



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDES



**EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS PROFESIONALES
DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA PARA EL MEJORAMIENTO
DEL PROCESO EDUCATIVO**

AUTOR: LCDO. JOHAN MOLINA

TUTOR: MGSC. ZAIDA MORA

VALENCIA, 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDES



**EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS PROFESIONALES
DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA PARA EL MEJORAMIENTO
DEL PROCESO EDUCATIVO**

Autor: Lcdo. Johan Molina

C.I. N.º V-19.217.488

Trabajo que se presenta ante la Comisión Coordinadora del Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES para su aprobación como Trabajo de Grado para optar al Título de **Especialista en Educación Superior**

VALENCIA, 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

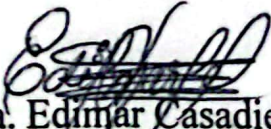
Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por el aspirante:

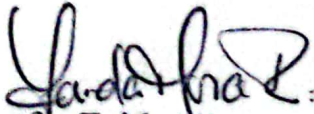
JOHAN MOLINA
C.I.: V- 19.217.488

Realizado bajo la tutoría de la Profa. ZAIDA MORA, titular de la cédula de identidad N° 20.218.235.

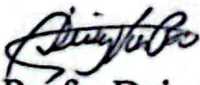
Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los nueve días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.


Profa. Edimar Casadiego
C.I.: V-15.744.430
Fecha: 09-10-2023


Profa. Zaida Mora
C.I.: 20.218.235
Fecha: 09-10-2023




Profa. Deisy Vasamón
C.I.: V-13.988.081
Fecha: 09-10-2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDES



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Yo, Zaida Mora R. en mi carácter de Tutora del Trabajo de Investigación titulado: “EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO”, Presentado por el ciudadano Johan Molina, titular de la Cédula de Identidad N° V-19.217.488, para optar al título de Especialista en Educación Superior, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte de los miembros de la Comisión Coordinadora del Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior PEDES y Comisión Evaluadora asignada.

En Valencia, a los 05 días del mes de junio del año Dos Mil Veintitrés.

MgSc. Zaida Mora R
C.I. V-20.218.235



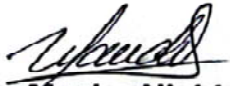
Libro de Actas del P.E.D.E.S No. 001-2022

ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES, en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo Nro. 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **“EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO”**. Presentado por el ciudadano **JOHAN MOLINA** titular de la Cédula de Identidad N°: **V - 19.217.488** y elaborado bajo la dirección del Tutor: **MSc. ZAIDA MORA**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V - 20.218.235**, es **APROBADO**. Línea de Investigación: Formación Docente.

En Valencia, a los 22 días del mes de Abril del año 2022.

**POR LA COMISIÓN COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN
DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PEDES.**


Dra. Mayler Niebles
Coordinadora del PEDES.



MN

Archivado en actas de aprobación 2022.doc



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDES



**EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS PROFESIONALES
DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA PARA EL MEJORAMIENTO
DEL PROCESO EDUCATIVO**

Autor: Lcdo. Johan Molina

Titora: MgSc Zaida Mora R

Año: 2023

RESUMEN

La educación es una herramienta necesaria para todos los seres humanos, en la enfermería mantenerse actualizado es un compromiso de cada profesional con los pacientes y su razón de ser, “el Cuidado Humano”, sin embargo en los últimos años debido a la pandemia todos los espacios educativos fueron afectados por el confinamiento y esto llevo a cambiar la modalidad en la formación continua, es por ello que la presente investigación tiene como propósito “Interpretar la experiencia sobre el proceso educativo a través de la modalidad virtual de los profesionales de enfermería del área quirúrgica de la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, el Centro Clínico la Isabelica y el Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos”. La metodología fue desde el paradigma cualitativo, el método fenomenológico hermenéutico, siguiendo las fases de Spielgelber, la técnica de recolección de información fue la entrevista en profundidad y los actores sociales fueron profesionales de enfermería que trabajan en el área quirúrgica. De los hallazgos encontrados emergieron 8 categorías: alabando los dones de la virtualidad, deseo de continuar la virtualidad, razones para la virtualidad, creando enlaces personales, plataformas preferidas, necesitando el complemento de la virtualidad, expresando las condiciones para la virtualidad y viviendo el proceso de adaptación. Se concluye que la virtualidad es una gran oportunidad para seguir la formación continua de los enfermeros profesionales del área quirúrgica, no obstante, para que la virtualidad sea aplicada eficientemente deben cumplirse una serie de requisitos que permitan pasar de la era analógica educativa a la era tecnología de educación.

PALABRAS CLAVE: Educación Continua en Enfermería, Enfermería perioperatoria.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDES



**VIRTUAL LEARNING EXPERIENCE OF NURSING PROFESSIONALS IN
THE SURGICAL AREA FOR THE IMPROVEMENT OF THE
EDUCATIONAL PROCESS**

Author: Johan Molina

Tutor: Zaida Mora R

Year: 2023

ABSTRACT

Education is a necessary tool for all human beings, in nursing keeping up to date is a commitment of each professional with patients and their reason for being, "Human Care", however in recent years due to the pandemic all educational spaces were affected by the confinement and this led to a change in the modality of continuous training, which is why the purpose of this research is to "Interpret the experience of the educational process through the virtual modality of nursing professionals in the area of the Venezuelan Red Cross Sectional Carabobo Valencia, the Isabelica Clinical Center and the Los Mangos Institute of Surgical Specialties. The methodology was from the qualitative paradigm, the hermeneutic phenomenological method, following Spiegelber's phases, the information collection technique was the in-depth interview and the social actors were nursing professionals who work in the surgical area. From the findings found, 8 categories emerged: praising the gifts of virtuality, desire to continue virtuality, reasons for virtuality, creating personal links, preferred platforms, needing the complement of virtuality, expressing the conditions for virtuality and living the process. of adaptation. It is concluded that virtuality is a great opportunity to follow the continuous training of professional nurses in the surgical area, however, for virtuality to be applied efficiently, a series of requirements must be met that allow us to move from the educational analog era to the technological era of education.

KEY WORDS: Continuing Education in Nursing, Perioperative Nursing.

ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
MOMENTO I.....	3
CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA	3
Describiendo el fenómeno	3
Propósitos del estudio.....	10
Justificación	11
Delimitación del estudio	13
MOMENTO II.....	14
DIMENSIÓN TEÓRICA - REFERENCIAL	14
Antecedentes	14
Ámbito Internacional.....	15
Ámbito Nacional	20
Dimensión Teórica - conceptual.....	24
Abordando el contexto filosófico de las Experiencias.....	25
Abordando la educación en enfermería	27
Abordando la virtualidad en la educación.....	33
Dimensión legal	44
MOMENTO III.....	53

DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA	53
Epistemología del estudio	53
Fases de Spiegelberg	57
Informantes clave	58
Técnica de recolección de la información	59
Procedimiento para la recolección de la información	61
Organización y presentación de los resultados	62
Rigor metodológico	63
Consideraciones éticas	64
MOMENTO IV	66
RECORRIENDO LAS EXPERIENCIAS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA.....	66
Fase I: Descripción del fenómeno.....	66
Perspectiva de los informantes clave	68
Fase II: Búsqueda de las múltiples perspectivas	75
Perspectiva del investigador	75
Perspectiva de los agentes Externos	77
Fase III: Búsqueda de la esencia y la estructura	82
MATRIZ 1: CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	84
MATRIZ 2: CATEGORIZACIÓN Y CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	90
Fase IV: Constitución de la Significación	96
MATRIZ 3: TRIANGULACIÓN DE FUENTES	97
Fase V. Teorización	108

Alabando los dones de la virtualidad.....	110
Deseo de continuar la virtualidad	110
Razones para la virtualidad.....	110
Creando enlaces personales.....	111
Plataformas preferidas	111
Necesitando el complemento de la virtualidad	111
Expresando las condiciones para la virtualidad.....	112
Viviendo el proceso de adaptación.....	112
MOMENTO V	113
CONSIDERACIONES FINALES	113
RECOMENDACIONES	114
BIBLIOGRAFÍA	116
ANEXOS	126
Consentimiento informado	126

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de grado se abordó un fenómeno orientado hacia la educación a través de la modalidad online, en el cual se enfocó los propósitos en la búsqueda de las experiencias que tienen los profesionales de enfermería del área quirúrgica sobre este hecho, con el fin último de interpretar el fenómeno a través del paradigma cualitativo con un enfoque fenomenológico hermenéutico, lo cual permitió la oportunidad de conocer en profundidad la percepción de los actores sociales de esta investigación en cuanto al uso de la virtualidad para su aprendizaje.

En este sentido, actualmente debido al impacto que trajo consigo la pandemia que inicio a finales del 2019, el mundo dio un giro en torno a la virtualidad y la educación no escapo de esta realidad, el confinamiento trajo consigo la paralización en las diferentes áreas educativas, tal es el caso de los profesionales de enfermería que buscaban actualizar sus conocimientos a través de la asistencia a eventos, talleres, cursos que hasta antes de la pandemia se dictaban de forma presencial. En este sentido la educación virtual tuvo gran auge en vista de la necesidad que se presentaba y comenzaron a verse a través de las redes sociales la posibilidad de participar en diferentes eventos y cursos con modalidad online.

De acuerdo a estos planteamientos la presente investigación se enfocó en Interpretar el significado que le otorgan los profesionales de enfermería del área quirúrgica a la actualización de conocimientos a través de la modalidad online con la finalidad de que a través de los resultados se pueda interpretar el fenómeno en estudio desde la misma experiencia de los informantes clave, el diseño fue fenomenológico hermenéutico y se enmarcó en la línea de investigación del Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior: Formación Docente, asimismo se estructuró en 5 momentos de la investigación:

Momento I. La contextualización del fenómeno, donde se describirá el fenómeno en estudio, objetivos: general y específicos, justificación y delimitación. **Momento II.** Dimensión Teórica que describe los antecedentes nacionales e internacionales, el contexto filosófico de las experiencias, la educación en enfermería, la virtualidad en la educación y la dimensión legal. **Momento III.** Dimensión Epistemológica que menciona la epistemología del estudio, las fases de Spiegelberg, los informantes clave, las técnicas de recolección de la información, la organización y presentación de resultados, el rigor metodológico y las consideraciones éticas. **Momento IV** recorriendo las experiencias de los profesionales de enfermería del área quirúrgica. **Momento V** Consideraciones finales, recomendaciones, referencias bibliográficas y Anexos.

MOMENTO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

En el siguiente momento de la investigación se abordó la descripción del fenómeno, los objetivos generales y específicos, la justificación y la delimitación del estudio.

Describiendo el fenómeno

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la educación es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad (UNESCO, s.f.), del mismo modo es considerada como la práctica social que constituye una de las actividades definitorias de la vida de las personas. Se encuentra presente en todas las formas de la sociedad, desde comunidades primitivas hasta las que han alcanzado altos niveles de desarrollo tecnológico y organizacional (Ruiz, 2020).

Asimismo, los estudios de formación continua son enseñanzas de ampliación, especialización, perfeccionamiento y/o actualización de conocimientos destinados a cubrir áreas temáticas concretas de interés, que permiten responder de forma ágil y eficaz a las distintas demandas de conocimiento de la sociedad (Universidad Internacional de Andalucía, 2021).

En este sentido, la constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 1999) establece en el Artículo 103; Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado.

Asimismo el Libertador Simón Bolívar dijo que “un ser sin estudio es un ser incompleto” (Rodríguez, 2018). Sin embargo, recientemente el mundo atravesó una crisis de salud, relacionada a la pandemia por covid-19 decretada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2020; debido a este llamado de pandemia nuestra sociedad vivió una serie de cambios y la educación y formación continua no escapó de ellos, debido al cumplimiento de los lineamientos dictado por la OMS para el momento, como el confinamiento y el distanciamiento social, muchos de los centros educativos cerraron sus puertas para el cumplimiento de actividades, administrativas, obreras y académicas. En Venezuela según Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela (13 de marzo de 2020)

el Decreto N° 4.160, mediante el cual se decreta el Estado de Alarma en todo el Territorio Nacional, dadas las circunstancias de orden social que ponen gravemente en riesgo la salud pública y la seguridad de los ciudadanos y las ciudadanas habitantes de la

República Bolivariana, a fin de que el Ejecutivo Nacional adopte las medidas urgentes, efectivas y necesarias, de protección y preservación de la salud de la población venezolana, a fin de mitigar y erradicar los riesgos de epidemia relacionados con el coronavirus (COVID-19) y sus posibles cepas, garantizando la atención oportuna, eficaz y eficiente de los casos que se originen... ...

Artículo 11. Se suspenden las actividades escolares y académicas en todo el territorio nacional a partir del día lunes 16 de marzo de 2020, a los fines de resguardar la salud de niñas, niños y adolescentes, así como de todo el personal docente, académico y administrativo de los establecimientos de educación pública y privada. Los Ministros y Ministras del Poder Popular con competencia en materia de educación, en cualquiera de sus modalidades y niveles, deberán coordinar con las instituciones educativas oficiales y privadas la reprogramación de actividades académicas, así como la implementación de modalidades de educación a distancia o no presencial, a los fines de dar cumplimiento a los programas educativos en todos los niveles. A tal efecto, quedan facultades para regular, mediante Resolución, lo establecido en este aparte.

Ejecutándose el decreto en todo el territorio nacional venezolano, para combatir el contagio de la enfermedad reconociendo que los centros de estudios de todos los niveles serían un foco para la proliferación del virus se toma esta medida a nivel mundial y Venezuela como país también la adapta a sus medidas de precaución.

De acuerdo a estos planteamientos la UNESCO hace mención a que los conflictos armados, los desastres de origen natural y las pandemias impiden la escolarización de millones de niños y el número de afectados por estas razones sigue aumentando (UNESCO, s.f.). Aunado a esto,

aproximadamente 258 millones de niños y jóvenes no están escolarizados, según los datos del Instituto de Estadística de la Unesco (UIS) para el año escolar que terminó en 2018. El total incluye 138 millones en edad secundaria superior (UNESCO, 2020). Además, La pandemia de COVID-19 obligó a las escuelas y universidades a cerrar sus puertas, impactando a un número sin precedente de estudiantes en todo el mundo (UNESCO, s.f.). En otro orden de ideas en cuanto a la educación en enfermería según Copeland (1970) afirma que:

Uno de los problemas de la educación continua es la falta de coordinación de los programas que se ofrecen, lo que conduce a menudo a una fragmentación y duplicación de esfuerzos. Cabe esperar que, en el futuro, todos los colegios y universidades organicen un programa bien planeado de educación continúa basado en las necesidades de aprendizaje continuo de quienes ejercen la profesión y que esta planificación sea tan vigorosa como lo es actualmente la de programas de enseñanza básica y superior (p. 329).

En este sentido, cabe mencionar que en el tiempo pre pandemia existía ya una tendencia hacia la especialización y formación continua de áreas específicas a través de la asistencia a eventos científicos, cursos, talleres, diplomados, especializaciones entre otros, sin embargo, el confinamiento trajo consigo un alto al cumplimiento de dichos programas educativos y un retraso a los estudiantes en todos los niveles de formación.

Además, un estudio realizado por Ramírez, Jaliri, & Méndez (2020), titulado "Percepciones universitarias sobre la educación virtual", de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca - Bolivia. Cuyo objetivo general fue conocer las percepciones de los universitarios hacia la educación virtual, a través de un estudio en datos cualicuantitativos mediante la aplicación de una encuesta en línea para recoger las percepciones de los estudiantes universitarios hacia la educación virtual.

El estudio citado concluyó que: varios factores que deben superarse, entre los que se destacan económicos, la deficiente conectividad, baja calidad de la señal de internet, las metodologías de enseñanza y los medios de enseñanza, es importante mejorar la comprensión de las percepciones de los usuarios para su inclusión placentera y cómoda en la sociedad digital, fomentado metodologías condiciones y medios de enseñanza que aporten al medio pedagógico actual. La educación virtual universitaria debe hacer posible la incorporación de nuevas tecnologías de simulación, gamificación y recursos de realidad mixta que conduzcan a los educandos por nuevos senderos hacia la sociedad del conocimiento de este nuevo periodo histórico.

Estos resultados demuestran la importancia de indagar la percepción de los estudiantes sobre la modalidad online, la cual no escapa de nuestro contexto donde en ocasiones puede ser vista como una oportunidad para aquellas personas que deseen aprender pero el tiempo es limitado para

trasladarse a una institución educativa pero también es evidente los retos que trae consigo estos cambios como lo es la conexión a internet, el acceso a dispositivos y el factor económico del cual hablan los autores del estudio citado. En este orden de ideas, Muñoz (2020) afirma que:

Es importante reiterar que la educación virtual en Venezuela no es ni ha sido tarea fácil, y menos en época de pandemia. No obstante, muchos docentes han demostrado en estos meses que están allí dando lo mejor de sí con las herramientas que tienen a mano y así tratar de cubrir todos los lineamientos y aspectos básicos para formar buenos ciudadanos y excelentes profesionales que ayuden a salir adelante a su país (p.1)

Con base en todo lo antes mencionados es de reconocer un problema en el sector salud, en los estudiantes y profesionales de la Enfermería, dado que estas medidas les trajo una detención a sus capacitaciones y estudios, las cuales les permitían prestar un óptimo servicio de salud a sus usuarios, a través de la actualización permanente.

En este orden ideas y de acuerdo a la experiencia laboral del autor, el cual nota con preocupación el conocimiento que poseen los estudiantes en este momento al llegar a los centros hospitalarios para realizar sus pasantías en el tema de la enfermería quirúrgica, también le llama la atención las habilidades y destrezas de los nuevos profesionales en esta área, como Enfermero del área quirúrgica y docente de esta especialidad, considera importante la formación continua en los profesionales de enfermería dado

que los procedimientos, tratamientos y atención hacia el paciente evoluciona día a día.

Sin embargo, la pandemia trajo consigo una evolución acelerada en cuanto al uso y manejos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), asimismo, según Noticias UPC (2020) los estudiantes se han dado cuenta de los grandes beneficios que trae la virtualidad en su desarrollo profesional y académico, por lo que la presencialidad de las maestrías en lo futuro incorporará un porcentaje importante de virtualidad.

Del mismo modo, el autor ha observado como algunos profesionales buscan mantenerse informados y actualizados a través de la virtualidad sin embargo le causa inquietud saber si realmente es una estrategia efectiva y placentera para los profesionales que buscan la formación continua debido a que en estos momentos post pandemia se mantienen implementando las actividades de formación a través de la modalidad online.

Esta investigación se realizará a través del paradigma cualitativo que tiene como estrategia “el conocer los hechos, los procesos, las estructuras y las personas en su totalidad y no a través de la medición de algunos de sus elementos, abarca una mayor comprensión de la complejidad humana” (Bautista C, 2011). Del mismo modo, a propósito de producir un aporte fenomenológico de acuerdo a Heidegger “la fenomenología se enfatiza en la

ciencia de los fenómenos” (Correa, Campos, Carvajal, & Rivas, 2013). Por todo lo anteriormente dicho, se formulan las siguientes interrogantes ¿Qué experiencias tienen los profesionales de enfermería del área quirúrgica en la actualización de conocimientos a través de la modalidad online? ¿Cuáles son las diferentes perspectivas que tienen los Enfermeros del área quirúrgica y el investigador sobre la Actualización de Conocimientos a Través de la Modalidad Online? ¿Se podrá develar el fenómeno en estudio de la educación continua a través de la modalidad virtual a partir de las experiencias de los profesionales de enfermería del área quirúrgica?

Propósitos del estudio

Describir la experiencia de los profesionales de enfermería del área quirúrgica de la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, el Centro Clínico la Isabelica y el Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos en la educación continua a través de la modalidad virtual.

Determinar las diferentes perspectivas que tienen los profesionales de enfermería, informantes generares e investigador sobre la actualización de conocimientos a través de la modalidad online.

Develar la estructura del fenómeno según la experiencia de los profesionales de enfermería del área quirúrgica de la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, el Centro Clínico la Isabelica y el Instituto de

Especialidades Quirúrgicas los Mangos en la educación continua a través de la modalidad virtual.

Interpretar la experiencia sobre el proceso educativo a través de la modalidad virtual de los profesionales de enfermería del área quirúrgica de la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, el Centro Clínico la Isabelica y el Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos.

Justificación

La educación es una herramienta necesaria, la cual brinda múltiples ventajas para el desempeño de en la vida laboral y profesional, en el área de Enfermería la adquisición de conocimientos es primordial no solo por el hecho de mantenerse actualizados sino para ofrecer al paciente cuidados de calidad a la vanguardia de los avances que trae consigo la ciencia, sin embargo debido a la pandemia y el confinamiento, muchos profesionales se vieron afectados dado que las instituciones educativas también paralizaron las clases y eventos presenciales, sin embargo el avance de las TIC han servido como una oportunidad fundamental en la actualización de conocimientos en el área de la salud a través de eventos online como los foro chat, webinar, congresos online, cursos, talleres, entre otros, que hasta la fecha se siguen implementando aun en tiempos postpandemia.

Del mismo modo en los últimos años, los métodos de aprendizaje han puesto al descubierto la importancia de la educación en línea. Todo esto, gracias al acceso que existe a las nuevas herramientas en internet, que permiten ver una marcada evolución en esta área (Aicad Business School, 2020). Además, como parte de las medidas de prevención de contagio de COVID-19, las universidades en varios países del mundo decidieron continuar con sus actividades educativas por medio de plataformas de educación online y redes sociales (Universidad Galileo, 2020).

Por tal motivo indagar sobre la experiencia de los profesionales de enfermería del área quirúrgica en la educación continua a través de la modalidad virtual, permite conocer más de cerca lo que los Enfermeros sienten, su experiencia, las vivencias sobre esta modalidad, para poder dar respuesta a muchas interrogantes planteadas como docentes sobre si es o no efectiva y exitosa esta modalidad, como se sienten los estudiantes al experimentar estos cambios, si será o no efectivo para su aprendizaje.

Del mismo modo esta investigación tiene relevancia contemporánea debido a que es un tema con gran auge en estos momentos de postpandemia. Asimismo, es de relevancia social dado que permitirá tener herramientas que orienten a una mejor educación para los profesionales de enfermería y a estos la oportunidad de mantenerse actualizados e ir a la vanguardia de los avances tecnológicos y de la ciencia. De igual manera

para la institución será un aporte de alto valor teórico y metodológico sirviendo para mejorar los métodos de enseñanza, también aportará conocimientos novedosos y de interés en la educación para enfermería y dejará ventanas abiertas a otros profesionales que deseen continuar con el abordaje de este fenómeno sirviendo de antecedente para futuros trabajos científicos que estén en esta misma línea de investigación.

Delimitación del estudio

La presente investigación está enfocada desde el paradigma cualitativo a través del método fenomenológico hermenéutico, siguiendo las fases de Spiegelberg, el contexto fue el Municipio Valencia Estado Carabobo Venezuela, específicamente la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, “Centro Clínico la Isabelica” e “Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos”, donde se desarrollaron los momentos de la investigación a través de la entrevista a profundidad.

MOMENTO II

DIMENSIÓN TEÓRICA - REFERENCIAL

En el presente momento de la investigación se realizó una descripción de los antecedentes de estudios o investigaciones previas de la temática en estudio, luego se presentó el sustento teórico de este estudio en el ámbito la experiencia de los profesionales de enfermería del área quirúrgica en la educación continua a través de la modalidad virtual, además se detalló el abordaje fenomenológico, hermenéutico, y por último las bases legales del trabajo investigativo, dado que según Martínez Miguelez manifiesta respecto a este momento que en una investigación cualitativa este marco no debe delimitar la búsqueda del investigador pues sólo es referencial, es decir, sólo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación (2015, p. 77)

Antecedentes

Para Martínez Miguelez se “debe referir las principales investigaciones acerca del área o áreas cercanas: autores, enfoques y métodos empleados, conclusiones e interpretaciones teóricas a que llegaron y otros elementos de importancia” (2015, p.77), es por ellos que a continuación se ubicaron algunas investigaciones que resultaron relevantes para el abordaje del presente estudio y le dieron sustento al mismo.

Ámbito Internacional

Un estudio realizado por Pérez-López, Vásquez, & Cambero (2021), titulado **Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios**, para optar al título de Doctor en Sociología, en la Universidad de Extremadura España, cuyos objetivos planteados fueron: analizar la incidencia del contexto personal y familiar en la equidad digital, identificar el modelo de enseñanza recibido, y conocer su valoración y percepción sobre este modelo. La investigación obedece a un estudio mixto de alcance descriptivo en el que se combinan métodos cualitativos y cuantitativos.

En primer lugar, los autores realizaron un cuestionario a estudiantes de la Universidad de Extremadura (UEX) (n= 548) y a posteriori se efectuaron entrevistas online a miembros del equipo de gobierno de la universidad. Los resultados indican que los estudiantes procedentes de familias con un nivel formativo bajo tienen menos oportunidades de uso de tecnologías digitales. Las clases virtuales que han recibido han consistido esencialmente en presentaciones subidas al campus virtual con interacciones asíncronas. La valoración negativa que hacen de la enseñanza a distancia se explica por la inversa relación percibida entre dedicación al estudio y rendimiento académico y por falta de adaptación de los docentes a las circunstancias personales y académicas de los estudiantes.

En conclusión, los autores determinan que la universidad debe transitar hacia modelos más colaborativos y centrados en el estudiante. El estudio citado tiene relación con la actual investigación dado que los autores nos demuestran que debe existir una actualización en el manejo de las herramientas tecnológicas de parte del docente, ya que esto ayudara a la mejor realización de clases y ponencia virtuales y traerá consigo una educación significativa a los estudiantes, guardando una relación con la actual investigación que trata de interpretar el significado de la educación virtual de los profesionales de la enfermería del área quirúrgica.

Por otro lado, en un artículo publicado por Huanca, Supo, Sucari, & Supo (2020) en la Revista Innovaciones Educativas, titulado **El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia**, en Perú, cuyo objetivo fue describir el problema social tanto de docentes como de estudiantes en tiempos turbulentos que restringen la educación virtual en las universidades peruanas que a la vez presentan múltiples problemas sociales. Emplearon el método hipotético-deductivo, utilizaron encuestas online de 2 universidades de gestión estatal y 2 universidades de gestión privada ubicadas en la ciudad de Lima, asimismo, analizaron 4 universidades de gestión estatal y 4 universidades de gestión privada ubicadas en provincias, con un universo poblacional de 260 estudiantes. .

Los autores de dicho estudio concluyeron que la educación virtual en las universidades peruanas está sujeta a fracasar debido a la falta de ciertas habilidades de los que imparten conocimiento y a la falta de acceso a internet por los estudiantes provenientes de los espacios periféricos que representan a la mayoría excluida de un país con serias deficiencias económicas, sociales y políticas. Este estudio se relaciona con la actual investigación dado que una de las expresiones más usadas por los profesionales de la enfermería y los estudiantes es la limitada conexión a internet que presentan cada uno de ellos y los restringe de tener la educación sustanciosa que se obtenían en las aulas de clases.

Por otro lado en un artículo de revisión realizado por Chaves (2017) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, de Colombia, publicado como resultados de su investigación para optar al título de Doctor en ciencias de la educación, titulado **La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI**. Cuyo objetivo fue “Dar respuesta sobre la educación a distancia a partir de los planteamientos de varios expertos en el tema”.

El autor concluyó que en la actualidad, aproximadamente doce millones de personas estudian a distancia y muchos millones han estudiado y cosechan los frutos de dichos procesos de formación; por tanto, frente a las limitaciones y debilidades que este modelo educativo

pueda presentar, se requiere investigación, propuestas y apoyo tanto de la sociedad como del gobierno y las instituciones, porque la educación a distancia seguirá avanzando y satisfaciendo la necesidad de educación de un amplio sector de la población.

El estudio anteriormente citado demuestra que la educación a distancia llevo para quedarse en los sistemas educativos, entonces se deben tomar medidas gubernamentales, institucionales para que funcione y los profesionales obtenga el perfil adecuado según su carrera cursada, en el sector salud se necesitan personas altamente capacitadas ya que el objeto de trabajo es la vida humana y se debe cuidar, en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela se establece como derecho supremo la salud, para esto entonces los enfermeros y enfermeras del país son formadas con ética, compromiso y conocimiento científico.

Asimismo, Martínez & Garcés (2020) en un estudio titulado **Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19**, en la Universidad Autónoma de Nariño de Colombia, para optar al título de Magister en Gerencia de Empresas, mención Gerencia Financiera, cuyo objetivo fue: determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual en una institución de educación superior ubicada en el departamento Valle del Cauca – Colombia como consecuencia de la pandemia generada por la

COVID-19. Utilizaron un Método descriptivo, la población fue de cincuenta y dos (52) docentes vinculados durante el período académico 2020-I. El error muestral fue 6,5%. La recolección de datos se hizo a través de dos cuestionarios cuya confiabilidad fue de 0.937 para ambos, medida a través del coeficiente Alpha-Cronbach.

Los autores del estudio citado concluyen que, informatización y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, y resolución de problemas son las competencias más desarrolladas; creación de contenido digital y seguridad son las más débiles. Pocos docentes alcanzan un nivel innovador de competencias. Se deben implementar estrategias de fortalecimiento previendo la extensión del aislamiento preventivo obligatorio producto de la pandemia generada por la COVID-19 y la necesidad de garantizar la calidad del servicio educativo que se presta en la institución.

El estudio muestra relación con la actual investigación porque demuestra que sin importar las edades de los docentes activos en nuestras universidades es necesaria la preparación, inducción en el mundo de la tecnología y el guiar para poder llegar a ser un buen docente virtual, esto es principalmente impórtate para nuestra investigación ya que una clase de calidad nutrida y bien aplica hará que los participantes tengan una enseñanza significativa y los objetivos de la asignatura sean logrados.

Ámbito Nacional

Una investigación realizada por Quevedo (2020), titulada **Educación a distancia. Política educativa y escenario tecnosociológico venezolano en tiempos de Covid-19**, en la Universidad de Carabobo, estado Carabobo, para optar al título de Doctor en Ciencias Económicas y Sociales; según el autor, metodológicamente este trabajo se enmarca dentro del enfoque hermenéutico, con el que se pretende, con los aportes teóricos obtenidos de la revisión documental, hacer y generar reflexiones sobre el tema de las políticas públicas en materia de ciencia, tecnología e innovación, asumiéndose como asunto investigativo las condiciones de orden tecnológico que se presentan en Venezuela para atender el proceso educativo del lapso 2019-2020.

Entre las conclusiones a la que llega el autor, manifiesta que: Urge el diseño e implementación de una plataforma de intercambio de conocimientos a nivel interinstitucional de las universidades venezolanas, que garantice oportunidades de uso compartido de datos y fortalecimiento de aprendizajes, en carreras afines. Transitar hacia un nuevo paradigma de enseñanza y aprendizaje, permitirá sacar a la luz las desigualdades en el desarrollo educativo bajo las actuales condiciones de crisis pandémica, siendo la cooperación con instituciones, empresas privadas y organismos regionales, nacionales e internacionales, la respuesta para apoyar a las

instituciones de educación, a la comunidad académica que carecen de las capacidades, recursos y medios para llevar con éxito la educación a distancia.

Se cita este estudio porque muestra relación con la actual investigación dado que aborda la educación a través de la virtualidad utilizando el paradigma cualitativo a través de método hermenéutico y además de acuerdo a sus conclusiones incentiva a realizar un mayor abordaje en este ámbito.

Además, una investigación realizada por Enrique & Patiño (2020), titulada **COVID-19 y la educación médica: retos y oportunidades en Venezuela**, de la Universidad Central de Venezuela del Distrito Capital Caracas, a través de un estudio de revisión, para fines del componente investigativo docente, cuyo objetivo general fue: revisar la evidencia disponible y las opiniones con respecto a la educación médica en tiempos de COVID-19.

Entre los principales resultados del estudio citado, identificaron 9 retos que enfrentan los responsables de la educación médica nacional a distintos niveles, en el cual entre los que destacan está el Reto n.º 3: ofrecer estrategias de aprendizaje que puedan ser estructuradas en ambientes virtuales o con recursos de aprendizaje a distancia. El docente deberá usar

su ingenio y creatividad para pensar en metodologías, contextos y estrategias de aprendizaje más allá de los textos tradicionales.

Asimismo, el Reto n.º 4: capacitar a alumnos y profesores en el manejo de las plataformas virtuales. El Reto n.º 6: superar las deficiencias de conexión a Internet y problemas eléctricos, en nuestro país, que generan limitaciones para la educación a distancia. Muchos estudiantes no cuentan con la tecnología, para poder cumplir con sus expectativas académicas. El Reto n.º 7: ofrecer apoyo emocional para los estudiantes que permanecen en casa.

Los autores concluyeron que: se debe ser proactivos, aprovechar los recursos individuales, comunitarios y existenciales de las escuelas y facultades de Medicina para que no solo se navegue por esta experiencia, sino que también se siga adaptando a la nueva realidad. Asegurarse de que cuando se mire hacia atrás en esta historia, se pueda decir que nos adaptamos bien. Definitivamente, la necesidad de preparar a los futuros profesionales de la salud nunca había estado tan centrada como ahora en el contexto de una urgencia global y su impacto en la sociedad. Los efectos de la COVID-19 pueden cambiar para siempre la educación de los futuros profesionales. Con esta pandemia, la educación médica y la manera de relacionarse va a cambiar y se deben adaptar.

Se cita dicho estudio porque se relaciona con la actual investigación en vista de que aborda la temática en estudio como lo es la educación virtual y además hace referencia a los profesionales de salud, aunado a esto, los autores hacen referencia a los retos que deben superarse entre los que incluye el apoyo emocional y los problemas tecnológicos que enfrentamos en estos días lo cual es un aporte de alto valor teórico en el actual estudio que se enfoca en estudiar lo que significa la educación virtual para los profesionales de Enfermería.

Del mismo modo Beatriz Africano & Teresa Anzola (2018) realizaron una investigación titulada **El acto educativo una Visión desde la Confianza**, en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Mérida, estado Mérida. Como requisito para aprobar el curso Postdoctoral en Sistemología Interpretativa (Fac. Ingeniería ULA), Utilizando un análisis cualitativo, a partir del enfoque hermenéutico como herramienta metodológica. Cuyo objetivo fue interpretar lo experimentado con relación al otro frente al computador o detrás del mismo.

Entre las conclusiones, las autoras destacan que la confianza que tiene el ser humano en este acto educativo, está sustentado en el sistema de valores que posee cada uno, donde la reputación, la empatía y la benevolencia juegan un papel fundamental en la generación de confianza en el referido acto educativo y sus actores.

Además agregan que: el conocimiento se percibe como un proceso a través del cual se permite entender, explicar nuestro entorno y el accionar de un individuo con el otro dentro de los entornos virtuales de aprendizaje... ...se deben establecer estrategias que permitan el buen funcionamiento de los entornos virtuales de aprendizaje, para que éstos sean el motor para interiorizar, construir y exteriorizar el conocimiento en cualquier ámbito geográfico interconectados con las TIC, para que se anule la resistencia que tiene el ser humano de aceptar que el acto educativo virtual es una alternativa educativa confiable, que favorece el aprendizaje, el trabajo colaborativo y el desarrollo intelectual.

Este estudio citado tiene estrecha relación con la actual investigación dado que muestra el abordaje de la educación virtual desde el paradigma cualitativo a través del enfoque hermenéutico y de acuerdo a las conclusiones que presentan es notable que la empatía, los valores y la confianza de los actores es fundamental para el proceso de la educación virtual, lo cual es de gran relevancia para este estudio a la hora de realizar la búsqueda de las diferentes perspectivas de los actores sociales.

Dimensión Teórica - conceptual

A continuación, se presentaron los referentes teóricos que dan fundamento a esta investigación de acuerdo al fenómeno en estudio se

realizó el abordaje del contexto filosófico de las experiencias, la educación en enfermería y las principales teorías que dieron sustento a la educación virtual.

Abordando el contexto filosófico de las Experiencias

Para comprender el contexto filosófico de las experiencias es necesario exponer que el término experiencia proviene del latín “experientia”, el cual deriva de “experiri”, cuyo significado recae en “comprobar” (Yirda, 2021), la Real Academia Española (2020) la define como el “hecho de haber sentido, conocido o presenciado alguien algo; práctica prolongada que proporciona conocimiento o habilidad para hacer algo; conocimiento de la vida adquirido por las circunstancias o situaciones vividas; circunstancia o acontecimiento vivido por una persona” (p.1), del mismo modo “los filósofos han luchado, con el paso del tiempo, para definir lo que es la experiencia en sí; algunos estuvieron de acuerdo con definirlo como un juicio que se obtiene a posteriori” (Yirda, 2021).

En este sentido, desde la perspectiva del investigador, la experiencia es el conjunto de conocimientos que va adquiriendo el ser humano desde el inicio de la vida y que viene dado por los acontecimientos que marcaron pautas en su vida, lo aprendido de sus antepasados, su historia, el contexto

donde se ha desarrollado lo cual permite crear una distinguida forma de pensar, actuar y relacionarse en cada persona.

Es decir, que cuando se habla de experiencias se refiere a lo vivido por el ser, desde su propia perspectiva, lo que sintió, pensó..., y para comprender estas experiencias es necesario utilizar la interpretación, en este sentido, Heidegger (1997) se refiere a ese ser quien es el que guarda la verdad, la vivencia de las experiencias y explica que:

“al Dasein no sólo le pertenece una comprensión de su ser, sino que ésta se desarrolla o decae según el modo de ser que tiene cada vez el Dasein mismo, puede éste disponer de una amplia gama de formas de interpretación. La psicología filosófica, la antropología, la ética, la “política”, la poesía, la biografía y la historiografía, han indagado, por diferentes caminos y en proporciones variables, los comportamientos, las facultades, las fuerzas, las posibilidades y los destinos del Dasein” (p. 27).

Es decir que para poder interpretar y comprender las experiencias del ser es necesario disponer de una amplia gama de interpretaciones, desde cómo se comporta el hombre en su entorno, las leyes que rigen ese comportamiento, lo que significa una situación, lo que lo llevo hasta ese momento, y a esta interpretación y comprensión se le conoce como hermenéutica, herramienta necesaria para interpretar y comprender las experiencias de los profesionales de enfermería del área quirúrgica en la educación continua a través de la modalidad online.

Además, siendo la Fenomenología un movimiento filosófico del siglo XX que describe las estructuras de la experiencia tal y como se presentan en la conciencia, sin recurrir a teoría, deducción o suposiciones procedentes de otras disciplinas tales como las ciencias naturales (Bautista C, 2011) para lograr la descripción, interpretación y comprensión las vivencias de los profesionales de enfermería es necesario hacerlo desde la fenomenología hermenéutica, la cual para Hernández, Fernández, & Baptista (2014),

“se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación: a) definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d) describirlo y e) interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes)” (p. 494).

En este sentido para Leal Gutiérrez (2012), “el significado de las experiencias constituye el núcleo base de las líneas de investigación. Uno de los diseños más utilizado en este método es el de Spiegelberg (1975), que consiste en cinco fases”, las cuales serán descritas en el siguiente capítulo.

Abordando la educación en enfermería

Han sido muchos los esfuerzos realizados desde inicios del siglo XX para aprobar la enfermería como profesión pero no fue sino hasta finales de

este cuando según Raile Alligood & Marriner Tomey (2011) “el desarrollo del conocimiento Enfermero fue una fuerza significativa cuando la licenciatura empezó a ser aceptada más ampliamente como el primer nivel educativo para la enfermería profesional” (p.4), desde entonces los esfuerzos se han mantenido para seguir logrando el reconocimiento y aceptación de la enfermería como una disciplina académica en la educación superior, en este sentido Alligood, 2004; Alligood y Tomey, 2006; Fawcett, 2005; Parker, 2006 (citados por Raile Alligood & Marriner Tomey, 2011) refieren que:

El cuerpo de la ciencia enfermera y la investigación, la educación, la administración y la práctica continúa expandiéndose en la enseñanza de la enfermería. Las presentaciones en conferencias nacionales internacionales, los boletines de información, las revistas y los libros escritos por comunidades de eruditos asociados a los diversos modelos y teorías de información describen una base teórica para la práctica y la investigación presentando su enseñanza con un modelo o teoría seleccionado desde una perspectiva paradigmática (p.6).

En ese sentido, cabe resaltar que la educación continua para el profesional de enfermería es fundamental, el Enfermero de vocación siempre busca la manera de mantenerse actualizado en los protocolos, procedimientos, entre otros, en el contexto de la práctica, otros se dedican a la docencia o investigación, otros al aspecto gerencial o gremial, pero todas y cada una de estas funciones vienen dadas desde la educación del profesional de enfermería y desde lo que significa la pandemia dado el

confinamiento las personas han buscado la forma de adaptarse y el profesional de enfermería busco la opción más adecuada de mantener su constante aprendizaje desde la educación online.

Cabe resaltar que la enfermería es una profesión dedicada al cuidado humano, se basa en conocimiento científico para ayudar al paciente a satisfacer sus necesidades, de manera que, una de las teorizantes de Enfermería, Virginia Henderson, consideraba al paciente como un individuo que precisaba ayuda para conseguir independencia e integridad o integración total de mente y cuerpo (Raile Alligood & Marriner Tomey, 2011). Para Henderson la práctica de la enfermería es independiente de la práctica médica y reconoció su interpretación de la función de la enfermera como una síntesis de numerosas influencias. Puso de relieve el arte de la enfermería y propuso las 14 necesidades humanas básicas (citada por Raile Alligood & Marriner Tomey, 2011) en las que se basa la atención de enfermería:

1. Respirar normalmente
2. Comer y beber adecuadamente
3. Eliminar los desechos corporales
4. Moverse y mantener posturas deseables
5. Dormir y descansar
6. Seleccionar ropas adecuadas; vestirse y desvestirse
7. Mantener la temperatura corporal en un intervalo normal ajustando la ropa y modificando el entorno
8. Mantener el cuerpo limpio y bien cuidado y proteger la piel
9. Evitar los peligros del entorno y evitar lesionar a otros
10. Comunicarse con los demás para expresar las propias emociones, necesidades, miedos y opiniones
11. Rendir culto según la propia fe
12. Trabajar de tal manera que

se experimente una sensación de logro 13. Jugar o participar en diversas formas de ocio 14. Aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad que lleva al desarrollo y salud normales, y utilizar las instalaciones sanitarias disponibles (p. 56).

Son 14 necesidades del paciente en las cuales el profesional de enfermería se enfoca para su atención. Brindando los cuidados necesarios para suplir las mismas o ayudar al paciente a realizar sus cuidados y lograr su independencia. Cabe destacar que según Orlando (1961, citada por Raile Alligood & Marriner Tomey, 2011), “las personas se convierten en pacientes que requieren atención de enfermería cuando tienen necesidades de ayuda que no pueden satisfacer independientemente porque tienen limitaciones físicas, reacciones negativas a un entorno o una experiencia que les impide comunicar sus necesidades” (p. 66).

En este sentido, en el área quirúrgica el paciente al estar bajo efectos de la anestesia es independiente totalmente del profesional de enfermería quien lo atiende y acompaña desde su ingreso hasta su egreso del área quirúrgica, por consiguiente, es fundamental que el Enfermero tenga conocimiento científico actualizado, se mantenga en constante aprendizaje y se especialice en el ámbito laboral que se encuentra para brindar cuidados de calidad a la persona que necesita de su atención, entre las especialidades de la profesión esta la enfermera comunitaria, materno-infantil, gerontológica, Psiquiátrica, médico quirúrgica, entre otros.

En cuanto a la enfermería medico quirúrgica, la cual compete en esta investigación, es considerada como una especialidad de atención de la salud del adulto. La Academy of Medical-Surgical Nurses citada por Hurst (2013) la define como “la columna vertebral de toda agencia clínica de atención del adulto” (p. 12), el enfermero del área medico quirúrgica debe estar preparado para ofrecer al paciente una amplia variedad de cuidados especializados así como también estar siempre atento y anteponerse para las urgencias; en este sentido según Hurst (2013), “para trabajar en este campo la enfermera debe tener una amplia base de conocimientos, excelentes habilidades de priorización, juicio e intuición” (p.13).

Por lo tanto, la enfermería medico quirúrgica se divide en enfermería médica y enfermería quirúrgica, la cuales se subdividen a su vez de acuerdo a cada especialidad por ejemplo enfermería de traumatología quirúrgica, enfermería quirúrgica cardiovascular, enfermera de cirugía plástica, entre otras; según Hurst (2013) la cantidad de subespecialidades que puedan existir en cada centro de salud “dependerá del tamaño de la institución sanitaria, a mayor tamaño del hospital, más probable que cada área se divida en más áreas de especialidad (p.17).

Entonces, la enfermería quirúrgica se define por el autor como la subespecialidad de la enfermería medico quirúrgica dedicada a la atención del paciente en las etapas de las cirugías, la cual forma parte del equipo

quirúrgico que está conformado por los médicos cirujanos, el anestesiólogo y los Enfermeros quirúrgicos los cuales pueden cumplir en la cirugía diferentes roles como de enfermero instrumentista, circulantes de instrumentista, circulante de anestesia y el enfermero recuperador; cada uno de ellos cumple funciones específicas dentro del área quirúrgica. Además, según la Escuela de Enfermería Angelópolis (2020), manifiesta que

“el rol de enfermería quirúrgica no se limita a las actividades de rutina dentro de la sala quirúrgica, tiene responsabilidades en el área preoperatoria, sala de recuperación, central de equipo y esterilización y área de lavado. Implica administrar los cuidados necesarios a los pacientes que tienen algún tipo de intervención, así mismo revisar el historial clínico” (p.1).

Por tanto, se considera una especialidad dentro del área de enfermería la cual le permitirá al profesional de esta área cumplir las diferentes funciones como: *Enfermero circulante*, el cual es “uno de los encargados de proveer material y equipo necesario antes, durante y después del acto quirúrgico, supervisar que el quirófano esté limpio y ordenado, un medio seguro para el desarrollo de la cirugía” (Escuela de Enfermería Angelópolis, 2020, p. 2). Además, otro de los roles es de *Enfermero de anestesia*: el cual “es el encargado de preparar el material de anestesia, supervisará, comprobará y si fuese necesario repondrá todo el material que fuese necesario para la intervención. Tomará del almacén de anestesia los fármacos necesarios

anotándolo en el libro de registro correspondiente” (Escuela de Enfermería Angelópolis, 2020, p. 2).

Y, por último, el enfermero instrumentista “es aquel que instala y acondiciona el instrumental y equipo estéril necesario para la intervención que tiene como objetivo principal conservar la seguridad, eficacia e integridad del campo durante la cirugía, además de ser un miembro estéril del equipo” (Escuela de Enfermería Angelópolis, 2020, p. 2).

Cada función y cada profesional dentro del área quirúrgica es fundamental para el éxito de cualquier cirugía por menor que sea, una leve falla en cualquiera de las funciones puede ser catastrófica y poner en riesgo la vida del paciente, por eso es considerado un equipo quirúrgico, dado que deben estar todos para llevar a cabo la cirugía, la ausencia de cualquiera del equipo hace imposible llevar a cabo de la forma correcta la misma.

Abordando la virtualidad en la educación

Para dar inicio a este apartado se describe la terminología en cuanto al tipo de educación que se aborda en esta investigación, en los últimos 2 años en vista de la pandemia se han escuchado con más frecuencia la educación online, en línea, virtual, a distancia, entre otra amplia gama de términos que hacen referencia a la modalidad de educación no presencial, en este sentido la Universidad de Palermo manifiesta que

“la educación a distancia, también conocida como educación online, en línea o remota, se trata de una innovadora forma de aprender y enseñar que lleva la dinámica de una clase tradicional y presencial, al mundo digital. De esta manera, desde cualquier lugar del mundo, los alumnos y docentes podrán conectarse en un entorno virtual en sus computadoras a través de internet, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan las nuevas tecnologías digitales” (s.f., p.1).

Sin embargo, a pesar de que el término educación online, virtual, a distancia es muy común en los últimos días y venimos manejándolo como sinónimos, pero ¿hasta qué punto es esto cierto?, para aclarar el panorama a continuación definiremos los significados de cada uno de ellos, de acuerdo al Observatorio de Innovación Educativa (2020):

“Educación en línea: Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica” (Observatorio de Innovación Educativa, 2020).

“Educación virtual: Este modelo requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica” (Observatorio de Innovación Educativa, 2020).

“Educación a distancia: A diferencia de la educación virtual, la educación a distancia puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual, sin embargo, esto puede variar dependiendo de la institución en donde se imparta” (Observatorio de Innovación Educativa, 2020).

“Educación remota de emergencia: Este concepto nació a raíz de la crisis mundial en marzo de este año gracias a la COVID-19. La educación se vio ante una situación de extrema dificultad ya que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal de este tipo de educación es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea” (Observatorio de Innovación Educativa, 2020).

Cabe mencionar que de acuerdo a los planteamientos que se citan anteriormente se puede observar los diferentes términos y cuál es la diferencia para cada uno de ellos, en ocasiones hay autores que pueden afirmar que son sinónimos dado que la característica común es que el medio de contacto no es presencial sin embargo para definir el tipo de educación al cual se hace referencia en esta investigación la misma se identifica con el tipo de investigación remota de emergencia dado que la misma surge por la emergencia educativa que trajo consigo la pandemia y que se utilizan para la misma tanto encuentros sincrónicos a través de plataformas como google meet, Zoom, entre otros, como asincrónicos tal es el caso de google classroom, correo electrónico, aplicaciones de mensajería instantánea, videos pregrabados publicados en los diferentes medios.

En este sentido, la educación a distancia a raíz de la pandemia comenzó a tener mayor auge, a pesar de que se viene implementando desde hace ya varias décadas pues no fue sino hasta ahora donde por la emergencia sanitaria del mundo debido al covid-19 que se hizo común esta

modalidad, la cual ha sido implementada por la mayoría de los países en todos los niveles de educación y vemos que después de 2 años del inicio de la pandemia incluso las universidades que no implementaban este tipo de educación a distancia pues está insertando en sus currículos esta modalidad. El futuro es incierto, pero de lo que puedo estar seguro es que la educación tendrá un antes y un después del covid-19. Por otro lado, según la Universidad de Palermo (s.f.) entre los beneficios de estudiar a distancia tenemos:

Flexibilidad: los estudiantes acceden a los contenidos y las clases desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar. *Aprendizaje colaborativo:* los estudiantes aprenden tanto de sus profesores como de sus compañeros. *Autonomía y responsabilidad:* el alumno que cursa a distancia desarrolla la autonomía y responsabilidad ya que elige cómo estudiar adaptando sus tiempos según sus responsabilidades profesionales y requerimientos familiares. *Enseñanza enfocada en los alumnos:* los estudiantes son protagonistas de su educación en el marco de un aprendizaje activo y participativo (p. 2).

Según esta cita la educación a distancia es muy beneficiosa para los estudiantes, sobre todo los adultos que tienen ocupaciones laborales y del hogar y no tienen tiempo para ir a una universidad, al ser flexible le permitirá acceder desde cualquier momento y adaptar su tiempo, sin embargo requiere de mayor compromiso y responsabilidad del estudiante ya que será el coordinador y organizador de su aprendizaje, por otro lado podemos hacer

mención a las múltiples desventajas que también pudieran presentarse entre las que cabe señalar según Andrade de Barragán (2020):

El aumento en el índice de ausentismo, en caso de que el alumno se quede solo en casa sin supervisión de adultos. La elección de un lugar inadecuado por parte del alumno para seguir las clases virtuales ya que, puede tomar la clase desde sitios como la habitación e incluso desde la cama. La distracción por parte del alumno derivada del movimiento en casa, el ruido y demás, puede afectar a su nivel de atención. Los limitantes en el uso de técnicas lúdicas para el aprendizaje. Los limitantes en el desarrollo y corrección del ejercicio físico en materias que lo requieren necesariamente como danza, educación física, etc. Aislamiento social. La supervisión simultánea por parte de los padres, en caso de varios hijos trabajando. La falta de supervisión directa por parte del profesor para detectar a los alumnos distraídos. La premura en la selección de plataformas digitales (en caso de que no contaran previamente con este recurso) y por consecuencia, la falta de dominio en el acceso y la navegación... ..todo depende mucho de las condiciones económicas, geográficas, sociales o culturales de las familias (p.3).

Son múltiples las desventajas encontradas en el mundo de la virtualidad, entre ellas se destaca la situación económica, geográfica, social y cultural a la cual hace mención la autora anteriormente citada.

Por otro lado, en su obra de referencia *The Foundations of Distance Education*, Keegan (1986, citado por Simonson, s.f.), clasificó las teorías de la educación a distancia en tres grupos: Teorías de independencia y autonomía; Teorías de industrialización de la enseñanza; Teorías de

interacción y comunicación. Una cuarta categoría busca una explicación de la educación a distancia en una síntesis de teorías existentes de comunicación y difusión y de filosofías de la educación (p. 12), en este sentido a continuación hare mención a cada una de ellas citando algunos aportes de sus teóricos

Teoría del estudio independiente.

Para Charles Wedemeyer (1911–1999) (citado por Simonson, s.f.), la esencia de la educación a distancia fue la independencia del estudiante (p. 12). Wedemeyer se refería a la educación a distancia con el termino estudio independiente según el autor, en la educación necesitaba de cambios que incluyeran las tecnologías modernas que permitieran al estudiante esa independencia dado que los modelos existentes los considero anticuados, para Wedemeyer la clave para el éxito de la educación a distancia era el desarrollo de la relación entre estudiante y profesor, estos aportes sirven de sustento para la actual investigación dado que el fenómeno en estudio está centrado en la educación online.

La teoría de la educación a distancia de Michael Moore (1970, citado por Simonson, s.f.), que él denomina estudio independiente, es un método de clasificación para los programas de educación a distancia en los que se examina dos variables de los programas educativos: la cantidad de

autonomía del alumno y la distancia entre profesor y alumno (p. 13-14), para este teórico la educación a distancia está influenciada por el dialogo y la estructura o programa por donde ocurre la comunicación, por lo que considera que el estudiante debe tener un alto compromiso en su aprendizaje, aplicable a la educación virtual en enfermería.

Teoría de la industrialización de la enseñanza.

Otto Peters desarrolló una idea sobre la educación a distancia como forma industrializada de la enseñanza y el aprendizaje, propuso que la educación a distancia se pudiera analizar comparándola con los bienes de producción industrial (Simonson, s.f., p. 14-15), para este teórico la educación convencional la consideraba como una forma preindustrial de educación y que la educación a distancia era el producto de esa era industrial, es decir la evolución de la educación aprovechando las herramientas que van surgiendo producto de la misma necesidad de mantenernos informados; el mundo está en constante evolución y es necesario adaptarse a las nuevas oportunidades o tecnologías y modelos que van surgiendo producto de esa evolución.

Teoría de la interacción y la comunicación.

La teoría de la educación a distancia de Börje Holmberg, lo que él denomina conversación didáctica guiada, pertenece a la categoría general de

la teoría de la comunicación (Simonson, s.f., p. 19). Este teórico baso sus aportes en relacionar la enseñanza con los componentes que influyen en la comunicación como el sentido de pertenencia, el apoyo, el intercambio de ideas, entre otros, en este sentido Holmberg, citado por Simonson afirma que:

“hay tres suposiciones que constituyen la base de los principios de enseñanza esenciales de la educación a distancia. A partir de estas suposiciones, formó su teoría: La enseñanza a distancia dará apoyo a la motivación del estudiante, promoverá el placer de aprender y hará que el estudio sea relevante para el alumno individual y sus necesidades, creando sentimientos de entendimiento entre el alumno y la institución de educación a distancia (sus tutores, asesores, etc.), facilitando el acceso al contenido del curso, haciendo que el alumno participe en actividades y debates y, en general, proporcionando una comunicación simulada y real útil hacia el alumno y del alumno” (s.f., p. 19).

Andrología.

La mayoría de los autores consideran que la obra de Malcolm Knowles es una teoría de la educación a distancia. Este hecho es relevante porque en la mayoría de los casos los adultos participan en la educación a distancia, en este sentido Brookfield (1986, citado por Simonson, s.f.) afirma que “la consecución de la edad adulta es concomitante en la percepción de los adultos de percibirse a sí mismos como personas que se autodirigen” (p. 21), el adulto por su madurez tiende a ser más consciente sobre lo que quiere alcanzar, aprender o que herramientas necesita y por la andrología en la

actualidad es más frecuente, los adultos tienen sus ideas claras sobre esas metas a alcanzar pero quizá el tiempo en el trabajo y su quehacer diario no permite la presencialidad por lo que la educación a distancia es una opción que puede permitirle alcanzar sus objetivos y es común en los adultos.

Teorías clásicas de la educación a distancia

La teoría de la educación a distancia de Hilary Perraton está formada por elementos de teorías de la comunicación y la difusión existentes y por filosofías de la educación. Se expresa mediante catorce declaraciones o hipótesis. Las cinco primeras declaraciones hacen referencia a cómo se puede utilizar la enseñanza a distancia para maximizar la educación (Simonson, s.f., p.23).

Esta teoría hace mención a las características que debe tener la educación a distancia, como el papel que cumple el facilitador, los medios que se utilizan para las clases, las herramientas de las cuales refiere que deben permitir al estudiante poder ver, escuchar y dialogar; así como también según esta autora manifiesta que en ocasiones la educación a distancia puede ser más económica que la presencial y además abordar público o participantes que en la presencialidad pudieran ser excluidos.

Teoría de equivalencia: una teoría emergente de la educación a distancia

El impacto de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación a distancia tiene un gran alcance. Desmond Keegan sugiere que conectar electrónicamente al instructor y al estudiante en diferentes lugares crea un aula virtual, en este sentido el mismo autor Keegan (1995, citado por Simonson, s.f.) declara que:

“Los análisis teóricos de la educación virtual, sin embargo, todavía no han sido analizados por la literatura: ¿es un subconjunto de la educación a distancia o hay que considerarla un intento de campo educativo diferente? ¿Cuáles son sus estructuras didácticas? ¿Cuál es la relación de su efectividad de coste y su efectividad educativa con la educación a distancia y la educación convencional?” (p. 24)

Estas teorías y los aportes que hasta ahora han realizado cada una de ellas a la educación a distancia poco a poco se han ido insertando en los nuevos modelos de aprendizaje, sin embargo en los últimos 2 años motivado a la pandemia por covid-19 el avance fue aun mayor, podemos observar como “la incorporación de la tecnología en los procesos educativos se vislumbra como algo más que una moda, y toma cada vez más relevancia en la oferta académica de las instituciones de educación (Moreira-Segura & Delgadillo-Espinoza, 2014, p. 122), el mundo se vio en la obligación de implementar estrategias de este modelo de educación en todos los niveles. En este sentido Moreira-Segura & Delgadillo-Espinoza (2014) acentúan que:

Los espacios virtuales de aprendizaje favorecen aspectos que la presencialidad limita o simplemente no

contempla. Entre estas facilidades de la virtualidad, las más relevantes se asocian con el rompimiento de la barrera de la distancia, la rigidez de los horarios y la facilidad de la distribución del tiempo de estudio sumado a la posibilidad de combinarla con las múltiples ocupaciones que conlleva el estilo de vida moderno (p. 122).

Sin embargo, la educación online también tiene algunas desventajas de las cuales no podemos escapar y “dependen de la falta de preparación en infraestructura, así como por parte de docentes y estudiantes para las nuevas modalidades, mayores distracciones, malos hábitos de estudio, (Vásquez, 2020, p. 14)”.

En este orden de ideas se puede decir que la educación online a pesar de las desventajas que pueda tener y los problemas que presentan para su ejecución es una oportunidad para que en estos tiempos de pandemia se pueda continuar con el proceso de enseñanza, para ello los estudiantes necesitan estar comprometidos y el docente más que una persona de autoridad debe ser una guía en el proceso y hacer del estudiante coparticipe de su auto-aprendizaje.

Asimismo, Vásquez (2020) plantea una serie de recomendaciones para el desarrollo de clases virtuales durante el aislamiento por COVID-19, entre las que se hace mención a: “Asegurar la interacción, uso de herramientas, priorizar evaluaciones formativas de bajo valor en las calificaciones, clases pregrabadas, preguntas de retroalimentación entre conceptos, innovar en las

estrategias de calificación, clases pregrabadas como antesala a las reuniones en-vivo, optimizar los encuentros en-vivo” (p.17-18).

Dimensión legal

En Venezuela, todas las personas tienen derecho a la educación y el estado es garante de cumplir con ese derecho, enfermería como profesión del mismo modo tiene obligaciones y responsabilidades a nivel de formación es por ello que a continuación presento las leyes venezolanas que sustentan el presente estudio.

De la **Constitución de la república bolivariana de Venezuela** (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 1999) hago referencia a los siguientes artículos:

Artículo 102 “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de

acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley”.

Artículo 103 “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva”

En este sentido, establece la constitución de la República Bolivariana de Venezuela que la educación es un derecho establecido para cada uno de los habitantes del estado, el país es garante de que este derecho llegue a cada uno de sus ciudadanos, establecer programas para que cada individuo pueda alcanzar altos niveles de calidad, el estado es entonces encargado de fortalecer los sistemas de conexión a internet para que la educación virtual sea pertinente y el aprendizaje sea significativo en nuestros futuros profesionales.

Además, en la **Ley orgánica de la educación** (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 15 de agosto del 2009) establece en el:

Artículo 4. “la educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. El Estado asume la educación como proceso esencial para promover, fortalecer y difundir los valores culturales de la venezolanidad”.

Según la ley orgánica de la educación en Venezuela el estado asume todo el proceso educativo, debe fortalecer este sector, invertir en nuevos proyectos, para alcanzar éxitos académicos para sus habitantes. Además, en la misma ley se agrega que

Artículo 14: “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional, con una visión latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal. La educación regulada por esta Ley se fundamenta en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, en la doctrina de Simón

Rodríguez, en el humanismo social y está abierta a todas las corrientes del pensamiento. La didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación, lo cual permite adecuar las estrategias, los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes”

De acuerdo con este artículo citado es notable que esta ley también establece que la enseñanza es continua e integral y además que los procesos de enseñanza deben adaptar el aula a las necesidades de los estudiantes; en estos tiempos de pandemia nos vimos en la necesidad de recibir clases por otra modalidad “la virtual” y es notable como según este artículo la aplicación de estrategias y creación de aulas online es una adecuación a partir de los intereses y la necesidad de los estudiantes. Por otro lado, la misma ley agrega en el siguiente artículo que:

Artículo 32. “La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas”.

“La educación universitaria estará a cargo de instituciones integradas en un subsistema de educación universitaria, de acuerdo con lo que establezca la ley especial correspondiente y en concordancia con otras leyes especiales para la educación universitaria. La ley del subsistema de educación universitaria determinará la adscripción, la categorización de sus componentes, la conformación y operatividad de sus organismos y la garantía de participación de todos y todas sus integrantes”.

Es decir, que el principal objetivo de la educación es formar ciudadanos preparados para la prestación de servicios de calidad, por esta razón es imperativo tomar en cuenta la educación virtual pertinente, prudente y de calidad en estos momentos.

En este sentido también es necesario citar la **Ley de Universidades** (Palacio Federal Legislativo, 8 de septiembre de 1970), en el **Artículo 4** establece que "La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica". Según este artículo la educación está abierta a todas las personas, basándonos en estas premisas es entonces una obligación del estado resolver los problemas que se presenten a la hora de aplicar la virtualidad para conseguir los objetivos planificados por las universidades

Por otro lado, **la Ley de Reforma de la ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación** (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2010) establece en cuanto a la educación que:

Artículo 1. Objeto "La presente Ley tiene por objeto dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, con base en el ejercicio pleno de la soberanía nacional, la democracia participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social, el respeto al ambiente y la diversidad cultural, mediante la aplicación de conocimientos populares y académicos. A tales fines, el Estado Venezolano formulará, a través de la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, enmarcado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, las políticas públicas dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad, por medio de la articulación e integración de los sujetos que realizan actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones como condición necesaria para el fortalecimiento del Poder Popular".

Además, en el **Artículo 2.** Establece que "Las actividades científicas, tecnológicas, de innovación y sus aplicaciones son de interés público para el ejercicio de la soberanía nacional en todos los ámbitos de la sociedad y la cultura", haciendo de la opción a la educación online una actividad de interés público para el desarrollo de la nación. También establece que:

Artículo 3. "son sujetos de esta Ley: 1. La autoridad nacional con competencia en materia de ciencia tecnología, innovación y sus aplicaciones, sus órganos y entes adscritos. 2. Todas las instituciones, personas naturales y jurídicas que generen, desarrollen y transfieran conocimientos científicos, tecnológicos, de innovación y sus aplicaciones. 3. Los ministerios del

Poder Popular que comparten, con la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, la construcción de las condiciones sociales, científicas y tecnológicas para la implementación del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación. 4. Las comunas que realicen actividades de ciencia, tecnología, innovación y Sus aplicaciones.

Por tal motivo se cita en el presente estudio dado que el mismo aborda la educación a través de la cual se transfiere conocimientos a personas naturales. Además, el **Decreto No. 824** (GACETA OFICIAL, 22 DE MAYO DE 2000 - N° 36.955) se declara en el **Artículo 1** que: “acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela”;

Y, el **Decreto No. 3.390** (GACETA OFICIAL, 28 DE DICIEMBRE DE 2004. N° 38.095), el cual establece en el **Artículo 1** que “la Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos”. En este sentido, siendo estos instrumentos legales el soporte para el impulso y desarrollo al Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica por parte del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias (antes MCT) y el Ministerio del Poder Popular para la Educación (antes Ministerio de Educación, Cultura y Deportes), a través de la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT).

Aunado a esto en cuanto a la profesión cito la **Ley del ejercicio del profesional de Enfermería** (Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, 2005), la cual establece en el **Artículo 14**. Que “son derechos de los o las profesionales de la enfermería: ...2. Realizar todos los cursos que consideren necesarios para mayor capacitación y actualización profesionales. Los organismos empleadores darán las facilidades para hacerlo, siempre y cuando no se ponga en peligro la atención del usuario y usuarias”.

Es decir que la capacitación continua en los profesionales de enfermería no debe ser detenida y debe hacerse por el buen servicio prestado a los pacientes y para tener unos profesionales capacitados y competentes para la resolución de problemas de salud. En este sentido, cabe destacar que el **Código deontológico de Enfermería** (IV Asamblea Nacional extraordinaria, 27 y 28 de noviembre del año 2008) en el **Artículo 6.**, Establece que: “Las profesionales y los profesionales de la enfermería deben mantenerse permanentemente actualizados en el ámbito de los conocimientos científicos, mediante la participación en postgrados, diplomados, congresos, talleres, jornadas y/o seminarios”

Es decir que el código deontológico de la carrera de enfermería también hace énfasis a la importancia de mantener la capacitación continua en sus profesionales, es entonces necesario crear planes de trabajo aplicando la

virtualidad para que estos conocimientos nuevos sean impartidos a los profesionales de la enfermería, y que esa continua educación sea pertinente para la atención de los pacientes.

MOMENTO III

DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA

En este momento de la investigación se presenta el enfoque desde el cual se abordó este estudio, así como la metodología, las fases correspondientes al método utilizado y además se describe las características de los actores sociales, las técnicas y el procedimiento de recolección de la información, el rigor metodológico y las consideraciones éticas implementadas para llevar a cabo todo el proceso investigativo.

Epistemología del estudio

Esta investigación al buscar como fin último interpretar las experiencias de los profesionales de enfermería del área quirúrgica, se llevó a cabo desde el paradigma cualitativo, en virtud de que las investigaciones bajo este enfoque buscan la comprensión de las cualidades humanas, se trata, pues, “del estudio de un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc.” (Martínez Miguelez, 2015, p. 66)

Además, buscando comprender e interpretar las experiencias de los profesionales de enfermería del área quirúrgica desde lo que siente, viven,

piensan y como se relacionan en la educación continua a través de la modalidad virtual, el método que se consideró más idóneo para su abordaje fue el fenomenológico hermenéutico.

Cabe resaltar que el enfoque fenomenológico por sí solo se encarga de la descripción de los fenómenos en estudio y la hermenéutica de la comprensión e interpretación de los mismos de acuerdo a los conocimientos y experiencias, en este orden de ideas el método fenomenológico-hermenéutico tiene parte de ambos, con respecto a estos argumentos Leal Gutiérrez (2012), refiere que “el enfoque fenomenológico-hermenéutico se interesa por la interpretación y la comprensión en contraste con la explicación, se preocupa por la búsqueda del significado de las experiencias vividas (p. 30), asimismo, Max Van Menen (2003, citado por Díaz, 2015) manifiesta que la fenomenología hermenéutica:

“intenta ser atenta a ambos términos de metodología: descriptiva y por tanto fenomenológica, ya que quiere prestar atención al modo en el que las cosas aparecen, quiere dejar que las cosas hablen por sí mismas; es una metodología interpretativa o hermenéutica ya que afirma que no existe eso que se denomina fenómeno no interpretado” (p. 110)

Por consiguiente, es un método que da al investigador las herramientas necesarias a través de una serie de fases que llevan a esa comprensión del sentir y vivir de las personas, en esencia su experiencia; además, este modo de investigación:

“se orienta hacia la generación de una teoría que trate de aclarar y de comprender formas específicas de la vida social, la validez de la teoría generada por este enfoque está en términos de su coherencia, consistencia y poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga, esta teoría puede ayudar a las personas a comprenderse mejor y por ende, a cambiar” (Leal Gutiérrez, 2012, p. 30).

Es decir que este método investigativo permite la generación de nuevos conocimientos a partir de la descripción, interpretación y comprensión de los fenómenos propios de las vivencias de las personas que van generando experiencias, las cuales una vez interpretadas permiten una teorización sobre un fenómeno único la cual es la particularidad del estudio de las experiencias de los actores sociales seres únicos que actúan de tal manera que aunque siendo expuestos al mismo contexto se comportaran de acuerdo a lo que su cultura, sus vivencias, sus sentimientos, su experiencia determine.

Cabe resaltar que este método tiene sus orígenes en la fenomenología Husserliana pero esta solo permite la descripción de los fenómenos y no es sino hasta Heidegger que se empezó a consolidar la fenomenología hermenéutica, en relación a estos planteamiento Díaz (2015) refiere que “el desarrollo filosófico, teórico y metodológico de la fenomenología posterior a Husserl, se fundamenta principalmente en los planteamientos de Heidegger y Gadamer, que con sus esbozos sobre hermenéutica, conllevaron a la

denominación actual del método Fenomenología hermenéutica” (p. 110), en este orden de ideas para Heidegger:

“De la investigación misma se desprenderá que el sentido de la descripción fenomenológica en cuanto método es el de la interpretación, la fenomenología del Dasein es hermenéutica, en la significación originaria de la palabra, significación en la que designa el quehacer de la interpretación. Con respecto a la pesadez y “falta de belleza” de la expresión en los análisis que habrán de seguir, permítaseme añadir la siguiente observación: una cosa es hablar en forma narrativa sobre el ente y otra, captar el ente en su ser. Para este último cometido, con frecuencia faltan no sólo las palabras, sino sobre todo la “gramática” (Heidegger, 1997, p. 54)

Es decir, que la fenomenología hermenéutica requiere de la capacidad del investigador para poder captar la esencia del fenómeno y no solo describirlo; ser capaz de ver más allá, ver y plasmar el lenguaje en todos sus sentidos, no solo el verbal sino las expresiones, la postura, las pausas..., todo lo que lleva a la persona a relatar sus experiencias, y el reto está en lograr plasmar en el texto todo aquello comprendido e interpretado para llevar a la comunidad científica y lectores en general también a la comprensión del fenómeno, como dicen coloquialmente no es lo que dices sino como lo dicen, en esta oportunidad sería no lo que escribes sino como lo escribes.

Por otro lado, Gadamer quien era estudioso de Heidegger, según Díaz (2015), desarrolla sus ideas inclinadas, más bien a destacar como se representa la “Verdad” y como se logra esa verdad, es decir, el método, su

hermenéutica se presenta dentro de un especial desarrollo ontológico e histórico sobre como acontece esa verdad.

De lo anterior cabe resaltar que Gadamer siguiendo a Heidegger quien también fue su maestro explicaba que el método permitía ir un poco más allá no solo la interpretación y comprensión del fenómeno sino develar la verdad lo que lleva a la generación de nuevo conocimiento, es decir la teorización del fenómeno.

Por consiguiente, para llevar a cabo la fenomenología hermenéutica muchos autores han diseñados fases de acuerdo a sus experiencias entre ellos Martínez, M; Max Van Manen; Díaz, L; Spiegelberg; entre otros, las cuales no hay una mejor que otra sin embargo en esta oportunidad se utilizaron las fases de Spiegelberg las cuales se citan a continuación

Fases de Spiegelberg

A continuación, se presentan las fases de Spiegelberg utilizadas en la actual investigación las cuales son citadas por Leal Gutiérrez (2012) y se citan a continuación:

“Fase 1: Descripción del fenómeno: el investigador describe el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, su discurso no es riguroso, puede hablar en primera persona. Fase 2: Búsqueda de múltiples perspectivas: el investigador no solamente toma en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino

también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de su propia opinión sobre el fenómeno; cabe resaltar que la perspectiva que presenta el investigador es sobre el fenómeno de estudio y no una crítica sobre las opiniones emitidas por los otros actores participantes. Fase 3: Búsqueda de la esencia y la estructura: en este proceso se organiza la información a través de matrices para ser contrastada de manera que emerjan las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno de estudio. Fase 4: Constitución de la significación: una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias se facilita la constitución de los significados, que los sujetos de estudio tienen con respecto al fenómeno. Fase 5: Interpretación del fenómeno: después de haber seguido este procedimiento el investigador tiene todos los elementos para hacer la interpretación que le permita comprender la realidad de estudio; es importante señalar que todo este proceso está presidido por la epojé o suspensión de juicios” (p. 94-95).

Estas fases permitieron llevar a cabo el proceso investigativo, en el cual luego de realizar las entrevistas, se transcribieron las mismas para organizar la información y poder encontrar las categorías y subcategorías que llevaron a develar el fenómeno y teorizar, para dar paso a este procedimiento antes se describieron los informantes del estudio.

Informantes clave

Todo trabajo de investigación necesita tener una muestra de la población, en este caso siendo la actual investigación un estudio con enfoque cualitativo a la muestra seleccionada sin que representara a la población en general se le denominó informantes del estudio, para la selección de los

sujetos que representaron a los actores sociales de esta investigación se hizo referencia a que en la investigación cualitativa la muestra según Rojas de Escalona (2014), “no obedece a criterios de representación numérica. Es más bien un muestreo intencional cuyo propósito es seleccionar sujetos que puedan aportar información relevante para un estudio en profundidad. El muestreo responde a la dinámica de la investigación” (p. 72).

Por lo antes expuesto, para la selección de los informantes clave se consideraron características como ser profesional de enfermería licenciado o técnico superior universitario que se desempeñara en el área quirúrgica de la “Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia”, “Centro Clínico la Isabelica” y/o “Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos”, el total fueron 5 informantes clave seleccionados.

Además, los informantes externos fueron 2 docentes universitarios con experiencia en clases a través de la modalidad virtual. Cabe destacar que el número de informantes clave fue determinado por la saturación de la información de acuerdo a lo planteado por Creswell (2013, citado por Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) señala que “en las investigaciones cualitativas los intervalos de las muestras varían de uno a 50 casos” (p. 385).

Técnica de recolección de la información

Cuando se habla de técnica se hace referencia a la forma cómo vamos a recolectar la información según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “La recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. En el caso de seres humanos, en su vida diaria: cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan, etcétera” (p. 397), por tal motivo siendo el propósito de este estudio interpretar las experiencias de los profesionales de enfermería del área quirúrgica la técnica de recolección fue la entrevista en profundidad, la cual según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) refiere que “la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta (...), es una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)”(p. 403).

Además, el mismo autor refiere que “las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 403), asimismo, según plantea Bautista C (2011), “las entrevistas en profundidad deben realizarse en repetidos encuentros cara a cara entre investigador e informantes, para buscar la comprensión de las representaciones que tienen los sujetos respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, expresadas con sus propias palabras”(p. 175). Por tal motivo buscando develar las experiencias

de los participantes, se realizó entrevistas con preguntas abiertas, para las cuales se utilizó grabadora de voz y el investigador como instrumentos para llevarlas a cabo.

Procedimiento para la recolección de la información

Una vez aprobado el proyecto por la comisión coordinadora del PEDES se solicitó el permiso a las instituciones de salud seleccionadas, se ubicaron los profesionales según los criterios mencionados en el apartado informantes clave, se les proporcionó a los participantes un consentimiento informado donde autorizaron a realizar las entrevistas; antes de cada entrevista se estableció rapport con el informante y procedió a realizarle las entrevistas en profundidad.

En el primer encuentro se realizó la siguiente pregunta norteadora: ¿Cómo consideras fue la educación continua durante la pandemia? De acuerdo a las respuestas obtenidas se realizaron otras preguntas que fueron surgiendo de la respuesta de la primera interrogante, de acuerdo a la información recolectada en esa primera entrevista, se orientó el resto de la entrevista en función a las mismas preguntas que se realizaron con el primer informante clave, se fue vaciando la información para ir recolectando los datos haciendo énfasis que a pesar de realizar 5 entrevistas a 5 informantes clave en la tercera entrevista se saturaron las categorías.

Organización y presentación de los resultados

En las investigaciones cualitativas no hay una estructura predeterminada la cual seguir por lo que los resultados van surgiendo de las entrevistas que se van realizando, la cuales se deben un primer lugar transcribir para de allí empezar a obtener la información que se desea interpretar, en el este sentido Hernández, Fernández, & Baptista (2014), refieren que en el análisis de los datos, la acción esencial consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales nosotros les proporcionamos una estructura (p. 419), es por ello que una vez se transcribieron las entrevistas se procedió a categorizar la información, empezando por reducir la información extrayendo fragmentos de las entrevistas que se consideraron relevantes, referente a este paso Bautista C, (2011) refiere que

“la reducción de datos es una clase de operación que se realiza a lo largo de todo el proceso de investigación y puede hacerse de distintas formas, pero en la Investigación Cualitativa se refiere más que nada a la categorización de los datos” (p. 188).

Luego de tener dichas categorías y agruparlas las codificare lo que corresponde a una “operación concreta por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que se considera incluida (Bautista C, 2011, p. 190); estos pasos de transcripción de las entrevistas, categorización y codificación corresponderán a las fases 1, 2 y 3 de Spiegelberg. Luego se procederá a la interpretación de la información y

teorización lo cual corresponde a las fases 4 y 5 respectivamente que dan respuesta a los objetivos específicos planteados.

Rigor metodológico

En las investigaciones cuantitativas generalmente se aplica los conceptos de confiabilidad y validez sin embargo en las investigaciones con enfoque cualitativo se aplica el rigor metodológico el cual consiste en la credibilidad, transferibilidad, consistencia y Confirmabilidad los cuales detallare a continuación:

La credibilidad implica en primer lugar, conducir la investigación de manera que se incremente la posibilidad de que los hallazgos sean creíbles y, en segundo lugar, demostrar la credibilidad de los encuentros sometiéndolos a la aprobación de quienes construyeron las realidades (Rojas de Escalona, 2014, p. 171); para este criterio una vez se transcriban las entrevistas se le presentara al actor social para que el mismo la escuche y apruebe lo que dijo para ser categorizado.

Transferibilidad: la cual consiste en realizar descripciones detalladas de su estudio, a fin de que el mismo pueda ser replicado en otros contextos (Rojas de Escalona, 2014, p. 171); para el cumplimiento de este rigor se explica con detalle cada paso y fase de la investigación para que pueda ser implementado en otro contexto.

Consistencia: Se debe tomar en cuenta los factores de inestabilidad que intervienen en la investigación, tanto del fenómeno mismo que se está estudiando como del diseño (Rojas de Escalona, 2014, p. 171); en este aspecto se describen con detalle las técnicas implementadas, así como también el contexto de la investigación y para lograr la estabilidad se seleccionan informantes externos los cuales se triangulan con los informantes clave y mi perspectiva como investigador.

Confirmabilidad: La principal técnica utilizada para confirmar la información es la auditoría (Rojas de Escalona, 2014, p. 176); se refiere a la garantía de que los descubrimientos del estudio no sean sesgados por motivaciones e intereses del investigador (Díaz, 2015, p. 84); para esto en primer lugar la información será revisada por el tutor y recogida a través de grabaciones, los participantes firmarán un consentimiento informado, dichas grabaciones serán transcritas textualmente y por último la interpretación y teoría que emerge se realizara en conjunto con el tutor metodológico.

Consideraciones éticas

Según Bautista C, (2011) “la conducta ética debe tener un lugar privilegiado en la práctica investigativa y científica. No es admisible que los intereses particulares e incluso científicos, tengan mayor cabida que el

respeto por los derechos humanos” (p. 23), por tal motivo a continuación se detalla las consideraciones éticas que se aplican en esta investigación:

Consentimiento informado. Es una falta grave desde el punto de vista ético, realizar investigaciones sin que los sujetos sepan que están siendo investigados, además de conocer los objetivos de dicha investigación (Bautista C, 2011, p. 25), por tal motivo antes de realizar las entrevistas se explicó a los informantes a través de un consentimiento informando la finalidad de este estudio, así como la autorización que este nos dio para utilizar su información, y que además en caso de querer retirarse de la investigación podía hacerlo sin que tuviera represalias contra su persona haciendo énfasis y resaltando el principio de confidencialidad, implementando la beneficencia, no maleficencia, autonomía y la justicia.

MOMENTO IV

RECORRIENDO LAS EXPERIENCIAS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA

Con el propósito de interpretar la experiencia sobre el proceso educativo a través de la modalidad virtual de los profesionales de enfermería del área quirúrgica de la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, el Centro Clínico la Isabelica y el Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos, y partiendo del enfoque de una Matriz Epistémica Fenomenológica hermenéutica, se escogió las fases de Spiegelberg, para la interpretación de la información, las cuales se encuentran constituidas por: fase 1 descripción del fenómeno, fase 2 búsqueda de múltiples perspectivas, fase 3 búsqueda de la esencia y la estructura, fase 4 constitución de la significación, fase 5 interpretación del fenómeno.

Fase I: Descripción del fenómeno

En esta fase, se plantea de manera sencilla y fluida la situación que motivó al investigador a realizar la investigación, el cual refiere que durante el tiempo de pandemia por COVID -19 se evidencio en el mundo entero una serie de cambios por la declaración de pandemia de la OMS, una contingencia que llevo a cabo un llamado a cuarentena a nivel mundial, unas serie de restricciones para la sociedad, una de ellas fue eliminar el contacto

físico y quedarse en casa hasta nuevo aviso, el personal de la salud seguía con sus labores profesionales y necesitaban seguir siendo actualizados en temas relacionados a su competencia y al día a día de sus labores, para satisfacer esta necesidad empieza el auge de la educación virtual, a distancia o remoto, siendo un escape para seguir apostando a la educación continua en el personal de enfermería específicamente quirófano.

Así pues, estas actualizaciones ayudaban tanto en el conocimiento como a mitigar la ansiedad, preocupación y angustia que generaba la pandemia, además el personal de salud sentía que avanzaban y no estaban perdiendo el tiempo por los nuevos conocimientos adquiridos, por esta razón nace esta investigación que busca concluir si es o no eficiente y cargada de valor la educación virtual para los profesiones de la enfermería con un rol quirúrgico desde las experiencias de los profesionales de enfermería del área quirúrgica.

En otro orden de ideas, el fenómeno fue expuesto por las informantes que estuvieron conformadas por cinco profesionales de enfermería del área quirúrgica y dos docentes de enfermería. Los encuentros fueron realizados en los centros de salud correspondientes. Cada una de estas informantes tuvo una posición acorde a sus vivencias, experiencia de vida y perspectiva particular y/o valores. Esto apporto una riqueza de conocimientos tanto científicos como populares que ayudo en la interpretación del fenómeno de

estudio. A continuación, se presentan en esencia pura las perspectivas de los informantes clave lo cual da respuesta al propósito “Describir la experiencia de los profesionales de enfermería del área quirúrgica de la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, el Centro Clínico la Isabelica y el Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos en la educación continua a través de la modalidad virtual”.

Perspectiva de los informantes clave

Entrevista 01 Naranja

001.	<p>Investigador: <u>¿Cuál es tu experiencia en la actualización de conocimientos a través de la modalidad online?</u></p> <p>Entrevistado: Buenas tardes daré mi opinión, durante la pandemia muchas instituciones educativas cerraron y los estudiantes quedaron desamparados, en otros casos se utilizaron las redes sociales y el internet para continuar los estudios lo cual considero fue <u>una oportunidad</u> para continuar el proceso educativo en todos los niveles porque hasta en las universidades se utilizó la virtualidad.</p>
002.	
003.	
004.	
005.	
006.	
007.	
008.	
009.	
0010.	
0011.	
0012.	<p>Investigador: de acuerdo a tu experiencia, <u>¿Qué opinas referente a la educación virtual en los profesionales de enfermería del área quirúrgica?</u></p> <p>Pienso que <u>las plataformas virtuales son una gran ayuda para nosotros los profesionales de enfermería, ya que por nuestra profesión o labor no tenemos suficiente tiempo, o sea nos consume lo que es el tiempo laboral, algunos trabajamos por horarios y otros a disponibilidad, y presencial no podríamos, no nos serviría actualizarnos ya que no nos daría tiempo o chocaría con nuestro trabajo, me parece súper bien los programas virtuales para seguir aprendiendo y puliendo nuestra carrera.</u></p> <p>Por mi cuenta realicé varios cursos a través de las redes sociales y la experiencia fue genial, aprendí</p>
0013.	
0014.	
0015.	
0016.	
0017.	
0018.	
0019.	
0020.	
0021.	
0022.	
0023.	
0024.	
0025.	
0026.	

0027.	<i>mucho, claro ya tenemos una base y aquí</i>
0028.	<i>aprendemos cosas nuevas, yo <u>feliz de usar la</u></i>
0029.	<i><u>virtualidad para seguir aprendiendo y seguir</u></i>
0030.	<i><u>trabajando.</u></i>
0031.	<i><u>Me gustó mucho zoom, whatsapp y telegram</u></i>
0032.	<i><u>porque quedan los grupos, en una duda, preguntas, y</u></i>
0033.	<i><u>enseguida te responden y queda también el</u></i>
0034.	<i><u>encuentro con otros colegas del área.</u></i>
0035.	<i>Investigador: <u>¿Qué opinas referente a la</u></i>
0036.	<i><u>educación virtual en los profesionales de enfermería</u></i>
0037.	<i><u>del área quirúrgica después de la pandemia?</u></i>
0038.	<i><u>Las actualizaciones para el profesional de</u></i>
0039.	<i><u>enfermería del área quirúrgica son necesarias, por el</u></i>
0040.	<i><u>tiempo hacerlo de manera presencial se ve cuesta</u></i>
0041.	<i><u>arriba para muchos, me gustaría se puedan seguir</u></i>
0042.	<i><u>realizado actividades de forma virtual, me parece que</u></i>
0043.	<i><u>hay muchos cursos completos y que <u>aunado a</u></u></i>
0044.	<i><u>nuestra experiencia en el área se adapta a nuestras</u></i>
0045.	<i><u>necesidades.</u></i>
0046.	<i>Investigador: <u>En cuanto a las herramientas TIC</u></i>
0047.	<i><u>que utilizaste en tu proceso formativo ¿Cómo fue tu</u></i>
0048.	<i><u>experiencia?</u></i>
0049.	<i><u>Wao, para mí fue doble aprendizaje porque</u></i>
0050.	<i><u>conocía y refrescaba muchos temas propios de la</u></i>
0051.	<i><u>carrera y a su vez <u>aprendí a utilizar nuevas</u></u></i>
0052.	<i><u>herramientas tecnológicas que no conocía,</u></i>
0053.	<i><u>generalmente estamos acostumbrados al whatsapp</u></i>
0054.	<i><u>pero <u>aprendí que existen aplicaciones como zoom y</u></u></i>
0055.	<i><u>meet donde es factible tener un encuentro más real</u></i>
0056.	<i><u>con los profesores y se hace más amena e</u></i>
0057.	<i><u>interesante la clase. <u>Una vez vives la experiencia te</u></u></i>
0058.	<i><u>emocionas y quieres seguir.</u></i>
0059.	<i>Investigador: <u>¿hay algo más que quieras agregar</u></i>
0060.	<i><u>que hasta ahora no se haya mencionado?</u></i>
0061.	<i><u>Bueno, hasta ahora me parece que es oportuno</u></i>
0062.	<i><u>todo esto que estas realizando de interesarte por la</u></i>
0063.	<i><u>actualización de los profesionales de enfermería que</u></i>
0064.	<i><u>hacemos vida en los quirófanos, a pesar de los</u></i>
0065.	<i><u>inconvenientes que podamos tener para poder</u></i>
0066.	<i><u>participar quizá en una clase en vivo debido al</u></i>
0067.	<i><u>internet, o si no contamos con una computadora</u></i>
0068.	<i><u>pienso que <u>son más los beneficios que trae la</u></u></i>
0069.	<i><u>oportunidad de realizar cursos, talleres e inclusive</u></i>
0070.	<i><u>postgrados a través de la virtualidad porque con</u></i>
0071.	<i><u>tantas cosas que vivimos como venezolanos referente</u></i>
0072.	<i><u>al tiempo de trabajo, los bajos salarios, es más difícil</u></i>

0073.	<u>que podamos asistir a un curso presencial porque el</u>
0074.	<u>trasporte, la gasolina para trasladarse y</u>
0075.	<u>principalmente el tiempo lo hacen cuesta arriba, a</u>
0076.	<u>través de la virtualidad podemos adquirir nuevos</u>
0077.	<u>conocimientos de acuerdo a nuestro tiempo libre y los</u>
0078.	<u>gastos son a mi parecer son menos que asistir</u>
0079.	<u>presencial a una clase, claro que en ocasiones es</u>
0080.	<u>necesario esa presencialidad para conocernos mejor</u>
0081.	<u>y quizá para alguna evaluación que lo amerite sin</u>
0082.	<u>embargo considerando que si ya somos enfermeros</u>
0083.	<u>del área quirúrgica la practica la tenemos en el día a</u>
0084.	<u>día la virtualidad nos ayudaría en complementar</u>
0085.	<u>científicamente nuestro cuidado diario a los paciente.</u>
0086.	<u>Eso es todo, ¡muchas gracias!</u>

Entrevista 2 Morado

0087.	Investigador: <u>¿Cuál es tu experiencia en la</u>
0088.	<u>actualización de conocimientos a través de la</u>
0089.	<u>modalidad online?</u>
0090.	Entrevistado: <u>Buenas tardes, uff no fue nada</u>
0091.	<u>fácil, para poder continuar estudiando y</u>
0092.	<u>preparandonos debimos utilizar la tecnología que era</u>
0093.	<u>lo que estaba más de moda en ese momento, tuvimos</u>
0094.	<u>que aprender a utilizar la tecnología y empezamos la</u>
0095.	<u>odisea del internet, sin embargo considero que fue</u>
0096.	<u>una experiencia que nos abrió las puertas a otros</u>
0097.	<u>horizontes, nos permitió conocer colegas y otras</u>
0098.	<u>personas de nuestro país y otros países, además tuve</u>
0099.	<u>la oportunidad que conocer como es la práctica de mi</u>
00100.	<u>profesión en otros países y fue muy bonito saber que</u>
00101.	<u>en cada sitio quizá con el mismo fin pero hacemos las</u>
00102.	<u>cosas un poco diferentes, en otras palabras nos</u>
00103.	<u>culturizamos.</u>
00104.	Investigador: <u>de acuerdo a tu experiencia, ¿Qué</u>
00105.	<u>opinas referente a la educación virtual en los</u>
00106.	<u>profesionales de enfermería del área quirúrgica?</u>
00107.	<u>Si es netamente virtual no la considero oportuna,</u>
00108.	<u>porque para esta carrera tiene que ir de la mano la</u>
00109.	<u>virtualidad y la presencialidad para lo práctico, hay</u>
00110.	<u>ciertos procedimientos que deben ser totalmente</u>
00111.	<u>prácticos y de manera virtual no se pueden lograr ni</u>
00112.	<u>alcanzar los objetivos de la enseñanza, hacer eficaz</u>
00113.	<u>la virtualidad sería una opción excelente para</u>
00114.	<u>actualizarnos en la profesión si hay presencialidad.</u>

00115.	Investigador: <u>¿Qué opinas referente a la</u>
00116.	<u>educación virtual en los profesionales de enfermería</u>
00117.	<u>del área quirúrgica después de la pandemia?</u>
00118.	<u>Si ya estamos en el área y conocemos los</u>
00119.	<u>procedimientos básicos, ya tenemos la experiencia en</u>
00120.	<u>el área y sin problema podemos actualizarnos en</u>
00121.	<u>algunos temas a través del uso de la virtualidad</u>
00122.	Investigador: <u>En cuanto a las herramientas TIC</u>
00123.	<u>que utilizaste en tu proceso formativo ¿Cómo fue tu</u>
00124.	<u>experiencia?</u>
00125.	<u>Tuve una buena experiencia, pero, me hubiese</u>
00126.	<u>gustado poder hacer la práctica de ciertos</u>
00127.	<u>procedimientos, por eso de acuerdo a lo que viví</u>
00128.	<u>debemos aprovechar la virtualidad al máximo en la</u>
00129.	<u>teoría y luego realizar un encuentro presencial para</u>
00130.	<u>aclarar dudas, responder preguntas y hacer</u>
00131.	<u>demonstraciones sobre lo estudiado.</u>
00132.	<u>Las plataformas que más me gustaron fue el</u>
00133.	<u>whatsapp porque queda la información para después</u>
00134.	<u>verla y para las clases en vivo el meet.</u>
00135.	Investigador: <u>¿hay algo más que quieras agregar</u>
00136.	<u>que hasta ahora no se haya mencionado?</u>
00137.	<u>Si, de hecho, en caso de seguirse manejando la</u>
00138.	<u>virtualidad, que ustedes como docentes estudien la</u>
00139.	<u>posibilidad que sobretodo en el área quirúrgica se</u>
00140.	<u>maneje la presencialidad como apoyo a la virtualidad.</u>

Entrevista 3. Azul

00141.	Investigador: <u>¿Cuál es tu experiencia en la</u>
00142.	<u>actualización de conocimientos a través de la</u>
00143.	<u>modalidad online?</u>
00144.	Entrevistado: <u>Bueno..., el medio virtual tiene</u>
00145.	<u>amplitud de formas para ser usado como medio</u>
00146.	<u>educativo y académico indistintamente del área en la</u>
00147.	<u>cual se aplique, es una oportunidad de actualización</u>
00148.	<u>cuando no disponemos del tiempo por el trabajo o</u>
00149.	<u>cosas personales, pienso que la pandemia le dio un</u>
00150.	<u>empuje a la educación online y debemos aprovechar</u>
00151.	<u>sus ventajas en cuanto a la facilidad de conectarse en</u>
00152.	<u>cualquier lugar y a cualquier hora para ver y refrescar</u>
00153.	<u>contenidos del área donde nos desempeñemos.</u>
00154.	Investigador: <u>de acuerdo a tu experiencia, ¿Qué</u>
00155.	<u>opinas referente a la educación virtual en los</u>
00156.	<u>profesionales de enfermería del área quirúrgica?</u>

00157.	<i>Pues bien, en el área de enfermería <u>quirúrgica la</u></i>
00158.	<i><u>virtualidad es una excelente herramienta a la hora de</u></i>
00159.	<i><u>enseñar y explicar contenido netamente teórico ya</u></i>
00160.	<i><u>que hay que tener en cuenta que parte de la</u></i>
00161.	<i><u>enseñanza médico quirúrgica requiere asistir</u></i>
00162.	<i><u>presencialmente al medio quirúrgico con el fin de que</u></i>
00163.	<i><u>el proceso de enseñanza-aprendizaje se cumpla con</u></i>
00164.	<i><u>la mayor eficiencia posible.</u></i>
00165.	<u>Investigador:</u> <i>¿Qué opinas referente a la</i>
00166.	<i><u>educación virtual en los profesionales de enfermería</u></i>
00167.	<i><u>del área quirúrgica después de la pandemia?</u></i>
00168.	<i>Durante la pandemia el medio virtual fue</i>
00169.	<i>básicamente la única opción que posibilitó la</i>
00170.	<i>educación de enfermería tanto en el área quirúrgica y</i>
00171.	<i>demás áreas, incluso para otras carrera, siendo así,</i>
00172.	<i>luego de la pandemia ya después de tener la</i>
00173.	<i>experiencia de educación online pienso que <u>no debe</u></i>
00174.	<i><u>descartarse esa opción ya que dándole el uso</u></i>
00175.	<i><u>correcto y llegando a los acuerdos pertinentes se</u></i>
00176.	<i><u>puede continuar impartiendo clases de forma</u></i>
00177.	<i><u>semipresencial, es decir, 50% online y 50%</u></i>
00178.	<i><u>presencial, cifras que pueden modificarse según sea</u></i>
00179.	<i><u>el caso.</u></i>
00180.	<u>Investigador:</u> <i>En cuanto a las herramientas TIC</i>
00181.	<i><u>que utilizaste en tu proceso formativo ¿Cómo fue tu</u></i>
00182.	<i><u>experiencia?</u></i>
00183.	<i>En principio <u>la experiencia fue bastante dura y</u></i>
00184.	<i><u>compleja, porque no conocíamos algunas</u></i>
00185.	<i><u>plataformas, debimos aprender sobre la marcha, pero</u></i>
00186.	<i><u>considero que es algo normal ya que eso forma parte</u></i>
00187.	<i><u>de la adaptación al cambio. Luego de que los</u></i>
00188.	<i><u>primeros meses me adapte totalmente a la utilización</u></i>
00189.	<i><u>de los medios técnicos de comunicación con</u></i>
00190.	<i><u>herramienta académica ya que estos me permitían</u></i>
00191.	<i><u>recibir mis clases de enfermería y su vez dedicar</u></i>
00192.	<i><u>tiempo a mis actividades de crecimiento personal</u></i>
00193.	<i><u>como trabajo, entrenamiento y tiempo de descanso,</u></i>
00194.	<i><u>para mí fue una experiencia enriquecedora y de</u></i>
00195.	<i><u>crecimiento y adaptación.</u></i>
00196.	<u>Investigador:</u> <i>¿hay algo más que quieras agregar</i>
00197.	<i><u>que hasta ahora no se haya mencionado?</u></i>
00198.	<i>Me gustaría agregar que de acuerdo a lo que he</i>
00199.	<i>vivido todavía hay resistencia al cambio y una</i>
00200.	<i>sugerencia es que las instituciones educativas</i>
00201.	<i>coadyuven en el acontecimiento de que aún hay</i>
00202.	<i>profesores que no se adaptan al medio virtual y como</i>

00203.	<u>miembros y personal de instituciones educativas</u>
00204.	<u>deberían tomar las acciones correspondientes para</u>
00205.	<u>aprender a manejar estos medios, ya que son el</u>
00206.	<u>futuro cercano y actual de la educación.</u>

Entrevista 4 Verde

00207.	Investigador: <u>¿Cuál es tu experiencia en la</u>
00208.	<u>actualización de conocimientos a través de la</u>
00209.	<u>modalidad online?</u>
00210.	Entrevistado: <u>Considero que fue un poco</u>
00211.	<u>atropellada la situación ya que, siempre se venía</u>
00212.	<u>utilizando una metodología en cuanto a las clases</u>
00213.	<u>presenciales, y de repente hubo el cambio, ¿fue algo</u>
00214.	<u>radical! Pero nada de lo que no pudiera acoplarme.</u>
00215.	Investigador: <u>de acuerdo a tu experiencia, ¿Qué</u>
00216.	<u>opinas referente a la educación virtual en los</u>
00217.	<u>profesionales de enfermería del área quirúrgica?</u>
00218.	<u>El área de la salud según mi criterio es un 70%</u>
00219.	<u>presencial, tomando esto en cuenta, las redes y la</u>
00220.	<u>tecnología nos ha servido de apoyo para facilitarnos</u>
00221.	<u>conocimiento por medio de las investigaciones, el</u>
00222.	<u>internet, la virtualidad es el mejor acceso a poder</u>
00223.	<u>presenciar clases sin tener que asistir a un aula, pero</u>
00224.	<u>no hay la misma calidad del talento humano, en salud</u>
00225.	<u>no puede ser netamente virtual hace falta la</u>
00226.	<u>presencialidad como complemento para no perder la</u>
00227.	<u>calidad humana.</u>
00228.	Investigador: <u>¿Qué opinas referente a la</u>
00229.	<u>educación virtual en los profesionales de enfermería</u>
00230.	<u>del área quirúrgica después de la pandemia?</u>
00231.	<u>Desde mi punto de vista, considero que si la</u>
00232.	<u>educación universitaria se va a basar en métodos</u>
00233.	<u>virtuales considero que debería hacerse un estudio</u>
00234.	<u>referente a como el estudiante tenga mayor captación</u>
00235.	<u>y capacitación a la hora de poner en práctica todo lo</u>
00236.	<u>obtenido, no es solo dar un tema a través de la</u>
00237.	<u>virtualidad sino asegurarse de que el estudiante si</u>
00238.	<u>adquirió las competencias necesarias en la atención</u>
00239.	<u>al paciente en el área quirúrgica</u>
00240.	Investigador: <u>En cuanto a las herramientas TIC</u>
00241.	<u>que utilizaste en tu proceso formativo ¿Cómo fue tu</u>
00242.	<u>experiencia?</u>
00243.	<u>Fue una experiencia de adaptación y aprendizaje</u>
00244.	<u>de nuevas herramientas o quizá herramientas que ya</u>

00245.	<u>existían, pero no conocía, al principio me costó</u>
00246.	<u>adaptarme, pero después se hizo fácil, me gustaban</u>
00247.	<u>más los encuentros en vivo, donde el profesor</u>
00248.	<u>interaccionaba con uno y respondía a las dudas,</u>
00249.	<u>cuando son grupos pequeños se hace más cómoda y</u>
00250.	<u>gustosa la clase.</u>
00251.	Investigador: <u>¿hay algo más que quieras agregar</u>
00252.	<u>que hasta ahora no se haya mencionado?</u>
00253.	<u>No, creo que es todo, gracias por considerarme</u>
00254.	<u>para tu entrevista.</u>

Entrevista 5. Rojo

00255.	Investigador: <u>¿Cuál es tu experiencia en la</u>
00256.	<u>actualización de conocimientos a través de la</u>
00257.	<u>modalidad online?</u>
00258.	Entrevistado: <u>Oportuna y provechosa, ya que</u>
00259.	<u>aparte de aportar conocimientos a las personas desde</u>
00260.	<u>su hogar también nos permitió a los que trabajamos y</u>
00261.	<u>no podíamos acudir hacía algún centro de estudio</u>
00262.	<u>obtener ese conocimiento extra y las renovaciones</u>
00263.	<u>que requerimos para nuestra carrera.</u>
00264.	Investigador: <u>de acuerdo a tu experiencia, ¿Qué</u>
00265.	<u>opinas referente a la educación virtual en los</u>
00266.	<u>profesionales de enfermería del área quirúrgica?</u>
00267.	<u>Es una excelente estrategia para los que nos</u>
00268.	<u>desenvolvemos en esta área que la mayoría tenemos</u>
00269.	<u>más de un trabajo y no podíamos cumplir a estar en</u>
00270.	<u>clases presenciales porque el tiempo no nos daba y la</u>
00271.	<u>educación virtual nos permitió refrescar, renovar y</u>
00272.	<u>adquirir nuevos conocimientos en las horas libres que</u>
00273.	<u>teníamos, hasta desde nuestro propio trabajo.</u>
00274.	Investigador: <u>¿Qué opinas referente a la</u>
00275.	<u>educación virtual en los profesionales de enfermería</u>
00276.	<u>del área quirúrgica después de la pandemia?</u>
00277.	<u>Sigue siendo útil por lo que ya antes he</u>
00278.	<u>mencionado, los profesionales del área quirúrgica</u>
00279.	<u>estamos activos constantemente ya sea en un sitio de</u>
00280.	<u>trabajo o en otro, haya pandemia o no igual no nos da</u>
00281.	<u>chance de ir a ver clases presenciales entonces nos</u>
00282.	<u>quedó perfecto está estrategia de estudio de las</u>
00283.	<u>clases virtuales para seguir actualizando y reforzando</u>
00284.	<u>conocimientos.</u>
00285.	Investigador: <u>En cuanto a las herramientas TIC</u>
00286.	<u>que utilizaste en tu proceso formativo ¿Cómo fue tu</u>

00287.	<u>experiencia?</u>
00288.	<u>Fue muy buena la experiencia, sobre todo la</u>
00289.	<u>interacción que había en las clases con todos los</u>
00290.	<u>integrantes del grupo, donde se hacían preguntas, se</u>
00291.	<u>intercambian técnicas y sobre todo se aclaraban</u>
00292.	<u>dudas de algunos conocimientos que teníamos</u>
00293.	<u>errados o ya se habían actualizado y muchos</u>
00294.	<u>estábamos como estancados en lo pasado.</u>
00295.	<u>Investigador:</u> <u>¿hay algo más que quieras agregar</u>
00296.	<u>que hasta ahora no se haya mencionado?</u>
00297.	<u>Entrevistado:</u> <u>Sí, para entusiasmar o animar a los</u>
00298.	<u>participantes de los cursos que se dicten o talleres a</u>
00299.	<u>que sean constantes en la participación, podrían</u>
00300.	<u>premiar a uno o dos participantes con un próximo foro</u>
00301.	<u>chat o cualquier otra técnica a mitad de precio o algo</u>
00302.	<u>así. Creo que de esta manera seguro habrá mayor</u>
00303.	<u>intervención al momento de la ronda de preguntas o</u>
00304.	<u>cualquier dinámica que se haga durante el curso.</u>

Fase II: Búsqueda de las múltiples perspectivas

En esta fase se trata de obtener distintas visiones tanto del investigador como de los agentes externos, conformados por dos docentes de enfermería, los cuales están viviendo la experiencia de manera directa con los informante clave participante en esta investigación; finalmente se presenta las coincidencias o intersecciones de acuerdo a las respuestas de las preguntas planteadas y de esta forma se da respuesta al propósito “Determinar las diferentes perspectivas que tienen los profesionales de enfermería, informantes generares e investigador sobre la actualización de conocimientos a través de la modalidad online”.

Perspectiva del investigador

La educación virtual se ha aplicado en muchas partes del mundo a lo largo del tiempo, en Venezuela existen universidades que lo aplican tales como es la universidad abierta y la universidad de Yacambú por mencionar algunas, la educación a distancia genera un cambio en los participantes, se actualiza a través de ella lo aprendido, o nuevas técnicas en los enfermeros quirúrgicos, pero ¿qué es importante para que esta educación virtual sea de calidad, que el participante tenga una base de teoría en la ciencia quirúrgica?, que cada uno de los integrantes de este binomio de educación este motivado a prepararse en la técnica seleccionada, la auto gestión de los participantes para disponer del tiempo y consultar el material de la lección, buena conexión a internet y mucha disposición de aprender de esta nueva manera donde no existe el contacto presencial en un aula de clases.

Además, otra de las claves para que la educación virtual sea exitosa es la interacción que debe existir entre los participantes y el docente, ese intercambio de ideas y de experiencia hará que sea de calidad y significativo el aprendizaje, entonces para si es aplicable, eficiente, significativa y de calidad la educación virtual para el personal de enfermería del área quirúrgica, trayendo consigo múltiples beneficios tales como, mejor uso del tiempo, seguir activos y sin interrupción sus vidas laborales, seguir activos en la educación continua, cursos económicos, y toda la información “a un clip” cargada en sus teléfonos o computadoras. La virtualidad llego para quedarse

y es necesario buscar las maneras más eficientes para que se puedan aplicar sin contratiempos en la enfermería.

Perspectiva de los agentes Externos

Entrevista Rosado

00305.	Investigador: <u>¿Cuál es tu experiencia en la</u>
00306.	<u>actualización de conocimientos a través de la</u>
00307.	<u>modalidad online?</u>
00308.	Entrevistado: <u>Siento que la virtualidad una vía</u>
00309.	<u>excepcional única y para quién lo quiera aprovechar</u>
00310.	<u>es muy productiva. Considero que para el éxito de la</u>
00311.	<u>virtualidad va a depender mucho del interés del</u>
00312.	<u>docente que lo va a hacer, porque si la persona no</u>
00313.	<u>está motivada para mí puede tener todo el plan de</u>
00314.	<u>internet, puede tener todos los equipos necesarios,</u>
00315.	<u>pero si esa persona no está convencida no lo va a</u>
00316.	<u>hacer, de hecho, considero que un aspecto</u>
00317.	<u>importante para la virtualidad es que la persona esté</u>
00318.	<u>preparada. tuve un anécdota con la plataforma</u>
00319.	<u>moodle en la universidad y resulta triste cuando tú ves</u>
00320.	<u>que hay docentes que no usaban la plataforma y</u>
00321.	<u>habían estudiantes que no entraban al aula; los</u>
00322.	<u>motivos eran no tengo plata, no tengo dinero, no</u>
00323.	<u>tengo tiempo, lo hago después... y cuando visitas la</u>
00324.	<u>página te das cuenta que hay una ausencia total y</u>
00325.	<u>esta no es la idea, por supuesto no estoy hablando de</u>
00326.	<u>un porcentaje importante estoy hablando algo así</u>
00327.	<u>aproximadamente como un 30% de los participantes,</u>
00328.	<u>pero el resto sí por supuesto era activo. Es muy</u>
00329.	<u>importante que todo lo que se maneje en la</u>
00330.	<u>plataforma sea de agrado, cuál fue otra experiencia</u>
00331.	<u>que si el material que montaba tenía una vista triste,</u>
00332.	<u>que no motivaba para nada, esto bajaba el interés en</u>
00333.	<u>los estudiantes. Lo otro también importante en la</u>
00334.	<u>virtualidad es la ocurrencia que incluso el mismo</u>
00335.	<u>sistema lo trae, el hecho de premiar a los</u>
00336.	<u>participantes, que te ganas una insignia cuando</u>
00337.	<u>visitas tantos documentos. Eso me parece muy bonito</u>
00338.	<u>porque los estudiantes tenían una competencia entre</u>
00339.	<u>ellos, y decían me gane una insignia o dos. y eso</u>

00340.	<i>también hacía que el estudiante se mantuviera activo</i>
00341.	<i>durante su aprendizaje. Logre tener la dicha de tener</i>
00342.	<i>el intercambio con los estudiantes porque me</i>
00343.	<i>entregaban su autoevaluación de cómo les estaba</i>
00344.	<i>yendo que estaba aprendiendo, esta</i>
00345.	<i>retroalimentación también es muy bonita que se</i>
00346.	<i>cumpla de la virtualidad. <u>Tanto estudiantes como</u></i>
00347.	<i><u>docentes deben estar preparados porque cada</u></i>
00348.	<i><u>plataforma tiene su propio código, y se debe saber</u></i>
00349.	<i><u>cómo acceder a cada plataforma y cuáles son las</u></i>
00350.	<i><u>bendiciones que te da cada programa que son</u></i>
00351.	<i><u>maravillosos que pueden montar evaluaciones que</u></i>
00352.	<i><u>puede montar presentaciones que puedes hacer una</u></i>
00353.	<i><u>conferencia directa, cualquier cantidad de cosas,</u></i>
00354.	<i><u>conocer el proceso, las personas deben conocer</u></i>
00355.	<i><u>totalmente la virtualidad para poder rendir en los</u></i>
00356.	<i><u>contenidos.</u></i>
00357.	<u>Investigador:</u> <i><u>¿Cuál ha sido tu experiencia o</u></i>
00358.	<i><u>desde tu conocimiento que consideras en cuanto a la</u></i>
00359.	<i><u>enfermería quirúrgica y este proceso de Educación</u></i>
00360.	<i><u>continúa a través de las TIC?</u></i>
00361.	<u>Entrevistado:</u> <i><u>No es igual ir al área práctica con</u></i>
00362.	<i><u>conocimiento solo de textos a ir con conocimientos</u></i>
00363.	<i><u>más visuales como videos, simuladores, que puedes</u></i>
00364.	<i><u>repetir varias veces antes de ir a un área quirúrgica. <u>A</u></u></i>
00365.	<i><u>través de la virtualidad el enfermero quirúrgico se</u></i>
00366.	<i><u>puede actualizar, innovar, crear aplicaciones, además</u></i>
00367.	<i><u>considero que la enfermería quirúrgica tiene todo para</u></i>
00368.	<i><u>seguir formándose de manera continua mediante el</u></i>
00369.	<i><u>uso de la virtualidad pero hay que tener un aporte de</u></i>
00370.	<i><u>los participantes y de los docentes, los profesores</u></i>
00371.	<i><u>que lo quieran ver porque tenemos todavía docentes</u></i>
00372.	<i><u>que no están convencidos en la virtualidad, pero</u></i>
00373.	<i><u>aquel que está convencido y está seguro, aprovecha</u></i>
00374.	<i><u>totalmente esta herramienta para fortalecer el</u></i>
00375.	<i><u>conocimiento en el estudiante.</u></i>
00376.	<u>Investigador:</u> <i><u>¿Consideras que la virtualidad se</u></i>
00377.	<i><u>puede seguir aplicando en la enfermería quirúrgica en</u></i>
00378.	<i><u>post pandemia?</u></i>
00379.	<u>Entrevistado:</u> <i><u>Si es por mí, <u>la virtualidad no</u></u></i>
00380.	<i><u>puede desaparecer nunca, nunca, de hecho creo que</u></i>
00381.	<i><u>la tecnología nos lleva cada día a ser más</u></i>
00382.	<i><u>tecnológico, todo es tecnológico, en muchos países</u></i>
00383.	<i><u>las carreras se están manejado a través de la</u></i>
00384.	<i><u>virtualidad, pero también es cierto que <u>en Venezuela</u></u></i>
00385.	<i><u>tenemos que hacer una modificación en los pensum</u></i>

00386.	<u>curriculares, es urgente que se adapten los</u>
00387.	<u>programas educativos a la parte virtual, porque en</u>
00388.	esos programas, en esa planificación de actividades,
00389.	solamente tenemos la revisión de texto, la elaboración
00390.	de trabajos, exposiciones, pero dónde está el uso de
00391.	plataformas, actualizar alguna aplicación, innovar,
00392.	crear alguna herramienta virtual tecnológica, eso es
00393.	importante, porque eso le da la oportunidad de
00394.	estudiantes de crear y diseñar, de aprovechar la
00395.	plataforma, por mí 100% se debe utilizar cada día y
00396.	se debe aprovechar los beneficios de esta
00397.	herramienta que es muy buena para poder lograr el
00398.	objetivo que es la enseñanza y el aprendizaje
00399.	la virtualidad trae un buen conocimiento al
00400.	estudiante, pero si el estudiante y profesor se
00401.	preparan siempre para manejar herramientas virtuales
00402.	y otro aspecto interesante es el asunto de <u>la</u>
00403.	<u>globalización, que nos permite conocer diferentes</u>
00404.	<u>posturas en el campo de la enfermería quirúrgica</u>
00405.	como la existencia de aplicaciones diferentes que
00406.	fueron creadas en otro país y para nosotros pues
00407.	puede ser provechosa, entonces tenemos que cada
00408.	día estar actualizado y capacitado, también tenemos
00409.	que saber hasta dónde vamos a utilizar esas
00410.	tecnologías porque un punto importante para el
00411.	docente es como se evalúa a través la virtualidad y es
00412.	que puedes crear un cuestionario, se planifica, lo
00413.	envías en una fecha, colocas cuáles son objetivos, y
00414.	se evalúan, lo haces tal cual se hace en la
00415.	presencialidad, otra ventaja buenísima es que la
00416.	enseñanza a través de la tecnología es ecológica, por
00417.	ejemplo la cantidad de lápices se gastan en el mundo,
00418.	hojas de papel, y en la virtualidad no se gasta
00419.	ninguno, son menos árboles que se talan al usar la
00420.	virtualidad porque <u>es ecológica, protectora del mundo</u>
00421.	<u>y cuál es un objetivo de la ONU a nivel mundial el</u>
00422.	<u>resguardo ecológico.</u>
00423.	Investigador: <u>¿Qué plataforma se puede usar en</u>
00424.	<u>Venezuela para aplicar la virtualidad?</u>
00425.	Entrevistado: Bueno, en Venezuela podemos
00426.	usar de acuerdo a nuestra experiencia, le
00427.	recomendaría Google meet que es muy bueno para
00428.	esto de la videoconferencia, en relación a las
00429.	plataformas puede ser muy buena herramienta <u>el</u>
00430.	<u>moodle, muy académico con muchas ventajas,</u>
00431.	<u>muchísimas herramientas, pero el factor primordial es</u>

00432.	<i>el convencimiento, estar convencido de lo que vas a</i>
00433.	<i>hacer, y de aquí si tú no sabes o te falta algún</i>
00434.	<i>conocimiento al respecto, Pero si tú estás convencido</i>
00435.	<i>te aseguro que te vas a preparar y te va a retar a ti</i>
00436.	<i>mismo porque tú quieres utilizar la herramienta.</i>
00437.	<i>También te digo que desde mi experiencia como</i>
00438.	<i>estudiante también el <u>classroom y Google meet son</u></i>
00439.	<i><u>buenas y accesibles se pueden hacer Videollamada, y</u></i>
00440.	<i><u>para la enfermería quirúrgica se pueden utilizar</u></i>
00441.	<i><u>conferencias virtuales, pudieran ser películas,</u></i>
00442.	<i><u>creación, diseñar películas plasmar toda la</u></i>
00443.	<i><u>experiencia que se hace en la práctica, los</u></i>
00444.	<i><u>simuladores, montar toda esa experiencia que se vive</u></i>
00445.	<i><u>en el quirófano, esos tips se pueden enseñar</u></i>
00446.	<i><u>fácilmente a través de un video ¿Cuántas veces</u></i>
00447.	<i><u>puedes ver tú el video? Mira cuando uno ve una clase</u></i>
00448.	<i><u>en la parte física, resulta que tú vas a la clase, y si te</u></i>
00449.	<i><u>perdiste la clase el profesor no repite la clase, te la</u></i>
00450.	<i><u>perdiste, en cambio en la virtualidad si quieres ver</u></i>
00451.	<i><u>muchas veces una clase la vez el nro de veces que</u></i>
00452.	<i><u>consideres, no se va a desgastar el docente, no va a</u></i>
00453.	<i><u>perder la voz, <u>el estudiante refuerza su aprendizaje</u></u></i>
00454.	<i><u>cada vez que quiera, se desempolva conocimiento, es</u></i>
00455.	<i><u>una información que queda allí, otra ventaja que tiene,</u></i>
00456.	<i><u>la parte virtual, hoy en día son las nubes, podemos</u></i>
00457.	<i><u>trabajar con los drives, que es una maravilla entonces</u></i>
00458.	<i><u>podemos guardar información y entonces incluso nos</u></i>
00459.	<i><u>graduamos salimos y tenemos la información allí</u></i>
00460.	<i><u>colgada</u> entonces esta también no es otra ventaja de</i>
00461.	<i>la parte virtual o sea que el enfermero está en el</i>
00462.	<i>quirófano y se le olvidó de una cirugía y puede hacer</i>
00463.	<i>uso de su drive, baja su información y listo, y lo que</i>
00464.	<i>hace es desempolvar, mire aquí está el video y lo que</i>
00465.	<i>hago es recordar porque son muchísimas,</i>
00466.	<i>muchísimos procedimientos que posiblemente</i>
00467.	<i>nosotros ya dejemos de hacerlo y si viene una</i>
00468.	<i>intervención de craneotomía y resulta que yo tengo</i>
00469.	<i>tiempo que no entro a una intervención de</i>
00470.	<i>craneotomía y tengo el video vengase y tomo esa esa</i>
00471.	<i>herramienta o sea que la virtualidad no descarta el</i>
00472.	<i>buen aprendizaje del estudiante porque el video</i>
00473.	<i>entonces lo usaría para recordar lo que está haciendo</i>
00474.	<i>que digamos olvidó uno, dos pasos y puede usar</i>
00475.	<i>entonces este video basándose en la herramienta de</i>
00476.	<i>la tecnología así es para recordar y bueno lo utiliza</i>
00477.	<i>para digamos fortalecer su conocimiento de lo que en</i>

00478.	<i>un momento olvidó.</i>
00479.	Investigador: <i>¿hay algo que hasta ahora no se</i>
00480.	<i>haya mencionado que consideres oportuno</i>
00481.	<i>mencionar?</i>
00482.	Entrevistado: <i>okay si, bueno, el hecho de que el</i>
00483.	<i>docente en enfermería tenga uno y otro trabajo</i>
00484.	<i>también <u>la herramienta virtual es una ventaja por</u></i>
00485.	<i><u>donde la mires, porque vas a tener la información</u></i>
00486.	<i><u>almacenada, vas a tener tu biblioteca andante, en</u></i>
00487.	<i><u>cualquier momento pueden entrar a ella, vas a</u></i>
00488.	<i><u>compartir información, no te va a quitar tiempo, te va</u></i>
00489.	<i><u>a disminuir el estrés, bien importante este tema</u></i>
00490.	<i><u>también interno fisiológico del estrés en la persona</u></i>
00491.	<i><u>cuando están impartiendo docencia y tienes un</u></i>
00492.	<i><u>compromiso asistencial, entonces cómo hago si no</u></i>
00493.	<i><u>termine la clase, se me cayó el cuaderno y se me</u></i>
00494.	<i><u>mojaron las libretas, pues resulta que en la virtualidad</u></i>
00495.	<i><u>tienes todo seco, no se daña, todo está a un clip, ese</u></i>
00496.	<i><u>es el tema que debes darle a tu tesis, la virtualidad</u></i>
00497.	<i><u>digamos que es una salida, una oportunidad de seguir</u></i>
00498.	<i><u>perfeccionando su ciencia, su conocimiento que</u></i>
00499.	<i><u>posiblemente lo tenía antes, puede crecer,</u></i>
00500.	<i><u>desenvolverse, producir, disminuir el estrés, cumplir</u></i>
00501.	<i><u>con las responsabilidades, es una oportunidad de oro,</u></i>
00502.	<i><u>porque tenemos mucha información en la nube y hoy</u></i>
00503.	<i><u>más que nunca hay innovación de más aplicaciones</u></i>
00504.	<i><u>innovadoras y como docentes debemos actualizarnos</u></i>
00505.	<i><u>día a día porque estamos en pañales y aprovecho de</u></i>
00506.	<i><u>invitar a los entes públicos a invertir en los equipos en</u></i>
00507.	<i><u>los institutos educativos, en los laboratorios de</u></i>
00508.	<i><u>computación, zonas de wifi lo que es una limitante sin</u></i>
00509.	<i><u>embargo es irónico ver que todos los estudiantes</u></i>
00510.	<i><u>tienen teléfono inteligente, cada día se puede salir</u></i>
00511.	<i><u>mejor preparado en la enfermería quirúrgica haciendo</u></i>
00512.	<i><u>uso de la virtualidad junto a la presencialidad y</u></i>
00513.	<i><u>viceversa.</u></i>

Entrevista Amarillo

00514.	Investigador: <i>¿Cuál es tu experiencia en la</i>
00515.	<i><u>actualización de conocimientos a través de la</u></i>
00516.	<i><u>modalidad online?</u></i>
00517.	<i>Considero que <u>no estábamos preparados ni para</u></i>
00518.	<i><u>vivir una pandemia ni para enseñar a través de la</u></i>
00519.	<i><u>virtualidad. La mayoría de los estudiantes que tuve a</u></i>

00520.	<u>cargo no contaban con conexiones de internet</u>
00521.	<u>adecuadas. Otros no tenían un celular inteligente,</u>
00522.	<u> aunado a lo anterior falta de información sobre las</u>
00523.	<u>plataformas, muchos verbalizaban que ansiaban la</u>
00524.	<u>presencialidad</u>
00525.	Investigador: <u>¿Consideras que la virtualidad se</u>
00526.	<u>puede seguir aplicando en la enfermería quirúrgica en</u>
00527.	<u>post pandemia? Por que</u>
00528.	<u>La pandemia nos enseñó que debemos estar</u>
00529.	<u>preparados para asumir los retos. <u>La sociedad actual</u></u>
00530.	<u>y la evolución constante de la tecnología nos permite</u>
00531.	<u>abordar una gran variedad de temas de interés y en el</u>
00532.	<u>área quirúrgica de simuladores que facilitarían el</u>
00533.	<u>aprendizaje del estudiante, sin embargo, no se puede</u>
00534.	<u>dejar a un lado la esencia de la profesión como lo es</u>
00535.	<u>el cuidado humano, el tacto con los pacientes que</u>
00536.	<u>acuden en búsqueda de cuidados enfermeros.</u>
00537.	<u>Considero que debe existir un equilibrio Mantener</u>
00538.	<u>activos los medios virtuales para mantener</u>
00539.	<u>actualizado el conocimiento y la práctica presencial</u>
00540.	<u>para entender la razón de la carrera</u>
00541.	Investigador: <u>¿Qué plataforma consideras se</u>
00542.	<u>puede usar en Venezuela para aplicar la virtualidad?</u>
00543.	<u>Para mí <u>la plataforma más académica es el</u></u>
00544.	<u>Moodle, a pesar de que hay otros muy didácticos el</u>
00545.	<u>Moodle lo veo más académico</u>
00546.	Investigador: <u>¿Hay algo que hasta ahora no se</u>
00547.	<u>haya mencionado que consideres oportuno</u>
00548.	<u>mencionar?</u>
00549.	<u>Avanzar siempre, <u>el objetivo de la docencia es</u></u>
00550.	<u>seguir actualizándonos y preparándonos para</u>
00551.	<u>preparar a nuestros chicos para asumir grandes retos.</u>

Fase III: Búsqueda de la esencia y la estructura

En esta fase se organizó la información en matrices, categorías y subcategorías para ser analizadas de manera que surgieron las semejanzas y las diferencias en el fenómeno de estudio. La organización de los códigos fue realizada de acuerdo a sus propiedades, los cuales representan las categorías a las que pertenecen. La etapa de categorización se realizó con la

finalidad de fraccionar la información y asignarle un nombre o un código, que sirven como guía de acuerdo con las características de la información.

MATRIZ 1: CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

CATEGORÍAS QUE EMERGEN	SUBCATEGORÍAS	
	Informantes Clave	Informantes Externos
Alabando los dones de la virtualidad	<p>007...una oportunidad para continuar el proceso educativo... 0015 ...una gran ayuda para nosotros los profesionales de enfermería... ...0023 para seguir aprendiendo y puliendo nuestra carrera..... 0043 se adapta a nuestras necesidades... 0057 Una vez vives la experiencia te emocionas y quieres seguir... 0075 podemos adquirir nuevos conocimientos de acuerdo a nuestro tiempo libre y los gastos son a mi parecer son menos que asistir presencial a una clase (Naranja)</p> <p>0099 la oportunidad que conocer como es la práctica de mi profesión en otros países (Morado)</p> <p>00151 debemos aprovechar sus ventajas en cuanto a la facilidad de conectarse en cualquier lugar y a cualquier hora para ver y refrescar contenidos del área donde nos desempeñemos... 00190 me permitía recibir mis clases de enfermería y su vez dedicar tiempo a mis actividades de crecimiento personal como trabajo, entrenamiento y tiempo de descanso, (azul)</p> <p>00219 las redes y la tecnología nos han servido de apoyo para facilitarnos conocimiento por medio de las investigaciones, el internet, (Verde)</p> <p>00267 es una excelente estrategia para los que nos desenvolvemos en</p>	<p>00308 una vía excepcional única y para quién lo quiera aprovechar es muy productiva.</p> <p>00419 es ecológica, protectora del mundo y cuál es un objetivo de la ONU a nivel mundial el resguardo ecológico.</p> <p>00451 el estudiante refuerza su aprendizaje cada vez que quiera, se desempolva conocimiento, es una información que queda allí, otra ventaja que tiene, la parte virtual, hoy en día son las nubes, podemos trabajar con los drives, que es una maravilla entonces podemos guardar información y entonces incluso nos graduamos salimos y tenemos la información allí colgada</p> <p>00480 vas a tener la información almacenada, vas a tener tu biblioteca andante, ... no te va a quitar tiempo, te va a disminuir el estrés, en la virtualidad tienes todo seco, no se daña, todo está a un clip, ...la virtualidad digamos que es una salida, una oportunidad de seguir perfeccionando su ciencia, su conocimiento que posiblemente lo tenía</p>

	esta área (Rojo)	antes, puede crecer, desenvolverse, producir, disminuir el estrés, cumplir con las responsabilidades, es una oportunidad de oro, (Rosado)
Deseo de continuar la virtualidad	<p>...0041 me gustaría se puedan seguir realizado actividades de forma virtual...(Naranja)</p> <p>00173 no debe descartarse esa opción ya que dándole el uso correcto y llegando a los acuerdos pertinentes se puede continuar impartiendo clases de forma semipresencial, (azul)</p> <p>00278 los profesionales del área quirúrgica estamos activos constantemente ya sea en un sitio de trabajo o en otro, haya pandemia o no igual no nos da chance de ir a ver clases presenciales entonces nos quedó perfecto está estrategia de estudio de las clases virtuales para seguir actualizando y reforzando conocimientos. (Rojo)</p>	<p>00372 la virtualidad no puede desaparecer nunca nunca de hecho creo que la tecnología nos lleva cada día a ser más tecnológico</p> <p>00363 a través de la virtualidad el enfermero quirúrgico se puede actualizar, innovar, crear aplicaciones, además considero que la enfermería quirúrgica tiene todo para seguir formándose de manera continua mediante el uso de la virtualidad (Rosado)</p> <p>00545 el objetivo de la docencia es seguir actualizándonos y preparándonos para preparar a nuestros chicos para asumir grandes retos. (Amarillo)</p>
Razones para la virtualidad	<p>0017 no tenemos suficiente tiempo... ...0020 presencial no podríamos... 0068 son más los beneficios que trae la oportunidad de realizar cursos, talleres e inclusive postgrados a través de la virtualidad porque con tantas cosas que vivimos como venezolanos referentes al tiempo de trabajo, los bajos salarios, es más difícil que podamos asistir a un curso presencial (Naranja)</p> <p>0096 nos abrió las puertas a otros horizontes, (Morado)</p>	<p>00438 para la enfermería quirúrgica se pueden utilizar conferencias virtuales, pudieran ser películas, creación, diseñar películas plasmar toda la experiencia que se hace en la práctica, los simuladores, montar toda esa experiencia que se vive en el quirófano, esos tips se pueden enseñar fácilmente a través de un video (Rosado)</p>

	<p>00145 medio educativo y académico indistintamente del área en la cual se aplique, es una oportunidad de actualización cuando no disponemos del tiempo por el trabajo o cosas personales, (Azul)</p> <p>00259 aparte de aportar conocimientos a las personas desde su hogar también nos permitió a los que trabajamos y no podíamos acudir hacía algún centro de estudio obtener ese conocimiento extra y las renovaciones que requerimos para nuestra carrera... 00270 la educación virtual nos permitió refrescar, renovar y adquirir nuevos conocimientos en las horas libres que teníamos, hasta desde nuestro propio trabajo. (Rojo)</p>	<p>La sociedad actual y la evolución constante de la tecnología nos permite abordar una gran variedad de temas de interés y en el área quirúrgica de simuladores que facilitaran el aprendizaje del estudiante (Amarillo)</p>
Creando enlaces personales	<p>0032 quedan los grupos, queda también el encuentro con otros colegas del área...(Naranja)</p> <p>0097 nos permitió conocer colegas y otras personas de nuestro país y otros países (Morado)</p> <p>00246 me gustaban más los encuentros en vivo, donde el profesor interaccionaba con uno y respondía a las dudas, (Verde),</p> <p>00288 Fue muy buena la experiencia, sobre todo la interacción que había en las clases con todos los integrantes del grupo, donde se hacían preguntas, se intercambian técnicas (Rojo)</p>	<p>00401 la globalización, que nos permite conocer diferentes posturas en el campo de la enfermería quirúrgica (Rosado)</p>
Plataformas preferidas	<p>0031 me gustó mucho zoom, whatsapp y telegram (Naranja)</p> <p>00133 whatsapp porque queda la información para después verla y para las clases en vivo el meet. (Morado)</p>	<p>00424 classroom y Google meet son buenas, accesibles se pueden hacer Videollamada, 00428 el moodle, muy académico con muchas ventajas, muchísimas</p>

		<p><i>herramientas, (Rosado)</i></p> <p><i>00540 la plataforma más académica es el Moodle (Amarillo)</i></p>
<p>Necesitando el complemento de la virtualidad</p>	<p><i>0079 en ocasiones es necesario esa presencialidad para conocernos mejor y quizá para alguna evaluación que lo amerite... ...0084 la virtualidad nos ayudaría en complementar científicamente nuestro cuidado diario al paciente (Naranja)</i></p> <p><i>00108... tiene que ir de la mano la virtualidad y la presencialidad para lo práctico... ...00112 hacer eficaz la virtualidad sería una opción excelente para actualizarnos en la profesión si hay presencialidad... 00128 debemos aprovechar la virtualidad al máximo en la teoría y luego realizar un encuentro presencial para aclarar dudas, responder preguntas y hacer demostraciones sobre lo estudiado...00139 en el área quirúrgica se maneja la presencialidad como apoyo a la virtualidad. (Morado)</i></p> <p><i>00157 quirúrgica la virtualidad es una excelente herramienta a la hora de enseñar y explicar contenido netamente teórico ya que hay que tener en cuenta que parte de la enseñanza médico quirúrgica requiere asistir presencialmente al medio quirúrgico, (azul)</i></p> <p><i>00222 la virtualidad es el mejor acceso a poder presenciar clases sin tener que asistir a un aula, pero no hay la misma calidad del talento humano, en salud no puede ser netamente virtual hace falta la</i></p>	<p><i>00507 cada día se puede salir mejor preparado en la enfermería quirúrgica haciendo uso de la virtualidad junto a la presencialidad y viceversa. (Rosado)</i></p> <p><i>00530 no se puede dejar a un lado la esencia de la profesión como lo es el cuidado humano, el tacto con los pacientes que acuden en búsqueda de cuidados enfermeros. Considero que debe existir un equilibrio Mantener activos los medios virtuales para mantener actualizado el conocimiento y la práctica presencial para entender la razón de la carrera (Amarillo)</i></p>

	<p><i>presencialidad como complemento para no perder la calidad humana. ,(Verde)</i></p>	
<p>Expresando las condiciones para la virtualidad</p>	<p><i>0065 inconvenientes que podamos tener para poder participar quizá en una clase en vivo debido al internet, o si no contamos con una computadora (Naranja)</i></p> <p><i>00118 si ya estamos en el área y conocemos los procedimientos básicos, ya tenemos la experiencia en el área y sin problema podemos actualizarnos en algunos temas a través del uso de la virtualidad (Morado)</i></p> <p><i>00202 como miembros y personal de instituciones educativas deberían tomar las acciones correspondientes para aprender a manejar estos medios, ya que son el futuro cercano y actual de la educación., (azul)</i></p> <p><i>00233 hacerse un estudio referente a como el estudiante tenga mayor captación y capacitación a la hora de poner en práctica todo lo obtenido, no es solo dar un tema a través de la virtualidad sino asegurarse de que el estudiante si adquirió las competencias necesarias en la atención al paciente en el área quirúrgica... 00249 cuando son grupos pequeños se hace más cómoda y gustosa la clase. ,(Verde)</i></p> <p><i>00297 para entusiasmar o animar a los participantes de los cursos que se dicten o talleres a que sean constantes en la participación, podrían premiar a uno o dos participantes con un próximo foro chat o cualquier otra técnica a mitad de precio o algo así (Rojo)</i></p>	<p><i>00310 para el éxito de la virtualidad va a depender mucho del interés del docente 00316 que la persona esté preparada... 00328 todo lo que se maneje en la plataforma sea de agrado, 00334 premiar a los participantes, que te ganas una insignia cuando visitas tantos documentos 00345 tanto estudiantes como docentes deben estar preparados porque cada plataforma tiene su propio código, y se debe saber cómo acceder a cada plataforma y cuáles son las bendiciones que te da cada programa 00383 en Venezuela tenemos que hacer una modificación en los pensum curriculares, es urgente que se adapten los programas educativos a la parte virtual (Rosado)</i></p>

<p>Viviendo el proceso de adaptación</p>	<p>0051 aprendí a utilizar nuevas herramientas tecnológicas que no conocía, 0054 aprendí que existen aplicaciones como zoom y meet donde es factible tener un encuentro más real con los profesores (Naranja)</p> <p>0090 no fue nada fácil, para poder continuar estudiando y preparándonos debimos utilizar la tecnología que era lo que estaba más de moda en ese momento, tuvimos que aprender a utilizar la tecnología y empezamos la odisea del internet, (Morado)</p> <p>00183 la experiencia fue bastante dura y compleja, porque no conocíamos algunas plataformas, debimos aprender sobre la marcha, pero considero que es algo normal ya que eso forma parte de la adaptación al cambio... 00194 fue una experiencia enriquecedora y de crecimiento y adaptación., (azul)</p> <p>00210 fue un poco atropellada la situación ya que, siempre se venía utilizando una metodología en cuanto a las clases presenciales, y de repente hubo el cambio, fue algo radical! Pero nada de lo que no pudiera acoplarme... 00243 Fue una experiencia de adaptación y aprendizaje de nuevas herramientas o quizá herramientas que ya existían, pero no conocía, al principio me costó adaptarme, pero después se hizo fácil, (Verde)</p> <p>00258 oportuna y provechosa (Rojo)</p>	<p>hay docentes que no te usaban la plataforma y había estudiantes que no han entrado en el sistema (Rosado)</p> <p>00514 no estábamos preparados ni para vivir una pandemia ni para enseñar a través de la virtualidad. La mayoría de los estudiantes que tuve a cargo no contaban con conexiones de internet adecuadas. Otros no tenían un celular inteligente, aunado a lo anterior falta de información sobre las plataformas, muchos verbalizaban que ansiaban la presencialidad (Amarillo)</p>
--	---	--

MATRIZ 2: CATEGORIZACIÓN Y CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

SUBCATEGORÍAS	Categoría	Código
<p><i>007...una oportunidad</i></p> <p><i>0015 ...una gran ayuda</i></p> <p><i>0023 para seguir aprendiendo y puliendo nuestra carrera.....</i></p> <p><i>0043 se adapta a nuestras necesidades...</i></p> <p><i>0057 una vez vives la experiencia te emocionas y quieres seguir</i></p> <p><i>0075 adquirir nuevos conocimientos de acuerdo a nuestro tiempo libre</i></p> <p><i>0099 la oportunidad que conocer</i></p> <p><i>00151 facilidad de conectarse en cualquier lugar y a cualquier hora</i></p> <p><i>00219 apoyo para facilitarnos conocimiento</i></p> <p><i>00267 excelente estrategia</i></p> <p><i>00308 una vía excepcional única y para quién lo quiera aprovechar es muy productiva.</i></p> <p><i>00419 es ecológica, protectora del mundo y cuál es un objetivo de la ONU a nivel mundial el resguardo ecológico.</i></p> <p><i>00451 el estudiante refuerza su aprendizaje cada vez que quiera,</i></p> <p><i>00480 vas a tener la información almacenada</i></p>	<p>Alabando los dones de la virtualidad</p>	<p>ADV</p>
<p><i>0041 seguir realizado actividades de forma virtual</i></p> <p><i>00173 continuar impartiendo clases de forma semipresencial</i></p>	<p>Deseo continuar virtualidad</p> <p>de la</p>	<p>DCV</p>

<p>00278 nos quedó perfecto está estrategia de estudio de las clases virtuales para seguir actualizando y reforzando conocimientos.</p> <p>00372 la virtualidad no puede desaparecer nunca nunca</p> <p>00363 la enfermería quirúrgica tiene todo para seguir formándose de manera continua mediante el uso de la virtualidad</p> <p>00545 el objetivo de la docencia es seguir actualizándonos y preparándonos para preparar a nuestros chicos para asumir grandes retos.</p>		
<p>0017 no tenemos suficiente tiempo</p> <p>0020 presencial no podríamos</p> <p>0068 tiempo de trabajo, los bajos salarios, es más difícil que podamos asistir a un curso presencial</p> <p>0096 nos abrió las puertas a otros horizontes</p> <p>00145 una oportunidad de actualización cuando no disponemos del tiempo</p> <p>00259 obtener ese conocimiento extra y las renovaciones que requerimos para nuestra carrera...</p> <p>00270 refrescar, renovar y adquirir nuevos conocimientos en las horas libres</p> <p>00438 para la enfermería quirúrgica se pueden utilizar conferencias virtuales, pudieran ser películas, creación, diseñar películas plasmar toda la experiencia que se hace en la práctica, los simuladores, montar toda esa experiencia que se vive en el quirófano, esos tips se pueden enseñar fácilmente a través de un video</p> <p>00526 la sociedad actual y la evolución constante de la tecnología nos permite abordar una gran variedad de temas de interés y en el área quirúrgica de simuladores que facilitarían el aprendizaje del estudiante</p>	Razones para la virtualidad	RPV

<p>0032 quedan los grupos, queda también el encuentro con otros colegas del área</p> <p>0097 nos permitió conocer colegas y otras personas de nuestro país y otros países</p> <p>00246 el profesor interaccionaba con uno y respondía a las dudas</p> <p>00288 la interacción que había en las clases con todos los integrantes del grupo, donde se hacían preguntas, se intercambian técnicas</p> <p>00401 la globalización, que nos permite conocer diferentes posturas en el campo de la enfermería quirúrgica</p>	<p>Creando enlaces personales</p>	<p>CEP</p>
<p>0031 me gustó mucho zoom, whatsapp y telegram</p> <p>00133 whatsapp porque queda la información para después verla y para las clases en vivo el meet.</p> <p>00424 classroom y Google meet son buenas, accesibles se pueden hacer Videollamada,</p> <p>00428 el moodle, muy académico con muchas ventajas, muchísimas herramientas</p> <p>00540 la plataforma más académica es el Moodle</p>	<p>Plataformas preferidas</p>	<p>PP</p>
<p>0079 en ocasiones es necesario esa presencialidad</p> <p>0084 la virtualidad nos ayudaría en complementar científicamente nuestro cuidado diario al paciente</p> <p>00108... tiene que ir de la mano la virtualidad y la presencialidad para lo práctico</p> <p>00112 hacer eficaz la virtualidad sería una opción excelente para actualizarnos en la profesión si hay presencialidad</p> <p>00128 debemos aprovechar la virtualidad al máximo en la teoría y luego realizar un encuentro presencial</p> <p>00139 en el área quirúrgica se maneje la presencialidad</p>	<p>Necesitando el complemento de la virtualidad</p>	<p>NCV</p>

<p><i>como apoyo a la virtualidad</i></p> <p><i>00157 la virtualidad es una excelente herramienta a la hora de enseñar y explicar contenido netamente teórico ya que hay que tener en cuenta que parte de la enseñanza médico quirúrgica requiere asistir presencialmente al medio quirúrgico</i></p> <p><i>00222 la virtualidad es el mejor acceso a poder presenciar clases sin tener que asistir a un aula, pero no hay la misma calidad del talento humano, en salud no puede ser netamente virtual hace falta la presencialidad como complemento para no perder la calidad humana.</i></p> <p><i>00507 cada día se puede salir mejor preparado en la enfermería quirúrgica haciendo uso de la virtualidad junto a la presencialidad y viceversa. (Rosado)</i></p> <p><i>00530 debe existir un equilibrio Mantener activos los medios virtuales para mantener actualizado el conocimiento y la práctica presencial para entender la razón de la carrera</i></p>		
<p><i>0065 inconvenientes debido al internet, o si no contamos con una computadora</i></p> <p><i>00118 si ya tenemos la experiencia en el área y sin problema podemos actualizarnos en algunos temas a través del uso de la virtualidad</i></p> <p><i>00202 tomar las acciones correspondientes para aprender a manejar estos medios, ya que son el futuro cercano y actual de la educación</i></p> <p><i>00233 hacerse un estudio referente a como el estudiante tenga mayor captación y capacitación a la hora de poner en práctica todo lo obtenido</i></p> <p><i>asegurarse de que el estudiante si adquirió las competencias necesarias en la atención al paciente en el área quirúrgica</i></p> <p><i>00249 cuando son grupos pequeños se hace más cómoda y gustosa la clase.</i></p> <p><i>00297 premiar a uno o dos participantes con un</i></p>	Expresando las condiciones para la virtualidad	ECV

<p><i>próximo foro chat o cualquier otra técnica a mitad de precio o algo así</i></p> <p><i>00310 para el éxito de la virtualidad va a depender mucho del interés del docente</i></p> <p><i>00316 que la persona esté preparada...</i></p> <p><i>00328 todo lo que se maneje en la plataforma sea de agrado,</i></p> <p><i>00334 premiar a los participantes, que te ganas una insignia cuando visitas tantos documentos</i></p> <p><i>00345 Tanto estudiantes como docentes deben estar preparados porque cada plataforma tiene su propio código, y se debe saber cómo acceder a cada plataforma y cuáles son las bendiciones que te da cada programa</i></p> <p><i>00383 en Venezuela tenemos que hacer una modificación en los pensum curriculares, es urgente que se adapten los programas educativos a la parte virtual</i></p>		
<p><i>0051 aprendí a utilizar nuevas herramientas tecnológicas que no conocía, ...</i></p> <p><i>0054 aprendí que existen aplicaciones como zoom y meet donde es factible tener un encuentro más real con los profesores</i></p> <p><i>0090 no fue nada fácil, para poder continuar estudiando y preparandonos debimos utilizar la tecnología que era lo que estaba más de moda en ese momento, tuvimos que aprender a utilizar la tecnología y empezamos la odisea del internet</i></p> <p><i>00183 la experiencia fue bastante dura y compleja, porque no conocíamos algunas plataformas, debimos aprender sobre la marcha, pero considero que es algo normal ya que eso forma parte de la adaptación al cambio</i></p> <p><i>00194 fue una experiencia enriquecedora y de</i></p>	<p>Viviendo el proceso de adaptación</p>	<p>VPA de</p>

<p><i>crecimiento y adaptación</i></p> <p><i>00210 fue un poco atropellada la situación ya que, siempre se venía utilizando una metodología en cuanto a las clases presenciales, y de repente hubo el cambio, fue algo radical, pero nada de lo que no pudiera acoplarme</i></p> <p><i>00243 fue una experiencia de adaptación y aprendizaje de nuevas herramientas o quizá herramientas que ya existían, pero no conocía, al principio me costó adaptarme, pero después se hizo fácil</i></p> <p><i>00258 oportuna y provechosa</i></p> <p><i>00319 hay docentes que no te usaban la plataforma y había estudiantes que no habían entrado en el sistema (Rosado)</i></p> <p><i>00514 no estábamos preparados ni para vivir una pandemia ni para enseñar a través de la virtualidad. La mayoría de los estudiantes que tuve a cargo no contaban con conexiones de internet adecuadas. Otros no tenían un celular inteligente, aunado a lo anterior falta de información sobre las plataformas, muchos verbalizaban que ansiaban la presencialidad</i></p>		
---	--	--

Fase IV: Constitución de la Significación

Una vez organizada e identificadas las semejanzas y diferencias se facilita la constitución de los significados que los sujetos tienen con respecto al fenómeno investigado, estos son descritos en la triangulación, la cual se utiliza para validar y verificar los resultados finales del fenómeno en estudio. La triangulación es de gran importancia en esta investigación porque permitió interpretar la situación desde las entrevistas realizadas.

MATRIZ 3: TRIANGULACIÓN DE FUENTES

Categorías	Informantes Claves y externos	Bibliografía	Interpretación del Investigador
Alabando los dones de la virtualidad	<p>007...una oportunidad</p> <p>0015 ...una gran ayuda</p> <p>0023 para seguir aprendiendo y puliendo nuestra carrera.....</p> <p>0043 se adapta a nuestras necesidades...</p> <p>0057 una vez vives la experiencia te emocionas y quieres seguir</p> <p>0075 adquirir nuevos conocimientos de acuerdo a nuestro tiempo libre</p> <p>0099 la oportunidad que conocer</p> <p>00151 facilidad de conectarse en cualquier lugar y a cualquier hora</p> <p>00219 apoyo para facilitarnos conocimiento</p> <p>00267 excelente estrategia</p> <p>00308 una vía excepcional única y para quién lo quiera aprovechar es muy productiva.</p> <p>00419 es ecológica, protectora del mundo y cuál es un objetivo de la ONU a nivel mundial el resguardo ecológico.</p>	<p>Según Castellanos A (2021), la educación virtual está creciendo de forma acelerada, ya que las ventajas que ofrece con respecto a la educación tradicional, convierte este modelo de educación, en la única opción formativa, para muchas personas que quieren continuar sus estudios; a pesar, de limitaciones de tiempo, situaciones económica o ubicaciones geográficas, este crecimiento es proporcional a la rápida evolución de las TIC y el constante desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas, que permiten optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para este modelo de educación (p. 74)</p>	<p>Según lo dicho por los informantes la virtualidad tiene dones, beneficios que ayudaran a los profesionales de la enfermería quirúrgica y a los estudiantes de dicha carrera en mantener una formación continua mediante la aplicación de la virtualidad, que ofrece una oportunidad de realizar el estudio, debido al tiempo limitado que poseen estos profesionales, es una manera de seguir aprendiendo su ciencia, les permitirá conseguir nuevos conocimiento y profundizar de manera positiva en las técnicas que ya poseen, es una vía excepcional para quienes lo aprovechan una oportunidad de seguir aprendiendo y creciendo académicamente.</p>

	00451 el estudiante refuerza su aprendizaje cada vez que quiera, 00480 vas a tener la información almacenada		
Deseo de continuar la virtualidad	0041 seguir realizado actividades de forma virtual 00173 continuar impartiendo clases de forma semipresencial 00278 nos quedó perfecto está estrategia de estudio de las clases virtuales para seguir actualizando y reforzando conocimientos. 00372 la virtualidad no puede desaparecer nunca 00363 la enfermería quirúrgica tiene todo para seguir formándose de manera continua mediante el uso de la virtualidad 00545 el objetivo de la docencia es seguir actualizándonos y preparándonos para preparar a nuestros chicos para asumir grandes retos.	Pérez Molina, S. (2022), refiere “el desarrollo de una modalidad virtual de manera organizada y bajo enfoques pedagógicos correctos propicia una serie de aspectos positivos” (p. 4) y agrega “no se puede regresar a las aulas y pretender que todo será como antes, ya que la pandemia ha permitido salir de una zona de confort y visualizar debilidades que continúan siendo necesario trabajar, tal como la brecha digital y la necesidad constante de actualización tecnológica por parte de estudiantes y docentes, así como la importancia de ser autodidactas, la adecuada gestión del tiempo, manejo de emociones en situaciones de	La virtualidad llego para quedarse es lo se comprende de los informantes, no debe desaparecer, la virtualidad sería un buen apoyo para disminuir las cargas de horas presenciales, pero es una buena estrategia para continuar la educación en los enfermeros quirúrgicos, además, los educadores deben seguir fomentado la formación es toda la población quirúrgica del estado.

		estrés, entre otras realidades detectadas con el transcurso de la pandemia” (p. 7).	
Razones para la virtualidad	<p>0017 no tenemos suficiente tiempo</p> <p>0020 presencial no podríamos</p> <p>0068 tiempo de trabajo, los bajos salarios, es más difícil que podamos asistir a un curso presencial</p> <p>0096 nos abrió las puertas a otros horizontes</p> <p>00145 una oportunidad de actualización cuando no disponemos del tiempo</p> <p>00259 obtener ese conocimiento extra y las renovaciones que requerimos para nuestra carrera...</p> <p>00270 refrescar, renovar y adquirir nuevos conocimientos en las horas libres</p> <p>00438 para la enfermería quirúrgica se pueden utilizar conferencias virtuales, pudieran ser películas, creación, diseñar películas plasmar toda la experiencia que se hace en la práctica, los simuladores, montar toda esa experiencia</p>	<p>“Esta modalidad permite implementar estrategias de enseñanza novedosas mediadas por herramientas tecnológicas que posibiliten la interacción docente-estudiante” (Pérez Molina, S. 2022. p. 6)</p>	<p>El tiempo es vital para el desarrollo de actividades académicas presenciales, es por ello que la virtualidad se presenta como una vía de escape para las profesionales que no cuentan con tanto tiempo libre para poder continuar sus estudios, esto debido a las largas horas de trabajo o que tienen varios empleos. Se pueden desarrollar cursos virtuales para reforzar conocimiento, debido a la evolución desenfrenada de nuestra sociedad.</p>

	<p>que se vive en el quirófano, esos tips se pueden enseñar fácilmente a través de un video</p> <p>00526 La sociedad actual y la evolución constante de la tecnología nos permite abordar una gran variedad de temas de interés y en el área quirúrgica de simuladores que facilitarían el aprendizaje del estudiante</p>		
Creando enlaces personales	<p>0032 quedan los grupos, queda también el encuentro con otros colegas del área</p> <p>0097 nos permitió conocer colegas y otras personas de nuestro país y otros países</p> <p>00246 el profesor interaccionaba con uno y respondía a las dudas</p> <p>00288 la interacción que había en las clases con todos los integrantes del grupo, donde se hacían preguntas, se intercambian técnicas</p> <p>00401 la globalización, que nos permite conocer diferentes posturas en el campo de la enfermería quirúrgica</p>	<p>Según Rizo Rodríguez, M. (2020), "para el estudiante virtual, el trabajo colaborativo es un factor potenciador del verdadero intercambio de conocimiento, enriquecido con las experiencias del otro, para fortalecer los aprendizajes individuales y el desarrollo de habilidades comunicativas, así como para el desarrollo de destrezas que le permiten ser más recursivo, autónomo y proactivos para la toma de decisiones" (p. 34)</p>	<p>La virtualidad genera entre los profesionales contactos, enlaces entre ellos, también permite que se puedan hacer comparaciones entre los trabajos en distintos centros hospitalarios del país y fuera de Venezuela, esto nos permite conocer las diferentes posturas de las mismas técnicas que se hacen en los quirófanos.</p>
Plataformas preferidas	<p>0031 me gustó mucho zoom,</p>	<p>El resultado de una investigación</p>	<p>Cuando nos referimos a las plataformas</p>

	<p>whatsapp y telegram 00133 whatsapp porque queda la información para después verla y para las clases en vivo el meet.</p> <p>00424 classroom y Google meet son buenas, accesibles se pueden hacer Videollamada, 00428 el moodle, muy académico con muchas ventajas, muchísimas herramientas 00540 la plataforma más académica es el Moodle</p>	<p>realizada por Bastidas et al (2023) concluyo, "Moodle suele ser la primera opción. La clave de su éxito es el espíritu de libertad y código abierto que lo sustenta (...) tiene una mayor factibilidad el uso de moodle, con entornos propios de servidores virtuales y de host. se pudo determinar que el uso de servidores privados virtuales brinda un entorno virtual seguro, confiable e íntegro en la Educación Superior" (p. 181). Por otro lado, un estudio realizado por Lantarón, B. S. (2018), concluye "la mayoría de los trabajos destacan la actitud positiva de los estudiantes hacia el uso educativo de WhatsApp y anima a su incorporación como herramienta de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje" (p. 121).</p>	<p>usadas por los informantes, ellos indicaron que son diversas las aplicaciones que se pueden usar para la realización de cursos, talleres, conferencias con contenido educativo, manifestando las ventajas de cada una de ellas tales como que la información queda en los dispositivos, la interacción que existe con los docentes y los compañeros participantes, ellos también afirman lo accesible que son cada una de estas aplicaciones y la aceptación que tiene para seguir usándolas.</p>
<p>Necesitando el complemento de la</p>	<p>0079 en ocasiones es necesario esa presencialidad 0084 la virtualidad</p>	<p>"no abandonar el modelo presencial, el valor del espacio físico es</p>	<p>La presencialidad es vital para la formación de nuestros profesionales, de eso</p>

<p>virtualidad</p>	<p>nos ayudaría en complementar científicamente nuestro cuidado diario al paciente 00108... tiene que ir de la mano la virtualidad y la presencialidad para lo práctico 00112 hacer eficaz la virtualidad sería una opción excelente para actualizarnos en la profesión si hay presencialidad 00128 debemos aprovechar la virtualidad al máximo en la teoría y luego realizar un encuentro presencial 00139 en el área quirúrgica se maneje la presencialidad como apoyo a la virtualidad 00157 la virtualidad es una excelente herramienta a la hora de enseñar y explicar contenido netamente teórico ya que hay que tener en cuenta que parte de la enseñanza médico quirúrgica requiere asistir presencialmente al medio quirúrgico 00222 la virtualidad es el mejor acceso a poder presenciar clases sin tener que asistir a un aula, pero no hay la misma</p>	<p>irreemplazable, pero hay que continuar trabajando en la digitalización” (Pérez Molina, S. 2022, p. 8)</p>	<p>lo tenemos más que claro, pero en este punto los entrevistados mantienen firmemente que la virtualidad es de bastante ayuda para ellos seguir en formación y el viable por que ya tienen un conocimiento básico de su labor de enfermería quirúrgica, una forma es aprovechar la virtualidad para el contenido teórico y usar la presencialidad con el contenido practico y así reducir los tiempos del aula.</p>
--------------------	---	--	--

	<p>calidad del talento humano, en salud no puede ser netamente virtual hace falta la presencialidad como complemento para no perder la calidad humana.</p> <p>00507 cada día se puede salir mejor preparado en la enfermería quirúrgica haciendo uso de la virtualidad junto a la presencialidad y viceversa. (Rosado)</p> <p>00530 debe existir un equilibrio Mantener activos los medios virtuales para mantener actualizado el conocimiento y la práctica presencial para entender la razón de la carrera</p>		
Expresando las condiciones para la virtualidad	<p>0065 inconvenientes debido al internet, o si no contamos con una computadora</p> <p>00118 si ya tenemos la experiencia en el área y sin problema podemos actualizarnos en algunos temas a través del uso de la virtualidad</p> <p>00202 tomar las acciones correspondientes para aprender a manejar estos medios, ya que son el futuro cercano y actual de la</p>	<p>“La oportunidad de estudiar bajo una modalidad virtual de calidad permite que los estudiantes y el cuerpo docente se capacite en el uso de herramientas didácticas tecnológicas” (Pérez Molina, S. 2022, p. 5)</p> <p>Además, según Rizo Rodríguez, M. (2020), Los roles y responsabilidades del docente en línea se pueden agrupar en cuatro</p>	<p>Es imperativo que los docentes se formen en el uso de las plataformas para impartir las clases virtuales, aunado a esto los pensum de estudio de las universidades venezolanas deben hacer correctivos para implementar la virtualidad, manejar grupos pequeños para atender las necesidades en cuanto a los conocimientos de los participantes, que tengan un aprendizaje</p>

	<p>educación 00233 hacerse un estudio referente a como el estudiante tenga mayor captación y capacitación a la hora de poner en práctica todo lo obtenido asegurarse de que el estudiante si adquirió las competencias necesarias en la atención al paciente en el área quirúrgica 00249 cuando son grupos pequeños se hace más cómoda y gustosa la clase. 00297 premiar a uno o dos participantes con un próximo foro chat o cualquier otra técnica a mitad de precio o algo así 00310 para el éxito de la virtualidad va a depender mucho del interés del docente 00316 que la persona esté preparada... 00328 todo lo que se maneje en la plataforma sea de agrado, 00334 premiar a los participantes, que te ganas una insignia cuando visitas tantos documentos 00345 Tanto estudiantes como docentes deben estar preparados porque cada plataforma tiene su propio código, y se</p>	<p>categorías: En lo pedagógico: el tutor es un facilitador que contribuye con el conocimiento especializado, focaliza la discusión en puntos críticos, hace las preguntas y responde a las contribuciones de los participantes, le da coherencia a la discusión, sintetiza los puntos destacando los temas emergentes. • En lo social: necesita habilidades para crear una atmósfera de colaboración que permita generar una comunidad de aprendizaje. • En el aspecto técnico: debe garantizar que los participantes se sientan cómodos con el software y si es necesario apoyarlos. • En lo administrativo: conocer el software para poder generar sub-conferencias, grupos de trabajos y poder mover o borrar mensajes de la conferencia (p. 31)</p>	<p>significativo del contenido tratado, y motivar a los participantes a través de premios para que sigan apoyando la virtualidad para la enfermería quirúrgica</p>
--	---	---	--

	<p>debe saber cómo acceder a cada plataforma y cuáles son las bendiciones que te da cada programa</p> <p>00383 en Venezuela tenemos que hacer una modificación en los pensum curriculares, es urgente que se adapten los programas educativos a la parte virtual</p>		
<p>Viviendo el proceso de adaptación</p>	<p>0051 aprendí a utilizar nuevas herramientas tecnológicas que no conocía, ...</p> <p>0054 aprendí que existen aplicaciones como zoom y meet donde es factible tener un encuentro más real con los profesores</p> <p>0090 no fue nada fácil, para poder continuar estudiando y preparándonos debimos utilizar la tecnología que era lo que estaba más de moda en ese momento, tuvimos que aprender a utilizar la tecnología y empezamos la odisea del internet</p> <p>00183 la experiencia fue bastante dura y compleja, porque no conocíamos algunas</p>	<p>“Al inicio se experimentó un ambiente de gran incertidumbre, dado que la implementación de la virtualidad de manera tan inesperada ocasionó la visualización de graves carencias para afrontar el cambio (...) Se experimentó que implementar un sistema virtual de manera repentina ocasionó caos, el cual repercutió en la salud mental de docentes y alumnos (Pérez Molina, S. 2022, p. 5)</p>	<p>El proceso del cambio como todos los cambios a veces cuesta aceptarlos, la aprobación de la virtualidad debe ser por los actores inmersos en estos procesos en un binomio docente – participantes, todos aprenden una nueva forma de obtener los conocimientos o de aumentar los que ya tienen, la virtualidad permitió que todos los enfermeros quirúrgicos se actualicen con los avances de la tecnología y lo apliquen a la especialidad quirúrgica.</p>

	<p>plataformas, debimos aprender sobre la marcha, pero considero que es algo normal ya que eso forma parte de la adaptación al cambio</p> <p>00194 fue una experiencia enriquecedora y de crecimiento y adaptación</p> <p>00210 fue un poco atropellada la situación ya que, siempre se venía utilizando una metodología en cuanto a las clases presenciales, y de repente hubo el cambio, fue algo radical, pero nada de lo que no pudiera acoplarme</p> <p>00243 fue una experiencia de adaptación y aprendizaje de nuevas herramientas o quizá herramientas que ya existían, pero no conocía, al principio me costó adaptarme, pero después se hizo fácil</p> <p>00258 oportuna y provechosa</p> <p>00319 hay docentes que no te usaban la plataforma y había estudiantes que no habían entrado en el sistema (Rosado)</p> <p>00514 no estábamos preparados ni para</p>		
--	--	--	--

	<p>vivir una pandemia ni para enseñar a través de la virtualidad. La mayoría de los estudiantes que tuve a cargo no contaban con conexiones de internet adecuadas. Otros no tenían un celular inteligente, aunado a lo anterior falta de información sobre las plataformas, muchos verbalizaban que ansiaban la presencialidad</p>		
--	--	--	--

Fase V. Teorización

Siguiendo el recorrido de esta investigación a continuación se hilvanan las ideas para Interpretar la experiencia de los profesionales de enfermería del área quirúrgica de la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, el Hospital Luis Blanco Gásperi, el Centro Clínico la Isabelica y el Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos. La ruta metodológica cualitativa permitió al autor ver el fenómeno con una mirada comprensiva. El abordaje fenomenológico abrió una nueva perspectiva para implementar la educación virtual en la enfermería quirúrgica considerando el sentir de las necesidades de los propios participantes, ya que fueron ellos mismos los que manifestaron las necesidades interferidas y dieron una idea para actuar de la manera más adecuada y pertinente posible.

Así pues, los profesionales de la enfermería del área quirúrgica tienen en su mayoría conceptos muy parecidos de lo que ellos entienden y conciben sobre la educación virtual porque han vivido la experiencia y reconocen la importancia que esta tiene para su crecimiento profesional y personal, sin embargo sienten ambigüedad y dudas en cuanto a la virtualidad sin presencialidad, pues consideran que la presencialidad en el área de salud es necesaria para continuar con la ciencia de la profesión que es el cuidado humano, no obstante conciben la virtualidad como fortaleza para actualizar

conocimientos y técnicas cuando ya se vive la experiencia de laborar en el área quirúrgica.

Por otra parte, consideran necesaria la preparación en herramientas tecnológicas del facilitador a través del uso de estrategias que motiven la participación de los enfermeros en los cursos de formación continua, además del uso de material didáctico, plataformas virtuales llamativas e interactivas y que mantenga a través de las herramientas tecnológicas como el Whatsapp la interacción persona-persona para aclarar dudas que se puedan presentar.

Por consiguiente, luego de develar algunos aspectos epistemológicos, se considera necesario nombrar la categoría central como **“A un clic del aprendizaje”**, ya que durante todo el recorrido lo que se destacó fue justo esa experiencia de tener la información a solo un movimiento de dedos en un equipo tecnológico que les permitió acceder a esa vía de ampliación, actualización y escape de la cotidianidad, además el hecho de que los profesionales de enfermería del área quirúrgica puedan seguir en ese proceso formativo y regocijarse de las bondades que trae la virtualidad para la educación permiten al investigador a través de la fenomenología y hermenéutica poder interpretar y entender la percepción del fenómeno tal como lo viven los propios actores de esta investigación, los cuales teorizo a continuación

Alabando los dones de la virtualidad

La virtualidad viene cargada de dones y beneficios que aportan a los participantes la oportunidad de continuar con la preparación continua sin abandonar sus lugares de trabajo, permite seguir formado a los enfermeros quirúrgicos en técnicas avanzadas y de vanguardia sin tener que preocuparse por el tiempo y sus labores profesionales.

Deseo de continuar la virtualidad

La educación a través de las aplicaciones donde se usa la virtualidad, debe mantenerse activa aun después de la pandemia que nos llevó a conocerla y a evidenciar las bondades que esta forma de recibir las clases, es una manera eficiente de mantener la continuidad en la formación de las profesionales de la enfermería del área quirúrgica.

Razones para la virtualidad

La virtualidad implica en estos momentos un uso práctico del tiempo, los profesionales de la enfermería y en este caso los especialistas quirúrgicos muchas veces no cuentan con tiempo libre para seguir sus formaciones continuas, es por ello que la virtualidad es tan aceptada por este grupo de profesionales, permite que alcancen niveles más altos en su práctica diaria y sus funciones laborales.

Creando enlaces personales

La virtualidad permite que los profesionales de enfermería hagan enlaces con otros, sin importar el centro hospitalario, estado o país, la virtualidad permite conectarse y compartir experiencias en cuanto sus funciones, hacer comparaciones y conseguir que se experimente un crecimiento del que hacer de cada uno de ellos en sus labores profesionales.

Plataformas preferidas

En la variedad de plataformas es imperativo conocer a la población que se tendrá como participantes y docente de esto dependerá que se seleccione la más correcta donde todos tengan la accesibilidad para llegar a lograr los objetivos planeados para dicha actualización, entre las más sugeridas para la academia está el Moodle, sin embargo otras como classroom son aceptables; por otro lado una conexión permanente a través de grupos de whatsapp y/o telegram permiten mayor interacción entre docente y participante.

Necesitando el complemento de la virtualidad

La presencialidad para la educación es irrevocable, siempre será la mejor opción, sin embargo, la virtualidad fortalece el proceso de enseñanza-

aprendizaje, evita las excusas para continuar la educación a otros niveles, fomenta la especialización de los profesionales de la enfermería quirúrgica y a su vez prepara al participante para un mejor aprovechamiento de los momentos presenciales.

Expresando las condiciones para la virtualidad

La virtualidad trae consigo una serie de condiciones para llegar a ser exitosa en la impartición de nuevos conocimientos, entre ellos se destaca la preparación del docente en el manejo de las herramientas tecnológicas, la motivación de los participantes para alcanzar los objetivos.

Viviendo el proceso de adaptación

El proceso de la virtualidad lleva una serie de pasos para ser totalmente aceptada por la sociedad de enfermeros quirúrgicos, uno de ellos es sin duda alguna dejar el miedo a innovar y tratar de incorporar la virtualidad para obtener nuevos conocimientos, seguir avanzando y adaptarse de la mejor manera a estos cambios que se presentan.

MOMENTO V

CONSIDERACIONES FINALES

La experiencia de los profesionales de enfermería del área quirúrgica de la Cruz Roja Venezolana Seccional Carabobo Valencia, el Centro Clínico la Isabelica y el Instituto de Especialidades Quirúrgicas los Mangos en la educación virtual, para el desarrollo de esta investigación nos condujo a un tema central: **“A un clic del Aprendizaje”**, con ocho categorías que emergieron a partir de los códigos identificados en los datos aportados por las informantes clave y agentes externos y el análisis orientado mediante la utilización de las V fases del abordaje de Spiegelberg.

El significado de la educación virtual para los profesionales de enfermería del área es definido como una oportunidad de gran ayuda para seguir aprendiendo y perfeccionando la enfermería quirúrgica. Dichas experiencias convergen y se reflejan en las siguientes categorías: Alabando los dones de la virtualidad, Deseo de continuar la virtualidad, Razones para la virtualidad, Creando enlaces personales, Plataformas preferidas, Necesitando el complemento de la virtualidad, Expresando las condiciones para la virtualidad, Viviendo el proceso de adaptación

Esto permite al investigador concluir la presente investigación destacando que la virtualidad es una gran oportunidad para seguir la

formación continua de los enfermeros profesionales del área quirúrgica y hacer crecer la ciencia y arte de ser y hacer labores de la enfermería, no obstante también permitió entender que para que la virtualidad sea aplicada eficientemente deben cumplirse una serie de requisitos tales como la preparación de los docentes en los aspectos tecnológicos, perder ese miedo de avanzar en la implementación de la virtualidad, pasar de la era analógica educativa a la era tecnología de educación y de avanzada en la ciencia.

Finalmente, la virtualidad permitirá que los estudiantes, profesionales o participantes se motiven por continuar sus estudios de manera virtual, se entendió el valor del tiempo para los profesionales del quirófano y esa limitante que tenían para proseguir sus estudios especializados, por ultimo quedo claro que la virtualidad no llego para desplazar a la presencialidad, pero si para aligerar las cargas en cuanto a horarios y fomentar el crecimiento intelectual de la enfermería quirúrgica

RECOMENDACIONES

Se hace necesario profundizar en futuras investigaciones acerca de la aplicación de la virtualidad para la eficacia y eficiencia para los enfermeros quirúrgicos, sabiendo que el cuidado humano es el fin de sus labores profesionales

Al darse a conocer los resultados de este estudio, pueden ser tomados en cuenta para la implementación de estrategias que contribuyan a mejorar la educación virtual, a no dejar que desaparezca y a utilizarla como apoyo de lo presencial.

Desde la academia fomentar la investigación, para impulsar las estrategias de aplicación de clases virtuales, motivar a sus docentes a prepararse para manejar las herramientas y aplicación para el desarrollo de contenido virtual y hacer que la academia de un cambio positivo y permita que muchos profesiones se especialicen a traes de la virtualidad, otro aspecto importante es hacer modificaciones a los pénsum de estudio donde se incorpore el uso de las TIC y así ir familiarizando a los participantes con el uso de la virtualidad para sus formaciones académicas.

BIBLIOGRAFÍA

Aicad Business School. (29 de Septiembre de 2020). Importancia de la educación online y el rol del estudiante. Citado el 4 de Abril de 2021, de <https://www.aicad.es/importancia-la-educacion-online>

Andrade de Barragán, A. (8 de Mayo de 2020). “Educación desde casa, ventajas y desventajas”. Citado el 25 de Junio de 2021, de Instituto Superior de Estudio Psicológicos: <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Venezuela.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2010). LEY DE REFORMA DE LA LEY ORGÁNICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN. Venezuela.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2005). LEY DEL EJERCICIO PROFESIONAL DE LA ENFERMERÍA. Caracas.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (15 de agosto del 2009). Ley orgánica de la educación. Venezuela.

- Bastidas Logroño, D. J., Sánchez Ramírez , S. P. ., Ajila Zaquinaula, F. P. ., & Monar Monar, J. S. . (2023). La preferencia para el uso de Moodle y no de Google como Entornos Virtuales de la Educación. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS - ISSN 2806-5794.*, 5(2), 173–187. En: <http://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/496>
- Bautista C, N. P. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: El Manual Moderno.
- Beatriz Africano, B., & Teresa Anzola, M. (2018). El acto educativo una Visión desde la Confianza. *Revista EDUCERE - Artículos Arbitrados*, 22 (73), 521-32. En: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/download/13487/21921924574>
- Castellanos, A. A. (2021). Ventajas y retos de la virtualidad en la educación. *Revista Seres y Saberes*, 9(1), 70-74. En: <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/2431>
- Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia & Virtualidad*, 10 (1), 23-41. En: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241/2507>.

Copeland, M. E. (1970). LA EDUCACIÓN CONTINUA EN ENFERMERÍA DE SALUD PÚBLICA. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana (OSP), 68 (4), 326-31. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/14496>.

Correa, S., Campos, H., Carvajal, A., & Rivas, K. (1 de Junio de 2013). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. TIPO FENOMENOLÓGICA. Citado el 4 de Marzo de 2021, de Disponible en: <http://hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html>

Díaz, L. A. (2015). Visión Investigativa en Ciencias de la Salud (Énfasis en Paradigmas Emergentes) (Primera ed., Segunda Reimpresión ed.). IPAPEDI - Signos Ediciones y Comunicaciones, C. A.

Enrique, I. A., & Patiño, M. J. (2020). COVID-19 y la educación médica: retos y oportunidades en Venezuela. Revista de Educación Médica, 21 (4), 272-76. En: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320300772>.

Escuela de Enfermería Angelópolis. (8 de Mayo de 2020). ¿Qué rol juega la enfermería quirúrgica? Citado el 24 de Junio de 2021, de <https://escueladeenfermeriangelopolis.edu.mx/rol-juega-la-enfermeria-quirurgica/>

Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela. (13 de Marzo de 2020).

Decreto N° 4.160. Citado el 4 de Abril de 2021, de
<http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/ven194367.pdf>

GACETA OFICIAL. (28 DE DICIEMBRE DE 2004. N° 38.095). DECRETO 3.390
DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2004. República Bolivariana de Venezuela.

GACETA OFICIAL. (22 DE MAYO DE 2000 - N° 36.955). Decreto N° 825 del 10 de
Mayo de 2000. Venezuela.

Heidegger, M. (1997). Ser y Tiempo (Cuarta Ed.). (J. E. Rivera, Ed.) Chile:
Universitaria el Saber y la Cultura.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). Metodología de la
Investigación (Sexta ed.). México D.F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA
EDITORES, S.A. DE C.V.

Huanca, J. W., Supo, F., Sucari, R., & Supo, L. A. (2020). El problema social de la
educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. Revista
Innovaciones Educativas, 22 (No. Especial), 115-30. En:
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3218/3975>.

Hurst, M. (2013). Enfermería Médico - Quirúrgica (1era ed.). Brookhaven -
Mississippi: El Manual Moderno S. A. de C. V.

IV Asamblea Nacional extraordinaria. (27 y 28 de Noviembre del año 2008).

CÓDIGO DEONTOLÓGICO DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA
DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Maracay- edo Aragua:
Numero 12, folio 70, tomo 62.

Lantarón, B. S. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas.
Revista de investigación en educación, 16(2), 121-135.

Leal Gutiérrez, J. (2012). La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología
de la Investigación (Tercera ed.). Valencia, Venezuela: SignoS, C.A.

Martínez Miguelez, M. (2015). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa
(Segunda ed.). México: Trillas.

Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la
educación virtual derivado de la covid-19. Revista Educación Y Humanismo,
22 (39), 1-16. En: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>.

Moreira-Segura, C., & Delgadillo-Espinoza, B. (18 de Mayo de 2014). La
virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su
implementación. Citado el 3 de Junio de 2021, de Tecnología en Marcha. Vol.
28(1), p. 121-29:
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-
39822015000100121](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000100121)

Muñoz, D. J. (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. Rev. Educare UPEL-IPB, 24 (3), <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1377/1379>.

Noticias UPC. (4 de Noviembre de 2020). ¿Cuál es el futuro en la especialización de profesionales post pandemia? Citado el 4 de Marzo de 2021, de Disponible en: <https://noticias.upc.edu.pe/2020/11/04/cual-es-el-futuro-en-la-especializacion-de-profesionales-post-pandemia/>

Observatorio de Innovación Educativa. (20 de Noviembre de 2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? Citado el 9 de Junio de 2021, de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Organización Panamericana de la Salud. (11 de Marzo de 2020). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19) . Citado el 18 de Marzo de 2021, de <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Palacio Federal Legislativo. (8 de Septiembre de 1970). Ley de Universidades. Caracas Venezuela.

Pérez-López, E. E., Vásquez, A., & Cambero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24 (1), 331-50. En: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>.

Pérez Molina, S. (2022). De la presencialidad a la virtualidad: educación superior y transformación en el contexto DEL COVID-19. *Revista Académica Institucional*, 3(1), 1–10. En: <https://rai.usam.ac.cr/index.php/raiusam/article/view/43>

Quevedo, E. J. (2020). Educación a distancia. Política educativa y escenario tecnosociológico venezolano en tiempos de Covid-19. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24 (2), 308-22. En: <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1332>.

Raile Alligood, M., & Marriner Tomey, A. (2011). *Modelos y Teorías en Enfermería* (Séptima ed.). España: Elsevier.

Ramírez, I., Jaliri, C., & Méndez, R. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Rev. Red de docentes IB*, 3 (1), 1-6. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11.pdf?view>.

- Real Academia Española. (2020). Experiencia. Citado el 22 de Junio de 2021, de Asociación de Academias de la Lengua Española: <https://dle.rae.es/experiencia>
- Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37. En: <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Rodríguez, A. A. (2018). *Pensamientos de Simón Bolívar 1783 - 1830*. Caracas: Independently Published.
- Rojas de Escalona, B. (2014). *Investigación cualitativa. Fundamentos y Praxis* (Tercera ed.). Caracas: FEDUPEL.
- Ruiz, G. R. (2020). *El derecho a la educación: Definiciones, normativas y políticas públicas revisadas*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Simonson, M. (s.f.). *Teoría, investigación y educación a distancia*. FUOC. P06/M1101/01574.
- Tamayo, M. (2011). *El proceso de la investigación científica: incluye evaluación y administración de proyectos de investigación* (Quinta ed.). México: Limusa.

UNESCO. (s.f.). Interrupción y respuesta educativa. Citado el 4 de Abril de 2021, de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

UNESCO. (s.f.). La educación en situaciones de crisis. Citado el 03 de Marzo de 2021, de Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>

UNESCO. (s.f.). La educación transforma vidas. Citado el 03 de Marzo de 2021, de Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/education>

UNESCO. (26 de Noviembre de 2020). Lo que necesita saber sobre el derecho a la educación. Citado el 4 de Marzo de 2021, de Disponible en: <https://es.unesco.org/news/lo-que-necesita-saber-derecho-educacion>

Universidad de Palermo. (s.f.). ¿Qué es la educación a distancia? Citado el 25 de Junio de 2021, de <https://www.palermo.edu/online/educacion-a-distancia.html>

Universidad Galileo. (19 de Marzo de 2020). La importancia de la educación online durante las medidas de prevención de la COVID-19. Citado el 4 de Abril de 2021, de <https://www.galileo.edu/trends-innovation/importancia-de-la-educacion-online-covid-19/>

Universidad Internacional de Andalucía. (2021)¿Qué es la formación continua? Citado el 4 de Marzo de 2021, de Disponible en: <https://www.unia.es/oferta-academica/formacion-continua/que-es-formacion-continua>

Vásquez, D. (6 de Diciembre de 2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos del COVID-19: Revisión de Tema. Citado el 4 de Junio de 2021, de CES Medicina, Vol. 34, p. 14-27: <https://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/5540>

Yirda, A. (8 de Marzo de 2021). Definición de Experiencia. Citado el 22 de Junio de 2021, de CoceptoDefinición: <https://conceptodefinition.de/experiencia/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO
 PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
 EDUCACIÓN SUPERIOR PEDES



Consentimiento informado

Yo, _____ C.I. N°: _____.
 Residenciado (a) en: _____. Por medio de la presente hago constar que el Lcdo. Johan Molina de la Cédula de Identidad N° V-19.217.488, me ha solicitado que participe como informante en su trabajo de investigación titulado: EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO. De igual forma doy fe que el Lcdo. Johan Molina me ha explicado detalladamente cual es el objetivo del trabajo, cual es la colaboración que espera de mí, al formar parte de la muestra de su estudio, me ha garantizado la confidencialidad y el anonimato de los datos que yo le estoy proporcionando. Por medio de la presente además lo autorizo para la grabación de las entrevistas, que le pudieran servir para su trabajo. Hemos acordado de manera conjunta que el número de entrevistas a realizar serán de Tres (3) a Cuatro (4), así como el tiempo de duración de cada una de ellas que se estima sea entre 30 a 45 minutos. En tal sentido, por medio de la presente le estoy dando mi consentimiento para participar en el estudio, en
 Valencia, a los _____ días del mes de _____ de _____

 Firma del (de la) entrevistado (a)
 C.I N° _____

 Firma del Entrevistador
 C.I N° _____

JM