



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
COMERCIAL Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE
LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL
RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA,
MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO**

Expediente No. 1016

**Coordinador de
Trabajo de Grado**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
COMERCIAL Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL
CONTEXTO DE LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE
ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL RINCON, CAMPO CARABOBO,
PARROQUIA INDEPENDENCA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL
ESTADO CARABOBO**

Expediente No. 1016

**Miembro Principal de
Trabajo de Grado**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
 Oficina de Apoyo a la Investigación



1S-2013 Exp-1016

FORMATO DE INGRESO DE LOS EJEMPLARES RÚSTICOS AL 1S/2013

Fecha: 12/ 11/ 2013

TRABAJO DE GRADO Tutor: Hilarión Vegas **E-mail del Tutor:** hvegasm@hotmail.com **Firma:** _____
Título del Trabajo: **EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO.**

Apellidos y Nombres / E-mail	# CEDULA	TELÉFONOS		MENCIÓN		GRADUANDO	
		HABITACIÓN	CELULAR	AC	CP	SI	NO
Maldonado Medina Edimar Yeraldin merlina1923@hotmail.com	18.687.374	(0241)8141894	(0426)7425474	x		x	
Padrón Yaguaro Javier Eduardo javierpadron54@gmail.com	18.857.012		(0412)5034412	x		x	

ESPECIFICAR SI HUBO ALGÚN CAMBIO DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU TRABAJO DE GRADO:

Cambio de Título: _____ Cambio de Tutor: _____ Desincorporación: _____ Otros: _____

Explique:

OBSERVACIONES: (Solo para uso interno de la Oficina de Apoyo a la Investigación)

NOTA: Deben traer este formato debidamente llenado en computadora e incluirlo dentro de los rústicos; **impreso en la parte de atrás de la CARÁTULA DE CARTULINA BLANCA.** Adicionalmente, imprima dos (02) formatos a parte en hoja blanca para uso interno de la Oficina.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA
GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL
RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA,
MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO**

Autores:

Maldonado, Edimar

Padron, Javier

Campus Bárbula, Enero de 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



**EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA
GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL
RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA,
MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO**

Tutor:

Vegas, Hilarión

Autores:

Maldonado, Edimar

Padron, Javier

**Trabajo de Grado presentado para optar al título de
Licenciadas en Administración Comercial.**

Campus Bárbula, Enero de 2014



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

**EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA
GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL
RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA,
MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO**

Tutor:
Vegas, Hilarión

Aceptado en la Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y
Contaduría Pública
Por: **VEGAS, HILARIÓN**
C.I. V-6.424.671

Bárbula, Noviembre del 2013



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



CONSTANCIA DE APROBACION TRABAJO DE GRADO

**N° Exp 1016
Periodo: 1S-2013**

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: **EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO**

Elaborado y Presentado por:

EDIMAR MALDONADO 18.687.374 ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
JAVIER PADRON 18.857.012 ADMINISTRACIÓN COMERCIAL

Alumno(s) de esta Escuela, reúne los requisitos exigidos para su aprobación con:

Aprobado

Aprobado Distinguido

Aprobado Meritorio

Rechazado

JURADOS

TUTOR

COORDINADOR

MIEMBRO PRINCIPAL

SUPLENTE

En Valencia a los _____ días del mes de _____ del año 2014

DEDICATORIA

A Dios por otorgarme su bendición y brindarme la capacidad de culminar exitosamente mi carrera universitaria.

A mis padres por ser los pilares de mi vida, y por ser su logro también.

A mis hermanos para demostrarles que con un poco de esfuerzo se puede lograr lo que uno se propone y por su ayuda incondicional este logro también es suyo.

A mí por demostrarme que ante cualquier dificultad con la ayuda de Dios siempre se puede.

A todos lo que creyeron en mí.

Edimar Maldonado

DEDICATORIA

Primeramente a Dios, que es la fuerza que nos da valor, sabiduría, esa fuerza constante, además es él, el que esta en todos lados protegiéndonos a toda hora.

A mi madre LINA YAGUARO, la mujer que sola ha sabido como salir adelante y ser ejemplo a seguir, mujer luchadora a ti te la dedico, y a ustedes hermanos, Rafael, Sindy, Vanessa, Lisandro, y al consentido de la casa mi sobrino Luis Andrés, claro entre este grupo no podría dejar por fuera a mi padrastro Carlos García el cual nos ha apoyado en estos últimos años.

También se las dedico a todas aquellas personas que no creyeron en mi, pues ellos son parte fundamental en mis logros, ya que son la fuerza negativa que cada vez supero. A los envidiosos y escépticos aunque les duela pues lo estoy logrando.

A toda mi familia y amigos pues en forma general porque una hoja no es suficiente para plasmar sus nombres a todos ustedes los quiero.

Javier Padrón

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios de una manera especial por su misericordia, cuidado tan especial y por dotarme de la fuerza necesaria para superar cada obstáculo que se me pudiera presentar en este camino que emprendí hace algunos años.

A mis padres Antonio y Edit por su apoyo incondicional, comprensión y por su dedicación todo estos años de vida; LOS AMO.

A mis hermanos Omar y Carmen porque de una manera a otra me han motivado a seguir adelante.

A mis grandes amigos: Maricarmen, Joyce, Alexis, Kleiber, Jhessica, Yosimar, Roque, Eglis por estar allí en el momento que mas lo he necesitado; ayudándome y colaborándome en todo, haciéndome ver que aun existe la ayuda desinteresada.

A mi amigo Javier por permitirme ser parte de su vida, y después de tanto insistir para hacer juntos este proyecto, su aceptación; logrando una grata experiencia.

A la Universidad de Carabobo por haberme brindado la oportunidad de ser integrante de esa comunidad estudiantil.

Al Profesor Hilarión Vegas por haberme permitido ser parte de sus tesis y por compartir sus conocimientos en este proyecto tan significativo.

Adicionalmente a todos los que han colaborado en mi desempeño todos estos años, los que me han incluido en sus oraciones.

A toda mi familia por estar allí. Y los que no salen en esta página que saben que son parte de este logro.

Edimar Maldonado

AGRADECIMIENTO

Entre tantas personas a las que debo agradecer es normal que se me pasen nombre y no los mencione, a todos ustedes les pido disculpa.

Es obvio que los primeros agradecimientos son para Dios todo poderoso, por guiarme, cuidarme y brindarme las fuerzas necesarias para seguir adelante en todo momento. Para mi madre por seguir adelante ante tantas adversidades y luchar por cada uno de sus hijos, además que cumplir con el rol de madre y padre nos es fácil *mama te amo*.

Al Profesor Hilarión Vegas nuestro tutor, gracias por acompañarnos en este camino, y guiarnos en el desarrollo de esta investigación.

A Edimar Maldonado mi compañera, por ayudarme y apoyarme en la etapa culminante de mi carrera, este recorrido no ha sido fácil, gracias a Dios saldremos victoriosos, gracias a toda su familia por soportarme y recibirme tantas veces en su casa.

A Nancy Yaguara, Nayliz Solano y Nayalit Solano Tres mujeres que solas cada día enfrentan nuevos retos y culminan el día victoriosas y con una sonrisa en la cara eso no es fácil las admiro, gracias por todo su apoyo.

A Keyber Gómez amigo incondicional, Uriel Castellanos, Omayvic Castellanos, Miguelina López, Wilfredo Sivira, Jesús Martínez, y a ti tía Elinda Rivas muchas gracias.

Y porque alguien quería aparecer en esta pagina gracias Alexis López

Javier Padrón



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
COMERCIAL Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA
GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL
RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA,
MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO.**

Autores: Maldonado, Edimar y Padrón, Javier

Tutor: Vegas Hilarión

Fecha: Enero, 2014

RESUMEN

La presente investigación surgió como fundamento de la iniciativa de búsqueda de establecer potencialidades en los servicios públicos recibidos en las comunidades, del Estado Carabobo. El objetivo general es Evaluar de las políticas públicas locales en el contexto de la gerencia municipal. En la comunidad de el Rincón, Campo Carabobo, Parroquia Independencia, Municipio Libertador del Estado Carabobo. Con la finalidad de introducir en la conciencia ciudadana las exigencias que se deben tomar en cuenta para el desarrollo de la colectividad. Se enfoca en la comunidad ya que ésta es la que recibe directamente dichos servicios. Y por lo tanto quien mejor que ella para darle respuestas a las inquietudes y disonancias existente en el estudio. Teóricamente está sustentada en la globalización y en los cambios que oportunamente deben tener los grupos organizados para lograr mayor satisfacción de los integrantes de estos grupos. Metodológicamente la investigación se apoya en las investigaciones de tipo descriptivas, como aquellas que trabajan sobre realidades encontradas en el mercado, es de tipo documental y de Campo. Para lograr el objetivo final propuesto; en este sentido, se realizaron diversas visitas a la alcaldía, y reuniones con diferentes personas e instituciones, en esta investigación se evidencio falta de control y seguimiento en las políticas públicas.

Palabras Clave: Políticas Públicas, Gerencia, Servicio.



**UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF ECONOMIC AND SOCIAL
SCHOOL OF MANAGEMENT
TRADE AND ACCOUNTING
CAMPUS BÁRBULA**



**EVOLUTION OF PUBLIC POLICIES IN THE CONTEXT OF THE
MUNICIPAL MANAGEMENT. COMMUNITY CASE STUDY THE
INDEPENDENCE PARISH CARABOBO FIELD CORNER. LIBERATOR
CITY OF THE STATE CARABOBO**

Authors: Maldonado, Edimar y Padrón Javier

Tutor: Vegas, Hilarion

Date: January 2014

ABSTRACT

This research emerged as the basis of the initiative to establish potential search in public services received in the communities, the state of Carabobo. The overall objective is to assess local public policy in the context of municipal management. In the community of El Rincon, Campo Carabobo, Independence Parish, Libertador Municipality, Carabobo state. In order to introduce into the public conscience demands to be taken into account for the development of the community. It focuses on the community as it is directly receiving such services. And so who better than her to give answers to the concerns and existing dissonances in the study. Theoretically globalization is sustained and timely changes should have organized groups to achieve greater satisfaction in these groups. Methodologically the research is based on descriptive type research, as those who work on realities found in the market, is documentary and Field. To achieve the ultimate goal proposed in this sense, there were several visits to the town hall, and meeting different people and institutions in this research is evidenced lack of control and monitoring of public policies.

Keywords: Public Policy, Management, Public Service and Civic Participation



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
COMERCIAL Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA
FORMATO DE POSTULACIÓN TUTORIAL**



Yo, **Hilarión Vegas**; titular de la Cédula de Identidad **V-6.424.671**, acepto en calidad de tutor al equipo/investigador conformado por:

Nombre y Apellido	Cédula	Teléfono	e-mail	Mención	
Maldonado Medina Edimar Yeraldin	18.687.374	(0426)7425474	merlina1923@hotmail.com	AC	CP
Padrón Yaguaro Javier Eduardo	18.857.012	(0412)5034412	javierpadron54@gmail.com	AC	CP

De acuerdo a las especificaciones del Catálogo de Oferta Investigativa y para dar así cumplimiento al desarrollo del Control de Etapas del Trabajo de Grado.

Se ha seleccionado la siguiente área, línea, e interrogante.

Área: Desarrollo Socioeconómico y Organizacional.

Línea: Gerencia Pública o Social.

Interrogante: ¿Cuáles serían las Estrategias para lograr una gestión Pública Efectiva que agilice el Desarrollo Social?

Firman:

Tutor:
Nombre y Apellido: Vegas, Hilarion
E-mail: hvegasm@hotmail.com

Estudiante/Investigador
Maldonado, Edimar
merlina1923@hotmail.com

Estudiante/Investigador
Padrón, Javier
javierpadron54@gmail.com

En Valencia, a los 31 días del mes de Enero del año 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
 Oficina de Apoyo a la Investigación



N° Expediente: 1016
 Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Trabajo de Grado **Tutor:** Hilarion Vegas **E-mail:** hvegasm@hotmail.com

Título del Proyecto: EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO

CAPÍTULO I	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
El Problema				
Planteamiento del Problema - Formulación del Problema- Objetivos de la Investigación- Justificación- Alcance y Limitaciones	1.-	09/11/2012	Definición del tema de estudio	Tutor: Hilarión Vegas Edimar Maldonado Javier Padrón
	2.-	23/11/2012	Corrección de objetivos	Tutor: Hilarión Vegas Edimar Maldonado Javier Padrón
	3.-	04/12/2012	Corrección de forma y fondo del capítulo I	Tutor: Hilarión Vegas Edimar Maldonado Javier Padrón
	4.-	12/12/2012	Aprobación del Capítulo I	Tutor: Hilarión Vegas Edimar Maldonado Javier Padrón

Recomendaciones:

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Debe anexar copia de este formato en su Proyecto Definitivo de Aplicada, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
 Oficina de Apoyo a la Investigación



N° Expediente: 1016
 Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Trabajo de Grado **Tutor:** Hilarion Vegas **E-mail:** hvegasm@hotmail.com

Título del Proyecto: EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO

CAPÍTULO II	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Marco Teórico Antecedentes de la Investigación- Bases Teóricas- Definición de términos- Marco Normativo Legal (opcional)- Sistema de Variables e Hipótesis (opcional).	1.-	10/01/2013	Revisión de Antecedentes	Tutor: Hilarión Vegas Edimar Maldonado Javier Padrón
	2.-	12/01/2013	Ampliación de las bases teóricas y legales	Tutor: Hilarión Vegas Edimar Maldonado Javier Padrón
	3.-	25/02/2013	Correcciones de forma y fondo del capítulo II	Tutor: Hilarión Vegas Edimar Maldonado Javier Padrón
	4.-	28/02/2013	Aprobación del Capítulo II.	Tutor: Hilarión Vegas Edimar Maldonado Javier Padrón

Recomendaciones:

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Debe anexar copia de este formato en su Proyecto Definitivo de Aplicada, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
 Oficina de Apoyo a la Investigación



N° Expediente: 1016
 Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Trabajo de Grado **Tutor:** Hilarion Vegas **E-mail:** hvegasm@hotmail.com

Título del Proyecto: EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO

CAPÍTULO III	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Marco Metodológico Tipo de Investigación- Diseño de la Investigación- Descripción de la Metodología- Población y Muestra- Técnica e Instrumento de Recolección de Datos- Análisis de Datos- Cuadro Técnico Metodológico.	1.-	05/02/2013	Revisión del diseño de la investigación	Tutor: Hilarión Vegas
				Edimar Maldonado
				Javier Padrón
	2.-	21/02/2013	Delimitación de las unidades de estudio	Tutor: Hilarión Vegas
				Edimar Maldonado
				Javier Padrón
	3.-	04/03/2013	Determinación del instrumento de recolección de datos Revisión del cuadro técnico-metodológico Revisión de forma y fondo capítulo III	Tutor: Hilarión Vegas
				Edimar Maldonado
				Javier Padrón
	4.-	15/03/2013	Aprobación del Capítulo III.	Tutor: Hilarión Vegas
				Edimar Maldonado
				Javier Padrón

Recomendaciones:

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Debe anexar copia de este formato en su Proyecto Definitivo de Aplicada, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
 Oficina de Apoyo a la Investigación



N° Expediente: 1016
 Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Trabajo de Grado **Tutor:** Hilarion Vegas **E-mail:** hvegasm@hotmail.com

Título del Proyecto: EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO

CAPÍTULO IV	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Análisis e Interpretación de Resultados	1.-	14/08/2013	Revisión del instrumento, recomendaciones para la redacción y adición de preguntas.	Tutor: Hilarión Vegas
				Edimar Maldonado
				Javier Padrón
	2.-	20/08/2013	Revisión del instrumento y validación.	Tutor: Hilarión Vegas
				Edimar Maldonado
				Javier Padrón
	3.-	17/09/2013	Revisión de los análisis e interpretación de los resultados.	Tutor: Hilarión Vegas
				Edimar Maldonado
				Javier Padrón
	4.-	22/10/2013	Aprobación del Capítulo IV.	Tutor: Hilarión Vegas
				Edimar Maldonado
				Javier Padrón

Nota:

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Anexar este formato en los cuatro ejemplares rústicos y en su Trabajo Final de Grado, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado.
- 6.- El Instrumento debe ser avalado necesariamente por su Tutor. Si lo considera pertinente puede solicitar la evaluación de un experto en el área.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
 Oficina de Apoyo a la Investigación



N° Expediente: 1016
 Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Trabajo de Grado **Tutor:** Hilarion Vegas **E-mail:** hvegasm@hotmail.com

Título del Proyecto: EVALUACION DE LAS POLITICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA GERENCIA MUNICIPAL. CASO DE ESTUDIO, COMUNIDAD DE EL RINCON, CAMPO CARABOBO, PARROQUIA INDEPENDENCIA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO CARABOBO

CAPÍTULO V	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA	
Conclusiones Presentación de la Propuesta-Justificación de la Propuesta-Fundamentación de la Propuesta-Factibilidad de la Propuesta-Objetivos de la Propuesta-Estructura de la Propuesta.	1.-	25/10/2013	Orientación para la realización del V capítulo	Tutor: Hilarión Vegas	
				Edimar Maldonado	
				Javier Padrón	
	2.-	31/10/2013	Recomendaciones para las conclusiones finales	Tutor: Hilarión Vegas	
				Edimar Maldonado	
				Javier Padrón	
	3.-	08/11/2013	Aprobación del Capítulo V.	Tutor: Hilarión Vegas	
				Edimar Maldonado	
				Javier Padrón	

Nota:

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Anexar este formato en los cuatro ejemplares rústicos y en su Trabajo Final de Grado, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado.
- 6.- El Instrumento debe ser avalado necesariamente por su Tutor. Si lo considera pertinente puede solicitar la evaluación de un experto en el área

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VII
Resumen	IX
Abstract	X
Formato de Postulación Tutorial	XI
Control de Etapas del Trabajo de Grado	XII
Índice de Cuadros	XIV
Índice de Gráficos	XX
Introducción	21
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	23
Planteamiento del Problema	23
Formulación del Problema	26
Objetivos de la Investigación	26
Objetivo General	26
Objetivos Específicos	26
Justificación de la Investigación	27
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	29
Antecedentes	29
Bases Teóricas	36
Definición de Términos Básicos	53
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	55
Tipo Investigación	55
Diseño de la Investigación	56
Población y Muestra	56

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	57
Técnica para el Análisis e Interpretación de Datos	58
Validez y Confiabilidad	59
Cálculo de Confiabilidad	60
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	62
Presentación de los Resultados	62
Análisis General de los Resultados	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
Conclusiones	88
Recomendaciones	89
Referencias Bibliográficas	91
ANEXOS	95
Instrumento	100
Validación	102

ÍNDICE DE CUADROS

Nº CUADRO		Pág..
1	Cuadro Técnico Metodológico - Operacionalización de variables	63
2	Distribución porcentual de las respuestas dadas al Ítem 1	64
3	Distribución porcentual de las respuestas dadas al Ítem 2	65
4	Distribución porcentual de las respuestas dadas al Ítem 3	66
5	Distribución porcentual de las respuestas dadas al Ítem 4	67
6	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 5	69
7	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 6	70
8	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 7	71
9	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 8	72
10	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 9	73
11	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 10	74
12	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 11	75
13	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 12	77
14	Distribución porcentual de las respuestas dadas al ítem 13	77

ÍNDICE DE GRAFICO

Nº GRAFICO		Pág..
1	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 1	63
2	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 2	64
3	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 3	65
4	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 4	66
5	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 5	67
6	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 6	69
7	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 7	70
8	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 8	71
9	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 9	72
10	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 10	73
11	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 11	74
12	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 12	75
13	Representación gráfica de las respuestas del Ítem 13	77

ÍNDICE DE TABLA

Nº TABLA		Pág.
1	Interpretación de Coeficientes de confiabilidad	61
2	Confiabilidad de Kuder-Richardson	63

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana en Venezuela ha surgido progresivamente en las últimas décadas, pero es recientemente, en el año 1999, a raíz de la aprobación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, donde se le da mayor énfasis a la participación ciudadana, otorgándole la soberanía del estado directamente al pueblo, incrementado su autonomía en el uso de los recursos, y creando mecanismos para que dicha participación se materialice.

En el presente trabajo de investigación, se estudian algunos de los mecanismos creados por el gobierno nacional para la asignación de los recursos a las comunidades, en busca de la solución de aquellos problemas según sus prioridades, logrando la participación de los ciudadanos en el diseño y aplicación de los planes a nivel local, de forma viable y sustentable en beneficio de los ciudadanos de las respectivas comunidades; de allí que, este estudio se enfoca específicamente en la figura de la gerencia municipal a través del cual se darán sugerencias a los ciudadanos en la búsqueda de soluciones de problemas, que permitan mejorar la calidad de vida de los mismos, mediante el recibimiento de los servicios públicos adecuados.

El propósito general de la investigación es; evaluar las políticas públicas locales enfocadas a la gerencia, transferencia de los recursos, en calidad de servicios percibidos; si permite o no la solución pertinente y eficaz de los problemas existentes en las comunidades.

Esta investigación se estructuró en cinco capítulos, agrupados con el propósito de constituir los elementos necesarios para su elaboración; en el Capítulo I se define la situación objeto de estudio, explicando a su vez las razones que lo justifican y los respectivos objetivos, generales y específicos.

Más adelante en el Capítulo II se presenta la información de los antecedentes que representan un aporte a ésta investigación, así como las bases teóricas, bases legales, definiciones básicas y la operacionalización de los objetivos en el cuadro metodológico que sustentan los resultados finales.

Continuando con el orden de ideas en el Capítulo III se explica la metodología utilizada, es decir, la forma del “cómo fue realizado el estudio”; haciendo referencia de las técnicas e instrumentos de recolección de la información, población de estudio y la técnica de muestreo.

Capítulo IV se analizarán los resultados, con la finalidad de tomar información de las opiniones acerca del tema para dar como resultado el objetivo general.

Y por último se muestran las conclusiones y recomendaciones que se desprenden del estudio y finalmente se incluyen las referencias bibliográficas que sirvieron de apoyo a la presente investigación, y los anexos pertinentes.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Desde los años noventa se ha venido hablando de los procesos que enmarca la globalización, y entre todos estos cambios que continuamente se han ido generando en la búsqueda de mejora en la calidad de vida, han aparecido planteamientos y propuesta de la implementación de una sucesión de normas, que amparen el beneficio de la población, y que en general estas normas sean llevadas a cabo por conjuntos de personas organizadas, y que estas mismas se encarguen de velar por la integridad de todas las personas habitantes de una región o localidades cercanas al núcleo de integración.

Por otra parte, en Venezuela en las recientes décadas, se ha despertado un nuevo escenario en la gestión pública, en el que las comunidades juegan un papel significativo, ya que representan la unidad primaria dentro de la estructura organizativa gubernamental, en vista de lo cual han comenzado a recuperar su importancia política durante los últimos diez a quince años, para consolidarse en una de las instancias de suficiente cercanía entre la ciudadanía y el Estado, con mayor relevancia en el contexto socio-político actual.

Por consiguiente, se pueden definir las políticas públicas que integran la comunidad, desde el punto de vista material o funcional como toda actividad orgánicamente estructurada, encaminada a la satisfacción de necesidades de interés general, realizadas directamente por la administración; mientras que, desde el punto de vista orgánico se define servicios públicos como el complejo de elementos personales y materiales, coordinados por los órganos de la administración pública y destinados a cubrir una necesidad de carácter general, que no podría ser adecuadamente satisfecha por la actividad de los individuos, dado los medios de que estos disponen normalmente para el desarrollo de la misma.

El ciudadano de hoy, es afectado sensiblemente en su calidad de vida, por la ausencia de eficiencia, efectividad y disposición de los servicios públicos, entendiéndose la calidad de vida como una medida de bienestar físico, mental, de felicidad, satisfacción y recompensa social, tal y como lo percibe cada individuo y cada grupo. Por otro lado, existen incidencias en la gestión pública, la cual impacta, las condiciones en las que se desenvuelve la vida de los ciudadanos, tanto en forma positiva como negativa.

En este sentido, el ciudadano debe prestar atención a la calidad del servicio público que recibe y más aun de que los mismos estén diseñados dentro de las políticas públicas locales; los servicios públicos constituyen medios para aumentar el bienestar de la comunidad, por lo que su operación debe estar sometida a la realidad de la situación actual de la comunidad en el ámbito, estructural, económico y social.

Todo servicio público depende, directa o indirectamente; de un órgano o institución pública territorial. Así se observa, que los servicios públicos se pueden clasificar desde diferentes puntos de vista, sobre la base de criterios políticos, jurídicos, económicos y sociológicos, entre ellos se señalan los siguientes: con relación a las entidades administrativas de las cuales dependen para llevar a cabo su realización, se clasifican en; Nacionales, Estadales y Municipales; de acuerdo a la naturaleza del servicio, se clasifican en: Administrativos, Comerciales o Industriales; de igual manera tenemos la clasificación según el punto de vista de su dependencia como: Propios, Impropios, Facultativos; desde el punto de vista de la potencialidad de apreciar el beneficio recibido de la colectividad, como resultado del funcionamiento de los servicios públicos, estos se dividen en: Mensurables, Inconmensurables, lo cual indica que los servicios son únicos y la satisfacción que ofrecen, llega a cada persona en percepción diferente.

En base a las conjeturas de la clasificación anterior, puede observarse una gama de actividades que han permitido la categorización de acuerdo a diversos criterios, para la distribución de estas actividades públicas denominadas servicios, que permiten un manejo más apropiado en términos cognoscitivos para la definición de lineamientos adecuados para la mejora en la calidad de los servicios públicos que son prestados en el contexto venezolano.

A su vez, se debe apoyar los mecanismos idóneos para la optimización de las Políticas Públicas, en busca de la mejora de los servicios públicos, por lo que se hace esencial, un efectivo proceso de gestión administrativa sobre la evaluación de las políticas existentes implementadas en un área determinada

o especifica la cual es el área en estudio, comunidad de El Rincón, de Campo Carabobo, en el municipio libertador del estado Carabobo, lo cual es importante mencionar que ésta fue determinado el sitio en estudio, ya que se observan deficiencias en cuanto a calidad de vida, recibimiento de servicios públicos y falta de unas políticas publicas adecuadas, lo cual se encuentra entre las hipótesis que permiten y dan paso a la investigación, es por eso que con base a la planificación eficiente se deben crear métodos que garantice la generación de beneficios y la satisfacción de las necesidades prioritarias de la población mediante servicios públicos de calidad.

Es necesario generar conciencia en la población, introducir valores, requeridos en todo ser humano y de tal forma brindando la oportunidad para abolir mediocridad, como también se requiere examinar la políticas que se llevan a cabo en materia de los servicios públicos prestados por los diferentes órganos

Aunado a esto también es requerido revisar que se esté generando una buena recepción de la población para con los organismos de poder, formados por integrantes de la comunidad para que brinden una gestión de alta competitividad, para logra una mayor satisfacción de la comunidad resolviendo parte de sus problemas que en cuanto a lo socio-económico se refiere, es preciso además velar por el funcionamiento de la estructura organizativa en las comunidades, así como también asentar una cultura estable propicia, para el manejo y control de las actividades realizadas que logren brindarle calidad de vía a la mayoría de los habitantes de la zona a través de los servicios públicos básicos.

Formulación del problema.

Los investigadores se preguntan; ¿Cuáles pueden ser las técnicas gerenciales que más se ajustan a las localidades, en términos de políticas públicas eficientes, en materia de servicios públicos locales?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Evaluar las políticas públicas locales en el contexto de la gerencia Municipal, en la comunidad de El Rincón, Campo Carabobo, Parroquia Independencia, Municipio Libertador, Estado Carabobo.

Objetivo Especifico

- Identificar las políticas públicas en materia de servicios, planteadas por el gobierno local.
- Describir las propuestas gerenciales compatibles con la gestión pública local en términos de calidad y eficiencia.

- Analizar las políticas públicas locales en el contexto de la gerencia municipal, en la comunidad de El Rincón, Campo Carabobo, Parroquia Independencia, Municipio Libertador, estado Carabobo.

Justificación de la investigación

Es necesario estar constantemente de la mano con los cambios e innovaciones que se presentan día a día y mas aun en este país el cual últimamente ha pasado por muchas transformaciones, por eso es oportuna la evaluación de la políticas públicas implementadas en las diferentes localidades; las mismas se encargan de formar parte de una serie de normativas que buscan entre sus objetivos brindar o garantizar a medida de lo posible la eficiencia de la gestión de los servicios públicos, y mejoras en la calidad de vida en la comunidad, ya que estas se utilizarán como guía para el desarrollo de actividades inherentes que deben realizar los entes públicos municipales y en este caso, las acciones que deben ejercer los gobiernos locales de la comunidad, para el funcionamiento, y control de los servicios públicos.

Hay que hacer hincapié en los servicios públicos básicos debido a que son los servicios más requeridos y utilizados en ésta y en cualquier otra localidad, en todo caso la evaluación gerencial de las Políticas Públicas son una pieza clave, ya que estas por lo general están creadas para la constante búsqueda de la eficacia y calidad, al menor costo posible, para que llegue a la mayor cantidad de habitantes, y de esta forma satisfaga la demanda de la colectividad de la zona. En referencia al estudio de este caso, en el lugar

donde se identificaran, para posteriormente analizar las Políticas Públicas direccionadas hacia la materia de servicios en una zona rural, como lo es la comunidad de El Rincón, de Campo Carabobo, Municipio Libertador, Parroquia Independencia del estado Carabobo.

El llevar a cabo la investigación servirá de apoyo para las comunidades organizadas, al momento de evidenciar los defectos y virtudes de las gestiones administrativas y operacionales de los entes competentes de la administración pública, así mismo orientara a los dirigentes de la comunidad, integrados en un consejo comunal, ya que en el proceso de cambios continuos y a raíz de la descentralizaciones vividas en el país en la actualidad, es necesario aportar conocimientos para la agilización de los nuevos procesos, y de una u otra manera buscar la unión en la comunidad y direccionarla a la búsqueda de bienes para la colectividad.

Del mismo modo la investigación realizada es un material documental, que podrán utilizarse como antecedentes en futuras investigaciones de la Universidad de Carabobo, pues permitirá reforzar en los trabajos que tengan una línea de investigación similar, de tal forma que apoye su objeto de estudio. Con esta investigación se espera que contribuya al crecimiento personal y profesional del investigador y que la propuesta planteada pueda ser implantada en otros Consejos Comunales, para así contribuir al éxito social de la comunidad y del país

CAPITULO II

MARCO TEORICO REFERENCIAL

Marco Teórico

Según Lunas, A (2002) lo define como “el ordenamiento lógico y secuencial de los elementos teóricos, procedentes de la información recabada en fuentes fidedignas que giran alrededor del planteamiento del problema y que sirven de base y fundamentación para proponer las vías de solución” (p.61).

El marco teórico es de vital importancia, ya que en él se describe todas las teorías con definiciones claras permitiendo entenderlo más fácilmente. De tal forma se realizara una investigación exhaustiva de trabajos previos, documentos y fuentes bibliográficas referente a la misma, además de las distintas teorías que sustentarán la veracidad en la presente investigación, bases legales y definición de términos; todo esto se realizará de una manera sistemática y organizada para la obtención de los objetivos propuesto en el presente trabajo. Además es en este capítulo que se encuentra las bases que sustentan la investigación, la fracción teórica de toda investigación es esencial ya que es el comienzo del desarrollo de las prácticas exitosas, y cumplen con los paradigmas de exigencias generales.

Antecedentes

En lo mencionado por Rodríguez, E. (2005:78) tenemos que “Es una de las etapas más importante del proceso de la investigación científica ya que es el fundamento para la definición del problema, el planteamiento y comprobación de las hipótesis y la elaboración de marco teórico y del informe de los resultados.”

En correspondencia con Rodríguez la etapa de los antecedentes juega un papel muy importante ya que es en esta, donde se toman los estudios realizados por investigadores en el pasado y se puede de cierta forma comparar con la situación actual.

Pérez, D (2012) en su Investigación titulada: **Gerencia estratégica en el espacio de acción social comunitaria de la dirección de extensión y servicio de atención a las comunidades de la Universidad de Carabobo.** Para optar por el título de Magister en Gerencia de Educación en la Universidad de Carabobo, tuvo como objetivo proponer la gerencia estratégica en el Espacio de Acción Social Comunitaria de la Dirección de Extensión y Servicio de Atención a las Comunidades de la Universidad de Carabobo. Partiendo de esta afirmación el estudio fue operacionalizado bajo la modalidad de proyecto factible, con un nivel descriptivo, apoyado en una investigación de campo documental, se concluyó la puesta en práctica de una gerencia estratégica que promueva un liderazgo democrático y participativo.

Por consiguiente en el trabajo de investigación, previamente desarrollado, se evidencia el rol importante de la participación ciudadana para el logro de las metas propuestas en las localidades o determinadas sociedades así como también en asociaciones que requieren las opiniones y apoyos de grupos de habitante de sus alrededores, para llevar a cabo la materialización de sus objetivos a través de un desempeño contextualizado en el orden de unas estrategias gerenciales.

Puerta, M (2011) en su Ensayo titulado **Los Consejos Comunales en Venezuela, el cual es un avance del Proyecto de Investigación, De la Gestión Pública a la Gestión Comunal: una aproximación al poder popular, financiado por el CDCH de la Universidad de Carabobo**, cuyo objetivo es reorientar la discusión acerca del rol del Estado y sus instituciones, al definir nuevos espacios de actuación en los que interviene directamente la sociedad, para desarrollar la democracia participativa y protagónica, consolidando un nuevo modelo de relaciones Estado-Sociedad en el marco del Poder Popular. Esta investigación es de tipo exploratoria y constituye el primer avance de un proyecto dirigido a identificar el proceso de gestión de los consejos comunales y su caracterización, entre sus conclusiones arrojó que por una parte, el mensaje de la participación, ha estimulado, sin duda, el interés del ciudadano por conocer los diversos espacios para la participación, y por otro lado lejos de desvirtuar el impacto positivo de los consejos comunales, es importante comprender que para que éstos espacios de participación verdaderamente contribuyan en el esfuerzo de desarrollar una democracia participativa y protagónica.

A través de este trabajo el cual recopila mucha información con respecto al tema de los consejos comunales, un tema bastante polémico, amplio y puesto en práctica en esta última década, se desarrolla con el cometido de hacer un estudio sobre el deber ser de los llamados gobiernos locales, sin embargo se puede apreciar la mala gerencia de estos gobiernos, debido al a falta de conocimiento y experiencia de los ciudadanos que ocupan los cargos dentro de los consejos comunales, en consecuencia el proceso de adaptación a este tipo de gobierno participativo y democrático ha sido un poco lento, no por eso se ponen duda la receptividad que ha tenido pues este ha sido un factor motivante a las comunidades.

Mora, Y (2011), en su Trabajo Especial de Grado titulado **Evaluación del proceso de auditoría de gestión en los gobiernos locales para la determinación del cumplimiento del desarrollo Municipal. Caso: Unidad de auditoría interna de la Alcaldía de Valencia del estado Carabobo**, para optar por el título de licenciada en Relaciones Industriales, de la Universidad de Carabobo, tiene como objetivo evaluar el proceso de auditoría de gestión en los gobiernos locales para la determinación del cumplimiento del desarrollo municipal. Caso Unidad de auditoría interna de la Alcaldía de Valencia del Estado Carabobo. Está concebida dentro del tipo de investigación de campo, Se concluyó que el manual de normas y procedimientos de auditoría interna no está actualizado, no dispone de un manual de normas y procedimientos de Auditoría de Gestión, no existe un programa diseñado metodológicamente que permita una ejecución de la misma de una manera efectiva, tampoco poseen un programa diseñado metodológicamente que permita su ejecución de una manera efectiva; por tanto, no hay exhaustividad en los procesos, existen diferencias en la

vinculación plan–presupuesto, situación que conduce a limitar las metas propuestas, y el desarrollo municipal. Además, no se obliga al cumplimiento de las obras en las fechas determinadas, lo cual genera atrasos. En fin, el proceso de Auditoría de Gestión en la Alcaldía de Valencia carece de eficiencia y eficacia para el cumplimiento de los planes y metas establecidos en el presupuesto, afectando de manera negativa el desarrollo del Municipio.

Por medio de esta investigación se reitera el papel que juega la auditoria interna de procesos, como también lo importante de las evaluaciones constantes de la gestión llevada a cabo por un determinado ente gubernamental, además de la gran relevancia que tiene el estar actualizado, informado, y motivado a la creación y logro de los resultados esperados.

Quevedo, D (2011), en su Trabajo Especial de Grado, titulada **Diseño de políticas públicas para el mejoramiento de transporte público en el municipio Naguanagua**, para optar al título de Licenciado en Administración Comercial, en la Universidad de Carabobo, se planteó como objetivo general diseñar políticas públicas para el mejoramiento del transporte público en el Municipio Naguanagua. Se centró el interés en el Municipio Naguanagua considerándolo como uno de los Municipios de mayor auge en la región con una dinámica social y comercial interesante, pero tiene como una de sus más destacadas debilidades un servicio de transporte público deficiente. Basando su metodología en una investigación documental y de campo a través de un nivel descriptivo. Se establece como modo de conclusión que los servicios públicos posee un alto impacto en la sociedad ya que todo los demás servicios y actividades productivas se desarrollan a través de este.

Esta investigación habla de un servicio público en particular , más sin embargo aporta en nuestra investigación la manera idónea de la evaluación en cuanto a las políticas públicas aceptada en una localidad específica. En la búsqueda de beneficios colectivos el cual deberá estar en un proceso administrativo dirigido por un grupo de personas capacitadas para una favorable reflexión y ejecución de la misma.

Guédez, O y Hernández, C (2010), en su Trabajo Especial de Grado, titulado **Evaluación del manejo de los recursos financieros asignados a los Consejos Comunales para la realización de proyectos comunitarios. Caso: Consejo Comunal Cedroguaney de Parque Valencia, Venezuela**, para optar por el título de Licenciadas en Contaduría Pública, en la Universidad de Carabobo, se realizó con el objetivo de evaluar el manejo de los recursos financieros asignados a los consejos comunales para la realización de proyectos comunitarios. El tipo de investigación es de campo, respaldada por un análisis documental, dentro del paradigma cuantitativo. En función con los resultados obtenidos el estudio reveló que en el manejo de los recursos financieros están ausentes elementos relevantes necesarios para un adecuado control y los voceros y voceras no participan en la elaboración de proyectos comunitarios, lo que se traduce en la falta de conocimientos inherentes a estas importantes responsabilidades.

En concordancia con lo expuesto anteriormente, se hace referencia al conocimiento como parte fundamental para el logro de cualquier meta propuesta; En este caso particular se evidencia la ausencia de conocimiento y una deficiente gestión administrativa, lo cual pone en riesgo la realización y

ejecución de posibles proyectos que favorezcan las partes involucradas. Además, la participación ciudadana es clave para el logro de la superación comunal; en el caso de la existencia de una fragilidad de dicha participación conjuntamente con la deficiencia por parte de los gestores comunales por no tener una preparación adecuada, dificulta cualquier situación que beneficie a la comunidad.

Arellan, Y. y Jiménez, Z (2010), en su Trabajo Especial de Grado que lleva por título **Evaluación del proceso de participación ciudadana dentro de la gestión pública a fin de determinar su efectiva vinculación con las políticas de desarrollo Municipal. Caso: Consejo Comunal “Vencedores del Nuevo Socialismo”**, para optar por el título de Licenciadas en Contaduría Pública, en la Universidad de Carabobo, centra su atención en el objetivo general el cual consiste en “Evaluar el proceso de participación ciudadana dentro de la gestión pública a fin de determinar su efectiva vinculación con las políticas de desarrollo municipal, Caso de Estudio: Consejo Comunal “Vencedores del Nuevo Socialismo”. Esta investigación se enmarca en una investigación de tipo documental y de campo. Los resultados obtenidos permiten concluir que, aun cuando la normativa impone nuevos escenarios propiciadores de cambios dentro de la administración pública al momento de gestionar las actividades que van en procura de un mejor bienestar colectivo, donde incluso la participación de la ciudadanía es vital para la consecución de las metas de carácter comunitario, muchos ciudadanos consideran no tener capacitación ni información adecuada.

Lo mencionado se refiere al logro de las actividades inherentes a las comunidades tiene bases en un conjunto de normas que promueven cambios

dentro de la administración pública para gestionar actividades en busca de bienestar colectivo; afianzando que los integrantes de determinados sectores contribuyan al cumplimiento en metas establecidas de carácter comunitario. De igual modo se aprecia que los muchos ciudadanos manifiestan no tener capacitación relacionada a la gestión pública local.

Muñoz, J (2010), en su Trabajo Especial de Grado titulado **Evaluación de las estrategias de gestión pública local, en materia de desarrollo social y su impacto en el Municipio Guacara del Estado Carabobo Caso: Consejo Comunal Las Mandarinas del Municipio Guacara**, para optar por el título de licenciada en Contaduría Pública, en la Universidad de Carabobo, utilizando como objetivo general Evaluar las estrategias de gestión pública local en materia de desarrollo social y su impacto en el Municipio Guacara del Estado Carabobo, Caso Consejo Comunal Las Mandarinas del Municipio Guacara, de acuerdo a los objetivos planteados es una investigación de campo, cuantitativa, enmarcada bajo la modalidad de carácter descriptivo; el diseño de esta investigación se estructuró sobre tres fases: diagnóstico, de factibilidad y el análisis de los resultados, los resultados obtenidos en la investigación ayudaron a concluir que existe un porcentaje considerable de la población que estima que la alcaldía del municipio así como otros entes Gubernamentales no le prestan apoyo a este sector. De allí, se procedió a estudiar la gestión de la alcaldía donde se evidenció que en el sector en estudio, se sienten desasistidos por la entidad Municipal al no recibir la ayuda pertinente para solventar sus necesidades comunitarias.

Al respecto, los entes gubernamentales deben aportar su apoyo a los gobiernos locales para que de esta forma la adecuación al nuevo modelo de gestión pública sea efectiva, brindando la asistencia requerida para solucionar las insuficiencias reflejadas en la localidad.

Casamayor, M y Rodríguez, F (2010) en su Trabajo Especial de Grado titulado **Evaluación del proceso contable en los Consejos Comunales a fin de determinar su efectividad en la rendición de cuentas. Caso de estudio: Consejo Comunal La Toma del Municipio Diego Ibarra del Estado Carabobo**, para optar por el título de licenciados en Contaduría Pública, en la Universidad de Carabobo, cuyo objetivo general fue evaluar el proceso contable en los Consejos Comunales específicamente el Consejo Comunal la Toma de municipio Diego Ibarra del estado Carabobo. Se usó una metodología de tipo descriptivo y un diseño de campo. Luego del análisis e interpretación de los resultados obtenidos se concluyó que, el proceso contable en los Consejos Comunales presentan algunos nudos críticos sobre todo en el manejo de la información contable que es la base para la realización de una gestión eficiente, pues a menudo se dificulta controlar sus gastos y rendir oportunamente las cuentas. Por consiguiente, no se dispone de una contabilidad que garantice el control, el uso de los recursos, así como el cumplimiento de las leyes vigentes.

Es necesita contar con conocimientos contables y administrativos para el máximo aprovechamiento de las actividades, de los recursos humanos, materiales y financieros; al igual que redactar informes relativos a su nivel de responsabilidad que le permitan tomar las decisiones más apropiadas, con

bases en el conocimiento completo y detallado de la situación real de la gestión de los recursos presupuestarios.

Bases Teóricas

Se fundamentaran principalmente en algunos conceptos básicos referentes al tema de estudio, con la finalidad de establecer una guía que constituya un marco de referencia para evaluar las políticas públicas en el contexto de gerencia focalizada en el ámbito rural. A continuación se presentan un conjunto de tópicos que amplían la temática de estudio:

Política Pública

Entre unas de las decisiones de este término se plantea que:

...un curso de acción que el estado decide, a partir de una situación social o mejor dicho, societal dada, problemática, en el cual están involucrados diversos actores estatales y extra-estatales, dirigidos a distribuir valores de diferentes tipos con el objeto de incidir sobre dichos estados sociales Salamanca, (1994:238)

Otra definición

Un conjunto de acciones y omisiones que manifiestan una determinada modalidad de intervención del Estado en relación con la cuestión que concita la atención,

interés o movilización de otros sectores de la sociedad civil (cursivas nuestras). De dicha intervención puede inferirse una cierta direccionalidad, una determinada orientación normativa que previsiblemente afectara el futuro curso del proceso social hasta entonces desarrollado en torno a la cuestión (Oszalak y O'Donnell 1982, p: 81)

Así mismo Cabe destacar que para Peter (2001, citado por Vegas, H 2011:49) “una política pública es el conjunto de actividades de las instituciones de gobierno actuando directamente o a través de agentes y que van dirigidas a tener una influencia determinada sobre la vida de los ciudadanos”.

Ahora bien, los individuos se comportan no sólo a partir de una racionalidad instrumental sino que combinan preferencias con creencias (moral y valores), en la toma de decisiones. La implementación de las políticas públicas en el ámbito cotidiano se enfoca en el desarrollo de técnicas, normas y costumbres que engloben el beneficio colectivo y sustentable dentro de un determinado grupo de personas.

Servicios Públicos

Según Seregni, L; Santiago, M y Dominguez, R (2001), alegan:

Los servicios públicos responden a necesidades colectivos de la sociedad y son –a su vez- un producto de la sociedad. Presentan diferencias de una sociedad

a otra dependiendo de las características propias de cada una; pero fundamentalmente de su grado de desarrollo político y socioeconómico (p: 10)

En lo definido por el autor, se entiende como la creación de una dependencia administrativa dentro de la estructura del estado para satisfacer determinadas necesidades de interés colectivo; estos servicios públicos pueden ser prestados por entidades públicas o privadas y personas particulares conforme al orden jurídico establecido. Estos constituyen medios para aumentar el bienestar de la comunidad, por lo que su operación debe estar supeditada por un ente regulador; la gestión de un servicio público debe estar orientada a lograr un balance, entre los aspectos estratégicos como: cobertura de servicio, la calidad del servicio, atención al público y el equilibrio financiero.

Participación Ciudadana.

Entre sus basamentos legales, en el art 62 de la CRBV publicada en gaceta oficial el Jueves 30 de Diciembre del año 1.999, bajo el número 36.860, establece que “todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas”

Para que los diversos sistemas de gestión pública funcionen de manera óptima, es fundamental la participación e implicación de una gran parte de la

ciudadanía, que son además los mejores garantes y a su vez los afectados de manera directa que las prácticas y actividades que llevan a cabo los organismos locales, es por esto que la participación ciudadana juega un papel muy importante en toda gestión, ya que está es la que permitirá la evaluación del proceso o del cambio.

En el planteamiento que hace Borge (1987, citado por Vegas, H 2011:75) “participación es, ante todo y sobre todo, un conjunto de instrumentos y procedimientos que las instituciones democráticas ponen a disposición de los grupos sociales más desfavorecidos para facilitar su intervención en la vida política y para estimular su desarrollo colectivo”

La interrelación entre los seres humanos es una de las características básicas, la forma como socializamos. De esta manera se plantea la necesidad de generar agrupaciones que permitan alcanzar beneficios a mínimos costos, de la acción colectiva y la aparición de grupos de interés. La sola explicación del autor evoca la necesidad de conformación de grupos y la búsqueda de soluciones compartidas refuerza el hecho que de manera individual se dificulta el logro de metas específicas.

Gobierno Local

Como lo define, Montesinos, G y Valdivia, G (2006:4) Es la capacidad de poder ejercer actos de Gobierno por la autonomía política, económica y administrativa que estas gozan con sujeción a la Constitución, Ley Orgánica

de Municipalidades y demás normativas. Entendemos de la definición de los autores anteriores, el gobierno local como el ente capacitado para ejecutar la máxima autoridad administrativa de la municipalidad.

Gerencia municipal

Para Muñoz, O. (2001), La gerencia pública municipal se puede definir como aquel conjunto de estrategias administrativas que guían la gestión del administrador público en un contexto sociopolítico y geoeconómico descentralizado, pero en permanente interacción con el mundo globalizado. En este nuevo paradigma de la administración pública, el municipio y los alcaldes tienen nuevas responsabilidades que cumplir, (p: 08)

Tenemos que, según la definición de Muñoz la gerencia pública municipal es la recopilación de técnicas de gestión es decir aquel conjunto de acciones que facilitan la gestión en un contexto y ubicación determinada, enfocado a su vez a la posibilidad de cualquier cambio que se pueda generar por la globalización.

Municipio

Tal como lo define, Montesinos, G y Valdivia, G (2006:4) es la sociedad local (comunidad de personas), asentadas en un territorio determinado,

organizada para participar en el gobierno propio a su nivel, conjuntamente con las autoridades democráticas elegidas.

Así como se define en el texto anterior el municipio es la localidad conformada por un conjunto de personas capacitadas, las cuales interactúan diariamente en los diversos acontecimientos, por lo general en los municipios hay diversidad de cultura y de pensamiento, estas son algunas características de los habitantes de un lugar determinado, así mismo la pluralidad de creencias que a la final muchas son compartidas y buscan un bien común.

Gestión pública local

Muñoz, O. (2001), se define como:

Aquel conjunto de estrategias administrativas que guían la gestión del administrador público en su contexto sociopolítico y geoeconómico descentralizado, pero en permanente interacción con el mundo globalizado, en este nuevo paradigma de la administración pública los municipios y los alcaldes tienen nuevas responsabilidades que cumplir (p: 08)

La definición de Muñoz se enfatiza en la responsabilidad que tienen los gerentes municipales y se deben abordar con responsabilidad social y disciplina. Las transformaciones e innovación de las prácticas administrativas en el aparato público, son ejes dirigentes de la actual visión de la

administración pública, esta debe ir más allá de la una estructura organizacional propia, para abarcar los procesos y resultados de las políticas públicas.

Bases Legales

Las bases legales que cubre a la actual investigación, se presentan por razón de un ordenamiento Jurídico característico al tema en estudio, con el fin de proporcionar el marco legal vigente para sustentarla.

Pues bien, hasta este punto se comprende lo que significan las políticas públicas y, cabe destacar, que la formulación de estas políticas se desarrollan en los escenarios Nacionales, Regionales y Municipales o local, siendo este último el que se centra en el propósito de esta investigación para lo cual se dará inicio citando la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, publicada en gaceta oficial el Jueves 30 de Diciembre del año 1.999, bajo el número 36.860, en el artículo 168 establece: “los Municipios constituyen la unidad política primaria d la organización nacional, gozan de personalidad jurídica y autonomía dentro de los límites de la constitución y la ley”. El municipio está compuesto por un territorio claramente definido por límites fijados y la población que lo habita regulada jurídicamente por instrumentos estadísticos y mecanismos que otorgan derechos, al habitante que cumple determinadas características.

En este orden de ideas se presenta el artículo 178 del mismo texto legal que establece:

Es competencia del Municipio, el gobierno y la administración de sus intereses y la gestión de las materias que le asigne esta constitución y las leyes nacionales, en cuanto concierne a la vida local, en especial la ordenación y promoción del desarrollo económico y social...

La ley principal de Estado, en este caso la constitución establece como se debe distribuir la responsabilidad en cuanto a la administración y gestión pública. Para lograr una estabilidad a lo que vida local concierne, desarrollando una calidad de vida en la comunidad siendo este el principal objetivo de la administración pública municipal.

Con relación a lo antes mencionado en la Ley Orgánica del Poder Público Municipal (LOPPM), publicada en Gaceta Oficial N° 6.015 Extraordinario del 28 de diciembre de 2010 se define en el artículo 52 lo siguiente:

Es competencia de los municipios, el gobierno y la administración de los intereses propios de la vida local, la gestión de las actividades y servicios que requiera la comunidad municipal de acuerdo a la constitución de la República Bolivariana de Venezuela y sus leyes.

Tanto la Constitución Nacional como la LOPPM otorgan una base jurídica para definir las funciones del gobierno a nivel local, y su alcance en el diseño de políticas públicas en materia de gestión y ejecución; para mejorar la calidad de vida de la comunidad y ciudadanos que en ella habitan. Dejando

por sentado que cada parte tiene deberes y obligaciones que al unirlos o fusionarlas, hacen la unión perfecta logrando así una buena gestión como órgano del estado y comunidad responsable.

Definición de Términos Básicos

Administración: es una ciencia que se encarga de la planificación, organización, dirección y control de los recursos.

Calidad: es herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie.

Ciudadano: es un individuo, perteneciente a un lugar determinado con derechos y deberes de la ciudadanía, quedando obligados a que se cumplan.

Comunidad: conjunto de personas que habitan en un lugar determinado con cierto interés común.

Desarrollo: Conjunto de planes, programas, proyectos y acciones que se orientan a realizar procesos creativos, así como perfeccionamientos

cualitativos y cuantitativos de los aspectos materiales e inmateriales de un país, una institución, una organización o una familia.

Eficacia: es alcanzar un objetivo, al realizar una acción.

Eficiencia: es la capacidad de disponer de algo o de alguien para un determinado fin.

Estabilidad: significa mantenerse en el tiempo con pequeñas modificaciones que no alteran la dirección predeterminada o existente.

Estrategias: Principios y metas fundamentales que orientarán el proceso administrativo para alcanzar los objetivos a los que se desea llegar.

Evaluación: Valoración de un sistema cualquiera para conocer su grado de desarrollo, operatividad y eficacia.

Necesidades: En primer lugar están las fisiológicas (hambre, sed), a continuación las necesidades de seguridad (refugio, protección), las sociales.

Política: se ocupa de la búsqueda para la resolución de los problemas de convivencia colectiva de una sociedad.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Para comenzar Balestrini (2002) refiere, “Es la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real” (p.126)

Implícitamente esta afirmación de Balestrini, describe que en este capítulo se desarrollan herramientas que ayudarán a darle respuestas a la problemática encontrada en el caso de estudio, por medio de la implementación de técnicas pertinentes que facilite la obtención de resultados idóneos, que se aproxime a los objetivos con mayor precisión. La investigación a realizar se define como evaluativa basándose en una investigación de tipo descriptiva.

Tipo de Investigación

En el manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (1998:5) identifica las investigaciones de tipo descriptivas “como aquellas que trabajan sobre realidades encontradas en el mercado”.

Estas se basan principalmente en analizar y describir con detalle cada una de las situaciones inmersa en el contexto de estudio en este caso en las problemáticas que se viven los habitantes de la zona.

En este orden de ideas Osuna (2001) en su trabajo denominado normas para la elaboración, presentación y evaluación de trabajos especiales de grado sostiene que: “la investigación se ocupa del estudio de problemas planteados a nivel teórico, la información requerida para abordarlos se encuentra básicamente en materiales impresos, audiovisuales y electrónicos” (p: 41).

Como contrapartida afirmado por la norma, esta investigación es de tipo documental ya que se basa en la búsqueda investigaciones previas con respecto al tema en cuestión. Para esta investigación se ha recurrido a materiales impresos.

Diseño de la Investigación

Tal es el caso Sabino, C (2000: 94) afirma que “La investigación de campo se basa en datos primarios, obtenidos de la realidad”.

Con esta definición expuesta por Sabino, aclara que la investigación de campo es aquella que se obtiene de estudios realizados directamente al núcleo de los afectados, y se lleva a cabo en conjunto con los mismos. Por

otro lado, el entorno científico que rodea algún estudio y que necesariamente actúan como fin o propósito metodológico, consiste en una delimitación y medición de las variables que intervienen en algún problema objeto de dicha investigación; bajo cualquier punto de vista ya sea cuantitativo o cualitativo, medir es describir.

Población y Muestra

Población

Es importante señalar que para Tamayo y Tamayo, M (2009:92) “la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

La población es la totalidad de personas involucradas en el caso de estudio, cabe destacar que, en ocasiones, la población presenta un número inalcanzable de personas que le imposibilita al investigador poder cubrir sus datos, para lo que existe la alternativa de calcular una muestra; de esta forma minimiza el número de personas para poder recoger los datos, la muestra no se escoge improvisadamente, esta debe reunir las características de la generalidad para poder representarla. En este caso en particular la población estará integrada por una totalidad de 25 personas de la gerencia municipal de la Comunidad el Rincón de Campo de Carabobo, Parroquia Independencia, Municipio Libertador del estado Carabobo.

Muestra

En relación a La muestra, Balestrini, (2002) expresa que: “la muestra corresponde al subconjunto extraído de la población, mediante técnicas de muestreo, cuyo estudio sirve para inferir características de toda la población”. (p.141), Por su parte, Sabino (2000) define la muestra como: “una parte del todo que llamemos universo y que sirve para representarlo”. (p. 83)

Como anteriormente se indica, el universo de estudio está integrado por 25 personas trabajadores de la gerencia municipal. Dada las características de esta población pequeña y finita, las mismas se tomarán como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran. Por consiguiente, en esta investigación, no se aplicarán criterios muestrales, a objeto de extraer una muestra reducida del universo, y extender la indagación a esta parte elegida de la población, para posteriormente efectuar la inferencia o generalización en el universo estudiado.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas de Recolección de Datos

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan “Conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías” (p.287).

Existen diferentes técnicas, algunas de ellas utilizadas con frecuencia en las ciencias económicas, administrativas y contables. En función de las técnicas de recolección de datos seleccionadas para el desarrollo de la investigación, se aplicó la técnica de encuesta a las personas de Talento Humano de la Alcaldía del Municipio Libertador.

Instrumentos de Recolección de Datos

En opinión de Hernández, R; Fernández, C y Baptista, D (2010) “Los cuestionarios son los instrumentos para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”. (p: 185).

Los cuestionarios son instrumentos de investigación que forman parte de la técnica de la encuesta, es fácil de usar con resultados directos. Deben ser sencillos de contestar y las preguntas deben estar formuladas de forma clara. Las preguntas en un cuestionario pueden ser abiertas o cerradas. Las preguntas abiertas son esenciales para conocer el marco referencial del encuestado. Las preguntas cerradas pueden ser dicotómicas y múltiples; las dicotómicas constituyen uno de los tipos elementales de preguntas, son fáciles de formular, contestar y tabular. En ella la información múltiple se emplea cuando las respuestas son más de dos.

Por lo tanto, en la presente investigación, se desarrolló el método del Cuestionario con la intención de obtener respuestas sobre la dificultad en estudio y generar un diagnóstico.

De igual manera, se presentan en el cuestionario Nueve (9) ítems, de preguntas cerradas donde se le da al encuestado, las posibles respuestas sobre la base del marco teórico. Referente al tipo de preguntas a aplicar, se consideran las dicotómicas, las cuales presentan sólo dos (2) alternativas, cuyas respuestas sólo son “Si” o “No”. También se presentan cuatro (4) preguntas de selección múltiple.

En este sentido, el instrumento consta de tres (3) partes: en primer lugar se realiza una breve explicación del cuestionario que se desea aplicar, expresando al encuestado la cantidad de ítems propuestos y las dos únicas posibles respuestas del mismo. Seguidamente, se les presenta un instructivo general, donde se les da recomendaciones de cómo responder el instrumento. Por último, muestran los datos.

La Validación y Confiabilidad del Instrumento

Validez

Al respecto la validación del instrumento se dio a través de la revisión y aprobación del mismo, por parte de expertos en el área, a quien se les presento una versión del instrumento para ser revisado y evaluado en cuanto a las normas de redacción y pertinencia de los ítems en relación con los objetivos, teniendo como base de esta validez la de tipo conceptual la cual según Sabino (2007), afirma la validez de un instrumento “indica la capacidad de la escala para medir las cualidades para los cuales ha sido construida y

no otras parecidas (...). Una escala tiene validez cuando verdaderamente mide lo que afirma medir” (pp.91-92).

Confiabilidad

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista, (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere “grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p:200) esto se puede interpretar en que el grado de su aplicación repetida al mismo sujeto sea similar, si se vuelve a medir el mismo rango en condiciones idénticas. De este modo la confiabilidad es la exactitud de la medición, o la ausencia de error en un instrumento de recolección de datos.

Es importante resaltar, que existen diversos procedimientos para medir la confiabilidad, para el caso de la investigación actual y en correspondencia al instrumento diseñado se utilizó el cálculo de consistencia interna, a través de la fórmula de Kuder-Richardson, ya que el mismo es aplicable para cuestionario con respuestas dicotómicas, el cual se expresa de la siguiente manera:

Tabla N° 01:

Interpretación de Coeficientes de Confiabilidad

Rango	Confiabilidad
0,81 – 1	Muy Alta
0,61 - 0,80	Alta
0,41 - 0,60	Media
0,21 - 0,40	Baja
0 – 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz (1998)

La fórmula para calcular la confiabilidad de un instrumento con “n” ítems será:

$$KR_{20} = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum p \cdot q}{S^2_t} \right] =$$

Dónde:

KR₂₀: coeficiente de confiabilidad

K: número de ítems del instrumento

∑ p.q: sumatoria de los aciertos por desaciertos

S²t: varianza total del instrumento

Dadas las condiciones que anteceden, se procedió a realizar la confiabilidad del instrumento, aplicando una prueba piloto dirigida a una población cuyas características fueron similares a la del estudio, luego se procedió a realizar el cálculo de consistencia interna, Kuder- Richardson, como se mencionó anteriormente, obteniéndose como resultado una

confiabilidad *muy alta*, ya que la misma oscila entre 0.81 y 1.00, tal como lo afirma Ruiz (1998).

A continuación se presenta la tabla de Validación del instrumento:

Tabla N° 02: Confiabilidad de Kuder-Richardson

Resultado	Coeficiente Kuder-Richardson	Kuder
	90,73%	0,9073

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Por último, se puede afirmar que a partir de la fórmula de Kuder-Richardson se calculó el coeficiente, obteniendo un resultado de 0,90, lo cual indica que el instrumento es altamente confiable, según Ruiz (1998)

Cuadro N° 1
Cuadro Técnico-Methodológico Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Evaluar las políticas públicas en el contexto de la gerencia municipal, caso estudio, comunidad de El Rincón, Campo Carabobo, Parroquia Independencia, Municipio Libertador, estado Carabobo						
Objetivos Específicos	Categorías y/o Variables	Definición de Variable	Indicadores	Instrumento	N° Ítems	Fuentes
Identificar las políticas públicas en materia de servicios, planteadas por el gobierno local.	Políticas Públicas. Servicios	Políticas públicas: son programas de acción de entidades públicas con un objetivo. Servicios: son actividades destinadas a satisfacer necesidades.	Programas Servicios	Cuestionario Observación directa Textos y documentos	4	Talentos humanos de la alcaldía Bibliografía
Describir las propuestas gerenciales compatibles con la gestión pública local en términos de calidad y eficiencia.	Propuestas gerenciales. Gestión pública. Calidad Eficiencia.	Propuesta: son idea que se ofrece para un fin Gerenciar: es posicionar las fortalezas de las organizaciones, en lugares donde no tiene oportunidades, es abrir caminos donde no la hay. Gestión pública: son las actividades inherentes al funcionamiento de las organizaciones públicas, que benefician a la comunidad. Calidad: es cuando un bien o servicio satisface nuestras expectativas Eficiencia: es lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos con el menor costo posible.	Propuestas Gerenciales	Cuestionario Observación directa Textos y documentos	4	Talentos humanos de la alcaldía Bibliografía
Analizar las políticas públicas locales contexto de la gerencia municipal, en la comunidad de El Rincón, Campo Carabobo, Parroquia Independencia, Municipio Libertador, Estado Carabobo	Gerencia en ámbito rural Políticas Públicas en una comunidad	Ámbito rural es un determinado lugar, cuya característica es no ser una zona muy poblada, además sus actividades económicas se centralizan en trabajos de campos. Comunidad: es un conjunto de individuos, que comparten elementos en común	Ámbito Rural Estilo Gerencial	Cuestionario Observación directa Textos y documentos	5	Talentos humanos de la alcaldía Bibliografía

Fuente: Maldonado E, Padron J. 2013

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Presentación de los Resultados

Al culminar la encuesta se obtienen valores que ayudan en el estudio de las variables propiamente investigadas, continuamente se procede al estudio estadístico y la tabulación de los resultados obtenidos, para el posterior análisis, individual con base a la información brindada y obtenida, al momento de la aplicación del instrumento.

Al respecto, Galicia (citado por Tamayo, 2009) afirma “no basta con recolectar los datos ni cuantificarlos adecuadamente. Una simple colección de datos no constituye una investigación. Es necesario analizarlos, compararlos y presentarlos de manera que realmente lleven a la confirmación o al rechazo de una hipótesis” (p.192)

En relación al tema Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan que “una vez que los datos se han codificado, transferido a una matriz, guardado en un archivo y “limpiado” de errores, el investigador procede a analizarlos” (p.408).

El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario formado de 13 preguntas, las cuales se clasificaron en nueve (9) dicotómicas y cuatros (4) de selección múltiple, el cual fue aplicado a veinticinco (25) integrantes de la gerencia municipal.

Una vez aplicado el instrumento, se procede a representar de manera general, en forma gráfica y computarizada, el análisis porcentual de los resultados obtenidos, para facilitar su interpretación. Todos los datos se estudiaron ítem por ítem y dimensión por dimensión, fueron analizados y tabulados, son presentados a través de gráficas circulares (gráficos de tortas), para la mejor interpretación de los resultados, y de esta forma ofrecer una explicación de los logros obtenidos, teniendo en cuenta los objetivos que se fijaron los investigadores.

A continuación se procederá a la demostración de los datos obtenidos al culminar la encuesta:

Análisis del Instrumento

Pregunta N° 1

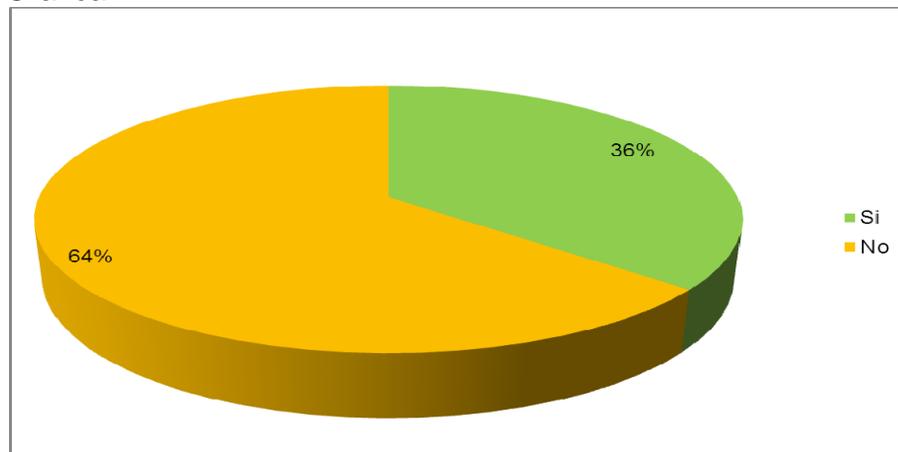
¿Considera usted que los servicios prestados por el gobierno local están enmarcados dentro de una política pública?

Cuadro N° 2

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	9	36%
No	16	64%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica n° 1



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

Dadas las respuestas se nota la inclinación negativa representando el sesenta y cuatro por ciento (64%) de las opiniones el hecho de no encontrarse los servicios que presta el gobierno enmarcados en una política pública, considerando que las instituciones trabajan directamente teniendo una influencia determinada sobre los ciudadanos mientras el treinta y seis por ciento (36%) afirma lo consultado lo que indica en la mayoría que el

gobierno no proporciona respuestas efectivas en forma de bienes públicos o servicios, lo que afecta considerablemente las demandas de la sociedad.

Pregunta N° 2

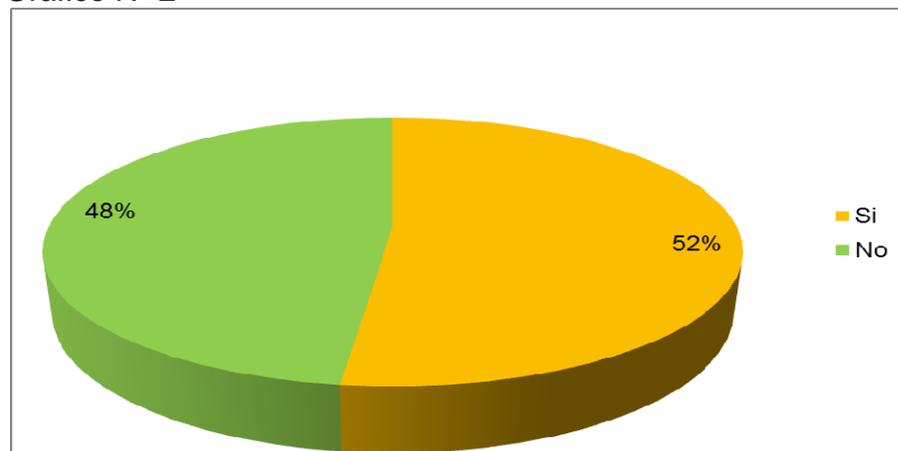
Según su opinión, ¿la gerencia municipal desarrolla sus actividades dentro del marco de las políticas públicas locales?

Cuadro N° 3

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	13	52%
No	12	48%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Gráfico N° 2



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

Las contestaciones reflejan la afirmación del cincuenta y dos por ciento (52%) del personal encuestado en relación al desarrollo de las actividades

dentro del marco de las políticas públicas ejercidas por la gerencia municipal, mientras que el cuarenta y ocho por ciento (48%) respondió negativamente.

Las respuestas indican que la gerencia municipal está administrando en su mayoría el desarrollo de sus actividades, la calidad de las operaciones y ejecución de funciones relacionadas con la prestación de servicios municipales.

Pregunta N° 3

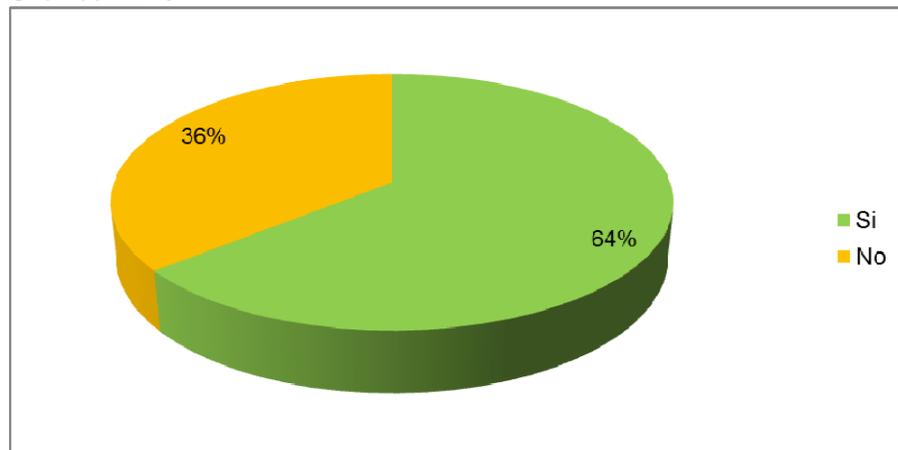
¿Considera usted que las políticas públicas están diseñadas dentro del contexto de las necesidades reales de la población?

Cuadro N° 4

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	16	64%
No	9	36%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica N° 3



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

El resultado refleja la afirmación del sesenta y cuatro por ciento (64%) de los encuestados y la negación del treinta y seis por ciento (36%) de los mismos sobre lo consultado. Las respuestas afirmativas y mayoritarias indican que las políticas públicas están diseñadas dentro del contexto de las necesidades de la población lo que demuestra que genera cambios positivos en la sociedad a nivel de desarrollo y operatividad de las políticas públicas, brindando atención a necesidades centrales de la población y dar surgimiento al desarrollo de la misma; y la negativa representa que las necesidades de la población no están satisfechas de manera correcta en las diseñadas o planificadas políticas publicas.

Pregunta N° 4

Según su criterio, Las políticas públicas locales están focalizadas en:

- a) Servicios públicos
- b) Justificación del gasto público
- c) Calidad de vida y sostenibilidad
- d) En eficiencia y efectividad de los procesos gerenciales
- e) Ninguna de las anteriores

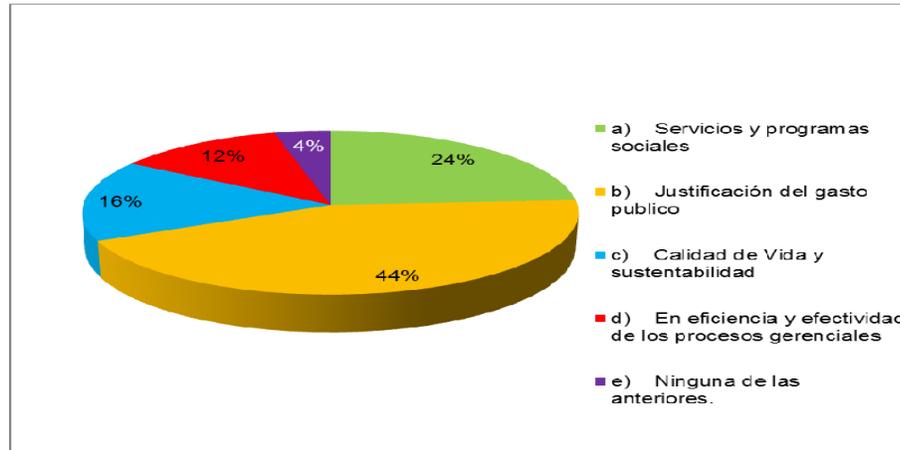
Cuadro N° 5

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Servicios y programas sociales	6	24%
Justificación del gasto público	11	44%
Calidad de vida y sustentabilidad	4	16%
En eficiencia y efectividad de los procesos gerenciales	3	12%
Ninguna de las anteriores	1	4%

Total	25	100%
--------------	----	------

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica Nº 4



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

El resultado refleja que el cuatro por ciento (4%) de las personas encuestadas indicó que las políticas públicas locales no están focalizadas en ninguna de las gestiones de calidad nombradas, mientras que el doce por ciento (12%) indicó que están focalizadas en la eficiencia de los procesos gerenciales; el dieciséis por ciento (16%) señala que están focalizadas en la calidad de vida y sustentabilidad de la población; y en su mayoría, un representativo cuarenta y cuatro por ciento (44%) enfatizó que el foco de las políticas públicas está en la justificación del gasto público. Tomando en cuenta el reflejo de la opción apoyada por la mayoría de las opiniones, las políticas públicas se focalizan en el cumplimiento de las obligaciones inmediatas para el desarrollo social, económico y de gobierno, cumpliendo con la justificación del gasto público que es indispensable para conocer el beneficio directo en términos de fomentar la igualdad social y mejorar la capacidad productiva.

Pregunta N° 5

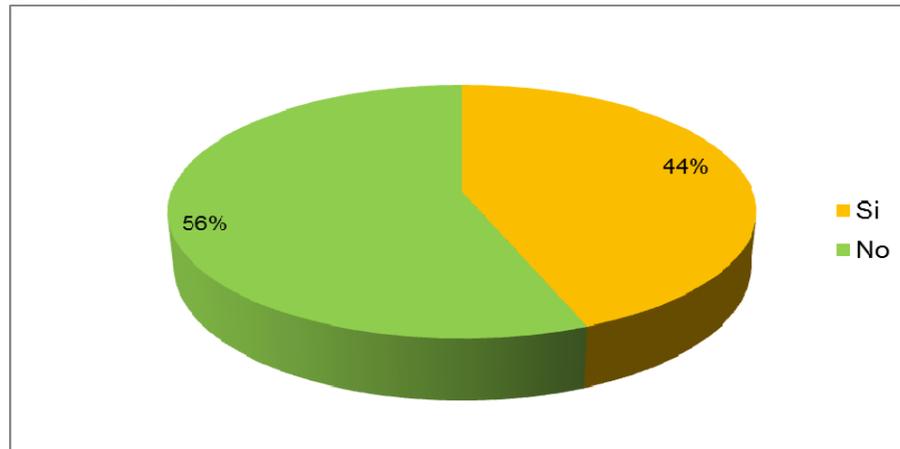
Según su opinión ¿las políticas públicas en materia de servicios están focalizadas en la construcción de ciudad?

Cuadro N° 6

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	11	44%
No	14	56%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica N° 5



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

El resultado refleja que una proporción de cuarenta y cuatro por ciento (44%) de las personas encuestadas afirmó que las políticas públicas en materia de servicios están focalizadas en la construcción de ciudad, mientras un representativo cincuenta y seis por ciento (56%) respondió de

manera negativa, lo que indica que las políticas públicas en lo que a servicios se refiere, está focalizada en su mayoría en atender otro tipo de demandas de la sociedad según sus planes y administración de presupuestos destinados a promover el desarrollo de la sociedad, teniendo como impacto la insatisfacción en la calidad de vida en materia de servicios.

Pregunta N° 6

Tomando en consideración su respuesta a la pregunta inmediata anterior, se entiende por construcción de ciudad:

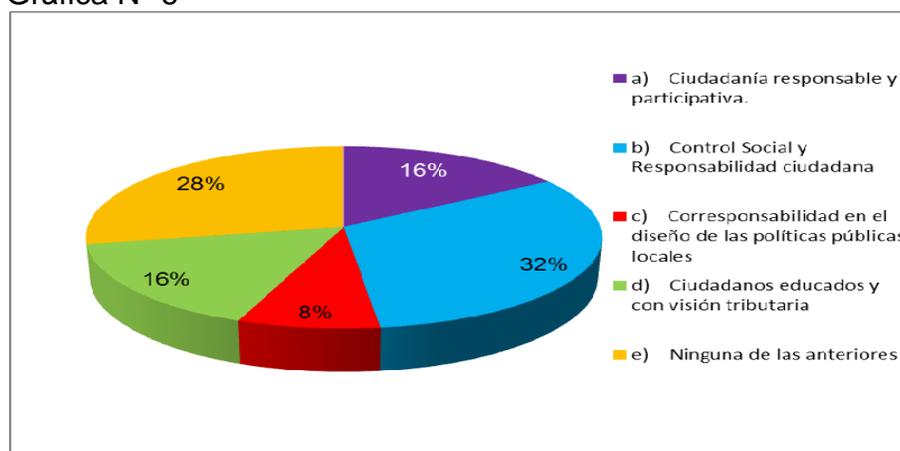
- a) Ciudadanía responsable y participativa.
- b) Control social y responsabilidad ciudadana.
- c) Corresponsabilidad en el diseño de las políticas públicas locales.
- d) Ciudadanos educados con visión tributaria.
- e) Ninguna de las anteriores.

Cuadro N° 7

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Ciudadanía responsable y participativa	4	16%
Control social y responsabilidad ciudadana	8	32%
Corresponsabilidad en el diseño de las políticas públicas locales	2	8%
Ciudadanos educados y con visión tributaria	4	16%
Ninguna de las anteriores	7	28%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Gráfica N° 6



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

De las proporciones obtenidas como respuesta, el treinta y dos por ciento (32%) señaló que por concepto de construcción de ciudad se entiende lo relacionado con el control social y la responsabilidad ciudadana que se enmarca en las actitudes necesarias para mantener el orden en la sociedad y el reconocimiento de las obligaciones con la misma. Mientras un dieciséis por ciento (16%) indica que la construcción de ciudad se refiere a la formación de una ciudadanía responsable y participativa, otro dieciséis por ciento (16%) opina que se trata de contar con ciudadanos educados y con una visión tributaria; el ocho por ciento (8%) opina que se refiere a la corresponsabilidad en el diseño de las políticas públicas locales y una proporción del veintiocho por ciento (28%) de los encuestados indicaron que la construcción de ciudad no hace énfasis a ninguno de los conceptos antes mencionados.

Pregunta N° 7

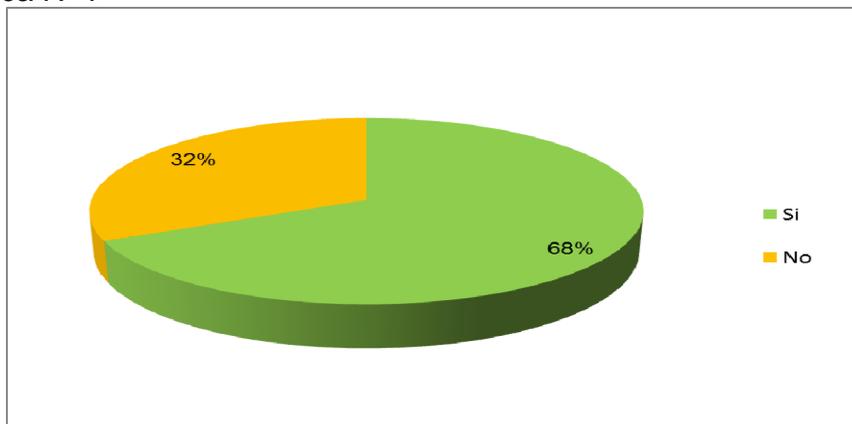
¿Considera usted que las políticas públicas deben estar acompañadas de prácticas gerenciales que consoliden su éxito?

Cuadro N° 8

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	17	68%
No	8	32%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica N° 7



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

De las respuestas obtenidas, se observa que un treinta y dos por ciento (32%) respondió de manera negativa; mientras que un significativo sesenta y ocho por ciento (68%) afirma que las políticas públicas deben estar acompañadas de prácticas gerenciales que consoliden su éxito. Las prácticas gerenciales van de la mano al igual que las políticas públicas, de la productividad, administración de los recursos, desarrollo y responsabilidad

social, logrando con ello el desarrollo apropiado y crecimiento de la gerencia local, municipal.

Pregunta N° 8

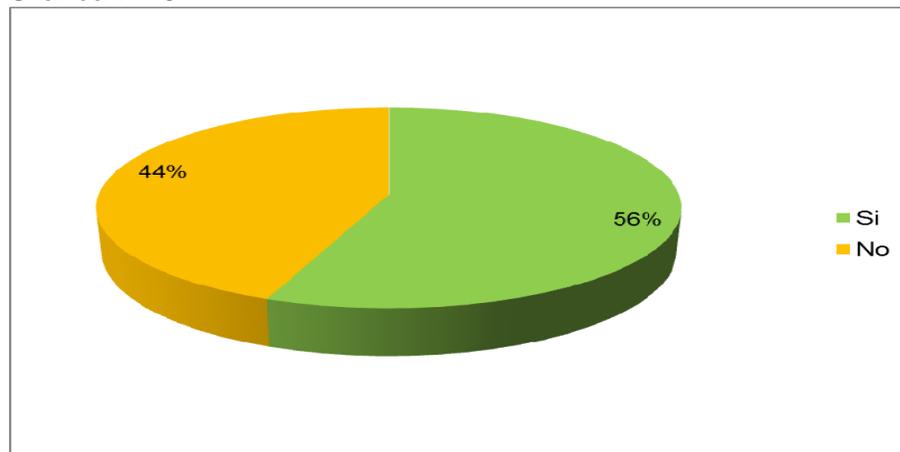
Según su opinión, ¿la imposición de una política pública sin práctica gerencial adecuada este destinada a su fracaso?

Cuadro N° 9

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	14	56%
No	11	44%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica N° 8



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

Se observa que un cincuenta y seis por ciento (56%) afirma que la imposición de una política pública sin práctica gerencial adecuada está destinada al fracaso, mientras el cuarenta y cuatro por ciento (44%) de las

personas encuestadas respondieron de manera negativa. Tomando en cuenta que la gran mayoría de las respuestas reflejan lo planteado en la interrogante, se considera necesaria la implementación de prácticas gerenciales para el desarrollo de destrezas que atiendan las necesidades de la sociedad y sus beneficios, y la administración de diversos sectores que proporcionen dicho bienestar mediante el desarrollo de las políticas públicas.

Pregunta N° 9

Según su criterio ¿cuál de las siguientes prácticas gerenciales representan la más idónea para el éxito de una política pública?

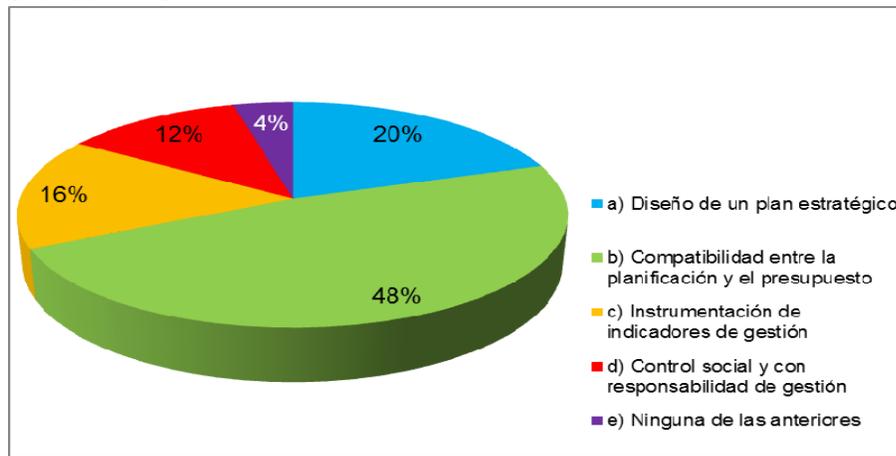
- a) Diseño de un plan estratégico.
- b) Compatibilidad entre la planificación y el presupuesto.
- c) Instrumentación de indicadores de gestión.
- d) Control social y con responsabilidad de gestión.
- e) Ninguna de las anteriores.

Cuadro N° 10

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Diseño de un plan estratégico	5	20%
Compatibilidad entre la planificación y el presupuesto	12	48%
Instrumentación de indicadores de gestión	4	16%
Control social y con responsabilidad de gestión	3	12%
Ninguna de las anteriores	1	4%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Gráfica N° 9



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

De las proporciones obtenidas como respuesta, cuarenta y ocho por ciento (48%) señaló que para el éxito de una política pública es idónea la compatibilidad entre la planificación y el presupuesto; la planificación permite organizarse para la adecuada administración de los recursos y el presupuesto indica la forma de cumplir con las responsabilidades que proporcionarán un bienestar social. El veinte por ciento (20%) indicó que la práctica idónea se basa en el diseño de un plan estratégico; dieciséis por ciento (16%) indicó que la instrumentación de indicadores de gestión generaría el éxito de una política pública; el doce por ciento (12%) señaló que sería posible mediante el control social y con responsabilidad de gestión, mientras sólo un cuatro por ciento (4%) no considera las opciones mencionadas como las más indicadas para que una política pública logre tener éxito.

Pregunta N° 10

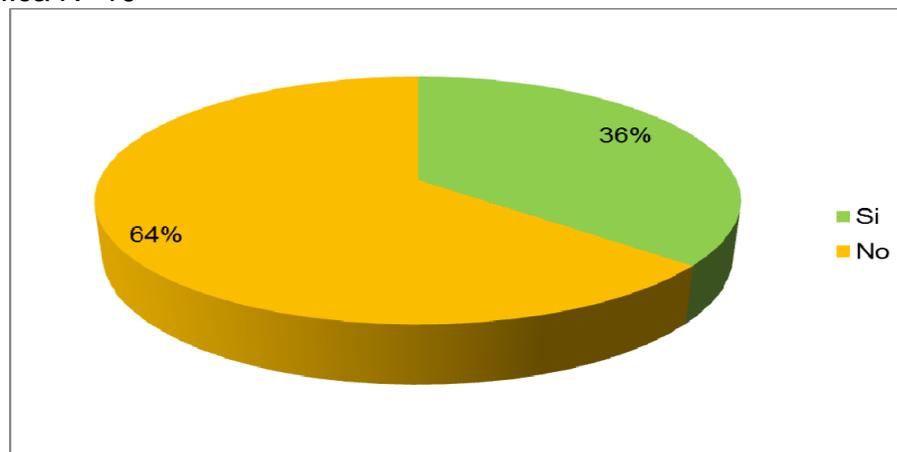
Según su criterio y tomando en consideración la respuesta a la pregunta inmediata anterior ¿las políticas gerenciales dentro de su estructura municipal mantiene altos niveles de eficiencia?

Cuadro N° 11

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	9	36%
No	16	64%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica N° 10



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

De las respuestas obtenidas se observa que el treinta y seis por ciento (36%) de las personas encuestadas respondió que las políticas gerenciales sí mantienen alto nivel de eficiencia dentro de su estructura municipal;

mientras un sesenta y cuatro por ciento (64%) respondió de manera negativa, lo que hace necesaria la evaluación de las políticas públicas en el marco de la gerencia municipal para mejorar el nivel de eficiencia a través de la revisión documental de las líneas de mando, modificación de manuales de trabajos y clasificación de prioridades de la comunidad en estudio.

Pregunta N° 11

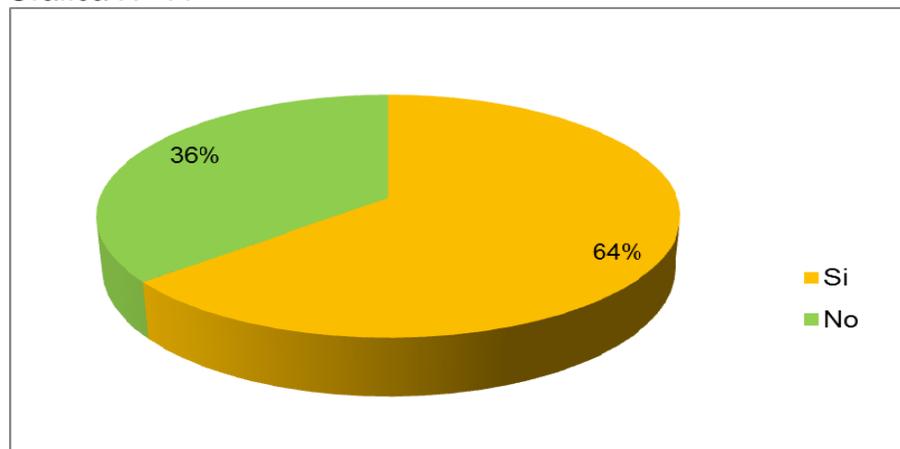
Según su criterio ¿es importante revisar constantemente todo proceso gerencial a fin de evitar “cuellos de botella”?

Cuadro N° 12

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	16	64%
No	9	36%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica N° 11



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

De las respuestas obtenidas, el treinta y seis por ciento (36%) respondió de manera negativa mientras la mayoría representada en un sesenta y cuatro por ciento (64%) afirmó la importancia que tiene darle constantemente la revisión requerida por el proceso gerencial en el marco de la ejecución de las políticas públicas con el propósito de evitar bajos niveles de eficiencia en la administración y evitar una lenta producción de los recursos que hacen posible el desarrollo de la sociedad.

Pregunta N° 12

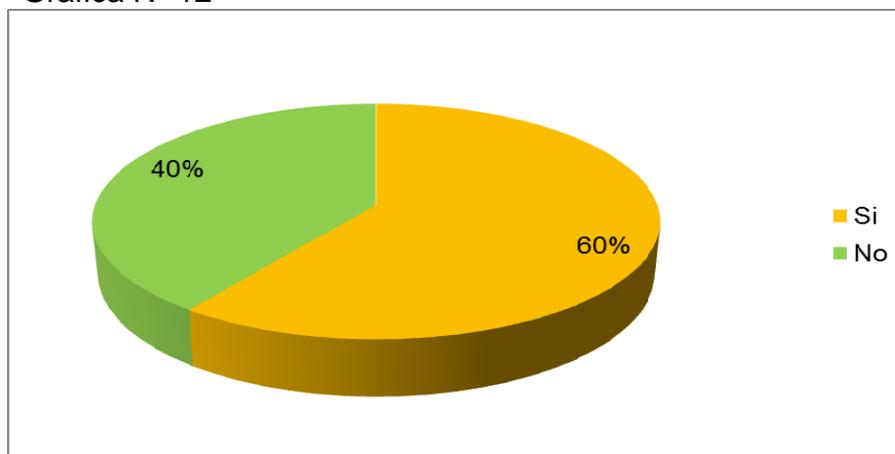
Considera usted que es importante actualizar el personal en materia de prácticas gerenciales para el diseño de políticas públicas locales.

Cuadro N° 13

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Si	15	60%
No	10	40%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Grafica N° 12



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

Se observa en las respuestas obtenidas que un cuarenta por ciento (40%) de las personas encuestadas no considera relevante actualizar al personal en materia de prácticas gerenciales para el diseño de políticas públicas; mientras la mayoría de las personas representan un sesenta por ciento (60%) a favor de la importancia de actualización en la materia. Es importante adquirir el conocimiento para llevar a cabo las políticas públicas, tanto para tener mejoría en la administración del proceso social, como para el control de los recursos que satisfagan las necesidades de la sociedad, mediante la compatibilidad de una buena planificación y diseño de presupuestos que fomenten el desarrollo de la comunidad.

Pregunta N° 13

Según su opinión las prácticas gerenciales que más se ajustan para el entorno de la responsabilidad del gobierno local, es la siguiente:

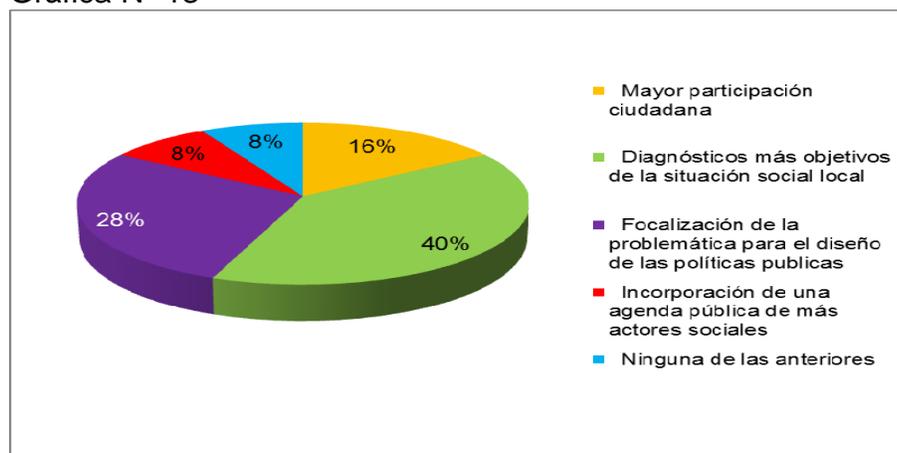
- a) Mayor participación ciudadana
- b) Diagnóstico más objetivo de la situación social
- c) Focalización de la problemática para el diseño de las políticas públicas
- d) Incorporación de una agenda pública de más actores sociales
- e) Ninguna de las anteriores

Cuadro N° 14

Opción	Numero de respuestas	Porcentaje
Mayor participación ciudadana	4	16%
Diagnósticos más objetivos de la situación social local	10	40%
Focalización de la problemática para el diseño de las políticas públicas	7	28%
Incorporación de una agenda pública de más actores sociales	2	8%
Ninguna de las anteriores	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Gráfica N° 13



Fuente: Maldonado, E y Padrón, J (2013)

Interpretación:

De las proporciones obtenidas como respuesta, cuarenta por ciento (40%) de las personas encuestadas señaló que la práctica gerencial que más se ajusta para el entorno de la responsabilidad del gobierno es la realización de diagnósticos más objetivos de la situación social local. Diagnosticar de manera objetiva permitirá detectar con precisión las necesidades relevantes sobre las cuales deben ponerse en marcha tanto el diseño como la ejecución de políticas públicas que las atiendan. El veintiocho por ciento (28%) señaló que la práctica gerencial debe atender la focalización de la problemática para el diseño de las políticas públicas; dieciséis por ciento (16%) considera relevante que exista una mayor participación ciudadana como práctica gerencial para el entorno de responsabilidad local que tiene el gobierno; un ocho por ciento (8%) considera necesaria la incorporación de una agenda pública de más actores sociales y un ocho por ciento (8%) no considera que las opciones mencionadas califiquen entre prácticas gerenciales del gobierno para ejecución de políticas públicas.

CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

Conclusiones

En el desarrollo de este capítulo, una vez finalizado el proceso de tabulación de los resultados y del respectivo análisis individual, se tomaron dichos resultados como referencia para dar las conclusiones generales al igual que las recomendaciones; estas servirán de base para los entes municipales e incluso para la comunidad organizada en un consejo comunal.

En cuanto al contenido del objetivo específico número 1 orientado a “identificar las políticas públicas en materia de servicio, planteadas por el gobierno local” establece que dentro de las políticas públicas, no se encuentran los servicios públicos que presta el gobierno al municipio, la construcción de ciudad no se logra a través de las políticas públicas en materia de servicio así mismo, se requiere con gran importancia revisar constantemente los procesos gerenciales para evitar la centralización de conflictos.

El objetivo específico número 2 plantea: “describir las propuestas gerenciales compatibles con la gestión pública local en términos de calidad y eficiencia”; los investigadores concluyen que, la administración municipal lleva a cabo sus actividades focalizándose en el marco de las políticas públicas, así mismo se considera que todo proceso gerencial y aún más el vinculado con las políticas públicas deben enfocarse o estar a la vanguardia con las constante innovaciones y técnicas que ayuden a posicionar su éxito, tomando en cuenta que la práctica gerencial más idónea para lograr el éxito en este caso es la compatibilidad entre la planificación y el presupuesto. Además tenemos que, por la no aplicación de una práctica gerencial adecuada dentro de la estructura organizacional municipal, existen grandes niveles de deficiencia en la gestión proyectada a los servicios.

Por último pero no por eso menos importante el objetivo número 3 el cual está dirigido a: “analizar las políticas públicas locales en el contexto de la gerencia municipal” los resultados arrojaron que el diseño de las políticas públicas busca satisfacer las necesidades reales de la población, aunado a esto las políticas públicas sin prácticas gerenciales adecuadas están destinadas o direccionada al fracaso, es decir, se debe tener en cuenta un control social y responsabilidad ciudadana conjuntamente con una ciudadanía responsable y participativa, Igualmente ciudadanos educados con visión tributaria para la construcción de una ciudad próspera; un diagnóstico más objetivo de la situación social, es el enfoque gerencial que más se ajusta para el entorno de la responsabilidad del gobierno local.

Recomendaciones

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los miembros de la Gerencia Municipal, integrado por quince (25) personas; los investigadores elaboran y presentan una serie de recomendaciones:

Para comenzar, entre las medidas que se pueden tomar para el diseño de las políticas públicas locales efectiva; es importante actualizar constantemente al personal en materia de prácticas gerenciales, así mismo, establecer concretamente las actividades que cubren las políticas públicas, al igual que se debe hacer un estudio exhaustivo al diseño de las mismas, se requiere con gran importancia revisar constantemente los procesos gerenciales para evitar la centralización de conflictos. Se le recomienda a la gestión pública municipal implementar actividades que se orienten a cumplir con las políticas públicas, también se considera que los procesos gerenciales relacionados con la prestación de servicios públicos básicos tienen que estar en constante innovación y ser totalmente adaptables a las transformaciones que ocurren continuamente, entre uno de los resultados de la aplicación del instrumento arrojó que una de las prácticas gerenciales que más se adapta a la orientación al éxito al instante de aplicar las políticas públicas es la compatibilidad entre la planificación y el presupuesto, motivo por el cual recomendamos su aplicación debido a que es en este proceso donde se compara los recursos existente con la planificación de la agenda pública.

Ahora, gerenciar un municipio no es solamente limitarse a administrar sus recursos financieros físicos y humanos; es comprender que es una realidad social en permanente construcción, por ello se recomienda trazar políticas, desarrollar planes y proyectos en aspectos relacionados en la economía, cultura, medio ambiente, fortalecimiento institucional, salud, educación, defensa de los derechos humanos, infraestructuras entre otros.

Como se puede apreciar el reto es grande y para ello se requiere poseer un conocimiento amplio y profundo tanto para la realidad socio-económico como para las nuevas estrategias de la gerencia pública, por lo que se recomienda la implementación de talleres de capacitación para la gerencia en general.

BIBLIOGRAFIA

Arellan Y, y Jiménez Z (2010) **Evaluación del proceso de participación ciudadana dentro de la gestión pública a fin de determinar su efectiva vinculación con los políticos de desarrollo municipal. Caso consejo comunal vencedoras del nuevo socialismo.** [http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=11226&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=11226&%5Et3001=produc)

Balestrini (2002) **Como se elabora el proyecto de Investigación** Venezuela: BL Consultores Asociados, Servicio Editorial.

Casamayor M y Rodríguez, F (2010) **Evaluación del proceso contable de los consejos comunales a fin de determinar su efectividad en la rendición de cuentas. Caso estudio Consejo Comunal La Toma del Municipio Diego Ibarra del Estado Carabobo.** (Artículo en línea) Disponible en: [http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=11233&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=11233&%5Et3001=produc)

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Diciembre de 1999). Gaceta Oficial N° 36.860.

De Blanco, A y otros (2011). **Normativa para los trabajos de investigación de la facultad de ciencias económicas y sociales de la Universidad de Carabobo. Dirección de Investigación y producción intelectual.** Impreso en azul intenso CA. Venezuela, Carabobo.

Fidias. Arias (2012) **El Proyecto de Investigación a la Metodología científica.** 6ta Edición Caracas Editorial Episteme.

Guedez, O y Hernández, C (2010) **Evaluación del manejo de los recursos financieros asignados a los consejos comunales para la realización de proyectos comunitarios caso Consejo Comunal Cedroguaney de parque**

valencia. (Artículo en línea). Disponible en:[http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=11910&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=11910&%5Et3001=produc)

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P., (2010). 5ta. Edición. **Metodología de la investigación.** México: Editorial Mc. Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Ley Orgánica del Poder Público Municipal. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6015 extraordinario del 28 de Diciembre de 2010.

Luna, Antonio (2002). **“Metodología de la Tesis”**, editorial trillas SA tercera edición. México.

Montesinos, G y Valdivia, G (2006) **Roles y funciones del gobierno local.** Deutscher entwicklung sdienst. OSI (Open society institute). Perú.

Mora, Y (2011) **Evaluación del proceso de auditoría de gestión de los gobiernos locales para la determinación del cumplimiento de desarrollo municipal, caso: Unidad de Auditoría Interna de la Alcaldía de Valencia del Estado Carabobo.** (Artículo en línea) Disponible en:[http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=11708&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=11708&%5Et3001=produc)

Muñoz J, (2010) **Evaluación de estrategia de gestión pública local, en materia de desarrollo social y su impacto en el municipio Guacara del Estado Carabobo. Caso Consejo comunal las mandarinas del Municipio Guacara.** (Artículo en línea) Disponible en:[http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=11304&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=11304&%5Et3001=produc)

Muñoz, O (2001) **Gerencia Pública municipal y política social local: Ejes centrales de la planeación y gestión del desarrollo local.** Bogotá-Colombia.

Osuna (2001) **Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de Trabajos Especiales de Grado**. Caracas: Universidad Santa María.

Oszalak, O y O´ Donell, G. (1982) **Estado y políticas estatales en América Latina “Hacia una estrategia de Investigación**, en Revista Venezolana de Desarrollo Administrativo, Caracas.

Peter, B. G. y Wright V, (2001) **Políticas Públicas y Administración: Lo Viejo y lo Nuevo**. Madrid España , Ediciones Istmo.

Pérez, D (2012) **Gerencia estratégica en el espacio de acción social comunitaria de la dirección de extensión y servicio de atención a las comunidades de la Universidad de Carabobo**. (Artículo en línea) Disponible en: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/70003259.pdf> [Consultada: 2013, Marzo].

Puerta, M (2011) **Ensayo los consejos comunales en Venezuela, el cual es un avance del proyecto de Investigación de la Gestión pública a la gestión comunal, una aproximación al poder popular, financiado por el COCH de la Universidad de Carabobo. (Centro de Desarrollo Científico y Humanístico)**. (Artículo en línea) Disponible en: [http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=13672&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=13672&%5Et3001=produc)

Quevedo, D (2011) **Diseño de políticas públicas para el mejoramiento de transporte público en el municipio Naguanagua**.

Rodríguez Ernesto (2005) **Metodología de la investigación** Quinta edición, Universidad Juárez Autónoma de tabasco.

Ruiz, C. (1998). **Instrumentos de Investigación Educativa: procedimientos para su diseño y validación.** Editorial CIDEG. Barquisimeto: Venezuela.

Sabino, C (2000) **El proceso de la Investigación Científica.** 7ma Edición Panapo. Venezuela.

Salamanca, L y Viciano R Coordinador (2004) **El sistema político en la constitución Bolivariana de Venezuela** pp 14,20. Caracas, Venezuela. Vadell Hermanos, CEPS Y IEP.

Sergeni, L; Santiago, M. y Domínguez, R. (2001) **Servicios Públicos: Aporte hacia una política de estado.** Ediciones Trilce. Uruguay

Tamayo y Tamayo, M. (2009). **El proceso de la investigación científica.** 5ta Edición México: Editorial Limusa, S.A. de C.V.

Universidad Pedagógica experimental libertador (UPEL). (2004). **Manual de trabajo de grado de especialización y maestría y tesis doctorales.** Venezuela. Fondo Editorial Universidad Pedagógica Experimental Libertador