

**EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS  
POR ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR**

UN ESTUDIO ENFOCADO DESDE LA PERSPECTIVA  
FENOMENOLÓGICA



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS  
POR ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR**

**UN ESTUDIO ENFOCADO DESDE LA PERSPECTIVA  
FENOMENOLÓGICA**

Autora: Mariana Bolaños  
Tutora: Mg. Cruz Mayz

Valencia, Febrero 2013



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS  
POR ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR**

**UN ESTUDIO ENFOCADO DESDE LA PERSPECTIVA  
FENOMENOLÓGICA**

Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magíster en Investigación Educativa

**AUTORA: MARIANA BOLAÑOS**

Valencia, febrero de 2013



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**AVAL DEL TUTOR**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe, Mg. Cruz Mayz, titular de la Cédula de Identidad N° 5.871.200, en mi condición de tutora del Trabajo de Grado de Maestría titulado **“EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS POR ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR. UN ESTUDIO ENFOCADO DESDE LA PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA”** presentado por la ciudadana Licda. Mariana Bolaños, titular de la Cédula de Identidad N° 12.958.991, para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Valencia a los \_\_\_\_\_ días del mes de Febrero 2013.

---

Mg. Cruz Mayz  
C.I. 5.871.200



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**AUTORIZACIÓN DEL TUTOR**

Yo, Cruz Mayz, titular de la Cédula de Identidad N° 5.871.200, en mi carácter de tutora del Trabajo de Maestría titulado: **“EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS POR ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR. UN ESTUDIO ENFOCADO DESDE LA PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA”** autorizo a la ciudadana Licda. Mariana Bolaños, titular de la Cédula de Identidad N° 12.958.991 a presentar ante la Comisión Coordinadora del Programa de Maestría en Investigación Educativa dicho Trabajo de Grado, a fin de que ésta solicite la opinión de expertos en el área para su respectiva evaluación y aprobación.

En la ciudad de Valencia a los \_\_\_\_\_ días del mes de Febrero 2013.

---

Mg. Cruz Mayz

C.I. 5.871.200



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **“EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS POR ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR. UN ESTUDIO ENFOCADO DESDE LA PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA”** presentado por la ciudadana Mariana Bolaños, para optar al título de Magister en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

\_\_\_\_\_

Nombre y Apellido

C.I.

Firma

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

En la ciudad de Valencia a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2013

*Le dedico este trabajo de investigación y la culminación de mi maestría en Investigación Educativa a mi padre que durante toda mi vida me enseñó con ejemplos los valores que hoy profeso y a cumplir mi proyecto de vida para ser al igual que él un ejemplo de persona, inteligente, de buenos sentimientos y que trabajó toda su vida por el bien de los demás, te adoro mucho papá.*

## AGRADECIMIENTOS

Principalmente quiero agradecer a Dios por permitirme lograr otra de mis metas propuestas.

A Enrique que sin su ayuda, su amor, su disposición no hubiese podido concluir la maestría.

A la Universidad de Carabobo por su excelencia académica.

A la Prof. Cruz Mayz, por su excelente orientación y apoyo.

A la Prof. María Navarro que me aconsejó en muchas oportunidades para seguir formándome.

A mis hijos, Daniela, Enrique y Ana Sofía, que siempre me acompañan con una sonrisa.

A mis padres y suegros que colaboraron mucho para verme llegar lejos.

Al personal Directivo y Docente del L.B. "Aristides Bastidas" que formaron parte de este estudio.

Y por último, pero no por eso menos importante, a mis grandes amigas, Claudiana, Jamie, Lis y Norelyn, que hicimos de esta maestría algo divertido, didáctico y un buen ejemplo de lo que es el trabajo en equipo.

<b>ÍNDICE GENERAL</b>	<b>pp.</b>
<b>LISTA DE CUADROS</b> .....	xii
<b>RESUMEN</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	15
 <b>CAPÍTULO I</b>	
<b>CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA</b> .....	17
Situación de Estudio .....	17
Intencionalidad Principal .....	21
Intencionalidades Específicas .....	21
Importancia del Estudio .....	21
 <b>CAPÍTULO II</b>	
<b>ELEMENTOS TEÓRICOS REFERENCIALES</b> .....	23
La Violencia Escolar .....	23
Factores de Riesgo .....	26
 <b>CAPÍTULO III</b>	
<b>ABORDAJE METODOLÓGICO</b> .....	28
Enfoque Epistémico .....	28
Matriz Epistémica .....	29
Paradigma .....	29
Método .....	30
Diseño de la Investigación .....	30
Sujetos de Estudio .....	31
Fuentes de Evidencia .....	32
Criterios de Rigor Científico .....	33
Recolección, Tratamiento y Presentación de la Información .....	34
 <b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ORGANIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN</b> .....	37
Estructura Global del Fenómeno .....	37
Descripción de los Significados Emergentes .....	39
.....	
Categoría universal nº 1:	
Manifestaciones violentas percibidas dentro del	
contexto Educativo .....	39
Categoría universal nº 2:	
Conductas disruptivas manifestadas por los estudiantes	
dentro del aula .....	43

Categoría universal nº 3: Características de los estudiantes con conductas violentas en el contexto educativo.....	46
Categoría universal nº 4: Factores de riesgo implicados en las conductas violentas de los estudiante.....	48
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>52</b>
El fenómeno de las conductas violentas manifestadas por adolescentes en el contexto escolar.....	52
Las conductas disruptivas en el aula.....	61
Los adolescentes y su conducta en el contexto educativo.....	65
Los Factores de riesgo implicados en las conductas violentas de los estudiantes.....	68
<b>SENTIDO DEL FENÓMENO.....</b>	<b>75</b>
Consideraciones finales.....	75
Recomendaciones.....	77
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>
Anexo A.....	86
Consentimiento Informado.....	87
Anexo B.....	88
Descripción Protocolar de la Información Recogida.....	89

**LISTA DE CUADROS**

***pp.***

**Cuadro N° 1. Estructura Hermenéutica del Fenómeno..... 37**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  
Línea de Investigación: Psicoeducativa.



## EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS POR ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR

UN ESTUDIO ENFOCADO DESDE LA PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA

**Autora:** Mariana Bolaños

**Tutora:** Mg. Cruz Mayz

**Fecha:** Febrero 2013.

### RESUMEN

Un problema actual y creciente en las comunidades escolares es la violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, así como dificultad en el aprendizaje y el abandono escolar. En tal sentido, puedo decir que la escuela tiene un papel fundamental y definido en la prevención, detección e intervención en los casos donde se genere la violencia en el espacio escolar, para poder lograr así la convivencia que tanto queremos que reine en las instituciones educativas. Es por ello que se realizó esta investigación en el Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”, con estudiantes del cuarto año, siendo su intencionalidad principal el comprender las conductas violentas de los adolescentes en el contexto escolar. Para abordar el fenómeno se utilizó el enfoque sistémico, desde la matriz epistémica fenomenológica, bajo el método fenomenológico, con el diseño de Martínez Miguélez. Luego de la interpretación realizada, se puede manifestar que dentro del contexto educativo se perciben manifestaciones violentas como la presencia de bandas delictivas, los enfrentamientos, peleas y vandalismo, entre otras. Así mismo, dentro del aula de clases, los adolescentes presentan conductas disruptivas. Estos adolescentes, tienen características propias que los diferencian del resto de sus compañeros, tales como problemas de disciplina, son de vocabulario soez y falta de respeto, entre otras. Por otro lado, se reconoce a la familia, los entornos violentos y la falta de orientación como factores de riesgo con implicaciones en las conductas violentas de los adolescentes.

**Palabras claves:** Conductas Violentas, Agresión, Factores de Riesgo, Adolescencia.



**BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA  
UNIVERSITY OF CARABOBO  
SCHOOL OF EDUCATION  
POSTGRADUE STUDIES DIRECTION  
MASTER IN EDUCATIVE RESEARCH  
Research Line: Educational Psychology.**



**THE PHENOMENON OF VIOLENT BEHAVIOR EXPRESSED BY TEENS IN  
THE SCHOOL CONTEXT**

**A STUDY FOCUSED FROM THE PHENOMENOLOGICAL PERSPECTIVE**

**Author:** Mariana Bolaños

**Tutor:** Mg. Mayz Cruz

**Date:** February, 2013

**ABSTRACT**

A current and growing problem in school communities is violence among students, being of such intensity that caused negative incidents in children and adolescents, and learning difficulties and school dropout. In this regard, I can say that the school has a defined role and in the prevention, detection and intervention in cases where violence is generated in the school, in order to achieve coexistence and both want to reign in educational institutions. That is why this research was conducted at the Bolivariano high school named "Aristides Bastidas", with students of fourth year trainee, its main intent being to understand violent behavior of adolescents in the school context. To address the phenomenon we used a systems approach, from the phenomenological epistemic matrix under the phenomenological method, with the design of Miguélez Martínez. Following the interpretation given, one can say that within the educational context are seen violent demonstrations and the presence of criminal gangs, fighting, fights and vandalism, among others. Also, within the classroom, teens have disruptive behaviors. These teens have characteristics that differentiate them from the rest of his teammates, such as discipline problems, are rude, disrespectful among other. On the other hand, recognizes the family, violent environments and lack of guidance as risk factors with implications for violent behavior of adolescents.

**Keywords:** Violent Behavior, Aggression, Risk Factors, Adolescents.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio se desarrolló en el Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”, ubicado en el municipio Naguanagua del estado Carabobo, institución que tiene como visión la transformación de jóvenes y adolescentes en ciudadanos y ciudadanas con visión integracionista y social, permitiendo que las relaciones entre escuelas, familia y comunidad se conviertan en un proceso colectivo e integrador fomentando el diálogo, la convivencia y solidaridad entre otros.

Actualmente, esta visión y misión de la institución está presentando ciertos obstáculos que no le permiten alcanzar los objetivos que se han planteado, debido a las actitudes violentas que se han presentado en ella. Decimos que la escuela y el aula constituyen un lugar de relación y encuentro en el que las emociones se encuentran a flor de piel, cualquier comentario, gesto e incluso mirada puede despertar sentimientos encontrados. Las trayectorias personales pueden ser muy variadas; las capacidades, las motivaciones, las expectativas, el nivel de conflictividad, entre otros, difieren sustancialmente de unos a otros alumnos.

Tomando en cuenta lo dicho anteriormente, la intencionalidad principal de este estudio fue comprender las conductas violentas manifestadas por adolescentes cursantes del cuarto (4to) año en el contexto escolar, ya que busca centrarse en aspectos emocionales de los jóvenes en edad escolar que pudieran traer como consecuencia desórdenes emocionales, alimenticios, actitudes violentas, delincuencia, deserción escolar, entre otros.

La estructura presente en este informe se da de la manera siguiente:

El Capítulo I contiene la contextualización del problema y la situación de estudio derivado de la realidad. También presentan las intencionalidades del estudio y sus razones de importancia.

El Capítulo II expone los Elementos Teóricos Referenciales que se aproximan a la temática de fenómeno de estudio desde el punto de vista de las manifestaciones violentas de los estudiantes del cuarto (4to) año en el contexto escolar.

El Capítulo III presenta la Aproximación Metodológica desarrollada para alcanzar las intencionalidades del estudio. Aquí se detallan: el enfoque de la investigación, la matriz epistémica desde la cual se abordó el fenómeno. También, el paradigma, el método y el diseño adoptado. Así mismo, los sujetos de estudio que participaron en la investigación, las fuentes de evidencia, los criterios de rigor científico y por último, los detalles sobre la recolección, tratamiento y presentación de la información.

El Capítulo IV contiene la Organización y Descripción de la Información, Estructura global del fenómeno y Descripción de los Significados Emergentes o citas que sustentan cada categoría emergente.

El Capítulo V presenta la Discusión de los Resultados producto de la contrastación e interpretación surgida luego del estudio del fenómeno a partir de la información recogida y de las categorías emergentes.

Y por último, el sentido del fenómeno, esta fase muestra la teoría emergente, sus consideraciones finales concluyendo con las recomendaciones.

# CAPÍTULO I

## CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

### **Situación de Estudio**

Este capítulo contiene la contextualización del problema, la situación de estudio derivada de la realidad, las intencionalidades del estudio y sus razones de importancia.

La violencia es un fenómeno sobre el cual tenemos grandes vivencias; es parte de nuestra experiencia cotidiana. En ocasiones, en forma invisible, su presencia acompaña nuestras interacciones diarias. Podría decirse que la violencia está en nuestro entorno, en nuestra sociedad. Se establecen relaciones de poder entre dominadores y dominados, donde aparece la opresión, el autoritarismo y la discriminación y esto sucede en cualquier escenario como la familia, la escuela, universidad, comunidad entre otros.

La violencia se puede definir como el uso intencional de la fuerza o del poder, por la cual una o más personas producen daño físico o mental, social, en su libertad de movimiento o la muerte a otra u otras personas o a sí mismas, con un fin predeterminado (Rosenberg y Fenley, 1991). Acostumbramos a pensar que la violencia se expresa en las guerras, olvidando la noción global de la violencia, aquella que no necesita de fuerza física para dominar o destruir, que se manifiesta en todo aquello que puede llegar a perjudicar al otro, al entorno social y a la naturaleza en la que vivimos.

De un tiempo para acá, los medios de comunicación han estado reseñando algo que parece ser un creciente aumento en los problemas de convivencia en las diferentes instituciones educativas del mundo representándose a todo nivel, donde los principales protagonistas son los alumnos, niños, niñas y adolescentes que, bien como actores directos o bien como víctimas, participan en relaciones sociales poco saludables. Como por ejemplo: violencia y maltrato entre estudiantes, de estudiantes hacia docentes y directivos, y viceversa, así como situaciones de aislamiento y rechazo escolar. Los centros escolares se ven desbordados ante estas manifestaciones violentas que interrumpen gravemente el desarrollo exitoso del currículo escolar.

Centrando el problema de la violencia en el ámbito escolar, existen abundantes evidencias que el entorno familiar es uno de los factores que tiene una gran implicación en las conductas violentas de los alumnos. Se considera a través de estudios comprobados que las experiencias familiares pueden contribuir poderosamente a desarrollar posibles patrones de conductas violentas y antisociales. Entre estas investigaciones podemos hacer referencia a Sierra y Sanabria (2003), en su investigación sobre “La violencia familiar y su vinculación con la autoestima del estudiante de educación básica” y, a Cava, Musitu y Murgui (2006), con su investigación sobre “Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional” de la Universidad de Valencia, España, entre otros estudios.

Se ha podido observar que en el contexto laboral del L.B “Arístides Bastidas”, los actores del área escolar, notan que la violencia ha ido incrementándose, ya que es visible la manera en que se faltan el respeto estudiantes con estudiantes, estudiantes y docentes y viceversa. Esto se evidencia a través de las numerosas peleas a golpes entre compañeros y

compañeras, la falta de tolerancia que hay entre ellos, e incluso han llegado a amenazarse con pistolas y armas blancas, testimonio referido tanto por los mismos estudiantes como por los docentes y personal de limpieza y seguridad de la institución. Además, según relatos de los propios estudiantes, la violencia existe en su núcleo familiar, donde alguno de estos jóvenes ha sido víctima de maltrato por parte de sus padres, incluso de un hermano, tío, entre otros.

El término violencia en la familia, indica a todas las formas de abuso que tiene lugar en las relaciones entre miembros de la familia, de manera que la relación de abusos es aquella en la que una de las partes ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro, y se da en un contexto de desequilibrio de poder (Silva, 1998). Para establecer que una situación determinada es un caso de violencia familiar, la relación de abuso debe ser crónica, permanente y periódica. Con ello se hace referencia a la violencia familiar, es decir, a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan un vínculo intrafamiliar. Podría pensarse que esta violencia en la familia constituye un factor de riesgo que puede contribuir a que los estudiantes en el contexto escolar se manifiesten con actitudes violentas.

Es notorio que los jóvenes en la actualidad están socializando en una cotidianidad violenta que va desde su familia hasta su entorno social y escolar. Ellos mismos se constituyen en actores de violencia (Organización Mundial de la Salud, 2002). Esa violencia juvenil daña profundamente no sólo a las víctimas, sino también a sus familias, amigos y comunidades, y sus efectos se ven no sólo en los casos de muerte, enfermedad y discapacidad, sino también en la calidad de vida. De modo que la violencia juvenil se presenta generalmente en comunidades con pobreza, desempleo y tráfico de drogas a la vez que en contextos sociales con altos niveles de desigualdad

económica, o en una sociedad con normas que apoyan o toleran las situaciones de violencia.

Los niños, niñas y adolescentes están socializando en una cultura de violencia que forma parte de su cotidianidad, adquiriendo nuevos valores y concepciones quizás erradas sobre las normas de convivencia y el respeto a la vida. Parte de estas situaciones se vivencian en la escuela, lo que nos indica que en los centros educativos están ocurriendo una serie de hechos que incrementan los factores de riesgo en los que viven los niños, niñas y adolescentes, referente a conductas violentas dentro de este contexto.

Por otro lado, se presentan en el aula hechos disruptivos, y los más comunes en el entorno escolar incluyen todas las formas de desorden y rebeldía, la desmotivación y apatía, la falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, amenazas, hostilidad, entre otros. Todas estas estrategias y comportamientos, que en sí mismos no constituyen formas de violencia graves, por acumulación pueden llegar a hacer imposibles las actividades académicas y generar problemas mucho más importantes entre los mismos alumnos y, entre los maestros y su alumnado. La falta de normas propicia que se confunda o se disocie entre lo que está bien y lo que está mal, y esto contribuye a la extensión de nuevas formas de violencia.

Por lo expuesto anteriormente, surgen las siguientes interrogantes ¿Qué significado le atribuyen los estudiantes y los maestros del Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”, a la violencia en el contexto escolar? Y ¿Cuáles son las experiencias vividas por los estudiantes y los maestros del Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”, respecto a la violencia en el contexto escolar?

## **Intencionalidad Principal**

- Comprender las conductas violentas manifestadas por adolescentes cursantes de cuarto (4to) año en el contexto escolar.

## **Intencionalidades Específicas**

- Explorar los diferentes puntos de vista de los sujetos que conviven en el contexto escolar ante las conductas violentas manifestadas por adolescentes de cuarto (4to) año.

- Estructurar el significado que tiene para los sujetos que conviven en el contexto escolar las conductas violentas manifestadas por los adolescentes de cuarto (4to) año.

- Interpretar el significado que tiene para los sujetos que conviven en el contexto escolar las conductas violentas manifestadas por los adolescentes de cuarto (4to) año.

- Descubrir el sentido que tiene para los sujetos que conviven en el contexto escolar las conductas violentas manifestadas por los adolescentes de cuarto (4to) año.

## **Importancia del Estudio**

Actualmente en los centros educativos se habla de violencia no tanto en relación con abusos de poder, sino como intimidación y victimización prolongada entre compañeros y compañeras. Este fenómeno, denominado mobbing en el ámbito de los países escandinavos (Olweus, 2004) y bullying

en entornos anglosajones (Besag, 1991; Smith y Sharp, 1994). En Venezuela se conoce simplemente como acoso o maltrato entre escolares (Ortega y Mora-Merchán, 1997; 1998). El informe Joventut i seguretat a Catalunya (Elzo, 2001) aporta datos suficientemente significativos sobre la existencia de conductas violentas entre los jóvenes escolarizados de doce a dieciocho años como para indicar que debemos hacer algo a favor de la convivencia escolar.

En este sentido, refiriéndonos al contexto escolar de estudio, se considera que las constantes situaciones de violencia que se presentan dentro del plantel educativo son un problema de salud actual y que va en aumento en esta comunidad escolar. La agresión y violencia que se observa entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado acontecimientos negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y la deserción escolar, observándose esta problemática a través de diversos contextos culturales y sociales. Por esta razón, se hizo importante para la investigadora estudiar los posibles factores de riesgo que se presentan dentro del contexto escolar para así ofrecer un punto de vista más cercano al problema, desde los mismos sujetos que vivencian tales situaciones.

Por otro lado, puedo decir que la escuela tiene un papel fundamental y definido en la prevención, detección e intervención en los casos donde se genere la violencia en el espacio escolar, para poder lograr así la convivencia que tanto queremos que reine en las instituciones educativas y en la sociedad en general. Para lograr esto, es importante el abordaje de este fenómeno desde el enfoque sistémico, pues a través del mismo se pueden tomar en cuenta una multiplicidad de factores implicados, vistos desde la perspectiva de los sujetos de estudio acerca de tal fenómeno.

## **CAPÍTULO II**

### **ELEMENTOS TEÓRICOS REFERENCIALES**

Toda investigación demanda de información que nos permita entender el contexto que se está investigando. De tal forma, que presentamos en este capítulo los aspectos de carácter teórico relacionados con la violencia escolar, los cuales nos permitieron ubicar el problema dentro de un conjunto de ideas que orienten la búsqueda y una adecuada comprensión inicial de los conceptos utilizados; en ningún momento se constituye como base o fundamento de la presente investigación, porque no se pretende aquí probar ni verificar teoría alguna; de allí el espacio de los elementos teóricos como solo referencia.

#### **La Violencia Escolar**

La violencia escolar, es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores (Jesús, S.N, 1999). Más concretamente, algunos investigadores destacan que la violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la escuela (Trianes, Sánchez y Muñoz, 2001), desmoraliza y desmotiva laboralmente al profesorado, produce en las instituciones educativas un abandono de sus objetivos principales de enseñanza de conocimientos, puesto que la atención recae en las medidas disciplinarias, y provoca también el abandono de los objetivos de formación humana de los estudiantes, al centrarse la atención en aquellos estudiantes que muestran más problemas de disciplina. Además, la violencia escolar provoca graves consecuencias negativas en las víctimas.

Este tipo de conductas tiene una elevada incidencia y traen como consecuencia efectos físicos, psicológicos y sociales que se manifiestan tanto en la víctima como en el agresor. Los estudios que se han realizado desde diversos enfoques son con el fin de buscar las principales causas que conllevan a este tipo de violencia en el ámbito escolar, y entre las principales causas se vincula el papel de la familia, porque este núcleo es fundamental en la formación de la personalidad del individuo, así como también las condiciones económicas y sociales del entorno en que se desenvuelve, concluyéndose que estas características tienen mucho que ver con este tipo de conductas (Serrano e Ibarra, 2005).

Para Sierra y Sanabria (2003), definir la violencia es una tarea compleja, aunque resalta un pensamiento de la violencia que la define como el tipo de conducta individual o colectiva que, practicada intencional, impulsiva o deliberadamente, causa daño físico, mental o emocional tanto al propio individuo o individuos que la ejecutan como a otros en ambiente inmediato y mediato. Los mencionados autores expresan que existe tanto una sombra de conductas violentas como múltiples formas de clasificarlas. Resulta obvio que los modelos de violencia se repiten alrededor del mundo y forman un constante hostigamiento para la mente infantil y juvenil.

Las conductas violentas en la escuela son un tipo de comportamiento que presentan las características propias de todo procedimiento violento, aunque con la particularidad de que los actores son niños o adolescentes y de que tiene lugar en escuelas e institutos. Por tanto, un alumno violento o agresivo en la escuela es aquél cuya manera de comportarse presume el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula o en los centros educativos, con la expresión de diversas conductas penales para los demás (Marín, 1997), que suponen agresiones manifiestas,

relacionales, reactivas o proactivas y que se someten a distintas razones. Para Fagan y Wilkinson (1998), éstas pueden ser:

1. Adquirir o conservar un estatus social elevado; algunos líderes de grupo son precisamente aquellos adolescentes que más se destacan por sus conductas violentas.
2. Conseguir poder y autoridad frente a otros compañeros.
3. Hacer de justicieros imponiendo sus propias leyes y normas sociales frente a las ya evidentes y que consideran absurdas o injustas.
4. Retar a la autoridad y oponerse a los controles sociales establecidos y que ellos interpretan como absolutistas.
5. Distinguir conductas nuevas y de riesgo, para lo que prefieren ambientes donde se brindan oportunidades para realizar comportamientos violentos.

La agresión y la violencia son conflictos. Por su parte, se define la agresión como: "...una respuesta discrepante frente a un conflicto implícito, patente o crónico, y la violencia se solidariza a un conflicto en el que no se sabe cómo regresar a una situación de orden y respeto de las normas sociales." (Trianes, M. Unidad de Apoyo a la Transversalidad, 2006, p. 14).

Las formas y funciones de la violencia según Little y col. (2003a, 2003b), se dan a través de la violencia directa o manifiesta, que se refiere a comportamientos que implican una confrontación directa hacia otros con la intención de causar daño (empujar, pegar, amenazar, insultar).

La violencia indirecta o relacional no involucra una confrontación directa entre el agresor y la víctima (exclusión social, rechazo social, propagación de rumores) y se define como aquel acto que está dirigido a ocasionar daño en el ambiente de amistades de otra persona o bien en su percepción de pertenencia a un grupo. Para estos autores, la violencia también puede ser

reactiva, la cual hace referencia a comportamientos que suponen una respuesta defensiva ante alguna provocación.

Esta agresión suele relacionarse con problemas de impulsividad y autocontrol y con la existencia de un sesgo en la interpretación de las relaciones sociales que se basa en la tendencia a realizar atribuciones hostiles al comportamiento de los demás. También resaltan la agresión proactiva refiriéndose a comportamientos que suponen una anticipación de beneficios, es deliberada y está controlada por refuerzos externos. Este tipo de agresión se ha relacionado con posteriores problemas de delincuencia, pero también con altos niveles de competencia social y habilidades de líder.

### **Factores de Riesgo**

Existen muchos factores de riesgo que aumentan las probabilidades de que ocurra una conducta violenta en los adolescentes. En este sentido, Arvelo, Navarro, Rodríguez, Romero y Vargas (2008), nos definen factores de riesgo como una condición que está presente antes de que ocurra una conducta problemática y los clasifican en factores de riesgo de tipo personal, que son baja autoestima, cambios de humor, vivir de forma estresante, baja tolerancia a la frustración, pérdida y duelo, inferioridad entre otros.

Los factores de tipo familiar, relacionados con la falta de afectividad en la familia, ruptura familiar, dificultad para fijar límites, consumo de drogas en el grupo familiar, llegan a desarrollar en el adolescente problemas para comunicarse efectivamente, a su vez que los imposibilita para resolver conflictos de manera efectiva. Se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por

sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando.

También están los factores de tipo escolar: mala adaptación escolar, falta de motivación, bajo rendimiento académico, inflexibilidad por parte del docente, etc. Los factores comunitarios: desventaja social, insuficiencia de espacios para la recreación y convivencia, valores del entorno, entre otros y, los factores de grupo de amigos: grupos de pares antisociales, involucración en pandillas, rechazo de pares, intimidación etc.

Según el Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos, (PROVEA, 2011), generalmente, asociamos la violencia escolar con problemas de disciplina, conflictos entre profesores y estudiantes, destrucción de instalaciones, maltrato entre compañeros, burlas ofensivas y el acoso conocido mejor como “chalequeo”, cuando implica la reiterada humillación y el uso de descalificativos.

La violencia escolar es la acción u omisión intencionadamente dañina, ejercida entre miembros de la comunidad educativa, como los estudiantes, docentes, representantes, personal subalterno y, que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a ésta o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar, como los alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares.

## CAPÍTULO III

### ABORDAJE METODOLÓGICO

Este capítulo presenta las orientaciones metodológicas que guiaron la investigación. Se detallan el enfoque, la matriz epistémica, el método utilizado, el diseño adoptado para el estudio, así como las fuentes de evidencia y los sujetos en estudio. También muestra las técnicas e instrumentos de recolección de información, los criterios de rigor científico y las orientaciones para la recolección, tratamiento y presentación de la información.

#### **Enfoque Epistémico**

Esta investigación se abordó bajo el enfoque sistémico, ya que se realizaron descripciones a partir de observaciones y entrevistas grabadas. La investigación bajo este enfoque considera los contextos que son naturales o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador (Sherman y Webb, 1988).

La investigación con enfoque sistémico "cualitativo", requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. Este enfoque busca comprender las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. Por su parte, Strauss y Corbin (1998), argumentan que la investigación cualitativa es "...cualquier tipo de investigación que produce resultados no encontrados por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cualificación.". (p. 17).

En consecuencia, este tipo de investigación trabaja con información cualitativa, cuyas fuentes incluyen documentos y textos, entrevistas, observación y observación participante, cintas de videos, impresiones del investigador y sus reacciones para entender el fenómeno cultural y social (Strauss y Corbin, 1998).

### **Matriz Epistémica**

Asimismo, se abordó el estudio desde la matriz epistémica fenomenológica. La palabra fenomenología viene del griego *fenomenon*, que significa manifestarse o revelarse así mismo. Desde el punto de vista epistemológico, la fenomenología busca describir lo que esta oculto en la conciencia del sujeto, con el ánimo de obtener una perspectiva o punto de vista mas cercano del fenómeno desde quienes lo vivencian y ampliar su conocimiento sobre él. Según Morse (2003), esta matriz epistémica compromete la descripción y clarificación de la estructura esencial del mundo vivido de la experiencia consciente.

### **Paradigma**

Este trabajo se realizó bajo el paradigma interpretativo, ya que esta acción es parte de mis intencionalidades de estudio, pues se buscó hacer hermenéutica a los significados de las acciones humanas y de la vida social dentro de la realidad educativa. Según Díaz (2011), “Para el paradigma interpretativo la realidad es algo múltiple (no único) que únicamente puede ser estudiada de forma holística.” (p. 98). Es decir, se interpreta la información recogida desde los distintos significados de las personas implicadas, sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente, ni susceptibles de experimentación.

## Método

El presente estudio se abordó desde el método fenomenológico hermenéutico, fundamentándose en los trabajos de Husserl (citado por Rusque, 1999), quien verdaderamente desarrolla el significado de la fenomenología, y se puede decir que estudia al mundo tal y como se manifiesta en el pensamiento consciente. Este autor, concibió la fenomenología como un método analítico descriptivo de las vivencias del pensamiento depuradas de elementos empíricos, que interpreta la realidad mediante la reducción eidética.

En la fenomenología las personas se expresan de forma oral y escrita, y así se logra un acercamiento al fenómeno de estudio, intentando aprehender la forma en que las personas en sus vidas y contextos naturales experimentan su rutina y los significados que les atribuyen. También se enfoca en las experiencias subjetivas. Este método explora las experiencias de las personas. Se denomina fenomenología porque utiliza las manifestaciones tal y como se dan en la conciencia, recurriendo a la descripción sistemática, libre de prejuicios y valoraciones subjetivas. Lo fenomenológico aclara, esclarece, ilustra de tal manera el resultado de la visión inmediata de algo. En este método es necesario que el investigador se despoje de todo juicio a priori, lo que Husserl denominó *epoché* (citado por Rusque, 1999).

## Diseño de la investigación

La investigación se orientó a través del diseño que señala Martínez Míguez (2006, p. 140), el cual me sirvió de guía durante el proceso investigativo, dándole sentido al propósito de estudio. Este diseño comprende **4 etapas**: *la previa*, donde se encuentra la clarificación de los

presupuestos; *la etapa descriptiva*, donde se recoge la información; *la etapa estructural*, donde se forman las categorías y se buscan las relaciones entre ellas, y por último, la discusión de los resultados, donde surge la interpretación y la comprensión.

### **Sujetos de estudio**

El número de los sujetos involucrados en la presente investigación estuvo constituido por un grupo de personas que hacen vida en el Liceo Bolivariano Arístides Bastidas, ubicado en el municipio Naguanagua del estado Carabobo. Los sujetos se seleccionaron de manera intencional (Rodríguez, Gil y García, 1996), y los mismos cumplían las características primordiales para participar en el estudio pues tanto el orientador como el docente laboran en la mencionada institución y existía un nexo laboral pues fueron compañeros de trabajo de la investigadora quien anteriormente laboró junto a ellos. En cuanto a los estudiantes participantes, los mismos fueron estudiantes de la investigadora mientras laboró en la institución como docente de aula.

Cabe resaltar que la participación fue libre, voluntaria, consentida (Ver Anexo A), anónima y confidencial. La integridad física, moral y psicológica de los participantes no se pondrá en riesgo. Como sujetos de estudio se contó con la colaboración de tres (3) estudiantes del cuarto (4to) año, un (1) docente, y un (1) orientador, todos pertenecientes a la institución como se dijo anteriormente. También se contó con el trabajo como observadora de la investigadora.

## **Fuentes de Evidencia**

En una investigación bajo el enfoque sistémico las fuentes de evidencia hacen referencia a la manera a través de la cual el investigador recoge la información (Martín, 1999). Así, las fuentes de evidencia escogidas para recoger la información en el presente estudio fueron la observación participante y la entrevista en profundidad.

La observación participante puede considerarse el ejemplo por excelencia del carácter de prácticas, en lugar de técnicas, de los métodos de la investigación cualitativa. Es más, para Rodríguez, Gil y García (1996), la observación participante es algo más amplio, es un modo de estar en el mundo característico de los investigadores. Su uso es especialmente interesante para el estudio profundo de la vida cotidiana de las organizaciones, instituciones y grupos sociales que ocupan un lugar periférico en la sociedad.

Este estudio profundo se hace mediante un proceso de reconocimiento y registro de personas, objetos y sucesos de interés para la investigación. Este registro se puede llevar a cabo por medio de notas o por grabaciones, filmaciones o usando una cámara. En algunas ocasiones la observación es la única alternativa de investigación para acceder a cierto tipo de información. Esta técnica es útil cuando el individuo o grupo objeto de estudio se resiste a ser entrevistado.

En cuanto a la entrevista en profundidad, se establece un encuentro entre el investigador y una persona que es quien brindará información. Se entiende por entrevista en profundidad, según Taylor y Bogdan (1987), los "...reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que

tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.” (p. 101). El rasgo esencial de las entrevistas en profundidad es la flexibilidad en la relación entrevistador-entrevistado.

Convino además informar brevemente al entrevistado acerca de los propósitos de la entrevista en un lenguaje claro y sencillo para él. Se tuvo cuidado en los momentos de bloqueo del entrevistado y se intentó reiniciar la entrevista. Los instrumentos para la recolección de la información con los cuales se registró la misma fueron grabadoras de audio y notas de campo.

### **Criterios de Rigor Científico**

Dentro del enfoque sistémico o cualitativo, la manera de evaluar o valorar la calidad del trabajo que se ha desarrollado es a través de la implementación de una serie de criterios de rigor científico propios de cada enfoque de investigación. Para el presente estudio tomé en consideración las preocupaciones fundamentales o criterios de rigor científico expuestos por Lincoln y Guba (citados en Rodríguez, Gil y García, 1996, p. 286). Tales criterios son:

- **Valor de verdad:** hace referencia a la veracidad de la información recogida por el investigador y a la *credibilidad* o *compatibilidad* entre los resultados del estudio y los puntos de vista de los sujetos de estudio. Se logró a través de la descripción fidedigna de la información recogida (descripción protocolar). También de triangulación llevada a cabo entre las observaciones hechas y las entrevistas recogidas.
- **Aplicabilidad:** se refiere a la posible *transferibilidad* de los resultados obtenidos en otros sujetos y contextos, siempre y cuando exista cierta

semejanza entre los contextos. Se consiguió mediante el muestreo teórico realizado a medida que se realizaron las entrevistas. Esto permitió indagar y repreguntar para corroborar la información que suministraron los sujetos de estudio.

- **Consistencia:** tiene que ver con la posibilidad de que al repetir el estudio en otro momento con los mismos o similares sujetos y contextos se pueda obtener la misma información. En el presente estudio, se logró la consistencia mediante la triangulación de sujetos u observadores, pues se acudió a un docente y un orientador para “verificar” la información suministrada por los estudiantes y lo observado.
- **Neutralidad:** se refiere a la neutralidad del investigador con respecto a la información que obtenga o a las perspectivas de cada uno de los sujetos de estudio con el propósito de no interferir con los resultados que emerjan del estudio. Se logró mediante la epojé o suspensión de juicios realizada por la investigadora, en la cual apartó lo que previamente conocía de la temática o fenómeno de estudio para así no sesgar lo que emergiera del abordaje del mismo.

### **Recolección, Tratamiento y Presentación de la Información**

Como se dijo anteriormente, la información se recogió a través de entrevistas en profundidad y observaciones registradas en un diario de campo. El tema de las entrevistas giró en torno a las experiencias y vivencias de los sujetos de estudio en cuanto a la violencia manifestada por los adolescentes en el contexto educativo. Previamente se les participó a los sujetos de estudio sobre la grabación en audio de las entrevistas y se les solicitó un consentimiento informado, el cual tiene como finalidad “...asegurar que los individuos participan en una investigación propuesta sólo cuando

ésta sea compatible con sus valores, intereses y preferencias...” (González, citado en Díaz, 2011, p. 173). (Ver Anexo A).

Primeramente, realicé tres (03) observaciones dentro de plantel educativo. Las mismas se hicieron previa conversación y autorización con los directivos de la institución. La autorización de los directivos de la institución fue de palabra. Asimismo, llevé a cabo cinco (05) entrevistas en profundidad: de ellas, tres (03) fueron a estudiantes y las otras dos (02) entrevistas, una al orientador y otra al docente. Con antelación les informé a los sujetos de estudio que serían grabadas las entrevistas para poder almacenar de forma completa el diálogo entablado con ellos.

Así mismo, tomando en consideración los Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa (González, citado por Díaz 2011), las entrevistas grabadas las mantengo protegidas para asegurar a los sujetos de estudio la confidencialidad de la información que suministraron. Sin embargo, están disponibles a la comunidad científica si por algún motivo lo solicitan. En concordancia con lo anterior, para mantener la confidencialidad y el anonimato, acordé con lo sujetos que no utilizaría sus nombres propios para referirme a ellos dentro del cuerpo del informe final. De esta manera, las entrevistas se llevaron a cabo con el previo acuerdo de los sujetos de estudio, los siguientes días, lugares y horarios:

- Entrevista N° 1: Orientador (09-11-2011). Departamento de Orientación de la institución. 3:00 p.m.
- Entrevista N°2: Docente (16-11-2011). Biblioteca de la institución. 1:50 p.m.
- Entrevista N° 3: Estudiante (23-11-2011). Departamento de Orientación de la institución. 11:00 a.m.
- Entrevista N° 4: Estudiante (25-01-2012). Departamento de Orientación de la institución. 3:30 pm.
- Entrevista N° 5: Estudiante (08-02-2012). Departamento de Orientación de la institución. 08:00 a.m.

En cuanto a las observaciones que realicé, las mismas fueron dentro de las instalaciones del L.B. “Aristides Bastidas”. Para ello, conté con la ayuda del personal directivo, administrativo, docente y obrero de la institución, quienes me brindaron su ayuda y me permitieron permanecer dentro de las instalaciones para poder observar las conductas de los estudiantes durante su permanencia en la institución. Las observaciones las realicé en los días y horarios siguientes:

- Observación N° 1: día 25-10-2011 a las 2:00 pm.
- Observación N° 2: día 31-10-2011 a las 2:00 pm.
- Observación N° 3: día 01-11-2011 a las 2:00 pm.

La protocolización de las entrevistas y las observaciones realizadas se encuentran como parte de los anexos dentro del cuerpo del informe final de la investigación (Ver Anexo B). Por otro lado, para realizar el debido tratamiento de la información recogida, me guíé a través de las sugerencias de Díaz (2011). Así, luego de recogida la información, protocolicé las entrevistas y observaciones de forma textual, sin ningún tipo de alteración, para luego poder alcanzar la categorización y luego la estructuración del fenómeno. Para esto último, elaboré una matriz donde se presentan en su totalidad las categorías universales y las individuales. Luego de elaborada la matriz, extraje textualmente las citas que sustentan a las categorías y dan sentido a las mismas. Por último, realicé la interpretación de toda la información emergida en el abordaje del fenómeno, sustentándome en estudios e ideas de otros autores que se relacionan con los temas que surgieron como categorías universales, contrastando e interpretando en base a ellas.

## CAPITULO IV

### ORGANIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El capítulo siguiente contiene las categorías emergente del fenómeno de estudio, una vez recogida la información, protocolizada y procesada, se continuó con su organización y estructuración, para darle sentido a dichas categorías emergentes y continuar con el proceso hermenéutico.

#### Estructura global del fenómeno

Seguidamente, en correspondencia con el procesamiento que realicé a la información obtenida, presento la estructuración surgida del estudio de “El Fenómeno de las conductas violentas manifestadas por adolescentes en el contexto escolar”. Este fenómeno se forma como una matriz hermenéutica, la cual es integrada por cuatro (04) categorías universales y sus respectivas categorías individuales. Tales categorías representan el fenómeno desde la perspectiva de los sujetos de estudio de la forma siguiente:

**Cuadro N° 1.**  
**Estructura hermenéutica del fenómeno**

<b>MATRIZ HERMENÉUTICA</b> EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS POR ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR	
<b>CATEGORÍAS INDIVIDUALES</b>	<b>CATEGORÍAS UNIVERSALES</b>
Dentro del contexto educativo se perciben como manifestaciones violentas:	<b>MANIFESTACIONES VIOLENTAS PERCIBIDAS DENTRO DEL CONTEXTO EDUCATIVO</b>

<p>001.- la presencia de bandas delictivas  002.- los enfrentamientos verbales  003.- las peleas  004.- las agresiones hacia el docente  005.- la violencia de género  006.- el vandalismo  007.- la posesión de armas blancas</p>	
<p>Dentro del aula los estudiantes presentan problemas de:</p> <p>008.- disciplina  009.- acoso escolar  010.- ausentismo en el aula  011.- falta de atención  012.- uso inadecuado de celulares</p>	<p><b>CONDUCTAS DISRUPTIVAS MANIFESTADAS POR LOS ESTUDIANTES DENTRO DEL AULA</b></p>
<p>Se caracterizan por ser:</p> <p>013.- agresivos  014.- groseros  015.- impulsivos  016.- rebeldes  017.- de bajo compromiso académico  018.- de vocabulario soez</p>	<p><b>CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES CON CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL CONTEXTO EDUCATIVO</b></p>
<p>Se perciben como factores de riesgo incidentes en las conductas violentas de los estudiantes los siguientes factores:</p> <p>019.- la familia  020.- entornos socio-comunitarios violentos  021.- falta de orientación</p>	<p><b>FACTORES DE RIESGO IMPLICADOS EN LAS CONDUCTAS VIOLENTAS DE LOS ESTUDIANTES</b></p>

## **Descripción de los significados emergentes**

Luego de expuestas las categorías que emergieron del fenómeno estudiado, continúo con la presentación agrupada de las citas u oraciones descriptivas que dan significado propio a cada una de las categorías individuales que emergieron y a la vez conforman a las categorías universales. Este procedimiento lo realicé para mostrar más fácilmente las ideas u oraciones que sustentan a cada categoría. La descripción protocolar en su totalidad están incluidas como Anexo al final del documento. (Ver Anexo B).

Por esta razón, para presentar las oraciones o ideas significativas manifestadas por los sujetos de estudio en las entrevistas y también los fragmentos de las observaciones realizadas que sustentan las categorías estructuradas, procedo a codificar “ENT” para referirme a Entrevista o “OBS” para referirme a Observación, según sea el caso, seguido del número de la entrevista u observación y la letra “L” de línea y el número de línea que representa a la cita dentro de la protocolización, respectivamente.

### **Categoría Universal Nº 1**

#### **Manifestaciones violentas percibidas dentro del contexto educativo**

Dentro del contexto educativo se perciben como manifestaciones violentas: la presencia de bandas delictivas [OBS1-L014; OBS1-L021; ENT2-L045; ENT5-L032], los enfrentamientos verbales [OBS3-L006; ENT3-L057], las peleas [OBS3-L023; ENT1-L036; ENT1-L043; ENT2-L012; ENT3-L007; ENT3-L050; ENT3-L056; ENT4-L010; ENT5-L009; ENT5-L056], las agresiones hacia el docente [ENT2-L006; ENT2-L050; ENT4-L038], el vandalismo [OBS1-L029; OBS2-L010; OBS2-L042; OBS2-L051; ENT3-L039],

la violencia de género [ENT3-L044; ENT5-L040] y la posesión de armas blancas [OBS3-L027; ENT5-L048].

### **001.- La presencia de bandas delictivas**

OBS1-L014: Parte de los representantes que estaban esperando ser atendidos, son padres de estudiantes con problemas de bandas y conducta irregular a quienes se citó, debido a que han penetrado antisociales a las instalaciones del liceo, propinando tiros en paredes, al aire y suelo, en busca de estos estudiantes porque tenían problemas entre ellos.

OBS1-L021: Estos antisociales, nos comenta la orientadora, tienen nexos con algunos estudiantes de la tarde que pertenecen a sus bandas o bandas contrarias y vienen como a ajustar cuentas o meterle miedo a estos estudiantes.

ENT2-L045: Cuando a veces se reúnen en grupos ¿Verdad? O en bandas, en algunos momentos se podría llamar bandas ¿Verdad? Y entonces, este, el grupo de cuarto año, este, se van todos y van contra otro liceo. Más que todo, no tanto entre ellos mismos, sino que ellos buscan pelear con los muchachos de otros liceos o algo así.

ENT5-L032: ...ellos tienen malas juntas y los papá a eso no les gusta pues, entonces ellos se portan mal como por... por rebeldía y ellos siempre están en bandas y de esas cosas que hacen por ahí maldades. No todos son de bandas pero si la mayoría.

### **002.- Los enfrentamientos verbales**

OBS3-L006: Se pudo observar una discusión entre dos (02) muchachos de diversificado, se alzaban la voz muy fuerte y estaban muy cerca el uno del otro. Allí se encontraban también otros estudiantes tratando de calmar las cosas. Se insultaron muy fuerte, pero de allí no paso.

ENT3-L057: ...lo que sale por sus bocas ¡naguaraaa! Se dicen de todo.

### **003.- Las peleas**

OBS3-L023: Me comentó que había sucedido un acto de violencia entre unos estudiantes de tercero y cuarto año entre el cambio de

turno. Los estudiantes se cayeron a golpes. Uno tuvo que ser trasladado a la enfermería porque le partieron el labio y al final de la ceja. Según me contaron algunos estudiantes que estaban presentes en la pelea, todo fue por un celular.

ENT1-L036: Otra cosaaaa es la tarde. Allí hasta las chicas son agresivas con los muchachos. Entre ellas mismas y de verdad que sus peleas son más feas que la de los varones. Generalmente por un novio o que se hablan mal de cada una.

ENT1-L043: Las peleas de ellos son casi cotidianas dentro y fuera del aula y de la institución. Se caen a golpes, a piedras, hasta con botellas partidas hemos visto acá las peleas.

ENT2-L012: Una vez pues, en el área de, de la cancha estuvimos, estaba yo de guardia y vi como un, un niño de primer año sin querer le pegó la pelota a otro muchacho de cuarto año y este muchacho agarró la pelota, agarró una botella y la partió y se la puso en el cuello y tuve yo que intervenir, meterme.

ENT3-L007: Se caen a golpes con los demás. Se pelean mucho entre ellos.

ENT3-L050: Esas se pelean por los hombres y muchos de esos son los malandros esos. Adrián, Kleiver. Y bueno, también porque si fulanita me dijo piii y cosas así.

ENT3-L056: Se caen a piña. Se jalan por los moños (risas) Por los pelos. A veces es un vacilón verlas, pero se dan duro profe.

ENT4-L010: Se lo pasan es buscando pleito. Pelean entre ellos. Son full violentos. Se dan golpes durísimo.

ENT5-L009: ...no hacen caso, que se entran a golpes unos con otros.

ENT5-L056: Pelean por novios, porque se roban entre ellas mismas el maquillaje. Pelean por las amigas y así, por tonterías. Bueno aunque en el liceo cuando pelean por los novios, aja llegan y se agarran horrible...

#### **004.- Las agresiones hacia el docente**

ENT2-L050: ... yo doy una materia sumamente light, como quien dice pues, no es una materia como matemáticas pero se han visto casos de profesoras de matemáticas que han sido amenazadas, este, sino le pasan la materia al muchacho. Incluso, cuando, cuando el muchacho esta aplazado, este, muchas veces vienen los representantes de esos muchachos a querer amenazar a uno para que uno le pase la materia o con obligaciones que uno tiene que tener con él. Imagínate la situación.

ENT4-L038: A veces no dejan escuchar la clase. A los profes los respetan un poquito más pero a las profes mujeres no mucho. A veces hasta las amenazan cuando van mal en la materia. Más que todo las tres marías: matemática, física y química.

#### **005.- El vandalismo**

OBS1-L029: Noté que las paredes están sucias y rayadas con lápiz y marcadores, al igual que las puertas de las aulas. Al final del pasillo había una pila de pupitres, unos siete (07) aproximadamente, todos dañados. Unos estaban rayados y a otros les faltaba el espaldar.

OBS2-L010: Durante unos diez minutos se observó la salida y entrada continua de estudiantes al baño de varones y en la puerta del mismo se encontraban jugando con una grapadora haciendo la simulación de que era un arma de fuego.

OBS2-L042: Al fondo del salón hay varios estudiantes hablando, uno de ellos está rayando el pupitre con un bolígrafo.

OBS2-L051: Se puede observar que la cartelera del fondo del salón está dañada. El marco está rayado con marcadores de varios colores y se encuentra partido.

ENT3-L039: Echan a perder los pupitres, las puertas, los baños, o sea, dañan el liceo. Se roban las tizas, los borradores, hasta la carpeta con la lista.

## **006.- La violencia de género**

ENT3-L044: Los malandritos esos, pues bueno, se creen mejores que uno, este, como que pueden someter a una y mandarla ¡nojo! Te molestan mucho. Hay las que se dejan por miedo o quien sabe, porque yo siempre trato de estar lejos de ellos.

ENT5-L040: Con las niñas yo veo que las escupen así. Que les pegan para quitarle la comida, como que si ellos no les dieran, se comen la de ellos y después vienen por las de los demás.

## **007.- La posesión de armas blancas**

OBS3-L027: También me comentaron que uno de los estudiantes el de cuarto año sacó una navaja pero al ver que venía el personal de limpieza la escondió.

ENT5-L048: Algunos cargan armas: cuchillos, chopos y hasta pistolas.

## **Categoría Universal Nº 2**

### **Conductas disruptivas manifestadas por los estudiantes dentro del aula**

Dentro del aula los estudiantes presentan problemas de: disciplina [OBS2-L033; OBS2-L038; ENT2-L056; ENT3-L031; ENT4-L026; ENT5-L010], ausentismo en el aula [OBS1-L023; OBS2-L009; OBS2-L040; OBS3-L003; OBS3-L010], acoso escolar [OBS3-L031; ENT1-L044; ENT2-L004; ENT3-L007; ENT4-L011; ENT5-L025; ENT5-L040], falta de atención [OBS2-L029; OBS2-L035; OBS2-L045; OBS2-L050; ENT2-L056], además del uso inoportuno de celulares [OBS2-L050; OBS3-L037; ENT5-L021].

## **008.- Disciplina**

OBS2-L033: Dentro del aula hay un grupo de cuatro estudiantes haciendo mucho ruido. Perturban el desarrollo de la clase.

OBS2-L038: Todavía hay estudiantes agrupados que molestan al resto de la clase.

ENT2-L056: Estos son muchachos indisciplinados. No prestan atención. No entregan actividades. Solo molestan en clase y luego vienen a exigir nota. ¿Cómo los ayuda uno? Es como difícil...

ENT3-L031: Son mala conducta. No estudian porque eso es una raya.  
ENT4-L026: Fuman. Beben, a veces aquí en el liceo. Se van pa la parte de atras pa'cer de las suyas. No estudian. Andan to' el tiempo con la camisa por fuera. Se hacen esos peinados feos, con figuras en la cabeza.

ENT5-L010: Le contestan feo a los directores y no cumplen con las normas que pone la directora. Ellos hacen lo que quieren. Son insoportables...

#### **009.- Ausentismo en el aula**

OBS1-L023: Se pudo observar que había un grupo pequeño de alumnos, alrededor de cinco (05), en el patio central que no estaban en clase sin motivo aparente.

OBS2-L009: Pude observar que algunos estudiantes se encontraban en horas de clases, pero estaban algunos en pasillos y baños.

OBS2-L040: Algunos estudiantes se salen del aula. Son seis aproximadamente. Dos de ellos se acercaron a pedir permiso a la docente.

OBS3-L003: A pesar que a la hora que se comenzó a realizar la observación era hora de clases, se encontraban algunos estudiantes en el patio distrayéndose con juegos. Hay grupos conversando y otros se observaban distraídos.

OBS3-L010: ...se observaron varios grupos de estudiantes reunidos en varios puntos de los pasillos, quienes aproximadamente duraron de veinticinco (25) a treinta (30) minutos fuera de las aulas.

#### **010.- Acoso escolar**

OBS3-L031: se observó un grupo de adolescentes, exactamente cuatro (04) de diversificado, molestando a dos (02) estudiantes

pequeños de camisa azul, probablemente de séptimo grado.

ENT1-L044: Se caen a golpes, a piedras, hasta con botellas partidas hemos visto acá las peleas. Además de que someten a los más pequeños.

ENT2-L004: Bueno, muchas veces, este, he visto actos violentos cuando los muchachos, por ejemplo: de cuarto año, someten a los más pequeños, los de primer año y quieren, ¿sabes?, tirárselas de que son los papaítos pues.

ENT3-L007: Le pegan a los menores que ellos. Se meten mucho con los pequeñitos de séptimo siempre.

ENT4-L011: Molestan a los tranquilos. Dígame con los pequeñitos, los nuevos, se la viven es haciéndoles maldades. Como son más pequeños que ellos quieren dárselas de sabrosones porque saben que no se pueden defender como es.

ENT5-L025: Todos los muchachos de todos los años pelean pero así, más, más que todo los de cuarto y quinto con los de séptimo...

ENT5-L040: Que les pegan para quitarle la comida, como que si ellos no les dieran, se comen la de ellos y después vienen por las de los demás. Y los pequeños se la dan porque los tienen sometidos.

#### **011.- Falta de atención**

OBS2-L029: La mayoría de los estudiantes no prestaban atención, aunque se mantenían tranquilos. Algunos estudiantes conversan entre ellos.

OBS2-L035: Hay un par de estudiantes en posición de descanso.

OBS2-L045: Hay estudiantes conversando en la puerta del aula. Luego, entran al salón y conversan dentro de él.

OBS2-L050: Hay unos jóvenes que juegan con un celular y no ponen atención a la clase.

ENT2-L056: No prestan atención. No entregan actividades.

## **012.- Uso inoportuno de celulares**

OBS2-L050: Hay unos jóvenes que juegan con un celular y no ponen atención a la clase.

OBS3-L037: ...en el pasillo hay tres jóvenes manipulando un teléfono móvil, parece un teléfono sofisticado. Se ríen mientras miran la pantalla, pareciera que están viendo un video.

ENT5-L021: También pelean porque se pierden celulares.

## **Categoría Universal Nº 3**

### **Características de los estudiantes con conductas violentas en el contexto educativo**

Los estudiantes que presentan conductas violentas en el contexto educativo se caracterizan por ser: agresivos [ENT1-L029; ENT1-L036; ENT4-L018; ENT5-L003], groseros [ENT2-L009; ENT1-L036; ENT3-L022; ENT4-L018], impulsivos [ENT1-L040; ENT2-L021; ENT3-L032], rebeldes [ENT3-L021; ENT3-L026; ENT5-L031]. También son estudiantes con bajo compromiso académico [ENT2-L056; ENT3-L021; ENT3-L031] y de vocabulario soez [OBS2-L055; OBS3-L034; ENT3-L033; ENT5-L071].

## **013.- Agresivos**

ENT1-L029: La mayoría de la mañana son alumnos tranquilos donde su mayor debilidad se podría decir es en lo académico. Uno que otro muchacho es agresivo...

ENT1-L036: Otra cosaaaa es la tarde. Allí hasta las chicas son agresivas con los muchachos. Entre ellas mismas y de verdad que sus peleas son más feas que la de los varones.

ENT4-L018: Se creen superiores que uno porque son más grandes y más malos. Creen que se las están comiendo jodiendo a

todo el mundo. Esa es su forma de ganarse respeto: dando miedo, pa que no los jodan a ellos.

ENT5-L003: Todos son unos groseros. Son falta de respeto con todos, hasta con los profes, los directores, con los de limpieza.

#### **014.- Groseros**

ENT2-L009: A veces yo les pongo hacer planas como niños entonces ellos se molestan y dicen que ellos no son unos bebes y entonces bueno, ellos te contestan feo y todo.

ENT1-L036: Son mala contesta, falta de respeto y todo lo resuelven a golpes.

ENT3-L022: Le hablan mal a los profes y todos los compañeros.

ENT4-L018: Creen que se las están comiendo jodiendo a todo el mundo. Esa es su forma de ganarse respeto: dando miedo, pa que no los jodan a ellos.

#### **015.- Impulsivos**

ENT1-L040: Ellos, la mayoría da la impresión que son buenos, peroooo reaccionan violentamente hacia pequeñeces, pero si hay sus malandritos sobre todo en el cuarto año. Eso es candela.

ENT2-L021: Son demasiado impulsivos estos chamos.

ENT3-L032: Son muy volados. No se frenan por nada.

#### **016.- Rebeldes**

ENT3-L021: ... son chamos que no estudian. Que son unos vagos. Que no le hacen caso a los papás.

ENT3-L026: ...lo que quieren es salir y hacer lo que a ellos les da la gana sin que nadie los esté mandando y menos viendo que hacen y que no.

ENT5-L031: quieren hacer de las suyas y los papás por ejemplo, a algunos no los dejan ir a fiestas, salir por ahí, además ellos tienen malas junta y los papá a eso no les gusta pues, entonces ellos se portan mal como por... por rebeldía

### **017.- Estudiantes con bajo compromiso académico**

ENT2-L056: No entregan actividades. Solo molestan en clase y luego vienen a exigir nota.

ENT3-L021: Si, son chamos que no estudian. Que son unos vagos.

ENT3-L031: No estudian porque eso es una raya. Salir bien. Somos unos gallos por no decir lo que dicen de los que salimos mejor.

### **018.- De vocabulario soez**

OBS2-L055: Estos jóvenes se llaman entre ellos con groserías. Sobrenombres groseros y palabras inadecuadas.

OBS3-L034: Los otros estudiantes permanecieron donde estaban. Conversaban en voz alta. Decían groserías y vulgaridades sobre unas jóvenes.

ENT3-L033: Son vulgares. Dicen cada barbaridad.

ENT5-L071: se dicen full groserías que se dicen, es lo que yo más veo.

## **Categoría Universal Nº 4**

### **Factores de riesgo implicados en las conductas violentas de los estudiantes**

Se perciben como factores de riesgo implicados en las conductas violentas de los estudiantes elementos como: padre y madre [ENT1-L031; ENT1-L050; ENT3-L068; ENT3-L071; ENT2-L026; ENT3-L066; ENT1-L055; ENT3-L065; ENT4-L052; ENT4-L062; ENT5-L057; ENT5-L075], los entornos socio-comunitarios violentos [ENT1-L031; ENT1-L062; ENT1-L053; ENT2-L029; ENT3-L063; ENT4-L050] y la falta de orientación [ENT1-L032; ENT2-L032; ENT2-L035; ENT3-L077; ENT5-L080].

## 019.- Padre y Madre

- ENT1-L031: Uno que otro muchacho es agresivo, pero se ha detectado que o los padres están en cuestiones de droga...
- ENT1-L050: Muchos de ellos no tienen ni mamá ni papá. Otros, solo uno de ellos, y cuando tienen a la mamá y el papá juntos ellos son drogadictos o venden droga.
- ENT3-L068: Otros solo tienen un papá porque se montaron cacho. Bueno, imagínese que uno de ellos, la mamá le montó cacho con el hermano del papá. O sea, que la tipa vive ahora con el tío ¡Dios!
- ENT3-L071: Mucho de los padres que están en la comunidad educativa venden drogas. Imagínese el ejemplo.
- ENT2-L026: Podría influir mucho la familia que está últimamente muy descompuesta, ya que se, eeh. Se nota un alto índice de madres jóvenes y ehhh, solas, ehh, que no tienen el apoyo varonil, pues en la casa. La presencia del padre.
- ENT3-L066: ...los que tienen la suerte o la mala suerte de tener papá, porque muchos de mis compañeros no tienen papá. No lo conocen. A veces los cría la abuela, el tío. Y otros que solo tienen una mamá.
- ENT1-L055: Lo que yo he indagado cuando se le cita el representante a estos alumnos, bueno, de los que vienen a esa citación son padres violentos que ellos mismos carecen de valores o no carecen, vamos a decir que colocan como primordial cosas materiales y trabajan en pro de tener eso que quieren, sin saber que va mucho más allá la vida. Entonces los muchachos simplemente siguen el ejemplo de sus padres o representantes y del mundo que los rodea.
- ENT3-L065: Ellos también ven como los papás se pegan o les pegan a ellos...
- ENT4-L052: Bueno, a veces no es que sus papás no les paran sino que... que unos no tienen papás o los papás son rolo'e locos también, malandros pues. Las mamás trabajan, los papás no están y ellos se la pasan en la calle.

ENT4-L062: Porque es feo que a uno lo traten a los golpes. Que no le paren. Bonito es que a uno le presten atención. Que los papás de uno estén con uno. Que tu papá viva contigo. Porque hay muchos que sus papás no viven con ellos.

ENT5-L057: Bueno aunque en el liceo cuando pelean por los novios, aja, entonces ella así, llegan y se agarran horrible y entonces, es cuando citan a los papas que siempre resultan más malandros que ellas mismas (risas).

ENT5-L075: Yo creo, creo que porque en las mismas casas de mis amigos son violentos, los papás que si pertenecen a bandas, son malandros también, las mamás tienen varios maridos, entonces las niñas no sé...Es como que se vuelven agresivas con los demás muchachos porque como a las mamás le pegan yo digo que ellas quieren pagar la rabia...También porque les pegan mucho en sus casas y ellos vienen al liceo todos llenos de rabia y obligados. Entonces, no quieren hacer nada y más bien se pone a buscar más problemas

## **020.- Entornos socio-comunitarios violentos**

ENT1-L031: Han sido maltratados o simplemente eso es lo que les rodea, la violencia.

ENT1-L062: Pienso también, que otros lo hacen para sobrevivir en esta institución que aquí manda el más fuerte, el más malo. Ellos carecen de muchas cosas, de afecto, de recursos. Han crecido en un ambiente que no es el adecuado para ellos.

ENT1-L053: ... ellos viven y se desarrollan en barrios donde generalmente hay bandas, pandillas y gente que es amigo de lo ajeno, entonces que puedes pedir tú.

ENT2-L029: ...estos niños o estos jóvenes, eh... La mayoría viven en barrios y en sitios donde la actualidad existe mucha violencia. Fíjate tú, las armas que hay, este, en la calle.

ENT3-L063: Será porque en el barrio eso es lo que ven. Quién sabe. Vayuste por donde nosotros vivimos, es bien feacho. Uno trata de ni salir porque lo que uno ve allí ¡nojo!, da susto.

ENT4-L050: Casi todos ellos viven en los barrios más feos de por aquí y han crecido en la calle porque sus papás no les paran... Aprenden a fumá, bebé y hasta drogase porque los enseñan los choros del barrio.

## **021.- Falta de orientación**

ENT1-L032: ...son estudiantes que han tenido una infancia escasa de lo que creo yo que es más importante: el amor, el amor de la familia.

ENT2-L032: ...esos niños son de bajos recursos y más que todo el problema de ellos es que desde pequeños están en la calle y no tienen como quien dice ese, esa vigilancia pues, por parte de los padres o de las madres, en este caso, que los oriente...

ENT2-L035: ...ellos se crían en la calle y lo que ven es gente, esté, los ladrones y los choros pues, que andan con armas y entonces, la droga y todo eso los toca a ellos desde muy temprano.

ENT3-L077: Porqueee sus papas, todo el mundo sabe que se la pasan peleando y gritándose frente a todo el mundo. Ellos están pendientes de otras cosas menos de él. Él ha hecho lo que le ha dado la gana desde chiquito que lo conozco y nunca nadie le ha dicho na.

ENT5-L080: También tengo compañeros de aquí, del salón pues, que viven con la mamá na' más. Tonces, andan por ahí haciendo de las suyas porque no hay quien los...quien hable con ellos...

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, atendiendo al diseño Fenomenológico Hermenéutico de Martínez (2006), el cual adopté para desarrollar el presente estudio, se buscó "...relacionar los resultados obtenidos en la investigación con las conclusiones de otros investigadores para compararlas, contraponerlas, entender mejor las posibles diferencias y, de ese modo, llegar a una integración mayor y a un enriquecimiento del cuerpo de conocimientos del área estudiada." (ob. cit., p. 153). Este proceso partió de las categorías universales e individuales propias de este estudio (Díaz, 2011). Para plasmar adecuadamente los aspectos más importantes surgidos en el proceso de categorización, decidí dividir la interpretación en cuatro (04) temas centrales, correspondientes con cada una de las categorías universales.

#### ***El fenómeno de las conductas violentas manifestadas por adolescentes en el contexto escolar***

Dentro del contexto educativo se perciben manifestaciones violentas como la presencia de bandas delictivas, enfrentamientos, peleas y vandalismo. Así mismo, dentro del aula de clases, los adolescentes presentan conductas disruptivas. Estos adolescentes, quienes presentan estas conductas, tienen características propias que los diferencian del resto de sus compañeros. Por otro lado, se reconocen al padre y la madre, los entornos socio-comunitarios violentos y la falta de orientación como factores de riesgo que implicados en las conductas violentas de los adolescentes.

Al hablar de manifestaciones violentas dentro del contexto estudiado, se percibió dentro de la institución la presencia de bandas delictivas y la

posesión y uso de armas blancas por parte de algunos estudiantes. También se evidencian enfrentamientos verbales y peleas entre los adolescentes. Por otro lado, las agresiones hacia el docente y la violencia de género también se hacen presentes, así como el vandalismo.

Se debe acotar que un acto violento es todo aquel en el cual se manifiestan acciones negativas contra una persona o contra objetos y bienes. En cuanto al contexto en el cual se manifiestan los actos violentos, se coincide con Olweus (2004), quien declara que "...la mayor parte de las agresiones se producen en la escuela." (p. 39). Según Pérez y Pérez (2011): "Se consideran actos violentos: el vandalismo escolar, las peleas o agresiones físicas contra alumnos y profesores y las agresiones simbólicas a través del lenguaje verbal y no verbal..." (p. 48).

Según estos autores, la violencia puede darse de forma física (hacia personas u objetos), económica (daño a objetos y bienes ajenos) y moral (insultos y gestos groseros). Estos actos violentos planteados por los autores prenombrados coinciden con las manifestaciones violentas percibidas en el contexto educativo estudiado.

En el caso de las **bandas delictivas** a las cuales pertenecen los estudiantes, éstas generalmente habitan en las comunidades cercanas a la institución, lo que facilita la interacción de los estudiantes con estas bandas y su participación en actos violentos. Según Sánchez, (2006), para los adolescentes formar parte de bandas delictivas es una oportunidad de ganar prestigio dentro de un grupo social, gueto o tribu urbana, imponiendo respeto y miedo. Los grupos que conforman bandas generalmente provienen de zonas pobres adyacentes y se dedican a delinquir, transgredir y amedrentar a quienes consideran de menor jerarquía (Pavcovich, 2006; Moreno, Míguez, Semán y Carozzi, 2006). Contrariamente, Martín (2005), expone que la

pertenencia de adolescentes a bandas delictivas no siempre está asociada a la pobreza o entornos violentos, sino más bien a factores familiares y valores sociales inculcados en el hogar. Habría que continuar desarrollando estudios que permitan abordar y diagnosticar estos fenómenos en pro de comprenderlos y buscar acciones que puedan transformar la situación de forma positiva.

Continuando con las ideas anteriores, estos mismos jóvenes pertenecientes a las bandas delictivas, son quienes en diversas oportunidades han introducido **armas blancas** a la institución, representando un peligro mayormente aquellos jóvenes de temperamento volátil con armas blancas o de fuego dentro de una institución educativa en la cual permanecen un gran número de personas. Por otro lado, las medidas de seguridad implementadas dentro de los planteles no parecen lo suficientemente efectivas, pues la situación continúa presentándose.

Portar armas en las escuelas no solo es un fenómeno en Venezuela. Weinberg y Gould (2010), en el caso de las escuelas estadounidenses, manifiestan que "...cada vez más niños llevan cuchillos y armas a la escuela y las usan para solucionar los conflictos que puedan surgir." (p. 534). Afortunadamente, en nuestros planteles educativos no se ha llegado a tales extremos de violencia, pero no está de más tomar medidas preventivas para estos casos.

Otra de las manifestaciones violentas percibidas son los **enfrentamientos verbales entre estudiantes**. Estos enfrentamientos se dan tanto en hembras como en varones y con niveles de agresividad bastante parejos. En tales enfrentamientos están presentes los insultos y las palabras inadecuadas, pues la intención es lastimar y ofender a la otra persona para no quedar mal, ni parecer débil. Este es un tipo de violencia denominada

moral o simbólica (Pérez y Pérez, 2011), el cual tiene como objetivo agredir mediante la utilización de palabras ofensivas o gestos obscenos. No cabe duda que los enfrentamientos verbales se consideran actos negativos para las relaciones interpersonales de los estudiantes, ya que mediante los enfrentamientos se suele amenazar o intimidar con el fin de dañar a la otra persona (Olweus, 2004).

Es necesario tomar en cuenta el componente comportamental de la violencia en estos enfrentamientos (Pérez y Pérez, 2011), pues los mismos se dan por la ausencia de habilidades sociales para resolver los conflictos que se presentan. Estos enfrentamientos verbales son sólo el principio de los conflictos entre estudiantes. De esta manera, estos jóvenes justifican sus acciones alegando que fueron provocados y luego, pretenden resolver la situación pasando a los golpes y desencadenando problemas.

***Las peleas entre estudiantes*** son otra manifestación violenta bastante frecuente en el contexto educativo. Estas peleas generalmente comienzan entre dos estudiantes, quienes se sienten apoyados por sus amigos y cuentan con ellos si la situación no les favorece, lo cual hace que intervengan más adolescentes en el conflicto y termine convirtiéndose en una pelea masiva.

En cuanto a lo que originan las peleas, podríamos decir que en su totalidad se deben a cosas insignificantes las cuales se evitarían si los implicados tuvieran completo control sobre su comportamiento. Los motivos van desde supuestas malas miradas, tropiezos accidentales, hasta chismes, insultos, empujones intencionales y problemas “amorosos” entre tres o más estudiantes. Estos conflictos amorosos que derivan en peleas se presentan más comúnmente entre las hembras. Los enfrentamientos entre las chicas

siempre giran en torno a la competencia por un varón por el cual ellas manifiestan sentimientos afectivos.

Por otro lado, los varones se enfrentan a puños para demostrar superioridad y mantener el control del grupo, del aula o de la institución misma. En otros casos, los enfrentamientos físicos se deben a malos entendidos que los agresores no buscan resolver por medios no violentos. Un ejemplo es el siguiente texto extraído de la entrevista del docente que participó como sujeto de este estudio:

Una vez pues, en el área de, de la cancha estuvimos, estaba yo de guardia y vi como un, un niño de primer año sin querer le pegó la pelota a otro muchacho de cuarto año y este muchacho agarró la pelota, agarró una botella y la partió y se la puso en el cuello y tuve yo que intervenir, meterme. (ENT2-L012).

En ese caso particular, gracias a la intervención de los espectadores en el hecho, se pudo evitar la pelea en la cual el pequeño de primer año sería el principal perjudicado debido a los daños físicos que le ocasionaría el estudiante de mayor edad. Pero no todas las víctimas tienen la misma suerte. Hay quienes deben enfrentarse para defenderse y no salir lastimados.

Otra conducta que se presenta son **las agresiones contra los docentes**. El difícil control y monitoreo de todos los estudiantes dentro del aula en ciertas ocasiones se convierte en una tarea ardua para el docente, quien debe, aparte de facilitar los contenidos, debe vigilar y procurar mantener la disciplina para que no haya interferencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El profesor debe controlar las conductas disruptivas a la vez que promueve la participación y la convivencia sana en el aula, pero ¿Qué pasa cuando dentro del aula se manifiestan conductas violentas que difícilmente se pueden manejar? El docente muchas veces termina siendo víctima de agresiones verbales y hasta físicas. Otras veces, cuando los docentes ignoran las agresiones físicas entre estudiantes, los

agresores los perciben como débiles y es cuando estos docentes se convierten en víctimas también (Castells, 2007, p. 91).

En este sentido, según el autor prenombrado, el docente puede ser víctima de dos tipos de agresiones o acoso: el acoso vertical, perpetrado por sus estudiantes y, el acoso horizontal efectuado por los padres o representantes de los estudiantes. El acoso horizontal, se puede ejemplificar con la siguiente declaración de uno de los sujetos de estudio:

...se han visto casos de profesoras de matemáticas que han sido amenazadas, este, sino le pasan la materia al muchacho. Incluso, cuando, cuando el muchacho esta aplazado, este, muchas veces vienen los representantes de esos muchachos a querer amenazar a uno para que uno le pase la materia o con obligaciones que uno tiene que tener con él. (ENT2-L051).

Quedan entendidas con este testimonio, las situaciones por las cuales debe pasar el docente en medio de un contexto escolar donde se manifiesta la violencia día a día. Pero la situación no acaba aquí. Cuando el docente constantemente está asediado por las agresiones de sus estudiantes, más la presión de los padres y representantes, comienza a sufrir de estrés, pues "...no tiene control sobre el medio amenazante ni puede tomar las medidas necesarias para paliarlo..." (Chaparro y Martínez, citado por El Sahili, 2010, p. 170).

Considero prudente citar un ejemplo que presenta Castells (2007), que deja en evidencia el estado de apatía del docente en el ejercicio de su profesión, y como el mismo autor lo manifiesta, esto se hace sin intenciones de burla. El ejemplo trata de una madre que se dirige a su hijo mientras lo despierta por la mañana:

*- Anda, hijo, levántate ya, que son las 8 y a las 9 tienes que estar en la escuela. Sí, ya sé que no te gusta estar con esos niños, pero es tu obligación. Anda, tú tienes que ser valiente, mi cielo, no*

*dejes que esos niños se metan contigo, hijo mío, ni que te peguen. Ya verás que una vez que estés allí te sigue gustando... ¡Además, hijo, no tienes más remedio que ir a la escuela, porque tienes 35 años y tú eres el maestro, así que levántate de una vez!* (p. 92).

Considero que la cita anterior también ejemplifica el estado anímico de algunos docentes venezolanos que se enfrentan día a día a un ambiente de trabajo hostil, en el cual una parte de los estudiantes se convierten en hostigadores

Por otra parte, las adolescentes también padecen de **violencia de género**. Entendiéndose como violencia de género cualquier acto de violencia que cause perjuicio físico, sexual o psicológico a una mujer (Organización Mundial de la Salud, 2002). De esta manera, se percibió que los varones molestan a las hembras, amedrentándolas y agredíéndolas verbal y físicamente. Estas situaciones son frecuentes y demuestran el estado de las relaciones sociales que establecen los adolescentes entre ellos. Tales agresiones contra las adolescentes son una forma de control y discriminación contra ellas (Álvarez, 2011). El autor prenombrado considera que en la actualidad el trato hacia la mujer viene influenciado por la imagen que se tiene de ella y su papel dentro de una sociedad. Se converge con el autor en lo que respecta al papel de los medios masivos y de producción en la utilización de la mujer como imagen para vender productos y servicios:

...los medios y las empresas de mercadeo han utilizado el cuerpo y el sexo como mercancía. En esta medida tanto la sexualidad como el sexo se han convertido en un asunto público que se distribuye mediante la constante explotación de imágenes visuales en medios como la televisión o en los medios escritos, y las imágenes auditivas que producen sistemas como la radio. La sexualidad y el sexo se abordan como un bien de mercado... (p. 614).

Esto solo refleja la forma en la que la mujer es percibida y tratada socialmente como un objeto con cierto carácter de utilidad. En los contextos educativos, para muchos adolescentes, las chicas representan un instrumento para diversos fines, entre ellos: el disfrute sexual y la ayuda académica. Ahora bien, ¿De dónde proviene esta actitud violenta contra las mujeres? Ya se había dicho que esta situación refleja las formas de socialización entre los adolescentes, lo que nos hace pensar que estas conductas son aprendidas en los entornos sociales de los y las adolescentes. Como lo manifiesta Expósito (2011), cuando habla de los agresores: “La violencia resulta para ellos una conducta aprendida y legítima, así como una forma de simbolizar su poder.” (p. 22).

En los contextos educativos, la violencia de género o el acoso sexual puede manifestarse en formas simples como palabras o conductas sexuales que ofendan, amenacen o produzcan miedo, incomoden o humillen. Estas situaciones de violencia de género son poco notorias dentro de la institución, pues son vistas como simples formas de comunicación entre los adolescentes, pero requieren de acciones de prevención serias que ayuden a las adolescentes a evitar futuros actos violentos contra ellas de mayores proporciones.

Por último en esta categoría universal, surge **el vandalismo** como manifestación de violencia en el contexto educativo. En este sentido, se estudian aquí los actos vandálicos o delincuenciales perpetrados por los estudiantes dentro de la institución y contra los bienes de la institución. Se ha dicho anteriormente, que una de las formas de violencia que existe, según Pérez y Pérez (2011), es la violencia económica, la cual se ejecuta contra objetos o bienes tanto públicos como privados. Entre los actos de vandalismo se percibieron los daños que realizan los adolescentes a los bienes y recursos del plantel educativo. Los pupitres, pizarrones, escritorios,

carteleras, puertas y paredes son víctimas frecuentes de sus malicias. El deterioro a los bienes ajenos es una forma de rebeldía propia de estos jóvenes indisciplinados y agresivos (González, 2004).

Otra forma de vandalismo es el hurto. Los adolescentes acostumbran a sustraer de la institución objetos pequeños que puedan ocultar fácilmente sin ser vistos por el personal docente (Castro, 2006). Esto, como lo dije anteriormente, es una forma de rebeldía contra el sistema educativo, pues de esta forma ellos intentan interferir con el desarrollo normal del proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, se concuerda con Llach (2006), quien manifiesta que el vandalismo, junto con la intimidación, la falta de respeto, la agresión verbal o física, entre otros, representan factores de clima interno que inhiben en el desarrollo eficaz del proceso de enseñanza y aprendizaje. Un ejemplo es cuando sustraen artículos del aula, como lo manifiesta uno de los sujetos de este estudio: “Se roban las tizas, los borradores, hasta la carpeta con la lista.” (ENT3-L039).

Las manifestaciones violentas descritas aquí, representan sólo una parte de lo que se pudo observar en el trabajo de campo sobre el estado de la situación dentro de esta institución educativa. Es importante, ahondar en los factores que facilitan la aparición de tales manifestaciones y considerar lo planteado por la Red Estatal de Organizaciones Feministas contra la Violencia de Género, (2002), acerca de los factores que inhiben en la aparición de la violencia. Este organismo en su página web plantea que:

Aunque algunas investigaciones recientes apuntan hacia factores biológicos y otros factores individuales que pueden explicar en algunos casos la predisposición hacia la violencia, con más frecuencia estos factores interactúan con factores familiares, sociales, culturales y otros factores externos para crear situaciones en las que es probable la aparición de la violencia.

Tomando como referencia lo planteado por la Red Estatal de Organizaciones Feministas contra la Violencia de Género, se hace evidente la necesidad de indagar en la situación dentro de nuestras escuelas, para así tomar medidas que resguarden la integridad de las niñas y adolescentes para que no lleguen a ser víctimas de la violencia de género.

### ***Las conductas disruptivas en el aula***

Los estudiantes que manifiestan conductas violentas en el contexto socio-educativo, también presentan dentro del aula de clases **conductas disruptivas** tales como: problemas de disciplina, ausentismo en el aula, falta de atención y el uso indebido de celulares que interfieren en la clase. También, se hace presente el acoso escolar como conducta disruptiva sobresaliente.

Para empezar, se debe considerar que una conducta disruptiva es aquella "...que manifiesta el estudiante y que interfiere en su proceso de aprendizaje, alterando la adquisición y el desarrollo de habilidades básicas, en sí mismo o en sus compañeros de aula" (Garrido y Pérez, citado por Castejón y Navas, 2009, p. 319). Se debe resaltar que estas conductas disruptivas son constantes y, según Barreiro (2009), las mismas se deben a diversos factores, entre ellos: factores sociales, familiares y biológicos.

En el contexto estudiado, las conductas disruptivas manifestadas representan un distractor para el aula completa, pues, como se dijo, interfiere con el proceso de enseñanza y aprendizaje no sólo del estudiante que lleva a cabo tal conducta, sino que también interfiere en el aprendizaje de los compañeros que comparten el aula, al tiempo que entorpece y obstaculiza el desempeño del docente a cargo (Castejón y Navas, 2009). Para muchos estudiantes, **la disciplina** es vista como un régimen estricto que busca

mantenerlos atados a sus sillas dentro del aula (Gotzens, 1997) y no como una norma de respeto y convivencia que deben aprender por el bien común. Se debe considerar que la falta de normas propicia que se confunda o se disocie entre lo que está bien y lo que está mal, y esto contribuye a la extensión de nuevas formas de violencia.

Otro fenómeno que se manifiesta dentro de la institución es **el acoso escolar**, considerado como un maltrato verbal o físico continuo con el fin de intimidar, dominar o amenazar (Cerezo, 2006). Este tipo de comportamiento violento en la escuela está adquiriendo un interés creciente entre la comunidad educativa y científica y esta creciente atención se debe tanto al aumento de su presencia en nuestras escuelas como a las importantes consecuencias que supone para las víctimas.

Esta conducta disruptiva constituye una de las formas de agresión más común entre estudiantes, o mejor dicho, de estudiantes hacia estudiantes (De la Villa, 2005). Las víctimas más comunes de acoso son los estudiantes más pequeños y de grados escolares inferiores. También son propensos a ser acosados los adolescentes de temperamento pasivo y los estudiantes de buen promedio, a quienes se les suele llamar “nerd”, término utilizado para referirse a las personas inteligentes pero con pocas habilidades para socializar (Pérez, L. 2011). Como lo refiere uno de los sujetos de estudio: “No estudian porque eso es una raya. Salir bien. Somos unos gallos por no decir lo que dicen de los que salimos mejor.” (ENT3-L031).

En relación a los acosadores, éstos representan a los adolescentes de mayor edad quienes se sienten guiados por deseos de controlar e intimidar al resto de sus compañeros, generalmente los más frágiles (Organización Mundial de la Salud, 2002). Estas conductas de acoso reflejan las formas de socializar que emplean los adolescentes y, al mismo tiempo, muestra el

estado de sus relaciones en otros contextos sociales como el familiar. En ocasiones, estos adolescentes hostigadores son maltratados en sus hogares y utilizan el acoso como una forma de interactuar “negativamente” con sus iguales. Esto deja en evidencia a la familia como factor incidente en la manifestación de la violencia.

Otro problema grave en el contexto educativo estudiado es **el ausentismo en el aula**. Constantemente, los estudiantes son vistos abandonando el aula de clases sin pedir autorización al docente, convirtiéndose también en una falta de respeto a la autoridad del mismo. Se concentran en pequeños grupos en los pasillos y en la entrada de la institución para molestar a otros compañeros que se encuentran cerca o para dañar las instalaciones del plantel.

Este ausentismo en el aula provoca que la indisciplina no sólo se presente en el aula de clases, sino fuera de ella también, haciendo que el personal docente deba en determinados momentos abandonar el aula, interrumpiendo el desarrollo normal de su clase para poder frenar los abusos y la violencia que pueda manifestarse fuera del aula.

Por otro lado, se percibe una marcada **falta de atención al docente y los contenidos que facilita**, situación que pone en riesgo el alcance de las competencias cognitivas por parte de los estudiantes. De esta manera, se pone en evidencia la apatía y la falta de interés de los adolescentes hacia el proceso de enseñanza y aprendizaje y a los estudios en general, lo que hace pensar que las metas académicas son de poca importancia para ellos, sin dejar de mencionar que estos adolescentes parecen no visualizar a la preparación académica como una herramienta para aumentar sus oportunidades de crecimiento profesional en el futuro.

Ahora bien, se debe indagar en las razones que producen tal apatía y falta de atención de los estudiantes hacia el aprendizaje, pues existen múltiples factores que podrían estar interfiriendo en esta situación, desde el propio desempeño del docente y las estrategias de enseñanza que utiliza, como factores personales que puedan estar entorpeciendo el aprendizaje de los estudiantes.

Otra creciente conducta que interfiere en el desarrollo normal de una clase es ***el uso inoportuno de celulares dentro del aula***. Es cada vez más alto el índice de estudiantes que llevan consigo y utilizan estos celulares en todo momento, dejando de prestar atención a su propio proceso cognitivo. Los celulares representan actualmente el medio de comunicación por excelencia para los jóvenes, quienes interactúan con otros adolescentes y personas a través de los diferentes servicios y aplicaciones que los dispositivos móviles ofrecen, como: la mensajería de texto, chat, PIN, Whatsapp, Facebook, entre otros. Tomando en consideración las palabras de González (2004), quien hace referencia a las nuevas formas de entretenimiento y comunicación de los adolescentes:

La televisión, los videojuegos, las redes telemáticas y los medios de comunicación en sí se constituyen en un nuevo esqueleto de la sociedad; son el dispositivo omnipresente configurado como la suprainstitución privilegiada en cuanto a la extensión e intensidad de los flujos de socialización. (p. 17).

En este sentido, aunque el autor no mencione a los celulares o teléfonos móviles en este grupo, es evidente que los mismos representan lo último en tecnología, entretenimiento y comunicación en masa dentro de la sociedad.

### ***Los adolescentes y su conducta en el contexto educativo***

Los protagonistas de este fenómeno, los adolescentes con conductas violentas y disruptivas, en el contexto educativo manifiestan actitudes que los caracterizan como: agresivos, impulsivos y rebeldes. Además, contestan de manera grosera cuando se les habla y tienen un vocabulario inadecuado y tienen un bajo compromiso académico.

Los adolescentes **agresivos** tienden a ser difíciles de controlar, pues en todo momento ante cualquier actitud consciente o inconsciente, cualquier inconveniente o problema surgido con sus compañeros o profesores están alertas para arremeter contra ellos sin esperar mediar palabras para resolver el conflicto. Para estos adolescentes, la forma de resolver cualquier conflicto, sea o no producto de un mal entendido, es la violencia. Muchas veces, estos estudiantes se aíslan al no compartir su forma de comportamiento con el resto de sus compañeros, es decir, si en el aula no es general esta conducta agresiva, el estudiante es rechazado, situación que evita su socialización con sus compañeros y pone en evidencia la carencia de habilidades sociales (Train, 2004).

Sin embargo, se debe tomar en cuenta que estas conductas agresivas de los adolescentes no se manifiestan en ellos de un día para otro. Generalmente, estas conductas se inician en la edad escolar del niño y, al no ser atendida a tiempo, se intensifica en la etapa adolescente (Nicolson y Ayers, 2002). Por esta razón, estos estudiantes agresivos son abordados por los orientadores de la institución, pues se deben diagnosticar los factores que están incidiendo en esta conducta, ya que no es posible tomar medidas para ayudarlo si no se sabe a ciencia cierta que situaciones lo están afectando.

Cuando se presentan estas conductas agresivas en los adolescentes, un componente que resalta en ellos es **la impulsividad** con la que actúan. Estos adolescentes muestran un bajo control de sus impulsos lo que los convierte en un arma peligrosa, pues no se sabe de qué manera van a actuar ante las determinadas situaciones que se les presentan, ni que niveles de agresión pueden desarrollar. En este sentido, se coincide con Pérez y Pérez (2011), quienes consideran que las personas agresivas no logran distinguir los problemas que se le presentan con los demás, ni el origen de los mismos, lo que lo lleva a creer erróneamente que él es el perjudicado u ofendido y por tal razón reacciona de manera violenta.

**La rebeldía** es otra característica que manifiestan los adolescentes con problemas de conducta. La rebeldía que se visualizan en los adolescentes son tan naturales como comunes durante esta etapa (McDowell y Hostetler, 2006). Pero el problema reside en que cuando se entrelaza con conductas violentas, drogas o alcohol, conforma un problema institucional, familiar y por ende, social.

Así mismo, estos adolescentes rebeldes tienden a romper reglas y normas de convivencia, sintiendo un marcado rechazo hacia ellas y hacia la disciplina tanto escolar como familiar. Se visten de manera inadecuada, llegando a alterar el uniforme escolar usando sarcillos, zapatos extravagantes, la camisa por fuera, se hacen cortes de cabello y peinados inadecuados (Gallego, 2006).

A parte de eso, los adolescentes con conductas violentas también son **insolentes y utilizan malas palabras**. Estas últimas dos características se manifiestan juntas, pues cuando estos adolescentes se rebelan o atacan verbalmente a alguien lo hacen con palabras obscenas e insultos, buscando socavar la personalidad de quien es considerado por ellos su enemigo.

De esta manera, los adolescentes utilizan el lenguaje como una forma de expresar su descontento ante el sistema social al cual pertenecen y ante la autoridad personificada en la figura del docente. Por otro lado, el lenguaje verbal, como forma principal de comunicación, juega un papel importante dentro de las relaciones que establecen los adolescentes, pues el mismo refleja los contenidos cognitivos y afectivos de estos adolescentes y la forma como ellos entablan relaciones con su entorno. Así mismo, sus formas de comunicarse en el contexto educativo son un reflejo del estado de la comunicación y los valores en el seno de la familia.

En este punto la comunicación afectiva toma relevancia en el fenómeno de los adolescentes violentos, porque, como lo expresa Martínez-Otero (2000), la comunicación afectiva "...nos permite expresar cómo valoramos a las otras personas, al igual que nuestro deseo de influir en su conducta." (p. 133).

Por otro lado, el fracaso escolar ha aumentado considerablemente en nuestras instituciones educativas, siendo bastante evidente el poco interés y preocupación que los estudiantes manifiestan en el aspecto académico. Esta situación mantiene preocupados a docentes, padres y representantes y comunidad educativa en general. Es bien sabido que el fracaso académico no solo depende del desempeño del estudiante o de su atención, sino que en él influye también el apoyo y orientación que recibe del hogar.

Ahora bien, muchos de estos adolescentes por distintos factores socioculturales, no reciben la atención adecuada en el hogar, lo que hace recaer todo el peso de la educación y formación a las instituciones educativas y al personal docente. Se dijo en páginas anteriores que muchas veces la tarea del docente ante estos fenómenos educativos se hace

bastante difícil de realizar. Sin embargo, día a día se libran batallas en los contextos educativos, todas enfocadas en superar esta lamentable situación.

### ***Los Factores de riesgo implicados en las conductas violentas de los estudiantes***

Se dijo con anterioridad que la familia representa un eje importante dentro de la formación integral de todo individuo. Es ella la primera escuela de un niño, siendo el padre y la madre los primeros maestros. Sin embargo, la realidad es otra. En los últimos años se ha venido hablando del estado crítico en el cual se encuentra la familia venezolana como núcleo central de la sociedad (Pérez Esclarín, 2010; Moreno, 2008; Vethencourt, 2002). Esto, por el estado de las relaciones que se desarrollan dentro de la misma. El fenómeno de las conductas violentas tiene incidencias familiares y sociales pues sus consecuencias son vividas por todos. Ante esta situación, debemos considerando los planteamientos de Campo-Redondo, Andrade y Andrade (2007), quienes al hablar de la familia como célula de la sociedad, consideran que: “Los vicios y virtudes de la ciudad pueden verse reflejados en la familia. Pues, siendo la ciudad un todo, lógicamente sus características encontraron reflejo en las partes, incluyendo a la familia.” (P. 87).

La familia como reflejo de la sociedad y núcleo central de la misma, es quien la compone y le da forma. En este sentido, sí en las zonas populares la sociedad presenta problemas cada vez más serios de delincuencia, violencia y pobreza. Si cada vez es más común la violencia doméstica, el maltrato infantil, la inestabilidad de la pareja como institución familiar, los adolescentes que abandonan la escuela para trabajar, los padres con problemas de drogas y alcohol, entre otras situaciones ¿Qué está pasando con la familia? Se habla de falta de valores y la falta de amor. Considero

necesario citar las palabras de Pérez Esclarín (2010), en el VI Congreso de Prevención Integral de las Comunidades Universitarias, II Congreso Internacional de Prevención Integral “La Prevención va a la Escuela”, en el cual el autor fue ponente y donde expresó que:

Si tantas personas siguen siendo tan mediocres, se debe a que nunca fueron amadas con un amor tierno y exigente... Por ello, abundan cada vez más las enfermedades del alma como la depresión, las neurosis, la violencia, que pueden llevar incluso a la autodestrucción.

Con las anteriores palabras de Pérez Esclarín, se puede concluir que ***el Padre y la Madre como jefes de familia representan uno de los principales factores de riesgo implicados en la violencia.*** Siendo la familia la encargada de formar en valores de convivencia social, de brindar seguridad y amor en la infancia, de proteger y cuidar, de educar y preparar para la vida, la misma no está cumpliendo su función del todo y esto se demuestra en las conductas que manifiestan los adolescentes en los contextos escolares. Pero ésta no es una situación fácil de comprender, pues la familia es un cuerpo social complejo en el cual intervienen una serie de elementos que interactúan entre sí formando el tejido social actual.

Por ejemplo, una situación que es cada vez más notoria es el aumento de madres precoces, es decir, niñas criando niños en lugar de jugar con muñecas. Cada vez más madres solteras y padres ausentes. Cada vez hay más deserción escolar y menores de edad trabajando en las calles. Aumenta la demandad de bienes y productos, pero disminuye la oferta de afecto. Se siembran valores comerciales y se desprecian los valores de convivencia social. Lo espiritual y emocional inherente al ser humano es dejado de lado para darle paso a lo material. En este sentido, se citan las palabras de Pineda (1997), quien manifiesta que: “La comercialización de la inteligencia, hace del individuo, más egocéntrico, menos sociable. Se pierde así lo

trascendente del individuo para dar paso a otros valores relacionados con los valores de cambio.” (p. 21).

Por otro lado, y como se dijo anteriormente, la madre y el padre son los primeros maestros y modelos a seguir para los niños, ya que “...el adulto constituye una valiosísima fuente de modelos de comportamientos que ellos tienen a emular.” (Sánchez, 2006, p. 124). En su mayoría, las conductas presentadas por los adolescentes son aprendidas en el entorno en el cual se desenvuelven (Bandura y Walyers, 1987). Estas figuras representativas marcan significativamente la personalidad y las actitudes asumidas por los individuos durante su vida. Pero el problema se presenta cuando la violencia es parte del modelo a seguir. En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (2002), considera que parte de estas manifestaciones violentas en los niños, niñas y adolescentes “...están ligados a experiencias como la falta de lazos emocionales y de apoyo, el contacto temprano con la violencia en el hogar... y las historias familiares o personales marcadas por divorcios o separaciones.” (p. 22).

Pero el problema es aún más grave cuando en el hogar están presentes las drogas y el alcohol. Estos elementos aumentan las posibilidades de manifestación de la violencia y su grado o intensidad, elementos que se asocian con la violencia interpersonal (Organización Mundial de la Salud, 2002). Cuando alguno de los padres se encuentra bajo la ingesta de alcohol o algún otro tipo de drogas existe la posibilidad que se dé el maltrato en la familia y si es recurrente esta situación la violencia pudiera estar presente en la conducta del niño, niña o adolescente. Esta violencia interpersonal también se da a nivel de la familia, más específicamente entre miembros de una misma familia, generalmente de padres a hijos y de padre a madre. Por otro lado, es muy común que ante acontecimientos familiares traumáticos como un divorcio o la desaparición de un miembro de familia, el niño, niña o

adolescente sienta la desintegración de su hogar y se considerándose desprotegido, lo que hace que a veces busque llamar la atención a través de los comportamientos agresivos (Sánchez, 2006).

Por otro lado, cuando el maltrato está presente en el seno de la familia, es lógico que estas manifestaciones sean modeladas y repetidas por los adolescentes en los contextos escolares. En este sentido, el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación de las conductas presentadas por los adultos en el contexto familiar de los adolescentes (Bandura y Walyers, 1987). Se debe recordar que todo lo que el niño vivencie, observe y oiga, va a condicionar su vida y le va a formar como persona. Los niños son como esponjas y todo lo que ven les llama la atención y más en el caso de sus padres, que son como ejemplos a seguir.

Otro factor que según los sujetos de estudio influye en los comportamientos violentos de los adolescentes es la constitución de la familia, pues en muchas de ellas se evidencia la ausencia del padre. Para Vethencourt (2002) y Moreno (2008), la constitución de la familia venezolana es un fenómeno social de carácter histórico, ya que la misma no representa a la familia nuclear o tradicional clásica de las sociedades occidentales, sino "...que los núcleos familiares están fundamentalmente constituidos por una madre y sus hijos, generalmente habidos de distintos hombres cuya presencia en el hogar ha sido más o menos fugaz." (Moreno, 2008, p. 18). A estos núcleos familiares el autor prenombrado denomina Familia Matricentrada y en ella la madre es la fuente principal de crianza, protección y educación.

Para Vethencourt (2002), esta composición matricentrada de la familia representa un problema serio y atípico, pero para Moreno (2008), la familia matricentrada forma parte de la tipología "aceptable" y no necesariamente

deba catalogarse a la familia matricentrada como disfuncional, pues dentro de ella, la madre ejerce el papel de madre y padre a la vez –aunque con la presencia poco constante o ausencia total del hombre como figura masculina dentro del hogar- llegando a formar a los hijos integralmente.

El problema de las familias matricentradas radica en la ausencia regular de la madre, pues en los hogares de origen popular al no estar la figura masculina como apoyo fundamental en la crianza de los hijos, es la madre quien debe ser fuente de sustento, razón por la cual debe trabajar dejando a los hijos al cuidado de terceras personas. Esta situación deja un vacío afectivo y emocional en el niño, ya que al no estar el padre o ser una figura fugaz, la madre se ausenta del hogar, ofreciendo muchas veces como sustituto a los abuelos o tíos del infante.

Por otro lado, no se puede decir que todo niño o niña que crezca dentro de una familia matricentrada debe necesariamente manifestar violencia, pero es un factor de riesgo por las diferentes situaciones que el hecho implica: al ser poco constante la presencia del padre, o más importante, la de la madre, la orientación y formación en valores del niño, niña o adolescente, éste queda a merced de otros familiares, si se tiene la suerte de contar con el apoyo de la familia. En cuanto a la ausencia de la madre, Moreno et. al. (2008), refiere que en sus estudios:

...una de las claves principales para comprender la formación de la personalidad del delincuente violento- es el abandono, el abandono no suplido, especialmente el de la madre, cuando falla en su función culturalmente establecida, en el afecto, en la atención, en su significación vital para la vivencia del hijo. (p. 264).

En el caso de los sujetos de estudio, no estamos hablando de delincuentes en el sentido al que el autor se refiere. Sin embargo, existe la posibilidad de que estos adolescentes violentos desarrollen personalidades

delictivas en la adultez debido a la ausencia materna o la falta de orientación familiar. Existen los casos en los cuales la calle se convierte en hogar y lugar de aprendizaje en el cual se potencia la delincuencia y la violencia. Sería oportuno citar nuevamente el informe sobre la violencia de la Organización Mundial de la Salud (2002), en el cual se manifiesta que para el desarrollo de la violencia "...la falta de supervisión y vigilancia por parte de los padres y la asociación con compañeros delincuentes son otros factores importantes..." (p. 16).

Aquí cobra importancia **el entorno** en el cual se desarrollan los adolescentes, ya que cuando el mismo está (des)compuesto por la delincuencia, la violencia, las drogas, el alcohol, la prostitución, la pobreza, entre otros, éste se convierte en un modelo negativo de aprendizaje y cuando **no existe una adecuada supervisión y orientación familiar**, los adolescentes crecen autónomos, carentes de valores y sin límites de comportamiento establecidos para la sana convivencia con su comunidad (Pérez y Pérez, 2011; Gallego, 2006; Sánchez, 2006).

De esta manera, la situación familiar, la falta de orientación y los entornos violentos se constituyen como factores de riesgo para la manifestación de la violencia en los adolescentes en el contexto educativo. Pero al hablar de falta de orientación, los sujetos de este estudio hacen recaer la responsabilidad en la familia como escuela de vida y no en la propia escuela como institución. Así, siendo la escuela el segundo hogar de un individuo, lugar donde se refuerzan los valores aprendidos en el hogar, es ella quien muchas veces debe cumplir el papel de modelo principal y único formador de actitudes y valores, dejando a la familia de cumplir su labor. Pero de esta situación surgen dos versiones: la primera, la versión de la familia, quien considera que la escuela es la responsable de formar y educar a sus

hijos sin su colaboración, y la otra versión, la de la escuela, quien reconoce que sin el apoyo de la familia, muchas veces la batalla está perdida.

En razón de estas dos versiones, se podría concluir que: “El problema reside en la falta de límites porque la familia atraviesa una crisis profunda y, por lo tanto, no acompaña a la escuela en su función de complementar la educación para la vida”. (Rugiero, 2009, p. 138).

## **SENTIDO DEL FENÓMENO**

### **CONSIDERACIONES FINALES**

En conclusión el fenómeno que se nos presenta se puede conceptualizar de forma más breve, comprendiendo que las conductas o manifestaciones violentas presentes en los adolescentes del cuarto (4to) año en el contexto escolar, vienen siendo emergentes de muchos factores de riesgo que se encuentran a su alrededor.

Estas manifestaciones violentas dentro del contexto educativo se evidencian en la institución L.B Arístides Bastidas, a través la presencia de bandas delictivas, la posesión de armas blancas y por supuesto a los enfrentamientos verbales y físicos entre los adolescentes, las peleas, agresiones contra docentes, violencia de género, y vandalismo.

Las conductas disruptivas en el aula forman parte de estas manifestaciones violentas y se reconocen como problemas de disciplina, ausentismo en el aula, falta de atención, el uso inoportuno de celulares ya que estos interfieren en la clase, también existe el acoso escolar y este es evidenciado como la más sobresaliente de estas conductas disruptivas.

Los protagonistas de este fenómeno, los adolescentes con conductas violentas y disruptivas, en el contexto educativo manifiestan actitudes que los caracterizan como: agresivos, impulsivos y rebeldes. Además, contestan de

manera grosera cuando se les habla y tienen un vocabulario inadecuado y tienen un bajo compromiso académico.

Los factores de riesgo de tipo familiar, como dije anteriormente también están implicados en estas conductas violentas, ya que el padre y la madre como jefes de familia representan uno de los principales riesgos que hacen posible estos comportamientos violentos. Siendo la familia la encargada de formar en valores de convivencia social, de brindar seguridad y amor en la infancia, de proteger y cuidar, de educar y preparar para la vida, la misma no está cumpliendo su función del todo y esto se demuestra en las conductas que manifiestan los adolescentes en los contextos escolares. Se reconoce a la familia, los entornos socio-comunitarios violentos y a la falta de orientación como factores que están implicados en sus conductas violentas.

Lo descrito anteriormente, es solo una parte de la situación existente en la institución que se pudo recoger a través de las entrevistas en profundidad y la observación que realizó en ella. Es importante decir que el personal que labora en la institución educativa, tales como, directivos, docentes, personal administrativo y obrero, están conscientes de estas manifestaciones violentas, esto podría constituir un primer paso para que se produzca un cambio positivo.

## RECOMENDACIONES

Para lograr que haya un clima de convivencia y armonía en la institución, se debe abordar el problema desde un enfoque sistémico, es decir, incorporando todos los elementos que conforman el mundo del ser, tanto en el ámbito familiar como en el ámbito educativo y comunitario. Se sugieren las siguientes recomendaciones:

Valorar primeramente la actitud del personal de orientación y darle acompañamiento y apoyo en todas las actividades que realizan para disminuir ese clima de violencia presente en la institución.

Realizar convivencias escolares fomentando los valores, la autoestima, la asertividad como factores de protección para erradicar las actitudes violentas de los adolescentes.

Diseñar programas dirigidos a prevenir estas respuestas violentas de los estudiantes a través de la implementación de técnicas tales como relajación autocontrol, manejo de emociones, manejo de conflictos entre otras.

Fortalecer los lazos entre comunidad educativa, sociedad de padres y representantes, comunidad y entes gubernamentales.

Por último, incentivar a los estudiantes a participar en las actividades propuestas por la institución tales como actividades académicas, deportivas y culturales.

## REFERENCIAS

- Álvarez, J. El discurso de género en un programa radial juvenil: una mirada desde el análisis de la conversación y el análisis crítico del discurso. *Discurso & Sociedad*. Vol. 5(4), 2011, 596-627. Disponible en: [http://www.dissoc.org/ediciones/v05n04/DS5\(4\)Aldemar.pdf](http://www.dissoc.org/ediciones/v05n04/DS5(4)Aldemar.pdf) [Consulta: 2012, Enero 28].
- Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Revista Orbis/Ciencias Humanas* [Revista en línea] Año 3. No 7. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/709/70930703.pdf> [Consulta: 2012, Marzo 24].
- Avilés, J.M. (2002). *Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Madrid: Stee Eilas.
- Bandura, A. (1973). *Agression: A social learning analysis*. Englewood Cliffs, NJ: PrenticeHall
- Bandura Albert y Walyers R. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Barreiro, T. (2009). *“Los del fondo”: conflictos, vínculos e inclusión en el aula*. Buenos Aires, Argentina: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Besag, V. (1991). *Bullies and victims in school*. Phyladelphia: Open University Press, Milton Keynes.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*. Barcelona. CEAC.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós.
- Caldeira, T. P. d. R. City of Walls. *Crime, Segregation and Citizenship in Sao Paulo*. California: University of California Press, 2000. 487.
- Campo-Redondo, M., Andrade, J. y Andrade G. (2007). La matricentralidad de la familia venezolana desde una perspectiva histórica. *FRÓNESIS. Revista de Filosofía Jurídica, Social y Política*. Instituto de Filosofía del Derecho Dr. J.M. Delgado Ocando. Universidad del Zulia. [Revista en línea] No. 2, Vol. 14. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/pdf/frone/v14n2/art05.pdf> [Consulta: 2012, Marzo 15].

- Castejón, J. y Navas, L. (2009). *Unas bases psicológicas de la educación especial*. San Vicente, Alicante: Editorial Club Universitario.
- Castells, P. (2007). *Víctimas y matones. Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes*. Barcelona, España: CEAC.
- Castro, A. (2006). *Violencia silenciosa en la escuela. Dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos Aires: Editorial Bonum.
- Cava, M., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema* [Revista en línea] Vol. 18, Nº 3, pp. 367-373. Disponible en: <http://www.psicothema.com/pdf/3224.pdf> [Consulta: 2012, Marzo 25].
- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. *Revista Electrónica en Investigación Psicoeducativa*. [Revista en línea] Nº 9, vol. 4(2). Disponible en: [http://www.acosomoral.org/pdf/Art\\_9\\_115.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/Art_9_115.pdf) [Consulta: 2012, Marzo 10].
- Cuadernos de pedagogía. (1988). Violencia escolar. El maltrato entre iguales., 270, pp 46-50.
- De la Villa, M. (2005). Atitudes socioconstruidas ante la violencia bullying en estudiantes de secundaria. *Anuario de Psicología*. Nº 1, vol. 36. <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/view/61807/76058> [Consulta: 2012, Marzo 10].
- Díaz, L. (2011). *Visión Investigativa en Ciencias de la Salud (Énfasis en Paradigmas Emergentes)*. CDCH. Universidad de Carabobo.
- El Sahili, L. (2010). *Psicología para el docente: Consideraciones sobre los riesgos y desafíos de la práctica magisterial*. México: Universidad de Guanajuato.
- Expósito, F. (2011). Violencia de Género. *Revista Mente y Cerebro*. [Revista en línea] Nº 48. Disponible en: <http://www.uv.mx/cendhiu/educacion/documents/ArticuloViolenciadegenero.pdf> [Consulta: 2012, Enero 28].
- Elzo. (2001). Joventut i seguretat a Catalunya.
- Fagan, J. and Wilkinson, D. (1998). The Social Contexts and Functions of Adolescent Violence. In *Violence in American Schools*. Edited by

Delbert S. Elliott, Beatrix A. Hamburg, and Kirk Williams. Cambridge University Press. p. 55-93.

- Gallego, J. (2006). *Educación en la adolescencia*. Madrid, España: Paraninfo.
- González, J. (2004). El aula de clase: la orquesta con singulares intérpretes. Una mirada desde la orientación escolar. *Magisterio*. (No. 11, Octubre- Noviembre).
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Gotzens, C. (1997). *La disciplina escolar*. Barcelona, España: Editorial Horsori.
- Husserl, Edmund. (1997). *Experiencia y juicio*. Universidad Nacional Autónoma de México. México. 980, p 33.
- Llach, J. (2006). *El desafío de la equidad educativa: diagnóstico y propuestas*. Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Jesús, S. N. (1999). *Como prevenir y resolver el stress de los profesores en la indisciplina de los alumnos*. Ediciones, ASA.
- Little, T, Brauner., Jones, S., Nock, M. y Hawley, P. (2003a). *Replanteando la agresión: funciones de la agresión*.
- Little, T. D., Henrich, C. C., Jones, S. M y Hawley. P.H. (2003b). *Disentangling the "whats" off aggressive behavior*.
- Machado, J. y Guerra, J. G. (2009). Centro Gumilla.
- Marín, M. (1997). *Psicología social de los procesos educativos*. Sevilla, Algaída.
- Martín, F. (1999). *La Didáctica ante el Tercer Milenio*. Madrid España: Ed. Síntesis, S.A.
- Martín, M. (2005). *Violencia juvenil exogrupal. Hacia la construcción de un modelo causal*. Colección: Investigación N° 164. España: Ministerio de Educación, Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa*. (2a. ed.). México: Trillas.
- Martínez, M. (2006): *El paradigma emergente*. México. Trillas.

- Martínez-Otero, V. (2000). *Formación integral de adolescentes*. Madrid, España: Editorial Fundamentos.
- McDowell, J. y Hostetler, B. (2006). *Manual para consejeros de jóvenes*. (4ta. ed.) Texas, Estados Unidos: Editorial Mundo Hispano.
- Míguez, D., Semán, P. y Carozzi, M. (2006). *Entre santos, cumbias y piquetes: las culturas populares en la Argentina reciente*. Buenos Aires: Biblos.
- Moreno, A (2008). *¿PADRE Y MADRE? Seis Estudios Sobre la Familia Venezolana*. (2da. ed.) Colección Convivium Minor, No. 3. Caracas: Centro de Investigaciones Populares.
- Moreno, A., Campos, A., Pérez, M. y Rodríguez, W. (2008). *Tiros en la cara. El delincuente violento de origen popular*. Caracas: IESA.
- Morse, J. (2003). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Navarro, M., Medina, V., Arvelo, M., Rodríguez, A., Romero, P. y Vargas, I. (2008). *Promotores para la Vida. Manual del facilitador*. Dirección de medios y Publicaciones. Universidad de Carabobo.
- Nicolson, D. y Ayers, H. (2002). *Problemas de la adolescencia. Guía práctica para el profesorado y la familia*. Madrid, España: Narcea.
- Olweus, D. (1983). *Acoso escolar, "Bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones*.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. (2da. ed.). Madrid, España: Ediciones Morata.
- Organización Mundial de la Salud (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen*. [Documento en línea] disponible en: <http://www.redfeminista.org/documentosA/oms%20resumen.pdf> [Consulta: 2012, Marzo 25].
- Organización Mundial de la Salud, (2000). *La violencia Juvenil Informe mundial sobre la violencia y la salud*, WHO, (2000).
- Ortega R, y Mora-Merchán, J. (1997). Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares, *Revista de Educación*, 313, pp. 7-28.
- Ortega, R. y Mora-Merchán, J. (1998). Violencia escolar. El problema del maltrato entre iguales. *Cuadernos de Pedagogía*, 270, pp. 46-50.

- Pavcovich, P. (Coord). (2006). *Juanito Laguna va a la Escuela. La educación popular desde la sociología de Pierre Bourdieu*. Argentina: Eduvim.
- Pérez, A. (2010, Julio). *Aprender y enseñar el amor*. Ponencia presentada en el VI Congreso de Prevención Integral de las Comunidades Universitarias, II Congreso Internacional de Prevención Integral “La Prevención va a la Escuela”. Valencia.
- Pérez, G. y Pérez M. (2011). *Aprender a convivir: El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid, España: Narcea.
- Pérez, L. (2011). La Rumba del Nerd. *Revista U.* (No. 2, Octubre-Noviembre).
- Pineda, M. (1997). *La Condición Post-Moderna*. Valencia, Venezuela: Publicaciones de la Universidad de Carabobo.
- Pintus, A. (2005). Violencia en la escuela: compartiendo la búsqueda de soluciones. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Prieto, J. (2001, Marzo 25). Diario EL PAÍS.
- Programa Venezolano de Educación y Acción de Derechos Humanos (PROVEA). *Previniendo la violencia escolar*. (7 de Noviembre de 2011). Disponible en: <http://www.derechos.org/ve/2011/11/07/previniendo-la-violencia-escolar/> [Consulta: 2011, Diciembre 10].
- Red Estatal de Organizaciones Feministas contra la Violencia de Género. (2002). *Informe sobre Violencia: Organización Mundial de la Salud*. Disponible en: <http://www.redfeminista.org/sub/oms.asp> [Consulta: 2012, Marzo 25].
- Rodríguez, G; Gil, J y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ed. ALJIBE.
- Rosenberg M, & Fenley M. (1991). *Violencia en América*, investigación publicada en la Universidad de Oxford. New York.
- Rosenberg M, & Fenley M. (1991). *La violencia es un problema de salud pública*. Universidad de Oxford. New York.
- Rugiero, M. (2009). *Por qué se pelean los chicos en la escuela: Cómo se desencadenan los conflictos*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Rusque, A. (1999). *De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa*. FACES-UCV, Caracas.

- Sánchez, C. (2006). *Violencia física y construcción de identidades: Propuesta de reflexión crítica para las escuelas infantiles*. Barcelona, España: Editorial GRAÓ.
- Serrano, A. (2005). *Acoso y violencia en la escuela. Como detectar, prevenir y resolver el bullying*.
- Serrano, A. Ibarra, I. (2005). *Informe violencia entre compañeros de escuela*. Valencia. España. Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia. Disponible en [http://.centroreinasofia.es/informes/violencia\\_estudiantes](http://.centroreinasofia.es/informes/violencia_estudiantes)
- Sherman, R. y Webb, R. (1988). Qualitative research in education: A focus. En Sherman, R. y Webb, R. (Eds.) *Qualitative Research in Education: Focus and Methods*. New York: The Falmer Press.
- Sierra, C. y Sanabria, Z. (2003). La violencia familiar y su vinculación con la autoestima del estudiante de educación básica. *Revista Ciencias de la Educación* [Revista en línea] Año 3, Vol. 2, N° 22, Valencia, Julio – Diciembre. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n22/22-2.pdf> [Consulta: 2012, Marzo 20].
- Silva, A. (1998). *Circularidad de la violencia. Jornadas familia y sociedad*. El Salvador Universidad del Salvador.
- Smith, P. y Sharp, S. (1994). *School Bullying. Insights and Perspectives*. London: Routledge.
- Strauss, A, y Corbin, J. (1998). *Investigaciones básicas cualitativas: Técnicas y procesos para el desarrollo de esta teoría*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona, España: Ed. Paidós.
- Train, A. (2004). *Agresividad en niños y niñas: ayudas, tratamiento y apoyos en la familia y en la escuela*. Madrid, España: Narcea.
- Trianes, M. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe. Unidad de apoyo a la transversalidad. (2006). Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos, en el ámbito escolar. Cartilla de trabajo aprender a convivir. Santiago: Ministerio de Educación de Chile.
- Trianes, M., Sánchez, A. y Muñoz, A. (2001). Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectivas de los profesores. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (2010), *Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. FEDUPEL.

Veccia, T. (2007). "Maltrato entre iguales como expresión de la violencia interpersonal. Construcción de un instrumento para evaluar su incidencia en contextos escolares." Ponencia presentada en el Segundo Congreso Regional para la Prevención del Abuso infantil y la Violencia familiar. Provincia de Buenos Aires, 17 al 19 de noviembre de 2005.

Vethencourt, J. (2002). La estructura familiar atípica y el fracaso histórico cultural en Venezuela. En: *Heterotopia*. Caracas: Centro de Investigaciones Populares. Enero-abril 2002. Año VIII, No. 20.

Weinberg, R. y Gould, D. (2010). *Fundamentos de Psicología del Deporte y del Ejercicio Físico*. (4ta. ed.). Madrid, España: Editorial Médica Panamericana.

Zubillaga, V. y R. Briceño- León. (2001). Exclusión, masculinidad y respeto. *En revista Nueva Sociedad* Nro. 173.

# **ANEXO A**

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIO DENOMINADO:

EL FENÓMENO DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS MANIFESTADAS POR  
ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR.  
UN ESTUDIO ENFOCADO DESDE LA PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA

Estimado (a)

---

Soy participante de la maestría en Investigación Educativa del área de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Sería de gran ayuda su participación en esta investigación como sujeto de estudio perteneciente al contexto escolar donde se desenvuelve.

Su participación incluye una entrevista en lugar y horario de su preferencia. Es posible que necesite una segunda entrevista para revisión del registro escrito y las interpretaciones emergentes de la primera entrevista. Le entregaré una copia completa de la transcripción de cada entrevista. Usted podrá hacer cualquier cambio que considere necesario. Usted podrá, igualmente, informar su deseo de no participar en el estudio hasta finales de diciembre de 2011. Para ese momento estaré en las etapas finales del proceso de redacción del documento final y no podré eliminar ninguna cita de éste.

La intención de este registro será tener una oportunidad para interpretar el fenómeno de las conductas violentas manifestadas por adolescentes en el contexto escolar desde las vivencias de los sujetos mismos.

Toda la información con referencia a personas, ciudades, instituciones, lugares o cualquier otra expresamente identificada por usted como privada serán mantenidas en estricta confidencialidad usando un seudónimo, a excepción hecha del caso en el cual usted autorice o sea de público acceso.

Este estudio será compartido con otros miembros de la comunidad científica designados por el Área de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. La disertación que resulte de éste estará a su disposición en la Biblioteca de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Si tiene alguna pregunta posterior a las entrevistas o durante el proceso, por favor no dude en contactarme por el número telefónico: 0414-4239778.

Muchas gracias.

---

Licda. Mariana Bolaños

Agradezco su firma debajo si desea participar en el estudio prenombrado.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

# **ANEXO B**

## DESCRIPCIÓN PROTOCOLAR DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

### Entrevista 1

**SUJETO: ORIENTADORA**

**I: INVESTIGADOR O: ORIENTADOR**

	Descripción
001	<b>I:</b> Bueno, sabes que estoy haciendo una investigación sobre el fenómeno de las conductas violentas manifestada por adolescentes en el contexto escolar y quiero iniciar la entrevista preguntándote ¿Qué hace el orientador allí, en la institución, cuando se le presenta un caso de violencia? ¿Cómo lo aborda?
002	
003	
004	
005	
006	
007	<b>O:</b> Bueno, se habla con el alumno para ver que causa ha originado que haya tomado esa manera de actuar. Se habla con los padres también. Tenemos un libro de actas donde los alumnos y los padres se comprometen a mejorar esa conducta. Si el problema es muy grande se lleva a dirección y por lo general se suspende al alumno por tres (03) días. Trabajamos conjuntamente los orientadores de los dos (02) turnos, mañana y tarde, aunque en la tarde es donde se presentan los actos más violentos. Lo que se está haciendo últimamente son charlas. Han venido algunos, algunos, algunos practicantes de... de la Universidad de Carabobo de orientación, han realizado charlas aquí sobre las drogas. Se han hecho algunos talleres de violencia, factores de riesgo y de protección. Cuando detectamos casos específicos, o sea, alumnos que recurren en actos violentos, por parte del orientador se la hace una entrevista a él y luego a los representantes como para llevar un diario de campo, para poder ver cuál es el origen de su conducta. Pienso que sin esta herramienta se nos escapan muchas cosas claves para llegar al punto que queremos.
008	
009	
010	
011	
012	
013	
014	
015	
016	
017	
018	
019	
020	
021	
022	
023	
024	
025	
026	<b>I:</b> Y cuéntame, ¿Cómo son los estudiantes en general de esta institución?
027	
028	<b>O:</b> Este, bueno, aquí los divido porque la institución tiene 2 turnos. En la mañana esta primero, segundo y tercer año y en la tarde cuarto y quinto año. Por lo general, el turno de la mañana es más tranquilo, ya que son los más pequeños, pero esto no quiere decir que no ocurran actos violentos, pero si se ve en menor intensidad y bueno se podría decir que no son tan graves como los de la tarde. La mayoría de la mañana son
029	
030	
031	
032	
033	

034	alumnos tranquilos donde su mayor debilidad se podría decir es en lo
035	académico. Uno que otro muchacho es agresivo, pero se ha detectado
036	que o los padres están en cuestiones de droga o son estudiantes que han
037	tenido una infancia escasa de lo que creo yo que es más importante: el
038	amor, el amor de la familia. Han sido maltratados o simplemente eso es
039	lo que les rodea la violencia. A estos muchachos los tenemos como quien
040	dice seguidos, son pocos en realidad. Son mala contesta, falta de respeto
041	y todo lo resuelven a golpes. Otra cosaaaa es la tarde. Allí hasta las
042	chicas son agresivas con los muchachos. Entre ellas mismas y de verdad
043	que sus peleas son más feas que la de los varones. Generalmente por un
044	novio o que se hablan mal de cada una. Hay muchos casos de violencia
045	en los muchachos. Muchas peleas. Ellos, la mayoría da la impresión que
046	son buenos, peroooo reaccionan violentamente hacia pequeñeces, pero
047	si hay sus malandritos sobre todo en el cuarto año. Eso es candela. Que
048	te puedo decir, pudren a los demás. Las peleas de ellos son casi
049	cotidianas dentro y fuera del aula y de la institución. Se caen a golpes, a
050	pedras, hasta con botellas partidas hemos visto acá las peleas. Además
051	de que someten a los más pequeños.
052	
053	<b>I:</b> ¿A que le atribuyes tú esa conducta violenta de los estudiantes del
054	cuarto año?
055	
056	<b>O:</b> Bueno, ¿a qué se lo atribuyo? Estee... Como te dije anteriormente,
057	estos muchachos tienen muchos factores de riesgo. Muchos de ellos no
058	tienen ni mamá ni papá. Otros, solo uno de ellos, y cuando tienen a la
059	mamá y el papá juntos ellos son drogadictos o venden droga. Son
060	violentos con el muchacho o simplemente no les paran. Ellos hacen lo
061	que les da la gana y vamos a estar claros, ellos viven y se desarrollan en
062	barrios donde generalmente hay bandas, pandillas y gente que es amigo
063	de lo ajeno, entonces que puedes pedir tú. Lo que yo he indagado
064	cuando se le cita el representante a estos alumnos, bueno, de los que
065	vienen a esa citación son padres violentos que ellos mismos carecen de
066	valores o no carecen, vamos a decir que colocan como primordial cosas
067	materiales y trabajan en pro de tener eso que quieren, sin saber que va
068	mucho más allá la vida. Entonces los muchachos simplemente siguen el
069	ejemplo de sus padres o representantes y del mundo que los rodea.
070	Pienso yo, que esos factores de riesgo hace que esos muchachos se
071	comporten así. Pienso también, que otros lo hacen para sobrevivir en

072	esta institución que aquí manda el más fuerte, el más malo. Ellos carecen de muchas cosas, de afecto, de recursos. Han crecido en un ambiente que no es el adecuado para ellos.
073	
074	
075	
076	<b>I:</b> Bueno profe, muchas gracias por su tiempo.

## Entrevista 2

**SUJETO: DOCENTE**

**I: INVESTIGADOR D: DOCENTE**

	Descripción
001	<p><b>I:</b> ¿Cuál es su experiencia como docente ante este fenómeno de violencia de los estudiantes en esta institución?</p>
002	
003	
004	<p><b>D:</b> Bueno, muchas veces, este, he visto actos violentos cuando los muchachos, por ejemplo: de cuarto año, someten a los más pequeños, los de primer año y quieren, ¿sabes?, tirárselas de que son los papaítos pues. En varias oportunidades también he sentido esa violencia hacia mí, en cuando, por ejemplo: se les manda a ellos a, a traer sus materiales y aquel que no traiga sus materiales, por decirse, tienen que salir del salón o este, hacer una actividad. A veces yo les pongo hacer planas como niños entonces ellos se molestan y dicen que ellos no son unos bebes y entonces bueno, ellos te contestan feo y todo. Igualmente, este, he visto casos. Una vez pues, en el área de, de la cancha estuvimos, estaba yo de guardia y vi como un, un niño de primer año sin querer le pegó la pelota a otro muchacho de cuarto año y este muchacho agarró la pelota, agarró una botella y la partió y se la puso en el cuello y tuve yo que intervenir, meterme. Menos mal otros muchachos intervinieron también en el hecho y bueno, se trató, este, se solucionó pues el problema. Se le llamaron a los representantes. Se le hicieron sanciones. Se le firmaron cauciones. Pero es algo que realmente asusta, porque imagínate tú, a esta edad que ellos tengan, este dieciséis (16) años y poniéndose en esa violencia, imagínate tú a donde vamos a llegar. Son demasiado impulsivos estos chamos.</p>
005	
006	
007	
008	
009	
010	
011	
012	
013	
014	
015	
016	
017	
018	
020	
021	
022	
023	
024	
025	
026	<p><b>I:</b> ¿A qué crees que se deba la violencia de los adolescentes en esta institución?</p>
027	
028	
029	<p><b>D:</b> Ehh. Bueno, muchos factores pueden influir en la violencia en los jóvenes en la actualidad. Este. Podría influir mucho la familia que esta últimamente muy descompuesta, ya que se, eeh. Se nota un alto índice de madres jóvenes y ehhh, solas, ehh, que no tienen el apoyo varonil, pues en la casa. La presencia del padre. Igualmente, estos niños o estos jóvenes, ehh... La mayoría viven en barrios y en sitios donde la actualidad existe mucha violencia. Fíjate tú, las armas que hay, este, en la calle.</p>
030	
031	
032	
033	
034	
035	

036	<p>¿Okey? Y eso afecta, además de todo. No creo que influya mucho por lo menos la televisión y los juegos de videos, porque esos niños son de bajos recursos y más que todo el problema de ellos es que desde pequeños están en la calle y no tienen como quien dice ese, esa vigilancia pues, por parte de los padres o de las madres, en este caso, que los oriente, este y entonces ellos se crían en la calle y lo que ven es gente, esté, los ladrones y los choros pues, que andan con armas y entonces, la droga y todo eso los toca a ellos desde muy temprano.</p>	
037		
038		
039		
040		
041		
042		
043		
044		
045		<b>I:</b> ¿La violencia se genera entre los alumnos o también se da hacia los docentes y otras personas que hacen vida en la institución?
046		
047		
048		<b>D:</b> Oye, fíjate, este. Los dos (02) casos se dan. Se da la violencia entre los alumnos. Entre ellos mismos, ehh. Se nota que, ehh. Por ejemplo: ellos toman, ehh. Cuando a veces se reúnen en grupos ¿verdad? O en bandas, en algunos momentos se podría llamar bandas ¿verdad? Y entonces, este, el grupo de cuarto año, este, se van todos y van contra otro liceo. Más que todo, no tanto entre ellos mismos, sino que ellos buscan pelear con los muchachos de otros liceos o algo así. Y también se ve mucho con los profesores, este. En mi caso no ¿verdad? Porque yo doy una materia sumamente light, como quien dice pues, no es una materia como matemáticas pero se han visto casos de profesoras de matemáticas que han sido amenazadas, este, sino le pasan la materia al muchacho. Incluso, cuando, cuando el muchacho esta aplazado, este, muchas veces vienen los representantes de esos muchachos a querer amenazar a uno para que uno le pase la materia o con obligaciones que uno tiene que tener con él. Imagínate la situación. Estos son muchachos indisciplinados. No prestan atención. No entregan actividades. Solo molestan en clase y luego vienen a exigir nota. ¿Cómo los ayuda uno? Es como difícil...
049		
050		
051		
052		
053		
054		
055		
056		
057		
058		
059		
060		
061		
062		
063		
064		
065		
066		
067	<b>I:</b> Si, me imagino. Bueno profe, gracias por su ayuda.	
068		
069	<b>D:</b> De nada. Estamos a la orden.	

### Entrevista 3

**SUJETO: ESTUDIANTE DEL 4° AÑO "B"**

**CLAVE: I: INVESTIGADOR E: ESTUDIANTE**

	Descripción
001	<b>I:</b> ¿Cómo se comportan tus compañeros en el liceo?
002	
003	<b>E:</b> Se comportan mal.
004	
005	<b>I:</b> Ajá ¿Cómo qué mal?
006	
007	<b>E:</b> Se caen a golpes con los demás. Se pelean mucho entre ellos. Le
008	pegan a los menores que ellos. Se meten mucho con los pequeñitos de
009	séptimo siempre.
010	
011	<b>I:</b> Ajá y ¿por qué agreden a los menores?
012	
013	<b>E:</b> Porque se creen mejores que ellos.
014	
015	<b>I:</b> ¿Y esos más pequeños son de qué año?
016	
017	<b>E:</b> De séptimo.
018	
020	<b>I:</b> Ok, de primer año.
021	
022	<b>E:</b> Si, son chamos que no estudian. Que son uno vagos. Que no le hacen
023	caso a los papás. Le hablan mal a los profes y todos los compañeros.
024	
025	<b>I:</b> ¿Por qué no les hacen caso a los padres?
026	
027	<b>E:</b> Porque lo que quieren es salir y hacer lo que a ellos les da la gana sin
028	que nadie los esté mandando y menos viendo que hacen y que no.
029	
030	<b>I:</b> ¿Qué otros comportamientos raros o agresivos ves en el liceo?
031	
032	<b>E:</b> Son mala conducta. No estudian porque eso es una raya. Salir bien.
033	Somos unos gallos por no decir lo que dicen de los que salimos mejor.
034	Son muy volados. No se frenan por nada. Son vulgares. Dicen cada
035	barbaridad. Algunos se drogan.

036	
037	<b>I:</b> ¿Y tú has visto que se drogan o te han dicho?
038	
039	<b>E:</b> No, yo los he visto, bueno, y casi todo el mundo, hasta los profes, pero
040	ellos no dicen nada porque les tienen miedo. Ellos en el patio de atrás
041	fuman, beben. Echan a perder los pupitres, las puertas, los baños, o sea,
042	dañan el liceo. Se roban las tizas, los borradores, hasta la carpeta con la
043	lista.
044	
045	<b>I:</b> ¿Cómo se comportan con ustedes las muchachas?
046	
047	<b>E:</b> Los malandritos esos, pues bueno, se creen mejores que uno, este,
048	como que pueden someter a una y mandarla ¡nojo! Te molestan mucho.
049	Hay las que se dejan por miedo o quien sabe, porque yo siempre trato de
050	estar lejos de ellos.
051	
052	<b>I:</b> ¿Existen peleas entre las niñas?
053	
054	<b>E:</b> Si valee. ¡Uff! Esas se pelean por los hombres y muchos de esos son
055	los malandros esos. Adrián, Kleiver. Y bueno, también porque si fulanita
056	me dijo piii y cosas así.
057	
058	<b>I:</b> ¿Cómo son las peleas de esas niñas? ¿Son de golpes o verbales?
059	
060	<b>E:</b> Las dos (02) cosas. Se caen a piña. Se jalan por los moños (risas) Por
061	los pelos. A veces es un vacilón verlas, pero se dan duro profe. Y bueno,
062	lo que sale por sus bocas ¡naguaraaa! Se dicen de todo. El resto de las
063	muchachas como que hacen barra en las peleas, o sea, les gusta esa
064	guarandinga.
065	
066	<b>I:</b> ¿Por qué piensas que ellos actúan violentamente?
067	
068	<b>E:</b> Será porque en el barrio eso es lo que ven. Quién sabe. Vayuste por
069	donde nosotros vivimos, es bien fecho. Uno trata de ni salir porque lo
070	que uno ve allí ¡nojo!, da susto. Ellos también ven como los papás se
071	pegan o les pegan a ellos, bueno, los que tiene la suerte o la mala suerte
072	de tener papá, porque muchos de mis compañeros no tienen papá. No lo
073	conocen. A veces los cría la abuela, el tío. Y otros que solo tiene una

074	<p>mamá. Otros solo tienen un papá porque se montaron cacho. Bueno, imagínese que uno de ellos, la mamá le montó cacho con el hermano del papá. O sea, que la tipa vive ahora con el tío ¡Dios! Hay uno que vive como en una casa hogar de esas. Mucho de los padres que están en la comunidad educativa venden drogas. Imagínese el ejemplo. Y bueno pare usted de contar todo lo que puede hacer que estos chamos sean violentos.</p>
075	
076	
077	
078	
079	
080	
081	
082	
083	
084	<p><b>I:</b> ¿Por qué piensas tú que Adrián es violento? ¿Tú que lo conoces?</p>
085	
086	
087	
088	
089	
090	
091	
092	
093	
094	<p><b>E:</b> Porqueee sus papas. Todo el mundo sabe que se la pasan peleando y gritándose frente a todo el mundo. Ellos están pendientes de otras cosas menos de él. Él ha hecho lo que le ha dado la gana desde chiquito que lo conozco y nunca nadie le ha dicho na.</p>
095	
096	
097	
098	
099	
100	
101	
102	
103	
104	<p><b>I:</b> ¿Qué crees que se deba hacer para que no incurran estos muchachos en actos violentos?</p>
105	
106	
107	
108	
109	
110	
111	
112	
113	
114	<p><b>E:</b> Los papas le deberían de poner atención a ellos y si ellos no lo hacen, bueno, el liceo. Encargarse de eso el departamento de orientación, que esa es su labor. El director no sé. Esteee, hacer charlas para la violencia, es decir, para que no sean violentos. Para que sean mejores personas. Como esas charlas de autoestima que aquí han venido los de la Universidad de Carabobo. Los que están a punto de graduarse a darlos, que si autoestima, valores y cosas de esas. Pienso yo que pudiera ayudar. Ahhh, también mostrarle como termina esa gente en la cárcel o muertos con personas que hayan pasado por algo así eso sería finísimo. Esas charlas las deben hacer más seguido el departamento de orientación, la coordinación. Algo así como lo que me está haciendo usted a mí, deberían hacerlo con ellos los orientadores deben interrogarlos.</p>
115	
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	
123	
124	<p><b>I:</b> Entrevistarlos.</p>
125	
126	
127	
128	
129	
130	
131	
132	
133	
134	<p><b>E:</b> Ajá. Eso, entrevistarlos para ver cómo viven y todo eso. Darles consejos. Ayudarlos a ser mejores personas. También los orientadores deberían hacer charlas pá los papás, porque ellos también son violentos y hacen cosas malas. Para ayudarlos a salir de eso.</p>
135	
136	
137	
138	
139	
140	
141	
142	
143	

112	
113	<b>I:</b> ¿Qué otra cosa se debe hacer por lo menos entre ustedes los
114	compañeros?
115	
116	<b>E:</b> Cuando uno los vea haciendo cosas malas decirles que eso no está
117	bien (risas) Bueno si no nos caen encima (risas). No seguirles la
118	corrientes. Hacerlos entender que lo que está haciendo está mal, pero
119	como le dije profe, eso es medio nulo, porque a la mayoría les da miedo
120	tan solo hablarles. Debemos quitarnos ese miedo vale y bueno si nos da
121	miedo decirle al director, un profe, la orientadora y listo.
122	
123	<b>I:</b> Muchas gracias por tu colaboración.

## Entrevista 4

**SUJETO: ESTUDIANTE DEL 4º AÑO "B"**

**CLAVE: I: INVESTIGADOR E: ESTUDIANTE**

	Descripción
001	<b>I:</b> Cuéntame sobre el comportamiento de tus compañeros de clase.
002	
003	<b>E:</b> Bueno, este... ellos son... Bueno, algunos son tranquilos, pero hay
004	otros que son candela profe. Viven molestando a todo el mundo.
005	Sabotean la clase. Son mala conducta duro. Se la pasan agrediendo a
006	los demás.
007	
008	<b>I:</b> ¿Sí? ¿Y qué otras cosas hacen?
009	
010	<b>E:</b> Se lo pasan es buscando pleito. Pelean entre ellos. Son full violentos.
011	Se dan golpes durísimo. Molestan a los tranquilos. Dígame con los
012	pequeñitos, los nuevos, se la viven es haciéndoles maldades. Como son
013	más pequeños que ellos quieren dárselas de sabrosones porque saben
014	que no se pueden defender como es.
015	
016	<b>I:</b> ¿Por qué crees tú que ellos actúan así?
017	
018	<b>E:</b> ¿Por qué? Bueno profe, yo creo que es porque son inmaduros. Se
019	creen superiores que uno porque son más grandes y más malos. Creen
020	que se las están comiendo jodiendo a todo el mundo. Esa es su forma de
021	ganarse respeto: dando miedo, pa que no los jodan a ellos.
022	
023	<b>I:</b> ¿Y ellos cómo son? O sea, qué actitudes ves en ellos distinta a tus
024	otros compañeros.
025	
026	<b>E:</b> Fuman. Beben, a veces aquí en el liceo. Se van pa la parte de atras
027	pa'cer de las suyas. No estudian. Andan to' el tiempo con la camisa por
028	fuera. Se hacen esos peinados feos, con figuras en la cabeza. Y miran
029	becerraro a todo el que se le atraviese.
030	
031	<b>I:</b> ¿Y cómo es eso de becerreo?
032	
033	<b>E:</b> (risas) Bueno profe, que miran a uno feo, como buscando pleito. Pa
034	meterle miedo a uno. Así como... como con altanería.

035	
036	<b>I:</b> ¿Y molestan mucho en clase?
037	
038	<b>E:</b> Si vale, bastante. A veces no dejan escuchar la clase. A los profes los
039	respetan un poquito más pero a las profes mujeres no mucho. A veces
040	hasta las amenazan cuando van mal en la materia. Más que todo las tres
041	marías: matemática, física y química.
042	
043	<b>I:</b> Las tres marías (risas) tenía tiempo que no escuchaba eso.
044	
045	<b>E:</b> (risas) Si profe, esas porque son las materias más rudas.
046	
047	<b>I:</b> ¿Y tú crees que su comportamiento sea responsabilidad de alguien? O
048	sea, que ellos son así por responsabilidad de alguien más.
049	
050	<b>E:</b> Yo... eh... Yo creo que sí profe. Casi todos ellos viven en los barrios
051	más feos de por aquí y han crecido en la calle porque sus papás no les
052	paran. Bueno, a veces no es que sus papás no les paran sino que... que
053	unos no tienen papás o los papás son rolo'e locos también, malandros
054	pues. Las mamás trabajan, los papás no están y ellos se la pasan en la
055	calle. Aprenden a fumá, bebé y hasta drogase porque los enseñan los
056	choros del barrio. Pa' no aprendé esas cosas malas uno tiene que viví
057	encerrao. Saludá de lejito pa' que no se metan con uno...
058	
059	<b>I:</b> ¿Entonces tú crees que ellos son violentos porque les faltó atención o
060	cariño de su familia?
061	
062	<b>E:</b> Yo creo que si profe. Porque es feo que a uno lo traten a los golpes.
063	Que no le paren. Bonito es que a uno le presten atención. Que los papás
064	de uno estén con uno. Que tu papá viva contigo. Porque hay muchos que
065	sus papás no viven con ellos.
066	
067	<b>I:</b> Bueno, muchas gracias por tu ayuda.
068	
069	<b>E:</b> De nada profe.

## Entrevista 5

**SUJETO: ESTUDIANTE DEL 4° AÑO "B"**

**CLAVE: I: INVESTIGADOR E: ESTUDIANTE**

	Descripción
001	<b>I:</b> Cuéntame sobre tus compañeros de clase ¿Cómo son ellos?
002	
003	<b>E:</b> ¡Ay no! Horrible. Todos son unos groseros. Son falta de respeto con
004	todos, hasta con los profes, los directores, con los de limpieza. Me
005	imagino que así deben ser con sus papás también.
006	
007	<b>I:</b> ¿Y qué cosas hacen para faltar el respeto a otros?
008	
009	<b>E:</b> Bueno, o sea pues, que no hacen caso, que se entran a golpes unos
010	con otros. Escupen a las niñas. Le quitan la merienda a los demás. Le
011	contestan feo a los directores y no cumplen con las normas que pone la
012	directora. Ellos hacen lo que quieren. Son insoportables (risas) y bueno,
013	yo un poquito nada más (risas).
014	
015	<b>I:</b> ¿Y por qué crees tú que se agreden entre ellos?
016	
017	<b>E:</b> A veces es por dinero, para quitarse las cosas, porque se pican
018	cuando uno les dice algo, o sea ellos se dicen groserías y de una
020	empiezas a caerse a golpes. Ellos no hablan, se comunican a los golpes
021	los animales esos. También pelean porque se pierden celulares.
022	
023	<b>I:</b> ¿Y de qué grados son los estudiantes que generalmente se agreden?
024	
025	<b>E:</b> No bueno, de todos los años. Todos los muchachos de todos los años
026	pelean pero así, más, más que todo los de cuarto y quinto con los de
027	séptimo... Es lo que yo más veo así, sí.
028	
029	<b>I:</b> ¿Y cómo crees tú que se comportan en sus casas?
030	
031	<b>E:</b> Igual, porque quieren hacer de las suyas y los papás por ejemplo, a
032	algunos no los dejan ir a fiestas, salir por ahí, además ellos tienen malas
033	junta y los papá a eso no les gusta pues, entonces ellos se portan mal
034	como por... por rebeldía y ellos siempre están en bandas y de esas
035	cosas que hacen por ahí maldades. No todos son de bandas pero si la

036	mayoría.
037	
038	<b>I:</b> ¿Qué otros comportamientos raros o violentos ves en el liceo?
039	
040	<b>E:</b> Con las niñas yo veo que las escupen así. Que les pegan para quitarle
041	la comida, como que si ellos no les dieran, se comen la de ellos y
042	después vienen por las de los demás. Y los pequeños se la dan porque
043	los tienen sometidos.
044	
045	<b>I:</b> ¿Y ellos tienen vicios? ¿Tú has visto que fumen o beben?
046	
047	<b>E:</b> ¡Si vale! Según, aquí hay varios casos de estudiantes que les
048	consiguen droga y se las quitan. Algunos cargan armas: cuchillos, chopos
049	y hasta pistolas. También, así yo vi que la directora estaba con unos
050	representantes resolviendo un problema de que los varones se meten al
051	baño juntos y duran raaaato y eso no debe ser así. No se saben que
052	tanto hacen allá.
053	
054	<b>I:</b> ¿Existen peleas entre las niñas?
055	
056	<b>E:</b> Si, imagínese profe. Pelean por novios, porque se roban entre ellas
057	mismas el maquillaje. Pelean por las amigas y así, por tonterías. Bueno
058	aunque en el liceo cuando pelean por los novios, aja, entonces ella así,
059	llegan y se agarran horrible y entonces, es cuando citan a los papas que
060	siempre resultan más malandros que ellas mismas (risas).
061	
062	<b>I:</b> ¿Y tú has peleado alguna vez?
063	
064	<b>E:</b> ¡No! Eso si no profe. No me gusta caerme a golpes. Eso no es lo mio.
065	Yo si echo broma y todo, pero evito las peleas.
066	
067	<b>I:</b> ¿Y cómo son las peleas entre hembras?
068	
069	<b>E:</b> Ajá, es como le dije pues, golpes y golpes más que todo cuando es
070	por novios. De resto cuando es por amigos, por tonterías se dejan de
071	hablar y se dicen full groserías que se dicen, es lo que yo más veo.
072	
073	<b>I:</b> ¿Por qué crees que los estudiantes actúan violentamente?

074	
075	<b>E:</b> Este... No sé... Yo creo, creo que porque en las mismas casas de mis
076	amigos son violentos, los papás que si pertenecen a bandas, son
077	malandros también, las mamás tienen varios maridos, entonces las niñas
078	no sé...Es como que se vuelven agresivas con los demás muchachos
079	porque como a las mamás le pegan yo digo que ellas quieren pagar la
080	rabia. También tengo compañeros de aquí, del salón pues, que viven con
081	la mamá na' más. Tonces, andan por ahí haciendo de las suyas porque
082	no hay quien los...quien hable con ellos...También porque les pegan
083	mucho en sus casas y ellos vienen al liceo todos llenos de rabia y
084	obligados. Entonces, no quieren hacer nada y más bien se pone a buscar
085	más problemas, y otras cosas, que sé yo...
086	
087	<b>I:</b> ¿Crees que se pueda hacer algo para que estos estudiantes dejen de
088	ser violentos?
089	
090	<b>E:</b> (pausa) Bueno...Yo digo que la familia es la que, eso debe venir de la
091	familia. Si en sus casas les para, les prestaran atención y que si los
092	papás hablaran más con uno y le pegaran menos, de pronto uno pone
093	como empeño pues y mejora. También el profe guía, se la pasan más
094	pendiente de echarle la paja uno, pero casi no hace nada para motivarlo
095	a uno. Yo con diez voy bien, lo demás es lujo como dice mi hermano
096	mayor (risas) y es verdad digo yo.
097	
098	<b>I:</b> Muchas gracias por tu colaboración.

### Observación 1

**FECHA: 25/10/2011**

**LUGAR: L.B ARISTIDES BASTIDAS - DEPARTAMENTO DE  
ORIENTACION TURNO DE LA TARDE**

**HORA: 2:00 P.M**

	<b>Descripción</b>
001	La primera observación se realizó el día Martes, 25-10-11. Cumpliendo
002	con la rutina de presentación y con las normas de cortesía, me dirigí al
003	Departamento de Orientación donde se encontraba el director Prof.
004	Oswaldo Conde y la orientadora Prof. Jennifer Rodríguez, quienes me
005	recibieron muy amablemente. Se pudo notar la gran afluencia de alumnos
006	a fin de que sean atendidos por la Orientadora. En el Departamento, se
007	encontraban tres (03) representantes en espera de resolver un caso con
008	la ayuda de la Orientadora. La Orientadora se mostró muy gentil e intentó
009	cubrir a cada una de las personas y estudiantes que en ese momento se
010	encontraban dentro del departamento. En el tiempo de observación en el
011	departamento, se percibió mucho trabajo en el mismo. El personal se
012	veía comprometido con el trabajo. A pesar de todo el estrés y trajín que
013	se observaba, los orientadores todo el tiempo mantuvieron una sonrisa y
014	abrazaban a todo aquel que llegaba al departamento en busca de
015	atención y ayuda. Parte de los representantes que estaban esperando
016	ser atendidos, son padres de estudiantes con problemas de bandas y
017	conducta irregular a quienes se citó debido a que han penetrado anti
018	sociales a las instalaciones del liceo, propinando tiros en paredes, al aire
020	y suelo, en busca de estos estudiantes porque tenían problemas entre
021	ellos. Luego, pasado veinte minutos aproximadamente, tuvimos que
022	retirarnos del Dpto. ya que debían tratar los casos a puerta cerrada.
023	Estos antisociales, nos comenta la orientadora, tienen nexos con algunos
024	estudiantes de la tarde que pertenecen a sus bandas o bandas contrarias
025	y vienen como a ajustar cuentas o meterle miedo a estos estudiantes. Se
026	pudo observar que había un grupo pequeño de alumnos, alrededor de
027	cinco (05), en el patio central que no estaban en clase sin motivo
028	aparente. Ellos presentaban una conducta rara. Estaban como
029	pasándose algo a escondidas y su aspecto no era el de un estudiante
030	común. Tenían los cabellos largos, piercing y se podía ver a simple vista
031	que tenían una cajetilla de cigarrillos. Nuevamente me dirigí a los pasillos
032	de la planta baja. Noté que las paredes están sucias y rayadas con lápiz
033	y marcadores, al igual que las puertas de las aulas. Al final del pasillo
034	había una pila de pupitres, unos siete (07) aproximadamente, todos

035	dañados. Unos estaban rayados y a otros les faltaba el espaldar.
-----	--

## Observación 2

**FECHA: 31/10/2011**

**LUGAR: L.B ARISTIDES BASTIDAS - DEPARTAMENTO DE  
ORIENTACION TURNO DE LA TARDE**

**HORA: 2:00 P.M**

	<b>Descripción</b>
001	Son las 2:30 pm, me encuentro en las instalaciones del LB. ARISTIDES
002	BASTIDAS a fin de realizar la segunda observación. Después de cumplir
003	con la rutina de presentación y con las normas de cortesía, subí al primer
004	piso para dirigirme al dpto. de orientación donde me atendió la secretaria
005	del Dpto. informando que la orientadora no se encontraba debido a que
006	estaba realizando diligencias concernientes al Dpto. También se
007	encontraban cinco (05) estudiantes de quinto año esperando que la
008	orientadora llegara. Una vez dada la información por parte de la
009	secretaria, regresé a observar los pasillos y aulas de la institución. Pude
010	observar que algunos estudiantes se encontraban en horas de clases,
011	pero estaban algunos en pasillos y baños. Durante unos diez minutos se
012	observó la salida y entrada continua de estudiantes al baño de varones y
013	en la puerta del mismo se encontraban jugando con una grapadora
014	haciendo la simulación de que era un arma de fuego. Otros bailaban,
015	jugaban. También hacían juegos de manos. Luego llegó la orientadora.
016	Después del saludo, caminé hacia el dpto., los alumnos que estaban en
017	espera solicitaron ayuda a la orientadora, en actividades pro fondos de
018	graduación. A su vez, la secretaria le informó que la estaban buscando
020	de la coordinación de segundo año de diversificado. Luego, al concluir la
021	secretaria, la orientadora se dirigió a la coordinación, pasado diez
022	minutos aproximadamente, llegó al dpto. Se ubicó en su escritorio con la
023	finalidad de atenderme, en ese momento le solicité la entrada a una de
024	las aulas para poder observar el desarrollo de la clase y a su vez el
025	comportamiento de los estudiante. Seguidamente, me ubicó en el aula de
026	segundo año de diversificado, donde se estaba desarrollando una clase
027	de geografía económica, observándose lo siguiente: al momento de llegar
028	al salón, luego de que la orientadora me presentó a la Prof. de geografía,
029	me ubiqué en un espacio del salón. La Profesora les estaba dando
030	indicaciones sobre una actividad que debían desarrollar en aula. Luego
031	comenzó a hablarles sobre los principales rubros de producción
032	económica del país. La mayoría de los estudiantes no prestaban
033	atención, aunque se mantenían tranquilos. Algunos estudiantes

034	conversan entre ellos. Unos pocos copian la clase. La Profe está
035	señalando en el pizarrón las temáticas a estudiar. Después que colocó en
036	el pizarrón los puntos, la profe les pidió agruparse en equipos de tres o
037	cuatro estudiantes y los mandó a buscar el material a fotocopiar. Dentro
038	del aula hay un grupo de cuatro estudiantes haciendo mucho ruido.
039	Perturban el desarrollo de la clase. Hay un par de estudiantes en posición
040	de descanso. Hay otros estudiantes que si prestan atención. La profesora
041	realiza preguntas a los grupos buscando integrar a los estudiantes que
042	están dispersos en la clase. Todavía hay estudiantes agrupados que
043	molestan al resto de la clase. La Profesora llama la atención a éstos y los
044	mismos hacen silencio. Algunos estudiantes hacen preguntan acerca del
045	tema para aclarar dudas. Algunos estudiantes se salen del aula. Son
046	seis aproximadamente. Dos de ellos se acercaron a pedir permiso a la
047	docente. El salón se encuentra desordenado. Al fondo del salón hay
048	varios estudiantes hablando, uno de ellos está rayando el pupitre con un
049	bolígrafo. Los estudiantes se levantan y caminan por el aula. La
050	Profesora se sentó en el escritorio y está revisando los cuadernos de los
051	alumnos. Hay estudiantes conversando en la puerta del aula. Luego,
052	entran al salón y conversan dentro de él. La Profesora se encuentra
053	sentada en el escritorio con tres alumnos sentados cerca de ellos. Un
054	estudiante sentado cerca del pizarrón está escribiendo en un cuaderno.
055	Un grupo salió del salón hace diez minutos aproximadamente y no han
056	regresado. Hay unos jóvenes que juegan con un celular y no ponen
057	atención a la clase. Se puede observar que la cartelera del fondo del
058	salón está dañada. El marco está rayado con marcadores de varios
059	colores y se encuentra partido. La profesora aún sigue revisando los
060	cuadernos y asentando notas. Sonó el timbre de salida. Se acercan al
061	aula algunos estudiantes en busca de otros compañeros. Estos jóvenes
062	se llaman entre ellos con groserías. Sobrenombres groseros y palabras
063	inadecuadas. La docente informa que ya terminó la clase. Los
064	estudiantes que aún se mantenían en el aula salen se retiran. La
065	profesora recoge sus pertenencias, me acerco a ella, le doy las gracias
066	por permitirme entrar a su clase. Ella sonríe, responde “Estamos a la
067	orden” y se dirige hacia la dirección. Luego pasé por el dpto. de
068	orientación a despedirme, pues ya me retiraba.

### Observación 3

**FECHA: 01/11/2011**

**LUGAR: L.B ARISTIDES BASTIDAS - DEPARTAMENTO DE  
ORIENTACION TURNO DE LA TARDE**

**HORA: 2:00 P.M**

	<b>Descripción</b>
001	Son las 2:00 pm, estoy dentro de las instalaciones del LB. ARISTIDES
002	BASTIDAS a fin de comenzar la tercera observación. Al entrar a la
003	institución lo primero que se encuentra es un espacio donde los alumnos
004	toman su receso. A pesar que a la hora que se comenzó a realizar la
005	observación era hora de clases, se encontraban algunos estudiantes en
006	el patio distrayéndose con juegos. Hay grupos conversando y otros se
007	observaban distraídos. Se pudo observar una discusión entre dos (02)
008	muchachos de diversificado, se alzaban la voz muy fuerte y estaban muy
009	cerca el uno del otro. Allí se encontraban también otros estudiantes
010	tratando de calmar las cosas. Se insultaron muy fuerte pero de allí no
011	paso. Luego, al entrar a la institución con destino al departamento de
012	orientación, se observaron varios grupos de estudiantes reunidos en
013	varios puntos de los pasillos, quienes aproximadamente duraron de
014	veinticinco (25) a treinta (30) minutos fuera de las aulas. Todo esto se
015	visualizó mientras esperaba que la orientadora me atendiera puesto que
016	estaba resolviendo un caso a puerta cerrada en compañía de otros
017	docentes de diversas áreas académicas. Mientras esperaba, había
018	algunos grupos de estudiantes en los pasillos del liceo, se observaban
020	conversando y otros caminando, así como también jugando. Algunos
021	docentes no les prestan atención a los estudiantes que aún se
022	encuentran fuera del aula de clases. Seguidamente, salieron del
023	departamento los docentes y todas aquellas personas que estaban
024	dentro del departamento, al darme cuenta de esto caminé hacia el
025	departamento donde la orientadora me ofreció disculpa por el tiempo de
026	espera. Me comentó que había sucedido un acto de violencia entre unos
027	estudiantes de tercero y cuarto año entre el cambio de turno. Los
028	estudiantes se cayeron a golpes. Uno tuvo que ser trasladado a la
029	enfermería porque le partieron el labio y al final de la ceja. Según me
030	contaron algunos estudiantes que estaban presentes en la pelea, todo
031	fue por un celular. También me comentaron que uno de los estudiantes el

032	de cuarto año sacó una navaja pero al ver que venía el personal de
033	limpieza la escondió. Entonces por esa razón se hizo una reunión entre
034	los docentes, el director y la orientadora, por eso se extendió un poco.
035	Seguí recorriendo los pasillos de planta baja y se observó un grupo de
036	adolescentes, exactamente cuatro (04) de diversificado, molestando a
037	dos (02) estudiantes pequeños de camisa azul, probablemente de
038	séptimo grado. Se burlaban de ellos y les lanzaban taquitos. Luego los
039	estudiantes de azul se retiraron. Los otros estudiantes permanecieron
040	donde estaban. Conversaban en voz alta. Decían groserías y
041	vulgaridades sobre unas jóvenes. Luego se retiraron también. Camino
042	hacia la dirección, en el pasillo hay tres jóvenes manipulando un teléfono
043	móvil, parece un teléfono sofisticado. Se ríen mientras miran la pantalla,
044	pareciera que están viendo un video. Luego paso por la dirección, solo
045	está la secretaria, le comunico que me voy a retirar y me despido.