



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL VICENTE ROMERO GARCIA”**

Autora: Lcda.: Luceli González

Bárbula, Febrero 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL VICENTE ROMERO GARCIA”**

Trabajo de Grado presentado a la Dirección de Postgrado de Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al grado de Magister en Investigación Educativa.

Autora: Lcda. Luceli González  
Tutora: Dra. Edith Liccioni

Bárbula, Febrero 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VEREDICTO**

Nosotros, miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado de Maestría titulado: **INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL VICENTE ROMERO GARCIA”**, presentado por **Lcda. Luceli González C.I V-18.763.273**, para optar al título de Magister Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: **APROBADO**

En fe de lo cual firmamos:

**NOMBRE Y APELLIDO**

**C.I**

**FIRMA**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bárbula, Febrero 2015

***Dedicatoria***

A Dios por darme salud, vida, conciencia y permitirme guiarme por el buen camino para lograr uno más de mis objetivos.

A mis Padres aunque no están físicamente siempre me brindaron cariño y sabiduría.

A mi esposo por brindarme, Apoyo y Seguridad.

A mis Hijos por su Amor, Apoyo, Alegría y Felicidad... los Amo

A mis Hermanas, Sobrinos y demás familiares por ser parte de mi vida.

A mis amigos y amigas por su amistad sin condiciones y solidaridad para con mi persona.

***Luceli***

### *Agradecimiento*

La presente investigación es el fruto de la dedicación,  
constancia y perseverancia durante mis años  
de formación y por ende quisiera agradecer a:

A Dios todopoderoso quien me permitió la existencia  
e ilumino mi camino a seguir.

A mi Esposa e Hijos quienes con amor y tesón me  
enseñaron que la confianza en mí misma  
permite alcanzar sueños.

A la universidad de Carabobo por permitir  
mi formación académica y vocacional en tan  
honorable casa de estudio y con la excelencia en  
cada uno de los profesores que la caracteriza.

A mi tutora académica Dra. Edith Liccioni,  
por asesorarme e instruirme en la realización  
de mi proyecto de investigación.

A la licenciada Eliama y Kenny por prestarme  
su colaboración.

*Luceli*

## INDICE GENERAL

	pp
Resumen.....	xi
Introducción.....	1
 <b>CAPÍTULOS</b>	
<b>I.- FENOMENO DE ESTUDIO</b>	
Descripción.....	3
Intencionalidad.....	8
Directrices.....	8
Justificación.....	8
 <b>II.- HERRAMIENTAS TEÓRICAS</b>	
Antecedentes.....	10
Bases Teóricas Referenciales.....	13
Bases Legales.....	21
 <b>III.- ITINERARIO METODOLOGICO</b>	
Paradigma de la Investigación.....	24
Método Etnográfico.....	25
Diseño de Investigación.....	26

Unidad de Análisis.....	26
Proceso de Recolección de Información.....	27
Técnicas de Análisis de Información.....	28
Validez y Confiabilidad.....	30

#### **IV.- HALLAZGOS Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN**

Matriz de los informantes claves sobre la intimidación escolar en adolescentes.....	44
Red de significado estructural.....	47
Interpretación y Significado de la Intimidación Escolar según los informantes.....	50
Contrastación de la Información.....	54

#### **V.- REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES**

Referencias

Anexos

#### **LISTA DE CUADROS**

Cuadro	pp
1.- Entrevista en Profundidad a Dandy.....	31
2.-Entrevista en Profundidad a Chicle.....	33
3.- Entrevista en Profundidad a Caramelo.....	35
4.- Notas de Campo del Investigador (17-06-2013).....	36
5.- Notas de Campo del Investigador (04-07-2013).....	37
6.- Notas de Campo del Investigador (08-07-2013).....	38
7.- Notas de Campo del Investigador (31-10-2013).....	39
8.- Notas de Campo del Investigador (19-11-2013).....	40
9.- Notas de Campo del Investigador (27-11-2013).....	41
10.- Notas de Campo del Investigador (29-11-2013).....	42
11.- Notas de Campo del Investigador (02-122013).....	43
12.- Triangulación de la Información.....	51
13.- Triangulación de la Información.....	52
14.- Triangulación de Información.....	53

## LISTA DE GRÁFICOS

Grafico	pp
1.- Dandy.....	44
2.-Chicle.....	45
3.-Caramelo.....	46



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL VICENTE ROMERO GARCÍA”**

**Autora:** Luceli González  
**Tutora:** Dra. Edith Liccioni  
**Fecha:** Febrero, 2015

**RESUMEN**

El presente estudio tuvo como intencionalidad comprender el proceso de intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García” con la participación de la comunidad escolar, estudiantes, los docentes, personal administrativo y de ambiente, padres y representantes, en la investigación se asume la Teoría del Aprendizaje Social, el aprendizaje por observación de Bandura y Walters y La Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Brofenbrenner (1987), la investigación se enfocó en el paradigma, interpretativo, método etnográfico, puesto que a partir de esta metodología se comprendieron las experiencias que tienen los adolescentes con respecto a la intimidación y sirvió para conocer lo que el estudiante siente y vive en su día a día al ser intimidado por sus compañeros en el contexto natural de la escuela. Para recopilar la información se utilizó la observación participante y la entrevista en profundidad de los informantes claves; inmediatamente, se realizó el análisis de la información recopilada, a través de la técnica de categorización la cual según Martínez (2006) se describe bajo un proceso de transcripción de la información de las entrevistas y observaciones, después de ser revisada se describieron los hechos registrados a través de entrevistas y observaciones de las informaciones obtenidas, por medio de la triangulación se validó el relato de los informantes, para luego comprender el proceso de intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”, los informantes claves coincidieron en manifestar que la intimidación es una acción que trae consigo amenaza, golpes y control de las víctimas a través del miedo que les hacen sentir al ser intimidados, los jóvenes son víctimas de intimidación en su contexto escolar, familiar y comunitario. Por último, concluyó afirmando que estos hechos deben ser cuidadosamente observados por los involucrados en el acto educativo.

**Palabras claves:** Intimidación, adolescentes.

**Línea de Investigación:** Psicoeducativa.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**TEEN BULLYING SCHOOL FIRST YEAR OF EDUCATION UNIT  
“MANUEL ROMERO VICENTE GARCIA”**

**Author:** González Luceli  
**Tutor:** Dr. Edith Liccioni  
**Date:** February, 2014

**ABSTRACT**

The present study had as its intention is to understand the process of adolescent bullying the first year of the "Manuel Vicente Romero García " Educational Unit with the participation of the school community, students , teachers , staff and environment , parents and representatives , research take into account the Social Learning Theory . Observational learning of Bandura and Walters and The Ecological Theory of Human Development Brofenbrenner (1987) research focused on the qualitative paradigm, framed in the focus of interpretive / ethnographic, under the ethnographic method, since from this methodology understanding of the experiences of adolescents with regard to bullying and served to know what the student feels and lives in their day to day to be bullied by their peers developed. To gather the information the participant observation was used and no in-depth interviews of key informants in the school context ; immediately , the analysis of the collected information is performed through the technical categorization which according to Martinez (2006 ) described under a process of transcribing the information from the interviews and observations, after review aims to describe the events recorded through interviews and observations of the information obtained by means of triangulation the story of informants contrasted , then understand the process of bullying among adolescents in the first year of the " Manuel Vicente Romero Garcia " Educational Unit and thus achieve remove reflections on the themes of this research. And finally the testing of triangulation with that obtained in the theoretical foundations that underpin this research was conducted.

**Keywords:** Bullying, teen

**Online Research :** Educational Psychology

## INTRODUCCIÓN

Durante mucho tiempo, los docentes han estado preocupados por el bajo rendimiento académico de los estudiantes, pero ahora se están dando cuenta que existe una carencia más apremiante, el analfabetismo emocional en los estudiantes, que explican las numerosas conductas violentas que se experimentan a diario en los contextos escolares.

Dentro de esta perspectiva, la intimidación es el acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. La intimidación es una conducta consecuencia de la competitividad normal de instar al dominio interrelacional generalmente visto en animales, pero que en los humanos es modulado por la interacción social.

Es por ello, que la intimidación escolar se caracteriza por tres elementos: intencionalidad, repetición y desbalance de poder. Se han generado estudios sobre esta situación y se han tomado medidas en ese ámbito, pero no se profundiza en sus consecuencias a largo plazo, de los estudiantes que han sido intimidadores.

De igual forma, la escuela juega uno de los principales papeles en el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, pues es la que debería transmitir, a la par de la familia, valores y enseñanzas útiles para la interacción con otros en los diferentes ámbitos de la vida. Es por ello, que la escuela se encuentra en la obligación de alcanzar una democracia humanística, donde la tolerancia con los otros, en su forma de pensar y actuar, se haga más notoria en cada uno, permitiéndose una postura diferente escuchada y no intimidada o maltratada.

El presente estudio está estructurado en cinco capítulos, distribuidos de la siguiente forma:

En el Capítulo I Fenómeno de estudio: se presenta la descripción del fenómeno investigado, las interrogantes, la intencionalidad, directrices y la justificación.

El Capítulo II Herramientas Teóricas constituido por los antecedentes de la investigación, bases teóricas referenciales y las bases legales.

El Capítulo III constituido por el Itinerario metodológico: Paradigma de investigación, método etnográfico, diseño de investigación, unidad de análisis, sujetos informantes, proceso de recolección de la información, técnicas de análisis de información, validez y fiabilidad.

El capítulo IV constituido por los hallazgos y el análisis de la información, la matriz de los informantes, la interpretación y significado según los informantes y la triangulación de la información suministrada por los informantes claves

El capítulo V constituido por las reflexiones y recomendaciones. Finalmente las referencias bibliográficas y los anexos.

## CAPÍTULO I

### FENOMENO DE ESTUDIO

#### *Descripción*

La escuela es determinante para la formación de las personas, allí se comienza el proceso de socialización de los estudiantes, la cultura escolar y la convivencia escolar. La cultura escolar se refiere a un conjunto de conocimientos, estados anímicos, acciones y nivel de desarrollo alcanzado por una comunidad educativa (MINEDUC, 2004). Por otro lado, la convivencia escolar alude a la interrelación que se da entre docentes, alumnos, directivos, padres y apoderados de cada establecimiento educacional. Tanto la cultura como la convivencia escolar son una construcción colectiva y, por lo tanto, es de responsabilidad social.

En tal sentido, la escuela debe ser concebida como un espacio para la formación de valores y tolerancia entre sus miembros, diariamente, miles de adolescentes se despiertan con miedo de ir a la escuela. La integración social es relevante para el normal desarrollo y para la educación de los individuos entonces es allí donde las instituciones educativas pueden involucrar a los docentes ,obreros , administrativos comunidad y directivos para que esto desde su posición fomenten un clima de tolerancia, valores que normalice la percepción de las diferencias entre los adolescentes una de las formas de fomentar ese clima de valores, es la comunicación en el aula dentro y fuera de ella donde los autores del proceso enseñanza-aprendizaje y su entorno, posean las habilidades para transmitir a sus estudiantes valores, formas de comportamiento con sentido real. La intimidación es un problema que afecta a estudiantes de todas las razas y clases, y es motivo de preocupación para mucho, no solamente para quienes son víctimas de ella; pero, debido a que los padres, los

maestros y otros adultos no siempre pueden presenciarla, muchas veces no entienden hasta qué extremo puede llegar la intimidación.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) efectuó un estudio colaborativo sobre la Conducta Saludable de los niños en edad escolar, en 41 países de la región europea y Norteamérica, entre 2005-2006 y publicó los hallazgos medulares de salud entre gente joven de 11, 13 y 15 años. La publicación claramente muestra que mientras la salud y bienestar de mucha gente joven es causa de regocijo, existe una considerable minoría que experimenta problemas reales y preocupantes relacionados a sobrepeso y obesidad, autoestima, vida insatisfecha, consumo de sustancias ilícitas e intimidación (bullying).

La intimidación suele darse en el ámbito escolar mediante el acoso o bullying, ciertos niños utilizan su fuerza física o popularidad para generar temor en otros e infringirles distintos tormentos. Cabe destacar que la intimidación puede darse a través de una mirada, unas palabras o incluso mediante la manipulación psicológica.

Además, es el acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. La intimidación es una conducta consecuencia de la competitividad normal de instar al dominio interrelacional generalmente visto en animales, pero que en los humanos es modulado por la interacción social.

Al respecto, Chau (2012) especialista e investigador de la Universidad de los Andes, explica que aunque no es común que la intimidación escolar lleve a extremos fatales como el suicidio, ésta problemática sí deriva de manera frecuente en desórdenes graves como depresión, ansiedad, inseguridad, actos de venganza violenta, bajo rendimiento académico y deserción escolar de las víctimas.

Por ello, puede ser empleada conscientemente o inconscientemente, y un porcentaje de gente que lo emplea conscientemente puede hacerlo como resultado de tener ideas racionalizadas de apropiación, utilidad auto-empoderamiento (self - empowerment).

La intimidación o acoso escolar (bullying) es un comportamiento agresivo intencional, que consiste en un desequilibrio de poder o de fuerza; además, es repetitivo, y se puede manifestar de forma física, verbal, o social. Si bien los niños

pueden intimidar a otros usando medios más físicos, en las niñas el acoso se manifiesta mediante la exclusión social. Durante años la intimidación ha formado parte de la vida en el ámbito escolar e incluso en el laboral. Sin embargo, recientemente, la tecnología y los medios de contacto social se han convertido en un nuevo vehículo de este mal que ha ampliado su alcance. La prevención y erradicación del acoso escolar consiste en el compromiso de crear un ambiente seguro, en el que los niños puedan progresar social y académicamente sin sentir temor.

Un estudio reciente en el *Journal of the American Medical Association* (Revista de la Asociación Médica de Estados Unidos) demostró la seriedad del maltrato de jóvenes intimidadores en las escuelas estadounidenses. En una muestra representativa a nivel nacional de más de 15.686 estudiantes en Estados Unidos del sexto al décimo grado, el 29,9% informó sobre una participación frecuente en la intimidación en la escuela, el 13% participando como intimidador, el 10,9% como víctima y el 6% como ambos (Nansel et al., 2001).

Se puede aseverar que la agresión y la violencia durante la niñez y la adolescencia han sido el enfoque de mucha investigación en las décadas recientes (por ej., Loeber y Hay, 1997; Olweus, 1979), estos investigadores han hallado que las formas graves de agresión permanecen relativamente estables desde la niñez hasta la edad adulta; no obstante, Loeber y Hay (1997) sostienen que las formas leves de agresión tal vez no empiecen en algunos niños hasta el comienzo o final de la adolescencia. A pesar de estos hallazgos, las formas leves de agresión, como la intimidación durante el comienzo de la adolescencia, se han investigado muy poco. Un notable vacío en la literatura que todavía se está desarrollando sobre la intimidación y las víctimas durante el comienzo de la adolescencia, es el papel que desempeñan los compañeros en fomentar la intimidación y el estatus de víctima ya sea apoyando al agresor, no interviniendo para poner fin al maltrato a la víctima o asociándose con los intimidadores. Se examina la limitada investigación disponible acerca de la función del grupo social en la intimidación a fin de aprender más sobre la forma en que el maltrato y el proceso de hacer víctima a otro, podrían emerger o continuar durante el comienzo de la adolescencia.

La función y la importancia del grupo social cambian dramáticamente, según (Crockett, Losoff y Petersen, 1984; Dornbusch, 1989). Al buscar autonomía de sus padres, los adolescentes cuentan con los compañeros para discutir los problemas, los sentimientos, los temores y las dudas, de modo que aumenta la importancia del tiempo que pasan con los amigos (Sebold, 1992; Youniss y Smollar, 1985). Sin embargo, esta dependencia de los compañeros para el apoyo social va acompañada de presiones crecientes por alcanzar un alto rango social (Corsaro y Eder, 1990; Eder, 1985). Es durante la adolescencia es que los grupos de compañeros se estratifican y las cuestiones de aceptación social y popularidad llegan a tener una importancia creciente. La investigación indica, por ejemplo, que la firmeza de carácter y la agresividad son consideraciones importantes del rango social entre los varones, mientras que el aspecto físico es un factor central determinante del rango social entre las mujeres (Eder, 1995). Algunos investigadores creen que la presión por lograr el rango social y la aceptación de los compañeros tal vez guarde relación con un aumento de las acciones de molestar a otros y de la intimidación, estos comportamientos, en hombres y mujeres, quizás intenten demostrar la superioridad sobre otros estudiantes, ya sea insultando o ridiculizando.

Se comprenden menos las dinámicas entre compañeros asociadas con la intimidación durante la transición de la primaria a la escuela intermedia. Algunos investigadores han planteado la especulación que esta transición puede ocasionar cierto estrés que podría estimular comportamientos de intimidación, mientras los estudiantes intentan definir su posición en la nueva estructura social. Por ejemplo, los cambios de una escuela a otra frecuentemente conducen a un aumento en las dificultades emocionales y académicas (Rudolph et al., 2001); la intimidación podría ser otra forma de los jóvenes de lidiar con el estrés de un nuevo ambiente

No puede darse por sentado que la intimidación entre los jóvenes adolescentes sea una simple interacción entre alguien que intimida y una víctima. Más bien, los estudios recientes y reportajes en los medios de comunicación sugieren que hay grupos de estudiantes que apoyan a sus compañeros y a veces participan en ridiculizar y acosar a otros estudiantes. Parece que es importante que las familias, las escuelas y

otras instituciones comunitarias ayuden a los niños y jóvenes adolescentes a aprender cómo manejar, y posiblemente cambiar, la presión para lastimar a sus compañeros de clase a fin de asimilarse.

Sin embargo, dos de los principales motivos de la intimidación son la apariencia o el nivel social de la víctima. Los intimidadores atormentan a los niños que ellos estiman no encajan dentro de su grupo, debido a su apariencia, comportamiento (por ejemplo los muchachos que son tímidos o reservados), raza o religión, o porque los intimidadores consideran que la víctima puede ser homosexual.

Algunos intimidadores atacan a sus víctimas físicamente, lo cual incluye empujones, trompadas, golpes, o hasta los ataques sexuales. Otros usan el control psicológico o los insultos verbales a fin de ponerse en control de la situación. Por las razones expresadas, se realizan visitas a diferentes centros educativos del Estado Carabobo para observar y registrar este tipo de conductas y eventos suscitados en los espacios educativos, además de ver en que entorno se interrelacionan los participantes y cuáles son sus hábitos sociales de actuación. En visitas realizadas a la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García” ubicada en el Municipio Escolar Candelaria en la Comunidad Cabriales, se observó que sus estudiantes son de los sectores aledaños en los cuales prevalece la intimidación. Partiendo de esa problemática se decidió trabajar con el mismo para comprender el fenómeno que allí se está presentando.

En tal sentido, se hace necesario instruir a los padres y representantes para que canalicen esta problemática con sus hijos, ya que las reacciones de los adolescentes en la escuela en algunos casos, las víctimas de actos reiterados de intimidación, no pueden controlar sus deseos de venganza y la situación se vuelve peligrosa para todos, los que hacen vida en los planteles educativos y su sitio de residencia.

Por otra parte, se observa que en la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”, que los adolescentes utilizan formas inadecuadas para resolver sus situaciones dentro y fuera del aula. En relación a lo anterior surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los factores asociados a la intimidación escolar en los adolescentes?

¿Cómo se da la interacción en el grupo social, en el comportamiento de intimidación de los adolescentes?

¿Es necesario identificar los aspectos relevantes en el proceso de intimidación en los adolescentes?

### ***Intencionalidad***

Comprender el proceso de intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”.

### ***Directrices***

**Observar** los factores asociados a la intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”.

Describir la interacción entre los adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García” en los grupos sociales y los comportamientos de intimidación.

Identificar los aspectos relevantes en el proceso de intimidación escolar en adolescentes del primer año Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”

## **Justificación**

### ***Carácter Teórico:***

El estudio tuvo como propósito desde el punto de vista conceptual abstracto, revisar las propuestas de los referentes teóricos: Bandura y Walters. Citado por Paradas (2004), Teoría del Aprendizaje Social. El aprendizaje por observación y

Brofenbrenner (1987) Teoría Ecológica del Desarrollo Humano. Sustentando el objeto de estudio planteado, este es de vital importancia ya que permitió definir claramente la problemática de la intimidación escolar en la educación para de esta manera avanzar en este campo sobre la realidad que se presenta.

***Carácter Metodológico:***

Desde el punto de vista metodológico la indagación se justificó porque se abordó desde el paradigma interpretativo bajo el método etnográfico donde el mismo se complementa con notas de campo y entrevistas a profundidad, por medio de la triangulación cuyo fin es contrastar el relato de los informantes, para luego comprender el proceso de intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García” y de esta forma lograr extraer reflexiones sobre las temáticas de esta investigación. Independientemente de la realidad que se construya, esta investigación constituye un marco de referencia de la aplicación de la etnografía como método correspondiente al paradigma interpretativo, centrado a una situación e individuos específicos, que puede dar pie al estudio de dicho tema en otros contextos escolares, empleando otros paradigmas y métodos.

***Carácter Práctico:***

Este estudio benefició a la comunidad escolar, ya que permitió identificar situaciones presentadas con hechos de intimidación, de igual manera, se pudo evidenciar los cambios que tienen los intimidadores en el medio escolar, además se consideró que los hallazgos de esta investigación pueden aportar información a los futuros estudios y esta problemática no puede ser ignorada.

## **CAPÍTULO II**

### **HERRAMIENTAS TEÓRICAS**

#### *Antecedentes*

El trabajo de investigar sobre la intimidación en los ambientes escolares, es una labor ardua tanto por la complejidad del objeto del estudio como por el escenario al que se expone el investigador que emana directamente el entorno personal social. La actitud intimidadora de los adolescentes escolares se presenta como justicia, es intransigente y generador/a de violencia. Somete al estudiante a un régimen de una vida dispuesta y golpeada que lo inhabilita para enfrentar ciertos aspectos de la vida y que le coloca en una encrucijada por el resto de sus días. Esta investigación colabora en gran medida a detectar y/o determinar el proceso que tiene la intimidación escolar sobre el modo de actuar de los adolescentes en el contexto escolar, social y familiar.

Dentro de este contexto, se hace referencia a los siguientes trabajos de Investigación:

Hernández (2012), en su trabajo titulado “Reflejos de la violencia en la convivencia escolar”, dicho estudio tuvo como intencionalidad estudiar los reflejos de la violencia en la convivencia escolar, de igual manera, tiene como referentes teóricos la Teoría del Aprendizaje Social, el enfoque de Alejandro Moreno y la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Brofenbenner, se realizó una investigación etnográfica empleando la observación cualitativa y la entrevista en profundidad, los informantes claves interpretaron la violencia escolar como la agresión y el maltrato que se manifiesta dentro de la institución, bien sea entre los mismos estudiantes o hacia los profesores, en lo físico, verbal y emocional, concluye señalando que existen un conjunto de normativas establecidas, hacer de la práctica docente un acto humano

y acercarse más al estudiante. Este estudio es relevante para la investigación de la intimidación escolar en adolescentes, ya que conociendo los factores que se manifiestan en la violencia escolar se puede disminuir la intimidación en el contexto escolar y fuera de él.

Asimismo, Villegas (2012) en su investigación titulada “Violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del 3° año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” teniendo como objetivo general analizar la violencia escolar y su incidencia en los comportamientos violentos que presenta el adolescente en el aula de clase del 3° año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar”. Para este estudio se tomaron las siguientes Bases Teóricas tiene como referentes teóricos la Teoría del Aprendizaje Social, Teorías Activas o Innatas, Teoría de la Interacción Social, Teoría Ecológica, Teoría Sociológica, Formación de Identidad, además, se evidenció que son independientes unos de otros, para el grupo que se tomó como muestra en este estudio; pero de alguna manera, existe una conexión entre ellos, que llevan al desarrollo de esas conductas violentas; por lo que se hace necesario dar algunas recomendaciones que ayuden a disminuir los factores de riesgo. Esta investigación es relevante para el estudio ya que ubicando los factores psicosociales se puede ayudar a disminuir la intimidación escolar en adolescentes.

Según Díaz (2011), en su tesis titulada “Comportamientos inadecuados en la convivencia escolar”, cuya intencionalidad fue analizar los elementos que influyen en la aparición de los comportamientos inadecuados con rasgos disociales en los niños y niñas del sexto grado (6°) de la Unidad Educativa Nacional (U.E.N) “Vicente Wallis”, las teorías que sustentan esta investigación son Introducción a la problematización categorial del trastorno conductual y disocial, Tipología comportamental, el ámbito del desarrollo evolutivo y fenómeno del trastorno disocial, trastorno de conducta en el ámbito escolar, modelamiento de los comportamientos en el entorno escolar, dicho estudio fue de carácter etnográfico que marco el transito investigativo asumido, la información se recolecto a través de la técnica de la entrevista, la observación directa y participante, los hallazgos permitieron comprender que múltiples factores influyen en la aparición de comportamientos

inadecuados con rasgos disocial de los niños y niñas en la convivencia escolar pero que no lo determinan y factores que influyen como el entorno sociocultural; lo cual representa una amenaza al carácter institucional-moral de la escuela.

Este trabajo es útil para la investigación planteada en cuanto a la intimidación escolar en adolescentes, debido a que la autora analiza los comportamientos inadecuados en el contexto.

Cabe destacar, que Sequera, (2009), en su investigación titulada “ La discriminación social y su incidencia en la conducta agresiva en los estudiantes del primer año de Educación Básica en la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”, teniendo como objetivo determinar la incidencia de la discriminación social en la conducta agresiva de los estudiantes de Educación Básicas, cuyos resultados obtenidos reflejaron una marcada relación entre la discriminación social y la conducta agresiva de los estudiantes. En tal sentido el trabajo realizado por Sequera (ob cit) guarda una estrecha relación con este trabajo la intimidación escolar en adolescentes, ya que permite estudiar de qué manera influyen las conductas agresivas de los educandos en el contexto escolar.

También Caro (2008) en su tesis Titulada “la influencia de los factores psicosociales sobre las conductas violentas de los adolescentes”, en la cual se indago sobre los factores que están en las conductas violentas de los adolescentes cursantes de 3º año, una vez analizados los resultados se encontró que los factores psicosociales no son determinantes en las conductas violentas de los adolescentes en estudio; teniendo como bases teóricas la Teoría del Aprendizaje Social, Núcleo familiar, divorcio y adolescencia, maltrato físico y psicológico, valores y adolescencia, relación padres/hijos, conductas violentas y medios de comunicación, ámbito escolar, actitud del docente, obtenido como resultado se encontró que los factores psicosociales no son determinantes en las conductas violentas de los adolescentes en estudio; además se hacen recomendaciones que permitan disminuir el desarrollo de conductas violentas de los adolescentes en las instituciones educativas. Este trabajo es útil ya que se relaciona con la intimidación escolar en adolescentes, debido a que la

autora estudia los factores psicosociales los cuales pueden formar parte de la intimidación que se vive en los planteles educativos.

De igual forma, en la tesis presentada por Inojosa, (2008), Titulada “Orientación familiar y violencia estudiantil”, tuvo como objetivo general la orientación familiar y violencia estudiantil en la Escuela Básica “Eduardo Noguera” ubicada en Tinaquillo, Estado Cojedes, sus bases teóricas fueron: Teoría del Aprendizaje por Modelado, Teoría Psicológica de Skinner, los orígenes de la violencia, en este estudio se concluyó que los estudiantes tienen baja autoestima y aceptación, demuestran violencia gestual y ofensiva, se recomienda la orientación familiar como alternativa para canalizar la violencia estudiantil., En tal sentido, este trabajo también puede considerarse para el estudio de la intimidación escolar en adolescentes, ya que el autor manifiesta que la orientación familiar puede repercutir en el proceso de enseñanza – aprendizaje y los estudiantes pueden manifestar sus conductas en forma de intimidación hacia sus compañeros.

### **Bases Teóricas Referenciales**

En lo que respecta a los referentes teóricos de esta investigación se presentan los siguientes:

#### ***El Aprendizaje Social:***

Esta teoría plantea que la conducta social se rige por factores ambientales y no por disposiciones internas. Al respecto *Bandura y Walters*, citados por *Paradas (2004)* señalan que “*el aprendizaje social se produce como resultado del hecho de observar lo que hacen los demás....*”p 215).

Todo fenómeno *que* se produce por la experiencia directa puede obtenerse sobre una base vicaria. El aprendizaje por observación permite la adquisición o extinción de conductas, tal cual como lo plantean estos autores, al delimitar las variables determinadas en este proceso. En correspondencia a la observación que

acompaña a la actuación del modelo, el refuerzo actúa a través de la mediación de los procesos cognitivos; imaginativos y verbales.

Esta teoría propició una nueva posibilidad de enfoque un área como el desarrollo de la personalidad psicopatológica y cambio social. *Bandura y Walters, citados por Paradas (ob cit)*, plantean que el modelo de aprendizaje el primer elemento es la atención, la sociedad está atenta y a diferencia de otras épocas, hoy esta sociedad se preocupa por leer la prensa y está pendiente del acontecer diario. El segundo elemento es la retención o recuerdo, resulta imposible olvidar la serie de actos delictivos que han ocurrido en el pasado y que se siguen realizando en el presente. Es así como se asume que adolescente trasgresor práctica lo aprendido del pasado, adquiriendo cierta especialización al permanecer en los centros de reclusión. Como último elemento de aprendizaje está la motivación, es decir, la fuerza motriz que lo impulsa a delinquir.

La teoría de aprendizaje social es considerada en el estudio de la intimidación escolar en grupos de adolescentes ya que los medios de comunicación social, forman parte de dichos factores asociados porque en la actualidad han dejado de contribuir de forma positiva al cambio Socio – Cultural, a la formación de valores morales, éticos, sociales, ciudadanos, a la difusión del conocimiento y de todo avance y progreso humano.

Los medios de comunicación social ( Radio, Televisión, Celulares e Internet), sobre todo la televisión y el Internet se han convertido en una poderosa fuente de intimidación y de actos que atentan contra los principios éticos, morales (maltratos a la mujer, robos, homicidios, maltrato físico, verbal, psicológico, tiroteos, linchamientos, incitación al sexo, discursos políticos y agresivos); que de no existir una buena orientación, las situaciones anteriormente señaladas pueden ser asociados a conductas intimidadoras de las personas, es por ello que los medios de comunicación social forman parte de los factores que pueden llegar a determinar aspectos relevantes en el intimidador, mediante el modelamiento que puede ocasionar en el mismo.

### ***Y salimos a matar gente enfoque de Alejandro Moreno***

Moreno (2009) en el contexto de estudio de la familia popular de la familia venezolana y, en ella, el sistema de significados que dinamizan y explican la manera de vivir y de vivirse la mujer y el hombre venezolanos en su cotidianidad, destaca como fenómeno específico e inquietante la violencia delincuencial en los sectores populares: ¿Cómo puede ser comprendido a partir de las bases de apuestas por nosotros el delincuente violento popular? En el esfuerzo por investigar la realidad del mundo de vida popular venezolano desde dentro de sus propios significados nuestra investigación se basa en la intimidación, esto es en la inserción de vida en los ambientes en los que viven los sectores populares y en interaccionar cotidianamente con los hombre y mujeres de nuestro pueblo en sus propios espacios vitales, esto es lo que llamamos investigación convivida, con el que designamos nuestra manera de investigar.

Este mismo autor la define como “una forma de investigar que se nos ha ido planteando como la más adecuada para la comprensión del pueblo venezolano, el concepto está compuesto por dos términos investigación y convivida. El primer término consiste fundamentalmente en dar palabra a lo vivido, identificando dos centros de condensación de la vida que se vive en el mundo de vida popular: el vivimiento y las historias de vida de quienes lo viven. Respectivamente, el segundo término está en lain-vivencia por parte de todos los que participan en la producción del conocimiento en el mundo de vida popular (in-vivencia implicada) que es la condición de posibilidad para conocer la realidad popular desde dentro de ella misma desde cómo es vivida en la práctica.

De acuerdo a lo expuesto por *Moreno (ob cit)* sobre el contexto familiar del venezolano la forma de vivir tanto de la mujer como del hombre inciden directamente en su cotidianidad, el significado que tiene la violencia y la delincuencia en su mundo los lleva a vivir una vida dentro de sus propios significados que a su vez dará aportes significativos a la investigación sobre la intimidación escolar en grupos de

adolescentes, debido a que se podrá observar en ellos rasgos de sus vivencias y cotidianidad vivida desde la práctica.

### ***La Ecología del Desarrollo Humano***

*Brofenbrenner (1987)* presenta un modelo sistémico de situaciones inmediatas que trascienden a la díada y le atribuye a la misma importancia para el desarrollo a los sistemas N MAS 2: TRIADAS, y estructuras interpersonales más grandes. Varias conclusiones indican que la capacidad de una díada para servir como contexto efectivo para el desarrollo humano depende en forma crucial de la presencia y la presencia y la participación de terceras personas, como los esposos, familiares, amigos y vecinos. Si no hay terceros, o si desempeñan un papel destructivo más de apoyo, el proceso de desarrollo, considerando como sistema, se desintegra; como una mesa de tres patas, se cae con facilidad si una pata está rota o si es más corta que las demás.

Este principio de la trinidad familia-escuela-comunidad es válido para las relaciones entre entornos, por lo tanto, se considera que la capacidad de un entorno en particular como la familia, escuela o la comunidad, para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo depende de la existencia y la naturaleza de las interconexiones sociales entre los entornos, lo que influye la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada entorno con respecto al otro.

Es decir, este sistema de instituciones genera comportamientos-situación que al guardar identificaciones también presentan diferencias constituyéndose en una estructura de relaciones de comportamiento. Por lo tanto, en un conjunto de reglas de nociones de reciprocidad y reconocimiento de estatus y funciones.

En relación a la teoría ecológica (*ob cit*), se comenta lo siguiente:

El ambiente ecológico se concibe como conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente. En el primer nivel, el más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. Puede ser su casa, el aula de clase, su barrio o como suele suceder cuando se investiga el área de juego con pares...Una segunda cuestión a señalar es que, estas interconexiones pueden ser tan decisivas para el desarrollo del niño como lo que sucede dentro de las particularidades de un entorno determinado...Un tercer aspecto del ambiente ecológico evoca al supuesto de que el desarrollo de la persona se ve afectado profundamente por hechos que ocurren en contextos o entornos donde la persona ni siquiera está presente...(p.92)

En cuanto a lo expresado en la teoría ecológica del desarrollo humano de *Brofenbrenner (ob cit)*, existe una triada que se debe tomar en cuenta para identificar las relaciones existentes con el entorno, además ubica tres (03) niveles donde cada uno de ellos será fundamental para el desarrollo del niño y la niña, esta teoría es relevante para el estudio sobre la intimidación escolar en grupos de adolescentes, ya que teniendo en cuenta cada nivel se determinarán factores que permitan orientar la actuación del adolescente en los contextos escolares.

### ***Intimidación***

La intimidación escolar, también conocida como acoso escolar, matoneo o por el término inglés *bullying*, consiste en cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de manera reiterada y periódica (*Ramírez, 2012*).

De igual forma, el *bullying* se manifiesta en juegos o en reacciones violentas. La profesora Astrid Arango recordó aquella vez que conoció a Simón: “estaba jugando con un arma-todo, tenía en sus manos una pistola construida durante el juego, le pregunté su nombre y me contestó con una sonrisa nerviosa: Yo me llamo Simón Salazar y esto es una cámara fotográfica”, cuando era evidente que el objeto era una pistola.

“Cuestionados por la manera tan agresiva de resolver los conflictos, nos involucramos en las instituciones y evidenciamos que tanto lo académico, como la

vida escolar estaban quebrados por la convivencia. Este proyecto espera revertir la tendencia trabajando el asunto de la convivencia”, explica Ramírez (ob cit).

Para el grupo de investigadores de la Facultad de Educación, las causas de la intimidación escolar son múltiples: poco acompañamiento por parte de la familia a sus hijos en lo referente a la norma, violencia intrafamiliar, acceso a trabajo ilícito, incremento del trabajo infantil, entornos inseguros, aprendizaje de juegos violentos a través de los medios de comunicación, violencia urbana, escuelas no protectoras y desconocimiento del *bullying*-intimidación escolar por parte de las instituciones educativas.

Tanto los niños que son testigos y víctimas, como los intimidadores, sufren de miedo, bajo rendimiento académico, ausentismo, deserción escolar, agresiones físicas, psicológicas y verbales como efectos del *bullying*. Además corren el riesgo del consumo temprano de sustancias ilícitas y alcohol, enlistar una carrera criminal, o sufrir problemas emocionales como ansiedad, estrés, depresión e ideas suicidas.

Por consiguiente, intimidar consiste en utilizar el poder o la fuerza para acobardar o perseguir a otros. Las víctimas de la intimidación se sienten normalmente indefensos o incapaces de motivar a otros para que les defiendan. Desgraciadamente, éste es un problema que afecta a nuestras escuelas, comunidades y sociedades. Investigaciones escolares demuestran que la intimidación se da en todos los países del mundo. La frecuencia de dicha intimidación difiere muy poco de un país a otro.

En tal sentido, existen tres formas en que se manifiesta la intimidación. La intimidación física o directa refiere a golpes, empujones, patadas, vandalismo, destrucción de objetos personales, encierro, etc. Se le considera como menos sofisticada por lo sencillo que resulta identificarla. La intimidación verbal corresponde al uso de la palabra para humillar a las víctimas. No menos violenta, este tipo de intimidación incluye insultos, amenazas, burlas, sobrenombres, rumores, mentiras, chantaje, etc. Ella ocurre rápidamente, lo que torna más compleja su pesquisa e intervención. Aunque no deja marcas, sus efectos subjetivos a largo plazo son devastadores. La intimidación relacional o psicológica es aún más sutil, pero no

menos efectiva, remite a la exclusión, el aislamiento, la indiferencia, el rechazo al otro, entre otras acciones, pues el intimidador convence a su grupo de pares de excluir a cierto estudiante o grupo de estudiantes.

### ***Características de los Adolescentes:***

Características de un alumno que aplica el acoso escolar o bullying:

Insulta con frecuencia

Agrede física y verbal constantemente al compañero

Amenaza al niño que acosa para que no lo delate

Mantiene esa actitud por meses incluso por años hasta ser descubierto

Generalmente son niños con bajo nivel de aprendizaje

Se siente superior al resto del grupo

En ocasiones son víctimas de agresión física y verbal en el hogar

A veces cuenta con un grupo de compañeros atacantes como él.

Las causas que permiten que un niño o adolescente acose a uno o varios compañeros son incalculables, pero generalmente son problemas familiares, patrones que copian de los padres, padres maltratadores entre otros.

Características de un alumno víctima del acosado escolar o bullying

- Es callado y sumiso
- Son sensibles y frágiles
- Son tímidos
- Muestra una actitud de temor en el aula
- Se muestra con angustia
- Presenta con frecuencia inasistencia
- Es aplicado y responsable

## ***Intimidación Escolar***

Para referirse a la intimidación escolar se debe partir de la definición dada por el psicólogo Dan Olweus, citado por Estévez (2005), la cual es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.

En la teoría general sobre intimidación escolar se encuentran factores determinantes de la misma que se deben tener en cuenta al abordar la temática, los cuales son: desbalance de poder, intencionalidad y repetición que a continuación se definen:

- El desbalance de poder se presenta cuando los intimidadores seleccionan a quienes son pequeños, débiles, inseguros, sensibles, o quienes parecen ser diferentes a sus pares. Esta desigualdad de poder es la que permite que un sujeto sea tratado como objeto; el abuso sugiere un estilo, un patrón, un tipo de trato que una persona ejerce sobre otra, sobre sí misma o sobre objetos, con la característica particular de que la primera casi nunca advierte que producirá daños, que van desde un malestar psíquico hasta lesiones físicas que pueden llegar incluso a la muerte.
- La intencionalidad es uno de los factores claves para diferenciar la agresión de las conductas que de manera involuntaria provocan un efecto negativo o perjudicial en los demás individuos. En los diferentes tipos de agresión, esta condición se encuentra de manera evidente y presente en el maltrato y genera en la víctima la expectativa de ser blanco de futuros ataques.
- La repetición consiste en que los intimidadores seleccionan la misma víctima una y otra vez para agredirla, generando una posible exclusión social, donde se manifiesta maltrato físico o psicológico.

Teniendo en cuenta estos factores, Rodríguez (ob cit) plantea la siguiente clasificación en la intimidación escolar:

- Intimidación verbal: insultos, gritos, cotilleos, chistes ofensivos, amenazas, ofendiendo indirectamente a familiares o terceros con el fin de perjudicar a la víctima, poner apodos, hacer burla, ridiculizar, insultar, amenazar o humillar.
- Intimidación física: agresiones, abusos, abusos sexuales, agobiar a otras personas, bromas físicas, coaccionar, obligar a otros a hacer cosas desagradables, arrojar cosas, golpes, codazos, pellizcos, patadas, empujones o palizas.
- Intimidación emocional: humillar, excluir, aislar, silenciar, asechar, perseguir o espiar, mensajes en chat, correos o llamadas telefónicas insultantes, robos, daño de objetos personales, miradas amenazadoras, chantajes, extorsión para conseguir algo o la creación de falsas expectativas en la víctima.
- Intimidación sexual: es la menos frecuente y se refiere a los comportamientos que implican tocamientos en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento, así como gestos obscenos y demandas de favores sexuales.

### ***Bases Legales***

Las disposiciones de orden jurídico que sustentan la investigación son las siguientes:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 24 de marzo 2000 Gaceta Oficial 5453:

**Artículo 20** Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad sin más limitaciones que las que derivan del derecho de las demás y del orden público y social.

Este artículo guarda relación con la investigación, debido a que tomando en cuenta lo señalado por la ley se puede orientar al adolescente para que sus acciones sean de acuerdo a su estilo de vida y no al fomentado por otros.

**Artículo 103:** Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Este artículo es relevante para el estudio, ya que el Estado debe promover a través de los responsables de impartir el proceso educativo, una formación de calidad, basada en valores y que respete la igualdad de condiciones para todos los que se forman en las Instituciones Públicas y Privadas.

En el mismo orden de ideas, de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007)

**Artículo 32.** Derecho a la integridad personal. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral.

**Parágrafo Primero.** Los niños, niñas y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni a otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

**Parágrafo Segundo.** El Estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos

de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

Este artículo es relevante para la investigación ya que existen fundamentos que establecen la prohibición del uso de la intimidación, asimismo, señalar a los estudiantes víctimas de estos acosos que el estado mediante programas gratuitos debe brindar la orientación correspondiente.

**Artículo 91.** Deber y derecho de denunciar amenazas y violaciones de los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes. Todas las personas tienen derecho de denunciar ante las autoridades competentes los casos de amenazas o violaciones a los derechos o garantías de los niños, niñas y adolescentes.

Los trabajadores y las trabajadoras de los servicios y centros de salud, de las escuelas, planteles e institutos de educación, de las entidades de atención y de las defensorías de niños, niñas y adolescentes, tienen el deber de denunciar los casos de amenaza o violación de derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes de que tengan conocimiento, mientras prestan tales servicios. Antes de proceder a la denuncia, estas personas deben comunicar toda la información que tengan a su disposición sobre el caso al padre, la madre, representantes o responsables, salvo cuando sean éstos los que amenacen o violen los derechos a la vida, integridad y salud del niño, niña o adolescente. En estos casos, el padre y la madre deben ser informados o informados dentro de cuarenta y ocho horas siguientes a la denuncia.

Este artículo describe que todos los niños, niñas y adolescentes a los cuales se les haya violentado sus derechos deben denunciar. Esta investigación permitirá en la divulgación de los resultados a orientar a aquellos que sientan que han sido víctimas de acosos.

De igual modo, la Ley Orgánica de Educación (2009), señala:

Prohibición de incitación al odio

**Artículo 10.** Se prohíbe en todas las instituciones y centros educativos del país, la publicación y divulgación de programas, mensajes,

publicidad, propaganda y promociones de cualquier índole, a través de medios impresos, audiovisuales u otros que inciten al odio, la violencia, la inseguridad, la intolerancia, la deformación del lenguaje; que atenten contra los valores, la paz, la moral, la ética, las buenas costumbres, la salud, la convivencia humana, los derechos humanos y el respeto a los derechos de los pueblos y comunidades indígenas y afrodescendientes, que promuevan el terror, las discriminaciones de cualquier tipo, el deterioro del medio ambiente y el menoscabo de los principios democráticos, de soberanía nacional e identidad nacional, regional y local.

La aplicación de este artículo en los planteles educativos va a permitir que los docentes eviten generar situaciones que deformen los propósitos esenciales para llevar a cabo una convivencia de calidad, con un lenguaje cónsono y cordial.

## **CAPÍTULO III**

### **ITINERARIO METODOLÓGICO**

En este capítulo se presentan los aspectos relevantes de la metodología a implementarse en este estudio que tiene como intencionalidad Comprender el proceso de Intimidación Escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”. Por tal motivo, se hará referencia al paradigma, método y diseño de la investigación, la unidad de análisis, sujetos informantes, técnicas e instrumentos de recolección de la información, técnicas y análisis de información, fiabilidad y validez de la investigación, aspectos administrativos, cronograma de actividades y las referencias.

#### ***Paradigma de la investigación***

Por su naturaleza el estudio planteado se circunscribe dentro de lo llamado investigación cualitativa. Según Martínez, (2002) trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante.

De igual manera, el Paradigma interpretativo según León (2006), también denominado paradigma cualitativo, fenomenológico, naturalista, humanista o etnográfico, engloban un conjunto de corrientes humanístico –interpretativas cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social.

Asimismo, el paradigma interpretativo, método etnográfico se constituye como una alternativa a la visión de la perspectiva positivista. Enfatiza la comprensión e interpretación de la realidad educativa desde los significados de las personas implicadas en los contextos educativos y estudia sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentación.

### ***Método: Etnográfico***

La etnografía como forma de conocimiento se enmarca dentro de la tradición interpretativa de la investigación social. De allí que generalmente se la incluya dentro del Paradigma Fenomenológico/Comprensivo/Interpretativo. La etnografía sistemática y la etnografía interpretativa no tienen establecidos como criterio de actuación del investigador que deben hacer conocer a los miembros de la comunidad sus descripciones, con el objeto de transformar la percepción de las normas, sus valores y sus prácticas. (Yuni y Urbano 2005)

A continuación se presentan algunas características que asume en el proceso el etnógrafo, según Yuni y Urbano (ob cit):

- Fase preparatoria o de diseño: En esta fase el investigador define el tema o situación que le interesa estudiar, se plantea algunas interrogantes, formula unos objetivos y adoptara un conjunto de decisiones del cómo resolverá el problema de investigación.
- Fase de trabajo de campo: El trabajo de campo es la fase primordial de la investigación etnográfica, Díaz de Rada y Velazco (1998:18) sostienen que el trabajo de campo es una situación metodológica y también en sí mismo un proceso, una secuencia de acciones, de comportamientos y de acontecimientos, no todos controlados por el investigador. El trabajo de campo se centra en la elaboración de una descripción densa de acciones de los sujetos, de las situaciones y de los contextos.

- Fase informativa: Esta última fase contempla la elaboración de materiales de difusión de la información obtenida en el trabajo de campo, dando paso al análisis de dicha información.

### ***Diseño de Investigación***

El diseño a desarrollar es el descriptivo-comprensivo

Para Comprender el objeto de estudio como es comprender el proceso de intimidación escolar en adolescentes del primer año de la unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”. Se abordó a través de la investigación etnográfica, esta investigación tiene un sentido estricto ,que consiste en la producción de estudios analítico, descriptivos de las costumbres, creencias, prácticas sociales y religiosas, conocimientos y comportamientos de una cultura particular, generalmente de pueblos o tribus primitivos, la antropología cultural y social tiene en la etnografía una rama fundamental, ya que sus posiciones teóricas dependen, en último análisis, de la integridad, sensibilidad y presiones de las relaciones etnográficas, Martínez (ob cit)

Con respecto al estudio planteado, Yuni y Urbano (ob cit) la etnografía se orienta al estudio de la cultura o, mejor dicho, a las culturas. Etimológicamente significa “descripción del modo de vida de una raza o grupo de individuos”, en este estudio la etnografía permitió comprender el proceso de intimidación escolar, reflexionando sobre los modelos de interacción de su vida escolar y su comportamiento en los grupos, el lenguaje implementado por los adolescentes e intimidadores y las normas de convivencia escolar y familiar observables.

### ***Unidad de Análisis***

El propósito de esta investigación fue comprender el proceso de intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”, las unidades de estudio están constituidas por: el personal docentes de las aulas involucradas, los niños y niñas, adolescentes, padres y representantes. Este estudio se enfocó en los estudiantes del primer año de educación secundaria, tomando en cuenta sus comportamientos, realidad social, contexto familiar. Los

informantes claves fueron escogidos de acuerdo a su disponibilidad para brindar información relevante y fidedigna para el estudio, observando como surgió día a día de acuerdo a los eventos suscitados donde se evidencio la intimidación.

### ***Sujetos informantes***

Son las personas a quien el etnógrafo llega a conocer en su trabajo de campo y que le enseña de su cultura (Kottak, 2002), para esta investigación se tomaron tres estudiantes del primer año la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García” en los que se ha observado que son de familias de clase media y otros de bajos recursos económicos, unos viven cerca del plantel y otros en sitios un poco distantes, de igual manera, se pudo evidenciar que algunos son de familias disfuncionales.

### ***Proceso de Recolección de Información***

Como técnicas para recopilar la información en la investigación etnográfica se asumió la observación no participante y la entrevista en profundidad implementando un diálogo coloquial, las entrevistas en profundidad exploran mucho más eficaz y exhaustivamente las raíces y complejidad de los sentimientos y de las motivaciones (Martínez, 2002).

De igual manera, Goez y Le Compte (1988) señalan que en la observación no participante exige un observador separado, neutral y no intrusivo. Esto requiere que el observador intente elaborar un registro completo y exacto de los datos observables.

Con respecto, a este estudio se utilizó la entrevista en profundidad y la observación no participante en el escenario donde se realizaron los hechos, además de ser uno de los modos de investigación que permiten describir las acciones y formas de vida que caracterizan a un grupo, es decir, que permite prestar mayor atención a las “prácticas” y al “significado” que te otorgan a las mismas los propios actores (Yuni y Urbano, 2005, p. 185).

En tal sentido, la observación no participante depende de los registros de las notas de campo completas, precisas y detalladas. Se deben tomar notas después de cada observación (Taylor y Bogdan, 1996 p. 74)

Además, señala que “las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas, han sido descritas como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas” (p. 101), de igual manera señala:

Por entrevista cualitativa en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y el entrevistado, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (p. 101).

Las entrevistas en profundidad siguen un modelo de conversación entre iguales y no de manera formal de preguntas y respuestas, el investigador es el instrumento de su propia investigación.

### ***Técnicas de Análisis de Información***

La técnica que utilice para el análisis de la información recopilada en las observaciones y entrevistas fue la categorización la cual consiste en “revisar los relatos escritos, grabaciones, con el fin de revivir la realidad en su situación concreta”, según Martínez (ob cit) , esta técnica se empleó considerando el acceso del investigador al contexto donde se llevó a cabo el estudio sobre la Intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García” en la cual se aplicó el siguiente procedimiento:

- Transcribir la información protocolar (entrevistas, grabaciones y descripciones), que tiene que haber sido revisada y complementadas antes de abandonar el campo.
- Dividir los contenidos en porciones o unidades temáticas (párrafos o grupos de párrafos que expresan una idea o concepto central)
- Categorizar, es decir, clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática.
- Puesto que muchas categorías que tienen el mismo nombre, no son idénticas, sino que tienen propiedades o atributos diferentes, se les asignó subcategorías o propiedades descriptivas para mayor especificación.
- Hubo también categorías que se podrán integrar o agrupar en una categoría más amplia y comprensiva. Strauss y Corbin (1990) llaman a este proceso “codificación axial”, debido al eje de relaciones que se da entre las categorías menores.

En este trabajo de investigación categorice las observaciones y entrevistas para dar paso al proceso de triangulación que según Yuni y Urbano (ob cit) este procedimiento consiste en combinar enfoques teóricos, procedimientos y estrategias metodológicas, resultados obtenidos por diferentes instrumentos mecánicos para la recolección de la información, sin embargo, la triangulación no se reduce a lo metodológico y según la conocida clasificación de Denzin, habría cuatro tipos:

- La triangulación de datos: consistió en comparar datos provenientes de distintas fuentes y que se refieren a la misma acción o al mismo acontecimiento.
- La triangulación de investigadores: consistió en utilizar diferentes observadores en el análisis de la misma situación o contexto y someter los materiales del trabajo de campo a una confrontación de colegas, para evaluar su calidad.
- La triangulación de teorías: consistió en aplicar diferentes teóricos a un conjunto de datos o a un modelo conceptual. En la investigación educativa es importante este tipo de triangulación ya que permite construir una estructura conceptual.
- La triangulación metodológica: que puede implicar la triangulación dentro del mismo método o entre métodos.

### **Validez y Fiabilidad**

En el caso de la fiabilidad Martínez (ob cit) la describe como la confiabilidad del estudio es aquella que estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible en el futuro. Para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos, Martínez (ob cit), señala que la validez es la fuerza mayor de las investigaciones cualitativas. En efecto, el modo de recoger los datos, captar cada evento desde sus diferentes puntos de vistas, de vivir la realidad estudiada y analizarla e interpretarla inmersos en su propia dinámica, ayuda a superar la subjetividad y da a estas investigaciones un rigor y seguridad en sus conclusiones.

## CAPÍTULO IV

### HALLAZGOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En este estudio se utilizó el proceso analítico de los hallazgos obtenidos en la investigación, describiendo las notas de campo recopiladas a lo largo de la indagación y la información suministrada por los informantes claves, además de las entrevistas en profundidad realizadas a los estudiantes de la institución.

De igual manera, se realizó la categorización de la información para posteriormente triangular con la teoría expresada por los autores y la realidad social vivida por los informantes de este estudio, por lo cual se les colocó seudónimo para resguardar la privacidad y confidencialidad de los mismos.

A continuación se presentan las matrices con la información recopilada a lo largo de la investigación:

***Cuadro 1*** ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A DANDY

CATEGORIAS	Nro.	DISCURSO
	1	En el día de hoy Lunes 2 de Diciembre, siendo las
	2	8:45 am, me encuentro con la presencia del alumno
	3	del primer año de la Unidad Educativa Manuel
	4	Vicente Romero García. Para que me ofrezca la
	5	entrevista relacionada con el tema de la intimidación
	6	escolar “Buenos Días” Dandy ¿Cómo te sientes?
	7	R.- Buenos Días, bien.... Bien.
	8	¿Qué me puedes decir, que sabes tú de Intimidación
	9	Escolar?
Insultar, amenazar a otros, infundir miedo, hacer maldades quitarles dinero.	10	R.- Es cuando un <u>estudiante insulta y amenaza a otro,</u>
	11	<u>y que infunden miedo en el liceo,</u> y busca a otros
	12	<u>para hacer maldades y quitarle el dinero.</u>
	13	¿Haz participado en actos de Intimidación?
	14	R.- No, ha, no, qué, qué yo sepa no.
	15	¿Por qué crees que una persona intimida a otra?
	16	R.- Yo, yo,.....eh, creo que es para quitarle los reales,
	17	que traen al liceo o que <u>creen que amenazando a otro,</u>
Amenazar para ver quién es más	18	<u>le da a la otra persona ver que no se metan con él o</u>

fuerte y que lo respeten	19	<u>ella, que es más fuerte y tienen que respetarlo.</u>
	20	¿Crees que la intimidación es un mecanismo de
	21	respeto?
	22	R.- No esté, este, lo que pasa es que <u>hay alumnos que</u>
	23	<u>piensan que sí, que, sí que es la forma para que le</u>
Infundir miedo, equivale a	24	<u>tengan miedo,</u> y no, <u>le hagan nada,</u> y también para
respeto	25	que no lo delaten, no digan nada de él.
	26	¿Te han hecho sentir intimidado alguna vez?
	27	R.- Sí, oh, ah.... Muchas veces me buscan problemas
	28	y yo me defiendo.
	29	¿Cómo te defiendes?
	30	R.- Les hago lo mismo que me hacen para que no
	31	vuelvan a meterse conmigo.
	32	¿Tú crees que eso está bien?
	33	R.- No, no yo, eh
Sabe que no está bien intimidar	34	, sé que no está bien, pero para que me dejen
pero lo hace para que no se	35	tranquilo lo hago, me dan golpe, patadas, me tiran los
metan con el	36	cuadernos al suelo, me esconden los cuadernos y eso
	37	me mí no me gusta.
	38	Describe una situación donde haz observado que una
	39	persona intimidada a otra.
	40	R.- Eh, eh, yo veo cuando a <u>estudiantes le caen a</u>
	41	<u>patadas y a golpes,</u> eso es siempre aquí en el liceo y
Se golpean dentro del liceo y	42	<u>después lo esperan afuera para pelear y se van</u>
luego afuera buscan otros y a	43	<u>corriendo, o a veces los roban,</u> juntos a otros que los
veces roban	44	esperan al salir del liceo.
	45	¿Existen personas en tu comunidad que someten a
	46	los otros?
Entorno comunitario violento,	47	R.- Sí, sí, ah, por <u>donde yo vivo a cada rato, escucho</u>
golpean para quitarles todo, se	48	<u>que golpearon a alguien para quitarle todo,</u> y los
insultan con groserías	49	vecinos se pelean mucho y se amenazan con caerse a
	50	golpes, <u>se insultan, y dicen muchas palabras groseras.</u>
	51	¿Y qué piensas tú de esa actitud?
	52	R.- Bueno Yo, pienso que eso es malo, pero lo hacen
	53	con mucha frecuencia.
	54	En tu núcleo familiar ¿Qué normas se establecen para
Valores familiares, en	55	la convivencia?
contraposición a la práctica	56	<u>Mi mamá me aconseja y me dice que me porte bien,</u>
social	57	<u>ella a veces me trae al liceo,</u> y me dice también que
	58	<u>respete a los profesores y a los compañeros</u> de
	59	estudio, y a los vecinos, <u>pero a veces ellos no me</u>
	60	<u>respetan.</u>
	61	Consejo: Bueno Dandy te aconsejo como
	62	orientadora que soy, que debes oír a las personas que
	63	te dan consejos buenos para que el día de mañana
	64	seas un buen ciudadano, Gracias por tu colaboración
		que me has brindado y pórtate bien.

**Cuadro 2 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A CHICLE**

CATEGORIAS	Nro.	DISCURSO
	1	En la mañana de hoy jueves 28 de noviembre me
	2	encuentro en compañía del estudiante del primer
	3	año sección G Chicle, para que me aporte su
	4	entrevista con respecto a la intimidación.
	5	¿Buenos Días como estas?
	6	R.- Eh, eh.... Buenos Días, bien.....
	7	1.- ¿Dime que es para ti el significado de
	8	intimidación escolar?
Meter miedo a otra persona,	9	Este.... Este.... Es cuando <u>le meten miedo a otra</u>
someter y amenazar con golpes.	10	<u>persona</u> este; eh <u>lo someten y los amenazan con</u>
	11	<u>caerles a golpes.</u>
Los actos de intimidación	12	2.- Haz participado en actos de intimidación.
comienzan con juegos de golpes	13	R.- Sí;
y patadas	14	Y ¿Por qué sucede eso?
	15	Por qué <u>se ponen a jugar y se empiezan a dar</u>
	16	<u>patadas, y golpes, y hay que defenderse igual.</u>
Intimidar genera silencio en las	17	3.- ¿Por qué crees que una persona intimida a otra?
victimias por miedo a ser	18	Por qué le meten miedo, <u>lo someten para callarlos,</u>
golpeadas.	19	<u>que sí no hace caso le caen a golpes.</u>
	20	4.- ¿Crees que la intimidación es un mecanismo de
	21	respeto?
Intimidar no genera respeto	22	R.- No,
porque es malo.	23	¿Por qué no?
	24	R.- No, <u>porque es malo;</u>
Amenazan y patean	25	5 ¿Te han hecho sentir intimidado?
	26	R.- Sí,....muchas veces, <u>me amenazan y me dan</u>
	27	<u>patadas.</u>
	28	6.- Describe una situación donde haz observado que
	29	una persona intimida a otra.
	30	R.- Cuando lo amenazan y lo esperan a la salida, del
	31	liceo y le dan patadas, y golpes entre estudiantes.
Miembros de la comunidad	32	7.- Existen personas en tu <u>comunidad que someten</u>
pistola en mano se meten en las	33	<u>a los otros.</u>
casas para robar y si no se dejan	34	R.- Sí,..... Eh, eh muchas veces.
someter le dan un tiro.	35	<u>¿Y por qué se genera eso?</u>
	36	R.- Porque lo someten para robarlos y a veces lo van
	37	<u>a buscar a las casas con pistolas en las manos</u>
	38	<u>cuando tienen problemas y si no se dejan someter le</u>
	39	<u>dan un tiro. Uy que malo y ¿ Dónde vives Tú?. En la</u>
	40	Colina de Guacamaya, cerca de por aquí, pero allá es
	41	peligroso.
	42	8.- En tu núcleo familiar que normas se establecen
	43	para la convivencia, en sí; tus representantes te han
	44	hablado de las normas que se deben tener para una
	45	buena convivencia.
Los padres orientan a cumplir las	46	R.- Qué..... eh, Qué.
normas	47	¿Qué si en tu hogar te han hablado de las normas de
	48	
	49	
	50	

<p>Agresividad como mecanismo de defensa entre los estudiantes</p>	<p>51 52 53 54 55 56 57 58 59 60</p>	<p>convivencia que deben de tener todo ser humano para ser buen ciudadano? R.- Bueno esté, esté,..... <u>Mi mamá me dice que me porte bien, que haga caso y que respete a los mayores.</u></p>
<p>Agresión física y verbal entre estudiantes de diferentes secciones</p>	<p>61 62 63 64 65 66 67 68 69 70</p>	<p>¿Qué más me puedes aportar sobre la situación en el liceo? R.- Bueno, <u>aquí a cada rato se caen a golpes los estudiantes, se pelean mucho y buscan problemas.</u> 9.- ¿Qué fue lo que pasó, ahora en el pasillo? ¿Por qué te tenía ahí la profesora te iba a llevar a dirección? R.- Porque me cayeron a patadas. ¿Quién te cayo a patadas? R.- Todos. ¿Todos, quienes y por qué? R.- <u>Los del salón de la "F", por que empezaron a buscarle problema a los de la "G" y me dieron patadas a mí, y Yo le devolví las patadas a ellos para que me dejaran quieto.</u> Consejo: Eso no se hace, deben respetarse y tolerarse unos a otros, porqué vienen al liceo es aprender, a formarse para un buen desarrollo y ser buen ciudadano; Gracias Chicle por tu grandiosa colaboración al respecto de la entrevista.</p>

### Cuadro 3 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A CAMELO

CATEGORIAS	Nro.	DISCURSO
Someter a otros porque caen mal	1	Hoy 28 de Noviembre, me encuentro con, bien
	2	presencia de la alumna Caramelo para ser
	3	entrevistada. Buenos Días Caramelo ¿Cómo estás?
	4	Uh, Buenos Días, Bien:
	5	En primer lugar Quiero que me digas ¿Sabes lo que
	6	es la intimidación escolar?
	7	R.- Eh, Eh, intimidación, bueno esté..... esté.... es
	8	cuando <u>alguien somete a otro; porque le cae mal y</u>
	9	<u>la otra persona</u> , esté.... Es una persona tranquila.
	10	
	11	
Cae mal, no es del grupo, les dicen cosas feas	12	¿Haz participado en actos de intimidación?
	13	R.- No esté Yo; nunca.
	14	¿Por qué crees que una persona intimida a otra?
	15	R.- Ah, <u>porque le cae mal, y no es de su grupo, lo</u>
No es un mecanismo de defensa	16	<u>mira mal, les dice cosas feas</u> , los empujan, o que el
	17	compañero o la compañera no es amigable, uh,
	18	bueno eso.
	19	¿Crees que la intimidación es un mecanismo de
	20	respeto?
	21	R.- No, esté, este, no, <u>no lo creo.</u>
	22	Te han hecho sentir intimidada alguna vez.
	23	R.- Qué, no, uh, <u>nunca, para nada.</u>
	24	Describe una situación donde haz observado que
	25	una persona intimida a otra.
	26	R.- Bueno, ah, ah- Yo, esté..... <u>he visto compañeros</u>
Compañeros golpeados en la calle y a la salida del liceo	27	<u>que le entran a patadas a otros, y le dicen malas</u>
	28	<u>palabras, groseras y los amenazan</u> de esperarlos en
	29	<u>la calle, a la salida del liceo</u> , juntos a otros
	30	compañeros para entrarles a golpes.
	31	Existen personas en tu comunidad que someten a
	32	los otros.
	33	R.- Sí, <u>por donde yo vivo, roban a las personas, y</u>
Donde vivo roban, dan golpes, pelean entre los vecinos	34	<u>hasta le dan golpes, y peleas entre vecinos</u> , que se
	35	amenazan unos a otros. En mi casa <u>mi cuñado</u>
	36	<u>somete a mi hermano le entra a golpes, y siempre lo</u>
	37	<u>está amenazando, para que no diga nada</u> , y le
	38	ofende con malas palabras, le mete miedo. Lo tiene
	39	eh, eh sometido todo el tiempo a mí me da mucha
	40	rabia, con él.
	41	En tú núcleo familiar que normas se establecen para
	42	la convivencia.
	43	R.- A mí <u>me dicen que tengo que respetar</u> , y
	Mi cuñado golpea a mi hermano, lo amenaza para que no diga nada	44
45		A veces <u>me molesto por qué se meten conmigo y Yo</u>
46		<u>me tengo que hacer respetar.</u>
47		
48		
Mis padres me dicen que debo respetar, si se meten conmigo yo me tengo que hacer respetar		

**Cuadro 4** NOTAS DE CAMPO DEL INVESTIGADOR (17/06/2013)

CATEGORIAS	Nro.	RELATO O NARRACIÓN
<p>Se observan diversos grupos de estudiantes</p> <p>Amenazas por falta de orientación familiar.</p>	1	<p>Hoy martes 17/06/2013, a eso de las 12:55 pm. Me presente en la “<b>Unidad Educativa Manuel Vicente Romero García</b>”, para solicitarle al Director del mismo, su autorización para realizar mí proyecto de Grado y a su vez conocer el personal Administrativo, Docente y Obrero que laboran allí; y a ver el ambiente que se percibe en la zona dentro y fuera del aula. Esperé en la calle hasta la 1pm. Me dirigí al vigilante que estaba en la puerta y me manifestó que debía esperar porque el Director y el personal Docente estaban en una reunión fuera del liceo, a lo que yo esperé en los alrededores de dicho plantel y puede <u>observar que los estudiantes unos que otros se mantienen en grupos diferentes</u>; fue en ese momento que llego una alumna montada en una moto, que la lleva su padre el cuál es un agente policial y escuche una conversación en un grupo de adolescente, diciendo que había <u>llegado la joven que amenazaba a los demás chicos por ser hija de un policía</u>. Fue a la 1:30 Pm Cuando llegó el personal Docente y Director, al cual me le presenté y le hice la respectiva solicitud correspondiente al proyecto de grado y me dijo que “sí”, recurrí al as instalaciones de dicho plantel; y luego me retiré.</p> <p><b>Reflexión del investigador:</b> En mis visitas he observado que los jóvenes tienen grupos de acción y otros mediante los padres tratan de intimidar, en cuanto al personal directivo trata de generar la integración entre los miembros de la institución.</p>
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
	20	
	21	
	22	
	23	
	24	
	25	
	26	
	27	

**Cuadro 5 NOTAS DE CAMPO DEL INVESTIGADOR (04/07/2013)**

CATEGORIAS	Nro.	RELATO O NARRACIÓN
<p>Estudiantes con conductas inadecuadas</p> <p>Dicen palabras obscenas, se insultan y golpean</p> <p>Agresión física por parte de un adolescente a una joven</p> <p>Docente mediador ante conflicto</p> <p>Presencia de adolescente ajeno a la institución</p> <p>Robo de celular dentro del plantel</p> <p>Sufrimiento por ser víctima del robo</p>	1	<p>En la mañana de Hoy Jueves 4/07/2013; llegué al Liceo y fui recibida por el Director, para hacer firmar la autorización, luego hice el recorrido por todas las áreas de los pasillos y pude observar la <u>conducta de los estudiantes</u> del primer año en general y habían unos adolescentes unos que otros <u>que se decían palabras obscenas, insultantes, gestos intimidadores, se daban patadas</u>. En un momento dado se observa <u>cuando un adolescente del 2do año “G”; apodado el “Viejo” trataba mal a una estudiante del primer año “A”; la tenía en una aula jalándole el cabello y diciéndoles palabras insultantes</u>, y fue cuando hizo acto de <u>presencia un docente a tomar medidas para disolver el conflicto entre ellos y manifestó que el estudiante siempre amenazante</u>. En esa misma mañana <u>entró al liceo adolescente vestido de ropa formal y se agrupo con otros</u>, el cuál uno de ellos era el que le dicen el “Viejo” supuestamente el joven que había entrado al plantel, había estudiado anteriormente ahí, dejando amistades. Como a la <u>media hora después salió corriendo de un aula una estudiante diciendo que le habían robado el celular</u>, a los que les gritó a los estudiantes que estaban agrupados que habían sido ellos, es en ese momento que pude evidenciar que el joven que había entrado al liceo ya no estaba en ese grupo, se había ido, <u>la adolescente lloraba y les decía que le entregaran su celular y que ellos sabían quién había robado su celular</u> a lo que ellos se dispersaron cada uno por su lado, al observar que todo se había calmado en ese momento, yo me retiré del plantel.</p> <p><b>Reflexión del investigador:</b> Se debe orientar a los estudiantes en cuanto al léxico, a las diferentes acciones ejercidas dentro y fuera del plantel, esto favorecerá la adaptación a cualquier contexto donde se desenvuelva y realiza su vida cotidiana.</p>
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
	20	
	21	
	22	
	23	
	24	
	25	
	26	
	27	
	28	
	29	
	30	
	31	
	32	
	33	
	34	
	35	

**Cuadro 6** NOTAS DE CAMPO DEL INVESTIGADOR (08/07/2013)

CATEGORIAS	Nro.	RELATO O NARRACIÓN
Vacaciones escolares de los estudiantes promovidos	1	<p>En la mañana de Hoy Lunes 8/07/2013; a eso de las 10:00am me presenté en el Liceo y me encontré con los pasillos solos, <u>ya los estudiantes a nivel de plantel ya habían salido de Vacaciones</u>, los que estaban haciendo actos de presencia eran <u>aquellos adolescentes que habían quedado en proceso de recuperación</u>, en virtud de eso, me dirigí a la Dirección, encontrando una reunión del Director, Sub- Directora, Secretaria, Representantes, <u>Estudiantes que habían citado para resolver el conflicto que se había generado el Día Jueves de la semana anterior con respecto al celular perdido</u>. Uno de los estudiantes presente, citado era el apodado el “Viejo” con su representante y otros, y la adolescente perjudicada. <u>El Director hizo hincapié que se solventara la situación, ya que eso perjudica a la institución</u>; y que se tomará medidas adecuadas para el próximo año escolar lectivo, <u>se les hizo saber a los representantes y representados que se encontraban en plena reunión</u>.</p> <p><b>Reflexión del investigador:</b>                      Con la implementación de la mediación y la conciliación con los padres y representantes en la resolución de conflictos se evitaran situaciones de infracción fuera del entorno escolar, asimismo, se garantizara el derecho a la defensa de los jóvenes involucrados en dichas situaciones, brindando a plenitud su derecho a ser oído y de igual manera hacerlo entender que no son solo derechos sino que también tiene deberes que cumplir como ciudadano.</p>
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
Adolescentes en proceso de nivelación	7	
	8	
	9	
Presencia de representantes y estudiantes para resolver conflictos	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
Situaciones de riesgo perjudican la institución.	16	
	17	
	18	
	19	
Reflexión a los representantes por los hechos suscitados en el plantel.	20	
	21	
	22	

**Cuadro 7** NOTAS DE CAMPO DEL INVESTIGADOR (31/10/2013)

CATEGORIAS	Nro.	RELATO O NARRACIÓN
<p>Adolescentes aislados de los grupos</p> <p>Alumnos que intimidan para que les obedezcan, bajo amenaza de golpes y patadas</p> <p>Adolescente que tiene forma de ser alzada y grosera.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15</p> <p>16</p> <p>17</p> <p>18</p> <p>19</p>	<p>El día de Hoy jueves 31/10/2013; me presenté al Liceo “ Manuel Vicente Romero García”; en su nuevo año lectivo; con la intención de dar continuidad con la recopilación de información para el proyecto de grado, a través de la observación no participante , me dirigí una vez más al Director del Plantel para el permiso, después hice el recorrido a los diferentes aulas del primer año, luego en los pasillos donde <u>pude evidenciar a los adolescentes que siempre se mantienen en grupos aislados</u> y se observa cómo <u>hay alumnos que sí intimidan a otros para que hagan lo que no quiere hacer</u>, bajo <u>amenazas de hacerle algo o caerles a patadas, palabras obscenas</u> es cuando se observa a una adolescente de nombre <u>Karla, que es la más conflictiva entre los adolescentes y domina a los estudiantes de los diferentes primer año</u>, todos los conocen <u>por su forma de ser, alzada, grosera.</u></p> <p><b>Reflexión del investigador:</b>  Estos jóvenes se refugian en grupos evitar ser intimidados, sin embargo, en ocasiones estos grupos son los que por mandato de uno de sus miembros golpea e intimida, pienso que se deben observar estos grupos y generar mecanismos que permitan concienciar en ellos valores de respeto hacia el prójimo y tolerancia.</p>

**Cuadro 8** NOTAS DE CAMPO DEL INVESTIGADOR (19/11/2013)

CATEGORIAS	Nro.	RELATO O NARRACIÓN
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
Alumno en medias, asustado	6	
víctima de un intimidador	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Lanzan potes en el pasillo entre	12	
ellos, poca participación	13	
docente.	14	
	15	
	16	
Docentes de reposo, grupos libres	17	
generan desorden.	18	
		<p><b>Reflexión del investigador:</b> Sentí impotencia de observar que los docentes no se aboquen a resolver una situación que aunque se vea tonta puede desencadenar molestia y rencor, en ocasiones la omisión puede traer consecuencias, ya que después de un rato el joven sin zapatos solo un docente consiguió que se lo regresaran sin mediar palabras con el intimidador.</p>

**Cuadro 9** NOTAS DE CAMPO DEL INVESTIGADOR (27/11/2013)

CATEGORIAS	Nro.	RELATO O NARRACIÓN
Situación de desorden por lanzamiento de juegos pirotécnicos.	1 2 3 4 5 6 7	Hoy martes 27/11/2013, a eso de las 8:45 am. Al llegar al Liceo me <u>encontré con una situación de pleno desorden</u> , ya que los <u>adolescentes estaban perturbando el orden en la institución</u> , con <u>lanzamiento de juegos pirotécnicos</u> , esto provocaba reacción de <u>distracción entre los alumnos</u> que se encontraban en clases. Los mismos <u>gritaban se lanzaban objetos unos a otros</u> , se pateaban y siempre <u>un grupo quería tener el poder de control, bajo amenazas e insultos</u> .
Gritos e insultos, grupos que quieren poder por la fuerza.	8 9 10	Siempre me dirijo con la coordinadora de los adolescentes del primer año, profesora Flor para interactuar sobre el comportamiento del alumnado del primer año durante toda la mañana persistió el relajo y la tiradera de Bomba. <u>El juego pirotécnico Mata Suegra, amenazaban a los alumnos que sabían</u>
Amenazados estudiantes que saben quién tiene los mata suegra.	11 12 13 14	para que no dijeran nada y seguir perturbando las actividades, <u>persisten los desorden por la ausencia y retardo de algunos docentes</u> a las aulas de clases.
Desorden por retardos y ausencias de los docentes.	15 16 17	
		<p><b>Reflexión del investigador:</b></p> <p>La falta de compromiso por parte de algunos docentes genera mayor libertad a los adolescentes que andan en actitud de desorden, se les facilita el camino para incumplir con las normas de convivencias establecidas en la institución, en ocasiones me pregunto ¿será que estos estudiantes son así en sus hogares? Y cuando observo algunos de sus padres me doy cuenta que no, la realidad es otra se muestran sumisos y obedientes.</p>

**Cuadro 10** NOTAS DE CAMPO DEL INVESTIGADOR (29/11/2013)

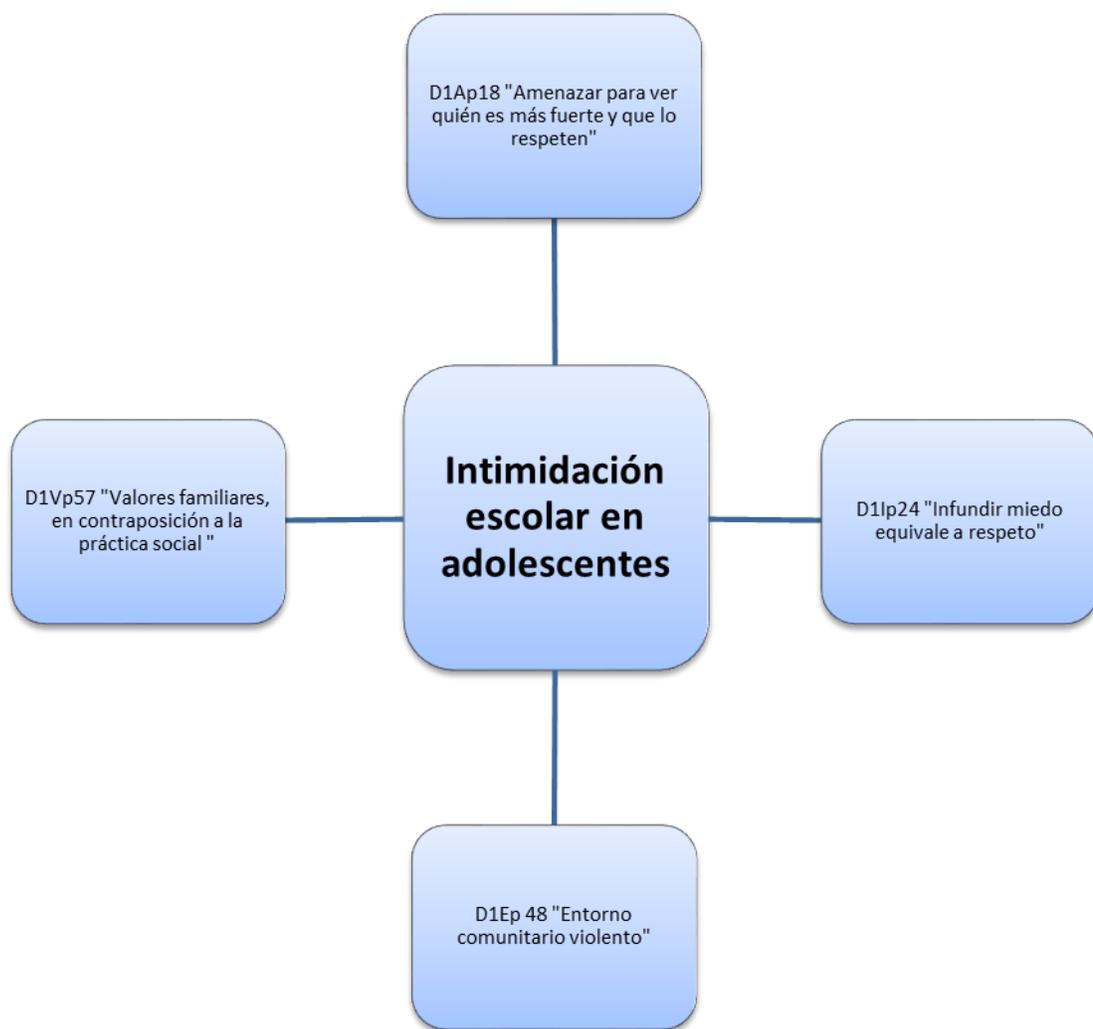
CATEGORIAS	Nro.	RELATO O NARRACIÓN
Lanzan juegos pirotécnicos (mata suegra)	1	<p>Hoy jueves 29/11/2013, en horas de la mañana siendo las 8:25 am. Llegue al liceo y me encontré en el momento cuando <u>estaban lanzando juegos pirotécnicos (mata suegra)</u>, era un alboroto incontrolable, ya que estaban en la hora del receso y está todo el estudiantado fuera del aula desayunando, también observe una <u>pelea que se presentó entre los estudiantes del 1° año sección F con el 1° año sección G</u>, donde se presentó <u>violencia física e insultos</u>. Se puso la situación complicada, hubo <u>intervención de los profesores de la institución</u>, para poderlos calmar y controlarlos. Al salir de la Institución observe <u>jóvenes fuera en los alrededores</u>, esperando la salida de los estudiantes para abordarlos. El <u>vigilante de la institución me dijo que había un alumno del primer año que sale afuera a reunirse con ellos</u>, y que era un estudiante muy manipulador.</p> <p><b>Reflexión del investigador:</b>                      Presencia de los docentes en pelea para evitar acciones violentas, observo indiferencia en indagar quienes son los jóvenes que se encuentran en el área externa del plantel por parte de los docentes por temor a ser agredidos por dichas personas.</p>
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
Peleas entre secciones	7	
	8	
Intervención de docentes de la institución	9	
	10	
	11	
Personas ajenas al plantel en sus alrededores	12	
	13	
	14	
Estudiante que sale a conversar con personas ajenas.	15	
	16	

**Cuadro 11** NOTAS DE CAMPO DEL INVESTIGADOR (02/12/2013)

CATEGORIAS	Nro.	RELATO O NARRACIÓN
Reunión en presencia de representantes y representados.	1	Hoy lunes 02/12/2013, siendo las 8:45 am. Fui al
	2	Liceo Manuel Vicente Romero García, hoy en la
	3	Coordinación pedagógica de Primer año, se
	4	encontraban <u>en reunión de representantes y alumnos</u>
	5	<u>resolviendo un conflicto</u> que se había generado la
	6	semana anterior, donde alumnos de un salón en clase
Pelea, amenaza y golpes	7	se habían <u>peleado a tal extremo que se habían</u>
	8	<u>amenazado y se fueron de las manos</u> , los profesores
	9	notificaron a dirección donde se tomó la medida de
	10	citar a los representantes. Se efectuó la reunión con
Firman compromiso por conducta.	11	los jóvenes donde empezaron a discutir, fueron
	12	calmados y <u>acordaron firmar una carta donde se</u>
	13	<u>comprometieron a adoptar y mantener buena</u>
	14	<u>conducta</u> , en virtud de que eran niñas que estaban en
		proceso de adolescencia.
		<b>Reflexión del investigador:</b>
		Los padres pierden control de sus hijos, en presencia
		de ellos discuten y no oyen razones, se concilia
		firmando acuerdos para lograr una mejor
		convivencia.

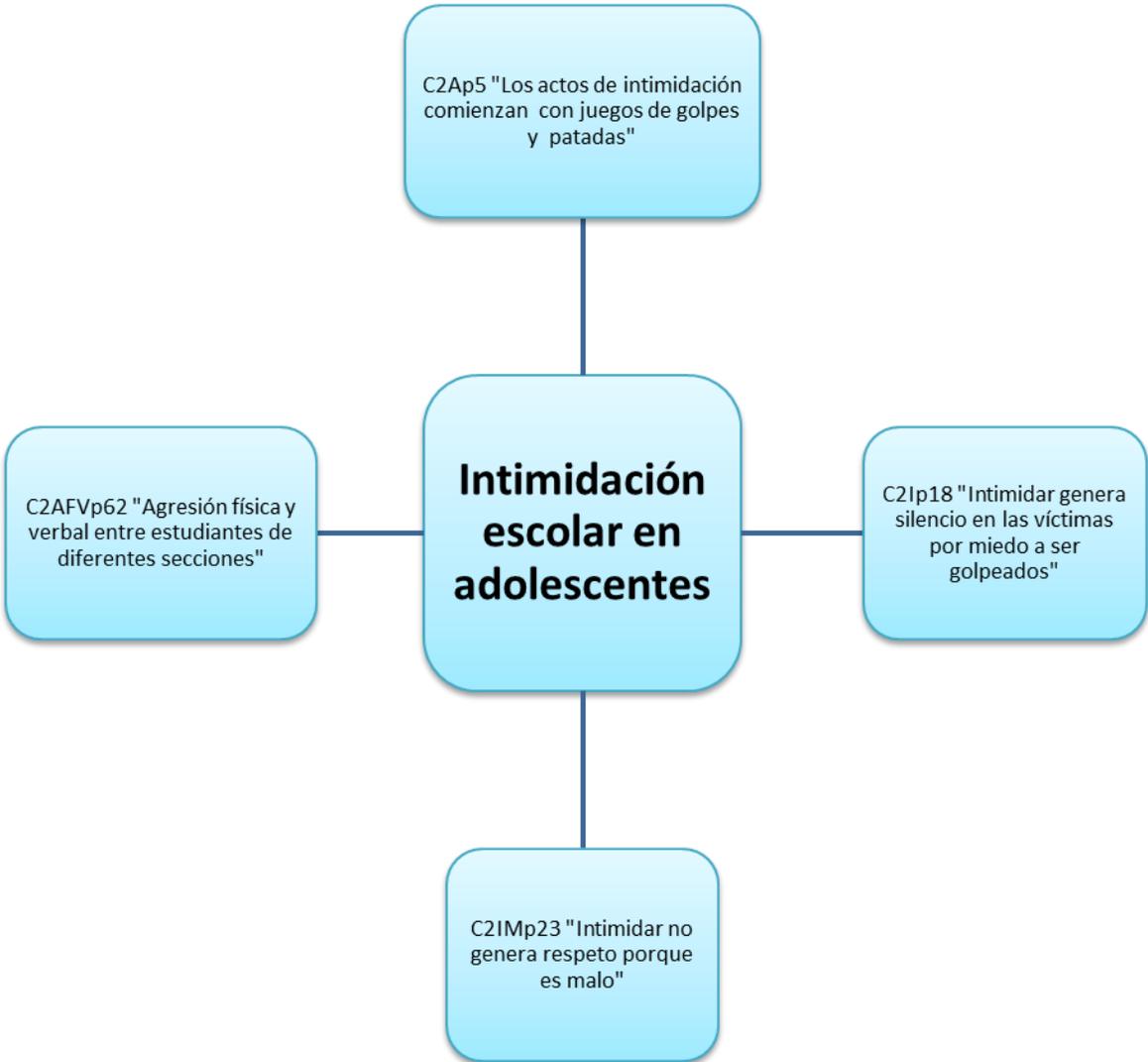
## Matriz de los Informantes claves sobre la Intimidación Escolar en Adolescentes

*Grafico 1* DANDY



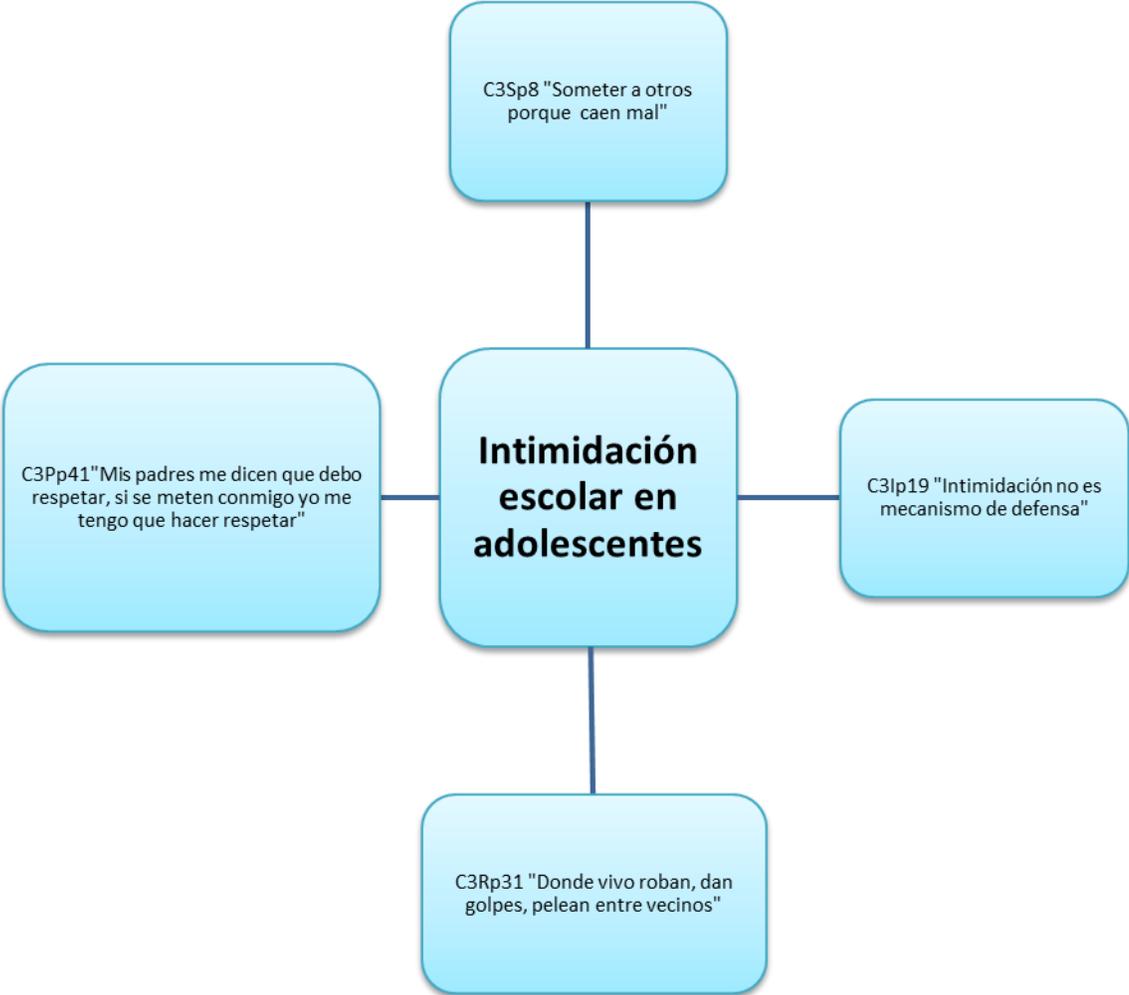
*Fuente:* González, (2014)

*Gráfico 2* CHICLE



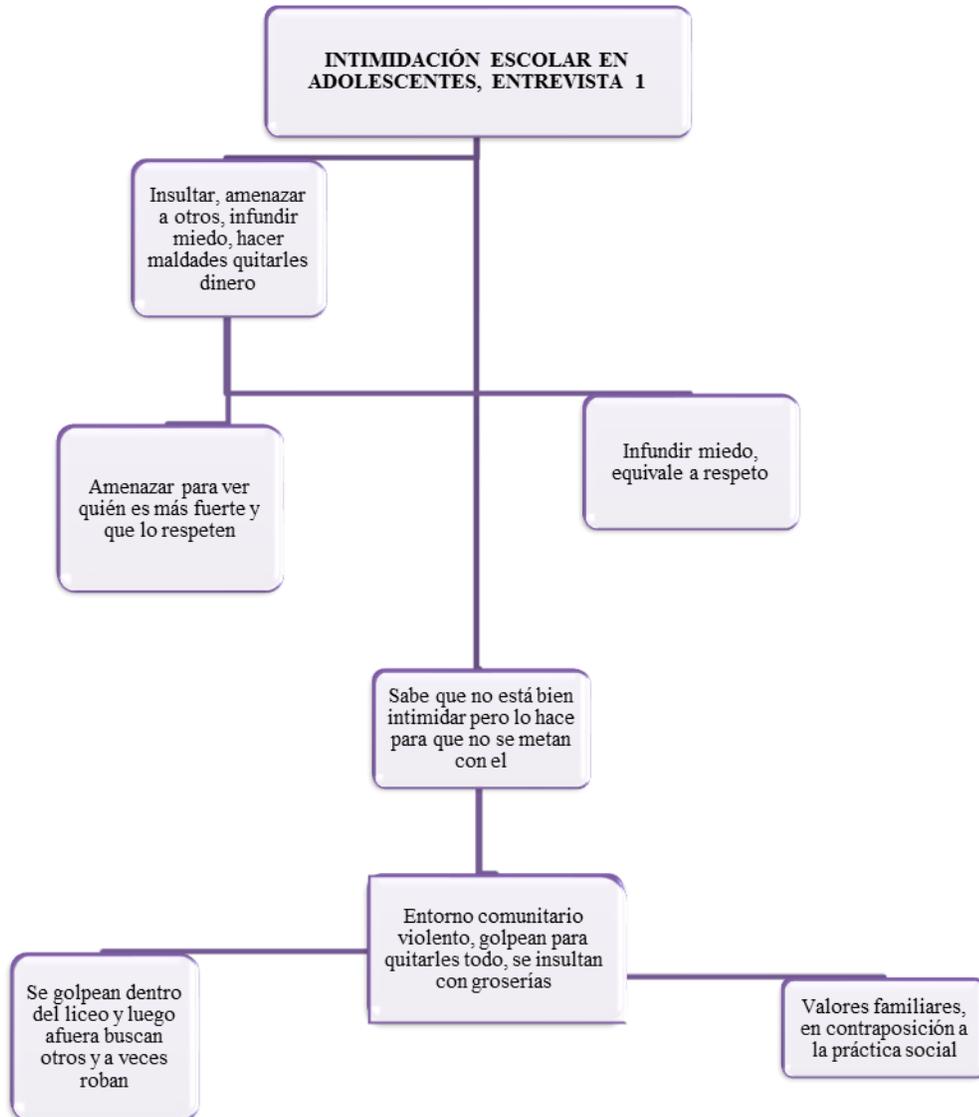
*Fuente:* González, (2014)

**Gráfico 3 CARAMELO**

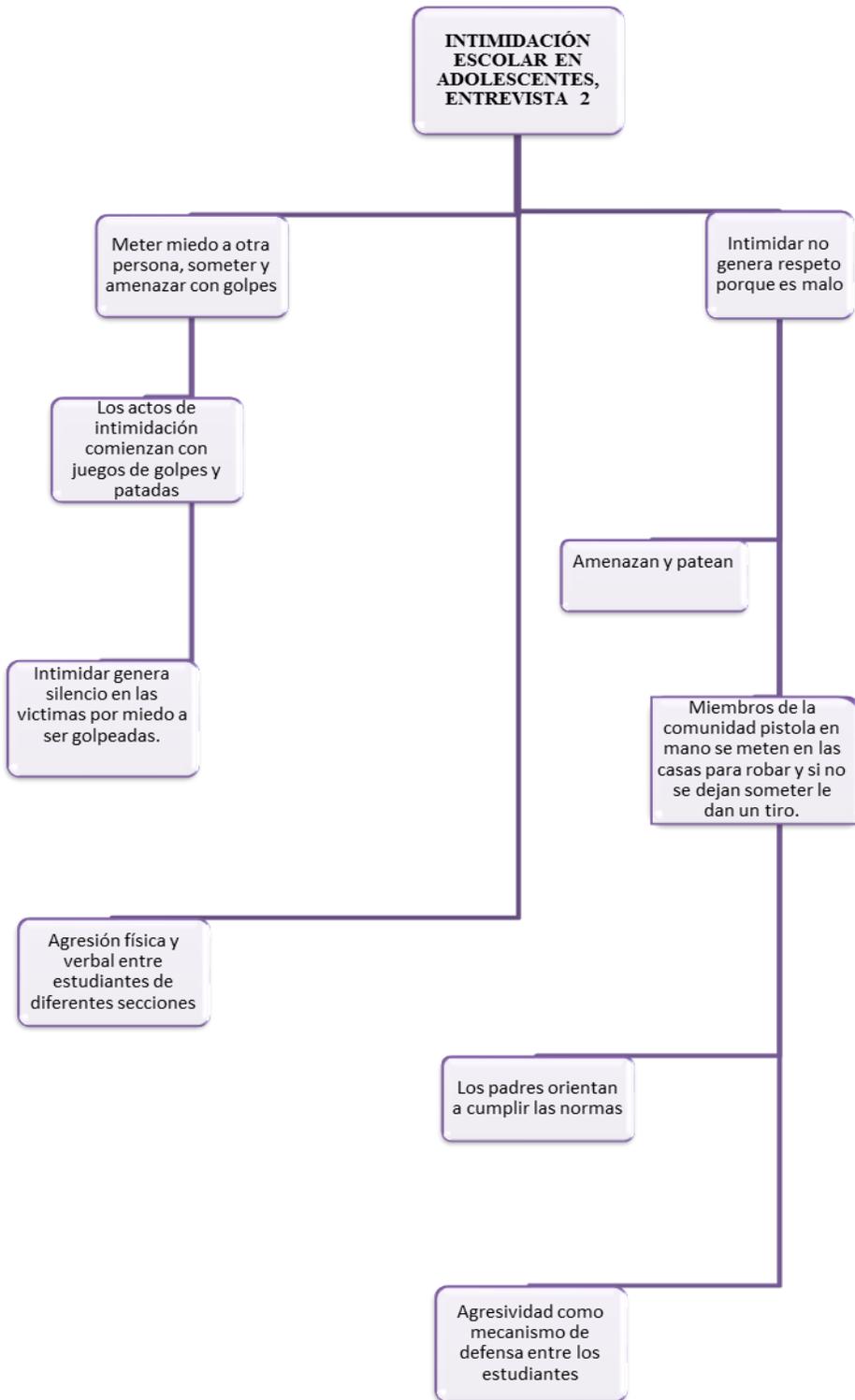


**Fuente:** González, (2014)

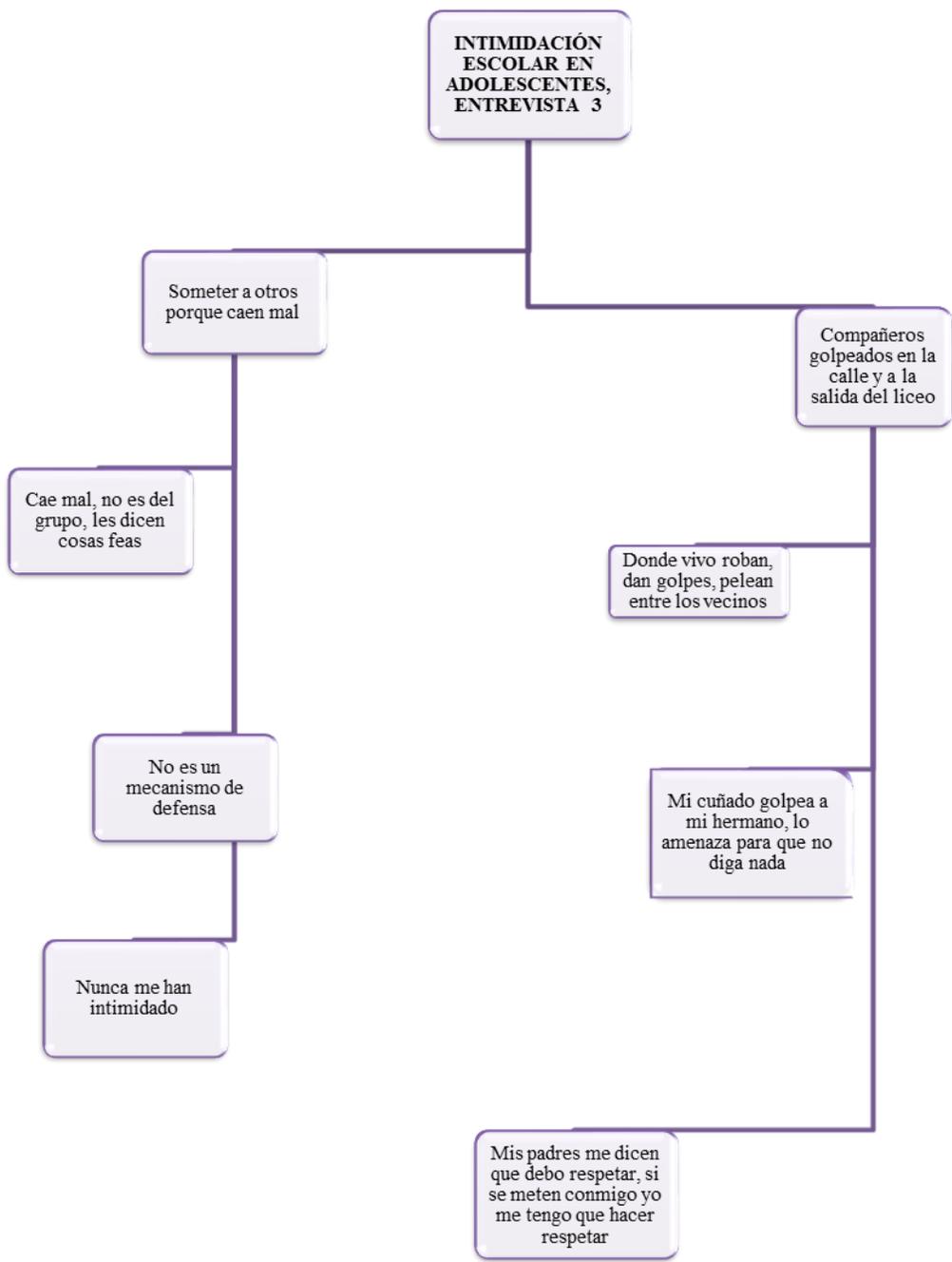
## Red de significación estructural



*Fuente:* González, (2014)



**Fuente:** González, (2014)



**Fuente:** González, (2014)

## **Interpretación y Significado de la Intimidación Escolar según los Informantes**

Una vez realizadas las entrevistas a los diferentes informantes se hace referencia a que la intimidación es vista como una forma de meter miedo a las víctimas y comienza a manifestarse en los juegos bruscos de los estudiantes dentro del plantel, generalmente se intimida con el objetivo de infundir miedo y hacer que todos te respeten, sin embargo, la intimidación no genera respeto, solo es una manera de imponer los pensamientos y establecer grupos, ante esta realidad, los padres inducen a sus hijos al cumplimiento de las normas, al respeto a las personas mayores y a que se cuiden dentro y fuera del plantel.

La intimidación comienza con insultos, amenazas y control sobre los grupos para medir las fuerzas, se golpean dentro del plantel y al salir de el en ocasiones hay personas afuera esperando para golpear a las víctimas y robarlos, esta situación también se presenta en el entorno comunitario de los estudiantes, personas que roban, son violentas, penetran en los hogares y si no se dejan someter le dan tiros, estos estudiantes viven en un contexto donde la intimidación está dentro o fuera del hogar, por los miembros de la familia o personas externas.

En tal sentido, este estudio muestra de forma clara que los jóvenes están expuesto a situaciones que los llevan a intimidar a otros ya que es el patrón de referencia que tienen en su comunidad y en ocasiones en su entorno familiar, intimidar se ha convertido para algunos de ellos en sinónimo de respeto, para otros solo en una forma de hacerse respetar por los demás y conlleva a la creación de grupos para mantener el control bien sea en su contexto escolar o comunitario.

**Cuadro 12** Triangulación de la Información Suministrada por los Informantes Claves

CATEGORIAS	ENTREVISTADOS		
	1°	2°	3°
Insultar, amenazar a otros, infundir miedo, hacer maldades quitarles dinero.	X	X	
Amenazar para ver quién es más fuerte y que lo respeten	X		
Infundir miedo, equivale a respeto	X		
Sabe que no está bien intimidar pero lo hace para que no se metan con el	X		
Se golpean dentro del liceo y luego afuera buscan otros y a veces roban	X		X
Entorno comunitario violento, golpean para quitarles todo, se insultan con groserías	X	X	X
Valores familiares, en contraposición a la práctica social	X		
Meter miedo a otra persona, someter y amenazar con golpes.		X	
Los actos de intimidación comienzan con juegos de golpes y patadas		X	
Intimidar genera silencio en las victimas por miedo a ser golpeadas.		X	X
Intimidar no genera respeto porque es malo.		X	
Amenazan y patean		X	
Miembros de la comunidad pistola en mano se meten en las casas para robar y si no se dejan someter le dan un tiro.		X	
Los padres orientan a cumplir las normas		X	X
Agresividad como mecanismo de defensa entre los estudiantes		X	
Agresión física y verbal entre estudiantes de diferentes secciones		X	
Someter a otros porque caen mal			X
Cae mal, no es del grupo, les dicen cosas feas			X
No es un mecanismo de defensa			X
Nunca me han intimidado			X
Compañeros golpeados en la calle y a la salida del liceo	X		X
Donde vivo roban, dan golpes, pelean entre los vecinos	X	X	X
Mi cuñado golpea a mi hermano, lo amenaza para que no diga nada			X
Mis padres me dicen que debo respetar, si se meten conmigo yo me tengo que hacer respetar			X

**Fuente:** González, (2014)

Nota: las equis (x) representa la contribución de los informantes en la construcción de las categorías en cada entrevista.

**Cuadro 13** Triangulación de la Información Suministrada por los Informantes Claves

CATEGORIAS	Entrevistas	Notas De Campo
	Insultar, amenazar a otros, infundir miedo, hacer maldades quitarles dinero.	X
Amenazar para ver quién es más fuerte y que lo respeten	X	
Infundir miedo, equivale a respeto	X	
Sabe que no está bien intimidar pero lo hace para que no se metan con el	X	
Se golpean dentro del liceo y luego afuera buscan otros y a veces roban	X	
Entorno comunitario violento, golpean para quitarles todo, se insultan con groserías	X	
Valores familiares, en contraposición a la práctica social	X	
Meter miedo a otra persona, someter y amenazar con golpes.	X	
Los actos de intimidación comienzan con juegos de golpes y patadas	X	
Intimidar genera silencio en las víctimas por miedo a ser golpeadas.	X	
Intimidar no genera respeto porque es malo.	X	
Amenazan y patean	X	
Miembros de la comunidad pistola en mano se meten en las casas para robar y si no se dejan someter le dan un tiro.	X	
Los padres orientan a cumplir las normas	X	
Agresividad como mecanismo de defensa entre los estudiantes	X	
Agresión física y verbal entre estudiantes de diferentes secciones	X	
Someter a otros porque caen mal	X	
Cae mal, no es del grupo, les dicen cosas feas	X	
No es un mecanismo de defensa	X	
Nunca me han intimidado	X	
Compañeros golpeados en la calle y a la salida del liceo	X	
Donde vivo roban, dan golpes, pelean entre los vecinos	X	
Mi cuñado golpea a mi hermano, lo amenaza para que no diga nada	X	
Mis padres me dicen que debo respetar, si se meten conmigo yo me tengo que hacer respetar	X	
Se observan diversos grupos de estudiantes	X	X
Amenazas por falta de orientación familiar		X
Estudiantes con conductas inadecuadas		X
Dicen palabras obscenas, se insultan y golpean	X	X
Agresión física por parte de un adolescente a una joven	X	X
Docente mediador ante conflicto		X
Presencia de adolescente ajeno a la institución		X

**Fuente:** González, (2014)

**Cuadro 13** Triangulación de la Información Suministrada por los Informantes Claves

CATEGORIAS	Entrevistas	Notas De Campo
Robo de celular dentro del plantel		X
Sufrimiento por ser víctima del robo		X
Vacaciones escolares de los estudiantes promovidos		X
Adolescentes en proceso de nivelación		X
Presencia de representantes y estudiantes para resolver conflictos		X
Situaciones de riesgo perjudican la institución.		X
Reflexión a los representantes por los hechos suscitados en el plantel.		X
Adolescentes aislados de los grupos	X	X
Alumnos que intimidan para que les obedezcan, bajo amenaza de golpes y patadas	X	X
Adolescente que tiene forma de ser alzada y grosera		X
Alumno en medias, asustado víctima de un intimidador	X	X
Lanzan potes en el pasillo entre ellos, poca participación docente.		X
Docentes de reposo, grupos libres generan desorden		X
Situación de desorden por lanzamiento de juegos pirotécnicos.		X
Gritos e insultos, grupos que quieren poder por la fuerza.	X	X
Amenazados estudiantes que saben quién tiene los mata suegra.		X
Desorden por retardos y ausencias de los docentes.		X
Lanzan juegos pirotécnicos (mata suegra)		X
Peleas entre secciones	X	X
Intervención de docentes de la institución		X
Personas ajenas al plantel en sus alrededores	X	X
Estudiante que sale a conversar con personas ajenas.		X
Reunión en presencia de representantes y representados.		X
Pelea, amenaza y golpes	X	X
Firman compromiso por conducta		X

**Fuente:** González, (2014)

Nota: las equis (x) representa la contribución de categorías de acuerdo a las técnicas e instrumentos empleados para la investigación.

## CONTRASTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Una vez realizada la categorización y triangulación de la información obtenida en el proceso investigación, se logró construir una síntesis conceptual sobre la intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García” con la participación de la comunidad escolar, estudiantes, los docentes, personal administrativo y de ambiente, padres y representantes. Es importante referir que los planteamientos presentados se argumentan desde las perspectivas, opiniones, experiencias y creencias de los sujetos informantes y desde los postulados teóricos asumidos como referentes para el abordaje del objeto de estudio. En tal sentido, se precisa que las referencias consisten en citas textuales que se distinguen por una codificación mediante los seudónimos producto del resguardo de la identidad de los jóvenes.

En cuanto a la intimidación, también conocida como acoso escolar, matoneo o por el término inglés *bullying*, consiste en cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de manera reiterada y periódica (Ramírez, 2012).

De igual forma, el *bullying* se manifiesta en juegos o en reacciones violentas. La profesora Astrid Arango recordó aquella vez que conoció a Simón: “estaba jugando con un arma-todo, tenía en sus manos una pistola construida durante el juego, le pregunté su nombre y me contestó con una sonrisa nerviosa: Yo me llamo Simón Salazar y esto es una cámara fotográfica”, cuando era evidente que el objeto era una pistola.

Para los estudiantes entrevistados la intimidación es un acto de amenazar para ver quién es más fuerte, también está asociado a infundir miedo para generar respeto.

Al respecto los estudiantes opinan: D1Ap18 "Amenazar para ver quién es más fuerte y que lo respeten"; C2Ap5 "Los actos de intimidación comienzan con juegos de golpes y patadas"; D1Ip24 "Infundir miedo equivale a respeto"

Asimismo, se observó en el contexto escolar: que los alumnos intimidan para que les obedezcan, bajo amenazas y golpes; gritos e insultos, peleas entre secciones; grupos de adolescentes aislados producto del miedo por ser intimidados.

Cabe destacar, que existen unas características de los adolescentes:

Características de un alumno que aplica el acoso escolar o bullying:

Insulta con frecuencia

Agrede física y verbal constantemente al compañero

Amenaza al niño que acosa para que no lo delate

Mantiene esa actitud por meses incluso por años hasta ser descubierto

Generalmente son niños con bajo nivel de aprendizaje

Se siente superior al resto del grupo

En ocasiones son víctimas de agresión física y verbal en el hogar

A veces cuenta con un grupo de compañeros atacantes como él.

Las causas que permiten que un niño o adolescente acose a uno o varios compañeros son incalculables, pero generalmente son problemas familiares, patrones que copian de los padres, padres maltratadores entre otros.

Características de un alumno víctima del acosado escolar o bullying

- Es callado y sumiso
- Son sensibles y frágiles
- Son tímidos
- Muestra una actitud de temor en el aula

De acuerdo con estas características, los estudiantes intimidados adoptan una forma diferente de ver la vida y hasta su comportamiento frente a la sociedad, a continuación se ofrecen las opiniones de estos según su experiencia narrada:

- D1Vp57 "Valores familiares, en contraposición a la práctica social "; C2AFVp62 "Agresión física y verbal entre estudiantes de diferentes secciones"; C3Rp31 "Donde vivo roban, dan golpes, pelean entre vecinos"; C3Pp41 "Mis padres me dicen que debo respetar, si se meten conmigo yo me tengo que hacer respetar".

## **CAPÍTULO V**

### **REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES**

La investigación sobre la intimidación escolar en adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”, ubicado en el municipio escolar Candelaria, Estado Carabobo, presenta la forma en como los estudiantes en el recinto escolar y en su comunidad ejercen la intimidación, además, lo planteado por los informantes claves y lo recopilado por el investigador a través de las notas de campo.

En tal sentido, los informantes claves coincidieron en manifestar que la intimidación es una acción que trae consigo amenaza, golpes y control de las víctimas a través del miedo que les hacen sentir al ser intimidados, de igual manera, en las comunidades donde residen estos jóvenes los actos de intimidación son frecuentes y son expresados por medio de golpes, robos y sometimiento de las personas dentro y fuera de sus hogares, es importante señalar que los comportamientos aprendidos en el entorno social serán el reflejo en el contexto escolar.

Cabe destacar, que estos comportamientos deben ser observados por todos los involucrados en el hecho educativo, a continuación se recomiendan las siguientes acciones:

Estudiantes:

- Evitar la participación en hechos violentos que conlleven a la intimidación.
- En caso de ser víctima de intimidación (acoso) acudir a un adulto y notificarle el abuso.
- No callar situaciones de intimidación.
- Tener una comunicación efectiva con los padres.

Docentes:

- Observar a la población estudiantil y detectar los intimidadores.
- Aplicar correctivos a los estudiantes que intimidan a sus compañeros dentro del plantel en el margen de las leyes competentes en materia de educación y protección.
- Mantener un dialogo que inspire confianza con los estudiantes.

Padres y Representantes:

- Mantener una comunicación efectiva con sus representados.
- Brindarles seguridad y confianza en caso de que sean víctimas de intimidadores.
- Acudir al plantel a verificar cómo va el rendimiento de su representado y establecer vínculos fraternos con sus amigos.
- Haga sentir a su representado que esté es responsable de todas las situaciones bien sean positivas o negativas, en caso de ser negativas oriéntelo a superar y corregir la acción.

Comunidad:

- Brindar auxilio a cualquier estudiante que sea víctima de intimidación.
- Crear brigadas de seguridad articuladas con el plantel el pro de la seguridad del colectivo que allí hace vida.
- Notificar a las autoridades en caso de que el intimidador porte un arma blanca o de fuego, recuerde que unidos escuela, familia y comunidad mejorara el proceso educativo.

## REFERENCIAS

- Brofenbrenner, U (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona. España. Ediciones Paidós.
- Caro. X. (2008) *Influencia de los factores- psicosociales sobre las conductas violentas de los adolescentes*. Tesis de Maestría en Investigación Educativa Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Chaux (2012) Disponible en línea: <http://comunicarydesarrollo.blogspot.com/2008/01/el-bulling-en-las-escuelas-sekundarias.html> colprensa. Bogotá.
- Corsaro, W. A., y Eder, D. (1990). Cultura de grupo de niños. Revisión Anual de Sociología, 16, 197-220.
- Crockett, L., Losoff, M. y Petersen, CA. (1984). Las percepciones del grupo de iguales y la amistad en la adolescencia temprana. Revista de la adolescencia temprana, 4 (2), 155-181.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) Gaceta Oficial N° 5453. Caracas.
- Díaz, L. (2011) *Comportamientos inadecuados en la convivencia escolar*. Tesis de Maestría en Investigación Educativa Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Dornbusch, S.M. (1989). La sociología de la adolescencia. Revisión Anual de Sociología, 15, 233-259.
- Eder, D. (1995). *Charla de la \_Escuela: género y cultura adolescente*. New Brunswick, NJ: Rutgers University Press. ED 388 393.
- Estévez, E. (2005). *Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia*. Tesis doctoral, Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Fernández, I. (2003). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. México: Alfaomega.
- Goez J. y LeCompte M. (1988). *Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa*. Madrid, España: Morata
- Hernández, Y. (2012) *Reflejos de la violencia en la convivencia escolar*. Tesis de Maestría en Investigación Educativa Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Inojosa, M. (2008) *Orientación Familiar y Violencia Estudiantil*. Tesis de Maestría en Investigación Educativa. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

- Kottak, C. (2002). *Antropología Cultural* (9a. ed.). México: McGraw-Hill.
- León L, J. (2006) *Paradigma Interpretativo y Socio Crítico*. Universidad Santo Tomás. Bucaramanga. Departamento de Educación Virtual.
- Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial N° 5929. Caracas.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente. (2007) Gaceta Oficial N° 5859. Extraordinaria. Caracas
- Loeber, R., & Hay, D. (1997) *Cuestiones claves en el desarrollo de la agresión y la violencia desde la infancia hasta la edad adulta temprana*. Revisión Anual de Psicología, 48,371-410. Disponible en línea: <http://www.ericdigests.org/2003-4/grupo.html>.
- Martínez, M. (2002). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. Edit. Trillas. México.
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa*. Edit. Trillas. México.
- Mineduc (2004). *Convivencia escolar: metodologías de trabajo para escuelas y liceos*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.
- Moreno. A (2009) *Y salimos a matar gente: Investigación sobre el delincuente venezolano violento de origen popular*. Toma I Centro de Investigaciones populares (CIP) Caracas Venezuela.
- Nansel, TR. (2001). Las conductas de acoso entre jóvenes de EE.UU.: La prevalencia y la asociación con el ajuste psicosocial. *Revista de la American Medical Association*, 285 (16), 2094-2100.
- Olweus, D. (1979). Estabilidad de los patrones de reacción agresiva en los hombres: una revisión. *Psychological Bulletin*, 86 (4), 852-875. EJ 216558
- Paradas. T (2004). *Factores que influyen en el surgimiento de la violencia escolar*. Tesis de Maestría en Investigación Educativa. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Ramírez, Y. (2012) *Concepto de intimidación*. Documento en Línea. Disponible en Línea. [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal\\_UdeA/UdeANoticias/Historial/Historial%202012/Vida/CDEA6BDBB7096AF4E04018C8341F23F2](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal_UdeA/UdeANoticias/Historial/Historial%202012/Vida/CDEA6BDBB7096AF4E04018C8341F23F2)

- Rudolph, KD, Lambert, SF, Clark, AG y Kurlakowsky, KD (2001). Negociación de la transición a la escuela intermedia: El papel de los procesos de autorregulación. *Desarrollo infantil*, 72 (3), 929-946. EJ 639740.
- Sebal, H. (1992). *Adolescencia*. London: Routledge.
- Sequera (2009) *La discriminación social y su incidencia en la conducta agresiva en los estudiantes del 1er año de Educación Básica en la Unidad Educativa "Manuel Vicente Romero García"*. Tesis de Maestría en Investigación Educativa Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1996). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona. España. Ediciones Paidós.
- Youniss, J., y Smollar, J. (1985). *Relaciones con adolescentes madres, padres y amigos*. Chicago: University of Chicago Press.
- Yuni, José A. y Urbano, Claudio A. (2005) *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación Etnográfica Investigación-Acción*. Edit. Brujas. Córdoba. Argentina.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. UPEL (2010) *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Fondo de Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). Caracas. Venezuela.
- Villegas, I. (2012) *Violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del 3er año del Liceo Bolivariano "Manuel Alcázar"*. Tesis de Maestría en Investigación Educativa Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

## **ANEXOS**

[Anexo - A]

**Cuadro de Matriz de Diseño de la Estructura de la Investigación**

<b>INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL VICENTE ROMERO GARCÍA</b>						
<b>INTENCIONALIDAD DEL ESTUDIO</b>	<b>INTERROGANTES SUPUESTAS</b>	<b>DIRECTRICES</b>	<b>MÉTODOS A EMPLEAR</b>	<b>FUENTES</b>	<b>PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	<b>TÉCNICAS DE ANÁLISIS</b>
COMPRENDER EL PROCESO DE INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL VICENTE ROMERO GARCÍA	¿Cuáles son los factores asociados a la intimidación escolar en los adolescentes?	Describir los factores asociados a la intimidación escolar en adolescentes del primer año de la unidad educativa “Manuel Vicente romero García”	Etnográfico	Inductivas (producto de las observaciones y entrevistas realizadas a los informantes claves en la institución)	Observaciones y entrevistas a los sujetos de estudio.	Análisis del contenido de estudio.
	¿Cómo se da la interacción en el grupo social, en el comportamiento de intimidación de los adolescentes?	Describir la interacción entre los adolescentes del primer año de la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García” en los grupos sociales y los comportamientos de intimidación.	Etnográfico	Inductivas (producto de las observaciones y entrevistas realizadas a los informantes claves en la institución)	Observaciones y entrevistas a los sujetos de estudio.	Análisis de categorización, estructuración y triangulación.
	¿Es necesario identificar los aspectos relevantes en el proceso de intimidación en los adolescentes?	Identificar los aspectos relevantes en el proceso de intimidación escolar en adolescentes del primer año Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”.	Etnográfico	Categorías derivadas del estudio realizado.	Matrices de Categorización y estructuración.	Categorización Estructuración Triangulación.

[Anexo - B]



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



### PREGUNTAS DE ENTEVISTAS

A continuación se presentan una serie de preguntas para recopilar la información necesaria y relevancia para el trabajo de investigación titulado **“INTIMIDACION ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL VICENTE ROMERO GARCIA”**.

1. Sabes lo que es la intimidación.
2. Haz participado en actos de intimidación
3. ¿Cómo te sientes cuando intimidas a tus compañeros?
4. ¿Crees que la intimidación es un mecanismo de respeto?
5. Te han hecho sentir intimidado.
6. Conoces algún compañero que este siendo intimidado actualmente.
7. Existen personas en tu comunidad que someten a los otros.
8. En tu núcleo familiar que normas se establecen para la convivencia.

**[ANEXO – C]**  
**GALERIAS DE FOTOS**









