

**LA ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
RESILIENCIA EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

**LA ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA  
EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO**

**Autor:** Osorio, Luis

**Tutora:** Dra. (Ed.) Vallejo, Griselda

**Bárbula, abril de 2014**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

**LA ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA  
EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO**

**Autor:** Osorio, Luis

**Tutora:** Dra. (Ed.) Vallejo, Grisel

**Trabajo de Grado presentado  
ante el Área de Estudios de  
Postgrado de la Universidad de  
Carabobo como requisito para  
optar al título de Magister en  
Educación, Mención Orientación  
y Asesoramiento**

**Bárbula, abril de 2014**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

**AUTORIZACIÓN DEL TUTOR**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Grisel Vallejo titular de cédula de identidad N° 4.452.044, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización  Maestría  titulado: LA ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO, presentado por el ciudadano Luis Alfredo Osorio Gómez titular de la cédula de identidad N° 18.239.955, para optar al título de Magister en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los tres días del mes de julio del año dos mil trece

---

Dra. (ed.) Grisel Vallejo

C.I. 4.452.044



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

**AVAL DEL TUTOR**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Grisel Vallejo titular de cédula de identidad N° 4.452.044, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Especialización  Maestría  titulado: LA ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO, presentado por el ciudadano Luis Alfredo Osorio Gómez titular de la cédula de identidad N° 18.239.955, para optar al título de Magister en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los tres días del mes de julio del año dos mil trece

---

Dra. (ed.) Grisel Vallejo  
C.I. 4.452.044



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Luis A. Osorio G. Cédula de identidad: 18.239.955

Tutora: Grisel Vallejo Cédula de identidad: 4.452.044

Correo electrónico del participante: luis\_osoriouc@hotmail.com

Título tentativo del trabajo: Programa de Orientación para el Fortalecimiento de la Resiliencia en Adolescentes en Situación de Riesgo.

Línea de investigación: Nuevos Escenarios para la Orientación y el Asesoramiento

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
I	14-03-12	5:30pm	Capítulo I	
II	28-03-12	2:00pm	Capítulo II	
III	25-04-12	2:30pm	Capítulo III	
IV	21-11-12	2:00pm	Capítulo IV	
V	20-03-13	1:00pm	Capítulo V	
VI	24-04-13	2:00pm	Resumen y conclusiones	
VII	27-04-13	2:00pm	Páginas preliminares	
VIII	15-05-13	5:30pm	Revisión global	
IX	26-06-13	1:00pm	Revisión global	
X	09-07-13	2:00pm	Revisión global	

Título definitivo: La Orientación para el Fortalecimiento de la Resiliencia en Adolescentes en Situación de Riesgo.

Comentarios finales acerca de la investigación: \_\_\_\_\_

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del Trabajo de Grado arriba mencionado.

\_\_\_\_\_  
Tutora:  
Dra. (ed.) Grisel Vallejo  
C.I. 4.452.044

\_\_\_\_\_  
Participante:  
Luis A. Osorio G.  
C. I. 18.239.955



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

**VEREDICTO**

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado Titulado: LA ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO, presentado por el ciudadano Luis Alfredo Osorio Gómez, titular de la cédula de identidad N° 18.239.955, para optar al título de Magister en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: APROBADO.

<b>Nombre y apellido</b>	<b>Cédula de identidad</b>	<b>Firma</b>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Bárbula, abril de 2014

## AGRADECIMIENTOS

Desde lo más profundo mi ser, quiero brindar un agradecimiento sincero y afectuoso a todas las personas e instituciones que me apoyaron incondicionalmente en la consecución del presente logro académico a nivel de postgrado.

En primer lugar, agradezco a Dios padre, todopoderoso; ser supremo que estuvo conmigo en todo momento, brindándome salud, sabiduría, entendimiento, firmeza, entusiasmo, alegría y plenitud.

Agradezco a la máxima casa de estudios del Estado Carabobo, por ser mi centro de formación, discusión, reflexión, crecimiento, asesoramiento, actualización, perfeccionamiento profesional y de capacitación como investigador en el ámbito de la orientación. Me siento sumamente orgulloso por formar parte del innumerable grupo de profesionales que cursan sus estudios de postgrado en la Universidad de Carabobo.

Agradezco a mi madre porque ha sido protagonista en este nuevo éxito académico que estoy alcanzando, todo tu apoyo siempre estuvo impregnado de entusiasmo, aliento, amor, tolerancia, sinceridad, respeto y de mucha humildad. Que Dios te siga dando vida y salud para que juntos sigamos cosechando y compartiendo éxitos.

Agradezco a la “Casa Don Bosco” Valencia, al Padre Yhoan Castro, y a los estudiantes, docentes y representantes que hacen vida en dicha institución, por



abrirme las puertas y brindarme el apoyo necesario para la planificación, ejecución y evaluación del programa de orientación inmerso en la presente investigación.

Agradezco a la tutora de mi trabajo de grado: Profesora Grisel Vallejo, por su dedicación, vocación de servicio y responsabilidad al momento de guiarme en el proceso de investigación. Me siento orgulloso de usted y del trabajo ético, pedagógico, pulcro y minucioso que realiza como docente y como tutora.

Agradezco a mis profesores y asesores de la Universidad de Carabobo, por todo el tiempo y esfuerzo que invirtieron para fortalecer mis conocimientos y habilidades como investigador: Omaira Lessire, Amílcar Pérez, Eusebio De Caires, Julio González, Vivian González, Alida Malpica, Felipe Morillo, Hidramelys Castillo, Bernardette De Agrela.

Agradezco a mis demás familiares, novia, amigos y compañeros de trabajo por estar siempre allí apoyándome y brindándome la facilidad para que cumpliera con eficacia y eficiencia todas las responsabilidades asociadas a la presente meta académica.

A todos ustedes, de corazón: muchísimas gracias...

## ÍNDICE

	<b>p.p.</b>
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1

### CAPÍTULO I

EL PROBLEMA .....	3
Planteamiento del problema .....	3
Objetivos de la investigación .....	11
Justificación .....	12

### CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO .....	15
Bases teóricas .....	15
Antecedentes .....	25
Referentes conceptuales .....	32
Operacionalización de las variables .....	41

### CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO .....	43
Naturaleza de la investigación .....	43
Tipo y diseño de investigación .....	44
Población y muestra .....	46
Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	47
Validez .....	49
Confiabilidad .....	50
Proceso de investigación .....	50
Técnicas de análisis de los datos .....	52

## CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	53
Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	53
Discusión de los resultados .....	58

## CAPÍTULO V

LA PROPUESTA.....	62
Presentación de la propuesta .....	62
Fundamentación de la propuesta .....	63
Fase I: Factibilidad de la Propuesta .....	64
Fase II: Planificación de la Propuesta .....	69
Fase III: Ejecución de la Propuesta .....	83
Fase IV: Evaluación de la Propuesta .....	84
CONCLUSIONES .....	86
RECOMENDACIONES .....	88
REFERENCIAS .....	91
ANEXOS .....	96
Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E) .....	97
Validación de la Propuesta .....	98

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>p.p.</b>
Cuadro N° 1: Verbalizaciones de la resiliencia.....	23
Cuadro N° 2: Operacionalización de las variables.....	42
Cuadro N° 3: Sub-escalas para precisar el nivel de la variable y sus dimensiones	54
Cuadro N° 4: Distribución de frecuencias de la variable: Resiliencia.....	54
Cuadro N° 5: Distribución de frecuencias de la dimensión: Recursos internos....	56
Cuadro N° 6: Distribución de frecuencias de la dimensión: Recursos externos...	57
Cuadro N° 7: Presupuesto para estimar el costo total del programa.....	67
Cuadro N° 8: Cronograma de actividades.....	74

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>p.p.</b>
Gráfico N° 1: Nivel que presentan los participantes que conforman la muestra en la variable: Resiliencia.....	55
Gráfico N° 2: Nivel que presentan los participantes que conforman la muestra en la dimensión: Recursos internos.....	56
Gráfico N° 3: Nivel que presentan los participantes que conforman la muestra en la dimensión: Recursos externos.....	57



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



LA ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN  
ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO

**Autor:** Osorio, Luis  
**Tutora:** Dra. (Ed.) Vallejo, Griselda  
**Año:** 2014

**RESUMEN**

El uso y abuso de drogas representa un aspecto perjudicial para la salud física y mental del ser humano, siendo los adolescentes por sus características biopsicosociales, un grupo etario vulnerable al respecto. En atención a esta problemática y a la eficiencia que ha demostrado la resiliencia en el ámbito de la prevención, la presente investigación tuvo como objetivo general: diseñar un programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas. En el ámbito teórico, la investigación se fundamentó en el modelo triádico de la resiliencia planteado por Grotberg (1996) y en la teoría del aprendizaje significativo establecida por Ausubel, Novak y Hanesian (1986). A nivel metodológico, el estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo, en la investigación proyectiva y en la modalidad de proyecto factible; mientras que el diseño fue de campo. La población por su parte, estuvo conformada por setenta y ocho (78) adolescentes masculinos cursantes de 1ero., 2do. y 3er. Año de secundaria, cuyas edades oscilan entre once (11) y diecisiete (17) años; la muestra, fue representada por cuarenta y ocho (48) de estos adolescentes, los cuales se seleccionaron a través del muestreo no probabilístico intencionado. En cuanto a las conclusiones: se diagnosticó el nivel de resiliencia de los estudiantes, a través de la Escala de Resiliencia Escolar de Saavedra (2008), obteniéndose como resultado que la mayoría de ellos, presenta un nivel bajo de resiliencia. Seguidamente, fue diseñada la propuesta según el diagnóstico realizado, se validó en base al juicio de expertos y se determinó su factibilidad desde el punto de vista técnico, de mercado y económico. Por último, la propuesta fue aplicada atendiendo a lo planificado, impactando favorablemente a estudiantes, docentes y representantes.

**Descriptor:** Resiliencia, orientación, adolescencia, prevención, drogas.

**Línea de investigación:** Nuevos Escenarios para la Orientación y el Asesoramiento



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**GUIDANCE FOR STRENGTHENING RESILIENCE IN TEENS AT RISK**

**Author:** Osorio, Luis

**Tutor:** Dra. (Ed.) Vallejo, Griselda

**Year:** 2014

**ABSTRACT**

The use and drug abuse is damaging to some physical and mental health of human beings, being the biopsychosocial characteristics adolescents, an age group vulnerable in this regard. In response to this problem and has shown efficiency resilience in the field of prevention, the present study aimed general: designing a guidance program for building resilience in boarding school teens at the "Casa Don Bosco "Valencia who are at risk before the drug. On a theoretical level, the research was based on the triadic model of resilience posed by Grotberg (1996) and meaningful learning theory established by Ausubel, Novak and Hanesian (1986). At the methodological level, the study was part of the quantitative approach in projective research and feasible project mode, while the design was field. The population on the other hand, consisted of seventy-eight (78) male adolescent cadets of 1st., 2nd. and 3rd. Year high school, aged between eleven (11) and seventeen (17) years, the sample was represented by forty-eight (48) of these adolescents, who were selected through non-probability sampling intentional. As for the findings: diagnosed the resilience of the students through the School Resilience Scale Saavedra (2008), obtaining as a result that most of them has a low level of resilience. Subsequently, the proposal was designed according to the diagnosis was validated based on expert judgment and determined its feasibility from the technical point of view, market and economic. Finally, the proposal was implemented as planned basis, favorably impacting students, teachers and representatives.

**Descriptors:** Resilience, counseling, adolescence, prevention, drugs.

**Area of Research:** New Scenarios for Guidance and Counselling.

## INTRODUCCIÓN

Los adolescentes venezolanos se encuentran rodeados de múltiples factores de riesgo, siendo el uso y abuso de drogas una de las problemáticas más alarmantes porque se visualizan y promueven en el hogar, en los medios de comunicación y en las comunidades donde estos se desenvuelven. La presente investigación, enmarcada en el proyecto factible, pretende propiciar a través de un programa de orientación el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes internados de la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas para que afronten con una coraza preventiva ésta y cualquier otra realidad social que atente contra su salud integral.

A continuación se especifica y describe el contenido de cada capítulo que integra el informe de investigación:

El Capítulo I, titulado: El Problema, muestra con detalle la problemática que despertó el interés del investigador, sustentada con evidencias y datos estadísticos nacionales e internacionales que demuestran su presencia en el entorno, los objetivos que se persiguen con la investigación y la justificación de la misma en base a la pertinencia e importancia que posee.

El Capítulo II, conocido como Marco Teórico, presenta los cimientos teóricos que respaldan, guían y encausan la investigación; los estudios que se han realizado con



anterioridad asociados al actual; todo el desarrollo conceptual que sirve de apoyo a las teorías y facilita la clarificación de las variables; y la tabla de operacionalización, de donde emergen las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El Capítulo III o Marco Metodológico, comprende la metodología, tipo de estudio y diseño de la investigación; la descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de datos con su respectiva validez y confiabilidad; la población, muestra y tipo de muestreo; las fases del proceso de investigación; y las técnicas de análisis que se tomaron en cuenta para el abordaje de los resultados obtenidos.

El Capítulo IV, titulado: Análisis e Interpretación de los Resultados, presenta a través de cuadros y gráficos los resultados obtenidos con su respectivo análisis e interpretación; así mismo contiene la contrastación de dichos resultados con las bases teóricas inmersas en el capítulo II, aspecto que se denomina: discusión de resultados.

El Capítulo V, también conocido como La Propuesta, presenta y describe cada una de las fases del proyecto que fue desarrollado para solventar la problemática diagnosticada; es decir, la factibilidad, la planificación, la ejecución y la evaluación.

Finalmente, se destacan las conclusiones, recomendaciones, referencias y los anexos, donde se ubica el instrumento utilizado para el diagnóstico de la problemática y los instrumentos utilizados para la validación de la propuesta, aspectos vitales de la investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

La salud representa un estado de completo equilibrio biológico, psicológico y social, que prevalece en las personas cuyos estilos de vida son sanos y cónsonos con el ideal de bienestar. La Organización Mundial de la Salud (OMS1946, en Díaz 2008), define este término como un estado de completo bienestar físico, mental, espiritual, emocional y social, que va más allá de la simple ausencia de afecciones o enfermedades. En este sentido, se puede considerar la salud como un factor primordial y determinante en la calidad de vida de los seres humanos, por lo cual debería representar el estado ideal, desde el punto de vista biopsicosocial añorado por las personas.

Siguiendo con la idea del párrafo anterior, todo ser humano debería esforzarse por mantenerse saludable, alimentándose de forma balanceada, realizando ejercicios físicos, manteniendo buenas relaciones con sus semejantes, cuidando el cuerpo y la mente, auto-valorándose, respetando las normas sociales y sus principios éticos, recreándose sanamente, actuando enmarcado en sus valores e ideales, conservando el medio ambiente, tomando medidas preventivas ante enfermedades, demostrando hábitos de higiene, desarrollando sus procesos psicológicos básicos y evitando el consumo o la ingesta de sustancias dañinas para el organismo.

Así mismo, los gobernantes, las instituciones y la sociedad en general deben desarrollar estrategias enfocadas en la promoción de salud física y mental en el ámbito colectivo; lo cual se logra fundamentalmente a través de la prevención primaria, que según Leavell y Clark (1965, en Comisión Nacional Contra el Uso Ilícito de Drogas 2002), se refiere al conjunto de acciones que se ejecutan antes que una problemática aparezca. Es decir, que se enfoca en desarrollar factores protectores, habilidades, destrezas y aptitudes en los seres humanos para que afronten internamente fortalecidos cualquier problemática que se pudiera presentar a futuro.

Sin embargo, y en contradicción a lo expuesto hasta ahora, muchas personas a nivel mundial en vez de ejecutar acciones que promuevan la salud, realizan acciones que la perjudican considerablemente; como es el caso de los seres humanos que usan de forma indebida o abusan de las drogas, que son sustancias que alteran el sistema nervioso central y, según el Instituto Nacional Contra el Abuso de Drogas (2012), al ser utilizadas frecuentemente por un tiempo determinado pueden producir una patología llamada drogadicción. Esta enfermedad, según Weilandt (2003), genera problemas físicos, psicológicos, sociales y financieros; caracterizándose básicamente por la dependencia psíquica, donde el individuo siente una imperiosa necesidad de consumir la droga o un desplome emocional cuando no la introduce en su organismo y por la dependencia física, la cual se produce debido a los síntomas de abstinencia.

El uso y abuso de drogas se ha convertido en una de las problemáticas más dañinas para la humanidad, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2011a)

afirma que se encuentra entre los veinte (20) factores de riesgo más perjudiciales para la salud a nivel mundial. Por su parte, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD, 2011), estableció en un informe sobre la situación del consumo, la producción y el tráfico de drogas ilícitas, que entre 149 y 272 millones de personas entre 15 y 64 años consumieron al menos una vez en el año 2009 drogas ilícitas en el mundo. Como puede apreciarse en estas cifras no se incluye el consumo de drogas lícitas como el alcohol y el tabaco, pues de incluirse ambas, las cifras serían abrumadoras porque estas representan las drogas más consumidas a nivel mundial y según un estudio realizado por la OMS (2004, en Tribín 2005) causan el 12 por ciento de las muertes en el planeta y treinta veces más muertes que las drogas ilícitas.

En Venezuela, el consumo de drogas ilícitas aparentemente no es tan grave como en otras naciones del mundo; según una investigación desarrollada por una comisión de la Comunidad Europea (2006, en Radio Nacional de Venezuela 2006), el consumo de drogas ilícitas en el país es bajo, porque involucra tan solo un 2,3 por ciento de la población; siendo la cocaína y la piedra, las drogas ilícitas de mayor consumo.

No obstante, el consumo de drogas lícitas en la nación representa un problema de salud pública que crece vertiginosamente, la OMS (2010, en Diario La Mañana 2011) plantea que Venezuela es el país latinoamericano donde más se consume tabaco, lo cual es alarmante, pues este hecho representa la segunda causa de muerte a nivel mundial. En cuanto al consumo de alcohol, Sánchez (2010, en Informe21.com 2010), quien es presidente de la fundación José Félix Ribas, asegura que el 70 por ciento de

la población venezolana ingiere bebidas alcohólicas; y solo basta observar licorerías, asistir a fiestas, visitar centros recreativos, reunirse con amigos, o llevar a cabo un encuentro familiar para constatar el elevado consumo de alcohol y tabaco en el país.

Por otra parte, y en concordancia con el consumo de drogas en Venezuela, es importante destacar que afecta principalmente a los adolescentes; según un estudio desarrollado por la Comisión Nacional Contra el Uso Ilícito de Drogas (CONACUID 2003, en Morán 2003), el 85 por ciento de las personas que asisten a centros de rehabilitación en el país, inician el consumo de drogas entre los 10 y los 19 años de edad. Este estudio puede ser corroborado por las estadísticas de Hogares Crea de Venezuela (2009), las cuales establecen que el 94 por ciento de las personas que acuden a esta Institución debido al consumo de drogas, iniciaron el mismo entre los 10 y los 19 años de edad. Además, esta misma Institución plantea que el 90 por ciento de las personas que acuden a rehabilitación, se inician en el consumo de drogas con el tabaco y el alcohol, que posteriormente sustituyen por drogas ilícitas.

En base a lo mencionado en los últimos dos párrafos, se deja en evidencia la presencia y gravedad del consumo de drogas en el país, sobre todo entre los adolescentes, quienes representan la población más vulnerable ante esta problemática. Ahora, resulta importante analizar cuáles han sido las principales causas y consecuencias del consumo de drogas en los adolescentes venezolanos. En relación a las causas, se puede iniciar planteando que el origen de esta problemática es multifactorial, donde la familia, la escuela, la comunidad, la política, la economía, la

cultura, los medios de comunicación y las características psicosociales de las personas, influyen corresponsablemente para su desarrollo y mantenimiento; es difícil precisar cuál de estos factores tiene mayor incidencia en la problemática, lo cierto es que se conjugan y causan un daño terrible a la población vulnerable, como es el caso de los adolescentes.

En cuanto a las consecuencias negativas asociadas al consumo de drogas en los adolescentes, Weilandt (2003) destaca las siguientes: robos, violencia intrafamiliar e interpersonal, homicidios, suicidios, accidentes de tránsito, promiscuidad, asesinatos, enfermedades físicas y mentales, exclusión social, deserción y ausentismo escolar, deserción y ausentismo laboral, desempleo, embarazo a temprana edad, abuso sexual, pobreza, porte ilícito de armas, cambios en el comportamiento, entre otras; de las cuales no escapan los adolescentes venezolanos. Las consecuencias negativas dependen en gran medida de ciertos factores psicológicos y sociales presentes en los adolescentes y en el entorno donde se desenvuelven, respectivamente.

Considerando la gravedad de la situación planteada hasta ahora, el consumo de drogas en Venezuela por adolescentes, amerita prevención urgente, pero enmarcada en el nivel primario, es decir, antes que esta población inicie el consumo; lo cual se puede lograr promoviendo en ellos factores protectores en el ámbito psicosocial que les brinden la fortaleza interna necesaria para progresar, hacer frente a las adversidades, lograr las principales metas que se propongan y alejar de su organismo cualquier sustancia nociva para la salud.

Si bien es cierto, que los niveles de prevención secundario y terciario son necesarios para reducir y combatir el consumo de drogas; el nivel primario es el más importante, porque como se ha dejado claro, beneficia a las personas que aún no han iniciado el consumo de drogas o que no han desarrollado adicción a las mismas. En el caso de Venezuela, esta población aún está constituida por la mayoría de los adolescentes del país. Sin embargo, el Estado venezolano y la sociedad en general, le ha atribuido mayor importancia e inversión a la prevención en el nivel secundario y terciario, es decir, al abordaje del problema, luego de haberse iniciado o desarrollado profundamente; situación que pudiese explicar el fracaso de las acciones gubernamentales en la disminución del consumo de drogas.

Cambiando el contexto en la descripción del problema, la situación del consumo de drogas en el Estado Carabobo también es alarmante; según un estudio desarrollado por la Oficina Nacional Antidrogas (ONA, 2009a), representa la segunda provincia del país con mayor índice de personas atendidas en centros de rehabilitación debido al consumo de estas sustancias, solo es precedido por el Distrito Capital, mientras que el Estado Zulia se encuentra en tercer lugar.

Con relación al consumo de drogas en los adolescentes del Estado Carabobo, se pudo conocer a través de otra investigación desarrollada por la ONA (2009b), donde participaron 5.264 estudiantes pertenecientes a 40 Liceos públicos y privados, que el 49,7 por ciento de los encuestados iniciaron y se mantienen en el consumo de drogas lícitas (tabaco, alcohol y chimó), mientras que un 2 por ciento manifiesta haber

iniciado y mantenerse en el consumo de drogas ilícitas (marihuana, cocaína, éxtasis y crack). Estos resultados demuestran el alto consumo de drogas lícitas entre los adolescentes que estudian en liceos carabobeños, y si a esa cifra se incorporan los adolescentes que no se encuentran estudiando o que ya culminaron la secundaria, el porcentaje se incrementaría considerablemente.

En la “Casa Don Bosco” de Valencia, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, actualmente se encuentran internados 150 niños y adolescentes masculinos, con edades comprendidas entre 9 y 19 años, quienes permanecen allí de lunes a viernes, cursando estudios de primaria o secundaria; realizando talleres laborales; participando en actividades deportivas, culturales y recreativas; e incluso, se quedan a dormir bajo el cuidado de empleados y sacerdotes. Luego, de viernes a domingo retornan a sus viviendas para compartir con representantes, familiares, amigos y vecinos. Aunque los adolescentes que se encuentran actualmente internados en la “Casa Don Bosco” no están inmersos en el consumo de drogas y el personal que labora allí desarrolla estrategias preventivas como las que ya han sido destacadas, constituyen una población de alto riesgo, ya que presentan debilidades desde el punto de vista psicológico y se desenvuelven en contextos sociales problemáticos y hostiles (Y. Castro, entrevista personal, Noviembre, 22 - 05- 2012).

Ampliando la idea del párrafo anterior, los adolescentes de la “Casa Don Bosco” presentan debilidades en el ámbito psicológico porque demuestran en su mayoría: baja autoestima, escaso control emocional, dificultades en la toma de decisiones y



solución de problemas, heteroagresión, falta de autonomía, carencia de afecto, dificultades en el aprendizaje, baja tolerancia a la frustración, entre otras; y paralelamente, presentan debilidades en el ámbito social debido a que poseen parientes y amigos cercanos inmersos en la delincuencia o en el consumo de drogas, viven en situación de pobreza, padecen discriminación social, son desasistidos por sus padres o representantes, permanecen solos en el hogar, reciben maltrato físico y verbal de sus familiares y vivencian hechos violentos en el entorno; esto por mencionar algunas de las situaciones que acontecen en los hogares y comunidades venezolanas (Y. Castro, entrevista personal, Noviembre, 22 - 05- 2012).

En base a este panorama conflictivo en el que se encuentran inmersos los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” en sus comunidades y a las debilidades personales que presentan, es ya común que gran parte del trabajo realizado por los docentes, sacerdotes y demás trabajadores de la Institución durante la semana se dañe en los días que los estudiantes permanecen en sus hogares. En este sentido, se hace necesario el desarrollo de la prevención primaria en estos adolescentes en situación riesgo ante el consumo de drogas, enfocada fundamentalmente en el fortalecimiento de la resiliencia, para que así puedan tener la capacidad de hacer frente y superar las adversidades que los rodean, además de lograr cambios significativos y progresivos, tanto en ellos, como en sus familiares.

Para concluir con el presente planteamiento del problema, surgen varias interrogantes que le brindan direccionalidad a la presente investigación, las mismas se

presentan a continuación: ¿Cuál es el nivel de resiliencia que poseen los adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia?; ¿Qué factibilidad puede tener un programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes de secundaria pertenecientes a la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas?; ¿Qué elementos pueden ser considerados para el diseño de un programa de orientación que pretende el fortalecimiento de la resiliencia en los adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia?; ¿Cuál sería el resultado del programa si se aplica con los adolescentes de secundaria que se encuentran internados en la “Casa Don Bosco” Valencia?

### **Objetivos de la investigación**

Objetivo general:

Diseñar un programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar el nivel de resiliencia que poseen los adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia, a través de la Escala de Resiliencia Escolar (Saavedra, 2008).

- Determinar la factibilidad de un programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.
- Elaborar un programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.
- Aplicar el programa de orientación que fue diseñado para el fortalecimiento de la resiliencia en los adolescentes de secundaria que se encuentran internados en la “Casa Don Bosco” Valencia.

### **Justificación**

Los adolescentes que se encuentran internados en la “Casa Don Bosco” Valencia, representan una población vulnerable ante el consumo de drogas, debido a los factores de riesgo personales y sociales que poseen y se encuentran a su alrededor, respectivamente. Esta situación justifica la necesidad de desarrollar un programa de orientación enfocado en el fortalecimiento de la resiliencia, que contribuya con la prevención primaria del consumo de drogas en los adolescentes mencionados; es decir, antes que se encuentren inmersos en dicha problemática tan perjudicial para el organismo del ser humano.

En este sentido, la investigación va a generar beneficios directos, por un lado para los adolescentes a quienes será dirigida, ya que luego de aplicarse el programa desarrollarán habilidades intrapersonales e interpersonales, que no solo promoverán la prevención del consumo de drogas, sino también les permitirá mejorar su desempeño académico y laboral; su convivencia institucional, familiar y comunitaria; sus aptitudes personales; su autonomía y habilidad para resolver problemas; y su capacidad para afrontar y superar adversidades; por otro lado, beneficiará a los representantes y/o familiares que conviven con ellos, pues en el programa se incorporarán estrategias de capacitación para que estos desarrollen la resiliencia dentro del núcleo familiar y participen activamente en el mantenimiento de la misma en sus representados.

Siguiendo con la idea del párrafo anterior, la investigación beneficiará también, aunque de forma indirecta, a las personas que hacen vida en la “Casa Don Bosco” Valencia; en primer lugar, porque enriquece y/o fortalece las estrategias que ellos desarrollan dentro de la institución, relacionadas con la prevención primaria (educación, talleres laborales, deporte, y recreación); y en segundo lugar, porque los adolescentes que participen en el programa, al lograr fortalecer la resiliencia, demostrarán valores de convivencia y aptitudes sociales, afectivas y cognitivas ante sus compañeros, docentes, sacerdotes y demás empleados que laboran en la institución. Así mismo, beneficiará indirectamente a las comunidades, instituciones y familias donde se desenvuelven los adolescentes que participen en el estudio, porque estos actuarán en dichos contextos: demostrando características resilientes, evitando

factores de riesgo y desarrollando factores protectores en sí mismos, en los demás y en el entorno.

Por todo lo mencionado hasta ahora, se evidencia que la investigación pretende esencialmente prevenir un problema práctico, a saber: el consumo de drogas en adolescentes que se encuentran en situación de riesgo, a través de un enfoque que ha demostrado internacionalmente ser efectivo en dicha problemática y población, como es el caso de la resiliencia. No obstante, su alcance va más allá de contrarrestar el consumo de drogas, pues a su vez, busca contribuir en el desarrollo psicosocial de los sujetos inmersos en el estudio para que tengan un mejor desempeño en todos los escenarios donde se desenvuelven.

Por último, cabe destacar, que el presente estudio sirve como marco de referencia para futuros investigadores interesados en ahondar sobre la prevención del consumo de drogas en adolescentes y sobre la resiliencia como enfoque de intervención. Así mismo, el programa desarrollado puede servir de guía para internados, comunidades, liceos, empresas u otras instituciones públicas y privadas, cuya población esté constituida por adolescentes en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Bases teóricas**

Las bases teóricas hacen referencia a las teorías que sustentan o fundamentan algún tema en particular. Según Bavaresco (2006, en Morales 2009) están representadas por el basamento teórico que brinda apoyo al investigador en la comprensión del objeto de estudio. De esta manera, y considerando además, el planteamiento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2006, en Morales 2009.), las bases teóricas comprenden un conjunto de proposiciones y conceptos específicos, que estando inmersos en una teoría o enfoque determinado, facilitan la explicación de un fenómeno o problema de investigación. En el presente estudio, se considera la teoría pedagógica del aprendizaje significativo para que le sirva de sustento al programa de intervención que se pretende desarrollar; y también, el modelo trídico de la resiliencia, el cual permitirá comprender gran parte del fenómeno en estudio.

Teoría del Aprendizaje Significativo. Ausubel, Novak, y Hanesian (1983).

Ausubel, Novak, y Hanesian (1983), plantean que el aprendizaje significativo es una forma de adquirir significados sólidos, útiles y fácilmente recuperables en el tiempo; en base a la integración dinámica de tres aspectos: el conocimiento previo que posee el aprendiz, su actitud ante el aprendizaje y las características del material

contentivo del nuevo conocimiento. Así mismo, establece que el desarrollo de significados en los estudiantes o aprendizaje significativo puede lograrse tanto por recepción, como por descubrimiento. Antes de explicar con mayor detalle las características fundamentales del aprendizaje significativo resulta pertinente clarificar estos dos tipos de aprendizaje.

En el aprendizaje por recepción, según Ausubel et al. (ibíd.), *“el contenido total de lo que se va a aprender se le presenta al alumno en su forma final. En la tarea de aprendizaje el alumno no tiene que hacer ningún descubrimiento independiente”* (p. 34). Solo se le exige que incorpore el material que se le presenta, de tal manera que pueda recuperarlo con facilidad en otro momento. Por su parte, y según los mismos autores, el aprendizaje por descubrimiento se caracteriza porque *“el contenido central de lo que va a ser aprendido no se da, sino que debe ser descubierto por el alumno antes de que pueda incorporar lo significativo de la tarea a su estructura cognoscitiva”* (Ibíd. p. 35).

Se puede evidenciar, que la principal diferencia entre los dos tipos de aprendizaje expuestos se encuentra en la actuación del estudiante y en la manera como logra aprehender la realidad; pues en el aprendizaje por recepción simplemente “recibe” el conocimiento organizado y su tarea fundamental radica en internalizarlo o integrarlo a su estructura cognitiva; mientras que en el aprendizaje por descubrimiento tiene la misión de “descubrir” o “encontrar” por sí mismo el contenido central de lo que debe aprender.

En base a lo mencionado en el párrafo anterior, resulta importante aclarar que no es adecuado considerar a un tipo de aprendizaje como mejor que el otro, porque ambos son útiles, valiosos y generan aprendizajes significativos; en palabras de Ausubel et al. (1983), *“los grandes volúmenes de estudio se adquieren en virtud del aprendizaje por recepción, mientras que los problemas cotidianos se resuelven gracias al aprendizaje por descubrimiento”* (p. 36). Los mismos autores señalan más adelante que de una u otra forma estos dos tipos de aprendizaje convergen, debido a que el conocimiento que se adquiere a través del aprendizaje por recepción se usa también para resolver problemas y el conocimiento que se adquiere a través del aprendizaje por descubrimiento se utiliza para analizar, evaluar y comprender el conocimiento que se adquiere por recepción.

Ahora bien, en la presente investigación se pretende desarrollar un programa de orientación fundamentado en el enfoque de la resiliencia para la prevención del consumo de drogas, el cual será dirigido a adolescente en situación de riesgo; por ende, es pertinente integrar en el mencionado programa, estrategias basadas en el aprendizaje por descubrimiento con estrategias basadas en el aprendizaje por recepción, de tal manera que en las diferentes sesiones los estudiantes tengan la misión de descubrir el conocimiento de forma práctica y, paralelamente, la tarea de internalizarlo luego de ser presentado organizadamente por el facilitador; la simultaneidad de ambos tipos de aprendizaje o la prevalencia de alguno de ellos durante la planificación y ejecución del programa dependerá de los contenidos que se desarrollarán en cada sesión y de las características básicas de los estudiantes.



Hasta este momento, se han clarificado los dos tipos de aprendizaje que pueden llegar a ser significativos, pero ¿Cuáles son las condiciones que permiten el desarrollo de aprendizajes significativos?; para responder a esta pregunta se comenzará con el aprendizaje por recepción. Según Ausubel et al. (1983), para que el aprendizaje por recepción logre ser significativo “*requiere tanto de una actitud de aprendizaje significativo como de la presentación al alumno de material potencialmente significativo*” (p.46). El primer aspecto, se refiere al interés o motivación del estudiante por el aprendizaje significativo, es decir, por adquirir nuevos significados, contrastando el conocimiento que se le presenta con sus conocimientos previos. El segundo aspecto, en base a estos autores (ibíd.), involucra lo siguiente:

1. que el material de aprendizaje en sí pueda estar relacionado de manera no arbitraria (plausible, sensible y no azarosamente) y sustancial (no al pie de la letra) con cualquier estructura cognoscitiva apropiada (que posea significado lógico), y 2. que la estructura cognoscitiva del alumno particular contenga ideas de afianzamiento relevantes con las que el nuevo material pueda guardar relación (p. 46).

Esto quiere decir, que el material que se presenta al estudiante, por un lado, debe estar organizado de forma lógica, coherente y secuencial; por otro lado, adaptarse o guardar relación con los conocimientos previos, desarrollo cognoscitivo y características particulares de dicho estudiante. Resulta pertinente aclarar que si el material cumple con los dos requisitos mencionados, solo se convierte en material potencialmente significativo o con significado lógico y por sí solo no logra desarrollar el aprendizaje significativo o significado psicológico (Ausubel et al., ibíd.); ya que éste último aspecto también depende de la actitud del estudiante, como

ya se explicó, y de la interacción dentro de su estructura cognoscitiva del conocimiento previo con el nuevo conocimiento que se le presenta.

Con relación al aprendizaje por descubrimiento, éste se convierte en significativo luego que el estudiante descubre por sí mismo el conocimiento. Según Ausubel (1961, en Ausubel et al. 1983) el aprendizaje significativo por descubrimiento es más complejo que el aprendizaje por recepción; debido a que involucra una etapa previa de resolución de problema o de descubrimiento antes que el significado emerja y sea internalizado. En el proceso de descubrimiento el estudiante debe ir ordenando la información que va identificando, mientras la integra a su estructura cognoscitiva; para posteriormente reorganizar o transformar la combinación desarrollada de manera tal que se genere el aprendizaje por descubrimiento (Ausubel et al., *Ibíd.*), el cual se convertirá en significativo luego que se reflexione sobre él con actitud significativa, se contraste con los conocimientos previos y sea internalizado en la estructura cognoscitiva.

Como se puede apreciar, es evidente que el aprendizaje significativo por descubrimiento es más complejo que el aprendizaje significativo por recepción, pero si el primero, al ser utilizado con adolescentes, es guiado, asistido, animado por un facilitador y además, desarrollado en base a estrategias lúdicas, recreativas, interactivas, artísticas, participativas y creativas; seguramente logrará el objetivo previsto, es decir, desarrollar aprendizajes significativos en cada uno de los participantes.

En este sentido, en el estudio actual, se tomarán en cuenta las condiciones que facilitan el aprendizaje significativo por recepción y descubrimiento; aspecto que involucra la realización de dos encuentros con los adolescentes antes de iniciar la planificación del programa, con la finalidad de diagnosticar: los conocimientos previos que poseen relacionados con el tema de intervención; las características individuales y grupales, principales habilidades psicosociales que requieren fortalecer canales de percepción predominantes, estrategias educativas predilectas, necesidades actuales, nivel de apertura hacia la investigación, entre otros aspectos.

Por otro lado, durante la planificación y ejecución del programa se considerarán estrategias para motivar la actitud de los adolescentes hacia el aprendizaje significativo, se explicará la importancia y los beneficios de la investigación, se adaptarán los conocimientos y estrategias a las características y nivel cognitivo de los estudiantes y se promoverá la contrastación del conocimiento existente en la estructura cognoscitiva de los adolescentes con el nuevo conocimiento presentado o descubierto; todo esto con la finalidad de generar en dichos adolescentes, aprendizajes significativos que se mantengan en el tiempo, sean accesibles y puedan ser aplicados con facilidad en las diversas situaciones y contextos donde se desenvuelven.

#### Modelo Trídico de la Resiliencia. Grotberg (1996)

La resiliencia es un elemento intrapsíquico que puede desarrollar el ser humano para hacer frente y superar las dificultades que se le presentan. Grotberg (1996),

define la resiliencia como “*la capacidad humana para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado*” (p. 3). Cónsono a la presente definición, se puede asegurar que todas las personas se enfrentan en algún momento de la vida con adversidades de gran magnitud, igualmente se han presentado innumerables casos de niños, niñas, adolescentes y adultos que las han superado a pesar de que las circunstancias parecían indicar que iban a terminar abrumados por ellas. La fortaleza que les permitió a esas personas superar la adversidad es lo que se conoce como resiliencia, concebida por la misma autora, como un aspecto cambiante, es decir, más como un “estar” que como un “ser”, puesto que puede variar a través del tiempo o de las circunstancias.

Por otra parte, Grotberg (en Lemaître y Puig 2005) afirma que existen factores que les permiten a las personas superar las adversidades y, por ende, son elementos representativos de la resiliencia; dichos factores los agrupa en tres categorías, a saber:

*Ambiente facilitador (yo tengo):* se refiere a los factores de soporte externo o de apoyo social. Esta categoría incluye acceso a la salud, educación, bienestar, apoyo emocional, reglas y límites familiares, estabilidad escolar y del hogar, entre otros.

*Fortaleza Interna (Yo Soy / Yo Estoy):* se refiere a la fortaleza intrapsíquica o fuerza interna, que puede estar representada por los siguientes factores: autonomía, autocontrol, empatía, sentirse querido, iniciativa, valentía, flexibilidad, autoestima, autoconfianza, energía, altruismo, entre otros.

*Habilidades (Yo Puedo)*: representa las habilidades interpersonales o sociales, y de resolución de conflictos; en esta categoría se pueden incluir los siguientes aspectos: manejo de situaciones difíciles, solución de problemas, capacidad de planeamiento, conducta prosocial, mantenimiento de la concentración, manejo del estrés, revisión positiva, anticipación del futuro, expresión creativa, entre otros.

Todos los aspectos acotados hasta ahora, se incorporarán en un programa de orientación para fortalecer la resiliencia en adolescentes; pero como ha quedado claro, el tema de la resiliencia es complejo y abarca diversos aspectos o categorías. El modelo tríadico de Grotberg permite comprender las características fundamentales de la resiliencia, conocer los ámbitos disponibles para enfocar la intervención desde la orientación y considerar elementos para diagnosticar la temática en el grupo de adolescentes que forman parte del estudio, es decir, para seleccionar y diseñar las técnicas e instrumentos de recolección de datos, respectivamente.

Siguiendo con la idea del modelo tríadico de la resiliencia, Grotberg (2003) señala que los factores mencionados y agrupados en tres categorías, interactúan de forma dinámica y se influyen entre sí, destacando la presencia o ausencia de la resiliencia en una persona y de estar presente, el nivel de la misma. Así mismo, menciona Grotberg (en Lemaître y Puig 2005) que la resiliencia se puede manifestar a través de las siguientes verbalizaciones: “Yo Soy”, “Yo Estoy”, “Yo Puedo”, “Yo Tengo”; en las cuales se reflejan los factores y las categorías de la misma; pero a su vez la posesión de dichas verbalizaciones es considerada una fuente generadora de resiliencia. Esto

último quiere decir, que las verbalizaciones ya indicadas se pueden utilizar para diagnosticar o conocer la resiliencia en una persona, pero también, como estrategia o camino para desarrollarla o fortalecerla. (Ver cuadro N° 1).

Cuadro N° 1  
Verbalizaciones de la Resiliencia

Yo Tengo	Yo Soy	Yo Puedo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.</li> <li>• Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.</li> <li>• Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.</li> <li>• Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.</li> <li>• Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.</li> <li>• Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.</li> <li>• Respetuoso de mí mismo y del prójimo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.</li> <li>• Buscar la manera de resolver los problemas.</li> <li>• Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.</li> <li>• Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.</li> <li>• Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito.</li> </ul>
	Yo Estoy	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispuesto a ser responsable de mis actos.</li> <li>• Seguro de que todo saldrá bien.</li> </ul>	

Fuente: Grotberg (2003)

En el cuadro N° 1 se destacan las verbalizaciones de la resiliencia que propone Grotberg en su modelo tríadico, donde queda claro que el “Yo Tengo”, se refiere a personas cercanas (familiares y amigos) que brindan afecto y apoyo incondicional; el “Yo Soy” / “Yo Estoy” hace referencia a un nivel adecuado de autoestima, autoconfianza, responsabilidad y altruismo; por último, el “Yo Puedo” está

determinado por la capacidad o destreza de la persona para solventar problemas y hacer frente a las dificultades.

Sin embargo, hay un aspecto que no ha sido aclarado aún, ¿Cuándo una persona puede considerarse resiliente?, Grotberg (1996) realiza una aclaratoria importante al respecto, haciendo hincapié en las verbalizaciones: *“una persona resiliente no tiene necesariamente todas estas características, pero tener una sola no basta para que se lo considere resiliente”* (p. 5). Con esta afirmación, la autora da a entender que no basta evidenciar algunas pocas verbalizaciones y/o características para considerarse como resiliente, pero tampoco se debe asumir que se requiere desarrollar todas las verbalizaciones y/o características para serlo. El siguiente ejemplo que manifiesta Grotberg (1996; p. 5), permite dejar claro el punto con mayor precisión:

Un niño puede estar rodeado de afecto (TENGO), pero si no tiene fuerza interior (SOY/ESTOY) o buena disposición para las relaciones sociales o humanas (PUEDO), no es resiliente. Un niño puede tener una gran estimación propia (SOY/ESTOY), pero si no sabe comunicarse con los demás o resolver problemas (PUEDO) y no tiene a nadie que lo ayude, no es resiliente. Un niño puede ser locuaz y hablar bien (PUEDO), pero si no tiene empatía (SOY/ESTOY) o no aprende de los modelos (TENGO), no es resiliente. La resiliencia es el producto de una combinación de estas características.

En este ejemplo queda en evidencia que la resiliencia no se logra a través de un cúmulo de verbalizaciones desarrolladas aisladamente, pues realmente se requiere el desarrollo combinado de las mismas. En este sentido, si alguien necesita desarrollar o fortalecer la resiliencia en un grupo de niños, niñas o adolescentes debería considerar en su intervención los factores inmersos en el modelo tríadico de la resiliencia, es decir, el ambiente facilitador, la fortaleza interna y las habilidades.

A modo de cierre, cabe destacar, que el modelo operativo viable o programa requerido en la presente investigación, incorporará de forma integral, las tres categorías planteadas por Grotberg en su modelo tríadico de la resiliencia, de tal manera, que se logre el verdadero desarrollo o fortalecimiento de la misma en los adolescentes que forman parte de la investigación. Así mismo, se tomarán en cuenta las verbalizaciones, tanto en el diagnóstico de la resiliencia (elaboración de instrumentos), como en la planificación y ejecución de las estrategias de intervención.

### **Antecedentes**

Los antecedentes representan los estudios que se han realizado previamente sobre una determinada problemática de investigación. Giménez (2008), quien se fundamenta en Busot (1990) y en Tamayo (1994), los define como “*la revisión y síntesis conceptual de investigaciones previas relacionadas con la investigación planteada*” (p. 37). Por su parte, Hurtado y Toro (2001), asumen que los antecedentes están conformados por las conclusiones de todas aquellas investigaciones que sirven de fundamento para un estudio específico. En base a este último planteamiento, a continuación se destacan las características y conclusiones de estudios internacionales y nacionales relacionados con la presente investigación:

#### *Antecedentes internacionales*

Ku Ek, (2011), en su trabajo de grado titulado: “Resiliencia, Una Estrategia para Prevenir la Deserción Escolar en Alumnos de Primer año de Bachillerato”, el cual



realizó en México para obtener el grado de magister en orientación y consejo educativo, se planteó como objetivo, el diseño y la implementación de un taller con enfoque Gestalt dirigido a jóvenes en riesgo de primer año de bachillerato de una escuela del interior del Estado, como estrategia para fortalecer las habilidades resilientes que sean tendientes a prevenir y disminuir la deserción escolar. Para el logro del mencionado fin, asumió un estudio no experimental - transversal de tipo descriptivo como camino metodológico, logrando concluir que el aumento de las habilidades resilientes en los alumnos evita la deserción escolar de los mismos, pues luego de llevarse a cabo el proceso de intervención y de transcurrir un tiempo prudencial, los 14 alumnos inmersos en la investigación continuaron estudiando en el plantel, demostrando mejores calificaciones y un mayor entusiasmo por el estudio.

Esta misma autora concluye en su trabajo, que durante las intervenciones los alumnos se dieron cuenta de varios aspectos positivos entre los cuales se destaca: que aprendieron a conocerse más, a creer en sí mismos, a respetarse como personas, a ver la vida de forma positiva, a valorarse como un tesoro, a tener más confianza y saber que tienen gente que les apoya, a establecer metas realistas, a relacionarse mejor con sus semejantes, a ser responsables de su propia vida, a distanciarse de situaciones peligrosas, a resolver problemas y a trabajar con esfuerzo por sus metas.

Los hallazgos descritos en los dos párrafos anteriores se relacionan con la presente investigación, en primer lugar, porque el desarrollo de habilidades resilientes evitó la deserción escolar en los participantes del estudio, demostrándose la eficacia

del enfoque de resiliencia en la prevención de factores de riesgo o de problemáticas perjudiciales para las personas. En segundo lugar, porque la intervención llevada a cabo por la autora logró desarrollar en los adolescentes aprendizajes significativos relacionados con habilidades resilientes, quienes se conciben como personas más competentes para afrontar retos y adversidades; esto demuestra la efectividad de los programas enfocados en el desarrollo de la resiliencia cuando se utilizan con adolescentes en situación de riesgo.

Continuando con los antecedentes, González, López, Valdez, Banneverld y González (2011) en su trabajo de investigación titulado: Resiliencia y Factores Protectores en Menores Infractores y en Situación de Calle, el cual fue desarrollado y financiado por la Universidad Autónoma de México a través de la Facultad de Ciencias de la Conducta, con el propósito de examinar las características de la resiliencia y su relación con algunos factores protectores, como hábitos de salud, autoestima, locus de control, enfrentamiento a los problemas y relaciones intrafamiliares en menores infractores y en situación de calle, para así identificar los factores de personalidad con los que cuentan estos adolescentes al vivir bajo tales circunstancias. Como camino metodológico, se asumió una investigación descriptiva – correlacional, cuya muestra estuvo integrada tanto por adolescentes masculinos que residen en la calle, como por adolescentes masculinos infractores de la ley.

En cuanto a las conclusiones del estudio, se pudo conocer diferencias estadísticamente significativas entre el grupo de participantes con altas puntuaciones

en resiliencia, quienes mostraron relaciones intrafamiliares más favorables, locus de control interno, mayor capacidad para enfrentar problemas, hábitos de salud; y el grupo de participantes con bajo nivel de resiliencia, el cual presentó menor autoestima, mayor inseguridad, devaluación, locus de control externo y apego a las expectativas sociales. Estas conclusiones demuestran que la resiliencia puede ser medida en los adolescentes y que su fortalecimiento o incremento incide de manera positiva en el funcionamiento intrapersonal e interpersonal de los mismos; demostrándose la viabilidad del programa de intervención que pretende desarrollarse en la actual investigación.

Para culminar la presentación de los antecedentes internacionales, vale destacar el trabajo de investigación realizado por Flores (2009), titulado: Resiliencia y Proyecto de Vida en Estudiantes de tercer año de Secundaria de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) N° 03, el cual desarrolló en Perú para obtener el grado de Magister en Psicología. El objetivo fundamental de esta investigación fue determinar si existe relación entre los niveles de resiliencia y el grado de definición del proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de colegios públicos y privados de la UGEL N° 03; para ello se recurrió a un estudio descriptivo – correlacional, cuyos resultados permiten llegar a la conclusión de que existe relación altamente significativa ( $p < 0,0001$ ) entre el grado de resiliencia y el grado de definición del proyecto de vida; lo que quiere decir, que a mayor nivel de resiliencia, mayor grado de definición de proyecto de vida y viceversa; a menor nivel de resiliencia, menor grado de definición de proyecto de vida y viceversa.

Estas conclusiones se asocian con la actual investigación, porque demuestran que la resiliencia puede ser medida en niveles cuando se trata de una población de adolescentes cursantes de secundaria; de igual forma porque queda en evidencian la íntima relación e interdependencia que mantiene la resiliencia con aspectos intrapersonales como lo es la definición del proyecto de vida. Esto último, favorece la posición de abordar factores intrapersonales e interpersonales desde la orientación educativa para que se generen cambios en la resiliencia individual y colectiva

#### *Antecedentes nacionales*

En el contexto venezolano, Ostos (2010) en su trabajo de grado titulado: Factores Resilientes en el Desarrollo Psicosocial de los y las Adolescentes del Liceo Bolivariano “Alfredo Pietri” del Municipio San Joaquín - Estado Carabobo, que desarrolló para obtener el título de magister en educación, mención orientación y asesoramiento, tuvo como propósito describir los factores resilientes en el desarrollo psicosocial de los adolescentes de 1er. año del Liceo Bolivariano Alfredo Pietri, ubicado en San Joaquín – Estado Carabobo, para lo cual asumió la investigación descriptiva - transversal, enmarcada en un diseño de campo a nivel metodológico.

En cuanto a las conclusiones, la autora establece al final de su informe, que los adolescentes inmersos en el estudio se encuentran rodeados de varios factores de riesgo, entre los cuales se destacan: presencia de pandillas y consumo drogas dentro de la comunidad, consumo de alcohol en el hogar, escasa comunicación con sus

padres, violencia intrafamiliar y carencia de afecto. No obstante, pese al panorama negativo reflejado por los factores de riesgo, la investigadora ubicó en los adolescentes características resilientes que los ayudan a enfrentar situaciones adversas, entre las cuales destaca: capacidad de pensamiento crítico, acatamiento de las normas sociales, deseo de bienestar, gratitud, capacidad para pedir disculpas, introspección, autoconocimiento, habilidad para relacionarse con los demás, destreza para hacer nuevas amistades y capacidad de pedir ayuda cuando la necesitan.

En base a las conclusiones establecidas por la autora, resulta relevante que todos los adolescentes inmersos en el estudio se encuentran rodeados por factores de riesgo, y a su vez, cuentan con características resilientes. Por ello, un programa eficaz para fortalecer la resiliencia en adolescentes, como el que se pretende desarrollar en la presente investigación, debe tener previamente en consideración ambos aspectos mencionados; es decir, las problemáticas o necesidades que rodean a estas personas y los factores protectores que poseen, pues estos elementos son los que permitirán adaptar el programa de intervención a la realidad y características esenciales de la población en estudio. Así mismo, la autora destaca que el consumo de drogas en la comunidad y el consumo de alcohol en el hogar forman parte de los principales factores de riesgo que circundan a los adolescentes, quedando en evidencia la gravedad de estas problemáticas en la sociedad actual.

Otra investigación de carácter nacional que sirve de antecedente para la presente, es la desarrollada por Cornejo (2009), titulada: Estrategias Preventivas para Evitar el

Consumo de Drogas en Jóvenes Adolescentes, para obtener el título de magister en educación, mención orientación, cuya finalidad radicó en implementar por medio de un plan de acción, estrategias preventivas para evitar el consumo de drogas en estudiantes de 6to. Grado de la U. E. “Celina Acosta de Viana”. Esta autora utilizó la investigación-acción- participante como camino metodológico, materializado en un diseño de cuatro fases, a saber: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación; y estableció en sus conclusiones que el consumo de drogas se está convirtiendo en un fenómeno habitual en la vida de los adolescentes, ya que se ha vinculado al proceso de socialización que estos experimentan, situación que ha incrementado el inicio de la drogadicción en esta etapa evolutiva y la permisibilidad social ante esta problemática.

Por otro lado, la autora también señala en sus conclusiones, que las drogas no van a desaparecer totalmente, por ello se debe aprender a convivir con ellas, capacitando a los adolescentes para que lleven a cabo su vida sin involucrarse en esta problemática. En este sentido, la principal tarea de los educadores o formadores radica en desarrollar conocimientos, actitudes, valores y habilidades que les permitan a los estudiantes tomar decisiones razonadas y autónomas ante la oferta de las drogas; considerando que toda estrategia o recurso de intervención dirigido a esta problemática, siempre debería ir articulado en un programa preventivo cuya firmeza y continuidad se mantengan en el tiempo.

Considerando las conclusiones del presente estudio, se justifica el desarrollo de un programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes que

se encuentran en riesgo de consumir drogas, pues sería un programa preventivo, firme, continuo y centrado en el desarrollo de habilidades psicosociales, tal como lo sugieren los hallazgos de la investigación descrita en el párrafo anterior. De igual forma, destacando otros aspectos mencionados por Cornejo (2009), como el carácter normal o habitual que las drogas han adquirido en el proceso de socialización del adolescente, el incremento de la permisibilidad social ante esta problemática y el elevado inicio del consumo en esta etapa evolutiva, dejan en evidencia la gravedad del problema en los adolescentes venezolanos, y a su vez, queda clara la necesidad de intervenir antes que dicha población se inicie en el uso y abuso de estas sustancias.

### **Referentes conceptuales**

Los referentes conceptuales están constituidos por la descripción de aspectos teóricos que sustentan el fenómeno, contexto y/o realidad en estudio. Según Cañón (2011), permiten fundamentar una investigación a partir de teorías, conceptos o proposiciones que facilitan la comprensión y contextualización del problema. A continuación, se describen algunos elementos que resultan esenciales para el presente estudio:

#### *Importancia de la prevención primaria en la adolescencia*

Teniendo en cuenta las bases teóricas y los antecedentes de la investigación, el presente estudio se enmarca en el ámbito de la prevención primaria, que según Leavell y Clark (1965, en Comisión Nacional Contra el Uso Ilícito de Drogas 2002)

*“se refiere al conjunto de acciones que se ejecutan antes que se presente el consumo de drogas”* (p. 63). Este nivel de prevención se orienta hacia el desarrollo de factores protectores, de seguridad y de resistencia contra el consumo de drogas. Como el presente estudio asume el enfoque preventivo de la resiliencia, éste se puede considerar orientado hacia la promoción de factores protectores y/o de resistencia para evitar el consumo de drogas en los sujetos inmersos en el estudio, es decir, en adolescentes que se encuentran en situación de riesgo.

Ahora bien, considerando las características evolutivas de la población, la presente investigación se enfoca esencialmente en la adolescencia que, según Papalia et al. (2005) *“es un periodo de transición en el desarrollo humano, entre la niñez y la edad adulta, que entraña importantes cambios físicos, cognoscitivos, y psicosociales”* (p. 431). En este sentido, se trata de una etapa evolutiva que involucra cambios profundos en el hombre, tanto biológicos, como psicológicos, los cuales al interactuar con la realidad social existente generan graves problemáticas biopsicosociales para el sujeto que la atraviesa. Debido a esta situación, la adolescencia es concebida como una etapa crítica en la evolución humana y, por consiguiente, amerita mayor intervención preventiva, sobretodo en el nivel primario.

#### *El enfoque de la resiliencia*

El enfoque de resiliencia por su parte, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 1998), describe la existencia de escudos protectores en las personas, los cuales permiten evitar daños, riesgos, y/o atenuar los efectos perjudiciales que las



adversidades traen consigo, e incluso, en algunas ocasiones pueden transformar las fuerzas negativas en fortalezas para superar las situaciones difíciles. Esto quiere decir que el enfoque de resiliencia se caracteriza por dos componentes importantes: la resistencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos.

#### Importancia de los factores de riesgo y protectores para el enfoque de la resiliencia

Antes de definir el término factores de riesgo, es importante destacar que la resiliencia se produce a través de la interacción entre la persona y el entorno; no se considera exclusivamente una consecuencia del contexto, pero tampoco como algo innato. Esto permite afirmar que el nivel de resiliencia es inestable y varía continuamente en una persona, pues la confluencia entre factores de riesgo y protectores repercute en dicha variación. Ahora bien, según la O.P.S. (1998), los factores de riesgo son “*característica o cualidades de una persona o comunidad que se sabe van unidas a una elevada probabilidad de dañar la salud*” (p. 20); o dicho de otra manera, son condiciones perjudiciales que rodean a una persona o comunidad. Este término es esencial para el estudio actual, porque se ha demostrado que la drogadicción es más probable en sujetos vinculados a diversos factores de riesgo.

En cuanto a los factores protectores, son características o condiciones que favorecen la salud en una persona o comunidad y permiten evitar daños o situaciones negativas como el consumo de drogas. En palabras de la O.P.S. (1998), representan

*“las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables”* (p. 20). La presente investigación se enmarca en el fortalecimiento de la resiliencia, un factor protector que les permitirá a los adolescentes afrontar, prevenir y superar los innumerables factores de riesgo y problemáticas que les rodean, incluyendo el consumo de drogas.

#### Principal característica de una persona resiliente

Para ampliar la descripción de la resiliencia, vale preguntarse lo siguiente: ¿cuándo dos o más sujetos se convierten en resilientes?; según la O.P.S. (1998), cuando están insertos en una situación de adversidad o se exponen a un conglomerado de factores de riesgo y *“logran tener la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres competentes, pese a los pronósticos desfavorables”* (p. 23).

Ahora, si bien es cierto que los factores de riesgo están presentes en las situaciones de adversidad, simultáneamente con éstos se presentan los mecanismos protectores como la resiliencia, logrando crear en las personas la posibilidad de revertir, no la situación negativa, pero sí la percepción que se tiene sobre ésta y, por tanto, llegar a sobrepasarla. Lo ideal es que las personas tengan fortalecida la resiliencia para que ésta pueda emerger en momentos de dificultad y actuar como un escudo protector.

### Indicadores que permiten identificar a un(a) niño(a) o adolescente resiliente

Los niños, niñas y adolescentes tienen ciertos indicadores o cualidades que denotan su capacidad de resiliencia, aunque se encuentren expuestos a situaciones adversas. Según Ramos, Padrón y Rodríguez (2011), dichos indicadores son los siguientes: disfruta de sus experiencias, se valora a sí mismo, se relaciona adecuadamente con las personas, es creativo, tiene curiosidad por conocer, goza de una salud física aceptable, orienta su comportamiento positivamente y es capaz de llevar a cabo tareas enmarcadas en su edad. A este planteamiento sería ideal agregarle otros indicadores importantes, a saber: que cuenta con el apoyo de seres queridos, posee la habilidad para resolver problemas de manera eficaz, demuestra cierto grado de independencia y aprende de los errores a través de la reflexión.

### Actitudes que posibilitan la promoción de la resiliencia

La promoción de la resiliencia demanda de los docentes y representantes la capacidad de reconocer fortalezas en los sujetos bajo su responsabilidad para luego potenciar efectivamente cada una de ellas, en el marco del desarrollo biopsicosocial; es decir, obviando o dejando a un lado las posibles vulnerabilidades que les caracterizan. Ramos, Padrón y Rodríguez (2009), plantean algunas actitudes que ayudan a desarrollar la resiliencia en el otro, ideales para educadores formales e informales, a continuación se destacan:

- Propiciar una relación cercana y afectiva con el otro.

- Confiar en la capacidad de la persona de ser mejor cada día.
- Ser capaz de ponerse en el lugar del otro para comprender sus puntos de vista, actitudes y acciones.
- Predicar con el ejemplo, demostrando en el actuar: respeto, solidaridad y comprensión.
- Tener en cuenta las diferencias individuales, ya que las necesidades, dificultades, fortalezas, aptitudes y expectativas varían en cada persona.
- Estimular la expresión verbal y no verbal, así como la escucha empática.
- Establecer límites claros y consistentes.
- Transmitir valores, normas y hábitos positivos.

En la presente investigación, el autor tomará en cuenta estos planteamientos o actitudes al momento de ejecutar el programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en los adolescentes inmersos en el estudio.

#### *La orientación como disciplina preventiva y desarrollista*

La orientación se puede definir como una disciplina enmarcada en las ciencias sociales que se encarga de desarrollar potencialidades, promover salud integral y prevenir hechos perjudiciales para el ser humano a través de intervenciones psicosociales de gran impacto. El Diseño Curricular de la Escuela de Educación de La Universidad del Zulia (1995, en Castejón y Zamora 2001) destaca en su contenido la siguiente definición de la orientación:

La orientación se define como el conjunto de funciones y tareas cuyo propósito es generar el desarrollo de las potencialidades de las personas en cualquier campo de acción y guiarlo en su proceso de adaptación psicosocial ante los cambios evolutivos y eventos imprevistos. El trabajo del orientador está dirigido a personas que estén dentro de los límites de la “normalidad”, es decir, que sean capaces de hacer contacto con la realidad, darse cuenta cómo se afectan por ésta y tomar decisiones al respecto (p. 17).

En esta definición, la orientación se describe como el conjunto de funciones que contribuyen con el desarrollo de las potencialidades humanas, y a su vez, como una guía en el proceso de adaptación psicosocial. La presente investigación pretende desarrollar resiliencia en adolescentes, una potencialidad que les ayudará a superar satisfactoriamente cualquier proceso de adaptación psicosocial y adversidad que enfrenten en su vida; lo que permite asegurar que este estudio se encuentra enmarcado en la orientación como disciplina.

Otra aclaratoria importante de la definición es que la orientación está dirigida a personas dentro de los límites de normalidad y los adolescentes escolarizados de la presente investigación se encuentran en ese rango, ya que son capaces de hacer contacto con la realidad, se dan cuenta de cómo pueden ser afectados por ésta y pueden tomar decisiones al respecto.

### Tendencias de la orientación

Las tendencias de la orientación están íntimamente relacionadas con el modelo teórico al cual responde la concepción de orientación que se asuma en un momento determinado. Según Castejón y Zamora (2001), es importante tener presente esas

tendencias, puesto que ellas definen la dirección del trabajo que realiza el orientador; a continuación se precisa cada tendencia, en base al planteamiento de las autoras mencionadas:

Tendencia curativa o remedial: según esta tendencia el orientador debe ayudar a la persona a superar problemas personales y sociales de urgencia; en este sentido, el servicio se presta a quien lo necesite, ya sea porque se encuentra atravesando una crisis o padeciendo de un conflicto grave.

Tendencia preventiva: según esta tendencia la orientación debe ayudar al individuo a comprender que sus acciones actuales lo pueden conducir a consecuencias deseables o indeseables; en función a ello, el orientador desarrolla estrategias que lleven al sujeto a lograr objetivos positivos o deseables mediante sus decisiones y conductas del presente.

Tendencia desarrollista: la tarea del orientador consiste en promover el desarrollo de las potencialidades de los seres humanos sin poner límites. Esto quiere decir, que no tomará en cuenta necesidades, patologías o problemáticas; al contrario, precisará o diagnosticará una línea base en el sujeto en base a sus características, aptitudes, habilidades y potencialidades y, a partir de allí, se buscará alcanzar un punto de mayor desarrollo.

En base a este planteamiento, el presente estudio se encuentra enmarcado en la tendencia desarrollista de la orientación, pues su objetivo fundamental consiste en

promover la resiliencia en los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia; pero a su vez, se puede asumir dentro de la tendencia preventiva porque paralelamente pretende prevenir una situación en particular a corto, mediano y largo plazo, a saber: el consumo de drogas en dicha población.

#### Diseño de programas en orientación

El orientador recurre al diseño y ejecución de programas para llevar a cabo su labor preventiva y desarrollista en los diferentes contextos donde se desenvuelve. Según Castejón y Zamora (2001) a través del diseño del programa “*el orientador gerencia la prestación del servicio de asesoría y consulta psicosocial*” (p. 19). Estas autoras plantean tres fases inmersas en cada programa diseñado por el orientador:

- Exploración y diagnóstico del contexto, que permite describir el contexto y el sistema humano involucrado; recolectar, analizar e interpretar la información necesaria; identificar los recursos disponibles; y tomar decisiones sobre la direccionalidad del proceso.
- Desarrollo o fase donde se planifica y ejecuta la propuesta.
- Evaluación y construcción del informe, donde se consideran los resultados obtenidos en todas las fases del programa y se elabora el informe final.

El programa de orientación diseñado para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia toma en cuenta estas tres fases para conocer con detalle las características de la población y del contexto,

planificar estrategias efectivas, generar cambios satisfactorios en los beneficiarios y puntualizar los resultados de la intervención en sus diferentes etapas.

### *Las drogas: clasificación y características.*

Las drogas son sustancias que según la O.M.S. (1974, en Comisión Nacional Contra el Uso Ilícito de Drogas 2002) “*al ser introducidas en un organismo vivo, pueden modificar una o más de sus funciones*” (p. 28), y si son utilizadas con frecuencia, puede generar una patología llamada drogodependencia, que como se indicó en el planteamiento del problema, involucra dependencia física, dependencia psíquica y alteraciones en el comportamiento. Además, las drogas dañan el organismo, generan enfermedades y están asociadas a problemas psicosociales.

En cuanto a su clasificación, las drogas pueden ser de dos tipos según su nivel de aceptación por las leyes de los países: lícitas e ilícitas. Rivas (2010), plantea que las lícitas son aquellas aceptadas legalmente, no existiendo prohibición para su consumo, tales como: fármacos, alcohol y tabaco; mientras que las ilícitas son prohibidas por la ley y dañinas para el organismo, entre ellas: opio, heroína, crack y éxtasis. Todo lo mencionado en relación a las drogas y su clasificación, justifica la importancia de prevenir su consumo en adolescentes, tal como está estipulado en el presente estudio.

### **Operacionalización de las variables**

La operacionalización permite definir, asignar significado y describir las variables en términos observables y/o comprobables para luego poder identificarlas. En



palabras de Palella y Martins (2010), “*es el procedimiento mediante el cual se determinan los indicadores que caracterizan o tipifican a las variables de una investigación, con el fin de hacerlas observables y medibles con cierta precisión y facilidad*” (p. 73). En el siguiente cuadro, se puede visualizar con detalle la operacionalización de variables correspondiente a la presente investigación:

Cuadro N° 2  
Operacionalización de variables

Objetivo Específico	Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar el nivel de resiliencia que poseen los adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia.	Resiliencia	Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido o transformado (Grotberg, 1996).	Recursos internos	Autoestima	Escala de Resiliencia Escolar elaborada por Saavedra (2008).
				Optimismo	
				Seguridad en sí mismo	
				Auto-percepción positiva	
				Aspiración de logro	
				Independencia	
				Responsabilidad	
				Proyecto de vida	
				Proyección a futuro	
				Percepción global una vida feliz	
				Expresión emocional	
				Capacidad de aprendizaje	
			Determinación		
			Recursos externos	Seguridad en el entorno	
				Satisfacción ante amistades	
				Percepción de apoyo	
				Agentes preventores	
				Redes sociales	
				Comunicación efectiva	
Confianza en terceros					
Búsqueda de ayuda					
Capacidad de apoyo a terceros					

Fuente: Saavedra y Castro (2008)

Adaptación: Osorio 2013

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la investigación**

Los paradigmas son patrones, reglas o principios que rigen el pensar, el actuar, el convivir y el conocer en contextos sociales particulares. Según Palella y Martins (2010), estos se construyen con el tiempo, a través de creencias, valores y técnicas compartidas socialmente y posteriormente, se arraigan en las personas que conviven en un espacio geográfico determinado. En el ámbito de la investigación, y según el planteamiento de los autores mencionados, los paradigmas representan los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento científico, o dicho de otra manera, constituyen los procedimientos para el desarrollo de la ciencia; razón por la cual permiten convalidar la manera de aprehender, percibir, conocer, analizar, interpretar, y/o comprender la realidad.

Entre los paradigmas más comunes dentro del contexto científico se encuentra el positivista, que algunos teóricos lo denominan: enfoque cuantitativo de investigación. Este modo de conocer o de hacer ciencia posee ciertos elementos básicos que lo caracterizan; los autores destacados en el párrafo anterior, plantean lo siguiente: privilegia el dato estadístico y el análisis numérico como aspectos esenciales para su argumentación; asume que lo no medible carece de credibilidad; concibe la ciencia como una descripción de fenómenos, para lo cual se apoya en hechos dados, tanto observables como medibles; involucra procesos de operacionalización para

descomponer los fenómenos o transformarlos en variables, pues al ser reducidos y cuantificados facilitan el cálculo estadístico, por ende, el establecimiento de resultados y conclusiones; finalmente, busca la verificación empírica de los hechos y sus causas, con el objetivo de establecer leyes universales.

Como puede apreciarse, la cuantificación, la descomposición, la comprobación, el análisis y la descripción de los fenómenos son algunas de las características fundamentales del positivismo o enfoque cuantitativo de investigación. La presente investigación se asume dentro de este paradigma o enfoque por varias razones: en primer lugar, porque se centra en fenómenos observables, medibles y verificables; en segundo lugar, porque privilegia el reduccionismo o la descomposición de las variables inmersas en el estudio, a través de su operacionalización; en tercer lugar, porque favorece la cuantificación y/o medición de los aspectos centrales de la investigación mediante técnicas e instrumentos de recolección de datos, que se caracterizan por su objetividad y confiabilidad; y, en cuarto lugar, porque se fundamenta en el análisis numérico o estadístico de los datos obtenidos para el establecimiento de conclusiones.

### **Tipo y diseño de investigación**

El estudio actual, se encuentra inmerso en la investigación proyectiva, que según Hurtado de Barrera (2000, en Palella y Martins 2010), es aquella que propone soluciones a una situación determinada a partir de un proceso de indagación. Esto quiere decir, que implica diagnosticar o conocer una problemática determinada para

luego proponer alternativas de cambio. La autora mencionada, agrega que todas las investigaciones que se enfocan en el diseño o la creación de algo se incluyen en esta categoría y, deja claro que el establecimiento de la propuesta no necesariamente implica el hecho de ejecutarla. Ahora bien, el haber desarrollado una propuesta para fortalecer la resiliencia en adolescentes que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas, considerando un proceso previo de diagnóstico, le permite al presente estudio encajar perfectamente en este tipo de investigación.

Por otro lado, la investigación forma parte de la modalidad de proyectos factibles, porque como se menciona en el párrafo anterior, involucró la elaboración de una propuesta para atender una necesidad o problemática específica partiendo de un diagnóstico previo, acción característica de dicha modalidad de investigación; pues según La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003, en Palella y Martins 2010), el proyecto factible *“es la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimiento o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos”* (p. 97). En este caso, se desarrolló un programa de orientación para prevenir una problemática en particular y dentro de un grupo social específico.

En cuanto al diseño de la investigación, se asume que es de campo, porque los datos se recolectaron en la “Casa Don Bosco” Valencia, directamente de los adolescentes que forman parte de la investigación y sin la manipulación de las

variables existentes. Este planteamiento es apoyado por Palella y Martins (2010), quienes aseguran que en los diseños de campo: se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural, se extrae la información directamente de los sujetos que representan el objeto de estudio y el investigador no manipula las variables para evitar perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta el hecho.

### **Población y muestra**

De acuerdo a Palella y Martins (2010), la población es el conjunto infinito o finito de elementos, objetos o personas que forman parte de una investigación, de las cuales se requiere obtener información y generar conclusiones. En el presente estudio, la población está representada por setenta y ocho (78) adolescentes masculinos internados en la “Casa Don Bosco” Valencia, cursantes de 1er. Año, 2do. Año, y 3er. Año de secundaria, y cuyas edades oscilan entre once (11) y diecisiete (17) años.

En relación a la muestra, los autores destacados en el párrafo anterior consideran que hace referencia a una parte representativa de la población accesible y limitada, sobre la cual se realizan mediciones para obtener conclusiones generalizables a dicha población.

#### *Tamaño muestral*

La muestra que se asume en la investigación actual, está integrada por cuarenta y ocho (48) adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia y

el tamaño muestral se calculó a través de la fórmula que se presenta a continuación (Palella y Martins, 2010):

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1} \rightarrow n = \frac{78}{(0,09)^2 (78 - 1) + 1} \rightarrow n = 48$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra

N = población

e = error de estimación

#### *Criterios para la selección de la muestra*

En cuanto al procedimiento para la seleccionar la muestra, se consideró el muestreo no probabilístico intencionado, que según Tamayo y Tamayo (2009) es aquel donde el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos de la población, lo que exige un conocimiento previo de la misma. Para la selección de los cuarenta y ocho (48) adolescentes que conforman el tamaño muestral se tomaron en cuenta los siguientes criterios: bajo rendimiento académico, incumplimiento frecuente de las normas internas, presencia de conflictos familiares, inasistencia de los representantes a las reuniones convocadas por la institución.

#### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El procedimiento que se tomó en cuenta para recabar información en el presente estudio fue la encuesta. Palella y Martins (2010), la definen como una técnica de

recolección de información que permite obtener datos de varios sujetos, a través de un listado de preguntas o ítemes que se entrega para ser respondido de manera escrita por dichos sujetos.

Por su parte, el instrumento que se tomó en cuenta para la recolección de los datos fue la escala tipo Likert, que de acuerdo a Palella y Martins (2010), involucra un conjunto de ítemes presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se solicita la reacción de los sujetos quienes deben considerar tres o más opciones al emitir sus respuestas de manera escrita; pues cada alternativa representa dentro de la escala un valor específico. La escala tipo Likert de la presente investigación, consta de veinte y siete (27) ítemes; involucra cinco opciones de respuesta: 1) Muy en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3) Indeciso, 4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo; y permitió medir objetivamente el nivel de resiliencia que poseen los adolescentes inmersos en el estudio.

Este instrumento estandarizado, además de las características ya descritas, lleva por nombre: “Escala de Resiliencia Escolar” (E.R.E.) y fue desarrollado en Chile por Saavedra (2008 en Saavedra y Castro 2008), quien se enfocó en construir una herramienta válida, precisa y confiable, orientada a medir la resiliencia global y por áreas en los adolescentes que se encuentran en edad escolar. Para ello, tomó como base teórica y práctica, la Escala de Resiliencia para Jóvenes y Adultos desarrollada por Saavedra y Villata en el año 2008 y la teoría de la resiliencia establecida por Grotberg en el año de 1996.

## Validez

En cuanto a la validez original de la escala, ésta se estableció mediante el juicio de expertos, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “*se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con expertos sobre el tema*” (p. 204). En este sentido, se les presentó la escala a personas calificadas en la materia, específicamente a seis (6) educadores y a cuatro (4) psicólogos y estos la evaluaron, realizaron correcciones, sugirieron ajustes y posteriormente determinaron que la misma, de treinta y seis (36) ítems, podía medir con precisión aquel aspecto para el cual fue diseñada; es decir, que cada experto desde su óptica, concluyó que el instrumento era válido y podía ser aplicado sin ningún inconveniente (Saavedra y Castro, 2008).

No obstante, se recurrió a la validez de criterio para complementar el juicio de los expertos, que según los autores señalados en el párrafo anterior, se lleva a cabo al comparar un instrumento de medición con algún criterio externo que pretenda medir lo mismo; en este caso, los resultados de la presente escala aplicada a cuarenta (40) sujetos se compararon con los resultados del cuestionario de resiliencia para niños de González Arratia (desarrollado en el año 2006), a través del coeficiente de Pearson, obteniéndose 0,78 como resultado total de correlación. La aplicación de la validez de criterio también permitió la depuración de la escala, pues la misma se redujo finalmente a veinte y siete (27) ítems al excluirse aquellos cuya correlación era inferior a 0,20 (Saavedra y Castro, 2008).



## **Confiabilidad**

Con relación a la confiabilidad, es importante clarificar que ésta representa el nivel de consistencia y/o coherencia inmerso en los resultados que se obtienen de los instrumentos, luego de ser aplicados (Hernández, Fernández y Baptista 2010). En el presente estudio, la confiabilidad se calculó a través de procedimientos estadísticos cónsonos con las características que posee el instrumento. En este caso como se trata de una escala tipo Likert, que posee un carácter policotómico, la confiabilidad fue calculada por el autor que la diseñó a partir del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo 0,88 como resultado en base a una muestra de trescientos (300) sujetos con edades comprendidas entre 9 y 14 a quienes se le aplicó la escala previamente validada. (Saavedra y Castro, 2008).

Por otra parte y para contextualizar el instrumento, se aplicó una prueba piloto en la “Casa Don Bosco” de Caracas, donde se tomó una muestra de diez (10) adolescentes que cursan estudios de bachillerato y a su vez se encuentran internados en dicha institución; sus edades oscilan entre 12 y 15 años y al igual que los sujetos que forman parte de la presente investigación, se encuentran en situación de riesgo. A esta prueba piloto, se le calculó la confiabilidad a partir del coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose 0,82 como resultado, lo que representa una alta puntuación.

## **Proceso de investigación**

El proceso de investigación se llevó a cabo conforme a las siguientes fases:

Fase I: Revisión documental. Se recabó, analizó y procesó información relacionada con resiliencia, factores de riesgo, adolescencia, aprendizaje significativo y en relación al proceso metodológico de la investigación cuantitativa.

Fase II: Diagnóstico de la problemática. Se precisó un instrumento estandarizado idóneo para diagnosticar el nivel de resiliencia de los adolescentes inmersos en el estudio. Este instrumento es una escala tipo Likert, la cual fue validada por los autores que la diseñaron (Saavedra y Castro, 2008) a través del juicio de expertos y respaldada por la validez de criterio; en cuanto a su confiabilidad, ésta se estimó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, tanto en Chile donde se elaboró, como en Venezuela para su adecuación; por último, se le aplicó a los adolescentes inmersos en el estudio para obtener los datos que permitieron el diagnóstico de la problemática.

Fase III: Procesamiento y análisis de los resultados obtenidos. Inició con la revisión y tabulación de los resultados obtenidos, a partir del instrumento aplicado a los adolescentes; luego se realizó el análisis estadístico de los datos obtenidos en el diagnóstico desde el punto de vista descriptivo, para así puntualizar si existe la necesidad de la propuesta.

Fase IV: Estudio de factibilidad. Una vez demostrada la necesidad del programa se realizó un estudio técnico, un estudio de mercado y un estudio económico con el objeto de estimar su viabilidad, considerándose al respecto, los procedimientos sugeridos por Gómez (2000) para establecer la factibilidad de los proyectos.

Fase V: Elaboración del programa. En base al estudio de factibilidad, se diseñó el programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en los adolescentes que forman parte de la investigación, considerándose las fases de la administración y gestión de proyectos establecidas por Gómez (2000).

Fase VI: Aplicación de la propuesta, conclusiones y recomendaciones. Se ejecutó la propuesta según lo planificado, en el contexto establecido y con la muestra previamente definida. Finalmente, en base a los resultados obtenidos y a lo descrito en las fases anteriores, se establecieron tanto conclusiones como recomendaciones.

### **Técnicas de análisis de los datos**

Los datos obtenidos fueron analizados mediante técnicas de estadística descriptiva. En primer lugar, se contrastaron los resultados obtenidos en el instrumento aplicado con los rangos de la sub-escala desarrollada para conocer el nivel alcanzado por cada sujeto en la variable y en sus dimensiones. En segundo lugar, se ordenaron los valores correspondientes a cada variable y dimensión, mediante la distribución de frecuencias, que según Hernández et al. (2010) involucra la organización de los resultados conforme a las categorías existentes, lo cual se presenta generalmente mediante tablas e histogramas; en este caso se utilizaron ambos recursos estadísticos para presentar de los datos obtenidos. En tercer lugar, se calcularon los porcentajes que se destacan en las tablas de distribución de frecuencias, que a su vez, dieron origen y estructura a los histogramas.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

#### **Presentación y análisis de los resultados obtenidos**

En este capítulo se presentan y analizan los resultados obtenidos durante la fase diagnóstica de la investigación, considerándose el instrumento seleccionado y aplicado para tal fin; así como tablas y gráficos estadísticos íntimamente relacionados con la variable y sus dimensiones, los cuales amparados en datos recolectados previamente, ayudan a visualizar y describir el producto del diagnóstico realizado. En este orden de ideas, las siguientes páginas, además de presentar los resultados obtenidos a través de técnicas propias de la estadística descriptiva, muestran el análisis, interpretación, discusión y contrastación de los mismos.

Ahora bien, en la fase diagnóstica se utilizó la Escala de Resiliencia Escolar (Saavedra y Castro, 2008), la cual fue aplicada a los cuarenta y ocho (48) estudiantes que conforman la muestra de la investigación. Para puntualizar el nivel que presentan dichos estudiantes en la variable Resiliencia y en sus dimensiones, se establecieron tres sub-escalas que contienen rangos o valores estadísticos para delimitar con precisión el nivel de las categorías que mide el instrumento. Estas tres sub-escalas, de acuerdo al puntaje obtenido por los estudiantes en el instrumento, permiten definir el nivel, tanto en la variable Resiliencia, como en sus dos dimensiones: Recursos Internos y Recursos Externos; considerando para ello, los niveles: bajo, medio y alto; y el rango o los valores que les delimitan y diferencian entre sí.

A continuación, se presentan las sub-escalas para precisar el nivel de la variable y de sus dos dimensiones; así como las tablas y los gráficos que reflejan con precisión los resultados obtenidos y los escritos que denotan el análisis y la interpretación de los mismos:

Cuadro N° 3: Sub-escalas para precisar el nivel de la variable y sus dimensiones

Dimensión / Variable	N° de Ítems	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Sub-escalas de la dimensión/variable		
				Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto
Variable: Resiliencia	27	27	135	27 – 62	63 - 98	99 - 135
Dimensión: Recursos internos	13	13	66	13 - 30	31 - 48	49 - 66
Dimensión Recursos externos	14	14	70	14 – 32	33 - 51	52 - 70

Fuente: elaboración propia

Variable: Resiliencia

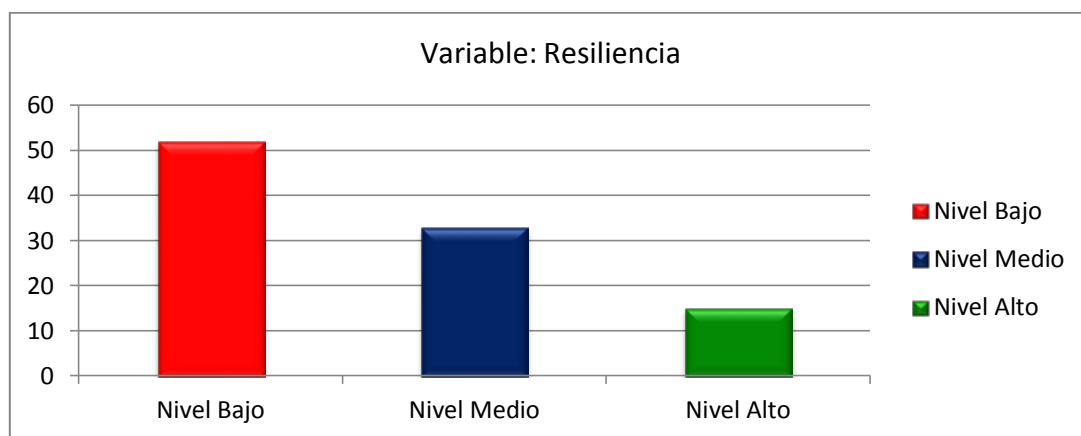
Indicadores: Recursos internos / Recursos externos.

Cuadro N° 4: Distribución de frecuencias de la variable Resiliencia

k	Xi	f	F	h	H	h%	H%
1	Nivel Bajo	25	25	0,52	0,52	52	46
2	Nivel Medio	16	41	0,33	0,85	33	85
3	Nivel Alto	07	48	0,15	1	15	100
		<b>N=48</b>		<b>1,00</b>		<b>100</b>	

Fuente: Escala de Resiliencia Escolar aplicada a estudiantes de la “Casa Don Bosco” Valencia. Osorio (2012)

Gráfico N° 1: Nivel que presentan los participantes que conforman la muestra en la variable Resiliencia.



*Análisis e interpretación:*

Luego de realizarse la conversión de los resultados obtenidos por los participantes en la Escala de Resiliencia Escolar y tomándose en cuenta las sub-escalas establecidas, se pudo conocer que en la variable Resiliencia: el 52 por ciento de los participantes que conforman la muestra presentan un nivel bajo, el 33 por ciento presentan un nivel medio y el 15 por ciento presentan un nivel alto. Lo antes expresado, evidencia que la mayoría de los estudiantes encuestados poseen un bajo nivel de resiliencia, seguido del nivel medio y del nivel alto.

Dimensión: Recursos internos.

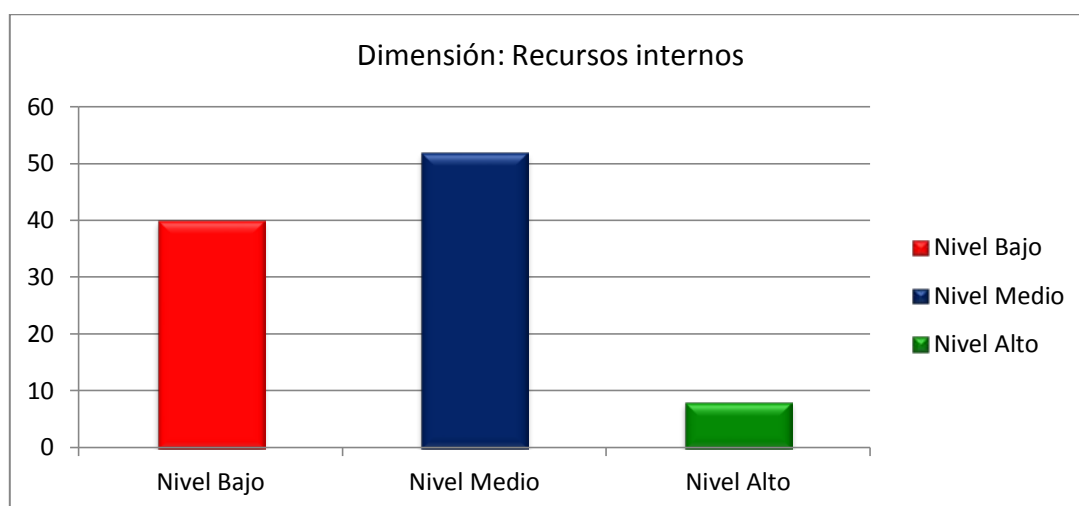
Indicadores: autoestima, optimismo, seguridad en sí mismo, auto-percepción positiva, aspiración de logro, independencia, responsabilidad, proyecto de vida, percepción global de una vida feliz, expresión emocional, capacidad de aprendizaje, determinación.

Cuadro N° 5: Distribución de frecuencias de la dimensión: Recursos internos

k	Xi	f	F	h	H	h%	H%
1	Nivel Bajo	19	19	0,40	0,40	40	40
2	Nivel Medio	25	44	0,52	0,92	52	92
3	Nivel Alto	04	33	0,8	1	8	100
		<b>N=48</b>		<b>1,00</b>		<b>100</b>	

Fuente: Escala de Resiliencia Escolar aplicada a estudiantes de la “Casa Don Bosco” Valencia. Osorio (2012)

Gráfico N° 2: Nivel que presentan los participantes que conforman la muestra en la dimensión: Recursos internos.



#### *Análisis e interpretación:*

En la dimensión Recursos internos, se pudo conocer que el 52 por ciento de los participantes que conforman la muestra presentan un nivel medio, el 40 por ciento presentan un nivel bajo y el 8 por ciento presentan un nivel alto. Lo antes expresado, evidencia que la mayoría de los estudiantes encuestados poseen un nivel medio de recursos internos asociados a la resiliencia, seguido del nivel bajo y del nivel alto.

Dimensión: Recursos externos

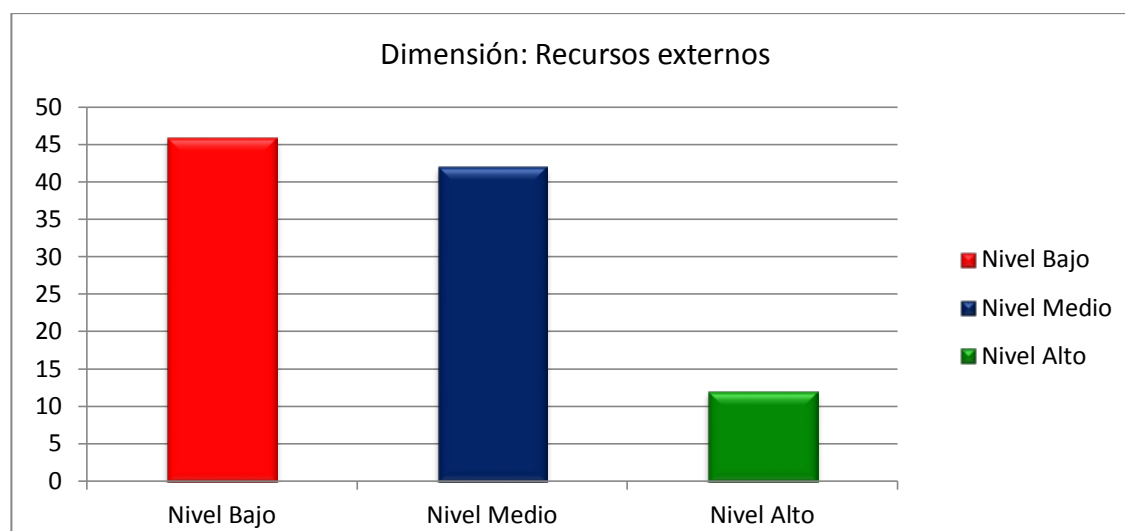
Indicadores: seguridad en el entorno, satisfacción por amistades, percepción de apoyo, agentes preventores, redes sociales, comunicación efectiva, confianza en terceros, búsqueda de ayuda, capacidad de apoyo a terceros.

Cuadro N° 6: Distribución de frecuencias de la dimensión: Recursos externos

k	Xi	f	F	h	H	h%	H%
1	Nivel Bajo	22	22	0,46	0,46	46	46
2	Nivel Medio	20	42	0,42	0,88	42	88
3	Nivel Alto	06	48	0,12	1	12	100
		<b>N=48</b>		<b>1,00</b>		<b>100</b>	

Fuente: Escala de Resiliencia Escolar aplicada a estudiantes de la “Casa Don Bosco” Valencia. Osorio (2012)

Gráfico N° 3: Nivel que presentan los participantes que conforman la muestra en la dimensión: Recursos externos.





### *Análisis e interpretación:*

En la dimensión Recursos externos, se pudo conocer que el 46 por ciento de los participantes que conforman la muestra presentan un nivel bajo, el 42 por ciento presentan un nivel medio y el 12 por ciento presentan un nivel alto. Lo antes expresado, evidencia que la mayoría de los estudiantes encuestados poseen un bajo nivel de recursos externos asociados a la resiliencia, seguido del nivel medio y del nivel alto.

### **Discusión de los resultados**

La discusión de resultados consiste en contrastar y/o explicar los datos obtenidos a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación con los planteamientos teóricos y estudios previos concebidos en el Capítulo II. Según la Red Escolar Nacional (2008) esta fase del método científico se basa en explicar, clarificar o argumentar los resultados obtenidos en una investigación y compararlos críticamente con teorías, datos y hallazgos de otros investigadores.

En la presente investigación, considerando los resultados obtenidos, se pudo conocer que más del 50 por ciento de los adolescentes encuestados presenta un nivel bajo de resiliencia; mientras que tan solo un 12 por ciento presenta un nivel alto de dicha variable. En base a esta realidad y a la definición de resiliencia de Grotberg (1996): “*capacidad humana para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado*” (p. 3), se puede asumir

que los estudiantes que forman parte del estudio se encuentran vulnerables ante las dificultades, factores de riesgo y ambiente hostil que les rodea en el contexto familiar, educativo y comunitario; lo cual les limita su desarrollo personal y repercute negativamente en el bienestar biopsicosocial que requieren alcanzar en la etapa evolutiva que vivencian: la adolescencia.

Sin embargo, estas cifras y situación descrita no es para preocuparse, pero sí para ocuparse, ya que la resiliencia es concebida por la misma autora, como un aspecto cambiante, es decir, más como un “estar” que como un “ser”, puesto que puede variar a través del tiempo o de las circunstancias. Este planteamiento, demuestra la vulnerabilidad de la resiliencia ante el cambio y la posibilidad de influir satisfactoriamente en el nivel que poseen los adolescentes inmersos en el estudio, previa transformación de las condiciones y circunstancias que la reducen o que la mantienen baja.

Por otra parte, y en base a los resultados obtenidos en la dimensiones recursos internos y recursos externos asociados a la resiliencia, se pudo percibir que la mayoría de los adolescentes se inclinaba primordialmente hacia el nivel medio y hacia el nivel bajo, respectivamente (por encima del 45 por ciento); solo un grupo reducido, que no supera el 12 por ciento se inclinó en los resultados hacia el nivel alto en dichas dimensiones. Esta información es de vital importancia porque determina la dimensión que más necesita mejorar el grupo de adolescentes integrantes del estudio para mantener equilibrada la resiliencia; pues en palabras de Grotberg (1996; p. 5),

debe haber una sana homeostasis y una eficaz combinación entre las dimensiones que conforman la resiliencia para que ésta exista realmente:

Un niño puede estar rodeado de afecto (TENGO), pero si no tiene fuerza interior (SOY/ESTOY) o buena disposición para las relaciones sociales o humanas (PUEDO), no es resiliente. Un niño puede tener una gran estimación propia (SOY/ESTOY), pero si no sabe comunicarse con los demás o resolver problemas (PUEDO) y no tiene a nadie que lo ayude, no es resiliente. Un niño puede ser locuaz y hablar bien (PUEDO), pero si no tiene empatía (SOY/ESTOY) o no aprende de los modelos (TENGO), no es resiliente. La resiliencia es el producto de una combinación de estas características.

Ahora bien, para poder realizar un abordaje efectivo de la resiliencia, se requiere conocer como ya se indicó, el nivel que poseen las personas en cada dimensión, pero a su vez, que representa o traduce cada una. Según el modelo tríadico de Grotberg (2003), el ambiente facilitador (Yo Tengo), se refiere a personas cercanas (familiares y amigos) que brindan afecto y apoyo incondicional; la fortaleza interna (Yo Soy / Yo Estoy) hace referencia a un nivel adecuado de autoestima, autoconfianza, responsabilidad y altruismo; por último, la habilidad (Yo Puedo) está determinada por la capacidad o destreza de la persona para solventar problemas y hacer frente a las dificultades. Estas mismas dimensiones Saavedra y Villata (2008) las reducen a dos: recursos internos, que se refiere a todo lo inherente al interior de la persona (ámbito intrapersonal); y recursos externos, que involucra todos los aspectos que se encuentran fuera del sujeto (ambiente externo) y las habilidades que facilitan la interacción con el medio (ámbito interpersonal).

En cuanto a la comparación de la presente investigación con estudios previos; resulta importante resaltar que González, López, Valdez, Banneverld y González

(2011) en su trabajo de investigación titulado: Resiliencia y Factores Protectores en Menores Infractores y en Situación de Calle, logró ubicar una relación significativa entre baja resiliencia y menor autoestima, mayor inseguridad, devaluación y apego a las expectativas sociales. Así mismo, Flores (2008), en un estudio correlacional logró establecer la íntima relación existente entre la resiliencia y la definición del proyecto de vida, señalando que a menor nivel de resiliencia, menor nivel de definición de proyecto de vida y a mayor nivel de resiliencia, mayor nivel de definición de proyecto de vida. Estas conclusiones demuestran lo negativo que resulta tener bajo nivel de resiliencia como el obtenido por los estudiantes de la presente investigación y lo positivo que resulta fortalecerla.

Todo lo mencionado en este capítulo, tanto los resultados obtenidos como su contrastación con el marco teórico y conclusiones de otras investigaciones fundan la razón de ser del presente estudio y a su vez, la elaboración de un programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas. En el próximo capítulo se desglosa con detalle el corazón del presente proyecto factible: la propuesta y todos sus elementos característicos.

## **CAPÍTULO V**

### **LA PROPUESTA**

#### **Presentación de la propuesta**

La presente propuesta consta de la fundamentación teórica y de cuatro (4) fases que se conjugan entre sí para dar respuesta a tres (3) de los cuatro (4) objetivos específicos planteados en el primer capítulo de la investigación. En la fase I, que es de factibilidad, se determina y describe la viabilidad de la propuesta, desde el punto de vista técnico, de mercado y económico. En la fase II, se presenta con detalle la planificación del programa: título, misión, visión, valores, metas, objetivos, justificación, beneficiarios, responsables, contexto de aplicación, cronograma de ejecución y modo de evaluación. En la fase III, se describen los principales acontecimientos asociados a la aplicación de la propuesta. En la fase IV, se destacan a groso modo, los resultados de la evaluación en todas sus etapas, a saber: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

La presente propuesta se organizó en base a la teoría de la administración de proyectos, que según Gómez (2000), consiste en desarrollar actividades técnicas y administrativas para generar una solución aceptable a las necesidades o problemáticas presentes en un determinado sistema, considerando los costos, el tiempo y los recursos disponibles y accesibles. Por su parte, el método que sirvió de guía o de base operativa para la planificación de la propuesta fue el sistémico, el cual presenta dos

principios fundamentales (Gómez, *ibíd.*): a) la racionalidad técnica, que se caracteriza por la metodología secuencial o dependencia en cadenas de los componentes del proyecto; y b) la combinación de todos los entes, recursos y factores involucrados en la ejecución del proyecto para la efectividad del mismo.

En este sentido, una propuesta enmarcada en la teoría de la administración de proyectos y en el método sistémico, debe poseer una estructura ordenada, clara y coherente que brinde respuestas a interrogantes como las que se presentan a continuación: ¿Qué se quiere hacer?; ¿Por qué se quiere hacer?; ¿Para qué se quiere hacer?; ¿Cuánto se quiere lograr con su ejecución?; ¿Dónde se quiere hacer?; ¿Cómo se va a hacer?; ¿Cuándo se va a hacer?; ¿A quién o quienes va dirigido el proyecto?; ¿Quiénes lo van a llevar a cabo?; ¿Con qué se va a hacer? (Gómez, 2000).

En la presente investigación no sólo se dio respuesta a todas las interrogantes descritas en el párrafo anterior, también se desarrollaron paso a paso, las fases para la gestión de propuestas, descritas por Gómez (2000), a saber: 1) factibilidad; 2) planificación; 3) ejecución; 4) evaluación.

### **Fundamentación de la propuesta**

En relación a la fundamentación teórica de las estrategias educativas inmersas en el programa, se consideró la teoría de Ausubel, Novak, y Hanesian (1983), quienes afirman que para que el aprendizaje logre ser significativo “*requiere tanto de una*

*actitud de aprendizaje significativo como de la presentación al alumno de material potencialmente significativo” (p.46); y para que ese material logre esa característica, requiere responder a las necesidades e intereses de los estudiantes y estar estructurado de manera lógica. Según lo planteado, la investigación actual partió de un diagnóstico pedagógico para la selección de las estrategias, las cuales al emerger de los intereses de los adolescentes beneficiarios, permitieron promover satisfactoriamente la motivación y comprensión de los mismos.*

### **Fase I: Factibilidad de la propuesta**

La factibilidad de la propuesta hace referencia al estudio de la viabilidad que presenta antes de ser llevada a cabo con la finalidad de verificar su aplicabilidad. En palabras de Gómez (2000), *“representa la posibilidad de llevar a cabo un proyecto tomando en cuenta la necesidad identificada, los costos y beneficios del proyecto, los recursos técnicos y humanos, financiamiento, estudios de mercado y beneficiarios del proyecto”* (p. 38). Esta misma autora, plantea que se debe realizar un estudio técnico, de mercado y económico para estimar con precisión la factibilidad de una propuesta. A continuación, se destacan dichos estudios con detalle:

#### *Estudio técnico*

El programa planteado en la presente investigación parte de un diagnóstico de necesidades, donde se pudo conocer que los adolescentes inmersos en el estudio se relacionan en el ámbito familiar y comunitario con diversos factores de riesgo, entre

los cuales se puede destacar: violencia, delincuencia, uso y abuso de drogas, desatención, pobreza, tráfico de sustancias ilícitas, entre otros. Paralelamente a esto y según el instrumento aplicado, se pudo precisar que la mayoría posee un nivel bajo de resiliencia; ameritando el fortalecimiento de dicho aspecto para poder hacerle frente al contexto social y a los factores de riesgo mencionados que les circundan. De esta manera, el programa representa un modelo operativo viable para solventar una problemática diagnosticada en la “Casa Don Bosco” Valencia.

En cuanto al permiso y espacio disponible para llevar a cabo el programa, se cuenta con el apoyo del Director de la “Casa Don Bosco” Valencia, quien ha manifestado verbalmente y por escrito su disposición para que el mismo se ejecute dentro de la institución, por consiguiente, ha planteado ceder el salón audiovisual, el patio, la cancha y cualquier otro espacio requerido por el investigador; de igual manera, ha colocado a la orden el recurso humano que se necesita para llevar a cabo lo planificado, así como los equipos disponibles en el Centro Educativo. Es importante destacar, que los estudiantes inmersos en el estudio se encuentran internados de lunes a viernes en la sede de la Casa Don Bosco Valencia, lo que facilitó ubicar el tiempo para trabajar con ellos. Los docentes y representantes por su parte, continuamente son convocados a reuniones durante la semana, lo que resulta ideal para ejecutar las asesorías correspondientes.

Con relación a los recursos materiales, tanto tecnológicos, como de oficina los posee el investigador a su disposición (no requiere comprarlos, ni arrendarlos), a



excepción del refrigerio para el cierre con los adolescentes, los lápices, el buzón de cartón y el material impreso requerido para dos estrategias en particular. Esta situación garantiza la plena viabilidad del programa; pues se e trabajando en casi todas las actividades planificadas con el material disponible.

### *Estudio de mercado*

El presente programa aunque no sea un producto para la comercialización, vale la pena analizar la demanda del mismo y las ofertas disponibles en el entorno. En cuanto a la demanda, los directivos y docentes de la institución perciben con preocupación la influencia negativa que ejerce la familia y la comunidad en la cual conviven los adolescentes cada vez que se trasladan a sus hogares los fines de semana; por lo cual, piden con insistencia programas educativos enmarcados en la prevención primaria y en la fortaleza interna de los estudiantes para que los factores externos no repercutan en ellos. Los estudiantes por su parte, no solicitan directamente estrategias educativas enmarcadas en el desarrollo personal, pero sí dejan claro que el ambiente donde se desenvuelven es peligroso y que las actividades pedagógicas que les atraen son aquellas que involucran juegos, diversión, participación y cooperación; elementos primordiales en el presente programa de orientación.

Por otra parte, las ofertas son limitadas en el ámbito de la prevención primaria, ya que la institución no cuenta con la figura del orientador; solo posee una psicóloga y ésta se enmarca en la atención de casos puntuales. Los programas preventivos que hasta el presente han llegado a la institución, a través de pasantes e instituciones

públicas, no se han enfocado en el fortalecimiento de la resiliencia y se pueden destacar como limitantes adicionales: que son de corta duración, no llegan con impacto a todo el estudiantado y prevalece lo teórico sobre lo práctico.

### *Estudio económico*

Para realizar el estudio económico se diseñó un presupuesto para estimar con detalle el costo total del programa, pese a que al autor tiene la mayor parte de los recursos disponibles; a continuación se especifica:

Cuadro N° 7  
Presupuesto para estimar el costo total del programa

N°	Recurso	Cant.	Monto unitario en Bs.	Monto total en Bs.	Recurso Disp.	Recurso No Disp.
1	Hojas blancas (Resma tam. carta)	1	35	35	✓	
2	Caja de Lápices (12 und.)	3	55	165		✓
3	Borradores	12	5	60	✓	
4	Sacapuntas	12	5	60	✓	
5	Marcadores gruesos	36	10	360	✓	
6	Alquiler de Video Beam con cornetas / por 4 horas	6	250	1500	✓	
7	Pabulo	1	10	10	✓	
8	Periódicos y revistas	50	-	-	✓	
9	Pega de 250 mg	3	15	45	✓	
10	Material impreso	30	2	60		✓
11	Pelotas plásticas (docena)	3	50	150	✓	
12	Papelera de plástico	1	40	40	✓	
13	Cancha improvisada	1	-	-	✓	
14	Compás	5	30	150	✓	
15	Pinceles	30	8	240	✓	
16	Pañoletas	30	15	450	✓	
17	Objetos varios	20	-	-	✓	

18	Caja de Temperas	5	25	125	✓	
19	Caja de Tizas (72 piezas)	2	30	60	✓	
20	Cinta plástica	4	20	80	✓	
21	Galletas dulces (kg.)	6	120	720		✓
22	Jugo de 2 litros	9	25	225		✓
23	Buzón de Cartón	1	-	-		✓
24	Copia del libro: “La culpa es de la Vaca”	5	0,75	3,75	✓	
25	Facilitador por cada 4 horas de programa	11	600	6600	✓	
26	Alquiler de salón amplio por cada 4 horas con pizarra acrílica.	11	400	4400	✓	
27	Hidratación por cada sesión / vasos incluidos	17	100	1700	✓	
28	Gastos imprevistos	1	1000	1000		✓
TOTAL				18.238,75	22	6

Fuente: Gómez (2000) / Adaptación: Osorio (2013) según los precios al 15-04-13

En la tabla N° 7 se puede visualizar que el costo total del programa según el precio venezolano actual de los recursos necesarios es de Bs. 18.238,75; sin embargo, solo se requieren seis (6) aspectos de los veinte y ocho renglones descritos en la tabla, lo que implica una inversión de Bs. 2170,00 por parte del investigador para la ejecución del programa; asegurando de esta manera la rentabilidad o viabilidad económica del mismo.

Otro aspecto fundamental a destacar, es que los recursos inmersos en el programa son fáciles de adquirir en el mercado venezolano y a su vez reutilizables, lo que garantiza su aplicación repetidas veces y en diferentes contextos con una sola inversión. Este planteamiento demuestra la rentabilidad económica del programa en otros espacios o escenarios.

## **Fase II: Planificación de la propuesta**

*Título:* Resiliencia activa. Programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

### *Misión*

Implementar estrategias educativas coherentes entre sí, reflexivas, contextualizadas, dinámicas y recreativas fundamentadas en la orientación, en el arte y en el aprendizaje significativo, con la finalidad de contribuir en el desarrollo psicosocial y en el fortalecimiento de la resiliencia de los adolescentes en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

### *Visión*

Trascender el contexto de la presente investigación para servir de modelo a seguir, tanto a organizaciones públicas y privadas como a profesionales de ayuda en general que necesiten promover la resiliencia en adolescentes venezolanos. Para el logro de este planteamiento se darán a conocer las fortalezas y debilidades del programa en revistas, seminarios, artículos, entrevistas, congresos y en cualquier contexto o espacio que permita la divulgación, promoción y aplicación del mismo.

### *Valores del programa*

Cooperación, respeto, responsabilidad, amistad, tolerancia, solidaridad y convivencia.

### *Metas*

- Aplicación del programa al cien por ciento (100%) de los estudiantes de secundaria que conforman la muestra para que fortalezcan su resiliencia.
- Asesoramiento al setenta y cinco por ciento (75%) de los docentes de secundaria en materia de resiliencia para que contribuyan en el fortalecimiento de dicho aspecto en sus estudiantes.
- Asesoramiento al cincuenta por ciento (50%) de los representantes vinculados a los adolescentes que conforman la muestra para que contribuyan en el fortalecimiento de la resiliencia en sus representados.

### *Objetivos del programa*

#### Objetivo general

Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

#### Objetivos específicos

- Indagar en los adolescentes inmersos en el estudio sobre la necesidad e importancia de la resiliencia.
- Promover los recursos internos y externos asociados a la resiliencia en los adolescentes que forman parte del estudio, a través de estrategias educativas enmarcadas en la orientación, el arte y la recreación.

- Asesorar a los docentes y representantes inmersos en la “Casa Don Bosco” Valencia para que contribuyan en el fortalecimiento de la resiliencia de los adolescentes que forman parte del estudio.
- Conocer el impacto que las estrategias aplicadas generaron en los adolescentes inmersos en la investigación y los principales aspectos que cada uno de ellos, el facilitador y el programa requieren mejorar.

### *Justificación*

La importancia y justificación del presente programa radica en varios aspectos fundamentales que le brindan pertinencia teórica, práctica, técnica, social, económica y administrativa; entre esos aspectos se pueden destacar los siguientes:

- Responde a una necesidad previamente diagnosticada en un grupo y contexto específico, por lo cual, facilita la solución de un problema práctico a través de un modelo operativo viable.
- Es factible su aplicación desde el punto de vista técnico, económico y de mercado, según el análisis de viabilidad que se le efectuó al programa.
- Sirve de guía para investigadores, organizaciones y profesionales de ayuda en general, interesados en promover la resiliencia o prevenir el consumo de drogas en adolescentes que se encuentren en situación de riesgo.
- Toma en cuenta el enfoque de la resiliencia para desarrollar las técnicas preventivas, que a nivel internacional ha demostrado eficacia, eficiencia y efectividad en niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo.

- Considera estrategias educativas enmarcadas en el arte y la recreación compatibles con las características, necesidades e intereses de los adolescentes en estudio y, por consiguiente, con el aprendizaje significativo que estos pueden adquirir.
- Contempla estrategias tanto para los docentes como para los representantes, de manera tal que estos contribuyan desde su rol, en el fortalecimiento de la resiliencia de los adolescentes inmersos en el estudio. Esta inclusión de representantes y docentes en las sesiones de aprendizaje le atribuye confianza, respaldo y mayor probabilidad de éxito al programa durante su ejecución.

#### *Destinatarios del programa*

Los beneficiarios directos del programa son cuarenta y ocho (48) adolescentes con edades comprendidas entre once (11) y diecisiete (17) años de edad que cursan estudios de secundaria y se encuentran internados actualmente en la “Casa Don Bosco” Valencia. Sin embargo, debido a la importancia de los adultos significantes para el fortalecimiento de la resiliencia en dichos adolescentes, se desarrollaron estrategias para involucrar en el programa a los representantes y docentes de la institución.

#### *Responsable del programa*

El responsable de la planificación, ejecución y evaluación del programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes que se encuentran

internados en la “Casa Don Bosco” Valencia, es el autor de la presente investigación, quien cuenta con el apoyo de docentes, directivos, trabajadora social y psicóloga de la institución.

#### *Escenario o contexto donde se llevó a cabo el programa*

El programa se llevó a cabo en las instalaciones de la “Casa Don Bosco” Valencia, una institución ubicada al frente de la Redoma de Guaparo, Municipio Naguanagua - Estado Carabobo, que cuenta con aulas de clases, canchas deportivas, piscina, patio, taller laboral, dormitorios, salón audiovisual, comedor, auditorio, baños, entre otros espacios; donde los adolescentes cursan sus estudios de secundaria, realizan talleres laborales, practican deportes, se recrean y conviven de lunes a viernes bajo las directrices y/o supervisión de docentes, personal administrativo y sacerdotes.

#### *Temporalidad del programa*

El programa consta de veinte y cuatro (24) horas académicas distribuidas en siete (7) sesiones: cinco (5) para los estudiantes, una (1) para los docentes y una (1) para los representantes. Las sesiones dirigidas a los estudiantes se aplicarán dos (2) veces cada una, para que así pueda atenderse el cien por ciento (100%) de la muestra que integra el estudio, pues la misma será dividida en dos grupos de veinticuatro (24) estudiantes cada uno (a y b) para garantizar mayor efectividad y aprendizaje significativo. En cuanto al tiempo estimado de ejecución, todas las sesiones se pueden desarrollar con eficacia en cuatro (4) semanas, trabajando los días de semana (lunes a



viernes) desde el 6 de mayo hasta el 31 de mayo del año 2013; específicamente, entre las 4:00pm y las 7:00pm; evitando interferir con las actividades académico-formales de la Institución. En el siguiente cuadro, se especifica el cronograma de actividades:

Cuadro N° 8  
Cronograma de Actividades

Fecha Actividades	Semana 1: Desde el 06-05-13 al 10-05-13	Semana 2: Desde el 13-05-13 al 17-05-13	Semana 3: Desde el 20-05-13 al 24-05-13	Semana 4: Desde el 27-05-13 al 31-05-13
Sesión 1: Pre-activación/ Dirigida a los estudiantes (Grupo a y b).	X			
Sesión 2: Activación interna de inicio Dirigida a los estudiantes (Grupo a y b)		X		
Sesión 3: Activación externa. Dirigida a los estudiantes (Grupo a y b)		X		
Sesión 4: Activación interna de respaldo Dirigida a los estudiantes (Grupo a y b)			X	
Sesión 5: Evaluación Global. Dirigida a los estudiantes (Grupo a y b)			X	
Sesión 6: Activación Complementaria. Dirigida a los Docentes				X
Sesión 7: Activación Complementaria. Dirigida a los representantes				X

Fuente: Hurtado de Barrera (2010)

Adaptación: Osorio (2013)

### *Estructura del programa*

A continuación, se presenta la estructura del programa según el formato que se ha seleccionado para tal fin, donde se puede visualizar la portada, el título, los objetivos, el contenido, las técnicas, los recursos, el tiempo y la evaluación de cada sesión de aprendizaje que fue planificada:



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

## **RESILIENCIA ACTIVA**

**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
RESILIENCIA EN ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN  
SITUACIÓN DE RIESGO ANTE EL CONSUMO DE DROGAS**

**Autor: Luis Osorio**

**Bárbula, abril de 2013**

### Sesión de aprendizaje N° 1: Pre-activación (estudiantes)

**Objetivo General:** Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

Objetivo específico	Contenido	Técnicas / Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
Indagar en los adolescentes inmersos en el estudio sobre la necesidad e importancia de la resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalezas</li> <li>• Oportunidades</li> <li>• Debilidades</li> <li>• Amenazas</li> <li>• Introspección</li> <li>• Resiliencia</li> <li>• Recursos Internos</li> <li>• Recursos Externos</li> </ul>	<p><u>Técnica de inicio:</u> Juego recreativo; “El zoológico y la fiesta de los animales”</p> <p><u>Técnicas de Desarrollo:</u> Grupos focales: “Amenazas y oportunidades”.</p> <p>Reflexión individual escrita: Debilidades y fortalezas</p> <p>Exposición oral interactiva del facilitador: “La resiliencia y sus dimensiones”.</p> <p><u>Técnica de Cierre:</u> Expresión oral con una sola frase: ¿De qué me di cuenta?, ¿A qué me comprometo?</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul> <p><u>Materiales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Lápices</li> <li>• Borradores</li> <li>• Sacapuntas</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Pizarra acrílica</li> <li>• Video Beam con cornetas</li> <li>• Hidratación</li> </ul>	4 Horas	<p>Auto-evaluación</p> <p>Reflexiones individuales y grupales.</p>

## Sesión de aprendizaje N° 2: Activación interna de inicio (estudiantes)

**Objetivo General:** Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

Objetivo específico	Contenido	Técnicas / Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
Fomentar los recursos internos asociados a la resiliencia en los adolescentes que forman parte del estudio, a través de estrategias educativas enmarcadas en la orientación, el arte y la recreación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Seguridad en sí mismo y determinación</li> <li>• Expresión emocional</li> <li>• Responsabilidad / Independencia</li> <li>• Capacidad de aprendizaje</li> </ul>	<p><u>Técnica de inicio:</u> Juego recreativo; “La telaraña”.</p> <p><u>Técnicas de Desarrollo:</u> Cuento: ¿De dónde vengo?, ¿Quién soy? y ¿Cómo me percibo?</p> <p>Juego recreativo: Pisa seguro y descubre el camino.</p> <p>Pintura: ¿Qué siento con relación a...?</p> <p>Juego recreativo: “Encesta tu responsabilidad y marca goles de independencia”.</p> <p><u>Técnica de Cierre:</u> “La escultura humana de mi aprendizaje”.</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul> <p><u>Materiales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pabilo</li> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Tempera</li> <li>• Lápices</li> <li>• Pinceles</li> <li>• Borradores</li> <li>• Papel periódico</li> <li>• Cinta plástica</li> <li>• Pega</li> <li>• Material impreso.</li> <li>• Pelotas plásticas</li> <li>• Papelera</li> <li>• Canchas improvisadas</li> <li>• Hidratación</li> </ul>	4 Horas	<p>Auto-evaluación</p> <p>Participación activa</p> <p>Reflexiones individuales y grupales.</p>

### Sesión de aprendizaje N° 3: Activación externa (estudiantes)

**Objetivo General:** Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

Objetivo específico	Contenido	Técnicas / Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
Promover los recursos externos asociados a la resiliencia en los adolescentes que forman parte del estudio, a través de estrategias educativas enmarcadas en la orientación, el arte y la recreación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales</li> <li>• Percepción de apoyo</li> <li>• Agentes preventores</li> <li>• Confianza en terceros</li> <li>• Comunicación efectiva</li> <li>• Búsqueda de ayuda</li> <li>• Capacidad de apoyo a terceros</li> </ul>	<p><u>Técnica de inicio:</u> Juego recreativo; “Bingo Humano”.</p> <p><u>Técnicas de Desarrollo:</u> Dibujo: “Mi átomo social y mapa de la prevención”</p> <p>Juego Recreativo: El ciego y el lazarillo.</p> <p>Teatro: Ensayo de acciones y expresiones asertivas.</p> <p>Juego recreativo: “Rambo de Colores para la ayuda mutua”</p> <p><u>Técnica de Cierre:</u> “Lo que descubrí de mí, en lenguaje poético”.</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul> <p><u>Materiales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Compás</li> <li>• Lápices</li> <li>• Pinceles</li> <li>• Borradores</li> <li>• Sacapuntas</li> <li>• Video Beam con cornetas</li> <li>• Pañoletas</li> <li>• Objetos variados</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Hidratación</li> </ul>	4 Horas	<p>Auto-evaluación</p> <p>Participación activa</p> <p>Reflexiones individuales y grupales.</p>

### Sesión de aprendizaje N° 4: Activación interna de respaldo (estudiantes)

**Objetivo General:** Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

Objetivo específico	Contenido	Técnicas / Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
Fomentar los recursos internos asociados a la resiliencia en los adolescentes que forman parte del estudio, a través de estrategias educativas enmarcadas en la orientación, el arte y la recreación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción global de una vida feliz.</li> <li>• Creatividad</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Desinhibición</li> <li>• Introspección</li> <li>• Auto-crítica</li> <li>• Solución de Problemas</li> <li>• Proyecto de vida.</li> <li>• Optimismo.</li> </ul>	<p><u>Técnica de inicio:</u> Juego recreativo; “La tizana”.</p> <p><u>Técnicas de Desarrollo:</u> Canto: Soy feliz...</p> <p>Juego Recreativo: “Macro retos cooperativos”.</p> <p>Danza: “El baile espontaneo y la auto-crítica”</p> <p>Juego recreativo: “La semana loca de dilemas morales”</p> <p>Expresión Creativa: Collage; ¿Hacia dónde voy?, ¿Qué voy a hacer para lograrlo?</p> <p><u>Técnica de Cierre:</u> Juego recreativo; “Pasando el río., aprendí...”.</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul> <p><u>Materiales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pabulo</li> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Temperas</li> <li>• Tizas</li> <li>• Lápices</li> <li>• Pinceles</li> <li>• Borradores</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Video Beam con cornetas</li> <li>• Periódicos y revistas</li> <li>• Cinta plástica</li> <li>• Pega</li> <li>• Material impreso.</li> <li>• Hidratación</li> </ul>	4 Horas	<p>Auto-evaluación</p> <p>Participación activa</p> <p>Reflexiones individuales y grupales.</p>

**Sesión de aprendizaje N° 5: Evaluación global (estudiantes)**

**Objetivo General:** Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

Objetivo específico	Contenido	Técnicas / Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
<p>Conocer el impacto de las estrategias aplicadas a los adolescentes inmersos en el estudio y los principales aspectos que cada uno de ellos, el facilitador y el programa requieren mejorar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de aprendizaje</li> <li>• Introspección</li> <li>• Auto-crítica</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Capacidad de apoyo a terceros</li> </ul>	<p><u>Técnica de inicio:</u> Juego Recreativo; “El aeropuerto”.</p> <p><u>Técnicas de Desarrollo:</u> Esquema: ¿Qué aprendí?, ¿Qué sentí?, ¿Qué cambié?, ¿Qué me falta mejorar?</p> <p>El abanico: Recomendaciones, agradecimiento y felicitaciones a los compañeros.</p> <p>Lluvia de ideas: Sugerencias al facilitador y al programa que desarrolló.</p> <p><u>Técnicas de Cierre:</u> Expresión oral con una sola palabra: ¿Qué me llevo del programa?</p> <p>Compartir afectivo y despedida</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul> <p><u>Materiales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Lápices</li> <li>• Borradores</li> <li>• Sacapuntas</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Tizas</li> <li>• Pizarra acrílica</li> <li>• Galletas</li> <li>• Jugos</li> <li>• Hidratación</li> </ul>	<p>4 Horas</p>	<p>Auto-evaluación</p> <p>Coevaluación</p> <p>Reflexiones individuales y grupales.</p>

**Sesión de aprendizaje N° 6: Activación Complementaria (docentes)**

**Objetivo General:** Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

Objetivo específico	Contenido	Técnicas / Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
<p>Asesorar a los docentes que forman parte de la “Casa Don Bosco” Valencia para que contribuyan a través de sus clases con el fortalecimiento de la resiliencia en todos sus estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos psicosociales</li> <li>• Resiliencia</li> <li>• Recursos Internos</li> <li>• Recursos Externos</li> <li>• Aprendizaje significativo</li> </ul>	<p><u>Técnica de inicio:</u> Juego recreativo; “Ritmo”.</p> <p><u>Técnicas de Desarrollo:</u> Video-foro: “Riesgos psicosociales en la adolescencia”.</p> <p>Exposición oral interactiva del facilitador: “La resiliencia como enfoque preventivo y sus dimensiones”.</p> <p>Discusión grupal: ¿Cómo lograr aprendizajes significativos en los adolescentes de la “Casa Don Bosco” Valencia?</p> <p><u>Técnica de Cierre:</u> El buzón: ¿De qué me di cuenta?, ¿A qué me comprometo para contribuir con la resiliencia de mis estudiantes?</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Facilitador</li> </ul> <p><u>Materiales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video Beam con cornetas</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Pizarra acrílica</li> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Lápices</li> <li>• Borradores</li> <li>• Sacapuntas</li> <li>• Buzón de cartón.</li> <li>• Hidratación</li> </ul>	<p>2 Horas</p>	<p>Auto-evaluación</p> <p>Coevaluación</p> <p>Reflexiones individuales</p> <p>Participación activa</p>



**Sesión de aprendizaje N° 7: Activación complementaria (representantes)**

**Objetivo General:** Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas.

Objetivo específico	Contenido	Técnicas / Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
<p>Asesorar a los padres y representantes que hacen vida en la “Casa Don Bosco” Valencia para que con sus acciones en el hogar contribuyan con el fortalecimiento de la resiliencia en sus hijos o representados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos psicosociales</li> <li>• Resiliencia</li> <li>• Recursos Internos</li> <li>• Recursos Externos</li> </ul>	<p><u>Técnica de inicio:</u> Lectura reflexiva; “La culpa es de la vaca”</p> <p><u>Técnicas de Desarrollo:</u></p> <p>Exposición oral del facilitador: “La resiliencia como enfoque de prevención y la importancia de los recursos internos y externos para su consolidación”.</p> <p>Lluvia de ideas: ¿Acciones de los padres y representantes en el hogar para fortalecer en sus hijos y/o representados los recursos internos y externos asociados a la resiliencia?</p> <p><u>Técnica de Cierre:</u> Expresión oral con una sola frase: ¿Qué aprendí?, ¿A qué me comprometo para contribuir con la resiliencia de mi representado?</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Facilitador</li> </ul> <p><u>Materiales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro “La culpa es de la Vaca”</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Pizarra acrílica</li> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Lápices</li> <li>• Borradores</li> <li>• Sacapuntas</li> <li>• Hidratación</li> </ul>	<p>2 Horas</p>	<p>Auto-evaluación</p> <p>Reflexiones individuales</p> <p>Participación activa</p>

### *Evaluación del programa*

La evaluación del programa consiste en la revisión crítica y continua de cada una de las fases del proyecto o propuesta (Hernández, 2005). Considerando que la presente propuesta consta de cuatro fases bien definidas: factibilidad, planificación, ejecución y evaluación, se realizó una breve descripción de los resultados obtenidos en cada una de ellas; tomándose en cuenta para los resultados: las impresiones de los destinatarios, el cumplimiento de las metas y el seguimiento realizado por el investigador antes, durante y después de llevar a cabo la propuesta.

### **Fase III: Ejecución de la propuesta**

Durante la fase de ejecución, se lograron desarrollar en el tiempo previsto todas las sesiones de aprendizaje planificadas para los estudiantes inmersos en el estudio, dividiendo a la totalidad de la muestra en dos (2) grupos como previamente fue planificado. Durante las sesiones: los adolescentes se mostraron participativos, espontáneos, creativos, respetuosos, responsables, interesados en el tema y entusiasmados por cada una de las técnicas aplicadas por el facilitador; se utilizaron todos los recursos disponibles; y se aplicaron las diferentes estrategias concebidas en el programa. Como limitación, se puede destacar el cambio de fecha en algunas sesiones y el incumplimiento de los horarios.

En cuanto a los representantes, se pudo desarrollar con ellos la sesión de aprendizaje que fue planificada en el programa, e inclusive se logró mayor

participación de la esperada y que los asistentes a la misma estuviesen acompañados de su representado. La limitación en este caso estuvo asociada a la actitud de bloqueo, desinterés y apatía de la mayoría de los representantes por el tema; a las pocas intervenciones verbales que realizaron; y a la interferencia continua de niños y niñas ajenos a la actividad (familiares de los sujetos inmersos en el estudio).

Por último, la sesión de aprendizaje con los docentes no pudo realizarse como fue planificada, debido a que el personal directivo de la institución no tenía autorización para llamar a reunión de docentes durante las fechas en las que fue ejecutado el programa. Por tal motivo, se llevaron a cabo asesorías individualizadas a los docentes a través de un material impreso, logrando así cumplir con el objetivo planteado.

#### **Fase IV: Evaluación de la propuesta**

Para la evaluación de la propuesta, como se indico en la fase de planificación, se tomaron en cuenta las cuatro fases que la constituyen y el seguimiento realizado por el investigador en cada una de ellas. En primer lugar, la factibilidad del programa se precisó siguiéndose el modelo teórico de Gómez (2000), quién concibe tres estudios para su estimación: técnico, de mercado y económico. El programa fue analizado detenidamente con objetividad y realismo bajo estos criterios, demostrándose la factibilidad de su aplicación.

En segundo lugar, la propuesta fue planificada también atendiendo a la estructura planteada por la autora Gómez (2000) y a los aspectos básicos que debe contener en

su diseño: título, misión, visión, valores, metas, objetivos, justificación, destinatarios, responsables, contexto, temporalidad, estructura y evaluación. Según este planteamiento, la propuesta contiene todos los elementos que debe considerar el investigador antes de llevarla a la práctica.

En tercer lugar, la ejecución del programa se llevó a cabo según lo planificado en cuanto a sesiones, técnicas, contenidos y recursos. No obstante, el cumplimiento de las metas fue variable en los destinatarios, aspecto que a continuación se especifica: con los estudiantes se cumplió la meta planteada en un 100 por ciento, ya que se atendió a la totalidad de la muestra; con los representantes fue superada en un 25 por ciento, debido a que se logró atender el 75 por ciento de los representantes; y con relación a los docentes, se cumplió en un 75 por ciento, pues solo se pudo brindar asesoría al 50 por ciento de los docentes. Estos resultados demuestran la efectividad del programa en su fase ejecución.

En cuarto lugar, la propuesta fue evaluada en base a la revisión crítica, continua y objetiva del investigador en cada una de sus fases, haciendo énfasis en fortalezas, debilidades, resultados y limitaciones. Esta modalidad de evaluación y seguimiento permitió la descripción de los aspectos fundamentales asociados a la propuesta antes durante y después de su aplicación.

## CONCLUSIONES

Luego de desarrollarse el presente trabajo de investigación, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

En primer lugar, se diagnosticó el nivel de resiliencia que poseen los adolescentes de secundaria internados en la “Casa Don Bosco” Valencia, a través de la Escala de Resiliencia Escolar (Saavedra, 2008). Este instrumento se aplicó a cuarenta y ocho (48) estudiantes cursantes de 1ero., 2do. y 3er. año de secundaria en la institución, con edades comprendidas entre 11 y 17 años; lo cual arrojó como resultado que la mayoría de los encuestados presentan un nivel bajo de resiliencia. Estos datos obtenidos son cónsonos con la información suministrada por el director que labora en el centro educativo, quien aseguró que los adolescentes presentan debilidades intrapersonales e interpersonales que requieren fortalecer para prevenir factores de riesgo como el consumo de drogas.

En Segundo lugar, se determinó la factibilidad del programa de orientación desde el punto de vista técnico, de mercado y económico; demostrándose la viabilidad del mismo. En lo técnico, porque se trata de adolescentes que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas por las condiciones en las que viven en su entorno familiar y comunitario, que a su vez, presentan un nivel bajo de resiliencia; igualmente, se contó con la mayoría de los recursos, espacios y permisos requeridos para la ejecución del programa. A nivel de mercado, porque los docentes y personal

directivo demandan este tipo de programas, debido a los factores de riesgo que rodean a los adolescentes y a la limitada oferta de programas con estas características en la institución. En lo económico, porque la mayoría de los recursos se encontraban al alcance del investigador, requiriendo una inversión razonable para financiar el programa.

En tercer lugar, se elaboró un programa de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas, el mismo se estructuró con siete (7) sesiones de aprendizaje, cinco (5) para estudiantes, una (1) para docentes y una (1) para representantes; se fundamentó en la teoría del aprendizaje significativo planteada por Ausubel, Novak, y Hanesian (1983); involucró los intereses y el conocimiento previo de los adolescentes inmersos en el estudio; se planificó para ser ejecutado en cuatro (4) semanas; integró todos los aspectos internos y externos asociados a la resiliencia; y fue validado por tres expertos antes de ser ejecutado.

En cuarto lugar, se aplicó el programa de orientación según lo planificado: utilizándose todos los recursos y espacios requeridos, abarcando los contenidos descritos, respetando el tiempo establecido para cada sesión y para la ejecución global del programa e impactando favorablemente a estudiantes, docentes y representantes en las sesiones de aprendizaje. Ahora bien, en base a todo lo que se ha mencionado a manera de conclusión, queda en evidencia el cabal cumplimiento de los objetivos planteados en el presente estudio.

## RECOMENDACIONES

En base a los hallazgos, limitaciones y reflexiones asociadas a la presente investigación se plantean las siguientes recomendaciones:

### *A la coordinación de desarrollo estudiantil de la zona educativa*

- Emanar directrices para la implementación de programas de orientación bajo el enfoque preventivo de la resiliencia, tanto en escuelas, como en liceos; tomando como marco de referencia la propuesta que fue planteada en la presente investigación.
- Evaluar la efectividad de los programas de orientación que se implementen según el enfoque de la resiliencia y propiciar los espacios para el compartir de los resultados obtenidos.

### *A las autoridades de la “Casa Don Bosco” Valencia*

- Abrir espacios para el desarrollo personal de los estudiantes en las tardes que se disponen para el deporte y la recreación.
- Hacer mayor énfasis en la integración de los representantes a la institución, a través de programas para padres, incentivos, acuerdos y normativas.

### *A los estudiantes que integraron la muestra del presente estudio*

- Responder resilientemente ante los problemas y dificultades que se presenten.

- Compartir el aprendizaje adquirido durante el programa con compañeros, amigos y familiares.
- Continuar fortaleciendo los aspectos internos y externos asociados a la resiliencia que se abordaron en el programa de orientación.

*A los docentes que laboran en la “Casa Don Bosco” Valencia*

- Incorporar los aspectos internos y externos asociados a la resiliencia como un eje transversal en las diferentes asignaturas.
- Mostrarse como apoyo y guía incondicional para los estudiantes.
- Monitorear y canalizar los comportamientos incompatibles con la resiliencia que evidencien los estudiantes antes, durante y después de las clases.
- Reforzar los elementos trabajados en el programa de orientación en los estudiantes y representantes.
- Demostrar resiliencia en su actuar; dando el ejemplo en la cotidianidad.

*A los representantes de la “Casa Don Bosco” Valencia*

- Demostrar a sus representados afectividad, dialogo, respeto y tolerancia todos los fines de semana que permanecen con ellos.
- Actuar con resiliencia ante las adversidades y problemáticas que se presenten para que sus representados los visualicen como modelos a seguir.
- Monitorear y orientar el comportamiento de su representado tanto en la institución, como en el hogar.



- Asistir responsablemente a la institución cuando se les convoque.

*A futuros investigadores*

- Involucrar en el programa de intervención a la directiva de la institución y, en la medida de lo posible, a entes de la comunidad vinculados a los sujetos que forman parte del estudio.
- Considerar una o varias estrategias de orientación personal para reforzar el trabajo grupal que se desarrolle con estudiantes, docentes y representantes.
- Realizar estudios evaluativos o experimentales para conocer con mayor precisión el efecto de los programas que se apliquen.

## REFERENCIAS

- Ausubel, D., Novak, J, y Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa. Un punto de Vista Cognoscitivo*. Segunda Edición. México: Editorial Trillas.
- Cañon, H. (2011). *Diseño de Proyectos*. [Documento en línea]. Disponible: <http://es.scribd.com/doc/64373523/27/REFERENTES-CONCEPTUALES>. [Consulta: 2012, julio 18].
- Castejón, H. y Zamora, M. (2001). *Diseño de Programas y Servicios en Orientación*. Primera Edición. Venezuela: Ediciones Astro Data, S. A.
- Comisión Nacional Contra el Uso Ilícito de Drogas (2002). *La Comunidad, Espacio para la Prevención*. Manual para el Trabajo Comunitario en la Prevención Integral del Consumo de Drogas. Caracas – Venezuela.
- Cornejo, H. (2009). *Estrategias Preventivas para Evitar el Consumo de Drogas en Jóvenes Adolescentes*. Trabajo de Grado de Maestría publicado. Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.slideshare.net/guest10804c/tesis-completaprevencin-consumo-de-drogas>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Diario La Mañana (31/05/11). *Prohibido Fumar*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.lamanana.com.ve/image/especiales10.pdf>. [Consulta: 2012, enero 18].
- Díaz, Y. (2008). *¿Qué es la Salud?* [Documento en línea]. Disponible: <http://prof.usb.ve/yusdiaz/salud.pdf>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Flores, M. (2008). *Resiliencia y Proyecto de Vida en Estudiantes de tercer año de Secundaria de la Unidad de Gestión Educativa Local*. Proyecto de Investigación publicado. Universidad Autónoma del Estado de México. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/flores\\_cm/pdf/flores\\_cm.pdf](http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/flores_cm/pdf/flores_cm.pdf) [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Giménez, J. (2008). *El Proceso de Investigación*. Segunda Edición, Valencia - Venezuela: Cosmográfica, C. A.
- Gómez, E. (2000). *Proyectos Factibles*. Segunda Edición, Valencia - Venezuela: Cosmográfica, C. A.

- González, López, Valdez, Banneverld y González (2011). *Resiliencia y Factores Protectores en Menores Infractores y en Situación de Calle*. Trabajo de Grado de Maestría Publicado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud-22-1/22-1/Norma%20Ivonne%20Gonz%20E1lez-Arratia%20L%20F3pez%20Fuentes.pdf>. [Consulta: 2012, noviembre 18].
- Grotberg, E. (1996). *Guía de Promoción de Resiliencia en los Niños para Fortalecer el Espíritu Humano*. Traducción: Suarez, O. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.bernardvanleer.org/Guia\\_de\\_promocion\\_de\\_la\\_resiliencia\\_en\\_los\\_ninos\\_para\\_fortalecer\\_el\\_espiritu\\_humano](http://www.bernardvanleer.org/Guia_de_promocion_de_la_resiliencia_en_los_ninos_para_fortalecer_el_espiritu_humano). [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Grotberg, E. (2003). *Nuevas Tendencias en Resiliencia*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.addima.org/Documentos/Nuevas%20tendencias%20en%20resiliencia%20Grotberg.pdf>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Hernández, A. (2005). *El Proyecto Factible*. [Documento en línea]. Disponible: <http://es.scribd.com/doc/15731953/Proyecto-factible>. [Consulta: 2013, enero 18].
- Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores S. A.
- Hogares Crea de Venezuela (2009). *Estadísticas*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.hogarescrea.org/estadisticas.htm>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *El Proyecto de Investigación*. Sexta Edición. Bogotá - Caracas: Quirón Ediciones.
- Hurtado, I. y Toro, J. (2001). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*. Cuarta Edición. Valencia - Venezuela: Episteme Consultores y Asociados C. A.
- Informe21.com (23/07/10). *En Venezuela el Alcoholismo Constituye un Grave Problema de Salud Emergente*. [Documento en línea]. Disponible: <http://informe21.com/alcoholismo/venezuela-alcoholismo-constituye-problema-salud-emergente>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Instituto Nacional Contra el Abuso de Drogas (2012). *El Abuso de Drogas y la Drogadicción*. [Documento en línea]. Disponible

en: <http://www.drugabuse.gov/es/publicaciones/drugfacts/el-abuso-de-drogas-y-la-drogadiccion>. [Consulta: 2012, noviembre 18].

Ku Ek, E. (2011). *Resiliencia: Una Estrategia para Prevenir la Deserción Escolar en Alumnos de Primer año de Bachillerato*. Trabajo de Grado de Maestría publicado. Universidad Autónoma de Yucatán. [Documento en línea]. Disponible: <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Ku-Elsi.pdf>. [Consulta: 2011, noviembre 18].

Lemaître, E. y Puig, G (2005). *Programa Fortaleciendo la Resiliencia: Una estrategia para Desarrollar la Autoestima*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.addima.org/Documentos/recursos/programa%20rueda.pdf>. [Consulta: 2011, noviembre 18].

Morales, F. (2009). *Capítulo II. Bases Teóricas*. [Documento en línea]. Disponible: <http://blogs.unellez.edu.ve/matematica/2009/11/05/bases-teoricas/>. [Consulta: 2012, Marzo 01].

Morán, I. (2003). *Propuesta de una Guía de Apoyo al Docente para la Prevención del Consumo de Drogas en Estudiantes de la Tercera Etapa de Educación Básica*. Universidad Nacional Abierta. [Trabajo Especial de Grado en línea]. Disponible: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t33381.pdf>. [Consulta realizada: 2011, noviembre 18].

Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (2011). *Situación del Consumo, la Producción y el Tráfico de Drogas Ilícitas a Nivel Mundial*. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/WDR2011/ExSum-translations/WDR\\_-\\_2011\\_-\\_SP.pdf](http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/WDR2011/ExSum-translations/WDR_-_2011_-_SP.pdf). [Consulta: 2011, noviembre 18].

Oficina Nacional Antidrogas (2009a). *Resumen del Informe sobre la Caracterización del Consumo de Drogas en Venezuela*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ona.gob.ve/>. [Consulta: 2011, noviembre 18].

Oficina Nacional Antidrogas (2009b). *Resumen del Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ona.gob.ve/>. [Consulta: 2011, noviembre 18].

Organización de las Naciones Unidas (2011a). *Drogas*. Sección de temas mundiales [Documento en línea]. Disponible: <http://www.un.org/es/globalissues/drugs/>. [Consulta: 2011, noviembre 18].

- Organización de las Naciones Unidas (2011b). *El Consumo de Alcohol Tiene un Alto Costo Social*. Radio de las Naciones Unidas. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.unmultimedia.org/radio/spanish/detail/170364.html>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Organización Panamericana de la Salud (1998). *Manual de identificación y Promoción de la Resiliencia en Niños y Adolescentes*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.paho.org/spanish/hpp/hpf/adol/Resilman.pdf>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Ostos, I. (2010). *Factores Resilientes en el Desarrollo Psicosocial de los y las Adolescentes del Liceo Bolivariano "Alfredo Pietri" del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo*. Trabajo de Maestría publicado. Universidad de Carabobo. Valencia – Venezuela.
- Parella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Tercera Edición. Caracas - Venezuela: FEDUPEL.
- Papalia, D., Wendkos, S., Duskin, R. (2005). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. Novena edición. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Radio Nacional de Venezuela (01/02/06). *El Porcentaje de Consumo de Drogas en Venezuela es Bajo*. Sección Nacional y Política. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.rnv.gov.ve/noticias/index.php?act=ST&f=2&t=29367>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Ramos O., Padrón B. y Rodríguez M. (2011). *Orientación Familiar*. Primera Edición. Venezuela: Ediciones Trípode
- Red Nacional Escolar (2008). *Discusión de Resultados*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/metodologia/Tema17.html>. [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Rivas, I. (2010). *Factores que Incidieron en el Consumo de Drogas Lícitas e Ilícitas*. Documento en línea]. Disponible: <http://www.uees.edu.sv/crea6/1factores.htm> [Consulta: 2011, noviembre 18].
- Saavedra, E. y Castro, A. (2008). *Construcción y Validación de una Escala de resiliencia para Escolares*. [Documento en línea]. Disponible:

[http://www.rediberoamericanadetrabajoconfamilias.org/ponentes/pdf/chi\\_castrosana.pdf](http://www.rediberoamericanadetrabajoconfamilias.org/ponentes/pdf/chi_castrosana.pdf). [Consulta: 2012, noviembre 26].

Tamayo y Tamayo, M. (2009). *El Proceso de la Investigación científica*. Quinta Edición. México: LIMUSA.

Tribín, G. (2005). *Alcohol y Tabaco, un Coctel Mortal en el Mundo*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.elalmanaque.com/actualidad/gtribin/art377.htm>. [Consulta: 2011, noviembre 18].

Weilandt, A. (2003). *La Drogodependencia en la Sociedad*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos13/ladrogcc/ladrogcc.shtml>. [Consulta: 2011, noviembre 18].

# **ANEXOS**

Nombre: _____	Fecha: _____ Grado: _____ Edad: _____
_____	Lugar de residencia: _____

### ESCALA DE RESILIENCIA ESCOLAR (SAAVEDRA, 2008)

El instrumento que se te presenta a continuación, contiene una serie de afirmaciones a las cuales deberás responder en base a la relación que éstas guardan con tus características personales. En este sentido, es importante que tengas presente lo siguiente: a) el instrumento permite indagar sobre aspectos asociados a tu vida, personalidad y habilidades psicosociales; b) la información que suministres es confidencial y será utilizada exclusivamente para el desarrollo de una investigación; c) solo puedes emitir una respuesta en cada afirmación; d) para que tu respuesta sea válida, debes marcar con una equis (X) en la casilla donde se encuentra la opción de tu preferencia; e) en las alternativas de respuesta, el 1 significa: Muy en desacuerdo; el 2 significa: En desacuerdo; el 3 significa: Indeciso; el 4 significa: De acuerdo; y el 5 significa: Muy de acuerdo.

**Ejemplo:**

N°	ÍTEMES	1	2	3	4	5
X	Mi deporte favorito es el baloncesto					

N°	ÍTEMES	1	2	3	4	5
1	Yo soy una persona que se quiere a sí misma					
2	Yo soy optimista con relación al futuro					
3	Yo estoy seguro de mi mismo					
4	Yo me siento seguro en el ambiente en que vivo					
5	Yo soy un modelo positivo para otros					
6	Yo estoy satisfecho con mis amistades					
7	Yo soy una persona con metas en la vida					
8	Yo soy independiente					
9	Yo soy responsable					
10	Yo tengo una familia que me apoya					
11	Yo tengo personas a quien recurrir en caso de problemas					
12	Yo tengo personas que me orientan y aconsejan					
13	Yo tengo personas que me ayudan a evitar problemas					
14	Yo tengo personas que les puedo contar mis problemas					
15	Yo tengo amigos que me cuentan sus problemas					
16	Yo tengo metas en la vida					
17	Yo tengo proyectos a futuro					
18	Yo tengo en general una vida feliz					
19	Yo puedo hablar de mis emociones con otros					
20	Yo puedo expresar cariño					
21	Yo puedo confiar en otras personas					
22	Yo puedo dar mi opinión					
23	Yo puedo buscar ayuda cuando la necesito					
24	Yo puedo apoyar a otros que tienen problemas					
25	Yo puedo comunicarme bien con otras personas					
26	Yo puedo aprender de mis aciertos y errores					
27	Yo puedo esforzarme por lograr mis objetivos					

**Opciones de Respuesta:**

1: Muy en desacuerdo

3: Indeciso

4: De acuerdo

2: En desacuerdo

5: Muy de acuerdo





**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**



### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

A continuación, se presenta un instrumento para validar la propuesta de un Programa de Orientación que tiene como objetivo general: Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas. El instrumento es de carácter dicotómico (Sí – No) y presenta tres (3) aspectos para evaluar cada actividad contenida en el programa; se requiere que usted señale marcando con una equis (X), la respuesta que más compagine con su criterio como profesional y pericia en el área. Además, debe señalar su opinión en cuanto a la aplicabilidad de la propuesta y, de ser necesario, puede agregar las observaciones que considere pertinentes.

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellido: ALIDA MALPICA

Título que posee: Ma. Educación

Institución donde labora: UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Cargo que desempeña: DOCENTE.

Firma del experto:  Fecha: 04-05-13

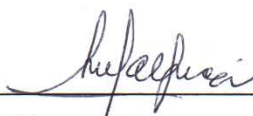
ACTIVIDADES	ASPECTOS A EVALUAR					
	La propuesta es acorde con los objetivos que se desea alcanzar		Existe coherencia entre los objetivos, contenidos y estrategias		Las estrategias son suficientes para cubrir las necesidades	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Sesión 1: Pre-activación.	X		X		X	
Sesión 2: Activación interna de inicio (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 3: Activación externa (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 4: Activación interna de respaldo (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 5: Evaluación global (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 6: Activación complementaria (docentes)	X		X		X	
Sesión 7: Activación complementaria (representantes)	X		X		X	

VALIDEZ DE LA PROPUESTA		
Aplicable	Aplicable atendiendo a observaciones	No aplicable
X		

  
Firma del experto

**Observaciones:**

En las sesiones 3 y 4. Agregarle  
al nombre de la técnica el  
contenido a trabajar.



Firma del experto



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

**VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**

A continuación, se presenta un instrumento para validar la propuesta de un Programa de Orientación que tiene como objetivo general: Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas. El instrumento es de carácter dicotómico (Sí – No) y presenta tres (3) aspectos para evaluar cada actividad contenida en el programa; se requiere que usted señale marcando con una equis (X), la respuesta que más compagine con su criterio como profesional y pericia en el área. Además, debe señalar su opinión en cuanto a la aplicabilidad de la propuesta y, de ser necesario, puede agregar las observaciones que considere pertinentes.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

Nombre y apellido: Eusebio De Cairo

Título que posee: Maestría en Orientación


Institución donde labora: U.C.

Cargo que desempeña: Docente

Firma del experto:  Fecha: 04/05/2013

ACTIVIDADES	ASPECTOS A EVALUAR					
	La propuesta es acorde con los objetivos que se desea alcanzar		Existe coherencia entre los objetivos, contenidos y estrategias		Las estrategias son suficientes para cubrir las necesidades	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Sesión 1: Pre-activación.	X		X		X	
Sesión 2: Activación interna de inicio (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 3: Activación externa (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 4: Activación interna de respaldo (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 5: Evaluación global (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 6: Activación complementaria (docentes)	X		X		X	
Sesión 7: Activación complementaria (representantes)	X		X		X	

VALIDEZ DE LA PROPUESTA		
Aplicable	Aplicable atendiendo a observaciones	No aplicable
X		

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del experto

Observaciones: Muy buena contratación del programa  
es plenamente aplicable



\_\_\_\_\_

Firma del experto



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**



### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

A continuación, se presenta un instrumento para validar la propuesta de un Programa de Orientación que tiene como objetivo general: Fortalecer la resiliencia de los adolescentes internados en la “Casa Don Bosco” Valencia que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas. El instrumento es de carácter dicotómico (Sí – No) y presenta tres (3) aspectos para evaluar cada actividad contenida en el programa; se requiere que usted señale marcando con una equis (X), la respuesta que más compagine con su criterio como profesional y pericia en el área. Además, debe señalar su opinión en cuanto a la aplicabilidad de la propuesta y, de ser necesario, puede agregar las observaciones que considere pertinentes.

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellido: Ronald Serrano Carrila.

Título que posee: Magister / Psicólogo mención Clínica.

Institución donde labora: Centro Médico Jara

Cargo que desempeña: Psicólogo.

Firma del experto:  Fecha: 04.05.13.

ACTIVIDADES	ASPECTOS A EVALUAR					
	La propuesta es acorde con los objetivos que se desea alcanzar		Existe coherencia entre los objetivos, contenidos y estrategias		Las estrategias son suficientes para cubrir las necesidades	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Sesión 1: Pre-activación.	X		X		X	
Sesión 2: Activación interna de inicio (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 3: Activación externa (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 4: Activación interna de respaldo (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 5: Evaluación global (estudiantes)	X		X		X	
Sesión 6: Activación complementaria (docentes)	X		X		X	
Sesión 7: Activación complementaria (representantes)	X		X		X	

VALIDEZ DE LA PROPUESTA		
Aplicable	Aplicable atendiendo a observaciones	No aplicable
X		



Firma del experto



