



RETOS, ALTERNATIVAS Y OPORTUNIDADES DE LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN

GESTIÓN, GERENCIA EDUCATIVA Y CURRÍCULO



Dirección de Investigación
Y Producción Intelectual



Compiladores
María A. Ledezma
Luis Guanipa

VOLUMEN V



UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Jessy Divo de Romero
Rectora
Ulises Rojas
Vicerrector Académico
José Ángel Ferreira
Vicerrector Administrativo
Pablo Aure
Secretario

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Brigida G. Sánchez de F
Decana

María Auxiliadora González
Asistente de la Decana

José Luis García
Asesor de la Decana

DIRECCIONES

Magaly Rojas
Directora de Escuela

Rosa Amaya
Dirección de Gestión Administrativa

Elizabeth Martínez
Directora de Docencia y Desarrollo Curricular

José Tadeo Morales
Director de Estudios Para Graduados FaCE

Medardo Sánchez
Director de Planificación

Yarimar Requena
Directora de Asuntos Estudiantiles

Francisco Malpica
Director de la Biblioteca Central

Marilin Durant
Directora de Extensión y Relaciones Institucionales

Zoraida Villegas
Directora de Investigación y Producción Intelectual

Teresa Mejías
Directora de Asuntos Profesorales

Nolberto Goncalves
Director de Tecnología e Información

José Álvarez
Secretario del Consejo



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Zoraida Villegas
Jeanette Alezones
Brigida G. Sánchez de F
Editoras Compiladoras Generales

Comité Editorial-Diagramadores(as)

Fabiola Guerrero
Kelly Bravo
José Gómez
Carmen Mambel
Gladys Calatayud
Vivia González
Luisa Rojas
María Adelina Ledezma
Luis Guanipa
María Rodríguez
Jonathan Vielma
Gizeph Henríquez
Lucy Figueredo
Melba Noguera
Juan Manzano

Comité de Arbitraje

UNIVERSIDAD DE CARABOBO (UC)

UPEL
UCV
ULA
ULAC
USB
UCAB
UNEFA
UNELLEZ
UNA
IUT

UNIVERSIDAD DE YACAMBÚ
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (MÉXICO)
UNIVERSIDAD HUELVA (ESPAÑA)
UNIVERSIDAD SOBORNA (FRANCIA)

Impresión, distribución y canje por:
Dirección de Investigación y
Producción Intelectual de
la Facultad de Ciencias
de la Educación



Dirección de Investigación
y Producción Intelectual



Vol. V Octubre, 2016.
Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Investigación y Producción Intelectual

Dirección del Libro:

Universidad de Carabobo. Campus Bárbula.
Avenida Dr. Alejo Zuloaga. Edificio FaCE.
Tercer Piso Dirección de Investigación y Producción Intelectual.
Carabobo – Venezuela. Apartado Postal: 1072
Naguanagua, estado Carabobo. República Bolivariana de Venezuela
dipiface@uc.edu.ve
Número de Depósito Legal: CA2017000146
ISBN Obra Completa: 978-980-233-663-0
ISBN Volumen V: 978-980-233-670-8

Se autoriza reproducción total o parcial, con fines académicos previa cita de la fuente.

Comité Editorial y Coordinación General:

Zoraida Villegas (zcvillegas@gmail.com)
Jeanette Alezones (jeanetecfc@gmail.com)

Compiladores:

María Adelina Ledezma
Luis Guanipa

Ilustrador:

José Leal (dan198341@hotmail.com)

Apoyo Técnico:

Ing. Francisco Ponte
francisco.ponte@gmail.com

Distribución y canje: Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Carabobo

PRÓLOGO

La educación como centro de las ciencias, extiende sus tentáculos para atrapar todo lo que está a su alcance y en su entorno, para tratar de dar explicaciones y comprender de por qué ocurre, lo que ocurre, y reflexionar sobre ellas. Por qué se dan las cosas, como se dan, cuando se dan y sus repercusiones en la humanidad, en las colectividades organizadas, en las instituciones formales y no formales y en las personas que en ellas participan y conviven. Este libro plasmará en sus páginas, procesos metodológicos y teóricos como resultado de las indagatorias investigativas de algunos investigadores. Sus resultados y conclusiones servirán como material formativo e informativo, para estudiantes universitarios, investigadores y cualquier profesional que quiera conocer y comprender un poco más sobre las experiencias que se suceden en diferentes contextos educativos, algunas instituciones educativas, y los factores que inciden o pueden incidir en el proceso de enseñanza y en los procesos gerenciales en entornos educativos.

Los autores de este libro, profesores universitarios de larga trayectoria investigativa, dejan claro sus intenciones, al pretender enfocar sus trabajos hacia la construcción teórica de la enseñanza, dirigida a entender cómo se da y desarrollan los procesos gerenciales en entornos educativos, a través de la producción escrita en Venezuela, y particularmente generar a través de sus investigaciones, conclusiones colectivas sobre aquellas causas que generan desvíos, distorsiones y fracturas, tal como se evidencia en cada uno de ellos.

Le ha correspondido a este grupo de investigadores, de uno mayor, enfocarse en el siguiente eje temático: gestión, gerencia educativa y currículo. A partir de este desafío, orientado por su propia intuición y concepción, desarrollaron sus investigaciones conexas, aplicando diferentes métodos, técnicas y procedimientos científicos, que le confiere a cada estudio realizado, la validez y confiabilidad necesaria, para presentar cada uno de ellos un cuerpo teórico de conclusiones y recomendaciones de acuerdo con los resultados arrojados, el análisis y las reflexiones que ha conllevado la acción.

Acercarnos un poco o mucho a la comprensión de ese tejido lingüístico que nos atrapa de una forma o de la otra, y que nos fuerza a utilizar lo mejor de nosotros, al expresarnos oralmente y escribir, es un reto que se nos presenta permanentemente. Entendiendo que es un fenómeno multifactorial y como tal, presenta diversas aristas y enfoques, como en la enseñanza y en los procesos gerenciales en entornos educativos, en su construcción en contextos geográficos locales y regionales diversos. También tendríamos que preguntarnos, ¿qué pasa en aquellas instituciones

educativas y la función que tienen íntimamente relacionada con la enseñanza y los procesos gerenciales en entornos educativos en diferentes disciplinas del saber? ¿Es necesario un nuevo currículo que aborde esta situación? En este sentido, todos los estudios que conforman este libro pasan por diferentes experiencias investigativas. Un ejemplo del mismo es el trabajo sobre el Programa Nacional de Pasantías y el Perfil del Egresado del Núcleo Eléctrico en Educación Técnica Industrial Francisco González Guinan.

Todos estos trabajos de investigación pasan por la presencia de nudos problematizadores, es decir, parten de un propósito bien definido. Desde la génesis de todo proceso formal, como es el currículo, pasando por la creación de estrategias de aula, dirigidas a hacer más significativo el aprendizaje y aquellas que apuntan hacia lo actitudinal para la obtención de resultados deseados, el cultivo de nuevos patrones del pensamiento. Desde una perspectiva tecnológica, la educación está dirigida a hacer independientes a los estudiantes y la necesidad de orientarlos a repensar, filtrar y crear, a partir de la información que le proporcionan las tecnologías, el diseño de una comunidad virtual de aprendizaje de la sexualidad humana, la importancia de la neuroeducación, cómo se activan las emociones en los estudiantes y su manejo adecuado en el proceso de formación de los estudiantes en matemáticas. Finalmente, se incluye una propuesta relacionada con el manejo de conflictos desde la gerencia educativa, aspecto esencial en el actual clima de nuestra educación venezolana en todos sus niveles.

Efectivamente, todas estas iniciativas responden hoy a la actual coyuntura histórica-cultural, lo que reclama y exige nuestras comunidades educativas, desde una visión curricular en la renovación de nuestros planes de estudio, pasando por la puesta en marcha de estrategias que coadyuven a paliar y mejorar las condiciones existenciales de nuestra educación en Venezuela y tomando en consideración la enorme carga gestionaaría y directiva, no solamente está cargado de estoicismo, sino también de heroísmo.

Dr. Nagib Yassir



PRESENTACIÓN

El libro que presentamos es un compendio de artículos de investigación socializados en el “*1er Congreso Internacional de Investigación en Educación y II Jornada Divulgativa de Producción Intelectual de Profesores e Investigadores de la FaCE-UC*”, a través de ponencias, foros y simposios, bajo el eje temático de los procesos gerenciales en entornos educativos. Este compendio, además, recoge el producto de estudios direccionados hacia la optimización de la educación, en un abanico temático que va desde experiencias curriculares hasta estudios propios de los procesos de enseñanza y de aprendizaje de saberes involucrados en diferentes áreas del conocimiento, en espacios formativos de Venezuela.

María Adelina Ledezma y Luis Guanipa
Compiladores-Editores

INDICE

	Pág.
Prólogo	4
Presentación	6

CAPÍTULOS

1. Luis Guanipa y Lisbeth Castillo Organizaciones inteligentes a la luz de la gestión del conocimiento	9
2. Evelyn Bolívar, Nanci Barrios y Jeannette Aliendo El manejo de conflictos como habilidad gerencial del equipo directivo de instituciones educativas	19
3. César Archila Herramientas para la gestión de proyectos educativos.....	30
4. Oswaldo Noguera y Carlos Zambrano Gestión de competencias administrativas del Programa Nacional de Pasantías y perfil del egresado del Núcleo Eléctrico en Educación Técnica Industrial	36
5. Alfonsina Bravo A propósito de un nuevo currículo educativo: un acercamiento a la enseñanza de la escritura en Venezuela y México	46
6. Génesis Escalona Uso de estrategias innovadoras para el logro de un aprendizaje significativo en los estudiantes de Educación Media General ante la ausencia de laboratorios de química	57
7. Patricia Viloría, Tibusay González y Génesis P. Morales Neuroeducación. Una visión de la enseñanza y el aprendizaje de la matemática que implica al cerebro y las emociones.....	68
8. Caroleny Villalba, María Ferreira, Freddy Narea Aporte efectivo de la aplicación de software educativo “Modellus” en el contenido movimiento bidimensional de una partícula	77



9. **Marisol Rodríguez y Evelio Duque**
Comunidad virtual de aprendizaje para la educación de la sexualidad humana 87

FOROS Y SIMPOSIOS

1. **Teresa Mejías, Giovanni Amador, Roger Meléndez y Javier Brizuela**
Proceso de transformación curricular por competencias en la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo 96
2. **María Bellera, María Elena Maninat, Judith Montero, Yoselin Colmenares y Naisabeth Yeguez**
Estigmergia de las acciones articulando educación inicial y primer grado durante el proceso de enseñanza de la lectura y escritura. 103
3. **Rolando Smith, Francisca Fumero y Milagros Briceño**
La gestión educativa y sus retos ante los cambios emergentes. Hacia el fortalecimiento de la calidad educativa. 111

CAPÍTULOS

ORGANIZACIONES INTELIGENTES A LA LUZ DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Luis Ramón Guanipa Maluenga y Lisbeth Zuleyda Castillo González
Universidad de Carabobo, Venezuela

Luisguanipa1@gmail.com y lisbethcastillo@hotmail.com

RESUMEN

En la actualidad la gerencia educativa cumple una función importante en funcionamiento eficaz de una institución ya que una acción gerencial contribuye al desarrollo de la educación y a obtener el máximo bienestar, todo esto basado en organizaciones inteligentes donde las personas expanden continuamente su actitud para obtener los resultados deseados, cultivando nuevos patrones de pensamiento y a su vez, ir en la búsqueda de la gestión del conocimiento logrando así una educación que parta de lo local a lo mundial. Este trabajo está sustentado en las organizaciones inteligentes, gestión del conocimiento y modelo SECI; y cuyo objetivo general es proponer un plan estratégico basado en organizaciones inteligentes a la luz de la gestión del conocimiento en la U.E. "Barrerita". La investigación se desarrolló mediante una modalidad de proyecto factible apoyada en una investigación de campo de campo. La población estuvo conformada por 42 docentes, mientras que la muestra fue de carácter censal. Además, se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó un cuestionario cerrado tipo Likert con alternativas de respuestas policotómicas (siempre, casi siempre, casi nunca y nunca). La validez fue de juicios de expertos y la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, arrojando una confiabilidad "muy alta" de 0,83. Como conclusión, se pudo evidenciar la receptividad por parte de los docentes del desarrollo del plan estratégico, ya que coadyuvan a la búsqueda de la gestión de conocimiento y se adaptan a las necesidades de los nuevos procesos educativos.

Palabras Claves: Organizaciones Inteligentes, Aprendizaje y Gestión de conocimiento.

SMART ORGANIZATIONS IN THE LIGHT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT

ABSTRACT

At present, the educational management plays an important role in effective functioning of an institution. As a management action contributes to the development of education and to get the maximum comfort, all based on intelligent organizations in which people continually expand their attitude to achieve the results desired, cultivating new patterns of thinking and searching for knowledge management thus achieving an education that goes from local to global. The Intelligent Organizations, Knowledge Management and SECI model support this research. The aim is to propose a strategic plan based on Intelligent Organizations in the light of knowledge management in U.E. "Barrerita". The research was conducted by a mode Feasible Project supported by field research field. The population consisted of 42 teachers, while the sample was census character. In addition, the survey technique was used and a closed questionnaire with Likert polychotomous alternative answers (always, usually, almost never and never) was applied. The validity was expert judgments and reliability through Cronbach's alpha coefficient 0, 83 that means throwing reliability "Very High". In conclusion was evident receptivity by teachers development of the Strategic Plan and that contribute to the search for knowledge management and adapt to the needs of new educational processes.

Keywords: Intelligent Organizations, Learning and Knowledge Management.

Introducción

En la actualidad en el mundo han avanzado las empresas e instituciones organizacionalmente, de manera exitosa aplicando paradigmas novedosos, compartiendo una imagen de futuro que se procura crear, organizaciones inteligentes mediante el dominio personal, modelos mentales, Construcción de una visión compartida, Aprendizaje en equipo mediante el pensamiento sistémico, logrando así una gestión del conocimiento que coadyuve a un basho sociedad- mundo.

Cabe destacar, que la gerencia educativa no escapa de estas realidades, ya que debe comprometerse con el desarrollo y mejora progresiva de su institución, razón por la cual debe cultivar en el personal a su cargo valores personales y profesionales, influenciándolos positivamente, debido a que la percepción que el docente tenga con respecto a su trabajo, afectará su desempeño dentro de la institución. Es importante destacar, que actualmente en nuestro país se han venido realizando numerosas discusiones entre los diferentes miembros de la sociedad, para buscar solución a la crisis que atraviesa el sistema educativo venezolano, dicha crisis ha sido generada por diversos factores políticos, económicos y culturales, por lo cual el docente está llamado a generar cambios significativos para enfrentarla y mejorar así el nivel educativo de la sociedad.

En este sentido, la escuela debe convertirse en una organización competitiva para enfrentar exitosamente los cambios sociales y elevar la calidad de la educación, por esta razón es que las instituciones educativas deben poseer personal altamente capacitado, y el docente debe cumplir diversos roles que contribuyan al proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de que el estudiante logre desarrollar todas sus potencialidades.

Es por este motivo, que se dice que el gerente educativo tiene una inmensa responsabilidad, debido a que en sus manos está el conducir la institución al éxito o al fracaso, resolviendo acertadamente o no los diferentes problemas que se suscitan en dichos recintos. A estos gerentes educativos, al igual que a los gerentes de cualquier organización, se les evalúa tomando en cuenta la eficacia de las políticas implementadas y si a través de su gerencia se han observado cambios positivos en la administración de los recursos de la organización, pero lamentablemente estos cambios positivos no siempre se ven reflejados en la gestión del conocimiento de dichas instituciones y a pesar de mostrarse ante supervisores como instituciones

exitosas, que entregan todos los recaudos a tiempo y cumplen con todas las actividades emanadas por el Municipio Escolar, los docentes sienten una enorme insatisfacción.

Cabe destacar, que en la Unidad Educativa “Barrerita” se pudo evidenciar a través de la observación directa que en la institución los docentes son preparados académicamente, en su mayoría cuentan con estudios de maestrías e incluso dos docentes con estudios doctorales; sin embargo, la iniciativa que han tenido algunos docentes para mejorar las estrategias y buscar la gestión del conocimiento para que mediante conocimientos tácitos se conviertan en explícitos logrando la calidad educativa planteada por el Ministerio de Educación en su mayoría desaparece, ya que el cumplimiento de los procesos administrativos e innumerables cambios de lineamientos, ayudan a que solo puedan tener tiempo para cumplir con esos lineamientos muchas veces improvisados, lo cual va en detrimento de la construcción de una visión compartida y modelo sistémico donde se pueda crear organizaciones inteligentes a la luz de la gestión del conocimiento. En virtud de ello surge la siguiente interrogante: ¿Cómo es pensamiento sistémico de las organizaciones inteligentes a la luz de la gestión de conocimiento en la U.E. “Barrerita”?

Objetivo General

Proponer un plan estratégico basado en las organizaciones inteligentes que coadyuve a la gestión del conocimiento en la U.E. “Barrerita”.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la necesidad de un plan estratégico basado en las organizaciones inteligentes que coadyuve a la gestión del conocimiento en la U.E. “Barrerita”.
- Determinar la factibilidad de implementación de un plan estratégico basado en las organizaciones inteligentes a la luz de la gestión del conocimiento.
- Diseñar un plan estratégico basado en las organizaciones inteligentes que coadyuve a la gestión del conocimiento en la U.E. “Barrerita”.

Justificación

La importancia de ésta investigación radica en que organizaciones inteligentes, cuyo enfoque se centra en el aprendizaje constante (tanto individual como organizacional), requieren una interrelación entre sus integrantes y las disposiciones de la institución y su estructura para

que logren interactuar con su entorno y forme una filosofía de gestión compartida en todos sus niveles.

Por lo tanto, el conocimiento y manejo de características definitorias de este tipo de organización es esencial y el gerente educativo cumple una función importante, ya que debe saber liderar, motivar, tomar en cuenta los grupos, tener una comunicación asertiva y manejar correctamente los conflictos que se le presenten a través de una correcta toma de decisiones en donde el gerente es un negociador de acuerdos y compromisos.

Por supuesto, se debe tomar en cuenta el factor humano que se encuentra en esos centros educativos, ya que son el pilar fundamental de la organización, siendo la motivación, entre otros factores, una herramienta para lograr mejoras en el comportamiento organizacional. En consecuencia, es pertinente la aplicación de estrategias para rediseñar el mismo con la finalidad de que haya una interacción de gestión compartida logrando así la anhelada gestión del conocimiento. Por otra parte, esta investigación servirá de antecedente para otros estudios.

Sustentaciones teóricas

Teoría sobre organización inteligente

Peter Senge es un ingeniero con un doctorado en *management*. A él se debe la difusión del concepto de “aprendizaje organizacional” y de “organización que aprende” (conocido mundialmente como la “buzzword”, en inglés, *learning organization*) que pasó a formar parte del lenguaje de negocios.

Es así como Senge (2005) define Organización Inteligente: como “aquella donde la gente expande continuamente su actitud para crear los resultados que desea, donde se cultivan nuevos y expansivos patrones de pensamiento, donde la aspiración colectiva quede en libertad, y donde la gente continuamente aprende en conjunto” (p. 11). Desde la perspectiva de Senge, la empresa no sólo debe tener seres pensantes, sino que deben funcionar como un organismo que aprende; para lo cual se hace necesario aprender y dominar las cinco disciplinas.

Al respecto, la Organización Inteligente señalada por Senge (2005) expone cinco disciplinas que se interrelacionan y la práctica de la misma conlleva a la transformación hacia una Organización Inteligente:

Pensamiento sistémico: Se debe contemplar el todo no cada elemento individual, siendo el todo más que la suma de las partes, generando una urdimbre de sistemas interrelacionados, donde hay que preocuparse por el hacer para obtener buenos resultados.

Dominio personal: es la disciplina que permite acabar y ahondar continuamente nuestra visión personal, concentrar las energías, desarrollar paciencia y ver la realidad objetivamente.

Modelos Mentales: ...aprender a exhumar nuestras imágenes internas del mundo, para llevarlas a la superficie y someterlas a un riguroso escrutinio. También incluye la aptitud de entablar conversaciones abiertas donde se equilibre la indagación (actitud inquisitiva) con la persuasión, donde la gente manifieste sus pensamientos para exponerlos a la influencia de otros.

Construcción de una Visión Compartida: ...supone aptitudes para configurar visiones de futuro compartidas que propicien un compromiso genuino antes que mero acatamiento.

Aprendizaje en Equipo: La disciplina del aprendizaje en equipo comienza con el diálogo, la capacidad de los miembros del equipo para suspender los supuestos e ingresar en un auténtico pensamiento conjunto. (pp. 16-19).

La clave, para que una organización pueda tener relevancia en el futuro, es encontrar como aprovechar la motivación, el empuje y la capacidad de conocimiento compartido de las personas que la conforman en todos los niveles de la organización, creando a gestión del conocimiento la cual en un primer momento surgió de datos, que luego son organizados convirtiéndose en información, para luego mediante la reflexión de la información se llegue a una sociedad de conocimiento tal como plantea Del Sanz (2001) en el siguiente esquema:

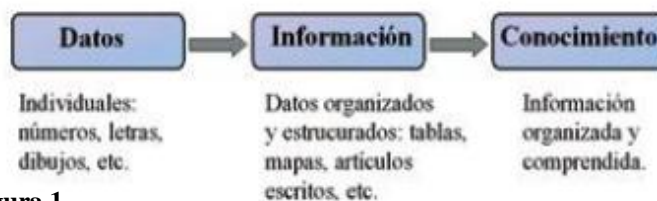


Figura 1.
Fuente: Del Sanz (2001)

Sin embargo, Morales (2014) plantea que el ciclo debería culminar en “la sabiduría pues, el recorrido sería de la información al conocimiento y del conocimiento a la sabiduría, anunciado así la formación del sujeto sabio y no del sujeto genio centrado exclusivamente en el conocer y no, en el ser, hacer y convivir” (p. 6), generándose así una gestión del conocimiento que se puede complementar con el Modelo SECI incorporando una quinta fase y el basho sociedad-mundo.

Modelo SECI (Creación de conocimiento)

Este modelo surge de la posición de Nonaka y Takeuchi (1995) y Nonaka y Konno (1998) que plantean que para que surja la creación de conocimiento existir dos dimensiones: Epistemológica que se refiere a dos tipos de conocimiento Tácito y Explícito, el primero el aquel que incorpora habilidades y la experiencia práctica, mientras que el segundo es otro tipo de conocimiento que permite establecer una dinámica de creación de conocimiento con el conocimiento tácito.

La otra dimensión es la ontológica que se refiere a la dimensión material o a los sujetos o soportes del conocimiento: personas individuales, grupos, la organización en su conjunto, o las relaciones interorganizativas. El conocimiento reside en personas individuales, por otra parte entre la interacción entre las personas que comparten o realizan el mismo tipo de tarea (encontrarán un lenguaje común para expresarlo) y externalizarlo. De la ontológica parte el **modelo SECI con las cuatro etapas o pasos fundamentales:** Socialización, externalización, combinación e internalización.

Socialización: Es un proceso de compartir experiencias y a través de ellas crear tanto conocimiento tácito como habilidades técnicas y conocimientos compartidos hayan. (Nonaka y Takeuchi, 1995, p. 62). Mientras Socialización según Nonaka y Konno (1998) lo denominan **ba originario**, que consisten en que se compartan sentimientos, emociones, experiencias y modelos mentales, removiendo así las barreras entre cada miembro del grupo y los demás miembros.

Externalización: Es el proceso de articular el conocimiento tácito en conocimiento explícito, tomando la forma de metáforas, analogías, conceptos, hipótesis o modelos. (Nonaka y Takeuchi, 1995). Para Nonaka y Konno (1998) esta es la etapa del “**ba interactivo**”. En esta etapa se combinan la intuición y la razón. La primera para compartir y entender el conocimiento tácito y la razón para reformularlo de manera conceptual, todo esto se debe producir mediante interacción (diálogo), ya que es una consecuencia de la puesta en común de experiencias y modelos mentales en la etapa de socialización.

Combinación: En la etapa de combinación de conocimientos la empresa sistematiza los nuevos conceptos junto a los que ya tenía la empresa, para crear el nuevo marco de conocimientos explícitos. (Nonaka y Takeuchi, 1995, p. 67) Mientras que para Nonaka y Konno, esta etapa

corresponde al **cyber ba**. Aquí además de combinar el nuevo conocimiento explícito con el conocimiento y la información que ya tenía la organización, se usa de forma importante la tecnología de información, la documentación y la base de datos, aumentándose así las facilidades para compartir el conocimiento de la empresa.

Internalización: La empresa ha incorporado el nuevo conocimiento explícito al que ya poseía, intentará llevar a cabo nuevas formas de búsqueda y experimentación generando nueva experiencia y nuevo conocimiento tácito, dando lugar a nuevos problemas y a la generación de nuevas experiencias comenzando nuevamente el ciclo. Para Nonaka y Konno, esta etapa es **ejercitar o aplicar el ba**. Más que una labor de adquisición de conocimiento basándose en el análisis, es una etapa de aprendizaje a través del continuo refinamiento de la experiencia derivado de las nuevas actividades operativas (conocimiento tácito) que se generan como consecuencia de la aplicación de nuevo conocimiento explícito. La creación del nuevo conocimiento a través del modelo SECI, se produce mediante la espiral formada por las 4 etapas que corresponden a los 4 tipos de **ba**. La unión de esos 4 tipos de **ba** forma el **basho o el espacio global**, que tiene las características de clima organizativo y convergencia en valores y objetivos. Teniendo en cuenta, que la gestión del conocimiento planteado por ellos es lo relacional y el paso de lo individual a lo grupal hasta llegar a la totalidad de la organización; eso es interesante por cuanto el conocimiento se convierte en el hilo conductor de la organización, lo que se plantea es ir más allá donde esas organizaciones sean las instituciones educativas a nivel mundial y se pase a una quinta fase de internacionalización creando un basho sociedad-mundo donde se genere una gestión de conocimiento desde lo local a lo mundial.

Metodología

La investigación se enmarcó bajo una modalidad de proyecto factible apoyada en una investigación de campo. La población fue de 42 docentes y la muestra fue igual a la población siendo esta de tipo censal. Por otra parte, la técnica de recolección de datos fue mediante la encuesta, mientras que el instrumento fue cerrado mediante la escala tipo Lickert con alternativas de respuesta policotómicas, estructurado por 4 alternativas de respuestas; (Siempre, Casi siempre, casi nunca y Nunca). Además, la Validez fue mediante juicios de expertos y la confiabilidad dado a que las alternativas de respuesta son policotómicas se realizó mediante el Coeficiente Alfa de

Cronbach con el Programa estadístico SPSS versión 17 arrojando como resultado 0,83 siendo esta una confiabilidad “Muy Alta”.

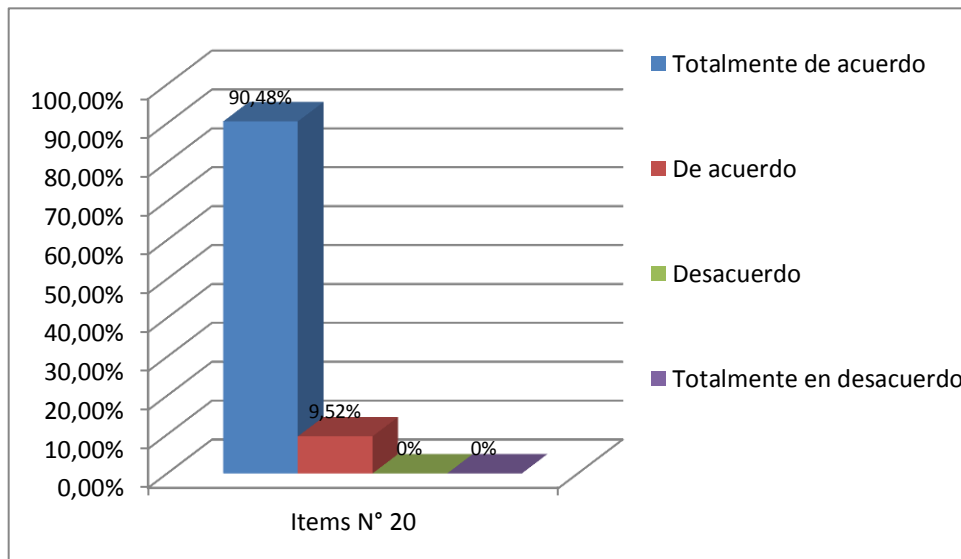
Interpretación de los resultados

Este es uno de los resultados más representativos en el trabajo de investigación, teniendo en cuenta lo siguiente:

Dimensión: Gestión del Conocimiento

Indicador: Implementación

Figura 2. Ítem N° 20 ¿Considera usted que mediante un plan estratégico basado en las organizaciones inteligentes se generen espacios para una gestión de conocimiento en la institución?



Fuente: Autores (2016)

Se puede evidenciar que 90,48 por ciento de los docentes respondieron que están “totalmente de acuerdo” en un plan estratégico basado en las organizaciones inteligentes que genere espacios para una gestión de conocimiento en la institución, mientras que 9,52 por ciento respondió que están “de acuerdo”. Es por ello, que cabe citar a Senge (2005) define Organización Inteligente: como “aquella donde la gente expande continuamente su actitud para crear los resultados que desea, donde se cultivan nuevos y expansivos patrones de pensamiento, donde la aspiración colectiva quede en libertad, y donde la gente continuamente aprende en conjunto” (p. 11). En virtud de ello, lo que se busca es que se genere conocimiento desde lo individual, a lo colectivo y se logre primeramente en las instituciones basho y luego se cree un basho sociedad-mundo mediante la gestión del conocimiento logrando así la quinta fase de

internalización del conocimiento mediante la humanización para llegar a la hominización en la educación.

Desarrollo de la propuesta

La propuesta cuenta con las siguientes fases para su desarrollo:

Figura 3.



Fuente: Autores (2016)

Objetivos de la propuesta:

Objetivo general:

Fomentar una nueva visión sobre la integración de las organizaciones inteligentes como espacio de la gestión de Conocimiento.

Objetivos específicos:

- Facilitar a los docentes la adquisición de fundamentos teóricos que les permitan integrar, en su proceso investigativo en general y los basados en organizaciones inteligentes y gestión del conocimiento.
- Capacitar a los docentes de manera vivencial mediante (estrategias organizativas) para la Transformación en organizaciones que aprenden para generar gestión del conocimiento.

- Instruir a los docentes para que evalúen la práctica y desarrollo de la gestión del conocimiento que coadyuve a la calidad educativa desde lo local a lo mundial.

Fases de la propuesta

La propuesta se desarrolla mediante tres (03) fases, teniendo en cuenta que la primera es la sustentación teórica de las organizaciones inteligentes y gestión de conocimiento, la segunda estrategias organizativas mediante (videos, estrategias grupales, elaboración de proyectos de extensión y de investigación, entre otras), mientras que la tercera fase es la construcción de grupos de investigación, intercambio de estrategias metodológicas e investigativas, invitación de miembro de FONACYT para que los docentes se conviertan en PEII y evaluación trimestral de los resultados obtenidos en dicho proyecto.

REFERENCIAS

- Del Saz, M. (2001). *Gestión del conocimiento pros y contras. El profesional de la información*. Vol. 10, Nro. 4, abril, Madrid. España.
- Morales, J. (2014) *De la búsqueda de la verdad a la gestión del conocimiento: La universidad del siglo XXI*. PARADIGMA .Vol. XXXV (2), 7 – 27.
- Nonaka, I. y Konno, N. (1998) *The Concept of ba: Building a foundation for knowledge creation*, California Management Review, vol, 40(3), 40-54.
- Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company. How Japanese companies create the dynamics of innovation*, Oxford University Press, New York.
- Senge, P. M. (2005). *La quinta disciplina en la práctica*. Ediciones Granica SA.

EL MANEJO DE CONFLICTOS COMO HABILIDAD GERENCIAL DEL EQUIPO DIRECTIVO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Evelyn Bolívar, Nanci Barrios y Jeannette Aliendo
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela
evebolifaj@gmail.com y yoeljesus79@hotmail.com

RESUMEN

El adecuado manejo de conflictos, se considera como una de las principales habilidades que debe tener un directivo. Por ello, se consideró importante desde la óptica del gerente educativo, identificar cuáles son las habilidades gerenciales necesarias para el manejo de conflictos del equipo directivo y veinticinco (25) docentes de la institución. Se utilizó como técnica de recopilación de información la encuesta y como instrumento un cuestionario cerrado, policotómico, con veinte (20) ítems. La validez se determinó por el juicio de expertos; el coeficiente Alfa-Cronbach calculado fue de 0,6657 siendo de confiabilidad de la Escuela Básica Estadal "Carolina de Arocha". El estudio fue desarrollado como una investigación no experimental, de campo, en un nivel descriptivo, la población y la muestra de la investigación estuvo conformada por tres (3) directivos alta. Luego de analizada la información, a través de la estadística descriptiva, se llegó a las siguientes conclusiones: la conflictividad es parte de las relaciones interpersonales que se desarrollan en la institución, por lo cual es necesario conocer los factores que puedan incidir en la aparición de conflictos y así facilitar la planificación de acciones que permitan manejarlos adecuadamente. Se recomienda entonces: indagar información sobre gerencia educativa, manejo de conflictos y clima organizacional para conocer innovaciones educativas que contribuyan a lograr un trabajo efectivo en equipo.

Palabras clave: Habilidades gerenciales, manejo de conflictos, directivo.

CONFLICT MANAGEMENT AS DIRECTIVE TEAM MANAGERIAL SKILL IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

ABSTRACT

Proper management of conflict is one of the main skills that a manager must have. Therefore, it was important from the perspective of educational manager, to identify what the managerial skills are necessary for conflict management team of managerial and twenty-five (25) teachers of the "Arocha Carolina" State Basic School. A polychotomous, closed questionnaire was the technique for gathering information and the instrument with twenty (20) items. The validity was by expert judgment; Alfa-Cronbach coefficient was 0.6657 reliability. The study was a non-experimental research field, in a descriptive level; population and sample were three (3) high executives. As a conclusion and after analyzing the information by descriptive statistics, the conflict is part of interpersonal relationships that develop in the institution, so it is necessary to know the factors that may affect the appearance of conflicts and facilitate the planning of actions to manage them. Therefore, we recommend inquiring about educational management, conflict management and organizational climate to meet educational innovations that contribute to effective teamwork.

Keywords: Management skills, conflict management, management.

Introducción

El agitado ritmo de las organizaciones actuales, los nuevos modelos administrativos y los retos a los que se enfrentan diariamente, exigen que los cargos gerenciales sean ocupados por personas formadas y experimentadas, capaces de aplicar su saber y que puedan garantizar óptimos resultados en los procesos que lideran. Sin embargo, la realidad demuestra que el ejercicio gerencial es exigente y muchos de estos profesionales no cuentan con las competencias directivas necesarias para llevar a cabo asertivamente, las actividades propias de su rol.

Las habilidades directivas o gerenciales son el punto diferenciador entre los gerentes que simplemente ordenan y aquellos que ejecutan los procesos administrativos, y quienes, gracias a sus actitudes, acciones y motivaciones positivas hacia el trabajo y subalternos contribuyen al bienestar organizacional.

Al respecto, Aldana (2005) indica que: “existen tantas habilidades gerenciales como estudios realizados; sin embargo, destacan algunas claves para la ejecución exitosa de las funciones administrativas, como son: el liderazgo, la toma de decisiones, la comunicación eficaz y el manejo de conflictos”. (p. 12).

Estas destrezas gerenciales son una combinación de conocimientos, comportamientos y actitudes que cada directivo debe aprender, desarrollar, adoptar, utilizar o abandonar, de acuerdo a sus necesidades de dirección. Estas habilidades son claves en el manejo de las organizaciones; sin embargo, las destrezas en el manejo de conflictos son claves si se quiere tener una organización sana, con un desarrollo integral exitoso.

Tal como ocurre en las organizaciones educativas, donde convergen múltiples pensamientos, personalidades, intereses sociales y económicos; así como también, son diversas las metas y objetivos que cada uno se propone y que en ocasiones pueden generar conflictos que repercuten en el ambiente laboral. Es importante destacar el cambio que se ha producido en el enfoque sobre los conflictos en el ámbito organizacional. De considerarlos como algo que debe evitarse y que puede resultar nocivo y destructivo para las organizaciones; los conflictos se

interpretan hoy en día como un fenómeno normal, inevitable y que pueden constituir oportunidades, si se manejan en forma productiva.

Indiscutiblemente, los conflictos son el resultado de causas diversas que pueden en muchos casos retrasar decisiones, limitar resultados, afectar relaciones, ofrecer una imagen negativa sobre la organización y llegar a destruirlas. Pero, también pueden revelar deficiencias, evidenciar errores en decisiones; ofrecer señales de problemas que, de superarse, proporcionarían buenas oportunidades de mejoramiento.

Dentro de este contexto, destaca la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”, institución en la cual el equipo del personal directivo dan muestras de desacuerdos en las decisiones que competen al manejo administrativo y académico, así como también, evidencian un desacuerdo permanente ante el manejo de los conflictos que se presentan dentro de la institución entre los diferentes miembros de la misma, situación que trae como consecuencia hostilidad, tensión y fricción en las relaciones interpersonales. Asimismo, la comunicación parece fluida; pero, la tensión frecuente origina conflictos, cuya repetición genera desmotivación y apatía en todo el personal.

En tal sentido, se plantean las siguientes interrogantes de la investigación: ¿Cuál es el desempeño gerencial del equipo directivo de la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha” en cuanto al manejo de conflictos? y ¿Cuáles son las habilidades gerenciales necesarias para el manejo de conflictos en la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar las habilidades gerenciales necesarias para el manejo de conflictos del equipo directivo de la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el desempeño gerencial del equipo directivo de la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”.
- Determinar las habilidades gerenciales necesarias para el manejo de conflictos del equipo directivo de la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”.

Metodología

La presente corresponde a una investigación cuantitativa, con un diseño no experimental, apoyado en una investigación de campo y documental, en un nivel descriptivo.

Población y muestra

Para los efectos de la presente investigación, la población se conformó con el personal directivo y docente de la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”, el cual fueron 28 sujetos. El muestreo en este estudio fue censal, el cual Borrero (2003) define como: “Aquella que representa toda la población” (p.114); dado el reducido número de individuos de la población, lo cual permitió estudiar a cada uno de los 28 sujetos que la conforman.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el marco de la investigación, la técnica empleada fue la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario cerrado, policotómico, tipo Likert con cuatro (4) opciones de respuesta, el cual fue aplicado al personal directivo y docente de la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”, que integran la muestra seleccionada para el estudio.

Validez y confiabilidad

En el presente estudio, la validez se determinó a través del juicio de expertos en las áreas de gerencia educativa y metodología.

En el caso específico de la confiabilidad fue calculada a través del coeficiente Alfa de Cronbach, la cual se establece en la siguiente fórmula

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \times \left[1 - \left(\frac{\sum S^2 \text{ítems}}{S^2 \text{total}} \right) \right]$$

En la cual:

K = Número de ítems del instrumento

S^2_i = Sumatoria de la varianza de los ítems

S^2 = Varianza del valor total

Siendo el resultado de los cálculos el siguiente:

$$\alpha = 1.05 \left[1 - \frac{9.7}{26.5} \right]$$

$$\alpha = 0.6657$$

Técnicas de análisis de los datos

En el presente estudio el análisis de los datos se realizó a través de la estadística descriptiva.

Resultados y discusión

Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado al personal directivo y docente de la Escuela Básica “Estadal Carolina de Arocha,” ubicada en Valencia, estado Carabobo; señalan que es evidente la inconformidad manifiesta del personal ante la organización y asignación de tareas y recursos en la institución, ya que el 57% de sus integrantes consideran que en la organización esto siempre genera conflictos. Al respecto Gutiérrez (2006) señala: “hay componentes estructurales que introducen condiciones que intensifican el malestar e incrementan los conflictos; se trata de condiciones materiales, recursos, modos de organizar el trabajo, acceso a la información, distribución del poder de decisión, entre otros” (p. 4). Es relevante entonces, realizar una revisión objetiva de la organización en curso, de manera que satisfaga los intereses del personal, y que beneficie a la vez los procesos que en la institución se desarrollan.

Igualmente, considera el 54% de los miembros del personal del contexto de estudio, que a veces el estilo de dirección a veces enriquece el clima organizacional. Destacando lo expresado por Ortiz (2007) quien manifiesta: “el estilo de dirección requiere habilidad, versatilidad, y visión de los fenómenos sociales y educativos que acontecen en el clima organizacional, para poder alcanzar la excelencia educativa” (p. 146).

Al observar las respuestas, se detecta la existencia de debilidades en el estilo de dirección, las cuales afectan significativamente el alcance de un buen clima organizacional. Por otro lado, los resultados obtenidos sobre las habilidades del personal directivo para armonizar las capacidades del personal, permiten inferir que el equipo directivo de la institución requiere adquirir y/o consolidar más las habilidades humanas, las cuales contribuirán a interactuar efectivamente con el personal del entorno institucional. Al respecto, Soria (2006) agrega que: “el director debe poseer la habilidad de escuchar a todo el personal, debe colocarse en sus respectivas perspectivas, debe comprenderlos y armonizar sus intereses en beneficio de la escuela” (p. 148).

De esta manera que es importante adquirir competencias adecuadas a estos aspectos, considera el 50% de los miembros del personal que, no siempre el control administrativo se administra de manera justa y equitativa, lo cual permiten inferir que se establecen controles para ciertas actividades, mientras que para otras, se aplica poco o ningún control por parte del cuerpo directivo. Para Vera (2008): el gerente educativo tiene oportunidad de controlar las acciones de manera sistemática, siendo capaz de establecer estrategias gerenciales que motiven los cambios en las instituciones para llegar a una calidad de gestión, a través de la gerencia participativa (p. 12). Este aspecto es pertinente revisarlo y fortalecer las debilidades que se detecten.

Además de las debilidades anteriores, se detecta ciertas deficiencias, en la información que recibe el personal docente, sobre su labor pedagógica, pues, un 54% del personal docente, a veces es informado al respecto, aspecto importante que puede propiciar conflictos. Al respecto, señala Hernández (2009): “el gerente educativo debe fomentar las condiciones para que fluya la información, lo cual puede relacionarse con la optimización de la calidad del ejercicio docente” (p. 7).

Los canales de transmisión de la información, requieren adecuarse más al contexto institucional. Dentro de este contexto, resalta que un 71 % del personal docente a veces trabaja en equipo para establecer criterios, evaluar y retroalimentar el avance y cumplimiento de las metas y actividades previstas en la institución. Estos resultados evidencian la ausencia de planteamientos y/o criterios comunes, los cuales se dificultan ante una inadecuada coordinación del personal para tal fin. Al respecto, Antúnez (2006) señala que “la colaboración mediante el trabajo en equipo permite analizar en conjunto problemas que son comunes, con mayores y mejores criterios” (p. 92).

En manos del personal directivo está incentivar la integración de todos para el alcance de las metas comunes. Sin embargo, y a pesar de las deficiencias detectadas anteriormente, considera el personal participante en el presente estudio que se siente armonía en la institución con relativa frecuencia. Sobre este punto, Codina (2010) considera que “la satisfacción laboral es dada por la percepción favorable y por la empatía de una persona con su trabajo y el clima organizacional, producto de actitudes positivas de personas con responsabilidad en su trabajo” (p. 16); aspecto favorable al clima organizacional y que también repercute en el buen desempeño del personal.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos en relación al manejo de conflictos, los cuales muestran como el 54% del personal indica que la resolución colaborativa de conflictos es una técnica poco implementada en la institución, como herramientas efectivas para resolver los conflictos entre los miembros del personal. A su vez, un 61% de la personas opina que la negociación tampoco es utilizada como estrategia para solucionar conflictos dentro de la institución. Sobre estos aspectos, Maita (2010) señala: “la resolución colaborativa de conflictos busca beneficios mutuos, e intenta llegar a soluciones que sean aceptadas por las partes enfrentadas” (p. 41).

De manera que, es evidente la necesidad de incorporar distintas técnicas para la solución de conflictos, acordes al tipo de conflicto que se presente. En virtud a ello, es importante considerar en la institución, la implementación de nuevas técnicas para manejar los conflictos en función de lograr que los mismos se solucionen en beneficio de las partes involucradas y de la organización en general. Para Ortiz (2007), “durante el manejo de conflictos, la figura de autoridad que ejerce la mediación está definida por el gerente educativo en su función de liderazgo; asumiendo distintas posiciones según sean las causas del conflicto” (p. 18).

En virtud de lo cual, los actores en el conflicto escolar deben de incorporarse a la búsqueda activa de soluciones para resolver las diferencias que puedan surgir en la institución. Sin embargo, las respuestas dadas en estos ítems, permiten inferir que la participación de los involucrados es débil para dar con las soluciones. Al respecto Rojas (2009), manifiesta que: “la idea es hablar sobre qué hacer cuando el conflicto está instalado en la escuela; asumir el compromiso con otros miembros de la institución y abordarlo, esto permite redefinir el conflicto y buscar la mejor solución posible” (p. 28).

Ante los planteamientos anteriores, se plantea entonces la comunicación como un elemento ideal para la solución de conflictos, su empleo oportuno y eficiente contribuye a despejar dudas, aclarar ideas y fijar posiciones, sin embargo, en la E. B. E “Carolina de Arocha”, se puede apreciar debilidades en el proceso comunicativo entre docentes y el cuerpo directivo. Para Rojas (ob. cit.): “la gerencia educativa, puede apoyarse en la comunicación como herramienta para elevar los niveles de comprensión entre las personas evitando la aparición de conflictos” (p. 17).

Tanto directivos como docentes, requieren tomar conciencia de las barreras de comunicación que están entorpeciendo la efectividad de la comunicación en la institución, y buscar alternativas de solución a las mismas.

Conclusiones

En relación al objetivo específico Diagnosticar el desempeño gerencial del equipo directivo de la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”, se concluye que la distribución de las tareas y recursos genera conflictos en la institución, sintiendo el personal ciertas divergencias en cuanto a la organización interna con la que cuenta actualmente la institución, aspecto que redundaría en la satisfacción y desempeño profesional tanto del personal docente como directivo.

Asimismo, la mayoría del personal encuestado considera que, el estilo de dirección del gerente educativo no contribuye a enriquecer el clima organizacional, factor este que influye en la aparición de conflictos. Sin embargo, el personal directivo muestra habilidades para armonizar las energías y capacidades del personal. Se puede concluir además, en concordancia con las opiniones de la mayoría de los docentes que participaron en el estudio, que los lineamientos de control no se administran de manera justa y equitativa en la mayoría de las actividades programadas en la institución, ya sea dentro y fuera de las aulas; complementariamente se informa al personal sobre su desempeño, además de recibir apoyo en las acciones de mejora que requieran implementar.

En cuanto al objetivo específico referido a los fundamentos teóricos de las habilidades gerenciales en el manejo de conflictos en organizaciones educativas, se establece que el éxito de cualquier institución depende de diversas habilidades de sus miembros. Por lo tanto, el gerente educativo obtendrá beneficios en su gestión al ordenar de manera inteligente y eficaz los equipos humanos, pero ante todo, requerirá desarrollar una capacidad gerencial que facilite la selección de acciones claramente organizadas y de recursos sabiamente racionalizados.

Dentro de este contexto, destacan las habilidades para el manejo apropiado de los conflictos en la institución educativa, aspecto que engloba Ramírez (2006), cuando considera que no existe una mejor forma de enfrentar el conflicto, ya que esto depende de la naturaleza del mismo y de las circunstancias, para lo cual toda persona a cargo de la dirección de una institución

educativa debería conocer a fondo las estrategias de negociación, mediación, arbitraje y conciliación con el fin de lograr una gestión efectiva.

Sobre lo antes señalado, se puede decir que, el conflicto en la institución educativa podría conducirse de la manera en la cual el gerente lo dirija; pero, resultará importante que el equipo directivo elimine aquellos conflictos que afecten negativamente los esfuerzos de la institución para lograr sus objetivos, analizando las causas que lo han generado, sus manifestaciones, las consecuencias, los efectos con el propósito de buscar las soluciones para evitar una situación negativa para la comunidad educativa.

Por ello, la gerencia educativa debe estar preparada para gestionar adecuadamente el conflicto, dando paso a acciones que favorezcan la solución y no afecten a la organización, ya que muchas veces el no saberlo enfrentar puede llevar a situaciones negativas para la institución, por tanto se deberá analizar el alcance de las repercusiones del mismo, para evitar se manifieste constantemente dando paso a la improductividad, desmotivación y desarmonía.

En cuanto al objetivo establecido para determinar las habilidades gerenciales necesarias para el manejo de conflictos del equipo directivo de la Escuela Básica Estadal “Carolina de Arocha”, se concluye que el personal directivo debe aplicar el liderazgo y la comunicación efectiva y asertiva, requiere aplicar la negociación y la resolución colaborativa como estrategias de manejo de conflictos. Cabe destacar que, el personal docente algunas veces trabaja en equipo para establecer criterios al evaluar y retroalimentar el avance y cumplimiento de las metas y actividades previstas en la institución. En cuanto al ambiente de trabajo, el mismo influye en el desempeño del personal de la institución educativa, este aspecto se refleja en la convivencia y la tolerancia en el espacio escolar, siendo estos valores reforzados frecuentemente. Sin embargo, los resultados demuestran que el personal de la institución no está motivado para participar e integrarse voluntariamente a los eventos y/o actividades relacionadas con la dinámica escolar; por lo cual, el personal directivo requiere lograr la integración y el trabajo en equipo dentro de la institución.

En cuanto al manejo de conflictos en la institución, el personal docente considera que las técnicas de resolución colaborativa de conflictos y la negociación son poco aplicadas como opciones apropiadas para evitar inconformidad de los involucrados; por tales razones,

manifiestan que el manejo de conflictos en la institución requiere de flexibilidad y evaluación para lograr ser eficaz y también incorporar acciones apropiadas para fortalecer la colaboración de los miembros del personal de la institución en el manejo de conflictos.

Las fuentes de conflictos de una institución educativa apunta a múltiples causas, algunas de ellas se refieren al desconocimiento de los directivos y demás miembros del personal acerca de la misión de la institución; otras se refieren al uso inadecuado de canales de comunicación y con aquellos desacuerdos y roces que se dan entre los miembros del personal. También algunos docentes establecen metas a su manera y las hacen exclusivas para ciertos grupos aislando así a otros, entre otras causas.

Recomendaciones

1. Hacer uso de estrategias y técnicas de manejo de conflicto que le permitan mantener un equilibrio sano de estabilidad y progreso dentro de la escuela.
2. Enfrentar el conflicto de manera objetiva; es decir, no hay que evadirlo, una buena comunicación ayuda a evitar conflictos y en consecuencia a llevar una mejor gestión del factor humano.
3. Solicitar talleres de actualización en las áreas de manejo de conflictos, comunicación, motivación, liderazgo, toma de decisiones, entre otros, ante la Secretaría de Educación y Deportes y la Zona Educativa del estado Carabobo, en función de crear un ambiente armónico en la institución.
4. Organizar actividades formativas y recreativas permanentes que integren, motiven e incentiven a todos los miembros de la comunidad educativa que contribuyan a formar una visión compartida.

REFERENCIAS

- Aldana, M. (2005). *La Función Gerencial Efectiva*. [Publicación en Línea] Disponible en: <http://.emprendices.co/la-función-gerencial-efectiva-el-gerenteefectivo/>. [Consulta, 2013 diciembre 4]
- Antúnez, C. (2006). *El Papel de los Directivos Escolares Factor de Calidad, Necesidad y Problema*. España: Universidad de Barcelona.
- Borrero, C. (2003). *Investigación Cuantitativa: Una Perspectiva Epistemológica y Metodológica*. Colombia: Kinesis.

- Codina, A. (2010). *Manejo de Conflictos para una Gerencia Efectiva*. [Publicación en línea] Disponible en: <http://degerencia.com/articulo/manejodeconflictos> [Consulta, 2013, Diciembre2].
- Gutiérrez, D. (2006). *Técnicas y Estrategias para la Negociación*. [Publicación en línea]. Disponible en: <http://www.gestiopolis1.com/recursos7/Docs/ger/conflicto-manejo-negociación>.
- Hernández, G. (2009). *La Comunicación del Gerente Educativo el Desempeño de los Docentes*. [Publicación en línea] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318750009>
- Maita, N. (2010). *Importancia de la negociación en el manejo de conflictos en las organizaciones*. Trabajo especial de grado o publicado de la Universidad de Oriente.
- Ortiz, R. (2007). *Estilos de Dirección y Manejo de Conflictos en las Instituciones Educativas*. [Publicación en línea] Disponible en: <http://revistacienciassociales.ucr.ac.cr/wp-content/revistas/2007/rosales.pdf>
- Rojas, C. (2009). *La PNL Aplicada a la Negociación*. Madrid: Editorial Granic.
- Soria, V. (2006). *Relaciones Humanas*. [Publicación en línea] Disponible en: www.books.google.co.ve/books?habilidades+gerenciales
- Vera, J. (2008) *Funciones Gerenciales del Director de las Escuelas Bolivarianas*. Disponible en: www.revistanegotium.org.ve 11 (4) 70-103.

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS

César Archila
Universidad de Carabobo, Venezuela
cesarjarchilas@hotmail.com

RESUMEN

Los cambios en la tecnología y las comunicaciones ocurren de manera vertiginosa; los países establecen a diario relaciones cada vez más estrechas en variados ámbitos. Desde esta perspectiva, la educación está dirigida a hacer independientes a los estudiantes, orientándolos a repensar, filtrar y crear, a partir de la información proporcionada por las tecnologías. Es por esta razón que entre 2003 y 2006 el IPE-UNESCO, Buenos Aires, participó como Coordinador Regional de un consorcio internacional que llevó adelante el Proyecto de Cooperación @lis – INTEGRA, cuya característica más distintiva fue la focalización del rol de liderazgo de los directivos de las escuelas para la implementación exitosa del uso de TIC en sus instituciones. Dicho proyecto apuntó a fortalecer las capacidades de las instituciones educativas latinoamericanas hacia el uso efectivo y relevante de las TIC en la enseñanza y en la administración educativa. A través de este programa se buscó acompañar a los directivos que desearan llevar adelante proyectos educativos con TIC brindándoles las herramientas utilizadas a lo largo del proyecto INTEGRA. Esto incluye el proceso de análisis, diseño, desarrollo, implementación, seguimiento y evaluación permanente que debe liderar un director para la gestión de proyectos educativos innovadores con TIC y brinda también, criterios y ejemplos de instrumentos empleados en el proyecto INTEGRA.

Palabras Clave: Tecnologías de información, escuela, gestión de proyectos educativos.

TOOLS FOR EDUCATIVE PROJECT MANAGEMENT

ABSTRACT

Changes in technology and communications occur at a startling rate, the countries established daily ever-closer relations in the financial, commercial or cultural, the world is getting smaller and people feel more united, willing to share ideas and experiences. From this perspective, education intends to make students independent and need to guide students to rethink, filter and create, from the information we provide the technology. It is for this reason is that between 2003 and 2006 LLPE - UNESCO, Buenos Aires Regional Headquarters, served as Regional Coordinator of an international consortium that carried out the Project Co-@ lis INTEGRA. One of the most distinctive features of this experience was the focus, the role of leadership, heads of schools for the successful implementation of ICT use in their institutions. This project aimed to strengthen the capacities of Latin American educational institutions for an effective and relevant use of ICT in teaching and educational administration. Through this program sought to accompany the managers who wish to pursue educational ICT projects by providing the tools used throughout the INTEGRA project.

Key Words: Technologies of information, school, educative project management.

Introducción

El comienzo del nuevo milenio advierte que el mundo se vuelve cada vez más dinámico; los cambios en la tecnología y las comunicaciones ocurren de manera vertiginosa; los países establecen a diario relaciones cada vez más estrechas en el ámbito financiero, comercial o cultural; el mundo es cada vez más pequeño y la gente se siente más unida, deseosa de compartir ideas y experiencias.

Desde esta perspectiva la educación está dirigida a hacer independientes a los estudiantes y en ello contribuye la información, sin embargo, si existiera algún conflicto entre la adquisición de información y la habilidad intelectual de cómo adquirirla, esto último es, sin duda, lo más importante; y lo que hay que privilegiar es la docencia.

Considerando, que en la escuela el alumno recibe todo el tiempo información, es necesario orientar a los estudiantes a repensar, filtrar y crear, a partir de la información que le proporcionan las tecnologías. Es por esta razón es que entre 2003 y 2006 el IIPE-UNESCO, sede Regional Buenos Aires, participó como Coordinador Regional de un consorcio internacional que llevó adelante el Proyecto de Cooperación @lis-INTEGRA.

Metodología

Una de las características más distintivas de la experiencia de INTEGRA fue la focalización, en el rol de liderazgo, de los directivos de las escuelas para la implementación exitosa del uso de TIC en sus instituciones. Para ello se realizaron cuatro talleres regionales donde trabajaron conjuntamente el Centro Nacional de Tecnología para la Educación (NCTE, Irlanda) y Columbus (Francia) con el propósito de ofrecer un espacio de capacitación especialmente diseñado para apoyar a los directores.

De esta manera, INTEGRA constituyó uno de los proyectos de demostración del programa @lis financiado por la Unión Europea para la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en América Latina. Dicho proyecto apuntó a fortalecer las capacidades de las instituciones educativas latinoamericanas para hacer una utilización efectiva y relevante de las TIC en la enseñanza y en la administración educativa.

A través de este programa se buscó acompañar a los directivos que deseen llevar adelante proyectos educativos con TIC brindándoles las herramientas utilizadas a lo largo del proyecto INTEGRRA. Entre ellas queremos destacar la “Matriz de Planeamiento TIC”, elaborada por NCTE, que ofrece un amplio marco desde el cual cada director podrá analizar el estado actual de integración de la TIC en su escuela, para definir objetivos y líneas de acción.

Esto incluye el proceso de análisis, diseño, desarrollo, implementación, seguimiento y evaluación permanente que debe liderar un director para la gestión de proyectos educativos innovadores con TIC y brinda también, criterios y ejemplos de instrumentos empleados en el proyecto INTEGRRA. Así, el avance vertiginoso de la tecnología hace que las instituciones educativas y los procesos de formación de los educandos no se estanquen, de manera que las concepciones prácticas pedagógicas, sino se anticipan o no evolucionan simultáneamente, pierden su sentido y razón de ser.

Estas Herramientas para la gestión de proyectos educativos con TIC se presentan como una guía de probada utilidad para equipos directivos, referentes tecnológicos y otros actores escolares que decidan llevar adelante un proceso innovador de la mano de las TIC en sus instituciones. Proyectos donde el director tiene un rol determinante como líder y movilizador del cambio. Los diferentes pasos que se proponen son fruto de una integración: la experiencia de los socios europeos de INTEGRRA, especialmente NCTE (Irlanda), a la luz de las dinámicas de las instituciones educativas latinoamericanas.

Desde esta perspectiva la educación está dirigida a hacer independientes a los estudiantes y en ello contribuye la información, sin embargo, si existiera algún conflicto entre la adquisición de información y la habilidad intelectual de cómo adquirirla, esto último es, sin duda, lo más importante y lo que hay que privilegiar desde la docencia.

Por muchas razones el mundo del mañana, su cultura, las profesiones, las técnicas y muchas otras cosas que se requerirán resultan imprevisibles. Sin embargo la ciencia y la tecnología necesitarán siempre el desarrollo de una determinada racionalidad, de una ética, una creatividad, una capacidad de anticipación y de controversia que es necesario generar en el aula de clase.

Considerando que la enseñanza y la creación del conocimiento son una de las tareas singulares en la historia y nacimiento de las instituciones educativas, hoy, este conocimiento también se produce fuera de ellas. En un intento de recuperar este protagonismo en la Sociedad del Conocimiento, las instituciones educativas retoman con gran impulso los programas y procesos de mejora, evaluación e innovación en una de las tareas más destacadas como es la producción y transmisión del conocimiento, solo que en esta ocasión mediadas con Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Por tanto, la gestión de proyectos liderados por los profesores sobre el uso de las TIC, especialmente internet, en la búsqueda de la innovación, aprovechando cada nuevo recurso para motivar a los alumnos y convirtiendo las dificultades en nuevos desafíos para buscar nuevas soluciones, entre otras, requeriría que las escuelas estén dispuestas a asumir un cambio en su organización.

Antes de decidir el alcance y el tipo de innovación radical: hay una discontinuidad entre la nueva práctica y la que desplaza; y una innovación incremental: donde hay una evolución paso a paso de una práctica hacia algo mejor, las instituciones educativas deberían explorar si tenían la capacidad para involucrarse en una transformación de tales características. Al respecto Sancho (2005) señala:

Hoy en día nadie dice “enseñanza asistida por tiza y pizarrón” porque dichas “tecnologías” se han hecho carne en nosotros y las tenemos totalmente incorporadas en nuestro quehacer. Por lo tanto la “enseñanza asistida por computador” o la “enseñanza asistida por Internet” dejará de llamarse así en el momento en que los docentes se apropien del uso de estas nuevas herramientas (lo que se denomina “tecnología transparente”).

Lamentablemente, a pesar de que ya han pasado dos décadas desde la introducción de las computadoras en las aulas, los docentes (y no los alumnos) siguen haciendo esta distinción, lo cual indica a las claras que todavía no han asimilado su empleo en su tarea cotidiana. En cada uno de, los gobiernos, las autoridades escolares, las cooperadoras, y otros organismos que soportan la educación tanto de gestión pública como privada, han hecho inmensos esfuerzos por colocar computadoras en las aulas y en estos últimos años en conectarlas a Internet. Sin embargo, más allá del esfuerzo loable que significa preocuparse por la educación de nuestros hijos, la realidad nos indica que ese gasto no ha reportado significativos avances en las

destrezas que los niños y adolescentes deberían incorporar para sí desempeño futuro en la sociedad.

Reflexiones finales

Ahora bien, ese “click” que debe producirse en las mentes y actitudes de quienes enseñan, debe ser la consecuencia de un proceso previo que comienza en los tempranos años de la escolaridad donde primero como alumnos y luego como docentes, cultiven las siguientes destrezas que son necesarios para desenvolverse en el siglo XXI. Estas son:

- Manejarse con soltura en el empleo de la tecnología.
- Comunicar información e ideas usando una gran variedad de medios y formatos.
- Acceder, intercambiar, compilar, organizar, analizar y sintetizar información.
- Bosquejar conclusiones y realizar generalizaciones basadas en información obtenida.
- Saber encontrar información adicional.
- Saber evaluar la información y sus fuentes.
- Construir, producir y publicar modelos, contenidos y otros trabajos creativos.
- Tener la habilidad para transformarse en autodidactas.
- Colaborar y cooperar en grupos de trabajo.
- Tener la disposición para la resolución de problemas.
- Interactuar con otros en forma apropiada y ética.

El éxito de la escuela depende en cierta forma de nuestra habilidad para hacer que esa mera presencia de artefactos tecnológicos, se transforme en una integración a de la tecnología través del currículo.

REFERENCIAS

- Agudelos, A., y Flores, H. (1997). *Proyecto Pedagógico de Aula*. Caracas. Venezuela.
- Bates, (2001) *Cómo gestionar el cambio tecnológico*. Gedisa, Barcelona.
- Cebrian de la Serna, M. (2003) *Enseñanza Virtual para la innovación universitaria*. Edit. Narcea.
- Colmenares, L. (2003). *La participación como herramienta de la planificación*. B.L. Producciones, s.r.l. Valera, Trujillo. Venezuela.

Graffe, G (2000) *Gestión Educativa para la transformación de la educación básica en Venezuela*. Ediciones UCV. Caracas.

Hannan, A. and Silver, H. (2014): *Innovating in higher education. Teaching, learning and institutional cultures*. The society for Research into higher education & Open University press.

Ley Orgánica de Educación y su Reglamento. (2009). Gaceta Oficial N°2.635.

Loreto, A. (2006). *Lineamientos para reorientar la planificación y administración del proceso de supervisión en educación básica*. Tesis de Grado no Publicada. UBA. Maracay.

Ministerio de Educación (2000). *Revista Educación. Nueva reforma curricular para el magisterio*. N° 181. Caracas - Venezuela.

GESTIÓN DE COMPETENCIAS ADMINISTRATIVAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE PASANTÍAS Y PERFIL DEL EGRESADO DEL NÚCLEO ELÉCTRICO EN EDUCACIÓN TÉCNICA INDUSTRIAL

Oswaldo Noguera y Carlos Zambrano
Universidad de Carabobo, Venezuela
ojnoguera1@gmail.com y carzaher@yahoo.es

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad correlacionar la gestión de competencias administrativas del Programa Nacional de Pasantías y el Perfil del egresado del núcleo eléctrico de la Escuela Técnica Industrial "Francisco González Guinan". El estudio de campo, de carácter cuantitativo, con diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, asumió como población 57 tutores; el muestreo de corte intencional cubrió 12 tutores académicos. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado, policotómico, de 26 preguntas. El instrumento, sometido a juicio de 5 expertos para su validación, mostró una confiabilidad Alpha de Cronbach, muy alta de 0,94. La correlación entre las variables gestión de competencias administrativas y Perfil del egresado, arrojó un valor de $r_{xy} = 0,32$. Se concluyó, en relación a las competencias administrativas que existe una baja correlación entre gestión de competencias administrativas y el perfil del futuro egresado; esto puede estar incidiendo en las limitaciones del perfil del pasante del núcleo eléctrico, tal como se evidencia en el instrumento aplicado a los tutores referido al componente técnico del futuro egresado, frente a lo que requiere la empresa, en el marco del programa nacional de pasantías para la Educación Técnica nacional.

Palabras clave: competencias, pasantías, proceso administrativo, tutores académicos.

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT POWERS OF NATIONAL INTERNSHIP PROGRAM AND GRADUATE PROFILE IN INDUSTRIAL ELECTRIC CORE TECHNICAL EDUCATION

ABSTRACT

The research aimed to correlate the management of administrative powers of the National Internship Program and the graduate profile of the electrical core of the Industrial Technical School "Francisco Gonzalez Guinan". The field study, quantitative, non-experimental descriptive correlational design, took over as guardians' population 57; cutting intentional sampling covered 12 academic tutors. The technique used was the survey instrument and as a structured, polytomous questionnaire of 26 questions. The instrument, standing trial of five experts for validation, showed a Cronbach Alpha reliability of 0.94. The correlation between variables management and administrative skills Graduate profile, gave a value of $r_{xy} = 0.32$. It was concluded regarding administrative powers there is a low correlation between management and administrative skills profile of the future graduate; this may be focusing on the limitations of the through electric core profile, as evidenced in the instrument applied to tutors based on the technical component of future graduates, versus what requires the company, under the national internship program.

Keywords: competitions, internships, administrative process, academic tutors.

Introducción

El presente trabajo tuvo como propósito correlacionar la gestión de competencias administrativas del Programa Nacional de Pasantías y el perfil del egresado del núcleo eléctrico de la Escuela Técnica Industrial “Francisco González Guinan” Valencia, Estado Carabobo. La intencionalidad expuesta, implica reconocer que en la actualidad el campo de trabajo reclama de las instituciones educativas y de formación profesional un esfuerzo sostenido en mejorar los canales referenciales que poseen para conocer la intensidad de los cambios en el trabajo, de manera que en la institución escolar se puedan adoptar las estrategias correspondientes para ampliar y adaptar los perfiles de competencias de sus egresados a los requerimientos del campo laboral; esto, induce a las ETI a emprender procesos de revisión constante de los currículos con soporte en el desarrollo de competencias técnicas y académicas dispuestas para la formación del técnico medio en cualquiera de las especialidades que administran estas entidades educativas y, en el caso que nos ocupa, con énfasis en el perfil de formación del técnico medio en el núcleo eléctrico, de manera que puedan con facilidad adecuarse a la exigencia del entorno industrial.

Así, cabe destacar que en la práctica, derivada de la interacción escuela-sector empresarial, los docentes cuya función es la de tutores académicos, responsables de la colocación de pasantes y su seguimiento procesual en la empresa, han evidenciado reiterados síntomas de incomodidad de los tutores empresariales -responsable directo en la empresa de la evaluación del pasante- que tienen como elemento central ciertas limitaciones que muestran los pasantes respecto al desarrollo de actividades en las cuales las exigencias se focalizan en el dominio técnico de competencias de su área de conocimiento; igualmente, se tienen observaciones relacionadas con el dominio cognitivo de tópicos inherentes a competencias básicas que debe reunir el futuro técnico medio. En lo particular, tales observaciones se ponen de manifiesto durante la ejecución de tareas propias de la formación del estudiante en su rol de pasante en el campo concreto de los puestos de trabajo en la empresa.

Las evidencias sobre los elementos causales señalados, según lo manifiestan los tutores empresariales deberían ser consideradas por el Departamento de Pasantías de las ETI, en su gestión administrativa, para acometer procesos correctivos que resuelvan tales anomalías en el perfil del técnico medio. Los registros sobre tales observaciones, están contenidos en las entrevistas directas que se disponen como soporte de los reportes de visitas de los tutores

académicos a las empresas; allí están también registrados como parte de los informes de tutorías académicas, los reportes que generan los tutores empresariales sobre el desempeño del estudiante actuando como pasantes en la empresa.

Adicionalmente, se puede señalar que el sistema de retroalimentación entre las empresas y la institución, canal que se identifica como Departamento de Pasantías, teóricamente, debe incorporar en su plan de gestión la previsión y ejecución de acciones para, junto al cuerpo docente de la institución escolar, desarrollar la tarea de atender las fallas que se detectan en el perfil de competencias del pasante buscando poner en escena aspectos potenciales de mejora en los dominios de conocimientos de los pasantes.

Desde la argumentación planteada, emergió como interrogante orientadora de la investigación, la siguiente:

¿Cuál es la relación entre la gestión de competencias administrativa del Programa Nacional de Pasantías y el perfil del egresado del Núcleo Eléctrico en Educación Técnica Industrial?

En correspondencia con la interrogante planteada, el problema de investigación se formuló como sigue:

Objetivo General

Determinar la relación entre gestión de competencias administrativa del Programa nacional de Pasantías y perfil del egresado del Núcleo Eléctrico, en Educación Técnica Industrial.

Objetivos Específicos

- 1) Diagnosticar la valoración que asignan los tutores académicos a la gestión de competencias administrativas del Departamento de Pasantías de la Escuela Técnica Industrial Francisco González Guinán.
- 2) Determinar la adecuación del perfil de competencias del técnico medio, egresado del núcleo eléctrico, en la Escuela Técnica Industrial Francisco González Guinán de Valencia, Estado Carabobo, a las expectativas del sector empleador.
- 3) Interpretar la relación entre la gestión de competencias administrativas del Departamento de Pasantías y el perfil del egresado del Núcleo Eléctrico, en la Escuela Técnica Industrial Francisco González Guinán de Valencia, Estado Carabobo.

Antecedentes

Entre los estudios relacionados con la problemática planteada que refieren temáticas sobre gestión administrativa, competencias gerenciales y formación en educación técnica industrial, se tiene:

El trabajo presentado por Blanco (2012). *Competencias Gerenciales de los Directivos y Coordinadores en el desempeño de sus funciones en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Fermín Toro*”, trabajo de Grado, presentado en la Universidad de Carabobo, para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación.

El objetivo de este estudio fue analizar las competencias gerenciales de los directivos y coordinadores en el desempeño de sus funciones en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Fermín Toro. Los resultados permitieron concluir que los directivos y coordinadores presentan debilidades en cuanto a las competencias personales profesionales lo cual incide en el desempeño de las funciones y en el rol gerencial de estos. Se recomendó la actualización gerencial con respecto a las competencias de los directivos y coordinadores de la institución a través de la formación permanente.

El aporte que proporciona esta investigación al presente trabajo de grado fue que brinda referencias estratégicas que se pueden implementar para consolidar el logro de competencias profesionales personales y aportando una serie de conocimientos de gerencia en una escuela técnica.

Otro trabajo de interés es el expuesto por Colagiácomo (2012), titulado: “Pasantía ocupacional: un recurso para la formación tecnológica y la paz”, publicado en la Revista Educare. Según el autor citado, el estudio tuvo como propósito reflexionar sobre la pasantía ocupacional más allá de la convencional concepción instrumental asignada por la rutina académica.

Para Colagiácomo, a la pasantía se le imputan casi siempre atributos de agente didáctico para actividad práctica propia del área técnica y tecnológica, adquiriendo diversas concepciones asociadas con la tríada tecnología-formación-productividad; por lo tanto, desde su perspectiva autoral señala que intenta afianzar el dominio cognitivo de este tópico y ofrecer a las instituciones del nivel medio técnico y superior formadoras del talento técnico y tecnológico conocer,

reafirmar y complementar constructos que redundarán en beneficio del fin último de la pasantía como apoyo de los procesos de enseñanza y aprendizaje .

Concepciones sobre las Pasantías

Las pasantías se presentan, como una modalidad de formación práctica, que permite al estudiante del Nivel Media Diversificada y Profesional, integrar el aprendizaje de las actividades prácticas previstas y la formación teórica mediante una experiencia cumplida totalmente en situaciones de trabajo relacionadas directamente con la naturaleza de la carrera, conforme a lo previsto en el diseño curricular.

Gestión Administrativa

Gestión para Berigüete (2009) es el proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir (planificación), según los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambios deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios demandados o necesarios, y la forma como se realizarán estas acciones (estrategias, acción) y los resultados que se lograrán.

Es por ello, que se entiende como gestión administrativa a un conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar. Para Robbins y Coulter (2005), la gestión administrativa es la "coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas" (p. 25). El proceso de gestión administrativa abarca todo lo relacionado con el proceso de la administración, a través del cual se realizan las actividades eficientemente de allí la importancia de que se cumplan las funciones de planificación, organización, dirección y control.

Metodología

El tipo de investigación fue de campo, no se modificaron las características de la problemática encontrada, por lo anterior se puede decir que este trabajo se orienta a un diseño cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental.

Población y muestra

Balestrini (2002), señala “la población es cualquier conjunto de elementos de los que se quiere conocer o investigar, alguna o algunas de sus características”. (p.137); por lo tanto, se consideró como población a 57 tutores académicos y empresariales.

En este estudio, en razón a la cantidad de sujetos poblacionales, la muestra se eligió atendiendo a los criterios de muestreo intencional, por la accesibilidad y las funciones propias de este subconjunto poblacional, bajo estos criterios, fueron seleccionados 12 tutores académicos.

Técnica e instrumento

La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado, con la finalidad de recoger los datos sobre las dos variables implicadas. El cuestionario contentivo de 26 preguntas, 13 relacionadas con la gestión administrativa de la institución y 13 con el perfil del técnico medio; en la elaboración del referido instrumento fueron seguidos los pasos sugeridos por Hernández, Fernández y Baptista (2006) para un cuestionario tipo escala de Likert.

Validez y confiabilidad del instrumento

La validez se determinó mediante la técnica del juicio de experto; éstos revisaron la estructura y contenido del instrumento e indicaron las observaciones pertinentes en cuanto a criterios de redacción y adecuación de contenido, para el logro de los objetivos planteados.

Por otro lado; la confiabilidad fue calculada empleando el Coeficiente Alfa de Cronbach (α), para un instrumento configurado como escala tipo Likert. El coeficiente de confiabilidad se calculó resultando un $\alpha = 0,94$.

Técnicas de análisis de datos

Después que se aplicó el cuestionario, se procedió a sistematizar la información y tabular los datos para su análisis e interpretación; en este caso la información cuantitativa, permitió la aplicación de la estadística descriptiva correlacional, para interpretar el valor y la tendencia de la correlación calculada.

Resultados del diagnóstico

Tabla N° 1. Análisis e interpretación de los resultados

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ALTERNATIVAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
En cuanto a la Planificación	0 %	8 %	42 %	50 %	0 %
De los datos se infiere que el proceso de planificación en el departamento de pasantías es deficiente; la planificación implica que los gerentes piensan con anticipación en sus metas y acciones, y que basan sus actos en algún procedimiento, método o lógica y no en corazonadas					
En cuanto a la Organización	0 %	8 %	23 %	59 %	6 %
En cuanto a la Dirección	0 %	0 %	19 %	81 %	0 %
En cuanto al Control	0 %	8 %	23 %	69 %	0 %

Fuente: Autores (2016).

Los resultados revelan debilidades en el manejo competencial de los procesos administrativos inherentes a planificación dirección y control que deben desarrollarse en el departamento de pasantías de la institución.

Relación entre las variables

La relación entre la gestión de competencias administrativas del departamento de pasantías y el perfil del técnico medio egresado del núcleo eléctrico, en la Escuela Técnica Industrial Francisco González Guinán, requirió esclarecer el concepto de *relación* en estadística, coincide con lo que se entiende por relación en el lenguaje habitual: dos variables están relacionadas si *varían conjuntamente*, es decir el concepto de relación o correlación se refiere al grado de variación conjunta entre dos variables.

En este estudio la relación entre la gestión de competencias administrativas y el perfil de competencias se calculó aplicando el Coeficiente r_{xy} de Pearson (Cohen J. (1988), el cual es el más utilizado para estudiar la relación entre dos variables cuantitativas; este coeficiente toma valores entre -1 y +1, un valor de 1 indica una relación lineal positiva perfecta. Una correlación próxima a cero indica que no hay relación lineal entre las dos variables. En nuestro estudio, se tomaron dos variables objeto de estudio, la variable Gestión administrativa (x) con 13 ítems y la variable perfil de competencias con igual número de ítems.

La sistematización de la información y el cálculo obtenido con la fórmula se muestra en el cuadro N° 1, en la página siguiente.

Por otra parte, el valor del coeficiente aludido se calcula con la siguiente fórmula:

$$r_s = \frac{n \sum r_x r_y - \sum r_x \sum r_y}{\sqrt{[n \sum r_x^2 - (\sum r_x)^2][n \sum r_y^2 - (\sum r_y)^2]}}$$

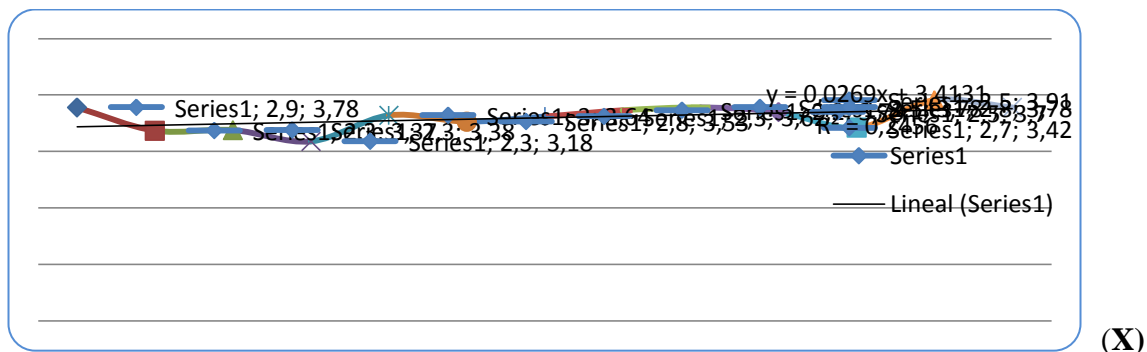
Cuadro N° 1. Valores para las variables X, Y

X	Y
3,78	2,9
3,37	2,3
3,38	2,3
3,18	2,3
3,64	3
3,53	2,8
3,62	2,3
3,73	2,2
3,78	2,5
3,7	2,5
3,42	2,7
3,91	2,5
3,78	2,8

Fuente: Autores (2016)

Efectuado el cálculo, el Coeficiente r_{xy} de Pearson, o r_s en la fórmula, mostró un valor de 0.32, lo cual indica, según Cohen J. (1988), un criterio orientador para estas valoraciones, en los términos siguientes: “correlación *pequeña* $r = 0.10$, *media* $r = 0.30$ y *grande* $r = 0.50$ ”. Según lo anterior, se puede concluir que el valor de 0.32 reporta una correlación media y positiva, tal como muestra el gráfico siguiente:

Gráfico N°1: Correlación entre las variable X e Y (Gestión y Perfil) (y)



Fuente: Autores (2016)

Interpretación de la correlación

Un coeficiente de valor reducido no indica necesariamente que no exista correlación ya que las variables pueden presentar una relación no lineal. En el presente trabajo de investigación, encontrar una relación media-baja entre la gestión de competencias administrativas y el perfil de competencias, estadísticamente se interpreta que un $r = 0.32$ significa solamente un 10% (0.322) de varianza común; muy poco, solamente el 10% de la variabilidad (o de los cambios) en una variable “X” está asociado al cambio en la variable. “Y”.

El resultado de $r=0,32$ concuerda con las premisa expuestas en el planteamiento del problema; esto corrobora lo argumentado puesto que el sistema de retroalimentación desde las empresas a la institución (Departamento de Pasantías) y desde ésta al cuerpo docente, presenta fallas que se ponen de manifiesto al no registrarse aspectos potenciales de mejora en las competencias técnicas en el perfil de los pasantes, futuros egresados del núcleo eléctrico. Esta observación revela como necesario reforzar el componente relacionado con la Gestión Administrativa del mencionado departamento.

Conclusiones

De acuerdo al análisis e interpretación de los resultados, la relación entre las variables Gestión de competencias administrativa y perfil del egresado es media-baja; sobre esta observación, es posible señalar que la relación media-baja entre la gestión administrativa del departamento de pasantías y el perfil de competencias, remite a inferir que no se revisan las

recomendaciones registradas en los instrumentos de evaluación de los tutores empresariales, igualmente no existe una retroalimentación constante entre el departamento de pasantías con las empresas asociadas; esto puede estar incidiendo en las limitaciones del perfil del pasante del núcleo eléctrico, tal como se evidencia en el instrumento por los tutores empresariales referentes al componente técnico del perfil del futuro egresado.

REFERENCIAS

- Balestrini, M. (2002). *Cómo se elabora el Proyecto de Investigación*. Consultores Asociados. Servicio Editorial.
- Blanco, O. (2012). *Competencias Gerenciales de los Directivos y Coordinadores en el desempeño de sus funciones en la Escuela Técnica Comercial Robinsonianas Fermín Toro*. Trabajo Especial de Grado de Maestría. Universidad de Carabobo.
- Berigüete, J. (2009). *Administración y Gestión Educativa: Perspectivas Conceptuales y Analíticas*. Lecturas Universidad Nacional Abierta.
- Colagiácomo, E. (2012). *Pasantía ocupacional un recurso para la formación tecnológica*. Revista Educare. Volumen 16.
- Cohen J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. Segunda edición. Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum.
- Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*. Octava Edición, Pearson Educación.

A PROPÓSITO DE UN NUEVO CURRÍCULO EDUCATIVO: UN ACERCAMIENTO A LA ENSEÑANZA DE LA ESCRITURA EN VENEZUELA Y MÉXICO

Alfonsina G. Bravo Galíndez
Unellez, Venezuela
alfgraci@hotmail.com

RESUMEN

El presente estudio es parte de uno mayor titulado “Construcción teórica de la enseñanza de la escritura centrada en el habla regional-local”. Específicamente, en la investigación planteada en este resumen, se contrastaron los currículos de Lengua tanto de Venezuela como de México, con el objeto de reflexionar sobre la realidad curricular de la enseñanza de la producción escrita de primero a tercer año, en nuestro país. Para ello, se usó la metodología analítica de George Bereday. Al contrastar los planes de estudios, podemos decir: 1) Son eclécticos, pues se sustentan en variados enfoques de enseñanza de la escritura: el comunicacional, de procesos, el gramatical y de contenido. 2) Buscan el desarrollo del pensamiento crítico con la producción y lectura de textos argumentativos, así como el debate en mesas redondas.

Palabras clave: Enseñanza, escritura, currículo, comparación.

A PURPOSE OF A NEW CURRICULUM EDUCATION: AN INTRODUCTION TO THE TEACHING OF WRITING IN VENEZUELA AND MEXICO

ABSTRACT

This study is part of a larger entitled "Theoretical Construction of the teaching of writing focused on the regional-local speech". Specifically, the research compared language curricula in both Venezuela and Mexico, in order to reflect on the reality of teaching curriculum of written production from first to third year in our country. To do so, it was used George Bereday's analytical methodology. By contrasting the curricula, we can say: 1) they are eclectic, because based on various approaches to teaching writing: the communication, processes, grammar and content. 2) Seek the development of critical thinking with production and argumentative texts reading and discussion at round tables.

Keywords: Teaching, writing, curriculum, comparison.

Introducción

Venezuela ha pasado por una consulta nacional educativa que tuvo como propósito lograr “...una educación de mayor calidad en el marco de la construcción de una sociedad igualitaria, libre, plural, solidaria, participativa y profundamente democrática...” (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2014, p. 4)

Es decir, la transformación curricular de nuestra educación de acuerdo con lo establecido en las leyes de la república. Luego, a mediados de 2016, el presidente de nuestro país anunció por televisión, la aprobación del nuevo diseño curricular para la educación media general (Venezolana de Televisión, 2016). Ello implica que de la consulta realizada en el 2014, surgió un nuevo diseño curricular para la Educación Media.

Cabe preguntarse en este momento, ¿qué se considera calidad en educación? ¿Con el cambio curricular se puede avanzar en la calidad educativa? ¿En cuanto a la enseñanza de la escritura, qué debemos contemplar para mejorar la calidad? ¿En qué enfoque de la enseñanza de la escritura se fundamentan estos recursos? Para responderlas, se usó la metodología analítica de George Bereday (Montero Espinoza, p. 172 y Raventós Santamaría, p. 67-71), en la que se examinan las siguientes etapas: Descripción, se busca un conocimiento amplio del tema que se va a comparar; interpretación, se analiza la primera etapa; yuxtaposición, se corresponde con la comparación y las conclusiones.

La descripción

Comencemos por lo que se concibe por calidad en educación. De acuerdo con la UNESCO (2007), la educación ha de ser de calidad, si es relevante, pertinente, equitativa, eficaz y eficiente (p.13). Relevante porque ha de formar a las personas en cuanto a las competencias fundamentadas en los saberes: ser, hacer, conocer y convivir. Pertinente, pues debe facilitar tanto el carácter concreto como universal de la educación. Equitativo, pues ha de generar las posibilidades de estudios para mujeres y hombres, para pobres y ricos; lo que es lo mismo, es inclusiva. Eficaz, pues debe lograr los objetivos que se propone en cada país y el mundo. Por último, eficiente en el uso de los recursos económicos.

La misma Unesco (2000) manifiesta en el objetivo 6 del Marco de acción de Daka que “...una educación de calidad ha de atender a las necesidades básicas de aprendizaje y enriquecer la existencia del educando y su experiencia general de la vida.” (p.17). En otras palabras, cada ser debe tener competencias comunicativas, matemáticas y todas aquellas necesarias para la vida: competencias laborales, ciudadanas, pensamiento crítico y más.

En relación con lo anterior, el Ministerio de Educación (2014, p. 2 y 3), por su parte, plantea que la lucha se mantiene en el país por una mejor escuela, dado que ya se ha aumentado la matrícula, disminuido los índices de deserción escolar (en primaria la prosecución aumentó 8 puntos porcentuales; mientras que en educación media, 23 puntos porcentuales), ha decaído el nivel de repitencia escolar, la inversión en el programa de alimentación escolar (PAE) ha superado más de 3 000% la cantidad de beneficiarios (de 119 512 beneficiarios a 4 352 972), se omitió el cobro de matrícula en las instituciones públicas, se ha democratizado el uso de las TIC con la dotación de las computadoras Canaimas y con la creación de los Centros Bolivarianos de Informática (CBIT). Además, se ha provisto a los escolares y a las instituciones educativas de los libros-texto de la Colección Bicentenario, se han desplegado las misiones educativas con las cuales se emprendió la lucha contra el analfabetismo, por lo que Venezuela fue declarada libre de analfabetismo en el 2005. En fin, se ha ido cumpliendo con varias de las recomendaciones de la mencionada organización mundial, para el logro exitoso de los programas educativos, entre los que podemos mencionar: alimentación de los alumnos, provisión de material didáctico, así como la inclusión de la diversidad de género, clases sociales, edades.

Sin embargo, el Gobierno Nacional sabe que lo anterior no es suficiente para lograr una educación de calidad, pues manifiesta que hay factores que se deben superar como (ídem, p. 3 y 4): Desarticulación del sistema educativo, la burocratización de los procesos administrativos y de supervisión, la formación, selección e ingreso de los docentes, la violencia y la falta de pertenencia de los estudiantes (especialmente los jóvenes), la participación de las familias y de las comunidades organizadas en la formación educativa. Esto implica que se busca la reformulación del currículo y de las políticas educativas nacionales.

La yuxtaposición

En lo que respecta a la segunda pregunta: ¿Con el cambio curricular se puede avanzar en la calidad educativa? Hemos señalado que el Gobierno así lo piensa. Además, la UNESCO (2000

y 2013, p. 17 y 62, respectivamente), también señala entre sus reformas de la enseñanza, el diseño y uso de un currículo innovador, fundamentado en la lengua local, en las experiencias de los docentes y estudiantes, con la conceptualización clara y precisa de los conocimientos, actitudes, valores y competencias aspiradas.

La UNESCO (2013, p. 59) manifiesta que entre las competencias se encuentran: las básicas (lectura, escritura y matemática) y las transferibles (pensamiento crítico, resolución de problemas, acciones de promoción, desarrollo sostenible). Así como ya señalamos, la definición de los conocimientos, valores y actitudes. Igualmente, expresa que debe ser pluridisciplinario en el que se incorporen prácticas educativas locales y pertinentes para el logro de las competencias (p.59). Esto comprende el diseño y desarrollo de un currículo basado en competencias.

Cabe decir, que la Educación Básica en Venezuela ha tenido, en menos de 20 años, cuatro cambios curriculares: El primero, a finales de la década de los noventa, en la que se oficializó el Currículo Básico Nacional (CBN) para lo que se denominaba, en aquel entonces, primera y segunda etapas de la escuela básica. El segundo, en el 2007, cuando el ente encargado de la educación publicó el Currículo Nacional Bolivariano (CNB) o también conocido como Sistema Educativo Bolivariano (SEB), para todos los grados de la Educación Básica (primaria y secundaria). Según Rodríguez Trujillo (s/f), este último documento

...fue objeto de severas críticas de parte de los docentes, ante las insuficiencias pedagógicas, el sesgo ideológico, la irrelevancia de sus contenidos, la organización, el estilo de redacción, como también por el proceso vertical e inconsulto seguido en su elaboración... (p.58)

Este tipo de críticas llevó al gobierno nacional y al Ministerio de Educación a no hacer oficial el SEB, posteriormente, elaboró una serie de libros-textos de la Colección Bicentenario (lo que se considera el tercer cambio curricular); además, se crearon las Canaimas, mini portátiles que tienen pre-establecidas una serie de contenidos educativos. Actualmente, tenemos un nuevo plan de estudio titulado: “Proceso de cambio curricular en Educación Media Documento general de sistematización de las propuestas pedagógicas y curriculares surgidas en el debate y discusión (septiembre, 2015).

En el caso de este análisis comparativo, se utilizó tanto el nuevo diseño curricular como la Colección Bicentenario (CB) para revisar la enseñanza de la escritura, dado que se constató el

uso de la CB, en conjunto con el SEB y el programa de la década de los ochenta, en varios liceos guanareños para la planificación del PA (recordemos que el nuevo plan de estudios acaba de ser oficializado). Además, cabe decir, que se tomó el libro-texto porque en el documento curricular actual de Venezuela, se plantea que existe concordancia de temas indispensables, temas generadores y contenidos entre el currículo y la CB (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2015, p.313)

En cuanto al nuevo diseño curricular, tiene los siguientes componentes: Finalidades educativas (basadas el art. 15 de la LOE: creatividad, participación protagónica, poder popular, democracia, identidad que va desde lo local a lo universal, democratización del saber, entre otros, p. 36-37), referentes éticos y procesos indispensables (fundamentado en los valores expresados en la CRBV, entre los que se mencionan: Vida, libertad, justicia, igualdad, solidaridad...p.38), Temas o problemáticas indispensables que recuerdan a los ejes transversales del currículo básico nacional, dado que posibilitan la integración entre las áreas de formación (algunos de estos: Democracia participativa y protagónica, equidad de géneros, sociedad multiétnica y pluricultural, ideario bolivariano, unidad latinoamericana y caribeña, ciencia tecnología y sociedad, comunicación y medios, adolescencia y juventud: sexualidad responsable y placentera, p. 56-57) Áreas de formación, entre las que se encuentra “Lengua”. En cada área se observan los siguientes elementos a) Temas generadores: en los que se debe partir de lo conocido, de lo local. b) Referentes teórico-prácticos: Cabe decir que estos dos tipos de temas (generadores y teórico-prácticos) nos hace pensar en los contenidos procedimentales, conceptuales y actitudinales. c) Temas de conceptualización, generalización y sistematización: en los que se expresan lo que podría considerarse como actividades o procesos de evaluación.

En lo que respecta a México, al igual que en el currículo venezolano, se constata que cumplen con los elementos de un currículo formal o plan de estudios, lo que según Casarini, (1997, p. 5) debe ser: objetivos generales y específicos de aprendizaje, secuencia organizada de contenidos, actividades y estrategias de aprendizaje, las modalidades de evaluación y la distribución del tiempo. Aunque este último no se evidencia en ninguno.

En lo que atañe a los contenidos, en el caso venezolano, específicamente en el currículo, en tercer año se observan los siguientes: a) Seis temas generadores: Manifestaciones culturales, tradicionales y emergentes; alimentación, cultura y literatura; la participación protagónica en los

medios de comunicación; el lenguaje y la discriminación contra la mujer; el lenguaje oral y la identidad; La discriminación social y el lenguaje. b) Referentes teórico-prácticos: entre los que se mencionan: Descripción y registro, la investigación documental, tipos de textos, la estructura de la lengua, ortografía, técnicas de discusión, figuras literarias, medios de comunicación, géneros literarios ... c) Temas de conceptualización, generalización y sistematización: Diálogo de saberes y productos colectivos comunitarios.

En lo que respecta a la CB, se observan las siguientes secciones: Palabra emancipadora, palabra redentora, palabras sin cadenas, palabra libre y palabra que salva. A la vez, cada una de ellas tiene los siguientes apartados: Oralidad, tiempo de leer, tiempo de escribir, medios de comunicación, organizando y enriqueciendo el léxico, descubriendo la gramática y la reflexión sobre la unidad.

Se aprecia en ambos documentos que se trabajan las cuatro áreas del lenguaje: Hablar, escuchar, leer y escribir. Específicamente, en el currículo venezolano se plantea que “El área de formación está orientada a aprender a desenvolverse en la escritura y la lectura...” (p. 179), lo que coincide con lo expresado por la UNESCO (2013, p.59), acerca de las competencias básicas que se deben considerar en el currículo (mencionado en párrafos anteriores).

A la vez, se constata que se valora el español de Venezuela, la cultura indígena latinoamericana, así como de la literatura nacional y continental y la igualdad de género. También se busca el desarrollo del pensamiento crítico, mediante la producción de textos argumentativos, el debate y las discusiones grupales y el análisis crítico de los medios de comunicación. Esto coincide con lo dicho por Habermas (1999), quien destaca el uso de textos como los mencionados, puesto que este tipo de discurso posibilita el tomar postura reflexiva y crítica.

En lo pertinente a la enseñanza de la escritura, en el currículo venezolano se puntualiza que se fundamenta en el enfoque comunicativo o funcional de la lengua (p.180). En este enfoque, se concibe que la enseñanza idiomática (EI) debe residir en el uso de la lengua, pues se fundamenta en cómo usar la lengua para lograr una adecuada comunicación (Páez Urdaneta, 1985). Esto supone que se hace a un lado la enseñanza gramaticalista y se toman en cuenta todos los subsistemas de la lengua y comunicativo-céntrica. En otras palabras, con el enfoque

comunicacional se busca el desarrollo de competencias que posibiliten la comunicación efectiva de las personas. Esto implica que se considera su enseñanza desde el uso efectivo que hacen sus hablantes, Por ejemplo, en la unidad de aprendizaje número seis (coincide con el sexto tema generador): “La discriminación social y el lenguaje” se vislumbra el uso social-discriminador del lenguaje y el desarrollo del pensamiento crítico a través de su tejido temático y sus referentes teóricos-prácticos, en los que además de trabajar con situaciones de discriminación de identidad; de lenguaje, dominación y exclusión, alternativas léxicas y sintácticas que reemplacen el masculino genérico, también se trabaja con el texto argumentativo. En lo que se refiere al tema alusivo a la conceptualización, generalización y sistematización, se aprecia la construcción de textos argumentativos y la creación de productos colectivos comunitarios que posibiliten la difusión de producciones literarias alusivas a la lucha contra la discriminación. En pocas palabras, no solo se estudia el sub-sistema sintáctico de la lengua, sino que se producen textos escritos con el fin de divulgarlos en la institución educativa o en la comunidad. Es decir, se busca el fortalecimiento de la comunicación escrita a través de su práctica constante; mientras que la gramática es vista desde su aspecto funcional, en este caso específico, las alternativas léxicas y sintácticas que reemplacen el masculino genérico.

En el libro de Lengua y Literatura de Venezuela (CB), se evidencia en cada apartado para la escritura (titulado: “Tiempo de escribir”), que vinculan esta sección con la unidad correspondiente a la lectura; posteriormente, explican el tipo de texto a construir; luego, giran instrucciones sobre la construcción del texto; por ejemplo, para la elaboración del ensayo, se observa:

1) Propósito: «Elaborar un ensayo sobre “el genocidio indígena”» (en el apartado alusivo a la lectura, se encuentra un ensayo de Pablo Neruda titulado: “Temuco: Historia de sangre india”). (2). Orientaciones: En esta parte, dan una breve explicación de la lectura anterior y asignan la actividad del ensayo. Para ello, señalan: “Aplicando tu pensamiento crítico, enjuicia, a través de un ensayo, la conducta de las autoridades eclesiásticas, militares y de justicia en la Araucanía chilena contra el indígena.” (3)¿Qué es el ensayo?: Definen ese tipo de texto. (4). Para la redacción final de tu escrito: Giran instrucciones para la elaboración del ensayo. Ej.: “...Establece tu visión sobre el mismo... Elabora un borrador de tu ensayo. Discútelos con tus compañeros y con tu docente. Reescribe tu texto, cuida la ortografía y la redacción”. (5). Luego de tres secciones, una alusiva a fenómenos fonéticos de nuestro país, otra a los medios de comunicación (específicamente el cine

venezolano) y la última a los campos léxicos, le corresponde el turno a la gramática. (p.62)

En el caso del capítulo presentado hasta el momento (llamado “Palabra redentora”), se trata el tema de la concordancia verbal (concordancia de sujeto y predicado). Se verifica que se ha trascendido la enseñanza gramaticalista de la lengua materna, aunque no se hace a un lado la práctica gramatical, pues no se destierra por completo, mas no es lo esencial de la clase de castellano.

De acuerdo con lo anteriormente descrito, en la Colección Bicentenario a diferencia del currículo, se constata que se sustenta en los enfoques didácticos: comunicacional, gramatical y de procesos. Ya el primero lo mencionamos en párrafos anteriores y señalamos que con este se busca el desarrollo de competencias que posibiliten la comunicación efectiva de las personas. En el libro-texto se observa la valoración que existe de la competencia comunicativa, dado que cada apartado se busca el fortalecimiento de las competencias comunicativas, tanto orales como escritas.

En el segundo, el enfoque gramatical es concebido para la apropiación de las reglas gramaticales (Hernández Reinoso, 1999-2000, p.142), específicamente, las relacionadas con la ortografía y la morfosintaxis; esto significa que la producción oral y escrita es gramatical. Como podemos apreciar en la CB, se toma en cuenta la gramática, mas no es el aspecto principal, sino como parte de su enseñanza.

En el tercero, el de la escritura como proceso, se busca la formación de escritores y lectores competentes; por lo que se infiere que deben enseñarse las actitudes que han de tenerse hacia la escritura y las habilidades como escritor y lector (Cassany, 1990); es decir: consideran al lector, la función comunicativa y el contexto, usan las estrategias cognitivas y metacognitivas, realizan borradores; por último, examinan constantemente el fondo y la forma. Al escudriñar el libro de lengua, se evidencia: la activación de conocimientos previos, la planificación de la escritura, la elaboración y revisión de borradores, el producto final, el diálogo con el texto. Este enfoque, es la perspectiva principal de la didáctica de la lengua desarrollada en este recurso instruccional.

En el programa de estudios de Español (México), se evidencian 5 bloques que sistematizan la organización del tiempo en el año escolar (cada uno corresponde a 2 meses). Estos bloques se dividen por la “práctica social del lenguaje” (nombre de la práctica de cada proyecto didáctico), el tipo de texto a analizar o construir durante el proyecto, las competencias a fortalecerse o desarrollarse, los aprendizajes esperados, los temas de reflexión (equivalen a los contenidos). Cada bloque se subdivide en 5 aspectos: 1) Comprensión e interpretación, 2) búsqueda y manejo de la información, 3) propiedades y tipos de textos, 4) conocimiento del sistema de escritura y ortografía, por último, 5) aspectos sintácticos y semánticos; también se encuentran las producciones para el desarrollo del proyecto (son las producciones parciales, en el caso de la escritura, lo que conocemos como borradores), finalmente, el producto final. Los últimos aspectos se corresponden con la evaluación.

En cuanto a los enfoques de enseñanza de la escritura, se evidencian los ya mencionados para la CB de Venezuela, específicamente, el comunicacional, de procesos y el gramatical. También se observa que se basa en el enfoque de contenido, el cual, según Cassany (1990) expresa que una clase basada en esta perspectiva, debe contemplar las siguientes fases: Investigación del tema, procesamiento de la información y producción de escritos. Por ejemplo, los estudiantes mexicanos deben elaborar un informe de investigación. Seguidamente se describe este bloque (producciones para el desarrollo del proyecto):

Análisis de notas de observaciones de un experimento científico. • Esquema de las etapas de desarrollo del experimento. • Planificación del informe (cuerpo del texto y apoyos gráficos). • Gráficas, diagramas y tablas elaborados para apoyar la presentación de la información. • Borrador del informe organizado en: Introducción (propósito e hipótesis del experimento). Desarrollo (metodología y materiales empleados). Cuadros, tablas o gráficas. Conclusiones de los resultados. Producto final: Informe de experimento como estrategia de estudio. (p.87)

Se evidencia en la construcción de este tipo de texto, las fases del enfoque basado en contenidos. Entonces, la función del docente de español radica en orientar y monitorear la labor individualizada o grupal de sus discentes, en cuanto al tipo de texto, la sintaxis y la ortografía. Así mismo, al igual que en Venezuela, se busca el desarrollo del pensamiento crítico con la producción y lectura de textos argumentativos y el debate en mesas redondas.

En fin, en cuanto a la enseñanza de la escritura, en los programas revisados, se evidencia un planteamiento muy interesante para la enseñanza de la escritura: los modelos principalmente seguidos, son: el comunicativo y el de proceso, puesto que se busca la comunicación escrita eficiente y se aprecian las actitudes que han de tenerse hacia la escritura y las habilidades como escritor, a saber: toman en cuenta al lector, la función comunicativa y el contexto, realizan borradores y examinan constantemente el fondo y la forma.

Coincidimos con Cassany (1990), cuando plantea que para la enseñanza de la lengua materna, específicamente de la escritura, debe considerarse lo mejor para los estudiantes, lo que implica “...el mejor enfoque...una mezcla rara de todas las posibilidades”; esto significa que el docente de lengua no debe apoyarse en un enfoque puro, dado que cada uno tiene elementos importantes que van a incidir positivamente en el proceso instruccional. Por ejemplo, uno de los componentes de la lengua, es la gramática; por este motivo, no podemos evitarla en la enseñanza del castellano, sin embargo, tampoco debe fundamentarse únicamente en ella porque no posibilita el aprendizaje eficiente del idioma.

En lo que respecta a la evaluación, en el actual currículo se expresa que el docente, año escolar tras año escolar “...más allá de poner notas, CUALIFICA los procesos para darle continuidad en una ENTREGA PEDAGÓGICA sincera y hermosa...” (p. 22). Esto nos hace suponer que a partir del año escolar 2016-2017, la evaluación es cualitativa. Entre los criterios que pudiesen considerarse para la evaluación en el área de Lengua, el mismo currículo los plantea con “...fines puramente ilustrativos...” (p.210): Escribe de forma eficiente, las personas comprenden lo que escribe. Utiliza la escritura para sistematizar y organizar la información y construir nuevos conocimientos. Utiliza la lengua escrita para crear y recrearse. Utiliza la lengua escrita para enviar mensajes, solicitar, expresar opinión (ídem) Se evidencia nuevamente en estos criterios, el enfoque comunicativo o funcional de la escritura. En el caso de México, se evidencia una evaluación basada en el proceso y en la producción final. Es, por tanto, una evaluación que busca el logro de las competencias de cada área.

Para culminar, podemos decir que Venezuela se está encaminando a la calidad educativa propuesta por la UNESCO. Esto lo confirmamos con la creación de un nuevo currículo que busca el desarrollo de la lectura y escritura como competencias básicas, así como, cuando al hablar de la enseñanza de la escritura se evidencia, al igual que México, que se está guiando, de manera

ecléctica, en los enfoques actuales. Sin embargo, falta ver cómo se operativiza este nuevo currículo en las instituciones educativas.

REFERENCIAS

- Cassany, D. (1990). Enfoques didácticos para la enseñanza de la expresión escrita. *Comunicación, lenguaje y educación*, 6: 63-80. Madrid. ISSN: 0214-7033. Disponible en: http://www.upf.edu/pdi/dtf/daniel_cassany/enfoque.htm
- Cassany, D. y otros (2000). *Enseñar lengua*. Barcelona: GRAÓ. 6ª edición.
- Casarini, M. (1997). *Teoría y diseño curricular*. México: Trillas.
- Gobierno Bolivariano de Venezuela. Ministerio del Poder Popular para la Educación (2014). *Folleto general de la consulta. Consulta nacional por la calidad educativa*. Disponible en: <http://consultacalidadeducativa.me.gob.ve/wp-content/uploads/2014/04/FOLLETO-GENERAL-DE-LA-CONSULTA.pdf>
- Hernández Reinoso, F. L. (1999-2000). Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje. *Encuentro. Revista de investigación e innovación en la clase de idiomas*, 11, 1999-2000, p. 141-153.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (septiembre, 2015). *Proceso de cambio curricular en Educación Media. Documento general de sistematización de las propuestas pedagógicas y curriculares surgidas en el debate y discusión* [documento en pdf].
- República Bolivariana de Venezuela (15 de septiembre de 1999). *Reglamento general de la ley orgánica de educación*. Gaceta Oficial Nº 36.787
- República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación (2012). *Palabra liberadora. Tercer año. Lengua y Literatura. Educación Media*. Caracas: Colección Bicentenario.
- Secretaría de Educación Pública, Estados Unidos Mexicanos (2013). *Programa de estudio 2011. Educación Básica Secundaria*. Español. México: Segunda Edición Electrónica.
- UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2000). *Marco de Acción de Dakar*. Francia: Ediciones UNESCO.
- UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (2007). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Garantizando la Educación de Calidad para Todos. (Informe Regional de Revisión y Evaluación del Progreso de América Latina y el Caribe hacia la Educación para Todos en el marco del Proyecto Regional de Educación)*. UNESCO. Santiago.
- UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013). *Enseñanza y aprendizaje. Lograr la calidad para todos. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo 2013/4*. Francia: Ediciones UNESCO.
- Venezolana de Televisión (14-6-2016). Presidente Maduro aprueba cambio curricular para la educación media. [En línea: <http://www.vtv.gob.ve/articulos/2016/06/14/presidente-maduro-aprueba-cambio-curricular-para-la-educacion-media-video-363.html>]

USO DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA EL LOGRO DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL ANTE LA AUSENCIA DE LABORATORIOS DE QUÍMICA

Génesis Escalona
Universidad de Carabobo, Venezuela
Gfer_2591@hotmail.com

RESUMEN

La investigación que se presenta a continuación tiene como finalidad aplicar estrategias innovadoras para el logro de un aprendizaje significativo en los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional Pedro José Ovalles. La misma se presenta como un aporte ante la ausencia de laboratorios de Química, con la intención de mostrar una opción a la hora de enseñar la asignatura, desde un punto de vista dinámico, creativo y significativo en el cual se pueda evidenciar que la escasez de recursos en los planteles no es una limitante a la hora de impartir un conocimiento; además, con ello se pretende que el estudiante sea el protagonista de su proceso de aprendizaje. La matriz epistémica es crítico dialéctica, con un enfoque cualitativo, el paradigma es el socio crítico y el método es la investigación acción. Las técnicas e instrumentos que se emplearán son: discusiones grupales, observación participante y la entrevista semiestructurada las cuales permitirán recaudar los datos que suministrarán los informantes claves, a fin de reformar los modelos de enseñanza convencionales que han ocasionado la apatía que embarga a las asignaturas de índole científico.

Palabras Claves: Aprendizaje significativo, estrategias innovadoras, ausencia de laboratorios.

USE OF INNOVATIVE STRATEGIES TO ACHIEVE A SIGNIFICANT LEARNING IN MEDIA GENERAL EDUCATION STUDENTS FOR THE ABSENCE OF CHEMICAL LABORATORIES

ABSTRACT

The research presented below is aimed at implementing innovative strategies for achieving meaningful learning in students of Secondary Education General Pedro José Ovalles National Educational Unit. It is presented as a contribution to the absence of chemical laboratories, intending to show an option when teaching the subject, from a dynamic, creative and meaningful view which can demonstrate that the shortage of resources on campus is not a limiting factor in imparting knowledge; in addition, it is intended that the student is the protagonist of their learning process. Epistemic matrix is critical dialectic, with a qualitative approach, the paradigm is the critical partner and the method is action research. The techniques and instruments used are: group discussions, participant observation and semi-structured interview which will allow to collect data that will provide key informants, to reform patterns of conventional education that have caused the apathy that engulfs subjects scientific nature.

Keywords: Meaningful learning, innovative strategies, lack of laboratories.

Introducción

La educación se concibe como una base fundamental para el avance de los individuos, siendo esta además un factor esencial para el desarrollo y progreso de la sociedad, en tal sentido se percibe que en la actualidad existen diversos factores que han quebrantado la educación, bien sea la proliferación de antivalores o por creencias y paradigmas que muestran el estudio como algo tedioso y poco atractivo para los jóvenes de hoy en día.

Visto de esta forma, la educación no es más que una herramienta que proporciona una mejor calidad de vida a los integrantes de una nación, si bien es cierto la misma abarca diferentes áreas de conocimiento, pero la presente investigación hace énfasis al estudio de las ciencias en especial de la química.

La ciencia especialmente la química se ha visto influenciada por paradigmas que han predisposto la conducta de los jóvenes para el aprendizaje de esta ciencia, creando con ello un bloqueo hacia las asignaturas de índole científico. Por otro lado es preciso acotar que la mayoría de las instituciones educativas no están dotadas, ni mucho menos cuentan con el recurso económico para construir un laboratorio, siendo este una herramienta clave para reforzar la enseñanza de esta disciplina. Así como también, los planteles no cuentan con el personal especializado en el área de estudio.

Por otra parte, se carece de estrategias innovadoras y recursos didácticos para impartir estas asignaturas; además que, en algunas instituciones el único recurso con el que cuenta el docente es el pizarrón, lo que ocasiona que las clases sean monótonas y poco didácticas. Siendo esta una necesidad sentida por el colectivo estudiantil que hace vida en el plantel. Ante dicha situación resulta necesario contar con espacios dotados de materiales y herramientas acorde a la asignatura en este caso de química, donde el estudiante pueda construir su propio conocimiento y le brinde la oportunidad de aprender esta ciencia de manera dinámica y significativa.

Por lo tanto se pretende hacer uso de recursos que permitan despertar en los estudiantes el interés hacia las materias de índole científico, siendo además una alternativa que le permita al docente hacer ciencia desde el aula, ante la escasez de recurso y con ello generar un mejor rendimiento académico y aprendizaje significativo.

Al respecto, Oviedo, k., (2015). Con su trabajo de grado titulado: *Sentido del trabajo práctico en el laboratorio de la asignatura de química para los estudiantes de tercer año de la educación básica* (trabajo para optar al título de magister en investigación educativa). Universidad de Carabobo, Valencia, Estado Carabobo. Esta investigación busca construir el sentido que tiene el trabajo práctico en el laboratorio de la asignatura de química para los estudiantes de tercer año de educación básica. Se propuso bajo un enfoque sistemático dentro del paradigma interpretativo, con una metodología fenomenológica hermenéutica; los sujetos de estudio estuvieron conformados por 10 estudiantes. Dicho investigador, luego de dar continuidad a las fases de la investigación e interpretación de los resultados concluyó que, las prácticas de laboratorio son percibidas de manera positiva o negativa dependiendo del ambiente en el cual se lleve a cabo, además de los recursos y estrategias que se utilicen durante la ejecución de las mismas.

Por otra parte, Aranguren, C., (2014), Realizó una investigación titulada: *Propuesta del juego didáctico como estrategia para el aprendizaje de la tabla periódica por parte de los estudiantes del 3er año de la U. E. N. "Valentín Espinal" de Maracay, estado Aragua* (trabajo especial de grado para optar al título de magíster en educación). Universidad de Carabobo, Valencia, Estado Carabobo. Establece como objeto principal proponer un juego didáctico como estrategia para el aprendizaje de la tabla periódica, donde metodológicamente abordan la investigación bajo la modalidad de proyecto factible, se estudió un total de 53 estudiantes siendo estos el universo de estudio de la presente investigación. Los resultados arrojan que los métodos tradicionales de enseñanza utilizados por los docentes causan desinterés en los estudiantes hacia el aprendizaje de la química además queda en evidencia que las estrategias utilizadas carecen de innovación y son limitadas.

De este modo, puede visualizarse que el uso de recursos didácticos por parte del docente es indispensable, puesto que la Química al igual que las demás asignaturas de índole científico, demanda un nivel de atención y concentración para aprender de manera significativa; cabe destacar que la razón primordial de las estrategias radica en brindarle al estudiante herramientas que le ayuden a adquirir y comprender lo que se está transmitiendo.

En relación a estrategias de enseñanza Castillo (2011), en su trabajo especial de grado titulado: *Estrategias de enseñanza y sus condiciones para generar un aprendizaje significativo de la química* (trabajo especial de grado para optar al título de Magister en enseñanza de la

química). Universidad del Zulia, Maracaibo, estado Zulia. Establece como principal propósito explicar las condiciones bajo las cuales las estrategias de enseñanza generan un aprendizaje significativo en los contenidos de química, la investigación estuvo enmarcada bajo el enfoque metodológico racionalista, siendo de tipo explicativa donde se hizo uso del método deductivo. Los hallazgos encontrados demuestran que las diversas estrategias de enseñanza aplicadas a la química deben ir en sintonía con el contenido que se pretende integrar a la estructura cognitiva del estudiante para que este adquiera un aprendizaje de manera significativa.

Así como también, se evidencia que hacer uso de una estrategia adecuada genera un aprendizaje significativo de la química, donde la metodología se apoye en las ideas previas para favorecer la comprensión de los contenidos, sea aprovechado promoviendo la memoria a largo plazo. Al respecto, Castillo A., (2011) establece que “Al considerar los enfoques de enseñanza de las ciencias, los docentes podrán orientar las estrategias de enseñanza promotoras del aprendizaje de los diferentes contenidos de toda disciplina científica”. Puesto que, el aprendizaje de los contenidos de química requieren dominio por parte de los escolares. Es decir buscar la manera que los estudiantes atribuyan significado a los conocimientos que están adquiriendo.

Con lo antes expuesto se pretende dar respuesta a la problemática descrita anteriormente, planteando los siguientes propósitos de investigación.

Propósito general

Implementar el uso de estrategias innovadoras para el logro de un aprendizaje significativo en los estudiantes de Educación Media General de la U.E.N Pedro José Ovalles ante la ausencia de laboratorios de química.

Propósitos específicos

- Detectar las causas por las cuales los estudiantes muestran dificultad para obtener un aprendizaje significativo en la asignatura química.
- Determinar si las estrategias utilizadas por los docentes motivan a los escolares para aprender esta ciencia de manera dinámica y significativa.
- Elaborar un plan de acción adaptado a las necesidades de los escolares.
- Ejecutar el plan de acción adecuado al contexto educativo.

- Evaluar los logros obtenidos para evidenciar el proceso de aprendizaje alcanzado en los estudiantes.

Con lo antes mencionado se pretende entonces reformar los modelos de enseñanza que permitan innovar, crear y generar transformaciones y cambios significativos en los procesos educativos, a fin de lograr en los estudiantes un aprendizaje significativo desde lo vivencial, fortaleciendo así la enseñanza y aprendizaje de las ciencias exactas desde lo dinámico y creativo.

Metodología

El andamiaje metodológico constituye un conjunto de bases informativas acerca del enfoque, diseño y modalidad sobre la cual se apoya la investigación, de este mismo modo se refleja el escenario donde se desarrolla la misma, los informantes claves, técnicas e instrumentos de recolección de datos, que guiarán el camino a seguir.

La presente investigación se encuentra enmarcada bajo el paradigma socio-crítico con un enfoque cualitativo, con una modalidad de investigación acción participante, ya que se pretende producir un cambio social y educativo en los estudiantes de la U.E.N Pedro José Ovalles con el fin de reformar los modelos de enseñanza tradicionalista.

Es importante resaltar que en las últimas décadas la metodología cualitativa ha alcanzado especial significado, principalmente, porque aborda la realidad global del contexto. Por su parte, la investigación cualitativa se fundamenta en la epistemología postpositivista, haciendo énfasis en el enfoque estructural, sistémico y humanista, lo cual permite una comprensión de la realidad humana más compleja y completa.

Enfoque de la investigación

La presente investigación está enmarcada dentro del enfoque cualitativo, el cual, según Martínez (1999) “se encarga de estudiar una determinada situación a través de cada uno de los elementos que forman parte de ella” (p.78); por lo cual se pretende realizar un análisis global y holístico teniendo presente todo el contexto. Desde esta perspectiva, la investigación de naturaleza cualitativa, le brinda al investigador la información pertinente acerca de la realidad ocurrida en un escenario establecido, permitiendo de esta manera, analizar y describir el entorno.

Método de investigación acción

John Elliot (principal representante de la investigación acción) señala a Kurt Lewin como el creador de esta forma de investigación surgida de las ciencias sociales a mediados del año 1944, manifestando que Lewin describía el proceso de la investigación acción, como “el análisis de la realidad, recogida de datos y conceptualización acerca de los problemas, programas para planificar la acción, ejecución de los mismos y de nuevo recoger los datos para evaluar el cambio” (p.105).

Modelo de investigación acción

Al respecto Elliot plantea las siguientes fases:

- Identificación de una idea general
- Exploración o planteamiento de las hipótesis de acción como acciones que hay que realizar para cambiar la práctica.
- Construir el plan de acción
- Puesta en marcha del plan de acción y recogida de datos
- Evaluación

Escenario de la investigación

La investigación se llevará a cabo en la U.E.N “Pedro José Ovalles”, ubicado en Rio Blanco II calle las Flores en Maracay Estado Aragua.

Informantes claves

Los informantes del estudio estarán integrados por los alumnos de educación media general de la U.E.N. “Pedro José Ovalles”, los cuales conforman una población de 34 estudiantes, pertenecientes a las secciones del 4to año A y B, donde su participación será de manera voluntaria durante el desarrollo de la investigación.

Técnicas de recolección de información

Observación participante

Según Martínez (1991), la observación participante es un elemento fundamental en la investigación acción, ya que da acceso a la interacción social entre el investigador y los participantes, a través de ella se recaudan los datos de modo sistemático. De manera que, le

permite al investigador interactuar directamente con los informantes claves, siendo esto una forma práctica de involucrarse en el contexto al cual estudia y así comprobar la veracidad de la información.

Grupos de discusión

Es una técnica sencilla de investigación en la cual se obtiene a través de un número reducido de reuniones grupales donde se obtiene información de primera fuente. Esta técnica suele utilizarse en los diagnósticos participativos y voluntarios con la intención de generar un escenario socializador entre el investigador y los sujetos de estudio.

Instrumentos de recolección de información

Datos fotográficos

Elliott indica que “El dato fotográfico puede constituir una base para el diálogo con los demás miembros del equipo de investigación acción o con otros participantes en la situación sometida a investigación” (p. 99). Esta técnica será utilizada durante la intervención, con el fin de tomar fotografías a los sujetos informantes a fines de registrar el proceso investigativo durante su ejecución.

Resultados y discusión

Ciclo de acción

En cuanto al desarrollo de la presente investigación, las actividades a realizar se rigen por las fases propuestas por Elliot (1990), tomando como punto de partida el modelo cíclico de Lewis.

Fase I. Identificación de una idea general

Consiste en el proceso diagnóstico dentro de la institución, lo cual permitió detectar la problemática sentida por el colectivo que hace parte de la investigación, con el fin de formular los propósitos que guiaran el curso de la. Misma. El presente diagnóstico se llevó a cabo mediante encuentros sostenidos con el grupo focal, tomando como técnicas la observación participante y la discusión grupal para establecer los acuerdos que permitieron determinar la problemática, tomando como premisa la opinión de cada uno de los participantes y así llegar al consenso que le dará inicio a la creación del plan de acción.

Cuadro 1. Diagnóstico de la Necesidad Sentida.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Determinar la Necesidad Sentida por el grupo de estudiantes que hace vida en la U.E.N. Pedro José Ovalles.		
TEMA TRATADO	ACUERDOS/ CONSENSO	OBSERVACIONES
La ausencia de recursos y falta de espacios destinados a la realización de prácticas de laboratorio de la asignatura de química.	La reunión inicio con el preámbulo del docente para dar a conocer la temática en curso; así mismo se dio apertura a un debate de ideas, donde los estudiantes manifestaron sus inquietudes sobre la investigación. Por su parte, Se evidenció la necesidad existente en cuanto a la ausencia de espacios para ser usado en el desarrollo de actividades experimentales en la asignatura de química. Por consiguiente, mostraron la curiosidad por la realización de experimentos dentro del salón de clases debido a que pierden en su mayoría la parte práctica de la asignatura. Los mismos llegaron al acuerdo de ser partícipes proactivos en la ejecución del proyecto.	La reunión fue amena y participativa, ya que los estudiantes se mostraron entusiastas ante la posibilidad de poder participar en actividades de índole científico.

Reunión 1 Duración: 30 min. N° Asistentes: 6.

Fuente: Autora (2016)

El fin último de estas discusiones grupales es hacer uso de la dialéctica, con el propósito de integrar y hacer más participativo el proceso investigativo, de este modo tomar la opinión directa de los involucrados en el proceso y así generar cambios significativos en el escenario de la investigación, y con ellos reformar los modelos de enseñanza para transformar la conciencia del colectivo, a través de la reflexión acción.

Fase II. Elaboración del plan de acción

En este caso se planificaran las actividades y acciones a realizar para dar respuesta a la problemática detectada en la institución, tomando como idea principal las estrategias propuestas por los estudiantes, las mismas fueron acordadas durante los grupos de discusión. Para este tipo de encuentros y acuerdos se utilizó la técnica de observación participante y entrevista; lo cual permitió al investigador estar inmerso en la situación de estudio y obtener la información de primera mano, una vez establecidas las mesas de discusión se procede a dar el tema inicial del cual deriva un posterior debate para dar rienda suelta a la lluvia de ideas, tomando como punto de partida un guión de discusión el cual permitirá llevar un estándar de los temas que se pondrán en la palestra.

Una vez finalizada la reunión, se asientan los acuerdos en el cuadro presentado seguidamente con la finalidad de dar a conocer las propuestas que realizaron los estudiantes y en función a ello ir determinando las acciones que se establecerán dentro del plan de acción.

Cuadro 2. Planteamiento de hipótesis de acción.

Reunión 2. Duración: 40 min. N° de asistentes: 8

OBJETIVOS DE LA REUNION: Elaboración del plan de acción		
PROPUESTA DE ACCION	ACUERDOS/CONSENSO	OBSERVACIONES
<p>La reunión inicio con una charla sobre que es la ciencia, importancia de la misma y aplicabilidad en la vida cotidiana.</p> <p>Se planteó un plan de acción basado en la ausencia de recursos y espacios destinados a la realización de experimentos, en base a lo discutido en el primer encuentro.</p> <p>El plan establece la implementación de estrategias innovadoras dentro del aula de clases lo cual fue denominado por el grupo focal como Haciendo ciencias desde el aula de clases.</p>	<p>En primer lugar los estudiantes tuvieron la iniciativa de realizar una campaña de alfabetización científica a la cual denominaron expo-ciencia con la finalidad de dar a conocer al resto de la colectividad la importancia y aplicabilidad del estudio de las ciencias con pequeñas ponencias sobre temas de interés.</p> <p>Posteriormente propusieron realizar una serie de experimentos dentro del aula de clase con materiales de fácil acceso, llamado ciencia en el aula, decidieron que los experimentos a realizar vayan acorde a los contenidos planificados por el docente durante el lapso, y finalmente para dar a conocer sus creaciones y resultados de los experimentos obtenidos en cada una de las actividades con una denominada ruta científica.</p>	<p>Cabe destacar que las actividades propuestas fueron iniciativa de los estudiantes ya que son los protagonistas directos en la creación e implementación del plan de acción</p>

Fuente: Autora (2016)

Cabe destacar que el proceso de investigación se inicia con una idea general cuyo propósito es generar cambios, para ello se crea un plan de acción sobre el cual debe empezar la transformación de la realidad. Por lo general, este plan nace de las ideas o sugerencias de cambio que aportan los sujetos de estudio.

Fase III. Construcción del plan de acción

Cuadro 3. Actividad 1. Expo-Ciencia (Alfabetización Científica)

PROPOSITO GENERAL: Promover el uso de estrategias que permitan transformar la didáctica de la enseñanza de la química en la U.E.N Pedro José Ovalles ante la ausencia de recursos.				
PROPOSITO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS	RESPONSABLES

Propiciar en los estudiantes de la U.E.N. Pedro José Ovalles información sobre la ciencia y tecnología.	Ponencias sobre la importancia de la ciencia, para con ello despertar la curiosidad a través de charlas y lecturas informativas.	Conversatorios Debates	Humanos: Facilitador estudiantes Materiales: Laminarios; afiches; carteleras.	Investigador e investigados.
---	--	---------------------------	--	------------------------------

Fuente: Autora (2016)

Cuadro 4. Actividad 2. Ciencia en el Aula

PROPOSITO GENERAL: Promover el uso de estrategias que permitan transformar la didáctica de la enseñanza de la química en la U.E.N Pedro José Ovalles ante la ausencia de recursos				
PROPOSITO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
Elaborar experimentos sencillos con materiales caseros y de reciclaje, para el reconocimiento de los procedimientos químicos que ocurren en el día a día.	Revisión de material instruccional relacionado con prácticas de laboratorio. Actividades prácticas acordes al contenido en curso.	Demostración experimental. Trabajo colectivo Producción escrita	Humano: Facilitador y estudiantes Material Instrumentos, reactivos (caseros)	Investigador e Investigados.

Fuente: Autora (2016)

Cuadro 5. Actividad 3. Ruta Científica

PROPOSITO GENERAL: Promover el uso de estrategias que permitan transformar la didáctica de la enseñanza de la química en la U.E.N Pedro José Ovalles ante la ausencia de recursos				
PROPOSITO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
.Exhibir las actividades realizadas anteriormente, por medio de una ruta científica que pasee por cada una de las experiencias obtenidas.	Dinámica grupal el científico informa	Montajes de stand, donde cada estación muestre las experiencias obtenidas en cada experimento y a su vez explique los procesos químicos.	Humano: Facilitador Estudiantes Material Carteleras instrumentos Reactivos (caseros)	Investigador e Investigados.

Fuente: Autora (2016)

Fase IV. Implementación del plan

En este momento de la investigación se comienza a dar rienda suelta al plan de acción y a la recogida de datos para ir registrando los alcances y hallazgos del proceso. Por su parte, se pone en práctica las acciones diseñadas y planteadas con anterioridad por cada uno de los participantes que forman parte del escenario de la investigación, siendo estos el producto de los acuerdos en

los que se llegó durante las mesas de discusión; así como también se aplican las técnicas e instrumentos para registrar los datos como resultados de las acciones. También es preciso acotar que durante esta fase de investigación se debe ir monitoreando la implementación del plan para dar el debido cumplimiento y así reflexionar si se cumple o no.

Fase V. Valoración e interpretación de los resultados

En esta fase se realiza la evaluación de las acciones ejecutadas, a partir del análisis y reflexión de la investigación y con ello hacer una acción reflexiva del proceso de investigación acción, y de este modo aportar un pensamiento crítico reflexivo en función a la realidad percibida y constatar el alcance obtenido con lo antes conseguido.

Además de describir las fases en las cuales se lleva a cabo la presente investigación, basada en el modelo propuesto por Elliot para la investigación acción, cabe considerar que la temática descrita inicialmente aún se encuentra en ejecución ya que hasta el momento no se ha desarrollado a cabalidad la fase de ejecución del plan de acción, debido a que el escenario de estudio es un plantel educativo que se ajusta a ciertos periodos vacacionales. En este sentido, no se ha podido realizar la valoración final y evidenciar los alcances obtenidos para la posterior reflexión- acción-reflexión del proceso llevado a cabo.

REFERENCIAS

- Aranguren, C. (2014). *Propuesta del Juego Didáctico como estrategia para el aprendizaje de la tabla periódica por parte de los estudiantes del 3er. Año de la U.E.N “Valentín Espinal” Maracay Edo. Aragua.* Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Educación. Universidad de Carabobo. Venezuela Carabobo.
- Castillo, A., (2011). *Estrategias de enseñanza y sus condiciones para generar un aprendizaje significativo de la química.* Trabajo especial de grado para optar al título de Magister en Enseñanza de la química. Universidad del Zulia, Maracaibo, Estado Zulia.
- Elliot, J. (2000). *La investigación acción en educación.* Madrid Editorial Morata.
- Elliot, J. (1993). *EL cambio educativo desde la investigación acción.* Madrid Editorial Morata.
- Martínez, M. (1999). *La investigación cualitativa etnográfica en educación.* México Editorial Trillas.
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa.* México Editorial Trillas.

NEUROEDUCACIÓN. UNA VISIÓN DE LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA QUE IMPLICA AL CEREBRO Y LAS EMOCIONES

Patricia Viloría, Tibisay González y Génesis P. Morales
pcvviloria@gmail.com

RESUMEN

Mantener en el estudiante la curiosidad y la atención, y con ello el interés por el descubrimiento, es un desafío en la formación, tomando en cuenta que la emoción es la base más importante que sustenta todo proceso de aprendizaje. Esta nueva era está llena de retos para el sistema educativo, en que cada vez son más las transformaciones que se realizan a nivel mundial en cuanto a las formas de enseñar matemática, por lo tanto es necesario que los docentes venezolanos innoven en cuanto a su forma de ganar la atención de los estudiantes, de aquí, la importancia de aprender sobre neuroeducación, puesto que viene a ser una manera de tomar ventaja respecto a conocer cómo funciona el cerebro humano, en un intento por potenciar el proceso de aprendizaje de los educandos, siendo además una herramienta útil para la enseñanza, ya que conocer sobre ésta y las emociones, viabiliza el diseño y promoción de proyectos por parte de profesores e investigadores interesados en el avance de la educación. Comprender la importancia de la neuroeducación, cómo se activan las emociones en los estudiantes, y el manejo adecuado de las mismas en el proceso de formación de los estudiantes, podría beneficiar también al futuro profesional de la sociedad venezolana, incorporando nuevos modelos en la educación, que sean instaurados en el aula, incorporando elementos propicios para potenciar en el cerebro de estos las emociones positivas requeridas para revalorizar la vocación hacia carreras universitarias relacionadas con la matemática.

Palabras Clave: Neuroeducación, matemática, cerebro, emociones.

NEUROEDUCACIÓN. A VISION OF THE TEACHING AND LEARNING OF MATHEMATICS THAT INVOLVES THE BRAIN AND EMOTIONS

ABSTRACT

Being able to keep both the student's curiosity and attention, and thus the interest in the discovery, is a challenge in training, taking into account that emotions are the most important foundations that support all learning process. This new era is full of challenges for the education system, which are becoming more transformations worldwide in terms of teaching methods for mathematics. Therefore, it is necessary so Venezuelan teachers innovate in their way to gain the attention of students. Hence, the importance of learning about neuroeducation, since it becomes a way to take over advantage in order to know how the human brain works, in an attempt to enhance the learning process of students. This is also a useful tool for teaching, because knowing about it and emotions, makes possible the design and promotion of projects provided by teachers and researchers interested in advancing education. Understanding the importance of neuroeducation, how emotions in students activate, and the proper handling of them in the training process of students could benefit the professional future of Venezuelan society. All this is possible by incorporating new models in education, taking place in the classroom, and incorporating elements enabling the brain to enhance these positive emotions required to revalue the vocation for university courses related to mathematics.

Keywords: Neuroeducation, mathematics, brain, emotions.

Introducción

El cerebro, como órgano principal involucrado en la educación, se considera una pieza importante en la planificación metodológica con miras a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje. Fue en 1990 cuando el estudio del cerebro humano tuvo su mayor auge; se trató de una época conocida como la década del cerebro. No obstante, ha venido ganando más importancia social en los últimos tiempos (Pallarés, 2015).

Con relación a lo anterior, Campos (2015), refiere que nueve años después en Europa ocurre un acercamiento entre la neurociencia y la educación, cuando la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), a través de su Centro de Investigación e Innovación Educativa (CERI), da inicio a un proyecto denominado Cerebro y Aprendizaje, cuyo objetivo consistía en fomentar lo investigado sobre estos entes para proporcionar una mejor propuesta educativa.

En los últimos años, la neurociencia ha ido revelando numerosos misterios del funcionamiento cerebral, además de aportar al campo pedagógico conocimientos fundamentales para las bases del aprendizaje a través de las emociones, la memoria y otras funciones que deberían ser estimuladas en clase (Campos, 2010). Ahora bien, la neuroeducación, referida como una visión de la enseñanza, está basada en el funcionamiento del cerebro, por lo cual, autores como Mora (2013), parten de la idea que es posible aprender sólo aquello que se ama. De aquí, la importancia de aprender sobre neuroeducación, puesto que viene a ser una manera de tomar ventaja respecto a conocer cómo funciona el cerebro humano, en un intento por potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a la vez que coadyuva a una mejor enseñanza por parte de los profesores (Sáez, 2014).

Aunado a lo anterior, la neuroeducación surge como un campo innovador de la neurociencia, lleno de posibilidades que proporciona herramientas útiles para la enseñanza, pues pretende evaluar la metodología del maestro para el mejoramiento de la preparación de la clase y facilitar el proceso de quien aprende. También puede ayudar en el proceso de potenciar el aprendizaje de asignaturas como matemática, geografía, entre otras. Particularmente, la neuroeducación en matemática, abre nuevos caminos más allá del cálculo numérico y la aritmética elemental, lo que representa un primer paso considerable en la historia de la educación

matemática (Battro, 2012).

Es por ello que Martínez (2005) explica que en el aprendizaje de la matemática, las emociones juegan un papel facilitador o debilitador. Por ejemplo, cuando un estudiante aprende matemática, recibe progresivamente estímulos asociados a ella, lo cual produce una activación inmediata de sus emociones, hecho inevitable que pudiera generar estrés o el grado de satisfacción suficiente que les lleve a manifestar una reacción emocional favorable o desfavorable al respecto, siendo dicha reacción emocional más rápida que la racional. Es decir, que gran parte de lo que hace un estudiante puede ser dirigido por factores afectivos cuando se desarrollan procesos que tienen que ver con su aprendizaje.

Por lo anterior, según Linarez (2016), los profesores del siglo XXI deberían asumir el hábito de la investigación como parte de su labor docente, en especial por la necesidad que existe de poder cumplir con las competencias de enseñanza y aprendizaje; esto, debido a que se requiere de buenos esfuerzos para usar mejor los espacios educativos. En este sentido, Luque (2016) hace referencia a que actualmente existe un movimiento internacional que centra gran parte de su investigación a la suma de las ramas de la neurociencia y la educación con el objetivo de que la enseñanza sea de calidad, tanto desde el punto de vista de los profesores como de los estudiantes.

En atención a todo lo planteado, es preciso ahora definir formalmente qué es la neuroeducación, qué son las emociones, y cuáles son éstas, considerando la dificultad que trae consigo una definición del término emoción, por tratarse éste de un fenómeno con origen multicausal (García, 2012).

Es así como, por neuroeducación se entiende al “campo científico emergente, que está reuniendo la biología, la ciencia cognitiva (psicología cognitiva, neurociencia cognitiva), la ciencia del desarrollo (y neurodesarrollo) y la educación, principalmente para investigar las bases biológicas de los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Campos, A., 2013).

En cuanto a las emociones, Mora (2013) las define como energías codificadas en la actividad de ciertos circuitos del cerebro que mantienen vivas a las personas, es decir, un cuerpo sistémico que enciende y mantiene la curiosidad y la atención, y con ello el interés por el descubrimiento de todo lo que es nuevo, lo que les confiere el sitio como la base más importante

sobre la que se sustenta todo proceso de aprendizaje y con relación a cuáles son las emociones, estas:

Se asocian con la ira, el odio, la tristeza, el temor, el placer, el amor, la sorpresa, el enojo, el miedo, la frustración, el desagrado, el disgusto o la vergüenza, por lo que se estaría hablando de emociones cuando, por ejemplo, en la clase de matemática los estudiantes se exasperan o muestran nerviosismo, fobia, pánico o placer por dicha clase. (Martínez, 2005, p.16).

Partiendo de estas ideas, es que cada vez son más las transformaciones que se realizan a nivel mundial en cuanto a las formas de enseñar matemática, pues se enfocan en lo que favorece al aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo a lo que en investigaciones recientes se ha demostrado; esto es, qué les resulta atractivo y qué los motiva y emociona, pues la respuesta académica de los educandos a los modelos tradicionales apunta hacia la obsolescencia de los mismos, dando cabida a propuestas emergentes como la neuroeducación, las emociones y teorías que apuntan a los procesos que ocurren en el cerebro del estudiante, entre otros temas.

Análisis-disertación

Ahora bien, tomando en cuenta que la emoción es uno de los pilares de la enseñanza y el aprendizaje, es necesario analizar ciertas interrogantes que surgen en relación con el conocimiento y manejo de las mismas. La primera de éstas viene a ser ¿de qué manera podría iniciarse un profesor en la puesta en marcha o ejecución del uso de la neuroeducación en su aula? A lo que Mora (2013) ha respondido, que existen cinco pasos clave para lograrlo, los cuales son: a) empieza con algo provocador, sea una frase, imagen o reflexión que permita superar la indiferencia que el contenido pudiera provocar en los estudiantes; b) vincula con la vida de tus estudiantes, lo que estudiarán en clase, presentándoles problemas que les atañan, haciéndolo de forma que vean el tema interesante; c) haz que sientan el deseo de hablar y lo hagan, creando espacios en los que no exista el miedo a expresarse y en el que puedan construir sus propios argumentos; d) introduce incongruencias al momento de la clase, teniendo en cuenta que el mundo está lleno de éstas, por lo cual hacer uso de la contradicción, sorpresa, novedad, desconcierto e incertidumbre, sería una interesante alternativa; y e) líbralos de la ansiedad, disminuyendo la presión y evitando dejar en evidencia a tus estudiantes, ya que nadie aprende de ese modo.

Otro cuestionamiento obligatorio para el caso sería; en la educación matemática venezolana, ¿conoce el profesor la incidencia de la neuroeducación y las emociones como incentivo en el aula para fomentar la curiosidad y el interés de sus estudiantes, y entiende además cómo los estímulos externos activan las emociones en el cerebro?

Al respecto, es bien sabido que en esta nueva era, plena de desafíos para el sistema educativo, los docentes precisan innovar en cuanto a la manera de captar la atención de los estudiantes, lo cual podrían hacer utilizando medios, técnicas y herramientas con las que estos se sientan familiarizados, por ejemplo, las redes sociales, la web, entre otras. Quedando abierta una multiplicidad de elementos vanguardistas que de igual modo pudieran usar. En este sentido, se sabe que los estudiantes utilizan constantemente laptops y dispositivos móviles inteligentes con numerosas aplicaciones, siendo diversidad de éstas, aplicables en educación, y si el profesor las empleara para reactivar las emociones en clases, el proceso de enseñanza y aprendizaje sería más atractivo para todos, despertando de esta forma el interés en su aula. Por ejemplo en matemática, se pueden encontrar videos, ejercicios de prácticas y teorías en variedad de plataformas y entornos de aprendizaje disponibles en la red sin costo alguno.

Otra de las interrogantes podría ser, ¿el profesor venezolano tiene conciencia sobre la repercusión que la neuroeducación y las emociones tienen como agentes promotores de la requerida formación interdisciplinaria que permita fracturar la brecha entre la investigación y la práctica educativa?

En relación con lo anterior, es válido pensar que por el hecho de ser de data tan reciente los estudios sobre este tema en el país, sería difícil imaginar que el gremio docente en general cuente actualmente con el nivel de conocimiento adecuado referente a esto, puesto que la labor investigativa en educación matemática apunta hacia propuestas de diversa índole, con el intento de encontrar una vía hacia el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de esta ciencia, pero que a su vez no se focalizan en un modelo en particular, existiendo la posibilidad de que el potencial articulador de la neuroeducación y las emociones como ente propulsor del progreso educativo, se encuentre soslayado.

Además, es oportuno preguntar, si los docentes advierten que las emociones pueden ser

positivas o negativas, en atención a los estímulos internos o externos que las activen. En torno a ello, es importante señalar que las emociones son un factor determinante para facilitar o detener un aprendizaje significativo. En este tenor, se precisa puntualizar que las emociones suelen ser activadas de forma negativa por parte de los maestros especialistas de educación integral, en áreas como matemática, siendo ellos los responsables de administrar la mayoría de las asignaturas que conforman el pensum de la escuela primaria (matemática entre ellas).

Evidencia de ello es el uso frecuente de esta asignatura como agente punitivo ante comportamientos contrarios a los esperados dentro del aula, lo cual devela el manejo inadecuado que algunos docentes hacen de las emociones de sus estudiantes. Análogamente, si el educando aprecia en esta área un notorio rechazo derivado de las expresiones o acciones de su profesor, es comprensible que la respuesta del niño o adolescente frente a dicho estímulo, vaya en detrimento del aprendizaje de la matemática, generando en éste un bloqueo interno, disipando el interés y la curiosidad que originalmente pudiese haber sentido por el estudio de la misma.

De ese modo, si en lugar de lo anterior se aprovecharan las latentes facultades positivas que las emociones pueden producir en el aprendizaje de los educandos, las cuales son sensibles de entrenamiento, pudiendo intervenir sobre ellas y el desarrollo de habilidades de autorregulación, que a su vez son del dominio del estudiante por tratarse de un control voluntario de la propia conducta en dirección a las metas deseadas o propuestas, aunado al uso de una metodología de investigación amigable que permita mantener las emociones en armonía y a un nivel que los mismos sean capaces de controlar; sería posible obtener el impacto apropiado en cuanto a lo que fue planificado ejecutar durante la clase de matemática.

La neuroeducación y las emociones entonces, son factores esenciales para fomentar una educación de calidad. Sobre esto, el profesor necesita conocer, y poder poner en práctica, como parte de su desarrollo personal y profesional. Particularizando esto en el área de la matemática, puede decirse que, cuando el profesor comprende el modo en que los estudiantes aprenden, la enseñanza resulta, en el mejor de los casos, satisfactoria, ya que, por ejemplo, aprender a resolver un ejercicio de contenido matemático, está vinculado con las emociones que ellos tengan en el momento, y no solamente con sus competencias cognitivas. Es decir, son las emociones las que manifiestan la disposición personal del estudiante para aprender, dado que el profesor ejerce su

labor de facilitador del proceso.

Consideraciones – reflexiones finales

Tener conocimiento sobre la Neuroeducación y las emociones, viabiliza el diseño y promoción de proyectos por parte de profesores e investigadores interesados en el progreso de la educación, con pretensiones de extender sus beneficios al contexto educativo en general, pues entre sus ventajas se encuentran innumerables aportes que ésta genera para factores clave en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tales como las dificultades del aprendizaje, entre las que se encuentra la discalculia, en otros trastornos del aprendizaje como el déficit de atención e hiperactividad; al tiempo que fomenta la relación cognitiva y emocional que se gesta en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, potenciando la consolidación de competencias por parte de estos.

Un escenario a considerar, sería la creación de comunidades colaborativas que, interesadas en la reunión de áreas como neurociencia, psicología, educación, investigación y extensión (servicios a la comunidad), con un trasfondo interdisciplinar, promovieran transformaciones centradas en la formación, evaluación y seguimiento de propuestas educativas, teniendo como meta común la mejora de la calidad de la educación.

Comprender la importancia de la neuroeducación y el manejo adecuado de las emociones en el proceso de formación de los estudiantes, podría también beneficiar al futuro profesional de la sociedad venezolana, incorporando nuevos prospectos en la educación, que se involucren por medio de la inserción en el aula de elementos propicios para potenciar en el cerebro de estos las emociones positivas requeridas para revalorizar la vocación hacia carreras universitarias relacionadas con la matemática, lo cual cada vez de forma más evidente es inversamente proporcional a lo que el desarrollo científico y humanístico del país requiere.

Ésta es la clave de considerar, tanto a la neuroeducación como a las emociones, parte del aprendizaje, por lo que la educación emocional se constituye, por derecho propio, en una necesidad que va más allá del ámbito escolar. Es así como, una comunidad docente capaz de crear conciencia sobre la visión de la neuroeducación para avivar los estímulos internos y

externos que activen las emociones en el cerebro de sus educandos, habrá conseguido el éxito que le corresponde como educador.

De lo dicho, claramente queda establecido que, no se aprende lo que no se quiere aprender, no se aprende lo que no motiva, y si algo no motiva se debe a que no genera emociones categóricamente beneficiosas que impulsen a la acción en esa dirección.

Para cerrar, es válido subrayar cuatro aspectos fundamentales hacia los que debería expandirse el estudio sobre la neuroeducación y las emociones en el contexto educativo, entre los que se cuentan: la difusión, su desarrollo a nivel investigativo, los programas de formación y los proyectos de implementación.

En lo que respecta a la difusión, se precisa emplear los medios divulgativos pertinentes para que este tema innovador sea explorado a profundidad en la sociedad venezolana, mostrando su origen, definición, funcionalidad, ventajas y cada elemento que lo debe como promotor de la neurociencia educacional, haciendo evidente el potencial que ofrece como eje transformador de la educación.

En torno al desarrollo de la neurociencia educacional, lo anterior se encuentra directamente relacionado con un arduo trabajo de investigación, que requerirá de consenso por parte de los representantes de este gremio, para la construcción de investigaciones que impliquen metodologías y criterios de orientación, interpretación y validación, que sean de interés común a las disciplinas que se dirijan, por ejemplo la matemática. En este sentido, resulta imperativo asumir un compromiso con la sociedad venezolana en cuanto a producir conocimiento científico, riguroso y útil para la educación matemática, a través de estudios que puedan constituir aportes reales al sistema educativo.

Otro de los aspectos viene a ser la calidad de la educación, que se logra principalmente a través de la cualificación de la formación inicial y continua que se proporciona a los educadores. En este sentido, se deben desarrollar programas de formación que constituyan un aporte al perfil docente y que además, los acerque a conocimientos de probada relevancia para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos programas de formación, deben cimentarse en un fundamento consistente, que permita ofrecer a los profesores conocimiento teórico y práctico, fomentando de forma responsable la neurociencia educacional en el ámbito educativo.

Finalmente, el cuarto y último elemento se perfila hacia la implementación de los proyectos que en atención a las evidencias que deriven las investigaciones realizadas sobre el tema, posibiliten la transformación de la práctica educativa, en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, contribuyendo de forma significativa a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación; especialmente en la educación matemática, en el que las emociones inhiben o promueven el aprendizaje del área.

REFERENCIAS

- Battro, A. (agosto de 2012). *The OLPC Wiki*. Recuperado el 19 de agosto de 2016, de http://wiki.laptop.org/images/c/ca/El_cerebro_en_la_escuela.final.doc
- Campos, A. (junio de 2010). *Drago-Soluciones de Seguridad e Higiene*. Recuperado el 16 de agosto de 2016, de <http://www.dragodsm.com/pdf/dragodsm-neurociencias-educacion-y-desarrollo-06-2012.pdf>
- Campos, A. (23 de febrero de 2015). *Cerebrum. Neurociencias, Educación y Desarrollo Humano*. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <http://cerebrum.la/congresomundial/papers/contenido/Anna%20Lucia/Neuroeducacion-ALC.pdf>
- García, J. (junio de 2012). *Portal de Revistas Académicas*. Recuperado el 18 de agosto de 2016, de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/455/9906>
- García, M. (26 de marzo de 2016). *Portal de revistas científicas y arbitradas de la unam*. Recuperado el 19 de agosto de 2016, de <http://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/56432/50077>
- Linarez, G. (enero-junio de 2016). *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*. Recuperado el 17 de agosto de 2016, de <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/572/609>
- Luque, M. (2016). *Amazon web services*. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <http://bit.ly/2byMamS>
- Martínez, O. (diciembre de 2005). *Amazon web services*. Recuperado el 16 de agosto de 2016, de <http://bit.ly/2bxXKda>
- Mora, F. (2013). *Neuroeducación. Solo se puede aprender aquello que se ama*. Madrid: Alianza Editorial.
- Pallarés, D. (diciembre de 2015). *Participación Educativa. Revista del Consejo Escolar del Estado*. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <http://bit.ly/2bRkW9o>
- Sáez, C. (septiembre de 2014). *Universitat de Barcelona*. Recuperado el 17 de agosto de 2016, de http://www.ub.edu/geneticaclass/davidbueno/Articles_de_divulgacio_i_opinio/Altres/Neuroeducacion-QUO.pdf

APORTE EFECTIVO DE LA APLICACIÓN DE SOFTWARE EDUCATIVO “MODELLUS” EN EL CONTENIDO MOVIMIENTO BIDIMENSIONAL

DE UNA PARTICULA

Caroleny Villalba, María Ferreira y Freddy Narea
Universidad de Carabobo

caroleny.villalba@gmail.com, mferreiradebravo@gmail.com y fjnarea@gmail.com

RESUMEN

En esta investigación se pretende analizar los aportes efectivos de la aplicación del software educativo “Modellus” en los estudiantes cursantes de cuarto año de Educación Media General, en el contenido movimiento bidimensional de una partícula. El estudio se fundamentó en la teoría de César Coll (1983) y metodológicamente se enmarcó en un estudio de tipo descriptivo, con diseño de campo no experimental. La población estuvo definida por ciento catorce (114) estudiantes, de los cuales treinta y siete (37) constituyeron la muestra seleccionada por la técnica de muestreo no probabilístico intencional, conformados por grupos. Los datos fueron recolectados mediante la aplicación de una prueba de conocimiento, la misma constó de quince (15) preguntas de selección simple, con opción múltiple de cuatro alternativas, validada por el juicio de tres (3) expertos, cuyo coeficiente de confiabilidad fue de 0,71 calculado a partir de la fórmula de Küder Richardson. Se concluyó, de acuerdo al aporte educativo del software “Modellus” en la dimensión conceptual, los estudiantes demuestran de manera leve tener mayor dominio con un 76,8%, contra un 67,6%, de la dimensión procedimental.

Palabras Clave: Aporte efectivo, software educativo “Modellus”, movimiento bidimensional de una partícula.

EFFECTIVE CONTRIBUTIONS OF THE EDUCATIONAL SOFTWARE "MODELLUS" ON THE CONTENT-DIMENSIONAL MOTION OF A PARTICLE

ABSTRACT

This research aims at analyzing the effective contributions of the implementation of educational software "Modellus" in the General Secondary Education senior students in the content-dimensional motion of a particle. The study based on the theory of César Coll (1983) and methodologically was part of a descriptive study, with no experimental design field. The population was one hundred and fourteen (114) students, of which thirty-seven (37) were the selected by the technique of intentional non-probabilistic sampling, comprised of focus groups. Data collection was by applying a knowledge test consisted of fifteen (15) simple selection questions, multiple choice of four alternatives, validated by three experts, whose reliability coefficient was 0.71 by Kuder Richardson's formula. It concluded that according to educational contribution "Modellus" software in the conceptual dimension, students demonstrate mildly to have greater control with 76.8% against 67.6%, of the procedural dimension.

Keywords: cash contribution, Educational Software "Modellus" Two-dimensional motion of a particle.

Introducción

En la actualidad uno de los temas sujeto de estudio es la enseñanza de la ciencia y en consecuencia la enseñanza de la física; no obstante, al profundizar específicamente en el tema de cinemática en dos dimensiones en el que existe cierta complejidad del movimiento dada la condición bidimensional del fenómeno físico, los estudiantes se muestran pasivos ante el aprendizaje, situación inquietante la cual llega a ser ímpetu en el desarrollo de este trabajo.

La importancia de esta investigación se enmarca en la necesidad de analizar los aportes efectivos de la aplicación del software “Modellus” en el contenido movimiento bidimensional de una partícula dirigido a estudiantes cursantes del cuarto año de Educación Media General del Colegio Teresiano ubicado en Guacara-Edo Carabobo, se establece este contenido dada la complejidad del movimiento en el análisis y solución de problemas, por lo abstracto de la fenomenología implícita que presenta, además, este estudio se fundamenta en la teoría de César Coll, por lo tanto, se desarrolla un análisis que discrimina el carácter conceptual y procedimental del referido contenido.

Respecto al interés de la investigación, la misma pretende brindar información pertinente al docente en cuanto al dominio de contenidos conceptuales y procedimentales en los estudiantes luego de la aplicación de una herramienta computacional, como lo es el software educativo “Modellus”, situación que podría coadyuvar a la reorientación de sus estrategias de enseñanza. Por lo tanto, los resultados del estudio pueden brindar una valiosa información para el profesorado interesado en optimizar sus estrategias didácticas y brindar un apoyo pedagógico más eficiente a sus educandos.

En este orden de ideas, resulta relevante el trabajo realizado por Zorrilla, Macías y Maturano (2014), quienes presentan una investigación titulada “Una experiencia con Modellus para el estudio de cinemática en el nivel secundario”, la cual se llevó a cabo en la Universidad Nacional de San Juan en Argentina y entre sus conclusiones mencionan el empleo del programa “Modellus” como recurso que beneficia la construcción de modelos científicos en el estudio del movimiento, demostrando el efecto de la interactividad de los entornos virtuales en enseñanza-aprendizaje propician el desarrollo de la dimensión individual y social del aprendizaje.

Dicho antecedente constituye un aporte en la investigación debido a que destaca la importancia de incluir el empleo de herramientas tecnológicas (Modellus) a modo de recurso didáctico, dirigidas hacia el perfeccionamiento de las acciones educativas y orientadas al alcance de un aprendizaje significativo en el estudiante hacia la comprensión del movimiento como fenómeno físico.

Asimismo, Meléndez (2013) realizó una investigación titulada: “Educación del siglo XXI mediada por las nuevas tecnologías de la información y comunicación. ¿Qué cambios son necesarios?”, se llevó a cabo en el departamento de informática de la Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela, con el objetivo de identificar los elementos que necesitan revisión, reconstrucción y aquellos que permitan superar las contradicciones para adecuar la educación a los nuevos requerimientos de la sociedad del conocimiento. Entre sus conclusiones se establece la idea de generar cambios en los medios instruccionales, evolucionando hacia sistemas multimedia, asimismo cambios en el docente en el diseño instruccional informacional orientados a la utilización de métodos y técnicas didácticas para el uso de las TIC.

Ahora bien, en educación al momento de abordar lo que es objeto de aprendizaje se toman en consideración contenidos de naturaleza diversa; de tal manera a realizar una tarea educativa lo más consciente posible, requiere disponer de elementos interpretativos que permitan conocer los procesos de aprendizaje que se llevan a cabo. Uno de los medios de gran ayuda para los análisis de los distintos contenidos de aprendizaje es el realizado por Merrill (1983), recogida por Coll (1986) en la cual se establece una distribución en grupos: los contenidos conceptuales, los contenidos procedimentales, esta clasificación es una gran potencialidad pedagógica, pues diferencia los contenidos de aprendizaje según el uso que de ellos debe hacerse (saber, saber hacer).

En lo que respecta a los contenidos conceptuales se han utilizado diferentes tipos de actividades, los cuales se concretan en los siguientes: a) *definición de significados*, donde se trata de que el alumno genere su definición; b) *reconocimiento de la definición*, en el cual tendrá que seleccionar el significado correcto de un concepto entre varias posibilidades; c) *exposición temática*, debe realizar una composición estructurada sobre un determinado tema; d) *identificación y categorización de ejemplos*, exige saber reconocer ejemplos relacionados con un

concepto; e) *aplicación a la solución de problemas*, requiere la movilización de los conceptos aprendidos para resolver diferentes situaciones problemáticas.

Por otro lado, aprender un contenido procedimental son necesarias: la ejecución de un conjunto de acciones ordenadas, la ejercitación abundante y variada, la reflexión del educando sobre su propio accionar y la evaluación de los pasos dados y de los resultados obtenidos. Si bien el procedimiento deriva de su carácter de "saber hacer", en los contenidos procedimentales están implicados los contenidos teóricos que se deben aprender. Así, el estudiante deberá adquirir un conocimiento de los contenidos conceptuales asociados al contenido procedimental.

Ahora bien, debido al dinamismo de las sociedades actuales, la educación requiere cambios que garanticen la efectividad de los procesos de enseñanza siguiendo metodologías adaptadas a nuevos cambios de paradigmas, direccionando de esta manera los procesos educativos tradicionales hacia un referente significativo brindando al estudiante la evocación de saberes previos y pueda relacionarlos con el nuevo aprendizaje, hacia su posterior transferencia y aplicación desde su quehacer cotidiano, desde este enfoque constructivista Castro (2007) afirma:

Las TIC, son cada vez más amigables, accesibles y adaptables como herramientas que las escuelas asumen y actúan sobre el rendimiento personal y organizacional. Estas escuelas que incorporan la computadora con el propósito de hacer cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional hacia un aprendizaje más constructivo. Allí la computadora y la información, promueven el desarrollo de habilidades y destrezas. (p.217)

Para fines de la presente investigación se trabajaron los contenidos conceptuales y procedimentales en el contenido movimiento bidimensional de una partícula, el cual permitió analizar los aportes efectivos con la aplicación de la herramienta computacional "Modellus". Al respecto, Gordo (2004) establece: "El programa "Modellus" se puede adecuar a los distintos niveles de educativos, y orientarlo a distintos objetivos. No provee de conocimientos (datos, conceptos y principios) en forma explícita sino por su uso y exploración" (p.10).

Metodología

La investigación siguió una tipología descriptiva, debido a que se orientó al análisis de los aportes efectivos de la aplicación del software educativo "Modellus" en el contenido movimiento bidimensional de una partícula, del mismo modo, presentó un diseño no experimental, por cuanto

no hubo manipulación de las variables por parte de la investigadora; además, se correspondió con un diseño de campo y transeccional, pues los datos para el estudio fueron recabados a partir de fuentes vivas en un único momento, mediante la aplicación de una prueba de conocimiento después de la aplicación del software educativo “Modellus”.

De acuerdo al objetivo planteado inicialmente en la investigación, la población estuvo constituida por ciento catorce (114) estudiantes conformados en secciones A,B,C , de los cuales treinta y siete (37) representaron la muestra (sección C), quienes son cursantes de cuarto año de Educación Media General durante el periodo escolar 2015-2016 de la Unidad Educativa Colegio Teresiano Guacara.

La selección de la muestra se realizó mediante una técnica de muestreo no probabilístico intencional, puesto que los grupos se encontraban establecidos por secciones A, B y C, se tomó el criterio de grupos conformados, al respecto Hurtado (2010), argumenta lo siguiente: “la muestra se escoge en términos de criterios establecidos por el investigador que de alguna manera sugiere que ciertas unidades son convenientes para acceder a la información que se requiere” (p.276.)

Ahora bien, los procesos operativos que direccionan el curso del estudio, se presentan a continuación:

- En primer lugar, se procedió a realizar el diagnóstico, el cual estuvo enfocado en la indagación de las necesidades desde el punto de vista académico que presentan los estudiantes cursantes del cuarto año de Educación Media General durante el periodo escolar 2015-2016 de la Unidad Educativa Colegio Teresiano Guacara, en relación al contenido movimiento bidimensional de una partícula.
- Seguidamente, se realizó una revisión documental sobre la problemática encontrada con la finalidad de tener soporte teórico para el desarrollo de la investigación.
- Luego se elaboró un instrumento de recolección de datos, el cual consistió en una prueba de conocimiento, constó de 15 preguntas de selección simple, de cuatro (4) alternativas cada una, de las cuales sólo una era la respuesta correcta, cabe destacar que cada ítem presentado en el instrumento guarda estrecha relación con la temática movimiento bidimensional de una partícula cuyos indicadores responden a las dimensiones conceptual y procedimental.

- Asimismo, se determinó la validez del instrumento partir del juicio de 3 expertos, dos en el área de contenido y otro en metodología, quienes revisaron la redacción, coherencia, lógica y secuencia de los ítems, las observaciones se tomaron en consideración para la elaboración de la versión final del instrumento.
- Con la finalidad de determinar la confiabilidad de la prueba de conocimiento, se aplicó el instrumento a un grupo diecisiete (17) estudiantes cursantes de 4to año sección: B, de Educación Media General en Ciencias de la Unidad Educativa Colegio Teresiano de Guacara, periodo escolar 2015-2016. El coeficiente obtenido fue de 0,71 considerado de acuerdo a la escala de interpretación de magnitud de confiabilidad alta, según Ruiz (2002); lo cual confirma, la prueba de conocimiento realizada presenta homogeneidad en los ítems de acuerdo a lo que se desea medir.
- Seguidamente, se aplicó el instrumento (prueba de conocimiento) a la muestra seleccionada, con la finalidad de obtener información pertinente a la investigación.
- Después de aplicar el instrumento, los datos obtenidos se analizaron siguiendo técnicas de estadística descriptiva :
 - Distribución de frecuencias, la cual consistió en agrupar los datos de acuerdo a respuestas correctas, incorrectas y no contestadas, es decir se consideraron grupos de valores que describen una característica particular de los datos obtenidos, para esta técnica se tomó en cuenta el ítem e indicador de cada dimensión.
 - Gráfico de barras, consiste en la representación visual de los datos y se utilizaron para mostrar comparaciones entre los valores, cada barra representa un valor separado. Las categorías o grupos son comúnmente representados en el eje horizontal (eje X) y una escala cuantitativa o numérica se traza en el eje vertical (eje Y), estos gráficos permitieron ilustrar los datos presentados en las tablas de distribución de frecuencias de acuerdo al tipo de respuesta obtenida a partir de la aplicación del instrumento según el estudio de cada dimensión (conceptual y procedimental).

Resultados y discusión

Conviene destacar, los resultados se obtuvieron una vez aplicada la prueba de conocimiento, la cual se realizó luego de la implementación del software educativo “Modellus”;

en este orden de ideas, como la intensión del estudio fue analizar los aportes efectivos de la aplicación del software “Modellus” en los estudiantes, se considerará la aplicación de la precitada herramienta computacional desde una perspectiva conceptual y procedimental.

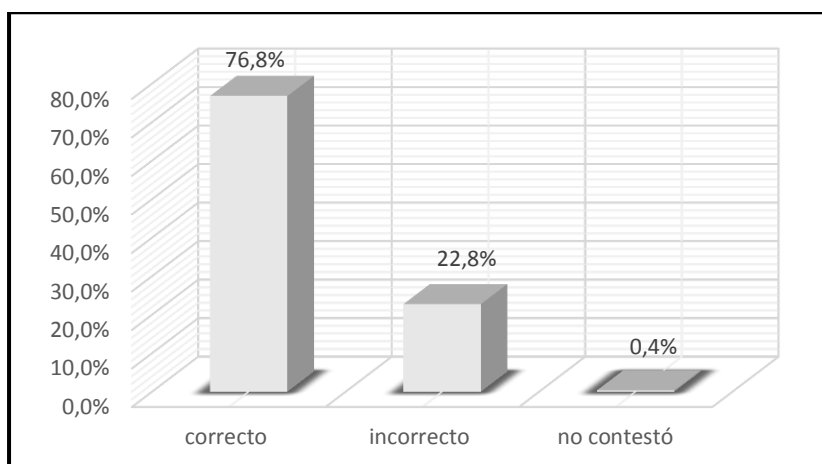
En lo que respecta a la presentación y análisis de los resultados, éstos se muestran tomando en cuenta la variable *conocimiento en el contenido movimiento bidimensional de una partícula*, la cual constó de dos dimensiones, conceptual y procedimental e indicadores de cada dimensión.

A continuación se presenta un análisis de cada ítem presentado en la prueba de conocimiento de acuerdo a la dimensión e indicador correspondiente, con su respectiva tabla de distribución de frecuencia (ordinaria y relativa) según el tipo de respuesta obtenida (correcta, incorrecta, no contestada), se ilustró cada caso con gráfico de barras y se presentó la respectiva interpretación.

Tabla1. Distribución de frecuencias por tipo de respuestas de la Dimensión Conceptual

Ítems	Indicadores	Correcto		Incorrecto		No contestó		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Conoce la función matemática que representa la trayectoria	5	4,6	2	,4	0	0	7	00
6		4	1,9	3	,1	0	0	7	00
2	Reconoce el comportamiento de la velocidad vertical	0	1,1	7	8,9	0	0	7	00
7		4	1,9	3	,1	0	0	7	00
4	Identifica la superposición de los movimientos	5	7,6	2	2,4	0	0	7	00
3	Reconoce el comportamiento de la velocidad horizontal	9	8,4	8	1,6	0	0	7	00
5	Comprende el comportamiento de la velocidad resultante	2	2,4	4	4,9	1	2,7	7	00
Total		99	6,8	9	2,8	1	0,4	59	00

Fuente: Autores (2016)



Fuente: Autores (2016).

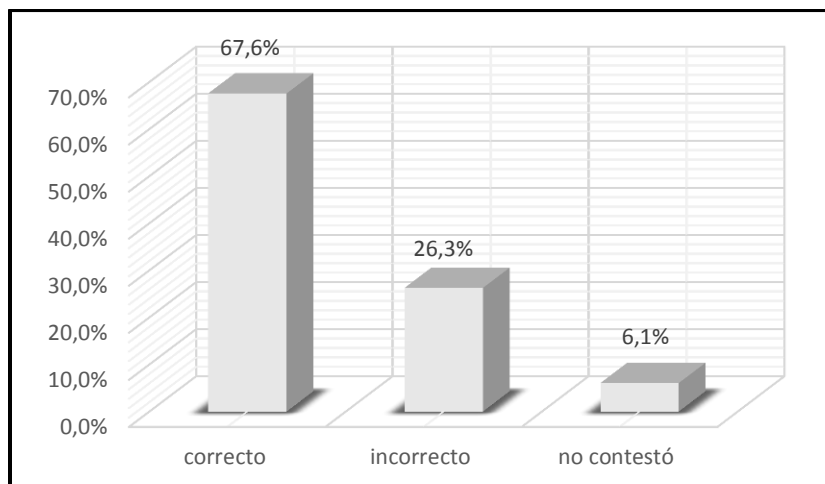
Gráfico1. Distribución de frecuencias por tipo de respuestas de la Dimensión Conceptual

Interpretación: Para la dimensión conceptual el 76,8% de los estudiantes contestaron de forma correcta, el 22,8% contestó de manera incorrecta y el 0,4% no contestó; por tanto, se evidencia que existe conocimiento de la dimensión presentada después de la implementación del software educativo “Modellus X 0.4.05”.

Tabla2. Distribución de frecuencias por tipo de respuestas de la Dimensión Procedimental

Ítem	Indicador	Correcto		Incorrecto		No contestó		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
8	Determina la componente de la velocidad vertical	5	4,6	2	5,4	0	0	7	00
2	Calcula alcances máximos	6	7,3	1	2,7	0	0	7	00
4		8	5,7	5	13,5	4	0,8	7	00
9	Deduce la velocidad inicial	0	0	4	1,9	3	,1	7	00
5		2	6,5	1	2,7	4	0,8	7	00
3	Determina el valor del ángulo α	0	0	3	89,2	4	0,8	7	00
1	Calcula el tiempo de vuelo	3	9,2	1	2,7	3	,1	7	00
0	Determina la componente de la velocidad horizontal	6	7,3	1	2,7	0	0	7	00
Total		00	7,6	8	26,3	8	,1	96	00

Fuente: Autores (2016)



Fuente: Autores (2016).

Gráfico2. Distribución de frecuencias por tipo de respuestas de la Dimensión Procedimental

Interpretación: En la dimensión procedimental el 67,6% de los estudiantes contestaron de forma correcta, el 26,3% contestó de manera incorrecta y el 6,14% no contestó, por tanto se evidencia que existe un aporte efectivo de la dimensión presentada después de la implementación del software educativo “Modellus X_{0.4 0.5}”.

Se evidenció para la dimensión conceptual los indicadores que tuvieron mayor dominio fueron los siguientes: *Conoce la función matemática que representa la trayectoria*, evidenciándose aproximadamente el 90% de los estudiantes respondió de forma correcta y entre los indicadores con menor dominio se presenta: *Comprende el comportamiento de la velocidad resultante* con un 64,9% de respuestas incorrectas. En resumen, se evidencia dominio de la dimensión conceptual por parte de los estudiantes de acuerdo a la distribución de frecuencia con un 76,8 % de respuestas contestadas asertivamente.

Ahora bien, en cuanto a los indicadores de la dimensión procedimental el mayor dominio se evidenció en: *Determina la componente de la velocidad horizontal y calcula alcances máximos* con un 97,3 % de respuestas correctas y el indicador con menor dominio fue: *Determina el valor del ángulo α* con un 89,2% de respuestas contestadas de forma incorrecta.

Conclusiones

Sobre la base de lo propuesto, se considera que el software “Modellus” puede ser considerado una herramienta computacional de aporte educativo; pues puede afianzar de manera

efectiva los conocimientos de naturaleza conceptual (conocer, identificar, comprender) y procedimental (calcular, deducir, determinar); en este sentido para fines del presente estudio se concluye: con la aplicación del software Modellus existe una contribución efectiva en la dimensión conceptual donde los estudiantes demuestran de manera leve tener mayor dominio con un 76,8%, contra un 67,6%, de la dimensión procedimental; específicamente en el contenido movimiento bidimensional de una partícula.

REFERENCIAS

- Coll, C. (1983). *La construcción del conocimiento en la escuela*. [Libro en línea]. Disponible: <http://books.google.co.ve/>
- Gordo, D. (2004). *El Modellus visto desde una metodología general de análisis de software*. Santiago del Estero. Recuperado: <http://www.fiq.unl.edu.ar/galileo/download/documentos/modellus.pdf>
- Hurtado J. (2010) *Metodología de la Investigación. Guía para la Comprensión Holística de la Ciencia*. Bogotá: Quirones Ediciones S.A.
- Meléndez, R. (2013). *Educación del siglo XXI mediada por las nuevas tecnologías de la e información y comunicación. ¿Qué cambios son necesarios?* Eduweb, volumen 7 (2), 135-144. Recuperado: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/index.htm>
- Zorrilla, E., Macías, A. y Maturano, C. (2014). *Una Experiencia con Modellus para el estudio de cinemática a nivel secundario*. Recuperado: <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p44/01.pdf>

COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA LA EDUCACIÓN DE LA SEXUALIDAD HUMANA

Marisol Rodríguez y Evelio Duque
Universidad de Carabobo y Universidad José Antonio Páez, Venezuela
macrodriguez4@gmail.com y Evelio.duque@gmail.com

RESUMEN

La idea de comunidad de aprendizaje es entender otra forma de materializar el concepto de aprendizaje en el proceso educativo. Se trata de superar esa relación entre estudiantes y docentes, y lograr que todos los actores de la comunidad educativa puedan ser partícipes y coadyuvantes del proceso de educación de la comunidad. La presente investigación tiene como propósito el diseño de una comunidad virtual de aprendizaje de la sexualidad humana. Fundamentada teóricamente en la Teoría del procesamiento de la información de Gagné (1970) y en la Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1976). El diseño es no experimental transaccional de campo de tipo descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible. La población estará integrada por ocho mil estudiantes (8000) siendo la muestra del 30 por ciento (30%) es decir doscientos cuarenta sujetos. La técnica para la recolección de datos, será un cuestionario tipo encuesta; con escala Likert, con respuestas policotómicas. Para la confiabilidad se usará el coeficiente de Alpha de Cronbach. La validación del instrumento se realizará por juicios de expertos, tanto en contenido, como en diseño y metodología, el cual se utiliza cuando el análisis de datos se efectúa a través de técnicas estadísticas de carácter descriptivo, donde cada variable se analiza individualmente.

Palabras claves: Comunidad virtual, promoción, estrategias, tecnología, aprendizaje.

VIRTUAL LEARNING COMMUNITY FOR HUMAN SEXUALITY EDUCATION

ABSTRACT

The idea of learning community is to understand another way of materializing the concept of learning in the educational process. It is to overcome this relationship between students and teachers and ensure that all actors in the educational community to be participants and process aids community education. This research aims to design a virtual learning community of human sexuality, based on Gagne's Theory of information processing and on Ausubel's Theory of meaningful learning (1976). The experimental design is not transactional descriptive field, in the form of feasible project. The population will consist of eight thousand students (8000) being the sample of 30 percent (30%), that is two hundred and forty subjects. The technique for data collection will be a questionnaire survey; on Likert's scale with polychotomous responses. The reliability will be by Cronbach Alpha coefficient. The validation of the instrument will be by expert judgments, in content, design and methodology, used when data analysis is on descriptive statistical techniques, and variables individually analyzed.

Keywords: Virtual community, promotion, strategy, technology, learning.

Introducción

Existe una concepción que el aprendizaje de los estudiantes es una responsabilidad exclusiva de los docentes, desconociendo las implicaciones que tienen las familias, los entornos sociales y culturales, y los mismos medios de comunicación. Lo anterior, no quiere decir que el educador no tenga una gran responsabilidad, sino que en el aprendizaje entran en juego muchos factores que se deben considerar al momento de pensar en el estudiante y sus posibilidades de aprendizaje. Comprendiendo esta realidad existen diversos lugares que son espacios de aprendizaje, tales como la calle, el trabajo, centros culturales, las redes sociales virtuales, los que de una u otra manera debe ser complementarios para el aprendizaje dentro de las comunidades en general. En este sentido, los nuevos entornos virtuales pueden movilizar procesos intersubjetivos e intra-subjetivos que son necesarios en la construcción de conocimientos. Todo esto, debido a que las dinámicas de una red pueden ayudar a confrontar y descubrir la mirada sobre el saber de otros, al mismo tiempo que se van actualizando las estructuras del pensamiento de los propios sujetos.

En este sentido, con el auge de Internet, los procesos de incorporación de las TIC en las aulas de clases han ido en aumento (Cabero, 2013). Los docentes han diseñado estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica con los estudiantes, con el propósito de desarrollar procesos de aprendizaje, intercambio de información, construcción de conocimientos. Así, en algunos casos se han consolidado redes virtuales donde sus propósitos han sido la consolidación de aprendizajes dentro de los participantes.

Actualmente los avances de la tecnología de la información y la comunicación TIC, ha representado un reto en el campo de la educación, ya que la condición de aprendizaje virtual y el uso de las herramientas tecnológicas, desempeñan un papel muy importante dentro de la sociedad del conocimiento y de la sociedad de la información. Bonsiepe (2005, p.23) lo llama “...una cultura educativa compartida en la cual ambas interactúan...”, por lo que se hace necesario nuevos enfoques en las instituciones educativas y una nueva racionalidad en los docentes y estudiantes, así como nuevas visiones de las teorías educativas, en el contexto de las TIC.

En este escenario de realidades, Cordero (2005, p. 54) señala “Gracias a la tecnología se avanza más y se tiene más tiempo para compartir. Cada revolución tecnológica provoca

transformaciones fundamentales que conllevan al mejoramiento de la vida de los seres humanos?”. En este orden de ideas, la condición del ambiente de aprendizaje virtual se ve reforzada por las herramientas TIC, de la Web 2.0, dentro de las que se encuentran las de comunicar y colaborar, conocidas como: foros, comunidades virtuales, videoconferencias, documentos Online, Wiki, redes sociales, plataformas educativas, correos electrónicos, Blog, que desempeñan un papel importante dentro de la sociedad informatizada, por su función como mediadora del saber y del hacer y puede propiciar en los profesores y por consiguiente en los estudiantes, la construcción de su propio conocimiento en el ámbito disciplinar, interdisciplinar y transdisciplinar.

En el caso específico de esta investigación, referida al uso de la comunidad virtual como recurso didáctico para la educación de la sexualidad humana, se le dio importancia a esta herramienta, en virtud que le permite al estudiante interactuar y colaborar con sus compañeros y consigo mismo para la construcción del conocimiento al respecto Robles, (2009), define a la comunidad virtual como:

Versiones electrónicas de las comunidades físicas que las refuerzan y fortalecen. Son más comunes comunidades de trabajos o las comunidades sociales como Facebook constituidas por personas que se conocen o que tienen algún vínculo previo que las comunidades constituidas por individuos que no se conocían con anterioridad. Es decir, son más comunes las comunidades virtuales físicas que las comunidades virtuales dispersas (p.43).

Objetivo general

Diseñar una comunidad virtual para la educación de la sexualidad humana dirigido a los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo.

Referentes teóricos

Teoría del procesamiento de la información de Gagné (1970)

Gagné (1970) comienza a elaborar su teoría del aprendizaje con la finalidad de que ésta sirva de base para una teoría de la instrucción. Los fundamentos de esta teoría se hallan en los elementos básicos que, para él, constituyen el aprendizaje. Para lograr ciertos resultados es preciso conocer las condiciones internas que van a intervenir en el proceso y las condiciones externas que van a favorecer un aprendizaje óptimo.

El autor plantea un modelo de procesamiento de información el cual fue organizado en cuatro partes específicas: los procesos de aprendizaje (primera fase) consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y que no puede ser atribuido al proceso de maduración. El cambio se produce en la conducta del individuo, posibilitando inferir que se logre a través del aprendizaje. Para el logro de éste, surge un mecanismo interno durante el proceso de aprendizaje la cual obedece a la validez de información hacia el cerebro, que posteriormente se almacena en una memoria de corto o largo alcance. Una vez que la información ha sido registrada en cualquiera de las dos memorias, no son diferentes como estructuras, sino en "momentos", ésta puede ser retirada o recuperada, sobre la base de los estímulos externos que hagan necesaria esa información.

Asimismo, destaca que existen mecanismos internos en el estudiante en el acto de aprender, las cuales denomina: fases del aprendizaje (segunda fase) motivación, comprensión, adquisición, retención, recuperación, generalización, ejecución y realimentación. Esta fase está intrínsecamente relacionada con los estímulos que recibe el educando, los cuales cumplen un papel importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje debido a que cada una cumple una función específica. En dicho proceso donde el alumno recibe información ingresa a la memoria transitoria denominada también corto alcance donde fijará el conocimiento, si este conocimiento fue realmente consolidado el estudiante puede recuperarlo a través de la memoria de largo alcance. De no ocurrir la fijación del conocimiento quedará en la memoria de corto alcance y al no utilizarla se olvidará.

En cuanto a las capacidades aprendidas corresponde a su tercera fase, desde la óptica de Gagné, existen cinco clases de capacidades que pueden ser aprendidas. Las mismas son el punto de partida de un proceso muy importante que es el de la evaluación, deberán ser las mismas capacidades aprendidas las que se evaluarán para determinar el éxito del aprendizaje. Estas son: destrezas motoras, información verbal, destrezas intelectuales, actitudes y estrategias cognoscitivas. La cuarta y última fase, son los tipos de aprendizaje que a su vez son parte del proceso (primera fase). Los tipos describen las formas en que este se puede dar en el individuo. Entre ellos son: aprendizajes de signos y señales, Respuestas operantes, en cadena, Asociaciones verbales, de discriminaciones múltiples, de conceptos y aprendizaje de principios.

En resumen, Gagné (1970), plantea que en la situación de aprendizaje se identifica

inicialmente cuatro elementos:

- El estudiante.
- La situación de estimulación
- La conducta de entrada (lo que ya está en memoria)
- La conducta final que se espera del estudiante.

La primera incluye los procesos de aprendizaje, es decir cómo el individuo aprende y cual son los postulados hipotéticos sobre los cuales se construye la teoría; la segunda parte analiza los resultados del aprendizaje que aprende el estudiante; la tercera parte trata de las condiciones del aprendizaje, es decir los eventos facilitadores del aprendizaje y finalmente la cuarta corresponde a los tipos de aprendizaje que puede adquirir el estudiante. Esta distinción ha sido expresada por Gagne y Dick (1983; 264), de la siguiente forma:

Las teorías y modelos de la instrucción intentan relacionar sucesos específicos referidos a la instrucción con procesos de aprendizaje y con resultados de aprendizaje, apoyándose en el conocimiento generado por la investigación y la teoría del aprendizaje. Las teorías de la instrucción son a menudo prescriptivas en el sentido de que aspiran a identificar las condiciones de instrucción que optimizarán el aprendizaje, la retención y la transferencia de lo aprendido. Para ser clasificadas como teorías, estas formulaciones deben proporcionar, como mínimo, una descripción racional de las relaciones causales entre procedimientos de enseñanza empleados y sus consecuencias comportamentales en la mejora de las realizaciones humanas...aunque haya desacuerdo sobre los requerimientos específicos de tal teoría. (p. 264)

Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1976)

El aprendizaje significativo es, según el teórico Ausubel (1976), el tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y éstos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Este concepto y teoría están enmarcados en el marco de la psicología constructivista.

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras

ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras.

En este orden de ideas, Dubrowsky (2010) el aprendizaje significativo se basa en los conocimientos previos que tiene el individuo más los conocimientos nuevos que va adquiriendo. Estos dos al relacionarse, forman una confección y es así como se forma el nuevo aprendizaje, es decir, el aprendizaje significativo. Además, el aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del estudiante.

Este aprendizaje sirve para utilizar lo aprendido en nuevas situaciones, en un contexto diferente, por lo que más que memorizar hay que comprender. Aprendizaje significativo se opone de este modo a aprendizaje mecanicista. Se entiende por la labor que un docente hace para sus estudiantes. De acuerdo con Ausubel (1976):

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras. (p. 54)

El aprendizaje significativo se da mediante dos factores, el conocimiento previo que se tenía de algún tema, y la llegada de nueva información, la cual complementa a la información anterior, para enriquecerla. De esta manera se puede tener un panorama más amplio sobre el tema. El ser humano tiene la disposición de aprender -de verdad- sólo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica. El ser humano tiende a rechazar aquello a lo que no le encuentra sentido.

El único auténtico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido. Cualquier otro aprendizaje será puramente mecánico, memorístico, coyuntural: aprendizaje para aprobar un examen, para ganar la materia, etc. El aprendizaje significativo es un aprendizaje relacional. Ausubel (ob. cit.), considera que hay distintos tipos de aprendizajes significativos:

1. Las representaciones: es decir, la adquisición del vocabulario que se da previo a la formación de conceptos y posteriormente a ella. 2. Conceptos: para construirlos se necesita: examinar y diferenciar los estímulos reales o verbales, abstracción y formulación de hipótesis, probar la hipótesis en situaciones concretas, elegir y nominar una característica común que sea representativa del concepto, relacionar esa

característica con la estructura cognoscitiva que posee el sujeto y diferenciar este concepto con relación a otro aprendido con anterioridad, identificar este concepto con todos los objetos de su clase y atribuirle un significante lingüístico. 3. Proposiciones: se adquieren a partir de conceptos preexistentes, en los cuales existe diferenciación progresiva (concepto subordinado); integración jerárquica (concepto supra ordenado) y combinación (concepto del mismo nivel jerárquico). (p. 67)

Bases legales

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Artículo 108. Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. (p. 29)

Es importante señalar que, a partir de su promulgación, el uso de las TIC tiene rango constitucional. Este artículo hace referencia de manera clara, precisa y explícita a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su contribución a la formación ciudadana y docente, hecho que enfatiza esta investigación.

Metodología

La presente investigación se realizará bajo el paradigma cuantitativo que según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2010), ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente otorgando control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de éstos. Asimismo, brinda la gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además que facilita la comparación entre estudios similares.

Tipo de investigación

Por la naturaleza del problema de estudio, el diseño abordado para el diagnóstico que se realizará en la presente investigación se ubica dentro de las tipologías expuesta por Hernández Sampieri y otros (2010), entre los denominados diseños no experimentales, ya que se utiliza: "...para establecer patrones de comportamiento y probar teorías no se construye ninguna situación, sino que se observan las situaciones ya existentes no provocados intencionalmente por la autora..." (p. 4). Así mismo, por sus características se pueden catalogar como una investigación de tipo descriptiva con diseño no experimental transaccional.

Diseño de investigación: La investigación se enmarca bajo la modalidad de proyecto factible.

Población y muestra: La población objeto de estudio de esta investigación es de 8000 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, y la muestra estará conformada por el 30 % de la población: 240 estudiantes.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Cuestionario tipo encuesta de respuestas cerradas.

Técnicas de análisis de datos: Los datos se presentarán a través de tablas estadísticas en donde se describirán cuáles fueron las cuantificaciones de las frecuencias absolutas y relativas.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2000) *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Epísteme (4ta. Ed.). Caracas.
- Arias, F. (2009). *El Proyecto de Investigación*. (5ª ed.) Venezuela: Editorial Epísteme.
- Ausubel, D.P. (1976). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bonsiepe, G (2005). *El diseño de la periferia*. México: UAMA.
- Cabero, J. (2013). *El aprendizaje autorregulado como marco teórico para la aplicación educativa de las comunidades virtuales y los entornos personales de aprendizaje*. Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 14(2), 133-156.
- Cordero (2005) *La tecnología y el progreso de la Humanidad. Memorias del Congreso Internacional TIC y Pedagogía*. III edición 2012. UPEL. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Estado Lara.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).
- Dubrovsky, S. (2000). *Vigotsky. Su proyección en el pensamiento actual*. Argentina: Novedades Educativas.
- Gagne, R. (1976). *Componentes de una psicología de la instrucción: hacia una ciencia de diseño*. Revisión de la Investigación Educativa. México: Trillas.
- Gagne, R.M. y Dick, W. (1983). *Psicología de la Instrucción*. Annual Review of Psychology.
- Gagne, R.M. y Briggs, S.J. (1974). *Principios de diseño instruccional*. Nueva York, Holt, Rinehart y Winston (Traducción castellana: Planificación de la Enseñanza, México: Trillas.
- Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª ed.). México: McGraw Hill.
- Robles, M. (2009). *Las comunidades de aprendizaje y redes sociales en las universidades*. Etic@ net, 1(13). 86.
- Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Covill Sevo, J. y Hein, R. (1983). Hacia una teoría de la instrucción en la década de 1980. Ciencias de Instrucción, 12.



FOROS Y SIMPOSIOS

FORO

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN CURRICULAR POR COMPETENCIAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD DE CARABOBO

AUTOR/A	TITULO	Pág.
Doctora Teresa Mejías	TRANSFORMACIÓN CURRICULAR EN LA UNIDAD CURRICULAR CASTELLANO INSTRUMENTAL FACE – UC.	99
Magister Giovanni Amador	EXPERIENCIAS TRANSFORMACIONALES HACIA UN DISEÑO CURRICULAR POR COMPETENCIAS EN LA MENCIÓN EDUCACIÓN INTEGRAL DE LA FaCE, UNIVERSIDAD DE CARABOBO.	100
Doctor Roger Meléndez	PROPUESTA PARA LA INCORPORACIÓN DE LA INFORMÁTICA COMO EJE DE FORMACIÓN TRANSVERSAL EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN.	101
Magister Javier Brizuela	PLATAFORMA E-LEARNING COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE APOYO A LA PRESENCIALIDAD DEL CONTENIDO DE LÍMITE EN LA ASIGNATURA CALCULO I.	102

**PROCESO DE TRANSFORMACIÓN CURRICULAR POR COMPETENCIAS
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Propósito del Foro:

Dar a conocer experiencias acerca de los avances de la transformación curricular (estado del arte).

PARTICIPANTES

Organizador

Dra. Elizabeth Martínez

Relator

Dra. Elizabeth Martínez

Moderador

Dr. Rafael Mungarrieta

Miembros

Dra. Teresa Mejías

MSc. Giovanni Amador

Dr. Roger Meléndez

MSc. Javier Brizuela

INTRODUCCIÓN

La formación docente en Venezuela constituye un reto actualmente, debido a los cambios y transformaciones provenientes de la sociedad del conocimiento. En este sentido, darle respuestas a estos retos desde las instituciones formadoras de docentes constituye una tarea compleja, y para ello, se requiere que desde una perspectiva de reflexión permanente y de innovación se logre una formación de calidad, que responda a las necesidades y demandas del estudiante en formación. Ningún proceso de formación es perfecto, pero si puede y debe aspirar a su mejoramiento y a su calidad. Al respecto, Rodríguez, N. (2004) expresa que: “La docencia no es solo una profesión para transmitir la cultura heredada es...una actividad que apunta hacia el futuro, hacia la cultura por construir, en consecuencia su meta es la transformación de lo existente en mejores formas de vida” (p. 2). Desde esta perspectiva, la misma AUTOR/Aa, refiere que las instituciones formadoras de formadores del país “...no pueden seguir funcionando con una escasa comprensión sobre sus posibilidades de influencias en la necesaria transformación de la educación, sobre su poder, mostrando una destacada tendencia al aislamiento con respecto a los avances de la Pedagogía y las evoluciones del sistema escolar donde trabajan sus egresados” (p.2b), por lo tanto, es indispensable la reflexión crítica para la transformación creadora de la formación del docente venezolano, es necesario producir cambios en la formación docente. De allí, el papel importante que tiene la Facultad de Ciencias de la Educación de formar profesionales competentes, que reflexiones sobre su didáctica, de tomar decisiones oportunas. En este sentido, el foro tiene la finalidad de compartir experiencias acerca de la transformación curricular que se viene dando en la FaCE-UC, como evidencias del compromiso de la institución de estar en sintonía con los cambios que exige el sistema educativo venezolano, así mismo, abrir un espacio de reflexión crítica que oriente la transformación curricular.

Palabras clave: formación del investigador, socio-antropología, mundo-de-vida, distinción cultural, investigación convivida.

TRANSFORMACIÓN CURRICULAR EN LA UNIDAD CURRICULAR CASTELLANO INSTRUMENTAL FACE - UC

Dra. Teresa Mejías

Licenciada en Educación Mención Lengua y Literatura, Magíster en Lingüística, Doctora en Educación. Estudios Postdoctorales en Ciencias de la Educación, Docente Ordinario FaCE-UC. Jefe de Cátedra Lenguaje y Comunicación. Docente de Postgrado: Maestría y Doctorado. Calificación en el Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación 2015 B (PEII).

Tmejias19@gmail.com

En esta oportunidad se presenta el avance de investigación correspondiente a la formulación del currículo por competencias bajo el enfoque ecosistémico adelantado en la unidad curricular castellano instrumental. Enmarcado en el paradigma cualitativo, este trabajo tiene como propósito diseñar proyectos formativos para un módulo de aprendizaje que integre competencias interrelacionadas con la solución de problemas en el uso de la lengua oral y escrita. El estudio se desarrollará en dos dependencias académicas de la facultad de ciencias de la educación: el departamento de lengua y literatura y la cátedra de lenguaje y comunicación, y está sustentado en distintos aportes hechos sobre el currículo como instrumento de organización del proceso educativo y ente capaz de materializar los proyectos del ser humano y de la sociedad que se aspira. El estudio se desarrolla bajo la modalidad de investigación de campo y los parámetros de la investigación acción participante. La recolección de información se realiza mediante las técnicas cualitativas de la conversación y la observación participante, mientras que el instrumento seleccionado es el registro. Posterior a su aplicación se procede a la categorización y triangulación, para generar las contribuciones necesarias para la adecuación laboral y social del diseño curricular.

Palabras clave: reforma curricular, currículo por competencias, proyecto formativo

EXPERIENCIAS TRANSFORMACIONALES HACIA UN DISEÑO CURRICULAR POR COMPETENCIAS EN LA MENCIÓN EDUCACIÓN INTEGRAL DE LA FaCE UNIVERSIDAD DE CARABOBO

MSc. Giovanni A, Amador

Universidad de Carabobo
giovamador9@hotmail.com

La transformación curricular en la Universidad de Carabobo, promueve un cambio que va desde la manera de pensar de los docentes hasta la concepción que tienen del proceso educativo Universitario. Esto induce al profesorado a investigar y apropiarse de elementos inherentes al currículo, a aprehender saberes para hacer aportes pertinentes en esa transformación. Esa revisión ha estado centrada en conocer el enfoque que sustenta esta transformación; “Enfoque Transcomplejo Ecosistémico”. Desde la Coordinación de Educación Integral, se asume el compromiso, en grupos focales, generando discusiones y aportes, que condujeron a revisiones exhaustivas, denotando presuntas debilidades entre las que destacan: la taxonomía que sustenta el currículo actual, nula formación para atender necesidades educativas especiales, deficiencia de los programas en las unidades curriculares, lenguaje obsoleto conforme a un nuevo diseño por competencias, categorizaciones inadecuadas en algunas asignaturas, entre otras. La metodología implicó una amplia revisión documental y el resultado generó importantes aportes como la reestructuración de programas, recategorización de las asignaturas, diseño de una nueva malla curricular, actualización de contenidos y posible nueva asignatura de atención a la diversidad funcional.

Palabras clave: Transformación Curricular, Competencias, Educación Integral.

PROPUESTA PARA LA INCORPORACIÓN DE LA INFORMÁTICA COMO EJE DE FORMACIÓN TRANSVERSAL EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Dr. Roger Meléndez

Doctor en educación. Magister en enseñanza de la física. Especialista en tecnología de la computación en educación. Profesor Asociado, a dedicación exclusiva. Coordinador de postgrado en tecnología de la computación en educación. Investigador. Coordinador de servicio comunitario, DESCO Morón-Carabobo

profrogmel@gmail.com

Los diseños curriculares en la Universidad de Carabobo están estructurados por áreas, que engloban una serie de disciplinas, mientras la universidad es disciplinada, los problemas reales del mundo son indisciplinados, ya que los problemas desafiantes que nos presenta el mundo actual no vienen confeccionados en bloques disciplinarios, son complejos, sistémicos, inter y transdisciplinarios. Como alternativa el trabajo plantea: la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en educación (TICE) como eje de formación transversal en el currículo de la Facultad de Educación. Siguiendo el enfoque por competencia Durant – Naveda (2010), se propone como base fundamental de la práctica pedagógica la transversalidad como alternativa innovadora, y como herramientas que permiten aplicar un enfoque curricular interdisciplinario y transdisciplinario: Las (TICE), ya que permiten la búsqueda, el almacenamiento, tratamiento y difusión de la información, aprovechando los aportes de cada disciplina para adquirir una perspectiva global y equilibrada, permitiendo conjugar los aportes de cada una de ellas. La metodología para Incorporar los ejes transversales en los currículos educativos demanda una planificación que muestre las etapas para empalmar gradualmente los elementos del currículo, para alcanzar estas acciones se utilizó el proyecto de Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes. La propuesta está estructurada en tres enfoques: 1. Nociones básicas de las TIC. 2. Profundización del conocimiento y 3. Generación de conocimiento: Articulados con cuatro componentes del sistema educativo: plan de estudios (currículo) y evaluación, pedagogía, tecnologías de la información y comunicación en educación y formación profesional.

Palabras clave: Transversalidad, competencia, estándares Unesco, TICE.

PLATAFORMA E-LEARNING COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE APOYO A LA PRESENCIALIDAD DEL CONTENIDO DE LÍMITE EN LA ASIGNATURA CALCULO I

MSc. Javier Brizuela

Licenciado en Educación mención Matemática, Universidad de Carabobo (UC). Especialista en Tecnología de la Computación en Educación (UC). Magister en Educación Matemática (UC). Miembro del Programa de Estímulo al Investigador (PEI). Profesor ordinario de la Asignatura Cálculo y física aplicada
prof.javierb14@gmail.com

Las aplicaciones de las plataformas educativas en el contexto universitario son cada vez más variadas y dinámicas. Los recursos o actividades multimedia están logrando un cambio en la concepción del aula como único espacio físico para el sistema de aprendizaje. Al formular el problema en la presente investigación se concluyó que existe una carencia de aplicaciones de las TIC en el contenido de límite en la asignatura Cálculo I. En tal sentido, el propósito de esta investigación fue proponer una plataforma educativa (E-learning) como herramienta tecnológica que apoye la presencialidad de la asignatura cálculo I en el contenido del Límite funcional, desde el enfoque de las teorías de las representaciones semióticas propuesta por Duval (1993) y el aprendizaje significativo de Ausubel (1981). La metodología está enmarcada bajo la modalidad de proyecto factible. La muestra estuvo constituida por 14 estudiantes correspondiente a las secciones 90 y 71 que cursaron la asignatura en el período electivo 2/2015. Como técnica de recolección de información se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario de pregunta cerrada de tipo dicotómicas. La confiabilidad se fundamentó en el cálculo del coeficiente de Kuder Richardson, el cual fue de 0.81 indicando que es confiable. Los resultados arrojaron que los estudiantes tienen una disposición para aprender el curso a través de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Constructivista Moodle.

Palabras clave: Plataforma Moodle, E-learning, Límite, Representaciones Semióticas, Aprendizaje Significativo.

FORO

ESTIGMERGIA DE LAS ACCIONES ARTICULANDO EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMER GRADO DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y ESCRITURA

AUTOR/A	TÍTULO	Pág.
Magister María Victoria Bellera de Ríos	PROYECTO EDUCATIVO ESCUELA NECESARIA DE CALIDAD Y SU SISTEMA DE MEJORA EN LA ENSEÑANZA DE LECTURA Y ESCRITURA. CURRÍCULO POR COMPETENCIAS.	106
Doctora María Elena Maninat Maduro	ALFABETIZACIÓN EN LOS CURRÍCULOS DE EDUCACIÓN INICIAL Y EL PRIMER GRADO DE PRIMARIA.	107
Licenciada Judith Montero	MIRADA INTROSPECTIVA DE LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN INICIAL DEL COLEGIO LUISA CÁCERES DE ARISMENDI.	108
Licenciada Yoselin Colmenares.	COMPETENCIAS EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y COMUNICACIÓN, DEFINICIÓN POR GRUPO ETÁREO. EDUCACIÓN INICIAL, COLEGIO LUISA CÁCERES DE ARISMENDI.	109
Magister Naisabeth Yeguez	ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y AFECTIVAS. ARTICULACIÓN EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMER GRADO CON RELACIÓN A LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y ESCRITURA.	110

ESTIGMERGIA DE LAS ACCIONES ARTICULANDO EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMER GRADO DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y ESCRITURA

Propósito del Foro:

Socializar la propuesta de articulación pedagógica y afectiva entre la Educación Inicial y el Primer Grado, que se viene configurando en el Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, Fe y Alegría con respecto a la enseñanza de la lectura y escritura, en el marco de la sistematización de experiencias educativas de estudiantes de la Universidad Nacional Abierta.

PARTICIPANTES

Organizador

Dra. María Maninat

Relator

MSc. María Bellera de Ríos

Moderador

MSc. Ondina Montero

Miembros

MSc. Judith Montero.
Licda. Yoselin Colmenares
Licda. Naisabeth Yegues
MSc. María V. Bellera
Dra María Maninat

INTRODUCCIÓN

Estigmergia alude al comportamiento de insectos como las hormigas, que dejan signos químicos, lo que se traduce en una señal de comunicación indirecta, esto permite una acción coordinada entre los miembros de una comunidad para el logro de un bien común; implica una forma compleja de cooperación. En el tema que nos ocupa, el relativo al proceso de aprendizaje de la lectura y la escritura en Educación Inicial (EI) articulado con los objetivos pedagógicos del Primer Grado de Primaria, esto remite a enmarcarlo en un enfoque ecologizante, es decir estableciendo una red de relaciones complejas entre los elementos que componen esa realidad, como son los diferentes grados en la Educación Inicial y el Primer Grado en el Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, Fe y Alegría, la Universidad Nacional Abierta, padres, representantes y otros miembros de la comunidad. Se presenta el Proyecto Educativo Escuela Necesaria de Calidad y su Sistema de Mejora, Fe y Alegría; se esboza una panorámica del proceso de alfabetización en el currículo de Educación Inicial y el Primer Grado; se reseñan aspectos ontológicos, pedagógicos y afectivos del proceso lenguaje y comunicación en este centro educativo. Enmarcada en un proceso de sistematización de experiencias educativas, apoyada en una investigación acción participativa y documental; las transformaciones van orientadas, entre otros aspectos, a la formulación de competencias y de estrategias que medien la articulación afectiva y pedagógica entre el nivel de Educación Inicial y el Primer Grado de Primaria.

Palabras clave: Estimergia, lectura, escritura, educación inicial.

PROYECTO EDUCATIVO ESCUELA NECESARIA DE CALIDAD Y SU SISTEMA DE MEJORA EN LA ENSEÑANZA DE LECTURA Y ESCRITURA. CURRÍCULO POR COMPETENCIAS

Msc. María Victoria Bellera de Ríos

Directora del Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, Fe y Alegría. Magister Scientiarum en Historia de Venezuela. Lic. en Educación Integral. Mención Ciencias Sociales.

Miembro de la Directiva de AVEC.

mvlbellera@gmail.com

Se contextualiza el proyecto educativo Escuela Necesaria de Calidad y su Sistema de mejora en Fe y Alegría Venezuela, el cual es fruto de un largo proceso de reflexión colectivo que se inicia en 1999 en torno al tema de la calidad educativa. Con base a una investigación documental y los saberes producto de la experiencia desde el servicio educativo prestado al frente de la dirección del Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, la AUTOR/Aa presenta este proyecto educativo, el cual contempla entre sus procesos, fortalecer la enseñanza-aprendizaje desarrollando las competencias planteadas en el currículo contextualizado, en lectura y comunicación, desarrollo del pensamiento y la formación de valores, citando tres de los cinco ejes transversales. Se presenta un Modelo educativo que se evalúa, reflexiona y plantea líneas de mejoras para luego sistematizarlas, con la participación de la familia, la escuela y la comunidad. Sustentado en un currículo por competencias contextualizado en cada centro, producto del conocimiento y análisis crítico de la realidad, los docentes son agentes transformadores de sus prácticas en las aulas, formando comunidades que aprenden cooperativamente en el hacer reflexivo. Producto del acompañamiento y seguimiento a los procesos curriculares, por parte de acompañantes de la zona central de Fe y Alegría, asesores y estudiantes de la Universidad Nacional Abierta, entre otros, se plantea la necesidad de articular la educación inicial y el primer grado, de establecer competencias para cada uno de los grupos de maternal y preescolar, así como revisar estrategias para el aprendizaje de la lectura y escritura.

Palabras clave: Escuela necesaria, calidad, competencias, lectura y escritura

ALFABETIZACIÓN EN LOS CURRÍCULOS DE EDUCACIÓN INICIAL Y EL PRIMER GRADO DE PRIMARIA

Dra. María Elena Maninat Maduro

Profesora de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Carabobo. Profesora de la Universidad de Carabobo. Licenciada en Educación mención Preescolar, Especialista en Telemática e Informática para la Educación a Distancia, Magister Scientiarum en Preescolar. Doctora en Ciencias de la Educación.

mmaninat@hotmail.com

Se pretende configurar una visión panorámica del proceso de alfabetización que se refleja en el currículo de Educación Inicial y el Primer grado. La alfabetización desde una concepción compleja, se define como capacidad de hablar, escribir, leer, pensar en forma crítica y productiva en un mundo en el que la aptitud para interpretar y crear textos escritos es fundamental. La adquisición de la condición de alfabetizado se inscribe en el área del lenguaje, una práctica cultural, que ocurre en diferentes contextos interactuantes, entre los que se privilegia el ambiente escolar. Aun cuando, existe una amplia producción teórica sobre lectoescritura, prevalecen prácticas docentes basadas en repeticiones mecánicas, sin sentido. El tema se aborda a partir de una revisión de los instrumentos normativos y operativos del currículo de Educación Inicial (2005, 2007) y de Primer grado (1996,2007) y su análisis hermenéutico, en el que se refleja el constructivismo social en contraposición a la tradición conductista, una concepción de la educación como continuo humano, integral, globalizado; los niveles educativos constituyen escenarios de formación que se corresponden a los momentos del desarrollo. La evaluación y planificación educativa concebidas con características de integralidad y continuidad, al igual que las estrategias didácticas deben ser coherentes con los aprendizajes esperados definidos para maternal, preescolar y el primer grado.

Palabras clave: Educación inicial, Primer grado, leer escribir, articulación.

MIRADA INTROSPECTIVA DE LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN INICIAL DEL COLEGIO LUISA CÁCERES DE ARISMENDI

Licda. Judith Montero

Coordinadora de Educación Inicial, Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, Fe y Alegría.
Licenciada en Educación Preescolar.
bullymontero@hotmail.com

Conservando la coherencia con el Modelo de Educación Popular Escuela Necesaria de Calidad, y su Sistema de Mejora, la AUTOR/Aa presenta un retrato de la experiencia que se ha venido desarrollando en el Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, con respecto al proceso de enseñanza de la lectura y la escritura. La metodología utilizada es el diagnóstico social participativo, dentro de un proceso de investigación acción participativa, teniendo como co-investigadores a directivos, coordinadores, docentes, asesores académicos y estudiantes de la Universidad Nacional Abierta. Se han producido procesos de revisión y reflexión sobre la praxis educativa, en acompañamientos en las aulas, encuentros pedagógicos, diagnósticos de necesidades susceptibles a constituir los temas de práctica profesional e investigación de estudiantes de la carrera Educación Preescolar y de la socialización de los productos académicos derivados de las mismas. Entre los aspectos que se han entretendido como elementos de esta realidad educativa, destacan: necesidad de abordar la enseñanza de la lectura y escritura en forma articulada en los diferentes grados de Educación Inicial desde una visión prospectiva del primer grado; en función de esa visión de la educación como un continuo humano, establecer competencias por cada grupo de acuerdo a su desarrollo evolutivo, a los aprendizajes a ser alcanzados con respecto a lectura y escritura, establecer por lo tanto secuencias didácticas pertinentes. Cabe señalar que se han producido por parte de las estudiantes de la universidad y de las docentes propuestas para atender incorporar a los padres, diseño de manuales con orientaciones teóricas y estrategias.

Palabras clave: diagnóstico, investigación acción, lectura, escritura, articulación

COMPETENCIAS EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y COMUNICACIÓN, DEFINICIÓN POR GRUPO ETÁREO. EDUCACIÓN INICIAL, COLEGIO LUISA CÁCERES DE ARISMENDI

Licda. Yoselin Colmenares

Docente de Educación Inicial, Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, Fe y Alegría. Lic. en Educación Inicial y Primera Etapa de educación Básica.

elimar06@hotmail.com

En concordancia con el enfoque pedagógico liberador y evangelizador que caracteriza a Fe y Alegría Venezuela, esta institución ha asumido un currículo por competencias, orientado al desarrollo de los aprendizajes fundamentales para la promoción social y el empoderamiento. El término competencia alude a un tipo de aprendizaje complejo, que implica la utilización, por parte de quien aprende de: conocimientos, habilidades, destrezas, valores, actitudes, aptitudes y capacidades que les permiten resolver un problema o abordar una situación. La AUTOR/Aa de esta ponencia adopta una metodología mixta, por una parte se inscribe en la investigación acción, una concepción sociocrítica del conocimiento, producto del diálogo entre directivos, docentes, estudiantes universitarios y asesores académicos de la Universidad Nacional Abierta y una revisión documental, a partir de lo cual se inicia en el Colegio Luisa Cáceres de Arismendi un trabajo donde se organizan las competencias a ser alcanzadas con relación a la lectura, escritura y oralidad, en una secuencia pedagógica y didáctica de acuerdo a las características propias de cada grupo etáreo. Esto implica crear las posibilidades para la propia producción de saberes y el análisis crítico de la realidad, ser agentes transformadores comprometidos con los ajustes necesarios que permitan una continuidad afectiva y pedagógica con el primer grado de primaria.

Palabras clave: educación inicial, lectura, escritura, competencias, articulación

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y AFECTIVAS. ARTICULACIÓN EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMER GRADO CON RELACIÓN A LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y ESCRITURA

MSc. Naisabeth Yeguez

Docente de Educación Inicial, Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, Fe y Alegría. Profesora en Educación Preescolar. Msc. Educación. Gerencia Educacional. Experiencia como directivo en Centros de Educación Inicial.

naisaye19@hotmail.com

El enfoque curricular en la Escuela Necesaria de Calidad es integral, inclusivo y transformador, conjuga realidad, diversidad y conflictos, promueve la construcción compartida del conocimiento y se operacionaliza por medio de proyectos transversales e interdisciplinarios. Cada centro educativo de Fe y Alegría se inscribe en una visión ecocognitiva, mediante una aptitud de contextualizar, ubica cada acontecimiento en su medio, estableciendo una red compleja entre sus miembros para el logro de objetivos comunes. La escuela, en este caso el Colegio Luisa Cáceres de Arismendi, funciona como un sistema, en el que sus partes dependen de su organización, lo que produce condiciones que no ocurrirían al considerar sus elementos aisladamente. Debe favorecer el desarrollo integral de sus educandos, de manera continua, articulada y coherente. Se plantea la formación de competencias fundamentales, definidas en el eje lenguaje y comunicación, desde la educación inicial dado el valor que tiene en el desempeño de los sujetos como personas, ciudadanos y profesionales. En el proceso de la enseñanza de la lectura y escritura en educación inicial y el primer grado se plantean grandes retos, como lo es que se produzca la articulación pedagógica y afectiva entre niveles educativos. La AUTOR/Aa de esta ponencia desde una metodología de investigación acción participativa muestra estrategias didácticas que se han ido incorporando en sus prácticas docente producto de la revisión, reflexión y reorientación por parte de directivos, coordinadores, otros colegas, estudiantes universitarios y asesores académicos.

Palabras clave: articulación, educación inicial, primer grado, lectura, escritura.

SIMPOSIO

LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SUS RETOS ANTE LOS CAMBIOS EMERGENTES. HACIA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

AUTOR/A	TITULO	Pág.
Doctor Rolando Smith Ibarra	LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE LA ACTIVACIÓN SOCIAL.	114
Doctora Francisca Fumero	¿CÓMO CONSTRUIR IDEAS PARA PUBLICAR? EL ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO.	115
Doctora Milagros Briceño	LA APORTACIÓN DEL ERROR EN LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE LA VISIÓN PEDAGÓGICA DE LA ENSEÑANZA REFLEXIVA.	116

LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SUS RETOS ANTE LOS CAMBIOS EMERGENTES. HACIA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Propósito del Simposio:

Promover una disertación epistémica y profunda sobre la gestión educativa y su relación con la formación docente y la innovación tecnológica hacia los desafíos del siglo XXI.

PARTICIPANTES

Organizador

MSc. Omar Rojas

Relator

MSc. Isglediz Loyo

Miembros

Dr. Rolando Smith
Dra. Francisca Fumero
Dra. Milagros Briceño

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo gerencial, donde se deriva la sociedad del conocimiento, es relevante los aportes que se le brinda a la academia de la Universidad de Carabobo; siendo este congreso una oportunidad para exponer trabajos de investigación que vinculan a la ciencia y la sociedad. Los temas escogidos para este simposio entretejen un vínculo entre la gestión del conocimiento, la formación docente y la tecnología.

Palabras clave: Gestión educativa, gerencia, formación docente, tecnología.

LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE LA ACTIVACIÓN SOCIAL

Dr. Rolando Smith Ibarra

Egresado de la Escuela de Relaciones Industriales. Doctor en Ciencias de la Educación.
Actualmente profesor de la FaCES-UC. Acreditado en el Programa de
Promoción a la Innovación e Investigación (PEII), nivel C.
rolandosmith@hotmail.com

La cuestión educativa esta signada por procesos de articulación de actores sociales que relacionan sus acciones a partir de circunstancias históricas (hitos), teniendo como referente el estado docente. Este dibuja desde lo público el rol de la educación en la conformación de la conciencia colectiva de los ciudadanos y su rol en el proceso social. Se insiste desde lo público en observar el acto educativo y sus acciones como mecanismo que deben estar guiados por la inclusión social, pertinencia, relevancia y calidad. La educación debe ser pertinente y de calidad. La calidad como valor y acción debe ser abordada, desde la activación de los mecanismos públicos como un proceso social que demanda de sus actores individuales o colectivos acciones y productos que deben ser evaluados a la luz de su asertividad y calidad convirtiendo a la misma en un mecanismo de vigilancia y corrección en tanto permite inspeccionar, controlar y evaluar el comportamiento del sistema. El proceso de la calidad desde esta visión activa los criterios e indicios sobre los cuales es posible evaluarla, desde los órganos de dirección o desde las comunidades organizadas a través de las contralorías sociales e implica a su vez procesos de formación e internalización de los valores del trabajo y sus expectativas sociales, registrando los saberes educativos y sus actuaciones hoy en día a través de gestores de calidad intermediadas por el uso de la TIC

Palabras clave: calidad, activación social, gestión del conocimiento, control social

¿CÓMO CONSTRUIR IDEAS PARA PUBLICAR? EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

Dra. Francisca Fumero

Doctorado en Educación (UPEL- Caracas), Curso de Posdoctorado en coaching organizacional (UPEL) y Postdoctorado en Investigación Educativa (UPEL), Magister en lingüística; Licenciada en educación, mención lengua y literatura, conferencista y ponente en diversos congresos nacionales e internacionales.

ffumerocastillo@gmail.com

El proceso de producir un texto científico para ser publicado es ensayar cómo hacerlo sin premura. Con esta idea se trazó el objetivo de desarrollar las ideas pensadas del aprendiz a través del uso de la escritura con el fin de emplazarlo a la publicación y divulgación de textos aceptables para el lector de una comunidad científica. En el asunto del uso de la Gramática Pedagógica fue importante para reconocer los textos que se publican y cuáles son los mecanismos de interacción de los usuarios para extraer información válida sin que por ello se dé la oportunidad del plagio y fraude académico. En este particular, se determinó emplear el método Investigación-Acción-Participativa (IAP) en 15 participantes invitados por FUNDACITE-Aragua. Estos participantes tuvieron su intención de pertenecer al Programa de Estímulo a la Investigación e Investigación (PEII) donde la exigencia mayor es la publicación. Durante tres meses fueron ejecutadas actividades tanto presenciales como virtuales. Sin embargo, se trabajó sobre a base de un diagnóstico para luego planificar, ejecutar y reflexionar sobre el cambio inter e intrapsicológicos de los participantes. Se concluyó con la producción de un texto científico para ser enviado a las revistas para tal fin.

Palabras Clave: Escritura científica; Propiedades textuales; Gramática Pedagógica.

LA APORTACIÓN DEL ERROR EN LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE LA VISIÓN PEDAGÓGICA DE LA ENSEÑANZA REFLEXIVA

Dra. Milagros Briceño

Doctorado y postdoctorado en Educación (UC), Magister en Educación, Especialista en Docencia para la Educación Superior (UC), Profesora en la Especialidad de Inglés (UPEL), Locutora. Profesora de la FCS-UC. Investigadora acreditada por el PPI y BRA UC. Ponente y conferencista en eventos científicos.

thairyb@gmail.com

El propósito de la siguiente ponencia es comprender la contribución del error en la construcción del conocimiento desde la visión pedagógica de la enseñanza reflexiva. Se toma como base para el desarrollo de la misma la orientación práctica o reflexión en la acción enmarcada en la propuesta de Schön, entendido como el resultado del pensamiento en acción. Se involucran y participan indivisiblemente tanto la acción docente como el participante. En este contexto la interacción intencional, las potencialidades, el desaprender, reaprender y situaciones singulares son elementos propicios para el proceso. Asimismo, se asume esta concurrencia desde las posturas de Foucault, Morin y Piaget. Toda vez que surge una tríada directa: error o equivocarse, reflexión voluntaria del participante y acción presente del facilitador, lo cual conduce a una mutua reflexión como parte de las implicaciones demostrativas desde los esquemas conceptuales, preconceptuales o concepciones erróneas que pueden coexistir en los ambientes de aprendizaje. Indudablemente, la disposición del estudiante, así como su pensar consciente proveen la posibilidad de plantearse o replantearse las posibles respuestas, alternativas o conocimientos. Por lo tanto, se trata entonces de bosquejar la actuación del error en la construcción del conocimiento, el manejo del mismo en la praxis docente con una visión pedagógica, dialógica y humanística, considerando que el error es un factor humano.

Palabras clave: Aprendizaje, error, reflexión – acción, pedagogía, humanismo.



ISBN: 978-980-233-663-0



9 789802 336630

ISBN: 978-980-233-670-8



9 789802 336708