



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO**



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL ORIENTADO AL
MODELAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A LOS
MIEMBROS DE LA FUNDACIÓN: R. P. U. V. D**

Autora: Arias U. Patricia
Tutora: Esp. Reyes Liliana

Bárbula, octubre de 2017.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO**



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL ORIENTADO AL
MODELAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A LOS
MIEMBROS DE LA FUNDACIÓN: R. P. U. V. D**

Trabajo presentado como requisito parcial para obtener el título de
Especialista en Dinámica de Grupo

Autora: Arias U. Patricia
Tutora: Esp. Reyes Liliana

Bárbula, octubre de 2017.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO**



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado titulado: “PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL ORIENTADO AL MODELAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A LOS MIEMBROS DE LA FUNDACIÓN: R. P. U. V. D”. presentado por la ciudadana PATRICIA ANDREINA ARIAS UMBRÍA, titular de la cédula de identidad: 19.641.481, para optar por el título de ESPECIALISTA EN DINÁMICA DE GRUPO, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado

como _____

_____ Nombre y Apellido	_____ Cedula	_____ Firma
----------------------------	-----------------	----------------

_____ Nombre y Apellido	_____ Cedula	_____ Firma
----------------------------	-----------------	----------------

Bárbula, octubre de 2017.

DEDICATORIA

Primeramente dedico este trabajo de grado a mi pasión por el saber, esa necesidad de conocimiento que no radica simplemente en la lectura ya que realmente lo más nutritivo ocurre en la acción, el saber no serviría de nada si no se realizaran experimentos, las teorías nacieron de la práctica, del ensayo y el error, de la curiosidad, y es ahí donde los profesionales deberíamos meter un poco más la lupa, muchas veces como seres humanos damos por sentado un resultado o incluso nos limitamos a realizar cualquier actividad por la complejidad que esta acarrea e incluso dejamos a un lado cierto tipo de poblaciones por el riesgo que este sugiere.

Atreverse a innovar es la diferencia entre generar un cambio o no. Todas las poblaciones son importantes, trabajar con poblaciones en riesgo es poder brindarles una mano amiga, es reconocerlos como seres humanos que también habitan dentro de nuestra sociedad, no son personas ajenas a nuestro día a días, es por ellos que hoy en día le otorgo ese lugar a la investigación, la cual para mí no significa realizar grandes estudios, observación y experimento.

AGRADECIMIENTO

El trabajo con las minorías sociales siempre han sido un elemento importante en mi vida, y más en la investigación, son mundos desconocidos para mí y a su vez, los más nutritivos, por lo que me siento sumamente agradecida con Dios por haberme permitido la posibilidad de trabajar con este grupo de grandes seres humanos, a quienes les pude regalar una jornada diferente, pero estoy muy segura que quien más gano ese día fui yo, porque la lección de humanidad que recibí por parte del grupo no lo conseguiría jamás en ningún libro.

Así como también le agradezco a Dios y al Universo, en quienes confío plenamente las bendiciones que me otorgan diariamente.

A mis padres por haberme formado en valores, por siempre apoyar cada uno de mis proyectos académicos, por ser un ejemplo a seguir y fungir como un pilar fundamental de mi vida. A mi hermano y a mi curruñis por siempre brindarme su apoyo, su perspectiva y al sobrino más hermoso que podría tener, el que me ilumina los días con su infinito amor.

A mis familiares y amigos quienes aún en la distancia me han brindado un grandísimo apoyo principalmente a mi tío José Ángel, Yenni, Marlene y Carmen, que me han orientado, han creído en mí, me han apoyado y motivado creer en mí misma, en mis logros y fortalezas. Y aunque algunas personas ya no están presentes se sé que desde algún lugar están conmigo y se sienten orgullosos.

ÍNDICE GENERAL

VEREDICTO	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
SÍNTESIS DESCRIPTIVA	X
DESCRIPTIVE SYNTHESIS	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA	2
<i>Planteamiento del Problema</i>	<i>2</i>
<i>Interrogantes de la investigación</i>	<i>7</i>
<i>Objetivos de la investigación</i>	<i>8</i>
<i>Objetivo General</i>	<i>8</i>
<i>Justificación</i>	<i>9</i>
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
<i>Bases teóricas</i>	<i>12</i>
<i>Teoría de aprendizaje de Bandura</i>	<i>13</i>
<i>Habilidades sociales</i>	<i>14</i>
<i>Antecedentes</i>	<i>20</i>
<i>Antecedentes internacionales</i>	<i>20</i>
<i>Antecedentes nacionales</i>	<i>21</i>
<i>Matriz de Variables</i>	<i>22</i>
<i>Operacionalización de variables</i>	<i>22</i>
CAPÍTULO III	25
MARCO METODOLÓGICO	25
<i>Naturaleza de la investigación</i>	<i>25</i>
<i>Diseño y tipo de investigación</i>	<i>25</i>
<i>Población y muestra</i>	<i>26</i>
<i>Técnicas e instrumentos para la recolección de datos</i>	<i>27</i>
<i>Técnicas de análisis de los datos</i>	<i>28</i>
CAPITULO IV	30
RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO	30
<i>Métodos de recolección de la información</i>	<i>30</i>
<i>Instrumentos, técnicas y procedimientos para recabar la información</i>	<i>30</i>

<i>Resultados</i>	31
<i>Focalización de las variables objeto de la intervención</i>	34
CAPÍTULO V	36
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	36
<i>Presentación del programa</i>	36
<i>Sustento teórico del programa</i>	36
<i>Justificación</i>	37
<i>Objetivos del programa</i>	37
<i>Objetivo General</i>	37
<i>Objetivos Específicos</i>	37
<i>Contenidos</i>	38
<i>Métodos y procedimientos de la aplicación del programa</i>	38
<i>Personal requerido y participantes</i>	40
<i>Recursos utilizados para la aplicación del programa</i>	40
<i>Costos y financiamientos del programa</i>	40
<i>Modelos para la evaluación de la efectividad de la investigación</i>	¡Error!
Marcador no definido.	
<i>Tiempo, etapas y programación de las actividades</i>	41
CAPITULO VI	43
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	43
<i>Resumen del proceso de intervención</i>	43
<i>Descripción y evaluación de la implementación de la intervención</i>	43
ANÁLISIS DEL TRABAJO DEL FACILITADOR	45
<i>Efectos de la intervención</i>	48
BIBLIOGRAFÍA	58
ANEXOS	60
ANEXO A	61
ANEXO B	62
ANEXO B	63
ANEXO C	63
ANEXO D	64
ANEXO E	65
ANEXO F	67
ANEXO G	67

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1	16
<i>Categorizacion de las habilidades sociales</i>	<i>16</i>
CUADRO N° 2	18
<i>Estrategias Psicodramaticas</i>	<i>18</i>
CUADRO N° 3	22
<i>Operacionalizacion de Variables</i>	<i>22</i>
CUADRO N° 4	32
<i>Foco</i>	<i>32</i>
CUADRO N° 5	40
<i>Costos y financiamiento del programa</i>	<i>40</i>
CUADRO N° 6	41
<i>Tiempo, etapas y programacion de actividades</i>	<i>41</i>
CUADRO N° 7	42
<i>Planificación de actividades</i>	<i>42</i>

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1	49
<i>Resultados Pre test-Retest</i>	49
TABLA N° 2	50
<i>Primeras habilidades sociales</i>	50
TABLA N° 3	51
<i>Habilidades sociales avanzadas</i>	51
TABLA N° 4	52
<i>Habilidades sociales, relacionadas con las emociones</i>	52
TABLA N° 5	53
<i>Habilidades alternativas a la agresión</i>	53
TABLA N° 6	54
<i>Habilidades para hacerle frente al estrés</i>	54
TABLA N° 7	55
<i>Habilidades de planificación</i>	55



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL ORIENTADO AL
MODELAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A LOS
MIEMBROS DE LA FUNDACIÓN: R. P. U. V. D**

Autor: Arias U. Patricia

Tutor: Esp. Reyes Liliana

Año: 2017

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

En Venezuela, debido a la crisis político- social económica, las habilidades sociales se han visto afectadas, aumentando los índices de agresividad, violencia y disminuyendo la planificación, y asertividad, las cuales son algunas de las Habilidades Sociales que desarrolla el ser humano, es por esto que la investigación tiene como objetivo principal determinar el efecto de Un Programa De Intervención Grupal Orientado al Modelamiento de Habilidades Sociales Dirigido a los Miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna; para alcanzar este objetivo se necesitaron cuatro etapas, donde se diagnosticaron las habilidades sociales de los miembros de la Fundación, se diseñó un programa de intervención el cual se basó en estrategias psicodramáticas y la teoría de aprendizaje vicario. Así mismo, nos encontramos con un tipo de investigación experimental, cuantitativa, con una muestra intencionada de 8 miembros. Se aplicó dicho programa y fue evaluado de acuerdo con la técnica estadística de distribución “t student” por medio de la Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein (2015), obteniendo un resultado positivo bajo, sin embargo, a nivel cualitativo los resultados evidenciaron un alto impacto en los miembros de la Fundación refugio para una vida digna, los cuales fungieron como una muestra, representativa de una minoría social que se encuentra en riesgo, concluyendo así, que la hipótesis de la investigación fue comprobada y podrá tener altos alcances.

Palabras Clave: Modelamiento, habilidades sociales, Psicodrama, programa de intervención grupal.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



**PROGRAM OF GROUP INTERVENTION FACED TO THE
MODELAMIENTO OF SOCIAL SKILLS DIRECTED TO THE MEMBERS
OF THE FOUNDATION: R. P. U. V. D**

Author: Arias U. Patricia

Tutor: Esp. Reyes Liliana

Year: 2017

DESCRIPTIVE SYNTHESIS

In Venezuela, due to the political-social economic crisis, social skills have been affected, increasing the rates of aggressiveness, violence and diminishing planning, and assertiveness, which are some of the Social Skills that the human being develops. for that reason the research has as main objective to determine the effect of a Group Intervention Program Oriented to the Modeling of Social Skills Directed to the Members of the Foundation: Rescue for a Dignified Life; to reach this goal, four stages were needed, in which the social skills of the members of the Foundation were diagnosed, an intervention program was designed which was based on psychodramatic strategies and vicarious learning theory. Likewise, we find a type of experimental, quantitative research, with an intentional sample of 8 members. This program was applied and evaluated according to the statistical technique of "t student" distribution through the Golstein Social Skills Checklist (2015), obtaining a low positive result, however, at a qualitative level the results showed a high impact on the members of the refuge Foundation for a dignified life, which served as a sample, representative of a social minority that is at risk, concluding, that the hypothesis of the investigation was proven and can have high reaches.

Key words: Modeling, social skills, Psychodrama, program of group intervention

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales en el proceso investigativo por lo general no son tomadas en cuenta desde el todo, ya que, suelen indagar directamente una subcategoría de esta, sin embargo, en este trabajo se buscará determinar cuál es el efecto de un programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna. Para alcanzar este objetivo contará por cuatro fases en donde se establecerá un diagnóstico de las habilidades sociales en los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna, posteriormente se diseñó un programa de intervención grupal, este fue aplicado y luego evaluado para poder medir cual fue el efecto que tuvo el programa de intervención.

Por consiguiente, para poder alcanzar los objetivos propuestos, se realizó un proceso investigativo el cual estará dividido en seis capítulos, en el primero se encuentra el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación del mismo, seguido por el marco metodológico el cual brindará a la investigación las bases teóricas necesarias para el sustento de la misma, en tercer orden se encuentra el marco metodológico, en este capítulo se estructurará cuáles serían las técnicas de análisis de datos, población y muestra para poder establecer los resultados diagnósticos encontrados en el capítulo cuarto.

Continuando con esta línea de ideas, para finalizar se encuentra en quinto y sexto orden la descripción del programa de intervención y la discusión de los resultados de la investigación, como también su alcance, respectivamente.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

A nivel mundial el ser humano ha cambiado su forma de comunicarse y por ende la forma como se vincula con el otro, pues se han encargado de sumergirse en sus propias necesidades, transitando por la era de la tecnología, en la era de cortar distancias entre países, pero alejarla con respecto a las personas que están a un lado. La socialización se ha mimetizado y limitado a un *Smartphone*, satisfaciendo las demandas constantes del sistema; pero que pasa con estas personas que simplemente no saben vincularse con el otro si no es por medio de una herramienta tecnológica bajo ninguna circunstancia, que pasa con esas personas que no “saben” saludar, pedir permiso, defender sus derechos, identificar sus emociones, entre otros y prefieren aislarse al punto de pertenecer a un grupo marginado por la sociedad misma ya que no sabe cómo integrarlo.

Las habilidades cognoscitivas sociales y emocionales son de entera significancia para el desarrollo de una vida exitosa en la actualidad moderna, estas principalmente son aprendidas en la niñez y en la adolescencia; el desarrollo de las habilidades sociales de forma equilibrada suponen la conquista de la educación, el ámbito laboral, la participación social y política, como también suponen una mejor salud y menor posibilidad de poseer problemas de conducta y evitar presentar problemas de agresividad, información que respalda el Instituto de la Estadística de la UNESCO (UIS) (2016).

En Venezuela, existe una población de personas que se encuentran en situación de calle, las cuales viven en estas circunstancias por diferentes razones, ya sea por adicciones e indigencia. A lo largo de los años ha sido una población marginada, independientemente del proceso histórico-político que el país transite, pues se ha visto desatendida a nivel gubernamental pero también se encuentra desatendida a nivel social, puesto que el transeúnte local a través de los años se ha encargado de ignorar, atropellar, descalificar y en algunas ocasiones agredir y violentar a estas personas, olvidando que también son seres humanos, que incluso podrían ser algún familiar cercano, desconociendo que alguno de estos descalificativos son formas pasivas de agresividad y remiten a las habilidades sociales que como venezolanos se han visto deteriorados.

El preocuparse por el otro, brindar una buena atención al público, escuchar y mantener una conversación, tanto como defender sus propios derechos y mantener una alta tolerancia a la frustración son habilidades sociales que comprenden distintas áreas del ser humano, las cuales son desarrolladas desde la infancia e incluso definidas como conductas prosociales, generando así conductas asertivas en la sociedad, siendo estas fundamentales en un entorno social adecuado como para el establecimiento de nuevos vínculos.

Las personas que permanecen en la calle pocas veces poseen habilidades sociales desarrolladas adecuadamente, ya que principalmente estas personas no poseen un hogar estable, por lo general se mantienen en estas por distintas razones, ya sea porque algunas crecieron en ellas, porque perdieron su hogar por desastres naturales, apuestas, drogas, alcohol e incluso al ser perseguidos por la

justicia; en algunas situaciones pueden contar con el apoyo de refugios o fundaciones, los cuales laboran sin fines de lucro y sirven de benefactores a personas sin techo, proveyéndolos de un lugar a donde acudir, contando con comida y abrigo; frecuentemente cuando se sienten a gusto en estos sitios suelen quedarse permanentemente, formando una familia aliada con sus compañeros, sin embargo conviven con muy poca interacción entre sí. Al respecto, Hurtado (2013) menciona lo siguiente:

...desean un hogar, pero le temen al encierro, por lo que se mudan permanentemente para evadir las agresiones de la gente que los mira como si fuesen un cargo de conciencia... Simplemente seres humanos; desventajados discípulos en una sociedad que imparte una enseñanza brutal (p. 23).

Los más desventajados al recibir este tipo de trato proveniente de los distintos entornos en los que se encuentre cada vez van perdiendo las capacidades de socialización, y con ellos las habilidades sociales, puesto que prefieren aislarse como mecanismo de defensa ante las agresiones del medio, el deterioro social del refugiado proviene de experiencias desagradables previas, imposibilitándolo en algunas ocasiones a compartir con sus pares.

Continuando con esta línea de ideas, cabe a destacar que el ser humano es la única especie que necesita del otro (definiendo al otro como un ser que se encuentra fuera de él) para sobrevivir, al nacer se nutre del seno materno y de su interacción para poder desarrollarse; es por medio de la interacción social que este aprende, desarrolla conductas evolutivas, cognoscitivas y emocionales, más allá de los instintos reflejo que biológicamente se encuentran instaurados en el ser

humano para su supervivencia, como lo son: chupar, llorar y patear. En consonancia con esto la ABC (2007) sostiene que:

Las relaciones interpersonales son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el mismo es un ser gregario, lo cual quiere decir que vive en sociedades. Este tipo de relaciones son siempre necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o dificultades sociales para relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea.

Es en la inseguridad personal, la desvalorización, baja autoestima y la carencia de afecto, lo que provoca desde los más profundos deseos inconscientes que las personas ataquen de forma agresiva al otro. Se puede afirmar que la agresividad se encuentra directamente vinculada con las relaciones interpersonales, ya que al no poseer las habilidades sociales necesarias el sujeto reaccionará desde los más primitivos instintos, pues los mismos poseen un origen en interacciones sociales disfuncionales, en donde la persona descarga en terceros sus insatisfacciones tanto personales, como familiares y sociales, obteniendo como resultado una pérdida del control de sus impulsos, principalmente en situaciones desconocidas que salen de su control.

Así mismo, Laya (2016), miembro de la de la Fundación: Rescate para una Vida Digna reportó lo siguiente: "...son muy poco receptivos, pasan todo el día amargados... se sientan solos a pasar el día", acá se evidencia concretamente el cómo en el día a día de los miembros que se encuentran permanentemente en la fundación son solos y desabridos, debido a la baja o escasa habilidad para socializar de manera efectiva con sus iguales y el mundo externo, muy a pesar de

que varios son laboralmente activos, desempeñan actividades que pueden realizar de forma individual y no en equipo.

De realizar una comparación a partir de la interacción vincular de los niños, se puede notar que estos simplemente imitan la conducta observada o la instruida verbalmente, sin embargo al momento del juego y de la interacción entre pares, los niños se vinculan desde la espontaneidad y de esta forma desarrollan su juego, es por esta razón que cuando este se lleva a cabo las normas del mismo son ignoradas, se toman de una forma implícita, empero, en el adulto no ocurre de la misma forma, al adulto hay que enseñarle las normas del juego para que este pueda iniciar la partida debido a la pérdida de la espontaneidad, de lo contrario la acción no iniciará.

Según Moreno (1993), en el desarrollo de sus teorías planteaba dentro de los conceptos fundamentales la teoría de los roles, sugería que, a mayor cantidad de roles, mayor es la salud mental del sujeto, y la forma del establecimiento de este se da en la interacción social, en el vínculo con el otro. Es así como junto al entrenamiento de habilidades sociales el cual se encuentra fundamentado en las teorías del aprendizaje propuesto por Bandura, se puede respaldar fervientemente la propuesta de un programa de intervención grupal orientado al entrenamiento para el desarrollo de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.

En consonancia con esta línea de ideas, el autor toma como premisa principal que para el desarrollo de las habilidades sociales lo más importante es la interacción con el otro, ya que de esta forma se puede establecer una relación vincular de etiología diversa, proponiendo así el uso de dos técnicas que para

otros autores sonarían antagónicas, desde esta perspectiva forman un lazo *sine qua non*, ya que las estrategias psicodramáticas a nivel grupal funcionan como medio nutrido de acción para visibilizar el proceso de aprendizaje social, es decir, que por medio de los participantes percé se dará patrón de las conductas deseadas, las cuales servirán como de ejemplo para el modelamiento de las conductas socialmente adaptadas que promueve el programa orientado al entrenamiento de habilidades sociales.

Es por esta razón que se advierte y promueve la necesidad de plantear un programa de intervención grupal, orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna, el cual les brindarán las herramientas necesarias por medio de estrategias psicodramáticas, utilizando el imitación, modelado y aprendizaje vicario como principales fuentes de aprendizaje social, ya que este busca a través de las experiencias el aprendizaje de las conductas más adaptadas por medio del reforzamiento, la imitación y la práctica de las mimas, significando para el participante una herramienta que sirva para relacionarse con mayor seguridad, poder emprender proyectos de relevancia para sí, entre otros. De lo mencionado anteriormente surgen las siguientes interrogantes de la investigación.

Interrogantes de la investigación

¿Qué habilidades sociales poseen los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna?

¿Cómo diseñar un programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación:
Rescate para una Vida Digna?

¿Cómo aplicar un programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación:
Rescate para una Vida Digna?

¿Cuál sería el efecto un programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación:
Rescate para una Vida Digna?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar el efecto de un programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación:
Rescate para una Vida Digna.

Objetivos específicos

Diagnosticar las habilidades sociales que poseen los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.

Diseñar un programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.

Aplicar el programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.

Medir el efecto del programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.

Justificación

El ser humano necesita del vínculo con el otro para poder desarrollar las habilidades sociales pertinentes, necesita del modelado de las conductas para su aprendizaje, las cuales son necesarias para el éxito, no solo a nivel laboral y educativo, sino a nivel personal, puesto que las habilidades sociales permiten a las personas ser más seguras de sí y proactivas ante la vida, permite una convivencia adecuada y con un nivel de desarrollo mayor como población y como país; por esta razón la presente investigación ofrece una alternativa en para el desarrollo de conductas más adecuadas en pro de los miembros pertenecientes a la Fundación refugio para una vida digna por medio de estrategias psicodramáticas para así alcanzar el modelamiento de las habilidades sociales necesarias.

Desde el campo científico, existen una variedad muy baja de investigaciones que como fin primero busquen orientar el entrenamiento de las habilidades sociales. De acuerdo a la responsabilidad social establecido en la constitución venezolana, el estado venezolano ha generado distintas propuestas a través de los medios de comunicación que intentan sembrar seguridad, armonía, respeto y comunicación, como a su vez, ha implantado programas para disminuir la

indigencia pero que los cuales no han sido suficientes para la disminución total o sustancial del problema. Por lo que se evidencia la necesidad de realizar investigaciones y programas que tengan como propósito la reestructuración de otros tipos de campos que involucren a los adultos, por ejemplo, pues es de ellos en quienes aprenden los niños, los adultos son los modeladores principales de conductas para estos, ya que no se puede olvidar que el ser humano funciona no solo desde lo biológico, sino desde lo psicológico, lo social y lo espiritual, es por ello que lo definen como seres Bio-Psico-Social-y-Espiritual.

Particularmente en las últimas décadas Venezuela se ha visto cada vez más deteriorada social e individualmente, puesto que las necesidades económicas y la sobrevivencia alimentaria se han vuelto prioritaria, mientras que el valor por el otro va en picada, la vida como ser humano pierde valor ante el lado oscuro de la necesidad, vivenciando así más que un colapso político-económico, presentan un degrade social, siendo esto un punto de interés para ser estudiado.

Como investigadora venezolana ha captado siempre mi interés la conducta de los seres humanos a partir de los hechos vinculares, como la interacción con el otro genera una cadena de hechos y consecuencias, principalmente de los menos protegidos, ya que como sociedad simplemente representan un síntoma ante una anomalía general y no situacional, en donde la carencia del desarrollo de las habilidades sociales y la necesidad de sobrevivir el día a día se contraponen, generando así un caos en las interacciones, tornándose frías y desabridas, pero a su vez siendo enmascaradas con dosis de sonrisas y cordialidad ante la conveniencia de la situación. Es por esta razón que surge la necesidad de la creación de un

programa para el modelamiento de las habilidades sociales, utilizando herramientas psicodramáticas, las cuales proveerán al programa de elementos humanizados y poco intelectualizados, los cuales podrían aportar una mejora más significativa de estas.

De este modo, es una oportunidad para los futuros dinamistas ampliar las líneas de investigación y de poblaciones con los que trabajar, los grupos marginados por la sociedad y por el estado venezolano, este tipo de grupos pueden ser tomados en cuenta por la generación de relevo quienes pueden renovar el campo de acción, de este modo también servirá como una guía experimental del programa aplicado, tanto de contenido como a nivel metodológico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

A continuación, se encuentra de forma más específica lo que significan las habilidades sociales, su origen y estructura, como también cuales son los referentes conceptuales y antecedentes de la investigación, los cuales servirán como sustento teórico para llevar a cabo todo el proceso investigativo, desde la ampliación del problema como para el diseño del programa de intervención.

Bases teóricas

En la actualidad aún no existen teorías universales que puedan delimitar y categorizar un único criterio que haga referencia a las habilidades sociales, ya que estas se ven influenciadas por la cultura, la educación y la situación actual en la que conviva una persona. Son diversas las posturas, características y dimensiones en las que los autores describen desde su intuición su investigación sobre las habilidades sociales, situación que en la actualidad aún no ha sido resuelta, sin embargo, el entrenamiento en habilidades sociales sí ha logrado ser aceptado en un margen bastante amplio puesto que los especialistas en el área lo han aceptado con un alto grado de satisfacción Caballo (2007).

La teoría del Aprendizaje Social de Bandura, realizó grandes aportes en a la psicología social y cognoscitivo, ya que su teoría se contrapone con las teorías Skinnerianas y el condicionamiento operante, ambos se encargaron de realizar grandes estudios en relación al comportamiento humano, así como también lo

hizo Moreno (1993) quien se basó en la espontaneidad de los niños al jugar y como a medida que el sujeto va creciendo se adapta al sistema social adquiriendo respuestas socialmente aceptadas y poco espontaneas.

Dichas investigaciones, hoy en día forman parte importante sobre la gama de teorías sociales que aportan información sustancial a la Dinámica de Grupo. Estos son referentes conceptuales de gran relevancia, ya que es en el estudio de la conducta humana visibiliza una orientación en cuanto al estudio de las masas. El ser humano Y no es un ente gregario, y necesita de la interacción del otro para su crecimiento, para su evolución, generando conductas asertivas y conductas prosociales, donde el contacto con el otro debería ser lo más importante para la persona.

Teoría de aprendizaje de Bandura

Albert Bandura estableció dentro de sus investigaciones una postura ferviente denominada teoría del aprendizaje social, o también conocido como aprendizaje vicario, es donde establecía que el aprendizaje se obtenía por medio del modelamiento, se ha podido determinar que las personas que han presentado problemas en el desarrollo social presentan menores capacidades de solucionar problemas, poseen menos metas y dificultad en la planeación de su futuro.

Jiménez (2003) asegura que los seres humanos no se limitan a imitar de igual manera que imitan los monos la conducta ajena, si no que extraemos reglas generales acerca del modo de actuar sobre el ambiente, y las ponemos en práctica cuando suponemos que con ellas podemos obtener el resultado deseado. Bandura (1987citado en Jiménez 2003) sostiene que “el funcionamiento psicológico se

explica por una continua y recíproca interacción entre factores determinantes personales y ambientales”, obteniendo de esta manera un aprendizaje constante, ya que como seres humanos tenemos la capacidad de observarnos a nosotros mismos y observar también la conducta del otro, siendo el aprendizaje una consecuencia.

Habilidades sociales

Las habilidades sociales fueron estudiadas primeramente en niños a partir de los años 1935 por Williams, consecutivamente se fueron anexando a la investigación diversos autores, no obstante muchos estudios fueron ignorados por un largo tiempo, posteriormente surgieron investigaciones de origen neofreudiano, transitando por la “asertividad”, hasta que finalmente en los años setenta diversos autores y A. Golstein contribuyen en el desarrollo del campo de las habilidades sociales y el entrenamiento para reducir déficits en las habilidades sociales. Finalmente, las concepciones de las habilidades sociales no han logrado tener una definición exclusiva a pesar de los diferentes estudios realizados en Estados Unidos e Inglaterra, sin embargo, los investigadores creen que todos conocen sobre su definición de una manera intuitiva. Caballo (2007).

Por tanto, es necesario hablar de las habilidades sociales desde distintas áreas pues estas se componen de conductas, pensamientos y sentimientos como también influyen las características de personalidad e idiosincrasia de la persona, es por esto que no se ha podido conciliar una definición única de las HS. Por su parte, el Instituto de la Estadística de la UNESCO (UIS) (2016) señala:

Características individuales que impulsan por lo menos una dimensión del bienestar individual y el progreso socioeconómico (productividad), que se pueden medir significativamente (posibilidad de ser medido) y que son maleables a través de los cambios ambientales y de las inversiones (maleabilidad). Las personas necesitan múltiples habilidades para lograr objetivos diversos en la vida. (pp. 1)

A pesar de la diversidad de percepciones ante dicho tema, varios autores lograron unificar un criterio en cuanto a las habilidades particularmente hablando, siendo comprendida como un conjunto de capacidades de actuación que fueron aprendidas, de este mismo modo. Arkowits (1981 citado en el Instituto de la Estadística de la UNESCO (UIS) (2016), plantea que de acuerdo a lo que se entienda como HS, debe tener en cuenta las consecuencias de las conductas interpersonales, en general se espera que la conducta socialmente habilidosa produzca un reforzamiento positivo más frecuentemente que uno de castigo. Según Wolpe manifiesta las habilidades sociales como “la expresión adecuada, dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea respuesta de ansiedad” (1977 citado en el Instituto de la Estadística de la UNESCO (UIS) (2016), es decir que a mayor desarrollo de las HS más sanos van a ser los vínculos y la interacción con el otro, ya que estos se acercan a la sanidad.

Por su lado Golstein (1980), define las habilidades sociales como un “conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales”. Es a partir de esta idea que logra categorizarlas en seis grandes dimensiones, en donde tiene que ver con las

capacidades y habilidades que la persona desarrolla de acuerdo al área, las cuales divide se la siguiente forma expresado en el cuadro N° 1. (Ver Cuadro n° 1)

Categorización de las Habilidades sociales

(Cuadro n° 1)

<i>Habilidades</i>	Concepto
<i>Primeras Habilidades sociales</i>	Abarca la escucha, iniciar y mantener una conversación, formular respuestas, tener una escucha activa, dar las gracias, presentarse y presentar a terceros, realizar cumplidos cuando sea pertinente Bravo (et. al. 2015). Estas habilidades muestran respeto y la manifestación de valores sociales instaurados de acuerdo a la cultura en el sujeto.
<i>Habilidades sociales avanzadas</i>	Son aquellas habilidades que permiten lograr un adecuado desempeño académico y laboral. El sujeto tiene la habilidad de pedir ayuda cuando lo requiere, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás, consensuar, actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir disposiciones, tareas, horarios Bravo (et. al. 2015).
<i>Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</i>	Esta habilidad enmarca la expresión de las emociones y la capacidad de comprender los sentimientos de otra persona, como responder ante

	<p>situaciones adversas como de desagrado como lo son la ira, el miedo, la baja tolerancia a la frustración, el cómo expresan y transmiten sus necesidades como también el poder identificar las necesidades de alguien más.</p>
<p><i>Habilidades alternativas a la agresión</i></p>	<p>Estas sirven para solucionar conflictos. Pedir permiso, compartir algo negociar, emplear el autocontrol, evitar problemas, responder a las bromas, defender sus propios derechos, como también facilita la convivencia con los demás. Suponen el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos a los cuales pertenece Bravo (et. al. 2015).</p>
<p><i>Habilidades para hacerle frente al estrés</i></p>	<p>Este grupo categoriza a esa habilidad para hacerle frente o exponer una queja, manejo de situaciones bochornosas, ayudar a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, situaciones de peligro e incluso prepararse para una conversación difícil. Al tener mayor control sobre las emociones y la tolerancia a la frustración, la persona podrá tener mayor control frente al estrés Bravo (et. al. 2015).</p>
<p><i>Habilidades de planificación</i></p>	<p>La habilidad de planificación permite a la persona tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, resolver problemas según su importancia, participación crítica y creativa en</p>

	la toma de decisiones Bravo (et. al. 2015).
--	---

Fuente: Bravo (2015) organizado por Arias (2017)

Estrategias psicodramáticas

El psicodrama fue desarrollado en Viena por Jacob Levi Moreno, este se puede definir como “una técnica global que integra el cuerpo, las emociones y el pensamiento” Ramírez (1997 p. 23), perteneciendo está a una corriente de corte humanista la cual, utilizando elementos del teatro, representa escenas de la psique del sujeto en un escenario, personificando en este las necesidades del sujeto, en vez de solo verbalizarlas; este modelo puede ser utilizado de manera grupal o individual. Moreno articulo varias técnicas de intervención para el desarrollo de la acción psicodramáticas, la cual es el segundo momento en el desenlace de la actividad terapéutica, técnicas las cuales fueron reestructuradas u mejoradas por diversos autores

(Cuadro N° 2)

<i>Técnica</i>	<i>Descripción</i>
<i>Cambio de rol</i>	“El cambio de roles consiste en ponerse en el lugar de otra persona, ver y sentir las cosas desde su punto de vista” Ramírez (1997 p.43)
	El yo auxiliar interpretara por medio de sus experiencias la realidad del protagonista con el fin de

<i>Doble</i>	ayudarlo a ver lo que él no logra percibir, requiere de una conexión que tome en cuenta los elementos del personaje, pero sin llegar a sobrepasar al protagonista, González y Hernández (2014)
<i>Espejo</i>	Consiste en que el yo auxiliar devuelva al protagonista una imagen de sí mismo, brinda al protagonista la posibilidad de observarse y obtener un panorama más completo de lo que ocurre en la acción, es decir ver la situación desde otra perspectiva. Bello (1999)
<i>Soliloquio</i>	Expresión de las emociones, pensamientos, sentimientos y problemáticas del protagonista en voz alta, bajo la fantasía de que los otros personajes en escena no escuchan, Bello (1999) sugiere que el soliloquio es similar a la voz en off del cine, donde se oye lo que el protagonista piensa y no dice.
<i>Maximización</i>	Bello (1999) determina que la maximización consiste en la selección de un gesto o una frase seleccionada por el director en el momento de la acción dado que considera es relevante para la comprensión de la escena por parte del protagonista

<i>Escultura</i>	González y Hernández (2014) plantean que la técnica de la escultura ayuda a la creación de un retrato o imagen de las dificultades expuestas por el protagonista o la audiencia indirectamente, mediante el uso de una destreza artística y espontánea que permite visualizar la escena.
-------------------------	--

Fuente: Ramírez (1997) **Bustos**, González, Hernández & Bello (citados en Torrealba 2016 p. 25)

Adaptación: Arias U. (2017)

Antecedentes

Diversos autores, destacan la importancia de los antecedentes en el proceso investigativo, puesto que estos permiten, la referencia teórica y experiencial de variables que comparten el desarrollo de la investigación, en este particular, las variables que tienen en común estas investigaciones, tienen que ver con las habilidades sociales, el instrumento de evaluación de las mismas y una historia de vida de un miembro de la fundación en la que se aplicará el programa.

Antecedentes internacionales

Bravo, González, Pérez, Portocarrero, & Ticilla (2015) realizaron una investigación titulado *Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein 2015* En la Universidad Nacional Federico Villareal de Lima- Perú, el cual se basó no solo en el estudio de las habilidades sociales, sino también en cómo influyen en la adolescencias, ya que de acuerdo a

sus planteamientos en esa época del desarrollo en donde las HS se encuentran más afectadas e incluso disminuidas, viéndose esto reflejado en la interacción familiar, académico y en la consolidación de la identidad del sujeto, finamente lograron confirmar la confiabilidad y validez del instrumento a través de una consistencia interna. Para la presente investigación representa un pilar fundamental para el proceso evaluativo ya que los resultados obtenidos de acuerdo a su informe arrojo que su validación es altamente confiable.

Gómez Serra, Silvia (2015) desarrolla en la Universidad Autónoma de Barcelona un programa de mejora del clima escolar el cual se desarrolla en el marco de las *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto*. Posee una metodología observacional cuantitativa, investigación que es tomada en cuenta por el autor debido a los aportes teóricos que pueden ser otorgados a la presente investigación.

Antecedentes nacionales

Facchin y Sayago (2015) desarrollaron un estudio cualitativo denominado *El desistimiento del delito de jóvenes adultos en el mundo-de-vida popular venezolano estudio de caso: Fundación rescate para una vida digna Valencia, estado Carabobo*. Esta investigación presenta óptica de desde la historia de vida de cómo es percibido el mundo interno de los miembros de la fundación en común a intervenir sirviendo, así como un referente interpretativo y social a través de las grandes comprensiones arrojadas por la investigación referente a los miembros de la fundación en común, a pesar de no compartir la misma metodología ni la misma variable, puede representar para la presente investigación una comparación

interpretativa del mundo de vida de las personas que conviven en dicha Fundación

Matriz de Variables

Arias, F. (2006), establece que la operacionalización de las variables como el “Proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstracto a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores.” (p. 63). La cual sirve para categorizar y delimitar la información más relevante de la investigación. A continuación, se presentarán las variables de la investigación con su definición y dimensión con el propósito de desarrollar la evaluación e identificar los indicadores con los que se realizarán las mediciones. (ver cuadro n° 3)

Operacionalización de variables

(Cuadro n° 3)

Objetivo General: Determinar el efecto de un programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.

Objetivos Específicos	Variables	Definición de la variable	Dimensiones	Indicador	Instrumento
Diseñar un programa de intervención grupal	Programa de intervención	Conjunto de acciones sistemáticas,	Entrenamiento en habilidades sociales	-	-

<p>orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.</p>	<p>grupal</p>	<p>planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientadas a una meta, con respuestas a esas necesidades con una teoría que lo sustente. (Rodríguez Espinar y col., 1990)</p>	<p>Estrategias psicodramáticas</p>		
<p>Aplicar el programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>Conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Golstein (1980)</p>	<p>-Primeras habilidades sociales -Habilidades sociales avanzadas -Habilidades relacionadas con los sentimientos -Habilidades alternativas a la agresión -</p>	<p>Manual de facilitador</p>	<p>Estrategias psicodramáticas</p>

			Para hacer frente al estrés		
			-Habilidades de planificación.		
Medir el efecto del programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna.	Habilidades sociales		Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein (2015)	Test-Retest	<p>“t” de student</p> $t = \frac{x_1 - x_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$
	Programa de intervención grupal				

Fuente: Arias U. (2016)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este mismo escenario de ideas, continuaremos con, lo que le dará inicio al cómo, se llevara a cabo la investigación, pues en este capítulo encontraremos que tipo de investigación se está realizando, cuáles han sido los criterios para la selección de la muestra las técnicas de evaluación y las técnicas para la interpretación de los datos y resultados obtenidos.

Naturaleza de la investigación

La naturaleza de los datos de la investigación proviene de un enfoque Cuantitativo ya que se busca la máxima objetividad del estudio, según Hernández, Fernández y Baptista (2003) esta se utiliza para responder las interrogantes e hipótesis de una investigación, en donde se cuenta con una medición numérica o estadística y sirve para establecer concretamente patrones de comportamiento de una población, sin embargo, no siempre se confirman las hipótesis.

Diseño y tipo de investigación

Continuando con este orden de ideas el diseño de investigación refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder a la problemática planteada, en este particular, se utilizará un diseño pre-experimental, el cual “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controla variable alguna”. (Arias, 1999, p. 21); y se encuentra enmarcada en una tipología experimental, ya que esta posee un alto grado de control en una o varias variables Ferrer (2010), es necesario delimitar claramente

el tipo y el diseño de la investigación, ya que por medio de éstas, se determinarán los métodos necesarios para llevar a cabo la misma.

Población y muestra

Para Arias (2006) “La población, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81). De acuerdo a este orden de ideas, cabe a mencionar que la Fundación “rescate para una vida digna”, tiene más de 20 años de funcionamiento desde que abrió sus puertas por primera vez, entrando y saliendo una innumerable cantidad de personas.

Actualmente se encuentra constituida por 32 personas, son un grupo abierto, ya que algunas de ellas poseen una permanencia intermitente, todos sus miembros son de género masculino, y sus edades oscilan entre 25 y 78 años de edad. La investigación se compondrá por una muestra de 12 personas, siendo una muestra probabilística o aleatoria, “proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra” (Arias, 2006, p. 83).

Para la selección de la muestra serán tomando en cuenta los criterios de inclusión:

- ✓ Ser miembro activo de la fundación mi refugio.
- ✓ Poseer un régimen de permanencia en el grupo mínimo de seis (6) meses.
- ✓ Tener una edad comprendida entre 25-78 años.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada permite al informante responder de forma espontánea a las preguntas clave que realiza el entrevistador, ya que no se limita a solo responder de manera concreta, sino que esto le permite expresarse de manera abierta de acuerdo a sus experiencias, pudiendo obtener así información más nutritiva para la recolección de información necesaria para el dinamista grupal y de esta forma poder hacer un diagnóstico más próximo de las necesidades del grupo a intervenir. En este particular se ejecutó al presidente de la Fundación, como al Coordinador de la misma, en las instalaciones del recinto, lo cual proveerá de seguridad y confort a los mismos, como le proporcionará al investigador una imagen de la interacción de los mismos en el lugar

Observación no participante

La observación no participante provee al investigador de una información en cuanto a cómo se comunica, interactúan y se manejan los participantes de un grupo, lo cual le servirá al mismo para el establecimiento de diagnóstico del mismo; la observación fue realizada dentro de las instalaciones de la Fundación rescate para una vida digna, para así corroborar que las necesidades expuestas por el personal en las entrevistas sean las mismas observadas por el investigador, ofreciendo así una mayor validez y los elementos necesarios para la elaboración de un programa de intervención más óptimo.

Cuestionario de habilidades de Golstein

Este cuestionario consta de diferentes enunciados los cuales tienen que ver con la forma en la que el sujeto interactúa en su vida diaria, lo cual servirá como instrumento de medición para establecer los niveles de significancia en la efectividad del programa a utilizar. Este cuestionario se aplicó previamente al inicio de la intervención al grupo, al finalizar la aplicación del programa, fue aplicado nuevamente para comprobar la efectividad del programa.

Bravo (2015) especifica que el siguiente instrumento consta de 50 ítems distribuidos de forma intencional, los cuales evalúan 6 áreas que determinan las habilidades sociales del sujeto, como lo son: las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades referentes al estrés, y las habilidades de planificación. Este instrumento puede ser aplicado de forma individual o colectiva, posee una duración de 15 minutos, el cual presenta una escala graduada del 1 al 5, donde 1 (uno) corresponde a la poca identificación y 5 (cinco) a la máxima identificación con respecto a la situación planteada (p.22)

Técnicas de análisis de los datos

De acuerdo con la muestra y sus criterios de selección, la técnica de análisis de datos a que se utilizó, fue la de test- retest, según Vargas y León (2009) se utiliza la técnica t de Student cuando se aplica en una muestra menor de 30 sujetos, en este particular, se trabajará con una muestra de 12 personas, por lo que esta técnica estadística es la más indicada para realizar el análisis respectivo de los instrumentos aplicados. Córdova (2013) comenta al respecto lo siguiente:

El estadístico de prueba adecuado es la distribución t . A veces es necesario hacer análisis de muestras pequeñas por razones de tiempo y reducción de costos, para ello fue descubierta la distribución t por William Gosset, un especialista en estadística, que la publicó en 1908 con el seudónimo de Distribución t Student. Para determinar el intervalo de confianza dentro del cual se puede estimar la media de una población a partir de muestras pequeña ($n < 30$). Para probar hipótesis cuando una investigación se basa en muestreo pequeño.

Para el cálculo del valor “ t ” se utilizará la siguiente fórmula:

$$t = \frac{x_1 - x_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

En dónde:

x_1 = Media del pre test.

x_2 = Media del post test.

s_1^2 = Desviación estándar en el pre test elevada al cuadrado.

s_2^2 = Desviación estándar en el post test elevada al cuadrado.

n_1 = Tamaño del grupo en el pre test.

n_2 = Tamaño del grupo en el post

CAPITULO IV

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

A continuación, en el presente capítulo, se describen los resultados que sustentan el diagnóstico obtenido en la Fundación Rescate para una Vida Digna contemplando asimismo los instrumentos utilizados para el establecimiento de mismo.

Métodos de recolección de la información

Instrumentos, técnicas y procedimientos para recabar la información

Las técnicas a utilizadas con el fin de recolectar información fueron la entrevista semi-estructurada y la observación no participante con el fin de poder obtener la mayor cantidad de datos posibles manteniendo la fiabilidad de los mismos, los cuales servirán de soporte para la elaboración del diagnóstico.

Criterios para la selección de los informantes

El informante principal fue seleccionado de acuerdo al nivel de conocimiento e interacción con el grupo, el mismo se encuentra en constante contacto con cada uno de los miembros pertenecientes a la Fundación, fungiendo así una figura de autoridad dentro de la institución.

Criterios para la selección del grupo

Las características de selección que fueron utilizadas para la selección del grupo se establecieron de acuerdo el tiempo de conformación del grupo y la edad de los miembros del mismo; en donde los miembros del mismo posean una permanencia en el mismo mayor a tres (6) meses, como también se tomó en

cuenta su capacidad de comunicación e interacción con otros miembros de la fundación.

Resultados

Descripción del grupo foto

La fundación refugio para una vida digna fue fundada por el señor Simón Rondón, en el año 1997, con el fin de poder brindarle un techo al desprotegido, a lo largo de los años la fundación ha pasado por diversos cambios tanto estructurales como en su organización; por la fundación han pasado muchos hombres y mujeres. La fundación posee normas de convivencia bastante rígidas, sin embargo, la permanencia en el lugar queda sujeta a la decisión de cada miembro, lo cual hace que la totalidad de los miembros no sean estables en su curso, constantemente se ve afectado con la entrada y salida de los miembros, pues algunos solo duran días, se van y en ocasiones regresan.

Al no ser un grupo homogéneo las edades de los miembros oscilan entre los 18 hasta los 80 años, su nivel académico también es muy diverso, como existen miembros con un alto nivel de formación académica también están los que no pasaron de primer grado ya que no contaban con el apoyo para cursar sus estudios.

Despliegue sintético de la información

La complejidad del grupo radica en la inestabilidad de sus miembros, no es un grupo que se mantenga amalgamado, muchos solo asisten para dormir y pocos se dedican a desenvolver una vida social, es decir como grupo reconocen la

existencia de sus miembros, sin embargo, la interacción de unos a otros no es baja. Se pudo notar mucha timidez al momento de la participación durante las actividades, así como también se reservan de compartir su vida privada.

Continuando con esta línea de ideas, en este tipo de grupos, aunque en su normativa prohíba la violencia y promuevan el respeto, debido a las características individuales y los procesos personales de cada sujeto, se dificulta el control de situaciones emergentes que tengan que ver con el autocontrol, la auto aceptación y las adicciones, puesto que el grupo no cuenta con los recursos emocionales ni materiales para establecer un programa de desarrollo individual. Estos sujetos viven bajo la premisa de que no sobrevive el más apto, sino el más fuerte. En el cuadro número 4 se podrá observar algunas de las situaciones suscitadas en el recinto, en donde se categorizan las conductas, el proceso que lo genera, el foco de atención y la técnica utilizada para el registro de la información.

Cuadro N° 4

Técnicas	Conductas	Procesos	Foco
Entrevista al Coordinador General	“En lo que más necesitamos ayuda es con la agresividad, a más de uno he tenido que sacar a batazos, porque se la quieren tirar de	Autocontrol	Agresividad

	<p>malandros aquí adentro y eso no lo aceptamos aquí, así como yo hay más de uno que es volao”</p>		
	<p>“Los que trabajan de noche son muy poco receptivos, pasan todo el día amargados”</p>	<p>Autocontrol</p>	<p>Asertividad</p>
	<p>“Otro de los problemas es eso del cambio, nosotros mismos nos hacemos esa mala fama en la calle y preferimos quedarnos aquí adentro porque afuera no nos aceptan”</p>	<p>Auto aceptación</p>	<p>Autoestima</p>
	<p>“Aquí los muchachos muchos han sufrido de drogas y eso es un problema difícil de superar, muchos salen y</p>	<p>Adicciones</p>	<p>Autovalorización</p>

	<p>entran cuando quieren y a veces vienen chochos (drogados) y papá Simón no los acepta, él es el que manda aquí”</p>		
--	---	--	--

Fuente: Arias P. (2016)

Focalizacion de las variables objeto de la intervencion

Variables Independientes

Emociones

Impulsividad

Sociabilidad

Autoestima

Variables Dependientes

Consumo de sustancias

Seguridad

Familia

Variables Intervinientes

Situación económica

Trabajo

Lenguaje

Las particularidades del grupo en sí, dificulta el establecimiento de la participación de un grupo cerrado de variables, sin embargo, todos mantienen en común una necesidad, la cual está siendo cubierta en la fundación, muchos poseen un objetivo claro de cuánto tiempo podrían quedarse en el lugar, como también existen otros que no tienen otro lugar a donde ir por lo que buscan la integración de una familia en el lugar.

La validez de estas variables se pueden notar a simple vista con tan solo observar la dinámica del lugar, los comentarios de pasillo, las pequeñas islas distribuidas por todo el espacio.

CAPÍTULO V

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Desde la perspectiva más general se entiende que un programa de intervención se componer por un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientadas a una meta, en respuesta a esas necesidades con una teoría que lo sustente. (Rodríguez, Espinar y col., 1990),

Presentación del programa

Para llevar a cabo un programa de intervención es necesario contar con la documentación teórica necesaria, ya que de acuerdo al método a utilizar y al diagnóstico se podrán obtener resultados más óptimos, como a su vez, es importante tomar en cuenta las características del grupo, ya que, de lo contrario en vez de traer mejoras a sus participantes, podrían generar resultados no esperados e incluso una nueva sintomatología.

Es por ello que se desarrolló para los miembros de la Fundación Refugio Para Una Vida Digna, este Programa de Intervención, el cual tiene como objetivo principal realizar un modelamiento de habilidades sociales, por medio del entrenamiento de las mismas a partir de estrategias psicodramáticas.

Sustento teórico del programa

En este diseño, es utilizaron estrategias psicodramáticas las cuales se desarrollan en la propuesta de Moreno (1993), quien además asevera que "...en el procedimiento psicodramático, se combinan a veces los métodos de acción y de grupo, según el campo de aplicación" (p. 330). Otorgando de esta forma la

oportunidad de poder “jugar” desde la teoría a la práctica con una infinidad de recursos y elementos que en un inicio fueron tomados del teatro, los cuales promoverán la salud mental a través de la espontaneidad del sujeto; ya que, según este, por medio del psicodrama se puede realizar una revisión de la función de la realidad del participante, dentro del contexto social (Moreno 1993 p. 332)

Justificación

Este programa busca realizar un entrenamiento de habilidades sociales, por medio del modelamiento de conductas a partir de estrategias psicodramáticas, en donde cada participante podrá identificar sus propias debilidades y recursos, las cuales servirán en su día a día para alcanzar metas y objetivos propios del sujeto, ya que las habilidades sociales van más allá de lo que conocemos socialmente, puesto que Golstein (1980) a estas las define como Habilidades Sociales Primarias, en su estudio determinó que existen seis tipos o categorías de habilidades sociales. (ver cuadro n° 1)

Objetivos del programa

Objetivo General

Determinar el efecto de un programa de intervención grupal orientado al modelamiento de habilidades sociales dirigido los miembros de la Fundación: Rescate para una Vida Digna

Objetivos Específicos

Modelar conductas, estereotipadas o no, promoviendo la identificación de sus procesos en cuanto al ser líderes o seguidores.

Identificación de características individuales y modificación de conductas o acciones propuestas

Modelar conductas, estereotipadas o no, promoviendo la identificación de sus procesos en cuanto al ser líderes o seguidores.

Contenidos

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación
- Cambio de rol
- Doble
- Espejo
- Soliloquio
- Maximización
- Escultura

Métodos y procedimientos de la aplicación del programa

Dentro de este marco, para poder alcanzar el diseño del programa, el investigador debió realizar la selección y diagnóstico del grupo; establecido el tamaño, el nivel, formación, y edades del grupo, se establecieron tres fases:

Fase I. Antes de la intervención.

Se realiza el diseño del programa, se establece una fecha, un horario y un lugar para intervención, para proceder, posteriormente se procede a la convocatoria de los de participantes para reafirmar su asistencia. Antes de iniciar la intervención, se evaluará (pre-test) a los participantes y se les ofrecerá una breve reseña de lo que realizarán durante el día.

Fase II. Durante la Intervención.

Se efectuará la aplicación de diversas técnicas de modelamiento, iniciando con una introducción de lo que se realizara durante el día, se presentaran a las personas invitadas, así como también se realizara una breve reseña relacionada con el tema. Iniciada la jornada, los participantes experimentaran diversos momentos los cuales los llevara de una forma fluida por todo el proceso que sugiere el programa.

En un inicio, establecerán un auto reconocimiento para posteriormente contactarse con otros, crearán escenas de sus propias vivencias y compartirán por medio de la acción verbal o corporal lo que han podido introyectar durante la jornada.

Fase III Después de la intervención.

Finalmente, los participantes responderán nuevamente la lista de chequeo de las habilidades sociales de Golstein (2015), y se procederá a realizar la corrección e interpretación de los resultados, lo cual dará a conocer la efectividad del programa aplicado.

Personal requerido y participantes

- 1 Facilitador
- 8 Participantes
- 1 Yo auxiliar

Recursos utilizados para la aplicación del programa

Materiales:

- Distintivos
- Espejo
- Música
- Sonido
- Telas
- Mascaras
- Proyector
- PC Portátil

Costos y financiamientos del programa

Cuadro n° 5

Detalle	Costo
Refrigerio	35.000
Almuerzo	180.000
Transporte	40.000
Espacio	35.000

Gorras	700.000
Materiales de papelería	50.000
Cojines	-
Yo Auxiliar	-
Facilitador	-

Fuente: Arias P. (2017)

Tiempo, etapas y programación de las actividades

Para llevar a cabo la aplicación del programa, se debe tomar en cuenta cual será la planificación de todo el proceso, desde el momento que se reciben a los participantes, hasta el momento en el que se despide, a continuación, encontraremos en el cuadro n°6, la distribución del tiempo en el que se desarrollará dicho programa, mientras que en el cuadro n° 7, se encuentra, cuáles son las técnicas a desarrollar, el tiempo y los recursos a utilizar.

Cuadro n° 6

Actividad	Tiempo
Bienvenida	20 Minutos
Pre-test	10 Minutos
Introducción Teórica	10 Minutos
Caldeamiento/ Inicio	70 Minutos
Almuerzo	60 Minutos

Desarrollo/ Intervención	45 Minutos
Cierre	60 Minutos
Post-test	10 Minutos

Fuente: Arias P. (2017)

Planificación de las actividades.

Cuadro n° 7

EVOLUCIÓN DEL PROCESO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS	TÉCNICAS	EVALUACIÓN	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Modelar conductas, estereotipadas o no, promoviendo la identificación de sus procesos en cuanto al ser líderes o seguidores.	-Primeras habilidades sociales -Habilidades sociales avanzadas -Habilidades relacionadas con los sentimientos	El espejo	-Interacción entre los participantes. -Espontaneidad - Lenguaje corporal - Modelamiento - Identificación	40 Minutos	Recursos humanos: -Facilitador - Participantes - Yo Auxiliares especializados.
Desarrollo	Identificación de características individuales y modificación de conductas o acciones propuestas.	-Habilidades alternativas a la agresión -Habilidades para hacer frente al estrés -Habilidades de planificación	Una Mirada al Exterior	-Autocritica - Solución de problemas -Espontaneidad -Confianza	60 Minutos	Recursos materiales: -Mascaras -Telas -Imágenes - Luces - Identificador
Cierre	Describir las experiencias del día a través de sus propias vivencias.	-Cambio de rol -Doble -Espejo -Soliloquio -Maximización -Escultura -Viñetas	En mi Maleta llevo	-Reflexión, - Reconocimiento -Identificación - introyección	60 Minutos	- Sonido

Fuente: Arias P. (2017)

CAPITULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resumen del proceso de intervención

El programa implementado a continuación nace de la necesidad de modelar las habilidades sociales en miembros de una fundación que pertenece a una minoría social, en donde se busca promover a partir de la identificación con el otro, el desarrollo o aumento las habilidades sociales en sus diferentes dimensiones, las cuales serán evaluadas a partir de métodos estadísticos y conductuales a lo largo del desarrollo del programa.

Descripción y evaluación de la implementación de la intervención

El ambiente en donde se realizó el proceso de intervención fue un espacio el cual estuvo dispuesto para brindarle a los participantes un ambiente controlado, en donde el proceso de los mismos no estuviesen interrumpidos por factores externos, así como también se buscó generar un espacio acogedor, en donde se les pudiese brindar confort y seguridad, un ambiente distinto al que están acostumbrados, siendo esto una variable interviniente para generar un ambiente psicológico propicio, en el cual sirve como motivador e incentivaría a la apertura y expresión de las emociones en dichos sujetos, facilitando de esta manera el proceso de intervención para el facilitador.

Ambiente Físico

La intervención fue llevada a cabo en el Instituto Suramericano de Socio Psicodrama de Valencia, el cual consta con instalaciones cómodas y propicias

para la realización de la intervención, ya que su salón principal posee un escenario psicodramático, paredes con aislamiento de sonidos, cojines, aire acondicionado, sonido, panel de luces, baño y lugares de esparcimiento.

Ambiente psicológico

Los participantes estuvieron compuestos por 10 personas, 8 hombres y 2 mujeres, los cuales viven en condición de asilo en la Fundación Refugio para una Vida Digna, producto del consumo de sustancias ilícitas, son perseguidos por el hampa común o simplemente fueron exiliados de su familia y no poseen un hogar donde vivir. Algunos de los participantes trabajan en calidad de obreros, vigilantes, albañiles, mensajeros o establecen trueque de servicio entre sus compañeros, como, por ejemplo: lavar o cocinar a cambio de comida; esto genera en los miembros una mayor inestabilidad psicológica y emocional, estos sujetos por lo general no cuentan con la posibilidad de recibir algún tipo de apoyo psico-emocional.

Finalidad

Establecer un modelamiento de la conducta inapropiada a una más óptima que correspondiese a una salud mental, la cual estaba delimitada dentro del área de las habilidades sociales; eso sería alcanzado por medio de estrategias psicodramáticas, en donde el sujeto puede identificarse con su par y de esta manera el aprendizaje de esta conducta se mantiene por más tiempo en el sujeto.

Cumplimiento del programa

Se realizó una sesión única, la cual inicio dentro del tiempo de programación, en donde fueron recibidos en un espacio alterno a donde se iría a trabajar con un

pequeño refrigerador de bienvenida, se procedió a realizar la presentación de los participantes, las normas del grupo y la aplicación del primer instrumento de evaluación, seguidamente se realizó un estiramiento corporal para activar la energía e iniciar con la interacción entre los compañeros en la primera técnica a utilizar la cual era llamada el espejo, donde la particularidad es que el espejo es humano y el sujeto debe imitar todos los movimientos de su pareja, al finalizar la actividad se abrió un espacio para compartir de forma verbal las experiencias vividas.

Posteriormente se realizó el almuerzo y al finalizar el tiempo de descanso regresamos a cumplir con las actividades, en donde se proyectaron imágenes de diferentes ídolos, las cuales sugerían ideas de violencia, desarraigo, soledad, maltrato, falta de valores, etcétera, a partir de estas imágenes se construyeron escenas propuestas por los participantes las cuales promovían una visión positiva, reflexiva e incluso experiencial de la situación, para finalizar cada uno de los participantes cerró con un compartir emocional de la jornada, siendo los menos participativos los que más sorprendieron al expresarse. Se les aplicó la segunda fase de la evaluación escrita y se les obsequio un pequeño presente por su colaboración antes de ser retornados a la fundación.

Análisis del trabajo del facilitador

Fase de planificación

Se realizó una serie de visitas a la fundación en donde se pudieron obtener información por medio de entrevistas y observación, la cual permitió al facilitador poder tomar en cuenta cuales eran las necesidades que el sistema requería, para de

esta forma establecer un plan de trabajo el cual se adecuara al diagnóstico determinado.

Fase de desarrollo

Habiendo tomado en cuenta cuales eran las necesidades arrojadas por la Fundación se procedió a elegir del abanico de teorías y técnicas cual sería la que más se adaptase, para de esta forma poder alcanzar el mayor impacto, transformación y efectividad del trabajo a realizar.

Fase de evaluación

El previo del inicio de la actividad se vio cargado de ansiedad, incertidumbre e intelectualidad de parte de algunos miembros del grupo, mientras que otros se encontraban sumergidos en la timidez, sin embargo, la disposición a la participación se encontró presente en todo momento. Durante el caldeamiento la carga de resistencia fue disminuida al encontrarse con una actividad dinámica, aboliendo la idea inicial de recibir solo información verbal tipo charla, a medida que fueron transcurriendo las actividades, la disposición de algunos participantes fue más notoria que en otras, el compartir de sus experiencias fueron las protagonistas del proceso en donde se aplicaron diferentes técnicas de intervención de acuerdo al caso, con el fin de que estos pudiesen resignificar sus procesos y darse cuenta de las fortalezas que poseen.

Por último, durante el compartir emocional en la fase del cierre, las muestras de agradecimiento por haber sido tomados en cuenta como población e individuos, fueron los comentarios con mayor influencia en el grupo, así como también la expresión de la internalización de las actividades vivenciadas, muchos

a pesar del compartir diario con otros miembros de la fundación pudieron notar lo poco que se conocen unos a otros.

Dificultades encontradas

El trabajo con minorías sociales por lo general conlleva una dificultad en sí, aunado a el ausentismo de la muestra, que se vio influido por las responsabilidades laborales propias de cada miembro de la población, las cuales no podían ser desatendidas ya que forman parte sustancial para la manutención de los mismos, sin embargo, en este particular la mayor dificultad encontrada tuvo que ver con la información teórica-conceptual, puesto que no existen referentes en cuanto a este tipo de investigaciones, teóricamente suena ambiguo y contraproducente el trabajo de un referente conceptual de origen cognitivo-conductual como son las habilidades sociales y las estrategias psicodramáticas provenientes de una teoría transversal, pudiéndose comprobar que una teoría no se aísla a la otra, siempre y cuando se busque el complemento de las mismas.

Así como también, se demostró que, a pesar de encontrarnos en un país inestable económica y políticamente, cuando se tiene una idea (hipótesis) y crees en la comprobación de la misma el proceso investigativo en sí se desenvuelve con total naturalidad, ya que la ética y el profesionalismo no debe ser influido por factores sociales externos.

Otra de las dificultades presentadas fue en cuanto a la aplicación de los instrumentos que servirían como método de evaluación Pre-test/Post-test ya que a pesar de que todos los participantes poseían una adecuada lecto-escritura algunos enunciados les parecieron confusos, afectando así la interpretación de los mismos.

Efectos de la intervención

De especial manera la experiencia de cada intervención, genera una influencia incluso más fuerte en el investigador que en los participantes, pues, en el momento que te adentras en el problema, ya la perspectiva se va modificando, como también las convicciones personales. Saber de parte de las personas asistentes por medio de su agradecimiento lo importante que fue para ellos ser tomados en cuenta, abrirse emocionalmente ante compañeros con los que conviven a diario pero que en esta área son unos totales desconocidos

Presentación de los resultados

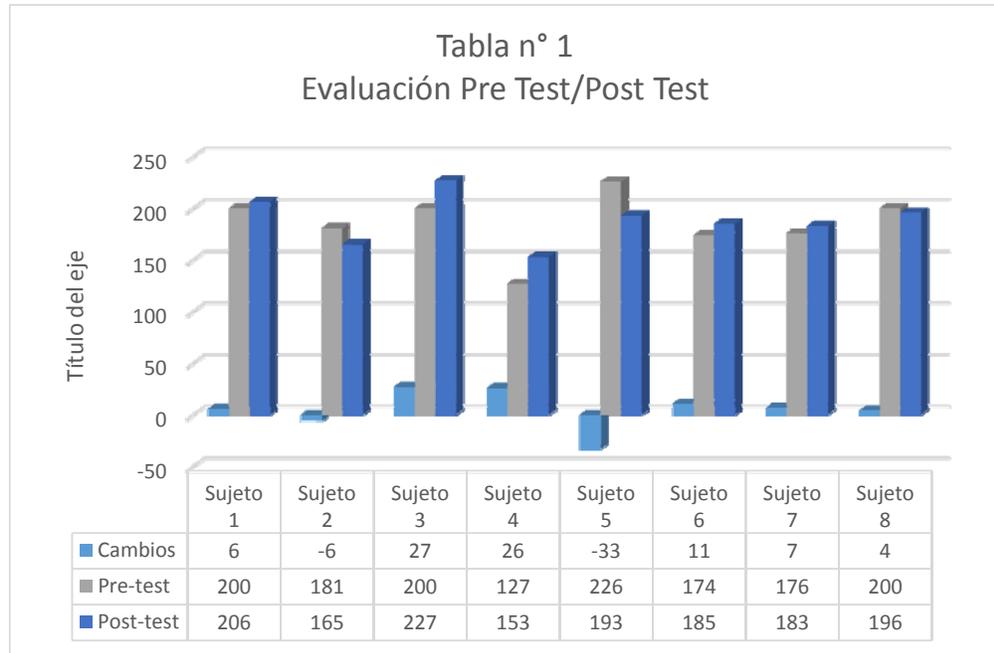
A nivel del Pretest

De acuerdo a la aplicación del instrumento de evaluación utilizado, el cual evalúa siete (7) dimensiones de las habilidades sociales en el sujeto, arrojo que el promedio porcentual a nivel grupal es de 185.5 puntos, mientras que el ideal máximo esperado propuesto por el autor es de 250 puntos.

A nivel de Postest

De acuerdo a la aplicación del instrumento de evaluación utilizado, arrojo un promedio porcentual de 188.5 puntos, aumentando en 3 puntos de acuerdo a los resultados iniciales, lo cual significa que el aumento fue poco significativo a nivel estadístico en relación a los resultados del grupo. A nivel individual algunos participantes 5 de los participantes aumentaron su puntuación, 2 de estos aumentaron de forma significativa los resultados de la evaluación, mientras que 3 de los sujetos restantes presentaron una disminución en los resultados obtenidos, lo cual podría ser producto de una interpretación confusa de los enunciados o la

internalización de sus procesos, arrojando una respuesta más cercana a su realidad. Ver Tabla n° 1.



Fuente: Arias 2017.

A nivel métrico existieron cambios significativamente altos en dos de los participantes, estos cambios fueron evidenciados en las seis áreas de las habilidades sociales que evalúa el instrumento, mientras que en tres de los participantes tuvieron un aumento leve y otros tres sufrieron una disminución en los resultados, sin embargo al observar los resultados por categorías existió un aumento en ciertas áreas y una disminución en otras, lo cual indica que la intervención realizada logro una incidencia positiva en cada uno de los participantes, desde la proyección a futuro y principalmente en la identificación de los recursos emocionales que cada uno de ellos posee desde lo individual a lo grupal.

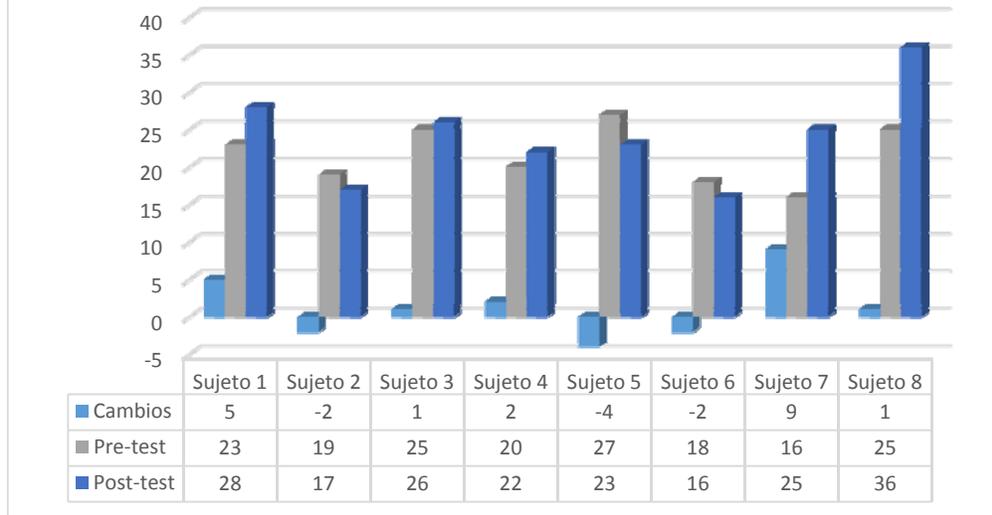
De esta manera se pudo entonces determinar una media estadística total del grupo, el cual al ser comparada la media inicial (resultados del pretest) con la media final (postest) A nivel grupal, se observó un aumento en

Análisis de las variables y dimensiones



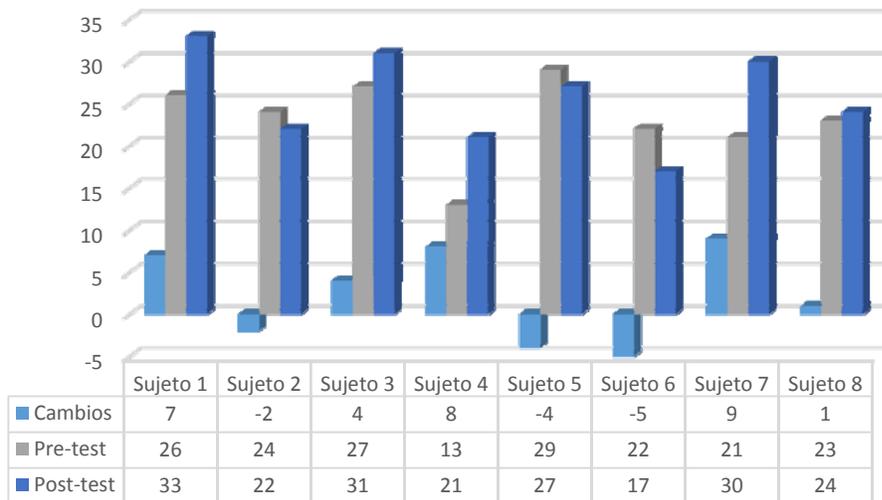
En la dimensión de primeras habilidades sociales planteadas por el autor Golstein (2015), los sujetos 1 y 7 métricamente mostraron un aumento altamente significativo, mientras que el sujeto 5 mostro resultados inverso, disminuyendo su puntaje de forma importante posterior a la aplicación de la intervención; el resto del grupo mostro cambios positivos en un menor porcentaje.

Tabla n° 3
Habilidades Sociales Avanzadas



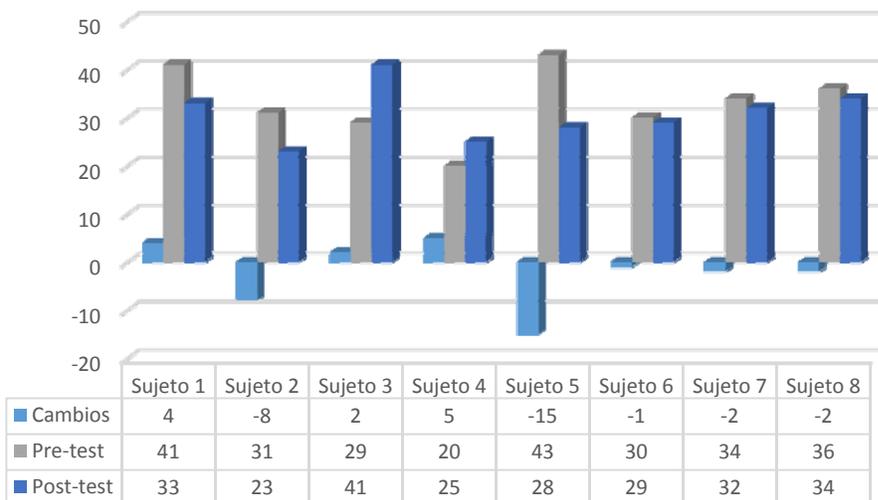
En la dimensión de habilidades sociales avanzadas planteadas por el autor Golstein (2015), el sujeto 7 métricamente mostro un aumento altamente significativo, mientras el resto de la muestra mostraron cambios leves posterior a la aplicación de la intervención; el resto del grupo mostro cambios positivos en un menor porcentaje.

Tabla n° 4
Habilidades Sociales Relacionadas con las Emociones



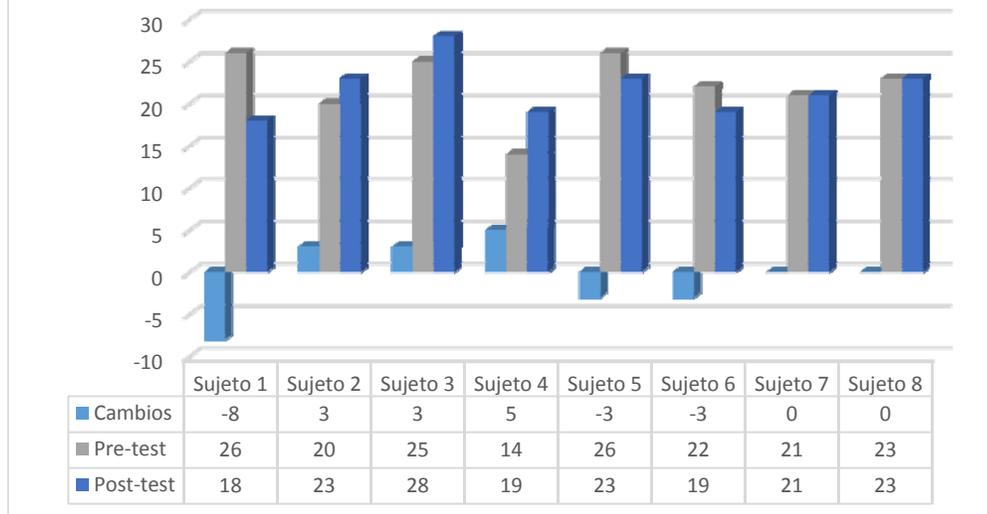
En la dimensión de habilidades sociales relacionadas con las emociones planteadas por el autor Golstein (2015), el sujeto 1 y 7 métricamente mostraron un aumento importante, mientras el resto de la muestra mostraron cambios leves posterior a la aplicación de la intervención; el resto del grupo mostro cambios positivos en un menor porcentaje.

Tabla n° 5
Habilidades Alternativas a la agresión



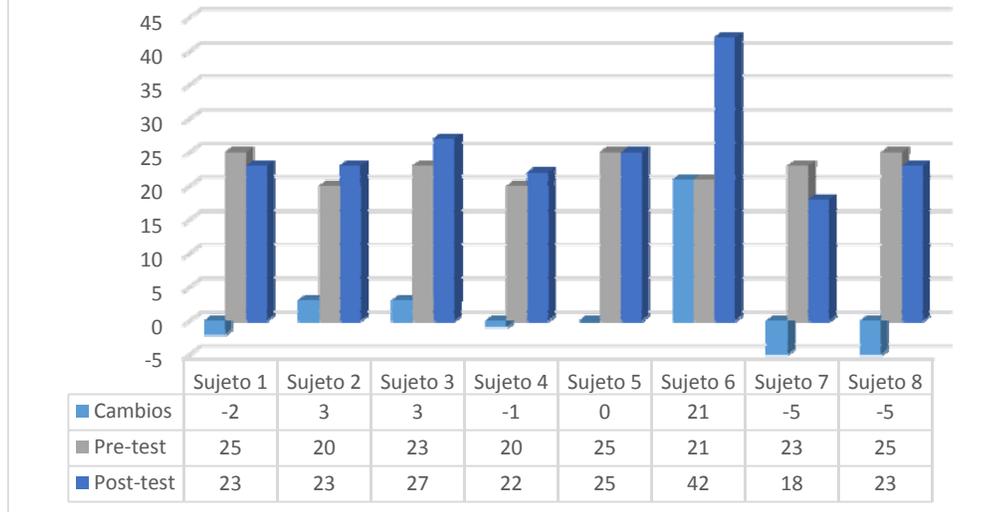
En la dimensión de habilidades alternativas a la agresión planteadas por el autor Golstein (2015), el sujeto 5 métricamente mostro una disminución importante, mientras el resto de la muestra mostraron cambios leves posterior a la aplicación de la intervención; el resto del grupo mostro cambios positivos en un menor porcentaje.

Tabla n° 6
Habilidades para Hacerle Frente al Estrés



En la dimensión de habilidades para hacerle frente al estrés planteadas por el autor Golstein (2015), el sujeto 1 métricamente mostro una disminución importante, mientras el resto de la muestra mostraron cambios leves posterior a la aplicación de la intervención; el resto del grupo mostro cambios positivos en un menor porcentaje.

Tabla n° 7
Habilidades de Planificación



En la dimensión de habilidades de planificación planteadas por el autor Golstein (2015), el sujeto 6 métricamente mostro un aumento altamente significativo, mientras el resto de la muestra mostraron cambios leves posterior a la aplicación de la intervención; cuatro de los sujetos mostraron un cambio negativo bajo.

Conclusiones, alcances y recomendaciones finales.

El manejo integral de las técnicas de intervención son un elemento fundamental al momento del trabajo con grupos, ya que, no es suficiente el diagnóstico y la planificación pre-establecida para llevar a cabo una actividad, puesto que el grupo no es solo la representación de un todo, cada individuo sugiere un reto, propio de sus experiencias de vida, lo cual no puede obviarse durante el proceso grupal que se articula en simultaneo.

En ocasiones como investigadores damos por sentado que una cualidad, actitud o conducta no podrá ser modificada luego de cierto tiempo o en relación a algunos hábitos, más cuando se trabaja con personas en situación de riesgo como en este caso los miembros de la Fundación Refugio para una Vida Digna, en este aspecto los participantes que asistieron voluntariamente a la participación del presente programa, fueron muestra fehaciente de como un sujeto con disposición y las herramientas adecuadas pueden ser agentes de cambio, transformación y posteriormente modeladores de conductas adaptativas, en donde el pasado histórico de este sirve como una línea base de evolución del mismo.

Las habilidades sociales, aunque principalmente son aprendidas durante los primeros años de vida de un individuo no permanecen estáticas en él, estas pueden ser desarrolladas aun cuando se encuentran ausentes, como también pueden ser fortalecidas al ser identificadas e internalizadas; proceso que se pudo comprobar a nivel estadístico con el aumento de ciertas dimensiones evaluadas durante el pre-test y post test, sin embargo el impacto más significativo pudo ser observado a nivel cualitativo y conductual de los miembros de la Fundación que participaron en el programa de intervención grupal orientado al modelamiento de las habilidades sociales, el cual utilizo estrategias psicodramáticas.

La interpretación de los datos cualitativos y cuantitativos fungen como marca de referencial para futuras investigaciones en donde la recomendación principal toma relación a la elección de la población a trabajar, por lo general las minorías sociales se encuentran subestimadas por lo inestable de las muestras, sin embargo, esto no quiere decir que tienen que ser un campo abandonado. El

descubrimiento más relevante durante el proceso investigativo no fueron los resultados obtenidos, sino, el cómo la sociedad como influencia en las generaciones en desarrollo, discrimina y etiqueta como sujetos antisociales, ignorantes y vulgares a personas en situación de calle, sin conocer que esto solo es producto de una auto desvalorización y decisiones inadecuadas, aun siendo letradas.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, F. (1999). *El proyecto de Investigación*. (3ra ed.) Caracas. Episteme.

Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación*. (5ta ed.) Caracas. Episteme.

Bravo, M. González M, Pérez A., Portocarrero E., & Ticilla E. (2015) *Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein*. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima- Perú. Recopilado en: http://es.slideshare.net/joelcite/propiedades-psicometricas-de-la-lista-de-chequeo-de-habilidades-sociales-de-golstein-2015?qid=d0f23806-a908-40ec-b662-195c3e1b8cdd&v=&b=&from_search=2

Cordova, T. (2013) *Distribución T de Student*. Recuperado en:

<http://es.slideshare.net/torimatcordova/distribucion-t-de-student-28545004>

Facchin E. Sayago E. (2015) *El desistimiento del delito de jóvenes adultos en el mundo-de-vida popular venezolano*. Universidad Arturo Michelena. Venezuela

Ferrer J. (2010) *Tipos de investigación y diseños de investigación*.

Recuperado en: <http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>

Golstein (1980) *Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein, New York*. Recuperado en: <https://www.scribd.com/doc/230003203/HS-Habilidades-Sociales-Goldstein>

Hernández S., Fernández R. Baptista L. (2003) *Metodología de la investigación*. Recuperado en: <file:///C:/Users/arnaldo/Documents/MEGA/MEGA/Hernandez-Sampieri-investigacion%20cualitativa.pdf>

Instituto de la Estadística de la UNESCO (UIS) (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Traducción Española del original OECD (2015). *Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills*. Montreal: UIS. Recuperado en: <http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/ip28-oecd-skills%20for%20social%20progress-education-2016-spa.pdf>

Jiménez A. (2003) *Habilidades sociales en enfermería*. Universitat de les Illes Balears, Palma de Majorca – España. Recuperado en: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1>

Torrealba A. (2016) *Programa psicoterapéutico de enfoque psicodramáticas para disminuir los niveles de ansiedad en cuidadores de pacientes con Alzheimer*. Universidad Arturo Michelena. Venezuela

ANEXOS

ANEXO A

Carta Val del Representante de la Institución

FUNDACIÓN RESCATE PARA UNA VIDA DIGNA
Urb. Carabobo, calle 149 casa n° 100-25 parroquia San José.

CARTA AVAL DEL REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN

Quién suscribe SIMÓN RONDÓN Cédula de Identidad N° V- 7.057.320, en mi carácter de Director de FUNDACIÓN RESCATE PARA UNA VIDA DIGNA, por medio de la presente autorizo a: PATRICIA ANDREÍNA ARIAS UMBRÍA, cédula de identidad N° V- 19.641.481, para que realice la intervención grupal correspondiente al Trabajo Especial de grado titulado: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL ORIENTADO AL MODELAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO LOS MIEMBROS DE LA FUNDACIÓN: R. P. U. V. D , dicho trabajo es requisito indispensable para optar el título de Especialista en Dinámica de Grupo, el cual se realiza en la Universidad de Carabobo, Dirección de Postgrado, en la Ciudad de Valencia, Estado Carabobo.

Cabe destacar que se le brindará el mayor apoyo a la investigadora, pues con su trabajo pretende contribuir en la solución de las problemáticas existentes en la Institución.

Sin más que hacer referencia, en Valencia a los quince días del mes de junio de dos mil diecisiete.



Simón Rondón
CI-V.-7.057.320

ANEXO B

Consentimiento Informado

Yo Patricia Andreina Arias Umbria, estudiante de postgrado, en la Especialidad de Dinámica de Grupo de la Universidad de Carabobo, solicito ante su despacho el consentimiento para llevar a cabo en la institución que representa un **“PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL ORIENTADO AL MODELAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES”**, el cual es parte de los requisitos para optar por el título de Especialista.

Quien suscribe, Simón Rondón, titular de la cédula de identidad V°7.057.320 en mi carácter de Director de FUNDACIÓN REFUGIO PARA UNA VIDA DIGNA, Municipio Valencia, estado Carabobo. Por la presente hago constar que esta Dirección tiene amplia información escrita acerca del trabajo titulado **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL ORIENTADO AL MODELAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A LOS MIEMBROS DE LA FUNDACIÓN: R. P. U. V. D** como parte de un proceso investigativo que está desarrollando con fines académicos para la (Universidad de Carabobo) y cuyos resultados podrán ser publicados.

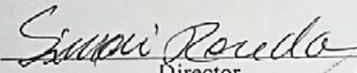
También, doy el consentimiento para que pre seleccione los informantes clave o sujetos de estudio a quien será dirigido el programa. Asimismo, declaro que esta Dirección ha recibido información amplia sobre el aporte que representa la presente investigación para el conocimiento científico en el área de la Educación. Además, de que no será publicada información alguna que no sea autorizada. Tampoco se recibirá beneficio económico alguno por participar. La investigación comprende un diagnóstico que implica la aplicación de un instrumento en dos (2) momentos, no mayor de veinte (20) minutos de aplicación.

La investigadora se compromete a presentar los resultados finales de la investigación ante la Dirección la fundación, quien verificará la información o resultados que posteriormente

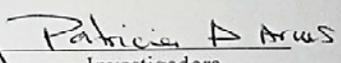
ANEXO C

Consentimiento Informado

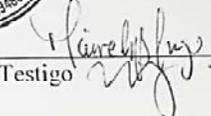
Operativa de Bioética de la Facultad de Ciencias de la Educación y cumple con lo previsto en el Código de Ética para la Vida (2011) de la República Bolivariana de Venezuela, publicado por el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias, específicamente en la Parte II, Capítulo 2, que trata sobre el consentimiento informado, siguiendo lo indicado en los numerales: 1.1, 1.2, 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 1.9.


Director
Simón Rondón
CI V-7.057.320
Teléfono de Contacto:
0414-4001166




Investigadora
Patricia Arias U.
CI V- 19.641.481
Teléfono de contacto
0424-4368923


Testigo
CI V- 16.966381
Telf: 04244612359


Testigo
CI V- 19365755
Telf: 04124422102

Arias P. (2017)

ANEXO D

Manual del Facilitador

ANEXO E

Manual del Facilitador

Objetivo: Modelar conductas, estereotipadas o no, promoviendo la identificación de sus procesos en cuanto al ser líderes o seguidores	
Nombre de la Técnica El espejo	
Origen /Autor:	Arias (2017) inspirada en la técnica psicodramática de Bello (1999)
Contenido:	-Primeras habilidades sociales-Habilidades sociales avanzadas - Habilidades relacionadas con los sentimientos-Habilidades de planificación -Cambio de rol-Doble -Espejo -Maximización
Descripción:	Los participantes deberán imitar conductas en forma de espejo y luego hacer un cambio de roles, donde podrán identificar en que rol se sienten más cómodos
Nivel de Grupo	Desempeño
Tamaño del Grupo	8-20 Personas
Edades	18-60 Años
Dirigido a:	Grupos Mixtos
Tiempo:	40 minutos
Actividades	
Facilitador	Participante
-Invitará a los participantes a caminar por el espacio -Tomara un espejo y les pedirá a los participantes que se observen en él y hagan una mueca. -Les pedirá que busquen a un compañero que tenga el mismo color de identificador que él y pedirá que armen dos filas y se ubiquen frente a su compañero del mismo color armando una fila de A y otra de B. -Les pedirá a los de la fila B que hagan un movimiento y los de la A deberán seguirlo, posteriormente dará la señal de cambio y a medida que transcurra la música aumentara la complejidad del ejercicio. -Para finalizar, el facilitador pedirá que congelen y que se ubiquen en un lugar del espacio para compartir su experiencia -Pedirá que se integren todos a un mismo círculo y compartan de que se dieron cuenta	-El participante deberá caminar por el espacio -Se colocará frente al espejo y hará una mueca -Buscara a su compañero de acuerdo al color que aparezca en su identificación y se colocaran en dos filas, uno frente al otro -Ya estando frente a su compañero, lo de la fila A deberán seguir la conducta su compañero ubicado en la fila B, siguiendo las instrucciones del facilitador y al tiempo que este lo indique deberán de intercambiar los roles. -Se congelarán y luego se ubicarán en un lugar del espacio para compartir su experiencia - Los participantes deberán sentarse en un lugar cómodo en forma de rueda y se iniciara una ronda en donde cada uno hablara de su experiencia y de que se dieron cuenta
Recursos humanos: -Facilitador -Participantes- Yo Auxiliares especializados.	
Recursos materiales: - Luces - Identificadores- Sonido	
Riesgo:	Poca disposición del grupo para realizar la actividad, bajo manejo del grupo de parte del facilitador,
Procesamiento:	¿Cómo se sintieron realizando la actividad?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Interacción entre los participantes -Espontaneidad- Lenguaje corporal- Modelamiento - Identificación
Objetivo: Identificación de características individuales y modificación de conductas o acciones propuestas.	

Nombre de la Técnica: Una Mirada al Exterior	
Origen /Autor:	Arias (2017)
Contenido:	-Primeras habilidades sociales -Habilidades sociales avanzadas -Habilidades relacionadas con los sentimientos -Habilidades alternativas a la agresión -Habilidades para hacer frente al estrés -Habilidades de planificación -Cambio de rol-Doble-Espejo-Soliloquio-Maximización -Escultura -Viñetas
Descripción:	los participantes deberán representar en escena lo que percibieron de las imágenes observadas y cuál sería su propuesta para cambiar esa situación
Nivel de Grupo	Desempeño
Tamaño del Grupo	8-20 Personas
Edades	18-60 Años
Dirigido a:	Grupos Mixtos
Tiempo:	60 minutos
Actividades	
Facilitador	Participante
-El facilitador invitará a los participantes a tomar una respiración profunda y a ponerse cómodos, posteriormente transmitirá unas imágenes en pantalla -Invitará a los participantes a representar cual fue la imagen que más les impactó y de qué forma diferente actuarían ellos (el que desee)	- Los participantes deberán sentarse en un lugar cómodo tomarán una respiración profunda y observarán las imágenes transmitidas. - Compartirán con el grupo lo que les hace pensar y sentir esas imágenes y armar con ayuda de sus compañeros esa escultura y mostrar de qué forma actuarían ellos.
Recursos humanos: -Facilitador -Participantes- Yo Auxiliares especializados.	
Recursos materiales: Mascaras -Telas -Imágenes- Luces- Identificadores- Sonido	
Riesgo:	Poca disposición del grupo para realizar la actividad, bajo manejo del grupo de parte del facilitador, que se abra un proceso y el facilitador se inhiba.
Procesamiento:	¿Cómo se sintieron realizando la actividad, de que se dieron cuenta?
Evaluación (Afectiva- Aprendizaje)	-Autocritica - Solución de problemas -Espontaneidad -Confianza

ANEXO F

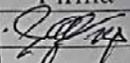
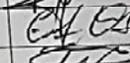
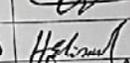
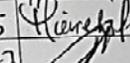
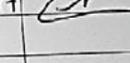
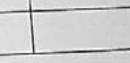
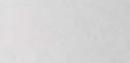
Manual del Facilitador

Objetivo: Describir las experiencias del día a través de sus propias vivencias.	
Nombre de la Técnica: En mi maleta llevo	
Origen /Autor:	Arias (2017) inspirada en el Cierre, última fase del psicodrama moreniano. Moreno (1993)

Contenido:	-Primeras habilidades sociales-Habilidades sociales avanzadas - Habilidades relacionadas con los sentimientos-Habilidades de planificación	
Descripción:	Los participantes expresan de forma verbal con que se identificaron durante las actividades realizadas y que se llevan	
Nivel de Grupo	Desempeño	
Tamaño del Grupo	8-20 Personas	
Edades	18-60 Años	
Dirigido a:	Grupos Mixtos	
Tiempo:	60 Minutos	
Actividades		
	Facilitador	Participante
	<p>-Invitará a los participantes a ubicarse en un lugar cómodo en donde todos puedan verse a la cara, y uno a uno expresará como se sintió durante la jornada, de que se dio cuenta y que se lleva.</p> <p>-El facilitador también compartirá como se sintió durante la jornada, de que se dio cuenta y que se lleva.</p>	<p>- Los participantes se ubicarán en un lugar cómodo, y uno a uno expresará como se sintió durante la jornada, de que se dio cuenta y que se lleva.</p>
Recursos humanos: -Facilitador -Participantes- Yo Auxiliares especializados.		
Riesgo:	Poca disposición del grupo para realizar la actividad, bajo manejo del grupo de parte del facilitador	
Procesamiento:	¿Cómo se sintieron realizando la actividad, de que se dieron cuenta y que se llevan?	
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Reflexión, -Reconocimiento -Identificación- Introyección	

ANEXO G

Lista de Asistencia

	Participante	Cedula	Firma
1	José Garofalo	4166972	
2	Daniel Morales	08236604	
3	Harold Galarga	6814181	
4	Alberto Montilla	14521891	
5	Yanis Rojas	7114928	
6	Luis Alejandro Dadore	17106611	
7	Heriberto Montilla	16966381	
8	Hely Zambrano	14.286.070	
9	Hairlys Lugo	19.365.755	
10	Alejandra Blanco	19.919.677	
11			
12			
13			
14			

Fuente Arias P. (2017)

ANEXO H

Lista de chequeo de habilidades sociales

N° de aplicación ()

Nombre: _____ Edad: _____

Edad: _____ Fecha de nacimiento: _____

Escolaridad: _____

Instrucciones

A continuación, encontrarás una lista de enunciados, los cuales deberás marcar con una “X” de acuerdo a como te identificas		Nunca	Muy poco	algunas veces	Frecuentemente	Siempre
	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
	¿Hablas con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos?					
	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona indicada?					
	¿Dices a los demás que estas agradecido con ellos por algo que hicieron por ti?					
	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por tu propia iniciativa?					
	¿Presentas a nuevas personas con otros?					
	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o lo que hacen?					
	¿Pides ayuda cuando lo necesitas?					
0	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
1	¿Explicas con claridad a los demás, como hacer una tarea en específico?					
2	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
3	¿Pides disculpas a los demás cuando haces algo que sabes que está mal?					
4	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad para las demás personas?					
5	¿Intentas comprender y reconocer tus emociones?					
6	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
7	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
8	¿Intentas comprender el enojo de otras personas?					

9	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
0	¿Cuándo sientes miedo, piensas porque lo sientes y luego intentas disminuirlo?					
1	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
2	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?					
3	¿Compartes tus cosas con los demás?					
4	¿Ayudas a quien lo necesita?					
5	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
6	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
7	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
8	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
9	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
0	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?					
1	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
2	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
3	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en la que han jugado?					
4	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
5	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y luego haces algo para sentirme mejor en esa situación?					
6	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
7	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
8	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación en particular?					
9	¿Reconoces y resuelves la confusión que produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen					

	otra?					
0	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusado y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con las personas que hizo la acusación?					
1	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
2	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
3	¿Si te sientes aburrido, intentas encontrar algo interesante que hacer?					
4	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causo?					
5	¿tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
6	¿Determinas de manera realista que tan bien podrías realizar una tarea antes de comenzar?					
7	¿Determinas lo que necesitas saber y como conseguir la información?					
8	¿Determinas de forma realista cual de tus numerosos problemas es el más importante y cual debería solucionarse primero?					
9	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentir mejor?					
0	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo presta atención a lo que tienes que hacer?					
Total						