

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**

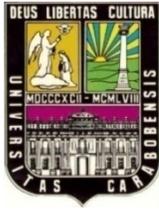
Línea de Investigación: Acción Comunitaria del Docente  
Temática: Integración Escuela comunidad

**PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO PARA LA INTEGRACIÓN  
ESCUELA COMUNIDAD DIRIGIDO A LA ESCUELA  
TÉCNICA: “SIMÓN BOLÍVAR”  
NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO**

**(Una Investigación Acción Participativa)**

Período Lectivo: (2011-2012)

Tesis de Grado para Optar al Título de Magister en Educación.  
Mención Gerencia Avanzada en Educación  
Autora: Lcda. Marlene Fuentes R  
Tutora: Dra. Dilia Álvarez



Bárbula, Octubre de 2012  
**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD DEL ESTADO CARABOBO**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



### AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad en su artículo 133, quien suscribe: **DÍLIA ÁLVAREZ**, titular de la Cédula de identidad N° 3.362.832, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización Maestría: X titulado: **PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA COMUNIDAD DIRIGIDO A LA ESCUELA TÉCNICA: "SIMÓN BOLÍVAR" NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO. (Una Investigación Acción Participativa)**. Presentado por el (la) ciudadano (a): **MARLENE ELIZABETH FUENTES RONDÓN**, Titular de la cédula de identidad N° 3.912.872, para optar al título de: **MAGÍSTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**. Hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los \_\_\_\_\_ días del mes de Octubre del año 2012

---

Dra. Dília Álvarez  
C.I: 3.362.832  
Tutora

---

Lcda. Marlene Fuentes  
C.I.: 3912872  
Participante



MAESTRIA

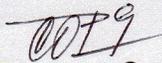


## ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Gerencia Avanzada en Educación**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA COMUNIDAD DIRIGIDO A LA ESCUELA TÉCNICA: "SIMÓN BOLÍVAR". NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO (UNA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA)**, presentado por la ciudadana: **MARLENE FUENTES** titular de la cédula de identidad N° **3.912.872**, elaborado bajo la dirección de la Tutora **Prof. Dilia Álvarez** cédula de identidad N° **3.362.832**, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los veintitrés (23) días del mes de Junio de dos mil once.

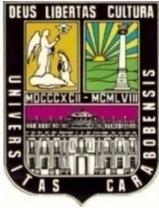
Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en  
**GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**

  
**Prof. Carmen O. Pérez**  
Coordinadora del Programa



Archivo Acta de Aprobación  
Deylan 2011-06-23

*Luz de una tierra inmortal*



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



### ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad en su artículo 133, quien suscribe: DÍLIA ÁLVAREZ, titular de la Cédula de identidad N° 3.362.832, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización: \_\_\_\_ Maestría: X titulado: **PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA COMUNIDAD DIRIGIDO A LA ESCUELA TÉCNICA: "SIMÓN BOLÍVAR" NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO. (Una Investigación Acción Participativa). MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN.** Presentado por el (la) ciudadano (a) **MARLENE ELIZABETH FUENTES RONDÓN**, Titular de la cédula de identidad N° 3.912.872, para optar al título de **MAGÍSTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN** hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los \_\_\_\_ días del mes de Octubre del año 2012

---

Dra. Dilia Álvarez  
C.I. n° 3.362.832  
Tutora



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**  
**INFORME DE ACTIVIDADES**



Participante: Marlene Elizabeth Fuentes Rondón. Cédula de identidad: 3.912.872 Tutor (a): Dilia Álvarez Cédula de identidad: 3.362.832 Correo electrónico del participante: marlenefuentes@hotmail.com. Título tentativo del Trabajo: Plan De Acción Estratégico Para la Integración Escuela Comunidad dirigido a la Escuela Técnica: “Simón Bolívar”.Naguanagua Estado Carabobo. (Una Investigación Acción Participativa).

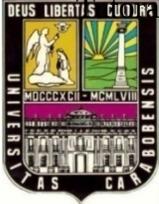
SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN CORRECCIONES
1	17/01/11	4:00pm	Cap. I	Momento Reflexivo Planteamiento del Problema, Objetivos: General y específicos, Justificación, Delimitación.
2	3/02/11	4:00pm	Cap. II	Momento Normativo Implicaciones Teóricas
3	24/03/11	4:00pm	Cap. III	Momento Operativo Fundamentación Metodológica
4	17/05/11	4:00pm	Cap. III	Fases del Plan de Acción: Fase I Diagnóstico Fase II Planificación Fase III Ejecución del Plan
5	21/07/11	5:00pm	Cap. IV	Fase IV. Momento Analítico. Reflexión Final Lista de Referencias y Anexos

Título definitivo: Plan De Acción Estratégico Para la Integración Escuela Comunidad dirigido a la Escuela Técnica: “Simón Bolívar”, Naguanagua Estado Carabobo. (Una Investigación Acción Participativa).Comentarios finales acerca de la Investigación:\_\_\_\_\_

El presente informe cumple con la Normativa vigente del Programa de Postgrado. Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado/ arriba mencionado.

Dra. Dilia Álvarez  
CI: 30362.862

Lcda. Marlene Fuentes  
3912872  
Participante



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**PETICIÓN DE TÍTULO**

Yo, **MARLENE ELIZABETH FUENTES RONDÓN**. Género: M / F:  x  
Cédula de Identidad: **V-3.912.872** Lugar de Nacimiento: **Caracas** Distrito: **Capital**.  
Solicito la elaboración de mi Título Profesional de: **Magíster en Educación**.  
Mención: **Gerencia Avanzada en Educación**.

**DATOS DEL EGRESADO**

Título: Licenciada en Educación. Mención: Administración Educacional.

Expedido por: Universidad de Carabobo. En fecha: 11/08/1988 n° 15

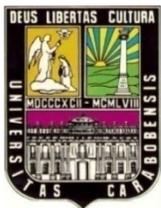
Dirección de Habitación: Av. Bolívar. Residencias Nagua Dos, Piso N° 4 Apto. N° 41,  
Casco Central. Naguanagua. Estado Carabobo. Ciudad: Valencia. Teléfono:  
0241-4174842 Celular n°: (0424) 401.02.93 y (0426)4475326 Correo Electrónico:  
marlenefuentes@hotmail.com

Indique dos personas a través de las cuales se le pueda localizar.

1. Nombre: Héctor Guerrero B. Teléfono: (0414) 406.50.06
2. Nombre: Eileen Y. Guerrero F. Teléfono: (0412) 143.46.68

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Revisado y recibido en la Sección de Grado por: \_\_\_\_\_



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**VEREDICTO**

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de Grado titulado: **PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA COMUNIDAD DIRIGIDO A LA ESCUELA TÉCNICA: “SIMÓN BOLÍVAR”**. **NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO**. Presentado por la ciudadana **MARLENE ELIZABETH FUENTES RONDÓN**. **TITULAR DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD N° 3.912.872**, para optar al título de Magíster en Educación, Mención: Gerencia Avanzada de la Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: \_\_\_\_\_



**Jurado: (Presidente)**

Evelín Rodríguez C.I. n° \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Miembros:**

Zuleima Loggiodice C.I.n° \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Zaida Valles C.I.n° \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Bárbula, Octubre de 2012.

## ÍNDICE GENERAL

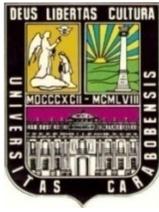
	Pp.
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción. ....	1
<b>CAPÍTULO I MOMENTO REFLEXIVO</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>5</b>
Objetivos de la investigación: .....	9
Justificación de la investigación.....	10
Delimitación de la Investigación.....	12
<b>CAPÍTULO II MOMENTO NORMATIVO</b>	
<b>IMPLICACIONES TEÓRICAS.....</b>	<b>14</b>
Antecedentes.....	15
Bases Teóricas.....	18
Teorías que sustentan la Investigación.....	22
Bases Legales.....	28
<b>CAPÍTULO III MOMENTO OPERATIVO</b>	
Fundamentación Metodológica.....	36
Tipo de Investigación.....	37
Diseño de la Investigación.....	39
Técnicas e Instrumento de Recolección de información: La Entrevista	
Semiestructurada y la Matriz foda.....	40
<b>Fase I. El Diagnóstico: Aplicación de la Matriz foda.....</b>	<b>44</b>
Aplicación de la entrevista semiestructurada.....	44

<b>Fase II: Planificación.....</b>	<b>50</b>
Registro diario.....	51
El Plan de Acción Estratégico.....	54

Objetivos del Plan de Acción.....	55
Justificación.....	56
<b>Fase III Ejecución del Plan de Acción.....</b>	<b>57</b>
<b>CAPÍTULO IV. Fase IV Reflexión Final.....</b>	<b>90</b>
Lista de Referencias.....	99
Anexos.....	101

## ÍNDICE DE ANEXOS

A. Escuela Técnica Simón Bolívar.....	105
B. La Investigadora como participante.....	106
C. Mesas de Trabajo: Matriz Foda.....	107
D. Vista Panorámica de la Escuela.....	108
E. Acto Cultural: Comunidad y Escuela rescatando la cancha.....	109



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO PARA LA INTEGRACIÓN ESCUELA  
COMUNIDAD DIRIGIDO A LA ESCUELA TÉCNICA: "SIMÓN BOLÍVAR"  
NAGUANAGUA ESTADO CARABOBO  
(UNA INVESTIGACION ACCION PARTICIPATIVA)

**Autor(a):** Lcda. Marlene Fuentes

**Tutor(a):** Dra. Dília Álvarez

**Fecha:** Octubre, 2012

### RESUMEN

El objetivo general de esta investigación es desarrollar un Plan de Acción Estratégico para la integración Escuela-Comunidad dirigido a la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en la Urbanización "La Granja", en el Municipio Naguanagua, del Estado Carabobo, para lo cual se plantearon cuatro (4) objetivos específicos, partiendo del diagnóstico a través de las herramientas gerenciales: Matriz F.O.D.A. y la entrevista semiestructurada. El estudio está soportado en las teorías de las relaciones humanas, de la comunicación, liderazgo y trabajo en equipo. Entre los autores que se mencionan: están Robbins, (1999), Chiavenato, (2004), entre otros. El diseño corresponde a una Investigación Acción Participativa enmarcada en el paradigma humanista cualitativo y emergente, mediante cuatro (4) fases: Diagnóstico, Planificación, Ejecución del plan de acción y Reflexión Final para la evaluación de los resultados. La recolección de información se llevó a cabo mediante la entrevista semiestructurada y la matriz foda que permitió abordar a los integrantes del personal directivo, docente y comunidad. Los resultados arrojaron debilidades como: desconocimiento acerca de la importancia de estar integrados, la escasa participación de los padres y representantes, de los consejos comunales y de las instituciones en las actividades planificadas por la escuela, además de la falta de integración del Proyecto Integral Comunitario como estrategia integradora entre la Escuela y la Comunidad, la desvinculación de ésta en actividades del Plantel, la falta de motivación y de liderazgo. Se aplicó un plan de acción estratégico por medio del cual se logró el cambio de actitud hacia la integración Escuela comunidad, que se va reajustando y evaluando constantemente de tal manera de hacer la replanificación, para realimentar el proceso circular de la investigación acción participativa en forma de espiral y cíclica que a su vez facilita una reflexión final en el proceso de corroboración estructural a través de la interpretación.

**Palabras clave:** Integración escuela comunidad, participación, cooperación, liderazgo, comunicación.



REPUBLIC OF VENEZUELA  
UNIVERSITY CARABOBO  
FACULTY OF EDUCATION  
ADDRESS OF GRADUATE STUDIES  
ADVANCED MANAGEMENT MASTER OF EDUCATION

STRATEGIC ACTION PLAN FOR THE COMMUNITY SCHOOL  
INTEGRATION DIRECTED TECHNICAL SCHOOL: "SIMON BOLIVAR"  
MUNICIPALY NAGUANAGUA CARABOBO STATE  
(A PARTICIPATORY ACTION RESERCH)

**Author (s):** Atty. Marlene Fuentes

**Tutor (s):** Dr. Dilia Álvarez

**Date:** October, 2012

**ABSTRACT**

The overall objective of this research is to develop a Strategic Action Plan for School-Community integration led to the School: "Simon Bolivar", located in the urbanization "La Granja", in the Municipality Naguanagua, Carabobo State, for which raised four (4) specific objectives, starting from diagnosis through management tools: SWOT Matrix and semistructured interview. The study is supported by the theories of human relations, communication, leadership and teamwork. Among the authors mentioned: are Robbins, (1999), Chiavenato, (2004), among others. The design corresponds to a framed Participatory Action Research in qualitative and humanistic paradigm emerging, with four (4) phases: Analysis, Planning, Implementation and Action Plan Final Reflection for the evaluation of the results. Data collection was conducted through semi-structured interviews and SWOT matrix approach that allowed the members of the management, teachers and community. The results showed weaknesses such as lack of knowledge about the importance of being integrated, low participation of parents and representatives of community councils and institutions in the activities planned by the school, in addition to the lack of integration of the Comprehensive Community Project as integrating strategy between School and Community untying it in campus activities, lack of motivation and leadership. We applied a strategic action plan through which saw the change in attitude toward school integration community to be constantly evaluating and adjusting so to replanning to repower the circular process of participatory action research as spiral and cyclical turn facilitates a final reflection on the process of structural corroboration through interpretation.

**Keywords:** school, community integration, participation, cooperation, leadership, communication.

## **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día, la mayoría de las escuelas se encuentran desvinculadas de sus comunidades, pues por lo general sus miembros no participan de manera coordinada y conjunta para el logro de sus objetivos, dejando de lado el compromiso y la responsabilidad compartida para solucionar sus problemas comunes; es decir que no participan en actividades colaborativas de manera mancomunada, en donde todos en conjunto aporten un trabajo productivo que conlleve a integrar al colectivo en función de mejorar su calidad de vida.

Sin embargo, estos valores mencionados anteriormente que definen la integración para la cual, los individuos deben estar orientados hacia una misma dirección al trabajar en forma cooperativa y conjunta con el fin de resolver sus problemas comunes con unos objetivos claros y bien definidos, que les permita trascender de las paredes de la institución hacia la comunidad, por lo cual no es una función exclusiva del Gerente, ni de cada uno de los actores involucrados de manera particular, sino más bien es función de todos, quienes conjuntamente propicien acciones colaborativas para fortalecer el sentido de pertenencia.

Desde este punto de vista a nivel nacional, el nuevo modelo educativo planteado con el Proyecto Nacional “Simón Bolívar,” (2007-2013), del Programa Escuela y Comunidad del Ministerio del Poder Popular para la Educación en Venezuela, promueve un nuevo modelo educativo y un nuevo modelo de país, en donde según su filosofía, se considera como prioritario la integración y la participación de las escuelas con su entorno, enrumadas hacia la búsqueda del fortalecimiento de las relaciones interpersonales, de una mejor calidad de vida, teniendo como base la convivencia y el aprendizaje servicio a través de los proyectos solidarios de participación comunitaria proyectando a los planteles hacia su entorno.

En el mismo orden de ideas, en dicho Proyecto Nacional, se plantea una modalidad que refuerza uno de los aspectos principales de la educación de los sujetos, que hace referencia a la Ciencia y la Cultura, ( U.N.E.S.C.O.), estas sugerencias se realizan en vista de tantas discrepancias en los diferentes contextos educativos de los diferentes países a nivel mundial por lo cual sugieren tales recomendaciones.

Sumado a esta situación, es común observar hoy en día a gerentes y docentes que laboran de espaldas a las comunidades, padres, representantes y estudiantes desmotivados y sin sentido de pertenencia, pues según las entrevistas informales realizadas, éstos no hacen vida activa comunitaria en el plantel, el gerente y la mayoría del personal docente que laboran aislados de su entorno, se encuentran desvinculados en realidad. Este estudio titulado: "Plan de acción estratégico para la integración escuela comunidad dirigido a la Escuela Técnica "Simón Bolívar", ubicada en el Municipio Naguanagua, Estado Carabobo. (Una Investigación Acción Participativa)", es realizado bajo el enfoque del paradigma humanista cualitativo y emergente, con las características de una investigación acción participativa cuyo propósito es la integración comunitaria.

Por consiguiente, esta investigación acción está estructurada de la siguiente manera: en el Capítulo I se hace referencia al momento reflexivo, en el planteamiento del Problema, los objetivos de la investigación: objetivos general y objetivos específicos, la justificación y la delimitación del problema. En el Capítulo II, se presenta el momento normativo, las implicaciones teóricas, formado por los Antecedentes, las Bases Teóricas, las teorías que sustentan la Investigación y las bases legales que la enmarcan, que sirven de soporte teórico referencial a este estudio. Igualmente, se presenta el procesamiento de informaciones mediante la redacción y descripción de todo lo realizado y observado en el desarrollo de la misma, siendo importante señalar que la presentación del diagnóstico originó el surgimiento de los objetivos: general y específicos, así como también los antecedentes o estudios anteriores referidos al tema.

Así mismo, en el Capítulo III, se presenta el momento operativo o fundamentación metodológica, es decir la puesta en práctica del proceso pedagógico investigativo el cual comprende un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos que permiten recoger la información.

A tal efecto, se presentan en la Fase I, las herramientas gerenciales de diagnóstico Matriz foda y la entrevista semiestructurada como técnica, que luego de ser aplicadas a los participantes pasan a formar parte del diagnóstico, el cual permitió explorar la percepción y la opinión de los involucrados para enfrentar el problema, la misma se realiza de manera flexible para el análisis e interpretación de los resultados, mediante la corroboración y categorización. Posteriormente, en la Fase II, se presenta la Planificación del Plan de Acción, cuya elaboración y construcción se realiza de manera conjunta con los involucrados, seleccionando entre todos los implicados las estrategias que se llevan a cabo en el Plan de Acción Estratégico para enfrentar el problema, planificando las acciones estratégicas en conjunto.

De allí que la Fase III, comprende la ejecución y desarrollo del Plan de Acción Estratégico, es decir, su aplicación o su puesta en práctica para la acción, elaborado con la participación conjunta de todos los actores implicados. Seguidamente en la Fase IV de este Plan, se enmarca el Capítulo IV, que comprende la Reflexión final, la cual es una reflexión pública que hacen en conjunto todos los actores involucrados en la problemática para enfrentarla, haciéndoles tomar conciencia y reflexionar sobre la importancia de un cambio de actitud hacia la participación e integración comunitaria, en función de direccionar sus acciones hacia el logro de sus objetivos comunes.

En resumen, esta reflexión final, siendo una reflexión pública en conjunto permitió la comprensión e interpretación de los resultados obtenidos en cada una de las estrategias del plan de acción al hacer una revisión de todas las acciones emprendidas en el plan, para la construcción de una visión global y profunda de la práctica haciendo una evaluación reflexiva, ofreciendo la oportunidad de hacer la replanificación con los respectivos reajustes en función de la evaluación del proceso cíclico en forma de espiral de la investigación acción participativa para su interpretación. Finalmente se presentan la lista de referencias y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **MOMENTO REFLEXIVO**

#### **Planteamiento del Problema**

La tarea principal de la escuela es orientar a los educandos para que reconozcan, valoren y vivan su pertenencia a una comunidad y en ella participen en tareas que hacen posible la convivencia armónica de cada uno de los miembros, los cuales deben ir fortaleciendo para avanzar en la formación del sentido de pertenencia a la comunidad local, regional, nacional, latinoamericana y mundial, siendo para ellos vital, que estén conscientes del sentido de pertenencia a su país y al mundo para descubrir sus valores y antivalores a través de un proceso de larga duración, estimulado mediante actividades colectivas programadas para contribuir con la solución de problemas concretos de todas las áreas de la vida humana.

Ahora bien, en la actualidad es común observar escuelas con falta de la debida integración, quienes enfrentan múltiples carencias, tales como: falta de dotación, infraestructura deteriorada, escaso material didáctico, planta física descuidada, problemas de espacio físico entre otros problemas que deben ser asumidos por todo su personal en su rol de líder, con vocación de servicio y mística en el trabajo para auto-motivarse y ser además promotor de cambios para la transformación que requieren las instituciones educativas y los contextos sociales en donde se encuentran ubicadas.

Sin embargo, en Venezuela las instituciones educativas se encuentran hoy en día, aisladas de sus entornos en las cuales están ubicadas, sin la participación comunitaria, a pesar de los lineamientos del Proyecto educativo integral comunitario, emanado del Proyecto Nacional: “Simón Bolívar”, (2007-2013) en donde se da directrices para

la integración comunitaria y en donde los ciudadanos, docentes, representantes, estudiantes, comunidad, tienen la importancia fundamental, la de su participación protagónica, tal como se consagra en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

En tal sentido, en Venezuela, se observan escuelas que funcionan sin la participación comunitaria conjunta de los implicados en los actos y actividades programadas, a pesar de lineamientos del nivel central en materia educativa como son los Proyectos Educativos Integral Comunitarios, (P.E.I.C.), pues lejos de fortalecer los vínculos de integración así como del sentido de pertenencia hacia las instituciones, trabajan aisladas y con sus múltiples carencias, tales como falta de dotación, infraestructura deteriorada, escaso material didáctico, planta física descuidada, gerentes y docentes centrados en el complemento administrativo de estructura organizativa jerárquica, rígida, mecanicista y tradicional.

Igualmente, en el Estado Carabobo, muchos centros funcionan sin la participación comunitaria, aislados del entorno en donde están ubicadas y con gerentes que se mantienen de puertas cerradas a las comunidades, cuyo trabajo se enmarca solamente en el aspecto administrativo sin reconocer que la comunidad puede aportar mucho a la escuela y a su vez ésta puede enseñar a valorar la integración como una forma asertiva de solucionar sus problemáticas. Frente a esta realidad social, el centro educativo juega un papel determinante como la organización que puede llevar adelante tareas que contribuyan a la solución de algunos problemas inherentes.

Desde esta óptica, es vital que la dinámica social redimensione y promueva la participación de las comunidades teniendo presente a la escuela como espacio para la convivencia, considerando la educación como factor fundamental para que el ser humano sea capaz de modelar el mundo que le corresponde vivir y al mismo tiempo adaptarse a sus cambiantes necesidades que operan en el ámbito político, económico, social, cultural y educativo.

Por otra parte, es conveniente acotar que el contexto en el cual se desarrolla esta investigación acción participativa, corresponde a una urbanización de clase media: la

Urbanización “La Granja”, ubicada en el Municipio Naguanagua, del Estado Carabobo, zona urbana, constituida por conjuntos residenciales, rodeada de centros comerciales, comercios, panaderías, Universidades prestigiosas, además de medios de comunicación como el diario “El Carabobeño”, la Alcaldía de Naguanagua, centros de salud, centros deportivos, etc.

Cabe destacar que en el contexto mencionado anteriormente funciona la Escuela Técnica:”Simón Bolívar,” la cual es una institución pionera en su estilo, en el Municipio Naguanagua, cuya visión y misión están acordes a los grandes cambios planteados en el Proyecto Educativo Nacional:”Simón Bolívar”, (2007-2013), que se propone a dar un gran giro hacia lo que realmente debe ser la educación, para mejorar la calidad de vida de los actores, siendo oportuno señalar que en esta institución de educación técnica, según entrevistas informales realizadas, se corroboró que aunque existen algunos intentos para la integración comunitaria por parte del gerente escolar así como de parte del personal, es muy poco lo que se ha hecho por integrar a esta institución a la comunidad y viceversa.

Así mismo, según el diagnóstico realizado a través de las estrategias gerenciales: Matriz foda, en las mesas de trabajo con grupos focales, la lluvia de ideas, además de la entrevista semiestructurada en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”, Municipio Naguanagua, se observó la falta de integración escuela comunidad, siendo una de sus debilidades al jerarquizar sus necesidades, no obstante también se detectó fortalezas, oportunidades y amenazas, las cuales han ido variando de acuerdo al tiempo.

Además, en las entrevistas informales realizadas, se evidenció que este centro educativo es una organización tradicional, mecanicista y de estructura jerárquica rígida, de procesos gerenciales rigurosos, con énfasis en la tarea, acompañamientos de aula en forma permanente, con poca importancia hacia el trabajo en equipo y sin liderazgo, motivo por el cual se evidencia que no ha sido suficiente los esfuerzos realizados por el gerente y por los docentes para establecer de forma estable y permanente ese vínculo interpersonal entre los actores involucrados para establecer la convivencia.

Desde este punto de vista, según las observaciones realizadas en dichas entrevistas informales sobre esta problemática en este plantel, en función de hacer vida activa permanente de puertas abiertas a las comunidades, para establecer relaciones de integración, se observa comunicación deficiente, falta de liderazgo, desmotivación en el personal, poco aprecio por el trabajo en equipo. Por lo expuesto anteriormente, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cómo un plan de acción estratégico de integración escuela comunidad solucionaría los problemas de los actores involucrados?, ¿Cuál es la percepción que tienen los integrantes de la comunidad, las instituciones, el consejo comunal, el personal, representantes y estudiantes de la institución escolar acerca de la integración comunitaria en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

- Desarrollar un Plan de Acción Estratégico para la Integración Escuela Comunidad dirigido a la Escuela Técnica:”Simón Bolívar” del Municipio Naguanagua, del Estado Carabobo.

## **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar a través de la matriz foda. y de la entrevista semiestructurada el estado de la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”.
- Elaborar el plan de acción estratégico para la integración escuela comunidad en conjunto con la comunidad, consejos comunales, instituciones, asociación civil de padres y representantes, personal, representantes y alumnos para enfrentar el problema.
- Aplicar el plan de acción estratégico para la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”, ubicada en el Municipio Naguanagua, en el Estado Carabobo.

- Reflexionar pública y conjuntamente con la comunidad acerca de los resultados obtenidos en la aplicación del plan de acción estratégico de integración escuela comunidad en la Escuela Técnica: "Simón Bolívar" del Estado Carabobo.

### **Justificación de la Investigación**

La importancia de esta investigación es impulsar la participación e integración comunitaria, de puertas abiertas a los colectivos a la cual pertenecen, haciendo uso racional de sus recursos, siendo su objetivo general desarrollar un Plan de Acción Estratégico para la integración escuela comunidad dirigido a la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en el Municipio Naguanagua, del Estado Carabobo, la misma está enmarcada en una investigación acción participativa, bajo el enfoque del paradigma humanista cualitativo y emergente, para beneficio escolar y social.

Asimismo, la investigación es relevante a nivel educativo porque es un producto de la participación colectiva donde se integran docentes- estudiantes- familias- asociación civil- padres y representantes- consejo comunal- instituciones- medios de comunicación- iglesias con el fin de desarrollar y materializar metas de la vida comunitaria y escolar, orientado y formando a la comunidad en general, para solucionar sus problemas en busca de una educación de calidad y equidad. Es relevante desde el punto de vista pedagógico porque permite al docente poseer el conocimiento, la visión, acción, disposición, de cuestionar, problematizar, experimentar y evaluar desde el aula cualquier necesidad e interés que se presenta en el ámbito educativo.

Por otro lado, el estudio se presenta relevante a nivel social al promover desde el ámbito educativo actividades de participación social familia- escuela- comunidad, centrada en las necesidades y aspiraciones sentidas por el colectivo que conforman el plantel y su entorno, para luego buscar así alternativas para el mejoramiento de la calidad de la educación como un hecho de significación social. Desde el punto de vista práctico, es fundamental esta investigación ya que por medio del diagnóstico, con la construcción de la matriz foda y de la entrevista semiestructurada se logró crear estrategias y acciones en conjunto que permitieron consolidar todas las gestiones necesarias para lograr la solución de la problemática detectada.

A nivel institucional, la investigación se presenta bajo un proyecto educativo integral comunitario el cual enfoca su importancia hacia el trabajo escuela-comunidad, porque permite diagnosticar y orientar todas las necesidades que poseen, y así dar inicio al trabajo integrado para dar soluciones a todos los problemas que existan, a su vez, incluir a todos los entes activos de la comunidad para trabajar en beneficio del desarrollo de la escuela y su estructura como imagen educativa digna, agradable y espacio de motivación.

Por ende, entre los beneficios obtenidos están: mejoras en la estructura física escolar y en las relaciones interpersonales, además del fortalecimiento del sentido de pertenencia y de los valores, que permitió optimizar las condiciones del proceso de aprendizaje al aplicar diversas estrategias, herramientas y técnicas en función de orientar a la comunidad en general en el proceso de formación de los educandos, así como mejorar en la disciplina escolar y en la convivencia al estrechar los lazos de convivencia con la comunidad.

Igualmente, la investigación justifica su relevancia en la Maestría de Gerencia Avanzada en la Educación, estudio patrocinado por la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Dirección de Estudios de Postgrado, programa que permite el estudio de problemas educativos donde el docente se involucra y asume su rol de líder y de gerente, atendiendo a las líneas de investigación de: Acción Comunitaria del Docente, Área temática: Integración Escuela Comunidad, cuyo estudio se encuentra dentro del campo de las Ciencias Sociales, siendo los

beneficiarios de esta investigación acción participativa la institución y la comunidad a la cual pertenece la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", pues con su participación mancomunada y conjunta se logró proyectar a la institución hacia su entorno y viceversa. Esta investigación acción participativa se realizó durante el período lectivo 2010-2011.

### **Delimitación de la Investigación**

La Escuela Técnica: "Simón Bolívar", está ubicada en la Urbanización "La Granja" del Municipio Naguanagua, del Estado Carabobo. Está conformada por una matrícula de un mil trescientos veintiún alumnos entre varones y hembras entre 12 y 19 años, quienes se encuentran asistidos en el proceso educativo por seis orientadores, una plantilla de ciento treinta docentes, entre directivos y docentes especialistas, el personal administrativo y de ambiente. Además está integrado por un Consejo comunal conformado por dieciocho miembros, representantes y conedores de la Comunidad.

A tal efecto, este centro escolar atiende el área del nivel de trabajo de Educación Técnica, de primer año hasta el sexto año, con tres especialidades y cinco menciones: Comercio y Servicios Administrativos, mención: Aduana y Turismo, Industrial, mención: Química Industrial y Construcción Civil y Promoción y Servicios de Salud en la mención de Registro y Estadísticas de Salud, cuyo espacio microsociológico pertenece a la Escuela Técnica: "Simón Bolívar". Es por ello que les corresponde cambiar la actitud y direccionar el rumbo del plantel en conjunto hacia la integración escuela comunidad y viceversa.

**Período:** 2010-2012

**Año Lectivo:**

Durante el año 2011.

**Directivos de la Investigación:**

**Maestrante:** Lcda. Marlene E. Fuentes R.

**Tutora:** Dra. Dília Álvarez

## **CAPÍTULO II**

### **MOMENTO NORMATIVO**

#### **Implicaciones Teóricas**

##### **Delimitación de los Cambios**

Para lograr un cambio de actitud de los implicados respecto a la problemática planteada, se requiere implementar estrategias integradoras en conjunto, así como programar actividades en donde puedan participar directamente tanto la escuela como la comunidad. Las soluciones propuestas dan resultados en cuanto a la manera en que piensan respecto al tema de la integración y a su vez mejoran su comportamiento con su entorno. Las implicaciones teóricas se pueden resumir en el análisis y diagnóstico de la problemática detectada, pues constituyen un cúmulo de información que se procesa para interpretar la teoría.

Al respecto Martínez, (2009), señala:

Las implicaciones teóricas en una investigación cualitativa debe delimitar la búsqueda del investigador, pues solo es referencial es decir, solo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de investigación, pues constituyen las principales investigaciones relacionadas con el estudio, autores, enfoques y métodos empleados, conclusiones e interpretaciones teóricas a que llegaron y otros elementos de importancia. (P.77).

De acuerdo a lo expresado por el autor, las implicaciones teóricas constituyen un conjunto de proposiciones referidas al problema de investigación, tomadas de una o

más teorías existentes. En este estudio, se relacionan con apoyo en seminarios, sesiones de trabajo y discusiones grupales en conjunto, por lo cual surge de la necesidad de transformar el proceso educativo a través de una praxis pedagógica más pertinente y reflexiva que vincule el aprendizaje con la realidad del alumno y del entorno escolar según sus necesidades y el tipo de sociedad que se desea construir, constituye un aporte teórico y fundamentación en el deseo de alcanzar la aplicación de un plan de acción estratégico dirigido a la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en el Municipio Naguanagua, en el Estado Carabobo con la finalidad de integrarla en su entorno social.

### **Antecedentes**

Estos trabajos de investigación que se presentan a continuación, se toman como antecedentes porque sirven como soporte o fundamentación teórica referencial a la investigación acción participativa sobre el "Plan de Acción estratégico para la integración escuela comunidad dirigido a la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en el Municipio Naguanagua, del Estado Carabobo", por lo cual se toma como referentes ya que tiene relación con la temática, con el fin de profundizar y dar una visión global del problema. Así mismo sirve de soporte o de guía a todas aquellas instituciones que tengan problemas similares de falta de integración, para sensibilizarlas y tratar de comprender, reflexionar e interpretar esta investigación acción participativa.

En efecto, este estudio está enmarcado bajo el enfoque del paradigma emergente, cualitativo y humanista, haciendo una profunda reflexión de forma participativa, conjunta entre todos los implicados en donde el hombre es el protagonista y dueño de sus acciones y de su destino, dependiendo de sus actitudes y de su toma de decisiones. Además estos trabajos de investigación sirven como soporte o fundamentación teórica referencial a la investigación acción participativa, por lo cual se toman como referentes ya que tienen relación con la temática, con el fin de

profundizar y dar una visión global del problema. A continuación se presentan los trabajos de investigación consultados relacionados con este estudio:

De este modo, a nivel internacional, **Santizo, (2011). Investigó sobre: “Gobernanza y Participación Social en la Escuela Pública”. Universidad Autónoma Metropolitana Mexicana de Investigación. Trabajo de grado publicado en la Revista Educativa, vol. 16, núm. 50 julio- septiembre, 2011. Cuauhtémoc, Consejo de México, Distrito Federal.** Según este estudio, la política de participación social significa incorporar a padres de familia en la toma de decisiones en las escuelas con el objetivo de mejorar el logro educativo. Esto implica modificar la organización de la escuela a fin de crear nuevas formas de coordinación y colaboración entre los actores.

Convine destacar, que en el presente estudio se analiza este cambio con el enfoque de gobernanza; se mencionan los asuntos pendientes en el diseño institucional de la política de participación social que deben ser resueltos por la Red de Política que incluye a todo el sector educativo. Una conclusión es que el compromiso de los padres de familia en el gobierno de las escuelas se puede construir a partir de una planeación escolar que considere la situación individual de los alumnos. La política de participación social en la educación pública básica es una estrategia con la que se busca mejorar el logro educativo a través de la incorporación de padres de familia a la toma de decisiones en las escuelas.

Así mismo, a nivel nacional, están los trabajos consultados de **Bastidas, (2011), quien realizó un trabajo de grado titulado: “Gerencia y la promoción social en escuelas urbanas del Municipio Trujillo, Estado Trujillo, Venezuela”. Patrocinado por la Universidad de Carabobo. Trabajo de grado publicado en la Revista de Educación Facultad de Educación. Universidad de Costa Rica. 35(2), ISSN: 0379-7082, 2011. Recibido: 13-VII-2011 Aceptado 3-XI-2011.** El objetivo de esta investigación fue determinar las dimensiones de las variables de la gerencia participativa y promoción social en docentes y directores de escuelas urbanas del municipio Trujillo, estado Trujillo, Venezuela.

Desde esta perspectiva, la promoción social está vinculada al logro de una nueva visión de escuela proyectada hacia su entorno, en tanto la gerencia participativa se relaciona con la gestión institucional, entendida como la búsqueda de la productividad administrativa y académica, a partir de un nuevo concepto de la acción gerencial que rompe con la dirección vertical y realiza la toma de decisiones compartidas.

Es de hacer notar que se hizo una investigación descriptiva, de campo y correlacional, que se toman como referente porque aporta conocimiento valioso sobre la Gestión participativa de la gerencia y de los docentes, por su importancia como promotores sociales para generar cambios proyectando a la escuela hacia su entorno y a la vez es de gran utilidad para la comprensión e interpretación del problema.

Por su parte, **Canelón, (2011), investigó sobre: “Construcción Social en el Cambio Creativo para la Integración y participación Escuela – Comunidad de la Escuela Básica Venezolana /Social”. Trabajo de Grado publicado en la Revista Científica Digital del Centro de Investigación y estudios gerenciales. Barquisimeto. Estado Lara. Venezuela.** El objetivo general de esta investigación es puntualizar los niveles de participación y compromiso de los actores sociales (directivo, docentes, padres y representantes) de la Unidad Educativa Prado de Norte II del Municipio Iribarren del Estado Lara.

En consecuencia, el abordaje metodológico de la investigación acción participativa estuvo concebido en la modalidad de la investigación de campo, con carácter eminentemente cualitativo, destacándose la suma importancia de involucrar a la escuela y la comunidad, en la regeneración de su propio conocimiento y cultura. La educación constituye el eje de la transformación social, cultural y productiva de la sociedad, rescata su dimensión ética y se reafirma como la prioridad nacional tanto en el ámbito político como en el ámbito del Estado.

Conviene saber que **Rendón, (2011), realizó el trabajo de grado titulado: “Estrategias de Integración Escuela Comunidad en el Marco de la Participación Ciudadana en la Unidad Educativa: Colegio: San Gabriel Arcángel”, estudio patrocinado por la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Educación, Valencia Estado Carabobo.** La presente investigación surge con la intención de proponer estrategias de integración Escuela-Comunidad, en el marco de participación ciudadana en la Unidad Educativa Colegio San Gabriel Arcángel, Valencia – Estado Carabobo, para lo cual se plantearon tres (3) objetivos específicos, partiendo del diagnóstico de la necesidad de creación de estrategias; pasando por la determinación de la factibilidad de dicha creación hasta llegar al diseño de la misma. Se fundamenta en teorías y conceptos afines con la Integración, la Planificación, la Participación Ciudadana, los Recursos Institucionales y Humanos, además de los Talleres Educativos.

Así mismo, la investigación es de tipo Proyecto Factible, desarrollada mediante tres (3) fases, cuya fase diagnóstico se apoya en una investigación Descriptiva, con

diseño Campo. La población está conformada por 108 personas, repartidas en tres (3) Estratos (Directivos, Docentes y Comunidad Educativa); la muestra, basada en el muestreo estratificado, comprende 100% de los Directivos, 11,5% de los Docentes y 71,4% de la Comunidad Educativa, totalizando 21 personas. La recolección de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario policotómico de veintiún (21) ítems.

En el mismo orden de ideas,, los resultados arrojaron ciertas debilidades, tales como: la utilización, algunas veces y nunca, de Proyectos Comunitarios como estrategia integradora entre la Escuela y la Comunidad, la institución cuenta algunas veces con la Participación de la Comunidad en actividades del Plantel, además de que los Docentes colaboran poco en los módulos de Formación y Participación Ciudadana; ante lo cual se diseñaron cuatro (4) estrategias, a saber: una conferencia de apertura sobre Comunicación, Gerencia y Organización Social, y tres (3) módulos tipo talleres que profundizan cada uno de los elementos de apertura.

En tal sentido, **Ruíz, M. (2007). Realizó una investigación titulada: “Estrategias de Integración Escuela Comunidad en la Educación Básica”. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación, mención: Desarrollo Curricular. Dirección de Postgrado. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.** La investigación desarrollada propone un Programa de Estrategias dirigidas a lograr la integración entre la Escuela y la Comunidad en la Educación Básica, se inserta en la línea de investigación de la Maestría en Desarrollo Curricular denominada Propuestas Curriculares Teórico Práctica para la solución de problemas en educación.

De igual forma, la metodología empleada está basada en la modalidad de Proyecto Factible, apoyado en un estudio de campo y documental. Para determinar la necesidad del programa propuesto se aplicó un instrumento de tipo cuestionario con tres alternativas de respuesta: Si, No y A Veces, a un grupo de 30 representantes tomados de la población, además también se consideró para establecer la existencia de una problemática real del promedio de asistencia de padres y representantes a las jornadas, encuentros, reuniones, asambleas y otras actividades que regularmente se desarrollan en el plantel en estudio. Esta investigación se toma como referente porque propone un programa de Estrategias de Integración Escuela Comunidad, para integrar a la escuela a su entorno.

También, por su parte **Leal y Castillo, (2007), realizaron un trabajo de grado titulado:” Integración Escuela, familia y Comunidad para el fomento de la Autogestión en la Asociación Civil Escuela de Fútbol. Universidad de Carabobo”. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Orientación. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación.**

El objetivo general de la investigación es proponer un proyecto educativo de integración escuela, familia y comunidad para el fomento de la autogestión en la (ACEFUC). Los referentes teóricos que sustentan esta investigación son el Enfoque Constructivista como uno de los modelos integradores del aprendizaje que señala la importancia de los adultos significativos, como padres, representantes, maestros y otros miembros de la comunidad, en el proceso educativo y la Teoría de las

Relaciones Humanas la cual enfatiza en el comportamiento humano en las organizaciones y en la necesidad del individuo como ser social, de integrarse y relacionarse con otros grupos.

Desde este punto de vista, la metodología empleada es el paradigma cuantitativo, a través del proyecto factible por cuanto permite realizar una propuesta de solución a la problemática señalada y con un diseño de campo puesto que los datos fueron recolectados directamente de la realidad donde acontecen los hechos. El marco poblacional escogido para la presente investigación fue la categoría Pre-infantil A, B y C de la ACEFUC y la muestra seleccionada, siguiendo el criterio propuesto por Tamayo (1992) de un 33,33 por ciento, fue de veinte padres y representantes y cinco entrenadores.

Asimismo los resultados obtenidos demuestran la necesidad de integrar la escuela, familia y comunidad, como un elemento clave en la educación integral que los niños y jóvenes reciben en esta institución. Los resultados logrados justifican el diseño de la propuesta presentada, la cual consiste en un proyecto educativo integral comunitario con la finalidad de promover la participación activa y cooperación entre los miembros de la ACEFUC, siendo totalmente factible de realizar.

Así mismo, **RUÍZ, (2007). Investigó sobre:” Propuesta de estrategias gerenciales en la integración escuela comunidad en el marco del comunitario”.** Trabajo de grado para optar al Título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación. Dirección de Postgrado. Universidad de Carabobo. La presente investigación tiene como objetivo, presentar una propuesta de estrategias gerenciales en la integración: escuela comunidad en el marco del desarrollo comunitario dirigido al personal directivo de la Escuela Básica:”Dr. Francisco Espejo” adscrito al Municipio Escolar nº 14,5, Estado Carabobo. Las dimensiones se fundamentaron en el desarrollo comunitario, integración escuela comunidad, recursos humanos y estrategias gerenciales de educación. El estudio está enmarcado en la modalidad proyecto factible, bajo el paradigma cuantitativo, orientado a la elaboración de una propuesta.

De allí que el diseño de estudio se elaboró en tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta para satisfacer las necesidades de la organización. La población está formada por cincuenta y nueve (59) docentes y un mil cuatrocientos tres (1.403) padres y representantes. La determinada fue el 30% de la población. Para la recolección de información se aplicó un cuestionario de 25 preguntas, cuya valoración se fundamentó en la escala de Likert, la validez del instrumento se hizo a través del juicio de los expertos y la confiabilidad se determinó por el de Alfa de Cronbach. De acuerdo al resultado del diagnóstico, se pudo concluir que el directivo casi nunca elabora estrategias para la integración escuela comunidad, es por ello el diseño de esta propuesta.

En resumen, estos antecedentes consultados se toman como base o fundamentación para esta investigación cualitativa, porque aportan valiosos elementos para el abordaje de los desafíos que hoy en día se presentan y a la vez sirven de guía, orientando y considerando todas las perspectivas que se ponen en juego tanto en la escuela como en la comunidad respecto a su integración, para poder acercarnos a visualizar la complejidad del discurso asociado a este tema que anima las prácticas de la vida social de los implicados.

Así mismo contribuye a tener una visión más clara y precisa acerca de esta investigación acción participativa en cuanto a la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en el Municipio Naguanagua, en el Estado Carabobo, tomando como base estos supuestos se ha hecho un esfuerzo investigativo por develar el mundo de significados que están implícita y explícitamente relacionados con el estudio, recogiendo y analizando cada uno de los antecedentes consultados de manera reflexiva para su comprensión e interpretación.

### **Bases Teóricas**

Antes de entrar a estudiar las teorías que sustentan este estudio cualitativo, se revisan algunos enfoques que le dan direccionalidad al presente trabajo de investigación y que constituyen un conjunto de proposiciones referidas al problema, tomadas de una o más teorías existentes con apoyo en seminarios, sesiones de trabajo y discusiones grupales en conjunto, de allí surge de la necesidad de transformar el proceso educativo a través de una praxis pedagógica más pertinente y reflexiva, que vincule la realidad de los actores de la escuela con su entorno escolar según sus necesidades y el tipo de sociedad que se desea construir.

De la misma forma, constituye un aporte teórico y fundamentación en el deseo de desarrollar un plan de acción estratégico para la integración escuela comunidad dirigida a la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", con la finalidad de su transformación en más participativa a partir de las características y problemas del contexto como alternativa para mejorar la calidad de vida de los involucrados.

### **La Escuela y comunidad**

Al respecto Cañón, N (2000), citado por Cupares, (2008) señala:

La escuela debe estar inmersa dentro de un proceso que se genere a través de la construcción de una escuela abierta, participativa y

solidaria con la posibilidad de reconocer su entorno y de incorporarse y reflexionar sobre sus propias necesidades. Sobre la base de lo antes expuesto, se plantea que la comunidad debe estar comprometida con y la gestión de la escuela, ya que el proceso de aprendizaje que se gesta en esta debe entenderse definitivamente como el resultado de un proceso permanente de construcción colectiva de los distintos actores que se involucran en el diario acontecer de la misma. (p: 3)

En este sentido, la escuela no debe estar ajena a lo que ocurre en su entorno, pues de una u otra forma le afecta, además resulta interesante considerar las experiencias que se vienen desarrollando en las que se establece un vínculo entre comunidad y escuela, en la cual ésta difunde la práctica de la solidaridad a través de la participación de los estudiantes como un compromiso, en donde docentes e instituciones se integran en actividades con la colaboración de todos en conjunto, considerando las necesidades de la comunidad.

Al respecto Bolívar, (2006) señala:

En la apropiación del valor hay siempre un componente de amor, de pasión. Por ello la familia es el medio privilegiado para aprender valores. Hace sólo unas décadas se confiaba en el poder configurador del sistema educativo capaz de ofrecer experiencias suficientemente ricas para hacer posible en los educandos el aprendizaje de los valores y el desarrollo de una personalidad integrada. Hoy tal espejismo ha saltado por los aires. Ni siquiera en los llamados aprendizajes cognitivos la escuela es autosuficiente. Escuela y familia se entienden, y deben ser, instituciones necesariamente complementarias en la educación de las jóvenes generaciones. (p.128)

Desde este punto de vista, la familia, padres, representantes, comunidad, instituciones, personal de la institución, alumnos están llamados a comprenderse mutuamente en aras de crear un ambiente de amor, compromiso, responsabilidad, en donde los valores marcan el rumbo hacia donde deben ir nuestra escuela, las familia y por ende la comunidad y la sociedad.

## **Paradigma cualitativo**

Al respecto Martínez, (2009) señala:

El término cualitativo, ordinariamente, se usa bajo dos acepciones: La primera, como cualidad, cuando expresamos: “fulano tiene una gran cualidad: es muy sincero”. Y la segunda, más integral y comprensiva, como cuando nos referimos al “control de calidad”, donde la calidad representa, primordialmente, la naturaleza y la esencia completa, total, de un producto. Cualidad tiene su origen en la palabra latina *qualitas*, y ésta, a su vez deriva de *qualis* (cuál, qué). De modo que a la pregunta por la naturaleza o esencia de un ser: ¿qué es?, cómo es? , se da la respuesta señalando o describiendo su conjunto de cualidades o la calidad del mismo. (P.65)

En el mismo orden de ideas, el autor quiere decir que lo cualitativo estudia o describe cualidades en un todo integrado, pero sin perder de vista sus partes por separado como una unidad de análisis, para darle significado propio en el marco de las relaciones interdependientes de sus partes como un todo, destacando lo importante, para interpretar y comprender realidades humanas complejas, así el enfoque cualitativo centra su atención en las acciones humanas que parten del estudio de las cualidades en un todo integrado coherente que constituye la unidad de análisis u objeto, estableciendo sus nexos y las relaciones de las partes con el todo, las cuales según el autor le da significación propia, identificando realidades, su comportamiento, resaltando lo importante, su esencia, su naturaleza.

De este modo frente a estas propuestas teóricas y metodológicas, surgen alternativas que emergen desde diferentes posiciones con una perspectiva interdisciplinaria, multidisciplinaria y transdisciplinaria, bajo una visión humanista y cualitativa, inscritas en lo fenomenológico y crítico, con postulados que indican la urgencia del entendimiento de lo social desde lo humano, estableciendo la concepción del ser humano, en el cual su postura como objeto de la investigación educativa.

## **El Capital Humano**

Al respecto Sherman, (1999) señala:

El capital humano es intangible y evasivo, por lo que no es posible administrarlo de la forma en que las organizaciones administran puestos, productos y tecnologías. Una de las razones que explica lo anterior es que el personal, no las organizaciones posee su propio capital humano. Si individuos valiosos abandonan la compañía se llevan consigo su capital humano y así se pierde cualquier inversión hecha por la compañía en capacitarlos y desarrollarlos. Para integrar capital humano en las organizaciones, los gerentes deben comenzar por desarrollar estrategias a fin de asegurar conocimiento, habilidades y experiencia superiores en su fuerza de trabajo. Los programas para definir puestos se centran en identificar, reclutar y contratar el mejor y más brillante talento disponible. (p:15).

Desde esta óptica, según expone el autor, el Capital humano dentro de las organizaciones, es lo más valioso que posee una empresa, es lo que le da vida, calor y calidad a una organización, por lo cual debe ser valorado, pues constituye para las empresas u organizaciones una gran inversión que si no se cuida, éste la abandonará y se llevará consigo lo que invirtió la empresa en su capacitación, en su desarrollo, en su formación, llevándose sus habilidades y experiencias, es decir se lleva su capital humano, para ello el gerente debe valerse de la planificación estratégica para lograr los objetivos de la organización.

## **Cultura organizacional**

Al respecto Robbins, (1999) señala:

La cultura organizacional comprende las experiencias, creencias y valores tanto personales como culturales de la organización. Es un sistema de significados compartidos por los miembros de una organización, que la distinguen de otras. En si es un conjunto de características donde la organización valora. Para comprender la organización hace falta ir más allá de las graficas, textos, entre otros, se hace necesario entrar al mundo de su cultura. Mientras tanto, la eficacia y el éxito en una organización no va a depender

solamente de las habilidades, destrezas y motivaciones con los empleados y gerentes, ni tampoco viene dado por lo bien de su trabajo, aunque estos sean factores determinantes del éxito. (p.98).

Por consiguiente, según esto, pueden incluso desear imponer unos valores y estándares de comportamiento que reflejen los objetivos de la organización, sin embargo no es una tarea que se considere sencilla y mucho menos estándar, pues trae consigo el peso de la historia de la organización y las decisiones que se hubiesen tomado en el pasado. Una de las características de la cultura organizacional es su carácter simbólico. La cultura es algo intangible, aunque sus manifestaciones sí son observables. En este sentido, la cultura de una organización está constituida por una red de símbolos o costumbres que guían y modulan, en distinto grado, los comportamientos de quienes trabajan en ella y, sobre todo de las personas que se van incorporando.

### **El Clima organizacional**

Al respecto Chiavenato, (2004) señala:

El Clima organizacional es el nombre dado al ambiente generado por los miembros de un grupo u organización, el cual está relacionado con la motivación de los empleados. El concepto se asimila al de dinámica de grupo al analizar las fuerzas internas que inciden en el ambiente laboral como asistencia al cambio. El Clima organizacional muestra un cierto nivel positivo o negativo en las interacciones, de seguridad o inseguridad para expresar los sentimientos o hablar sobre las preocupaciones, de respeto o falta de respeto en la comunicación entre los miembros de la organización. (p.525)

En tal sentido, el clima organizacional se refiere al conjunto de propiedades medibles de un ambiente de trabajo, según son percibidas por quienes trabajan en él y por otra parte para las empresas resulta importante medir y conocer el clima organizacional, ya que este puede impactar significativamente los resultados. La medición del clima organizacional se suele hacer mediante encuestas aplicadas a los trabajadores de una organización, o de algún área dentro de ella que se quiera medir.

Tiene relación con el ambiente, la motivación, bienestar o malestar de los grupos dentro de la organización.

### **Teorías que sustentan la Investigación**

#### **Teoría de la Comunicación**

“Una comunicación implica transacciones entre las personas. Toda comunicación necesita al menos dos personas: la que envía un mensaje y la que lo recibe”. Chiavenato, (2004:p.97). Pues bien, las personas no viven aisladas, ni son autosuficientes, pues se relacionan continuamente entre sí o con sus ambientes mediante la comunicación, la cual implica transferencia de información y significado de una persona a otra: es el proceso de transmitir información y comprensión de una persona a otra, un emisor y un receptor en retroalimentación. Es la manera de relacionarse con otras personas a través de datos, ideas, pensamientos y valores.

De acuerdo a lo dicho por el autor, la comunicación, dentro de una organización es de vital importancia ya que significa la comprensión e interpretación de un mensaje a través de un canal, un código, un emisor y un receptor, en caso que no se entienda el mensaje, se puede decir que no hay comunicación, sino sólo fue información. Para que exista comunicación debe haber una retroalimentación.

Una persona sola no puede establecer comunicación, puesto que el acto de comunicarse solo puede completarse cuando existe un receptor. Las organizaciones no pueden existir ni operar sin comunicación, puesto que ésta es la red que integra y coordina todas las dependencias Para la perfecta comprensión de la comunicación es necesario tener en cuenta tres elementos: dato, información y comunicación. La comunicación funciona como un sistema abierto en donde intervienen el emisor, canal, código, mensaje y receptor quien al producirse la comunicación se convierte en emisor, luego de la comprensión del mensaje. Para la perfecta comprensión de la comunicación es necesario tener en cuenta a tres elementos: dato, información y comunicación. (o.p.cit:p.97).

Desde la perspectiva del autor, una sola persona no puede establecer comunicación, puesto que el acto de comunicarse solo puede completarse cuando

existe un receptor. Las organizaciones no pueden existir ni operar sin comunicación, puesto que ésta es la red que integra y coordina todas las dependencias. Esto significa que la comunicación es la base para relacionarse entre los seres humanos, por lo que se transfiere información que al ser comprendido e identificado se convierte en comunicación. A través de la comunicación se ejerce el control.

### **Teoría de la motivación**

“La teoría de la motivación y las prácticas motivacionales se refieren a procesos que, en realidad, jamás acaban, basados en el supuesto de que la motivación se puede escapar con el tiempo. Permite a los gerentes ordenar las relaciones laborales en las organizaciones, interviene en el desempeño laboral”. Stoner, (2000.p:484). El autor señala que la motivación está presente en la organización si el empleado se siente satisfecho y reconocido, siendo mejor su motivación y desempeño para alcanzar sus metas y lograr los objetivos de la organización, en función de satisfacer sus necesidades.

De acuerdo con lo planteado, “La motivación y la emoción son dos conceptos estrechamente relacionados entre sí por tres razones: a) la activación de las emociones activa la conducta, al igual que los motivos, b) los motivos a menudo se acompañan de emociones (...); y c) las emociones tienen normalmente propiedades motivacionales en sí mismas. Es claro que causa emociones aquello por lo que se está motivado, pero no todas las emociones son beneficiosas para el desempeño, hay que tener cuidado de que las convicciones y actitudes proporcionen estímulos adecuados”. (o.p.cit:p.411). Por ende, esto significa que motivación y emoción se relacionan estrechamente para que se pueda activar la conducta, pero para ello los controlados según las actitudes o convicciones de cada individuo, ya que no todas las emociones son beneficiosas para el desempeño, pero si se debe tener cuidado de las actitudes y sus estímulos que es lo que motiva la conducta.

## Teoría de las Relaciones humanas

Al respecto, Chiavenato, (2004), señala:

La vida de las personas conforma una infinidad de interacciones con otras personas y con las organizaciones. Por ser eminentemente social e interactivo, el ser humano no vive aislado, sino en continua interacción con sus semejantes. Debido a sus limitaciones individuales, los seres humanos tienen que cooperar unos con otros, y deben conformar organizaciones que le permitan lograr unos objetivos que no podrían alcanzar mediante el esfuerzo individual. Una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas, formado por dos o más personas, cuya cooperación en recíproca es esencial para la existencia de aquella. Una organización en sí, solo existe cuando: Hay personas capaces de comunicarse, están dispuestas a actuar conjuntamente, y desean obtener un objetivo común. (p.7).

En este sentido, según refiere el autor, el hombre es un ser social, el “Homo Social”, que participa de manera activa, cooperativa y comprometida dentro de las organizaciones con el fin de lograr sus objetivos, lo cual le permite relacionarse en un mundo humano, de relaciones cooperativas e interdependiente para dar paso a los cambios. Consciente de su papel dentro de la organización como parte interdependiente y a la vez con visión compartida, en la que es vital comprender que una organización es un sistema en la cual interactúan las partes de manera coordinada y conjunta para el logro de sus objetivos. Muchas personas están dispuestas en la organización a establecer relaciones interdependientes y cooperativas, ayudándose entre sí y solucionando sus problemas.

Debido a ello, “La teoría de las relaciones humanas hace énfasis en las personas, el enfoque de la organización es informal, su concepto de organización es sistema social como conjunto de papeles a desempeñar. Entre sus principales representantes están: Mayo Folleto, Roethlisberger, Dublín, Cartwright, French, Zalesnick, Tanennbaun, Lewin. Entre las características básicas de la administración está la Ciencia Social aplicada. Su concepción del hombre es “Homo Social”. (Op.cit.: p.63).

Desde el punto de vista de lo enunciado anteriormente y del comportamiento organizacional del individuo, el hombre es un ser social que reacciona como miembro del grupo social, su sistema de incentivos son incentivos sociales y simbólicos. La relación entre los objetivos organizacionales y los objetivos individuales es la identidad de intereses, “el hombre es un ser social” y no puede vivir solo, debe interrelacionarse para poder vivir en un mundo más humano, motivado por incentivos sociales y satisfacción del operario. Es decir, que cada persona dentro de una organización representa un papel a desempeñar en base a las relaciones interdependientes y humanas, en función de los objetivos de la organización.

Por ende, este modelo permite una mayor interacción entre las personas de la organización y sus superiores, con este modelo se inician los primeros estudios de motivación, liderazgo, comunicaciones y demás aspectos relacionados con las personas, siendo los principales representantes de esta teoría: Mayo Folleto, Roethlisberger, Dublín, Cartwright, French, Zalesnick, Tanenbaun, Lewin. Se puede afirmar que se está en presencia de un nuevo paradigma acerca de la escuela distinta, que integra la vida al aula de clase, que incluye la presencia de los padres y de las comunidades de manera permanente, de calidad, capaz de atender a la diversidad, es decir, que pueda acercarse a cada uno y ayudar a crecer y progresar.

### **Teoría del Liderazgo**

“El liderazgo es la capacidad de establecer la dirección y a la vez de influenciar y alinear a los demás hacia un mismo fin, motivándolos y comprometiéndolos hacia la acción y haciéndolos responsables por su desempeño”. Warren Bennis, (2007:p.86). Parfraseando la opinión del autor, significa que entre los aspectos que se deben destacar, está el que las empresas deben contar con líderes y gerentes que cumplan su funciones y hagan lo que tengan que hacer para darle dirección a la organización y alinear a los demás hacia un mismo fin, al motivarlos y comprometerlos hacia la acción, involucrándolos y haciéndolos responsables de su desempeño.

Al respecto Stoner, (2000) señala:

El liderazgo gerencial se entenderá como el proceso de dirigir las actividades laborales de los miembros de un grupo y de influir en ellos. Esta definición tiene cuatro implicaciones importantes. En primer término el liderazgo involucra a otras personas, a los empleados o seguidores. Los miembros del grupo, dada su voluntad para aceptar las órdenes del líder, ayudan a definir la posición del líder y permiten que transcurra el proceso de liderazgo, sino hubiera a quien mandar, las cualidades de liderazgo del gerente serían irrelevantes. El liderazgo entraña una distribución desigual de poder entre los líderes y los miembros del grupo. (P.514).

En efecto, el liderazgo es la capacidad de influir en los demás para que hagan lo que deben hacer, de manera que hagan el trabajo bien hecho y de manera correcta. Cuando se tiene liderazgo la organización logra sus objetivos. Es decir, que produce en sus seguidores los deseos de permanecer en la organización, a través de un conjunto de estrategias que utiliza el líder para influir en la conducta de sus trabajadores.

### **Teoría de las necesidades de Maslow**

Desde acuerdo a esta teoría, una persona está motivada cuando todavía no ha alcanzado ciertos grados de satisfacción en su vida. Una necesidad satisfecha no es motivadora. Maslow consideraba que la motivación humana constituía una jerarquía de cinco necesidades fisiológicas básicas: de seguridad, de pertenencia, de estima y de autorrealización, por lo tanto las personas tendrán motivos para satisfacer cualquiera de las necesidades que le resulten más predominantes o poderosas en un momento dado. La necesidad satisfecha genera el satisfacer otra necesidad mayor jerarquía.

En el mismo orden de ideas, "...mediante la motivación humana el ser humano busca satisfacer sus necesidades en orden de jerarquía, primero las primarias de las cinco necesidades fisiológicas básicas y posteriormente las secundarias, las de seguridad, de pertenencia, de estima y de autorrealización, en sí, la necesidad satisfecha genera el satisfacer otra necesidad de mayor jerarquía". (o.p.cit:P.481). Llevándolo al plano gerencial, se puede interpretar que los

empleados necesitan un salario suficiente para tener satisfechas las necesidades de alimentar, cobijar y proteger a sus familias y sus personas, satisfactoriamente, así como de un ambiente laboral seguro, luego requieren satisfacer sus necesidades de seguridad, seguridad de empleo, ausencia de coacciones y trato arbitrario y reglamentos definidos con claridad, para luego de ser satisfechas alcanzar la autorrealización, que se da cuando el empleado aumenta la autoestima, sentimientos de pertenencia y oportunidades de crecimiento.

### **Bases legales**

Las leyes y artículos presentados a continuación se relacionan con esta investigación acción, ya que constituyen la fundamentación teórica en la cual se apoya en función de aportar valioso conocimiento a la solución de la problemática presentada, en la cual se presentan conceptos de gran relevancia, respecto a la “integración escolar y comunitaria”, a la “educación, como un derecho humano y un deber social”, a la “educación integral de calidad y permanente”, partiendo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, como ley suprema, la ley Orgánica de Educación, La Ley de Protección del Niño, Niña y Adolescente, la ley Orgánica de los Consejos Comunales entre otras.

En efecto, el componente permanente quedó establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (CRBV), (1999), en donde se expone que “...el nuevo republicano se tiene que formar para construir la nueva República o para refundar la República, su comunidad, para convivir en democracia de manera protagónica, participativa y corresponsable para contribuir con los Núcleos de Desarrollo Endógenos de la localidad en el marco del ideal bolivariano, con una visión holística y en armonía con la naturaleza para la construcción de una sociedad solidaria, de justicia y paz en el marco del humanismo.

### **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**

En esta Constitución se observan conceptos de gran importancia, tales como “educación, derecho humano y deber social”, “educación integral de calidad y permanente”, Se trata de que el nuevo republicano debe refundar y construir la república, ser una persona capaz de valorarse a sí mismo y a su comunidad, para convivir en democracia de manera protagónica y corresponsable. (...).

### **De los Derechos Sociales y de las Familias**

**Artículo 76.** "La maternidad y la paternidad son protegidas integralmente, sea cual fuere el estado civil de la madre o del padre. Las parejas tienen derecho a decidir libre y responsablemente el número de hijos o hijas que deseen concebir y a disponer de la información y de los medios que les aseguren el ejercicio de este derecho. El padre y la madre tienen el deber compartido e irrenunciable de criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos o hijas, y éstos o éstas tienen el deber de asistirlos o asistirlos cuando aquel o aquella no puedan hacerlo por sí mismos o por sí mismas”.

De allí que, este artículo se toma debido a la importancia de la protección a la familia como célula fundamental de la sociedad para lo cual es vital estar integrados a fin de solucionar sus problemas. Esto quiere decir que las familias tienen la garantía de protección por parte del Estado, tienen derecho a tener protección integral en la planificación familiar, pero la realidad es otra, pues se observa a diario que estos derechos no se cumplen, bien sea por falta de conocimiento o educación de las personas o falta de atención a las familias pues se observa que sucede lo contrario.

**Artículo 78.** "Los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derecho y estarán protegidos por la legislación, órganos y tribunales especializados, los cuales respetarán, garantizarán y desarrollarán los contenidos de esta Constitución, la Convención sobre los Derechos del Niño y demás tratados internacionales que en esta materia haya suscrito y ratificado la República.(...)”.

En tal sentido, los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derechos, protegidos por la legislación, órganos y tribunales, quienes respetarán y garantizarán sus derechos por el interés superior del menor, Incorporando a los menores a la ciudadanía activa para protegerlos de manera integral garantizándoles todos sus derechos y obligándolos a cumplir sus deberes a partir de los doce años de edad, Este artículo se toma e toma este artículo porque los niños y la juventud son la generación de relevo que se formarán para vivir en comunidad.

Es decir, que el Estado promoverá su incorporación progresiva a la ciudadanía activa y creará un sistema rector nacional para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, pues tiene el deber de protegerlos por el interés superior del niño, niña o adolescente en donde le están garantizados todos sus derechos y se obliga a cumplir con sus deberes a partir de los doce años de edad.

**Artículo 79.** Los jóvenes y las jóvenes tienen el derecho y el deber de ser sujetos activos del proceso de desarrollo. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, creará oportunidades para estimular su tránsito productivo hacia la vida adulta y, en particular, para la capacitación y el acceso al primer empleo, de conformidad con la ley”.

Es decir, que los jóvenes y las Jóvenes tienen derecho y deber de ser sujetos activos y participativos en el proceso de desarrollo y es el Estado quien debe garantizar ese derecho al promover la participación solidaria para estimular la productividad en esa edad temprana de manera solidaria y en sintonía con su entorno en aras de la convivencia. Debido a esto, es pertinente acotar que los jóvenes deben participar solidariamente en la sociedad de manera productiva, capacitándose y formándose en armonía a su entorno social para convivir en un mundo más humano.

**Artículo 103.** Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las

instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas.

Visto de esta forma, este artículo se relaciona con esta investigación por el derecho que le garantiza el Estado a las personas a tener una educación integral de calidad para insertarse en el campo laboral de manera amplia para todos sin exclusión de disfrutar de ese derecho de manera integral en igualdad de condiciones.

**Artículo 127. De los Derechos Ambientales:** Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro. Toda persona tiene derecho individual y colectivamente a disfrutar de una vida y de un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado. El Estado protegerá el ambiente, la diversidad biológica, los recursos genéticos, los procesos ecológicos, los parques nacionales y monumentos naturales y demás áreas de especial importancia ecológica. El genoma de los seres vivos no podrá ser patentado, y la ley que se refiera a los principios bioéticos regulará la materia.

Desde el punto de vista, significa que todas las generaciones tienen el deber de proteger y mantener el ambiente para el disfrute de la vida en comunidad en un ambiente seguro para garantizar el desarrollo de las generaciones del futuro y toda persona se debe organizar en forma colectiva para proteger el ambiente y conservarlo practicando la ecología, para disfrutar de la vida, de los parques nacionales, de los monumentos, cuidando los recursos genéticos y la diversidad biológica.

**Artículo 132.** Toda persona tiene el deber de cumplir sus responsabilidades sociales y participar solidariamente en la vida política, civil y comunitaria del país, promoviendo y defendiendo los derechos humanos como fundamento de la convivencia democrática y de la paz social.

En este sentido, el autor quiere decir que toda persona tiene derecho de participar de manera solidaria en la vida política, civil y comunitaria del país, promoviendo y defendiendo los derechos humanos, con responsabilidades sociales de participación comunitaria, de forma mancomunada para resolver sus problemas en colectivo en función de la paz social y la convivencia.

**Artículo 184.** La ley creará mecanismos abiertos y flexibles para que los Estados y los Municipios descentralicen y transfieran a las comunidades y grupos vecinales. Organizados los servicios que éstos gestionen previa demostración de su capacidad para prestarlos, promoviendo: 1. La transferencia de servicios en materia de salud, educación, vivienda, deporte, cultura, programas sociales, ambiente, mantenimiento de áreas industriales, mantenimiento y conservación de áreas urbanas, prevención y protección vecinal, construcción de obras y prestación de servicios públicos.

Así pues, este artículo se toma debido a que tiene estrecha relación con el deber ser de la filosofía de integración escuela comunidad, pues el fin es beneficiar a todos, aportando herramientas y estrategias que contribuyan al beneficio mutuo y sobre todo a beneficiar a la comunidad, a la escuela, a la familia como célula fundamental de la sociedad, creando cooperativas, participando en comunidad, en conjunto, proponiendo alternativas de solución en las necesidades planteadas.

### **Ley Orgánica de Educación (LOE), (2009)**

**Artículo 3:** La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática justa y libre”. De tal forma que la educación tiene como finalidad, desarrollar la personalidad para formar a hombre sano, culto, crítico y apto para vivir en armonía con sus semejantes en una sociedad libre, democrática y justa.

**Artículo 62:** La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública, es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la Sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica”. Este artículo se toma como fundamentación a este estudio porque se promulga la participación protagónica del pueblo para su desarrollo social tanto individual como colectivo en armonía con el contexto, esto es relevante ya que resalta la importancia de la participación protagónica del colectivo para participar activamente.

### **Ley Orgánica de Protección del niño, niña y del Adolescente (L.O.P.N.A., 2009)**

#### **La Convención Internacional de los Derechos del niño.**

Instrumentos Jurídicos (6) seis: Las Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de la justicia juvenil. Las Reglas mínimas de las Naciones Unidas para los Jóvenes Privados de Libertad. Las Directrices de las Naciones Unidas para la administración de la justicia juvenil. La Recomendación N° 146 de la Organización Mundial del trabajo y el Convenio N° 138. La Carta de la UNESCO sobre educación para todos”. Desde este enfoque, esta ley garantiza los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes como interés superior, de manera que se adecúe a su desarrollo integral, en base a la equidad, sin ninguna discriminación, en donde la familia juega un papel relevante en su crianza, enmarcada en los valores para su desarrollo integral.

**Artículo 6. Participación de la sociedad.** La sociedad debe y tiene derecho de participar activamente para lograr la vigencia plena y efectiva de los derechos y garantías de todos los niños, niñas y adolescentes. El Estado debe crear formas para la participación directa y activa de la sociedad en la definición, ejecución, y control de las políticas de protección dirigidas a los niños, niñas y adolescentes.

Este artículo es importante como base para el estudio porque explica de manera clara el derecho que tiene la sociedad de participar en forma activa, colectiva para lograr directa y plenamente los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes, en la cual participen con garantía de las políticas de protección.

### **Ley Orgánica de los Consejos Comunales.**

**Artículo 4.** El Ciclo Comunal como proceso de Participación popular, en el marco de los Consejos Comunales, es un proceso para hacer efectiva la participación popular y la planificación participativa que responde a las necesidades comunitarias y contribuye al desarrollo de las potencialidades y capacidades de la comunidad. Se concreta como una expresión del Poder Popular, a través de la realización de cinco fases: Diagnóstico, plan, presupuesto, ejecución y contraloría social. (...).

En efecto, los Consejos Comunales son una organización para organizar a las comunidades a fin de solucionar sus problemas comunes, siendo un espacio para la participación conjunta en donde se practiquen los valores como la equidad, la honestidad, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la generosidad, entre otros, para el desarrollo integral comunitario.

### **Los Proyectos Socio-productivos**

**Artículo 46.** Los consejos comunales, a través de los comités de economía comunal, elaborarán los proyectos socio-productivos con base a las potencialidades de su comunidad, impulsando la propiedad social, orientados a la satisfacción de las necesidades colectivas y vinculadas al Plan Comunitario de Desarrollo Integral.

Dicho de otro modo, los Consejos Comunales, son el producto de las necesidades y potencialidades colectivas, para conducir por los nuevos procesos de la democracia popular para fortalecer el poder de decisión de las comunidades. Esta ley, marca el comienzo de la emancipación del Poder popular en Venezuela, ya que aporta bases

reales y profundas a la democracia participativa y protagónica. Estas leyes se relacionan con este estudio debido a que procuran la búsqueda de valorar a las personas como seres humanos, garantizándoles la integración comunitaria, conscientes de sus deberes y derechos, en el marco de los lineamientos emanados del Proyecto Nacional “Simón Bolívar”, (2007-2013), en materia educativa.

## CAPÍTULO III

### FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

#### El Proceso Pedagógico Investigativo

La Fundamentación Metodológica es la forma cómo el investigador va a recoger la información de las observaciones realizadas en una investigación, por lo cual constituye una serie de técnicas y procedimientos utilizados para procesar y sistematizar la información. ” Aquí se lleva un registro y evaluación del proceso, con la ejecución de planes y proyectos, a través de la forma como se recogerán los datos: técnicas e instrumentos, la organización de la recogida de datos, la metodología utilizada para la adecuación y la disponibilidad”. Delgado, (2006:p.86). De manera que sus resultados conduzcan a una interpretación para la comprensión y el estudio del fenómeno observado, pero de manera flexible y abierta sin dejar de ser rigurosa, en donde el observador es su principal instrumento. Al respecto Silva, (2006) señala:

En la fundamentación Metodológica el investigador enuncia y describe la fundamentación metodológica como la forma cómo va a proceder para resolver el problema planteado, mediante un diseño detallado que muestre las estrategias a seguir para recoger información, describiendo las actividades realizadas para dar respuestas a los objetivos planteados. Se entiende el marco metodológico o fundamentación metodológica, como un procedimiento ordenado que se sigue para establecer lo significativo de los hechos y fenómenos hacia los cuales se encamina el significado de la investigación para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación. (p.90)

De allí que, el investigador describe los métodos, técnicas y procedimientos

metodológicos luego de recolectar y procesar la información, para dar respuestas al problema planteado, en donde el observador se convierte frecuentemente en su principal instrumento, por lo cual se entiende como un proceso ordenado para evaluar los resultados de la investigación de manera natural, abierta y flexible.

### **Tipo de investigación**

#### **Investigación Acción Participativa**

Al respecto cita Martínez, (2009):

El padre de la Investigación Acción Participativa es Kurt Lewin, (1944), quien la resumía en análisis de diagnóstico de una situación problemática en la práctica, recolección de información de la misma, formulación de estrategias de acción para resolver el problema, su ejecución y evaluación, pasos repetidos de manera reiterativa y cíclica, de la teoría a la práctica y de ésta a la acción. (P.180)

En el mismo orden de ideas, esto quiere decir que la investigación acción, creada por Kurt Lewin, quien la resume en etapas, diagnóstico, recolección de información, formulación de estrategias para la acción, ejecución y evaluación de manera cíclica y reiterativa en forma de espiral, para la solución del problema, mediante el análisis de un diagnóstico para pasar de la acción a la práctica.

La Investigación Acción Participativa realiza la solución de un problema, mientras aumenta, igualmente la competencia de sus respectivos participantes, (sujetos co-investigadores), al ser llevada a cabo en una situación en colaboración, a una situación correcta y usando la realimentación en un proceso cíclico. El método de la Investigación acción participativa esconde e implica una nueva visión del hombre y de la ciencia; más que un proceso con diferentes técnicas es una investigación de resistencia contra el etnos positivista(...) (o.p.cit.:239)

Conforme a lo descrito, la investigación acción participativa, es una investigación derivada del paradigma cualitativo emergente, que consiste en la realimentación, en un proceso cíclico en forma de espiral en donde se da una nueva visión del hombre y de la ciencia, en la expansión del conocimiento que responde a la solución de los problemas sociales, es una investigación que conduce a la acción y a la participación para comprender el mundo del hombre y sus relaciones con una nueva visión del hombre y de su realidad. La Investigación Acción Participativa se contrapone a lo positivista, pues estudia la naturaleza del hombre y sus valores a donde lo positivista no puede llegar a medir.

Al respecto Elliot, (1993), citado por Silva, (2006), señala:

La Investigación acción participante desde un enfoque cualitativo e interpretativo consiste en profundizar la comprensión del diagnóstico del problema. Por tanto adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación, interpretando, comprendiendo y reflexionando sobre lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, en síntesis la investigación acción es el estudio de una situación

social, de forma cíclica para tratar de mejorar la calidad de la acción de la misma. (p:90).

Ciertamente, esto quiere decir que la Investigación acción participante profundiza la comprensión del diagnóstico de acuerdo a una postura exploratoria, para comprender, interpretar y reflexionar sobre problemas sociales. Esta investigación acción se realiza bajo el enfoque del paradigma humanista y cualitativo, en su modalidad práctica, apoyada en una investigación de campo, porque los datos se toman de la realidad en vivo, en forma sistemática y rigurosa, para comprender la realidad para la acción. Así mismo, la investigación acción: "...es aquella que toma los datos y las observaciones del fenómeno de estudio directamente de la realidad en vivo de manera contemplativa y detallada". (Silva, (2006.P:110) Es decir que observa el fenómeno en vivo al tomar los datos de la realidad y a la vez que se va investigando se va resolviendo el problema.

### **Diseño de la Investigación**

En el diseño de esta investigación acción participativa, se realiza el seguimiento cotidiano con el diálogo y discusión crítica del proceso, para proporcionar conocimientos contextuales sobre el territorio e informaciones básicas de la comunidad de tal forma de mapear la situación, mediante el trabajo o investigación de campo, recolectando información de la realidad con una estructura abierta, libre y flexible del estudio, sin dejar de ser riguroso con el fin del logro de los objetivos propuestos.

El diseño de investigación es el proceso activo que conduce a la especificación de la estructura metodológica que resolverá un problema de investigación, es un plan de trabajo que señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar los objetivos en la investigación.(o.p.cit:p.90).

### **Técnica e instrumento de recolección de información**

En esta investigación se realiza la entrevista semiestructurada, flexible, natural y abierta aplicada a la comunidad, asociación civil de padres y representantes, consejos comunales, instituciones, personal docente, no docente, alumnos e informantes claves, a tal efecto se aplicó entrevistas a grupos focales, entrevistas Semiestructuradas individuales, abiertas, aplicadas a los informantes claves, con una conversación verbal, cara a cara, natural para observar sus emociones, sensaciones, lo que expresan, la forma como lo dicen, lo que hacen, la forma en que se comportan y además, para conocer lo que piensa o siente cada una de las personas con respecto a la integración escuela comunidad para comprender las actitudes y creencias, el saber cultural y las percepciones de una comunidad., sobre el contenido de la información ( lo que se dice), el proceso de la comunicación (cómo se dice?).

La técnica utilizada en este estudio fue la entrevista semiestructurada, obteniendo descripciones de las vivencias de los actores para lograr interpretaciones y comprender lo observado

### **La Entrevista Semiestructurada**

Kvale , (1996), citado por Martínez, (2009:p.95), señala que: “...el propósito de la entrevista semiestructurada de la investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos, con diferentes rasgos o características”, que al explorar y describir lo observado se puede hacer una interpretación de la realidad siguiendo las fases de la práctica a la acción, es decir darle significados de la práctica vivida en la realidad para comprender el fenómeno e irlo resolviendo a la vez que se está investigando.

Vale la pena mencionar que en esta investigación se realiza la entrevista semiestructurada, flexible, natural y abierta aplicada a la comunidad, asociación civil de padres y representantes, consejos comunales, instituciones, personal docente, no

docente, alumnos e informantes claves, a tal efecto se aplicó entrevistas a grupos focales, entrevistas Semiestructuradas individuales, abiertas, aplicadas a los informantes claves, con una conversación verbal, cara a cara, natural para observar sus emociones, sensaciones, lo que expresan, la forma como lo dicen, lo que hacen, la forma en que se comportan y además, para conocer lo que piensa o siente cada una de las personas con respecto a la integración escuela comunidad para comprender las actitudes y creencias, el saber cultural y las percepciones de una comunidad., sobre el contenido de la información ( lo que se dice), el proceso de la comunicación (cómo se dice?). Al respecto Martínez, (2009) señala:

En la entrevista Semiestructurada el contexto verbal permite motivar al interlocutor, elevar su nivel de interés y de colaboración, reconocer sus logros, prevenir una falsificación, reducir los formalismos, las exageraciones y las distorsiones, estimular su memoria, aminorar la confusión o ayudarlo a explorar, reconocer y aceptar sus propias vivencias inconscientes. Así entendida, la técnica de la entrevista en investigación cualitativa es, un arte, sin embargo en gran medida, las actitudes que intervienen en ese arte son hasta cierto punto susceptibles de ser enseñadas y aprendidas como ocurre en muchos otros campos de la actividad humana, solo se requiere disposición e interés en aprender. (P.93).

En el mismo sentido, según indica el autor la entrevista semiestructurada es un diálogo coloquial y natural, de manera libre y flexible, en donde el interlocutor se siente cómodo al expresar sus ideas y pensamientos, a la vez que se motiva a colaborar y a participar en una conversación natural, en la cual el interlocutor expresa sus ideas y pensamientos de manera libre y según su criterio propio sin ningún tipo de presión, para explorar, reconocer y aceptar sus vivencias en los campos de la actividad humana. “Es la recopilación de la información en forma directa mediante la cual el entrevistador obtiene datos del entrevistado, siguiendo una serie de preguntas preconcebidas y adaptándose a las circunstancias que presenten las respuestas y a la disposición del entrevistado.” Silva, (2006.p:110).

De manera análoga, la entrevista semiestructurada es la recolección de información en forma directa siguiendo una serie de preguntas preconcebidas, en donde se toma en cuenta el lenguaje no verbal, en donde la conciencia del entrevistado puede estar concentrada en el contenido verbal, pero, al mismo tiempo, su cuerpo puede estar realizando, una actividad motora mucho mayor como por ejemplo cuando se observan sus ojos fijos en cierto punto o en ciertas cosas, sus manos se mueven sin concierto, su cabeza gira de un lado a otro, sonrío sin motivo y, en general, exhibe ciertas expresiones faciales que no concuerdan y hasta desmienten lo que dice verbalmente. “Es preciso advertir, junto con el contenido ”intencional” de las palabras, las imágenes y las metáforas que usa, la voz, el modo y los tiempos verbales, cierta clase de términos, etc. (...).” Martínez, (2009.p:120).

Dicho de otro modo, la entrevista semiestructurada es un diálogo natural y flexible, en donde se toma en cuenta tanto el lenguaje verbal como no verbal, así como los movimientos, las acciones, lo que dicen, cómo lo dicen, lo que hacen, como lo hacen, lo que expresan y como lo expresan, se describe el ambiente, con quién? Cómo? Donde? Cuando?, su voz, su actitud entre otros. Se aplican las entrevistas Semiestructuradas a los interlocutores de forma paralela a la aplicación del Plan de acción para conocer lo que opinan sobre la integración escuela comunidad.

### **Participantes claves**

En este estudio se aplica la entrevista semiestructurada a dos (2) docentes profesionales en ejercicio, a un (1) miembro del personal administrativo secretario (a), un (1) miembro del personal de ambiente obrero (a), un (1) miembro de la Asociación civil de padres y representantes, un (1) miembro del Consejo comunal, un ( 1 ) Representante y un ( 1 ) estudiante vocero estudiantil, en total ocho ( 8) actores involucrados, a los cuales se les aplicó entrevistas Semiestructuradas, con nueve (9) aspectos descriptivos, la cual se aplicó a los participantes de forma natural y en forma de diálogo coloquial, a medida que el encuentro avanzaba se observaba los movimientos, tanto del entrevistador como de los informantes

entrevistados, lo primero fue observar la primera impresión tanto del entrevistado como del entrevistador, así como sus personalidades, oír su voz, la comunicación no verbal, que es directa e inmediata, de gran fuerza en la interacción cara a cara, sus emociones, su molestia, su agrado, en sí sus emociones.

En consecuencia de lo expuesto anteriormente, en los entrevistados se observó la comunicación verbal y no verbal que permitió motivar al interlocutor, elevar su nivel de interés y colaboración, al utilizar como método el diálogo profundo que propicie y facilite una atmósfera agradable, en un lugar apropiado para facilitarle que se exprese en el marco de su experiencia vivencial, sin interrupciones y en plena libertad para abordar otros temas, al hacer una interpretación de las relaciones de integración escuela comunidad, en conjunto con los actores implicados, luego de la categorización del problema para su comprensión al describir para interpretar, de acuerdo a los puntos de coincidencias de las opiniones de los interlocutores entrevistados.

### **LA MATRIZ F.O.D.A.**

Para toda empresa es de gran importancia decidir y planear sus estrategias ya que éstas al estar claras les permite proporcionar una base sólida para tomar decisiones que lo mantendrá enfocado en una dirección adecuada, le ayuda a evitar tendencias que podrían tentarlo a errar el camino, refuerza la misión y la visión, lleva al acuerdo común sobre la de todas las divisiones que contribuyen en su empresa, ahorra tiempo y esfuerzo, incrementa el ingreso sobre la inversión, aumenta el interés por parte de los depositarios, proporciona un sentido claro de la dirección a todos los accionistas importantes, minimizar la incertidumbre y permite evaluar el comportamiento organizacional. Al respecto Serna,(2009) señala:

La matriz FODA constituye una de las herramientas gerenciales que sirven para evaluar a las organizaciones con el fin de prevenir riesgos y problemas y optimizar el máximo rendimiento y productividad minimizando la incertidumbre, son de gran ayuda para evaluar la cultura y el clima organizacional para dar alternativas de solución ante los resultados. FORTALEZAS: (F) Son factores internos y potencialidades de las organizaciones a los que se les puede sacar provecho. OPORTUNIDADES:(O)

Son factores externos o tendencias económicas, sociales, políticas, tecnológicas y competitivas, hacia hechos que podrían de forma significativa beneficiar a una organización en el futuro. DEBILIDADES INTERNAS: (D) “Se refiere a las actividades internas de gerencia, mercadeo, finanzas, producción, investigación y desarrollo que limitan o inhiben el éxito general de una organización. AMENAZAS EXTERNAS: Ellas consisten en tendencias económicas, sociales, políticas, tecnológicas y competitivas, así como hechos que son potencialmente dañinos para la posición competitiva presente o futura de una organización. (op.cit:p.84).

También, la matriz FODA/DOFA, sirve para minimizar la incertidumbre con respecto a la problemática seleccionada entre otras que presenta la institución, que permita evaluar su comportamiento organizacional, su cultura, su clima entre otros factores para la toma de decisiones en función de prevenir los riesgos, minimizar la incertidumbre y analizar las debilidades para convertirlas en fortalezas en el marco de los múltiples cambios a los cuales está sometida toda organización.

De la misma forma, su fin es evitar la defunción de esta organización, que incluye una mayor conciencia de las amenazas ambientales, mayor comprensión de las estrategias de los competidores, mayor productividad del personal, menor resistencia al cambio y una visión más clara de las relaciones desempeño / recompensa, mayor comprensión de las capacidades de la institución en cuanto a prevención de problemas, debido a que ellas enfatizan la interacción entre los directivos de la institución a todos los niveles. Por otro lado, según Serna, (1999:p.85).

... las empresas varían sus niveles estratégicos adaptándose a los cambios de los posibles factores externos, ya que cuando las estrategias de la gerencia son antiguas su desarrollo será más difícil debido al impacto del conocimiento, la tecnología y sus acelerados cambios.

La matriz DOFA (también conocida como matriz FODA o análisis SWOT en inglés), es una herramienta utilizada para la formulación y evaluación de estrategia.

Generalmente es utilizada para empresas, pero igualmente puede aplicarse a personas, países, al llevar orden y disciplina para el comienzo de un sistema de gerencia eficiente y efectivo.

### **Implementación de la estrategia**

Se debe preparar a la organización tanto en sus aspectos estructurales como organizativos, para acometer las estrategias, y deben prepararse los recursos y al factor humano, para asumir el cambio. La sencillez e intuitivita del análisis D.O.F.A, lo ha vuelto muy popular en empresas, gobiernos, departamentos, países, etc. Sin embargo, no deja de tener sus críticos. Su nombre proviene de las siglas: Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas. Fortalezas y debilidades son factores internos a la empresa, que crean o destruyen valor. Incluyen los recursos, activos, habilidades, etc. Oportunidades y amenazas son factores externos, y como tales están fuera del control de la empresa. Se incluyen en estos la competencia, la demografía, economía, política, factores sociales, legales o culturales. La principal crítica, es su dependencia en juicios subjetivos, y falta de argumentos objetivos (medidas concretas, valores numéricos).

## **FASE I EL DIAGNÓSTICO**

### **1.-Aplicación de las herramientas gerenciales Matriz FODA.**

A pesar de que en la actualidad el Ministerio del Poder Popular para la Educación promueve cambios importantes desde el punto de vista conceptual ideológico pedagógico y gerencial, al implementar un conjunto de políticas que van direccionadas a atender las necesidades y los requerimientos tanto de la escuela como de la comunidad, respecto al Plan Nacional “Simón Bolívar”(2007-2013), siguiendo las recomendaciones de la UNESCO y a la vez seguir lineamientos atendiendo a la nueva concepción y visión del estado docente como rector de la educación, donde la

integración es relevante para la consecución de los objetivos planteados, la gran mayoría de las escuelas permanecen desvinculadas de las comunidades.

Por ello, en esta investigación para reforzar los planteamientos anteriores se recurre a la matriz F.O.D.A., para hacer el diagnóstico, pues permite sistematizar las debilidades y las amenazas pero también las fortalezas y oportunidades, previos permisos solicitados a la gerencia y a los implicados para poder participar en estos procesos, observando las características de cada uno de los actores participantes involucrados, incluyendo a la investigadora como participante además de los informantes claves, participando y a la vez observando las acciones y situaciones de forma detallada y contemplativa por parte de la misma, para enfrentar el problema, haciendo los respectivos reajustes en forma cíclica al jerarquizar cada aspecto del problema para su solución.

Es de hacer notar, en referencia al diagnóstico realizado con las herramientas gerenciales de la matriz F.O.D.A., se inicia la reunión haciendo un recuento de la reunión anterior con la lectura del acta y la presentación del objetivo de la misma con el fin de su aplicación como estrategias gerenciales de Diagnóstico, lo cual ha permitido observar en colectivo, con la inclusión de todos los participantes, al hacer una radiografía, expresándose en términos médicos, en conjunto sobre la realidad de esta comunidad y de esta institución. Esta matriz, permite marcar el rumbo y dirección hacia dónde debe ir la organización, minimizando la incertidumbre y en la prevención de riesgos para la toma de decisión.

En tal sentido, como producto de esta exploración se deriva la importancia de diseñar conjuntamente con todos los miembros, el plan de acción que permita convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades para tomar decisiones en conjunto; considerando todos los aspectos o factores que afecten de una u otra forma a la comunidad, a la escuela y a su entorno. Como resultado de lo señalado anteriormente, al iniciar las asambleas programadas por el personal directivo con los actores de la escuela y de la comunidad, se informa a los asistentes del objetivo que se persigue con esta investigación acción y seguidamente se realiza

una lluvia de ideas acerca de la problemática que da origen al desarrollo de esta investigación.

En consecuencia, seguidamente al calor de la discusión, surge como primera debilidad la falta de conocimiento o de información de los integrantes de la asamblea y las implicaciones que origina en ambos contextos y a medida que éstos iban aportando sus ideas se iba elaborando un mapa de ideas, que pasan a discutir en mesas de trabajo por grupos focales, lo que permitió ir construyendo la matriz FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas). A continuación se presenta la matriz F.O.D.A, realizada conjuntamente con todos los actores de la escuela y comunidad, involucrados en la problemática:

### **Estrategias Gerenciales Matriz F.O.D.A.**

<b>Factores internos: Fortalezas.</b>	<b>Factores externos: Oportunidades.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente ubicación geográfica en zona urbana.</li> <li>• Edificación con posibilidades de ampliación de su planta física, por poseer terrenos disponibles.</li> <li>• Personal docente preparado y con disposición al cambio.</li> <li>• Docentes especialistas por áreas.</li> <li>• Existencia de Coordinaciones Pedagógicas.</li> <li>• Se cuenta con personal directivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta organización escolar mantiene alianzas con otras instituciones por ser centro piloto muy tomada en cuenta para formar parte dentro de las actividades de la Universidad de Carabobo, INCE, colegios universitarios, planteles públicos y privados de la zona, Alcaldía de Naguanagua,</li> </ul>

<p>completo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes con estudios superiores.</li> <li>• Alumnos proactivos</li> <li>• Posee coordinaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>vocacional, de núcleos y de Proyecto.</li> </ul> </li> <li>• Posee coordinaciones de pasantías.</li> <li>• Se cuenta con el Programa de alimentación Escolar (P.A.E).</li> <li>• Cantina.</li> <li>• Centro de copiado y papelería.</li> <li>• Centro Educativo Bolivariano Tecnológico</li> <li>• Biblioteca.</li> <li>• Servicio de Orientación con seis orientadores.</li> <li>• Representantes con nivel académico aceptable. Posee un video beam.</li> <li>• Posee un televisor</li> <li>• Posee mesas y sillas suficientes para los alumnos.</li> </ul>	<p>Universidad de Carabobo, Medios de comunicación como el diario “El Carabobeño”, el Colegio Universitario de Administración y Mercadeo (C.U.A..M.), Instituto Universitario Tecnológico de Valencia (I.U.T.V.A.L.), empresas aliadas a las pasantías.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa del centro de extensión de la cátedra de Investigación de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo como apoyo a la coordinación de Ciencia y Tecnología de la institución y (ASOVAC).</li> <li>• Apoyo de la asociación Venezolana para el Avance de la Ciencia. (ASOVAC.)</li> <li>• Alianza con la Escuela de Química Universidad de Carabobo y el Tecnológico de Valencia.</li> <li>• Participación activa de la Alcaldía del Municipio Naguanagua como apoyo a la institución.</li> <li>• Participación activa de la Universidad de Carabobo en</li> </ul>
---	--

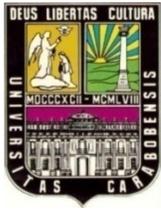
	<p>apoyo a la escuela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa de Empresas en donde laboran los pasantes. Ubicación geográfica cercana comercios, al periódico: El Carabobeño, la Universidad de Carabobo, el INCE, colegios universitarios, planteles públicos y privados de la zona, Alcaldía de Naguanagua, el Colegio Universitario de Administración y Mercadeo (C.U.A.M.), Centros comerciales, entre otros.</li> <li>• Disposición de recurso humano capacitado por parte de entes públicos y privados para la realización de talleres de actualización docente y para los alumnos.</li> </ul>
<p align="center"><b>Factores internos:</b></p> <p align="center"><b>Debilidades</b></p>	<p align="center"><b>Factores externos:</b></p> <p align="center"><b>Amenazas</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura Organizacional jerárquica y vertical.</li> <li>• Organización tradicional, burocrática y mecanicista.</li> <li>• Comunicación vertical.</li> <li>• Liderazgo Democrático, autocrático y laissez faire.</li> <li>• Excesiva Burocracia.</li> <li>• Falta de docentes por asignar y en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inseguridad</li> <li>• La delincuencia</li> <li>• Los atracos</li> <li>• Las armas</li> <li>• Las visitas de delincuentes al plantel</li> <li>• La presunta distribución y consumo de drogas</li> <li>• La prostitución.</li> </ul>

<p>reposo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos sin docentes asignados por la zona Educativa sin clases</li> <li>• Énfasis en la cantidad de clases que en la calidad.</li> <li>• Exceso de supervisión y rigidez en el papeleo.</li> <li>• Escasa actualización del personal docente.</li> <li>• Docentes no especialistas.</li> <li>• Falta de talleres y laboratorios acondicionados según la mención.</li> <li>• Deterioro de las aulas, puertas y cerraduras.</li> <li>• Falta de filtros de agua para los alumnos.</li> <li>• Salas de baños de alumnos y alumnas en mal estado.</li> <li>• Salas de baños de profesoras y profesores en mal estado.</li> <li>• Falta de agua en los baños.</li> <li>• Planta física deteriorada, deterioro en barandas, pintura, techos.</li> <li>• Falta de techo para la cancha.</li> <li>• Falta de un salón de usos múltiples.</li> <li>• Escaso recurso material (audiovisual) y Didáctico.</li> <li>• Desconocimiento del uso de maquinarias y herramientas en talleres y laboratorios por parte del personal docente no especialista.</li> <li>• Escasa participación de los padres y representantes en las actividades planificadas en la institución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El embarazo precoz, el lesbianismo.</li> <li>• Los vendedores ambulantes en las afueras de la institución.</li> <li>• Alumnos agresivos de otras instituciones generando actos violentos en la puerta del plantel.</li> </ul>
---	--

<p>(actos, reuniones, entre otras).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de integración de la escuela comunidad entre las Instituciones, consejos comunales, iglesias, medios de comunicación, centros comerciales, Asociación civil de Padres y representantes, representantes, alumnos, personal docente, administrativo y ambiente. a las actividades escolares programadas por el plantel.</li> <li>• Falta de apoyo por parte de la Asociación Civil de Padres y representantes, así como falta de colaboración económica de los padres y representantes al plantel.</li> <li>• Poco aporte económico tanto de los entes públicos como privados.</li> <li>• Escasa participación Falta de un autobús para el traslado de los alumnos a las visitas guiadas.</li> <li>• Alto índice de Indisciplina de los alumnos en los pasillos.</li> <li>• Ausencia laboral del personal.</li> <li>• Falta de sanciones por desconocimiento de las leyes y procedimientos administrativos por parte del personal docente y Directivo.</li> <li>• Desconocimiento y temor para aplicar la ley de Protección al</li> </ul>	
--	--

<p>menor. (LOPNA).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Faltas a las normas de convivencia del centro educativo por parte de los estudiantes.</li><li>• Masificación y sobrepoblación de alumnos ya que se cuenta con una matrícula de 1.321 alumnos, cuya planta física fue creada para 600 alumnos.</li><li>• Escasa vigilancia policial.</li><li>• Trabajo individualizado .</li><li>• Ruido en la comunicación, fallas en la comunicación.</li></ul>	
---	--

Fuente: Fuentes (2012)



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



## LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

### OBJETIVO GENERAL:

Integrar la escuela a la comunidad a través de acciones estratégicas de integración contenidas en el Plan de Acción Estratégico en la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. (Una investigación Acción Participativa).

**ENTREVISTADOR:** Buenos días, sería tan amable de responder a una entrevista? Podría colaborar respecto a una investigación acción que se está realizando en el plantel? La información es confidencial y anónima, usted nos da permiso de grabarle y tomarle fotos muchas gracias.

**INSTRUCCIONES:** A continuación se presenta diez (10) alternativas para que responda en forma clara sin presiones y de manera flexible según su opinión.

N°	Participante	Interrogante	Descripción	Categoría
1	<b>Docente</b>	1.- ¿Cuál es la percepción que tienen los implicados en la situación problemática acerca del resultado del diagnóstico presentado al aplicar la matriz F.O.D.A. en función de la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?	Pienso que no estamos integrados a la comunidad, además desde el punto de vista de lo humano se está perdiendo la calidad humana y el sentido de pertenencia con la escuela, por lo cual se debe motivar a los alumnos y a los representantes así como a la comunidad a que participen más. Considero que la aplicación de las malas políticas lleva a la falta de participación. Se puede ver que los entes gubernamentales están ausentes y la comunidad desvinculada de la escuela, solo se ven pocos interesados en la integración escuela comunidad.	Calidad humana y Sentido de pertenencia
2	<b>Docente</b>	1.- ¿Cuál es la percepción que tienen los implicados en la situación problemática acerca del resultado del diagnóstico presentado al aplicar la matriz F.O.D.A. en función de la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?	2.-Yo siento esta escuela como mía, ya que paso la mayor parte de mi tiempo en ella, a pesar de que existen tantos problemas una sola persona no los puede resolver sola, se tiene que contribuir y colaborar en conjunto porque aquí se está formando el futuro del país, aunque hay mucha indiferencia y apatía que muchas veces se cree que es el gobierno el que tiene que solucionar todo y no es así, hay que tener sentido de pertenencia.	Indiferencia y apatía
3	<b>Secretario (a)</b>	1.- ¿Cuál es la percepción que tienen los implicados en la situación problemática acerca del resultado del diagnóstico presentado al aplicar la matriz F.O.D.A. en función de la integración escuela comunidad	Yo trabajo aquí y siempre que convocan yo asisto aunque tengo otras obligaciones que me impiden estar aquí con frecuencia, fuera de mi horario de trabajo. Eso tiene que ver con el amor que uno le tiene a los hijos y con el sentido de pertenencia, pero no tengo tiempo para hacer otras cosas por	Sentido de pertenencia

		en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?	la escuela sino que asisto cuando me convocan.	
--	--	--	--	--

4	<b>Obrero (a)</b>	1.- ¿Cuál es la percepción que tienen los implicados en la situación problemática acerca del resultado del diagnóstico presentado al aplicar la matriz F.O.D.A. en función de la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?	Si me agrada que se impulse la integración porque eso beneficia a la escuela y a la comunidad, aunque eso aquí no lo observo, ya que no veo la autogestión, ni integración. En verdad en esta escuela no hay integración escuela comunidad, pero se están entusiasmando con las reuniones que están haciendo.	Falta de integración escuela comunidad
5	<b>Miembro Asociación Civil de padres y representantes</b>	1.- ¿Cuál es la percepción que tienen los implicados en la situación problemática acerca del resultado del diagnóstico presentado al aplicar la matriz F.O.D.A. en función de la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?	Creo que se está tomando conciencia de la importancia de la integración escuela comunidad. De lo importante que es cooperar entre todos para la solución de los problemas. Lo que sé es que aquí en esta escuela hay apatía y es muy poco lo que se hace por la integración comunitaria. A pesar de que la institución convoca a los representantes son muy pocos los que asisten.	Apatía
6	<b>Miembro de Consejo Comunal</b>	1.- ¿Cuál es la percepción que tienen los implicados en la situación problemática acerca del resultado del diagnóstico presentado al aplicar la matriz F.O.D.A. en función de la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?	Yo creo que las actividades que planifica la escuela no son suficientes para impulsar la integración escuela comunidad, porque debe haber mayor entusiasmo y cooperación, más motivación.	Motivación
7	<b>Representante</b>	1.- ¿Cuál es la percepción que tienen los implicados en la situación problemática acerca del resultado del diagnóstico presentado al aplicar la matriz F.O.D.A. en función de la	No están integrados, no participan porque yo no los veo participando, a veces veo a la señora de la Asociación civil reunida con la Directora, pero no sé, considero que están aislados, también que existe rechazo de la comunidad hacia el plantel, pues los	Falta de participación

		integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?	estudiantes en su gran mayoría no viven en el sector y los consejos comunales no participan.	
<b>8</b>	<b>Estudiante</b>	1.- ¿Cuál es la percepción que tienen los implicados en la situación problemática acerca del resultado del diagnóstico presentado al aplicar la matriz F.O.D.A. en función de la integración escuela comunidad en la Escuela Técnica:”Simón Bolívar”?	Bien, yo considero que unas pocas personas no pueden hacer nada por la integración, eso tiene que salir del amor que uno le tenga a la escuela, que la quiera sacar adelante porque aquí estudian nuestros hijos y además tenemos que tener sentido de pertenencia, practicar los valores para que pueda haber vínculos de integración.	Valores y sentido de pertenencia

<b>N°</b>	<b>Participante</b>	<b>Interrogante</b>	<b>Descripción</b>	<b>Categoría</b>
1	<b>Docente</b>	2.-Participa Ud. en alguna actividad integradora en la institución programada en el Plan de Acción?	No participo, solo me dedico a mi trabajo ya que es bastante y salgo de aquí demasiado cansado (a), sin embargo si uno se lo propone puede participar, hay en el ambiente mucha indiferencia.	Indiferencia
2	<b>Docente</b>	2.-Participa Ud. en alguna actividad integradora en la institución programada en el Plan de Acción?	Bueno, si contribuyo con mi trabajo, pero planificar alguna actividad integradora, muy pocas, porque uno se cansa de invitar a reuniones y son muy pocos los que asisten.	Escasa participación
3	<b>Secretario (a)</b>	2.-Participa Ud. en alguna actividad integradora en la institución programada en el Plan de Acción?	No, no tengo tiempo para la participación, no tengo disponibilidad para la participación en los proyectos de la institución, porque tengo mucho trabajo, pero si me gustaría participar, todo sería cuestión de programarse y de coordinarse con todos en conjunto, que no sean pocas personas, debe ser una participación conjunta.	Participación conjunta
4	<b>Obrero (a)</b>	2.-Participa Ud. en alguna actividad integradora en la institución programada en el Plan de Acción?	Si colaboro con lo que puedo. Eso beneficia a la escuela y a la comunidad al integrarse. Estoy consciente que se requiere de la participación en equipo. No participo mucho por falta de tiempo.	Participación en equipo
5	<b>Miembro Asociación Civil de padres y representantes</b>	2.- Participa Ud. en alguna actividad integradora en la institución programada en el Plan de Acción?	Pienso que es sumamente importante que tanto la escuela como la comunidad se integren, para solucionar sus problemas. No están integrados.	Desvinculación escuela comunidad.
7	<b>Representante</b>	2.-Participa Ud. en alguna actividad integradora en la institución programada en el	No. Casi no tengo tiempo, estamos demasiados ocupados, si me gustaría participar pero los sábados. Debe ser	Trabajo cooperativo.

		Plan de Acción?	trabajo mancomunado entre todos.	
<b>8</b>	<b>Estudiante</b>	2.- Participa Ud. en alguna actividad integradora en la institución programada en el Plan de Acción?	No, no participo aún, pero me voy a integrar, porque es muy interesante estar integrados para resolver los problemas.	Integración

Fuente: Fuentes, (2012)

Nº	Participante	Interrogante	Descripción	Categoría
1	<b>Docente</b>	3.-Tiene disponibilidad para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución y en las actividades del Plan de acción?	-Bien, yo considero que unas pocas personas no pueden hacer nada por la integración, eso tiene que salir del amor que uno le tenga a la escuela, que la quiera sacar adelante porque aquí estudian nuestros hijos y además tenemos que tener sentido de pertenencia, practicar los valores para que pueda haber vínculos de integración. En este plantel no hay integración escuela comunidad porque la escuela no permanece abierta a la comunidad, los sábados y Domingos sería una buena oportunidad para que se pueda dar la integración.	Desvinculación escuela comunidad
2	<b>Docente</b>	3.-Tiene disponibilidad para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución y en las actividades del Plan de acción?	No tengo tiempo, participo poco, porque me siento desmotivada, uno solo no puede resolver los problemas del plantel y los de la comunidad, también creo deberían comunicarse más y convocar más a menudo para que los representantes se sientan comprometidos a participar no solo dentro de la escuela sino también aportar en la comunidad.	Desmotivación y poca comunicación
3	<b>Secretario (a)</b>	3.-Tiene disponibilidad para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución y en las actividades del Plan de acción?	Pocas veces, ya que estoy muy ocupada, tengo muchos compromisos, trabajo mucho aquí.	Poca participación
4	<b>Obrero (a)</b>	3.-Tiene disponibilidad para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución y en las actividades del Plan de	Si, me gustaría tener más participación porque eso contribuye a sacar adelante a la escuela así como a la comunidad porque las dos se benefician de los proyectos para la solución de sus problemas.	Participación

		acción?		
5	<b>Miembro Asociación Civil de padres y representantes</b>	3.-Tiene disponibilidad para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución y en las actividades del Plan de acción?	Si me gustaría, para aportarle algún beneficio pero eso debe ser con la participación de todos y entre todos.	Participación conjunta
6	<b>Miembro de Consejo Comunal</b>	3.-Tiene disponibilidad para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución y en las actividades del Plan de acción?	Lo desconozco. No sé que hacen respecto a la integración. No están integrados porque la escuela tiene muchos problemas por ejemplo los baños, la falta de filtros etc., si estuviéramos integrados habría menos problemas porque entre todos se avocarían a resolver los problemas.	Desconocimiento
7	<b>Representante</b>	3.-Tiene disponibilidad para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución y en las actividades del Plan de acción?	Bueno, Si hay disposición de mi parte para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución en función de la integración, a mí siempre me invitan a reuniones y a las citaciones de los muchachos pero decirle si tengo la disposición, si la tengo, pues asisto a las reuniones, aunque veo que esta escuela tiene muchos problemas pero comparándola con otros planteles está mejor. Observo que la Gerencia y los docentes a pesar que hacen todos lo posible por propiciar la integración es muy poco lo que se hace ya que deben impulsar la integración involucrando a todos en conjunto.	Poca participación
8	<b>estudiantes</b>	3.-¿Tiene disponibilidad para participar en el desarrollo de los proyectos de la institución y en las actividades del Plan de acción?	Bueno en verdad, si tengo disponibilidad, puesto que aquí siempre presentamos los proyectos, pero lo que no se maneja usualmente es el término integración escuela comunidad, hay mucha indiferencia y desconocimiento.	Desconocimiento

<b>N°</b>	<b>Participante</b>	<b>Interrogante</b>	<b>Descripción</b>	<b>Categoría</b>
<b>1</b>	<b>Docente</b>	4.- Le gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración del Plan de Acción de la escuela con la comunidad y viceversa ?	Yo considero que la escuela no está integrando a la comunidad porque se observa la desvinculación, por la apatía, la indiferencia, el desdén para cooperar y participar en las actividades programadas por la escuela y si es la comunidad, pocos son los que participan.	Falta de integración
<b>2</b>	<b>Docente</b>	4.- Le gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración del Plan de Acción de la escuela con la comunidad y viceversa ?	<p>Mi opinión es que aquí no hay integración comunitaria porque no se ve el trabajo mancomunado, cada quien hace lo suyo de forma individual. No, no hay integración.</p> <p>Si me gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración dentro del plan de acción.</p>	Falta de integración
<b>3</b>	<b>Secretario (a)</b>	4.- Le gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración del Plan de Acción de la escuela con la comunidad y viceversa ?	No participo, solo me dedico a mi trabajo ya que es bastante y salgo de aquí demasiado cansado(a), sin embargo si uno se lo propone puede participar, hay en el ambiente mucha indiferencia.	Indiferencia
<b>4</b>	<b>Obrero (a)</b>	4.- Le gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración del Plan de Acción de la escuela con la comunidad y viceversa ?	Si me gustaría. Yo siempre, estoy pendiente de colaborar y la participación en la escuela es sumamente importante, porque permite integrarse para resolver los problemas.	participación

5	<b>Miembro Asociación Civil de padres y representantes</b>	4.- Le gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración del Plan de Acción de la escuela con la comunidad y viceversa ?	Si tengo disponibilidad para formar parte de los equipos de trabajo para la participación en la institución, en el plan de acción, que aunque tengo mucho trabajo, si me gustaría participar, todo sería cuestión de programarse y de coordinarse con todos en conjunto, que no sean pocas personas, debe ser una participación conjunta, lo que pasa es que son pocos los que participan. Tenemos que impulsar a la integración comunitaria.	Participación
6	<b>Miembro de Consejo Comunal</b>	4.- Le gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración del Plan de Acción de la escuela con la comunidad y viceversa ?	-Si me agradaría porque eso beneficiaría a la escuela y a la comunidad ya que al integrarse, se pueden solucionar todos los problemas.	Participación conjunta
7	<b>Representante</b>	4.- Le gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración del Plan de Acción de la escuela con la comunidad y viceversa ?	Pienso que es sumamente importante que tanto la escuela como la comunidad se integren, para solucionar sus problemas. No están integrados y los representantes casi no participan, se requiere de acciones estratégicas para que nos motiven a participar y no exista ese rechazo de parte de la escuela.	Escasa participación
8	<b>Estudiante</b>	4.- ¿Le gustaría formar parte de equipos de trabajo para desarrollar estrategias de integración del Plan de Acción de la escuela con la comunidad y viceversa ?	Bueno, si me gustaría, yo creo que se debe trabajar mancomunadamente dentro de la escuela, pero yo no los veo haciendo trabajo comunitario. Están desvinculados a pesar de que la educación es por proyecto.	Estrategias de integración

Fuente: Fuentes (2012)

Nº	Participante	Interrogante	Descripción	Categoría
1	Docente	5.-Conoce usted las actividades que planifica la escuela para la integración escuela-comunidad?	-En realidad no veo que se planifiquen actividades para la integración, solo lo de rutina, reuniones para entregar boletines y ya, me parece de gran importancia lo de la integración, porque por medio de la integración y el trabajo en conjunto sería más fácil, pues cada quien tomaría conciencia de lo importante que es su aporte como miembro participante además de que se fortalece el sentido de pertenencia tanto de la institución como de las personas pertenecientes a la comunidad, porque la escuela es el centro motor que ayuda a la comunidad a ser lo que es, sin la escuela la comunidad no tendría conocimiento ni podría superarse. No sé qué es lo que le pasa a la gente? que no quiere participar, unos los convoca y son pocos los que vienen. Aquí se les invita pero son pocos los que vienen a reuniones, pero actividades integradoras como tal, aquí no se hace.	Sentido de pertenencia
2	Docente	5.-Conoce usted las actividades que planifica la escuela para la integración escuela-comunidad?	Si las conozco, yo participo, me la paso aquí todos los días pero siento que a la gente hay que comprometerla más, darle responsabilidades para que se integren. Hay mucha apatía y desmotivación, el representante quiere que todo se lo hagan, fíjese que muchos no vienen ni a saber de su hijo, con eso le digo todo.	Apatía y desmotivación
3	Secretario (a)	5.-Conoce usted las actividades que planifica la escuela para la integración escuela-comunidad?	Estoy aquí en la escuela con mucha frecuencia, ya que tengo muchas ocupaciones aquí, con todo lo que hacemos aquí, el tiempo no me alcanza, aquí en la escuela hay que trabajar mucho para sacarla adelante. No vamos a esperar que otros vengan a arreglarla, somos todos en conjunto con nuestra participación es que podemos darle solución a sus problemas y creo que incorporando la comunidad es más fácil.	Participación
4	Obrero (a)	5.-Conoce usted las actividades que planifica la escuela para la	Bueno, la verdad no. Aunque me gustaría tener más participación, pero como ya le dije prácticamente vivo aquí en la escuela, la comunidad debe participar e integrarse más.	Participación e integración

Fuente: Fuentes (2012)

<b>N°</b>	<b>Participante</b>	<b>Interrogante</b>	<b>Descripción</b>	<b>Categoría</b>
1	<b>Docente</b>	6.-¿Participan los padres y representantes en las actividades de la escuela ?	.-Mi percepción es que no se le ha dado la importancia que se merece la integración escuela comunidad, porque con tantos problemas que tenemos en la escuela no hemos sido capaces de integrarnos como un solo hombre y ponernos a trabajar mancomunadamente, por lo cual la escuela está con problemas y que se podrían solucionar si trabajamos todos juntos. Si podemos integrarnos con ayuda de todos.	Trabajo mancomunado
2	<b>Docente</b>	6.-¿Participan los padres y representantes en las actividades de la escuela ?	Si claro que participan, considero que la escuela es el centro motor que impulsa los cambios que se dan en la comunidad y en la sociedad, por ello tenemos el deber y el compromiso de participar para solucionar sus problemas entre todos con la integración y participación conjunta.	Compromiso
3	<b>Secretario (a)</b>	6.-¿Participan los padres y representantes en las actividades de la escuela ?	Si participan pero muy poco en algunas actividades programadas, no se deben dejar solos a los maestros hay que trabajar con cooperativismo.	Poca participación
4	<b>Obrero (a)</b>	6.-¿Participan los padres y representantes en las actividades de la escuela ?	-Bueno, claro que la escuela planifica actividades integradoras para que participen tanto los integrantes de la escuela como los de la comunidad, pero son pocos los que participan, porque cada uno anda en sus actividades por separado, cumpliendo sus funciones, hasta ahora no se ha logrado..	Poca participación
5	<b>Miembro Asociación</b>	6.-¿Participan los padres y	.-No, no participan, lo hacen muy pocos, me gustaría formar parte de equipos de trabajo	

	<b>Civil de padres y representantes</b>	representantes en las actividades de la escuela ?	para desarrollar estrategias de integración de la escuela en conjunto con la comunidad y viceversa, para beneficio de todos formando parte de los equipos de trabajo, pero no hay participación.	Poca participación
6	<b>Miembro de Consejo Comunal</b>	6.-¿Participan los padres y representantes en las actividades de la escuela ?	.-Bueno, los padres y representantes participan poco, aunque la escuela planifica actividades integradoras para que participen tanto los integrantes de la escuela como los de la comunidad, pero muchas veces no se da porque cada uno anda en sus actividades	Trabajo individual
7	<b>Miembro Asociación Civil de padres y representantes</b>	6.-¿Participan los padres y representantes en las actividades de la escuela ?	.-La verdad no participan en las actividades programadas por la escuela para promover la integración, aquí el representante por su lado y los docentes por el lado de ellos. No hay integración.	Falta de integración
8	<b>Miembro de Consejo Comunal</b>	6.-¿Participan los padres y representantes en las actividades de la escuela ?	.-mamá bueno yo considero que los padres y representantes no tienen disposición para la integración ya que aquí se observa que los padres y representantes participan muy poco.	Poca participación

Fuente: Fuentes (2012)

Nº	Participante	Interrogante	Descripción	Categoría
1	<b>Docente</b>	7.-¿Cree usted que existe disposición en la Gerencia y en los docentes que laboran en la institución para estrechar vínculos para la integración escuela comunidad?	-Muy poca disposición, porque están centrados en el trabajo administrativo y descuidan ese contacto con la gente. Hay que motivar a todos para entusiasmarlos todos a participar, es duro porque cada quien está en lo suyo, trabajando y estudiando lo que uno quiere es salir hacia adelante, resolver los problemas tanto de la escuela como de la comunidad se requiere de líderes que nos enseñen cómo hacerlo.	Motivación
2	<b>Docente</b>	7.-¿Cree usted que existe disposición en la Gerencia y en los docentes que laboran en la institución para estrechar vínculos para la integración escuela comunidad?	-Si, pero muy poca ya que muchos no quieren participar porque tienen exceso de trabajo y casi no les queda tiempo. Están aislados de la comunidad.	Desvinculación escuela comunidad
3	<b>Secretario (a)</b>	7.-¿Cree usted que existe disposición en la Gerencia y en los docentes que laboran en la institución para estrechar vínculos para la integración escuela comunidad?	Bueno mire lo que si yo veo es que hay mucha apatía y cada quien anda en lo suyo ocupándose de su trabajo.	Apatía
4	<b>Obrero (a)</b>	7.-¿Cree usted que existe disposición en la Gerencia y en los docentes que laboran en la institución para estrechar vínculos para la integración escuela comunidad?	Considero que si hay disposición para participar tal vez por falta de tiempo, pero a pesar que ellos planifican actividades para impulsar la integración son muy pocas las personas que se integran. Pienso que hay que motivar más.	Motivación

5	<b>Miembro Asociación Civil de padres y representantes</b>	7.-¿Cree usted que existe disposición en la Gerencia y en los docentes que laboran en la institución para estrechar vínculos para la integración escuela comunidad?	5.-Si, participan pero muy poco, aunque no hay equipos de trabajo para sacar adelante la escuela.	Equipos de trabajo
6	<b>Miembro de Consejo Comunal</b>	7.-¿Cree usted que existe disposición en la Gerencia y en los docentes que laboran en la institución para estrechar vínculos para la integración escuela comunidad?	Se planifican actividades integradoras, pero muchas veces queda en el papel por la poca participación, falta de compromiso y falta de sentido de pertenencia de los involucrados.	Falta de compromiso y de sentido de pertenencia
7	<b>Representante</b>	7.-¿Cree usted que existe disposición en la Gerencia y en los docentes que laboran en la institución para estrechar vínculos para la integración escuela comunidad?	7.-No existe disposición en la gerencia y en los docentes ya que se limitan a convocar a reuniones sin motivar.	Desmotivación
8	<b>Estudiante</b>	7.-¿Cree usted que existe disposición en la Gerencia y en los docentes que laboran en la institución para estrechar vínculos para la integración?	No, porque a pesar de que ellos siempre invitan o convocan a las reuniones, son pocos los que asisten, no los obligan a que tengan compromiso con la escuela aunque cuando uno se inscribe hacen que uno firme el acta de convivencia pero eso es letra muerta, de una citación con un acta no pasa.	Poca participación

N°	Participante	Interrogante	Descripción	Categoría
1	<b>Docente</b>	8- Cuáles son las estrategias que propone la comunidad, instituciones, padres, representantes, alumnos, instituciones, personal para la participación en la elaboración y aplicación del plan de acción estratégico en función de la integración escuela comunidad?	Incluir actividades programadas y planificadas de manera puntual con responsables para que se cumplan de manera conjunta, por ejemplo: charlas, conferencias, talleres de sensibilización, foros, películas, vendimias entre otros. Pueden hacer actividades en donde inviten a la comunidad a participar, a involucrarse más en la escuela, para motivarla, así como también como atraer a las instituciones, los consejos comunales, la asociación civil de padres y representantes para que cooperen y se integren con un fin común en donde ambas salgan beneficiadas. Puede ser aplicar un conjunto de estrategias de integración, motivar a los representantes para que participen con corresponsabilidad y compromiso con la escuela.	Motivación con charlas, conferencias, talleres de sensibilización, foros, conferencias, vendimias.etc.
2	<b>Docente</b>	8- Cuáles son las estrategias que propone la comunidad, instituciones, padres, representantes, alumnos, instituciones, personal para la participación en la elaboración y aplicación del plan de acción estratégico en función de la integración escuela comunidad?	Establecer estrategias para una comunicación efectiva y eficiente desde la gerencia que propicie la incorporación al trabajo creador y productivo en conjunto con los involucrados, con una comunicación efectiva y eficiente, con liderazgo transformador, con motivación e interacción personal.	Comunicación Efectiva y eficiente, Liderazgo transformador, Motivación Interacción personal
3	<b>Secretario (a)</b>	8- Cuáles son las	Se puede aplicar acciones conjuntas para	

		<p>estrategias que propone la comunidad, instituciones, padres, representantes, alumnos, instituciones, personal para la participación en la elaboración y aplicación del plan de acción estratégico en función de la integración escuela comunidad?</p>	<p>solucionar la falta de sentido de pertenencia y para propiciar la integración escuela comunidad mediante un plan de acción de integración escuela comunidad para impulsar los cambios en conjunto.</p>	<p>Plan de acción estratégico de integración en conjunto</p>
--	--	--	---	--

4	<b>Obrero (a)</b>	8- Cuáles son las estrategias que propone la comunidad, instituciones, padres, representantes, alumnos, instituciones, personal para la participación en la elaboración y aplicación del plan de acción estratégico en función de la integración escuela comunidad?	Nooo...mire aquí la mayoría de los sectores involucrados no participan, no se involucran para resolver los problemas, son pocos los que participan, sin embargo creo que todos los sectores se pueden poner de acuerdo para solucionar los problemas entre todos con la cooperación conjunta y una forma de impulsar la integración es a través de estrategias integradoras como charlas, foros, conferencias, comunicación, etc. para la toma de conciencia.	Estrategias integradoras: charlas, foros, conferencias, comunicación, etc.
5	<b>Miembro Asociación Civil de padres y representantes</b>	8- Cuáles son las estrategias que propone la comunidad, instituciones, padres, representantes, alumnos, instituciones, personal para la participación en la elaboración y aplicación del plan de acción estratégico en función de la integración escuela comunidad?	Bueno en realidad,...la gerencia escolar labora administrativamente con poca motivación del personal Directivo hacia la integración escuela comunidad, porque no se promueve una interrelación a través de una comunicación abierta ya que ellos están distantes de la comunidad, porque no resuelven sus problemas de forma integrada, cada quien anda por su lado muy a pesar del Proyecto educativo integral comunitario el cual permanece solo al parecer para cumplir con el requisito de la planificación de las actividades escolares, porque así lo mandan las políticas educativas pero es en la teoría y no en la práctica, en esta escuela solamente se ve que hacen	Estrategias motivadoras

			reuniones con la Presidenta de la Asociación civil de Padres y Representantes, porque es a la que anda para arriba y para abajo con la directora mientras que los demás miembros no asisten con la comunidad en pleno, no porque la directora no los convoque, sino que los convoca y son muy pocos los que asisten. Yo creo que para integrarse a trabajar lo que se debe hacer es invitar a integrarse con estrategias motivadoras.	
--	--	--	---	--

6	<b>Miembro de Consejo Comunal</b>	8- Cuáles son las estrategias que propone la comunidad, instituciones, padres, representantes, alumnos, instituciones, personal para la participación en la elaboración y aplicación del plan de acción estratégico en función de la integración escuela comunidad?	La institución funciona a través de una estructura jerárquica rígida y cerrada, la directora y su grupo directivo en reuniones de los consejos técnicos toman las decisiones sin consultar a los docentes, bajando los lineamientos del Municipio escolar de donde se emanan las órdenes y todo el colectivo de la institución la obedece y ejecuta, al pie de la letra, sin ninguna objeción. Entre las estrategias sería proponer una mejor comunicación.	Comunicación Vertical y cerrada
7	<b>Representante</b>	8- Cuáles son las estrategias que propone la comunidad, instituciones, padres, representantes, alumnos, instituciones, personal para la participación en la elaboración y aplicación del plan de acción estratégico en función de la integración escuela comunidad?	Existe disponibilidad por parte del entorno para querer trabajar por la escuela, pero se necesita orientación y acciones estratégicas para que la integración sea eficaz....ante alguna problemática, el colectivo no enfrenta la responsabilidad, en la escuela no se desarrollan actividades que permitan la integración escuela comunidad...pienso que el sentido de corresponsabilidad y de pertenencia están ausentes, no se observa y no se motiva por parte de la comunidad y las relaciones interpersonales no son buenas con la comunidad, por lo cual ésta rechaza a la institución, por lo cual no se	Desvinculación escuela comunidad

			involucra en la solución de los problemas, tomando en cuenta que la mayoría de los estudiantes no viven en el sector.	
--	--	--	---	--

<b>8</b>	<b>Estudiante</b>	8- Cuáles son las estrategias que propone la comunidad, instituciones, padres, representantes, alumnos, instituciones, personal para la participación en la elaboración y aplicación del plan de acción estratégico en función de la integración escuela comunidad?	No, no hay integración escuela comunidad, las relaciones interpersonales son muy distanciadas, de apatía y de indiferencia hacia la institución y a su vez hacia la comunidad, de manera que considero que es muy poca la participación, falta de compromiso y falta de sentido de pertenencia. Se debería trabajar en base al cooperativismo de manera conjunta.	Cooperativismo.
----------	-------------------	---	---	-----------------

Fuente: Fuentes (2012)

N°	Participante	Interrogante	Descripción	Categoría
1	<b>Docente</b>	10.-¿Cuál es la reflexión o interpretación pública que hace la comunidad y la escuela acerca de los resultados obtenidos en la aplicación del diagnóstico, (matriz FODA), realizado para la integración escuela comunidad a través de la aplicación de un plan de acción estratégico	El personal docente de la escuela se dedica de manera aislada a su trabajo individual. Existe apatía de parte del docente ante la presencia de algún representante en el aula de clases, muchas veces están cansados de convocar a los representantes y citarlos y no asisten a la institución, pues muchas veces he escuchado a docentes colegas expresar que los representantes no les ayudan con la formación de los alumnos ya que todo el esfuerzo que hace en el aula para su formación, se desbarata cuando el alumno llega a su casa, por el mal ejemplo que muchas veces el alumno ve en su hogar en algunos casos, en otros casos por la frescura y tranquilidad que se observa en el representante que lanzan al muchacho en las escuelas para que el docente lo eduque o lo forme solo, tal como si fuese una guardería. Se debe trabajar de manera conjunta y mancomunada.	Trabajo mancomunado
2	<b>Docente</b>	10.-¿Cuál es la reflexión o interpretación pública que hace la comunidad y la escuela acerca de los resultados obtenidos en la aplicación del diagnóstico, (matriz FODA), realizado para la integración escuela comunidad a través de la aplicación de un plan de acción estratégico?	Los integrantes de la institución educativa no establecen prioridades y realizan muchas actividades al mismo tiempo, sin comprometerse de manera individual, ya que siempre focalizan el presente y no tienen visión futurista. En torno a lo dicho anteriormente, deberíamos estar más integrados y comprometernos más.	Mayor integración y compromiso Fuente: Fuentes (2012)
3	<b>Secretario (a)</b>	10.-¿Cuál es la reflexión o interpretación pública que hace la comunidad y	El personal de la institución educativa se niega a realizar las actividades; juzga a la comunidad de	



## LA CATEGORIZACIÓN

Al respecto Martínez, (2009), señala:

La categorización es transcribir, clasificar, conceptualizar o codificar la información protocolar producto de grabaciones o de anotaciones de campo, contenida en un párrafo o grupo de párrafos que expresan una idea mediante un término o expresión breve, que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea o concepto central de cada unidad temática. (P.268).

En consecuencia de lo señalado anteriormente se observó que en las entrevistas realizadas y al hacer la categorización en su gran mayoría coincidieron en las siguientes categorías:

- Falta de sentido de pertenencia.
- Indiferencia y apatía.
- Sentido de pertenencia.
- Falta de integración escuela comunidad
- Apatía.
- Motivación
- Falta de participación
- Valores y sentido de pertenencia
- Indiferencia
- Escasa participación
- Participación en equipo
- Desvinculación escuela comunidad
- Trabajo cooperativo
- Integración
- Desvinculación escuela comunidad
- Desmotivación y falta de comunicación

- Escasa participación
- Participación
- Participación conjunta
- Desconocimiento de integración.
- Escasa participación
- Desconocimiento
- Falta de integración
- Falta de integración
- Indiferencia
- Integración
- Participación
- Participación
- Participación conjunta
- Escasa participación
- Estrategias integradoras
- Sentido de pertenencia
- Apatía y desmotivación
- Participación
- Participación e integración
- Equipos de trabajo
- Desconocimiento
- Escasa participación
- Desvinculación escuela comunidad
- Trabajo mancomunado
- Compromiso
- Poca participación

- Poca participación
- Poca participación
- Trabajo individual parcelado
- Poca participación
- Falta de integración
- Poca participación
- Motivación
- Desvinculación escuela comunidad
- Apatía
- Motivación
- Equipos de trabajo
- Falta de compromiso y de sentido de pertenencia
- Desmotivación
- Poca participación
- Motivación con charlas, foros, conferencias, vendimias, talleres de sensibilización.
- Comunicación efectiva y eficiente
- Falta de Liderazgo
- Falta de Liderazgo
- Falta de comunicación
- Desvinculación , Comunicación vertical y cerrada
- Comunicación ineficiente.
- Estrategias del plan de acción: conferencias, talleres, foros, comunicación
- Desvinculación escuela comunidad
- Cooperativismo
- Trabajo mancomunado
- Integración y compromiso

- Desvinculación escuela comunidad
- Falta de motivación
- Falta de Liderazgo
- Participación conjunta
- Falta de participación
- Falta de Liderazgo
- Participación conjunta
- Falta de participación
- Falta de liderazgo
- Trabajo en equipo
- La Gerencia no participa en la integración escuela comunidad.
- La estructura organizacional de la institución es tradicional, jerárquica, mecanicista y vertical.
- Falta de colaboración de los participantes involucrados.
- No hay participación ni integración de los actores implicados.
- Hay desvinculación escuela comunidad y viceversa.
- No se trabaja en equipo para desarrollar estrategias de integración con el Trabajo cooperativo.
- No existe la comunicación efectiva y eficiente.
- Los padres, representantes y alumnos no están integrados en las actividades de la escuela por lo tanto hay desvinculación con sus actividades.
- La Gerencia y los docentes laboran de espaldas a la comunidad.

- No existe sentido de pertenencia de los alumnos, padres y representantes.
- En la escuela se trabaja de manera individual o por subgrupos.
- Existe desconocimiento de la importancia de trabajar integrados.
- Las instituciones, los consejos comunales, la asociación civil de padres y representantes, los medios de comunicación, las iglesias, los representantes, el personal de la institución entre otros están desvinculados, pues su trabajo es parcelado e individualizado.
- La Gerencia y los docentes de la escuela están desvinculados de la comunidad.
- La comunidad participa muy poco en la escuela.
- Se requiere del trabajo comunitario.
- Hay apatía y desmotivación en los implicados.
- Los actores involucrados tienen disponibilidad para participar
- El personal de la institución educativa se niega a realizar las actividades integradoras con la comunidad.
- Hay desconocimiento acerca de la importancia de participar para integrar la escuela comunidad y viceversa.
- Existe disponibilidad por parte del entorno para querer trabajar por la escuela, pero se necesita orientación y acciones estratégicas para que la integración sea eficaz.
- Se evidencia falta de liderazgo de los participantes involucrados para enfrentar el problema, pero buena disposición al cambio.

## **FASE I**

### **PLANIFICACIÓN**

#### **2.-El Plan de Acción Estratégico**

El Plan de Acción Estratégico una actividad estratégica en donde se logra la interacción, fortaleciendo los valores, las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia, es así, la forma en que se construye y se desarrolla el Plan de Acción atendiendo a la propia naturaleza del paradigma cualitativo y bajo el enfoque de una investigación acción participativa, basado en las siguientes características: Activa, un plan de acción eminentemente práctico que se va desarrollando de la acción a la práctica en la realidad y a la vez que se resuelve la problemática. Para lograr la integración comunitaria en la Escuela Técnica: "Simón Bolívar" es necesario sensibilizar a la comunidad en general, a las instituciones, al Consejo comunal, a la Asociación civil de padres y representantes, al personal docente, administrativo y de ambiente, a los padres, representantes y estudiantes hacia un cambio de actitud y disposición para enfrentar y solucionar sus problemas comunes.

De igual manera, este plan de acción contribuye a que tomen conciencia, reflexionen y comprendan la importancia de estar integrados, para ello se planifican diferentes estrategias integradoras plasmadas en el plan de acción estratégico, para el beneficio de los involucrados, pues ello permite fortalecer los valores y entre ellos el sentido de pertenencia para una mejor calidad de vida.

#### **Diseño del Plan de Acción Estratégico**

Realizado el diagnóstico con la matriz foda y la entrevista semiestructurada en las cuales se pudo observar: "la falta de sentido de pertenencia, de compromiso y de convivencia por la escasa participación de los padres y representantes, de la asociación civil, del consejo comunal para integrarse a los actos y actividades

programadas por la institución para beneficio mutuo. Esta situación de debilidad se puede convertir en fortaleza tomando acciones para motivarlos, con persuasión y sensibilización acerca de la importancia de tener sentido de pertenencia y estrechar los lazos de convivencia con la institución, lo cual beneficiaría a toda la comunidad escolar, propiciando un ambiente agradable y cooperativo de convivencia acorde a lo que debe ser el ambiente de una institución educativa, convirtiendo las debilidades en fortalezas, considerando las carencias de las cuales adolece la institución.

Desde este punto de vista, este plan de acción muestra las estrategias planificadas para enfrentar y solucionar en conjunto el problema observado, al inicio del proceso investigativo, tales como apatía, desinterés por estar integrados, por lo que se plasman todas las acciones estratégicas programadas en conjunto que permiten la participación en el plan de acción y aún ir más allá de su aplicación para la reflexión e interpretación, tomando en cuenta todas las opiniones de los implicados. De igual forma el plan de acción contempla a quién va dirigido?, ¿Cuál es su finalidad?, además indica las estrategias que se implementan en forma detallada, señala a los responsables de las actividades, a los participantes, las metas a alcanzar y los beneficiarios del estudio.

En efecto, para el diseño del plan de acción se planifican distintas reuniones en donde se interactúa con todos los miembros de la comunidad, para enfrentar el problema con los consejos comunales, con las instituciones aledañas al plantel, con la Asociación civil de padres y representantes, con los padres y representantes, con el personal directivo, con el personal docente, administrativo y de ambiente, con los voceros estudiantiles en representación de los alumnos.

### **Registro operativo diario del Plan de Acción**

Se presenta un registro operativo diario del Plan de Acción Estratégico de Integración Escuela Comunidad en la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en la Urbanización "La Granja", en el Municipio Naguanagua, en el Estado Carabobo, en donde se vivencia la situación problemática, protagonizada por los actores participantes involucrados:

**Primer día:**

La investigadora se presentó al personal directivo de la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en la "Urb. La Granja", del Municipio Naguanagua, del Estado Carabobo, con el fin de solicitar permiso y a la vez informar sobre el desarrollo y aplicación del plan de acción, para que le facilitaran realizar la investigación acción participativa de esta manera enfrentar el problema entre todos los actores involucrados, así mismo, se les explicó sobre la etapa de la presentación y el análisis de las herramientas o estrategias gerenciales de Diagnóstico: Matriz FODA para observar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para una integración efectiva y eficiente, minimizando la incertidumbre, direccionando los destinos de la organización escolar y para beneficio mutuo escuela comunidad.

De este modo, para cumplir la fase inicial de este estudio, se solicita la colaboración de la Gerencia, para que facilite las fechas y espacios para las reuniones. Se evidenció poca receptividad por falta de tiempo según exponían. En los momentos iniciales de interacción y solicitud de participación de toda la comunidad escolar se evidenció también desinterés y poca receptividad y disposición para atender la solicitud de realizar el estudio, en vista de tantas ocupaciones que por falta de tiempo no se podía atender a la investigadora sobre lo requerido, sin embargo al manifestarles la preocupación sobre los problemas observados y la necesidad de buscar soluciones en conjunto, integrando a toda la comunidad educativa, se observó que poco a poco fueron mostrados interés para cooperar e integrarse a la propuesta de cambio.

## **Segundo día**

Se aborda a los directivos para acordar las fechas de la convocatoria a la primera reunión con los involucrados: el personal de la institución, los consejos comunales, la asociación civil de Padres y Representantes, voceros estudiantiles, las instituciones entre otros, con el fin de seleccionar los espacios, los recursos y la metodología para la implementación de la primera fase de la investigación, la presentación de los resultados del diagnóstico obtenidos a través de la aplicación de la matriz FODA y la búsqueda de consensos para la elaboración conjunta del plan de acción estratégico para la integración escuela comunidad en la mencionada institución.

## **Tercer día:**

Se realiza la primera reunión donde la investigadora explicó mediante una exposición bien clara y precisa el objetivo general de su trabajo de investigación, luego de escuchar dicha presentación se propicia una lluvia de ideas para lograr la participación de los participantes implicados organizados por grupos focales en mesas de trabajo y se logra unificar los indicadores para sistematizar los resultados de la consulta, producto de las discusiones, los mismos quedaron determinados en la Matriz F.O.D.A. ( Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). En esta reunión surge la idea de incluir en la planificación del plan de acción, arrojada de las mesas de trabajo con los grupos focales en conjunto, la actividad: Jornada de pintura y limpieza: "Un cariño para mi escuela", en donde tanto la escuela como la comunidad se beneficien y participen mejorando el ambiente, la pintura de las aulas, así mismo se interactúe con la comunidad, estableciendo relaciones de interdependencia, fortaleciendo los valores y entre ellos el sentido de pertenencia.

## **Cuarto día: Cierre de actividades**

Para la presentación del diagnóstico se realizó una asamblea en la cual la asistencia fue reducida, por ejemplo del consejo comunal asistió un representante, del sector de los padres y representantes, solo algunos padres, un solo presidente de los condominios de los edificios de la Urbanización La Granja. Pocos voceros estudiantiles. Además asistieron tres representantes de la asociación civil, parte del personal docente, administrativo y de ambiente. La reunión se inicia haciendo un recuento de la reunión anterior, la lectura del acta y la presentación del objetivo de la reunión para conocer el resultado de la aplicación de la matriz FODA, planificar las estrategias, diseñar las acciones, los recursos, los tiempos y los responsables para la aplicación de plan. El desarrollo de cada fase del plan es registrado en forma escrita evaluando constantemente los resultados mediante las observaciones realizadas.

Por consiguiente, al finalizar cada actividad, se recoge la información y se registran las opiniones de cada participante para su respectiva sistematización; así se inicia la reunión haciendo un recuento de la reunión anterior con la lectura del acta y la presentación del objetivo de la misma con el fin de dar a conocer el resultado de la aplicación de la matriz FODA como estrategias gerenciales de Diagnóstico, además de planificar las estrategias, diseñar las acciones, los recursos, los tiempos y los responsables para la aplicación del plan de acción, producto de la reuniones anteriores en mesas de trabajo, con grupos focales en conjunto, de allí que se concretó la inclusión de la actividad: Jornada de pintura y limpieza: "Un cariño para mi escuela", para realizarse el día Sábado 20/05/11, entre las ocho (8:00 am y las 2:00 pm.), dentro del Plan de Acción como una acción de gerencia estratégica, en donde tanto la escuela como la comunidad participan mejorando el ambiente, la pintura de las aulas, el arreglo de las áreas verdes.

## **Objetivos del Plan de Acción**

### **Objetivo General**

- Integrar la escuela a la comunidad a través de acciones estratégicas de integración contenidas en el Plan de Acción Estratégico dirigidas a la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. (Una investigación Acción Participativa).

### **Objetivos Específicos**

- Sensibilizar a la comunidad en general, consejo comunal, instituciones, asociación civil de padres y representantes sobre la importancia de la Integración escuela comunidad para beneficio de todos.
- Incentivar a los miembros de la comunidad a cooperar con la escuela, compartiendo los Proyectos de Desarrollo Endógeno, el Proyecto Educativo de Integración Comunitario, Proyectos Tecnológicos, Proyectos Productivos, los Proyectos de Aprendizaje como medio de autogestión de bienes y servicios para beneficio mutuo.
- Propiciar acciones tendentes a fomentar la convivencia generando una cultura y un clima organizacional de integración escuela e comunidad para bienestar y una mejor calidad de vida.

## **Justificación del Plan de Acción**

La investigación estuvo concebida en la modalidad de investigación acción participativa, bajo el enfoque del paradigma cualitativo emergente, la cual se orienta hacia el estudio de la vida cotidiana, valorando las perspectivas que las personas tienen acerca de ella y en el entorno en que se encuentran. En tal sentido, la participación e integración de los miembros de la comunidad, no solamente sirvió para conocer sus necesidades y descubrir sus causas, sino para que los mismos puedan solventar sus problemáticas y buscar soluciones para entenderlas y abordarlas. Por lo tanto, la relación de estas acciones es la que permite que la investigación acción participativa sea el punto de partida para que todos los involucrados en la investigación trabajen de manera interactiva.

En conclusión, para llevar a feliz término la acción del desarrollo de esta investigación, se tomó en cuenta las fases propuestas por Silva, (2008.P:206) designadas como: Problematización, Diagnóstico, Diseño de una propuesta de cambio, Acción y aplicación de la Propuesta, Evaluación y Reflexión y Problematización. En otras palabras, Diagnóstico, Planificación, Ejecución del Plan de Acción y reflexión en forma cíclica y de espiral del proceso investigativo, (reflexión, interpretación e integración de los resultados) y replanificación. Por último, cabe resaltar que toda la información analizada e interpretada, luego de ser organizada y procesada, se les presentó a los miembros de la institución en una reunión, en donde los mismos miembros la validaron y realizaron sus respectivas observaciones.

## **FASE III**

### **EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO**

#### **3.-Desarrollo del Plan de Acción Estratégico.**

Esta investigación acción participante en función de los objetivos que la conforman, busca dar solución a una problemática existente en la realidad. El Plan de Acción está sustentado en el modelo metodológico de Eliot,(1993) citado por La Torre,(2007.p:121) el cual define a la investigación acción participante: “como un enfoque de la exploración social que le procura conocimiento práctico de la realidad, con el fin de actuar sobre ellos para transformarla, además de la necesidad de operar las fases de la acción educativa de: diagnóstico, planificación, organización, control, ejecución y evaluación del proceso como condición para la obtención de resultados válidos y confiables. “

De esta manera, el primer paso para realizar esta investigación es solicitarle a los directivos de la institución el permiso respectivo para realizar este estudio, además de contar con la asesoría de la tutora, que luego de numerosas reuniones en la cual se les explica a los participantes e informantes de lo que se trataba, se procede a la construcción conjunta del plan de acción, luego la toma de decisiones para la aplicación de cada fase del plan y procesar toda la información de las acciones tomadas en cada uno de los pasos de manera exhaustiva pero a la vez flexible, abierta y sin presionar, de tal forma que les permita adaptarse a las situaciones, siendo de vital importancia realizar las observaciones a diario en forma detalladas mediante el antes, durante y después de la aplicación del plan de acción, mientras se hace la investigación y al mismo tiempo se va resolviendo el problema, lo cual permite observar los cambios y las transformaciones.

Al mismo tiempo, se inician las gestiones para observar y activar todas las opciones o alternativas que se daban, adaptándose a las circunstancias y teniendo mucha paciencia y tolerancia, en donde la investigadora tuvo la oportunidad de observarse a sí misma en conjunto como participante y a la vez observar a los actores implicados en esta investigación acción participante, sobre lo que hacían, decían y sentían, como sus reacciones, sus actitudes, sus emociones, la forma de expresar sus sentimientos, su entusiasmo, la motivación, la alegría, la apatía, la indiferencia y la falta de interés.

Así mismo, la poca o mucha colaboración de algunos participantes ya que a veces se tuvo que esperar por las personas para que dieran oportunidad de hablar con ellas, aunque algunos participantes fueron muy receptivos y colaboradores en cuanto a permitir hablarles y conversar con ellos sobre el tema de estudio, de tal manera que se pudo observar sus gestos, su emocionalidad, lo que hacían, lo que decían, la forma en que actuaban, la coherencia y congruencia de sus actos, los gestos que expresaban malestar, alegría, entusiasmo, agrado, interés, apatía, desdén, motivación, alegrías entre otros.

En el mismo orden de ideas, este estudio desde el primer momento fue aumentando progresivamente el grado de su autonomía., siendo didáctico porque se adaptó al proceso de aprender aprendiendo, enseñar produciendo, lo que generó en los participantes entusiasmo y motivación por participar y colaborar en sus actividades de gerencia estratégica abierta a las modificaciones necesarias a lo largo de la puesta en práctica, haciendo reajustes donde y cuando fuese necesario. En esta reunión producto de las mesas de trabajo con grupos focales y en conjunto de los involucrados para enfrentar el problema.

También, se logró concretar la idea de incluir en el plan de acción, la actividad: Jornada de pintura y limpieza: "Un cariño para mi escuela", en donde tanto la escuela como la comunidad participan mejorando el ambiente, la pintura de las aulas, mejoramiento de las áreas verdes, lo que permitió interactuar con la comunidad, estableciendo una relación de interdependencia, fortaleciendo los valores y entre ellos el sentido de pertenencia. Luego se le da curso a la ejecución del Plan de acción con las actividades estratégicas. A continuación se presenta el desarrollo del Plan de Acción Estratégico como una propuesta para la solución del problema en el cual participan los actores involucrados.



### 3.- Ejecución del Plan de Acción Estratégico para la Integración Escuela- Comunidad.

**OBJETIVO GENERAL:** Integrar la escuela a la comunidad a través de acciones estratégicas de integración contenidas en el Plan de Acción Estratégico en la Escuela Técnica: "Simón Bolívar", ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. (Una investigación Acción Participativa).

Fecha	Objetivo Específico	Acción Estratégica	Estrategias Metodológicas	Criterios e Indicadores	Recursos	Responsable	Período
17/03/11	Analizar los resultados del diagnóstico. Matriz Foda aplicado en la Escuela Técnica: "Simón Bolívar" Naguanagua. Estado Carabobo.	Discusión y Relatorías en mesas de trabajo	Presentación gráfica y oral de la matriz F.O.D.A.	Análisis de producción oral y escrita.	Humanos: Todos los implicados Informantes Participantes Grupos focales Materiales: Papel bond, tipo carta, lápices. Carpetas fotocopias grabadora etc.	Lcda. Marlene Fuentes	2011-12
16//5/11	Impulsar la participación de la comunidad a través del Foro: "Gestión del Conocimiento de cara a los avances científicos y tecnológicos del nuevo milenio en el marco de la integración Escuela comunidad.	FORO	Invitar a personalidades especialistas al Foro para establecer discusiones sobre la participación e integración escuela comunidad.	Análisis de producción oral y escrita	Todos los implicados Informantes Participantes Grupos focales Materiales: Papel bond, tipo carta, lápices. Carpetas Fotocopias etc.	Lcda. Marlene Fuentes  Coordinadora de Proyecto  Lcda. Noraida Fuentes  Lcda. Nancy Pereira	2011-12

20/5/11	Integrar a la Comunidad a través de la acción estratégica: Jornada de Pintura y Limpieza.	Jornada de Pintura y limpieza de la escuela.	Participación de la comunidad y escuela en la jornada de pintura y limpieza	Trabajo práctico	Humanos: Todos los implicados Informantes Participante Materiales: Detergente Desinfectante Querosene	Todos los involucrados en el problema	2011-12
30/5/11	Desarrollar en conjunto el fortalecimiento de los valores para la integración escuela comunidad en  Sintonía con el Proyecto Educativo Integral Comunitario.	Mesas de Trabajo	Discusión en mesas de trabajo sobre la importancia del fortalecimiento de los valores para la integración escuela comunidad.	Análisis de producción oral y escrita	Todos los implicados Informantes Participantes Materiales: Papel bond, tipo carta, lápices. Carpetas  Fotocopias	Lcda. Marlene Fuentes  Coordinadora de Proyecto	2011-12



<b>Fecha</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Acción Estratégica</b>	<b>Estrategias Metodológicas</b>	<b>Criterios e Indicadores</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Período</b>
10/6/11	Sensibilizar a los integrantes de la comunidad para su participación en el desarrollo de los proyectos de aprendizaje, tecnológicos y el Proyecto Educativo Integral Comunitario en la Institución	Película	Sensibilización para la integración, la Participación y la autogestión comunitaria en el desarrollo de los Proyectos de aprendizaje, tecnológicos y el Proyecto Educativo Integral Comunitario.	Cambios de conducta	Informantes Todos los implicados Participantes Materiales: Papel bond, tipo carta, lápices. Carpetas Fotocopias etc.	Lcda. Marlene Fuentes	2011-2012
15/6/11	Integración de los consejos comunales del Sector La Granja.	Mesas de trabajo	Discusión	Análisis de Producción oral y escrita.	Todos los implicados Participantes Grupos focales Materiales: Papel bond, tipo carta, lápices. Carpetas Fotocopias	Los consejos comunales.	2011-2012

<b>Fecha</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Acción Estratégica</b>	<b>Estrategias Metodológicas</b>	<b>Criterios e Indicadores</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Período</b>
17/06/11	Analizar la importancia de la integración escuela comunidad en relación a la Gerencia para una integración efectiva y eficiente en la solución	Conversatorio	Participación del personal directivo e invitados de la Zona Educativa en grupos de trabajo.	Análisis de producción oral y escrito.	Todos los implicados Participantes Materiales: Papel bond, tipo carta, lápices. Carpetas Fotocopias	Lcda. Marlene Fuentes. Directora y personal. Representante de la Zona Educativa del Estado Carabobo.	2011-2012
27/6/11	Capacitar a la comunidad con el curso sobre educación por Proyectos Productivos en sintonía con la integración escuela comunidad,	Curso Proyecto Productivo  Dramatización	Aplicar de forma práctica por medio de una dramatización u otra estrategia, la integración, la Participación y la autogestión comunitaria en el desarrollo de los Proyectos de aprendizaje, tecnológicos y el Proyecto productivo para la integración, la Participación y la autogestión comunitaria en el desarrollo de los Proyectos de aprendizaje, tecnológicos y el Proyecto Educativo	Análisis de producción oral y escrito.	Todos los implicados, los consejos comunales, la comunidad, las instituciones y la asociación civil de padres y representantes, el personal y los alumnos.	Lcda. Marlene Fuentes. Coordinadora. Todo el personal, los consejos comunales y la comunidad en general	2011-2012

<b>Fecha</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Acción Estratégica</b>	<b>Estrategias Metodológicas</b>	<b>Criterios e Indicadores</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Período</b>
29/7/11	Propiciar los enlaces con los medios de comunicación social cercanos a la escuela: El Carabobeño, para difundir programas educativos sobre la importancia de la integración escuela comunidad.	Programación cultural: bailes típicos, danzas, canto, poemas, Teatro,	Acto Cultural	Producción Oral	Todos los implicados, Consejos comunales, la comunidad, las instituciones la asociación civil de padres y representantes, el personal y los alumnos.	Todos los implicados, los consejos comunales, la comunidad, las instituciones y la asociación civil de padres y representantes, el personal y los alumnos. Coordinadora de Cultura	2011-2012
26/9/11	Monitorear la aplicación y el cumplimiento de las normas de convivencia en la escuela	Comisiones de trabajo Reuniones de representantes: Manual de Convivencia	Cumplimiento de guardias  Reuniones de representantes.	Análisis de Producción	Directivos y docentes	Todos los implicados, consejos comunales, la comunidad, las instituciones, la asociación civil de padres y representantes, el personal y los alumnos.	Período 2011-2012
10/10/11	Incorporar a la comunidad a la escuela con la formación de equipos de trabajo o de grupos asociativos para adiestrar a la comunidad sobre la importancia de integrarse a la escuela.	Formación de clubes: ajedrez recreación domino etc.	Acciones estratégicas comunitarias	Análisis de Producción	Directivos y docentes	Todos los implicados	



21/10/11	Reflexionar conjuntamente la comunidad y escuela acerca de la aplicación del plan de acción para la integración escuela comunidad.	Jornada de reflexión para enfrentar el problema entre todos los involucrados.	Establecer mesas de trabajo para analizar la integración escuela comunidad en función de las relaciones interpersonales y de la convivencia escolar	Análisis de Producción oral y escrita	Todos los implicados Informantes Participantes Grupos focales Materiales: Papel bond, tipo carta, lápices. Carpetas Fotocopias etc.	Lcda. Marlene Fuentes. Comunidad Escolar. Consejos Comunales y Comunidad en general.	2011-12
Del  24/10/11  al  30/11/11	Aplicación de las entrevistas para explorar la percepción acerca de la integración escuela comunidad y de la aplicación del plan de acción estratégico a los actores participantes implicados en el problema.	Solicitar permiso a los entrevistados para grabarlos en el momento de la entrevista. Hacerles preguntas para observarlos, lo que dicen, lo que hacen, sus gestos, etc. Llevar un registro de todas las observaciones. Desgravar las entrevistas para categorizar e interpretar.	Aplicar entrevistas a los informantes  Observar  Grabar	Análisis de producción oral y escrita	Humanos:  Docente Investigadora Informantes Miembros de la comunidad y de la escuela. Materiales  Papel bond, tipo carta, lápices. Carpetas Fotos	Lcda. Marlene Fuentes	2011-12

## CAPÍTULO IV

### 4.- FASE IV. REFLEXIÓN FINAL

En el Estado Carabobo del Municipio Naguanagua, Urbanización “La Granja”, se encuentra ubicada la Escuela Técnica: “Simón Bolívar”, institución dependiente del Ministerio del Poder Popular para la Educación en Venezuela y de la Administración pública del Gobierno Nacional, en la modalidad de las Escuelas Técnicas, en la cual luego de hacer el estudio cualitativo, bajo las características de una investigación acción participativa sobre: “Plan de Acción Estratégico para la Integración Escuela Comunidad Dirigido a la Escuela Técnica: “Simón Bolívar”, Naguanagua Estado Carabobo, en la cual se toman los resultados obtenidos para hacer una interpretación para la comprensión del problema y sus relaciones. Así mismo, la fase de reflexión pública representa la fase final de la espiral investigativa que hace un alto para mirar el camino recorrido y cambios logrados en el proceso de investigación.

En tal sentido se presentan los resultados de la investigación, mediante un análisis reflexivo de lo ocurrido en la aplicación del plan, en el cual se reflexionó pública y conjuntamente con la comunidad. Esta experiencia fue motivadora y de aprendizaje pues, se puede llegar a implementar y aplicar en otras instituciones escolares que hacen vida activa en el municipio Naguanagua, con la finalidad de incentivar un cambio de actitud en la manera de actuar, de pensar y de reflexionar acerca de la importancia de la integración escuela comunidad en las escuelas y en las comunidades, de manera continua y permanente.

Como resultado de la reflexión pública se pudo evidenciar:

- El logro de los objetivos propuestos en esta investigación acción, así como también las relaciones interpersonales fueron mejorando y flexibilizándose paulatinamente, al punto que se ha observado que dicha integración ha sido positiva, sin embargo aún existe por parte de algunos de los actores, resistencia al cambio, pero que con el entusiasmo de los participantes se han ido incorporando.
- Se observó que algunos participantes involucrados, que estaban desmotivados fueron comprendiendo la importancia de estar integrados para mejorar su calidad de vida y solucionar sus problemas de manera mancomunada, con acciones colaborativas e integradoras que generaron efectos positivos hacia la integración, a la luz de un conjunto de técnicas e instrumentos utilizados para tal fin en el marco del diagnóstico realizado con la matriz foda y la entrevista semiestructurada, jerarquizando las problemáticas presentadas en el devenir.
- La necesidad de tomar en cuenta la intención que tiene la organización para que todos sus miembros puedan fortalecer los valores, al participar en las diferentes actividades planificadas en la institución, en donde prevalezca la solidaridad, la paciencia, la flexibilidad y la disposición de querer hacer bien las cosas y mejorar para el bien de todos.
- Se deben planificar acciones permanentes que permita estrechar los lazos de participación, trabajo en equipo, la capacitación de todos los actores para que puedan entender la importancia de la integración.
- Las actividades del Plan de Acción abrieron canales de comunicación entre los directivos y los miembros de la comunidad; esto se logró al orientar las acciones hacia la valorización del saber y hacer de la gente de la comunidad.

- La iniciativa del Plan despertó el interés tanto en la escuela como en la comunidad de los diferentes proyectos educativos dirigidos a incorporar activamente a la comunidad en las actividades deportivas, sociales y culturales, planificadas cooperativamente, donde los actores del proceso educativo sean los entes claves de estos proyectos.
- Se observó además, el entusiasmo, el compromiso y la participación, tanto del colectivo de la organización como de la comunidad, en la ejecución de todas las actividades.
- El proceso de cambio se evidenció cuando se aplicaron las técnicas en forma estratégica y sistemática; sin embargo aún se debe seguir trabajando en forma constante.
- La toma de conciencia por parte del personal directivo acerca de la importancia de promover la integración en su rol de líderes para mantener el clima organizacional en armonía con el entorno.
- La decisión de incorporar los recursos comunitarios existentes como una forma de valorarlos y difundirlos.
- Seguir organizando reuniones periódicas entre la comunidad y los actores de la organización para evaluar los procesos y logros obtenidos en el plan de acción para mejorarlo o corregirlo según sean las necesidades que se presenten, tanto en la institución como en el entorno.
- La comunidad manifiesta que existen recursos físicos y humanos que pueden ser utilizados por la escuela para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- La comunidad y la Asociación Civil, reconocen que no están realmente integradas y manifiestan su deseo de participar.
- Contemplar como parte del Proyecto Educativo Integral Comunitario (P.E.I.C), el Plan de Acción Estratégico para la integración escuela comunidad, incorporando estrategias integradoras así como talleres de formación.

- Fomentar las relaciones interpersonales a través de encuentros o reuniones no sólo de trabajo sino de recreación los fines de semanas, con la escuela abierta a las comunidades.
- Los entes gubernamentales y autoridades educativas regionales deben conocer los resultados de la investigación.
- Las acciones integradoras del Plan de Acción se deben seguir reajustando y evaluando de manera permanente.

### **LISTA DE REFERENCIAS**

- BASTIDAS, G., (2011). Gerencia participativa y la promoción social en Escuelas Urbanas, Municipio Trujillo, Estado Trujillo. Universidad de Carabobo. Trabajo de grado publicado en Revista Educación. Universidad de Costa Rica. Costa Rica. Pág. 30
- BOLÍVAR, A. (2006) Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en Común. Revista de Educación, 339, pp. 146.
- CANELÓN, B. (2011): Construcción Social en el Cambio Creativo para la Integración y la participación “Escuela – Comunidad” de la Escuela Básica: Venezolana. Centro de Investigación y estudios gerenciales. Barquisimeto. Estado Lara Venezuela. Pág. 286
- CUPARES, S. (2006). Diagnóstico para determinar los Niveles de Integración y Corresponsabilidad en las Escuelas Bolivarianas de la Parroquia Catedral. Trabajo Inédito. Pág. 78
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, (2000), marzo 24. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5423 (extraordinario), marzo 24, 2000.Pág.160.
- CHIAVENATO I. (2004). Administración de Recursos Humanos. Santiago de

- Chile. Mc Graw - Hill. 8ª edición. Pág.130
- DELGADO, F. (2006) Paradigmas y retos de la Investigación Educativa. Una Aproximación Crítica. Producciones Editoriales. Segunda Edición. Mérida. Pág. 86
- LA TORRE, A.,(2007).La Investigación Acción. Conocer y Cambiar la Práctica Educativa. 4ta edición. Editorial Grao. Barcelona. España. Pág. 121
- LEAL Y CASTILLO, (2007). Integración Escuela, familia y Comunidad para el fomento de la Autogestión en la Asociación Civil Escuela de Fútbol. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Orientación. Universidad de Carabobo. Valencia Estado Carabobo.
- LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.929 (Extraordinario), (2009, AGOSTO 15). Pág. 47
- LEY ORGÁNICA DE LOS CONSEJOS COMUNALES, (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, (39.335) (extraordinario), Diciembre, 28. Pág.44
- LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN AL MENOR, NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE, (2007). Gaceta Oficial (Extraordinario N ° 5.859), Lunes, 10 de Diciembre de 2007.Pag. 373.
- MARTÍNEZ, M.,(2009). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. 2ª edición. Editorial Trillas. México. Pág.341
- MARTÍNEZ, M.(1996). La Investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual Teórico-Práctico. 3ª edición. Editorial Trillas. S. A. México, D.F. Pág. 153
- MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO, (2001) Plan de Desarrollo Nacional “SIMÓN BOLÍVAR”, (2007-2013). Caracas Septiembre de 2001.
- RENDÓN, D. (2011). Estrategias De Integración Escuela Comunidad en el Marco de la Participación Ciudadana en la Unidad Educativa Colegio: “San Gabriel Arcángel”, Valencia - Estado Carabobo. Pág.112

- ROBBINS, S. (1999). Comportamiento Organizacional. Conceptos, Controversias y aplicaciones. 5ta edición Prentice Hall Hispana, S. A. México. Pág. 223.
- RUIZ, M. (2007). Programa de Estrategias de Integración Escuela Comunidad en la Educación Básica. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación, mención: Desarrollo Curricular. Dirección de Postgrado. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela. Pág. 81 .
- RUÍZ, R. (2007). Propuesta de estrategias gerenciales en la integración escuela Comunidad en el marco del comunitario. Trabajo de grado para optar al Título De Magister en Gerencia Avanzada en Educación. Dirección de Postgrado. Universidad de Carabobo. Pág. 121
- SANTIZO, C. (2011). Gobernanza y participación social en la Escuela Pública. Departamento de Estudios Institucionales de la Baja California n° 200, 5°, col. Roma Sur, delegación Cuauhtémoc, 06760, Universidad Autónoma Metropolitana. México. D.F. Pág. 77
- SERNA, H. (1999) Gerencia Estratégica. Octava edición. 3R Editores. Bogotá. Colombia. Pág. 349.
- SHERMAN, A. (1999). Administración de Recursos Humanos. Editorial Thompson Editores, S.A. 11va Edición, México. Pág. 675
- STONER, J. (2000). Administración. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana S.A. Sexta edición. México. D.F. Pág. 684
- WARREN, B. (2008). Líderes Estrategias para un Liderazgo Eficaz. Editorial Paidós. Ibérica. Barcelona. España. Pág. 257

**ANEXO A**



**ESCUELA TÉCNICA: "SIMÓN BOLÍVAR"**



**Fachada de la Escuela Técnica: "Simón Bolívar"  
Naguanagua Estado Carabobo**

## ANEXO B



**La Investigadora integrándose como participante en las actividades del Plan de Acción**



**Reunión con los actores involucrados para hacer el Diagnóstico  
Con las herramientas gerenciales: Matriz FODA**

## ANEXO C

**Lluvia de ideas y Discusiones en la matriz FODA, para enfrentar el problema de manera conjunta entre comunidad y escuela para la transformación de los procesos de integración escuela comunidad**



**Representantes y comunidad**

**ANEXO D**

**VISTA PANORÁMICA DE LA ESCUELA TÉCNICA “SIMÓN BOLÍVAR”**



Vista Panorámica de la Escuela



## ACTO CULTURAL



## RESCATANDO LA CANCHA COMUNIDAD Y ESCUELA

