PLAN ESTRATÉGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

CASO: UNIDAD EDUCATIVA "SANTA INÉS", PARROQUIA RAFAEL URDANETA VALENCIA – EDO. CARABOBO.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

PLAN ESTRATÉGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

CASO: UNIDAD EDUCATIVA "SANTA INÉS", PARROQUIA RAFAEL URDANETA. VALENCIA – EDO. CARABOBO.

Autor: Lcdo. Manuel Eduardo. Pinto Rodríguez

Trabajo de grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al título de Magister en Investigación Educativa.

Bárbula, noviembre 2021

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

PLAN ESTRATÉGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

CASO: UNIDAD EDUCATIVA "SANTA INÉS", PARROQUIA RAFAEL URDANETA VALENCIA – EDO. CARABOBO.

Autor: Licdo. Manuel Eduardo. Pinto Rodríguez

Tutor: Dr. Douglas E. Leal G.

Bárbula, noviembre 2021

AGRADECIMIENTOS

A **Dios,** amigo fiel y refugio seguro, quien me ha concedido los tesoros más grandes de mi vida, me ha capacitado con su amor para enfrentar las grandes dificultades y obtener la victoria.

A mis amados padres **Janeth y Wilfredo,** por regalarme la vida y sembrar en mi corazón el deseo ardiente de cumplir este sueño, regalándome amor, buenos principios y sabios consejos necesarios para la vida. Ustedes son merecedores de todos mis logros.

A mi única hermana **Rosmari,** por regalarme sus consejos, apoyo incondicional y ejemplo de superación.

A mi tutor y amigo **Douglas Leal,** por su apoyo y orientación para realizar este trabajo.

A mi amigo y colega **Luis Ramos**, quien con su apoyo fue parte fundamental de este logro.

Al Padre **Miguel Romero** por su apoyo y dirección espiritual siempre.

A la **Unidad Educativa Santa Inés**, mi casa en la etapa de bachillerato que abrió las puertas para la realización de esta investigación.

A todos mis compañeros maestrantes y todos los que hicieron de estos años una experiencia única.

Muchas Gracias…

DEDICATORIA

A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, me capacita y fortalece.

A mis abuelos Manuel, Ernestina, Luisa y Eduardo que desde el cielo velan por mí.

A mis padres Janeth y Wilfredo motor de mi vida y tesoro más preciado, a mi hermana Rosmari que siempre me motiva a seguir adelante, a mis sobrinos Emmanuel y Jesús por quienes me esfuerzo para ser buen ejemplo.

A Venezuela, un país que me ha dado mucho y sueño con ver libre y prospera.

Y a todos los que me han apoyado en el deseo de aprender y capacitarme.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **"PLAN ESTRATÉGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA".** CASO: UNIDAD EDUCATIVA "SANTA INÉS", PARROQUIA RAFAEL URDANETA. VALENCIA – EDO. CARABOBO. Presentado por: Manuel E. Pinto R. para optar al Título de Magister en Investigación Educativa estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: **APROBADO**

Nombre, apellido, C.I.
Prof. Douglas Leal C.I: 11.348.823
Prof. Ricardo Carrillo C.I: 13.487.071
Prof. Mayler Niebles C.I: 5.565.792

Valencia, 15 de Noviembre de 2021

ÍNDICE GENERAL

	pp.
RESUMEN……	xii
ABSTRACT……..	xiii
INTRODUCCIÓN…….	14
CAPITULO	
I El problema	**18**
Planteamiento del Problema…….	18
Objetivo General……..	26
Objetivos Específicos……	27
Justificación……..	27
II Marco Teórico	**32**
Antecedentes de la investigación……..	32
Bases Teóricas……..	43
Bases Legales……	54
III Marco Metodológico	**57**
Diseño de la investigación……	57
Tipo de investigación……	58
Nivel de investigación……...	58
Modalidad de la investigación……...	59
Población y muestra……..	60
Muestra…….	60
Técnica e Instrumento……..	62
Validez y Confiabilidad……	63
Análisis de datos……...	65
IV Análisis e interpretación de resultados	**68**
Procesamiento y análisis de datos…….	70
Conclusiones del diagnóstico……	89
V Conclusiones, recomendaciones y sugerencias	**93**
Conclusiones……..	93
Recomendaciones……..	94
Sugerencias ……	95

VI Propuesta **96**
Introducción…… 97
Visión…….. 98
Misión……. 98
Objetivo General……. 99
Objetivos Específicos……. 99
Justificación…… 99
Factibilidad……. 100
Fundamentos teóricos……. 101
Desarrollo de la propuesta…….. 103

REFERENCIAS……. 112

ANEXOS…… 118

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1.- Población…….……..	60
2- Distribución de la población con respecto al grupo……...	61
3.- Distribución de la población con respecto al sexo…….	62
4.- Rango de confiabilidad (Kuder-Richardson 20)…….....	64
5.- Confiabilidad…….	65
6- Operacionalización de las variables ……..	67

LISTA DE TABLAS

TABLA pp.

1.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 01…… 70
2.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 02…… 71
3.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 03…… 72
4.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 04…… 73
5.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 05…… 74
6.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 06…… 75
7.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 07…… 76
8.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 08…… 77
9.-Tabla de frecuencia Ítems Nº 09…… 78
10.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 10……... 79
11.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 11……... 80
12.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 12……... 81
13.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 13……... 82
14.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 14……... 83
15.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 15……... 84
16.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 16……... 85
17.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 17……... 86
18.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 18……... 87
19.- Tabla de frecuencia Ítems Nº 19……... 88

LISTA DE GRAFICOS

GRÁFICO pp.

1.- Gráfico de Ítems Nº 01……..... 70
2.- Gráfico de Ítems Nº 02……... 71
3.- Gráfico de Ítems Nº 03……... 72
4.- Gráfico de Ítems Nº 04…… 73
5.- Gráfico de Ítems Nº 05…… 74
6.- Gráfico de Ítems Nº 06…… 75
7.- Gráfico de Ítems Nº 07…… 76
8.- Gráfico de Ítems Nº 08……... 77
9.- Gráfico de Ítems Nº 09……... 78
10.- Gráfico de Ítems Nº 10…….. 79
11.- Gráfico de Ítems Nº 11…….. 80
12.- Gráfico de Ítems Nº 12…….. 81
13.- Gráfico de Ítems Nº 13…….. 82
14.- Gráfico de Ítems Nº 14…….. 83
15.- Gráfico de Ítems Nº 15…….. 84
16.- Gráfico de Ítems Nº 16…….. 85
17.- Gráfico de Ítems Nº 17…….. 86
18.- Gráfico de Ítems Nº 18…….. 87
19.- Gráfico de Ítems Nº 19…….. 88

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

PLAN ESTRATEGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

CASO: UNIDAD EDUCATIVA "SANTA INÉS", PARROQUIA RAFAEL URDANETA. VALENCIA – EDO. CARABOBO.

Autor: Licdo. Manuel E. Pinto R
Tutor: Dr. Douglas E. Leal G
Fecha: noviembre 2021

RESUMEN

La acción tutorial según la premisa de una educación humanizadora planteada por Freire (1980) permitió desde la investigación cooperar, orientar y atender a las necesidades educativas y personales del estudiante con el objetivo de ayudarle a alcanzar el éxito académico en favor de su desarrollo integral, funciona como mediación en las relaciones con el entorno, las familias y la Escuela. Por este motivo, la presente investigación tuvo como objetivo proponer un plan estratégico de orientación y acción tutorial para la integración de los docentes y familia en el desarrollo integral de los estudiantes. El mismo se direccionó dentro de la Unidad Educativa Santa Inés, ubicada en la Urbanización Santa Inés de la ciudad de Valencia del Estado Carabobo y se sustenta en la educación humanizadora, la acción tutorial, la integración Escuela – Familia – Comunidad, la teoría sistémica de la enseñanza y en el Enfoque ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner. La investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo bajo la modalidad de Proyecto Factible, apoyado en la investigación de campo. Para tal estudio se tomó una muestra estratificada proporcional de 109 integrantes de la Comunidad Educativa: 04 docentes, 53 estudiantes y 52 representantes del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica. La recolección de datos fue a través de una encuesta con 19 preguntas dicotómicas, sincerado a cada encuestado (Docente, estudiante y representante). La confiabilidad del instrumento estuvo determinada a través del Coeficiente de Kuder Richardson, el cual fue considerado como alto (0,69 - 0,74 - 0,72) respectivamente y, para la validación se utilizó el juicio de tres (3) expertos. Dentro de la propuesta se concluye que: poner en marcha el plan aquí presentado daría resultados positivos dentro del desarrollo integral de cada educando, así como, activar la participación consciente dentro del entorno social al que pertenece.

Palabras Clave: Plan, Acción Tutorial, Integración Familia – Escuela - Comunidad.
Línea de Investigación: Psicoeducativa.
Temática: Educación emocional y social.
Subtemática: Relaciones interpersonales y habilidades Socioemocionales.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

STRATEGIC PLAN OF ORIENTATION AND TUTORIAL ACTION OF LIAISON WITH THE EDUCATIONAL COMMUNITY.

CASE: "SANTA INÉS" EDUCATIONAL UNIT, RAFAEL URDANETA PARISH. VALENCIA - EDO. CARABOBO.

Author: Licdo. Manuel E. Pinto R
Tutor: Dr. Douglas E. Leal G
Date: Nov. 2021

ASBTRACT

The tutorial action according to the premise of a humanizing education proposed by Freire (1980) allowed from the investigation to cooperate, to guide and to attend the educational and personal needs of the student in order to help him achieve academic success in favor of his integral development, it works as a mediation in relations with the environment, families and the School. For this reason, the present research aimed to propose a strategic plan of orientation and tutorial action for the integration of teachers and family in the integral development of students. It was addressed within the Santa Inés Educational Unit, located in the Santa Inés Urbanization of the city of Valencia in the Carabobo State and is based on humanizing education, tutorial action, School - Family - Community integration, the systemic theory of teaching and in Bronfenbrenner's Ecological Approach to Human Development. The research was carried out within the quantitative approach under the modality of Feasible Project, supported by field research. For this study, a proportional stratified sample of 109 members of the Educational Community was taken: 04 teachers, 53 students and 52 representatives of the Secondary Education level in the Basic Education Subsystem. Data collection was through a survey with 19 dichotomous questions, open to each respondent (Teacher, student and representative). The reliability of the instrument was determined through the Kuder Richardson Coefficient, which was considered high (0.69 - 0.74 - 0.72) respectively, and the judgment of three (3) experts was used for validation. Within the proposal it is concluded that implementing the presented plan here would give positive results within the integral development of each student, as well as activating conscious participation within the social environment to which they belong to.

Keywords: Plan, tutorial action, school, family and community integration.
Research Line: Psycho-educational.
Theme: Social and emotional education.
Sub-theme: Interpersonal relationships and socio-emotional skill.

INTRODUCCIÓN

El ser humano deja huellas en cada paso que da al relacionarse entre ellos o estableciéndose como una sociedad que asume características o patrones que se adecuan al tiempo histórico en el que se desenvuelve, es a lo que se refiere Freire (1976) cuando dice que el hombre está en el mundo, y esto es lo que le hace un ser de relaciones, un ser parte de una sociedad donde se desenvuelve y deja huellas, Freire también señala que el hombre puede hacerlo porque tiene conciencia capaz de captar el mundo y transformarlo. De allí que la huella más importante dentro de esa sociedad es el elemento educativo.

Por esta razón, la presente investigación reviste un carácter educativo, el cual pretende dar respuestas sustanciales en la praxis del proceso educacional relacionado con las necesidades actuales de la sociedad donde Lampert (2003) apunta que aunque la ciencia, la tecnología y la informática han favorecido el desarrollo de una parte de la población mundial, para otro porcentaje importante las condiciones básicas de vida se han deteriorado; además, indica que las diferencias en el crecimiento económico, capacidad tecnológica y condiciones sociales entre distintas zonas del mundo aumentan constantemente. Por ello importante la conformación de un ciudadano moderno que, de acuerdo a Castillo, M y Gamboa, R (2013) deben ser formados para "enfrentarse" a una totalidad compleja y esta debe orientarse a la formación de valores, de un individuo capaz de enfrentarse a las distintas dificultades y resolver problemas, de un ser más humano y con conciencia ambiental.

Dentro del contexto educativo se da cumplimiento cabal a lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) (art. 102 al 111) la educación como derecho

tiene la finalidad de desarrollar el potencial creativo del ser humano, un ser autónomo, solidario, con equidad capaz de asumir criterios y compromiso dentro de la sociedad y garantes de la resolución de conflictos, bienestar y desarrollo general de la nación, es así como desde las instituciones educativas se debe apostar que el estudiante se desarrolle e integre a la sociedad con el fin de asumir criterios y el compromiso de participar y transformar las diversas situaciones que dentro de la misma se presentan, siendo posible con la ayuda no solo de docentes sino también de los padres, representantes y demás miembros de la comunidad acompañados por el departamento de desarrollo y bienestar estudiantil.

En Venezuela tal como se establece en el artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica de Educación (2009) ha sido recurrente la idea de convertir las instituciones educativas en verdaderos sitios de formación humana integral. De acuerdo a la concepción curricular bolivariana:

> "…el proceso de formación de los estudiantes se alcanza mediante la actividad y la comunicación, cuyo fin es desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad, en una sociedad auténticamente democrática, basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con la visión latinoamericana y universal" (p.55)

La respuesta a lo antes expuesto es la Acción Tutorial considerada como una actividad pedagógica por la cual se mejora la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en cada estudiante de forma continua y proactiva, donde se da un acercamiento al mismo, permitiendo cooperar, orientar y atender a sus necesidades educativas y personales con el objetivo de

ayudarle a alcanzar el éxito académico en favor de su desarrollo integral, donde desde la acción tutorial el docente asume un papel de tutor procurando la integración de padres y representantes junto a todo el entorno social dentro del proceso del educando. El docente tiene que ser más indispensable, con respecto a la calidad de orientador y guía, con el fin de lograr una formación integral y educación de la personalidad del educando en este sentido autores como Gadamer (1999) y Reboul (2000) defienden que "la verdadera acción educativa es la auto-educación, es decir, conseguir formar un adulto autónomo, donde el educador se contempla como la persona que está al lado del discente y su objetivo es convertir al niño y adolescente en un adulto independiente y culto. La finalidad es guiar al alumno hacia la responsabilidad, la toma de decisiones y la libertad" (Gadamer, 2000).

Diseñar un plan estratégico de orientación y acción tutorial puede resultar complicado, sin embargo, las experiencias previas y las consultas sobre teorías vinculados a este tema convierten los obstáculos en aprendizajes significativos que hacen posible la construcción del mismo dejando huellas positivas en una sociedad contextualizada De esta manera, el investigador presenta el resultado del proceso investigativo en capítulos, tal como se estila dentro de la academia universitaria.

El capítulo I se refiere al planteamiento y formulación del problema, objetivos tanto general como específicos de la investigación, así como también la justificación del trabajo, en donde se analiza el proceso educativo relacionado con el hombre y su accionar dentro de la sociedad, la disminución en la práctica de valores éticos y morales. De igual modo, la acción tutorial como herramienta para mejorar el trabajo educativo, integrando Docente – Familia para lograr un desarrollo integral del Estudiante.

En el capítulo II se encuentra el marco teórico, el mismo contiene referentes de algunos trabajos relacionados con el tema como antecedentes de esta investigación. Las teorías que la sustentan cerrando con las bases legales del estamento jurídico enmarcadas en el trabado desarrollado.

En el capítulo III lo constituye el marco metodológico, el diseño y tipo de investigación, el método utilizado, la población y muestra, técnicas e instrumentos, el cómo fue validado el instrumento.

El capítulo IV muestra el análisis de los resultados, donde se evidenciaron los resultados obtenidos luego de aplicar el instrumento al universo de la institución, llegando a las conclusiones y recomendaciones como contribución final del trabajo especial de grado. Finalizando con el aporte bibliográfico consultados durante la investigación.

Se presenta en el capítulo V las conclusiones finales con sus recomendaciones, que giran en torno a los objetivos planteados en la investigación y la importancia de ser aplicados en el proceso educativo.

Por último, en el capítulo VI se presenta la Propuesta titulada Plan de acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro" que dispone de un diseño de estrategias de fácil acceso para llevarlas a la práctica en el ambiente escolar. Así mismo, la propuesta facilita a la comunidad educativa técnicas que les permitirá avances en la formación del hombre íntegro que requiere la sociedad actual. El diseño de la propuesta se estructuro como un conjunto de estrategias creativas para así lograr involucrar al estudiante y la familia en su proceso de enseñanza de forma dinámica.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación es un derecho humano consagrado y, se entiende como una práctica social, donde el sujeto vive un proceso de formación y de desarrollo del conocimiento. En dicha práctica se esperan cambios transformaciones que se generan en los diferentes escenarios donde el individuo se desenvuelve. Esta dinámica de transformación evidencia nuevos componentes para responder a los desafíos del presente y colocar las bases para el futuro, de allí que, la educación cumple un rol fundamental, debido a que no existe una fuerza transformadora y poderosa más que la formación para promoción los derechos humanos y la dignidad, lograr la sostenibilidad, erradicar la pobreza, así como también construir un futuro para todos, basado en el respeto a la diversidad cultural, justicia social, la solidaridad internacional y la responsabilidad compartida.

Es por ello que la educación ha sido considerada como el medio más apto para lograr el desarrollo del ser humano y la transformación social. Es a través de este medio que se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar; en otras palabras, la educación es la base

fundamental para la preparación y la formación de cada individuo no solo en alguna disciplina sino a nivel del pleno crecimiento integral para sí mismo y para integrarse en el medio social.

Ahora bien, es importante señalar que, el individuo en sus procesos de socialización y adaptación debe seguir normas o modelos formativos que lo orienten dentro de la convivencia y las acciones e interacciones que experimenta como parte la sociedad en la que se desenvuelve, sin olvidar que es en ella y principalmente desde el proceso educativo donde debe adquirir las herramientas y hábitos para explorar y determinar sus aspiraciones así como el estilo de vida que entre en consonancia con la formación académica, ciudadana y personal que coordina, regula y favorece su entorno.

En este orden de ideas, es importante señalar que existen a nivel mundial instituciones abocadas al desarrollo y progreso educativo de las naciones entre las cuales se puede mencionar la Unesco (2015) en el marco de la agenda 2030, la cual propone apoyar y promover soluciones innovadoras para la resolución de problemas que enfrentan los sistemas educativos de los gobiernos de los países miembros de dicha institución en la ardua y compleja tarea de mejorar la igualdad, la calidad, el respeto, la pertinencia y la eficiencia del currículo, así como también la calidad dela enseñanza, el aprendizaje, los procesos y los resultados de una evaluación no excluyente.

En consonancia con lo que indica el marco propuesto de la UNESCO, Vargas (2011) apunta que son diversas las estructuras educativas que se establecen en cada país, a lo largo de todo el mundo, el modelo educativo que desarrollan en cada nación está de acuerdo a sus costumbres o procesos históricos y de esta manera buscan el desarrollo del conocimiento, generando una riqueza de oportunidades para ir en una constante modernización de la educación con los aportes que, desde la investigación, la educación formal y las ciencias se generen.

Por otro lado es importante mencionar que, la familia es el factor principal dentro del proceso educativo de sus hijos(as); ella juega un papel fundamental en la sociedad, así como en la construcción del desarrollo de su personalidad, siendo ésta la primera escuela donde se forman personas con valores, estabilidad emocional, seguridad en sí mismo, con amor; pues es deber de los padres desde el nacimiento de sus hijos velar por su integridad emocional, educación y una comunicación bidireccional que le permita formar sus hijos con principios y valores, lo que generará hombres y mujeres de bien en un futuro.

Por su parte la UNESCO (2014), expresa el apoyo a la participación de la familia en la educación, puesto que se ha evidenciado mejoras de aprendizaje con la articulación de estas dos figuras, (familia-escuela), además de reconocer que los padres son los principales educadores de sus hijos e hijas, tomando en cuenta que la fusión entre estos dos factores es un impacto positivo que se puede alcanzar generando una educación de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los jóvenes estudiantes.

En el mismo orden de ideas, en América Latina, el sistema educacional ha experimentado importantes cambios en pro de la mejora educativa, entre las cuales destaca un esfuerzo por promover la colaboración entre escuelas y padres con el propósito de optimar la calidad de la enseñanza. Uno de ellos son los acuerdos de la Conferencia Mundial de Educación para Todos, (1990) celebrada en Jomtien Tailandia, donde se estableció como estrategia en el Plan de Mejorar la Educación, la concertación de acciones entre la escuela, la familia, la comunidad y el Estado. Cabe señalar que aun esa propuesta sigue en vigencia pues, estos tres factores se fusionan y sostienen que la educación es tarea de todos.

Ahora bien, en Venezuela actualmente la educación atraviesa grandes dificultades tal como se indica en el Informe Anual del Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos

Humanos (PROVEA, 2019), hay más niños y adolescentes faltando a clases por comida o transporte, aumento dela cantidad de maestros abandonando las aulas por las pésimas condiciones salariales, el número de escuelas deteriorándose es alarmante, hay menos presupuesto para las universidades y surgen cada día situaciones preocupantes que aceleran el deterioro de la sociedad venezolana. En ese último aspecto, existe la realidad de muchos jóvenes solos en casa o con la ausencia de las figuras socio afectivas propias de la familia, porque sus padres o responsables tienen que emigrar a otros países o se ven en la necesidad de permanecer fuera de sus hogares en tiempos prolongados por la práctica de actividades económicas que sirven para sostener al grupo familiar, todo ello estrechamente relacionado con una crisis multifactorial que de acuerdo a PROVEA (2019) se empezó agudizar en los últimos diez años en la sociedad venezolana y que cada día toma más fuerza afectando el desarrollo de la sociedad y tocando las vulnerabilidades de cada individuo.

Por su parte Arvelo, L (2021) señala que:

> "… Es una crisis compleja, estructural, con raíces históricas profundas, multicausada, pluridimensional, polimorfa, que afecta todas las facetas de nuestras vidas. Es una crisis manifestada en los ámbitos cultural, social, político, económico, militar, identitario, de valores y con un gran impacto en la salud física y psíquica del colectivo venezolano que la califican, sin dudas, como una crisis humanitaria…" (p.28)

En consecuencia y, entre los afectados tal como se menciona anteriormente se encuentran, también el claustro docente y la población estudiantil desde el punto de vista social y afectivo, donde los mismos de acuerdo a lo sostenido por PROVEA, (2020) estos se ven perjudicados por servicios públicos de baja calidad, la falta de una buena alimentación, transporte y familiares

desestructuradas, la ruptura y poca práctica de valores fundamentales que obstaculizan la rutina escolar, siendo necesario fortalecer la integración de los padres, representantes y demás miembros de la Comunidad Educativa.

Cabe resaltar que dentro de la comunidad escolar existen actores que participan en el hecho educativo además del docente, tal es el caso del orientador, psicopedagogo o tutor que forma parte del departamento o equipo de bienestar estudiantil. Estas son unidades técnico- académicas cuyos programas actividades y acciones están orientados a la asistencia individual y colectiva del estudiante. Así mismo, se dedica a facilitar el avance académico y personal adecuado del educando mediante los servicios que ofrece. Estas unidades funcionan dentro de las instituciones educativas las cuales, buscan complementar la formación académica e impactar el bien de la comunidad. Su entorno de acción se suscribe a la vida escolar, sin embargo, pueden abarcar actividades culturales, materiales, espirituales, extracurriculares entre otras. Contecha (2008), Valerezo y Túnez (2014)

Ahora bien, la figura del orientador dentro del aula de clases, se espera que sea capaz de desenvolverse como observador critico de posibles circunstancias o problemas que se generen dentro o fuera del aula y dificulten el proceso de formación de las personas involucradas

En este sentido, es el docente quien fortaleciendo su rol de orientador desde el aula auspicia un acercamiento a ese estudiante, no como un número más, sino como una persona, convirtiendo la educación como lo señalan Gadamer (1999) y Reboul (2000) en un proceso catalogado como “autoeducación” buscando la formación de un adulto autónomo, donde el docente tenga como finalidad guiar al alumno hacia la responsabilidad, la toma de decisiones y la libertad.

En la búsqueda del desarrollo integral y comunitario, cuando el entorno escolar y social influye significativamente en el individuo este se debe observar, acompañar y orientar, tomando

en consideración los aportes del docente y familia en su proceso de comunicación, de esta manera, se tendría para dar un resultado a lo largo del proceso educativo a un hombre o mujer capaz de responder a las exigencias de la sociedad actual.

Por lo anterior, se requiere de un docente de aula que con el acompañamiento del orientador y el equipo del Departamento de Desarrollo y Bienestar Estudiantil brinde las herramientas necesarias mediante la acción tutorial que según Moreno (2010) citado por Carpio (2016) Constituye un proceso enmarcado dentro de la orientación educativa que complementa a la acción docente y, tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado. Es así que la acción tutorial debe plantearse en los centros y llevarse a cabo a través de la colaboración de los docentes, familiares y estudiantes donde también se integre a otros miembros de la comunidad educativa, en otras palabras, que la orientación formalizada desde la acción tutorial permita amalgamar en el proceso educativo las intenciones y propósitos de todos los actores educativos como vehículo indispensable de acompañamiento, comunicación, formación, abordaje y convivencia centrados en la humanización del individuo y la participación dinámica y socializadora de todos los miembros de la comunidad educativa.

En este sentido Lázaro, A (1997) manifiesta la importancia de establecer un plan para la puesta en práctica de la acción tutorial, que “ha de estar estructurado en función a las características del rol docente y de las necesidades percibidas por los alumnos” (p.15).

En muchos países, la oportunidad de una acción tutorial desde el aula se promueve para alcanzar la integralidad del individuo como persona, en relación a los actores del proceso educativo no puede escapar de las realidades y exigencias de los acontecimientos particulares y sociales de cada localidad, región o país.

Para García, J (2011) la acción tutorial como respuesta a la búsqueda del desarrollo integral del estudiante es considerada como:

> Una función docente que aglutina y atiende tanto el ámbito de la instrucción o académico y el personal del alumnado que se tiene al cargo. Esto supone que en la tarea educativa del docente destacan dos funciones fundamentales, una en la que prima el diseño y la puesta en marcha de situaciones de aprendizaje que permitan la asimilación de conocimientos por parte del alumnado y otra que se ocupa del aspecto personal e individual del desarrollo de los discentes (p.54)

Esta acción tutorial, es asumida por el docente de aula, que poniendo en práctica los diversos roles que debe asumir, entre ellos el de orientador se debe centrar en la organización, planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, diálogo con el estudiante, entre otras, sin convertirlo en una práctica individualizada o aislada, tal y como lo expresa el Plan de Orientación y Acción Tutorial del I.E.S Universidad Laboral de Málaga (2019).

Dentro de estas ideas es importante señalar que la inclusión de otros especialistas y profesionales, así como la estrecha colaboración con el resto de Departamentos y Equipos Educativos del Centro es imprescindible para un trabajo útil y eficaz en el entorno educativo y profesional.

Aunado a esto cabe aseverar que en todos los niveles de educación existe la figura del orientador, quien dentro de sus funciones se dirige a los estudiantes con el fin de desarrollar habilidades integrales más aún en estudiantes que vienen presentando situaciones en lo personal, social y académico, al mismo tiempo a la orientación vocacional, reconociendo así la importancia del acompañamiento en el estudiante y su situación de sujeto influenciado y

participante de su contexto inmediato. Al respecto, Duran, M., Carrillo, R. y Carrillo E. (2017) manifiestan que:

> En el contexto de exigencias de una sociedad global y del conocimiento le plantean a la Orientación Educativa, la necesidad de propiciar y fortalecer en las y los estudiantes un sistema autónomo de valores que permitan el cumplimiento de las obligaciones ciudadanas, la toma de conciencia de los derechos individuales y colectivos, el desarrollo de la identidad nacional, el aprendizaje de la convivencia para una sociedad multicultural, la tolerancia a la pluralidad de ideas, la libertad de expresión y el respeto mutuo como fundamentos de una sociedad democrática, ética, madura y responsable; es decir una sociedad sostenible (p.64)

Es por ello importante que los docentes de aula se respalden y dejen acompañarse por los orientadores para adquirir las herramientas que les permita abordar las realidades individuales de cada estudiante, planteándose la necesidad que el docente pueda asumir una acción tutorial que es considerada por González-Benito, A (2018) como "una parte fundamental de la intervención orientadora que se realiza en las escuelas", esta comprende una actividad que busca mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje desde una ayuda personalizada o cercana, que vas más allá de los conocimientos que imparte, en donde se trazan objetivos a lograr en lo académico, humano, personal y social con el fin de contribuir al desarrollo de la persona y su integración a la sociedad a la que pertenece, donde aportará sus habilidades y destrezas.

En relación a todo lo anterior surgen algunas interrogantes: ¿Es posible formar al docente de aula en el rol de tutor con el fin de acompañar el proceso educativo integral de sus educandos de manera directa?

¿Es factible crear un plan de orientación y acción tutorial que permita la incorporación del docente, estudiantes y familia con el fin de sensibilizar a los actores y entorno del proceso educativo para su desarrollo y mejora dentro de las exigencias que requiere la problemática nacional?

Evidentemente dentro de las instituciones educativas surge la necesidad de complementar de manera permanente el accionar pedagógico y es una realidad que no todas las instituciones educativas en Venezuela cuentan con departamentos de bienestar estudiantil o de orientación integral a sus estudiantes, por consiguiente y en la búsqueda de generar aportes y soluciones dentro de una radio de acción conocido surge la necesidad de proponer un Plan Estratégico de Orientación y Acción Tutorial que integre a los docentes, estudiantes y familia, generando un acercamiento del docente de aula donde este asuma el rol de tutor con el equipo del Departamento de Desarrollo y Bienestar Estudiantil a fin de dar respuestas a ese estudiante que en lo interno y externo necesita ayuda para la consolidación de una formación integral, promoviendo la participación de todos los actores del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés, ubicada en la Parroquia Rafael Urdaneta de la ciudad de Valencia del Estado Carabobo.

Todo ello con la finalidad de diseñar una propuesta novedosa, interactiva y factible que se pueda aplicar a mediano plazo dentro de la institución educativa y contribuir al desarrollo de la nación en principios, acciones y valores persiguiendo generar la integración de los miembros de la comunidad, de los padres y/o representantes de cada estudiante, acompañando con igualdad a cada joven desde la bandera de la educación personalizada, tomando a la familia como referencia principal para el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus educandos en consonancia con la exigencia social y la contribución científica de la investigación, se revestirá de importancia en

generar un aporte que sensibilice y motive a los actores actuales en dar respuesta a las necesidades del estudiante actual.

Objetivos de la Investigación:

Objetivo General:

Proponer un plan estratégico de orientación y acción tutorial para la integración de los docentes y familia en el desarrollo integral de los estudiantes del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés, Valencia - Edo Carabobo.

Objetivos específicos:

1. Diagnosticar la necesidad de diseñar un plan estratégico de orientación y acción tutorial que integre a los docentes y familia entorno al desarrollo integral de los estudiantes del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés de Valencia- Edo. Carabobo.
2. Determinar la factibilidad y viabilidad de la propuesta "Plan de acción tutorial Manos juntas, futuro seguro" en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés de Valencia – Edo. Carabobo.
3. Diseñar un plan estratégico de orientación y acción tutorial que integre la Comunidad Educativa del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés de Valencia – Edo. Carabobo.

Justificación

El proceso educativo debe garantizar un entorno propicio que avale el bienestar armónico de cada estudiante, es por esto, que el docente debe proporcionar un ambiente que le permita al

estudiante establecer un comportamiento adecuado que conlleve a la interrelación con sus compañeros, familia y la escuela, así como la adquisición de hábitos, patrones de conducta y herramientas que garanticen el desarrollo de un proceso educativo integral.

En la actualidad la sociedad se encuentra en un progresivo deterioro y pérdida de la puesta en práctica de valores, por lo que se hace necesario un elemento como la acción tutorial que se convierta en herramienta pedagógica para el rescate no solo del rendimiento académico de cada estudiante, sino también de los valores y de los principios sobre los cuales se formó la sociedad, así como el conocimiento de las características propias de la personalidad de cada individuo y la exploración de sus capacidades que en un futuro beneficiaran a su entorno social, formando así un nuevo ciudadano con una participación más activa y protagónica tal como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su preámbulo. Es así como Luna, J (2015) expresa que:

> Estamos viviendo en pleno siglo XXI, un mundo globalizado que nos lleva a buscar formas de aprender a convivir juntos en armonía, además de que constituye una finalidad esencial de la educación, que a su vez es todo un reto para el sistema actual de nuestro sistema educativo. Son varias las razones que hacen de la convivencia escolar un aprendizaje no solo valioso en sí mismo, sino imprescindible para la construcción de una sociedad más justa, democrática, solidaria y pacífica. (p.64)

Aquí reviste de importancia la investigación donde se buscó que la acción del docente de aula cuente con las herramientas que le permitan asumir el rol de docente tutor promoviendo la integración de la familia en relación con el desarrollo de cada estudiante y su integración al aula de clases y al entorno social, ya que el docente y la familia son los principales formadores de la conducta del estudiante, por lo cual contar con docentes altamente capacitados que sepan

responder a las necesidades de sus alumnos es clave para lograr no solo los objetivos establecidos en el proyecto educativo de la institución, sino también para obtener la satisfacción de cumplir con la labor encomendada de la mejor manera posible, un elemento vital para esta labor es una adecuada preparación en los docentes, como lo plantea la Universidad Internacional de La Rioja (2021) en su revista digital:

> Contar con docentes altamente capacitados que sepan responder a las necesidades de sus alumnos será clave para lograr no solo los objetivos establecidos en el proyecto educativo de centro, sino también para obtener la satisfacción de cumplir con la labor encomendada de la mejor manera posible. Planificar, impulsar y evaluar las medidas adecuadas para cada comunidad escolar dependerá de la experiencia y de la formación de cada profesional (p.152)

La planificación es un elemento fundamental en el desarrollo de las actividades del docente; es necesario planear las acciones a realizar dentro de la comunidad escolar a partir del análisis de propuestas que claramente conduzcan a solucionar problemas, es por ello que la puesta en marcha de un plan de orientación y acción tutorial trazaría, a medio y largo plazo, el conjunto de acciones que se desarrollarán en el centro educativo con la finalidad de guiar, acompañar y orientar al alumnado.

La presente investigación posee relevancia científica porque a partir de los resultados obtenidos se formularán nuevas hipótesis, modelos y propuestas teóricas dirigidas a la conducta y manejo del conocimiento de los docentes y actores escolares con relación a la acción tutorial.

Además, posee relevancia social porque se desea generar un espacio donde los docentes puedan reflexionar sobre el impacto educativo y así realizar la construcción crítica de su identidad dentro del aula, más cercana al estudiante y su realidad humana, inmersa en carencias,

capacidades y anhelos. Con la investigación se benefician todos los entes involucrados tanto en el hecho educativo como social, ya que se surgen acciones que son de provecho tanto para la institución educativa como para la comunidad en general, partícipes o no de manera directa del desarrollo de la nación.

Reviste su importancia en los aportes que puede generar dentro del proceso educativo y en el desarrollo integral de la nación, tal como lo describe la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley Orgánica de Educación, permitiendo a su vez la integración de la comunidad con la institución educativa, siendo de alto impacto para el entorno social que actualmente enfrenta una grave crisis en todos los sentidos, entre ellos los valores éticos y culturales que solo son posible de transmitir con el trabajo en conjunto de quienes durante el desarrollo intelectual y biológico de cada individuo son influencia para ellos.

Desde el punto de vista metodológico y práctico una vez aplicada la investigación permitió a los profesionales de la educación enriquecer las múltiples herramientas necesarias para su praxis donde deben asumir con responsabilidad los retos actuales de la educación y de la sociedad venezolana al igual los diversos roles estudiados en la carrera universitaria, convirtiéndose para el investigador en una oportunidad donde puede generar impacto desde su trinchera pudiendo asumir no solo un logro académico sino también en una contribución a posibles investigaciones que se puedan desarrollar en el futuro.

Para la Unidad Educativa Santa Inés un plan de orientación y acción tutorial contempla un conjunto de herramientas para un trabajo en conjunto de toda la comunidad educativa, integrando a los docentes, familias y estudiantes en un solo fin, desde el cual se puede generar una educación integral y productiva para la nación que puede tomarse como referencia para otros

instituciones educativas que atraviesen por la misma pérdida de valores, crisis moral, ética y social que puedan perfilar una acción concreta que no se aislé de su realidad.

Por consiguiente, se busca enaltecer desde lo social, científico y académico la labor del docente, considerando esta nueva visión como formador integral en un proceso continuo a todos los actores escolares y comunitarios en la potencialización y prevención, mediante programas y proyectos de intervención educativa y de desarrollo social, fundamentados en principios científicos y filosóficos.

En cuanto a la propuesta “Plan de acción tutorial Manos juntas, futuro seguro” se diseñó con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada estudiante, su rendimiento y crecimiento humano así como la integración de padres y docentes en beneficio de cada individuo y su entorno, optimizando los procedimientos cognoscitivos y pedagógicos, logrando así un trabajo en conjunto (manos juntas) para alcanzar un (futuro seguro) para cada estudiante, quien como el hombre y la mujer del mañana requieren de una educación que no solo contribuya a su formación científica, sino también en los hábitos necesarios para el impacto que pueda generar con sus acciones en el entorno y desarrollo de la nación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo del trabajo de investigación se presentan un conjunto de teorías que marcan la referencia para el logro de los objetivos trazados con el fin de revisar antecedentes, así como también ubicar conceptos, definiciones y categorías desarrolladas por diversos teóricos del campo de la orientación. Según Hurtado de Barrera, (2010) esta fase "implica revisar antecedentes de investigaciones previas, leer y comparar las teorías existentes acerca del evento de estudio y contexto" (p, 76) para la cual el investigador identifica las diferencias y semejanzas en las teorías revisadas con el fin de realizar relaciones paradigmáticas.

Antecedentes de la investigación:

Los trabajos relacionados con el tema de estudio dan cabida al inicio de un camino procesual investigativo, ya algunos investigadores trataron a grandes rasgos el tema a nivel internacional y nacional, por ejemplo: Gallarday-Morales, S., Flores-Asencios, A. y López-Novoa, I. (2019) presentan un artículo científico en la revista Propósitos y Representaciones sobre la Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural, cuyo objetivo fue establecer la relación entre la acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural en estudiantes del quinto grado del nivel secundaria. Según los autores, se realizó una encuesta a la muestra del estudio de 215 estudiantes de una población de 489 estudiantes del quinto año del nivel secundario de las

Institución educativa públicas que conforman la red N°06 del Callao. Los resultados muestran que existe relación moderada y positiva entre la acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural, dado que el Rho de Spearman es igual a 0.404, con un valor de significación p = .003 en comparación con el α = .05 donde se constata que (p <α)

El reporte de la investigación presenta un nivel de satisfacción alta de los estudiantes de secundaria, “Los docentes aseveran que la gestión tutorial se desarrolla con pertinencia tendiente al desarrollo integral y participativo de los estudiantes, evidenciándose en la satisfacción estudiantil” (Gallarday-Morales, S., Flores-Asencios, A. y López-Novoa, I. 2019. p.465). Cabe destacar, los tutores fueron seleccionados por los estudiantes, cuyos criterios resaltan desempeño, buen trato y atención de necesidades estudiantiles individual y grupal, todo ello con la finalidad de encaminar y mejorar la convivencia escolar. Desde esta óptica, el precitado artículo responde a una de las grandes inquietudes del proceso educativo relacionado con la acción tutorial y el cómo enlazar de manera integrada a los docentes y, en el caso presente incluir a la familia, en el trabajo mancomunado en favor del desarrollo integral de los estudiantes, ratificando la estrecha relación que existe entre la acción tutorial y el desarrollo integral del estudiante y su participación en el entorno social.

Delgado Martínez, M., Mederos Llanes, B. C. (2020). En su investigación, “Algunos antecedentes en la formación del valor responsabilidad en la Básica Secundaria”. Los investigadores en un trabajo colaborativo de Colombia y Cuba se propusieron estudiar antecedentes relacionados con la formación del valor responsabilidad en la asignatura de Educación Musical de la básica secundaria, a fin de dar respuesta al interrogante ¿Cómo analizar

el proceso de formación de valores de manera general y en la básica secundaria en lo particular?, para ello se permitieron ubicar el lugar que ocupa la escuela en la formación de valores.

Las precitadas autoras, dejan manifiesto sobre la demanda del docente se fundamenta en la "selección intencional y razonada en la constitución del pensamiento reflexivo, juicioso, armónico, crítico y comprometido con sus acciones, capaz de tomar decisiones responsables en el cumplimiento de sus deberes individuales y como ser social".(p.211) el cual concluyen que, si se quiere lograr el desarrollo de la personalidad y la formación integral del estudiante en la básica secundaria resulta fundamental el aprovechamiento de las potencialidades del plan de estudio.

Por lo cual, para un aprovechamiento de las potencialidades del plan de estudios se deja en evidencia la consonancia de lo planteado por las autoras y los objetivos trazados en la presente investigación, pues desde un plan de acción tutorial de busca resaltar en el individuo sus deberes como persona y como miembro de una sociedad, en la cual debe poner en práctica no solo conocimientos adquiridos dentro de las aulas de clase sino también destrezas, habilidades, hábitos y valores.

Martos, (2017), en su tesis doctoral de la Universidad de Granada, titulada: *"El reto curricular de la orientación. Acompañando los procesos de mejora escolar";* plantea como cuestión central de investigación "los orientadores pueden ayudar en los procesos de mejora de los Centros de Educación Secundaria, reforzando al profesorado y apoyando el liderazgo pedagógico del Equipo Directivo y de los distintos agentes que asumen la responsabilidad de mejora" (p.31),este trabajo fue realizado a través de un proceso investigativo de corte mixta, de donde se derivan los siguientes objetivos: Comprender como pueden actuar los orientadores para favorecer el cambio a través de experiencias de vida, delimitando cuales deberían ser las

relaciones con el equipo directivo y el resto del profesorado; Delimitar, desde la propia voz de los protagonistas, hasta qué punto es real y factible, y en qué condiciones el orientador puede actuar como apoyo y agente de cambio en los procesos de mejora; Comprender la perspectiva de orientadores y directores hacia la función de apoyo al liderazgo para el aprendizaje y como asesor en proceso de mejora que puede tener el orientador IES; por ultimo Caracterizar buenas prácticas y buen desempeño profesional de los orientadores como apoyo y agentes de mejora, trazando trayectorias profesionales en contexto de acción, cuyas teorías son tranversalizada por la orientación educativa, la mejora y el cambio escolar así como el orientador como agente de cambio.

El investigador tomó de una población de 194 profesionales una muestra 82 profesionales según años de experiencias y cargos que desempeñan, a quienes se les aplico entrevistas y cuestionarios como banderas de lo cualitativo y cuantitativo respectivamente, cuyo resultados arrojaron que, los profesionales de la orientación son considerados como una pieza central en el proceso educativo ya que pueden ayudar en los procesos de mejora, incluso como mediador especialmente en aquellas referidas al establecimiento de orientaciones educativas, culturas y prácticas profesionales en el aula más colaborativas e inclusivas.

Por otro lado, los orientadores, pueden ser un apoyo destacado en el desarrollo de un liderazgo pedagógico en los centros y actuar como catalizador y andamiaje para fortalecer y posibilitar el liderazgo distribuido y finalmente pueden desempeñar una función clave como colega critico en el desarrollo de comunidades profesionales de aprendizaje y que estas se dirijan por caminos de mejora, de innovación, de inclusión, de democratización del currículo y de desarrollo profesional, institucional y comunitario. En fin “los orientadores pueden actuar para favorecer el cambio a través de experiencias de vida, para las cuales debe contar con el apoyo del

profesorado, el equipo directivo" (p.82); de igual forma afirma que "es real y factible que el orientador actúa como agente de cambio y finalmente se comprueba que el orientador tiene visión y perspectiva sobre la función de liderazgo y asesoría" (p.83).

Desde esta perspectiva, el trabajo presentado por Martos (op.cit) permite reflexionar la importancia de la presencia del orientador en cuanto funciones, es un punto de partida indispensable en los posibles cambios y beneficios que pueden alcanzar los educandos. Claro, destacar el papel de enlace y liderazgo ejercido entre los integrantes de la institución educativa (docente – directivo) con aquellos beneficiados (Familias–Estudiantes) así como son mediadores y agentes gestores de cambio que con la acción tutorial asumida por los docentes reforzarían el impacto que deben generar en el proceso educativo actual, donde la sociedad exige esfuerzos de todos los actores, resaltando el liderazgo, trabajo en equipo e integración que van de la mano con las teorías empleadas como lo son la acción tutorial como herramienta de mejora, por lo tanto en lo planteado por Martos se enfatiza que la acción tutorial asumida por el docente seria estéril como una acción individual y aislada, carente de planes de acción que integren a los profesionales de la orientación y demás integrantes de la comunidad escolar.

Seguidamente García, (2016), en su investigación titulada: *"El desarrollo de la orientación educativa en el* aprendizaje-servicio". Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria en la comunidad de Madrid, presentada a la Universidad Autónoma de Madrid para obtener el título de Doctor en educación; plantea como objetivo general comprender el desarrollo de la orientación educativa en la experiencia de ApS de un Instituto de Educación Secundaria, una metodología que combina objetivos de aprendizaje y objetivos de servicio a la comunidad para mejorar los aprendizajes, desarrollar competencias físicas y transformar la sociedad. Con un enfoque cualitativo específicamente un estudio de caso donde se tienen como población al

orientador, profesorado, equipo directivo, alumnado y familia al igual que las entidades comunitarias del entorno del instituto educativo. Los resultados obtenidos apoyan la definición del ApS como un proyecto educativo solidario protagonizado por los estudiantes, que tiene como objetivo no sólo atender una necesidad de los destinatarios de la actividad, sino que también está orientado explícita y planificadamente a mejorar la calidad de los aprendizajes escolares llegando a la conclusión que la orientación educativa contribuye positivamente en el programa ApS así como la necesidad de abrir una línea de trabajo en el campo, enmarcando la educación en un enfoque social y de promoción del desarrollo integral de la persona a partir de la participación de la comunidad.

En consonancia con la investigación que se pretende poner en marcha este trabajo doctoral contribuye a la integración de la comunidad y el entorno social al proceso educativo, donde a través de objetivos de aprendizaje y objetivos de servicio se pretende abrir un compás de contacto con el entorno social, estimulando a las instituciones educativas a incorporar propuestas metodológicas innovadoras con un enfoque social al que cada estudiante debe integrarse en la búsqueda de alcanzar la consolidación de los rasgos necesarios del hombre y mujer del mañana que respondan a las exigencias de la realidad planetaria y desarrollen desde sus personalidades y competencias, así como acciones que estimulen el desarrollo, progreso y respeto de los valores fundamentales para la supervivencia de la humanidad, sumergida en conflictos. Tal como lo plantea la investigación doctoral en una de sus teorías “la acción tutorial”, esta investigación busca generar una propuesta donde se integre a todos los actores del entorno educativo donde el docente de aula tendría un rol protagónico como la figura cercana a la realidad de cada estudiante, centrándose su rol orientador en la organización, planificación de experiencias

didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como el dialogo con el estudiante.

Garzón, (2015), realizo una investigación titulada: *"El papel de la tutoría y orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media"*, como requisito para obtener el título de Magíster en Educación mención procesos de enseñanza – aprendizaje del Tecnológico de Monterrey, cuyo objetivo general fue Determinar las diferentes necesidades formativas que ayuden a los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla en su formación integral y mejoren sus estrategias de aprendizaje.

El propósito del estudio consistió en realizar una aproximación diagnóstica sobre las necesidades formativas que requieren los participantes del programa, tomando como teorías la orientación educativa, las tutorías, y la formación integral. Empleando el método convergente paralelo implicando la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos; tomando como referencia para el proceso investigativo el bajo rendimiento académico de los estudiantes y la falta de estrategias en la institución para la tutoría, con una población de 280 estudiantes, tomando como muestra 162 de 6to y 7mo grado de secundaria.

Los datos recolectados y analizados brindan como resultados información importante sobre las necesidades formativas que requieren los estudiantes de la institución educativa Eugenio Ferro Falla, siendo la tutoría y la orientación como aquellas que a largo plazo mediante un plan de acción tutorial ayude a dar respuesta eficaz en la formación integral de sus educandos para lograr seres capaces de transformar el contexto donde viven y aportar a la nación en su desarrollo humano. Se llegó a la conclusión que la tutoría y orientación educativa se convierten en una de las necesidades formativas de mayor relevancia para los estudiantes con miras a lograr una

educación integral que ayude a superar los objetivos institucionales de cara a las exigencias educativas de su entorno social y que ayuden a ser gestores de cambio.

Esta investigación se encuentra relacionada con la propuesta investigativa ya que, muestra como teoría la acción tutorial, desde la cual los estudiantes pueden convertirse en promotores del cambio social con hábitos establecidos, metas claras y valores adheridos a su práctica humana emergidos desde el trabajo en conjunto de padres, docentes, orientadores y demás miembros de la comunidad educativa, donde se menciona la aplicación de la acción tutorial como estrategia pedagógica aplicada con el fin de elevar los resultados que puede generar desde el entorno educativo. En este sentido la acción tutorial llevada por los docentes de aula pudiera producir un impacto positivo dentro del sistema educativo venezolano, tomando como referencia la Unidad Educativa Santa Inés en su nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica tal como los resultados arrojados en la investigación del tecnológico de Monterrey.

En el ámbito nacional, Toro, R (2021) en su artículo relacionado con su tesis doctoral titulada: "Praxis orientadora del docente para la participación protagónica de la familia" publicada en la revista del centro de investigación y estudios gerenciales de Barquisimeto donde buscó generar una teoría que permita la Holopraxis Convivencial del Docente. Trilogía Orientadora para la socio-integración Estudiante-Docente-Familia, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación Media General, enmarcada metodológicamente en el paradigma cualitativo, interpretativo, bajo un enfoque cualitativo fenomenológico y toma como método investigativo la fenomenología-hermenéutica. Los sujetos significantes fueron: un representante, un docente, un estudiante y un docente orientador; todos incluidos en el escenario de educación media general de la Unidad Educativa Rural "Andrés Bello". Para recolectar la información utilizó la observación participante y la entrevista a profundidad a partir de una pregunta

generadora, para el análisis de la información se implementaron técnicas de categorización y triangulación de fuentes y por informantes, empleando una matriz epistémica, en la cual se organizó y se interpretó la información recopilada de los sujetos significantes del estudio.

Para generar un constructo teórico que señale la praxis orientadora del docente como objeto de contribución significativa en la formación y desarrollo integral de los educandos; donde se evidencie el compromiso y el uso de herramientas pedagógicas en búsqueda de comprender mejor a los estudiantes, a través del contacto permanente con su familia y su vida cotidiana. Entre las reflexiones emergentes que surgen de la investigación pueden ser resaltadas dos:

1- Es urgente repensar las prácticas docentes que se están ejecutando en la actualidad en las instituciones educativas de Educación Media General, de manera que contribuyan al desarrollo integral del estudiante y desde esta visión es tarea prioritaria de los profesores realizar una praxis responsable, crítica y reflexiva alineada para mejorar la calidad educativa asumiendo los desafíos que impone la sociedad a la educación.

2- El profesor como orientador, es protagonista de su propia acción, de allí que debe tener en la mira la praxis docente impulsando definitivamente una praxis orientadora de calidad que consienta reflexionar acerca de su quehacer para alcanzar el desarrollo integral del estudiante y el protagonismo de la familia en la cotidianidad del hecho educativo. Todo ello con el fin de elevar la calidad de vida al mismo tiempo que se contribuya al desarrollo de las potencialidades del hombre en todas sus dimensiones, teniendo claro que se está formando un ser integral.

Lo expuesto por Toro en su investigación deja en evidencia la importancia de esta investigación, ya que está en consonancia con la premisa de un docente de aula fortaleciendo su rol de orientador a través de la acción tutorial que desde su praxis estimule la integración de todos los que interviene en el proceso educativo con el único objetivo de alcanzar en el

estudiante una educación y desarrollo integral que le permita estar a la altura de la realidad social actual asumiendo un rol protagónico con las herramientas necesarias que apuesten a la transformación social.

Vielma, (2020) en su ensayo titulado: *"El Hecho Educativo desde la Participación de la Familia: Un Asunto Transdisciplinario"* publicado en la Revista Scientific del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo resalta la importancia de Educar en tiempos de posmodernidad, lo cual se convierte en un verdadero desafío, especialmente para las familias, quienes ante situaciones complejas que rodean la dinámica socioeconómica actual, luchan por satisfacer necesidades básicas del estudiante como la alimentación, calzado, vestimenta, útiles, intentando en paralelo alcanzar un estilo de vida apropiado, tal vez más cercano a lo material, pero alejado de lo humano y lo espiritual.

Entre las reflexiones suscitadas en el ensayo destacan que el contexto educativo venezolano está transitando una nueva realidad histórica y es a partir de la organización escolar, y la fusión entre sus principales actores (comunidad educativa), donde se consolidará la participación. De igual forma se sugieren acciones estratégicas de entrada, para favorecer la colaboración de la familia en el hecho educativo desde la transdisciplinariedad, a través de: a). Un lenguaje abierto, dinámico, sencillo, empático y respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa; b). Empleo de la razón mediante principios éticos de convivencia; y c). Desarrollo de la capacidad de persuasión por parte del docente, garantizando de esta manera los fines de la educación.

Las ideas presentadas por Vielma corroboran lo manifestado en el planteamiento del problema de la investigación donde se manifiesta la realidad histórica de la educación en la Venezuela actual inmersa en una crisis social, política, de valores éticos y morales que exigen que desde la educación se lleven procesos necesarios para la formación integral del ciudadano

moderno, siendo esto capaz desde la organización e integración de la comunidad y la familia en el proceso educativo, planteando desde esta propuesta la acción tutorial por parte del docente de aula acompañado de todos los que intervienen en el proceso educativo, teniendo como punto de partida al docente con una praxis más humanizada y cercana a la realidad de sus alumnos.

Seguidamente, Suárez, (2017) en su Trabajo Especial de Grado titulado: "Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes" para optar por el título de Magister en educación, mención orientación y asesoramiento de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo plantea como objetivo general proponer un Programa de Orientación para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes de 1er año del Liceo Nacional "Domínguez Acosta", Mirimire, Edo. Falcón. Sustentada teóricamente mediante el enfoque ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987) y la teoría constructivista social de Vygotsky (1978) como Paradigma un enfoque cuantitativo de tipo de campo, diseño no experimental, modalidad proyecto factible.

Se aplicaron dos cuestionarios validados con una población integrada por 180, representada por tres secciones de estudiantes de 1er año y sus representantes. La muestra por 54, conformada por 27 representantes y 27 estudiantes seleccionados al azar, permitiendo conocer cómo es la integración familia-escuela, dando como resultado un porcentaje medio (50) donde la vinculación de los padres hacia la escuela requiere ser fortalecida y el desarrollo de los estudiantes no es integral, por carencias en su autoestima y debilidades en sus relaciones interpersonales, manejo de emociones y toma de decisiones. Se justificó la implementación de esta propuesta, con diversas estrategias, potenciando la integración familia-escuela, la motivación y la comunicación. Entre las conclusiones se puede mencionar el logro de mejoras en

el proceso comunicativo de padres - docentes y en la relación padre-hijo en pro de su desarrollo integral.

De acuerdo a lo planteado por Suárez en su trabajo de grado da soporte a la presente investigación ya que resalta la importancia de integrar a las familias en el proceso educativo de sus hijos para que trabajando conjuntamente con los docentes se pueda lograr un desarrollo integral de los mismos, tomando en cuenta a todos los que intervienen en la comunidad educativa; en este sentido desde la acción tutorial asumida por el docente de aula se puede lograr una integración para así ahondar en el bienestar del estudiante, en la mejora de relaciones con sus docentes, padres, compañeros y demás miembros del entorno social, así como lograr un buen manejo de sus emociones y toma correcta de decisiones que repercutirán positivamente en la construcción de una realidad social basada en el bienestar común de todos sus miembros.

Los estudios antes mencionados son convenientes como plataforma para la presente investigación pues además de ofrecer marcos históricos, opiniones y experiencias importantes, que permitirán enriquecer la investigación de acuerdo a los resultados y conclusiones a las que llevo a los investigadores, permitieron un acercamiento a las teorías a utilizar tales como la acción tutorial la cual puede generar un acercamiento a un nuevo modelo del rol orientador que debe asumir el docente de aula y se pudiera implementar en nuestro país donde se enarbole la educación personalizada y se integre a todos los actores de la educación en el proceso y desarrollo individual de cada estudiante.

Bases teóricas

A continuación, se busca dar la debida orientación teórica al tema de estudio de acuerdo a los señalamientos de diversos autores a lo largo del tiempo a través de sus teorías,

investigaciones y aportes al mundo académico con el fin de brindar a los futuros profesionales recursos de relevancia para el análisis y reproducción de nuevas investigaciones, trabajos y teorías, al respecto Arias, F (1999) señala que las bases teóricas:

> Comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas.

En este sentido se mencionan y analizan elementos teóricos que son de gran importancia para esta investigación y que se esgrimen para dar sustento desde el análisis, la comparación y relación en los objetivos trazados, ubicando para ello constructos que están en consonancia con los planteamientos que se realizan en esta investigación.

Educación Humanizadora

Hablar de educación en lo humano o educación humanizadora es tener presente a Paulo Freire con la educación liberadora. Es un "proceses de transformación a través de la crítica" (Freire, 1980). Ya que la educación tradicional, según Freire es castradora, es deshumanizada, el docente es quien sabe, quien habla, indica y manda a hacer, lo demás [estudiante] deben de callar.

Según Freire (1980) en la Educación como práctica de la libertad, plantea que la Educación es un dialogo, "Una dimensión fundamental de la educación humanista es la incorporación del diálogo; un diálogo que sea encuentro sustantivo donde ambos interlocutores formulan y reformulan sus visiones y se nutran mutuamente" (p.101) de esta manera se puede hablar de un genuino carácter humanizado de la educación. En ella se practica la libertad de expresar como

iguales en un acto comunicativo y no una mera transmisión de información, algo así como: La práctica consciente de acciones sin coacción tendrá cabida cuando el estudiante tiene las condiciones de igualdad entre pares para "descubrirse y conquistarse, reflexivamente como sujeto de su propio destino histórico" (Freire, 1990).

El contexto nacional requiere de una educación humanista, que, según Carmona, M (2007) "... Surge gradual pero firmemente la tendencia de la educación humanista, con variadas modalidades, pero con un tronco común que podríamos llamar pedagogía del ser, que consiste en una educación para la vida, en sus dos vertientes individual y social. La necesidad actual de una educción humanista se fundamenta en el reto al modelo educativo positivista y economicista del mundo contemporáneo. En tal sentido, se presentan alternativas con base filosófica y fundamentos epistemológicos que dan un giro humanista a la concepción de lo humano, social y educativo. Esta perspectiva propone el desarrollo integral de la personalidad, de las potencialidades del hombre y la plenitud humana…" (p.43)

Por lo tanto, esta concepción teórica se presenta en concordancia con la búsqueda de un desarrollo integral del estudiante desde el proceso educativo con la vinculación en el mismo de los padres, docentes y comunidad, para dar respuesta a una sociedad carente más allá de aportes y avances científicos, de una autenticidad en la persona, que piense, conviva y deje huella.

Acción Tutorial

La Acción Tutorial es definida como "la labor efectiva del docente de aula siendo tutor fortaleciendo el rol orientador en un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor". Es decir, que la acción tutorial se prolonga, se adecúa y se consolida en la interacción constante que se produce entre el docente y sus

estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos. Además, como señala Laguna, J (2001):

> La dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que el aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc." Esto quiere decir que la formación integral del estudiante no solo se basa en el aprendizaje de conocimientos, sino también en una capacitación constante para la toma de decisiones, el autoconocimiento y ejercicio de responsabilidades y el control de sus propias emociones. (p.11)

García, J (2011) habla de la función del docente tutor y su ámbito de actuación, la cual "se centra fundamentalmente en las familias, el alumnado y el resto de docentes con los que se interactúa diariamente". A nivel educativo, la función tutorial forma parte de la tarea de los docentes, se entiende como una elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo. Por lo general, la tutoría va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral. El tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante.

La tutoría es una estrategia de apoyo al alumno para potenciar su formación integral con una visión humanista y responsable que permite: Facilitar la adaptación del alumno al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo.

Herrera, (2015) la define como la función o rol que asume el docente de aula en la puesta en marcha de los procesos de aprendizaje y formación, donde requiere del apoyo y acompañamiento de los especialistas de la orientación que hacen vida en la institución educativa:

> Una actividad pedagógica por la cual se mejora la calidad en los procesos de enseñanza -aprendizaje de los estudiantes a lo largo de sus estudios e incluso en su vida profesional mediante el servicio que presta la reducación. Al hablar de la tutoría, se presenta el término tutor quien será la persona que facilite al estudiante una ayuda de manera personalizada el logro de los objetivos académicos, profesionales y personales por medio de la potencialización de los recursos que se encuentran a su alcance y alrededor, bien sean en el colegio o su comunidad (p.44).

Es un proceso continuo y proactivo, en donde se escucha, comprende, orienta y aconseja de forma permanente, desde donde se busca apoyar al estudiante a través de un proceso de integración, formación y desarrollo, convirtiéndose en una estrategia pedagógica donde se ayuda a superar las dificultades presentadas a lo largo del proceso educativo. En la actualidad está presente la percepción en donde se puede tomar la tutoría como aliada a través de un acompañamiento que permita alcanzar objetivos preestablecidos con aspectos académicos y de orientación personal. Para Segovia, A y Fresco, X (2000):

> La acción tutorial no es una actuación aislada, sino de cooperación y colaboración del equipo docente. Siendo el punto de articulación de los alumnos, padres y profesores en relación con el centro escolar; y, a pesar de que su objetivo prioritario es la orientación del alumnado, su actividad se desenvuelve alrededor de cada uno de los

> estamentos y en el centro como institución, favoreciendo la convivencia y la participación en la gestión educativa. (p.9)

Sin embargo, podría decir que la acción tutorial puede tener un mayor efecto si se lleva a cabo con la colaboración de otros especialistas (psicólogos y los orientadores especialistas de la institución), los cuales desde su punto de vista, proporcionaran un diagnóstico más completo sobre la verdadera situación del estudiante y sus relaciones con los demás.

Según Segovia y Fresco (2002) los objetivos principales de la tutoría son los que le permiten al alumno mejorar en su desempeño académico a través de una ayuda continua en sus procesos de enseñanza por el recorrido escolar y a su vez da respuesta a la atención de la diversidad.

Para Sánchez (2006) se pueden mencionar dos tipos de tutorías: las de tipo presencial que se pueden desarrollar de forma grupal, individual, abiertas y obligatorias que se pueden generar desde actividades como las entrevistas; en segundo lugar, aquellas donde se desarrolla el trabajo independiente que apunta el mejoramiento del estudiante en lo formativo y cognitivo.

De acuerdo a lo planteamientos de García (2010), citado por Rodríguez, (2012), las actividades tutoriales permiten al estudiante aprovechar su ámbito personal y académico por medio de la ayuda del docente, entendido este como el guía y consejero en la toma de decisiones que fomentan el desarrollo de las competencias educativas, como en su futuro laboral siendo indispensable el trabajo en equipo, la iniciativa, la reflexión y a la pro actividad. Esta labor de la acción tutorial es viable en su ejecución dentro de las instituciones educativas si es desarrollado con el acompañamiento de orientadores especialistas, quienes poseen el perfil idóneo, maneja las teorías y características profesionales para lograr la armonización e integración de los docentes con el proceso educativo de cada estudiante en consonancia con la familia entrelazada al proceso del representado, convirtiéndose en un mediador e intermediario entre las partes para resolver

conflictos, brindar herramientas y establecer objetivos y metas a lograr. Es por ello que la investigación busca desarrollar un plan donde se combine la orientación y la acción tutorial como estrategia pedagógica que servirá para elevar los resultados o calidad del proceso educativo desde una perspectiva integral en consonancia con el fin último "el hombre y mujer ideal para el mañana" con un trabajo en conjunto de Familia – Colegio para la exploración del Ser – Hacer – Sentir y pensar de cada estudiante desde una observación, acompañamiento, objetivos trazados desde lo académico y humano con evaluación continua, mirando el desenvolvimiento, integración y respuesta a cada situación presentada en la continuidad de la convivencia en los ambientes desde donde se relacione el estudiantado.

Teoría Sistémica de la enseñanza

La teoría sistémica de la enseñanza resulta de la aplicación de la teoría general de sistemas al campo educativo, y su principal representante es Robert Gagné. Respecto a esta teoría Valenzuela (2004) señala es un conjunto de definiciones, postulados, hipótesis y proposiciones vinculadas entre sí, que tratan la realidad como una jerarquía integrada de organizaciones de materia y energía, su precursor fue el austriaco L. Von Bertalanffy. En el mismo sentido, Antolín (2010) considera que el pensamiento sistémico integral tiene su base en la percepción de la realidad de una visión desde todos los puntos de vista y no sólo de la disciplina o aparente. Es por ello que este enfoque genera un análisis, comprensión y accionar distinto del conocido método científico, que sólo percibe partes de esta realidad y de manera particular, no conectada con un mundo que afecta.

Ahora, desde la educación sistémica, Nemeth (1991) considera unos presupuestos básicos de este tipo de educación, definidos en: A) facilitar al estudiante el aprendizaje de aquello que desea

y necesita aprender; B) enseñarle como aprender más eficientemente; y C) motivarle para que aprenda particularmente, aquellas cosas que necesita, en orden de satisfacer sus deseos y curiosidades y que a su vez sean socialmente útiles. Igualmente, el mismo autor recalca que un sistema educacional sistémico debe garantizar la preservación de las diferencias individuales entre los alumnos o estudiantes, la focalización en el aprendizaje motivando el deseo de aprender más; así mismo, orientar al estudiante a aprender a sintetizar porque esto es lo que produce el entendimiento y la habilidad para saber. Dotar al estudiante con la capacidad, animándolo a manejar la realidad como un todo, como un sistema en vez de orientar el análisis de las partes en forma reduccionista y no en sus interacciones e interconectividad.

Por último, acostumbrarlo y animarlo a que adquiera el hábito de rediseñar sus saberes para que se transformen en conocimientos genuinos. En síntesis, el enfoque sistémico aplicado al campo educativo, contempla la conexión entre los individuos y el contexto, tanto el inmediato, familiar, educativo, entre iguales, como el más amplio y genérico, social, político, religioso, cultural, etc., teniendo en cuenta sus interacciones recíprocas en una constante retroalimentación de comunicación (Compag, sf). Pudiéndose conectar esa teoría con el postulado de Gadamer (1999) y Reboul (2000) donde defienden que la verdadera acción educativa es la auto-educación donde se persigue formar un adulto autónomo.

En el panorama de la ciencia, autores como Morín, (2003); Diesbach, (2005); Martínez, (2006), sugieren coincidentemente que: a) el sistema es una unidad global organizada de interrelaciones entre elementos, acciones e individuos, b) que un elemento fundamental de la teoría sistémica es que ve al mundo en términos de relaciones y de integración, c) ponen en el centro del análisis al todo como unidad compleja organizada, donde las partes se intercomunican

entre sí. Las características propias de cada elemento (partes, conjuntos de estados, de eventos o reacciones) se comprenden a partir de la organización del todo.

La teoría sistémica plantea la colectividad con la responsabilidad de resolver las exigencias que se van presentando, de regularizar conflictos, las irregularidades y las normas que rigen las conductas de las personas, permitiendo estar al tanto de todo el proceso del desarrollo del ser humano. Esta teoría ve la realidad como una jerarquía organizada, por lo que se puede incluir en el entorno educativo de la Unidad Educativa Santa Inés la jerarquía integrada entre los actores del proceso educativo: docentes, orientadores, estudiantes, representantes y demás miembros de la Comunidad Educativa, esta jerarquización facilitaría el aprendizaje pues garantiza las diferencias individuales de cada estudiante desde la observación y acercamiento, estableciendo una conexión entre el estudiante con su contexto (familia, comunidad, aspectos políticos, sociales y religiosos) que determinan su comportamiento axiológico.

Por lo tanto, el Docente asumiendo su rol orientador centrado en la organización, planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, diálogo con el estudiante, entre otras. Desde la acción tutorial a través de un proceso continuo establecido dentro de un plan influirá positivamente en la conducta, mentalidad y proceso de enseñanza – aprendizaje de cada estudiante, logrando transmitir aquello que aborde con el estudiante y su entorno familiar o escolar, estableciendo un proceso de triangulación entre Estudiantes – Familias – Docentes con el acompañamiento del equipo multidisciplinario del departamento de desarrollo y bienestar estudiantil al igual que toda la comunidad educativa.

Enfoque ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987)

El autor denomina este enfoque como teoría ecológica o enfoque ecológico del desarrollo humano, argumentando que se deben estudiar los sistemas ecológicos o contextos en los que cada ser humano crece, con el fin de entender el desarrollo de la conducta humana. A partir de aquí, lo que se propone Bronfenbrenner es describir el contexto, lo que llamaba ambiente ecológico. Entendiendo por ambiente ecológico un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. Puede ser su casa o la clase.

El desarrollo psicológico sucede como resultado de la participación en estos microsistemas, donde se llevan a cabo roles, se mantienen relaciones interpersonales y se realizan patrones de actividades. Una niña en su hogar, por ejemplo, ejerce el rol de hija, mira la televisión con sus padres y desarrolla un vínculo afectivo con ellos. Otro nivel ecológico destacado por el autor es el mesosistema o las relaciones entre dos o más microsistemas. Puede ser, por ejemplo, que un determinado ambiente familiar (el hogar) se relacione con la escuela a través de una visita de los padres de la niña a su profesor.

Sin embargo, el enfoque ecológico no sólo incluye los entornos con los que la persona mantiene mayor contacto, sino que existe el llamado exosistema que es uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno, como, por ejemplo, reuniones de los amigos de la madres, padre o hermanos.

Finalmente, el microsistema, el mesosistema y el exosistema se ven moldeados por planes que organizan los entornos, lo que el autor llama macrosistema lo que se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con

cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias. Por ejemplo, el sistema de creencias, la religión, la organización política, social y económica de una determinada región afectan el desarrollo humano, moldeando, diseñando, los microsistemas, mesosistemas y exosistemas.

La teoría de Urie Bronfenbrenner tiene pertinencia con el presente estudio, ya que el desarrollo no solo se genera dentro de un individuo mediante su crecimiento o maduración, sino que también se forma a través de los agentes externos, es decir, el proceso de interacción dentro de su entorno familiar, escolar y social. Es por ello, que dicha teoría se relaciona directamente con esta investigación, que busca desde la orientación y acción tutorial lograr la integración de Padres – Familia – Comunidad en el proceso educativo, ya que todo lo que al estudiante lo rodea va a influir en su pleno desarrollo integral tomando en cuenta desde lo micro hasta lo macro, es decir, lo que sucede en la escuela, en la familia y demás personas de la sociedad.

Integración Escuela–Familia-Comunidad

La integración es un fenómeno que sucede cuando un grupo de personas unen al mismo a alguien que está por fuera, sin importar sus características y sin fijarse en las diferencias. Por su parte, la Integración Escolar es definida por Loza (2008), como la interacción entre los alumnos, directivos y docentes de un centro educativo con la comunidad que le circunda, con la finalidad de apoyarse mutuamente y satisfacer necesidades comunes (p.12).

Al hablar de acción conjunta, se pretende involucrar a los padres, representantes y demás miembros de la comunidad en cada aspecto referente a la educación y desarrollo de sus hijos (as), desde su nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados por la escuela.

A ese respecto Schmelkes (1994) manifiesta:

> Una vez incorporado el ser vicio educativo en una comunidad, la escuela se vuelve parte de la vida de la misma. Los tiempos de las familias que tienen a sus hijos en la escuela giran, en gran parte, entorno a ella. La escuela forma parte vital de la comunidad. Una comunidad que cuenta con escuela no puede ya entenderse a sí misma sin ella. (p. 70).

Cabe considerar, por otra parte, que la educación, en su sentido amplio, como agente potenciador del cambio que es demandando por la sociedad contemporánea, mantiene la necesidad del vínculo Escuela-Familia-Comunidad para el logro de la unidad de influencias educativas con corresponsabilidad, compromiso de los educadores, la familia y agentes socializadores de la comunidad para la formación integral de los educandos.

Bases legales

A continuación, se citan artículos del marco legal de nuestra nación que sustentan el trabajo de investigación desarrollado, con el fin de garantizar su validez e importancia para la comunidad universitaria y el sistema educativo venezolano y en general, para propiciar una herramienta que permita mejorar el área de orientación dentro de las instituciones educativas públicas del país, tomando como referencia el área de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Inés:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su artículo 103 señala:

> Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. - Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva. (p.21)

El artículo mencionado de la Carta Magna venezolana resalta la importancia que le da el Estado venezolano a la educación en todos sus niveles, dándole una visión integral, en la que se puede sustentar la iniciativa en las instituciones educativas de promover planes y programas que permitan formar a los nuevos ciudadanos de una forma íntegra, concientizándolos desde la disciplina, hábitos, la dignificación como persona, el tono humano y exploración de los talentos profesionales y humanos. En este sentido el artículo citado de la carta magna deja expreso el sentir propio de la acción tutorial donde se puede impregnar a cada estudiante los principios patrióticos que den por sentado los hombres y mujeres que requiere la nación para su desarrollo integral, así como la importancia de tomar en cuenta dentro del proceso educativo no solo a los

padres cada estudiante, sino también a la comunidad en general, en la cual hace vida quien se forma, y desde su accionar repercutirá positiva o negativamente al resto de la comunidad o sociedad.

Ley Orgánica de Educación:

El artículo 03 de la Ley Orgánica de Educación (2009) señala:

> La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social, consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana.
>
> La educación fomentará el desarrollo de una conciencia ciudadana para la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente, calidad de vida y el uso racional de los recursos naturales y contribuirá a la formación y capacitación de los equipos humanos necesarios para el desarrollo del país y la promoción. (p. 3)

Bajo la premisa del desarrollo de la personalidad del ciudadano y hombre sano, la ley orgánica que regula la educación venezolana muestra las características que busca transmitir a los estudiantes con el fin de lograr una transformación positiva dentro de la sociedad desde lo humano, social y psicológico. Por lo tanto, la orientación educativa desde un tono humano y

personalizado se reviste de importancia ya que incluye no solo al estudiante, agrega al núcleo familiar dentro del proceso educativo, ampliando los resultados de la labor docente.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se conceptualizará el conjunto de acciones con las cuales se describe a fondo el problema planteado, por medio de procedimientos que incluyen las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el cómo se realizó el estudio, consistiendo en hacer operativo los conceptos y elementos del problema que se estudió. Igualmente se desarrollará el tipo de investigación, diseño de investigación, población, muestra y técnicas de recolección de información.

Por lo tanto, el trabajo desarrollado se enfocó en el nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés donde se buscó desde la orientación y acción tutorial desarrollar la integración la familia y la comunidad en el proceso de cada estudiante, desde un rol del docente como tutor. La investigación está enmarcada en el método cuantitativo, ya que todos los datos pueden ser medibles. “El método cuantitativo o método tradicional se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales…” (Bernal, 2006, p. 57).

Diseño de la Investigación

Según Balestrini (2002), “Un diseño de investigación se define como el plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos…” (p. 131). El estudio desarrollado se adecuo a

una investigación de tipo no experimental; en tal sentido este mismo autor señala: "…donde se observan los hechos estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural, y en este sentido, no se manipulan de manera intencional las variables:" (p. 131).

Tipo de investigación:

De acuerdo a la naturaleza de la investigación y a las estrategias para recolectar la información necesaria se cataloga de tipo no experimental y de campo, entrando directamente en el ambiente educativo. Al respecto (Stracuzzi & Pestana, 2006) mencionan:

> La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho. (p.97)

Por lo tanto, el tipo de investigación va orientado a la suma de información necesaria para determinar los datos directamente de la realidad social, apoyándose en un diseño no experimental, ya que no manipulará deliberadamente variable alguna. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2008) señalan que un estudio no experimental "es aquel que no necesita manipular la variable objeto de estudio para formular sus recomendaciones, o establecer la solución a ejecutar" (p.52).

Nivel de la investigación:

La investigación se ubica en un nivel descriptivo, dentro de este contexto, Stracuzzi y Pestana (2006), define el nivel descriptivo, como aquel que lleva a interpretar realidades de

hechos. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos.

El nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente" (p.102). El carácter descriptivo de esta investigación está dado por la descripción de los fenómenos que conforman la situación planteada, se determina e identifica la relación existente entre dos variables del estudio en referencia.

Modalidad de la investigación:

Se encuentra enmarcada en la modalidad de proyecto factible, pues presenta una alternativa o solución a la problemática presentada en el entorno educativo, el trabajo de grado de especialización, maestría y tesis doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 2008) define que el proyecto factible: "debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.21).

El proyecto factible está comprendido por tres fases; primera fase el diagnostico, segunda el planteamiento y tercera la fundamentación teórica. Con relación a esto este mismo autor señala: "El Proyecto Factible comprende las siguientes etapas generales diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta." (p. 21). El diagnostico tiene por finalidad detectar situaciones donde se ponga en manifiesto una necesidad, el diagnostico de esta investigación se realizará a través de una encuesta. El planteamiento o factibilidad indica la posibilidad de desarrollar el proyecto la misma se logrará por medio del procesamiento y análisis de los datos y por último se procederá a la elaboración de propuesta que es la última fase del proyecto factible.

Población y muestra

La población se entiende como todo lo que abarca el universo al cual le es aplicado un estudio, es el total de personas, individuos u objetos con características comunes que pueden ser observadas en un momento y lugar determinado. Arias hace referencia a la misma como el conjunto finito o infinito de donde se obtienen las conclusiones de la investigación y se delimita el problema. Es por ello, la población objeto de estudio hace referencia a 908 personas, integrantes de la Comunidad Educativa de la U. E "Santa Inés" entre ellos docentes, estudiantes y representantes del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica que determinaron la situación real del área de orientación en la institución y permitió la elaboración del proyecto que permita fortalecerla dentro del entorno educativo en estudio.

Cuadro Nº 1
Población

Sexo	Estudiantes	Docentes	Representantes
Femenino	225	25	401
Masculino	214	05	38

Pinto, (2019)

Muestra

Según Arias (2006) "La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible." (p. 83). Una muestra es en fin una parte representativa de una población, cuyas características deben reproducirse en ella, lo más exactamente posible. Dada las características de la población finita anteriormente descrita, se tomó como unidades de estudio a todos los docentes, estudiantes y familias que la componen a través del cálculo de la muestra aplicando la fórmula representada en la siguiente ecuación:

Grupos	Sexo	f	fm.f	Selección
Docentes Bachillerato	Femenino	25	0.12x25=3	**3**
	Masculino	5	0.12x5=0.6, apróx: 1	**1**
Estudiantes Bachillerato	Femenino	225	0.12x225=27	**27**
	Masculino	214	0.12x214=25.7; apróx:26	**26**
Representantes Bachillerato	Femenino	401	0.12x401=48.12, apróx:48	**48**
	Masculino	38	0.12x38=4.6, apróx:4	**4**
Total			**109**	

Cuadro Nº 2
Distribución de la población con respecto al grupo

Pinto, (2019)

Dónde: n Tamaño de la muestra, **N:** Población y **e:** Error de estimación (0,09)

$$n=\frac{N}{e^2(N-1)+1}$$

Además, como la población se encuentra divida en grupos o subgrupos, se tomó en cuenta un muestreo estratificado proporcional

N=, resolviendo n:

$$n = \frac{908}{(0.09)^2.(908-1)+1} = 108.79; apróx = 109\ sujetos.$$

(Tamaño muestral)

Dónde: fm Fracción de muestreo, n muestra, N Población

fm=n/N=109/908=0.1

Población, N=908; n=109

Cuadro Nº 3

Distribución de la población con respecto al sexo

Grupo	F	fm.f	Selección
Docentes Bachillerato	30	0.12x30=3.; apróx=3	**4**
Estudiantes Bachillerato	439	0.12x439=52.7, apróx=53	**53**
Representantes de Bachillerato	439		**52**
Total	**908**	**109**	

f=frecuencia Pinto, (2019)

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Hernández, Fernández y Baptista (2006), las técnicas esta referidas a la manera como se van a obtener los datos y los instrumentos son los medios materiales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación. Tanto las técnicas como los instrumentos de recolección permiten el acceso a la información de una manera adecuada para conducir la investigación hacia la solución del problema planteado.

Así mismo, Chávez (2007), indica que las técnicas de recolección de datos son los diferentes medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento de las variables.

La encuesta, es definida por Chávez (2007) como interrogar en forma escrita a un grupo significativo de personas acerca del problema en estudio, para luego mediante el análisis cuantitativo sacar las conclusiones que correspondan con los datos obtenidos.

Al mismo tiempo Arias (2006) menciona la encuesta como aquella donde "se realiza a través de un cuestionario auto administrado, el cual como su nombre lo indica, siempre es respondido de forma escrita por los encuestados." (p.72). De esta forma se logra obtener datos confiables. La

técnica de recolección de datos que se utiliza es la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario dicotómico, que permite arrojar datos relevantes y significativos, susceptibles de ser sometidos a cuantificación y tratamiento estadístico, que sirven para medir las variables de estudio. Señala Balestrini (2006):

> El cuestionario, considerado un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptible de analizarse en relación con el problema estudiado. (p. 155).

Validez y confiabilidad del instrumento

La validez se utiliza para corroborar que los resultados arrojados por el instrumento diseñado sean científicamente válidos y confiables. La validez, según Anastasia-Urbina (citado por Bernal, 2006) "tiene que ver con lo que mide el cuestionario y cuan bien lo hace." (p. 214).

Se tiene entonces, que el instrumento fue sometido al juicio de expertos para su validación. Se trató de un grupo de tres (03) profesionales expertos en la elaboración de instrumentos de medición, en estadística, en metodología e investigación educativa. Mediante este proceso de validación se determinó la claridad y precisión de los ítems del instrumento en cuanto a su redacción, coherencia y pertinencia. En este sentido, es de destacar que del análisis de consistencia de las respuestas de los expertos con respecto al contenido de los ítems fue posible mejorar el instrumento.

Los informes de los expertos, se reflejaron en un formato para tal fin que fueron comparados y cuando existió una valoración positiva, es decir que coincidieran en un 80%, se dejó el ítem tal

como está redactado, en caso contrario se procedió a redactar de nuevo y someterlo a consideración de los expertos.

Con relación a los instrumentos de medición también se consideró el criterio de confiabilidad, la cual según Bernal (2006), "…se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por la misma persona, cuando se le examina en distintas ocasiones con el mismo cuestionario." (p. 214). En este caso particular, la confiabilidad del instrumento se determinó utilizando el Coeficiente Kuder Richardson a una prueba piloto de 5 docente del plantel, 5 estudiantes y 5 representantes con características similares a los sujetos de estudio, los cálculos se hicieron mediante la fórmula general indicada a continuación:

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \cdot \frac{Vt - \sum p.q}{Vt}$$

Dónde: r_{tt} = coeficiente de confiabilidad

n= número de ítems que contiene el instrumento.

Vt= varianza total del cuestionario.

$\sum p.q$ = Sumatoria de la varianza individual de los ítems.

El rango de confiabilidad se encuentra distribuido de la siguiente forma:

Cuadro Nº 4:

Rango de confiabilidad (Kuder-Richardson 20)

Rango	0-0,20	0,21-0,40	0,41-0,60	0,61-0,80	0,81-1
Confiabilidad (dimensión)	**Muy baja**	**Baja**	**Media**	**Alta**	**Muy Alta**

Fuente: Palella y Martins (2012)

En ese sentido, para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba objetiva elaborada y validada a un grupo piloto (ajeno al estudio) compuesto por 5 estudiantes,5 representantes y 5 docentes del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés. Por consiguiente, a la luz de los resultados recolectados se logró evidenciar que la prueba estructurada en 19 Ítems se enmarca en una confiabilidad considerada alta para los estudiantes, debido a que, el coeficiente calculado arrojó un valor de 0,69; en cuanto a la prueba de 19 ítems aplicada a los representantes se enmarca en una confiabilidad considerada alta, ya que arrojo un valor de 0, 74; finalmente el coeficiente calculado para los docentes en una prueba de 19 ítems arrojó un valor de 0,72, considerado alto.

Cuadro Nº 05 Confiabilidad

ITEMS	CONFIABILIDAD
ESTUDIANTES	**0,69**
REPRESENTANTES	**0,74**
DOCENTES	**0,72**

Pinto, (2019)

Análisis de datos:

Con la aplicación del cuestionario como instrumento para obtener datos, se obtuvo la información necesaria para diagnosticar la situación en el plantel, con lo cual se dio cumplimiento al primer objetivo del Trabajo de Grado. En este sentido, la técnica de análisis empleada en este estudio fue básicamente la aplicación de estadística descriptiva (distribución de frecuencias para describir su comportamiento); los datos arrojados por el diagnóstico se presentaron en cuadros y gráficos; éstos constituyeron la base para elaborar la propuesta de un plan dirigido a la comunidad educativa del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés, ubicado en Valencia – Edo. Carabobo, que

favorezca la acción tutorial y orientación escolar en beneficio del desarrollo integral de cada estudiante con el apoyo del docente de aula como tutor, acompañado por el equipo multidisciplinario del departamento de desarrollo y bienestar estudiantil así como de los demás integrantes de la comunidad educativa.

CUADRO Nº 06

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

OBJETIVO GENERAL: "Presentar un Plan estratégico de orientación y acción tutorial que integre a los docentes, estudiantes y familia".						
VARIABLE	**DEFINICIÓN CONCEPTUAL**	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**ITEMS**		
				I Docentes	II Familias	III Estudiantes
Orientación y acción tutorial	Según Morales (2010) "La acción tutorial constituye un proceso, enmarcado a la orientación educativa, que complementa la acción del docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado" (p.99)	Enseñar a pensar	Estrategias de aprendizaje	1 y 2	1 y 2	1 y 2
			Técnicas de estudio	3 y 4	3 y 4	3 y 4
		Enseñar a convivir	Convivencia escolar	5,6 y 7	5,6 y7	5, 6 y 7
			Integración a la comunidad educativa	8 y 9	8 y 9	8 y 9
			Convivencia familiar y social	10 y 11	10 y 11	10 y 11
		Enseñar a ser persona	Habilidades sociales	12 y 13	12 y 13	12 y 13
			Autoconcepto y estima	14 y 15	14 y 15	14 y 15
		Enseñar a tomar decisiones	Conducta vocacional	16 y 17	16 y 17	16 y 17
			Integración familiar	18 y 19	18 y 19	18 y 19

Fuente: Pinto (2019

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo al marco metodológico planteado en el proceso investigativo, este capítulo se centra en la presentación y análisis de los resultados arrojados, una vez aplicado el instrumento de investigación, con el objeto de diagnosticar la necesidad de desarrollar un Plan de orientación y acción tutorial que integre entono al desarrollo integral de los estudiantes a toda la Comunidad Educativa del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés de Valencia – Edo. Carabobo. Es por ello que, el investigador a través de cuadros, gráficas e interpretaciones presentará los resultados obtenidos que lo llevan a unas conclusiones en específico.

Al respecto señala Selltiz (citado por Balestrini, 2002) "El propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de investigación." (p.169). En este orden de ideas en relación con las teorías planteadas que sustentan la investigación y dan soporte a la problemática delimitada se maneja la oportunidad de dar significado a cada una de las interrogantes suscitadas desde el principio y respaldar una propuesta que sea factible y optima dentro del proceso educativo de la institución en estudio u otra con características semejantes.

Una vez recopilada la información se procedió a tabular con el fin de describir las tendencias de cada una de las variables en estudio por cada ítem se le aplico un tratamiento

estadístico descriptivo, organizándose y resumiéndose bajo un lenguaje coherente que genere facilidad al momento de revisar para la investigación desarrollada o futuras.

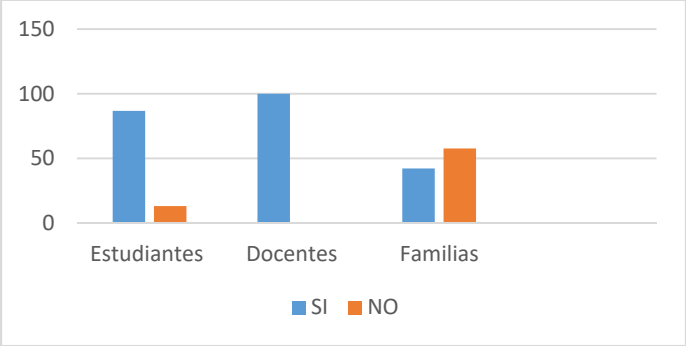
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a pensar.
Indicador: Estrategias de aprendizaje.
Ítem Nº 01:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿La forma en la que son impartidas las clases en tu colegio promueve un aprendizaje significativo?	¿Las estrategias aplicadas en el aula promueven el aprendizaje significativo?	¿La forma en la que son impartidas las clases a su representado promueve un aprendizaje significativo?

Tabla 1. Tabla de frecuencia Ítems Nº 01

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	46	86,80	4	100	22	42,30
No	07	13,20	0	0	30	57,70
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 1. Gráfico de Ítems Nº 01



En el Ítems Nº 01 concerniente a la dimensión "Aprender a pensar" relacionada con las estrategias de aprendizaje orientadas en el estudiante, adquiera autonomía en su autoeducación se observa como resultado que la mayoría de los estudiantes y docentes coinciden que las estrategias aplicadas dentro de las aulas de clase promueven un aprendizaje significativo, en el caso de las familias, el 57,70% de las encuestadas manifestaron que no hay significado dentro del proceso. En este sentido es importante desde un plan de orientación y acción tutorial que los docentes de aula junto a todo el equipo de la institución logren la integración de padres y representantes dentro de la enseñanza de sus representados de tal manera que se consideren como protagonistas de la misma y promuevan desde la casa un pensamiento crítico y habilidades para la vida enfocadas en un desarrollo integral.

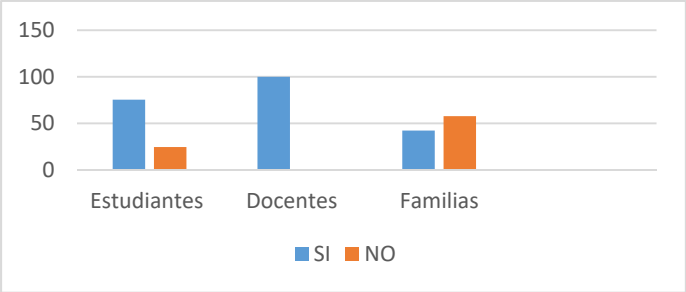
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a pensar.
Indicador: Estrategias de aprendizaje.
Ítem Nº 02:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿La forma en la que son impartidas las clases en tu colegio se adapta a tus necesidades?	¿Las estrategias que aplicas en el aula son determinadas según las características propias de cada grado?	¿Las estrategias aplicadas en el salón de clases de su representado, se adaptan a sus necesidades o particularidades y a la de sus compañeros?

Tabla 2. Tabla de frecuencia Ítems Nº 02

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	40	75,47	4	100	22	42,30
No	13	24,53	0	0	30	57,70
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 2. Gráfico de Ítems Nº 02



En el ítems 2 se observa que tanto el 75% de los estudiantes y el 100% de los docentes que participaron de la investigación consideran que las estrategias aplicadas son determinadas de acuerdo a las características de cada grado, lo que en gran parte contribuye a que sea significativo el proceso educativo; por su parte los representantes indicaron que dichas estrategias no son adaptadas a las necesidades específicas, llegando a la conclusión de que es necesario crear un puente comunicativo donde la institución de manera progresiva pueda informar al representante de los avances, fortalezas y debilidades del estudiante con el fin de

integrarles de manera responsable y puedan contribuir al logro de las competencias que se propongan en cada asignatura.

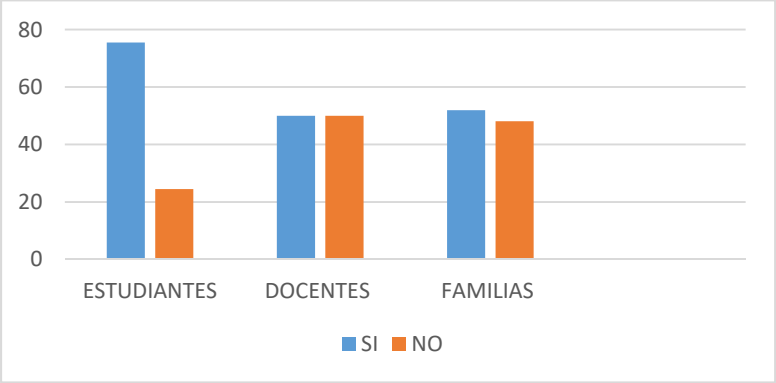
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a pensar.
Indicador: Técnicas de estudio.
Ítem Nº 03:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Tienes establecidas estrategias o hábitos fijos que te ayuden a mejorar tu preparación académica?	¿Sus estudiantes tienen establecidas técnicas específicas de estudio las cuales le permiten obtener buen rendimiento?	¿Su representado cuenta con técnicas específicas de estudios para que le ayuden a mejorar su preparación académica?

Tabla 3. Tabla de frecuencia Ítems Nº 03

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	40	75,5	2	50	27	51,92
No	13	24,5	2	50	25	48,08
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 3. Gráfico de Ítems Nº 03



Los resultados arrojados en el ítems 3 señalan que tanto estudiantes como docentes y familias coincidieron en que se cuentan con hábitos fijos muy bien establecidos en los estudiantes, lo que les permite obtener buenos resultados dentro de su preparación académica generando así un proceso eficaz en la institución educativa, sin embargo un 48,08% de los representantes encuestados manifestaron lo contrario, dato importante que nos permite visualizar que un buen número de la población estudiantil necesita orientación en cuanto a las técnicas o herramientas que pueden utilizar para lograr buenos resultados en las diversas asignaciones que cada docente indica a lo largo del año escolar.

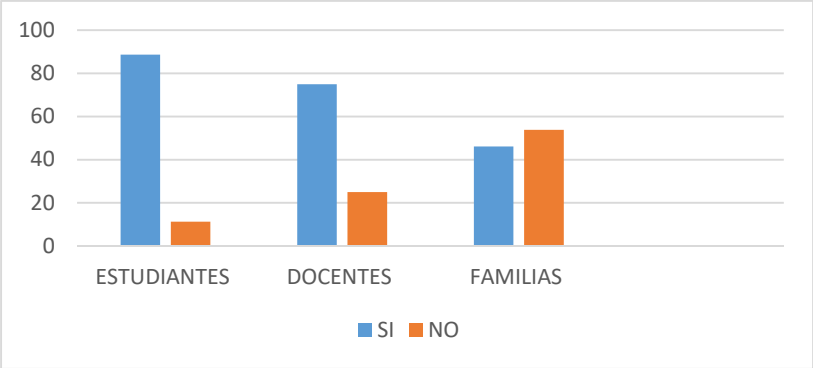
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a pensar.
Indicador: Técnicas de estudio
Ítem Nº 04:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Recibes en tu colegio orientaciones para técnicas de estudio que te permitan buenos resultados en tus actividades académicas?	¿Desde el colegio son orientados sus estudiantes para obtener hábitos de estudios que le permitan buenos resultados?	¿Su representado es orientado en el colegio para el uso de técnicas que le permita obtener buenos resultados en sus evaluaciones?

Tabla 4. Tabla de frecuencia Ítems Nº 04

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	47	88,70	3	75	24	46,16
No	6	11,30	1	25	28	53,84
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 4. Gráfico de Ítems Nº 04



Revisados los resultados arrojados en el ítems 4 indican que un 88,70% de los estudiantes consideran que desde el colegio reciben las orientaciones necesarias para obtener buenos resultados académicos, los docentes por su parte manifiestan en un 75% que los estudiantes son orientados oportunamente; un 53,84% de las familias señalan que sus representados no son lo suficientemente orientados para alcanzar desde sus técnicas de estudios resultados óptimos en sus calificaciones, hallando contrariedad entre estudiantes y profesores con las familias, donde podemos resaltar que es de suma importancia sensibilizar a los padres a mantener su rol de supervisor y acompañante en casa para el proceso eficaz de su representado.

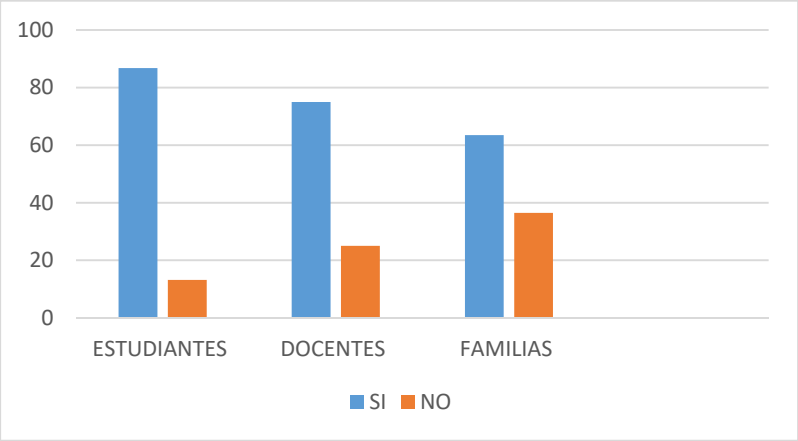
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a convivir.
Indicador: Convivencia escolar.
Ítem Nº 05:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Tus profesores promueven desde las aulas los valores necesarios para una convivencia escolar sana?	¿El cuerpo docente de la institución promueve los valores necesarios para una convivencia escolar sana?	¿La institución promueve los valores necesarios para una convivencia escolar sana?

Tabla 5. Tabla de frecuencia Ítems Nº 05

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	46	86,8	3	75	33	63,5
No	7	13,2	1	25	19	36,5
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 5. Gráfico de Ítems Nº 05



Analizadas las repuestas de los encuestados en el ítems 5, donde se aborda la convivencia escolar como pilar del proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto estudiantes, como docentes y representantes coinciden que desde la institución se promueven los valores necesarios para una sana convivencia, evitando así que los conflictos interfieran en las competencias que se proponen desde cada asignatura para lograr los rasgos necesarios en cada estudiante para una óptima toma de decisiones, fuerza de voluntad y metas claras a corto, mediano y largo plazo. Es importante señalar que de acuerdo a estos resultados se garantiza dentro de la institución las condiciones necesarias para el buen desarrollo de las actividades académicas a lo largo de todo el año escolar.

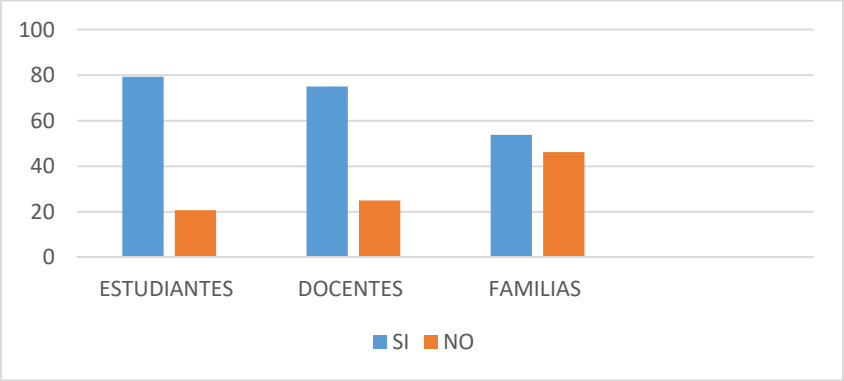
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a convivir.
Indicador: Convivencia escolar.
Ítem Nº 06:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Les piden apoyo los profesores a tus padres o representantes para prevenir la violencia escolar?	¿La institución previene la violencia escolar a través de un trabajo en conjunto con padres y representantes?	¿La institución le pide apoyo para prevenir la violencia a través de un trabajo en conjunto Colegio-Familias?

Tabla 6. Tabla de frecuencia Ítems Nº 06

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	42	79,3	3	75	28	53,8
No	11	20,7	1	25	24	46,2
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 6. Gráfico de Ítems Nº 06



La encuesta arrojo como resultado que el 79,3% de los estudiantes, el 75% de los docentes y el 53,8% de las familias consideran que desde la institución se mantiene una constante comunicación con las familias y se aborda en cada nivel con el fin de prevenir la violencia escolar, logrando así un trabajo en conjunto a fin de beneficiar a los estudiantes; llama la atención que un 46.2% de los representantes encuestados opinan lo contrario.

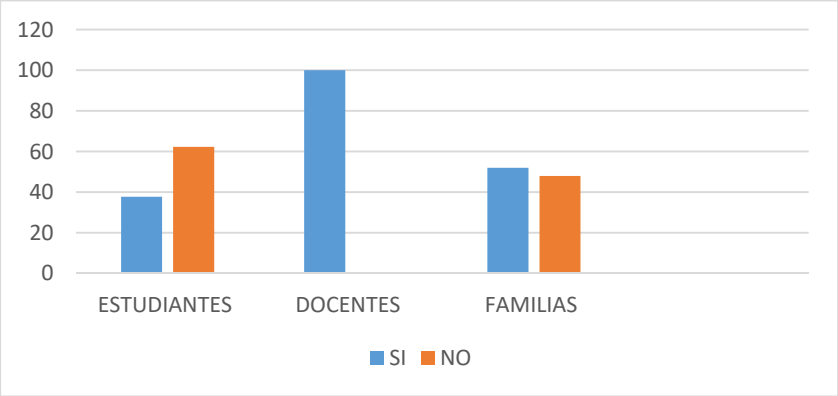
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a convivir.
Indicador: Convivencia escolar.
Ítem Nº 07:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Ha sufrido alguna forma de violencia en tu colegio o conoces de algún caso cercano a tu salón?	¿Alguno de sus estudiantes ha sufrido una situación de violencia dentro de la institución?	¿En alguna oportunidad tu representado ha sufrido de violencia en su colegio o conoces de algún caso cercano?

Tabla 7. Tabla de frecuencia Ítems Nº 07

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	20	37,7	4	100	27	52
No	33	62,3	0	0	25	48
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 7. Gráfico de Ítems Nº 07



Los resultados concernientes al ítem 7 señalan que el 62% de los estudiantes no han sufrido de casos de violencia escolar y no conocen de alguna situación en algún compañero, por su parte el 100% de los docentes aseguran que alguno de sus estudiantes en un momento determinado ha sufrido de violencia aunado al 52% de las familias que expresan que tienen conocimiento respecto a casos de violencia en sus representados o en algún compañero dentro de la institución.

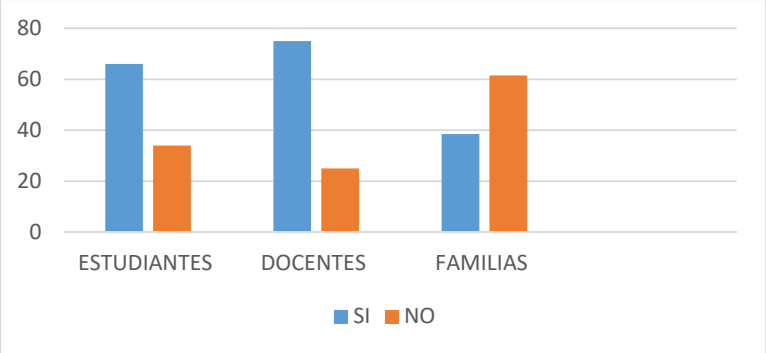
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a convivir.
Indicador: Integración a la comunidad educativa.
Ítem Nº 08:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Tus profesores incluyen dentro de sus clases todo el entorno escolar para garantizarte una educación integral?	¿En sus actividades pedagógicas se incluye a todo el entorno educativo con el fin de lograr una educación integral?	¿En las diversas actividades escolares de su representado se incluye a todo el entorno escolar con el fin de alcanzar una educación integral?

Tabla 8. Tabla de frecuencia Ítems Nº 08

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	35	66	3	75	20	38,5
No	18	34	1	25	32	61,5
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 8. Gráfico de Ítems Nº 08



Al ser aplicado el instrumento en estudiantes, docentes y familias los resultados referentes al ítems 8 referidos a la integración a la comunidad educativa dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, el 66% de los estudiantes indicaron que sus profesores incluyen todo el entorno social con el fin de lograr una educación integral, por su parte el 75% de los docentes manifestaron que dentro de su planificación toman en cuenta estrategias que generen la integración de todo el entorno donde los estudiantes se desenvuelven para generar significado; 61,5% de las familias respondieron que desde la institución no se promueve una educación integral que esté orientada en la explotación de habilidades y potencialidades de los estudiante.

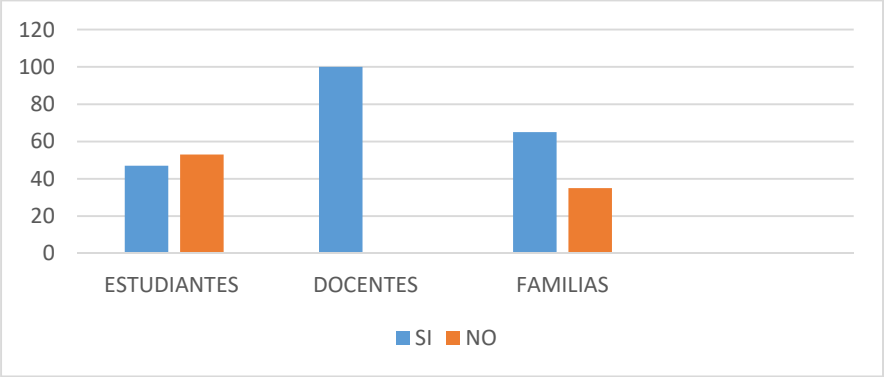
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a convivir.
Indicador: Integración a la comunidad educativa.
Ítem Nº 09:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿En tu salón existen casos de exclusión o desintegración escolar?	¿Existen en sus clases estudiantes que son maltratados por sus compañeros y/o rechazados por alguna situación en específico?	¿Su representado se encuentra totalmente integrado al entorno escolar: compañeros, docentes y proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla 9. Tabla de frecuencia Ítems Nº 09

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	25	47	4	100	34	65
No	28	53	0	0	18	35
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 9. Gráfico de Ítems Nº 09



Respecto al ítems 9 del instrumento aplicado, la totalidad de los docentes afirmaron que dentro de sus diversos grupos de estudiantes existen casos de maltrato, exclusión y rechazo, el 65% de las familias encuestadas señalan que su representado se encuentra totalmente integrado a su entorno escolar, los estudiantes por su parte arrojan en un 53% que no existe dentro de sus salones de clase casos de exclusión o desintegración escolar. Sin embargo, es necesario establecer estrategias necesarias que promuevan la prevención del maltrato escolar y el fortalecimiento de lazos de compañerismo y trabajo en equipo, tomando en cuenta que un 47% de los estudiantes afirman de la existencia de casos de maltrato o exclusión escolar.

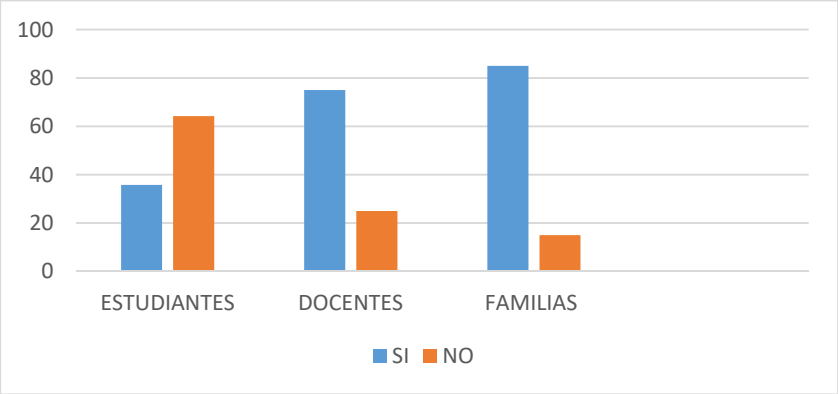
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a convivir.
Indicador: Convivencia familiar y social.
Ítem Nº 10:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Algunas conductas que ves en tu hogar y comunidad las reflejas en tu colegio?	¿Los estudiantes reflejan con frecuencia conductas de violencia o maltrato copiadas de casa o comunidad?	¿Su representado puede reflejar en el liceo lo que observa en casa y comunidad?

Tabla 10. Tabla de frecuencia Ítems Nº 10

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	19	35,8	3	75	44	85
No	34	64,2	1	25	8	15
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 10. Gráfico de Ítems Nº 10



Las respuestas del ítem 10 arrojaron que un 75% de los docentes y el 85% de las familias afirmaron que el estudiante que es maltratado en casa o está inmerso en un ambiente comunitario en conflicto, copian estas conductas dentro del salón de clases y las reproducen, por su parte el 64,2% de los estudiantes señalan que esto es negativo. Revistiendo de importancia inculcar a los estudiantes criterio sano de juicios y fuerza de voluntad para expresar situaciones negativas que se reflejan en sus hogares o ambientes de estudio.

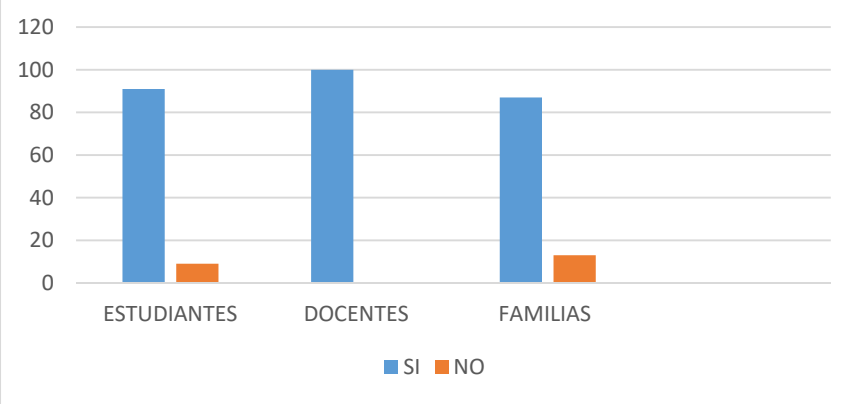
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a convivir.
Indicador: Convivencia familiar y social.
Ítem Nº 11:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Es posible un trabajo en conjunto entre Familia-Colegio para que la convivencia familiar vaya de la mano con lo enseñado en la institución?	¿Es posible un trabajo en conjunto entre Familia-Colegio para que la convivencia familiar vaya de la mano con lo enseñado en la institución?	¿Es posible un trabajo en conjunto entre Familia-Colegio para que la convivencia familiar vaya de la mano con lo enseñado en la institución?

Tabla 11. Tabla de frecuencia Ítems Nº 11

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	48	91	4	100	45	87
No	5	9	0	0	7	13
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 11. Gráfico de Ítems Nº 11



Los resultados arrojados en el ítem 11 referente a la enseñanza de la convivencia desde la orientación o acción tutorial que se pudiera emprender en la institución educativa señalaron que el 91% de los estudiantes, el 100% de los docentes y el 87% de las familias ven factible la posibilidad de emprender un trabajo en conjunto de la familia y la institución con el fin de entrelazar la convivencia familiar con el proceso de enseñanza y aprendizaje que desarrollan los docentes.

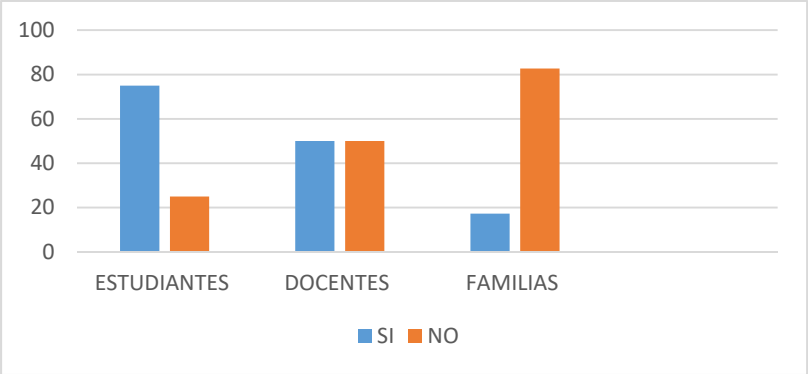
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a ser persona.
Indicador: Habilidades sociales.
Ítem Nº 12:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Desde el colegio son formados los estudiantes con la capacidad de enfrentar y solucionar situaciones de la vida cotidiana?	¿Desde el colegio son formados los estudiantes con la capacidad de enfrentar situaciones de la vida cotidiana?	¿Desde el colegio son formados los estudiantes con la capacidad de enfrentar y solucionar situaciones de la vida cotidiana?

Tabla 12. Tabla de frecuencia Ítems Nº 12

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	40	75	2	50	9	17,3
No	13	25	2	50	43	82,7
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 12. Gráfico de Ítems Nº 12



El ítems 12 arrojo como resultados el 75% de los estudiantes señalando que desde el colegio son formados con las capacidades necesarias para enfrentar y solucionar situaciones de la vida cotidiana, en cambio el 50% de los docentes y el 82,7 de los representantes señalan lo contrario; surgiéndola necesidad de establecer criterios que conduzcan el proceso educativo al fin de brindar herramientas para el día a día a cada estudiante, de acuerdo a sus virtudes, destrezas e inteligencia, que le ayuden a tomar las decisiones apropiadas dentro de sus proyectos y sueños.

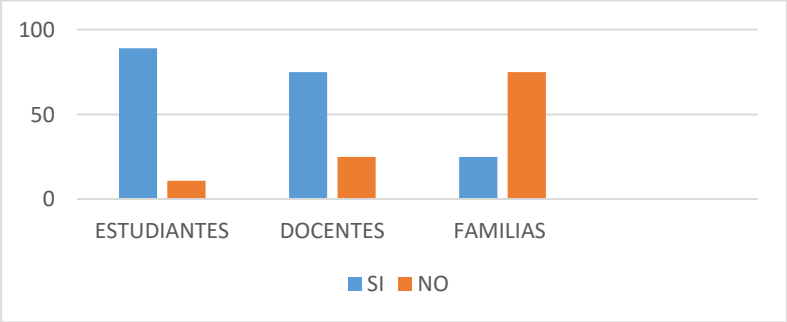
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a ser persona.
Indicador: Habilidades sociales.
Ítem Nº 13:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Tus compañeros o tú saben canalizar situaciones cotidianas que se presentan en las actividades académicas?	¿Los estudiantes saben canalizar situaciones cotidianas que se presentan en las actividades académicas?	¿Su representado sabe canalizar situaciones cotidianas que se presentan en las actividades académicas?

Tabla 13. Tabla de frecuencia Ítems Nº 13

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	47	89	3	75	13	25
No	6	11	1	25	39	75
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 13. Gráfico de Ítems Nº 13



Al recoger los resultados del ítems 13 se puede percibir que el 89% de los estudiantes encuestados saben canalizar correctamente las situaciones que se les presentan en la cotidianidad del entorno escolar, el 75% de los docentes expresaron que sus estudiantes logran canalizar todo lo concerniente a su proceso académico, sin embargo el 75% de los representantes niegan lo que es afirmado por estudiantes y profesores, donde puede incidir lo observado por los padres en los resultados o rendimiento académico de sus hijos o las experiencias que viven dentro de su entorno.

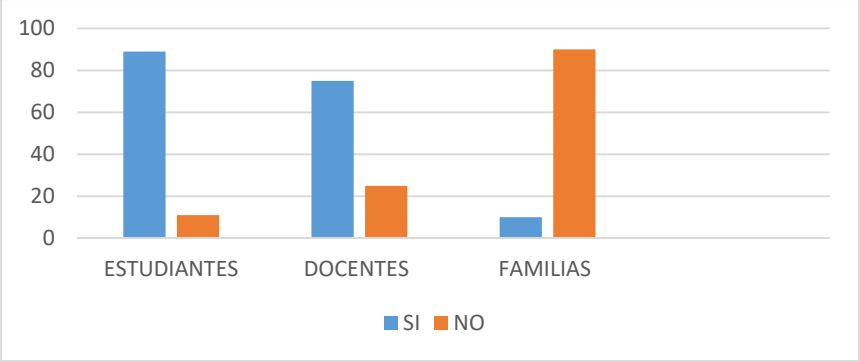
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a ser persona.
Indicador: Auto concepto y estima.
Ítem Nº 14:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿En la institución los docentes y orientadores los forman para tener clara su personalidad asociado a un juicio de valor coherente?	¿En la institución los docentes y orientadores forman a los estudiantes a tener clara su personalidad asociado a un juicio de valor coherente?	¿En la institución los docentes y orientadores forman a los estudiantes a tener clara su personalidad asociado a un juicio de valor coherente?

Tabla 14. Tabla de frecuencia Ítems Nº 14

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	47	89	3	75	8	10
No	6	11	1	25	47	90
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 14. Gráfico de Ítems Nº 14



El ítem 14 busca recoger las impresiones de estudiantes, docentes y representantes acerca del desempeño de los orientadores de la institución, buscando resaltar si los mismos junto al equipo docente buscan establecer en los estudiantes una personalidad bien definida, sin influencia de factores o personas terceras, que le permitan un juicio de valor coherente. Los resultados expresan que el 89% de los estudiantes y el 75% de los docentes respondieron afirmando que se contribuía al desarrollo de la personalidad de cada estudiante; el 90% de los representantes encuestados niegan lo afirmado por los antes expuestos.

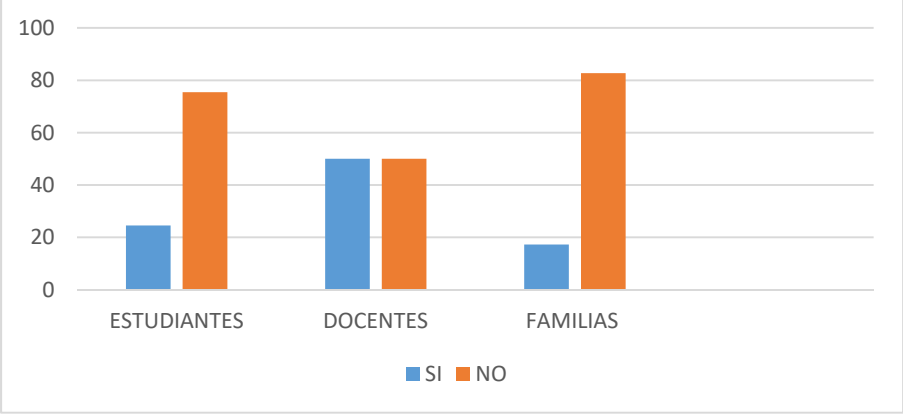
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a ser persona.
Indicador: Autoconcepto y estima.
Ítem Nº 15:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Se promueven desde los orientadores de la institución actividades que los estimulen a valorarse con sus fortalezas y debilidades?	¿Se promueven desde los orientadores de la institución actividades que estimulen a los estudiantes a valorarse con sus fortalezas y debilidades?	¿Se promueven desde los orientadores de la institución actividades que estimulen a los estudiantes a valorarse con sus fortalezas y debilidades?

Tabla 15. Tabla de frecuencia Ítems Nº 15

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	13	24,52	2	50	9	17,3
No	40	75,48	2	50	43	82,7
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 15. Gráfico de Ítems Nº 15



Al revisar los resultados del ítems 15 se puede señalar que el 75,48% de los estudiantes encuestados manifestaron que los orientadores de la institución no promueven actividades que estimulen a los estudiantes para valorar sus fortalezas y debilidades; el 50% de los docentes señalaron lo mismo junto al 82,7% de las familias, en este sentido es necesario generar un plan donde los orientadores fortalezcan su accionar en los estudiantes en los aspectos no solo académicos sino también humanos y vocacionales. .

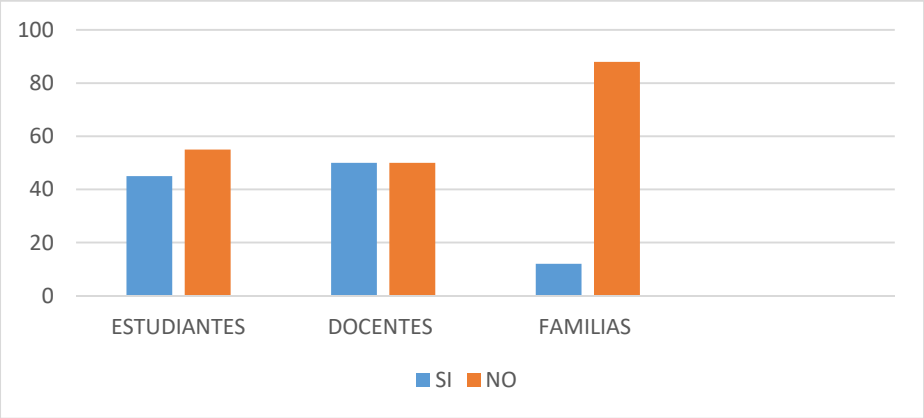
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a tomar decisiones.
Indicador: Conducta vocacional.
Ítem Nº 16:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Tus Docentes y orientadores promueven la orientación vocacional en ustedes según sus capacidades y potencialidades?	¿Docentes y orientadores de la institución promueven de forma continua una adecuada orientación vocacional en los estudiantes según sus capacidades y potencialidades?	¿Los docentes y orientadores de la institución promueven de forma continua una adecuada orientación vocacional en los estudiantes según sus capacidades y potencialidades?

Tabla 16. Tabla de frecuencia Ítems Nº 16

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	24	45	2	50	6	12
No	29	55	2	50	46	88
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 16. Gráfico de Ítems Nº 16



Al analizar los resultados del ítems 16 que gira entorno a la enseñanza dela toma de decisiones y a la conducta vocacional se puede observar que en los tres grupos encuestados la mayoría indican que dentro de la institución educativa no se promueve una adecuada orientación vocacional que le permita a cada estudiante plantearse un proyecto de vida coherente a sus capacidades y potencialidades, después de un proceso de discernimiento al que son sometidos en los diversos grados de bachillerado y desde cada asignatura.

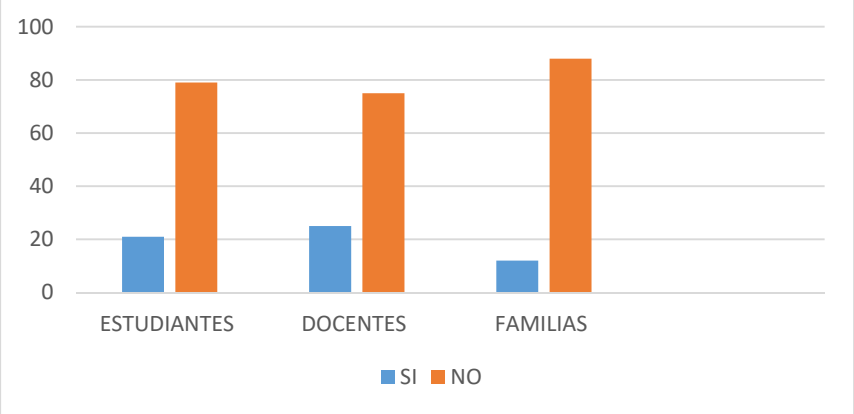
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a tomar decisiones.
Indicador: Conducta vocacional.
Ítem Nº 17:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿En alguna oportunidad o de forma continua sostienes reuniones con los orientadores del colegio?	¿Los orientadores de la institución mantienen un seguimiento continuo a cada estudiante de acuerdo a su perfil académico y humano?	¿Los orientadores de la institución mantienen un seguimiento continuo a cada estudiante de acuerdo a su perfil académico y humano?

Tabla 17. Tabla de frecuencia Ítems Nº 17

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	11	21	1	25	6	12
No	42	79	3	75	46	88
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 17. Gráfico de Ítems Nº 17



Los resultados arrojados respecto al ítems 17 señalan de dentro de los tres grupos abordados se maneja la misma impresión, donde dejan en evidencia la falta de un seguimiento continuo por parte del departamento de orientación o bienestar social a cada uno de los estudiantes de las diversas etapas de la institución, donde no se abordan ni aspectos académicos ni humanos, avalando el fin del proceso investigativo de generar una propuesta que lleve a la practica la acción de la orientación en beneficio de no solo la comunidad educativa sino también la nación.

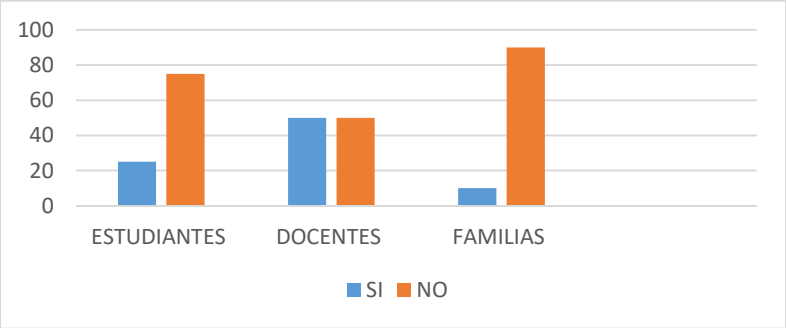
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a tomar decisiones.
Indicador: Integración familiar.
Ítem Nº 18:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Existe en la institución un trabajo en conjunto entre Docentes – Orientadores – Familia para abordar el desarrollo continuo de los estudiantes?	¿Existe en la institución un trabajo en conjunto entre Docentes – Orientadores – Familia para abordar el desarrollo continuo de cada estudiante?	¿Existe en la institución un trabajo en conjunto entre Docentes – Orientadores – Familia para abordar el desarrollo continuo de cada estudiante?

Tabla 18. Tabla de frecuencia Ítems Nº 18

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	13	25	2	50	5	10
No	40	75	2	50	47	90
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 18. Gráfico de Ítems Nº 18



Las respuestas dadas al ítems 18del instrumento aplicado evidencian que el 75% de los estudiantes niegan la existencia de un trabajo en conjunto entre docentes, orientadores y familias para abordar el desarrollo continuo de los estudiantes, en el mismo orden de ideas los docentes abordados en un 50% plantean lo mismo junto al 90% de los representantes, logrando determinar que en la institución no existe una articulación entre las familias de cada estudiante con los docentes y orientadores de la institución.

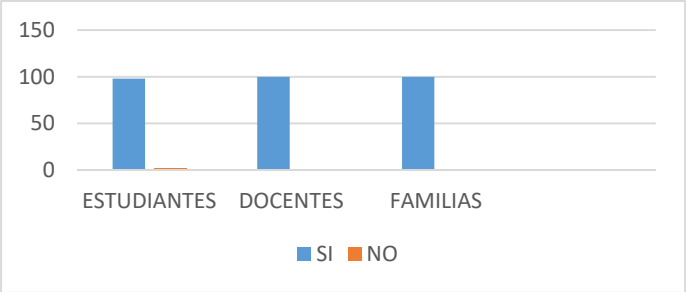
Variable: Orientación y acción tutorial.
Dimensión: Enseñar a tomar decisiones.
Indicador: Integración familiar.
Ítem Nº 19:

Estudiantes	Docentes	Familias
¿Es importante integrar a tu familia de forma directa a tu proceso de aprendizaje?	¿Es importante integrar a la familia de forma directa al proceso de enseñanza y aprendizaje de sus representados?	¿Usted considera que es importante integrarles como familia de forma directa al proceso de aprendizaje de su representado?

Tabla 19. Tabla de frecuencia Ítems Nº 19

Escalas	Estudiantes		Docentes		Familias	
	f	%	f	%	f	%
Si	52	98	4	100	52	100
No	1	2	0	0	0	0
Total	53	100	4	100	52	100

Gráfico 19. Gráfico de Ítems Nº 19



Al analizar los resultados arrojados en el ítems 19 se puede evidenciar que el 98% de los estudiantes encuestados, el 100% de los docentes y las familias están de acuerdo en la importancia de lograr una integración directa de las familias al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes a través de un plan de orientación y acción tutorial, con el fin de hacer un seguimiento a su crecimiento humano, de acuerdo a lo expresado por Schmelkes (1994) que una vez incorporado el servicio educativo en una comunidad, la escuela se vuelve parte de la vida de la misma. Los tiempos de las familias que tienen a sus hijos en la escuela giran, en gran parte, entorno a ella. La escuela forma parte vital de la comunidad. Una comunidad que cuenta con escuela no puede ya entenderse a sí misma sin ella.

Análisis e interpretación

Tomando en consideración los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento de medición validado y aplicado bajo la modalidad dicotómica, observándose conforme al estrato muestral la adaptación en la redacción de las interrogantes, conto con una población de 53 estudiantes, 4 docentes y 52 representantes que hacen vida en el nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés, Valencia - Edo Carabobo, donde según los criterios establecidos desde las dimensiones e indicadores que van en consonancia con el proceso investigativo se perciben los resultados contabilizados e interpretados por ítems que a continuación se mencionan:

En relación a la dimensión enseñar a pensar, los indicadores estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio los resultados reflejan que por parte de los docentes se promueve desde la planificación y ejecución de actividades pedagógicas la formación en el estudiante basado en el pensamiento crítico y habilidades para la vida. Sin embargo desde la óptica de las familias no se percibe lo mismo, por lo cual se hace necesaria la consolidación de acciones que integren a padres y representantes en la formación de los estudiantes, siendo validado por los postulados de la teoría sistémica de la enseñanza donde se trata la realidad como una jerarquía integrada de organizaciones de materia y energía desde donde se facilita al estudiante el aprendizaje de aquello que desea y necesita aprender; enseñándole como aprender más eficientemente; motivándole para que aprenda particularmente, aquellas cosas que necesita, en orden de satisfacer sus deseos y curiosidades y que a su vez sean socialmente útiles, por lo que es pertinente que dentro de este proceso padres y representantes tengan una participación

protagónica a lo que se refiere a las habilidades para la vida y formación en valores que deben estar inmersas en la forma de pensar y accionar.

El enfoque sistémico aplicado al campo educativo, contempla la conexión entre los individuos y el contexto, tanto el inmediato, familiar, educativo, entre iguales, como el más amplio y genérico, social, político, religioso, cultural. Para dicha conexión e integración se hace necesario en la actualidad que el docente de aula pueda fortalecer su rol docente en la organización y planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, diálogo con el estudiante, así como la promoción de la inclusión de padres y demás miembros de la comunidad educativa en el proceso de cada estudiante como persona. Al respecto Bisquerra y Álvarez (1998) definen la orientación como un "Proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida con objeto de potenciar el desarrollo de la personalidad integral". Donde se cataloga como una tarea compartida, que puede ejercer el docente en la ayuda para los hábitos de estudios necesarios para lograr los mejores resultados en cada individuo.

En los resultados obtenidos en la dimensión enseñar a convivir, se puede evidenciar el arduo trabajo que desarrollan los docentes en la institución con el fin de promover una convivencia escolar adecuada que sin duda, influye en el desarrollo personal e integral de cada estudiante, sin embargo la realidad social en la que están involucrados los estudiantes influye en su accionar dentro de las aulas de clases y repercute en su formación integral así como en su forma de convivir, contando con experiencias de los docentes de situaciones de violencia y exclusión donde se refleja la perdida en las practica de valores fundamentales, por lo cual basados en lo expresado por Bronfenbrenner (1987) en el enfoque ecológico del desarrollo humano, el mismo

no solo se genera dentro de un individuo mediante su crecimiento o maduración, sino que también se forma a través de los agentes externos, es decir, el proceso de interacción dentro de su entorno familiar, escolar y social. Por lo cual es pertinente el estudio del contexto donde se desenvuelven al igual que vincular dicho contexto con el proceso de enseñanza y aprendizaje apostando por una educación humanizadora basada en el dialogo.

Los datos obtenidos en los indicadores correspondientes a la dimensión enseñar a ser personas manifiestan que las familias consideran que desde la institución educativa se carece de estrategias que promuevan la exploración de habilidades para la vida, que le permitan al estudiante desenvolverse y actuar íntegramente en las diversas situaciones de la vida, siendo pertinente para lograr una educación como agente potenciador del cambio la necesidad del vínculo Escuela-Familia-Comunidad para el logro de la unidad de influencias educativas con corresponsabilidad, compromiso de los educadores, la familia y agentes socializadores de la comunidad para la formación integral de los educandos.

Por último, los resultados concernientes a la dimensión enseñar a tomar decisiones reflejan la necesidad de integrar en el proceso de educación un conjunto de estrategias que permitan un desarrollo integral, así como la enseñanza para la correcta toma de decisiones que sin duda repercuten en el entorno donde se desenvuelven.

En este sentido en concordancia con los objetivos planteados en la investigación y con base a los resultados obtenido en el instrumento que se aplicó se deja en evidencia la necesidad de diseñar un plan estratégico de orientación y acción tutorial que integre a los docentes, estudiantes y familia en la búsqueda de un desarrollo integral.

La concepción del plan de acción tutorial se apoya en que la educación va más allá de la transmisión de conocimientos a los alumnos. La labor del centro es también ayudar y orientar a

sus estudiantes, atender a sus necesidades educativas y personales con el objetivo de ayudarles a alcanzar el éxito académico. Por eso, la institución educativa debe desarrollar un plan de acción tutorial y ese documento debe ser accesible para los alumnos y sus familias.

Dicho plan, como lo concibe la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), debe trazar, a medio y largo plazo, el conjunto de acciones que se desarrollarán en el centro educativo con la finalidad de guiar, acompañar y orientar al alumnado. La UNIR indica que la labor del docente de aula como tutor será guiar al alumnado en el proceso de aprendizaje, tanto académico como profesional, impulsando su capacidad para elegir entre las opciones que mejor se acomoden con sus intereses, capacidades y situación personal. La finalidad de su trabajo es que los alumnos desarrollen las competencias necesarias para tomar decisiones de una forma autónoma.

Por consiguiente, todos los consultados están de acuerdo en la importancia de generar una integración de Escuela-Familia-Comunidad desde un plan de orientación y acción tutorial que tenga como objetivo el desarrollo integral de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONESY SUGERENCIAS

Conclusiones

Después de haber analizado los resultados obtenidos en el diagnóstico, la presente investigación llego a la conclusión de que existe la necesidad de elaborar un plan estratégico de orientación y acción tutorial que permita la integración de las familias y docentes del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés, Valencia - Edo Carabobo, con el fin de desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje integral unido a un acompañamiento continuo y búsqueda de respuestas a las realidades de cada estudiante, apostando hacia una educación humanizada, donde exista el reconocimiento de las potencialidades y mejora de dificultades que se vayan evidenciando.

Con relación al primer objetivo específico que fue diagnosticar la necesidad de diseñar un plan estratégico de orientación y acción tutorial que integre a los docentes, estudiantes y familia del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés, Valencia - Edo Carabobo de la Unidad Educativa Santa Inés; se pudo indagar en los estudiantes, padres y docentes la necesidad de realizar un trabajo en conjunto que permita el abordaje de un conjunto de elementos necesarios para una educación optima y que esté de acuerdo con las exigencias actuales de la sociedad.

En cuando al segundo objetivo, el cual fue determinar la factibilidad de la propuesta “Plan de acción tutorial Manos juntas, futuro seguro” se determinó que la propuesta es factible dado

que la misma cuenta con el apoyo del directivo de la institución, no requiere de grandes inversiones económicas, entre el personal de la institución existen especialistas en la orientación que solo requieren el apoyo de los docentes desde su rol orientador para la puesta en marcha de un proceso de acompañamiento más pertinente.

Es de suma importancia valorar la disposición de muchas familias en involucrarse de forma directa en el proceso formativo de sus representados, así como la receptividad de los estudiantes de querer ser escuchados y ayudados en su proyección de vida y relaciones interpersonales, generando la necesidad de crear recursos que les ayude a su crecimiento personal y social.

Recomendaciones

Tomando como referencia las conclusiones planteadas, a continuación, se exponen las recomendaciones, que constituyen el aporte final de esta investigación para contribuir en la solución de la problemática planteada:

Desarrollar la propuesta establecida en este estudio investigativo, llamada “Plan de acción tutorial Manos juntas, futuro seguro”.

Establecer un trabajo en conjunto entre todos los miembros de la comunidad educativa (Docentes – Estudiantes – Familia) con el fin de garantizar el éxito de la puesta en práctica de la propuesta, ya que cada uno es necesario para la obtención de resultados positivos dentro del proceso educativo en la institución.

Sugerencias

Potenciar la acción tutorial en los docentes de aula como medio para el desarrollo personal, con el fin de garantizar una respuesta educativa ajustada a las necesidades del alumnado, así como, considerar la evaluación educativa como instrumento que contribuya a la mejora de los procesos de enseñanza, de los resultados del aprendizaje y de la organización y funcionamiento de los centros docentes.

Prevenir la violencia escolar con el fin de garantizar un clima de paz óptimo para un proceso de enseñanza y aprendizaje que permita al estudiante ver sus potencialidades, explotarlas y ponerlas en práctica, evitando elementos distractores o que generen desmotivación.

Contribuir al fomento de una cultura para la paz y no violencia, con la finalidad de prevenir y evitar los conflictos a través del Plan Estratégico de orientación y acción tutorial.

Propiciar la integración de todos los estudiantes a sus grupos de estudio para garantizar estabilidad emocional y mental, evitando problemas que se pueden presentar a largo plazo y afectar su desenvolvimiento dentro de la sociedad.

Facilitar la puesta en práctica del Plan de acción tutorial Manos juntas, futuro seguro.

Participar en los docentes la disposición de trabajar en conjunto con al departamento de desarrollo y bienestar estudiantil en el desarrollo de los programas incluidos en el Plan de acción tutorial Manos juntas, futuro seguro.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Luego de realizar el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, se procede a la elaboración de la propuesta, con el fin de promover una educación humanizadora basada en el desarrollo integral del estudiante para su accionar dentro del entorno social al que pertenece. Una propuesta según el Manual de Tesis de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). Establece que debe ser un modelo operativo viable que contenga soluciones y alternativas de cambio con la finalidad de resolver problemas, cubrir necesidades o insuficiencias detectadas a través de un proceso de investigación y diagnóstico.

Ahora bien, Palella y Martins (2006) señalan que la propuesta se lleva a cabo en proyectos de investigación con la modalidad de proyecto factible. Que cuente con una introducción, objetivo general y específico, propuesta, justificación, viabilidad, factibilidad, naturaleza legal, económica, aspectos que se evalúan para poder determinar la posibilidad de llevar a cabo los objetivos planteados.

Título de la propuesta: **Plan estratégico de orientación y acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro"**

Introducción

La educación es responsabilidad del Estado, la familia y la comunidad, siendo tres entes importantes que se vinculan de manera directa para lograr el desarrollo integral de los estudiantes. Es importante acotar, que la familia es la base fundamental en la educación de sus hijos(as), y en virtud de la problemática que se presenta en la Unidad Educativa "Santa Inés" donde existe poca integración de los padres y/o representantes en la institución educativa así como el impacto en el estudiante de la realidad social a la que pertenece, donde existe una crisis no solo social, sino también de valores y principios que afectan el desarrollo integral, se hizo necesario abordar dicha problemática involucrando a la familia-escuela desde la acción tutorial del docente de aula para minimizar ese déficit en el ámbito educativo en pro del desarrollo integral de los estudiantes.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 14 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en el artículo 14 de la Ley Orgánica de Educación, conscientes del reto actual de la educación dentro de la sociedad, donde se establecen las bases necesarias para la convivencia, toma de decisiones y aspiraciones académicas de cada individuo, es pertinente la puesta para la formación del hombre nuevo.

La investigación realizada presenta como propuesta el diseño del plan estratégico de orientación y acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro", para fortalecer a la luz de la problemática de estudio y los objetivos propuestos en la presente investigación la integración de docentes y familias en el desarrollo integral de los estudiantes del nivel de Educación Media en el Subsistema de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Inés, con la finalidad de insertar un acompañamiento continuo en su proceso formativo.

La propuesta del presente Trabajo de Investigación, dispone de un diseño de estrategias para ponerlas en práctica en el ambiente escolar. Así mismo, la propuesta facilita a la comunidad educativa técnicas que les permitirá avances en la formación del hombre íntegro que requiere la sociedad actual, orientándose hacia una educación humanizadora, al respecto Castoriadis en Ramírez expresa: "La humanización de los procesos educativos sugiere estimular la habilidad intelectual, pero también sugiere agudizar el aparato sensorial y cultivar el complejo mundo de los sentimientos; presume crear escenarios en los que la colectividad tiende a autogobernarse y a auto instituirse, tiende hacia la ruptura de la clausura institucional".

El diseño de la propuesta se estructuro como un conjunto de estrategias creativas para así lograr involucrar al estudiante y la familia en su proceso de formación integral de forma dinámica.

Visión

Lograr un ciudadano acto para la convivencia dentro de la sociedad con las herramientas necesarias para la transformación positiva de su entorno desde un pensamiento crítico, creativo y novedoso, donde explote sus potencialidades exploradas en su proceso de enseñanza.

Misión

Ofrecer a orientadores y docentes las estrategias y herramientas necearías para una acción tutorial que permita el enlace con las familias para un acompañamiento veraz en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada estudiante.

Objetivo General

Generar estrategias educativas para lograr el desarrollo integral de los estudiantes mediante la integración familia-escuela-comunidad.

Objetivos Específicos:

Facilitar la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, atendiendo a la diversidad de condiciones personales que presentan los alumnos.

Orientar sobre aquellos procesos de desarrollo personal de los alumnos que contribuyan a mejorar el conocimiento y el cuidado de sí mismos y del mundo que les rodea, de las relaciones sociales y familiares, así como de su integración positiva en el aula y centro y, también, en la vida de la comunidad en la que vive.

Facilitar las relaciones entre profesores, alumnos, familias y comunidad, para favorecer un óptimo grado de coherencia en la acción educativa conjunta, así como un conocimiento mutuo que redunde en la mejora de la oferta educativa, de los aprendizajes de los alumnos y de la intervención y responsabilidad educativa de las familias.

Justificación

La propuesta relacionada con la elaboración de un plan de acción tutorial llamado “manos juntas, futuro seguro” se diseñó con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada estudiante, su rendimiento y crecimiento humano así como la integración de padres y docentes en beneficio de cada individuo y su entorno, optimizando los procedimientos cognoscitivos y pedagógicos, logrando así un trabajo en conjunto entre quienes intervienen en el

proceso educativo (manos juntas) para alcanzar un (futuro seguro) para cada estudiante. En tal sentido se vislumbra la acción tutorial como la atención prioritaria al desarrollo global del alumnado, complementando la acción docente que se desarrolla desde el aula, logrando involucrar a todos los actores de la comunidad educativa, ocupándose de la integración del alumnado en cuanto a escolaridad, vocación y personalidad, tal como lo indica Artigot, M (1973).

Tal como lo indica el artículo 3 de la ley orgánica de educación venezolana (2009), es desde la educación donde se perfila el desarrollo de la personalidad del hombre apto para la sociedad democrática, por ello la gran utilidad dentro del sistema educativo por parte del docente en su rol de orientador desde la acción tutorial, para desarrollar una educación integral y completa que abarque los indicadores necesarios para la sociedad actual y se adapte a los cambios que surjan, desarrollando los valores necesarios para la convivencia social, participación ciudadana y toma de decisiones idóneas que estimulen la calidad de vida, equidad, solidaridad y justicia, así como el desarrollo integral de la nación.

Estructura de la propuesta.

Factibilidad técnica

La siguiente propuesta se considera técnicamente factible, ya que la institución cuenta con la disposición desde el personal directivo y cuerpo docente, la receptividad en estudiantes y representantes, así como el tiempo para realizar el estudio y la implementación como estrategia de aprendizaje y acompañamiento novedoso.

Factibilidad económica

La propuesta es económicamente factible ya que no se necesita mayor inversión en cuanto a recursos, la institución cuenta con el personal capacitado para la propuesta, solo se requiere de organización y ejecución.

Factibilidad institucional

La propuesta es institucionalmente factible, porque se cuenta con a la autorización y apoyo del cuerpo directivo y pedagógico de la institución, quienes harían uso del programa propuesto de la misma manera, donde la institución cuenta con la infraestructura adecuada para la aplicación del mismo.

Tiempo de elaboración de la propuesta

La propuesta se elaboró en un periodo estipulado de cinco (5) meses consecutivos, donde se evaluaron pro y contras para su realización, los cuales deberán responder a las necesidades de los estudiantes.

Fundamentos teóricos

El diseño de la presente propuesta se basa en un conjunto de teorías relacionadas con la orientación y el sistema educativo con diversas corrientes de pensamiento, tomando en consideración tal como lo indica la Constitución y la Ley Orgánica de Educación el propósito claro del proceso de enseñanza y aprendizaje venezolano, enmarcado en la formación de ciudadanos aptos para la vida y el ejercicio de la democracia, donde desde este mismo proceso se debe orientar la estimulación de actividades inherentes a los intereses y necesidades propias de los educandos, de su entorno y sus capacidades, alcanzando un auténtico desarrollo para la nación y dando respuesta a las exigencias actuales de las periferias.

La definición de la teoría sistémica de la enseñanza plantea la colectividad con la responsabilidad de resolver las exigencias que se van presentando, de regularizar conflictos, las

irregularidades y las normas que rigen las conductas de las personas, permitiendo estar al tanto de todo el proceso del desarrollo del ser humano. Esta teoría ve la realidad como una jerarquía organizada, por lo que se puede incluir en el entorno educativo de la Unidad Educativa Santa Inés la jerarquía integrada entre los actores del proceso educativo: docentes, orientadores, estudiantes, representantes y demás miembros de la Comunidad Educativa, esta jerarquización facilitaría el aprendizaje pues garantiza las diferencias individuales de cada estudiante desde la observación y acercamiento, estableciendo una conexión entre el estudiante con su contexto (familia, comunidad, aspectos políticos, sociales y religiosos) que determinan su comportamiento axiológico.

Por su parte para desarrollar la acción tutorial se requiere de un docente tutor que Artigot, M (1973) lo define como "el experto cuya principal misión es ocuparse de la integración del alumnado en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad" donde debe tomar en consideración las estrategias suscitadas desde la teoría sistémica de la enseñanza, pues el tutor se convierte en un asesor desde lo académico, vocacional y humano en compañía de los profesionales de la orientación en la institución así como de los demás miembros de la comunidad educativa.

Lázaro y Asensi (1987) definen la tutoría como "una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal y los procesos de aprendizaje" en la educación secundaria se orienta al alumnado para la toma de decisiones frente a las diferentes alternativas educativas, sin olvidar los cambios evolutivos de la adolescencia que suponen incidir sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social, realizando actividades para la incorporación a la

vida activa e impacto al entorno. En fin, la acción tutorial se orienta hacia un mejor conocimiento del alumnado por sí mismo, su integración a la institución y una mejor relación familia – colegio.

En este orden, desde la acción tutorial se persigue una educación humanizada, donde el docente desde la planificación de experiencias didácticas promueva una educación donde se cuente a la persona con sus limitaciones y fortalezas, donde se le brinde las herramientas necesarias para la toma de decisiones con un pensamiento crítico, creativo y novedoso que le permita dentro de la sociedad a la que pertenece la puesta en práctica de principios éticos y morales.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL "MANOS JUNTAS, FUTURO SEGURO"

La elaboración de un plan de acción tutorial denominado "Manos juntas, futuro seguro", debe basarse en trazar, a medio y largo plazo, el conjunto de acciones que se desarrollarán en la institución educativa con la finalidad de guiar, acompañar y orientar al alumnado, promoviendo así el fortalecimiento del trabajo en equipo de todos los que intervienen en el proceso educativo desde un acompañamiento veraz y continuo del alumno en compañía de su familia. De esta manera lograremos un producto con un buen diseño pedagógico, distribución de los recursos, personas capacitadas para su ejecución y correcta evaluación que permita desarrollarse.

La acción tutorial para García, J (2011) "está encaminada a la atención del alumnado, desde una visión integral de este como individuo único y diferente" a lo que Lázaro y Asensi (1989) expresan que "Es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje. Se trata, pues, de acción del profesor que actúa en

paralelo al propio desarrollo personal de los alumnos y a sus progresos en el avance formativo. El tutor ejerce como un vigilante constante que asesora y orienta las decisiones del alumno, indicando las conveniencias y desventajas de las decisiones a adoptar, tomando como referencia la situación y las características del sujeto y las opciones del currículum, orientando y asesorando aquello que estima mejor para el desarrollo y bien de la persona." En fin la función de la acción tutorial no se queda estancada simplemente en la difusión del aprendizaje, va más allá, convirtiéndose en guía de cada individuo en su proceso académico y desarrollo humano. De acuerdo a Álvarez y Soler (1996) la acción tutorial viene exigida por:

- La pluralidad de profesores que atienden a cada uno de los grupos de alumnos.
- La variedad de los objetivos educativos que se persiguen.
- El complejo funcionamiento de los centros escolares.
- La diversidad de opciones e intereses que se abren a los alumnos en las distintas etapas educativas.
- La necesidad de responder a las necesidades vitales del niño y del adolescente.
- La conveniencia de favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores, y de la progresiva toma de decisiones.

Siguiendo el mismo orden de ideas, se pueden mencionar como características resaltantes de la acción tutorial las siguientes:

- Es continua y para todos los alumnos.
- Procesal: se extiende a lo largo de todas las etapas educativas ya que este tipo de actividades son innegables cuando la persona se encuentra en periodo básicamente de formación.

- Implicativa: en la acción tutorial están implicados tanto los profesores, los alumnos, las familias (protagonistas directos de la educación), como los centros y el contexto.
- Personalizada: la tutoría está dirigida a cada individuo concreto con sus peculiaridades, necesidades, intereses y expectativas propias.
- Preventiva: de las posibles dificultades que se pueden presentar tanto a nivel de los aprendizajes instrumentales como las relacionadas con el equilibrio socio afectivo y de integración social.
- Integradora de los diferentes ámbitos educativos y personales.
- Capacitadora para la auto orientación y toma de decisiones educativas, sociales y profesionales.

Galve (2002) establece cuatro líneas de acción para seguir desde la acción tutorial cuando se refiere a la intervención educativa, familiar, humana y social:

- Enseñar a pensar; donde se acompaña al estudiante en la búsqueda de los métodos necesarios y efectivos para la adquisición del conocimiento en el quehacer diario dentro de las aulas de clases y en las diversas asignaturas.
- Enseñar a convivir; donde desde el acompañamiento de las diversas situaciones de violencia o discriminación se busca fortalecer la capacidad del dialogo, respeto y convivencia que le permitirá el modelaje para su accionar dentro de su entorno comunitario.
- Enseñar a ser persona; con el fin de generar hombres y mujeres integrales, que formen una sociedad justa y desarrollen las capacidades de la nación tal como lo indica la Carta Magna.

- Enseñar a tomar decisiones; para la proyección de vida a la par con sus intereses y aptitudes, personalidad, capacidades y limitaciones.

Partiendo de estas cuatro líneas se trazarán las acciones del plan estratégico en desarrollo.

PASOS PARA REALIZAR EL PROGRAMA

Se pondrán en práctica los siguientes pasos para la puesta en marcha del plan de acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro":

1) Organizar: el equipo de trabajo, docentes de aula y especialistas del departamento de desarrollo y bienestar estudiantil.

2) Diagnóstica: las principales necesidades de la población estudiantil en consideración a sus planteamientos, opiniones de sus representantes y equipo docente.

3) Descripción del problema: una vez realizado el diagnóstico se delimita los principales aspectos o problemas que aquejan a la comunidad educativa y que se pueden atacar.

4) Planificar: definir el proceso a seguir para lograr el cumplimiento de los objetivos del programa, todos los pasos a seguir, este proceso tiene determinadas etapas que se deben cumplir.

5) Ejecución: puesta en marcha de todas las actividades que se han planificado. Es realizar la distribución de tareas en coordinación eficaz de las mismas las cuales giraran entorno a charlas, entrevistas a modo de acompañamiento con familias y estudiantes, equipos multidisciplinarios y convivencias.

6) Evaluación: proceso en el cual se estima el proceso, sus resultados y rectificaciones. Tomando en consideración los siguientes aspectos: Las responsabilidades asumidas y

objetivos alcanzados; el comportamiento y métodos de trabajo; potencial, actitudes y necesidades; la diferencia entre los resultados; la eficacia de los medios utilizados; la eficacia del plan de acción para cumplir los objetivos y los indicadores, los medios y puntos del plan de acción.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL "MANOS JUNTAS, FUTURO SEGURO"

Título: Plan de acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro"

Institución: Unidad Educativa Santa Inés.

Etapa: Educación Media en el Subsistema de Educación Básica.

Objetivo general: Generar estrategias educativas para lograr el desarrollo integral de los estudiantes mediante la integración familia-escuela-comunidad.						
Objetivos específicos	**Línea de acción**	**Actividades sugeridas**	**Recursos**	**Planificar**	**Ejecutar**	**Evaluar**
Facilitar la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, atendiendo a la diversidad de condiciones personales que presentan los alumnos.	Enseñar a pensar.	Atención a los estudiantes con problemas de aprendizaje y mejora de la inteligencia. Establecer estrategias pedagógicas en conjunto docente de aula, familia y profesionales de orientación. Exploración de los hábitos de estudios y técnicas de aprendizaje.	**Humano:** Equipo orientador, docentes y estudiantes. **Material:** Papelería, lápiz, test de aprendizaje y cuaderno de observación o notas.	Establecer un cronograma de encuentros individuales con cada estudiante para explorar los aspectos académicos y como lo abordan desde la casa y la institución.	A partir de las entrevistas con cada estudiante generar un registro que permita la revisión del progreso de cada uno, así como la comunicación de los avances y trabas con el equipo educador y familias.	Evaluar la disposición del estudiantado en participar del plan establecido así como las mejoras que se puedan evidenciar desde las estrategias y herramientas que se apliquen posterior a las entrevistas.
Tiempo: El equipo de docentes tutores junto a la comunidad educativa establecerá un cronograma anual de actividades.						

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL "MANOS JUNTAS, FUTURO SEGURO"

Título: Plan de acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro"
Institución: Unidad Educativa Santa Inés.
Etapa: Educación Media en el Subsistema de Educación Básica.

Objetivo general: Generar estrategias educativas para lograr el desarrollo integral de los estudiantes mediante la integración familia-escuela-comunidad.						
Objetivos específicos	**Línea de acción**	**Actividades sugeridas**	**Recursos**	**Planificar**	**Ejecutar**	**Evaluar**
Orientar sobre aquellos procesos de desarrollo personal de los alumnos que contribuyan a mejorar el conocimiento y el cuidado de sí mismos y del mundo que les rodea, de las relaciones sociales y familiares, así como de su integración positiva en el aula y centro y, también, en la vida de la comunidad en la que vive.	Enseñar a ser persona Enseñar a tomar decisiones.	Conversatorios, cine foros y actividades sociales que aborden la resolución de conflictos, relación interpersonal, la solidaridad y aspectos éticos y morales.	**Humano:** Docentes, equipo orientador y profesionales de las temáticas que se abordaran. **Material:** Salón, laptón, video beam, papelería, sillas y refrigerio.	Diseñar un cronograma donde a lo largo de todo el año escolar se puedan desarrollar paulatinamente cines foros y conversatorios con temáticas referentes a los valores y principios del ser humano ético y su convivir en la sociedad.	Puesta en marcha del cronograma establecido con apoyo de todo el equipo profesional de la institución así como expertos contactados.	Evaluar el impacto causado en los participantes de las actividades ejecutadas y el análisis que generan desde su pensamiento y desarrollo humano con herramientas para la resolución de conflictos pacíficamente.
Tiempo: El equipo de docentes tutores junto a la comunidad educativa establecerá un cronograma anual de actividades.						

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL "MANOS JUNTAS, FUTURO SEGURO"
Título: Plan de acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro"
Institución: Unidad Educativa Santa Inés.
Etapa: Educación Media en el Subsistema de Educación Básica.

Objetivo general: Generar estrategias educativas para lograr el desarrollo integral de los estudiantes mediante la integración familia-escuela-comunidad.						
Objetivos específicos	**Línea de acción**	**Actividades sugeridas**	**Recursos**	**Planificar**	**Ejecutar**	**Evaluar**
Facilitar las relaciones entre profesores, alumnos, familias y comunidad, para favorecer un óptimo grado de coherencia en la acción educativa conjunta, así como un conocimiento mutuo que redunde en la mejora de la oferta educativa, de los aprendizajes de los alumnos y de la intervención y responsabilidad educativa de las familias.	Enseñar a convivir.	Acompañamiento al estudiantado para la exploración de sus habilidades sociales, la definición de su auto concepto a través de entrevistas y su integración adecuada al entorno al que pertenece. Encuentro con las familias con el propósito de establecer las metas a lograr respecto a su integración al entorno social y comunitario.	**Humano:** Equipo docente tutores, profesionales de orientación, familias y estudiantes. **Material:** Papelería, lápiz, registro de entrevistas.	Planificar las entrevistas con cada estudiante de forma personalizada donde se pueda interactuar y retroalimentar progresivamente con las familias y equipo educador.	Entrevistas personalizadas con familias y estudiantes tendiendo puentes comunicativos con el cuerpo docente para definir metas y herramientas que permitan el desarrollo como persona del alumnado.	A partir de la retroalimentación en los encuentros posteriores y desenvolvimiento de los estudiantes en su entorno escolar y comunitario.
Tiempo: El equipo de docentes tutores junto a la comunidad educativa establecerá un cronograma anual de actividades.						

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL "MANOS JUNTAS, FUTURO SEGURO"
Título: Plan de acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro"
Institución: Unidad Educativa Santa Inés.
Etapa: Educación Media en el Subsistema de Educación Básica.

Objetivo general: Generar estrategias educativas para lograr el desarrollo integral de los estudiantes mediante la integración familia-escuela-comunidad.						
Objetivos específicos	**Línea de acción**	**Actividades sugeridas**	**Recursos**	**Planificar**	**Ejecutar**	**Evaluar**
Orientar sobre aquellos procesos de desarrollo personal de los alumnos que contribuyan a mejorar el conocimiento y el cuidado de sí mismos y del mundo que les rodea, de las relaciones sociales y familiares, así como de su integración positiva en el aula y centro y, también, en la vida de la comunidad en la que vive.	Enseñar a tomar decisiones.	Encuentros de exploración vocacional y emprendimientos escolares que le permita al estudiante conocer sus fortalezas para el desarrollo profesional y económico.	**Humano:** Equipo docente tutores, profesionales de la orientación, y estudiantes. **Material:** Espacio para los encuentros, equipos tecnológicos, lo requerido para los proyectos de emprendimiento y exploración vocacional.	Planificar encuentros con diversos profesionales que desde su experiencia vocacional transmitan las fortalezas y habilidades que se deben tomar en cuenta dentro de una profesión u oficio a elegir así como la proyección de vida y emprendimiento	Puesta en marcha de las exploraciones vocacionales desde el acompañamiento y orientación.	Evaluar progresivamente a través de test y entrevistas vocacionales para la buena toma de decisiones.
Tiempo: El equipo de docentes tutores junto a la comunidad educativa establecerá un cronograma anual de actividades.						

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL "MANOS JUNTAS, FUTURO SEGURO"

Título: Plan de acción tutorial "Manos juntas, futuro seguro"
Institución: Unidad Educativa Santa Inés.
Etapa: Educación Media en el Subsistema de Educación Básica.

Objetivo general: Generar estrategias educativas para lograr el desarrollo integral de los estudiantes mediante la integración familia-escuela-comunidad.					
Objetivos específicos	**Actividades sugeridas**	**Recursos**	**Planificar**	**Ejecutar**	**Evaluar**
Facilitar las relaciones entre profesores, alumnos, familias y comunidad, para favorecer un óptimo grado de coherencia en la acción educativa conjunta así como un conocimiento mutuo que redunde en la mejora de la oferta educativa, de los aprendizajes de los alumnos y de la intervención y responsabilidad educativa de las familias.	Reuniones grupales. Reuniones individuales con cada familia junto al docente – tutor. Encuentros y convivencias a la par con las líneas de acción trazadas en el accionar tutorial.	**Humano:** Equipo docente tutor, orientador y familias. **Material:** Espacio del equipo de orientación, salón de clases, registro de entrevistas.	Establecer el plan de entrevistas con las familias al menos una por lapso para tender puentes de integración y retroalimentación.	A la par con las cuatro líneas de acción tutorial con el alumnado generar la interacción con las familias para que sean partícipes del proceso.	Desde la retroalimentación se podrá revisar los avances de cada estudiante así como el establecimiento de metas y sus alcances.
Tiempo: El equipo de docentes tutores junto a la comunidad educativa establecerá un cronograma anual de actividades.					

REFERENCIAS

Álvarez, M. (1995). *Orientación Profesional*. Barcelona: Praxis.

Antolin, J. (2010). El pensamiento sistémico integral enfoque de la enseñanza en el aula. Revista electrónica Hekademus, No. 8. Vol. 3.

Arvelo, L. (2021). Implicaciones psicológicas de la actual crisis venezolana. Revista de Historia. Universidad de Los Andes, Mérida - Venezuela.

Asamblea Nacional (2009). *Ley Orgánica de Educación*. Gaceta Oficial Nº 5.929. Caracas: Venezuela.

Caballero, J & Rojas, M. *Sociedad y educación: Teoría social sistémica, roles y prácticas educativas.* Revista de Investigación de la Universidad Autónoma de la Asunción. Recuperado de: file:///C:/Users/MANUEL%20PINTO/Downloads/Dialnet-SociedadYEducacion-4814468.pdf

Calzadilla, J. (1994). *Reverón voces y demonios*. Caracas: Monte Ávila.

Carmona, M (2007). La educación y la crisis de la modernidad. Hacia una educación humanizadora. Revista de artes y humanidades UNICA. Universidad Católica Cecilio Acosta, Venezuela.

Carpio A (2016) Acción tutorial en educación primaria. Cádiz -España. Recuperado de: https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/18488/Trabajo%20Fin%20de%20Grado%20Aida%20Carpio.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Castillo, S & Gamboa, R (2013). Desafíos de la educación en la sociedad actual. Revista electrónica diálogos educativos. Recuperado de: file:///C:/Users/MANUEL%20PINTO/Downloads/DialnetDesafiosDeLaEducacionEnLaociedadActual-4156179.pdf

Colegio Fray Luis de León. (2019) Bienestar Estudiantil. Sitio web oficial. Disponible:https://colegiofrayluisdeleon.com.ve/departamentos/bienestar-estudiantil/

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, diciembre 15). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.908 (Extraordinaria) [Documento en Línea]. Disponible: http://www.mp.gob.ve/LEYES/constitucion/constitucion1.html

Delgado Martínez, M., Mederos Llanes, B. C. (2020). Algunos antecedentes en la formación del valor responsabilidad en la Básica Secundaria. Revista Conrado, 16(73), 207-213.

Departamento de orientación, Universidad Laboral. Plan de orientación y acción tutorial (POAT) 2019/20. I.E.S. Núm. 1 "Universidad Laboral". Málaga. Disponible: http://universidadlaboraldemalaga.es/datos/InfoGeneral/Apartado_H_POAT_UNI_2019-20.pdf

Duran, M., Carrillo, R. y Carrillo E. (2017) Derechos Humanos Y Cultura De Paz. Una Nueva Visión De La Orientación Educativa Hacia Una Sociedad Sostenible. Caso de Estudio: Instituciones Educativas de Educación Media General. Municipio Valencia, Estado Carabobo. Venezuela. Arjé. (11) 21. Ed. Esp. Jul.-Dic. 2017/ 57-64 http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj21e/art08.pdf

Durkehim, E. (1974). *Educación y Sociedad*. Buenos Aires: La Pléyade.

Freire, P. (1979). Educación y cambio. Ediciones Búsqueda. Buenos Aires, Argentina.

Freire, P. (1980). La educación como práctica de la libertad. Siglo XXI, Argentina.

FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF) 2006 Convención sobre los Derechos del Niño. Madrid: UNICEF Comité Español.

Gadamer, H.G. (2000). Educación es educarse. Barcelona: Paidós

Gallarday-Morales, S., Flores-Asencios, A. y López-Novoa, I. (2019) Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural. Propósitos y Representaciones Scielo. 7 (2) mayo/agos 2019 457-478. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.330

García, J (2011). La importancia de la acción tutorial del docente. Revista Innovación y experiencias educativas, Granada. Disponible: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_38/JUAN_GARCIA_2.pdf

García, N. (2011). La función tutorial en el ámbito educativo. Padres y Maestros. (342), 5-9. Recuperado de: http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_2_accion_tutorial/g_2_3.materiales_varios/10.Funcion_tutorial_ambit_educat.pdf

García, M (2016) El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria en la Comunidad de Madrid. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid. Recuperado de: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf

Garzón, H (2015) El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media. Tecnológico de Monterrey. Bogotá. Recuperado de:https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/622380/02H%C3%A9ctor%20Iv%C3%A1n%20Garz%C3%B3n%20Herrera.pdf?sequence=1

Hernández, S (2007). *Fundamentos de la metodología de la Investigación*. S.A. MCGRAW-HILL. España.

Laguna, J. (2001). La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria. Navarra: Editorial Ona, Industrias Gráficas.

Ley Orgánica de Educación (2009, Agosto 15) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929 (Extraordinario) [Documento en línea]. Disponible: http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?uuid=ae472c54-9718-42dabe8e953359d5da1b&groupId=10136

Lopera, Isabel Cristina, & Álvarez, Jonathan Echeverri. (2019). Decisiones, bienestar y desarrollo humano en departamentos de bienestar estudiantil. Discusión de hallazgos. Estudos de Psicología (Natal), 24(3), 247-257. https://dx.doi.org/10.22491/1678-4669.20190026

Loza, J.C. (2008). Integración escolar. [Documento en línea]. Disponible: http/www.psicopedagogia.com/definición/integración%20escolar.html. Consulta: 2016, septiembre 18

Martínez y Ramos (2017) *Estrategias Contextualizada para la enseñanza de la complejometría en la asignatura de Química Analítica I". Caso: Estudiantes de sexto semestre de la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo (Período II-2016)*. Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Educación Mención Química. Universidad de Carabobo.

Martos, M (2017) El reto curricular de la orientación. Acompañando los procesos de mejora escolar. Universidad de Granada. Granada: España. Recuperado de: https://hera.ugr.es/tesisugr/26443582.pdf

Márquez, J (2006). El orientador en la red de escuelas asociadas a la UNESCO (PEAU) y la inclusión social. Revista Educere, Universidad de los Andes – Venezuela. Disponible: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000100009

Mora Rodríguez, R. (2015). Reseña de la obra de Alicia Moreno (Ed): Manual de Terapia Sistémica. Principios y herramientas de intervención. Clínica e Investigación Relacional.Recuperado de www.ceir.org.es

Nemeth, A. (1991). La educación sistémica.

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO) 2004 Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoaméricana. Santiago: OREALC / UNESCO. Consulta: 20 de agosto 2018. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030

Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos, PROVEA (2019). Informe anual: crisis educativa se generaliza y profundiza de manera preocupante. Caracas: Gobierno de la República.

Ramírez, R (2008). La pedagogía crítica: una manera ética de generar procesos educativos. Nariño: Facultad de Educación de la Universidad de Nariño

Reboul, O. (1999). Los valores de la educación. Gijón: Idea Books.

Rodríguez, O y Concepción, P (2020). La integración escuela-familia-comunidad: un reto para la educación contemporánea. Revista Educación y Sociedad. Universidad de Ciego de Ávila, Máximo Gómez Báez, Cuba

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2008). *Metodología de la Investigación*. Mc Grarw Hill.

Sánchez, M. (2006). La tutoría académica: Aspectos generales. Cuadernos de Psicopedagogía. Tunja: Colombia. Pp. 11-20.

Schmelkes, S. (1994). Hacia una Mejor Calidad de Nuestras Escuelas. O.E.A. Colección Interamer.

Segovia, A. y Fresco, X. (2000). La acción tutorial en el marco docente. Seminario Galego de Educación para la Paz. Galicia, España.

Stracuzzi, S. P., & Pestana, F. M. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.

Suárez, y. (2017). Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo.

Toro, J. (2021). Praxis orientadora del docente para la participación protagónica de la familia. Revista arbitrada del CIEG - Centro de Investigación y Estudios Gerenciales. Barquisimeto – Venezuela.

Valenzuela, A. (2004). Enfoque de sistemas aplicado a la educación.

Vielma, C. (2020). El Hecho Educativo desde la Participación de la Familia: Un Asunto Transdisciplinario. Revista Scientific, 5(15), 289-304, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.14.289-304

ANEXOS

ANEXO A

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

OBJETIVO GENERAL: "Presentar un Plan estratégico de orientación y acción tutorial que integre a los docentes, estudiantes y familia".

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		
				I Docentes	II Familias	III Estudiantes
Orientación y acción tutorial	Según Morales (2010) "La acción tutorial constituye un proceso, enmarcado a la orientación educativa, que complementa la acción del docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado" (p.99)	Aprender a pensar	Estrategias de aprendizaje	1 y 2	1 y 2	1 y 2
			Técnicas de estudio	3 y 4	3 y 4	3 y 4
		Enseñar a convivir	Convivencia escolar	5,6 y 7	5,6 y7	5, 6 y 7
			Integración a la comunidad educativa	8 y 9	8 y 9	8 y 9
			Convivencia familiar y social	10 y 11	10 y 11	10 y 11
		Enseñar a ser persona	Habilidades sociales	12 y 13	12 y 13	12 y 13
			Autoconcepto y estima	14 y 15	14 y 15	14 y 15
		Enseñar a tomar decisiones	Conducta vocacional	16 y 17	16 y 17	16 y 17
			Integración familiar	18 y 19	18 y 19	18 y 19

Fuente: Pinto (2019)

ANEXO B

FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DOCENTES

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
CUESTIONARIO

Datos del entrevistado (a) Nombres y Apellidos: _____
Título que posee: _____ Cargo: _____

INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS DOCENTES		SI	NO
Nº	ÍTEMS		
1	¿Las estrategias aplicadas en el aula promueven el aprendizaje significativo?		
2	¿Las estrategias aplicadas en la institución son determinadas según las características propias de cada grado?		
3	¿Sus estudiantes tienen establecidas técnicas específicas de estudio las cuales le permiten obtener buen rendimiento?		
4	¿Desde el colegio son orientados sus estudiantes para obtener hábitos de estudios que le permitan buenos resultados?		
5	¿El cuerpo docente de la institución promueve los valores necesarios para una convivencia escolar sana?		
6	¿La institución previene la violencia escolar a través de un trabajo en conjunto con padres y representantes?		
7	¿Alguno de sus estudiantes ha sufrido una situación de violencia dentro de la institución?		
8	¿En sus actividades pedagógicas se incluye a todo el entorno educativo con el fin de lograr una educación integral?		
9	¿Existen en sus clases estudiantes desintegrados o que por alguna situación están excluidos de su entorno?		
10	¿Las conductas vistas por los estudiantes en casa y en su comunidad son reflejadas en la institución educativa?		
11	¿Es posible un trabajo en conjunto entre Familia-Colegio para que la convivencia familiar vaya de la mano con lo enseñado en la institución?		
12	¿Desde el colegio son formados los estudiantes con la capacidad de enfrentar situaciones de la vida cotidiana?		
13	¿Los estudiantes saben canalizar situaciones cotidianas que se presentan en las actividades académicas?		
14	¿En la institución los docentes y orientadores forman a los estudiantes a tener clara su personalidad asociado a un juicio de valor coherente?		
15	¿Se promueven desde los orientadores de la institución actividades que estimulen a los estudiantes a valorarse con sus fortalezas y debilidades?		
16	¿Docentes y orientadores de la institución promueven de forma continua una adecuada orientación vocacional en los estudiantes según sus capacidades y potencialidades?		
17	¿Sabe usted si los orientadores de la institución mantienen un seguimiento continuo a cada estudiante de acuerdo a su perfil académico y humano?		
18	¿Existe en la institución un trabajo en conjunto entre Docentes – Orientadores – Familia para abordar el desarrollo continuo de cada estudiante?		
19	¿Es importante integrar a la familia de forma directa al proceso de enseñanza y aprendizaje de sus representados?		

ANEXO C

FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS REPRESENTANTES

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
CUESTIONARIO

Datos del entrevistado (a) Nombres y Apellidos: _____
Título que posee: _____ Grado del representado: _____

INSTRUMENTO DIRIGIDO A REPRESENTANTES		SI	NO
N°	ÍTEMS		
1	¿La forma en la que son impartidas las clases a su representado promueve un aprendizaje significativo?		
2	¿Las estrategias aplicadas en el salón de su representado se adaptan a sus necesidades o particularidades y a la de sus compañeros?		
3	¿Su representado cuenta con técnicas específicas de estudios para prepararse para sus evaluaciones?		
4	¿Su representado es orientado en el colegio para el uso de técnicas que le permita obtener buenos resultados en sus evaluaciones?		
5	¿La institución promueve los valores necesarios para una convivencia escolar sana?		
6	¿La institución le pide apoyo para prevenir la violencia a través de un trabajo en conjunto Colegio-Familias?		
7	¿En alguna oportunidad tu representado ha sufrido de violencia en su colegio o conoces de algún caso cercano?		
8	¿En las diversas clases de su representado se incluye a todo el entorno escolar con el fin de alcanzar una educación integral?		
9	¿Conoce de algún caso de estudiantes desintegrados o excluidos dentro de su entorno educativo?		
10	¿Las conductas vistas por su representado en casa y en su comunidad son reflejadas en la institución educativa?		
11	¿Es posible un trabajo en conjunto entre Familia-Colegio para que la convivencia familiar vaya de la mano con lo enseñado en la institución?		
12	¿Desde el colegio son formados los estudiantes con la capacidad de enfrentar y solucionar situaciones de la vida cotidiana?		
13	¿Su representado sabe canalizar situaciones cotidianas que se presentan en las actividades académicas?		
14	¿En la institución los docentes y orientadores forman a los estudiantes a tener clara su personalidad asociado a un juicio de valor coherente?		
15	¿Se promueven desde los orientadores de la institución actividades que estimulen a los estudiantes a valorarse con sus fortalezas y debilidades?		
16	¿Los docentes y orientadores de la institución promueven de forma continua una adecuada orientación vocacional en los estudiantes según sus capacidades y potencialidades?		
17	¿Sabe usted si los orientadores de la institución mantienen un seguimiento continuo a cada estudiante de acuerdo a su perfil académico y humano?		
18	¿Existe en la institución un trabajo en conjunto entre Docentes – Orientadores – Familia para abordar el desarrollo continuo de cada estudiante?		
19	¿Usted considera que es importante integrarles como familia de forma directa al proceso de aprendizaje de su representado?		

ANEXO D

FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
CUESTIONARIO

Datos del entrevistado (a) Nombres y Apellidos: _____
Edad: _____ Grado: _____Tiempo en el colegio: _____

INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES		SI	NO
N°	ÍTEMS		
1	¿La forma en la que son impartidas las clases en tu colegio promueve un aprendizaje significativo?		
2	¿La forma en la que son impartidas las clases en tu colegio se adapta a las necesidades o particularidades de tu grupo?		
3	¿Tienes establecidas estrategias o hábitos fijos para prepararte para tus evaluaciones?		
4	¿Recibes en tu colegio orientaciones para técnicas de estudio que te permitan buenos resultados?		
5	¿Tus profesores promueven desde las aulas los valores necesarios para una convivencia escolar sana?		
6	¿Les piden apoyo los profesores a tus padres o representantes para prevenir la violencia escolar?		
7	¿Ha sufrido de violencia en tu colegio o conoces de algún caso cercano a tu salón?		
8	¿Tus profesores incluyen dentro de sus clases todo el entorno escolar para garantizarte una educación integral?		
9	¿En tu salón existen casos de exclusión o desintegración escolar?		
10	¿Algunas conductas que ves en tu hogar y comunidad las reflejas en tu colegio?		
11	¿Es posible un trabajo en conjunto entre Familia-Colegio para que la convivencia familiar vaya de la mano con lo enseñado en la institución?		
12	¿Desde el colegio son formados con la capacidad de enfrentar y solucionar situaciones de la vida cotidiana?		
13	¿Tus compañeros o tú saben canalizar situaciones cotidianas que se presentan en las actividades académicas?		
14	¿En la institución los docentes y orientadores los forman para tener clara su personalidad asociado a un juicio de valor coherente?		
15	¿Se promueven desde los orientadores de la institución actividades que los estimulen a valorarse con sus fortalezas y debilidades?		
16	¿Docentes y orientadores de la institución promueven la orientación vocacional en ustedes según sus capacidades y potencialidades?		
17	¿En alguna oportunidad o de forma continua sostienes reuniones con los orientadores del colegio?		
18	¿Existe en la institución un trabajo en conjunto entre Docentes – Orientadores – Familia para abordar el desarrollo continuo de los estudiantes?		
19	¿Es importante integrar a las familias de forma directa al proceso de aprendizaje de su representado?		

ANEXO E

VALIDACIÓN DE EXPERTOS DOCENTES

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

N°	Aspectos específicos / Ítem	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara																				
2	El ítem tiene coherencia interna																				
3	El ítem induce a la respuesta																				
4	El ítem mide lo que pretende																				

N°	Aspectos específicos / Ítem	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara																		
2	El ítem tiene coherencia interna																		
3	El ítem induce a la respuesta																		
4	El ítem mide lo que pretende																		

N°	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder			
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico			
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada			
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).			

Observación General:

Validado por: Dr. JOSE ENRIQUE GONZALEZ LOBETO

C.I: 7078446

Firma:

Fecha: 13-02-2019

Correo Electrónico: jgonzallez@yahoo.es

VALIDEZ	
Aplicable	☒
Aplicable atendiendo las observaciones	☐
No aplicable	☐

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

N°	Aspectos específicos / Ítem	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

N°	Aspectos específicos / Ítem	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

N°	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder	✓		
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico	✓		
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada	✓		
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).	✓		

Observación General:

Validado por: Lourdes Caricote

C.I: 7.072341

Firma: [signature]

Fecha: 13/07/19

Correo Electrónico: Lourdescaricote@Hotmail.com.

VALIDEZ	
Aplicable	☑
Aplicable atendiendo las observaciones	☐
No aplicable	☐

Docentes

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

N°	Aspectos específicos / Ítem	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓	✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓					
3	El ítem induce a la respuesta		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓				
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓					

N°	Aspectos específicos / Ítem	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓	✓		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

N°	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder	✓		
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico	✓		
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada	✓		
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).	✓		

Observación General:

Validado por: Fabiola Guerrero

C.I: 1768276O

Firma:

Fecha: 13/07/2019.

Correo Electrónico: fabiola guerrero 584 @ gmail.com.

VALIDEZ	
Aplicable	☐
Aplicable atendiendo las observaciones	☒
No aplicable	☐

ANEXO F

VALIDACIÓN DE EXPERTOS REPRESENTANTES

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

Nº	Ítem / Aspectos específicos	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	X		X		X		X		X		X									
2	El ítem tiene coherencia interna	X		X		X		X		X		X									
3	El ítem induce a la respuesta		X		X		X		X		X										
4	El ítem mide lo que pretende	X		X		X		X		X											

Nº	Ítem / Aspectos específicos	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
2	El ítem tiene coherencia interna	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
3	El ítem induce a la respuesta		X		X		X		X		X		X		X		X		X
4	El ítem mide lo que pretende	X		X		X		X		X		X		X		X		X	

Nº	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder	X		
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico	X		
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada	X		
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).	X		

Observación General:

Validado por: Dr. JOSE ENRIQUE GONZALEZ COBEÑ-

C.I: 7078446

Firma: [firma]

Fecha: 13-07-2019

Correo Electrónico: jgonzallez7@yahoo.es

VALIDEZ	
Aplicable	[X]
Aplicable atendiendo las observaciones	[ ]
No aplicable	[ ]

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

Nº	Aspectos específicos / Ítem	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓					
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓					
3	El ítem induce a la respuesta			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓					
4	El ítem mide lo que pretende	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓		

Nº	Aspectos específicos / Ítem	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓	✓		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓	✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta		✓		✓		✓		✓		✓						✓		✓
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓				✓		✓	✓

Nº	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder	✓		
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico	✓		
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada	✓		
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).	✓		

Observación General:

Validado por: Fabiola Guerrero

C.I: 1768126097

Firma:

Fecha: 31/07/2019

Correo Electrónico: fabiolaguerrero584@gmail.com.

VALIDEZ	
Aplicable	☐
Aplicable atendiendo las observaciones	☑
No aplicable	☐

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

N°	Aspectos específicos / Ítem	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

N°	Aspectos específicos / Ítem	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

N°	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder	✓		
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico	✓		
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada	✓		
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).	✓		

Observación General:

Validado por: Lourdes Carcote

C.I: 2072341

Firma:

Fecha: 13/07/19

Correo Electrónico: Lourdescarcote@Hotmail.com

VALIDEZ	
Aplicable	☑
Aplicable atendiendo las observaciones	☐
No aplicable	☐

ANEXO G

VALIDACIÓN DE EXPERTOS ESTUDIANTES

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

N°	Aspectos específicos / Ítem	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	X		X		X		X		X		X		X		X		X		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
3	El ítem induce a la respuesta		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
4	El ítem mide lo que pretende	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

N°	Aspectos específicos / Ítem	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	X		X		X		X		X		X		X		X		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
3	El ítem induce a la respuesta		X		X		X		X		X		X		X		X		X
4	El ítem mide lo que pretende	X		X		X		X		X		X		X		X		X	

N°	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder	✓		
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico	X		
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada	X		
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).	X		

Observación General:

Validado por: Dr JOSE ENRIQUE GONZALEZ LOBEIRA

C.I: 7078446

Firma:

Fecha: 13-07-2017

Correo Electrónico: jegonzalez@yahoo.es

VALIDEZ	
Aplicable	☒
Aplicable atendiendo las observaciones	☐
No aplicable	☐

Estudiantes

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

Nº	Ítem / Aspectos específicos	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓	✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓	✓	
3	El ítem induce a la respuesta		✓		✓		✓		✓		✓		✓								✓
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓				✓	

Nº	Ítem / Aspectos específicos	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓		✓
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta		✓		✓		✓										✓		✓
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

Nº	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder	✓		
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico	✓		
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada	✓		
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).	✓		

Observación General:

Validado por: Fabiola Guerrero

C.I: 1760812660

Firma:

Fecha: 13/07/2019.

Correo Electrónico: fabiolaguerrero584@gmail.com

VALIDEZ	
Aplicable	☐
Aplicable atendiendo las observaciones	☒
No aplicable	☐

INSTRUMENTO	CUESTIONARIO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PLAN ESTRATÉGICO Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- Aspectos relacionados con los ítems

N°	Aspectos específicos / Ítem	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

N°	Aspectos específicos / Ítem	11		12		13		14		15		16		17		18		19	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	La redacción del ítem es clara	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	El ítem tiene coherencia interna	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	El ítem induce a la respuesta	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	El ítem mide lo que pretende	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

N°	ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
5	El instrumento contiene instrucciones para responder	✓		
6	Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico	✓		
7	Los ítems están presentados de una forma lógica y secuenciada	✓		
8	El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el (los) ítems que falta (n).	✓		

Observación General:

Validado por: Lourdes Caricote

C.I: 7072341

Firma:

Fecha: 13/07/19

Correo Electrónico: LourdesCAricote@Hotmail.com

VALIDEZ	
Aplicable	✓
Aplicable atendiendo las observaciones	
No aplicable	

ANEXO H

CALCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A DOCENTES

PRUEBA PILOTO DOCENTES

ÍTEMS / SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Xi
1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	17
2	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	14
3	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	12
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	18
5	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
TOTAL	5	5	1	4	4	4	3	4	3	5	5	4	1	4	3	2	2	2	5	
p	1	1	0,2	0,8	0,8	0,8	0,6	0,8	0,6	1	1	0,8	0,2	0,8	0,6	0,4	0,4	0,4	1	
q	0	0	0,8	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,4	0	0	0,2	0,8	0,2	0,4	0,6	0,6	0,6	0	
pxq	0	0	0,16	0,16	0,16	0,16	0,24	0,16	0,24	0	0	0,16	0,16	0,16	0,24	0,24	0,24	0,24	0	

Varianza (st2)	7,2	
K(número de items)	19	
∑pxq	2,72	
Kr20	0,72	Alta

Rango de confiabilidad (Kuder-Richardson 20)					
Rango	0-0,20	0,21-0,40	0,41-0,60	0,61-0,80	0,81-1
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Fuente: Palella y Martins (2012).					

Codificación	
Si	1
No	0

ANEXO I

CALCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A REPRESENTANTES

PRUEBA PILOTO REPRESENTANTES

ÍTEMS / SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Xi
1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	8
2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	11
3	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	14
4	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
5	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	11
TOTAL	1	2	3	1	2	0	3	0	4	5	5	2	3	2	1	0	0	0	5	
p	0,2	0,4	0,6	0,2	0,4	0	0,6	0	0,8	1	1	0,4	0,6	0,4	0,2	0	0	0	1	
q	0,8	0,6	0,4	0,8	0,6	1	0,4	1	0,2	0	0	0,6	0,4	0,6	0,8	1	1	1	0	
pxq	0,16	0,24	0,24	0,16	0,24	0	0,24	0	0,16	0	0	0,24	0,24	0,24	0,16	0	0	0	0	

Varianza (st2)	7,7	
K(número de items)	19	
∑pxq	2,32	
Kr20	0,74	Alta

Rango de confiabilidad (Kuder-Richardson 20)					
Rango	0-0,20	0,21-0,40	0,41-0,60	0,61-0,80	0,81-1
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Fuente: Palella y Martins (2012).					

Codificación	
Si	1
No	0

ANEXO J

CALCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

PRUEBA PILOTO ESTUDIANTES

ÍTEMS / SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Xi
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	15
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	16
3	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	13
4	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	10
5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	14
TOTAL	3	4	3	5	5	5	3	5	3	2	5	4	5	4	5	0	0	1	5	
p	0,6	0,8	0,6	1	1	1	0,6	1	0,6	0,4	1	0,8	1	0,8	1	0	0	0,2	1	
q	0,4	0,2	0,4	0	0	0	0,4	0	0,4	0,6	0	0,2	0	0,2	0	1	1	0,8	0	
pxq	0,24	0,16	0,24	0	0	0	0,24	0	0,24	0,24	0	0,16	0	0,16	0	0	0	0,16	0	

Varianza (st2)	5,3	
K(número de ítems)	19	
∑pxq	1,84	
Kr20	0,69	Media

ANEXO K

CONSENTIMIENTO INFORMADO DOCENTES

Consentimiento Informado

Este documento está dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Santa Inés a quienes se les solicita participar en la investigación realizada por el Licdo. Manuel Pinto titular de la cedula de identidad, 22.205.290. La cual se titula: PLAN ESTRATÉGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA el cual tiene como propósito ofrecer un conjunto de lineamientos que facilitan la acción del orientador, del docente y la familia en relación con el desarrollo de cada estudiante y su integración al aula de clases y al entorno social; tipo de investigación proyecto factible, la forma de participación será mediante la aplicación de una encuesta. La información suministrada es enteramente confidencial y se empleará con fines netamente académico investigativo, la investigación tendrá un (1) año aproximado de duración; la investigadora se compromete en contactar a los participantes para notificar cualquier avance o nuevo hallazgo. Será el investigador, Manuel Pinto, titular de la C.I 22.205.290 por medio de su teléfono de contacto 04124863441 a quien debo buscar a tal fin. Como beneficio la investigación sus resultados permitirán generar datos de interés en el área de investigación.

Como participante he recibido toda la información necesaria, también tuve la oportunidad de formular preguntas para mi entendimiento, las cuales fueron respondidas con claridad y a profundidad. Además, se me explicó que el estudio no implica ningún tipo de riesgo, gasto, no recibiré pago o bonificación alguna, mi participación es voluntaria y puedo dejar de participar en el momento que yo lo decida. Bajo ningún concepto o razón la institución donde se realizará el estudio dejará de prestarme servicio, si lo necesito. Así mismo, se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos. Reconozco que fui informado de los resultados de este trabajo, que serán publicados, sometidos a presentación pública, podrán ser llevados a revista y/o evento científico. Como fuente adicional de información asistiré a la institución que respalda el estudio en cuestión para tales fines.

Finalmente, este procedimiento se inscribe en el buen trato a los participantes en investigaciones científicas, garantizando el cumplimiento de los principios bioéticos, según Código de Ética Para la Vida (2011).

Con este documento dejo expresó mi consentimiento a participar

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA DE IDENTIDAD	FIRMA
Andreina Aguilar	19.130.630	Aguilar Andreina
Fanny Calzadilla	15.544.016	
Nicolasa Andreina	10.906.027	
Daniela Torres	1294647	
JHON VIVAS	17399589	

ANEXO L

CONSENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Consentimiento Informado

Este documento está dirigido a los estudiantes de la Unidad Educativa Santa Inés a quienes se les solicita participar en la investigación realizada por el Licdo. Manuel Pinto titular de la cedula de identidad, 22.205.290. La cual se titula: **PLAN ESTRATÉGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA** el cual tiene como propósito ofrecer un conjunto de lineamientos que facilitan la acción del orientador, del docente y la familia en relación con el desarrollo de cada estudiante y su integración al aula de clases y al entorno social; tipo de investigación proyecto factible, la forma de participación será mediante la aplicación de una encuesta. La información suministrada es enteramente confidencial y se empleará con fines netamente académico investigativo, la investigación tendrá un (1) año aproximado de duración; la investigadora se compromete en contactar a los participantes para notificar cualquier avance o nuevo hallazgo. Será el investigador, Manuel Pinto, titular de la C.I 22.205.290 por medio de su teléfono de contacto 04124863441 a quien debo buscar a tal fin. Como beneficio la investigación sus resultados permitirán generar datos de interés en el área de investigación.

Como participante he recibido toda la información necesaria, también tuve la oportunidad de formular preguntas para mi entendimiento, las cuales fueron respondidas con claridad y a profundidad. Además, se me explicó que el estudio no implica ningún tipo de riesgo, gasto, no recibiré pago o bonificación alguna, mi participación es voluntaria y puedo dejar de participar en el momento que yo lo decida. Bajo ningún concepto o razón la institución donde se realizará el estudio dejará de prestarme servicio, si lo necesito. Así mismo, se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos. Reconozco que fui informado de los resultados de este trabajo, que serán publicados, sometidos a presentación pública, podrán ser llevados a revista y/o evento científico. Como fuente adicional de información asistiré a la institución que respalda el estudio en cuestión para tales fines.

Finalmente, este procedimiento se inscribe en el buen trato a los participantes en investigaciones científicas, garantizando el cumplimiento de los principios bioéticos, según Código de Ética Para la Vida (2011).

Con este documento dejo expresó mi consentimiento a participar

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA DE IDENTIDAD	FIRMA
Michelle Rojas	30.224.536	Michelle R.
Milagros Rodriguez	30 462 001	Milagro R
Sorelis Mendez	31.527.310	SBMS
Estefania Bracamonte	30.438.125	Fani
Maria Acosta	33.080.469	
Mariangel Arias	31.233.062	Mariangel
Merlis Moreno	30.027.885	Merlis
Neluindson Vargas	30.854 011	Neluindson
Neely Jaramillo	31.159 877	[illegible]
Carlos Quiroz	31.298.063	[illegible]
Anthony Blanco	30.214.091	[illegible]
Jesus Miazoa	32.666.094	Jesús Miazoa
Guillana Montero	31.802.468	Guillana M
Dionifer Peraza	30.263.319	Dionifer
Nebraska Olaizola		Nebraska
Francelys Fonseca	31 233 715	Francelys Fonseca
Keiry Flores	29.599.514	Kef...
Anthony Acosta	30094623	Alaconvivel
Dariagny Chirino	31.282293	[illegible]
Kevin Carvajal	30.571.811	[illegible]
Ana Gonzalez	30.996 750	Ana G
Luisana Olaguibel		Luisana
Osmardys Hernandez	31.906.925	Osmardys H.
Emily Vargas	31.864.012	Emilyvargas.
Yosmeyli Garcia	33.041.995	Yosmeyli
Yannuelys Polo	31 788 740	Yannuelys
Carla Obispo	31.709.227	Carla O
Yesenia Navarro	31.567.615	[illegible]
Rosanny Diaz		Rosanny
Dennyzan Bustacara	30.827111	Dennyzan
Nicolas Reyes	32.746.112	Nicolas
Ronald Ceamos	30 837840	[illegible]
Anthoni Villarroel	30361345	
Jesus Rodriguez	32 197.523	Jesús Rodriguez
Christian Farfan	31.395.870	Christian
Gabriel Garcia	32.101.963	[illegible]
Kevin Galicia	32.187 850	Kevin
Dexiree Fuenmayor	33180846	D.Y.F.O
Windel Vasgar	27 132 011	[illegible]
Gabriela Gonzalez	32.329.350	Gabriela. G
Walkis Bravo	33.079.342	Walkis. B.
Adeivis Dias		Adeivis

ANEXO M

CONSENTIMIENTO INFORMADO REPRESENTANTES

Consentimiento Informado

Este documento está dirigido a los padres y/o representantes de los estudiantes de la Unidad Educativa Santa Inés a quienes se les solicita participar en la investigación realizada por el Licdo. Manuel Pinto titular de la cedula de identidad, 22.205.290. La cual se titula: **PLAN ESTRATÉGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA** el cual tiene como propósito ofrecer un conjunto de lineamientos que facilitan la acción del orientador, del docente y la familia en relación con el desarrollo de cada estudiante y su integración al aula de clases y al entorno social; tipo de investigación proyecto factible, la forma de participación será mediante la aplicación de una encuesta. La información suministrada es enteramente confidencial y se empleará con fines netamente académico investigativo, la investigación tendrá un (1) año aproximado de duración; la investigadora se compromete en contactar a los participantes para notificar cualquier avance o nuevo hallazgo. Será el investigador, Manuel Pinto, titular de la C.I 22.205.290 por medio de su teléfono de contacto 04124863441 a quien debo buscar a tal fin. Como beneficio la investigación sus resultados permitirán generar datos de interés en el área de investigación.

Como participante he recibido toda la información necesaria, también tuve la oportunidad de formular preguntas para mi entendimiento, las cuales fueron respondidas con claridad y a profundidad. Además, se me explicó que el estudio no implica ningún tipo de riesgo, gasto, no recibiré pago o bonificación alguna, mi participación es voluntaria y puedo dejar de participar en el momento que yo lo decida. Bajo ningún concepto o razón la institución donde se realizará el estudio dejará de prestarme servicio, si lo necesito. Así mismo, se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos. Reconozco que fui informado de los resultados de este trabajo, que serán publicados, sometidos a presentación pública, podrán ser llevados a revista y/o evento científico. Como fuente adicional de información asistiré a la institución que respalda el estudio en cuestión para tales fines.

Finalmente, este procedimiento se inscribe en el buen trato a los participantes en investigaciones científicas, garantizando el cumplimiento de los principios bioéticos, según Código de Ética Para la Vida (2011).

Con este documento dejo expresó mi consentimiento a participar

ANEXO N

CUADRO DE ACTIVIDADES

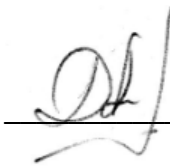
SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO	OBSERVACIONES
01	23/10/18	9:00 am a 10:00 am	Revisión preliminar del capítulo I	Se sugirió un cambio referente a los verbos utilizados en los objetivos de la investigación y mejorar redacción en el desarrollo del discurso dentro del planteamiento del problema y justificación.
02	06/11/18	9:00 am a 10:00 am	2da revisión del capítulo I	Se sugirió la comenzar la redacción del capítulo II.
03	20/11/18	9:00 am a 10:00 am	Abordaje del capítulo II	Se sugirió fortalecer la relación en el discurso de los antecedentes con el proceso investigativo.
04	04/12/18	9:00 am a 10:00 am	Revisión preliminar del capítulo II	Se planteó profundizar los planteamientos teóricos y vincular en todo momento las teorías con el estudio en desarrollo. Se cumplió a la par con lo orientado por docente de seminario de investigación.
05	29/01/19	9:00 am a 11:00 am	Revisión de los capítulo I y II	Fueron aceptados con algunas correcciones.
06	19/02/19	9:00am a 11:00am	Asesoría para abordaje teórico	Se manifestaron algunas sugerencias de cómo abordar el capítulo III. ***Las tutorías se vieron afectadas por la problemática nacional.***
07	09/04/19	9:00 am a 10:00 am	Revisión preliminar del capítulo III	Se recomendaron ciertos ajustes al enfoque metodológico.
08	30/04/19	9:00 am a 10:00 am	Revisión del instrumento de	Se solicitó reestructurar algunas preguntas que al parecer inducían a la respuesta.

			recolección de información	
09	21/05/19	9:00 am a 10:00 am	Revisión del instrumento de recolección de información	Fue aprobado y se mandó a ser llevado a tres expertos para su validación según la jornada organizada por docente de seminario en la maestría.
10	28/05/19	9:00 am a 10:00 am	Revisión del capítulo III	Se acordó reestructurar la población y muestra en concordancia con el diseño y tipo de investigación.
11	04/06/19	9:00 am a 10:00 am	Revisión del proyecto. Capítulos I-II-III	Fue aprobado para su inscripción con algunas modificaciones, y se pidió trabajar en el las paginas preliminares.
12	18/06/19	9:00 am a 10:00 am	Revisión final del proyecto	Ya con todo el proyecto elaborado, se acordó ser inscrito a la brevedad.
13	01/10/19	9:00 am a 10:00 am	Resultados de la aplicación del instrumento como calcular la confiabilidad	Se inició el análisis de los resultados obtenidos y se calculó la confiabilidad mediante la Kuder Richardson.
14	15/10/19	9:00 am a 10:00 am	Construcción de los diagramas de los resultados del instrumento	Se sugirió modificar las tablas, por unas con barras donde se resaltasen los resultados.
15	12/11/19	9:00 am a 10:00 am	Revisión del capítulo IV	Se corroboro que los análisis estuviesen en concordancia con lo reflejado en los resultados.

16	26/11/20	9:00 am a 10:00 am	Asesoría para elaboración capítulo V	Se bosquejo como desarrollar el capítulo V.
17	21/01/20	9:00 am a 10:00 am	Revisión de capítulo V	Se dio visto bueno para elaborar la propuesta.
18	18/02/20	9:00 am a 10:00 am	Revisión capítulo VI	Se dieron recomendaciones para mejora de redacción.
19	10/03/20	9:00 am a 10:00 am	Revisión final	Visto bueno para inscribir el trabajo de grado.

Título Definitivo: **"PLAN ESTRATÉGICO DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE ENLACE CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA"**

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado arriba mencionado.



Tutor
C.I.: V-11.348.823

Participante
C.I.: V-22.205.290

CURRICULO DEL INVESTIGADOR

Manuel Eduardo Pinto Rodríguez, nace Valencia, estado Carabobo el 02 mayo de 1994. Realiza estudios universitarios en la Universidad de Carabobo obteniendo el grado de **Licenciado en Educación, mención Ciencias Sociales.** Actualmente se desempeña como Tutor de acción en la Unidad Educativa Camoruco, donde labora desde septiembre de 2014, desempeñando también como docente de Valores en primaria y Ética y Bienestar en 5to año de bachillerato.

Maestrante del programa Investigación Educativa de la Universidad de Carabobo, Director General de la Fundación Señor que todos escuchen tu voz FUNDASE, la cual es presidida por el Pbro. Miguel Romero, miembro del comité arquidiocesano del movimiento EMAÚS, dirigente social y político, actualmente cursante del 4to semestre de Terapia Psicosocial en el Colegio Universitario Padre Isaías Ojeda CUPIO.