



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



EFFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL
INCREMENTO DE COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN
MEDIA GENERAL

Autor Lic. Jonathan Fernández
Tutora Mgs. Delia Bravo Alvarado

Naguanagua, Marzo 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



EFFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL
INCREMENTO DE COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN
MEDIA GENERAL

Autor: Lic. Jonathan Fernández

**Trabajo presentado ante el área de estudios de
postgrado para optar al título de magíster en
educación mención orientación y asesoramiento.**

Naguanagua, Marzo 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



VEREDICTO

Nosotros miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado titulado: **“Efectividad de un Programa de orientación para el Incremento de Competencias en Docentes de Educación Media General”**, presentado por el ciudadano Licenciado **Jonathan J. Fernández R.** titular de la cédula de identidad N° **14.429.702**, para optar al **título de Magíster en Educación Mención Orientación y Asesoramiento**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser **APOBADO**

NOMBRE Y APELLIDO	C.I.	FIRMA
1 _____	_____	_____
2 _____	_____	_____
3 _____	_____	_____

Naguanagua, Marzo 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento de estudios de postgrado de la universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Delia Bravo Alvarado, titular de la cédula de identidad N° 2.349.221, en mi carácter de tutor del proyecto de trabajo de grado titulado: **Efectividad de un Programa de orientación para el Incremento de Competencias en Docentes de Educación Media General**. Presentado por el ciudadano Licenciado Jonathan J. Fernández R. Portador de la cédula de identidad N° 14.429.702, para optar por el título de Magíster en Educación Mención Orientación y Asesoramiento.

Considero que el proyecto reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Bárbula a los diecinueve días del mes de enero del año dos mil trece.

Firma

C.I. 2.349.221



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento de estudios de postgrado de la universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Delia Bravo Alvarado, titular de la cédula de identidad N° 2.349.221, en mi carácter de tutor del proyecto de trabajo de grado titulado: **Efectividad de un Programa de orientación para el Incremento de Competencias en Docentes de Educación Media General**. Presentado por el ciudadano Licenciado Jonathan J. Fernández R. Portador de la cédula de identidad N° 14.429.702, para optar por el título de Magíster en Educación Mención Orientación y Asesoramiento.

Considero que el proyecto reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

Firma

C.I. 2.349.221



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Jonatahn J. Fernandez R. C.I.: 14.429.702
Tutora: Mgs. Delia Bravo. C.I.: 2.349.221

Título del trabajo: Efectividad de un programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general.

Línea de Investigación: La orientación y su práctica en el campo de acción profesional, social y académico.

Sesión	Fecha	Hora	Asunto Tratado	Observaciones
1	04-02-12	9:00am	Conversatorio básico sobre el proyecto	
2	03-03-12	10:00am	Planteamiento del problema y objetivos de la investigación.	
3	07-04-12	9:00am	Basamento teórico y antecedentes de la investigación	
4	05-05-12	9:00am	Revisión Capítulo uno	
5	02-06-12	10:00am	Revisión Capítulo dos	
6	14-06-12	10:00am	Diseño de los instrumentos	
7	20-06-12	2:00pm	Validación del instrumento	
8	07-07-12	10:00am	Revisión Capítulo tres y revisión del programa	
9	14-07-12	9:00am	Aplicación del instrumento (preprueba)	
10	14-07-12	10:00am	Inicio del tratamiento (programa)	
11	25-08-12	2:00pm	Aplicación del instrumento (posprueba)	
12	01-09-12	9:00am	Revisión de los resultados	
13	06-08-12	9:00am	Revisión del análisis de los resultados	
14	03-11-12	9:00am	Revisión del Capítulo cuatro	
15	01-12-12	10:00am	Revisión del Capítulo cinco	
16	19-01-13	9:00am	Revisión general del trabajo	

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado arriba mencionado.

Firma de la Tutora

Firma del Participante

DEDICATORIA

Principalmente a Dios todo poderoso que siempre está a mi lado para fortalecerme y guiar mi camino, y bendecir cada una de las metas que he alcanzado.

A mi sra. Madre Benigna de Fernández quien ha creído en mí y me ha enseñado los valores esenciales para alcanzar el éxito como lo son la persistencia, el respeto por el trabajo y por los demás, la humildad para aceptar las cosas como son y la fuerza de voluntad para no desmayar en los momentos difíciles.

A mi esposa Maria Luisa Solórzano de Fernández por acompañarme en este viaje lleno de experiencias significativas.

A mi hija Nathalia Estephanía quien representa el regalo más grande que la vida me ha brindado y que con todo el amor del mundo cuidaré y guiaré.

Y a mis hermanos y sobrinos por ser parte de mi familia.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, a la virgen y todos los santos que desde el cielo me protegen.

A la profesora Mgs. Delia Bravo por asesorarme en este difícil terreno como lo es la investigación.

A los participantes por sus valiosas colaboraciones.

Al Centro de Orientación Familiar y Asesoría Familiar (COFAP), por permitirme la gran oportunidad de formarme como facilitador de grupos con el enfoque de Líder Dinámico.

Al Dr. Oscar Castillo por ser mi principal guía y formador profesional y por estar siempre allí dispuesto a orientar el rumbo sin importar las desavenencias. Y por ser un modelo a seguir como profesional y como persona.

Y a todas esas personas que de una manera u otra contribuyeron con la realización de este trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I El Problema

Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	11
Justificación de la Investigación.....	12

CAPÍTULO II Marco Teórico

Bases Teóricas.....	14
Antecedentes de la Investigación.....	37
Referentes conceptuales.....	40

CAPÍTULO III Marco Metodológico

Metodología de la Investigación.....	43
Tipo de Investigación.....	43
Diseño de la Investigación	44
Población y Muestra.....	45
Hipótesis General y Específicas.....	46
Sistema de Variables.....	48
Técnicas e instrumento de recolección de la información.....	50
Validez.....	51
Confiabilidad.....	52
Operacionalización de las variables.....	53
Programa de Orientación.....	55

CAPÍTULO IV Análisis de Datos

Análisis de los datos o la Información.....	65
---	----

CAPITULO V

Conclusiones.....	76
Recomendaciones.....	78
Referencias Bibliográficas.....	79
Anexos.....	82

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla nº 1, Promedios obtenidos mediante la aplicación del instrumento (primera parte preprueba).....	66
Tabla nº 2, Promedios obtenidos mediante la aplicación del instrumento (segunda parte preprueba).....	67
Tabla nº 3, Promedios obtenidos mediante la aplicación del instrumento (primera parte postprueba).....	68
Tabla nº 4, Promedios obtenidos mediante la aplicación del instrumento (segunda parte postprueba).....	69
Gráfico nº 1, Promedias alcanzados en la I parte de la preprueba – postprueba.....	70
Gráfico nº 2, Promedias alcanzados en la II parte de la preprueba – postprueba.....	71
Gráfico nº 3, Promedios generles de la I y II parte de la preprueba y postprueba.....	72
Gráfico nº 4, Promedios de la primera parte de la preprueba – postprueba, de acuerdo a los ítems.....	73
Gráfico nº 5, Promedios de la segunda parte de la preprueba – postprueba, de acuerdo a los ítems.....	74

Gráfico nº 6, Resultados obtenido por la guía de observación.....75



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



Efectividad de un Programa de orientación para el Incremento de
Competencias en docentes de Educación Media General.

Autor: Jonathan J. Fernandez R
Tutora: Mgs. Delia Bravo Alvarado

RESUMEN

El objetivo de esta investigación será determinar la efectividad de un programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general. La importancia del mismo radica en que se trata de un problema educativo relevante, el cual aportará alternativas y sugerencias que permitirán el incremento de competencias en docentes, lo cual repercutirá significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta investigación se ubica en el paradigma cuantitativo, utilizando además un tipo de investigación de campo con un diseño cuasi-experimental de preprueba – postprueba con un solo grupo. La población estará constituida por 24 docentes de educación media general de la U.E. Monseñor Castro, de la cual se seleccionó una muestra representativa por muestreo intencional de 11 docentes. El instrumento de recolección de la información fue un cuestionario o prueba que se aplicó antes y después del tratamiento. La validez se determinó a juicio de un experto, la confiabilidad se determinó por la formula de coeficiente de confiabilidad Alfa de Crombach. Los resultados obtenidos permitieron analizar el la efectividad del programa y llegar a una serie de conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Palabras Clave: Programa, Competencias, Docentes, Educación, Incremento de Competencias básicas, genéricas y específicas.

Línea de Investigación: La orientación y su práctica en el campo de acción profesional, social y académico.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



Effectiveness of an Orientation Program for Increasing Skills in General Secondary Education teachers.

Author: Jonathan J. Fernandez R
Tutor: Mgs. Bravo Delia Alvarado

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the effectiveness of an orientation program for increasing competence in general secondary education teachers. Its importance is that it is an important educational problem, which provide alternatives and suggestions that allow teachers increase skills, which have a significant impact on the teaching-learning process. This research is situated in the quantitative paradigm, and using a type of field research with a quasi-experiental pretest - posttest with a single group. The population will consist of 24 middle school teachers overall EU Monsignor Castro, which was selected by purposive sampling representative sample of 11 teachers. The instrument for data collection was a questionnaire or test to be applied before and after treatment. The validity was determined in the judgment of an expert, the reliability was determined by the formula coefficient Cronbach alpha reliability. The results allowed us to analyze the effectiveness of the program and reach a number of conclusions and recommendations.

Keywords: program, Skills, Teachers, Education, Increase of basic skills, generic and specific.

Research Line: The orientation and practice in the field of professional action, social and academic.

INTRODUCCIÓN

La formación docente es mucho más que una simple formalidad, es un derecho y un deber de cada profesional del ámbito educativo, por ello la presente investigación se traza como objetivo fundamental determinar la efectividad de un programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media General.

Es importante destacar que nuestro país ha venido generando una serie de cambios socio políticos que afectan directamente al campo de la educación y que sólo con programas de intervención que estén ajustados a dichos cambios se logrará transformar verdaderamente el sistema en pro de nuestros estudiantes que representan la razón de ser de toda sociedad.

El tipo de competencias que se intentarán incrementar durante el proceso de investigación están enfocadas en las desarrolladas por Tobón (2005) quien desde su enfoque las clasifica de la siguiente manera: las competencias básicas, competencias genéricas y competencias específicas.

Según el autor las competencias básicas son las fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral, ya que se caracterizan por constituir la base sobre las cuales se forman los demás tipos de competencias, se desarrollan en la educación básica y media, posibilitan analizar, comprender y resolver problemas de la vida cotidiana y constituyen un eje central en el procesamiento de la información de cualquier tipo.

A demás las competencias genéricas las clasifica como aquellas competencias comunes a varias ocupaciones o profesiones, en este sentido, permiten afrontar los continuos cambios del quehacer profesional. Y por

último, las competencias específicas las cuales son aquellas competencias propias de una determinada ocupación o profesión. Tiene alto grado de especialización, así como procesos educativos específicos, generalmente llevados a cabo en programas técnicos, de formación para el trabajo y en educación superior.

El trabajo estará conformado por cinco capítulos distribuidos de la siguiente manera: en el primero, se desarrollará el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación de la investigación.

En el segundo capítulo, se revisan los fundamentos teóricos que sustentan el presente estudio y que además le dan sentido y explicación, utilizando principalmente los aportes de Tobón (2005) pero haciendo uso de otras posturas teóricas de investigadores en el campo de las competencias. Además se presentan los antecedentes de la investigación con un grupo de cinco trabajos relacionados con las competencias desde diferentes enfoques investigativos.

El tercer capítulo ofrece un marco metodológico bien definido, iniciando con la metodología, el diseño y el tipo de investigación siendo esta una investigación de campo puesto que permite al investigador un acercamiento más a fondo del conocimiento, ya que puede manejar los datos con mayor seguridad como lo señala De Pietro, B. (1997),

Además de selecciona una población y una muestra perteneciente al ámbito educacional.

Adicionalmente se explica la operacionalización de las variables clasificando la variable dependiente de la variable independiente.

Así mismo se describe el instrumento de recolección de los datos o información del fenómeno ha estudiar. Utilizando un cuestionario de preguntas con selección de respuestas múltiples denominado Preprueba – Postprueba.

También se ofrece el nivel de confiabilidad y valides de dicho instrumento enmarcado mediante la aplicación de un paquete estadístico SPSS 7,5 y la posterior aplicación de la formula del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Crombach. Allí mismo se muestra el programa utilizado durante el ciclo de la investigación.

Posteriormente en el capítulo cuatro se encuentra el resultado de la aplicación del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general, y su respectivo análisis sustentado en una serie de tablas y gráficas que facilitan la comprensión de la misma.

Y por ultimo y quizás lo mas trascendental de la investigación, lo cual son las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas seguido de los anexos.

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

A la par de los cambios globales y a la constante dinámica social, se ha venido impulsando notorias transformaciones en las estructuras organizacionales y de trabajo a escala mundial, en tal sentido, en los países latinoamericanos se han gestado una serie de reformas sobretodo en el ámbito educativo que apuntan a mejorar la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en cierta forma a satisfacer las necesidades de nuestras poblaciones. Por tal razón, cada vez más se hace necesario contar con profesionales de la docencia dotados no solo de conocimiento, sino de competencias que les permitan estar al nivel de las dificultades y de las expectativas que se exigen actualmente.

Las competencias no están referidas a competir, sino más bien al ser competentes, es decir, están referidas a la ejecución de acciones que generan buenos resultados. Dicho de otra manera, Tobón, (2005) las define como las capacidades que posee una persona para actuar y alcanzar un resultados favorables en una determinadas situaciones. Así pues que podrá atenderlas y resolver los obstáculos que pudieran surgir.

En este sentido, el centro de Investigaciones y Desarrollo de la educación C.I.D.E. (2004), en el contexto del proyecto de Mejoramiento de la Calidad de la docencia de la Facultad de Ciencias de la Universidad Santiago de Chile, consideran que el perfil de la competencia del Docente egresando de esta universidad debe contener competencias para orientar y promover al educando en una formación de valores éticos y morales; competencias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje; competencias para ayudar a descubrir las propias aptitudes, capacidades e

intereses que le permiten tomar decisiones: competencias para desarrollar actividades socio-culturales que apoyen la labor educativa y competencias para cumplir las normas administrativas establecidas. Igualmente, diseñar e implementar programas, desarrollar la planificación de cada unidad curricular, diagnosticar conductas, competencias para ayudar al alumno a descubrir sus aptitudes, capacidades e intereses, tomar decisiones, motivar al alumno hacia el trabajo sistemático, estimular a los alumnos a que participen en academias, olimpiadas y otros eventos educativos, guiar al alumno a descubrir su propio estilo y técnicas de aprendizaje y estudio, asimismo desarrollar conductas y actitudes tales como ser responsable, creativo, motivador, comprometido, comunicativo, idóneo, abierto al cambio, analítico y ético.

Además, en este mismo ámbito internacional, Espinoza (1999) mediante un estudio de la Universidad Pedagógica Nacional de México, sobre la competencia didáctica en la práctica educativa, afirma que la competencia didáctica de los docentes se presenta como resultado de experiencias empíricas, mas sin embargo, no siempre pudo identificarse con alguna teoría o modelo en su acción. La recomendación final fue orientada hacia la necesidad de proponer alternativas de transformación de la práctica docente a partir de la formación basada en competencias; siempre que estas competencias emanen de una postura humanista integral de la educación didáctica en valores.

Por otra parte, a nivel nacional, las competencias también han venido tomando gran impulso, así se refleja en el diseño curricular del sistema educativo (2007) donde se sostiene que el docente debe poseer capacidad para orientar a los estudiantes, utilizar diferentes estrategias para su

desarrollo integral, atender sus necesidades y tener liderazgo para afrontar cambios trascendentales.

Así mismo el docente debe poseer una actitud democrática y socializadora, con convicción de libertad, responsabilidad y respeto hacia los y las estudiantes como seres sociales, promover la investigación como proceso fundamental, propiciar el uso de las tecnologías, de la información y la comunicación, gestionar con la coordinación intersectorial acciones conjuntas que impulsen la participación de los estudiantes en pro del desarrollo sustentable y sostenible, promover el trabajo colectivo y solidario, velar por el equilibrio afectivo y emocional de los y las estudiantes y propiciar un ambiente acogedor abierto y de confianza para mediar en determinadas situaciones.

Todo lo antes señalado está sustentado en la constitución de la república bolivariana de Venezuela (1999) cuando se establece que "... la educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con finalidad desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional y una visión latinoamericana y universal..." (Art. 102).

Más adelante, en la misma constitución nacional del (1999) se señala que "la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada..." (Art. 104).

En ese orden de ideas, la facultad de ciencias de la educación de la universidad de Carabobo se ha visto en la necesidad de promover reformas curriculares, como es la del caso 2002, la cual reseña los fines y objetivos de dicha escuela. Entre lo mas destacado, es importante señalar que el fin es la formación de recursos humano que atiendan las necesidades del sistema educativo venezolano. Sus actividades son: docencia, investigación y extensión, dirigidas a la preparación del personal profesional, técnico y especialista que se encargue de la atención de la educación en todos sus niveles y modalidades. Para alcanzar su fin, la facultad de ciencias de la educación de la universidad de Carabobo se plantea algunos objetivos.

Formar ciudadanos capaces de recibir y promover una educación democrática e innovadora para el desarrollo autónomo del país, además, servir y cooperar en la formación de ciudadanos participantes, responsables y activos, con un pensamiento creador y crítico en vista de las necesidades del desarrollo del país, formar y capacitar en sus distintos tipos y niveles mediante programas de docencia, investigación y extensión al personal encargado de la atención de los servicios educativos, en las áreas de docencia e investigación de acuerdo a las características particulares de cada mención o especialidad.

Ese mismo orden de ideas, se propone formar profesionales universitarios en el campo de la educación que estén capacitados suficientemente en los aspectos teóricos y práctico, promover, realizar y difundir investigaciones educativas que permitan incrementar la eficacia educativa y la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje, cuyos logros no solo sirven al sistema educativo en particular, sino a la sociedad en general... (pp. 47-49)

En consonancia con lo anterior, el consejo de facultad aprobó el rediseño curricular para la licenciatura en educación mención orientación para el año 2002, la cual propone conectar el programa curricular del departamento de orientación, con los programas educativos y sociales a nivel regional y nacional. Algunos de los aspectos que se analizaron tienen que ver con la necesidad del estudiante de crecer como persona, superarse como profesional de la orientación y desarrollar capacidades y “competencias” para afrontar y facilitar en grupos en el momento adecuado y oportuno del acontecer educativo y comunitario.

Además Considera actividades de planificación ejecución y evaluación de programas de orientación en contextos comunitarios no escolarizados, evalúa problemas actuales de la realidad sociocultural tanto en el ámbito regional y nacional como el internacional para la promoción del aprendizaje permanente y la investigación especializada, ejecuta actividades de planificación, desarrollo y evaluación de programas de orientación en aspectos educativos como vocacionales y Aplica estrategias, acciones y destrezas del facilitador de grupo para la atención de necesidades específicas en diferentes áreas de la orientación.

En contraste con lo anteriormente expuesto, se ha venido observando a través del estudio diagnóstico de la presente investigación que muchos docentes no han desarrollado competencias conforme al perfil sugerido por el nuevo diseño curricular de la facultad de ciencias de la educación de la universidad de Carabobo (2002), ni actúan conforme al liderazgo que exige el nuevo diseño curricular del sistema educativo bolivariano (2008), presentando algunas dificultades entre las cuales se pueden resaltar las siguientes: dificultades para comunicarse abierta y coherentemente, para trabajar en equipo, para planificar el trabajo y resolver problemas, además se

muestran con problemas de incongruencias en el comportamiento ético. Así mismo se observan medianas dificultades en el conocimiento formal de sus funciones como docentes, también debilidades para diagnosticar, planificar, programar, aplicar y evaluar. Dichas debilidades fueron evidenciadas en las observaciones directas y auto reflexiones de los docentes durante el curso de actualización sobre diseño curricular del subsistema liceos Bolivarianos (2007).

Por su parte, Pérez H. (1999) investigó sobre las competencias profesionales del docente en la maestría en desarrollo curricular de la Universidad de Carabobo, tuvo como objetivo determinar si los profesores que laboran en el programa de maestría en desarrollo curricular poseen competencias para desempeñarse como facilitador, mediador, evaluador, investigador y organizador, obteniendo como resultado un porcentaje que supera el percentil 90 en cuanto a las fortalezas en el cumplimiento de las cuatro funciones docentes, en el desempeño profesional de los educadores que laboran en la maestría en desarrollo curricular de la Universidad de Carabobo. No obstante en la función investigador deben incrementarse el número de competencias en los profesores. Esta investigación corrobora las debilidades que pueden estar presentando algunos docentes desde cualquiera de sus funciones, debilidades que dicho sea de paso, se vienen arrastrando por mucho tiempo y que gracias a programas de intervención se puede revertir en gran manera dicha situación.

Por otra parte, según datos aportados por miembros del personal directivo de algunas instituciones educativas de los municipios valencia y libertador del estado Carabobo, los docentes participan poco en las actividades científicas, académicas y de actualización, programadas por las direcciones de los planteles en pro del mejoramiento profesional, la

interrelación y elaboración de proyectos educativos, aspectos que limitan la invaluable labor docente y vislumbran el precario desarrollo de sus competencias profesionales.

En tal sentido, son vigentes los aportes de Tobón (2005), al plantear que la competencia es un saber hacer y un saber actuar, lo que implica cómo se actúa y se asume de manera responsable las consecuencias de las acciones realizadas transformando el contexto a favor del bienestar humano. Además expresa que las competencias se pueden “aprender y desarrollar”... por lo que la competencia no está limitada a un simple saber, sino que va más allá, lleva asociado al saber y entender un actuar conforme a lo que se ha aprendido.

Por lo antes mencionado es claramente evidente que la situación requiere de un programa para el incremento de competencias a fin de facilitar a los docentes de educación media general un darse cuenta de sus limitaciones y fortalezas, y ofrecer además oportunidades para que incrementen sus competencias profesionales de una forma adecuada, funcional y productiva.

Por tales motivos el presente estudio se plantea la necesidad de aplicar un programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general y así determinar su efectividad. Cabe destacar que dicha investigación estará delimitada para su desarrollo en la unidad educativa Monseñor Castro del Municipio Libertador del Estado Carabobo.

Tomando en consideración todo lo antes expuesto y mediante el transcurso del desarrollo de la investigación, se intentará dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cuál será la efectividad de la aplicación de un programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general?

¿Cómo Influye el programa de orientación para el incremento competencias sobre los docentes de educación media general?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar la efectividad de un programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media General.

Objetivos específicos

Identificar el aumento de competencias en los docentes de educación media general mediante análisis cuantitativo

Aplicar un programa de orientación basados en competencias a docentes de educación media general.

Demostrar el incremento de competencias básicas en los docentes de educación media general.

Señalar el incremento de competencias Genéricas en los docentes de educación media general.

Exponer el incremento de competencias Específicas en los docentes de educación media general.

Justificación

En base a la situación actual que atraviesa el sistema educativo Venezolano, se hace necesario la implementación de programas de capacitación profesional para los docentes en pro de garantizar de una manera u otra un mejor desempeño laboral, por lo tanto, esta importante investigación aportará alternativas y sugerencias que permitirán el incremento de competencias profesionales en los docentes, lo cual repercutirá significativamente en el proceso educativo, pues al desarrollar competencias en los docentes, podrían mejorar sus funciones y roles de forma positiva, creativa, adecuada y oportuna.

Uno de los aspectos que justifica la presente investigación es que las competencias profesionales en docentes son elementos necesarios en el proceso educativo, y actualmente existe el interés de los organismos oficiales en desarrollar programas de este tipo, así pues que este estudio trata de la necesidad de capacitar a docentes con el fin de que incrementen sus competencias profesionales y se desempeñen laboralmente de forma efectiva, coherente y funcional.

Esta investigación es de gran relevancia, ya que se basa en un problema educativo que pudiera no solo estar en el contexto local, sino que podría estarse presentando en un contexto regional o hasta nacional, y la solución se podrá lograr si se dispone y ejecuta un programa que se adapte a las necesidades reales que estamos viviendo.

Otra de las razones importantes y trascendentales que justifica el presente estudio, es que se beneficiaría por una parte los docentes, puesto que su labor profesional alcanzaría un nivel de mayor eficiencia conforme al nuevo liderazgo exigido en el sistema educativo, y por otra parte, se beneficiarían los y las estudiantes que serán atendidos por dichos docentes en vista de que la actividad académica presentará cambios positivos motivando así su desarrollo integral. Cabe destacar, que desde una perspectiva globalizadora, el principal beneficiado sería el sistema en sí, ya que contaría con profesionales de la docencia más aptos y competentes para garantizar que el proceso de enseñanza y aprendizaje se dé de manera apropiada y ajustada a las actuales situaciones sociales.

En resumidas cuentas, las competencias entendidas como saber hacer las cosas y saber actuar con los demás, comprendiendo lo que se hace y asumiendo de manera responsable las consecuencias de las actuaciones, deben ser incrementadas en los docentes sobretodo en aquellos que fueron formados bajo un programa universitario diferente al actual, no con esto se quiere hacer ver que dichos profesionales fueron preparados de manera errada o deficiente, sino que la realidad histórica social y sus necesidades eran diferentes con un perfil profesional diferente.

Es importante destacar que esta investigación es trascendental, puesto que podría convertirse en insumo necesario para próximas investigaciones, debido a que sirve de guía para ayudar a medir programas no solo de orientación, sino de cualquier otra índole en el campo educativo o estudio social.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Bases Teóricas

El tema de las competencias se ha convertido poco a poco en uno de los más debatidos en el ámbito educativo actual, sobretodo en el de la educación superior, puesto que se hace referencia fundamental a la calidad y la eficiencia que los profesionales en preparación deben demostrar en el campo real. Partiendo de allí, algunos teóricos han dejado sus importantes aportes para seguir debatiendo en la construcción de posturas que favorezcan el desarrollo profesional de los docentes que guían el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Entre muchos de estos teóricos se encuentra el Doctor en modelos educativos y políticas culturales en la sociedad del conocimiento por la Universidad Complutense de Madrid, Sergio Tobón Tobón, quien se ha desempeñado como presidente del Centro de Investigación en Formación y Evaluación (CIFE), la cual es una organización especializada en la formación, asesoría y consultoría de proyectos, programas educativos y gestión del talento humano por competencias. Además de ser el precursor del pensamiento complejo desarrollando valiosas investigaciones en materia de competencias.

ENFOQUE DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, SERGIO TOBÓN (2005)

El enfoque de una formación por competencias del Dr Tobón (2005) es el principal basamento teórico que sustenta la presente estudio, puesto que reúne los principales aspectos del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes que se estará ejecutando durante el transcurso de la investigación.

Uno de los aportes que ofrece Tobón (2005) desde este enfoque es que clasifica las competencias en tres importantes grupos, las competencias básicas, competencias genéricas y competencias específicas. Cada una de ellas están focalizadas en lo que el profesional (docente) debe poseer en su campo de acción.

LAS COMPETENCIAS BÁSICAS

Las competencias básicas según Tobón (2005), son las fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral, ya que se caracterizan por constituir la base sobre las cuales se forman los demás tipos de competencias, se desarrollan en la educación básica y media, posibilitan analizar, comprender y resolver problemas de la vida cotidiana y constituyen un eje central en el procesamiento de la información de cualquier tipo.

Es por ello, que el ser competente significa saber hacer las cosas y saber actuar con los demás, comprendiendo lo que se hace y haciéndolo de manera responsable y consecuente con las actuaciones.

Tobón (2005) expresa que las competencias básicas están clasificadas o referidas en las Competencias comunicativas, manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación y de afrontamiento al cambio.

Competencia Comunicativa, Tobón (2005):

Descripción: Comunicación de los mensajes acorde con los requerimientos de una determinada situación.

Ejemplo de elementos de competencia: Interpreta textos atendiendo a las necesidades comunicativas, a su estructura y a sus relaciones.

Manejo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, Tobón (2005):

Descripción: Manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y con base a los requerimientos del contexto.

Ejemplo de elementos de competencia: Maneja el computador a nivel de usuario, procesa información y programas básicos. Se comunica mediante el uso del Internet. Se comunica mediante la telefonía fija y móvil.

Afrontamiento al Cambio, Tobón (2005):

Descripción: Manejo de los procesos de cambio en los diferentes procesos de la vida, acorde con estrategias del plan de vida o de una determinada organización.

Ejemplo de elementos de competencia: Identifica los procesos de cambio. Implementa estrategias flexibles que permiten mejorar los procesos de cambio inesperados. Modifica planes y proyecto con el fin de manejar los procesos de cambio.

LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS

Además de las competencias básicas, Tobón (2005), define las competencias genéricas como aquellas competencias comunes a varias ocupaciones o profesiones, en este sentido, este tema comienza a ser de gran importancia en la educación universitaria, la cual debe formar en los estudiantes competencias genéricas que les permitan afrontar los continuos cambios del quehacer profesional.

Entre las competencias genéricas que ofrece Tobón (2005), se distinguen las siguientes: Trabajo en equipo, resolución de problemas y planificación del trabajo.

Trabajo en Equipo, Tobón (2005):

Descripción: Planificación del trabajo en equipo teniendo como referencia los objetivos estratégicos de la organización.

Ejemplo de elementos de competencia: Implementa equipos de trabajo acordes con los requerimientos organizacionales específicos. Negociar conflictos de manera pacífica, teniendo como referencia los requerimientos situacionales.

Resolución de problemas, Tobón (2005):

Descripción: Resolución de problemas planteados por una determinada situación, con base en el logro de los objetivos de la organización.

Ejemplo de elementos de competencia: Detecta el problema dentro del marco laboral, teniendo en cuenta el contexto en el cual se presenta y los diferentes actores involucrados. Implementa acciones concretas para resolver problemas con base en el contexto y logro de objetivos.

Planificación de trabajo, Tobón (2005):

Descripción: Administración del proceso de trabajo laboral teniendo como referencia las necesidades vitales, personales y los requerimientos del puesto de trabajo.

Ejemplo de elementos de competencia: Planifica el proceso de trabajo con base en las expectativas personales y los requerimientos de organización. Auto evalúa el propio desempeño laboral, con base en los logros.

LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Las competencias específicas son definidas por Tobón (2005) como aquellas competencias propias de una determinada ocupación o profesión. Tiene alto grado de especialización, así como procesos educativos específicos, generalmente llevados a cabo en programas técnicos, de formación para el trabajo y en educación superior.

Entre las competencias específicas que Tobón (2005) plantea se consideran las siguientes: Diseño de proyecto educativo institucional y gestión de talento humano.

Diseño de proyecto educativo institucional, Tobón (2005):

Descripción: Formulación de proyectos educativo con base en la filosofía institucional.

Ejemplo de elementos de competencia: Define el componente tecnológico del proyecto educativo con base en los resultados. Trazar las estrategias institucionales en coherencia con las prioridades establecidas en el proyecto educativo.

Gestión de talento humano, Tobón (2005):

Descripción: Gestión del talento del personal a su cargo, de acuerdo con la normatividad vigente, las competencias asignadas y los indicadores de gestión.

Ejemplo de elementos de competencia: Crea condiciones que favorezcan el clima organizacional con base en los requerimientos establecidos en el proyecto.

En este sentido, la clasificación de competencias de Tobón (2005) se encuentran estrechamente vinculada con los objetivos de la investigación por cuanto favorece el incremento de las competencias en los docentes y permite mejoras en desempeño de sus funciones y roles, lo cual puede constituir un aporte significativo a la educación actual, así como para el replanteamiento de la formación y gestión del docente en general, ya que el nuevo diseño curricular de Educación Bolivariana, Liceo Bolivariano, está sustentado en la formación de un nuevo docente, exige un nuevo ser social, humanista y ambientalista, con competencia para aprender a crear, aprender a convivir y participar, aprender a valorar y aprender a reflexionar. Competencias en las cuales se apoya esta investigación.

Partiendo de lo anterior, al docente se le forma para diseñar, ejecutar y evaluar planes destinados a desarrollar las capacidades del estudiante, en consecuencia, el docente atiende diversas áreas del quehacer humano, mediante la ejecución de roles profesionales definidos y concretados en un conjunto de competencias tales como comunicar, expresarse tanto en forma

oral como escrita, plantear y resolver problemas utilizando una variedad de métodos, pensar y razonar.

Así mismo, distinguir diferentes tipos de proposiciones y entender los límites de ciertos conceptos; desarrollar procedimientos intuitivos y contribuir y expresar argumentos, conocer y ser capaz de utilizar diversas ayudas y herramientas, incluyendo las tecnologías de la información y la comunicación, que facilitan las actividades.

En ese mismo orden de ideas también se ofrecen los aportes de algunos pensadores que han abordado la temática de las competencias. Tal es el caso de Tovar y Serna (2011) quienes también le dan soporte teórico a la presente investigación, puesto que las competencias desde su visión teórica son acciones o desempeños que se ejecutan y adquieren como prácticas habituales.

Para desempeñarse como un profesional en lo más amplio de su significado, es necesario haber adquirido una serie de competencias, entre las cuales se destacan las de comunicación, interrelación, toma de decisión, planificación, entre otros. En consecuencia, Tovar y Serna (2011) plantean dos tipos de competencias generales que la misma vida cotidiana así como todas las profesiones exige.

Estas competencias son las técnicas y las humanísticas. Cabe destacar que no hay dudas de que algunas exigen un mayor manejo que otras, por lo que va a depender de los objetivos que se persiguen.

Las Competencias Técnicas: son necesarias para desempeñarse en algunas áreas tecnológicas como el cálculo y el uso de herramientas o el

manejo de procesos científicos, según corresponde a mecánicos, empleados de laboratorio, contadores, comerciantes o fabricantes.

Competencias Humanísticas: son las aptitudes para desempeñarse en conductas que impactan directamente sobre otras personas, como la comunicación, calidad personal, el análisis histórico – social, la educación o dirección de personal.

Existen otros autores que de una forma u otra brindan aportes conceptuales sobre el tema de las competencias, en tal sentido está Montenegro (2005), quien señala que la competencia es un saber hacer y esto implica comprender como se actúa, transformando el contexto en beneficio de las personas. De igual forma plantea que las competencias se pueden aprender, que los procesos de desarrollo mediante los cuales viene dado implicar la diferencia, integración, articulación y crecimiento por lo que se considera al aprendizaje como un proceso a través del cual se adquiere conocimiento y este evoluciona.

Es por eso que la competencia no puede ser un simple saber cognitivo, sino que va mucho más allá, lleva asociado el aplicar de manera natural lo que se ha aprendido.

En este sentido Reyes E. (2005), afirma que coherentemente con la estructura multidisciplinaria del conocimiento y la transversalidad para recorrer distintos saberes, aparecen las competencias para darle forma y orientación a los objetivos de un programa, en base a este tópico, Alves y Acevedo (2002), citado por Reyes E. (2005), afirman que las competencias contenidas en un programa sintetizan los diferentes tipos de capacidades que se adquieren a través de acciones de aprendizaje, bien sea al conocer,

hacer, ser o convivir, integrar capacidades intelectuales, cognitivas y afectivas a objetivo de lograr una formación integral holística, centrada en el ser, a partir de acciones pedagógicas durante el periodo específico.

Por otra parte, la programación educativa para lograr competencias, no exige un orden único, depende en gran medida de la creatividad del docente, por ello, la importancia e imperiosa necesidad de que el docente desarrolle sus competencias para su desempeño efectivo en el proceso educativo.

Por otro lado, Schwan (2001), citado por Tobón (2005) sostiene que el trabajo de los docentes es cíclico, por lo cual es necesario el desarrollo de sus competencias por cuanto el ser cíclico implica la planificación de la instrucción, donde el docente determina la propiedad de los conocimientos y experiencias en la cual los estudiantes puedan construir nuevos conocimientos, así como la enseñanza donde el docente lleva a cabo el plan que ha desarrollado.

Durante las enseñanzas, el docente puede enlazar las actividades y tareas de los y las estudiantes, hacer las conexiones que sean necesarias para ajustarse a las necesidades de los estudiantes y evaluar formal e informalmente que están aprendiendo los estudiantes. También implica la reflexión, durante este proceso los docentes pueden considerar el nivel y tipo de pensamiento al cual la mayoría de los estudiantes apostaron durante la lección.

Durante el trabajo en el aula con los estudiantes, es posible que el docente deba adaptar, improvisar y experimentar nuevas estrategias, relacionar el tema tratado con otros distintos y desconocidos, tomar

decisiones para controlar la dinámica del grupo y conducirlo hacia el logro de los objetivos.

En este orden de ideas, Suarez B. (2005) señala que la competencia no es una característica intrínseca de las personas y tampoco es una cuestión independiente del conocimiento que se adquiere a lo largo de la vida, al contrario, nace y crece con él, con lo útil del conocimiento y con el conocimiento de lo útil, el conocimiento es el vehículo que transporta la competencia y la inteligencia es el lubricante que facilita su proceso, ambas cuestiones condicionan los niveles y las prestaciones del producto final resultante, en definitiva la competencia real de las personas a lo largo de la vida, la formación en competencia, mezcla de forma equilibrada los ingredientes más característicos del conocimiento tratando de descubrir algunos o muchos de los saberes ocultos, destrezas, aptitudes y actitudes de gran repercusión en el producto resultante.

En relación a la competencia, Barriga C. (2004) plantea que competencia en tanto aptitud es un tipo de capacidad humana, consiste en hacer algo, para producir algo tangible, las competencias se ubican en el plano del comportamiento que consiste en hacer, no en el plano del pensar, ni del sentir afectivo; define las competencias como las capacidades para hacer algo de modo idóneo que resultan de un proceso complejo de asimilación integrativa por parte del aprendiz de saberes conceptuales, saberes procedimentales y actitudes que se lleva a cabo en la fase de la ejercitación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo este autor señala, que la competencia es una palabra ambigua, todos los diccionarios aluden por lo menos a tres significados; a) competencia como rivalidad, b) incumbencia y c) aptitud idoneidad y que

este último significado es el que interesa en el caso, es decir la competencia como una aptitud unido al concepto de idoneidad, un tipo de capacidad humana que consiste en hacer algo, para producir algo tangible.

Las competencias consisten en hacer cosas no en conocerlas, ni en las actitudes que se tengan ante las cosas, por ello el conocimiento y las actitudes son factores indispensables para el logro de las competencias; las competencias son capacidades para hacer algo bien hecho, esto implica entonces idoneidad, excelencia en hacer.

Hay un doble uso de la palabra competencia según Barriga C. (2004), en un sentido se entiende por competencia el saber, los procedimientos para hacer algo y en otro sentido, se entiende por competencia el hacer mismo, usando las características Aristotélicas de potencia y acto se puede decir que existe una competencia en el sentido potencial y una competencia en el sentido actual. En el sentido potencial es el saber las reglas para hacer algo sin llegar al hacer mismo. En sentido actual la competencia es un hacer mismo, la ejecución y desarrollo de la acción que lleva al producto lo que quiere.

Barriga (2004) manifiesta además, que las competencias son comportamientos que se dan aquí y ahora. Es decir, en un lugar determinado y en un tiempo presente, pues ellos son directamente observables, mientras que las competencias en sentido potencial no son directamente observables, la competencia en sentido potencial, no implican las competencias en sentido actual. Es decir el saber cómo hacer una cosa o actividad no implica hacer esa cosa o actividad. igualmente señala que las competencias son comportamientos que resultan como culminación de un proceso. El que

alguien logre ser competente para hacer algo de un modo idóneo supone que previamente logre otras condiciones.

En este orden de ideas, barriga (2004) considera que las condiciones para el logro de competencias son tres, la primera condición para ser x, es saber que es x. este conocimiento es un saber conceptual, preposicional o teórico acerca de x. es decir el conocimiento acerca del concepto de x. la segunda condición es que el aprendizaje tenga una aptitud favorable para hacer x, ejemplo: si el aprendizaje no percibe la importancia de la comunicación, que cosa se gana con ello, es muy difícil que logre competentemente una buena comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La tercera condición es que el aprendiz conozca y domine las reglas para hacer x, este saber consiste en un dominio de las reglas de acción para hacer algo de un modo idóneo.

En relación al tema, Zabala y Arnau (2008), consideran que el concepto de competencia se ha extendido en la enseñanza de forma muy rápida, como muchas ideas, ha encontrado en el mundo educativo terreno abonado para su desarrollo, consideran que una enseñanza basada en competencias es una nueva y gran oportunidad para que la mejora sostenida de la educación no sea un patrimonio de unos pocos privilegiados, este puede ser una oportunidad para profundizar en un proceso de cambio.

En este sentido, Arguelles A. (2000), sostiene que la competencia, es un conjunto de capacidades, que incluye conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos, por ello una competencia implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimientos) así como la valoración de las consecuencias del

impacto de ese hacer (valores y actitudes). En otras palabras, la manifestación de una competencia revela la puesta de juego de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el logro de los objetivos en un contexto dado.

Conforme a lo antes expuesto, se puede determinar que las competencias articulan conocimientos, habilidades y actitudes, que favorecen el aprendizaje y que independientemente de la definición de la competencia que se asuma en una investigación hay varios aspectos que se deben asumir para desarrollar competencias en Docentes,

Según Arguelles, A. (2000) las competencias son planeamiento y resolución de problemas, implica identificar, planear, resolver diferentes tipos de problemas o situaciones, implica formular argumentos que dé sustento al procedimiento y solución encontrados al resolver un problema; comunicación, comprende la posibilidad de expresar y representar información contenida en una situación o del fenómeno, así como de la interpretación y el manejo de técnicas, esta competencia se refiere al uso eficiente de procedimientos y las formas de representar cálculos con apoyo de tecnología o sin él.

Por otra parte y en consonancia con el tema de las competencias en el ámbito educativo, la International Association for Educational and Vocational Guidance, conocida también como la Asociación Internacional de Orientación Educativa y Profesional (**AIOEP**) la cual es un ente comprometido con los procesos de Orientación Educativa y Profesional de alta calidad a nivel internacional, llevados a cabo por profesionales competentes, preparados bajo programas de formación en competencias que garantiza la eficaz intervención del orientador con sus clientes. Destaca que

el profesional de la orientación asociado a la (AIOEP) debe demostrar según las normas éticas institucionales aprobadas en asamblea general en Stockholm, Suecia (1995), un conjunto de competencias denominadas “Competencias Centrales” por una parte y por otra “Competencias Especializadas”.

Competencias Centrales: Son aquellas competencias adquiridas por el profesional al demostrar profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de sus tareas, al integrar la teoría y la investigación en la práctica cotidiana, al demostrar conocimiento sobre el desarrollo evolutivo de la persona, al demostrar habilidad para cooperar de manera eficaz con grupos de profesionales y al ser consciente de las propias capacidades y limitaciones, entre otras.

Competencias Especializadas: Este tipo de competencias recoge una gama de cualidades, aptitudes y capacidades, específicas para el campo profesional de la orientación. Entre las más destacadas están las siguientes: Competencias para la orientación educativa, competencia para el desarrollo de la carrera, competencias counseling, entre otros.

La Competencia para la Orientación Educativa implica guiar a los individuos y grupos de estudiantes en el desarrollo de sus planes y metas, los ayuda en el proceso de toma de decisiones, a conocerse mejor, a superar las dificultades de aprendizaje, entre otros.

El profesional de la orientación habrá alcanzado competencias para el desarrollo de la carrera al demostrar conocimiento de factores legales y sus

implicaciones para el desarrollo de la carrera, al identificar los factores implicados (familia, amigos, oportunidades educativas y financieras) y actitudes sesgadas (sobre género, raza, edad y cultura) en el proceso de toma de decisiones, al ayudar a los individuos a marcar sus objetivos, identificando las estrategias para alcanzarlos y redefinir sus valores, intereses y decisiones de la carrera, al dominar los materiales disponibles sobre planificación de la carrera y sistemas informáticos de información, Internet y otros recursos de la red y al ayudar a los clientes a diseñar sus proyectos de vida y de carrera.

Además el profesional de la orientación habrá adquirido la competencia Counseling cuando demostre empatía, respeto y relación constructiva con el cliente, use adecuadamente técnicas individuales y grupales de orientación, ayude a los clientes o clientes en la prevención de problemas personales, desarrollo de la personalidad, identidad sexual, habilidades sociales, entre otros. formación educativa y ocupacional.

Es importante señalar que a pesar que la presente investigación está direccionada hacia el incremento de competencias en docentes, se hace interesante conocer las competencias desarrolladas en orientadores por la (AIOEP), así se destaca en los apartados anteriores ratificando de una manera u otra que las competencias en profesionales pueden desarrollarse e incrementarse de acuerdo a los programas de formación en los que pudieran ser sometidos.

En ese sentido, hacer referencia a estos aportes teóricos es de gran utilidad para este estudio, debido a que uno de los conceptos que viene desarrollando el Ministerio del Poder Popular para la Educación es el de competencias, al cual se le ha dado un nivel central puesto que el currículo

del sistema educativo bolivariano es por competencias y no por objetivos. De allí la relevancia de determinar la efectividad de un programa para incrementar competencias en docentes de la U.E. “Monseñor Castro”.

El Docente debe desempeñar labores Docentes y de investigación, conocer los principios, teorías, fundamentos y técnicas de la pedagogía didáctica, debe generar innovaciones, motivar al estudiante para el aprendizaje, relacionarse con otras disciplinas que exigen la aplicación de la ciencia con la realidad social, económica y tecnológica del país, contribuir a la solución de problemas que presenta el estudiante en relación con el aprendizaje (Consejo Nacional de Universidades, 2005).

En este sentido, el Currículo Nacional Bolivariano, Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), propone un nuevo modelo de liderazgo del docente, identificado con la búsqueda del bienestar social colectivo y la formación de un nuevo republicano y república, en definitiva, un docente con capacidades y competencias para el desarrollo educativo, social y económico de Venezuela, de allí la necesidad de incrementar las competencias en los docente.

El término competencia ha penetrado fuertemente el estudio del Sistema Educativo Bolivariano, pero sobre todo en el ámbito del desarrollo curricular, de la práctica de la enseñanza y de la evaluación donde se habla de enseñar por competencia, entendiendo la competencia del Docente como la capacidad de afrontar un problema complejo o de resolver una actividad compleja.

De esta manera, Godino J. (2008), señala que el profesor de secundaria debe tener un cierto nivel de competencia, es decir, conocer, ser

capaz de analizar las actividades al resolver los problemas, identificando los objetivos, y evaluando si él mismo ha atribuido a las competencias un carácter holístico, desde el punto de vista educativo saber implica el uso de los objetos constituyentes del conocimiento, la capacidad de relacionar entre si dichos objetivos, o sea, comprender y aplicarlos a la solución de problemas.

Igualmente Godino (2007) clasifica las competencias específicas para la formación didáctica de los profesores de la siguiente forma: Competencias referidas a conocimientos didácticos específicos y valoración de la idoneidad didáctica, conocer la aportaciones de la didáctica de la matemática a la enseñanza y aprendizaje de los bloques de contenido y procesos tratados en educación secundaria y referida al desarrollo histórico de los contenidos de la enseñanza; valorar a idoneidad didáctica de los procesos de estudios planificando o implementados en sus distintas dimensiones; epistémica, cognitiva, afectiva, interraccional, mediacional y ecológica. Estas competencias suponen para Docente el desarrollo de una aptitud positiva hacia la enseñanza, de modo que valore tanto su papel formativo como su ultimidad en la educación de ciudadanos y ciudadanas.

De la misma forma, Blanco L. (2003), considera que el término competencia ha sido elegido para condesar en un término el significado que mejor pueda representar los objetivos de la educación europea, competencia es aprendizaje, lo que el alumno es capaz de hacer, el término del proceso educativo y en los procedimientos que le permiten continuar aprendido a lo largo de su vida.

Además de la teoría de Sergio Tobón (2005), basada en el enfoque de la formación por competencias, es necesario hacer alusión a la teoría de

Pablo Freire la cual vislumbra la posibilidad de una educación para liberar el pensamiento crítico y hacer de esta sociedad una sociedad mas humana.

TEORÍA DE LA EDUCACIÓN LIBERADORA, POR PABLO FREIRE (1987)

Sólo en la educación puede nacer la verdadera sociedad humana y ningún hombre vive al margen de ella. Por consiguiente, la opción se da entre una educación para la domesticación alienada y una educación para la libertad, dicho en otras palabras, educación para el hombre-objeto o educación para el hombre-sujeto.

El hecho de que un docente presente o mantenga notables debilidades como profesional de la educación, no solo coloca en riesgo la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje, sino que además, es si se quiere una forma de analfabetismo funcional. Por consiguiente, es imperante el fortalecimiento de las competencias en los docentes mediante programas de actualización y perfeccionamiento profesional permanente por ello Freire brinda su aporte en proceso educativo a través de su teoría de la educación liberadora.

Paulo Freire (1987), no postula modelos de adaptación ni de transición de nuestras sociedades, sino modelos de ruptura, de cambio y de transformación total. La alfabetización, y por consiguiente toda la tarea de educar sólo es auténticamente humanista en la medida en que procure la integración del individuo a su realidad nacional, en la medida en que pierda el miedo a la libertad, en la medida en que pueda crear en el educando un proceso de recreación, de búsqueda y de independencia.

La educación según Freire (1987) no solo es un proceso de conocimiento, la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo. Lo que se entiende como un proceso imprescindible para el desarrollo del hombre, que implica para quienes direccionan dicho proceso un saber hacer, tener conciencia de el conocimiento que se lleva a la práctica para demostrar que es posible una sociedad diferente.

Así mismo, Freire (1987) señala que la educación es un acto de amor, de coraje; es una práctica de la libertad dirigida hacia la realidad, a la que no teme; más bien busca transformarla, por solidaridad, por espíritu fraternal.

La Práctica de la Comunicación:

La buena comunicación se debe practicar en la cotidianidad por lo tanto Freire (1987) expresa que lo que decimos con las palabras sobre la justicia, igualdad y libertad tiene relevancia en la medida en que ellas estén encarnando la realidad de quien las pronuncia. Sólo entonces las palabras, en vez de ser vehículo de ideologías alienantes, o enmascaramiento de una cultura decadente, se convierten en generadoras, en instrumentos de una transformación auténtica, global, del hombre y de la sociedad.

Freire deja ver que los sujetos de la sociedad son vistos como objetos y al someterse en el sistema educativo comienzan a ser alienados porque se depositan en ellos mecanismos para aprender a leer y escribir pero no para ser libres. Afirma además que la educación se ha convertido en un proceso alfabetizador que debe ser revisado y profundamente transformado por los protagonistas refiriéndose así a los educadores.

En este sentido, decir la palabra es comunicar para transformar la realidad. Y es por ello también por lo que el decir la palabra no es privilegio de algunos, sino derecho fundamental y básico de todos los hombres.

La verdadera educación es diálogo. Y este encuentro no puede darse en el vacío, sino que se da en situaciones concretas, de orden social, económico, político. Por la misma razón, nadie es analfabeto, inculto, iletrado, por elección personal, sino por imposición de los demás hombres, a consecuencia de las condiciones objetivas en que se encuentra.

En este orden de consideraciones, Paulo Freiré encuentra los fundamentos para sostener que en las concepciones modernas de la educación, en medio de los profundos y radicales cambios que estamos viviendo en América Latina, ya no cabe más la distinción entre el educando y el educador. No más educando, no más educador, sino educador-educando con educando-educador, como el primer paso que debe dar el individuo para su integración en la realidad nacional, tomando conciencia de sus derechos.

La concepción tradicional de la educación, que no ha logrado superar el estadio que acabamos de señalar, es denominada por Paulo Freire, como la concepción "bancaria".

La no superación de esta contradicción resulta que el educador es siempre quien educa; el educando, el que es educado; que el educador es quien disciplina; el educando, el disciplinado; que el educador es quien habla; el educando, el que escucha; que el educador prescribe; el educando sigue la prescripción; que el educador elige el contenido de los programas; el educando lo recibe en forma de "depósito"; que el educador es siempre quien

sabe; el educando, el que no sabe; que el educador es el sujeto del proceso; el educando, su objeto.

Una concepción tal de la educación hace del educando un sujeto pasivo y de adaptación, pero lo que es más grave aún, señala Freire, es que desfigura totalmente la condición humana del educando.

Para la concepción "bancaria" de la educación, el hombre es una cosa, un depósito, una "olla". Su conciencia es algo especializado, vacío, que va siendo llenado por pedazos de mundo digeridos por otro, con cuyos residuos de residuos pretende crear contenidos de conciencia.

Así pues que el educador como protagonista social debe asumir un rol transformador, pero para ello es necesario hacer conciencia de si está en capacidad de hacerlo. El educador entonces debe demostrar competencias comunicativas congruentes para dejar de solo alfabetizar y propiciar la libertad del educando mediante la práctica profesional de sus funciones. Llevar a la práctica sus conocimientos es actuar en competencia para que de esta manera el educando tenga la posibilidad de ser no un objeto sino un sujeto humano, crítico y verdaderamente libre.

La Concienciación:

La concienciación es más que tomar o hacer conciencia de algo, por eso Freire (1987) expresa que la concienciación es la liberación de la conciencia para su posterior integración a la realidad.

Enseñarles a leer y escribir es algo más que darles un simple mecanismo de expresión. Se trata de procurar en él, concomitantemente, un proceso de concienciación, o sea, de liberación de su conciencia.

Dice adicionalmente Freire (1987) que concienciar Significa un despertar de la conciencia, un cambio de mentalidad que implica comprender realista y correctamente la ubicación de uno en la naturaleza y en la sociedad; la capacidad de analizar críticamente sus causas y consecuencias y establecer comparaciones con otras situaciones y posibilidades; y una acción eficaz y transformadora.

Psicológicamente, el proceso de concienciación encierra la conciencia de la dignidad de tanto del educando como del educador. Si bien el estímulo del proceso de concienciación deriva de un diálogo interpersonal, a través del cual uno descubre el sentido de lo humano al establecer una comunión a través de encuentros con otros seres humanos. Señala Freire (1987) que una de sus consecuencias casi inevitables es la participación política y la formación de grupos de interés y presión.

Ahora bien, para lograr, en términos generales, esta concienciación, lo primero que salta a la vista es que nadie que pretenda lograrla en otros podrá hacerlo si el, a su vez, no está concienciado. Es decir que necesariamente debe poseer competencias en este particular.

Freire (1987) establece que es difícil hablar en el día de hoy, en nuestra América Latina, de un individuo que se considere a sí mismo "concienciado", si no comparte en pensamiento, y en acción, el dolor y las necesidades de las inmensas masas oprimidas de nuestro continente, si no lucha, de alguna manera, por mínima que sea, para destruir esas injusticias.

Finalmente Freire (1987) dice que nadie puede considerarse concienciado y, por tanto, con vocación de concienciador, si no es capaz de comprender que, en la medida en que a algunas personas no se les permite existir para ellos sino para otros o en función de otros, aquellos que les vedan esa existencia independiente tampoco son genuinamente seres para sí. Por eso, tan sencillamente "Nadie es si prohíbe que los otros sean".

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Además de los importantes aportes conceptuales que anteriormente se ofrecen en la presente investigación, se destacan algunas impresiones producto de valiosas investigaciones realizadas, relacionadas con la temática de las competencias.

La primera de ella es la de Franco (2007) quien llevó a cabo una investigación sobre la sistematización de competencias pedagógicas tácitas en profesores de educación superior, con el objeto de identificar la sistematización de competencias pedagógicas tácitas demostradas por los profesores universitarios de la universidad tecnológica del centro, en la asignatura matemática básica I y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes cursantes de dicha asignatura. Esta investigación demostró que hay diferencias significativas entre el resultado en el rendimiento académico de los alumnos cuyos profesores exhibieron conductas representativas de la sistematización de las competencias pedagógicas tácitas y aquellos que no exhibieron dicha conducta.

Por otra parte, Segura M. (2005) basa su estudio en las competencias personales del docente para determinar la importancia que tiene para todo

docente el ser persona y el rol que en materia de personalidad debe desempeñar. El resultado reflejó que el éxito profesional depende de la actitud individual; los resultados establecen que hay deficiencias graves en las competencias personales de los docentes universitarios, se enumeran algunas causas por las cuales los docentes carecen de estas competencias personales y se plantean posibles soluciones. Entre las causas que influyen en las competencias del docente se determinan la autoestima, ética, entusiasmo, metas claras y tenacidad.

Otra de las investigaciones relacionada con el presente estudio es la de Campos V. (2002) cuyo trabajo fue realizado sobre el perfil por competencias para el profesional universitario (sin formación docente) de la especialidad administración industrial, caso instituto universitario de tecnología, obteniendo como resultado factores favorables, factores que inciden en la capacidad competitiva del ente educativo, igualmente se conocieron las tareas que implican el desempeño del rol docente y producto de lo anterior se dedujeron las competencias a reunir por el profesional universitario que se realiza como docente.

Entre las recomendaciones se sugiere incorporar el enfoque de las competencias a efecto de mejorar los procesos de capacitación, selección, contratación e ingreso del personal docente, fortalecer los factores desfavorables y afianzar los favorables que les son competitivos. Además de diseñar los planes de carrera profesional a través del desarrollo de la investigación y la antigüedad laboral así como la mejor remuneración y otras condiciones laborales.

Por su parte Zavala M., (2004) realizó una investigación sobre competencias docentes del profesor universitario, determinando que la

enseñanza universitaria, el escenario y sus protagonistas permiten analizar los aspectos que rodean y condicionan el desarrollo de la docencia, la institución, los profesores, los alumnos, son tres ejes fundamentales para el desarrollo de la docencia pues constituyen el escenario y los agentes que intervienen en el proceso igualmente los contenidos de la enseñanza (el currículo informativo y la propia docencia en sí misma).

Otra de las investigaciones realizadas fue la de Hernandez D., Villanueva M. y otros, (1998) quienes considerando el informe de investigaciones nacionales e internacionales (UNESCO, 1998) donde incluyen a Venezuela entre las naciones con un rendimiento idiomático muy deficiente, deciden diseñar un programa para el desarrollo de las competencias lingüísticas del estudiante en las áreas de comprensión lectora y producción de textos escritos mediante el aprendizaje significativo vivencial, logrando como resultado el aumento del 40 % de ingreso de estudiantes a universidades públicas, además han ganado dos concursos nacionales de ortografía, han participado en un concurso internacional, obteniendo cinco reconocimientos estatales.

En este orden de ideas, es importante destacar que cada una de las investigaciones antes señaladas hacen un aporte significativo para la presente investigación, por cuanto Determinar la efectividad de un programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general del Municipio Libertador estado Carabobo, implica la consideración de referencias y aportes que permiten precisar los elementos esenciales, relacionados con competencias en docentes o profesionales de la educación.

REFERENTES CONCEPTUALES

Esta investigación se fundamentara teóricamente en la definición de términos utilizando en el desarrollo de competencias a nivel educativo.

Entre ellos se presentan los siguientes:

Competencia: es un saber hacer y saber actuar, esto implica comprender como se actúa asumir de manera responsable las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas, transformando el contexto a favor del bienestar humano (Montenegro, 2005).

Competencias Básicas: son las competencias fundamentales para la vida en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral (Tobón, 2005).

Competencias genéricas: son aquellas competencias comunes a varias ocupaciones o profesiones. (Tobón, 2005).

Competencias específicas: son aquellas competencias propias de una determinada ocupación o profesión, tienen un alto grado de especialización, así como procesos educativos específicos, generalmente llevado a cabo para el trabajo y en educación superior (Tobón, 2005).

Las competencias técnicas: son necesarias para desempeñarse en algunas áreas tecnológicas como el cálculo y el uso de herramientas o el manejo de procesos científicos, según corresponde a mecánicos, empleados de laboratorio, contadores, comerciantes o fabricantes. (Tovar y Serna 2011)

Competencias Humanísticas: son las aptitudes para desempeñarse en conductas que impactan directamente sobre otras personas, como la comunicación, calidad personal, el análisis histórico – social, la educación o dirección de personal. (Tovar y Serna 2011)

Competencias: En este contexto, competencia es la capacidad de afrontar un problema complejo o de resolver una actividad compleja (Godino, 2008).

Competencia: es una palabra ambigua, todos los diccionarios aluden por lo menos a tres significados; a) competencia como rivalidad, b) incumbencia y c) aptitud idoneidad y que este último significado es el que interesa en el caso, es decir la competencia como una aptitud unido al concepto de idoneidad, un tipo de capacidad humana que consiste en hacer algo, para producir algo tangible. Barriga C. (2004)

Docente: Es el Licenciado en Educación que desempeña labores Docentes y de investigación, conocedor de los principios teóricos, fundamentales y técnicas de la pedagogía didáctica que debe generar innovación, motivar al estudiante para el aprendizaje, relacionarse con otras disciplinas para la aplicación de la ciencia con la realidad social, económica y tecnológica del país, para contribuir a la solución de problemas que presentan estudiantes de esta materia (Consejo Nacional de Universidades, 2005).

Formación Integral: consiste en desarrollo de todas las capacidades de la persona en el ámbito personal, social y Profesional (Ley Orgánica de Educación, 1980).

Habilidades: componente de las competencias, consiste en un conjunto de acciones que sirven para la consecución de un fin, procedimiento, técnicas, estrategias, métodos (Castillo O. 2007).

Actitudes: Componente de las competencias que hacen referencia a la predisposición y a la forma d actuar de la persona ante una situación determinada (Arnau, 2008).

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se estructura de manera ordenada los procedimientos o extensión metodológica, “Dentro del campo de la investigación la metodología encierra el estudio de métodos, técnicas, estrategia y procedimientos que el investigador utilizará para alcanzar los objetivos del estudio”. (Hernández, 2003, p.46)

Metodología de la Investigación

La presente investigación está sujeta a una metodología cuantitativa, puesto que como lo explica Bisquerra (2002), admite la posibilidad de aplicarse a las ciencias sociales, concibe el objeto de estudio como “externo” con la finalidad de aproximarse al máximo a la objetividad. La metodología cuantitativa tiene por finalidad conseguir generalizaciones referidas al grupo, y los resultados obtenidos pueden ser perfectamente cuantificables, medibles y analizados estadísticamente.

Tipo de Investigación

La investigación de campo es un tipo de investigación también conocido como in situ, puesto que se realiza donde se encuentra el propio objeto de estudio, así lo señala De Pietro, B. (1997), afirma además que ello permite al investigador un acercamiento más a fondo del conocimiento, ya

que puede manejar los datos con mayor seguridad, creando una situación de control en la cual manipula una o más variables dependientes, Lo que significa que es una situación provocada por el investigador para introducir determinadas variables de estudio manipuladas por él, para controlar el aumento o disminución de esas variables y sus efectos en las conductas observadas.

En ese sentido dice el autor que este tipo de investigación puede ser complementada con alguno de los siguientes diseños; correlacionales, de encuestas, los diseños experimentales, los cuasi-experimentales, entre otros. Destacando además que en la recolección de datos, se suelen aplicar tests, pruebas objetivas, cuestionarios, encuestas y otros instrumentos de medida sistemática.

Diseño de la investigación:

El presente estudio estará regido por un diseño cuasi-experimental puesto que hay al menos una variable independiente, para observar su efecto y su relación con una o más variables dependientes. En este caso los sujetos de estudios no se asignan al azar ni se emparejan, sino que dicho grupo ya estaba formado antes del experimento. A este tipo de grupos se les llama grupos intactos porque la manera como surgen o fueron formados resultan independientes o a parte del experimento, así lo expresa De Pietro (1997)

Por su parte Sampieri y otros (2003), señala que las investigaciones de campo con diseño cuasi-experimental pueden usar el modelo de preprueba – postprueba de un solo grupo, ya que permite una medición antes

y después de una sesión experimental o aplicación de un tratamiento (programa), es decir los resultados obtenidos proporcionan la oportunidad de contrastar el antes y el después del experimento para determinar los cambios generados por él.

Cabe destacar que sampieri y otros (2003), afirman que una investigación basada en el diseño cuasi-experimental con un modelo de preprueba – postprueba de un solo grupo, establece las condiciones para las comparaciones que exijan las hipótesis y la variable independiente se determina a raíz de del análisis cuantitativo de los datos.

Población

La población según Bisquerra (2002), es entendida como la totalidad de los individuos en los que el fenómeno puede ser estudiado, es decir, el conjunto total de sujetos donde se enmarca la investigación.

En ese orden de ideas, la población seleccionada para la presente investigación estará conformada por veinticuatro (24) Docentes de educación media general de la U.E. Monseñor Castro, Municipio Libertador del Estado Carabobo.

Muestra

La muestra seleccionada para la presente investigación estará determinada por un muestreo intencional que permite seleccionar a un

conjunto de once (11) docentes que laboran en el turno de la tarde de la U.E. Monseñor Castro de Municipio Libertador Estado Carabobo.

Para Tamayo (2004), un muestreo intencional es aquel donde el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población a estudiar.

En ese sentido, Hernández (2003) afirma que la muestra es un subconjunto representativo de la población a estudiar, por lo que el 100% de la población como muestra, no dejara dificultad para generalizar las conclusiones producidas a raíz de los resultados la de investigación.

Hipótesis General:

Los participantes sometidos al programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de media general, aumentarán sus competencias básicas, genéricas y específicas, demostrando así la efectividad de dicho programa.

Hipótesis Específicas:

La comunicación de los mensajes entre los docentes será acorde con los requerimientos de cualquier situación:

El manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación aumentará luego de la aplicación del programa para el incremento de competencias en docentes.

El afrontamiento al cambio será asumido con mayor efectividad luego de la aplicación del programa para el incremento de competencias en docentes.

El trabajo en equipo aumentará luego de la aplicación del programa para el incremento de competencias en docentes.

La competencia para resolver problemas será mayor luego de la aplicación del programa para el incremento de competencias en docentes.

Las competencias para la planificación de trabajo se incrementará luego de la aplicación del programa para el incremento de competencias en docentes.

La competencia para diseñar proyectos educativos aumentará luego de la aplicación del programa para el incremento de competencias en docentes.

SISTEMA DE VARIABLES

Variable Independiente

Esta es la variable objeto de manipulación la cual está referida al programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general.

Variable Dependiente

Está referida a los efectos de la variable independiente sobre el grupo al cual será sometido. En otras palabras, se refiere al aumento de las competencias básicas, genéricas y específicas en los docentes de educación media general.

OPERACIONALIDAD DE LAS VARIABLES

Definición Operacional de la Variable Independiente

Programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general:

Definición Operacional de las Variables Dependientes

Incremento de la competencia comunicativa: está dada por las capacidades de comunicar de manera efectiva los mensajes a los otros.

Aumento de la competencia para el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación: estará dada por el aumento del manejo de las nuevas tecnologías para la información y comunicación en redes.

Incremento de la competencia para afrontar los cambios: estará dada por el incremento del afrontamiento al cambio permitiendo romper con las resistencias generadas.

Aumento de las competencias para trabajar en equipo: estará dada por el aumento del trabajo en equipo y la disminución del trabajo aislado o individual.

Incremento de la competencia para diseñar proyectos educativos: estará dado por el incremento de la competencia para diseñar nuevos proyectos educativos acordes con las exigencias actuales.

Técnica e Instrumento de Recolección de la Información

Como instrumento de recolección de la información para darle cumplimiento a los objetivos trazados, se aplicará una prueba antes y después del tratamiento o experimento (programa) la cual servirá como herramienta para la obtención de datos directo de las personas o fuentes primarias de información. Dicha prueba utilizada fue un cuestionario cuyas respuestas fueron de selección múltiples la cual constó de dos partes. Su estructura estará conformada por 20 items, que deberán ser respondidos de forma cerrada y concreta. Los criterios de selección serán de acuerdo a la siguiente descripción:

La parte I, estuvo formada por 10 items cuya escala de evaluación empleada fue de cinco alternativas.

Nunca = 1,

Rara vez = 2,

Frecuencia regular = 3,

Con mucha frecuencia = 4,

Siempre = 5.

La parte II, estuvo formada por 10 items cuya escala de evaluación empleada fue de cinco alternativas:

Inexistente = 1,

Escasa = 2,

Medianamente satisfactoria = 3,

Buena = 4,

Excelente = 5.

En ese sentido Bisquerra (2002) expresa que el diseño de un cuestionario debe ser claro y sin ambigüedades y en función de los objetivos propuestos.

Cabe destacar que dicho instrumento fue aplicado antes del tratamiento y luego del mismo para su posterior comparación cuantitativa.

A demás se usó una guía de observación como complemento para la recolección de la información permitiendo registrar datos importantes durante el proceso de aplicación del instrumento.

Validez

La validación de los instrumentos fue determinada por juicio de expertos, por lo que Hernández (2005) afirma que “la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir” (p.235).

En la presente investigación se consultó tres (3) profesionales experimentados, (un Dr. en educación, un Mgs. En investigación educativa y un Mgs en Orientación) quienes analizaron dicho cuestionario y determinaron que los ítems están adecuadamente formulados de forma congruente y ajustada a los criterios de validación.

Confiabilidad

Bisquerra (2002), señala que “la confiabilidad se refiere al grado de consistencia del instrumento de medida”. (p.92). es decir, se hace referencia al grado en que las mediciones de un instrumento son precisas estables y libres de errores, por lo que se puede definir como una medida de estabilidad.

Para calcular el coeficiente de confiabilidad de este instrumento se aplicó el modelo Alfa de Crombach, que permite cuantificar el nivel de fiabilidad a partir de las n variables observadas. Mediante los valores obtenidos y a partir de las varianzas, el alfa de crombach se calcula de la siguiente manera:

$$\alpha = \frac{N}{(N - 1)} \left[\frac{1 - \sum \sigma^2(Y_i)}{\sigma^2 X} \right]$$

Donde:

N = el número de ítems del cuestionario.

$\sum \sigma^2(Y_i)$ = sumatoria de las varianzas de los ítems.

$\sigma^2 X$ = varianza de todo el cuestionario.

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Operacionalización de las Variables: parte I			
VARIABLES	DIMENCIONES	INDICADORES	ITEMS
EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA DE ORIRNTACION PARA EL INCREMENTO DE COMPETENCI AS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL	Competencias Básicas	Calidad de comunicación	1, 11
		Uso de la asertividad	2, 12
		Uso del recibir feed back	3, 13
		Manejo de las tecnologías de información y comunicación	4 14
		Manejo de redes sociales	5, 15
	Competencias Genéricas	Manejo de los cambios socioeducativos	6, 16
		Trabajo en equipo	7, 17
		Aportes productivos para la resolución de problemas en el entorno socioeducativo	8, 18
		Diseño y planificación del trabajo	9, 19
	Competencia Específica	Diseño de proyectos educativos	10, 20

La confiabilidad del instrumento fue dada mediante la aplicación del paquete estadístico SPSS 7.5 reflejando lo siguiente:

ANALIS DE RELATIVIDAD

Reliability coefficients

Number of Cases = 11

Number of ítems = 20

Alpra= 0,7121

Análisis:

En virtud del resultado obtenido mediante el índice de alfa de crombach usando el paquete estadístico SPSS 7.5 se asegura el nivel del instrumento es de 0,7121 y en base a la escala de Perez Galan (1981) el coeficiente de confiabilidad puede considerarse como altamente confiable.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



POGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL INCREMENTO DE
COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

Autor:
Jonathan Fernandez
C.I.: 14429702

Naguanagua, 2013

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo General del Programa

Incrementar las competencias básicas, genéricas y específicas en docentes de educación media general.

Objetivos Específicos

1. Incrementar la competencia de comunicación efectiva para las relaciones interpersonales y laborales.
2. Aumentar la competencia para el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo.
3. Incrementar las competencias afrontar los cambios que se suscitan en el actual sistema educativo.
4. Aumentar las competencias para trabajar en equipo en las instituciones educativas y valorar su efectividad.
5. Ampliar las competencias para solucionar problemas cotidianos en el ámbito educativo.
6. Aumentar las competencias para planificar proyectos, y actividades inherentes al ámbito educativo.

JUSTIFICACION DEL PROGRAMA

En virtud de estar a la altura de las exigencias generales del sistema educativo y de proporcionar alternativas de crecimiento profesional para los docentes, se diseñó este programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de media general, fundamentado en la concepción teórica de Tobón (2005) las cuales permitirá el aumento de las competencias básicas, genéricas y específicas de cada participante.

Cabe destacar que en el transcurso del desarrollo de la investigación y en consonancia con los objetivos se fortalecerá el conocimiento teórico y se incrementarán las competencias de comunicación efectiva para las relaciones interpersonales y laborales, la competencia para el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo, las competencias para afrontar los cambios que se suscitan en el actual sistema educativo, las competencias para trabajar en equipo en las instituciones educativas y valorar su efectividad, las competencias para solucionar problemas cotidianos en el ámbito educativo y las competencias para planificar proyectos, y actividades inherentes al ámbito educativo.

ESTRATÉGIA METODOLÓGICA DEL PROGRAMA

La estrategia metodológica del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general será teórico práctica, basadas in discusiones grupales, confrontación de ideas, utilización de técnicas comunicacionales efectivas como el feed back y la asertividad, experiencias vivenciales, trabajo en equipo, asesoráis personales, manejo práctico de las redes sociales y diseño de proyectos educativos.

Estrategia de Intervención

La estrategia de intervención se basará en el enfoque del modelo dinámico de liderazgo del Dr. Oscar Castillo (2004), la cual propicia la participación libre, espontánea y honesta. Se trabajará con la realidad el proceso y la razón: además, se fortalecerá el autoconocimiento, el conocimiento teórico y practico sobre las competencias básicas, genéricas y específicas.

En tal sentido, el programa de orientación para el incremento de competencias docentes está diseñado para aplicar técnicas vivenciales que permitan la toma de conciencia y el crecimiento personal y profesional de los participantes, el manejo de distintas situaciones que se presentan en el ámbito educativo con oportunidades de solucionarlas productivamente incrementando así las competencias que ellos ya han desarrollado.

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL INCREMENTO DE
COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

SESIÓN 1

TEMA: La comunicación efectiva en las relaciones interpersonales.

Objetivo General: Incrementar la competencia de comunicación efectiva para las relaciones interpersonales y laborales.

Etapas y Técnicas	Objetivos	Recursos materiales	Tiempo
INICIO			
Caldeamiento: Diálogo con Dios	Comprender la importancia de la comunicación intrapersonal.	CD, Equipo de sonido.	20 min
DESARROLLO			
Aprendizaje: Proyección multimedia y explicación teórica del contenido. CONTENIDO: 1. La comunicación 2. La asertividad 3. el feed back 4. El autoconocimiento 5. la ventana de Johari 6. las relaciones interpersonales	Explicar de manera interactiva el contenido programado para la sesión.	Video beam, computador.	80 min
Discusión Análisis y Comprensión: Comunicando mis ideas.	Comunicar de forma efectiva las ideas de los participantes usando algunas técnicas de comunicación.	Lapices, papel.	30 min
Proceso, reflexión y autoconocimiento: La carta dirigida a mi.	Reflexionar sobre las propias competencias comunicativas y valorar su importancia.	Marcadores, papel bond.	30 min
Integración familia , escuela, comunidad: El triángulo comparativo.	Integrar el contenido con las experiencias cotidiana de la familia, escuela y comunidad.	Fichas de cartón.	40 min
Evaluación: Fichas curiosas.	Evaluar los alcances de la sesión.		30 min
CIERRE			
Despedida: El poder de la palabra (video)	Despedir de manera significativa a los participantes de la sesión.	Video beam	10 min

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL INCREMENTO DE
COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

SESIÓN 2

TEMA: El manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación

Objetivo General: Aumentar la competencia para el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo.

Etapas y Técnicas	Objetivos	Recursos	Tiempo
INICIO			
Caldeamiento: El correo electrónico.	Comprender la importancia de la tecnología actual en el entorno educativo.	Papel y lápices.	20 min
DESARROLLO			
Aprendizaje: Proyección multimedia y explicación teórica del contenido. CONTENIDO: 1. la Internet 2. las redes sociales 3. google y otros buscadores 4. medios de comunicaciones alternativos comunitarios	Explicar de forma interactiva el contenido programado para la sesión.	Video beam y computador	80 min
Discusión Análisis y Comprensión: La red social en aula	Interactuar, discutir y analizar diferentes situaciones mediante el uso de algunas redes sociales.	Computador , Sistema de Internet, celulares.	40 min
Proceso, reflexión y autoconocimiento: La autorrevelación	Reflexionar sobre la importancia de la tecnología actual en el entorno educativo.	Celulares	30 min
Integración familia , escuela, comunidad: El triángulo comparativo	Integrar el contenido con las experiencias vivenciales en la familia, escuela y comunidad.	Papel bond, marcadores	30 min
Evaluación: La ruleta preguntona	Evaluar los alcances de la sesión.	Ruleta, lista de preguntas	30 min
CIERRE			
Despedida: Visión de futuro (video)	Despedir de manera significativa a los participantes de la sesión.	Video beam	10 min.

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

SESIÓN 3

TEMA: El afrontamiento al cambio en actual sistema educativo.

Objetivo General: Incrementar las competencias afrontar los cambios que se suscitan en el actual sistema educativo.

Etapas y Técnicas	Objetivos	Recursos	Tiempo
INICIO			
Caldeamiento: Metamorfosis de la mariposa (video)	Analizar la importancia del cambio para la vida.	Video beam	10 min
DESARROLLO			
Aprendizaje: Proyección multimedia y explicación teórica del contenido. CONTENIDO: 1. el cambio 2. resistencias al cambio 3. mecanismos de defensa frente al cambio 4. la motivación 5. proyecto de vida	Explicar de manera interactiva el contenido programado para la sesión.	Video bean	80 min
Discusión Análisis y Comprensión: Cambiando mi miedo al cambio.	Integrar al grupo mediante el análisis de situaciones cotidianas generadas por miedo el cambio.	Papel bond creyones y marcadores	30 min
Proceso, reflexión y autoconocimiento: La experiencia de mi vida frente al cambio.	Reflexionar sobre nuestras propias experiencias de vida frente a los cambios que se nos han presentado.	CD y equipo de sonido	35 min
Integración familia , escuela, comunidad: El triángula comparativo.	Integrar el contenido con algunas experiencias familiares, de la escuela y la comunidad.	Papel bond y marcadores.	30 min
Evaluación: La suerte de azar.	Evaluar los alcance de la sesión.	Cintas de papel de diferentes colores	35 min
CIERRE			
Despedida: El caracol	Despedir de manera interactiva a los participantes de la sesión.	CD y equipo de sonido.	10 min

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL INCREMENTO DE
COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

SESIÓN 4

TEMA: El trabajo en equipo y su importancia en las organizaciones.

Objetivo General: Aumentar las competencias para trabajar en equipo en las instituciones educativas y valorar su efectividad.

Etapas y Técnicas	Objetivos	Recursos	Tiempo
INICIO			
Caldeamiento: El esfuerzo compartido	Tomar conciencia sobre la importancia de compartir las actividades cotidianas.	Utensilios vario, mesas, aserrín, escoba y pala	30 min
DESARROLLO			
Aprendizaje: Proyección multimedia y explicación teórica del contenido. CONTENIDO: 1. los grupos 2. equipo de trabajo y trabajo individual 3. las normas grupales 4. metas de equipo 5. eficacia grupal	Explicar de manera interactiva el contenido programado para la sesión.	Video beam	70 min
Discusión Análisis y Comprensión: Formando equipos de trabajo efectivo	Trabajar en equipo para alcanzar metas específicas.	Vasos desechables , platos y cinta plástica.	40 min
Proceso, reflexión y autoconocimiento: Evocando mi experiencia	Concienciar a los participantes sobre como han venido trabajando en su entorno laboral hasta ahora.	CD, equipo de sonido	30 min
Integración familia , escuela, comunidad: El triangulo comparativo	Vincular el contenido con las experiencias familiares, educativas y comunitarias.	Papel bond y marcadores	30 min
Evaluación: Busca minas	Evaluar los alcances de la sesión.	Globos, papel con preguntas, cotillones, pizarra, marcador	30 min
CIERRE			
Despedida: La rueda enrodillada	Despedir a los participantes de manera interactiva y alegre.	CD, equipo de sonido	10 min

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

SESIÓN 5

TEMA: Solución de conflictos y productividad laboral.

Objetivo General: Ampliar las competencias para solucionar problemas cotidianos en el ámbito educativo.

Etapas y Técnicas	Objetivos	Recursos	Tiempo
INICIO			
Caldeamiento: Teatro improvisado	Dramatizar una situación conflictiva con la ayuda improvisada de algunos participantes.	Vestuario de utilería	20 min
DESARROLLO			
Aprendizaje: Proyección multimedia y explicación teórica del contenido. CONTENIDO: 1. el conflicto 2. técnicas para el manejo de conflicto 3. toma de decisiones 4. ética 5. modelo de liderazgo dinámico, fase V	Explicar de manera interactiva el contenido programado para la sesión	Video beam	70 min
Discusión Análisis y Comprensión: La pareja y “Carolina”	Discutir la lectura “la historia de Carolina” y analizar aspectos trascendentales.	Impresión de la historia de carolina.	40 min
Proceso, reflexión y autoconocimiento: Un pedazo de mi historia	Redactar una situación conflictiva de importancia para los participantes y reflexionar de manera honesta.	Papel y lápices	30 min
Integración familia , escuela, comunidad: El triangulo comparativo	Relacionar el contenido con experiencias vivenciales de la familia, escuela y la comunidad.	Papel bond, marcadores	30 min
Evaluación: El pastel del amor	Evaluar los alcances de la sesión	Torta, cintas de colores, lista de preguntas.	30 min
CIERRE			
Despedida: En busca de la felicidad	Despedir la sesión de manera reflexiva	Video beam, CD	20 min

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL INCREMENTO DE
COMPETENCIAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

SESIÓN 6

TEMA: La planificación de trabajo en el sistema educativo actual.

Objetivo General: Aumentar las competencias para planificar proyectos, y actividades inherentes al ámbito educativo.

Etapas y Técnicas	Objetivos	Recursos	Tiempo
INICIO			
Caldeamiento: Plan B	Diseñar un plan de acciones para ejecutar un evento público recreativo.	hojas de papel, lápices, marcadores, papel bond	20 min
DESARROLLO			
Aprendizaje: Proyección multimedia y explicación teórica del contenido. CONTENIDO: 1. la planificación 2. los planes de clase 3. los planes de lapso 4. proyectos educativos comunitarios 5. los P.E.I.C.	Explicar de manera interactiva el contenido programado para la sesión	Video beam	80 min
Discusión Análisis y Comprensión: El plan maestro	Diseñar un P.E.I.C. y analizar su posible alcance.	Papel bond, marcadores, hojas de papel, lápices	50 min
Proceso, reflexión y autoconocimiento: La auto-revelación	Auto - revelar las experiencias significativas	Papel bond, marcadores	30 min
Integración familia , escuela, comunidad: El triangulo comparativo	Vincular el contenido con las experiencias familiares, académicas y comunitarias.	Fichas de colores enumeradas	30 min
Evaluación: El informante voluntario	Evaluar los alcances de la sesión		20 min
CIERRE			
Despedida: Podemos ir en paz	Despedir a los participantes de manera integrada y en paz.	CD, equipo de sonido	10 min

CAPITULO IV

Análisis de los datos o la Información

Para determinar la efectividad del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general, se utilizaron los siguientes instrumentos:

Preprueba – postprueba para un grupo único.

Guía de observación.

Para el análisis de los datos obtenidos fue necesaria la aplicación de un instrumento tipo cuestionario de 20 preguntas (preprueba – postprueba) al cual se le realizará un tratamiento estadístico a través de una distribución de frecuencia, presentando en forma porcentual el resultado y donde las tablas y gráficos estadísticos se harán en función a los indicadores que caracteriza el estudio. Mientras que la interpretación de la información se realizará destacando los datos de mayor significación en cada ítems relacionándola con en basamento teórico de la investigación.

Es importante destacar que el paquete estadístico utilizado para esta investigación fue el SPSS 7,5 Alpha de Crombach.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



**PROMEDIOS OBTENIDOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL
INTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
(I PARTE DE LA PREPRUEBA)**

Primera parte de la PRE-PRUEBA (Conocimiento Teórico)													
Ítems	Participantes											TOTAL (T)	PROM. (M)
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		
1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	19	1,7
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	24	2,2
3	1	2	2	2	1	3	3	1	3	1	2	21	1,9
4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	31	2,8
5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	24	2,2
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	41	3,7
7	4	3	4	4	2	4	3	5	3	4	2	38	3,5
8	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	33	3,0
9	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	25	2,3
10	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	18	1,6
(T)	26	24	24	24	24	27	26	25	23	24	27		
(M)	2,6	2,4	2,4	2,4	2,4	2,7	2,6	2,5	2,3	2,4	2,7		

PROMEDIO GENERAL DE LA I PARTE DE LA PRE-PRUEBA **2,5**

Tabla nº 1



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



**PROMEDIOS OBTENIDOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL
INTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
(II PARTE DE LA PREPRUEBA)**

Segunda parte de la PRE-PRUEBA (Competencias profesionales)													
Ítems	Participantes											TOTAL (T)	PROM. (M)
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		
1	2	2	3	3	4	3	2	4	2	2	2	29	2,6
2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	18	1,6
3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	28	2,5
4	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	15	1,4
5	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	31	2,8
6	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	32	2,9
7	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	27	2,5
8	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	26	2,4
9	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	31	2,8
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21	1,9
(T)	22	24	25	25	23	26	22	25	25	21	20		
(M)	2,2	2,4	2,5	2,5	2,3	2,6	2,2	2,5	2,5	2,1	2		

PROMEDIO GENERAL DE LA II PARTE DE LA PRE-PRUEBA	2,3
--	------------

Tabla nº 2



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



**PROMEDIOS OBTENIDOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL
INTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
(I PARTE DE LA POSTPRUEBA)**

Primera parte de la POST-PRUEBA (Conocimiento Teórico)													
Ítems	Participantes											TOTAL (T)	PROM. (M)
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		
1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	43	3,9
2	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	42	3,8
3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	40	3,6
4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	47	4,3
5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	39	3,5
6	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	45	4,1
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	44	4,0
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	46	4,2
9	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	39	3,5
10	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	37	3,4
(T)	36	35	36	36	39	40	41	38	37	42	42		
(M)	3,6	3,5	3,6	3,6	3,9	4	4,1	3,8	3,7	4,2	4,2		

PROMEDIO GENERAL DE LA I PARTE DE LA POST-PRUEBA	3,8
--	------------

Tabla nº 3



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



**PROMEDIOS OBTENIDOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL
INTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
(II PARTE DE LA POSTPRUEBA)**

Segunda parte de la POST-PRUEBA (Competencias profesionales)													
Ítems	Participantes												TOTAL (T)
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		PROM. (M)
1	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	37	3,4
2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	38	3,5
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	41	3,7
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	34	3,1
5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	39	3,5
6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	3,1
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	39	3,5
8	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	3	44	4,0
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	3,9
10	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	31	2,8
(T)	36	38	34	34	34	36	33	35	33	34	33		
(M)	3,6	3,8	3,4	3,4	3,4	3,6	3,3	3,5	3,3	3,4	3,3		

PROMEDIO GENERAL DE LA II PARTE DE LA POST-PRUEBA	3,5
---	-----

Tabla nº 4

PROMEDIOS DE LA PRIMERA PARTE PREPRUEBA - POSTPRUEBA

participantes	preprueba	postprueba
A	2,6	3,6
B	2,4	3,5
C	2,4	3,6
D	2,4	3,6
E	2,4	3,9
F	2,7	4
G	2,6	4,1
H	2,5	3,8
I	2,3	3,7
J	2,4	4,2
K	2,7	4,2
prom. General	2,5	3,8

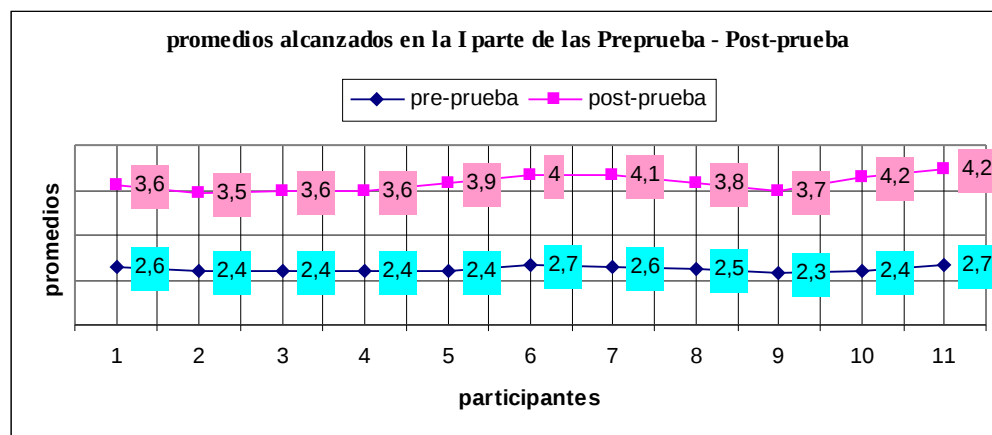


Gráfico nº 1

INTERPRETACIÓN:

La gráfica muestra un balance comparativo entre la primera parte de la preprueba y postprueba determinando que hubo un incremento considerado con relación al conocimiento teórico de los participantes sobre aspectos relacionados con las competencias básicas, genéricas y específicas.

PROMEDIOS DE LA SEGUNDA PARTE PREPRUEBA - POSTPRUEBA

participantes	preprueba	postprueba
A	2,2	3,6
B	2,4	3,8
C	2,5	3,4
D	2,5	3,4
E	2,3	3,4
F	2,6	3,6
G	2,2	3,3
H	2,5	3,5
I	2,5	3,3
J	2,1	3,4
K	2	3,3
prom. General	2,3	3,5

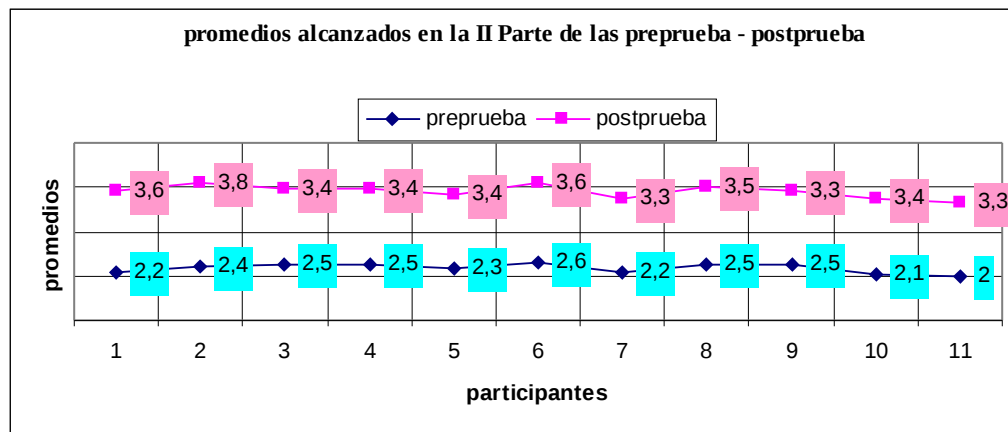


Gráfico nº 2

INTERPRETACIÓN:

En la gráfica se puede observar un balance comparativo entre la segunda parte de la preprueba y postprueba determinando un aumento con relación a la puesta en práctica de aspectos relacionados con las competencias básicas, genéricas y específicas por los participantes.

Resultados Obtenidos en promedios mediante la aplicación del instrumento antes y después del tratamiento (programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general).

Promedios generales de la primera y segunda parte de la preprueba y postprueba

I PARTE

	preprueba	postprueba
prom. General	2,5	3,8

II PARTE

	preprueba	postprueba
prom. General	2,3	3,5

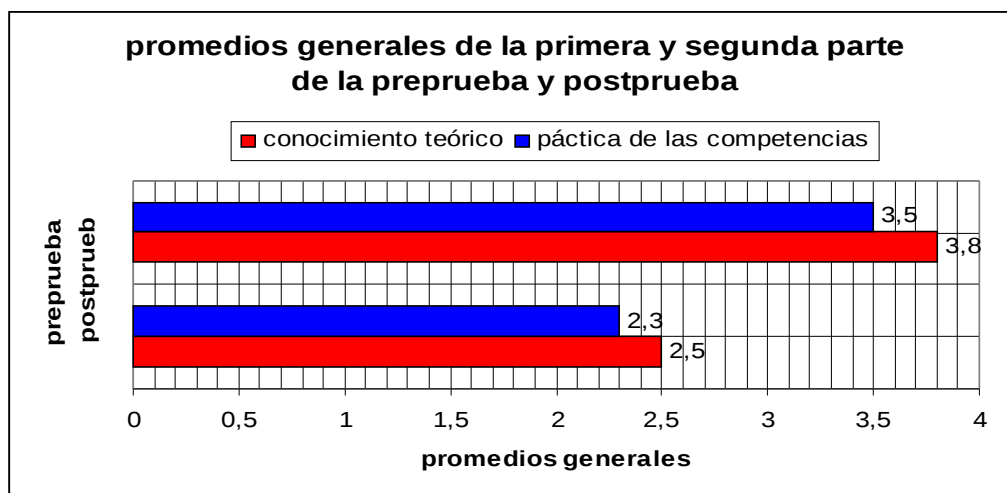


Grafico 3

INTERPRETACIÓN:

Se observa claramente en la gráfica que una vez aplicado el programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general, se incrementó tanto el conocimiento teórico como la práctica de las competencias de manera significativa.

PROMEDIOS DE LA PRIMERA PARTE PREPRUEBA – POSTPRUEBA DE ACUERDO CON LOS ÍTEMS

ítems	preprueba	postprueba
1	1,7	3,9
2	2,2	3,8
3	1,9	3,6
4	2,8	4,3
5	2,2	3,5
6	3,7	4,1
7	3,5	4
8	3	4,2
9	2,3	3,5
10	1,6	3,4

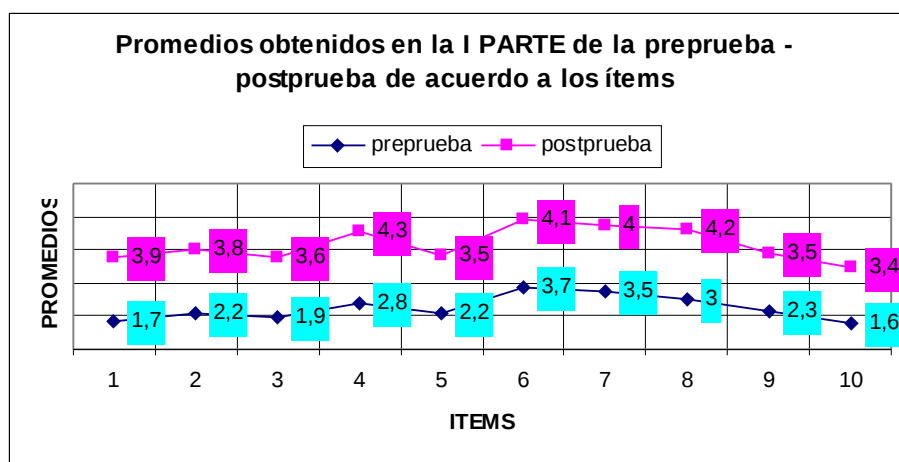


Gráfico nº 4

INTERPRETACIÓN:

Se aprecia en la gráfica que una vez aplicado el programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general, aumentó el promedio obtenido de cada ítem en la primera parte de la del instrumento.

PROMEDIOS DE LA SEGUNDA PARTE PREPRUEBA – POSTPRUEBA DE ACUERDO CON LOS ÍTEMS

ítems	preprueba	postprueba
1	2,6	3,4
2	1,6	3,5
3	2,5	3,7
4	1,4	3,1
5	2,8	3,5
6	2,9	3,1
7	2,5	3,3
8	2,4	4
9	2,8	3,9
10	1,9	2,2

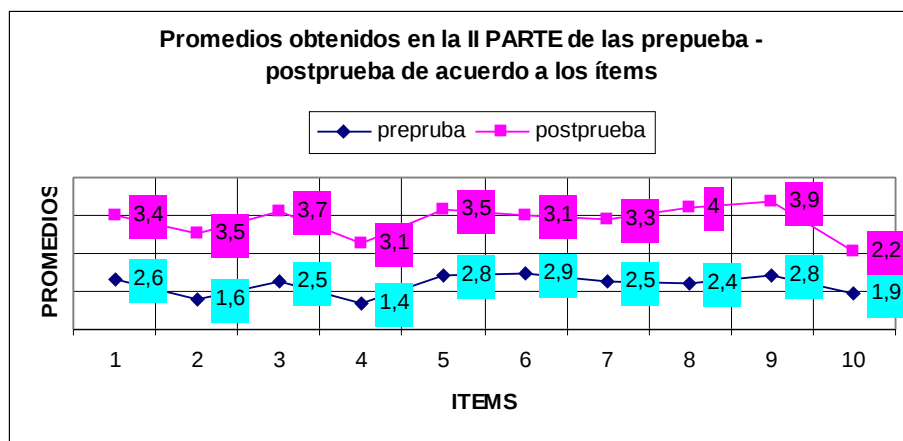


Gráfico n° 5

INTERPRETACIÓN:

Se observa en la gráfica que una vez aplicado el programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general, se incrementó el promedio obtenido de cada ítem en la segunda parte de la del instrumento.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



Resultados Obtenidos a través de la **guía de observación** antes y después de la aplicación del tratamiento (programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general).

datos observados		antes del tratamiento				dpsues del tratamiento			
Nº	Indicadores	1	2	3	4	1	2	3	4
1	La calidad de la comunicación entre los participantes es:		x					x	
2	El uso de las redes sociales como instrumento de comunicación entre los participantes es:	x						x	
3	El afrontamiento a los cambios inesperados por los participantes es:		x						x
4	La calidad del trabajo en equipo por los participantes es:		x						x
5	Las acciones colectivas para aportar soluciones a los problemas grupales son:	x						x	
6	Las planificaciones del trabajo institucional son:		x					x	
7	La calidad de los diseños de proyectos educativos por los participantes es:	x					x		

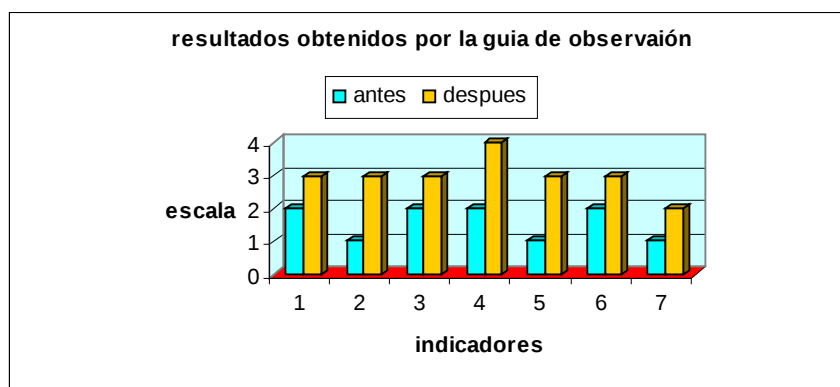


Grafico nº 6

Luego de analizar la gráfica se puede deducir que hubo un incremento en cada uno de las escalas de los indicadores d manera significativa por lo que se demuestra la efectividad del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general.

CAPÍTULO V

Conclusiones

Luego de haber obtenido los resultados de la presente investigación y de haberlos analizado, se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

El programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general resultó efectivo, puesto que se evidenció un incremento en las competencias básicas, genéricas y específicas de los docentes que participaron en él.

La utilización de la asertividad como parte del proceso comunicativo de los participantes luego del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general se hizo más evidente, por lo que se incrementó notablemente.

El manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación fue incrementada en la mayoría de los participantes, luego de la ejecución del programa para el incremento de competencias en docentes de media general.

La mayoría de los participantes sometidos al programa para el incremento de competencias en docentes de media general, aumentaron sus competencias para afrontar los cambios que se pudieran suscitar en el ámbito educativo.

La competencia para el trabajo en equipo aumentó considerablemente en la mayoría de los participantes, luego de la aplicación del programa para el incremento de competencias en docentes de educación media general.

La mayoría de los participantes que asistieron al programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general, aumentaron sus competencias para resolver problemas o aportar soluciones a los posibles conflictos que se pudieran presentar en el ámbito educativo.

Las competencias para la planificación de trabajo se incrementó en los participantes que asistieron al programa para el incremento de competencias en docentes de media general.

Los participantes sometidos al programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general incrementaron sus competencias para diseñar proyectos educativos.

El desarrollo del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general permitió mayor participación e integración de los miembros del grupo facilitando así el logro de las metas propuestas.

Las técnicas y estrategias utilizadas durante la aplicación del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general fueron de gran utilidad puesto que permitieron la espontaneidad de los participantes generando un clima de trabajo

comprometidos con la búsqueda de cambios y de bienestar para todos los miembros, presentando una relación de cooperación y estima auténtica.

Recomendaciones

En atención a las conclusiones anteriormente expuestas, se recomienda lo siguiente:

La aplicación del programa en docentes de diferentes niveles del sistema educativo en vista de sus significativos alcances.

El impulso de programas de este tipo por parte de los organismos competentes, para garantizar de una manera u otra la actualización y fortalecimiento de la labor profesional del docente.

Que la Universidad de Carabobo promueva permanentemente cursos, charla y talleres que motiven a los docentes a desarrollar o incrementar competencias que realce su labor y mejore la calidad del proceso educativo.

Que se realicen investigaciones o estudios de corte cualitativos para analizar los alcances de programas de este tipo desde este enfoque de investigación paradigmática.

Que se realicen otros estudios para incrementar mayor cantidad de competencias en docentes desde cualquier enfoque paradigmático de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argulles A. (2000)** Competencia Laboral Y Educación Basada En Norma De Competencia. Editorial Limusa Mexico.
- Arnaez P. (2004)** Competencia Gramatical Y Retórica En Las Producciones Escritas Académicas. Acta Científica Venezolana. Asociación Venezolana Para El Avance De La Ciencia. 54 Convención Anual ASOVAC Resumen Volumen 55, Suplemento 1, Valencia, Venezuela.
- Barriga C. (2004)** En Torno Al Concepto De Competencia. Revista De Educación Superior De Postgrado De La U.N.M.S.M. Perú.
- Bisquerra (2002)** Métodos De Investigación Educativa. Ediciones CEAC Barcelona, España.
- Blanco L. (2003)** Competencias En La Formación Inicial De Matemática. Edit. MECD. Universidad De Extremadura, Granada.
- Campos V. (2004)** Perfil Para Competencias Para El Profesional Universitario (Sin Formación Docente) De Especialidad Administración Industrial. Caso Instituto Universitario Tecnológico. Acta Científica Venezolana. Asociación Venezolana Para El Avance De La Ciencia. 54 Convención Anual ASOVAC. Resumen 55, Suplemento 1, Valencia, Venezuela.
- Castillo O. (2007)** Estrategias en Orientación. Segunda Edición. Edit. Universidad de Carabobo
- Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación C.I.D.E. (2004)** Perfil De Competencia Del Profesor De Matemática De Educación Media. Edit. Universidad Santiago De Chile, Chile.
- Constitución de la república Bolivariana de Venezuela (1999)** Gaceta Oficial De La República Bolivariana De Venezuela 36860, (Extraordinaria), Diciembre 30, 1999.

De Pietro, A. (1997). Proceso Metodológico de la Investigación (Como hacer un Diseño de Investigación), Maracaibo – Venezuela. Editorial de la Universidad del Zulia.

Espinoza R. (1999) La Competencia Didáctica En La Práctica Educativa. Honduras. Revista De Educación Educativa Año 7 N° 8. Noviembre 1999, Tegucigalpa. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Honduras.

Franco M. (2007) Sistematización De Competencias Pedagógicas Tácitas En Profesores De Educación Superior. Trabajo De Grado Presentado Ante La Dirección De Postgrado De La Universidad De Carabobo Para Optar Al Título De Magíster En Educación Mención Orientación Y Asesoramiento.

Godino J (2008) Desarrollo De Competencias Para El Análisis Didáctico Del Profesor De Matemática. Publicaciones Revista De La Facultad De Educación Y Humanidades De Mililla. Acta IV Congreso De La Jornada De Educación Matemática Región Murcia.
[Http://Www.Urg.Es/Local/Jgodino](http://Www.Urg.Es/Local/Jgodino)

Hernandez B., Villanueva M. y otros (2004) Programa Para El Desarrollo De Las Competencias Lingüísticas Del Estudiante En El Área De Comprensión Lectora Y Producción De Textos Escritos Mediante El Aprendizaje Significativo Y Vivencial. Acta Científica Venezolana. Asociación Venezolana Para El Avance De La Ciencia. 54 Convención Anual Asovac. Resumen 55, Suplemento 1, Valencia, Venezuela.

Hernandez y otros (2005) Metodología De La Investigación. Edit. Mc Graw Hill. Mexico.

López A. (2000) Competencias Del Docente Para El Desarrollo De La Motivación Al Logro Y Autoestima Del Alumno. Trabajo De Grado Presentado Ante La Dirección De Postgrado De La Universidad De Carabobo Para Optar Al Título De Magíster En Educación Mención Orientación Y Asesoramiento.

Montenegro I. (2005) Aprendizaje Y Desarrollo De Las Competencias. Colección Aula Abierta. Edit. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá Colombia.

Morales R (2008) Perfil Del Orientador Basado En Competencias Socio-Emocionales Dentro De Los Servicios Hospitalarios. Trabajo De

Grado Presentado Ante La Dirección De Postgrado De La Universidad De Carabobo Para Optar Al Título De Magíster En Educación Mención Orientación Y Asesoramiento.

Páez H. (2002) Evaluación De Las Competencias Profesionales Del Docente De La Maestría En Desarrollo Curricular De La Universidad De Carabobo: Opinión De Los Estudiantes. Publicado En Revista Ciencias De La Educación Segunda Etapa, Universidad De Carabobo Año 2 N° 19, 202. Valencia, Venezuela.

Reyes E. (2005) Estudio De La Actitud Del Docente Hacia La Enseñanza De La Matemática Y Su Vinculación Con La Adquisición De Competencias Básicas En Los Alumnos De La II Etapa De La U.E. "Doroteo Centeno" Trabajo De Grado Presentado Ante La Dirección De Postgrado De La Universidad De Carabobo Para Optar Al Título De Magíster En Educación Mención Matemática.

Segura M. (2005) Competencias Profesionales Del Docente. Revista Ciencias De La Educación. Universidad De Carabobo, Año 5, Vol. 2 N° 26, Valencia , Venezuela.

Tamayo M. (2004) El Proceso De Investigación Científica. Edit. Limusa. Noriega Editores. Mexico.

Tobón S. (2005) Formación Basadas En Competencias. ECOE Ediciones. Colombia.

Tobón (2006) Competencias En Educación Superior. Políticas Hacia La Calidad. ECOE Ediciones. Colombia.

Zabala A. y Arnau L. (2008) Como Aprender Y Enseñar Competencias. Editorial Grao. De IRIF S.L. España.

Zabala M. (2003) Competencias Docente Del Profesorado Universitario. Calidad Y Desarrollo Profesional. Nordea, S.A. De Ediciones Madrid. España.

Zambrano C. (2004) Reconstrucción Racional Como Competencia Cognitiva En Educación Matemática, Convención Anual ASOVAC. Acta Científica Venezolana. Asociación Venezolana Para El Avance De La Ciencia. Resumen Volumen 55, Suplemento 1, Valencia, Venezuela.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

La aplicación del presente instrumento tiene por finalidad recabar información sobre las competencias básicas, genéricas y específicas de los docentes de educación media general.

A continuación se ofrece un conjunto de situaciones vinculadas al que hacer cotidiano de campo laboral docente, la cual poseen una serie de alternativas enumeradas del uno al cinco por lo que se debe elegir solo una de ellas.

Cabe destacar que los datos obtenidos por esta prueba son completamente confidenciales por lo que es necesario que responda de manera sincera y honesta.

Instrucciones para la primera parte de la prueba:

Marque con una equis (X) el número que mejor se ajuste a la respuesta considerada correcta, utilizando la siguiente escala de criterios.
Inexistente = 1

Escasa = 2
 Medianamente satisfactoria = 3
 Buena = 4
 Excelente = 5

Nº	Situaciones
1	Mi conocimiento teórico sobre competencias comunicativas es: (1) (2) (3) (4) (5)
2	Mi conocimiento teórico sobre asertividad como estrategia de comunicación es: (1) (2) (3) (4) (5)
3	Mi conocimiento teórico sobre feed back como estrategia de comunicación es (1) (2) (3) (4) (5)
4	Mi conocimiento teórico sobre la tecnología de comunicación e información es (1) (2) (3) (4) (5)
5	Mi conocimiento sobre redes sociales en Internet es (1) (2) (3) (4) (5)
6	Mi conocimiento teórico sobre apertura al cambio es (1) (2) (3) (4) (5)
7	Mi conocimiento teórico sobre trabajo en equipo es (1) (2) (3) (4) (5)
8	Mi conocimiento teórico sobre el conflicto es (1) (2) (3) (4) (5)
9	Mi conocimiento teórico sobre planificación educativa es (1) (2) (3) (4) (5)
10	Mi conocimiento teórico sobre proyectos productivos educativos es (1) (2) (3) (4) (5)

Instrucciones para la segunda parte de la prueba:

Marque con una equis (X) el número que mejor se ajuste a la respuesta considerada correcta, utilizando la siguiente escala de criterios.

Nunca = 1
 Rara vez = 2
 Frecuencia regular = 3
 Muy Frecuentemente = 4
 Siempre = 5

Nº	Situaciones
11	Aplico la asertividad como técnica para mejorar la comunicación en mi entorno

	laboral. (1) (2) (3) (4) (5)
12	Aplico el feed back como técnica para mejorar la comunicación en mi entorno laboral. (1) (2) (3) (4) (5)
13	Utilizo la tecnología actual de información y comunicación para facilitar el trabajo cotidiano (1) (2) (3) (4) (5)
14	Utilizo diferentes redes sociales para comunicarme con mis colegas y estudiantes (1) (2) (3) (4) (5)
15	Asumo los diferentes cambios exigidos por los órganos competentes del sistema educativo (1) (2) (3) (4) (5)
16	Asumo el trabajo en equipo como estrategia efectiva de trabajo (1) (2) (3) (4) (5)
17	Implemento acciones concretas para resolver problemas en el contexto laboral (1) (2) (3) (4) (5)
18	Intervengo de manera productiva en la resolución de conflictos en el entorno laboral (1) (2) (3) (4) (5)
19	Planifico de manera eficiente las actividades y requerimientos exigidos por los órganos competentes en el ámbito educativo (1) (2) (3) (4) (5)
20	Diseño proyectos educativos acorde con los requerimientos necesarios para la comunidad educativa (1) (2) (3) (4) (5)



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN



VALIDACION DEL INSTRUMENTO

A continuación se presenta el siguiente formato, el cual permite validar a juicios de expertos el instrumento preprueba – postprueba conformado en dos partes distribuidos en 20 ítems divididos en 10 ítems cada una de ellas. El mismo será aplicado a docentes de educación media general, con el objetivo de obtener información respecto al conocimiento teórico práctico sobre competencias básicas, genéricas y específicas, antes y después de la aplicación del programa de orientación para el incremento de competencias en docentes de educación media general.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

NOMBRE Y APELLIDO	
CEDULA DE IDENTIDAD	
TITULO QUE POSEE	
CARGO QUE EJERCE	
INSTITUCION DONDE LABORA	
FIRMA	

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

A continuación se presenta una serie de criterios para que ud. marque con una equis (X) las alternativas que considere correctas para validar los ítems del instrumento denominado preprueba – postprueba cuya escala es la siguiente:

Deficiente = 1

Regular = 2

Buena = 3

PARTE I

ítems	Redacción			Coherencia			Claridad			Pertinencia		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
01												
02												
03												
04												
05												
06												
07												
08												
09												
10												

PARTE II

ítems	Redacción			Coherencia			Claridad			Pertinencia		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
11												
12												
13												
14												
15												

16												
17												
18												
19												
20												

Autor: Lic. Fernández Jonathan