

**ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA ASIGNATURA
BIOESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADSCRITA AL
DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLÓGICA
COMUNITARIA**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDES



ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA ASIGNATURA
BIOESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADSCRITA AL
DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLÓGICA
COMUNITARIA

Autora: Jenirée Guerra

Tutora: Clementina Rivero

Campus Bárbula, Mayo 2018



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDES**



**ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA ASIGNATURA
BIOESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADSCRITA AL
DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLÓGICA
COMUNITARIA**

**Proyecto de Especialización presentado ante la Dirección de Postgrado de la
Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para
optar al Grado de Especialista en Docencia para la Educación Superior**

Autora: Jenirée Guerra.

Tutora: Clementina Rivero

Campus Bárbula, Mayo, 2018



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDES



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe MSc. Clementina Rivero, titular de la Cédula de Identidad N° V- 8.921.843, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización titulado: **“ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA ASIGNATURA BIOESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLÓGICA COMUNITARIA”**, presentado por la ciudadana Jenirée Guerra, titular de la cédula de identidad N° V-19.322.622, para optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los 02 días del mes de Mayo del año dos mil dieciocho

MSc. Clementina Rivero

C.I. N° V- 8.921.843



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DIRECCION DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR



INFORME DE ACTIVIDADES

Jenirée Guerra, C.I.: N° V- 19.322.622

Clementina Rivero, C.I.: N° V- 8.921.843,

ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA ASIGNATURA BIOESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLÓGICA COMUNITARIA

Línea de investigación: formación docente

SESION	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACION
I	18/04/2016	9:00 am	Título, intencionalidad y propósitos de la investigación	Modificar título, limitarlo.
II	23/05/2016	10:00am	Introducción, planteamiento del problema, antecedentes, referentes teóricos, bases legales.	Profundizar más en los antecedentes.
III	16/02/2017	9:00 am	Capítulo III y IV	_____
IV	17/07/2017	8:30am	Conclusiones y recomendaciones) y Últimos detalles del proyecto en general	_____

Título definitivo: ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA ASIGNATURA BIOESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLÓGICA COMUNITARIA. Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado de especialización arriba mencionado.

MSc. Clementina Rivero

Jenirée Guerra

C.I. N°: V- 8.921.843.

C.I. N°: V- 19.322.622

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Meses Actividades	Julio 2015	Octubre 2015	Noviembre 2015	Diciembre 2015	Enero 2016	febrero 2016	Marzo 2016	Abril 2016	Mayo 2016	Junio 2016	Septiembre 2016	Enero 2017	Abril 2017	Junio 2017	Julio 2017
Modificación del título															
Planteamiento del Problema															
Construcción de los objetivos															
Importancia del estudio															
Marco Teórico Referencial															
Desarrollo de la Metodología															
Revisión del proyecto															
Entrega de Cd profesor de Seminario															
Entrega del proyecto a la comisión evaluadora															
Aceptación del proyecto															
Aplicación de la entrevista															
Estructuración del tercer capítulo															
Estructuración del cuarto capítulo															
Estructuración del quinto capítulo, conclusiones y recomendaciones															
Inscripción del proyecto de grado															

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres, abuelos, tíos, quienes ha sido de gran ayuda en este proceso investigativo, pilares fundamentales en mi vida, ejemplos a seguir, seres únicos e incondicionales, que amo con todo mi ser. A mis hermanos quienes a pesar de la distancia me han apoyado, guiado y han sido motivo de inspiración en el largo camino de la educación, mi motor para seguir y salir adelante cada día, aprendiendo y entregando lo mejor de mí en cada aspecto de mi vida. Gracias infinitas.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar y sin duda alguna, a DIOS, a quien le debo absolutamente todo lo que soy, y en donde estoy, por guiar cada uno de mis pasos, por las enseñanzas, experiencias y aprendizajes, agradezco además a la profe Clementina, por su paciencia, comprensión, tutoría, una muy bella persona y excelente profesional, agradezco a mi familia por estar en todos mis proyectos, impulsándome en cada meta e incentivándome a luchar por lo quiero y me propongo. GRACIAS, GRACIAS, GRACIAS.

INDICE GENERAL

	Pág.
COPIA DEL ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO.....	IV
AVAL DEL TUTOR.....	V
INFORME DE ACTIVIDADES.....	VI
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	VII
DEDICATORIA.....	VIII
AGRADECIMIENTOS.....	IX
RESUMEN EN IDIOMA CASTELLANO.....	X
RESUMEN EN IDIOMA INGLÉS.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: FENOMENO DE ESTUDIO	
Descripción del fenómeno de estudio.....	4
Intencionalidad de la Investigación.....	12
Justificación de la Investigación.....	13
CAPITULO II: ENTRAMADO TEÓRICO REFERENCIAL	
Antecedentes de la Investigación.....	18
Referentes Teóricos.....	21

Referentes conceptuales.....29

Referentes Legales.....34

CAPITULO III: RECORRIDO METODOLÓGICO

Paradigma de la investigación.....37

Modalidad de la investigación.....38

Contexto de Estudio.....40

Informantes claves.....41

Técnica e instrumento para la recolección de información.....42

Criterios de excelencia.....45

Técnica para interpretar la información.....47

CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación de los hallazgos.....50

Propósitos dela investigación y sus respectivos tópicos que orientan la entrevista.....51

Análisis del sistema categorial.....54

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....70

Recomendaciones.....75

Anexos.....76

REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS.....79



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR
PEDES



ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA ASIGNATURA BIOESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLÓGICA COMUNITARIA

Autor(a): Jenirée Guerra

Tutor(a): Clementina Rivero

Fecha: Mayo, 2018

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como intencionalidad apreciar la actitud de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática adscrita al departamento de salud odontológica comunitaria de la facultad de odontología de la universidad de Carabobo, basadas en diversas teorías, principalmente las de Moya en Morales (1999; 216), teoría de la persuasión, la cual plantea que “para que un mensaje persuasivo cambie la actitud y la conducta tiene que cambiar previamente los pensamientos o las creencias del receptor del mensaje”. La metodología está enmarcada bajo el paradigma post positivista, con un enfoque cualitativo, y para ello se recurrió al método hermenéutico; la investigación se llevó a cabo con la ayuda de informantes claves, conformado por estudiantes cursantes del tercer año de odontología de la facultad de odontología de la universidad de Carabobo, se utilizó como técnica para la recolección de información la entrevista semi estructurada y la observación directa. De igual forma es importante mencionar que como instrumento se usó la guía de entrevista, y una guía de observación respectivamente. Por último la técnica para la interpretación de la información fue inicialmente la categorización y la triangulación; lográndose establecer y esclarecer la apreciación real del conocimiento y del afecto que tienen los estudiantes cursantes de la asignatura bioestadística e informática hacia esta, implantándose la importancia que tiene el personal docente que imparte dicha asignatura, creando motivación en los estudiantes aumentando así no solo el número de asistencias al aula sino el agrado por la misma.

Palabras Clave: actitud, aprendizaje, bioestadística e informática.

Línea de Investigación: Formación Docente

Temática: Docencia

Subtemática: Ética y valores en la formación docente.



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
POSTGRADUATE ADDRESS
TEACHING SPECIALIZATION FOR EDUCATION
HIGHER
PEDES



ATTITUDE OF STUDENTS TOWARDS THE BIO-STATISTICAL SUBJECT AND
COMPUTERS ADSCRITED TO THE DEPARTMENT OF COMMUNITY DENTAL
HEALTH

Author: Jenirée Guerra
Tutor: Clementina Rivero

Date: May, 2018

SUMMARY

This research work intends to appreciate the attitude of students towards the biostatistics and computer science subject attached to the department of community dental health of the faculty of dentistry of the University of Carabobo, based on various theories, mainly those of Moya in Morales (1999; 216), theory of persuasion, which states that "in order for a persuasive message to change attitude and behavior, it must previously change the thoughts or beliefs of the recipient of the message". The methodology is framed under the post-positivist paradigm, with a qualitative approach, and for this the hermeneutic method was used; the research was carried out with the help of key informants, formed by students attending the third year of dentistry of the faculty of dentistry of the University of Carabobo, was used as a technique for collecting information semi-structured interview and direct observation. It is also important to mention that as an instrument the interview guide was used, and an observation guide respectively. Finally, the technique for the interpretation of information was initially categorization and triangulation; being able to establish and clarify the real appreciation of knowledge and affection that students have in the subject of biostatistics and computer science towards it, implanting the importance of the teaching staff that imparts this subject, creating motivation in students thus increasing not only the number of assistances to the classroom but the liking for the same one.

Keywords: attitude, learning, biostatistics and informatics.

Research line: teacher training.

Theme: teaching

Sub-theme: ethics and values in teacher training.

INTRODUCCIÓN

La facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo es una institución educativa para la formación integral de sus estudiantes, como futuros profesionales, que transitan por sus enormes pasillos, durante un periodo de cinco años. Esa formación integral incluye la preparación del estudiante no solo en la parte técnica de la odontología, sino que abarca la enseñanza en diversas áreas, como lo es la psicología, aprender la parte humanística, informática y procedimientos numéricos para establecer probabilidades en cuanto al número de pacientes que se atenderán o que fueron atendidos en determinada área o zona en un momento dado.

Continuando con las definiciones sobre estadística e informática, se puede definir a la primera como una ciencia que utiliza datos numéricos, para inferir situaciones a través del cálculo de probabilidades; mientras que la segunda, la informática, es una ciencia que estudia métodos, técnicas, procesos, con el fin de almacenar, procesar y transmitir información y datos en formato digital.

Entonces uniendo ambas ciencias, en la facultad de odontología, se maneja la estadística y la informática, relacionándola con la vida, existiendo una unidad curricular denominada bioestadística e informática, la cual se encarga de impartir conocimiento relacionado con los diversos programas que se encuentran en la versión más actualizada de los sistemas operativos, y se les enseña la forma más acertada para manejar programas contenidos en esos sistemas, como Word o Excel, y cómo manejar paquetes o programas estadísticos, como SPSS, básicos, para

realizar operaciones probabilísticas de cualquier índole, u otro tipo de operación matemática, las cuales son más sencillas de realizar de hacerse en la computadora, bajo estos programas.

Es por todo lo anteriormente mencionado, que en la facultad de odontología se da bioestadística e informática, a los estudiantes cursantes del segundo año, pero por ser ésta una asignatura numérica en su mayoría y con poca relación con la odontología práctica, la receptividad de los estudiantes respecto a la asignatura es mínima por no decir que nula, y muchas veces se muestran poco interesados y motivados por cursar y aprobar con altas calificaciones la unidad curricular, se limitan solo a aprobarla para seguir avanzando en la carrera, pero esto a su vez causa desmotivación en los docentes y una baja en los promedios de los estudiantes al aprobar la asignatura con valores cuantitativos no tan altos como aprueban las asignaturas ligadas estrechamente con la praxis odontológica.

Es por ello, que se lleva a cabo esta investigación, con la intención de apreciar la actitud de los estudiantes hacia la asignatura, sin dejar de mencionar que resulta indispensable entender las razones de estos comportamientos para así en un futuro plantear las soluciones o medidas necesarias para generar y aplicar estrategias motivadoras en estos estudiantes y obtener resultados positivos en esta población.

Cabe destacar, que este trabajo está estructurado en diversos capítulos, en primer lugar, se encuentra el capítulo I, denominado fenómeno de estudio, que comprende la descripción del fenómeno de estudio, explicándose allí la problematización seguido de las intencionalidades de la investigación y la justificación de la misma

Posteriormente, se avanza al capítulo II, el entramado teórico referencial, que comprenderá los antecedentes de la investigación, referentes teóricos, conceptuales y legales que sustentan el estudio.

Luego, está el capítulo III, concerniente al recorrido metodológico, en cual se detallará el paradigma y modalidad de la investigación, el contexto de estudio, informantes claves y la técnica e instrumento para la recolección de información; además los criterios de excelencia y la técnica para interpretar la información.

Por último está el capítulo IV y V, correspondiéndose el primero, al análisis e interpretación de los resultados, abarcando la presentación de los hallazgos, propósitos de la investigación y los respectivos tópicos que orientan la entrevista y el análisis del sistema categorial, mientras que el segundo está enfocado principalmente en las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Así mismo, en este trabajo de especialización se encuentra un cronograma de actividades y las referencias bibliográficas.

*Las dificultades preparan a menudo a una persona normal
para un destino extraordinario- C. S. Lewis.*

CAPITULO I

EL FENÓMENO DE ESTUDIO

Descripción del Fenómeno de estudio

En la vida se presentan diversas situaciones, eventos positivos o negativos, que, de acuerdo a la forma de actuar de cada individuo, es como se resolverá o asimilará esa determinada situación. Las personas actúan en situaciones y/o momentos de forma específica, tomando en cuenta todos sus conocimientos, sentimientos, emociones; ese actuar dará resultados favorables o no favorables dependiendo de la perspectiva individual, y definirá la actitud que tengan ante las diferentes situaciones que se presentan a lo largo de la vida.

Es importante acotar, que en el mundo se encuentran infinidades de personas y cada una con un actuar, pensar, sentir, vivir diferente y por ende una actitud diferente. Es por ello que, la actitud toma diversas definiciones, entre ellas la dada por Thurstone 1928 (citado por Dimas Sulbarán (2009), quien dice que la actitud es la intensidad de afecto a favor o en contra de un objeto psicológico.

Otra definición es la planteada por Allport, (1935), (citado por K. Wood, Leandre R. Fabrigar noviembre, (2015) donde la actitud, es un estado mental y neurológico que requiere atención, el cual es organizado por las experiencias vividas, y capaz de ejercer una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con las que está relacionado.

Hay que mencionar además, las definiciones dadas por Murphy y Newcomb, (citado por la escuela de psicología, febrero 2013a), quien expresa que “la actitud es una respuesta afectiva, relativamente estable que se relaciona con un objeto” (Murphy & Newcomb,1935/sp), y las dadas por Krech y Crutchfield, (citado por la escuela de psicología, febrero 2013) quien predica, que “la actitud es una organización de procesos motivadores, emocionales, perceptivos y cognoscitivos, relacionado con el mundo con el que se relaciona la persona”.

Por último, Shellenberg, (citado igualmente en una presentación elaborada por la escuela de psicología, febrero 2013b), manifiesta que “la actitud es una orientación relativamente duradera que se relaciona con el objeto de la experiencia vivida previamente”.

A medida que se avanza en los años, las definiciones se acercan más a la realidad, considerando la actitud como un conjunto de procesos motivadores, emocionales, perceptivos y cognoscitivos, que predisponen a las personas a comportarse de una manera determinada frente al mundo en que se mueven las personas.

De igual modo, es importante dar a conocer que Roiel von Aléxandros (2011) deja explícito que cuando se habla de actitud, se están tomando en cuenta tres dimensiones fundamentales del ser, en primer lugar, la dimensión cognitiva, que abarca el conjunto de creencias del individuo; la información que la persona posee sobre los objetos, que sabe o cree saber sobre él, su manera de representarlo y las categorías en las que lo incluye. Para influir en esta dimensión es necesario aportar conocimientos nuevos al individuo que modifiquen o hagan variar su comportamiento y/o forma de pensar.

Seguidamente, está la dimensión afectiva; en donde se hace referencia a los sentimientos, “Se entiende como un continuo bipolar equidistante entre sentimientos negativos y positivos.

(Montenegro Melany, 2015). Es decir, los sentimientos no se clasifican en sólo dos categorías (negativos o positivos), sino que se miden en una escala que es más negativa en un extremo y más positiva en el otro, en cuyo centro se halla la neutralidad, para modificar o apreciar cambios hay que trabajar en aumentar o disminuir la valoración de la persona positiva o negativa que tiene el individuo sobre las cosas.

Y por último la dimensión conductual, la cual es la predisposición a desarrollar una determinada conducta. Teniendo esto en cuenta, y llevándolo al ámbito universitario, muchas veces nos enfrentamos con participantes en el aula de clase cuya actitud no es la más idónea para el momento, es decir, muchas veces muestran una posición apática, desmotivada y poco participativa en la clase, la cual actitud influirá en los procesos de enseñanza- aprendizaje, de forma negativa, contrastando con aquellos que muestran una actitud un tanto más interesada, atenta, participativa, que se ven incentivados inclusive a indagar más sobre los contenidos impartidos.

Continuando con la idea anterior, se puede observar que adoptando una actitud positiva, se generan resultados beneficiosos, no solo a nivel académico y en una asignatura en particular sino que esa motivación y ganas de buscar, conocer, saber, estimula el aprendizaje integral y permite el desarrollo de habilidades, destrezas y creatividad que podrá aplicar en las diversas situaciones que se le presenten, enfrentándose de manera efectiva para resolver cualquier tipo de conflicto en el aprendizaje.

Siguiendo con la actitud, se han realizado diversas investigaciones en las que se afirma que los estudiantes universitarios se ven menos afectados o influenciados en sus calificaciones cuantitativas por cambios actitudinales, en comparación con los estudiantes de educación básica y

educación media; muchas de esas investigaciones se basan en el estudio del proceso de aprendizaje y en valorar el grado en que influyen las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje y el rendimiento académico. Además, la preocupación por las actitudes de los alumnos hacia el estudio viene de tiempos atrás. Sin embargo, hoy día, se convierte en una situación preocupante las altas tasas de fracaso escolar.

Uno de los países que se ha abocado al estudio de la relación que tienen las actitudes con el rendimiento académico ha sido España: teniendo como precursores Nieto, Rodríguez y Sánchez (1999) son unos de los pocos que analizan la incidencia de las actitudes, en la población universitaria, y concluyen que la actitud es una variable con influencia en el rendimiento. Llama la atención la escasez de prospecciones de este tipo en universitarios, ya que generalmente los estudiantes que ingresan en la universidad poseen unas actitudes muy favorables hacia el estudio. No obstante, se ha demostrado que un número significativo de alumnos de enseñanza superior obtienen resultados negativos, ya sea por cambios actitudinales o en sus motivaciones.

Por otra parte, es indispensable tener en cuenta que, no todos los estudiantes hacen frente con éxito a los nuevos desafíos que la universidad plantea: aumento de la exigencia, necesidad creciente de organización del trabajo académico, mayor dedicación al estudio, otros; aunado a eso muchas veces no solo tienen que hacer frente a esa serie de eventos nuevos, al ingresar a un instituto de educación superior, sino que también deben enfrentarse a la cotidianidad, y la influencia de la situación actual del país en los estudios, mezclado a posibles eventos emocionales, sociales y la probabilidad de toparse con docentes poco preparados en el área, lo cual, sin duda alguna pudiese afectar el rendimiento académico del estudiante.

Es importante resaltar, que en la Universidad de Carabobo, en la Facultad de Odontología, específicamente en el departamento de salud odontológica comunitaria, se imparte una asignatura cuyo nombre es bioestadística e informática, dichos contenidos programáticos en su mayoría son numéricos y que hay que desarrollarlos en paquetes estadísticos computacionales, utilizando programas especializados o en otras oportunidades utilizando herramientas informáticas como Excel, Word, entre otros.

La fundamentación de la unidad curricular bioestadística trata de la aplicación de los métodos estadísticos tanto descriptivos como correlacionales e inferenciales en el estudio de variables cuantitativas y/o cualitativas, con la finalidad de caracterizar el comportamiento de los datos de las variables propias de los organismos, la población y la comunidad, así como a los factores de relación de los organismos con el medio ambiente. Este conjunto de métodos descriptivos, correlacionales e inferenciales que integran la bioestadística son necesarios en la formación del profesional de la odontología ya que la bioestadística viene a significar un instrumento indispensable y de gran valor en la medición, descripción, presentación, análisis, relación e inferencias de los fenómenos biológicos, psicológicos, sociales, y epidemiológicos que se presentan como características particulares de variabilidad en un mismo individuo, o en un colectivo, por lo tanto se concibe como una rama aplicada a las ciencias biológicas y en particular a las ciencias de la salud.

Hoy día la asignatura se trabaja por competencias, y dentro de los contenidos programáticos inmersos en el micro currículo formativo de la unidad curricular bioestadística e informática puedo citar algunos como valorar la aplicación de los procesos estadísticos e informáticos en las diversas áreas de la salud y del campo de la investigación, establecer en planteamientos de investigación en salud, el tipo de universo o población existente, seleccionar una muestra ideal,

con base a los elementos constitutivos y la significación estadística de los resultados, utilizar la teoría básica de la probabilidad para el cálculo de ocurrencias de eventos, explicar el uso de la tecnología para navegar, buscar información, y utilizar los recursos de la red, utilizar hojas de cálculos para elaborar tablas y gráficos descriptivos, así como el desarrollo de fórmulas relacionadas con la estadística descriptiva, entre otros.

Teniendo en cuenta algunos de los indicadores de logro de la unidad por competencia, cabe mencionar la competencia específica de la unidad curricular que es “aplica los conocimientos de la bioestadística e informática como herramienta para el cabal procesamiento y análisis de las cifras y valores que se producen con respecto a la morbi-mortalidad en la salud general y en el componente bucal de la salud en lo particular. Adicionalmente refuerza los procedimientos del método hipotético deductivo, ampliamente utilizado en las investigaciones epidemiológicas, descriptivas, correlacionales e inferenciales en salud.

Sabiendo que en la facultad de odontología lo más cercano a la estructura lógica matemática que se ve, es la estadística y en la práctica diaria odontológica no es una ciencia aplicada directamente al paciente, es por ello, que para mucho de los participantes, esta asignatura resulta poco interesante y atractiva, considerando que no la utilizan o que les será de poca utilidad en la práctica odontológica, desconociendo la importancia que amerita la adquisición de conocimientos básicos de estadística e informática.

Dentro de las aulas donde se desarrolla la unidad curricular bioestadística e informática, existe un número pequeño de estudiantes que muestran un marcado interés por las actividades de la asignatura e incluso se esmeran en obtener altas calificaciones tanto cuantitativas como cualitativas.

A nivel extra-áulico, se presentan dos vertientes, una con los asistentes que cursan la asignatura per se, y otra con los participantes próximos a cursarla. Los participantes que cursan la asignatura, a nivel extra-áulico, manifiestan comentarios de la asignatura si se les pregunta por ella, entre las observaciones expresadas está el hecho de que los equipos de la facultad no son acordes ni actualizados para lo que se requiere, ausencia de incentivo para participar en la dinámica de la clase, poca comunicación docente-participantes, considerándola una asignatura innecesaria para llevar a cabo la praxis odontológica, aunado a eso, manifiestan sentir poca preferencia si se les compara con asignaturas de otras áreas, de resto, la asignatura no es un tema de conversación o de desarrollo académico para ellos.

Asimismo, se ha observado que los estudiantes próximos a cursar la asignatura bioestadística e informática, se ven influenciados por los alumnos que ya la cursaron. Son muchos los comentarios negativos que hacen éstos (los alumnos que ya cursaron la unidad curricular) respecto a la asignatura, lo cual va dejando en evidencia la predisposición con la que muchos de los nuevos estudiantes llegan al aula.

Es así como las actitudes predisponen al sujeto a actuar de manera positiva o negativamente ante diferentes o circunstancias, Como lo plantea Gallardo López (2007), en su investigación “actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios”, la actitud es una tendencia o predisposición aprendida, que se adquiere con el pasar de los años, que es duradera, evaluable, que se desarrolla por las creencias de cada individuo, a partir de patrones establecidos previamente y que llevara a actuar favorable o desfavorablemente hacia un objeto, persona, grupo, suceso o situación determinada.

Las actitudes son predisposiciones estables a valorar y a actuar, que se basan en una organización relativamente duradera de creencias en torno a la realidad que predispone a actuar de determinado modo.

En este caso en particular, se observan estudiantes que van al aula sin ánimos, quizás influenciados por comentarios previos, lo cual incidirá en su comportamiento y generará consecuencias en su evaluación a posteriori, es decir, generalmente un estudiante inicia un período con ciertas expectativas, favorables en la mayoría de los casos, y al escuchar a compañeros decir que es una asignatura cuyo contenido programático no va de la mano con la odontología, que esta descontextualizada, que es irrelevante, entre otros comentarios, va a modificar sus actitudes, pensamientos, motivaciones lo que afectará su rendimiento y evaluación tanto cualitativa como cuantitativa, debido a que sus intervenciones en clase serán escasas, se mostrará distraído y con poca participación e interés en el aula.

De lo antes expuesto surgen el siguiente propósito describir la dimensión cognitiva y afectiva de los estudiantes del tercer año hacia la asignatura bioestadística e informática.

Intencionalidad de la Investigación

Apreciar la actitud de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática adscrita al departamento de salud odontológica comunitaria de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo ubicada en el municipio Naguanagua del Estado Carabobo.

Propósito de la Investigación

Describir la dimensión cognitiva y afectiva de los estudiantes del tercer año hacia la asignatura bioestadística e informática.

Comprender la actitud de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática, a través de testimonio orales

Interpretar el mundo de vida fenoménico de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática.

Justificación de la Investigación

La educación es el pilar fundamental de cualquier sociedad, ya que a través de ella se afianzan los valores, principios, se crea ética y moral, además de obtenerse conocimientos de un enfoque en particular. La educación es definida por Platón (filósofo), como el proceso que permite al hombre tomar conciencia de la existencia de otra realidad, y más plena, a la que está llamado, de la que procede y hacia la que dirige, mientras Piaget (epistemólogo) la define como el proceso de forjar individuos, capaces de una autonomía intelectual y moral.

Por otra parte, La Constitución Nacional vigente, en efecto, establece en su Artículo 2 que: “la educación y el trabajo son los procesos fundamentales” para alcanzar los fines de la sociedad y del Estado. Y los Artículos 102 y 103 declaran la educación como un “derecho humano y un deber social” al cual todos los ciudadanos pueden tener acceso en igualdad de condiciones de calidad, oportunidad y gratuidad (hasta el pregrado universitario), sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones.

Siendo la educación un pilar fundamental para la sociedad, ésta empieza a darse desde edades tempranas hasta la adultez incluso la vejez, el proceso educativo es constante, y sin intermitencia. Llevando este proceso a la parte ministerial, vemos que está dividido por etapas, existiendo así una educación preescolar, una educación básica primaria, educación básica secundaria, una educación media y por último una educación superior.

Como se plantea en los párrafos anteriores, la educación ocurre a lo largo de nuestra existencia, procurando siempre mejoras e innovaciones, al llegar a la educación superior apreciamos cambios, principalmente porque en esta etapa el proceso educativo pasa de pedagógico a ser andragógico, donde se educa más que para grabar ciencia o un tema específico, se pretende enseñar a pensar, analizar, interpretar el mundo y los cambios de la sociedad, dándose las herramientas necesarias para hacer frente a cualquier situación que se presente, llegando a ser profesionales integrales y no enfocados en el núcleo de la profesión escogida.

En este caso en particular, llevaremos la educación superior, a la facultad de odontología de la universidad de Carabobo, donde se pretende formar profesionales integrales, capaces de brindar atención en cualquiera de los niveles de prevención establecidos por Leavell y Clark, realizar diagnósticos, pronósticos, tratamientos y rehabilitaciones de acuerdo al caso, capaces de gerenciar cualquier centro de atención, seres capaces de dar respuesta a determinadas situaciones que se presenten. Para ello en la facultad de odontología se goza de un pensum de estudio extenso y que con los constantes cambios que se presentan en la educación, en la vida, en el mundo tecnológico, ella (facultad) no queda excepta por lo que su pensum ha estado bajo diversas modificaciones en la búsqueda de mejoras tanto para el estudiantado como para el personal docente y administrativo que ahí hacen vida.

Por otra parte, para Rockeach (1968) la actitud es “una organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o una situación, predisponiendo a reaccionar de una manera determinada”. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, cada individuo de acuerdo con su entorno y a como se sienta en dicho entorno, reacciona de una manera diferente, es por ello, que muchas veces resulta un tanto difícil descifrar el porqué de determinado comportamiento ante un hecho. Por ello, llevando esto a un área en particular, específicamente en la asignatura bio-

estadística informática, se quiere reflexionar sobre la actitud de los estudiantes hacia dicha asignatura.

Dicho lo anterior, se realiza esta investigación porque se busca una comprensión amplia de la actitud de los estudiantes hacia la asignatura bio- estadística e informática como fenómeno áulico principalmente, el cual denota situaciones de desinterés en los estudiantes de esta unidad curricular, es decir, se muestran un tanto indiferentes, apáticos, y poco motivados durante el desarrollo de cualquier contenido en relación con la asignatura, entender el porqué, es fundamental para que a futuro se puedan aplicar elementos para fortalecer y promover una actitud efectiva hacia el aprendizaje de esta asignatura con un alto contenido de abstracción.

Resulta necesario, destacar la importancia de realizar esta investigación, ya que ciertamente los docentes pudieran tener algunas debilidades didácticas, en virtud de ello la investigación puede a coadyuvar en la reflexión y praxis de su ejercicio docente, sin dejar de mencionar que esta investigación denotaría relevancia al conocer por qué se presenta esa acentuada apatía o desmotivación en los estudiantes ante una asignatura que al igual que muchas otras, es necesaria aprobar para el conocimiento y praxis odontológica en general.

Por otra parte, es indispensable evaluar en primera instancia, por qué los estudiantes entran a ver la asignatura con cierta predisposición por comentarios previos y en segunda instancia estudiar, además, la actitud durante su estadía en la unidad curricular bio-estadística e informática. Las derivaciones o hallazgos encontrados podrán servir de antesala a otras investigaciones vinculadas con el área de estudio.

Desde el punto de vista social, es indispensable estudiar la actitud ya que ésta representa un elemento primario en la formación de las representaciones sociales y fundamentales para la

estructuración de conocimiento social, son las actitudes las que se establecen a partir de valores culturales y pueden constituir el núcleo de una sociedad, permitiendo cambios o percepciones generales positivas o negativas dependiendo de la actitud que disponga el individuo en determinado momento.

De igual modo, reviste gran importancia, estudiar la actitud desde el punto de vista pedagógico, ya que dependiendo de la actitud que posean tanto los participantes como los docentes, se desarrollará en buenos términos o no una determinada actividad, si poseen una actitud positiva se obtendrán resultados favorables que facilitaran el aprendizaje significativo, que, de poseer una actitud o disposición negativa, los resultados serán contrarios a los esperados.

Por último, se realizó esta investigación teniendo en cuenta que una de las unidades curriculares que ha sufrido innumerables transformaciones, ha sido la llamada bioestadística e informática. Inicialmente (hablo de mi pre grado), fue una asignatura que se veía por separado, es decir, estadística e informática, la primera se veía modular y en primer año de la carrera y la segunda se veía en cuarto (4to) año de la carrera. Posteriormente pasaron a ser fusionadas llamándose bioestadística e informática y pasaron a verse ambas en el segundo año de la carrera y ya en el año completo, no modular.

Todos estos cambios han generado cierta incomodidad en los estudiantes, a tal punto de afectar su rendimiento, aunado al rechazo previo que sienten por las asignaturas por no estar estrechamente vinculado con la praxis odontológica lo que genera desmotivación y rechazo hacia la misma, obviando lo importante que es no solo cursarla y aprenderla sino ponerla en práctica, y más en la actualidad con los constantes avances tecnológicos.

La asignatura bioestadística e informática es una unidad que si bien es cierto no se pone en práctica a la hora de atender en la clínica a un paciente, si se pone en práctica cuando llega el paciente a la consulta, a la hora de llenar historias clínicas, al hacer un diagnóstico, un tratamiento (con uso de la tecnología), a la hora de relacionar casos clínicos, realizar estadísticas de una determinada patología, otros, es decir, a pesar de que inicialmente no se perciba la relación bioestadística con la práctica de la odontología per se, si tiene gran utilidad en el desarrollo integral de la misma.

CAPITULO II

ENTRAMADO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes de la Investigación.

En Bucaramanga, Colombia, Villamizar y col (2012), realizaron un proyecto de investigación denominado “Índice de actitud hacia la investigación en estudiantes del nivel de pregrado”, cuyo objetivo fundamental fue analizar la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje de la ciencia y su nivel de predisposición hacia la formación en investigación científica, lo cual permitiría obtener mejoras en el desarrollo de una pedagogía en la investigación científica.

Con ese objetivo se llegó a la conclusión de que los estudiantes tenían una buena predisposición hacia la investigación a pesar de las múltiples dificultades de las instituciones, del rol del docente en el alto o bajo índice de actitud, la autoafirmación del estudiante hacia la formación investigativa y lo importante que es para ellos (los estudiantes), que las universidades fortalezcan el área científica para su formación.

El estudio realizado por Villamizar, se relaciona con la presente investigación ya que de igual forma se busca estudiar la actitud de los estudiantes frente a una determinada unidad curricular, para interpretar su actuar y analizar como la actitud o predisposición que posean los estudiantes influye de manera positiva o negativa según sea esta actitud.

Por otra parte, en Córdoba - España, González (2013), realizó un estudio enfocado en la “motivación y actitudes del alumnado universitario al inicio de la carrera, ¿varían al egresar?”, siendo sus objetivos principales definir cuáles eran los factores que afectan la decisión tomada por un individuo a la hora de cursar estudios universitarios, y advertir cuales son los patrones actitudinales que guían su permanencia en la institución, obteniendo como resultado que los estudiantes escogen los estudios universitarios a cursar por preferencias personales o profesionales y que no existen evidencias estadísticamente significativas que reflejen la evolución de las actitudes de los estudiantes hacia la universidad, siendo las actitudes adoptadas por el contexto y objetivos de la institución.

El estudio anteriormente descrito, tiene un paralelismo significativo con la investigación desarrollada, ya que muestra una idea del porque se pueden presentar o no determinados comportamientos y/o actitudes.

Del mismo modo, en Sinaloa, México, Romero y col (2014), realizaron una investigación, titulada “las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas, su impacto en la reprobación y la eficiencia terminal”, siendo su objetivo problematizar las actitudes positivas y negativas de los estudiantes.

En su investigación concluyeron que las actitudes de los estudiantes si influyen en la reprobación de las matemáticas pero el impacto en la eficiencia terminal no son determinantes.

Continuando, una vez analizadas las conclusiones realizadas por Romero y col, se puede ver una marcada similitud entre su estudio y el desarrollado en la presente investigación, ya que

ambas investigaciones enfocadas en las actitudes evalúan como influye el comportamiento adoptado por el estudiante en la aprobación o reprobación de una determinada unidad curricular, que en este caso es la unidad curricular bioestadística e informática; observándose que la actitud adoptada es directamente proporcional al resultado final obtenido, es decir, actitud positiva resultados favorables, y una actitud negativa, conlleva a unos resultados desfavorables.

En ese mismo orden, Valencia, Venezuela, Juárez (2010), en su investigación titulada “Hacia una educación posible: valores, virtudes y actitudes en la escuela”, se plantea como objetivo conocer y poner en práctica las distintas maneras o modos de concretar las diversas teorías en materia de educación en valores, usando como metodología la reflexión, con la cual llegó a la conclusión de que formar en valores no es fácil. La formación de actitudes es una tarea básica, más importante todavía que la transmisión de conocimientos y no tanto por aquello de que con el tiempo las cosas aprendidas de memoria se olvidan, expresión por demás cuestionable, sino porque la actitud, sigue siendo una pieza clave en la educación.

Esta investigación se relaciona con este proyecto de investigación ya que se hace énfasis en los valores, los cuales son esenciales y capaces de arrancarnos de nuestra indiferencia, lo que hace que prefiramos unas cosas a otras, que las estimemos más o menos, en una palabra, se habla de valor cuando un ente mueve nuestras tendencias y nuestra voluntad.; y es lo que modificaría o no una determinada actitud, de tener buenos, y afianzados valores, poco se vería influenciada nuestra actitud y comportamiento por terceras personas.

Referentes Teóricos

Según Eagly y Chaiken (1993 en Morales coord. 1999), es posible encontrar diversos tipos de consistencia entre los tres componentes actitudinales, que en teoría están relacionados. Sin embargo, a manera de ejemplo, en la práctica es posible encontrar personas que aún expresan estar conscientes de los daños que causa el consumo del cigarrillo, continúan fumando. Conductas como éstas, reflejan niveles de inconsistencia en la dimensión evaluativo-cognitiva (creencias y evaluación global de la actitud).

Cabe destacar, que los autores antes mencionados, destacan que la causa de esta inconsistencia deriva de dos fuentes principales: Por una parte, aceptando la concepción estructural de las actitudes, se comprende que es posible la creación y desarrollo de actitudes derivadas de experiencias afectivas o de intercambios de carácter conductual con el objeto de la actitud. Así, tal como señala Morales (coord. 1999), la fuerza y estabilidad de tales actitudes no depende del sistema de creencias sino de la intensidad de la carga afectiva de dicho objeto actitudinal; es decir, la estabilidad de la actitud depende más de factores afectivos que de factores cognitivos.

Por otra parte, es aceptable que el ser humano no posea creencias sobre un objeto en particular, si no tienen o han tenido ningún tipo de experiencia y/o contacto con el mismo. La importancia de la dimensión evaluativo-cognitiva radica en la estabilidad que proporciona a la actitud, el sistema de creencias sobre el objeto actitudinal.

Consecuentemente, "...las actitudes inconsistentes por esta causa cumplen de manera deficitaria la función fundamental de toda actitud, que es la orientación de la persona en su

mundo social" (Morales (coord.), 1999; 204) La "ambivalencia actitudinal" representa un caso especial de inconsistencia.

Ahora, la importancia de considerar la ambivalencia, radica en el hecho de que ésta repercute en la estabilidad de las actitudes y afecta la relación que se mantiene entre ella y la conducta. Así, las actitudes inestables (ambivalentes) son influenciadas por los contextos y momentos, que, en unos casos, hacen más accesibles las características positivas del objeto actitudinal generando determinadas conductas, pero que en otros permiten la afluencia de las condiciones negativas que inducen otro tipo de conductas respecto al mismo objeto.

Un ejemplo de lo anteriormente mencionado podría ser un fumador que se encuentra en la sala de no fumadores de un restaurant, evita encender un cigarrillo; sin embargo, al salir, el aire libre de la calle le incita a encenderlo. Todos los componentes de las actitudes llevan implícito el carácter de acción evaluativa hacia el objeto de la actitud. De allí que una actitud determinada predispone a una respuesta en particular con una carga afectiva que la caracteriza. Frecuentemente estos componentes son congruentes entre sí y están íntimamente relacionados; "... la interrelación entre estas dimensiones: los componentes cognitivos, afectivos y conductuales pueden ser antecedentes de las actitudes; pero recíprocamente, estos mismos componentes pueden tomarse como consecuencias. Las actitudes preceden a la acción, pero la acción genera/refuerza la actitud correspondiente" (Bolívar, 1995: 74).

Resulta familiar la similitud entre la distinción tradicional de los objetivos educacionales (cognitivos, afectivos, conductuales) y la concepción estructural de las actitudes. Esta perspectiva ha servido de base para la aceptación, prácticamente generalizada, del claro influjo entre los componentes cognitivos y los componentes afectivos de las actitudes; sin embargo, no puede

decirse lo mismo de la relación entre las actitudes (resultado de sus medidas) y las evidencias de conducta externa manifestadas por una persona (Morales,2000). En tal sentido, Ajzen y Fisbein (1980 P.26) plantean que: "...existe un cierto acuerdo en considerar las actitudes como un factor importante, pero no el único, en la determinación de las conductas externas."

Por otra parte, es conveniente insistir que la consideración de los tres tipos de respuestas (componentes), no significa que la actitud pierda su carácter de variable unitaria. Como ya se ha señalado, la actitud es la condición interna de carácter evaluativo y tal como indican diversos autores las respuestas cognitivas, afectivas y conativas no son más que su expresión externa.

En este sentido, Brecler (citado en Morales 1999, s/p), presenta dos premisas fundamentales: primero que cualquier actitud se puede manifestar a través de tres vías que se diferencian entre sí, pero que convergen porque comparten un sustrato o base común, ya que todos representan la misma actitud; y segundo, cada tipo de respuesta se puede medir con la utilización de diferentes índices; la relación entre los índices diferentes de la misma respuesta debe no sólo ser positiva sino también intensa.

Es importante destacar que Thurstone (1927), Dillehay (1973) y Kraus (1995), han tenido la inquietud de investigar, en el sentido de otorgar, al estudio y medición de las actitudes, "valor predictivo" con relación a la conducta.; mientras que La Piere (1932), Wicker (1969), Fisbein y Ajzen (1975) y Davison y Jaccard (1979), autores que a pesar de compartir y aceptar esta forzosa relación expresan sus dudas en torno a los resultados obtenidos por aquellos, por considerar que en sus investigaciones se cometieron errores de tipo metodológico y se obviaron aspectos fundamentales que deben ser considerados en el proceso de estudio y medición de las actitudes.

Tales aspectos, según Morales (coord.) (1999), Están referidos a ciertos elementos a considerar que surgen de los aportes de Fisbein y Ajzen:

A- El valor de predictividad de las actitudes con relación a la conducta, depende de la correspondencia entre las medidas de ellas.; es decir, "...sólo se puede calcular con propiedad una correlación entre actitud y conducta cuando ambas coinciden en los elementos que se seleccionan para su consideración" (Pág. 208). Es esto a lo que Fisbein y Ajzen han llamado el "principio de compatibilidad".

B- Si se pretende pronosticar la conducta a partir de la medición de una actitud, existen cuatro elementos imprescindibles que deben ser analizados: la conducta, el objeto "blanco" hacia el cual está dirigida, la situación en la que se va a realizar y el momento temporal en el que se va a producir la conducta.

Dado que, cualquier conducta admite hasta cinco niveles de "especificidad situacional", es necesario determinar a qué nivel se quiere predecir la conducta para hacer la medición de la actitud coherente al mismo, pues "...sólo cabe esperar relaciones entre actitudes y conductas cuando ambas están planteadas al mismo nivel de generalidad"(León y otros, 1998:124).

Como complemento a los aportes de Fisbein y Ajzen (1975), más recientemente Kraus (1995) destaca tres condiciones que deben cumplir los estudios sobre actitudes para garantizar una adecuada correlación entre la medición de la actitud y la correspondiente conducta: (Morales (coord.), 1999) la correlación debe establecerse entre una actitud que se mide y una conducta futura. Consecuentemente, la medición de la actitud debe hacerse antes que la de la conducta; y finalmente, la actitud y la conducta que se ponen en relación deben corresponder a los mismos sujetos en los dos momentos temporales distintos.

Es así, como a pesar del elevado grado de correlación entre estos elementos, persisten algunos puntos poco favorables dentro de los cuales se señalan: (Morris, 1997) • No todas nuestras acciones (conductas) reflejan de manera precisa nuestras actitudes. • Las conductas están influenciadas (afectadas) por muchos otros factores, además de las actitudes. • La conducta está muy relacionada con las intenciones de las personas. • Las presiones sociales pueden afectar la ejecución o no de una conducta. • Las actitudes no predicen, con el mismo grado de exactitud, las conductas de unas personas como las de otras. • Los rasgos de la personalidad también pueden afectar nuestra conducta o comportamiento.

Lo cierto es que, sea cual sea la perspectiva que se adopte, hay algo claro: actitudes y conductas representan dos entes distintos entre los cuales subyace un sentido de implicación que puede variar según la relación de subordinación que nos permita interpretarla.

Sin embargo, investigaciones como los de León Festinger (1964), Robert Abelson (1972) y Allan Wicker (1969), han puesto en duda la relación directa entre actitud y conducta, pues no siempre lo que decimos y sentimos coincide con lo que hacemos (Myers, 1995).

Cabe reflexionar entonces, en qué momento nuestras actitudes predicen nuestra conducta. Son varios los aspectos que deben considerarse. En primer lugar, como ya se ha indicado, las actitudes por ser estados internos del individuo no pueden ser estudiadas directamente, sino a través de sus expresiones externas, que en la mayoría de los casos son influenciadas por las presiones sociales a las que estamos sometidos, lo que nos lleva a pensar que no siempre las actitudes expresadas coinciden con las sentidas.

Por ello conviene considerar esta discrepancia o establecer medios indirectos, como el método de Conducto Simulado propuesto por Jones y Sigal (1971 en Myers, 1995), y que tal como su

nombre lo sugiere, promueve el uso de medios simulados para el estudio y la determinación de la relación entre la actitud sentida y la conducta expresada.

Por otra parte, estamos sometidos a las condiciones de las situaciones que vivimos, de manera que nuestra actitud no puede inferirse de un sólo acto o situación; se debe promediar el impacto de nuestras actitudes sobre nuestras acciones. Otro de los aspectos que deben ser considerados es que las actitudes hacia conceptos generales (por ejemplo las drogas), predicen poco conductas específicas relacionadas con el mismo (por ejemplo fumar); de allí que es necesario determinar los niveles de especificidad tanto de las actitudes en estudio como de las conductas que se esperan detectar.

Finalmente, Fazio y Zanna (1981, en Myers, 1995) hacen referencia a la "potencia de las actitudes", señalando que las actitudes surgidas de nuestra propia experiencia en momentos claves, imprimen una huella en nuestra forma de actuar. En función a lo anteriormente mencionado, cabe reconocer que la relación actitud-conducta es afectada por muchos factores que determinan en conjunto, el nivel de predicción de las actitudes con respecto a la conducta. (Eiser, 1989).

Respecto a, la Psicología social, se ha intentado recobrar y destacar esta propiedad de las actitudes. Así encontramos dos líneas de desarrollo que en los últimos años se han orientado en este sentido (Morales (coord.), 1999). Ambas direcciones se fundamentan en lo que Eagly y Chaiken (1993) han llamado la "accesibilidad actitudinal" y que corresponde a la "potencia de la actitud" indicada por Fazio y Zanna (1981).

Según estos autores, la accesibilidad actitudinal es la solidez con la que está establecido en la persona el estado interno evaluativo, que surge de la experiencia directa con el objeto de la

actitud. Las actitudes "más accesibles" se caracterizan por ser más estables, resistentes a las críticas, se mantienen con más confianza y se activan fácilmente en presencia del objeto actitudinal; en consecuencia, ejercen gran impacto sobre la conducta, por lo cual se considera que su valor predictivo es mayor.

Dicho lo anterior, la influencia de las actitudes sobre la conducta se produce de dos modos: como producto de un proceso espontáneo o como producto de un proceso deliberativo. La primera línea se fundamenta en la activación automática de la actitud (proceso espontáneo). Destaca la preeminencia de las actitudes "más accesibles" como guía que dirige y ejerce mayor impacto en la conducta inmediata a su activación. "... si una actitud es accesible, y por ello capaz de activación automática, el procesamiento espontáneo prevalecerá pero sólo si la persona carece de motivación y, además, de oportunidad para poner en marcha un proceso deliberativo" (Ídem: 210).

En este caso la motivación pudiera estar representada, por ejemplo, por la presión social con relación a la conducta y/o por el temor a cometer errores. Por su parte, la oportunidad estaría referida a la posibilidad de contar con el tiempo necesario para evaluar las opciones que se derivan de la situación en la que se activa la actitud. En resumen, las personas cuyas actitudes presentan mayor nivel de accesibilidad y baja motivación evidencian mayor relación entre su actitud y su conducta.

Continuando, la segunda línea se basa en el proceso deliberativo de análisis de la información disponible cuando se activa la actitud. Mejor conocida como la Teoría de la Acción Razonada de Fishbein y Ajzen (1975), esta teoría se estructura sobre la base de los conceptos de expectativa-valor. Según esta teoría, la conducta "...está determinada por la intención". (Eiser,

1989 p.79). Uno de los constructos más importantes en este modelo es el referido a la concepción de las creencias como antecedentes de las actitudes, pues plantea que la actitud hacia un objeto es el producto de las creencias que la persona tiene hacia el mismo.

Por otro lado tenemos la teoría de la motivación humana, la cual propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Aquí a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian el comportamiento del mismo, considerando que solo cuando una necesidad está satisfecha, se disparará una nueva necesidad (Colvin y Rutland 2008).

Igualmente es importante describir la teoría de la Persuasión como orientadora de los cambios de actitud, ya que otorga a las actitudes y sus componentes cierto nivel de predictibilidad sobre nuestras acciones y conducta. Los principios de esta teoría van proyectados al estudio y comprensión de la dinámica de los mensajes persuasivos, siendo su fundamento principal la persuasión, teniendo que para que una persona cambie su actitud y conducta tiene que cambiar previamente los pensamientos o las creencias del receptor del mensaje (Moya en Morales (coord.), 1999; 216).

Referentes conceptuales

Según Thomas y Znaniecki (1918), la actitud es un “estado mental del individuo dirigido hacia un valor”; se concibe como un proceso en que el sujeto está dirigido hacia un objeto de relevancia social y que determina las respuestas de este sujeto; es por ello que el estudio de las actitudes humanas está dirigido hacia la psicología social.

Hay que mencionar que se introdujo la palabra actitud propiamente dicha con la intención de hacer referencia a un concepto que explique la acción social proyectiva, dirigida intencionalmente y no instintiva. Los psicólogos pueden distinguir entre las disposiciones a actuar y los instintos y disposiciones innatas. La actitud se refiere solo a disposiciones adquiridas por individuos pertenecientes a un medio social determinado.

Otra definición más precisa y que aun en el año 2008, estaba vigente, es la expresada por Allport (1935.Pag 810), quien dice que la actitud sirve para explicar la consistencia entre muchos comportamientos distintos de un sujeto ante circunstancias cambiantes.

Con respecto a si existe un conjunto de respuestas consistentes, referidas a un objeto, situación o momento, se puede concluir la existencia de un estado previo en el sujeto, no observable directamente que da razón de esa consistencia en las respuestas. Una actitud es un estado neuronal de disposición organizado mediante la experiencia, que ejerce una influencia directa o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos o situaciones a los que está relacionado. Al ser una respuesta “dirigida”, tiene una acción favorable o desfavorable hacia el objeto.

Por lo que se refiere a M. Rokeach (1968), éste plantea que la actitud es un “síndrome de creencias en torno a un foco”; que explica la consistencia de las conductas por su relación con

ese foco. Krech, Crutchfield y Ballachey (1995), aceptaron la definición dada por Allport, pero distinguieron tres componentes de la actitud; un componente cognitivo (la creencia), un componente afectivo-valorativo, y el connotativo (intenciones, propósitos); para ellos la actitud, es un sistema permanente de tres componentes centrados sobre un objeto o situación en particular; las creencias sobre el objeto (el componente cognitivo), el afecto conectado con el objeto (el componente afectivo), y la disposición a actuar respecto del objeto (el componente de tendencia a la acción).

Todo lo anteriormente expuesto parece confirmar que existe un sin fin de definiciones y ciertas contradicciones en las mismas ya que muchos autores plantean que de acuerdo a las creencias y vivencias de los individuos, estos podrían actuar de manera similar o muy distinta; es decir, dos sujetos pueden mostrar la misma actitud valorativa ante un objeto y tener diferentes comportamientos, por no compartir la misma creencia sobre ese objeto. U ocurrir a la inversa, dos sujetos que compartan la misma creencia pueden diferir en su actitud afectiva, y dar lugar, en consecuencia a conductas diferentes; es por ello, que es importante estudiar cada individuo en particular, su actitud frente a determinada situación u objeto y así establecer una interpretación acertada sobre los hechos o vivencias.

Las actitudes son relativamente permanentes, persisten en el tiempo y en las situaciones, un sentimiento momentáneo no es una actitud, se limitan a eventos u objetos socialmente significativos, y éstas son generalizables e implican cierto grado de abstracción.

Componentes de las actitudes

Las actitudes comprenden tres diferentes componentes, los cuales son:

1. **Pensamientos, o cogniciones.** Se trata de todos los pensamientos y creencias asociadas a determinada actitud.
2. **Componente emocional.** La emoción desencadenada por el objeto social, puede ser a favor o en contra y variar en intensidad, más fuerte o más débil.
3. **Conducta:** Es la variable observable de la actitud, es decir, como actúa la persona ante el objeto. La conducta está mediatizada por la situación. Muchas veces la presión social nos impide o facilita la expresión conductual de nuestras actitudes. Imaginemos estar en una playa nudista o al contrario.

Sobre las actitudes, se dice que tienen una dualidad, una parte consciente y otra que es inconsciente, muchas veces las actitudes adoptadas son totalmente conscientes o totalmente inconscientes, producto de la automatización de procesos de aprendizaje y de la interiorización, de creencias y valores culturalmente extendidas que se aprenden y adoptan.

Se puede decir entonces, que las actitudes son modificables, y que dependerán del entorno y del punto de vista del observador, de cómo percibe la realidad. Las actitudes se aprenden y por lo tanto se enseñan, hay actitudes que se consideran, actitudes inteligentes, siendo la inteligencia la capacidad para adaptarnos al medio y crear información e inventar y elegir objetivos propios. Por lo tanto, una actitud inteligente será aquella que nos ayude a conseguir esos fines.

La inteligencia actitudinal

La inteligencia actitudinal es la capacidad para elegir las actitudes adecuadas para:

1. La resolución de problemas que nos podamos encontrar en nuestro entorno. Es la definición clásica de inteligencia como herramienta de adaptación al entorno.

Ejemplo: Actitud empática, comprensión de la realidad de los demás para ayudar. Orientación al cliente.

2. Creación de sistemas de interpretación de la realidad con el objeto de manipularla. Lo que implica la creación de nuevos problemas a resolver.

Ejemplo: Orientación al aprendizaje, buscar activamente el aprendizaje en todo momento y en todo lugar. Pensamiento crítico.

3. Creación de nuestros fines, tanto a corto como largo plazo, como persona y como sociedad.

Ejemplo: Orientación hacia la creatividad, y la flexibilidad de pensamiento.

4. Elección de los objetivos.

Ejemplo: Práctica del feedback, retroalimentación, evaluación continua de los objetivos y del proceso para conseguirlos.

5. Consecución de los mismos.

Ejemplo: Creer en la voluntad, en la acción y la tenacidad como herramientas fundamentales para conseguir nuestras metas.

Con la inteligencia actitudinal se crea una herramienta de trabajo muy importante para las personas, las empresas, la sociedad, ya no dependen de nada ajeno sino de su elección consciente, la voluntad y el trabajo.

Función de las actitudes

Dentro de las funciones de las actitudes están:

1. Función adaptativa

La actitud que adopta un individuo le sirve entre otras cosas para alcanzar sus objetivos y metas propuestas. Se basa en el uso de medios-fines: a través de la actitud se obtienen objetivos útiles para la persona. Si la actitud es positiva los resultados serán positivos.

2. Función expresiva de valores:

Aquí la actitud que adopte la persona le permite expresar lo que siente, piensa y quiere, permitiendo que los demás conozcan más de tu personalidad.

3. Función Ideológica:

Las actitudes que se adopten aquí explicarán las diferentes posiciones ideológicas que existen en la sociedad, dependiendo de la explicación que sea aceptada, las diferencias que existían quedarán legitimadas y justificadas.

4. Función de separación:

Recibe este nombre de separación porque consistirá en atribuirle a un grupo determinado características negativas para que ese grupo que es menospreciado pueda salir de la situación de precariedad en la que se encuentre.

Referentes Legales

Los principales referentes legales de la presente investigación están sustentados en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), a la Ley Orgánica de Educación (2009) y Reglamento Interno de Evaluación de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo (2016).

Iniciando con los artículos que encontramos en la constitución bolivariana de Venezuela, se describe a continuación el artículo 102 y 103, que rezan de la siguiente forma:

Artículo 102.:“La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática”. Pág. 56

Artículo 103: “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, a quien se le respetará sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado”. Pag.56

Por otra parte se tomaron en cuenta artículos presentes en la LOE (Ley Orgánica de Educación), específicamente el artículo 4 dispuesto en el capítulo I sobre disposiciones fundamentales y el artículo 32, descrito en el capítulo III sobre sistema educativo, ambos artículos son descritos en el siguiente orden:

1.- Artículo 4. “La educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad”. Pag. 15

2.- Artículo 32. “La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Su finalidad es formar profesionales e investigadores de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas”. Pag.19

Por último, y no menos importante, se tomaron en cuenta artículos del reglamento interno de evaluación de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, ya que es importante que independientemente de la actitud que posea el participante deben cumplir con ciertos requisitos para aprobar la unidad curricular que se describe en el presente proyecto de investigación.

Los artículos que se tomaron en cuenta fueron los artículos 4 y 5 presentes en el capítulo I del objeto del reglamento interno de evaluación de la y el artículo 14 y 18 desarrollados en el capítulo III del régimen de evaluación o demostración de consolidación de competencias. Los artículos plantean lo siguiente:

1.- Artículo 4:“La evaluación bajo el enfoque de competencias será integral, continua y progresiva, a partir de los criterios establecidos en el sistema de evaluación de competencias por niveles de concreción, y se cumplirá durante el período académico definido en el contrato de aprendizaje; considerando para ello, el cumplimiento por parte del estudiante del 100% de los indicadores planteados en el micro proyecto formativo”. Pag.15

2.- Artículo 5:“El presente reglamento proporciona lineamientos y estrategias necesarias que regulan los procesos de evaluación, los cuales permiten evidenciar de manera válida y confiable, la consolidación de los aprendizajes en cada unidad curricular o módulo de competencia”. Pag.16

3.- Artículo 14:“A los efectos del presente reglamento la evaluación del rendimiento estudiantil se calificará con una puntuación comprendida entre cero (0) y veinte (20) puntos, considerando para ello los niveles de concreción descritos en el sistema de evaluación por competencias”.

4.- Artículo 18:“A los efectos del presente reglamento, la calificación definitiva del estudiante se determina a partir de la integración de los resultados obtenidos de las evaluaciones cualitativas y cuantitativas, establecidas en el contrato de aprendizaje de cada unidad curricular”.

Teniendo en cuenta lo plasmado en las diversas leyes, tanto en la constitución, en la Ley Orgánica de Educación como en el reglamento interno de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, se puede asumir que independientemente de la condición, actitud o conducta de los participantes, la educación debe ser íntegra, e integral, completa, gratuita, y los estudiantes deben ser evaluados de tal forma que quede registrado y comprobado el aprendizaje significativo adquirido.

Las personas son tan felices como transforman sus mentes para serlo-

Abraham Lincoln.

Capítulo III

ANDAMIAJE METODOLÓGICO

Paradigma de la investigación

El presente estudio, estará abordado bajo el paradigma post positivista, ya que es un paradigma interpretativo, cuya finalidad es comprender, interpretar y acompañar en el cambio conceptual, donde las realidades son múltiples y depende de la construcción de las personas individuales.

En este paradigma el investigador debe ser empático y comprensivo, aquí existe una estrecha interacción entre el sujeto y el objeto epistémico; y el proceso de interacción genera los resultados. Es importante mencionar que interesa la representación de la realidad, ya que se reconoce la existencia e influencia de los valores en la investigación. Generalmente el enfoque es interdisciplinar.

Por lo anteriormente mencionado, Guba (1990) establece que el paradigma post positivista es una versión modificada del positivismo, mientras que Martínez (1999) plantea que este paradigma supera el esquema de la percepción como reflejo de cosas y el conocimiento como copia de la realidad, concibe el conocimiento como resultado de la interacción de una dialéctica entre conocedor y objeto conocido. Además, el paradigma post positivista significa un rescate del sujeto y de su importancia.

Modalidad de la investigación

En este proyecto de investigación se asumirá la modalidad Cualitativa, Hermenéutica de acuerdo con la temática establecida: “actitud de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática adscrita al departamento de salud odontológica comunitaria”.

Taylor y Bogdan (1992) expresan que la investigación cualitativa implica una manera de hacer frente al mundo empírico, desarrollando conceptos, y comprensiones partiendo de datos obtenidos de los sujetos en estudio, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas.

Es en la investigación cualitativa donde el investigador ve el escenario en una perspectiva holística, es decir, a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan, y los grupos sociales no son considerados variables reductibles, sino apreciados como un todo.

Si se estudia a las personas cualitativamente, se llega a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad, también se aprende sobre la vida interior como: belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración, amor, éxitos y fracasos en el esfuerzo por asegurar su destino en un mundo frecuentemente en discordia con sus esperanzas e ideales, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos.

Además, este proyecto de investigación es hermenéutico, ya que la hermenéutica está basada en la interpretación de textos; y en el descubrimiento de toda expresión de la vida humana como gestos, habla, textos, comportamientos, otros, cuando son complejos; y es particularmente lo que se quiere desarrollar en esta investigación, es decir, descubrir, interpretar, y comprender el comportamiento de los estudiantes frente a la asignatura bioestadística e informática.

Entonces, se puede decir que la modalidad o investigación cualitativa se basa en relacionar estrechamente los datos que se obtienen y lo que realmente las personas en estudio dicen y hacen. Es mediante la observación que el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, apreciando lo que las personas realizan en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente, no entramando conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias.

Es importante mencionar que el haber asumido una metodología hermenéutica no significa que los investigadores cualitativos no se preocupan de la precisión de los datos, un estudio cualitativo no es el análisis de una determinada apreciación personal e informal, basada en la mirada superficial de un escenario o de personas; es una investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados para la investigación.

Contexto de estudio

En cuanto al contexto de estudio, comprende la asignatura bioestadística e informática de la escuela de Odontología de la Universidad de Carabobo, ubicada en Naguanagua, Edo. Carabobo. La asignatura bioestadística e informática es una disciplina enfocada a la parte numérica de forma sistemática obteniendo resultados “fidedignos” a través de diferentes softwares, es decir, se basa en programas estadísticos, uno de ellos, por mencionar cualquiera es el SPSS.

Es importante mencionar que el contenido programático de la asignatura estadística aplicado en un determinado momento en el área de salud (bioestadística), ayudarían a simplificar el trabajo, haciéndolo de forma ordenada, respaldada y sistematizada (informática), pudiendo obtenerse resultados satisfactorios si se quisiera determinar el porcentaje o grado de afección de una enfermedad específica, saber si hubo o no brotes de epidemia, o simplemente llevar un control, muestra, universo de una población en estudio.

Anteriormente la estadística e informática eran unidades curriculares que se cursaban de forma separada y en años diferentes, se cursaba primero estadística y dos años más tarde se cursaba informática, al llegar al cuarto año de la carrera y cursar informática se planteaba realizar cómputos computacionales con contenidos vistos años atrás, y ahí se presentaba una disyuntiva y generalmente había que volver a repasar (de forma resumida) lo visto en estadística para aplicarlo en informática, es por ello que recientemente se decidió fusionar ambas asignaturas y cursarlas no solo en el mismo año sino mezclar ambos contenidos programáticos y sacar uno solo.

Continuando con la idea anterior, una vez fusionadas la estadística con el uso de la tecnología e informática, se pueden correlacionar variables y obtener una respuesta del fenómeno en estudio, esta correlación se realizaría por ejemplo a través de la aplicación estadística de un alfa de cronbach o kuder richardson.

En resumen, la asignatura bioestadística e informática es una unidad curricular cursada en el segundo año de odontología de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo que fusiona la tecnología e informática con el área numérica.

Informantes claves

Los informantes claves fueron los estudiantes cursantes del tercer año de odontología, de la Facultad de Odontología, de la Universidad de Carabobo, representado por un grupo heterogéneo de 3 participantes, de ambos sexos, específicamente dos (2) hombres y una (1) mujer, los cuales se escogieron al azar; que según lo expresado por Taylor y Bogdan (1992), los informantes claves son individuos reflexivos que están en condiciones de aportar su conocimiento útil para la investigación, intuiciones culturales que el investigador no haya considerado, sensibilizando al mismo hacia las implicaciones valorativas de algunos hallazgos concretos (p.66).

Se decidió escoger los estudiantes del tercer año de odontología por ser alumnos que vivieron todas las etapas previas al curso de la asignatura, la etapa en la asignatura per se y el post de la asignatura, convirtiéndose por ende en los informantes más idóneos para dar una opinión subjetiva pero muy certera de la experiencia vivida. Cabe destacar que dentro del grupo de estudiantes de tercer año, los participantes escogidos fueron al azar, ya que se requería de las vivencias de cada participante durante el curso la unidad curricular bioestadística e informática, y que dicha vivencia no se viese alterada por valoraciones particulares de mi persona.

Técnica e Instrumento para la Recolección de Información

Como técnica para la recolección de información se usará la entrevista semi estructurada y la observación directa mientras que como instrumento se usará la guía de entrevista, y una guía de observación respectivamente.

La Entrevista semi estructurada

Al respecto, Taylor y Bogdan (1992), establecen que la entrevista cualitativa en profundidad implica reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

En este sentido, las entrevistas cualitativas en profundidad tienen la finalidad de proporcionar un cuadro amplio de escenarios, situaciones o personas, en un lapso relativamente breve si se lo compara con otras técnicas o procedimientos metodológicos. En las entrevistas los informantes son conscientes de que el propósito del entrevistador es realizar un estudio, y para ello es idóneo almacenar la información obtenida en un dispositivo electrónico de audio (grabador) o video (cámara de video).

Este último dispositivo no sólo logra captar palabras textuales del informante, sino que además permite grabar gestos faciales y demás expresiones corporales propios de la personalidad de dicho informante.

En el caso particular de este trabajo de especialización, se realizaron visitas consecutivas a la facultad de odontología de la universidad de Carabobo, y por el factor tiempo se decidió escoger una sección de tercer año de los días martes en la mañana, una vez escogida la sección con la que se iba a trabajar, decidí hablar con ellos y comentarle sobre mi trabajo, en qué consistiría y como me ayudarían, los alumnos en general se mostraron dispuestos a colaborar además que había mayor receptividad por la relación docente-alumno (ya que años anteriores yo les había dado clases a muchos de ellos).

Una vez explicado en que se basaba mi trabajo, les mencione que les haría una entrevista y que aplicaría una guía de observación ciertos días, establecimos los días de las entrevistas y escogí al azar los participantes que serían parte de este trabajo.

La guía de la entrevista estuvo estructurada en cuatro (4) partes, la primera es el título (Guía de entrevista semi estructurada para el proyecto “actitud de los estudiantes frente a la asignatura bio- estadística e informática adscrita al departamento Salud Odontológica Comunitaria.”), la segunda fue la parte de los datos de los entrevistados, que a fines investigativos permanecerán en el anonimato, fecha y lugar de la entrevista, la tercera parte es un enunciado de lo que seguía en la cuarta parte y la última las preguntas perse.

La Guía de Entrevista

En relación, al instrumento para recoger la información se seleccionó la guía de entrevista, que según expresan Taylor y Bogdan (1992) “la guía de entrevista no se trata de un protocolo estructurado, se trata de una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante. En la situación de entrevista el investigador decide como enunciar las preguntas y cuando formularlas”. (p.119).

Asimismo, la guía de entrevista sirve exclusivamente para recordar que se deben hacer preguntas sobre ciertos temas. En este sentido, el empleo de la guía de entrevista es útil cuando el investigador ya ha aprendido algo sobre los informantes a través del trabajo de campo, entrevistas preliminares u otra experiencia de contacto directo.

En esta investigación como se hace mención anteriormente primero se interactuó con el grupo que iba a ser participante de este trabajo, una vez ya teniendo la confianza plena de ellos se procedió a planificar los días de las entrevistas para así aplicar el instrumento, el cual fue realizado previamente, guía basada en preguntas referentes a la información que deseábamos conocer, que no es más que la experiencia, expectativa y/o vivencia de cada participante en la asignatura bioestadística e informática.

Con respecto a la guía de entrevista, estuvo conformada por 5 interrogantes, las cuales fueron:

- 1-. ¿Cuál es la percepción que tienes de la asignatura bio estadística e informática?
- 2-. Establezca la importancia de cursar la unidad curricular bio estadística e informática.
- 3.-Según tu opinión, ¿Qué beneficio trae la fusión de las asignaturas estadísticas e informática, cursada anteriormente en segundo y cuarto año respectivamente en odontología, Facultad de Odontología, Universidad de Carabobo?
- 4-¿Cuál es tu opinión respecto a la incorporación al pensum de la unidad curricular bioestadística e informática?

5- Establezca las posibles causas de motivación o desmotivación por parte del estudiante al momento de cursar la asignatura bioestadística e informática.

Cabe destacar que dichas interrogantes fueron respondidas una por una y de forma espontánea por cada uno de los participantes escogidos, todos fueron muy receptivos, flexibles y abiertos a las preguntas y por ende a las respuestas, si =n dejar de mencionar que fueron realizadas en un ambiente tranquilo, al aire libre y sin presión por falta de tiempo o espacio.

De igual modo, es necesario aclarar que las entrevistas se realizaron de forma individual y por días diferentes a cada entrevistado, es decir, se trabajó por día con cada entrevista, mientras que la guía de observación si fue grupal y generalizada, en la cual se observaba actitud, participación, compromiso, dinamismo tanto de los participantes como de los docentes.

Criterios de Excelencia

En esta investigación los criterios de excelencia se basan en la credibilidad, en la revisión y en el procesamiento de la información obtenida en el trabajo, analizándose las respuestas de cada entrevistado y constatando la coherencia en sus planteamientos, elevando así el nivel de credibilidad de la investigación, es decir, se validó la investigación a través de la comparación de los resultados con diversas fuentes de información y métodos de teorización. Es por ello que, posterior al análisis de la información suministrada por cada participante es importante presentar los resultados. Según Guba y Lincoln (1985) la calidad científica se evalúa con credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

La credibilidad se da cuando mediante observaciones y diálogos con los participantes se logra recolectar información suficiente que arroja hallazgos importantes sobre una determinada situación, que luego es reconocida por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. La credibilidad hace referencia a como los resultados de un estudio son veraces para las personas estudiadas y para quienes lo han experimentado.

El criterio de **credibilidad** se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información. Según Castillo y Vásquez (2003) a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos. En este sentido pueden corregir los errores de interpretación de los hechos dando ejemplos que ayuden a clarificar las interpretaciones del investigador.

La **confirmabilidad** o auditabilidad, se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro (Guba y Lincoln, 1985). Para ello es indispensable un registro detallado de las decisiones e ideas que el investigador tuvo respecto al estudio, permitiendo evaluar los datos y llegar a conclusiones similares con perspectivas análogas.

Así mismo, Taylor, S y Bogdan, R (Ob.cit.), la validez (credibilidad) y fiabilidad (confiable y confirmable) representa la mayor fuerza en las investigaciones cualitativas; de tal forma, que el modo en que se recoge la información y se almacena, fortalece y no permite que el investigador contamine el fenómeno estudiado desde su punto de vista, otorgando a dichos investigadores rigor científico en sus reflexiones o hallazgos finales. Por lo tanto, al hablar de validez y fiabilidad, se debe entender estos términos como la capacidad que tiene la investigación para demostrar si la información obtenida de los informantes clave es fidedigna.

La **transferibilidad** o aplicabilidad, se refiere a la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (ob. cit) indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Es de recordar que en la investigación cualitativa los lectores del informe son quienes determinan si se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente. Para ello se necesita hacer una descripción del lugar donde se realizó el estudio y de las características de las personas que participaron en él. Así el grado de transferibilidad sería directamente proporcional al grado de similitud entre los contextos donde se realiza un estudio.

Técnica para Interpretar la Información

La presente investigación usará el proceso de categorización y triangulación en un todo estructurado como técnica para interpretar la información obtenida. Las categorías con las que se trabaja fueron extraídas después de hacer un breve análisis de la información suministrada por cada informante, de dicho análisis surgen tres (3) categorías fundamentales, en primer lugar surge divergencia del contenido estadístico y la práctica odontológica, en segundo lugar uso de la tecnología en el ámbito odontológico, y en tercer lugar pero no menos importante, surge la categoría estrategias motivadoras en el ámbito numérico dentro de la odontología.

En lo referente al proceso de categorización, él mismo permite resaltar la información más significativa y contrastarla, de manera que se puedan presentar elementos esenciales dentro de la investigación y de este modo interpretarlos coherentemente. En consecuencia, Martínez (2002) afirma: “el proceso de categorización consiste en resumir o sintetizar en una idea (palabra o

expresión) un conjunto de datos o información escrita, grabada o filmada para su fácil manejo posterior”. (p.233).

Noelia Alfonso (2012 p #3) plantea que la categorización es un proceso mediante el cual se busca reducir la información de la investigación con el fin de expresarla y describirla de manera conceptual, de tal manera que responda a una estructura sistemática, que pueda ser entendida por cualquier persona y por lo tanto significativa.

Bonilla y Rodríguez (2005), señalan que es un proceso complejo de clasificación según la similitud y diferencias encontradas, en base a criterios establecidos previamente, es decir, un fraccionamiento de la información en subconjuntos y asignación de nombres.

En este proceso de categorización es necesario distinguir categorías que denotan un tópico en sí mismo, y las sub-categorías que detallan dicho tópico en micro aspectos, estas categorías y sub-categorías pueden ser apriorísticas (construidas antes del proceso de recopilación de la información) o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación.

Elliot (1990) diferencia entre “conceptos objetivadores” y “conceptos sensibilizadores”, en donde las categorías apriorísticas corresponden a los primeros y las categorías emergentes a los segundos.

Con respecto a la triangulación, una vez realizada la categorización, se prosiguió con la contrastación de la información suministrada y ya simplificada en las categorías, con las teorías

planteadas por otros autores y a su vez, la opinión subjetiva del investigador, es decir, en un triángulo equilátero, en el vértice superior están las respuestas suministradas por cada informante, y las categorías surgidas de las mismas, en el segundo vértice, un lado del triángulo, están las teorías u otras investigaciones de autores que llegan conclusiones similares o análogas y en el último vértice para cerrar el triángulo (triangulación), esta mi conclusión global después de interpretar y analizar los dos anteriores.

Fundamentando lo anteriormente dicho, Goetz, J y Le Compte, M. (1988), mencionan que el investigador cualitativo determina la exactitud de sus conclusiones triangulando diferentes fuentes de datos. De igual manera, la triangulación impide que el investigador cualitativo acepte fácilmente la validez de sus impresiones iniciales; y amplía la claridad de los constructos desarrollados en el curso de la investigación.

No tengas miedo de ser excéntrico por tus opiniones, cada opinión ahora aceptada fue excéntrica algún día-Bertrand Russell.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación de los hallazgos

Antes de iniciar propiamente con la descripción y presentación detallada de todos y cada uno de los hallazgos, es importante recordar que la intencionalidad principal de esta investigación es apreciar la actitud de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática adscrita al departamento de salud odontológica comunitaria de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo ubicada en el municipio Naguanagua del Estado Carabobo, ya que muchos estudiantes han manifestado desmotivación y apatía a la hora de cursar la asignatura antes mencionada.

Es vital mencionar que, dentro de una institución educativa, los estudiantes son el alma de la misma, ya que son los encargados de generar cambios, dando como resultado, renovaciones y profundas modificaciones que en conjunto con los docentes y personal directivo, dan origen a un sistema educativo actualizado, a la vanguardia tanto con la tecnología como con las innovaciones de cualquier índole. Es por ello que ante la presencia de inconformidad respecto a una determinada unidad curricular, y al denominador común de desagrado me planteo el siguiente propósito: describir la dimensión cognitiva y afectiva de los estudiantes del tercer año hacia la asignatura bioestadística e informática.

El propósito expresado en líneas anteriores surge de la inquietud de dar respuestas a diversas interrogantes del porqué, o del que pasa por el pensamiento de los estudiantes que hace que genere tal rechazo por una determinada asignatura.

Para alcanzar el propósito establecido apliqué una entrevista semi estructurada a tres (3) estudiantes, cursantes del tercer año de Odontología de la facultad de odontología de la universidad de Carabobo, la cual estuvo estructurada en cinco (5) preguntas abiertas (mencionadas en el capítulo anterior), en las cual los estudiantes expresaron su sentir y pensar respecto a la unidad curricular bio estadística de informática, la cual se cursa en el segundo año de odontología de la UC, según lo establecido en su pensum de estudios.

Propósitos de la investigación y sus respectivos tópicos que orientan la entrevista.

Los propósitos establecidos fueron en primer lugar describir la dimensión cognitiva y afectiva de los estudiantes del tercer año hacia la asignatura bioestadística e informática, en segundo lugar fue comprender la actitud de los estudiantes hacia la asignatura a través de testimonios orales, y en tercer lugar, pero no menos importante, fue interpretar dicha actitud, es decir, aclarar el mundo fenoménico de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática.

A todos esos propósitos se le dio respuesta realizando una serie de observaciones y aplicando una entrevista: esta última consistió en realizar una serie de interrogantes (descritas anteriormente), para indagar a profundidad sobre el sentir de cada participante respecto a la unidad curricular bio estadística e informática y así apreciar la actitud de estos hacia la asignatura.

Asimismo, cabe dejar explícito que cada pregunta se corresponde con un propósito, y todo en conjunto se enfoca a dar respuesta a la intencionalidad principal del estudio.

En el mismo orden de ideas, en aras de ocultar la identidad de cada informante clave, tome la decisión de nombrarlos Teresa, Rómulo, y Salvador, seudónimos que corresponden a Teresa de la Parra, Rómulo Gallegos, Salvador Garmendia, inspirada en su vida, obra y aportes a la humanidad, siendo personajes destacados en el mundo de la literatura, que si bien es cierto, desconozco con exactitud el grado de afinidad hacia el ámbito numérico de cada uno de ellos, sé que su vida dedicada a la escritura diverge completamente con el uso de las matemáticas o estadísticas.

Lo anteriormente expresado puede simplificarse a través del siguiente esquema:

Propósitos	Preguntas entrevista	Informantes claves
Describir la dimensión cognitiva y afectiva de los estudiantes del tercer año hacia la asignatura bioestadística e informática	1-. ¿Cuál es la percepción que tienes de la asignatura bio estadística e informática?	Estudiantes del tercer año de odontología de la FOUC, identificados a través de los siguientes seudónimos: Teresa, Rómulo y Salvador.
	2-. Establezca la importancia de cursar la unidad curricular bio estadística e informática	Estudiantes del tercer año de odontología de la FOUC, identificados a través de los siguientes seudónimos: Teresa,

		Rómulo y Salvador.
Comprender la actitud de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática, a través de testimonios orales.	3.-Según tu opinión, ¿Qué beneficio trae la fusión de las asignaturas estadísticas e informática, cursada anteriormente en segundo y cuarto año respectivamente en odontología, Facultad de Odontología, Universidad de Carabobo?	Estudiantes del tercer año de odontología de la FOUC, identificados a través de los siguientes seudónimos: Teresa, Rómulo y Salvador.
	4-¿Cuál es tu opinión respecto a la incorporación al pensum de la unidad curricular bioestadística e informática?	Estudiantes del tercer año de odontología de la FOUC, identificados a través de los siguientes seudónimos: Teresa, Rómulo y Salvador
Interpretar el mundo de vida fenoménico de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática.	5- Establezca las posibles causas de motivación o desmotivación por parte del estudiante al momento de cursar la asignatura bioestadística e informática.	Estudiantes del tercer año de odontología de la FOUC, identificados a través de los siguientes seudónimos: Teresa, Rómulo y Salvador.

ANALISIS DEL SISTEMA CATEGORIAL

Toda la investigación, está enmarcada en diferentes procesos, que involucran desde entrevistas hasta presencialidades a diversas clases tanto teóricas como prácticas de la unidad curricular bioestadística e informática, adscrita al departamento de salud odontológica comunitaria, y que después de haber sufrido un sin fin de modificaciones dentro del pensum de la carrera de odontología, se cursa en la actualidad en el segundo año de la misma, toda se desarrolló en un ambiente armónico, de total cordialidad, disposición y colaboración de los estudiantes entrevistados y de los docentes que permitieron mi permanencia en el aula durante la aplicación de la guía de observación, ambos (estudiantes y docentes) permitieron nutrir de conocimientos y opiniones el propósito fundamental de esta investigación que es apreciar la actitud de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática adscrita al dpto. Salud odontológica comunitaria de la Facultad de odontología de la Universidad de Carabobo.

A cada uno de los estudiantes entrevistados se le asignó un seudónimo, que corresponden a personajes ilustres del mundo literario, cuyo mundo se extrapola al mundo numérico, entre ellos están Teresa de la Parra quien en vida fuese una ilustre escritora venezolana, que plasma en sus obras el ambiente íntimo y familiar de la Venezuela de su época, así mismo escogí a Rómulo Gallegos y Salvador Garmendia igualmente escritores, el primero destacado por ser uno de los mejores novelistas de su época y nominado de dos oportunidades al premio nobel de la literatura mientras que el segundo (Garmendia) escritor que incursionó en la literatura infantil y relatos de no ficción, y el cual obtiene el premio nobel de la literatura.

Las respuestas obtenidas han sido fraguadas para finalmente darle sentido a la intencionalidad de esta investigación centrada en apreciar la actitud de los estudiantes hacia la asignatura

bioestadística e informática, surgiendo esquemas categoriales que contienen aspectos relacionados con el estudio en proceso y que culminará en las categorías.

La primera y segunda pregunta de la entrevista se realiza con la intención de darle respuesta al primer propósito de esta investigación que es apreciar la dimensión cognitiva y afectiva de los estudiantes del tercer año hacia la asignatura bioestadística e informática. A continuación, les presentaré tanto las preguntas como una síntesis de las respuestas obtenidas de los estudiantes Teresa (T1), Rómulo (R2) y Salvador (S3). La pregunta uno busca conocer la percepción que tienen los estudiantes de la asignatura bioestadística e informática mientras que la pregunta dos se dirige a conocer la importancia de cursar dicha unidad curricular.

La pregunta uno se realiza con la finalidad de conocer la percepción que tienen de la asignatura, T1 aseveró que es una asignatura poco importante, sin mayor relevancia en el desarrollo de la profesión odontológica a diferencia de otras asignaturas y a pesar de ello, logro entender que era necesaria para analizar poblaciones y buscar resultados claves de investigaciones en salud. Por su parte R2 expresó que a pesar de ser una asignatura para aprender a sacar estadísticas poblacionales, manejar diversos programas en la computadora, conocer softwares odontológicos se deben relacionar todas esas enseñanzas con la praxis odontológica; mientras que S3 manifestó que es muy básica.

De las respuestas obtenidas en esa primera interrogante surge la categoría DIVERGENCIA DEL CONTENIDO ESTADÍSTICO Y LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA.

Resulta importante acotar que esa categoría emergente se relaciona de igual manera con la interrogante cuatro (4) de la entrevista realizada, la cual buscaba conocer la opinión de los

estudiantes respecto a la incorporación al pensum de la unidad curricular bioestadística e informática. Las respuestas obtenidas a dicha interrogante son las siguientes:

T1 mencionó que no le gusta por no encontrarla indispensable, que le parece una pérdida de tiempo, R2 por su parte dice que le parece bien ver la asignatura solo que no en segundo año, sino en cuarto año de la carrera, ya que favorecen los programas estadísticos a la hora de realizar el proyecto de investigación final. Por último S3 menciona que no es de su agrado esa asignatura y que además es alejada de la odontología.

Las respuestas obtenidas en la pregunta cuatro al igual que las obtenidas en la interrogante unos de la entrevista convergen con la categoría resultante, donde la divergencia entre el ámbito numérico y la praxis odontológico es lo que destaca.

La odontología al igual que muchas otras áreas profesionales como la medicina o la ingeniería, es una ciencia, es decir, son profesiones basadas principalmente en métodos científicos, y es por ello que la estadística cumple un papel fundamental en la metodología científica, ocupándose de organizar, describir, analizar e interpretar datos convirtiéndose en un instrumento de análisis, comparación y previsión, a partir de datos observables o experimentales, estimando parámetros de acuerdo a su uso.

Llevando la estadística dentro del marco odontológico netamente, se puede apreciar, según entrevistas realizadas, como muchos estudiantes consideran poco importante el cursar esta asignatura durante el desarrollo de la carrera, sin dejar de mencionar que no le encuentran sentido en la praxis odontológica, sin darse cuenta que el poseer algunas nociones de ciertos métodos estadísticos van a permitir no solamente tomar conciencia de la variabilidad de los datos con los

cuales trabaja, sino también, favorecer un mejor entendimiento y control de esta variabilidad permitiendo una correcta toma de decisión en un momento determinado.

De mismo modo, se puede decir, que la información estadística es un atributo en cualquier área, para diagnosticar el ambiente donde se pretende trabajar y/o desarrollar algún tipo de proyecto o planteamiento; como lo plasman Amália Moreno y Marcia Regina do Espírito Santo en su estudio la enseñanza de bioestadística en las facultades de odontología de Brasil: presente o ausente (Acta Odont. Venez. Vol 47 N° 2 AÑO 2009), diciendo que “Muchos autores creen que un estudiante debe comprender estadística principalmente para desarrollar un raciocinio estadístico. La enseñanza de estadística no es solo aprender fórmulas y gráficos. Es la enseñanza de una manera de pensar, de tratar datos y aprender cómo hacer examen de decisiones”; es decir, la estadística en los estudiantes fomentará tanto el raciocinio como el área reflexiva de estos últimos, y a su vez aumentará la motivación presente en ellos, por lo que no se pretende inculcar datos de “memoria” sino enseñarlos a pensar, analizar, interpretar, relacionar, simplificar y exacerbar esas ganas de buscar, hallar y profundizar en el espacio donde se encuentren, deseando explorar y explotar a profundidad algún tema de interés.

Sin embargo a pesar de destacar la importancia de desarrollar la estadística en el campo odontológico, las autoras anteriormente mencionadas llegan a la conclusión de que hay falta de apreciación y valorización de la disciplina de bioestadística en las facultades de odontología de Brasil; y así como en Brasil, pasa en muchas otras universidades del mundo, y con firmeza puedo aseverar esa situación en la facultad de odontología de la universidad de Carabobo en Venezuela, ya que como odontólogo egresada de esta casa de estudios pude constatar en mis tiempos de pregrado que la parte teórica de la unidad curricular estadística e informática (las curse por separado) no se relacionaban con la praxis odontológica perse. Así mismo, transcurrido el

tiempo tuve la oportunidad de vivir la fusión de ambas asignaturas y compartir la experiencia desde otra perspectiva, ya no como estudiante sino como docente.

Inicialmente fui docente solo de estadística y estando de ese lado de la moneda, pude apreciar la importancia, la relación y el valor de la estadística dentro del campo odontológico, ya que fusionaba mi práctica docente y los contenidos aquí dados, con la praxis odontológica, que si bien es cierto, no es una práctica que se lleva a cabo a diario, si se puede realizar en determinados momentos cuando se requiera llevar un balance y un control estadístico de una determinada afección, y es ahí donde destaca la importancia de tener y poner en práctica los conocimientos estadísticos adquiridos.

Por otra parte, es importante mencionar que estuve en el momento justo de la fusión de las unidades curriculares bioestadística e informática, particularmente considero que fue un choque para ambas partes, es decir, tanto para los participantes de la clase como para los docentes, ya que se estaba trabajando con alumnos que no habían visto informática y ya se les quería meter cuadros estadísticos y programas computacionales sin haber manejado la estadística propiamente dicha o casos donde ya vieron informática pero no recordaban temas de estadísticas y otro porcentaje pequeño de repitientes de estadística que estaban en tercero que hora tendrían q ver una materia que tenían previsto ver en un año superior fusionada con la que estaban repitiendo, entonces inicialmente a parte del rechazo de los contenidos estadísticos hubo un choque por la mezcla de compañeros, horarios, espacio, otros, que sin lugar a duda fueron sacados adelante y de la de la mejor forma, amena y llena de conocimientos.

Entonces puedo decir, que en ese momento y aún en la actualidad por la poca relación que encuentran los estudiantes de la estadística con la praxis odontológica, la forma de impartirse la asignatura, el equipo de trabajo (computadoras, software, mal servicio de internet) y aunado a eso muchas veces el horario y condicionamiento del espacio, muchos de los participantes le dan poco valor e importancia a la bioestadística e informática, lo cual hace que la dejen a un lado priorizando otras unidades curriculares.

Es importante acotar que una de las relaciones existentes entre lo expresado por los informantes claves y lo que expresa la investigadora Clarisse Virginia Díaz y Gustavo Ignacio Rivas, en su estudio “Fundamentos para la aplicación de Bioestadística en Odontología” es que ambos manifiestan (investigadores e informantes), el poco interés y la descontextualización de la estadística con la praxis odontológica, y que se debe a que aun existiendo muchos textos respecto a la bioestadística muy pocos presentan aplicación en el área de odontología, por lo que muchas veces resulta sumamente difícil la transferencia de estos conceptos a aplicaciones prácticas, y por ende tanta “desinformación” ocasiona poco interés y aplicación en el campo odontológico aun cuando es de gran importancia sobre todo a la hora de realizar un diagnóstico, pronóstico y caracterización de factores de riesgo de una enfermedad, al realizar simples levantamientos epidemiológicos o estudios específicos de casos patológicos, es por ello que también los estudiantes mencionan que los docentes presentan poca motivación y didáctica a la hora de dar la clase, quizás al estar en ausencia de material didáctico de estadística y su relación con la práctica odontológica la dinámica de la clase se torna tediosa desde la perspectiva estudiantil.

En el mismo orden de ideas, de la pregunta dos de la entrevista que busca conocer la importancia de cursar la unidad curricular bioestadística e informática que se correspondía con el primer propósito, surge la siguiente categoría USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL ÁMBITO

ODONTOLOGICO. La respuesta obtenida de T1 es que la bioestadística e informática es importante para aprender el uso de programas informáticos, con ella se nos permiten desarrollar nuevos métodos de investigación mediante muestreo y control de calidad, para R2 es importante porque se aprende a sacar porcentajes de incidencias de enfermedades, software especiales para gerenciar un consultorio, y S3 menciona que es importante a la hora de recolectar y procesar datos de una población que se desea estudiar.

Continuando con las preguntas de la entrevista, la pregunta tres (Según tu opinión, ¿Qué beneficio trae la fusión de las asignaturas estadísticas e informática, cursada anteriormente en segundo y cuarto año respectivamente en odontología, Facultad de Odontología, Universidad de Carabobo?) cuatro (¿Cuál es tu opinión respecto a la incorporación al pensum de la unidad curricular bioestadística e informática?) y cinco (Establezca las posibles causas de motivación o desmotivación por parte del estudiante al momento de cursar la asignatura bio estadística e informática.), se pretende darle sentido al segundo propósito establecido el cual es interpretar el mundo de vida fenoménico de los estudiantes hacia la asignatura bioestadística e informática, a través de testimonios orales.

La pregunta tres que se realizó con la finalidad de conocer el beneficio que trae la fusión de la estadística e informática cursada anteriormente en segundo y cuarto año respectivamente, arrojó las siguientes respuestas, en primer lugar T1 expresó que era más favorable verlas por separado y modular, R2 en contraposición a la opinión de T1 manifiesta que es aceptable verlas juntas, resultando beneficioso ya que con la informática se utilizan sistemas computacionales y programas estadísticos que brindaran resultados más exactos y confiables mediante el uso de dichos programas, simplificando y facilitando el trabajo y por último S3 dice que la fusión de ambas asignaturas es ventajoso porque se une la estadística con la parte computacional y el uso

de programas que en la actualidad son útiles, así como resulta útil e indispensable el manejo de la tecnología para el desarrollo.

Las respuestas desarrolladas anteriormente convergen con la categoría relacionada con EL USO DE LA TECNOLOGIA EN EL AMBITO ODONTOLOGICO, si bien es cierto hay opiniones totalmente opuestas respecto a la estadística y a la praxis odontológica per se, es evidente que el fusionar la estadística con la informática, con software específicos o sistemas computaciones puede llegar a resultar útil en el ámbito científico, clínico y administrativo de la odontología.

Respecto a esta categoría que emerge de inferir las respuestas de los entrevistados, viene a mi mente una frase del célebre Pablo Picasso quien decía <<las computadoras son inútiles solo pueden darte respuestas>>, a pesar de que muchos estudiantes no logran apreciar en primera instancia la importancia y utilidad de hacer interactuar las estadísticas con la informática o mejor aún la informática con la odontología, es importante clarificar que la salud y la informática como ciencias poseen características en común, como lo es la generación de nuevos conocimientos y el cambio constante de procedimientos y aplicaciones.

Es necesario describir y hacer notar la importancia del uso de la informática en el sector salud, específicamente en el área odontológica, ya que aunque no pareciera es una rama que se viene combinando desde años atrás con otros saberes, y que vienen presentando mejoras incrementales, que aunque los participantes no noten esta relación (odontología-informática) e importancia en primera instancia, a largo plazo no solo la notaran sino que les será de utilidad en un determinado momento durante el ejercicio de su profesión.

Continuando con la idea anterior, la tecnología e informática podría decirse que son herramientas “indispensables” ya que hoy día se manejan desde historias clínicas computarizadas hasta diagnósticos automatizado de caries, y el crecimiento académico en estos campos (estadística, informática y tecnología en odontología) permitirán implementar avances en otras áreas como la bio-informática, donde el diagnóstico genético de enfermedades orales se realizará en el consultorio, o de biomateriales donde el uso de esmalte sintético complementará la aplicación de materiales de restauración.

Para aprovechar estos avances el estudiante de la salud deberá aprender no tecnologías específicas, que siempre cambian, sino sus principios básicos de funcionamiento. Esto le permitirá comprender que la tecnología, al igual que su profesión, se fundamenta en una constante renovación. En consecuencia, las escuelas de odontología deben contemplar el uso y la enseñanza de las tecnologías de la información desde tres perspectivas: académico-clínico, de investigación y administrativo.

Por otra parte, el uso de la informática facilitará y acelerará la transferencia de nuevos conocimientos a la práctica clínica. Además que con el uso de la tecnología se da acceso al intercambio de información tanto local como con entidades externas promoviendo el desarrollo en una determinada investigación, obteniéndose además criterios multidisciplinarios y no limitada a regiones geográficas. Actualmente se consideraría impensable hacer investigación sin acceso a Internet, en el futuro será poco común llevar a cabo investigación limitada a un centro o sede específicos. En la actualidad la informática cambia la forma en la que se hace investigación.

Hay que acotar que, las escuelas de odontología poseen características que requerirán más de un sistema de información hospitalario, que de consultorio dental. El manejo de una historia

clínica por paciente, la asignación de sillones dentales (similar al de camas de hospital), la participación de diferentes proveedores de salud por paciente, dígame estudiantes en diferentes etapas de entrenamiento (equivalente al manejo de cuadros médicos multidisciplinarios), el control de cuotas y de pagos, el proveer de diferentes tipos de tratamientos en diferentes instalaciones, etc. son ejemplos que hacen el software hospitalario más adecuado para el entorno odontológico. Estos factores hacen que la implementación de sistemas de información en las facultades de odontología sea una tarea compleja, por lo que es conveniente realizar un proceso de planeación que incluya a todas las personas que participarán en el uso de estos sistemas incluyendo estudiantes, profesores, trabajadores, esta planeación deberá plantearse objetivos realistas y con beneficios concretos. Además, hay que tener en cuenta que hay tecnologías más simples y menos costosas que permiten obtener los mismos o mejores beneficios.

En conclusión, Pablo Picasso tenía razón si entendemos que las computadoras y la tecnología son un reflejo de las personas que solicitan, diseñan y finalmente usan estos sistemas. La integración de la tecnología en el entorno educativo odontológico y de la salud presenta retos no sólo tecnológicos sino humanos. Por otra parte, los beneficios son claros y a nuestro entender, es evidente que las escuelas y facultades de odontología se beneficiarán al invertir recursos en el desarrollo de tecnología que fortalezca sus actividades.

El empleo de tecnologías de la información en la educación médico-odontológica, lentamente ha comenzado a jugar un rol preponderante al mejorar la atención brindada por parte del estudiante. Aprendizaje basado en la computadora (CBL Computer-Based Learning, por sus siglas en inglés), ha estado disponible por varios años y la simulación por computadora ha permitido a estudiantes “pre-ver” los tratamientos que más adelante ofrecerán a sus pacientes. Este es un ejemplo de cómo la informática médica y odontológica favorecen a la educación en

sus primeras etapas. La informática también nos permitirá implementar en tiempo real la práctica basada en evidencia. (Torres.2006. p. 28).

Para concluir con el sistema categorial tenemos las respuesta de la pregunta cinco (5), las cuales dan a conocer las posibles causas de motivación o desmotivación por parte del estudiante al momento de cursar la asignatura bioestadística e informática, T1 considera que podría ser una unidad más corta, específica y relacionarla más con la odontología, R2 menciona que son procedimientos complicados, no hay explicación a ciencia cierta del porque aprender dichos ejercicios si no se relacionan con la odontología propiamente dicha, y aunado a eso, desmotiva el trabajar en sistemas (computadoras) lentos, sin dejar de mencionar que la asignatura es poco dinámica y sin iniciativa, los docente no colaboran al mejoramiento de esto último; S3 aclara desde el principio que el mundo numérico no es su fuerte y que la poca motivación docente no lo ayuda a amar o sentir pasión por la asignatura, por lo que no se siente motivado a cursarla.

Después de analizar las respuestas obtenidas, surge una categoría relacionada con esa última interrogante, la cual reza ESTRATEGIAS MOTIVADORAS EN EL ÁMBITO NUMÉRICO DENTRO DE LA ODONTOLOGÍA.

La motivación en el proceso de aprendizaje es fundamental en cualquier nivel educativo, en este caso en particular, a nivel universitario, representa una característica sine qua non que debe existir, ya que a esta altura el participante está en el proceso educativo porque quiere y desea estar, porque quiere aprender y cumplir una meta, que es ser un profesional.

Así mismo en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje la motivación es esa fuerza que incita al alumnado a escuchar las explicaciones de los docente, teniendo interés en preguntar, aclarar dudas, es decir, participar de forma activa en la dinámica de la clase, realizar las actividades

propuestas, investigar, experimentar y aprender por descubrimiento, así como de manera constructivista y significativa.

Es importante destacar que en la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo para que exista este tipo de motivación y aprendizaje significativo en la unidad curricular bioestadística e informática es indispensable que los docentes manejen técnicas andragógicas y no hacerlo de forma empírica ya que muchas oportunidades los alumnos se muestran desmotivados por la falta del buen manejo del grupo y de la clase preparada por el docente.

La educación odontológica, al igual que la médica, presenta desafíos que otras disciplinas no enfrentan: proveer servicios de salud y al mismo tiempo permitir el aprendizaje por parte del alumno. La tecnología que implementarse deberá seguir los siguientes principios: usarse para fortalecer el proceso creativo y de enseñanza-aprendizaje; utilizarse para auxiliar en la toma de decisiones al proveer claridad y orientar ante la incertidumbre; y finalmente deberá extender las capacidades cognitivas del ser humano y no buscar sustituirlas.

Por otra parte, la motivación es esencial para aprender, pero la naturaleza de esta motivación determina la manera que los estudiantes se manejan en las tareas que hacen y en el aprendizaje. Por ejemplo, si un estudiante quiere terminar su tarea sólo para tener buena nota, es probable que adopte una actitud defensiva, procurando sólo obtener el resultado correcto y no hacer errores. Pero si está intrínsecamente motivado para realizar una tarea, si realmente la valora, correrá riesgos para mejorar su trabajo y probablemente se implicará en una exploración de la situación más profunda y tendrá en cuenta todo lo que le rodea.

Adicional a lo anteriormente mencionado existe un estudio sobre la importancia de la comunicación y la forma de introducir nuevos contenidos (Gómez-Chacón 1999), lo expresado

en ese estudio, se relaciona con lo manifestado por los estudiantes ya que se pone en relieve los factores afectivos, indicando que estos influyen en la calidad del aprendizaje, es decir, los investigadores especifican que el estado de ánimo de un estudiante, como se encuentre en su entorno, e incluso como se relacione en él, afectará su nivel de aprendizaje, siendo directamente proporcional al estado afectivo, mostrando que en un ambiente negativo, se obtendrán resultados negativos, en contraposición de un ambiente positivo, donde los resultados serán positivos.

Aunado a eso, particularmente aprecie lo mencionado en los informantes claves, al estar predispuestos o con cierta negatividad respecto a la asignatura su rendimiento tanto en la dinámica de la clase como en los resultados finales no eran satisfactorios en comparación con los resultados obtenidos por los mismos participantes en otras asignaturas.

Por otra parte, considero que la comunicación en el sector educativo es un elemento fundamental, ya que al momento de dar la clase deben existir diálogos o feedback que permitan retroalimentar la actividad establecida, pudiéndose aclarar conceptos entendidos de forma errónea y a su vez aportar nuevas ideas de acuerdo al tema impartido.

Particularmente en esta asignatura (bioestadística e informática), me he dado cuenta que el reto docente no está en transmitir fórmulas, números o explicar programas específicos, sino más bien practicar la emotividad, que la gente se sienta feliz haciendo lo que hace, que le haga ilusión ir a clases y que sepa transmitir esa ilusión por el descubrimiento, por compartir lo que se está haciendo, y que el reto a nivel estudiantil no está en enfocarse en “dientes” o en el área clínica, sino en ver la profesión odontológica como una profesión integral, que no solo se enfoca en el estudio, diagnóstico y tratamiento del sistema estomatognático sino en la aplicación del raciocinio, análisis, interpretación y simplificación del trabajo no solo clínico sino administrativo

y científico, logrando resultados satisfactorios y en corto tiempo, logrando ser profesionales integrales eficientes y eficaces que estarán al servicio de una determinada población.

La bioestadística es una unidad curricular que se imparte en la facultad de odontología de la universidad de Carabobo, que combina la parte numérica con la vida, siendo la estadística una ciencia numérica que permite inferir a través de cálculos probabilísticos, y se lleva todo este proceso estadístico a la vida, es decir, a través de datos numéricos se pueden llegar a conclusiones reuniendo hechos y clasificando todos aquellos eventos con características comunes mediante procesos estadísticos y así obtener resultados en un determinado estudio.

Por lo anteriormente mencionado, es que se considera a la estadística una asignatura importante en el pensum odontológico, ya que es fundamental que los estudiantes manejen programas y paquetes estadísticos, que les permitan inferir y obtener resultados probabilísticos lo más fidedignos posibles, es decir, es importante que un egresado del sector odontológico maneje las herramienta necesarias para realizar y llevar de forma adecuada un levantamiento epidemiológico, reunir, clasificar hechos, y a través de procedimientos numéricos obtener resultados que les permitan esclarecer una situación específica, en el momento oportuno, y de la forma más idónea , asertiva y veraz posible.

Entonces, se puede concluir que la bioestadística y la informática, a pesar de no ser una unidad curricular estrechamente vinculada con la praxis odontológica ya que no va inmersa en la práctica odontológica diaria) , es una asignatura fundamental, de gran utilidad a la hora de realizar estudios y de evaluar el grado de afección de una brote infeccioso, además es importante considerando los grandes avances a nivel científico, clínico, práctico, administrativo y sobre todo

tecnológico que han venido surgiendo con el transcurrir de los años, y aunque es una ciencia que ha tenido poca receptividad por parte del estudiante de odontología, es una tan útil como interesante y por ende hay que buscar los medios y estrategias necesarias para hacer de la unidad curricular un mundo interactivo, ya que aunque su uso en la praxis odontológica per se, es escaso, resulta de vital importancia tener, mantener, desarrollar y ahondar cada vez más en ese conocimiento para ser no solo odontólogos generales enfocados en la cavidad bucal del paciente sino odontólogos integrales y epidemiólogos capaces de llevar a cabo levantamientos epidemiológicos con fines principalmente preventivos y en segunda instancia curativos.

Además hay que tener en cuenta causas como la falta de un equipo (hardware y software) adecuados para llevar a cabo la práctica, docente odontólogos sin andragogia, es decir, docentes empíricos, no titulados como docentes, el horario, el que sea una asignatura numérica, otras, que conllevan a una desmotivación de una gran parte del alumnado que cursó bioestadística e informática, por lo que hay que tener docentes en el área que no solo le gusten y apasionen los números, la asignatura como tal, e impartirla, sino que estén preparados a nivel andragógico. ya que hay estudiantes que manifiestan tener docentes apáticos, y que no explican bien la asignatura, no tienen paciencia y hasta mencionaron que no hay motivación de parte de los docentes, que dan la clase solo por darla y ya, sin importar si el conocimiento quedo claro o no, es decir, que la asignatura no sea impartida de forma empírica sino aplicando técnicas pedagógicas/ andragógicas; las cuales deben ser adaptadas de acuerdo al grupo estudiantil, es decir, hacer una evaluación previa del grupo, sus actitudes, motivaciones, aspiraciones, emociones, orientaciones, y así poder aplicar las técnicas e instrumentos adecuados para obtener resultados favorables.

Por último, no menos importante, hay que tener un personal docente en constante aprendizaje, actualizados con el contenido y con las técnicas más idóneas para impartir dicha unidad

curricular (bioestadística e informática), ya que si los estudiantes manifestaron que los docentes solo llegan a dar la clase, sin existir una planificación de la clase, sin un inicio, desarrollo y cierre, solo el desarrollo del contenido del tema, es importante entonces considerar tener docentes que se sientan comprometidos con cumplir un rol a cabalidad como docentes, donde lo importante no sea dar un determinado contenido, sino llegar a todos y cada uno de los estudiantes, dejando en ellos esa semilla de búsqueda, de conocimiento y de investigación, de auto aprendizaje y de ver que todo pasa por el algo y que todo lo que se pueda aprender en la vida es bueno porque en algún momento nos hará falta y nos será de utilidad aunque al principio así no lo parezca.

No puedo enseñar nada a nadie. Solo puedo hacerles pensar. Sócrates

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Con esta investigación se logró establecer y esclarecer la apreciación real del conocimiento y del afecto que tienen los estudiantes cursantes de la asignatura bioestadística e informática en la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo hacia la misma, cumpliéndose así con el propósito e intencionalidad propuestos al inicio de esta investigación.

En este estudio, al igual que los realizados por otros investigadores y en muchos otros países, se logra apreciar el contraste que ven los estudiantes cursantes de unidades curriculares numéricas, en este caso, bioestadística e informática, con profesiones que son en su gran mayoría prácticas, como lo es, el área de la salud; se aprecia el contraste desde la perspectiva de los informantes claves en representación de un grupo de estudiantes, pero también, se logra establecer que aunque ellos no estimen la importancia de cursar bioestadística e informática, en su momento, si es relevante la presencia de dicha unidad curricular dentro del pensum de estudios de la facultad de odontología de la UC, porque en un momento dado de su vida profesional, les será de utilidad lo aprendido ahí, ya que no saben una vez egresados donde laboraran y si se dedicaran netamente a atender pacientes o si se dedicaran más a la parte investigativa donde utilizaran la bioestadística y por ende la informática.

Además, se logró implantar la importancia que tiene el personal docente que imparte la asignatura, ya que debe ser un personal que conozca la materia, que le guste, y que además de eso, maneje las técnicas e instrumentos necesarios para dominar el grupo y hacer que el conocimiento llegue, les guste, les sea útil y que se sientan motivados por asistir cada día al aula, en participar en la dinámica de la clase, realizar las actividades, hacer preguntas e intervenir en el desarrollo del contenido programático de la unidad curricular.

Para poder realizar lo anteriormente descrito, es indispensable que el personal docente además de desarrollar todas y cada una de las funciones andragógicas para poder transmitir de manera favorable el conocimiento, sepa ser buen observador y comunicador, conocer a todos y cada uno de los grupos para así brindar un conocimiento adaptado a cada caso y obtener resultados positivos.

Con la investigación desarrollada puedo concluir que todo lo establecido en el pensum de estudio de odontología en la facultad de odontología de la universidad de Carabobo, es fundamental internalizarlo y ponerlo en práctica, que así a primera impresión carezca de importancia y utilidad para el alumno, a la larga al engranar todo los conocimientos obtenidos, se verán los resultados, al egresar a un profesional integral y multidisciplinario, con capacidad de razonar, de resolver cualquier eventualidad que se le presente, y en el caso contrario de no poseer las herramientas para solucionar, egresa un profesional capaz de discernir con ética y moral para actuar de acuerdo a cada caso, de manera eficiente y eficaz.

Es importante resaltar, que la investigación desarrollada constó de un propósito fundamental, pudiéndose constatar que la dimensión cognitiva y afectiva de los estudiantes hacia la asignatura es insuficiente, no le tienen cariño a la asignatura, sienten que no aprenden nada y manifiestan

además no gustarle la misma, insuficiente además porque los estudiantes que cursaron la asignatura manifiestan rechazo, desmotivación y apatía no solo al momento de hablar sobre la asignatura sino al momento de ponerla en práctica, considerando que carece de importancia a la hora de realizar trabajos netamente odontológicos; sin dejar de mencionar que al ser una asignatura numérica (la única dentro del pensum de odontología FOUC), que implica la realización de cuadros, gráficos y aplicación de paquetes estadísticos, no es admitida por un gran número de estudiantes, por lo que éstos expresan rechazo hacia la misma.

Además, los estudiantes manifestaron que es una asignatura que está fuera de lugar en el pensum de estudio, en primer lugar, por considerar que está descontextualizada con la praxis odontológica, ya que consideran que lo aprendido en la unidad curricular bioestadística e informática per se, son conocimientos teóricos-prácticos (estadísticos) que no se usan en sí a la hora de sentar a un paciente en la unidad odontológica y realizarle cualquier actividad de índole netamente odontológico, es decir, relacionado con el sistema estomatológico.

Y, en segundo lugar por ser una unidad curricular que debería ser evaluada en los últimos años de la carrera de odontología, en este apartado los estudiantes que cursaron la unidad curricular bio estadística e informática, manifestaron preferencia por cursar la asignatura en los últimos años de la carrera por considerar que sus contenidos están más relacionados con los proyectos de investigación, siendo de gran utilidad en este último, ya que es aquí donde en su mayoría se realizan cálculos de probabilidades, se correlacionan variables, se calculan márgenes de error, otros, expresaron además que esos conocimientos estadísticos que brinda el contenido programáticos de la asignatura bioestadística, son ideales si se vieran el último año de la carrera porque irían de la mano con la asignatura de investigación, cursar ambas unidades curriculares a la par sería asertivo ya que se van combinando ambos conocimientos aprendidos.

De lo anteriormente mencionado, particularmente como profesional de la odontología, considero que es una unidad curricular necesaria, aun cuando yo, estando en el área de pregrado, recuerdo comentarios negativos hacia la asignatura y hasta el momento de egresar como odontólogo desconocía la importancia, utilidad y manejo clínico de la bioestadística e informática, pero es estando en la práctica perse que se le da valor a lo estudiado, aprendido y evaluado, ya que en diversas oportunidades se te presenta la oportunidad de gerenciar un consultorio, de hacer levantamientos epidemiológicos comparativos, inclusive realizar tratamientos innovadores donde se requieran programas computacionales para obtener excelencia en los mismos, como el uso de los sistemas CAD-CAM., es ahí, donde a pesar de no darle importancia y parecer insignificante la unidad curricular bioestadística e informática, realza su valor, funcionabilidad e importancia en la rutina de un profesional de la odontología.

Por otra lado, través de testimonios orales, se sabe que la Universidad de Carabobo, tiene siete (7) facultades, siendo la facultad de odontología es una de las más pequeñas si se le compara con el resto de las seis, por lo que la mayoría de sus estudiantes muestran una estrecha relación y comunicación, lo que ha originado en este caso en particular un descontento generalizado a la hora de cursar la asignatura bio-estadística e informática.

Como hemos venido estudiando la motivación es un factor fundamental en el proceso enseñanza- aprendizaje, y a la hora de realizar entrevistas orales pude apreciar como muchos de los estudiantes próximos a cursar la asignatura ya van predispuestos al aula por comentarios negativos escuchados previamente, y que los estudiantes que ya la cursaron siguen sintiendo rechazo hacia la misma, no por la predisposición de lo escuchado, sino que al entrar al aula se encuentran con una desmotivación por diversos elementos que mencionaron entre los que destacan, la falta de motivación docente, equipos desactualizados, espacios inadecuados,

contenido programático alejado de la realidad odontológica, otros, lo que afecta la evaluación tanto cualitativa como cuantitativa de los estudiantes, originado una disminución del promedio general del mismo.

Todos y cada uno de esos elementos han generado rechazo, apatía y desmotivación en el sector estudiantil, sin dejar de mencionar que en diferentes ocasiones manifestaron que es una asignatura que preferirían cursarla en años superiores cuando estén realizando su trabajo de investigación, ya que es ahí donde pudiesen poner en práctica los contenidos dictados en la asignatura.

Culmino entonces planteando lo expresado por Pitágoras quien dijo que “la educación es templar el alma para las dificultades de la vida.”

Recomendaciones

Por lo expuesto anteriormente es recomendable que las autoridades de la FOUC, se tomen el tiempo necesario para hacer una evaluación a profundidad del año más idóneo para cursar dicha asignatura de acuerdo a las necesidades de los estudiantes al relacionar la unidad curricular bioestadística e informática con otras asignaturas. Además, que es importante que el personal docente escogido para impartir dicha asignatura debe estar preparado no solo en el área de odontología sino que debe tener un conocimiento previo en docencia, ya que esta preparación aportará herramientas, técnicas, instrumentos y tips necesarios transmitir un determinado conocimiento, haciéndolo de la forma más acertada para obtener resultados favorables en todos y cada uno de los estudiantes.

ANEXOS

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Guía de entrevista semi estructurada para el proyecto “actitud de los estudiantes frente a la asignatura bio- estadística e informática adscrita al departamento Salud Odontológica Comunitaria.”

Nombres:

Apellidos:

Edad:

Teléfono:

Correo:

Me gustaría hacerle unas preguntas referentes a la unidad curricular bio estadística e informática, las cuales deben argumentar con toda sinceridad.

- 1.- ¿Cuál es la percepción que tienes de la asignatura bio estadística e informática?
- 2.- Establezca la importancia de cursar la unidad curricular bio estadística e informática
- 3.- Según tu opinión, ¿Qué beneficio trae la fusión de las asignaturas estadísticas e informática, cursada anteriormente en segundo y cuarto año respectivamente en odontología, Facultad de Odontología, Universidad de Carabobo?
- 4.-¿Cuál es tu opinión respecto a la incorporación al pensum de la unidad curricular bioestadística e informática?
- 5- Establezca las posibles causas de motivación o desmotivación por parte del estudiante al momento de cursar la asignatura bio estadística e informática.

Naguanagua: ____ de _____ 2016

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA ASIGNATURA BIOESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLÓGICA COMUNITARIA

Yo _____, C.I.: _____, actuando en mi nombre y en calidad de estudiante de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo, acepto participar de manera voluntaria en el proceso de recolección de información para el proyecto en mención realizado por la investigadora Jenirée Guerra.

Accedo a participar y me comprometo a responder las preguntas que se me hagan de la forma más honesta posible, así como de participar en caso de ser requerido en actividades propias del proceso. Autorizo a que lo hablado durante las entrevistas o sesiones de trabajo sea grabado en video o en audio, así como también autorizo a que los datos que se obtengan del proceso de investigación sean utilizados para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación.

Expreso que la investigadora me ha explicado con antelación la intencionalidad, y los propósitos de dicho proceso.

Firma: _____

C.I.: _____

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabrera, F. C. (2005). *block de categorización*. Recuperado el 2017, de www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf.
- Chavez, H. (1999). *constitucion bolivariana de Venezuela*. caracas.
- Gallardo, B. (2007). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. Obtenido de [///c:/users/windows%207/downloads/1537gallardo.pdf](http://c:/users/windows%207/downloads/1537gallardo.pdf)
- Gross, M. (2013). LOS TRES COMPONENTES DE LA ACTITUD Y CINCO CAPACIDADES DE LA INTELIGENCIA ACTITUDINAL. Obtenido de [//MANUELGROSS.BLIGOO.COM](http://MANUELGROSS.BLIGOO.COM)
- Guerra, J. (Julio de 2014). El comienzo de nuestro aprendizaje en el útero. Obtenido de www.terapiaselcypress.com
- Hidalgo, L. (2005). *UCV*. Obtenido de *Confiability y validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativa*: www.ucv.ve/uploads/media/hidalgo2005.pdf
- Instituto universitario de administración de empresas, c. d.-C. (MARZO de 2005). *REVISTA IADE-CIC*. Obtenido de WWW.MADRIMASD.ORG/REVISTA/REVISTA31/TRIBUNA/TRIBUNA2.ASP
- Juarez, J. F. (2008). *Hacia una educación posible: valores, virtudes y actitudes en la escuela*. Obtenido de www.santilla.com.ve/fotos/articulos/2-19-162808.pdf
- Maria, A. (2007). Actitudes hacia la diversidad en estudiantes universitarios. Obtenido de [//repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78529/forum_2007_46.pdf](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78529/forum_2007_46.pdf)
- Morales, R. (2013). *Academia EDU*. Obtenido de *Análisis fenomenológico interpretativo*: www.academia.edu/9809812/an%c3%a1lisis_fenomenol%c3%a1gico_interpretativo_introducci%c3%b3n.
- Perez, G. (2014). Actitudes hacia el estudio.

perez, p. (2017). *jogf. cipres*, 3.4.

Rivas, C. D. (enero-junio de 2015). Fundamentos para la aplicacion de bioestadistica en odontologia.
Revista salud publica Parag, 5(1), 33-39.

Sulbaran, D. (2009).

Vaughan, H. (2010). *Psicología Social*. Panamericana.