



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
Campus Bárbula



**EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS
APLICADOS DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS
NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE LAS
EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO
CARABOBO. Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A.**

Favor coloque en este espacio el número de expediente recibido cuando actualizó su título en el 1S/2016:

Expediente No. 1009

**Coordinador de
Trabajo de Grado**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
Campus Bárbula



**EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS
APLICADOS DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES
DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS
DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.
Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A.**

Favor coloque en este espacio el número de expediente recibido cuando actualizó su título en el 1S/2016:

Expediente No. _____ 1009

**Miembro Principal de
Trabajo de Grado**



FORMATO DE INGRESO DE LOS EJEMPLARES RÚSTICOS AL 1S/2016

Fecha: 17 / 09 / 2016

TRABAJO DE GRADO Tutor: PEÑATE ANGELICA E-mail del Tutor: apenatef@hotmail.com Firma: _____

Título del Trabajo: EFFECTOS DE LOS CONTOLES DE CAMBIO APLICADOS DESDE EL 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO. Caso de estudio: Pirelli de Venezuela, C.A.

Apellidos y Nombres / E-mail.	# CEDULA	TELÉFONOS		MENCIÓN		GRADUANDO	
		HABITACIÓN	CELULAR	AC	CP	SI	NO
Narea Portes Carlos Alfredo / carlosnarea22@gmail.com	V-21.021.907	0241-8773006	0414-6783873		x	x	
Tirado Ramírez Álvaro Ignacio / alvaroitr105@gmail.com	V-21.406.081	0245-5642794	0412-9662430		x	x	

ESPECIFICAR SI HUBO ALGÚN CAMBIO DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU TRABAJO DE GRADO:

Cambio de Título: x Cambio de Tutor: _____ Desincorporación: _____ Otros: _____

Explique:

OBSERVACIONES: (Solo para uso interno de la Oficina de Apoyo a la Investigación)

NOTA: Deben traer este formato debidamente llenado en computadora e incluirlo dentro de los rústicos; **impreso en la parte de atrás de la CARÁTULA DE CARTULINA BLANCA.** Adicionalmente, imprima dos (02) formatos a parte en hoja blanca para uso interno de la Oficina.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS DESDE EL
AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE
LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.
Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A.**

**Autores:
Narea, Carlos
Tirado, Álvaro**

Campus Bárbula, Enero de 2017



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS DESDE EL
AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE
LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.
Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A.**

Tutor:

Peñate, Angélica

Autores:

Narea, Carlos
Tirado, Álvaro

**Trabajo de Grado presentado para optar al título
de Licenciado en Contaduría Pública**

Campus Bárbula, Enero de 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

**EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS DESDE EL
AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE
LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.**
Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A.

Tutor:
Peñate, Angélica

Aceptado en la Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y
Contaduría Pública.
Por. **PEÑATE, ANGELICA**
C.I. V-12771324

Campus Bárbula, Enero de 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DEL VEREDICTO DEL TRABAJO DE GRADO

N° Exp 1009
Periodo: 1S-2016

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: **EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO. Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A..**

Elaborado y Presentado por:

NAREA CARLOS	21.021.907	CONTADURIA PUBLICA
TIRADO ALVARO	21.406.081	CONTADURIA PUBLICA

Estudiantes de esta Escuela, se realizó bajo la tutoría de la Profesora PEÑATE ANEGELICA C.I: 12.771.324, reúne los requisitos exigidos para su aprobación.

Aprobado

No Presento

JURADOS

Angélica Peñate
MIEMBRO PRINCIPAL
TUTOR

En Valencia a los 20 días del mes de ENERO del año 2017

DEDICATORIA.

En este momento, en el cual la culminación de un logro se percibe tan cercana, quiero dedicar mi esfuerzo y trabajo a Dios primeramente, por ser guía de mi vida en todo momento, a su vez quiero dedicarle este proyecto en especial manera a mi madre, por ser apoyo, ejemplo y guía ante cualquier circunstancia de mi vida, y a mi padre por ser quien a través de sus palabras de aliento y esfuerzo me motivaron a continuar muchas veces.

Carlos Narea, Enero del 2017

DEDICATORIA.

Dedico este trabajo a mi familia, a quienes confío este esfuerzo les sirva como fuente de motivación para continuar alcanzando sus metas.

A mí querida madre, quien es un ejemplo inagotable de lucha por todos nosotros.

A mi padre y a mis hermanos quienes me han demostrado toda su vida afecto, respeto y admiración, a todos dedico este logro y a todos los quiero mucho.

Alvaro Tirado, Enero del 2017

AGRADECIMIENTOS.

Durante la realización de este trabajo intervinieron muchas personas, tanto directa como indirectamente, apoyando, colaborando y aportando ideas para la realización efectiva y para la obtención de un trabajo definitivo, a todas esas personas extendiendo el más grande de los agradecimientos, ya que sin ellos no hubiese podido ser posible concluir esta meta.

Agradezco a Dios por sobre todas las cosas, por brindarme la posibilidad de realizar esta tarea y darme la oportunidad de continuar todos los días, dándome las fuerzas necesarias para seguir adelante.

A la profesora Maria Narea, por su dedicación y constante revisión de este trabajo, por aportar su tiempo y darnos la orientación necesaria para completar esta labor.

A nuestro Tutor, la profesora Angélica Peñate, quien con su esfuerzo y experiencia nos guio para mejorar y lograr los resultados finales, agradezco por su conocimiento ya que fue de gran importancia para el desarrollo de cada una de las partes del proceso investigativo.

A los gerentes de la empresa quienes contribuyeron con sus opiniones a construir los resultados de esta investigación.

Carlos Narea, Enero del 2017

AGRADECIMIENTO.

A Dios, quien ha manifestado su gracia en mi vida, convirtiéndome en un hombre creyente y eternamente agradecido de sus bendiciones, Dios gracias por permitirme obtener esta nueva satisfacción.

A mi amada familia por brindarme ese apoyo que en todo momento necesitamos para ejecutar nuestras acciones diarias, y por servirme de soporte para encaminarme hacia una mejor persona.

A mi querida Profesora Angélica, quien no sólo fuera mi tutora con cuyos conocimientos y profesionalismo permitió el desarrollo de este trabajo de grado, sino que además fue guía para lograr la culminación de esta meta.

A todos los profesores, compañeros de trabajo y amigos que colaboraron con sus opiniones y comentarios en el desarrollo de esta investigación.

A los gerentes de la empresa quienes contribuyeron con sus opiniones a construir los resultados de esta investigación.

Alvaro Tirado, Enero del 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO



Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
Campus Bárbula

**EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS
DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y
PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR
CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.**

Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A.

Autore(s):
Alvaro Tirado
Carlos Narea
Año: 2017

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad el estudio de los efectos de los controles cambiarios que se han aplicado en el país durante varios años y que se reflejan sobre los niveles de costos y producción de las empresas de neumáticos. Actualmente el régimen cambiario que rige la adquisición de divisas, no permite un normal acceso en cuanto a las divisas que son requeridas de acuerdo a las solicitudes efectuadas por las compañías del sector de cauchos; siendo esto una limitante en la obtención de insumos y materias primas para la elaboración de sus productos. Así mismo, se pretende analizar diferentes conceptos que involucran el estudio de esta temática la cual se considera de importancia en la industria de manufactura de cauchos, definiendo y estableciendo las relaciones entre los procesos que ejerce el control cambiario sobre la situación actual de las empresas del sector de cauchos. Esta investigación se encuentra diseñada y desarrollada bajo un nivel descriptivo documental de campo, permitiendo conocer y detallar de manera organizada la problemática que se estudia. Una vez estudiados los objetivos y definidos los conceptos, se determinaron las conclusiones que vinculan el efecto de los controles cambiarios en la industria de cauchos, así como también los resultados arrojados, permitieron la formulación de ideas para el desarrollo de alternativas y sugerencias a considerar por parte la compañía en la ejecución de sus proyectos.

Palabras clave: control de cambio, insumos, materia prima, costos, producción, neumáticos.

permitieron la formulación de ideas para el desarrollo de alternativas y sugerencias a considerar por parte la compañía en la ejecución de sus proyectos.

Palabras clave: control de cambio, insumos, materia prima, costos, producción, neumáticos.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO



Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública

Campus Bárbula

**EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS
DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y
PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR
CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.**

Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A.

Autore(s):
Alvaro Tirado
Carlos Narea
Año: 2017

ABSTRACT

This research is aimed to study the effects of exchange controls that have been applied in the country for several years and which are reflected on the levels of costs and production of tire companies. Actually the exchange regime governing the acquisition of foreign exchange, does not allow a normal access to the currencies that are required according to the requests made by companies in the rubber sector; Being this a limitation in the obtaining of inputs and raw materials for the elaboration of its products. Also, it is tried to analyze different concepts that involve the study of this thematic one that is considered of importance in the manufacture industry of rubbers, defining and establishing the relations between the processes that the exchange control exerts on the current situation of the companies of the tires sector. This research is designed and developed under a descriptive field documentary level, allowing to know and to detail in an organized way the problematic that is studied. Once the objectives were defined and the concepts were defined, the conclusions that linked the effect of the exchange controls in the rubber industry were determined, as well as the results, allowed the formulation of ideas for the development of alternatives and suggestions to be considered by the company in the execution of its projects.

Keywords: exchange control, inputs, raw material, costs, production, tires.

projects.

Keywords: exchange control, inputs, raw material, costs, production, tires.



CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Período Lectivo: 1S/2016

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables .

Prof. de Investigación Aplicada: Sherline Chirinos. **Tutor:** Angélica Peñate

Título del Proyecto: EFFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.

Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A

CAPÍTULO I	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
El Problema				
Planteamiento del Problema - Formulación del Problema- Objetivos de la Investigación- Justificación- Alcance y Limitaciones	1.-	20/02/2016	Líneas generales para la realización del trabajo de investigación	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	01/03/2016	Entrega del borrador del capítulo I, revisión general sobre el planteamiento del problema y la estructura del trabajo.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	10/03/2016	Entrega de correcciones del capítulo I, revisión de los objetivos de la investigación.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-	22/03/2016	Entrega del capítulo I, lineamientos y formulación de estrategias para abordar el capítulo II	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.



CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Período Lectivo: 1S/2016

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables

Prof. de Investigación Aplicada: Sherline Chirinos **Tutor:** Angélica Peñate

Título del Proyecto: EFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.

Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A

CAPÍTULO II Marco Teórico	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Antecedentes de la Investigación- Bases Teóricas- Definición de términos- Marco Normativo Legal(opcional)- Sistema de Variables e Hipótesis (opcional).	1.-	15/04/2016	Entrega de la primera previa del capítulo II, se plantean las bases legales a utilizar y los antecedentes encontrados para utilizar como referencias	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	26/04/2016	Se plantearon las bases teóricas que darían validez a los objetivos planteados	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	04/05/2016	Se procedió a solicitar de manera formal información a la empresa seleccionada para realizar la investigación planteada	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-	18/05/2016	Se realiza la entrega y correcciones de capítulo II	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.



CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Período Lectivo: 1S/2016

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables

Prof. de Investigación Aplicada: Sherline Chirinos. **Tutor:** Angélica Peñate

Título del Proyecto: EFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.

Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A

CAPÍTULO III Marco Metodológico	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Tipo de Investigación- Diseño de la Investigación- Descripción de la Metodología- Población y Muestra- Técnica e Instrumento de Recolección de Datos- Análisis de Datos- Cuadro Técnico Metodológico.	1.-	08/06/2016	Se inicia la formulación del capítulo II, con las indicaciones del tutor	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	2.-	23/06/2016	Se definió que una encuesta seria, el método de recolección de datos idóneo para el tipo de investigación, se inició el proceso de formulación de los ítems. A su vez Respecto del área en la que se enfoca la investigación, se procedió a considerar una muestra a la cual se le realizaría la encuesta.	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	3.-	11/07/2016	Se realizó la operacionalizacion de las variables y se definió el cuadro técnico metodológico.	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	4.-	26/07/2016	Se procedió a la entrega del capitulo III	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.



CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Período Lectivo: 1S/2016

TRABAJO DE GRADO Tutor: Angélica Peñate E-mail del Tutor: apenatef@hotmail.com

Título del Proyecto: EFECTOS DE LOS CONTROLES CAMBIARIOS APLICADOS DESDE EL AÑO 2003 SOBRE LOS NIVELES DE COSTOS Y PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR CAUCHERO DEL ESTADO CARABOBO.

Caso de estudio: Pirelli de Venezuela C.A

CAPITULO IV Análisis e Interpretación de Resultados	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Elaboración del instrumento-Validación del Instrumento-Aplicación del Instrumento-Análisis e Interpretación de Resultados	1.-	30/08/2016	Se procedió a realizar las preguntas que conformaría la encuesta, y así conformar el instrumento	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	2.-	07/09/2016	Se realizó la aplicación del instrumento a través de la aplicación de la encuesta hecha dentro de la empresa a los gerentes y personal del área que labora en las áreas consideradas como más afectadas por el problema planteado en la investigación	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	3.-	22/09/2016	Se inició el proceso de análisis e interpretación de datos, con la colaboración del tutor	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	4.-	26/10/2016	Se le hizo entrega al tutor del capítulo IV	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	viii
Agradecimiento	x
Resumen	xii
Formato de Postulación Tutorial	xiv
Control de Etapas del Trabajo de Grado	xv
Índice de Cuadros	xxiii
Índice de Tablas	xxiv
Índice de Gráficos	xxv
Introducción	xxvi
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	27
Formulación del Problema	33
Delimitación de la Investigación	33
Objetivo General	34
Objetivos Específicos	34
Justificación e Importancia de la Investigación	35
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL	
Antecedentes	37
Bases Legales	42
Bases teóricas	49
Definición de Términos Básicos	90
CAPITULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de Investigación	95
Diseño de la Investigación	96
Población o Universo de Estudio	97
Descripción del Instrumento	100
Validez del Instrumento	101
Confiabilidad de Instrumento	102
Técnicas de Análisis de Datos	103

Procedimiento de la investigación	104
-----------------------------------	-----

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación de los Resultados	105
--------------------------------	-----

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	141
Recomendaciones	142
Referencias Bibliográficas	145
Anexos	150

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°	Pág.
1. DISTRIBUCIÓN DE DIVISAS	70
2. MARGEN DE CONTRIBUCIÓN ANUALIZADO	85
3. ANÁLISIS DE RENTABILIDAD ESTIMADA.	88
4. VARIACION PRECIOS LOCALES ANUALIZADOS	90
5. OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE	94
6. DISTRIBUCION DE LA MUESTRA DE ESTUDIO.	99
7. MOVIMIENTO DE DIVISAS.	107
8. ADQUISICIÓN DE MATERIA PRIMA.	125
9. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	153

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Pág.
1. CONTROL DE CAMBIO MULTIPLE	109
2.CONTROL DE CAMBIO FIJO	111
3.CONTROL DE CAMBIO FLOTANTE	113
4.OPERADOR CAMBIARIO	115
5.SOLICITUD DE DIVISAS	117
6.APROBACION DE SOLICITUD DE DIVISAS	119
7.LIQUIDACION DE DIVISAS	121
8.GESTION ADMINISTRATIVA	123
9.OPORTUNIDADES DE ADQUISISIONC	127
10.APROVECHAMIENTO DE RECURSOS	129
11.NIVELES DE INVENTARIOS	130
12.ANALISIS DE COSTOS	132
13.NIVELES DE PRECIOS	134
14.ANALISIS DE COSTOS- EFIENCIA Y EFICACIA	136
15. NIVELES DE PRECIOS	137

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°	Pág.
Gráfico N°1	109
Gráfico N°2	109
Gráfico N°3	111
Gráfico N°4	113
Gráfico N°5	113
Gráfico N°6	115
Gráfico N°7	115
Gráfico N°8	117
Gráfico N°9	117
Gráfico N°10	119
Gráfico N°11	121
Gráfico N°12	121
Gráfico N°13	123
Gráfico N°14	123
Gráfico N°15	127
Gráfico N°16	129
Gráfico N°17	130
Gráfico N°18	130
Gráfico N°19	132
Gráfico N°20	134
Gráfico N°21	136
Gráfico N°22	137

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la mayoría de las empresas se ven en la necesidad de obtener productos y servicios, de modo que puedan mantener activado su proceso productivo. Por esta razón, las empresas están obligadas a obtener y generar divisas para así poder continuar operando.

Es por ello que el conocimiento económico en términos de controles cambiarios, es de vital importancia para las entidades en este momento, debido a que dichos controles ejercen influencias de importancia sobre las diferentes áreas de las empresas. Dando inicio a la descripción de los elementos que estructuran este proyecto, se presenta el capítulo I, titulado El Problema, en el cual se muestra una visión de la situación problemática de estudio constituido por el planteamiento y formulación del problema, sistematización del problema, objetivos del estudio, justificación de la investigación y delimitación del estudio.

El capítulo II, denominado Marco Teórico, comprende la construcción conceptual de las variables control de gestión y consecución de divisas, la cual se encuentra conformado por los antecedentes, bases teóricas y el sistema de variables, definición conceptual y operacional de la variable de estudio y el cuadro de operacionalización de la variable.

En el capítulo III, denominado Marco Metodológico, se presenta los procedimientos metodológicos seguidos para abordar la problemática y el contexto de estudio, se encuentra estructurado por el tipo y diseño de la investigación, población de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y técnicas de análisis de los datos y procedimientos de la investigación.

En el capítulo IV, referido a los Resultados de la investigación, se muestran los datos obtenidos, su análisis y discusión partiendo de la teoría descrita en el capítulo II. Por último, atendiendo a los resultados, se presentan las conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

A lo largo de la historia de Venezuela la imposición de regímenes de control cambiario ha sido un común denominador en el desarrollo de la economía del país, a causa de diferentes factores y condiciones únicas del planteamiento en el que se ha enmarcado los procesos económicos que ejercen mayor influencia en la determinación de los ingresos de la nación. Desde su primera aparición en 1960 a través del Decreto No. 390, el control del tipo de cambio principalmente ha tratado de frenar la salida de divisas al exterior, y es que la manera misma en la cual los procesos políticos en Venezuela han influenciado los hechos financieros nos ha revestido de cierto aire de inestabilidad social, lo cual obligaba a aquellos inversores extranjeros a tratar de extraer sus rentas acumuladas en momentos de alta confrontación mediante el envío de divisas al exterior.

Ante los diversos procesos y cambios ocurridos en el panorama político del país durante el año 2002, se decide en el año 2003 por parte del gobierno nacional implantar un nuevo modelo de control cambiario, que fue promovido por la inminente disminución de las reservas internacionales de la nación, la merma en la recaudación de impuestos, el panorama desestabilizador y la devaluación de la moneda frente al dólar. Ante tal situación el Ejecutivo Nacional y el Banco Central de Venezuela deciden firmar un convenio suscrito ante el Ministerio de Finanzas, el cual promulga la creación de la Comisión de Administración de Divisas

(CADIVI), órgano que se encargaría de controlar y regular el accionar del mercado en materia de adquisición, asignación y determinación del tipo de cambio para las divisas.

Debido a los diferentes cambios que han ocurrido en materia de regulación de divisas, esta investigación se centra en las empresas del sector cauchero, tomando a Pirelli de Venezuela C.A, como principal sujeto de análisis, dicha empresa se han visto en la obligación de analizar y estudiar de forma estratégica cómo enfrentar las dificultades que se pudiesen suscitar para poder mantenerse operativa y seguir aportando a la producción y la generación de servicios. Haciendo un recuento de los procesos de regulación que vive el país desde el 2003, podemos ver cómo ha ido evolucionando la problemática cambiaria y el impacto que la misma ha tenido en la producción y crecimiento del sector cauchero. Bajo la tutela de Cadivi en el 2003 el tipo de cambio se estipuló a una tasa de Bs. 1.600. Doce meses después, considerando que realizar un ajuste paulatino iría mejorando las condiciones para liberar la moneda, se decide estimar que el valor para asignar las divisas sería de 1.920 Bs. y en el año 2005 se estipuló la tasa en 2.150 Bs. Esto generó que las reservas aumentaran y que se controlara la fuga de capitales, pero ha ocasionado una profunda escasez y recesión en el mercado nacional y productivo, ya que el proceso para la adquisición de divisas oficiales es sumamente engorroso, y presentar la recaudación necesaria ante los organismos pertinentes no garantiza la asignación de monedas extranjeras para la adquisición de insumos y materias primas, lo que ha obligado a la empresas de los distintos sectores a acudir al mercado paralelo para comprar divisas y así poder pagar sus deudas con los proveedores extranjeros.

Luego de un largo período en el cual el tipo de cambio se mantuvo fijado en 2.150 Bs., fue necesario aplicar correcciones económicas debido a las dificultades

que estaba sobrellevando la nación y es por ello que en año 2010 el ente regulador decide aplicar un nuevo tipo de control de cambio llamado control de cambio múltiple o como se le llamó en Venezuela, control de cambio dual, que no es más que la implementación de diversos tipos de cambio, el cual determinaba para qué sector se asignarían divisas, dependiendo de la llamada “PRIORIDAD” que tuvieran estos rubros sobre los otros. Para el final del ejercicio 2.005 el tipo de cambio cierra con una nueva devaluación del bolívar dejando una tasa preferencial para los rubros prioritarios de Bs.F 2.60 y otra tasa para los demás sectores a una tasa de Bs.F 4.30, lo cual significaba que existía dos tipos de cambio, lo cual complicaba el análisis financiero y a su vez se creó otro gran problema, y era que los grupos de los sectores prioritarios adquirirían divisas a tasas preferenciales a una tasa de Bs.F 2.60 para la compra de materias primas, pero los insumos que no se consideraban materiales directos (como los reactivos o solidificantes en el caso del sector farmacéutico, por ejemplo), eran adquiridos a una tasa de Bs.F 4.30 lo cual complica de forma profunda la determinación de los costos para hacer las implantaciones de precios a los distintos productos.

Hasta el año 2013 funcionó de forma individual la Comisión de Administración de Divisas que operó como el órgano regulador de las operaciones cambiarias ejecutadas en el país, pero el 29 de noviembre del año 2013 se creó el Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX), que sería junto con CADIVI el ente controlador de las divisas a asignarse y las operaciones de cambio realizadas en el país. Para ese mismo año se creó también la Corporación Venezolana de Comercio Exterior, institución que se encargaría principalmente de ejecutar y atender las necesidades de importación del país, con el fin de garantizar que no existiesen procesos especulativos en las compras y transacciones realizadas con el exterior. Así mismo en el año 2014 fue suprimida la Comisión de Administración de Divisas y la tasas preferenciales que existían en ella, dándole

paso a CENCOEX como el organismo que manejaría el Sistema de Administración de Divisas (Sicad), el cual había sido implantado en el año 2013 luego de la desaparición del llamado Sistema de Transacciones con Títulos en Moneda Extranjera (Sitme); la diferencia entre (Sicad) y (Sitme) yacía en que Sicad era un sistema centralizado en las operaciones de asignación que permitía CENCOEX a través de las subastas y convocatorias que realizaba tal ente, y no por la libre concurrencia entre la banca privada y otros operadores cambiarios.

Las tensiones cambiarias suscitadas en esos años dieron pie a una desestimación casi generalizada sobre los procesos para poder recibir asignaciones de divisas, junto con la inconformidad de los distintos sectores sobre las cantidades ofertadas en las pugnas o subastas y, además, creó todo el entorno para propiciar bajas en la producción interna y acrecentar la escasez de productos de toda índole. Con la intención de revertir esta situación el gobierno nacional en marzo del año 2014, crea Sicad II, sistema que permitía las operaciones entre particulares, otros operadores cambiarios, el BCV y PDVSA. Se caracterizaba por establecer un tipo de cambio fijado por el BCV para las operaciones de venta y compra, pero esta misma característica lo convirtió en un rotundo fracaso ya que las distorsiones del tipo de cambio eran tan amplias entre lo que establecía el BCV y el mercado paralelo, que la oferta de particulares para la venta de divisas nunca fue lograda, ya que desde la visión de quienes poseían dólares la tasa que asignaba el Banco Central de Venezuela no era la justa para incentivar el mercado y que existiese igual oferta y demanda.

Para el año 2015 el gobierno nacional decidió eliminar Sicad II y el tipo de cambio que se generaba en este mercado oficial, y se decidió dejar en existencia Sicad el cual ahora tendría la tasa en la que cerró en la última semana de sesión Sicad II. Luego y ante la necesidad de crear un organismo que tratara de ser más

eficiente ante la asignación de divisas, se crea el Sistema Marginal de Divisas (Simadi), que es un sistema que captaría operaciones de diferentes tipos como: operaciones entre particulares (compra-venta de divisas de alto valor, operaciones mayores a 3.000 USD), operaciones de menudeo compra-venta de divisas entre personas naturales por 300 USD diarios, 2.000 USD al mes o 10.000 USD por año calendario y por último operaciones en bolívares emitidas en títulos emitidos en moneda extranjera que sólo podrán realizarse a través de la Bolsa Pública de Valores Bicentaria. El tipo de cambio de este operador cambiario se establecía bajo el dictamen del Banco Central de Venezuela a través de sus publicaciones.

Para marzo del 2016 el Ejecutivo Nacional decide implantar un nuevo mecanismo cambiario, el cual se dividiría en dos grandes vertientes, la primera llamada DIPRO (Tipo de Cambio Protegido), es un tipo de cambio que va dirigido para aquellos rubros llamados “Prioritarios”, su tasa se mantiene protegida y actualmente se encuentra en Bs. 10. El segundo cambio es el llamado DICOM (Tipo de Cambio Complementario) que absorbió al Sistema Marginal de Divisas (Simadi), este tipo de cambio absorbe todas aquellas actividades de inversión, compras y pagos que el tipo de cambio protegido no incluye en sus listas de rubros, este tipo de cambio se caracteriza por fluctuar de manera continua por las implicaciones que el Banco Central de Venezuela considere, ya que hasta el momento no existe un anuncio oficial de cómo fluctuará esta tasa y bajo qué premisas- Este fenómeno preocupa de forma generalizada ya que diversos economistas estiman que este operador solo está encubriendo una devaluación de la moneda y no comportándose bajo los paradigmas del mercado.

Al ver el entorno cambiante de la política económica de Venezuela, vemos que esta representa un reto sumamente complicado para las empresas, y es que para mantener los estándares de calidad, la solidez en los servicios y conservar las

buena visión de los clientes a las marcas, confiere una ardua tarea en el análisis de alternativas que mejoren o hagan defensa a la dificultad de mantenerse en un mercado de suma volatilidad e inestabilidad en el ámbito financiero. Es por ello que en los últimos años y ante la problemática cambiaria, vemos que las empresas de sector cauchero han decaído y deteriorado sus niveles de producción, ya que al no poder acceder de forma sencilla a la asignación de divisas, por no pertenecer a los llamados rubros “prioritarios”, no se pueden asumir compras en el extranjero, no se puede acceder a los niveles de materias primas deseados para alcanzar niveles de la capacidad instalada, así como realizar actualizaciones en las maquinarias y posibles mejoras para satisfacer el mercado interno, lo que ha conllevado a una profunda escasez y dificultad para que el mercado local encuentre cauchos para la reposición en los vehículos.

Debido a la degradación del mercado interno, producto de las dificultades económicas, muchas de los materiales directos de producción que se conseguían a nivel nacional han dejado de existir, obligando a las empresas del mencionado sector a buscar nuevos proveedores en el extranjero, lo que complica aún más la posibilidad de lograr realizar las unidades necesarias que requiere el mercado, ya que la dependencia de divisas para obtener lo suficiente para la producción es excesiva. A su vez los altos costos de comprar en el mercado paralelo imposibilitan mantener los márgenes de precios establecidos en la Ley Orgánica de Costos y Precios Justos, dejando márgenes de ganancias por debajo de lo necesario para mantener operativas las empresas, y es por ello que en el caso de los distribuidores y revendedores muchos han cerrado sus puertas, las bajas en la recepción de cauchos por parte de los productores y los costos operativos para mantenerse abiertos no se compensan con los niveles de ganancia, lo que empuja a un cierre de esos puntos de venta.

Analizando lo anteriormente expuesto, es necesario verificar y determinar el efecto que tienen los regímenes de control de cambio implantados desde el 2003 sobre los costos y la operatividad de las empresas del sector cauchero del estado Carabobo, caso: Pirelli de Venezuela, C.A, así como el impacto que tiene en el mercado nacional el no poder acceder a las divisas necesarias para mantener un inventario de producto terminado suficiente para cubrir la necesidades del mercado interno. A su vez es necesario constatar y verificar, si el manejo del tipo de cambio por parte del estado es desencadenante directo en la baja de los niveles de rentabilidad y ganancias de las empresas de este tipo, así como su influencia en los niveles de escasez y si es factor importante para la inversión por parte de agentes externos en el país.

1.2. Formulación del Problema

¿Qué aspectos son de importante consideración para determinar los efectos de los controles cambiarios aplicados desde el año 2003 sobre los niveles de costos y productividad de las empresas del sector cauchero del estado Carabobo (caso: Pirelli)?

1.3. Delimitación de la investigación

La población considerada para este estudio fue la empresa manufacturera del sector cauchero Pirelli de Venezuela, C.A., siendo esta la unidad de información y aporte de datos, trabajadores de la empresa, tanto de la parte administrativa como operativa, recabando información generada por noticias de periódicos, considerando las estadísticas del INE (Instituto Nacional de Estadística) y revisando información de las listas de precios del mencionado productor.

En cuanto a la temporalidad de estudio, el mismo se desarrolló entre enero y octubre del 2016, considerando como premisas temporales para el presente estudio la situación histórica del proceso de control de divisas que se vive desde el año 2003.

La delimitación temática de este trabajo se encuentra conformada por las variables referidas al control cambiario, considerando como soporte legal las diferentes legislaciones aprobadas en las distintas providencias y gacetas en materia de control cambiario, partiendo desde el año 2003.

1.4. *Objetivos de la investigación*

Objetivo general

Determinar cómo repercuten los controles cambiarios sobre los costos de producción de las empresas manufactureras del sector cauchero del estado Carabobo, caso: Pirelli de Venezuela C.A.

Objetivos específicos

- 1.- Describir la situación actual de las empresas de producción de neumáticos del estado Carabobo en términos de asignación de divisas.
- 2.- Estimar cómo los controles cambiarios ejercen influencia en los niveles de inventarios de materias primas e insumos de las empresas productoras de caucho del estado Carabobo.

3.- Establecer la relación que existe entre el control de cambio y la escasez de llantas en el mercado local.

4.- Formular posibles consideraciones que permitan a las empresas del sector cauchero del estado Carabobo prever y controlar los efectos del control cambiario.

1.5. Justificación de la investigación

La importancia de la presente investigación yace en aportar información de cómo se encuentra la situación actual de las empresas que elaboran neumáticos en el país, a fin de verificar cómo los efectos macroeconómicos ejercen influencia directa en las estructuras de costos, los niveles de producción y las determinaciones de precios. A su vez es necesario destacar la importancia que tienen las empresas de este rubro en el desarrollo de la economía, ya que las mismas generan empleos directos a más de 2.600 trabajadores y es de vital importancia que se les dé mayor cabida dentro de la asignación de divisas, ya que ellas por sí solas son capaces de abastecer y mantener de forma correcta la demanda de cauchos en el país, pudiendo al tope de su producción tener la posibilidad de exportar y así obtener mayores ingresos, lo que a su vez se traduce en mayores inversiones, mejoras en tecnología, aumentos de la capacidad productiva, generación de empleo, abastecimiento del mercado nacional y generación de mayores impuestos para la nación.

Esta investigación pretende a través del estudio realizado ser referencia en el análisis del impacto de las políticas cambiarias sobre las estructuras de costos de las empresas que fabrican cauchos en el estado Carabobo, tomando principalmente

como caso de estudio la empresa Pirelli de Venezuela, a fin de ser considerada como ayuda para facilitar la toma de decisiones y ofrecer un panorama más claro en lo que se refiere al entorno económico del país.

Desde el punto de vista teórico, el presente trabajo se enrumba hacia la generación de conocimiento sobre cómo se ha visto afectado el desempeño y la planificación estratégica de la entidad estudiada, por la falta de divisas en su poder para la adquisición de materias primas y demás factores determinantes para el buen ejercicio de las mismas.

Desde la perspectiva metodológica, este trabajo emplea procedimientos científicos que sirven de base para el diseño y aplicación de instrumentos de medición, que permiten la obtención de la información necesaria para el análisis de las variables de estudio de control de cambio y los efectos que tienen éstas sobre las estructuras de costos y planificación de las empresas, a través de una muestra específica, lo cual puede servir, aportar y orientar a futuras investigaciones que deseen profundizar en la obtención de conocimientos acerca del control cambiario.

Acotando la parte práctica de este estudio, cabe mencionar que los resultados pueden dar cabida a posibles soluciones y/o alternativas que contribuyan a la mejora continua y a resistir de forma más estratégica los embates económicos provocados por la falta de dinero en moneda extranjera, lo que puede ser útil para empresas de otros sectores y rubros que tengan problemáticas similares y se encuentren bajo las mismas situaciones de inaccesibilidad que las empresas del área aquí estudiada.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Con la finalidad de obtener información sobre el tema de estudio se realizaron indagaciones y se recabaron trabajos de investigación con temas afines para así obtener la mayor precisión en la información suministrada por este trabajo. A su vez se logró obtener datos de empresas del sector cauchero en temas de asignación de divisas y estrategias para la obtención de dólares para la compra de materias primas e insumos para la fabricación.

Según Rodríguez, Ochoa y Pineda (2008), los antecedentes de una investigación exponen el respaldo teórico y fundamentos principales que validan el trabajo a realizarse, ampliando la descripción del problema expuesto y respaldando las posibles soluciones y/o aportes que se generen de la investigación hecha. A continuación se enunciarán algunos trabajos de investigación que se utilizaron para apoyar el presente estudio.

Rojas Diana (2007), en su trabajo sobre el **“Impacto Financiero del Control de Cambio en la Gestión Administrativa”**, para la obtención del título de Especialista en Gerencia, se evidencia cómo el entorno y la situación económica del país presenta retos y dificulta la gestión operativa y administrativa de las empresas, provocando dificultades en aspectos como el pago de servicios del extranjero, compra de tecnología para el mejoramiento continuo de los procesos, la

realización de contratos de inversión para la construcción de nuevas plantas y el impacto en la operatividad de las empresas.

Este estudio se considera de campo, ya que los datos recolectados por el autor son tomados directamente de la realidad que se evidenció en la planta de CVG EDELCA (planta encargada de la generación hidroeléctrica de buena parte del país, haciendo presencia en el Gurí).

Se tomó como antecedente de investigación el estudio anterior debido a que el mismo aporta posibles ideas y soluciones de gestión para la problemática que confiere el control de cambio, se muestran aspectos tales como la vigilancia continua de la eficiencia y la eficacia, así como acciones en el emprendimiento de buscar la forma de mejorar los procesos y establecer un monitoreo constante sobre los costos, para lograr mantener la calidad del servicio y, en el caso que estudia este trabajo cómo mantener la calidad del producto terminado en el sector cauchero.

Es importante establecer que desde el punto de vista de la teoría contable y administrativa, la gestión financiera es de vital importancia en la actual situación cambiaría que vive el país, ya que desde la perspectiva de la bibliografía consultada, la planificación aporta:

Un modelo o forma de ejecución de actividades que busca la calidad, tratando de controlar los procesos que influyen en el logro de bienes, producto y/o servicio final, considerando posibles dificultades, riesgos y oportunidades que se pudiesen presentar a lo largo de las operaciones normales de la empresa. No es una visión correcta querer aplicar un modelo simplemente por moda, sino que se busca a través de él incorporar aspectos como el marketing, la organización presupuestaria, la planificación, control de objetivos, análisis

funcional, control de costos, evaluación de procesos y toda la información posible que oriente para lograr la mayor cantidad de beneficios posibles sin sacrificar la calidad e impactar al producto o servicio. (Gómez 2002).

Acosta Zuleidi (2013), **“Repercusión del Control de Cambios en los Costos de Producción del Esmalte Satinado 1006/1952-2, Producido por Ferro de Venezuela C.A.”**, trabajo realizado en la Universidad José Antonio Páez, para optar por el título de Licenciado en Contaduría Pública. El mencionado trabajo basa su investigación en cómo impacta de forma directa el control cambiario la producción de bienes y servicios de una empresa y cómo a través de este control se ven afectado los índices de ganancias e ingresos producidos por tales entidades. También proporciona una visión más detallada sobre cómo la planificación financiera ha tomado mayor participación en las ideas de negocios de las distintas áreas y rubros que componen el mercado de negocios del país, es decir se generó un mapa más completo de cómo las empresas deben realizar organizaciones y estimaciones más exactas para poder seguir manteniéndose en el mercado, y así seguir siendo competitivas.

De forma general este trabajo nos refleja la actual situación que viven las empresas manufactureras del país, ya que relata detalladamente el procedimiento que deben seguir las entidades para lograr obtener dinero en moneda extranjera a tasas preferenciales, ya que conseguirlo en el mercado paralelo aumenta los costos de producción considerablemente, lo que conlleva a un aumento de precios que bajo la Ley de Costos y Precios Justos no pudo ser gestado. A nivel específico este trabajo guarda relación con la investigación realizada, ya que desde el sector cauchero la realidad que se vive no es diferente a la que se expone en la investigación mencionada.

Según Rincón Jesús (2013), en su trabajo de grado para la obtención del título de Administración de Empresas, **“Efectos del Control Cambiario en las Decisiones de Inversión en Empresas de Repuestos y Cauchos del Municipio Maracaibo.”**, la mencionada investigación centra su temática en cómo los profundos cambios políticos, sociales y económicos en Venezuela, han tornado cada vez más complicada la inversión en áreas como la automotriz y cauchera, y cómo los medianos productores y vendedores de estos apartados, han disminuido considerablemente sus ventas, mientras que la importación de productos terminados de las áreas ya descritas también se han visto afectadas, por la no obtención de divisas para la compra de éstos, lo cual conlleva a una escasez considerable de tales productos.

Es interesante ver como este trabajo expone dos puntos de vista principales: 1) resalta la sección de los productores y empresas manufactureras, cómo han tenido que sobrellevar el control cambiario, realizando otras actividades y cómo cada vez más empresas migran al mercado paralelo para obtener moneda extranjera para poder seguir manteniendo sus operaciones, y 2) a su vez hace mención a cómo en muchos casos ciertos sectores como los vendedores de repuestos han sacado provecho de la situación cambiaria, ya que el gobierno nacional en sus subastas (forma que aplicó el gobierno nacional para la asignación de divisas) ha considerado positivamente a los vendedores de repuestos y cauchos más que a los productores, trayendo como consecuencia que se importen muchos más productos terminados y a menor precio, generando mayores enriquecimientos para quienes componen las ventas de estos productos, pero afectando considerablemente a quienes los producen ya que deben seguir manteniendo sus flujos de operaciones, adaptándose a una estructura de costos mucho más compleja y difícil de mantener que los minoristas y revendedores.

Este se vincula con el presente trabajo ya que el mismo se consideró como modelo para la recolección de datos. Utilizando técnicas similares para la obtención de la información requeridas para dar respuesta a la problemática expuesta en este estudio.

Como primer antecedente se tiene a Gallardo Laura (2014) y su trabajo sobre el **“Análisis Comparativo del Sistema Cambiario en Venezuela, Sistema de Bandas vs Control Cambiario”**, realizado en la Universidad Católica Andrés Bello, para optar por el título de Post-Grado en Instituciones Financieras, Mención: Finanzas Internacionales. Dicha investigación tiene como estudio principal comparar los diferentes controles cambiarios a lo largo de la historia de Venezuela con los controles cambiarios aplicados a partir del 2003, y medir los diferentes efectos y presiones provocados por éstos en los últimos años, así como determinar las ventajas y desventajas de las diferentes bandas cambiarias implementadas por los diferentes entes reguladores que han tomado participación en el manejo de las divisas del país. Esta investigación es del tipo Teórico-Documental, ya que en ella se exponen teorías y estudios realizados sobre la adopción de estructuras cambiarias particulares para combatir la inflación, como el Modelo de Krugman, el cual expresa que el valor nominal de una banda cambiaria flotante deberá depender directamente de la teoría de la demanda, la oferta y la velocidad de circulación del dinero.

A su vez esa investigación informa sobre cuáles deberían ser las propuestas a seguir para la adopción de un modelo cambiario eficiente y que se base principalmente en aplicar estrategias para salir de la crisis inflacionaria que afecta al país.

Dicho trabajo de investigación se relaciona con este estudio, debido a que aporta ideas claras sobre el efecto negativo que puede tener un control cambiario no planificado sobre las empresas productoras y generadoras de ingresos, ya que son amplias las limitaciones que se presentan al tratar de producir sin acceso a tecnologías, insumos y materias primas que no son producidas de forma local, de igual forma aporta claridad sobre el efecto que provoca a nivel inflacionario mantener regulados y controlados los recambios de moneda local vs una moneda extranjera.

2.2. Bases legales

La normativa legal impuesta por el Gobierno Nacional en materia de control cambiario es diversa y amplia, ya que a través de más de una década de controles, en materia de divisas, se han aprobado diversas legislaciones que regulan y mantienen el proceder de las entidades y personas en el ya mencionado ámbito financiero.

Primeramente vale la pena destacar que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, promulgada en 1999, establece en su artículo N° 318 que:

“Las competencias monetarias del Poder Nacional serán ejercidas de manera exclusiva y obligatoria por el Banco Central de Venezuela. El objetivo fundamental del Banco Central de Venezuela es lograr la estabilidad de precios y preservar el valor interno y externo de la unidad monetaria. El Banco Central de Venezuela es persona jurídica de derecho público con autonomía para la formulación y el ejercicio de las políticas de su competencia”.

Este artículo hace referencia y valida al Banco Central de Venezuela como el único órgano capaz de ejercer, en materia monetaria, las políticas necesarias para preservar el valor de la moneda y mantener la estabilidad de los precios. Es decir, desde la promulgación misma de la Constitución de 1999 se evidenciaba que sólo el Banco Central era quien podía ejecutar las políticas de competencia económica que favorecieran de forma directa a la moneda y al Estado mismo, ya que es éste quien tiene potestad de dirigir al Banco Central en sus actividades, dejando de un lado aspectos como la oferta y la demanda, la producción, la importación y el consumidor. Ya en el artículo 320 se dicta lo siguiente:

“El Estado debe promover y defender la estabilidad económica, evitar la vulnerabilidad de la economía y velar por la estabilidad monetaria y de precios, para asegurar el bienestar social... La actuación coordinada del Poder Ejecutivo y del Banco Central se dará mediante un acuerdo anual de políticas, en el cual se establecerán los objetivos finales de crecimiento y sus repercusiones sociales, balance externo e inflación, concernientes a las políticas fiscal, cambiaria y monetaria; así como los niveles de las variables intermedias e instrumentales requeridos para alcanzar dichos objetivos finales... En dicho acuerdo se especificarán los resultados esperados, las políticas y las acciones dirigidas a lograrlo. La ley establecerá las características del acuerdo anual de política económica y los mecanismos de rendición de cuentas.”

El artículo anterior denota que es el Estado a través de la colaboración del Banco Central de Venezuela el que se encargará de vigilar de forma continua que se mantenga la estabilidad económica y social, buscando a su vez promover el favorecimiento de la moneda, a través de las políticas y decisiones tomadas por el Poder Ejecutivo.

2.2.1 Decretos en materia de control cambiario: el Ejecutivo Nacional en pleno uso de sus funciones de mandato promulga el Decreto N° 2.278 de fecha 21 de enero del 2003, el cual dicta en su artículo N° 2:

“El Banco Central de Venezuela, cuando lo estime pertinente, podrá adoptar en el ejercicio de sus potestades de ejecución de la política cambiaria y vigilancia y regulación del mercado de divisas, todos los actos y medidas que estime pertinentes, a los efectos de evitar o contrarrestar los potenciales perjuicios que para el sistema financiero y la economía nacional pueda ocasionar el incumplimiento de la normativa cambiaria”.

El artículo anterior es el que da la potestad dentro de la normativa legal al Banco Central de Venezuela de restringir las actividades del sector cambiario y dictar lineamientos a seguir sobre dicho sector.

Por otro lado el 5 de febrero de 2003 fue publicado a través de Gaceta Oficial N° 37.625 el Decreto de Convenio Cambiario, que estipula que el Ejecutivo Nacional en sus labores de proteger la estabilidad económica y la moneda, impone un régimen de control cambiario, el cual se mantiene hasta la actualidad. De igual forma en dicha Gaceta Oficial se da vida de manera oficial a la Comisión de Administración de Divisas (Cadivi), órgano que coordinará, administrará, controlará y establecerá los requisitos para otorgar divisas autorizadas a los diversos agentes económicos.

Dentro de los aspectos más llamativos del promulgado reglamento(Gaceta N° 37.625) de ese momento resaltaba principalmente el siguiente enunciado el cual cita así:

“Los bancos y otras instituciones financieras, las casas de cambio y los demás operadores cambiarios para actuar en el mercado de divisas quedan sujetos al cumplimiento del Convenio Cambiario. Finalmente, el Banco Central de Venezuela fijará de común acuerdo con el Ejecutivo Nacional el tipo de cambio para la compra y venta de divisas y las organizaciones internacionales con las cuales la República Bolivariana de Venezuela haya suscrito acuerdos o convenios internacionales.”

Es decir el Banco Central junto con el Presidente de la República serían los que dictarían en materia de controles cambiarios el tipo de cambio de curso legal que se usará para las operaciones cambiarias que se efectúen dentro del marco legal que establece dicha ley.

Para el mes de octubre del año 2005 entra en vigencia la Ley Contra los Ilícitos Cambiarios, la cual establece en su artículo N° 1: “ La presente Ley tiene por objeto establecer los supuestos de hecho que constituyen ilícitos cambiarios y sus respectivas sanciones”. Esta Ley venía a establecer de forma clara y precisa que era un delito cambiario y que penas se podían aplicar a aquellas personas y/o entidades que cayeran en delitos de dicha modalidad. Desde su primera promulgación esta ley ha tenido diferentes reformas tales como la promulgada el 17 de mayo de 2010 en la Gaceta Extraordinaria N° 5.975, luego se publica el 19 de febrero de 2014 la Gaceta Oficial N° 6.126, para después ser sustituida por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley publicado el 18 de noviembre de 2014 bajo el número de Gaceta Oficial N° 6.150 y, por último, y aún en vigencia, se encuentra el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Régimen Cambiario y sus Ilícitos, publicado el 30 de diciembre de 2015 bajo el N° 6.210.

Todas estas reformas y cambios realizados a la presente ley se deben principalmente a las variaciones del tipo de cambio, al aumento de los ilícitos

cambiarlos y a la gran variedad de cambios en las leyes y órganos que regían el sistema cambiario nacional.

La presente ley establece en su artículo N° 1:

“El presente Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley tiene por objeto regular los términos y condiciones en que los órganos y entes con competencia en el régimen de administración de divisas, ejercen las atribuciones que le han sido conferidas por el ordenamiento jurídico, conforme a los Convenios Cambiarios dictados al efecto, y los lineamientos para la ejecución de dicha política; así como los parámetros fundamentales para la participación de las personas naturales y jurídicas, públicas y privadas en la adquisición de divisas y los supuestos de hecho que constituyen ilícitos en tal materia y sus respectivas sanciones.”

En su artículo N° 5 se hace referencia que dentro de sus actividades el órgano que tenga competencias en materias de asignación de divisas podrá establecer bajo su consideración o las del Ejecutivo, qué sectores productivos son más vulnerables o son necesariamente más importantes atender para cubrir la demanda de divisas. Dicho artículo dicta lo siguiente:

“El Ejecutivo Nacional, por órgano del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de finanzas, en coordinación con la Vicepresidencia del Área Económica del Consejo de Ministros, establecerá al Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX), las prioridades a las cuales debe atender la asignación de divisas en los mecanismos correspondientes, basados en los principios socioeconómicos previstos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna para la colectividad.”

En su artículo N° 12 la Ley de Ilícitos Cambiarios dicta:

“Podrán participar como operadores cambiarios autorizados en el mercado alternativo de divisas, los bancos universales regidos por la ley que regula las instituciones del sector bancario y demás leyes especiales, los operadores de valores autorizados regidos por la ley que regula el mercado de valores, así como los demás sujetos que realicen actividades afines a las transacciones respectivas, debidamente autorizados mediante el convenio cambiario correspondiente.”

Uno de los artículos de mayor impacto en la vigente Ley es el artículo N° 22 el cual proclama de esta manera:

“Quienes promocionen, comercialicen o determinen los precios de bienes y servicios utilizando como referencia un tipo de cambio distinto a los permitidos por la normativa cambiaria o al fijado para la operación cambiaria correspondiente por la administración cambiaria, será sancionado con prisión de siete (7) a doce (12) años y multa de doscientos por ciento (200%) de la diferencia resultante de restar, al valor fijado por el infractor para la divisa, el valor que correspondiere a la operación, de conformidad con la normativa cambiaria aplicable.”

Dicho artículo ha impactado de forma directa a aquellas empresas o entidades que conseguían sus dólares en el mercado paralelo, por no poder acceder o no haberse visto beneficiado por el mercado vigente o legal de asignación de divisas, ya que dichas empresas no podrán incluir el costo de adquisición de dichas divisas dentro de su estructura de costos y posteriormente imputárselo de forma directa al precio de venta del producto, es decir quienes hayan adquirido monedas extranjeras para la compra de bienes, insumos o servicios no podrán asignar un monto mayor al tipo de cambio legal establecido por el Banco Central en sus

estructuras de costos, lo que a la larga conllevará a una pérdida y posteriormente, en el peor de los casos, al cierre total de estas empresas.

En la actualidad y como parte de las leyes que regulan las actividades y operaciones cambiarias en el país, el Ejecutivo Nacional en conjunto con el Presidente del Banco Central de Venezuela dictó en el Convenio Cambiario N° 35 publicado bajo la Gaceta Oficial N° 40.865 de fecha 9 de marzo del 2016, en este convenio se dicta las normas que regirán las operaciones de divisas con el tipo de cambio protegido (DIPRO). Entre sus artículos resalta que el tipo de cambio fijado para este sector será fijado en (9,975 Bs/ cada Dólar Americano) para la compra y en (10,00 Bs/ cada Dólar Americano) para la venta. A su vez se decreta que sólo podrán acceder a este tipo de cambio aquellas entidades o productores que comercialicen y/o manufacturen productos denominados sensibles o protegidos, tales como los pertenecientes a los sectores de alimentos y salud, y las materias primas e insumos asociados a la producción de estos sectores. |

A su vez y dentro de este mismo decreto se publicó también las medidas de acción y legislación que regularán las transacciones para las operaciones de divisas con el tipo de cambio complementario flotante de mercado (DICOM), el cual es la respuesta por parte del Gobierno Nacional a la problemática de la escapada del dólar paralelo, este sistema de cambio se caracteriza por fluctuar de manera continua (generalmente es llamado sistema de control flotante). Lo que llama la atención de este convenio cambiario son artículos en los cuales de cierta manera el Estado obtiene beneficios directos de las operaciones de compra y venta de divisas, tal es el caso del **artículo N° 11** y el **artículo N° 16** que dictan de esta forma:

“**Artículo N° 11:** A las operaciones de venta de divisas por parte de Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA) y sus empresas filiales, así como las empresas mixtas a las que se refiere la Ley Orgánica de Hidrocarburos, la Ley Orgánica de Hidrocarburos Gaseosos y la Ley Orgánica para el Desarrollo de las Actividades Petroquímicas, derivadas de financiamientos, instrumentos financieros, aportes de capital en efectivo, venta de activos, exportaciones y/o venta de hidrocarburos, dividendos recibidos, cobro de deudas, prestación de servicios, y de cualquier otra fuente, se hará a cualesquiera de los tipos de cambio previstos en el presente Convenio Cambiario, reducido en cero coma veinticinco por ciento (0,25%), en atención a la programación, coordinación y evaluación entre la Vicepresidencia Sectorial de Economía, el Ministerio del Poder Popular para la Banca y Finanzas y el Banco Central de Venezuela, en función de las políticas establecidas y la disponibilidad de divisas para atender las necesidades de la economía regidas por el tipo de cambio al que se refiere el Capítulo I de este Convenio Cambiario.”

“**Artículo N° 16:** Las solicitudes de adquisición de divisas destinadas a atender la deuda pública externa de la República y demás sujetos regulados por la Ley Orgánica que rige la Administración Financiera del Sector Público, así como aquellas presentadas por el Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES) y el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX) para atender operaciones vinculadas con su objeto, que fueran debidamente consignadas ante el Banco Central de Venezuela antes de la fecha de publicación de este Convenio Cambiario en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, se liquidarán al tipo de cambio para la venta previsto en el artículo 1 del Convenio Cambiario N° 14 del 8 de febrero 2013.”

2.3. Bases teóricas.

Las bases teóricas representan el basamento conceptual y el contraste teórico en el que se basa la investigación, estas expresan en forma definida y precisa un conjunto de definiciones, proposiciones y teoremas demostrados, que de manera argumental le dan sustento y validez al trabajo de investigación.

Considerando lo expuesto en el planteamiento del problema, podemos afirmar que los principios teóricos que guardan mayor relación con el mismo, se vinculan a través de estudios realizados en áreas como la macro economía, la estructura monetaria del país, la legislación cambiaria, el mercado de cambio, el financiamiento, el endeudamiento, el control de gestión financiero, la estructura de costos y los análisis de operaciones (eficiencia y eficacia), que al contrastarse con el presente estudio revelan cómo el control cambiario afecta la rentabilidad del sector cauchero. Por tal motivo es necesario considerar bibliografía, estudios y bases teóricas obtenidos de diversas fuentes, para darle mayor sustento y credibilidad a la investigación.

La asignación de divisas es uno de los grandes conflictos que viven las empresas Venezolanas hoy en día, y Pirelli de Venezuela no ha escapado a esta realidad ya que desde los inicios del control cambiario la solicitud y la asignación de divisas se han convertido en procesos sumamente complicados, y que requieren de una permisología extensa para lograr ser considerados aptos como personas jurídicas a las cuales se les puede considerar como posibles candidatos a la obtención de divisas, en términos de solicitud, es necesario que las empresas hagan parte en la inscripción en el Registro de Usuarios del Sistema Administración de Divisas, a su vez los organismos competentes emiten un certificado a fin de poder realizar actividades de solicitud ante los entes que administran las divisas, en términos de asignación las empresas locales están sumamente golpeadas y es que en datos aportados por Pirelli de Venezuela C.A, solo se ha liquidado en promedio desde el 2010 un 68,2% de las divisas solicitadas como necesarias para mantener los procesos de producción y realizar el pago a los proveedores que surten de materias primas en el exterior, efecto que se traduce en disminución de la productividad, aumento de precios para hacer frente a los aumentos salariales constantes y escasez en el mercados nacional. Ahora bien si visualizamos la

situación desde la caída de los precios del petróleo en 2014 vemos que en datos aportados por la empresa los organismos pertinentes solo ha aprobado la liquidación del 32% de las divisas solicitadas, esta situación refleja de forma directa la situación económica que vive el país y en buena parte explica la razón de la situación de desabastecimiento que se vive en Venezuela.

Según Rodríguez, Ochoa y Pineda (2008), es esencial para la generación de conocimiento a través de la investigación, el sustentar de forma concreta las ideas plasmadas en el trabajo, cumpliendo con el paradigma de situar el marco teórico dentro del contexto de la problemática expuesta en el capítulo uno. Basándonos en lo dicho con anterioridad podemos decir que los elementos teóricos más pertinentes al contenido citado en el planteamiento del problema son los siguientes:

2.3.1 Control cambiario: el control cambiario, se refiere según Ballesteros. (2014), a un conjunto de normas establecidas por un país para regular sus cobros y pagos con el exterior, y que se refiere a las restricciones y controles que regulan las transacciones entre residentes y no residentes, de las que se derivan o pueden derivarse cobros y pagos con el exterior.

En atención a lo anteriormente expuesto, podemos decir, que el control cambiario es el manejo y establecimiento de las reglas y restricciones que rigen el mercado para la venta y adquisición de divisas, bajo la tutela del Estado o Gobierno. Es por ello que Gálea y Velázquez. (2007) afirman que el control cambiario está acompañado de medidas regulatorias que afectan la libre operación de las entidades y el establecimiento de negociaciones con el exterior.

Reforzando los anterior, vemos que el control cambiario es una intervención oficial del mercado de divisas, en la cual el funcionamiento normal de los actores económicos del funcionamiento normal de un sistema económico, como la teoría de la oferta y la demanda, quedan fuera del funcionamiento y se implanta una reglamentación y/o legislación sobre la compra y venta de divisas.

En Venezuela a partir del 2003 existe un control cambiario que se mantiene a la fecha y que ha ido evolucionando en diferentes organismos y controlando diferentes tasas de cambio a lo largo del tiempo; como primer organismo de control nació en el 2003 la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI), que dentro de sus funciones establecía, que sería un ente regulador adscrito al Ministerio del Poder Popular para las Finanzas (MPPF), el cual tendría bajo su control la compra y venta de monedas extranjeras en el marco de una legislación que regularía la actuación del mercado.

Las principales razones por las que se establece un régimen de control cambiario según Guerra, José y Pineda, Julio (2004), son las que provienen directamente por perturbaciones de la economía en temas de índole monetaria, y es que en momentos específicos y bajo un tiempo razonable, establecer un programa de control de divisas, permite reducir la inflación, mantener el mercado de inversión, controlar la entrada y salida de capitales, contrarrestar la caída de las reservas internacionales, incrementar la posible competitividad de las exportaciones y evitar la volatilidad de los rubros y/o productos.

Con la intención de desarrollar contenido que lleve relación con la investigación, se desarrollaran las principales dimensiones que intervienen en el

control cambiario, así como sus vertientes, de esta forma podemos decir que dentro de las principales extensiones del control cambiario tenemos los siguientes aspectos:

2.3.1.1 Política Monetaria: la política monetaria es una vertiente de la política económica, que basa su visión y estructura en cómo usar una cierta cantidad de dinero o la generación de dinero para controlar y mantener la estabilidad económica, buscando como fin último satisfacer a la población sin ser demasiado permisivo como para salir perjudicado, la política monetaria asume la responsabilidad y las decisiones de las autoridades locales y del país en materia económica. Es por ello que de forma directa el control cambiario está relacionado con la política monetaria del país, ya que este fue una decisión tomada y desarrollada por los líderes de la Nación. La política financiera de un país está encabezada por las respuestas que confieren sus líderes a los problemas y embates económicos que pueda sufrir la nación. Dentro de los procesos a los que da cumplimiento la política monetaria, tenemos los referidos a la capacidad de respuesta y estrategia que tiene un gobierno nacional, a los problemas económicos y la posible generación de ideas que contribuyan a la expansión financiera de dicho país, como pilar de esta función tenemos:

- *Gestión Gubernamental:* la gestión se refiere a la posición, directrices y responsabilidades que toma un individuo en función de resolver o mantener en funcionamiento una actividad, es así que la gestión gubernamental se toma la atribución y responsabilidad de dirigir y coordinar las decisiones que se toman en materia económica y financiera dentro de las fronteras del país. Es por ello y en pleno uso de sus funciones el Estado a partir del año 2003 decide implementar un modelo de control

cambiario, el cual venía a ser la propuesta a la creciente ola de desestabilización y de conflictos políticos que vivía el país en ese entonces. Esta decisión en materia económica pretendía estabilizar la economía, la fuga de capitales y equilibrar la balanza del Bolívar Vs. el Dólar, pero es importante resaltar que para conseguir tales resultados era necesario orquestar una serie de cambios en materia fiscal y legislativa, que permitiera la expansión económica, al hablar de estos ajustes es necesario comentar sobre:

- *Ajustes en materia fiscal y monetaria:* para Guerra, José y Pineda, Julio (2004), la política cambiaria no solo debe estar regulada por los entes gubernamentales, sino que debe ser dirigida por un conglomerado de aspectos, como el mercado, la influencia economía internacional, los acuerdos exteriores y demás consideraciones que debería hacer parte de la política cambiaria de un país. Es por ello que la política monetaria y fiscal de un país es un elemento indispensable para el desarrollo económico de una nación, ya que estos aspectos determinan niveles de inversión, negociaciones con países del extranjero y afectan al producto interno bruto, ya que de estas variables dependen los niveles de importación y exportaciones que necesita el país.

En el caso de Venezuela vemos que a lo largo del tiempo la política monetaria en términos cambiarios y la política fiscal no se han integrado en favorecer como debería al mercado venezolano, por el contrario la política monetaria ha favorecido a la importación a lo largo de los años, a través de mantenimiento de un tipo de cambio bajo, lo cual contribuía a la merma de la productividad en momentos de bonanza económica y escasez de productos en momentos de merma económica, ya que los productos locales

no serían competitivos en valor frente a los importados. Mientras que la política fiscal obliga a los productores que quieran exportar sus mercancías a someterse a largos procesos para ser apto para la exportación e impone altos impuestos y cobros por realizar estas transacciones, todo esto ha llevado a que la obtención de divisas se ha visto favorecida para quienes importan y no para aquellos que son capaces de producir con calidad de exportación, cabe destacar que el sector cauchero no escapa a esta realidad.

- *Tipo de cambio:* es la tasa o proporción que existe en la relación de cambio de una moneda respecto a la otra, es decir es la razón de pago que hay que suministrar de una moneda para poder adquirir lo que representa de la otra, basándose en el hecho de que no necesariamente por cada moneda local entregada se recibirá una de igual denominación de la moneda que se desea adquirir, y esto se debe a que el valor representativo de cada moneda se mide en su poder de adquisición o con el respaldo que tiene la misma, pudiendo existir disparidad entre los cambios de cada moneda en relación a la otra.

Para Sardi, Sáez y Guerra (2006), el tipo de cambio es una variable económica de suma importancia para el desarrollo de objetivos monetarios de una nación y para la obtención de divisas por parte de quienes necesitan acceso a estas, y es por ello que el tipo de cambio no debería ser tomado solo como un factor determinante para la obtención de objetivos políticos. La determinación de un tipo de cambio real y bien planteado permite controlar y mantener la inflación, frenar la volatilidad del mercado, evita la fuga masiva de capitales, mejora los niveles de rentabilidad de los

oferentes de divisas y aumenta la competitividad de los productos nacionales para la exportación.

La determinación del tipo de cambio es uno de los temas más delicados dentro de un escenario de control cambiario, y es que si se mantiene un precio muy por debajo de la realidad las desviaciones y distorsiones económicas que se presentarán en el tiempo son de gran impacto, y esto se debe a que una tasa de cambio muy baja incentiva las importaciones y no refleja la realidad monetaria del país, provocando que el mercado interno satisfaga sus necesidades de la compra de bienes y servicios y no de la producción de los mismos. Esto conlleva a mayor desempleo, paralización del mercado de productos locales y estancamiento de la economía, que a la larga y si ocurriera una debacle financiera en la consecución de divisas por parte del Estado, provocaría la aparición de diversos fenómenos negativos para la economía, como la especulación y el desabastecimiento; pero si el precio de cambio es más alto al que debería ser desde el punto de vista económico esto desincentiva la producción de bienes y servicios, ya que las estructuras de costos son muy costosas de mantener, generando escasez y mayor inflación; es por ello que las teorías económicas establecen que la determinación del tipo de cambio desde la perspectiva de una economía sana se debe estimar considerando el equilibrio del mercado competitivo, es decir la demanda y la oferta que tiene una moneda respecto a la otra en el mercado de divisas internacional.

Los mercados de divisas internacionales se rigen bajo las leyes de la oferta y demanda, guiándose bajo un esquema donde hacen intersección las cantidades de divisas necesarias para las importaciones y la oferta de

moneda extranjera que viene de las exportaciones de productos locales; las posibles alteraciones suscitadas en esta intersección conllevan a variaciones en el tipo de cambio. Según Maza Zabala (1996), estos son los aspectos que intervienen de forma directa en la determinación del tipo de cambio:

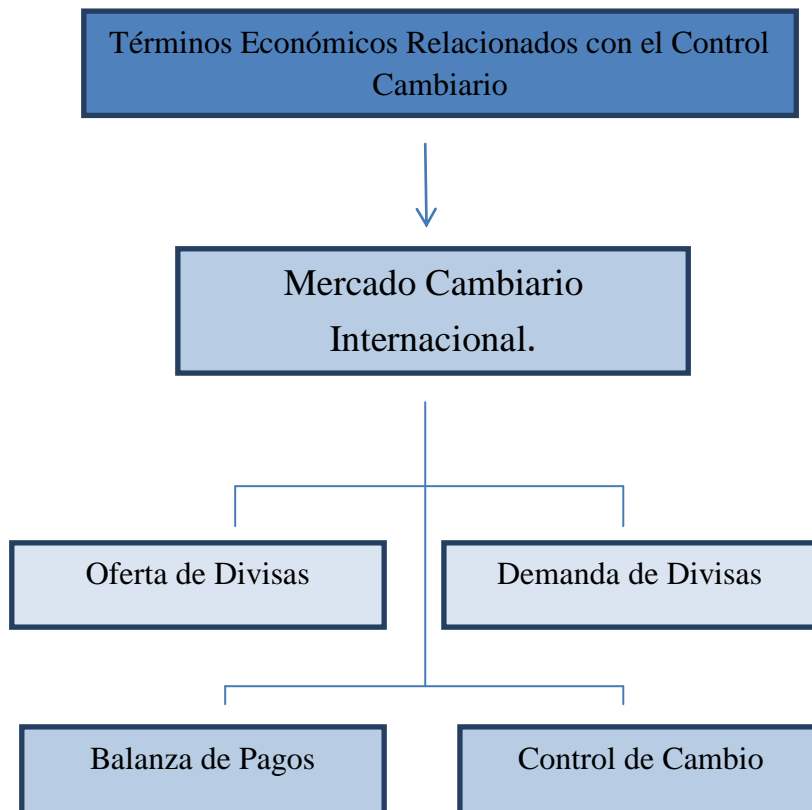


Grafico 1. Aspecto relacionado con el control de cambio. Maza Zavala (1996).

La Balanza de Pagos es un documento de vital importancia para los países, ya que el mismo es presentado anualmente al Fondo Monetario Internacional (FMI), y esto ayuda a diferentes países a estudiar y determinar posibles socios comerciales y estimar como están las operaciones comerciales y la generación de ingresos de sus posibles deudores, todo ello se realiza a través del análisis de las dos grandes cuentas que se manejan

dentro de dicho documento, estas cuentas son: La Cuenta Corriente y La Cuenta Capital. La primera refleja la Balanza Comercial, que es el movimiento de los bienes y servicios realizados a lo largo del ejercicio fiscal, en ella se evidencian las operaciones de importaciones y exportaciones que se efectuaron a lo largo del período fiscal. La segunda muestra el saldo de las entradas y salidas de capital, es decir las inversiones realizadas por el país y las inversiones que realizaron otros países en dicho país, a su vez en esta cuenta se registran hechos contables como las salidas de inversores del mercado de capitales por las diversas razones que se pudiesen suscitar. El saldo final de la balanza de pagos, debe ser reconciliable a través de compensaciones que se realizarán aumentando o disminuyendo las reservas internacionales de dicho país.

El esquema mostrado permite establecer una relación directa entre el manejo de las finanzas por parte del Gobierno nacional y la dinámica económica de la consecución de divisas por parte de quienes necesitan acceso a las misma, y es que bajo la figura de una oferta y demanda de monedas internacionales bien organizada donde el Estado funcione como árbitro y no como regulador, mejoraría la situación económica, ya que el impacto que esto tendría en la balanza de pagos contribuiría de forma directa en el acceso a nuevos proveedores y socios comerciales, lo que se traduce en mayores ingresos e inversión, que a su vez conlleva a mayores niveles de fabricación y aumento de la capacidad de trabajo de la nación.

Ya se mencionó al control cambiario como parte de la función pública y del estado, Por otro lado es de suma importancia mencionar que existen aspectos

extensiones del control cambiario, que son determinantes al momento de obtener divisas, entre estas extensiones se encuentran:

2.3.1.2 Aspectos que influyen en la situación cambiaria actual e influyen sobre la consecución de divisas: dentro del cambiante mundo económico de cada país, existen diversos aspectos que contribuyen a la generación o consecución de las divisas propias para laborar o mantenerse en funcionamiento regular y alcanzar los objetivos esperados por las entidades que buscan su obtención, según Aguirre (2000), la premisa básica de las empresas es comerciar de forma directa con el exterior para la generación de un mercado abierto y la obtención de divisas propias, que contribuyan a la formación propia de la empresa y al desarrollo económico de la misma, la segunda gran premisa es que cada sector que compone a la economía sea capaz de desarrollar de forma autónoma divisas propias para que así sea capaz de cubrir sus necesidades de importación y así el Estado y/o Gobierno no intervendrá en las necesidades de importación del mencionado sector. Lo anterior hace referencia a la importancia que tiene la consecución de divisas propias en términos económicos y de mercado, ya que una empresa sólida que sea capaz de funcionar de forma autónoma y sin la intervención o algún tipo de dependencia gubernamental podrá crecer financieramente y a una velocidad más acelerada que aquellas organizaciones que dependen de forma directa de la ayuda del Estado para mantener sus niveles de productividad.

Considerando los planteamientos hechos y centrándonos en la situación cambiaria en la que actualmente se encuentra Venezuela, vemos que la dependencia y participación del Estado en función a la asignación de divisas es altísima, y es que los entes que manejan la política económica y cambiaria del país (BCV, CENCOEX) se convirtieron en los máximos distribuidores de monedas

extranjeras para las empresas, a través de las diferentes vías y mecanismos implantados por estos. Guerra, José (2014) afirma que el control cambiario y las políticas cambiarias emprendidas por el Banco Central de Venezuela tienen el propósito de regular la circulación monetaria de divisas, para así evitar una fuga de capitales masiva y caiga de forma mucho más acelerada el valor del Bolívar frente a otras monedas, pero a su vez esto afecta de forma directa a los sectores económicos que subsisten bajo el apoyo del Estado y sus Entes Gubernamentales para la consecución de divisas.

Analizando un poco lo referido por el anterior autor, es importante destacar que en los países con economías estables y altamente productivas, las empresas mismas son las generadoras de sus propios recursos en monedas extranjeras para poder seguir realizando compras, hacer desarrollos en tecnología y mantenerse dentro de la competitividad del mercado, pero Venezuela al ser un país petrolero, con una visión casi general por parte de sus mandatarios a mantener una economía totalmente importadora y con un establecimiento sostenido del tipo de cambio por larguísimos periodos, se condujo principalmente a dos grandes problemas: el primero, explica Guerra, José (2004) que la moneda no representa lo que realmente vale en términos de valor monetario, mientras que a su vez el mantenimiento de la regla cambiaria no evita el desplome de la balanza de pagos, ni evade los costos en los que se deberá incurrir producto de la inflación y el endeudamiento para estabilizar el crecimiento desmesurado de la deuda; segundo, que los productos venezolanos difícilmente podían competir con el exterior, ya que si una llanta local costaba producirla 430 Bs, a un tipo de cambio de 4.30 Bs/\$, significaba que un caucho venezolano costaba 100\$, mientras que el mismo neumático en el mercado mundial podía costar solo 40\$, de esta forma al mantener un tipo de cambio equivocado y que ocultaba la realidad, se debilitaba severamente la economía y la productividad, debido a que diversos sectores de la

economía se dedicaban importar productos a bajo costo, por que no existía el control cambiario y podían venderlos al precio local y generar grandísimos ingresos.

Es necesario convenir que a pesar de esta situación, muchas empresas se instalaban en el país, razonando que si las mismas podían abastecer el mercado interno y luego esas ganancias las podían convertir en monedas extranjeras a un tipo de cambio muy bajo, los ingresos obtenidos serían altamente provechosos, pero luego con la implementación de un nuevo control cambiario en el 2003 esta situación empezó a generar una seria distorsión funcionamiento la economía nacional. Actualmente bajo el esquema implantado por el Banco Central de Venezuela (BCV) la obtención de divisas no surge de la capacidad empresarial para la negociación con clientes extranjeros, si no que intervienen hechos que son valorados por dicho ente para considerar a ciertas entidades como aptas para obtener divisas, entre tales aspectos resaltan principalmente:

➤ *Tipos de controles cambiarios existentes:*

- *Control de cambio múltiple:* consiste en la determinación por parte del organismo regulador de los precios que se le aplicarán a la compra y venta de divisas en función de sus usos y necesidades, es decir que pueden existir varias tasas de cambio dependiendo del uso que se le dará a la moneda adquirida, un ejemplo de esto sería convenir que exista una tasa de adquisición para la producción de materias primas para la fabricación de alimentos y otra totalmente diferente para la compra de insumos para la fabricación de neumáticos, este tipo de cambio suele ser muy perjudicial

para las economías ya que se pueden encontrar productos a precios muy elevados y otros a precios casi subsidiados, lo que conlleva a variabilidades en la forma de consumo del mercado.

- *Control de cambio fijo*: es aquel control cambiario en el que su tasa de cambio se mantiene fija y controlada en el tiempo, pudiendo variar o fluctuar bajo el rango que el ente regulador o Banco Central permitiese, el tipo de cambio fijo se usa generalmente por los Gobiernos para mantener sujeta a la economía y no permitir escapadas de la inflación, o de los indicadores económicos de importancia.

Para Pineda (2015), el tipo de cambio fijo ofrece ciertas ventajas en la ayuda para resolver problemas como la desvalorización de la moneda ya que al haber un tipo de cambio fijo se resuelve el problema de las variaciones de monetización que provienen de las variaciones de las reservas internacionales. Es decir desde la visión de Pineda se resuelve el problema de aumentar o disminuir el tipo de cambio dependiendo del estado de las reservas internacionales.

Ahora bien para Guerra, José (2004), las desventajas del tipo de cambio fijo son, la pérdida de independencia de la política monetaria para estabilizar la economía, ya el banco central como órgano regulador de nuestra economía no podría estabilizar la economía a través de las fluctuaciones normales del tipo de cambio y, en segundo término, depender de la política fiscal.

- *Control de cambio flotante:* es un tipo de control de cambio que se caracteriza principalmente porque no está precisamente regulado, pero no fluctúa bajo la influencia del mercado internacional, si no que el ente regulador determina bajo qué premisa o principal directriz se determinará la tasa cambiaria. Este tipo de cambio es el más razonable para la economía en dificultades, ya que es el que más trata de acercarse a la realidad financiera que vive dicho país.

Todos estos tipos de cambio, y su aplicación en determinados momentos y situaciones específicas de la dinámica económica nacional, han ejercido influencia directa sobre la capacidad que han tenido las empresas para conseguir o lograr alcanzar las divisas necesarias o mínimas para mantenerse productivos y seguir siendo parte importante del desarrollo del mercado interno, ya que por el ejemplo al existir un tipo de cambio fijo o subsidiado la oferta por parte del gobierno escasea lo que provoca distorsiones en el mercado, bajo un tipo de cambio flotante los niveles de ingresos para el ofertante son mayores y por lo tanto la compra de divisas es de mayor escala y a su vez se corrigen ciertos fenómenos y se sincera la economía, promoviéndose de esta forma un cambio de esquema en el desarrollo normal de la economía y los factores que ejercen poder sobre los indicadores financieros de la misma, esto se traduce en incentivos a la producción, generación de empleos, abastecimiento del mercado y se combate la inflación.

- *Operador cambiario:* los operadores de cambio son entidades o figuras que mantienen y regulan las actividades del mercado y que en el caso de la estructura cambiaria de Venezuela, son aquellas que están adscritas al régimen que atiende la administración de divisas, es decir aquellos entes

como bancos y casas de bolsas, que se apegan a la legislación implantada por el Estado en materia de control de cambio. A través de estos operadores cambiarios autorizados se efectúan los procesos de intermediación para la obtención de monedas extranjeras a precios preferenciales por parte de los usuarios, y por esta razón que los operadores cambiarios determinan de forma importante la manera en las empresas logran alcanzar los niveles de divisas deseados, ya que estos entes los que dictan quienes serán beneficiados en las transacciones de ventas por parte del Gobierno Nacional.

Según Guerra, José (2000), el mercado de divisas en las economías donde las operaciones cambiarias son de libre disponibilidad, los agentes que operan en él, junto con los flujos de oferta y demanda de divisas, son los factores principales que determinan las regulaciones y posibles tasas de cambio que enmarcarán las actividades de compra y venta de ese mercado. Es así como en caso contrario en economías reguladas como la de Venezuela el establecimiento del operador y del tipo de cambio, es una facultad única y exclusivamente realizada por el Estado Venezolano, tal es el caso del Banco Central de Venezuela, que es el órgano encargado y operador autorizado de emitir juicios sobre la actividad del mercado de compra y venta de monedas internacionales, y al ser este banco el único capaz de manejar la oferta de divisas, es él quien determina entonces cuando, como y a que tasa se venderán las monedas internacionales que están bajo su poder y manejo, tal como lo explica el artículo tercero de la Gaceta Oficial N° 40.200 de fecha 3 julio del 2013, que el monto máximo o mínimo de compra o venta de títulos de valores o monedas extranjeras, será determinado en cada convocatoria que realice el operador cambiario en sus distintas publicaciones.

Según la normativa establecida por el Banco Central de Venezuela, los operadores son aquellas entidades que pertenecen a la Banca Estatal, es decir la asignación de divisas a tasas preferenciales vendrá principalmente por vía de las entidades bancarias controladas por el Estado Venezolano, a su vez es necesario indicar que la banca privada podrá asignar divisas pero sólo cuando el Estado asigne a dichas instituciones privadas y no por mera disposición de monedas a su cargo.

Por otra parte, bajo la regulación actual existe también la figura de las casas de cambio, que son casas especializadas en la intermediación para la consecución de divisas para un segmento del mercado que se caracteriza por los usuarios que realizan operaciones de menudeo (compra de divisas a escalas de menor dimensión). Están facultadas para realizar operaciones de compra y venta de billetes extranjeros, cheques de viajeros, compra de divisas a favor de personas naturales, transferencias de monedas canceladas en el país y enviadas al exterior o depositadas en cuentas de monedas extranjeras locales, así como operaciones de cambio vinculadas a los servicios de encomienda electrónica de dólares.

- ***Procedimiento y normativa para la solicitud de divisas, Personas Jurídicas:*** dentro del marco de la legislación promulgada por el Banco Central de Venezuela en materia del régimen de control cambiario, se establece que las personas jurídicas que soliciten divisas para realizar importaciones de toda índole a través de los sistemas diseñados por el Gobierno Venezolano, deberán consignar la documentación requerida para la tramitación y proceso de las divisas. Dicha documentación se encuentra amparada en el artículo 7 de la Norma de la Superintendencia Nacional de Valores, que explica que para tratar de ser adjudicados con la asignación

de divisas a las distintas tasas se deben realizar una serie de pasos y procedimientos para poder ser considerados en la asignación de monedas extranjeras necesarias para dar cumplimiento a los pagos y servicios que prestan los proveedores internacionales.

En años anteriores los procedimientos y normativas para las solicitudes de divisas no cambiaron demasiado en comparación a las entidades controladoras y a los diferentes tipos de cambios, pero forma en la que se realizaban y gestionaban estos procedimientos sí se fue convirtiendo en procesos cada vez más engorrosos, con más escalafones en la escala de cumplimientos y mucho más burocráticos, en la actualidad la solicitud de divisas se debe realizar de la siguiente manera

➤ *Recaudos para el registro Dicom:*

- Estar registrado como persona jurídica.
- Estar registrado en el CENCOEX como solicitante.
- Presentar original a los efectos de verificación, junto con copia del documento constitutivo o estatutario de la entidad o empresa, debidamente registrado y vigente o el que haga las veces de la persona jurídica respectiva.
- Copia del RIF (o ejemplar digital vigente).

- Carta explicativa en la cual se expongan los motivos para los cuales se realiza la solicitud, así como expediente vigente donde se demuestre que no ha sido sancionado por delitos o ilícitos cambiarios.

- *Solicitud de Divisa ante CENCOEX*: en este punto del proceso es donde se solicita al CENTRO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, el interés como persona jurídica de adquirir divisas a tasa preferencia, para ellos es necesario presentar lo siguiente:
 - Presentar al operador cambiario autorizado, la planilla obtenida por medios electrónicos más los recaudos mencionados anteriormente.

 - La planilla obtenida por medios electrónicos.

 - Copia de la factura pro forma.

 - Certificado de No Producción Nacional o Producción Insuficiente emitido con anterioridad a la fecha de la solicitud de Autorización de Adquisición de Divisas, cuando corresponda.

 - Cualquier otro documento o información que requiera la Comisión de Administración de Divisas (en el caso tentativo que el organismo mismo requiera de mayor información para realizar las averiguaciones pertinentes)

➤ *Aprobación:* en el proceso de aprobación los requerimientos introducidos ante el operador cambiario oficial deben ser sometido a revisión y posterior aprobación por dicho ente. En este punto el Banco Central de Venezuela valorará y dispondrá de la cantidad de divisas disponible, y someterá la solicitud o postulación a una revisión para luego de ser positiva, emitir una asignación. En el caso de que esto sea aprobado se debe entregar la siguiente información:

➤ *Sobre el embarque de la mercancía:*

- La fecha de emisión de la guía aérea, en caso de transporte aéreo.
- La fecha en que el transportista recibe la mercancía en caso de transporte terrestre.
- La fecha indicada en el documento de transporte como “CLEAN ON BOARD”, “LADEN ON BOARD” o “SHIPPED ON BOARD”, según sea el caso, para transporte marítimo.

➤ *Sobre la verificación de los bienes importados:*

- Dos ejemplares de la Declaración y Acta de Verificación de Mercancía, debidamente sellada por la Agencia Aduanal y autorizada por el usuario.
- Solicitud de Autorización de Adquisición de Divisas, y el respectivo comprobante de aprobación de Autorización de Adquisición de Divisas (AAD).

- Copia de la Declaración Única de Aduanas (DUA) o la Declaración Informativa de Aduanas (DIA), cuando corresponda, acompañada de la Declaración Andina del Valor (DAV).
 - Copia del documento de transporte.
 - Copia de la factura comercial definitiva.
 - Acta de recepción emitida por el almacén correspondiente.
 - Copia de los documentos exigidos según los regímenes legales a que estuvieren sometidos los bienes importados, de acuerdo con el Arancel de Aduanas de la República Bolivariana de Venezuela.
 - Carta de notificación de cambio de puerto de embarque o de destino, cuando corresponda.
 - Copia de los demás documentos que soporten la importación de los bienes, cuando corresponda.
 - Dos ejemplares de la Constancia de Consignación de los documentos exigidos en este artículo, debidamente sellada y firmada por el Agente de Aduanas autorizado por el usuario.
 - Cualquier otro documento o información que requiera CENCOEX
- *Liquidación:* una vez se dé el visto bueno al proceso de aprobación se procede a la cancelación de la factura por parte del operador cambiario a la entidad con la que se realizó la transacción comercial, la entidad compradora no es propiamente la que paga a su proveedor, este proceso lo realiza el ente administrador de Divisas, la organización a la que se le liquidan las divisas solo realizara el proceso de pagar un monto

representativo en Bs que equivale a su contraparte en dólares al Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX)

Según lo vivido por Pirelli de Venezuela C.A, el proceso de solicitud y asignación de divisas, a través de los diferentes tipos de cambios y operadores cambiarios oficiales, no ha sido del todo productivo, y es que la industrial depende en un altísimo porcentaje de materias primas y tecnologías que localmente no son producidas, siendo uno de los sectores más golpeados de la producción nacional, disminuyendo sus niveles de elaboración de producto terminado a niveles muy bajos. En el siguiente cuadro se evidencia los niveles de aprobación de divisas y su caída en los niveles de liquidación de los últimos seis años.

**Cuadro N°1
Distribucion de Divisas**

AÑO	SOLICITUDES DE DIVISAS	LIQUIDACION DE DIVISAS	% DE LIQUIDACION
	USD\$	USD\$	
2010	50.499.380,38	29.119.000,00	57,7%
2011	124.698.198,16	111.653.000,00	89,5%
2012	82.200.094,03	72.299.283,01	88,0%
2013	100.824.988,50	75.554.391,00	74,9%
2014	65.553.947,87	21.975.055,55	33,5%
2015	54.732.727,82	16.427.161,81	30,0%
2016	720.201,28	-	0,0%

Fuente: Pirelli de Venezuela C.A (2016)

El cuadro anterior evidencia como ha venido mermando la liquidación de las divisas mínimas necesarias para mantener la producción, a través de los distintas vías (CADIVI y CENCOEX), esta situación de no aprobación obliga a que los niveles de productividad disminuyan de forma abrupta, y al no poder liquidar las deudas con el exterior, los límites de crédito para empresas nacionales son casi

inexistentes, ya que los proveedores en su condición de comerciantes no pueden esperar meses en recibir el pago de las ventas realizadas a los productores del país.

2.3.2 Importaciones de Materias primas e insumos: en la actualidad Venezolana el papel que juega las importaciones es de mucha importancia, ya que a través de estas se logra obtener los rubros o materias necesarias para la producción, pero para la utilización de la importación como instrumento abastecedor es necesario considerar que se debe poseer un flujo constante de divisas, que al estar restringidas en su uso por los organismos del Estado, se limita en buena medida la capacidad de importación de la población, es por ello que esta fracción de la investigación se centra en determinar cómo afecta el control de cambios las importaciones de materias primas e insumos.

2.3.2.1 Efectos del régimen de control de cambios sobre el mantenimiento de la productividad y niveles de inventarios: uno de los aspectos más importante para una empresa que manufactura y confecciona productos a través de la transformación de materias primas y la aplicación de mano de obra, es estimar y controlar cómo afectan la dinámica económica del país y cómo se sitúa dicha entidad dentro del mercado en el cual hace vida, el sector cauchero no escapa a esta realidad ya que el mismo tiene que considerar la economía del país y la situación del mercado local para realizar su planificación y poder formular estrategias necesarias que encaminen al mantenimiento de las mismas en el tiempo, sin descuidar aspectos como la calidad del producto y el abastecimiento total de la demanda.

Es por ello que Carbaug (2009), se refiere a que las empresas que se ven obligadas a la compra de insumos o materiales importados para mantenerse en funcionamiento, se han visto afectadas de forma profunda en cuanto a su

capacidad de re-abastecer su inventario y mantener satisfecha la demanda del mercado local a través de su trabajo productivo. Toda esta situación se enmarca en un escenario cambiario en el cual los entes encargados de la asignación de divisas incumplen con los tiempos para responder a las solicitudes, los procedimientos para las solicitudes son más complejos y engorrosos y las entregas no siempre corresponden a lo solicitado, lo cual genera escasez e inconformidad entre los consumidores y el mercado.

Considerando el funcionamiento de una organización o entidad en materia de su capacidad de almacenamiento tanto de materias primas como productos terminados, podemos comprender de manera inicial como influye o impacta esta área de la empresa en términos de mantenimiento de resultados económicos (ventas de productos terminados), así como la influencia que tiene este departamento en los niveles de productividad (materias primas almacenadas), y es que un almacén fluye de forma normal si hay ventas, en el caso de los productos acabados o si hay producción en el caso de las materias primas, esto quiere decir que la productividad depende en buena parte de la disposición de materiales que tenga el almacén para producir y en los resultados económicos influye el stock de productos terminados que tengan dichos almacenes para poder vender, de aquí la importancia de tener un buen equilibrio de inventarios; ahora bien la rotación de estos inventarios está directamente relacionados con la capacidad que tenga la entidad de transformarlos y venderlos, esto indique de los inventarios y la productividad deben ir de la mano.

Reflexionando sobre lo antes dicho vemos que al no haber un flujo de divisas constante en las entidades por motivo de los controles cambiarios que existen y la poca asignación de monedas extranjeras que se vive en actualmente, se puede aseverar que esto afecta la capacidad de las entidades al momento de adquirir

insumos, materias primas, tecnologías y productos, por lo cual al no haber una entrada permanente de materias primas y productos a los almacenes, disminuye la capacidad de producción y los resultados financieros, ya que si no hay suficiente materia prima que transformar no puede haber aumentos de productividad y de forma inmediata disminuyen los niveles de ventas y por tanto las ganancias de las empresas.

En este punto, es donde entra la capacidad de las organizaciones de planificarse y desarrollar estrategias financieras, económicas y comerciales para poder mantenerse a pesar de las dificultades económicas que vive el país. Estimando la situación actual de Venezuela, las principales áreas que hacen frente a las dificultades de mantener un nivel de inventario mínimo para seguir operativos y que la productividad sea lo mejor posible son los siguientes:

- ***Gestión administrativa o control de gestión:*** el control de gestión según Col (2006) se refiere a una técnica de dirección que agrupa procedimientos y controles específicos y adecuados para que el sistema que integra a la entidad u organización alcance todos los objetivos trazados e implantados. El control de gestión basa su enfoque en cuantificar dichos objetivos a través de la consecución de los presupuestos armados con anterioridad, midiendo las variables que hayan influido en las posibles diferencias que se susciten entre la realidad y lo presupuestado, considerando un tiempo específico y optando por medidas de corrección oportunas y necesarias en momentos determinados.

Es por esto que el control de gestión dentro de una organización es de suma vitalidad e importancia, ya que a través de este paradigma de

organización se controla y vigila la gestión de los otros departamentos y áreas, logrando medir de forma efectiva si son eficientes o están desperdiciando recursos de la empresa. Por lo general los Gerentes de Gestión determinan y revisan de manera minuciosa las implicaciones y los posibles efectos que tienen las distintas áreas sobre los resultados y rentabilidades que obtiene la empresa.

Como complemento, para Pérez-Carballo (2008), el control de gestión es la función por la cual, la dirección se asegura de que los recursos son obtenidos y empleados eficaz y eficientemente para el logro de los objetivos de la organización; su propósito es gobernar la organización para que desarrolle las estrategias seleccionadas para alcanzar los objetivos prefijados. En cuanto al ámbito de actuación, el control de gestión debe contemplar toda la empresa y su objetivo consiste en asegurar la buena marcha del conjunto de la organización. Para ello, es preciso controlar las distintas funciones, actividades y áreas de responsabilidad y efectuar la síntesis necesaria para ofrecer una visión global de la calidad de la gestión con base al control por resultados.

Ahora bien, los departamentos de control de gestión como parte fundamental de los procesos de planificación y medición de resultados deben enfocar su visión o forma de trabajo en desarrollar maneras para que el control de cambio no afecte sus actividades ni genere mayores cambios en los presupuestos realizados, es por ello que se debe vigilar aspectos tales como:

- *Gestión de operaciones:* para Amat (2003) esto no es más que el monitoreo permanente de las áreas de mayor impacto de la entidad y la vigilancia continua de indicadores que determinan la realidad en la que se sitúa la entidad misma, con la finalidad de aplicar acciones correctivas y necesarias en los momentos específicos, contribuyendo así a obtener mejores resultados.

Dentro de los aspectos de mayor vigilancia se encuentran las áreas de producción, las áreas de almacenes de materias primas y productos terminados, y como indicadores es importante vigilar si los objetivos de producción se están logrando, si el ausentismo laboral merma la productividad, si los consumos energéticos son mayores a lo presupuestado, si el estándar de producción alcanza los niveles ya analizados, y así muchos más muestreos que permitirán que se puedan tomar decisiones adecuadas para el mantenimiento de las actividades de la empresa. El control de cambio dificulta de forma permanente los análisis de los departamentos de control de gestión, ya que al no existir un flujo constante de divisas por las empresas se debe evaluar cómo obtener mejores resultados de las materias primas y maquinarias existentes para alcanzar los resultados esperados, así como el coordinar formas en las cuales se les puede hacer frente a re-valorizaciones de deudas con el extranjero y accionistas. Ante esta situación los departamentos de administración y control buscan mejorar la eficiencia en el consumo de los materiales, la prolongación de la vida útil de la maquinaria instalada y la utilización de cualquier método, análisis o medida correctiva que los ayude a mejorar sus resultados.

- *Oportunidades de adquisición:* Según Amat (2003), esto responde al aprovechamiento por parte de la empresa en adquirir divisas resguardándose de cualquier dificultad que pudiese generarse en el futuro así como convertir en una ventaja cualquier posible compra de insumos materiales y/o servicios que la entidad pueda adquirir a mejores costos.

Otro renglón de mucha atención dentro de la gestión de la entidad es constatar y medir con qué frecuencia se pueden adquirir divisas, que tanto participa la administración en la ayuda para obtener divisas, las cantidades, a qué tipo de cambio y en qué recursos gastarlas. Para ello se establecen prioridades y se estima si la labor de los departamentos que colaboran a la consecución de divisas están debidamente gestionadas. Por esta razón es que debe planificarse con anterioridad lo que se desea hacer con las divisas provenientes de las oportunidades de adquisición.

- *Aprovechamiento de los recursos:* ante la situación cambiaria actual en la que se encuentra el país, es importante para todo departamento de gestión establecer si se está optimizando el uso de los recursos adquiridos a través de operaciones en las que se usará divisas extranjeras adquiridas, ya que como no son fáciles de obtener, la empresa deberá medir y obtener los mejores resultados posibles de estos recursos.
- *Niveles de inventarios:* en relación a esto Álvarez (2005) establece que al existir un modelo de controles cambiarios y un sistema poco proveedor de divisas, los niveles de inventarios mermarán de forma directa y proporcional a la capacidad y al volumen de monedas extranjeras a las que

pueda acceder la entidad, ya que al no existir una asignación regular, no se les puede cancelar de forma regular a los proveedores internacionales y como consecuencia, las líneas de crédito obtenidas se ven rotas por la imposibilidad de cumplir con las obligaciones.

Como parte de un sistema de control efectivo implantado en un empresa, es importante mantener una validación correcta de los inventarios y un control constante de los inventarios de productos terminados. Para ello es necesario verificar cuáles son las áreas más afectadas por el actual sistema de asignación de divisas y verificar cómo influye en los niveles de inventarios, así de esta manera se pueden aplicar correcciones efectivas o buscar posibles alternativas que contrarresten la situación de los inventarios. Las áreas de mayor atención son dentro del esquema de gestión, basados en las implicaciones cambiarías son:

- *Gestión de compra:* en esta verificación se analiza si las compras que se realizan con las divisas obtenidas por las vías anteriormente expuestas, son de utilidad para la empresa y para su mantenimiento en el tiempo, si son necesarias y si de las mismas se puede sacar rentabilidad luego de ser transformadas (en el caso de las materias primas) o utilizadas (en el caso de bienes adquiridos).

Siguiendo con lo anterior, para Vega (2005) la gestión de compra debe determinar el lugar y la manera de adquirir los materiales, así como definir las características y especificaciones de los que se desea comprar,

estimando el costo de factores determinantes como la calidad y aprovechamiento de tales recursos.

- *Capacidad de Consecución de Divisas:* se refiere a la disponibilidad rápida o no, de una empresa en poder conseguir sus divisas, para ello intervienen una serie de factores y situaciones específicas, que son de importancia para lograr obtener mejores resultado en cuanto a la captación de monedas extranjeras, entre los aspectos más importantes que se confabulan a favor de la empresa en función de esto son, la permisología y documentación de solicitud organizada y al día, la capacidad de negociación de los gerentes y directores de la entidad para llegar a acuerdos cambiarios con el Estado, influencia de la entidad en el mercado y en ocasiones hasta la visión política de la empresa.

- *Otros aspectos cambiarios que influyen sobre el mantenimiento de la productividad y niveles de inventarios:* dentro de la economía nacional existen otros aspectos que afectan de forma directa a las entidades tanto del sector cauchero, como en general al mantenimiento de sus niveles de inventario y productividad, entre éstas resaltan:
 - *Actividades sujetas al control de cambios:* al implementar un sistema de control de divisas el estado Venezolano limitó las principales transacciones por no decir todas aquellas en las que fuera necesario el uso de monedas extranjeras para el libre cambio comercial, o para la realización de diversas transacciones en las cuales es indispensable el uso de las

mencionadas divisas. Entre estas operaciones se encuentran principalmente las siguientes:

- *Las importaciones:* dentro de un sistema o régimen de control cambiario las importaciones aparecen sujetas a dos tipos de restricciones principalmente; en primer lugar el proceso mismo de importar, es decir traer mercancía proveniente del exterior, requiere de cierta permisología por parte del estado, que autoriza a la entidad, persona natural o persona jurídica a efectuar la operación; en segundo lugar, está el hecho de que para poder acceder a la compra de algún material, bien o servicio, es necesario haber aprobado el procedimiento para la consecución de las divisas extranjeras expuesto con anterioridad, o tener divisas propias y poder realizar la gestión para lograr la importación de lo que se desea.
- *Las exportaciones:* en el caso de Venezuela la política cambiaría en torno a las exportaciones es bastante complicada ya que el gobierno nacional obliga a los posibles exportadores a venderles un alto porcentaje de los ingresos provenientes de las actividades de intercambio, y el resto son retenidos por el Banco Central de Venezuela para que sea el mismo banco quien efectúe los pagos de las futuras operaciones entre la entidad y los proveedores de la misma. Bajo otro panorama legislativo las empresas capaces de exportar podrían generar sus propias divisas y no depender de las asignadas por el Estado, lo que contribuiría positivamente al desarrollo de la entidad, así como al impulso de los distintos sectores económicos en promover las exportaciones como mecanismo apalancador para salir de la crisis.

- *Divisas de servicios:* son aquellas divisas que entran en los conceptos de ingresos y egresos por la prestación de servicios, tales como fletes, seguros, actividades de la banca, asesoría financiera, asesoría legal, patentes, cobro de marcas o royalties, etc. Todas estas actividades y la generación de divisas que se susciten por haberse realizado, serán controladas y mantenidas por el Estado para así poder sujetar el mercado de divisas interno.
- *Mercado paralelo:* desde el punto de vista económico, el mercado paralelo no es más que un escenario distorsionado y no legalizado en el cual se oferta las divisas que el mercado legal no logra asignar, entre sus principales características resaltan: determinación del tipo de cambio a través de la especulación, no sigue el proceso legal para la asignación, el mercado es determinado por los ofertantes y los demandantes no intervienen en la determinación de los tipos de cambio, genera efectos inflacionarios de gran escala, provoca distorsiones económicas y aumenta considerablemente la pobreza.

Para Guerra, José (2010), el mercado paralelo no es más que un efecto generado por larga duración de un régimen de control cambiario, ya que al no existir un sistema adecuado de repartición de divisas el cual garantice que las empresas puedan realizar de forma adecuada la reposición de sus inventarios, puedan invertir en tecnología y puedan realizar pagos a sus proveedores de servicios, el mercado paralelo va tomando mayor fuerza sobre el mercado legal, alcanzando puntos de distorsión tan altos, que sea el mercado no aprobado por la legalidad del Estado el que

determine y controle de forma casi total la estabilidad económica de la nación.

Según Rivero (1996), algunas consecuencias inmediatas de la prolongación de un régimen de control cambiario son la generación de un mercado paralelo que determinará el tipo de cambio de acuerdo al libre juego de la demanda y la oferta de divisas, el cual se caracterizará por estar por encima del tipo de cambio controlado y el cual crecerá constantemente, si el control cambiario se perpetúa, pese a la existencia de controles. Este diferencial creciente entre los dos tipos de cambio obligará al gobierno a imponer restricciones más severas; igualmente la paridad paralela se convertirá en la referencia para los costos externos de reposición, pues éstos serán los únicos dólares asequibles a los demandantes. Esta última situación provocará especulación y relanzará la corrupción, pues el mejor negocio es comprar divisas al tipo de cambio oficial y venderlas en el mercado paralelo. Finalmente cuando se eliminen estos controles cambiarios, se tendrá que sincerar el tipo de cambio y éste se ubicara alrededor del tipo de cambio paralelo, lo cual redundará en más recesión, más inflación y más pobreza.

2.3.3 Gestión y operatividad del sector.

Como parte de las actividades de control de las empresas, estas deben medir y estimar los efectos que generan los controles cambiarios es sus operaciones y determinaciones de costos, ya que cambios considerables en términos de condición cambiaria repercuten de manera directa sobre los precios y los resultados de la entidad, es por ello que las organizaciones en su necesidad de conocer la situación

en la que se encuentran utilizan métodos para verificar los efectos de los controles de divisas sobre las estructuras de costos y de precios, a continuación se detallan:

- *Efectos del control cambiario sobre las estructuras de costos:* antes de definir los efectos del control cambiario vale la pena definir de forma teórica qué es una estructura de costos, según (Ortiz 2006):

“Estructuración de costos es un proceso orientado a organizar de manera práctica la gestión de costos, basado en las prioridades estratégicas y operativas de la organización. Como tal, debe cubrir todas las operaciones de la organización, definir mecanismos para el procesamiento de datos financieros, y desarrollar la capacidad de diseminación de información oportuna y de calidad a nivel externo e interno.”

Entre los aspectos que ejercen mayor función e influencia sobre las estructuras de costos, desde el punto de vista estratégico y de análisis son los siguientes:

- *Fijación de estructuras de costos:* El fin fundamental de una estructura de costos dentro de una entidad, es establecer qué porcentaje del precio del producto es costos y qué porción pertenece a ganancias o niveles de rentabilidad, esto con la idea de generar posibles planificaciones y estrategias futuras para sacar la máxima ganancia u obtener algún beneficio mayor en una posible oportunidad de negocios venidera, a su vez permite verificar cómo es el progreso o los cambios de los costos y ver cómo impactan éstos en aspectos como materiales, la mano de obra y los otros costos de producción en el volumen de ventas. Dentro de la providencia administrativa N° 070 del año 2015 de la Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos, se expone en su artículo N° 1 que el control de precios tiene como objetivo establecer un régimen de regulación sobre la

determinación, fijación y marcaje de precios para los bienes y servicios comercializados en el país. Esto significa que dicha ley tiene como finalidad estructurar una legislación que permita establecer una fijación del precio de venta de los bienes y servicios producidos u ofertados por una determinada entidad en el territorio nacional.

Es importante mencionar que en el artículo N° 5 y N°6 de la Ley orgánica de Precios Justos del 12 de noviembre del 2015, publicada bajo la Gaceta Oficial N° 40.787, establece que la Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos, vigilara de forma estricta el uso de las divisas otorgadas por los órganos competentes del Estado, lo que se traduce en más y mayores restricciones sobre el uso de los recursos adquiridos y pagados por las entidades. A su vez se menciona que las divisas obtenidas por los mecanismos del Estado y de las cuales se hizo uso para adquirir insumos y materiales imputables al costo del producto se valoraran bajo las tasas y tipos de cambios a los que se haya adquirido al ente gubernamental.

En tal sentido el párrafo anterior hace referencia a que obtener monedas extranjeras para comercializar, por parte del Estado, favorece a aquellas entidades que las logren adquirir, pero aquellas empresas que hayan adquirido divisas por otras vías, no podrán estipular un tipo de cambio mayor al oficial, el cual es establecido por el BCV, esto significa que si una entidad adquirió dólares en el mercado paralelo a una tasa mayor que la impuesta por el ya mencionado banco, no podrá imputarle a los costos del producto la tasa real a la cual fueron adquiridas las divisas, si no que deberá ajustarse al cambio estipulado de forma legal; este diferencial que existe entre el dólar oficial y paralelo al momento de la determinación de los costos será una pérdida

monetaria que deberá asumir la empresa y no podrá imputársela al precio de los productos. Este es el principal efecto que provoca el régimen de control de cambios y las distorsiones económicas que vive el país, sobre las estructuras de costos y la determinación d los precios.

- *Eficiencia y Eficacia de los costos:* este concepto es un paradigma organizacional, el cual basa su visión en mejorar los resultados de la entidad a través de la reducción y mejora continua de los procesos, lo cual conlleva a su vez una reducción de los costos de la entidad, de esta forma la empresa no se ve obligada hacer constantes aumentos de precio, manteniéndose así competitiva dentro del mercado local, pudiendo se mejora en gran medida ser influyente hasta en el mercado internacional. Ahora bien los controles cambiarios son de suma determinación al momento de la planificación estratégica de reducir costos, y es que al depender de forma constante de la asignación de divisas, las empresas se ven obligadas a mantener sus ritmos de operaciones en torno a la capacidad de consecución y obtención de divisas.

En el caso de Venezuela, este es un punto de consideración muy importante ya que en gran medida, la empresas al no recibir las divisas a tiempo deben realizar aumentos de precio de sus productos y servicios, debido a que deben continuar pagando sueldos y salarios, así como otros gastos lo cual no permite que la entidad, sea totalmente efectiva ni eficaz en la determinación de sus costos.

- *Análisis de los resultados de producción:* Los resultados obtenidos por las entidades se pueden medir y obtener a través del uso de diversos indicadores y muestras, que permiten analizar y verificar la eficacia y la eficiencia del

control de gestión de la compañía, y a su vez se evidencia de que forma están siendo manejadas las distintas áreas que componen o agregan valor al flujo de la producción. Los principales indicadores son los siguientes:

- *Margen contribución:* Utilidad antes de Costos Fijos/ Ventas Netas, demuestra el porcentaje de las ventas disponibles para cubrir los gastos operacionales. A través de este indicador se mide la eficiencia de la entidad en cuanto a los hechos productivos. Este indicador es particularmente susceptible a los efectos cambiarios, ya que él considera los costos operacionales de la entidad, y como se comentó anteriormente dichos costos resienten de forma directa el impacto de los efectos cambiarios y los aumentos salariales a pesar de las caídas en producción. Citando el caso de estudio (Pirelli de Venezuela) vemos en el siguiente cuadro como ha impactado los costos variables de producción en el porcentaje de ganancias de la empresa en los últimos años:

Cuadro N°2
Margen de Contribucion Anualizado

MARGEN DE CONTRIBUCION			
	2015	2014	2013
%			
MCL	58,40%	61,10%	62,90%

Tabla 2, Fuente: Pirelli de Venezuela C.A. (2016)

Desde el punto de vista del análisis financiero el cuadro anexo se traduce en que la empresa con el pasar de los últimos tres años ha tenido que realizar mayores desembolsos por efecto de costos de producción y variables a pesar de que su producción es menos, y esto contrasta perfectamente con lo explicado en los párrafos anteriores, y es que al aumentar el tipo de cambio de las divisas para las operaciones de compras de materiales y productos, así

como los aumentos continuos de obliga a que la proporción de costos respecto a las ventas netas sea mayor.

- *Margen de utilidad operativa:* Utilidad Neta/ Ventas Netas, determina la eficiencia de la empresa a nivel más general, ya que esta medición considera los gastos de venta, producción, gastos operacionales, así como los otros gastos de la entidad, los costos fijos y el efecto de los impuestos.

Explicando lo anterior es fácil establecer que pueden existir una serie de factores externos e internos que ejercen fuerza sobre la determinación de los costos de un producto o rubro en específico. Entre los aspectos más importantes desde el punto de vista de la gestión de la entidad, tenemos factores como, consumo de materiales, cantidad de mano de obra aplicada a un determinado volumen de producción y capacidad de ventas, pero a los efectos de este trabajo y su estudio vemos aspectos externos que ejercen suprema influencia en la producción de ciertos productos, tal es el caso del control de cambios, que va afectando a las empresas, a su capacidad de mantener los niveles deseados de fabricación e imposibilita la capacidad de adquirir nuevas materias primas y mantener un inventario mínimo deseado, que permita establecer un nivel de ejecución normal.

Pero el control de cambio no sólo afecta la compra de bienes y servicios necesarios para la producción, si no que al no poder acceder de forma regular a las divisas necesarias, muchas entidades buscan en el mercado paralelo la manera en la cual pueden seguir en el mercado compitiendo, comprando a precios muy altos divisas que luego su costo no podrá ser asignado al producto, ni aumentarse el precio, ya que existe una Ley de Costos y Precios

Justos que regula y mantiene en una banda de precios el valor de los rubros principales o de primera necesidad. Y es así como se genera una distribución en los ingresos de los distintos sectores, debido a que los que logran aumentar sus precios en el tiempo consiguen recibir transferencias positivas de rentas; por el contrario, aquéllos que se ven obligados a mantenerse en un rango de precios establecidos en el tiempo, sufren transferencias negativas de rentas porque dado el punto sus costos alcanzan o podrían superar, dependiendo de los niveles de regulación y también de la inflación que exista, el precio en el cual dicho producto se vende.

- ***Efectos del control cambiario sobre las estructuras de precios:*** en este punto concentraremos el análisis en determinar cuáles son los efectos que ha tenido el régimen de control de cambio sobre los puntos fundamentales que se deben tener en consideración a la hora de realizar la determinación de los precios por parte de la entidad, entre tales aspectos tenemos:
 - ***Niveles de precios:*** al realizar el análisis de los costos en los que incurre una empresa para desarrollar sus productos y/o servicios, es necesario considerar para el proceso de comercialización los niveles de precios, ya que para determinar una posible ganancia es necesario eliminar los costos en los que se infringió para producirlos y restarlo de las ventas realizadas. La determinación de los precios de venta es una variable fundamental en la supervivencia o mantenimiento de una entidad en un mercado o en la demanda de dicho producto, ya que al estudiar los resultados obtenidos por las ventas realizadas podemos aseverar si existen posibles peligros y amenazas por parte de competidores o simplemente si la inversión de recursos es mayor a los beneficios obtenidos.

➤ *Controles de precios:* Al verificar todas estas posibles variables y vertientes en los análisis de rentabilidad de las empresas, se puede comprobar cómo afectan los controles cambiarios a las cadenas de distribución, la producción misma y el impacto que ejercen sobre los niveles de precios. Al existir una dependencia de monedas extranjeras para la adquisición de materias primas, bienes y servicios los productores se verán obligados a aumentar sus costos, ya que si no se puede acceder de forma periódica o regular a mercado oficial, los productores se ven obligados a aumentar los precios, obligando así a que el precio de sus rubros y materias primas pueda absorber el impacto de sus costos, pero comercialmente esta volatilidad en los precios puede ocasionar un factor negativo para el consumidor, ya que si el consumidor final debe establecer prioridades ante el producto que fabrica la entidad, el usuario final simplemente dejara de adquirirlo, por otro lado existe una ley de precios justos, la cual no permite establecer márgenes de ganancias superiores al 30% lo que pone en peligro a cualquier organización y la perdurabilidad de la misma en el tiempo. En el cuadro anexo se expone un ejemplo de esto:

Cuadro N°3
Análisis de Rentabilidad Estimada.

ANÁLISIS DE RENTABILIDAD ESTIMADA			
	1ER ESCENARIO	CAIDA EN LAS VENTAS	AJUSTE EN PRECIO
Uds de Venta	400 pz	300 pz	300 pz
Precio Unit	1200 Bs	1.200 Bs	1600 Bs
Total Ventas	480.000,00	360.000,00	480.000,00
Materiales	-125.000,00	-125.000,00	-125.000,00
Mano de Obra	-145.000,00	-145.000,00	-145.000,00
Carga Fabril	-55.000,00	-55.000,00	-55.000,00
Costos Variables	-325.000,00	-325.000,00	-325.000,00
Costos Fijos	-40.625,00	-40.625,00	-40.625,00
Total costos	-365.625,00	-365.625,00	-365.625,00
Utilidad Bruta	114.375,00	-5.625,00	114.375,00
% de GANANCIA	23,80%	-1,60%	23,80%

Fuente: Narea, Tirado (2016)

El cuadro anterior muestra tres escenarios en los cuales se exponen ciertas consideraciones, el primer escenario muestra una entidad normal con un volumen de ventas considerado y un precio de venta, a dicho precio se le imputan los costos variables y fijos, llegando así a la utilidad bruta y obteniendo un porcentaje de rentabilidad o ganancia, que no es más que considerar cuanto del total ventas representa beneficio o rentabilidad para la empresa después de imputar los costos asociados a la venta; pero en el segundo escenario si dicha entidad sufriera una caída en sus ventas por menor productividad, hecho que se suscitó por no tener la materia prima suficiente para seguir fabricando, y esta mantiene el mismo precio vemos que como utilidad bruta obtenemos un saldo negativo, lo que se traduce en una pérdida para la entidad, ahora bien en el tercer escenario se evidencia que la empresa se ve obligada a aumentar sus precios para obtener el mismo resultado a pesar de que venderá menos unidades, todo esto sucede con la intención de que la empresa mantenga unos márgenes de rentabilidad suficientes como para continuar en funcionamiento.

En el siguiente cuadro se evidencia como han aumentado los precios en los últimos años, en la entidad Pirelli de Venezuela C.A, cabe destacar que esta al ser una empresa regularmente fiscalizada y monitoreada por los distintos entes del Estado, los aumentos de precio no se han debido a la necesidad de la empresa a generar más ingresos, si no a mantener un margen de ganancia justa y resistir a los distintos aumentos de materia prima y mano de obra producidos por las diferentes causas que los generan.

Cuadro N°4
Variacion Precios Locales Anualizados

Año	2013	2014	2015	2016
Segmento	Precio Prom	Precio Prom	Precio Prom	Precio Prom
CAR	1.444,22	2.319,31	6.059,20	26.665,30
MOTO	354,28	625,27	3.033,58	7.913,08
CAMIONETA	3.245,31	4.707,65	15.706,38	39.136,91
AGRICOLA	6.897,32	8.407,57	62.480,25	99.956,73
Grand Total Bs/pieza	1.333,37	2.209,49	6.782,76	24.533,40

Fuente: Pirelli de Venezuela. CA. (2016)

Este fenómeno contribuye particularmente a la inflación ya que los consumidores se ven en la necesidad de acceder a mayores cantidades de dinero para poder adquirir los bienes y, a su vez, los productos se ven obligados a mermar sus niveles de producción debido a que la capacidad de obtener divisas que se puedan utilizar para mantener los precios no se consiguen con plena regularidad.

2.3.4 Definición de términos.

- **Oferta de divisas:** la oferta de divisas se refiere a la disponibilidad que tiene el país para poder ofrecer en venta las divisas provenientes de las exportaciones, la venta de bienes y servicios, por inversiones realizadas en otros países, etc.
- **Demanda de divisas:** la demanda de divisas es la cantidad de moneda extranjera que requiere un país para llevar a cabo de forma normal y regular sus

operaciones de importación, compra de servicios y todas las operaciones en las que sea necesaria el pago en una moneda diferente a la que se maneja en el país.

- **Balanza de pagos:** es aquella fracción de las cuentas nacionales que contabiliza y registra las transacciones realizadas con el exterior o mercados internacionales. Dentro de la balanza de pagos se contienen todas aquellas operaciones de pagos y compras de bienes y servicios que se hayan llevado a cabo con proveedores del extranjero, así como las operaciones de entrada por conceptos de ventas y cobros realizados a clientes con los que se hayan gestado operaciones comerciales.
- **Administración de recursos:** otro punto de altísima importancia dentro de la medición de los puntos de control de una empresa es la administración de los recursos. Desde un punto de vista financiero, administrar los recursos consiste en aprovechar de forma óptima en el tiempo los materiales y recursos con los que cuenta la empresa, es por ello que muchas veces en el caso de las materias primas adquiridas en monedas extranjeras se planifica en qué tiempo y momentos específicos es bueno hacer uso de tales recursos, siempre con la finalidad de obtener los mayores beneficios posibles a pesar de las dificultades.
- **Costos de producción:** el costo se define como el valor que debe aplicarse o entregarse para adquirir los bienes necesarios para la producción de los bienes o servicios que ofrece la empresa. Reforzando esto vemos que para Reyes (2002) costos de producción son los esfuerzos (valor en términos monetarios)

que debe realizar una entidad para producir algo. A su vez dentro de los costos de producción para la elaboración de productos o la prestación de servicios intervienen tres grandes componentes como lo son:

- ***Materia prima directa:*** según Ralph Polimeni (1994), son aquellos que pueden identificarse en la fabricación de un producto terminado, se asocia fácilmente con éste y representa el principal costo de materiales en la elaboración del producto. El control cambiario afecta de manera particular a las compras de materia prima, lo que contribuye al aumento progresivo de los precios.
- ***Mano de obra:*** es el esfuerzo físico o mental empleado por los trabajadores de la entidad en la elaboración de un producto. Esta sección de los costos de producción se ha visto considerablemente afectada por los diversos aumentos salariales que ha implementado el ejecutivo nacional en materia de sueldos y salarios; este costo se imputa de forma directa al precio del producto al momento de determinar los márgenes de ganancia por la ley de costos y precios justos, pero si los aumentos en materia de pago a trabajadores son demasiado continuos y en alza considerable, el producto se verá afectado por un aumento de precio constante, lo que conllevará a la larga a posibles mermas en las ventas por imposibilitarse la compra de los productos por el valor que tienen los mismos.
- ***Carga fabril o costos indirectos de fabricación:*** es el cúmulo de costos que no pueden asociarse o imputarse de forma directa al producto manufacturado

pero sí intervienen de forma importante para la terminación o acabado final del mismo.

Operacionalización de las Variables

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADOR
Situación Actual de la Asignación de Divisas para el Sector	Control Cambiario	Política Monetaria	Gestión Gubernamental	*Política Fiscal y Monetaria *Tipo de cambio
		Aspectos que determinan la situación cambiaria actual e Influyen sobre la Consecución de Divisas	Tipos de Controles Cambio	*Control de Cambio Múltiple *Control de Cambio Fijo *Control de Cambio Flotante
			Operador Cambiario	*BCV y Órganos Adscritos al Régimen de Administración de Divisas (CENCOEX)
			Procedimiento Para la Solicitud de Divisas	*Postulación para el Registro Dicom o Dipro en Cencoex *Aprobación de las Divisas Solicitadas *Liquidación de las Divisas
Identificar los Efectos del Control de Cambio sobre el Sector Cauchero	Importaciones de Materias Primas e Insumos	Influencia del Régimen de Control de Cambios sobre el mantenimiento de la Productividad y Niveles de Inventarios	Gestión Administrativa	*Gestión Operaciones *Oportunidades de Adquisición *Aprovechamiento de Recursos
			Niveles de Inventarios	*Gestión de Compra *Capacidad de Consecución de Divisas
	Gestión y Operatividad del Sector	Efectos del Control Cambiario sobre las Estructuras de Costos	Análisis de Costos	*Eficiencia y Eficacia de los Costos *Fijación de Estructuras de Costos *Análisis de resultados de Producción
			Efectos del Control Cambiario sobre las Estructuras de Precios	Niveles de Precios

Cuadro N° 5

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

El marco metodológico es la instancia de la investigación donde se definen de manera concreta y definitiva los métodos, las técnicas, los protocolos y las reglas que se integraran en el proceso de la obtención de datos que permitirá dar respuesta a los planteamientos e interrogantes expuestos en este trabajo de grado, así como el procesamiento y las posibles implicaciones que resulten de los datos obtenidos.

3.1 Tipo de investigación.

El tipo de investigación es una consideración inherente a la forma en la que se desea llevar la problemática expuesta en el trabajo de grado, así como la profundidad y el alcance que se le desea dar a dicha indagación, sin dejar de lado el aporte que los autores pueden hacer al tema mismo en el que se basa la investigación.

Con el propósito de dar respuesta a las interrogantes planteadas en los capítulos anteriores, valorando la finalidad del presente trabajo y basándose en las características del problema, así como los objetivos que se persiguen en esta investigación, este estudio se constituyó de tipo descriptivo, debido a la dificultad existente en las empresas del sector cauchero del Estado Carabobo, caso: Pirelli de Venezuela. Las investigaciones de tipo descriptiva son aquellas que buscan, determinar o precisar condiciones o características concurrentes en el hecho que se

estudia, apuntando a la obtención de un conocimiento más conciso de la problemática explorada, sin intervenir de alguna manera o manipular la información expuesta y obtenida a través de la recolección de los datos.

Según Arias (2006), la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento, para el citado autor este tipo de investigación apunta a observar las modificaciones que sufre el objeto de estudio, midiendo de forma independiente las variables; aun cuando no se formulen posibles hipótesis, este tipo de investigación formula dentro de sus objetivos los acontecimientos que las describen, sin realizar algún tipo de injerencia en los resultados obtenidos, ni en la recolección misma de los datos.

3.2 Diseño de la investigación.

El diseño de la investigación es el plan que guía al investigador de forma adecuada y concreta a la elaboración de una estrategia que oriente y sirva para la recolección, análisis e interpretación de los datos que se han de recolectar. Es por ello que el diseño de investigación va directamente asociado a los objetivos del trabajo de grado y al tipo de investigación, por lo cual no se puede plantear un diseño ajeno al despliegue o implicaciones que presenta el trabajo de investigación que se desea realizar.

Para Balestrini (2006), el diseño es un plan generalizado de cómo se unifica de una forma coherente las técnicas de recolección a utilizar, los análisis previstos a realizar y los objetivos planteados en la investigación, es por ello que el diseño

trata de dar de forma clara y precisa las respuestas e inquietudes planteadas en el desarrollo de la investigación.

Tomando en consideración las aseveraciones anteriores, el presente trabajo se clasifica dentro del diseño de campo no experimental, debido a que los autores solo observaran las variables del control de cambios sobre los niveles de costos y productividad del sector cauchero del estado Carabobo. Este diseño ubica o acoge a los estudios descriptivos, ya que el mismo se define como aquel donde no se manipula directamente el fenómeno de estudio, sino que es observado dentro de su entorno para verlo en su contexto natural y luego analizarlo. El diseño no experimental permite establecer una relación entre los objetivos y la realidad de la situación observada, para así profundizar en la comprensión de los resultados hallados a través de la aplicación y utilización de los instrumentos y técnicas para recolectar datos.

Por otro lado, es necesario señalar y atendiendo a la dimensión temporal del trabajo de estudio, esta investigación se clasifica como un estudio transaccional descriptivo, es decir la recolección de los datos se realizó en un tiempo único, ya que los instrumentos se aplicaran una sola vez y no en una línea temporal; a partir de los datos obtenidos se analizaran y describirán los resultados.

3.3 Población o universo de estudio.

Dentro de la conformación del marco teórico es importante definir desde el punto de vista estadístico un universo o población de estudio que comparte una o más características comunes y de las cuales se desea indagar, para obtener los resultados y conclusiones de los problemas y objetivos planteados la investigación.

Es por ello que Arias (2006), define a la población como un conjunto finito de características comunes a los cuales se les podrá aplicar las conclusiones de la investigación, según la autora, la población quedara estrechamente limitada por el problema planteado en el capítulo 1 y los objetivos que persigue el trabajo de investigación.

Para el presente estudio y tomando en consideración las valoraciones anteriores, el universo se encuentra definido por la empresa manufacturera del sector cauchero Pirelli de Venezuela C.A, ya que esta entidad es una de las que mejor describe la situación y se enmarca dentro los objetivos de la investigación y el planteamiento del problema, según la Cámara de Industria y Comercio las organizaciones productoras de neumáticos del estado son las siguientes: Alice Neumáticos de Venezuela C.A. (antigua Bridgestone Firestone Venezuela), Good Year, C.A., y Pirelli de Venezuela C.A.

Considerando que a pesar de que el tamaño del universo solo se compone de tres empresas, se hizo necesario considerar solo una de ellas como muestra escogida de forma intencional, es decir una muestra no probabilística que según Rodríguez, Ochoa y Pineda (2008), la muestra es un porción o parte de la población o universo escogido por el investigador, que cumple con características individuales que se apegan de mejor manera al estudio, sin depender de los azares probabilísticos y que podrán aportar mejores resultados a las conclusiones de la investigación, ya que al estar amparados en una misma denominación, ofrecen datos más exactos.

Es por ello y valorando lo anteriormente mencionado, podemos decir que con relación a la muestra utilizada se estableció una elección de personal de solo

aquellas áreas que tuviese participación en la producción de neumáticos de la empresa, así como una participación importante en la toma de decisiones en temas de índole cambiaria dentro de la entidad, ya que a estas al ser las áreas más afectadas son las que mejor aplicaban a los criterios establecidos en el planteamiento del problema y formulación de objetivos del trabajo de investigación, en el cuadro anexo se describe la distribución:

Cuadro N°6

Distribucion de la Muestra de Estudio.

Unidad de Estudio	Muestreo	
Pirelli de Venezuela	Aportes de Informacion	
Áreas de Estudio	Gerentes de Área	Personal del Área
Finanzas	4	1
Industrial	2	0
Almacén	2	1
Calidad	1	0
Logística	1	1
Total	10	3

Fuente: Narea, Tirado (2016)

Las técnicas de recolección de datos son aquellas que permiten al investigador recabar y recolectar la información y datos necesarios para dar respuesta a las inquietudes planteadas, así como desarrollar análisis específicos para alcanzar los objetivos que se plantea el trabajo de investigación. Es por ello y en función a las metas de desea alcanzar este trabajo, que se manejara un tipo de investigación descriptiva y se utilizaran una serie de técnicas y métodos de recolección de información, que ayudaran a obtener datos específicos que permitirán alcanzar una visión más profunda sobre los efectos del control cambiario sobre las empresas del sector manufacturero del caucho.

Con la finalidad de dar respuesta a los planteamientos propuestos en los capítulos anteriores, se estableció como técnica de recolección, la encuesta, ya que esta es un método que sirve para obtener información de un grupo de personas definidos (muestra), con las preguntas adecuadas y pertinentes sobre problemas determinados.

Para Arias (2006) la encuesta es un interrogatorio definido y bien enmarcado, el cual el encuestador pregunta al encuestado sobre particularidades que están relacionadas con el tema de estudio, a su vez este tipo de técnicas permite recolectar datos de forma sencilla, ya que evita la ambivalencia o los excesos de profundidad que muchas veces confiere la entrevista. Basados en la información suministrada las encuestas se realizara con una modalidad escrita, mediante un formato de papel el cual contendrá las preguntas pertinentes que aporten datos para dar soporte a los objetivos planteados por el trabajo de investigación y propuestos en el capítulo I.

3.4.1 Descripción del instrumento.

Basados en lo descrito en el punto anterior se procedió a realizar un cuestionario o serie de preguntas indagatorias que se le realizó a los encuestados con la finalidad de acercarse a la situación del fenómeno y poder extraer los datos necesarios para dar la información correspondiente a los objetivos planteados.

Para Rodríguez, Ochoa y Pineda (2008), esta sección del trabajo de investigación es donde se construye la base que guiará y enmarcará los datos que el investigador desea recolectar, así como los procedimientos utilizados para la

construcción del instrumento, es decir en el caso de esta investigación es la definición misma de las preguntas que le darán respuesta a las variables expuesta en el cuadro de operacionalización expuesto en el capítulo II.

De esta forma, los instrumentos de medición se diseñaron considerando las variables de Control Cambiario, Importaciones de Materias Primas e Insumos y, Gestión y Operatividad del Sector, orientado por una serie de proposiciones de las cuales se plantearon 22 preguntas cerradas, que serán aplicadas a los gerentes y administradores de la empresa citada y cuyas respuestas serán medidas bajo la modalidad dicotómica (es decir miden si tienen o no tiene cierto carácter específico), SI o NO, como respuestas a las preguntas realizadas en la encuesta. Ver anexo N° 1.

3.4.2 Validez del instrumento:

Una vez diseñado el instrumento, el mismo fue sometido a estudio de validez de contenido, tomando en consideración la relación de las preguntas formuladas con los objetivos planteados, las variables, las dimensiones y los indicadores. Para Rodríguez, Ochoa y Pineda (2008), la validez del instrumento, es la capacidad que posee el mismo para medir los resultados de lo que se busca, el instrumento es validado por su capacidad de dar respuesta a los objetivos. En referencia a esto se procedió a validar los instrumentos a partir del juicio de dos expertos, uno en materia metodológica como lo es la Prof. María Narea (Doctora en Filosofía y Letras), y el otro en términos del estudio que se está realizando, siendo la Prof Angelica Peñate (Licda. Contaduría Pública).

Dicho proceso de validación se realizó presentándole a las personas consultadas un esquema en el cual se evidenciaba la construcción de las preguntas e ítems que componen al instrumento de este trabajo de investigación.

3.3.4 Confiabilidad del instrumento.

Posterior a la construcción del instrumento, este se somete evaluación considerando el cálculo de confiabilidad a través de método Kuber-Richardson, el cual es aplicable en las pruebas de preguntas o ítems dicotómicas (Si o No), en las cuales solo existen respuestas que afirman o no el carácter de las preguntas planteadas con los diferentes sujetos de la muestra de estudio.

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \cdot \frac{V_t - \Sigma Pq}{V_t}$$

Donde:

r_{tt} = Coeficiente de Confiabilidad.

n = Numero de Items.

V_t = Varianza Total de la Pruba.

Σpq = Varianza Individual de los Items.

Para calcular la confiabilidad del instrumento a través de este método es necesario hallar el valor de cada una de las variables a través de la asignación de los datos correspondientes, para ello iniciamos con P, que no es más el número de

respuestas recibidas por un ítems específico dividido entre el total el total de ítems. Luego se computa q , que es la cantidad de respuestas no recibidas de la cantidad de ítems realizados, para ello se divide respuestas no recibidas entre el total de ítems ($P+ q=100\%$), después es necesario realizar la multiplicación de las variables anteriores ya que esta determina el efecto de desviación que provoca no recibir respuestas sobre el total de ítems ($p*q$), esto se realizara para cada sujeto, es decir cada sujeto deberá responder las preguntas realizadas en la encuesta. Por último los valores de ($p*q$) se suman en su totalidad, para luego determinar la varianza total, esto no es más que el total de ítems entre el número de respuesta recibidas. Una vez obtenidos todos estos datos se procede a dar respuesta a aplicarlos a la fórmula.

El valor obtenido de aplicar esta fórmula es el coeficiente de confiabilidad, el cual su resultado oscila entre 0 y 1, siendo cero ninguna confiabilidad y 1 el máximo de confiabilidad posible de alcanzar. En este sentido el valor obtenido por el estudio realizado fue del 69.2%, que según el baremo de interpretación de Ruiz (2002) es un porcentaje de confiabilidad alto.

3.5 Técnicas de análisis de datos.

El análisis de los datos tiene como finalidad dar respuesta a los objetivos planteados, como parte del análisis de datos se llevó a cabo una recolección de información de la empresa estudiada con la intención de dar respuesta a los hechos visualizados con aspectos teóricos e información de análisis propios. A su vez se realizó una encuesta, que luego de obtener los datos de la aplicación de las

preguntas del instrumento se procedió a realizar análisis de los mismos a través de un cuadro de doble entrada que contribuyó a la obtención de resultados.

3.6 Procedimiento de la Investigación

En este punto de la investigación se describen los procedimientos utilizados para llevar a cabo las fases de la investigación, los cuales indican todas las actividades realizadas y el tiempo invertido en las mismas, para ello se llevó a cabo lo siguiente:

- Se diseñó el instrumento considerando los indicadores de los objetivos.
- Se recabó información de la empresa y se solicitó a la misma para dar respuesta a los problemas planteados y a los objetivos plasmados.
- Se aplicó la encuesta a la muestra seleccionada, y a partir de los datos obtenidos se tabularon las respuestas de los ítems que se realizaron y se analizaron los datos a través de una tabla de doble entrada.
- Se realizó el análisis de las respuestas obtenidas contrastándolos con la teoría expuesta y a partir de esto se realizaron las conclusiones y recomendaciones pertinentes

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

En esta sección de la investigación se analizan los resultados de los datos obtenidos al haber aplicado la encuesta en el campo de investigación y se definen de forma teórica y con datos obtenidos de la empresa, posibles respuestas y aseveraciones a los objetivos y preguntas planteadas en los capítulos anteriores. A su vez en este capítulo se busca de forma directa comprobar los logros del trabajo de investigación, todo ello con el fin de verificar o confirmar si los datos obtenidos validan las afirmaciones que se realizaron a lo largo del trabajo de grado.

De aquí en adelante se medirá de forma más concreta y precisa los efectos que provocan los sistemas de control cambiario sobre los niveles de rentabilidad y productividad de las empresas sector cauchero del estado Carabobo, particularmente a la entidad Pirelli de Venezuela C.A. Los resultados se muestran en tablas que definen el comportamiento de los indicadores expuestos en la operacionalización de las variables planteadas en el capítulo II, con relación a las preguntas planteadas, resultando esto de suma importancia para alcanzar conclusiones y resultados se pueden validar.

4.1 Análisis y discusión de los resultados.

Se le da inicio a este capítulo abordando la variable control cambiario, para ofrecer respuestas a los objetivos planteados, demostrando los resultados a través

del análisis de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta para cada indicador y contrastándolo con la teoría expuesta en el capítulo II.

4.1.1 Objetivo específico N°1: Describir la situación actual de las empresas de producción de neumáticos del estado Carabobo en términos de asignación de divisas.

Para dar respuesta a este objetivo específico número uno expuesto en el capítulo primero, se procedió a realizar una encuesta y solicitar información a la entidad Pirelli de Venezuela C.A, sobre la situación cambiaria que ha afrontado en los últimos años, así como verificar los niveles de asignación y liquidación que ha gozado la misma a través del tiempo en el que se enmarca el estudio, todo ello con la intención de describir la situación actual del sector cauchero en materia de divisas

En el siguiente cuadro se verifica la situación actual de la entidad Pirelli de Venezuela C.A, en términos de asignación de divisas en los últimos años y a través de que vías y operadores ha sido asignada:

Cuadro N°7
Movimiento de Divisas.

TIPO DE RÉGIMEN	AÑO	SOLICITUDES DE AAD	LIQUIDACION DE AAD	% DE LIQUIDACION	TASA DE CAMBIO
CADIVI	2010	50.499.380,38	29.119.000,00	57,7%	2,60 Y 4,30
CADIVI	2011	124.698.198,16	111.653.000,00	89,5%	2,60 Y 4,30
CADIVI	2012	82.200.094,03	72.299.283,01	88,0%	4,30 Y 6,30
CENCOEX	2013	100.824.988,50	75.554.391,00	74,9%	4,30 Y 6,30
CENCOEX	2014	65.553.947,87	21.975.055,55	33,5%	6,30 Y 12,00
CENCOEX	2015	54.732.727,82	16.427.161,81	30,0%	12,00 Y 12,80
CENCOEX	2016	720.201,28	-	0,0%	
SUB TOTAL					479.229.538,04 327.027.891,37 68,2%

Expresado en USD \$

Fuente: Pirelli de Venezuela C.A

Podemos ver que del total de las solicitudes realizadas por la empresa el porcentaje de liquidación total es del 68,2%, lo que significa que solo un porcentaje de las divisas requeridas para el mantenimiento productivo de la entidad ha sido aprobada por los órganos pertinentes para luego ser liquidadas, esto se traduce en una reducción considerable en la capacidad de asumir nuevas deudas con el exterior por parte de la empresas. Es importante ver que los niveles de liquidación han caído junto con la disminución de los precios del petróleo en las cestas internacionales, lo que evidencia que la economía Venezolana aún mantiene una importante dependencia de este rubro para mantener estabilizada los agentes y factores económicos del país.

Esta situación contrasta de manera directa con el artículo de Abadí Anabela, “Como afectara la caída de los precios del petróleo a la vida de los Venezolanos”, PRODAVINCI.COM (2014), el cual expone que ya para el 2014 y ante los

primeros indicios de una caída de los precios del petróleo el porcentaje de importaciones habría caído en un 21,8%, lo cual refleja la variación negativa presentada en el cuadro anterior en cuanto a las dimensiones de divisas liquidadas a la empresa Pirelli de Venezuela C.A en los años 2013 – 2014.

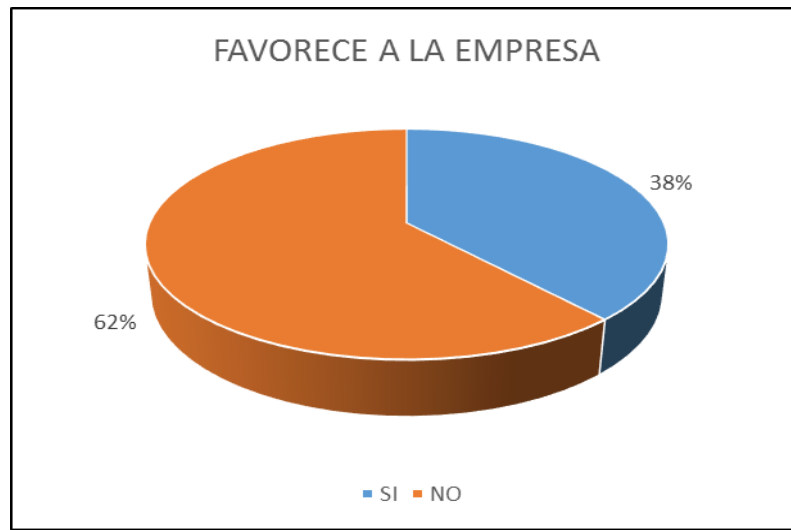
Para responder a los problemas y dudas planteados en este objetivo se procedió a definir una **Dimensión:** Aspectos que determinan la situación cambiaria actual e Influyen sobre la Consecución de Divisas.

A su vez que se determinó diferentes niveles para dicha dimensión los cuales se definieron en sub-dimensiones, las cuales segregan los aspectos más importantes de las dimensiones aquí estudiadas. Como primer escalafón dentro de la **Sub-dimensión** tenemos: Tipos de Controles cambiarios.

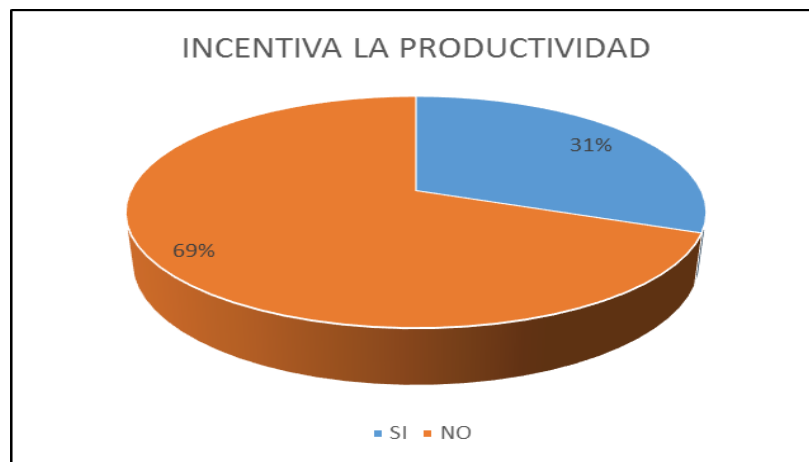
Como continuación se analizaron cada uno de los indicadores expuestos en el cuadro de operacionalización de las variables, que no son más que la definición última y detallada de los aspectos que dan vida a las dimensiones en las cuales operaban las variables aquí expuestas, para ello se procedió a realizar una encuesta, en la cual a través de las respuestas obtenidas en la aplicación de los ítems a las personas que componen la muestra, se demostrara la posición actual de la entidad en términos de asignación de divisas y liquidación, así como que aspectos tienen mayor relevancia para la obtención de divisas a tasas oficiales.

TABLA N° 1: CONTROL DE CAMBIO MULTIPLE					
ITEMS	FAVORECE A LA EMPRESA		INCENTIVA LA PRODUCTIVIDAD		TENDENCIA
	POBLACION	% FRECUENCIA	POBLACION	% FRECUENCIA	
SI	5,00	38,46%	4,00	30,77%	34,62%
NO	8,00	61,54%	9,00	69,23%	65,38%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración Propia (2016)



Gráfica N°1



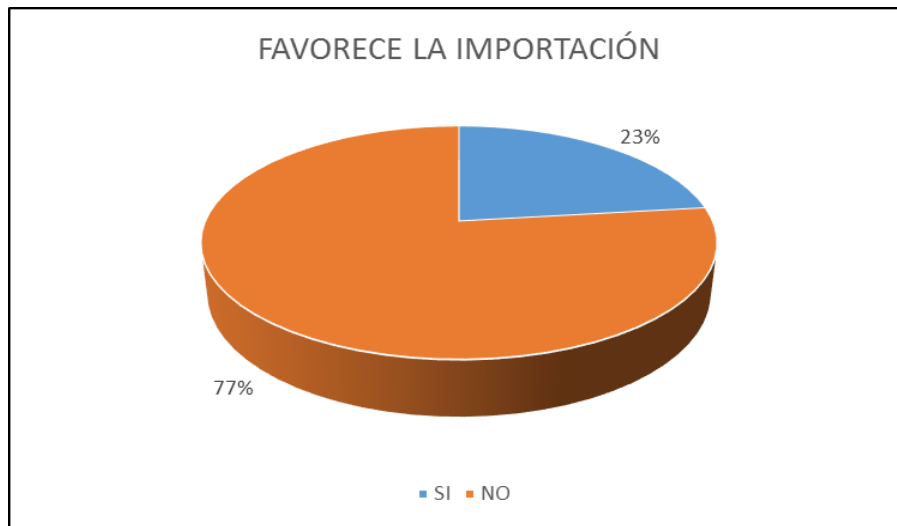
Gráfica N°2

Se observa en la tabla número uno que el 38,46% de los sujetos encuestados opinan que el control de cambio de tipo múltiple favorece a la empresa, mientras que el 61,54% opina que es beneficioso para la entidad. A su vez un 30,77%, expreso que el tipo de control múltiple es positivo como incentivador de la productividad, pero 69,48% opina de forma contraria. La tendencia del indicador tipo de control de cambio múltiple es negativa para la opinión de los encuestados en la organización Pirelli de Venezuela C.A en un 65,38%.

Estos resultados revelan que el tipo de control cambiario en su modalidad de múltiples tipos de cambios no representa una opción viable para la obtención de divisas, y que a través de este modelo no se podrá incentivar la producción de la empresa, ya que al obtener materias primas a una tasa oficial e insumos como repuestos a tasas diferentes no se puede sincerar la economía, y es que objetivo principal que busca el control de cambios múltiple es controlar el costo de consumos de los productos, materias y bienes importados, y por tanto la entidad no refleja índices de ganancias considerables para mantenerse en funcionamiento, desalentando de esta forma la producción nacional.

TABLA N° 2: CONTROL DE CAMBIO FIJO			
ITEMS	FAVORECE LA IMPORTACION		
ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	% TENDENCIA
SI	3,00	23,08%	23,08%
NO	10,00	76,92%	76,92%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



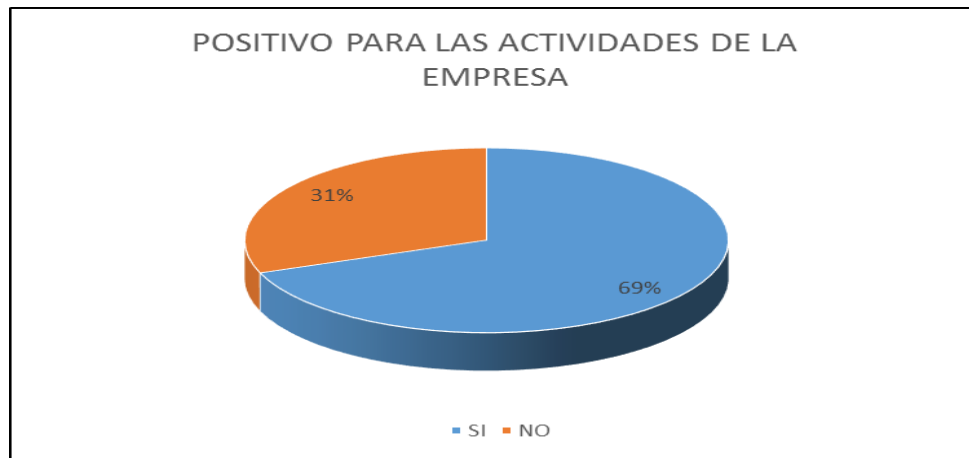
Gráfica N°3

Visualizando los resultados obtenidos de la aplicación de las preguntas que componen las respuestas al indicador de tipo de control de cambio fijo, podemos ver que solo un 23,08% de la muestra sondeada opina que este tipo de control de divisas es positivo para las empresa en función a su favorecimiento para realizar el proceso de importación, mientras que un 76,92% expreso una idea contraria, es decir afirmando que dicho control no es positivo como factor que favorezca la realización del procedimiento de obtención de divisas. Si seguimos la tendencia de este indicador, podemos inferir que la creencia común de los representantes considerados para este trabajo de investigación, es que el tipo de cambio fijo en este momento no es un mecanismo que facilite la obtención de divisas, ni mejore la capacidad de importación de la empresa.

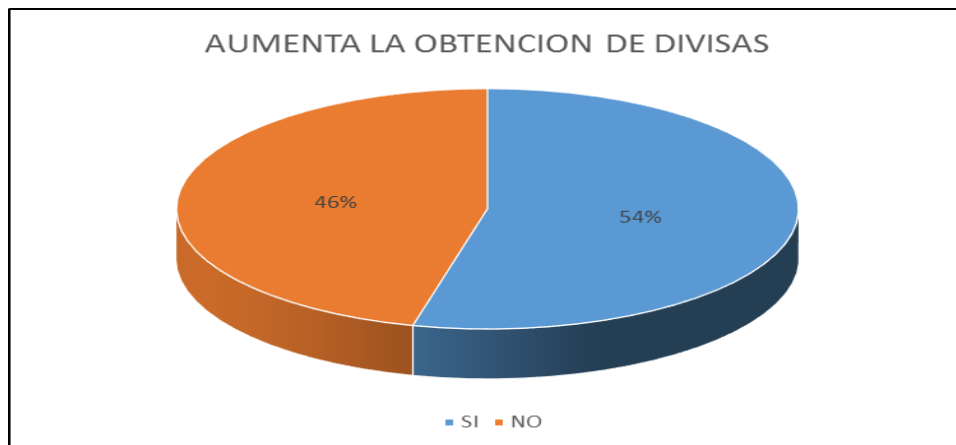
Los resultados de la aplicación del ítems anterior resaltan las opiniones de diversos economistas, y es que las principales consideraciones que se debe tener para el mantenimiento de un tipo de cambio fijo, es que los organismos reguladores sean capaces de mantener en sus arcas un volumen de divisas constante y que satisfaga la demanda interna, mientras que el diferencial existente entre el tipo de cambio fijado y el paralelo no sea tan amplia, ya que si estas condiciones no se cumplen, la disponibilidad de divisas que tengan los organismos mermaras y de forma proporcional caerá la oferta, de modo que las importaciones disminuirán rápidamente, y la consecución de divisas se verá comprometida. A su vez el mantenimiento del tipo de control de cambio fijo en el tiempo provoca distorsiones de alto impacto en la economía, ya que no se puede utilizar al tipo de cambio y a la política monetaria como estabilizador monocromático, todo ello a su vez que se propicia un escenario perfecto para las importaciones y lo cual provoca que se desestime de la producción local.

TABLA N° 3: CONTROL DE CAMBIO FLOTANTE					
ITEMS	ES POSITIVO PARA LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA		AUMENTA LA OBTENCION DE DIVISAS		TENDENCIA
	POBLACION	% FRECUENCIA	POBLACION	% FRECUENCIA	
SI	9,00	69,23%	7,00	53,85%	61,54%
NO	4,00	30,77%	6,00	46,15%	38,46%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°4



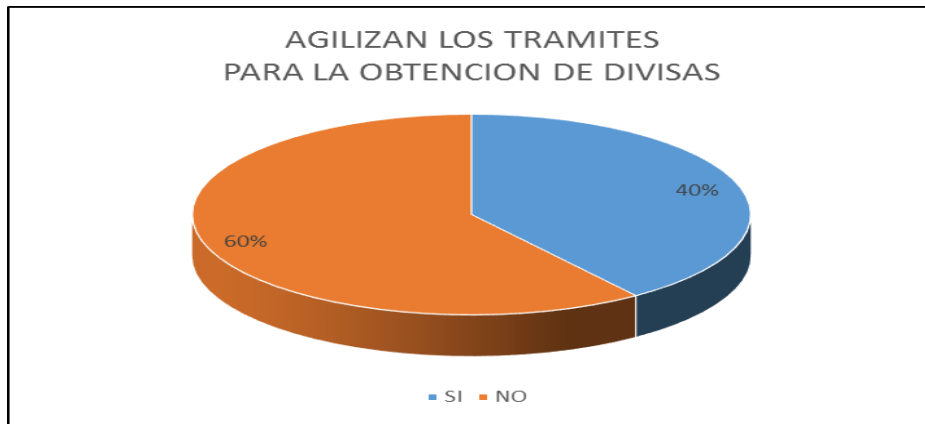
Gráfica N°5

En el caso del análisis de la información obtenida de los datos escrutados para el indicador tipo de control cambiario en su versión flexible, podemos ver que la opinión de los particulares es positiva en un 69,23%, en términos de que este modelo si contribuye a las realización de las actividades y operaciones de la empresa, mientras que solo un 30,77% no lo considera de igual forma. De la misma manera se evidencia un parecer positivo en cuanto a la posible influencia que tiene este tipo de control cambiario en la obtención de divisas, ya que el 53,85% estimo que si contribuye a la mejoría de la consecución de divisas necesarias para el flujo de operaciones de la entidad. Al ver la tendencia se puede interpretar que bajo el juicio de los encuestados, que este sistema de restricción cambiaría es seleccionado como positivo en un 61,54%, mientras que solo un 38,46% visualiza la situación de forma contraria.

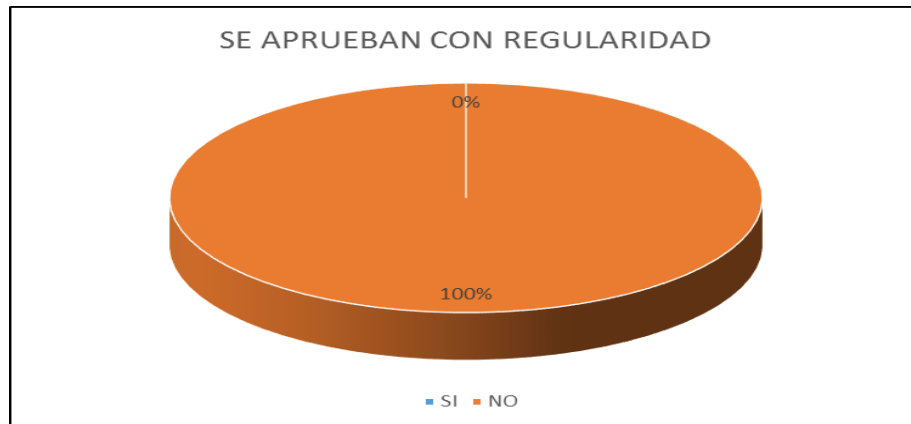
Es importante contrastar que los valores definitivos que se obtuvieron, se encuentra alineado con lo expresado por Gutiérrez (2016), quien expresa que los modelos de cambio flexibles son positivos para estabilizar la moneda y la economía, ya que si el tipo de cambio es el correcto la confianza en la moneda local aumenta lo que disminuye la demanda de divisas y por tanto mejora la oportunidad de adquirir nuevas divisas a una velocidad mayor, paralelamente si el valor del tipo de cambio aumenta como una forma de corregir desequilibrios económicos, la importación de productos será menor, lo cual fomentara la producción local, aumentaran los niveles de empleo, los niveles de rentabilidad serán mayores y la economía se estabilizara.

TABLA N° 4: Operador Cambiario - BCV y Organos adscritos al régimen de administración de divisas (CENCOEX)					
ITEMS	AGILIZAN LOS TRAMITES PARA LA OBTENCION DE DIVISAS		SE APRUEBAN CON REGULADIRDAD		TENDENCIA
	POBLACION	% FRECUENCIA	POBLACION	% FRECUENCIA	
SI	2,00	40,00%	-	0,00%	20,00%
NO	3,00	60,00%	5,00	100,00%	80,00%
TOTAL ENCUESTADOS	5,00	100,00%	5,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°6



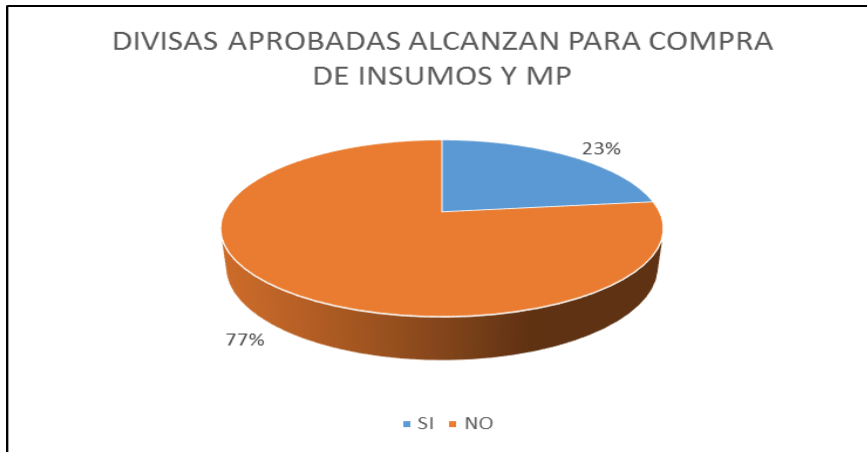
Gráfica N°7

Desde la perspectiva de quienes integran la muestra, el BCV y los órganos adscritos al régimen de administración de divisas (tal es el caso de CENCOEX), no son organismos que agilicen los procesos para obtener divisas, ya que el 60% lo indico, salvo el 40% que considero que si eran organismos que promovían la movilización de los procedimientos para obtener divisas y realizaban la intermediación entre la empresa y el BCV para la asignación de las divisas. En el caso de la aprobación podemos ver que 100% valoro que las solicitudes de divisas no se aprueban con regularidad. Al mirar la tendencia se puede intuir que el BCV y los órganos pertinentes no son confiables, ni representan una visión del todo positiva desde la mirada de quienes operan dentro de la organización para la obtención de divisas.

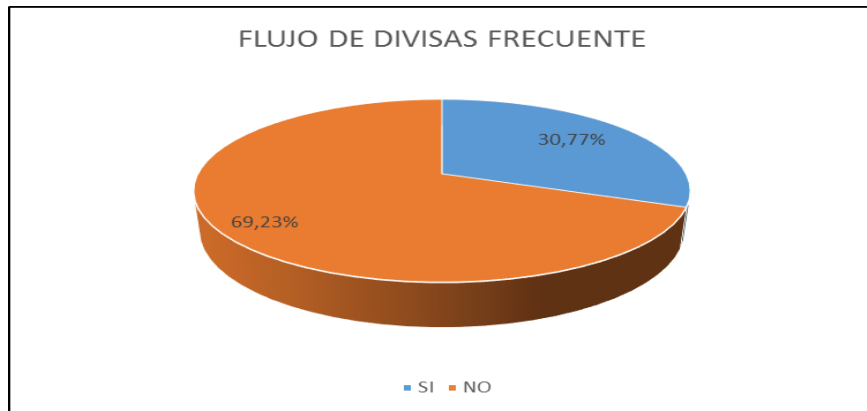
Estas conclusiones reflejan el juicio de los encuestados, y es que al ver la legislación Venezolana en materia de divisas vemos que los procedimientos, tasas y organismos de control son cada vez más complicados y engorrosos, lo que para Guerra, José (2014) es un grave error ya que este cúmulo de procesos y organismos cada vez más exigentes y menos flexibles en términos de aprobación, propician una ambiente ideal para cometer actos de corrupción, por otro lado es necesario destacar que si visualizamos el Cuadro N°7 es posible ver que la caída de mayor impacto en la aprobación de divisas viene relacionada con la caída de los precios del petróleo a partir del 2013, lo que complica aún más la posibilidad de las entidades en adquirir divisas para poder gestionar y/o realizar las transacciones necesarias para que la entidad continúe sus operaciones, ya que si el principal controlador de las divisas nacionales, que es el Estado, no puede generar de forma rápida más divisas para ofertar, la aprobación será mucho más tardía, que en condiciones de alza de los precios de las canastas petroleras.

TABLA N° 5: Operador Cambiario - BCV y Organos adscritos al régimen de administración de divisas (CENCOEX)					
ITEMS	LAS DIVISAS APROBADAS ALCANZAN PARA LA COMPRA DE INSUMOS Y MATERIAS PRIMAS PARA LA OBTENCION DE DIVISAS		HAY FLUJO DE DIVISAS FRECUENTE		TENDENCIA
	ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	POBLACION	
SI	3,00	23,08%	4,00	30,77%	26,92%
NO	10,00	76,92%	9,00	69,23%	73,08%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°8



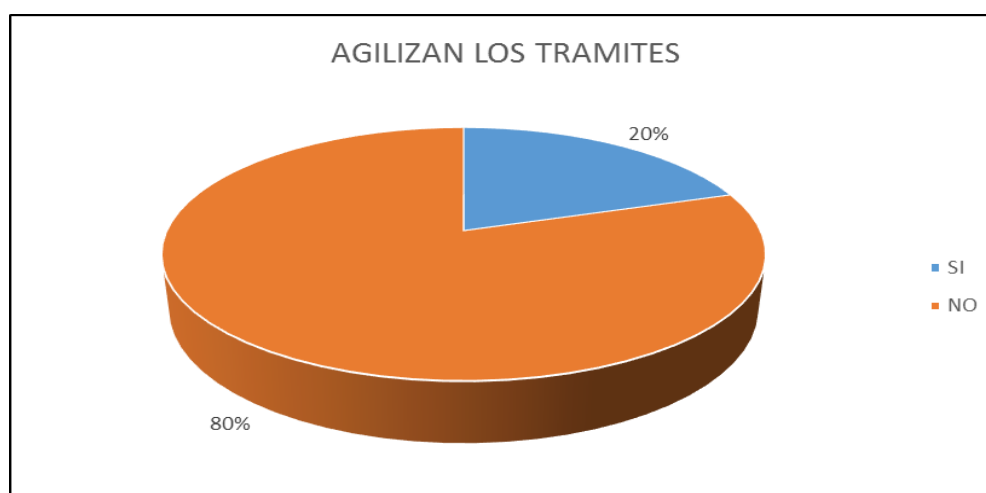
Gráfica N°9

En cuanto a la consideración de si las divisas aprobadas son suficientes para realizar las compras de insumos y materias primas necesarias para el mantenimiento de la empresa y su producción, los encuestados distribuyeron su opinión de esta forma, un 23,08% opino que la aprobación de divisas si es suficiente para el mantenimiento del nivel de compra, pero un 76,92% indico que no era de esta forma. En segundo lugar se preguntó sobre si se considera que en la empresa existe un flujo regular y constante de divisas provenientes de los organismos oficiales, a todo esto un 30,77% estima que si hay un flujo regular de divisas, por otro lado el 69,23% restante opina que los volúmenes de rotación de divisas no son regulares. La tendencia en estos ítems de la investigación refleja una inquietud latente en las empresas nacionales actualmente, y es que para un 73,08% de los sujetos encuestados las divisas asignadas no son suficientes para mantener un volumen de compras que optimice las operaciones de la entidad, aunado a esto no hay movimiento regular en los niveles de divisas que circulan por la empresa.

Al comparar estas estadísticas con el cuadro N°7 (Movimiento de Divisas), podemos ver que los datos aquí suministrados son comparables con la realidad, ya que si miramos de forma crítica podemos ver que la entidad realiza su solicitud de divisas, pero los montos liquidados (Montos pagados a los Proveedores en el extranjero), no son iguales al monto de la solicitud, lo que se puede traducir en que la empresa no es capaz de comprar todo lo que ha planificado con el número de divisas entregadas.

TABLA N° 6: Solicitud de Divisas – Postulaciones			
ITEMS	AGILIZAN LOS TRAMITES PARA LA OBTENCION DE DIVISAS		
ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	TENDENCIA
SI	1,00	20,00%	20,00%
NO	4,00	80,00%	80,00%
TOTAL ENCUESTADOS	5,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°10

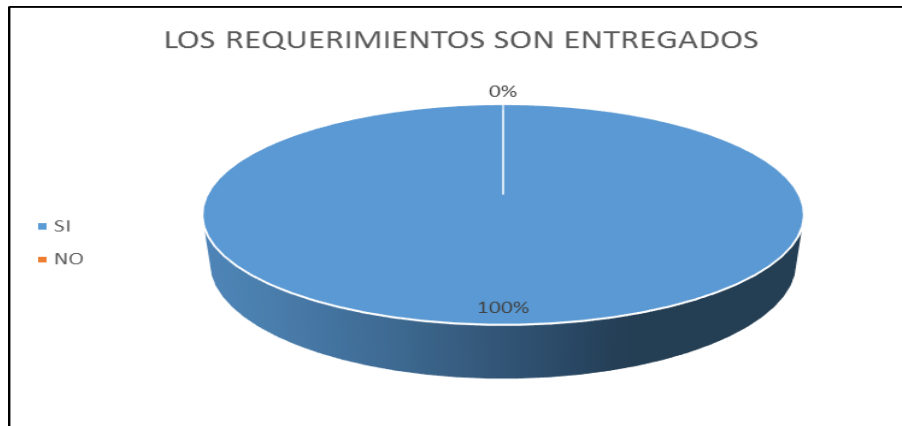
La tendencia demostró resultados positivos solo en un 20%, lo que se traduce en que todos los procedimientos de solicitud de divisas de la entidad que son canalizadas a través de este organismo, en la mayoría de los casos no proceden de forma eficiente y no se evidencia una agilización de los procesos de solicitud.

Esta información contempla lo enunciado por las leyes de control cambiario, la norma de la superintendencia nacional de valores y la ley de ilícitos cambiarios (N°6150 del 18/11/2016), las cuales expresan que los organismos competentes asignados para la gestión y concesión de divisas son los organismos dictaminados por el Estado y por el ordenamiento jurídico, como operadores cambiarios, y que

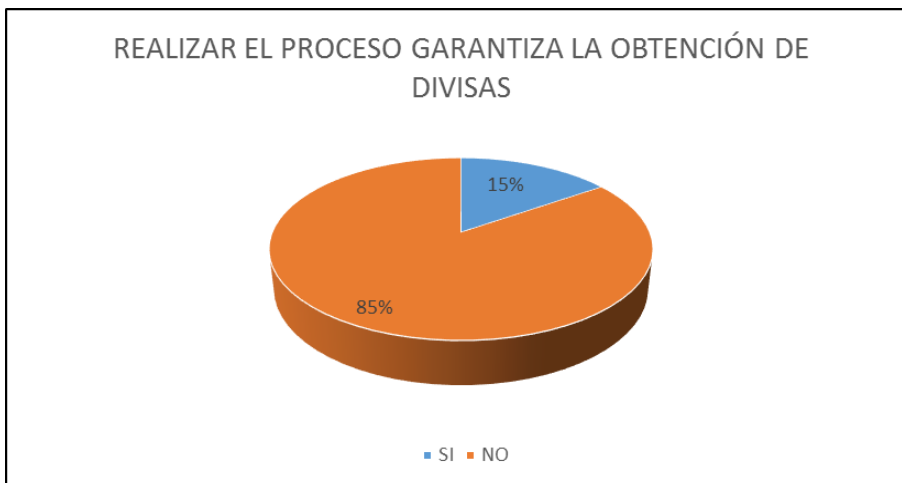
solo a través de estos se podrá realizar las operaciones de solicitud, cambio o intermediación de divisas, siempre y cuando las entidades realicen los procedimientos y requerimientos legales que dichos organismos demanden. Esta centralización de operaciones en organismos limitados conlleva a más y mayores actos de corrupción y en la dificultad de que las solicitudes de los usuarios procedan por los canales legales.

TABLA N° 7: APROBACIÓN DE SOLICITUD DE DIVISAS					
ITEMS	LOS REQUERIMIENTOS SON ENTREGADOS		REALIZAR EL PROCESO GARANTIZA LA OBTENCIÓN DE DIVISAS		TENDENCIA
	POBLACION	% FRECUENCIA	POBLACION	% FRECUENCIA	
SI	5,00	100,00%	2,00	15,38%	38,89%
NO	-	0,00%	11,00	84,62%	61,11%
TOTAL ENCUESTADOS	5,00	100,00%	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°11

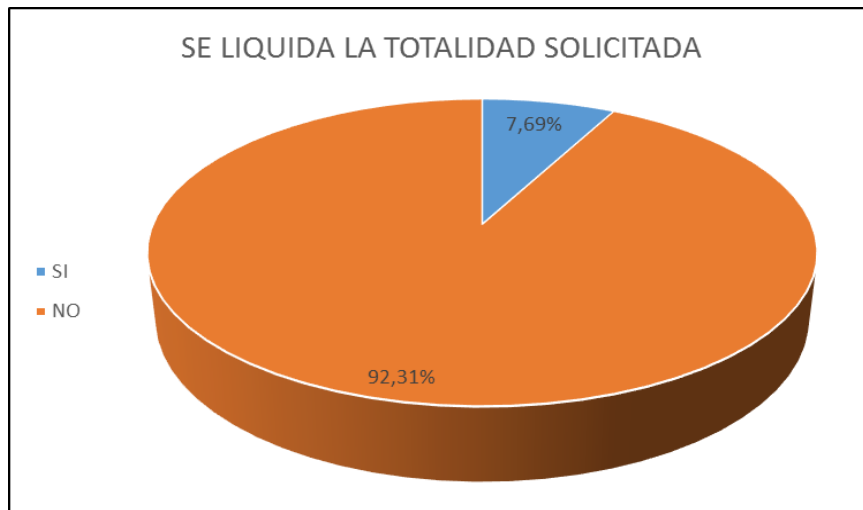


Gráfica N°12

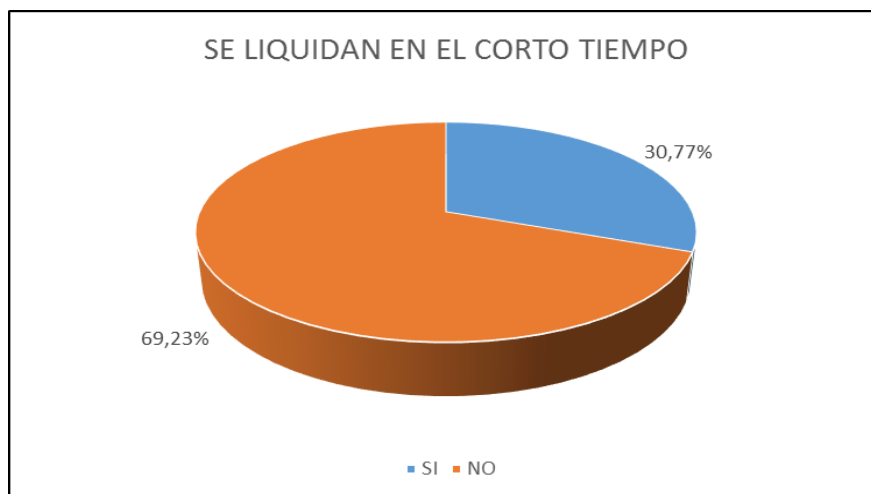
El analizar la tabla N°7, constatamos que en el 100% de los casos los requerimientos son entregados de forma correcta y completa ante los organismos encargados para aprobación de las divisas. Ahora bien, es importante contrastar que dentro de la opinión de la población tomada para este estudio un 84,62% considera que realizar en proceso de solicitud de divisas no necesariamente resulte en una aprobación. Esto señala que a pesar de los largos procedimientos y exigencias que realizan los entes, en referencia al número de requerimientos, no siempre resulta en resultados positivos. La aprobación o desaprobación se cree puede variar dependiendo de la necesidad de ciertos rubros o servicios que requiera el país y que para la visión del Estado sean de mayor prioridad, esto disminuye la productividad de ciertos rubros y provoca escasez, ya que al no poder importar materias primas e insumos la empresa no puede seguir produciendo.

TABLA N° 8: LIQUIDACIÓN DE DIVISAS					
ITEMS	SE LIQUIDA LA TOTALIDAD SOLICITADA		SE LIQUIDAN EN EL CORTO TIEMPO		TENDENCIA
	POBLACION	% FRECUENCIA	POBLACION	% FRECUENCIA	
SI	1,00	7,69%	4,00	30,77%	19,23%
NO	12,00	92,31%	9,00	69,23%	80,77%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°13



Gráfica N°14

En la tabla anterior, se registran los datos obtenidos del indicador liquidación de divisas, en esta tabla podemos observar que solo el 7,69% de los sujetos encuestados opina que se liquidan la totalidad de las divisas, por el contrario un 92,31% opina que esto no es así. En cuanto a si las divisas son liquidadas en el corto tiempo, un 30,77% opina que si se realiza de esta forma, en contra de un 69,23% que manifiesta que la liquidación de las deudas con los proveedores en el exterior tardan más tiempo.

De esta forma podemos estimar que las empresas del sector no reciben la totalidad de las divisas que solicitan y por tanto no pueden hacer frente a la totalidad de los recursos que necesitan adquirir para poder mantener unos niveles de inventarios lo suficientemente amplios como para mantenerse en actividades, por otra parte es importante revelar que la encuesta revela una inconformidad por parte de los encuestados en los tiempo de liquidación de las divisas.

4.1.2 Objetivo específico N°2: Estimar cómo los controles cambiarios ejercen influencia en los niveles de importación de materias primas e insumos de las empresas productoras de caucho del estado Carabobo.

Para desarrollar las aseveraciones que darán respuesta a este objetivo es importante estimar cual es la situación actual de la entidad en términos de adquisición de materias primas e insumos de manufactura; como parte fundamental de la fabricación, los materiales e insumos son necesarios para la elaboración de un producto final y representan uno de los aspectos más importantes a considerar dentro de las estimaciones y presupuestos que realizan las empresas del ya mencionado sector, es por ello que en siguiente cuadro evidenciaremos como ha sido la adquisición de los materiales necesarios para la

producción y el mantenimiento del flujo de operaciones normales de la entidad en lo últimos años.

**Cuadro N°8
Adquisición de materia prima.**

AÑO	TONELADAS PRODUCCION	% DISMINUCION	ADQUISICION DE MATERIAS PRIMAS
2013	19.420	-	64.578.925
2014	13.257	-31,74%	20.175.454
2015	10.241	-47,27%	14.411.328
TOTAL	42.918		99.165.707

Fuente: Narea, Tirado (2016)

En este cuadro se evidencia un poco la relación directa que existe entre la proporción de adquisición de materias primas y el volumen de toneladas que fabrica la entidad Pirelli de Venezuela, y es que para poder alcanzar las proyecciones y metas que se coloca una empresa, es necesario contar con la disponibilidad de poder acceder de forma rápida a los materiales e insumos necesarios para poder ser transformados, todo esto se debe a que si nuestra disponibilidad de un inventario de materias primas disminuye en el tiempo la entidad se ve obligada a disminuir sus volúmenes de producción.

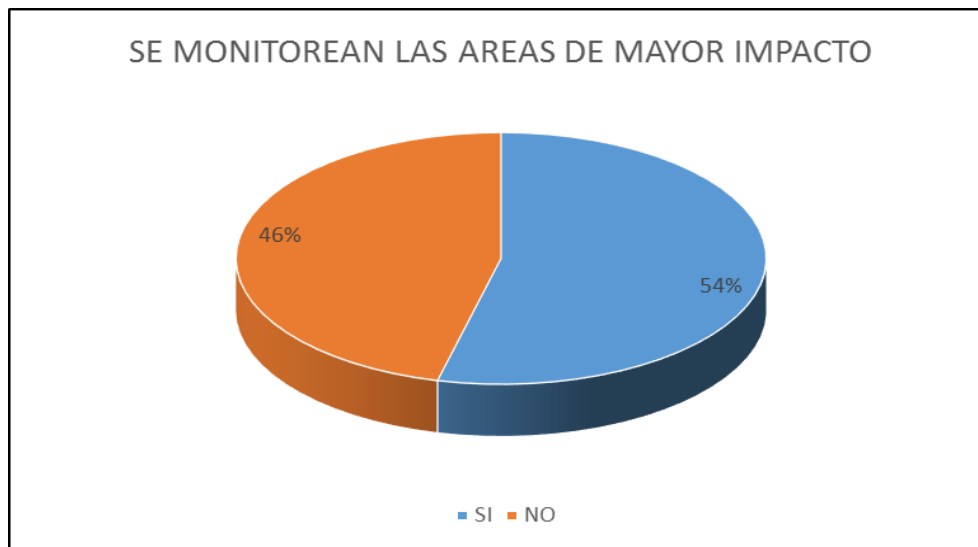
La materia primas es quizás el aspecto más importante dentro de los llamados costos de producción, ya que la transformación de esos materiales concibe como resultado un producto definitivo, el cual será comercializado por la entidad para poder hacer frentes a sus gastos y costos, para luego percibir una ganancia que mantendrá a la organización solvente. En este proceso es donde entra la capacidad administrativa de quienes toman las decisiones de la empresa, y es que aumentar los precios de forma regular no es un opción, ya que esto sacaría del mercado a cualquier empresa y no sería competitiva, es por ello que la capacidad de mejorar la eficiencia de los costos de una compañía, determinara su supervivencia y mantenimiento dentro del mercado.

Ahora bien, es vital resaltar que en Venezuela y debido a los procesos y dificultades económicas que vivimos hoy en día, la gestión administrativa debe ser mucho más efectiva que en condiciones regulares, ya que debe estimar la efectividad de los costos y analizar cómo hacer frente a la falta de materias primas para poder producir, lo cual complica de forma profunda los criterios y visiones a los que pretende llegar la empresa.

Para responder a los problemas y dudas planteados en este objetivo se procedió a definir una **Dimensión:** Influencia del Régimen de Control de Cambios sobre el mantenimiento de la Productividad y Niveles de Inventarios.

TABLA N° 9: Gestión Administrativa y de Operaciones			
ITEMS	SE MONITOREAN LAS AREAS DE MAYOR IMPACTO		
ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	%TENDENCIA
SI	7,00	53,85%	53,85%
NO	6,00	46,15%	46,15%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°15

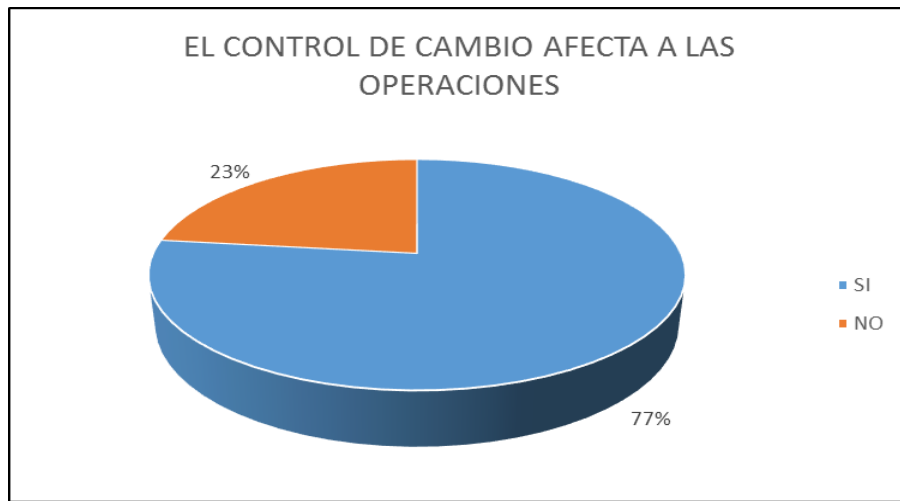
Al analizar esta información, podemos verificar que la entidad desde el punto de vista de los consultados realiza sus labores de auditoría, ya que un 53,85% de los sujetos opinó que la empresa realiza sus labores de monitoreo y verificación de las áreas de impacto dentro de la empresa.. Si miramos la tendencia podemos afirmar que bajo el criterio de los encuestados, el control de operaciones es un aspecto positivo dentro de la empresa.

Contrastando esta información, con lo expresado por Muñiz (2014), el cual afirma que el control de gestión busca dentro de sus objetivos principales controlar

sus actividades, mejorarlas y verificar los resultados obtenidos por aplicar las estrategias y controles necesarios para conseguir los criterios deseados.

TABLA N° 10: Gestión Administrativa y de Operaciones			
ITEMS	EL CONTROL DE CAMBIO AFECTA A LAS OPERACIONES		
ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	TENDENCIA
SI	10,00	76,92%	76,92%
NO	3,00	23,08%	23,08%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)

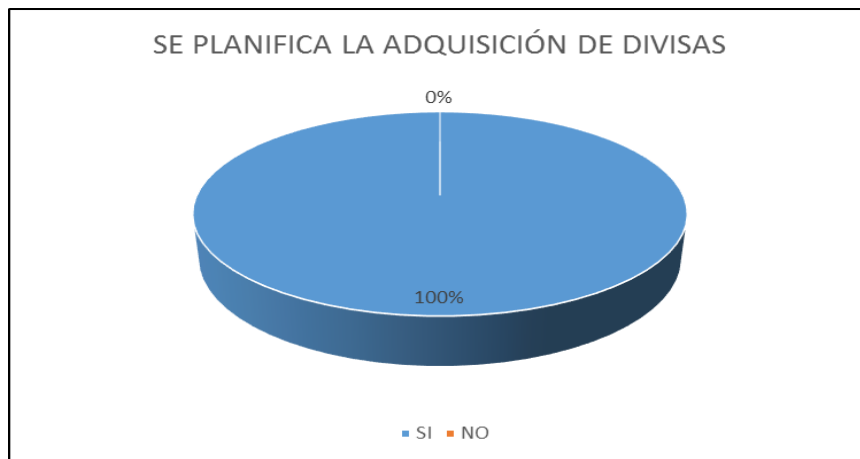


Gráfica N°16

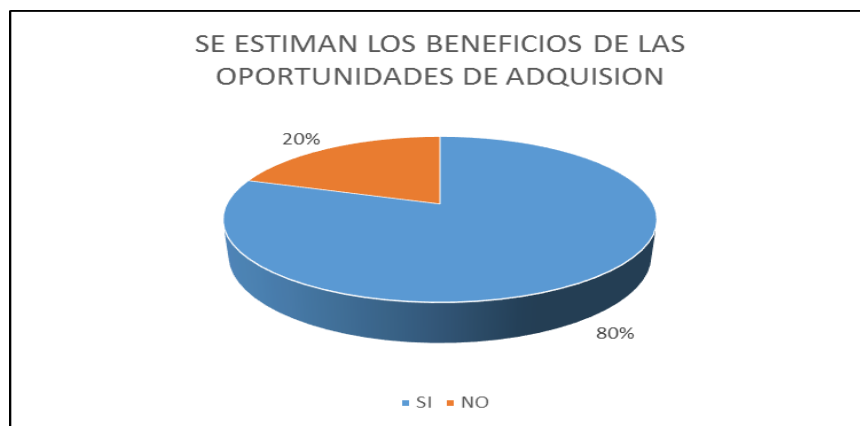
Al preguntar a los sujetos encuestados sobre si el los regímenes de control de cambio afectan las operaciones de la entidad, el 76,92% respondió que sí, lo cual refleja lo dicho por Carbaug (2009), el cual expresa que las empresas se han visto sumamente afecta por los controles de cambio, en especial a lo que se refiere a sus actividades de compra e importación de materias primas e insumos básicos para la producción.

TABLA N° 11: OPORTUNIDADES DE ADQUISICIÓN					
ITEMS	SE PLANIFICA LA ADQUISICION DE DIVISAS		SE ESTIMAN LOS BENEFICIOS DE LAS OPORTUNIDADES DE ADQUISION		TENDENCIA
	POBLACION	% FRECUENCIA	POBLACION	% FRECUENCIA	
SI	5,00	100,00%	4,00	80,00%	90,00%
NO	-	0,00%	1,00	20,00%	10,00%
TOTAL ENCUESTADOS	5,00	100,00%	5,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°17



Gráfica N°18

En cuanto al indicador oportunidades de adquisición, los encuestados consideraron que la entidad si tiene planificada la adquisición de divisas, según estos en un 100%, lo cual indica que la entidad está preparada para gestionar sus operaciones para adquirir nuevas divisas. En materia de los beneficios de la adquisición un 80% de los encuestados opinan que los beneficios por oportunidad si son considerados. Si verificamos la tendencia de este indicador podemos aseverar que para el criterio de la población considerada las oportunidades de adquisición en este momento son un factor positivo dentro de los resultados de la entidad.

TABLA N° 12: APROVECHAMIENTO DE RECURSOS			
ITEMS	SE PLANIFICA EL USO DE LAS DIVISAS		
ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	TENDENCIA
SI	10,00	76,92%	76,92%
NO	3,00	23,08%	23,08%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°19

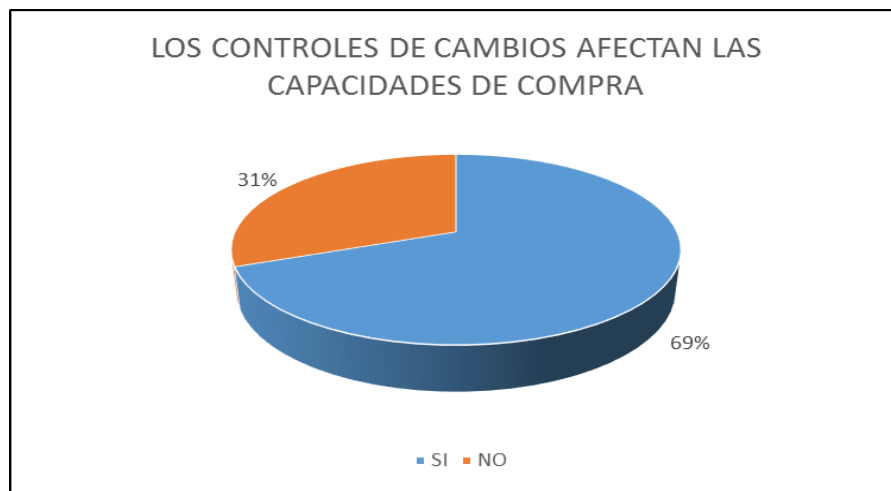
Luego de consultar sobre el indicador aprovechamiento de recursos, vemos que el 76,92% de los consultados respondió a que las divisas si son planificadas y el uso de las mismas se procura optimizarlo, lo que se traduce en que el aprovechamiento de los recursos dentro de la gestión administrativa de la entidad está bien direccionada.

Según los objetivos en los que se enmarcan la teorías del uso de los recursos, vemos que la empresa Pirelli de Venezuela, C.A. estila sus actividades en esta área de forma correcta, ya que busca aprovechar al máximo los recursos que logra

adquirir a través de las divisas asignadas, y así poder producir un mayor volumen y poder generar mayores ingresos, evitando un alza de precios tan constante.

TABLA N° 13: NIVELES DE INVENTARIOS - GESTIÓN DE COMPRA			
ITEMS	LOS CONTROLES DE CAMBIOS AFECTAN LAS CAPACIDADES DE COMPRA		
ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	TENDENCIA
SI	9,00	69,23%	69,23%
NO	4,00	30,77%	30,77%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Narea, Tirado (2016)



Gráfica N°20

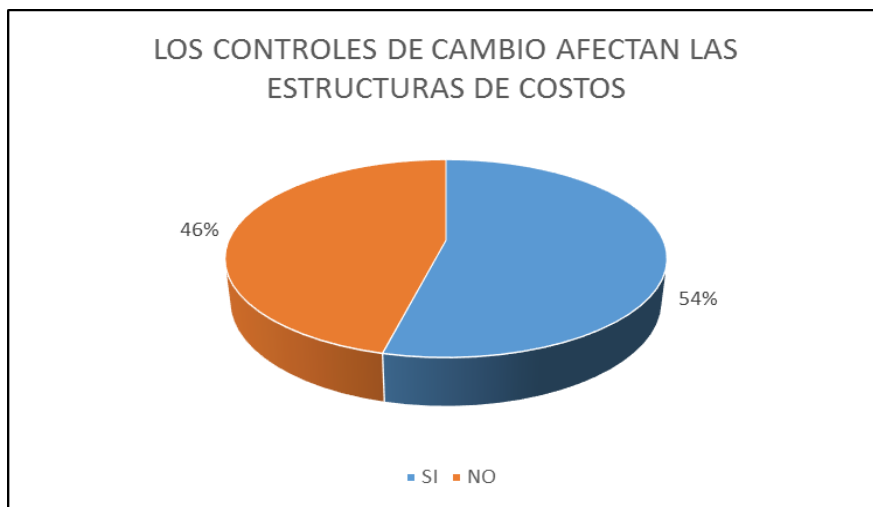
Al consultar sobre la gestión de compra, la población consultada expreso en un 69,23% que si se planifican las compras que se realizaran con las divisas que se obtienen por las diferentes vías, todo ello con la intención de ser eficiente en torno a la productividad y lo que se desea fabricar, es decir las compras van asociadas a las intenciones de manufactura que tiene la empresa.

Estos datos aclaran de cierta forma la situación de escasez que vive el país en la actualidad, si las entidades no tienen acceso de forma regular a las divisas y son incapaces de generarlas, la dependencia a la asignación por parte del Estado es absoluta, y al no haber un flujo considerable de entregas, las empresas limitan su manufactura exclusivamente a sus niveles de inventarios y a la rotación que

puedan darle a los mismos a través de las compras, y no a la capacidad instalada que tengan las organizaciones, por lo cual las entidades se ven obligadas a maximizar la utilización e inversión de los recursos percibidos.

TABLA N° 14: Análisis de Costos - Eficiencia y eficacia			
ITEMS	LOS CONTROLES DE CAMBIO AFECTAN LAS ESTRUCTURAS DE COSTOS		
ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	TENDENCIA
SI	7,00	53,85%	53,85%
NO	6,00	46,15%	46,15%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración Propia (2016)

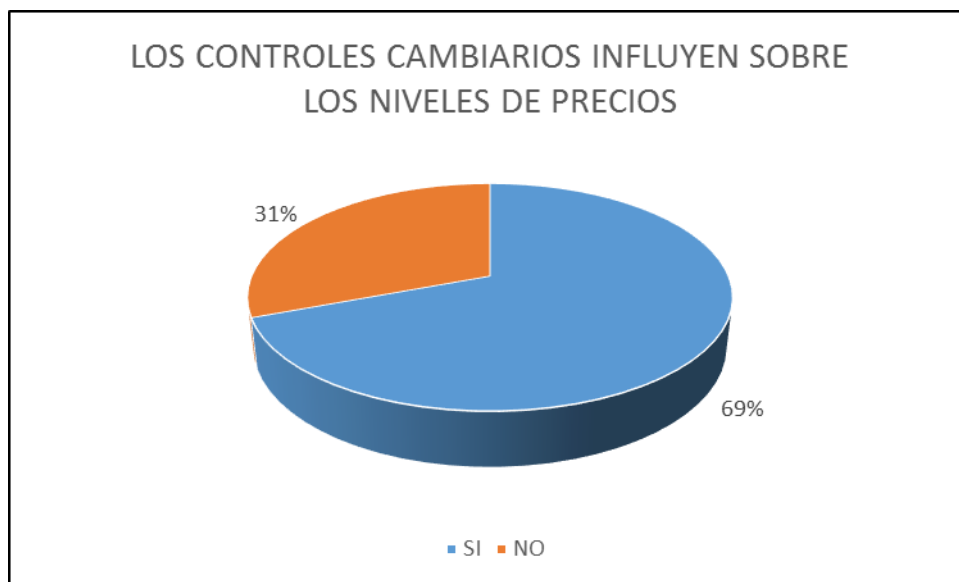


Gráfica N°21

Visualizando la Grafica N°21, podemos observar en opinión de los consultados que los controles cambiarios si consideraban como factor de afectacion a las estructuras de costo de la entidad, un 53,85% de las veces opinaron que si afectaba, mientras el 46,15% consideró que no, que el actual régimen de control cambiario no afecta a las estructuras de costos.

TABLA N° 15: Niveles de Precios			
ITEMS	LOS CONTROLES CAMBIARIOS INFLUYEN SOBRE LOS NIVELES DE PRECIOS		
ALTERNATIVA	POBLACION	% FRECUENCIA	TENDENCIA
SI	9,00	69,23%	69,23%
NO	4,00	30,77%	30,77%
TOTAL ENCUESTADOS	13,00	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración Propia (2016)



Gráfica N°22

Como parte de la encuesta consultamos si los controles de cambio influyen sobre los niveles de precios y un 69,23% considero que si afecta, mientras que solo un 30,77% estimo que dichos controles no afectan sobre los niveles de precios.

4.1.3 Objetivo específico N°3: Establecer la relación que existe entre el control de cambio y la escasez de llantas en el mercado local.

El control de cambios es una herramienta política y económica del Gobierno Nacional, mediante la cual impone ciertas directrices y lineamientos que se seguirán. Respecto de la posición política y social que maneja el Ejecutivo Nacional, todo ello con la intención de que no haya un alza de los precios, no se disminuyan las reservas internacionales y se logre controlar de cierta forma la relación tipo de cambio que existe entre el Dólar y el Bolívar. Pero la imposición misma de un tipo de cambio estipulado por el Estado y no por el mercado es lo que crea las condiciones idóneas para que intervengan factores como la inflación y la especulación, que son grande deformadores de la situación económica del país, es por ello que el control de cambio y la escasez guardan relación directa entre sí.

Para diversos profesionales de las áreas económicas, el control de cambio es una decisión económica factible y aplicable en el corto tiempo, y que trae beneficios si es implementada de forma correcta y en momentos específicos y por lapsos de tiempo cortos, pero en Venezuela la implementación de un régimen de control cambios tan extenso como el que hemos vivido desde el 2003, trae como consecuencia una disminución del desarrollo económico de la nación, y es que el control de cambio más que una decisión económica de la gestión presidencial, es más una decisión política, y es que a través de estos controles, se le permite al gobierno nacional determinar quién tiene y en que dimensiones acceso a las divisas, lo cual en este país se traduce en determinar quién produce y quien no, lo que confiere un poder político sobre el gremio empresarial muy importante.

Al mantener un tipo de cambio fijado a una tasa específica durante mucho tiempo, se fomentaba los procesos de importación, ya que era más fácil y rentable importar productos, bienes y servicios que adquirirlos localmente, lo que a la larga se tradujo en un desestimulo para la producción local y un cierre operativo de muchas empresas, ya que los productos locales no eran competitivos con los productos extranjeros, pero esta situación solo sería sostenible mientras los precios del petróleo se mantuviesen en cifras altas, ya que ante un panorama de recesión petrolera, el ritmo de importación no se podría mantener, lo que obligaría a consumir productos locales, que al no estar disponibles en su totalidad por el cierre de diversas empresas, se genera una situación de escasez y desabastecimiento.

Por otro lado existen factores que imposibilitan aún más obtener posibles incentivos para el mercado, como la ley de costos y precios justos, que a pesar de que solo busca mantener unos niveles de precios razonable, la escapada de la inflación supera en creces la determinación de los precios de venta estimado que realizan las empresas, lo que acrecenta de forma importante la escasez y desestimula al productor local, y a su vez genera mayores distorsiones económicas, debido a que inicia la aparición de fenómenos como la especulación, el acaparamiento y demás, que solo empeoran la situación del mercado y las condiciones del consumidor final.

4.1.4 Objetivo específico N°4: Formular posibles consideraciones que permitan a las empresas del sector cauchero del estado Carabobo prever y controlar los efectos del control cambiario.

Como parte del aporte que pretende realizar este trabajo de investigación, anexo se enlistara una serie de consideraciones a tener en cuenta para tratar de que

la empresa pueda enfrentar la situación actual de Venezuela, a continuación se enumeran las siguientes:

- 1- Fomentar proyectos que promuevan la reducción de los costos, así como la aplicación de programas que incentiven al personal a ser más considerado con su entorno.
- 2- Establecer un presupuesto bien definido, y evitar gastos innecesarios, pero aprovechan adquisiciones de oportunidad y otros beneficios.
- 3- Buscar proveedores locales de materias primas e insumos necesarios para la fabricación.
- 4- Planificar las compras al momento de obtener divisas
- 5- Medir los beneficios de la adquisición de los bienes obtenidos a través de las divisas.
- 6- Estructurar los gastos, establecer relaciones costos beneficios en cuanto a la obtención de productos y servicios.
- 7- Mantener en circulación el efectivo en programas que arrojen beneficios (colocaciones, plazos fijos, inversiones a largo plazo)
- 8- Aprovechar (vender) los recursos que serán desechados o botados.
- 9- Iniciar un programa que le dé cabida a la exportación de productos terminados, para este objetivo es importante aplicar el objetivo N°1 (programa de reducción de costos) y aprovechar el momento del aumento del tipo de cambio.
- 10- Involucrar al personal en programas que aporten ideas para la solución de problemas y generación de ingresos.

En esos diez objetivos se enumeran posibles consideraciones a tener en cuenta para poder sobrellevar y atender de una forma más efectiva la actual crisis económica que vive el país.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones de la investigación

La investigación realizada contribuyó como evidencia para el análisis de los efectos de los controles cambiarios en los niveles de costos y productividad de las empresas del sector de cauchos, siendo una consecuencia de las implicaciones que genera la implementación de una política cambiaria con estrictos controles y que afecta de forma directa en el desempeño de las operaciones de las compañías de producción de cauchos. Así mismo, considerando los objetivos y los resultados de acuerdo al trabajo realizado, se pudo determinar y describir en mayor medida la situación actual de las empresas de producción de neumáticos como consecuencia de la repercusión de los controles de cambio, tal como se planteó en el inicio del desarrollo de esta investigación.

Se logró describir la realidad actual de las empresas del sector de cauchos con respecto a la asignación de divisas, con lo cual se puso en contexto la disminución en los porcentajes de liquidación de divisas las cuales no cubren las solicitudes efectuadas por la compañía de cauchos; observando un efecto de poco incentivo a la producción e importación de neumáticos por la baja asignación de divisas en relación a lo requerido para la compra de insumos y materia prima, y sumado también los procedimientos y trámites requeridos para las solicitudes, los cuales se vuelven más complicados y con controles más estrictos y limitantes. En este sentido, se pudo estimar la influencia que ejerce el control de cambio en la adquisición de Insumos y Materia prima, teniendo esta una relación directa con los niveles de producción de neumáticos, ya que al tener menores inventarios disponibles de materia prima e insumos, los niveles de producción también tienden

a disminuir en igual medida; esto debido a que la materia prima dentro de los costos de producción representa el aspecto más importante en el resultado del producto definitivo.

Por tanto, las empresas del sector de cauchos se ven obligadas a implementar gestiones que permitan una mayor efectividad en los costos, haciendo frente a la falta de materia prima e insumos y comprometiendo su producción y mantenimiento en el mercado. Ya que al no poder obtener insumos necesarios, las empresas limitan su producción exclusivamente a sus niveles de inventario y rotación a través de las compras que puedan realizar y no se considera la capacidad instalada que puedan tener las plantas de manufactura.

Ahora bien, analizando las vicisitudes que conlleva la situación actual de las empresas del sector cauchero, específicamente el caso Pirelli de Venezuela, C.A., también se lograron plantear algunas alternativas que fueron consideradas a través del estudio y desarrollo de esta investigación, las cuales permiten orientar a la compañía en la implementación de proyectos que den solución y respuesta de forma general a estos efectos sufridos producto del control cambiario. Siendo éstos direccionados a planificar presupuestos, medir nuevamente los beneficios aprovechando oportunidades e involucrar al personal en el inicio de programas para la generación de ideas en la solución de la realidad de la situación actual.

5.2 Recomendaciones

Considerando los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación para cada uno de los objetivos y a través de las conclusiones obtenidas, se plantean las siguientes recomendaciones:

- En el desarrollo de objetivos y metas para la obtención de divisas, debe haber participación por parte de toda la Gerencia que integra el proceso, de forma que todos manejen las mismas directrices y se logren los objetivos propuestos.
- Estudiar con suficiente antelación las opciones de mercado que permitan la obtención de nuevos insumos y materias primas, considerando los plazos de tiempo que se demora la adquisición de divisas para la inversión y compra de dichos insumos y materias primas. Esto permite saber si las divisas aprobadas y liquidadas son suficientes y por cuanto tiempo contribuyen para la reposición de sus inventarios.
- Realizar estudios y consideraciones con nuevos mercados internacionales, con el objetivo de implementar alianzas entre compañías que permitan el intercambio directo de recursos sin la dependencia de nuevas divisas.
- Desarrollar nuevas alternativas tecnológicas que permitan mejoras en la ejecución de las estructuras de costos y producción. Ampliando la calidad de los productos e incursionando de forma competitiva en nuevos mercados.
- Efectuar revisiones y actualizaciones periódicas en relación al sistema de emisión y obtención de información en materia de divisas, permitiendo soluciones oportunas y eficientes en la toma de decisiones.
- Implementar programas de entrenamiento profesional para el personal de la compañía designado a los procesos financieros y obtención de divisas, contribuyendo a un mejor conocimiento en el área y permitiendo mayor control en la planificación y gestión.

- Planificar proyectos flexibles a los cambios y limitaciones en la asignación de divisas, pero direccionados a la consecución de metas específicas, que permitan el crecimiento continuo de la compañía en el futuro.

REFERENCIAS

Abadí, Anabela (2014). *Como afectara la caída de los precios del petróleo a la vida de los Venezolanos*. [Página Web en línea]. Disponible: <http://prodavinci.com/blogs/como-afectara-la-caida-del-petroleo-la-vida-de-los-venezolanos-por-anabella-abadi-y-barbara-lira/> [Consulta: 2016, Octubre].

Acosta, Zuleidi (2013). *Repercusión del Control de Cambios en los Costos de Producción del Esmalte Satinado 1006/1952-2, Producido por Ferro de Venezuela C.A.* Valencia: Trabajo realizado en la Universidad José Antonio Páez, para optar por el título de Licenciado en Contaduría Pública.

Aguirre, José (2000). *Subdesarrollo, Mercado y Deuda Externa. Paradojas de la Economía*. Primera Edición. México: Centro de Estudios de Investigación del Sureste.

Álvarez, Humberto (2005). *Inventarios Control y Procesos*. [Página Web en línea]. Disponible: <http://humberto-r-alvarez-a.webs.com/IO-2/2.Inventarios.pdf> [Consulta: 2016, Septiembre].

Amat, Joan (2003). *Control Presupuestario*. Segunda Edición. España: Editorial Gestión 2000.

Arias, Fidias (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Quinta Edición. Venezuela: Editorial Episteme.

Balestrini, Mirian (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Sexta Edición. Venezuela: Editorial BL Consultores Asociados.

Ballesteros, Viví (2014). *Terminología Régimen Cambiario*. [Página Web en línea]. Disponible: https://prezi.com/bxcf3_ysjxwv/terminologia-regimen-cambiario/ [Consulta: 2016, Junio].

Carbaug, Robert (2009). *Economía Internacional*. 12ª. Edición. México: Cengage Learning Edition.

Col, Pablo (2006). *Contabilidad de Costos y Gestión. Un Enfoque Práctico*. Primera Edición. España: Editorial Delta Publicaciones.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999).

Decreto Presidencial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 2.278. Caracas, 21 de Enero de 2003. Disponible: <http://www.bcv.org.ve/c6/decreto2278.pdf>.

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXXX. N° 37.625. Caracas, miércoles 5 de Febrero de 2003. Disponible: <http://www.bcv.org.ve/c6/go37625a.pdf>

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. N° 38.272. Caracas, 14 de Septiembre de 2005. Disponible: http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?p_l_id=40497&folderId=14478&name=DLFE-2750.pdf

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXXXVII. Extraordinaria N° 5.975. Caracas, 17 de Mayo de 2010. Disponible: http://historico.tsj.gov.ve/legislacion/LeyesOrdinarias/56.-GOE_5975.pdf

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXL. N° 40.200. Caracas, 3 de Julio de 2013. Disponible: <http://www.finanzasdigital.com/wp-content/uploads/2013/07/Gaceta40200bcvsciad.pdf>

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXLI. Extraordinaria N° 6.126. Caracas, 19 de Febrero de 2014. Disponible: <http://centrodecomercioexterior.com/wp-content/uploads/2014/02/GacetaExtra6126-ley-ilicitos-cambiariorios.pdf>

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXLI. Extraordinaria N° 6.150. Caracas, 18 de Noviembre de 2014. Disponible: http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?uuid=e094543b-3e7b-4ae7-a4e0-1770e101c78f&groupId=10136

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXLIII. Extraordinaria N° 6.210. Caracas, 30 de Diciembre de 2015. Disponible: <http://www.bod.com.ve/media/97487/GACETA-OFICIAL-EXTRAORDINARIA-6210.pdf>

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXLIII. N° 40.787. Caracas, 12 de Noviembre de 2015. Disponible: http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?p_1_id=29946&folderId=10201629&name=DLFE-9918.pdf

GACETA OFICIAL DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Año CXLIII. N° 40.865. Caracas, 9 de Marzo de 2016. Disponible: <http://images.eluniversal.com/2016/03/10/303679934-gaceta-oficial-n-408.pdf>

Gálea, Nohema y Velázquez, Gabriel (2007). *El Control de Cambio en Venezuela*. Anzoátegui: Trabajo realizado en la Universidad de Oriente, núcleo Anzoátegui. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos13/monodef/monodef.shtml> [Consulta: 2016, Julio].

Gallardo, Laura (2014). *Análisis Comparativo del Sistema Cambiario en Venezuela, Sistema de Bandas vs Control Cambiario*. Caracas: Trabajo realizado en la Universidad Católica Andrés Bello, para optar por el título de Post-Grado en Instituciones Financieras, Mención: Finanzas Internacionales.

Gómez, David. (2002). *Modelos para la Creación y Gestión de modelos Gerenciales*. [Página Web en línea]. Disponible: <http://gti1.edu.um.es:8080/gomez/bibgen/intranet/o4gestion-b.pdf>. [Consulta:2016, Junio]

Guerra, José (2000). *Trayectoria de la Política Cambiaria en Venezuela*. Trabajo Publicado. Caracas: Gerencia de Comunicaciones Institucionales Departamento de Publicaciones BCV.

Guerra, José y Pineda, Julio (2004). *Temas de Política Cambiaria en Venezuela*. Primera Edición Septiembre 2004. Caracas: Gerencia de Comunicaciones Institucionales Departamento de Publicaciones BCV.

Guerra, José (14 de Noviembre-2010). *De la Recesión al Estancamiento*. Diario Tal Cual. Sección Economía y Opinión. Año X, Ejemplar CCCXVII

Guerra, José (15 de Junio-2014). *La Distribución del Ingreso Favorece al Capital*. Diario Tal Cual. Sección Economía y Opinión. Año XIV, Ejemplar XV

Guerra, José (22 de Enero-2014). *¿Es Sostenible el Dólar a 6.30 Bs?* Diario Tal Cual. Sección Economía y Opinión. Año XIV. Ejemplar CLXVI

Gutiérrez, Paul (2016). *SISTEMA DE TIPOS DE CAMBIO FLEXIBLE*. [Página Web en línea]. Disponible: <http://www.expansion.com/diccionario-economico/sistema-de-tipos-de-cambio-flexibles.html> [Consulta: 2016, Octubre].

Muñiz, Luis (2014). *COMO IMPLANTAR Y EVALUAR UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIO*. [Página Web en línea]. Disponible: <http://www.casadellibro.com/libro-como-implantar-y-evaluar-un-sistema-de-control-de-gestion/9788415505471/2060032> [Consulta: 2016, Octubre].

Ortiz, Alberto. (2006). *Análisis Estratégico de la Empresa*. Primera Edición. Mérida: Departamento de Publicaciones de la ULA.

Pérez-Carballo, Juan (2008). *Control de Gestión Empresarial*. Séptima Edición. Madrid: Editorial ESIC.

Pineda, Gabriela (2015). *Cambio Fijo*. [Página Web en línea]. Disponible: <https://prezi.com/1cfa6ctqusbf/cambio-fijo/> [Consulta: 2016, Agosto].

PROVIDENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE PRECIOS JUSTOS DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. N° 070. AÑO: CCV. Caracas: 27 de Octubre de 2015. Disponible: <http://www.superintendenciadepreciosjustos.gob.ve/sites/default/files/PROVIDENCIA%20070-2015.pdf>

Ralph Polimeni, (1994). *Contabilidad de Costos. Conceptos y Aplicaciones para la toma de Decisiones Gerenciales*. Tercera Edición. México: Mc Graw Gill.

Reyes, Ernesto (2002). *Contabilidad de Costos. Segundo Curso*. Cuarta Edición. México: Editorial Limusa.

Rincón Jesús (2013). *Efectos del Control Cambiario en las Decisiones de Inversión en Empresas de Repuestos y Cauchos del Municipio Maracaibo*. Maracaibo: trabajo de grado para la obtención del título de Administración de Empresas.

Rivero, Luis (1996). *La Política Monetaria y Cambiaria desde la Autonomía del Banco Central de Venezuela*. Volumen 1. Venezuela: Asociación Bancaria de Venezuela

Rodríguez Yajaira, Ochoa Nilda y Pineda Miguel (Dic 2008). *La Experiencia de Investigar. Recomendaciones precisas para realizar una investigación*. Primera Impresión de la tercera edición Valencia: Dirección de Medios y Publicaciones. Departamento de Producción Editorial.

Rojas Diana (2007). *Impacto Financiero del Control de Cambio en la Gestión Administrativa*. Mérida: Trabajo de grado para la obtención del título de Especialista en Gerencia.

Ruiz, Bolívar (2002). *Instrumento de la Investigación Educativa. Procedimiento para su Diseño y Validación*. Venezuela: Editorial Fedeupel.

Sardi, Sáez y Guerra (2006). *Temas de Coyuntura*. Primera Impresión de la primera edición. Caracas: Publicaciones del Instituto Venezolano de Investigaciones Económicas y Sociales de la Facultad de Ciencia Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello.

Vega, Benita (2005). *Gestión de Compras*. [Página Web en línea]. Disponible: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:II RIPAshKxsJ:www.biamericas.com/presentaciones/2013/gestion-compras/presentacion-dra-benita.ppt+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=it> [Consulta: 2016, Septiembre].

Zavala Maza (1996). *Tratado Moderno de Economía General*. Tercera Edición. USA: Editorial South-Western Publishing Co.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



Instrumentos.

1. CONTROL DE CAMBIO MULTIPLE

- ¿Favorece a la empresa?
- ¿Incentiva la productividad?

2. CONTROL DE CAMBIO FIJO

- ¿Favorecen la Importación?

3. CONTROL DE CAMBIO FLOTANTE

- ¿Es positivo para las Actividades de la Empresa?
- ¿Aumenta la Obtención de Divisas?

4. OPERADOR CAMBIARIO

- ¿Agiliza los trámites para la obtención de divisas?
- ¿Se aprueban las Divisas con regularidad?
- ¿Alcanzan las divisas aprobadas para las compras de insumos y materias primas?
- ¿Existe flujo de Divisas con frecuencia?

5. APROBACIÓN Y POSTULACIONES SOLICITUD DE DIVISAS

- ¿En la solicitud, los requerimientos son entregados en su totalidad por la empresa?
- ¿Realizar la solicitud garantiza la obtención de divisas?
- ¿Agiliza los trámites para la obtención de divisas?

6. LIQUIDACION DE DIVISAS

- ¿Se liquida la totalidad de las Divisas?
- ¿Se liquidan en el Corto Tiempo?

7. GESTION ADMINISTRATIVA

¿Se monitorean las áreas de mayor impacto en el consumo de divisas?

¿El Control de Cambio afecta en las operaciones?

8. OPORTUNIDADES DE ADQUISISION

¿Se planifica la obtención de divisas?

¿Se estiman los beneficios de las oportunidades de adquisición?

9. APROVECHAMIENTO DE RECURSOS

¿Se planifica el uso de las Divisas?

10. NIVELES DE INVENTARIOS

¿Los controles cambiarios afectan la capacidad de compra?

11. ANALISIS DE COSTOS

¿Los controles cambiarios impactan a las estructuras de costos?

12. NIVELES DE PRECIOS

¿Los controles cambiarios influyen sobre los niveles de precios?

Confiabilidad del Instrumento

N° Formulario	Items																						Totales
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	13
2	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	12
3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	6
4	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14
5	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
6	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	6
7	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	12
8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	6
9	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	11
10	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	5
11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	6
12	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	7
13	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	6
Total Respuet Correctas (TRC)	5	4	3	9	7	2	0	3	4	1	5	2	1	4	7	9	5	4	10	9	7	9	
% Resp Correctas	0,385	0,308	0,231	0,692	0,538	0,400	-	0,231	0,308	0,200	1,000	0,154	0,077	0,308	0,538	0,692	1,000	0,800	0,769	0,692	0,538	0,692	
% Resp Incorrecta	0,615	0,692	0,769	0,308	0,462	0,600	1,000	0,769	0,692	0,800	-	0,846	0,923	0,692	0,462	0,308	-	0,200	0,231	0,308	0,462	0,308	
p.q	0,237	0,213	0,178	0,213	0,249	0,240	-	0,178	0,213	0,160	-	0,130	0,071	0,213	0,249	0,213	-	0,160	0,178	0,213	0,249	0,213	
Sum(p.q)	3,767																						
V.t	11,103																						
KR-20	0,692																						

Respuestas Correctas	1
Repuestas Incorrectas	0

Cuadro N°9