todos los actores sociales involucrados.

De allí que hogar y escuela son dos instancias que la sociedad tiene para lograr sus aspiraciones y metas, entre ellas; satisfacer las necesidades individuales y sociales y en consecuencia, transformar la conciencia social de cada uno de los individuos que pertenecen a la sociedad, y en su versión micro, la familia. En el mismo orden de ideas, se logra también a través de este conjunto construir y transformar colectivamente los valores para satisfacer las necesidades de sobrevivencia y el desarrollo del ser social como miembro del grupo familiar.

Esté (1996), por su parte, propone que la integración hogar-escuela, es una necesidad indispensable para lograr mayor pertinencia del sistema educativo en la formación integral del estudiante, la escuela no puede ni debe continuar siendo una institución aislada del contexto al cual pertenece.

De esta manera, Torrealba, (2000), afirma que la participación de los padres en la escuela de sus hijos puede ayudar al docente a ponerse en camino hacia el mundo moderno, lo que denota que la interacción continua entre los agentes involucrados de una comunidad como la educativa, se hace posible la multiplicación de propuestas y simplificar logros provenientes de diferentes puntos de vista.

En relación a lo antes mencionado, se puede decir que la participación implica un reto; es decir, asumir la responsabilidad con acciones propias y con el otro en la toma de decisiones. La participación requiere de la solidaridad y la cooperación, esto crea entre los individuos el respeto y la responsabilidad entre sí.

En la medida en que los padres tomen conciencia de la necesidad que tienen los niños de su apoyo, tan necesario para crecer como ser humano, y de su influencia en su aprendizaje, se irá construyendo un vínculo de respeto, que sentará las bases para una organización grupal.

En ese mismo orden de ideas, Santuososo (1992), propone que existen diferentes niveles de la participación, considerada como una forma de profundizar la

democracia, en este sentido los seres humanos que conforman una sociedad, deben participar para lograr los beneficios comunes; para así, mancomunadamente; construir, producir, crear, conducir y dirigir, actividades asumiendo la responsabilidad como un compromiso necesario para mejorar su calidad de vida.

La integración hogar-escuela, es una necesidad indispensable para lograr mayor pertinencia del sistema educativo en la formación integral del estudiante, la escuela no puede ni debe continuar siendo una institución aislada del contexto al cual pertenece.

Por su parte, Satir (2002) afirma que la participación activa de los padres, puede dar respuesta a la búsqueda de información y comunicación en el hogar y en la escuela, necesaria para el proceso de adaptación y desarrollo estudiantil, así como el rendimiento escolar y aprendizaje para el alumno y el representante.

Indudablemente, cuando se habla de participación, se encuentra inmerso en ella, el compromiso como uno de los valores más importantes y una preocupación permanente de los padres en todas las épocas, no sólo para inculcarlo en los hijos sino para fortalecerlo en ellos mismos como educadores y seres humanos. Pero, lo que hoy se percibe es una gran ausencia de compromiso: los papas se quejan de la falta de responsabilidad de los hijos; estos se lamentan de que sus padres no se comprometen con ellos, los maestros dicen que todo tiempo pasado fue mejor, los jefes se quejan porque sus funcionarios no tienen sentido de pertenencia y los ciudadanos sienten que sus gobernantes no responden a las promesas que hicieron.

Actualmente, la palabra compromiso no traduce las mejores sensaciones, muchas veces las personas asocian el compromiso con la pérdida de libertad, tener que responder a expectativas sociales, sentirse presionado o estar alerta a ver si todavía hay tiempo para escapar. En el pasado, el valor del compromiso se basaba en lo obligatorio, en lo establecido, en la autoridad, y en lo impuesto; los compromisos obedecían más a unas normas sociales preestablecidas que a las propias convicciones, y las relaciones entre las parejas, los padres y los hijos, los jefes y sus subalternos y las personas en general estaban basadas en la autoridad, el prestigio y a veces el miedo.

Hoy, sin embargo se cree que más que una ausencia de este valor, lo que al parecer está sucediendo es, que las nuevas generaciones le están dando nuevos sentidos al compromiso, desvinculándolo de los antiguos significados que estaban ligados a la obligación.

El compromiso no ha desaparecido o pasado de moda; ni tampoco se piensa que la gente ya no se quiera comprometer con nada, ni que a las personas les guste vivir en la incertidumbre y en la falta de seguridad; El hombre del tercer milenio está reformulando su forma de ver el compromiso, reconstruyéndolo con nuevas propuestas que ya no están tan vinculadas a los mandatos preestablecidos y a las normas sociales, sino más bien a sus convicciones internas, a sus anhelos más profundos y a su propia y particular individualidad.

En este sentido, es por ello que la misión de ser padres es un compromiso asumido desde lo más profundo de los sentimientos y sólo desde esta dimensión será posible hacer crecer hijos más seguros de sí mismos, capaces de enfrentar individualmente los problemas que se le presentan.

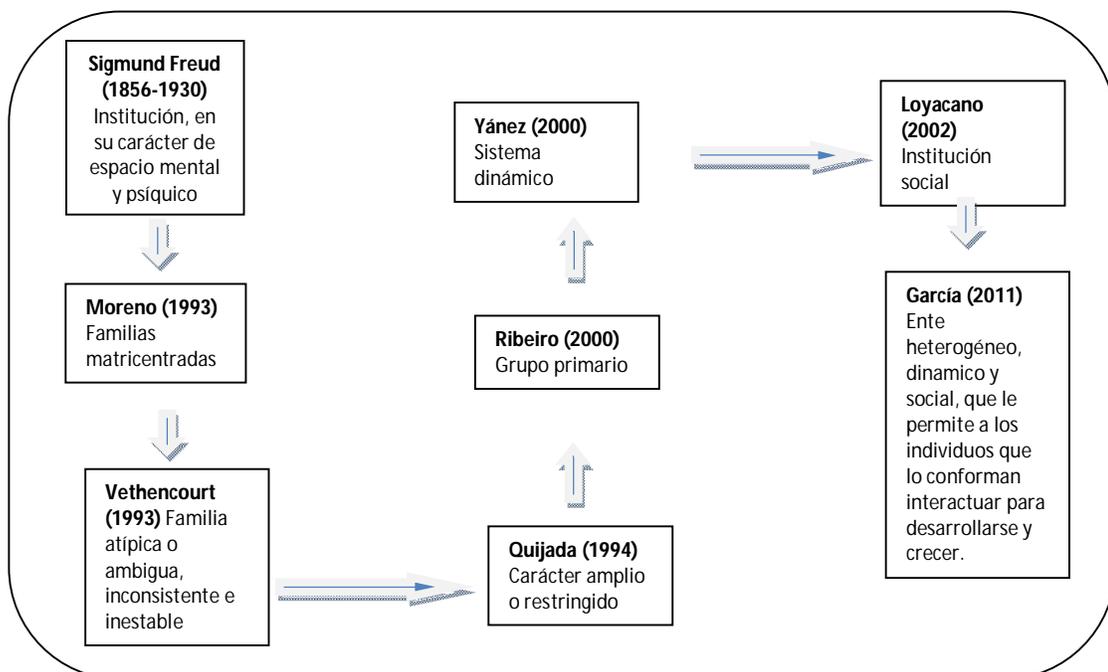


Gráfico N° 1. *El concepto de familia desde la mirada de la investigadora.*

Fuente: Elaboración propia a partir de la triangulación de los diferentes conceptos de familia.

En el imaginario de los profesionales del trabajo social la noción de familia no es unívoca, adquiere múltiples significados producto de la realidad personal y profesional proveniente de la experiencia directa con grupos familiares, muchos de estos significados son silenciados por la tradición teórica enraizada en todo el aparato social educativo, no obstante el cuestionamiento que actualmente acontece en las ciencias sociales desde la crítica a la modernidad, abre un debate que puede ser beneficioso para la legitimación de voces diversas y plurales.

El valor de la uniformidad que nace con la modernidad ha orientado la manera de entender la institución familiar, como aquella conformada a partir del vínculo legal del matrimonio, la célula básica de la sociedad, conformada por padre, madre e hijos, considerado como el modelo más racional y, por lo tanto más válido para todos, el modelo de familia universal.

En efecto, existen numerosas elaboraciones acerca de las diversas maneras como cada una de las disciplinas define la realidad familiar, hecho en el que es posible vislumbrar la manera como se piensa en una sociedad, además del posicionamiento y el comportamiento de lo político con respecto a la familia (Legall, 1994).

Es así, que las dificultades en el aprendizaje, se ubican en lo psicológico, en la génesis de los procesos superiores, en sus dimensiones cognitivas y socio-afectivas; en lo pedagógico se considera el proceso de desarrollo-aprendizaje desde una perspectiva integral en cada una de sus dimensiones (cognitivas y socio-afectivas), estrechamente vinculadas con el proceso de enseñanza – aprendizaje y la importancia de las estrategias didácticas en el ámbito escolar relacionadas con el entorno socio-cultural, en lo que se refiere al aspecto sociológico se consideran el entorno familiar, escolar y comunitario; tomando a la familia como una unidad bio-psico-social y como agente mediador del aprendizaje; cuya participación, hoy en día, en la palestra, está irrumpiendo cada vez más en el proceso escolar de los niños con dificultades en el aprendizaje, sin embargo, es frecuente encontrar padres que dejan la educación de sus hijos exclusivamente a las instituciones especializadas para tal fin.

Además, es cotidiano hallar padres que no se hacen conciencia de sus características familiares y de lo que representan las dificultades en el aprendizaje;

por lo que el docente y los especialistas deben trabajar conjuntamente para lograr un bienestar emocional y social de los niños que atienden.

Debido a esto, se asume la escuela como agente cultural de cambio donde se sistematizan los saberes culturalmente organizados y la comunidad como ámbito sociocultural donde sucede la interacción permanente y se estructuran los significados compartidos, y la familia es el ente socializador importante en los procesos educativos de los niños con dificultades en el aprendizaje, por lo que para efectos de esta investigación se utilizaron tres enfoques teóricos que tienen gran vigencia en relación con la concientización familiar para la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos; éstos son, el enfoque de la inteligencia emocional (bajo los planteamientos de Salovey y Mayer, 1990), el de la motivación propuesto por Frederick Herzberg y la teoría de la Metacognición por Flavell 1976 y Wellman 1977.

Inteligencia Emocional

Este término fue usado por primera vez en 1990 por Peter Salovey y Jhon Mayer, quienes destacan algunas de estas cualidades;

- Empatía
- Independencia
- Capacidad de adaptación
- Persistencia
- Respeto
- Cordialidad
- Capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal.

Así mismo, el modelo propuesto por los dos teóricos resalta cinco dominios que deben ser fomentados en la Inteligencia Emocional; éstos son:

- Autocontrol
- Autoconfianza

- Perseverancia
- Empatía
- Dominio de las relaciones

El desarrollo de estas características estaría garantizando el éxito de apoyo familiar a los niños y niñas con compromisos en el aprendizaje, ya que; los padres deberían estar motivados y seguros de sí mismos, así como también, ponerse en el lugar de sus hijos, conocer y aceptar sus características, conocer además sus necesidades, y así brindarles el apoyo que estos requieren para ayudarles a superar los problemas que presentan en el proceso de aprendizaje (Maldonado, 2005).

Cabe considerar, entonces, que el área emocional en relación con la concientización de los padres reviste una significación particular debido a que ésta va acompañada de un abanico de respuestas comportamentales que se dan lugar en los valores inculcados y en los ambientes anteriores, como el hogar, para ello se toma en cuenta que Goleman (1995), propone la inteligencia emocional como un importante factor de éxito, y básicamente consiste en la capacidad, aprehensible, para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás.

Para este autor, la inteligencia y las emociones son conciliables, en la medida en que puedan llegar a un equilibrio donde la inteligencia no se deja desbordar por las emociones sino que, al contrario, puede controlarlas y encauzarlas de manera de poder alcanzar resultados eficaces o exitosos.

Partiendo de esta teoría, se puede decir que sabiendo que los padres de los niños con dificultades en el aprendizaje presentan características específicas de ansiedad, impotencia, frustración, culpabilidad, irritabilidad; entre otras, es necesario brindarles las herramientas para que ellos por sí mismos, asuman como vía, la inteligencia emocional, para lograr el equilibrio de sus estados de ánimo y así, poder ofrecerles a sus hijos el bienestar educativo que ellos merecen.

Aunado a esto se encuentra también, la premisa de que los padres forman parte de una generación diferente a la de sus hijos, por lo tanto tienen intereses y emociones distintas, esto los hace distintos, aunque no incompatibles, sino por el contrario

complementarios; esto hace que padres e hijos se fortalezcan y se proyecten una familia con más fuerza. Para lograrlo, es necesario conocer las motivaciones de cada uno de los integrantes, aceptar las diferencias existentes, de allí que es necesaria una transmisión de los valores que constituyen a la familia como el primer núcleo de la sociedad.

Existen tres elementos a tomar en cuenta para que una familia sea emocionalmente inteligente; el primero es, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, ya que incurrir en contradicciones desvirtúa cualquier acción; el segundo elemento es el amor, que de manera que se debe demostrar de manera permanente, y el tercero es la autoridad; esta debe fundarse en el respeto y no en el temor.

Los padres emocionalmente aptos conocen y valoran las emociones de todos los integrantes de su familia, y ejercen el control sobre sus propias acciones y emociones, para que exista un equilibrio en la convivencia familiar, estos así mismo; saben acompañar los distintos procesos de los hijos, sabiendo interpretar los errores para encauzarlos y proyectar sus potencialidades.

Motivación o teoría de los dos factores

Esta teoría fue elaborada por el psicólogo Frederick Herzberg (1959), el cual tenía el criterio que el nivel de rendimiento en las personas varía en función del nivel de satisfacción, es decir, que las respuestas hacia el trabajo eran diferentes cuando se sentía bien o cuando se sentía mal.

Como aspecto distintivo, al comparar esta con los aportes de Maslow (1943), se sustenta la motivación en el ambiente externo y en el trabajo del hombre y no en las necesidades humanas, la misma contempla aspectos que pueden crear satisfacción o insatisfacción en el trabajo, haciendo la salvedad que no deben considerarse como opuestos, ya que la presencia de los factores de higiene no motiva, pero su ausencia desmotiva; los otros factores, los de motivación, realmente motivan.

Para el teórico los seres humanos, se rigen por dos factores motivacionales a los que llamó, intrínsecos y extrínsecos, dentro de los factores intrínsecos se mencionan

los siguientes: reconocimiento, responsabilidad, realización personal o logro, el trabajo en sí y el progreso o ascenso, también se encuentran los factores extrínsecos, (denominados también de higiene): política de la empresa, administración, relaciones interpersonales (con superiores, con iguales, con subordinados), condiciones de trabajo, supervisión, status, el salario y la seguridad en el puesto.

Así mismo esta plantea que, la satisfacción en el trabajo es función del contenido o de las actividades estimulantes, es decir, de los factores motivadores y la insatisfacción depende del medio, de las relaciones con otras personas y del ambiente general en este caso de los factores higiénicos.

Como elemento práctico, para los directivos, se debe plantear que la cuestión estriba en eliminar o reducir las influencias negativas de los factores de higiene y reforzar los factores de motivación, éstos últimos no tienen límites y es necesario potenciarlos sistemáticamente, en este sentido, la motivación (o su efecto) no es estática por lo que es necesario estar atentos a su variación para realizar la corrección oportuna.

Algunas sugerencias que plantea el teórico (que fueron tomadas en cuenta para la investigación) para reforzar los factores de motivación planteados anteriormente, son las siguientes:

- Estimular a las personas para que acepten responsabilidades.
- Comunicar las expresiones positivas emitidas, por los clientes u otros, sobre su trabajo (en el caso de la investigación serían las opiniones positivas que tienen los niños al recibir el apoyo de los padres).
- Recompensar los resultados de trabajo (no necesariamente con dinero).
- Se deben tomar más en cuenta los resultados del trabajo que la forma de hacerlo.
- Valorar correctamente la capacidad de cada persona.

El ser humano es un ser complejo, Partiendo de las sugerencias, acotadas por el teórico, puede decirse que, se tomaran en cuenta (sobre todo con los factores intrínsecos) para el desarrollo de este trabajo de investigación, es porque a medida que los padres se sientan motivados por el personal de la institución, éstos se van a sentir con más capacidad y seguridad para participar en las actividades realizadas por

los miembros de la institución, y por ende se logrará una mejoría notoria a los niños atendidos en la misma.

La Metacognición

El tema de la metacognición comenzó a interesar plenamente a partir de la década de los sesenta, destacando los trabajos de Flavell en 1976 y en 1977 Wellman, de quien se puede apreciar una primera definición del término:

La metacognición se refiere al conocimiento de la propia persona respecto de los procesos cognitivos y sus productos o a cualquier cosa relacionada con ellos, también representa, entre otras cosas, al control activo y a la consecuente regulación y orquestación de estos procesos en relación con los objetos de conocimiento a los que se refieren, normalmente al servicio de alguna meta concreta u objetivo (Flavell, 1976).

De esta definición pueden destacarse dos notas distintivas de la metacognición, una, su contenido y, otra, su función. En cuanto al contenido, se puede decir que la metacognición es un proceso relacionado con el conocimiento que puede alcanzar el sujeto de sus propios procesos mentales o de la información sobre la que éstos se ejercen. En cuanto a la función, se refiere al hecho de poder acceder a los propios procesos cognitivos lo que permite a quien conoce un mejor control de su actividad.

En ese sentido, se puede aceptar que sus dos principales elementos integrantes son: la conciencia del propio conocimiento y sus procesos, y el control o regulación que sobre éstos se ejerce, ya que existe una referencia explícita al conocimiento que los sujetos tienen de la cantidad y calidad de sus conocimientos y sus procesos cognitivos, y, además, del control que ejercen sobre los mismos.

La esencia de la actividad metacognitiva, entendida como la capacidad de combinar y equilibrar interactivamente las siguientes variables: de la persona, de la tarea y de la estrategia.

Las variables de la persona permiten diferenciar los propios procesos mentales de los ajenos, pero teniendo en cuenta que existen elementos comunes para ambos. Estos

se construyen a lo largo del desarrollo y permiten valorar en cada momento lo que se conoce o no, el grado de certeza o las limitaciones del conocimiento que puede poseer una persona sobre algo o sobre sí misma, pudiéndose distinguir tres apartados:

a) Variables personales interindividuales, conocimientos o creencias que se forman de sí mismos en comparación con las que llevan a cabo otras personas.

b) Variables personales intraindividuales, que se refieren a los conocimientos o creencias que tiene el individuo sobre la diferenciación interior en comparación con los demás: conocimiento de los intereses, aptitudes, tendencias los gustos propios y los ajenos.

El esquema de acción del ser humano es socialmente transmisible, es decir, éste aprende de la sociedad y es comunicable mediante el lenguaje, la imagen o cualquier otro medio expresivo.

Estos principios por los que se rige la teoría sirve como sustento a la investigación, ya que a medida que los padres y representantes, hagan conscientes la situación con sus hijos, logran tener control de sus propios procesos cognitivos, lo que permite a ellos hacer de su conocimiento un proceso a través del cual aprenden a solucionar sus propias dificultades, en lo que respecta al plantel, sería la participación de los padres en las actividades de los niños con dificultades en el aprendizaje.

CAPÍTULO III

CRITERIOS METODOLÓGICOS

Los criterios metodológicos de una investigación guían el camino a seguir y brinda las respuestas a numerosas interrogantes que surgen durante el progreso de ésta. En este sentido, se desarrolla la naturaleza, el tipo y el diseño de la investigación con los cuales se define y justifica el enfoque que orientó el presente estudio, el contexto en el que se desarrolló y el grupo que participó en la investigación, una breve descripción del rol asumido por la investigadora, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recolectar los datos y finalmente el procedimiento que se llevó a cabo para analizar e interpretar la información obtenida.

Naturaleza de la Investigación

Desde el momento en el que se pretende conocer, comprender y analizar una realidad vislumbrando su transformación, se está en presencia de una visión compleja de la investigación ya que el investigador interviene la realidad de un grupo de personas que vive y convive en situaciones similares pero que no pueden ser generalizadas, así mismo se puede afirmar que, cuando se comienza una investigación es porque se tienen ciertas experiencias, ideas y opiniones del problema a estudiar, pero se busca profundizarlo para su mejor comprensión, ya que, tiene como centro la acción humana y sus objetivos giran en torno a acciones concretas.

Por otra parte, cuando el investigador percibe la cotidianidad de los seres humanos desde un punto de vista integral, pero principalmente, con una visión sistémica, integral y humanista, cuya premisa principal es que las personas forman parte de un todo, incluyendo las experiencias que éstas pueden haber vivido durante su existencia en la sociedad, se dice entonces que, los seres humanos inmersos en un mundo cambiante, son el mejor elemento para un estudio significativo.

En toda investigación importa la postura epistemológica, el lugar desde donde se pretende construir el conocimiento. En la investigación holística, el concepto de paradigma queda contenido en el de sintagma, según la etimología de paradigma, la palabra se deriva de las raíces para, que significa "del lado de" y digma "mostrar", es decir, "mostrar del lado de", lo cual corresponde a una posición que en filosofía se denomina "perspectivismo".

Así, las descripciones, propuestas y soluciones que proceden de un paradigma surgen de una postura o perspectiva particular, que por ser parcial, siempre deja algo fuera. Por su parte, un sintagma es una pauta de relaciones que integra un conjunto de eventos en un todo con sentido unitario, abstraído de una globalidad mayor, y en el cual cada uno de los eventos tiene valor por la relación con los otros eventos del holos. Un sintagma puede verse como integración de paradigmas y alude a las vivencias, como también a los procesos del conocimiento, que surgen como expresión integrativa de variadas maneras, eventos y circunstancias, con criterio dinámico (Hurtado, 2008).

Esto quiere decir entonces que, la comprensión holística de la investigación constituye una manera integradora y sintagmática de entender el proceso investigativo, por lo que se hace el énfasis es en los objetivos no en el método, ya que éste es una manifestación, mas no el criterio único que define el sentido de la investigación. (Ob. Cit.)

La holística se caracteriza por trascender los paradigmas tradicionales, no cuestiona posturas epistemológicas, sólo las toma y las integra en el constructo del conocimiento, es decir, lo complementa desde una postura novedosa dando origen al sintagma gnoseológico. (Plata, 2009)

Las características particulares anteriormente expuestas, constituyen argumentos que sirvieron de referencia para la selección de este enfoque, para abordar la naturaleza del fenómeno a estudiar, es decir, para conocer, comprender, analizar e interpretar la realidad y posteriormente brindar herramientas a los sujetos involucrados para que estos puedan solventar el problema específico de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños y

niñas con dificultades en el aprendizaje, desde una perspectiva holística. Desde esta visión, se asume que la investigación es un continuo que abre el camino y siempre plantea otras rutas. Esto quiere decir que ante un fenómeno vale la aproximación desde diferentes perspectivas

La investigación desarrollada desde una perspectiva holística, trasciende al método pues integra en su propuesta las distintas maneras de hacer ciencia; la misma se corresponde con una manera organizada, sistemática, coherente e integrativa de hacer ciencia, además, representa una propuesta para la formación y la didáctica en investigación y metodología, como también una ruta para el desarrollo de investigaciones de cualquier tipo.

Así mismo, trasciende el tipo de investigación pues reconoce los variados tipos de investigación, y propicia que todos y cada uno se conozca y se desarrollen con propiedad y eficiencia. Apunta hacia la conformación de holotipos de investigación como modos y maneras globales y totales para abordar la realidad. Constituye una propuesta interesante para docentes, investigadores, científicos, asesores, tutores, estudiantes, en fin, para toda persona interesada en la búsqueda y la obtención de conocimiento.

Va más allá de lo ecléctico, pues conforma una expresión armónica, coherente e histórica de una propuesta fundamentada en los principios de la holística que orientan sobre cómo apreciar el conocimiento con criterio integrativo y trascendente.

La investigación fundamentada en la integralidad y en lo holístico advierte que la primera fase de la investigación es la humanización. En consecuencia, representa una manera más actual y humana de hacer ciencia. Es aceptada por la academia interesada en potenciar la cultura investigativa, por su apertura, por la integralidad de sus postulados, por las múltiples aplicaciones y por su efectividad. Propicia la conciliación de paradigmas, el respeto humano y profesional, la formación intelectual del investigador y la búsqueda permanente de nuevas maneras de obtener conocimiento.

Diseño de la investigación

Tomando en consideración la importancia que reviste la participación de la familia para fortalecer el proceso educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje, se asumió la investigación holística como vía para la búsqueda de la comprensión de los problemas que afectan la existencia escolar de estos niños, ya que ésta es una condición humana y básica del proceso enseñanza-aprendizaje de las instituciones educativas.

En el contexto de este tipo de investigación, se abordó el problema desde todos ángulos posibles, entendiendo el holismo como una forma integrativa de la vida y del conocimiento cuya principal premisa es la importancia de apreciar los eventos desde la integralidad y su contexto, para que de esta forma, se puedan interpretar sus implicaciones inmediatas y futuras a través de los actores involucrados en el proceso escolar; quienes lo reciben de manera directa (los niños) y de manera indirecta (la familia).

Esta forma integrativa del conocimiento, la holística lo reduce en la continuidad, a través de su ciclo holístico, que es un modelo que integra, organiza y concatena los holotipos de investigación como momentos de un proceso continuo y progresivo, en el cual lo que un investigador deja a un cierto nivel, otros investigadores lo retoman para hacer de cada conclusión un punto de partida.

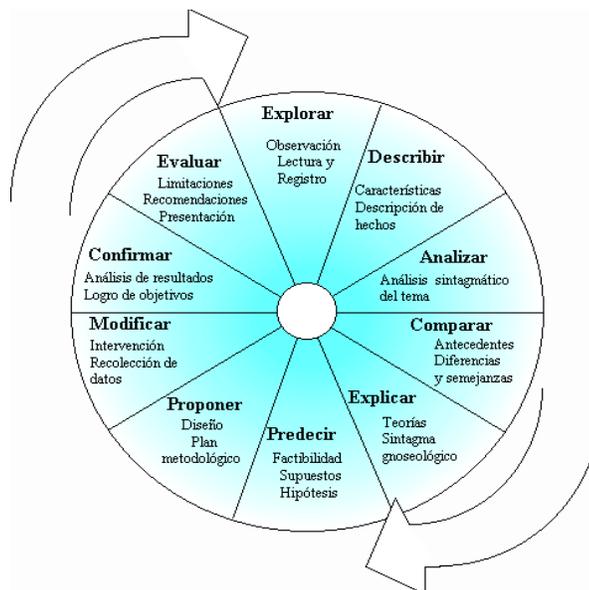


Grafico N° 2.- Proceso de investigación holística

Fuente: Hurtado, 2008

Éstas son algunas de las razones que permitieron la selección del diseño, ya que, de acuerdo con sus características, sirve, como vía efectiva para la búsqueda de soluciones al problema objeto de estudio y una alternativa confiable para el establecimiento de estrategias correctivas durante el proceso de ejecución de las acciones que se desarrollaron en conjunto, para la solución del problema de la participación.

La investigación holística supone entender además, que la formación es un acto de investigación permanente, dinámica y duradera, una constante búsqueda donde la interacción humana y la participación social, son procedimientos continuos de construcción grupal para lograr intereses que le son propios a todos los actores.

Para el desarrollo de este trabajo se tomaron varias fases de la investigación, contenidas en los primeros niveles dejando abiertas las posibilidades y la necesidad de realizar estudios recurrentes en torno al tema...

Fase 1.- Explorar:

La investigación comenzó desde el quehacer cotidiano del trabajo de la investigadora, ya que parte de la rutina diaria, las entrevistas socioeconómicas, los talleres en escuelas para padres, las observaciones diarias que se realizan en la institución sirvieron de referencia para la exploración del problema que estudio en la investigación, todas las acciones antes mencionadas se tomaron como insumo para la primera fase de la investigación.

Fase 2.- Describir:

Cuando se pensó en la investigación, ya se tenían insumos para poder describir situaciones que hacen del proceso investigativo, más sencillo, con la presente investigación se logró caracterizar a las familias que asisten a CENDA Valencia y con ello, se logró realizar posteriormente un diagnóstico de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos. De esta manera, en esta fase de la investigación se pudo plantear el problema desde la realidad micro del contexto investigado.

Unidades de estudio

El total de la matrícula de padres y representantes de la institución son 295, sin embargo, para los fines de este estudio, se contó con 25 de los padres y representantes de los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje que asisten regularmente al Centro de Dificultades de Aprendizaje (CENDA Valencia), ubicado en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, adscrito al Ministerio para el Poder Popular de la Educación. Dicha institución, fue fundada en abril de 1982 y actualmente atiende a escolares provenientes de escuelas nacionales, estatales y municipales de todo el Estado Carabobo, la misma cuenta con una línea de trabajo: acción cooperativa en tres ámbitos, **Pequeños grupos**, cuya atención se enfoca a los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje en un horario contrario a su escuela. Con una modalidad particular, el **Aula permanente** en la que se atienden niños y niñas con compromiso cognitivo leve y el **Aula de alfabetización** que atiende jóvenes que ya han culminado el 6to grado pero sin alcanzar el proceso de adquisición de la lengua escrita. **Acción cooperativa en el aula regular**; con la cual, se atienden niños y niñas de diferentes escuelas con la finalidad de prevenir las dificultades en el aprendizaje y la **Acción cooperativa en la comunidad**, que supone la interacción con el contexto y las relaciones interinstitucionales para articularnos con el contexto social de los beneficiarios.

Rol de la Investigadora

Otro aspecto importante que se menciona es el rol de la investigadora, en relación con este estudio y en mi caso; particularmente, debo asumir simultáneamente el papel de trabajadora social, coordinadora del programa de escuela para padres e investigadora, lo cual, exigió una actuación paralela entre el trabajo y la investigación, así como establecer un compromiso con la realidad estudiada, por lo tanto y debido al rol importante que se ejerció en la presente investigación, cabe destacar que, en relación con el informe, que el mismo se ha redactado de manera impersonal por razones formales en las exigencias de escritura, pero en ocasiones se

encontrará la voz de una primera persona, ya que al ser utilizado este estilo de redacción, se manifiesta el compromiso por parte del investigador de incorporar cambios positivos al contexto seleccionado para llevar a cabo este estudio.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para cumplir con los objetivos de la investigación se utilizó el conocimiento producto de técnicas y métodos de exploración como la *observación directa*, puesto que esta permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como éste se produce. De igual modo, muchos sujetos o grupos no conceden importancia a sus propias conductas, a menudo escapan a su atención o no son capaces a traducirlas a palabras. Estas conductas deben ser observadas si queremos descubrir sus aspectos característicos.

De esta manera, la observación en el presente trabajo, sirvió para detectar la participación y motivación de los padres en el proceso educativo de sus hijos con dificultades en el aprendizaje, para ello se llevo a cabo diferentes ambientes a observar; las clases de los niños en las que participaron sus padres (tres 03 en total) de las cuales se realizaron registros anecdóticos de cada una de ellas, las observaciones llevadas a cabo durante los encuentros participativos de los padres y representantes (cinco 05 en total) y las observaciones realizadas en el patio de espera.

Los propósitos esenciales de la observación en la investigación son: explorar contextos, ambientes, y la mayoría de los aspectos de la vida social, describir comunidades, comprender procesos, identificar problemas, así mismo según refiere Hernández, (2006), se debe observar diversos aspectos, entre los cuales se encuentran; el ambiente físico, el ambiente social y humano, las actividades o acciones individuales y colectivas, los hechos relevantes, eventos o historias, sin hacer una interpretación de éstos, sino observar los hechos tal y como se presentan; estos elementos se van convirtiendo en unidades de análisis, que no son predeterminadas, sino que surgen de la misma observación. Las notas de campo, se

tomaron como el instrumento que permitió registrar las observaciones y los comentarios del investigador, haciendo la distinción necesaria entre ellos.

Por otro lado, se realizó, una *entrevista no estructurada*, la cual según Rodríguez, Gil y García (1996), el entrevistador desea obtener información sobre cierto problema, quien podrá sondear razones y motivos y ayudar a establecer determinados factores; pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano.

En consecuencia, no fueron preparadas las preguntas, sino que éstas surgieron durante la conversación con el entrevistado, es decir, como entrevistadora tuve ciertas ideas más o menos fundadas sobre la información que deseo, para profundizar sobre ésta, hasta hallar explicaciones convincentes.

Antes de iniciarla, se pretende establecer un clima de confianza y empatía entre entrevistador-entrevistado, lo cual es necesario a pesar de que ya existe una relación investigador-representante (principales actores de esta investigación), el estilo utilizado fue el conversacional, esto con el objetivo de que el entrevistado se sienta dentro de un clima agradable que le permita sentir que sus respuestas son significativas y aceptadas.

Para la investigación se llevaron a cabo tres 03 entrevistas realizadas a las madres que participaron durante todos los encuentros y que hacen vida cotidiana en la institución en todas las actividades propuestas por el personal, sin embargo en el día a día de la institución se realiza la entrevista socioeconómica para determinar tanto la situación social como la parte económica de las familias que tienen a los niños en CENDA, así se determina un tipo de participación que se da en la institución.

Además, se empleó la técnica del grupo focal de discusión, considerándose “focal” porque *focaliza* su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación *que le es propio*, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la *interacción* discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros. (Martínez, 1996).

El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias

y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto (Ob. Cit.).

Del mismo modo y para registrar el resultado de las técnicas anteriormente señaladas y así profundizar más acerca de la información, se utilizaron los registros descriptivos, los registros anecdóticos en cada sesión, éstos son informes escritos, descriptivos, longitudinales, de aquello que un individuo dice o hace en determinadas situaciones concretas a lo largo de un periodo de tiempo. (Kemmis y McTaggart, 1992). De igual forma los registros y resúmenes de las entrevistas realizadas, que permiten en el momento preciso dejar constancia de la conversación, hacer algunas notas de reflexión u opinión que al investigador se le ocurre de acuerdo a las relaciones que va estableciendo.

Análisis e Interpretación

En la presente investigación el proceso de análisis y recolección fue flexible, no estuvo restringido por un espacio o tiempo limitado, tal como lo afirma McKernan (2001, p.241) “el trabajo de campo y la recogida de datos, durante la investigación se está produciendo constantemente un análisis comparativo”, este mismo autor también aclara que no se debería esperar a tener una gran cantidad de notas y registros para iniciar la interpretación, por lo que el proceso de análisis y recolección de datos en esta investigación se realizó paralelamente con el proceso continuo de acción, a medida que avanzó la investigación, se fue analizando los datos que tenían significancia para la misma.

Tomando como referencia los planteamientos de Bisquerra (1989) y Goetz y LeCompte (1988), el análisis de los datos y la recolección de la información se realiza paralelamente dada la interacción permanente entre la acción y la reflexión como un proceso continuo e indisoluble.

Es importante destacar que Martínez (2007), explica que el procesamiento de la información recolectada es un proceso completo que implica la categorización, la estructuración, la contrastación y la teorización propiamente dicha.

Según este autor, aunque la categorización se hace presente desde el momento que se inicia la recolección de datos, categorizar se trata de describir categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material, va emergiendo el significado de cada sector, evento hecho o dato. En cuanto a la estructuración, la mejor manera de iniciarla es continuando el proceso de integración de categorías menores en “categorías más generales y comprehensivas”, en este sentido, Martínez (2001) , aclara que, la estructura podría considerarse como una gran categoría, más amplia, más detallada y más compleja, como el tronco de un árbol en el que se integra y unen todas las ramas, en resumen, la estructuración, ayuda a relacionar e integrar la información obtenida y a captarla en forma simultánea.

En este mismo orden de ideas, en el proceso que permitió finalmente teorizar se encuentra la contrastación, esta etapa de la investigación como bien lo indica su nombre consistió en comparar los resultados obtenidos con aquellos estudios presentados en el marco teórico o referencial, dichos estudios fueron realizados por otros investigadores, en otros, contextos y tiempos, pero siempre es relevante contrastar y contraponer las conclusiones del trabajo que se lleva a cabo, con las de otros autores para comprender mejor, por un lado, las posibles semejanzas y diferencias y por otro para hacer factible una mayor integración y enriquecimiento de los conocimientos obtenidos en el área estudiada.(Hernández, 2006).

Finalmente y como lo aclara el autor hasta ahora mencionado, teorizar, después del trabajo de contrastación es “integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación en curso” o como lo afirman Goetz y LeCompte1984, p.167) (citadas por McKernan, 2001, p.241), teorizar consiste básicamente en que al “percibir, comparar, agregar y ordenar, generalmente se encuentran conexiones en los datos, además dicho modo de análisis, también incluye especular o hacer suposiciones acertadas basadas en la actividad reflexiva”.

Por lo tanto y utilizando como apoyo las afirmaciones de los autores antes mencionados, se puede concluir que dentro de esta investigación el análisis e interpretación de los resultados formaron parte de un proceso constructivo y creativo

donde se elaboraron proposiciones conceptuales, a partir de la teorización, la cual incluye como se describió anteriormente, al análisis, la categorización, la estructuración y contrastación de la información obtenida, con el fin de mejorar el ambiente educativo en el que se llevará a cabo la investigación.

Criterios de Excelencia

En la investigación cualitativa han surgido varios criterios que equivalen a la confiabilidad, validez y la objetividad de la investigación cuantitativa, para la obtención de la rigurosidad científica de esta investigación, se tomarán como referencia los criterios de Hernández (2006); a saber: dependencia, credibilidad, transferencia y confirmabilidad.

Coleman (2005), afirma que para lograr el criterio de *dependencia*, llamado también, confiabilidad cualitativa; se debe:

- Evitar que las creencias y opiniones del investigador afecten la coherencia y sistematización de la interpretación de los datos.
- No establecer conclusiones antes de que los resultados sean analizados.
- Considerar todos los datos

En tanto, representaría una amenaza para la investigación, los sesgos que el investigador podría introducir en la sistematización, durante su trabajo de campo, así como también, durante el análisis de los datos, el trabajo que se está presentando, implicó una dependencia entre los resultados y los datos o informaciones recolectadas, es decir, todas las teorizaciones realizadas se sustentan en las informaciones, los documentos y los instrumentos aplicados.

Para alcanzar el criterio de *credibilidad*, llamada también validez interna cualitativa, el investigador debe asegurarse de que ha captado el significado completo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema, para lograr este criterio, Franklin (2005) considera que debe existir:

- Corroboración estructural; con el cual varias partes de los datos establecen un soporte conceptual mutuo, se establecen conexiones o vínculos.
- Adecuación referencial; cuando la investigación proporciona al investigador la habilidad para visualizar características que se refieren a los datos. Este criterio por su parte, se llevo a cabo desde el momento en que se integro las experiencias vivenciadas durante el proceso investigativo, como la incorporación de los padres y representantes a otras actividades propias de la institución y que se tomaron como formas de participación de ellos en las mismas.

Ahora con respecto al criterio de *transferencia* o criterio de validez externa cualitativa o aplicabilidad de resultados; el investigador debe describir con amplitud y precisión el ambiente, para que la esencia de los resultados puedan aplicarse en otros contextos; esto no es lo mismo que, generalizar los resultados a una población más amplia, pues no existen dos contextos iguales, pero si se puede contribuir al conocimiento de un fenómeno y establecer algunas pautas para futuros estudios. La investigación por ser holística, integrativa ya se rige por este criterio, ya que no solo sirve de referencia para futuras investigaciones, sino que también en la misma investigación en sí, se encuentra la propuesta que da pie a un futuro investigador a continuar con la misma, aplicándola para posteriormente evaluarla.

El criterio de *confirmabilidad* en toda investigación cualitativa, se logra cuando, el investigador demuestra que ha minimizado sus sesgos y sus tendencias en el estudio; las estancias prolongadas en el campo, la triangulación, la auditoría, el chequeo con participantes y el listado de los prejuicios, creencias y concepciones del investigador, ayudan a proveer información sobre la confirmabilidad. (Hernández, 2006), este criterio se llevó a cabo porque la investigadora pertenece al campo de trabajo investigado, los datos arrojados en la investigación pueden ser confirmados, ya sea por los instrumentos que se aplicaron, debido a que son instrumentos que se realizan en el quehacer cotidiano de la institución que se estudio.

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación, los cuales son producto de una reflexión holística de la misma, así como del análisis y síntesis de los datos, la interpretación de los mismos, lo que llevó finalmente a su teorización, proceso secuencial que se fue desarrollando partiendo de una exploración exhaustiva de los hechos, para dar respuesta al objetivo general. Basándose en el principio de la continuidad holística, en el que se menciona que la investigación no tiene fronteras, se mostró como la participación de los padres y representantes, es importante para el proceso educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje.

Para llevar a cabo la presente investigación se hizo necesario el uso de diferentes técnicas e instrumentos para la recolección de la información, tanto para registrar situaciones y eventos ocurridos, como para explorar y describir los mismos. Este proceso comenzó con una evaluación diagnóstica inicial, continuó con los registros de las observaciones y entrevistas, y culminó con la teorización que se apoya en el análisis e interpretación de los datos.

De acuerdo a la naturaleza de esta investigación, los resultados son descriptivos, para los cuales la investigadora, registró la mayor cantidad de observaciones que evidenciaron las experiencias y emociones de los participantes, los cuales a su vez, originaron ideas y reflexiones para lograr finalmente sus interpretaciones.

Por otra parte con la investigación se pretende comenzar un ciclo holístico, en el que se logró la exploración y descripción de los hechos, dejándola en este nivel para que otros investigadores la retomen y hagan de las conclusiones a las que aquí se llegaron un punto de partida para futuras investigaciones.

Para realizar el análisis de los datos, luego de su recolección, estos, se segmentaron, se separaron en partes, luego cada una de esas partes se categorizaron y se codificaron, posteriormente se realizó la reducción de datos a través de una

síntesis comprensiva, en la que se agruparon por repetición o reiteración de evidencias las categorías analíticas, en una categoría más amplia. Así resultó, una serie de datos organizados y analizados y dos reducciones de datos (ver anexo). De este proceso, surgieron las siguientes macrocategorías o categorías interpretativas: 1) *Desconocimiento de los padres de las dificultades en el aprendizaje*, 2) *Solicitud de ayuda de los padres y representantes para el apoyo al proceso de dificultades en el aprendizaje de sus hijos*, 3) *Perfil de participación de los padres y representantes, CENDA Vs. Aula regular*. Luego, de realizar este proceso, cada una de las macrocategorías, producto del proceso de sistematización, se sometió al paso de contrastación teórica, para llegar finalmente a la teorización.

CUADRO #1: Reducción de datos. Macrocategoría I

MACROCATEGORÍA 1	INSTRUMENTOS		
<i>Desconocimiento de los padres de las dificultades en el aprendizaje</i>	Registro De Notas De Campo de las clases participativas	Registros De Entrevistas	Registros de los encuentros participativos para padres y representantes
	<i>Nc25 Nc60</i>	<i>E1p1 E3p1</i>	<i>Ep3 Ep4 Ep6 Ep8 Ep9 Ep16 Ep18 Ep89 Ep160 Ep 283</i>

Fuente: Elaboración propia

Nc: Notas de campo

Ep: Encuentros de padres

Desconocimiento de los padres de las dificultades en el aprendizaje

Esta investigación tuvo como propósito inicial, la descripción de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje, para lograrlo se llevó a cabo una serie de actividades conjuntamente con los padres y representantes, con los docentes y los niños para realizar una descripción exhaustiva de dicho proceso, durante la ejecución de las actividades

planteadas, surgieron premisas importantes acerca del proceso de participación, que se acercan a las esperadas al inicio de la investigación, de allí que para dar continuidad a la espiral investigativa que se plantea en la investigación holística, a partir de estos resultados se plantearán actividades sucesivas para ser aplicadas por futuros investigadores.

Dicho análisis se realizó a través de tres aspectos importantes, que permitieron describir la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje: Desconocimiento de los padres de las dificultades en el aprendizaje, solicitud de ayuda de los padres y representantes para el apoyo al proceso de dificultades en el aprendizaje de sus hijos, Negación a la participación de los padres y representantes en el aula regular.

Al trabajar con los padres y representantes tomando en cuenta su opinión y su participación en las actividades de la institución se logró dar especial importancia a este proceso y a la influencia que la participación de ellos tienen sobre las dificultades en el aprendizaje de sus hijos, uno de los aspectos importantes que arrojó la investigación fue que los padres y representantes tienen un desconocimiento de lo que son en realidad las dificultades en el aprendizaje. Con respecto a esto Salas (2009) plantea que:

La preparación de la familia como institución formadora y potencializadora de los hijos es sumamente necesaria, por ello hay que tener en cuenta que independientemente de que la labor educativa puede ser ejercida por varias instituciones sociales, su agente principal, es la escuela, quien cuenta con un caudal de experiencias y un personal con adecuada preparación psicológica y pedagógica para encauzar esta actividad en la cual median otros sistemas de influencias que pueden apoyarlas en su función.; de ahí que se necesite una influencia más dinámica de esta institución sobre la educación familiar. (p. 8)

Esta afirmación constituye un factor importante para esta investigación, ya que para que los padres puedan apoyar a sus hijos en la superación de sus dificultades para aprender, deben estar informados y formados en el área, durante las actividades

realizadas se registraron varias opiniones de los padres y representantes con respecto a este tema:

A: *Bueno para mí por lo que me ha dicho la maestra es la conducta de mi hijo la que hace que él no aprenda como los otros niños.(Ep3)*

P: *para mí a la niña le cuesta son las matemáticas, ella no puede ni grabarse las tablas y está en tercer grado ya (Ep6)*

N: *para mi, mi hijo lo que es, es flojo para escribir porque él lee bien.(Ep17)*

Estas impresiones dadas en su mayoría por madres constatan que la familia no sabe con certeza lo que son las dificultades en el aprendizaje de sus hijos, todas afirman que tiene referencias de otras personas (amigos, maestros) acerca de las características que podrían tener sus hijos, pero ninguna de ellas logra definir lo que esto significa. También, se presentó en la investigación las emociones que se vivenciaron algunas madres al saber que sus hijos presentan alguna discapacidad, a las que se hacen referencia a continuación:

N (madre): *(Llorando) bueno!!! Eso me hace recordar de mi hijo que tengo aquí en CENDA que tiene esclerosis múltiple y yo he hecho de todo para que él se mejore, Ricardo solo tiene 7 años (silencio) (llanto)... (Ep81)*

yo he ido a diferentes instituciones a pedir dinero para cumplir con el tratamiento de él, ya que los doctores me dijeron que él va a dejar de ver, de oír, por cierto el pierde el equilibrio de vez en cuando porque le da mareos y una de las causas por las que tiene dificultades para aprender es por esa situación (Ep82)

a mí me angustia mucho la enfermedad de mi hijo (llanto) (silencio)...(Ep83)

M: *porque me siento frustrada al querer ayudarla y que ella no aprende y eso me da muchos nervios porque creo que no va a aprender (Ep20)*

Con respecto a esta situación la autora salas (2009) afirma que:

Toda familia espera la llegada de un niño normal, pero cuando no ocurre así, la familia sufre cierto desconcierto, que superado este, la misma tiene que darle al niño con alguna discapacidad, un sentido de seguridad, pues todo niño puede desarrollarse y crecer mejor si se le guía y estimula, por cuanto han de ser los padres los primeros educadores de hábitos, costumbres y actitudes correctas, ya que es aquí donde comienza a desarrollarse el respeto para con los semejantes y donde se crean los intereses culturales y cognoscitivos estables en los niños, de aquí deviene la máxima relación que deben tener la escuela y el hogar en cuanto a todo lo relacionado con el niño. (p. 12)

En este sentido, durante la ejecución de los encuentros participativos, se registraron manifestaciones que evidencian como, las escuelas para padres les ayudan y les motivan a seguir apoyando a sus hijos en esta ardua labor para poder enfrentar y superar las dificultades en el aprendizaje:

***P:** y yo quisiera que me ayudaran y que me dieran y yo y quisiera que me dieran técnicas para poder ayudarla con las tareas y eso. (Ep10)*

***M:** yo asistiría a todos estos talleres de escuela para padres que son muy buenos y (Ep37)*

***M:** nos ayudan a cómo tratarlos al momento de ayudarlos a hacer la tarea, porque como le dije en mi caso (Ep38)*

***M:** hay otras mamás como yo que también están entusiasmadas para ayudar a que sus hijos aprendan más. (Ep40)*

***M:** en cambio aquí nos ayudan y provoca participar, porque nos motivan a ayudar a los hijos que son lo más grande que tenemos. (Ep43)*

***P:** yo haría todo lo que esté a mi alcance para que ella aprenda porque (Ep48)*

***L:** a mí me gustaría que nos dieran talleres (Ep50)*

***L:** de motivación, porque a veces es necesario que nos motiven para poder ayudar a nuestros hijos,(Ep54)*

***D:** Yo estoy más motivada con estos talleres porque si hablamos de responsabilidades se que las que nos toca a cada uno de nosotros es grande y además (Ep293)*

Para contrastar teóricamente los planteamientos realizados por los padres y representantes pueden ser explicados por Herzberg (1959) de la siguiente manera:

Los seres humanos, se rigen por dos factores motivacionales a los que llamó, intrínsecos y extrínsecos, dentro de los factores intrínsecos se mencionan los siguientes: reconocimiento, responsabilidad, realización personal o logro, el trabajo en sí y el progreso o ascenso, también se encuentran los factores extrínsecos, (denominados también de higiene): política de la empresa, administración, relaciones interpersonales (con superiores, con iguales, con subordinados), condiciones de trabajo, supervisión, status, el salario y la seguridad en el puesto. (p. 12)

Luego de realizar un análisis con su respectiva teorización, sobre el desconocimiento de los padres y representantes acerca de las dificultades en el aprendizaje de sus hijos, es necesario reflexionar para dejar abierta la posibilidad a otro investigador, acerca de la acción de las instituciones en este proceso. Brindar el apoyo pedagógico, en el caso de las instituciones como CENDA, a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje o en otro subsistema del sistema educativo, no tendría ningún sentido sin el debido acompañamiento y orientación del personal capacitado para con este tema. Con respecto a ello, (Cunningham 1985) afirma que: finalmente, cuando los niños presentan necesidades educativas especiales, alrededor del niño y su familia se hayan trabajando varios profesionales, a veces del propio centro (Trabajadora social) y otras veces externos al mismo (UPE, Aulas integradas). Es importante coordinar y esclarecer la función de cada uno respecto a la familia, de cara a una colaboración más eficaz por parte de ellos.

Es fácil definir los problemas de aprendizaje en forma abstracta, sin embargo, al considerar a personas de carne y hueso, la definición se convierte en un castillo de arena, ya que cada niño es distinto e individual y en relación con lo planteado anteriormente, puedo afirmar como investigadora que, sin el apoyo oportuno de los profesionales encargados de velar por los niños con dificultades en el aprendizaje, la asistencia al apoyo pedagógico, sería un trabajo en vano, ya que cada una de las

personas participes en este proceso, tiene un papel importante en el mismo, el cual debe ser sustentado y apoyado conjuntamente con todos.

CUADRO # 2: Reducción de datos. Macrocategoría II

MACROCATEGORÍA 2	INSTRUMENTOS		
<i>Solicitud de ayuda de los padres y representantes para el apoyo al proceso de dificultades en el aprendizaje de sus hijos</i>	Registro De Notas De Campo de las clases participativas	Registros De Entrevistas	Registros de los encuentros participativos para padres y representantes
	Nc26 Nc27 Nc45 Nc59 Nc60	E1p1 E2p3 E3p1	Ep7 Ep10 Ep19 Ep23 Ep39 Ep40 Ep48 Ep49 Ep50 Ep51 Ep54 Ep55 Ep56 Ep57 Ep81 Ep82 Ep87 Ep118 Ep241 Ep271 Ep281 Ep286 Ep287 Ep290 Ep293 Ep325 Ep337 Ep338

Fuente: *Elaboración propia*

Nc: Notas de campo

Ep: Encuentros de padres

Solicitud de ayuda de los padres y representantes para el apoyo al proceso de dificultades en el aprendizaje de sus hijos

Cuando se trata de los hijos, son los mismos padres y representantes, en caso de que la escuela regular no actúe en relación con el aprendizaje (las dificultades), los que se encargan de solicitar el apoyo correspondiente, a las instituciones destinadas para tal fin, los padres y representantes en vista de su preocupación por un aprendizaje lento de sus hijos, en su desesperación, acuden al centro de apoyo que más les resulte favorable, en cuanto a las actividades que más se adapten a las necesidades de sus representados, se refiere.

Al llegar a la institución, lo primero que deben hacer los padres y representantes es solicitar una cita para la respectiva evaluación del niño (a), una vez otorgada esta cita, se procede a realizar la evaluación pedagógica al niño y la entrevista socioeconómica a los padres o representantes, estos, deben aportar toda la información sobre el niño y su familia, con ello se hace referencia al nivel más básico de colaboración y solicitud de ayuda a la institución, pero no está catalogado como el menos importante, de ello depende el apoyo efectivo, ya que es importante la motivación positiva, que se le puede brindar desde la institución al estudiante.

Cuando se versa sobre las emociones, Goleman (1995) afirma que; cuando éstas entorpecen la concentración, lo que ocurre es que queda paralizada la capacidad mental cognitiva que los científicos denominan “memoria activa”, la capacidad de retener toda la información que atañe a la tarea que se está realizando, es por ello que juega un papel importante las emociones en los procesos educativos de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje.

Por tanto, los padres y representantes deben aportar la mayor información posible sobre el estudiante, acerca de sus capacidades, limitaciones y dificultades, ya que ellos son los que mejor los conocen, así como también las relaciones familiares y la situación médica y psicológica del mismo. Por otro lado, se le solicita desde el primer momento, el tiempo que ellos están dispuestos a dedicar a la atención de su hijo (a), en relación con las actividades escolares planteadas por la institución, ya que para el personal que labora en la misma, es importante el apoyo y participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje (Ver anexo Encuesta socioeconómica).

Tomando en cuenta las consideraciones anteriores Jiménez (1989) afirma que la relación frecuente con los padres en el marco de las actividades escolares, facilita su inclusión en el proceso de evaluación de las experiencias desarrolladas en el centro, obteniendo de ellos opiniones, valoraciones e ideas respecto a las actividades que se llevan a cabo, así como para recoger sugerencias que puedan ser incorporadas al plan de trabajo conjunto en torno a los niños y su educación.

En este mismo orden de ideas, considerar a los padres y representantes como una privilegiada fuente de información sobre sus hijos es importante, porque les da el protagonismo que ellos merecen, y se les muestra la confianza que el docente especialista tiene en ellos, y todo esto estimula y motiva al padre a la percepción de su capacidad y competencia y le brinda seguridad y confianza en sí mismo en relación al apoyo en las dificultades de aprendizaje de sus hijos.

En este punto los padres y representantes hicieron afirmaciones como:

L: a mí me gustaría que nos dieran talleres, (Ep50)

L: yo soy docente pero como padre no se termina de aprender porque no hay una universidad para padres y (Ep51)

F: yo quisiera poder tener una varita para saber cómo voy a guiar a mis hijos (Ep290)

F: en esta tarea tan difícil que Dios me encomendó, como es el tener un hijo con dificultades de aprendizaje y superarlas con él o ella, (Ep291)

P: yo debo aprender a ser una buena guía para apoyarlo en ese proceso. (Ep284)

En referencia a las premisas anteriores, Aguirre (1994), apoya lo que los padres manifestaron afirmando que los padres deben interesarse y preocuparse por el aprendizaje de su hijo, pues aunque la escuela instruye y enseña, el papel formativo fundamental tiene que realizarse en el hogar.

En vista de la preocupación de los padres y representantes en relación con el apoyo para con sus hijos, la institución debe acatar el llamado de preocupación que estos hacen y brindar todas las estrategias posibles, con la finalidad de mantenerlos motivados y así lograr la superación de las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes de forma más efectiva y conjunta con todos los actores involucrados, en tanto que el trabajo con los padres resulta primordial para poder establecer la estimulación del aprendizaje del niño con necesidades educativas especiales el hogar y en la escuela, ya que se conocen que estos se desmotivan con facilidad y prestan muy poco interés por las cosas, por lo que la estimulación tiene que ser mayor y ambas deben de ser acordes en correspondencia con el grado de captación del niño (Álvarez 1994).

Cuando los padres sienten en sus hijos la desmotivación por los estudios, se frustran y vuelcan en ellos todos los sentimientos negativos que surgen en relación con la incapacidad de poder ayudarlos, en la investigación en relación con esta situación surgieron varias impresiones de los padres y representantes con respecto a este tema:

S: más difícil es ser madre o padre de un niño con dificultades del aprendizaje, (Ep267)

S: porque se pierde la paciencia, la cabeza, los pelos, el glamour en fin se pierde todo, algunas veces hasta el nombre se pierde porque (Ep268)

L: le gritamos para que nos escuchen o les hablamos de espalda y ni sabemos si nos están escuchando bien y (Ep268)

C: bueno Doctora, yo siento que a veces mi miedo no me deja ayudar a mi hijo porque lo que hago es gritarlo porque no le tengo paciencia, (Ep208)

M: no tengo paciencia para hacerlo y lo que hago es pegarle, y en estos talleres escucho que no soy la única que me siento así que

M: porque me siento frustrada al querer ayudarla y que ella no aprende y eso (Ep20)

Con respecto a los planteado por los padres y representantes, en cuanto a los sentimientos que viven a lo largo de su historia de apoyo a sus hijos con necesidades educativas especiales, en lo que respecta al aprendizaje, pensamos sobre todo en la adquisición de conocimientos, sin embargo, Aguirre (1989) afirma que: Muchos padres desean que sus hijos adquieran gustosa y fácilmente conocimientos, sino ocurre así, lo presionan, lo regañan, sin darse cuenta que al mismo tiempo están creando en el niño un ambiente de rechazo y miedo por el constante temor de no aprender, esto es muy común verlo en niños con necesidades educativas especiales, por eso, es de vital importancia orientar a los padres a organizar mejor el aprendizaje pedagógico de los hijos y capacitarlos para que comprendan mejor los fracasos y las dificultades de los niños en su aprendizaje y a no juzgarlos de insuficientes.

CUADRO # 3: Reducción de datos. Macrocategoría III

MACROCATEGORÍA 3	INSTRUMENTOS					
<i>Perfil de participación de los padres y representantes, CENDA Vs. Aula regular</i>	Registro De Notas De Campo de las clases participativas	Registros De Entrevistas	Registros de los encuentros participativos para padres y representantes			
	<i>Nc3 Nc8</i>	<i>E1p1 E1p3</i>	<i>Ep41 Ep42</i>			
	<i>Nc9 Nc10</i>	<i>E1p4 E2p2</i>	<i>Ep43 Ep111</i>			
	<i>Nc11 Nc12</i>	<i>E3p1</i>	<i>Ep114 Ep120</i>			
	<i>Nc14 Nc15</i>		<i>Ep138 Ep140</i>			
	<i>Nc16 Nc20</i>		<i>Ep142 Ep143</i>			
	<i>Nc24 Nc26</i>		<i>Ep144 Ep145</i>			
	<i>Nc28 Nc41</i>		<i>Ep146 Ep151</i>			
	<i>Nc47 Nc48</i>		<i>Ep158 Ep188</i>			
	<i>Nc50 Nc51</i>		<i>Ep189 Ep190</i>			
<i>Nc53</i>		<i>Ep191 Ep249</i>				
		<i>Ep261 Ep309</i>				
		<i>Ep310</i>				

Fuente: Elaboración propia

Nc: Notas de campo

Ep: Encuentros de padres

Perfil de participación de los padres y representantes, CENDA Vs. Aula regular

Es aquí en este punto donde se perfila la descripción de la participación de los padres y representantes de los niños y niñas de CENDA, ya que a lo largo de esta investigación, se demuestra como éste, es uno de los pilares fundamentales en la vida escolar de los estudiantes, cada uno de los padres y representantes que estuvo en las actividades organizadas por la institución, para poder detallar como se da la participación de ellos en este proceso educativo; lo hizo de manera voluntaria y con mucho ánimo en su constante búsqueda de ayuda para poder seguir formando parte de ese todo integrado “Ideal” Docente-padres-hijos, sólo que en este caso en especial, se trata de niños con dificultades en el aprendizaje, quienes a lo largo de la investigación, se ha demostrado que necesitan un mayor apoyo, entusiasmo, y participación de los padres y representantes en su diario quehacer educativo.

Por otro lado, cuando se trata el tema de la familia y la escuela, en primer lugar, se ubica la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar, la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores. En esto, radica la importancia del papel de los padres en la educación de los hijos, sin embargo, los profesores se quejan de la poca colaboración y participación de las familias en la educación de sus hijos, así como, hay un buen número de padres que muestran pasividad en relación a la educación de sus hijos, lo mismo que, son muchos los niños que se crían solos, teniendo como única referencia la escuela (los otros niños) o la televisión (las últimas cifras publicadas nos dicen que en nuestro país los niños pasan más de dos horas diarias frente al televisor, según un estudio publicado en la revista Science, marzo 2002).

En relación con la participación los padres hicieron algunas acotaciones con respecto a cómo ellos se han adaptado a las actividades que ofrece la institución, a saber:

***M:** yo asistiría a todos estos talleres de escuela para padres que son muy buenos y (Ep37)*

***P:** si uno no participa nunca se entera de lo que pasa con sus hijos. (Ep151)*

***P:** ya hoy me dan ganas de hablar porque tengo muchas ideas en la cabeza de lo mismo (Ep249)*

***N:** eso me permite participar de manera más eficiente en las cosas de mi hijo. (Ep258)*

***S:** yo es primera vez que entro a estos talleres porque tengo una amiga aquí que no ha pelado ninguno y dice que son muy buenos que parece que estuvieran aprendiendo lecciones para tratar a la gente y para quererse a sí mismo y (Ep261)*

***D:** Yo he venido a casi todas las actividades lo que pasa es que cuando me toca conversar y comunicarme me da pena, pero si he aprendido mucho y lo he aplicado en mi casa (E1p3)*

***D:** no, hay papas que si les gusta conversar y hablan mucho pero hay otros que les da pena, que les cuesta, pero hay otros que lo hacen sin que les pregunten nada. (E1p11)*

Con respecto a esta premisa de participación de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos con dificultades en el aprendizaje y en apoyo a lo que los padres opinaron, tomo como referencia la concepción pedagógica humanista quien reconoce a la familia como uno de los factores de mayor incidencia en la educación de los niños, cuya influencia comienza desde los primeros años de vida y trasciende de ese marco inicial, manifestándose con mayor o menor fuerza a lo largo de toda la vida.

Si se intenta resumir la importancia del entorno familiar, en el proceso escolar de los niños con dificultades en el aprendizaje, se puede decir que:

La Familia, es el medio:

- ✓ Donde el niño recibe la primera información acerca del mundo exterior.
- ✓ Donde se establecen las primeras relaciones afectivas
- ✓ Donde el niño se introduce en un sistema de normas de vida elementales y se establecen las primeras regulaciones a la conducta.
- ✓ Donde se establecen patrones éticos y estéticos elementales.

Es por ello que de allí, se define la participación como un proceso mediante el cual se intenta integrar la familia a los aspectos educativos, que deje de ser una utopía y pase a ser el todo integrado en el quehacer educativo de los niños con dificultades en el aprendizaje de CENDA Valencia, lo que genera en estos estudiantes consecuencias positivas, tales como ánimos de aprender, mayor autoestima, mejor rendimiento escolar, durante esta investigación surgieron algunas situaciones donde se demuestra lo anteriormente dicho:

Una de las niñas levanta la mano y espontáneamente pide que después de terminar el origami se pase a la pizarra para escribir o dibujar una característica del animal.
(Nc34)

Todos los estudiantes disfrutaban cada momento, sus rostros sonrientes, el bullicio que predomina en el lugar, lo hace evidente. (Nc36)

La implicación y la participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones positivas tales como: Mayor autoestima de los niños y niñas, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones

padres/madres e hijos/hijas, actitudes más positivas de los padres y madres hacia la escuela.

Efectos que de alguna manera repercuten también en el profesorado, pues las familias consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con ellos. (Pineault, 2001, p.45).

Por otro lado Simpson y Gray (1976) observan que el sistema de crianza de la familia influye profundamente en la actitud del alumno ante la autoestima y la autoadecuación. Sin embargo, esta premisa se asocia a los padres y representantes por igual, ya que el docente tiene la posibilidad de contribuir a la motivación de estos, a la participación en la vida escolar de los estudiantes. Pag 276

Por lo que arrojó la investigación, la participación de los padres y representantes no se da de la manera antes mencionada en el proceso escolar de los estudiantes que asisten a CENDA, en el aula regular. A continuación cito algunas de las opiniones de las madres durante la investigación.

L: si yo muy poco asisto a las reuniones del colegio (Ep41)

L: porque lo que hacen es darle quejas a uno de sus hijos (Ep42)

J: En el colegio no voy casi porque allá las maestras siempre dicen que uno va cuando al niño le hacen algo, pero que hago si cada vez que me acerco la maestra lo que hace es decirme, “L hizo esto y esto y esto” y a cualquier madre que haya parido y criado a su hijo sabe por lo que uno pasa para que pueda llegar hasta donde está. (E3p1)

Cuando se trata de la participación de los padres y representantes y su implicación en el proceso educativo de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje, se versa sobre diferentes aspectos de la vida del niño o niña, uno de ellos es el emocional que experimentan estos estudiantes cuando son estigmatizados, esto se convierte en un factor negativo para que los padres y representantes se resistan a participar activamente en las actividades escolares en el aula regular.

A: y eso a mí me duele mucho porque es mi hijo, y a lo mejor por eso los otros niños lo desprecian (Ep5)

M: porque yo creo que mi niña no va a pasar de grado por que la maestra no entiende que ella no es tan rápida como los otros niños, (Ep12)

L: Usted sabe que el niño me dice que sus amiguitos se burlan de el por que siempre lo dejan castigado por no hacer la tarea rápido,(Ep14)

L: ella no entiende y lo presiona mucho porque él no es rápido como los otros. (Ep16)

A: yo sé lo que se siente que a uno lo humillen y lo traten mal y le agarren el numero por qué no aprende igual que los otros. (Ep49)

A los padres y representantes les cuesta sobremanera participar en las cuestiones escolares de sus hijos y cuando se les asigna una connotación negativa, más se evidencia el rechazo a cualquier implicación en el área escolar, lo que contradice de manera inquisitiva las premisas de los teóricos que versan sobre el estado ideal del proceso escolar de los estudiantes, y más si se trata de estudiantes con dificultades en el aprendizaje.

Y ¿qué es Participar? son aquellas acciones populares en las que intervienen grupos o comunidades mediante la organización social de las personas que los integran, cuyo fin está orientado hacia la toma de decisiones económicas, políticas y sociales de un país, para lograr de esta manera, el desarrollo global de la sociedad. (García, 1999), afirma que en este caso sería de las actividades de la institución, las cuales se programan con la finalidad de que los padres y representantes ejerzan ese derecho, sin embargo para ello, deben existir dos elementos; la organización de la población y la coordinación institucional, estos deben trabajar conjuntamente para lograr un mejor desarrollo de las actividades que se programan, bajo la premisa de la corresponsabilidad.

Al terminar la revisión, análisis y reflexión sobre la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje se puede demostrar que existe una notable diferencia entre las actividades que se organizan desde el centro de dificultades para el aprendizaje (CENDA) y las aulas regulares para lograr la captación de los principales formadores de los escolares (La familia); El docente, debería ser el principal integrador, ya que, la

LOE en sus artículos..., que versa sobre la integración de los padres y representantes en el proceso educativo, el cual debería ser un proceso lleno de sentimientos positivos que invitasen a los actores a formar parte de su propio proceso y no un camino tortuoso tanto para el estudiante como para sus figuras paternas.

Piaget (1999) afirmaba: «En ciertos países los consejos formados por padres y profesores unidos son los verdaderos inspiradores de la nueva pedagogía y realizan, así, la síntesis deseada entre la familia y la escuela».

En otro orden de ideas, la familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos e hijas, la realidad actual se le escapa, y esto repercute en la vida de los pequeños, lo que conlleva a su vez tantos problemas escolares y familiares como surgen a diario: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., los cuales no se pueden achacar (ni tampoco es bueno hacerlo) a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o al alumnado, de manera independiente, porque en realidad, la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación.

Pero todavía falta en CENDA , ya que esta forma parte de las instituciones en las que el “Participar” es una cuestión utópica, si bien es cierto que el ideal de participación está centrado en los padres y representantes pero debe haber un trabajo conjunto entre todos los actores del proceso educativo; la realidad es otra; por lo tanto, la calidad o el nivel de participación al que se refiere esta investigación es el que está inmerso en la **dimensión cotidiana o micro participación**: ésta se refiere a materias más cercanas a procesos individuales y de grupos pequeños. (García, 1999), por tanto como se mencionaba anteriormente, el ideal de participación de la institución, se concentra en las grandes masas, y a su vez de forma proactiva, este tipo de participación es la que se realiza a través de acciones, cuya finalidad es prever situaciones que afectan el desarrollo institucional. (Ob cit. p. 24).

Por otro lado, la acción colectiva participativa responde generalmente a factores emotivos, y consecuentemente al poder de convicción y persuasión de los líderes, de esta manera, “cuanto mayor sea la intensidad y el impacto del liderazgo, menor será

la contribución efectiva de la participación del resto del grupo”. (Plana, 1995) y es aquí donde juega un papel preponderante la motivación de los padres y representantes hacia las actividades de la institución programadas para que ellos formen parte importante del proceso educativo de sus hijos, los representantes de la institución ejercen su rol como líderes en este llamado que se les hace con la finalidad de integrar a todos los actores del proceso, y así lograr una mejor calidad en la educación de los niños con dificultades en el aprendizaje.

CONCLUSIONES

Las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, representan un eslabón en la cadena educativa, y por ser una condición no tipificada como enfermedad, ni como un proceso neurológico en su totalidad, produce en los padres y representantes, un temor hacia su mejoría, por su parte, los docentes del aula regular no le especifican a los padres estas características especiales que sus hijos presentan, por tanto, se debe poner especial énfasis en formar e informar a estos padres acerca de esta condición social que cada vez afecta más a los niños, niñas y adolescentes de las escuelas venezolanas.

Los padres y representantes, considerados los principales mediadores entre el hogar y la escuela, del aprendizaje de sus hijos, sin embargo, cuando se enfrentan a un problema sin conocer, están llenos de temor, angustia, inestabilidad, y ello hace que hasta puedan perder el control en determinados momentos, con sus hijos, lo que ocasiona el maltrato al escolar, los padres y representantes se enfrentan a algo desconocido “Las dificultades en el aprendizaje” de sus hijos, lo que les empuja a solicitar el apoyo de instituciones como CENDA para lograr salir adelante a lo que enfrentan.

La experiencia demuestra que para mejorar la educación de los niños con dificultades en el aprendizaje, es necesaria la participación y el compromiso de los padres en las escuelas, ya que los papás pueden ser una fuerza positiva en la educación de los niños, en el momento en que ellos se involucran con la escuela, los niños están más propensos a lograr un mejor desempeño.

Sin embargo, desafortunadamente, muchos papás no están involucrados con la escuela de sus hijos (cuando se trata del aula regular), debido a las situaciones que estos deben confrontar en la misma, con respecto a sus hijos con dificultades en el aprendizaje.

Estos resultados deben estimular a los padres a estar más involucrados con la escuela de sus hijos, sobre todo cuando estos presentan dificultades para aprender, ya

que existen diversas maneras de que estos participen en las actividades programadas para ellos:

- Asistiendo a reuniones
- Asistiendo a los eventos escolares
- Solicitando información paulatinamente acerca del desempeño del estudiante
- Colaborando con las actividades programadas por la institución.

Todo esto ayuda a que los estudiantes tengan mejor desempeño en la escuela, bien sea regular o de apoyo pedagógico, ya que la participación de los padres y representantes en la misma, afecta los logros y el comportamiento de los niños.

La investigación permitió presentar una propuesta transdisciplinaria para la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos, la misma tiene diferentes estrategias que se han ido gestando, algunas probando y mejorando. Esta propuesta permitirá primero, a las docentes ser las principales motivadoras de ellos en ese proceso y segundo se les brinda diversas estrategias a los padres y representantes para que puedan ejercer una participación de calidad y así ayudar a sus hijos de una manera más efectiva a superar las dificultades en el aprendizaje.

De esta manera cerrar este trabajo, haciendo un corte, que no significa la clausura sino el punto de partida a la fase proyectiva del trabajo, nos permite hacer lo mejor de una *conclusión*: derivaciones, soluciones, caminos que continúen el abordaje complejo de la relación familia-escuela comunidad, triada indispensable en la atención a las dificultades de aprendizaje.

RECOMENDACIONES

A partir de la presente investigación se recomienda incentivar a la población de los padres y representantes de los niños con dificultades en el aprendizaje, a participar de manera más continua en las actividades que se relacionan con el proceso educativo de estos niños, ya que de esta manera les permitirá abordar de forma integral y visualizar la triada planteada en el sistema educativo.

Es importante que los padres y representantes estén continuamente formados e informados acerca de los cambios en el proceso educativo de sus hijos, ya que para ellos representa de vital importancia el avance en su educación.

Por otro lado, y para darle continuidad a la investigación holística, es necesario dejar planteada la fase proyectiva. En consecuencia se recomienda como parte del Plan Operativo Anual del próximo año de la institución donde se realizó esta investigación, una propuesta dirigida a enriquecer y desarrollar por próximos investigadores, incluida la autora de esta fase. La institución tiene tiempo planteando que la mejor manera de abordar las situaciones problemáticas que se diagnostican año a año es a través de la investigación, por eso ha constituido un centro de investigación CI-CENDA para abordar la investigación desde un punto de vista ético, poniéndola, no al servicio de bibliotecas mudas que no dan cuenta de las realidades educativas, sino al servicio de la acción cotidiana, de los procesos inductivos que tanto necesitan la educación venezolana.

PROPUESTA

Formación transdisciplinaria de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje.

La propuesta se trata de la formación transdisciplinaria de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje, la misma surge de la investigación realizada, pensada con la finalidad de dejar un legado investigativo, para continuar con ésta, si se piensa en la

participación de los padres y representantes en el quehacer diario de una institución, se puede notar que la misma es baja, ya sea por la lejanía del hogar, por los recursos económicos o bien sea por múltiples factores que contribuyen a la poca afluencia de los padres y representantes a las actividades de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje, es por esta razón que se elaboró esta propuesta.

Presentación

La propuesta, está constituida por diversas técnicas creativas para propiciar en los padres y representantes la toma de conciencia, tanto de su cultura familiar, como de las características de sus hijos, así mismo se trata de brindar el apoyo y la motivación necesarias para fortalecer los lazos familiares y por ende, mejorar así, la calidad de vida de los niños y niñas que asisten a la institución.

Según Jiménez (2002), “Una propuesta es un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (Pág.26).

Es necesario acotar que, esta propuesta se centra en los padres y representantes de estos niños, porque según Alfonso y otros (2003), “...una misma familia modifica sus comportamientos a lo largo del tiempo, de modo que sus hijos se sumergen en experiencias diferentes, (las creencias, conocimientos, condiciones de vida, ideas, etc.)” (Pág. 32).

En tanto, es en la familia donde el niño (a), comienza a configurar su personalidad, se construyen en el (a) las primeras capacidades, se fomentan los primeros intereses y se establecen las primeras motivaciones, lo que se quiere lograr entonces, que el grupo familiar sea una fuente de experiencias, que estimulen al niño (a) a ir más allá de sus capacidades, así mismo, se busca promover la institución, como un espacio en el que la familia sea aceptada y acogida tal como es, que no sea juzgada por su cultura o sus experiencias y forma de actuar y de pensar.

En la propuesta, se propondrán diferentes alternativas, para que se establezca una comunicación fluida entre la familia y la institución, mejorando así las relaciones entre estos dos elementos sumamente importantes para fortalecer las capacidades de los niños y niñas que presentan compromisos en el aprendizaje.

Objetivo de la propuesta

Formar integralmente a los docentes y padres y representantes de la institución, con miras hacia la participación activa de todos los actores del proceso educativo de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje.

Justificación de la propuesta

La ejecución de esta propuesta en el Centro de Dificultades de Aprendizaje (CEN.D.A. Valencia), específicamente dirigida a los docentes de la institución, responde a las necesidades de los actores sociales involucrados en el quehacer diario de la institución; Se diagnosticó que existe un vacío en la integración de los padres y representantes, a las actividades de los niños en dicho centro, esta acción, constituye un pilar fundamental en la superación de las dificultades en el aprendizaje de los niños y las niñas.

En el mismo orden de ideas, se puede decir que con este estudio se busca la aplicación de diversas estrategias de concientización, con el único propósito de estimular a los padres y representantes, a aceptar sus particularidades como grupo familiar y a participar más amablemente en las actividades de los niños en el centro. Cabe destacar que con la ejecución de la propuesta, se lograría una mayor integración entre los padres y representantes, sus hijos y el personal de la institución, lo que conllevaría a la prosecución y/o continuidad de los estudios en el aula regular de los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje.

Además, la relación entre la familia y la escuela; en este caso el CEN.D.A. Valencia, no es algo que se pueda manejar, desde esos dos colectivos, si se piensa desde una perspectiva sistémica, se observa una serie de factores importantes que se

deben tomar en cuenta. Por lo tanto, no se puede hablar solo de “Escuela para padres”, más bien se trata de tomar en consideración todos los elementos intervinientes; la cultura, lo social, lo biológico, y lo económico de las familias. Esto ayudaría de alguna forma a elaborar un entramado de interacciones y reflexiones que favorezcan la posibilidad del cambio.

Se trata de un compromiso, en el que las familias y el centro se encuentran estrechamente vinculados con un único objetivo; lograr el bienestar y la calidad de aprendizaje de los niños con compromisos en el mismo.

Fundamentación de la propuesta

A continuación, se presentan diversas teorías que sustentan el programa de concientización familiar, dirigido a los padres y representantes de los niños y niñas que asisten a CEN.D.A. Valencia.

Sobre la base de la inteligencia emocional se pretende incidir en la activación de un proceso de transformación, de cada uno de los padres y representantes a los que se les suministrará el programa, en tanto que; los fundamentos de la inteligencia emocional están propuestos como: “el conjunto de habilidades que permiten al ser humano relacionarse mejor con su entorno” (Bruguera, 2003).

Así mismo, este conjunto de habilidades incluye el reconocimiento de los propios sentimientos, el control de las emociones, la auto motivación, la empatía y la habilidad social, desarrollando estas características, se intenta llevar hacia la conciencia, los matices emocionales que acompañan la vida del ser humano, así como su relación social con otras personas, lo que es importante porque se abre con esto la posibilidad de brindar una orientación para que los padres y representantes mejoren sus relaciones y por ende su calidad de vida.

En tanto, la inteligencia emocional, como instrumento de adaptación y aprendizaje, tiene muchas posibilidades; entre otras, la de ser vía regia para comenzar

el desarrollo y la enseñanza moral para la convivencia pacífica entre todos los integrantes de la colectividad escolar.

Programación

La programación para la formación de la participación debe abordar en primera instancia a los miembros de la institución docentes, trabajadores sociales, psicólogos... puesto que, la participación requiere de la corresponsabilidad... Es un asunto relacionado con la convivencia, con las prácticas, con la cultura institucional, por esa razón, la primera parte de la programación estará dirigida al personal de la institución, la siguiente con los padres y representantes propiamente dicho.

Cuadro # 4 : Taller Dirigido al personal

Objetivos Específicos	Contenidos	Estrategias	Recursos	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de resultados de la investigación para analizar estrategias conjuntas de intervención a los padres y representantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados y conclusiones del trabajo investigativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de inicio casa inquilino, para romper el hielo, abrir la interacción buscando la vinculación de los participantes • Presentación participativa de los resultados de la investigación realizada para triangular los resultados de la investigación con las experiencias vividas por las docentes • Mesas de trabajo, con la finalidad de exponer propuestas para motivar a los padres a la participación en el proceso educativo de sus hijos... • Dinámica de cierre. El compromiso, para que las docentes se comprometan a trabajar en pro de la participación de los padres y representantes en las actividades de sus hijos. 	<p>Materiales: Computadora Video Beam Hojas Lápices</p> <p>Humanos: Trabajadora social (Investigadora) Docentes (CENDA)</p>	<p>8 horas</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a los Docentes de CEN.DA, acerca de la importancia de la participación de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la participación de los padres y representantes en las actividades de sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> • Video de sensibilización hacia la participación de los padres y representantes en las actividades de sus hijos • Trabajo en grupos para intercambiar opiniones acerca del video presentado. • Dinámica la tela de araña, para exponer los aprendizajes obtenidos y los aportes realizados en la sesión del día. 	<p>Materiales: Computadora Video Beam Hojas Lápices Video pabulo</p> <p>Humanos: Trabajadora social (Investigadora) Docentes (CENDA)</p>	8 horas
<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el trabajo cooperativo entre todos los actores del proceso educativo (Docentes- Padres- Representantes y estudiantes) 	<p>Relaciones interpersonales</p> <p>Cohesión grupal</p> <p>Motivación al logro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica: Una persona de este grupo que, se realiza con la finalidad de lograr la cohesión del grupo • Dinámica: La línea de la motivación, se realiza con la finalidad de revisar que tan motivada se encuentra la persona para lograr el objetivo propuesto en el plan. • Dinámica: el brindis simbólico, con una copa se llena con lo que se lleva del taller del día. 	<p>Materiales: Hojas Lápices Tirro Copas</p> <p>Humanos: Trabajadora social (Investigadora) Docentes (CENDA)</p>	8 horas
Evaluación				
Instrumentos			Criterios	
Registros de observación Notas de campo Evaluación del taller			Participación activa de las docentes Producciones escritas acordes con el objetivo del taller	

Fuente: Elaboración propia

Cuadro # 5 : Encuentros de padres y representantes

Objetivos Específicos	Contenidos	Estrategias	Recursos	Tiempo
Brindar estrategias de inteligencia emocional para la aceptación de cada uno de los miembros del hogar, tal cual como son.	Motivación Autoestima Relaciones interpersonales Liderazgo Participación efectiva	Encuentros de escuelas de padres con la mediación de la trabajadora social y psicóloga para sensibilizar, motivar y fomentar en los padres la conciencia hacia la participación de los padres y representantes en los procesos educativos de sus hijos.	Materiales: Computadora Video Beam Hojas Lápices Humanos: Trabajadora social (Investigadora) Docentes (CENDA)	18 sesiones de una hora y media cada una
Brindar herramientas manuales y culinarias a los padres y representantes	Comida china Piñatería Pasapalos Foami Sandalias	Talleres de capacitación con la finalidad de brindar herramientas manuales para que los padres y representantes tengan la oportunidad de emprender un negocio propio....	Materiales: Los padres y representantes se ponen de acuerdo para colaborar con los materiales necesarios, adaptados a cada actividad Humanos: Profesora de capacitación de adultos en artes manuales y cocina.	18 sesiones de una hora y media cada una

Integrar a la familia a las actividades propuestas por la institución	Trabajos manuales y culinarios de los padres Aprendizajes colectivos Trabajo en equipo Visitas a sitios históricos.	Convivencias, verbenas, trabajos colectivos, para compartir en familia, hacia la búsqueda de la integración de todos los actores del proceso educativo.	Materiales: Los padres y representantes se ponen de acuerdo para colaborar con los materiales necesarios, adaptados a cada actividad. Humanos: Docentes, padres y representantes, estudiantes, equipo multidisciplinario de CENDA.	Una convivencia Una verbena Un compartir (alusivo a cada Estado de Venezuela)
		Reuniones y Comisiones para que participen en las actividades institucionales (socialización jornadas paseos, fiestas).		10 reuniones Una jornada cada dos años dos paseos dos fiestas.
Informar a los padres acerca de los procesos por los que atraviesa el estudiante con dificultades en el aprendizaje (neurológicos, sociales, afectivos, emocionales)	Definición de Dificultades en el aprendizaje Procesos neurológicos de las dificultades en el aprendizaje Procesos psicológicos de las dificultades en el aprendizaje	Talleres informativos, para brindar herramientas del conocimiento acerca de los procesos por los que atraviesa un niño con dificultades en el aprendizaje.	Materiales: Computadora Video Beam Hojas Lápices Humanos: Trabajadora social (Investigadora), Psicóloga, Médico, Docentes (CENDA)	10 sesiones de una hora y media cada una.

	Procesos sociales y afectivos de los niños con dificultades en el aprendizaje			
Brindar espacios de participación de los padres y representantes en las actividades escolares de los niños de la institución.	Proyectos pedagógicos de aula de cada docente	Acompañamientos al aula de pequeños grupos	Materiales: Los necesarios para cada actividad programada por los docentes. Humanos: Trabajadora social (Investigadora), Psicóloga, Médico, Docentes (CENDA)	
Obtener toda la información posible acerca de los estudiantes y su familia. Obtener opiniones acerca de las actividades que se realicen en la institución.	Condiciones socioeconómicas de las familias que asisten a CENDA Valencia	Entrevistas individuales	Materiales Grabadora Informe socioeconómico Humanos Trabajadora social (Investigadora) Padres y representantes.	Una entrevista inicial y las sucesivas, dependerán de la necesidad.
Verificar situación socioeconómica de las familias de CENDA Aportar herramientas a	Condiciones socioeconómicas Trato hacia el niño con dificultades en el aprendizaje Adaptaciones	Visitas a las escuelas y la familia	Materiales Grabadora Instrumento de Registro de observación elaborado Actas de visita	

los docentes del aula regular acerca de las actividades que se deben adaptar a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje.	curriculares.		Humanos Trabajadora social (Investigadora) Padres y representantes.	
Evaluación				
Instrumentos			Criterios	
Registros de observación Notas de campo Entrevistas Informe socioeconómico Actas de visita Registros de evaluación de cada taller			Participación activa de los padres y representantes en las actividades programadas por la institución.	

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, A. (1989) *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Barcelona: Editorial. CEAC.
- Aguirre, L. (1994) *Estrategia de Intervención para mejorar la participación de los padres en la rehabilitación de los niños con sordera y/o Retardo Mental*. Santa Fe de Bogotá: Enfoques Pedagógicos./ Volumen. / No 4.
- Alfaro, A. (2003) *¿Desmotivación o problemas de aprendizaje?* (pág., web en línea). Disponible en <http://www.uca.ac.cr/ucatedra/4.htm>. [Consulta:2009, Junio 02]
- Alfonso, C. Amat, R. D. Ángelo, E. (2003) *La participación de los padres y madres en la escuela*. Madrid: Editorial laboratorio educativo.
- Alvarado, M. (2008) *Estrategias para propiciar la integración activa de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos en el CEI Don Rodríguez*. Naguanagua: Universidad de Carabobo.
- Álvarez, M. (1994) *La comunicación familiar. Su influencia en la formación de adolescentes y jóvenes*. Tesis para la obtención del grado de Doctor en Ciencias Psicológicas, C. La Habana: Mecnografiada.
- Anabalón, M. (2008) *El compromiso en el desempeño escolar de niños y niñas de educación general básica en la ciudad de Chillan. Escuela de pedagogía en educación general, departamento de ciencias de la educación*. Facultad de Educación y Humanidades del Bio-Bio, casilla 447. Chillan, Chile, Disponible: [http://www/el-compromiso-escolar/](http://www.el-compromiso-escolar/) [Consulta: 2009, Mayo 17]

Araque, F. (2008), *Nociones de familia en el discurso de profesionales del trabajo social en espacios escolares. Alternativas: Cuadernos de trabajo social. ISSN 11330473*. Madrid: Universidad Complutense

Arrieta (2009). *Programa de promoción de la lectura con padres y representantes en el marco de la participación colectiva del Proyecto Educativo Integral Comunitario*. Trabajo de grado. Valencia: Universidad de Carabobo.

Bizquerra, R. (1989) *Metodología de la investigación educativa*. Barcelona-España. CEAC.

_____. (2000) *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.

Conceptualización y Política del Modelo de Atención Educativa Integral para los Educandos con Dificultades de Aprendizaje. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Dirección de Educación Especial. (1996). Caracas-Venezuela.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta oficial de la república Bolivariana de Venezuela. Marzo 3 de 2000. Incluye enmienda N° 5.908 de fecha 15 de febrero de 2009.

Coleman, H y Unraus, Y (2005) En R. M Grinnell y Y Unrau (eds) *Social Work: Research and evaluation (quantitative and qualitative approaches* (7a ed., pp 403-420) Nueva York: Oxford Universite Press.

Cunningham, C. y Davis, H. (1985) *Trabajar con los padres. Marcos de colaboración*. Madrid: Siglo XXI-M.E.C.

De Jong, E. (2001) *Trabajo Social familia e Intervención en La Familia en los Albores del milenio*. Buenos Aires: Editorial Espacio.

- Del Campo. (1992). *La nueva familia Española*. Madrid: Editorial Eudema.
- Delval, J. (2002). *La escuela posible*. Cómo hacer una reforma de la educación. Barcelona: Ariel.
- Elorza, M. (2005) *Inteligencia emocional y comunicación positiva*. Bogotá: Zamora editores.
- Eroles, C. (1998) *Familia y Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Este, A. (1996). *Migrantes y excluidos. Programa escuela activa*. Maracaibo: Ediciones Gobierno del Estado Zulia
- Flavell, J. Y Wellman, (1977) *Revista signos*. V34. N° 49-50 Valparaiso: Universidad católica de Valparaiso.
- Franklin, C. y Ballace, M. (2005) *Reliability and validity in qualitative research*. En Grinnell, R. y Unrau, Y. (Eds). *Social work: Research and evaluation. Quantitative and Qualitative approaches*. (pp. 438-449). Nueva York: Oxford University press.
- García, P. (1999) *Percepción de Estado y formas de participación ciudadana: Virgen del Carmen, 23 de Marzo*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Goetz y Lecompte, M.D. (1984) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- _____ (1988) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid. Morata.
- Golemán, D. (1995) *La Inteligencia Emocional*. Santafé de Bogotá. Gráficas Edward's LTDA.

Granadillo, C. (2005) *Integralidad familia-escuela en el desarrollo socioafectivo de los participantes con NEE*. “Taller Bolivariano de educación laboral Carabobo”. Naguanagua-Estado Carabobo.

Good, T. y Brophy, J. (1983) *Psicología educacional*. Estados Unidos. México D.F: Nueva editorial interamericana.

Hernández, G. (2006) *Investigación Educativa*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental.

Herzberg, F. (1959) *Teoría de los dos factores*. Disponible en: http://sigma.poligran.edu.co/politecnico/apoyo/administracion/admon1/pags/juego_carrera_de_observacion/HERZBERG2.html. / [Consulta: 2009, Mayo 15]

Hurtado, J. (2008) *El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación*. Bogotá: Ediciones Quiron.

Instituto Nacional de Estadísticas (2010) Disponible en: http://www.slideshare.net/Rafael.311048/Indicadores_INE_2010. / [Consulta: 2009, Marzo 20]

Isaza, L. (2001) *Hacia una contextualización de las dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura*. *Revista educación y pedagogía*. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de educación. Vol. XIII. N° 31 Octubre-Diciembre.

Jiménez, N. y Molina, L. (1989). *La escuela infantil. Lugar de acción y coparticipación*. Barcelona: Laia.

_____, (2002) *La escuela infantil. Lugar de acción y coparticipación*. Barcelona: Laia

Kemmis, S. y Mc Taggart, R. (1988) *Cómo planificar la investigación acción*. Barcelona: Editorial Laertes.

Legall, D. (1994). *Aproximación Sociológica al Estudio de la Familia*. Maracaibo: Editorial Universidad del Zulia.

Loyacano, I. (2002). *Contextos, Familias y Terapeutas*. Sociedad Argentina de terapia familiar. Buenos Aires: Editorial Buenos Aires.

Lujan, M. (2000). *Familia y Educación en valores. Foro Iberoamericano sobre la Educación en Valores*. Santiago de Chile: Editorial Vergara.

Maldonado, N. (2005) *Perfil emocional de alumnos con dificultades del aprendizaje: una herramienta de apoyo al orientador*. Valencia: Universidad de Carabobo.

Marina, J. (2006) *Aprender a convivir*. Barcelona: Editorial Ariel.

Martel, V. (2006) *Los problemas en el aprendizaje y su impacto en el proceso educativo en el Perú*. Disponible: <http://www/uncp>. Problemas-de-aprendizaje/ [Consulta: 2009, Abril 15]

Martínez, M. (1996) *Evaluación cualitativa de programas*. México D.F: Editorial Trillas.

_____ (2001) *Evaluación cualitativa de programas*. México D.F: Editorial Trillas.

_____ (2007) *Evaluación cualitativa de programas*. México D.F: Editorial Trillas.

- Maslow, A. (1943). *A theory of human motivation*, *Psychological Review*. vol. 50, 1943, 370-96. Maslow, A., & Lowery, R. (Ed.). (1998)
- Mc Kernan, J. (2001) *Investigación-acción y curriculum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos*. (2da edic). Madrid: Morata.
- Méndez, C. (2006) Ideólogo de la venezolanidad. *Revista de la sociedad Venezolana de Historia de la medicina*. Disponible en: <http://www.revista.svhm.org.ve/svhm/2006/1-2/?!=art.6> / [Consulta: 2009, Abril 02]
- Merea, C. (2006). *Familia Psicoanálisis y Sociedad. El sujeto y la cultura*. [Fragmento en Fondo de Cultura económica]. Disponible: http://www.fcear.com/capit_solicitar.asp?CAP=217&CAT=EP - 7k -/ [Consulta: 2009, Febrero 06]
- Moreno, A. (1993). *La Familia Popular Venezolana*. Caracas: Editorial Primera Fundación del Centro Gumilla.
- Plata, D. (2009). *Aproximación teórica a la investigación holística como herramienta metodológica en el contexto universitario* [Doc. en línea] Disponible en <http://www.serbi.luz.edu.ve>. [consulta: 29 Marzo 2009]
- Piaget, J. (1999). *La psicología de la inteligencia*. Barcelona: Biblioteca de bolsillo.
- Plana, L. (1995). “*Las organizaciones populares ante las elecciones*”. *Revista SIC* N° 210.

- Pineault, (2001) *El desarrollo de la competencia en gervilla Castillo y otros (Coord) Familia y educación. Educación familiar, Grupo de investigación “Educación infantil y formación de educadores”* Andalucía: Universidad de Andalucía.
- Quijada, A. (1994). *La Familia y el Derecho a la Educación*. Maracaibo: Editorial Universidad del Zulia EDILUZ.
- Quiroz, M. (2000, Marzo) *La Matriz Familiar en la Era de la Mundialización*. Ponencia presentada en el IV Congreso Nacional y II Internacional de Trabajo Social, Maracaibo.
- Rapoport, R. y Rapoport, R. N. (1982). *British families in transition*. Londres. Edit Roulledge & Kegan Paul.
- Ribeiro, M. (2000). *Familia y Política Social*. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen.
- Rivas, T. (1991) *Factores que afectan la integración de los padres y representantes a través de programas de corte social*. Trabajo de grado. Caracas: Universidad Católica.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Malaga: Aljibe.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990) *Inteligencia emocional: imaginación, conocimiento y personalidad*. New Yor: Editorial Mc Graw Hill.
- Santuossoso, G. (1992) *Reinventar a Venezuela*. Caracas: Editorial Galac.
- Satir, V. (1982). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México D.F: Editorial pax.

____, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México D.F: Editorial Pax.

Torrealba, M. (2003) *Efectividad de un programa de integración social en la participación de los padres y representantes al área de educación para el trabajo de la escuela básica Florencio Jiménez, Quibor-Lara*. Valencia: Universidad de Carabobo.

Yáñez, L. (2005) *La integración de los padres en el proceso enseñanza-aprendizaje y su relación con el rendimiento en los alumnos de la I etapa de educación básica durante el año 95-96*. Valencia: Universidad de Carabobo.

Williams, Grinnell, R. y Unrau, Y. (Eds). *Social work: Research and evaluation. Quantitative and Qualitative approaches*. (pp. 438-449). Nueva York: Oxford University press.libro de sampieri

ANEXOS

ANEXO A
ENCUENTROS PARTICIPATIVOS

**ANEXO A1
NOTAS DE CAMPO**

Encuentro participativo para conversar sobre las dificultades en el aprendizaje Fecha: 27/11/2008 Trascripción del Encuentro participativo para conversar sobre las dificultades en el aprendizaje Fecha: 28/02/2010		
Nro.		Categoría
Ep1	P: ¡ok! El día de hoy les doy la bienvenida para este ciclo de actividades en las que ustedes serán los protagonistas	Bienvenida
Ep2	Vamos a comenzar y les voy a hacer una única pregunta por ahora... ¿Qué creen ustedes que son las dificultades en el aprendizaje?	Pregunta generadora
Ep3	A: bueno Petra para mí por lo que me ha dicho la maestra es la conducta de mi hijo la que hace que él no aprenda como los otros niños, es decir,	Problemas de Conducta
Ep4	tan rápido como ellos, ella dice que mi hijo se distrae mucho, que es hiperactivo; eso me dice la maestra	Hiperactividad, Distracción
Ep5	y eso a mí me duele mucho porque es mi hijo, y a lo mejor por eso los otros niños lo desprecian	Sentimientos
Ep6	P: (Representante): Para mí a la niña le cuesta lo que son las matemáticas, ella no puede ni grabarse las tablas y esta en 3er grado ya	Dificultad para recordar
Ep7	Entonces, por eso, es que la traigo para acá.	Asistencia a las terapias
Ep8	P: Mi hija tiene dificultades porque no se acuerda de las letras del abecedario, cuando va por la "D" ya se le ha olvidado la "A" y	Dificultad para recordar
Ep9	así le pasa con la lectura	Lectura
Ep10	y yo quisiera que me ayudaran y que me dieran y yo y quisiera que me dieran técnicas para poder ayudarla con las tareas y eso.	Solicitud de ayuda a la institución
Ep11	M: ¡Ay! licenciada yo estoy con mucho miedo	Miedo de la madre
Ep12	porque yo creo que mi niña no va a pasar de grado por que la maestra no entiende que ella no es tan rápida como los otros niños,	Lentitud para aprender
Ep13	ella se cansa rápido y me dice que le duele el estomago y la cabeza y los ojos y todo con tal de	Somatización en el escolar

	no seguir haciendo la tarea pero	
Ep14	yo sé que es porque le cuesta y también tiene miedo. L: Usted sabe que el niño me dice que sus amiguitos se burlan de él porque siempre lo dejan castigado por no hacer la tarea rápido,	Miedo en el escolar Miedo al fracaso
Ep15	y me da cosita con el porque cuando lo voy a buscar siempre lo tengo que esperar y yo hablo con la maestra y le digo que él tiene problemas que está aquí y	Acciones negativas por parte de la maestra del aula regular
Ep16	ella no entiende y lo presiona mucho porque él no es rápido como los otros.	Lentitud para aprender
Ep17	N (representante): ¡Aja! Petra mi hijo lo que es flojo para escribir porque él lee bien	Juicio de valor
Ep18	pero para escribir empieza a inventar que le duele la mano, la uña, el brazo y así no quiere terminar la tarea.	Somatización en el escolar
Ep19	M: Yo quisiera que me ayudara aquí a cómo tratar a la niña	Solicitud de ayuda
Ep20	porque me siento frustrada al querer ayudarla y que ella no aprende y eso	Frustración de los padres
Ep21	me da muchos nervios porque creo que no va a aprender	Temor en los padres
Ep22	y no le tengo paciencia y le pego	Acciones negativas por parte de la madre
Ep23	y por eso quiero que ustedes me ayuden a mí para ayudarla yo a ella.	Solicitud de ayuda para el apoyo a su hija
Ep24	P: En realidad todo lo que ustedes han dicho tienen razón, los niños en el colegio se muestran nerviosos, ansiosos y por eso, no se quedan tranquilos	Temor, hiperactividad
Ep25	pero eso, no significa que sean dificultades en el aprendizaje, éstas son características especiales que tienen los niños, pero una cosa no siempre es por la otra, es decir;	Niños con características especiales
Ep26	yo pienso que es fácil saber cuando un niño tiene problemas para aprender y procesar las informaciones y la formación que recibe, ustedes deben estar atentos a las señales más frecuentes que indican la presencia de un problema de aprendizaje, cuando el niño	Prestar atención a las señales de los niños
Ep27	-Presenta dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones.	Dificultad para seguir instrucciones

Ep28	- Presenta dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir.	Dificultad para recordar
Ep29	-No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.	Poco dominio de lectura y escritura
Ep30	- Presenta dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda, para identificar las palabras, etc. Su tendencia es escribir las letras, palabras o números al revés.	Dificultad con la lateralidad e identificación de palabras
Ep31	Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas, tales como aguantar un lápiz o amarrarse el cordón del zapato.	Falta de coordinación motora
Ep32	- Presenta facilidad para perder o extraviar su material escolar, como los libros y otros artículos.	Descuido
Ep33	- Manifiesta irritación o excitación con facilidad (Maldonado; 2005),	Irritabilidad
Ep34	- pero eso, no es un problema sólo de ellos eso es un problema de toda la familia por lo que,	Problema familiar
Ep35	ustedes deberían participar para ayudarlos a ellos desde todo punto de vista, y a partir de allí, yo quiero que ustedes me digan	Invitación a la participación
Ep36	¿Cómo ayudarían o que harían ustedes para apoyar a sus hijos?	Pregunta generadora
Ep37	M: yo asistiría a todos estos talleres de escuela para padres que son muy buenos y	Asistencia a talleres
Ep38	nos ayudan a cómo tratarlos al momento de ayudarlos a hacer la tarea, porque como le dije en mi caso	Apoyo familiar en el proceso de aprendizaje
Ep39	no tengo paciencia para hacerlo y lo que hago es pegarle, y en estos talleres escucho que no soy la única que me siento así que	Necesidad de herramientas para ayudar a sus hijos
Ep40	hay otras mamás como yo que también están entusiasmadas para ayudar a que sus hijos aprendan más.	Motivación al apoyo a sus hijos
Ep41	L: si, yo muy poco asisto a las reuniones del colegio	Poca participación en actividades del aula regular
Ep42	porque lo que hacen es darle quejas a uno de sus hijos	Desmotivación a la participación en el aula regular
Ep43	en cambio aquí nos ayudan y provoca participar, porque nos motivan a ayudar a	Motivación a la participación en las

		actividades de CENDA
Ep44	los hijos que son lo más grande que tenemos.	Valoración de los hijos
Ep45	A: sabe que para mi, mi hija es lo más importante porque es la única que tengo y	Genética en las dificultades del aprendizaje
Ep46	yo cuando estaba pequeña también me costó aprender por eso nada más llegue hasta 3er año por qué no tenía quien me ayudara en la casa	Motivación hacia el apoyo a sus hijos
Ep47	porque mi mama no sabía leer y mi papa nos dejo solas, por eso	Empatía
Ep48	yo haría todo lo que esté a mi alcance para que ella aprenda porque	Solicitud de ayuda para el apoyo a sus hijos
Ep49	yo sé lo que se siente que a uno lo humillen y lo traten mal y le agarren el numero porque no aprende igual que los otros.	Padres habidos de conocimiento
Ep50	L: a mí me gustaría que nos dieran talleres,	Solicitud de herramientas
Ep51	yo soy docente, pero como padre no se termina de aprender porque no hay una universidad para padres y	Solicitud de herramientas
Ep52	siempre se piensa que nuestro problema es mayor que el de los otros, así que	Meta cognición acerca del problema
Ep53	a mí me gustaría que nos dieran talleres	Solicitud de herramientas para el apoyo a sus hijos
Ep54	de motivación, porque a veces es necesario que nos motiven para poder ayudar a nuestros hijos,	Motivación para el apoyo a los hijos
Ep55	de comunicación para poder hablarles sin gritarles,	Solicitud de herramientas
Ep56	de autoestima para poder tener herramientas que brindarles a ellos, en fin	Solicitud de herramientas
Ep57	talleres de crecimiento personal.	Solicitud de herramientas
	Silencio.....	
Ep58	P: bueno, si ya no hay más nada que decir por ahora, nos despedimos porque sabemos que la hora nos impide seguir pero	Despedida
Ep59	para la próxima sesión tratare de organizar esas actividades que me están pidiendo.	Organización de actividades solicitadas por los padres

	<p>Encuentro participativo para la sensibilización de los Padres y representantes al apoyo de sus hijos</p> <p>Fecha: 03/02/2009</p> <p>Trascripción del Encuentro participativo para la sensibilización</p> <p>23 de Febrero de 2011</p>	
Ep60	P: El día de hoy, comenzaremos con las actividades a desarrollar en la escuela para padres para que ustedes tengan mayor seguridad a la hora de apoyar a sus hijos en el proceso de superación de las dificultades en el aprendizaje.	Estrategias para el apoyo en el proceso de superación de las dificultades
Ep61	Primero, vamos a aprender a respirar ya que con la respiración se logra canalizar toda la angustia y preocupación que se tenga al enfrentar cualquier problema.	Herramientas para el apoyo a sus hijos
Ep62	Comencemos entonces:	Inicio
Ep64	Inhalo (cuenta hasta 4), retengo (cuenta hasta 4), exhalo (cuenta hasta 4), ahora lo hacemos todos nuevamente, a la cuenta de 3 comenzamos a respirar con la técnica; 1,2,3 ahora... inhalo..1..2..3..4., retengo..1..2..3..4., exhalo..1..2..3..4., una vez más, inhalo..1..2..3..4., retengo..1..2..3..4., exhalo..1..2..3..4., a ver, nos quedamos en silencio respirando, ahora mentalmente 2 veces más a la cuenta de 3..., 1,2,3. (Silencio), ahora vamos a ver como se sintieron, los que quieran pueden participar.	
Ep65	M: bueno, a mi me pareció muy relajante esta técnica porque	Metacognición de la técnica
Ep66	uno con el corre corre del día a día no sabe respirar o no se da cuenta, es más, a veces hasta se me olvida que lo estoy haciendo.	Madres con múltiples ocupaciones
Ep67	J: si es verdad, ni lo siento muchas veces porque no me da tiempo de pensar en eso por estarme ocupando del problema del niño	Dedicación exclusiva al niño
Ep68	P: a ver Marisol y tú qué piensas	
Ep69	M: (silencio) bueno!!! A mí me relajó un poco y me ayuda a sentir que estoy viva.	Sensación de relajación
Ep70	P: (Risitas) a mi (risitas) me cuesta mucho concentrarme ya que	Dificultad para concentrarse
Ep71	pienso mucho en lo que tengo que hacer y no estoy tranquila ni un momento.	Madres con múltiples ocupaciones

Ep72	A: bueno! Yo asocio esto con mi hijo que tiene dificultades para aprender y yo me acuerdo cuando a él lo pongo a hacer la tarea y empieza a respirar fuerte cuando no sabe,	Empatía por las dificultades de su hijo, asociación
Ep73	así que voy a utilizar esta técnica para que se relaje porque lo ayudará mucho para que esté tranquilo al momento de empezar a hacer la tarea	Uso de la técnica para ayudar a su hijo
Ep74	P: me parece muy bien Ana, y a todos	
Ep75	les recomiendo que utilicen esta técnica porque es muy buena para empezar cualquier actividad que vayan a realizar y estén centrados en la misma.	Invitación al uso de las técnicas como herramienta de ayuda a sus hijos
Ep76	N: Yo opino que se deben hacer conscientes de la respiración y así lograrán más y mejor concentración para todo, y ayudaran a sus hijos a hacerse conscientes de lo que ellos sienten por dentro y de que la respiración es tan importante que les servirá como ayuda para enfrentarse a los miedos al momento de hacer las tareas.	
Ep77	P: ¡Aja! Alguien más quiere participar y decir cómo se sintió con esta técnica. (Silencio).	Solicitud de participación
Ep78	N: ¡Ok! Ahora vamos a la siguiente actividad, que es una película que se llama “Un milagro para Lorenzo”	Película que invita a la reflexión sobre el apoyo a los hijos
	...Nos dispusimos a ver la película...	
Ep79	P: los invito a que la vean con la capacidad de reflexionar acerca del apoyo de los padres a sus hijos. La película duró 1 hora 45 minutos.	Invitación a la reflexión
Ep80	Al terminar la película... N pregunta ¿Qué pueden decir de la película? ¿Cómo la asocian con su vida?	Preguntas generadoras
Ep81	N (madre): (Llorando) bueno!!! Eso me hace recordar de mi hijo que tengo aquí en CENDA que tiene esclerosis múltiple y yo he hecho de todo para que él se mejore, Ricardo solo tiene 7 años (silencio) (llanto), y	Asociación de la película con el problema de su hijo
Ep82	yo he ido a diferentes instituciones a pedir dinero para cumplir con el tratamiento de él, ya que los doctores me dijeron que el va a dejar de ver, de oír, por cierto el pierde el equilibrio de vez en cuando porque le da mareos y una de las causas por las que tiene dificultades para aprender es por esa situación, y	Diligencias múltiples para el apoyo a su hijo en la superación de la enfermedad

Ep83	a mí me angustia mucho la enfermedad de mi hijo (llanto) (silencio)...	Sensación de angustia hacia el problema del niño
Ep84	N: ¡ok! Vamos a utilizar la técnica de la respiración con Norka (madre), vamos en posición de relajación, pon tus manos sobre las piernas en forma relajada y comenzamos a respirar a la cuenta de 3, 1,2,3 inhala..1..2..3..4..retenga..1..2..3..4..exhala..1..2..3..4., ahora tu sola cuenta mentalmente, dos veces (todos en silencio). Al terminar Norka (madre) de respirar, Norka pregunta	Uso de técnica de respiración para superar la angustia hacia el problema
Ep85	¿Alguien más desea decir algo sobre lo que vio en la película?	Pregunta generadora
Ep86	Buena Doctora, dice C: yo siento que a veces mi miedo no me deja ayudar a mi hijo porque lo que hago es gritarlo porque no le tengo paciencia,	Sensación de miedo, impaciencia
Ep87	Pero, esta película me hace pensar que debo ser paciente al momento de ayudarlo, así como hacerle entender a otros (padre, abuela, tíos) que el problema es grave y que	Reflexión sobre el apoyo a sus hijos
Ep88	no es nada fácil sentir que te maltraten porque no aprendes tan rápido como los otros niños y que eso	Temor al maltrato por parte de otras personas (maestras, niños)
Ep89	a él lo hace sentir frustrado, y le cuesta aprender entonces más.	Frustración por el aprendizaje lento
Ep90	J: bueno yo soy el abuelo de un niño que está aquí y	Asistencia de otro familiar a las terapias del niño
Ep91	me gustaría que la mamá de Andrés viera esta película, porque ella no le tiene paciencia a él y ni tiene tiempo para venir a traerlo, y	Desmotivación de la madre en el problema del niño
Ep92	si quiere que el mejore, el niño debe sentir su apoyo (silencio)	Falta de apoyo materno para superar el problema
Ep93	N: ¿alguien más va a hacer una reflexión sobre la película? (silencio),	Pregunta generadora
Ep94	bueno yo les invito a que la inquietud que se llevan la escriban o la digan para poder ayudarlos en su proceso de participación en las actividades de sus hijos.	Invitación a la reflexión
Ep95	1.- maravilloso 2.- increíble	Expresiones de agradecimiento por

	<p>3.- fantástico 4.- Con ganas de ayudar a mi hijo 5.- capaz 6.- estupendo 7.- agradecida 8.- estimulada 9.- Con ganas de luchar 10.- bien 11.- alegre 12.- nerviosa 13.- optimista.</p>	<p>las herramientas brindadas</p>
Ep96	<p>N: bueno después de todas estas maravillosas expresiones acerca de cómo se sintieron nos despedimos hasta la próxima sesión</p>	<p>Despedida</p>
	<p>Encuentro participativo para fomentar la autoestima en los padres y representantes de los niños con dificultades en el aprendizaje Fecha:16/06/2009 Trascripción del encuentro participativo de autoestima 09 de Marzo de 2011</p>	
Ep97	<p>P: Buenas tardes señoras y señores representantes,</p>	<p>Inicio saludo</p>
Ep98	<p>hoy estamos aquí en esta tercera sesión de talleres, con la finalidad de reforzar las características personales de cada uno de ustedes para ayudarlos de esta forma a participar en las actividades de sus hijos,</p>	<p>Refuerzo de características personales positivas</p>
Ep99	<p>ya que por las entrevistas realizadas me percate que</p>	
Ep100	<p>a la mayoría de ustedes les da miedo participar en las actividades de la institución,</p>	<p>Temor a la participación</p>
Ep101	<p>ya sea por pena o porque les cuesta hablar, en fin</p>	<p>Pena, temor para participar</p>
Ep102	<p>vamos a comenzar esta sesión con algo importante,</p>	<p>Inicio</p>
Ep103	<p>nuestra tarjeta de presentación ante el mundo, nuestro nombre,</p>	<p>Valoración y construcción del nombre a través de una técnica</p>
Ep104	<p>por lo tanto, les invito a construir su nombre con los materiales que tienen encima de la mesa, fíjense que hay todo tipo de materiales,</p>	<p>Invitación a la elaboración del nombre</p>

Ep105	escojan lo que más le guste, lo que más le llame la atención y lo identifiquen con su nombre,	Identificación con el material
Ep106	luego que lo construyan, van a explicar que creen ustedes que significa su nombre, si sus padres le dijeron alguna vez lo que significaba y si les dijeron por qué se lo colocaron, de quien fue la idea de colocarles ese nombre, algo muy importante que quiero recordarles, es	Explicación sobre el significado de cada nombre
Ep107	que no participaran todos si no quien considere que debe hacerlo, él que sienta la necesidad de expresarlo,	Invitación a la participación
Ep108	entonces comiencen a construir su nombre, para ello	Inicio de la actividad
Ep109	les colocaré música suave para que logren concentrarse con mayor facilidad.	Técnica de concentración para su posterior uso en el apoyo a sus hijos
	¡Música suave!	
Ep110	Pasados 10 minutos, proceden después de la invitación, a participar de forma espontánea, con respecto a la actividad realizada.	Invitación a la participación espontanea
Ep111	M: bueno petra mi nombre es m, y es muy común por que muchas mujeres lo tienen y mi madre me lo puso porque ella se llama así,	Participación activa en la actividad
Ep112	para mí, mi nombre significa castidad y pureza, lo cual no se parece a mí en la castidad por q tengo dos hijos y eso no es ser casta (risas) pero	Buen humor hacia la actividad
Ep113	pura si considero que soy, pura de corazón, ya que trato a la gente como debe ser tratada.	Trato amable a la gente
Ep114	F: bueno mi nombre es flor y significa flor (risas) no mentira yo siento que mi nombre significa color, olor, ya que las flores eso es lo que tienen, pues para mí	Participación activa hacia la actividad
Ep115	pienso que mi nombre es muy importante, porque me lo puso mi mama y yo a ella la quiero mucho, es decir,	Identificación con el nombre
Ep116	ella es muy importante para mí, aunque no he leído sobre lo que significa mi nombre me gusta.	Importancia por el nombre
	Silencio...	
Ep117	P: mi nombre, por lo menos yo he leído sobre él y sé que significa piedra en griego y	Significado al nombre
Ep118	saben algo curioso a mí no me gustaba mi nombre, pero pensé! Si no me gusta mi nombre como me quiero yo entonces, si	Aprehensión personal

Ep119	el nombre es lo primero con lo que me presento, entonces me va a dar pena presentarme con mi nombre y después!!! Lo demás que viene?	Autoevaluación
Ep120	Que me da miedo hablar porque algo tan importante como el nombre me da pena decirlo?	Temor a la participación
Ep121	Pero no, comencé a ver la importancia que mi nombre tiene para mí porque si considero que soy como una piedra, dura por fuera, pero se puede moldear si se hace con cariño y delicadeza,	Importancia de la valoración personal
Ep122	M: ¡ay! Petra a mí me pasa igual que a ti no me gusta mi nombre,	Falta de identificación por el nombre
Ep123	siento que es un nombre muy fuerte para mí, y además que	
Ep124	a mi quien me crió fue mi tía porque	Abandono materno, resentimiento
Ep125	mi mamá se tuvo que ir a trabajar a Colombia y nos dejó a mis hermanos y a mí con ella y yo estaba muy chiquita y quien me presentó fue mi tía, yo era la más pequeñita y por eso, mi nombre no me gusta,	
Ep126		
Ep127	yo creo que si me lo hubiese puesto mi mamá me hubiese gustado más,	Pérdida de identidad
Ep128	aún no la conozco para preguntarle por qué me dejó a mí sin identidad.	
Ep129	M: mira, Petra a mí, mi mamá me puso el nombre porque yo nací de milagro	Identificación con una religión, fe
Ep130	ya que a mi mamá le dio toxoplasmosis y le dijeron que yo no me iba a salvar	
Ep131	y ella me ofreció a la virgen de la milagrosa que si me salvaba me ponía su nombre y	
Ep132	por eso, me puso así y a mí me gusta mi nombre. Silencio....	
Ep133	N: ok hay alguien más que quiera opinar acerca de su nombre???	Pregunta generadora
	Silencio.....	
Ep134	N: está bien vamos a continuar con la actividad,	
Ep135	esta vez vamos a realizar una actividad que se llama “conociéndome”, para ello van a escribir en la hojita (que ha sido entregada previamente) las cualidades que cada uno de ustedes tiene, sus cosas positivas, lo que a ustedes les gusta de	Refuerzo de cualidades personales

	ustedes mismos y	
Ep136	luego, el que quiera las va a leer....	
	Silencio (música suave)	
Ep137	N: está bien ya paso el tiempo establecido, ahora quien quiere libremente me va a decir que características cree tener.	Invitación a la participación
Ep138	N: a ver será que los tengo que llamar yo por su nombre	Temor a la participación
	para que me digan que tienen ustedes de positivo que se que tienen bastantes cosas.	
Ep139	A ver Marisol que me puedes decir de ti,	Solicitud de participación personal
Ep140	M: ¡ay no! yo no quiero hablar, no me gusta, pase a otra gente	Temor a participar
Ep141	N: porque Marisol algo bueno debes tener, vamos dilo para que los otros padres que están aquí te conozcan.	Refuerzo de cualidades
Ep142	M: (jajajajaja) es que me da pena no me gusta hablar y eso no es bueno,	Pena para participar
Ep143	la gente se burla de uno cundo uno no sabe hablar,	Temor a la burla de la gente
Ep144	Pero, me llevo bien con mis hijas que están aquí,	
Ep145	me gusta trabajar y ya no quiero hablar más.	
Ep146	P: pues a mí me gusta hablar mucho, (risas)	Participación espontanea
Ep147	quien me conoce sabe que es así	
Ep148	¿Verdad M?,	Búsqueda de aprobación
Ep149	cuando empezó a hablar de algo, nadie me para porque hay q darme un golpe pa que hable y dos pa que me calle (risas) porque	Comunicativa
Ep150	sabe doctora si uno no habla, no se da cuenta de quien tiene al lado y no conoce a la gente que tiene alrededor,	Búsqueda de apoyo en otras personas
Ep151	si uno no participa, nunca se entera de lo que pasa con sus hijos.	Participación activa
Ep152	L: yo si sé que soy muy solidaria con la gente y	Solidaridad
Ep153	también, me relaciono mucho con todo el mundo porque así uno puede ayudar si esta a su alcance,	Relaciones interpersonales positivas
Ep154	si uno llega a un sitio y está todo el tiempo callado y no busca relacionarse con nadie estaría como aislado todo el tiempo, y	Búsqueda de relación con otros padres

Ep155	S: a mí me costó mucho describirme porque no estamos acostumbrados a que se nos vean las cosas buenas de uno,	Sentimiento de minusvalía
Ep156		
Ep157	por lo general le recalcan las cosas que uno hace malo,	Temor a lo negativo
Ep158	y eso me hace acordar a la escuela del niño que sólo llaman a uno para decirle lo que hizo mal	Rechazo a participar en el aula regular
Ep159	Pero, ni por el carrizo lo llaman para decirle que saco un diez en alguna nota,	
Ep160	que ya para él eso es mucho porque le cuesta,	Dificultad para aprender en la madre
Ep161	pero bueno, sólo sé que me cuesta describir lo bueno que tengo. Silencio.....	
Ep162	P: que buenas intervenciones han hecho ustedes,	Reconocimiento a las participaciones
Ep163	me parece muy bien porque estas actividades van a ayudarles a fortalecer un poco su autoestima para que todos esos miedos que ustedes tienen se acaben y	Fortalecimiento de la autoestima
Ep164	puedan sentir la libertad de expresar lo que sienten sin temor, como por ejemplo Marisol.	Libertad para expresarse
Ep165	Ahora para terminar esta actividad de hoy porque sabemos que no hay mucho tiempo	Cierre de técnica
Ep166	por que los niños ya van a salir vamos a hacer la última actividad y se llama “yo soy”,	
Ep167	les voy a escribir un papel en el que van a entregar lo que ustedes crean que son.....	Inicio de técnica
Ep168	por ejemplo: amables, cariñosos, juguetones, sonrientes, conversadores.....	Descripción positiva de cada uno
Ep169	En fin, van a escribir todo eso que los caracteriza. Pero, van a tener que seguir unas instrucciones que yo le voy a dar para que salga la actividad como debe ser, estamos listos???	
Ep170	Ok comencemos, fíjense que la hojita dice “YO SOY” en la parte superior central y tiene unas rayitas debajo del título, entonces es sólo allí en esas rayitas donde ustedes van a escribir las características que tienen ustedes, yo les daré 5 minutos para continuar con el paso siguiente, silencio..... (música suave), ahora vamos a doblar las dos puntas superiores como si fueran a hacer una flecha la punta en forma de barco,	Actividad generadora de autoconfianza para el logro de la participación

	<p>luego de abajo hacia arriba doblamos tres veces en forma de rectángulo, quedando la figura y comenzamos con él a navegar y seguimos navegando, y navegando, pero al barco se le rompe de repente la proa y aún así el barco navega y navega sin hundirse, y una tormenta bien fuerte hace que se le rompa la popa y aún así el barco navega de forma firme y muy seguro de que va a llegar a su destino porque tiene ganas de luchar por sus hijos que les esperan allá afuera para que los apoyen en todo lo que deben esforzarse para poder salir adelante, y por ultimo, al barco se le rompe la vela y el capitán sabe que un barco en esas condiciones no puede seguir andando, pero finalmente llega a puerto seguro y ese puerto es “superar las dificultades en el aprendizaje de sus hijos” y a ése es al puerto que llegan, puede que cansados, con dudas, con ganas de llorar, o con alegría pero al final ese barco son ustedes..... ábralo y sabrán porque lo digo.....</p>	
Ep171	<p>N: ahora en una sola palabra me van a decir cómo se sintieron con esta actividad del día de hoy.</p>	<p>Solicitud de participación</p>
Ep172	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muy bueno 2. Me hace pensar en mí 3. Me dan ganas de llorar 4. Me siento bien 5. Calidad 6. Me gustan 7. Estoy dispuesta a entrar a los otros 8. Me ayuda con la niña 9. Me invita a saber más allá 10. Sé que me ayudaran a ser mejor persona 	<p>Descripción y agradecimiento por la actividad</p>
Ep173	<p>11. Aunque nos dijeron que una sola palabra creo que no existe cantidad de palabras para expresar el agradecimiento que se siente cuando las personas se preocupan por que uno aprenda a apoyar a sus hijos n situaciones tan difíciles como las que ellos pasan</p>	<p>Agradecimiento por las herramientas brindadas</p>
Ep174	<p>N: bueno, me parece muy bien que piensen todo eso de estos talleres, porque así nos sentimos más motivadas nosotras a organizar algo cada día mejor para ustedes.</p>	<p>Motivación por parte de la institución para organizar actividades para los padres</p>

	<p>Encuentro participativo para la comunicación y la asertividad Fecha: 17/06/2009 Trascripción del encuentro participativo 16 de Marzo de 2011 Personas invitadas a dictar el taller del día: Lcdo. Wilfredo Ramos Lcda. Gloria Castellano</p>	
Ep175	P: Buenas tardes, esta tarde para que vean caras nuevas,	Saludo
Ep176	trajimos dos invitados, dos profesores de Fe y Alegría para que la experiencia de hoy sea diferente para ustedes, ellos son: el Profesor Wilfredo Ramos y la Profesora Gloria Castellanos,	Acción cooperativa de profesionales externos a la institución
Ep177	de ahora en adelante, las voy a dejar con ellos durante toda la jornada de hoy.	
Ep178	G: ¡cómo están! ¡cómo se sienten! ¡Están preparados para gozar!,	Saludo
Ep179	pues vamos a comenzar, les aseguro que se van a divertir y a la vez van a aprender mucho.	Inicio
Ep180	y para eso se van a ubicar en círculo, de manera que todos estén integrados en el mismo, le voy a comunicar algo a, ¿cómo es que tú te llamas? Norka,	La comunicación como herramienta para una buena participación
Ep181	Ok, le voy a decir algo al oído a Norka y ella lo tendrá que comunicar a la vecina al oído, la regla que tenemos para esta actividad es que no se debe repetir el mensaje que les voy a decir, ¡aja! Comienzo	Instrucciones
Ep182	y el mensaje dice así” La comunicación asertiva es un elemento importante en las relaciones interpersonales; busca el diálogo y favorece el conocimiento de sí mismo y de los demás”	
Ep183	Ahora tú le dirás a la persona que tiene a la derecha el mensaje tal como lo percibiste, van a transmitirse el mensaje hasta que la última persona lo diga en voz alta (risas mientras se transmiten el mensaje) al rato	
Ep184	cuando el mensaje llega al final W dice: J	
Ep185	repita en voz alta el mensaje que le transmitieron, repite nuevamente de manera pausada y fuerte el mensaje que te transmitieron.	
Ep186	J: la comunicación es un elemento que hace falta	Importancia de la

	en las relaciones familiares.	comunicación para las relaciones interpersonales
Ep187	Ahora W da lectura del mensaje original “La comunicación asertiva es un elemento importante en las relaciones interpersonales; busca el diálogo y favorece el conocimiento de sí mismo y de los demás” (Risas)	La comunicación como herramienta para una buena participación
Ep188		
Ep189	W: Ahora, me van a dar su opinión en lo observado en la actividad y como lo relacionan en la realidad familiar y personal de cada uno.	Invitación a participar
Ep190	N: Bueno, a mí me parece una actividad muy buena y que se relaciona mucho con lo que vivimos,	Relación con la cotidianidad
Ep191	porque para todo se necesita la comunicación,	La comunicación, Elemento importante en cada espacio de la vida
Ep192	cuando hablamos con nuestros hijos por lo general no nos ponemos a su nivel y	Traslado del problema de comunicación a otros
Ep193	ellos no nos escuchan o no nos entienden lo que le decimos.	
Ep194	L: Yo lo que hago es puro gritar en mi casa porque	Reconocimiento de Comunicación agresiva
Ep195	los muchachos nunca me entienden lo que les quiero decir.	Traslado del problema de comunicación a otros
Ep196	M: Yo cuando trato de hablar con mi familia y no me entienden me sacan de mis casillas y	Comunicación no asertiva
Ep197	les digo palabras no adecuadas a la comunicación.	
Ep198	A: Yo les hablo con mucho cariño y	Comunicación asertiva como herramienta para la participación
Ep199	siento que tengo una respuesta favorable cuando les quiero comunicar algo.	
Ep200	P: (risas) se resiste a participar.	Resistencia a la participación
Ep201	Señor L: Yo hablo con mi esposa antes de	Asertividad como

	comunicarle a mis hijos lo que no me gustan y	herramienta para la participación
Ep202	Cuando hablamos con ellos lo hacemos de una forma que ellos no escuchan.	
Ep203	T: Yo casi no hablo con mis hijos más lo hace mi marido.	Barreras en la comunicación, aspecto negativos para la participación
Ep204	J: En mi casa nunca nos ponemos de acuerdo cuando tratamos de algo, porque	
Ep205	todos hablamos al mismo tiempo y siempre salimos peleando.	
Ep206	W: lo que podemos hacer en nuestras casas es manifestar las inquietudes de forma asertiva es decir,	Invitación a la comunicación asertiva
Ep207	se deben poner de acuerdo para hablar y cuando lo hagan,	
Ep208	hablar pausadamente, de manera que todos lo entiendan y así lograrán una mejor comunicación entre todos.	Instrucciones para una mejor comunicación con los otros
Ep209	Ahora pasaremos a la otra actividad, con esta actividad lograrán reconocer como el lenguaje corporal favorece la comunicación asertiva,	Herramienta para una mejor comunicación
Ep210	se van a separar en dos filas mirándose, una al frente de la otra, vamos a conformar dos filas con el mismo número de personas, pueden darle las manos al que tienen al frente para que sepan con quien van a trabajar, ahora van a mantener una conversación con su pareja, en torno a lo que les ha parecido el ejercicio anterior, comiencen a hablar sobre lo que piensan de lo que paso, yo les voy a ir indicando unas posiciones y ustedes deben ir hablando desde esa postura que les indicare.	
Ep211	De frente lo mas retirado posible unos de otros. De frente lo más cerca posible (pegando la frente). De espalda lo mas separado posible. De espalda lo más cerca posible. Uno arriba y otro abajo (Se asignará el nombre de madre a una fila y de hijos a la otra, para que puedan alternar en la posición arriba y abajo: Madres arriba hijos abajo; Madres abajo hijos	

	<p>arriba).</p> <p>Salimos de paseo (Las madres toman a sus hijos de la mano mientras estos caminan agachados y apurados; después cambian de posición las madres se agachan y los hijos las pasean apurados).</p>	
Ep212	Muy bien ahora tienen cinco minutos para expresar a su pareja cómo se sintieron y que les pareció la experiencia vivida y ahora escucharemos a quien les gustaría compartirnos lo que sintió en este ejercicio.	Comunicación de la actividad en parejas
Ep213	N: Me relacioné mucho con las posturas, cuando estaba; mamá arriba e hijo abajo ya que	Relación con la cotidianidad
Ep214	como dije anteriormente no me pongo a su nivel e	Proyección hacia su hijo (empatía)
Ep215	imagino cómo debe sentirse cuando le hablo desde mi altura.	
Ep216	M: Esto lo asocio en mi casa cuando estoy cocinando y le digo a mi hijo que si, cuando ni siquiera lo he escuchado	Comunicación no asertiva elemento negativo en las relaciones interpersonales
Ep217	L: algunas veces hablamos con las personas y sobre todo con nuestros hijos y no nos ponemos a su mismo nivel,	Barreras en la comunicación elemento negativo en las relaciones interpersonales
Ep218	le gritamos para que nos escuchen o les hablamos de espalda y ni sabemos si nos están escuchando bien y	Comunicación agresiva
Ep219	así pretendemos que ellos hagan lo que nosotros queremos.	Manipulación
Ep220	A: yo si trato de colocarme al mismo nivel de mis hijos porque sé que así he tenido mejores respuestas a lo que quiero, creo que nos entendemos muy bien aunque	Comunicación asertiva elemento positivo en las relaciones interpersonales
Ep221	a veces cuando estamos con los apellidos revueltos se me escapan algunas cositas por allí,	Comunicación agresiva, elemento negativo en las relaciones interpersonales
Ep222	Pero, si he visto familias donde las conversaciones siempre terminan en pelea por la	

	forma de hablarse entre ellos	
Ep223	P: sabes que se me hace difícil hablar	Dificultad para comunicarse
Ep224	Pero, escucho siempre muchos gritos en mi casa, nosotros vivimos con mi mamá y somos una familia numerosa y	Familia con comunicación agresiva
	a veces ni nos hablamos	
Ep225	Señor L: yo pienso que siempre es bueno saber comunicarse con sus seres queridos porque	Aprehensión del conocimiento
Ep226	ellos son lo que tenemos y de nosotros depende que ellos sigan o no el ejemplo de nosotros,	Establecimiento de patrones
Ep227	es buena la comunicación sobretodo directa porque así tenemos la certeza de que el mensaje llegó	Aprehensión del conocimiento
Ep228	J: yo pienso que es buena la comunicación también, pero cuando todo el mundo piensa distinto a ti es difícil llegar a algo por que todo el mundo defiende su punto de vista.	Puntos de vista distintos/ acuerdos nulos
Ep229	T: yo en mi casa soy muy callada porque siento que mis hijos escuchan más a mi marido y le hacen más caso a él porque él es quien tiene la autoridad y creo	Figura paterna de respeto
Ep230	que los hemos acostumbrado a ser así.	Establecimiento de patrones
Ep231	W: ok, me parece muy buenas sus participaciones	Reconocimiento a las participaciones
Ep232	G: Ok, ahora vamos a realizar otra actividad que se llama “Dramatizando mi comunicación”, van a utilizar tres pistas claves que les voy a dar para que elaboren un mensaje asertivo: 1.- Habla de tus sentimientos 2.- parte del hecho, descríbelo 3.- Di que esperas, la conducta esperada. Ahora se van a acercar una pareja de voluntarios para que dramaticen la comunicación asertiva, a través de una situación concreta “Un niño con Dificultades de aprendizaje que no quiere hacer la tarea y su madre debe comunicarle lo que siente y desea de él”, una de ustedes será la mamá y la otra será el niño o la niña especial que no quiere hacer la tarea.	Técnica de dramatización, herramienta para la participación
Ep233	Se levanta A: y dice yo soy la mamá y por otro lado, se levanta M: dice yo soy la niña especial, comienza la escena:	Establecimiento de roles

Ep234	A: hola mi amor necesitas hacer la tarea, vamos que yo te ayudo	Comunicación asertiva, elemento positivo para las relaciones interpersonales
Ep235	M: ¡ay mamá! no quiero hacer la tarea, no sé y no me gusta, no quiero y no quiero hacerla mamá si, anda no me obligues	Ofrecimiento de apoyo por la negación para hacer la tarea
Ep236	A: mami necesitas hacer la tarea porque así aprenderás y serás una niña muy inteligente	Refuerzo positivo
Ep237	M: está bien mama, ya la empiezo a hacer, pero me ayudas...	Acato de orden y ofrecimiento de ayuda
Ep238	G: que bien vamos a dar un aplauso a la pareja que lo hizo muy bien,	Refuerzo positivo
Ep239	ahora necesito que me den su opinión acerca del mensaje.	Solicitud de participación
Ep240	N: Yo le hablo así a los niños cuando quiero lograr algo de ellos, me parece que es la mejor forma de conseguir lo que se desea. M: si es mejor saber comunicar las cosas	Uso de la comunicación asertiva, elemento positivo para las relaciones interpersonales
Ep241	para que ellos o todo el mundo haga caso a lo que le mandas.	Acato de ordenes
Ep242	L: sin gritos, ni peleas se consigue lo que se quiere, y con los niños más. A: yo trato de hablar con mis hijos porque así he logrado mejores respuestas a lo que quiero, como ya lo había dicho, creo que ellos me entienden muy bien	Comunicación asertiva, elemento positivo para las relaciones interpersonales
Ep243	aunque a veces cuando no me siento bien se me escapan aquellas cosas.	Comunicación agresiva, elemento negativo para las relaciones interpersonales
Ep244	P: paso.....	Resistencia a la participación
Ep245	Señor L: como ya dije anteriormente, siempre es bueno saber comunicarse para lograr lo que se quiere y así saber que tus hijos te harán caso y te querrán mas.	Comunicación asertiva, elemento positivo para las relaciones interpersonales

Ep246	D: cada quien es diferente y en cada momento no se siente igual, por eso	Reconocimiento de diferencias
Ep247	hay que estar claro de lo que se siente para saber que decir en el momento oportuno.	Congruencia entre lo que se siente y dice
Ep248	T: a mí no me gusta hablar mucho en mi casa, pero	Comunicación asertiva
Ep249	sé que hablando se consigue mucho más que si se grita.	
Ep250	G: que maravillosa participación la de ustedes, sé que	Invitación al uso de estrategias dadas
Ep251	si siguen estas pequeñas instrucciones que se les está dando serán mejores personas en lo que respecta a la participación de ustedes en las actividades de sus hijos especiales.	Reafirmación de que los niños necesitan del apoyo de sus padres
	Encuentro participativo sobre Relaciones interpersonales Fecha: 23/06/2009 Transcripción del Encuentro participativo sobre Relaciones interpersonales 24 de Marzo de 2011	
Ep252	P: buenas tardes, hoy trabajaremos las relaciones interpersonales entre ustedes para que así refuercen las características personales y	Saludo e introducción al tema
Ep253	puedan apoyar a sus hijos en las dificultades que se les presenten en lo que se refiere a aprendizaje,	Uso de técnicas ofrecidas
Ep254	para ello les voy a regalar hoy de nuevo la presencia de Gloria quien será la encargada de la actividad del día. G: hola para los que no me conocen me llamo gloria como Petra ya me presentó y	Acción cooperativa de profesionales externos a la institución
Ep255	quiero que aprovechen al máximo estas actividades que les estamos realizando, ok, vamos a empezar	Saludo e invitación al disfrute
Ep256	les voy a facilitar 7 principios de las relaciones interpersonales para que los utilicen en todos los ámbitos en los que se desenvuelven. 1.- la mejor manera de cambiar una relación es cambiando yo primero. (el principio para que otra persona cambie es cambiando yo primero, de esta manera, las personas se desbloquean, no se arman) 2.- Busque lo positivo en cada persona,	Lectura de los 7 principios de las relaciones interpersonales (tema del día), elemento importante para la participación activa

	<p>(Pensemos que cuando nos encontramos con otra personas, ella me puede dar aportes, me puede nutrir y enseñar mucho, si vamos al encuentro del otro sin prejuicios, estaremos favoreciendo el clima propicio para la comunicación)</p> <p>3.- Gánese la confianza de las personas (Crea y valore a las personas con las que se relaciona, de esta manera, el sentimiento será reciproco y ellas estarán confiando en ti)</p> <p>4.- Mantenga la actitud ganar-ganar (En toda relación ambos deben ganar porque si uno de los dos pierde, aunque toque ganar en el fondo pierdes, pues, no se logró el acuerdo mutuo)</p> <p>5.- Escuche con empatía. (Ponte en el lugar del otro, haz tuya también su realidad, sus preocupaciones y hazle sentir que juntos podrán dar salida a los problemas)</p> <p>6.- Sea asertivo. (Como se les dijo en el encuentro anterior, para comunicarse asertivamente deben hablar de sus sentimientos, partir del hecho, describirlo, decir cuál es la conducta que se espera)</p> <p>7.- Distinga entre la persona y su conducta (Una cosa es que no estemos de acuerdo con la actitud, conducta de la persona y otra diferente es que desvaloricemos a las personas, por esas conductas o acciones, todos tenemos debilidades y desde un acompañamiento cercano podemos mejorar).</p>	
Ep257	G: ok, ahora que escucharon los 7 principios de las relaciones interpersonales quiero que algunos de ustedes manifieste en forma verbal como los relacionan con su cotidianidad y como podría mejorar esto su participación en las actividades de sus hijos especiales.	Invitación a la participación de las personas en relación con los 7 principios y la cotidianidad
Ep258	P: Todo lo que hemos escuchado hasta aquí se relaciona	Relación positiva con la cotidianidad
Ep259	ya hoy me dan ganas de hablar porque tengo muchas ideas en la cabeza de lo mismo,	Motivación a la participación
Ep260	la comunicación, la autoestima, las relaciones interpersonales, en fin, ya tengo todo eso en mi cabeza	Herramientas para una mejor participación
Ep261	y no sólo eso que cada vez que voy a decir algo pienso en todo lo que ustedes nos han enseñado.	Uso de estrategias para la superación

		personal
Ep262	L: Me llamo mucho la atención el último principio	Juicios de valor hacia las personas
Ep263	porque estamos acostumbrados a juzgar a una persona por lo que hizo en algún momento y	Juicios de valor hacia las personas
Ep264	eso no nos permite ver como en realidad actúa esa persona en otros momentos.	
Ep265	N: si ya puedo decir que todo eso lo sabia sólo que muchas veces no lo ponemos en práctica	Conciencia del conocimiento
Ep266	nos cuesta mucho hacer algo pensando en las acciones que pueden ocasionar,	No pensar lo que se ocasiona
Ep267	siento que hoy he crecido más en conocimiento y	Aprehensión del conocimiento
Ep268	eso me permite participar de manera más eficiente en las cosas de mi hijo.	Motivación a la participación
Ep269	L: Yo veo en muchas personas que dicen que otros deben cambiar y ese principio que dice que primero debe cambiar uno es verdad porque	Reconocimiento y aprehensión del conocimiento
Ep270	así se va a notar el trato de las demás personas en ti, si siempre juzgamos sin saber a una persona y luego hacemos lo contrario la gente se va a extrañar, pero después se acostumbra a esa nueva persona	Aceptación de Cambio personal
Ep271	S: yo es primera vez que entro a estos talleres porque tengo una amiga aquí que no ha pelado ninguno y dice que son muy buenos que parece que estuvieran aprendiendo lecciones para tratar a la gente y para quererse a sí mismo y	Motivación a la participación por invitación de otra participante
Ep272	veo que es verdad porque apenas con éste, ya veo que he tenido errores para tratar a las demás personas y	Meta cognición hacia la actividad
Ep273	que soy yo la que debo cambiar para que más puertas se abran,	Aceptación de cambio personal
Ep274	los felicito por esta iniciativa que han tomado de darnos estos talleres y de verdad los	Agradecimiento a la institución
Ep275	considero que son parte de una escuela para padres porque	Escuela para padres
Ep276	nadie nos enseña a serlo y	
Ep277	más difícil es ser madre o padre de un niño con dificultades del aprendizaje,	Dificultad para criar un hijo con características especiales
Ep278	porque se pierde la paciencia, la cabeza, los	Impaciencia hacia el

	pelos, el glamour, en fin, se pierde todo, algunas veces hasta el nombre se pierde porque	problema del niño
Ep279	nos adentramos tanto en el problema que tienen nuestros hijos que nos olvidamos de nosotros y	Dedicación al problema de los hijos
Ep280	la idea es equilibrar todo en la vida y creo que estos talleres nos van a ayudar.	Búsqueda de equilibrio
Ep281	G: muy bien Sandi y todos que estas actividades les haya ayudado a superar los miedos que les impiden ayudar a sus hijos, me alegra formar parte de ese aprendizaje adquirido	Uso de herramientas para el propio cambio
	Encuentro participativo sobre Liderazgo Fecha: 02/07/2009 Transcripción del Encuentro participativo sobre Liderazgo 12 de Mayo de 2011	
Ep282	P: hola buenas tardes	Saludo
Ep283	hoy nos toca desarrollar el tema del liderazgo,	Liderazgo, herramienta importante a desarrollar para la participación activa
Ep284	hoy la que va a dictar este taller es Norkita ya ustedes la conocen la psicóloga de la institución.	Apoyo especialista de la institución
Ep285	N: bueno ya ustedes me conocen y para los que no me conozcan todavía ya Petra les dijo quien soy, aunque dudo que haya alguna de ustedes que no me conozca (risas)	Saludo de la ponente
Ep286	Ok, vamos a empezar con la actividad de hoy que toca, el liderazgo, con la siguiente actividad. Vamos a llamar a 6 personas, se van a conformar en dos equipos una de las personas de cada equipo es la capitana y las otras dos van a dejarse guiar por ésta, ya que éstas dos van a tener los ojos tapados, esta guía va a ser sólo verbalmente no se debe tocar a las personas, lo que van a hacer las otras dos personas es a llenar los vasos con agua y a trasladar esa agua hasta el otro extremo y llenar la jarra el equipo que primero llene la jarra gana entonces, vengan 6 personas hasta aquí. Cuando se acercaron los 6 representantes, se les tapo los ojos a cuatro de ellos y se dejó a los otros dos con los ojos destapados se les mando a hacer dos filas y se le dio comienzo a la	Inicio de la actividad

	actividad	
Ep287	Entre gritos y risas, se fueron guiando las personas hasta completar el llenado de la jarra de uno de los equipos.	Cooperación entre todos los participantes
Ep288	Al terminar, se les preguntó que como se sintieron guiando y dejándose guiar a lo que respondieron lo siguiente:	Pregunta generadora
Ep289	P: (risas), yo me sentí bien porque no tenía los ojos tapados, pero	Sensación de confianza
Ep290	con esto uno se da cuenta que la desconfianza es una broma seria porque teniendo los ojos tapados no ves para dónde vas a ir y te da miedo caminar y moverte,	Miedo a lo desconocido
Ep291	por eso, es bueno ser un buen guía para que las personas se sientan seguras de sí mismas y puedan actuar y	Reconocimiento de necesidad de apoyo
Ep292	yo siento que así se debe sentir mi hijo en el momento de la lectura y la escritura porque	Asociación de la actividad con la vida cotidiana
Ep293	él tiene miedo a equivocarse	Temor de los hijos
Ep294	yo debo aprender a ser una buena guía para apoyarlo en ese proceso.	Búsqueda de conocimiento
Ep295	L: ¡aja! A mí me tocó dejarme guiar y	Desconfianza, miedo a lo desconocido
Ep296	si lo aplicamos con nuestros hijos, que siento que ellos consideran por su dificultad que no ven a la hora de leer o escribir o sumar o restar dependiendo de donde este la dificultad de cada niño,	Aplicación de estrategias a los hijos para la superación de las dificultades en el aprendizaje
Ep297	nosotros debemos ser su apoyo principal y	Reconocimiento de necesidad de apoyo
Ep298	gracias a estas herramientas estamos sabiendo cómo podemos apoyarlos para que ellos superen esa dificultad.	Agradecimiento por las actividades
Ep299	F: bueno para mí fue difícil guiar a la persona que me tocó porque sabía que tenía la responsabilidad de todo en mis manos,	Aceptación de responsabilidades
Ep300	yo quisiera poder tener una varita para saber cómo voy a guiar a mis hijos por ejemplo	Reconocimiento de necesidad de apoyo a sus hijos
Ep301	en esta tarea tan difícil que dios me encomendó, como es el tener un hijo con dificultades de aprendizaje y superarlas con él o ella,	
Ep302	ellos imagino que se deben sentir así ciegos al	Empatía con los hijos

	momento de aprender	por su dificultad
Ep303	D: Yo estoy más motivada con estos talleres porque si hablamos de responsabilidades se que las que nos toca a cada uno de nosotros es grande y además	Motivación al apoyo a sus hijos
Ep304	un reto porque no se imaginan la satisfacción que le da a una madre cuando ve a su hijo graduado o por lo menos que aprenda un poquito ya eso para mí es mucho.	Satisfacción por los hijos
Ep305	M: A mí me parece que el tema del liderazgo es muy importante en las cuestiones de familia, porque cada uno debe saber cual es su rol dentro de ella,	Importancia del tema para su aplicación en la familia
Ep306	por ejemplo, en mi casa no existe la figura del padre y los niños saben que yo soy la que llevo los pantalones allí, y es a mí a quien deben hacerle caso.	Familia monoparental, (madre)
Ep307	M: a mí todavía me da miedo hablar aquí, pero ahora sé que es mejor hacerlo porque uno desahoga muchas cosas que le pasan,	Temor pero con aprehensión del conocimiento
Ep308	yo tengo dos niñas y vivimos con mi papá, pero él ni ve por ellas allá, yo soy la que trabajo para ellas y la que las manda	Madre trabajadora
Ep309	porque mi papá es como un cero a la izquierda.	Falta de apoyo familiar en el problema

ANEXO A2

B1.4 Taller de motivación y autoestima

Fecha: Miércoles, 08/07/2009

Lugar: Servicio de Psicología.

Investigador: Lic. Petra García

CÓDIGO	REGISTRO	CATEGORÍA
EP300	Vamos a comenzar en la tarde de hoy como ustedes lo pidieron trabajar con motivación y autoestima. Hoy es la despedida del año escolar para nosotros, pero no es el final porque sabemos que el año escolar que viene comenzamos de nuevo. Vamos a comenzar primero olvidando este mundo exterior que nos rodea allá afuera. Y nos ubicamos aquí, en este momento, y en este salón, vamos a poner nuestras manos derechitas, a sentarnos derechitos y vamos a respirar profundo, a pensar todas esas cosas que nos llenan y a botar todo aquello que no nos sirve, con una respiración profunda inhalamos y botamos todo lo que no nos sirve para comenzar un nuevo día capara comenzar una nueva rutina, ok. Vamos a cerrar los ojos, imaginemos una música porque no la tenemos, imaginemos que todo esto que nos rodea es lo más hermoso.	<p>Inicio de la actividad de despedida de la Escuela para Padres</p> <p>Dinámica de relajación</p>
EP301	–Buenas tardes, dice una representante. –Jajaja, buenas responden las demás.	Interrupción de la actividad
EP302	Esto es parte de todas nuestras actividades, pues y ahorita va a entrar otra persona y vamos a otra vez, volvemos a retomar todo lo demás. Vamos a pensar en la relajación que tenemos nosotras cuando estamos durmiendo, cierran los ojos, vamos a pensar en todo lo que nos gusta, en todo lo creemos, en todo lo que queremos lograr, en todo lo que queremos que nuestros hijos crean, estamos bien con esto, estamos bien con lo que nos gusta, pensamos en nuestros niños, como se ven, con su situación, con su oportunidad y como se ven, pensemos en esos momentos hermosos que hemos pasados con ellos, en ese compartir que hemos tenido, en una palabra de un aliento que les hemos dado, en esos momentos con las actividades que	<p>Continuación de la dinámica</p> <p>Desarrollo de la dinámica</p> <p>Cierre de la dinámica</p>

	<p>hemos tenido en escuela para padres, vamos a acordarnos de esas cosas buenas que hemos hecho por ellos y para ellos, y vamos a disfrutar en esta actividad que yo estoy en este momento, en este espacio, que nos estamos regalando a nosotros mismos, en lo que yo cuente a cinco volvemos aquí y hacemos las actividades que la escuela para padres les va a regalar con mucho cariño: 1, 2,3,4, y 5. Vamos a respirar profundo inhalando todo esos que queremos y botando lo que no nos sirve, lo que nos degasta el día a día. Respiramos y botamos. Cuando quieran podemos abrir los ojos.</p>	
EP303	<p>Bien entonces, vamos a hacer un trabajo de..., en la tarde de hoy. Vamos hablar un poco de la temática de motivación y autoestima. Entonces, tenemos en este momento en esta mesa una serie de cosas, hay revistas, hay tijeras, peguita. Hoy vamos a recordar tiempos cuando estábamos en preescolar, primer grado, vamos a recordar lo agradable que era recortar y pegar ¿verdad? A través de recortes e imágenes, y lo que yo pegue o yo logre estampar aquí, debe decir: ¿Quién soy? Es decir Petra, debe decir ¿quién es Petra? a la luz de lo que ella pueda recortar, ella decide que es lo que va a recortar de esas revistas y va a decir quién es ella a la luz de sus recortes y así cada una de ustedes va a decir ¿quiénes son o quién es? Entonces, van a recortar, pegar y formar un collage, ok. ¿Si hay alguna pregunta alguna duda? Alguien que no haya puesto cuidado...lo que tú quieras hacer, busca las imágenes que pudieran decir quién eres tú. Empiecen, aquí hay tijeras, revistas, pega, pueden recortar y rasgar...pueden rasgar si no consiguen tijera.</p>	<p>Instrucciones para la actividad</p> <p>Elaboración de collage</p>
EP304	<p>–Hola ¿cómo están?, adelante bienvenida.</p>	<p>Interrupción de la actividad</p>
EP305	<p>Puede pasar y seleccionar material para elaborar un collage que muestre quién es usted, puede recortar, rasgar si no hay tijeras y pegar para luego mostrar a todos su producción. Pueden intercambiar las revistas para que todas las vean, otras pueden darles algunas de sus hojas para que todas tengan variedad</p>	<p>Se repite la instrucción</p>

	de material.	
EP306	Una de las madres pregunta: -¿Podemos compartir la mitad de la revista? -¿No hay problema si la rompemos? No, no tranquilas para eso están.	Formulación de preguntas con respeto a la actividad
EP307	Todas realizan la actividad que se les asignó, comparten el material, se ríen, los invitados se encargan de supervisar el trabajo y orientan a las madres, les dan sugerencias, toman fotos y graban los hechos, algunas mamás siguen llegando y se incorporan a la actividad, hay un total de 13 mamás, 2 invitados especiales, la trabajadora social y la docente investigadora.	Interacción entre los representantes
EP308	Vayan compartiendo la peguita, las que vayan terminando, avisen por favor. Las que van terminando levanten las manos, va una, dos, tres, cuatro, muy bien. Levanten las manos quien haya terminado, la persona que acaba de llegar puede recortar, puede rasgar y pegar para decir quién es. Ahora viene el refresquito para compartir. -¡Viste lo hice en un segundo!, (dice una mamá), ya faltan dos personas menciona uno de los invitados.	Verificación del desarrollo de la actividad
EP309	¡Vamos terminando!, pero antes vamos recordando cómo nos fue con el liderazgo en nuestros espacios. -Bueno... yo si lo apliqué en mi casa, con las cosas que quiero que todos hagan, porque en mi casa todos hacen lo que yo diga. Eso quiere decir que hemos incorporado las estrategias y las herramientas, hemos desarrollado las herramientas para actuar y facilitar la proyección de nuestras familias, bueno esa es la idea. -Bueno yo, me tomé muy a pecho el liderazgo, yo quiero que todos me obedezcan hasta mi marido, jajaja. Uno poco a poco se va dando cuenta, fíjate como esto lo hago yo también lo hago y no quiero que lo	Monitoreo de la actividad anterior Participación de los padres

	<p>haga nadie porque no me gusta. No vamos a hacer todo perfecto porque todos estamos en un mundo en relación. Ahorita, yo tengo una hija que es una adolescente, y es problema porque no sabe cocinar, y ya está grande ya debe empezar a meterse en la cocina, yo la mando haz esto, haz lo otro y ya veo que me está dando resultado poquito a poco, claro. Bueno, eso es parte del liderazgo reconocer que uno necesita ayuda y que el trabajo es compartido, mira aunque vaya lento, uno se da cuenta cómo van involucrándose en el proceso, pero la responsabilidad no es de uno sólo, la responsabilidad es de todos, porque en ningún lado dice que nosotras debemos, planchar, cocinar, limpiar, ordenar, lavar la ropa. La casa es tarea de todos, bueno lo importante es que no estamos organizando para compartir el liderazgo y las responsabilidades en el hogar, pero es poco a poco, recuerden que es aprendizaje de muchos años y que desaprender para volver a aprender. Levante las manos para saber cuántos están listos, faltan dos, faltan las dos amiguitas que llegaron después.</p>	
EP310	<p>Ahora vamos a comenzar a hablar sobre la actividad, cada quien puede ir exponiendo quien es a través de su lámina, puede ir exponiendo su obra:</p>	Participación activa
EP311	<p>–Bueno ésta soy yo, yo soy persona muy autosuficiente, yo todo lo puedo hacer porque soy capaz, soy autosuficiente en mi vida, en mi casa, con mi familia, con mi esposo, no espero que nadie haga nada por mí, solo yo soluciono mis problemas aunque esté mi esposo allí yo cambio el bombillo porque yo puedo hacerlo sola sin que nadie me estorbe. Soy autosuficiente.</p>	Autosuficiencia
Ep312	<p>Soy una mamá leona, soy una leona con mis hijos, no me gusta que nadie se meta con mis hijos, que los respeten y solo yo sé que es bueno y malo para ellos. Soy madura soluciono todo lo de mi casa, mi familia y la familia de mí esposo, me gusta estar con mi esposo y mi familia. Vamos a darle un aplauso a la amiga Judith... plac plac plac, no sean tan regaladas yo dije un aplauso, vamos otra vez a ensayar plac. Bien, otra persona que quiera</p>	Sobreprotección materna

	comentar:	
EP313	–Yo mi nombre es Oneida, yo soy Oneida, en este collage yo muestro que soy muy ordenada, me gusta el orden y tener mi casa arreglada perfecta, todo en su lugar. Soy extremadamente ordenada, soy muy coqueta, soy muy familiar. Vamos a darle un aplauso plac.	Madre organizada
EP314	–Bueno mi nombre es ...yo soy muy familiar me gusta bailar, me gusta todo lo que es compartir, me encantar compartir en familia, me encanta estar en armonía, me gusta la paz, llevar el día a día en paz para poder seguir adelante. Otro aplauso plac.	Integración familiar
EP15	–Bueno yo me considero una mujer autosuficiente para todo, pienso que la familia es lo primordial y me encanta estar en pareja, me gusta mi pareja, salir a pasear, compartir, disfrutar como a todo el mundo. Me encanta cocinar, el hacer algo especial los fines de semana, me llena mucho.	Integración familiar
EP316	–Yo soy una mujer luchadora, una mujer trabajadora, me gusta lo familiar, me gusta la tranquilidad, no me gusta eso del chisme ni nada parecido yo prefiero mi casa, soy buena ama de casa como todas.	Madre luchadora
EP317	Vamos a hacer una pausa por dos comentarios que escuché, se que hablamos de que como todo el mundo, no tenemos que dejar eso, ser más específicos: a mí me gusta, yo soy... además yo creo que todos aquí somos familiar, todos aquí nos gusta cocinar, nos gusta cocinar y los que no... por eso no debemos generalizar. A mí no me gusta cocinar, no me gusta planchar. Entonces, ¿qué pasó con eso? Dijimos que: ¿la comunicación debe ser? No se acuerdan, todo el mundo... a mí me gusta leer, a mi me gusta pasear... entonces no debemos generalizar. Pues a mí no me gusta el pan por ejemplo yo prefiero la arepa, ven. Todo debe ser a partir de nosotros mismos yo quiero, yo soy... ¿está claro? Tu dijiste que te gustaba ser ama de casa como a todo el mundo pero es que a todo el mundo no le gusta ser ama de casa. Pero debemos ser más específicas y utilizar palabras más acordes,	Aclaraciones de términos

	ajá muy bien. Alguien más, por aquí.	
EP318	Me gusta mucho todo lo relacionado con la casa, cocinar y me encanta hacer cosas, decorar. ¡Qué bueno! De donde eres tú de San Joaquín, ¡eso pues la pegué, yo me anoto allí! Bueno vamos a darle un aplauso y medio, a la cuenta de uno, dos, tres... Esooo, muy bien.	Actitud positiva
EP319	A mí me gusta transmitir alegría donde quiera que estoy, me gusta estar de buen humor, me gusta la libertad, a veces me siento como un perrito que le gusta que le den cariño, que lo acaricien, me gusta la tranquilidad, la paz, no me gusta la pelea ni lo cuentos porque no traen nada bueno, me gusta estar apapachada con mi esposo, estar con mis hijos, me encantan los niños y ellos se sienten identificados conmigo, en las reuniones sociales siempre estoy rodeada de muchos niños quizás más que con adultos y eso es fabuloso, eso es lo que yo soy. Gracias...	Integración familiar
EP320	Yo soy una persona importante, que le gusta compartir con las personas por ejemplo en mi familia. Bueno ahora vengo yo, ellas están furiosas porque yo me agarré todos los papelitos de colores, la verdad déjenme decirles algo con los colores yo podría decirles como soy, quizás me van a disculpar porque en el momento de la explicación yo no sé que me pasó que no entendí de que se trataba, estoy casi que dormida que otra cosa anoche no dormí nada y por eso me falló la atención, no capté cual era el objetivo de recortar, yo lo primero que pensé fue escoger los colores, a los niños y los animalitos. Me gusta extremadamente la acción., me encantan los niños aunque a veces uno parece contradictorio, a veces uno parece enloquecerse con ellos, pero me encanta tener niños en la casa, me encanta hacer cosas para que ellos se sientan bien para que ellos se diviertan, igual que lo animales yo soy protectora número uno de los animales, me considero súper conservacionista, soy capaz de montarme en la punta más alta de un árbol con tal de salvar cualquier animalito que esté en peligro, se los juro	Desvío de atención

	<p>soy capaz de arriesgar la vida por ellos. Este los colores, bueno me encantan los colores, me encantan los colores pasteles, no me gustan los colores opacos prefiero los colores llamativos, no me gustan los colores oscuros. Aquí represento a la familia como la mía, amo la naturaleza, me gusta el bochinche, las bromas, la diversión y las fiestas. Hay mi amor yo por eso escogí todas las revistas con colores no me importó lo demás, sino que todas las láminas bonitas fueran las mías. Quiero contarles, tengo un anécdota hace como 2 años, gracias a Dios tuve la oportunidad de comparar una piscina de casi 5 metros de diámetro, me puse en aquella oportunidad con mi esposo a ayudar a echar los pisos y logramos empatar los casi 5 metros de diámetro, lo hice porque yo no acostumbro casi a salir, tengo una situación económica que en mi caso no me permite hacer gastos y también que pues no tengo vehículo, entonces hice el esfuerzo y compré la piscina, una vez estaba full de agua y epa me puse de graciosa y casi me salió una morisqueta. La primera vez me salió bien pero la segunda una morisqueta que para qué les cuento, me subí a la escalera y todo consistía en montarme en la escalera dar la vuelta y caer en un buen sitio, lo hice y me quedó espectacular y todos se rieron, me causó mucha gracia porque ver a una persona mayor para ellos hacer eso era divertido, mi hijo me dijo mamá yo pensé que ibas a sacar toda el agua de la piscina. Eso fue lo primero que les preocupó a ellos del resto la segunda vez que lo hice, les fui explicando cómo fue que lo hice y sin pensarlo me fui de cabeza y pegué en el fondo, quedé que no sabía si tenía que subir a bajar, no sabía la dirección que debía tomar si la superficie estaba más abajo o más arriba. Cuando logre salir me quedó un dolor de cabeza que me sostuve del borde y sentí que la nariz comenzó a sangrar, después de eso me tuve que quedar callada porque tenía que dar el ejemplo. Bueno si no lo grabaron, se lo perdieron porque yo no iba a repetir la hazaña. Eso fue buenísimo esa parte me gustó. Eso fue una locura yo creo que no lo vuelvo a repetir. Gracias por compartir esa experiencia con nosotras.</p>	
--	---	--

<p>PE321</p>	<p>En mi caso me gusta leer, me gusta la lectura y sobre todo de la biblia, me gusta compartir con mi familia, me gusta el deporte, soy una persona muy cariñosa. ¿Quién más? A mí me gusta la playa, me gusta pasear, hacer muchos disparates. A mí me gusta estar sola un rato para mí para mis cosas, a veces hay momentos que quiero estar sola como otros en que quiero estar con la familia ya que paso momentos fabulosos, me gusta estar alegre, hacer amigos, con mi esposo tengo la suerte de tener mi propio espacio y el suyo pero dentro de los parámetros normales, yo soy bioanalista y el también, yo tengo mis amigas y el los suyos aunque nos graduamos juntos tenemos nuestros propios amigos, salimos y nos llamamos. Aquí estoy en la boda de mis padres que lamentablemente se separaron cuando yo tenía siete años, aquí está mi abuelito y me gustaría ser modelo. Todas aplauden y quedan boquiabiertas. Vaya un aplauso para todas.</p>	<p>Integración familiar</p>
<p>PE322</p>	<p>Para darle paso a Wilfredo quiero decirle que hemos vistos mucha receptividad de su parte, que por nuestros trabajos nos incorporamos tarde a estas actividades pero les prometemos que par el nuevo año escolar si ustedes quieren vamos a estar aquí. Ese cariño se lo agradezco porque nadie da ese sentimiento si no lo recibe también. De nada vale decir amo a mi esposa, amo a mis hijos, amo a mi mamá si no me amo a mi mismo también, si no me evalúo en cuanto a mi autoestima. Entonces yo las invito a madurar para que puedan amar porque nadie da lo que no puede transmitir. Ahora como también tenemos pendiente nuestro ágape, nuestra reunión, nuestro compartir, y queremos que este sea el cierre de nuestra primera etapa, entonces vamos a evaluar como ha sido este proceso. Vamos a poner todas esas cositas que nos molestan en las sillas, voy a pedirles que nos sentemos con las piernas separadas, las manos en las piernas, vamos a tomar también una respiración profunda, tomamos aire lentamente y botamos por la boca ok, lento a su ritmo pero que vayamos tomando respiraciones profundas leerles y botamos aire por la boca, vamos a pedirle que cierren sus ojos y que</p>	<p>Cierre de la actividad</p>

	<p>cuando respiremos profundo en ese momento, así como dijo Petra hace rato podamos llenarnos de cosas buenas, que van llenando de sabor este momento, llenarnos de tranquilidad, de paz, de agradecimiento ¿verdad? A ese ser supremo por lo que ha hecho de nosotras, porque nos ha hecho con virtudes, con valores, sentirme contenta con esa reflexión de quién soy.</p>	
PE323	<p>Ahora vamos a tomar nuevamente la respiración profunda, botamos lentamente por la boca, y vamos a escuchar una lectura que va a llevar a conseguirlo, me voy imaginando lo que yo voy leyendo, lo que voy narrando: “Había una vez un pez dorado que estaba asombrado por el vuelo de las aves. Le gustaba asomarse a la superficie del agua y ver cómo la golondrina se trasladaba por el espacio abierto al agitar sus alas. Le encantaba analizar sus movimientos y pensar que éstos le permitían el mecanismo del vuelo y pensar en éstos le permitía alcanzar grandes velocidades.</p> <p>Entendía el mecanismo del vuelo... y deseaba volar.</p> <p>Una golondrina estaba asombrada por el nado de los peces. Le gustaba volar por encima del estanque para ver cómo el pez dorado, al mover su cola, se trasladaba en el agua, transparente y fresca.</p> <p>Le encantaba analizar la forma en que el pez se quedaba flotando: inmóvil y sin esfuerzo, y cómo en un santiamén cambiaba su posición.</p> <p>Entendía el mecanismo del nado... y deseaba nadar.</p> <p>Un día de sol, la golondrina le habló al pez:</p> <p>-Si tú me enseñas a nadar, yo te enseñaré a volar. Y el pez le contestó con una sonrisa:</p> <p>-Si tú me enseñas a nadar, yo te enseñaré a volar. Y el pez le contestó con una sonrisa:</p> <p>-Trato hecho.</p>	Lectura de un cuento

	<p>A partir de ese momento se hicieron amigos.</p> <p>El pez le explicó a la golondrina todos los secretos de la natación y le enseñó a doblar sus alas y moverse de tal forma que le permitiera penetrar en el agua y trasladarse en ella.</p> <p>La golondrina, a su vez, enseñó al pez cómo adquirir suficiente impulso en un movimiento ascendente desde la profundidad de estanque. Le explicó que éste impulso le haría salir del agua y que, una vez en el espacio, tendría que mover la cola y así podría volar. El aprendizaje fue lento y peligroso, pero llegó el momento en que todos los movimientos fueron aprendidos y se decidió hacer la prueba final.</p> <p>La golondrina, ansiosa, le dijo al pez:</p> <p>-Estás preparando para volar, ahora debes intentarlo. Y el pez, preocupado, replicó:</p> <p>-Tú también lo estás, si así lo deseas puedes nadar.</p> <p>Los dos se prepararon, respirando hondo y después de un momento de vacilación, se atrevieron...</p> <p>Alguien, a la orilla del estanque, tuvo una visión fantástica: vio volar a un pez dorado y nadar a una golondrina. Cuando se volvieron a encontrar, los dos notaron que cada uno tenía un brillo especial en los ojos, era un reflejo profundo y sereno. El pez miró a su compañera, y le dijo:</p> <p>-Cuando volaba hice un descubrimiento: sentí que te podía conocer como nunca antes me imaginé. Viví mi vuelo siendo tú y siendo yo.</p> <p>La golondrina, sonrojada, le contestó:</p> <p>-Yo sentí lo mismo.</p> <p>El pez, “frunciendo el entrecejo”, miró una hoja que flotaba en el estanque; parecía querer decir algo muy difícil o penoso. La golondrina le demandó: -¡dilo de una vez!</p> <p>-...también descubrí otra cosa... supe que tu nado</p>	
--	---	--

	<p>no era diferente a mi vuelo, sentí que antes había nadado como un autómatas y que me había olvidado de que nadar es también bello, además...</p> <p>El pez no se atrevía a terminar, miraba en una dirección y después en la otra, evitando enfrentarse con la mirada de la golondrina, ésta esperaba pensativa, por fin el pez prosiguió:...</p>	
EP324	<p>Vamos a tomar una respiración profunda, botamos lentamente por la boca, vamos a recordar los personajes del cuento, vamos a imaginarnos el pez y la golondrina, con todas sus características, con todo lo que vimos aquí en el cuento, botamos lentamente por la boca, vamos a imaginarnos a la golondrina, todo lo que hacía en el cuento, cómo era su vuelo, tomamos aire y botamos lento por la boca. Vamos a pensar por un momento, ¿con cuál de los personajes nos identificamos?, con el pez... ¿por qué? O la golondrina... ¿por qué? Vamos a tomar aire nuevamente y botamos lentamente. A recordar nuestro salón de escuela, con nuestras compañeras, papá, mamá, tomamos aire a través de los dientes, vamos a escuchar a ese pulmón humano, y lo botamos lentamente, escuchamos el pulmón de al lado, nuevamente botamos por la boca, otra vez para ejercitar ese pulmón más, y a la cuenta de tres vamos a abrir los ojos, con una respiración pausada, relajada y disfrutamos este momento, 1, 2 y 3 en el aquí, en el ahora, vamos a desesperarnos otra vez a ver que ricooo. Tomamos aire otra vez un bostezo aaa. ¿Qué les pareció ese cuento? Ajá tomamos aire y botamos otra vez, un bostezo aaa muy bien ¿Quiénes quieren compartir? Guaoooo, que bueno, a ver: quienes les gustó el cuento, con que personaje del cuento se identificaron, cualquiera de ellas que quiera explicar.</p>	<p>Dinámica de relajación</p> <p>Mediación para estimular la inferencia en los representantes</p>
EP325	<p>A mí me encantó, si me identifiqué porque yo estudio en una universidad y a veces veo, generalmente en la universidad cada uno tiene su rumbo y uno se identifica con las mamás que tienen niños, pero hay un grupo de adolescentes que ya están graduándose que ya tienen otra situación,</p>	<p>Empatía con la situación de los hijos</p>

	<p>ellas pueden salir, divertirse, uno quizás quisiera hacerlo y no puede porque tiene responsabilidades en el hogar, entonces yo les digo a ellas que en otra oportunidad más adelante quizás yo pueda, porque ellas no han quemado esa etapa que yo he vivido, como lo que yo estoy haciendo que es la de madre pues, quizás en otro oportunidad, ahorita nos vamos a graduar y ellas disfrutaran su graduación con salir, a la playa, pero como el otro día me dijeron. Mira vamos a la playa pero a veces tú te quieres poner en el lugar de ellas y entonces no yo tengo otra responsabilidad de estar criando a mis hijos, que yo digo bueno ellas también disfrutan y yo disfruto de estar con mis hijos, y mi familia, no me quiero poner a llorar en ese sentido yo más o menos me identifique con la historia, gracias. Ella se identificó desde lo de la tarea ¿verdad? Desde lo de las responsabilidades, desde lo del rol de madre. ¿Quién más quiere compartir.</p>	
EP326	<p>Este, no bueno me identifiqué con todo porque a veces quiero ser más, es como la golondrina quería aprender a nadar. A veces me olvido un poco ser yo. Gracias. Yo me identifico con la golondrina porque aunque tengo responsabilidades me siento libre como en las 4 paredes del estanque. Ok tengo responsabilidades pero también tengo derecho a divertirme, a volar. Mi esposo es una maravilla de esposo, salimos en grupo, aunque él tiene un grupo yo tengo un grupo ambos, somos bioanalistas, en el caso mío siempre compartimos con un grupo de compañeros. Entonces no tenemos espacios cerrados... somos abiertos, con mucho respecto por supuesto y siempre tomamos en cuenta la seriedad de la ocasión. Y además tengo un cuñado que nos cuida los chamos.</p>	Afectos
EP327	<p>Yo me identifico con la golondrina y esa golondrina que puede volar, a mi me gustaría ser como la ardillita porque la ardillita viven libertad, puede subir los árboles y disfrutar de la naturaleza, me gusta divertirme pero sé que también tengo responsabilidades.</p>	Sensación de libertad

<p>EP328</p>	<p>Yo me considero de todo, tengo partes tanto del pez como la golondrina. Yo me considero líder de tanto mi familia como del lado de la familia de mi esposo, tengo un anécdota acerca de una reunión en la familia de mi esposo, eso fue un alboroto total, unos decían que nosotros podíamos dar más porque vivimos mejor, otros que ganaban sueldo mínimo y no podían aportar nada. Eso era un desastre hasta que me paré yo y dije bueno son 8 o 9 hijos que tuvo esa señora vamos a ver cuánto dinero gana cada quién y de allí sacamos un promedio y lo guardamos en una cuenta para que ella lo pueda utilizar en su enfermedad o vejez, el que pueda dar 20 Bsf. que los dé no importa lo importante es que todos den algo, y mi suegra dijo gracias Judith si no fuera por ti mis hijos no se hubieran puesto de acuerdo nunca, ahora cada vez que necesitan reunirse para tratar cualquier punto me llaman a mí, vente Judith, hasta mi esposo dice Judith resuelve. Pero a veces quiero ser como la golondrina y agarrarme un día para mí sola, un spa para mi sola. Vamos a ver quien se identificó con el pez levanten la mano. Y ahora levante la mano los que se identificaron con la golondrina. Los que no levantaron la mano ni con el uno ni con el otro???. ¿Qué mensaje nos transmitió el cuento? Aceptar nuestra vida y seguir luchando por lo que queremos. Lo que somos tiene valores y eso es importante, y también lo manifestamos en nuestro collage.</p>	<p>Integración familiar</p>
<p>EP329</p>	<p>A mí me gusta ser cariñosa, a mi me gusta la familia, estar en pareja, a mi gusta la música, la alegría... todos esos elementos que favorece estar en contacto con otra persona, el relacionarlos con otras personas y sobre todo fortalecer nuestra relación con nuestros muchachos. Y hay elementos que vamos descubriendo nosotros que decimos umm umm, no.</p>	<p>Apoyo a todos sus familiares</p>
<p>EP330</p>	<p>Buenas tardes, ya terminando el año quise compartir con ustedes en la escuela para padres y bueno pedirles que el nuevo año sigan compartiendo en la escuela para padres, que vamos a llevarlo con mucha más rigurosidad, con mucho</p>	<p>Palabras de la directora de la institución</p>

	<p>más apoyo de tal manera que podamos también reforzar conocimientos y salir adelante con lo que la vida nos ofrece, con una vida más útil a pesar de todas las responsabilidades que tenemos pero que también tener una vida divertida, optimista, y por eso queremos darle la bienvenida a los compañeros de Petra que se han incorporado a la escuela de padres.</p>	
EP331	<p>Este quería brindarles la oportunidad de conocer este proyecto que queremos desarrollar de promoción de la lectura, porque cuando las escuché hablar yo pensé en mí cuando yo he leído y me gusta compartirlo, en cuanto a las novelas latinoamericanas, y el mismo cuento del pez y de la golondrina toca valores, las condiciones de vida que tenemos sobre todo en nuestro país, me gustaría resaltar lo que ustedes dijeron del papel de la golondrina. Pero si ustedes se dan cuenta la golondrina también quería ser pez, siempre estaba pendiente de aprender el movimiento del nado. Se siente que está sola porque no tiene otro papel, también desea nadar transmite ese mensaje de que no podía pero, sin embargo, que como que todos los valores que de alguna manera tenemos apuntan a la necesidad de ser golondrinas.</p>	Proyecto de promoción de lectura
EP332	<p>La casa, los hijos, el estanque ¿verdad? Este las madres venezolanas de verdad son unas heroínas, muchas veces trabajan, están pendiente de sus niños, y se repite la historia en cada hogar, es una cosa ya hasta extrahumana todo lo que hace la venezolana que uno va a otros países y la gente vive de otra forma pues, en Europa que está súper desarrollado, hasta le pagan para tener hijos porque no quieren tener hijos, quieren disfrutar su vida, la tranquilidad pero como ustedes no pueden disfrutar de ese sentido maternal femenino que desarrollamos quienes vivimos en Venezuela.</p>	Características de las madres de CENDA
EP333	<p>Pero entonces recordé esos textos que yo he leído, es decir, todas de alguna manera, creo que la lectura también nos deja ver es que todas tenemos un rol independientemente de la vida que nos toca vivir pues nos toca una vida x, con una casa x, con</p>	La lectura como un medio para asumir otros roles

	unos hijos x, y la idea de poder disfrutar de eso que nos toca vivir es de la mejor manera, pero siempre este, el ser humano y mucho más la mujer vive en falta, ósea tú tienes esto pero quieres lo otro, tienes una casa ahora quieres un carro, o quisiera tener esto. Quisiera ir a la playa o tienes hijos y ahora quieres libertad.	
EP334	Los seres humanos y mucho más las mujeres nunca estamos conformes con lo que tenemos, así sea mucho, poquito o lo que sea, y realmente la felicidad no va por lo que tengamos sino como creamos lo que tengamos no, pero siempre vamos a tener sueños, ilusiones, en esto momento me gustaría estar en aquel lado y eso se parece que mas allá de una frustración es querer, es el derecho que tenemos a soñar, y el derecho que tenemos a viajar a otros mundos, a otras vidas, y eso una de las cosas que no podemos además de la imaginación, de tener una tarde para imaginar cosas que queremos imaginarnos debemos dedicarle tiempo a eso, también no los puede dar la lectura,	Derechos como seres humanos
EP335	cuando nosotros leemos una novela sobre todo hay una novela que se llama el albergue de las mujeres tristes por ejemplo que es de una escritora mexicana que se llama Ángela Maqueda que es una nota,	Promoción de una obra literaria
EP336	porque en esa novela unas amigas de toda la vida, ven el pasado, como una toda una vida se centra en los recuerdos, es muy buena porque esas mujeres cuentan su vida y en ese encuentro de mujeres, eso le permite cuando uno está leyendo como actor vivir, el papel de una amiga que está casada pero que el hombre no le para y le cuenta a la amiga que esa es una relación tan vacía, y que está sola a pesar de que esa es la vida que a ella le gustaba y está la amiga que nunca se casó pero que tienen un amante que es cheverísimo, está la mujer que es ejecutiva no se casó nunca, que no tuvo hijos que vive en libertad que es lo que quiere, que se compra todo lo que se le antoja pero quiere una familia, está la mujer que tiene todo chévere, su esposo, sus hijos, pero que está cansada, que no tiene tiempo para	La lectura como un medio para viajar y conocer otros mundos

	<p>nada. Entonces cuando uno vive a través de esas vidas, te da el derecho a vivir otros mundos, viajas a través de los libros, porque a veces en la realidad no puedes ser como tú quieras, porque es muy difícil la vida, lo puedes vivir como si lo estuvieras viendo, quiera vivir en el mar, en el río...vivir acá pero no puedo entonces mi participación era un poco decirles que todos tenemos derecho a viajar a vivir otro mundos a través de la lectura, eso está a nuestro alcance, podemos arriesgarnos a vivir otros mundos a través de las páginas de un libro, a zafarnos a veces de nuestras de nuestra realidad que nos agobia, a través de la imaginación, pero también a través de los libros.</p>	
EP337	<p>Porque los libros nos permiten vivir otros mundos, nos permite viajar a otros mundo, otras ciudades, nos permite conocer otras personas, a veces no tenemos tiempo de tomarnos un café con una amiga porque somos madres, somos esposas... o cogernos la tarde para agarrar fresco, porque no tenemos tiempo, pero a veces lo hacemos con un libro, a través de los personajes. Pero a veces tampoco tenemos tiempo para leer pero un domingo, una tarde estas.</p>	Motivación hacia la lectura como herramienta de apoyo a los hijos
EP338	<p>Quería aprovechar la oportunidad para que comencemos a viajar a otros mundos a través del plan de lectura que tenemos aquí en vacaciones con algunos papás, no específicamente con los papás de Yudy, sino con un grupo de papás que podamos compartir las estrategias que ella nos pueda dar, entonces antes de irse también dense la oportunidad de viajar, sientan eso también con sus hijos, a viajar con su imaginación, nos escapamos también a otros mundos y vivimos otras cosas que también probaremos la lectura con nuestros hijos para que ellos también le sirva de disfrute, de crecimiento personal, de identificación con lo nuestro, de conocer otros mundos, otros países y otras cosas, sientan porque a través de los libros nos podemos conectar.</p>	Estrategias para el apoyo a sus hijos
EP339	<p>Entonces creo que ese es el derecho que tenemos, el derecho a la imaginación, el derecho a volar, el</p>	La lectura como un derecho

	derecho a vivir cosas que a veces no podemos vivir, que queremos vivir pero que lo podemos hacer a través de los sueños, de la imaginación, de otros personajes, el teatro, el cine, entonces también podemos ir al cine y buscar la manera de ir al cine aunque sea una vez al mes, buscar la manera de ver una película el domingo en la televisión y a partir de allí experimentar otros mundos, porque el cine, la literatura, el teatro, de despertar del olvido y establecer contacto con los libros.	personal
--	---	-----------------

Fuente: Elaboración propia

ANEXO B
NOTAS DE CAMPO (GRUPOS FOCALES)

ANEXO B

Notas de campo (registro de observación)

ACTIVIDAD: Elaboración de una ensalada para la celebración del Día de la Alimentación
Objetivo: Promover la integración de la familia en las actividades académicas y el sentido de pertenencia a la institución.
Tiempo de observación: 1 hora y media
Grupo participante: Docente, 7 niños, 6 padres y representantes.
Lugar: IEE CENDA Valencia (pequeño grupo)

No.	Contenido	Categorización
Nc1	S: Hoy tal de de de 2009 realizaremos esta actividad con el fin de lograr que ustedes participen activamente en una actividad pedagógica de mis alumnos, además así ustedes pueden Vivenciar la secuencia didáctica planificada para las actividades con ellos, es decir así ustedes ven lo que yo hago día a día con sus hijos aquí en el salón para que aprendan más rápido.	Saludo y bienvenida
Nc2	L: eso me parece bueno maestra porque así nosotros nos sentimos importantes	Valor al representante por parte de CENDA
Nc3	L: y no es solo hacerlo por la obligación que nos imponen en la escuela que en la casa es que hay que ayudar, que los padres no colaboran, y lo que hacen allá es cansarlo a uno por que lo que hacen es puro reclamar y quejarse de los niños y a nadie le gusta que le hablen mal de ellos.	Rechazo a la participación en el aula regular
Nc4	S: si bueno por eso es que CENDA programa actividades para que ustedes participen y ayuden a sus hijos a salir adelante,	Programación de actividades en CENDA para los padres
Nc5	S: ok ahora vamos a comenzar, acuérdense que el tiempo es poco, Vamos a preparar una ensalada de pasta fría; sigamos la receta, (los ingredientes habían sido solicitados con antelación)	Inicio de la actividad
Nc6	Cada representante y alumno apporto un ingrediente; la maestra procedió a leer la receta de cocina y los representantes siguieron los pasos de acuerdo a la misma. La maestra les explica que la elaboración estará regida en todo momento por normas de higiene necesaria, así como de seguridad, durante el desarrollo se verifico que cada paso fuera cumplido y que cada representante y alumno participe activamente en la lectura de la receta y en el	Procedimiento con la receta

	procedimiento.	
Nc7	Al finalizar la preparación se colocó la mesa y se compartió la comida, así como también surgieron los comentarios de las representantes.	Compartir y Opiniones
Nc8	M: estas actividades aunque sencillas me parece que ayudan a los padres a estar más en contacto con los niños, mi niña estaba muy entusiasmada con este día, ya que íbamos a estar las dos en su salón de clases.	Integración familiar
Nc9	J: magnifico, me parece esto porque así me motiva más a ayudar a mi hijo es una forma más divertida de que él aprenda y lo más importante que se cómo puedo ayudarlo.	Motivación a la participación y al apoyo a sus hijos
Nc10	N: todo espectacular ojala en su escuela hicieran cosas como estas, por eso es que el niño me dice todos los días que venimos acá que a él le gustaría que esta fuera su escuela para siempre y yo maravillada como le permiten a uno intercambiar actividades en el salón con los niños.	Motivación al apoyo a sus hijos
Nc11	A: Buena forma de que nosotros participemos, así si provoca todo es fino no con el aplique de la otra escuela, todo el tiempo con un chichón, que si hizo esto y esto o no hizo esto y bicho.	Motivación a la participación
Nc12	L: lo mejor de todo esto es que la familia se une mas esto nos sirve a nosotros de distracción, nos ayuda a todos, gracias maestra por estas pequeñas actividades que nos hacen participar aquí.	Integración y participación familiar
Nc13	S: finalizamos entonces porque la hora se acabó y me gusta que todo haya quedado según lo planificado y me parece bien que los haga participar de una forma amena.	Despedida

Notas de campo (Registro de observación)

Cuadro # 6: Plan de Observación a padres, representantes y estudiantes, durante sus actividades en el aula.

Docente: Magrid P. landazabal
Título del proyecto: “Juego a ser Veterinario”
Tiempo de desarrollo: 3 horas
Grupo Participante: Docente Especialista ,10 Estudiantes, 10 Padres y/o Representantes
Lugar: I. E. E. Centro De Dificultades Del Aprendizaje
Aula: Aula Permanente
Turno: Mañana
Fecha: 2 de Junio de 2.010
Lapso de Observación: Tres (3) horas (8:00am a 11:00am)

Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	CATEGORIZACIÓN
Nc14	Hoy se incorporan los padres y representantes a algunas de las sesiones de trabajo, debido a la alegría que han podido sentir en sus hijos y nietos cada vez que salen del apoyo pedagógico.	Integración de los padres y representantes a las actividades escolares
Nc15	Es importante resaltar que el grupo de escolares al ver sus avances, y logros en los procesos de lectura y escritura, solicitan que sus madres puedan entrar al aula permanente a fin de compartir con ellas sus producciones.	Solicitud de los estudiantes al docente, para la participación de sus padres
Nc16	Se puede percibir que el hecho de integrar a los padres y/o representantes a la jornada pedagógica genera en todo el grupo interés e inquietud.	Sentimientos positivos hacia la participación de los padres y representantes
Nc17	La docente ha ambientado el salón de manera sencilla, esta vez ubico las mesas pegadas a la pared donde está la cartelera, de tal forma que en las mismas se encuentren expuestos los trabajos que han realizado los niños (as). Las sillas están a los alrededores del aula formando un gran semicírculo.	Ambiente acorde a las actividades de los niños
Nc18	Entraron al salón a la hora prevista. La asistencia es significativa.	Asistencia y puntualidad
Nc19	La docente Les da una calurosa	Bienvenida y saludo

	bienvenida, dirigiendo una dinámica de grupo que permita crear un clima de confianza entre todo el equipo.	
Nc20	Explica las cosas que realizarán juntos en este encuentro, a su vez les estimula para que continúen apoyando a sus hijos y les agradece tanto por la asistencia como por toda la colaboración prestada.	Motivación hacia el apoyo pedagógico
Nc21	Posterior realiza la lectura del cuento: “El Sapo Distráido. Hay risas y murmullos por la lectura.	Inicio de la actividad
Nc22	Le pide a cada mamá que se ubique al lado de su hijo con el propósito de formar parejas.	Estrategia de apoyo
Nc23	Entrega hojas blancas a los estudiantes, para que con ayuda de sus madres escriban o dibujen sus comentarios acerca del cuento leído.	Invitación a la participación conjunta
Nc24	De los diez (10) grupos formados tres (3) se resisten a expresar sus opiniones o reflexiones del material.	Resistencia a la participación
Nc25	Es por ello que a continuación les sugiere a las madres reflexionar sobre la actividad que acaban de realizar y tomar conciencia de lo difícil y complejo del proceso de adquisición de la lectura y escritura en los niños.	Invitación a la reflexión acerca de las dificultades en el aprendizaje
Nc26	Las madres refieren que en tanto tiempo que tienen en la institución es la primera vez que se sienten participes en el proceso de enseñanza de sus hijos.	Agradecimiento por hacerlos participes del proceso educativo de sus hijos
Nc27	Esperan se pueda volver a repetir otra sesión como la de hoy porque ellos quieren: “... Aprender cómo enseñar a sus hijos en la casa, como tratarlos y aprender sobre la lectura y escritura”.	Solicitud de ayuda por parte de los padres, para el apoyo a sus hijos
Nc28	En fin son muchas las inquietudes de las madres, es importante la disposición que reflejan, el deseo de aprender cómo ayudar a sus hijos en la casa y así afianzar sus logros obtenidos en el aula permanente.	Disposición positiva hacia la participación en el proceso educativo de sus hijos
Nc29	Una vez concluido este tiempo de	Compartir del refrigerio

	análisis y reflexión, les invita a compartir un refrigerio.	
Nc30	Se aprecian maravilladas por la forma como los estudiantes se organizan para comer y dar gracias a Papá Dios por los alimentos, así como, porque él les permite trabajar hoy al lado de sus madres de manera divertida.	Expresión de sentimientos
Nc31	Hay un momento de silencio absoluto, a pesar de que afuera se escuchan las voces de otros niños. Se siente un clima tranquilo, de paz y de júbilo por todo cuanto han aprendido hoy.	Tiempo de reflexión por el aprendizaje adquirido
Nc32 Nc33	Una vez terminada la merienda, se guardan los mantelitos, se limpian las mesas y se lavan las manos.	Enseñanza de aseo en el aula de clases
	A continuación los invita a sentarse en una alfombra para realizar con sus hijos un origami en forma de animalito.	Estrategia de participación
Nc34	Una de las niñas levanta la mano y espontáneamente pide que después de terminar el origami se pase a la pizarra para escribir o dibujar una característica del animal.	Motivación por parte de los niños a la aprehensión del conocimiento
Nc35	Al indicar las instrucciones poco a poco para realizar el origami, se observan sonrisas, caras que expresan entender la actividad más sienten que la misma es compleja.	Expresión de sentimientos hacia la actividad
Nc36	Es por ello que al terminar el origami, les pregunta que les pareció la actividad, expresan que interesante, buena, nueva e importante.	Impresiones novedosas acerca de la actividad realizada
Nc37	El grupo se torna muy participativo y animado al ver pasar a alguno de sus hijos para escribir en la pizarra con mediación de la Docente Especialista.	Participación del grupo
Nc38	Las felicita por tan emocionante y productivo momento.	Motivación extrínseca (Felicitación de la docente)
Nc39	Hay aplausos e integración entre los participantes por la sesión.	Expresión de alegría
Nc40	Se despiden con un caluroso “Hasta pronto”. Luego de realizar la evaluación de la sesión	Despedida

Cuadro # 7: Plan de Observación a padres, representantes y estudiantes, durante sus actividades en el aula.

<p>Docente: Magally Guedez Título del proyecto: “Comparto con mis padres mis juegos criollos” Tiempo de desarrollo: 3 horas Grupo Participante: Docente Especialista ,10 Estudiantes, 10 Padres y/o Representantes Lugar: Parque cerca de CENDA Aula: Aula Permanente Turno: Tarde Fecha: 9 de Junio de 2.010 Lapso de Observación: Tres (3) horas (8:00am a 11:00am)</p>
--

Nº	REGISTRO DESCRIPTIVO	CATEGORIZACIÓN
Nc41	Hoy se invitaron a los padres a una actividad recreativa que se va a realizar en la plazoleta que se encuentra cerca de la institución, por lo que se les da la bienvenida y se les motiva a disfrutar de la actividad planificada para que ellos puedan participar con sus hijos un día diferente.	Integración de los padres y representantes a las actividades escolares
Nc42	La actividad comenzó entre gritos y algarabía y entre alegrías de los participantes por la iniciativa de la docente de invitarlos a integrarse en las actividades de la institución	Inicio de la actividad de integración de los padres
Nc43	Se les dijo entre las instrucciones que debían disfrutar de manera libre de los juegos criollos que la docente había preparado con anticipación, solo les dijo la siguiente regla, todo lo que disfruten debe ser de manera integrada y luego cada quien va a participar y decir cómo se sintió al respecto y como llevaría eso a su vida cotidiana, para el apoyo a sus hijos	Instrucciones Integración padres e hijos

Nc44	Entre los juegos preparo: Papagayo Metras Trompo Perinola Pelotica de goma (equipos)	Estrategias lúdicas para la participación de los padres
Nc45	Así, comenzó la actividad y los padres estaban felices compartiendo con sus hijos de cada una de las actividades	Alegría por haberlos tomado en cuenta
Nc46	Los hijos solicitaban la ayuda de sus padres para algunas actividades, y los padres gustosamente los apoyaban en lo que solicitaban sus hijos	Apoyo entre padres e hijos
Nc47	Por otro lado la maestra insistía en el trabajo en equipo entre padres e hijos para superar las dificultades que se les presenten	Motivación al Trabajo en equipo
Nc48	Las actividades, se fueron dando una a una , al estilo de una ginkana, ya que cada equipo pasaba por una estación y realizaba la actividad correspondiente,	Estrategias para la integración entre padres e hijos
Nc49	la maestra les solicito que se sentaran en circulo para comenzar las intervenciones correspondientes	Solicitud de intervenciones
Nc50	Comenzó A, bueno mae, me súper fascino esta actividad ya que me motivo al apoyo a S que se que me necesita mucho, y es increíble como esto tan sencillo me permite ver mas allá de mis ocupaciones y saber que mi hijo importa	Motivación hacia el apoyo a sus hijos
Nc51	Ay maestra que buena es esta actividad, ojala en la escuela hicieran esto por lo menos así uno se motivaría a ir mas para allá, yo creo que ni el niño le gusta ir por eso puro regaño, lectura y escritura casi que se duerme en clases	Resistencia a la participación en el aula regular
Nc52	Una madre opina que ella se ha sentido muy a gusto en CENDA ya que siente que la toman en cuenta para las actividades	Sentimiento de valía
Nc53	Y yo ni hablar profe esto me tiene emocionada, y sé que mi niña está	Agradecimiento por hacerlos partícipes del proceso educativo de sus hijos

	aprendiendo y parece como por arte de magia	
Nc54	Como explicar lo que siento prof. “dice una mama” con razón R esta tan entusiasmado aquí en esta institución.	Motivación hacia las actividades
Nc55	La maestra les dice que la emoción de ellas se contagia por que ella siente también que están apoyando a sus hijos al máximo para poder superar las dificultades que tienen con respecto a la lectura y la escritura.	Agradecimiento por parte de la maestra a la participación de los padres en la actividad
Nc56	Por otro lado opinaron que al menos aquí en la institución aunque sea jugando les han dicho a ellas lo que sus hijos tienen porque ninguna maestra había dado con el problema de su hijo.	Definición del problema de su hijo
Nc57	Ahhh si maestra me acorde que a mí siempre me llamaban del colegio para decirme que B se había portado mal y no quería hacer tareas peo nadie me decía porque sería eso y yo por supuesto lo que hacía era quedarme tranquila indiferente a lo que me decían por no saber.	Rechazo al aula regular
Nc58	La maestra les dice que acá en la institución se trata de hacer todo lo posible para que sepan cual es el diagnostico de su hijo en cuanto al aprendizaje, desde la primera entrevista se lo recalcan.	Brindar herramientas de participación
Nc59	Una madre dice: mire maestra desde el primer momento que yo entre aquí, lo hice primero porque me envió la maestra de la otra escuela y segundo porque quiero ayudar al niño con sus actividades, a él le cuesta mucho eso, lo que mas hace bonito es dibujar, lo demás le cuesta mucho, el dice que le da miedo y se pone a temblar cada vez que la maestra le dice que debe leer algo en voz alta y eso me lastima.	Solicitud de herramientas para apoyar a su hijo
Nc60	Otra mama dice: ay si maestra yo llegue aquí con mucho miedo porque la otra maestra me puso la cabeza grandísima	Desconocimiento de lo que son las dificultades

	con lo que tiene la niña, que no me dijo y claro yo creo que se valió de que yo ni sabía de lo que estaba hablando, y cuando empezaron aquí las escuelas para padres empecé a entender un poquito de que se trataba todo esto del problema de aprendizaje de K, y bueno siempre he pedido que me ayuden y sé que la he recibido por parte de ustedes y les doy gracias.	Solicitud de ayuda para con su hijo
Nc61	Luego les dice que se va a compartir lo que se trajo de merienda, que saquen lo que trajeron y empiezan a comer animados todos	Merienda
Nc62	Al terminar la merienda les agradece por sus asistencia y participación, y les dice que se va con ánimos de seguir implementando actividades en las que ellos puedan participar debido a la receptividad que ha tenido.	Agradecimiento a su asistencia y participación
Nc63	Bueno ya nos tenemos que despedir porque ustedes tienen que irse a hacer su almuercito para mandar a los niños al otro colegio, hasta el lunes, los quiero mucho a todos.	Despedida de la maestra.

ANEXO C
ENTREVISTAS

ANEXO C1

Entrevista # 1 (Un ejemplo)

Representante: M

P1.-P: hola M, como estas, primero te voy a dar la bienvenida, a esta entrevista y te voy a decir para que es, ya sabes que estamos trabajando con ustedes para que nos den una serie de características acerca de su conocimiento de lo que son las dificultades en el aprendizaje de sus hijos, la participación de ustedes aquí y en el aula regular y como ustedes hacen para ayudar a sus hijos a superar lo que les pasa.

M: hola P, yo quisiera que ustedes me ayudaran a cómo tratar a las niñas por qué no siempre lo sé hacer, ellas a veces me sacan de mis casillas y no sé qué hacer con ellas, ustedes conocen bien mi caso, que vivo con mi papa, pero él ni huele ni hiede, es un cero a la izquierda para nosotras, as bien luchamos para que la mujer que tiene no le quite lo suyo, y si es con lo que tienen las niñas, yo no sé bien como decirlo, solo la maestra nos mando pa ca y yo vine me dieron una cita, y después que estaba aquí es que me han ido diciendo que es lo que tiene mi hija, que es una niña especial.

P2.- P: M como ha sido tu participación en las sesiones de escuela para padres?

M: bueno (pausa)

P3.-P: Como ha sido tu participación en las sesiones de escuela para padres?

M: Yo he venido a casi todas, Ehhh me gusta compartir, ayudar en lo que yo pueda,

P4.-P: Te gusta participar?

M: Si pero me da pena

P5.- P: Te cuesta o que mas me puedes decir sobre tu participación en las sesiones de escuela para padres?

M: Si porque soy muy penosa

P6.- P: Has aprendido algo en las sesiones?

M: Si

P7.- P: y que has aprendido a ver?

M: bueno a comunicarme, a quererme y a ayudar a las niñas sin sentir miedo, yo creo que ellas sacaron ese miedo de mí, pero solo para los estudios porque para lo demás si son pilas.

P8.- P: Lo que has aprendido lo has aplicado con tus hijas?

M: si

P9.- P: aja! Marisol como ves la participación de los otros papas?

M: participan muy poco

P10.- P: aja y los que asisten a las sesiones participan o no?

P11.- P: no, hay papas que si les gusta conversar

P12.- P: y cómo ves eso?

M: que es bueno que hablan porque así aprenden

P13.- P: y como tú no hablas o participas casi, aprendes igual?

M: si aprendo

P14.- P: aja Marisol y en la escuela regular, como participas

M: noooooooooo allá ni se me ocurre la maestra la tiene agarrada con las niñas porque dice que ellas molestan mucho, que nunca terminan nada, y que no dejan que los demás hagan la tarea.

P15.- P: tienes algo más que decir?

M: no ya

P: bueno gracias Marisol.

Entrevista # 2

Representante: D

P1.- P: Hola Daniela en esta oportunidad quiero preguntarte como ha sido tu participación en las sesiones de escuela para padres?

D: Yo he venido a casi todas las actividades lo que pasa es que cuando me toca conversar y comunicarme me da pena, pero si he aprendido mucho y lo he aplicado en mi casa

P2.- P: ok, aja como ves la participación de los otros papas?

D: no, hay papas que si les gusta conversar y hablan mucho pero hay otros que les da pena, que les cuesta, pero hay otros que lo hacen sin que les pregunten nada.

P3.- P: y tú crees que eso que se les ha enseñado allí sirve para algo?

D: si sirve y ayuda a uno como padre a aprender sobre lo que uno puede ayudar a los hijos de uno.

P: ok Daniela gracias eso es todo.

Entrevista # 3

Representante: P

P1.- P: hola p espero que todo esté bien, hoy estamos aquí reunidas las dos para que me des algunas opiniones sobre tu actuación acá en CENDA, y sobre tu historia para llegar acá, ya te di las pautas ahora tú hablas y me dices todo lo que me quieras contar acerca de lo que te pedí.

P: ok p gracias por escogerme a mí para esto se que yo soy una de las mamás que más viene a las actividades, ojala pudieras encontrar a una de esas que casi ni se asoma para ver que te dice, a mí me gusta mucho CENDA porque me ha ayudado mucho con la niña, ella antes no sabía ni la o por lo redonda y ahora sabe leer, yo llegue aquí más perdida también porque ni sabía lo que ella tenía, porque eso no lo receta ni un médico y uno le cree a las maestras porque para eso estudian para saber que tienen los niños que van a su clase, y la maestra de la niña fue la que me envió para acá diciéndome que la niña no sabía ni leer ni escribir ni nada, además se la pasa todo el tiempo diciéndome, L hizo esto y esto y esto” y a cualquier madre que haya parido y criado a su hijo sabe por lo que uno pasa para que pueda llegar hasta donde está y yo ni pendiente ni sabía pensé que eso era porque ella estaba apenas en primer grado, cuando ella me dijo que tenía dificultades pare eso aunque la palabra lo dice fue que yo empecé a leer para saber exactamente si mi hija tenía lo que la maestra decía y si era así, no se aprendía las letras ni nada y si se las aprendía se le olvidaba rápido, entonces por eso vine a la institución en busca de ayuda y yo creo que ella va a la universidad y yo todavía voy a estar aquí de fastidiosa preguntando técnicas para que ella estudie porque esta es una institución excelente, yo estoy muy contenta por eso no espero que me inviten a algo cuando yo ya estoy viniendo, me gusta participar para poder yo también ayudar a mi hija..... uhhhhmmmm... silencio, te hace falta algo más?

P: ta bien p tranquila te desahogaste, jajajaj gracias por tus opiniones positivas hacia la institución, y se hace lo que se debe gracias a dios tu niña ha sido beneficiada.

Anexo D
ANEXO DE DOCUMENTOS

Anexo D

PROYECTO EDUCATIVO INTEGRAL COMUNITARIO CEN.D.A. VALENCIA

AL RESCATE DE LA FAMILIA, LA CULTURA Y LA PALABRA

Presentación

Un Proyecto Educativo debe elaborarse de acuerdo con la realidad de la institución, conformada por las personas, sus familias, las comunidades involucradas, en fin con todos los autores y actores del proceso educativo.

Por otra parte también participa en la labor educativa la infraestructura y los recursos materiales con que cuente la institución pues sabemos que los espacios y los recursos son fundamentales como parte del contexto en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

En estos conglomerados complejos de convivencia e interacción en los que los espacios y recursos adquieren una dimensión temporal e interrelacional, surgen necesidades, fortalezas, debilidades y características específicas que ameritan permanente transformaciones en pro del mejoramiento y la calidad educativa.

De allí que se haga indispensable un diagnóstico en el que participen todos actores del proceso, con sus distintas miradas y voces, para triangular los puntos de vista y darle mayor credibilidad a un visión conjunta puesto que como sabemos no existen los hechos sino interpretaciones de los mismos. La verdad es relativa y por esa razón el diagnóstico de una institución debe realizarse con la participación colectiva. De la misma manera el diseño, la ejecución y la evaluación permanente de las acciones pedagógicas, culturales, recreativas, deportivas, artísticas, tecnológicas, científicas y sociales desde una perspectiva integral y en el marco de una acción cooperativa.

Partiendo de estos acuerdos conceptuales y procedimentales de los que es un Proyecto Educativo Integral y Comunitario se concibe la gestión de esta institución educativa, servicio de apoyo al resto de los subsistemas educativos, inscrito en el subsistema de Educación Especial, como un proceso de construcción colectiva y permanente de los distintos actores que conforman la Comunidad CENDA-VALENCIA.

En una construcción de este tipo es fundamental propiciar en el colectivo un proceso de acción-reflexión-acción permanente, pues el ciclo de diagnóstico, planificación, acción, reflexión, re-planificación, es recursivo, siempre aparecen nuevas necesidades de transformación socioeducativa, y mucho más en una institución de población flotante, en la que se dinamizan con más fuerza los procesos,

pero a la vez de acuerdo a las características de la población hay elementos que permanecen invariantes. Por ello tan importante como el PEIC, que implica un proceso investigativo en sí mismo, se constituye la creación de un Centro de Investigación al servicio de la calidad de los procesos educativos, sistematización y teorización del conocimiento.

Los objetivos del PEIC deben responder a tres líneas: pedagógicos, administrativos organizacionales y socio-educativos, sin embargo por las razones antes expuesta le agregaremos un línea la investigativa, porque aunque esta actividad es eje y un hace permanente, también es un propósito a lograr como un norte influyente en la totalidad e integralidad de lo educativo.

Por supuesto, disponernos a la construcción colectiva de un PEIC involucra asumir las limitaciones y obstáculos que un proceso tan complejo como éste implica. Es necesario asumir y vencer permanentemente la fuerza de la rutina que aunque ordena un tiempo, puede generar una actitud pasiva en los actores, ya sea por seguridad o comodidad. De igual manera, debemos tener presente la tendencia que pudieran vivir los colectivos hacia el escepticismo frente a los cambios, pues la falta de continuidad en los cambios desmotivan y se pierde la fe en las posibilidades de transformación podríamos enfrentarnos con una resistencia al mismo, generada por temores ligados a la pérdida de control y poder, para lo cual la costumbre resulta más convincente. Por último, la ausenta histórica de una cultura colectiva, exige un cambio actitudinal de no muy fácil formación que plantea la participación como derecho.

Con estos planteamientos de referencia y con la puesta en acción de los mismos emerge el PEIC de CENDA-Valencia estructurado en los siguientes capítulos:

El Capítulo I: describe el camino metodológico, en el cual se presenta la naturaleza del diseño general y del diagnóstico, las unidades de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de la información, técnicas de análisis y la forma de programación.

El Capítulo II: expone el diagnóstico resultante que orientó la fase de programación colectiva del PEIC, es decir la descripción general institucional y pedagógica, las fortalezas y las situaciones problemáticas o debilidades que se tomarán como aspectos a transformar a través de la programación acordada en forma colectiva.

El Capítulo III: Presentará la Programación Colectiva, los objetivos, la visión y misión del proyecto, el plan de acción y de evaluación. Este plan de acción conformado por acciones destinadas al logro de los objetivos, recursos, responsables y costos responden a la líneas estratégicas de la política y conceptualización del área de dificultades de aprendizaje del subsistema de educación especial: intrasubsistema, intersubsistema e intersistema y a cuatro líneas de acción: pedagógicas, administrativos organizacionales, socio-educativos e investigativas.

CAPÍTULO I

CAMINO METODOLÓGICO

Prefigurar el camino, los pasos que se seguirán para explorar las necesidades, diagnosticar, planificar, ejecutar y evaluar el PEIC es de suma importancia puesto que en esa organización del tiempo subyace un enfoque, unas premisas que determinan el cómo se observa y se actúa en una realidad y ello es necesario clarificarlo para transitar esa ruta metodológica sin desvíos e inconsistencias.

Naturaleza del diagnóstico

La naturaleza del PEIC coincide con la naturaleza del diseño metodológico de Investigación Acción Participativa propuesto inicialmente por Kurt Lewin como un programa de acción social que atendía a los problemas sociales principales. Mediante la investigación-acción se pretende tratar de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, de manera que se unan la teoría y la práctica. Desde sus orígenes este diseño de investigación sugiere tres características importantes: su carácter participativo, su impulso democrático y su contribución simultánea al conocimiento en las ciencias sociales.

La Investigación Acción responde a su vez a una naturaleza cualitativa, dentro de un paradigma crítico. Consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables e incorpora lo que el participante con sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, exprese. En estos estudios la realidad no puede ser conocida ni manejada ni preconcebida, la subjetividad es mediadora a la hora de evaluar, la metodología se basa en el diálogo y la transferencia a la realidad, toma decisiones, busca transformar la realidad, más que comprenderla y para ello emplea acciones prácticas.

Dicho de otro modo, la Investigación-Acción, es una metodología que permite desarrollar a los investigadores un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas, necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones.

Las fases que permiten desarrollar este tipo de estudio son: una fase de diagnóstico, una de programación y una de evaluación y sistematización, como se puede observar totalmente coincidentes estas fases con las fases del PEIC.

La fase específica de diagnóstico desarrolló a su vez una fase de preparación, recolección de datos, socialización y procesamientos de los datos.

El propósito fundamental de un diagnóstico es reflejar la realidad, a través del análisis situacional de un determinado contexto, en un determinado momento y a través de ello generar procesos de cambio. Es importante considerar que un diagnóstico, tanto institucional como pedagógico, no atiende sólo a las deficiencias y

problemáticas, sino que propone sugerencias e intervenciones, bien sobre situaciones deficitarias para su corrección o recuperación o sobre situaciones no deficitarias para su potenciación, desarrollo o prevención. Nace, pues, con vocación de apoyar el desarrollo del proceso educativo, con la finalidad de mejorar, hacia el perfeccionamiento del objeto de estudio.

Esto quiere decir que el diagnóstico se aleja de una consideración tradicional, en el que se reduce a una actividad descriptiva, diferenciándose de la acción, así que partimos de que toda acción diagnóstica incluye una intervención, con las posteriores revisiones para ratificar o rectificar la intervención sugerida. En suma, en el proceso diagnóstico no se puede considerar, simplemente, como una exploración explicativa de un hecho, sino que pretende establecer presupuestos de futuro (predicción) y el instaurar actividades de intervención junto con un seguimiento y control de las mismas para comprobar si las mejoras previsibles se van alcanzando.

Unidades de Estudio

Toda investigación pedagógica y socioeducativa, cómo la que implica un PEIC, plantea la necesidad de seleccionar las unidades de observación o de estudio y prever la interrelación de estas con el todo.

Las unidades de estudio, se refieren al contexto y a los actores: niños, niñas y adolescentes, padres y representantes y la totalidad del personal directivo, técnico-administrativo, docente y obrero.

Se tomó en cuenta los espacios geográficos y el tiempo en los que se desarrollan los actores a estudiar, para lograr que el objetivo de la investigación se lleve a cabo con la mayor precisión posible. Participaron como informantes 38 miembros del personal, 250 padres y representantes, de los cuales 139 llenaron instrumentos y 360 niños, niñas y adolescentes a través de producciones colectivas por grupo.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Es importante destacar que los métodos de recolección de datos, se pueden definir como: el medio a través del cual los responsables se relacionan con los participantes para obtener la información necesaria que le permita lograr los objetivos de la investigación diagnóstica que precede al PEIC y a la que se debe ir llevando durante el proceso de ejecución del mismo. Las técnicas para captar los datos y percibirlos y los instrumentos para registrarlos y organizarlos implican un proceso de exploración minuciosa. En este caso la observación, la entrevista y la revisión de documentos tomaron su lugar.

Las técnicas de observación por ser la técnica más útil, básica y económica, se aplica de forma continua y tiene variados tipos, según el número de observadores y observados, la participación del observador, la relación con el hecho observado, nivel de estructuras y otras. En cuanto a instrumentos de recolección de datos se utilizó, los registros descriptivos y anecdóticos que se transcriban a partir de las

observaciones realizadas durante los encuentros con los actores. A los registros descriptivos como un instrumento de registro que señala el desempeño y la actualización de los actores en interacción. Por otra parte se define también a los registros anecdóticos como, un registro no sistemático y no planificado que describe una situación, un acontecimiento o un suceso significativo.

Igualmente, se empleó la técnica de la entrevista, definida como una interacción entre un entrevistador y un entrevistado, dirigida y registrada por el entrevistador (en este caso por el mismo entrevistado debido al número de informantes) y éste tiene como objetivo favorecer la producción de un discurso en una cadena lineal por parte del entrevistado sobre un tema que se desarrolla en el marco de un trabajo de investigación. Por ello, la entrevista ofrece la oportunidad de interactuar, obtener información, orientar e involucrar a los distintos actores en el hecho educativo, como los padres y representantes y el personal de la institución. La información proporcionada por ellos mismos, versa sobre opiniones, actitudes o sugerencias. El instrumento usado para registrar la información obtenida a través de esta técnica fue un cuestionario semiestructurado abierto construido en forma colectiva, pues se hizo una consulta de las preguntas que todos creían necesarias para elaborar un diagnóstico y bajo las orientaciones de los documentos que orientan la construcción del PEIC.

La revisión de documentos también estuvo presente, fundamentalmente en la fase de diagnóstico, pues se revisó la política y conceptualización del área de dificultades de aprendizaje, la reseña histórica de la institución, los afiches que construyeron los estudiantes como producto tangible del proyecto CENDA: desde la mirada y la voz de los niños, niñas y adolescentes y los cuadernos en los que se desarrolla la acción pedagógica de la institución.

Técnicas de Análisis

Por consiguiente el enfoque habitual es comenzar con los análisis descriptivos, explorar y lograr “sentir” los datos. Para que asiera el analista luego dirija su atención a las preguntas específicas planteadas en los objetivos de los hallazgos y planteos informados en los datos para luego ubicar de acuerdo a un proceso de síntesis los patrones sugeridos por los análisis descriptivos, mediante categorizaciones.

Antes de comenzar el análisis, habitualmente hay que llevar a cabo una cantidad considerable de trabajo preparatorio; en el que se tomarán en cuenta la triangulación que representan valiosas y diversas oportunidades de profundizar, comparar, relacionar, integrar el registro, la interpretación y validación de los hechos confrontando instrumentos y fuentes.

Para concluir, antes de hacer una sistematización de los procedimientos que nos sirvieron para analizar e interpretar la información recolectada en los instrumentos de evaluación, es necesario que se observe la diferenciación entre lo que es la recolección o acopio de esos datos en bruto y el procesamiento de los mismos.

- ✓ Determinar los objetivos que se pretenden alcanzar
- ✓ Definición de las unidades a estudiar
- ✓ Elección de documentos: Cuerpo de Unidades de contenido
- ✓ Elaboración de indicadores o definición de unidades de análisis
- ✓ Reglas de numeración o recuento (códigos y unidad de registro)
- ✓ La categorización
- ✓ Clasificación
- ✓ Preanálisis
- ✓ Exploración del material
- ✓ La codificación
- ✓ Reducción de datos
- ✓ Sistematización no consolidación teórica

CAPÍTULO II

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL PEDAGÓGICO

Un diagnóstico implica el aglutinamiento de la multiplicidad de elementos observables y los datos recolectados que se deben tomar en cuenta para la emisión de una valoración diagnóstica de la institución y su realización pedagógica. Este constructo sistemático que llamamos diagnóstico posibilita el análisis y la descripción de la realidad desde un enfoque múltiple y globalizador. A través de este diagnóstico hemos sistematizados los elementos constitutivos de la institución lo que nos permitirá sistematizar las opiniones que sobre la institución tienen sus principales actores. Desde esta visión se espera propiciar los procesos reflexión en los procesos de intervención y transformación.

Reseña Histórica

CENDA nace en 1982 de la reconversión del Centro de Evaluación Psicoeducativo, para dar respuesta a los problemas de los niños con Dificultad de Aprendizaje. Con esta evaluación psicopedagógica se remitía a los niños a las pocas aulas anexas que existían en esa época.

Después de realizar números gestiones y trámites con los antes responsables en el nivel central del Ministerio de Educación, se logra la reconversión a CEN.D.A. y aumenta su personal a dos Psicólogos, un Neurólogo y dos Trabajadoras Sociales, siete aulas anexas; la atención Psicopedagógicas se efectúa en la misma Institución y se crea la Escuela para Padres.

Se consigue una nueva sede en la urbanización las Acacias, sin embargo no era la más adecuada y se gestionó una Quinta en la urbanización Guaparo, sede que actualmente ocupamos.

Se aumenta el personal y los recursos para el manejo administrativo se solucionan por una donación de la Gobernación, así como el mobiliario se adquiere por donaciones de diferentes empresas. El control académico pedagógico se realiza a través de reuniones los días viernes, se efectúan los estudios de casos y se entregan informes de actividades.

En la actualidad el centro para Niños con Dificultades de Aprendizaje Valencia es uno del centro de atención adscrito al subsistema de de Educación Especial orientado por las políticas del Área de Dificultad de Aprendizaje para brindar apoyo a los subsistemas de Educación Inicial, Primaria, Secundaria y a Educación de Adultos.

Veintisiete años de historia en la prevención, evaluación y atención de las Dificultades del Aprendizaje nos han permitido construir un camino para entender, tolerar y respetar la diversidad como parte esencial del hombre y contribuir en la formación integral de nuestros educandos. Actualmente está conformada por un equipo de cuarenta y siete (47) trabajadores (docentes de Educación Especial -34-, psicólogos -2-, trabajador social -2-, una médica familiar -1-, directivos -3- y por el personal administrativo -2- y obreros -6-). Se encuentra ubicada todavía en la sede alquilada en el Distrito San José del Municipio Valencia, Estado Carabobo, en una zona Urbana de clase social Media-Alta, pero atiende estudiantes de todos los Municipios del Estado, en su mayoría los de más escasos recursos. Además contamos con una sede externa que por alianza funciona en los espacios de la Fundación Casa de Todos, ubicada en la zona de la Manguita en una zona de clase media baja, en la que asisten los adolescentes reinsertados en el sistema de acuerdo a uno de los programas que desarrollamos. En este momento se cuenta con una matrícula flotante de trescientos cuarenta (361) estudiantes provenientes de 150 escuelas, con edades comprendidas entre seis años y veintiún años, en aula especial y con una matrícula aproximada de doscientos ochenta y cinco (150) estudiantes en el programa de prevención y en acción cooperativa de aula regular.

Los Objetivos y las acciones desarrolladas en nuestra institución se encuentran enmarcados en la Políticas y Reconceptualización del Área de Dificultades de Aprendizaje (1996) adscrita en el momento de su publicación a la Modalidad de Educación Especial del Ministerio de Educación Cultura y Deporte. CENDA como una de las Unidades Operativas del Área ha actualizado la terminología de acuerdo a las reformas que se vienen construyendo en torno al Sistema Educativo Bolivariano. De tal manera que funcionamos siempre como apoyo, por lo que amerita establecer relaciones con todos los actores y agentes educativos a través de mecanismos de interrelación Intrasubistema (con las instituciones de las otras áreas, servicios y programas de Educación. Especial), Intersubistema, (Educación Inicial, Primaria, Secundaria, Adultos) e intersistema (con Organismos gubernamentales, no gubernamentales y privados de la sociedad).

Nuestra línea fundamental de trabajo sigue siendo la “**Acción Cooperativa**”, la cual se desarrolla en tres ámbitos:

- **El aula de pequeños grupos**, en la que se orienta la acción con el equipo interdisciplinario de CENDA, los padres o representantes y los docentes de la escuela de los niños, niñas y adolescentes que reciben atención psicopedagógica en nuestra institución en un horario alterno al de su escuela regular dirigida a superar sus interferencias en el aprendizaje de la lectura, la escritura y el cálculo. Este ámbito ameritó la creación de dos submodalidades el **aula permanente** y el **aula INCE-CENDA**.

Aunque la matrícula que siempre hemos atendidos en esta aula especial es, en el caso de los servicios para la atención de las Dificultades de Aprendizaje, una matrícula flotante nos encontramos con la particularidad de niños que permanecían mucho tiempo recibiendo nuestro apoyo sin beneficiarse de la atención que le brindábamos, sólo por dos horas dos veces a la semana. Debido a que las evaluaciones de los niños no arrojaban cambios significativos, se mantenía el cuadro de repitencia y en la mayoría de los casos el área de apoyo de psicología reportaba un funcionamiento asociado a un leve compromiso cognitivo, relacionado a razones sociales o de salud, nuestra médica familiar, por su parte, nos reportaba un número significativo de niños contaminados con plomo, otros pocos desnutridos, con déficit de atención con hiperquinesia, entre otros factores asociados a lo que denominó el perfil del niño CEN.D.A y en el que resalta un porcentaje de 10% de la totalidad de la matrícula evaluada reportados como sanos. En un principio pensamos que con nuestro tipo de atención no se beneficiarían por lo que había que remitirlos a las escuelas del Área de Retardo Mental. En un consejo ampliado intramodalidad discutimos teórica y técnicamente las líneas fronterizas de las áreas involucradas: en el área de RM debían ser atendidos los alumnos que demostraran un compromiso cognitivo moderado y en la nuestra, las personas con dificultades de aprendizaje eran definidos justamente por mostrar interferencias de aprendizaje que no estuvieran asociadas a algún compromiso cognitivo.

De este conflicto surgió el **aula permanente**, se destinó una para cada turno conformada por diez o doce alumnos, la cual le brindaría atención también en un horario contrario al de su escuela, pero tres veces a la semana en jornada completa y un día para acción cooperativa en el aula regular de estos niños a través de visitas a las escuelas, entrevista con la docente y comunicación permanente por escrito. Esta modalidad ha permitido probar distintas distribuciones del tipo de la jornada de atención, adaptaciones curriculares de estrategias y contenidos, en el plan de atención grupal conformado por actividades independientes y por proyectos didácticos de corta duración, estrategias diversas para también lograr una atención individualizada e integral. Aunadamente con un plan de trabajo intensivo que atiende las necesidades médicas y psicológicas detectadas como co-morbilidad.

Por su parte el **aula INCE-CENDA** nos ha propiciado grandes satisfacciones. Se inició hace más de siete años, a medida que fuimos presenciando los altos niveles de exclusión que sufren los adolescentes de la que llamáramos, para aquel entonces,

tercera etapa de Educación Básica. Ante esta situación, no podíamos seguir brindando el servicio de apoyo porque ya estos alumnos quedaban fuera del sistema sin ninguna preparación para el campo laboral. De allí, que la primera idea que pusimos en práctica, gracias al trabajo de grado de maestría de la profesora Carmen Luisa Angulo, directora de nuestra institución en aquel tiempo, fue crear un programa de educación para el trabajo para el área de dificultades de aprendizaje haciendo las adaptaciones pertinentes al área académica que estaba destinada a este fin en Educación Básica. Aunque era una idea innovadora presentó muchos obstáculos relacionados con la falta de una infraestructura adecuada, de recursos para talleres y aulas adecuadas y de los recursos humanos pertinentes. Mientras pensamos y pensamos esta idea, probando incluso algunas alternativas contingentes de formación laboral, pasó un fenómeno cada vez más preocupante, aumentaba vertiginosamente la demanda de nuestro servicio en el alumnado con este nivel de escolaridad y con más de catorce años, por lo que cada año era mayor la cantidad de adolescentes que se quedaban sin respuestas.

Así, tomando en cuenta el convenio que, en el año 1997, se estableciera entre la Fundación para el Desarrollo de la Educación Especial y el Instituto Nacional de Cooperación Educativa-INCE, destinado a la capacitación y a la inserción laboral de sujetos con necesidades educativas especiales, así como la nivelación para la prosecución escolar en la escuela de formación básica del INCE y la reforma que se le hiciera para 1999 en la que se profundizaron las acciones y se extendieron los alcances, se implementa a nivel regional, en ese mismo año a solicitud de nuestra institución, este convenio, con la participación de la Coordinación de Educación de Adultos y de Educación Especial de la Zona Educativa Carabobo, así como a la Coordinación Regional de Educación Básica del INCE incorporar nuestra población a lo establecido en el convenio nacional, llegando a los siguientes acuerdos:

1. Curso de nivelación que permita cubrir aspectos pedagógicos del escolar.
2. Para la fase de nivelación, educación de adultos se compromete a facilitar un profesional que cumpla con el perfil requerido por un lapso de tres (3) meses.
3. CEN.D.A. Aportará la planta física y el personal especializado para brindar el apoyo pedagógico.
4. El INCE, posterior a la nivelación de la población escolar, se compromete integrarlos a la programación de la escuela de formación básica y la capacitación en un oficio.

Comenzamos con un grupo, conformados por veinte adolescentes mayores de quince años, cursantes, en aquel entonces de séptimo grado. La docente especialista Miriam Hidalgo, firmante y fundadora de la implementación del convenio y del acta constitutiva del mismo, coordina magistralmente el programa y equipo de docentes que se ha venido conformando para llevar adelante esta iniciativa. Dos o tres veces a la semana este equipo atiende y trabaja cooperativamente con los docentes del INCE que asisten a nuestra institución a impartir las clases correspondientes, dos veces a la semana cada grupo recibe apoyo psicopedagógico a través de las asignaciones de la programación del INCE o de actividades y proyectos a través de los cuales se

atienden las dificultades particulares de cada uno de los alumnos relacionadas con la relación fonema-letra, con los aspectos ortográficos, la composición, la comprensión de la lectura y la reflexión y ejecución de operaciones matemáticas.

Durante el camino se han cristalizado logros institucionales de gran impacto. Pasamos de incorporar acciones destinadas a la formación laboral en forma esporádica a acciones formales para este fin a través de una alianza con la “FUNDACIÓN DE AMIGOS CASA DE TODOS HERMANA OLIVA GUERRA”, producto de iniciativa comunitaria, quienes aportan el espacio físico y recursos materiales para talleres permanentes de computación, panadería, cerámica, soldadura, (a su vez ellos incorporaron su población a nuestra matrícula). Ya el trabajo ha permitido la formación y la inserción laboral.

En virtud de que la capacidad física de nuestra institución no puede dar cobertura a la demanda existente para ingresar a esta aula, funcionamos en la actualidad como una extensión cooperativa en la sede de la Fundación de la Casa de Todos. Dos días los muchachos reciben apoyo pedagógico en pequeños grupos por nuestro personal y los otros dos días estos mismos docentes acompañan a los del ince a través de acción cooperativa en el aula INCE.

- **El aula regular**, ámbito en el que asiste nuestro equipo CENDA para prevenir, detectar, evaluar y apoyar al niño con interferencias en el aprendizaje dentro de su escuela evitando la segregación de su grupo con quien tendrá más posibilidades de construir el conocimiento. Se espera un trabajo coordinado entre la escuela, el maestro de aula regular y el equipo CENDA
- **La comunidad** a quien siempre estamos abiertos a través de procesos participativos y dinámicos entre instituciones u organizaciones públicas o privadas en la búsqueda de recursos o en la entrega de servicios para informar y ofrecer nuestro apoyo en el que esperamos encontrar el vínculo social o cultural tanpreciado para la labor educativa.

Esta acción cooperativa se fundamenta en que un contexto mediador de aprendizajes favorece el desarrollo integral del niño a través de la socialización del conocimiento, de la diversidad, el diálogo de saberes y las interrelaciones afectivas que se entrelazan. En realizar estos principios pedagógicos se tenga o no dificultades de aprendizaje.

De igual forma por ser Dificultades de Aprendizaje un área de apoyo nos vemos en la exigencia de establecer relaciones con la fundamentación, políticas y los currículos de Educación Inicial, Primaria, Secundaria y Adultos.

En el marco de esta historia y de los fundamentos de nuestra acción nos planteamos como **Misión**:

Ser un equipo interdisciplinario comprometido a trabajar en forma integral y coordinada, estableciendo las necesarias relaciones

intrasistema, intersistema e intersistema con la finalidad de prevenir y apoyar las dificultades del aprendizaje y garantizar la continuidad en el sistema educativo de todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con dificultades de aprendizaje, en un ambiente de respeto a la diversidad y a la socialización, aplicando las adaptaciones curriculares que amerite en los tres ámbitos de la acción cooperativa: Aula Especial, constituidas por el Aula Pequeños Grupos, Aula Permanente y aulas INCES – CEN.D.A, Aula Regular y la Comunidad. Como *Visión* general que orienta el desempeño de la institución hacia el futuro, visualizamos que debemos, garantizar el desarrollo de las competencias de los estudiantes con dificultades de aprendizaje inmersos en el proceso educativo a través de la atención y el apoyo especializado desde una perspectiva humanística, que favorezca la educabilidad del ser humano, logrado su permanente transformación y su máximo potencial en pro de su realización personal y social.

Recientemente, iniciamos la conformación de un **Centro de Investigación**. Se amerita una permanente una evaluación reflexiva y rigurosa de la institución que describa, interprete y transforme las realidades, la posibilidad de sistematizar y teorizar el conocimiento emergente de nuestra acción y ofrezca conocimientos al campo de las Dificultades de Aprendizaje que favorezcan la prevención, la evaluación y atención de los niños, niñas y jóvenes con interferencia en el aprendizaje. De allí que se elaboró el documento base y el reglamento interno de nuestro Centro de Investigación, validado en forma colectiva por el personal de la institución y expertos y demás actores del proceso. También hace un año las líneas de investigación con la participación de los otros CENDA del estado San Diego y Los Guayos para ese momento.

La reciente creación del Centro de Investigaciones del CEN.D.A Valencia parte de la necesidad de trascender la atención integral a niños con dificultades de aprendizaje y convertir a sus docentes y demás profesionales en investigadores, productores de conocimiento y de alternativas innovadoras útiles al mundo de la educación. Así, la investigación cumple una función primordial en el desarrollo y mejoramiento cualitativo de las prácticas de enseñanza y demás acciones. Con esta iniciativa también ponemos en práctica el artículo 16, numeral 6, Capítulo I, de las Disposiciones Generales de la Ley Orgánica de Educación de 1980: *“Se establecerán las estructuras necesarias para que la investigación y experimentación sean factores de renovación del proceso educativo.*

Así, queda definida como visión del Centro de investigación el siguiente texto:

Será un espacio para la discusión educativa de alto nivel, insertándose en el campo investigativo. Fomentará la formación pedagógica, el enriquecimiento de la dinámica del aula y demás áreas de apoyo

interdisciplinario, el acompañamiento a los profesionales en su quehacer, la descripción y teorización en la modalidad de Educación Especial, específicamente en el Área de Dificultades de Aprendizaje, la difusión e intercambio de experiencias a nivel Nacional e Internacional.

Además como misión se plantea que:

El Centro de Investigaciones CEN.D.A Valencia es un organismo adscrito administrativamente al área de Dificultades de Aprendizaje de la Dirección de Educación Especial. Tendrá la responsabilidad de realizar actividades de investigación conducentes a describir, mejorar e innovar el proceso educativo integral en la modalidad de Educación Especial, específicamente en el Área de Dificultades de Aprendizaje.

Después de describir nuestra historia y la forma de funcionamientos veremos el diagnóstico que de cada uno de los actores (personal, padres y representantes y estudiantes) se sistematizó y concluyó tratando de respetar las voces y la mirada de todos.

Diagnóstico del personal

Con respecto al **Clima organizacional**, se inicia con la valoración que emitió el personal respecto a la infraestructura, de las sedes donde funciona CEN.D.A. Valencia (Guaparo o Casa de Todos). La mayoría de los encuestados piensan que la sede Guaparo es un espacio agradable, bello, amplio, con buenos cimientos, ubicada en una buena zona lo que permite el fácil acceso para la población que acude diariamente. Su infraestructura es espaciosa, cómoda y muy linda sólo convendría estudiar la posibilidad de remodelarla de acuerdo a las necesidades e intereses de la población para adecuar sus espacios pero con las modificaciones que se le han hecho está mucho mejor y quedará considerablemente renovada con las que se están terminando, se puede optimizar las instalaciones con la ayuda de todos: mantenimiento real de los techos, sistema hidráulico, tanque de agua, tuberías y cañerías. También se indica falta de mantenimiento preventivo, pues por lo general es correctivo y tardío. Por ejemplo, los jardines están faltos de cariño, hacen falta baños y potenciar las áreas de los servicios, con mobiliario acorde a la matrícula. En Casa de Todos les gustaría que los salones estuvieran situados de otra manera ya que las escaleras no son las más apropiadas, también hacen la observación de que está lejos para las personas que no poseen vehículo y en una zona no segura. Le falta acondicionamiento, sabemos que es con lo que contamos y ha mejorado (recientemente se concluyó la construcción de unos salones muy acorde para el funcionamiento), pero aún falta por hacer. En ambas concuerdan que se necesita una infraestructura más grande ya que nuestra población ha crecido, sin embargo, son los recursos asignados por lo tanto debemos aprovecharlos hasta lograr sedes en mejores

condiciones. Además, estamos consientes que requerimos espacios para la recreación de los alumnos, iluminación y ventilación por las mismas razones ya citadas. Otros opinan que no es funcional para el servicio que prestan, con áreas no aptas para el ejercicio docente, ausencia de privacidad en los espacios que lo requieren, excesiva distancia entre los servicios que hace perder tiempo al momento de comunicarse con otro especialista, la institución se han quedado pequeña para la población que atiende. Por otro lado, en cuanto al clima organizacional en CEN.D.A. Valencia y Casa de Todos manifiestan que trabajan en un ambiente agradable, excelente que continúe así hacia el camino de la prosperidad. A todos les gusta trabajar en Cenda.

Ante la inquietud que algún miembro del personal manifestó a través de la elaboración de una interrogante que pretendía explorar sí en la institución se le estaba dedicando mucho tiempo en la formación académica del personal y menos espacios a los problemas concretos que afectan a la institución como la falta de agua y el deterioro de las condiciones sanitarias de los baños, falta de filtros para la adecuada hidratación, las filtraciones de techos y paredes que van en detrimento de la institución, la falla en el aseo y mantenimiento de las áreas comunes, la distribución desequilibrada del espacio físico, el insuficiente estacionamiento vehicular, entre otros. No hubo una respuesta afirmativa, todo lo contrario manifestaron preocupación porque existe poco tiempo a la formación académica. Manifiestan que han solicitado en varias oportunidades más capacitación porque necesitamos constantemente actualizaciones y en pocas oportunidades el M.P.P.E. ha ofrecido capacitación al personal para mejorar su desempeño. Asimismo, consideran que como institución educativa debemos dedicar tiempo a la formación académica ya que esta influye positivamente en el cumplimiento de nuestra labor, por tanto los otros aspectos que corresponden a la estructura física pueden ser abordados en diferentes momentos de año escolar y requieren no sólo de voluntad sino también de dinero. Pues, siempre se está en busca de soluciones a los problemas que se presentan y dentro de todo hemos dado respuestas.

Están contentos de tener *un equipo directivo* proactivo que se preocupa por las necesidades reales del personal que labora bajo su recinto, siendo testigos de los trámites que se han realizado para el bienestar del ente educativo. Sin embargo, otro grupo de personas creen si es cierto que la institución necesita de arreglos. Piensan que al estar conviviendo en estos espacios se puede observar con facilidad las condiciones poco favorables y por nuestra situación de seres humanos merecemos algo mejor. Demandan tomar más en cuenta el deterioro que cada día presenta la vivienda: continúa la falta de agua que a pesar de haber hecho arreglos tubería nueva, sigue igual con deficiencias. Terceros defienden la gestión administrativa basados las observaciones e informaciones suministradas, exponen que los problemas del acondicionamiento de los espacios y todo lo referente que afecta la institución se ha ido solucionando con gran esfuerzo del personal directivo más bien lo que falta es cumplir, hacer cumplir, y respetar el espacio para la formación académica y valorar el trabajo llevado a cabo para solucionar los problemas concretos. Lo concerniente al deterioro de las paredes se ha tratado en varias oportunidades con FEDE, por lo que

se recomienda AUTOGESTIÓN y más organización de las tareas para ser ejecutadas por el personal de limpieza. A muchos les ha tocado lavar los baños, pasar coleteo y limpiar la institución cuando no hay personal obrero, colaborar con dinero y donaciones para la entidad pero en particular sienten que estos aspectos no son tomados en cuenta.

En cuanto a la dotación de la institución reiteran que todas las áreas son disfuncionales desde el punto de vista operativo, muchos declaran también insuficiencias de espacios recreativos, deportivos y culturales. Ven necesarios un salón de reuniones, una dirección, una secretaría, baños para el personal y los niños, un portero y un vigilante para el día, un comedor, una buena merienda, una biblioteca, una fotocopidora, una sala de juegos didácticos, una sala audiovisual, un aula de psicomotricidad, un aula de computación, y estacionamiento ya que no hay un espacio adecuado para los vehículos de las docentes y representantes, tanto para CEN.D.A. Valencia como Casa de Todos. Además, se requiere de una estructura física con más aulas, áreas verdes y estacionamiento. Tenemos una gran sede que año a año cuenta con más profesionales lo que requiere de más aulas. Aunque saben que el estacionamiento no se puede ampliar si consideran que debemos hacer uso de los conos para apartar espacios, esto lo debería hacer el personal de ambiente. Empero, ciertos miembros del personal piensan que a pesar de que todos los espacios están en uso, se cubren las necesidades para la atención pedagógica de los niños y niñas.

De igual forma, la institución no cuenta con suficiente dotación de filtros de: agua, mesas, sillas, archivos, fotocopadoras, computadoras para su función. En ocasiones faltan dichos muebles y objetos para cubrir el número de participantes que hay en cada grupo. Por ejemplo, un solo filtro de agua en realidad no es suficiente para la matrícula existente. Se requiere mayor dotación. Entonces, concluyen que la mayoría de estos recursos están presentes en cada institución pero no en buenas condiciones, pues aunque contamos con estos recursos, muchas se han dañado o por uso o descuido. Son importantísimos los filtros para los niños, archivos para el personal, más computadoras y otra fotocopidora por sede. Por otra parte se hace saber que la fotocopia debería cubrir las necesidades del cuerpo administrativo y docente, por lo cual se debe optimizar el manejo de dicho recurso ya que el tiempo operativo de la fotocopidora es insuficiente, requiere de mantenimiento con más frecuencia de lo esperado, pasa tiempo en ocasiones fuera de servicio y se necesita “urgente”.

Los recursos que al personal le gustaría incorporar a fin de beneficiar a la institución y a los niños, niñas y adolescentes son: un cambio de sede con óptimo espacio físico, más aulas y estacionamientos, más recursos humanos: una psicóloga para el turno de la tarde en CEN.D.A. Valencia y otra para Casa de Todos, un terapeuta de lenguaje, un neurólogo, otro miembro para el personal de ambiente que compense el trabajo, dos para la mañana, dos para la tarde en cada sede. Material didáctico, un equipo de sonido, cable y conexión de micrófonos, extensiones eléctricas, un parque recreativo, cerrar el aula de entrada ya que es incontable el paso de personas y conversaciones en la fotocopidora que distrae al grupo, una sala de

computación con varios equipos e Internet, que cuente con un lote de computadoras para ayudar a integrar a los niños en el proceso de las TICS, herramienta importante para la investigación y la comunicación. Sistema de dotación de medicamentos para primeros auxilios, tensiómetro, equipo de ORL (otorrinolaringología). También, en los salones de Casa de Todos se amerita ventanas panorámicas para que no entre agua cuando llueve y haya más ventilación durante las clases.

El clima organizacional de la institución, es agradable, cooperativo, solidario, exigente y con alto nivel de exigencia, pues incentiva ganas de trabajar y dar el todo por el todo. Es una institución organizada y estructurada a fin de beneficiar al colectivo, donde existe armonía y distribución de responsabilidades que favorecen el funcionamiento de la institución. Se percibe el trabajo en equipo del personal directivo. En líneas generales el equipo de trabajo es muy bueno, solo que algunos creen que es necesario que cada quien asuma las funciones inherentes a su cargo para evitar así el intercambio de roles que luego se convierten en reclamos y en excusas para no cumplir las funciones que sí les corresponden a todos, pues esto predisponen e incomodan al resto del personal. A pesar de los conflictos que se presentan otros consideran que es un ambiente cordial donde a través de la comunicación se resuelven los inconvenientes o situaciones pertinentes. Hay amor al trabajo y respeto al niño, niña y adolescente en muchas ocasiones y lo que debe plantearse son límites y reglas para todos y no cambiar colaboraciones por trabajo. Algunos observan necesidad excesiva de mostrar liderazgo en algunos miembros del personal que a veces enturbia el ambiente. Finalmente, otros pocos opinan existe “desorganización, inadecuadas estrategias de comunicación, magnificación del chisme, poca lealtad y solidaridad entre el equipo, prebendas injustas por amiguismo”, exigencias excesivas para quién cumple, debilidades significativas a nivel administrativo, especialmente, organización de labores para secretaría y ambiente, calificando la situación de mal porque a veces la gente viva se ampara en sonrisas y halagos para obtener beneficios personales, dirigidas a buscar aprobaciones de su conducta y por otro, la gente siempre está dispuesta a contestar mal pues existe profesionales que muestran poca disposición al trabajo. En fin este aspecto deja ver la relatividad de opiniones que se anidan en la institución. Por mayoría prevalece el primer juicio pero la voz diversa también es necesario tomarla en cuenta.

El uso del uniforme es una sugerencia según la opinión de muchos, diferente a estos, otros opinan que debería ser una obligatoriedad para poder reforzar los valores de responsabilidad, compromiso, respecto, disciplina y además significa organización. Esto nos sirve como representación a las instituciones que visitamos para demostrar a la gente quienes somos. Particularmente, a un grupo les parece que todo el año “celebramos el carnaval”. Asimismo, proponen asignar un día para cada uniforme pues tenemos muchos y las personas que laboran en otro lado que se cambian al salir o al llegar. Entienden que de esta manera se controla indumentaria inapropiada de un par de personas al vestir y trabajar sin importar si se le ven los senos, el hilo o gran parte de las piernas. Deben considerarse casos aislados. Aunque

también existe la opinión que el uniforme unifica particularidades e irrespeta el derecho a la diferencia.

Cuándo alguien llega a CENDA por primera vez le es fácil ubicarse en la institución y conocer los pasos para recibir el servicio porque el personal directivo y docente, apoyan y orientan al que está ingresando, están comprometidos con las institución, la dan a conocer de la mejor manera a las nuevas personas que llegan a ella. Este año se han hecho muchos cambios para facilitar el servicio prestado, un ejemplo es la nueva ubicación de dirección, secretaria, trabajo social, psicología y medicina familiar. Con la nueva distribución de los espacios de secretaría los representantes pueden obtener la información que requieren, lo ideal sería que secretaría y trabajo social tuviesen las oficinas más cercanas. No obstante, algunos piensan que en Casa de Todos sí, pero en CEN.D.A. (Guaparo) no se sabe a quién dirigirse, pues no es fácil ubicarse en los espacios para las personas que están poco familiarizadas con la institución, ya que no se cuenta con señalamientos ni identificación de los espacios. Sin embargo, siempre las docentes y el personal que labora en la institución está disponible en hacer su debida orientación. Unos creen que antes de cambio de oficinas de trabajo social era más fácil, ahora es más difícil pues no existe ningún indicativo de la ruta que la gente debe seguir para recibir información, aparte de la oficina de las secretarias no están cumpliendo con la función que se les asignó, permanece bastante tiempo con la puerta cerrada, fuera de su lugar de trabajo y el escritorio no da de frente con la puerta y además no hay ni una cartelera que diga con palabras claras y sencillas ¿Qué somos? ¿Qué hacemos? ¿Qué deben hacer los padres? ¿A quién dirigirse? En conclusión, terceros observan debilidades en la coordinación del rol que deben realizar las secretarias vs trabajadores sociales. Se sugiere colocar señalizaciones que orienten a los usuarios que ingresan a la institución.

En cuanto al *personal de secretaría* manifestó el personal, en un número significativo, que deberían cumplir con las labores asignadas por el personal directivo. Las que establece el Ministerio de Educación y no las que ellas decidan asumir. Dar información, atender y recibir a todo usuario que acuda a Cenda y orientarlo, así como también estar pendiente de recaudos solicitados. Ordenar y mantener los archivos, la parte administrativa al día, atender llamadas, transcribir documentos como: oficios, cartas, correspondencias, memos, informes integrales, planes, suplencias y constancias. También la buena comunicación con el personal.

El personal de secretaría debe atender al público y facilitar información que soliciten, pues se considera que es el personal clave y que conoce todo el funcionamiento de la institución dentro de lo que cabe. Deben ser mediadoras y expresar soltura y educación al gestionar y dirigir el público al servicio que desee asistir. Esto descargaría un poco trabajo social.

El personal de secretaría parece que no quiere estar en la entrada de la institución porque tendrán sus razones, cosa que es normal pero se considera que donde se coloque la dirección al lado debe estar la secretaria a fin de canalizar y optimizar las

acciones de recaudos administrativos. Pero según la opinión de las secretarías el cambio se dio tal cual como lo decidieron otras personas sin consultar. No obstante, parte del personal cree que no quieren atender al público porque desconocen su función. No quieren estar allí porque de alguna manera esa ubicación requiere de estar atentas de las personas que nos visitan e implica un poco más de trabajo y se niegan a cumplir con sus responsabilidades por capricho, no aceptan los cambios y se resisten a explorar otras alternativas y prefieren apegarse a lo rutinario, repetitivo y aburrido. Asimismo, no mantienen una actitud de disponibilidad y colaboración para el buen funcionamiento de la institución. Hay que analizar si tienen ciertas debilidades existenciales pero su lugar en la institución según la normativa que se debe respetar es estar en la puerta o entrada.

Los roles del personal de secretaría no están adecuadamente canalizados y por ello se observa inconsistencia en la distribución de las acciones en el tiempo laboral. Las secretarías deben estar informadas en la medida de lo posible sobre todos los aspectos que permitan el buen funcionamiento administrativo, pedagógico, social y médico de CEN.D.A. Valencia también se evidencia que asumen responsabilidades que no les corresponden y esto de alguna manera es un mecanismo de defensa para evadir sus obligaciones pues las descuidan, son poco eficientes y de paso se van antes de su hora o llegan después de la misma. Es competencia de la secretaria leer el manual de procedimiento técnico-administrativo.

Además es necesario que se fusionen los dos turnos en la realización del trabajo, trabajar en equipo, realizar plan de trabajo y distribuir responsabilidades. Respetando las particularidades personales, se sugiere llegar a consensos en torno a administrar el tiempo, delegando acciones que optimicen el trabajo del cuerpo directivo. También se aconseja mejor comunicación, menos envidia y egoísmo, más compromiso con el trabajo al que fueron asignados. Reunirlas, tratar los puntos en que están fallando, escuchar sus opiniones al respeto y ponerles pautas para mejorar la calidad de su servicio. Decirle que son parte importante de la institución y motivarlas para que se sientan apreciadas y valoradas profesional y personalmente. Estas sugerencias se colocan como parte del diagnóstico porque se infiere que si se proponen es porque se considera que hace falta o no se realizan.

Seguidamente respecto al *personal de ambiente* el personal considera que aunque se organice los horarios y establezcan las responsabilidades, a veces el personal de ambiente no obedece las instrucciones. Su horario es el mismo que el personal docente. No obstante, ni respetan su horario ni conocen sus responsabilidades. Alguien, creemos que el personal directivo debe tomar acciones precisas, efectivas y drásticas para eliminar por completo los vicios de los miembros de este personal. Por otro lado, son las docentes en Casa de Todos que se organizan con los alumnos cada mes para limpiar.

Las responsabilidades del personal de ambiente, según la opinión general, ni están justamente balanceadas entre sus miembros ni hay suficiente autoridad y voz de mando para hacer cumplir las responsabilidades de cada uno. Esto ha creado de

alguna manera el desánimo de quienes vienen haciéndolo más o menos bien, utilizando frases como: “si él o ella no lo hace yo tampoco”, lo cual es un irrespeto hacia los otros miembros del personal. Es necesario que se asignen por escrito las responsabilidades y se les haga seguimiento. Otros se imaginan que parte de esa apreciación es por su disponibilidad laboral. Pero en Casa de Todos opinan que si están balanceadas entre sus miembros.

Tampoco se entiende porque existe más personal en la mañana cuando el número de matrícula es menor. Esto debería responderlo el personal directivo y si dado el caso el miembro de este personal que labora en la tarde no se da a basto entonces que el directivo estudie la posibilidad de incorporar uno nuevo. A pesar de todo se considera que si de verdad todos trabajaran eficientemente cubrirían los dos turnos cabalmente y no saldría a relucir esta pregunta. Se podría suponer que para lograr acuerdos de responsabilidades de la limpieza de todas las áreas y espacios en la mañana para que se mantuvieran en orden para recibir al personal de la tarde, el cual debería conservar y chequear que todo se encuentre limpio par el día siguiente. Es necesario reajustar el horario. Se evidencia mala distribución de responsabilidades. Al personal de ambiente le gusta asistir en la mañana para compincharse y perder tiempo, manejan el horario a su conveniencia.

Ahora respecto al personal mayoritario de la institución, *el personal docente* es calificado como excelente, tienen una forma de recibir y de convivir completamente humana, permitiendo así que todo el personal se sienta en familia. Se observa buenas relaciones interpersonales. El personal es sensible a todo lo que acontece en la institución, demostrando sentido de pertenencia con la misma. Sin embargo, existen particulares que se sienten usados, aislados, marginados, y en ocasiones maltratados.

Se sienten valorados y ese sentir permite realizar el trabajo con eficacia y con todo un sentido de avanzar cada día. Todos conformamos un buen equipo. Hay quienes se sienten valorados en sus pequeños grupos, por sus padres y representantes, por el personal directivo pero desconocen si son valorados por el resto del personal docente, y otros que piensan sólo subjetivamente en ocasiones sólo utilizan a las personas para beneficios propios y luego no tiene ningún valor lo que hagan pareciera que nadie es indispensable para algo importante.

Se considera que el personal que labora en CEN.D.A. Valencia está altamente capacitado para trabajar con niños con dificultades de aprendizaje, pero debemos seguir mejorando sobre todo en el proceso de evaluación inicial y por supuesto, muchos opinan que se entrena al personal para cuidar el perfil de competencias dentro del área de dificultades de aprendizaje y que el que se observa que viene con algunas debilidades al poco tiempo comienza a fortalecerse siempre que tenga deseos y disposición.

El trabajo del *personal médico* de la institución se ha hecho muy valioso para el trabajo transdisciplinario, por eso la evaluación médica que se aplica a la población se ha hecho insuficiente para la cantidad de alumnos que asisten en CENDA, ya que

deberían existir dos médicos para atender las evaluaciones continuas. Piensan que existe una población considerable para el trabajo de un sólo médico.

También se piensa que es necesario un Médico Pediatra en la institución ya que en la población hay muchos estudiantes menores que lo necesitan. Sería ideal tener dos especialistas del área de la salud como apoyo. Pudiera ser un médico pediatra y un neurólogo para poder observar mayor resultado en los cambios.

Las propuestas de aspectos a transformar que resultó de la consulta fueron muchos: unos hablan de mejorar la remuneración. Otros quieren que existan dos médicos, uno para cada turno y optimizar el tiempo de atención de los pacientes. Otros aconsejan mejorar la asistencia para dar cumplimiento oportuno a las citas y así evitar el acumulamiento en la atención de los casos puntuales de riesgo social y de salud. Por último, un grupo cree que nuestro médico familiar aunque es excelente profesional debería aprender a ser más humilde pues en ocasiones ella misma se considera tan buena que no acepta críticas, aclaratorias y hace pasar malos ratos al personal. A veces olvida que no es la única en el mundo. Si cambiara eso, sería menos el conflicto a la hora de discutir algo con ella. Sin embargo, unos creen que como seres humanos tenemos defectos pero son las virtudes las que tienen mucho valor.

Existe la opinión respecto al *personal de psicología* que en el turno de la tarde existe mayor población sería interesante que las consultas extrainstitucionales las realizara la psicóloga de la mañana aunque los niños sean de la tarde. Por tal razón, varios piensan que la psicóloga de la tarde tiene más números de evaluaciones para su tiempo de atención. Al modo de ver de algunos a la psicóloga de la mañana le sobra mayor tiempo, por lo que es obvio que en la tarde no alcanza el tiempo para realizarlas todas. Sin embargo, se nota el esfuerzo que hace para tratar de cubrir las necesidades.

Una minoría desconoce cuál es el porcentaje de los ingresos a CEN.D.A. Valencia que debe ser orientado por el servicio de psicología por posibles problemas emocionales. Otra parte del equipo piensa que un alto porcentaje de los ingresos a CEN.D.A. Valencia debe ser orientado por el servicio de psicología para tratar posibles problemas emocionales ya que la mayoría provienen de familias disfuncionales o de escuelas con docentes tradicionales que afectan el aspecto socio-emocional de los estudiantes. Finalmente, algunos les preocupan que todos debieran tener la evaluación psicológica como medida preventiva aun cuando no se observen indicios importantes deberían remitirse a fin de atender la dinámica familiar pero debido al poco tiempo y número de evaluaciones no lo ven posible.

En el turno de la tarde es necesario desde hace tiempo otro recurso humano como apoyo a la psicóloga ya es hora de tomar acciones al respeto y a la baja matrícula que persiste en la mañana. En el caso particular de la psicóloga de la mañana propone realizar un operativo para aumentar la matrícula, para lo cual las maestras de la tarde que hacen cooperación docente deberían buscar niños para la mañana. También

hablan de conseguir un terapeuta de lenguaje para atender cada turno. En Casa de Todos requieren ambos recursos humanos de psicología y terapia de lenguaje.

El *trabajador social* resulta un profesional de mucha importancia, por las actividades que realizan con los padres de la institución, a saber: recibir, orientar, informar, hacer entrevistas y encuestas sociales, asignar las evaluaciones, ubicar a los estudiantes que ingresan a CEN.D.A. Se considera, por parte de algunos que deberían mejorar la supervisión de las encuestas hechas por otras personas, hacer diagnósticos sociales y elaborar planes de intervención según los diagnósticos sociales encontrados. Hasta la fecha se limitan sólo a ser descriptivas, sin ofrecer opciones escritas en el expediente. Por otra parte, se encargan de realizar talleres en el turno de la tarde y la escuela para padres. En la mañana aunque no se lleva a cabo esta actividad por parte de trabajo social se atiende otros aspectos importantes: se tramitan becas, gestionándose ayudas sociales en los casos de estudiantes de bajos recursos y se visitan a los colegios para procesar los casos que se requieran. Lo mejor sería que también cumpliera con la escuela para padres. No obstante, los niveles de inseguridad que aquejan nuestra ciudad hacen que la psicóloga de la mañana se resista a exponerse a realizar visitas en zonas peligrosas (según refieren los instrumentos). Además, otros creen que es importante que se sistematice el trabajo para lograr mejor sentido de pertenencia y compromiso de los representantes.

El personal desconoce el número de visitas que se realizan por lo que sería interesante que las trabajadoras sociales presentaran una estadística para que todo el personal sepa la cantidad de visitas que realizan y los resultados de las mismas. Algunos encuentran que en muchas ocasiones trabajo social cumple la labor que les corresponden a las secretarías.

Finalmente el personal opina acerca de que los *Padres y Representantes* de CEN.D.A. Valencia valoran los proyectos y actividades pedagógicas significativas para el aprendizaje que se realizan con los estudiantes, que opinan que las aulas están bien ambientadas pero se requiere mayor espacio físico, iluminación, ventilación y mobiliario adecuado. Aunque las docentes han hecho un gran trabajo en este aspecto con ingresos propios todavía requiere mayor ajuste.

Muchos consideran que los estudiantes se sienten bien en la institución, prefieren a CEN.D.A. Valencia quizás porque son valorados y tomados en cuenta en sus logros y debilidades, no en la escuela debido al trato que le dan. Otros opinan que se observan de una manera agradable pero que se debe mejorar en cuanto al espacio porque es reducido y caluroso aunque no se escuchan quejas estas condiciones pudieran estar influenciando la conducta de algunos estudiantes. Entonces, depende del aula asignada porque hay algunos salones muy pequeños.

Se evalúan los procesos de enseñanza y aprendizaje y se otorga información de su evaluación a sus representantes sobre los avances del estudiante al inicio, durante y al final del año escolar. Ello es parte de la planificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se recomienda que cada día los docentes mejoremos este aspecto pues es

una de las más importantes labores del personal y todo aquel adulto significativo que esté implicado en el hecho educativo.

El rendimiento de los estudiantes ha mejorado bastante desde que ingresaron a CEN.D.A. Valencia. Los representantes con quienes hemos podido hablar se sienten complacidos con los progresos de los estudiantes pero consideran que deberíamos publicar las estadísticas que así lo certifican.

Por otra parte, para la familia no es fácil, por lo cual requieren de apoyo para superarlo. Algunos padres lo toman con aceptación y realizan todo lo necesario para encontrar apoyo de especialistas. Otros se sienten muy confundidos, preocupados, afectados, desorientados, a veces poco comprometidos por sus hijos y quieren ayudarlos pero no pueden. De allí, la importancia de formar una adecuada escuela para padres. Por tal motivo, es necesario trabajar con los padres para favorecer el proceso de lectura y escritura en el hogar. Pues unos leen y otros no. Esta situación provoca un conflicto en la familia, un desajuste, sienten incertidumbre de no saber bien que es lo que pasa. Pero una vez que comienza el proceso de intervención en la institución se notan más calmados.

El comportamiento lector de las familias se observa por parte del personal muy bajo, la mayoría son analfabetas funcionales, con grado de instrucción hasta el 7mo. ó 9no. grado. Los que leen, leen mucho periódico pero dentro de los hogares no creemos que exista una cultura lectora. Por eso hemos conversado que este año se contempla trabajar a partir de febrero en la escuela para padres del turno de la mañana promover la lectura en el hogar y en la tarde realizar un programa de promoción de la lectura en el hogar.

Diagnóstico de los padres y representantes

En cuanto la **clima organizacional** se refieren en principio a la sede donde funciona CEN.D.A. Valencia (Guaparo o Casa de Todos) a muchos padres les parece que la institución de Guaparo no es apta para el desarrollo armónico de las actividades, es muy pequeña para un organismo educativo ya que hay muchos niños, falta de espacio, adolece de una infraestructura cómoda. Además deben arreglar los techos pues existen algunos detalles como grietas, filtraciones y humedad pero son reparables si ponemos de nuestra parte. Otros representantes en cambio creen que la sede es estupenda porque les queda más cerca y accesible, les encanta estar aquí en Cenda porque representa una oportunidad para los alumnos con problemas de aprendizaje y de lenguaje. Consideran que Cenda Guaparo y Casa de Todos es un lugar acondicionado, la sede es buena aunque consideran que sería mejor que fuese propia o hacerles los arreglos necesarios para un óptimo funcionamiento; el espacio pareciera que está quedando pequeño para la cantidad de alumnos que atienden, no obstante, se destaca el esfuerzo del equipo por mantenerlo. Observan que le han puesto corazón en cada una de las mejoras que le han hecho. Por otra parte, en Casa

de Todos consideran que es la mejor ya que está conservada pero falta más espacio, no posee una infraestructura adecuada pero sirve para el propósito.

Con respecto a la dotación de las aulas unos padres creen que son suficientes, casi la misma cantidad con un leve incremento en los materiales necesarios. En este rubro algunos representantes no contestaron. En cuanto a los baños algunos piensan que son aptos para la cantidad de niños si tuvieran agua, un poco más que no y otros no respondieron. Respectivamente a las áreas verdes contestaron que no están adecuadas e igual cantidad no respondieron. Opinan en la mayoría que si posee la capacidad necesaria para albergar los niños de la institución, un teintasp por ciento más o menos dicen que no y de nuevo un veinte por ciento no indicaron sus respuestas. Correspondientemente en cuanto a los estacionamientos un 20% expresaron que son adecuados para el personal que labora y sus representantes, un 40% dijeron que no y el resto no objetaron nada. En materia a otros espacios: se necesitan más aulas y baños, un salón múltiple para actividades especiales, bibliotecas para los alumnos y padres, salones de informática, comedor o cantina, un parque de diversión para los hermanos que vienen a acompañar a los estudiantes y espacios deportivos para los educandos. Mobiliario, materiales y recursos para talleres de especialidades en Casa de Todos. Una nueva sede que cumpla con las características específicas de ambas instituciones.

No obstante, plantean que la institución cuenta con un filtro de agua, algunos lo desconocían. La mayoría opina respecto al número de mesas y sillas que son suficientes, de nuevo una cantidad menos no respondieron. En cuanto al número de archivos igual y a la fotocopidora y computadora algunos desconocían de estos equipos y otros no contestaron.

Comentan que se cuentan con pocos materiales para el uso de una institución educativa, que tienen entendido que en ocasiones se daña la fotocopidora y que necesitan tener dotación de más recursos.

Respectivamente los recursos que los padres y representantes creen necesarios incorporar a fin de beneficiar la institución son: Unos proponen que existan varios filtros de agua y bebederos, varios baños, filtros, un tanque de agua, aire acondicionado, vigilancia y personal de limpieza, una cocina para la escuela para padres, más mesas y sillas, ventiladores en todas las aulas, más y mejores baños y también reformar la estructura física mediante la reparación de los techos y paredes, al igual que el resto de espacios existentes, mantenimiento de las áreas verdes entre otros. Además, debería haber más dotaciones de recursos por parte del gobierno nacional y las empresas privadas para computación, librería y papelería, productos y utensilios de limpieza, materiales y maquinarias para los talleres en casa de todos y si todos los padres y representantes junto al equipo se unen y ponen de acuerdo podrían ayudar mucho a sistematizar las necesidades de la institución y tomar medidas de acción contundentes hacia dichas problemáticas. Algunos plantean la insuficiencia en computadoras y acceso a internet para el uso de los estudiantes, padres y personal docente, técnico y administrativo, sugieren más psicólogos y terapeutas de lenguaje

para reforzar, la conducta, la lengua oral y escrita, el castellano y las matemáticas como complemento. Asimismo, que contemos con un psicólogo permanente en el plantel para ayuda inmediata del docente. Otros prefieren una institución nueva con instalaciones que se adapten más a las características de la población atendida, mayor seguridad y vigilancia. Éstos dejan ver intrínsecamente un diagnóstico de lo que consideran carente.

Por otro lado, los padres y representantes consideran que el nivel de formación y desempeño del *Personal Directivo* es Excelente según la mayoría, bien o amable otros. De los trabajadores sociales, Psicólogos, Médico familiar, Docentes, Secretarías y Personal ambiente la mayoría apuntó hacia un buen desempeño.

Todos están de acuerdo que las decisiones que se generan en la institución son colectivas. Muchos piensan que las decisiones son tomadas en las asambleas de padres y representantes, donde se consultan, examinan y analizan a favor o en contra de un asunto, también se programan reuniones de aula directamente con los docente y en situaciones de emergencia se notifican por vía telefónica, pero lo importante es que cualquier disposición la comunican al representante para que haya participación de todos. La mayoría siente que se mantiene informado a los padres y representantes, hay flujo de información, se toma en cuenta la opinión de ellos y se convoca con frecuencia a reuniones para la toma de decisiones. Sin embargo, otros opinan que no todos los representantes asisten a las reuniones y esto representa un problema grave de todas las instituciones educativas.

En líneas generales los padres y representantes ven que las relaciones interpersonales de la comunidad de Cenda Valencia son bastante buenas, el personal trata muy bien al escolar y su representante. Observan un ambiente agradable y solidario entre la colectividad, padres y docentes hacen lo conveniente para nuestros estudiantes avancen en su proceso de enseñanza y aprendizaje porque saben lo importante que esto resulta en su educación. Por otra parte, todos los padres y representantes se conocen y el personal docente también conoce a nuestros muchachos y a nosotros mismos, nos orientan y guían para salir adelante.

Por otro lado, en CENDA Valencia se propone proyectos y actividades pedagógicas significativas para el aprendizaje de sus estudiantes. Según la opinión de los entrevistados los proyectos y las actividades son de gran ayuda para el aprendizaje de los escolares y un apoyo al representante. Se presentan actividades de exploración e investigación, actividades y proyectos innovadores, se desarrollan en los escolares valores éticos y morales como la responsabilidad, el compromiso y el respeto. Algunos padres y representantes notan el cambio de conducta y los avances de sus hijos a pesar de que sus representados tienen poco tiempo en la institución, del mismo modo han percibido la calidad y cantidad de actividades pedagógicas efectuadas por los estudiantes y los refuerzos constantes que se realizan en el aula. Sin embargo, otros proponen que las psicopedagogas deberían hacer el seguimiento en las escuelas regulares desde la primera entrevista en Cenda. Asimismo, un grupo opina que en Casa de Todos no están en condiciones para hacer proyectos y actividades de

envergadura porque el espacio es muy pequeño y las maestras no ponen tareas para las casas.

En cuanto a la ambientación y adaptación de las aulas para la actividades pedagógicas la opinión de la mayoría está dividida, unos piensan que las aulas son muy pequeñas y requieren ampliación, ventilación e iluminación tanto natural como artificial, solicitan algunas mejoras aunque están conscientes de que se ha hecho un gran esfuerzo por llevar a la institución a la posición actual, a su vez reconocen que están bien ambientadas y adaptadas a los pequeños grupos que se atiende. Sin embargo, existen personas que creen que las aulas son “lúgubres”, mientras que otros pocos no las conocen porque nunca han entrado al aula de sus hijos.

Los padres y representantes creen que los *docentes especialistas* que laboran en CENDA Valencia cuentan con la preparación esperada para educar a sus hijos. Casi todos los entrevistados están convencidos que los docentes especialistas de Cenda cuentan con la preparación profesional adecuada para atender a sus hijos, pues demuestran dominio en los conocimientos acerca del proceso de lectura, escritura y cálculo matemático, además tienen experiencia en cada una de las actividades y estrategias pedagógicas que proponen, trabajan con empeño, constancia, cariño y amor por tal motivo felicitan al personal docente por la calidad de su labor educativa. Piensan que superan las expectativas, se observa buena preparación académica, constantemente están estudiando y se muestran cariñosos con los niños.

Asimismo, unos actores sociales creen que sus hijos se sienten bien, motivados y felices en el aula asignada para su atención psicopedagógica, les gusta asistir regularmente a sus clases y citas pautadas, más que en las clases de sus colegios regulares. Además manifiestan que sus hijos se han superado mucho y no se han quejado de la institución como lo hacen de sus escuelas. Otros consideran que sus hijos no se sienten muy bien, porque las aulas son muy pequeñas y calurosas.

Igualmente a un grupo considerable le encanta asistir a Cenda y a otro no por causa de desadaptación, desgaste físico y mental asociado al horario. Hay personas que expresan no poder traer a sus hijos con frecuencia esperada por la distancia y por problemas económicos pero hacen el esfuerzo para cumplir. De los encuestados a la mayoría (99%) les gusta asistir a su atención pedagógica. Además la mayoría de los representados se sienten identificados con sus docentes y compañeros de aula, comentan lo qué hicieron y cómo trabajaron durante la atención pedagógica, cómo son sus compañeros de clase, las recomendaciones y consejos de sus docentes, entre otros.

En cuanto a la acción pedagógica que se realiza en CENDA Valencia, ésta es explicada en las propias palabras de los padres y representantes de la siguiente manera: “Ofrecen atención especializada para cubrir las necesidades de aprendizaje del niño y se utilizan estrategias para no caer en lo convencional. Apoyan a los niños con problemas de aprendizaje, de atención y concentración, de conducta y lenguaje para mejorar el rendimiento escolar y evitar la deserción escolar. Tratan en lo posible

que el niño avance dándole apoyo en las áreas que más lo requieran, los enseñan a leer y escribir bien, los ayudan a entender las actividades, a investigar por sus propios medios, a exponer temas de estudio, a usar el diccionario cuando tienen dudas con respecto a una palabra desconocida, realizar sumas, restas, multiplicaciones, divisiones, y a interactuar y compartir con otros. Le dan seguridad al niño. Logran que el niño sea más expresivo, que logre sus metas. Promueven charlas y juegos. Usan revistas especiales, cuentos, libros y carteleras para reforzar las actividades, exploran los altibajos y dificultades de los escolares para orientar a los padres y ayudar a los escolares. Se centran en la dificultad que tiene el niño para aprender, en sus debilidades para aprender. Acompañan a los niños en su aprendizaje. Asimismo, en Casa de Todos le dan estímulo a los jóvenes a ser mejores ciudadanos”. Una minoría ignora las acciones y estrategias pedagógicas que se efectúa en Cenda.

Con respecto a la planificación de actividades del aula, mayormente los padres desconocen cómo planifica el docente, otros pocos o no contestaron la pregunta o no saben cómo explicar su planificación, pero ven el rendimiento de su representado. Puede ser según las necesidades de cada niño o según lo que quieren aprender cada alumno. De la misma forma, muchos dicen desconocer el método usado para evaluar pero reconocen que las docentes les informan acerca de los progresos. Otros mencionan que se realizan evaluaciones continuas, actividades y tareas corregidas en el salón de clases, asignaciones para el hogar y en la escuela, exámenes y pruebas, al final se entrega un informe con el rendimiento alcanzado por el estudiante.

El rendimiento de los estudiantes ha mejorado mucho desde que ingresó a CENDA, tienen más seguridad y confianza en sí mismos, sus autoestimas se incrementan en la medida que el interés en la realización de sus trabajos también aumenta. Otros en cambio tienen muy poco tiempo en la institución, pero ven a sus hijos motivados, practican en casa la lectura y escritura, están aprendiendo a sumar y restar. Alguien dijo: “Para mi representado su ingreso a Cenda ha sido lo mejor que le pudo haber pasado”. En conclusión, de los entrevistados la mayoría opinan que sus hijos han avanzado muchísimo.

Muchos consideran que el *personal de psicología* se le ha dado bastante apoyo pedagógico y emocional que requieren sus hijos, sin la atención de Cenda no saben que sería de ellos en estos momentos, observan que han madurado considerablemente ahora tienen mucha seguridad en sí mismos, están menos ansiosos e intranquilos a través del amor brindado por sus maestros. Algunos manifiestan que se entusiasman en traer a sus hijos porque “después de Dios tienen mucha fe en Cenda”. Sin embargo, una persona cree que su hijo ha recibido apoyo pedagógico más emocional porque en el caso del turno de la tarde la psicóloga no se da a basto aunque es excelente profesional.

Las familias, según refieren sus **Padres y Representantes**, al principio se sienten mal frente a las interferencias en el aprendizaje que presentan sus hijos, por no saber qué hacer para nivelar a sus hijos, después al observar progresos los aceptan con gran alegría y apoyan para que sigan asistiendo a su atención pedagógica aunque a veces

necesitan un poco de empuje, aguante y autocontrol para no desfallecer, agradecen al personal de Cenda por el apoyo brindado. A veces consideran que los parientes y amigos no entienden la situación y crean un ambiente hostil lo cual repercute en grandes problemas sociales. Por eso, piensan que deberían recibir orientación psicológica todos los miembros de la familia para aprender a tratar cada caso particular y a tener paciencia con el objetivo de obtener buenos resultados. Otras personas, también se siente muy solas frente a las dificultades de aprendizaje que presentan sus hijos y no hayan respuestas adecuadas en las escuelas que los atienden.

Han buscado la mejor manera de ayudarlos con mucha paciencia desde que se enteraron que presentaban alguna dificultad. Pero algunas familias ven indiferente los problemas de aprendizaje porque no creen que exista ninguna dificultad, otros extraños piensan que estos niños son “brutos y torpes”, hieren los sentimientos de sus padres conscientes o inconscientemente porque es un problema social.

En los aspectos que los padres observan mayor dificultad en sus hijos se citan problemas de atención y concentración, de conducta, de lenguaje, de autoestima baja, inseguridad, falta de confianza en sí mismos para realizar las actividades y desenvolverse adecuadamente en la escuela, fobias a las matemáticas, desagrado e irritabilidad a la lectura y escritura, copian con dificultad del pizarrón, no toman dictados y tardan mucho para escribir, cuando tratan de hacer la lectura se distraen mucho, no obedecen, miran de un lado para otro.

En cuanto al comportamiento lector de las familias leen suplementos, periódicos, revistas, libros y otros materiales escritos los fines de semana que se reúnen en familia y tienen más tiempo para dedicarles a sus hijos. Algunos les leen cuentos y los invitan a que leer juntos, propagandas, suplementos, periódicos, revistas, libros, la biblia, entre otros materiales impresos, leen en voz alta sobre cualquier tema y piden que interpreten el texto o hagan comentarios, la lectura recreativa no la imponen pero si la estimulan comprándole textos divertidos. Varios leen cuentos en las noches antes de dormir, juegan con memorias, asociaciones, bingos y otros juegos didácticos y de mesa. Otros no poseen el hábito de leer en casa o eventualmente leen el periódico juntos o comentan alguna noticia o hecho resaltante. Existen personas que presentan problemas visuales y no pueden leer porque forzan mucho la vista. Pero en líneas generales muy pocas personas tienen disposición a la lectura por diversos factores y por eso no incentivan a sus hijos a hacer de la lectura un hábito provechoso, aunque quiere que sus hijos lean y escriban bien, la responsabilidad se la dejan solo a la escuela.

Diagnóstico de los niños, niñas y adolescentes

En cuanto a la **Infraestructura** para los niños, niñas y adolescente Cenda es bonita por dentro y por fuera también, nos enseña muchas cosas buenas. Me gusta el patio, el árbol, las plantas, las flores, el pizarrón y la comida. Es compartir cada experiencia con excelencia educativa. ¡Qué bella es Cenda debemos cuidarla para

seguir aprendiendo!

Me gusta Cenda porque hay paz y armonía, quiero cambiar el colegio para que le pongan más grama y que los baños funcionen bien.

Pensamientos hacia la institución reflejados en los afiches

Todos somos Cenda, unidos como una gran familia, es la más poderosa. Cenda es bonita nos enseña muchas cosas, es la mejor por eso la quiero mucho. Aprendemos a jugar y compartir. Mi escuela es sensacional, estupenda y fabulosa porque nos recuerda todo lo que debemos hacer para salir bien en clases. “A mí me gusta Cenda porque es muy chévere, gracias a ella yo puedo... todos mis abrazos y mi amor son para ti”. Todo el que pertenece a este lugar es un genio. Es tan emocionante ver a un genio trabajar.

Cenda es una escuela para mí, es una escuela para crecer. Cenda para mí es mi segunda casa porque me ayuda a entender con amor y para todos aquellos que enfrentan obstáculos puedan salir adelante, nos enseña a formar nuestro futuro. Cenda para mí significa casa de paz y amor y le doy gracias a Dios por estar en esta casa, estoy orgullosa de mi profesora.

Cenda eres muy linda, feliz cumpleaños. Entre a Cenda para estudiar, compartir y jugar.

Era una vez una casa muy bonita llamada Cenda Valencia. Era una escuela con muchos niños con dificultad de aprender, esos niños aprendieron demasiado gracias a las docentes que nos tratan bien, nos cuidan y nos dan mucho amor.

¿Qué espero de Cenda? Salir adelante, esperanza para un nuevo año y buenas calificaciones.

Aquí me gradué de tantas cosas pero mi título preferido es el de ser madre y poder enseñarle a mis hijos lo mismo que yo aprendí. Cenda te ayuda cuando estas en problemas.

Pensamientos hacia el personal

Amamos a nuestra maestra, ¡todo lo hacemos por ti! Nos enseñar a amar, respetar, obedecer, leer, escribir, sumar, restar y multiplicar, dibujar, colorear y pintar. Nos trasmite entusiasmo, diversión y nos muestra una nueva vida con esperanza.

En la escuela de Cenda las maestras enseñan a los niños, les explican las letras, les dicen cómo trabajar para que todos salgan bien. Las maestras siempre mandan buenas notas al representante para que sepan que sus niños están aprendiendo.

Disfruto mucho de la compañía de mi maestra y compañeros de clases, son lo

mejor. Soy feliz en Cenda...Cenda te quiero un montón...

Acta de cierre

Hoy, martes veintiocho de Abril de dos mil nueve siendo las 2:00 pm en el Colegio de Médicos del Estado Carabobo reunidos en Asamblea de Padres y Representantes de la Asociación Civil CEN.D.A - Valencia para la evaluación y programación del PEIC, previa convocatoria, la Dra. Elisabel Rubiano portadora de la C.I. 7.591.574 en su carácter de Directora (e) del Centro de Dificultades del Aprendizaje (CEN.D.A. - Valencia), toma la palabra de apertura al evento conjuntamente con la Lic. Petra García titular de la C.I. 12.759.994 en su carácter de Trabajadora Social, la Lic. Yudy Arrieta portadora de la C.I. 22.206.708 en su carácter de Docente Especialista y el Sr. Luis Rodríguez portador de la C.I. N° 4.131.260 en su carácter de Presidente de la Asociación Civil explican la importancia de validar el instrumento resultado del diagnóstico realizado a partir de la consulta del personal de la institución, padres y representantes para la elaboración del Proyecto Educativo Integral Comunitario de la misma.

Por tal razón, se entrega un instructivo contentivo de las fortalezas y situaciones a mejorar en la citada institución y se procede a efectuar la programación en las áreas: Administrativa Organizacional, Pedagógica, Socio-Familiar-Educativa, Investigativa y se enfatiza la Promoción de la Lectura en el Hogar. Los padres y representantes se agrupan en mesas de trabajo, leen el instrumento, expresan de manera oral y escrita sus puntos de vista con respecto a las situaciones planteadas en el documento. Además, la Trabajadora Social y la Docente Especialista brindan orientación a los padres y representantes para llenar los recuadros adjuntos al documento realizar la planificación. Durante el proceso de evaluación y programación se evidencia la urgencia de autogestionar los recursos necesarios para reacondicionar las aulas (aires acondicionados, ventiladores, archivos, sillas y mesas) y demás áreas como los baños, jardines, estacionamiento, crear un aula de computación, así como comprar otros artículos de primera necesidad para la institución (papelería, productos de aseo y limpieza). Al pasar por las mesas de trabajo se intenta despejar muchas de las dudas que manifiestan los padres y representantes sobre todo en las áreas: pedagógica, investigación y promoción de lectura. Ellos expresan que se debería programar en la institución a través del centro de investigaciones más exploraciones que brinden ayuda a través de herramientas útiles para que los niños con dificultades de aprendizaje superen sus interferencias lo más pronto posible, sobre todo en los aspectos de lectura y su promoción. Pues quieren ayudar a sus hijos a que lean y escriban bien, pero no encuentran la manera más efectiva para atraerlos y motivarlos. Sin embargo, agradecen al personal directivo a las docentes por atender a sus hijos y a sus representantes porque lo hacen con amor y desempeño. Se cumple el periodo de planificación y cada grupo lo expone en asamblea. Durante la misma se propone: realizar una jornada académica contentiva de talleres y ponencias con temas claves en el área de Dificultades de Aprendizaje, se consulta Si o No la Jornada Académica en

el marco del 27 Aniversario de CEN.D.A. – Valencia, que la misma sirva para la autogestión con el objeto de cubrir las necesidades detectadas en el Diagnóstico del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) de la institución. Por lo tanto, se solicita que voten por ésta opción a favor o en contra, resultado la aprobación de la mayoría absoluta de los asistentes.

Una vez concluida la sesión, los padres y representantes pasaron a degustar un refrigerio preparado especialmente para la ocasión, en un ambiente accesible, cordial y ameno. Finalmente, todos los presentes procedieron a firmar la asistencia quedando concluida la asamblea a las 5: 10 pm. Se anexa Copia del Acta de Instalación de la Asociación Civil, Firma Original en Físico de Padres y Representantes.

CONCLUSIÓN

El presente PEIC se actualizará al principio del año que viene con los miembros del personal durante el período de planificación anual para ajustarse al mismo y será objeto de una acción reflexión acción que lo irá modificando en la praxis educativa recursivamente, para dar respuestas a las importantes líneas de trabajo surgidas durante la discusión y elaboración del mismo. Quedan sin lugar a dudas prioridades qué atender respecto al mantenimiento de la infraestructura y a la necesidad de una sede propia. Luego, respecto a buscar alternativas para atender a los niños en el área de psicología, medicina y terapia de lenguaje. Por otra parte, acciones concretas para incrementar la matrícula de la mañana, mejorar cada día más el apoyo pedagógico, para apoyarlos en las orientaciones necesarias para la familia, y sobre todo para lo que resultó una mayor preocupación apoyo en la escuela regular de los estudiantes de CENDA. En todo caso culminamos este Proyecto Educativo Integral Comunitario con el gusto de lo que significa el colectivo, con la sistematización de la voz de los actores tal cual se expresó y con el deseo de asumirlo como un proceso en construcción y dinámico.

ANEXO E
FOTOS

ANEXO E

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

E.1.- ASAMBLEA DE VALIDACION DEL PEIC



E.2.- PEQUENOS GRUPOS

Participación de los padres en actividades de los estudiantes.



E.3.- Encuentros participativos



E.4.- De paseo con padres y representantes



E.5.- En las entrevistas iniciales

