



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
ÁREA DE ESTUDIO DE POSTGRADO
PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR



**SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON LAS ESTRATEGIAS DE
APRENDIZAJE UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DEL TERCER
AÑO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO 2010**

**Autor: Lcda Carmen Gainza
Tutora: Dra Elyda Maritza Segura B**

Valencia, Junio 2011



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
ÁREA DE ESTUDIO DE POSTGRADO
PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR



**SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON LAS ESTRATEGIAS DE
APRENDIZAJE UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DEL TERCER
AÑO DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO 2010**

Autora: Lcda Carmen Gainza

Trabajo de Grado presentado ante el Área
de Estudios de Postgrado de la
Universidad de Carabobo, para optar al
título de Especialista en Educación
Superior

Valencia, Junio 2011



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
ÁREA DE ESTUDIO DE POSTGRADO



PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR

VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del trabajo de Grado titulado **Satisfacción estudiantil con las estrategias de aprendizaje utilizadas por los Docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010** presentado por la Lic. Carmen Gainza, para optar al título de Especialista en Educación Superior, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: Aprobado

Nombre y Apellido

CI.

Firma

Valencia, Junio 2011

DEDICATORIA

Estas páginas están dedicadas, a Dios principalmente, a mi Madre, Esposo y a mis hijos quien son mi motivación permanente para mi crecimiento personal, intelectual y académico

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios, Ser Supremo quien nos concede el privilegio de la vida y nos ofrece lo necesario para lograr nuestras metas

También les dedico estas páginas a mis padres porque ellos siempre están aquí en las buenas y en las malas.

A Pedro, mi esposo quien me proporciono todo el apoyo necesario con amor, paciencia, perseverancia y entusiasmo por la meta alcanzada.

A mis hijos Josseph y Carbelis que son mis dos grandes tesoros por tolerar los momentos de ausencia, dándome estímulo y motivos cada día para alcanzar la meta final ¡los amo!

A mi tía Domi, hermanos y sobrinos por estar pendiente y estimularme a seguir adelante y que mi alegría es su alegría.

A la Profa Dora Aranguren y el Profe Manuel Boggio por su preocupación en la culminación de este trabajo

A mi tutora, Profa Maritza Segura por su apoyo a construir y mejorar la presente.

A mis amigas Mirtha Sánchez y Yajaira Olondro por su preocupación y colaboración para la culminación del presente trabajo.

A los Estudiantes de Enfermería por su colaboración en la recolección de la información.

A los Docentes de la Escuela de Enfermería en la colaboración y recolección de la información.

A todas las personas que de una u otra forma prestaron su colaboración para la culminación de este trabajo.

Mi Eterna Gratitud

Gracias, Carmen....

ÍNDICE GENERAL

	pp
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN.....	xiii
INTRODUCCIÓN	14

CAPITULO I.- EL PROBLEMA.

Planteamiento del Problema.....	16
Objetivos de la Investigación	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos.....	20
Justificación.....	20

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

Antecedentes del la Investigación.....	23
Bases Teóricas	31
Fundamentación legal	48
Operacionalización de Variable	51
Definición de Términos.....	53

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación	54
Diseño de la investigación	54
Población y Muestra.....	55
Técnica y recolección de datos	55
Validez y confiabilidad del instrumento	56

CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Presentación de los resultados	59
--------------------------------------	----

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	99
Recomendaciones.....	101

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
---	-----

ÍNDICE DE CUADROS

Nº		pp
1	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Datos Demográficos, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	60
2	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Relación Docente-Estudiante, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	62
3	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Accesibilidad del Docente para consultas, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	66
4	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según: Actividades acogidas por los estudiantes: interés del estudiante, iniciativa, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	68
5	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según: Actividades de apoyo al estudio, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	71
6	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según: Accesos a laboratorios, talleres, espacios de práctica, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	74
7	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Datos Demográficos, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	76
8	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según las Estrategias utilizadas, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	79
9	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según la Duración de las Clases, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	83

N°		pp
10	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Criterios de Evaluación, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	86
11	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Distribución de las tareas durante la asignatura, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	89
12	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Utilidad de las tutorías, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	92
13	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Coordinación entre los Docentes, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	94
14	Media y Desviación estándar de los puntajes en las Variables Satisfacción de los estudiantes y estrategias de aprendizaje de los docentes. 3er Año, Escuela Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud Universidad de Carabobo. 2010	97

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº		pp
1	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Datos Demográficos, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	60
2	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Relación Docente-Estudiante, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	63
3	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Accesibilidad del Docente para consultas, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	66
4	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según: Actividades acogidas por los estudiantes: interés del estudiante, iniciativa, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	69
5	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según: Actividades de apoyo al estudio, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	72
6	Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según: Accesos a laboratorios, talleres, espacios de práctica, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	74
7	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Datos Demográficos, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	77
8	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según las Estrategias utilizadas, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	80
9	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según la Duración de las Clases, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	84

N°		pp
10	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Criterios de Evaluación, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	87
11	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Distribución de las tareas durante la asignatura, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	90
12	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Utilidad de las tutorías, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	93
13	Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Coordinación entre los Docentes, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010	95
14	Media y Desviación estándar de los puntajes en las Variables Satisfacción de los estudiantes y estrategias de aprendizaje de los docentes. 3er Año, Escuela Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud Universidad de Carabobo. 2010	97



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
ÁREA DE ESTUDIO DE POSTGRADO



PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR

**SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON LAS ESTRATEGIAS DE
APRENDIZAJE UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DEL TERCER
AÑO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO 2010**

Autor: Lcda. Carmen Gainza.

Tutor: Dra Elyda Maritza Segura B.

Año: 2010

RESUMEN

La presente investigación, se enmarco dentro de la línea de investigación Desempeño Docente, de la Especialización en Docencia para la Educación Superior (PEDES). El mismo tiene como objetivo Analizar la satisfacción estudiantil con las estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo. Se realizó un estudio cuantitativo, de tipo explicativo de campo, la población estuvo conformada por los docentes y estudiantes del tercer año de enfermería, la muestra fue conformada por 18 docentes y 60 estudiantes. Para la recolección de la información se utilizó como técnica: la encuesta y como instrumentos se elaborarán dos cuestionarios policotómicos uno para los docentes y otro para los estudiantes, tipo escala de Likert, los cuales fueron validados por expertos y posteriormente de su confiabilidad a través de una prueba piloto, donde la confiabilidad interna se obtuvo por la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach, dando como resultados para los estudiantes de 0,861 y el de los docentes 0,83 esto reveló que la confiabilidad del instrumento era alta. Los resultados fueron significativos, ya que tiene una significancia estadística según la t de student de 0,00018 para una $p \leq 0,05$. Teniendo en cuenta, que a mayores estrategias planificadas y ejecutadas por los docentes habrá mayor satisfacción de los estudiantes. existiendo condiciones que favorecen el acto educativo, tales como uso de estrategias pertinentes, disposición del profesorado y motivación al logro.

Descriptor: Satisfacción, Estrategias de Aprendizaje, Estudiantes de Enfermería, Motivación, Comunicación.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO.
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
ÁREA DE ESTUDIO DE POSTGRADO
PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**STUDENT SATISFACTION WITH LEARNING STRATEGIES USED BY
TEACHERS OF THE THIRD YEAR OF THE RACE OF NURSING
COLLEGE OF HEALTH SCIENCES UNIVERSITY OF CARABOBO 2010**

Author: Lcda. Carmen Gainza.

Tutor: Dra Elyda Maritza Segura B.
Año: 2011.

ABSTRACT

This research is part of the research Teaching Performance, Specialization in Teaching for Higher Education (pedes). The same is intended to analyze student satisfaction with the learning strategies used by teachers of third year nursing career at the Faculty of Health Sciences at the University of Carabobo. We performed a quantitative study of explanatory type of field, the population consisted of teachers and students of the third year of nursing, the sample consisted of 18 teachers and 60 students. To gather the information was used as a technique: the survey and as instruments developed two questionnaires polychotomous one for teachers and another for students, Likert-type scale, which were subsequently validated by experts and its reliability through a pilot, where the internal reliability was obtained by applying the Cronbach alpha coefficient, leading to outcomes for students of 0.861 and 0.83 for teachers that found that the reliability of the instrument was high. The results were significant, as it has a statistical significance according to Student's t 0.00018 for $p < 0.05$. Taking into account that the higher the strategies planned and implemented by teachers will be increased student satisfaction. Existing conditions conducive to the educational act, such as use of relevant strategies, provision of teachers and achievement motivation.

Keywords: Satisfaction, Learning Strategies, Student Nurse, Motivation, Communication

INTRODUCCIÓN

La Educación de calidad es aquella que mejor satisface las necesidades del educando y de la sociedad de sus contenidos y como son impartidos, responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona intelectual, afectiva, moral y físicamente y para desempeñarse en los diversos ámbitos de la sociedad. Es así como, desde los años ochenta se han llevado a cabo numerosos estudios que han mostrado el abordaje de las estrategias de aprendizajes en distintas poblaciones y con variados instrumentos, dando la importancia, de aprender contenidos conceptuales fundamentales como también sus procedimientos y estrategias para manejar la información y el conocimiento de los estudiantes.

En este sentido, para actuar estratégicamente se deben seleccionar distintos tipos de conocimientos en relación a las condiciones específicas de cada situación. De hecho, la clave de una actuación estratégica es la toma consciente de decisiones que permiten analizar y optimizar los propios procesos de aprendizaje y pensamiento, y por ende, mejorar ese aprendizaje y resultados y producciones que de él se deriven.

En este mismo orden de ideas, la presente investigación tiene como objetivo Analizar la satisfacción estudiantil con las estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería. Enmarcada en la línea de investigación del desempeño docente, de la Especialización en Docencia para la Educación Superior (PEDES). Para ello, se analizarán las diferentes estrategias utilizadas por los docentes, donde se utilizó una encuesta utilizando la escala de Likert, igualmente se aplicó una encuesta a los estudiantes de enfermería para medir su grado de satisfacción con las estrategias utilizadas por los docentes.

Dentro de estas perspectivas, el informe se presenta en cuatro capítulos: en el primer capítulo referido al Problema contiene el planteamiento del problema,

objetivos de la investigación y la justificación.

En el segundo capítulo referente al Marco Teórico, trata sobre los antecedentes tanto internacionales, nacionales y regionales, las bases teóricas, la fundamentación legal, el sistema de variables y su operacionalización y la definición de términos

El tercer capítulo conforma el Marco Metodológico de la investigación, que contiene: tipo de investigación, diseño de la investigación, la población de estudio, la muestra seleccionada, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como, instrumento de recolección de información, el procedimiento para la recolección de la información validez y confiabilidad del instrumento.

El cuarto capítulo trata del análisis e interpretación de los resultados. Y por último las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

En el seno de la sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, es así como, la educación superior requiere transformarse en el siglo XXI, teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la orientación debe prioritariamente ir hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser). Todos estos elementos están en el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país debe ser objetivo fundamental para las universidades

En este sentido, las instituciones universitarias, aparte de ser un escenario de práctica e ilustración, también se constituyen en un lugar de interacción y formación social para los estudiantes, así como formadora de profesionales y ciudadanos cultos, es por ello que, estas instituciones tienen un nuevo reto, ser un contexto de vida que propicie comportamientos saludables que repercutirán en toda la sociedad en general.

Dentro de este orden de ideas, Segura cita a Rugarcia (2001:7), quien hace una reflexión sobre:

la misión del profesor universitario, y asegura que debe promover al estudiante a la captación de conceptos sobre la profesión y la cultura a la par del desarrollo de habilidades y el reforzamiento de determinadas actitudes que lo impulsen a ejercer su vocación profesional y humana de cierta manera.

Por ello, quien ejecute la labor docente, debe tener como centro el

crecimiento del estudiante, no solo dentro del aula de clase, sino en su desarrollo como individuo dentro de un entorno que es la sociedad donde reside.

Por tal motivo, la educación se reconoce como la causa principal del progreso y de los avances que se conocen como desarrollo, en consecuencia, la visión del ser capaz de hacer realidad las posibilidades intelectuales, espirituales, afectivas, éticas y estéticas que garanticen el progreso de la condición humana. Así como, Ziziniauskas (2008:9) asegura que para:

Una educación con calidad es necesario que los docentes posean cualidades que faciliten las relaciones con el contexto educativo en el cual se desenvuelvan, lo cual implica poseer condiciones afectivas, morales y sociales con disposición para la atención sistemática de los estudiantes, para producir conocimientos y generar buen rendimiento en los mismos y formar personal de relevo

Haciendo una revisión al respecto, los docentes son entonces las personas que por vocación se dedican profesionalmente a las labores educativas y que además de impartir clase, revisan las metodologías didácticas incorporando técnicas y recursos convenientes, preparando los materiales necesarios, desarrollando métodos de evaluación que estimulen el aprendizaje, actualizando y ordenando de manera efectiva los contenidos; son estos docentes los que motivan, presentan la información necesaria, lideran las actividades de aula, evalúan e incentivan a los participantes al desarrollo de un pensamiento crítico, entre otros.

En relación directa con este planteamiento Torres (citado por Segura, 1999:8) destaca que “el docente que se exige en estos tiempos dentro de los esquemas educativos actuales debería ser un sujeto polivalente, profesional competente, agente de cambio, practicante reflexivo, profesor investigador, intelectual crítico e intelectual transformador de conductas de los estudiantes”, además de ser un conocedor de múltiples estrategias de aprendizaje logre satisfacer las necesidades intelectuales en la etapa universitaria para lograr alcanzar un profesional competente, crítico, responsable, comunicativo, capaz de

desenvolverse en el ámbito personal y laboral.

Entonces se puede decir que, los estudiantes se sienten satisfechos si ven cumplir sus necesidades y dependerá altamente de la motivación que tengan. Teniendo en cuenta este punto de vista, el estudiante establece un acuerdo con la institución para ser parte del proceso educativo, ha de tener la posibilidad de expresar sus deseos, percepciones y necesidades en cuanto a la calidad del docente o de la institución. Esto puede ser un indicador de la valoración de la calidad de la institución educativa.

Según Gento y Vivas citado por (Mejías 2007:3), “los estudiantes son los destinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla y, aunque tienen una visión parcial, su opinión proporciona un referente que debe tomarse en cuenta”, ya que, las instituciones de educación superior, como cualquier otra organización, ha de estar orientada a mantener y mejorar continuamente la satisfacción de los servicios a sus usuarios, contribuyendo a la mejora de los sistemas educativos, a la evolución de la universidad en sus procesos y para hacer posible su progreso.

Dentro de este contexto, es interesante conocer cómo es el desempeño docente del profesional universitario que labora en la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, en relación a las estrategias de aprendizaje utilizadas, ya que la mayoría de estos educadores no tienen formación docente. Por otra parte, al ingreso de los estudiantes a la escuela deben cursar las clínicas las cuales tienen un período teórico y otro práctico a lo largo de cinco años, en tal sentido, los cursantes, al terminar el tercer año de la carrera reciben un título de Técnico Superior Universitario y pasan al campo laboral, en su mayoría continúan con su carrera hasta el quinto año para lograr su licenciatura, por tal motivo se deben utilizar diferentes estrategias por la diversidad de actividades que realizan los estudiantes durante sus estudios universitarios.

Al respecto, durante esta formación se espera que los estudiantes desarrollen un pensamiento crítico y capacidades de resolución de problemas de salud de las personas que cuidan, sin embargo durante el curso se observa un bajo rendimiento académico, algunos estudiantes muestran un comportamiento poco participativo, su asistencia es irregular y en muchos casos se muestran desmotivados hacia el aprendizaje. Además realizan algunas aseveraciones de que las clases no son tan interesantes, más bien se tornan aburridas o monótonas.

Por otra parte, el docente puede haber desarrollado los objetivos del programa de la asignatura, pero esto no le garantiza que el estudiante los asimile el contenido, además se intenta que el actúe y participe y en ocasiones permanece en silencio, otros se limitan a parafrasear lo que ha dicho el facilitador. La situación antes descrita, motiva a realizar el presente trabajo, con el propósito de investigar la satisfacción de los estudiantes con las estrategias de aprendizaje utilizado por los docentes en las Clínicas de Enfermería del tercer año de la carrera de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, de la cual se formularon ciertas interrogantes:

¿Existe satisfacción de los estudiantes del tercer año de la carrera de enfermería con las estrategias de aprendizaje aplicadas por los docentes?

¿Utilizan los docentes de la escuela de enfermería diferentes estrategias para el aprendizaje en los estudiantes del tercer año de la carrera?

¿Cuál es la relación entre la satisfacción de los estudiantes con las estrategias de aprendizaje utilizadas por los Docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar la satisfacción estudiantil con las estrategias de aprendizaje utilizadas por los Docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

- Identificar la satisfacción de los estudiantes del tercer año sobre las estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo
- Describir las estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo
- Contrastar la relación entre la satisfacción de los estudiantes y las estrategias aprendizaje utilizado por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Justificación

Los procesos de cambio a nivel mundial, hacen énfasis en la evaluación del desempeño como práctica obligada en todas las organizaciones, incluidas las educativas. Por ello, las universidades, en relación a la transformación académica y administrativa, se ven en la necesidad de considerar las estrategias de aprendizajes para mejorar los procesos y enfrentar las debilidades a fin de responder en forma constructiva y eficaz a la sociedad.

Los cambios educativos, parten de la necesidad de tener verdaderos

educadores dentro de la universidad, que vayan más allá de la entrega de información, es decir que eduquen. Existen diferentes métodos y técnicas de enseñar al respecto Zurita citado por Segura (2008:16), llama la atención “acerca de los estilos docentes dominantes en este nivel educativo, en el cual según él, prevalecen relaciones de dominación y control muy escasamente relación de comunicación creadora”, esta última necesaria para incentivar a los estudiantes a ser protagonistas de su propio proceso de aprendizaje.

De igual manera, la investigación toma como punto de apoyo que entre los cambios que promueve la Universidad de Carabobo, al aspecto académico tenga prestigio en la sociedad y el resto de las universidades del país. Esto indica la necesidad de ir a búsqueda de un profesor universitario creativo, innovador, autentico, optimista, con capacidad de inspirar confianza personal, apertura, respecto hacia las personas y perseverancia. En fin, un docente capaz de desempeñar y asumir el papel que la sociedad le ha otorgado, y que el entorno donde se desenvuelve la universidad le exige.

La satisfacción de los estudiantes respecto a las estrategias de aprendizaje utilizadas, conllevará a ayudar a los docentes a revisar su actividad educativa, a precisar cambios necesarios, a determinar las prioridades formativas y a planificar las mejoras en su trabajo y por ende a planificar el propio desarrollo profesional del docente y la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En función a lo antes expuesto con esta investigación se pretende beneficiar en gran medida a todos los sujetos involucrados en la labor educativa y por ende el resultado trascenderá a la sociedad.

Beneficiará a los docentes porque estimularía el crecimiento personal y profesional, al plantearse metas claras de desempeño esperado. A los estudiantes como receptores de los conocimientos adquiridos a través de los docentes que estimulados hacia un mejoramiento continuo de su labor, generarían mejores resultados de aprendizaje. De igual modo se considera que los resultados de esta investigación, podría aportar datos para futuras investigaciones dirigidas a

conocer las diferentes estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes y de otras escuelas, aspectos que se consideran de suma importancia en los docentes y de beneficios para los estudiantes.

Por otra parte, el ejercicio eficaz del docente del tercer año de la carrera de enfermería es determinante en la formación de recursos humanos, pues estos egresaran al mercado laboral donde tendrán que desenvolverse eficazmente y responsablemente en sus acciones sin la supervisión de los docentes. Esto debe ser incentivo para que estos estudiantes se mantengan motivados y produzcan resultados deseados con eficacia, calidad e innovación para realizar contribuciones actitudinales útiles para la adquisición de saberes que los ayudaran sin duda en su desempeño a futuro.

En tal sentido, el presente estudio pretende beneficiar la práctica docente de enfermería pues de acuerdo con los resultados obtenidos se podrá identificar las estrategias que el docente utiliza para ellos, así como aportar recomendaciones dirigidas a fomentar una conducta de liderazgo y motivadoras en las aulas con el fin de facilitar los aprendizajes en los estudiantes.

Igualmente fomentar el desarrollo de sus capacidades profesionales lo que tendría como resultado la oportunidad de asumir responsabilidades y contribuir de manera efectiva en el modelaje de excelentes profesionales de enfermería capaces de protagonizar su auto aprendizaje. Por lo antes expuesto, resulta interesante realizar un análisis sobre la satisfacción de los estudiantes con el proceso de aprendizaje orientado por los docentes del tercer año de la carrera de enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Las estrategias de aprendizaje para los estudiantes son un tema de preocupación antiguo y frecuentes en los contextos académicos, principalmente el universitario, tanto en las carreras científicas, como humanísticas y tecnológicas, así como, es la satisfacción de ellos durante el proceso dentro de las instituciones educativas. A continuación se presentan los estudios que orientan la presente investigación tanto internacional como nacional.

Dentro de estas perspectivas, Betancur, S y González, M (2003). Realizaron una investigación en Colombia titulada: “Proceso de enseñanza-aprendizaje y satisfacción de estudiantes y docentes del programa de enfermería de la Universidad de Caldas, con las prácticas clínicas y comunitarias”. El presente estudio permitió el análisis detallado de las experiencias desarrolladas por estudiantes y docentes durante las prácticas clínicas y comunitarias, como un componente básico en la formación de profesionales de enfermería, donde se identificaron las fortalezas, las debilidades y las potencialidades generadas en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, con el propósito de aplicar los resultados en la reforma curricular que se plantea implementar en el programa de enfermería de la Universidad de Caldas, Manizales-Colombia, tomando como base los hallazgos relacionados con las cinco variables y categorías estudiadas.

La información se recolectó a través de encuesta estructurada, donde se consideraron los siguientes aspectos: en primer lugar, una descripción de los campos de práctica, en cuanto a las características de estos, los recursos

disponibles y el ambiente que ofrecen para el desarrollo de las actividades requeridas en cada nivel de formación; segundo, las características de la metodología desde el inicio de la experiencia tanto clínica como comunitaria relacionada no solamente, con la sensibilización previa a que el estudiante asuma responsabilidades como parte del equipo de salud, sino también con el tiempo que se dedica a la orientación y los procesos que se desarrollan durante la misma; un tercer aspecto es el grado de aplicabilidad que determina las oportunidades de aprendizaje que se ofrece a los estudiantes con el cual se busca el desarrollo de competencias necesarias para el desempeño profesional y el mejoramiento de la calidad de la atención de enfermería.

Como cuarto punto se analizó la percepción sobre las relaciones interpersonales con el equipo de salud, en cuanto al trato, el reconocimiento de las actividades realizadas y su inclusión en la toma de decisiones en el proceso de atención de enfermería; y finalmente se consulto sobre el grado de satisfacción que les representa los parámetros evaluados.

Los resultados mostraron fortalezas importantes en el grado de aplicabilidad de los procedimientos vistos teóricamente, el cumplimiento de los objetivos y la satisfacción con la labor que desempeñan con el usuario de los servicios, pero así mismo se detectaron aspectos carentes en las relaciones interpersonales específicamente en el trato entre profesionales, en los procesos de sensibilización que le permitan a los futuros profesionales de la salud enfrentar los retos de la salud –enfermedad con un enfoque humanista que no sólo capacite y entrene para un ejercicio profesional, sino que prioritariamente forme individuos con habilidades para vivir y sentirse satisfechos con la profesión que eligieron. No obstante, el programa cuenta con numerosas potencialidades descritas para cada nivel académico, que se constituyen en la fuente a partir de la cual se pueden implementar los cambios necesarios para suplir las deficiencias encontradas.

Este trabajo tiene relación con la investigación, ya que la muestra utilizada son estudiantes de enfermería, así como, una de las variables es analizar la

satisfacción de los estudiantes y los docentes sobre el proceso de aprendizaje siendo parte del trabajo que se realizo.

Asimismo, Muñoz (2005), realizó en Chile un trabajo titulado “Estrategias de Aprendizaje en estudiantes universitarias”. Aquí mide las actitudes, prácticas de estudio y aprendizaje de los estudiantes universitarios, con una muestra de 45 estudiantes, del primer año de educación, utilizando la versión mexicana del Inventario de Estrategias de Estudio y Aprendizaje (IEEA), la cual midió las actitudes, prácticas de estudio y aprendizaje de los estudiantes universitarios. Además correlacionó los puntajes obtenidos del test, dando como resultado un puntaje bajo la media en lo que se refiere a las categorías de motivación, estrategias para la preparación y presentación de exámenes y adecuación a la ansiedad. Por otro lado, sólo correlaciona significativamente la categoría actitud e interés.

Dicho trabajo tiene importancia para esta investigación ya que su autora mide por medio de un test algunas estrategias de aprendizaje que se manejarán en este trabajo aportando información de interés y evidenciando la discrepancia en los estudiantes, así como, una baja motivación siendo de sumo interés ya que, la presente investigación se busco analizar la motivación de los estudiantes como una estrategia importante en el aprendizaje significativo.

También, Mena, Vizcarra y Sepúlveda (2005), realizaron un trabajo en Barcelona, España titulado “Estrategias de aprendizaje creativo”. Cuatro principios para el diseño de la enseñanza”, un estudio cuasi experimental que tuvo como objetivo analizar el impacto en el aprendizaje que se obtiene en los alumnos que recibieron una enseñanza impartida por profesores entrenados en una metodología para la liberación y fomento de la creatividad (aprender para crear). El estudio comparó pre-post a tres establecimientos experimentales y tres control en el segundo grado de enseñanza secundaria.

Los resultados cuantitativos reportan una diferencia significativa de los

estudiantes del grupo experimental, tanto a nivel del rendimiento de los estudiantes en pruebas de conocimiento, como en los actos de habla de los profesores. Las conclusiones apuntan a mostrar la utilidad de la metodología de diseño de enseñanza, y los cuatro principios para el “aprendizaje que permite crear” como estrategia de cambio en las prácticas pedagógicas, valioso como insumo para la línea de investigación en creatividad y sistema escolar.

La conclusión de este trabajo señala la importancia de incluir la creatividad como una estrategia para alcanzar los objetivos esperados dentro de un aula de clase tanto del docente como del estudiante y lograr un aprendizaje significativo aspectos que trato en esta investigación para conocer si los docentes de enfermería o los estudiantes son creativos e innovadores, en la teoría como en la práctica.

Cabe destacar a Rivero, Sequera y Vargas, (2005) realizaron un estudio descriptivo transversal con el objetivo de determinar satisfacción de los estudiantes de enfermería relacionada con los beneficios brindados por la Dirección de Desarrollo Estudiantil Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado Decanato de Medicina Julio-Diciembre 2005. Barquisimeto. Estado Lara, Venezuela. La población estuvo conformada por ciento cincuenta y cinco (155), estudiantes de enfermería que reciben dos o más beneficios brindados por la Dirección de Desarrollo estudiantil y la muestra estuvo constituida por setenta y dos (72) estudiantes de enfermería, seleccionada por medio del muestreo probabilístico aleatorio. Los datos fueron recolectados utilizando el instrumento tipo cuestionario, el cual consta de tres hojas, con quince enunciados de selección simple.

Los resultados más relevantes reflejan: en cuanto a la beca efectivo el 44,4% no se encuentra satisfecho. Al beneficio beca comedor se evidencia que el 44,1% se encuentra satisfecho. Con respecto al beneficio social en salud 50,7% no esta satisfecho, en cuanto a los beneficios económicos se evidencia que el 43,4% no esta satisfecho, con relación a los beneficios sociales se encuentra que 36,1%

esta medianamente satisfecho. El 36,4% no esta satisfecho con los beneficios socioeconómicos.

Esta investigación tiene relación con este trabajo por incluir a los estudiantes universitarios, donde miden el grado de satisfacción de los estudiantes de enfermería con los servicios que les brinda la institución universitaria y en cierta forma este trabajo también se mide la satisfacción con las estrategias de aprendizaje que les brinda los docentes de la escuela de enfermería, es decir sus variables e indicadores se asemejan.

Adicionalmente, Carpio (2006) desarrolló un trabajo en Maracay Venezuela titulado “Estrategias de aprendizaje cognitivas y metacognitivas activadas por los estudiantes de enfermería en la asignatura de farmacología”. La presente investigación tuvo como objetivo determinar que las estrategias cognitivas y metacognitivas son activadas por los estudiantes de enfermería. Metodológicamente corresponde a un estudio cualitativo-etnográfico-descriptivo-inductivo. Por su orientación disciplinaria, es un estudio de caso hermeneúutico, ya que se desarrollo e interpreto una serie de categorías conceptuales acerca del objeto de estudio. El escenario lo constituyó el Instituto Universitario “Juan Pablo Pérez Alfonso”, núcleo Maracay, y como sujetos de estudio fueron seleccionados los estudiantes del tercer semestre, cursantes de la asignatura Farmacología.

A través del análisis crítico interpretativo se afirmó la utilización de estrategias cognitivas y metacognitivas que permiten desarrollar en el estudiante habilidades de aprendizaje que sistematicen su proceso intelectual. Señala el estudio, que a través de la aplicación de estrategias para alcanzar el aprendizaje se puede conseguir un mejor rendimiento académico. Esta investigación tiene relevancia con la presente ya que se aplicó estrategias de aprendizaje a estudiantes de enfermería a nivel superior, como lo que se indago en este trabajo.

Asimismo, Alterio G y Pérez H (2001) realizaron una investigación titulada

“Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil”. Con el objetivo de evaluar la función de los docentes según su desempeño y la opinión de los estudiantes. Se desarrolló un estudio descriptivo transversal en una muestra de 52 docentes y 210 alumnos escogidos por medio del muestro aleatorio estratificado. En la determinación del desempeño docente se aplicó una encuesta. En la evaluación de la satisfacción de estudiantes se empleó un cuestionario adaptación del propuesto por Camino 2001.

Los resultados fueron 30,8 % de los docentes del área básica han recibido cursos de capacitación docente y 17,3 % de preclínica poseen Maestría en educación. En básica predominó el nivel de conocimiento regular para los conceptos de ejecución y evaluación y en preclínica el nivel de conocimiento en planificación, ejecución y evaluación fue bueno. La estrategia de enseñanza más empleada en básica fue la clase magistral y en preclínica los seminarios y mapas conceptuales. La necesidad de conocimiento principal manifestada en básica se refiere a evaluación, en preclínica a elementos de ejecución y estrategias.

En la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida según la planificación, predominó en básica el grado de mediana satisfacción, en preclínica 51,7 % de los estudiantes refirieron alta satisfacción. Sobre la ejecución y estrategias de enseñanza, en básica prevaleció el grado de mediana satisfacción, en preclínica un alto grado. De la evaluación, en ambas áreas resaltó el grado de mediana satisfacción. De la motivación al aprendizaje y amplitud de cobertura de expectativas hubo prevalencia del grado de mediana satisfacción en básica y en preclínica altas satisfacción.

Obteniendo como conclusiones que: La función docente a partir de las estrategias referidas, radica en un patrón de transmisión de conocimientos y no en su producción, se descuida la mediación y motivación para la producción de conceptos principalmente en el área básica. Esta investigación tiene relación con este trabajo, ya que, los estudiantes manifestaron la opinión sobre las funciones del docente, teniendo la relación es en las estrategias que aplican los docentes y

esto repercute en los estudiantes.

Por otra parte, Mejías A y Martínez D (2007) “Medición de la satisfacción estudiantil en Educación Superior” El objetivo de esta investigación es desarrollar un instrumento para medir la satisfacción estudiantil en educación superior. En este contexto, la satisfacción estudiantil se define como “la percepción que tienen los estudiantes del grado en el que se le han cumplido sus requisitos”. Se diseñó una encuesta de veintiún (21) variables, tomando como referencia modelos de Universidades de México, Puerto Rico, Perú y Venezuela.

Una vez aplicada a una muestra de estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad de Carabobo, previa demostración de la adecuación muestral (Determinante = $1,633E-05$; $KMO=0,702$), se analizaron los datos mediante el uso de técnicas estadísticas multivariantes (Análisis de Factores). Así mismo, se identificaron seis (06) dimensiones subyacentes a la satisfacción estudiantil: Atención del personal, Aspectos académicos, Empatía, Oferta Académica, Gestión Docente y Aspectos Complementarios, las cuales explican el 67% de la varianza total. Los resultados permiten concluir que la escala es fiable (Alpha de Cronbach $> 0,800$) y válida (Pruebas estadísticas significativas al 5%) para medir la satisfacción estudiantil en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Carabobo y previa adaptación, en otras unidades similares.

Este trabajo tiene mucha relación con la presente investigación ya que evaluaron la efectividad de las estrategias de aprendizaje desarrollando un instrumento para tal fin, dando unos resultados positivos, por lo tanto es de suma importancia porque en este trabajo las estrategias de aprendizaje es una de las variables de estudio.

Finalmente, Del Canto Ero (2002), realizó un trabajo de investigación titulado “Estrategias de enseñanza que motiven a los alumnos a un aprendizaje más eficaz en la asignatura introducción a las teorías de las organizaciones en la escuela de administración comercial y contaduría pública de la Facultad de

Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo”. La investigación desarrollada tiene como finalidad proponer estrategias de investigación de campo en las investigaciones en la asignatura Introducción a las teorías de las organizaciones que motiven a los alumnos en su proceso de enseñanza y aprendizaje Escuela de administración Comercial y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Para esto se estableció aspectos teóricos basados en la motivación, los cambios en el sector educativo, las estrategias de aprendizaje y los lineamientos de la investigación-acción-participante donde el docente hace un diagnóstico esa realidad que se sintetizaron en las expectativas de los alumnos principalmente en el dinamismo que requiere la asignatura; a partir de allí se diseñaron estrategias que permitieron intervenir en la situación problemática planteada. Luego fueron ejecutadas y observadas con la finalidad de que el estudiante pudiera analizar las prácticas organizacionales más comunes en el contexto actual, finalmente se realizó una evaluación para comparar los resultados de la ejecución de esa estrategia y de la situación particular.

El trabajo se desarrollo en seis sesiones de clase, donde se aplicaron y evaluaron la estrategia, con la participación de los alumnos, el docente, el asesor metodológico y observadores externos quienes dieron grandes aportes a esta investigación. Los resultados obtenidos permitieron lograr el objetivo de la misma, ya que los alumnos manifestaron por medio de la encuesta aplicada para evaluar el proceso haber cubierto sus expectativas logrando un proceso de enseñanza y aprendizaje mucho más motivador incrementando el rendimiento académico. La presente investigación tiene relación con el trabajo ya que evaluaron la aplicación de estrategias de aprendizaje obteniendo resultados positivos y trabajaron como indicadores la motivación de los estudiantes, y en este trabajo las estrategias de aprendizaje es una variable y uno de sus indicadores es la motivación de los estudiantes

Bases Teóricas

Hablar actualmente de educación a nivel superior y con los cambios vertiginosos de la tecnología y el impacto de la globalización en el mundo educativo, se necesita una reflexión pedagógica del cual, tiene que ser flexible, abierta, transdisciplinaria, multimetodológica y especialmente humana. Por lo tanto, la formación que se le brinde al futuro profesional de la salud debe partir de la realidad circundante y responder a las necesidades que éstas implican.

Su importancia consiste en que el hombre logre su propia autodeterminación como persona. Es así como, Imideo (2000:3) menciona que “la educación es un proceso de acción sobre el individuo a fin de llevarlo a un estado de madurez que lo capacite para enfrentar la realidad de manera consciente, equilibrada y eficiente”. Entonces, el educando, como futuro ciudadano, debe conocer la realidad física, social y cultural en la que tiene que vivir. De ahí la necesidad de que las actividades educacionales estén inspiradas y articuladas con hechos y motivos de la realidad.

Además, el modelo curricular de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud en su concepción educativa considera la educación como “un proceso dinámico determinado por factores sociales, económicos, políticos, culturales, por lo tanto deben utilizarse estrategias de aprendizaje que promuevan en el educando el desarrollo del pensamiento creativo, crítico, innovador y la capacidad para interactuar en diversos escenarios” (p10).

Es así como, el modelo educativo consiste en una recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de aprendizaje, es decir, la educación tiene por objeto la renovación constante de la preparación de los miembros de la sociedad, a fin de que respondan a las nuevas exigencias, derivadas del progreso tecnológico que el mundo está viviendo.

Dentro este orden de ideas, se puede mencionar que en los grupos estudiantiles existen diferencias notorias en los diferentes niveles de capacidad intelectual, los cuales varían en cuanto a su motivación para aprender, en donde, el docente querrá alcanzar a todos sus estudiantes y enseñarles de forma individual para satisfacer de forma efectiva sus necesidades de aprendizaje.

De este modo, Tondolo (2009:29) cita a Reyes donde afirma que:

El docente debe conocer el contenido de su enseñanza y el modo como ese contenido puede tener sentido para el estudiante; el docente debe saber hablar en un lenguaje comprensible y promover el dialogo con los estudiantes, en otras palabras saber comunicar y generar comunicación

El mismo autor menciona que:

El docente debe romper con el paradigma de que lo más importante en clase es la enseñanza, lo que ellos dicen, lo que hacen, lo que piensan, lo que deciden y lo que organizan, ya que la realidad es otra donde se debe enfocar la importancia es en el aprender de los alumnos, lo que estos descubren, lo que piensan, lo que dicen, lo que proyectan y organizan con la ayuda, orientación y mediación del docente (p-30)

Por ende, es función del docente despertar el interés por lo que se enseña o por lo que deben aprender los estudiantes, pues, el docente debe incentivar al estudiante a descubrir los fundamentos que lo ayuden a construir nuevos conceptos, empleando de modo constructivo, las motivaciones competitivas e involucrándolos en actividades contextualizadas que le ofrezcan la oportunidad de interactuar con otros y construir su propio mundo.

Cabe considerar, por otra parte, que los estudiantes para desarrollarse dentro de una institución educativa deben estar motivados y estar satisfechos de la labor del docente es por eso, que una persona con un alto grado de satisfacción tiene actitudes positivas. Para ello, existen diferentes teóricos que hablan sobre satisfacción como Locke (1975:35) citado por Rivero A y Colb (2005), donde menciona que satisfacción es "un estado emocional positivo o placentero como resultado de un logro". También Kother y Keller (2006:144), la define como "una sensación de placer o de decepción que resulta de comparar la experiencia del

producto (o los resultados esperados) con las expectativas de beneficios previas”.

Además, Grande I, (2006:345) señala que “la satisfacción de una es el resultado de comparar su percepción de los beneficios que obtiene, con las expectativas que tenía de recibirlos”. Según estos tres autores, la satisfacción estaría dada por la sensación o estado único e irrepetible donde el individuo espera algo que quiere o que desea. Existen investigaciones que han probado que las personas insatisfechas refieren sus malas experiencias, al doble de personas que lo que le hacen quienes tienen experiencias agradables.

Para que exista satisfacción como algo sentido en un sujeto, debe haber al menos una intención en otro de realizar una acción determinada, respondiendo a un resultado que sea valorado como positivo o no, como satisfactorio o no. Desde esta perspectiva, la satisfacción estudiantil la refiere Mejias y Colb (2007:1) como “la percepción que tienen los estudiantes del grado en el que se le han cumplido sus requisitos”. El mismo autor estima que “el nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos” (P-5).

Entonces, la satisfacción estudiantil refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional, además, el objetivo de las instituciones debe ser que los estudiantes que cursan una carrera manifiesten su satisfacción con exactitud de los cursos con las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, con la justicia con que se les evalúa entre otros, así como con las instalaciones y equipamientos que apoyan dichas interacciones.

No obstante, lo indicado por Papalia y Old, (2005: 475), “los estudiantes se sienten más satisfechos con la institución si se les permite participar en la elaboración de las reglas y sienten el apoyo de los docentes”, es decir que pueden valorar la calidad de la institución educativa, siendo un factor principal y su opinión debe tomarse en cuenta.

También conviene acotar, que el rendimiento estudiantil es un indicador de satisfacción, donde existe una relación entre ambos puesto que un bajo rendimiento de un estudiante puede deberse a graves errores en el desarrollo de la plataforma de la educación, a los contenidos, deficiente atención por parte de los docentes, entre otros. Cabe considerar, a Porter y Lawler (citado por Rivero A y Colb 2005:20), donde mencionan que “la satisfacción es el resultado de un alto rendimiento y que este debería causar satisfacción en aquellas situación en que el rendimiento produce un sentimiento de realización”.

Sin embargo, el rendimiento estudiantil puede tener relación con la satisfacción pero esa medida no es suficiente, tampoco es suficiente contemplar la satisfacción general, ya que hay que analizar diferentes factores como es la elaboración de los contenidos, la posibilidad de disponer de ayudas técnicas, las características y el diseño del programa entre otros. Resulta necesario destacar que el compromiso del docente como la motivación ayuda a superar los momentos duros y frustrantes del aprendizaje. Donde, los docentes se preocupan por los estudiantes a que busquen la forma de respetar los sentimientos de los demás y a preocuparse unos por los otros.

Por otra parte, resulta relevante mencionar, sobre la motivación tanto intrínseca como extrínseca, que establece un lazo entre el esfuerzo humano y el logro efectivo, para aumentar la motivación de los estudiantes con gran habilidad dará como resultado un gran incremento en su eficiencia. Bandura A (citado por Papalia 2005: 472) menciona que:

Los estudiantes que tienen un grado elevado de autoeficacia, que consideran que pueden dominar el material académico y regular su propio aprendizaje tienen más probabilidades de lograr metas y tener un buen desempeño que los estudiantes que no creen en sus propias capacidades

Se plantea entonces que, un estudiante que está motivado extrínsecamente, al sacar malas calificaciones va a bajar su nivel de motivación y puede ingresar en un estado de frustración que puede hacerle desistir de nuevos

intentos de estudiar y, por lo tanto, llevarlo al fracaso. En cambio, un estudiante con motivación de tipo intrínseco, aunque obtenga malas calificaciones, no bajará su nivel de motivación, mientras sienta que está aprendiendo contenidos relevantes.

Por otra parte, Delgado citado por Guillen (2000: 16), puede concebir a la motivación como

el proceso mediante el cual las personas al realizar una determinada actividad, deciden desarrollar unos esfuerzos encaminados a la consecución de ciertas metas u objetivos a fin de satisfacer algún tipo de necesidad y/o expectativas, y de cuya mayor o menor satisfacción va a depender el esfuerzo que decidan aplicar en acciones futuras.

Sobre la base de lo señalado por la fuente antes citada, satisfacer las necesidades van a estar motivadas a alcanzar esas metas, (Boekaerts y Colb) citado por Santrock /2002:6), menciona que “los docentes efectivos cuentan con buenas estrategias para ayudar a sus estudiantes a automotivarse hacia el aprendizaje”, y (Runco) citado por Santrock /2002:6), refiere que “los docentes efectivos saben que los estudiantes motivados pueden realizar elecciones que están de acuerdo con sus intereses” .

Si bien es cierto, que la motivación puede ser intrínseca o extrínseca todo está relacionado con la satisfacción estudiantil donde será directamente proporcional al esfuerzo que haga la institución en el desarrollo de un ambiente orientado al servicio, donde el estudiante se visualice como un cliente, se incremente la instrucción a base del reclutamiento de asistentes de cátedra, para ofrecer ayuda personalizada o tutorías, creación de un ambiente propicio para el desarrollo y mantenimiento de la práctica profesional, mejorar los servicios de informática y librerías, expandir esfuerzos para que se abran centros de práctica para los estudiantes e incrementar la seguridad dentro de los planteles y retener a la mayor cantidad de estudiantes.

Por consiguiente, motivar es un proceso que consiste en influir en la

conducta de las personas, lo cual puede lograrse si se tiene el conocimiento de que hace que la gente funcione. Pastrán (2008:32) cita a Venegas donde asegura que “existen cuatro factores que influyen en el aprendizaje del ser humano: la motivación, el interés, la atención y la memoria; y que la motivación es uno de los factores de mayor importancia que interviene en el aprendizaje”.

El mismo autor afirma que:

El docente complementa su trabajo para fortalecer en sus alumnos la motivación al logro y la motivación para el estudio y que el hecho de obtener éxito en una actividad es lo que más motiva a los estudiantes ya que el conocimiento de los resultados es un agente motivador...
(p-32)

Es por ello, que la motivación no debe centrarse solamente en determinadas tareas o actividades del aula, sino que debe abarcar todo el proceso de aprendizaje favoreciendo el sentido de la cooperación, solidaridad y la capacidad para resolver problemas. Así como lo refiere La Torre (2007:10), que “debe tomarse en cuenta el desarrollo de sólidos procesos motivacionales en el alumno, con respecto al aprendizaje tratando de acercar la clase a sus necesidades y a su vida real” .

Por lo tanto, el docente debe mantener una actitud mediadora como favorecedora del autoaprendizaje, con responsabilidad respecto a la formación y desarrollo del estudiante. En este sentido, se resaltan dos aspectos:

- La necesidad que tiene el docente de comprender los procesos motivacionales y afectivos subyacentes al aprendizaje de los alumnos, así como de disponer de algunos principios efectivos de aplicación en clase
- La importancia que tiene el conocimiento de los procesos de desarrollo intelectual y de las capacidades cognitivas de las diversas etapas del ciclo vital de los estudiantes.

Son múltiples y complejas las variables que influyen en el aprendizaje y que todas ellas deben tomarse en cuenta tanto en la fase de planeación, como en la

evaluación de los aprendizajes. Se debe considerar, la motivación como parte esencial del rol del docente como facilitador de sus estudiantes, es por ello, que la motivación no es una variable observable, sino un constructo hipotético, que se infiere a partir de las manifestaciones de la conducta, y esa inferencia puede ser acertada o equivocada.

No obstante lo indicado por Uriga (2003:87), sobre la motivación dice que "es uno de los factores junto con la inteligencia y el aprendizaje previo, que determinan si los estudiantes logran los resultados académicos requeridos". En este sentido, la motivación es un medio con relación a otros objetivos, el estudiante es un sujeto activo del aprendizaje. Si el aprendizaje es significativo, es que existe una actitud favorable por parte del estudiante lo que quiere decir que existe motivación.

De igual forma, la motivación es un proceso unitario, uno de los aspectos más relevantes de la motivación es llegar a un comportamiento determinado y preexistente del estudiante y que ese comportamiento tenga que ver con su futuro, es decir, el docente ha de propiciar que el estudiante controle su propia producción y que el aprendizaje sea motivante, lo que se aprende ha de contactar con las necesidades del individuo de modo que exista interés en relacionar necesidades y aprendizaje. Según Herrera (2008:47) menciona que "cada individuo difiere se verá motivado en la medida en que sienta comprometida su personalidad y en la medida en que la información que se le presente signifique algo para él" .

También hay que tener en cuenta, el papel del líder docente que a diferencia del profesor tradicional reconoce la necesidad del cambio, innova, inspira confianza, motiva y promueve la participación de los estudiantes en las diferentes tareas ejerciendo el control de las mismas, enfrenta con optimismo los desafíos del futuro, es disciplinado, promueve el saber escuchar, hace hablar, evalúa junto al grupo, estimula, en una palabra hace las cosas que hay que hacer.

Otro aspecto a considerar, es la competencia personales que debe tener el docente en relación con la comunicación. La acción comunicativa representa un papel importante para todo docente, aunque se cumpla con otras funciones dentro del aula su participación directamente en el desarrollo humano, así pues la comunicación constituye el medio eficaz para lograr la interacción entre docente-docente, docente-alumno, y docente-comunidad los cuales constituye la base del proceso educativo, ya que a través de ellos se recibe información y se retroalimenta el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, al no ser utilizado adecuadamente el proceso de comunicación, no hay feed-back y se pierde el sentido, es decir que es indispensable ser diestro al hablar, escuchar, superar barreras en la comunicación verbal. Dentro de este marco, Santrock (2002:6), refiere que “las destrezas de comunicación son esenciales no sólo al enseñar a los estudiantes, sino, también al interactuar eficazmente con todos los miembros de la comunidad educativa”.

En segundo orden de ideas, el docente efectivo debe establecer y mantener un ambiente apropiado para el aprendizaje. Para crear este ambiente los docentes requieren unas estrategias y procedimientos, organización de grupos, monitorear las actividades del salón de clases, deben mantener un buen dominio de la asignatura y cuentan con un conjunto sólido de destrezas de aprendizaje. Cuentan con excelentes estrategias instruccionales, apoyadas por métodos de establecimientos de objetivos, planeación instruccional y manejo de grupos. Saben como motivar, comunicar y trabajar de forma efectiva con estudiantes que provienen de ambientes culturales diferentes.

También, entienden cómo usar los niveles adecuados de tecnología en el salón de clases así como, refiere (Poole citado por Santrock 2002:7), que “los docentes efectivos desarrollan las destrezas tecnológicas e integran las computadoras de forma apropiada al aprendizaje dentro del salón de clases”. Es necesaria una combinación de condiciones para crear ambientes de aprendizaje donde la visión y apoyo de los líderes educativos, docentes que dominen el uso de

la tecnología, estándares de contenido y recursos curriculares, evaluación de la efectividad de la tecnología entre otros, son de mucha importancia.

En este sentido, Robbins y Coulter (2005:97) considera que “la transmisión de significado de una persona a otra, ha de incluir transferencia y comprensión de las ideas” de allí, que la comunicación une a las personas para compartir sentimientos y conocimientos, asociados con el comportamiento y las relaciones entre los individuos. Esta manera de relacionarse con otras personas, se hace a través de datos, ideas, pensamientos y valores.

La comunicación constituye la base fundamental de la gerencia en las instituciones siempre y cuando esta sea utilizada de tal forma que sus resultados beneficien tanto al emisor como la audiencia. Bajo estas perspectivas, se deduce que en el aula de clase, los facilitadores deben propiciar la creación de una atmosfera sana, que escuche a los demás, que estimule el respeto, la confianza, la motivación y la reciprocidad, crear impacto y ofrecer más de lo que se pide. Es preciso construir conocimiento a través del dialogo, lo que implica una labor de búsqueda y reflexión conjunta.

Por lo tanto, Herrera (2008:31) menciona que:

Cuando los facilitadores experimentan como demostrar a través de sus palabras un sentimiento interno, logran que el participante desarrolle el potencial del que está dotado y guie su dirección de aprendizaje hacia la independencia educativa y productiva, además debe ofrecer realimentación precisa y oportuna, con respecto a su desempeño, en esta situación, el participante sabrá lo que debe hacer para mejorar

Se puede mencionar que la falta de realimentación suele producir en el educando una frustración que a menudo tiene un efecto negativo en su rendimiento.

Rincón J (2009), cita a Kinichi y Colb que refieren sobre los efectos de una eficaz comunicación interpersonal como “las personas con buenas habilidades de

comunicación ayudan a que los grupos tomaran mejores decisiones y fueran promovidos más frecuentemente que las personas en que esa capacidad estaba menos desarrolladas”, <http://www.invecom.org/eventos/2009>. 17-10-2010. Se puede acotar que el docente debe tener habilidades de comunicación para lograr una mejor relación con los estudiantes dentro y fuera del salón de clase.

Siguiendo el mismo orden de ideas, explica Caldela citado por Rincón (2009), que “el docente debe tener presente que la comunicación está compuesta por palabras, voz y acción, y su fin es transmitir ideas y sentimientos a los estudiantes”. Es así como en el proceso de aprendizaje, la comunicación es inevitable; no existe posibilidad de no comunicarse. El mismo autor explica que “la sola presencia del docente en el aula, su forma de vestir, de hablar o cualquier otro detalle, comunica algo a los estudiantes, y ellos lo perciben y lo interpretan de acuerdo a su marco de referencia” <http://www.invecom.org/eventos/2009>. 17-10-2010.

Por lo tanto, el docente utiliza mucho tiempo en hablar, mostrar, explicar, escuchar y en general en comunicarse, pero si no se expresa o escucha de manera más efectiva cualquier estrategia de aprendizaje que utilice, estará condenada al fracaso. Además Caldela expresa que:

Unas de las principales habilidades debe ser comunicarse con efectividad y ser sensible a los sentimientos de sus grupos, empático con sus intereses y temores, atento para solucionar las dudas y sobre todo inspirar confianza para que el grupo pueda plantear todas sus dudas y expectativas <http://www.invecom.org/eventos/2009>. 17-10-2010.

En consideración a estos nuevos escenarios, existen las estrategias de aprendizajes que son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población estudiantil, así como las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizajes andragógico y recursos estos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos de estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien.

Es relevante mencionar, que las estrategias de aprendizajes son conjuntamente con los contenidos, objetivos y evaluación de los aprendizajes componentes fundamentales del proceso. De hecho Monereo y Castelló (citado por Muñoz 2005:54) definen las estrategias de aprendizaje como “un proceso de toma de decisiones, consciente e intencional, acerca de qué conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales ponen en marcha para conseguir un objetivo de aprendizaje”. Por otro lado, Sanmartín, Jorba y Ibañez, (citado por Muñoz 2005:55) plantean que “las estrategias de aprendizaje están orientadas a favorecer que todos los alumnos aprendan conjuntamente de forma significativa”.

En este sentido, para actuar estratégicamente deben seleccionarse distintos tipos de conocimientos en relación a las condiciones específicas de cada situación. Es así como, la actuación del docente es la toma consciente de decisiones que permite analizar y optimizar los propios procesos de aprendizaje y pensamiento, para así mejorar ese aprendizaje y los resultados que de él se deriven.

Cabe destacar a Imideo (2000:36), el cual menciona que “la metodología de la enseñanza debe encararse como un medio y no como un fin, por lo que el docente debe estar dispuesto a alterarla, siempre que su juicio crítico sobre la misma se lo sugiera”. En una primera aproximación, las estrategias impuestas por el profesor, y así al realizar modificaciones o manipulaciones en el contenido o estructura del material de aprendizaje y las estrategias inducidas se vinculan con el entrenamiento de los sujetos para manejar directamente y por sí mismo procedimientos que le permitan aprender con éxito.

Es decir, las estrategias impuestas son elementos didácticos que se intercalan en el texto, como resúmenes, preguntas de reflexión, ejercicios, autoevaluaciones, entre otros., mientras que las estrategias inducidas son aportaciones, como el autointerrogatorio, la elaboración, la repetición y la imaginación, los cuales son desarrollados por el estudiante y constituyen sus propias estrategias de aprendizajes. Estas van desde las simples habilidades de estudios, como el subrayado de la idea principal, hasta los procesos de

pensamiento complejo como el usar las analogías para relacionar el conocimiento previo con la nueva información.

Bajo esta misma perspectiva, Nisbet, J y Schucksmith (1987:6), definen las estrategias de aprendizaje “como una secuencia integrada de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información”. Partiendo de las reflexiones anteriores, el aprendizaje es considerado como un proceso reflexivo donde el que aprende dirige activamente la conexión recíproca entre actividades de aprendizaje, objeto, metas específicas y requerimientos personales en vista a saberes y motivos propios.

Según, Araya (2000:7), menciona que “durante mucho tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta”, esto dominó la perspectiva conductista de la labor educativa. Este mismo autor, refiere que el “aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia”.

Esto no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideren en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia, por lo tanto, los aprendizajes realizados por el estudiante debe incorporarse a su estructura de conocimiento de un modo significativo, es decir que las nuevas adquisiciones se relacionen con lo que el ya sabe, siguiendo una lógica, con sentido, y no arbitrariamente”. Es decir que se facilite al estudiante su asimilación mediante las relaciones entre aquél y los conocimientos que ya posee.

Siguiendo el mismo orden de ideas, la teoría de Ausubel, (citado por Segura 2000:119) manifiesta, que “cuando la información está organizada y sigue una secuencia lógica es más fácil su adquisición”. De allí la suposición de que los objetivos que requieren conocimientos previos, han de enseñarse después de estos últimos. Es por eso que, la esencia del proceso de aprendizaje significativo está,

por lo tanto, en la relación no arbitraria y sustantiva de ideas simbólicamente expresadas con algún aspecto relevante de la estructura de conocimiento del sujeto, esto es, con algún concepto o proposición que ya le es significativo y adecuado para interactuar con la nueva información.

Con base a lo descrito, el aprendizaje ocurre solo si se relacionan de manera no arbitraria y sustancial, la nueva información con los conocimientos y experiencias previas que posee el individuo en su estructura de conocimientos unido a una disposición de aprender significativamente (motivación y actitud). Las estrategias de aprendizajes son aquellos comportamientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje con la intención de aprender.

Como afirma Beltrán (1996:25) “las estrategias tienen un carácter intencional, implica, dominio, además, de destrezas en ciertas técnicas, y una reflexión profunda sobre el modo de utilizarla”. Existe una gran diversidad a la hora de categorizar las estrategias, entre las que tenemos las estrategias cognitivas, las metacognitivas y las de manejo de recursos.

En este sentido, las estrategias de aprendizaje es un proceso de ayuda que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso en la actividad constructiva de los alumnos, así lo menciona Díaz F y Hernández G (2002:146) “las estrategias son aquellos recursos que el profesor utiliza para focalizar y mantener la atención de los aprendices durante una sesión”.

Hoy día se sabe que la educación, es un proceso donde el estudiante construye su aprendizaje, siendo la labor del docente entre otras la de dirigir, guiar o facilitar ese aprendizaje, por lo tanto, las necesidades satisfechas por los estudiantes durante este proceso es de suma importancia para las instituciones educativas y dependerá de las estrategias utilizadas.

Así lo menciona, Santrock (2002:5), que el docente debe poseer:

El conocimiento acerca de la organización de las ideas, la conexión entre los conceptos, las formas de pensar y discutir patrones de cambio hacia el interior de las disciplinas, creencias acerca del área de conocimiento y habilidad para transferir ideas de una materia a otras

Entonces, deben tener un entendimiento racional, flexible y conceptual de la materia, es indispensable para ser un docente efectivo, por supuesto, el conocimiento de la materia o asignatura incluye más que sólo hechos, términos y conceptos generales.

Por ende, el educador debe incentivar al estudiante a descubrir los fundamentos que lo ayuden a construir nuevos conceptos, empleando de modo constructivo, las motivaciones competitivas e involucrándolos en actividades contextualizadas que le ofrezcan la oportunidad de interactuar con otros y construir su propio mundo (P34).

Resulta importante mencionar algunos rasgos fundamentales del docente del cual considera Tebar citado por Pérez (2008), como son:

- Es un experto que domina los contenidos, planifica (pero es flexible)
- Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, metacognición
- Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto
- Fomenta el logro de aprendizaje significativos, transferibles
- Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad, pensamiento convergente
- Potencia el seguimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas
- Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad
- Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo
- Atiende las diferencias individuales

- Desarrolla en los alumnos actitudes positivas: valores

Dentro de este marco, menciona el mismo autor las funciones del docente como son:

- Diagnosticar necesidades
- Preparar las clases
- Planificar
- Diseñar las estrategias
- Motivar al alumnado
- Gestionar el desarrollo de las clases manteniendo el orden
- Facilitar la comprensión de los contenidos básicos y fomentar el autoaprendizaje
- Proporcionar información
- Proponer actividades y orientar su realización
- Fomentar la participación de los estudiantes
- Asesorar en el uso de recursos
- Tutorías
- Valorar los resultados obtenidos

La idea es que el proceso educativo tenga como eje al estudiante desarrollando habilidades para que aprendan a aprender, a investigar, a comunicarse, a razonar, a actuar en grupo, que se sientan motivados a estudiar los temas, a buscar argumentos e información adicional, a preparar esquemas o resúmenes. Ese es el rol fundamental del docente: guiar o conducir el aprendizaje y ayudar a que los alumnos adquieran las habilidades que se esperan de ellos.

En este orden de ideas, Ríos (2001:140), considera que “la estrategia se refiere al conjunto de actividades mentales que emplea el sujeto en una situación de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimiento”. De acuerdo a lo anterior, se puede inferir que mediante la estrategia se utilizan las capacidades intelectuales propias y se organizan las acciones en función de la labor que se

realiza con el fin de guiar los procesos del pensamiento para lograr la solución de un problema

Así como refiere, Díaz-Barriga (2006:140) que “las estrategias son procedimientos que el docente utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizaje significativo en los estudiantes”. Es decir, hay que buscar las estrategias que se adecue más al estudiante en cuestión, aquella que les permita obtener y comprender la cantidad necesaria de contenidos y conocimientos.

Pastrán (2008:63) señala que:

Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje pueden consistir en afectar la forma en que se selecciona, adquiere, organiza o integra el nuevo conocimiento o incluso la modificación del estado afectivo del aprendiz, para que este aprenda con mayor eficacia los contenidos curriculares o extracurriculares que se le presentan.

Aunque el aprendizaje tiene carácter individual, no solo se compone de representaciones personales sino que está situado en la actividad social y la experiencia compartida. El conocimiento no se construye en solitario; sino mediante otras personas, momentos y contextos culturales. En el área educativa esas otras personas son los docentes, y estos han ocupado diferentes roles dependiendo de la perspectiva pedagógica.

Cabe señalar, la estrategia de aprendizaje es necesaria para promover la creatividad, ayuda al estudiante a innovar, a desarrollar capacidades y habilidades de ideación, interacción, elaboración, competencia comunicativa, argumentando para expresar y defender los propios puntos de vista, así como menciona De la Torre (2007:71)

Cuando hablo de enseñanza creativa estoy pensando en estrategias basadas en el aprendizaje relevante, en una actitud transformadora, en la organización de actividades innovadoras, flexibles, motivantes en la mediación que tome en consideración la experiencia, la colaboración, la implicación del estudiante

No obstante lo indicado por De la Torres, estas estrategias se caracterizan por orientar el desarrollo de actitudes, valores, sensibilidad emocional y de persistencia, donde construye los conocimientos, donde debe haber flexibilidad en la planificación, la adaptación contextual, la creación de un clima gratificante, además de tener roles participativos e interactivos entre los estudiantes y los docentes.

Igualmente, Nérci I. (2000:137), menciona que ocurren tres grandes momentos en la adquisición de toda actividad estratégica de aprendizaje: cuando no se tiene la competencia para producirla y utilizarla, cuando ya se es capaz de producirla pero no de utilizarla espontáneamente salvo con ayuda y cuando se es capaz de producirla y utilizarla a voluntad.

Entonces, para enseñar contenidos los docentes puede participar y observar la experiencia del curso y después introducir los conceptos clave del curso de su instrucción. Y saber diferenciar estudiantes de igual capacidad intelectual o de diferentes capacidades y radicar el uso de las estrategias para aprender. Los estudiantes son conscientes de los factores que influyen en el aprendizaje y de la aplicación correcta de las estrategias.

Dadas las características de los procesos de aprendizajes, parece más adecuado utilizar instrumentos de tipo abierto siempre que sea posible. El dialogo entre profesores y alumnos (a partir de preguntas más o menos abiertas de problemas o situaciones que resolver), permite una exploración más flexible y consecuentemente, además preservar la dinámica del aula evita el riesgo de que los estudiantes (y los docentes), vivan la exploración de los conocimientos, previos como algo parecido a un examen que a una de ayuda a una preparación para el nuevo aprendizaje.

Cabe considerar, a Castillo (citado por Venegas 2002), donde señala que en las estrategias de aprendizaje se deben tener en cuenta:

- Las actividades a realizar por los participantes: son las guías que orientara tanto el docente como el estudiante preguntándose qué, cómo, cuándo y por qué, de tal manera que junto a las técnicas de aprendizaje, conforma el proceso de aprendizaje
- Las técnicas de enseñanza: son procedimientos estructurados de manera lógica atendiendo a las características de la audiencia, del objetivo y del contenido. Tiene como propósito el aprendizaje del estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje. A continuación se mencionan algunas técnicas de aprendizaje: Debate, Técnica de la pregunta, Phillips 66, Técnica el autódromo, y el Cuchicheo entre otros.
- El medio de aprendizaje: son los medios de comunicación utilizados por el docente y por el estudiante con la finalidad de facilitar el aprendizaje y lograr los objetivos previamente establecidos.

Fundamentación legal:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999:20) en su Artículo 103 menciona que:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las de sus derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones.....El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad.....

Ley de Universidades de la Universidad de Carabobo Venezuela (1998)

TÍTULO I

Disposiciones fundamentales

Artículo 1.- La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses

espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre.

Artículo 3.- Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores, y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso.

Destacando las funciones donde exista los esquemas comunicacionales, de acuerdo a las nuevas tendencias educativas vigentes y lograr cumplir con la misión impuesta y formar profesionales que necesita el estado

CAPÍTULO II

De la Enseñanza Universitaria

SECCIÓN I

Disposiciones Generales

Artículo 145.- La enseñanza universitaria se suministrará en las Universidades y estará dirigida a la formación integral del alumno y a su capacitación para una función útil a la sociedad.

Artículo 146.- Además de establecer las normas pedagógicas internas que permitan armonizar la enseñanza universitaria con la formación iniciada en los ciclos educacionales anteriores, las universidades señalarán orientaciones fundamentales tendientes a mejorar la calidad general de la educación en el país.

Reglamento de Evaluación de los Alumnos de la Universidad de Carabobo
Venezuela (1998)

TITULO II: De la Evaluación del Proceso Enseñanza – Aprendizaje

Artículo 5: Los exámenes y pruebas son los instrumentos para la evaluación del aprovechamiento del alumno. Estos instrumentos, sin menoscabo de las estrategias de orden metodológicos pautados en el Artículo 94 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Educación, serán diseñados y realizados dentro del marco conceptual previsto en los Artículos 149 y 150 de la Ley de Universidades.

Artículo 7: La evaluación del rendimiento estudiantil se realizará a través de un **Plan de Trabajo Docente** donde se indiquen los objetivos específicos y los objetivos terminales, los contenidos programáticos, las actividades que debe desarrollar el alumno, las actividades y funciones que debe cumplir el profesor, el plan de evaluación propuesto con indicaciones de fechas, características y porcentajes, y los recursos didácticos a utilizar en cada actividad. La cátedra o la unidad académica respectiva será responsable de la formulación y ejecución del plan de trabajo docente y de su información a los estudiantes en la primera semana de clases.

Operacionalización de Variables.

Objetivo: Determinar la satisfacción estudiantil con las estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
Identificar la satisfacción de los estudiantes con las estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo	Satisfacción Estudiantil: es el sentimiento que experimenta el estudiante cuando el aprendizaje que recibe se ajusta a sus expectativas y requerimientos tanto de comunicación y motivación dentro de un ambiente armónico que tenga las condiciones básicas de infraestructura.	<p>1.- Comunicación: es el proceso donde se transmite información entre el docente y el estudiantes y dentro del cual existe accesibilidad a dicho docente para que el alumno pueda consultar cualquier duda que tenga.</p> <p>2.- Motivación: es el impulso o deseo para satisfacer una meta. En términos educativos engloba las actividades acogidas por los estudiantes, a través de las actividades utilizadas por los docentes</p> <p>3.- Condiciones básicas de infraestructura: se refiere a las condiciones o características que presenta la infraestructura y que sirven de actividades de apoyo al estudio, permitiendo el Acceso a laboratorios, talleres, espacios de práctica</p>	<p>1.1.- Relación docente-Estudiante</p> <p>1.2.- Accesibilidad del Docente para consultas</p> <p>2.1.- Actividades acogidas por los estudiantes: interés del estudiante, iniciativa.</p> <p>3.1.- Actividades de apoyo al estudio</p> <p>3.2.- Accesos a laboratorios, talleres, espacios de práctica</p>	<p>1-2-3-4-5-6</p> <p>7-8-9</p> <p>10-11 12</p> <p>13-14-15</p> <p>16</p>

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
<p>Describir las estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo</p>	<p>Estrategias de aprendizaje: es aquel proceso en el cual se lleva a cabo una gestión docente que garantice la transmisión de conocimientos y aprendizaje del estudiante..</p>	<p>1.- Gestión Docente: es el proceso donde se configuran las acciones a seguir o las estrategias que se deben utilizar para llevar a cabo las actividades de aprendizaje, tales como duración, evaluación, distribución de las tareas, tutorías y la efectiva de coordinación entre los docentes.</p>	<p>1.1.- Estrategias 1.2.- Duración de las clases 1.3- Criterios de evaluación 1.4.- Distribución de tareas durante la asignatura 1.5.- Utilidad de las tutorías 1.6.- Coordinación entre los docentes</p>	<p>1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 11-12-13 14-15-16-17 18-19-20-21 22-23 24-25-26</p>
<p>Contrastar la relación entre la Satisfacción de los Estudiantes y las estrategias de Aprendizaje utilizadas por los Docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.</p>		<p>Este objetivo será desarrollado por la investigadora al establecer la relación entre ambas variables.</p>		

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Actitud: La disposición de las personas a pensar, a sentir y a actuar de cierta manera Flórez (2001-171)

Aprendizaje: es una experiencia personal ligada al desarrollo humano y consecuentemente influida por los cambios biológicos y psicológicos de cada individuo. Ferré (2006-200)

Comunicación: Proceso por el cual los individuos condicionan recíprocamente su conducta en la relación interpersonal. Ferré (2006-43)

Conocer: Tener información, por el ejercicio de las facultades intelectuales, de la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. Diccionario Larousse (2008-278)

Docencia: Función que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza- aprendizaje, e incluye diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los procesos formativos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los centros universitarios.

Estrategia de Aprendizaje: Conductas y pensamientos que un aprendiz emplea durante el aprendizaje y que intentan influir en los procesos de codificación de éste. Barone L (2005-266)

Motivación: Es un factor y principio del aprendizaje. Se inculca desde afuera del aprendizaje mismo. Flórez (2001-104)

Proceso: desarrollo, evolución de las fases sucesivas de un fenómeno, sistema adaptado para llegar a un determinado fin. Diccionario Larousse (2008-830)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología se entiende como los procedimientos aplicados en la recolección de datos que conllevan a dar respuestas a las interrogantes del estudio; al respecto Tamayo, Tamayo (1998:115), la define como "...un procedimiento general para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación. De ahí que la metodología en la investigación presenta los métodos y técnicas para realizar la investigación". De acuerdo a ello comprende describir el diseño de investigación, escenario y sujetos de estudio, técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y técnica de análisis e interpretación de resultados

Tipo de Investigación.

Esta investigación se insertó dentro del paradigma cuantitativo, siendo una investigación de campo a un nivel explicativo pues se estableció una relación entre las variables satisfacción del estudiante y proceso de enseñanza utilizado por el docente, asimismo se pretende analizar la aplicabilidad de las estrategias y opiniones de los elementos muestrales.

Diseño de investigación

El diseño de investigación fue de campo. De acuerdo a Hernández, R y otros. (2000:150), la investigación de campo se refiere al análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito de describirlos, interpretarlos y entender su naturaleza, explicando sus causas y efectos, así como predecir su concurrencia a su vez. Apoyando esta afirmación, Sabino, C. (2006:89) define el diseño de campo como aquel que "se refiere a los métodos a emplear cuando los datos de interés se recogen de manera directa de la realidad, mediante el trabajo concreto

del investigador y sus equipos. Por su parte, el Manual de Trabajo de Grado, Especializaciones, Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2006:5), también lo define como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entenderlos entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de los métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.

Población

La población según Pólit (1997:235), la define como “un conjunto global de casos que satisface una serie predeterminada de criterios”. Por lo tanto, la población de este estudio estuvo constituida por 18 docentes encargados de las asignaturas del tercer año perteneciente al Departamento de Salud Integral al Adulto y 120 estudiantes que actualmente cursan el tercer año de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Muestra

Pólit (1997:236), la define como “el proceso de seleccionar una parte de la población que la representa en su conjunto”. Para efectos de la muestra se asume la totalidad de los docentes, es decir catorce (18) y en el caso de los estudiantes, por tratarse una población significativa, se calcula la muestra a través de la aplicación de la fórmula del autor Shao Lincolnd (1997) arrojando como resultado 60 estudiantes, del tercer año de la carrera de Enfermería.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica utilizada fue la encuesta. En relación a la encuesta, Sabino C. (2006:72), la define como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos, acerca de si mismo, o en relación con

un tema en particular. Dentro de este orden de ideas, Flames, A. (2003:36) señala que la encuesta “es la obtención directa de las personas y/o fuentes primarias de las informaciones, datos, puntos de vista o aspectos relevantes de un tema objeto de estudio”. A efectos del estudio la encuesta permitió a los sujetos de la muestra dar su opinión libremente, constituyendo un valioso aporte en la investigación, la misma tendrá lugar mediante el cuestionario escrito.

Sierra, T. (1995:61) al referirse al cuestionario indica que este consiste en “la recopilación de datos que se realiza en forma escrita, por medio de preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas, por rangos, de opción múltiple”. En este caso específico, se utilizaron como instrumentos dos cuestionarios (docentes y estudiantes). Cabe destacar que el cuestionario dirigido a los estudiantes permitió identificar la satisfacción sobre las estrategias aprendizajes utilizadas por los docentes y el cuestionario dirigido a los docentes permitió describir las estrategias de aprendizajes utilizadas por ellos.

Es importante aclarar que ambos cuestionarios se correspondieron al modelo tipo escala de Likert, el cual Hernández (2000:239) define como “un conjunto de Ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les suministra”. Es decir, se presentó cada afirmación y se pidió al sujeto que expresara su reacción eligiendo uno de los puntos de la escala.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

La validez del instrumento determino verificar que el instrumento contiene los aspectos afines con el contenido, redacción y congruencia relacionados con el problema planteado. De ser así, es conveniente su aplicación, en caso contrario debe ser corregido nuevamente por lo expertos. Según Hernández y Colb (2000:236), la validez: “Se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir o investigar. Fiabilidad de un proceso de prueba”. Para la investigación se hizo necesaria la validez del instrumento, y la

vía que escogida es la técnica de validación externa de contenido, que según Osuna (2001:51), se refiere a lo siguiente:

La validez de contenido se determina antes de la aplicación del instrumento sometiendo el mismo a juicios de expertos (profesionales relacionados con la temática que se investiga, en el trabajo escrito se debe indicar la profesión de cada uno), se requiere un número impar de expertos, mínimo tres, a cada uno se le entrega: copia del título de la investigación, objetivo general y específicos, una copia de la operacionalización de las variables, una copia del instrumento y una copia de la matriz de validación que cada uno debe llenar.

En el caso concreto de esta investigación, el instrumento de recolección de la información fue validado por tres (3) expertos del Área de Educación y Enfermería quienes realizaron las correcciones sobre contenido, redacción, correspondencia y verificarán que los cuestionarios reunieran los requisitos necesarios para recolectar la información y ser aplicados a la muestra. En el caso de esta investigación en particular, la confiabilidad viene dada por la uniformidad de los datos y por la veracidad de la información recolectada con la aplicación del instrumento a través del Alfa de Cronbach. Según Bernal (2000:25).

La confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas cuando se les examina en las mismas ocasiones, con los mismos cuestionarios. Es decir, el instrumento arroja mediciones congruentes de una medición a la siguiente.

En este caso específico, la confiabilidad del instrumento se determinó a través de la aplicación de una prueba piloto. Cabe destacar, que por tratarse de dos cuestionarios policotómicos o con varias opciones de respuestas se utilizó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, según la siguiente fórmula donde:

α = Coeficiente de confiabilidad

N = número de Items

$\sum Si^2$ = Sumatoria de la varianza por ítems

St^2 = varianza total del instrumento.

Los resultados se interpretaron de acuerdo al cuestionario aplicado a los estudiantes del tercer año de la carrera de Enfermería dando un valor de (0.861) es cual indicó que la confiabilidad del instrumento era alta.

Posteriormente, se procedió a la confiabilidad del instrumento para los Docentes del tercer año de la carrera de Enfermería. Los resultados se interpretaron de acuerdo, con este valor (0.8343), el cual indicó que la confiabilidad del instrumento era alta. Después de obtener los datos de la aplicación del cuestionario, se procedió al análisis estadístico.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario aplicado a sesenta (60), estudiantes de enfermería dicho cuestionario, estuvo conformado por veintiún ítems con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo específico dirigido determinar su satisfacción sobre las estrategias enseñanza aprendizajes utilizadas por los docentes del tercer año de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Adicionalmente, se presentan los resultados del cuestionario contentivo de veintinueve (26) ítems dirigido a dieciocho (18) profesores con la finalidad de describir las estrategias de enseñanza aprendizajes utilizadas por los docentes del tercer año de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Cabe destacar, que dichos resultados se presentaron a través de trece (13) cuadros porcentuales y de frecuencias, con su respectivo gráfico de barras, así como su análisis e interpretación de resultados.

Presentación de los resultados

Los resultados de la presente investigación se presentan en cuadros y gráficos donde se agrupan por indicadores los datos según las categorías establecidas en el marco operacional.

CUADRO N° 1

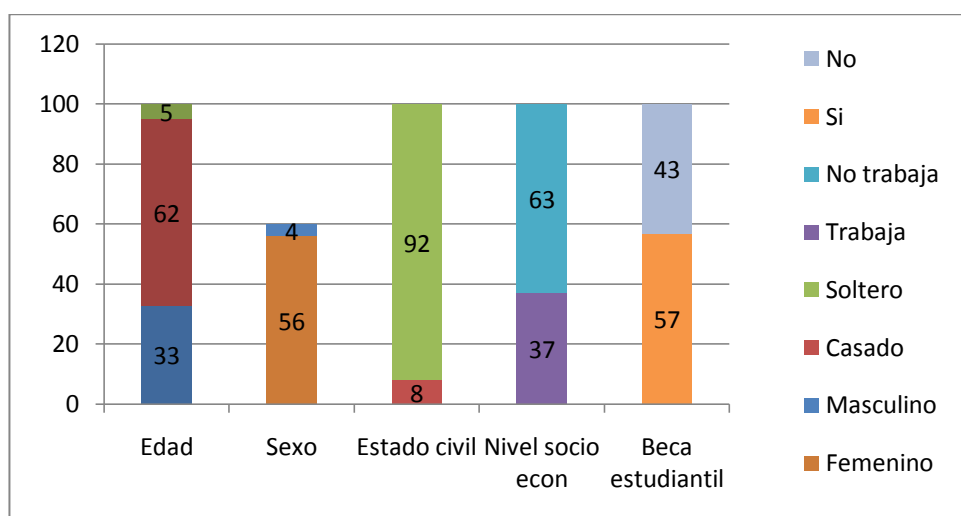
Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Datos Demográficos, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

EDAD	F	%	SEXO	F	%
16-20 años	20	33	Femenino	56	93
21-25 años	37	62	Masculino	4	7
26-30 años	3	5	Total	60	100
31-35 años	0	0	NIVEL SOCIOECONÓMICO F %		
36 o más	0	0	Trabaja	22	37
Total	60	100	No trabaja	38	63
ESTADO CIVIL	F	%	Total	60	100
Casado	5	8	UTILIZA BECA ESTUDIANTIL		
			F	%	
Soltero	55	92	Si	34	57
Total	60	100	No	26	43
			Total	60	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N° 1

Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Datos Demográficos, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010.



Análisis e Interpretación de Resultados

Tal como puede evidenciarse, de los estudiantes encuestados el 33% se ubicó entre las edades de 16 a 20 años, el 62% entre 21 y 25 años y el 5% entre 26 y 30 años. Evidenciándose una muestra bastante joven en los estudiantes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo

Así mismo, se evidencia que el 93% de los estudiantes del tercer año de la carrera de Enfermería, pertenecen al sexo femenino y un 7% al sexo masculino.

En lo que respecta al estado civil de los estudiantes encuestados, un elevado porcentaje del 92% indicó que eran solteros y solo un 8% se correspondió con el estado civil casado. En relación al nivel económico de los estudiantes encuestados, el gráfico muestra a un 37% que trabajan, pero un elevado porcentaje del 63% no desempeña ningún trabajo.

Además, los resultados obtenidos muestran que un 57% de los estudiantes de enfermería encuestados utilizan beca estudiantil, pero el 43% no la utiliza o no disfruta de este beneficio. Esta cantidad de los que sí utilizan la beca estudiantil, puede deberse al significativo porcentaje de estudiantes que actualmente no trabajan, por lo cual resultan beneficiados con este servicio.

En los datos demográficos se evidencia que es una población relativamente joven, siendo un porcentaje bajo el que trabaja, lo cual permite inferir, que en su mayoría tienen el tiempo disponible para dedicarlo a los estudios.

CUADRO N^o 2

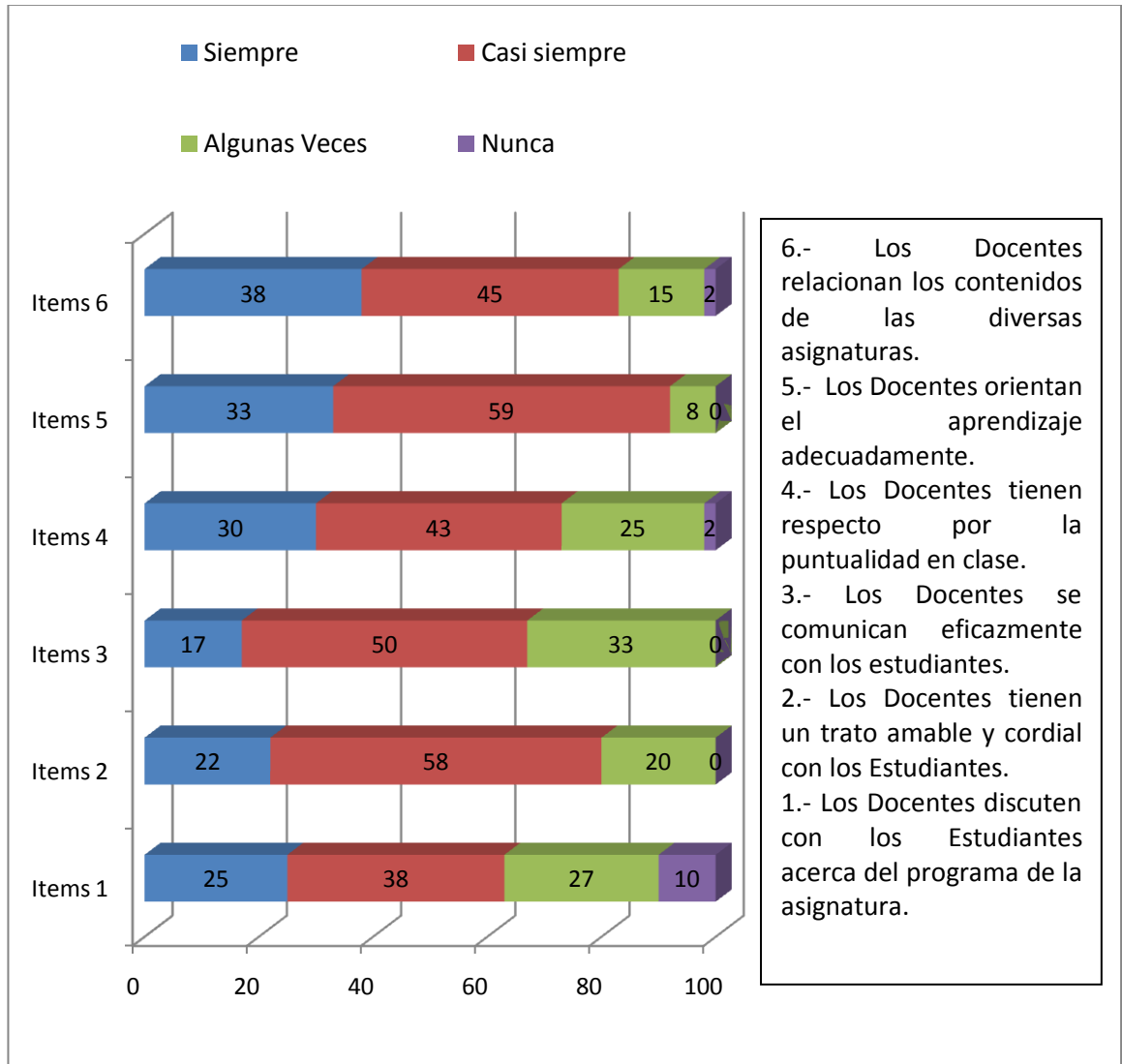
Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según
Relación Docente-Estudiante, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias
de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Los Docentes discuten con los Estudiantes acerca del programa de la asignatura	15	25	23	38	16	27	6	10	60	100
2	Los Docentes tienen un trato amable y cordial con los Estudiantes	13	22	35	58	12	20	0	0	60	100
3	Los Docentes se comunican eficazmente con los estudiantes	10	17	30	50	20	33	0	0	60	100
4	Los Docentes tienen respecto por la puntualidad en clase	18	30	26	43	15	25	1	2	60	100
5	Los Docentes orientan el aprendizaje adecuadamente	20	33	35	59	5	8	0	0	60	100
6	Los Docentes relacionan los contenidos de las diversas asignaturas	23	38	27	45	9	15	1	2	60	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N° 2

Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Relación Docente-Estudiante, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

La pregunta dirigida a saber si los docentes de las asignaturas del tercer año de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, discuten con los estudiantes acerca del programa de la asignatura, según el 25% de los estudiantes siempre existe esta discusión o diálogo, esto seguido de un 38% quienes indican que casi siempre. Solo un 27%

expresa que pocas veces observa este diálogo y un 10% nunca. Sin embargo, la gran mayoría sí señalan la existencia de esta comunicación entre docentes y estudiantes

Así como, de los estudiantes encuestados, el 22% expresa que los profesores les brindan un trato amable y cordial y el otro 58% señala que casi siempre es así. Caso contrario, solo un 20% indica que algunas veces es que se percibe este trato amable. Destacándose un porcentaje significativo de los que sí aseguran la presencia de este trato acorde y amable por parte de los docentes, lo cual propicia un clima caracterizado por la calidad humana de los docentes.

Tal como puede evidenciarse, el 17% expresa que siempre los profesores se comunican eficazmente con ellos y un 50% manifiesta que casi siempre es así. No obstante, es significativo señalar que un 33% de los estudiantes opina que algunas veces es que se evidencia este tipo de comunicación efectiva entre profesores y estudiantes, resaltando con ello las debilidades presentes en cuanto a los aspectos comunicacionales.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 30% de los estudiantes expresan que los profesores siempre respetan la puntualidad en clases y un 43% expresa que casi siempre es así. Sólo un 25% indica que pocas veces se incumple con la hora de llegada y un 2% manifiesta que nunca cumplen. Siendo un hecho cierto que predomina la responsabilidad de los profesores en cuanto a la puntualidad se refiere.

De acuerdo con el 33% de los estudiantes, los profesores orientan el aprendizaje adecuadamente, esto seguido de un 59% quienes señalan que casi siempre es así. Sólo un pequeño porcentaje del 8% indica que algunas veces recibe este tipo de orientación en la Escuela de Enfermería. Pudiendo afirmarse, que los profesores efectivamente ejercen su papel al orientar al alumno a fin de propiciar los aprendizajes.

De acuerdo con el 38% de los encuestados expresan siempre los profesores al momento de impartir la clase, relacionan los contenidos de las diversas

asignaturas, esto seguido de un 45% quienes indican que casi siempre es así. Sólo un 15% manifiesta que no existe tal relación y un 2% señala que nunca. Siendo un hecho notorio el que se ponga en práctica la relación de contenidos por parte del profesor de la asignatura.

La apreciación de la muestra opinante sobre el indicador relación docente-estudiante hay un porcentaje que muestra que siempre, pero llama la atención aquellos que opinan que algunas veces donde Reyes afirma que, “el docente debe conocer el contenido de su enseñanza y el modo como ese contenido puede tener sentido para el estudiante; el docente debe saber hablar en un lenguaje comprensible y promover el diálogo entre ellos, en otras palabras saber comunicar y generar comunicación”.

Así pues, es necesario que en todo momento esa comunicación se mantenga en el tiempo, el trato amable, así como, la puntualidad y el respeto entre los estudiantes y el docente.

CUADRO N^o 3

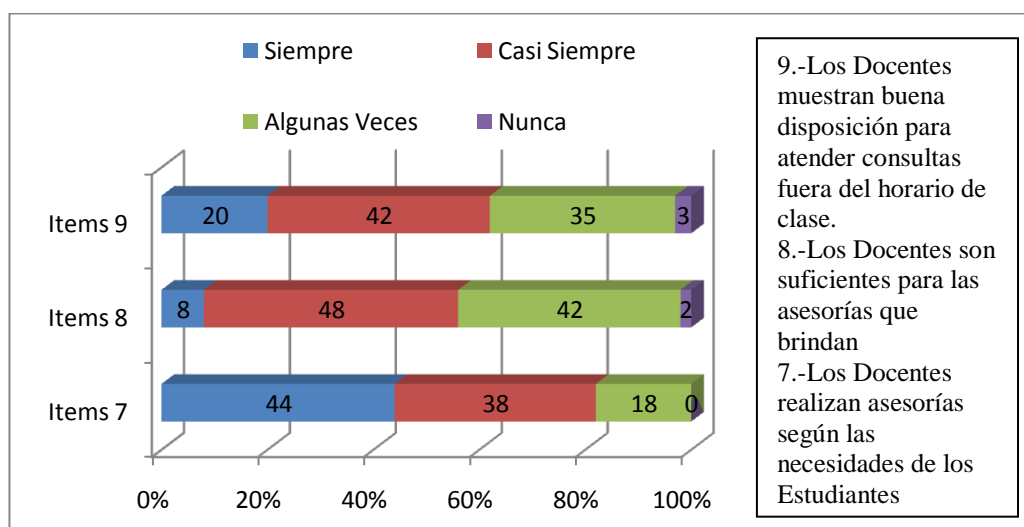
Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Accesibilidad del Docente para consultas, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7	Los Docentes realizan asesorías según las necesidades de los Estudiantes	26	44	23	38	11	18	0	0	60	100
8	Los Docentes son suficientes para las asesorías que brindan	5	8	29	48	25	42	1	2	60	100
9	Los Docentes muestran buena disposición para atender consultas fuera del horario de clase.	12	20	25	42	21	35	2	3	60	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N^o 3

Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según Accesibilidad del Docente para consultas, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010.



Análisis e Interpretación de Resultados

Es evidente que los profesores, según la opinión de un 44% de los estudiantes encuestados, siempre realizan asesorías según las necesidades de los estudiantes, esto apoyado por un 38% quienes indican que casi siempre es así. Sólo un 18% manifiestan que algunas veces este tipo de actividad se lleva a cabo. Prevalciendo el hecho de que una de las estrategias que utiliza el profesor es el relacionado con las asesorías que imparte, tomando como base las necesidades y dudas que puedan presentar los estudiantes acerca de determinada asignatura o actividad asignada.

Tal como puede observarse en el gráfico precedente, el 8% de los estudiantes encuestados opinan que siempre consideran suficientes las asesorías que le brinda el docente y el 48% expresa que casi siempre son suficientes para aclarar las dudas que puedan surgir. Sin embargo, llama la atención que un significativo porcentaje del 42% indique que algunas veces puede considerarse suficiente y un 2% señala que nunca es suficiente el tiempo que el profesor dedica a las asesorías, requiriéndose mayor presencia en este aspecto. Tal como lo refleja el gráfico, el 20% de los encuestados siempre considera que los profesores muestran buena disposición para atender consultas fuera del horario de clase y un 42% indica que casi siempre es así. No obstante existe un porcentaje significativo del 35% quienes señalan que algunas veces es que observan tal disposición y un 3% manifiesta que nunca. Existiendo debilidades en torno a la disposición que debe mostrar un profesor para atender y orientar a los estudiantes

En tal sentido, la autora del presente estudio considera, que una de las metas importantes de todo docente es ayudar al estudiante en todo sentido, hasta en su conducta emocional, impulsiva al orientar al estudiante a resolver sus problemas con una base racional utilizando conscientemente sus recursos intelectuales. En este orden de ideas, el asesor debe ofrecer sus conocimientos especializados y su experiencia como ayuda para que el estudiante pueda tomar una decisión.

CUADRO N^o 4

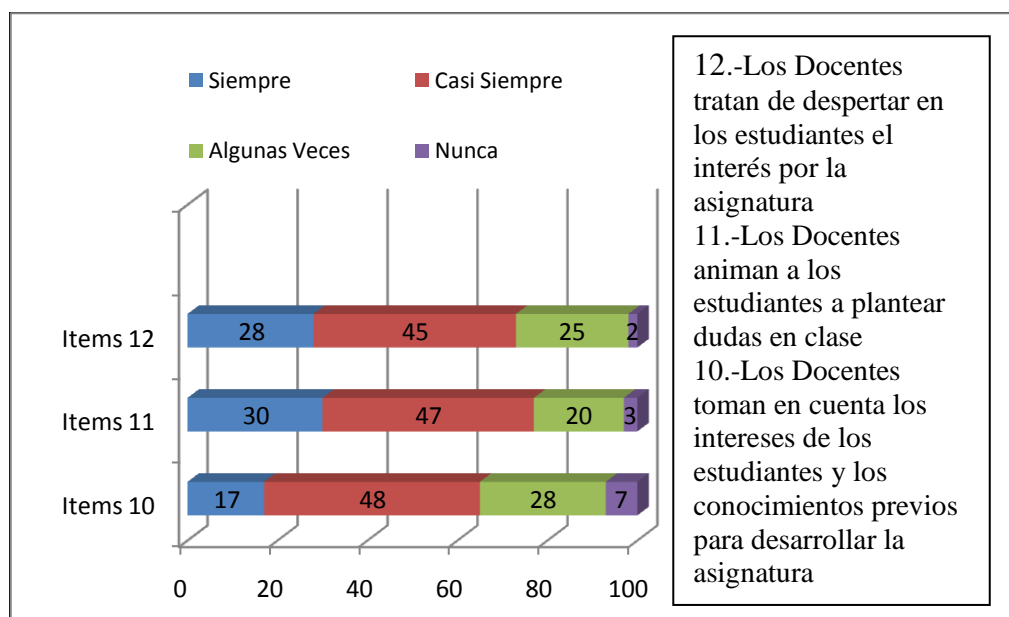
Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según:
Actividades acogidas por los estudiantes: interés del estudiante, iniciativa, en la
Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de
Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
10	Los Docentes toman en cuenta los intereses de los estudiantes y los conocimientos previos para desarrollar la asignatura	10	17	29	48	17	28	4	7	60	100
11	Los Docentes animan a los estudiantes a plantear dudas en clase	18	30	28	47	12	20	2	3	60	100
12	Los Docentes tratan de despertar en los estudiantes el interés por la asignatura	17	28	27	45	15	25	1	2	60	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N^o 4

Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según: Actividades acogidas por los estudiantes: interés del estudiante, iniciativa, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 17% de los estudiantes coinciden en afirmar que los profesores siempre toman en cuenta los intereses de los estudiantes y los conocimientos previos para desarrollar la asignatura, esto seguido de un 48% quienes manifiestan que casi siempre es así. Sólo un porcentaje del 28% manifiesta que algunas veces esto ocurre y un 7% nunca. Realidad que muestra las debilidades presentes en lo referido a considerar los intereses de los estudiantes al momento de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con el 30% de los estudiantes encuestados, los profesores siempre animan a los estudiantes a plantear dudas en clases, esto lo apoya un 47%

de los encuestados quienes consideran que esto es así. Un pequeño porcentaje del 20% señala que algunas veces son animados y motivados a plantear sus dudas y sólo un 3% expresa que nunca esto ocurre. Evidenciándose que efectivamente el profesor estimula la participación y el aprendizaje activo del estudiante.

Tal como puede observarse el 28% de los estudiantes opinan que siempre los profesores tratan de despertar en el estudiante el interés por la asignatura y un 45% expresa que casi siempre es así. Sólo un 25% indica que algunas veces esto ocurre y un 2% manifiesta que nunca ocurre u observa que el profesor incentive dicho interés por la asignatura. Siendo un hecho cierto el que sí existe la aplicación de esta estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al análisis de los resultados que se muestran en el cuadro, se evidencia que los estudiantes están satisfechos pero, hay un porcentaje que refieren algunas veces existe la motivación de parte de los docentes así como, menciona Boekaerts que “los docentes efectivos cuentan con buenas estrategias para ayudar a sus estudiantes a automotivarse hacia el aprendizaje”, y Runco “los docentes efectivos saben que los estudiantes motivados pueden realizar elecciones que están de acuerdo con sus intereses”.

CUADRO N^o 5

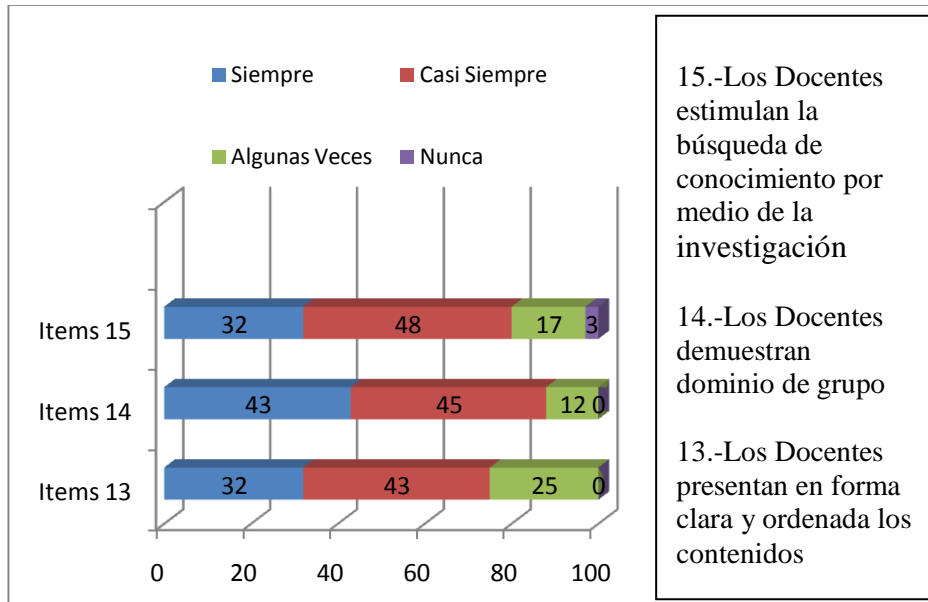
Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según:
Actividades de apoyo al estudio, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias
de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13	Los Docentes presentan en forma clara y ordenada los contenidos	19	32	26	43	15	25	0	0	60	100
14	Los Docentes demuestran dominio de grupo	26	43	27	45	7	12	0	0	60	100
15	Los Docentes estimulan la búsqueda de conocimiento por medio de la investigación	19	32	29	48	10	17	2	3	60	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N^o 5

Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según: Actividades de apoyo al estudio, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010.



Análisis e Interpretación de Resultados

De acuerdo con el gráfico precedente, se puede observar que el 32% de los encuestados siempre opina que los profesores presentan en forma clara y ordenada los contenidos a impartir y un 43% expresa que casi siempre es así. Sólo un 25% expresa que esta realidad la observa algunas veces. Prevalciendo la presentación de los contenidos programáticos en una forma clara y ordenada.

De acuerdo con los estudiantes encuestados, el 43% señala que los profesores de la Facultad de Enfermería muestran dominio de grupo y un 45% expresa que casi siempre es así. Sólo un 12% es de la opinión de que estos profesores no dominan al grupo a quienes les están impartiendo el aprendizaje

Tal como puede observarse el 32% de los encuestados coincide en afirmar

que siempre el profesor de la asignatura estimula la búsqueda de conocimiento por medio de la investigación y un 48% expresa que casi siempre es así, fortaleciendo el proceso de investigación y ampliación del conocimiento por parte del estudiante. Sólo un 17% indica que algunas veces esto ocurre. Destacándose aquí que los profesores sí incentivan el proceso de investigación o búsqueda de información.

Por consiguiente, motivar es un proceso que consiste en influir en la conducta de las personas, lo cual puede lograrse si se tiene el conocimiento de que hace que la gente funcione. Venegas asegura que “existen cuatro factores que influyen en el aprendizaje del ser humano: la motivación, el interés, la atención y la memoria; y que la motivación es uno de los factores de mayor importancia que interviene en el aprendizaje”. Así mismo. “El docente complementa su trabajo para fortalecer en sus alumnos la motivación al logro y la motivación para el estudio y que el hecho de obtener éxito en una actividad es lo que más motiva a los estudiantes ya que el conocimiento de los resultados es un agente motivador”.

CUADRO N^o 6

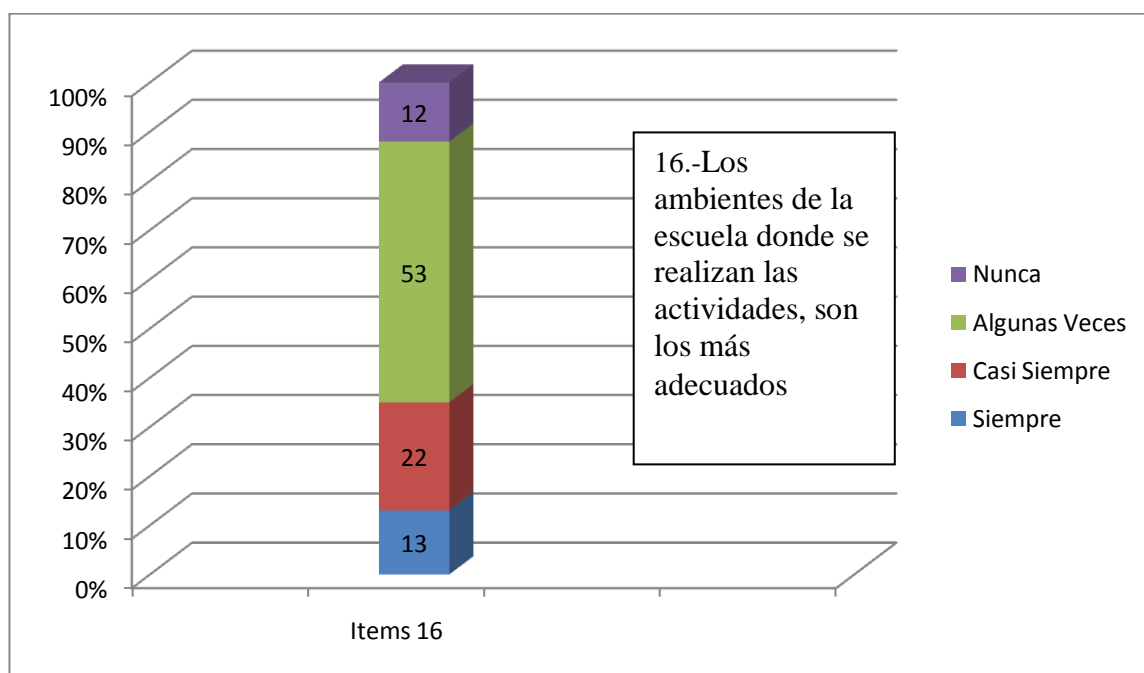
Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según:
Accesos a laboratorios, talleres, espacios de práctica, en la Escuela de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16	Los ambientes de la escuela donde se realizan las actividades, son los más adecuados	8	13	13	22	32	53	7	12	60	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N^o 6

Distribución Porcentual de las respuestas de los alumnos del tercer año según:
Accesos a laboratorios, talleres, espacios de práctica, en la Escuela de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

Tal como se observa en el gráfico anterior el 13% de los estudiantes expresan que siempre los ambientes de la escuela donde se realizan las actividades, son las más adecuadas y el 22% señala que casi siempre es así. Sin embargo, llama la atención el porcentaje significativo 53% de estudiantes quienes expresan que algunas veces puede decirse que el ambiente es adecuado para recibir las clases y un 12% indica que nunca es así. Poniéndose de manifiesto las fallas existentes en lo que respecta a las condiciones ambientales y de infraestructura o espacio que deben existir para garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo.

Los espacios educativos deben ser agradables e integrales, que permitan no solo participar de la enseñanza sino combinar esta con la recreación, dada por un ambiente propicio con los apoyos tecnológicos, materiales entre otras. Así lo menciona Poole “los docentes efectivos desarrollan las destrezas tecnológicas e integran las computadoras de forma apropiada al aprendizaje dentro del salón de clases”. Es necesaria una combinación de condiciones para crear ambientes de aprendizaje donde la visión y apoyo de los líderes educativos, docentes que dominen el uso de la tecnología, estándares de contenido y recursos curriculares, evaluación de la efectividad de la tecnología entre otros, son de mucha importancia.

CUADRO N^o 7

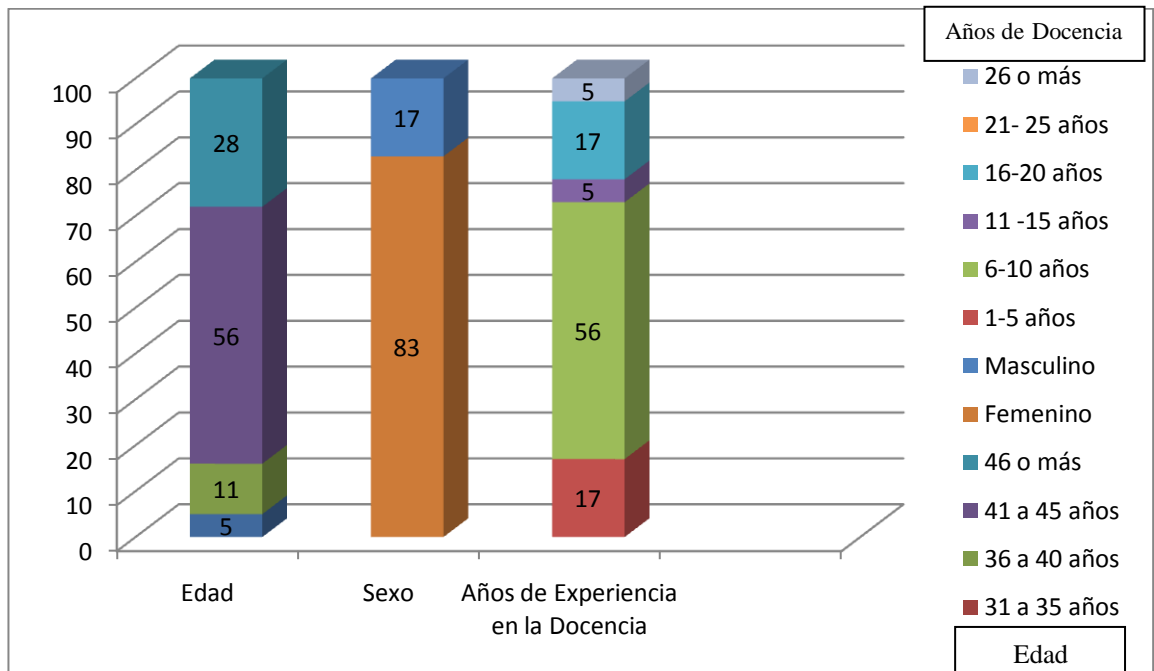
Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Datos Demográficos, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

EDAD	F	%	SEXO	F	%
26 a 30 años	1	5	Femenino	15	83
31 a 35 años	0	0	Masculino	3	17
36 a 40 años	2	11	Total	18	100%
41 a 45 años	10	56			
46 o más	5	28			
Total	18				
100%					
AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA DOCENCIA			F	%	
1-5 años			3	17	
6-10 años			10	56	
11-15 años			1	5	
16-20 años			3	17	
21-25 años			0	0	
26 o más			1	5	
Total			18	100%	

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N^o 7

Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Datos Demográficos, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

De acuerdo con el gráfico anterior, el 5% de los profesores encuestados se encuentran entre las edades de 26 a 30 años, el 11% entre 36 a 40 años, el 56% entre 41 y 45 años y finalmente, el 28% con 46 años o más.

De acuerdo con el género de los profesores que imparten clases en la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, el 83% pertenecen al sexo femenino y 17% al sexo masculino, observándose que en esta carrera siempre ha prevalecido un elevado porcentaje de personas correspondientes al sexo femenino.

Con respecto a los años de experiencia como docente, el 17% expresó que

tiene en el ejercicio de sus actividades entre 1 a 5 años, el 56% de los docentes entre 6 a 10 años, el 5% de los docentes entre 11 a 15 años e igual porcentaje 26 años o más de servicio y un 17% entre 16 a 20 años.

En los datos demográficos se evidencia que la población docente que imparte la asignatura del tercer año de enfermería tiene pocos años de experiencia docente lo cual permite inferir, que en su mayoría falta experiencia y estudios de educación ya que son Profesionales de Enfermería impartiendo la docencia

CUADRO N^o 8

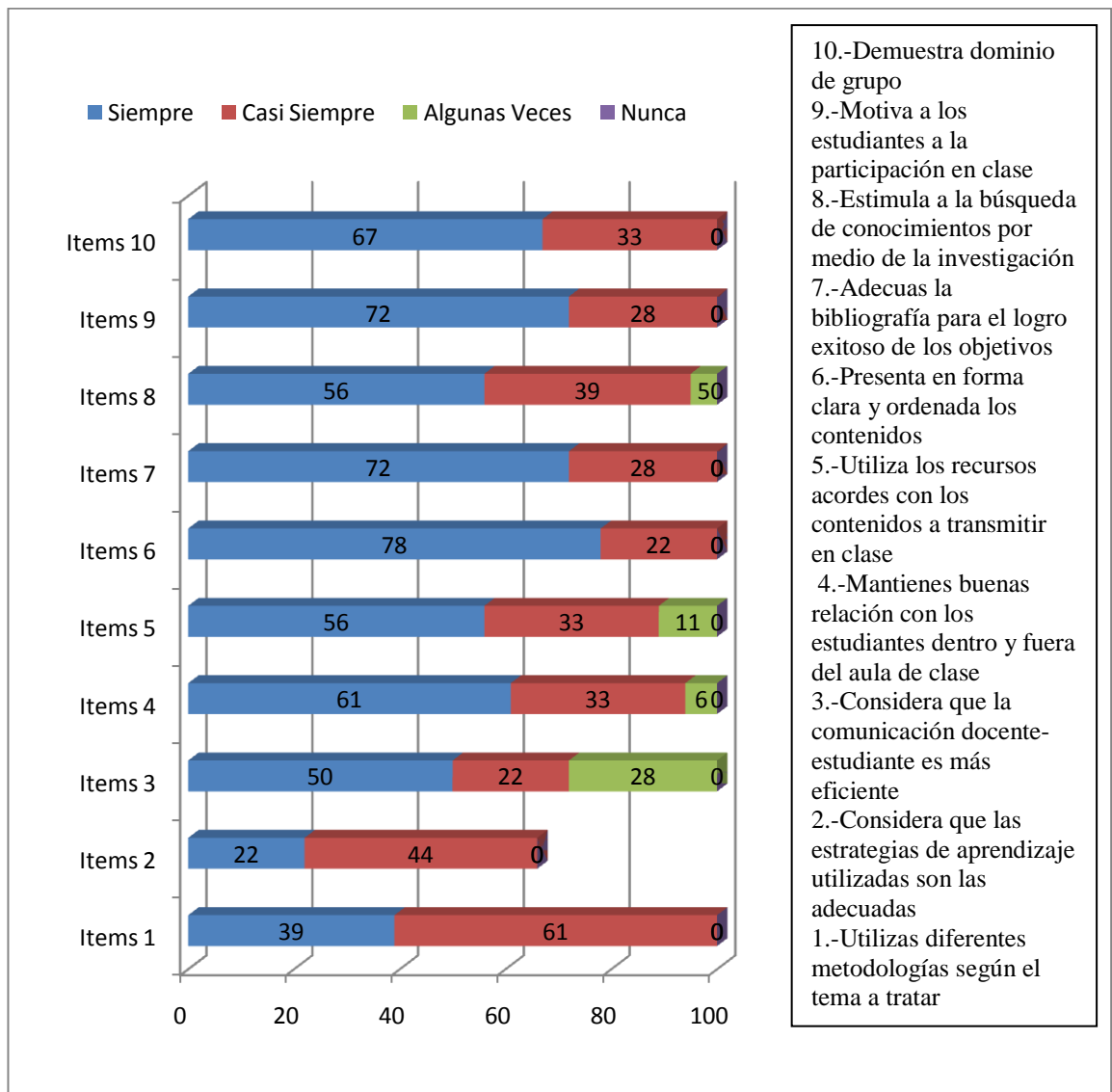
Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según las Estrategias utilizadas, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Utilizas diferentes metodologías según el tema a tratar	7	39	11	61	0	0	0	0	18	100
2	Considera que las estrategias de aprendizaje utilizadas son las adecuadas	4	22	8	44	6	34	0	0	18	100
3	Considera que la comunicación docente-estudiante es más eficiente	9	50	4	22	5	28	0	0	18	100
4	Mantienes buenas relación con los estudiantes dentro y fuera del aula de clase	11	61	6	33	1	6	0	0	18	100
5	Utiliza los recursos acordes con los contenidos a transmitir en clase	10	56	6	33	2	11	0	0	18	100
6	Presenta en forma clara y ordenada los contenidos	12	78	4	22	0	0	0	0	18	100
7	Adecuas la bibliografía para el logro exitoso de los objetivos	13	72	5	28	0	0	0	0	18	100
8	Estimula a la búsqueda de conocimientos por medio de la investigación	10	56	7	39	1	5	0	0	18	100
9	Motiva a los estudiantes a la participación en clase	13	72	5	28	0	0	0	0	18	100
10	Demuestra dominio de grupo	12	67	6	33	0	0	0	0	18	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N° 8

Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según las Estrategias utilizadas, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

Según el 39% de los encuestados, como Docente de las asignaturas del tercer año de la Escuela de Enfermería, siempre utiliza diferentes metodologías según el tema a tratar, esto apoyado por un 61% quienes señalan que casi siempre

es así. Poniéndose de manifiesto que en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo en la Carrera de Enfermería existe la utilización de diferentes metodologías para impartir el aprendizaje.

Tal como puede observarse en el gráfico precedente, el 22% de los profesores encuestados siempre considera que las estrategias de aprendizaje utilizadas son las adecuadas y un 44% expresa que casi siempre es así. No obstante, llama la atención el que un porcentaje significativo de ellos exprese que no considera adecuadas dichas estrategias, pudiendo deberse a prácticas repetitivas y obsoletas por parte de algunos docentes, lo cual afecta el proceso de aprendizaje, restándole calidad al hecho educativo.

Tal como lo señala el gráfico anterior, el 50% de los profesores encuestados considera que siempre la comunicación Docente- Estudiantes es eficiente y un 22% expresa que casi siempre se observa esta comunicación eficiente. Caso contrario, un 28% manifiesta que algunas veces puede considerarse que existe adecuada comunicación, destacándose una tendencia alta hacia la presencia de una comunicación eficiente.

De acuerdo con lo expresado por los docentes, estos mantienen según el 61% de los casos, una buena relación con los estudiantes dentro y fuera del aula de clase, el otro 33% indica que casi siempre es así. Sólo un 6% es del criterio de que algunas veces existe este tipo de relación. Realidad que refleja la presencia de relaciones armónicas entre ambos grupos, lo cual favorece el proceso de aprendizaje.

De acuerdo con el 56% de los encuestados, estos utilizan recursos acordes con los contenidos a transmitir en clase y un 33% indica que casi siempre estos recursos se corresponden con los contenidos a impartir. Caso contrario, sólo un 11% señala que algunas veces esto ocurre. Pudiendo afirmarse que el profesor que dicta sus asignaturas en la Carrera de Enfermería se esmera por adecuar sus recursos a los contenidos programados.

De acuerdo con el 78% de los profesores encuestados, estos presentan en forma clara y ordenada los contenidos y un 22% casi siempre lo hace, poniéndose de manifiesto la claridad y el orden como condiciones que deben estar presentes al momento de dictar una asignatura a fin de favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a la pregunta dirigida a saber si los profesores adecuan la bibliografía para el logro exitoso de los objetivos, el 72% de los encuestados manifiesta que siempre es así y un 28% casi siempre, lo cual es indicativo de la correspondencia entre la bibliografía sugerida y los contenidos impartidos en la Carrera de Enfermería.

Los profesores encuestados consideran en un 56% de los casos que siempre estimula en los estudiantes, la búsqueda de conocimientos por medio de la investigación, esto apoyado por el 39% quienes afirman que es así. Sólo un 5% manifestó que algunas veces esto ocurre.

Tal como puede observarse en el gráfico precedente, el 72% de los profesores encuestados afirman que motiva a los estudiantes de Enfermería a la participación en clase y un 28% expresa que casi siempre es así. Siendo evidente el que el profesorado incentive la participación activa del estudiante a fin de favorecer el aprendizaje significativo.

Según el 67% de los profesores, estos señalan que sí tienen dominio del grupo y un 33% manifiesta que casi siempre presentan esta característica, pues al trabajar con adultos, en su mayoría del sexo femenino, facilita un clima más armónico.

La autora de la presente expresa, que las estrategias requieren procedimientos, organización de grupos, monitorear las actividades del salón de clases, mantener un buen dominio de la asignatura y un conjunto sólido de destrezas de aprendizaje. Además excelentes estrategias instruccionales, apoyadas

por métodos de establecimientos de objetivos, planeación instruccional y manejo de grupos. Saber cómo motivar, comunicar y trabajar de forma efectiva con estudiantes que provienen de ambientes culturales diferentes.

CUADRO N^o 9

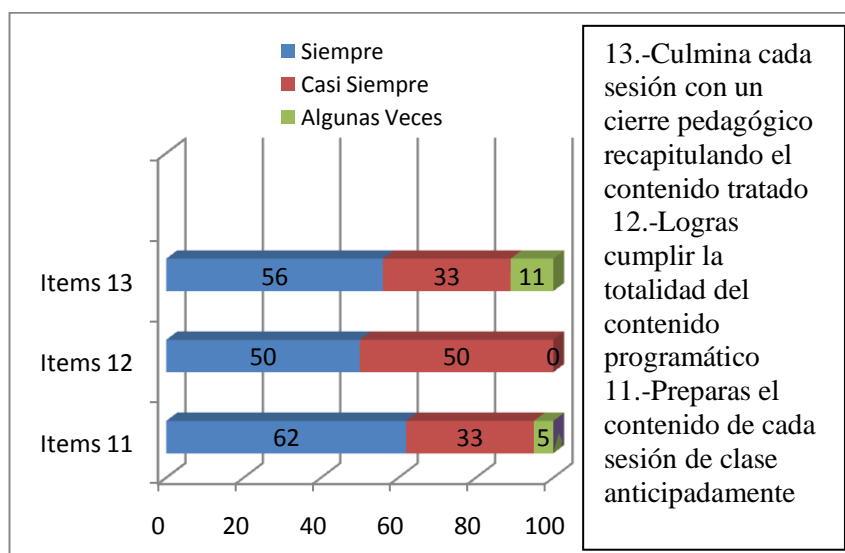
Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según la Duración de las Clases, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
11	Preparas el contenido de cada sesión de clase anticipadamente	11	62	6	33	1	5	0	0	18	100
12	Logras cumplir la totalidad del contenido programático	9	50	9	50	0	0	0	0	18	100
13	Culmina cada sesión con un cierre pedagógico recapitulando el contenido tratado	10	56	6	33	2	11	0	0	18	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N° 9

Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según la Duración de las Clases, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

De acuerdo con el 62% de los profesores encuestados, estos preparan el contenido de cada sesión que se va a realizar en clase anticipadamente, realidad apoyada por el 33% quienes señalan que casi siempre es así.

84

Según el 50% de los _____ os siempre logran cumplir la totalidad del contenido programático y el otro 50% casi siempre lo logran. Observándose el cumplimiento efectivo de los contenidos programáticos.

Tal como lo manifiesta el 56% de los encuestados, estos siempre culminan cada sesión con un cierre pedagógico recapitulando el contenido tratado y el 33% indica que casi siempre es así. Sólo un 11% señala que algunas veces ponen en práctica esta estrategia de aprendizaje.

Por consiguiente, las estrategias, son las encargadas de establecer lo que se necesita para resolver bien la tarea del estudio, determina las técnicas más adecuadas a utilizar, controla se aplicación y toma de decisiones, así lo menciona Pastrán el cual dice “los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje pueden consistir en afectar la forma en que se selecciona, adquiere, organiza o integra el nuevo conocimiento o incluso la modificación del estado afectivo del aprendiz, para que este aprenda con mayor eficacia los contenidos curriculares o extracurriculares que se le presentan”

CUADRO N° 10

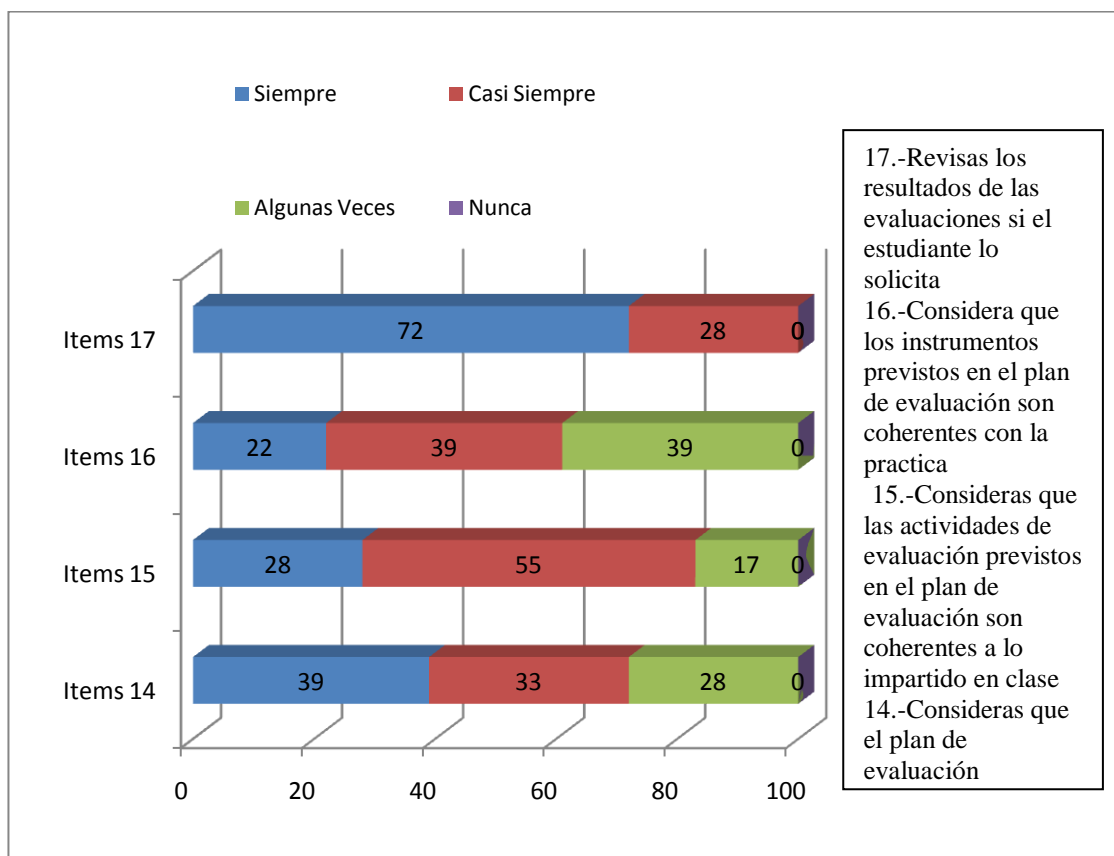
Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Criterios de Evaluación, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N°	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
14	Consideras que el plan de evaluación establecido se cumple en un 100%	7	39	6	33	5	28	0	0	18	100
15	Consideras que las actividades de evaluación previstos en el plan de evaluación son coherentes a lo impartido en clase	5	28	10	55	3	17	0	0	18	100
16	Considera que los instrumentos previstos en el plan de evaluación son coherentes con la practica	4	22	7	39	7	39	0	0	18	100
17	Revisas los resultados de las evaluaciones si el estudiante lo solicita	13	72	5	28	0	0	0	0	18	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N^o 10

Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Criterios de Evaluación, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

Según el 39% de los profesores, siempre el plan de evaluación establecido se cumple en un 100% y un 33% expresa que casi siempre es así. Sólo un 28% expresó que algunas veces se cumple en su totalidad, lo cual puede deberse a múltiples factores, entre los que destacan suspensión de actividades académicas, disturbios estudiantiles, paros de transporte o falta imprevista del profesor.

De acuerdo con el 28% de los profesores, estos consideran que las

actividades de evaluación previstas en el plan de evaluación son coherentes a lo impartido en clase y el 55% indica que casi siempre es así. No obstante, un 17% expresa que algunas veces existe esta coherencia entre la evaluación y los contenidos impartidos en clases.

El gráfico precedente muestra a un 22% de los profesores quienes consideran que los instrumentos previstos en el plan de evaluación son coherentes con la práctica y un 39% señala que casi siempre es así. Sin embargo, existe un porcentaje elevado del 39% quienes opinan que los instrumentos para evaluar no son coherentes con la práctica.

Los resultados obtenidos muestran que un 72% de los profesores revisan los resultados de las evaluaciones si el estudiante lo solicita y un 28% casi siempre lo hace, garantizando de esta manera el derecho que tiene el estudiante a solicitar revisión en caso de no estar conforme con la calificación asignada.

Según el análisis del cuadro, los procedimientos evaluativos se presentan de una forma estratégica incorporada a las actividades de clase del cual, facilita la interacción entre la escritura y la comunicación verbal.

CUADRO N^o 11

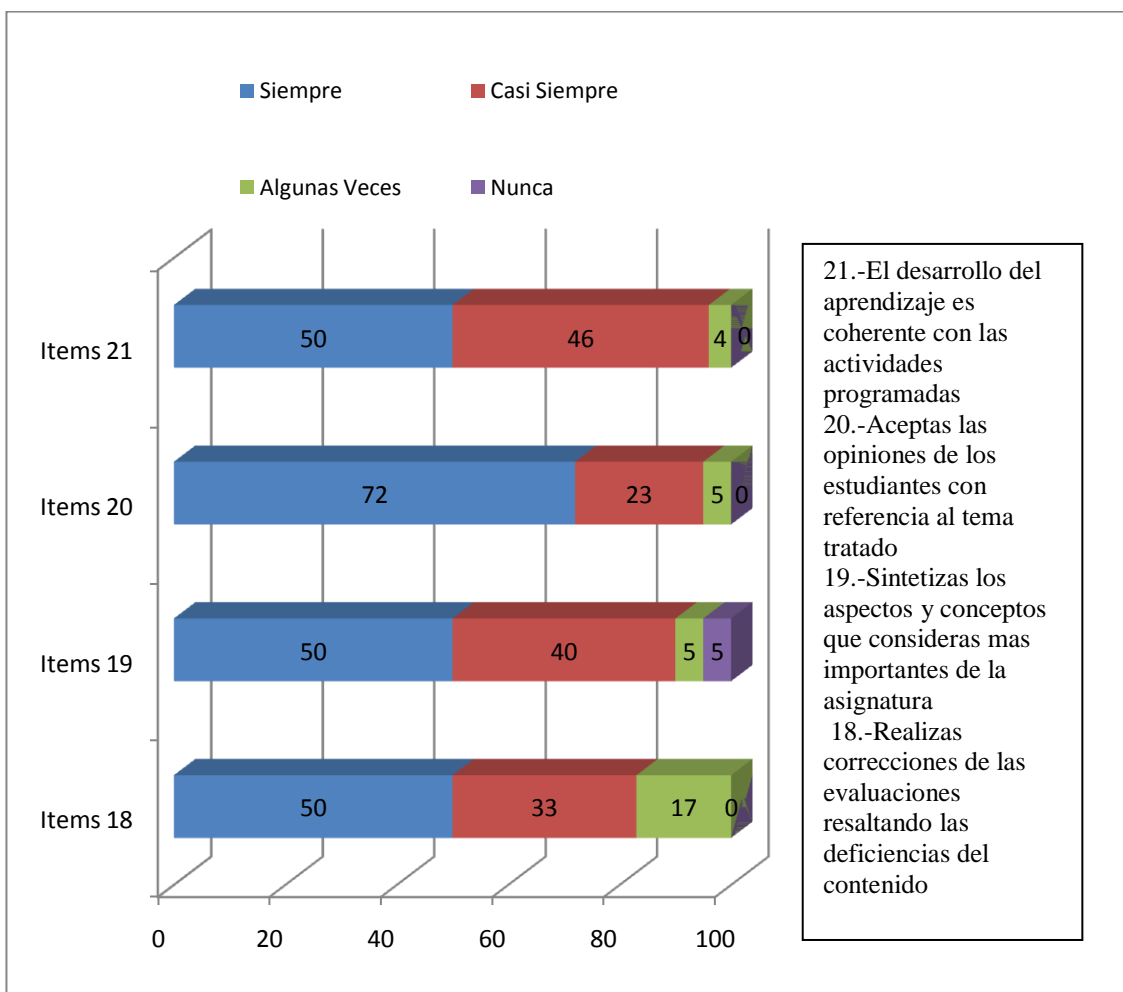
Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según
Distribución de las tareas durante la asignatura, en la Escuela de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
18	Realizas correcciones de las evaluaciones resaltando las deficiencias del contenido	9	50	6	33	3	17	0	0	18	100
19	Sintetizas los aspectos y conceptos que consideras mas importantes de la asignatura	9	50	7	40	1	5	1	5	18	100
20	Aceptas las opiniones de los estudiantes con referencia al tema tratado	13	72	4	23	1	5	0	0	18	100
21	El desarrollo del aprendizaje es coherente con las actividades programadas	9	50	8	46	1	4	0	0	18	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N° 11

Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según
Distribución de las tareas durante la asignatura, en la Escuela de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

De acuerdo con el 50% de los profesores encuestados, estos realizan correcciones de las evaluaciones resaltando las deficiencias del contenido, un 33% apoya esta afirmación destacando que casi siempre es así y un 17% indica que algunas veces se realizan estas correcciones.

El gráfico anterior muestra a un 50% de los profesores quienes señalan que siempre sintetiza los aspectos y conceptos que consideras más importantes de la asignatura, esto apoyado por un 40% quienes expresan que casi siempre es así. Sólo un 5% manifestó que pocas veces utilizaba la síntesis de contenidos a impartir e igual porcentaje indicó que nunca. Resaltándose la utilización de este recurso.

Tal como se puede evidenciar, el 72% de los profesores encuestados acepta opiniones de los estudiantes con referencia al tema tratado y un 23% indica que casi siempre es así. Sólo un 5% manifestó que pocas veces esto ocurría. Realidad que es indicativa de que se aceptan opiniones y sugerencias de los estudiantes con la finalidad de optimizar la praxis del docente.

Según el 50% de los encuestados, el desarrollo del aprendizaje es coherente con las actividades programadas, realidad apoyada por un 40% quienes señalan que casi siempre es así. Un pequeño porcentaje del 4% manifestó que algunas veces se observa esta coherencia. Sin embargo, la tendencia es muy alta al considerar coherencia en cuanto a la programación de las actividades.

Por consiguiente, las evaluaciones nos muestran diferentes formas de realidad educativa. Saber ver, analizar, reflexionar sobre todo lo relacionado a las evaluaciones como un proceso continuo de enseñanza aprendizaje. Las evaluaciones nos permite saber qué es lo necesario que se debe enseñar para poder aprender, darse oportunidades de parar, de observar, de afianzar contenidos, de dejar momentos para consolidar, de intercambiar feedback, de mirar atrás y mirar hacia delante.

CUADRO N^a 12

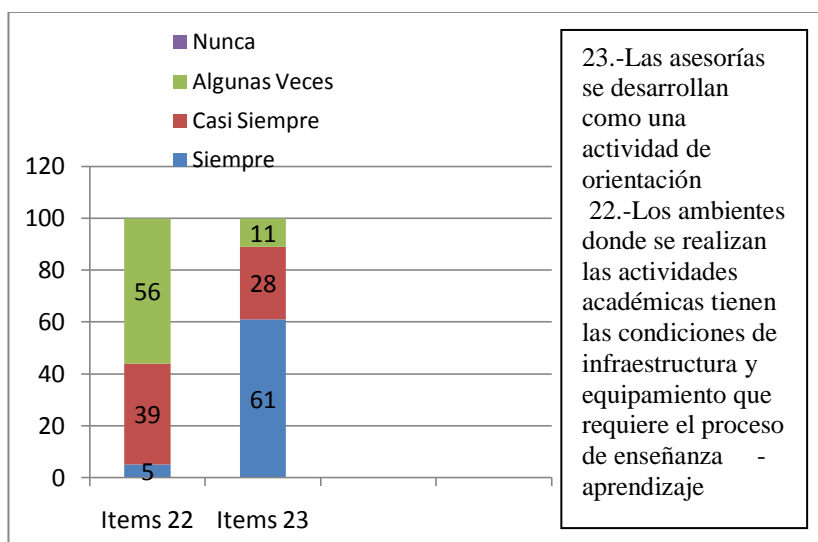
Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Utilidad de las tutorías, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N°	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
22	Los ambientes donde se realizan las actividades académicas tienen las condiciones de infraestructura y equipamiento que requiere el proceso de enseñanza-aprendizaje	1	5	7	39	10	56	0	0	18	100
23	Las asesorías se desarrollan como una actividad de orientación	11	61	5	28	2	11	0	0	18	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N^o 12

Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Utilidad de las tutorías, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

De acuerdo con la opinión del 5% de los profesores de la Carrera de Enfermería, los ambientes donde se realizan las actividades académicas tienen las condiciones de infraestructura y equipamiento que requiere el proceso de aprendizaje, el otro 39% expresó que casi siempre existen estas condiciones. Sin embargo, es significativo el porcentaje del 56% quienes expresan que algunas veces el ambiente, así como el equipamiento de materiales para el desarrollo de actividades académicas poseen las condiciones necesarias para tal fin.

De acuerdo con lo expresado por el 61% de los encuestados, siempre las asesorías se desarrollan como una actividad de orientación, por su parte, un 28% señala que casi siempre es así. Sólo un pequeño porcentaje del 11% indica que algunas veces las asesorías se desarrollan de manera orientativa.

La apreciación de la muestra opinante, por los ambientes educativos se

evidencia la necesidad de unas condiciones favorables para lograr un camino con múltiples posibilidades de transformación tanto para los docentes como de los estudiantes, así como la transformación del mundo.

CUADRO N^o 13

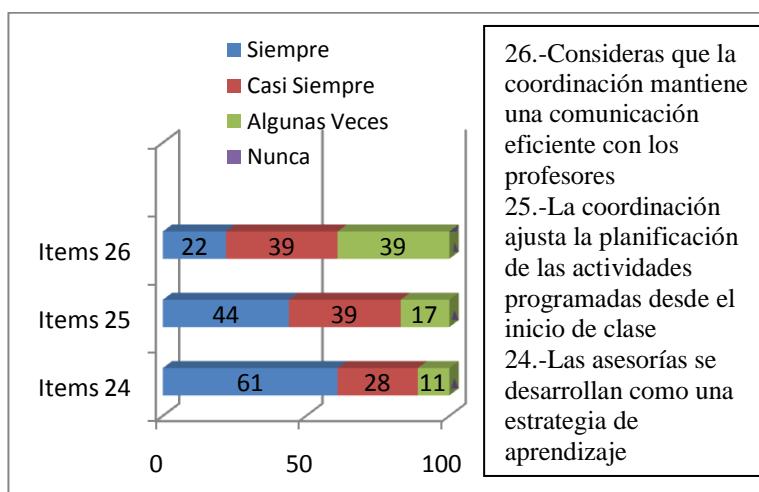
Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Coordinación entre los Docentes, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010

N ^o	ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
24	Las asesorías se desarrollan como una estrategia de aprendizaje	11	61	5	28	2	11	0	0	18	100
25	La coordinación ajusta la planificación de las actividades programadas desde el inicio de clase	8	44	7	39	3	17	0	0	18	100
26	Consideras que la coordinación mantiene una comunicación eficiente con los profesores	4	22	7	39	7	39	0	0	18	100

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N^o 13

Distribución Porcentual de las respuestas de los docentes del tercer año según Coordinación entre los Docentes, en la Escuela de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo 2010



Análisis e Interpretación de Resultados

Tal como puede observarse, en un 61% de los casos las asesorías se desarrollan como una estrategia de aprendizaje y un 28% opina que casi siempre es así. Sólo un 11% indica que algunas veces esto se pone en práctica.

De acuerdo con lo expresado por los profesores encuestados, el 44% de ellos siempre manifiesta que la coordinación ajusta la planificación de las actividades programadas desde el inicio de clase y el otro 39% señala que casi siempre es así. No obstante, un 11% indica que pocas veces se observa un ajuste en el proceso de planificación de las actividades programadas.

El 22% de los profesores expresan que siempre la coordinación mantiene una comunicación eficiente con ellos, un 39% manifiesta que casi siempre es así. Caso contrario, un 39% indica que algunas veces se mantiene la eficiencia en la comunicación entre la coordinación y los docentes, lo cual refleja debilidades que

ameritan ser canalizadas a fin de garantizar la buena marcha de las actividades académicas.

La autora del presente estudio infiere que para los docentes la comunicación no se lleva a cabo en su totalidad entre los coordinadores y los docentes repercutiendo esto en el desarrollo de las asignaturas, así como menciona Caldela que “unas de las principales habilidades debe ser comunicarse con efectividad y ser sensible a los sentimientos de sus grupos, empático con sus intereses y temores, atento para solucionar las dudas y sobre todo inspirar confianza para que el grupo pueda plantear todas sus dudas y expectativas”.

CUADRO N° 14

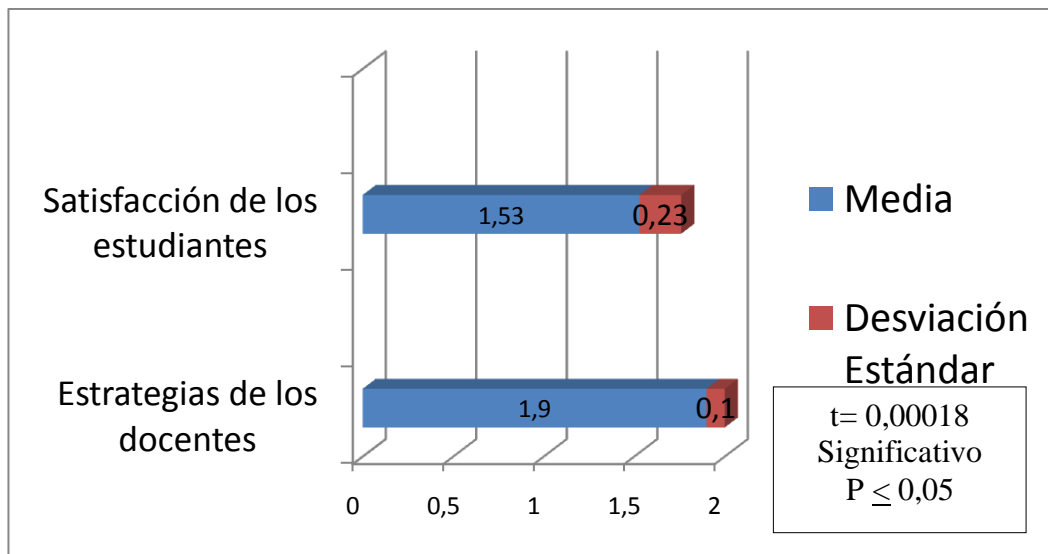
Media y Desviación estándar de los puntajes en las Variables Satisfacción de los estudiantes y estrategias de aprendizaje de los docentes. 3er Año, Escuela Enfermería. Universidad de Carabobo.

Variabes	\bar{X}	\pm	S	Significancia
Satisfacción de los estudiantes.	1,53	\pm	0,23	t= 0,00018 Significativo
Estrategias de aprendizaje de los docentes.	1,90	\pm	0,1	P \leq 0,05

Fuente: Instrumento aplicado, (Gainza 2011).

GRÁFICO N° 14.

Media y Desviación estándar de los puntajes en las Variables Satisfacción de los estudiantes y estrategias de aprendizaje de los docentes. 3er Año, Escuela Enfermería. Universidad de Carabobo.



Análisis e Interpretación de Resultados

Se puede observar que al relacionar las variables satisfacción de los estudiantes con media de 1,53 y desviación estándar de 0,23 y las estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes, tienen 1,90 de media y 0,10 de desviación estándar, siendo significativa la relación, ya que tiene una significancia estadística según la t de student de 0,00018 para una $p \leq 0,05$. Teniendo en cuenta, que a mayores estrategias planificadas y ejecutadas por los docentes habrá mayor satisfacción de los estudiantes.

Por consiguiente, nos permite inferir que a mayor estrategias de aprendizaje mayor será la satisfacción estudiantil, así lo menciona, Porter y Lawler que “la satisfacción es el resultado de un alto rendimiento y que este debería causar satisfacción en aquellas situación en que el rendimiento produce un sentimiento de realización”

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De la investigación realizada se puede concluir que al determinar la satisfacción de los estudiantes del tercer año sobre las estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, existe un buen nivel de satisfacción en los estudiantes, pues se evidencian condiciones favorecedoras del proceso de aprendizaje, tales como el que los docentes de las asignaturas del tercer año de la Escuela de Enfermería discuten con los estudiantes acerca del programa de la asignatura, según el 25% de los estudiantes siempre existe esta discusión o diálogo, esto seguido de un 38% quienes indican que casi siempre. El 22% expresa que los profesores les brindan un trato amable y cordial y el otro 58% señala que casi siempre es así. Tal como puede evidenciarse, el 17% expresa que siempre los profesores se comunican eficazmente con ellos y un 50% manifiesta que casi siempre es así. No obstante, es significativo señalar que un 33% de los estudiantes opina que algunas veces es que se evidencia este tipo de comunicación efectiva entre profesores y estudiantes, resaltando con ello las debilidades presentes en cuanto a los aspectos comunicacionales.

Asimismo, de acuerdo con el 33% de los estudiantes, los profesores orientan el aprendizaje adecuadamente, esto seguido de un 59% quienes señalan que casi siempre es así. De acuerdo con el 38% de los encuestados expresan siempre los profesores al momento de impartir la clase, relacionan los contenidos de las diversas asignaturas, esto seguido de un 45% quienes indican que casi siempre es así. Es evidente que los profesores, según la opinión de un 44% de los estudiantes encuestados, siempre realizan asesorías según las necesidades de los estudiantes, esto apoyado por un 38% quienes indican que casi siempre es así. De acuerdo con los resultados obtenidos, el 17% de los estudiantes coinciden en afirmar que los profesores siempre toman en cuenta los intereses de los

estudiantes y los conocimientos previos para desarrollar la asignatura, esto seguido de un 48% quienes manifiestan que casi siempre es así. Tal como puede observarse en el gráfico precedente, el 8% de los estudiantes encuestados opinan que siempre consideran suficientes las asesorías que le brinda el docente y el 48% expresa que casi siempre son suficientes para aclarar las dudas que puedan surgir. Sin embargo, llama la atención que un significativo porcentaje del 42% indique que algunas veces puede considerarse suficiente y un 2% señala que nunca es suficiente el tiempo que el profesor dedica a las asesorías, requiriéndose mayor presencia en este aspecto.

Tal como se observa el 13% de los estudiantes expresan que siempre los ambientes de la escuela donde se realizan las actividades, son las más adecuadas y el 22% señala que casi siempre es así. Sin embargo, llama la atención el porcentaje significativo 53% de estudiantes quienes expresan que algunas veces puede decirse que el ambiente es adecuado para recibir las clases y un 12% indica que nunca es así. Poniéndose de manifiesto las fallas existentes en lo que respecta a las condiciones ambientales y de infraestructura o espacio que deben existir para garantizar un proceso de aprendizaje óptimo.

Adicionalmente, al describir las estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, se puede concluir, según el 39% de los encuestados, siempre utiliza diferentes metodologías según el tema a tratar, esto apoyado por un 61% quienes señalan que casi siempre es así. Asimismo, el 22% de los profesores encuestados siempre considera que las estrategias de aprendizaje utilizadas son las adecuadas y un 44% expresa que casi siempre es así. No obstante, llama la atención el que un porcentaje significativo de ellos exprese que no considera adecuadas dichas estrategias, pudiendo deberse a prácticas repetitivas y obsoletas por parte de algunos docentes, lo cual afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje, restándole calidad al hecho educativo. También, el 50% de los profesores encuestados considera que siempre la comunicación Docente-Estudiantes es eficiente y un 22% expresa que casi siempre se observa esta

comunicación eficiente.

A esto se suma que el 56% de los encuestados, estos utilizan recursos acordes con los contenidos a transmitir en clase y un 33% indica que casi siempre estos recursos se corresponden con los contenidos a impartir. Caso contrario, sólo un 11% señala que algunas veces esto ocurre. De acuerdo con el 78% estos presentan en forma clara y ordenada los contenidos y un 22% casi siempre lo hace, poniéndose de manifiesto la claridad y el orden como condiciones que deben estar presentes al momento de dictar una asignatura a fin de favorecer el aprendizaje de los estudiantes, considerando en un 56% de los casos que siempre estimula en los estudiantes, la búsqueda de conocimientos por medio de la investigación, esto apoyado por el 39% quienes afirman que es así.

Finalmente, al estudiar la relación entre la Satisfacción de los Estudiantes y el Proceso de Aprendizaje utilizado por los Docentes del tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, se puede concluir que los estudiantes muestran un grado de satisfacción adecuado, por cuanto existen condiciones que favorecen el acto educativo, tales como uso de estrategias pertinentes, disposición del profesorado y motivación al logro.

Recomendaciones

Seguir fortaleciendo la comunicación docentes-estudiantes a fin de optimizar el proceso de aprendizaje.

Solicitar ante los organismos competentes mayores recursos para mejorar la infraestructura y la adquisición de material didáctico.

Evaluar constantemente el nivel de satisfacción de los estudiantes a fin de introducir los cambios y mejoras que se consideren necesarios para fortalecer la praxis educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alterio Gianfranco, Pérez Henry, (2001) Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado". Trabajo de Grado. Barquisimeto Estado Lara. Venezuela
- Araya, V. (2000). Psicología de la Educación. Serie Azul. Segunda Etapa dirigida a la Formación de Profesionales. FEDUPEL. Caracas.
- Barone Luis Roberto (2005) Cómo mejorar el aprendizaje en el aula y poder evaluarlo. Editorial Printer Colombiana S.A. Colombia.
- Beltrán, J. (1996). Psicología de la Educación Madrid. Alianza Editorial.
- Bernal, César. (2000). Metodología de la Investigación (Para Economía y Administración). Facultad de Ciencias Económicas. Editorial Prentice Hall. Bogotá
- Betancurt López, Sonia Inés; González Ramírez, Miryan. (2003) Proceso enseñanza-aprendizaje y satisfacción de estudiantes y docentes del programa de enfermería de la Universidad de Caldas, con las prácticas clínicas y comunitarias. Trabajo de Ascenso. Universidad de Caldas. Colombia.
- Carpio, Zulía. (2006). Estrategias de aprendizaje cognitiva y metacognitiva activada por los estudiantes de enfermería en la asignatura de farmacología. Trabajo de Investigación Universidad de Carabobo. Maracay. Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) Gaceta oficial. Extraordinaria N° 5.453. Venezuela.
- Del Canto Ero, (2002) Estrategias de enseñanza que motiven a los alumnos a un aprendizaje más eficaz en la asignatura introducción a las teorías de las organizaciones en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Especialista en Educación Superior. Área de estudios de post-grado Universidad de Carabobo. Venezuela.
- De La Torre S. (2007) Creatividad y Formación. Editorial Trillas. México.
- Díaz-Barriga (2006), Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una impresión constructivista 2da edición Mc Graw Hill Interamericana México.
- Diccionario Enciclopédico Larousse (2008). Ediciones Larousse S.A. México.
- Diseño Curricular de la Escuela de Enfermería (2009) Facultad de Ciencias de la

Salud Universidad de Carabobo. Venezuela.

Ferré Josep (2006) Enciclopedia de la Psicología Volumen I Editorial Océano. España.

Flames, A. (2003) La investigación Cuantitativa. Editorial Lithopol Caracas.

Flórez Ochoa Rafael (2001) Docente del siglo XXI Cómo desarrollar una práctica docente competitiva Editorial McGraw-Hill Interamericana, S.A. Colombia.

Frida Díaz, B y Hernández G (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista México Editorial Mc Graw Hill Interamericana S.A. Segunda Edición.

Grande Idefonso (2006) Marketing de los Servicios. Tercera Edición. ESIC. Editorial Género. Madrid España.

Guillen Carlos, Guil Rocío. (2000) Psicología del trabajo para relaciones laborales. Primera edición .Mc Graw Hill Interamericana de España.

Hernández Sampieri, Roberto Fernández Carlos y Baptista Pilar (2000) Metodología de la Investigación. México Editorial Mc Graw Hill Interamericana S.A. Segunda Edición.

Herrera M Judit (2008) Comunicación interpersonal del docente como facilitador en el proceso de Aprendizaje. Maestría de gerencia avanzada en educación área de estudios de post-grado Universidad de Carabobo. Venezuela.

Kother, P y Keller K (2006) Dirección de Marketing. Duodécimo Edición. Pearson Educación, S.A. México

Ley de Universidades Gaceta oficial N° 1.429 Extraordinario del 8 de Septiembre del 1.970 Universidad de Carabobo Venezuela.

Mejías Agustín, Martínez Domelis (2007) Medición de la satisfacción estudiantil en educación superior. VII Reunión Nacional de Currículo I Congreso Internacional de Calidad e Innovación en Educación Superior. Universidad de Carabobo. Caracas Venezuela.

Mena, Edwards; Isidor. Viscarra; R y Sepúlveda G, (2005) “Estrategias de aprendizaje creativo”. Cuatro principios para el diseño de la enseñanza. Trabajo de Investigación Barcelona. España.

Muñoz, María Teresa (2005) Estrategias de Aprendizaje en Estudiantes universitarias. Trabajo de Investigación. Universidad Católica del Maule Chile.

Nérci Imideo (2000) Metodología de la enseñanza Segunda edición Editorial

Kapelusz México.

Nisbet, J. y Schucksmith, J. (1986) Estrategias de aprendizaje, Madrid, Santillana, 1987. Edición original.

Osuma, L (2001) Metodología de la Investigación. La Habana Editorial Ciencias Médicas.

Pastrán, Gladys (2008) Estrategias creativas de enseñanza para el aprendizaje de la matemática en los alumnos de noveno grado de la unidad educativa la Honda Tocuyito. Carabobo Especialista en Educación Superior. Área de estudios de post-grado Universidad de Carabobo. Venezuela.

Papalia Diana, Old Sally (2005), Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. Novena Edición Mc Gram Hill Interamericana. México.

Pérez Graelis (2008) Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación www.peremarques.pangea.org/docentes.htm. 17-10-2010.

Polit Denise y Hungler Bernadette (1997) Investigación Científica en Ciencias de la Salud. México Editorial Mc Graw Hill Interamericana S.A. Quinta Edición.

Reglamento de Evaluación de los alumnos de la Universidad de Carabobo (1.998)
Rector: Asdrubal Romero Secretario: Alejandro Sue Venezuela

Rincón Q, Juan A (2009) Comunicación interpersonal en docentes y estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería, Universidad del Zulia Venezuela <http://www.invecom.org/eventos/2009>. 17-10-2010.

Ríos, P (2001) La aventura de aprender. Editorial. Texto Caracas Venezuela.

Rivero Aldillurys, Sequera Willmar, Vargas Soly (2005) “Satisfacción de los estudiantes de enfermería relacionado con los beneficios brindados por la Dirección de Desarrollo Estudiantil Centroccidental Lisandro Alvarado”, Trabajo de Grado. Universidad Centroccidental “Lizandro Alvarado” Decanato de Medicina. Barquisimeto, Estado Lara. Venezuela.

Robbins y Coulter (2005) La Administración octava edición México. Prentice. Hall Hispanoamericana S.A Naucalpan de Juárez.

Sabino, C. (1996) La investigación Científica. Editorial McGraw Hill. México.

Santrock, J (2002).Psicología de la Educación. Vol I-II Editores. Texas Mc Graw.Hill Interamericana. México.

Segura, Maritza, (2000). Perspectivas teóricas que contribuyan a la transformación de la gestión docente en la Universidad de Carabobo.

Trabajo Doctoral Venezuela.

Sierra, T. (1995) La investigación social. Editorial McGraw.Hill. México.

Tondolo G Zully, (2009), “Evaluación del desempeño de los docentes en su rol de facilitador de la enseñanza en la asignatura ingles de la primera y segunda etapa de educación básica” Maestría de gerencia avanzada en educación área de estudios de post-grado Universidad de Carabobo. Venezuela.

Tamayo y Tamayo, Mario. (1998) El Proceso de la Investigación Científica México. Editorial Limusa.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: Autor.

Uriga Saenz, T (2003). Motivación del escolar: un enfoque humanista. Ediciones LAEC-LAYETANA N° 17 Barcelona España.

Venegas Carolina (2002) Desarrollo de Estrategias-Aprendizaje para obtener mayor rendimiento en la asignatura Matemática Maestría de Gerencia Avanzada en Educación Área de Estudios de Post-Grado Universidad de Carabobo. Venezuela

Ziziniauskas Regina (2008) Propuesta para la educación integral de desempeño docente en la universidad “José Antonio Páez” Trabajo de Investigación Valencia. Venezuela