



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



**CULTURA DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSIDAD DE
CARABOBO**

Autora: Teresa Mejías
Tutor: Wilmer Barico

Mayo, 2018



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN



CULTURA DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSIDAD DE
CARABOBO

Autora: Teresa Mejías

Trabajo de Grado Presentado ante la Dirección de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al título de Especialista en Tecnología de la Computación en Educación.

Mayo, 2018



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado
Titulado: CULTURA DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSIDAD DE CARABOBO. Presentado por la Dra. Teresa Mejías, portadora de la Cédula de Identidad: **V-8.728.287**, para optar al título de: **ESPECIALISTA EN TECNOLOGIA DE LA COMPUTACION EN EDUCACION.** Estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

Nombre y apellido	C.I.	Firma del Jurado
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

Mayo, 2018

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE CUADROS	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS	X
ÍNDICE DE DIAGRAMAS	XI
RESUMEN	XIII
ABSTRAC	XIV
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	
I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.	7
Justificación de la	8
investigación.....	
II. MARCO TEÓRICO	
Antecedentes.....	10
Bases Teóricas.....	12
Bases Psicológicas.....	19
Bases Legales.....	22
Definición	de 26
Términos.....	
Cuadro de operacionalización de variables.....	29
III. MARCO METODOLÓGICO	
Diseño de investigación	32
Tipo de Investigación.....	34
Nivel de Investigación.....	34
Modalidad de Investigación.....	34
Población y Muestra	35
Técnica e Instrumentos.....	35
Técnica de análisis de información.....	40

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Diagnóstico que Sustenta la Propuesta	41
Aspectos Generales de la Muestra	41
Consignas del Instrumento	45
Conclusiones del Diagnóstico de Necesidades.....	71
Recomendación.....	72
V. PROPUESTA	
Objetivos del Proyecto	74
Beneficios del Sistema Propuesto	74
Para los docentes de la FACE-UC.....	76
Para la institución.....	77
Requerimientos del Sistema.....	78
Estudio de Factibilidad.....	79
Técnica.....	79
Legal.....	80
Financiera.....	81
Fases del Diseño de la Propuesta	81
Fase 1. Análisis.....	83
Fase 2. Diseño.....	89
Guion de Contenido	90
Plan Didáctico.....	94
Pragmática del Recurso.....	102
Guion Técnico.....	104
CONCLUSIONES	112
REFERENCIAS	113
ANEXOS	
A Instrumento	118
B Consentimiento Informado	121
C Validación de Expertos.....	125
D Cálculo de Confiabilidad. Método de Alfa de Cronbach.....	128

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro

1	Expectaciones e intereses de la cultura de investigación y su proyección en la acción del investigador	16
2	Operacionalización de variables	29
3	Distribución de respuestas dadas al instrumento	38
4	Distribución de la muestra según el sexo	41
5	Distribución de la muestra según la edad	42
6	Distribución de la muestra según el Departamento	43
7	Distribución de la muestra según la Categoría (Escala)	44
8	Distribución de la muestra según la Dedicación	44
9	Importancia del uso TIC en los procesos de investigación	45
10	Acceso a computador con conexión a internet	46
11	Utilización de correo electrónico en investigación	47
12	La investigación educativa apoyada en el uso de las TIC	49
13	Utilización del Portal UC para la investigación	50
14	Actualización / formación sobre el uso de las TIC en investigación	52
15	Las TIC en la investigación educativa	54
16	Uso del Portal Digital DGB-UC	56
17	Uso del Blog Digital en investigación	58
18	Implementación de redes sociales en la línea de investigación	59
19	Uso de documentos en línea del Portal UC en la investigación	61
20	Dominio de herramientas Procesadores de Texto	63
21	Valoración del foro en línea en investigación	64
22	Gestores de documentos en línea en investigación	66
23	Mensajería instantánea en la comunicación académica según las líneas de investigación	67
24	Documentos colaborativos en línea en la investigación	69
25	Publicaciones virtuales sobre investigación	70
26	Fases del diseño: descripción y producto	82
27	Plantilla de reproducción del recurso	85
28	Relación Modelo constructivista corolario de la promoción de la CVI (EVAC-PCVI-UALEI)	102
29	Distribución de respuestas dadas al instrumento (Alfa de Conbrach)	128

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico

1	Importancia del uso de las TIC en los procesos de investigación	45
2	Acceso a equipo con conexión a internet.	46
3	Utilización del correo electrónico en el trabajo de investigación	48
4	Utilización de las TIC como apoyo en la participación en proyectos de investigación	49
5	Implementación de las TIC en investigación educativa	51
6	Formación y participación en uso de las TIC en el proceso de investigación	53
7	Conocimiento y uso de las herramientas TIC en la investigación educativa	55
8	Uso del portal DGBC de la UC en investigación	57
9	Uso del Blog Digital en la investigación	58
10	Implementación de las Redes Sociales en las líneas de investigación	60
11	Uso del Portal DGBC de la UC para fundamentar la investigación	62
12	Dominio de herramienta Procesador de Texto	63
13	Valoración del Foro en Línea en la investigación	65
14	Uso de gestores en línea en la investigación	66
15	Uso de mensajería instantánea en investigación	68
16	Desarrollo de documentos en línea en trabajos de investigación colaborativos	69
17	Participación en publicaciones de investigación virtuales	71

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

1	Líneas de intervención	6
2	Estructura de estrategia instruccional de la CVI	81
3	Fases del Diseño Instruccional	87

ÍNDICE DE TABLAS

1	Inicio	104
2	Introducción a la participación a través de la PW	105
3	Bienvenida a la UALE	106
4	Comunidad virtual UALEI	107
5	Reseña de la UALEI	108
6	Formación del investigador desde UALEI	109
7	Formación del investigador desde UALEI	110
8	Inscripciones UALEI	111



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA COMPUTACIÓN EN
EDUCACIÓN

CULTURA DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSIDAD DE
CARABOBO

Autora: Teresa Mejías
Tutor: Wilmer Barico

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo promover la actividad de investigación en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FACE-UC) mediante la creación de una Comunidad Virtual de Investigación de la Unidad de Atención Lingüística e Investigación “Magaly Feo de Correa” (CVI – UALEI). Para el logro del mismo se revisaron estudios que, en los ámbitos internacional y nacional, sirven de marco de referencia para la promoción de la investigación a través de comunidades virtuales en instituciones de educación universitaria. La investigación ha sido concebida bajo el enfoque cuantitativo, con la modalidad de proyecto factible por lo que se consideraron tres de sus fases: la de diagnóstico, estudio de factibilidad y la de diseño. Se trabajó con una muestra intencional de treinta y cinco (35) informantes, tomada de la población de profesores adscritos a la FACE-UC. La técnica de investigación empleada fue la encuesta y el instrumento, un cuestionario compuesto por veinticinco (25) ítems, distribuida de manera online. Los datos fueron analizados a la luz de la estadística descriptiva. Con base en el diagnóstico de necesidades, surge la propuesta de conminar a una comunidad virtual a través de una Página Web. Se espera que la propuesta reciba la aceptación de la FACE-UC.

Palabras clave: promoción de la investigación, comunidad virtual, investigación en instituciones universitarias

Línea de Investigación: Aportes científicos, tecnológicos y epistemológicos de la tecnología de la computación aplicada a la educación (ETCE) Aplicación de métodos, estrategias y recursos para la enseñanza de la lengua (UALEI)

Temática: Formación de competencias tecnológicas en contextos educativos

Subtemática: Uso y aplicación de tecnología en los procesos educativos para la conformación de una cultura digital

Área prioritaria FACE: Tecnología aplicada a la educación

Área prioritaria UC: Educación



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA COMPUTACIÓN EN
EDUCACIÓN

CULTURE OF RESEARCH THROUGH A VIRTUAL COMMUNITY AT THE
FACULTY OF SCIENCE OF EDUCATION UNIVERSITY OF CARABOBO

Author: Teresa Mejías
Tutor: Wilmer Barico

ABSTRAC

This research aims to promote the research activity in the Faculty of Education Sciences of the University of Carabobo (FACE-UC) by creating a Virtual Research Community of the Unit of Linguistic and Research "Magaly Feo de Correa "(CVI - UALEI). To achieve this, studies were reviewed that, in the international and national spheres, serve as a frame of reference for the promotion of research through virtual communities in university education institutions. The research has been conceived under the quantitative approach, with the feasible project modality for which three of its phases were considered: the diagnosis, feasibility study and design. The sample was an intentional one and it was formed by thirty-five (35) informants, taken from the population of professors of the FACE-UC. The research technique used was the survey and the instrument was a questionnaire composed of twenty-five (25) items, distributed online. The data were analyzed in light of the descriptive statistics. Based on the diagnosis of needs, the proposal to encourage a virtual community through a Web Page arises. It is expected that the proposal will receive acceptance from FACE-UC.

Keywords: promotion of research, virtual community, research in university institutions

Research Line: Scientific, technological and epistemological contributions of computer technology applied to education (ETCE)

Application of methods, strategies and resources for teaching language (UALEI)

Thematic: Training of technological competences in educational contexts

Sub-theme: Use and application of technology in educational processes for the creation of a digital culture

Priority area FACE: Technology applied to education

Priority Area UC: Education

INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas que confrontan los docentes de algunas de las instituciones de Educación Universitaria en la República Bolivariana de Venezuela, es la inexistencia de espacios virtuales que promuevan su incorporación a las estructuras de investigación de las diferentes Facultades, cuya finalidad sea la de adscribir y/o desarrollar la producción intelectual en colectivo. La Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FACE UC), no dispone de espacios virtuales en los que se puedan emplear herramientas tecnológicas (TIC) de diferente naturaleza para facilitar la incorporación de los miembros de su comunidad a las unidades académico administrativas, en las que el eje principal es la investigación.

Dentro de cada facultad funcionan estructuras de investigación de las que se requiere dar apoyo al investigador y a las actividades de investigación en general, para alcanzar las metas establecidas en sus políticas de producción intelectual. La Comunidad Virtual (CV) por su naturaleza interactiva y generadora de intercambio podría integrar una alternativa para que las personas que hacen vida en una institución universitaria se involucren en un hacer con intereses comunes. En la FACE UC se encuentra la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa”, la cual contempla dentro de sus intereses promover la investigación en su entorno.

En consecuencia, en este trabajo se plantea una propuesta que permita dar respuesta a la necesidad de integración de la comunidad de investigadores a través de estas estructuras. La razón para seleccionar una CV reside, según Cabero (s/f.) en que ésta “favorece el intercambio de ideas y experiencias y el desarrollo profesional y personal de sus miembros, tiene su origen en las grandes posibilidades de socialización y de intercambio personal que proporcionan las redes” (p.8). El contenido se desarrolla en cinco capítulos. En el primero, se describe en forma sucinta el problema que origina la investigación, contextualizándolo a través de indicadores como espacio y tiempo. En una segunda sección de este mismo capítulo, se ofrecen los argumentos que explican, desde una perspectiva práctica y a la luz de la línea de investigación, el estudio seleccionado. Un último segmento en este capítulo está orientado a plantear los objetivos del estudio. Primero, se presenta el objetivo general que se derivó de las preguntas de investigación y para su logro, se proponen una serie de objetivos específicos.

En un segundo capítulo, denominado Marco Teórico, en primer lugar, se reseñan aquellos estudios asociados con la temática desarrollada, la cual está enfocada en la promoción de la investigación en las Instituciones de Educación Universitaria en la República Bolivariana de Venezuela a través de comunidades virtuales (CV). Seguidamente, se revisan las teorías de aprendizaje que estén asociadas con el tema investigado, teniendo en cuenta que se debe considerar las herramientas a incluir en la CV.

En el tercer capítulo, se explican los aspectos de carácter metodológico adoptados. Esto incluye la descripción, en principio, del enfoque y tipo de investigación, lo que implica la metodología seguida en el estudio. Luego, se presenta el instrumento empleado en las fases de diagnóstico y diseño que conformaron el estudio, por cuanto se trata de un proyecto factible. Para dar cierre a este capítulo, se mencionan las herramientas a emplear en la CV y así poder ofrecer detalles de cómo emplear las TIC para dar solución al problema planteado en el capítulo inicial.

El Capítulo IV expone los resultados del diagnóstico del estudio mediante el uso de cuadros y gráficos. En cada uno, se representa el valor absoluto y porcentual de las respuestas dadas al ítem correspondiente, seguida de la graficación en barras apiladas.

La Propuesta constituye el Capítulo V. Esta parte incluye: los objetivos de la propuesta, los beneficios que aporta el sistema, los requerimientos para su puesta en práctica, el estudio de factibilidad y las fases: análisis y diseño.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La construcción de un mundo mejor que permita una vida de alta calidad y digna para todos, es la preocupación fundamental del ser humano en el siglo XXI. Las prácticas de enseñanza e investigación constituyen una vía para arribar a ella sin importar las particularidades culturales. Lo importante es contribuir con el mejoramiento de la sociedad, del medio ambiente y de todo el país. Concebida de esta manera, la investigación debe visualizarse bajo una expansión y visión reflexiva en todos los espacios de interacción social con mayor entendimiento entre las culturas y difusión del conocimiento, propiciando el contacto con las necesidades de la sociedad a fin de contribuir con un desarrollo humano sustentable y una cultura de interacción, los cuales fundan la base de la pertinencia de la investigación.

En este contexto, la investigación es un proceso válido y viable, aceptado universalmente, pero este tipo de praxis no puede realizarse de manera aislada, puesto que debe responder a intereses sociales que respalden la producción del tipo de conocimiento que se apuntala en esta exposición. Todo proceso investigativo requiere también de un proceso de socialización que dé cuenta, desde sus primeros pasos, de marcas de interacción.

La investigación es un componente que integra el desarrollo de la carrera profesional del docente universitario. De hecho, el Artículo 3 de la Ley de Universidades (1976) señala que en las instituciones de educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela, ésta debe cumplir una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación.

Bajo estos criterios, la función principal de la investigación en el nivel universitario procura que todos los sectores, campos y disciplinas compartan información acerca del progreso y alcances que desarrollan en sus procesos investigativos. Es prioridad la comprensión más allá de la transmisión de los conocimientos generados de una práctica investigativa responsable y permanente. Para ello, es necesario que los docentes universitarios, como parte de la comunidad universitaria, den los primeros pasos en la reconstrucción de una civilización armoniosa, capaz de desplegar plenamente el talento humano, generando bienestar individual y colectivo a pesar de los diferentes puntos de vista existentes entre las apreciaciones generadas dentro y fuera del claustro universitario, en un desarrollo espiritual elevado para valorar la libertad, los derechos humanos y la igualdad.

Según Padrón (citado por Chacín y otros, 2006), los procesos de investigación se definen, principalmente, por su carácter de socialización, por su compromiso con los demás, por su referencia intersubjetiva y la medida en que responden a diversas circunstancias, aspiraciones, y necesidades de las grandes colectividades. Es por esto que la primera mirada debe dirigirse hacia la gente que forma parte del contexto, del colectivo y, luego, hacia la gente que aparece más allá de las fronteras socioculturales. En consecuencia, la ciencia ha pasado a mano de los pueblos y de sus necesidades, siempre considerando las prioridades de los mismos.

Por ello, la investigación universitaria debe contemplarse en una gran amplitud. En primer lugar, debe dirigirse a niveles progresivos en los ámbitos local, regional, nacional, continental e intercontinental. En segundo lugar, una praxis investigativa ha de brindar apoyo, asesoramiento y servicio a la comunidad. Sin embargo, para ello es necesario construir la trayectoria en la producción del conocimiento para que desde la universidad se establezca como una interacción permanente, para atender demandas de profesionales que realmente se requieran.

En tercer lugar, la universidad debe ser responsable de su sistema de investigación, apoyar a las actividades científicas, brindar claridad para valorar cuerpos académicos, consolidar la investigación como actividad intelectual productiva. Sin duda, asumir este compromiso sustenta el desarrollo académico mediante la participación de diferentes sectores sociales, a través de la formación de grupos académicos, a fin de articular experiencias significativas formales y no formales, pero sobre todo conjugar la visión del

proceso con la percepción, comprensión, aprehensión y apropiación de múltiples actores a través de los diversos escenarios que lo conforman con características particulares.

En cuarto lugar, la práctica de la investigación, como actividad productiva que trasciende el ámbito universitario, rodea circunstancias espacio - temporales, culturas, sistemas económicos y políticos. Asimismo, su redefinición ha de conducir a la revisión, actualización y mejoramiento sistemático de los mismos procesos investigativos para cumplir con su responsabilidad social.

Con el fin de organizar la actividad de investigación, en las instituciones de educación universitarias del país, se crean las estructuras de investigación, que -a su vez- dependen jerárquicamente de otros entes organizativos. En la Universidad de Carabobo, por ejemplo, estas estructuras dependen en primera instancia de la Dirección de Investigación y Producción Intelectual (DIPI) de cada Facultad, la cual se rige por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CDCH), brazo ejecutor de las políticas de investigación del Vicerrectorado Académico de la institución. Estas estructuras de investigación se definen como entes organizativos adscritas a dependencias académicas (Departamento, Dirección) que agrupan a los investigadores y realizan investigaciones aprobadas por las instancias correspondientes, según lo señala el artículo 42 del Reglamento del CDCH de la UC.

Una problemática notoria en la creación de estas estructuras en la que participan los docentes dentro de la comunidad académica es que existe poca comunicación, interacción e información entre sus miembros, en lo que a investigación se refiere. Desde la adscripción de los miembros hasta la vinculación entre las líneas de investigación es una situación desconocida para los que participan de la actividad de investigación en la universidad. Lo mismo ocurre con la comunidad externa. En muchas ocasiones, los docentes que pertenecen a una estructura de investigación de la UC y en algunos casos, de la misma Facultad, se conocen porque coinciden en eventos científicos o en otros espacios. Estos contactos presenciales entre los académicos son breves y muy esporádicos debido a la distancia y a las múltiples ocupaciones. Por otro lado, a los docentes en ocasiones se les dificulta asistir a las sedes donde funcionan las estructuras investigativas a fin intercambiar o solicitar información. Asimismo, se tiene poco contacto y comunicaciones con los diferentes entes relacionados según las áreas disciplinares que apoyan el trabajo de

investigación. Como es evidente, existe poca información e interacción sobre el trabajo de investigación realizado por las estructuras organizativas debido al escaso contacto con miembros de diferentes instancias universitarias.

Para tratar esta problemática y así ofrecer una atención para promover la investigación en la FACE- UC, se propone la creación de un espacio virtual de formación, información y comunicación entre los participantes de la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa”, que fomente el surgimiento de un tipo de cultura, la cultura de investigación. La Comunidad Virtual de Investigación (CVI), en un futuro integrada dentro de una comunidad virtual más general y abierta a cualquier usuario, pretende ser un espacio de investigación y aprendizaje multidisciplinar con el objetivo final de mejorar la atención integral a los investigadores, mediante la proyección de una mediación reflexiva y socializadora de la actividad de investigación. El diagrama que se presenta a continuación refleja las directrices por las cuales se pretende proyectar la mediación para el logro de la expansión reflexiva y socializadora de la actividad de investigación.



Diagrama 1. Líneas de intervención. Fuente: Elaboración propia

Bajo esta panorámica, se formulan las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cómo crear un espacio virtual para la promoción de una cultura de investigación en la FACE-UC?

¿Cuáles es la situación actual en relación con el uso de herramientas tecnológicas que pueda contribuir a la promoción de una cultura de investigación en la comunidad de la FACE-UC?

¿Cuál es la factibilidad económica, técnica y operativa que fundamente la propuesta de diseño de una comunidad virtual para la promoción de una cultura de investigación desde la UALEI “Magaly Feo de Correa” de la FACE-UC?

¿Qué tipo de herramientas tecnológicas serían las más favorables para la promoción de la cultura de investigación en la FACE-UC?

Y se proponen los siguientes objetivos de investigación:

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Proponer la creación de una Comunidad Virtual de Investigación para la promoción de una cultura de investigación desde la UALEI “Magaly Feo de Correa” de la FACE-UC.

Objetivos específicos

Diagnosticar la situación actual referida al uso de herramientas tecnológicas que contribuyan a la promoción de una cultura de investigación, en la comunidad de la FACE-UC.

Determinar la factibilidad económica, técnica y operativa de la propuesta de diseño de una comunidad virtual para la promoción de una cultura de investigación desde la UALEI “Magaly Feo de Correa” de la FACE-UC.

Diseñar una propuesta que permita el uso de herramientas tecnológicas para la promoción de la cultura de investigación de la CVI - UALEI “Magaly Feo de Correa”.

Justificación

El desarrollo de esta investigación se justifica desde tres aspectos: socioeducativo, tecnológico e institucional. Desde el punto de vista social, este trabajo busca el intercambio entre los que desarrollan actividades de investigación con una proyección que les permita elevar sus potencialidades y estar mejor calificados en su formación como investigadores, así como en el manejo de herramientas y materiales computarizados para el empleo autónomo de los mismos en los contextos virtuales. Su implementación es pertinente, ya que las necesidades de la investigación en la sociedad contemporánea exigen profesionales competentes y preparados para los retos tecnológicos y cognoscitivos, para dar soluciones a los problemas educativos; ya no habrá obstáculos para que ocurra el encuentro entre los pares ya que las herramientas tecnológicas estarán preparadas para su uso y para establecer relaciones que los apoyen en la profundización del objeto de estudio. Todo esto, se relaciona con la fomento de la cultura de investigación en el nivel universitario como actividad fundamental del quehacer docente, desde una perspectiva reflexiva, social y contextualizada.

Desde el punto de vista educativo, el diseño del producto tecnológico que convoque a la CVI propuesto, invita al empleo de las TIC para la formación integral del investigador. La perspectiva teórica de este proyecto se le atribuye a la formación a distancia, según Arboleda (2005) por considerarla el soporte epistemológico del uso de estrategias virtuales como medio a través del cual se compartirán conocimientos vinculados a las actividades que promuevan la formación del investigador.

La segunda, con la creación de la CVI, ya que su cometido es el de proporcionar el espacio cultural y las herramientas necesarias para mantener y ampliar la comunicación y el intercambio de información y documentación vía telemática de los participantes en los proyectos. Para hacer posible el cumplimiento de este propósito, se deberá proveer a la comunidad de investigación de las herramientas y espacios adecuados para ello, que serán: espacio para la comunicación, sincrónica y asincrónica entre los participantes de los proyectos; herramientas para el trabajo colaborativo, sincrónico y asincrónico y para la estructuración de la información; herramientas y aplicaciones organizativas y aplicaciones para la gestión de espacios compartidos.

Por ello, la promoción de la investigación a través de la creación de una comunidad virtual de investigación dentro de la FACE-UC contribuiría a mejorar los procesos de comunicación, interacción e información correspondientes a la investigación. Desde la perspectiva tecnológica y en palabras del ya referido teórico, se define educación virtual en el contexto de los nuevos ambientes telemáticos que hacen posible la comunicación humana mediada por el computador, lo cual disminuye la distancia entre la enseñanza y el aprendizaje ya que gracias a este nuevo sistema de interacción global, docentes y estudiantes pueden compartir todo tipo de mensajes educativos en tiempo real o en forma asincrónica. La educación virtual se ubica, por tanto, en el ciberespacio generado por internet o en prolongaciones de esta como el trabajo adelantado en computadores con unidad de multimedia no necesariamente conectados a internet en ese instante. Afirma Arboleda (2005), en relación con los nuevos estilos de aprender y enseñar, que las estrategias metodológicas implícitas en la educación virtual son aplicables a la educación presencial, semipresencial y a distancia, representan un gran potencial para diversificar la oferta y ampliar la cobertura del servicio educativo garantizando la calidad y excelencia académica.

Desde el punto de vista institucional, este trabajo se justifica porque constituye una respuesta concreta a una preocupación de todos los que hacen vida en la FACE, ya que la situación general del país exige mayor interacción entre los investigadores para economizar tiempo y recursos y mantener la calidad de la producción intelectual. La aplicación de estrategias virtuales para promocionar la investigación en la UALEI FACE - UC se convertiría en una manifestación oportuna de interés institucional por resolver la situación planteada. Considerando la afirmación de Cabero Almenara (2007) las tecnologías de la información y comunicación tienen una presencia como no la habían alcanzado anteriormente en ninguna etapa de la humanidad, y al mismo tiempo el hombre se ha encontrado con una tecnología, la teleformación, ha transformado la forma de relacionarse, configurar el mundo y desenvolverse en él. También, establece un avance para la ubicuidad en la investigación, es decir el hacer investigativo fuera de los muros universitarios, pero manteniendo su carácter institucional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

La necesidad de organizar y sistematizar información actualizada para fines investigativos en la FACE, es un punto de interés en este contexto. Goncalves y otros (2014) desarrollaron una investigación denominada *Página Web Informativa para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual (DIPIEDU) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo*. El objetivo general consistió en proponer una página web para la sistematización de la información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Bajo los parámetros de un proyecto factible, aplicaron un cuestionario cuyo resultado arrojó que la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo con la creación e implementación de la página web con las secciones colocadas en la encuesta, información pertinente a la DIPIEDU, requisitos para los trabajos de investigación de pregrado y posgrado, café tertulia, jornada divulgativa de los trabajos especiales de grado (Pregrado), seminarios, congresos, talleres de investigación, estructuras de investigación (Centros), Unidad de Apoyo al Investigador (UAI). Así mismo, mediante la aplicación de la técnica de observación se obtuvo un conjunto de necesidades tales como, el requerimiento de informar, comunicar o expresar a la comunidad de Profesores-Investigadores que hacen vida en la FACE-UC, para agilizar los procesos académicos-administrativos en el área de investigación con la creación de un recurso como lo es una página web. Para el diseño de la propuesta se siguió un protocolo de estandarización establecido por la Dirección de Tecnología de la Facultad de Ciencias de la Educación en conformidad con los lineamientos de la Dirección de Tecnología de la UC.

El trabajo mencionado se relaciona ampliamente con la propuesta investigativa presentada, puesto que en ambas se enmarca la necesidad de contar con herramientas de la web que permitan compartir información para el desarrollo de actividades de investigación. Además, se puntualiza la estandarización de la Dirección de Tecnología en el marco de un proyecto factible.

En cuanto a la propuesta de creación de espacios virtuales, se cuenta con el antecedente *Diseño de una comunidad virtual de aprendizaje para apoyar las actividades académicas en el conocimiento del abecedario* (Arteaga, 2012). En este trabajo se organiza un conjunto de herramientas que forman parte de una estrategia para apoyar el desarrollo de un contenido relacionado con el abecedario en el marco de la comprensión y producción de la lengua escrita en niños de preescolar, en un todo que resultó de un diseño educativo, un diseño de comunicación y un diseño instruccional, dirigido a estudiantes, docentes y padres. Entre las conclusiones más importantes del trabajo en cuestión, se encuentra que la intención primigenia de la comunidad virtual es la interacción humana, real y virtual, y se activa como herramienta para la generación del conocimiento, porque puede incluir aplicaciones que permiten la comunicación entre los usuarios, con un alto contenido social.

En el ámbito nacional, el Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología (2013) ha desarrollado el trabajo *Repositorio Nacional de Aplicaciones (RNA)*, mediante una CV. Busca ser un espacio colaborativo de referencia, donde se encuentran y promueven aplicaciones, herramientas y proyectos en TI, que son desarrollados en Software Libre bajo estándares abiertos, de utilidad e interés para la Administración Pública y las comunidades organizadas.

El RNA cuenta con una amplia gama de beneficios orientados: la descarga, publicación y desarrollo colaborativo de aplicaciones; facilita el seguimiento de proyectos, el acceso de manera centralizada a las aplicaciones disponibles, e incentiva la gestión colectiva del conocimiento.

Por último en América Latina, se presenta un proyecto de investigación sobre las diversas formas de vinculación entre la universidad y la sociedad en Michoacán y Guanajuato, México. (Ávila, Miranda y Echeverría, 2009) Una de las líneas de indagación aborda la influencia de las formas de organizar institucionalmente las actividades de investigación sobre el tipo de sectores sociales que pueden aprovechar el potencial de las

universidades y centros de investigación (CI) en la medida en que se posibilita la formalización de vínculos de colaboración con ellos. Para la presentación de hallazgos, se analizó únicamente los vínculos que se forman entre grupos de académicos de distintas instituciones a través de tecnologías de la información y comunicación (TIC), dada la importancia que ha cobrado su uso en la organización institucional de la investigación. Se expone un avance del análisis de la participación de dos equipos de investigación interinstitucionales y una comunidad académica en plataformas virtuales diseñadas para compartir información entre los miembros de cada grupo. Se analiza las condiciones institucionales y las características del personal académico y de las herramientas de comunicación, y se sintetizan las dificultades para la colaboración de los investigadores a través de las herramientas diseñadas para coordinar las actividades de investigación. Finalmente se hace una reflexión en torno a las consecuencias de esta situación para un centro de investigación regional con escasos recursos para desempeñar su función.

Estos primeros avances permitieron mostrar la importancia de las formas de regulación social de la participación, incluidas las condiciones desiguales por género en cuanto a nivel de estudios y limitaciones de acceso a roles de responsabilidad (directores de proyecto) en cada institución, las cuales se ven reflejadas en la intervención a través de las TIC. La escasa utilización de herramientas y objetos no textuales demuestra la necesidad de reflexión en torno a la débil cultura digital principalmente en uno de los equipos y coinciden en que la formación de los académicos en el uso pedagógico y reflexivo de las herramientas tecnológicas constituye un factor crítico y prioritario para su actividad cotidiana.

Este reporte, aunque excede a la antigüedad sugerida, resulta de interés para el presente ejercicio, porque muestra una situación institucional de investigación que trata de integrar una comunidad universitaria a través de las TIC. Constituye una experiencia que sirve de fundamento porque delinea algunos aspectos trasladables al contexto de este trabajo ya que se trata de un país latinoamericano que intenta construir un fundamento para la participación desde la investigación, bajo un manejo del plano social que implica la formación del personal académico, aun con las limitaciones del caso.

Bases teóricas

Una mirada comprensiva al impacto de las TIC en el ámbito educativo y de investigación

Revisar la tecnología de la comunicación vinculada con las implicaciones en el ámbito educativo involucra también el de investigación, por la amplitud que ofrece el uso de las TIC para resolver problemáticas educativas y de cultura de investigación. En primer lugar, la convivencia con las TIC y su uso adecuado generan una señal de progreso y calidad de vida que se aúna al entramado educativo (Maldonado, Pineda y Suárez, 2009) en la condición primaria de la formación: la construcción del conocimiento. El acceso a la información tal como se verifica en este momento en las redes, marca una diferencia abismal al compararla con aquello que se hacía hace veinte años. Ahora, al pulsar una tecla aparece en pantalla todo un despliegue de textos que tratan el tema requerido; ante los ojos del lector aparece lo nuevo, lo viejo, lo bueno, lo malo; sobre un tema y la posibilidad de usar y hasta abusar, de lo que otros escribieron.

Con estos hechos, construir y reconstruir el conocimiento con base en el manejo de información, se ha facilitado. En este sentido para Maldonado, Pineda y Suárez (2009) las experiencias de enseñanza desarrolladas con las TIC resultan motivantes porque lo que se persigue con su uso “es que el educando construya su propio aprendizaje y no sea un simple receptor de información” (p. 52), ya que la ventaja radica en el acceso rápido a una gran variedad de información presentada en múltiples formatos; a su maleabilidad o favorecimiento de aprendizajes flexibles con capacidad de autocontrol y a su versatilidad o facultad para ser utilizadas en diversos ámbitos de instrucción e investigación.

Este creciente acceso a información oportuna y actualizada, obliga a que en la praxis educativa y de investigación “se promueva la presencia de estructuras organizativas más flexibles que permitan el acceso al conocimiento, a través de una información crítica e interactiva que suscite la construcción de saberes a través de un proceso en constante reflexión”. (Dugarte y Guanipa, 2009: 108) Entonces, docentes, estudiantes e investigadores, gracias a las TIC se combinan en una sola tonalidad para buscar y encontrar un camino hacia la educación e investigación de calidad en un proceso sociocultural para crear un modelo teórico que promueva el uso de las TIC para el logro del aprendizaje así como también el interés en él. Bajo estas aseveraciones, las TIC pasan a

entenderse como un medio para mejorar la investigación, la formación permanente y el contacto colaborativo con el mundo.

Perspectiva mediadora de la promoción de la investigación en las estructuras organizativas. Mediación de la cultura de investigación

La investigación es un proceso dinámico que se re-crea permanentemente. En la actualidad, la idea de desarrollar investigaciones en solitario se ha transformado en una visión de trabajo compartido, en el que simultáneamente se intercambian hallazgos y abordajes. Bajo los preceptos de la teoría constructivista del aprendizaje, el uso de las TIC permite formar al investigador como parte de un grupo con intereses comunes con posibilidades de aprovechar al máximo las actividades realizadas para desarrollar procesos investigativos. Así, identificarse con un grupo significa identificarse con un objeto de conocimiento y también con la manera de abordar el mismo.

Compartir a través de las redes como investigador ha de ser un reto y un compromiso en la formación del investigador, por ello resulta de gran relevancia considerarlo en una propuesta de promoción de la investigación ya que constituye parte de un modelo a aplicar para *aprender a ser y aprender a hacer*. Este aprendizaje ocurre en un ámbito social denominado cultura.

El término cultura señala el conjunto de modos de vida creados, aprendidos y transmitidos por una generación a otra, entre los miembros de una sociedad particular. (Mejías, 2017) Para la autora, un aspecto importante de la cultura es que no puede imponerse, sino que debe adquirirse de manera autónoma y relacionarse de continuo con las situaciones reales. Gracias a esta particularidad, la cultura de investigación se concibe en la esfera del aprendizaje y

Entendida como posibilidad de abstracciones operadoras, la cultura de investigación es el modo de hacer investigación, enmarca una manera particular de construcción reflexiva del conocimiento, resultado de un momento determinado del desarrollo de la sociedad científica y del estado de la actividad intelectual. En este sentido identifica o agrupa personas que hacen labor de investigación bajo unos principios generales que le atribuyen cierta uniformidad creada objetiva e intersubjetivamente. (Mejías, 2017: 18)

Un espacio de investigación adecuado, pertinente, cómodo, amigable, proporciona un lugar para desarrollarse y transitar con pasos firmes hacia el logro de metas para el

investigador. La promoción de la investigación mediante la propulsión de una cultura podría apuntar hacia ese espacio, planteado como acción social que sirva de apoyo a la actividad de investigación configurada en una realidad social que crea su propio contexto.

Desde esta perspectiva

Al centrarnos en la persona, vemos sus acciones como consecuencia de la estructura social a la vez que, cuando nos centramos en la estructura, apreciamos su carácter histórico y humanamente producido. No es difícil reconocer que hay un contexto institucional y cultural que enmarca la intervención y que debería tenerse en cuenta al momento de planificar y realizar una acción. La cuestión reside en la identificación de este contexto. (Hernández Requena, 2008: 7)

La estructura social de la investigación confluye con una acción para la construcción del conocimiento en interacción. Pero tiene su génesis en la estructura que promueve la acción de quien protagoniza el quehacer investigativo, que son las estructuras de investigación de las instituciones formadoras.

Las estructuras de investigación en las instituciones universitarias cumplen un rol de mediadoras en la construcción de la cultura investigativa, de hecho en ellas se asume el compromiso de asegurar el desarrollo del componente de investigación concretizado en el cumplimiento de las políticas que rigen esta actividad. Con estos argumentos, las bases para promover la investigación convienen en un proceso de mediación a través de las TIC con una actitud de amplitud hacia el compartir de saberes como resultado de un proceso organizativo, implicado desde la realidad social del sujeto investigador

Pero la mediación, interpretada como factor común a la sociedad y a la naturaleza, va más allá de los medios. Desde el punto de vista cognitivo, la mediación equivaldría al sistema de reglas y de operaciones aplicadas a cualquier conjunto de hechos, o de cosas pertenecientes a planos heterogéneos de la realidad, para introducir un orden. (Hernández Requena, 2008: 7- 8)

La promoción de la investigación se concibe en un devenir comunicativo que emerge de los cimientos organizativos propuestos desde los fundamentos del ente que la realiza. En la Universidad de Carabobo se organiza la actividad de investigación a través de Estructuras de Investigación las cuales consisten en

Estructuras organizativas adscritas a un ente académico (Departamento, Escuela, Dirección de Postgrado, Facultad, dependiendo del nivel) agrupando a investigadores que realizan trabajos en Líneas de Investigación reconocidas y

aprobadas por las instancias competentes. (Art. 42. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico CDCH-UC: 2011)

Bajo estos preceptos, los miembros de la Facultad de Ciencias de la Educación se han agrupado siguiendo los lineamientos del CDCH-UC en: Grupo, Unidad y Centro de Investigación. Dichas estructuras constituyen el espacio ideal para construir la cultura de investigación en la FaCE-UC, ya que desarrollan el quehacer investigativo en la misma línea que se ha planteado en este ejercicio. El cuadro resumen de Mejías (2017), coincide con las pretensiones de cimentar los valores que le dan vigor e identificación al modo de vida que rodea a la acción de investigar en una cultura de investigación.

Cuadro 1. Expectaciones e intereses de la cultura de investigación y su proyección en la acción del investigador

ACCIÓN/ INVESTIGADOR	ESPACIO CULTURAL
Adecuarse	A las estructuras tecnológicas y a la reafirmación del uso de espacios novedosos.
Incursionar	En escenarios de unidad, pluralidad y totalidad que garanticen realizar la acción de investigar, con contenidos, tendencias y enfoques impregnados de novedosos esquemas que se perfilen hacia la intersubjetividad, performatividad, calidad y productividad del investigador.
Interaccionar	La producción e indicadores con los componentes y actividades investigativas en cualquier contexto
Fomentar	Cambios abiertos en la organización y administración de la investigación.
Planificar	El cumplimiento de metas.
Fortalecer	Nutrir, y optimizar la praxis investigativa.
Multiplicar	Esfuerzos académicos y científicos que coadyuven a alcanzar el éxito en la investigación.
Mejorar	El desempeño organizacional en las áreas de responsabilidad y relaciones jerárquicas en las labores gerenciales.
Elevar	La satisfacción del trabajo como investigador.
Enaltecer	Procesos de cooperación, discusión, intercambio y confrontación
Definir	Trayectos fluidos entre el plano de lo individual y el plano de lo grupal.

Fuente: Mejías (2017)

Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa” (UALEI)

La Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa” (UALEI) es una estructura organizativa de investigación, adscrita al Departamento de Lengua y Literatura de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de

Carabobo. Su ámbito de acción se relaciona con la asesoría a los estudiantes en los usos del lenguaje en ambientes educativos; formación de investigadores; investigación en enseñanza/aprendizaje de la lengua; y la organización de actividades de extensión para mejorar el uso del lengua. Aprobada por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo (CDCH-UC) en reunión de su Comisión de Estudios Humanísticos y Sociales del 22-06-2005, Acta 306.04. (Mejías, 2013)

Su misión y visión guarda relación con constituirse en una unidad de apoyo que contribuya al estudio analítico de la enseñanza de la lengua oral y escrita como objeto de reconocimiento científico-social y como problema real de la educación formal e informal en todos los niveles académicos y sociales dentro del área de influencia de la UC, a fin de que los estudiantes y docente cuenten con un lugar que les brinde la oportunidad de mejorar progresivamente la competencia comunicativa sustentado en una práctica sistemática, sostenida y coherente con las teorías lingüísticas; así como propiciar y promover la investigación en el área de lingüística.

Cuenta entre sus objetivos propiciar un espacio para la formación de investigadores y el fomento de actividades que promuevan la continuidad de los valores culturales asimilados en el lenguaje como patrimonio social. Su política informativa consiste en desarrollar un conjunto de iniciativas de carácter informativo y formativo que fortalezcan la construcción del conocimiento cuyo objetivo conductor es cultivar las aptitudes de investigación de los profesores y estudiantes de las universidades y robustecer las relaciones interinstitucionales con organizaciones académico-científicas e investigativas dentro y fuera de la Universidad de Carabobo.

La CVI: Comunidad Virtual de Investigación en la UALEI

Una comunidad virtual es un grupo de personas que comprende sujetos (individuales, colectivos, institucionales) que desean interactuar para satisfacer sus necesidades o llevar a cabo roles específicos, comparten un propósito determinado que constituye su razón de ser y mantienen unos sistemas informáticos que median las interacciones y facilitan la cohesión entre los miembros. Tienen como punto angular la importancia del sistema de intercomunicación: la interacción social, la participación, la colaboración y el intercambio

mantienen la comunidad virtual, con el compromiso continuado de compartir el viaje de exploración por el ciberespacio con otros. (Salinas, 2003)

La Comunidad Virtual (CV) se define en tres dimensiones. Un lugar: en el ciberespacio, sin límites geográficos, solo una referencia en internet. Esto posibilita la unión de personas a grandes distancias, facilitando la comunicación entre ellos. Un símbolo: las personas tienden a sentirse simbólicamente unidas a la comunidad virtual, lo cual crea una cultura de pertenencia. Virtual: el rasgo diferenciador de la comunidad virtual es su desarrollo en un lugar construido a partir de conexiones telemáticas, por tanto no se necesita llevar una relación cara a cara entre sus miembros.

Para Galindo Cáceres (2013) una clasificación de las CV, la constituye aquellas que agrupan a personas que conviven en las instituciones, sobre todo las universitarias, ella configura a su vez una red de comunicación compleja, construye una cultura de comunicación articulada con una cultura de información. La existencia de comunidades virtuales entre profesionales para el intercambio de ideas y experiencias y el desarrollo técnico y personal de sus miembros, tiene su origen en las grandes posibilidades de socialización y de intercambio personal que proporcionan las redes para el trabajo colaborativo.

Las comunidades virtuales pueden considerarse comunidades personales, en cuanto que son comunidades de personas basadas en los intereses individuales y en las afinidades y valores de las personas. En definitiva, podemos considerar las ‘comunidades virtuales’ como entornos basados en Web que agrupan personas relacionadas con una temática específica que además de las listas de distribución (primer nodo de la comunidad virtual) comparten documentos, recursos. Es decir, explotan las posibilidades de las herramientas de comunicación en internet. Estas comunidades virtuales serán tanto más exitosas, cuanto más estén ligadas a tareas, objetivos o a perseguir intereses comunes juntos. Dispuestas en la sociedad 3.0, generan sociabilidad, relaciones y redes de relaciones humanas, normas de comportamiento y generan mecanismos de organización.

Este cimiento es oportuno para considerar la Comunidad Virtual de Investigación (CVI) como un grupo de investigadores universitarios que interactúan para desarrollar actividades relacionadas con la investigación: proyectos, publicaciones, aplicaciones, eventos, propuestas; planificadas bajo un enfoque de colaboración. Esta concepción de

CVI, permite más posibilidades de vida real, social e imaginable, de allí que se constituya en la bandera de la cultura de investigación en la FACE-UC

En la CVI de la UALEI, la comunicación será objeto de estudio y también una forma de vida, una mentalidad, un horizonte de posibilidades constructivas. En razón de ello las actividades que conformen el plan de trabajo tendrán una arquitectura de vínculos dialógicos reflexivos, y tendrá tanta relevancia aprender a comunicarse como resultado de las actividades para desarrollar la investigación en la FACE-UC. Más aún, los investigadores se convertirán en partícipes del aprendizaje invisible de la sociedad 3.0 en la cultura de investigación emergente.

Bases psicológicas

Promover el desempeño en investigación

Los procesos de formación que incluyen las TIC, atiende a acciones y saberes para educar a distancia bajo una interacción en situación comunicativa desarrollada en función de la reciprocidad entre personas con intereses comunes (Medina, 2014). La comunicación permite la comprensión y el reconocimiento del otro en la red como sujeto con el cual comparte intereses en la diversidad, lo cual se convierte en un asidero de la interdisciplinariedad y también para actuar en conjunto, para el logro de metas en un aprendizaje colaborativo.

Para Medina (2014), bajo este enfoque se genera en el sujeto la capacidad para aplicar y conectar las diversas estrategias de percibir, desglosar e interpretar la información, lo cual da paso al conocimiento procedimental desde el conceptual. En este orden, la teoría del aprendizaje del procesamiento de información sirve de fundamento para promover una cultura investigativa con soporte tecnológico para poner en práctica los saberes: comparar teorías, hechos y eventos; preguntar y cuestionar; comunicarse en tiempo real y asincronizado para ejercitar contenidos, actitudes y comportamientos en el entorno grupal; estimular la investigación y documentación; promover la experiencia individual y grupal; emplear la realimentación como motivación y refuerzo a logros y desaciertos; y construir un sujeto investigador integral con las cinco mentes: disciplinada, sintética, creativa, respetuosa y ética.

La concepción de esta forma de apoyo para la investigación en el espacio universitario, refleja una posición constructivista del proceso de aprendizaje. Según esta teoría, los investigadores aprendices son agentes activos que están involucrados en la construcción de su propio aprendizaje, mediante la integración de nueva información a sus estructuras o esquemas mentales. En un ambiente de aprendizaje constructivista creado para los investigadores, estos últimos construyen su propio aprendizaje mediante un proceso que implica probar la validez de ideas y enfoques de acuerdo a sus conocimientos y experiencias previas, aplicar estas ideas o enfoques a nuevas tareas, contextos y situaciones, e integrar el nuevo conocimiento resultante a los constructos intelectuales preexistentes. (UNESCO, 2004)

Un ambiente constructivista implica el desarrollo de comunidades de aprendizaje integradas por participantes involucrados en tareas reales dentro de contextos reales. Una de las fuentes centrales de este enfoque es la teoría sociocultural del aprendizaje humano de Vygotsky, en ella se describe el aprendizaje como un proceso social y el origen de la inteligencia humana en la sociedad o cultura, por ello la interacción social juega un rol fundamental en el desarrollo de la cognición, primero, mediante la interacción con otros, y luego en la integración de ese conocimiento a la estructura mental del individuo.

De acuerdo con Jonassen (citado por Mergel, 1998) un proceso de diseño instruccional constructivista debe estar relacionado con el diseño de ambientes que favorezcan la construcción de conocimiento. La base fundamental de este proceso es la negociación interna: un proceso de articulación de esquemas mentales, utilizando aquellos esquemas que expliquen, predigan e infieran y reflexionen sobre su utilidad (acomodación, ajustes y reestructuración); además, la negociación social, la cual consiste en un proceso de compartir una realidad con otros usando los mismos o procesos similares a los de la negociación interna.

Visión integradora del aprendizaje y la investigación. Ubicuidad de la investigación

Partiendo de que el propósito fundamental del uso de las TIC en el contexto universitario es construir un modelo de educación basado en comunidades de aprendizaje, bajo los principios de apertura, transferencia horizontal de conocimientos e inclusión; los tiempos actuales demandan nuevas aproximaciones y nuevos modos de enfocar la formación en capital humano. Se considera que el aprendizaje no ocurre sólo en el aula,

sino también en el hogar, en el lugar de trabajo, en el lugar de juego, en la biblioteca, en el museo, en el parque y en las interacciones cotidianas con otros. Esto es lo que se denomina ubicuidad del aprendizaje. (Burbules, 2011)

En este orden, la vida diaria se convierte en espacio para nuevas pedagogías y nuevas prácticas de aprendizaje. El aprendizaje ubicuo nos recuerda la necesidad de continuamente volver a pensar cómo ocurre el aprendizaje y de reflexionar acerca de las posibilidades que nos brindan las TIC. El andamiaje que provee la construcción conceptual del aprendizaje invisible, sostiene que el proceso de adquisición de conocimientos habrá de ir más allá de los aspectos técnicos para priorizar la pregunta acerca de qué es lo que pueden hacer los estudiantes y cómo pueden extraer significado de sus propias experiencias.

Con esta premisa, la persona deberá comprender el aprendizaje para la investigación como un proceso continuo y abierto, capaz de combinar la adquisición de conocimientos explícitos (codificados o sistematizados) con aquellos conocimientos tácitos y habilidades blandas que demanda la sociedad global en distintos contextos y etapas de la vida. Aquí, el “aprender haciendo” resolviendo problemas e intercambiando ideas con otros se convierte en un terreno fértil para una actitud de investigador que trasciende de manera significativa al recinto universitario.

La concepción de Cobo Romaní y Moravec (2011) procura integrar diversos enfoques en relación con un nuevo paradigma de aprendizaje y desarrollo del capital humano, especialmente relevante en el marco del siglo XXI. Toma en cuenta el impacto de los avances tecnológicos y las transformaciones de la educación formal, no formal e informal, además de aquellos metaespacios intermedios. Por ello busca explorar un panorama de opciones para la creación de futuros relevantes para la educación actual, sugiere nuevas aplicaciones de las TIC para el aprendizaje en un marco más amplio de habilidades para la globalización e incluye un amplio marco de competencias, conocimientos y destrezas.

La concepción de esta forma de apoyo para la investigación en el espacio universitario, refleja una posición constructivista del proceso de aprendizaje. Según esta teoría, los investigadores aprendices son agentes activos que están involucrados en la construcción de su propio aprendizaje, mediante la integración de nueva información a sus estructuras o esquemas mentales. El proceso de adquisición de conocimientos es visto como un proceso de “construcción de significados” que se lleva a cabo en contextos

sociales, culturales, históricos y políticos. En un entorno de aprendizaje constructivista creado para los investigadores, estos últimos construyen su propio aprendizaje mediante un proceso que implica probar la validez de ideas y enfoques de acuerdo a sus conocimientos y experiencias previos, aplicar estas ideas o enfoques a nuevas tareas, contextos y situaciones, e integrar el nuevo conocimiento resultante a los constructos intelectuales preexistentes. (UNESCO, 2004)

La investigación es una actividad permanente en el quehacer universitario, de tal manera que el constructo aprendizaje invisible, podrá adoptarse al contexto de la promoción de la cultura de investigación en el ámbito académico para impulsar la formación de “agentes del conocimiento” o para ampliar las dimensiones del aprendizaje tradicional. Así, la investigación tiene que dejar de ser una etapa (limitada a finalizar un ciclo de formación o al cumplimiento de un requisito). Ahora tiene que entenderse como un continuum de vida, para cultivarse en todo momento y lugar.

El Diseño Instruccional

Para establecer las secuencias o fases del DI a desarrollar en la propuesta para este trabajo, se contemplan los cuatro momentos con discursividad evaluativa, sugeridas por Yukavetsky (2013).

Fase 1: Análisis del escenario de aprendizaje-investigación. En esta fase se define el problema, se identifica la fuente del problema y se determinan las posibles soluciones.

Fase 2: Diseño. En esta fase se utiliza el producto de la fase de Análisis para planificar una estrategia y así producir la instrucción, mediante un bosquejo que esquematice cómo alcanzar las metas instruccionales.

Fase 3: Desarrollo. Se elaboran los planes de la lección y los materiales que se van a utilizar. En esta fase se elabora la instrucción, los medios que se utilizarán en la instrucción y cualquier otro material necesario, tal como guías de una lección.

Fase 4: Implantación e Implementación. Durante este momento se divulga eficiente y efectivamente la instrucción. La misma puede ser implantada en diferentes ambientes. En la fase de Evaluación se evalúa la efectividad y eficiencia de la instrucción.

Fase 5: Evaluación. La evaluación deberá darse en todas las fases del proceso instruccional.

Bases legales

Con respecto al marco legal para el uso de las TIC en el desarrollo de actividades de investigación, se han promulgado normativas para regularizarla. El primer documento jurídico es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), mediante dos artículos fundamentales:

Artículo 108. ...El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Artículo 110. El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país...

Tal como se aprecia, la aplicación de las estrategias virtuales con fines de investigación se corresponde con un mandato constitucional que establece la incorporación de herramientas tecnológicas al desarrollo de políticas de investigación en todos los ámbitos, y aún más cuando se trata de resolver problemas de acceso a la formación de calidad de profesionales.

En el mismo tenor, se dictaminan pautas que regirán las actividades científicas, tecnológicas, de innovación y sus aplicaciones, consideradas materia de interés público y de interés general, así mismo se expresa que tales actividades y el empleo de los resultados, deben orientarse a contribuir con el bienestar de la humanidad, la reducción de la pobreza, el respeto a la dignidad, los derechos humanos y la preservación del ambiente, lo cual tiene incidencia directa en la educación universitaria.

La relevancia atribuida por el Estado a la incorporación de la tecnología en todas las actividades de la vida, se promulgó en la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005), sancionada por la Asamblea Nacional. Tiene por objeto establecer, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica, de innovación y sus aplicaciones, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación

tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

Entre los principios fundamentales, contempla la democratización y accesibilidad de las tecnologías de información, el acceso transparente a las tecnologías y a la información del Poder Público y el fomento de la infocultura. Para ello, el párrafo 3 del Artículo 3 establece: “Las instituciones de educación superior y de formación técnica, academias nacionales, colegios profesionales, sociedades científicas, laboratorios y centros de investigación y desarrollo, tanto públicos como privados”, forman parte del Sistema, en tal sentido, esta de ley guarda vigencia y pertinencia en el actual momento histórico, porque compromete al sector educativo en el fomento del uso de la tecnología en todos sus ámbitos de acción. Así se contempla en el Artículo 4:

De acuerdo con esta Ley, las acciones en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, estarán dirigidas a: 1. Formular, promover y evaluar planes nacionales que en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, se diseñen para el corto, mediano y largo plazo. 2. Estimular y promover los programas de formación necesarios para el desarrollo científico y tecnológico del país. 3. Establecer programas de incentivos a la actividad de investigación y desarrollo y a la innovación tecnológica.

Otro de los fundamentos legales para este trabajo, lo constituye la Visión de la UC, en la cual se reconoce como:

Ser una Universidad pública, democrática, participativa, innovadora e integral; de alta valoración y prestigio nacional e internacional, paradigma de gestión social y horizonte ético de la sociedad; estrechamente vinculada con su medio; forjadora de ciudadanos y profesionales de alta calificación; promotora del pensamiento crítico, generadora del saber y plataforma tecnológica de los nuevos tiempos. (FACE, 2016)

Este precepto permite concebir el trabajo de investigación con base en la tecnología como un camino que nos llevará a la consolidación de nuestras metas en la construcción del conocimiento científico en una cultura de investigación.

En este mismo orden la FACE en su Misión, establece que ha de

Ser una institución Nacional Autónoma de servicio educativo a la sociedad, que tiene como objetivo, preparar el capital intelectual en el área de la educación, mediante la producción, facilitación y reafirmación de los conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, para formar con la más alta calidad,

educadores competentes, que ostenten valores éticos y morales, y se desempeñen exitosamente en el campo de la educación. (FACE, 2016)

Por tanto, la apertura hacia el uso de la tecnología no solo es una alternativa, es una obligación para garantizar una investigación de calidad, acorde con las necesidades del país.

Asimismo, el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo (CDCH- UC) en el Art .14, párrafo g, instituye:

Generar agendas institucionales y asociaciones estratégicas, promoviendo la concertación entre investigadores de las distintas áreas del conocimiento y distintos ámbitos de acción intersectorial, vinculados a las necesidades del entorno en materia de investigación.

Ya que el Art. 2 del mismo organismo, consagra como misión “la mejora continua de nuestros procesos, basados en políticas de investigación que promuevan la generación, el desarrollo y la divulgación de la investigación, procurando la excelencia de los recursos humanos que la desarrollan”, el manejo de las herramientas tecnológicas en una CVI, es el epicentro para alcanzar las grandes metas originadas en el ente regulador del componente de investigación obligatorio para los docentes universitarios.

De esta manera, el marco jurídico expuesto sirve de asidero para incursionar en el diseño de una Comunidad Virtual de Investigación para promover las actividades de investigación en la FACE-UC.

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Aprendizaje invisible

Propuesta conceptual que procura integrar diversos enfoques en relación con un nuevo paradigma de aprendizaje y desarrollo del capital humano, relevante en el siglo XXI, toma en cuenta el impacto de los avances tecnológicos y las transformaciones de la educación formal, no formal e informal, además de aquellos metaespacios intermedios. Bajo este enfoque se busca explorar un panorama de opciones para la creación de futuros relevantes para la educación. Aprendizaje invisible no pretende proponer una teoría como tal, sino una metateoría capaz de integrar diferentes ideas y perspectivas. Por ello ha sido descrito como un protoparadigma, que se encuentra en fase beta y en plena etapa de construcción. Sugiere

nuevas aplicaciones de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para el aprendizaje dentro de un marco más amplio de habilidades y competencias para la globalización que incluye conocimientos y destrezas, que según el contexto podrá adoptarse para incrementar los niveles de empleabilidad, para impulsar la formación de “agentes del conocimiento” o para ampliar las dimensiones del aprendizaje tradicional. (Cobo Romaní y Moravec, 2011: p 25)

El aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo no implica necesariamente aprendizaje en grupo, sino la posibilidad de ser capaz de confiar en otras personas para apoyar el propio aprendizaje y proporcionar feedback, como y cuando sea necesario, en el contexto de un entorno no competitivo. Si nos centramos en los procesos de enseñanza-aprendizaje que pueden desarrollarse en las comunidades virtuales de aprendizaje, sean éstas orientadas a grupos (aprendizaje colaborativo entre profesionales, comunidades de práctica, creación colaborativa de materiales y proyectos de investigación), sean orientadas a objetivos (aprendizaje en entornos virtuales de formación desde perspectivas constructivistas, potenciando la interacción, la participación, la colaboración,), el énfasis se encuentra en la importancia de la interactividad en el proceso de aprendizaje, el cambio de roles de los profesores, la necesidad de destrezas para el conocimiento, la gestión y habilidades para el trabajo cooperativo.

En este contexto, las TIC y los entornos virtuales de formación están adquiriendo un importante papel al aportar al proceso de aprendizaje nuevas posibilidades proporcionadas por la comunicación mediada por ordenador. Este tipo de colaboración se requiere más que el simple intercambio de información, la colaboración para crear nuevo conocimiento. Es decir, las mismas características de la comunicación mediada por ordenador que sustentan las comunidades virtuales, posibilitan procesos de aprendizaje más interactivos y, al mismo tiempo, permiten que se puedan crear –de modo similar a las orientadas a grupos, o mejor, confundándose con ellas- comunidades virtuales suprainstitucionales, donde las personas de distintas instituciones comparten profesores, experiencias, ideas y proyectos, conformando, así, las verdaderas redes de aprendizaje. (Salinas, 2003)

Sociedad 3.0

Está impulsada por tres agentes principales: Cambio social y tecnológico acelerado, globalización constante y redistribución horizontal del conocimiento y de las relaciones y la sociedad de la innovación impulsada por knowmads. (Cobo Romaní y Moravec, 2011: p 56)

Knowmads en la sociedad 3.0

Con el término knowmad, hace referencia a aquellos trabajadores nómadas del conocimiento y la innovación. Un knowmad es alguien innovador, imaginativo, creativo, capaz de trabajar con prácticamente cualquier persona, en cualquier lugar y en cualquier momento. Un knowmad es valorado por su conocimiento personal, lo que le proporciona una ventaja competitiva con respecto a otros trabajadores. La sociedad industrial está dando lugar a trabajos intensivos en el conocimiento y la innovación. (Cobo Romaní y Moravec, 2011: p 59)

Cuadro 2. Operacionalización de variables

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	
Diagnosticar la situación actual referida al uso de herramientas tecnológicas que contribuyan a la promoción de una cultura de investigación, en la comunidad de la FACE-UC.	Uso de herramientas TIC para la investigación.	Formación del Docente en las TIC	Participación en actividades o programas de actualización y formación sobre el uso de las TIC en la investigación educativa.	6	CUESTIONARIO
			Dominio de las herramientas Procesadores de Texto.	12	
			Conocimiento sobre Computación en la Nube (Droopbox, Google Drive, OneDrive).	14	
			Conocimientos en TIC aplicados al ámbito de la investigación.	17, 16	
			Actualización para fortalecer habilidades y destrezas en las TIC para la investigación.	21	
		Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa	Importancia uso de las TIC en investigación.	1	
			Acceso a computadora con conexión a internet.	2	
			Incorporación de las TIC a la investigación educativa.	7, 18	
			Utilización de información de Portal Digital UC para la investigación.	8, 11	
			Uso de la herramienta Blog Digital como complemento a la actividad de investigación.	9	
			Empleo de documentos colaborativos en línea en la producción de trabajos de investigación.	23	

			Foro en línea como herramienta de investigación.	13	CUESTIONARIO
			Empleo de grupo de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, Messenger de Facebook) como medio de comunicación académica con los pares según las líneas de investigación.	22	
			Participación en comunidades virtuales.	18	
			Utilización de gestores de página web en línea (Google sites, Wix, Webnode) para desarrollar trabajos de investigación.	20	
		Implementación de las TIC en la Investigación Educativa	Utilización del correo electrónico en el trabajo de investigación.	3	
			Utilización de documentos en línea del Portal UC como fundamento para la investigación.	5	
			Proyectos de investigación educativa apoyados en el uso de las TIC.	4	
			Implementación de Redes Sociales en la investigación educativa.	10	
			Implementación de Computación en la Nube para formar redes de pares en la investigación educativa.	15	
			Utilización de gestores de documentos en línea (Slideshare, Scribd, Issuu) en la práctica investigativa.	19	
			Participación en publicaciones virtuales para la comunicación y divulgación de productos de investigación educativa	23, 24	

<p>Determinar la factibilidad económica, técnica y operativa de la propuesta de diseño de una comunidad virtual para la promoción de una cultura investigativa desde la UALEI “Magaly Feo de Correa” de la FACE-UC.</p>	<p>Estudio de factibilidad para la creación de Comunidad Virtual de Investigación</p>	<p>Técnica</p> <p>Legal</p> <p>Financiera</p>	<p>Condiciones de la plataforma</p> <p>Acuerdos con DITIC</p> <p>Empatía con administradores</p> <p>Reglamento general de Tecnologías de la Información y Comunicación para la educación de la Universidad de Carabobo, Aprobado por el Consejo Universitario en Sesión Ordinaria N° 1.560 de fecha 10-08-2009, según CU-263 de fecha 10-08-2009</p> <p>Normas Institucionales para las páginas Web de la Facultad de Ciencias de la Educación, Aprobado por Consejo de Facultad FACE Sesión Ordinara N° 621, de fecha 28-11-2013.</p> <p>Planificación presupuestaria</p>	<p style="text-align: center;">OBSERVACIÓN</p>
---	---	---	--	---

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Diseño de Investigación

El diseño de investigación es definido por Palella y Martins (2006), como: “la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio” (p 95), en este orden, este trabajo de investigación se estipula como no experimental (Palella y Martins, 2006) porque

Se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos (p 96).

En este sentido, se prestó atención a la situación problemática directamente en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo sin alterar ninguna variable de forma intencional, por lo tanto se observó los hechos en el contexto real.

Por la esencia del trabajo, el estudio muestra elementos de una investigación de tipo documental y de campo. Es documental ya que previamente se realizaron lecturas exploratorias de diversos libros, tesis, ensayos y artículos, con el objetivo de conocer en profundidad la realidad a estudiar y modificar; por otra parte, la investigación se considera de campo, ya que la recolección de los datos originales se realizó en el contexto.

La investigadora ha trabajado en la conformación de la estructura de investigación ULEI de la FACE-UC y ha logrado desarrollar proyectos de investigación y extensión de relevancia para la Cátedra de Lenguaje y Comunicación. Igualmente, se ha conminado a la participación y adscripción de docentes a los proyectos y a la publicación de productos a través de la revista de la unidad; todas esas oportunidades permiten contemplar la posibilidad de una apertura más ambiciosa para la proyección de la UALEI en una cultura de investigación en la FACE. Por ello, se ha estructurado el trabajo en las siguientes fases.

Fases de la investigación

Fase I: Estudio Diagnóstico. Cuya finalidad fue determinar la necesidad de diseñar y elaborar la Comunidad Virtual para promocionar la cultura de investigación en la Facultad de Ciencias de la Educación. Para ello, se aplicaron algunas estrategias o técnicas en esta fase que fueron vinculadas para conocer la realidad objeto de estudio:

Observación de campo. En primer lugar, y con la intención de verificar y ampliar la información recopilada a través de un instrumento que se aplicó a los miembros de la comunidad de la FACE-UC, se realizó una observación de campo para obtener información referida a la manera como los participantes asumen el reto de virtualizar las actividades que generan una cultura de investigación. En este particular, se llevó a cabo una observación participante inestructurada mediante reuniones en el seno de la UALEI, se tomaron capturas de imágenes fotográficas; se discutió sobre el uso de las TIC en la construcción de una cultura de investigación y se elaboraron conclusiones que sirvieron guía para el estudio de factibilidad y posturas generadoras para definir elementos generales de la propuestas.

Para realizar el proceso de recolección de datos o de información, se utilizó un cuestionario como parte de la técnica de la encuesta. El cuestionario que se suministró a los docentes de la FACE-UC, estuvo compuesto por preguntas de estimación y fue enviado en archivo adjunto al correo electrónico de cada docente, conjuntamente con el consentimiento informado.

Fase II: Estudio de Factibilidad: en esta fase, mediante un análisis de contenido, expuesto en forma de conclusiones, se atendió a las políticas de investigación y de uso de las TIC en la UC, así como al Reglamento de la UALEI, para el estudio de factibilidad técnica, legal y financiera para la planificación de una propuesta para la producción de recursos telemáticos como una vía para la solución a la situación planteada en el contexto de la FACE relacionada con la configuración de una cultura de investigación desde la UALEI. Cabe destacarse que en esta Fase también se consideró el Reglamento General de Tecnologías de la Información y Comunicación para la Educación de la Universidad de Carabobo, aprobado por el Consejo Universitario en Sesión Ordinaria N° 1.560 de fecha 10-08-2009, según CU-263 de fecha 10-08-2009, por sugerencia del experto evaluador del instrumento.

Fase III: Diseño de la Propuesta: En esta fase, se considera la planificación para desarrollar el producto tecnológico como respuesta alternativa para el abordaje de la problemática expuesta. Sobre la base de los resultados del diagnóstico analizado

desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa, se establecieron los criterios para el desarrollo del producto tecnológico.

Aunque el diseño incluya la Fase IV: Aplicación de la Propuesta y la Fase V: Evaluación de la Propuesta, en este ejercicio no se contempló ninguna de las dos.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación según Palella y Martins (2006), “se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios”. (p 97)

Esta investigación es proyectiva, que consiste, según Hurtado de Barrera (2012) “en la elaboración de una propuesta, un programa... como solución a un problema o necesidad de tipo práctico...Este holotipo de investigación es el que abarca el campo de la tecnología”. (p 567). Por lo cual, este trabajo se ocupa de cómo debe abordarse la posibilidad de fomentar una cultura de investigación en la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo, a través de una CVI.

Nivel de la Investigación

El nivel de la investigación “se refiere al grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno. El tipo de investigación a realizar determina los niveles que es preciso desarrollar” (Palella y Martins, 2006: 101). El nivel al que llegó este trabajo corresponde al proyectivo que según Palella y Martins (2006), es el que “intenta proponer soluciones a una situación determinada. Implica explorar, describir y proponer alternativas de cambio, y no necesariamente ejecutar la propuesta”. (p 103)

El presente trabajo propone el diseño de un producto tecnológico, específicamente una Comunidad Virtual para promover el desarrollo de la cultura de investigación en la FACE-UC, sin considerar la implantación y ni la evaluación de la misma.

Modalidad de Investigación

La creación de un producto tecnológico busca dar solución a un problema específico; por esta razón, esta investigación se orientó atendiendo a las necesidades metodológicas que exige un proyecto factible con apoyo de una investigación documental y de campo. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2010: 98) expresan:

Dentro de la Investigación Educativa, el modelo de proyecto factible se define como la investigación, elaboración, y desarrollo de un modelo operativo viable, cuyo propósito es la búsqueda de solución de problemas y satisfacción de necesidades. En la actualidad representa una de las modalidades de investigación más empleada por los investigadores, porque constituye una alternativa para elevar propuestas a la institución.

Esta modalidad de investigación proporcionó elementos que permitieron trazar estrategias y planes de integración, a la vez que orientó para identificar el problema; reduciendo el tiempo de análisis y perfilando las soluciones favorables. Puede afirmarse que el proyecto factible fue una proposición enmarcada en un modelo operativo viable, y sirvió para a dar respuesta a una necesidad institucional en el ámbito socio-cultural de influencia de la Universidad de Carabobo.

Población y Muestra

La población que se debe tomar en cuenta en un proceso de investigación ha sido definida por Balestrini (2006) como cualquier conjunto de elementos de los que se requiere conocer o investigar en alguna o algunas de sus características. Para definir la población en este estudio, se consideró el conjunto total de docentes que hacen vida como investigadores en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FACE-UC). La población de personal docente ordinario de la FACE-UC asciende a un total de seiscientos treinta y dos (632) profesores, los cuales deben cumplir con tres de los cinco componentes exigidos por el Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de Carabobo: Docencia, Investigación y Extensión

Así mismo, para la muestra, definida por Hernández, Fernández y Batista (2006), como el “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta” (p 173), se seleccionó aplicando el método de muestreo aleatorio simple, en el cual todos los individuos tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados. La muestra para este estudio estuvo conformada por treinta y cinco (35) sujetos, quienes respondieron el instrumento y dieron consentimiento informado para la investigación.

Técnicas e Instrumentos

Para obtener la información requerida para el estudio, fue necesario recolectar los datos, para este fin, se utilizaron tanto técnicas como instrumentos, que son, en palabras

de Rísquez y Fuenmayor (1999), recursos utilizados para facilitar la recolección y el análisis de los hechos observados. La técnica cuantitativa utilizada fue la encuesta, mediante el empleo de un cuestionario de veinticinco (25) ítems de estimación en el cual el encuestado debe seleccionar una sola respuesta de acuerdo con la intensidad que corresponda a la situación planteada con cinco (5) alternativas de respuesta: Definitivamente Sí (5), Probablemente Sí (4), Indeciso (3), Probablemente No (2), Definitivamente No (1).

Para responder “a la pregunta ¿con qué fidelidad corresponde el universo al atributo que se va a medir?” (Corral, 2009), la autenticidad del instrumento se estimó mediante el criterio de validez de contenido, con el Juicio de Expertos. Para ello fue necesaria una evaluación de tres expertos: uno en el área de investigación, otro en el área de la tecnología de la computación aplicada a la educación y otro de aplicación de políticas de investigación. De esta forma, se configuró el diseño y la evaluación del instrumento que se aplicó en el diagnóstico de campo. Adicionalmente, en cada sesión de trabajo, se realizó un registro cualitativo que reforzó la visión sobre la necesidad de virtualizar las actividades que promoció una cultura de investigación en la FACE UC.

Como experto en el área de investigación, validó el instrumento una Ingeniero en Informática, egresada de la Maestría de Tecnologías de la Información y Comunicación en la Universidad Central de Venezuela y de la Especialización de Tecnologías Aplicadas a la Educación, de la FACE-UC. Cursante de estudios del Doctorado en Educación (UC). Esta persona aparece como investigadora acreditada nivel B en el Programa de Estímulo a la Investigación y la Innovación (PEII), Convocatorias 2016, 2014, 2012. Se desempeña como docente en el Instituto Universitario de Tecnología de Valencia y coordina la unidad curricular Proyecto Sociotecnológico III y actualmente es Coordinadora de Investigación del Programa Nacional de Formación en Informática, en la mencionada institución. En el nivel de postgrado, se ha desempeñado en unidades curriculares como Innovaciones tecnológicas en la gerencia educativa, Diseño de interfaces, Seminario de computación y educación, Internet para educadores y en Seminarios de investigación.

Como experto en tecnología de la computación se seleccionó a un docente Licenciado en Educación Mención Lengua y Literatura, con Maestría en Lectura y Escritura y Especialización en Tecnología de la Computación en Educación.

Actualmente labora como Docente Asociado, adscrito al Departamento de Lengua y Literatura FACE – UC.

En el área de políticas de investigación, se consultó a una Licenciada en Educación Mención Inglés (FACE-UC), con Maestría en Investigación Educativa y Especialización en Tecnología de la Comunicación en Educación (FACE-UC), cursante del Doctorado en Educación en la misma Facultad. Actualmente, Profesora Asociada, dedicación exclusiva en el Departamento de Lenguaje y Comunicación de la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Estos expertos emitieron su apreciación sobre la adecuación de cada ítem al logro de los objetivos de la investigación, conforme a las variables, dimensiones e indicadores identificados para el estudio. Para ello, calificaron cada consigna del instrumento y determinaron su validez. De los resultados del juicio de valoración, se obtuvo que el instrumento presenta los ítems en forma lógica secuencial, con una redacción clara y coherente, y además adecuados al objetivo a lograr y con una cantidad suficiente para recopilar la información requerida para el desarrollo de la investigación.

En lo que respecta a la confiabilidad del instrumento cuantitativo utilizado en el diagnóstico, se aplicó el método (ecuación) de Alfa de Cronbach, porque permite obtener la confiabilidad a partir de los datos obtenidos en una sola aplicación del cuestionario con escala policotómica (Corral, 2009), según la fórmula:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)}$$

Donde:

n: Número de ítems

p: Promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Los datos obtenidos de la aplicación del instrumento se muestran a continuación:

Cuadro3. Distribución de respuestas dadas al instrumento

N° SUJETO	ITEM																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	5	5	5	5	4	5	5	5	3	1	4	4	4	4	3	5	1	1	1	5	5	5	2	4	3	
2	5	5	5	5	4	5	5	5	3	1	4	4	4	4	3	5	1	1	1	5	5	5	2	4	3	
3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	1	1	5	1	1	1	5	5	4	5	5	5	
4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	3	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	4	4	5	1	4	1	1	1	5	5	1	1	1	1	
6	5	5	2	5	1	5	5	1	1	1	1	5	3	5	5	1	1	5	5	5	1	5	5	5	5	
7	5	5	5	5	1	5	5	1	3	3	3	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	3	3	3	3	
8	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	3	3	5	5	4	5	4	4	2	2	5	5	2	2	2	
9	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3
11	5	5	5	5	4	4	5	4	1	5	4	5	5	4	1	2	1	1	5	5	3	1	1	1	1	
12	5	5	5	5	3	5	5	3	1	1	3	5	5	5	1	4	1	3	4	4	4	5	1	5	3	1
13	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5	3	5	2
14	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1
16	5	4	5	4	3	5	5	3	3	4	5	5	5	4	1	5	1	4	3	3	5	4	1	3	3	
17	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	2	2	5	5	5	5	4	1	1	
18	5	5	5	5	1	2	5	1	3	1	5	5	3	5	4	3	3	3	3	1	3	1	3	2	2	

19	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	1
20	5	2	4	4	4	5	5	1	1	5	5	3	4	1	1	5	1	4	4	4	5	5	4	1	1
21	5	2	4	3	2	4	5	2	1	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5
22	5	4	5	4	4	5	5	5	1	1	5	4	4	4	4	2	1	4	4	5	5	4	2	2	2
23	5	5	5	4	4	5	5	3	4	2	4	4	4	3	2	5	1	1	1	1	5	5	3	2	2
24	5	4	5	5	4	5	5	3	2	1	4	3	4	3	1	5	2	2	1	4	5	4	1	2	1
25	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	2	5	2	2	4	1	5	1	1	4	4	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	4	4	5	5	5	2	1	4	5	5	5	4	4	1
27	5	5	5	5	1	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	5	4	4	2
28	5	4	5	4	4	5	5	4	2	3	5	4	5	2	2	5	2	4	5	5	5	3	2	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3
30	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	3
31	5	4	3	3	5	5	5	5	3	4	5	3	2	2	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	2
32	5	5	5	4	4	5	5	3	4	2	4	4	4	3	2	5	1	1	1	1	5	5	3	2	2
33	5	5	5	5	3	5	5	3	1	1	3	5	5	5	1	4	1	3	4	4	5	1	5	3	4
34	5	5	5	5	3	5	5	3	1	1	3	5	5	5	1	4	1	3	4	4	5	1	5	3	2
35	5	5	5	5	3	3	5	3	1	1	3	5	5	5	1	4	1	3	4	3	5	1	5	3	1

Fuente: Elaboración propia

Al sustituir los valores según los datos obtenidos, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad igual a **0,8**, lo cual significa que la correlación entre los ítems del cuestionario presentan homogeneidad y representan el universo de donde fueron seleccionados, ya que este índice determina una confiabilidad Muy fuerte o Muy alta, en la escala de Coeficiente de Correlación. (Ver Anexo C)

Técnica de análisis de la información

Para el análisis de la información, se consideró necesaria la aplicación de técnicas derivadas de la estadística descriptiva, para lo cual se configuró una tabla que sintetizó el conjunto de respuestas emitidas por los docentes que, posteriormente, fueron desglosadas por cada ítem, representadas gráficamente y explicadas a la luz de lo que reflejaron los datos obtenidos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Diagnóstico que sustenta la propuesta

Luego de recopilar los datos necesarios, se realizaron los diferentes análisis estadísticos descriptivos a fin de determinar las necesidades con respecto a la creación de la Comunidad Virtual de Investigación (CVI-UALEI) para propiciar una cultura de investigación entre la colectividad docente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, así como también en lo referente al conocimiento y disponibilidad de herramientas TIC en las actividades de investigación desarrolladas en dicha institución.

El procedimiento estadístico consistió en contabilizar el número de respuestas dadas a los ítems que comprenden el instrumento aplicado. Luego de conocer estos datos se procedió a establecer una relación porcentual de dichas cantidades para posteriormente realizar el análisis e interpretación de las respuestas. A continuación se muestran los resultados.

Aspectos generales de la muestra

El total de sujetos encuestados es de treinta y cinco (35), distribuidos de la siguiente manera.

Cuadro 4. Distribución de la muestra según el sexo

Masculino		Femenino		Total
13	37,12%	22	62,8%	35

Fuente: Elaboración propia

El Cuadro 4 muestra que el mayor número de sujetos que respondieron el cuestionario pertenece al sexo femenino, 62,8%; mientras que solo 37,12% es del sexo masculino.

Cuadro 5. Distribución de la muestra según la edad

Grupo etario	F	%
25 – 34	5	14,28
35 – 44	11	31,42
45 – 54	13	37,12
54 - 60+	6	17,14
Total	35	

Fuente: Elaboración propia

Se observa en el Cuadro 5 que las edades del grupo de docentes que respondió el instrumento oscilan entre 25 a más de 60 años de edad. El grupo entre 45 y 54 años de edad ocupa el rango mayor de frecuencia; en segundo lugar, están los docentes de 35 a 44 años. Se aprecia en estos índices que los docentes de mayor edad de la FACE-UC muestran interés por aspectos relacionados con la virtualidad y la revisión de los correos y documentos en línea que reciben, situación que podría aprovecharse en el desarrollo de la actividad de investigación desde esta misma perspectiva.

Cuadro 6. Distribución de la muestra según el Departamento

Departamento	F	%
Administración y Planeamiento Educativo	1	2,85
Artes Plásticas y Música	1	2,85
Biología y Química	5	14,28
Ciencias Pedagógicas	7	20
Evaluación y Medición	3	8,57
Educación Física, Deporte y Recreación	1	2,85
Idiomas Modernos	4	11,42
Informática	3	8,57
Lengua y Literatura	4	11,42
Filosofía	1	2,85
Ciencias Sociales	3	8,57
Educación Integral	1	2,85
Psicología	1	2,85

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados que muestra el Cuadro 6, docentes de trece (13) departamentos respondieron el cuestionario. El rango mayor, con 20% de los casos, se ubica en el Departamento de Ciencias Pedagógicas, 14,28% del Departamento de Biología y Química y con 11,42%, Lengua y Literatura e Idiomas Modernos. Estos valores ponen de manifiesto que los docentes de los distintos departamentos que conforman la FACE-UC se inclinan hacia el uso de las TIC en el desarrollo de procesos de investigación ya que mostraron interés al colaborar voluntariamente con el llenado del instrumento para esta investigación.

Cuadro 7. Distribución de la muestra según la Categoría (Escalafón)

Escalafón	F	%
Instructor	6	17,14
Asistente	4	11,42
Agregado	12	34,28
Asociado	10	28,5
Titular	3	8,57
Total	35	

Fuente: Elaboración propia

El grupo de docentes con escalafón de agregado registró el mayor índice de la muestra, ya que 12, lo cual corresponde a 34,28% profesores con esta categoría respondieron el instrumento; con un porcentaje de 17,14 se ubica a los docentes con la categoría de instructor. Este resultado evidencia que la idea de desarrollar el componente de investigación en entornos virtuales es un punto de interés para los docentes de la FACE-UC que aún requieren ascender en el escalafón.

Cuadro 8. Distribución de la muestra según la Dedicación

Dedicación	F	%
Exclusiva	20	57,14
Tiempo Completo	11	31,42
Medio Tiempo	3	8,57
Tiempo Convencional	1	2,85
Total	35	

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la dedicación, la frecuencia mayor se registró con 57,14% de los casos en el renglón de exclusiva, es decir docentes que deben dedicar 38 horas semanales a su labor en la universidad. Este resultado sirve de fundamento para considerar que los

docentes con mayor cantidad de horas dedicadas a la UC, le atribuyen una gran importancia al desarrollo del trabajo desde la virtualidad.

Consignas del Instrumento

Cuadro 9. Importancia del uso TIC en los procesos de investigación

Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa

Indicador: Importancia uso de las TIC en investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
1	Considera que es importante el uso de las TIC en los procesos de investigación.	f	35	0	0	0	0
		%	100	0	0	0	0

Gráfico 1. Importancia del uso de las TIC en los procesos de investigación. (Fuente: elaboración propia)



La graficación del ítem 1 muestra que el 100% de los sujetos encuestados consideran que es importante el uso de las TIC en el proceso de investigación. Este índice permite asegurar que los docentes de la FACE-UC tienen una actitud de interés positiva hacia las actividades de investigación en entornos virtuales.

Cuadro 10. Acceso a computador con conexión a internet

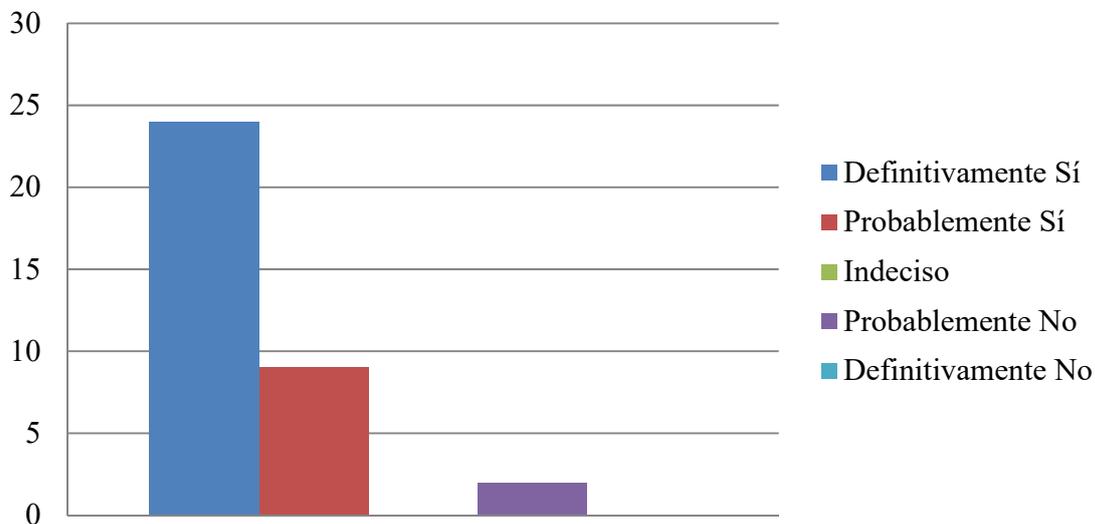
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa

Indicador: Acceso a computadora con conexión a internet

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
2	Tiene acceso a computadora con conexión a internet.	f	24	9	0	2	0
		%	68,6	25,7	0	5,7	0

Gráfico 2. Acceso a equipo con conexión a internet. (Fuente: elaboración propia)



El 68,6 % de la muestra manifestó tener acceso a un equipo con conexión a internet. La sumatoria de las dos primeras alternativas, definitivamente sí y probablemente sí, arrojan un resultado de 94,3%, lo cual constituye un índice alto de los casos. Cabe destacar que en el área destinada a observación en el instrumento, los docentes encuestados manifestaron que en los últimos meses, en sus hogares, la conexión a internet ha presentado averías y/o problemas técnicos a causa de la imposibilidad de mantenimiento por parte de las empresas responsables, sin embargo, cuentan con equipos en condiciones operativas que estarán en uso cuando resuelvan los problemas de conexión externos a sus hogares.

Cuadro 11. Utilización de correo electrónico en investigación

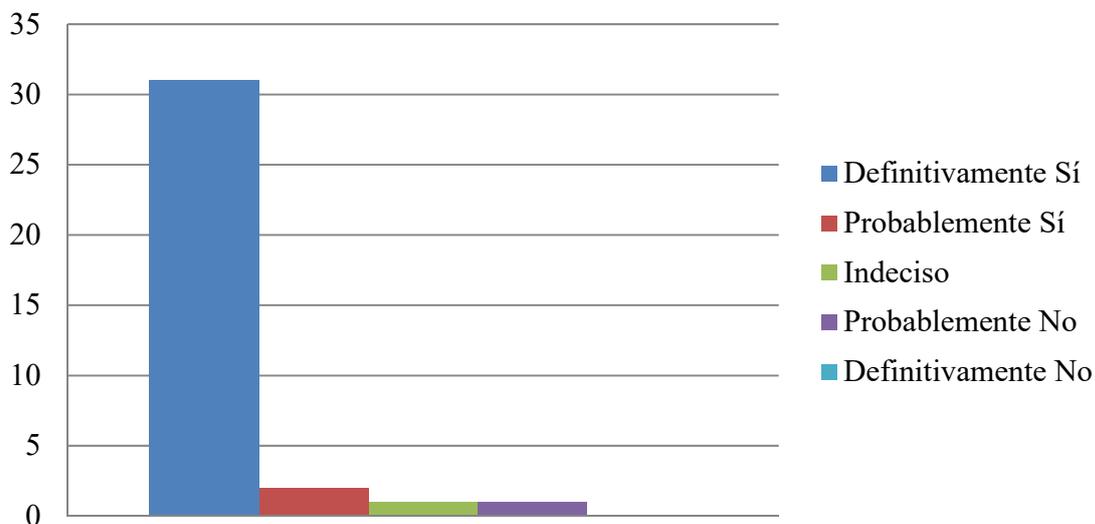
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Implementación de las TIC en la Investigación Educativa

Indicador: Utilización del correo electrónico en el trabajo de investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
3	Utiliza el correo electrónico en su trabajo de investigación.	f	31	2	1	1	0
		%	88,57	5,7	2,85	2,85	0

Gráfico 3. Utilización del correo electrónico en el trabajo de investigación. (Fuente: elaboración propia)



Según los resultados que presenta el Cuadro 11, 91,42% de los sujetos de la muestra usan el correo electrónico para sus procesos de investigación. Este índice coloca a los docentes de la FACE-UC como sujetos que consideran importante la utilización del servicio de red para mantener la comunicación durante los procesos de investigación.

Cuadro 12. La investigación educativa apoyada en el uso de las TIC

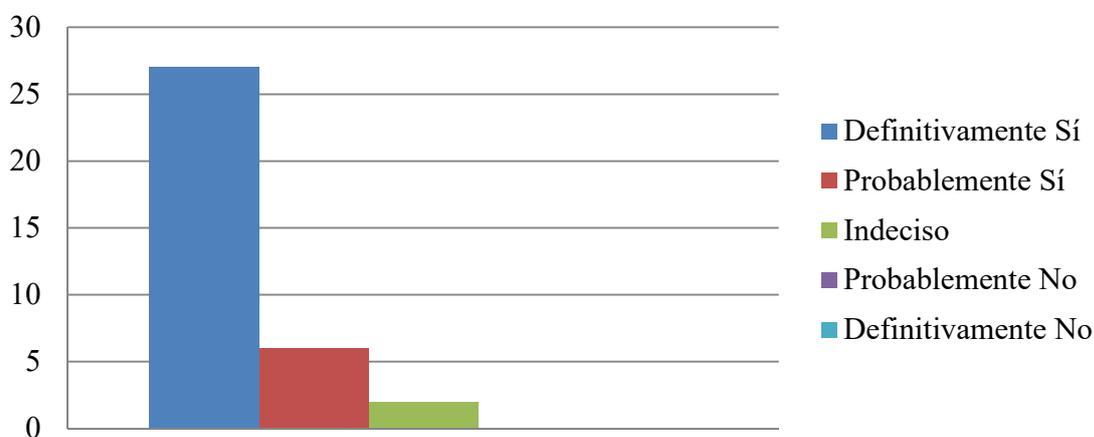
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Implementación de las TIC en la Investigación Educativa

Indicador: Proyectos de investigación educativa apoyados en el uso de las TIC

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
4	Utiliza las TIC como apoyo en la participación en proyectos de investigación educativa.	f	27	6	2	0	0
		%	77,1	17,1	5,7	0	0

Gráfico 4. Utilización de las TIC como apoyo en la participación en proyectos de investigación. (Fuente: elaboración propia)



La mayor parte de las respuestas al ítem 4, se ubicó en la opción definitivamente sí, con un 77,1% de los casos, con índices bajos hasta indeciso. Este comportamiento de la muestra manifiesta que existe una actitud favorable hacia el uso de las TIC como apoyo para participar en los proyectos de investigación, situación que reviste relevancia para proponer el uso de las TIC en este tipo de actividad investigativa en la FACE-UC.

Cuadro 13. Utilización del Portal UC para la investigación

Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

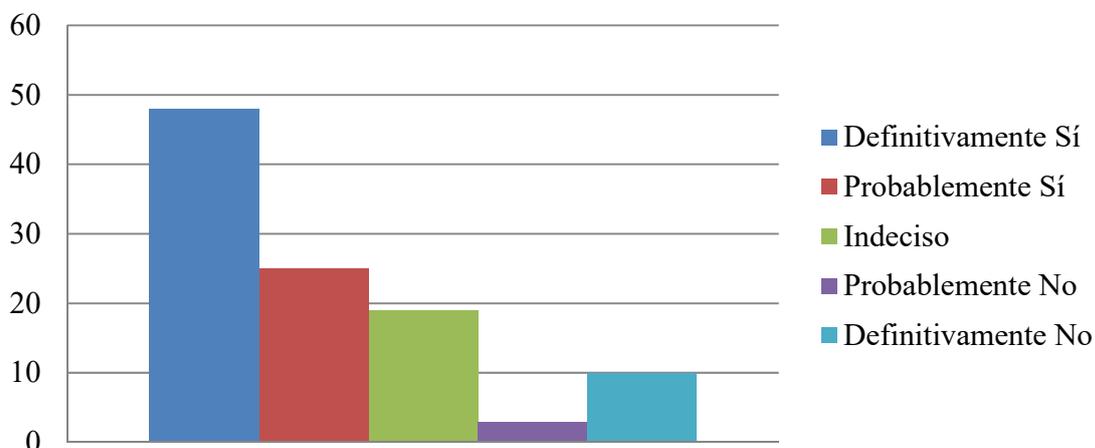
Dimensión: Implementación de las TIC en la Investigación Educativa

Indicador: Utilización de documentos en línea del Portal UC como fundamento para la investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
15	Ha implementado Computación en la Nube (Droopbox, Google Drive, OneDrive) para formar redes de pares en la investigación educativa.	f	11	13	5	2	4
		%	31,42	37,14	14,28	5,7	11,42
8	Considera necesario implementar proyectos de investigación educativa apoyados en el uso de las TIC.	f	16	5	8	1	5
		%	45,71	14,28	22,8	2,8	14,28
11	Ha participado en alguna comunidad virtual para desarrollar sus trabajos de investigación.	F	21	7	6	0	1
		%	60	20	17,14		2,8
Σ			$\frac{48}{3}$	$\frac{25}{3}$	$\frac{19}{3}$	$\frac{3}{3}$	$\frac{10}{3}$
			16	8,3	6,3	1	3,3

Gráfico 5. Implementación de las TIC en investigación educativa.

(Fuente: elaboración propia)



En las respuestas a los 3 ítems que pretenden recopilar información sobre la dimensión Implementación de las TIC en la Investigación Educativa, se observa que hay una gran tendencia de la muestra hacia una actitud favorable para la práctica de las herramientas tecnológicas en este componente. Los docentes encuestados respondieron en un 60% de los casos que habían participado en comunidades virtuales para desarrollar trabajos de investigación, sin embargo solo el 31,42% ha implementado computación en la Nube (Droopbox, Google Drive, OneDrive) para formar redes de pares en la investigación educativa y el 45,71% considera necesario implementar proyectos de investigación educativa apoyados en el uso de las TIC.

La situación descrita indica que los docentes de la FACE-UC muestran apertura hacia la práctica de la investigación en el área educativa con el apoyo de las herramientas TIC, pero la falta de estructuración de las mismas en un trabajo organizado podría presentar obstáculos para su uso. Esto por un lado confirma lo que Maldonado, Pineda y Suárez (2009) señalan sobre las experiencias de enseñanza/investigación desarrolladas con las TIC resultan motivantes porque lo que se persigue que el usuario construya su propio aprendizaje. Sin embargo, por otro lado, a disposición de los docentes resulta insuficiente para completar el acercamiento a la implementación de las TIC en la investigación, argumento que sirve de asidero para proponer una estructura coherente que coadyuve en la implementación de herramientas tecnológicas para el desarrollo del componente de investigación dentro del grupo de profesores aludidos.

Cuadro 14. Actualización / formación sobre el uso de las TIC en investigación

Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

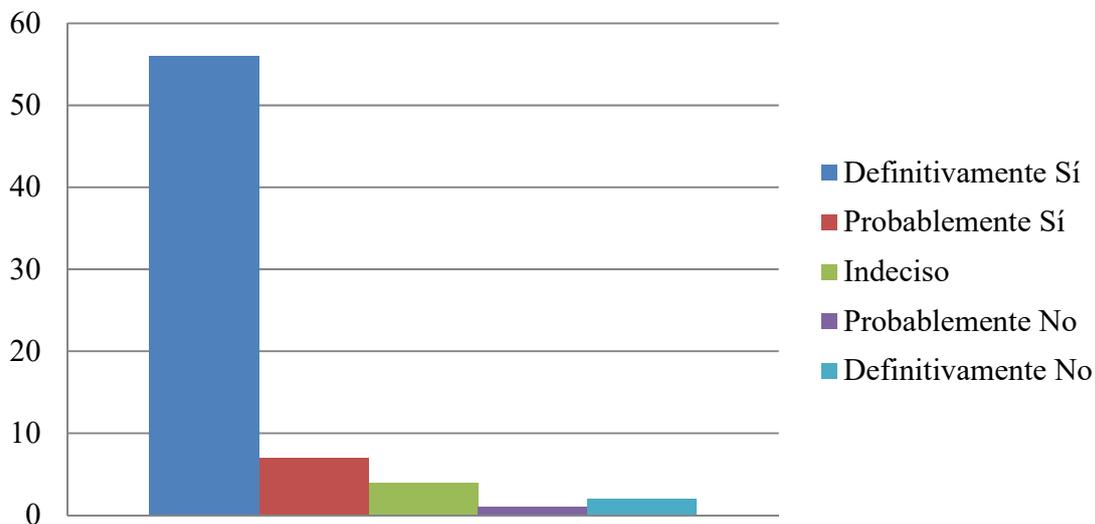
Dimensión: Formación del Docente en las TIC

Indicador: Participación en actividades o programas de actualización y formación sobre el uso de las TIC en la investigación educativa

Actualización para fortalecer habilidades y destrezas en las TIC para la investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
6	Usa los documentos en línea del portal Producción Intelectual DGBC de la UC como fundamento de investigación.	f	28	5	1	1	0
		%	80	14,28	2,8	2,8	0
21	Considera necesario participar en actividades de actualización para fortalecer sus habilidades y destrezas en las TIC.	f	28	2	3	0	2
		%	80	5,7	8,5	0	5,7
Σ			$\frac{56}{2}$	$\frac{7}{2}$	$\frac{4}{2}$	$\frac{1}{2}$	$\frac{2}{2}$
			28	3,5	2	0,5	1

Gráfico 6. Formación y participación en uso de las TIC en el proceso de investigación. (Fuente: elaboración propia)



La cuantificación de los ítems de los indicadores correspondientes a participación en actividades o programas de actualización y formación sobre el uso de las TIC en la investigación educativa y actualización para fortalecer habilidades y destrezas en las TIC para la investigación, muestra que los docentes encuestados tienen tendencia a aceptar la participación en actividades de investigación mediante el uso de las TIC, ya que el 80% de los sujetos respondieron definitivamente sí. Además, con el mismo índice, 80%, se evidencia que los docentes considera necesario participar en actividades de actualización para fortalecer sus habilidades y destrezas en las TIC.

Estos resultados reflejan un comportamiento de aceptación del uso de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de la investigación educativa, así como también actividades de formación en el área, por parte de los docentes de la FACE-UC.

Cuadro 15. Las TIC en la investigación educativa

Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa

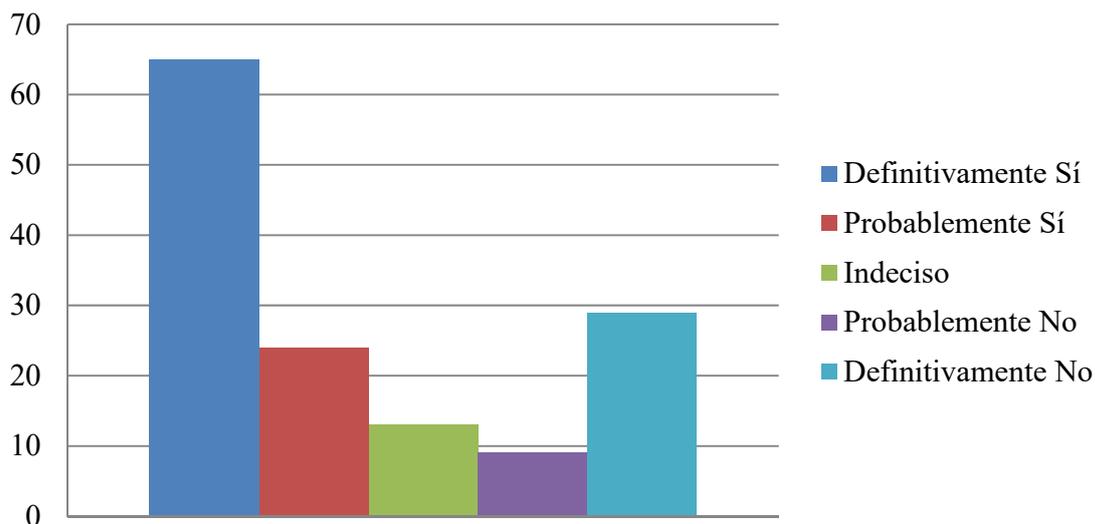
Indicador: Incorporación de las TIC a la investigación educativa

Conocimientos en TIC aplicados al ámbito de la investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
7	Le gustaría participar en actividades de formación que lo ayuden a incorporar las TIC a su investigación en el área educativa.	f	35	0	0	0	0
		%	100	0	0	0	0
16	Tiene conocimientos acerca de Computación en la Nube (Droopbox, Google Drive, OneDrive).	f	22	8	1	3	1
		%	62,8	22,8	2,8	8,5	2,8
17	Requiere fortalecer sus conocimientos en TIC aplicados al ámbito de investigación educativa.	f	2	6	5	4	18
		%	5,7	17,14	14,28	11,42	51,4
18	Utiliza la aplicación Skype en la planificación de sus proyectos de investigación educativa.	f	6	10	7	2	10
		%	17,14	28,5	20	5,7	28,5

Σ	$\frac{65}{4}$	$\frac{24}{4}$	$\frac{13}{4}$	$\frac{9}{4}$	$\frac{29}{4}$
	16,25	8	3,25	2,25	7,25

Gráfico 7. Conocimiento y uso de las herramientas TIC en la investigación educativa. (Fuente: elaboración propia)



El ítem que examina si al informante le gustaría participar en actividades de formación que lo ayuden a incorporar las TIC a su investigación en el área educativa, tuvo un registro de 100% de respuesta definitivamente sí; en cuanto al ítem 17 que explora sobre el requerimiento personal de fortalecer conocimientos en TIC aplicados al ámbito de investigación educativa, el índice es de 51,4%. Estos resultados ponen de manifiesto que la actitud de los docentes hacia la incorporación de las TIC a las actividades del componente de investigación es altamente positiva.

En relación con el conocimiento sobre computación en la nube, los informantes registraron un 62,8% de respuestas positivas, sin embargo en lo que respecta a la aplicación de una herramienta en particular como el Skype, los índices se desplegaron por todas las alternativas, lo cual refleja inconsistencia en el uso de ese recurso. De conformidad con los resultados de los cuatro (4) ítems, la tendencia de la muestra indica que los docentes de la FACE-UC propenden hacia el uso de las TIC en el proceso de investigación en el área educativa.

Cuadro 16. Uso del Portal Digital DGB-UC

Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

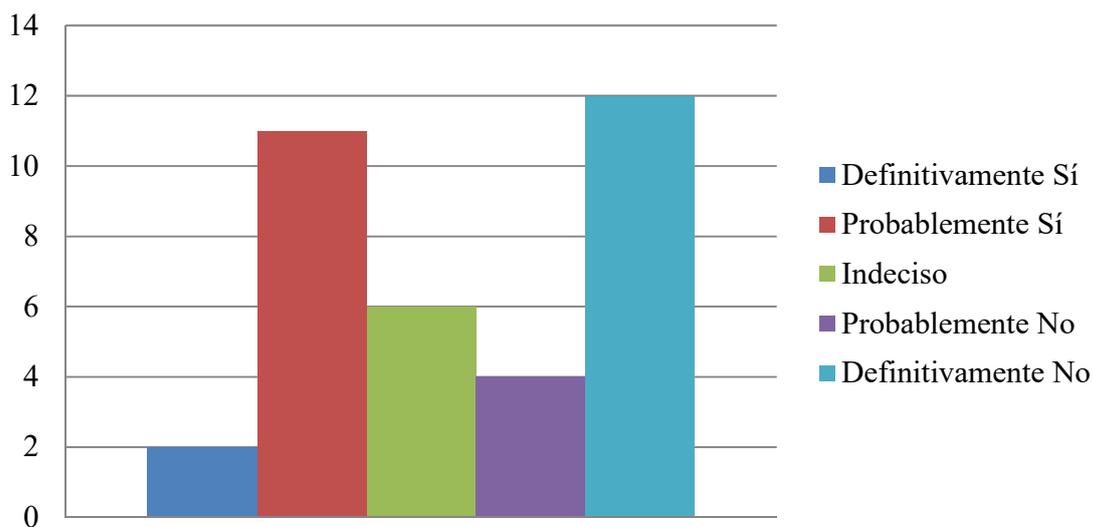
Dimensión: Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa

Indicador: Utilización de documentos en línea del Portal UC como fundamento para la investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
			Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)
9	Ha utilizado el portal Producción Intelectual DGBC de la UC como apoyo en su praxis investigativa.	f	2	11	6	4	12
		%	5,7	31,4	17,14	11,42	34,3

Gráfico 8. Uso del portal DGBC de la UC en investigación.

(Fuente: elaboración propia)



Según lo que revela el Cuadro 16, los informantes tienden a no utilizar el portal de la DGB para fundamentar la investigación, ya que la mayoría de las respuestas se ubican en indeciso 17,14%, probablemente no 11,42% y definitivamente no 34,3%. Se aprecia en estos índices que los docentes de la FACE-UC requieren de un acercamiento al acervo de la producción intelectual digitalizado de la casa de estudios a fin de explotar su gran potencial.

Cuadro 17. Uso del Blog Digital en investigación

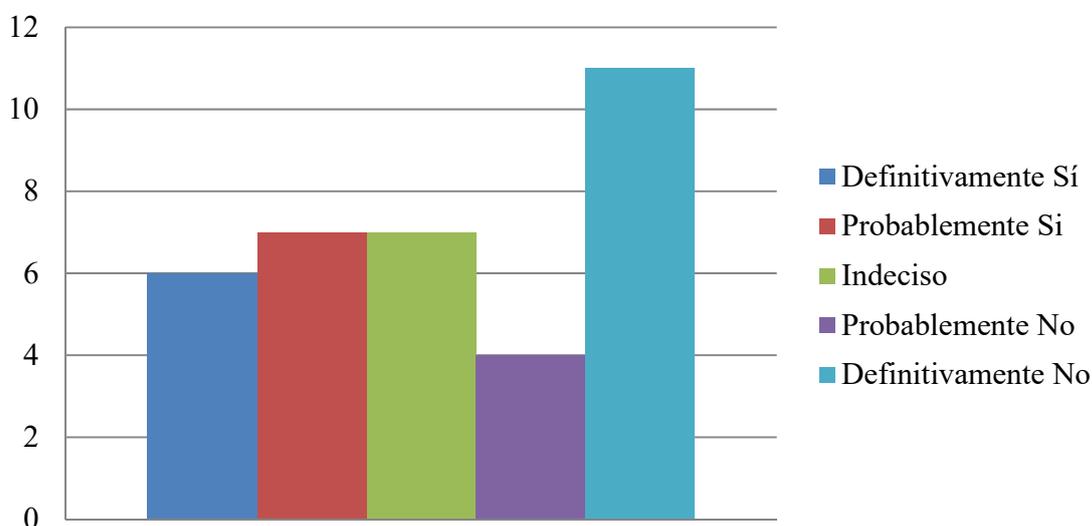
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Implementación de las TIC en la Investigación Educativa

Indicador: Uso de la herramienta Blog Digital como complemento a la actividad de investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
10	Usa la herramienta Blog Digital como complemento en su actividad de investigación.		6	7	7	4	11
			17,14	20	20	11,42	31,4

Gráfico 9. Uso del Blog Digital en la investigación. (Fuente: elaboración propia)



La distribución de respuestas del ítem 10, demuestra que los docentes no están familiarizados con el uso de Blog Digital como fuente de información para ser utilizado en la investigación, puesto que el mayor índice se registra en la alternativa definitivamente no, con 31,4%. Esta situación ubica a esta herramienta tecnológica como un elemento poco apreciado por los docentes de la FACE-UC en la investigación en el área educativa.

Cuadro 18. Implementación de redes sociales en la línea de investigación

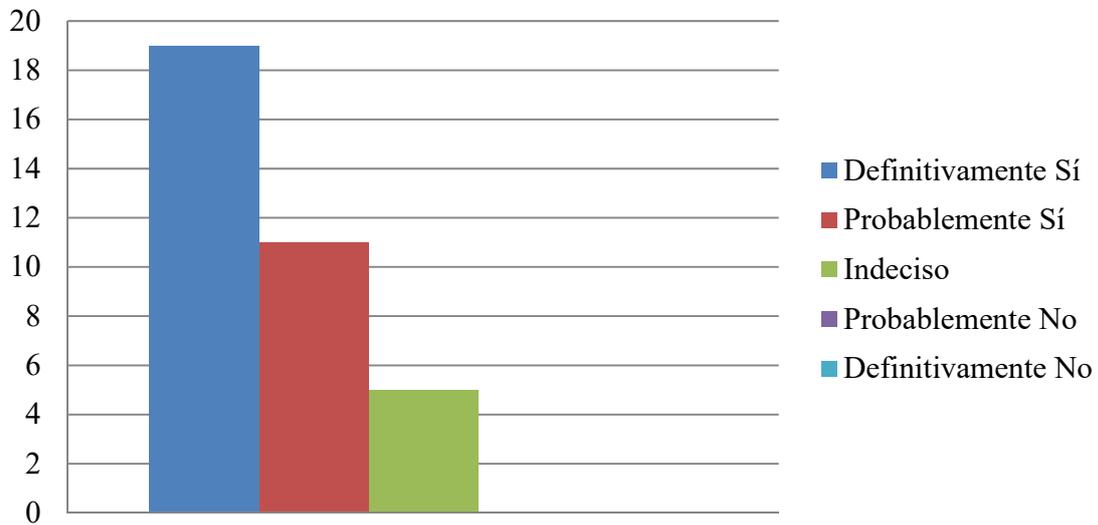
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación.

Dimensión: Formación del Docente en las TIC

Indicador: Implementación de Redes Sociales en la investigación educativa

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
12	Ha implementado Redes Sociales en su línea de investigación.	f	19	11	5	0	0
		%	54,28	31,4	14,28	0	0

Gráfico 10. Implementación de las Redes Sociales en las líneas de investigación. (Fuente: elaboración propia)



En cuanto a la implementación de las redes sociales en la línea de investigación, los informantes respondieron afirmativamente, de hecho el 85,6% de respuestas se ubican entre definitivamente sí y probablemente sí. Tal registro, revela que los docentes de la FACE-UC muestran una tendencia favorable hacia el uso de esta herramienta en el intercambio generado a partir de la línea de investigación bajo la cual desarrolla sus trabajos.

Cuadro 19. Uso de documentos en línea del Portal UC en la investigación

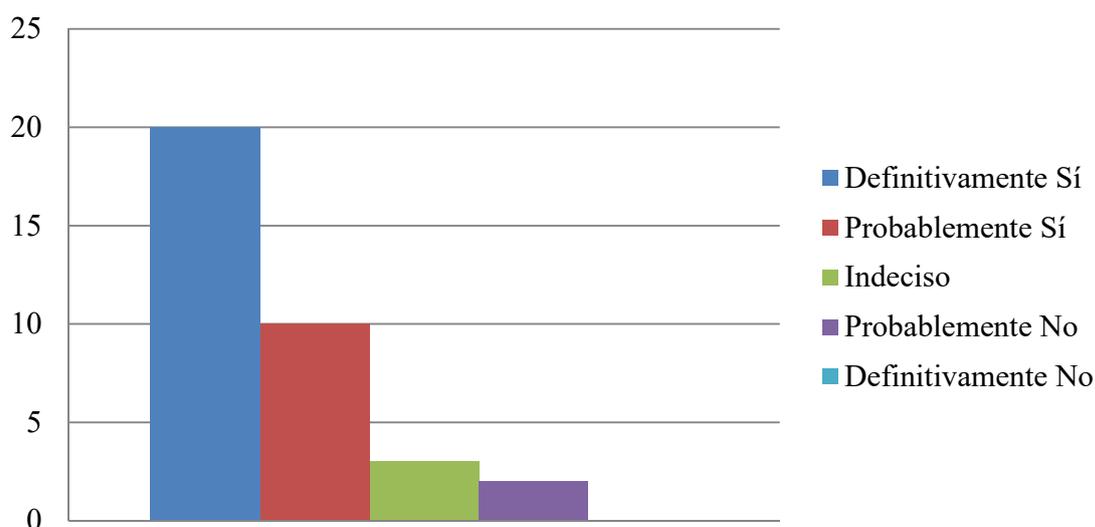
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa

Indicador: Utilización de documentos en línea del Portal UC como fundamento para la investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
13	Se ha apoyado en el uso de documentos en línea de la producción intelectual de la UC para fundamentar su investigación.	f	20	10	3	2	0
		%	57.14	28,5	8,5	5,7	0

Gráfico 11. Uso del Portal DGBC de la UC para fundamentar la investigación. (Fuente: elaboración propia)



La graficación de la respuesta del ítem 13, muestra contradicción con lo expuesto en el Cuadro 16, ya que 57,14% afirma que se ha apoyado en el uso de documentos en línea de la producción intelectual de la UC para fundamentar su investigación. Esta inconsistencia podría revelar un manejo erróneo de la herramienta que ofrece la Dirección General de Biblioteca de la Universidad de Carabobo, eventualmente. Sin embargo, cabe destacar que las respuestas a ambos ítems revelan motivación hacia el empleo del recurso como fuente para desarrollar la investigación por parte de los docentes de la FACE-UC.

Cuadro 20. Dominio de herramientas Procesadores de Texto

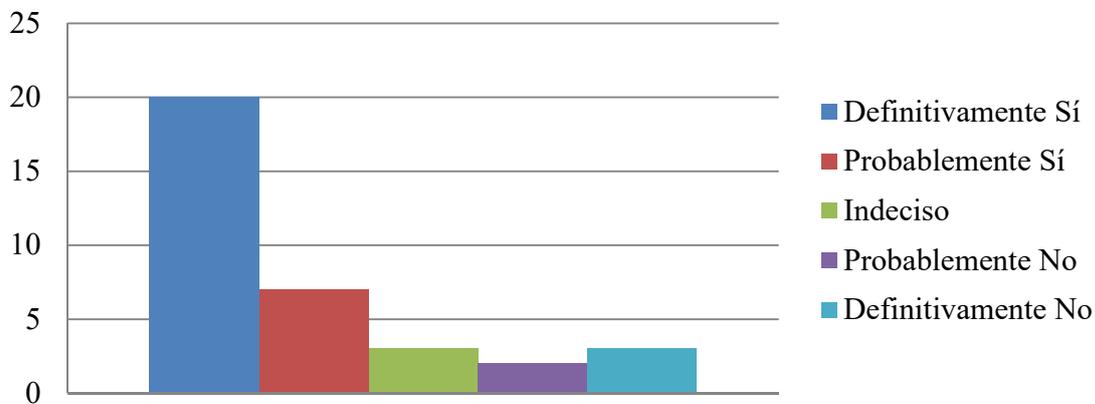
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Formación del Docente en las TIC

Indicador: Dominio de las herramientas Procesadores de Texto

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
14	Tiene dominio de las herramientas Procesadores de Texto.	f	20	7	3	2	3
		%	57,14	20	8,5	5,7	8,5

Gráfico 12. Dominio de herramienta Procesador de Texto. (Fuente: elaboración propia)



El resultado cuantificable de respuestas del ítem 14, refleja que los docentes tienen conocimiento sobre la herramienta digital procesadores de texto, lo cual se verifica el 77,14% en la suma de alternativas definitivamente sí y probablemente sí. La familiaridad con este tipo de herramienta constituye un aspecto positivo para implementar las TIC en las actividades de investigación con los docentes de la FACE-UC.

Cuadro 21. Valoración del foro en Línea en investigación

Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

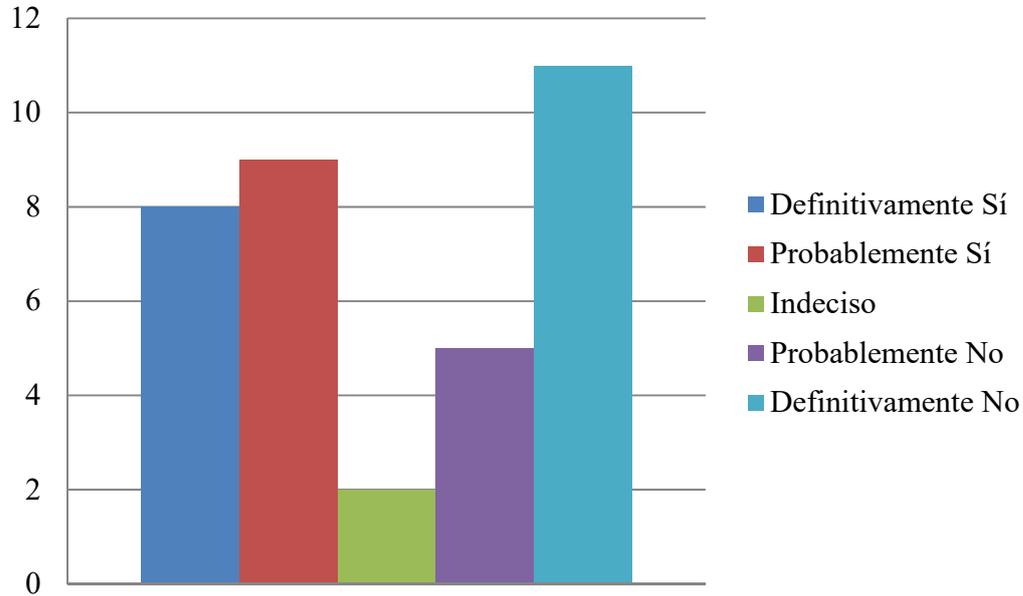
Dimensión: Implementación de las TIC en la Investigación Educativa

Indicador: Foro en línea como herramienta de investigación.

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
15	Considera que el foro en línea es una herramienta de investigación valiosa.	f	8	9	2	5	11
		%	22,8	25,7	5,7	14,28	31,4

Gráfico 13. Valoración del Foro en Línea en la investigación.

(Fuente: elaboración propia)



La valoración del foro como un recurso valioso en investigación estuvo bajo una recepción negativa, ya que 51,8% de la muestra se inclinó hacia indeciso, probablemente no y definitivamente no. La distribución de la respuesta asigna al foro de discusión en línea refleja una apreciación que descalifica el poder interactivo que posee esta herramienta en el momento de concertar acuerdos en la construcción colaborativa de conocimientos en el proceso de investigación.

Cuadro 22. Gestores de documentos en línea en investigación

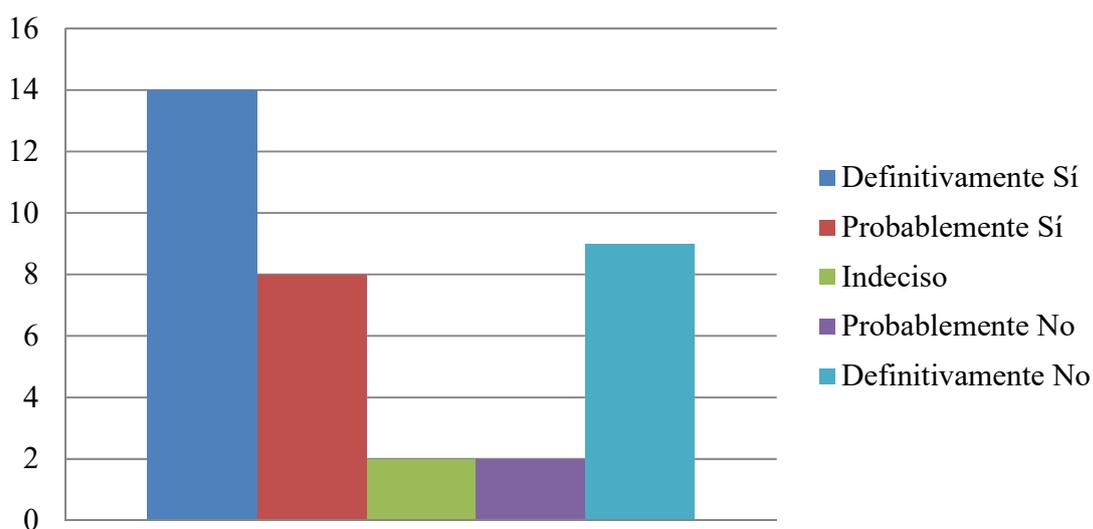
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Implementación de las TIC en la Investigación Educativa

Indicador: Utilización de gestores de documentos en línea (Slideshare, Scribd, Issuu) en la práctica investigativa

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
19	Ha utilizado gestores de documentos en línea (Slideshare, Scribd, Issuu) en su práctica investigativa.	f	14	8	2	2	9
		%	40	22,8	5,7	5,7	25,7

Gráfico 14. Uso de gestores en línea en la investigación. (Fuente: elaboración propia)



El uso de gestores de documentos en línea (Slideshare, Scribd, Issuu) en la práctica investigativa, ocupa un índice afirmativo de 62,8% de la muestra, lo cual reviste de una gran importancia puesto que estas herramientas permiten trabajar en forma interactiva, propiciando el trabajo colaborativo.

Cuadro 23. Mensajería instantánea en la comunicación académica según las líneas de investigación

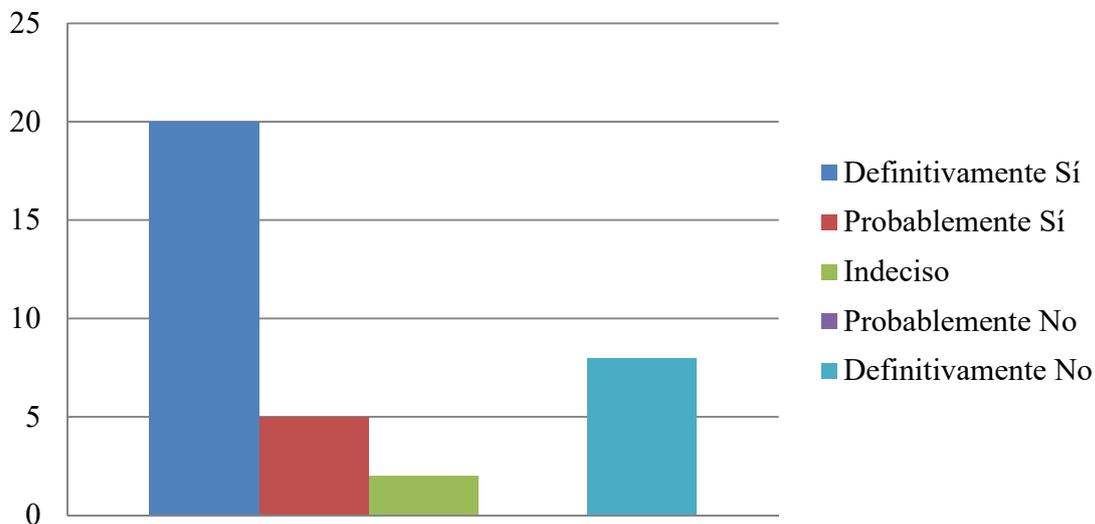
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa

Indicador: Empleo de grupo de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, Messenger de Facebook) como medio de comunicación académica con los pares según las líneas de investigación

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
22	Emplea grupo de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, Messenger de Facebook) como medio de comunicación con personas que comparten su línea de investigación.	f	20	5	2	0	8
		%	57,14	14,28	5,7	0	22,8

Gráfico 15. Uso de mensajería instantánea en investigación.
(Fuente: elaboración propia)



El empleo de la mensajería instantánea es un privilegio que practican los sujetos encuestados, ya que 57,14% manifestó usarlo como medio de comunicación con personas que comparten la línea de investigación. El empleo de esta herramienta tecnológica para fines de investigación es un punto a favor de los docentes de la FACE-UC porque estar al día con ella facilita la interacción entre las personas interesadas en un tema en común. En este resultado cobra interés el concepto de ubicuidad (Burbules, 2011), ya que se considera que el aprendizaje/investigación no ocurre sólo en el ambiente institucional, sino también cualquier lugar en el que se encuentren los participantes, en el hogar, en el lugar de trabajo, en el lugar de juego, en la biblioteca, en el museo, en el parque y en las interacciones cotidianas con otros.

Cuadro 24. Documentos colaborativos en línea en la investigación

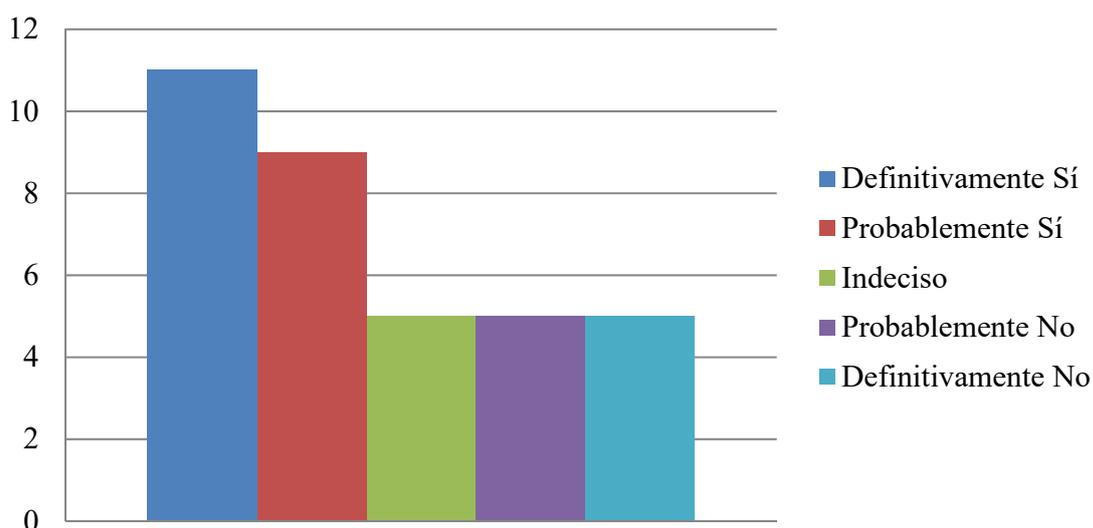
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa

Indicador: Empleo de documentos colaborativos en línea en la producción de trabajos de investigación.

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
		Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)	
23	Ha desarrollado documentos colaborativos en línea en la producción de trabajos de investigación.	f	11	9	5	5	5
		%	31,4	25,7	14,28	14,28	14,28

Gráfico 16. Desarrollo de documentos en línea en trabajos de investigación colaborativos. (Fuente: elaboración propia)



En cuanto a las respuestas del ítem 23, el Cuadro 24 demuestra que 44,4% de los sujetos manifiesta negación ante la actividad esgrimida en este enunciado. El

comportamiento de la muestra en torno a la participación en trabajos colaborativos en línea ofrece una particularidad propicia para emprender oportunidades que abran posibilidades de esta práctica entre los docentes de la FACE-UC, en consonancia con lo expuesto por Cobo Romaní y Moravec (2011) para integrar diversos enfoques en relación con el nuevo paradigma de aprendizaje y desarrollo del capital humano, relevante en el siglo XXI y tomar en cuenta el impacto de los avances tecnológicos y las transformaciones de la educación formal, no formal e informal, y sobre todo, los metaespacios intermedios.

Cuadro 25. Publicaciones virtuales sobre investigación

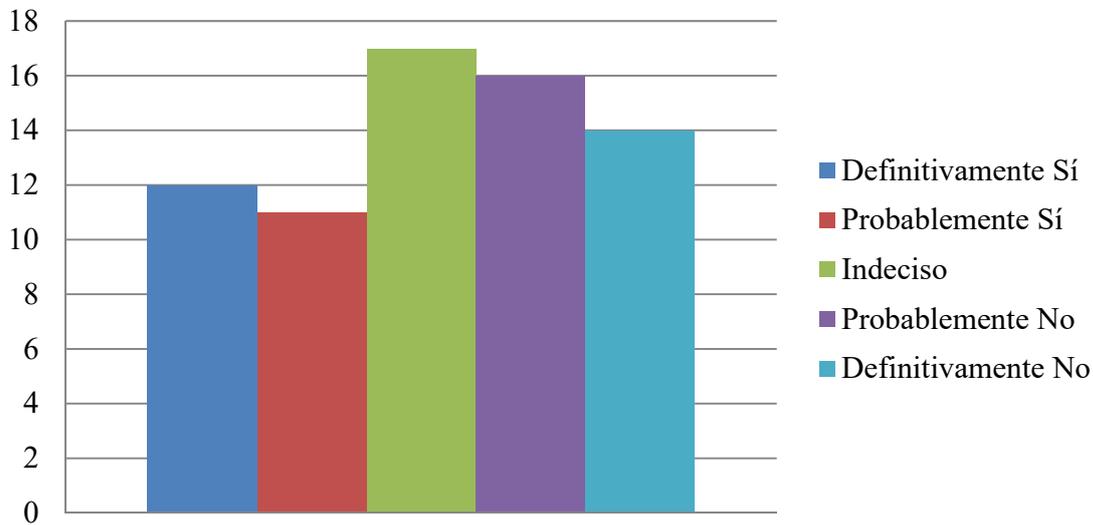
Variable: Uso de herramientas TIC para la investigación

Dimensión: Herramientas Tecnológicas para la investigación educativa

Indicador: Participación en publicaciones virtuales para la comunicación y divulgación de productos de investigación educativa

N° de Item	Enunciado	Respuestas					
			Definitivamente Sí (5)	Probablemente Sí (4)	Indeciso (3)	Probablemente No (2)	Definitivamente No (1)
24	Publica en órganos divulgativos virtuales de investigación educativa.	f	8	7	9	7	4
		%	22,8	20	25,7	20	11,42
25	Participa en la planificación y elaboración de órganos divulgativos virtuales de investigación educativa.	f	4	4	8	9	10
		%	11,42	11,42	22,8	25,7	28,5
Σ			$\frac{12}{2}$	$\frac{11}{2}$	$\frac{17}{2}$	$\frac{16}{2}$	$\frac{14}{2}$
			6	5,5	8,5	8	7

Gráfico 17. Participación en publicaciones de investigación virtuales. (Fuente: elaboración propia)



Con respecto a la participación en la publicación y planificación de la misma, los docentes encuestados dieron respuestas negativas; 57,12% manifestaron que no habían publicado en órganos divulgativos virtuales de investigación educativa y 77% negaron haber participado en la planificación y elaboración de órganos divulgativos virtuales de investigación educativa. Este resultado impone la necesidad de cumplir con lo establecido en el Art. 4 de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, puesto que la incursión en este tipo de publicaciones corresponde con el desarrollo de programas de incentivos a la actividad de investigación y desarrollo y a la innovación tecnológica.

Estudio de Factibilidad

Factibilidad Técnica

Para este estudio se estipuló tres aspectos a considerar para la posibilidad de que esta propuesta sea implantada: condiciones de la plataforma, acuerdos con Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (DITIC) y empatía con administradores. En cuanto a las condiciones de la plataforma, la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, la FACE a partir de marzo de 2017, cuenta con una nueva versión de la plataforma para las aulas virtuales, que sirven de apoyo a los procesos de

enseñanza y aprendizaje tanto presenciales como a distancia. La actualización de esta plataforma basada en Software Libre fue a la versión 3.2.1 de Moodle, esta actualización fue llevada a cabo por la Dirección de Tecnología Avanzada y la Dirección TIC de la Facultad de Ciencias de la Educación con la cual esperan optimizar los servicios tecnológicos para el máximo beneficio académico para estudiantes, docentes y personal administrativo y de apoyo.

Esta circunstancia puede ser de provecho para la creación de la CVI que se propone en este trabajo, puesto que la inclusión del sitio web que se propone podría estar suscrito en la plataforma mencionada, lo cual garantizaría acceso adecuado a la información referente a la participación en la CVI-UALEI.

Con respecto a los acuerdos con la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, conversaciones con el Director de dicha entidad, muestran un panorama favorable ante la propuesta, puesto que se estima como una información importante para los docentes con enfoque actualizado y adaptado a la posición andragógica necesaria en el desarrollo del investigador universitario. El cumplimiento de los cánones establecidos en la normativa, constituye el requisito final para aprobar que la infografía promocional de la CVI-UALEI forme parte de la PW de la FACE-UC. Esta situación enmarca la empatía con los administradores de la plataforma, porque podría suponerse como un paso firme para la implantación del recurso para los docentes que hacen vida en la FACE.

De igual manera, los resultados obtenidos a través del cuestionario para diagnosticar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la investigación educativa de los docentes de la FACE-UC en cuanto a la importancia que le otorgan al uso de las TIC en los procesos de investigación y el acceso a computadora con conexión a internet, permitieron determinar que el 94,3% posee equipos de computación con conectividad a Internet en sus lugares de residencia. Además de lo anterior, entre el 100% de los docentes encuestados manifestaron dar gran importancia al uso de herramientas informáticas en las labores de investigación.

Lo anterior demuestra que el recurso tecnológico requerido para el desarrollo de este proyecto está cubierto tanto por la institución como por un porcentaje significativo de docentes desde sus hogares.

Factibilidad legal

La posibilidad de que este proyecto se concretice exitosamente, guarda relación directa con lo establecido en el Reglamento General de Tecnologías de la Información y Comunicación para la Educación de la Universidad de Carabobo, Aprobado por el Consejo Universitario en Sesión Ordinaria N° 1.560 de fecha 10-08-2009, según CU-263 de fecha 10-08-2009. Esta regulación sienta las bases para emplear las TIC en el proceso de investigación por su poder de proyección y expansión para fomentar las actividades correspondientes a este componente obligatorio para el docente universitario.

En este mismo orden, las Normas Institucionales para las páginas Web de la Facultad de Ciencias de la Educación, Aprobado por Consejo de Facultad FACE Sesión Ordinaria N° 621, de fecha 28-11-2013, determinan aspectos favorecedores para el funcionamiento de la CVI-UALEI promocionada desde un sitio web con las características que presenta la infografía propuesta.

Factibilidad financiera

El financiamiento de este proyecto, hasta su etapa de presentación del prototipo fue suministrado por la investigadora. Los gastos no fueron de envergadura puesto que la autora ha contado con la asesoría desinteresada del tutor de este trabajo, además de la colaboración para la elaboración del prototipo del sitio web por parte del equipo técnico especializado en el área de tecnología que labora en DITIC-FACE.

Conclusiones del diagnóstico de necesidades

A continuación se presentan las conclusiones extraídas del análisis de los resultados obtenidos a través del instrumento aplicado en el diagnóstico que sirve de base para la propuesta.

- Los docentes otorgan mucha importancia a incorporar herramientas TIC a su trabajo de investigación.
- Los docentes están familiarizados con herramientas tecnológicas y afirmaron aplicar algunas como procesadores de texto, foro en línea, computación en la nube. Sin embargo no se puede ignorar el porcentaje de docentes quienes expresaron no aplicar ninguna herramienta en la investigación como por ejemplo el blog o los documentos del Portal de la DGB-UC, ya que por tratarse de un hecho involucrado con el quehacer del docente universitario, la actitud de todos los actores es importante y cualquier dilapidación es

significativa, en un contexto de inclusión y de logro, que requiere la institución a la que se hace referencia.

- Por otro lado, cabe mencionarse que los docentes expresaron que les gustaría participar en actividades de formación y actualización para el uso de herramientas TIC en la investigación.
- En relación con la posibilidad de desarrollar trabajos colaborativos en línea, bajo una interacción virtual, los docentes encuestados demostraron una apertura que favorece la creación de comunidades en torno a un tema de investigación.
- La participación en publicaciones de investigación virtuales es una de las debilidades más marcadas que manifestó la muestra.

Esta realidad resulta una desventaja para los docentes de la FACE-UC para utilizar las herramientas TIC en el desarrollo de actividades de investigación.

Recomendación

Frente a las conclusiones extraídas del estudio diagnóstico, surge una recomendación general que conduzca a la conversión de debilidades observadas en fortalezas a fin de hacer más productivas las actividades del componente de investigación de los docentes de Educación Universitaria, con la aplicación de herramientas tecnológicas de apoyo a la actividad de investigación por la familiaridad que poseen los potenciales usuarios, docentes de la FACE-UC, con el uso de recursos tecnológicos pero de una manera estructurada, organizada desde una entidad creada para apoyar al investigador.

Esta encomienda se materializa en el diseño del recurso de promoción de la Comunidad Virtual de Investigación de la Unidad de Atención Lingüística e Investigación “Magaly Feo de Correa” (CVI-UALEI). Esta propuesta intenta promover la construcción de una cultura de investigación en el contexto universitario y brindar al docente un ambiente interactivo en el cual forjar el componente de investigación, mediante una perspectiva colaborativa, asincrónica e integradora.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

El conglomerado de recursos que se ofrecen a la Comunidad Virtual de Investigación de la UALEI propuestos en este trabajo tiene como norte proyectar la mediación para el logro de la expansión reflexiva y socializadora de la actividad de investigación, con base en las tres directrices precisadas: apoyo al investigador, formación del investigador e investigación – innovación (Diagrama 1). La pretensión del diseño del recurso de promoción de la CVI es aglutinar herramientas que puedan promover la edificación de una cultura de investigación en el contexto universitario y brindar al docente un ambiente interactivo en el cual forjar el componente de investigación. Se trata de hacer presente la actividad de investigación en el área educativa desde una perspectiva colaborativa, asincrónica e integradora.

Con base en los criterios de Galindo Cáceres (2013), la Comunidad Virtual de Investigación (CVI) se distingue en este trabajo como un grupo de investigadores universitarios que interactúan para desarrollar actividades como: proyectos, publicaciones, aplicaciones, eventos, propuestas; planificadas bajo un enfoque de colaboración; concepción que permite mayor posibilidades de vida real, social e imaginable, abanderada en de la cultura de investigación en la FACE-UC vislumbrada en el plan que dio inicio a este proyecto. En la CVI de la UALEI, la comunicación será objeto de estudio y también una forma de vida, una mentalidad, un horizonte de posibilidades constructivas. En razón de ello las actividades que conformen el plan de trabajo tendrán una arquitectura de vínculos dialógicos reflexivos, y tendrá tanta relevancia aprender a comunicarse como las consecuencias de la activación de la CVI y las actividades para desarrollar la investigación en la FACE-UC. Por esta razón, los investigadores de la CVI desde la UALEI se aproximarán a la sociedad 3.0 en la cultura de investigación emergente gracias al aprendizaje invisible (Cobo Romaní y Moravec, 2011) generado de las oportunidades ubicuas (Burbules, 2011) que brindará esta estructura de investigación.

Objetivos del Proyecto

Objetivo General:

Brindar un espacio de intervención y mediación para la investigación que promueva la formación, la colaboración y la comunicación entre los participantes de la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa” (UALEI), para la construcción de una cultura de investigación en la FACE-UC.

Objetivos específicos:

- Promocionar la UALEI como estructuración de investigación con principios, políticas, valores y propósitos organizadores adecuados para encauzar las actividades de investigación en la FACE-UC.
- Promover la participación en las distintas actividades de investigación que se gestionan desde la UALEI en la FACE-UC.
- Fomentar el uso de la tecnología como recurso de intercambio de información y de aprendizaje en ambientes no presenciales de investigación que vinculen a la Comunidad Virtual de Investigación de la UALEI (CVI - UALEI).
- Impulsar la adscripción de investigadores a la UALEI para generar una CVI que desarrolle la cultura de investigación en la FACE-UC.

Beneficios del Sistema Propuesto

Investigar implica un proceso de aprendizaje permanente, una construcción de conocimientos teóricos y prácticos continua. Bajo una perspectiva constructivista en ese proceso de aprendizaje investigación, los sujetos son agentes activos que están involucrados en su propio aprendizaje, mediante la integración de nueva información a sus estructuras o esquemas mentales. La adquisición de conocimientos es visto como un proceso de “construcción de significados” que se lleva a cabo en contextos sociales, culturales, históricos y políticos. En un entorno de aprendizaje constructivista creado para los investigadores, estos últimos construyen su propio aprendizaje mediante un proceso que implica probar la validez de ideas y enfoques de acuerdo a sus conocimientos y experiencias previos, aplicar estas ideas o enfoques a nuevas tareas, contextos y

situaciones, e integrar el nuevo conocimiento resultante a los constructos intelectuales preexistentes. (UNESCO, 2004)

Un entorno constructivista implica el desarrollo de comunidades de aprendizaje integradas por participantes involucrados en tareas reales dentro de contextos reales. Un entorno de aprendizaje constructivista también brinda oportunidades para que el participante pueda estar en contacto con múltiples aspectos, entre ellos la interacción social, la cual juega un rol fundamental en el desarrollo de la cognición; primero, mediante la interacción con otros, y luego en la integración de ese conocimiento a la estructura mental del individuo.

En este orden, un espacio para el intercambio entre investigadores como lo sería la CVI-UALEI, comprende un proceso de diseño instruccional constructivista, relacionado con el diseño de ambientes virtuales que favorezcan la construcción de conocimiento, de acuerdo con Jonassen (citado por Mergel, 1998). En consecuencia, la base fundamental de la CVI-UALEI es la negociación interna y la negociación social. La primera, se define como un proceso de articulación de esquemas mentales, que explican, predicen e infieren y reflexionan sobre la utilidad del conocimiento (acomodación, ajustes y reestructuración); la negociación social, consiste en un proceso de compartir una realidad con otros activando procesos similares a los de la negociación interna. Así, el aprendizaje ocurre mediante la exploración del medio ambiente del mundo real y por la incorporación de nuevos entornos: procesos que están regulados por cada intención, necesidades y/o expectativas individuales.

La CVI-UALEI utiliza la capacidad organizativa de la estructura institucional para consolidar principios unificadores en la cultura de investigación que se procura construir y también las actividades que se forjen a partir de ella, como proyectos colaborativos, publicaciones online, cursos de formación, documentos compartidos, almacenamiento en la nube; con este fundamento puede ser abordada como una entidad intelectual que facilita el uso de herramientas tecnológicas en el ejercicio del componente de investigación del docente universitario.

En este sentido, el empleo de las estrategias instruccionales en la CVI-UALEI se apoyará en el uso de herramientas comunicacionales sincrónicas y asincrónicas que garantizan la interacción entre los aprendices/investigadores. Estas estrategias, con soporte en la teoría constructivista de aprendizaje, sirven para conformar a un investigador en las

nuevas formas de concebir el proceso de aprendizaje en la cultura de investigación, ayudan también a dar forma a nuevas vías de usar y compartir la información para hacer más productivos los procesos investigativos. A continuación, se describen.

***Investigación/construcción:** el participante actúa con independencia, implica la creación de productos publicables. Con esta aplicación se pretende que el participante de la CVI desarrolle trabajos de investigación que formen parte de las publicaciones y del trabajo colaborativo de la UALEI.

***Información actualizada.** Consiste en proveer un acceso inmediato a información actualizada para su consulta frecuente. Bajo esta premisa se facilitará el acceso al banco de datos de la UC correspondiente a la Producción Intelectual con el fin de que se establezca la vinculación temática de las líneas de investigación y con los pares.

***Exploración.** Su intención es la de motivar a los participantes para describir conceptualizaciones o cuerpos conceptuales. Con este ejercicio se procurará fijar posturas epistemológicas con respecto a los fenómenos de estudio para fortalecer el trabajo colaborativo y la relación de pares.

***Escenario basado en objetivos.** Reconocimiento de estrategias de abordaje de problemas en casos similares que dependen del contexto. La intención fundamental de la aplicación de esta estrategia consiste en desarrollar metodologías idénticas en espacios distintos con la finalidad reconocer la aplicabilidad y la exhaustividad descriptiva de las mismas.

***Proyectos telemáticos colaborativos** Los proyectos telemáticos colaborativos son actividades de aprendizaje que utilizan internet para permitir que estudiantes trabajen en colaboración con otros investigadores que se encuentran a distancia. Entre otras cosas, trabajar de este modo en un proyecto conjunto permite compartir: experiencias, concepciones, datos, información, estrategias para la resolución de problemas, productos que hayan desarrollado por separado o en colaboración, con un tema específico o bajo una metodología acordada para su posterior publicación en un número especial de la Revista TÓPICOS EMERGENTES de la UALEI, usando las herramientas telemáticas que incluyen el correo electrónico, las listas electrónicas de correo, los boletines electrónicos, los grupos de discusión, los navegadores de internet, las conversaciones online y las conferencias de audio y video.

***Discusiones online** Una forma común de actividad telemática son las discusiones online. El crecimiento y la expansión de la infraestructura en todo el mundo traen consigo la posibilidad de conectarse a distancia con otros individuos. Los investigadores pueden conectarse con colegas, pares o expertos por medio de una variedad de formatos, tales como los chat rooms (salas virtuales para conversaciones online), boletines electrónicos y correo electrónico. La comunicación online brinda a los participantes la libertad de enviar y recibir información de forma eficiente desde cualquier parte del mundo. Esta comunicación puede desarrollarse asincrónicamente, lo que permite cierto tiempo de reflexión y permite compensar las diferencias horarias entre una zona geográfica y otra. Las discusiones online pueden constituir experiencias ricas en aprendizaje, ya que los intercambios interculturales permiten desarrollar tanto las habilidades lingüísticas como el conocimiento necesario para desarrollar los trabajos de investigación. En la CVI-UALEI se instaurará: las listas de correo, los foros de discusión, la visión de experto, las perspectivas múltiples y la colaboración informal y la página web.

Los beneficios que se derivan del CVI - UALEI son los siguientes.

Para los docentes de la FACE-UC

El potencial para comunicar, gestionar, almacenar y producir información hace que un medio educativo informático sea de aplicación amplia y variada en los procesos de aprendizaje (Hernández, 2012), propiedad asimilable al proceso de investigación, porque permite incorporarlo al diseño de nuevas estrategias que favorezcan la construcción del conocimiento. En ese orden, el uso de las TIC como medios educativos elevan la calidad de los procesos de aprendizaje e investigación al permitir la superación de las barreras de espacio y tiempo, una mayor comunicación e interacción entre los sujetos, la construcción distribuida de crecientes fuentes de información, la participación activa en el proceso de construcción colectiva de conocimiento y la potenciación de los ciudadanos digitales gracias al desarrollo de las habilidades que esto implica. Para que esto sea posible, los recursos que se empleen como herramientas para el aprendizaje investigación, deben ajustarse a la posibilidad de presentar la información de una forma variada y atractiva, de organizar los contenidos para facilitar su comprensión, a su inclusión en diversos momentos del proceso de aprendizaje investigación y a viabilizar la participación del investigador.

De esta forma, el recurso seleccionado, es un producto tecnológico que convoca a la CVI e invita al empleo de las TIC para la formación integral del investigador. Se trata de una CVI presentada mediante una Página Web (PW) planificada de una manera exhaustiva y proporciona soluciones al problema del acercamiento del docente de la FACE-UC hacia las posibilidades de proyectar las actividades y los productos de investigación como parte de la comunidad virtual, perspectiva teórica que fundamenta el uso de estrategias virtuales para compartir conocimientos vinculados a las actividades que promuevan la formación del investigador a distancia. (Arboleda, 2005)

La CVI que se propone, presenta el espacio virtual que conjuga la cultura de investigación y las herramientas necesarias para mantener y ampliar la comunicación y el intercambio de información y documentación vía telemática de los participantes de la CVI-UALEI. Provee a la comunidad de investigación de las herramientas y sitios adecuados para ello, que serán: espacio para la comunicación, sincrónica y asincrónica entre los participantes de los proyectos; herramientas para el trabajo colaborativo, sincrónico y asincrónico y para la estructuración de la información; herramientas y aplicaciones organizativas y aplicaciones para la gestión de espacios compartidos.

Para la institución

Las políticas universitarias enmarcan toda una ordenación para incrementar la cantidad y calidad de los productos y el nivel científico académico del personal docente, basadas en la investigación. Las estructuras de investigación como los institutos, centros, unidades y grupos, forman parte de ellas. La UALEI, aprobada por el CDCH-UC en el 2005, está llamada a apoyar la actividad científica y académica mediante el desarrollo y ejecución de actividades de investigación científica productora de conocimientos, comprometida con el contexto institucional y social y también con la formación de investigadores. En este sentido, la UALEI es un ente administrativo encargado de organizar la labor de investigación del docente universitario.

Desde la adscripción de los miembros hasta la vinculación entre las líneas de investigación es una situación desconocida para los que participan de la actividad de investigación en la universidad. Lo mismo ocurre con la comunidad externa. En muchas ocasiones, los docentes que pertenecen a una estructura de investigación de la UC y en algunos casos, de la misma Facultad, no se conocen; y a veces solo coinciden en eventos

científicos o en otros espacios. Estos contactos presenciales entre los académicos son breves y muy esporádicos debido a la distancia y a las múltiples ocupaciones. Por otro lado, a los docentes en ocasiones se les dificulta asistir a las sedes donde funcionan las estructuras investigativas a fin intercambiar o solicitar información. Asimismo, se tiene poco contacto y comunicaciones con los diferentes entes relacionados según las áreas disciplinares y que apoyan el trabajo de investigación. Como es evidente, existe poca información e interacción sobre el trabajo de investigación realizado por las estructuras organizativas debido al escaso contacto con miembros de diferentes instancias universitarias.

Para tratar esta problemática y así ofrecer una atención para promover la investigación en la FACE- UC, se propone la creación de un espacio virtual de formación, información y comunicación entre los participantes de la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa”, que fomente el surgimiento de la cultura de investigación, una Comunidad Virtual de Investigación (CVI).

La aplicación de estrategias virtuales para promocionar la investigación en la UALEI FACE – UC, puesto que la CVI creada a través de la PW promocional, es una manifestación oportuna de interés institucional por resolver la situación planteada. Considerando la afirmación de Cabero Almenara (2007), las tecnologías de la información y comunicación tienen una presencia como no la habían alcanzado anteriormente en ninguna etapa de la humanidad, y al mismo tiempo el hombre se ha encontrado con una tecnología, la teleformación, la cual ha transformado la forma de relacionarse, configurar el mundo y desenvolverse en él. También, configura un avance para la ubicuidad en la investigación, es decir el hacer investigativo fuera de los muros universitarios, pero manteniendo su carácter institucional. Esta propuesta constituye una respuesta concreta a la situación general del país en cuanto a la exigencia de mayor interacción entre los investigadores para economizar tiempo y recursos y mantener la calidad de la producción intelectual.

Requerimientos del Sistema

Humanos:

- Autor y tutor de la CVI

Técnicos:

Programas para diseñar el prototipo y otras herramientas correspondientes a cada recurso
WEBNODE: sistema de creación de páginas web en línea.

PRESENTACIÓN: UALEI EN ACCIÓN

- Power Point 2010
- VÍDEOS: LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN UALEI. UN TRAZADO PARA INTEGRARNOS EN EL HACER
- Portal YouTube
- Power Point 2010
- Camtasia Studio Recorder File
- BLOG EDUCATIVO PROMOCIÓN INVESTIGACIÓN UALEI
- PÁGINA WEB: CULTURA DE INVESTIGACIÓN UALEI.
- Sistema de creación de páginas web en línea Webnode
- Infografía: Un problema real. Proyecto de Investigación. Propuesta colaborativa para trabajar con los libros de texto de Lengua y Literatura de Primaria y Secundaria de GBV (Presentación e ideas previas)
- Formulario Google: exploración sobre lo que conocemos del libro de texto de Lengua y Literatura de los niveles de Educación Primaria y Educación Media del Gobierno Bolivariano de Venezuela
 - REVISTA TÓPICOS EMERGENTES
- Servicio Issuu, área de publicación
 - ✓ SERVICIO DE RED CORREO ELECTRÓNICO

Un computador

A continuación se presentan las distintas etapas del proceso llevado a cabo para la construcción del Diseño Instruccional de la Infografía propuesta.

FASES DEL DISEÑO DE LA PROPUESTA

De acuerdo a lo expresado en el marco teórico de esta investigación, para diseñar el recurso seleccionado en esta propuesta, se siguió el modelo instruccional de Gloria Yakavetsky el cual se representa mediante el siguiente diagrama.

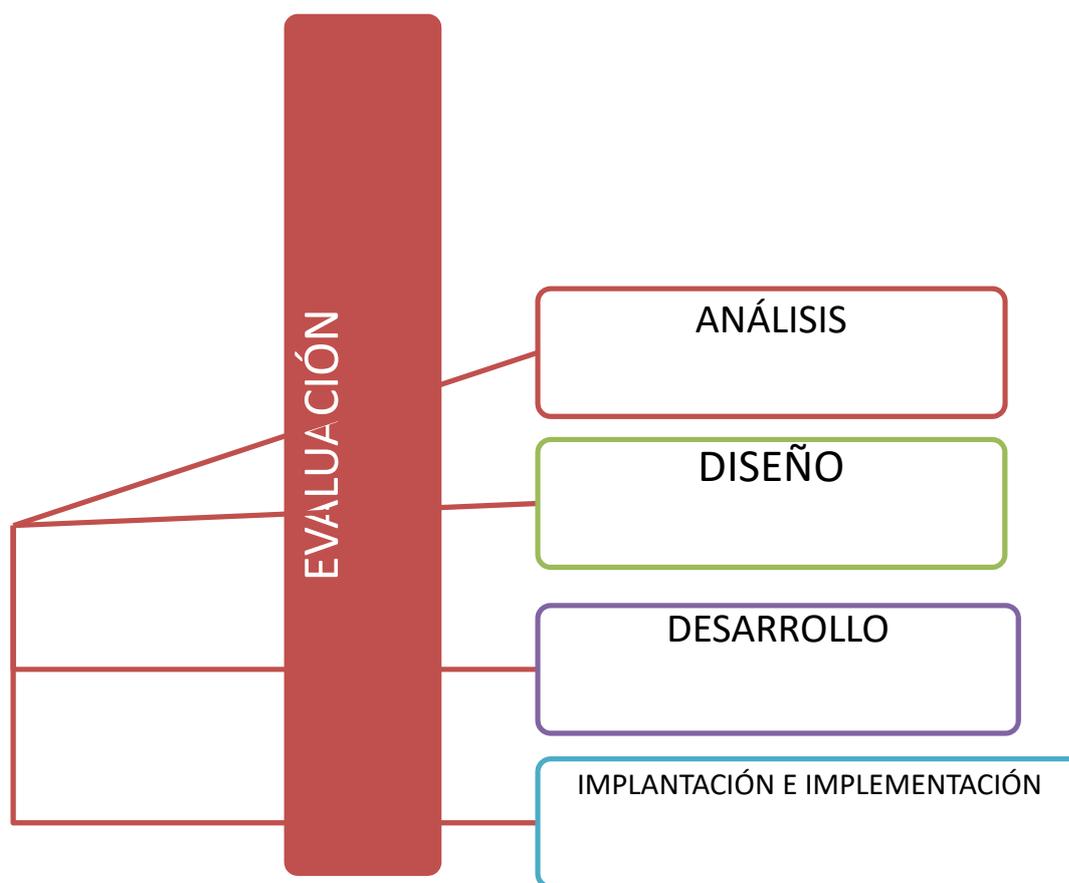


Diagrama 2. Fases del Diseño Instruccional. Fuente: Mejías, 2018 (Adaptación de Yakavetsky, 2013)

A fin de mostrar particularidades consideradas en cada una de las fases de preproducción de la Infografía propuesta, a continuación se presenta el Cuadro 27.

Cuadro 26. Fases del diseño: descripción y producto (Según el modelo de Gloria Yakavetsky)

FASE	DESCRIPCIÓN / PROCESO	PRODUCTO
Análisis	Constituye la base del diseño. Es en esta fase que se define el problema, se identifica la fuente del problema y se determinan las posibles soluciones. También se utilizan diferentes métodos de investigación, tal como el análisis de necesidades.	Metas instruccionales. Lista de las tareas / actividades de enseñanza. (productos insumos de la fase de diseño)
Diseño	Momento de planificación de la estrategia que generará la instrucción con base en el producto de la fase de Análisis.	Formatos de planificación: Guion de contenido Guion didáctico Guion instruccional

	Bosquejo de cómo alcanzar las metas instruccionales, con los siguientes elementos: descripción de la población a impactarse, análisis institucional, redacción de objetivos, redacción de ítemes para pruebas, medios de divulgación de la instrucción, y diseño de la secuencia de la instrucción	El producto de la fase de Diseño es el insumo de la fase de Desarrollo.
Desarrollo	Es la etapa de elaboración de los planes de la lección y los materiales a utilizar	Diseño instruccional Diseño comunicacional
Implantación e Implementación	En esta fase se propicia la comprensión del material, el dominio de destrezas y objetivos, y la transferencia de conocimiento del ambiente instruccional al ambiente de aplicación. Se realiza la divulgación eficiente y efectiva de la instrucción.	Selección de escenarios para la utilización de las tecnologías relacionadas con la computadora para la investigación. Divulgación del material instruccional.
Evaluación	Promueve la evaluación de la efectividad y eficiencia de la instrucción. Esta fase de Evaluación deberá darse en todos los momentos del proceso instruccional.	Revisión de comentarios.

Fuente: Elaboración propia.

FASE 1. ANÁLISIS

Determinación de la necesidad institucional

En las estructuras de investigación de las universidades se debe tomar la iniciativa para determinar la mejor forma de utilizar las nuevas tecnologías en el contexto de las condiciones culturales y económicas y de las necesidades educativas del país. Al considerar que:

- a) el aprendizaje del investigador es un proceso activo y que el sujeto se enfrenta al desafío de producir conocimiento, se debe permitir que el investigador aprendiz alcance niveles óptimos de competencia, deben ser motivados a involucrarse de forma activa en el proceso de aprendizaje, en actividades que incluyan resolver problemas reales, producir trabajos escritos originales, realizar proyectos, dialogar con otros acerca de temas de investigación afines;
- b) el aprendizaje puede ser tanto lineal como no lineal, las estrategias de apoyo para el investigador deben contemplar el aprendizaje como una reorganización de las estructuras

de conocimiento, por tanto los investigadores aprendices deben “aprender” a ampliar, combinar y reacomodar un grupo de mapas cognitivos, que muchas veces se superponen o están interconectados por medio de una compleja red de asociaciones;

c) el aprendizaje es integrado y contextualizado, la información que se presenta de un modo global es más fácil de asimilarse que la que se presenta como una secuencia de unidades de información y permite que los investigadores puedan ver la relación entre los distintos elementos y puedan crear conexiones entre ellos, así el rol del docente es ayudarlos de diversas maneras a realizar estas conexiones y a integrar el conocimiento.

La forma de apoyar la investigación en el espacio universitario implica el abordaje de planes que incorporen estrategias para ayudar a los investigadores a acceder a vastos recursos de conocimiento, a colaborar con otros investigadores, consultar a expertos, compartir conocimiento y resolver problemas complejos utilizando herramientas cognitivas. Al crear un entorno de aprendizaje centrado en el investigador, que interactúa con otros investigadores, con los recursos de información y con la tecnología; el investigador se involucra en tareas reales que se llevan a cabo en contextos reales, utilizando herramientas que le sean de verdadera utilidad, y es valorado de acuerdo a su desempeño en términos realistas. El entorno provee al investigador aprendiz con un andamiaje de apoyo para desarrollar sus conocimientos y habilidades. A su vez, provee un entorno rico en colaboración, lo que permite al investigador considerar múltiples perspectivas al abordar ciertos temas y resolver problemas, y brinda oportunidades para que pueda reflexionar sobre su propia producción.

En este sentido la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa”, (UALEI) estructura de investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, promueve la incorporación, el registro y la identificación de la producción intelectual de sus miembros en la arquitectura de las distintas actividades, principios y políticas de investigación de esta unidad, a fin de organizar y generar una actividad de investigación acorde con el espacio universitario, porque

... No es difícil reconocer que hay un contexto institucional y cultural que enmarca la intervención y que debería tenerse en cuenta al momento de planificar y realizar una acción. La cuestión reside en la identificación de este contexto. Enmarañado en el debate estructura – agencia, está la cuestión de

hasta qué punto la estructura social es consciente para las participantes en interacción. (Montenegro Martínez, y Pujol Tarrés, 2003: p 7)

La PW *La Investigación en FACE desde la UALEI*, está dirigida a personas que han culminado el pregrado universitario y se desenvuelven como investigadores en el área de educación, se trata de estudiantes de postgrado, especialización, maestría, doctorado y también docentes universitarios que desarrollan procesos investigativos para trabajos de ascensos o del componente de investigación. En todo caso se trata de participantes que ya han desarrollado y culminado por lo menos un proceso investigativo que incluye presentación de informe de investigación. Para este nivel de aprendizaje Mergel (1998) recomienda una fundamentación en la teoría constructivista porque “el constructivismo promueve experiencias de aprendizaje medibles y podrían ser diferentes entre cada estudiante.” (p. 20) y además el ambiente creado se ajusta mejor a la adquisición de conocimientos avanzados.

Actividades de enseñanza

A continuación se muestra el Cuadro 28 el cual esquematiza los aspectos de enseñanza aprendizaje a abordar mediante el desarrollo del software planificado.

Cuadro 27. Plantilla de preproducción del recurso

Datos del autor		
Nombre y apellido:	e-mail	Institución donde trabaja
TERESA MEJÍAS	tmejias19@gmail.com	Universidad de Carabobo FACE. UALEI (Coordinadora)

Datos de planificación del recurso digital	
Período de diseño (desde-hasta):	Cuarto periodo (mayo 2017 – febrero 2018)
Tipo de recurso (páginas web, blog, podcast, video, otros):	Página Web
Título:	<i>La Investigación en FACE desde la UALEI</i>
Descripción general:	Se trata de un producto tecnológico que combina imágenes sintéticas, explicativas y fáciles de entender y textos con el fin de comunicar información sobre los recursos con los cuales cuenta la CVI-UALEI de manera visual para facilitar su transmisión, además usa ilustraciones, para ayudar al lector/investigador a entenderla e interpretarla instantáneamente.
Contenido temático que se aborda:	Actividades de la UALEI. Líneas de investigación UALEI. Enfoques para la investigación. Proyecto colaborativo sobre los libros de Lengua y Literatura del GBV. Publicación de productos de investigación.
Población a la que va dirigido :	Profesionales de la docencia que han culminado el pregrado universitario y se desenvuelven como investigadores en el área de educación: estudiantes de postgrado, especialización, maestría, doctorado y docentes universitarios que desarrollan procesos investigativos para trabajos de ascensos o del componente de investigación. Trata de captar participantes que ya han desarrollado y culminado por lo menos un proceso investigativo que incluye presentación de informe de investigación.
Objetivos/Competencias que atiende el recurso:	Brindar un espacio de intervención y mediación para la investigación que promueva la formación, la colaboración y la comunicación entre los participantes de la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa” (UALEI), para la construcción de una cultura de investigación en la FACE-UC.
Estrategia de utilización que se plantea para el recurso:	Adscribir investigadores a la CVI-UALEI
Contexto del recurso:	FACE-UC
Indique el nombre del proyecto que desarrolla dentro del programa ETCE:	Cultura de investigación a través de una comunidad virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo

Fin último que desarrolla el proyecto	Comunidad Virtual de Investigación (CVI) de la UALEI
Vinculación del recurso con su proyecto del programa de especialización:	Esta PW es la concreción de la visión final para crear la CVI-UALEI, por ello aglutina todos los sitios web con los cuales cuenta la unidad para formar la cultura de investigación en la FACE-UC.
Vinculación del recurso con las materias de acompañamiento de este período:	Con la elaboración del recurso se responde a la exigencia de la Especialización para culminar la propuesta del Proyecto Factible emprendido en el primer periodo académico.
Recomendaciones para el aprovechamiento educativo del recurso:	Incluir la PW de la Plataforma Moodle de la FACE-UC para lograr la adscripción de docentes a la CVI-UALE y así propiciar la construcción de la cultura de investigación en la FACE.
Factores críticos que estime para la utilización del recurso:	Aprobación del Departamento de Lengua y Literatura.
Herramienta(s) de desarrollo del recurso:	WEBNODE: sistema de creación de páginas web en línea
Menciona los recursos que lo constituyen	Recursos Básicos: textos enriquecidos, enlaces, imágenes, videos, formulario Recursos Específicos: Diseño digital, imágenes

Fuente: Elaboración propia. Adaptación de Planificación de Recurso digital de Romero (2017)

Fundamento teórico y patrón de instrucción

Una visión integradora de la a organización de esta propuesta se perfila desde el esquema siguiente:

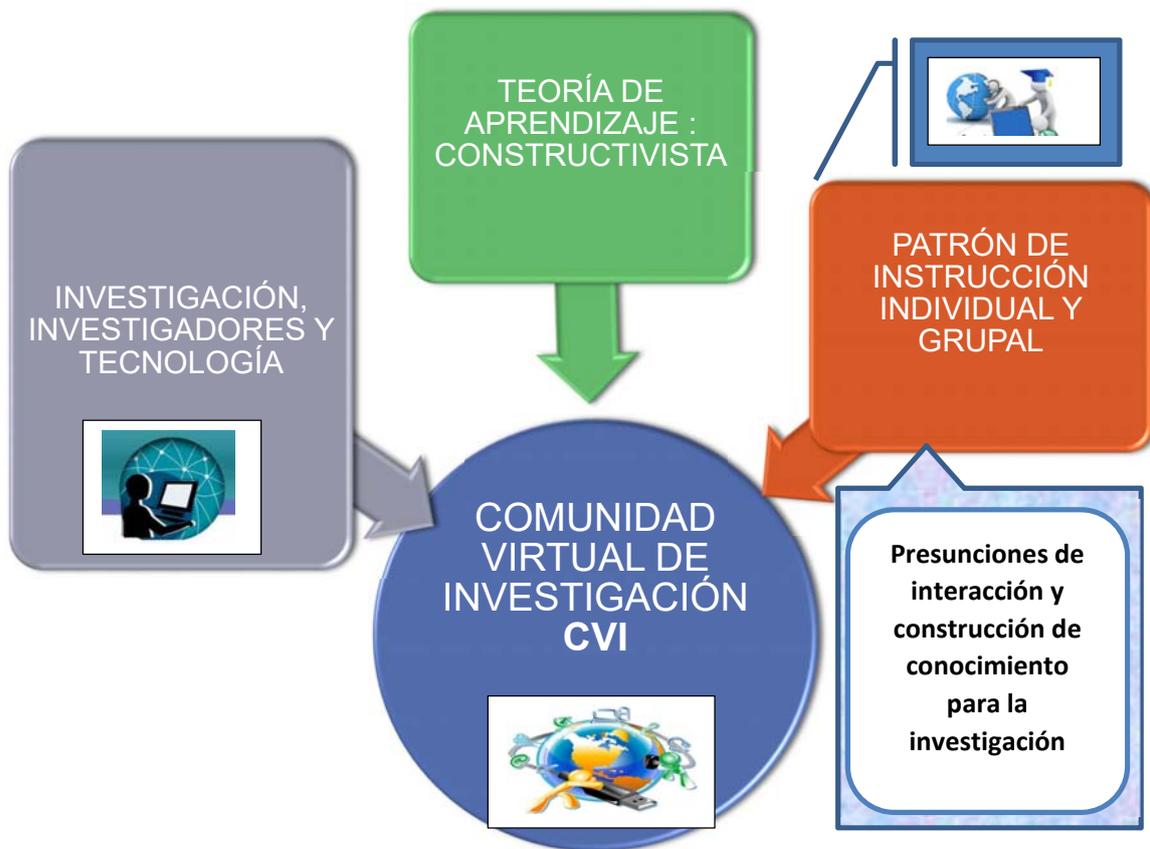


Diagrama 3: Estructura de estrategia instruccional de la CVI. (Fuente: Elaboración propia)

La concepción de esta forma de apoyo para la investigación es el espacio universitario, refleja una posición constructivista del proceso de aprendizaje. Según esta teoría, los investigadores aprendices son agentes activos que están involucrados en la construcción de su propio aprendizaje, mediante la integración de nueva información a sus estructuras o esquemas mentales. El proceso de adquisición de conocimientos es visto como un proceso de “construcción de significados” que se lleva a cabo en contextos sociales, culturales, históricos y políticos. En un entorno de aprendizaje constructivista creado para los investigadores, estos últimos construyen su propio aprendizaje mediante un proceso que implica probar la validez de ideas y enfoques de acuerdo a sus conocimientos y experiencias previos, aplicar estas ideas o enfoques a nuevas tareas, contextos y situaciones, e integrar el nuevo conocimiento resultante a los constructos intelectuales preexistentes. (UNESCO, 2004)

La adquisición de conocimientos se equipara con nuevos esquemas mentales y por ello, tiene sentido para el que aprende, en contextos reales para el aprendizaje y en el uso del conocimiento construido. La situación de aprendizaje debe soportarse mediante problemas basados en casos que se hayan derivado de una circunstancia del mundo real con toda su incertidumbre y complejidad y con cimientos tomados en una práctica auténtica de la vida real, ya que cada contexto es diferentes y requiere de la colaboración tanto del que aprende como del que facilita el aprendizaje, por ello el docente facilitador opera más como un orientador que un transmisor de conocimientos. El diseño instruccional bajo la perspectiva constructivista proporcionaría un conjunto de herramientas intelectuales que facilitan la negociación mental interna necesaria para construir esquemas mentales nuevos. No obstante, se recomienda plantear algunas instrucciones y estrategias de aprendizaje mezclando criterios constructivistas con tradicionales a fin de evitar que el aprendiz divague en ambientes de hipermedia o hipertexto.

La debilidad que presenta el enfoque constructivista en el diseño instruccional se presentaría en el hecho de que el pensamiento divergente y la iniciativa podrían convertirse en un obstáculo en situaciones en que la adhesión es necesaria para la construcción del conocimiento. En contraste, la fortaleza del enfoque constructivista es de suma importancia para la CVI ya que como el que aprende es capaz de interpretar múltiples realidades, está mejor preparado para enfrentar situaciones de la vida real. Si un investigador aprendiz puede resolver problemas, estará mejor preparado para aplicar sus conocimientos a situaciones nuevas y cambiantes, propias de quien se involucra en la labor investigativa.

FASE 2. DISEÑO

En este momento, se muestran los formatos con la información esquematizada de la planificación: guion de contenido, guion didáctico, pragmática del recurso y guion técnico.

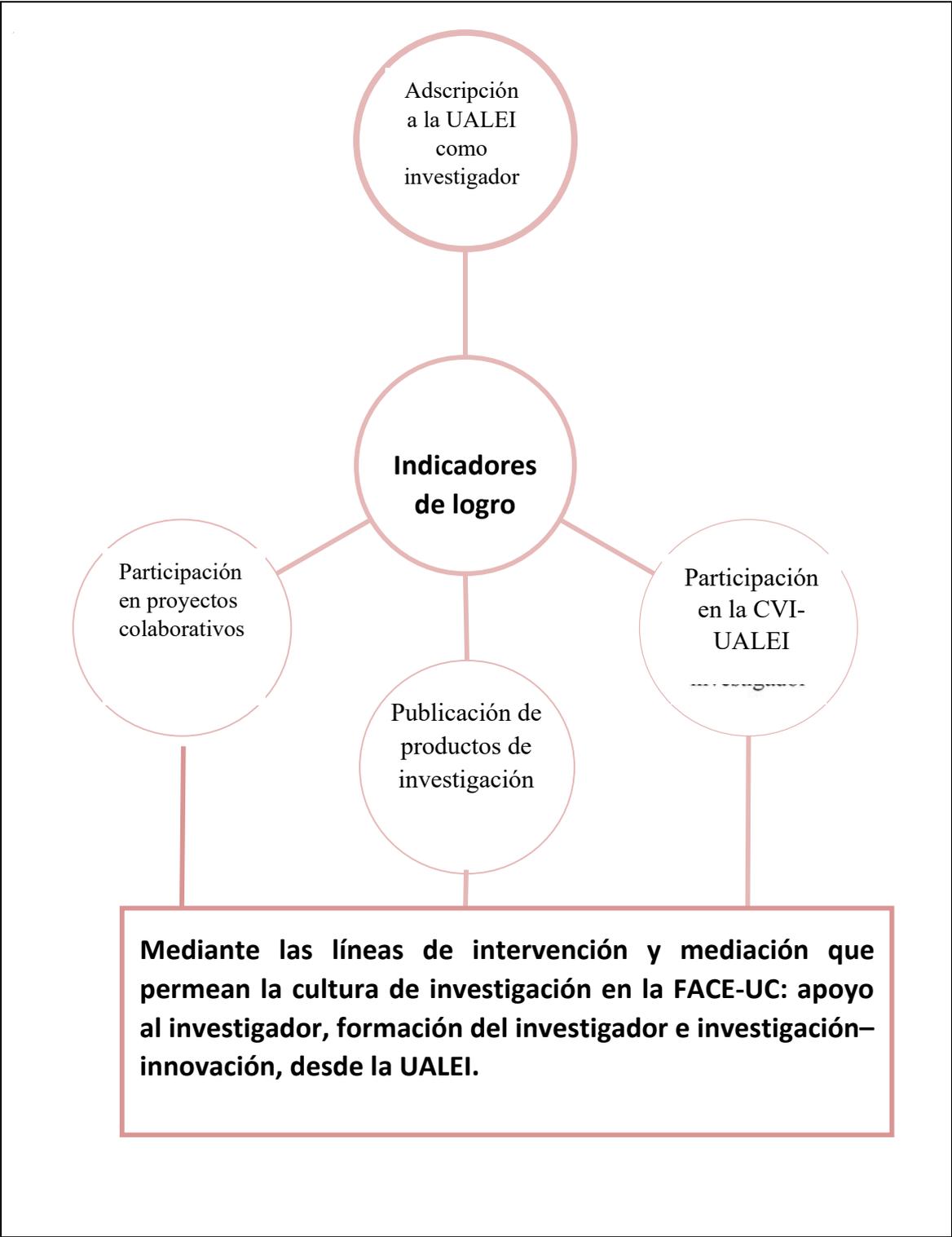
GUIÓN DE CONTENIDO

ELABORADO POR	Teresa Mejías
TIPO DE RECURSO	Página Web
TÍTULO	Investigación en la FACE-UC desde UALEI

Descripción de la audiencia	Usuario: Docente
	Sexo: Femenino y masculino
	Edad: ± 25 años
	Nivel Socio Económico y Cultural: Con pregrado universitario culminado
	Valores más Evidentes: Se desenvuelve en el área de Educación, Lenguaje y Comunicación, Diseño Curricular. También se incluyen docentes universitarios que se desempeñan en unidades curriculares de formación para la investigación y para la carrera en Educación Mención Lengua y Literatura y/o postgrado en el Área de Lengua Materna, Lenguas Extranjeras, Investigación Educativa, Diseño Curricular, Ciencias Sociales
	Estilo de Lenguaje a Utilizar: Registro formal
Definición del trabajo	Signos o Estereotipos: Reconocer la calidad integradora de las estructura de investigación que funcionan en las instituciones universitarias.
	Propósito: Brindar un espacio de intervención y mediación para la investigación que promueva la formación, la colaboración y la comunicación entre los participantes de la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa” (UALEI), para la construcción de una cultura de investigación en la FACE-UC.
	Tema: Cultura de investigación en la FACE-UC

	<p>Saberes:</p> <p><u>Conceptual</u> Conoce la UALEI como estructura organizativa de investigación de la UC.</p> <p><u>Procedimental</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Contribuye en la construcción de una cultura de investigación en la FACE-UC a través de su participación en la Comunidad Virtual de la UALEI en el desarrollo de proyectos adscritos a esta estructura. - Publica productos de investigación a través del sitio web de la Comunidad Virtual para la Investigación de la UALEI. <p><u>Actitudinal</u> Considera la ubicuidad de la actividad de investigación como constante del quehacer universitario. Cimenta la actividad de investigación en el trabajo colaborativo. Valora las líneas de investigación de la UALEI como principios organizadores del trabajo en la comunidad virtual. Manifiesta entusiasmo por participar en una comunidad virtual para la investigación.</p> <p>Objetivo Promover la formación, la colaboración y la comunicación entre los participantes de la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa” para la construcción de una cultura de investigación en la FACE-UC, a partir de la CVI-UALEI.</p>
Línea de	<ul style="list-style-type: none"> ● Selección de un problema relevante ● Presentación del problema

<p>ABORDAJE EAIC (ENTORNO DE APRENDIZAJE INVESTIGACIÓN CONSTRUCTIVISTA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Identificación de las ideas previas ● Explicitación de las ideas previas ● Discusión al interior del grupo de las diversas ideas previas ● Sistematización del resultado del debate en el grupo ⊕ Presentación de la nueva información ● Interacción entre la nueva información y los conocimientos del grupo ⊕ Aplicación a nuevos problemas ● Generalización de la nueva información ● Recapitulación y reflexión sobre el proceso del conocimiento ● Evaluación ● Definición de compromiso 	<p>Sistemas de interpretación y de apoyo intelectual</p>
---	---	--



Fuente: Elaboración propia

PLAN DIDÁCTICO

I. INFORMACIÓN GENERAL

NIVEL: UNIVERSITARIO
INTENSIDAD HORARIA: 3 HORAS

PERIODO: Mayo-Septiembre 2017
FACILITADORA: Teresa Mejías
(Coordinadora UALEI)

TIPO DE RECURSO	Página Web
TÍTULO	Investigación en la FACE desde UALEI

INTENCIÓN	
MACROPLANIFICACIÓN (UALEI)	Cultivar las aptitudes de investigación de los profesores y estudiantes de las universidades.
MICROPLANIFICACIÓN (UNIDAD DE APRENDIZAJE)	Promover la formación, la colaboración y la comunicación entre los participantes de la Unidad de Atención Lingüística Estudiantil e Investigación “Magaly Feo de Correa” para la construcción de una cultura de investigación en la FACE-UC, a partir de la CVI-UALEI.

EJES GENERADORES	
ESTÁNDARES	<p>Promocionar la UALEI como estructuración de investigación con principios, políticas, valores y propósitos organizadores adecuados para encauzar las actividades de investigación en la FACE-UC.</p> <p>Promover la participación en las distintas actividades de investigación que se gestionan desde la UALEI en la FACE-UC.</p> <p>Fomentar el uso de la tecnología como recurso de intercambio de información y de aprendizaje en ambientes no presenciales de investigación que vinculen a la Comunidad Virtual de Investigación de la UALEI (CVI - UALEI).</p> <p>Impulsar la adscripción de investigadores a la UALEI para generar una CVI que desarrolle la cultura de investigación en la FACE-UC.</p> <p>Propiciar la formación de una Comunidad Virtual para la investigación que sirva de asidero para lograr el desarrollo de una cultura de investigación en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.</p>
ALCANCES FORMATIVOS DEL PROYECTO	
Conceptual	Conoce la UALEI como estructura organizativa de investigación de la UC.
Procedimental	<p>Contribuye en la construcción de una cultura de investigación en la FACE-UC a través de su participación en la Comunidad Virtual de la UALEI en el desarrollo de proyectos adscritos a esta estructura.</p> <p>Publica productos de investigación a través del sitio web de la Comunidad Virtual para la Investigación de la UALEI</p>
Actitudinal	<p>Valora las líneas de investigación de la UALEI como principios organizadores del trabajo en la comunidad virtual.</p> <p>Considera la ubicuidad de la actividad de investigación como constante del quehacer universitario.</p> <p>Cimenta la actividad de investigación en el trabajo colaborativo.</p> <p>Manifiesta entusiasmo por participar en una comunidad virtual para la investigación.</p>

II DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE INVESTIGACIÓN (Primer momento)

ÁREA DE APRENDIZAJE	FOCALIZACIÓN TEMÁTICA		SABERES	INDICADOR DE LOGRO	MÉTODO	ESTRATEGIA DIDÁCTICA (PATRÓN INSTRUCCIONAL)	RECURSO
La investigación como proceso de integración	El producto de investigación grupal: visión integradora	Conceptuales	Describe el producto de investigación como visión integradora del grupo de colaboración.	Analiza los aspectos que caracterizan la investigación grupal.	Análisis	Exploración Visión de experto Perspectiva múltiple Colaboración informal	Blog Digital Sitio Google Infografía
	El trabajo colaborativo en el proyecto de investigación	Procedimentales	Elabora proyectos de investigación en trabajos colaborativos.	Aporta elementos teóricos y metodológicos en la construcción de proyectos de investigación.	Proyecto constructivo	Proyecto telemático colaborativo Investigación/ Construcción Escenario basado en objetivos Perspectiva múltiple	MEC Página Web Correo electrónico Vídeos
	Proyecto de investigación		Participa en el desarrollo de	Aplica instrumentos	Proyecto constructivo	Escenario basado en objetivos	Página Web

	grupal		proyectos de investigación grupales.	de recolección de información. Analiza información según criterios establecidos.		Investigación/ Construcción	Videos Infografía Correo electrónico
	ACTITUDINAL		Valora los aportes propios y ajenos en el trabajo colaborativo.	Incorpora los aportes derivados de la discusión	Sintético	Discusión online Escenario basado en objetivos Perspectiva múltiple	Correo electrónico Servicio Issuu Revista

II. DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE INVESTIGACIÓN (Segundo Momento)

ÁREA DE APRENDIZAJE	FOCALIZACIÓN TEMÁTICA			INDICADOR DE LOGRO	MÉTODO	ESTRATEGIA DIDÁCTICA (PATRÓN INSTRUCCIONAL)	RECURSO
	La UALEI: estructura de investigación	CONCEPTUAL	Describe los elementos organizadores de las líneas de investigación. Identifica las líneas de investigación de la UALEI.	Establece relaciones entre la vinculación interdisciplinar y los productos de investigación que generarían las líneas de investigación de la UALEI	Análisis	Exploración Visión de experto Perspectiva múltiple	Presentación en vídeo Página Web Blog

<p>Participación consciente en la cultura de investigación</p>	<p>Líneas de investigación UALEI. Temáticas</p>	<p>PROCEDIMENTAL</p>	<p>Contribuye en la construcción de una cultura de investigación en la FACE-UC a través de su participación en la Comunidad Virtual de la UALEI en el desarrollo de proyectos adscritos a esta estructura.</p>	<p>Se adscribe a la UALEI como investigador. Participa en la Comunidad Virtual para la investigación de la UALEI en el desarrollo de proyectos de investigación grupales. Registra su producción intelectual de acuerdo a las líneas de investigación de la UALEI</p>	<p>Proyecto constructivo</p>	<p>Investigación/ Construcción Escenario basado en objetivos Perspectiva múltiple</p>	<p>Presentación en vídeo</p>
---	---	----------------------	--	---	------------------------------	---	------------------------------

	Vinculación, valoración y aportes de las líneas UALEI en la investigación.	ACTITUDINAL	Valora las líneas de investigación de la UALEI como principios organizadores del trabajo en la comunidad virtual.	Utiliza las líneas UALEI con sentido organizativo del trabajo de investigación. Descubre pares de acuerdo a las líneas de investigación de la UALEI.	Sintético	Escenario basado en objetivos Perspectiva múltiple	Presentación en vídeo Servicio Issuu Revista
--	--	--------------------	---	---	-----------	---	--

III EVALUACIÓN

INDICADORES Y CRITERIOS	TIPO			
	Agente	Propósito	Momento	Información
Establece relaciones entre la vinculación interdisciplinar y los productos.	Coevaluación	Formativa	Antes Final	Cualitativa
Se adscribe a la UALEI como investigador.	Coevaluación	Diagnóstica Formativa	Antes Durante Final	Cualitativa
Participa en la Comunidad Virtual para la investigación	Autoevaluación	Formativa	Antes Final	Cualitativa
Comparte opiniones y criterios en el desarrollo y presentación de productos de investigación	Autoevaluación	Formativa	Antes Final	Cualitativa

Fuente: Elaboración propia

PRAGMÁTICA DEL RECURSO

En este apartado se pretende establecer relaciones entre las seis fases de modelo constructivista en el proceso de conocimiento (Palacio Baus, 2008) que se persigue abarcar con la aplicación del formulario creado en el desarrollo de la investigación cualitativa en la cual se inscribe el instrumento. El Cuadro 28 estructura una visión de conjunto de tales relaciones.

Cuadro 28. Relación Modelo constructivista corolario de la promoción de la CVI (EVAC - PCVI-UALEI)

No	FASE	DEFINICIÓN	ALCANCE A LOGRAR A TRAVÉS DE LA DIVULGACIÓN DE LA INFOGRAFÍA
1	Selección de un problema relevante	La selección del problema es el punto de partida. Éste debe ser real, de la vida cotidiana y relevante para la mayoría.	Despertar interés hacia las posibilidades que brinda la UALEI al docente de la FACE-UC de desempeñarse en el componente de investigación.
2	Presentación del problema	Se presenta el problema a resolver.	Incitar al docente a preguntarse: ¿Puedo pertenecer a la CVI-UALEI como investigador?
3	Identificación de las ideas previas	Las respuestas a los problemas hacen aflorar los conocimientos previos que poseen las personas.	Reflexionar sobre las oportunidades de formación y desarrollo como investigador que brinda la UALEI a los docentes de la FACE.
4	Explicitación de las ideas previas	Momento en que las personas tienen claras sus ideas o conocimientos previos del problema a resolver.	Reflexionar sobre la importancia institucional de desarrollar el componente de investigación mediante una producción intelectual guiada por una estructura organizativa.
5	Discusión al interior del grupo de las diversas ideas previas	Es muy importante propiciar el debate al interior del grupo, planteándose las discrepancias, los acuerdos y las dudas.	Abrir debate sobre el alcance y el aporte que brindan la estructura organizativa de la UALEI para la formación y el desarrollo del investigador de la FACE-UC.

6	Sistematización del resultado del debate en el grupo	Ordenamiento de las diversas ideas previas del grupo y del debate	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adscribir docentes de la FACE-UC a la UALEI. ▪ Desarrollar trabajos de investigación colaborativos suscritos a líneas de investigación UALEI. ▪ Registrar y publicar la producción intelectual de los miembros de la Comunidad Virtual de la UALEI.
---	--	---	---

Fuente: Elaboración propia

GUIÓN TÉCNICO

Tabla 1. Inicio

	<p>Guía de estilos</p> <p>Aspectos gramaticales: Mayúscula Colores: Fondo: blanco, azul (botonería) Texto: Negro Imagen: Paleta predeterminada Uso de espacio: Íconos: imagen de encabezado Texto: alineado a la derecha Fuente: Título Epígrafe</p>
<p>Guía Comunicacional: Zonas de comunicación entre el usuario y la web.</p> <p>Botonería alineada a la izquierda con siete (07) elementos desplegables. Se resalta la página actual. El usuario al usar el flechado del teclado, podrá continuar visualizando todas las partes de la página actual. Resaltado de sección en uso.</p> <p>Tipo de Navegación: el acceso al recurso se logra a través del enlace: investigación- en-la-face-uc-desde—ualei.webnode.com.ve. Una vez en el sitio web, se puede visualizar cada sección haciendo click en uno de los elementos de la botonería de la izquierda.</p> <p>Toma de decisiones por parte del usuario: la PW está diseñada para que el usuario pueda seleccionar la sección que desee sin ningún tipo de prerrequisito, puede cambiarse de una parte a otra haciendo click en el botón seleccionado. En el caso de mantenerse en la sección, puede desplazarse con el flechado del teclado.</p>	<p>Íconos: Escudo UC, Logos FACE, Fachada FACE-UC, Logos UALEI</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Introducción a la participación a través de la PW

 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL https://investigacion-en-la-face-uc-desde-ualei.webnode.com.ve. On the left, there is a vertical navigation menu with the following items: 'Estructura organizativa de la FACE para la investigación', 'AL SERVICIO DEL DOCENTE', 'INICIO', '¿QUIÉNES SOMOS?', 'RESEÑA', 'PARA LA FORMACIÓN', 'CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS / PROYECTOS EN CONSTRUCCIÓN', and 'PUBLICACIÓN DE'. The main content area features the UALEI logo at the top, followed by a paragraph of text: 'Aquí se ofrece un espacio para la construcción de la Comunidad Virtual de Investigación (CVI) de la UALEI. Proporcionamos herramientas que puedan promover la edificación de una cultura de investigación en el contexto universitario y brindar al docente un ambiente interactivo en el cual forjar el componente de investigación. La meta consiste en proyectar una mediación para el logro de la expansión reflexiva y socializadora de la actividad de investigación, con base en tres directrices: apoyo al investigador, formación del investigador e investigación - innovación.' Below this is an invitation: 'Te invitamos a que te incorpores a la CVI a través de este sitio web. Accede a cada una de nuestras paginas y participa.' At the bottom, it says 'Cultura de Investigación: realidad posible en la'.</p>	<p>Guía de estilos</p> <p>Tipo de fuentes: Párrafo regular, justificado. Párrafo cursivo, alineado a la derecha.</p> <p>Aspectos gramaticales: Mayúscula y minúsculas. Contenido expresado en estructura lingüística de párrafo.</p> <p>Colores: Fondo: blanco Texto: negro, escala de grises Imagen: Paleta predeterminada</p> <p>Uso de espacio: Imagen: alineada a la izquierda Texto: justificado</p>
<p>Guía Comunicacional: Zonas de comunicación entre el usuario y la web.</p> <p>El usuario, mediante el flechado del teclado, podrá continuar visualizando el contenido. Resaltado de sección en uso.</p> <p>Tipo de Navegación: el acceso al recurso se logra a través del enlace: investigacion-en-la-face-uc-desde-ualei.webnode.com.ve. Una vez en el sitio web, se puede visualizar cada sección haciendo click en uno de los elementos de la botonería de la izquierda.</p> <p>Toma de decisiones por parte del usuario: la PW está diseñada para que el usuario pueda seleccionar la sección que desee sin ningún tipo de prerequisite, puede cambiarse de una parte a otra haciendo click en el botón seleccionado. En el caso de mantenerse en la sección, puede desplazarse con el flechado del teclado.</p>	<p>Logos:</p> <p>UALEI</p>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Bienvenida a la UALEI

 <p>The screenshot shows a web browser window displaying the UALEI website. On the left, there is a vertical navigation menu with the UALEI logo at the top. The menu items include: 'Estructura organizativa de la FACE para la investigación', 'AL SERVICIO DEL DOCENTE', 'INICIO', '¿QUIÉNES SOMOS?', 'RESEÑA', 'PARA LA FORMACIÓN', 'CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS', 'PROYECTOS EN CONSTRUCCIÓN', and 'PUBLICACIÓN DE'. The main content area on the right has a heading 'Bienvenido a la Unidad de Atención Lingüística e Investigación "Magaly Feo de Correa" UALEI'. Below this, there are sections for 'Razón Social', 'Sede Principal', and a large red 'M' logo at the bottom right.</p>	<p>Guía de estilos</p> <p>Tipo de fuentes: Epígrafe Párrafo</p> <p>Aspectos gramaticales: Mayúsculas y minúsculas Separación en bloques con uso de márgenes Presentación simultánea de información en tabloide</p> <p>Colores: Fondo: blanco Texto: negro</p> <p>Imagen: Paleta predeterminada</p> <p>Uso de espacio: Imagen: alineada a la izquierda Texto: tabloide en columnas</p>
<p>Guía Comunicacional: Zonas de comunicación entre el usuario y la web.</p> <p>El usuario, mediante el flechado del teclado, podrá continuar visualizando el contenido. Resaltado de sección en uso.</p> <p>Tipo de Navegación: el acceso al recurso se logra a través del enlace: investigación-en-la-face-uc-desde-ualei.webnode.com.ve. Una vez en el sitio web, se puede visualizar cada sección haciendo click en uno de los elementos de la botonería de la izquierda.</p> <p>Toma de decisiones por parte del usuario: la PW está diseñada para que el usuario pueda seleccionar la sección que desee sin ningún tipo de prerequisite, puede cambiarse de una parte a otra haciendo click en el botón seleccionado. En el caso de mantenerse en la sección, puede desplazarse con el flechado del teclado. También puede hacer click en el enlace para revisar contenidos acerca de la FACE-UC y copiar/pegar la dirección de correo para usar mensajería UALEI.</p>	<p>Íconos: Logos UALEI</p> <p>Enlaces Correo electrónico www.faceuc.edu/</p>

Fuente: Elaboración propia.