



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



**INFLUENCIA DE LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL CONTEXTO
DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIOS DE EDUCACION
SUPERIOR**

Campus Bárbula mayo 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



**INFLUENCIA DE LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL CONTEXTO
DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIOS DE EDUCACION
SUPERIOR**

Autor:

Yasmil Sofía Obregon Cardozo

C.I.: V.- 13.667.026

Tutor: Rubén Darío Pérez

Campus Bárbula mayo 2016

AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Rubén Darío Pérez**, titular de la cédula de identidad N° V-10233926, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización titulado: “ **INFLUENCIA DE LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL CONTEXTO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIOS DE EDUCACION SUPERIOR** . *Una investigación realizada en estudiantes del primer semestre de la carrera Administración de Empresas del Instituto Universitario de Nuevas Profesiones*”, presentado por el (la) ciudadano (a), **Yasmil Sofía Obregon Cardozo.**, titular de la cédula de identidad N° V-13.667.026, para optar al título de “**Especialista en Docencia para la Educación Superior**”, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los _____ días del mes de mayo del año dos mil dieciséis.

Rubén Darío Pérez.

CI.: V-.10233926

Nota: Para la inscripción del citado trabajo, el alumno consignará la relación de las reuniones periódicas efectuadas durante el desarrollo del mismo, suscrita por as par

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe, **Rubén Darío Pérez.**, titular de la cédula de identidad N° V-10233926, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización titulado: **“INFLUENCIA DE LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL CONTEXTO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIOS DE EDUCACION SUPERIOR”**. *Una investigación realizada en estudiantes del primer semestre de la carrera Administración de Empresas del Instituto Universitario de Nuevas Profesiones*, presentado por el (la) ciudadano (a), **Yasmil Sofía Obregon Cardozo.**, titular de la cédula de identidad N° V-13.667.026., para optar al título de **“Especialista en Docencia para la Educación Superior”**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los ____ días del mes de septiembre del año dos mil dieciséis

Rubén Darío Pérez.

CI.: V-10233926

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA / ESPECIALIZACIÓN /DOCTORADO EN:
INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Yasmil Sofia Obregon Cardozo. **Cédula de identidad:** V-13667.026.

Tutor (a): Ruben Dario Perez. **Cédula de identidad:** V-.10.233.926

Correo electrónico del participante: yasmi_c@hotmail.com

Título tentativo del Trabajo:

INFLUENCIA DE LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL CONTEXTO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIOS DE EDUCACION SUPERIOR ”.

Línea de investigación:

Pedagogía, andrología y currículo: aprendizaje.

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
1	17-02-12	6:00pm	Corrección del planteamiento del Problema	
2	06-07-12	6:00pm	Corrección de Objetivos general y específicos	
3	03-08-12	6:00pm	Corrección de metodología de la investigación	
4	27-10-12	6:00pm	Corrección del proyecto	
5	08.02.13	6:00pm	Corrección del trabajo de grado	
6	07.08.15	6:00pm	Corrección del trabajo de grado	

Título definitivo:

“LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA Y SU INFLUENCIA PARA EL LOGRO DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION SUPERIOR”.

Comentarios finales acerca de la investigación:

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado / Especialización / Tesis Doctoral arriba mencionado (a).

Tutor(a):

C.I: V-10.233.926

Participante:

C.I: V-13.667



PETICIÓN DE TÍTULO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
POSTGRADO

- **Para ser llenado a máquina y sin enmienda únicamente por el graduando.**
- Escribir nombres y apellidos completos.
- Esta planilla debe ser consignada en la Sección de Grado de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, conjuntamente con la **fotografía fondo negro del título de Pregrado o Magíster según sea el caso, debidamente certificada, y la fotocopia de la cédula de identidad ampliada.**

Yo, **Yasmil Sofia Obregon Cardozo.**

Género: Femenino. Cédula de Identidad: **V-13.667.026**

Lugar de Nacimiento: Valencia, Estado Carabobo. Venezuela.

Solicito la elaboración de mi Título Profesional de:

Especialista: "Especialista en Docencia para la Educación Superior".

DATOS DEL EGRESADO

- *Si es para optar al Título de Magíster o Especialista debe colocar los datos de egresado de Pregrado.*
- *Si es para optar al Título de Doctor (a) debe colocar los datos de egresado de Magíster.*

Título: Licenciada en Administración Comercial

Expedido por: Universidad de Carabobo.

En fecha: 09 de Febrero del 2007

Dirección de Habitación: Urbanización Los Parques manzana L-13 casa nro 14.

Ciudad: Valencia, Estado Carabobo. Venezuela. **Teléfono:** / Cel: 04125072084.

Correo Electrónico: yasmi_c@hotmail.com

Indique dos personas a través de las cuales se le pueda localizar

1. **Nombre:** Aneida Cardozo. (Madre). **Teléfono:** 0414-4270474.
2. **Nombre:** Jesus Carcedo (Esposo). **Teléfono:** 0412-4340717

Nota: Esta Petición será tramitada en la Dirección de Información y Control Estudiantil (DICES) única y exclusivamente cuando se haya cumplido con todos los requisitos exigidos por esta Área de Estudios.

Firma: _____ **Fecha:** _____

Observación: Cualquier error en los datos suministrados en esta Petición generará un costo adicional.

Mayor Información: Dirección de Información y Control Estudiantil
 Teléfonos: (0241) 8675195 / 8 675384 Extensión: 22 Fax: 8675555

Revisado y recibido en la Sección de Grado por: _____ **Fecha:** _____



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



VEREDICTO

Nosotros miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado titulado: **LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU INFLUENCIA PARA EL LOGRO DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION SUPERIOR**, presentado por la ciudadana **YASMIL SOFIA OBREGON CARDOZO**, titular de la cedula de identidad **Nro. 13.66.7.026**, para optar al titulo de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACION SUPERIOR**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

NOMBRE

APELLIDO

CEDULA

FIRMA



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
 PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
 PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



**INFLUENCIA DE LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL CONTEXTO
 DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIOS DE EDUCACION
 SUPERIOR**

Autor: Yasmil S. Obregon

RESUMEN

En la actualidad la educación aspira lograr un aprendizaje significativo, dónde el educando adquiera conocimientos mediante la interacción continua facilitador, estudiante y medio ambiente. Es por esta razón que la Programación Neurolingüística (P N L) se presenta como una herramienta que ofrece métodos que ayudan a mejorar la comunicación entre los actores mencionados anteriormente y de de esta forma poder construir un aprendizaje significativo que trascienda en el tiempo. En este sentido se debe señalar que la investigación esta enmarcada en un paradigma positivista, basado en una modalidad de investigación cuantitativa experimental de tipo cuasi experimental con una población y muestra de 24 estudiantes del primer semestre de la carrera administración del instituto de nuevas profesiones. Para la obtención de los resultados se utilizó como instrumento el cuestionario con preguntas cerradas de selección múltiple con referencia a las bases de la administración. Basándose en los resultados del instrumento se logro evidenciar que el grupo experimental mejoró significativamente el rendimiento estudiantil. Por lo tanto basado en el análisis de los resultados del pre test y post test del grupo experimental y control se puedo concluir que el uso de estrategias metodológicas de programación neurolingüísticas influyen el logro de un aprendizaje significativo.

Palabras claves: Programación neurolingüística, aprendizaje significativo, comunicación, facilitador



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



**INFLUENCE IN THE CONTEXT NEUROLINGUISTIC PROGRAMMING
SIGNIFICANT LEARNING IN HIGHER EDUCATION STUDIES**

Author : S. Obregon Yasmil

SUMMARY

Today education aims to achieve significant learning, where the learner to acquire knowledge through continuous interaction facilitator, student and environment. It is for this reason that neurolinguistic programming (P N L) is presented as a tool that provides methods that help improve communication between the actors mentioned above and thus able to build a meaningful learning that transcends time. In this regard it should be noted that research is framed in a positivist paradigm, based on a quantitative experimental mode quasi-experimental research with a population sample of 24 students of the first semester of management institute new professions career. To obtain the results was used as an instrument the questionnaire with closed multiple-choice questions with reference to the bases of the administration. Building on the results of the instrument was achieved demonstrate that the experimental group significantly improved student achievement. Therefore based on the analysis of the results of the pretest and post test experimental and control I can conclude that the use of neurolinguistic programming methodological strategies influence the achievement of meaningful learning.

Keywords: neurolinguistic programming, meaningful learning, communication, facilitator

Dedicatoria

A lo infinito.

Lo posible.

La buenaventura

Y a la pasión por hacer lo mejor.

Yasmil Sofia

Agradecimientos

Agradezco a Dios por poner en mi camino oportunidades de crecimiento y aprendizaje, por brindarme fortaleza y salud, para cumplir mis metas y llenarme de paciencia y confianza en los momentos de adversidad.

A mis padres por su compromiso amor absoluto y compartir momentos como este.

A mi familia esposo e hijos por darme el apoyo necesario y el amor incondicional necesarios en nuestro proceso de crecimiento personal.

A la Universidad de Carabobo por darme la oportunidad de formarme como profesional Especialista en Educación Superior

A los profesores del Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior, por darme conocimiento, herramientas y preparación necesarias para instruirme y guiarme por el camino del saber, especialmente a mi tutor Rubén Darío Pérez por su paciencia, consejos, dedicación y comprensión que me ha brindado a lo largo de la investigación

A los profesores, alumnos, personal administrativo y directivo del Instituto de Nuevas Profesiones, por la colaboración prestada.

A todos gracias.

Yasmil Sofía

Índice general

	Pp.
Aval del tutor	iii
Autorización del tutor	iv
Informe de actividades	v
Petición de título	vi
Veredicto	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Dedicatoria	x
Agradecimientos	xi
Índice de tablas	xiv
Índice de gráficos	xv
INTRODUCCION	16
CAPITULO I: EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	18
Objetivos de la Investigación	23
Justificación	24
CAPITULO II: MARCO TEORICO REFERENCIAL	
Antecedentes de la Investigación	27
Bases legales	30
Bases teóricas	33

Hipotesis	45
Definición de términos	46
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	
Marco Metodológico	48
Diseño de la Investigación	48
Población	49
Muestra	50
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	51
CAPITULO IV: ANALISIS Y PRESENTACIÓN	
Análisis y presentación de los resultados	53
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	63
Recomendaciones	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS	68

Índice de tablas

	Pp.
Tabla 1: Operacionalización de Variable, Variable Dependiente	43
Tabla 2: Operacionalización de Variable, Variable Independiente	44
Tabla 3: Muestra	51
Tabla 4: Pre test realizado al grupo de control	54
Tabla 5: Pre test de grupo experimental	55
Tabla 6: Diferencia de medias en pre tes grupo experimental y control	55
Tabla 7: Post test grupo de control	56
Tabla 8: Post test grupo experimental	57
Tabla 9: Estadístico t student post test grupo experimental y control	58
Tabla 10: Análisis comparativo post tes control y experimental	60

Índice de gráficos

	Pp.
<i>Gráfico 1.</i> Constructivismo	34
<i>Gráfico 2.</i> Puntos de referencia de la (PNL)	35
<i>Gráfico 3.</i> Diagrama de las claves de acceso ocular de la (PNL)	39
<i>Gráfico 4:</i> Diferencia de medias pre test	56
<i>Gráfico 5.</i> Post test grupo experimental	57
<i>Gráfico 6.</i> Gráfico diferencia de medias post test	59
<i>Gráfico 7.</i> Análisis comparativo pre test	60
<i>Gráfico 8.</i> Análisis comparativo post tes	61

Introducción

La globalización ha cambiado los procesos de comunicación, atrás quedaron las formas de comunicación que asentaban sus estudios en el emisor, receptor y el mensaje que se quería divulgar analizando los ruidos que distorsionaban la información así como el tiempo que transcurría para recibir el mensaje. A diferencia de las acotaciones anteriores en la actualidad la comunicación se ha convertido en un proceso más complejo que analiza diferentes aristas a tomar en cuenta como por el ejemplo: la cultura, las costumbres el ambiente, la tecnología, los canales de comunicación, la percepción y además lo que nos atañe canales de comunicación, visual auditivos además de kinestésicos como estrategias de programación neurolingüística.

Si bien es cierto, el docente del siglo XXI se debe servir de nuevas estrategias que le permitan romper con los viejos esquemas del aprendizaje clásico y así convertirse en un agente de cambio en busca de nuevas tendencias que permitan mediar un aprendizaje significativo en el estudiante.

En consecuencia, esta investigación pretende demostrar que el uso de estrategias de programación neurolingüística (PNL) puede incentivar el logro de un aprendizaje significativo. A tal efecto, se realizó un estudio cuantitativo experimental de tipo cuasi experimental que se dividió en cinco capítulos: En el capítulo I se planteó el problema, su formulación, sus objetivos, así como su justificación. En el capítulo II se expuso el marco teórico que avalan a la programación neurolingüística como estrategia utilizada tanto en el campo de la educación así, como en otros campos no menos importantes. Por otro lado se exponen los antecedentes, bases teóricas y bases legales.

En el capítulo III, se explica el marco metodológico, constituido por el y diseño de la investigación, las técnicas de recopilación de datos, las técnicas de análisis de resultados y el procedimiento, todo lo que fue interpretado y analizado en el capítulo IV bajo el enfoque de

investigación cuantitativa experimental del tipo cuasi experimental formulado por la técnica estadística t-student.que permitió describir los resultados tras el uso de estrategias de (PNL) Y finalmente el capitulo V se esbozaron las conclusiones y recomendaciones que derivan del desarrollo de la investigación, así como las referencias bibliográficas y anexos

Capítulo I

El problema

Planteamiento del problema.

Partiendo de que la educación es un proceso multidireccional donde se transmite conocimientos, costumbres, valores, y formas de actuar utilizando como medio la palabra, los sentimientos y actitudes entre otros; se puede afirmar que la educación es un acto social que permite un proceso de desarrollo integral siendo a su vez promotor de las personas facilitando la inclusión en una sociedad determinada.

Tomando en cuenta el párrafo anterior (Sanches, 2008) afirma que el nuevo siglo nos apremia a trabajar con el ser humano en toda su complejidad. Necesitamos creer en el potencial humano con la certeza de que la mayor riqueza está en la persona. Y esta a su vez debe desarrollarse en su creatividad, su imaginación, su conocimiento, y su dominio de las capacidades de relación intra e interpersonales (p.20).

Es oportuno ahora, mencionar en contraposición ¿como se produce la transmisión de conocimientos en la educación tradicional? que se realiza a través del aprendizaje memorístico, en el que el educador transmite la información a un sujeto pasivo y vacío; y el conocimiento se ve como algo independiente del pensamiento que lo genera, donde se le dice al sujeto ¿qué pensar? y no ¿cómo pensar?.

Es por esta razón que, según el portal de Educación de las Américas de la Organización de Estados Americanos (OEA) del año 2000; afirma que en América latina y el Caribe el método de enseñanza es rígido, que hace énfasis en el aprendizaje memorístico y repetitivo aplicando poco tiempo para la redacción y asignando pocos trabajos; debido a que los profesores manifiestan

que no tienen tiempo para corregir, trayendo como consecuencia la escasa participación de los estudiantes, la desmotivación del aprendizaje, así como también la deserción estudiantil.

Esta afirmación se evidencia, según reunión realizada en la Unesco donde la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico expresa que quienes dan empleo han expresado su preocupación respecto a la relevancia de la educación, en los programas de capacitación y de las habilidades de los graduados para adaptarse a los rápidos cambios de las demandas del mundo del trabajo. De hecho, más de un tercio de las compañías que operan en la economía formal acusan las dificultades que tienen para encontrar recursos humanos adecuadamente capacitados. Las empresas actualmente ponen mayor énfasis en contratar personas con habilidades laborales, tales como solución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, capacidad de trabajar en equipo, habilidades comunicacionales y de resolución de conflictos, capacidades que facilitan la actualización de habilidades continuamente a través del aprendizaje a lo largo de la vida.

Por lo anteriormente planteado, se debe afirmar que la educación tradicional esté llegando al final de su vida útil, La funcionalidad global de la educación, con su enfoque academicista, despersonalizado, orientado predominantemente hacia adentro y hacia el pasado, el cual fue eficiente para educar a generaciones anteriores pero, parece poco adecuada para estimular a los jóvenes de las generaciones actuales, para incitarlos a hacerse cargo de sus vidas y afrontar las grandes exigencias de la sociedad actual.

Es por esta razón que se vuelve importante estudiar sobre las características de la generación actual y como asistencia se puede encontrar a (Bringue, Sadoba, 2009) que afirma que No es posible dar respuesta congruente para la educación de tales jóvenes (generación y 'o milenials) sin tener presente su modo de ser. Dicho esto, analizaremos sus características que en la

actualidad, se tiene en la aulas a un grupo de estudiantes que son llamados generación “m”/o millenials integrada por los niños nacidos desde los años 80 hasta el año 2008 son jóvenes con edad máxima de 29 años, son expertos en el uso de la tecnología y hacen fuertes lazos con comunidades virtuales como el facebook, skype, twiter y whatsapp, es decir son nativos tecnológicos. Esta generación considera que las tareas repetitivas son una pérdida de tiempo, los mismos responden mejor a tareas flexibles que manifiesten poca jerarquía, donde el camino represente un desafío, donde no tengan limites de espacio ni de tiempo y donde la innovación sea lo cotidiano. (Tapscott, 1998; Cebiran 1998).

En consecuencia, la búsqueda de nuevas visiones de aprendizaje, de nuevas formas de materializar la aportación de la enseñanza a la creación de valor que se articulen en torno a cada alumno, son tareas esenciales y urgentes, que no corresponden en exclusiva al sector educativo sino que están abiertas a toda la sociedad.

Es por esto que en Venezuela, según la revista saber de la ULA del año (2000) afirma que a pesar de que se está tratando de incentivar el pensamiento crítico, según estudios diagnósticos y planes nacionales esta meta no se ha logrado producto de la aplicación de un sistema instruccional que no considera procesos cognitivos complejos como el análisis la comparación, la síntesis, y el enjuiciamiento, ni utiliza la técnica de la pregunta para estimular el pensamiento divergente y con ello formar a un estudiante capaz de decidir ¿qué hacer? Y ¿qué creer?

Tomando en cuenta las consideraciones anteriores y observando lo que sucede en el Instituto de Nuevas Profesiones extensión Valencia, en la carrera de administración de empresas donde se evidenció , que los estudiantes del turno de la mañana de la asignatura Organización y Administración de Empresas, no se sienten identificados con la carrera de administración y manifiestan de manera abierta, que estudian esta carrera porque en realidad ninguna carrera les

llama la atención, mencionando que sus padres los obligan a estudiar para obtener una profesión, influyendo esto en el promedio de calificaciones ubicándolo en 12 puntos en la escala del 1 al 20 según fuentes emitidas por control de estudios de la institución

Por otra parte los estudiantes tienen muchas inasistencias en la materia organización y administración de empresas I, determinadas en 18 horas (máximo establecido por semestre) lo que da pie a pensar que no dan la debida importancia que tiene esta asignatura, a pesar de que en esta se detallan las bases del pensamiento administrativo.

Desde el punto de vista profesional el egresado en administración debe saber de antemano los fundamentos necesarios para comprender aspectos clave de la administración; como por ejemplo:

- Comprender y analizar el concepto de la empresa
- Visualizar la diferencia entre bienes y servicios
- Conocer y realizar análisis crítico sobre la magnitud, tipo y fines de la empresa.
- Entender el concepto de la administración y la importancia de sus precursores (Frederick Taylor; Fayol y Weber) entre otros no menos importantes.
- Entender los elementos de la administración.

Es importante acotar que estos fundamentos administrativos forman la base esencial de la administración sin ellos es imposible comprender lo que es esencial en una empresa u organización.

Es por esto que se debe enfatizar que: la asignatura organización y administración de empresas I, es una materia que presenta los elementos esenciales de la administración y su aplicación en el ambiente de trabajo contemporáneo, teniendo como objetivo principal cubrir los temas apropiados de una manera pertinente al entorno dinámico de la administración actual así

como a los cambios que están ocurriendo en el país y hacerlo con la suficiente profundidad para que los alumnos que inician sus estudios obtengan una base sólida en administración.

En consecuencia de lo anteriormente planteado han conducido a pensar que se hace necesario proponer nuevas estrategias de acción destinadas a solucionar el bajo rendimiento estudiantil, inasistencia y bajo índice académico observado en el aula de clases.

Al respecto conviene decir que es posible que con la aplicación de la programación neurolingüística (PNL) como herramienta, podría ayudar a interpretar la información pretendiendo actuar sobre el pensamiento además de el comportamiento de los estudiantes, para entender las distintas formas de aprender en incluso poder obtener un proceso mental propio para comunicarse de una manera efectiva, e incluso eficaz y de esta manera poder mejorar el rendimiento a través del constructo de un aprendizaje significativo hacia la asignatura organización y administración.

Tomando en cuenta la necesidad que surge de observar la realidad que expresa la necesidad imperante de un cambio en la formas de comunicación que sirva como ancla para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a su vez sirva para mejorar el ámbito profesional, surge la siguiente interrogante: ¿el uso de estrategias de programación neurolingüística ayudan a optimizar el aprendizaje de los estudiantes de la asignatura organización y administración de empresas en la carrera Administración de Empresas del Instituto Universitario de Nuevas Profesiones (I.U.N.P.), extensión Valencia del estado Carabobo?.

Objetivos de la investigación.***Objetivo general.***

Desarrollar estrategias de programación neurolingüística para optimizar el aprendizaje significativo de los estudiantes de la asignatura organización de empresas tercer semestre de la carrera de Administración de Empresas en Instituto de Nuevas Profesiones.

Objetivos específicos.

1. Diagnosticar a través de un pre-test el nivel de rendimiento del grupo control y experimental antes del uso de estrategias basadas en la programación neurolingüística.
2. Contrastar a través de un post-test el nivel de rendimiento de los estudiantes del grupo y control experimental después del uso de estrategias fundamentadas en la programación neurolingüística.
3. Desarrollar un plan de estrategias establecido de programación neurolingüística que ayuden a optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Justificación.

El estudio de la comunicación esta en auge, ya que se ha dicho que cada individuo estructura su realidad a partir de la propia experiencia, es decir, aunque la realidad esté compuesta por aspectos sociales y culturales comunes, en cada uno de los individuos va produciendo una especificación de las cosas completamente distintas esto es lo que hace, que por ejemplo dos personas que han vivido en una misma zona, sean hermanos, familiares o amigos, tengan motivaciones distintas y vivan completamente diferenciados en sus gustos, e intereses, en fin; actividades muy diferentes, aunque al final compartan las mismas cosas.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, se debe recordar que John Grinder junto a Richard Bandler crearon este método analizando los modos profesionales de los psicoterapeutas mas destacados estudiando el lenguaje humano, tanto el verbal como el no verbal, creando metamodelos que ayudan realizar una comunicación efectiva con los pacientes así como también la manera de poder reconducirlo para resultar beneficioso en las relaciones interpersonales y profesionales ayudando a resolver fobias ,traumas y curar enfermedades psicosomáticas.

En este sentido se puede decir que el uso de estrategias de PNL ayudan a resolver los conflictos personales e interpersonales, ayudando así a nuestras relaciones con otras personas, de manera que la empatización sea su punto más fuerte, también sirve como guía a los padres e hijos en unos sistemas de comunicación que beneficien a la relación haciendo que, como producto final, se obtenga un mismo objetivo.

Se puede adicionar que asiste a las parejas para unificar sus ideas, de manera que sus interacciones sean reciproca, al mismo tiempo ayuda a superar los momentos de duelo, depresión y similares. Convierte los procesos inconscientes en conscientes, reconduciendo

nuestra energía en un objetivo concreto. Según (Zambrano, 2003) diferentes estudios avalan los beneficios de la aplicación de las estrategias de PNL en diferentes áreas como por ejemplo: ventas, salud, psicoterapia y sobre todo lo que nos atañe el campo de la educación.

Al respecto el profesor (Arocha, 2006) resalta que los procesos de mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por medio de la comunicación eficaz que debe tener el binomio docente-alumno y que le permitan a este último generar estados mentales estimulantes para el logro de los objetivos

Desde esta perspectiva es importante destacar que la PNL asistirá a realizar prácticas docentes con estrategias comunicacionales que podrían ayudar a incentivar y motivar el aprendizaje del estudiante desarrollando la creatividad y la construcción del conocimiento; logrando una comunicación eficaz dándole un sentido más significativo al proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto se podría lograr con la integración de la Programación Neurolingüística (PNL) en el aula de clases por que la esta; describe cómo los individuos se comunican consigo mismo y con los demás, además que plantea que la comunicación interior puede originar estados de óptima disponibilidad de recursos y crear una amplia gama de comportamientos.

Al margen de las consideraciones anteriores el uso de las estrategias mencionadas puede ayudar a dar un reconocimiento al Instituto de Nuevas Profesiones, extensión Valencia del estado Carabobo, por utilizar nuevas herramientas comunicacionales que podrían ayudar a incentivar el aprendizaje de los estudiantes.

Desde la perspectiva del sistema educativo, esta investigación se propone, ofrecer un marco de referencia para los docentes que deseen utilizar estrategias de programación neurolingüística, con la finalidad de ayudar a los docentes a seleccionar los canales de comunicación para expresar

sus experiencias en un determinado momento, evitando los condicionamientos, bloqueos para convertirse en conocedores de la persuasión, y con esto ayudar a incentivar el aprendizaje significativo.

En este sentido la investigación pretende unificar esfuerzos con respecto al estudio y uso de la Programación Neurolingüística (PNL) en Venezuela, así como también ser un punto de referencia de la aplicación de esta técnica para la solución de conflictos educacionales en Venezuela y el mundo.

Así mismo la presente investigación pretende ofrecer un marco de referencia teórico práctico que puede ser utilizado como guía para el uso de estrategias de programación neurolingüística en el aula de clases, con componentes didácticos que faciliten el rompimiento con el paradigma clásico que hasta ahora domina en la praxis pedagógica.

Lo expuesto anteriormente justifica la investigación, ya que a través de la misma se pretende desarrollar en los estudiantes de las nuevas generaciones, un aprendizaje activo, que les permita mejorar su desempeño académico

Capítulo II

Marco teórico referencial

Antecedentes de la investigación.

Una vez construido el objeto de estudio y precisados los objetivos de la investigación, es necesario buscar los antecedentes y aspectos teóricos que sustenten a la misma. En primer lugar se presentan los antecedentes relacionados con la programación neurolingüística, en segundo lugar, pero no menos importantes, investigaciones que tratan estrategias didácticas creativas empleadas por los docentes, así como también la utilización de estrategias metodológicas de aprendizaje significativo.

Según lo expresado por: Zabala (2014) en su trabajo de investigación titulado Programación neurolingüística como estrategia de aprendizaje significativo para dirigir cambios de comportamientos alimenticios mejorar la adherencia terapéutica a recomendaciones nutricionales en pacientes con sobrepeso. Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela.

Esta investigación sirve como referencia de un modelo educativo motivacional que busca cambiar los hábitos alimenticios por estilos de vida saludables. El trabajo de grado se enmarcó en un modelo descriptivo tipo proyecto factible en una muestra de 200 doscientos pacientes y se logró evidenciar que los pacientes lograron una mejor adherencia al modelo terapéutico para sus cambios de costumbres alimenticios.

Esta investigación refleja un antecedente muy importante debido a que respalda los cambios de pensamientos, hábitos, actitudes y comportamientos usando como medio la (PNL) que armoniza con el objetivo número tres de este trabajo de grado donde se proponen estrategias de (PNL) para mejorar el rendimiento en los estudiantes.

Continuando con los antecedentes el trabajo de grado de Soto (2012) titulado: Estrategias creativas en pro de un aprendizaje constructivo en el aula de clases en la Facultad de Ciencias de la Educación U.C. Busca implementar estrategias que ayuden a mejorar una situación evidente en el aula de clases. Donde los estudiantes tienen poca participación en la canalización de un aprendizaje significativo y constructivo. En esta investigación se utilizó la metodología de investigación de campo descriptiva enmarcada en proyecto factible en una muestra de 30 estudiantes y 8 profesores.

Según lo expresado por Figueroa (2009); en su trabajo de investigación titulado “Los Beneficios de la Programación Neurolingüística como Estrategia de Enseñanza-aprendizaje para Mejorar la Comunicación de los Estudiantes puertorriqueños en las Escuelas Elementales Públicas”. Se hace énfasis a las aplicaciones de la Programación Neurolingüística (PNL) en la educación y se muestran los hallazgos de los distintos países a nivel mundial que se encuentran utilizando dicha estrategia, ya sea para mejorar la calidad de vida de las personas al igual que la educación de sus estudiantes. Esta búsqueda tiene como población a todos los autores de libros, artículos e investigaciones dentro y fuera de Puerto Rico, como lo demuestra el estudio el cual se compuso de diferentes fuentes primarias y secundarias tomando en cuenta las conclusiones realizadas acerca de la programación neurolingüística.

Continuando con la revisión literaria en base a los antecedentes internacionales se describe la investigación de Carrasco (2009); en el que se la programación neurolingüística en su trabajo titulado: “El Proceso de Enseñanza Aprendizaje de las Matemáticas en los Estudiantes del quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Gaspar de Sangurim en Santo Domingo en el período 2009-2010”. En el presente estudio el investigador consideró la necesidad de mejorar la calidad de la educación y la deficiencia que existe en el área

de Matemáticas, para trabajar con la programación neurolingüística; tomando en cuenta el paradigma educativo del constructivismo, que parte de las experiencias del estudiante, detectando la realidad de la enseñanza en la mencionada escuela. Se utilizó el método de investigación descriptivo, enmarcado en una investigación de campo, con una población de cuarenta estudiantes y dos maestros los cuales conformaron la totalidad de la muestra.

Otro antecedente que se presenta en la investigación que se lleva a cabo es la de Ranciaffi (2009); en su trabajo titulado: “Contradicciones entre las estrategias didácticas empleadas por los docentes y los resultados del proceso enseñanza aprendizaje de la practica investigativa que realizan los estudiantes del Instituto Universitario de Tecnología “Juan Pablo Pérez Alfonso”, cuya finalidad fue analizar las estrategias didácticas utilizadas por los docentes al impartir la asignatura introducción a la investigación y la manera que le facilitan el aprendizaje a los estudiantes. En esta investigación se utilizó un diseño de investigación multi-método de enfoque mixto cuali-cuantitativo.

Según se ha citado el autor llegó a la conclusión siguiente, de que el 80 por ciento de los estudiantes tiende a comunicarse de manera visual y auditiva, por esta razón crean estrategias didácticas basadas en aprendizaje visual y auditivo, el cual facilitó según el instrumento de análisis la labor de enseñanza aprendizaje.

En conclusión, en las investigaciones anteriormente mencionadas se confirma que el uso de estrategias de programación neurolingüística ayuda a incentivar el aprendizaje cognitivo, la comunicación y motivación de los estudiantes tanto de educación primaria como en la educación superior; así como también ayuda al personal docente a crear estrategias de aprendizaje que refuerza una mejor comunicación con el estudiantado.

Bases legales.

Es importante destacar las leyes que avalan el marco de estudio de la investigación.

Educación superior.

De acuerdo a la Proposición de un Articulado sobre Educación Superior para la Ley Orgánica de Educación, publicado por el Ministro de Educación para el año 2009, Héctor Navarro Díaz, establece que:

La educación superior constituye el último y más avanzado de la escolaridad formal, el cual funcionará bajo estrictos criterios de calidad y equidad en todos sus programas y estará abierto a todas las corrientes del pensamiento universal. Su funcionamiento se inspirará en los principios de justicia social, libertad, democracia, respeto a la disidencia y solidaridad, como única forma de garantizar el conocimiento de los espacios sociocultural y técnico-científico del país y el desarrollo de cada una de las funciones que les son propias.(p.10).

La educación superior se impartirá a través de un conjunto de instituciones, establecimientos, programas oficiales y privados, especialmente diseñados para cumplir con las elevadas funciones: el desarrollo y la expresión del talento creador mediante la investigación, el estímulo del progreso de las artes, las letras y demás manifestaciones creadoras de la conciencia; la formación integral de investigadores de las ciencias, las humanidades y la técnica del mayor nivel posible; así como de profesionales de distintos niveles, perfiles e igualmente el desarrollo como especialistas en las más disímiles disciplinas, la difusión del conocimiento, la innovación, el desarrollo tecnológico, que asegure el substrato, material fundamental para mejorar las

condiciones de vida de la población para enfrentar exitosamente los problemas nacionales y garantizar el desarrollo soberano de Venezuela.

En este sentido es necesario destacar como la República Bolivariana de Venezuela considera que debe ser impartido el proceso de enseñanza-aprendizaje expresado en este artículo:

Artículo 32. La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas. La educación universitaria estará a cargo de instituciones integradas en un subsistema de educación universitaria, de acuerdo con lo que establezca la ley especial correspondiente y en concordancia con otras leyes especiales para la educación universitaria. La ley del subsistema de educación universitaria determinará la adscripción, la categorización de sus componentes, la conformación y operatividad de sus organismos y la garantía de participación de todos y todas sus integrantes.

Conviene destacar que las Universidades Privadas son fundadas por personas naturales o jurídicas, las cuales se rigen por la Ley de Universidades, y requieren de la autorización del Ejecutivo Nacional para poder funcionar Morales (2009, pág. 19). También es importante mencionar que los Institutos universitarios: son instituciones dedicadas a la formación de Técnicos Superiores en las diversas disciplinas requeridas para el desarrollo del país. Entre estos se encuentran: El de Artes Plásticas (oficial) y el de Audición y Lenguaje (privado). (Informe 2002 a IESALC-UNESCO, p19).

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores El Reglamento de Evaluación del Rendimiento Estudiantil del Instituto Universitario de Nuevas Profesiones, publicado según gaceta oficial del 31 de octubre de 1995; explica según el artículo 1: El rendimiento estudiantil en el IUNP se efectuara mediante un mecanismo de evaluación que permitirá:

1. Apreciar los progresos alcanzados por el estudiante en relación con los objetivos propuestos.
2. Conformar una información básica sobre el alumno con el objeto a estimular sus aptitudes y orientar el desarrollo de sus potencialidades.
3. Ubicar su rendimiento estudiantil dentro de una escala valorativa.
4. Investigar los factores que inciden en el rendimiento estudiantil, y el grado de eficiencia de los planes, programas y técnicas empleados en la enseñanza en Instituto Universitario de Nuevas Profesiones (IUNP).

Para finalizar se hace evidente que los las leyes y reglamentos antes expuestos afirman la necesidad de incorporar en el aula de clases un ambiente donde se fortalezca la acción creativa y el juicio crítico de los estudiantes con la aplicación de nuevos modelos, programas, métodos o estrategias que ayuden a tal fin.

Bases teóricas.

Las bases teóricas recopilan un conjunto de ideas de uno o varios autores indicando su punto de vista respecto a un tema en particular y su función principal es sustentar la investigación es por ello que fundamentalmente se debe dilucidar el aprendizaje significativo:

Aprendizaje significativo.

Este concepto fue creado por el teórico norteamericano David Ausubel, donde expresa que el surgimiento de nuevos significados en el alumno, refleja la consumación de un proceso de aprendizaje significativo. Como aspectos característicos de la teoría, está la organización del conocimiento en estructuras y las reestructuraciones que se producen debido a la interacción entre esas estructuras presentes en el sujeto y la nueva información. Ausubel, opina que para que esa reestructuración se produzca se requiere de una instrucción formalmente establecida, que presente de modo organizado y preciso la información que debe desequilibrar las estructuras existentes.

La teoría toma como punto de partida la diferenciación entre el aprendizaje y la enseñanza. Al mismo tiempo (Oriz, 2012) afirma que “el objetivo del aprendizaje significativo es el resultado anticipado en la formación integral del sujeto, los logros que el estudiante debe alcanzar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Logros cognitivos (saber), logros procedimentales (saber hacer) y logros actitudinales (ser, convivir), función de desarrollar su capacidad de pensar (esfera cognitiva), sentir (esfera afectiva) o actuar (esfera comportamental o conductual)” (p. 5).

Ahora bien, partiendo del concepto del que el estudiante construye su propio aprendizaje a partir de la relación de conceptos a conocer y a estos les da sentido es pertinente dilucidar lo siguiente:

Constructivismo.

Es una teoría psicológica que explica el proceso de aprendizaje a partir de conocimientos adquiridos con anterioridad. En este sentido se puede agregar que el constructivismo es la creencia de que los estudiantes son los protagonistas en su proceso de aprendizaje, al construir su propio conocimiento partiendo de sus propias experiencias.

Esto significa que conocemos la realidad a través de los modelos que construimos para explicarla, y que estos modelos siempre son susceptibles de ser mejorados o cambiados. En el aprendizaje completo, auténtico y real, el significado es construido en la manera en que el individuo interactúa de forma significativa con el mundo que le rodea. Se debe enfatizar en menor grado en los ejercicios de habilidades solitarias, que intentan enseñar una lección. Ejemplo de ello lo demuestre el gráfico que veremos a continuación:

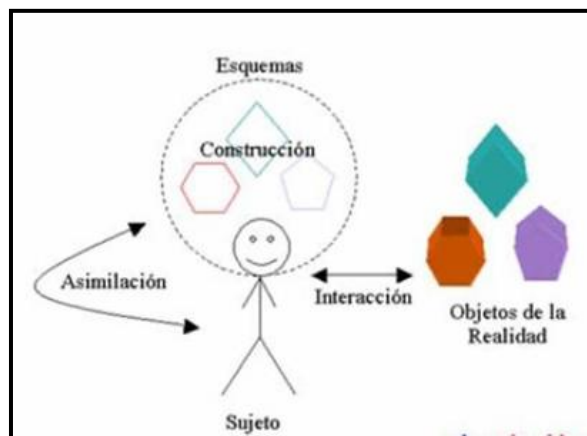


Gráfico 1. Constructivismo, fuente: gruplusic fuente digital.

Programación Neurolingüística (PNL).

Al respecto conviene exponer que, la programación neurolingüística (PNL), es una herramienta que busca la “excelencia en comunicación tanto intrapersonal como interpersonal” (Jazmín Sambrano, pág 10).

Es por ello que cuando una persona avanza en el dominio de la programación neurolingüística (PNL), mejora tanto en la comunicación consigo misma como en su relación con las personas con las que convive, en los entornos que frecuenta” Serrat, (2005, p13)

Basándose en el concepto anterior, se puede concluir que la programación neurolingüística se puede utilizar en diferentes áreas como lo son la educación, ventas, gerencia y hasta en deportes; para clarificar mejor esta definición se debe pensar en términos de sistema, es decir, que una percepción sensorial determina un estado interior que a su vez produce un comportamiento que será percibido como un conjunto de informaciones sensoriales (ver, escuchar, sentir). Generadoras de un estado interior y después de un comportamiento de respuesta. El esquema que se muestra a continuación explica los diferentes puntos de referencia y estudio de la programación neurolingüística (PNL), comportamiento exterior, estado interior, organización interior, están estrechamente vinculados entre sí.

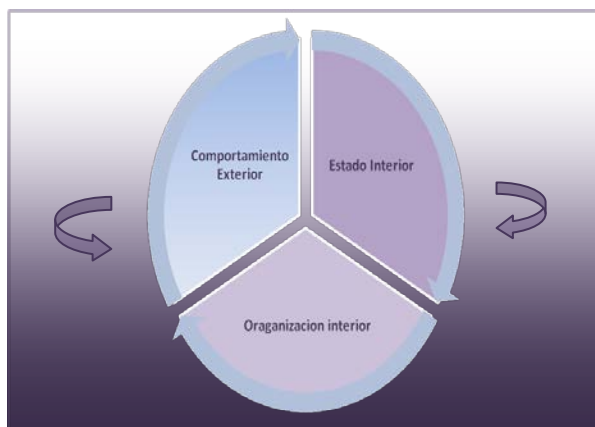


Gráfico 2. Puntos de referencia de la (PNL), fuente: Yasmil Obregon, (2013).

Al llegar a este punto es importante mencionar que la programación neurolingüística (PNL), tiene sus orígenes en la década de los (70) setenta en la Universidad de California, Santa Cruz U.S.A y sus propulsores Richard Bandler y John Grinder quienes comienzan a observar y

estudiar, las técnicas utilizadas por los terapeutas más exitosos para luego recopilarlas y así ser utilizada por otros terapeutas con el fin de obtener los mismos resultados.

La PNL en la educación.

Según Richard Bandler La Programación neurolingüística (PNL) representa una manera de enfocar el aprendizaje humano. Aunque muchos psicólogos y trabajadores sociales usan la PNL para hacer lo que ellos llaman terapia, creo que es más apropiado describir la Programación Neurolingüística como un proceso educativo (Jazmin Sambrano pág.12).

Con estas palabras de Bandler, creador de la Programación Neurolingüística (PNL), además de mostrar su concepción de éste modelo como herramienta educativa, apoya totalmente la Tesis de la educación y el aprendizaje como proceso comunicacional que representa, en esencia, un complejo, delicado y nutritivo tejido de interacciones humanas.

Educar es comunicar, es producir cambios en las partes. Se sabe que la relación existente en la tríada docente-aprendiz-entorno, tiende a condicionar la interacción, y en consecuencia el aprendizaje. La Programación Neurolingüística, parte de considerar al ser humano, no como un depósito de información, sino como un ser pensante, inteligente y sensible, en quien el proceso educativo deberá fomentar el conocimiento y confianza en sí mismo, el desarrollo de habilidades en el manejo de sus propios recursos, la exploración, el perfeccionamiento de los mecanismos individuales internos, externos de aprendizaje y el cultivo de los diferentes modos de expresión, con miras a una interacción creativa e incluso nutritiva con la sociedad, favoreciendo el desarrollo de destrezas para que cada individuo asuma la responsabilidad de su propio aprendizaje, aprendiendo a utilizar su propio cerebro, y por tanto, su propia vida.

Es importante destacar en esta investigación de donde provienen las siglas PNL y se enfoca en tres dimensiones:

1. **Neuro:** Referido a los procesos neurológicos que se activan en el individuo, a través de las percepciones sensoriales de la visión, audición, olfato, gusto, tacto y también de los sentimientos que se generan en él interactuar estas percepciones con sus pensamientos. Todo esto, genera comportamientos asociados sus experiencias, únicas e irrepetibles, con lo cual interpreta el mundo, y actúa en consecuencia.
2. **Lingüística:** Referido al proceso del lenguaje que ordena (y expresar) nuestros pensamientos y sentimientos, que complementados con las conductas, nos permiten comunicarnos con los demás. Vale decir, que aunque esto refiere a la comunicación verbal, la PNL también se ocupa de la no verbal, puesto que con ella también nos comunicamos y reflejamos nuestro comportamiento.
3. **Programación:** Referido a la manera de organizar nuestras ideas (y sentimientos que ellas generan), las cuales producen acciones con el fin de obtener resultados; estos programas se convierten en patrones recurrentes que conforman un modelo con el que cada cual se comunica.

La programación neurolingüística considera como factor importante las formas de comunicación del ser humano, las que a continuación se van a destacar:

Formas de comunicación interpersonal.

- **Visual:** Son aquellas personas que prefieren, de todo lo que ocurre en el mundo interno y externo, “lo que se ve”. Son los que necesitan ser mirados cuando les estamos hablando o cuando lo hacen ellos, es decir, tienen que ver que se les está prestando atención. Necesitan ser mirados para sentirse queridos, son las personas que dicen cosas como “mira”, “necesito que me aclares tu enfoque sobre”, entre otros. Hablan más rápido y tienen un volumen más alto, piensan en imágenes y muchas cosas al mismo tiempo. Generalmente empiezan una frase y antes de

terminarla pasan a otra, y así constantemente, van como picando distintas cosas sin concluir nada e inclusive no les alcanzan las palabras de la misma manera les ocurre cuando escriben.

- **Auditivos:** Estas personas tienen un ritmo intermedio, no son ni tan rápidos como los visuales, ni tan lentos como los kinestésicos. Son los que necesitan un “¡ah!...”, “mmm...”, es decir una comprobación auditiva que les dé la pauta que el otro está con ellos, que les presta atención. Además son aquellos que usan palabras como “me hizo clic”, “escúchame”, “me suena”, palabras que describen lo auditivo. Los auditivos piensan de manera secuencial, una cosa por vez, si no terminan una idea no pasan a la otra. Por eso más de una vez ponen nervioso a los visuales, ya que estos van más rápidos, el pensamiento va más rápido. En cambio el auditivo es más profundo comparado con el visual.

- **Kinestesicos:** Tienen mucha capacidad de concentración, son lo que más contacto físico necesitan. Son los que nos dan una palmadita en la espalda y nos preguntan “¿cómo estás?”; además son los que se van a sentir atendidos cuando se interesen en algunas de sus sensaciones.

Usan palabras como “me siento de tal manera”, “me puso la piel de gallina tal cosa” o “me huele mal este proyecto”. Todo es a través de las sensaciones.

Señales de acceso.

Estudios neurológicos de personas de distintas culturas han demostrado que nosotros los humanos movemos los ojos en diferentes direcciones según lo que estemos pensando, estos movimientos pueden ser laterales verticales y horizontales, así como también arriba, abajo, derecha o izquierda según sea el caso. Los neurólogos llaman a estas señales (LEM) lateral eye movements que en traducción al español significa movimiento laterales de los ojos y esto no es más que la forma que tienen las personas de buscar la información en su cerebro. Las personas diestras buscan información siguiendo un patrón de información similar al mencionado.

Por el contrario las personas zurdas u originarias de los países vascos tienen un patrón de búsqueda de información invertido. De este modo según Sambrano J. (2007) PNL para todos. Alefadil ediciones Caracas Venezuela...indica que cuando evocamos una imagen visual de un hecho pasado, los ojos por lo general miran arriba y hacia la izquierda, cuando construimos una imagen o proyectamos una imagen visual hacia el futuro miramos hacia el centro. Si miramos en línea horizontal hacia la izquierda, estamos recordando sonidos, horizontal a la derecha construyéndolos. Para acceder a sensaciones kinestésicas dirigimos la mirada hacia abajo y a la derecha y cuando comenzamos un diálogo interior por lo general los ojos se desplazan abajo y a la izquierda: cuando enfocamos los ojos y miramos hacia adelante sin objetivo aparente es posible que estemos visualizando y el patrón visual indica confusión cuando miramos hacia abajo y al centro.

Es oportuno mencionar que en el momento que se considere necesario obtener información es recomendable utilizar el patrón natural de los ojos y este a su vez puede facilitar el aprendizaje.



Gráfico 3. Diagrama de las claves de acceso ocular de la (PNL). Tomado de la página web <http://programacionneurolinguisticahoy.com/claves-de-acceso-ocular/>

Relajación.

Uno de los recursos más importantes en el empleo de la (PNL) es la relajación, ya que para poder utilizar las estrategias con mayor efectividad es necesario liberar tensiones generadas por la cotidianidad a las que están sometidas las personas. Si bien es cierto que la relajación es una técnica milenaria que se ha aplicado en diferentes disciplinas, tiene como objetivo el dominio de la mente para poder lograr las metas deseadas.

Tomando en cuenta que en este siglo, la civilización occidental ha desarrollado una serie de técnicas de relajación, las cuales están basadas en tres parámetros fundamentales:

1. La distensión muscular
2. La ampliación de la conciencia
3. La liberación del espíritu.

Dependiendo de la relajación se puede obtener entonces una relajación meramente física, una relajación psicológica, o una relajación total que incluya a ambas

Anclaje.

Anclar es un proceso mediante el cual un estímulo externo sensorial se asocia con una conducta que se desea adquirir. Las anclas puede ser colocadas deliberadamente o producirse de una manera espontánea, originando entonces nuevos estados mentales que disparan automáticamente procesos cerebrales.

Un ancla puede ser un gesto, olor, color o una palabra que nos lleva a un estado mental determinado ya sea positivo o negativo, esta estrategia utilizada de manera consciente puede generar estados mentales positivos y de éxito.

Reencuadre.

Consiste en modificar el marco de referencia en el cual una persona percibe los hechos para

cambiar su significado. Cuando el significado varia, también cambia el estado emocional, las respuestas y las conductas de las personas. El reencuadrado aparece mucho en todos los chistes y anécdotas y en todas las situaciones de la vida cotidiana en la que aparecen hechos inesperados que transforman por completo el marco de referencia.

Modelaje.

Es una técnica que consiste en estudiar cuatro ejes fundamentales sobre los que se basa la conducta humana. El comportamiento observable, las estrategias, los sistemas de creencias y las características del lenguaje. Para ello el modelo ejecuta las acciones y el observador esta atento a todos los procedimientos que usa el modelo, para luego adaptarlos a su propia experiencia. Por lo general la (PNL) propicia el modelo de personas excelentes en un campo de manera tal que los aprendices puedan extraer aquellas experiencias que le han precedido a esa excelencia y así poder ejecutar mejor sus acciones.

Afirmaciones.

Los hallazgos de la psiconeurología han demostrado que las palabras utilizadas como metáforas ayudan a la autorrealización, es decir que las palabras afectan a la persona para su bien o para mal. Como se sabe las palabras o metáforas no solo son palabras que se dicen de manera analógica si no que también se convierten en realidades. Por esta razón se recomienda hacer ejercicios rutinarios con afirmaciones o auto afirmaciones como por ejemplo; Soy inteligente y curioso. Me es fácil aprender, siempre encuentro soluciones.

Sistema de variables.

Las variables que se utilizaron en la presente investigación fueron:

- **Variable dependiente:** consiste en garantizar que los aspectos o resultados son producto de la variable independiente o tratamiento y no de otros factores o variables intervinientes

que deben ser controladas. (Arias, 2006). Teniendo en cuenta lo anterior se puede señalar como variable dependiente de esta investigación el aprendizaje significativo.

- **Variable independiente:** es aquella que refleja los resultados de un estudio de investigación (Nell, 1999) Por lo tanto se puede identificar esta variable como estrategias metodológicas de programación neurolingüística.

Tabla 1
Operacionalización de Variable, Variable Dependiente

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	PREGUNTAS
LOGRO	Éxito o resultado satisfactorio en una determinada actividad. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014).	Calificaciones Estructura Cognoscitiva	Análisis: Distinción y separación de las partes de algo para conocer su comprensión. Estudio detallado de algo.(Diccionario de la Real Academia Española, 2014) Conocimiento: Entendimiento, inteligencia o razón natural.(Diccionario de la Real Academia Española, 2014).	1- La administración es: 5-La administración científica se caracteriza por: 2-Los elementos de la administración son: 4-Los propulsores de la administración científica son: 6-Los Elementos de las empresas están compuestos por:
APRENDIZAJE SIGMIFICATIVO	Es el conocimiento que integra el alumno a si mismo y se ubica en la memoria permanente.(Otiz,2012)		Aplicación: Acción u efecto de aplicar...(Diccionario de la Real Academia Española, 2014).	3-La empresa es: 7-La empresa pública es aquella que: 8-La empresa privada es aquella que: 9-Los bienes se caracterizan por: 10-Los servicios se caracterizan por:

Tabla 2
Operacionalización de Variable, Variable Independiente

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSIÓN	INDICADORES
<p>PRONGRAMACION NEUROLINGUISTICA</p>	<p>Comiste en una serie de técnicas destinadas a analizar, codificar y modificar conductas por medio del estudio del lenguaje tanto verbal, como gestual y corporal. (Arocha, Montilla, 2006)</p>	<p>Pre instruccionales</p> <p>Coinstruccionales</p> <p>Post instruccionales</p>	<p>Mapa Mental: Técnica utilizada por el facilitador para organizar ideas</p> <p>Técnica wash: Identificar pensamientos negativos y cambiarlos a positivos,</p> <p>Relajación: Realizar técnicas de relajación</p> <p>Reencuadre: Cambiar pensamientos negativos por positivos a través de esta técnica.</p> <p>Modelaje: Moldear actitudes y conductas positivas de los propulsores en la administración</p> <p>Afirmaciones: Recitar oraciones con afirmaciones positivas</p> <p>Ordenes Inducidas: Realizar oraciones con ordenes que ayuden a obtener aprendizajes sobre la materia</p>

Hipótesis.

Hi: el uso de estrategias metodológicas de programación neurolingüística ayuda a incentivar el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de facilitar el logro de un aprendizaje significativo y mejora el rendimiento estudiantil de los estudiantes cursantes de la asignatura organización y administración de empresas del instituto de nuevas profesiones.

Ho: El uso de estrategias metodológicas de programación neurolingüística, no favorece el logro de un aprendizaje significativo ni mejora el rendimiento estudiantil de los alumnos cursantes de la asignatura Organización y administración de empresas 1.

Ha: El uso de estrategias metodológica de programación neurolingüística, no ayuda a facilitar la integración de de un aprendizaje significativo ni mejora el rendimiento estudiantil de los alumnos cursantes de la Asignatura organización y administración de empresas 1.

Definición de Términos Básicos.

Acompasamiento: Acción y efecto de acompasar hacer que dos objetos, acciones o personas se correspondan. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014)

Aprendizaje significativo: El aprendizaje significativo se basa en los conocimientos previos que tiene el individuo mas los conocimientos nuevos que va adquiriendo. Estos dos al relacionarse, forman una confección y así como se forma el nuevo aprendizaje, es decir el aprendizaje significativo. (Sanches, 2008)

Boga: Buena aceptación, fortuna o felicidad creciente. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014)

Constructivista: Es una corriente pedagógica creada por Ernts Von Glasersfeld, basándose en la teoría del conocimiento constructivista que postula la necesidad de entregar al alumno herramientas (generar andamiajes) que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo cual indica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo. (Sanches, 2008)

Contrastar: Comprobar la exactitud o autenticidad de algo. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014)

Comunidades virtuales: Es aquella comunidad cuyos vínculos interacciones y relaciones tienen lugar, no en un espacio físico si no en un espacio virtual como internet. (Brungue Sadoba, 2009)

Comunicación intrapersonal: Es la comunicación con uno mismo. Se reduce a procesos de pensamiento, incluye voces interiores, conciencia e interacciones imaginadas. (Sambrano, 2003)

Comunicación interpersonal: Es la comunicación del individuo con las personas a su alrededor, mediante la cual puede reconocer sus fortalezas y debilidades; además de conocer la capacidad para comunicarse. (Sambrano, 2003)

Digresiones: Separar, desunir, apartar lo que está unido. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014)

Extrapolando: Aplicar conclusiones obtenidas en un campo a otro. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014)

Inclusión: Acción y efecto de incluir. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014)

Kinestésicos: La cinestesia o kinestesia es la rama de la ciencia que estudia el movimiento humano. Se puede percibir en el esquema corporal, el equilibrio, el espacio y el tiempo. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014)

Pensamiento divergente: Consiste en la búsqueda de alternativas o posibilidades creativas y diferentes para la resolución de un problema. (Titone, 2009)

Positivismo: Tendencia a valorar preferentemente los aspectos materiales de la realidad. (Fidias, Arias, 2006)

PNL: Es una sigla que corresponde a tres palabras programación neurolingüística. (Sambrano, 2003)

Rapport: Es cuando dos o más personas sienten que están en “sintonía” psicológica y emocional (simpatía), porque se sienten similares o se relacionan bien entre sí. (Arocha, 2006)

Capítulo III

Marco metodológico

En el presente capítulo se resaltan todos los aspectos relacionados con la metodología que es utilizada en la investigación, es decir diseño y tipo de investigación, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, así como la descripción de los instrumentos y las técnicas de análisis, siendo que el presente estudio tiene como finalidad permitir estructurar las estrategias metodológicas que van a consentir el uso de la teoría con la acción y así luego se pueden analizar los datos obtenidos de las estrategias metodológicas de programación neurolingüística aplicada a los estudiantes de la asignatura de administración y organización de empresas I, del Instituto de Nuevas Profesiones (IUNP), extensión Valencia del estado Carabobo.

Diseño de la investigación.

El presente trabajo fue enmarcado dentro del enfoque metodológico cuantitativo, que según Hernández, Fernández y Baptista (2006), plantean que es un problema de estudio delimitado usando “la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.5), de acuerdo a lo planteado anteriormente es la forma como se lleva a la práctica el método hipotético-deductivo, en consecuencia se utilizan instrumentos de medición y comparación, que proporcionaron datos para alcanzar un conocimiento objetivo.

En cuanto al diseño del estudio o plan previsto para desarrollar la investigación se empleó el diseño cuasi- experimental; al respecto (Tamayo y Tamayo, 2004) señalan que: cuando se estudia las relaciones causa-efecto, pero no en condiciones de control riguroso de las variables que maneja el investigador en una situación experimental.

Tipo y diseño de investigación.

Esta investigación está enmarcada en un paradigma positivista el cual sostiene una postura realista que a su vez sustenta que la realidad existe y es manejada por leyes naturales y mecanismos. Se debe agregar que esta investigación pretende buscar los hechos y causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos.

Además está basada en una modalidad de investigación cuantitativa experimental de tipo cuasi-experimental; pues ésta; busca facilitar el estudio de problemas en los cuales no se puede tener control absoluto de las situaciones, pero se pretende obtener el mayor control posible (Tamayo y Tamayo, 2004).

Población.

Según Arias (2006), la población es el conjunto de elementos de los que se requiere conocer o investigar con el objetivo de comprobar si existe una problemática o indagar acerca de un comportamiento determinado y en ese sentido expresa lo siguiente:

“La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. (p. 81).

La población es un conjunto de unidades finitas o infinitas de las que se desea obtener información (Palella y Martins, 2010), así pues, la presente es de tipo finita, la cual es definida por Arias (2006), como aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, ya que se trabaja con todos los individuos que poseen las características determinadas por la investigadora y que forman parte de la Institución caso estudio.

El presente trabajo fue enmarcado dentro del enfoque metodológico cuantitativo, que según (Hernández, Fernández, Baptista 2006), es aquel que plantea un problema de estudio delimitado

usando “ la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (pág. 5), esto se refiere a la forma como se llevó a la práctica fue el método hipotético-deductivo, y se utilizaron instrumentos de medición y comparación, que proporcionaron datos para alcanzar un conocimiento objetivo.

La población objeto de estudio, está conformada por 550 estudiantes entre los dos turnos (Diurno-Nocturno), del semestre regular cursantes de la materia organización y administración de empresas I, del primer semestre de la Carrera Administración de Empresas del Instituto Universitario Nuevas Profesionas, extensión Valencia del estado Carabobo, en el período académico Mayo-Septiembre del año 2013.

Muestra.

Para demostrar la hipótesis de la investigación que consiste en el uso de estrategias metodológicas de programación neurolingüística ayuda a optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje además de facilitar el logro de un aprendizaje significativo así como también mejorar el rendimiento estudiantil de los estudiantes de Instituto Universitario de Nuevas Profesionas. La muestra está formada por 24 estudiantes del semestre I, de la asignatura: Administración de empresas, del turno diurno y nocturno, la cual tiene como objetivo general lo siguiente: a) comprender y analizar el concepto de empresas, su situación en la sociedad actual y su importancia. b) comprender el concepto general de la administración c) conocer las funciones administrativas, su clasificación, importancia y aplicación.

Asimismo en la muestra se utiliza el método no probabilístico de tipo intencional al primer grupo denominado Experimental que está conformado por 12 estudiantes del turno matutino y el segundo denominada grupo de control que está conformado por 12 estudiantes del turno

nocturno, ambos grupos son cursantes de la asignatura organización y administración de empresas I, del Instituto de Nuevas Profesiones, extensión Valencia del estado Carabobo.

Tabla 3

Muestra. Cifras obtenidas por la oficina de control de estudios del IUNP (2013)

	CONTROL	EXPERIMENTAL
HOMBRES	4	3
MUJERES	6	7
EDAD PROMEDIO	19-25	19-25
PROMEDIO DE NOTAS	10,25	10,17

Técnicas de recolección de datos.

Para su desarrollo se escogerá un diseño de pre test y post test, en el cual se divide la muestra de manera intencional en dos grupos el primero de tipo experimental, se le da durante la investigación un tratamiento (estrategias metodológicas) por el contrario al otro denominado grupo de control, no se le aplicara tratamiento permanece intacto. A ambos grupos se les sometió al pres test y post test para medir el rendimiento académico antes y después de la aplicación del tratamiento, con la finalidad de comprobar la efectividad de las estrategias metodológicas que se desarrollan en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la investigación.

Características del instrumento.

El instrumento que se va a utilizar consta de un cuestionario estructurado con 10 ítems con preguntas cerradas de selección simple, con cuatro alternativas a), b), c) y d) donde el estudiante debe encerrar en un círculo la respuesta que considere correcta. El contenido de las preguntas está representado por conocimientos básicos de administración que forman parte del contenido de la asignatura organización y administración de empresas I.

Validez y confiabilidad.

Para la validez del instrumento se realizó un formato que facilito la evaluación por parte de los docentes licenciados en administración comercial y especialistas en docencia para la educación superior. Los docentes mencionados se van a encargar de evaluar la correspondencia de los ítems del cuestionario con los objetivos de la investigación; tomando en cuenta el contenido, pertinencia, claridad y profundidad de todos los ítems de esta prueba.

A su vez para obtener la confiabilidad se efectuó una prueba piloto que va a ser aplicada a los estudiantes que no pertenecen a la muestra de estudio y de esta manera va a permitir medir el nivel de fiabilidad del instrumento.

Capítulo IV

Análisis y presentación de resultados

El desarrollo de este capítulo permite describir los resultados recogidos con el desarrollo de estrategias de programación neurolingüística para optimizar el aprendizaje significativo de los estudiantes de la asignatura organización y administración de empresas en el instituto universitario de nuevas profesiones. Al mismo tiempo se realizó una primera fase. La diagnosis de la situación actual con la utilización de un pre-test realizado al grupo experimental además del grupo de control. En este sentido se analizará la puntuación obtenida por parte de los sujetos involucrados en la investigación durante la aplicación del pre test.

Luego de este análisis se dispuso realizar la aplicación de estrategias metodológicas de programación neurolingüística al grupo de control por cuatro semanas académicas según lo establecido en el programa de la asignatura y así culminar con la aplicación de el post test al grupo experimental y de control.

Estos resultados fueron tratados con el programa de Windows Excel, con el cual el proceso de tabulación se realiza de manera automatizada, para ello se procedió a realizar matrices, tablas y gráficos, lo que permitió una mejor manipulación y comprensión de los resultados obtenidos.

Determinación de la homogeneidad de los grupos experimental y control.

En primera instancia se aplico la prueba de conocimiento (pre test) al grupo experimental y de control todos los sujetos involucrados son cursantes de la signatura organización y administración de empresas I del Instituto de Nuevas Profesiones. El pre test fue realizado el día 23-04-2013 y tuvo como finalidad determinar la Homogeneidad entre los grupos participantes antes de la aplicación del tratamiento.

En consecuencia, con los datos obtenidos en el pre test del grupo control se construyó una tabla de frecuencias y porcentajes; la cual se refleja a continuación.

Tabla 4

Pre test realizado al grupo de control. Fuente: Obregon (2013)

PUNTUACION	F	%
6	1	8
7	3	25
9	1	8
10	1	8
11	1	8
12	1	8
13	2	17
14	2	17
TOTAL	12	100

En la tabla de distribución de frecuencia y porcentajes (ver tabla 2) se evidencia el resultado del pre test realizado al grupo de control, tomando en cuenta que el sistema de calificación está distribuido en valoraciones del 1 al 20 donde la nota mínima aprobatoria es 10 puntos se evidencio que el 25% de los estudiantes obtuvo 7 puntos el 8% alcanzó 9 puntos además de 10, 11 y 12 un 8% de los estudiantes y para culminar el 17% obtuvo una calificación de 16 y 17 respectivamente.

Posteriormente, se procedió a realizar el análisis de los datos aportados por el pre test, aplicado al grupo experimental, para ello con los resultados obtenidos en la puntuación, se construyó una tabla de frecuencia y porcentajes, la cual se refleja a continuación.

Tabla 5.
Pre test de grupo experimental Fuente obregon (2013)

PUNTUACION	F	%
7	3	25
9	2	17
10	3	25
12	2	17
14	1	8
15	1	8
TOTAL	12	100

En la tabla de distribución de frecuencias y porcentajes (ver tabla 3) se evidencia que el 25% de los estudiantes obtuvo 7 punto el 17% alcanzo 9 puntos, además del 25% con 10 puntos el 17% 12 puntos y un 8 % 16 y 17 respectivamente.

Diferencia de las medias del grupo control y experimental en el pre test t de student.

Para finalizar, se aplico la prueba t de Student, estadístico, con el cual se pretendió establecer si hay presencia de diferencias significativas entre las medias obtenidas, por el grupo control y grupo experimental en el pre test. En este sentido se, realizo una matriz de datos y se obtuvo un a t de Student 0,7949 como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 6

Diferencia de medias en pre tes grupo experimental y control. Fuente Obregon 2013

Resultados	Control	Experimental
Media	10,25	10,17
Varianza	8,93	7,06
Observaciones	12,00	12,00
Grados de libertad	11,00	

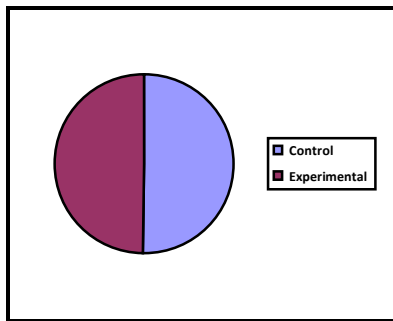


Gráfico 4: Diferencia de medias pre test. Fuente Obregon 2013

Como se observa en los resultados (Ver tabla 6), el valor t (0,7949), permite afirmar que la diferencia observada en los promedios del pre test de los grupos control y experimental no fue significativa con 95% de confianza y 11 grados de libertad; por tal motivo se considero que los grupos eran homogéneos antes de comenzar a aplicar el tratamiento pedagógico. Estos resultados se evidencian en el gráfico de torta. (Ver gráfico 4)

Determinación de la efectividad del tratamiento.

Con la finalidad de demostrar la efectividad del tratamiento se procedió a realizar el análisis de los datos aportados por el post test, el cual fue aplicado tanto al grupo control como al experimental, el día 07-05-2015 Con los datos obtenidos, se construyó una tabla de frecuencia y porcentajes, la cual se refleja a continuación

Tabla 7.

Post test grupo de control. Fuente: Obregon (2013)

PUNTUACION	F	%
6	2	17
8	1	8
10	1	8
11	1	8
12	3	25
13	3	25
14	1	8
TOTAL	12	100

En este grafico se puede ver que el grupo de control disminuyo el índice de notas donde el 17% de los estudiantes obtuvo 7 puntos el 8% obtuvo 8 puntos el 8% obtuvo 10 puntos el 8% 11 puntos, el 25% obtuvo 12 puntos el 25% 13 y para culminar el 8% 14 puntos.

Por otra parte es importante señalar que la media del grupo control en el pre test fue de 10,25, mientras que en el post test fue 10,17, lo que evidencia una diferencia poco significativa entre ambos momentos de la aplicación de la prueba.

Posteriormente, con los datos obtenidos en el post test del grupo experimental, una vez aplicado el tratamiento el cual consistió en la aplicación de estrategias de programación neurolingüística para influir en el logro de un aprendizaje significativo, se construyó una tabla de frecuencia y porcentajes, la cual se refleja a continuación.

Tabla 8.

Post test grupo experimental. Fuente: Obregon (2013)

PUNTUACION	F	%
9	1	8
10	2	17
11	1	8
17	3	25
18	3	25
20	2	17
TOTAL	12	100

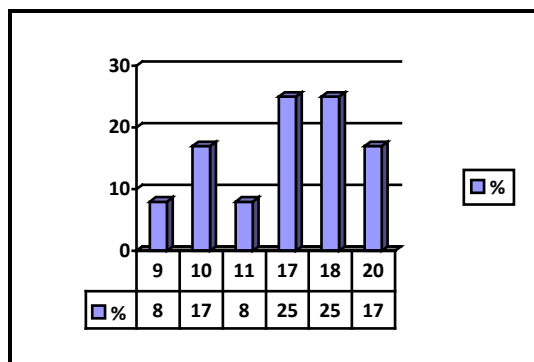


Grafico 5. Post test grupo experimental. Fuente Obregon (2013)

En la tabla de distribución de frecuencia y porcentajes (ver tabla 8), se evidencia que en el Post test del grupo experimental el 8% obtuvo 9 puntos que es una calificación que se puede recuperar el 17% de los estudiantes obtuvo una calificación de 10 puntos, 8% se ubica 11 puntos, el otro 25 % obtuvo 17 puntos, 25 % se concentra en 18 puntos y los 17 % restantes obtuvieron una calificación de 20 puntos. Estos resultados se evidencian en el histograma. (Ver gráfico 5)

Es importante señalar que la media del grupo experimental en el pre test fue de 10,17, mientras que en el post test fue 10,25, lo que evidencia una diferencia muy significativa entre ambas medias en los dos momentos de aplicación de la prueba, lo que permite demostrar la efectividad del tratamiento al grupo experimental en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Diferencia de las medias del grupo control y experimental en el post test T de student.

Igualmente se aplicó la t de Student en el post test del grupo control y experimental para verificar las posibles diferencias significativas existentes al momento de finalizar con el tratamiento del grupo experimental y obtuvo un a t de Student de 1,7959 como se evidencia en la siguiente tabla

Tabla 9

Estadístico t student post test grupo experimental y control. Fuente: Obregon (2013)

Estadístico T	Control	Experimental
Media	10,83	15,42
Varianza	7,61	17,17
Observaciones	12,00	12,00
Grados de libertad	11,00	

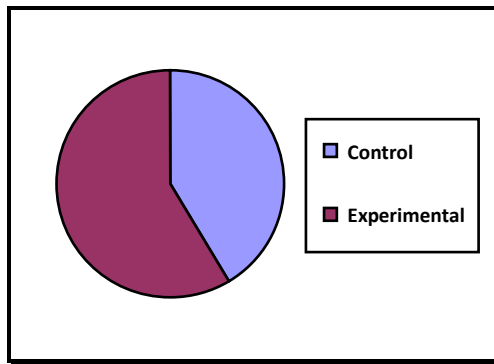


Gráfico 6. Gráfico diferencia de medias post test. Fuente Obregon (2013)

Como se observa en los resultados, (ver tabla 9) el valor t es de 1,79, por lo que afirmar que la diferencia observada en los promedios del post test de los grupos control y experimental, fue significativa con un 95% de confianza; lo que quiere decir que los promedios arrojados muestran diferencias significativas, por lo que se concluyó que el resultado promedio arrojado por el grupo experimental en el post test es significativamente superior que el arrojado por el grupo control en la misma aplicación y en consecuencia el grupo que fue sometido al tratamiento pedagógico, obteniéndose un mayor rendimiento que el control que no fue sometido a dicho tratamiento; por lo tanto se puede concluir que el tratamiento fue efectivo para el grupo experimental.. Estos resultados se evidencian en grafico de torta. (Ver gráfico 6)

Análisis comparativo del grupo control y el grupo experimental antes y después del tratamiento.

En este mismo orden de ideas se procedió a comprar las calificaciones obtenidas entre el pre test y post test de grupo control y el grupo experimental respectivamente. Posteriormente se realizo una matriz de datos mediante la distribución de frecuencias y porcentajes.

Tabla 10

Análisis comparativo post tes control y experimental. Fuente Obregon 2013

PUNTUACION	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRE TEST		POST TEST		PRE TEST		POST TEST	
	F	%	F	%	F	%	F	%
6	1	8	2	17	0	0	0	0
7	3	25	0	0	3	25	0	0
8	0	0	1	8	0	0	0	0
9	1	8	0	0	2	17	1	8
10	1	8	1	8	3	25	2	17
11	1	8	1	8	0	0	1	8
12	1	8	3	25	2	17	0	0
13	2	17	3	25	0	0	0	0
14	2	17	1	8	1	8	0	0
15	0	0	0	0	1	8	0	0
17	0	0	0	0	0	0	3	25
18	0	0	0	0	0	0	3	25
20	0	0	0	0	0	0	2	17
TOTAL	12	100	12	100	12	100	12	100

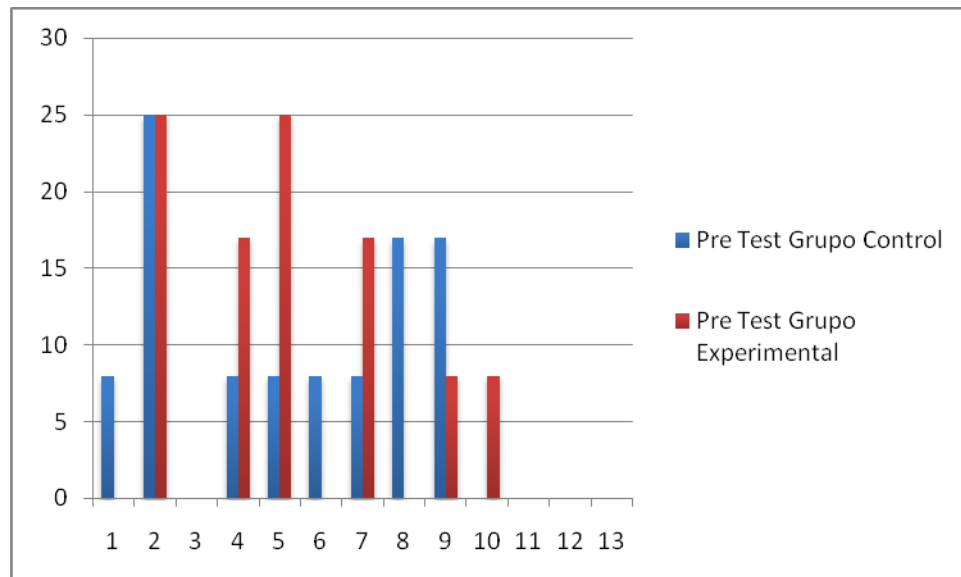


Gráfico 7. Análisis comparativo pre test. Fuente Obregon (2013)

De los resultados anteriores, en la tabla de distribución de frecuencia y porcentaje (ver tabla 10), se pudo constatar que respecto al pre test del grupo control y experimental tuvo similitudes con respecto a las calificaciones en 7 12 y 13 puntos respectivamente evidenciándose promedios y comportamientos característicos de las distribuciones bastante aproximados, tanto en la media aritmética, la mediana, la desviación típico, el coeficiente de asimetría en ambos casos es positivo y la mayoría de los alumnos se concentran por debajo de la media y las distribuciones son platicúrticas; por lo tanto se puede afirmar a nivel descriptivo que los dos grupos obtuvieron resultados muy aproximados en el pre test. Estos resultados se evidencian en el histograma. (Ver gráfico 7)

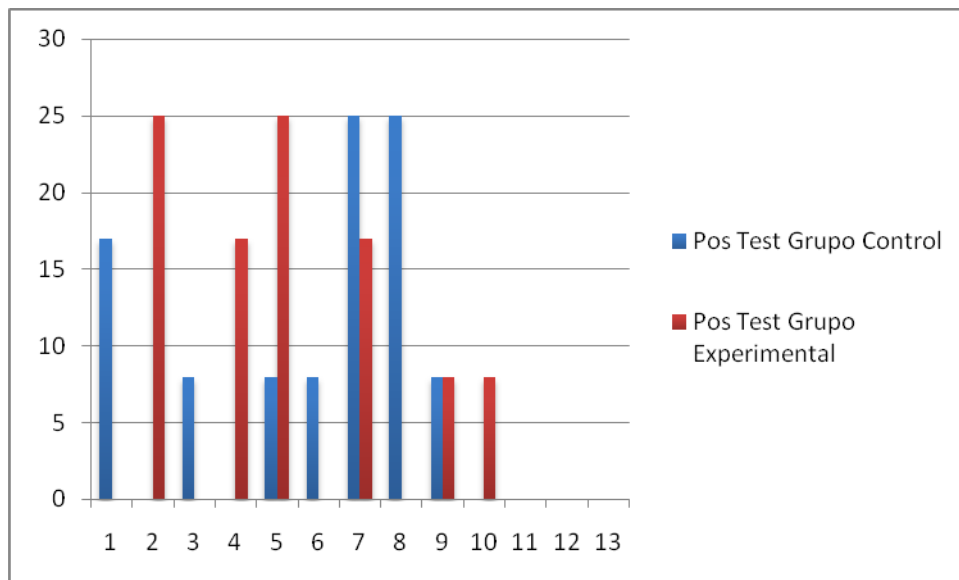


Gráfico 8. Análisis comparativo post tes. Fuente Obregon 2013

Asimismo en la tabla de distribución de frecuencia y porcentaje (ver tabla 10), se pudo constatar que con respecto al post test del grupo control y experimental, las calificaciones obtenidas por el grupo experimental, fueron superiores y el rendimiento promedio alcanzó 20 puntos, mientras que en el grupo control solo obtuvo 14. Por otra parte el comportamiento

estadístico evidencia un comportamiento similar en cuanto a la asimetría y a la desviación típica, por lo que se puede confirmar que ambos grupos se comportaron de manera similar pero evidenciándose un mayor rendimiento descriptivo en el post test del grupo experimental. Estos resultados se evidencian en el histograma. (Ver gráfico 8).

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones.

Cabe concluir que con la aplicación de estrategias metodológicas de programación neurolingüística, quedó comprobada la hipótesis del el uso de estrategias metodológicas de programación neurolingüística ayuda a optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje además de facilitar el logro de un aprendizaje significativo y mejora el rendimiento estudiantil en el grupo experimental el cual fue sometido a tratamiento.

En consecuencia de lo anterior quedó verificado que la aplicación sistemática de estrategias creativas e innovadoras que estimulen efectivamente en el estudiante la construcción del aprendizaje, contribuye a mejorar el rendimiento académico y sobre todo a crear un ambiente de dinamismo y de construcción de nuevos esquemas pedagógicos, dicha afirmación se demuestra por el redimiendo estudiantil del grupo control.

Con respecto al ámbito docente, dicha investigación sirvió como base motivacional para la aplicación de estas estrategias diseñadas en pro del mejoramiento académico, asimismo romper el paradigma del docente clásico y transformarse en un ente capaz de innovar y entender las diferentes vías de aprender utilizando la totalidad y el potencial de los estudiantes

Se demostró que activar el Rapport o liderazgo compartido desde el inicio de la clase ayuda a crear un ambiente mas dinámico de acompasamiento que favorece al clima de familiaridad ayudando a distribuir la responsabilidad de tareas o reuniones

Asimismo las estrategias aplicadas permitieron que los alumnos de ambos sexos del grupo experimental no sólo aumentaran el rendimiento académico, sino también que superaran el

rendimiento alcanzado por el otro grupo, que no fue sometido a tratamiento, mejorando así el nivel de motivación al estudio.

En este sentido, se permitió el estudiante participara de manera satisfactoria en un proceso de aprendizaje interesante, innovador, motivador, y enriquecedor además, favorecer en el la construcción significativa del aprendizaje a partir del uso de la técnica wash, relajación, reencuadre, modelaje, afirmaciones, sincronización y ordenes Inducidas además de basarse en los principios establecidos en los postulados de las teorías constructivista.

Por otra parte, en el desarrollo de la investigación, se comprobó la importancia de que hay diferentes vías y alternativas para llegar a un aprendizaje significativo, logrando que el estudiante una tome conciencia sobre las diferentes formas que existen de percibir, procesar y transferir los conocimientos a partir de la utilización de las estrategias de programación neurolingüísticas que a su vez favorezcan la estimulación de una comunicación adecuada que incentive a lograr aun aprendizaje significativo.

Además, permite aportar estrategias innovadoras en el área educativa, para lo cual se emplearon herramientas innovadoras con la ayuda de los recursos audiovisuales, actividad lúdica, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para que de esta forma, el estudiante sea responsable de su propio desarrollo.

Recomendaciones.

En relación a los resultados obtenidos y a los objetivos expuestos en dicha investigación se podría establecer las siguientes recomendaciones:

Para los Docentes.

Estimular al docente en la búsqueda de técnicas innovadoras que ayuden a mejorar la comunicación y el aprendizaje en el aula de clases, como por ejemplo la programación neurolingüística y la neurociencia entre otros.

Incentivar el Rapport o liderazgo compartido desde el inicio del estudio de la asignatura para generar un ambiente dinámico y aportar responsabilidad en estudiante con respecto a la adquisición del aprendizaje.

Por último se debe dar lo mejor de nosotros mismos al realizar una actividad, dando el máximo de capacidad, manteniéndonos activos sin lamentaciones ni vueltas a atrás

Para los Estudiantes.

Exhorto a las personas que ojean este estudio a aplicar las herramientas mencionadas en la investigación y de esta manera poder demostrar la efectividad del uso de herramientas de programación neurolingüística

Estas técnicas se deben utilizar no solamente entre docentes y estudiantes si no también con familiares y amigos y cualquier persona con la que se tenga contacto.

Para las Instituciones.

Las instituciones educativas deben promover el conocimiento y uso de estas técnicas a estudiantes y docentes para mejorar la comunicación entre los sujetos mencionados.

Los conocedores de la programación neurolingüística deben convertirse en voceros de manera formal e informal para el uso de las técnicas anteriormente mencionadas

Referencias bibliográficas

- Albert Serrat (2005). PNL para Docentes, mejora tu autoconocimiento y tus relaciones. Editorial Grao. España
- Alexander Ocaña. Como Hacer Felices a tus Hijos. Ediciones Cepedid (2012)
- Arias (2006). El proyecto de Investigación. Quinta edición. Editorial Episteme. Caracas Venezuela.
- Arocha L. y Montilla L. (2006) PNL para Educadores. Jupiter editores. Caracas Venezuela.
- Carrasco (2009) El Proceso de Enseñanza Aprendizaje de las Matemáticas en los Estudiantes del quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta Gaspar de Sangurín en Santo Domingo en el periodo 2009-2010.
- Hernández, R. Fernández, C., Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.
- Hernández, Fernández, y Baptista (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Editorial McGraw- Hill., México D.F.
- Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial Nro.5929. Extraordinario. Caracas 15 de Agosto del 2009.
- Figueroa M. (2009) Beneficios de la Programación Neurolingüística como Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje para Mejorar la Comunicación de los Estudiantes Puertorriqueños en la Escuelas Elementales Públicas.
http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Tesis_Educacion/Curriculo_Ense/MFigueroaGomez.061809.pdf
- Palella y Martins (2010), Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fondo. Editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela

- Portal Educativo de las Américas de la organización de estados americanos (2000).
<http://www.educoas.org/>
- Ranciaffi (2006) Contradicciones entre las estrategias didácticas empleadas por los Docentes y sus Resultados del Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la Practica Investigativa que Realizan los Estudiantes del Instituto Universitario Juan Pablo Pérez Alfonzo.
- Reglamento de Evaluación del Rendimiento Estudiantil del Instituto de Nuevas Universitario de Nuevas Profesiones (2011)
- Reglamento de los Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo. (2006). sti Consejo Universitario Valencia Venezuela.
- Revista Saberr (2005) <http://www.saber.ula.ve/> Rupprecht Weerth (1992) La PNL y la imaginación Sirio Editores
- Salvador Carrion López (2001). Inteligencia Emocional con PNL Editorial EDAF S:A
- Sanches Ma. Augusto (2008). Educar es Creer en la Persona. Narcea S.A
- Sambrano, Jazmín (2003) PNL para Todos. Alfadil Ediciones
- Universidad Nacional Abierta (1981). Técnicas de Documentación e Investigación II, 5ta Edición. Caracas Venezuela.
- Universidad Nacional Abierta (2001). Evaluación del Aprendizaje para el Mejoramiento de la Calidad Educativa, 2da Edición. Caracas Venezuela
- Rodríguez N. (2010) La experiencia de Investigar. Dirección de Medios y publicaciones de la Universidad de Carabobo.
- Zabala (2014) Programación Neurolingüística como Estrategia de Aprendizaje Significativo para Dirigir Cambios de Comportamiento Alimenticios.

Anexos

SEMANA	CLASE	OBEJETIVO TERMINAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INOPSIS DE CONTENIDO	ESTRATEGI METODOLOGICA	RECURSOS	EVALUACION
III	5	<p><u>Repaso de la unidad I:</u></p> <p>1.- Enunciar un concepto de empresa y señalar las funciones de la misma</p>	<p>- Explicar las diferentes clasificaciones dadas a las empresas de acuerdo a la actividad económica que realizan y la forma jurídica en que se constituyen</p>	<p>Empresa:</p> <p>- Concepto</p> <p>- Funciones</p> <p>- Clasificación según la actividad tipo y sector que realizan:</p> <p><u>Tipo</u></p> <p>*Publica</p> <p>*Privada</p> <p><u>Sector</u></p> <p>*Primario</p> <p>*Secundario</p> <p>*Terciario</p> <p><u>Actividad</u></p> <p>*Productos</p> <p>*Servicios</p>	<p>- Exposición del docente</p> <p>- Trabajo en grupo</p> <p>Estrategias de PNL</p> <p>- Visualización</p> <p>- Técnica Wasch</p> <p>- Afirmaciones</p> <p>- Ordenes Inducidas</p>	<p>- Exposición con apoyo del proyector de multimedia</p> <p>- Retroproyector</p> <p>- Utilización de colores específicos es las diapositivas</p>	<p>- Feed back</p> <p>- Lluvia de idea</p> <p>- Bola de nieve</p>
	6	<p>2.- Clasificar las empresas de acuerdo a la actividad que realizan y a su forma jurídica</p>					

SEMANA	CLASE	OBEJETIVO TERMINAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INOPSIS DE CONTENIDO	ESTRATEGI METODOLOGICA	RECURSOS	EVALUACION
IV	7	Unidad II: Explicar la importancia de la administración y la evolución de la teoría administrativa	3.- Enunciar un concepto de administración basado en diferentes partes concepciones de manera de explicar su importancia	Administración Concepciones: - Ciencia - Técnica - Arte - Proceso - Sistema Enfoques - F. Taylor - H.Fayol - Max weber - Burocracia - Relaciones humanas	- Exposición del docente - Trabajo en grupo - Trabajo en equipo - Asignación de lecturas - Estudios de casos Estrategias de PNL - Modelaje - Afirmaciones - Ordenes inducidas	- Exposición con apoyo del proyector de multimedia - Retroproyector - Equipo de sonido	- Feed back - Lluvia de idea - Bola de nieve - Pre tests
	8		4.- Explicar la evolución de la teoría administrativa				

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE NUEVAS PROFESIONES

EXTENSIÓN VALENCIA

Carrera: Administración de empresas

PROGRAMA: Organización y administración I

CODIGO ASIFNATURA: 328

PRE-REQUISITO: Ninguno

SEMESTRE: I

UNIDADES DE CRÉDITO: 3

ELABORADO POR: Prof.(a) Yasmil Obregon

FECHA DE ELABORACIÓN: Diciembre 2010

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
(PEDES)

I. Introducción

El presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante a fin de determinar el nivel desempeño de los estudiantes, en el proceso de aprendizaje significativo mediante la aplicación de estrategias de programación neurolingüísticas en el desarrollo de actividades programadas en el aula de clase. Dada la importancia del estudio se te agradece la mayor sinceridad y disposición al responder cada uno de los planteamientos que en él se realizan

II. Instrucciones de la prueba:

1. No voltee la primera página hasta que se le indique
2. Seleccione la respuesta que considere correcta, marcando la letra correspondiente con un círculo, hay sólo una alternativa correcta.
3. El tiempo de duración es de 20 min.
4. No se permiten consultas con los compañeros
5. Es de carácter individual

1- La administración es:

- a) El proceso de planeación, organización, dirección y control del uso de los recursos para lograr las metas de desempeño establecido.
- b) La toma de decisiones en un momento determinado.
- c) El uso de estrategias laborales aplicada a los empleados en un momento determinado.
- d) El cumplimiento de los objetivos

2- Los elementos de la administración son;

- a) Planificar y dirigir
- b) Controlar y planificar
- c) Planificar, organizar, dirigir y controlar
- d) Ninguna de las anteriores.

3- La empresa es:

- a) Un elemento de la administración
- b) Unidad de producción de bienes y servicios
- c) El enfoque de los problemas de una forma racional
- d) Ninguna de las anteriores.

4- Los propulsores de la administración científica son;

- a) Elton Mayo, Mary Parker, Chris Argyris.
- b) Frederick Taylor, Herry Fayol y Max Webber.
- c) Douglas Mc Gregor, Abraham Maslow.
- d) Chris Argyris y Abraham Maslow

5- La administración científica se caracteriza por

- a) El financiamiento de la empresa
- b) Persigue la eficiencia de la organización mediante la aplicación de la ciencia.
- c) La aplicación de canales de comunicación
- d) Ninguna de las anteriores.

6- Los elementos de la empresa están conformados por:

- a) Materiales, Sistemas y Hombres.
- b) Elementos, entidades y software.
- c) Energía y materiales.
- d) Ninguna de las anteriores.

7- La empresa pública es aquella que:

- a) Demanda el beneficio publico
- b) Está regida por la constitución de un país.
- c) No tiene fines de lucro personal o individual.
- d) Todas las anteriores.

8- La empres privada es aquella que:

- a) Busca el beneficio del particular produciendo bienes y servicios.
- b) Es un elemento de la administración,
- c) Es una estrategia organizacional
- d) Todas las anteriores.

9- Los bienes se caracterizan por:

- a) Ser tangibles (se pueden tocar)
- b) Son altamente volátiles
- c) Son necesarios para la producción
- d) Son elementos de la organización.

10- Los servicios se caracterizan por:

- a) Ser unidades de producción.
- b) Son elementos indispensables de las ventas.
- c) Son intangibles (no se pueden tocar).
- d) Ninguna de las anteriores.

Significado de los números de evaluación:

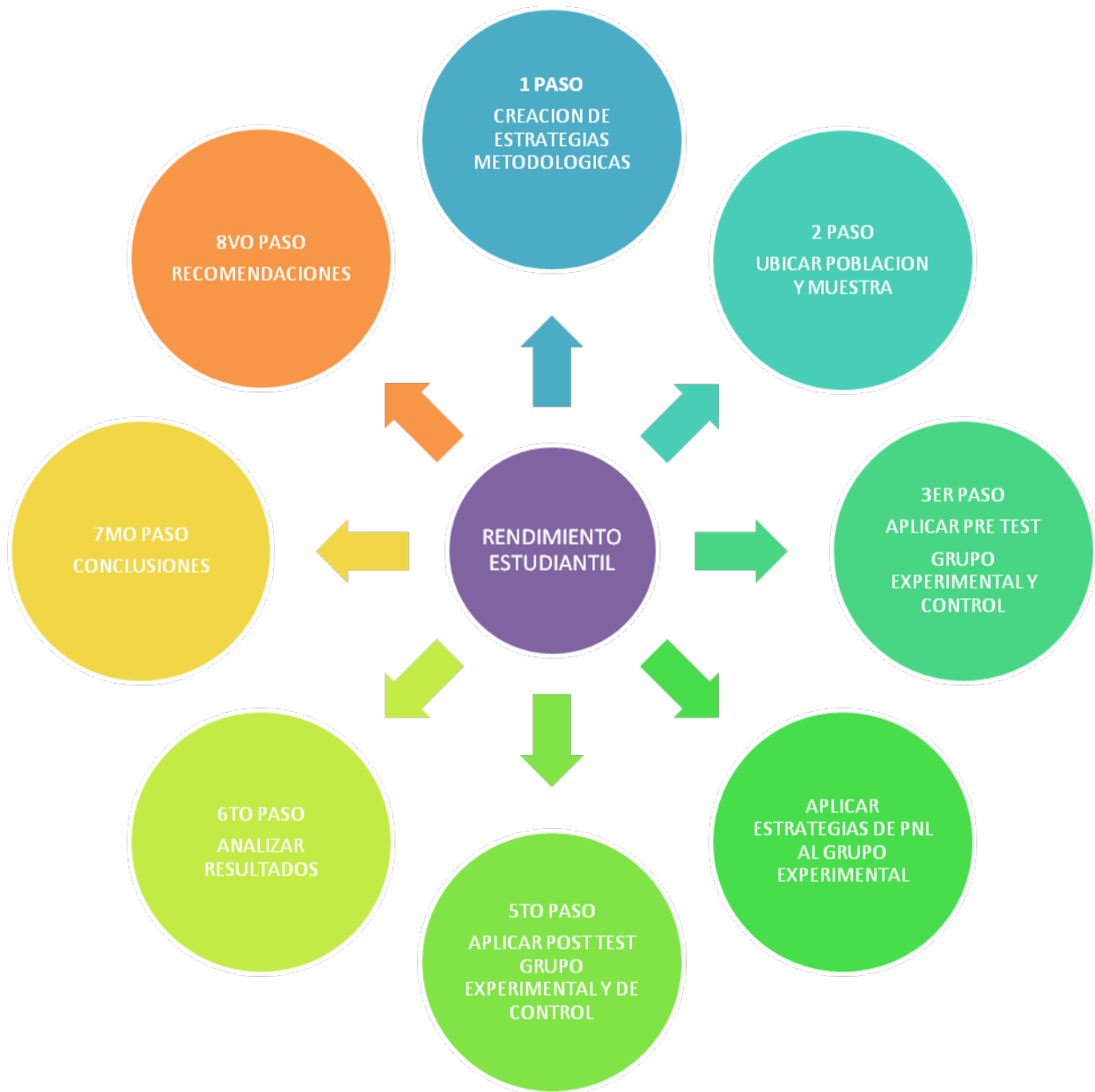
1-No conforme 2-Mejorar 3-Conforme 4-Excelente

NOMBRE Y APELLIDO	C.I.	PROFESION	FIRMA

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE NUEVAS PROFESIONES
Programa Práctico para la Aplicación de Estrategias Metodológicas de
Programación Neurolingüística

MAPA MENTAL:

Este mapa mental fue creado por el docente Yasmil Obregon para organizar ideas y definir la secuencia de los pasos a seguir para mejorar el rendimiento estudiantil de los estudiantes de la asignatura organización y administración de empresas



Paso 1

Creación de Estrategias Metodológicas de Programación Neurolingüística.

Creación de cuestionario basado en el libro de Jasmin Sambrano pnl para todos y así identificar los canales de comunicación en los estudiantes del grupo de control de la asignatura organización y administración de empresas 1.

Inventario para el chequeo de los Sistemas de Representación Kinestesico

1. Me gusta la gimnasia
2. Hago gimnasia
3. Cuando suena la música, sigo l ritmo con el cuerpo.
4. Me gusta sentir la brisa en el rostro
5. Tengo buena coordinación.
6. Me gusta sentir el material de la ropa que me pongo
7. Me acariciaron y cargaron mucho cuando era niño(a)
8. Disfruto de los masajes
9. Me gusta comer
10. Me estiro y bostezo cuando siento deseos.
11. Me gusta el tacto y el contacto
12. Muchas veces me siento tenso (a9
13. Me agrada que me rasquen la espalda
14. Me encanta tomar un baño caliente
15. Acaricio a los animales
16. Toco y abrazo a la gente con frecuencia
17. Tiendo a ganar peso
18. Disfruto haciendo trabajos manuales
19. Aprendo más rápido cuando escribo
20. Practico algún deporte.

Auditivo:

1. Oigo radio
2. Hablo con los animales
3. Oigo música para relajarme
4. Hablo mucho
5. Soy buen oyente
6. Compró muchos CDS o descargo muchas canciones
7. Me gusta conversar largamente
8. Estudio en voz alta
9. Hablo bastante por teléfono
10. Grabo las clases o conferencias
11. Voy a conciertos
12. Hablo con las plantas
13. Me hablo a mi mismo
14. Hablo con los objetos
15. Me repito a mi mismo para recordar las cosas
16. Oigo los ruidos de los carros y me pueden molestar
17. Me gusta que me den instrucciones verbalmente
18. Escribo poesía rimadas
19. Escucho el sonido del viento
20. Me atraen el sonido de las ciudades.

Visual

1. Me gusta mirar la televisión
2. Me gusta leer libros y revistas
3. Me gusta que me den las instrucciones por escrito
4. Escribo listas de lo que tengo que hacer
5. Resuelvo, crucigramas, dameros, sopa de letras, etc
6. Me interesa mucho la forma como luzco.
7. Voy a museos y galerías de arte
8. Entiendo los mapas
9. Me gusta ver fotos
10. Me gusta el cine
11. Me gusta mantener mi casa impecable
12. Miro a la gente
13. Miro los avisos pancartas y grafitis
14. Cuando viajo tomo muchas fotografías
15. Compró flores o adornos
16. Soy observador
17. Decoro mi casa con buen gusto
18. Me fijo como están vestidas las personas
19. Siempre arreglo las abolladuras y rayones de mi casa
20. Cuando estudio o asisto a una conferencia tomo apuntes.

Conclusión: La aplicación de estos cuestionarios permitió identificar que los estudiantes del grupo de control tienen como canal de comunicación el auditivo y el visual.

Relajación: La relajación se utilizó al principio de la clase para mitigar la fatiga y el cansancio.

Ejercicio de relajación consiente

- Toma conciencia de la respiración, no la modifiques, simplemente siéntete vivo por que estas respirando
- Cada vez se hace más suave, más lenta, más profunda....siente tu cuerpo, la cabeza, el tronco los brazos, las manos, las piernas, los pies, escucha tu corazón.
- Toma conciencia de la corriente de tus pensamientos, percibe como si estuvieras viendo una película dejándolos ir como quieran. Tu mente fluye rauda y pareja como un hermoso manantial.
- Dibuja mentalmente tus rasgos. ¿de qué color son tus ojos?..la boca es grande mediana o pequeña?, las mejillas, la barbilla el cuello. las orejas, forma una imagen nítida de lo que piensas de ti mismo, ama tu imagen, descubre si hay tensión en alguna parte, siente la tranquilidad sencilla de estar relajado y contento.
- Con la imagen que tienes de ti mismo deja que se disipen las tensiones que provienen de la cara y del cuello dirige la atención hacia los hombros, brazos, manos y dedos-.
- Fijante como cada parte se suelta paulatinamente con solo una orden mental que emana de ti mismo
- ¿y cómo es tu voz? ¿Qué sonidos estas escuchando en este momento?
- Escucha de nuevo a tu corazón latir al ritmo palpitante de la vida
- Siente plenitud en todo tu cuerpo percibe como una suave brisa acaricia tu rostro. Siente la relajación profunda y percibe la verdadera esencia de la relajación. Estar consiente aquí y ahora.

Fuente: PNL para todos Jazmín Sambrano p.60

Ordenes Inducidas: Las ordenes inducidas se utilizaron para alentar acciones positivas a través de la palabra. Es importante destacar que cualquiera de estas oraciones fueron utilizadas a lo largo de clase cada vez que el docente lo considero necesario y esto ayudo a incentivar significativamente el rapport o liderazgo compartido

- Ustedes comienzan a entenderlo todo
- Yo se que todos pueden hacerlo bien
- Yo se que para ustedes es fácil aprender
- Me alegra darme cuenta que a esta hora del día todavía están interesados en la asignatura
- Que rápido están aprendiendo la materia
- Seguramente mañana sabrán más que hoy
- Felizmente estoy con un grupo muy participativo
- Les aseguro que encontraran historias interesantes en esta guía.
- Después de estudiarlo intensamente verán los resultados
- En el examen ustedes recordaran lo que voy a explicar
- Se sienten calmados mientras leen el examen
- Habrá mucha materia aprendida para el día del examen
- Cada día aprendemos más.

Modelaje: Esta estrategia se utilizó para analizar los valores, creencias, procedimientos, experiencia o pericia de los propulsores de la administración para analizar casos de estudios: así como también se usaron como modelos a los estudiantes con elevadas calificaciones

Ejercicio e modelaje de la excelencia

- Recuerda un área o situación en la que eres excelente no importa cual
- Colócale un nombre Por ejemplo soy excelente haciendo tortas.
- Organiza por pasos las estrategias que utilizas para realizar esa actividad poniéndole números
- Organiza los ingredientes como si fuera una receta
- Escríbela en un papel de la forma más detallada posible
- Escribe:
 - Cuando comenzaste a ser excelente en esta área o actividad
 - Como salió la primera vez que lo hiciste

Fuente: PNL para todos Jazmín Sambrano

Reencuadre

Técnica Wash: Esta técnica se utiliza para modificar mentalmente las conductas no deseadas de los estudiantes sobre todo en el área académica, para sustituirlas por comportamientos positivos que ayuden a mejorar el rendimiento.

Técnica Wash (lavar)

1. ver una escena negativa en la película mental
2. ver la escena positiva en la mano derecha
3. subir la mano y llevársela hasta la frente diciéndole fuertemente “CHAS”
4. repetir
5. chequear

Pasos para el reencuadre

1. Identifica la conducta que deseas cambiar
2. Establecer un canal de comunicación con la parte responsable de esa conducta, preguntando
 - La parte que gobierna x conducta está dispuesta a comunicarse conmigo?
 - Qué respuesta me da sí o no?
3. Distinguir entre la conducta x y la intención de la parte responsable de esa conducta
 - Pregúntale si está dispuesta a traer a la conciencia lo que la conducta x está haciendo a la persona
 - Si la respuesta es sí, pedirle a la parte que continúe y que haga saber la intención
 - Preguntar si esta intención es aceptable a la conciencia
4. Crear nuevas alternativas de conducta para satisfacer la intención.
 - Que otra cosa puedo hacer en lugar de x
5. Preguntar a la parte y si está dispuesta a hacerse responsable de generar tres nuevas alternativas en el contexto propicio
6. Chequeo ecológico: preguntar hay alguna parte que tiene objeciones a las alternativas? Si la respuesta es sí, se debe volver al paso nro. 2 hasta que no haya objeciones.⁷

Fuente: PNL para todos Jazmín Sambrano