

**ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA  
FAMILIAR: UN PROGRAMA PARA PADRES**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA  
FAMILIAR: UN PROGRAMA PARA PADRES**

**Autora:** Doris E. García R.  
**Tutora:** MSc. Xiomara Pacheco.

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para obtener el título de Magíster en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento.

Valencia, Octubre de 2022



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**VEREDICTO**

Nosotros, Miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado Titulado: **ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR: Un Programa para Padres**, presentado por **Doris E. García R**, para optar al título de: Magíster en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos

C.I

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Valencia, Octubre de 2022

### ***Dedicatoria***

En manos de Dios Todopoderoso entrego la culminación de este trabajo, así como todo el esfuerzo, dedicación, alegrías, tristezas y satisfacción de un logro alcanzado de su mano. A ti el honor y la gloria por siempre Papá Dios.

A la Virgen de Coromoto, Patrona de nuestro país por ser madre paciente, recordándome nuestros orígenes y por ser apoyo incondicional en este largo camino de culminación del trabajo de grado. Gracias madre Santísima.

Al Dr. José Gregorio Hernández Cisneros, quien me inspiró una noche al leer un pensamiento suyo: “tener un ideal es aspirar a lo perfecto”, pues considero prepararse sin olvidar su país, su origen y supo sabiamente brindar sus conocimientos a los que más lo necesitaron. Te dedico este pequeño aporte en la investigación.

Dedico a manera de plegaria este nuevo alcance en mi aprendizaje a las gloriosas mujeres y hombres que, aunque no están físicamente, me acompañan sus recuerdos, sus palabras y sus acciones, que me dan fuerza de continuar. A ti: Abuela María, Mamá María, Tías: Elia, Sofía, Ligia, Tíos: Lorenzo, Francisco, Pedro y mis suegros. Dios las bendiga por siempre. Y muy especialmente a mi hermanito menor Luis Alberto Cordero Reyes dedico este logro por ser parte de él, gracias por ayudarme y ser tan especial compártelo en el cielo con Papá Dios, los Ángeles y Arcángeles. Dios te bendiga. Te amo hermano.

A mis padres Victor Manuel García Perdomo y María Benilde Reyes Flores; por darme la vida y con ella la oportunidad de verlos y agradecerles, por creer en mí, apoyarme, ayudarme en momentos fuertes.

A mi familia, mi esposo Luis Rosas, mis hijas bellas Dorelis Katherine, Doriannys Gabriela y mi nieto bello Dylan David por ser pilares, por hacerme feliz, por existir en mi vida y pintármela de colores para alcanzar esta meta, que hoy humildemente les dedico. Le amo a cada uno desde su esencia, la cual me ha transformado la vida.

A mi familia grande y bella, de la cual me siento orgullosa de formar parte, por ser motivantes, impulsores, alegres, simplemente por existir y quererme... Tíos, tías, primos, primas, ... que no nombro por ser larga la lista. A mis hermanos, seres especiales, únicos, María, José, Doris, Daniel, Elena y Manuel; a mis sobrinos: Wilber, José Alí, Wilmar, Analís, Enzo, Dorena, Dairon, Dainelys, Danna, Dionis, Gerardo, Mairene, Gerwi, Maireth, Angel, Daniel, Victor y Jesús.

A mi madrina Aura, que representa ejemplo de lucha, constancia y ha sido apoyo en mi vida en momentos importantes.

A mis amigas incondicionales que sembraron con su compañía, palabras, acciones y decisiones, la esperanza y el entusiasmo para culminar este trabajo: Xiomara Pacheco, Ana Teresa García, Griselda Prieto, Raiza Corro, Marlenis Colina, Vilma Arahona, Mirla Castillo, Nakari Guilarte, Elvira García y Carmen Elena Hernández.

### *Agradecimiento*

A Dios todopoderoso, quien a través de líneas torcidas siempre escribe derecho, por ser el norte, esperanza, sabiduría, entrega, tiempo y amor en mi vida. Gracias mi amado Padre.

A la Virgen de Coromoto y el Dr. José Gregorio por ser quietud, agua que fluye y acompañarme en el camino en momentos difíciles, de incertidumbre y desesperanza.

A toda mi familia en general que, con su atención, mantenían encendida la llama y el deseo de continuar, de superación, a mis hermanos especialmente a Luis Alberto quien en silencio y con mucha disposición me ayudó a transcribir este proyecto y a José quien con su sencillez leyó y sugirió cambios en la redacción.

Especialmente a mis padres, por su tiempo, entendimiento. A ti mami, por ayudarme incondicionalmente y desde tu silencio y serenidad te conviertes en cimiento de paz, tolerancia, respeto y amor. Dios te de muchos años para seguir disfrutando tu compañía.

A mi familia que llamo chiquita, pero principal y grande en mi corazón que la representan mi esposo, mis hijas y mi nieto Dylan, infinitamente agradecida de su comprensión, de su tiempo, de los momentos de presión superados. A ti Luis, por entenderme y comprender mis compromisos, apoyarme en mis estudios, formar parte de mi vida y de este logro. A ti Dorelis, mi hija mayor y única por muchos años, por tu existencia, ayuda, apoyo en muchos momentos, por entender mis ausencias y brindarme tantos bellos momentos. A ti Doriannys, por existir, por tu alegría, vitalidad, espontaneidad que ha llenado nuestras vidas inundándolas de mucha alegría, felicidad y lindos momentos. A ti Dylan por ser llama de alegría y ocurrencias, llenas de amor y ternura. Dios los bendiga y me dé la dicha de vivir lo suficiente para brindarles mi apoyo incondicional... Los amo.

A la profesora Luisa Rojas, quien desde los Seminarios de Metodología hizo posible el nacimiento de estudios desde nuestras realidades educativas. Con su paciencia, responsabilidad, amor por la lectura y la investigación proyecta y marca horizonte en los estudiantes. Dios la bendiga.

A Olga Oliveros, profesora bella, como le llamaba por cariño, a quien admiré y respeté desde pregrado por su prestancia, labor educativa y su destacado asesoramiento como tutora, además de la paciencia y entendimiento que mantuvo ante los avatares de la vida que muchas veces me alejaban de esta meta.

A la profesora Vivian González quien, con sus conocimientos en investigación cualitativa, especialmente en estudio de casos, enseña desde el escudriñar las palabras saliéndose del plano psicológico para entrar en el social, hasta entender el sentir del otro para interpretar, lo cual es la acción hermenéutica sistemática... Que bello conocerla y experimentar en sus clases. Dios la bendiga para que siga sembrando.

A los estudiantes, madres y docentes de la U.E “Campo de Carabobo” y la U.E Anexo “Crispín Pérez” que participaron en este estudio, quienes con su disposición, entusiasmo y entrega demostraron creer en los cambios y de allí el éxito de la ejecución del plan de acción... Gracias por creer en Uds. y por permitirme involucrarme en la experiencia.

A mis amigas que, con su presencia, atenciones, dedicación, estímulo, favores que nunca se pagan y palabras de aliento colaboraron a este logro, mil gracias a Uds. y a Dios por dejarme formar parte de su experiencia de vida... Raiza, Ana, Xiomara, Carmen Elena, Vilma, Mirla, Nakari, Marlenis, Elvira y Griselda. A mis compañeros de la cohorte 2007 de la maestría, por ser originales, profesionales y excelentes personas, gracias por la experiencia compartida.

A todas las personas que de una u otra forma colaboraron para que pudiera culminar esta meta... Decana Dra. Brígida Ginoid Sánchez de Franco, por su comprensión y humanismo. Dra. Marisol Rodríguez, por su entrega y humildad en esta hermosa profesión, gracias por su apoyo, la lista es larga para escribirla, pero de

la mente y el corazón no se borran. Especialmente, a la Dra. Zoraida Villegas, por ser un motor de entusiasmo e impulso para mí. Dios la bendiga. Muchas gracias.

A la Universidad de Carabobo, por las oportunidades de crecimiento personal que brinda en manos de profesionales destacados, que hacen posible que se siga creyendo en el ser humano y sus transformaciones.

## INDICE GENERAL

<i>Dedicatoria</i> .....	iv
<i>Agradecimiento</i> .....	vi
Resumen .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	5
DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	5
Intencionalidad de la investigación .....	9
Intencionalidad .....	9
Directrices .....	9
Justificación de la Investigación.....	9
<b>CAPÍTULO II</b> .....	11
UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO .....	11
Antecedentes de la investigación .....	11
Bases teóricas .....	16
<b>CAPÍTULO III</b> .....	32
MARCO METODOLÓGICO .....	32
El Método .....	33

Informantes claves.....	34
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la información .....	35
Proceso de investigación .....	37
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>42</b>
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>42</b>
Inserción en la comunidad.....	43
Identificación del problema.....	45
Análisis del problema.....	48
Formulación de hipótesis provisionales .....	50
Recolección de la información .....	51
Estructuración teórica de la información.....	53
Diseño e implementación del plan de acción .....	80
Objetivos programados en el plan de acción para los padres .....	80
Objetivos programados en el plan de acción para los estudiantes .....	81
Evaluación de las acciones ejecutadas .....	81
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>85</b>
<b>PLAN DE ACCIÓN, EJECUCIÓN Y REFLEXIÓN .....</b>	<b>85</b>
Plan de acción.....	86
Objetivo terminal.....	86
Justificación.....	86
Cronograma De Talleres Para Padres Y Representantes (1er Momento) .....	89

Cronograma De Talleres Para Estudiantes (1er Momento).....	92
Talleres para padres y representantes .....	96
Evaluación de la ejecución del plan de acción .....	106
Reflexiones finales .....	112
Recomendaciones .....	115
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	122
<b>ANEXOS</b> .....	126
Informante N° 4 (Madre).....	134
Informante N° 4 (Estudiante) .....	142
Informante N° 1 (Docente).....	147
Informante N° 1 (Madre).....	149
Informante N° 1 (Estudiante) .....	151
Observación N° 1 .....	152
Discusión grupal N° 1 .....	153



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



## **ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR: UN PROGRAMA PARA PADRES.**

**Autora:** Doris E. García R.

**Tutora:** Dra. Xiomara Pacheco.

**Fecha:** octubre, 2022

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como propósito desarrollar un Programa de Orientación como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia familiar, dirigido a los padres, representantes y estudiantes de 3er año de la U.E Anexo “Crispín Pérez” del Municipio Libertador del Estado Carabobo. La investigación se sustentó en la teoría expuesta por Moreno la Socioantropología del Venezolano Popular y Bandura, sobre la Autoeficacia. Metodológicamente estuvo enmarcada bajo la modalidad cualitativa y el método empleado fue Investigación Acción Participante para el cual se utilizaron seis etapas; Diseño general del proyecto, Identificación del problema, Análisis del problema, Formulación de hipótesis, Recolección de la información, Estructuración teórica de la información, Diseño e implementación del plan de acción y Evaluación de la acción ejecutada. La investigación se realizó en dos momentos, para el diagnóstico del primer momento se tomaron como sujetos participantes a tres madres, tres estudiantes de 3er año y tres docentes, para el segundo momento se tomó una madre, una estudiante y tres docentes. La recolección de información se logró a través de la observación participante, la entrevista semiestructurada, diálogos coloquiales y discusiones grupales, lo que permitió abordar el fenómeno o situación a investigar de forma espontánea. El Plan de acción se diseñó a través de talleres para madres y estudiantes de la sección escogida, con contenidos sugeridos en el diagnóstico de necesidades y la evaluación del mismo fue cualitativa, como lo plantea el método empleado. Se concluye que fue pertinente la ejecución del programa por los cambios favorables promovidos en madres y estudiantes, en los modelos inadecuados de convivencia familiar y escolar.

**Palabras clave:** Orientación, Convivencia familiar, Familia, Matricentrismo, Escuela.

**Línea de investigación:** Familia, escuela y comunidad escolar.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



## **ORIENTATION AND STRENGTHENING THE FAMILY FELLOWSHIP: A PROGRAM FOR PARENTS.**

**Author:** Doris E. García R.

**Tutor:** MSc. Xiomara Pacheco.

**Date:** octubre, 2022

### **ABSTRACT**

The purpose of this research was to develop an Orientation Program as a strategy for the strengthening of family coexistence, aimed at parents, representatives and 3rd year students of the U.E Annex "Crispín Pérez" of the Libertador Municipality of Carabobo State. The research was based on the theory put forward by Moreno, the Socioanthropology of Popular Venezuela and Bandura, on Self-efficacy. The research was framed under the qualitative modality and the method used that best adjusted to it was: Participant Action Research and consists of the following stages: General design of the project, Identification of the problem, Analysis of the problem, Formulation of hypotheses, Collection of the information, Theoretical structuring of the information, Design and implementation of the action plan and Evaluation of the action carried out. The research was carried out in two moments, for the diagnosis of the first moment, three mothers, three 3rd year students and three teachers were taken as participating subjects, as well as a group discussion with parents, students and teachers; for the second moment a mother, a student and three teachers were taken. Information gathering was achieved through participant observation, semi-structured interviews, colloquial dialogues, and group discussions, which made it possible to address the phenomenon or situation to be investigated spontaneously. The Action Plan was designed through workshops for mothers and students of the chosen section, with suggested content in the needs assessment and its evaluation was qualitative, as suggested by the method used.. It is concluded that the execution of the program was pertinent due to the favorable changes promoted in mothers and students, in the inadequate models of family and school coexistence.

**Keywords:** Orientation, Family coexistence, Family, Enrollment, School.

**Research line:** Family, school and school community.

## **Introducción**

La orientación como proceso de experiencias y vivencias se fortalece a través de las personas, de sus costumbres, hábitos, ideas, fortalezas y debilidades que el ser humano como ser socializante tiene o trae como consecuencia de la herencia genética y social. De allí, que la orientación en el ámbito educativo trabaja en función de lograr cambios favorables en la individualidad, en el aspecto personal del estudiante sin olvidar su entorno debido a que él, es un ser en sociedad y que ésta puede influir en su desempeño, ideales y por ende en la manera de socializar.

Es por ello, que al involucrarse la orientación educativa con la acción social de los estudiantes se observa su forma de vivir con otros que no es más que la convivencia, entendiendo que ésta se da en todos los ámbitos en los cuales se desenvuelva el ser humano, no escapando el área familiar y escolar.

La familia es considerada el eje principal de aprendizaje de la convivencia, puesto que en ella se socializa desde el nacimiento, no sólo con las palabras sino con la forma de dar y recibir afecto, correcciones, la práctica de los valores, entre otros. Luego, el niño o niña exterioriza esa forma de convivencia que trae consigo a donde se dirija, siendo la escuela o liceo un sitio por excelencia propicio para la convivencia, y allí se suceden las diversas formas de manifestación de la misma, presentándose muchas veces situaciones incómodas de inadecuada relación entre estudiantes en la forma de comunicarse, de pedir respeto o de exigir sus derechos y la intolerancia; también pueden manifestarse eventos en la relación estudiante – docente por la forma no acorde de resolver sus diferencias, el no acatar órdenes, el no comprometerse ante sus actos, lo que conlleva a buscar medidas de amonestación cuando estos comportamientos se hacen repetitivos.

Cuando se presentan casos como los antes descritos, se considera que existe incumplimiento de las normativas de convivencia escolar, las cuales están previstas en todas las instituciones educativas y que buscan precisamente armonizar, conciliar y responsabilizar a todos los actores principales de la educación como lo son estudiantes, padres y representantes, personal de ambiente, administrativo, docentes y directivos. En las Normas de Convivencia Escolar se establecen deberes y derechos de todos los involucrados en el proceso educativo para marcar límites entre lo adecuado y lo no adecuado, lo permitido y lo no permitido con la finalidad de que exista una convivencia armónica, tolerante y respetuosa.

El estudio realizado se llevó a cabo en dos momentos, y buscó dar respuesta a través de un plan de acción al comportamiento inadecuado de los estudiantes dentro del liceo, del irrespeto a sus compañeros y docentes; buscando e indagando porque no funcionó en su momento la aplicación de las amonestaciones establecidas en las Normas de Convivencia Escolar para el caso. Y en ese indagar, buscando más allá de los hechos con los actores principales: estudiantes, madres y docentes se pudo establecer en conjunto que existía una situación problemática y que recaía precisamente en la familia. Es de allí, que surge este estudio para a través de la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil fortalecer la convivencia familiar de estos estudiantes y sus madres, con el apoyo de medios como: Mensajes, Whatsapp por encontrarnos en cuarentena por Covid-19.

En el capítulo I, se presenta de forma detallada el objeto de estudio lo cual describe de donde nace la investigación, donde se focaliza, que interrogantes generó en la investigadora. Igualmente, se muestra la intencionalidad y directrices que guían el estudio y la justificación del mismo ante el medio educativo, familiar y profesional.

Seguidamente, el capítulo II, se hace referencia a las teorías utilizadas en la investigación, las cuales fueron dos, la teoría Socioantropología del Venezolano Popular de (Moreno, A. 1995) donde se muestra la realidad de la familia venezolana, existe el matricentrismo o familia matriarcal centrada en la madre y en los casos que existe el padre, este tiene una presencia débil en los hijos y la teoría de la Autoeficacia expuesta por (Bandura, A. 1987 ) destacando las cuatro fuentes de

información de la autoeficacia: logros de ejecución, experiencias vicarias, persuasión verbal y estado fisiológico, que pueda mostrar el ser humano en un momento determinado y que puede repetir o dejar de hacerlo, según el efecto (éxito o fracaso) que produzca el comportamiento, actividad o acción que realice.

Además, se plantea la definición de la orientación educativa como una vía de personalización de la educación para la promoción de valores, el desarrollo de habilidades y competencias para la vida, se presentan las competencias del orientador y las áreas de atención para resaltar que el área personal - social es la que tuvo relación directa y específica con el estudio, puesto que busca trabajar al ser desarrollando su rol como persona para alcanzar la estabilidad psicológica y afectiva de los estudiantes y los padres. También se presenta, el Informe Delors (s.f), donde la UNESCO plantea los cuatro pilares fundamentales de la educación del siglo XXI, aprender a conocer, hacer, ser y convivir, quedando así la convivencia como factor importante de ser abordado en los planteles para buscar fomentarlo, y uno de los llamados para hacerlo es el orientador.

Dentro de este capítulo, se hace referencia a estudios realizados con anterioridad, que mantienen relación con la investigación y sirvieron de guía en la construcción del presente trabajo, por su similitud, metodología empleada, abordaje de la problemática, entre otros.

Asimismo en el capítulo III, se expone lo metodológico del estudio, el cual se basa en la metodología de la investigación - acción participante, de la modalidad cualitativa. Esta metodología considera la participación de coinvestigadores, que son los sujetos participantes en el estudio, que junto a la investigadora siguiendo las etapas propias de este método, se recolecta la información, analizando la situación para detectar el problema y buscarle la solución que se consideró más adecuada. Las etapas del método investigación – acción participante son las siguientes: diseño general del proyecto, identificación de un problema importante, análisis del problema, plantearse hipótesis provisionales, recolección de la información necesaria, estructuración teórica de la información, diseño e implementación de un plan de acción y evaluación de la acción ejecutada.

Luego se presenta el capítulo IV, donde se plasma la presentación y análisis de los resultados, de la teorización y la experiencia vivida al ejecutar el plan de acción, el cual tuvo como intencionalidad desarrollar desde el liceo con la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil estrategias de asesoramiento para fortalecer la convivencia familiar en los padres y estudiantes de 3er año sección "B" de la U.E Anexo "Crispín Pérez" del Municipio Libertador, Parroquia Tocuyito del Estado Carabobo. El cual se realizó a través de un ciclo de talleres dirigidos a los padres y los estudiantes, los cuales se evaluaban a través de Feed-back, según lo realizaban los participantes por el Whatsapp.

Por último el capítulo V, se expone el diseño, ejecución y evaluación del Plan de acción como Estrategia de Asesoramiento para el Fortalecimiento de la Convivencia Familiar, dirigido a los padres, representantes y estudiantes de 3er año sección "B" de la U.E Anexo "Crispín Pérez". Finalmente se presentan las reflexiones finales, las recomendaciones que surgieron de los análisis y revisiones de la práctica, de la vivencia de cada fase del trabajo realizado, las referencias bibliográficas y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO**

El Municipio Libertador se encuentra ubicado en el Estado Carabobo en la Región Centro- Sur de Venezuela. Tiene dos parroquias Tocuyito e Independencia, siendo su capital la localidad de Tocuyito, lugar donde se encuentra ubicada la U.E Anexo “Crispín Pérez” y se llevó a cabo la investigación. Específicamente en el casco central, en la calle Arvelo cruce con Farriar frente a la Plaza Bolívar.

Es un liceo nacional labora en 2 turnos: mañana y tarde, su infraestructura es pequeña cuenta con 10 aulas, 4 oficinas: dirección, control de estudio y evaluación, seccional y la coordinación de protección y desarrollo estudiantil; 1 biblioteca, 1 Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT), 1 cocina, 1 área para personal de ambiente, 1 área para cantina, 1 área verde de 3 por 2 metros cuadrados aproximadamente para el Programa Manos a la Siembra, 1 jardinera y 4 baños. Es atendido por: 1 directora, 2 subdirector, 27 docentes, 12 personal administrativo, 10 cocineras de la patria, 10 personal de ambiente y 3 vigilantes.

La U.E Anexo “Crispín Pérez” para el año 2020 – 2021 atiende una matrícula de 761 estudiantes, de 1ero a 5to año de Educación Media General, para efecto del presente estudio se tomó a 3er año “B” que está conformado por 41 estudiantes, correspondiente al turno de la tarde en el cual labora la investigadora quien dirige la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil. Desde allí, observó junto a docentes involucrados con la sección, el comportamiento en el plantel por parte de padres, representantes y estudiantes, la dinámica familiar y la forma de relacionarse

con los compañeros, lo cual consideró pertinente para ser abordado en esta investigación.

Respecto a, la estructura familiar actual ha cambiado la dinámica de vivencias afectivas en el hogar, incluso Borjas y Vides (2019), exponen que existe ausencia de afectividad que son necesarias en los niños para la formación de su personalidad; considerando que intervienen algunos factores como la ausencia de uno de los progenitores, agresión verbal o física, permisividad, indiferencia, entre otros. Y la escuela no escapa de vivenciar el resultado de dichas carencias afectivas y ambiente familiar indiferente, puesto que se hacen evidentes en sus relaciones interpersonales, expresiones y compromiso personal con las actividades escolares.

Por consiguiente, el orientador como profesional de la educación debe estar atento a las oportunidades, fortalezas, factores protectores, así como de las situaciones conflictivas, necesidades y factores de riesgo que puedan presentarse dentro del espacio educativo donde labora. Además, como especialista en el área de la asesoría y consulta, lleva a cabo tareas que lo hacen promotor del progreso íntegro de las personas dentro de un contexto histórico, social y personal.

En este sentido, el orientador aborda desde los espacios educativos y considerando las tendencias preventiva o remedial, las problemáticas escolares, sociales, familiares o personales que se presentan en los estudiantes, el personal en general del plantel, los padres y representantes. Por ello, la labor del orientador desde la institución es significativa para el abordaje preventivo o remedial de las situaciones que se puedan presentar con los estudiantes.

De esta forma, la investigadora considera que la orientación busca el desarrollo de la persona, darle a conocer el rol que cumple al formar parte de un grupo social, así como el comprenderse a sí mismo y su entorno para alcanzar seguridad psicológica y afectiva, los procesos que se dan van hacia lo psicológico, social y familiar, siendo esta última de marcada relevancia en la actualidad por la intervención preventiva que puede realizar el orientador en momentos de crisis familiar sirviendo de mediador a padres e hijos o en otros casos a responsable y estudiante, de acuerdo a la dinámica familiar que se presente.

Así que, el orientador puede y debe intervenir en el proceso familiar de los estudiantes para mejorar y fortalecer las relaciones entre padres e hijos y prevenir los conflictos que puedan interferir en el normal desarrollo de la convivencia familiar. Sin embargo, hoy día han ocurrido cambios en el desarrollo y manejo familiar en las sociedades, las mujeres salen a trabajar para mantener a sus hijos, a causa de que en los hogares no existen padres, sólo madres e hijos viviendo juntos, Moreno (2016), considera que es la característica sobresaliente de la familia popular venezolana, las madres e hijos viviendo sin la figura de esposo o padre, de allí el nombre que asigna para abordarlo: familia matricentrada, la madre como único centro.

Este acontecer se presenta con notable naturalidad en la sociedad venezolana, la madre ocupa un lugar único e insustituible en el hogar por la ausencia de padre o por la presencia débil de éste en la familia, que a su vez hace que la madre se separe o ausente para trabajar. El hecho de que la madre esté fuera del hogar permite que se presenten situaciones en los hijos que no puede controlar como por ejemplo la forma de comunicarse y compartir con sus hermanos y demás familiares, seguimiento de rendimiento y comportamiento en el ámbito educativo, entre otros.

Cabe destacar, que el ser humano es en esencia un ser social porque desde que nace se relaciona con otros, en un primer momento para la subsistencia y luego para comunicarse, aprender y asimilar del medio. De allí, que la necesidad del individuo de mantener relaciones con otros contextos es natural, necesaria y no sólo con el ambiente familiar sino con la sociedad, debido a que en ésta existen diversos espacios donde se puede interactuar, compartir, convivir; siendo uno de estos la escuela, espacio utilizado desde la infancia hasta la adolescencia y donde se pone de manifiesto en la relación con los otros, la actitud, comunicación, forma de compartir y convivir.

En consecuencia, la escuela es el lugar donde los estudiantes intercambian no sólo conocimientos sino también afectos, simpatías, formas de pensar y actuar, rechazo o aceptación, alegrías o tristezas, entre otros. Por ello, es aquí donde se refleja la internalización de la convivencia familiar en la relación e interacción diaria con otras personas que piensan y actúan diferente de él o ella. Aquí el orientador

impulsa su labor cumpliendo con sus funciones de estimular conductas sanas y productivas dentro de las posibilidades del individuo y su entorno, promueve el desarrollo y adaptación en su contexto y brinda asesoría individual o grupal, buscando que el estudiante crezca permanentemente en armonía con su medio. De esta manera, el orientador cumple con sus funciones tomando como base la Instrucción Viceministerial N° 044 del 8 de junio del 2015, dirigido al subsistema de Educación Básica.

En este orden de ideas, cabe señalar que la experiencia de la investigadora como coordinadora de Bienestar y Desarrollo Estudiantil, a través de conversatorios con estudiantes, citaciones a padres por comportamiento inadecuado de los escolares en clase, , ha podido experimentar signos que permiten deducir la presencia de posibles limitaciones en la convivencia familiar de los estudiantes de 3er año “B” de la U.E Anexo “Crispín Pérez”, manifestándose ausencia en el hogar del padre o de la madre por trabajo fuera del país en algunos casos También, poca comunicación entre padres e hijos, padres divorciados o separados, estudiantes que viven con madrastras, padrastros, abuelos o hermanos mayores, así como maltrato verbal y físico de padres a hijos y en algunos casos de hijos a padres.

Ante esta problemática que se evidenció en la U.E Anexo ”Crispín Pérez”, surgió la necesidad de realizar acciones tendientes a manejar oportuna y efectivamente tal situación; por ello se propuso diseñar un programa de orientación dirigido a los padres, representantes y estudiantes buscando fortalecer la convivencia familiar desde la escuela, de manera de brindar apoyo, asesoramiento y orientación familiar para mejorar la actuación personal de los estudiantes dentro del contexto escolar y en el ambiente familiar. De acuerdo a lo planteado surge la siguiente interrogante:

¿De qué manera el orientador puede diseñar, ejecutar y evaluar un programa dirigido a los padres que permita el fortalecimiento de la convivencia familiar?

## **Intencionalidad de la investigación**

### **Intencionalidad**

Diseñar un programa de orientación como estrategia de asesoramiento y fortalecimiento de la convivencia familiar, para padres, representantes y estudiantes de 3er año de la U.E Anexo “Crispín Pérez” del Municipio Libertador del Estado Carabobo.

### **Directrices**

Diagnosticar las necesidades en el área familiar de los padres, representantes y estudiantes.

Planificar un plan de acción para fortalecer la convivencia familiar conjuntamente con padres, representantes y estudiantes.

Aplicar el plan de acción para el fortalecimiento de la convivencia familiar con estrategias y técnicas para mejorar las relaciones entre los sujetos involucrados.

Evaluar los resultados obtenidos en el proceso de la aplicación del plan de acción, en relación a la convivencia familiar y a la actuación personal de los estudiantes en el plantel.

### **Justificación de la Investigación**

Esta investigación se consideró oportuna e importante por ser la escuela el medio inmediato que tiene la familia, la comunidad, el orientador y los propios adolescentes para transformar su realidad social y personal, debido a que la educación es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes y a través de la historia, ha sido considerada como el recurso más idóneo y el eje rector de todo desarrollo y renovación social, mediante el cual se transmiten

los valores fundamentales y es la base de la formación y preparación de los recursos humanos necesarios Sanabria (2017).

Por lo tanto, es pertinente estudiar y contribuir con aportes que favorezcan el proceso de convivencia escolar entre padres, estudiantes y docentes. Además, la convivencia familiar es un tema actual y significativo digno de ser estudiado desde diversos ámbitos: social, psicológico, cultural, educativo, entre otros. El más pertinente para la investigación fue el ámbito educativo, por ser el medio donde la autora pudo desarrollar de manera eficaz el plan de acción, por cumplir funciones de orientadora en dicha institución.

De este modo, el efecto o impacto de la investigación se refleja en que el orientador desde la escuela, puede implementar y desarrollar estudios tendientes a mejorar, dignificar y fortalecer la condición humana de los estudiantes, padres y representantes y no sólo cumplir con su deber social y educativo, sino que marca pauta en el contexto geográfico donde esté ubicada la escuela, porque al trabajar el fortalecimiento de la convivencia familiar pueden establecerse cambios conductuales favorables en la actuación personal del estudiante dentro del contexto escolar y en el seno familiar y dichos cambios se extenderán a la comunidad donde viven.

Igualmente, se consideró relevante la investigación por la respuesta positiva que los sujetos participantes mostraron ante el desarrollo del plan, así como los cambios significativos en su comportamiento en el ámbito personal, familiar y escolar.

Del mismo modo, el estudio servirá como referencia para próximas investigaciones que tengan relación con esta importante e interesante temática donde la familia es abordada desde su realidad social por la escuela, así como de incentivo para seguir la búsqueda de la mano con la realidad social emergente, donde cada día la escuela afronta nuevos retos relacionados con la transformación del hombre de manera integral desde ella hacia la familia.

En atención a lo expuesto, la presente investigación está enmarcada dentro de la línea de investigación: Familia, escuela y comunidad escolar, de acuerdo al tema abordado.

## **CAPÍTULO II**

### **UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO**

Este capítulo tiene como función respaldar teóricamente el estudio, abarcando, analizando y exponiendo teorías, enfoques conceptos, que orientan la investigación, que permitan integrar al problema a un ámbito donde este adquiere sentido. De acuerdo a Balestrini (2006), el marco teórico:

De allí pues, que su racionalidad, estructura lógica y consistencia interna, va a permitir el análisis de los hechos conocidos, así como, orientar la búsqueda de otros datos relevantes. En consecuencia, cualquiera que sea el punto de partida, para la delimitación y el tratamiento del problema se requiere de la definición conceptual u la ubicación del contexto teórico que orienta el sentido de la investigación (p. 91).

Por lo tanto, se presentan los elementos que conforman el marco teórico, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y bases legales.

#### **Antecedentes de la investigación**

En la consulta de trabajos de investigación realizada pudo observarse que el tema de la convivencia y de manera específica en el área familiar, ha sido poco abordado en investigaciones, sin embargo, se considera importante su estudio dentro de las perspectivas que hacen algunos autores en investigaciones sobre los valores

humanos, sociales y morales; así como también aquellas que indagan sobre la familia con tópicos relacionados al tema de la convivencia familiar. En este sentido, se presentan los siguientes antecedentes:

En primer lugar, Fernández (2020) con su investigación titulada “***Enfoque empírico-educativo de los valores en la formación del estudiante a nivel de primaria desde el marco familiar***”, estuvo centrada en generar un constructo desde el enfoque empírico-educativo de los valores en la formación del estudiante del nivel de educación primaria desde el marco familiar. Fue realizado en Venezuela. Tomó como referentes teóricos, la teoría sobre valores de David Hume citado por Pierre (2005), teoría de la personalidad Warter (1988), teoría de mediación social Vygotsky (1976), teoría del sistema de valores Rockeanch (1973).

Utilizó una metodología cualitativa con un paradigma interpretativo y una investigación de campo, con el método fenomenológico hermenéutico. Aplicándose la técnica de revisión bibliográfica, observación participativa y la entrevista semiestructurada a 5 informantes claves. Para la fiabilidad y confiabilidad se esgrimieron la categorización, triangulación e interpretación. El análisis de los resultados permitió establecer la construcción de una aproximación teórica sobre los valores, un agregado empírico-educativo-social para la formación del estudiante desde el marco familiar, lo cual permitirá a través de procesos, fomentar la convivencia en todos sus espacios.

También se localizó la investigación de Borjas y Vides (2019) que lleva por título “***La incidencia de la dinámica familiar en la convivencia escolar***”, que tuvo como fin, analizar la incidencia de la dinámica familiar en la convivencia escolar de los estudiantes de 7º grado “B” de la Institución Educativa Técnica Industrial Villa María, ubicada en el Municipio de Soledad, de Barranquilla en Colombia. Basó su estudio en la teoría familiar sistémica de Bowen, la teoría ecológica de los sistemas de Urie Bronfenbrenner y la teoría sociocultural de Vygotsky. Utilizó un enfoque mixto cuali-cuantitativo, con un diseño descriptivo- explicativo que recoge información documental, revisa bibliografías seleccionadas y aplica encuestas en físico.

La población estuvo constituida por 120 estudiantes del 7° grado “B” de educación básica, con edades comprendidas entre 12 y 16 años, tanto del sexo femenino como masculino, la muestra seleccionada fue de 42 estudiantes, con sus respectivos padres de familia representando el 33.3% de la población objeto de este estudio, la cual fue escogida por el método aleatorio simple, para la recolección de información se realizó la observación y la aplicación de dos encuestas de las cuales se obtuvo resultados, que se evaluaron y analizaron estadísticamente. Donde se concluyó que la familia está intrínsecamente relacionada con el comportamiento de los estudiantes en el colegio haciendo las veces de espejos que reflejan acciones imitadas de manera involuntaria.

Por otra parte, se localiza la tesis doctoral que tiene por autor a De Caires (2018) *“Orientación Inculturada: Un acercamiento desde la praxis del orientador venezolano”*; la intencionalidad originaria de la investigación fue desvelar las bases sobre las que se asientan una orientación inculturada, desde las condiciones de significados socio-culturales propios del venezolano, esto surge como resultado de un largo y reflexivo transitar por las experiencias propias y ajenas de los orientadores como profesionales de ayuda, así como de las cavilaciones en torno a cómo ha sido comprendida la orientación tanto en el presente como en el pasado.

La investigación se posesionó epistemológicamente en tres perspectivas desde donde inició la construcción del conocimiento: La primera la fundamentó en la comprensión antropológico-cultural elaborada por Moreno (2000, 1998, 1993). La segunda la asentó en los fundamentos epistemológicos que orientaron la construcción del conocimiento desde la metódica elegida a partir de los aportes de Ferrarotti (1981) y Moreno (2006, 2002, 2000). Finalmente, partió de algunos lineamientos generales entorno a la orientación como profesión y su situación actual: expuestas por Moreno y González (2008). Se ubica en el paradigma emergente-cualitativo, los métodos biográficos como base general y el relato de vida como metódica en lo concreto, así como la hermenéutica a modo general de producir comprensiones.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación la centra en el enfoque cualitativo, sustentada en el enfoque introspectivo vivencial, desde la teoría

fundamentada, la cual permite aproximarse al campo de acción del orientador en la comunidad para conocer las experiencias vividas, los comportamientos de los orientadores en ejercicio, así como de los estudiantes de orientación en formación que han realizado actividades en las comunidades.

Entre los hallazgos, se puede indicar que se logró apreciar una orientación distinta a la que se presenta en los medios formales, igualmente se percibe entre penumbras algún elemento que se encuentra esencialmente en el mundo-de-vida popular y que ha de ser propiciado dentro de una orientación inculturada del venezolano popular, como lo es la relacionalidad. Finalmente, se lograron ciertas comprensiones en torno a la orientación en general, tales como la revalorización de la relación en sí, la ayuda, entre otras.

Otro antecedente, es el artículo realizado por Lucas (2017) denominado *“Estrategia educativa de orientación familiar para la atención a las carencias afectivas en el desarrollo del escolar ecuatoriano”*. Este artículo tiene como objetivo argumentar una estrategia educativa de orientación familiar para la atención a las carencias afectivas en entornos escolares. La investigadora presenta a la Escuela de Educación Básica Fiscal Lorenzo Luzuriaga, de Ecuador. Sus argumentos teóricos son de diversas ciencias y disciplinas, desde la pedagogía se apoya en lo fundamentado por Selvini (2003), sobre la visión sistémica del conjunto escuela; por Berzosa (2007) sus ideas acerca de que, vista desde una perspectiva sistémica, la orientación familiar trasciende el trabajo solo con los padres y madres de familia; y sí debe ser más abarcadora. Desde lo psicológico, se asienta por la teoría de Vigotsky (1964, 1979), entre otros.

A partir de la construcción de un marco teórico referencial y la revisión documental precisó las necesidades afectivas del escolar ecuatoriano y las principales vías de orientación a la familia, lo que permitió el ulterior diseño de acciones con dicho propósito. El resultado fundamental del estudio es una estrategia caracterizada por la adecuación de la orientación familiar a las necesidades de las familias de la comunidad.

De igual forma, Gómez (2016) realizó una investigación denominada “*Programa informativo de asesoramiento psicológico de fortalecimiento familiar*”, su objetivo fue diseñar y aplicar un programa informativo de asesoramiento psicológico para el fortalecimiento familiar, en una muestra de madres de los municipios Baruta y El Hatillo, en el estado Miranda, en la República Bolivariana de Venezuela. Basó su estudio principalmente en la teoría ecológica de sistemas de Urie Brofenbrenner (1995). Se fundamentó en la metodología cuantitativa, diseño pre-experimental con pre y postest de grupo único. La muestra se conformó de forma voluntaria, intencional y no probabilística de 5 mujeres residentes del municipio Baruta y el Hatillo, con edad promedio de 50 años.

El programa fue diseñado, validado, aplicado y evaluado para cubrir con los objetivos del estudio. La aplicación fue con un taller informativo de 16 horas académicas, donde se cubrieron contenidos teóricos: concepto de familia, estructura familiar, comunicación asertiva y afectiva, manejo de conflictos, autoestima y autoconcepto. Se analizaron los resultados con estadísticos descriptivos de tendencia central. El programa y el desempeño del facilitador fueron calificados por la mayoría como excelente. Se muestran diferencias positivas en el rendimiento de las participantes en el postest. Las conclusiones indican que el programa resultó efectivo para incrementar los niveles de información acerca del fortalecimiento familiar en la muestra.

Los antecedentes presentados sirven de apoyo a la investigación y realzan su importancia como tópicos de estudio de la orientación y la familia desde el contexto educativo. Se evidenció en los estudios de corte internacional, la vigencia de este tema, así como, la vivencia y experiencia de estos investigadores, de donde nace la necesidad de realizar estos estudios. Países como Ecuador y Colombia viven situaciones similares a la realidad de Venezuela, consideran a la familia y la educación pilares fundamentales en la transformación de esa realidad socioeducativa.

De allí, que se evidencia lo primordial del hacer del orientador en las áreas educativa y familiar en los centros educativos, cuando actúa de manera oportuna y adecuada, así como la pertinencia y actualidad del uso de programas, planes de acción

tendientes a producir cambios favorables en el medio escolar a partir de los cambios en el convivir familiar.

## **Bases teóricas**

### ***Socioantropología del Venezolano Popular***

Esta teoría plantea a la familia desde el significado y perspectiva de popular por la vivencia del autor (Moreno, 1995), con el cual conceptualizó a la familia venezolana. Esta conceptualización puede apartarse un poco del modelo tradicional que se ha enseñado, debido a que se basa en la familia popular venezolana que existe a partir de sus integrantes y que no necesariamente mantiene el triángulo: padre, madre e hijos, sino que puede observarse madre e hijos o abuela, tía, madrina, madrastra, entre otras, que asumen la figura materna y en otros casos padres sustitutos que adoptan y aunque no existen nexos sanguíneos, existen los afectivos, y de igual manera forman o constituyen una familia. Por ello, familia en el país es sinónimo de relación, de vivir y convivir con el otro, no representa individualidad.

La familia constituye el centro de vida, de conocimiento, de aprendizajes significativos para todo ser humano, de allí que se conceptualice a la misma como la base de la sociedad, porque es en ella donde se generan los principios que van a regir durante toda la vida a los individuos. Puede definirse de múltiples formas, pero adecuado al contexto social venezolano, a la praxis de la sociedad, puede decirse que la familia está representada por un grupo de personas que conviven o se relacionan entre sí, que pueden tener nexos sanguíneos o no, con lazos afectivos que les unen o motivan a vivir o estar juntos.

Por otra parte, la familia está formada por varias individualidades donde cada una tiene sus pensamientos, ideas, palabras y manifestaciones culturales propias que conforman su mundo de vida; es decir, el conocimiento que se da en cada persona va de la mano con el mundo de vida, lo cual hace posible las diferentes formas de convivencia social y por qué no familiar aún en los mismos espacios y en tiempos iguales, de esta manera expresa Moreno (1995), se produce el proceso de

conocimiento en la sociedad, por eso para él no es casual, se debe a una internalización de las formas de pensar las cuales se codifican de diferente manera hasta llegar a constituirse grandes reglas que orientan y determinan todo el proceso de conocer.

De allí, que el autor refiere desde su experiencia vivida con una comunidad de un barrio caraqueño, unas preguntas ¿Cuál es el mundo de vida popular? y ¿Cuál su praxis vivida?, luego describe el resultado de esa vivencia y participación, presentando el matricentrismo donde se muestra a la madre como único centro, como modelo preponderante de familia en los ambientes populares o como modelo único cultural de la familia popular. En este modelo la familia está constituida por una mujer-madre con sus hijos, donde la historia ha hecho de la madre popular una mujer sin hombre, sin pareja, que forma al hijo para que siempre sea su hijo marcando diferencias en los sexos; desprendiéndose que el matricentrismo de la familia se manifieste hasta en los dichos populares: “Madre no hay más que una; padre puede ser cualquiera”.

Asimismo, en la familia popular no existe la pareja sino apareamiento de cuerpo, necesidades e intereses que al actualizarse pierden funcionalidad se cierra el ciclo y quedan libres los componentes para iniciar otro; algunas veces con los mismos componentes lo cual, según el autor, no son sino ciclos repetidos de apareamiento y no relaciones estables. De ésta manera, se presentan familias extensas, sin espacio para familia nuclear, madres que conviven y comparte sus funciones maternas a través de generaciones, convirtiéndose así la madre en vínculo fuerte o columna vertebral de la misma.

En igual forma, manifiesta Moreno que la relación entre hermanos es más solidaria y de compromiso si estos han compartido el mismo vientre, por lo que la relación entre hermanos de padre depende de convivencia ocasional, por entendimiento entre las partes más que por el vínculo de sangre. No obstante, el padre por su parte es visto como una figura débil, que significa vacío, ausencia, representa lo genético, pero se establece que padre es el que cría, por lo que el autor refiere

hablar de “Padre social”. La madre es la figura fuerte, sin complicaciones y en este país el sentido profundo de la experiencia lo da ella.

Por su parte, Vethencourt citado por Moreno (1994), narra que, en los estratos de bajos recursos económicos, es más delicada la situación social porque se presenta la falta de estructura de la vida familiar, lo cual en la historia de la familia venezolana se muestra como: diferentes, inadecuados, confusos, débiles e inestables, lo cual se traduce en un vacío cultural de patrones e instituciones para la acción de ser padre.

De este modo, lo abordado por Moreno es fundamental en el desarrollo de esta investigación, pues brinda la realidad de la familia venezolana, como es la estructura familiar, como se relacionan sus miembros, de qué manera se establecen sus vínculos de afecto, compromiso y responsabilidad en el seno familiar y de qué manera la madre en la sociedad representa el vínculo o nexo significativo, fuerte, predominante y único en la familia popular venezolana.

Sobre la base de lo planteado por el autor antes mencionado, esta realidad no es diferente de la vivida en el Municipio Libertador por las familias de los estudiantes de la U.E Anexo “Crispín Pérez”, es por ello que la teoría revisada ayudó a entender la realidad del sistema de relaciones que se pueden dar en una familia, y de esta manera se emprendió el plan de acción desde las necesidades reales de las mismas.

### **Teoría de la Autoeficacia**

Esta teoría desarrollada por Bandura (1987), hace referencia a la forma como el individuo juzga sus propias capacidades y cómo sus autopercepciones de eficacia afectan su motivación y conducta. El concepto no hace referencia a los recursos que posea el individuo, sino a la opinión que tenga sobre lo que puede hacer con ellos. Dicho de otra manera, plantea la seguridad que tiene una persona de que posee la capacidad para ejecutar las acciones que trata de hacer.

Existen cuatro fuentes de información de la autoeficacia, los cuales permiten a la persona el conocimiento de la propia eficacia: logros de ejecución, experiencias vicarias, persuasión verbal y estado fisiológico.

1.- **Logros de ejecución:** representa las experiencias anteriores, donde el individuo mide los efectos de sus acciones, y sus interpretaciones de estos efectos le ayudan a crear su autoeficacia con respecto a la acción realizada. De esta forma, los resultados de sus acciones que se interpretan como exitosos aumentan su autoeficacia, mientras que los resultados considerados como fracasos la disminuyen.

Se considera que en las familias se refuerzan las respuestas de los niños permanentemente, lo cual puede ser a través de refuerzos positivos o negativos. Entre las respuestas que se refuerzan están la alimentación, costumbres de la familia, del hogar, la disponibilidad del padre o los hermanos en edad escolar. De igual manera, es necesario enseñar al niño a cumplir con las exigencias sociales mediante la recompensa de la conducta apropiada desde el punto de vista social y no recompensar las demás respuestas.

Lo cual fue importante destacar en la investigación actual, debido a que al buscar fortalecer la convivencia familiar de los padres y estudiantes se tratan todas estas temáticas, que se presentan en la dinámica familiar cotidiana y que influyen positiva o negativamente en la conducta que el estudiante exhibe en el plantel, de acuerdo a los refuerzos que haya dado la familia.

2.- **Experiencias vicarias:** es el aprendizaje por observación, modelamiento o imitación. El individuo al ver que otras personas actúan con éxito se hace posible que aumente su autopercepción de eficacia, llegando a creer que posee capacidades suficientes para enfrentar situaciones similares (Bandura 1987).

La observación y el modelado juegan un papel importante en la adquisición de la conducta desviada y de la adaptada, donde en algunos casos, el observador puede aprender, de hecho, tanto como el ejecutante, esto lo expresan (Bandura y Walters 1983).

El modelado de la conducta del adulto por parte del niño o adolescente puede observarse claramente a través de las actividades lúdicas donde se juegan los roles de los adultos, incluso se crean juguetes con esta finalidad que la niña cocine, lave, planche, tenga casa y la arregle, se maquille, se case, todas las actividades propias de la madre, entre otros, y los niños también lo hacen manejando carros, motos

infantiles, caballos de madera, policías, militares, armas, entre otros. Sin embargo, en los varones se hace énfasis en juegos de corte militar, policial, no en los del área afectiva paternal, por la cultura machista, donde el niño no debe realizar actividades de las niñas; y actualmente niñas y niños practican actividades lúdicas computarizadas donde de forma virtual pueden realizar diversas actividades.

3.- **Persuasión verbal:** se utiliza para sembrar en el sujeto la creencia de que posee la capacidad suficiente para obtener aquello que desea. De allí, que el valor de la efectividad de la persuasión verbal depende de factores tales como la experiencia, la confianza y la forma atrayente que puede demandar el persuasor en la persona que trata de persuadir.

Cabe señalar, lo que exponen Bandura y Walters (1983), en relación a que los padres pueden perder influencia sobre sus hijos como modelo y se preocupen por controlar la televisión que estos ven. Esto lo señalan los autores pues consideran que los medios audiovisuales ejercen gran influjo sobre la conducta de niños y adolescentes, y pueden ser vistos por los niños o adolescentes como patrón o modelo más fácil de imitar que lo que le dice mamá, papá o adulto significativo, porque las acciones reales que le muestra el medio audiovisual proporcionan más señales relevantes y claras que las que les puedan transmitir por descripción oral los padres; a menos que los padres se muestren congruentes, es decir, haya coherencia entre lo que dicen y lo que hacen. De esta manera, los hijos no sólo escuchan a sus padres, sino que los ven mostrando una conducta cónsona con las instrucciones que dan, y se convierten los padres en modelos que influyen en la conducta social de sus hijos.

De igual manera, el orientador debe mantener una postura congruente ante los estudiantes, para ganar su confianza y lograr la empatía necesaria para abordar de manera adecuada las situaciones o comportamientos inadecuados de estos. Lograr aumentar de manera positiva su autoeficacia en las metas que se proponen, ante la vida.

4.- **Estado fisiológico:** guarda relación con las reacciones fisiológicas que puede experimentar una persona cuando se ve enfrentada a la ejecución de determinada tarea. Estos estados fisiológicos tales como la ansiedad, el estrés, la

fatiga, que ejercen alguna influencia sobre los sujetos, ya que sensaciones de ahogo, aumento del latido cardiaco, sudar, entre otros, se asocian con un desempeño pobre, o una percepción de incompetencia o de posible fracaso. Los individuos calibran su autoeficacia al observar su estado emocional cuando están en la realización de alguna actividad.

Esta fuente de información de la autoeficacia se pudo ejercitar en la realización de las diferentes actividades del plan de acción, que buscaban enfrentar a los estudiantes con sus emociones, sentimientos y la forma adecuada de expresarlo a sus compañeros y padres. De igual forma, las madres al participar en los talleres tenían la oportunidad de reflexionar sobre su actuar en el presente y percatarse de la manifestación de emociones y sentimientos hacia sus hijos.

La teoría de la autoeficacia planteada por Bandura como teoría social cognitiva, se ajusta de manera adecuada a la investigación realizada, debido que al promoverla en los miembros de la familia se puede fortalecer su integración, comunicación y valores lo cual a su vez permite una convivencia familiar armónica, sana y participativa.

Por ello, la investigadora aprovechó las ventajas que presenta la teoría de la autoeficacia, como: la adquisición de nuevos patrones de conducta y el fortalecimiento o debilitamiento de inhibiciones adquiridas, de manera de ofrecer a la familia herramientas a través de estrategias tendientes a fortalecer la convivencia familiar, donde se modele, exhiba, la forma idónea de relacionarse los miembros entre sí sin agredirse, respetando al otro, ejerciendo los valores como patrón de comportamiento familiar, porque esto a su vez contribuye a un mejor comportamiento de los estudiantes en el plantel y su desenvolvimiento con los otros.

Se concreta que los seres humanos aprenden del medio y su conducta se ve influenciada por la forma como modelan los otros, de allí que los niños aprenden de sus padres que es el primer medio socializador. Comportamientos como la felicidad, la rabia, la agresión, el amor, el miedo, relaciones conflictivas, inhibidoras, de agresión, de intolerancia; donde el niño primero presta atención a ese modelo, luego retiene en su memoria para más tarde ejecutarlo, que es la reproducción, la cual

mejora con la práctica, y esta puede ser motivo para repetir sus acciones. Estos pasos también son válidos para los casos del modelado positivo de los padres o adultos significantes en el medio en el cual se desarrolla el niño.

### ***El Orientador y la Familia***

De acuerdo con, Álvarez y Bisquerra, (2012) “la orientación educativa se considera una vía de personalización de la educación para la promoción de valores y el desarrollo de habilidades y competencias para la vida. Se trata de un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todos los estudiantes, en todos sus aspectos” (p.222). De esta forma es vista la orientación, de manera que se abordan a los estudiantes, en ambientes comunes, en el caso de la investigación el ambiente es la institución educativa, donde se buscó que los padres hicieran contacto con la realidad, se percataran de su forma de relacionarse en el ambiente familiar y si esta situación los afectaba de alguna manera en forma negativa o no deseada para tomar decisiones pertinentes al caso.

De esta manera, el orientador fomenta los valores y el desarrollo de destrezas que les sirven a los escolares para desenvolverse en su contexto familiar, comunitario y social en general. Por ello, es un proceso que, aunque puede iniciar en el liceo, se expande a otros ambientes donde se desenvuelvan los estudiantes.

En este orden de ideas, Centeno (2017) presentó en su ponencia en el I Congreso estatal “Compartiendo saberes en torno a la orientación”, como se conceptualizó a la Orientación, según la II Encuesta Latinoamericana de Orientación (2015); la misma es considerada un proceso pedagógico dirigido fundamentalmente desde espacios académicos diversos, no se restringe a los aspectos formales de la educación, sino que se compone como acción humana de amplia aplicación en aquellos ámbitos sociales en los que se requiere asesoría profesional para potenciar el desarrollo del ser humano en la totalidad de sus dimensiones axiológicas-existenciales y sus ámbitos son: el intra-personal, interpersonal, el escolar, el laboral y comunitario.

Así, esta conceptualización permite observar la amplitud que tiene el orientador para realizar su labor en el área educativa, con dimensiones y ámbitos que proporcionan la posibilidad de abordaje del estudiante desde diferentes espacios. La investigación buscó el desarrollo familiar, en la orientación a padres e hijos, que a su vez favoreció el desarrollo social y psicológico de los participantes por cuanto actuó en las relaciones interpersonales, adaptación social, valores éticos, morales, actitudes; y por otra parte también repercute en la autoestima, toma de decisiones y estabilidad emocional.

Ante estas precisiones, Dugarte y Malpica (2019) exponen que la acción orientadora en la actualidad, por ser concebida desde un punto de vista integral u holístico, se toman en consideración aspectos: educativos, sociales, culturales, políticos, económicos y tecnológicos, de los cuales surgen escenarios o contextos de intervención. Es por ello que, al hacer referencia a contextos de intervención en orientación, dentro del país, estos se ubican en: Educativo, Organizacional, Asistencial, Jurídico, Comunitario, Deportivo y Militar de acuerdo al Código de Ética del Profesional de la Orientación (2001).

Por consiguiente, es necesario tener claro los principios de la orientación, de manera de actuar dentro de parámetros establecidos. Sanchiz (2009) citado por Dugarte y Malpica (2019) indica fundamentado en otros autores, que los principios son: de prevención, de desarrollo, de intervención comunitaria y antropológico. De allí, que el principio de prevención hace referencia a la disminución de factores de riesgo que conllevan a efectos negativos en el comportamiento de las personas, en el ámbito de la orientación educativa, la prevención consiste en anticiparse a circunstancias o hechos que contribuyan a la formación de factores protectores en favor del desarrollo de potencialidades para una personalidad sana e integral.

Igualmente, expone que el principio de desarrollo es asumido en la orientación educativa como todos los aspectos del desarrollo que intervienen en el proceso del continuo humano dirigido al desarrollo integral de la persona; en cuanto al principio de intervención social, la orientación educativa, puede participar en el contexto y transformar aspectos concretos del mismo, mediante la identificación de limitaciones

que pueden dificultar el logro de sus objetivos personales y el principio antropológico está relacionado con el existencialismo y busca que mediante la orientación educativa, la persona logre su libertad de acción, aceptándose como es con sus virtudes y entendiendo que puede convertir sus debilidades en fortalezas, para lograr así la autoestima y autoconcepto que le permita el desarrollo personal.

De lo anteriormente expuesto, se desprende la importancia de la actuación del orientador en forma adecuada y cónsona con la realidad desde la escuela, donde puede facilitar el desarrollo personal y grupal; diseñar y poner en práctica programas de orientación para luego ser evaluados, a la vez el orientador debe estar atento de sus fortalezas, debilidades como profesional y persona, así como de los factores de riesgo y protectores que puedan existir en su ambiente laboral.

Es por ello, que el orientador que actúa acorde y congruentemente con la realidad del plantel, logra enriquecer y realimentar el proceso de orientación con los estudiantes y la familia, porque el orientador es uno más en el entramado de la vida escolar y no es visto desde fuera, sino que con sus conocimientos profesionales y empíricos aborda situaciones, donde los padres, representantes pueden sentir empatía, relación, sinceridad en el abordaje de sus problemas.

De igual manera, la instrucción viceministerial (2015) plantea que la orientación es un servicio de interés de carácter gratuito, confidencial y que potencia los talentos y capacidades de los y las estudiantes en todos los niveles y modalidades del subsistema de educación básica, dirigidos a promover y fortalecer armónicamente los aspectos cognitivos, afectivos, axiológicos y prácticos de estos. Facilitando procesos que logren la articulación permanente y efectiva entre la escuela – familia – comunidad.

También, presenta las funciones que el Servicio de Orientación debe cumplir:

1. Generar un diagnóstico participativo y caracterización biopsicosocial y vocacional sobre las y los estudiantes.
2. Diseñar planes de acción de intervención individual, grupal, familiar y comunitaria en base a estrategias socio pedagógicas que atiendan las prioridades del desarrollo, necesidades y problemáticas del estudiante, sus familias y comunidades.

3. Impulsar la ampliación del servicio de orientación, sobre la base de la organización y participación activa de los docentes guías, estudiantes, familias y la comunidad.

4. Establecer alianzas intersectoriales para la atención integral de las y los estudiantes, familias y comunidades.

5. Articular permanentemente con el Consejo Educativo y el Consejo Estudiantil de la Institución para canalizar eficazmente los objetivos del Servicio.

6. Presentar periódicamente informes sobre los factores de riesgos y el desarrollo de la gestión institucional.

7. Generar estudios e investigaciones sobre los aspectos relacionados con las diferentes áreas del accionar del servicio de orientación.

Además, esta instrucción viceministerial establece las áreas de atención del servicio de orientación:

- **Personal Social:** Dirigido al desarrollo social y familiar de los y las estudiantes en los siguientes aspectos: relaciones interpersonales, familiares, así como motivación al estudio y al trabajo, autoestima, salud mental, salud sexual y reproductiva, educación anti bica, antialcohica y otras adicciones, cultura de paz, adaptación social, valores éticos-morales y actitudes.
- **Académica:** Asimilación e integración al proceso educativo, actitudes favorables para el estudio, desarrollo cognitivo y rendimiento académico.
- **Vocacional:** Desarrollo vocacional, necesidades de estudio, madurez vocacional, preparación y actitud positiva hacia el trabajo, teniendo en cuenta la realidad de cada región en cuanto a oportunidades de estudio y trabajo, acorde con el desarrollo del país. Se basa en la observación vocacional, exploración sistemática, elección profesional y adquisición de una carrera, arte u oficio.
- **Recreativa – Comunidad:** Actividades recreativas, deportivas, culturales, vocacionales que permitan la integración entre la escuela, familia y la

comunidad, para el uso del tiempo libre y el mejoramiento de la calidad de vida.

De allí, que el estudio se enmarca en esa relación escuela – familia, de acuerdo al cumplimiento de las funciones del servicio de orientación en las áreas personal, social y académica en la U.E Anexo “Crispín Pérez”, buscando dar respuesta a una realidad que se evidencia en el plantel, pero que tiene su génesis en el seno familiar.

### **El Orientador y la Convivencia Familiar**

En opinión de la investigadora, una de las funciones del profesional de la orientación es propiciar en los ambientes educativos armonía, tolerancia ante las diferencias individuales, fortalecer la comunicación efectiva, la cooperación y solidaridad ante el otro, siendo congruente en el ser, hacer y pensar. Se desprende de lo expuesto, la importancia de que el orientador facilite, fomente estrategias para que se dé la convivencia en el medio educacional, pero para lograr efectividad en este objetivo necesita promover en los padres y representantes cambios o modificaciones que vayan en pro de mejorar la forma en que los estudiantes han aprendido a convivir en sus hogares.

El orientador al ocuparse de esta labor ejerce su función debido a que aborda al estudiante brindándole asesoría individual o grupal y de igual forma al representante, buscando que ambos desarrollen en sus interacciones y contactos, cambios favorables que le brinden la oportunidad de crecer individual y colectivamente.

Cabe destacar, que la UNESCO, a través del Informe Delors (1996) presenta los cuatro pilares fundamentales de la educación del siglo XXI: aprender a conocer, hacer, ser y convivir siendo este último el que complementa la importancia de que el orientador dentro de las escuelas y liceos debe fomentar la convivencia, porque es considerada en este siglo una de las bases de la educación. Este informe fue preparado por personas que trabajan en el mundo educativo (Comisión Internacional para la Educación del siglo XXI) por lo que entrega una visión más cercana de lo que debe ser la educación.

De esta manera, el informe plantea el aprender a convivir y a trabajar en proyectos comunes, uno de los retos más importantes del siglo XXI, por la capacidad destructiva que en la actualidad tiene la humanidad. De allí, que se debe aprender a descubrir progresivamente al otro; ver que se tienen diferencias y a la vez interdependencia, porque dependen los unos de los otros. Plantea que para descubrir al otro: su historia, tradiciones y espiritualidad, el estudiante debe conocerse a sí mismo, plantearse la empatía, entender que el otro piensa diferente de él y que tiene razones tan justas como las suyas para discrepar. Se hace necesario las exigencias de entendimiento mutuo, diálogo pacífico y armonía de lo cual, precisamente más necesitan nuestras sociedades en la actualidad.

Al proponer que se favorezcan los trabajos en común, la UNESCO busca que se preste atención al individualismo, y que se destaque la diversidad, como elemento necesario y creador en el ámbito escolar. Plantea no acabar con la riqueza de la diferencia, sino tratarla adecuadamente de manera de igualar a todos y así evitar conflictos. Refiriendo que este tercer pilar está muy influido por la actitud del maestro y por la relación con los estudiantes. En el Informe Delors se argumenta que una educación que genere y sea la base de este espíritu nuevo, no significa que haya descuidado los otros tres pilares de la educación, sino que, de alguna forma, proporciona los elementos básicos para aprender a vivir juntos.

De acuerdo a lo que plantea Moreno (1995), refiere que la convivencia es el mundo de vida de cada individuo, es decir, sus ideas, palabras y manifestación de las mismas, ya que, para él, el mundo es la vida entre los hombres, la cual se hace más evidente en la vecindad y en la familia. Esta relación en su mundo personal manifiesta variaciones, unas veces pueden ser pacíficas - amorosas y otras conflictivas – agresivas. El hombre de la comunidad popular vive desde y para la relación, para él son más importantes las personas que las cosas. De allí, la importancia para el orientador de plantearse la convivencia como la define Moreno porque nace de su experiencia como investigador en un barrio de Caracas, donde muestra la realidad de la forma de convivir del venezolano, su forma de relacionarse.

Por esta razón, el orientador para entender ese mundo de vida debe sumergirse en el estudio de la familia lo cual no es sencillo. Por ello, las conversaciones espontáneas con los adolescentes, escucharles con atención, expresarles afecto con respeto, manifestarles que son importantes dentro del plantel, que interesan como personas, no sólo como estudiantes, permite ese acercamiento para luego, enlazar con la familia y adentrarse en su mundo de vida. Expresarles y hacerles sentir que el ser humano como ser social requiere de relaciones con sus semejantes que se manifiestan en la comunicación, cooperación y solidaridad con otros, en la práctica de la tolerancia como medida para mantener al margen las diferencias.

De allí, que lo que se busca es una actitud que refleje la cooperación mutua, en la aceptación del otro, sin prejuicios ni crítica a los semejantes. Sin embargo, estos cambios positivos se inician en la experiencia de convivencia familiar y luego, conducen a cambios en la convivencia en otros niveles fuera del ámbito familiar, por eso, la importancia del trabajo con la familia.

Por consiguiente, al hablar de convivencia familiar se hace referencia a la forma en que los miembros de una familia realizan sus contactos, como resuelven los conflictos o transiciones, de qué manera establecen la comunicación, la forma en que mujer y hombre se relacionan para ser padres, como establecen la cooperación y solidaridad en el hogar, si conocen su historia de vida, como toman decisiones, forma de ejercer el liderazgo y poder, las normas, reglas y límites que existen en la familia, de qué manera se distribuyen los roles y responsabilidades de los miembros y como se da y se recibe el amor y afecto.

Por lo tanto, la organización del ser humano como individuo social es fundamental, necesaria y desde esta perspectiva la convivencia es elemental para la vida en democracia, como ciudadanos, la cual debe ser participativa y protagónica desde todos los ámbitos y a partir de este contexto, se tomaron los artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) que fueron pertinentes para el estudio. En ella, se presenta una clara visión de valores que los venezolanos deben practicar y en conjunto determinan la convivencia, lo establece en su artículo N° 2, donde se presenta a Venezuela como un estado democrático en el cual se

defienden los valores de vida, libertad, justicia, igualdad, solidaridad, entre otros y donde se busca que prevalezcan los derechos humanos. Siendo estos valores primordiales en el desarrollo del estudio, debido a que son valores propios de los venezolanos.

Además, los objetivos primordiales del estado son precisamente velar para que se den los principios de convivencia en los venezolanos en individualidad, para luego traducirse en pluralidad, por ello, la Constitución en su artículo N° 3, presenta los fines del estado los cuales giran en torno a la defensa y desarrollo de la persona, el respeto a la dignidad, entre nosotros, para la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, donde la educación y el trabajo son los pasos para alcanzar estos fines. De nuevo, la Constitución hace referencia a que sus fines son fortalecer la igualdad y la dignidad del ser humano y que se logran con la educación; por ello, es pertinente debido a que el orientador como docente tiene los mismos fines. De igual forma, determina los derechos sociales y de las familias, poniendo de relieve la importante tarea que tiene la familia ante la sociedad y establece en el artículo N° 75, que el Estado protegerá a las familias por ser el lugar elemental para el desarrollo integral de las personas, en la cual deben darse las relaciones familiares enmarcadas en la igualdad, solidaridad, comprensión, respeto y el esfuerzo común. En este sentido, se ve la relevancia que tiene la familia para el estado, por ello la protege y reconoce que a partir de ella se desarrollan las personas, considerando la forma de convivencia familiar que debe darse en ella.

Recalca también la Constitución, la participación de la familia dentro del proceso educativo cuando establece en su artículo N° 102, que el Estado con la colaboración de las familias y la sociedad promoverá el proceso de educación; quedando expresa la importancia de la familia para la formación educativa, sólo el estado no puede con esta gran responsabilidad y se establece el triángulo estado - escuela – familia, siendo los tres corresponsables de la educación y dependiendo uno del accionar del otro.

En relación a los deberes de los venezolanos, se establece en el artículo N° 132, la manera precisa como a través del cumplimiento de responsabilidades sociales

se llega a los derechos humanos, donde uno de ellos es la convivencia democrática y paz social, en la cual se debe promover y defender los derechos humanos para lograr dicha convivencia. Es propicio este artículo a la investigación porque se buscó fortalecer la convivencia familiar.

En este mismo orden, otra de las leyes venezolanas que presenta los deberes y derechos de la familia, de los padres ante los hijos y de los hijos ante los padres, es la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y adolescentes (2010), en su artículo N° 5, establece las obligaciones generales de la familia y responsabiliza de igual forma a padre y madre para que de forma obligatoria los niños, niñas y adolescentes ejecuten y disfruten sus derechos y garantías. En consecuencia, este artículo determina la responsabilidad de los padres en la crianza y formación de los hijos y establece como obligaciones criar, formar, educar, custodiar, asistir moral y afectivamente a sus hijos e hijas.

También, el ejercicio progresivo de los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes en el artículo N° 13, expone en su Parágrafo Primero que los padres, representantes o responsables deben orientar a los niños, niñas y adolescentes para que ejerzan sus derechos y cumplan sus deberes para ayudar al desarrollo integral e incorporación a la ciudadanía activa de los mismos. Con base, en el planteamiento de este artículo y con relación al estudio, los que tienen la obligación directa para que los adolescentes practiquen sus derechos y cumplan sus deberes son los padres, y esta acción conlleva a la integración de estos a la sociedad de forma participativa.

En este orden de derechos, garantías y deberes de los niños, niñas y adolescentes en el artículo N° 26, se establece el derecho que tienen estos a ser criados, vivir y desarrollarse en el seno de su familia de origen y en caso de no ser posible en una familia sustituta; de allí que la familia debe ofrecerle un ambiente de afecto y seguridad que permita el desarrollo integral a los niños, niñas y adolescentes. Es oportuno, el derecho a tener una familia que establece la LOPNNA y que los adolescentes reciban en ella todos los valores necesarios para ser un ciudadano

integral, porque esta integralidad se ve reflejada en la convivencia escolar y en su vida social en general.

Otro artículo de la ley antes expuesta que se considera significativo, es el N° 93, donde se establecen los deberes de los niños, niñas y adolescentes, de los cuales se destacan para apoyo a la investigación sobre la convivencia, el apartado con las letras c, d, f y g, en el cual se expone que deben respetar los derechos y garantías de las demás personas, honrar, respetar y obedecer a sus padres, efectuar responsablemente sus obligaciones del área de educación y respetar la diversidad de conciencia, pensamiento, religión y cultura. Por consiguiente, los adolescentes tienen derechos, pero este artículo enmarca sus deberes los cuales son importantes porque determinan su convivencia en sociedad, estableciendo los límites y responsabilidades.

En consideración a lo antes expuesto, se evidencia como está enmarcado el tema de la convivencia familiar en la Constitución y la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente, las cuales muestran el deber ser de la familia como espacio natural y fundamental de asociación, de relaciones, donde deben vivirse los valores con apoyo en el área educativa, pero siendo la base la familia. Muestran de igual modo estos artículos, la importancia de la labor del orientador en el área familiar desde la escuela, porque los valores que tienden hacia la convivencia (vida, libertad, justicia, igualdad, solidaridad, respeto y dignidad), no solo los defiende el estado y los establece la Constitución, sino que a su vez expone la misma, que sólo se logran consolidar dichos valores a través de la educación y el trabajo.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

El término metodología designa el modo en que orientamos los problemas y buscamos las respuestas y en las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación, Taylor y Bogdan (1987). Por este motivo, se enfocó la investigación con la metodología cualitativa que según los autores mencionados anteriormente es una investigación que busca encarar el mundo empírico, es holística, inductiva, humanista, trata de comprender a las personas dentro de su espacio separando las predisposiciones del investigador, todos los escenarios y personas son dignos de estudio, el investigador es sensible a lo que puede causar sobre las personas que son objeto de estudio, considerando valiosas todas las perspectivas, dándole énfasis a la validez en la investigación y es un arte porque el investigador tiene libertad, flexibilidad para conducir su estudio, puede como el artista plasmar su obra en un lienzo en blanco. Al respecto, Paz (2003), señala que:

La investigación cualitativa es una actividad sistemática, orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socio educativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos. (p.222).

Este tipo de investigación, fue apropiado para el estudio puesto que permitió incorporar la visión del entorno social de forma progresiva, desde la posición de los participantes e informantes claves, de manera de generar con ellos conocimiento a partir de la transformación de su ambiente familiar y educativo. De igual forma, esta investigación fue adecuada de acuerdo al contexto estudiado, el cual se desarrolló en

el ámbito educativo, pero abordando la convivencia familiar, el entramado de relaciones propias de cada estudiante en el liceo y su hogar.

### **El Método**

El método de investigación cualitativa que más se ajustó con el planteamiento y desarrollo de los objetivos del estudio fue la Investigación Acción Participante, la cual señala Martínez (2006), constituye un proceso por medio del cual los sujetos investigados son coinvestigadores, participan de forma activa en el planteamiento del problema a investigar y la información que debe obtenerse al respecto es la que determina todo el curso de la investigación, así como técnicas y métodos a ser utilizados, el análisis e interpretación de los datos, la decisión de qué hacer con los resultados y qué acciones se programaran para el futuro.

El investigador actúa como un organizador de las discusiones, facilitador del proceso, catalizador de problemas y conflictos, y en general como un técnico y medio disponible para ser consultado. Este método cualitativo realiza simultáneamente la expansión del conocimiento científico y la solución de un problema, mientras aumenta, igualmente, la competencia de sus respectivos participantes, al ser llevadas a cabo en colaboración, en una situación concreta y usando la realimentación de la información en un proceso cíclico.

Para este estudio se utilizó el método de investigación - acción participante, puesto que este método cualitativo permitía incluir a los estudiantes y sus padres en la búsqueda del conocimiento, el cual estuvo basado en la investigación sistemática y la reflexión de los coinvestigadores sobre su actuación personal dentro del núcleo familiar, y a través de la internalización se buscó no sólo la transformación o cambio de la individualidad o actuación personal sino del grupo familiar, considerando de igual forma la posibilidad de cambios favorables en el ambiente escolar.

Esta modalidad de investigación fue adecuada para el estudio porque permitió abordar desde la perspectiva de los padres, representantes y estudiantes que constituyeron los informantes claves, la realidad de su convivencia familiar y el

comportamiento o socialización en el liceo y de esta forma se logró generar en los coinvestigadores conocimientos sin alterar su entorno natural. A través de los recursos existentes en la comunidad, la investigadora conjuntamente con los sujetos participantes, mediante las estrategias propias de la investigación acción participante diseñó y aplicó un programa de orientación familiar para fortalecer la convivencia familiar de los estudiantes de 3er año de la U.E. Anexo “Crispín Pérez”, Por lo tanto, presentar el programa buscó consolidar la identidad personal y grupal, la puesta en práctica de los valores en los estudiantes, a la vez que afianzó los lazos afectivos, de límites y respeto entre padres e hijos.

Asimismo, se tomó del contexto los aspectos significativos que beneficiaban a la familia y por ende a los estudiantes. Después de esto, se evaluó dicho programa para conocer el impacto que generó y así comprobar si la aplicación del mismo logró desarrollar el fortalecimiento de la convivencia familiar y por ende un progreso en la actuación personal y social de los estudiantes dentro del plantel.

### **Informantes claves**

Cabe destacar, que la institución contaba para el momento de la investigación con una matrícula aproximada de 761 estudiantes de Educación Media General, y 3er año tenía 4 secciones en total, con una matrícula de 164 estudiantes aproximadamente. Se seleccionó para el estudio una sección de 3er año que tenía 41 estudiantes, debido a que presentaban dificultades para relacionarse entre ellos y con el personal del plantel en los márgenes de respeto y tolerancia, así como también hacían referencia a conflictos en el área familiar.

Los sujetos participantes en este estudio cualitativo, dentro de la metodología de investigación acción participante lo representó 3er año sección “B”. Así mismo, 1 estudiante y 1 madre, junto a los 3 docentes de esta sección fueron tomados para efecto de la investigación como informantes claves.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de la información**

Para comprender e interpretar la situación problemática desde la investigación acción participante se hizo necesario recoger la información. Para ello, se utilizó la técnica de la observación participante, que implica la atención para captar aspectos significantes, para ello se necesitó una actitud observadora de aquello que sucedía en el entorno del aula desde octubre a enero del año escolar 2019 - 2020 y esto pudo facilitar la comprensión de la realidad que el grupo vivía. Por otra parte, se realizaron entrevistas individuales y grupales semi-estructuradas, como técnicas adecuadas para un estudio cualitativo, debido a que las mismas, favorecen un clima de confianza que permiten a los involucrados expresar sus ideas con libertad para así atender las necesidades emergentes.

Como parte de los instrumentos, se pudo desarrollar el diálogo coloquial y la discusión grupal como una estrategia básica que permitió obtener información valiosa tanto de los estudiantes, padres, como de los docentes que participaron tanto en las discusiones grupales, como en su intervención individual, con su respectivo registro escrito.

### **La Observación Participante**

Entre las técnicas básicas utilizadas estuvo la observación participante, que Martínez (1991) refiere: “El investigador vive lo más que pueda con las personas o grupos que desea investigar, compartiendo sus usos, costumbres, estilos y modalidades de vida”. La cual se manejó para percibir e identificar las diferentes actuaciones de los padres y representantes, así como de los estudiantes.

Las observaciones se realizaron en el salón de clases de 3er año sección “B” y en el pasillo cercano al salón de clases de la sección y se sistematizaron estableciendo categorías. Los diálogos coloquiales se utilizaron como estrategia en los momentos que se vio pertinente para obtener información apreciable en relación al estudio, y de igual forma, se realizaron las discusiones grupales durante sesiones de trabajo con padres, estudiantes y docentes involucrados en la investigación.

## **La Entrevista**

Es un instrumento utilizado en la investigación cualitativa, que tiene como objetivo buscar establecer una empatía con el mundo del entrevistado, para interpretar los significados que éste entiende de su entorno. En el caso del estudio, las entrevistas fueron semi – estructuradas, y se hizo la aplicación de las entrevistas en dos momentos,

En un primer momento, se realizaron nueve entrevistas a tres representantes, tres estudiantes y tres docentes de la sección escogida para el estudio, en el año 2010, las mismas fueron presenciales en la institución; y, un segundo momento para efectos de actualización del trabajo y ser presentado para su evaluación, se aplicaron nuevamente las entrevistas en el año 2020 a tres docentes, una madre y un estudiante, no pudiendo ser presenciales por estar suspendidas las clases debido a la cuarentena por Covid – 19. Fue vía online, a través del Whatsaaps, con la modalidad asincrónica, el recurso usado para respaldar la información fue el teléfono, con el debido permiso de los sujetos entrevistados.

Por esta razón, se hizo difícil acceder a los representantes y estudiantes de la sección pertinente para este estudio. Hubo dos entrevistas que se realizaron en dos días debido a problemas de conectividad. Gracias a la paciencia y disposición de los informantes claves, se logró la culminación de las mismas. En los anexos, aparece el modelo de entrevista utilizado, sin embargo, al realizar las entrevistas de acuerdo a la persona y a la información suministrada surgieron preguntas o situaciones no previstas, pero de provecho para la investigación.

Cabe destacar, que las entrevistas sirvieron para que la investigadora se relacionara de manera más directa y cercana con la realidad estudiada, desde el punto de vista y la vivencia de los coinvestigadores quienes a través de sus respuestas plasmaron de manera sencilla, franca y detallada el objeto de estudio de esta investigación, posibles causas y soluciones.

Sin embargo, las entrevistas fueron flexibles ante el contenido expuesto por los coinvestigadores considerando como relevante las respuestas de los entrevistados,

tratando de mantener la estructura de la misma, pero entendiendo que estaba primero su experiencia de vida que un orden de preguntas.

### **Proceso de investigación**

Se siguió los pasos sugeridos para este tipo de investigación, lo cual consistió en el cumplimiento paulatino de etapas, a través del método de investigación acción participante, las cuales son síntesis de los modelos de Lewin (1948), Corey (1953), Taba (1957), Elliot (1981), Kemmis Mc Taggart (1982), Ebbutt (1985) , McNiff (1988) y Martínez (1998) citados en Martínez, (2006).

### **Etapas del Proceso de la Investigación Acción Participante:**

Las siguientes etapas las muestra Martínez (2006), para organizar y sistematizar todas las acciones y el abordaje de las situaciones que el investigador debe realizar, para lograr los objetivos propuestos y por ser la investigación acción un ciclo, se tomó en consideración todos los aspectos para efectuar una evaluación pertinente.

#### **Etapas 1: Diseño general del proyecto**

Para estructurar la investigación, se realizó una primera fase de acercamiento e inserción en la comunidad utilizando informantes claves y representantes significativos de la misma. Esto ayudó a definir las líneas generales de la investigación, el área de estudio, la selección y el entrenamiento del grupo más involucrado, los cuales fueron miembros voluntarios, deseosos de estudiar el problema y realizar los cambios necesarios.

La inserción en la comunidad se realizó a través de la institución por la coordinación de orientación de la U.E Anexo “Crispín Pérez” donde la investigadora ya estaba incluida por ser personal del plantel, en el cual se encuentran estudiando los informantes claves del estudio. Y, por otra parte, la inserción en la familia a partir de los encuentros con los padres de los estudiantes escogidos para la investigación. Esto

permitió conocer mejor al grupo de estudiantes, así como a sus familias con quienes se efectuó el estudio.

Es por ello, que para fomentar más contacto con el grupo la investigadora estableció entrevistas individuales con padres, estudiantes y docentes, además de observaciones, donde de manera muy espontánea y natural se fueron estableciendo nexos entre los participantes al sentir y ver que la necesidad era colectiva y no particular.

### **Etapa 2: Identificación de un problema importante**

En esta fase se identificaron los problemas más importantes que el grupo deseo expresar para enfrentar y darle solución. El sentido del problema surgió de los sujetos involucrados y afectados, quienes necesitaban según expresión propia de ellos, buscar una solución. La problemática fue de naturaleza social, por lo cual requería soluciones colectivas, porque de otra forma no se hubiera entendido la exigencia participativa.

A partir de la necesidad de los involucrados, se identificaron los problemas planteados por el grupo, y que además, manifestaron su participación al dar alternativas como respuestas para solventar o mejorar la situación; fueron aspectos significativos y pudieron ser reflejados en los diferentes momentos de observación y entrevistas con los informantes, docentes, padres y estudiantes, dado que el problema se percibió como propio y grupal, exigiendo soluciones colectivas para que pudiera darse el proceso interactivo.

Después de las sesiones de trabajo en entrevistas, con los sujetos participantes y de las intervenciones en los momentos que se consideraron pertinentes para la participación, se procedió a registrar de forma escrita ordenada todo lo observado y conversado con los informantes, de ambos momentos.

### **Etapa 3: Análisis del problema**

Para lograr el análisis del problema desde el grupo, se hizo necesaria la participación de la investigadora para la exploración y reflexión acerca del problema

conjuntamente con los sujetos involucrados en el estudio, esto ayudó a destacar situaciones no consideradas hasta ese momento de la investigación y con ello se pudo facilitar el definirlo y reorientarlo en forma adecuada.

El rol de la investigadora como facilitadora fue el de razonar posibles alternativas de respuesta ante el problema que se quería resolver encauzando la reflexión hacia posibles estrategias de acción participativa. Después de realizado este análisis, la investigadora y los coinvestigadores, pudieron plantear las alternativas de solución, en las que juntos establecieron cuales fueron las distintas opciones de acción.

#### **Etapa 4: Formulación de hipótesis provisionales**

La investigadora y los informantes viviendo un proceso de encuentro personal pudieron establecer juntos cuales eran las posibles alternativas de solución. Se tomaron las ideas y propuestas de los informantes; considerándolas como tentativas, ya que cabía la posibilidad de que no fueran las más pertinentes para la problemática.

#### **Etapa 5: Recolección de la información necesaria**

El empleo de diversas técnicas e instrumentos fue de gran pertinencia para la recolección de la información necesaria, con los cuales se buscó obtener información que luego de su análisis permitiría exponer las alternativas de solución pronosticadas en las hipótesis provisionales planteadas, las cuales tenían como propósito, mostrar la necesidad de fortalecer la convivencia familiar en los estudiantes para de esta manera mejorar la actuación individual y grupal de los mismos.

Se planteó según los autores, a partir de las características particulares de los involucrados en el estudio en el primer momento y se utilizó como técnicas, la observación participante, ya que permitió iniciar la interpretación precisa de los datos lo cual permitió el tomar anotaciones y descripciones en los diferentes momentos de encuentro, se realizó registrando lo observado vívidamente por la investigadora como parte del contexto investigado, tanto en el salón de clases, como en los espacios que a propósito se acordaban para aportar ideas y que son sitios precisos del convivir,

de relaciones continuas de los estudiantes en el liceo. Además, se trabajó con diálogos coloquiales, entrevistas individuales, grupales y sesiones de discusión grupal.

Por el contrario, en el segundo momento sólo pudo hacerse las entrevistas, debido a la ausencia de clases ya expuesta anteriormente. No hubo observaciones, discusiones grupales, ni la convivencia familiar de cierre.

### **Etapas 6: Estructuración teórica de la información**

En la estructuración teórica se consideró la categorización de la información a partir de la triangulación donde se contrastó lo que se obtuvo con las diferentes técnicas y estrategias empleadas y que fueron registradas en los momentos destinados a tal fin. La información obtenida no se quedó solo en un nivel descriptivo, se categorizó, integrándola y estructurándola para intentar reflejar concepciones teóricas que permitieran ser incorporadas al marco teórico, así como los lineamientos que orientaron el diseño del plan de acción.

### **Etapas 7: Diseño e implementación de un plan de acción**

El plan de acción constituyó la parte más activa dentro del marco de la investigación acción participante, y señaló una secuencia lógica de pasos, que constituyeron la organización y planificación de las distintas actividades acordando para ello: cuando iba a ser implementado, cómo y por quién, los pro y los contra de cada paso, los objetivos finales que se deseaban lograr, los obstáculos que debían superarse, los medios alternos y recursos que se necesitaron, las posibles dificultades que podían interponerse en el camino y como superarlas, los factores que posibilitaron o impidieron los procesos y la evaluación que se utilizó para apreciar el nivel del logro programado. Para la realización de esta etapa se consideró lo acordado con los sujetos participantes en el estudio, así como los convenios que fueron naciendo en el desarrollo del plan de acción.

### **Etapas 8: Evaluación de las acciones ejecutadas**

El principio básico de la evaluación realizada fue responder a la pregunta: ¿Los resultados del plan de acción, una vez que fueron ejecutados, dieron solución al problema?, debido a que una buena evaluación debe tener como referente principal el logro de los objetivos prefijados en el plan de acción. Es por ello, que en esta investigación se manejó en el primer momento, como clave en la evaluación los cambios logrados a través de la acción; utilizando para ello la coevaluación y la autoevaluación.

Después de cada actividad realizada, se entregaba un instrumento de evaluación donde los padres y estudiantes exponían de forma escrita su percepción reflexiva sobre cuatro elementos básicos: su participación individual, la participación del grupo, la utilidad del taller en el hogar y las estrategias usadas por la facilitadora. Además de diálogos coloquiales, observaciones y la discusión grupal final. Y en el segundo momento, la investigadora al dar los talleres vía online, aprovechó los cierres de cada taller para oír de los padres y estudiantes reflexiones acerca de los temas tratados.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se presenta el orden secuencial de cada etapa de la investigación acción, las cuales fueron vividas y capturadas en dos momentos, a través de diversos instrumentos que permitieron ir organizando toda la información para presentarla de manera objetiva para el debido análisis e interpretación, lo cual es propio de la investigación cualitativa y del método de investigación acción participante.

Cabe destacar, que se siguió los pasos sugeridos por la metodología utilizada para lograr los objetivos planteados en el estudio, es así, como se realizó la transcripción de entrevistas, observaciones y la discusión grupal de un primer momento y las entrevistas realizadas en un segundo momento para actualizar la presente investigación y así obtener el diagnóstico de necesidades, para a partir de allí ubicar las categorías y subcategorías que permitieron luego a la investigadora hacer la categorización a través de la triangulación de toda la información, lo cual consistió en contrastar las diversas opiniones de los informantes claves de acuerdo a la temática y a la teoría utilizada en la investigación.

De esta manera, debido a que este tipo de investigación es participativa, se consiguió en unión con los coinvestigadores, organizar y poner en práctica el plan de acción, y durante el desarrollo del mismo se realizó evaluaciones pertinentes que permitieron corregir sobre la marcha situaciones que se presentaban. Siendo la investigación acción un ciclo, permite la evaluación corregir y replantear objetivos si

es necesario, para ello se utilizó la autoevaluación, observaciones, discusión grupal y diálogos coloquiales. A partir de todo este proceso, se obtuvo la teorización al contrastar las teorías de Bandura y Moreno, con la realidad de la convivencia familiar de los padres y estudiantes de la U.E Anexo Crispín Pérez”.

Finalmente, se presenta el análisis de la información obtenida siguiendo la secuencia de los fenómenos ocurridos y tomando como base el método de la investigación-acción.

### **Inserción en la comunidad**

La institución U.E Anexo Crispín Pérez” está ubicada en en el casco central de la parroquia Tocuyito, en Tocuyito, en la calle Arvelo cruce con Farriar frente a la Plaza Bolívar, en el Municipio Libertador del Estado Carabobo, en la cual se llevó a cabo la investigación. La institución presenta las siguientes características: funciona en ambos turnos de 1er a 5to año de Educación Media General con 20 secciones en total, 10 secciones funcionan en la mañana y 10 en la tarde, 2 secciones por cada grado, cuenta con una Directora encargada, dos Subdirectoras (administrativa y académica ), dos docentes Coordinadores de Seccional, uno para cada turno, un Coordinador de Evaluación, dos Coordinadores de Control de Estudios , uno para cada turno, doce secretarias seis para cada turno, 17 docentes, dos Coordinadoras de Protección y Desarrollo Estudiantil (orientadoras), un docente en Biblioteca, un docente de Computación para atender Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT), una docente en la Coordinación Manos a la Siembra, servicio de comedor con diez cocineras de la patria, diez personas como personal de ambiente y tres vigilantes.

Se tomó como primera relación con la problemática, la labor de la Coordinación de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (Orientación) del turno de la tarde, donde a través de entrevistas individuales y grupales, reuniones con padres, representantes y estudiantes, visitas a los salones de las secciones de 3er año, se realizó un pre- diagnóstico, en el cual se puso de manifiesto en un primer momento,

la necesidad de enfatizar en los padres la manera como se daban las relaciones familiares, y en los estudiantes de qué modo se relacionaban en el medio familiar y escolar, dichas entrevistas fueron realizadas por la investigadora por ser personal docente adscrito a dicha institución en el cargo de orientadora.

Y es de esta forma, como se realizó el acercamiento con 3er año sección “B”, que tiene una matrícula de 41 estudiantes y 40 representantes porque hay 2 hermanos en la sección. Fue escogida entre las cuatro secciones de 3er año, debido a que presentaba de manera reiterada, situaciones de comportamiento no acorde a la normativa escolar, y a pesar de tener amonestaciones en el plantel por ello no se veían cambios favorables en los estudiantes. Sin embargo, el rendimiento escolar era muy bueno en la mayoría de los educandos, lo cual contrastaba con el comportamiento porque predominaba en ellos el irrespeto, la intolerancia y poca autocrítica o aceptación de las consecuencias de sus acciones.

Se inició el trabajo con los informantes claves realizando un diagnóstico participativo, a través de entrevistas semi – estructuradas, en dos momentos, las cuales se distribuyeron de la siguiente manera: tres representantes, tres estudiantes y tres docentes de 3er año “B”; además de observaciones de dicha sección. La incorporación y participación en la investigación fue voluntaria, debido a que tanto los padres y representantes como los estudiantes habían tomado conciencia de su situación e incluso manifestaban necesitar ayuda durante el trabajo previo al diagnóstico, denominado pre – diagnóstico; lo cual facilitó las relaciones entre investigadora y coinvestigadores.

Los tres docentes escogidos para participar en el diagnóstico en ambos momentos, fueron parte importante en la investigación, puesto que se tomó en consideración para su escogencia varias características relevantes: que fuesen respetados por docentes y estudiantes, con un manejo adecuado de la afectividad hacia los estudiantes, que fuesen responsables y conocedores de sus deberes y del grupo a trabajar, de manera que sus aportes fueron objetivos y asertivos al estudio.

De igual manera, para la escogencia de los padres y representantes se tomó en consideración aspectos como: disposición, apertura para expresar sus sentimientos y

emociones, experiencias de vida que tuviesen que ver con la realidad expresada por la mayoría, en relación al área familiar y comportamiento irregular en el aula; de allí resulta la elección de tres representantes “madres”, para abordar la situación, puesto que son las representantes de sus hijos desde el inicio de estos en el plantel.

Así mismo, se consideró pertinente utilizar los mismos aspectos estimados para los padres con los estudiantes, lo cual fue muy fácil, puesto que la mayoría reunía las condiciones, era una realidad sentida y vivida en el salón de clases de 3er año “B”.

Es de resaltar, que hubo una disposición amplia ante el estudio, puesto que se requería tiempo para poder realizar las entrevistas en tiempos de pandemia, durante la cuarentena en el país, usando tecnología con poco alcance para todos y con mala conectividad, lo que hizo que dos entrevistas se realizaron en dos días. Sin embargo, se pudo hacer el acercamiento a los sujetos participantes para iniciar la siguiente etapa.

### **Identificación del problema**

Fue un proceso paralelo a las actividades académicas, por lo que se realizaron en un primer momento las entrevistas antes de clases o en espacios disponibles de los estudiantes y docentes. En primer lugar, se efectuaron las de los docentes, luego las de las madres y por último las de los estudiantes.

En los docentes se buscó información relacionada con el actuar de los estudiantes, participación de los padres en el proceso educativo, temas sugeridos para los estudiantes y su disposición para participar en el estudio; en los estudiantes se indagó sobre el comportamiento en el liceo, con sus compañeros, docentes, luego las preguntas giraron en relación a, si ese comportamiento mostrado en el colegio era igual al reflejado en la casa y que temas podían sugerir para trabajar con el salón de clase por la necesidad que mostraban. De igual manera, con las madres se procedió a preguntarles sobre las relaciones familiares entre los hermanos, padres; la actuación de su representado en el liceo y los temas que consideraban importantes tratar con los estudiantes y con ellas.

En un segundo momento, se retomaron las entrevistas a las madres, estudiantes y docentes, por vía online, mediante Whatsapp, con la modalidad asincrónica, debido a que no había clases presenciales motivado a la cuarentena por Covid – 19, presente en el país y a nivel mundial (Pandemia). Permitiendo este segundo momento actualizar la presente investigación.

Al realizar la categorización se evidencia que convergen todos los coinvestigadores en que existe una convivencia familiar inadecuada, al igual que familias matricentradas, que son las categorías donde hubo más temas de encuentro. Destacando, que estas dos categorías hacen o contribuyen a que se den las otras. Considerando la investigadora que el problema es la convivencia familiar inadecuada por ser el más significativo para el grupo de coinvestigadores. Este se palpó a lo largo de todas las entrevistas y discusiones grupales. Una madre refiere:

(...) esos no hablan, se gritan, pelean mucho porque los dos varones pelean por la ropa, uno se pone la del otro sin permiso. Y la niña ni se diga, los grita por el desorden y ellos a ella porque no me quiere respetar, muchas veces me grita y sus hermanos la reprenden. Y por ahí se agarran. No hombre eso me pone mal, porque no hay respeto, no parecen familia. Y al padre no lo ven casi (Entrevista N° 4, Madre A, pág. 2, líneas 27-37. Año 2010).

Asimismo, en el segundo momento se observa el tema cuando un docente refirió:

(...) “y que sencillamente el ver que un padre no los toma en cuenta, no tiene un momento para sentarse hablar con ellos, es uhmm viene ese choque pues “(...) (Entrevista N°10, Docente 4, pág. 2, líneas 11 – 13. Año 2021).

También los estudiantes en las entrevistas dejaban ver ese estilo de convivencia familiar, al referirse abiertamente al rechazo de autoridad a sus hermanos mayores: “Ellos creen que a mí se me olvida. Me regañan porque y que le contesto a mi mamá, porque no hago caso, no respeto” (...) (Entrevista N° 8, Estudiante B, pág.4, Líneas 17 – 20. Año 2010)

De igual manera, sucedió con las familias matricentradas, las madres refirieron situaciones diversas, pero con convergencia en la misma temática, algunas están solas, otras con parejas, pero no se responsabilizan, hijos de diferentes padres, padres separados, presencia de padrastros, presencia débil del padre, abuelas a cargo de los nietos mientras trabajan las mamás, entre otras. Ante esta temática encontramos opiniones como:

(...) “yo vivo con mi mamá. Bueno mi mamá vive conmigo desde hace algún tiempo y me ayuda a cuidarlos para que no se queden solos mientras trabajo” (...) (Entrevista N°6, Madre C, pág.1 - 2, Líneas 35 – 37 y 1. Año 2010)

Para los docentes esta realidad era palpable, uno de ellos expuso: (...) “Muchas madres solteras padres separados y algunas que tienen pareja y no es el padre del estudiante.” (...) (Entrevista N° 1, Docente A, pág. 2, Líneas 21 – 23. Año 2010).

Para los estudiantes es su día a día, ver a sus mamás solas o su papá presente pero ausente, abuelas cuidándolos, que se les puede oír decir cuando se pregunta si respeta al padre:

“Será a mi mamá porque a mi papá ni lo veo, no sé desde cuándo. Mi mamá es muy buena, ella trabaja duro para darnos todo lo que puede.” ... (Entrevista N°7, Estudiante A, pág. 2 - 3, Líneas 42 – 43 y 1 – 3. Año 2010).

En suma, se pudo identificar que la situación que se necesitaba cambiar era la forma de relacionarse los estudiantes en el liceo, pero que esa actitud no era distinta de la mostrada por ellos en la casa, por lo que había que cambiar desde la raíz la cual era la familia, no el liceo. Pero se necesitaba una reunión con todos los coinvestigadores para analizar el problema, como lo requiere este tipo de investigación de forma grupal, una discusión grupal entre todos los informantes claves para en conjunto analizar el problema, lo cual se presenta en la siguiente etapa.

## **Análisis del problema**

En las entrevistas individuales, se les expuso a todos los involucrados el interés de la autora de efectuar una investigación con la participación de ellos, para de manera vinculada (padres, estudiantes y docentes), ocuparse del comportamiento inadecuado mostrado por los estudiantes; a la vez que se hacía una invitación para la discusión grupal donde participarían todos y la finalidad de la misma era analizar la problemática desde los coinvestigadores que vivían la realidad del problema y eran los más indicados para analizarlo.

De esta manera, y con la finalidad de lograr en conjunto estudiar la problemática, se realizó la discusión grupal en un primer momento asistieron 25 estudiantes, 20 representantes y los 3 docentes ya entrevistados que colaboraron ante este estudio con la investigadora. Esta discusión grupal se inició con una lectura reflexiva “La culpa es de la vaca” de Lopera y Trujillo (2002), escogida con el fin de centrarse en el tema al reflexionar sobre ella, se escucharon expresiones de las madres asistentes que lo planteado en la lectura tenía similitud a su casa, porque cuando algo salía mal no había culpable y otra madre refería lo mismo. Además, se pudo oír a un estudiante decir en relación al comportamiento en el liceo: “... pero uno da lo que recibe, a mí nadie me trata bien en mi casa.” (Discusión Grupal N° 1, pág.1, líneas 34-36. Año 2010).

A través de estas reflexiones propias de los participantes, se fue profundizando en la situación a estudiar después de varias participaciones pertinentes, que daban a conocer lo que viven madres y estudiantes, situación económica: (...) “porque todos tenemos problemas sino es de rial, es comida, casa y hay que salir por rial a la calle” (...) (Discusión Grupal N° 1, pág.5, líneas 11-14. Año 2010).

Se pudo evidenciar en los presentes deseos o disposición a participar para lograr cambios: (...) “¿Queremos solucionar esta situación? Responden: ¡Siiii!” (...) (Discusión Grupal N° 1, pág.4-5, líneas 43-1. Año 2010).

Y de preguntas claves como: ” ¿Están de acuerdo los demás padres en que el problema viene de casa?” (Discusión Grupal N° 1, pág.3, líneas 8-10. Año 2010).

De una madre, reconociendo la responsabilidad: (...) “el problema es que no hay respeto entre ellos y tenemos que reconocer que eso proviene de la casa”. (Discusión Grupal N° 1, pág.2, líneas 40-43. Año 2010)

Los coinvestigadores expresaron que la situación que necesitaba cambiar era la forma de relacionarse los estudiantes, pero que esa actitud también era mostrada por ellos en la casa, por lo que había que iniciar cambios desde la familia, y las madres consideraron que no sabían que hacer, aunque sabían y reconocían el problema. Un docente opina en relación al problema:

(...) “creo que tienen razón, la convivencia familiar de los estudiantes si influye en la convivencia escolar. Pero por lo que oí de una madre, no saben qué hacer con el caso; y de verdad yo no he visto cambios en ellos después de reunirlos a Uds. y hacer actas, parecen pañitos de agua tibia, por unos días se comportan, pero luego vuelven los problemas.” (Discusión Grupal N° 1, pág.4, líneas 30-39. Año 2010).

Otra madre asistente considera necesaria la ayuda y pertinente que la ofrezca el liceo, y hace la reflexión: “Yo creo que los necesitamos, siempre decimos que no sabemos qué hacer, y debemos aprovechar que nos quieren ayudar.” (Discusión Grupal N° 1, pág.5, líneas 35-38. Año 2010).

Por ello, se consideró adecuado el uso de interrogantes que dieron dirección al propósito de la discusión grupal, el cual era analizar, para concretar el problema, y ayudar a la investigadora con los aportes, a crear iniciativas para los cambios a partir de las propuestas de ellos, una madre propuso talleres y ante esta solicitud se le dijo que sí, pero que había que consultar al grupo, y de ellos mismos salió la forma de ponerse de acuerdo, la cual fue levantando la mano los que querían talleres y así quedó establecido que se les facilitarían talleres a los padres; y de allí se pasó a indagar en los estudiantes y ellos consideraron que fuese igual, y se sometió a votación quedando establecido que serían talleres.

Luego, la investigadora realizó una recapitulación de lo acordado hasta el momento para dejar claro todos los puntos la problemática principal, que es la convivencia familiar, los temas, comunicación, valores, el amor, la tolerancia, los

límites en el hogar y las estrategias de trabajo, asistencia y evaluación de los talleres, así como las fechas de los mismos.

Logrando de esta manera concluir que madres y estudiantes necesitaban asesoramiento para fortalecer su convivencia familiar, y la Coordinación de Protección y Bienestar Estudiantil (Orientación), estuvo allí para guiar el proceso dirigido a madres y estudiantes con la ayuda y colaboración de todos, según lo sugerido por ellos mismos (talleres y temas). En este sentido, se dio las fechas de los talleres la semana siguiente a la discusión grupal para que solicitaran permiso con tiempo en sus trabajos y asistieran; quedando un taller semanal para cada uno y la convivencia familiar como cierre al final.

En el segundo momento, debido a la cuarentena por Covid – 19 no había clases presenciales, no se permitían reuniones en las instituciones educativas, sólo asistían los padres a entregar actividades y se retiraban; por lo que no se pudo realizar la discusión grupal. Ante la situación planteada, se consideró las respuestas de las entrevistas las cuales coincidieron con la temática del primer momento, convivencia familiar inadecuada.

A través, de contactos telefónicos, la investigadora logra comunicarse y formar parte del grupo de padres de 3er año “B” con Whatsapp, y a través de este medio estableció comunicación con algunos padres y estudiantes (todos no tenían acceso al Whatsapp) y se estableció dar por ese medio los talleres, quedando un taller para cada uno semanal sin la convivencia familiar debido a lo antes expuesto.

### **Formulación de hipótesis provisionales**

Esta cuarta etapa de la investigación – acción se realizó según Martínez (2006) donde a través de las observaciones realizadas, las exposiciones de los docentes, de los mismos estudiantes en las entrevistas y en la discusión grupal se sistematizó y analizó, dando como resultado la formulación de las siguientes hipótesis provisionales que fueron objeto de estudio para emprender las alternativas de solución.

1.- La convivencia familiar no armónica de los estudiantes de 3er año sección “B” de esta institución, es un factor que influye en su comportamiento no adecuado en el plantel.

2.- La aplicación de un Plan de acción a través de talleres como estrategia de asesoramiento para mejorar las relaciones de respeto, comunicación y otros valores entre padres e hijos, es conveniente para fortalecer la convivencia familiar de los padres y estudiantes de 3er año sección “B”.

3.- La promoción o desarrollo de un Plan de acción desde la escuela para fortalecer la convivencia familiar favorecería la actuación personal del estudiante hacia sus compañeros

Estas hipótesis guiaron las siguientes acciones las cuales fueron descubiertas a través de la conceptualización e internalización del problema en los padres y estudiantes, donde los padres exponen conocer la problemática, pero piden ayuda porque no saben qué hacer ante el caso, y los estudiantes reconocen sus fallas en relación al irrespeto, comunicación no adecuada, entre otros con sus padres y en el plantel. Se trianguló toda la información recolectada y fue de esta manera como se pudo evidenciar que lo que los informantes claves sentían como su necesidad estuvo acorde con la percepción que ellos tenían de su realidad, de allí que el estudio se dirigía hacia carencias de convivencia familiar adecuada.

### **Recolección de la información**

La modalidad de estudio permitió a la investigadora autonomía en el uso de técnicas para buscar y recoger la información. Sin embargo, de acuerdo al problema a investigar se determinó las más pertinentes. Se realizó en primer momento entrevistas individuales con docentes, madres y estudiantes por la necesidad de oír de parte de los involucrados que pasaba en esa sección de 3er año “B”, porque tantas quejas, que ocurría realmente. Estas entrevistas dieron muchos temas que la investigadora debía indagar de manera vivencial con estudiantes y docentes, en tanto se lo permitieran los

horarios, docentes y los mismos estudiantes, y de allí se inició la observación participante.

En un primer momento, se utilizó la observación participante para abordar a los estudiantes en diferentes momentos de su vida estudiantil, como se comportaban, su comunicación entre ellos y con los docentes, el cumplimiento de las normas de convivencia escolar, el uso del recreo que representa un tiempo fuera del aula y existe más libertad de movimiento en el estudiante y a la vez observar a los docentes de qué manera responden a los estudiantes, si la comunicación es clara, si se hace cumplir las normas de convivencia escolar de manera respetuosa, entre otros. Toda esta información recabada era valiosa, pero requería de unificación de criterios ante el caso y ante la modalidad de investigación, y es así como la investigadora consideró una discusión grupal donde se reunió a todos los coinvestigadores y se registraron sus aportes y se concretaron las acciones tomadas en grupo.

En un segundo momento, se realizan entrevistas a docentes, madres y estudiantes para dar actualidad al estudio y saber si continuaban presentes las categorías, para así continuar con el plan de acción. Debido a la pandemia mundial, se encontraba el país en cuarentena por Covid – 19, por lo que, la investigadora hizo uso de las entrevistas, observaciones, entre otros, que desde su labor como orientadora en el plantel llevaba y ubicó vía telefónica a docentes, madres y estudiantes, con apoyo del personal del plantel. Y por vía online, mediante Whatsapp, con la modalidad asincrónica se realizó las entrevistas, con algunos inconvenientes por la falta de conectividad en varias ocasiones, por ello dos entrevistas se efectuaron en 2 días. Se hizo difícil contactar a los representantes y estudiantes. Por lo que se logró realizar una entrevista a una madre, una entrevista a una estudiante y tres entrevistas a docentes

Al trabajar los talleres con padres y estudiantes, (los talleres para padres y estudiantes se realizaron mediante el uso de correos electrónicos, Whatsapp), se realizaron a la par diálogos coloquiales no programados, que permitieron abordar de forma natural a los coinvestigadores en relación a la funcionabilidad de los talleres en

su vida familiar diaria, personal, social, lo cual a la vez sirvió de evaluación de los mismos.

El cierre era una convivencia familiar con padres e hijos en un espacio abierto, lo cual por la pandemia no se pudo realizar. Toda la valoración de los talleres fue por vía online, mediante Whatsapp, llamadas telefónicas cortas (cuando lo permitía la cobertura y mensajes de texto cortos por Whatsapp o mensajería corriente)

### **Estructuración teórica de la información**

Para realizar este paso propio de la investigación acción participante, se hizo necesario categorizar todo lo transcrito de las entrevistas de los dos momentos, observaciones y discusión grupal. Para ello, la investigadora leyó el material, subrayó las ideas o planteamientos más relevantes ante la problemática, las cuales sintetizó en palabras o frases claves que permitieron luego integrarlas y estructurarlas por áreas temáticas, considerando la opinión de cada informante clave, contrastando sus acuerdos o similitudes de opiniones ante el caso, así como las diferencias, lo que se denomina triangulación de la información, para lo cual se consideró por ser apropiadas para este estudio las teorías de: Socioantropología del Venezolano Popular de Alejandro Moreno y la autoeficacia de Albert Bandura. A continuación, se presentan las nueve áreas temáticas que resultaron de la triangulación de la información.

#### **Área temática N° 1. Convivencia familiar inadecuada**

Esta área temática constituyó el punto de convergencia de todos los informantes claves, y por ello se consideró el tema principal de estudio en la investigación, puesto que consideraron que los hogares de los estudiantes de 3er año “B”, tenían algunas carencias en relación a la afectividad, cuidados, límites y normas, respeto entre hermanos, responsabilidades ante las actividades propias de la casa, algunos casos de hijos con responsabilidades de sus hermanos menores, incomunicación entre padres e hijos, maltrato verbal y físico entre hermanos y de los

padres a los hijos, irrespeto de los hijos a los padres, desobediencia, lo cual podía ser por el trabajo de las madres que las ausentaba del hogar por muchas horas debido a que la mayoría no tenían pareja y los padres de sus hijos no les ayudaban económicamente, y los hijos hacían lo que querían en ese tiempo, por ausencia de figura de autoridad en el hogar.

Se pudieron oír exposiciones de docentes acerca de los padres que denotaban limitada educación en el hogar. Los docentes refieren estudiantes con soledad, desamor, maltrato, cuidado de hermanos menores y responsabilidades que no les corresponden, así como también la falta de comunicación y el irrespeto en la familia como necesidad:

(...) “los padres necesitan que les hablen a sus hijos, que los escuchen, que busquen un espacio para estar con ellos, hablarles desde el amor con normas y límites bien claros, para que aprendan a respetar desde el respeto en el hogar, porque todo lo que viven allá lo traen para el colegio” (...) (Entrevista N° 3, Docente C, Pág.3, Líneas 9-15. Año 2010).

También existe relación de irrespeto, intolerancia y convivencia no armónica entre hermanos:

(...) esos no hablan, se gritan, pelean mucho porque los dos varones pelean por la ropa, uno se pone la del otro sin permiso. Y la niña ni se diga, los grita por el desorden y ellos a ella porque no me quiere respetar, muchas veces me grita y sus hermanos la reprenden. Y por ahí se agarran. No hombre eso me pone mal, porque no hay respeto, no parecen familia. (Entrevista N°4, Madre A, Pág.2, Líneas 27-36. Año 2010).

En entrevista a una madre se notó incumplimiento de la hija con las obligaciones del hogar y dependencia de ella:

(...) “Mire no le gusta ayudarme en la casa, yo la mando y nada. Me gustaría que por lo menos lavara su ropa con eso me ayudaría y va aprendiendo, porque yo le digo no porque estudies y más adelante tengas una profesión no vas a realizar los oficios, tienes que aprender a valerte por ti misma” (...) (Entrevista N°5, Madre B, Pág.2, Líneas 23-29. Año 2010).

En relación al padre se describió un padre poco expresivo, asocial, de poca relación con su familia, que no establece límites, sino que lo deja todo en manos de la madre:

(...)” él lo que dice es que yo soy la mamá, que debo encargarme de ella. Bueno mire, y eso es cuando habla porque él no habla con uno, no dialoga, uno no sabe que siente, si algo le gusta o no. Y así es con su hija no le habla, solo para darle la bendición” (...) (Entrevista N°5, Madre B, Pág.3, Líneas 5-11. Año 2010).

Asimismo, hubo expresiones que mostraron a la madre con débil autoridad familiar que recurre a amenazas violentas para exigir respeto del hijo:

...” el problema es conmigo que no quiere hacer caso cuando lo mando y responde feo. Le dije que si sigue contestando así le iba a reventar la boca para que respete”. (Entrevista N° 6, Madre C, Pág.3, Líneas 1-4. Año 2010).

Hubo un momento de silencio, de internalización en la discusión grupal donde luego los padres asumieron que son los responsables del comportamiento inadecuado de sus hijos, así como también, expusieron el descuido y desatención a los hijos:

...” esto lo ocasiona la misma familia, con nuestros problemas, por el trabajo no estamos pendientes de los muchachos, uno cree que como ya están grandes ya no necesitan de uno y no es así”. (Discusión Grupal N° 1, pág.3-4, líneas 42 y 1-4. Año 2010).

En el segundo momento, se presenta la preferencia entre los hijos de forma abierta, justificándola:

(...) ella siempre ha visto un favoritismo por la niña pequeña. En el sentido, de que mi niña pequeña, ella es de bajo peso y de baja estatura, por lo que siempre he tenido como una atención más hacia la niña, pero, este, por lo que tengo que estar dándole la comida, ella tiene 12 años y todavía a veces yo me siento a darle la comida, porque ella me tenía un problemita renal. (Entrevista N° 13, Madre D, pág. 2, Líneas, 21 – 29. Año 2021)

Otra vez, aparece el tema de poca convivencia familiar, en la manifestación de la madre: (...) “que convivamos ahorita mucho así, y estemos ahí siempre, y compartamos no,

eso ahorita se ha acabado mucho” (Entrevista N° 13, Madre D, pág. 3 y 4, Líneas 43 y 1 – 2. Año 2021)

Del mismo modo, la docente refiere no sólo la ausencia de una convivencia armónica si no la violencia del padre hacia los miembros del hogar:

(...) “La señora me comentaba que era un señor muy fuerte que no, que los golpeaba a todos y ella me decía profe cuando te hablo de golpes es golpes, puños que le les dan a todos ehmm él nos es una persona, que no es una persona de conversar si no que era de golpear, pues, sumamente agresivo” (...) (Entrevista N° 10, Docente D, pág. 3, Líneas 1 – 7. Año 2021)

De igual importancia, aparece la convivencia familiar desde la experiencia de la estudiante, manifestando la separación de los padres y la relación poco armónica con su hermana adolescente:

(...) “con mi hermana pues, todo es una pelea. Ay no, está en una etapa que (suspiro) Dios mío que provoca como no sé (risas y tos) Bueno mi papá, mi papá no vive conmigo. Mi papá está separado de mi mamá” (...) (Entrevista N° 14, Estudiante D, pág. 2, Líneas 19 – 23. Año 2021)

Todas estas expresiones permiten dar la preponderancia de esta área temática para los coinvestigadores, de allí que es el centro del plan de acción.

## **Área temática N° 2. Familias matricentradas**

La estructuración de esta área temática está centrada en la dinámica de la familia popular venezolana propuesta por Moreno (1995), debido que al hacer reuniones u otras actividades en el plantel como el pre-diagnóstico, se notó la ausencia del padre (hombre), y se realizaron las entrevistas a tres madres por el poco acceso al padre desde el liceo, por no vivir con el estudiante, por sus horarios de trabajo, por no verlo el estudiante durante años y por ser una realidad latente en los hogares de los estudiantes; pues aunque el padre esté presente en el hogar, no se involucra en las actividades escolares de los hijos, dejando la crianza, normas, límites y valores en manos de la madre. Lo cual permitió evidenciar la teoría de Moreno

vivida desde la madre y desde los hijos. Al realizar las entrevistas en el segundo momento, fue la misma realidad.

Las categorías de esta área temática quedaron conformadas de la siguiente forma: Ausencia de padres en las reuniones de representantes; madres solteras; padres separados y presencia de padrastros: (...) “esa fue reunión de madres como siempre se ve, ni un papá. Muchas madres solteras, padres separados y algunas que tienen pareja y no es el padre del estudiante”. (Entrevista N° 1, Docente A, Pág.2, Líneas 19-23. Año 2010).

Madres solas con responsabilidades: ... “son madres y padres solas y con tres y más muchachos que alimentar” ... (Entrevista N° 3, Docente C, Pág.2, Líneas 35-37. Año 2010).

Se oyó expresiones que denotan soledad, sufrimiento de la madre ante los hijos: ...” y al final uno la madre es la que sufre porque los padres si están ni cuenta se dan” ... (Entrevista N° 4, Madre A, Pág.1, Líneas 19-21. Año 2010).

De igual manera, como es propio de la familia matriarcal se evidenció a la madre trabajadora y sola en la crianza de sus hijos, hubo presencia del padre por muy poco tiempo en la vida de los hijos, y la capacidad de la madre de criar a sus hijos sola, ausencia del padre como figura de autoridad:

(...) “He trabajado mucho, sola, para darles todo a los tres, porque el papá estuvo conmigo sólo hasta unos meses después que nació la niña menor, desde allí he estado sola, pero gracias a Dios no nos ha faltado nada. No hay lujos, pero si tienen su comida y un techo” (...) (Entrevista N° 4, Madre A, Pág.1-2, Líneas 34- 40 y 1 – 3. Año 2010).

En las entrevistas las madres se mostraron como única autoridad familiar, con sentimiento de soledad y lucha con los hijos, tienen hijos de padres distintos y la casa materna se convierte en el hogar de los hijos, nueras y nietos:

(...) Pero que va no hace caso y le digo al papá y él me dice que para eso estoy yo, que él se encarga de la casa, que no falte la comida. Entonces me siento sola en la lucha con mi hija y de paso ella es la única hija de él porque

mis otros tres hijos son de otro y ya están comprometidos... ya soy abuela por mis tres hijos mayores, ellos viven aparte, gracias a Dios fueron consiguiendo sus casas, vivieron conmigo hasta hace 2 años que se mudó el último (...) (Entrevista N° 5, Madre B, Pág.2, Líneas 30-42. Año 2010).

De igual forma se oyó testimonios de una madre que expuso que sus hijos estaban a cargo de su mamá, lo cual es otra característica representativa de la familia popular venezolana, donde las abuelas crían sus nietos mientras la hija trabaja, llegando a ser figura de autoridad para ellos: (...)” yo vivo con mi mamá. Bueno mi mamá vive conmigo desde hace algún tiempo y me ayuda a cuidarlos para que no se queden solos mientras trabajo” (Entrevista N° 6, Madre C, Pág.1-2, Líneas 35 – 43 y 1. Año 2010).

La abuela materna sustituye a la madre y es figura de autoridad: (...)” Para Estudiante C mi mamá es su mamá, de hecho, él le dice mamá a ella y a mí por mi nombre. Él la escucha a ella, la respeta” (...) (Entrevista N° 6, Madre C, Pág.2, Líneas 39-42. Año 2010).

En la familia matricentral de los estudiantes pudo observarse, hijos de padres diferentes, ausencia física y de ayuda económica de los padres, separación de los padres por irresponsabilidad del padre:

(...) el papá del mayor no lo ve desde hace como 4 años, y el papá de la chiquita nos dejamos hace un año porque para estar trabajando y manteniéndolo a él quien lo aguanta, ese no trabaja que me va a estar ayudando. Ninguno de los dos me lo ayuda. Por eso estoy sola porque para que sirve tener un hombre al lado sin que te ayude (...) (Entrevista N° 6, Madre C, Pág.2, Líneas 9-17. Año 2010).

En el segundo momento, se refleja características de la familia matricentral, los padres están separados y la madre vive sola con las hijas, con la variante de pareja sin compromiso:

(...) yo vivo sola con mis 2 niñas. El papá de las niñas y yo tenemos, vamos para 4 años que nos dejamos. Tengo una pareja. Eh, no vive con nosotras. Pero bueno, él es mi pareja, las niñas lo aceptan y bueno, él a veces se queda aquí. Eh, compartimos, pero más no vivimos de lleno ¿me entiende? (Entrevista N° 13, Madre D, pág. 4, Líneas 18 – 24. Año 2021)

**2.1- Madres trabajan ante necesidad económica** Esta sub-área temática surge del área anterior familias matricentradas, se subdividió por presentarse dentro de las categorías cónsonas con la realidad de las madres de la familia popular venezolana, pero denotando la necesidad de las madres de salir a trabajar por no contar con ayuda económica de los padres de sus hijos o por ser insuficiente el sueldo de la pareja ante los gastos del hogar. Quedando dentro de esta sub-área categorías como las siguientes: Madres trabajan en limpieza y comedores escolares, bajos recursos económicos, ausencia de madre en casa por trabajo, madres trabajadoras, trabajo para cubrir necesidades básicas, madre trabaja en comedor de la comunidad, el padre cubre gastos de comida, madre trabaja por bajos ingresos del esposo, madre trabaja horario forzado, ausencia física y de ayuda económica de los padres, reconocimiento de la madre como figura que provee el hogar.

A continuación, se presentan las categorías con su respectivo registro de donde nació; madres trabajan en limpieza y comedores escolares y bajos recursos económicos: (...)” Casi todas las madres trabajan, en casa de familias, de limpieza en oficinas, otras en comedores escolares; o sea, que la entrada económica es poca”. (Entrevista N° 1, Docente A, Pág.2, Líneas 24-29. Año 2010).

El padre cubre gastos de comida y la madre trabaja por bajos ingresos del esposo: ...” Ese está pendiente es de la comida, él es vigilante, sabe que no gana mucho y por eso me ayudo con el trabajo en el comedor”. (Entrevista N° 5, Madre B, Pág.1, Líneas 18-21. Año 2010).

La madre trabaja horario forzado, para mantener a sus hijos:

(...)” Porque yo trabajo profè. Me voy a las 5:30 am y regreso a veces a las 3 de la tarde o a las 6 de la tarde, todo depende del transporte y si me quedo un ratico más para ganarme algo extra en la semana” (...) (Entrevista N° 6, Madre C, Pág.2, Líneas 2-6. Año 2010)

La ausencia física y de ayuda económica de los padres: (...)” el papá del mayor no lo ve desde hace como 4 años, y el papá de la chiquita nos dejamos hace un año” (...) (Entrevista N° 6, Madre C, Pág.2, Líneas 9-12. Año 2010)

El reconocimiento de la madre por parte de la hija como figura que provee el hogar: (...)” Mi mamá es muy buena, ella trabaja duro para darnos todo lo que puede” (...) (Entrevista N° 7, Estudiante A, Pág.3, Líneas 1-3. Año 2010)

### **Área temática N° 3. Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar**

El comportamiento de los estudiantes en el liceo que no era el adecuado se encerró en esta área temática para distinguirla del incumplimiento de las normas de convivencia del plantel, puestas actitudes se reflejaban más como indisciplina, actitud disruptiva ante las clases, burlas, incitación a la pelea, al desorden, entre otras. Los que más destacaron esta área fueron los docentes, los mismos estudiantes y las observaciones. Las expresiones del docente mostraban las burlas constantes, peleas, golpes y los lanzamientos de objetos por parte de los estudiantes:

(...)”si no les gusta lo que el otro dice se burlan hasta que logran hacerle sentir mal y luego buscan pelea y se han dado algunos, se pelean a golpes y si pueden lanzan lo que tienen” (...) (Entrevista N° 1, Docente A, Pág.1, Líneas 21-26. Año 2010).

Se expuso las acciones disruptivas en el salón de clases, el irrespeto a docentes y el irrespeto entre compañeros se vio en las observaciones: (...)” ¿Qué te pasa jala, jala? Jala pero no te guindes. Debe ser que te va a pasar matemática con 20 puntos, ridícula”. (Observación N° 1, Pág.1, Líneas 28-31. Año 2010)

Había entre los estudiantes incitación a la pelea y agresiones en grupo:

(...)” eso es taquito, sobrenombres feos pa’ que uno se ponga bravo y empiece la pelea, meten el pie pa’ que uno se caiga, y por eso es que he dado golpes, y en grupo son machotes, pero cuando andan solos andan calladitos, ni hablan eso es lo que me da rabia.” (Entrevista N° 9, Estudiante C, Pág.1-2, Líneas 37- 43 y 1 – 7. Año 2010).

El comportamiento inadecuado de los estudiantes se presentaba de manera recurrente por lo que se pudo observar: ...” Vámonos chamo, porque fijo van a venir

de coordinación por esos chamos pasaos y el que está cerca paga también. ¡Vámonos, vámonos!, y se retiran.” (Observación N° 2, Pág.1, Líneas 27-30. Año 2010)

En el segundo momento, en las entrevistas a los docentes, estos expusieron en relación a estas actitudes inadecuadas de los estudiantes, la agresividad: (...) “La niña se veía bastante agresiva, ella me golpeaba a otros estudiantes, yo veía en ella una agresividad muy fuerte” (...) (Entrevista N° 10, Docente D, pág. 1, líneas 17 – 19. Año 2021).

Nuevamente, los docentes acotan comportamiento disruptivo en el aula, irrespeto al docente, poco compromiso con sus actividades escolares:

(...) La sección de 3er año “B” tiene un comportamiento un poco fuerte. Son ruidosos, le gusta salirse del salón sin pedir permiso y son poco comprometidos con las actividades. Hasta cuando están realizando las actividades en el aula son alborotados. Entonces, me parece que tienen un comportamiento un poco disruptivo en el aula de clase. (Entrevista N° 11, Docente E, pág. 1, Líneas 12 – 19. Año 2021)

#### **Área temática N° 4. Comunicación inadecuada en el hogar y en el liceo**

La comunicación adecuada, asertiva, fue una de las características que no se presentó, sino que por el contrario la falta de comunicación entre padres e hijos, el empleo de apodos en los jóvenes, así como el uso frecuente de palabras obscenas lo reflejaron los coinvestigadores en varios momentos.

El irrespeto y la intolerancia entre estudiantes, distorsionaban la comunicación: (...)” El problema está en su forma de comunicarse, no se toleran algunos y buscan los medios para pelearse, no se respetan.” (Entrevista N° 2, Docente B, Pág.1, Líneas3-6. Año 2010)

En las observaciones se oyó el vocabulario no adecuado para comunicarse: (...)”se oyen gritos y algunas frases: “Deja pajúo”, “Quítate”, “No me empujes, gafo”, “Ridículo”, “Cállate” (...) (Observación N° 2, Pág.3, Líneas 2-5. Año 2010)

Ante la situación se planteó la necesidad de comunicación con amor y respeto por parte de los padres a los hijos: (...)”se necesita que los padres ayuden, les hablen con amor, respeto” (...) (Entrevista N° 2, Docente B, Pág.2, Líneas 31-33. Año 2010)

Igualmente existía, irrespeto en la comunicación con la madre: (...)” Y si les hablo me tragan y me vomitan, por eso decía que son malagradecidos, como que se les olvida lo que uno hace por ellos.” (Entrevista N° 4, Madre A, Pág.2, Líneas 20-24. Año 2010)

Empleaban apodos para llamarse, para que fuese motivo de risas y burlas en el salón: (...) “En cambio, hay un grupito, que así uno esté tranquilo, eso es taquito, sobrenombres feos” (...) (Entrevista N° 9, Estudiante C, Pág.1-2, Líneas 36-1. Año 2010).

Ante la forma inadecuada de abordaje de la madre, el hijo mostraba inhibición u omisión:

(...) “ella no me echa broma, sino que me regaña mucho. Ella no habla, sino que comienza como la PTJ ¿Y por qué lo hiciste? ¿Eso es lo que te enseñado yo aquí? ¿En que estabas pensando? Yo no le contesto, ¿Para qué? Si no deja de hablar”. (Entrevista N° 9, Estudiante C, Pág.2, Líneas 23-28. Año 2010).

En el segundo momento, se manifiesta poca comunicación entre madre e hija refiere la madre que no la entiende, llama la atención cuando dice “casi nunca la he entendido”. Además, durante la entrevista expuso que su hija la esquivo: (...) “Yo el comportamiento de mi hija, la verdad, casi nunca la he entendido”. (...) (Entrevista N° 13, Madre D, pág. 1, Líneas 16 – 19. Año 2021)

En este sentido, la estudiante expresa que no le gusta su mamá porque le regaña. Recalcando tres veces que es regañona, lo cual puede indicar distanciamiento de la madre, poca comunicación: (...) “Y con mamá pues, no me gusta mucho, es muy regañona, es muy regañona pues, y eso. Eh, y así pues, es muy regañona y casi no me gusta” (...) (Entrevista N° 14, Estudiante D, pág. 2, Líneas 26 – 29. Año 2021)

### **Área temática N° 5. Necesidad de manejo adecuado de las emociones**

En los adolescentes que participaron en esta investigación fue notoria la necesidad de manejar de manera apropiada la rabia, porque manifestaban que al molestarse no medían las consecuencias de sus actos, eran impulsivos para contestar

y para dar golpes, lanzar las cosas, sin importar si era estudiante, profesor o su familia; y no se observaba en ellos responsabilidad por sus actos por lo que el perdón y pedir disculpa no era necesario. Temas como el respeto por sí mismos, como manejar el duelo ante la pérdida del padre y el rechazo a mamá porque me regaña y a papá porque no está, los quiero, pero los rechazo; estos sentimientos encontrados en los estudiantes también se reflejaron. Igualmente, la alegría para ellos implicaba irrespetar a los compañeros, burlarse en grupo, brincar en el salón, colocar apodos, entre otras como las expuestas en el área temática actitudes inadecuadas en el ámbito escolar.

Entre las categorías de esta área temática están: La incongruencia entre el comportamiento individual y grupal: (...) “es su forma de comportarse en grupo, porque muchas veces les veo solos o solas y es diferente, pero en grupo hablan” (...) (Entrevista N° 3, Docente C, Pág.2, Líneas12-15. Año 2010)

La ausencia de autocontrol en los estudiantes: (...)” yo no me meto con nadie, pero me da mucha rabia cuando me gritan o me quieren imponer y allí no me controlo y contesto, así sea alumno o profesor.” (Entrevista N° 8, Estudiante B, Pág. 2, Líneas 6-9. Año 2010)

La necesidad de reflexión en los estudiantes en relación al perdón y la disculpa: (...) “yo le voy a ser sincera a mí me cuesta disculparme, yo no la veo y ya. Y como me ven los demás de verdad no me importa profe, porque yo veo que siempre la gente habla” (...) (Entrevista N° 8, Estudiante B, Pág. 3, Líneas 34-38. Año 2010)

Expresaban también, la necesidad de control de la rabia: (...)”no hombre profe, no se preocupe él trata mal a todo el mundo. Parece que tiene rabia todo el tiempo. El Est. 13 golpea con la mano el pupitre y se puso muy rojo.” (Observación N° 1, Pág.1-2, Líneas 36 – 40 y 1-3. Año 2010)

En el segundo momento, se manifiesta el rechazo de la hija a la madre, a estar con ella, hablar, compartir, lo cual requiere manejo de emociones en ambas:

(...) ella me esquiva mucho profe, últimamente me esquiva mucho. Eh, si estoy en el cuarto. Ponga, ella está en el cuarto y yo entro al cuarto, ella al ratico se sale del cuarto y se va para la sala. Yo llego a la sala y ella se va de la sala. No sé, porque últimamente, me esquiva demasiado. Yo le digo, mira vamos a compartir, vamos a hablar, vamos a jugar aquí, vamos a ver que hicieron hoy... bueno, ella me esquiva demasiado (...) (Entrevista N° 13, Madre D, pág. 3, Líneas 18 – 29. Año 2021)

### **Área temática N° 6. Incumplimiento de las normas de convivencia escolar**

Las normas de convivencia escolar establecen en los planteles los deberes y derechos de todo el personal, así como los de los estudiantes, padres y representantes, de manera de permitir la disciplina escolar, la armonía, el respeto, las responsabilidades de todos los que hacen vida en las instituciones educativas; y de igual manera, se establecen las amonestaciones pedagógicas pertinentes en el caso de que exista transgresión de la norma por parte de los estudiantes, así como las amonestaciones adecuadas a los demás miembros del personal en caso que incurran en falta. En el plantel donde se llevó a cabo este estudio tenía sus normas de convivencia escolar actualizadas, pero se observó el no cumplimiento del mismo por los estudiantes en relación al uso adecuado del uniforme, trato apropiado a los docentes y demás personas del plantel, entre ellos los mismos estudiantes.

Esta falta ante las medidas por parte de los estudiantes se daba por el incumplimiento de las amonestaciones establecidas en las normas de convivencia para las faltas de los estudiantes, las cuales requerían de seguimiento de los casos, así como de un estricto pero legal cumplimiento de las normas por todo el personal del plantel. En esta área temática se pudo categorizar la transgresión de la norma, maltrato verbal y físico y la complicidad de las hembras a varones que se llamó actitud de género. El uso inadecuado del uniforme, cabello, uñas, bolso y gorras:

(...) les cuesta cumplir con el uniforme en regla, las niñas quieren pintarse, usar zarcillos grandes de otros colores, pintarse el cabello, usar pantalones pegaditos, bolsos de colores no los de malla o transparentes. Los varones con los pinchos, esos pelos parados con full gelatina, los bolsos igual todos menos el que deben traer, los pantalones pegaditos abajo en el ruedo porque es la moda, traer la camisa por fuera, sin correa, con gorras (...) (Entrevista N° 2, Docente B, Pág.2, Líneas13-24. Año 2010).

La ausencia de respeto, límites y obediencia en los estudiantes: (...) “falta que respeten, obedezcan, tengan límites, respeten las normas del colegio” ... (Entrevista N° 2, Docente B, Pág.2, Líneas 29-31. Año 2010)

Expresiones de estudiante, denotan irrespeto al docente delante de otros compañeros: (...)” Ah! La profe es chismosa. Na’guara, no puede quedarse tranquila” (...) (Observación N° 2, Pág.2, Líneas13-14. Año 2010).

En el segundo momento, aparece el poco compromiso de los padres o representantes, no atienden el llamado a citaciones, reuniones de sus representados, faltando así a las normas de convivencia escolar, se repite lo visto en el primer momento: (...) “en otras ocasiones son citados a las reuniones y no asisten” (Entrevista N° 11, Docente E, pág. 1, Líneas 30 – 31. Año 2021)

En las mismas circunstancias, se observó el uso inadecuado del uniforme, pantalones tubitos, camisa por fuera, cortes de cabello en los varones no acordes a las normas del liceo. Estos registros los lleva la investigadora desde antes de la pandemia, en su labor como orientadora, en el seguimiento de casos de la sección y de la institución.

### **6.1-Amonestaciones o medidas usadas por el plantel no dan solución a la problemática**

Esta sub área se creó para categorizar lo que se pudo recoger en relación a las amonestaciones que se usaron en un momento dado y no dieron respuesta satisfactoria en los estudiantes. Entre estas se encuentran: Las actas y reuniones no solventaban la problemática: (...)”me fijo en la conducta de los estudiantes y de verdad que no es diferente después de la reunión con las mamás.” (Entrevista N° 1, Docente A, Pág.3, Líneas 2-5. Año 2010). (...)” Se les hace actas y nada, se les llama el representante y muchas veces no vienen o simplemente no les entregan las citaciones” (...) (Entrevista N° 2, Docente B, Pág.2, Líneas25-28. Año 2010).

En el segundo momento, se repite esta sub área, debido a que en el plantel la subdirectora académica, en conjunto con los docentes guías y coordinadores de seccional llevó control de actas, seguimientos de casos y se observó reiteradas citaciones para estudiantes por incumplimiento de las normas sin éxito, motivo por el

cual eran notificados los casos a la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil para ser citados y abordados; siendo atendidos algunos casos de la sección (registros que permanecen en el liceo, con el rigor de confidencialidad)

### **Área temática N° 7. Modelado del comportamiento inadecuado del hogar**

La presente área temática surgió al considerar el comportamiento de los estudiantes en el liceo, de acuerdo a las entrevistas, las observaciones y a la contrastación con la discusión grupal, donde se notó como el comportamiento de casa se repetía en el liceo. Para esta área se ajustó adecuadamente la teoría de Albert Bandura, donde una de las fuentes de información que posee el individuo acerca de su eficacia son las experiencias vicarias, colocando a la imitación como un modelado de comportamiento, que en el caso de niños y adolescentes se supone el modelo sean los padres y en el caso particular de estudio pueden ser los adultos significantes que pueden no ser precisamente los padres. Expone el teórico que puede aprenderse por imitación conductas apropiadas o no, todo dependiendo de lo permitido por la sociedad donde se desarrolla el niño, niña o adolescente. A continuación, se presentan las categorías que surgieron en esta área temática.

Una de las categorías la representa la imitación de patrones negativos del hogar, que expone un docente diciendo:

(...)” porque esa forma de hablar, de defenderse o decir sus ideas tan violenta eso lo deben haber visto en su hogar. Allí hay casos de maltrato verbal de los padrastros o de los familiares y otros de las mismas madres” (...) (Entrevista N° 2, Docente B, Pág.2, Líneas 33-38. Año 2010)

Se considera el maltrato físico y verbal entre hermanos y en la discusión grupal una madre manifestó el irrespeto y peleas entre hermanos, con lo cual se corrobora lo expuesto por el Docente B en su entrevista:

(...)”el mío yo veo que vive peleando en la casa con sus hermanos, no se respetan y de verdad yo no sé qué hacer porque yo le hablo, pero yo veo que sigue igual y por lo visto acá en el liceo es igual no respeta y la discutidera.” (Discusión grupal N° 1, Pág.3, Líneas 1-7. Año 2010).

De igual forma, en la discusión grupal hablaron del modelado del maltrato del hogar y hubo reconocimiento por parte de las madres que el irrespeto en los estudiantes proviene del hogar: (...)” el problema es que no hay respeto entre ellos y tenemos que reconocer que eso proviene de la casa.” (Discusión grupal N° 1, Pág.2, Líneas 40-43. Año 2010).

Se notó irrespeto para comunicarse tanto en el hogar como en el liceo: (...)” Bueno le digo que en mi casa no es muy diferente, sino me gusta algo yo lo digo” (...) (Entrevista N° 8, Estudiante B, Pág.4, Líneas 5-7. Año 2010).

Esta categoría se presenta en el segundo momento agudizada, con un padre maltratador:

(...) por lo que ella mostraba en clases, era posible, pues que la agresividad que ella mostraba era por el trato que tenía el papá hacia ellos. La señora me comentaba que era un señor muy fuerte que los golpeaba a todos y ella me decía profe cuando te hablo de golpes es golpes, puños que le les dan a todos eh él no es una persona de conversar si no que era de golpear, pues, sumamente agresivo y por verla el comportamiento de la niña es posible (...) (Entrevista N°13, Docente D, pág. 2 -3, Líneas 41 – 43 y 1 – 8. Año 2021)

### **Área temática N° 8. Irresponsabilidad de los estudiantes ante sus actos**

Se pudo notar en los estudiantes al indagar sobre su comportamiento inadecuado, de qué manera lo apreciaban ellos, los padres y los docentes, y lo que arrojó fue una ausencia de culpa ante lo que hacían, negación recurrente, mentiras, complicidad entre ellos para no responsabilizarse de sus actos, inmadurez, imprudencia ante peligro que puede correr sus vidas, rebeldía ante los padres, entre otros. En las entrevistas se habló de inmadurez: (...) “se pelean a golpes y si pueden lanzan lo que tienen y lo otro es que no reconocen que es su culpa.” (Entrevista N° 1, Docente A, Pág.1, Líneas 24-27. Año 2010)

También se observó el engaño y la complicidad negativa: (...)” miente delante de la mamá: que él no fue y quiere dejar al docente como mentiroso.” (Entrevista N° 1, Docente A, Pág.1, Líneas 31-33. Año 2010). (...)” mienten para cubrir fallas, a veces culpan a otros” (...) (Entrevista N° 2, Docente B, Pág.2, Líneas12-13. Año 2010).

Una de las categorías de esta área temática que más se repitió fue la negación, los docentes notaban en los estudiantes el uso de la negación y el irrespeto: ...”no aceptan sus errores o simplemente porque no quieren aceptar normas, límites” ... (Entrevista N° 3, Docente C, Pág.2, Líneas 31-32. Año 2010).

En el hogar las irresponsabilidades de los estudiantes se mostraban en el incumplimiento de las obligaciones, lo expresó una madre:

(...)” Mire no le gusta ayudarme en la casa, yo la mando y nada. Me gustaría que por lo menos lavara su ropa con eso me ayudaría y va aprendiendo, porque yo le digo no porque estudies y más adelante tengas una profesión no vas a realizar los oficios” (...) (Entrevista N° 5, Madre B, Pág.2, Líneas 23-28. Año 2010).

La rebeldía y la insensatez de sus propias vidas y la inconsciencia ante el peligro lo expuso una estudiante: (...)” Esos muchachos son tranquilos, ¿Qué problemas? Nada de eso. Esa es mi mamá que a todo le busca el lado negativo, porque si no son evangélicos como ella son malos.” (Entrevista N° 8, Estudiante B, Pág. 4-5, Líneas 43-5. Año 2010).

Esta área no se ve reflejada de manera explícita en las entrevistas en el segundo momento. Sin embargo, se puede relacionar con esta área el comportamiento inadecuado de los estudiantes al incumplir con sus actividades escolares de forma reiterada, así como su incidencia en el incumplimiento a las normas de convivencia escolar, debido a que no se ve manifiesta la responsabilidad y compromiso de los escolares y sus padres.

### **Área temática N° 9. Importancia de la labor del orientador en el área escolar**

El orientador dentro del área escolar es un profesional de ayuda para los estudiantes, padres, docentes y demás personal del plantel; y por ello en este estudio se dejó claro en esta área temática la importancia del orientador en el cumplimiento de sus roles o funciones de asesor, consultor, mediador, investigador y planificador. Donde la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil (Orientación) estuvo de la mano con los coinvestigadores dando respuesta en conjunto a las necesidades que se presentaron y que abarcaron el área personal, social y familiar.

Entre las categorías de esta área se encuentra la orientación como espacio de consulta y asesoría y la orientadora da a conocer la coordinación como ese espacio también para los padres: (...)” nada más que nos escuche los problemas de nosotros es bastante oyó, usted no sabe cómo ayuda eso” (...) (Entrevista N° 5, Madre B, Pág.2, Líneas 13-16. Año 2010)

Una madre manifestaba la necesidad de ser oída y reconoce el espacio que tiene la coordinación para ella como representante: (...)” cuando me dijo mi hija que hoy viniera con usted me alegré porque dije: así aprovecho y hablo con la orientadora, de todos los problemas que tengo con ella” (...) (Entrevista N° 5, Madre B, Pág.1, Líneas 26-29. Año 2010)

La orientación no sólo es un espacio para la consulta y asesoría individual, también lo es para la asesoría grupal: (...)” Me voy mejor porque hablé y también se va a reunir con los muchachos de ese salón.” (Entrevista N° 5, Madre B, Pág.4, Líneas 40-42. Año 2010)

La orientadora motiva a la madre a mantener la autoridad familiar, como parte de la asesoría personal y familiar:

(...)” los padres no debemos soltar las riendas hasta que llegue el momento que ella se dé cuenta de cómo debe hacer su vida, quienes deben ser sus amigos; y todo lo bueno y bonito que le haya enseñado usted lo comprenderá. No se desanime, siga adelante, aunque en casa se sienta sola, no decaiga” (...) (Entrevista N° 5, Madre B, Pág.4, Líneas 1-8. Año 2010).

Se refleja en el segundo momento que los docentes conocen y reconocen la labor del orientador: (...)” Bueno con ese si tuve la oportunidad de comentar contigo y tú me orientaste y la orientastes a ella y se y se, y ella pues estee, se quedó un poco más tranquila” (...) (Entrevista N°10, Docente D, pág. 1, Líneas 25 – 28. Año 2021)

**9.1- *Solicitud de estrategias ante inadecuada convivencia familiar y comportamiento en el liceo.*** De la importancia de la labor del orientador en el área escolar nació esta subcategoría donde los coinvestigadores solicitan no sólo la ayuda, sino que expusieron talleres como estrategia de trabajo y propusieron la temática. Las categorías consideradas fueron: La necesidad de orientación familiar y durante las entrevistas hubo temas sugeridos a estudiantes y madres por los docentes: (...)” valores, comunicación, respeto y con las madres también darles normas, límites a los hijos, estar más pendientes, saber hablarles.” (Entrevista N° 1, Docente A, Pág.3, Líneas 18-21. Año 2010)

Y en el segundo momento, en las entrevistas vuelven aparecer los temas iniciales, pero con las situaciones más agudizadas, se habla de violencia:

Mira profe en cuanto a los temas definitivamente tiene que ver es con identidad, ¿verdad? De que ellos tengan ese reconocimiento de identidad, para fomentar un mejor trato, una convivencia escolar, en este caso grupal, ¿ve? eh que se valore pues, el, los sentimientos y emociones de uno y de otro, eh por otra parte, pues, eh la resolución ¿verdad? de conflictos y violencia para abordar esos conflictos y violencia pues, ya sea en casa o acá. (Entrevista N° 10, Docente D, pág.8, Línea 33 – 42. Año 2021)

### **Área temática N° 10. Solicitud de intervención del personal de orientación ante el inicio de clases presenciales al culminar la cuarentena por Covid – 19.**

A partir de esta área, son las que aparecen en el segundo momento. La realidad de la pandemia por Covid – 19 hace que se agudice la cuarentena radical, donde los lineamientos del estado eran quedarse en casa. Ante esta situación, los docentes abordan la necesidad de prepararse de manera personal y profesional ante el inicio de las clases presenciales una vez que se suspenda la cuarentena. Hay la

preocupación de los docentes de que pueden haberse agudizado las problemáticas en los hogares, la violencia, el maltrato, entre otros:

(...) “yo los veo a ellos que dan un grito de auxilio en silencio, necesitan que uno los oriente y creo que ahorita con esto que paso de esta pandemia que es encierro, los que están en casa es posible que estos problemas se agudicen, es posible, allí se va agudizar todo” (...) (Entrevista N° 10, Docente D, pág. 6, Líneas 15 – 20. Año 2021)

Así, expresó la docente que el personal de orientación ante las clases presenciales aborde a los docentes para prepararse ante las posibles eventualidades que se puedan presentar con el comportamiento inadecuado de los escolares:

(...) cuando las clases sean presenciales, que te digo, si antes fue fuerte que yo recuerdo que tu decías mire esto se nos viene más fuerte. Ahorita es mucho más fuerte porque estos niños vienen de un, de estos encierros de esta cuarentena, donde definitivamente no serán todos, pero donde de pronto se ha incrementado la violencia contra ellos, contra la mamá, contra bueno vecinos, con todos. Entonces, esto eso va venir una carga bueno pues, negativa a las cuales yo pienso y ahí pudiera ser un tema que nosotros deberíamos prepararnos para mi es importante como docente asesorarme con contigo, con ustedes que son especialistas en esto (...) (Entrevista N° 10, Docente D, pág. 7, Líneas 29 – 42. Año 2021)

### **Área temática N° 11. Fortalezas presentes en estudiantes y docentes.**

Los docentes expresan que, a pesar de que los estudiantes tienen un comportamiento inadecuado en el aula, conducta disruptiva, todo no es malo. Existen en el aula otras situaciones o realidades que se presentan con los docentes y estudiantes que ayudan o apoyan la acción de orientación en el liceo, como se presenta el caso de la docente que ya tiene experiencia en el área de investigación del tema de la convivencia familiar, lo cual es muy positivo, debido a que conoce la temática y su importancia:

(...) “mi trabajo de grado era también la convivencia familiar eh, ¿cómo incide verdad? Porque definitivamente la si no hay una convivencia en el hogar no la va haber en la escuela y entonces el trabajo es ese pues hay que trabajar esa esa eso allí” (...) (Entrevista N° 10, Docente D, pág. 6, Líneas 29 – 34. Año 2021)

De igual manera, se pudo apreciar la disposición a colaborar por parte de padres, estudiantes y docentes: (...) “espero de verdad que te ayude, que te haya ayudado en lo que necesitas y siempre estoy a la orden para lo que, en lo que te pueda ayudar”. (Entrevista N° 11, Docente E, pág. 3, Líneas 11 – 14. Año 2021)

### **Área temática N° 12. Estrategias didácticas para mantener la atención de los estudiantes.**

Para lograr que los estudiantes capten lo que se les quiere decir, muchas veces cuesta, aún más si es el caso de una sección como 3er año “B”, ruidosa, poco dispuesta a la escucha y además los contenidos son teóricos, largos, que ameritan lecturas largas, hacen cuesta arriba la labor y paciencia del docente en el aula. Sin embargo, en el segundo momento se refleja como los docentes utilizan estrategias como el dialogo coloquial, entre docente y estudiante donde se manifiesten experiencias del hogar y el dibujo como estrategia para lograr armonizar el comportamiento en el aula:

(...) yo pude este concretar con ellos hablarlo pues hacerlo como como mira vamos a respetar porque esta es la hora de clase y yo creo que tuve de mi parte una ayuda porque mi área que es por lo menos arte y patrimonio yo lo redericcionaba era mucha a dibujo que ellos dibujaran que ellos (...) no fuera mucha teoría yo explicaba la teoría y que ellos lo reflejaban era en dibujo (...) (Entrevista N° 10, Docente D, pág. 3, Líneas 22 – 30. Año 2021)

### **Área temática N° 13. Pandemia por Covid – 19 genera cambios en la educación.**

Para todos a nivel mundial la pandemia hizo giros en nuestra vida, personal, social, costumbres, horarios, trabajos, y a esto no escapó la educación. Es así, como en este segundo momento, aparece esta área temática para el segundo momento, cargada de estas categorías nuevas:

La ausencia de clases presenciales por pandemia Covid – 19, hizo que las autoridades a nivel nacional, tomaran medidas, acatando lo estipulado por la Organización Mundial de la Salud en fecha (11 – 03 – 2020), donde considera que es

una pandemia. En consecuencia, para que los estudiantes no perdieran el año escolar, se marcan así las actividades para realizarlas en el hogar con el programa “Cada familia una escuela”, buscando dar solución a la realidad de cuarentena radical.

Quedando, de esta manera, a responsabilidad de los padres y representantes, la entrega formal en físico al plantel, en la semana que se llamó de flexibilización, donde tomando las medidas de bioseguridad (uso de tapaboca, alcohol o antibacterial, distanciamiento de por lo menos un metro, sin dar abrazos, entre otros) eran atendidos los padres en los centros educativos, según cronograma de entrega, asignando un día y una hora por grado y sección.

Se manifiesta el cumplimiento obligado de cuarentena por parte de los estudiantes, les causa molestia:

(...) después de cuando empieza la pandemia solamente he oído lo que ellos escriben que se mantienen atentos en sus casas encerrados, que la madre no les permite salir, que eeh tienen que usar la máscara y que es bastante fastidioso el estar en cuarentena por cuanto, ellos no pueden desgastar sus energías y hacer sus actividades que siempre hacen. (Entrevista N° 12, Docente F, pág. 1, Líneas 19 – 26. Año 2021)

Los padres responsables en la entrega de las asignaciones de sus hijos en el liceo, durante la cuarentena por Covid – 19, así lo manifiesta un docente:

(...) “ellos están abocados, no a tratar, a cumplir con las actividades para que los muchachos salgan lo mejor posible (...) y por eso ellos están abocados ayudarlos continuamente y muy responsablemente han respondido y han llevado las actividades y pendientes del acontecer” (Entrevista N° 12, Docente F, pág. 2, Líneas 22 – 24 y 27 – 30. Año 2021)

Se nota también en los padres la preocupación ante la ausencia de clases presenciales y porque ven a sus hijos desorientados: (...) “porque tienen una preocupación, de que como los muchachos no están recibiendo orientación presencial, ni acompañamiento pedagógico, a veces andan en el limbo”... (Entrevista N° 12, Docente F, pág. 2, Líneas 24 – 30. Año 2021)

### Áreas temáticas sugeridas en el proceso de categorización

N°	Área temática	Categoría
1	Convivencia familiar inadecuada	Limitada educación en el hogar
		Crianza o cuidados asumidos por hermanos mayores u otros
		Soledad, desamor y maltrato en estudiantes
		Padres depositan mucha responsabilidad en los hijos
		Ausencia de control sobre comportamiento de los hijos
		Incomunicación familiar
		Relación de irrespeto, intolerancia y maltrato entre hermanos
		Dependencia de la madre
		Madre con débil autoridad familiar que recurre a amenazas violentas para exigir respeto
		Rechazo a los límites y normas
		Rechazo al doble discurso
		Descuido y desatención de los hijos
		Hijos solos en casa
		Madre expresa preferencia por su hija menor y se justifica
		Poca convivencia familiar
Mayor importancia al trabajo		
Padre agresivo, golpea a todos.		
2	Familias Matricentadas	Madres solteras, preocupadas y solas en la educación de sus hijos
		Padres separados
		Presencia de padrastros
		Padres presentes pero ausentes en la crianza de los hijos
		Ausencia del padre como figura de autoridad
		Madre como única autoridad familiar
		Hijos de padres distintos
		Casa materna hogar de los hijos, nueras y nietos
		Madre como modelo de vida para los hijos
		Hijos a cargo de la abuela materna
		Abuela materna sustituye a la madre y es figura significativa y de autoridad
Relación sin compromiso		

N°	Área temática	Categoría
2.1	Madres trabajan ante necesidad económica	Sentimiento de soledad y lucha en la madre
		Madres trabajan en limpieza y comedores escolares
		Madre trabaja horario forzado
		Ausencia física y de ayuda económica de los padres
		Bajos recursos económicos
		Reconocimiento de la madre como figura que provee el hogar
3	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar	Ausencia de madre en casa por trabajo
		Indisciplina
		Burlas constantes
		Maltrato físico
		Acciones disruptivas en el salón de clases
		Irrespeto a docentes
		Ausencia de límites, tolerancia y respeto hacia los compañeros
		Incitación a las peleas y agresiones en grupo
		Empleo de apodos para chistes y burlas
		Agresividad
		Irritabilidad
		Necesidad de una convivencia escolar armónica, para laborar.
Ausencia de estima y respeto del cuerpo ante los compañeros de clases.		
4	Comunicación inadecuada en el hogar y en el liceo	Estudiante con tendencia homosexual presenta actitud disruptiva, gritos en el aula.
		Uso de palabras obscenas
		Tono de voz inadecuado
		Irrespeto e intolerancia
		No se respeta turno de palabra
		Incomunicación entre madres e hijos
		Forma inadecuada de abordaje de la madre
		Empleo de apodos
Madre no entiende el comportamiento de su hija.		

		Madre denota como anormal los celos de su hija.
		Ausencia de comunicación verbal del padre en el hogar
N°	Área temática	Categoría
5	Necesidad de manejo adecuado de las emociones	Incongruencia en el comportamiento individual y grupal
		Manejo inadecuado de la rabia
		Necesidad de reflexión sobre el perdón y la disculpa
		Agrado por el tiempo que pasa con sus compañeros de clases
		Agrado ante la relación con su padre.
		Rechazo a la madre.
		Manifiesta más apego y confianza a los amigos que a la familia.
		Fallecimiento del padre.
		Considera la madre que su hija no es normal
		Madre expone que su hija es distraída.
		Padres sienten necesidad de orientación de especialista: Psicólogo
		Facilidad para comunicarse fuera del hogar
6	Incumplimiento de las Normas de Convivencia escolar	Transgresión de las normas y maltrato verbal y físico
		Uso inadecuado del uniforme, cabello, uñas, bolso y gorras
		Rechazo a la autoridad
		Irrespeto a docentes
		Ausencia del representante ante citaciones
		Incumplimiento en los deberes escolares
		Ausencia de responsabilidad y compromiso de los padres en el rendimiento académico de los hijos.
		Ausencia del representante en las reuniones de la institución
Trabajos que limitan asistencia de los padres al liceo.		
6.1	Amonestaciones o medidas usadas por el plantel no dan solución a la problemática	Actas y reuniones no solventan problemática
		Actas a estudiantes y citaciones a representantes no dan respuestas
		Modificación de calificación por indisciplina
7	Modelado del comportamiento inadecuado del hogar	Maltrato físico y verbal entre hermanos
		Inactividad, flojera
		Imitación del maltrato del hogar
		Rechazo a las normas y a la autoridad

		Actitud bromista
		Actitud de molestia ante llamado de atención
N°	Área temática	Categoría
7	Modelado del comportamiento inadecuado del hogar	Desobediencia se refleja en el hogar y liceo
		Irrespeto a la autoridad se evidencia en el hogar y liceo
		Estudiante muestra rebeldía, molestia, irritabilidad, fastidio
		Agresividad y maltrato en el hogar
8	Irresponsabilidad de los estudiantes ante sus actos	Inmadurez
		Deshonestidad y engaño
		Complicidad negativa
		Negación e irrespeto
		Incumplimiento de las obligaciones del hogar
		Rebeldía e insensatez ante peligro
		Altanería (Actitud irreflexiva)
		Desagrado ante llamado de atención
9	Importancia de la labor del orientador en el área escolar	Madre con necesidad de ser oída
		Orientadora anima a la madre a mantener autoridad familiar
		Espacio para consulta y asesoría individual y grupal
		Dificultad para solucionar
		Agrado por recibir orientación familiar.
		Disposición de la madre a la orientación familiar.
		Necesidad de atención a los padres ante el maltrato a los hijos.
		Reconocimiento de la labor del orientador en la atención a estudiantes y docentes.

9.1	Solicitud de estrategias ante inadecuada convivencia familiar y comportamiento inadecuado en el liceo	Necesidad de orientación familiar
		Madre plantea talleres con representantes
		Preocupación de la docente por la afectación del comportamiento inadecuado de algunos estudiantes en los estudiantes de buen promedio y comportamiento
		Estudiante solicita talleres
N°	Área temática	Categoría
10	Solicitud de intervención del personal de orientación ante el inicio de clases presenciales al culminar la cuarentena por Covid – 19.	Docente sugiere reuniones con los padres, al incorporarnos a clases presenciales
		Solicitud de presencia de los docentes en la reunión con los padres
		Reunión como espacio de realimentación
		Necesidad de orientación familiar ante la cuarentena por Covid – 19
		Posible agudización de convivencia familiar no armónica, falta de comunicación
		Cuarentena puede haber incrementado violencia doméstica y comunitaria
		Docente propone preparación con los orientadores para abordaje de casos
		Solicitud de talleres online o presenciales con medidas de bioseguridad, para los docentes.
		Necesidad de formación y preparación de los docentes para atender a padres y estudiantes en el inicio de las clases presenciales.
11	Fortalezas presentes en estudiantes y docentes.	Docente con experiencia en la investigación de la convivencia familiar
		Preocupación de la docente por la influencia del comportamiento inadecuado de algunos estudiantes en los de buen promedio y comportamiento
		Establecimiento del rol de orientador del docente en el aula.
		Docente muestra agrado y agradecimiento por ser considerada parte de la investigación.
		Disposición de la docente a colaborar con la investigación
12	Estrategias didácticas para mantener la atención de los estudiantes.	Docente usa el dibujo como estrategia para controlar indisciplina del aula
		Necesidad de estrategias innovadoras para atraer la atención del estudiante en las clases teóricas.
		Agrado por las estrategias de clases.
		Interés de destacarse en el área.
		Estudiantes colaboradores y participativos.
		Diálogo coloquial como estrategia de inicio o desarrollo de clase.
13	Pandemia por Covid – 19 genera cambios en la educación	Sugerencia de entrevistas individuales con padres para la resolución de conflictos familiares.

		Molestia en los estudiantes por cumplimiento obligatorio de cuarentena
		Padres responsables en entregar tareas de sus hijos en el liceo en cuarentena por Covid – 19.
		Preocupación de los padres por ausencia de clases presenciales y desorientación de los hijos

Autora: García, D. 2021

## **Diseño e implementación del plan de acción**

De acuerdo a las hipótesis consideradas para el estudio, así como el análisis de toda la información adquirida se diseñó y luego se ejecutó en el plantel, un plan de acción acorde a la temática que arrojó el diagnóstico, así como la voluntad y la decisión de los sujetos participantes en conjunto con la investigadora. Con él se buscó el fortalecimiento de la convivencia familiar de los padres y estudiantes a través del asesoramiento brindado por la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil (Orientación) en la persona de la investigadora. Cabe destacar que, en el primer momento, se elaboró un plan de acción con talleres para los padres y talleres para los estudiantes por separado, estando unidos sólo al inicio y al final de los mismos.

En el segundo momento, no se realizó la discusión grupal debido a la cuarentena por Covid – 19, explicado en las etapas de análisis del problema y recolección de la información, de este capítulo. Los talleres para los padres y los estudiantes se realizaron por separado haciendo 3 talleres, uno semanal todos los martes de 8 am a 10 am, iniciando el día 02 – 03 – 2021 y culminando el día 23 – 03 – 2021. Y para los estudiantes se dictaron 3 talleres, uno semanal todos los jueves de 3 pm a 5 pm, iniciando el día 04 – 03 – 2021 y culminando el día 25 – 03 – 2021. Debido a la pandemia, no se realizó el cierre con la convivencia familiar presencial, como estaba planificado hacerlo.

## **Objetivos programados en el plan de acción para los padres**

En relación a los talleres que conformaron el plan de acción para los padres, sus objetivos fueron:

- 1.- Brindar estrategias que les permita reconocer cuáles son las barreras y dificultades para comunicarse con su familia y logren decidir en qué aspectos pueden mejorar.

2.- Destacar la autoridad familiar como un proceso educativo que, al promoverla de manera adecuada a través de normas y límites claros, emprende el desarrollo de los hijos y evita desviaciones.

3.- Propiciar reflexión sobre los valores que viven en su familia y los que necesitan reforzar en ellos y sus hijos.

### **Objetivos programados en el plan de acción para los estudiantes**

En la planificación de los talleres para los estudiantes, los objetivos planteados fueron los siguientes:

1.- Concientizar sobre la necesidad de dar y recibir afecto, para el crecimiento personal y fortalecimiento de la autoestima.

2.- Internalizar el manejo de la tolerancia de manera efectiva, como manifestación de la solidaridad, cooperación y aceptación de las realidades y las personas.

3.- Lograr una convivencia solidaria y pacífica donde se respeten las diferencias individuales.

Debido a la pandemia por Covid – 19, no se pudo realizar el cierre como se tenía planificado, porque requería un ambiente amplio, abierto y no se permitían reuniones.

En relación a los recursos, se contó con el apoyo del directivo con el permiso para realizar las actividades, con los docentes involucrados y su disposición, las madres y los estudiantes con su disposición, participación y respuesta. Los recursos utilizados fueron responsabilidad de la investigadora.

### **Evaluación de las acciones ejecutadas**

En esta etapa de la investigación – acción se presenta la evaluación de la ejecución del plan de acción que surgió como hipótesis ante la situación problemática y que lleva una serie de pasos para su estructuración (objetivos, contenidos, tiempo de

ejecución, actividades, estrategias y evaluación), los cuales aparecen en detalles en el capítulo V.

El plan de acción aplicado en un primer momento a los padres y estudiantes como estrategia de asesoramiento para el fortalecimiento de la convivencia familiar, se estructuró utilizando jornadas de talleres, con contenidos de gran importancia en el tema de la convivencia familiar, relacionados con valores como el respeto, la tolerancia, el amor, la ética, la paz y la fe, la espiritualidad, la comunicación, entre otros.

El desarrollo del programa fue satisfactorio debido a que las necesidades detectadas se fueron canalizando, demostrando así que el contenido seleccionado y las estrategias utilizadas fueron las adecuadas para mejorar la situación problemática. Los sujetos participantes en la investigación, mostraron interés en las actividades programadas, ya que consideraron necesario la aplicación de las mismas, llegaban a tiempo, se entusiasmaban con las actividades de inicio lo que permitía la motivación y el acceso al contenido a desarrollar. En cada taller desarrollado se notaba la disposición de cada uno, participaciones espontáneas cargadas de sinceridad, así como el deseo de despejar dudas, logrando con esto un ambiente favorable de cooperación, respeto, comunicación y armonía.

La finalidad de la evaluación en los talleres, fue afirmar que el contenido facilitado, se convirtiera en aprendizaje significativo para cada participante., por ello, después de cada taller se entregaba un formato de autoevaluación y coevaluación, de manera de conocer de parte de los coinvestigadores como notan a sus compañeros y su participación, así como la propia experiencia. Además, de diálogos coloquiales con los sujetos participantes que permitieron conocer de manera espontánea y clara la practicidad de los contenidos de los talleres en su vida familiar y escolar.

Esta evaluación, permitió la revisión constante de las estrategias utilizadas, de acuerdo, a lo expuesto por ellos en las autoevaluaciones: “Participo más cuando hablamos en parejas”; “Me gusta cuando hablamos de nuestros problemas, porque a veces pienso que tengo problemas, pero oyendo a los demás me doy cuenta que los míos no son tan grandes”; “Me voy feliz porque hable y me escucharon”; “Mi

participación fue muy buena porque me exprese con mi grupo”. También, se usó el diálogo en parejas, trabajo grupal de manera de lograr los objetivos de cada taller.

Las madres expresaron agradecimiento por los talleres, porque le ayudaron con los problemas de comunicación; disposición ante los cambios y los compromisos con sus hijos. Los estudiantes por su parte, refirieron agrado ante los talleres; cambios en su comunicación, respeto y tolerancia hacia sus compañeros; alegría, confianza y unión ante cambios favorables del grupo; sensibilidad ante los problemas de otros; comunicación abierta en el hogar, relaciones familiares más armónicas; salidas en familia que tenían tiempo deseando hacer y no hacían y los docentes mostraron alegría por cambios favorables en el comportamiento de los estudiantes; disminución de la indisciplina en los estudiantes; mejor comunicación entre madres e hijos; gusto y participación de los estudiantes en los talleres; menos groserías y más respeto entre ellos y el trabajo con las madres mejoró el comportamiento de los estudiantes porque les dieron más tiempo, los escuchaban y expresaban su afecto.

Hubo necesidad de revisión ante dos casos de estudiantes que no se comprometieron con el plan de acción, en el sentido que no asumían los compromisos, a pesar de asistir a los talleres, quedando establecido en la discusión grupal final seguimiento personal de los casos por orientación. Los participantes dieron sugerencias, consejos a estos estudiantes en la discusión grupal final.

En el segundo momento, los participantes en la investigación, mostraron agrado por las actividades programadas, con las limitantes de la conectividad, el internet, entre otros. Todo este desarrollo fue mediante Whatsaaps, correos electrónicos, se enviaba el contenido para leer y oír. Se facilitaron los talleres a los padres y estudiantes con los temas sugeridos por ellos, comunicación, valores, con énfasis en el amor y la tolerancia, autoridad familiar, convivencia.

El intercambio, aunque breve, con pocos participantes, desde la virtualidad por las condiciones antes señaladas, permitió que se realizaran pequeñas reflexiones sobre la crianza, forma actual de comunicación, revisión de emociones muy pertinente en estos tiempos de pandemia, donde había que permanecer en casa por

tanto tiempo. Así, como la necesidad de la convivencia pacífica, la puesta en práctica de la tolerancia para convivir con el otro, el escuchar con atención a los hijos.

A pesar, de la virtualidad, los talleres permitieron cambios breves pero importantes para el objetivo que se perseguía, el cual era fortalecer la convivencia familiar.

## **CAPÍTULO V**

### **PLAN DE ACCIÓN, EJECUCIÓN Y REFLEXIÓN**

Parte del proceso de investigación lo conformó el diseño e implementación del plan de acción, que fue la etapa más activa de la investigación – acción y se elaboró con una secuencia lógica de pasos, sin obviar los objetivos propuestos y los factores a favor y en contra de la realización del mismo. Constituyendo así el eje primordial para la transformación de la situación que generó el estudio, la cual se trabajó en dos momentos el primero momento fue presencial y el segundo se realiza para actualizar el estudio y debido a la cuarentena por la pandemia de Covid – 19, se realiza de forma virtual con madres y estudiantes, que se fueron uniendo a través del grupo de Whatsapp de la docente guía, grupo creado por ella para la entrega de tareas a los padres con este medio tecnológico. Eran madres de 3er año sección “B” de la U.E Anexo “Crispín Pérez”, se realizó una secuencia de talleres para las madres y otra para los estudiantes, todas enfocadas en cambiar la convivencia familiar inadecuada que presentaban los participantes de acuerdo al resultado de la categorización y triangulación de la información.

Cabe destacar, que debido a la cuarentena producto de la pandemia por Covid – 19, la investigadora y coinvestigadores realizaron actividades virtuales desde casa, vía online, usando el correo electrónico de algunos representantes, otros a través de grupo por Whatsapp y mensajería de texto telefónica. Esta realidad, no estaba permitido los encuentros en el liceo con padres y estudiantes. Debido a esto, la investigadora en unión a los coinvestigadores diseñó y ejecutó el plan de acción,

evaluando a través de los medios antes señalados, mediante diálogos coloquiales con los informantes claves, de auto y coevaluación de forma oral que permitió la contrastación de los resultados. Este proceso ayudó a prever las limitantes que se podían presentar y también permitió reestructurar en conjunto coinvestigadores e investigadora, actividades y estrategias cuando fue necesario, para lograr un mejor desarrollo y aplicación de los talleres.

## **Plan de acción**

### **Título**

Programa de orientación como estrategia de asesoramiento para el fortalecimiento de la convivencia familiar, dirigido a los padres, representantes y estudiantes de 3er año de la U.E Anexo “Crispín Pérez” del Municipio Libertador del Estado Carabobo.

### **Objetivo terminal**

Desarrollar un plan de acción como estrategia de asesoramiento para el fortalecimiento de la convivencia familiar, dirigido a los padres, representantes y estudiantes de 3er año de la U.E Anexo “Crispín Pérez” del Municipio Libertador del Estado Carabobo.

### **Justificación**

La familia venezolana está conformada por varios miembros, dentro de los cuales se destacan los adultos significantes porque ellos establecen, según Moreno (1995), relaciones de tipo afectivo, de solidaridad y comunicación, que permiten a los niños, niñas y adolescentes desarrollarse de forma armónica, cónsona y favorable con la sociedad o realidad cultural. Es por ello, que los niños, niñas y adolescentes que en sus hogares no reciban de los adultos significantes los valores como respeto, amor,

amistad, compañerismo, tolerancia, solidaridad, entre otros; se les hará difícil aplicarlos o manifestarlos a los demás. Por el contrario, expresaran y manifestaran lo adverso a los valores y de esta manera se hará cuesta arriba el convivir, el compartir no sólo en el hogar, sino en cualquier contexto social que se encuentren. Se hace referencia en este aspecto a lo que expresa Bandura (1987), sobre la adquisición de la autoeficacia donde uno de los aspectos fundamentales son las experiencias vicarias como el modelaje ejercido en las influencias sociales y familiares

De allí, que la escuela por ser el lugar de socialización, de convivencia y de compartir más representativo de la sociedad, es el sitio donde diariamente estudiantes, docentes y demás personal que labore en la institución pasan de cinco a seis horas juntos, haciéndose de esta forma necesario según lo expresa el Informe Delors de la UNESCO (1996), el cultivar los cuatro pilares de la educación del futuro: Ser \_ Conocer \_ Hacer y Convivir, siendo este último, uno de los cimientos con necesidad de refuerzo en la U.E Anexo “Crispín Pérez”.

Siendo así, como se puede evidenciar de forma expresa, directa es en el comportamiento de los estudiantes, los cuales con su forma de ser, pensar, expresarse y comportarse manifiestan como es su familia, que tienen y que necesitan mejorar o fortalecer dentro de la gama de valores que puede el ser humano poseer, siendo la convivencia en nuestros días uno de los valores sociales más carente de práctica en los adolescentes.

De este modo, el orientador desde la escuela ejerce su abordaje donde puede y debe ayudar a la familia a mejorar en los aspectos que requiera, que sean de su competencia, planificando de acuerdo a los objetivos que se desean lograr y que deben trabajarse para alcanzar con éxito el desarrollo de potencialidades en estudiantes y representantes, para ello en este caso se consideró a Dugarte y Malpica (2019), porque aborda a la orientación como el conjunto de funciones y tareas cuyo propósito es generar el desarrollo de las potencialidades de las personas en cualquier campo de acción y guiarlas en su proceso de adaptación psicosocial ante los procesos evolutivos y eventos imprevistos, se ve pues, a la orientación, como una actividad

práctica que analiza, diagnóstica, estudia y acompaña al individuo en la ejecución de programas para lograr cambios de acuerdo al medio donde esté ubicado.

El trabajo del orientador u orientadora está dirigido a personas que estén dentro de los parámetros de la normalidad, es decir, que sean capaces de hacer contacto con la realidad, darse cuenta como se afectan por ésta y tomen decisiones al respecto. De igual forma, se tomó en cuenta los aportes de Ramos y Rodríguez (2002), entre otros autores, en relación a las consideraciones, temas, lecturas, entre otros sobre la Orientación Familiar, el desarrollo de talleres para padres y otros para jóvenes.

De lo expuesto, se deriva la importancia del orientador educacional, quien desde la escuela ayuda en el área familiar tanto a padres como estudiantes, y en el caso específico de la U.E Anexo “Crispín Pérez” se nota que los adultos significante, padres o representantes, no se enteran o no perciben la realidad del comportamiento no adecuado de los estudiantes, bien sea, porque no existe comunicación efectiva entre los miembros en el hogar, porque los estudiantes oculten la realidad de su comportamiento en el plantel a los padres, o bien porque los padres se acostumbren a ver la situación como normal, propia de los adolescentes.

Es por ello, que el orientador, como profesional puede intervenir en estos casos. En esta oportunidad se plantea un Plan de acción para fortalecer la convivencia familiar a partir de los valores y otros temas que los padres, representantes, estudiantes y docentes exteriorizaron que se requieren según su experiencia y vivencia para abordar de manera adecuada las situaciones familiares.

Por tanto, el orientador buscó dar respuesta a esta necesidad desde el plantel, impulsando con ello que los padres y representantes se percataran de su actuar y el de sus representados, y así consiguieron darse cuenta de la necesidad del cambio en la forma de convivir en el hogar de forma afectiva y efectiva, buscando con ello que esto repercuta de forma positiva en el cambio de comportamiento de los estudiantes en el liceo, es decir, en la actuación personal del estudiante frente a los otros, en su convivencia escolar diaria.

### Cronograma De Talleres Para Padres Y Representantes (1er Momento)

N°	NOMBRE DEL TALLER	FECHA	HORA	CONTENIDO
1	Encuentro de padres e hijos (Discusión grupal)	05- 03 - 2010	8 a 11 am	Comportamiento estudiantil y vida familiar Diagnóstico de necesidades Acuerdos
2	Enseñar sobre el amor	18-03 – 2010	8 a 12 m	El amor como medio de comunicación Se enseña amor a través de: Paciencia, Tiempo de entrega, Cariño, Disciplina, Ayuda y guía, Perdón, Comunicación, Fidelidad, Espiritualidad y Sana Educación sexual. Las relaciones familiares en las actividades diarias: Comidas, Oficios del hogar, Asignaciones escolares, Amistades, Rutinas, Cumpleaños, Enfermedades, Afecto, Otros
3	Barreras en la comunicación	25 – 03 – 2010	8 a 12 m	Proceso de comunicación ¿Por qué puede fallar la comunicación? Monólogo verbal e interior Limitaciones en la comunicación Barreras de la comunicación Pautas para una buena comunicación familiar Saber escuchar
4	¿Sabemos comunicarnos?	08 – 04 – 2010	8 a 12 m	Definición de diálogo Características del diálogo: Abierto, Sincero, Profundo, Respetuoso, Tranquilo y da confianza.
5	La crítica negativa	15 – 04 – 2010	8 a 12 m	Definición de crítica Tipos de críticas Momentos en que surgen las críticas Influencia de las críticas en los demás Lectura: Fabula El Patito feo.

N°	NOMBRE DEL TALLER	FECHA	HORA	CONTENIDO
6	¿Qué tiempo estoy dedicando a mis hijos?	22 – 04 – 2010	8 a 12 m	El tiempo y el trabajo El tiempo y los hijos Importancia de la presencia de los padres en la vida de los hijos adolescentes Los adolescentes, el internet, la TV, la pornografía, las drogas y sus experiencias sexuales Necesidad de recreación y esparcimiento de los hijos Organización del tiempo para estar con los hijos
7	La autoridad en la familia	29 – 04 – 2010	8 a 12 m	Lectura: Mamás Malucas Definición de autoridad. Pasos para ejercer correctamente la autoridad en los hijos. Definición de normas y límites Las normas y límites en el hogar y su importancia. Las rutinas y su importancia en el aprendizaje de hábitos en los hijos.
8	Los valores en la familia	06 – 05 – 2010	8 a 12 m	Definición de valores. Clasificación de los valores. Importancia y uso de los valores en la vida diaria. La familia modelo de valores para los hijos.
9	¿Cómo vivo mi espiritualidad?	13 – 05 – 2010	8 a 12 am	Dios ejemplo y modelo de familia Amor divino y humano Padre nuestro de la familia. Los padres modelo de espiritualidad para los hijos. Compromiso de actuación con el ideal cristiano.

N°	NOMBRE DEL TALLER	FECHA	HORA	CONTENIDO
10	Conociendo mis derechos y deberes en el liceo	20 – 05 – 2010	8 a 12 m	Definición de derecho y deber Derechos de los estudiantes Deberes de los estudiantes Derechos de los padres y representantes Deberes de los padres y representantes Corresponsabilidad en el cumplimiento de los deberes de los estudiantes.
11	Convivencia Familiar	21 – 05 – 2010	8 a 12 m	Análisis familiar Determino mi herencia. El amor y el respeto dentro de las relaciones familiares El perdón permite el crecimiento personal y espiritual.

### Cronograma De Talleres Para Estudiantes (1er Momento)

N°	NOMBRE DEL TALLER	FECHA	HORA	CONTENIDO
1	Encuentro de padres e hijos (Discusión grupal)	05- 03 - 2010	8 a 11 am	Comportamiento estudiantil y vida familiar Diagnóstico de necesidades Acuerdos
2	No estoy sólo, soy un ser con otros	19 – 03 - 2010	2 a 4 pm	No estoy sólo. Soy un ser con otros.
3	Necesito y doy afecto	26 – 03 - 2010	2 a 4 pm	Necesito afecto Definición de caricia Las caricias positivas y negativas
4	Comunicación: ¿Cómo te percibo?	09 – 04 – 2010	2 a 4 pm	Definición de la comunicación. Tipos de comunicación. Comunicación escrita. Importancia de los mensajes que damos y recibimos
5	Tolero la diferencia	16 – 04 – 2010	2 a 4 pm	Definición de tolerancia. Características de las personas tolerantes. Necesidad de la tolerancia entre las personas que comparten a diario, que pueden ser y pensar diferente. Importancia de la tolerancia para manejar de manera respetuosa las relaciones y amistades.
6	El respeto centro del manejo de las relaciones con otros	23 – 04 - 2010	2 a 4 pm	Definición de respeto. Características de una persona respetuosa. El irrespeto y sus consecuencias Importancia del respeto al turno de palabra en la comunicación

Nº	NOMBRE DEL TALLER	FECHA	HORA	CONTENIDO
7	La ética me ayuda a vivir mejor	30 – 04 - 2010	2 a 4 pm	Definición de ética La ética como valor moral La ética me ayuda a vivir mejor. Definición de: disciplina, control, principios, cualidades y potencialidades La autodisciplina y el autocontrol como base para el bienestar personal y social
8	¿Cómo está mi espiritualidad?	07 – 05 - 2010	2 a 5 pm	Definición de paz. Características de las personas pacíficas y de las personas violentas Definición de Fe Conocer algunas enseñanzas de Jesús en relación a la fe
9	Conociendo mis derechos y deberes en el liceo	14 – 05 - 2010	2 a 4 pm	Definición de derecho y deber Derechos y Deberes de los estudiantes Derechos y Deberes de los padres y representantes (Manual de Convivencia 2009) El cumplimiento del deber. La disciplina y el orden senderos a la sana convivencia escolar.
10	Convivencia Familiar	21 – 05 - 2010	8 a 12 m	Análisis familiar Determino mi herencia. El amor y el respeto dentro de las relaciones familiares El perdón permite el crecimiento personal y espiritual.

### Cronograma De Talleres Para Padres Y Representantes (2do Momento)

N°	NOMBRE DEL TALLER	FECHA	HORA	CONTENIDO
1	Barreras en la comunicación	02 – 03 - 2021	8 a 10 am	<p>Proceso de comunicación                      ¿Por qué puede fallar la comunicación?                      Monólogo verbal e interior                      Limitaciones en la comunicación                      Barreras de la comunicación                      Pautas para una buena comunicación familiar                      Saber escuchar</p>
2	La autoridad en la familia	09 – 03 - 2021	8 a 10 am	<p>Lectura: Mamás Malucas                      Definición de autoridad.                      Pasos para ejercer correctamente la autoridad en los hijos.                      Definición de normas y límites                      Las normas y límites en el hogar y su importancia.                      Las rutinas y su importancia en el aprendizaje de hábitos en los hijos.</p>
3	Los valores en la familia	23 – 03 - 2021	8 a 10 am	<p>Definición de valores.                      Clasificación de los valores.                      Importancia y uso de los valores en la vida diaria.                      La familia modelo de valores para los hijos.</p>

### Cronograma De Talleres Para Estudiantes (2do Momento)

N°	NOMBRE DEL TALLER	FECHA	HORA	CONTENIDO
1	Necesito y doy afecto	04 – 03 - 2021	3 a 5 pm	Necesito afecto Definición de caricia Las caricias positivas y negativas
2	Tolero la diferencia	11 – 03 - 2021	3 a 5 pm	Definición de tolerancia. Características de las personas tolerantes. Necesidad de la tolerancia entre las personas que comparten a diario, que pueden ser y pensar diferente. Importancia de la tolerancia para manejar de manera respetuosa las relaciones y amistades.
3	El respeto centro del manejo de las relaciones con otros	25 – 03 2021	3 a 5 pm	Definición de respeto. Características de una persona respetuosa. El irrespeto y sus consecuencias Importancia del respeto al turno de palabra en la comunicación

## Talleres para padres y representantes

**Temática:** Barreras en la comunicación

**Objetivo general:** Brindar estrategias a los padres de 3er año “B” de la U.E Anexo “Crispín Pérez”, que les permita reconocer cuáles son las barreras y dificultades para comunicarse con su familia y logren decidir en qué aspectos pueden mejorar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
1.- Apertura	Introducción al tema	Bienvenida al grupo y presentación del tema	Presentación		
2.- Conocer el proceso de comunicación y los factores que la limitan	Proceso de comunicación ¿Por qué puede fallar la comunicación? Monólogo verbal e interior	Los participantes de forma individual analizarán las tres principales dificultades que tienen para comunicarse con el esposo o pareja y sus hijos(as), luego escribirán o pensarán en las tres principales condiciones que requieren para comunicarse sinceramente con esposo o pareja e hijos(as).	Técnica: Ejercicio Práctico	Humanos: Orientadora Padres – Representantes.	Autoevaluación Y Coevaluación
	Limitaciones en la comunicación (Gorrochetegui. 1999)	Los participantes comentaran sobre las condiciones que se requieren para el diálogo y la comunicación, así como las barreras que impiden la comunicación.	Técnica: Participación en grupo.	Materiales Virtuales: Teléfono Computadora Internet Whatsapp Lecturas	
3.- Analizar las barreras de la comunicación y la incidencia de estas en el núcleo familiar.	Barreras de la comunicación Pautas para una buena comunicación familiar Saber escuchar (Gorrochetegui. 1999)	De forma individual los participantes reflexionaran sobre las dos barreras de la comunicación que usan con los miembros de su familia y dos formas de solventarlas. Se sugiere a los padres practicarlas para conversar sobre ello en el próximo taller.	Técnica: Reflexión		

4.- Cierre		Se explica a los participantes que terminó el taller y que nos llevamos la maleta, donde hay un solo espacio pequeño para llevarnos algo de lo que aprendimos en el taller. Los participantes que deseen dirán lo que se llevan	Técnica: La maleta(Castillo 2005)		
------------	--	---	-----------------------------------	--	--

**Temática:** La autoridad en la familia

**Objetivo general:** Destacar la autoridad familiar como un proceso educativo en los padres de los estudiantes de 3er año “B” de la U.E Anexo” Crispín Pérez”, que, al promoverla de manera adecuada a través de normas y límites claros, emprende el desarrollo de los hijos y evita desviaciones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
1.- Apertura	Introducción al tema	Bienvenida al grupo y presentación del tema	Presentación	Humanos: Orientadora Padres – Representantes	Autoevaluación Y Coevaluación
	Lectura: Mamás Malucas	Breve narración de la experiencia de la practica en casa de las 2 maneras de solventar las barreras de la comunicación	Técnica: Compartir experiencias		
2.- Conocer que es la autoridad y cómo ejercerla correctamente en los hijos.	*Definición de autoridad. (Maggi de Urosa y Peña de Godoy. 1999)	Los presentes leen mediante lectura guiada “Una dulce exigencia	Técnica: Lectura guiada: Una dulce exigencia. (Visier. 2008)		
	*La madre como autoridad familiar ante la ausencia o presencia débil del padre. (Moreno. 1994)  *Pasos para	Los participantes luego de oír la lectura, referirán dos castigos y dos premios que recibieron en la infancia o adolescencia y lo comparten.	Técnica: Reflexión individual	Materiales Virtuales:  Teléfono Computadora Internet Whatsapp	

	ejercer correctamente la autoridad en los hijos. (Maggi de Urosa y Peña de Godoy. 1999)			Lecturas	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
3.- Conocer que son normas y límites y la importancia de establecerlas en el hogar.	Definición de normas y límites  Las normas y límites en el hogar y su importancia	De forma individual los participantes analizaran las normas y límites que tienen en su hogar hacia los hijos.	Técnica: Reflexión individual	Materiales Virtuales:  Teléfono Computadora Internet Whatsapp Lecturas	Autoevaluación Y Coevaluación
4.- Reflexionar sobre las rutinas que cumplen los hijos	Las rutinas y su importancia en el aprendizaje de hábitos en los hijos	Los participantes internalizaran que rutinas tienen en el hogar y cuáles requieren cambiar, y luego dirán las conclusiones.	Técnica: Discusión		
5.- Cierre		Los participantes siguiendo las instrucciones de la facilitadora realizaran una visualización de su familia cumpliendo con las rutinas, normas de manera adecuada. Luego, cada participante dirá una palabra que englobe o signifique lo aprendido en el taller.	Técnica: Relajación y Visualización. (Castillo. 2005)		

**Temática:** Los valores en la familia

**Objetivo general:** Propiciar en los padres de los estudiantes de 3er año “B” de la U.E “Crispín Pérez”, reflexión sobre los valores que viven en su familia y los que necesitan reforzar en ellos y sus hijos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
1.- Apertura	Introducción al tema	Bienvenida al grupo y presentación del tema	Presentación	Humanos: Orientadora Padres – Representantes.	Autoevaluación Y Coevaluación
		Se invita a los participantes a oír la lectura “La mesita de la abuela” (Hermanos Grimm)	Técnica: Lectura reflexiva		
2.- Conocer los valores, su importancia y uso en la vida diaria	Definición de valores (El libro de los valores. 2002)	A través de la lectura realizada se habla del valor que corresponde y los participantes dirán palabras que se relacionen con el tema, para construir un concepto de valores de manera grupal.	Técnica: Discusión	Materiales Virtuales: Teléfono Computadora Internet Whatsapp Lecturas Formato Música instrumental	
	Clasificación de los valores (El libro de los valores. 2002)	La facilitadora explicará la clasificación, importancia y uso de los valores.	Técnica: Exposición		
	Importancia y uso de los valores en la vida diaria	De forma individual cada participante llenará un formato sobre Familia y valores (Ramos y Rodríguez. 2002)	Técnica: Reflexión individual		
3.- Indagar sobre los valores que la familia necesita reforzar y a la vez los padres den sugerencias de estrategias para reforzar dichos valores	La familia modelo de valores para los hijos	Los participantes a través de una visualización observaran de qué manera manejan en el hogar el respeto, responsabilidad, perdón, justicia, honestidad, trabajo, amistad y amor con su familia. (Música de fondo)	Técnica: Visualización		
		Luego, se invita a los participantes a exponer de manera voluntaria su visualización.	Técnica: Compartiendo experiencias		
4.- Cierre		Reflexión final individual: ¿Qué me llevo de la experiencia de hoy? ¿De qué me sirve?	Técnica: Reflexión		

### Talleres para los estudiantes

**Temática:** Necesito y doy afecto

**Objetivo general:** Concientizar a los estudiantes de 3er año “B” de la U.E Anexo “Crispín Pérez”, sobre la necesidad de dar y recibir afecto, para el crecimiento personal y fortalecimiento de la autoestima.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
1.- Apertura	Introducción al tema	Bienvenida al grupo y presentación del tema	Presentación	Humanos: Orientadora Padres – Representantes .	Autoevaluación Y Coevaluación
		Los participantes darán ejemplos de las formas de dar afecto, para definirlo	Técnica: Conversatorio		
2.- Tomar conciencia que el ser humano es un ser en relación constante, que requiere de afecto de su entorno para crecer emocionalmente	Necesito afecto (Cano. 1998)	Una vez definido afecto, la facilitadora realizará preguntas reflexivas a los participantes, sobre la forma en que él o ella en el presente dan y reciben afecto.	Técnica: Reflexión individual	Materiales Virtuales:	
3.- Sensibilizar a los estudiantes a evaluar el tipo de caricias que con más frecuencia usan en el intercambio diario, en el liceo y en el hogar	Definición de caricia  Las caricias positivas y negativas (Cano. 1998)	Individualmente, los participantes escribirán 10 formas de manifestar afecto a los compañeros por diferentes medios. Luego, lo compartirán si es su gusto, estableciendo un compromiso de practicar durante la semana 3 caricias con su familia. (Tarea para revisar en el próximo encuentro)	Técnica: Reflexión individual  Técnica: Diálogo		

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
4.- Cierre		Se les pide a los estudiantes que hagan un abanico con una hoja de reciclaje, colocando su nombre en letra legible en la parte superior. Luego, cada estudiante entrega su abanico a los miembros de su casa para que le escriban una palabra o frase bonita, agradable, si es posible y si lo desea puede realizar un abanico para cada miembro de la casa. Cada estudiante reflexionará: ¿Qué frase o palabra le gustó más, y por qué? ¿Cuál le gustó menos y por qué?	Técnica: El abanico de amor. (Castillo. 2005)		

**Temática:** Tolero la diferencia

**Objetivo general:** Internalizar el manejo de la tolerancia de manera efectiva, como manifestación de la solidaridad, cooperación y aceptación de las realidades y las personas, en los estudiantes de 3er año “B” de la U.E Anexo “Crispín Pérez”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
1.- Apertura	Introducción al tema	Bienvenida al grupo y presentación del tema	Presentación	Humanos:  Orientadora Padres – Representantes.	Autoevaluación Y Coevaluación
		A través de la técnica lluvia de ideas. Los participantes ofrecerán lo que es para ellos tolerancia.	Técnica: Lluvia de ideas		
		De igual manera, se invita a los estudiantes que expresen su experiencia en relación a la puesta en práctica de brindar 3 caricias positivas durante la semana a su familia	Técnica: Intercambio de experiencias		
2.- Conocer la tolerancia como valor moral, su importancia y uso en la vida diaria	Definición de tolerancia. (El libro de los valores. 2002)	Se les indica a los estudiantes que realicen en silencio la lectura: “La rana y la serpiente” cuento tradicional africano	Técnica: Lectura reflexiva (El libro de los valores. 2002)		
	Características de las personas tolerantes. (El libro de los valores. 2002)	Con los participantes se hará lectura guiada sobre la tolerancia en la vida diaria. Luego, la facilitadora pedirá relacionar el tema con su vida personal.	Técnica: Lectura guiada: Tolerancia. (Cano. 1998)		

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
3.- Tomar conciencia sobre la necesidad de incorporar el valor tolerancia en la vida diaria.	Necesidad de la tolerancia entre las personas que comparten a diario, que pueden ser y pensar diferente.	Mediante un ejemplo de relación intolerante se les pide a los estudiantes que reflexionen de qué manera se comportan cuando no están de acuerdo con alguna decisión de los padres y cuando alguien no está de acuerdo con sus ideas.	Técnica: Reflexión individual (El libro de los valores. 2002)	Materiales Virtuales:  Teléfono Computadora Internet Whatsapp Lecturas	Autoevaluación Y Coevaluación
	Importancia de la tolerancia para manejar de manera respetuosa las relaciones y amistades.	Cada asistente, de manera individual hará un compromiso consigo mismo, poniéndose como tarea establecer dos cambios en su forma de adversar a sus compañeros y su familia.	Técnica: Compromiso personal.		
4.- Cierre		Se entrega a los participantes la canción de Alberto Cortés: “Somos los demás de los demás” y los participantes leen línea a línea la canción. Luego, ubican lo que más les gustó de la canción y lo comparten con el grupo si es su gusto.	Técnica: Lectura guiada de la canción: “Somos los demás de los demás” (Cano. 1998)		
		Se culmina con la realimentación: ¿Qué me llevo? ¿Para qué me sirve?	Técnica: Reflexión individual		

TEMÁTICA: El respeto centro del manejo de las relaciones con otros

OBJETIVO GENERAL: Lograr una convivencia solidaria y pacífica entre los estudiantes de 3er año “B” de la U.E Anexo “Crispín Pérez”, donde se respeten las diferencias individuales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
1.- Apertura	Introducción al tema	Bienvenida al grupo y presentación del tema	Presentación	Humanos: Orientadora Padres – Representantes.	Autoevaluación Y Coevaluación
		Los estudiantes dirán una cualidad que posean y que le guste, si alguien no consigue hacerlo, el grupo le ayuda.	Técnica: Descubriendo cualidades.		
2.- Conocer el respeto como valor moral, así como su uso e importancia en la vida escolar y familiar.	Definición de respeto. (El libro de los valores. 2002)	Construcción del concepto y las características de una persona respetuosa a través de la lluvia de ideas de los estudiantes.	Técnica: Lluvia de ideas	Materiales Virtuales:  Teléfono Computadora Internet Whatsapp Lecturas	
	Características de una persona respetuosa. (El libro de los valores. 2002)  Respeto a la madre como autoridad familiar				
3.- Sensibilizar a los estudiantes ante el respeto a las demás personas, conociendo que el irrespeto tiene sus consecuencias	El irrespeto y sus consecuencias. (El libro de los valores. 2002)	La facilitadora le entrega al grupo los cuentos: “La mesita de la abuela” y “¡Quién lo iba a decir!”, para leerlo y sacar las acciones que muestran irrespeto y que consecuencias se observan.	Técnica: Lectura: Cuentos: “La mesita de la abuela”. (El libro de los valores. 2002) y “¡Quién lo iba a decir!” (García. 2005)		

			Técnica: Análisis de lecturas		
4.- Aprender a respetar el turno para hablar, considerando que si escucho al otro le estoy respetando	Importancia del respeto al turno de palabra en la comunicación.	Brevemente cada estudiante que desee, manifiesta cual es la importancia del respeto en su vida diaria, en casa y en el liceo.	Técnica: Compartiendo experiencias		
5 .- Cierre		La facilitadora expone a los participantes las conductas, actitudes y pensamientos que debemos evitar para no faltar el respeto a nuestros semejantes. Realimentación: ¿Qué me llevo de este valor para practicarlo en mi vida? ¿Cómo me siento conociendo que puedo hacer daño desde una posición irrespetuosa?	Técnica: Análisis reflexivo		

## **Evaluación de la ejecución del plan de acción**

El plan de acción aplicado a los padres y estudiantes de 3er año “B” U.E Anexo “Crispín Pérez”, como estrategia de asesoramiento para el fortalecimiento de la convivencia familiar, se estructuró utilizando talleres, con contenidos de gran importancia en el tema de la convivencia familiar, según lo acordado por los coinvestigadores (madres, estudiantes, docentes e investigadora).

En el primer momento, se contó con la disposición, asistencia, entusiasmo, participación espontánea, clara y sincera de los participantes lo que hizo amena la ejecución del mismo. Se tomó en cuenta el espacio en tiempo, por si se llegaba a presentar algún imprevisto, lo cual no sucedió y se dio todos los talleres en el tiempo estipulado.

Al organizar y planificar el plan de acción se consideró lo expuesto por Castillo (2005), el cual refiere que para la culminación de una experiencia grupal deben hacerse tres cierres: un cierre cognitivo, donde se comprueben los aprendizajes logrados, un cierre psicológico, donde se busque el intercambio emocional - afectivo y por último el cierre social, a través de obsequios, recuerdos, reunión social. De allí, que la investigadora incluyó en cada taller el cierre cognitivo y psicológico, dejando el cierre social para el final, con la convivencia familiar entre madres y estudiantes con una planificación distinta a las académicas, más de familia, unión, entre otros.

El sitio de trabajo para los padres fue la biblioteca del plantel, sin embargo, hubo dos ocasiones que se trabajó en un aula de clase de primaria por estar prestada la biblioteca para otras actividades propias de los estudiantes de primaria. Con los estudiantes se trabajó en su aula de clases a excepción del taller de espiritualidad que se realizó en la biblioteca por ser más acorde con el objetivo y la facilidad de acomodarlo para la ocasión. Por ser pequeños los salones hubo oportunidades en que se sacó los pupitres del aula y se trabajó de pie y en el piso con ayuda del personal de ambiente.

El plan de acción culminó con la convivencia familiar donde asistieron madres, estudiantes, docentes involucrados y la investigadora, se hizo fuera del liceo, pero cerca, sin gastos extra de traslado, no se buscó permisos para salir con los estudiantes porque iban con sus madres, se realizó al aire libre en unión familiar, resaltando valores morales y espirituales, con actividades para trabajar lo cognitivo, se hizo hincapié en el perdón a través de ejercicios para ello. De igual manera, la unión familiar, expresión de emociones para lo psicológico y se culmina la actividad con la lectura de un homenaje a las madres, entrega de cotillones a todos, además de compartir un almuerzo familiar como cierre social.

Se empleó para la evaluación del plan de acción un instrumento de autoevaluación y coevaluación para cada taller realizado, lo cual permitió la revisión del aprendizaje sobre la marcha, así como el alcance en los temas a través, de lo expresado por los participantes en relación a la utilidad y forma de abordaje de los mismos. Se realizó diálogos coloquiales, observaciones del comportamiento de los estudiantes dentro del liceo, en sitios estratégicos como el aula de clases y un pasillo cercano a la cancha, al patio y aula de clase; lo cual sirvió como medio de comparación con las observaciones realizadas en los mismos sitios antes de la ejecución del plan de acción y durante el desarrollo del mismo, y por último se llevó a cabo una segunda discusión grupal entre los coinvestigadores como evaluación. Con ella se buscó cerrar el ciclo evaluativo pues se realizó luego de culminar el plan de acción con la convivencia familiar.

La evaluación arrojó cambios favorables, mejoró la comunicación familiar, según lo expone una representante en diálogo con la investigadora: (...) “esas preguntas que respondimos de la familia me ayudo porque ahora escucho más y trato de calmarme porque sabe que mi rollo es que me enciendo de a nada” (Diálogo N° 1, Madre, pág. 1, Líneas 15 – 18. Año 2010)

Una madre expresó conciencia ante errores que se repiten en los hijos, durante la discusión grupal de evaluación de los talleres: (...)” me sirvieron para reflexionar, darme cuenta de muchos errores que cometieron conmigo y yo lo estaba repitiendo

con mis hijos que no tienen la culpa de nada”. (Discusión grupal N°2, Madre, pág. 1, Líneas 14 – 18. Año 2010)

Manifestación de la madre en relación a mejoras en la comunicación, comprensión y solidaridad familiar:

(...) “a mi hija y a mí nos ayudaron mucho, ahora hablamos, nos ponemos de acuerdo, ella cuenta conmigo y yo con ella. Me ayuda cuando llego del trabajo están adelantadas las cosas que antes no era así, entiende cuando le digo que no hay rial” (Discusión grupal N° 2, Madre, pág. 2 y 3. Líneas 38 – 42 y 1 – 2. Año 2010)

Por su parte, los estudiantes refirieron durante la discusión grupal de evaluación, satisfacción ante experiencia de contacto con la naturaleza y reconciliación con su madre en la convivencia familiar, hubo expresión de emociones entre madre e hija: (...)” Me encantó la convivencia estar con mi mami, abrazarnos al árbol y pedirnos perdón fue bello y leerle el homenaje” (bajó el tono de voz, abrazó a su mamá y lloraron juntas) (Discusión grupal N°2, Estudiante, pág. 3, Líneas 19 – 23. Año 2010)

También se pudo observar agradecimiento de los estudiantes por los talleres que les permitió el autoconocimiento y conocer a los demás y a las madres les facilitó la comunicación, recreación y esparcimiento familiar:

(...) “Gracias por ayudar a nuestras madres porque así fue más fácil para nosotros mejorar muchas cosas en el hogar, comunicarnos más, escucharnos, salir juntos en familia como hacía tiempo queríamos y lo necesitábamos, pero no lo hacíamos” (Discusión grupal N°2, Estudiante, pág. 3, Líneas 25 – 33. Año 2010)

De la misma forma, una estudiante durante un diálogo al preguntarle que le habían parecido los talleres expuso agrado y notó un cambio favorable en la comunicación, respeto y tolerancia de un estudiante a otra compañera:

(...) a mí me han gustado y creo que a todos en el salón porque desde ese taller donde Est X, contó cómo se sentía siendo la burla del grupo y cómo en su casa ha vivido tantas cosas fuertes y sigue adelante,

sirvió para mejorar la forma de tratarnos no sólo a ella” (...) (Diálogo, Estudiante, pág. 1, Líneas 8 – 15. Año 2010)

Por su parte, el docente guía refirió que el comportamiento de los estudiantes había mejorado la disciplina, respeto, tolerancia y vocabulario: (...) “he notado que han mejorado bastante en su indisciplina, el respeto, las groserías y la tolerancia” (...) (Discusión grupal N° 2, Docente, pág. 1, Líneas 32 – 34. Año 2010) Se dan sugerencias a estudiantes que no asumieron el compromiso, la madre dice:

(...) porque no sé quién de los muchachos están porfiaos, que aprovechen que tienen quien los escuche y los ayude. Que no estamos en los tiempos de ante que uno se moría como nacía, ahora no, porque todo ha avanzaos y hay quien lo ayude a uno pa’ todo lo que necesite. (Discusión grupal N° 2, Madre, pág.2, Líneas 9 – 15. Año 2010)

El docente guía conversa con la investigadora, acerca de la mejora de la disciplina escolar de la sección: (...) “he observado que atienden en la formación de entrada, están entrando y forman están más tranquilos en ese aspecto, que eso ha sido una de las peleas fuertes con ellos por la indisciplina” (Diálogo, Docente, pág. 1, Líneas 31 – 35. Año 2010)

Asimismo, se evidencio en las evaluaciones que fue pertinente la planificación y ejecución del plan de acción, se valoró la labor del orientador. Sin embargo, se observaron dos estudiantes sin cambios favorables, por lo cual se realizó revisión y por parte de la coordinación de orientación los estudiantes recibieron atención individualizada al igual que sus representantes.

En el segundo momento, de igual manera se buscó que la participación de los coinvestigadores fuese espontánea, motivada; sin embargo, ante la limitante de la cuarentena por Covid – 19, que no permite la asistencia presencial a clases, ni las reuniones en el plantel, no se hizo fácil contactar y lograr enlazar con los padres. La investigadora hace uso de la virtualidad para acceder a los representantes, y a través de estos a sus hijos. De esta manera, se logró dar tres talleres para las madres y tres talleres para los estudiantes, se da el intercambio a través del Whatsapp, se redujo la cantidad de talleres dejando los más necesarios en función de dar respuesta a la

problemática planteada en la categorización, resultando ser la misma del primer momento, la convivencia familiar inadecuada.

Es conveniente resaltar, que hubo que adecuar los talleres a la virtualidad, quedando como técnicas más utilizadas las lecturas, reflexiones y el compartir experiencias por ser fáciles para los coinvestigadores de realizar y de continuar de ser necesario, por los constantes problemas de conectividad. La convivencia familiar de cierre, observaciones y discusiones grupales no se realizaron por lo antes planteado (cuarentena).

Al contrario, del primer momento no se tuvo a las madres y estudiantes presenciales que permitió realizar a todos la auto y coevaluación directamente en el momento. En este caso, se les permitió a los participantes la libertad de hacerla o no, porque en esta oportunidad lo que expresaban estaba a la vista de todos. De allí, que se hizo pertinente utilizar los cierres psicológicos para tal fin, donde los estudiantes y las madres podían manifestar la utilidad, funcionabilidad e importancia del taller y estos ser considerados para la evaluación del plan de acción.

Por la modalidad de este momento, no pudo evidenciarse cambios en el ámbito escolar. No obstante, si hubo cambios favorables en el área personal y familiar. En el primer taller las madres reflexionaban sobre lo que tenían que mejorar en la comunicación con sus hijos, estableciendo su compromiso: (...)” a mí me cuesta decir lo que me pasa, lo que siento. Y a mis hijos más. Eso es lo que tengo que mejorar. Sé que no será fácil, pero debo hacerlo” (Taller N° 1, Madre A, pág. 1, Líneas 21 – 24. Año 2021). (...) “yo estoy escuchando y mi caso también son los gritos, llego cansada del trabajo y me estreso rápido y grito si no hacen silencio, si desobedecen. Sería lo principal que tengo que cambiar Prof.” (...) (Taller N° 1, Madre C, pág. 1, Líneas 28 – 32. Año 2021)

Existe conciencia ante errores que se repiten con los hijos, se manifiesta en el segundo taller a las madres:

(...) “¡Ay Dios! No lo había visto así. Pero si, yo grito mucho y de verdad que se repite. Aunque no hay borrachos en casa. Vivo sola con mis hijos. Pero, yo los grito por todo y veo que estoy haciendo mal, como mi papá con nosotros” (Taller N° 2, Madre C, Pág. 1, Líneas 13 – 17. Año 2021)

Igualmente, se presenta la toma de conciencia de la necesidad de la práctica de los valores en el hogar, durante el tercer taller a las madres:

(...) “Pero, detenerse a verlos uno a uno y ese ejercicio de verse uno haciendo esos valores en la casa con los hijos fue bonito. Para mí, me sirvió para darme cuenta que debo practicar más los valores en la familia, con mis hijas, porque a veces uno cree que lo está haciendo y no es así” (...) (Taller N° 3, Madre D, pág. 1, Líneas 8 – 14. Año 2021)

Por otra parte, los estudiantes manifestaron sus emociones, durante la aplicación de una técnica individual: (...) “a mí me gustó que me colocaron: “Te amo hija”, porque no me lo dicen y hoy me lo escribió mi mamá. De verdad me gustó mucho, me siento feliz. En realidad, todas me gustaron, pero esa más. (Taller N° 1, Estudiante A, pág. 1, Líneas 6 – 10. Año 2021)

También, hicieron autocrítica en el segundo taller en el manejo del tema de la tolerancia:

“Yo me ponía bravo Prof. y le contestaba a mi mamá, cuando no estaba de acuerdo conmigo. Pero, ella me ha hecho entender, que no siempre van a estar de acuerdo conmigo. De verdad, he mejorado, antes ni pensaba para contestar”. (Taller N°2, Estudiante C, pág. 1, Líneas 7 – 12. Año 2021)

En este sentido, los estudiantes en el último taller realizaron autoevaluación, en relación al tema del valor del respeto:

“Para mí es muy importante, porque si no respetamos no nos respetan. En mi casa nos respetamos, pero en el liceo faltan el respeto. Bueno antes de la cuarentena era así. Y así no se puede dar clases bien, por los gritos”.(Taller N° 3, Estudiante B, pág. 1, Líneas 6 – 10. Año 2021)

## **Reflexiones finales**

Al hablar de la familia venezolana en la actualidad, debe considerarse la realidad de ésta, la cual no se fundamenta como la describiría Barroso (2006), un triángulo padre, madre e hijos, debido a muchos factores históricos, sociales y culturales según lo relata Moreno (1995), nuestra familia venezolana está centrada en la madre de allí el nombre que le da el autor: familia matricentrada.

En el estudio realizado en el primer momento (2010), se contó con la participación de 29 madres y estudiantes de los cuales sólo dos familias no eran matricentradas, en ellas se evidenció madres solteras, divorciadas, hijos de diferentes padres, hijos solos o a cuidado de abuelas, tías, hermanos mayores por trabajo de la madre, padre sin autoridad sobre los hijos, ausente estando presente, desvinculado de compromisos con sus hijos, entre otros; esta circunstancia llevó a la reflexión del docente investigador, quien debió brindar asesoría a los estudiantes y al hacerlo se ubicó en el contexto familiar de estos, para entender la dinámica en la que se movía el estudiante y no se permitió juicios, ni prejuicios.

El diagnóstico de necesidades permitió descubrir de manera pertinente la realidad a estudiar que en un inicio se deslumbraba como un problema netamente escolar, de irrespeto al docente y a las normas de convivencia escolar, rechazo a la autoridad, constante indisciplina, irrespeto entre compañeros; y es ese acercamiento con la realidad desde la experiencia de los que la viven y viviéndola, fue lo que permitió descubrirla.

La experiencia de este estudio permitió trabajar con las familias desde sus realidades, intereses, limitaciones o necesidades sin exclusión o diferencias. Fue enriquecedor a nivel personal y profesional de la investigadora, porque al abordar temas relacionados con la convivencia familiar se le abrió un abanico enorme de oportunidades para formar parte de las experiencias de los coinvestigadores.

Se buscó que los participantes se sintieran parte viva en toda la investigación como lo denota esta modalidad investigativa. Las madres mantuvieron su estado civil: solteras, divorciadas, concubinas, viudas o casadas, pero consideraron cambiar los límites y normas en el hogar, el modelo de comunicación usado, la forma de dar y recibir amor, la expresión de emociones, valoración de la familia ante el trabajo, la manera de recrearse con la familia, lo cual trascendió de manera positiva en sus hijos.

Los estudiantes demostraron que, si pueden respetar y tolerar a los otros, pero cuando reciben normas y límites claros desde el amor en el hogar y con respeto y firmeza en el plantel. Alcanzaron límites de perdón, reconciliación con sus madres y entre compañeros, que les permitieron entenderse, comprender a sus madres y acercarse a otros.

Hubo mejoras en la comunicación personal y familiar en: las madres al percatarse de las barreras que le impedían hacerlo y en los estudiantes al ver cómo eran percibidos por sus pares y a través de los cambios que se fueron dando en el hogar con sus madres y hermanos.

Las actividades y estrategias fueron encausadas al interactuar, interrelacionarse, dialogar, participar, comprometerse, compartir, discutir, disentir, acordar y reflexionar, debido a que son acciones propias del convivir, y este necesita práctica. Se buscó internalizar la convivencia desde el vivir con el otro respetando su tiempo, su espacio y su momento porque somos únicos e irrepetibles al igual que la familia. Y pueden fácilmente ser usados por docentes de cualquier área en la planificación para actividades con los estudiantes buscando poner en práctica este pilar de la educación del siglo XXI que es el convivir.

Por todos los señalamientos anteriores, se hace adecuado concretar la necesidad de internalizar que no es el modelo de familia que se necesita cambiar, en la familia matricentrada se han formado personas dignas, profesionales y emprendedoras; lo que requiere de cambio es el modelo de padre o madre que se exterioriza, por ejemplo madre permisiva, ausencia de límites y control sobre los hijos, comunicación inadecuada gritos, insultos, ausencia de contacto con los hijos, ausencia permanente del hogar.

De allí, que al minimizar o eliminar este modelo inapropiado para los hijos, se inicia otro modelo más pertinente y sano de relación, de convivencia adecuada con los hijos, entre los hijos y en el medio en el cual se desenvuelva, en este caso para el estudio el área escolar.

Actualmente (2020 - 2021), se buscó actualizar la investigación para observar, indagar, si existiría diferencias en las categorías y áreas temáticas del primer momento, debido a que por la cuarentena por Covid – 19, las familias están encerradas, sin clases presenciales, algunos sin laborar, se vivían situaciones muy distintas que eran dignas de analizar.

De igual forma, se realizaron todas las etapas de la investigación acción, coincidió el tema central en la triangulación, que fue convivencia familiar inadecuada, con unas categorías nuevas: solicitud de intervención del personal de orientación ante el inicio de clases presenciales al culminar la cuarentena por Covid – 19, pandemia por Covid – 19 genera cambios en la educación, entre otros.

De este modo, se realizó desde la virtualidad tres talleres a madres, tres a estudiantes y aunque no existe clases presenciales para evidenciar cambios o ausencia de los mismos, en representantes y estudiantes, si se pudo recoger a través, de las autoevaluación o realimentación al final de cada taller, las reflexiones en el área personal, familiar que denota compromiso, autocrítica en estudiantes y madres, en los temas de las barreras de la comunicación, los valores, las normas y límites en el hogar, la tolerancia, el respeto y el afecto.

Los resultados de la investigación coincidieron con las hipótesis provisionales planteadas, las cuales están desarrolladas en el capítulo IV, en ellas se consideró que la convivencia familiar no armónica de los estudiantes influía en su comportamiento inadecuado; que la aplicación de un programa de orientación a través de talleres fortalecería la convivencia familiar y por último el desarrollo del programa de orientación desde la escuela favorecería la actuación personal de los estudiantes.

## **Recomendaciones**

La convivencia familiar es un tema relevante en la sociedad actual para internalizar las formas de relacionarse los padres e hijos, pero al conocer que la convivencia familiar del estudiante se evidencia en sus relaciones con otros en el plantel, se convierte en tema primordial para los docentes y orientadores en ejercicio, que debe ser abordado desde las instituciones educativas que constituye el radio de acción con los estudiantes, padres y representantes.

Este plan de acción para padres y estudiantes que se presenta en este estudio, puede ser utilizado en planteles con necesidades parecidas, tomando en cuenta que fue preparado para estudiantes de 3er año, con familias matricentradas. El trabajo con los padres en el liceo, es parte de la labor del orientador, que se enriquece con los estudios, programas, investigaciones y abordaje de otros especialistas en el área de orientación familiar y escolar.

Para un efectivo cumplimiento de las normas de convivencia escolar en los planteles por parte de los estudiantes, se requiere en primer lugar el cumplimiento del mismo por todos los involucrados en el ámbito educativo, desde el directivo hasta el personal de ambiente, y que al ser objeto de amonestación alguno de sus miembros, se acate con respeto y responsabilidad el cumplimiento de la misma, haciendo seguimiento respectivo del caso la autoridad correspondiente. Así, se logra combatir la anarquía que puede presentarse ante las actas a estudiantes, representantes, reuniones y otras amonestaciones que dejan de dar respuesta al cumplimiento del mismo.

Dentro de los roles de los docentes se encuentra el de ser orientador, de allí que es pertinente que los docentes en su planificación ejecuten acciones tendientes a mejorar la convivencia en los jóvenes desde sus áreas de trabajo. Poniendo de relieve,

desde el inicio del año escolar las normas de convivencia escolar tanto a estudiantes, como a los padres, para establecer el compromiso, previo conocimiento del mismo.

Del mismo modo, deben usarse mensajes motivadores para impulsar en los estudiantes el crecimiento de la autoeficacia. Usar la realimentación en el educando para que conozca o reconozca que acciones producen el éxito o fracaso en su actuar.

Manteniendo la motivación en el individuo aumenta su autoeficacia lo cual se traduce en elegir una conducta, esforzarse por adquirirla y mantenerla en momentos difíciles; esta recomendación es válida tanto para padres como para docentes, debido a que están en el medio de acción constante del estudiante y pueden evaluar sus acciones con frecuencia, considerando para ello lo que expone Bandura (1987) para poder persuadir debe existir experiencia, confianza, empatía y congruencia en el hablar y actuar.

Reconocer que somos modelos siendo padres o docentes y nuestro actuar es observado y puede ser modelado por los hijos o estudiantes dependiendo del medio. De allí, la importancia de revisar el actuar y utilizar la autoeficacia como vía para darse cuenta de las capacidades que poseen los estudiantes, sus representantes (en este estudio las madres) y el mismo orientador para resolver situaciones personales, familiares que puedan interferir en las relaciones sanas de convivencia, comunicación u otra con los demás.

Se debe considerar la práctica del perdón y la humildad en el ámbito personal y escolar para aceptar en el momento que haya fallas la crítica constructiva del otro y si es necesario dar la disculpa, así como saber hacerla en el momento que corresponda. Esto permite el crecimiento personal y profesional debido a que se considera al otro como un igual, lo cual permite una convivencia sana y equilibrada.

A continuación, se presentan las categorías y áreas temáticas resultantes del proceso de evaluación de ambos momentos. Así como también, la triangulación, con las similitudes y diferencias presentes en la categorización para centrar el problema a investigar.

Áreas temáticas sugeridas en el proceso de evaluación		
N°	Área temática	Categoría
1	Comunicación y empatía	Reconocimiento de necesidad de talleres para entender sus problemas a través de la comunicación con el otro
		Satisfacción ante cambios favorables en el grupo
2	Cambios favorables a nivel familiar de las madres	Cumplimiento de compromisos ante los hijos
		Toma de conciencia de la necesidad de la práctica de los valores en el hogar
		Reflexión ante la espiritualidad que se ofrece a los hijos
		Escuchar haciendo contacto visual con sus hijos
		Talleres facilitaron comunicación, recreación y esparcimiento familiar
		Expresar de forma verbal, escrita, gestual o con actos el amor a los hijos
		Mejoras en la comunicación familiar
		Valoración de la familia
3	Cambios favorables a nivel familiar de los estudiantes	Agradecimiento a la madre
		Mejora en el trato entre hermanos
		Proyección de los valores hacia los hermanos a través del ejemplo
		Mejoras en la comunicación familiar
		Valoración de la familia
		Expresión de emociones
		Lecturas usadas en los talleres son leídas en casa a hermanos menores
		Práctica de la disculpa y el perdón
4	Cambios favorables a nivel personal de las madres	Disposición para asistir a los talleres, para aprender y cambiar
		Conciencia ante errores que se repiten en los hijos
		Toma de conciencia acerca del amor y la forma de darlo a los hijos
		Compromiso ante necesidad de comprender a los hijos
		Interiorización de la necesidad de la sana recreación y el disfrute familiar
		Satisfacción ante expresiones y reflexiones de los hijos
5	Cambios favorables a nivel personal de los estudiantes	Conciencia de aprendizaje grupal
		Talleres permitieron revivir valores morales y espirituales en estudiantes
		Conciencia de necesidad de cambio, de madurez
		Expresión de emociones

N°	Área temática	Categoría
5	Cambios favorables a nivel personal de los estudiantes	Talleres permitieron el autoconocimiento
		Autocrítica
		Valoración de la vida
		Valoración del compañero por ser valiente al contar sus problemas
		Revisión del vocabulario (Autocrítica)
		Interiorización de la capacidad de respeto, perdón, tolerancia y amor que poseen
6	Cambios favorables a nivel grupal de los estudiantes	Conciencia de cambio grupal
		Respeto ante el trabajo grupal
		Comportamiento adecuado en el salón de clases
		Práctica del respeto entre compañeros de clases
		Mejora en la comunicación, respeto y en la tolerancia
		Práctica de contacto permite apertura y confianza
		Manejo adecuado de emociones
		Manifestación de agrado ante cambios de los compañeros
		Talleres permitieron conocer a los demás
Valoración de las personas		
7	Cambios favorables a nivel escolar	Comportamiento acorde en el liceo
		Mejoras en la disciplina escolar
		Uso adecuado del receso
		Satisfacción del docente ante mejora en el comportamiento de los estudiantes
		Vocabulario acorde
		Respeto al docente
		Respeto entre estudiantes
8	Labor del orientador	Organizar y planificar con el grupo
		Atender las necesidades prioritarias del grupo
		Escuchar al grupo
		Estar atento a los cambios
		Informar
		Valorar el trabajo grupal
		Motivación a mejorar lo aprendido

Nº	Área temática	Categoría
8	Labor del orientador	Motivación individual y grupal
		Manejo de emociones
		Manejo de bibliografía, estrategias y temática acorde
9	Valoración de la labor del orientador	Agradecimiento
		Asistencia, puntualidad y participación en el plan de acción
		Responsabilidad ante los compromisos adquiridos en los talleres
		Disposición y apertura al cambio
		Entrega, espontaneidad, alegría, sinceridad e interés ante la ejecución de técnicas individuales y grupales
10	Plan de acción acorde a intereses y necesidades	Consideración de la opinión de los coinvestigadores
		Agrado ante los talleres
		Participación en los talleres
		Satisfacción de estudiante ante experiencia de contacto con la naturaleza, reconciliación con su madre en la convivencia familiar
		Cambio de las madres en el trato hacia sus hijos favorece cambios a nivel escolar
		Temática de los talleres acorde a necesidades e intereses de los coinvestigadores
11	Propuestas de los coinvestigadores a estudiantes que no cambiaron su actitud	Madre hace sugerencias a estudiantes que no asumieron compromiso
		Disposición de aprender de una madre a pesar de su edad
		Estudiante motiva a sus compañeros a mejorar su autoestima
		Estudiante sugiere al grupo a mantener la unión y la madurez
		Docente propone continuidad del crecimiento personal y grupal en apoyo a otros estudiantes
		Orientadora sugiere seguimiento personal a casos que requieran ayuda
12	Necesidad de revisión	Algunos casos de situación de irrespeto a docente
		Indisciplina en algunos estudiantes

Autora: García, D 2021

\*Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar.

\*Amonestaciones o medidas usadas por el plantel no dan solución a la problemática

\*Imitación del comportamiento inadecuado del hogar.

\*Comunicación inadecuada en el hogar y en el liceo.

\*Irresponsabilidad de los estudiantes ante sus actos.

\*Familias matricentradas.

\***Convivencia familiar inadecuada**

\*Amonestaciones o medidas usadas por el plantel no dan solución a la problemática.

\*Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar.

\*Comunicación inadecuada en el hogar y en el liceo.

\*Irresponsabilidad de los estudiantes ante sus actos.

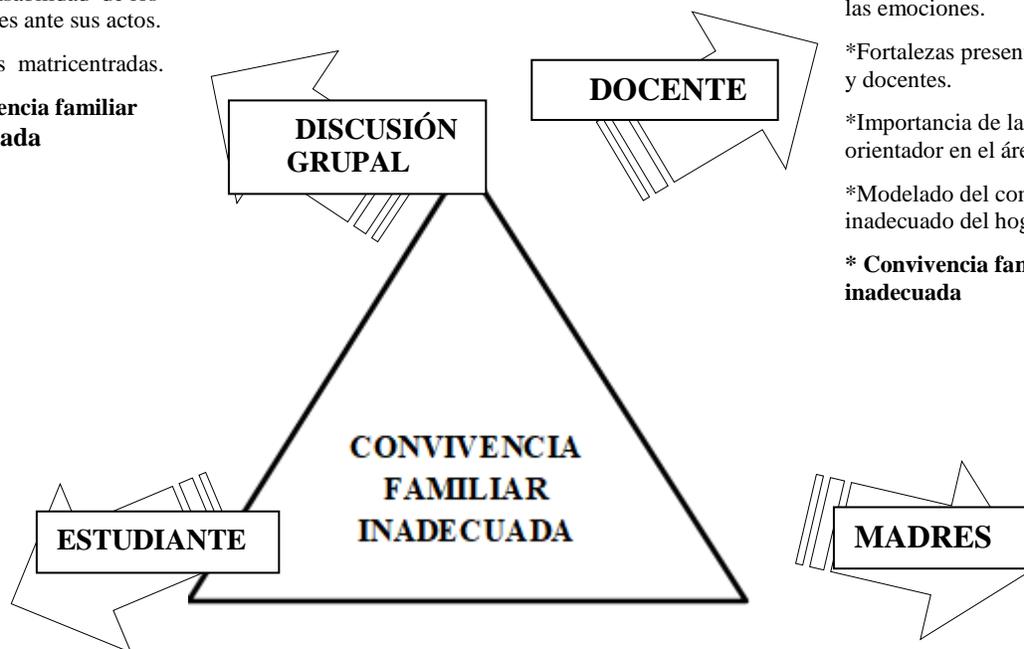
\* Necesidad de manejo adecuado de las emociones.

\*Fortalezas presentes en estudiantes y docentes.

\*Importancia de la labor del orientador en el área escolar.

\*Modelado del comportamiento inadecuado del hogar.

\* **Convivencia familiar inadecuada**



\*Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar.

\*Imitación del comportamiento inadecuado del hogar.

\*Familias matricentradas.

\* Necesidad de manejo adecuado de las emociones.

\* **Convivencia familiar inadecuada**

\*Familias matricentradas.

\*Comunicación inadecuada en el hogar y en el liceo.

\*Necesidad de manejo adecuado de las emociones.

\*Fortalezas presentes en estudiantes y docentes.

\*Importancia de la labor del orientador en el área escolar.

\*Modelado del comportamiento inadecuado del hogar.

\* **Convivencia familiar inadecuada**

SIMILITUDES EN LA TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Autora: García, D

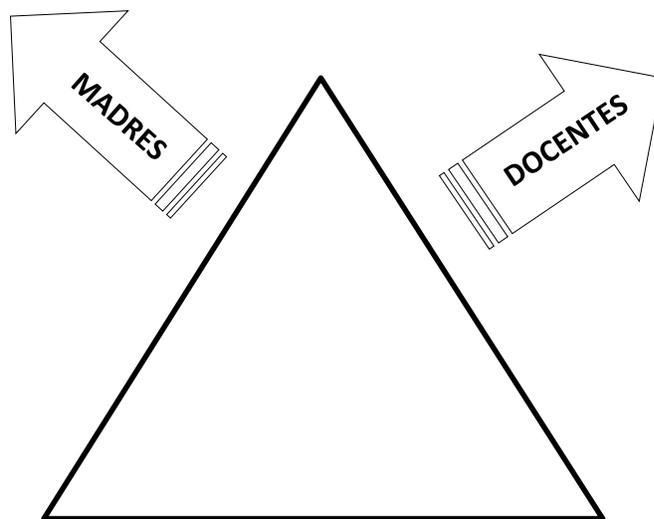
\*Madres trabajan ante necesidad económica

\*Incumplimiento de las normas de convivencia.

\*Pandemia por Covid – 19 genera cambios en la educación.

\*Estrategias didácticas para mantener la atención de los estudiantes.

\*Solicitud de intervención del personal de orientación ante el inicio de clases presenciales al culminar la cuarentena por Covid – 19.



DIFERENCIAS EN LA TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Autora: García 2021

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez y Bisquerra: (2012). *Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos*. Las Rozas, Madrid: Wolters Kluwer
- Bandura, A: (1987). *Social foundations of thought and action*. Prentice – Hall, Inc; Englewood Cliffs, New Jersey. Traducción castellana: Ediciones Martínez Roca, S.A (1987) Barcelona - España
- Bandura, A y Walters, R: (1963). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. New York. Holt. Rinehart y Winston.
- Barroso, M: (2006). *Ser familia*. Venezuela: Editorial Galac
- Borja y Vides: (2019). *Incidencia de la Dinámica Familiar en la Convivencia Escolar*. Universidad de la Costa – Cuc. Maestría en Educación Modalidad virtual. Barranquilla. Colombia
- Cano, B: (1998). *La ética: arte de vivir 2. La alegría de convivir: No estoy solo. Talleres para formación en valores*. Bogotá – Colombia: Paulinas. Grupo Editorial Latinoamericano.
- Castillo, O: (2005). *El orientador y la familia en la formación de valores en adolescentes de la tercera etapa de educación básica*. Valencia. Tesis. Universidad de Carabobo.
- Castillo, O: (2005). *Dinámica de grupo y juegos cooperativos. Destrezas del facilitador en la organización. Curso práctico*. Valencia, Venezuela: Ediciones Delforn. Universidad de Carabobo.
- Centeno, H: (2015 JUNIO 17) *La Praxis Orientadora ante la Deserción. I Congreso Estatal. “Compartiendo saberes en torno a la Orientación”*. Zulia. Venezuela. Disponible en: [oriento2014.blogspot.com/2015-08-23-archive.html](http://oriento2014.blogspot.com/2015-08-23-archive.html). Consultado: Enero, 13 – 2021.
- Código De Ética Del Profesional De Orientación (2001). *Asamblea Nacional de Orientadores. XXI Encuentro Nacional*. Portuguesa. Documento disponible en: [http://americo.usal.es/oir/legislatina/normas\\_y\\_reglamentos/constituciones/Venezuela1961.pdf](http://americo.usal.es/oir/legislatina/normas_y_reglamentos/constituciones/Venezuela1961.pdf).

- Constitución De La República Bolivariana De Venezuela: (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.453 (Extraordinario)*. Viernes 24 de marzo de 2000. Caracas.
- De Caires, E: (2018 mayo). *Orientación Inculturada: Un acercamiento desde la praxis del orientador venezolano*. Trabajo de grado Doctoral. Universidad de Carabobo.
- Dugarte y Malpica: (2019). *La Orientación educativa en Venezuela*. Contextos de intervención. Departamento de Orientación. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. 1ra Edición. Valencia, Venezuela. 223p.
- El Libro De Los Valores. *El nacional*: (2002). Venezuela: Casa Editorial El Tiempo.
- Fernández, N: (2020). *Enfoque Empírico educativo de los Valores en la Formación del Estudiante a nivel de primaria desde el marco familiar*. Venezuela. Revista Ciencias de la Educación. Fundación Dialnet. N°56. Pp.569 – 592. Disponible: [dialnet.uniroja.es/servlet/articulo?codigo=7861030](http://dialnet.uniroja.es/servlet/articulo?codigo=7861030). ISSN 1316 – 5917. Consultado: Enero, 14 – 2021.
- García Alarcón, R: (2005). *Talleres para afianzar los valores. ¡Especificados por edades!* Bogotá – Colombia: Editorial Paulinas.
- Gómez, M: (2016 febrero). *Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar*. Trabajo de grado para optar al título de Lic. en Psicología. Escuela de Psicología. Universidad Central de Venezuela.
- Gorrochetegui, A: (1999). *Programa Fortaleciendo la Familia. Ministerio de la Familia. Modulo Unión y Comunicación*. Venezuela: Oficina Técnica de Coordinación.
- Informe Delors Sobre Educación. *La Educación del siglo XXI (Informe Delors)* (1996). [Documento en línea]: Disponible: <http://www.universitarios.cl/universidades/educacion-chat-general/1680-informe-delors-sobre-educacion.html>. [Consulta: 2008, Marzo 12]
- Ley Orgánica Para La Protección Del Niños, Niñas Y Adolescentes: (2010) *Gaceta Oficial N° 39. 362* de fecha 05 de febrero de 2010.
- Lopera y Trujillo: (2002). *La culpa es de la vaca*. Bogotá, Colombia: Editorial Intermedio Editores
- Lucas, M: (2017 marzo). *Estrategia Educativa de Orientación Familiar para la Atención a las Carencias Afectivas en el Desarrollo del Escolar Ecuatoriano*.

Ecuador. SciELO Analytics. Vol.13 N° 2 pp.221 – 233. Disponible:<http://scielo.sid.cu/scielophp?script=sci-arttext&pid=S2077-29552017000200007&ing=es&nrm=iso>. ISSN 2077 – 2955. Consultado: Enero, 13 - 2021

Manual De Convivencia Escolar De La U.E “Campo De Carabobo”: (2009). Carabobo – Venezuela.

Maggi De Urosa, I. y Peña De Godoy, E: (1999). *Programa Fortaleciendo la Familia. Ministerio de la Familia*. Modulo Unión y Comunicación. Venezuela: Oficina Técnica de Coordinación.

Martínez, M: (1991). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. Caracas, Venezuela: Texto S. R. L.

Martínez, M: (2006). *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación*. México: Trillas

Ministerio Del Poder Popular Para La Educación. *Instrucción Viceministerial 044.*: (2015, junio -08). Servicio de Orientación. Disponible en: <http://serviciodeorientacionmppe.blogspot.com/>. Consultado: 14 – 02 – 2021.

Moreno O. A: (1995). *La familia Popular Venezolana*. Fundación Centro Gumilla. Caracas, Venezuela: Centro de Investigaciones Populares.

Organización Mundial Para La Salud: (2020 – marzo – 11). *La OMS caracteriza a Covid – 19 como una pandemia*. Disponible en: [paho.org/es/noticia/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia](http://paho.org/es/noticia/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia). Consultado: Enero – 12 – 2021.

Paz, S: (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid, España: Editorial McGraw Hill.

Ramos O. y Rodríguez M: (2002). *Orientación Familiar*. Carabobo, Venezuela: Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Orientación.

Sanchiz, M: (2009). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Editorial: Publicaciones de la Universidad de Jaume I. Documento disponible en: <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/23882/S4.pdf?sequence=6>. Consultado: Enero, 12 – 2021.

Taylor, S y Bogdan, R: (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Editorial Paidós. Barcelona. España.

Visier, R: (2008). *Creer en la familia*. Valencia, Edo. Carabobo. Venezuela: Alfa Impresores, c.a.

# ANEXOS

## ANEXO A

### MODELO DE ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA

- 1.- Saludo. Establecimiento de rapport
- 2.- Exposición del objetivo de la entrevista
- 3.- En los docentes:
  - Opinión sobre el comportamiento de los estudiantes
  - Opinión acerca de los padres, responsabilidades ante los hijos
  - y otros
  - Disposición para participar en la investigación
  - Temas sugeridos para trabajo con los estudiantes.
- 4.- En las madres:
  - Opinión sobre el comportamiento de los hijos
  - Situación actual de la familia. Trabajo que realiza
  - Forma de manifestar sus emociones a los hijos.
  - Tiempo dedicado a los hijos, relación entre hermanos.
  - Temas sugeridos para trabajar con los hijos y con ellas
  - Disposición para trabajar en la investigación
- 5.- En los estudiantes:
  - Opinión acerca de su comportamiento en casa y liceo
  - Opinión de la situación de su familia, relación con los padres y hermanos
  - Relación con sus compañeros de clases
  - Temas sugeridos para trabajar con sus padres, con ellos y sus compañeros
  - Disposición para trabajar en la investigación

## ENTREVISTA A MADRE

**ENTREVISTA N° 13**

**INFORMANTE N° 4. MADRE D**

**FECHA: 22 – 03 – 2021**

**VÍA: ONLINE**

**MEDIO: WHATSAPP**

**MODALIDAD: ASINCRÓNICA**

CATEGORIAS	TEXTO
<p>*Madre no entiende el comportamiento de su hija. *Considera la madre que su hija no es normal.</p> <p>*Madre expone que su hija es distraída. *Ausencia de control sobre comportamiento de la hija.</p> <p>*Desobediencia se refleja en el hogar.</p>	<p>1 ENTREVISTADORA: Buenas tardes. Eeh Gracias por 2 formar parte de mi investigación que lleva por nombre 3 orientación y fortalecimiento de la convivencia familiar. 4 Eeh antes de iniciar le quiero decir que esta entrevista es 5 totalmente confidencial, con fines educativos, de 6 investigación, estee y voy a utilizar no su nombre sino un 7 seudónimo. Estee para efecto de investigación no se 8 coloca el nombre se respeta la integridad de la persona. 9 Ok. Entonces voy con la primera pregunta estee ¿Cómo 10 observa usted el comportamiento de su hija? ¿Cómo ve 11 estee su comportamiento en general, tomando en cuenta 12 casa y tomando en cuenta el ámbito escolar, el liceo? 13 MADRE D: Buenas tardes profe. Aah. ¿Cómo veo yo el 14 comportamiento de mi hija? Ok. <u>Yo el comportamiento</u> 15 <u>de mi hija, la verdad, casi nunca lo he entendido. Porque,</u> 16 <u>a veces he pensado que mi niña tiene especie de dee algo</u> 17 <u>que no es normal pues, no, no es retraso mental porque</u> 18 <u>muchos profesores, yo he hablado con profesores. De</u> 19 <u>hecho, desde que ella estaba en primer, en primaria, yo</u> 20 <u>hablaba con los profesores y con los maestros y les decía</u> 21 <u>que, que me dijeran si la niña necesitaba estee no sé, un</u> 22 <u>psicólogo, algo. Me decían que no, que la niña era una</u> 23 <u>niña inteligente, lo único era que_ella, lo de ella es el</u> 24 <u>juego. Ella es muy distraída. Y bueno, eeh, ahora que está</u> 25 <u>en secundaria, que está en el liceo, bueno no sé, siento</u> 26 <u>que se me está escapando de las manos. Porque, ahora</u> 27 <u>tiene algo que yo le digo, cosas tan simples, como</u> 28 <u>ejemplo, eeh no barras con esa escoba porque no sirve y</u> 29 <u>no pasan 5 minutos cuando la niña está barriendo con esa</u> 30 <u>escoba. O sea, son cosas que que son tan sencillas y se las</u> 31 <u>digo y de inmediato o sea va y hace todo lo contrario. Ese</u> 32 <u>es el comportamiento que estoy viendo hoy día en ella,</u> 33 <u>Tiene mucha</u></p>

CATEGORIAS		TEXTO
*Estudiante muestra rebeldía, molestia, irritabilidad, fastidio.	1	<u>rebeldía, la veo como muy amargada últimamente. Este</u>
	2	<u>si, algo así como amargada como que vive con, vive</u>
	3	<u>como, ¡ah! como le explico profe. O sea, no le puedo</u>
	4	<u>decir nada porque todo la irrita, todo la pone molesta,</u>
	5	<u>todo le fastidia, hasta cosas de ella misma. No sé cómo</u>
*Madre con débil autoridad familiar.	6	<u>manejar eso, de verdad que no sé.</u> Entonces, ese es el
	7	comportamiento que estoy viendo hoy día de ella.
	8	ENTREVISTADORA: Ok. Ok. Y en relación a esa
	9	manifestación que tiene su hija de comportamiento estee
	10	¿Cómo hace usted para para trabajar la emoción? ¿Cómo
	11	es el tiempo que usted le dedica a ella? ¿Cómo, si tiene
	12	más hijos, cómo es esa relación de hermanos? ¿Y usted
	13	con todos los hijos? No sé si me explico. O sea ¿Cómo es
	14	esa dinámica familiar, el tiempo dedicado a los hijos, el
	15	manejo de las emociones? ¿Cómo transmito, cómo
	16	transmito ese esa emocionalidad, ese sentir o eso que
	17	siento a mis hijos?
	18	MADRE D: Bueno profe. Tengo 2 niñas, a (nombre de la
	19	estudiante) y otra niña de 12 años. Eeh, <u>ella siempre ha</u>
	20	<u>visto un favoritismo por la niña pequeña. En el sentido,</u>
	21	<u>de que mi niña pequeña, ella es de bajo peso y de baja</u>
	22	<u>estatura, por lo que siempre he tenido como una atención</u>
	23	<u>más hacia la niña, pero, estee, por lo que tengo que estar</u>
	24	<u>dándole la comida, ella tiene 12 años y todavía a veces yo</u>
	25	<u>me siento a darle la comida, porque ella me tenía un</u>
	26	<u>problemita renal. Gracias a Dios, ya salimos de eso, pero</u>
	27	<u>el proceso de ella es lento. Entonces, bueno como quien</u>
	28	<u>dice, bueno, estee si compré 1 kilo de cambur, bueno,</u>
	29	<u>entonces vamos a darle 3 cambures más a la niña porque</u>
	30	<u>ella tiene que subir de peso, porque la nefróloga me dijo</u>
	31	<u>esto, porque el toxicólogo aquello, entonces, ella siempre</u>
	32	<u>veía, como que bueno este, ella porque es ella y porque es</u>
	33	<u>la más pequeña, siempre le he explicado eso y bueno, no</u>
	34	<u>lo ha entendido, ella es difícil de entenderme a mí las</u>
	35	<u>cosas, ¿Por qué? No sé. En la calle le dicen algo, ella</u>
	36	<u>juas, lo entendió y lo captó. Yo le explico algo y es como</u>
	37	<u>que no le explicara. Con respecto a la atención, como</u>
	38	compartimos y como todo, hay <u>mucha tensión a la hora</u>
	39	<u>de</u>

CATEGORIAS		TEXTO
*Madre denota como anormal los celos de su hija.	1	<u>compartir en familia, porque ella es muy celosa.</u>
*Actitud de molestia, irritabilidad y acomplejamiento.	2	<u>Ejemplo, yo me traje el sábado a mi sobrinito, para que</u>
*Rechazo a la madre.	3	<u>durmiera aquí conmigo, tiene 2 añitos, y ella, yo ah</u>
*Madre no trabaja, va al gimnasio y cuida las hijas.	4	<u>bueno, voy a dormir con el niño y me lo acosté al lado</u>
*Dificultad para comunicarse madre e hija.	5	<u>y ella se quería meter en el lado del niño y de mí pues,</u>
*Facilidad para comunicarse con sus pares	6	<u>o sea, yo digo que una niña que va a cumplir 15 años,</u>
*Madre insiste en poner límites a la hija	7	<u>con ese tipo de comportamiento, es porque hay algo</u>
	8	<u>más ahí pues. Yo digo que no son unos celos normales</u>
	9	<u>y no sé, ella es celosa también con sus compañeros,</u>
	10	<u>con sus amigas, con el papá. Bueno a mí casi ella no</u>
	11	<u>me cela así, pero si, si, es muy celosa también. Y ajá,</u>
	12	<u>para no desviarme de lo que me preguntó, que es como</u>
	13	<u>compartimos. Si estamos compartiendo, ella no sé</u>
	14	<u>profe, ella por cualquier cosa se molesta, ella la irrita</u>
	15	<u>que, si de repente nos reimos de la niña pequeña y de</u>
	16	<u>lo que ella dijo no, este no sé, ella se acompleja mucho,</u>
	17	<u>no entiendo, no sé. Y casi, ella me esquiva mucho</u>
	18	<u>profe, últimamente me esquiva mucho. Eh, si estoy en</u>
	19	<u>el cuarto. Ponga, ella está en el cuarto y yo entro al</u>
	20	<u>cuarto, ella al ratico se sale del cuarto y se va para la</u>
	21	<u>sala. Yo llego a la sala y ella se va de la sala. No sé,</u>
	22	<u>porque últimamente, me esquiva demasiado. Yo le</u>
	23	<u>digo, mira vamos a compartir, vamos a hablar, vamos a</u>
	24	<u>a jugar aquí, vamos a ver que hicieron hoy porque yo</u>
	25	<u>no trabajo, pero voy entreno. A veces paso mediodía</u>
	26	<u>en la calle comprando, haciendo cosas y cuando llego</u>
	27	<u>bueno, no sé, ella me esquiva demasiado. Le cuesta</u>
	28	<u>mucho abrirse conmigo, contarme las cosas, debe ser</u>
	29	<u>porque yo la reprendo mucho. Creo yo, no sé. Pero es</u>
	30	<u>como yo le digo a ella, como tú quieres que yo te diga</u>
	31	<u>ah sí, si eso está bien, está perfecto, no te puedo decir</u>
	32	<u>que eso está bien, porque tu claro, tú le confías tus</u>
	33	<u>cosas a tus amigos, porque tus amigos, tus amigas</u>
	34	<u>nunca van a ver que tú haces algo malo porque son la</u>
	35	<u>misma edad, porque una amiga tuya nunca te va a decir</u>
	36	<u>sí esto está malo. No, porque tienen la misma edad y</u>
	37	<u>van a querer hacer lo mismo, pero yo soy tu mamá y</u>
	38	<u>por mucho que yo sea tu amiga, siempre voy a bus, lo</u>
	39	<u>que está mal está mal. Si algo tú estás haciendo mal yo</u>
	40	<u>te lo voy a decir está mal. Y bueno profe, de que</u>
	41	<u>convivamos</u>

CATEGORIAS		TEXTO
<p>*Poca convivencia familiar.</p> <p>*Padres sienten necesidad de orientación de especialista: Psicólogo.</p> <p>*Madre con necesidad de ser oída y reconoce necesitar orientación familiar.</p> <p>*Padres separados</p> <p>*Presencia de padrastro, sin permanencia en el hogar.</p> <p>*Relación sin compromiso.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15</p> <p>16</p> <p>17</p> <p>18</p> <p>19</p> <p>20</p> <p>21</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>24</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p> <p>28</p> <p>29</p> <p>30</p> <p>31</p> <p>32</p> <p>33</p> <p>34</p> <p>35</p> <p>36</p> <p>37</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>40</p>	<p><u>ahorita mucho así, y estemos ahí siempre, y compartamos no, eso ahorita se ha acabado. Cuando ella empezó la adolescencia, bueno, más que todo, cuando empezó el liceo. Siento que, cuando empezó el liceo, este como que los niños, el adolescente, como que, la mentalidad del muchacho es otra en el liceo. Es tanto, que el papá me dijo que, bueno, que averiguara un psicólogo porque no. La verdad esto a mí me está agotando. O sea, debe ser porque a mí me falta orientación, no sé a uno nadie lo enseña a ser padre.</u></p> <p>ENTREVISTADORA: Entiendo. ¿Y usted vive con la niña, eh con sus 2 niñas y el papá de las 2 niñas? O sea, es ¿las 2 niñas son de esta persona y conviven los 4? O ¿hay más personas alrededor de ustedes pues, comparten con otras personas su vivienda?</p> <p>MADRE D: No profe. Eh, <u>yo vivo sola con mis 2 niñas. El papá de las niñas y yo tenemos, vamos para 4 años que nos dejamos. Tengo una pareja. Eh, no vive con nosotras. Pero bueno, él es mi pareja, las niñas lo aceptan y bueno, él a veces se queda aquí. Eh, compartimos, pero más no vivimos de lleno ¿me entiende?</u></p> <p>ENTREVISTADORA: Muy bien. Entiendo entonces. En relación a todo lo que me has comentado, de la primera pregunta, de ese comportamiento ¿verdad? Luego, esa otra narración que me hiciste de lo que es la convivencia familiar, de lo que es el trabajo de esa emocionalidad dentro de lo que es el hogar y con este dato pues, que me acabas de dar al final. Dime ¿Qué temas te gustaría que trabajara este desde el punto de vista del orientador? ¿verdad? Para trabajar este tanto a lo que estás viviendo como mami y como madre y tu niña como estudiante y como hija pues, como familia. ¿Qué temas te gustaría que abordáramos pues, si tuviéramos la oportunidad de asistir a un taller, de hacer algo, te gustaría ir al liceo, este o te gustaría trabajarlo esta vez con lo de la pandemia y ahora que ha agudizado este problema con Brasil, este sería también por estas vías online, te gustaría trabajar algún tema en</p>

CATEGORIAS		TEXTO
<p>*Agrado por recibir orientación familiar.</p> <p>*Temas sugeridos: La adolescencia y la convivencia familiar.</p> <p>*Solicitud de temática a la orientadora</p> <p>*Sugerencia de temas de la orientadora: Comunicación, los valores, con énfasis en el amor, respeto y responsabilidad.</p> <p>*Orientación como espacio de asesoría personal y familiar</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15</p> <p>16</p> <p>17</p> <p>18</p> <p>19</p> <p>20</p> <p>21</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>24</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p> <p>28</p> <p>29</p> <p>30</p> <p>31</p> <p>32</p> <p>33</p> <p>34</p> <p>35</p> <p>36</p> <p>37</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>40</p>	<p>específico? para que tú me digas que tema sería.</p> <p>MADRE D: <u>Bueno si profe. Me gustaría, si, si me gustaría mucho orientarme sobre mi hija. Bueno, las 2.</u></p> <p><u>Pero, este, un tema específico, eh, cómo sobrellevarla, este ahorita en la etapa de la adolescencia y bueno yo creo que todos los puntos, no sé. Usted, como orientadora ¿Cuál me recomienda? O no sé, si le dejo eso a usted. Que usted me diga, no mira puedes comenzar por aquí, yo te puedo orientar de esta forma, viendo el comportamiento de la niña. O sea ¿Qué me sugiere usted?</u></p> <p>ENTREVISTADORA: Ok. Bueno mira, hay varios temas, de acuerdo escuchándote ¿verdad? Este, <u>pueden surgir temas como, por ejemplo, la comunicación, los valores para que haya respeto, para que haya responsabilidad, para que haya manifestación de amor, ¿verdad?, como trabajar ese amor de la familia, este y bueno muchos otros valores que pudiera trabajarse, pero este con más ahínco los que te acabo de decir, el amor, el respeto y la comunicación sería, bueno super importantísimo porque es lo que permite el puente este entre padres e hijos. Es lo que permite que, que tu sepas lo que está pasando en ese mundo ¿verdad? que es este la vida de ella y que ella también sepa lo que está pasando en tu mundo que es tu, que es tu vida, tus hijas, son ellas, es tu pareja, es la casa, es el gimnasio según me dices ¿ve? Entonces es entender todo eso, es entenderse, es comprenderse. Entonces ese sería este parte del aporte. Sin embargo, hay muchos más, hay muchos otros temas que pudieran trabajarse.</u></p> <p>Bueno de todas maneras, eh <u>de mi parte, los días jueves de la semana flexible yo asisto al plantel. Entonces usted puede acudir si es su gusto, entre las 10 y 11 de la mañana y yo le puedo atender con todo gusto, a usted y a la estudiante porque ya adelantamos ¿ve? Esta entrevista sería como mi primera entrevista que yo hago siempre en el plantel, cuando llamo al representante para conversar con él y ya la adelantamos. Entonces, ya cuando usted acuda con la niña ya trabajamos esa</u></p>

CATEGORIAS		TEXTO
<p>*Disposición de la madre a la orientación familiar.</p> <p>*Madre reitera disposición a recibir orientación familiar.</p>	1	segunda estee digamos entrevista o ese segundo
	2	encuentro, ya para trabajar de otra manera ¿ve?
	3	MADRE D: <u>Ok. Profe está bien. Entonces yo estaré</u>
	4	<u>por allá el jueves con la niña.</u>
	5	ENTREVISTADORA: Bueno, muchísimas gracias por
	6	su tiempo, su paciencia porque por acá por el
	7	Whatsapp de verdad, que no es fácil, pero bueno con
	8	estos problemas de conectividad. Muchísimas gracias
	9	por su apertura, su paciencia y bueno por, por confiar
	10	yy permitirme hacer esa entrevista por este medio.
	11	MADRE D: Si profe. Bueno, muchas gracias. Ok <u>profe</u>
	12	<u>entonces el jueves estaré ahí con la niña.</u>

**Matriz de categorización de entrevistas  
Informante N° 4 (Madre)**

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
1	Madre no entiende el comportamiento de su hija	Yo el comportamiento de mi hija, la verdad, casi nunca lo he entendido.	Comunicación inadecuada en el hogar y en el liceo
2	Considera la madre que su hija no es normal.	Porque, a veces he pensado que mi niña tiene especie de algo que no es normal pues, no, no es retraso mental porque muchos profesores, yo he hablado con profesores.	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
3	Madre expone que su hija es distraída.	Ella es muy distraída	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
4	Ausencia de control sobre comportamiento de la hija.	ahora que está en secundaria, que está en el liceo, bueno no sé, siento que se me está escapando de las manos.	Convivencia familiar inadecuada
5	Desobediencia se refleja en el hogar.	Porque, ahora tiene algo que yo le digo, cosas tan simples, como ejemplo, eeh no barras con esa escoba porque no sirve y no pasan 5 minutos cuando la niña está barriendo con esa escoba. O sea, son cosas que que son tan sencillas y se las digo y de inmediato o sea va y hace todo lo contrario. Ese es el comportamiento que estoy viendo hoy día en ella.	Modelado del comportamiento inadecuado del hogar
6	Estudiante muestra rebeldía, molestia, irritabilidad, fastidio.	Tiene mucha rebeldía, la veo como muy amargada últimamente. Este, si, algo así como amargada como que vive con, vive como, ¡ah! como le explico profe. O sea, no le puedo decir nada porque todo la irrita, todo la pone molesta, todo le fastidia, hasta cosas de ella misma.	Modelado del comportamiento inadecuado del hogar
7	Madre con débil autoridad familiar.	No sé cómo manejar eso, de verdad que no sé.	Convivencia familiar inadecuada
8	Madre expresa preferencia por su hija menor	ella siempre ha visto un favoritismo por la niña pequeña.	Convivencia familiar inadecuada

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
9	Justificación de preferencia	En el sentido, de que mi niña pequeña, ella es de bajo peso y de baja estatura, por lo que siempre he tenido como una atención más hacia la niña, pero, este, por lo que tengo que estar dándole la comida, ella tiene 12 años y todavía a veces yo me siento a darle la comida, porque ella me tenía un problemita renal	Convivencia familiar inadecuada
10	Hija menor dependiente de la madre	mi niña pequeña, ella es de bajo peso y de baja estatura, por lo que siempre he tenido como una atención más hacia la niña, pero, este, por lo que tengo que estar dándole la comida, ella tiene 12 años y todavía a veces yo me siento a darle la comida, porque ella me tenía un problemita renal	Convivencia familiar inadecuada
11	Falta de comunicación y entendimiento entre madre e hija.	ella siempre veía, como que bueno este, ella porque es ella y porque es la más pequeña, siempre le he explicado eso y bueno, no lo ha entendido, ella es difícil de entenderme a mí las cosas, ¿Por qué? No sé.	Convivencia familiar inadecuada
12	Facilidad para comunicarse fuera del hogar	En la calle le dicen algo, ella juas, lo entendió y lo captó. Yo le explico algo y es como que no le explicara	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
13	Madre denota como anormal los celos de su hija.	Ejemplo, yo me traje el sábado a mi sobrinito, para que durmiera aquí conmigo, tiene 2 añitos, y ella, yo ah bueno, voy a dormir con el niño y me lo acosté al lado y ella se quería meter en el lado del niño y de mí pues, o sea, yo digo que una niña que va a cumplir 15 años, con ese tipo de comportamiento, es porque hay algo más ahí pues. Yo digo que no son unos celos normales yyy no sé, ella es celosa también con sus compañeros, con sus amigas, con el papá.	Necesidad de manejo adecuado de las emociones

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
14	Actitud de molestia, irritabilidad y acomplejamiento.	Si estamos compartiendo, ella no sé profe, ella por cualquier cosa se molesta, ella la irrita que, si de repente nos reímos de la niña pequeña y de lo que ella dijo no, este no sé, ella se acompleja mucho, no entiendo, no sé	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
15	Rechazo a la madre.	ella me esquivo mucho profe, últimamente me esquivo mucho. Eh, si estoy en el cuarto. Ponga, ella está en el cuarto y yo entro al cuarto, ella al ratico se sale del cuarto y se va para la sala. Yo llego a la sala y ella se va de la sala. No sé, porque últimamente, me esquivo demasiado.	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
16	Dificultad para comunicarse madre e hija.	Le cuesta mucho abrirse conmigo, contarme las cosas, debe ser porque yo la reprendo mucho. Creo yo, no sé.	Comunicación inadecuada en el hogar y en el liceo
17	Facilidad para comunicarse con sus pares	tú le confías tus cosas a tus amigos, porque tus amigos, tus amigas nunca van a ver que tú haces algo malo porque son la misma edad, porque una amiga tuya nunca te va a decir si esto está malo. No, porque tienen la misma edad y van a querer hacer lo mismo,	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
18	Madre insiste en poner límites a la hija	pero yo soy tu mamá y por mucho que yo sea tu amiga, siempre voy a bus, lo que está mal está mal. Si algo tú estás haciendo mal yo te lo voy a decir está mal.	Convivencia familiar inadecuada
19	Poca convivencia familiar.	que convivamos ahorita mucho así, y estemos ahí siempre, y compartamos no, eso ahorita se ha acabado mucho. Cuando ella empezó la adolescencia, bueno, más que todo, cuando empezó el liceo. Siento que, cuando empezó el liceo, este como que los niños, el adolescente, como que, la mentalidad del del del muchacho es otra en el liceo.	Convivencia familiar inadecuada

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
20	Padres sienten necesidad de orientación de especialista: Psicólogo.	Y bueno, es tanto, que el papá me dijo que, bueno, que averiguara un psicólogo	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
21	Madre con necesidad de ser oída y reconoce necesitar orientación familiar.	La verdad esto me, a mí me está agotando. O sea, debe ser porque a mí me falta orientación, no sé a uno nadie lo enseña a ser padre	Importancia de la labor del orientador en el área escolar
22	Padres separados	yo vivo sola con mis 2 niñas. El papá de las niñas y yo tenemos, vamos para 4 años que nos dejamos.	Familia Matricentrada
23	Presencia de padrastro, sin permanencia en el hogar.	Tengo una pareja. ... no vive con nosotras. Pero bueno, él es mi pareja, las niñas lo aceptan ... él a veces se queda aquí.	Familia Matricentrada
24	Relación sin compromiso.	compartimos, pero más no vivimos de lleno	Familia Matricentrada
25	Agrado por recibir orientación familiar.	Bueno si profe. Me gustaría, si, si me gustaría mucho orientarme sobre mi hija. Bueno, las 2.	Importancia de la labor del orientador en el área escolar
26	Temas sugeridos: La adolescencia y la convivencia familiar	este ahorita en la etapa de la adolescencia y bueno yo creo que todos los puntos,	Temas para talleres
27	Solicitud de temática a la orientadora	Usted, como orientadora ¿Cuál me recomienda? O no sé, si le dejo eso a usted. Que usted me diga, no mira puedes comenzar por aquí, yo te puedo orientar de esta forma, viendo el comportamiento de la niña. O sea ¿Qué me sugiere usted?	Importancia de la labor del orientador en el área escolar
28	Sugerencia de temas de la orientadora: Comunicación, los valores, con énfasis en el amor, respeto y responsabilidad.	... la comunicación, los valores para que haya respeto, para que haya responsabilidad, para que haya manifestación de amor, como trabajar ese amor de la familia, con más ahínco los que te acabo de decir, el amor, el respeto y la comunicación sería, bueno super importantísimo porque es lo que permite el puente este entre padres e hijos.	Importancia de la labor del orientador en el área escolar

<b>N°</b>	<b>Categoría</b>	<b>Frase Textual</b>	<b>Aspecto</b>
29	Orientación como espacio de asesoría personal y familiar	los días jueves de la semana flexible yo asisto al plantel. Entonces usted puede acudir si es su gusto, entre las 10 y 11 de la mañana y yo le puedo atender con todo gusto, a usted y a la estudiante	Importancia de la labor del orientador en el área escolar
30	Disposición de la madre a la orientación familiar.	Profe está bien. Entonces yo estaré por allá el jueves con la niña.	Importancia de la labor del orientador en el área escolar
31	Madre reitera disposición a recibir orientación familiar.	profe entonces el jueves estaré ahí con la niña.	Importancia de la labor del orientador en el área escolar

## ENTREVISTA A ESTUDIANTE

**ENTREVISTA N° 14**

INFORMANTE N° 4. ESTUDIANTE D

FECHA: 22 y 23 – 03 – 2021

VÍA: ONLINE

MEDIO: WHATSAPP

MODALIDAD: ASINCRÓNICA

CATEGORIAS	TEXTO
	1 ENTREVISTADORA: Buenas tardes (nombre de la
	2 estudiante). Soy la profesora (nombre), orientadora de la
	3 Unidad Educativa Anexo “Crispín Pérez”, gracias por
	4 permitirme este este tiempo para que participes en esta
	5 entrevista que tiene solamente fines educativos y de
	6 investigación. Estoy haciendo una investigación que se
	7 llama eh orientación y fortalecimiento de la convivencia
	8 familiar y entonces necesito saber tu opinión acerca de
	9 algunos temas. Son muy personales, es confidencial no
	10 voy a usar tu nombre va aparecer es un seudónimo, es
	11 decir, este por ejemplo estudiante A y no se sabe quién
	12 es la estudiante A. Ok. Entonces es totalmente
	13 confidencial y con fines educativos y de investigación.
	14 Cuéntame (nombre de la estudiante) ¿Cómo es tu
	15 comportamiento en el liceo, en la casa, te comportas de
	16 la misma forma, es distinto? ¿Cómo te llevas en el hogar
	17 con la familia y en, y en el colegio o el liceo con tus
	18 compañeros? Cuéntame cómo, ¿Cómo es esa
	19 convivencia en casa, esa convivencia en el, en el liceo,
	20 como es tu comportamiento en ambos lugares?
	21 ESTUDIANTE D: Hola profe. Este (tos) Ayer no le
	22 pude responder porque mi mamá me quito el teléfono y
	23 pues ajá no pude responderle. <u>Y pues mi</u>
	24 <u>comportamiento en el liceo es este, pura echadera de</u>
	25 <u>broma pues, así, echadera de broma. Este y asi pues</u>
	26 <u>comparto con los muchachos echo broma, brinco y asi</u>
	27 <u>pues y ahora de hacer una exposición pues, que me da</u>
	28 <u>demasiada pena hacerla la exposición, que me tranco y</u>
	29 <u>pues, no suelto nada y aquí en la casa pues no armo</u>
	30 <u>mucho bonchinche pues,(risas) así. O sea, cuando estoy</u>
	31 <u>con mis amigos si bonchincho y eso pues, pero aquí en</u>
	32 <u>la casa no mucho. Bueno, pero cuando llegan mis</u>
	33 <u>amigos de aquí de la casa si bonchincho y asi pues.</u>
	34
	35
	36
	37
*Liceo como espacio para compartir, bromear, brincar.	
*Reconocimiento de miedo escénico para exponer en clases.	
*Establecimiento de diferencia de comportamiento en casa y liceo.	

CATEGORIAS		TEXTO
<p>*Facilidad para compartir y comunicarse en el liceo. *Manifiesta más apego y confianza a los amigos que a la familia.</p> <p>*Agrado por el tiempo que pasa con sus compañeros de clases. *Desagrado, peleas con su hermana</p> <p>.</p> <p>*Viven madre e hijas solas. *Padres separados. *Agrado ante la relación con su padre.</p> <p>*Desagrado ante relación con su madre, la distingue como regañona. *Manifestación de afecto hacia la madre.</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44</p>	<p>ENTREVISTADORA: Entiendo (nombre de la estudiante). Entonces, ¿Se te hace más fácil compartir y comunicar tu emoción, lo que tu sientes en el liceo que en la casa?</p> <p>ESTUDIANTE D: Estee si profe. <u>Más en el liceo pues, soy muy apegada con mis amigos que aquí en la casa. O sea, tengo un poco más de confianza en en la escuela pues, asi con mis amigos pues.</u></p> <p>ENTREVISTADORA: Ok. (nombre de la estudiante) y háblame de tu relación con tus padres yy compárala un poco con tu relación con tus compañeros de clases, o sea, háblame de la relación con tu familia, con tus papás, con tu hermana, tu relación con mamá, papá, hermana y tu relación con tus compañeros de clases. Convérsame un poco de eso.</p> <p>ESTUDIANTE D: Bueno estee, <u>con mis compañeros la paso bien porque hablo de todo un poquito pues, la paso bien y así yy con mi hermana pues, todo es una pelea. Ay no, está en una etapa que (suspiro) Dios mio que provoca como no sé (risas y tos) Bueno mi papá, mi papá no vive conmigo. Mi papá está separado de mi mamá y bueno, en la relación que llevo, llevo con mi papá es bien, bien, demasiado bien, me trata bien, o sea y cuando me tiene que regañar me regaña pues. Y con mamá pues, no me gusta mucho, es muy regañona, es muy regañona pues, y eso. Eeh, y así pues, es muy regañona y casi no me gusta, pero igualito la la quiero pues.</u></p> <p>ENTREVISTADORA: Ok. Mi amor. Perfecto. Estee ahora dime algo, si si tuvieras la oportunidad ¿verdad? de estar en un taller, en una charla, algo que dieran la oportunidad o una lectura para leer sobre un tema, para, para aprender de un tema que tu consideres que es el que te gustaría para mejorarla estee esa relación con tu mami, para sentirte mejor en casa, para para entender un poco a tu hermana, que temas te gustaría que te que te facilitara, que que consideras tú que necesitas estee tener para mejorar esa relación y para, para entender más a esos seres que como tú dices, estee, tú los amas, pero que a veces no los entiendes o no</p>

CATEGORIAS		TEXTO
*Estudiante prefiere charlas	1	no te la llevas bien o hay algo allí pues.
	2	ESTUDIANTE D: <u>Este bueno profe, me gustaría la charla pues, mejor la charla</u> y ¿Cómo con quién voy
	3	hacer esa charla pues?
	4	ENTREVISTADORA: Bueno, sabes que este es un
	5	trabajo de grado. Un trabajo de grado es una
	6	investigación, este sobre un tema como te dije al inicio
	7	en la primera pregunta. Mi tema es orientación y el
	8	fortalecimiento de la convivencia familiar, como
	9	ahorita estamos en pandemia yo pudiera hacértelas
	10	llegar bien sea por correo o por acá mismo por
	11	Whatsapp, este algunas cosas, como lecturas, o sea te
	12	daría el taller, pero por esta vía pues. <u>Pero yo quisiera</u>
	13	<u>que tú me dijeras de que te gustaría que te hablara si de</u>
	14	<u>comunicación, si de familia, si de los valores, que valor</u>
	15	<u>te gustaría que te hablara, del amor, de la amistad, del</u>
	16	<u>respeto, ¿ve? Que tú me des esos temas que a ti te</u>
	17	gustaría que yo te diera o que te dieran la oportunidad.
	18	Por ejemplo, si tú tienes esa oportunidad, que te
	19	gustaría este mejorar en tu familia y como ya estamos
	20	hablando de lo que tienes ¿verdad? de cómo te sientes
	21	en el liceo, de cómo te sientes en casa. Tú me dices de
	22	esos temas cuales te gustan pues o que te gustaría.
	23	ESTUDIANTE D: Bueno pues, (tos) <u>el del amor yy</u>
	24	<u>(silencio) estee si nada más ese el del amor pues y ya.</u>
	25	<u>Dee y también de comunicación y de familia nada más</u>
	26	<u>esa.</u>
	27	ENTREVISTADORA: Ok (nombre de la estudiante)
	28	Muchísimas gracias, por tu aporte me ha sido de
	29	mucha ayuda junto con tu mamá. No tienes idea de
	30	cuánto, en este tema tan hermoso como es el de la
	31	familia y bueno muchísimas gracias. Estee, de verdad
	32	agradecida de tu tiempo, de tu paciencia, porque sé que
	33	por acá por el Whatsapp no es igual que una entrevista
	34	¿verdad? este viéndonos las caras y conversando, pero
	35	en este momento es de la forma que puedo hacerla.
	36	ESTUDIANTE D: De nada profe.
	37	
	38	
	39	
	40	
	41	

**Matriz de categorización de entrevistas  
Informante N° 4 (Estudiante)**

<b>N°</b>	<b>Categoría</b>	<b>Frase Textual</b>	<b>Aspecto</b>
1	Liceo como espacio para compartir, bromear, brincar.	Y pues mi comportamiento en el liceo es este, pura echadera de broma pues, así, echadera de broma. Este y asi pues comparto con los muchachos echo broma, brinco	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
2	Establecimiento de diferencia de comportamiento en casa y liceo.	y aquí en la casa pues no armo mucho bonchinche pues, (risas) así. O sea, cuando estoy con mis amigos si bonchincho y eso pues, pero aquí en la casa no mucho. Bueno, pero cuando llegan mis amigos de aquí de la casa si bonchincho y asi pues	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
3	Facilidad para compartir y comunicarse en el liceo.	Más en el liceo pues, soy muy apegada con mis amigos que aquí en la casa.	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
4	Manifiesta más apego y confianza a los amigos que a la familia.	O sea, tengo un poco más de confianza en la escuela pues, así con mis amigos pues.	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
5	Agrado por el tiempo que pasa con sus compañeros de clases.	con mis compañeros la paso bien porque hablo de todo un poquito pues, la paso bien y así	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
6	Desagrado, peleas con su hermana	yy con mi hermana pues, todo es una pelea. Ay no, está en una etapa que (suspiro) Dios mio que provoca como no sé (risas y tos)	Convivencia familiar inadecuada
7	Viven madre e hijas solas.	Bueno mi papá, mi papá no vive conmigo. Mi papá está separado de mi mamá	Familia Matricentrada
8	Agrado ante la relación con su padre.	Bueno mi papá, mi papá no vive conmigo. Mi papá está separado de mi mamá y bueno, en la relación que llevo, llevo con mi papá es bien, bien, demasiado bien, me trata bien, o sea y cuando me tiene que regañar me regaña pues.	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
9	Desagrado ante relación con su madre, la distingue como regañona.	Y con mamá pues, no me gusta mucho, muy regañona, es muy regañona pues, y eso. Eh, y así pues, es muy regañona y casi no me gusta	Convivencia familiar inadecuada

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
10	Manifestación de afecto hacia la madre.	casi no me gusta, pero igualito la quiero pues.	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
11	Estudiante prefiere charlas	Este bueno profe, me gustaría la charla pues, mejor la charla	Charlas para dar temas
13	Temas que sugiere la estudiante: El amor, la comunicación y familia.	el del amor yy (silencio) este si nada más ese el del amor ... De y también de comunicación y de familia nada más esa.	Temas para talleres

## ENTREVISTA A DOCENTE

### ENTREVISTA N° 11

INFORMANTE N° 5. DOCENTE E

FECHA: 17 – 03 – 2021

VÍA: ONLINE

MEDIO: WHATSAPP

MODALIDAD: ASINCRÓNICA

CATEGORIAS	TEXTO
	1 ENTREVISTADORA: Buenas tardes profesora ... Soy la
	2 orientadora Doris García del turno de la tarde. Gracias por
	3 querer participar y ser parte de de este esta investigación que
	4 lleva por nombre orientación y el fortalecimiento de la
	5 convivencia familiar. Las preguntas que a continuación le
	6 voy hacer son totalmente confidenciales, no se va a utilizar su
	7 nombre sino un seudónimo y puede expresar libremente lo
	8 que usted considere en función de ella. ¿Qué opinión tiene
	9 sobre el comportamiento de los estudiantes de 3er año “B”?
	10 DOCENTE E: <u>La sección de 3er año “B” tiene un</u>
	11 <u>comportamiento un poco fuerte. Son ruidosos, le gusta salirse</u>
	12 <u>del salón sin pedir permiso y son poco comprometidos con</u>
	13 <u>las actividades. Hasta cuando están realizando las actividades</u>
	14 <u>en el aula son alborotados. Entonces, me parece que tienen un</u>
	15 <u>comportamiento un poco disruptivo en el aula de clase.</u>
*Comportamiento inadecuado en el aula.	16 ENTREVISTADORA: Hablemos un poco de los padres y
*Indisciplina	17 representantes de ese grupo de estudiantes. ¿Observa, que
*Acciones disruptivas en el salón de clases	18 exista en ellos responsabilidad y compromiso en el proceso
	19 de aprendizaje de sus hijos? ¿Usted los ve comprometidos
	20 con sus hijos?
	21 DOCENTE E: Eeh la verdad pienso que <u>falta un poco de</u>
	22 <u>responsabilidad y compromiso de parte de los padres y</u>
	23 <u>representantes. Para ser sincera, son pocos los representantes</u>
	24 <u>de esa sección que conozco. Ya que sólo van a la institución</u>
	25 <u>cuando hay entrega de boletas, en otras ocasiones son citados</u>
	26 <u>a las reuniones y no asisten. No les veo interés sobre el</u>
*Ausencia de responsabilidad y compromiso de los padres en el rendimiento académico de los hijos.	27 <u>rendimiento académico de sus representados, eeh, porque si</u>
*Ausencia del representante en las reuniones de la institución.	28 <u>fuese así asistieran al liceo constantemente para informarse</u>
	29 <u>sobre su comportamiento o el rendimiento del estudiante,</u>
	30 <u>pero realmente no lo hacen solamente se ven cuando es</u>
	31 <u>entrega de boletas y si acaso van el día</u>
	32
	33
	34
	35

CATEGORIAS		TEXTO
*Trabajos que limitan asistencia de los padres al liceo.	1 2 3	<u>de la entrega porque otras veces ese aah asisten a la entrega de boletas para un día y ellos van días después con la excusa de que están trabajando.</u>
*Temas sugeridos para padres y estudiantes: Roles en la familia, comunicación afectiva en el núcleo familiar, los valores como responsabilidad, respeto y sentido de pertenencia.	4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44	<p>ENTREVISTADORA: Ok. Entiendo. Entonces, en relación a esta sección que me acabas de nombrar 3er año “B”, la sección que estamos conversando. ¿Qué temas consideras tú como docente que debería tratarse allí, en el caso de mi persona como orientadora, o sea cuáles temas sugieres tú, sean los temas para aportar a esos estudiantes y a esos papás? ¿Cuáles temas crees tú, consideras más pertinentes para abordarlos?</p> <p>DOCENTE E: Creo, que uno de los temas más importantes que se deben abordar es el rol, <u>la familia, el rol que cada uno tiene en la familia, para así poder brindar el apoyo que necesita el estudiante en el rendimiento académico pues. Mi rol como madre, mi rol como padre, mi rol como hermano. Otro de los temas puede ser la comunicación afectiva, porque veo que los representantes y los estudiantes no se comunican entre ellos, pues, no hay una comunicación afectiva en el núcleo familiar. También, los valores porque todo el mundo conoce los valores, pero muy poco los ponemos en práctica.</u> Entonces, es muy necesario que los muchachos entiendan sobre la importancia de aplicar los valores pues, como la responsabilidad, el respeto, eeh para así mejorar su comportamiento en cualquier sitio donde se, en cualquier sitio donde se encuentre el estudiante. <u>Y el sentido de pertenencia, también me parece muy importante porque los muchachos no, este no cuidan, no se preocupan por las cosas que a ellos no les cuesta pues, entonces si ellos tienen sentido de pertenencia, cuidan sus cuadernos, cuidan sus cosas y ahorita en estos tiempos que los padres necesitan más de ese sentido para cuidar lo poco o lo mucho que se pueda tener en el hogar, o para realizar las actividades escolares ahorita está muy costoso todo, pues. Me parece que son unos temas importantes para abordar en esa sección con los estudiantes y los representantes.</u></p> <p>ENTREVISTADORA: Ok. Profe. Muchísimas</p>

CATEGORIAS		TEXTO
*Disposición de la docente a colaborar con la investigación.	1	gracias por su aporte. Este, bien, o sea bien, bien,
	2	estructuradas sus respuestas, me encanta porque me
	3	estás dando muchos aportes y eso va a nutrir pues, lo
	4	que es la parte de la la investigación. Muchas gracias.
	5	Y bueno, utilizamos este medio para comunicarnos
	6	porque bueno, con esto de la pandemia y la cuarentena,
	7	tenemos que valernos de diferentes medios para poder
	8	lograr la la interacción pues, y la entrevista.
	9	Muchísimas gracias.
	10	DOCENTE E: De nada profe. <u>espero de verdad que te</u>
	11	<u>ayude, que te haya ayudado en lo que necesitas y</u>
	12	<u>siempre estoy a la orden para lo que, en lo que te pueda</u>
	13	<u>ayudar.</u> Eeh que pases feliz noche y que descanses y
	14	bueno cualquier cosa me estas avisando por aquí por
	15	este mismo medio ya que pocos nos vemos ahora.
	16	
	17	

## Matriz de categorización de entrevistas

### Informante N° 1 (Docente)

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
1	✚ Disposición	Bueno conmigo cuenta, estoy a la orden	Apertura del docente al trabajo
2	✚ Madres preocupadas	hay muchas madres preocupadas.	Familias matricentradas
3	✚ Palabras obscenas	se dicen unas palabras para dirigirse no acordes	Comunicación inadecuada
4	✚ Burlas constantes	si no les gusta lo que el otro dice se burlan hasta que logran hacerle sentir mal	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
5	✚ Peleas, golpes, lanzan objetos	buscan pelea y se han dado algunos, se pelean a golpes y si pueden lanzan lo que tienen	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
6	✚ Inmadurez	no reconocen que es su culpa	Irresponsabilidad ante los actos
7	✚ Tono de voz inadecuado	grita, no le gusta perder o que le lleven la contraria	Comunicación inadecuada
8	✚ Engaño	miente delante de la mamá: que él no fue y quiere dejar al docente como mentiroso	Irresponsabilidad ante los actos
9	✚ Transgresión de la norma	Al grupo en general le cuesta cumplir con las normas de convivencia escolar: uniforme, vocabulario	Incumplimiento de las normas de convivencia escolar
10	✚ Maltrato verbal y físico	maltratan verbal y físicamente.	Incumplimiento de las normas de convivencia escolar
11	✚ Actitud de género	Las niñas se hacen cómplices de algunas actitudes de otros varones aunque sepan que no están bien.	Incumplimiento de las normas de convivencia escolar
12	✚ Limitada educación en el hogar	este problema es crianza, valores que deben venir del hogar, de los padres, la familia.	Convivencia familiar inadecuada
13	✚ Ausencia de padres en las reuniones de representantes	esa fue reunión de madres como siempre no se ve, ni un papá.	Familias matricentradas
14	✚ Madres solteras	Muchas madres solteras	Familias matricentradas
15	✚ Padres separados	padres separados	Familias matricentradas
16	✚ Presencia de padrastros	algunas que tienen pareja y no es el padre del estudiante.	Familias matricentradas
17	✚ Madres trabajan en limpieza fuera del municipio y comedores escolares	Casi todas las madres trabajan, algunas en casa de familias, en Valencia, de limpieza en oficinas, otras en comedores escolares; o sea, que la entrada económica es poca.	Madres que trabajan ante necesidad económica
18	✚ Bajos recursos económicos	la entrada económica es poca.	Madres que trabajan ante necesidad económica
19	✚ Madres preocupadas	muchas madres están preocupadas por el comportamiento de sus hijos	Familias matricentradas
20	✚ Ausencia de madre en casa por	no están con sus hijos	Madres que trabajan ante necesidad económica

	trabajo		
21	✚ Crianza o cuidados asumidos por hermanos mayores u otros	que no están con sus hijos, algunas dejan a los más pequeños, otros con vecinos y familiares.	Convivencia familiar inadecuada
22	✚ Necesidad de orientación familiar	Ellas necesitan ayuda.	Solicitud de ayuda
23	✚ Actas y reuniones no solventan la problemática	me fijo en la conducta de los estudiantes y de verdad que no es diferente después de la reunión con las mamás.	Amonestaciones del plantel no dan solución
24	✚ Temas sugeridos a estudiantes: Valores, Comunicación, Respeto	valores, comunicación, respeto	Sugerencia del docente
25	✚ Temas sugeridos a madres: Normas y límites en la crianza de los hijos, Comunicación, Amor, Responsabilidad	con las madres también darles normas, límites a los hijos, estar más pendientes, saber hablarles.	Sugerencia del docente

## Matriz de categorización de entrevistas

### Informante N° 1 (Madre)

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
1	✚ Poco interés de los padres hacia los hijos	Parece que algunos padres no les interesa saber de los hijos	Convivencia familiar inadecuada
2	✚ Trabajos que limitan acceso al liceo	si no es que no les dan permiso en el trabajo	Convivencia familiar inadecuada
3	✚ Madres solteras, solas	Usted sabe profe, que hay madres solteras luchando solas con los hijos.	Familias matricentradas
4	✚ Hijos ingratos, desobedientes y con amistades no acorde	Y a veces los hijos salen malcriados, no quieren hacer caso, buscan malas juntas	Convivencia familiar inadecuada
5	✚ Padres presentes pero ausentes en la crianza de los hijos	al final uno la madre es la que sufre porque los padres si están ni cuenta se dan	Familias matricentradas
6	✚ Madre trabajadora y sola en la crianza de sus hijos	He trabajado mucho, sola, para darles todo a los tres	Familias matricentradas
7	✚ Presencia del padre por muy poco tiempo	porque el papá estuvo conmigo sólo hasta unos meses después que nació la niña menor	Familias matricentradas
8	✚ Capacidad de la madre de criar a sus hijos sola	he estado sola, pero gracias a Dios no nos ha faltado nada. No hay lujos, pero si tienen su comida y un techo	Familias matricentradas
9	✚ Poco tiempo para comunicarse	Pero como uno se va a trabajar desde temprano y no está en la casa, se entera de las cosas cuando ya no hay para que	Convivencia familiar inadecuada
10	✚ Incomunicación entre madre e hija	Y la menor no me dice nada, sólo me habla cuando necesita cosas, caprichos de muchachas	Comunicación inadecuada
11	✚ Trabajo para cubrir necesidades básicas	lo que gano no es que dé para tanto, más bien hago milagros. ... trabajando en casas de familia se gana poco, yo trabajo por días.	Madres que trabajan ante necesidad económica
12	✚ Irresponsabilidad de hijos ante aporte al hogar	los grandes trabajan pero no me ayudan, creen que están chiquitos y tengo que seguirlos criando	Convivencia familiar inadecuada
13	✚ Irrespeto en la comunicación con la madre	. Y si les hablo me tragan y me vomitan, por eso decía que son malagradecidos, como que se les olvida lo que uno hace por ellos.	Comunicación inadecuada
14	✚ Relación de irrespeto, intolerancia, convivencia no armónica entre hermanos	esos no hablan, se gritan, pelean mucho porque los dos varones pelean por la ropa, uno se pone la del otro sin permiso. Y la niña ni se diga, los grita por el desorden y ellos a ella porque no	Convivencia familiar inadecuada

		me quiere respetar, muchas veces me grita y sus hermanos la reprenden. Y por ahí se agarran. No hombre eso me pone mal, porque no hay respeto, no parecen familia	
15	✚ Ausencia del padre como figura de autoridad	Y al padre no lo ven casi.	Familias matricentradas
16	✚ Identificación ante situación de irrespeto y falta de comunicación de los hijos	Mire y no es nada más a mi hija, yo conozco otras niñas, unas muchachitas que estudian con mi hija y viven cerca y las mamás se quejan igual, no respetan, no hablan con uno.	Convivencia familiar inadecuada
17	✚ Temas sugeridos a los estudiantes: Respeto	El respeto, mire porque los muchachos no respetan.	Sugerencias de la madre
18	✚ Temas sugeridos a los padres: Comunicación entre padres e hijos adolescentes	Y para nosotros será como hablarles a ellos para que nos entiendan, porque siento que no entienden lo que uno les dice, que es por su bien, que uno ya ha vivido tantas cosas que sabe porque se los dice	Sugerencias de la madre
19	✚ Convivencia familiar no armónica	para ver si uno se lleva mejor con ellos, porque uno no vive bien así, siempre con una pelea y una gritadera en la casa.	Convivencia familiar inadecuada

## Matriz de categorización de entrevistas

### Informante N° 1 (Estudiante)

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
1	✚ Acciones disruptivas en el salón de clases	porque yo soy una de las que me paso con los muchachos y esos sabotean clases, son groseros y no hacen caso.	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
2	✚ Irrespeto a docentes	porque yo soy una de las que me paso con los muchachos y esos sabotean clases, son groseros y no hacen caso.	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
3	✚ Irrespeto de docentes	son profesores pero no nos deben maltratar, que respeten para que los respeten.	Incumplimiento de las normas de convivencia escolar
4	✚ Ambiente familiar no armónico, sin normas y límites claros	Mis hermanos súper desordenados, mi mamá trabajando todo el día, llega y no les dice nada.	Convivencia familiar inadecuada
5	✚ Madre permisiva	yo entiendo esa parte, pero no siempre trabaja, los fines de semana está en la casa y es lo mismo.	Convivencia familiar inadecuada
6	✚ Temas sugeridos para los estudiantes: Respeto, Compañerismo, Tolerancia, Comunicación asertiva	bueno será respeto, para llevarnos mejor, porque de verdad es pura pelea, a veces o siempre por tonterías. Este otro tema puede ser el compañerismo, como decirle las cosas a la gente y que no se ofenda por eso.	Sugerencia de la estudiante
7	✚ Inactividad, flojera	reconozco que no soy aplicada, ni aquí ni en la casa. Me da flojera fregar, hacer los oficios.	Imitación de comportamiento inadecuado del hogar
8	✚ Ausencia del padre	Será a mi mamá porque a mi papá ni lo veo, no sé desde cuando	Familia matricentrada
9	✚ Reconocimiento de la madre como figura que provee el hogar	Mi mamá es muy buena, ella trabaja duro para darnos todo lo que puede.	Madre trabaja ante necesidad económica
10	✚ Ausencia de respeto hacia la madre y otras figuras de autoridad	De verdad, que yo no la respeto mucho, pero es que me molesta que me impongan, igual me pasa aquí en el liceo con algunos profesores, sobre todo con los Coordinadores	Convivencia familiar inadecuada
11	✚ Rechazo a los límites y normas	De verdad, que yo no la respeto mucho, pero es que me molesta que me impongan, igual me pasa aquí en el liceo con algunos profesores, sobre todo con los Coordinadores	Convivencia familiar inadecuada
12	✚ Agradecimiento a la madre	Siempre le voy agradecer es mi mamá.	Familia matricentrada
13	✚ Posición especial de la madre por ser madre	Siempre le voy agradecer es mi mamá.	Familia matricentrada

## Matriz de categorización de observaciones

### Observación N° 1

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
1	Acciones disruptivas	Mientras el estudiante hablaba se levantan dos estudiantes y se van hacia atrás con tres estudiantes más y rumorán entre ellos en voz baja y se ríen.	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
2	Negación	¿Qué le pasa profe? Nosotros estamos tranquilos aquí.	Irresponsabilidad ante los actos
3	Irrespeto entre compañeros	Si, tranquilitos, dentro de un ratico seguro empiezan con los taquitos... ¿Qué te pasa jala, jala? Jala pero no te guindes. Debe ser que te va a pasar matemática con 20 puntos, ridícula.	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
4	Docente insta a la disciplina	Respeto a tu compañera, así no se trata a las damas. ¿Qué te pasa? tu eres un caballero.	Cumplimiento de las normas de convivencia escolar
5	Irrespeto	Claro profe, soy un caballero pero no tengo que aguantar a esa muchachita.	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
6	Necesidad de control de la rabia	no hombre profe, no se preocupe él trata mal a todo el mundo. Parece que tiene rabia todo el tiempo. El Est 13 golpea con la mano el pupitre y se puso muy rojo.	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
7	Acciones disruptivas	se levantan estudiantes de atrás y se van hacia delante y comienzan a hablar del estudiante en la pizarra: ¡Guao! Viste el talento que tiene Est 15. Otro dice Est16: ¿Necesitas ayuda mijo? (Risas).	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
8	Acciones disruptivas	Antes de terminar la profesora de hablar los estudiantes en su mayoría se levantan y gritan: ¡Si, bien nos vamos!	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
9	Irrespeto al docente	algunos salen y gritan: ¡copia ahí, después me lo prestas!	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
10	Estudiantes responsables	Solo dos estudiantes se quedan para borrar la pizarra y ordenar el salón para que la Sra. de ambiente barra el espacio.	Cumplimiento de las normas de convivencia escolar

## Matriz de categorización de Discusión grupal

### Discusión grupal N° 1

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
1	✚ Ausencia de culpa ante falta	...eso se parece, lo que leyó el profesor, a la casa mía, allá nadie es culpable cuando sale algo mal.	Irresponsabilidad ante los actos
2	✚ Concordancia de actitudes negativas en los hijos	Así es, eso como que es en todos lados. Yo tengo 3 hijos y esos los puede ver uno con las manos en la masa y se niegan...	Convivencia familiar inadecuada
3	✚ Deshonestidad de los hijos	...esos los puede ver uno con las manos en la masa y se niegan y es más fácil para ellos culpar a los demás.	Irresponsabilidad ante los actos
4	✚ Lucha por dominación entre hermanos	Eso lo que hace es crear problemas y no da solución...	Convivencia familiar inadecuada
5	✚ Irrespeto entre hermanos	¿Por qué cómo pueden vivir en paz unos hermanos peleando, echándose la culpa?	Convivencia familiar inadecuada
6	✚ Maltrato físico e irrespeto en el hogar y liceo	...que van a decir si es la verdad y lo mismo pasa aquí en el liceo, puras peleas y faltas de respeto...	Imitación de comportamiento inadecuado del hogar
7	✚ Imitación de maltrato del hogar	... pero uno da lo que recibe, a mí nadie me trata bien en mi casa.	Imitación de comportamiento inadecuado del hogar
8	✚ Necesidad de respeto y comunicación en el hogar	Sí, pero deben respetarse, no porque alguien pegue le pegas, te roben vas a ir a robar, la idea es comunicarse.	Convivencia familiar inadecuada
9	✚ Irrespeto en las clases	mire el problema es que no hay respeto. Ojalá las clases fueran así como estamos aquí, calladitos, todos esperando para hablar.	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
10	✚ No se respeta el turno de palabra	Ojalá las clases fueran así como estamos aquí, calladitos, todos esperando para hablar Allá no es así, todos hablan al mismo tiempo...	Comunicación inadecuada
11	✚ Desagrado ante llamado de atención	...y si se llama la atención se molestan.	Irresponsabilidad ante los actos
12	✚ Irritabilidad	Hay como mucha rabia, porque si alguien quiere echar broma pero bien, ¡Ah no! Se les sale el mal genio...	Necesidad de manejo adecuado de las emociones
13	✚ Expresiones inadecuadas y apodos	...eso es groserías, patadas, no saben de juegos sanos, sino de sobre nombres...	Comunicación inadecuada
14	✚ Maltrato físico y actitud disruptiva	... patadas, no saben de juegos sanos, sino de sobre nombres, groserías, meter el pie, lanzar taquitos.	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar
15	✚ Actitud bromista de todo el salón	...cuando echamos broma somos todos, puede que uno o dos comiencen pero todos los seguimos.	Actitudes inadecuadas en el ámbito escolar

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
16	✚ Irrespeto de los estudiantes proviene del hogar	...el problema es que no hay respeto entre ellos y tenemos que reconocer que eso proviene de la casa.	Imitación de comportamiento inadecuado del hogar
17	✚ Irrespeto y peleas entre hermanos	...el mío yo veo que vive peleando en la casa con sus hermanos, no se respetan...	Imitación de comportamiento inadecuado del hogar
18	✚ Normas y límites no claros	...y de verdad yo no sé qué hacer porque yo le hablo pero yo veo que sigue igual y por lo visto acá en el liceo es igual no respeta y la discutidera.	Convivencia familiar inadecuada
19	✚ Representantes responsables de comportamiento inadecuado	...porque ¿Dónde aprenden ellos primeramente si no es en la casa profesora?	Convivencia familiar inadecuada
20	✚ Desobediencia se refleja en el hogar y liceo	...mi hija a mí no me obedece, que va a estar haciendo caso aquí... uno le habla y parece que es a la pared...	Imitación de comportamiento inadecuado del hogar
21	✚ Irrespeto a la autoridad se evidencia en el hogar y liceo	...mi hija a mí no me obedece, que va a estar haciendo caso aquí... uno le habla y parece que es a la pared, que va a prestar atención aquí a los profesores ...	Imitación de comportamiento inadecuado del hogar
22	✚ Ausencia de padres (Varones) en las reuniones del liceo	Sí, pero no estamos todos como siempre y de paso puras mujeres como siempre...	Familias matricentradas
23	✚ Descuido y desatención de los hijos	...esto lo ocasiona la misma familia, con nuestros problemas, por el trabajo no estamos pendientes de los muchachos, uno cree que como ya están grandes ya no necesitan de uno y no es así	Convivencia familiar inadecuada
24	✚ Mayor importancia al trabajo	...aquí no están todos los representantes y yo no creo que no hayan podido pedir permiso en su trabajo un rato, parece que le importa más el trabajo.	Convivencia familiar inadecuada
25	✚ Irrespeto de los padres al turno de palabra	De paso no escuchan, uno si tiene que escuchar, pero a uno nada que ver...	Comunicación inadecuada
26	✚ Tono de voz inadecuado de los padres	...entonces quieren gritar pero que uno este calladito.	Comunicación inadecuada
27	✚ Problemática: La Convivencia Familiar	...me parece que el problema es de convivencia, porque no hay comunicación, respeto, tolerancia en los hogares	Problemática principal
28	✚ Suposición	...a mí me parece que si mejora la convivencia familiar de estos jóvenes y sus padres, mejorará su comportamiento aquí en el liceo.	Hipótesis
29	✚ Desconocimiento	Pero por lo que oí de una madre, no saben qué hacer con el caso...	Importancia de la labor del orientador
30	✚ Dificultad para solucionar	...no saben qué hacer con el caso...	Importancia de la labor del orientador
31	✚ Reuniones de	...después de reunirlos a Uds. y hacer	Amonestaciones del

	representantes y actas no solventan	actas, parecen pañitos de agua tibia, por unos días se comportan pero luego vuelven los problemas.	plantel no dan solución
<b>N°</b>	<b>Categoría</b>	<b>Frase Textual</b>	<b>Aspecto</b>
32	✚ Madres dispuestas ayudar a sus hijos	¿Queremos solucionar esta situación? Responden: ¡Siiii!,	Familias matricentradas
33	✚ Confirmación al problema	...es familia como dijo la profe convivencia de la familia, porque todos tenemos problemas ...	Problemática principal
34	✚ Necesidades económicas	...porque todos tenemos problemas sino es de rial, es comida, casa y hay que salir por rial a la calle...	Madre trabaja ante necesidad económica
35	✚ Madres trabajando	... hay que salir por rial a la calle...	Madre trabaja ante necesidad económica
36	✚ Hijos solos en casa	... pa'mi ahí comienza todo, estos muchachos solos.	Convivencia familiar inadecuada
37	✚ Madre solicita talleres	¿Y nos puede dar talleres a nosotros para entender a los hijos?	Solicitud de estrategia
38	✚ Reflexión sobre la necesidad de ayuda	Yo creo que los necesitamos, siempre decimos que no sabemos qué hacer, y debemos aprovechar que nos quieren ayudar.	Solicitud de ayuda
39	✚ Estudiante solicita talleres	para nosotros debe ser igual talleres aquí en el colegio profe	Solicitud de estrategia
40	✚ Ratificación del problema principal a trabajar: La Convivencia Familiar	El problema principal es la convivencia familiar...	Confirmación de la problemática principal
41	✚ Estrategia de trabajo: Talleres para padres e hijos	...lo vamos a trabajar con talleres para padres e hijos aquí en el liceo...	Confirmación de estrategia a utilizar
42	✚ Temática propuesta: Respeto, Comunicación, Tolerancia, Valores, Amor, Amor a Dios y Normas y límites en el hogar.	...los temas a tratar según lo que han dicho hoy son: respeto, comunicación, tolerancia, aprender a aceptar a los demás. Y en las entrevistas individuales refieren trabajar los valores, el amor, el amor de Dios, las normas y límites en el hogar.	Temas a trabajar
43	✚ Compromiso y unión para el desarrollo de los talleres	...la asistencia a los talleres es obligatoria tanto para padres como para estudiantes, porque si no seguimos en lo mismo. El éxito de este trabajo depende de nuestra unión.	Compromiso de los participantes ante los talleres
44	✚ Los talleres serán evaluados	debe evaluarse cada actividad, hay que saber cómo vamos. Aquí se dan los talleres pero en la casa es donde se aplican y allá debe trabajarse, y la forma de saber cómo van, es que Uds. digan si les sirve lo que se les da, si hay cambios favorables	Evaluación de los talleres

UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

**INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN Y COEVALUACIÓN  
DEL PADRE O REPRESENTANTE**

Considero que mi participación en el taller fue:  
\_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

Estimo que la participación de los padres y representantes durante el taller fue:  
\_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

El taller me sirve para mejorar o para implementarlo en mi hogar:  
\_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

La forma de trabajar el tema en el taller me pareció: \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

**INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN Y COEVALUACIÓN  
DEL ESTUDIANTE**

Considero que mi participación en el taller fue:  
\_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

Estimo que la participación de mis compañeros de clases durante el taller fue:  
\_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

El taller me sirve para mejorar o para implementarlo en mi hogar:  
\_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

La forma de trabajar el tema en el taller me pareció: \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

### Matriz de categorización de observaciones

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
1	✚ Interés ante trabajos escolares	Se veían interesados en la actividad que realizaban	Cambios favorables a nivel escolar
2	✚ Disciplina escolar	El ambiente se notaba tranquilo, calmado.	Cambios favorables a nivel escolar
3	✚ Respeto ante el trabajo grupal	El grupo de mi derecha se reía, hablaba en voz baja y trabajaban en sus ejercicios.	Cambios favorables a nivel grupal
4	✚ Permanencia de los estudiantes en el salón hasta culminar la clase	Pudo observarse que habían culminado la mayoría pero seguían en grupo unos hablando, otros revisando los ejercicios, compartiendo o comentando la tarea de geografía.	Cambios favorables a nivel escolar
5	✚ Respeto al Docente	un estudiante de un grupo ubicado delante, se puso de pie e informó al Docente que ya era la hora de salida	Cambios favorables a nivel escolar
6	✚ Orden y disciplina para salir del aula	Los estudiantes se levantaron fueron arreglando los pupitres entregando el trabajo y saliendo del salón.	Cambios favorables a nivel escolar
7	✚ Manejo adecuado de emociones	Salieron alegres, riendo y caminando.	Cambios favorables a nivel personal y grupal
8	✚ Irrespeto al Docente, indisciplina	Sólo dos varones corrieron desde el salón a la cancha, sin arreglar sus pupitres	Necesidad de revisión

## Matriz de categorización de la Discusión Grupal N° 2

N°	Categoría	Frase Textual	Aspecto
1	✚ Conciencia ante errores que se repiten en los hijos	me sirvieron para reflexionar, darme cuenta de muchos errores que cometieron conmigo y yo lo estaba repitiendo con mis hijos que no tienen la culpa de nada	Cambios favorables a nivel personal de la madre
2	✚ Temática de los talleres acorde a necesidades e intereses	Cada uno de los talleres era un tema distinto pero a la vez relacionado conmigo y mis hijos, así lo sentí yo.	Plan de acción acorde a intereses y necesidades
3	✚ Consideración de la opinión de los coinvestigadores (madres y estudiantes)	Pienso que todo lo que pedimos que nos brindaran se nos dio, y no sólo a nosotras las madres, sino a los muchachos	Plan de acción acorde a intereses y necesidades
4	✚ Expresión de sentimientos entre madre e hijo. (Identificación)	yo lo digo por el hijo mío, que ese muchacho el día que les dieron el taller de espiritualidad llegó abrazándome y diciéndome que gracias por la vida y esas cosas, y ahí lloramos juntos.	Cambios favorables a nivel familiar
5	✚ Agradecimiento del hijo a la madre	diciéndome que gracias por la vida y esas cosas	Cambios favorables a nivel familiar del hijo
6	✚ Comportamiento acorde en el liceo (disciplina, respeto, tolerancia y vocabulario)	he notado que han mejorado bastante en su indisciplina, el respeto, las groserías y la tolerancia	Cambios favorables a nivel escolar
7	✚ Continuidad del crecimiento personal y grupal en apoyo a otros compañeros	Pero ojo, no puede quedar aquí, debemos seguir trabajando por los compañeros que aún siguen desobedientes que son muy pocos realmente, pero necesitan que sigamos con ellos apoyándolos	Necesidad de revisión
8	✚ Sugerencias a estudiantes que no asumieron compromiso	porque no sé quién de los muchachos están porfiaos, que aprovechen que tienen quien los escuche y los ayude. Que no estamos en los tiempos de ante que uno se moría como nacía, ahora no porque todo ha avanzado y hay quien lo ayude a uno pa' todo lo que necesite	Propuesta de la madre
9	✚ Disposición a aprender	así vieja como estoy, yo también aprovecho lo que Dios me mande pa' aprende.	Propuesta de la madre
10	✚ Toma de conciencia acerca del amor y las formas de darlo a los hijos	A mí me gustó mucho cuando hablaron del amor, porque uno recibe y da tantas cosas y no sabe que son amor si no que las ve uno como algo normal y no le presta atención	Cambios favorables a nivel personal de la madre
11	✚ Agradecimiento	No mijo, y la hija mía está muy agradecida	Valoración de la labor del orientador

12	✚ Mejora en la comprensión y apoyo familiar	ella dice que ahora me entiende más, me ayuda en los oficios sin mandala gracias a Dios	Cambios favorables a nivel personal y familiar de la estudiante
<b>N°</b>	<b>Categoría</b>	<b>Frase Textual</b>	<b>Aspecto</b>
13	✚ Mejora en la comunicación, comprensión y solidaridad familiar	a mi hija y a mí nos ayudaron mucho, ahora hablamos, nos ponemos de acuerdo, ella cuenta conmigo y yo con ella. Me ayuda cuando llego del trabajo están adelantadas las cosas que antes no era así, entiende cuando le digo que no hay rial.	Cambios favorables a nivel familiar
14	✚ Consideración de opinión de los coinvestigadores para el plan de acción	tratamos temas que nosotros pedimos y que estuvimos de acuerdo que necesitábamos	Plan de acción acorde a intereses y necesidades
15	✚ Expresión de emociones grupal	Yo lloré, me reí sola y con mi grupo porque no estaba acostumbrada a ver a los demás a los ojos, dialogar con todos solo con mi grupo.	Cambios favorables a nivel personal de la estudiante
16	✚ Contacto y diálogo mejoran la comunicación	Y ahora no, ahora puedo conversar con cualquiera del salón con naturalidad	Cambios favorables a nivel de grupo
17	✚ Talleres permitieron revivir valores morales y espirituales en estudiantes	aunque siempre he respetado siento que necesitaba saber de los valores, la espiritualidad, retomar esos temas en la vida, como decía la profe hacerlos vida en nosotros aunque en los demás parecieran que no existen	Cambios favorables a nivel personal de la estudiante
18	✚ Satisfacción de estudiante ante experiencia de contacto con la naturaleza, reconciliación con su madre en la convivencia familiar	Me encantó la convivencia estar con mi mami, abrazarnos al árbol y pedirnos perdón fue bello y leerle el homenaje	Plan de acción acorde a intereses y necesidades
19	✚ Expresión de emociones entre madre e hija	(bajó el tono de voz, abrazó a su mamá y lloraron juntas)	Cambios favorables a nivel familiar
20	✚ Agradecimiento	gracias por darnos la oportunidad de conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás. Gracias por ayudar a nuestras madres	Valoración de la labor del orientador
21	✚ Talleres permitieron el autoconocimiento y conocer a los demás	gracias por darnos la oportunidad de conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás.	Cambios favorables a nivel personal y grupal

22	🚩 Talleres a las madres facilito comunicación, recreación y esparcimiento familiar	Gracias por ayudar a nuestras madres porque así fue más fácil para nosotros mejorar muchas cosas en el hogar, comunicarnos más, escucharnos, salir juntos en familia como hacía tiempo queríamos y lo necesitábamos, pero no lo hacíamos	Cambios favorables a nivel familiar
23	🚩 Motivación a sus compañeros a mejorar la autoestima	Yo quiero decirle algo a mis compañeros, primero que se quieran y crean en ellos que no importa si hay problemas esos pasan	Propuesta del estudiante
<b>N°</b>	<b>Categoría</b>	<b>Frase Textual</b>	<b>Aspecto</b>
4	🚩 Conciencia de aprendizaje grupal	Yo creo que lo que hemos vivido juntos es muy importante para dejarlo pasar	Cambios favorables a nivel personal del estudiante
25	🚩 Sugerencia al grupo a mantener la unión y madurez	Tenemos que seguir unidos, juntos, pero madurar, saber que queremos porque ya vamos para 4to año y el tiempo pasa rápido y luego nos graduamos y para fuera	Propuesta del estudiante
26	🚩 Reflexión y proyección individual y grupal	esas lecturas que me hicieron reflexionar, sobre todo me gustó somos los demás de los demás porque muchas cosas que allí se dicen que son negativas las hacíamos nosotros en el salón, y ahora no lo hacemos	Cambios favorables a nivel personal y grupal
27	🚩 Satisfacción ante expresiones y reflexiones de los estudiantes	Ay Dios mío, quiero decir tantas cosas. Tengo ganas de llorar en oír a estos muchachos hablar así tan bonito	Cambios favorables a nivel personal y grupal
28	🚩 Expresión de emociones	(llora un momento, se le dijo a la hija que la abrazara, lloraron juntas)	Cambios favorables a nivel personal y familiar
29	🚩 Reconocimiento de debilidad	mi hija sabe que me cuesta expresarme	Cambios favorables a nivel personal de la madre
30	🚩 Mejora en la comunicación, contacto y unión familiar	estamos comunicándonos, aprendiendo a escucharnos, a vernos, a ver una película juntas sin pelear ni discutir por todo.	Cambios favorables a nivel familiar
31	🚩 Reflexión de una madre	No es fácil, sobre todo cuando se ha hecho siempre de una forma y uno creía que estaba bien	Cambios favorables a nivel personal de la madre
32	🚩 Comparación de comportamiento de los estudiantes antes y después de los talleres	he visto cambios buenos en estos muchachos, porque hay un grupo que siempre va a mi casa hacer tareas, trabajos con mi hijo y ellos echaban broma mire (risas), ese vocabulario, los juegos de manos, se faltaban el respeto, pero tienen de un tiempo para acá mejor compostura, se ríen, juegan, hacen las tareas pero muy diferente se ve respeto entre ellos y eso es importante	Cambios favorables a nivel grupal

33	✚ Información	Bueno lo que han expresado hoy forma parte de la evaluación de todo ese plan de acción realizado. Además de esta discusión grupal, observaciones, diálogos y la auto y coevaluación que religiosamente llenaban luego de cada taller.	Labor del orientador
34	✚ Valoración del trabajo grupal	Quiero felicitarlos a todos por su asistencia a los talleres, por su disposición, por ser espontáneos	Labor del orientador
35	✚ Seguimiento personal a casos que requieren ayuda	Por lo que veo debe realizarse un seguimiento más personal con madres y estudiantes en los casos que refiere el docente guía requieren de ayuda.	Necesidad de revisión
36	✚ Motivación a mejorar lo aprendido	Y por supuesto, que deben reforzarse los aprendizajes logrados en los talleres, leyendo no sólo las lecturas entregadas sino nuevas lecturas, libros, revistas y todo lo que nos forme y actualice para mejorar y ser felices en nuestra familia	Labor del orientador