



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR



DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO EN LAS CLASES VIRTUALES PARA
LA CÁTEDRA DE RESONANCIA MAGNÉTICA

Autor: Licdo. Jaime Álvarez.
Tutora: Dra. Mayler Niebles Charris.

Bárbula, Octubre de 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR



DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO EN LAS CLASES VIRTUALES PARA
LA CÁTEDRA DE RESONANCIA MAGNÉTICA

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título en la
Especialización en Docencia para la Educación Superior.

Autor: Lcdo. Jaime Alvarez
Tutora: Dra. Mayler Niebles Charris

Bárbula, Octubre de 2023



ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO EN LAS CLASES VIRTUALES PARA LA CATEDRA DE RESONANCIA MAGNETICA

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por el aspirante:

JAIME ALVAREZ

C.I.: V- 16.595.208

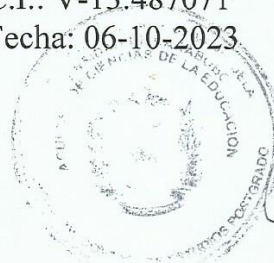
Realizado bajo la tutoría de la Profa., MAYLER NIEBLES titular de la cédula de identidad N° V-13.487.071

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los seis días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.

Prof. Lesvia Dirinó
C.I.: 7.155.063
Fecha: 06-10-2023
SG/km

Profa. Mayler Niebles
C.I.: V-13.487071
Fecha: 06-10-2023



Prof. Jose Piña
C.I.: V-3.394.571
Fecha: 06-10-2023



Libro de Actas del P.E.D.E.S No. 012-2022

ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES, en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo Nro. 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: “**DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO EN LAS CLASES VIRTUALES PARA LA CÁTEDRA DE RESONANCIA MAGNÉTICA**”. Presentado por el ciudadano **JAIME ÀLVAREZ MENDOZA**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V - 16.595.208** y elaborado bajo la dirección del Tutor: **Dra. MAYLER NIEBLES**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V- 13.487.071**, es **APROBADO**. Línea de Investigación: Formación Docente.

En Valencia, a los 22 días del mes de Abril del año 2022.

**POR LA COMISIÓN COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN
DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PEDES.**

**Dra. Mayler Niebles
Coordinadora del PEDES.**

MN

Archivado en actas de aprobación 2022.doc





UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR – PEDES.



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento de estudios de postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Dra. Mayler Niebles Charris**, titular de cedula de identidad N° V- 13.487.071, en mi carácter de tutor del trabajo de especialización titulado: **DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO EN LAS CLASES VIRTUALES PARA LA CÁTEDRA DE RESONANCIA MAGNÉTICA**, presentado por el ciudadano **JAIME MANUEL AVAREZ MENDOZA**, titular de la cedula de identidad N° V- 16.595.208, para optar al título de especialista en docencia para la educación superior, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le asigne.

En Bárbula a los diez días del mes de Abril del dos mil veintitrés.

Dra. Mayler Niebles Charris

C.I: V- 13.487.071

ÍNDICE DE CONTENIDO

	p.p.
Portada.....	i
Acta de Aprobación.....	iii
Resumen	vii
Índice de contenido.....	v
Índice de cuadros.....	vi
Índice de graficas.....	vi
Introducción.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	5
Planteamiento Del Problema	5
Formulación del Problema	5
Interrogante de la Investigación	5
Objetivos de la Investigación	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	6
Justificación y Delimitación del Estudio.....	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	10
Antecedentes de la Investigación	10
Antecedentes Internacionales	10
Antecedentes Nacionales.....	11
Bases Teóricas y Legales.....	12
Bases Teóricas	12
La motivación	12
Teoría del Aprendizaje Significativo.....	12

Estrés Académico	15
Estresores académicos	16
Estresores no académicos	16
Teoría de la Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC	17
Características asociadas que influyen en la Satisfacción Académica	18
Satisfacción Estudiantil	20
Teorías basadas en la respuesta	22
Teorías basadas en el estímulo	22
Teorías basadas en la interacción	23
Satisfacción Estudiantil	23
Bases Legales	24
SISTEMA DE VARIABLES	27
Definición de las variables	27
Definición Operacional de Variables	28
Operacionalización de las Variables	35
CAPITULO III:	
MARCO METODOLÓGICO	43
Naturaleza de la investigación Cuantitativa	43
Diseño No Experimental Tipo de Campo	43
Población y Muestra	44
Descripción de la muestra.....	45
Técnicas de Análisis de los Datos	46
CAPÍTULO IV:	
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
Análisis e interpretación de los resultados	48

Resultados.....	49
Análisis de los Resultados	49
CAPÍTULO V:	
La propuesta	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	
Conclusiones.....	64
Recomendaciones	65
Referencias	66



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO EN LAS CLASES VIRTUALES PARA
 LA CÁTEDRA DE RESONANCIA MAGNÉTICA**

Autor: Lcdo. Jaime Alvarez

Tutora: Dra. Mayler Niebles Charris

Año: 2023

Resumen

Debido a la proliferación de entornos digitales, los estudiantes ahora deben ver que tienen más oportunidades de interacción como práctica, sin embargo, el diseño de contextos de aprendizaje digital requiere una atención cuidadosa para garantizar que el proceso de autoaprendizaje esté optimizado. Asimismo, faltan evaluaciones que midan el impacto de la motivación en los estudiantes en entornos digitales. Además, el grado en que los alumnos usan las estrategias de motivación para mediar los efectos de las características de disposición y las influencias psicosociales contextuales en el rendimiento académico en entornos de instrucción altamente autónomos. En esta investigación se tuvo como objetivo general: Proponer una guía didáctica de orientación sobre los factores determinantes del rendimiento en las clases virtuales de Resonancia Magnética en la Universidad “Arturo Michelena”, se enmarcó bajo un proyecto factible de campo en el cual se representaron los resultados de forma cuantitativa, tomando como muestra veinticinco (25) estudiantes que cursan la asignatura de resonancia magnética en la modalidad virtual netamente, como instrumento de recolección de datos se diseñó un cuestionario con 10 ítems de tipo dicotómico, con opciones de respuesta de sí o no. Luego de obtener los datos, se procedió al análisis y valoración de la información realizada mediante un proceso de ordenación de los mismos, de esta manera se procedió a representar dichos resultados en cuadros de frecuencia y porcentaje y gráficos de tortas para proceder a su análisis. Se concluye que, el docente puede y debe generar un equilibrio entre lo cognitivo y lo afectivo, no necesariamente debe actuar como un transmisor de conocimientos o facilitador del aprendizaje, sin mediar el encuentro de sus estudiantes con el conocimiento de manera que pueda orientar y guiar las actividades constructivistas de los mismos. Asimismo, el aprendizaje significativo sucede cuando se satisface una serie de condiciones como: que el estudiante sea competente de relacionar de manera no inicua y sustancial la nueva información de conocimientos y experiencias previas que tiene en su estructura de contenidos.

Palabra clave: Bajo Rendimiento, Clases Virtuales, Resonancia Magnética.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el mundo según Caldera, Pulido y Martínez (2007) "uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema grave de estrés y en las ciudades, se estima que el 50 por ciento de las personas tienen algún problema de salud mental de este tipo" (p. 78). Como un factor epidemiológico, es de considerar un aspecto de compromiso elevado, debido que el estrés es un importante generador de diversas patologías.

De por sí, el estrés está presente en todos los medios y ambientes, incluido el educativo, en donde se centra el objetivo de la presente investigación; de ahí que los psicólogos, los docentes y los padres de familia, hayan identificado la necesidad de conocer las implicaciones que tiene sobre el rendimiento de los estudiantes, es decir, el estrés que éstos experimentan en el ámbito académico. Al respecto, Maldonado, Hidalgo y Otero (2020) plantean que un nivel elevado de estrés académico

altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico. La alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico, en algunos casos disminuye la calificación de los alumnos en los exámenes y, en otros casos, los alumnos no llegan a presentarse al examen o abandonan el aula antes de dar comienzo el examen (p. 2).

En este mismo orden de ideas, los especialistas en comportamiento académico han señalado que es necesario diseñar programas para reducir los efectos adversos que puede tener el estrés sobre el desempeño académico en general, y atender oportunamente a los estudiantes en riesgo. Lo anterior, es afirmado por Caldera y otros (2017), debido a que las consecuencias de altos niveles de estrés "van desde los estados depresivos, ansiedad, irritabilidad, descenso de la autoestima, insomnio, hasta asma, hipertensión, úlceras,

etcétera" (p.78), afectando de modo perjudicial tanto la salud, como el rendimiento académico de los alumnos, así lo señala Muñoz (2019).

Los escasos trabajos sobre el tema han demostrado la existencia de índices notables de estrés en las poblaciones universitarias, alcanzando mayores cuotas en los primeros cursos de carrera y en los periodos inmediatamente anteriores a los exámenes. (p.89).

En latino américa específicamente en Colombia, sólo se encuentran dos estudios enfocados en este tópico y los refieren Gutiérrez, Londoño y Mazo (2019); Berrío y Mazo, (2021). De ahí que la psicología colombiana aún no haya reportado datos teóricos sobre el tema. Y en Venezuela solo un caso reportado por Lila Goncalves y Grace Chacón-Puignau (2018). Es por esta falta de información al igual que tan poca exploración del tema que, la presente investigación proporcionará información significativa sobre las líneas de desarrollo investigativo para la conceptualización del estrés académico, sus definiciones y manifestaciones.

En la actualidad determinar las distintas variables que inciden en el bajo rendimiento en el aprendizaje es un tema fundamental, especialmente en un país como Venezuela, donde los estudios universitarios se ven en ocasiones suspendido por razones sociales, económicas o de índoles familiar; esto se ve influenciado de igual manera por el instituto donde la esté cursando si es una institución pública o una institución privada, eso trae una duda ¿Por qué el bajo rendimiento en los estudios virtuales? es por falta de motivación o miedo al fracaso, donde se encuentra la perdida de motivación.

En principio, se considera la falta de motivación es una de las causantes que el alumno no rinde al nivel esperado. No obstante, las teorías más actuales entienden el fracaso universitario va con el rendimiento del alumno por debajo de su potencial como

consecuencia de errores e ineficacias en el sistema educativo, sumado a ciertos determinantes personales o externos como se presenta en la actualidad.

En este mismo orden de ideas se suman un método nuevo que por motivos de causa mayor que es una pandemia mundial que el aprendizaje se ha abocado a la educación en línea misma que tiene una serie de beneficios potenciales, causando que la educación a distancia ha experimentado un período de cambios considerables. Siguiendo a Bates (2018), el aprendizaje en línea se ve aquí como una subcategoría de educación a distancia que utiliza específicamente Internet. Es un método cada vez más popular que utilizan las instituciones de varios países para brindar oportunidades con el fin de satisfacer las necesidades de una población estudiantil cada vez más diversa. La educación del profesorado es un área que ha experimentado un aumento dramático en la disponibilidad de programas de educación a distancia habilitados por la tecnología en la última década.

Esto conlleva a la motivación puede ser intrínseca o extrínseca, señalado por Selvi (2010), donde la motivación intrínseca está relacionada con la energía interna que respalda el interés del aprendizaje y la motivación extrínseca está relacionada con factores externos que estimulan a los alumnos. Estos factores extrínsecos pueden ser, por ejemplo, los comportamientos de los docentes, los temas de aprendizaje, la interacción entre el docente y los alumnos. Por supuesto, todos estos hallazgos tienden a ser factores de motivación extrínsecos en oposición a los factores de motivación intrínsecos. Es por ello que varios estudios han destacado que los estudiantes en línea deben emplear estrategias de motivación para tener éxito académicamente. Debido a la proliferación de entornos digitales, los estudiantes ahora deben ver que tienen más oportunidades de interacción como práctica, sin embargo, el diseño de contextos de aprendizaje digital requiere una atención cuidadosa para garantizar que el proceso de autoaprendizaje esté optimizado.

Asimismo, faltan evaluaciones que midan el impacto de la motivación en los estudiantes en entornos digitales. Además, el grado en que los alumnos usan las estrategias de motivación para mediar los efectos de las características de disposición y las influencias psicosociales contextuales en el rendimiento académico en entornos de instrucción altamente autónomos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La presente investigación se plantea con el propósito de comprobar el tipo de relación que existe entre el rendimiento de los alumnos con las clases virtuales este evento se ve enfatizado con los resultados obtenidos en los inicios de las clases virtuales, debido a la enorme diferencias de los índices académicos la baja tan enorme en los índices han aumentado progresivamente a medida que las clases virtuales fueron implementadas de forma regular, como también se observa en las cortes de que han cursado la cátedra, siendo la primera corte virtual la que en mejor índice académico presento siendo alrededor de quince puntos; hasta la actual que el promedio bajo hasta diez puntos.

Es importante indicar que, las tecnologías de la información inciden de forma significativa en todos los niveles educativos, sin embargo, en el presente estudio el enfoque está posicionado en el nivel universitario, observando como las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de comprensión de procesos de enseñanza y aprendizaje que deben tener una adaptación a la modalidad virtual. Siendo este escenario, una situación de profundo interés para un profesor universitario, al respecto, lo plantea Ramos (2016), quien explica “es importante lograr identificar cómo adecuar los contenidos del currículo a las nuevas tecnologías, así como también saber cuál es la metodología más adecuada para cada actividad, para cada materia y para cada nivel del proceso de enseñanza y aprendizaje” (p.34).

En la universidad objeto de estudio, el proceso de enseñanza y aprendizaje avoca a tener una visión diferente y proporcionar a los métodos tradicionales nuevas estrategias. Para lograrlo se han desarrollado muchas herramientas de aprendizaje por medio de las TIC, así lo indica Castañeda (2018): “Todas estas tácticas requieren modificaciones en la dinámica de creación y diseminación del conocimiento para dar respuesta a los cambios curriculares y las necesidades de aprendizaje en la actualidad mundial” (p.45), comprendiéndose entonces que para lograrlo es necesario un sin número de cambios en los roles de instituciones, docentes y estudiantes que interactúan en todo el proceso y de los aportes de cada uno de ellos dependerán los resultados y el impacto. Los entornos virtuales de aprendizaje surgen como la nueva alternativa metodológica a la educación tradicional, no obstante, la existencia de éstos requiere la combinación de una serie de elementos entre los cuales están: la tecnología apropiada para el funcionamiento del mismo, docentes capacitados para usar estos entornos, y aspectos organizativos a nivel institucional que aseguren a los actores del proceso enseñanza y aprendizaje la disponibilidad de los recursos mínimos requeridos. Además, la incorporación de herramientas TIC ha dado paso a nuevos escenarios educativos en las universidades como es el caso de la Educación Mixta o B-learning, cuya característica esencial consiste en combinar las potencialidades de la enseñanza no presencial del E-learning con las posibilidades brindadas por la enseñanza presencial. El aula virtual se considera como una herramienta mediadora en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde profesores y estudiantes interactúan, siendo el profesor quien suele plantear propuestas didácticas para facilitar el aprendizaje, llevando a cabo las tareas propias de un proceso de formación.

Sin embargo, en la temporada de pandemia por Covid-19, todo este proceso ha generado una adaptación rápida y emergente para poder brindar respuestas inmediatas en el desarrollo de sucesos inéditos para la humanidad, donde había que brindar una manera distinta en las maneras, métodos, recursos, estrategias para dar clases manteniendo los estándares de calidad educativa y al mismo tiempo considerando los factores determinantes que influyen en el proceso de identificar la causa el bajo rendimiento en los alumnos se puede seguir una vía de cómo evitar o compensar de forma efectiva la falta de motivación del estudiante; solo manteniendo como límite a los participantes de la cátedra de resonancia magnética durante el período de 2020 a 2021 con el propósito de solventar el baja rendimiento en las clases virtuales en la asignatura.

Interrogantes de la investigación

Las dudas que surgen para la realizar la investigación giran en torno a tres inquietudes ¿Cuán? ¿Cómo? ¿Por qué? En forma de las siguientes preguntas:

¿Cuán alto es el interés de los participantes en cursar la cátedra de resonancia magnética? Teniendo en conocimiento con qué fin se inscriben en la cátedra saber cómo impulsar o fomentar ese interés para que se apliquen más en la cátedra.

¿Cómo se puede evaluar la satisfacción de los participantes con la información impartida en la cátedra? nace con el fin de valorar qué factores proveen la satisfacción en los mismos.

¿Por qué existe un bajo rendimiento por parte de los participantes qué causa esa insatisfacción? Dar la respuesta de cómo se puede dar una satisfacción efectiva en el a los cursantes de la asignatura de resonancia magnética.

Objetivo General

Proponer una guía didáctica de orientación sobre los factores determinantes del rendimiento en las clases virtuales de Resonancia Magnética en la Universidad “Arturo Michelena”.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar el nivel de estímulo que posee el estudiante de la asignatura de Resonancia Magnética en la Universidad “Arturo Michelena”.
2. Determinar la factibilidad de los factores estimulantes de la atención en los participantes en la asignatura de Resonancia Magnética en la Universidad “Arturo Michelena”.
3. Formular una guía de orientación sobre los factores que intervienen en el rendimiento de los estudiantes en la Asignatura de Resonancia Magnética en la Universidad Arturo Michelena.

Justificación

Basado en la problemática antes expuesta y considerando la relevancia del estímulo de la atención de los estudiantes en la asignatura Resonancia Magnética, se justifica el desarrollo de esta investigación porque la misma pretende mediante una revisión bibliográfica y retrospectiva identificar los diferentes criterios relacionados con el estímulo y la atención que estén vinculados con alcances académicos en niveles satisfactorios y sobresalientes.

Para ello, se encuentra a Hernández (2010) quien indica que en la justificación “Se deben señalar las razones por las cuales se realiza la investigación y sus posibles aportes, desde el punto de vista teórico o practico” (p.37) comprendiéndose entonces que la presente

investigación, se enfoca en el diagnóstico al igual que el análisis de los efectos que causan el bajo rendimiento en los estudiantes al realizar clases virtuales que conlleven a este fenómeno que viene afectando a un significativo número de ellos. Teniendo en consideración lo descrito anteriormente, se pretende analizar factores, elementos, síntomas y que efectos inciden en los estudiantes, impacto del ambiente en el que ahora se encuentran y que pueden considerarse fatigosa para el adecuado desempeño de sus actividades.

El tema de la satisfacción en los estudios, ha sido estudiado como consecuencia de la capacidad de la organización por generar un contexto adecuado para los estudiantes, al presentarse una situación no ordinaria que les proporciona un ambiente distante, tecnológico, en donde no poseen el mismo contacto o las mismas condiciones que poseían en la universidad, también es determinante del desempeño individual, existen casos que demuestran que ciertos estudiantes aumentan sus notas pero casos aislados, muy escasos, como la salud que algunos presentan al estar padeciendo del virus pero aún siguen tratando de participar en clase.

El estrés que puedan presentar a consecuencia del aislamiento que poseen por la cuarentena sea uno o más factores desmotivadores que son muy frecuentes en los últimos tiempos, afectando a al estudiante que en su mayoría se encuentran en casa sin poder salir o trabajar con responsabilidades a otros familiares que estén a su cargo, y con consecuencias negativas en sus familias, si estos son pilar en los ingresos familiares, por lo cual la presente investigación es una herramienta para evaluar y brindar mejores alternativas para estimular eso dar lo que representa estudiar aprender obtener nuevos conocimiento brindar

lo que representa la universidad una alma mater que enseña brinda nuevos conocimiento nutre nuestra mente en mejores pensamiento.

Con lo anteriormente citado forma parte de una problemática poco estudiada, se hace necesario desarrollar esta investigación con el fin de mejorar la calidad de atención a través de un ambiente propicio para el estudiante universitario, a su vez a los profesores como guía en cuanto como pueden lograr ese estímulo de dar clases, que puede incluir en sus competencias para lograr un mejor rendimiento en el alumno.

El profesional de la educación que trabaja en instituciones dedicadas a prestar servicios para la satisfacción de las necesidades de académica de las personas, enfrentan múltiples problemas que derivan tanto de la atención directa al público como a otros profesionales, como pasa en el área de la salud, que es un equipo multifuncional, conformado por múltiples ramas como diversos criterios por ello es importante conocer el nivel de stress al que están expuestos diariamente, debido a su relación con el desempeño de sus funciones y/o tareas; asimismo es necesario identificar el nivel de satisfacción que obtiene con las clases virtuales, por su relación con la productividad y/o rendimiento del personal siendo considerado como un indicador de la calidad del funcionamiento de los servicios internos/externos y de mejora de la relación profesor/estudiante, lo que va a redundar en la calidad de estudio, la equidad, eficacia y eficiencia en la atención prestada a los alumno y el buen desarrollo de sus actividades educativas.

En otro plano de ideas, los resultados de esta investigación podrían ayudar a minimizar el impacto del estrés tan recurrente que causa la desmotivación en los alumnos, y a su vez crear un sistema que pueda estimular a los estudiantes como monitorear su tarea con su

índice académico, más aún cuando su función principal o primordial es aplicar mismo a un centro de salud atendiendo pacientes que van a requerir de su asistencia

La investigación se llevó a cabo en la Universidad “Arturo Michelena” como institución en Educación Superior, cabe destacar que todo el estudio se aplicó durante la temporada de pandemia, tiempo en el cual la institución desarrollaba clases netamente virtuales por el repunte del virus que se vivió en el año 2020 y 2021, causando la imposibilidad de realizar clases semipresenciales, la misma está ubicada en el sector La Cumaca, San Diego, Estado Carabobo, este estudio se efectuó con el los participantes de la asignatura de resonancia magnética que se encuentran sujeto en los últimos periodos a un bajo índice académico, factor que se ha notado aún más presente en las clases virtuales en donde muchos no terminan las asignaciones correspondientes o simplemente se enfocan en solo sacar el mínimo de la nota para aprobarla.

Se utilizó la observación, primeramente, para validar los factores que pudiesen producir la baja de motivación en el estudiante, luego un instrumento para la recolección de información que fue validado para luego ser analizado, en el fin de que se pudiese brindar una herramienta para ayudar a mejorar los niveles de satisfacción en los estudiantes, lograr tener estudiantes más motivados y así aumentar los niveles en el rendimiento académico en la universidad.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Se refiere a los estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio. Arias (2006) indica que, debe evitarse confundir los antecedentes de la investigación con la historia del objeto de estudio en cuestión (p. 98)

De acuerdo al tema planteado en la presente investigación como lo es el rendimiento académico en los alumnos en las clases virtuales de la asignatura de resonancia magnética en la Universidad “Arturo Michelena”, se han tomado en cuenta varios investigadores que han estudiado el tema del rendimiento académico en la educación universitaria lo han relacionado con múltiples condiciones, pero siendo el objeto de estudio de las variables expuestas previamente en la presente trabajo investigación, los factores desencadenantes del bajo rendimiento académico en los alumnos de la Universidad “Arturo Michelena”, hay necesidad obligada de referirnos a las siguientes investigaciones realizadas anteriormente tanto de corte internacional, ya que aportan elementos de interés para lo que se presume sucede en la organización en estudio.

Antecedentes

Los antecedentes se emplean como muestra de la existencia de investigaciones previas que abordan el tema de estudio y justifican la necesidad de realizar esta investigación. A través del análisis de estos antecedentes, se espera proporcionar información relevante para abordar los objetivos planteados.

Se inicia con el trabajo de Gonzales y Chiyong (2021), titulado “Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial realizado en la Universidad de San Cayetano – Ecuador. Fue desarrollado con una modalidad administrativa comparativa de diseño cuasi experimental debido a que se manipuló una variable independiente para observar con estadística descriptiva y probabilidades bajo la modalidad virtual. Donde expresan que la crisis sanitaria ha generado una rápida expansión de la virtualidad en la educación superior; incluso se espera que ésta mantenga una fuerte presencia, una vez superada la pandemia.

Sin embargo, en Ecuador existe una profunda desconfianza y percepción negativa respecto de esta modalidad, por lo que se hace necesario realizar estudios que corroboren lo que en otros países ha sido encontrado que no deberían existir diferencias en el rendimiento académico a partir de cualquier modalidad. No obstante, se ha encontrado una mayor tasa de deserción en cursos virtuales, cuando se comparan con cursos presenciales, siendo las explicaciones a este fenómeno, diversas. Teniendo todo esto en consideración, el presente trabajo busca determinar el efecto de un curso en modalidad virtual en el rendimiento académico y deserción de grupo de estudiantes universitarios de una universidad privada, en comparación con un grupo de estudiantes bajo la modalidad presencial.

Para ello, se llevó a cabo un diseño cuasi experimental con post-prueba. Los resultados respecto de cada una de las evaluaciones son variados; sin embargo, al considerar el promedio final, no se observan diferencias estadísticas significativas; de la misma manera, no se observaron diferencias respecto de la deserción, teniendo en cuenta que ésta fue pequeña en ambos grupos. Los resultados se encuentran en la misma línea de aquellos que indican que la modalidad en sí misma no es un factor determinante en ambas

variables, sino que dependen de otros aspectos como es el caso de la labor del docente como acompañante.

Este trabajo enfatiza que la implementación de cursos virtuales en las cátedras presenciales generalmente produce una deserción como una baja en el interés del estudiante cosa contraria que se presentaría en las cátedras cuando son presenciales, evocando un punto importante de las variables el cambio de las modalidades si presenta una desmotivación en el alumnado.

En este mismo orden de ideas, se cita el trabajo de Núñez (2020) titulado “Las plataformas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Mario Cobo Barona de la Ciudad de Ambato” realizado en Ambato – Ecuador; con una metodología bibliográfica, tipo documental de campo al aplicar instrumentos de recolección de información, mediante las encuestas dirigidas a estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Mario Cobo Barona. El objetivo fue presentar la relación correspondiente entre dos variables: las plataformas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Mario Cobo Barona” de la ciudad de Ambato, el enfoque cuantitativo con la aplicación de encuestas a estudiantes como a los docentes de la Unidad Educativa, con una población de 94 estudiantes en grupos paralelos “A” “B” y “C” y 10 docentes dando en total 104 encuestado. El nivel o tipo de investigación es descriptivo, explicativo y correlacional. Los resultados que se han obtenido de la prueba estadística CHI 2 entre ,000 Y ,002 de las dos variables.

A partir de un análisis minucioso se procedió a elaborar las respectivas conclusiones y recomendaciones el uso de las plataformas virtuales facilitan al estudiante y a los docentes a reforzar los conocimientos, siendo así que este mejore su rendimiento académico, de esta manera se estaría garantizando una educación de calidad. Los

educadores tienen que motivar a los estudiantes a una conexión habitual a las plataformas virtuales, se debe generar espacios didácticos en estas donde el aprendizaje sea más lúdico. El aprendizaje presencial se debe complementar con el aprendizaje virtual para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. El proceso de enseñanza y aprendizaje se debe de ir actualizando mediante la tecnología avanza y adaptando a nuevos cambios en la educación.

Como sustenta la investigación todo nuevo sistema presenta resistencia una vez incorporado debe evolucionar como siempre ha tenido que hacer la humanidad más en estos tiempos cambiantes donde la modalidad presencial se ha tornado en un riesgo tanto al alumnado como al profesor que dicta la asignatura; por ello, se debe realizar ajustes que estén acorde de la mano con el profesor que la imparte como los aspirantes a la misma que se sientan motivados a seguir en ella.

Igualmente se cita el titulado “Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios” realizado en Ciudad de México. Durante el período de julio a diciembre de 2020 con una metodología documental administrativa experimental tiene un enfoque cuantitativo, ya que es útil para evaluar los datos de campo que tuvo como objetivo principal determinar el grado de relación e incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas, correspondiente al semestre académico 2020-I.

Para su realización se evaluó a 60 estudiantes de administración de empresas y 37 estudiantes de contabilidad. En el acopio de los datos del desempeño docente se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario estructurado del Desempeño Docente que fue aplicado por la Dirección de Calidad Educativa Universitaria y

Capacitación; para los datos del Rendimiento Académico de los estudiantes se tomó en cuenta el Reporte Académico o Actas de Notas emitido por la oficina de Registros Académicos.

Los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de Spearman que determinó una correlación positiva baja de 28% ($Rho = 0.282$) entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes, por lo tanto, en la educación virtual sí hay una incidencia positiva del desempeño docente sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias fue reactivamente baja los resultados obtenidos en contraste a las actividades presenciales dando como sentado que el estímulo por parte del docente es esencial en la motivación del aspirante para un mejor desenvolvimiento académico.

Un índice que sigue reflejándose en las investigaciones citadas los aspirantes no solo del gremio de la salud se ven afectados, en general todos los estudiantes de la rama de la ciencia se han visto afectados por este nuevo reto académico el cual no fue naturalmente desarrollado, más fue impuesto por una pandemia mundial que causo la ejecución del mismo trayendo con si cambios desfavorables para algunos alumnos como unos más ventajosos.

Bases Teóricas y Legales

Bases Teóricas

Las bases teóricas presentadas en esta investigación proporcionan una sólida fundamentación que permiten el análisis para obtener una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados y contribuir al campo de conocimiento en el que se enmarca.

Al respecto, refiere Arias (2006), las bases teóricas están formadas por: “un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado,

dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p.39), por tanto, los presentes aspectos conceptuales o teóricos citados son con el fin de abocarse al problema de investigación que están directamente relacionados con las variables del trabajo de grado, en este sentido cada perspectiva, enfoque se realiza ante la educación y aspectos de la psicología humana en especial la motivación, esto permite desarrollar los aspectos conceptuales del tema objeto de estudio. En base a ello, la presente investigación se sustenta sobre las siguientes bases teóricas:

Teoría del Aprendizaje Significativo. Ausubel (1963)

La teoría de la educación como disciplina académica sustantiva se identifica con la explicación, interpretación y transformación de intervención pedagógica general desde conceptos con significación intrínseca al ámbito de estudio. En atención a ello, se presenta como teoría educativa la planteada por Ausubel (1963), quien postula el aprendizaje significativo, teniendo por definición “implica incorporación sustantiva y no arbitraria de significados por interacción entre lo nuevo y la presencia de ideas, conceptos y proposiciones estables, claros y disponibles en la estructura cognitiva del aprendiz de donde surgen los nuevos significados por diferenciación progresiva o por reconciliación integradora de significados ya existentes” (p. 9). Por ello se da a entender la importancia del papel del profesor en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sugiere que los profesores deben ser guías y facilitadores del aprendizaje, brindando apoyo y orientación a los estudiantes en la construcción de significado. Se centra en el enfoque del aprendizaje significativo, que implica la incorporación activa y consciente de nuevos conocimientos en la estructura cognitiva del estudiante. Esta teoría destaca la importancia de establecer conexiones relevantes y sustanciales entre el nuevo conocimiento y los conceptos previos

del estudiante, así como la organización lógica del material de enseñanza y la motivación del estudiante.

De lo indicado se desprende su vinculación con la presente investigación, donde generar un proceso de análisis y comprensión de los determinantes del rendimiento en las clases virtuales en la cátedra de resonancia magnética conlleva el identificar que es incorporando el aprendizaje significativo puede ser posible la transformación de los resultados y además la contribución de la calidad educativa aportando a la calidad del futuro egresado.

Teoría psicológica de La Motivación. Maslow (1943):

Un tema relevante dentro de la Psicología Humana planteada por Maslow (1943), quien basó su teoría en la jerarquización de las necesidades humanas, destacó que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades como deseos más elevados. A partir de ello, se estableció lo que se conoce como Pirámide de Maslow, con gran auge en la actualidad, sobre todo en relación a la búsqueda de satisfacción en los estudiantes que cursan la materia de resonancia magnética, que mantienen altos grados de estrés dentro del desarrollo de sus actividades.

Para aspirar a las metas de autorrealización, antes han de cubrirse las necesidades anteriores como la razón por la cual decidieron participar en la asignatura, que planean obtener de la misma. Por ejemplo, solo existe la preocupación de temas relacionados con la autorrealización si se está seguro que se va a obtener un resultado o una meta deseada, en el caso de la asignatura en función del conocimiento, habilidad para poder operar los equipos y así poder obtener un trabajo a futuro.

El modelo de jerarquía de necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como necesidades de déficit (deficit needs o D-needs); al nivel superior lo denominó autoactualización, motivación de crecimiento, o necesidad de ser (being needs o B-needs). La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, la necesidad de ser es una fuerza impelente continua. Así pues, la idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan la atención sólo cuando se han satisfecho las necesidades inferiores de la pirámide.

Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía, lo que determina la utilización de componentes básicos intrínsecos en el individuo para su desarrollo sano en sociedad, en tal sentido, el teórico parte de cadenas de necesidades que se dan de la mano con el funcionamiento del cuerpo humano bajo un equilibrio de salud; fundamento que alude a la atención primaria en salud de manera preventiva. Según la pirámide de Maslow dispone de:

Necesidades fisiológicas:

Son necesidades fisiológicas básicas para mantener la homeostasis (referente a la salud); dentro de estas, las más evidentes son: Necesidad de respirar, beber agua y alimentarse; Necesidad de mantener el equilibrio del pH y la temperatura corporal; Necesidad de dormir, descansar y eliminar los desechos; Necesidad de evitar el dolor y tener relaciones sexuales.

Necesidades de seguridad y protección:

Estas surgen cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas. Son las necesidades de sentirse seguro y protegido; incluso desarrollar ciertos límites de orden.

Dentro de ellas se encuentran: Seguridad física y de salud; Seguridad de empleo, de ingresos y recursos y Seguridad moral, familiar y de propiedad privada.

Necesidades de afiliación y afecto:

Están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y aceptación. Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor.

Necesidades de estima:

Maslow describió dos tipos de necesidades de estima, una alta y otra baja: La estima alta concierne a la necesidad del respeto a uno mismo, e incluye sentimientos tales como confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad. La estima baja concierne al respeto de las demás personas: la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria, e incluso dominio. La merma de estas necesidades se refleja en una baja autoestima y el complejo de inferioridad.

Autorrealización o auto actualización:

Este último nivel es algo diferente y Maslow utilizó varios términos para denominarlo: motivación de crecimiento, necesidad de ser y autorrealización. Son las necesidades más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando

todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos, hasta cierto punto.

Vale indicar que la teoría presentada, tiene vinculación con la presente investigación pues la motivación se convierte en un factor fundamental para el estudio de los determinantes del rendimiento en las clases virtuales para la cátedra de resonancia magnética.

Teoría de la Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC. Thayer (2004).

Las TIC tienen como base la información y han hecho que el alumno pase de tener el papel de receptor pasivo de un mensaje, a tener un papel activo, donde él decide la secuencia de la información y establece el ritmo, calidad, cantidad y profundización de la información que desea. Esto es, realmente, un gran avance que debe ser aprovechado en el hecho instruccional. Las TIC en la educación universitaria se refieren al uso de herramientas y recursos digitales para facilitar y mejorar los procesos educativos en las instituciones de educación superior. Estas tecnologías pueden utilizarse para acceder a información, promover la interacción y colaboración, personalizar el aprendizaje, mejorar la evaluación y retroalimentación, y desarrollar habilidades digitales en los estudiantes.

En este sentido, Thayer (2004) plantea que “Las TIC adquieren enormes implicaciones para todos los estudiantes de todas las disciplinas. Ponen el mundo al alcance todo y proporcionan un aprendizaje sin límites”. (p.36). Al respecto, se puede evidencia que la educación universitaria implica considerar aspectos como el acceso y conectividad, las herramientas y recursos digitales, los enfoques pedagógicos, la evaluación y retroalimentación, la formación docente y el impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Este análisis proporciona una visión integral de cómo se utilizan las TIC en el contexto universitario y cómo pueden contribuir al proceso educativo.

Estrés Académico. Ivancevich y Matteson (1985)

Con respecto a esta teoría implicada en el presente estudio, Ivancevich y Matteson (1985), sostienen que “es la respuesta administrativa, mediada por las características individuales y/o por procesos psicológicos, la cual es a la vez la consecuencia de alguna acción, de una situación o un evento externo que plantea a la persona especiales demandas físicas y/o psicológicas”. (p.123). En atención a lo citado, es importante concebir al estrés como una tensión excesiva, así lo señalan (ob cit) que "desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de postgrado, cuando una persona está en período de aprendizaje experimenta tensión. A ésta se le denomina estrés académico, y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula educativa", (p.143).

En esta misma línea, Caldera, Pulido y Martínez (2007) definen el estrés académico como aquél que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo. En consecuencia, tanto alumnos como docentes, pueden verse afectados por este problema. Sin embargo, nos vamos a focalizar en el estrés académico de los estudiantes universitarios.

Por otra parte, hay un enfoque psicosocial del estrés académico planteado por Martínez y Díaz (2017), quienes enfatizan que los factores psicosociales que pueden originarlo, y que lo conciben como:

el malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sea de carácter interrelacional o intrarrelacional, o ambientales que pueden ejercer una presión significativa en la competencia individual para afrontar el contexto escolar en rendimiento académico, habilidad metacognitiva para resolver problemas, pérdida de un ser querido, presentación de exámenes, relación con los compañeros y educadores, búsqueda de reconocimiento e identidad, habilidad para relacionar el componente teórico con la realidad específica abordada (p. 14).

Finalmente, se enuncia la definición de estrés académico, que desde el modelo sistémico cognoscitivista, hace Barraza (2006), uno de los autores latinoamericanos que más ha aportado datos investigativos y conceptuales sobre el tópico que nos ocupa:

El estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta a) cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores (input); b) cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio); y c) cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento (output) para restaurar el equilibrio sistémico (p. 10).

En ese mismo sentido, la Organización Mundial de la Salud - OMS (2011), a través del Caracterización psicométrica del inventario de estrés académico en estudiantes de pregrado (2000-2008) y OMS 2011), el estrés está presente en todos los medios y ambientes, incluido el educativo, en donde se centra el objetivo de esta discusión; de ahí que los psicólogos, los docentes y los padres de familia, hayan identificado la necesidad de conocer las implicaciones que tiene sobre el rendimiento de los estudiantes.

Estresores académicos

Las exigencias que pueden dar origen al estrés son de dos tipos:

- Exigencias Internas: las que se realiza a uno mismo cuando es muy autoexigentes, se tienen altas expectativas de logro, se necesita mantener el control se exige un esfuerzo en ellos, entre otros.
- Exigencias Externas: la que va presentando en el entorno, dentro de las cuales destacan tener que entregar trabajos y rendir pruebas y exámenes en un tiempo acotado; realizar trabajos en grupo; exponer frente al curso disertaciones; no

entender contenidos abordados en la clase; tiempo limitado para las obligaciones académicas, entre otros.

Estresores no académico

Además de lo académico, debemos considerar una serie de situaciones vitales que nos estresan y que repercuten también en nuestro estado emocional y físico. Se presenta una adaptación de la escala de Holmes y Rahe, con el listado de situaciones estresantes más comunes:

1. Separación
2. Lesión o enfermedad personal
3. Matrimonio
4. Despido del trabajo y/o cesantía
5. Reconciliación de pareja
6. Cambio de salud de un miembro de la familia
7. Adicción y/o alcoholismo (propio o de cercano)
8. Embarazo
9. Incorporación de un nuevo miembro a la familia
10. Muerte de un amigo
11. Problemas legales
12. Comienzo o fin de etapa académica
13. Cambio en las condiciones de vida
14. Cambio de residencia
15. Cambio de actividades sociales
16. Cambio de hábito de dormir
17. Cambio de hábitos alimentarios

18. Vacaciones

Mientras tanto, Stonner y Freeman (1994), definen el estrés como la tensión que se produce cuando un individuo considera que una situación o exigencia podría estar por arriba de sus capacidades y recursos para enfrentarlo. Así mismo, el escaso que tiene el personal sobre sus impulsos, los lleva a pensar en el abandono de su empleo, búsqueda de oportunidades para iniciarse en nuevas carreras e inclusive terminan por renunciar al trabajo.

Características asociadas que influyen en la Satisfacción Académica

Respecto a los estados estresantes dentro de la institución académica, solo el grado de satisfacción de un estudiante será mayor, cuando le sea más fácil desempeñar en la asignatura y pueda obtener los resultados esperados, lo que ocasionará de manera paulatina y progresiva una disminución del estado de estrés en el cual pueda encontrarse.

Postula, Atalaya (2001) que el sentimiento de inequidad en la persona que lo percibe crea una tensión, que le conduce a tener comportamientos y actitudes que desembocan en estrés, cuyos componentes principales pudiesen ser manejados con mayor o menor facilidad en función al grado de satisfacción que el individuo tenga en su trabajo y en el logro de sus satisfacciones personales. (p. 87).

Teorías basadas en la respuesta. Selye (1960).

La teoría del estrés que expuso Selye (1960), concibe el estrés como una respuesta no específica del organismo, ante las demandas que se le hacen. Para él, el estrés es "el estado

que se manifiesta por un síndrome específico, consistente en todos los cambios inespecíficos inducidos dentro de un sistema biológico" (p. 5). Esto implica que el estrés no tiene una causa particular. El estresor, es decir, el agente desencadenante del estrés, es un factor que afecta la homeostasis del organismo, y puede ser un estímulo físico, psicológico, cognitivo o emocional.

No obstante, Selye indica que "no se debe evitar el estrés, ya que se puede asociar con estímulos o experiencias agradables y desagradables, y por tanto, la privación total de estrés conllevaría la muerte" (p.7). Cuando se afirma que un individuo sufre de estrés significa que éste es excesivo y que implica un sobreesfuerzo del organismo al tratar de sobreponerse al nivel de resistencia de éste" (p. 8). Por esta razón, el estrés es una reacción adaptativa, mientras no exceda sus niveles, y afecte de modo negativo al organismo. Por otro lado, acentúa que la respuesta de estrés está compuesta por un mecanismo tripartito, que es el ya mencionado, síndrome general de adaptación, el cual tiene tres etapas: reacción de alarma, resistencia y agotamiento.

Así pues, esta teoría brinda una definición operativa del estrés, con base en el estresor y la respuesta de estrés, que se constituyen en fenómenos objetivables.

Teorías basadas en el estímulo. Holmes y Rahe (1967).

Las teorías del estrés centradas en el estímulo, lo interpretan y comprenden de acuerdo con las características que se asocian con los estímulos ambientales, pues consideran que éstos pueden desorganizar o alterar las funciones del organismo. Los autores que más han desarrollado esta orientación son Holmes y Rahe (1967). Estos teóricos han propuesto que los acontecimientos vitales importantes, tales como el casamiento, el nacimiento de un hijo, la jubilación, la muerte de un ser querido, el

embarazo, etc., son siempre una fuente de estrés porque producen grandes cambios y exigen la adaptación del sujeto.

Así, estos modelos se diferencian de los focalizados en la respuesta, porque localizan el estrés en el exterior, no en el individuo, a quien le corresponde el strain (efecto generado por el estrés). De ahí que la orientación basada en el estímulo sea la más cercana a la idea popular de estrés. Por otra parte, debido a las diferencias individuales, los estímulos no tienen el mismo efecto estresor en todas las personas. Weitz (1970) clasificó las situaciones generadoras de estrés más comunes, a saber: procesar información velozmente, estímulos ambientales nocivos, percepción de amenaza, funciones fisiológicas alteradas, aislamiento y encierro, bloqueos y obstáculos para llegar a una meta, presión grupal y frustración. Nótese la gran importancia que se le da al ambiente y las situaciones sociales, por tal razón esta teoría se circunscribe en la que suele denominarse perspectiva psicosocial del estrés.

Teorías basadas en la interacción. Lazarus y Folkman (1986)

Los máximos exponente de este enfoque son Lazarus y Folkman (1986), ellos enfatizan la relevancia de los factores psicológicos (principalmente cognitivos) que median entre los estímulos estresantes y las respuestas de estrés, dando al individuo un rol activo en la génesis del estrés. Indican que “el estrés tiene su origen en las relaciones entre el individuo y el entorno, que el sujeto evalúa como amenazante y de difícil afrontamiento” (p.41).

Por consiguiente, el concepto fundamental de la teoría interaccional es el de evaluación cognitiva. "La evaluación cognitiva es un proceso evaluativo que determina por qué y hasta qué punto una relación determinada o una serie de relaciones entre el individuo y el entorno es estresante" (p. 43). Por tanto, la evaluación es un elemento mediador cognitivo entre las reacciones de estrés y los estímulos estresores.

Proponen tres tipos de evaluación:

- Evaluación primaria: se da en cada encuentro con algún tipo de demanda (interna o externa). Es la primera mediación psicológica del estrés.
- Evaluación secundaria: ocurre después de la primaria, y tiene que ver con la valoración de los propios recursos para afrontar la situación estresante.
- Reevaluación: se realizan procesos de feedback, permitiendo corregir las evaluaciones previas.

Finalmente, indican que el estrés “tiene su origen en las relaciones entre el individuo y el entorno, que el sujeto evalúa como amenazante y de difícil afrontamiento”. (p.47)

Satisfacción Estudiantil

En este mismo orden de ideas la satisfacción de los estudiantes se puede definir desde lo que plantean Lazarus y Folkman (1986) como una actitud a corto plazo resultante de una evaluación de la experiencia educativa, los servicios y las instalaciones de los estudiantes (p. 534); de manera global, es la percepción cognitiva como emocional del estudiante frente a las características del servicio educativo que le permite lograr sus metas, intereses al igual que sus expectativas a la vez solucionar sus necesidades y encontrar respuesta a sus deseos razonables.

De acuerdo con las definiciones dadas por los diferentes autores, se puede identificar la satisfacción estudiantil como la percepción que tienen los estudiantes del servicio que presta la institución para atender sus necesidades educativas. Esta percepción es fundamental para el éxito educativo del estudiante, su permanencia en la institución; por lo tanto, medir la satisfacción estudiantil es un aspecto clave en las instituciones de educación superior, que les servirá para responder a su compromiso social y para asegurar su supervivencia a largo plazo.

Se mide la satisfacción de los estudiantes tal como lo plantean González, Pino y Penado (2017), porque son ellos el eje principal, la garantía de la existencia y mantenimiento de las organizaciones educativas. Los estudiantes son los que mejor pueden valorar la educación y, aunque puedan presentar una visión parcial y subjetiva, su opinión proporciona un referente que debe tomarse en cuenta (p.246).

De esta manera resulta necesario contar con un instrumento que mida de forma objetiva la satisfacción de los estudiantes de educación superior. Una medición fiable de la satisfacción en el ámbito universitario puede indicar cómo se está generando el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución, y a lo largo del tiempo podría considerarse como una medida de control de calidad de dicho proceso.

Siguiendo con la argumentación, se encuentran a SeMejías, Reyes y Maneiro (2006), quienes midieron la satisfacción estudiantil de la calidad de los servicios en las instituciones de educación superior mexicana a través del instrumento Servqualing, el cual demostró fiabilidad a partir del coeficiente Alfa de Cronbach, y con análisis de factores determinaron cuatro dimensiones: elementos tangibles, planificación, atención personal y atención institucional.

Los resultados de esta investigación brindaron información objetiva a los directivos para el análisis institucional y del entorno en la planificación estratégica. Asimismo, Mejías y Martínez (2009), desarrollaron un instrumento para medir la satisfacción estudiantil en educación superior. Los autores diseñaron una encuesta de veintiún variables, tomando como referencia modelos de Universidades de México, Puerto Rico, Perú y Venezuela. A través del análisis de factores, determinaron seis dimensiones para medir la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de Carabobo: atención del personal, aspectos académicos, empatía, oferta académica, gestión docente y aspectos

complementarios. Vergara & Quesada (2011), proponen el uso de un modelo de ecuaciones estructurales mediante la aplicación de una adaptación del modelo propuesto por Oh (1999) y la escala de medición propuesta en el modelo SERVQUAL para determinar la calidad en el servicio ofrecido por la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena, Colombia.

Estos autores concluyen que para poder aumentar la calidad del servicio académico percibido se debe hacer énfasis en las percepciones que los estudiantes tienen de los servicios universitarios. Argumentan que, si aumenta el valor percibido por el estudiante, aumenta su satisfacción hacia los servicios que ofrece la institución. Adicionalmente, sostienen que el precio pagado por concepto de matrícula tiene una influencia inversa con respecto al valor percibido por el estudiante.

Este modelo permite identificar los puntos clave para mejorar la satisfacción de los estudiantes y facilitar de esta manera la gestión de procesos en los centros educativos. Cadena-Badilla, et al. (2015), presentan estrategias para lograr la satisfacción estudiantil partiendo de su medición y del análisis factorial del constructo en una universidad mexicana; para ello utilizan un instrumento de medición de satisfacción estudiantil universitaria (SEUing), el cual posee fiabilidad a partir del coeficiente Alfa de Cronbach mayor a 0,70. Usando rotación Varimax, los autores identificaron cuatro dimensiones: enseñanza, organización académica, vida universitaria, infraestructura y servicios universitarios; información que sirvió para desarrollar propuestas estratégicas a través de una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas) para mejorar la satisfacción del estudiante en la institución.

Por otro lado, González, Pino y Penado (2017) analizaron la satisfacción con la vida universitaria a través de encuentros online a los estudiantes de la Universidad Nacional de

Educación a Distancia (UNED) de España. El modelo obtenido permitió identificar los elementos que influyen de manera significativa en la satisfacción de los estudiantes en relación a cuatro dimensiones: docencia, contenidos, comunicación y capacidades. La revisión de las variables implicadas en la satisfacción con la vida universitaria permitió evidenciar la necesidad de utilizar estrategias y recursos relacionados con el factor docencia para la mejora de la calidad universitaria.

Bases Legales

Según, Villafranca (2002) “Las bases legales no son más que se leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto” explica que las bases legales “son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”

Para el contexto desarrollado en la presente investigación se citan la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, leyes orgánicas Universitarias y los reglamentos de Universidades.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

La carta magna establece en su artículo 110:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. (p.23)

Comprendiéndose del citado artículo la importancia que tienen las universidades para la promoción del desarrollo ciudadano con alcance al desarrollo del país, razón por la cual tener en cuenta para tener una población estudiantil enfocada en la adaptación, motivación y prosecución de sus estudios de manera satisfactoria.

Ley de Universidades (1970)

La ley que regula y norma al sector universitario, establece en su artículo 4: “la enseñanza universitaria se inspirará en un definitivo espíritu democrático, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica”. (p.5)

También se encuentra vinculado a este trabajo de investigación el artículo 9, el cual establece que: Las Universidades son autónomas. Dentro de las previsiones de la presente Ley y de su Reglamento, se disponen de:

Autonomía académica, para planificar, organizar y realizar los programas de investigación, docentes y de extensión que fueren necesarios para el cumplimiento de sus fines.

Entendiéndose finalmente que las universidades deben mantener vigilancia en su régimen de estudios y todo el procedimiento administrativo y académico que tiene inherencia para mantener los estándares y criterios de la excelencia educativa.

Instructivo normativo de las actividades académicas a distancia o virtuales en la Universidad Arturo Michelena (2020)

Establece en el artículo 2: El fin que persiguen estas normas es el de establecer las condiciones necesarias para el mejor desempeño de las actividades académicas en espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje, así como aquellas que corresponden al personal directivo, de coordinación, docente y estudiantes.

En el artículo 4, se encuentra que: Las actividades académicas desarrolladas bajo modalidad a distancia o virtual tienen como propósito crear un espacio virtual de enseñanza y aprendizaje colaborativo y participativo que permita la generación y transmisión de conocimiento a fin de desarrollar competencias generales, técnicas y actitudinales en los

estudiantes y así formar profesionales y técnicos universitarios haciendo uso de principios y herramientas de tecnología educativa.

Es posible identificar, que en la medida que la virtualidad se ha ido instaurando como una nueva modalidad de estudio, se hace necesario que se regule y normalice su aplicabilidad manteniendo los criterios de la calidad educativa, satisfacción y motivación estudiantil y competencias diversas del futuro profesional.

CUADRO N°1.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: Determinantes del rendimiento en las clases virtuales de la Cátedra de Resonancia magnética en la Universidad Arturo Michelena.							
Objetivo general: Proponer una guía didáctica de orientación sobre los factores determinantes de la causa del bajo rendimiento en las clases virtuales de Resonancia Magnética en la Universidad “Arturo Michelena”.							
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	FUENTE
Diagnosticar el nivel de estímulo que posee el estudiante cursante de la Cátedra de Resonancia magnética en la Universidad Arturo Michelena	Estímulo	Animo o esfuerzo individual, sin crear discrepancias y conflictos entre los estudiantes que ayuda al crecimiento personal.	Asignatura	Cátedra	1	Cuestionario dicotómico con respuesta (SI/NO)	Estudiantes que cursan la Cátedra de Resonancia Magnética en la carrera de Imagenología en modalidad virtual
Determinar los factores estimulantes de la atención de los participantes en la cátedra de resonancia magnética en la universidad Arturo Michelena.	Atención	Proceso por el cual se nota los estímulos importantes. Sirve para estar sumergido en un tema	Contenido	Bases teóricas	2		
			Motivo	Objetivos	3		
			Tiempo	Horas de estudio	4		
Diseñar una guía de orientación sobre los factores que intervienen en el bajo rendimiento en los estudiantes en la Cátedra de Resonancia Magnética en la Universidad Arturo Michelena.	Rendimiento	Medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.	Espacio	Lugar de estudio	5		
			Calidad	Comprensión del tema	6		
			Evaluación	Exámenes	7		
			Calificaciones	Resultado en pruebas	8		
			Mejoras	Aplicación	9,10		

Fuente: Álvarez (2021)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo tiene como propósito describir en detalladamente la manera como se realizó la investigación: como se hizo la recolección de los datos, como se procesó, presentó la información y como se aplicó el proceso de análisis estadístico. Al respecto, para Hurtado (2012):

El Marco Metodológico constituye la médula de la investigación. Se refiere al desarrollo propiamente dicho del trabajo investigativo la definición de la población sujeta a estudio y la selección de la muestra, diseño y aplicación de los instrumentos, recolección de los datos, la tabulación, análisis, e interpretación de los datos (p.102)

De acuerdo a lo expresado por el autor, el marco metodológico significa un proceso, en el cual, se especifican los elementos implicados en la investigación: el investigador organiza y sistematiza los elementos involucrados a fin de seguir unas pautas o un orden que garanticen el logro de los objetivos propuestos. Es importante indicar que, el presente trabajo se enmarca como una investigación de campo bajo la modalidad de Proyecto Factible, la cual es una investigación de campo ya que según Tamayo y Tamayo. (2009) la información se obtiene en el espacio donde sucede los hechos, valorándolos tal y como se encuentra en su estado natural y en presencia del investigador. En el mismo orden discursivo, la Universidad Nacional Abierta (U.N.A, 2013) establece que un estudio de campo es pertinente:

Cuando la estrategia que cumple el investigador se basa en un método que permita recoger los datos en forma directa de la realidad donde se presentan, definiéndose así los datos como primarios ya que la concepción metodológica de éstos, tiene como propósito investigar la opinión de los elementos afectados para generar una propuesta. (p.80)

Enfoque de la Investigación

En lo referido, a investigar sobre el origen y manifestación de un fenómeno de la realidad, se parte de diversos enfoques, los cuales orientan la naturaleza de la investigación, y se parte de lo cuantitativo o cualitativo; para la presente investigación el enfoque es el cuantitativo, según Latorre (2013) indica que: “los enfoques cuantitativos de obtención de datos requieren de apoyo matemático que permitan la cuantificación del objeto de estudio”. (p.89)

Diseño de la Investigación

Esta se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder el problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio. Para fines de la presente investigación se utiliza el no experimental y transversal; no experimental, ya que no asigna valores a la variable y no se manipularon las mismas. De acuerdo a Arias (2012) “los estudios no experimentales no controlan variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no las condiciones existentes” (p. 31). Y transversal, según lo que afirman Hernández, Fernández y Baptista (2010), porque “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir la variable y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (o describir comunidades, eventos, fenómenos o contextos” (p.270).

Tipo de Investigación

Para tener argumentado el tipo de investigación, se ubicó a Martins y Palella, (2012) quienes exponen que: El tipo de investigación se refiere a “la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger los datos necesarios” (p.97), para desarrollar este trabajo se empleó la investigación de campo, el cual el Manual de Trabajos de Grados de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales UPEL (2018) la define como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar su causa y su efecto, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (p.7.)

Dicho tipo de investigación de campo, se adapta al estudio en vista que la información fue recolectada directamente de la opinión los estudiantes de la carrera de Imagenología.

Nivel de Investigación

El nivel de la investigación se considera descriptivo, como sostiene Sabino (2010), ya que es el “esfuerzo que se emprende para resolver un problema, claro está, un problema de conocimiento” (p. 47) es decir, que se detalla la realidad de estudio para tener una mejor idea del problema que se está tratando y poder tener un diagnóstico más cercano de los acontecimientos.

Población

En una investigación, la población es aquel conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las cuales se van a generar las conclusiones. Al respecto, Arias, (2012), indica específicamente que la población “es el conjunto finito o infinito de

elementos con características comunes para los cuales son extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81), la población a estudiar está conformada por la totalidad los alumnos que asisten a la Universidad Arturo Michelena (UAM) en la escuela de tecnología médica contenida al momento de realizar la investigación de 50 estudiantes; ubicada en el distribuidor La Cumaca, Av. Principal Giovanni Nani, San Diego 2006, Carabobo.

Muestra

Este concepto lo explican, Palella y Martins (2016) señalando que “no es más que la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible” (p.102), indicando en base a ello que se tomó como muestra la mitad de la población, es decir, el 50% representada por veinticinco (25) estudiantes que cursan la asignatura de resonancia magnética en la modalidad virtual específicamente.

Técnicas de Recolección de Datos

La técnica que se utilizó para el presente estudio fue la encuesta, por lo tanto, Arias (2012) plantea que, “la encuesta pretende obtener información que suministra un grupo de sujetos acerca de sí mismos, en relación con un tema en particular.” (p. 97). Desde esta perspectiva, la encuesta se elaboró de forma escrita utilizando como instrumento el cuestionario con 10 ítems el cual fue aplicado a los estudiantes cursantes de la asignatura de Resonancia Magnética. La aplicación de esta técnica condujo a la obtención de datos, los cuales fueron guardados en un archivo digital de manera que los mismos puedan ser recuperados, procesados, analizados e interpretados. En relación al cuestionario, señala Bavaresco (2006), que “...es el instrumento que más contiene los detalles de la población que se investiga tales como: variables, dimensiones e indicadores”. (p. 100).

Este es definido por Arias (2012), como “un formato, que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. Los instrumentos de recolección para la información utilizada para medir las variables en estudio, presentó un conjunto de preguntas, preparadas sobre los hechos y aspectos que interesan en la investigación, los cuales fueron contestados por la población a la que se extendió el estudio emprendido. Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario: El cuestionario se estructuró con preguntas cerradas que determinaron la información requerida por este estudio. De acuerdo con Tamayo (2014), “las preguntas cerradas son aquellas en las cuales la contestación puede realizarse por medio de dos alternativas o incluir varias alternativas de respuesta. Estas preguntas facilitan mucho la tabulación” (p.27), el mismo estuvo conformado por diez (10) ítems de dos (2) opciones de respuestas, es decir, dicotómico, teniendo las opciones Si y No.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados

El propósito de este capítulo, es analizar los resultados del diagnóstico para determinar la causa del bajo rendimiento en las clases virtuales de Resonancia Magnética en la Universidad Arturo Michelena. Al respecto, se encuentra a Balestrini (2010), quien refiere que analizar significa “establecer categorías, ordenar, manipular y resumir los datos”. (p.114). En esta etapa del proceso de investigación se procedió a racionalizar los datos recolectados a fin de explicar e interpretar las posibles relaciones que expresan las variables estudiadas. Asimismo, se expone el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento para la recolección de datos, mediante un cuestionario por interrogantes relacionadas con los objetivos planteados en el estudio.

Se realizó la estadística descriptiva por ítems, para luego representar gráficamente las tendencias de los encuestados. Los resultados se presentan en gráficos circulares, cuyos datos se distribuyen en frecuencia traducidas en porcentajes de forma tal, que permitieron representar las respuestas emitidas por los estudiantes de la Asignatura de Resonancia Magnética en la Universidad Arturo Michelena que fueron la muestra encuestada.

Pregunta 1. ¿Conoce los alcances de la asignatura Resonancia Magnética?

Cuadro 2.

Dimensión: Asignatura.

Cátedra	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	10
NO	20	90
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

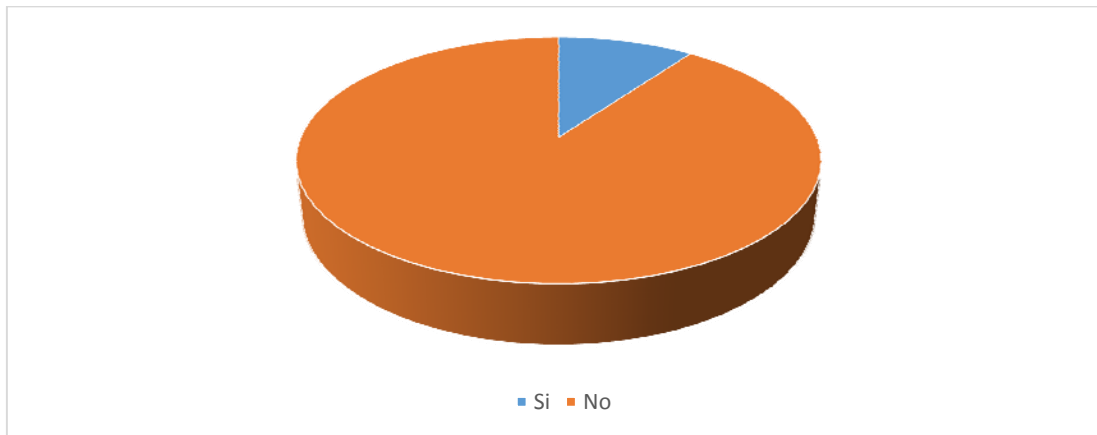


Gráfico 1: Asignatura.

Análisis: En el gráfico 1, se aprecia que la mayor proporción de los estudiantes de la Asignatura de Resonancia Magnética encuestados, es decir, el 90% afirma que no poseen conocimientos de los alcances de dicha asignatura, teniendo sólo un 10% restante de los estudiantes encuestados que admiten que sí conocen los alcances de la asignatura indicada.

Pregunta 2. ¿Considera que los contenidos de la asignatura Resonancia Magnética están vinculados con la práctica de la profesión?

Cuadro 3.

Dimensión: Contenido.

Bases teóricas	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	100%
NO	0	0
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

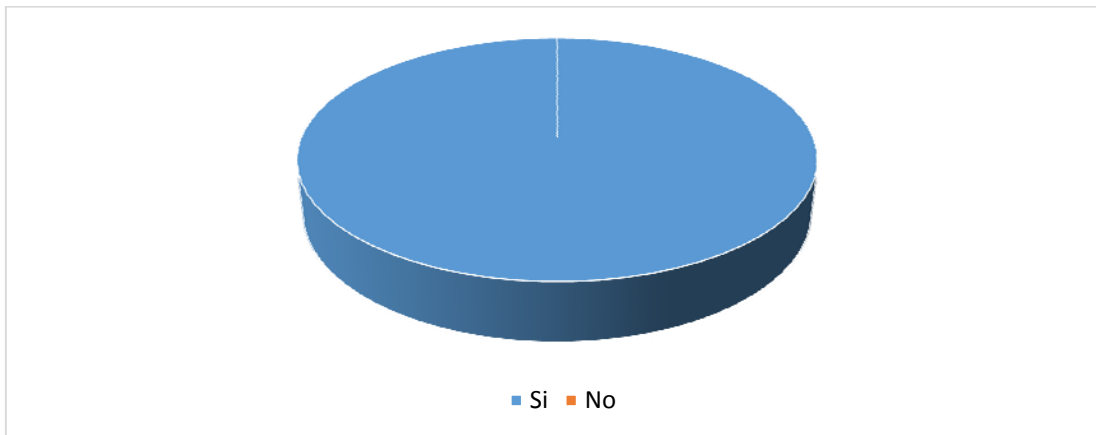


Gráfico 2: Bases teóricas.

Análisis: En el gráfico 2, se aprecia que la totalidad de la proporción de estudiantes encuestados, es decir, el 100% considera que los contenidos de la asignatura Resonancia Magnética están vinculados con la práctica de la profesión.

Pregunta 3. ¿Conoce los objetivos que se pueden consolidar con el cumplimiento de lo aprendido en la asignatura Resonancia Magnética?

Cuadro 4.

Dimensión: Motivos.

Objetivos	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	30
NO	18	70
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

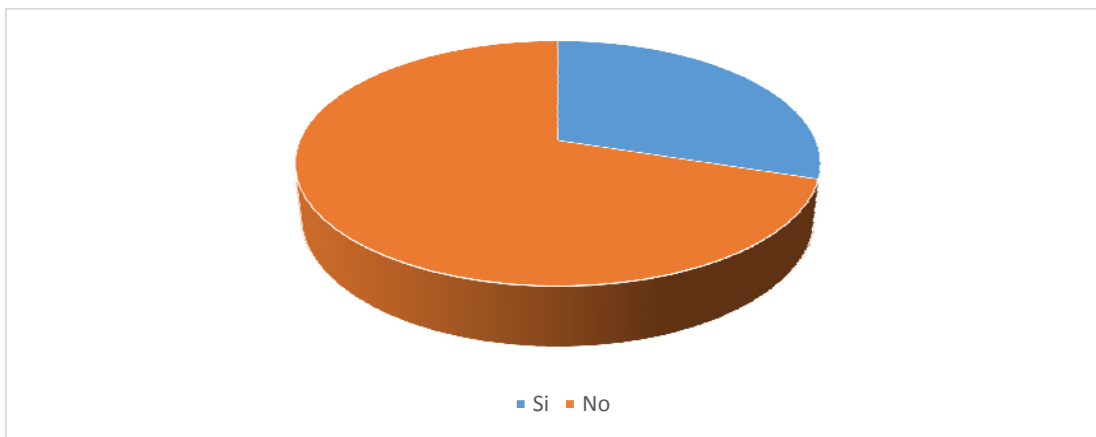


Gráfico 3: Objetivos.

Análisis: En el gráfico 3, se aprecia que la mayor proporción es del 70%, donde los estudiantes de la asignatura Resonancia Magnética, afirman desconocer los objetivos que se pueden consolidar con el cumplimiento de lo aprendido en la asignatura Resonancia Magnética y el otro 30% de los estudiantes encuestados opinan lo contrario, lo que ofrece información que este proceso básico de aprendizaje tiene implicaciones en la consolidación de los objetivos.

Pregunta 4. ¿Dedica tiempo de estudio para profundizar lo recibido en clase?

Cuadro 4.

Dimensión: Tiempo.

Horas de estudio	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	10
NO	20	90
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

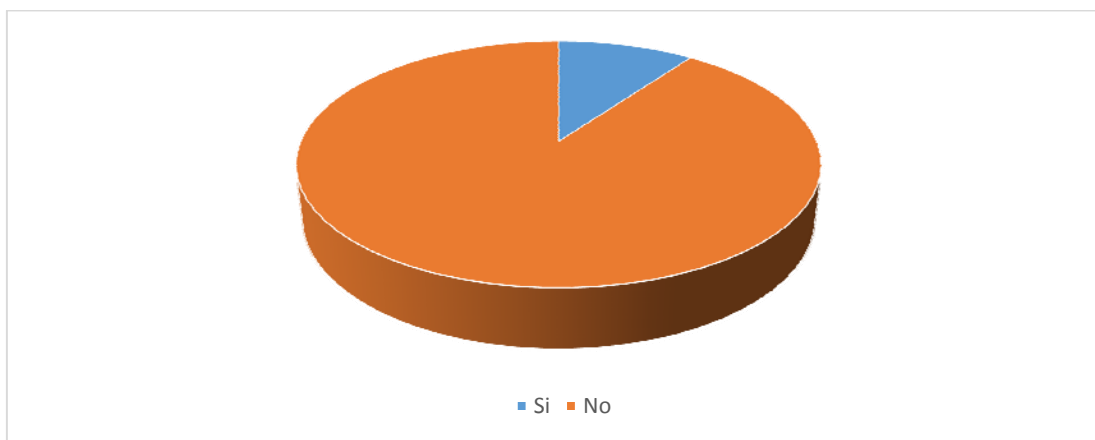


Gráfico 4: Horas de estudio.

Análisis: En el gráfico 4, se aprecia que la mayor proporción de los encuestados que corresponde al 90%, reconoce que dedica tiempo de estudio para profundizar lo recibido en clase mientras que, el 10% restante reconoce que no, evidenciando una alta tendencia en la no inversión en horas de estudio para consolidar los conocimientos de la asignatura.

Pregunta 5. ¿Tiene un lugar de estudio que estimule su concentración para el dominio de los contenidos recibidos en clases?

Cuadro 5.

Dimensión: Espacio.

Lugar de estudio	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	20
NO	18	80
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

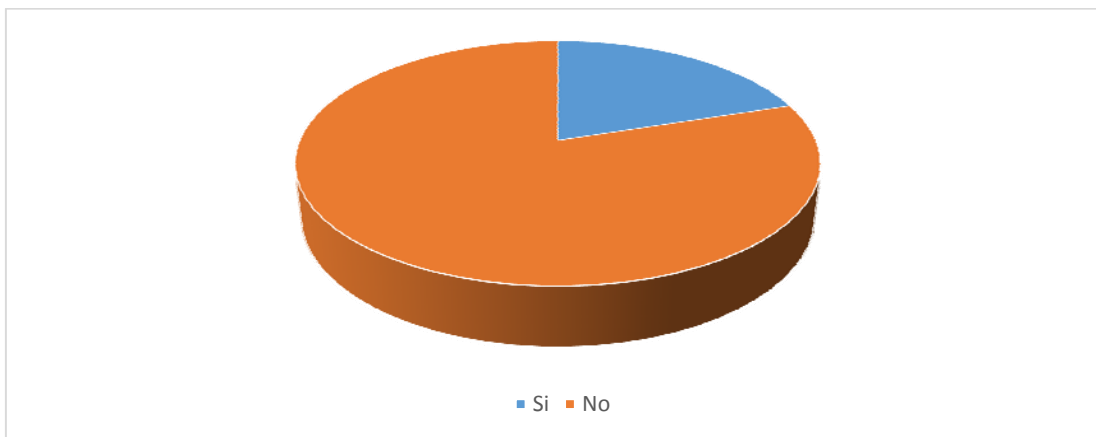


Gráfico 5: Lugar de estudio.

Análisis: En el gráfico 5, se aprecia que la mayor proporción 80%, afirma que no tiene un lugar de estudio que estimule su concentración para el dominio de los contenidos recibidos en clases, sin embargo, el 20% de los estudiantes encuestados indica que si tiene un lugar de estudio que estimula su concentración. Lo que da una idea de la importancia de tener ubicado un espacio que estimule la concentración para el dominio de contenidos recibidos en clases.

Pregunta 6. ¿Considera que su nivel de comprensión de los temas recibidos en clases es desarrollado?

Cuadro 6.

Dimensión: Calidad.

Comprensión del tema	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	100
NO	0	0
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

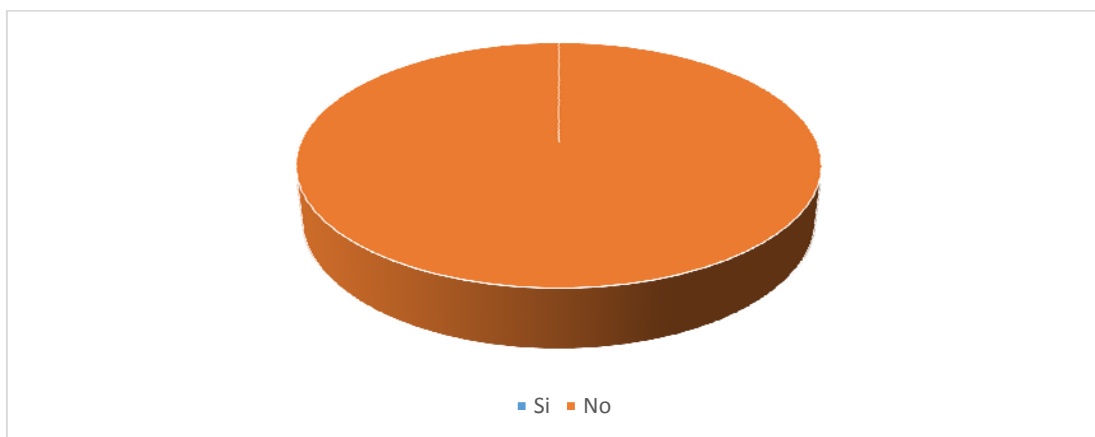


Gráfico 6: Comprensión del tema.

Análisis: En el gráfico 6, se aprecia que la totalidad de la proporción que corresponde al 100% de los encuestados, opina que su nivel de comprensión de los temas recibidos en clases no es desarrollado, lo que da una información importante para la sustentación de la propuesta de la presente investigación.

Pregunta 7. ¿Estudia para consolidar sus conocimientos en resonancia magnética?

Cuadro 7.

Dimensión: Evaluación.

Exámenes	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	60
NO	10	40
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

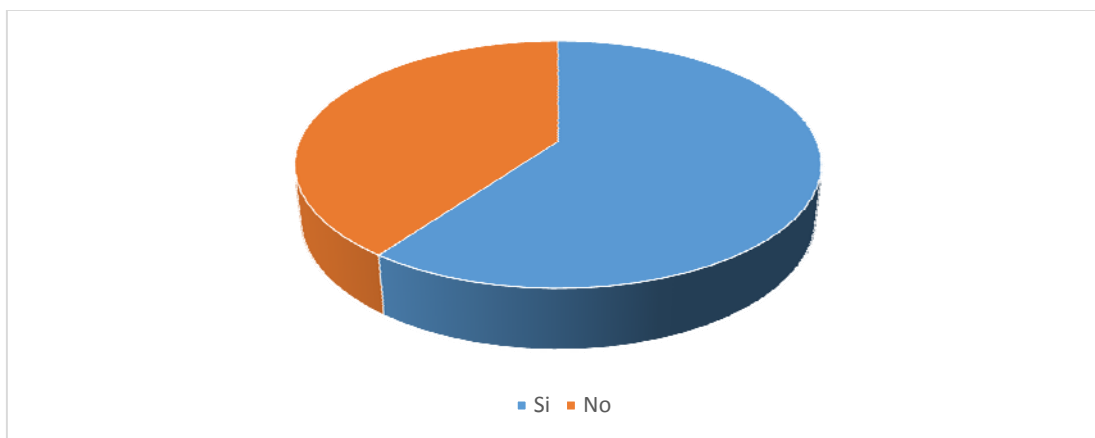


Gráfico 7: Exámenes.

Análisis: En el gráfico 7, se aprecia que el 60% de los estudiantes encuestados admiten que estudian para consolidar los conocimientos en resonancia magnética, teniendo el contraste del 40% de estudiantes que reconocen que no estudian con este propósito. Aspecto que ofrece un aporte para la propuesta de la presente investigación.

Pregunta 8. ¿Los resultados en las evaluaciones miden realmente su conocimiento consolidado en resonancia magnética?

Cuadro 8.

Dimensión: Calificaciones.

Resultados en prueba	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	25	100
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

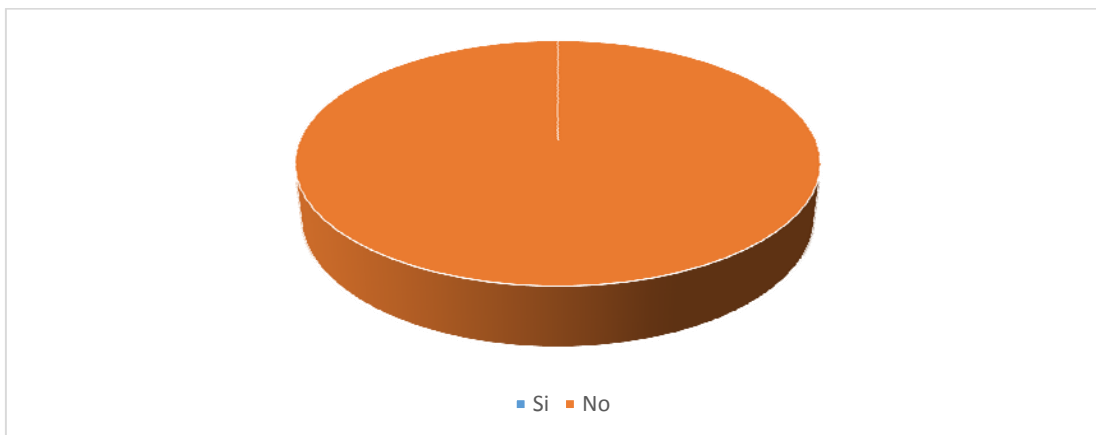


Gráfico 8: Resultados en prueba.

Análisis: En el gráfico 8, se aprecia que la totalidad de la proporción que corresponde al 100% de los encuestados, opina que los resultados en las evaluaciones no miden realmente su conocimiento consolidado en resonancia magnética, produciendo este aspecto un efecto contraproducente en su formación académica.

Pregunta 9. ¿Participa en la emisión de propuestas para mejorar el desarrollo de contenidos de resonancia magnética?

Cuadro 9.

Dimensión: Mejoras.

Aplicación	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	25	100
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

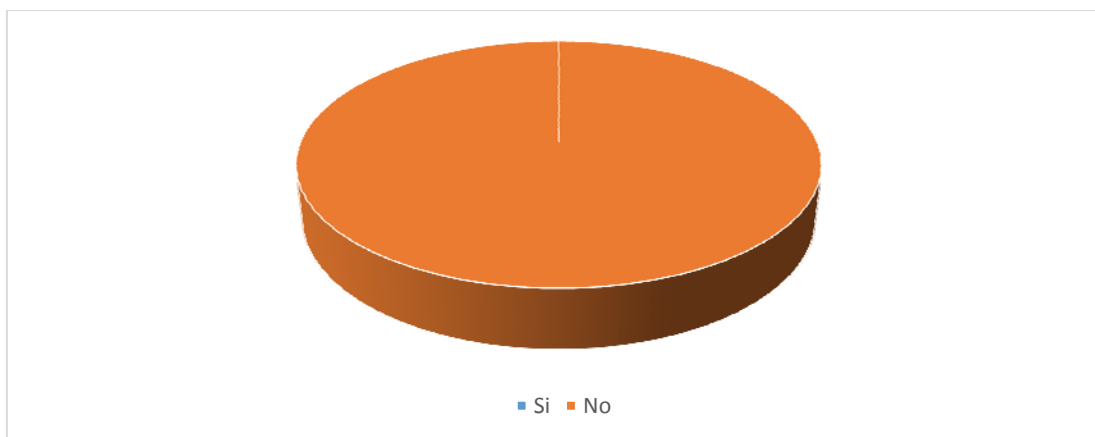


Gráfico 9: Aplicación.

Análisis: En el gráfico 9, se aprecia que la totalidad de la proporción que corresponde al 100% de los estudiantes encuestados no participa en la emisión de propuestas para mejorar el desarrollo de contenidos de resonancia magnética lo que genera un aspecto importante para comprender que no se evidencia vinculación de los estudiantes en procesos académicos.

Pregunta 10. ¿Realiza investigaciones sobre las tendencias que le actualicen los conocimientos en resonancia magnética?

Cuadro 10.

Dimensión: Mejoras.

Aplicación	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	07	20
NO	18	80
TOTAL	25	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

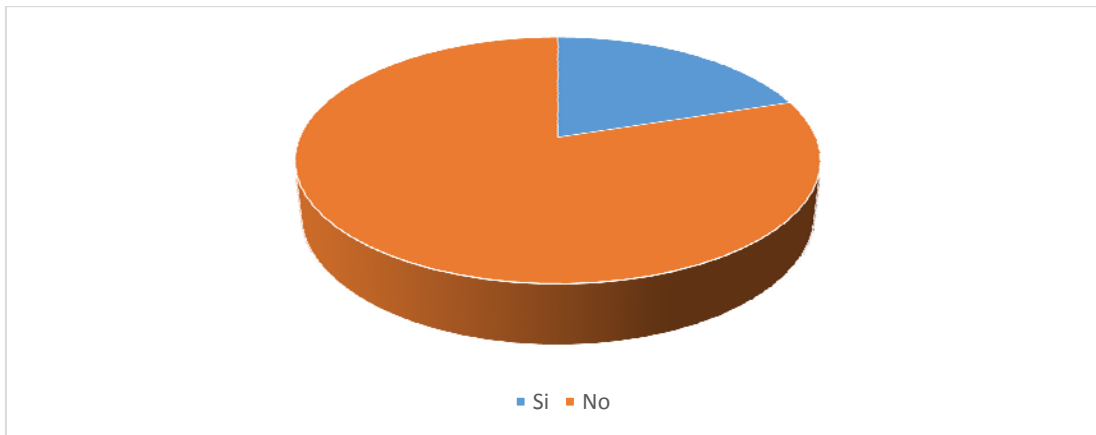


Gráfico 10: Aplicación.

Análisis: En el gráfico 10, se aprecia que el 80% de los estudiantes encuestados no realiza investigaciones sobre las tendencias que le actualicen los conocimientos en resonancia magnética, quedando en evidencia que solo el 20% se involucra en un proceso investigativo para complementar sus conocimientos en resonancia magnética.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Luego de realizar el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, se procede a la elaboración de la propuesta, con el fin de solventar la problemática detectada. Una propuesta según el Manual de Tesis de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). Establece que debe ser un modelo operativo viable que contenga soluciones y alternativas de cambio con la finalidad de resolver problemas, cubrir necesidades o insuficiencias detectadas a través de un proceso de investigación y diagnóstico.

Ahora bien, Palella y Martins (2006) señalan que la propuesta se lleva a cabo en proyectos de investigación con la modalidad de proyecto factible. Que cuente con una justificación, objetivo general y específico, visión, misión, viabilidad, factibilidad y diseño. De acuerdo a lo mencionado, se procede a presentar el título de la propuesta: “Guía didáctica de orientación sobre los factores determinantes del rendimiento en los estudiantes cursantes de la Cátedra de Resonancia magnética en la Universidad Arturo Michelena”.

INTRODUCCIÓN

Las actividades de orientación siempre han estado presente dentro del sistema educativo venezolano como una práctica habitual y consolidada en las instituciones, fundamental dentro del proceso educativo ya que desde esta labor se puede consolidar la educación integral en todos los niveles. Siendo este aspecto de un gran compromiso, para llevar a cabo la globalización del conocimiento pero también considerar al ser humano que se encuentra en el proceso de formación profesional, comprendiendo que la realidad que ha tocado vivir en tiempo de pandemia, ha sido inédito, por lo cual es importante considerar todos los factores que generan influencia y alcance en el rendimiento estudiantil.

La investigación realizada presenta como propuesta el diseño de una “Guía didáctica de orientación sobre los factores determinantes del rendimiento en los estudiantes cursantes de la Cátedra de Resonancia magnética en la Universidad Arturo Michelena, para fortalecer la integración de los diversos factores que presentan alcance en la motivación de los estudiantes mencionados. Por lo cual, se dispone de un diseño de estrategias de fácil aplicación para ponerlas en práctica tanto en ambientes virtuales de enseñanza como en la presencialidad cuando se retorne a clases nuevamente.

Visión y Misión de la propuesta

Visión

Lograr un profesional de imagenología apto con competencias desde lo profesional y lo personal para promover un ejercicio integral desde lo humano y con calidad universitaria.

Misión

Describir las estrategias y herramientas necesarias para una acción orientadora que permita promover el incremento del rendimiento estudiantil cursantes de la Cátedra Resonancia magnética en la Universidad Arturo Michelena.

Objetivo General

Promover la aplicación de una guía de estrategias de docencia orientadora hacia el incremento del rendimiento en los estudiantes cursantes de la Cátedra de Resonancia magnética en la Universidad “Arturo Michelena”.

Objetivos Específicos:

Aplicar estrategias de docencia orientadora hacia el incremento del rendimiento en los estudiantes cursantes de la Cátedra de Resonancia magnética en la Universidad Arturo Michelena.

Integrar al personal docente de la asignatura de Resonancia magnética con los estudiantes cursantes para elevar el rendimiento estudiantil aplicando la guía didáctica.

Estrategia Metodológica

La propuesta se desarrollará en dos módulos, cada uno tendrá una duración de 16 horas académicas, distribuidas en teorías y prácticas. Se harán discusiones abiertas, técnicas expositivas, discusiones grupales reflexiones, individuales, dinámicas, exposición, coevaluación, y autoevaluación. Se evaluará a través de la retroalimentación de los participantes, la cual estará en constante observación.

Viabilidad de la Propuesta

La viabilidad viene dada por la realización práctica de la propuesta y su fundamentación, la cual se ubica en el diagnóstico de necesidades considerado viable porque se diseñó atendiendo al resultado obtenido del diagnóstico del instrumento utilizado, lo cual evidenció la importancia de diseñar una guía de estrategias de docencia orientadora hacia el incremento del rendimiento en los estudiantes cursantes de la Cátedra de Resonancia magnética en la Universidad Arturo Michelena

Factibilidad Técnica

Para la ejecución y puesta en práctica de las actividades se manejarán aspectos que permitirán en forma precisa y detallada cada uno de los procedimientos a sugerir. De igual manera, se diseñó dos bloques de contenido, los cuales se ubican en un módulo llamado:

1.- Integración afectiva y cognitiva.

De esta manera se busca alcanzar los objetivos propuestos, con la mayor disposición en el marco del desarrollo de la misma; siendo los elementos necesarios para la realización de la propuesta están los siguientes:

2.- Recursos Humanos: Personal especializado, Profesor Universitario, estudiantes.

3.- Recurso Materiales: Material didáctico, aula virtual e instalaciones de la institución.

Factibilidad Económica

Con la finalidad de lograr los objetivos de la presente propuesta se debe motivar a los miembros de la organización, sobre la importancia que tienen las estrategias docentes desde su función orientadora para elevar el rendimiento estudiantil, se hará un enlace entre el programa que puede ser ejecutado a través de la dirección y coordinación académica de la universidad objeto de estudio, estas dependencias realizarán las gestiones pertinentes para disponer de los recursos necesarios y de esta manera llevar a cabo las diferentes actividades de la propuesta.

Guía didáctica de orientación sobre los factores determinantes del rendimiento en los estudiantes cursantes de la Cátedra de Resonancia magnética en la Universidad Arturo Michelena.

Módulo: Integración afectiva y cognitiva.

Contenidos	Estrategias metodológica	Recursos	Planificar	Ejecutar	Evaluar
<p>La motivación del estudiante de imagenología para un desempeño profesional afectivo y efectivo.</p> <p>Manejo del estrés estudiantil.</p>	<p>Conversatorios, cine foros y actividades integradoras que aborden la resolución de conflictos, relación interpersonal, valores y competencias del profesional de imagenología integrando aspectos éticos y morales del ejercicio.</p>	<p>Humano:</p> <p>Equipo de docentes de la Cátedra de Resonancia magnética de la Universidad Arturo Michelena.</p> <p>Estudiantes y profesionales expertos en motivación, invitados para desarrollar las temáticas que se abordaran.</p> <p>Material:</p> <p>Salón, laptop, proyector multimedia, papelería, sillas y refrigerio.</p>	<p>Diseñar un cronograma de encuentros presenciales y desde la virtualidad para el abordaje de los diferentes temas.</p>	<p>Puesta en marcha del cronograma establecido con apoyo de todo el equipo profesional de la institución así como expertos contactados.</p>	<p>Evaluar el impacto causado en los estudiantes y participantes de las actividades ejecutadas y el análisis que generan desde su pensamiento y desarrollo humano con herramientas para la integración afectiva y cognitiva del nivel universitario.</p>
<p>Tiempo: 16h académicas. Distribución Prácticas: 10 Horas Teoría: 6 Horas.</p>					

CONCLUSIONES

A través de la evaluación y seguimiento del estímulo recibido por los estudiantes, se pueden identificar fortalezas y debilidades en la metodología de enseñanza utilizada, así como también ajustar y adaptar las estrategias pedagógicas para mejorar el proceso de aprendizaje. Atendiendo el resultado de los objetivos específicos de la investigación, se concluye que:

El diagnóstico permitió conocer el nivel de estímulo que posee el estudiante de la asignatura de Resonancia Magnética en la Universidad “Arturo Michelena”, siendo posible observar el interés, motivación y compromiso de los estudiantes, así como también identificar las dificultades o barreras que pudieron estar obstaculizando su aprendizaje. Una vez identificados estos aspectos, fue posible considerar para la propuesta a fin de hacer posible la implementación de acciones correctivas y estrategias de apoyo personalizadas para cada estudiante, con el objetivo de promover un aprendizaje significativo y optimizar su desempeño académico.

Además, también brindó la oportunidad de identificar la calidad de los recursos didácticos utilizados, así como la pertinencia y actualización del contenido impartido en la asignatura. Esto permitió tener evidencias que fueron consideradas en el diseño de la propuesta, para realizar mejoras y ajustes necesarios con el fin de garantizar una experiencia de aprendizaje enriquecedora y acorde con las necesidades y expectativas de los estudiantes.

Así mismo, fue posible la determinación de la factibilidad de los factores estimulantes de la atención en los participantes de la asignatura de Resonancia Magnética en la Universidad "Arturo Michelena" siendo esencial para mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje. Fue posible mediante el estudio de la factibilidad identificar

qué elementos están captando de manera efectiva la atención de los participantes y cuáles podrían requerir ajustes o mejoras.

Además, la determinación de la factibilidad de los factores estimulantes de la atención también permite identificar posibles obstáculos o barreras que puedan estar afectando la concentración y el compromiso de los participantes. Esto brinda la oportunidad de implementar estrategias de apoyo y motivación que promuevan un ambiente propicio para el aprendizaje.

Finalmente, toda la información del recorrido teórico y metodológico hizo posible la formulación de una guía de orientación sobre los factores que intervienen en el rendimiento de los estudiantes en la Asignatura de Resonancia Magnética en la Universidad Arturo Michelena es de gran importancia para promover un aprendizaje exitoso y maximizar el rendimiento académico.

Se concluye que, la guía de orientación proporciona a los estudiantes una referencia clara y estructurada sobre los diferentes factores que pueden influir en su desempeño académico. Esto incluye aspectos como la organización del tiempo de estudio, la gestión eficiente de los recursos, la adopción de estrategias de aprendizaje efectivas y la atención a la salud física y emocional.

Al formular esta guía, se tiene en cuenta tanto los aspectos académicos como los personales, reconociendo que el rendimiento estudiantil no sólo depende del conocimiento adquirido, sino también de la motivación, la disciplina y el bienestar general. La guía de orientación brinda recomendaciones prácticas y concretas para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades y hábitos que les permitan alcanzar su máximo potencial académico.

Como factor sumativo en las conclusiones, se obtuvo que la guía de orientación también puede ser utilizada por los docentes como una herramienta de apoyo en la planificación de la asignatura, debido a que les permite identificar los factores clave que pueden influir en el rendimiento de los estudiantes y adaptar su enseñanza de acuerdo a las necesidades individuales de cada estudiante en las clases virtuales.

RECOMENDACIONES

Luego de todo el recorrido metodológico aplicado, se procede a presentar las recomendaciones que se derivan del presente trabajo:

Promover en los docentes de la Cátedra de Resonancia magnética la aplicación de lo propuesto para activar la motivación y elevar el rendimiento estudiantil.

Motivar a los docentes para lograr un mayor alcance en la integración de estrategias de enseñanza y aprendizaje en las clases virtuales, que vinculen el conocimiento y uso de los recursos de enseñanza (estrategias didácticas) disponibles con la finalidad de lograr en los estudiantes un aprendizaje significativo.

Actualizar periódicamente a los docentes en el uso de estrategias didácticas aplicadas a las clases virtuales, que involucren cambios favorables y de esta manera contribuir a la formación integral de los estudiantes de Imagenología.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. 6ta Edición editorial Episteme.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Tercera edición. Editorial Pearson Educación, Colombia.
- Cadena-Badilla, M.; Mejías-Acosta, A.; Vega-Robles, A. & Vásquez-Quiroga, J. (2015). *La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores*. *Industrial Data*, 18 (1), Consultado el 27/11/2021. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v18i1.12062>
- Candelas, C.; Gurruchaga, M.; Mejías, A. y Flores, L. (2019). *Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana*. *Iberoamerican Journal of Industrial Engineering*, 5 (9), 261-274. Consultado el 27/11/2021. disponible en: <http://incubadora.periodicos.ufsc.br/index.php/IJIE/article/view/2595>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.453(Extraordinario), Marzo 24, 2000. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)
- Feldman, L., Goncalves, L., Chacón, G. y Zaragoza, J. (2018). *Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos* [Versión electrónica]. *Universitas Psychologica*, 3 (7), 739-751.
- González, J.L. (2001). *Nosología psiquiátrica del estrés* [Versión electrónica]. *Psiquis*, 22, 1-7.
- Gutiérrez, Y.F., Londoño, K.F. & Mazo, R. (2019). *Diseño y validación del inventario de estrés académico en estudiantes de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín*. Trabajo de grado para optar al título de psicólogo, Facultad de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.
- Gómez, E (2020). *Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.157. Consultado el: 19/04/2021.
- Gonzales, E; Chiyong, I. (2020). *Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial*. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/29103> Consultado el: 19/04/2021.

Hernández, S (2007). *Fundamentos de la metodología de la Investigación*. S.A. MCGRAW-HILL. España.

Lázaro, A. y Asensi. J. (1989). *Manual de Orientación en educación superior y tutoría*. Madrid: Narcea.

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. España: Ediciones Martínez Roca.

Martín, I. M. (2007). *Estrés Académico en Estudiantes Universitarios* [Versión electrónica]. *Apuntes de Psicología*, 1 (25), 87-99.

Martínez, E; Díaz, D. (2017). *Una aproximación psicosocial al estrés escolar* [Versión electrónica]. *Educación y Educadores*, 2 (10), 11-22.

Maslow, A. (1943). *Una teoría sobre la motivación humana*. Pág. 370–396

Misra, R; Castillo, L. (2004). *Academic Stress Among College Students: Comparison of American and International Students* [Versión electrónica]. *International Journal of Stress Management*, 2 (11), 132-148.

Núñez, C. (2020). *Las plataformas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Mario Cobo Barona de la ciudad de Ambato*. Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31863> . Consultado el: 19/04/2021

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2008). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.

Segovia, A. y Fresco, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. Seminario Galego de Educación para la Paz. Galicia, España.

Stracuzzi, S. P., & Pestana, F. M. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.

Thayer 2004, Uso de internet en la educación. Disponible en: <http://orientacion.galeon.com/> Consultado, Octubre 2023.

Wahba, M. y Bridwell, L. (1976). Maslow reconsiderado: una revisión de la investigación sobre la teoría de la jerarquía de necesidades. *Comportamiento organizacional y desempeño humano*.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Estimado encuestado:

El presente instrumento forma parte de una investigación que tiene como objetivo: Determinar la causa del bajo rendimiento en las clases virtuales de Resonancia Magnética en la Universidad Arturo Michelena

Tu colaboración es muy importante ya que los datos que suministres solo serán utilizados para lograr los objetivos del estudio. Es por ello que te solicito lo siguiente:

- Lee con atención cada pregunta y respóndelas todas con la mayor sinceridad.
- Si tienes alguna duda, acude al investigador.

Gracias por tu colaboración,

Realizado por: El investigador.

Cuestionario para estudiantes inscritos en la Asignatura: Resonancia Magnética en la Universidad Arturo Michelena.

N°	Ítems	Alternativas	
		Si	No
01	¿Conoce los alcances de la cátedra Resonancia Magnética?		
02	¿Considera que los contenidos de la asignatura Resonancia Magnética están vinculados con la práctica de la profesión?		
03	¿Conoce los objetivos que se pueden consolidar con el cumplimiento de lo aprendido en la asignatura Resonancia Magnética?		
04	¿Dedica tiempo de estudio para profundizar lo recibido en clase?		
05	¿Tiene un lugar de estudio que estimule su concentración para el dominio de los contenidos recibidos en clases?		
06	¿Considera que su nivel de comprensión de los temas recibidos en clases es desarrollado?		
07	¿Estudia para consolidar sus conocimientos en resonancia magnética?		
08	¿Los resultados en las evaluaciones miden realmente su conocimiento consolidado en resonancia magnética?		
09	¿Participa en la emisión de propuestas para mejorar el desarrollo de contenidos de resonancia magnética?		
10	¿Realiza investigaciones sobre las tendencias que le actualicen los conocimientos en resonancia magnética?		

Elaborado por: Alvarez (2022)