

**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL SERVICIO COMUNITARIO EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.**

**UNA PERSPECTIVA DESDE EL PROGRAMA FORMACIÓN
PROFESIONALES SOCIALMENTE RESPONSABLE Y SERVICIO
COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL SERVICIO COMUNITARIO EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS.**

**UNA PERSPECTIVA DESDE EL PROGRAMA FORMACIÓN PROFESIONALES SOCIALMENTE
RESPONSABLE Y SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

AUTORA: Esp. Indira Medrano

TUTOR: Dr. Carlos Zambrano

Bárbula, Enero de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL SERVICIO COMUNITARIO EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS.**

**UNA PERSPECTIVA DESDE EL PROGRAMA FORMACIÓN PROFESIONALES SOCIALMENTE
RESPONSABLE Y SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

AUTORA: Esp. Indira Medrano

Trabajo de Grado presentado ante el Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magister en Investigación Educativa.

Bárbula, Enero 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO
 MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL SERVICIO COMUNITARIO EN ESTUDIANTES
 UNIVERSITARIOS.**

**UNA PERSPECTIVA DESDE EL PROGRAMA FORMACIÓN PROFESIONALES SOCIALMENTE
 RESPONSABLE Y SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

AUTORA: Esp. Indira Medrano

Aprobado en el Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo por
 Miembros de la Comisión Coordinadora del Programa:

Nombre y Apellido	C. I.	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Bárbula, Enero 2015



Universidad de Carabobo
 Dirección de Postgrado
 Facultad de Ciencias de la Educación
 Maestría en Investigación Educativa



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **REPRESENTACIONES SOCIALES DEL SERVICIO COMUNITARIO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNA PERSPECTIVA DESDE EL PROGRAMA FORMACIÓN PROFESIONALES SOCIALMENTE RESPONSABLE Y SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ** presentado por: **Esp. Indira Victoria Medrano Guerra**, para optar al Título de Magister en Investigación Educativa. Estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____

Nombre y Apellido	C. I.	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Bárbula, Enero 2015

AGRADECIMIENTO

Al Centro de Investigación, sociedad, economía y transcomplejidad (CISSET) de la Facultad de ciencias sociales de la Universidad de Carabobo por su apoyo académico e institucional

Al Doctor Carlos Zambrano por su acompañamiento y asesoría valiosa

A la Doctora Ángela Fernández de Hernández por su apoyo para el inicio de la investigación y por la oportunidad de ser parte de su equipo de trabajo del servicio comunitario en la Facultad de Ciencias sociales de la Universidad José Antonio Páez.

ÍNDICE

Índice.....	8
Resumen.....	11
Introducción.....	12
Capítulo I.....	14
Descripción y contextualización de los hechos.....	14
Consideraciones generales.....	14
Contextualización de los hechos.....	18
Objetivo general.....	24
Objetivos específicos.....	24
Importancia del estudio.....	24
Capítulo II.....	27
Marco teórico referencial.....	27
Consideraciones generales.....	27
Referentes empíricos.....	28

Referentes teóricos	37
Teoría de las representaciones sociales.....	37
Capital social	43
Referentes conceptuales	45
El servicio comunitario y el Aprendizaje servicio	45
Experiencias de Aprendizaje Servicio en la Educación Superior	48
El Servicio Comunitario y la Responsabilidad Social Universitaria	53
Referentes legales.....	54
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela	55
Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior	56
Capítulo III.....	59
Metodología	59
Consideraciones generales.....	59
Abordaje metodológico	61
Conglomerado de informantes, informantes claves	61

Recolección de la información	62
Análisis de la información obtenida.....	64
Capítulo IV	68
generación de síntesis conceptual	68
Consideraciones generales.....	68
Momento descriptivo.....	68
Momento relacional.....	93
Síntesis conceptual	96
consideraciones finales	102
Referencias	105
ANEXO A: transcripción de entrevistas	109



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO
 MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL SERVICIO COMUNITARIO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.
 UNA PERSPECTIVA DESDE EL PROGRAMA FORMACIÓN PROFESIONALES SOCIALMENTE
 RESPONSABLE Y SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Autor: Esp. Indira Medrano
Tutor: Dr. Carlos Zambrano
Año: 2015

RESUMEN

Con la entrada en vigencia en Venezuela de la Ley del Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior, nuestras universidades avanzan hacia su consolidación a genuinos procesos de intervención comunitaria. Se busca así conocer los significados que los estudiantes universitarios le dan a esta nueva experiencia para aprehender el proceso de interpretación por el que los prestadores del servicio comunitario definen su participación en este nuevo proceso y actúan en consecuencia. Con base en lo anterior la intencionalidad de la investigación es interpretar el contenido de las representaciones sociales en estudiantes del Programa de formación profesionales socialmente responsables y servicio comunitario de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez. El enfoque de la investigación es cualitativo, el camino para acceder al contenido de las representaciones sociales se hizo con un abordaje hermenéutico para así conocer cómo los estudiantes experimentan e interpretan el mundo social que construyen en las interacciones sociales suscitadas en marco de su actuación en el servicio comunitario. Así, los informantes claves estuvieron representados por siete estudiantes inscritos en el programa. La recolección de la información se realizó antes que el estudiante se iniciara en el servicio comunitario, mediante entrevistas en profundidad. El análisis de la información se concibió en dos momentos: análisis descriptivo y análisis relacional. De lo anterior, surgieron en su primer momento las siguientes categorías: obligación, servicio social, requisito, benevolencia, trabajo, ayuda social, que se agruparon, mediante la comparación constante. La interrelación entre las categorías dio origen a una síntesis interpretativa: El estudiante aprecia el servicio comunitario, sin incluir en su discurso y representación el compromiso social, la interacción comunitaria y los elementos fundamentales sobre la gerencia social

Palabras claves: servicio comunitario, representaciones Sociales, intervención comunitaria, discurso, interacción social

INTRODUCCIÓN

El servicio comunitario del estudiante de educación superior se presenta en el escenario nacional a partir de Septiembre de 2005, con la promulgación de la Ley del Servicio Comunitario del estudiante de educación superior. No obstante, algunas universidades como la Universidad Católica Andrés Bello, Universidad de Carabobo, entre otras, ya habían irrumpido en éste escenarios apoyados en sus programas de extensión universitaria.

Se respalda así el camino hacia una renovada dimensión universitaria que obliga a la incorporación del sentido social comunitario al quehacer diario de estudiantes, profesores abrigados en la responsabilidad social universitaria, apoyados en la metodología del aprendizaje servicio vertidos en un compartir de saberes y experiencias e integrados a la comunidad.

El proceso de presencia y acción de la universidad hacia su entorno requiere estudiantes impregnados de actitud prosocial. No obstante, antes de la participación de los estudiantes en procesos de intervención comunitaria es preciso conocer su saber cotidiano, como percibe el estudiante éste nuevo proceso, ya que su conocimiento de lo social puede guiar sus actuaciones en la prestación del servicio comunitario. Desde esta perspectiva, se plantea generar una síntesis interpretativa de las representaciones sociales del servicio comunitario del Programa de formación profesionales socialmente responsables y servicio comunitario de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) En éste sentido, es importante partir del discurso de los estudiantes en conceptos relacionados con gestión social y comunitaria para conocer sus representaciones sociales.

Considerando lo anterior, se aborda el estudio desde el paradigma cualitativo, su propósito estará encaminado a interpretar la realidad del servicio comunitario tal

como lo perciben y viven los estudiantes. Para ello se precisan la fase de recolección de la información apoyada con entrevistas en profundidad que se harán a los informantes privilegiados antes de iniciar el proceso de intervención comunitaria. En el proceso de recolección y análisis de la información se siguieron las etapas del método comparativo constante. El planteamiento básico de este diseño es que las proposiciones teóricas surgen de la información obtenida de los informantes claves de la investigación más que de estudios previos. Con este procedimiento se procura interpretar las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes del programa señalado con anterioridad. La teoría fundamentada provee un alto sentido de comprensión de la situación de estudio, se trabaja de manera práctica por lo que se concreta su sensibilidad en las expresiones de los individuos dentro de un contexto determinado. De esta forma, trasciende a marcos conceptuales previos, va tras la búsqueda de nuevas formas de entender los procesos sociales que se dan en contextos.

El trabajo de grado se presenta en cuatro capítulos: Capítulo I: Descripción y contextualización de los hechos; Capítulo II: Marco teórico y referencial; Capítulo III: Metodología y Capítulo IV: Generación de síntesis conceptual

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS HECHOS

Consideraciones generales

Distintos estudios revelan que durante varias décadas la reforma educativa ha dejado resultados dudosos en términos de un cambio educativo efectivo. Los docentes y los estudiantes suelen ser vistos por las políticas educativas y la sociedad a partir de una única identidad como individuos que enseñan y como individuos que aprenden. Esto se debe principalmente a la diferenciación tradicional entre universidad y comunidad como agentes separados, sin advertir que los docentes y estudiantes tienen domicilio y pertinencia comunitaria que forman parte de la sociedad local.

En el presente siglo surge la necesidad de llevar a cabo reformas educativas en el ámbito de la educación superior relacionadas con la producción y distribución del conocimiento, incluyendo en esta reforma la trascendencia de la universidad hacia su entorno social. De esta forma, entre los diversos temas que forman parte de la agenda de la educación superior, se ha privilegiado el análisis de las relaciones de ésta con la sociedad y su contribución al desarrollo del país. Dentro de esta gran temática se inserta la discusión sobre el servicio social de los estudiantes del nivel superior; desde hace algunos años se ha debatido sobre su pertinencia, sobre su impacto en el desarrollo, especialmente en el nivel de las comunidades, sobre sus formas de organización institucional, su papel en la formación y sobre la normatividad en la materia. Parte de esta discusión se refiere al hecho de que el servicio social cumple múltiples propósitos; del prestador de servicio social puede

decirse que permite consolidar la formación académica del estudiante al proporcionarle un espacio privilegiado para la adquisición y aplicación del conocimiento.

Con el interés e discutir sobre el papel del servicio social, se realizó en la Universidad de Veracruz (México), en 1999, el Primer Coloquio Internacional sobre Servicio Social Comunitario “Jóvenes, Justicia Social y Desarrollo”. Durante el coloquio se presentaron experiencias de entidades gubernamentales, fundaciones privadas, organizaciones gubernamentales e instituciones educativas de diez países. El coloquio tuvo como objetivo fundamental plantear, exponer y debatir sobre las experiencias tanto institucionales como individuales de la participación de los jóvenes en el desarrollo comunitario. Así se consideró que se debe otorgar especial importancia al diseño de estrategias integradas y articuladas que sumen los esfuerzos de todos los agentes institucionales, sociales y académicos para contribuir al desarrollo de las comunidades, a la motivación de los prestadores del servicio y a la construcción de valores.

En el ámbito regional, el 17 y 18 de Octubre del 2007 se realizó en la ciudad de Valencia, el Seminario: Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje-Servicio en la Construcción de Capital Social. En el seminario se trataron los desafíos de la universidad frente al desarrollo y el Servicio comunitario a través del Aprendizaje servicio y desarrollo de ciudadanía. En este sentido, el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) Argentina con la ponente María Nieves Tapia mostró las experiencias de aprendizaje servicio en Educación superior en América Latina. De la misma forma, representantes de distintas universidades nacionales, tanto públicas como privadas presentaron sus experiencias en los programas del servicio comunitario. Se expusieron así las prácticas de la Universidad de Carabobo, Universidad José Antonio Páez, Instituto

Politécnico Santiago Mariño, Universidad Central de Venezuela, Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado, Universidad Católica Andrés Bello y la Universidad de los Andes.

Posteriormente, el 17 de Octubre de año 2008, se efectuaron las segundas Jornadas de Servicio comunitario de la Universidad de Carabobo con el objetivo de crear espacios para el intercambio de experiencias y conocimientos en relación con el desarrollo y evaluación del servicio comunitario. Durante el mismo se efectuó un panel- foro titulado: Filosofía y Servicio Comunitario. Para que luego cada una de las direcciones de extensión de las distintas facultades de Universidad de Carabobo intercambiará practicas concretas a través de la sistematización de experiencias en relación al servicio comunitario, mostrándose, los principales logros, impactos y dificultades .De igual forma se presentó la conferencia Nuevo contrato Universidad – sociedad: Valores en la formación ciudadana. Todo lo anterior proporcionó como resultado una construcción colectiva de nuevas perspectivas para mejorar la práctica a partir de las lecciones aprendidas en una dimensión ética de la responsabilidad social en la sociedad del conocimiento.

Por otra parte, la preocupación por el servicio comunitario y su importancia como práctica profesional no es nueva en América Latina, México y Costa Rica se consideran las pioneras en materia normativa. Desde 1936, México requiere a sus estudiantes el servicio comunitario para graduarse y Costa Rica lo exige desde 1975. Otros países de la región como República Dominicana, Bolivia, Ecuador y Perú también han promovido prácticas de aprendizaje y servicio desde el aula. De la misma forma, en Chile el proyecto “Universidad: construye país” es una alianza universitaria cuya misión fundamental es coordinar desde las universidades, un trabajo destinado a generar visiones y prácticas de Responsabilidad Social al interior de las universidades y en la sociedad. En Brasil desde 1996, el programa

“Universidad Solidaria” ha permitido que más de 4.000 alumnos de 160 universidades trabajen en 250 comunidades.

Las universidades venezolanas comparten una serie de experiencias significativas en torno a la promoción de la responsabilidad social universitaria. Así la Universidad Central de Venezuela realiza labores de extensión en: Amazonas, Miranda, Nueva Esparta y Delta Amacuro. La labor involucra la participación de estudiantes, profesores de distintas facultades de manera conjunta. Entre las universidades privadas, la Universidad Católica Andrés Bello, tiene una amplia experiencia en tareas que califican como servicio comunitario, las cuales se desarrollan en zonas cercanas a la universidad, tales como Antímano y la Vega. No obstante, todas estas experiencias se daban sin la existencia de una normativa dispuesta para tal fin.

El catorce de Septiembre del año 2005 se publica en gaceta oficial N° 38.272 la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. Esta ley tiene como objeto “normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior que a nivel de pregrado aspire al ejercicio de cualquier profesión”. El servicio comunitario es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior en procura del bienestar social.

Entre los fines del servicio comunitario se encuentran la integración de la educación superior con la comunidad, para el desarrollo de la sociedad venezolana y la formación mediante el aprendizaje servicio, el capital social en el país, entre otros. La Ley se rige a su vez por los principios constitucionales de solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana, asistencia humanitaria, y reconocimiento de la alteridad.

El servicio comunitario extiende su horizonte hacia un egresado con un nuevo perfil con capacidad para el trabajo en equipo para la cohesión social y la solidaridad. La universidad, su cuerpo académico y sus estudiantes son corresponsables en la solución de los problemas en función de las necesidades de las comunidades y los procesos de intervención social. “Solo cuando el servicio comunitario esté incorporado dentro de la visión de la universidad es cuando nos referimos a la responsabilidad social universitaria” (Ríos, Rico y Vergara, 2005, p.355). La universidad enfatiza de esta forma sus acciones solidarias en procura del desarrollo, incorporándolo a su currículo y a la actividad académica de los profesores.

El proceso de intervención social mencionado implica como componente fundamental: el tratamiento de proyectos sociales dinamizado en una red de organizaciones públicas, privadas, gubernamentales, la comunidad y la universidad. Por supuesto con la participación del estudiante de educación superior como prestador del servicio comunitario y al docente tutor como asesor de los proyectos de servicio comunitario.

Contextualización de los hechos

La universidad José Antonio Páez (UJAP), al igual que otras universidades del país, tal como lo establece la Ley, reglamentó el Servicio comunitario estudiantil, en su objetivo general se expresa:

Lograr la articulación de las funciones de docencia, investigación y extensión, utilizando el modelo pedagógico de aprendizaje servicio, así como dar cumplimiento a la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, a través del diseño y ejecución de un proceso académico, flexible, ...para contribuir al desarrollo económico, social y cultural de la región, ayudando en la solución de problemas específicos en las comunidades(Reglamento del Servicio Comunitario Estudiantil de la Universidad José Antonio Páez, 2006, p.1)

En concordancia con lo anterior se expone en el reglamento como objetivo específico:

Fomentar en el estudiante la solidaridad, actitud emprendedora y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana, a través de la sensibilización y motivación respecto de la necesidad de vincularse con los procesos de desarrollo de las comunidades que forman parte del entorno universitario (Reglamento del Servicio Comunitario estudiantil de la Universidad José Antonio Páez, 2006, p.1)

Los Objetivos anteriores manifiestan la importancia de la interacción y extensión de la universidad hacia su entorno, el compromiso que debe asumir tanto el estudiante como la universidad con el impulso al desarrollo de la comunidad. A su vez, el reglamento plantea entre otro de sus objetivos específicos “Brindar al estudiante asesoría técnica y académica en el cumplimiento del Servicio Comunitario dotándolo de las herramientas básicas en materia de gerencia social” (Reglamento del Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez, 2006, p.2). Entendiéndose la gerencia social como un proceso que articula en forma coherente un agregado de actividades y decisiones destinadas al eficaz desafío de los problemas sociales prioritarios mediante el uso eficiente de los recursos disponibles. Este proceso posibilita la ejecución de programas o prestación de servicios sociales utilizando criterios de relevancia, accesibilidad, equidad, eficacia eficiencia, sostenibilidad y calidad.

En correspondencia con la ley, el servicio comunitario se desarrollará de acuerdo con proyectos y programas. Los proyectos serán elaborados de acuerdo a las necesidades de los sectores presentes en cada municipio o estado, se les buscará soluciones tomando en cuenta los planes de desarrollo estatal y municipal. Los programas se refieren a la planificación sistemática alineada con la necesidad de los distintos sectores.

La UJAP ofrece distintos programas, entre los que se pueden mencionar: Programa de Diagnóstico de San Diego; Programa cooperación y servicio comunitario Museo Casa Páez; Programa divulguemos la LOPNA (Voces para el cambio); Programa de atención y organización a la coordinación del servicio comunitario; Programa de atención al niño, Formación de profesionales socialmente responsables y servicio comunitario; Programa de apoyo a la comunidad; Proyecto instalación radio comunal universitaria; Programa autogestión para microempresarios, Programa ecológico: “Campaña para un ambiente excelente y el Programa inventario físico de inmuebles y parcela objetivo.

El programa piloto lo constituyen: El diagnóstico Integral del Municipio San Diego, incluye tres fases, fase A: Diagnóstico; fase B: Divulgación y fase C: Desarrollo de proyectos y Programas Comunitarios. Una vez desarrollado el diagnóstico de la realidad municipal, en su fase A, se divulgarán sus resultados de manera impresa y electrónica a través de su página web, así como en un sistema de Información Geográfica, en su fase B. En la fase C, se presentarán las propuestas y proyectos a desarrollar.

Cada una de la Facultades de la UJAP coordina sus respectivos programas de servicio comunitario. En el carácter de Coordinadora Docente de la Facultad de Ciencias Sociales corresponde la vinculación y seguimiento de actividades de los estudiantes inscritos en dos de los programas de la Facultad de Ciencias Sociales: Formación de profesionales totalmente responsables y Programa Ecológico: Campaña para un ambiente excelente De estos programas, considerando en ámbito de responsabilidad de la investigadora, se circunscribe la tutoría de un grupo de estudiantes que están inscritos en el Programa Formación Socialmente Responsable y Servicio Comunitario, lo cual evidencia entonces la completa vinculación de la investigadora con los estudiantes del programa referido, estrechándose sólidas bases

para el acercamiento con las actividades del servicio comunitario de la facultad referida.

Al mismo tiempo, el programa involucra un componente fundamental como es el desarrollo de proyectos solidarios en función de las necesidades de la comunidad. En este sentido, los estudiantes necesitan asesoría en este tema. La cual va a ser brindada por la figura del Tutor del servicio comunitario representado por los docentes de educación superior que forman parte del plantel profesoral de la UJAP. No obstante, esa nueva responsabilidad para el estudiante del Programa Formación Profesionales Socialmente Responsable requiere que maneje conceptos de gestión social y gestión comunitaria, tales como: compromiso social, actitud prosocial; aprendizaje-servicio; responsabilidad social; participación ciudadana; participación comunitaria; política social; proyectos sociales; proyectos de intervención social; entre otros. Así como la metodología para la formulación y ejecución de los proyectos antes mencionados. De igual forma tal como lo establece el reglamento del servicio comunitario de la Ujap, al estudiante se le debe dotar de las herramientas de gerencia social que permitan su inserción en el desarrollo de proyectos comunitarios.

Todo lo anterior, indica que el estudiante debe estar formado en temas de relevancia y pertinencia social de manera que se posicione como prestador del servicio comunitario. Esto hace necesario discutir, hoy más que nunca, la presencia del estudiante universitario en el espacio comunitario. No sin antes, conocer sus ideas, creencias, percepciones, su formación de ser humano como ser social y su pertinencia con relación a los conceptos de gestión social y comunitaria que debe utilizar para ejercer plenamente su rol para esa encomiable labor. Se plantea de esa forma la incorporación de un enfoque psicosocial para estudiar el contenido de las representaciones sociales del servicio comunitario de estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

Surge de esta forma el interés por estudiar las representaciones sociales en el contexto del servicio comunitario, como una nueva vía para la explicación de los mecanismos por los cuales los factores sociales inciden sobre este proceso educativo en particular y como puede afectar sus resultados. De acuerdo a Jodelet (1.986) las representaciones sociales es una manera de interpretar y pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social. La noción de representación social se ubica en el punto donde converge lo psicológico con lo social.

En este sentido, es conveniente estudiar el proceso de asignación de significados del lenguaje hablado y su influencia en la percepción e interpretación del estudiante del programa formación profesionales socialmente responsables, lo que representa para él, ese proceso de interacción social en el desempeño del servicio comunitario. Por una parte el estudiante no está integrado a esta nueva realidad social y por otra parte no se conoce lo que el estudiante piensa del servicio comunitario. De la misma forma que el estudiante piense de esa misma manera actuará. Conociendo en un primer momento su modalidad de conocimiento práctico, se pueden emprender acciones que permitan su inserción, actuación e integración en ese nuevo espacio social, donde articulará su formación profesional y social. Lo anterior favorece la ocasión para estudiar en este escenario natural como los estudiantes perciben esta tarea y como ese proceso de interpretación y definición de situaciones va cambiando su percepción de esa experiencia social. La interacción es el punto crucial entre los individuos y el grupo social, concierne así comprender cómo los individuos aprenden y construyen los significados en instancias concretas de interacción.

Se reitera así, la importancia de comprender el proceso por el cual los individuos aprenden los significados, su evolución e interpretación en medio de la interacción entre los individuos y el grupo social. A su vez se procura entender como esta interpretación del mundo social lo encamina hacia la acción. Es importante

considerar como la interpretación del servicio comunitario lleva a los estudiantes a la luz de esa interpretación a articular procesos de solidaridad comunitaria y cohesión social que van a cambiar continuamente en el curso de cada nueva interacción.

En el contexto de la educación superior y la Ley del Servicio Comunitario, los estudiantes interactúan dentro de su entorno académico con distintos actores dentro de la comunidad universitaria. De la misma forma, sus modalidades de pensamiento práctico, su conocimiento de lo social orienta su actuación en el contexto de los programas donde sean incorporados. De aquí la importancia de conocer su modalidad de pensamiento.

En virtud de lo anterior se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles categorías pueden surgir al conocer en su contenido y extensión, el discurso sobre servicio comunitario de estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez?

¿Cuáles son las características del contenido de las representaciones sociales que asignan estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez al servicio comunitario?

¿Cuáles son las relaciones en el contenido de las representaciones sociales que asignan estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez al servicio comunitario?

¿Cómo se pueden interpretar las representaciones sociales que asignan estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez al servicio comunitario?

Objetivo general

Interpretar el contenido de las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez.

Objetivos específicos.

- Describir el contenido y extensión, del discurso sobre servicio comunitario de estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez
- Caracterizar el contenido de las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez
- Relacionar entre sí el contenido de las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez
- Generar una síntesis interpretativa del contenido de las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes del Programa Formación de Profesionales Socialmente Responsable y Servicio Comunitario de la Universidad José Antonio Páez

Importancia del estudio

La educación en Venezuela requiere la presencia de un estudiante capaz de afrontar ese nuevo reto del servicio comunitario para enfrentar las demandas de la

comunidad, por esto debe prepararse y hacer el mejor uso de los conceptos de gestión social y comunitaria. Para lograr esa preparación, se puede partir de las representaciones sociales del servicio comunitario, estudiando un aspecto donde converge lo psicológico con lo social en este nuevo escenario de acción del estudiante en el proceso educativo, se aumentará la posibilidad de hacer intervenciones sociales planificadas hacia reales procesos de intervención comunitaria.

De este modo, los estudiantes pueden en gran medida dar impulso a este proceso de intervención. A pesar de ello existe un vacío acerca de como los estudiantes conciben y reflexionan sobre el servicio comunitario. Este aspecto es importante puesto que si existe un vacío sobre lo que piensan los estudiantes y manejan acerca del servicio comunitario, esto puede incidir directamente en la efectividad de los cambios buscados. Al ser los estudiantes agentes fundamentales en la realización del servicio comunitario, no puede quedar al margen, su saber cotidiano, su saber práctico contextualizado en este nuevo rol que les corresponde desempeñar.

Por esto, se torna relevante conocer sus nociones y pensamientos acerca de este nuevo reto para la educación superior, ya que estos determinan en algún grado los comportamientos que se realizarán. Dentro de las teorías que explican el proceso de pensamiento de las personas, se encuentra la teoría de las Representaciones Sociales, las cuales son una forma de pensamiento socialmente compartido. Ésta teoría se ha convertido en una importante área de reflexión teórica e investigación psicosocial por su relevancia en la vida social y por el esclarecimiento que aporta a los procesos cognitivos y a las interacciones sociales. De esta forma, esta investigación puede contribuir a conocer como perciben los estudiantes la prestación del servicio comunitario.

Desde esta perspectiva, la investigación puede contribuir al tratamiento de una síntesis interpretativa de las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes de la Ujap. También se debe hablar de un estudiante comprometido con su significativa función y con una visible sensibilidad social capaz de enfrentar como ya se dijo el reto de la novedad en el marco de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.

La investigación en desarrollo beneficiará así a los estudiante de la Universidad José Antonio Páez y de la misma forma es una valiosa contribución a la formación integral de éstos; para enfrentar aspectos de la vida social y contribuir de alguna forma al desarrollo de la región donde hace vida la Universidad.

La investigación pertenece a la línea de investigación: Participación comunitaria y Desarrollo endógeno. Conocer las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes se constituyen en un tema de investigación relevante e innovador que puede contribuir a enriquecer la manera cómo abordar el estudio de esta nueva realidad social.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Consideraciones generales

Para el interpretativismo, existe una diferencia epistemológica fundamental entre las ciencias sociales y las ciencias naturales, ya que la realidad social no puede ser simplemente observada, sino que se debe interpretar. Significa entonces, que en las ciencias sociales no existe una separación entre el observador y lo observado, y el conocimiento solo puede alcanzarse a través de un proceso completamente distinto al de las ciencias naturales, el de la comprensión. Esta diferencia fundamental conlleva procedimientos y técnicas de investigación distintos. En efecto, la relación establecida entre teoría e investigación es abierta e interactiva, es decir no se parte de un marco teórico rígido. Como es lógico, el enfoque concede menos importancia a la reflexión sobre la literatura existente. De ello también se deriva un uso diferente de los conceptos, siguiendo a Blumer, los conceptos deben ser orientativos y no definitivos, de acuerdo con la propia naturaleza del mundo empírico, “en el cada objeto considerado por nosotros, ya sea una persona, un grupo, una institución una conducta o cualquier otro, tiene un distintivo propio, una particularidad o característica única y se sitúa también en un contexto específico” (Blumer, citado en Corbetta, 2007, p.44)

Precisamente, el interés de la investigación está en conocer e interpretar el contenido de las representaciones sociales en el contexto particular del espacio del servicio comunitario en estudiantes del programa formación profesionales socialmente responsables de la UJAP. De esta manera, las teorías y conceptos a presentar no pretenden ubicar la investigación en un modelo teórico determinado, se

constituirán tan solo en fuentes de información. Considerando lo anterior, el marco referencial se apoya en cuatro pilares fundamentales: referentes empíricos, referentes teóricos, referentes conceptuales y referentes legales. En el primero se presentan estudios relacionados con el proyecto de investigación. Los referentes teóricos contemplan el abordaje de la teoría de las representaciones sociales (enfoque desde lo psicosocial) y la teoría del capital social del capital social (enfoque desde la sociología). Como vínculos conceptuales principales se exponen : la perspectiva teórica del aprendizaje servicio y las experiencias de aprendizaje servicio en la educación superior conectadas con la responsabilidad social universitaria.

Referentes empíricos

Sandrea y Reyes (2010) presentaron la investigación “**Proyecto de aprendizaje comunitario y su influencia en las conductas prosociales de estudiantes universitarios.**” La investigación precisamente tenía como objetivo general determinar la influencia de la aplicación de un proyecto de aprendizaje servicio en el fortalecimiento de conductas prosociales en estudiante del séptimo y octavo semestre la escuela de Bioanálisis de la Universidad del Zulia. La investigación se realizó bajo el paradigma positivista, su alcance fue explicativo. El diseño utilizado fue pre prueba y post prueba. Se seleccionó el muestreo censal y se tomaron cien estudiantes que se inscribieron en el proyecto diseñado por las autoras:”Niños edad escolar como portadores de *Neisseria meningitidis* en las comunidades educativas del Estado Zulia” Posteriormente los estudiantes se dividieron en dos grupos, el experimental y el de control. Los primeros participaron en el proyecto de servicio comunitario diseñado por las autoras mientras que los segundos no participaron en el proyecto diseñado, ni en ningún otro proyecto. Para la recolección de los datos, se utilizó un instrumento con escala de tipo likert. Los resultados obtenidos explican que los cambios observados en las conductas prosociales del grupo experimental se asociaron al proyecto de aprendizaje servicio

aplicado. Las autoras concluyen que la implementación de la ley del servicio comunitario del estudiante de educación superior podría contribuir de manera efectiva en el complemento de la educación en estudiantes de éste nivel.

Si bien la investigación presentada se fundamenta en el paradigma cuantitativo, su contribución es de vital importancia porque muestra el cambio en las actitudes prosociales de los estudiantes al realizar el servicio comunitario. Por esto resulta significativo realizar la investigación sustentada en el paradigma cualitativo, tal como se plantea en la investigación sobre las representaciones sociales del servicio comunitario.

De la misma forma, Ruiz (2010) en una investigación que tenía como objetivo general detectar el impacto de la ley del servicio comunitario del estudiante de educación superior en los estudiantes del núcleo universitario Rafael Rangel – Trujillo. La autora realizó una investigación de alcance descriptivo, sustentada en un diseño de campo. Se seleccionaron 187 estudiantes de la licenciatura en educación que estaban realizando el servicio comunitario. La investigación se sustentó en la normativa legal y en un diagnóstico para detectar el impacto del servicio comunitario y así fortalecer la función social de la universidad en su ámbito de acción la comunidad. Los hallazgos arrojaron que los estudiantes están pocos convencidos de lograr la integración universidad comunidad debido a que no tienen claro lo que significa el aprendizaje servicio necesario para lograr dicha integración. Finalizaron exponiendo algunas sugerencias para que el aprendizaje servicio sea el motor que mueva el servicio comunitario del estudiante de educación superior.

En este orden de ideas, la investigación presentada muestra hallazgos con relación a lo que estudiante conoce e interpreta sobre el servicio comunitario, lo cual muestra la ventaja que acarrea estudiar las representaciones sociales del servicio comunitario.

En un contexto distinto Parra E. y Quintero.Y. (2010) pero en conexión con el servicio comunitario y la extensión universitaria, se realizó la investigación el aspecto estratégico de las relaciones públicas en el servicio comunitario en el sector universitario .La investigación estuvo dirigida a la prestación del servicio comunitario en las comunidades donde la Universidad del Zulia ejerce influencia. Para una mejor identificación con el reglamento del servicio comunitario de la universidad del Zulia se diseño un proyecto de servicio comunitario de amplia extensión pero haciendo énfasis, desde las perspectiva de las relaciones públicas. La investigación es de carácter descriptivo .Su diseño de campo, donde se abordaron 16 comunidades, en el lapso comprendido entre marzo 2008 y marzo 2009, atendidas por estudiantes del sexto al décimo semestres de la escuela de comunicación social, quienes cumplían el servicio comunitario como requisito de grado. Las actividades estuvieron enfocadas al perfil del futuro egresado, tal como lo establece la ley del servicio comunitario del estudiante de educación superior. Las comunidades consideradas para el estudio se encuentran ubicada en los municipios: Maracaibo, Mara y San Francisco, como instrumento de recolección de datos, se utilizó un instrumento genérico con diez ítems con escala tipo likert . La aplicación del cuestionario y el análisis de los datos arrojaron como resultado la dispersión comunicacional en las zonas afectadas, la falta de coherencia en cuanto a aplicación de métodos y medios de comunicación. Así como la necesidad de contar con medios propios, efectivos y constantes que permitan a la comunidad interactuar

La investigación presentada ratifica la importancia de la extensión universitaria en completa armonía con el servicio comunitario. Destaca un aspecto primordial como es la comunicación. De la misma forma acentúa que las actividades de prestación del servicio comunitario, sean cónsonas con el perfil del egresado.

Por otra parte, Ferrer y Clemenza (2009) realizaron la investigación titulada **Servicio comunitario del estudiante en el contexto de la educación venezolana**. Los autores estudiaron su alcance basándose en una investigación cualitativa mediante la realización de entrevistas en profundidad a siete coordinadores de servicio comunitario de cinco universidades públicas y privadas del estado Zulia. Se evidencia por parte de los entrevistados de la comunidad universitaria diversas interpretaciones con relación al cumplimiento de la ley. Las evidencias de las iniciativas descritas por los informantes refieren una resistencia por parte de los estudiantes para el desarrollo de las iniciativas programadas. Los autores concluyen con una invitación a reflexionar sobre la necesidad de fortalecer la acción social de la universidad, de forma tal que el estudiante pueda internalizar los valores de cooperación, responsabilidad necesarios para formar valores ciudadanos, reconociendo que no puede darse en todos los contextos de la misma forma, pues depende de los variados procesos sociales en sus múltiples expresiones y de las interrelaciones entre los distintos actores sociales.

La investigación anterior aborda un aspecto fundamental como es la interpretación de la formas como se presta el servicio comunitario en las distintas universidades de la región visto por los distintos coordinadores del servicio comunitario. Sin embargo, el actor fundamental es el estudiante que va a prestar el servicio. Es así, como conviene emprender investigaciones que conlleven a indagar sobre las interpretaciones que el estudiante tiene sobre el servicio comunitario para abrir espacios hacia la inserción del estudiante en su prestación.

Cabe agregar, la investigación de Jiménez (2007), donde se destaca la trascendencia de la universidad hacia la solución de problemas comunitarios en materia de salud, realizó la investigación: **Propuesta del Diseño de la Unidad de Atención Sanitaria Preventiva para Servicio Comunitario, integrado por las**

escuelas de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

El estudio se sustentó en diversas teorías, tales como: las teorías psicológicas ecológicas, las teorías del aprendizaje constructivista social, la teoría de las relaciones humanas, la teoría de la integración, entre otras. La investigación se realizó bajo la modalidad de proyecto factible, se apoyó en una investigación documental y de campo. Los sujetos de la investigación lo constituyeron: docentes, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y miembros de la comunidad del Municipio Naguanagua. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos tres cuestionarios. Un cuestionario con alternativa de respuesta para profesores y estudiantes y uno con preguntas dicotómicas para la comunidad. Con los resultados del diagnóstico la autora concluyó que las actividades de docencia que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Salud no favorece la inserción del estudiante en el campo laboral, ni una formación profesional que generen propuestas que atiendan a la solución de problemas del entorno en materia de salud por lo que se justifica el diseño de la unidad de atención sanitaria.

Si bien es cierto, que la investigación anterior no corresponde a una investigación con metodología cualitativa, es importante su antecedente para esta investigación porque consideró la formación y participación de los estudiantes en la solución de problemas del ámbito de la salud en una comunidad en particular. Así los resultados del diagnóstico evidenciaron la necesidad del diseño de una unidad de atención sanitaria preventiva para el servicio comunitario. La investigación anterior tomó de esta forma como base legal fundamental la Ley del Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior. Lo anterior indica el vínculo con el proyecto en estudio.

La investigación presentada concluye en la función de consolidación social de la universidad hacia su entorno y en una propuesta universitaria. Esta investigación particular precisamente después de conocer el contenido de las representaciones sociales de estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Ujap pretende generar una síntesis interpretativa que permita conducir a propuestas de acción encaminadas a fortalecer los conceptos que deben conocer los sujetos de estudios para mejorar su actuación en el servicio comunitario y de aquí lograr un vínculo de integración, valoración y trascendencia hacia su entorno.

En un contexto distinto, Fuentes (2006) en una investigación titulada: **Propuesta de un servicio de orientación laboral (SOL) para habitantes de la comunidad, a través de las casas de la Universidad de Carabobo** plantea la orientación laboral como una herramienta psicológica para la asistencia profesional al ciudadano en edad productiva para el trabajo. La autora combino una investigación documental con elementos descriptivos. De esta forma, propuso el establecimiento de un Servicio de Orientación Laboral (SOL) a través de la Red Comunidad-Universidad, "Tejedores de Saberes", a cargo de la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad. Tomó como prueba piloto la Casa ubicada en el Campo Deportivo "Don Bosco" del Municipio Naguanagua, En la propuesta integró la acción especializada del talento humano, proveniente de las carreras de Educación mención Orientación y de Relaciones Industriales, en la figura de docentes y estudiantes. Se inscribe igualmente la propuesta en el marco del servicio comunitario obligatorio, previsto para el estudiantado conforme a la ley nacional sancionada al efecto y la reciente promulgación del respectivo reglamento en la Universidad de Carabobo (UC). Llegó a la conclusión que con la implantación de un servicio de esta naturaleza, en primera instancia y en el corto lapso, bajo las dimensiones diseñadas en la Propuesta: Inducción, Inmersión y Evaluación del SOL, la institución no solo va a facilitar la inserción en el competitivo mercado laboral de los

usuarios en estado de desempleo o subempleo; sino que paralelamente está en condiciones de constituirse en pionera del mismo, ampliando su presencia social y efectividad organizacional.

La investigación anterior aunque no guarda una relación directa con la investigación, esboza en su propuesta la participación de los estudiantes en servicios a la comunidad, en el marco de la Ley del Servicio Comunitario de educación superior. Se asoma de esta forma en la propuesta el tema de la prestación del servicio comunitario a través del trabajo de extensión que realiza la Universidad de Carabobo en el Estado. La extensión universitaria se convierte en un eslabón entre comunidad y universidad, sostiene y empuja la prestación del servicio comunitario de los estudiantes de la Universidad de Carabobo.

En otro orden de ideas, Pérez (2005) en su trabajo de grado titulado: “**Relatos de vida en la construcción de valores comunitarios**” presentado ante la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Instituto Pedagógico “Rafael Escobar Lara”) retoma los relatos de vida como medio para la construcción de valores comunitarios en los niños y niñas. De esta forma, resaltó la importancia de la escuela y del docente como mediador en la transmisión de esas experiencias que permitan la construcción de realidades significativas. El autor llega a la conclusión que la acción educativa es una acción social eficaz que puede estimular a los docentes en la búsqueda de información que les permita ampliar conocimiento implicándose con el entorno, concientizándose de los acontecimientos y así generar transformaciones sociales. La investigación se ubica desde el enfoque cualitativo en la modalidad de proyecto especial.

La pertinencia de la investigación con el proyecto presentado se refleja en la acción del docente como mediador de valores comunitarios y su actuación en la transformación social. Aunque no tiene una relación directa con el objeto de estudio,

el interés por conocer las representaciones del servicio comunitario, está en que lo que se persigue en conocer esa modalidad de pensamiento tiene como fin último conocer como en ese proceso de interacción social, una vez conocida sus representaciones sociales del servicio comunitario el estudiante pueda insertarse en el contexto de la realidad comunitaria y ejercer acciones de transformación social.

Por otra parte, Camejo (2005) presentó en la Revista Informe de Investigaciones Educativas de la Universidad Nacional Abierta una investigación titulada: **El desarrollo comunitario en la formación de docentes en la Universidad Nacional Abierta**. Se investigó hasta que punto un módulo de instrucción en desarrollo comunitario era efectivo para incentivar actitudes de sensibilidad y solidaridad social en estudiantes de Educación, bajo la modalidad a distancia. El trabajo se fundamentó teóricamente en la Pedagogía Social y el Diseño sistemático de la instrucción. En cuanto a la metodología de trabajo con una investigación aplicada, de carácter empírico e interpretativo. El investigador recurrió a la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos. Se midió cuantitativamente con una prueba antes y después de la instrucción el nivel de actitudes; y se valoraron cualitativamente las reflexiones personales de los estudiantes. El autor encontró una mayor nivel de actitudes de solidaridad y sensibilidad social entre los estudiantes después de recibir la instrucción en desarrollo comunitario que antes de recibirla y con respecto al grupo que la recibió con menos intensidad. Por otro lado la baja proporción de respuestas aceptables en cuanto al conocimiento de aspectos sociales que influyen en la acción educativa, indican que al estudiante le falta profundizar y sistematizar más sobre la problemática social del entorno escolar para fortalecer su perfil docente y adecuar su rol a la situación de pobreza que caracteriza al país, con herramientas técnicas y científicas.

Precisamente este último aspecto vincula la investigación presentada con la investigación a desarrollar, el estudio de las representaciones sociales del estudiante permitirá conocer sobre cuales aspectos se debe ahondar para que el estudiante pueda prestar su labor en el servicio comunitario impregnado de sensibilidad social, con conocimientos previos sobre la realidad comunitaria para poder abordarla y apoyar la solución de su problemática.

Otra investigación de interés es la expuesta por Correa (2005), titulada **Representaciones sociales de la organización del trabajo investigativo y la producción científica en la Universidad de Carabobo**. La investigación se llevó a cabo a través de una metodología cualitativa.

Para la autora citada

Las representaciones sociales por la complejidad que las caracteriza no pueden ser estudiadas de otra manera, ya que esto empobrece la investigación y limita la riqueza de los datos que de ellas pueden obtenerse. Su estudio requiere ir más allá del enfoque cuantitativo promovido por la ciencia clásica, y emplear otros métodos distintos a los tradicionales, que permitan captar las cosas más simples, representadas en el sentido común, con la misma atención y cuidado con que se estudian las que se consideran relevantes para la ciencia moderna. (p. 52)

Lo expuesto testifica la utilización del enfoque fenomenológico para abordar su investigación, al tomar en cuenta la realidad tal como es sentida por el sujeto. Otro aspecto a considerar del trabajo de Correa es el método, en el cual la autora hace una articulación multimetódica y deriva del método etnográfico una visión que permite estudiar un grupo de personas, utilizando como estrategia metodológica fundamental la entrevista en profundidad. La entrevista se llevó a cabo en ambientes naturales, dejando que los informantes claves hablarán libremente. La autora hizo énfasis en el análisis de las conversaciones dando una fuerte atención al lenguaje, considerando su

importancia en el estudio de las representaciones sociales. De esta forma el aporte de Correa consiste en la reivindicación del saber cotidiano como elemento clave, que se puede apreciar con claridad en las conversaciones rutinarias con los demás sujetos del colectivo.

El estudio de las representaciones sociales se pueden emprender en distintos escenarios, para esta investigación tiene una connotación particular en un aspecto nuevo que está aconteciendo en la educación superior, como lo es el servicio comunitario, de aquí la importancia de conocer las representaciones sociales, haciendo también énfasis en el discurso ya que en este estudio se pretende utilizar entrevistas en profundidad para su posterior categorización y análisis interpretativo.

Referentes teóricos

Teoría de las representaciones sociales

La referencia teórica fundamental de esta investigación se encuentra en la teoría de las representaciones sociales. Esta teoría se ubica en el campo de la psicología social. Considerando lo anterior conviene aclarar que estudia esta disciplina. Así como algunos conceptos fundamentales que llevarán a comprender su contenido.

Baron y Byrne (2005) definen la psicología social como “la disciplina científica que busca entender la naturaleza y las causas del comportamiento y del pensamiento individuales en situaciones sociales” (p.5). Ante la definición planteada, la mayoría de los psicólogos sociales creen que la manera de actuar de las personas en diversas situaciones sociales, está determinada, en buena parte, por los pensamientos relacionados con estas situaciones, en efecto entender el pensamiento

social es una herramienta eficaz para entender lo complejos patrones de nuestras relaciones sociales con otras personas. No obstante, no es solo importante estudiar los procesos cognitivos, también es necesario hacer énfasis en la conexión entre los procesos cognitivos y el comportamiento social.

Sobre la base de la definición anterior, en la actualidad existen dos grandes vertientes que dan cuenta del pensamiento social, la teoría de la cognición social y la teoría de las representaciones sociales. La primera estudia las percepciones del individuo, la manera en que éste analiza la información sobre el otro y hace inferencia sobre sus estados psicológicos internos. De esta forma, la cognición social es “la manera en la cual interpretamos, analizamos, recordamos y empleamos la información sobre el mundo social” (Baron y Birne, 2005, p. 82). Para aproximarse a los aspectos más importantes del pensamiento social, se debe examinar un componente básico como el de los esquemas, entendiéndose estos como estructuras o marcos mentales que nos ayudan a organizar la información social. Estos esquemas guían nuestros pensamientos en determinadas situaciones particulares e influyen en el pensamiento social en tres procesos básicos: atención, codificación y recuperación. La atención es la información que recibimos. La codificación es el proceso a través del cual la información que percibimos es almacenada y la recuperación se refiere al proceso mediante el cual rescatamos información de la memoria para usarla de alguna manera.

Se ha encontrado que los esquemas influyen en cada uno de los procesos mencionados anteriormente, los individuos manifiestan recordar más la información consistente con los esquemas que la información inconsistente con ellos. Por otra parte ayudan a procesar información pero con frecuencia persisten incluso ante información no confirmatoria, de esta forma distorsionan nuestra comprensión del mundo social.

La cognición social centra así su interés en los mecanismos de respuesta social, dando especial énfasis a las dimensiones cognitivas de la construcción de la realidad. Por su parte las representaciones sociales conjugan por igual las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales. De aquí se desprende una óptica de análisis diferente en la investigación y en la interpretación de los resultados

Una condición inherente en los estudios de representación social es la identificación del contexto social en el cual se insertan las personas que elaboran las representaciones sociales, pues se busca detectar la ideología, las normas y los valores de personas e instituciones y los grupos de pertenencia y referencia. En los estudios de cognición se manipulan variables independientes a fin de observar sus efectos sobre los mecanismos mentales individuales independientes de los contextos sociales (Araya, 2002, p.16)

Lo anterior da cuenta que el conocimiento es socialmente compartido y denota su origen sociocultural.

El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, representan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica. La caracterización social de los contenidos de los procesos mentales de representación ha de referirse a las condiciones y a los contextos en los que surgen las representaciones, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones, las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás. (Jodelet, 1986, p. 474)

En este sentido dentro la interacción entre docente, alumnos y el entorno social en el contexto del servicio comunitario se generan interpretaciones e

información sobre el mundo social que es preciso conocer y caracterizar su contenido para posibles intervenciones futuras.

La teoría de las representaciones sociales a medida que se construye, se delimita en áreas específicas y se presenta bajo distintos enfoques. Uno de ellos pone énfasis sobre los aspectos significantes de la actividad representativa. “Se considera que el sujeto es productor de sentido, que expresa en su representación el sentido que da a su experiencia en el mundo social” (Jodelet, 1986, p.480)

El sujeto y sus experiencias sociales utilizan sistemas de codificación e interpretación proporcionados por la sociedad o de la proyección de valores y aspiraciones sociales que hacen la expresión de una sociedad determinadas o de un grupo de sujetos que comparten una misma condición social o experiencia social.

Otro enfoque a tomar en cuenta está relacionado con la práctica social del sujeto. Aquí el actor social inscrito en una posición o lugar social produce una representación que refleja las normas institucionales derivadas de su posición o las ideologías relacionadas con el lugar que ocupa.

Desde esta última perspectiva es importante ubicar la posición del estudiante para caracterizar las representaciones sociales desde el papel que juegan dentro de la dinámica propia de esa nueva experiencia.

Pero, ¿cómo se generan estas representaciones? Las representaciones sociales se generan a través de dos procesos. Al respecto señala Moscovici (citado en Alvaro, 2006) que el primer proceso se define como el anclaje, el cual supone un proceso de categorización a través del cual se clasifican y se da nombre a las cosas y las personas donde se transforma lo desconocido en un sistema de categorías que nos es propio. En el segundo proceso, conocido como objetivación se transforma las

entidades abstractas en algo concreto, los productos del pensamiento en realidades físicas, los conceptos en imágenes.

Por su parte Borgucci (2003), tomando en cuenta los planteamientos de Mato (2001), quien considera que las representaciones sociales son formulaciones sintéticas de sentido, producidas por actores sociales como formas de interpretar y simbolizar aspectos claves de la experiencia social; señala:

Así las representaciones sociales, tienen como funciones; el organizar la percepción, interpretar la experiencia y jugar un papel fundamental en la formulación de programas de acción (agendas) de ciertos actores sociales significativos sean estos locales, nacionales, transnacionales o globales (p. 41)

Con todo lo anterior, conocer la caracterización de las representaciones sociales del servicio comunitario puede conducir a conocer como determinado actores sociales son guiados a formular programas de actuación de acuerdo a su modalidad de pensamiento social.

El ámbito de las representaciones sociales descubre tanto el ámbito social como el personal, pues permite la comprensión del mundo y del entorno de la persona, pero según esquemas de pensamiento compartido por varios integrantes de un grupo social. En estos grupos por supuesto el discurso social incluye la comunicación. En la sociedad actual, las personas pasan gran parte del tiempo hablando. De aquí la importancia que esas conversaciones tienen para quien desea estudiar las representaciones sociales, el lenguaje juega un papel muy importante, el cual se da en un ambiente de interacción social. Conviene precisar en este momento ese concepto. Para Hollander (2000), la interacción:

Se refiere, en esencia a una relación recíproca entre dos o más individuos cuya conducta es mutuamente dependiente. Así mismo

puede ser concebida como un proceso de comunicación que lleva a ejercer influencia sobre las acciones y las perspectivas de los individuos (p. 182)

La interacción social puede clasificarse en dos grandes categorías de estructuras: formal e informal. La primera se encuentra especificada fundamentalmente por los roles sociales, entendiéndose la conducta del rol como el conjunto de conductas que se esperan de un individuo por la posición que ocupa. Por su parte la estructura informal es generada y mantenida por percepciones y motivaciones individuales. Este aspecto individual es lo que la distingue de la estructura formal.

Por su naturaleza misma el lenguaje es social. Carroll (citado por Hollander, 2000), lo define como las respuestas aprendidas determinadas por la interacción social. También cita Hollander, que Sapir considera que el lenguaje “es un método puramente humano, no instintivo de comunicación, de ideas, emociones y deseos mediante un sistema de símbolos producidos de modo voluntario” (p. 251)

Una característica fundamental de cualquier lenguaje es que sus palabras representan categorías. Las palabras también representan códigos para transmitir significados en forma breve. Estos códigos lingüísticos afectan el pensamiento y la resolución de problemas, facilitando de esta forma la interacción social.

Si se toma en cuenta que la percepción es fundamentalmente un proceso de categorización de la experiencia, no es difícil señalar que el lenguaje debe desempeñar un papel relevante como fuente de influencia sobre el campo psicológico de un individuo.

Lo anterior, certifica la importancia del lenguaje social en el curso de la interacción social del individuo y los grupos dentro de un ámbito determinado, como

es el caso del servicio comunitario. De aquí que esta investigación proyecto dará énfasis al uso del lenguaje para caracterizar las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes de la UJAP. Se estudiará de manera particular el discurso de los sujetos de estudios con relación al servicio comunitario.

Capital social

A pesar que la referencia fundamental se encuentra en la teoría de las representaciones sociales, la investigación se respalda en una teoría sociológica como la del capital social, considerándola en esencia como el criterio que hace que exista cooperación entre dos partes. De la misma forma el capital social también es reconocido por instituciones como el Banco mundial. Desde una perspectiva del desarrollo humano que tiene como base el reconocimiento de las reivindicaciones vitales, conforme al cual se puede ofrecer y garantizar al mismo tiempo las posibilidades de que todas las personas aumenten su capacidad de forma íntegra, y que puedan darle a esas capacidades el mejor uso posible. El fundamento de esta concepción va mas allá de concentrarse en las condiciones de vida sino más bien en la influencia que estas ejercen sobre los seres humanos y de qué forma se convierten en aptitudes.

En esta idea el desarrollo humano puede equivaler a la expansión, promoción y sostenimiento de las capacidades humanas para afectar de manera positiva su entorno social. En este mismo sentido del desarrollo, el concepto de capital se ha ampliado. En la actualidad se reconocen cuatro formas de capital: los activos naturales; los activos creados por la labor de la sociedad, el capital humano; que incluye la calidad de las condiciones las persona en salud y educación y el capital social (Klisberg, 1.997). Este último en sintonía con la idea que el desarrollo es función de la inversión social sistemática que realicen los pueblos y que contribuya al progreso económico y social.

Dada la importancia del capital social en el desarrollo humano en el sentido de aumentar la capacidad del ser humano para darle el mejor uso posible. Los estudiantes universitarios al incrementar su capacidad para fungir como prestadores de servicio comunitario contribuyen de forma constante a ese desarrollo.

En los últimos años el concepto de capital social ha venido a ocupar un lugar de popularidad en las teorías sociológicas. Porter (1999) considera que el primer análisis sistemático contemporáneo del capital social fue el de Pierre Bourdieu en 1985, lo definió como “el agregado de los recursos reales o potenciales que se vinculan con la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento o reconocimiento mutuo” (p. 244)

Por su parte Coleman en 1988, cita Porter, considera que son “diversidad de entidades con dos elementos en común: todas consisten en algún aspecto de estructuras sociales y facilitan cierta acción de los actores, ya se trate de personas o actores corporativos dentro de la estructura” (p. 246). Así Putnam, en 1994 considera que la cooperación voluntaria depende de un contexto social amplio que supere los dilemas de la acción colectiva. El capital social se refiere a las características de la organización social, tales como la confianza, las normas de reciprocidad, y redes de compromiso cívico que pueden mejorar la eficiencia de la sociedad mediante la facilitación de las acciones coordinadas.

Las redes de compromiso cívico son una forma esencial de capital social: cuanto más densas sean estas redes en una comunidad, tanto más probable es que sus ciudadanos sean capaces de cooperar por el beneficio mutuo. Las redes deben estar manifestadas en relaciones horizontales, ya que una red vertical por más densa e importante que sea para sus integrantes, no puede mantener la confianza y la

cooperación por el contrario mientras más horizontalmente esté estructurada una organización, más puede promover el éxito en el ámbito de toda la comunidad.

Por otra parte, Klisberg destaca que el capital humano y el social deben revalorizarse, su peso será decisivo en el siglo XXI. Tal como lo afirma Klisberg (1997):

La inversión en mejoramiento y ampliación del capital social de un país, en perfeccionar sus instituciones, en crear nuevas formas y espacios organizacionales aptos para dar mejores respuestas, en generar redes que conecten a sus actores, en desarrollar sus potencialidades culturales, tienen efectos multiplicadores en el desarrollo. (p. 24)

De lo anterior se desprende que la inversión y el mejoramiento del capital social de un país consisten en crear nuevas formas y espacios organizacionales para dar mejores respuestas y generar redes que conecten al estudiante de educación superior con la comunidad académica y demás actores sociales. Es el encuentro del estudiante con su entorno lo que lo hará poner en práctica, el reconocimiento del otro y fomentará su espíritu de cooperación e identificación de la realidad social.

Referentes conceptuales

El servicio comunitario y el Aprendizaje servicio

Referentes teóricos principales del aprendizaje servicio

Uno de los rasgos más sobresalientes del aprendizaje servicio se encuentran en la diversidad de fuentes de inspiración teórica y de desarrollos empíricos que pueden reconocerse en sus orígenes. Sin embargo, dos pedagogos aparecen como las

referencias más mencionadas en los orígenes del aprendizaje servicio: el norteamericano John Dewey y el brasileño Paulo Freire.

John Dewey es considerado en Estados Unidos una de las influencias teóricas más significativas en el desarrollo del aprendizaje servicio. En el año 1902 en un discurso ante el Consejo Nacional de Educación titulado “La escuela como centro social”, Dewey planteó “ la necesidad de promover un cambio social a través de un nuevo modelo educativo que utilizara los recursos de la escuela para la transformación de la sociedad, y el espacio de la comunidad como una fuente para educación ciudadana”(Dewey, citado en Tapia ,2006, p. 60).

Este movimiento pedagógico inspirado por Dewey se le denominó *experiential leaning* (Aprendizaje a través de la experiencia). Al aprendizaje servicio se le considera una continuación natural de este movimiento. Aunque es innegable el origen del aprendizaje servicio en los Estados Unidos, es pertinente señalar que en este país, Europa y América Latina, los desarrollos contemporáneos de esta pedagogía reconocen una multiplicidad de influencias teóricas. En efecto se puede mencionar, entre otras, las de Piaget, Freiner y Vigotsky. Estos autores han enfatizado la relación entre el actuar y el desarrollo del pensamiento conceptual, un tema esencial en la articulación entre las acciones solidarias y la formación personal que postula el aprendizaje servicio.

Otro autor que influyó en los orígenes del aprendizaje servicio es Paulo Freire. Diversas experiencias de educación popular inspiradas por Freire, se pueden considerar experiencias de aprendizaje servicio. Entre sus ideas más cercanas a esta pedagogía, se encuentra su concepto de “praxis”, entendida como la relación dialéctica entre acción y reflexión. Se concibe esta dialéctica como la combinación entre pensamiento y acción, reflexión y práctica, teoría y aplicación. (Kendall, citado en Tapia, 2006,p 62).Precisamente la mayor originalidad del aprendizaje

servicio está en la relación dinámica que se establece entre lo que se aprende en los libros y en el aula con lo que se aprende en la interacción con la comunidad en medio del proyecto transformador iniciado.

En éste orden de ideas en el aprendizaje servicio, el estudiante es protagonista en la transformación de la realidad y de su reflexión sobre sus prácticas y aprendizajes. Se aleja así de lo que Freire llamó “educación bancaria” y puede constituir una “educación liberadora”. Así partiendo de una comprensión crítica y progresista de la práctica educativa y de la participación comunitaria “ nos obligamos, por coherencia, a engendrar ,a estimular , a favorecer ,en la propia práctica educativa el ejercicio del derecho a la participación por parte de quien está directamente ligado al quehacer educativo” (Freire, 2008,p.71). Se considera a la práctica educativa como una extensión necesaria de la práctica social, un fenómeno complejo y exclusivamente humano.

De lo anterior se desprende que:

La pedagogía del aprendizaje-servicio, a diferencia de ciertas propuestas que se agotan en el diagnóstico, el debate y la denuncia, se caracteriza justamente por articular la adquisición de conocimiento y la reflexión sobre la condiciones sociales *con la práctica de transformación de la realidad* (Tapia, 2006 p.63)

En relación con esta caracterización, el aprendizaje servicio insertado en el servicio comunitario del estudiante de educación superior debe envolver al estudiante en actividades no solo de adquisición de conocimiento en sus aulas sino en un proceso continuo de reflexión en función de las experiencias vividas en su práctica interactiva, en su participación comunitaria en procura de la solución de los problemas sociales.

Experiencias de Aprendizaje Servicio en la Educación Superior

En el continente americano México se considera el pionero de lo que se denomina el servicio social. A partir de 1945 se inició en los cursantes universitarios la prestación del servicio social, el cual consiste en prestar 400 horas aproximadas como parte del requerimiento para la graduación. En la Universidad autónoma de México, los estudiantes deben cubrir un mínimo de 480 horas, en general desempeñando un trabajo de cuatro horas diarias durante 6 meses. Así el servicio social se realiza, en la mayoría de los casos en instituciones que solicitan la colaboración de los estudiantes. En la universidad se ofrece al estudiante la oportunidad de desarrollar la tesis de graduación a partir de la información que se genere durante la prestación del servicio social.

En el caso de la Universidad de Costa Rica, a mediados de los años cincuenta, surgieron campos de trabajo comunal para el abordaje de las problemáticas locales. (Tapia, 2006) De esta forma, el 14 de Marzo de 1975, mediante la resolución N° 2122 del Consejo Universitario se establece que todo estudiante universitario debe realizar el Trabajo Comunal como requisito para su graduación. Se genera así el programa de “Trabajo Comunal Universitario”, el programa es obligatorio, es de aprendizaje servicio porque tiene tanto objetivos formativos como de servicio a la comunidad. Los proyectos desarrollados por los estudiantes son generados por cada unidad académica, en coordinación con la vicerrectoría de acción social. En la actualidad ofertan más de 80 programas de varias disciplinas. El Trabajo Comunal Universitario (TCU) es una de las modalidades de acción social (proceso académico permanente con el fin de articular el conocimiento de la institución con las necesidades y experiencias de la sociedad costarricense) de la Universidad de Costa Rica donde estudiantes y académicos realizan actividades interdisciplinarias como forma de vinculación con los diferentes

sectores de la comunidad. Los objetivos de los proyectos de TCU se pueden resumir en lo siguiente: despertar conciencia social en los estudiantes; ayudar a las comunidades a identificar sus problemas y juntos desarrollar soluciones para sensibilizarlos a que continúen con ese proceso de retribución a las comunidades.

El trabajo comunal universitario tiene más de 25 años, ha generado una interacción comunidad- universidad, fundada no en proyectos aislados sino en una sólida política institucional, que se convierte en un ejemplo significativo de aprendizaje servicio universitario a nivel mundial.

De la misma forma, en Brasil existe la Universidad Solidaria (UNISOL) ubicada en el Estado de Sao Paulo que contempla una práctica de seis meses donde actualmente reúnen más de veinte universidades de carácter público y privado otorgando asistencia a poblaciones vulnerables y alejadas de grandes centros poblados (Tapia, 2006).

En Colombia existe la denominada Red de Solidaridad Social y la Opción Colombia donde alumnos y profesores trabajan durante un semestre para ayudar a reubicar a gente forzada a abandonar sus hogares a raíz de la situación de guerra interna. En el programa participan más de 20 universidades estatales y privadas.

Por otra parte, en América, los Estados Unidos fueron la cuna del aprendizaje servicio, y como derivación tiene allí una gran difusión, Son innumerables las experiencias a nivel de la educación primaria y secundaria. En cuanto a la educación superior el “Service Learning 2000 Center” de la Universidad de Stanford” es responsable de la conducción de gran parte de la capacitación docente en aprendizaje servicio del Estado de California, mediante cursos anuales de verano y del desarrollo de materiales. Por su parte el “Service- Learning Research and Development Center” de la Universidad de California-Berkeley colabora con el

Departamento de Educación de California en la promoción del aprendizaje servicio como parte de la formación docente de grado en 13 colleges y Universidades responsables de la formación docente. No obstante, no se conocen experiencias de servicio comunitario donde sea obligatorio su cumplimiento como requisito de graduación, salvo en el Estado de Maryland que es el único que requiere 75 horas obligatorias pero para graduarse en la escuela intermedia

En Venezuela la Normativa del servicio comunitario del estudiante de educación superior, comienza regir a partir del 14 de Septiembre de 2005, establece entre sus fines “enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje servicio...” En este sentido es pertinente presentar su definición:

El aprendizaje- servicio es una forma de aprendizaje a través de la experiencia en el que los estudiantes se involucran en actividades que atienden necesidades humanas y comunitarias, junto con oportunidades de aprendizajes estructuradas e intencionalmente diseñadas para promover el aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo. Reflexión y reciprocidad son conceptos claves del aprendizaje servicio (Jacoby, citado en Tapia, 2006, p.21)

La definición anterior hace énfasis en el aspecto pedagógico, el aprendizaje servicio también puede ser visto como un modelo de desarrollo comunitario que acentúa el protagonismo social de los jóvenes y la articulación de su trabajo en función de la solución de diversas problemáticas. De esta forma para Kendall (citado en Tapia, 2006) es “una formulación de sentido, una visión social, una aproximación hacia la comunidad y una manera de adquirir conocimientos” (p. 22).

En términos generales la definición de aprendizaje servicio en los últimos años convergen hacia determinados rasgos fundamentales tales como: la estrecha articulación entre actividades de aprendizaje y de actividad solidaria y el

protagonismo de los estudiantes. Por otra parte Trujillo (2004) destaca que para que el aprendizaje servicio sea efectivo, debe:

- Realizarse en espacios comunitarios
- Ser aplicable, que permita al estudiante vincular lo que está haciendo en la clase con la experiencia en la comunidad
- Tener espacios para la reflexión
- Toma en cuenta la voz de la comunidad y de todos los actores involucrados en el problema.

Con todo lo anterior , se puede decir que un proyecto de aprendizaje servicio de los estudiantes universitarios en Venezuela debe permitir, por un parte mejorar la calidad de los aprendizajes y por otra parte, desplegar espacios para el protagonismo, la participación ciudadana en sintonía con las instituciones de educación superior y la comunidad al servicio de un bien común.

En algunas ocasiones las actividades solidarias realizada por los estudiantes se confunden con experiencias de aprendizaje servicio. Un proyecto es de aprendizaje servicio cuando es planificado en función del proyecto educativo institucional, partiendo de una demanda efectivamente sentida por la comunidad. De la misma forma en eso proyectos debe participar toda la comunidad educativa: el liderazgo de la conducción institucional, los docentes y por supuesto la participación activa de los estudiantes desde las etapas de diagnóstico y planificación hasta la etapa de evaluación. Es este sentido, se pretende de igual manera un aprendizaje de calidad para los estudiante.

Por otra parte el aprendizaje servicio debe contribuir al desarrollo de actitudes prosociales. Un equipo de la Universidad Autónoma de Barcelona (citado en Tapia, 2006) la define como:

Aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados (p. 36).

Visto de esta forma, una de las principales finalidades de la prosocialidad es que los estudiantes se orienten hacia el servicio a los demás. Precisamente en el aprendizaje servicio los estudiantes, adquieran valores, actitudes y conductas prosociales. A diferencia del altruismo, la prosocialidad implica medir específicamente el grado de necesidad y de beneficio real del receptor. Además del reconocimiento y practica de la solidaridad como valor fundado en la común condición humana.

Cabe agregar que en 1998, la Comisión Internacional de Educación para el siglo XXI de la UNESCO, definió los cuatro grandes pilares para la educación del futuro: “aprender a hacer, aprender a ser, aprender a aprender y aprender a vivir juntos” Las experiencias de aprendizaje servicio se convierten en una estrategia educativa que se inscribe simultáneamente a estos grandes cuatro pilares. De esta forma, el aprendizaje servicio permite integrar en una sola actividad el aprendizaje de competencias y el de valores y actitudes, en situaciones determinadas del mundo real donde el estudiante contribuye solidariamente a la resolución de la problemática comunitaria, trabajando en equipo con la asunción de responsabilidades personales.

El Servicio Comunitario y la Responsabilidad Social Universitaria

Con relación al servicio comunitario y la responsabilidad social universitaria, en los últimos años ha aumentado la conciencia de la responsabilidad de las instituciones de educación superior hacia su entorno, aportando su conocimiento y recursos. Esto se muestra en una declaración de la UNESCO:

La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y trasdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados (Declaración Mundial sobre la Educación superior en el siglo XXI de la UNESCO, París 1998).

En efecto, esto implica que la universidad debe orientar su política hacia la transferencia de saberes y tecnologías hacia la sociedad civil: poniendo acento académico en sus acciones solidarias, incorporándolo como parte de su currículo, en la dinámica pedagógica de sus profesores y enriqueciendo los aprendizajes.

El concepto de responsabilidad social universitaria se sustenta de conceptos creados con anterioridad como investigación acción, responsabilidad social empresarial, y extensión universitaria. De la investigación acción se toma la necesidad de que la misma deba estar ligada a la incidencia pública, e incida en avances teóricos y sociales. De la responsabilidad social empresarial se toma el imperativo ético de esa tarea, la importancia de la calidad de vida, asume que la responsabilidad social universitaria es en sí misma un contrato social que siembra la formación de la ciudadanía democrática, que pretende educar al estudiante como un agente del desarrollo de la comunidad para un egresado con un nuevo perfil con voluntad de compromiso social capaz de contextualizar y difundir su saber

especializado. De la extensión universitaria, toma la pertinencia, proclamada desde la reforma de Córdoba, en procura de reformar la universidad para que transmita y divulgue a la sociedad las actividades docentes, de investigación y culturales que están realizan

En este orden de ideas, en los últimos años el concepto tradicional de “extensión universitaria” se ha ido reemplazando por el concepto de Responsabilidad social universitaria. Esta definición comprende: “... la capacidad que tiene la universidad como institución de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores, por medio de cuatro procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión” (Universidad construye país, 2006, p. 27).

Cabe agregar que para el II Diálogo global sobre Responsabilidad Social Universitaria, es la gerencia ética e inteligente de los impactos que genera la organización en su entorno humano, social y natural.

Las dos definiciones anteriores hacen comprender el papel de la universidad, su presencia en la sociedad y su impulso a la solución de sus problemas. Precisamente el servicio comunitario es el escenario adecuado para extender la labor universitaria fortificada en la responsabilidad social, protagonizada por sus estudiantes. Visto de esta forma la novedad que aporta el aprendizaje servicio al concepto tradicional de Responsabilidad social universitaria es precisamente que articula la misión de extensión y de responsabilidad social con la de alcanzar la excelencia académica mediante el desarrollo de acciones, sustentadas en proyectos llevados a cabo por los estudiantes y la institución universitaria.

Referentes legales.

Todo derecho tiene como correspondencia un deber, éste en primer lugar es con la comunidad en su contexto social, tal como lo señala la Declaración Universal

de los Derechos Humanos en su artículo 29.1 “Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, pues sólo ella puede desarrollar libre y permanentemente su personalidad”. Este artículo junto con los presentados a continuación de la Constitución Nacional se constituyeron en el fundamento jurídico para la promoción de la Ley del Servicio comunitario del Estudiante de Educación Superior, soportado por supuesto en el artículo 2 de Ley de Universidades: “ Las Universidades son instituciones al servicio de la nación y a ellas corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.”

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece deberes de responsabilidad social para todos los venezolanos, en defensa de los derechos humanos y de la obligación que tienen los particulares dentro de sus capacidades, de ser solidarios y responsables con el Estado. En tal sentido el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela establece “(...) Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la Ley”.

Por otra parte el artículo 79 expresa “Los jóvenes y las jóvenes tienen el derecho y el deber de ser sujetos activos del proceso de desarrollo...” Lo anteriormente expuesto se complementa con lo dispuesto en el artículo 102 en el cual se expresa que, la educación tiene por finalidad (...) desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social.

De los artículos planteados se deduce que la participación estudiantil puede potenciar y enriquecer iniciativas sociales del estudiante tendientes al desarrollo del país. Asimismo impulsan la creación de una nueva agenda universitaria destinada a afianzar la vinculación de la universidad con su entorno y por consiguiente con el país

Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior

La Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) es un instrumento legal destinado a establecer los lineamientos jurídicos y las bases que permitan organizar e implementar la prestación del servicio comunitario, por parte del estudiante, en su condición de aspirante al ejercicio de su profesión. Tal como lo define en su artículo 4

A los efectos de esta ley se entiende por servicio comunitario , la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley

De la misma forma, el servicio comunitario es una contribución al “capital social del país”. La ley desarrolla en su contenido, los principios constitucionales, relacionados con los valores sociales, se sirve de la educación como proceso integral, cuya finalidad fundamental es la integración de las personas a los procesos participación y conciencia ciudadana. Todo esto en concordancia con los objetivos propuestos en los programas y proyectos de servicio comunitario.

En este orden de ideas lo que se quiere propiciar es un ambiente de integración comunidad – universidad donde el estudiante universitario a través del sentido de pertenencia procure el bienestar de la comunidad. Por consiguiente, el art 7 de esta ley dispone como fines los siguientes:

- Fomentar en el estudiante , la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana
- Hacer acto de reciprocidad con la sociedad.
- Enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, artística, cultural y deportiva.
- Integrar las instituciones de educación superior con la comunidad, para contribuir al desarrollo de la sociedad venezolana.
- Formar a través del aprendizaje servicio, el capital social en el país

Visto de esta forma el servicio comunitario tiene como rumbo extender a la sociedad los conocimientos que los estudiantes adquieran en nuestras aulas de estudio, incorporándolos a esta nueva realidad social como prestador de un servicio que lo hará sensible, contribuirá a fortalecer sus valores morales y éticos. Así como lo insertará en una elevada vocación de servicio y lo hará parte de una sociedad democrática y participativa.

Reglamento del servicio comunitario de la Universidad José Antonio Páez (2006)

La universidad José Antonio Páez reglamentó el servicio comunitario, tal como lo establece la Ley del Servicio Comunitario de Educación Superior del país en su objetivo general se expresa:

Lograr la articulación de las funciones de docencia, investigación y extensión, utilizando el modelo pedagógico de aprendizaje servicio, así como dar cumplimiento a la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, a través del diseño y ejecución de un proceso académico, flexible, ...para contribuir al desarrollo económico, social y cultural de la región, ayudando en la solución de problemas específicos en las comunidades(Reglamento del Servicio Comunitario Estudiantil de la Universidad José Antonio Páez, 2006, p.1)

El reglamento destaca la importancia de las funciones sustantivas de la universidad en completa correspondencia con la pedagogía del aprendizaje servicio que permita a sus estudiantes incorporarse a su inserción en el servicio comunitario.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Consideraciones generales

La metodología para el estudio de las representaciones sociales se convierte en un aspecto substancial para determinar el valor de los estudios sobre representación. En el tiempo se han perfilado dos enfoques de investigación para su estudio: procesual y estructural. El primero corresponde a la escuela clásica, guarda una estrecha cercanía con la propuesta de Serge Moscovici, pone énfasis en el aspecto constituyente del pensamiento (Los procesos) Metodológicamente utiliza de manera fehaciente, técnicas cualitativas, en especial la entrevista en profundidad. Soportándose así en los fundamentos de la investigación cualitativa, en el análisis de lo social, de la cultura y de las interacciones sociales. El segundo está centrado en los procesos cognitivos y el del aparato psíquico, lo que da cuenta del uso de técnicas experimentales y análisis multivariados. En el primer enfoque se centra el abordaje metodológico de esta investigación.

Las vías de acceso al conocimiento y la naturaleza de la realidad social del enfoque procesual, siguiendo a Araya (2002), se puede resumir en lo siguiente:

- El acceso al conocimiento de las representaciones sociales es por medio de un abordaje hermenéutico, en el que el ser humano es visualizado cómo un productor de sentidos.
- Se focaliza en el análisis de las producciones simbólicas, de los significados, del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construyen el mundo en que viven

- Privilegia dos formas de acceso al conocimiento: una, a través de métodos de recolección y análisis cualitativo de datos. Otra, la triangulación combinado múltiple técnicas, teorías e investigaciones para garantizar una mayor profundización y ampliación del objeto de estudio.
- La naturaleza del objeto de estudio que se intenta aprehender por esta vía, alude a un conocimiento del sentido común versátil , diverso

Los razonamientos descritos, encaminan el paso para conocer el contenido de las representaciones sociales bajo una aproximación cualitativa, hermenéutica, centrada en la diversidad y en los aspectos significantes de la actividad representativa

De esta forma, mediante las propias palabras expresadas por los estudiantes se generó una síntesis interpretativa sobre el contenido de las representaciones sociales del servicio comunitario.

En efecto, la orientación de la investigación es cualitativa, “Su propósito consiste en reconstruir la realidad social, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p.20). El mundo social depende de los sujetos y son ellos quienes lo construyen, la experiencia de cada grupo social los hace vivir una realidad social diferente.

Por consiguiente, al estudiar las representaciones sociales del servicio comunitario se hizo a partir de la descripción y análisis de los discursos producidos sobre este tema por los sujetos de estudio, pues son las producciones discursivas las que permiten el conocimiento de las representaciones sociales. En efecto, las representaciones sociales clasifican a los objetos sociales y lo explican a través del

discurso. Conocer las representaciones sociales de un objeto implica: determinar qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta y qué se hace (actitud). Es importante considerar que “las representaciones sociales siempre hacen referencia a un objeto, no existen en abstracto, sino que constituyen la manera en que los individuos interpretan, piensan, conciben y explican, un fenómeno, un concepto o una práctica (Bourdieu, citado por Concari, 2008)

En la investigación cualitativa se despliegan conceptos, interpretaciones y comprensiones partiendo de los datos obtenidos de los sujetos de estudio. La comprensión se ubica desde las vivencias de las propias personas, tratando de experimentar su propia realidad social. Con este propósito se opta por el método inductivo, partiendo así de los datos hacia la teoría. Los datos se relacionan con las definiciones que envuelven el fenómeno de estudio.

Abordaje metodológico

La investigación permitió conocer las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes de la Universidad José Antonio Páez en conceptos asociados con el servicio comunitario. Considerando el enfoque cualitativo de la investigación, y que el núcleo fundamental de esta investigación lo constituye el significado que tiene para los estudiantes del programa formación profesionales socialmente responsable y servicio comunitario de la Ujap. A continuación se presenta su abordaje metodológico.

Conglomerado de informantes, informantes claves

Al constituirse como sujetos de estudio los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la UJAP, el conglomerado de informantes está representado

precisamente por todos los estudiantes de la facultad. Los informantes claves están personificados por los estudiantes de Facultad de Ciencias Sociales de UJAP que van a realizar el servicio comunitario y está inscritos en los programas que coordina la facultad: programa ecológico, programa de autogestión para empresarios y el programa formación de profesionales socialmente responsable y servicio comunitario. Los diecisiete alumnos inscritos en éste último, son de diferentes carreras. En este se seleccionaron siete sujetos de manera intencional, se trabajó de manera práctica y concreta para entender ese nuevo proceso social que involucra la participación del estudiante en el servicio comunitario para entender las percepciones del estudiante en conceptos relacionados con el servicio comunitario, tales como la gestión social y gestión comunitaria. Los estudiantes inscritos en éste programa dentro de su itinerario del servicio comunitario participaron en el diagnóstico de las necesidades de una comunidad ubicada en Yagua, Estado Carabobo (Sector El Perrote IV) para proseguir al planteamiento de alternativas de solución a las problemáticas detectadas. Se requirió conocer sus percepciones, antes el contacto con la comunidad. Para así prepararlos antes de su actuación.

Recolección de la información

La fuente de los datos estuvo representada principalmente por la entrevista realizadas en profundidad a los siete informante claves. El objetivo de la entrevista en profundidad es mantener al entrevistado y al entrevistador hablando aspectos importantes para la investigación que permitieron al entrevistado usar sus propios conceptos y términos.

Al respecto, Albert (2007) agrega:

Las entrevistas en la metodología cualitativa han de ser flexibles, abiertas, dinámicas, no directivas, no estructuradas, no estandarizadas. Se trata de un encuentro cara a cara entre entrevistador y entrevistado siguiendo el modelo de una conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas. (p.243)

La entrevista en profundidad en este estudio fue de vital importancia porque se está interesado en la perspectiva del participante, en el lenguaje y en los significados que los estudiantes construyen en conceptos relacionados con el servicio comunitario. Las entrevistas realizadas a los siete informantes claves consideradas entrevistas abiertas, se basaron en una guía general de contenido. La misma estuvo representada por los siguientes temas: actitud prosocial, servicio comunitario, responsabilidad social universitaria, diagnóstico de necesidades, proyectos de intervención social; aprendizaje servicio, entre otros. Se partió de planteamientos globales para dirigirse hacia el conocimiento por parte de los estudiantes en conceptos asociados al servicio comunitario. Las entrevistas se realizaron a los siete informantes claves antes de iniciar el proceso de participación e intervención en la comunidad.

En el proceso de transcripción de las entrevistas realizadas a los siete informantes claves se enumeraron 143 segmentos y 537 líneas (Ver anexo A) quedando de la siguiente manera:

- Informante N.1: Segmentos del 1 al 17. Líneas desde 1 hasta 99
- Informante N.2: Segmentos del 18 al 41. Líneas desde 100 hasta 226
- Informante N.3: Segmentos del 42 al 59. Líneas desde 227 hasta 301
- Informante N.4: Segmentos del 60 al 84. Líneas desde 302 hasta 379
- Informante N.5: Segmentos del 85 al 101. Líneas desde 380 hasta 427
- Informante N.6: Segmentos del 102 al 118. Líneas desde 428 hasta 482

- Informante N.7: Segmentos del 119 al 143. Líneas desde 483 hasta 537

Cada entrevista realizada a cada informante clave se plasmó en un esquema, donde se presentan en un primer lugar, los códigos en vivo, que representan expresiones textuales de los informantes; en segundo lugar la codificación en segundo plano (temas que emergen) y en tercer lugar la categoría central generada por cada informante clave. A cada código en vivo le antecede el segmento y la línea que se origina en la transcripción de las entrevistas, tal como se muestra en los esquemas presentados para cada informante clave en el capítulo siguiente.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA.

El análisis de datos cualitativos se refiere “no a la cuantificación de los datos cualitativos, sino al proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir conceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un esquema explicativo teórico” (Strauss y Corbin, 2002, p.12).

Por su parte la teoría denota:

Un conjunto de categorías bien construidas, por ejemplo temas y conceptos, interrelacionados de manera sistemática por medio de oraciones que indican relaciones, para formar un marco teórico que explica algún fenómeno social, psicológico educativo, de enfermería o de otra clase. Las oraciones que indican relación explican quién, qué, cuándo, dónde, por qué, cómo y con qué consecuencias ocurren los acontecimientos. (Corbin y Strauss, 2002, p. 25)

De esta manera, el proceso primordial del análisis consistió en darle estructura a los datos obtenidos en las entrevistas. El análisis de datos

contextualizado, permitió la interacción entre la recolección de los datos y el análisis, lo cual admitió extender la base de datos conforme fue necesario, hasta llegar a construir un significado para un agregado de datos.

Una vez que se encontraron similitudes, patrones y diferencias entre los datos, los segmentos de datos se analizan en un sistema de categorías que condujeron a generar una primera aproximación a una síntesis interpretativa sobre las representaciones sociales del servicio comunitario en estudiantes la UJAP en el contexto de la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior.

“El método comparativo constante constituye un método privilegiado para realizar el anterior proceso, justamente porque busca construir modelos teóricos acerca de las interrelaciones entre los distintos aspectos del fenómeno estudiado” (Araya, 2006.p.70). Strauss y Corbin representantes de éste método, muestran que una teoría fundada empíricamente deberá explicar al mismo tiempo que describir, lo que hace de esta metodología, una elección indicada para el estudio de las representaciones sociales.

“...Debido a que las teorías fundamentadas se basan en los datos, es más posible que generen conocimientos, aumenten la comprensión y proporcionen una guía significativa para la acción”. (Corbin y Strauss, 2002, p.14). Este último punto se constituyo en rasgo esencial para abordar esta investigación con este diseño, generar la interpretación del contenido de la representaciones sociales proporcionó efectivamente una guía de acción para intervenciones enmarcadas dentro del servicio comunitario.

Al respecto, Araya (2006), refiriéndose a Krauser, manifiesta que la metodología presentada permite tanto el estudio de su contenido (aspecto

descriptivo) como de su estructura interna, (aspecto explicativo) para la reconstrucción de las representaciones sociales.

Lo anterior sugirió el estudio de las representaciones sociales en esta investigación en dos momentos:

- Momento descriptivo: Se reconstruyeron inductivamente categorías generales a partir de elementos particulares. De la misma forma, contenidos socialmente compartidos por medio de comparaciones de representaciones singulares
- Momento relacional: Se reconstruyeron las estructuras internas de las representaciones sociales, es decir, las relaciones y jerarquías existentes en sus diferentes contenidos.

Para cometer estos dos momentos se presentó en un primer nivel la codificación abierta, donde los datos se fragmentaron, línea a línea. Cada unidad de sentido se nominó y conceptualizó asignándosele una etiqueta que interpreta el significado de la información requerida. Los conceptos surgidos se agruparon en categorías que se interrelacionaron y organizaron jerárquicamente, mediante la comparación constante. Los resultados que se fueron generando, se registraron verbal y gráficamente para su análisis e integración. Así, en este primer momento se pudo presentar todo el conjunto de contenidos o significados implicados en una representación (todos los conceptos). De la misma forma, el análisis descriptivo permitió identificar los principales componente representacionales (las categorías principales)

El diagrama se constituyó en un recurso técnico que sirvió de gran ayuda para ilustrar y contribuir a entender la complejidad del problema. Se utilizaron flechas para representar la dirección de la interacción. En estos diagramas la

interacción entre los entrevistados y las categorías más representativas del tema y entre las categorías y el tema.

Para proseguir con el segundo momento, análisis relacional (reconstrucción del núcleo figurativo) se procedió en dos etapas: codificación axial y codificación selectiva. La codificación axial implica el análisis de las propiedades de la categoría tales como: antecedentes, condiciones en las que varía, interacciones de los actores sociales, entre otros, para develar las relaciones entre las categorías. La codificación selectiva conlleva a la integración de las categorías y sus propiedades mediante un proceso de reducción de las mismas, por fusión o transformación conceptual de las mismas en otras de nivel superior. Los dos momentos se acompañaron del trazado de esquemas gráficos para facilitar la descripción y explicación de los elementos que envuelven al objeto de estudio para visualizar los componentes que se organizan y jerarquizan alrededor del núcleo de una representación social. A su vez, esta articulación dio origen a una síntesis interpretativa del contenido de las representaciones sociales

CAPÍTULO IV

GENERACIÓN DE SINTESIS CONCEPTUAL

Consideraciones generales

Considerando el abordaje metodológico presentado en el capítulo anterior para la generación de la síntesis conceptual se consideraron los momentos descritos en la metodología: momento descriptivo y momento relacional. En primer lugar se presentan los aspectos más resaltantes de la transcripción de la entrevista realizada a cada uno de los siete informantes claves. Luego se muestran los siete esquemas gráficos con el tratamiento interpretativo para cada informante clave. En los mismos se muestra: la codificación abierta, la codificación en segundo plano (Temas) y la categoría central

Momento descriptivo

Informante clave N. 1. Estudiante del octavo semestre de contaduría pública

(Ver anexo A: Segmento 1 al 17-Líneas desde 1 hasta 99)

Para la informante alegando, lo poco que sabe, el servicio comunitario es “una ayuda que debe prestar a la comunidad”. Lo ve como algo nuevo que requiere orientación de los profesores. De la misma forma, relaciona el concepto de responsabilidad con el de servicio comunitario pero considerando que la ayuda a la comunidad “te lleva como cierta responsabilidad”. A su vez, como algo que “tienes que aportar como profesional a tu entorno”. Así el concepto de responsabilidad social lo apoyan en el concepto de ayuda. La informante manifiesta que la actitud prosocial es el “conocimiento para ayudar a otros” Cuando se le preguntaba por lo que significaba proyecto social, a pesar que lo describió como “mostrar alguna alternativa a cierta problemática” manifestó que nunca había trabajado con un proyecto social y tampoco había hecho

un diagnóstico comunitario , limito el termino comunidad a un espacio físico donde tu vives .

La Informante parece desvinculada también de la metodología para realizar el servicio comunitario y relaciona el aprendizaje servicio con el aprendizaje logrado en la prestación del servicio comunitario. De la misma forma, cuando se le preguntó si sabía lo que era gerencia social y la participación ciudadana, los asocia inmediatamente con “ayuda que tu puedes brindar logísticamente” cuando se le preguntó con cuáles conceptos relaciona el servicio comunitario expreso: “responsabilidad hacia lo social ” y que pensaba del servicio comunitario manifestó “son 120 horas que tienes que cumplir” “responsabilidad hacia lo social ” y que es como “ algo impuesto, que fastidio ” y “ yo quiero ayudar pero no en ese grado de imposición ” . El servicio comunitario lo asocia a filantropía, obligación, sin interrelacionarlo con el aprendizaje servicio, si colocarse en lugar del otro.

Informante clave N. 2.Estudiante del séptimo semestre ingeniería industrial

(Ver anexo A: Segmento 18 al 41-Líneas desde 100 hasta 226)

Para la informante clave N. 2 el servicio comunitario es “una forma que tenemos de ayudar a las personas” también en “distribuir uan pedacito de nuestra vida, de nuestro tiempo para ayudar a las personas”. Cuando se le preguntó en qué pensó cuando te dijeron tienes que hacer servicio comunitario contestó “Me imagine que íbamos a un ancianato ”, pero “ no me imaginaba que era un proyecto para ayudar a una comunidad”. La estudiante manifestó que estudio en un colegio religioso y que hizo labor social “fuimos a un ancianato y jugamos un solo día”... “yo me gradué como en el 2003 y era hacer una actividad por un día, no era de cumplir un horario así como aquí 120 horas” De igual manera cuando se le preguntó ¿Cuales conceptos relacionas con el servicio comunitario mencionó : “ayuda”, “Colaboración ”. En fin para la informante el servicio

comunitario es afín a labor social, colaboración e inversión cuantiosa de tiempo y la responsabilidad social universitaria es vinculada a la prestación de servicio.

Informante clave N. 3.Estudiante del séptimo semestre de mercadeo

(Ver anexo A: Segmento 42 al 59-Líneas desde 227 hasta 301)

Para la informante clave el servicio comunitario es “prestar una ayuda a una comunidad ” y lo primero que pensó cuando iba a realizarlo fue “ creo que no era obligatorio ” y lo relacionó con lo que hizo en el colegio como recolectar basura, recolectar fondos lo ligaba a conceptos como “responsabilidad, apego a la comunidad,...”, el servicio comunitario es visto así como ayuda, filantropía obligación y afecto y las responsabilidad social universitaria es vista bajo una perspectiva interna del cuidado de la universidad. Por otra parte asocia el diagnóstico comunitario con hacer un diagnóstico estratégico “puntos débiles que tiene esa comunidad y puntos fuertes que tiene esa comunidad” y al comunidad como un “grupo de personas unidas que está en el mismo lugar”, percibiéndose una visión fragmentada de la comunidad como un ámbito geográfico.

Informante clave N. 4.Estudiante del décimo semestre de ingeniería industrial

(Ver anexo A: Segmento 60 al 84-Líneas desde 302 hasta 379)

La informante clave N. 4 dimensiona la responsabilidad social universitaria a un espacio interno y la identifica como ayuda “aplicar nuestro conocimiento a la ayuda como personas responsables”. Así mismo la comunidad es visualizada como un entorno geográfico y ve el aprendizaje servicio como una metodología exclusiva para un diagnóstico.

Con relación al programa de servicio comunitario donde va a participar señala “me gusta mucho este programa”, “me gusta el mundo de los consejo comunales”. De la misma forma, comentó que “hay que hacerlo en 120 horas” pero

es bueno porque “te saca la parte humilde” y manifestó que en el colegio son 150 horas . Cuando se le pregunto ¿Con cuales conceptos relacionas tú el servicio comunitario, respondió con “ comunidad, social, humanitario”, en general bajo una perspectiva de inversión de tiempo, asociado a labor social y actividad humanitaria.

Informante clave N. 5 .Estudiante del séptimo semestre de ingeniería de telecomunicaciones

(Ver anexo A: Segmento 85 al 101-Líneas desde 380 hasta 427)

Al preguntársele ¿Cuándo te dijeron que ibas a hacer servicio comunitario en que fue lo primero que pensaste? , respondió “hay que trabajar”, “un requisito para obtener un título” y “cumplir una cantidad de horas”, lo asocia a expresiones como: ayuda a la comunidad, asimismo relaciona la responsabilidad social universitaria con responsabilidad individual del ciudadano,eso sí, considerando su dimensión externa. Por otra parte, circunscribe la comunidad a un ámbito geográfico, relacionando la solución a sus problemas con ayuda. Cuando se le hizo la pregunta ¿sabes con cual metodología se sustenta el servicio comunitario?, afirmo: no ¿sabes que es aprendizaje servicio?, respondió si bueno. ¿Aprendizaje servicio?,”la persona aprende haciendo el servicio ósea vas aprendiendo a medida que vas trabajando”, catalogando entonces que el aprendizaje se logra mediante el trabajo en el servicio comunitario.

Informante clave N. 6 .Estudiante del décimo semestre de ingeniería industrial.

(Ver anexo A: Segmento 102 al 118-Líneas desde 428 hasta 482)

Ante la pregunta ¿Cuales conceptos relacionarías tú con el servicio comunitario?, respondió: “ayuda a la comunidad, obligatorio yyyyy bueno”. Para el

estudiante la responsabilidad social universitaria es “un paso que hay que hacer para graduarse” y “universitario ya es un tema que hay que verlo obligatorio”, así el servicio comunitario está supeditado a obligación, imposición, y ayuda a la comunidad pero sin acercamiento a la misma: “es una obligación impuesta”, “hay que hacerlo y ya”, “no pensé que era así meternos en la comunidad”, manifestaba el informante.

Así mismo no conocía lo que es un proyecto social, no lo vinculaba a un diagnóstico comunitario: “algo así para ayudar a una comunidad”, “ayudar a arreglar, una calle, una acera”, tal como lo expresaba el informante y la solución de los problemas es vista como ayuda .

Informante clave N. 7 .Estudiante del séptimo semestre de ingeniería de telecomunicaciones.

(Ver anexo A: Segmento 119 al 143-Líneas desde 483 hasta 537)

El informante clave N. 7 coliga el servicio comunitario a un servicio de ayuda a la comunidad vinculado con inversión de tiempo: “ayudar al comunidad”, “a saber cómo ayudar al alguien”, “es pagando hora, pintando o algo así”, “un servicio de ayuda a la comunidad”, expresó el informante .De la misma forma, plantea la responsabilidad social como la “responsabilidad que se tiene con respecto a otras personas ósea en mi urbanización. La responsabilidad que tengo en la calle” y a la responsabilidad social universitaria como “la responsabilidad que tengo que cumplir aquí en la universidad”. Por lo que percibe el concepto tanto en su dimensión interna como en su dimensión externa.

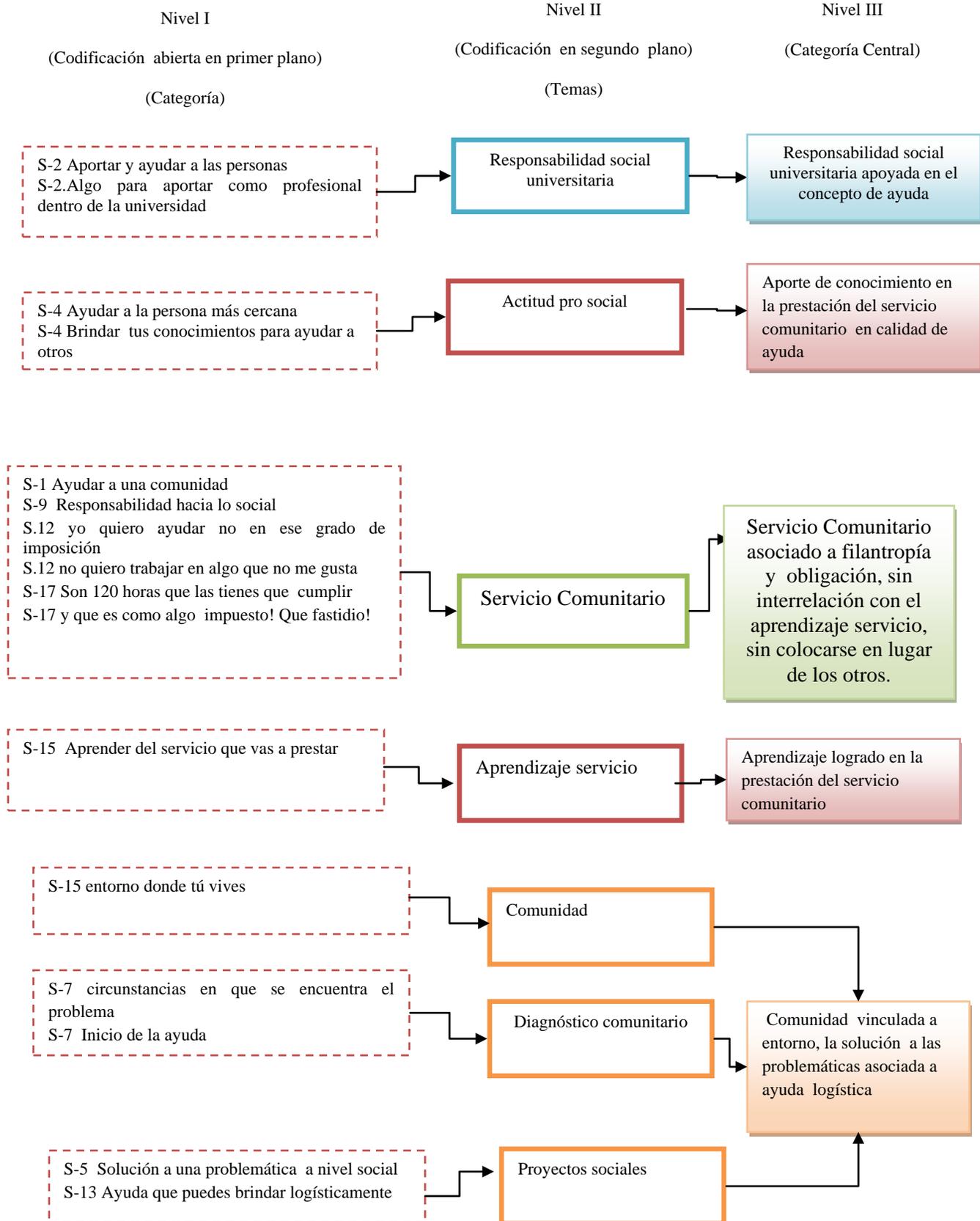
El informante afirma que no ha trabajado en algún proyecto social y vincula la comunidad a un espacio físico “unas personas que conforman algo”.

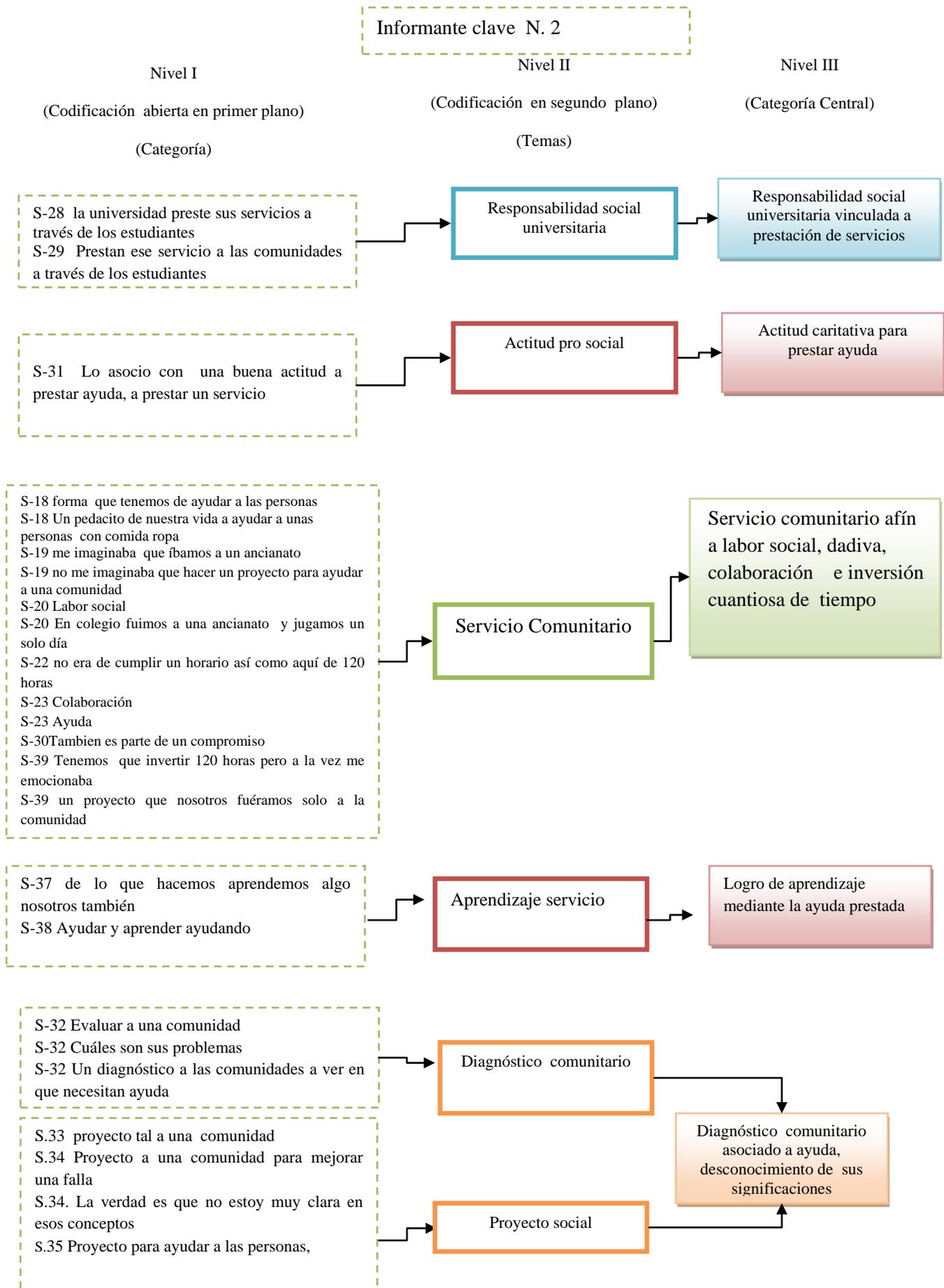
De igual forma no conoce lo que es el aprendizaje servicio pero se plantea una interrogante diciendo “ ¿ aprender con respecto al servicio?”. En cuanto a la actitud que

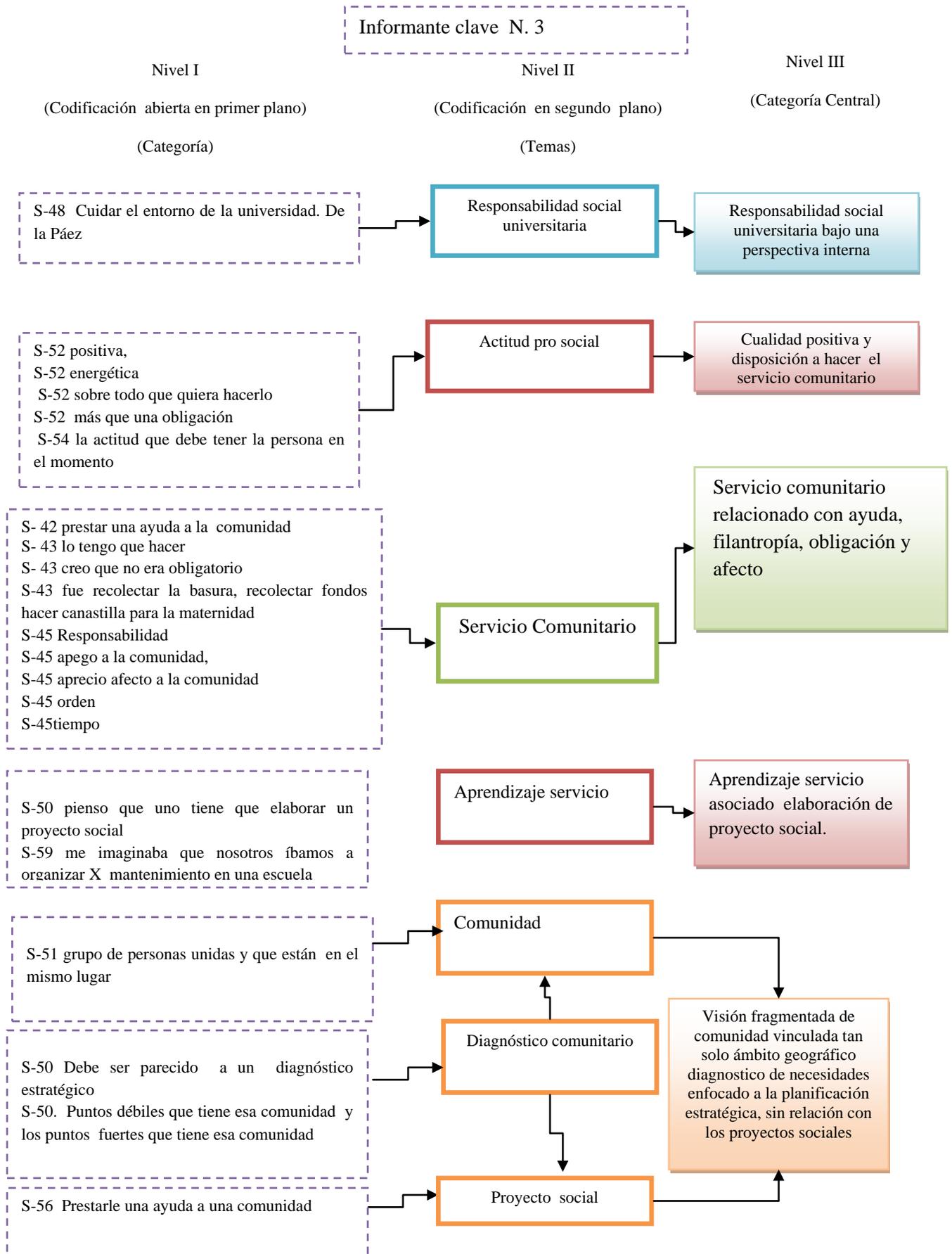
debe tener el estudiante al hacer el servicio comunitario, lo relaciona con la actitud aprendida al hacer el servicio comunitario, “uno hace el servicio comunitario y aprende de eso”

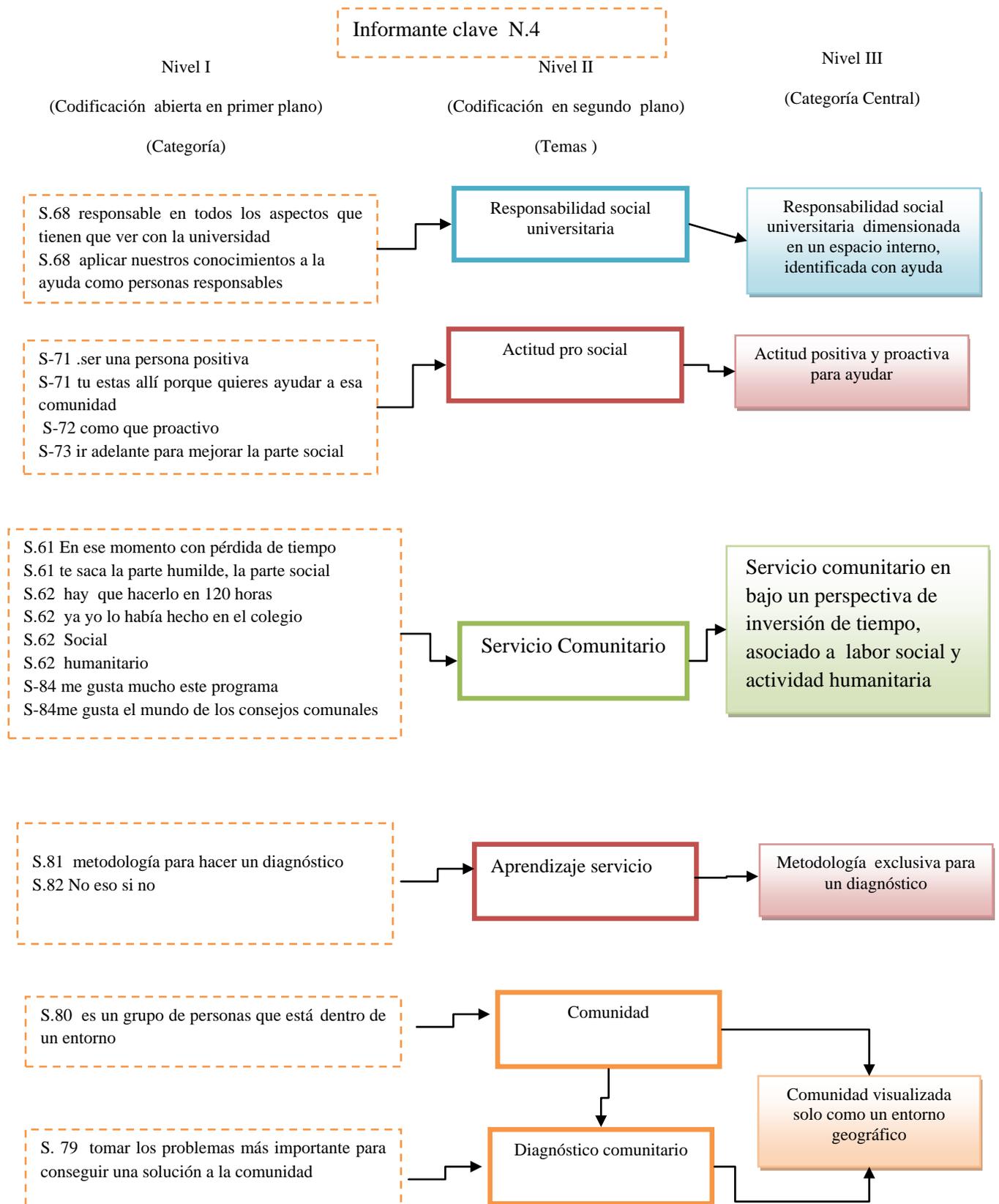
A continuación se presenta los esquemas, de donde emergen las categorías centrales para cada informante clave.

Informante clave N. 1

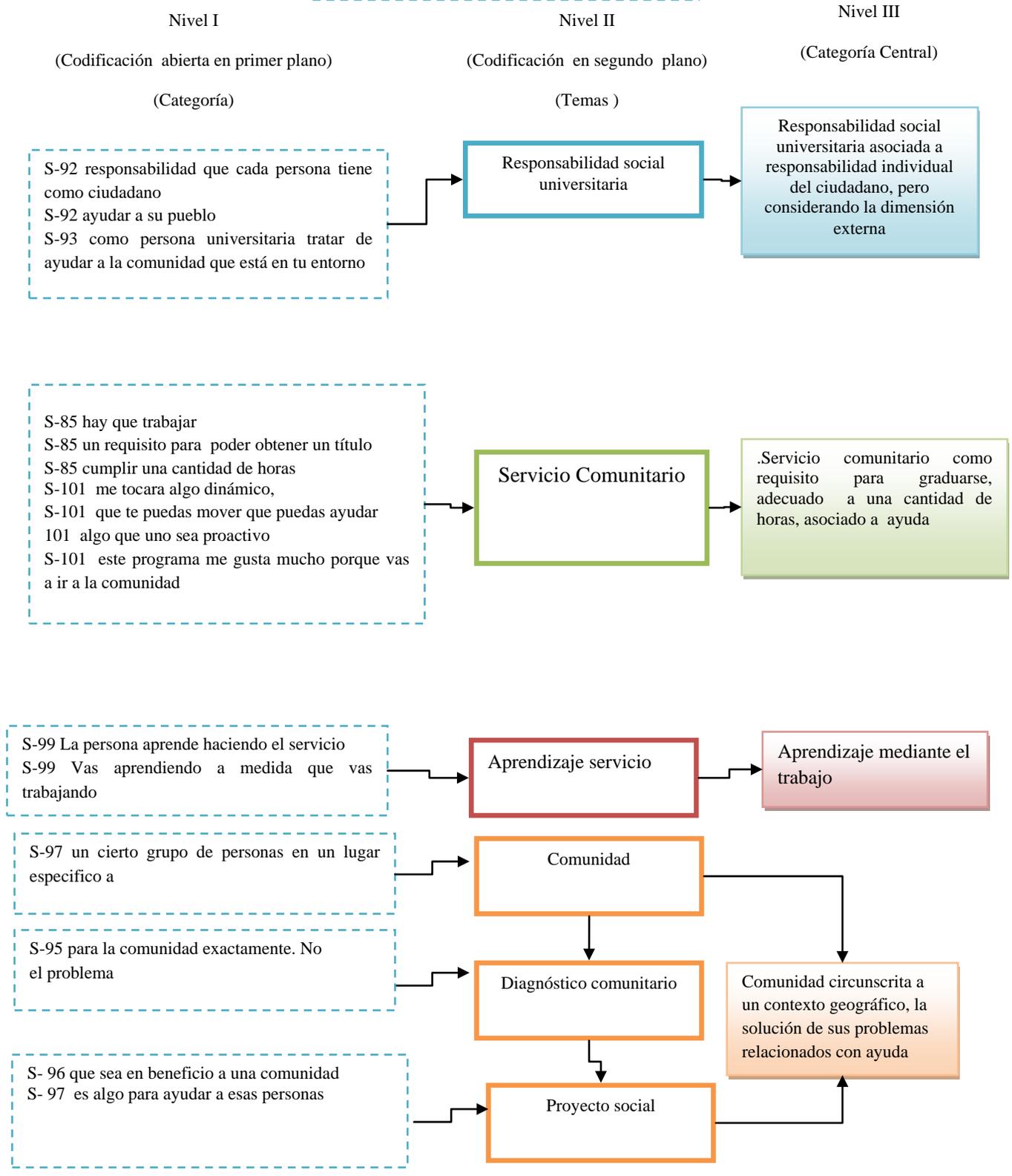




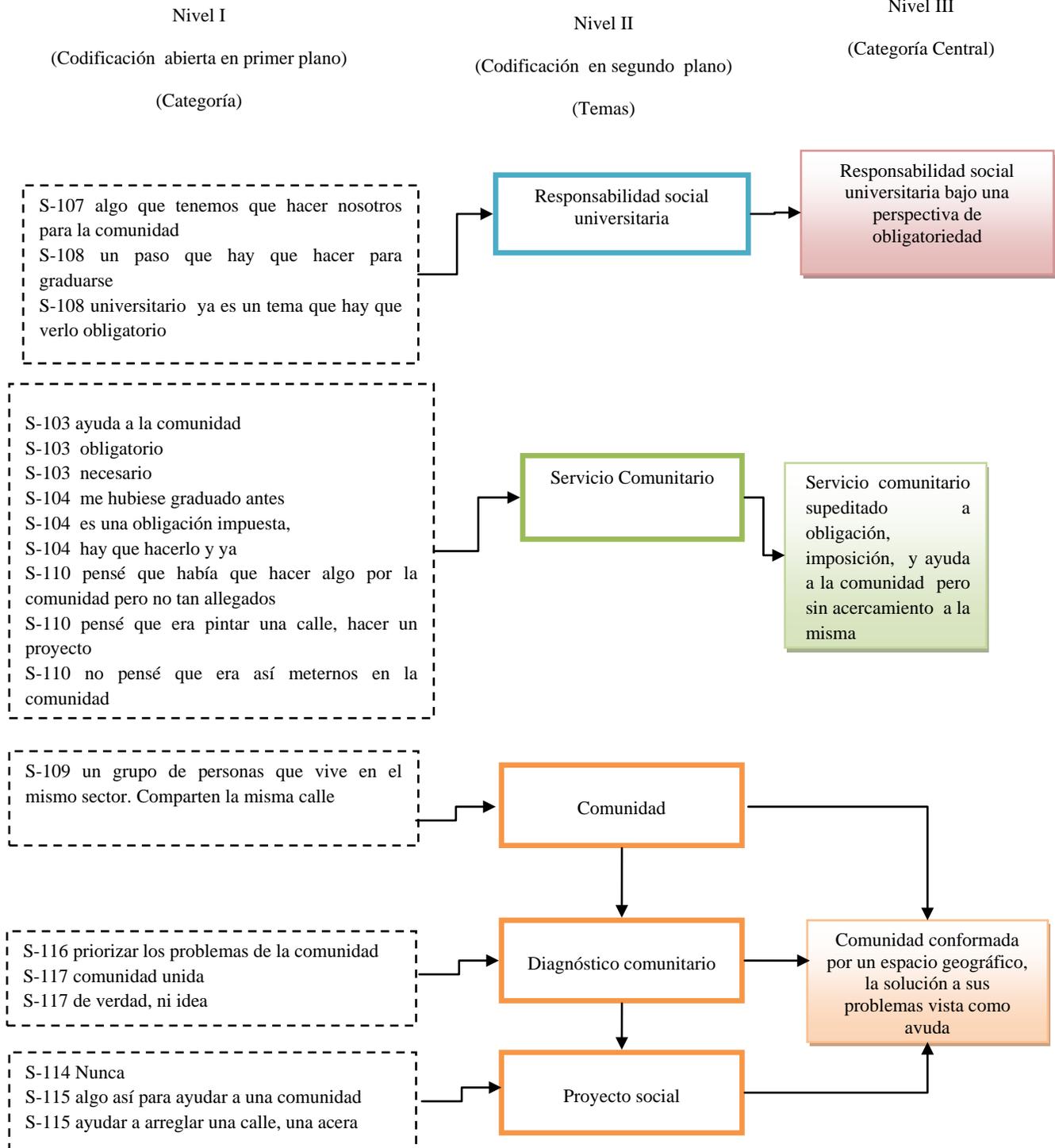


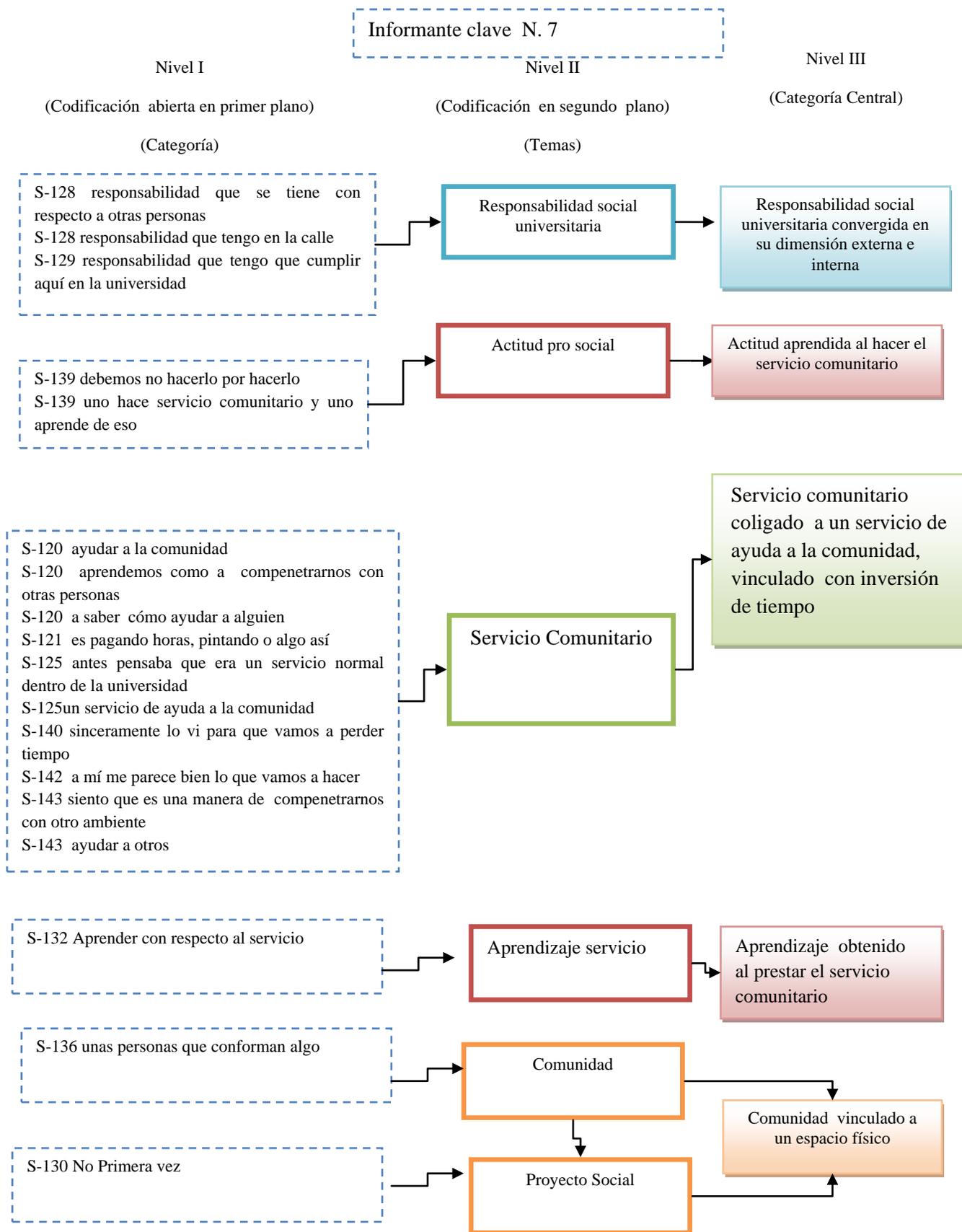


Informante clave N. 5



Informante clave N. 6



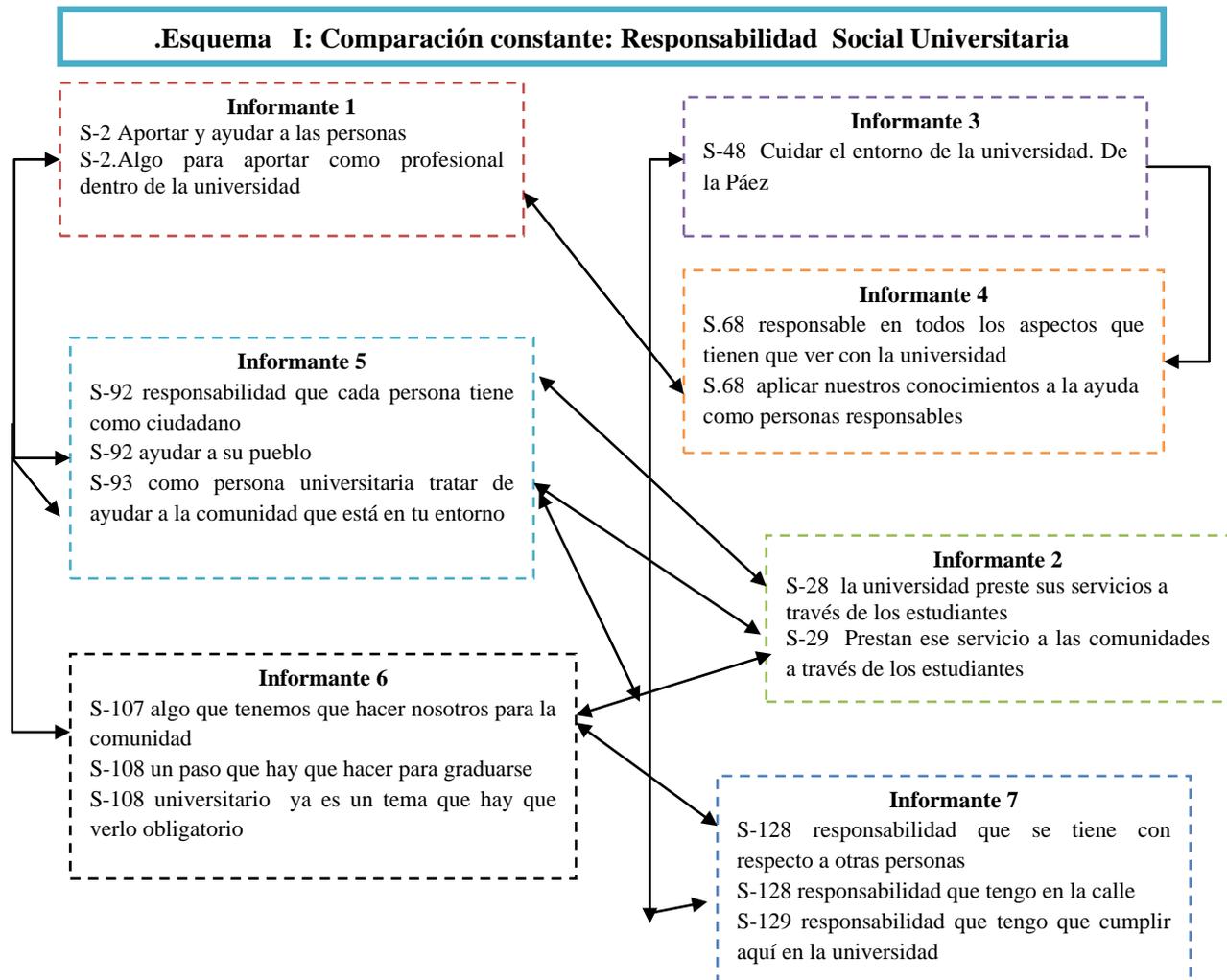


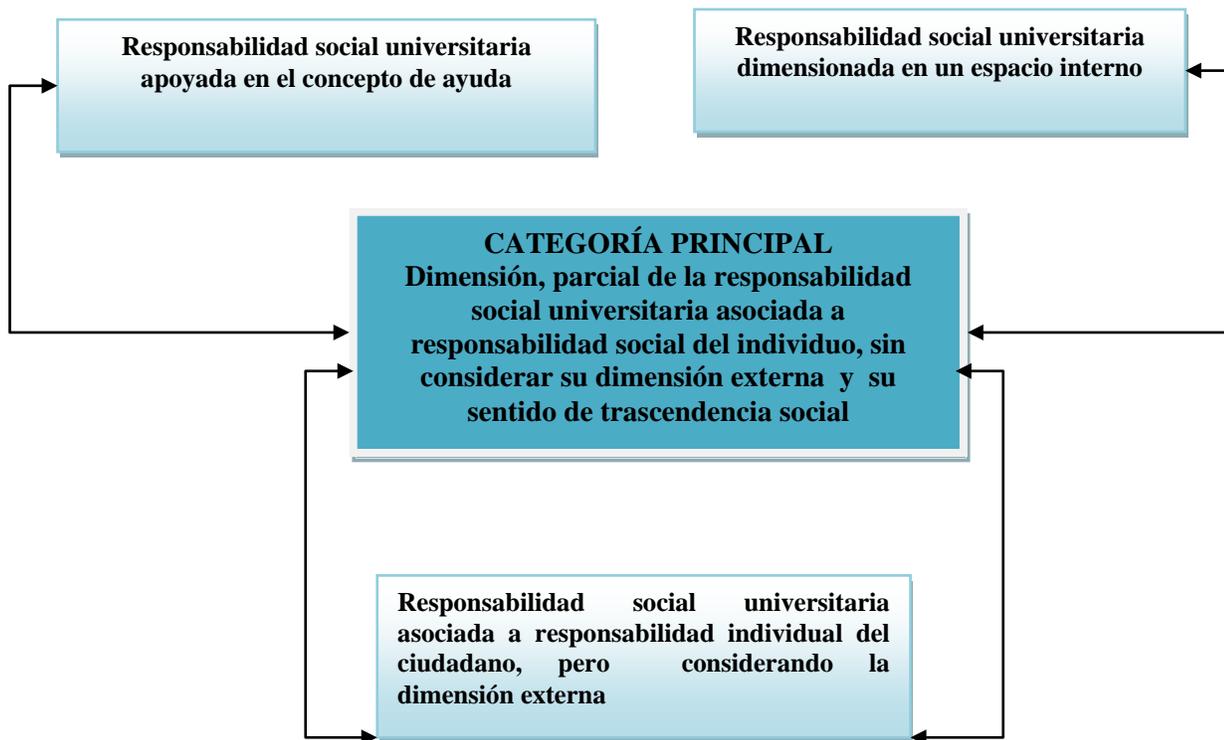
Prosiguiendo con el momento descriptivo se elaboraron esquemas gráficos por cada tema o para hacer la comparación constante, en cuanto a similitudes, entre los distintos códigos en vivos expresados por los informantes, el sentido de la fecha entre los bloques muestra la comparación constante entre segmentos de entrevistas. En la parte superior del bloque se identifica el informante clave. (Ver Esquemas: I, III, IV, VI, VII, IX y X)

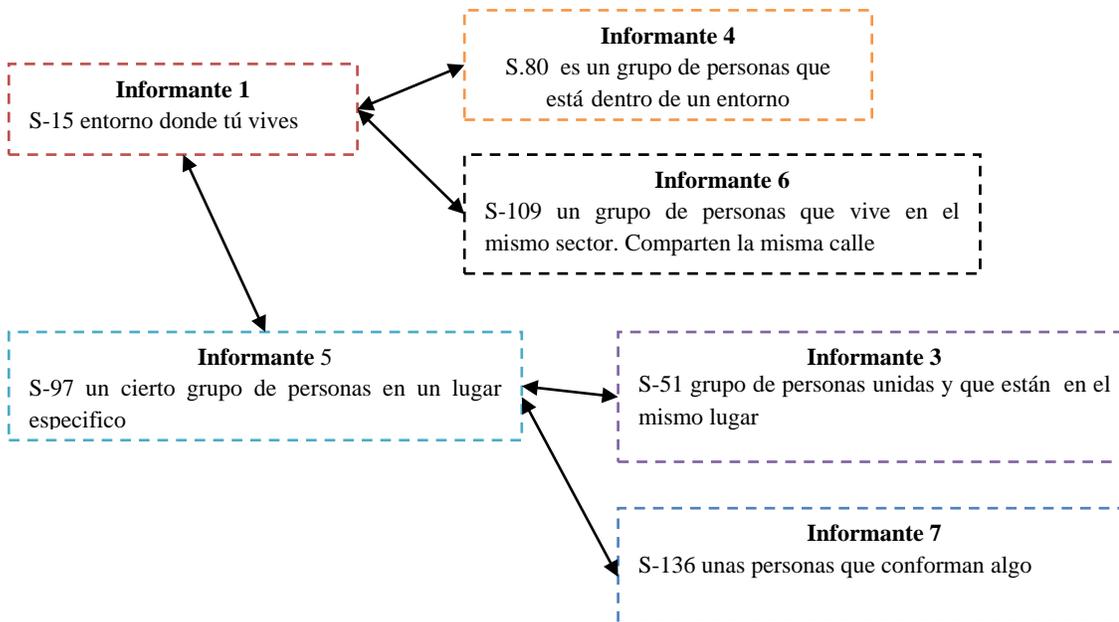
A continuación de cada comparación constante para comparar las categorías centrales surgidas en el tratamiento interpretativo de cada informante clave se elaboraron otros esquemas para visualizar los componentes representacionales en unas categorías principales(Esquemas: II,V,VIII y XI). Los esquemas de los componentes representacional dieron origen a la reducción a cuatro categorías principales. En los esquemas descritos a continuación se muestra lo comentado.

- **Esquema I : Responsabilidad social universitaria**
- **Esquema II: Componente Representacional-Responsabilidad Social Universitaria**
- **Esquema III: Comunidad**
- **Esquema IV : Diagnóstico Comunitario –Proyectos sociales**
- **Esquema V:Componente Representacional-Comunidad Diagnóstico comunitario –Proyectos sociales**
- **Esquema VI : Actitud prosocial**
- **Esquema VII: Aprendizaje servicio**
- **Esquema VIII: Componente Representacional-Actitud Prosocial y -Aprendizaje Servicio**
- **Esquema IX : Servicio Comunitario**
- **Esquema X : Servicio Comunitario**

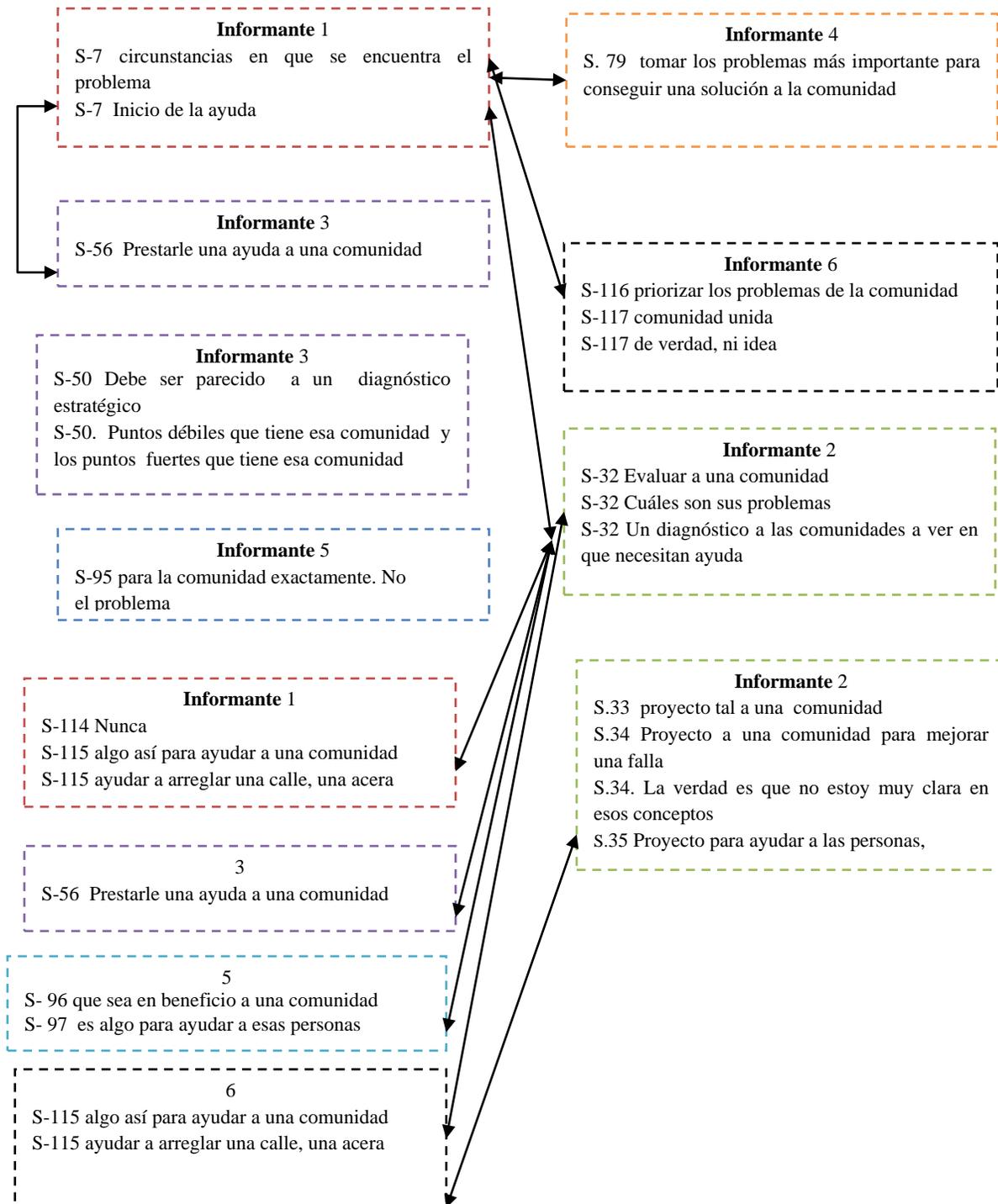
- **Esquema XI: Componente Representacional y -Servicio Comunitario.**



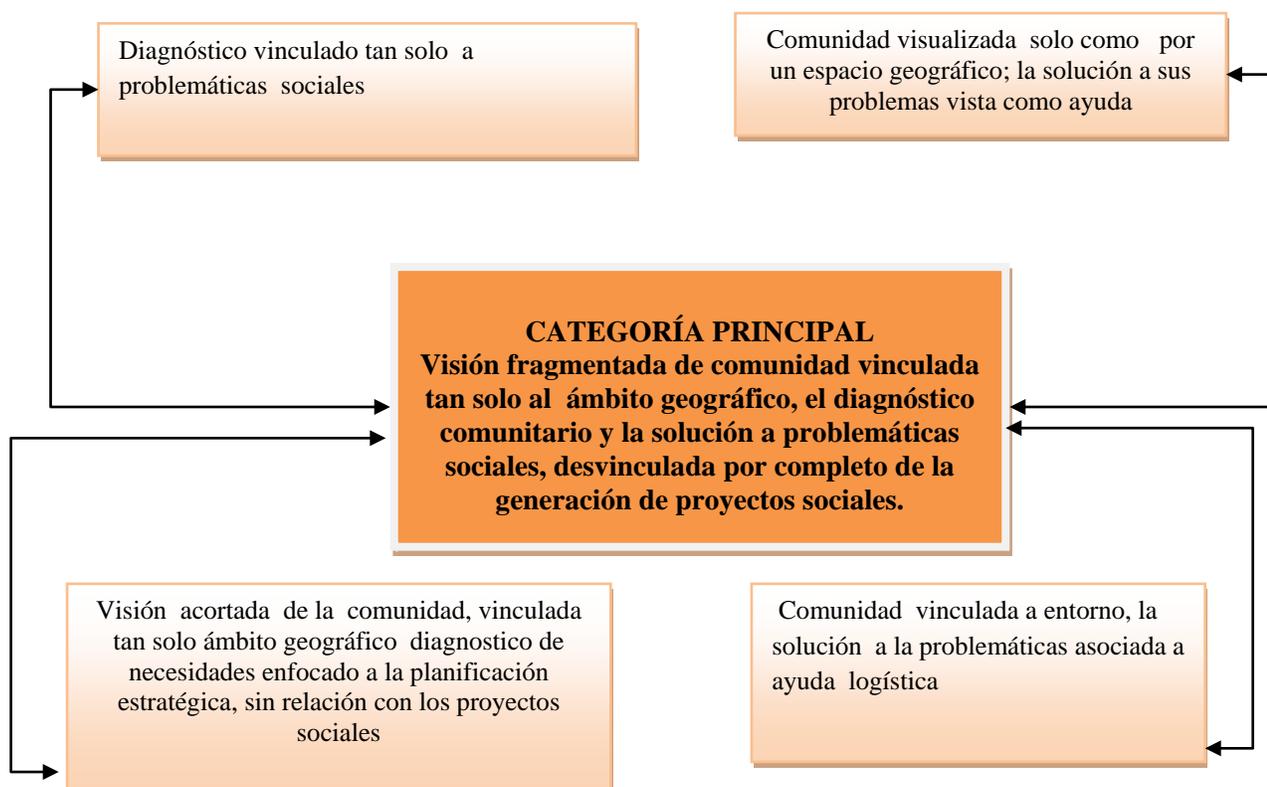
Esquema II: Componente Representacional -Responsabilidad Social Universitaria

Esquema III Comparación constante: COMUNIDAD

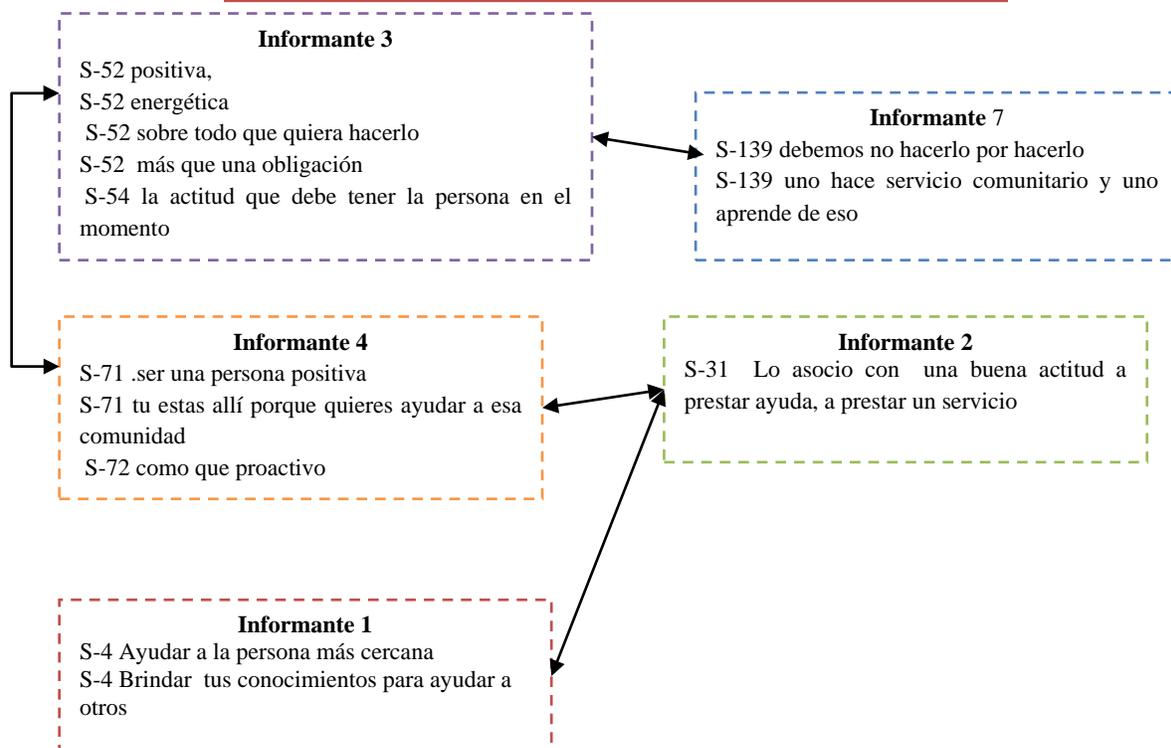
Esquema IV Comparación constante: Comunidad Diagnóstico Comunitario –Proyectos

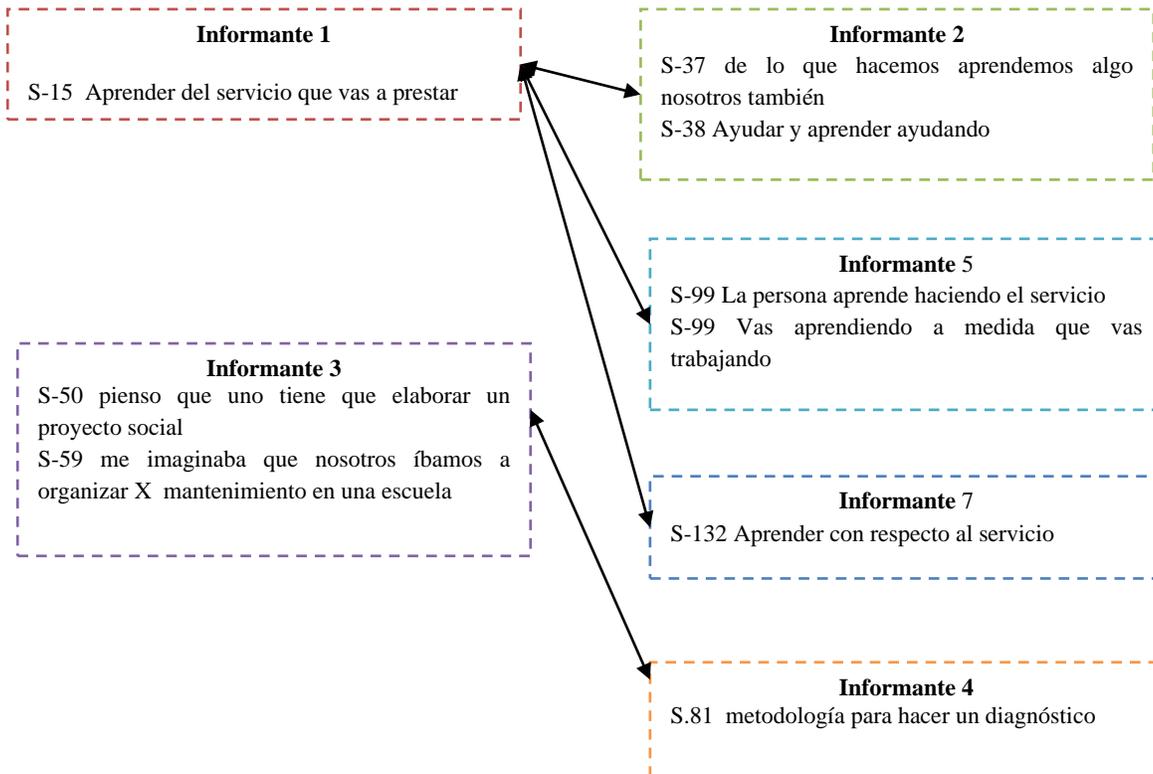


Esquema V: Componente Representacional Comunidad -Diagnóstico comunitario –Proyectos sociales

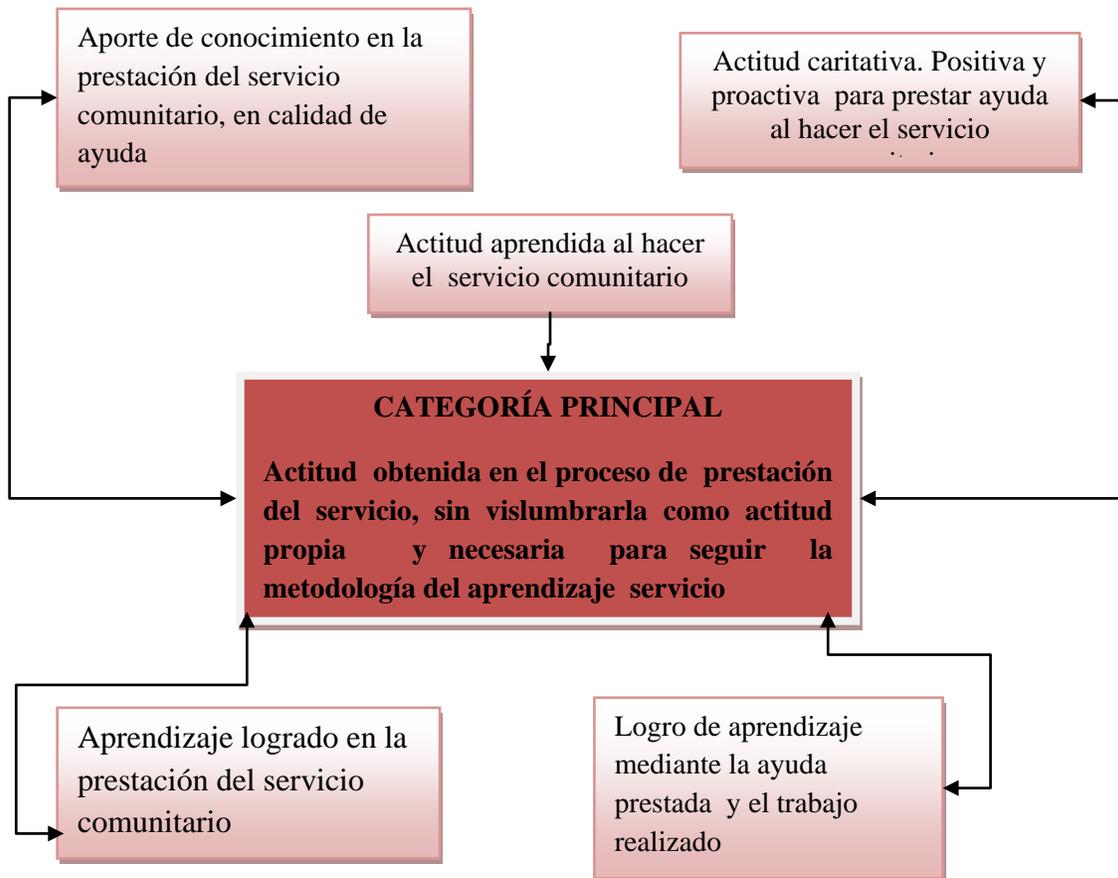


Esquema VI. Comparación constante: Actitud prosocial

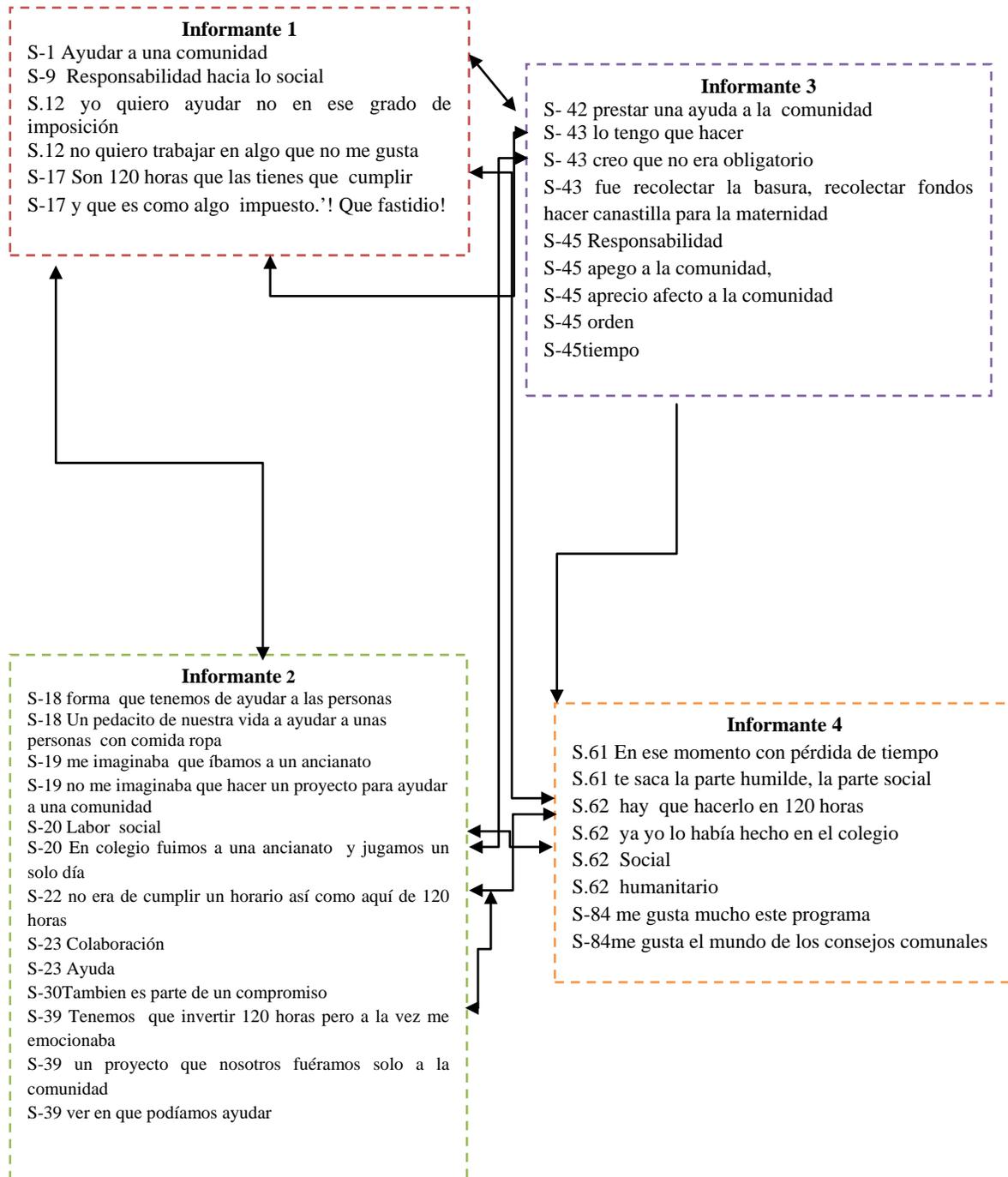


Esquema VII Comparación constante: Aprendizaje servicio

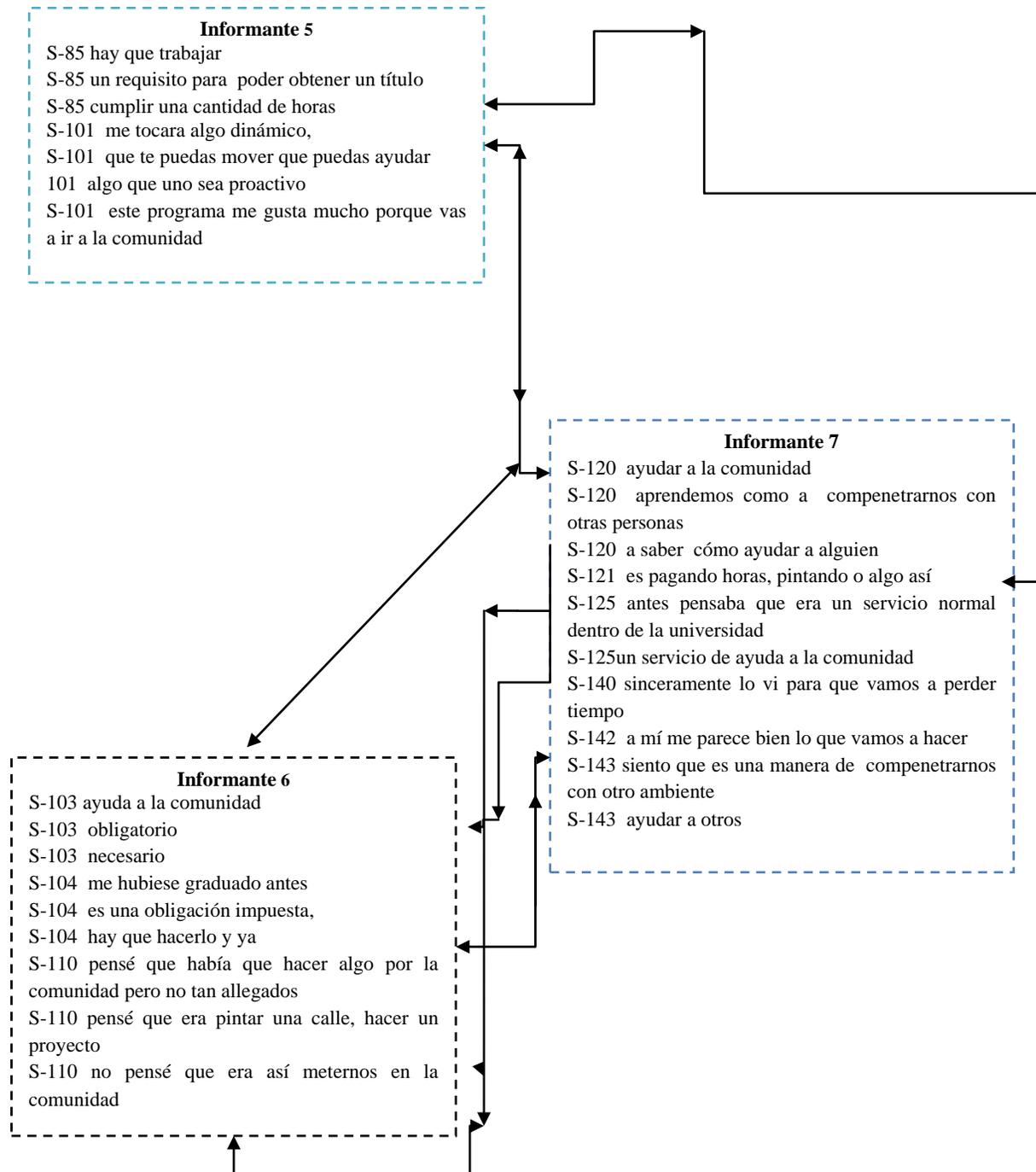
Esquema VIII: Componente Representacional Actitud Prosocial -Aprendizaje Servicio

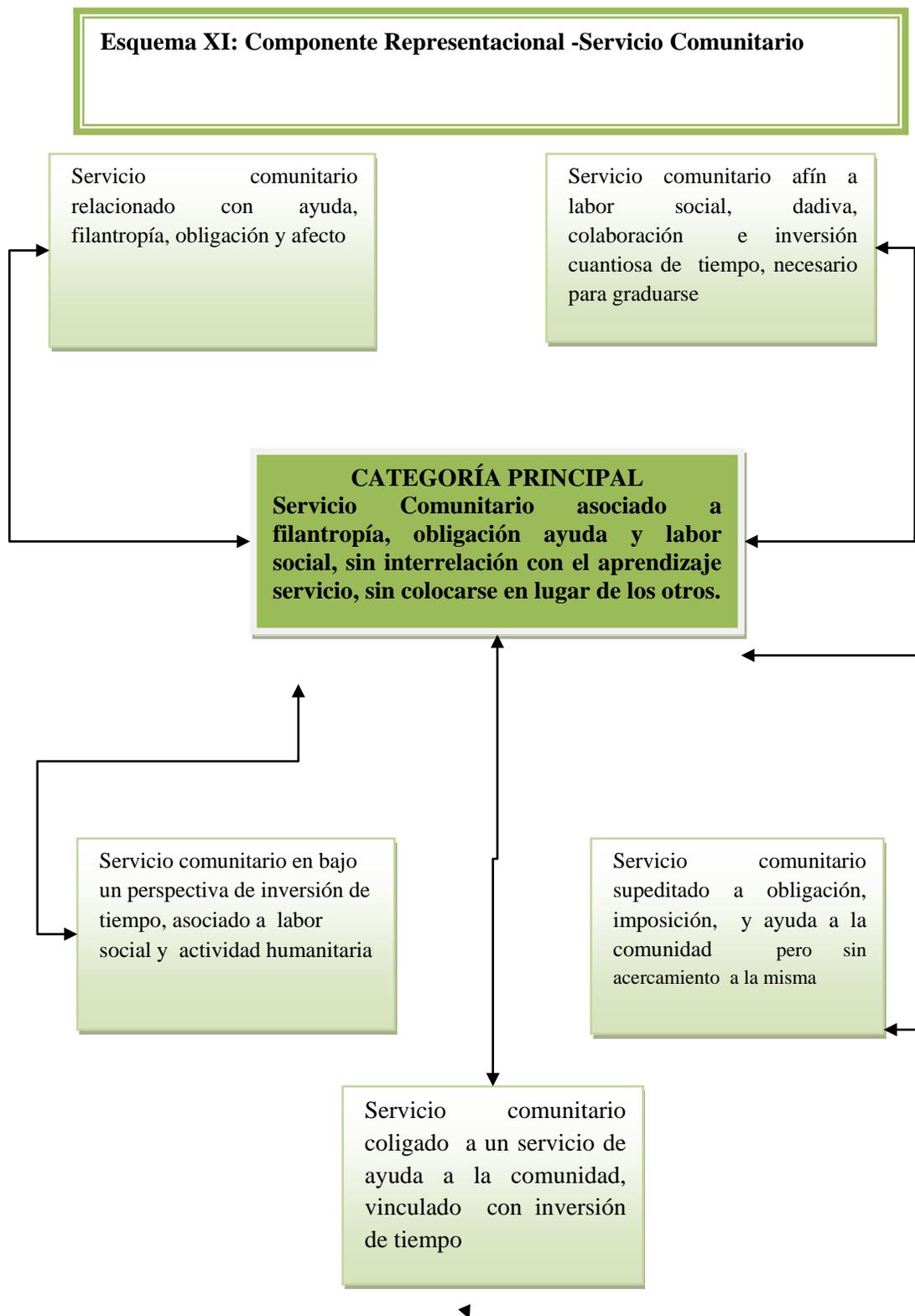


Esquema IX Comparación constante: Servicio



Esquema X Comparación constante: Servicio Comunitario





Momento relacional

Los diagramas anteriores y las categorías principales originadas permitieron elaborar un diagrama general (Ver Esquema XVII). Aquí se representa una visión de conjunto, donde se demuestra la dinámica existente entre estas estructuras nucleares y las representaciones sociales que tienen los informante claves en cuanto a los conceptos asociados con el servicio comunitario para su posterior interpretación en la síntesis conceptual.

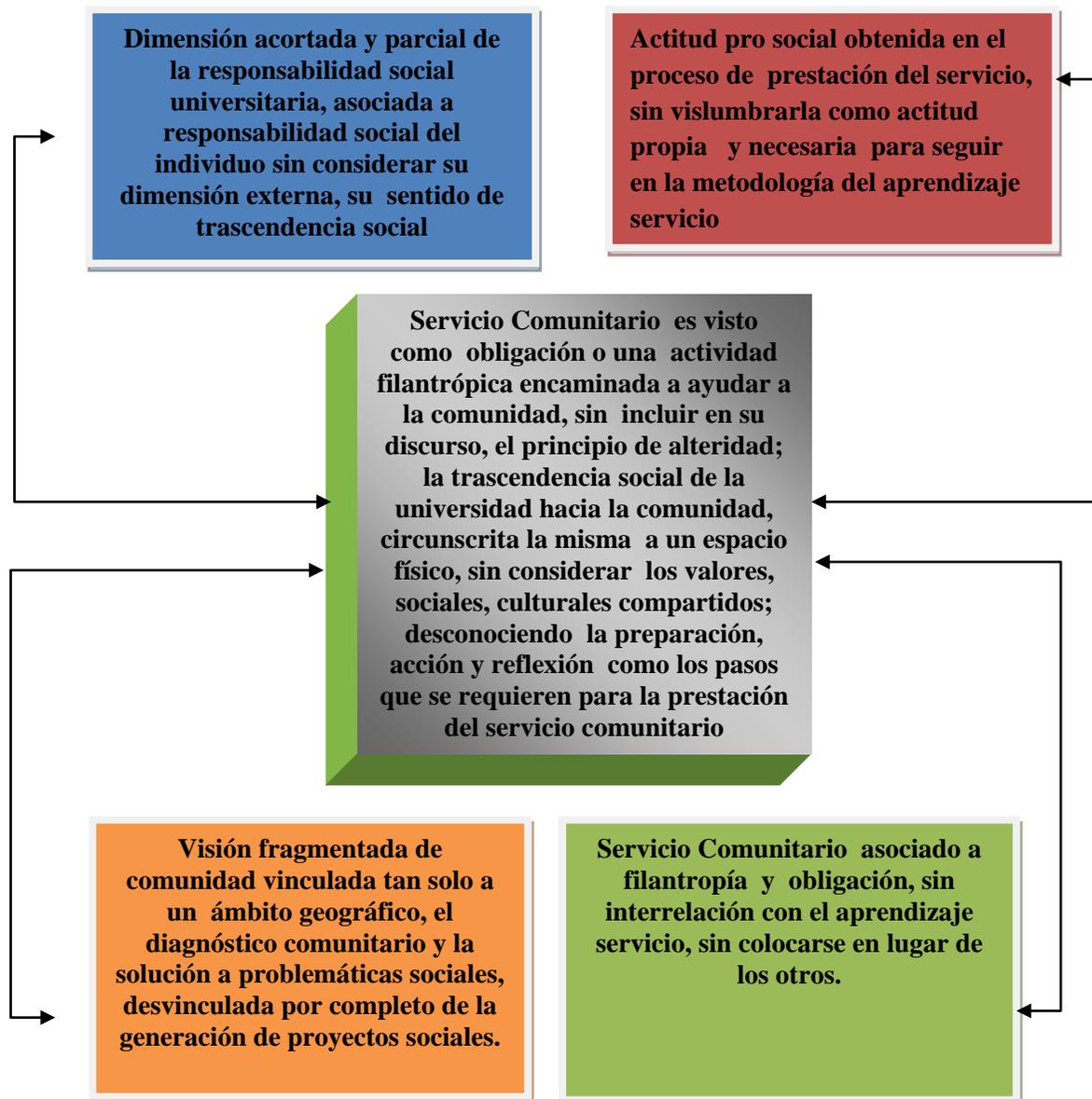
El análisis relacional se complementa con el diagrama de integración y contextualización de las representaciones sociales del servicio comunitario (Ver Esquema XII) .En el mismo se destaca la realidad interviniente, el contexto de desarrollo del servicio comunitario, como el umbral para las representaciones sociales y la reconstrucción del núcleo figurativo. Para concluir, en el esquema grafico, se exponen las acciones e interacciones derivadas de la interpretación de las representaciones sociales.

Todo lo anterior, en conjunto con el diagrama general permitió la construcción teórica expresada en una síntesis conceptual que se presenta a continuación de los diagramas

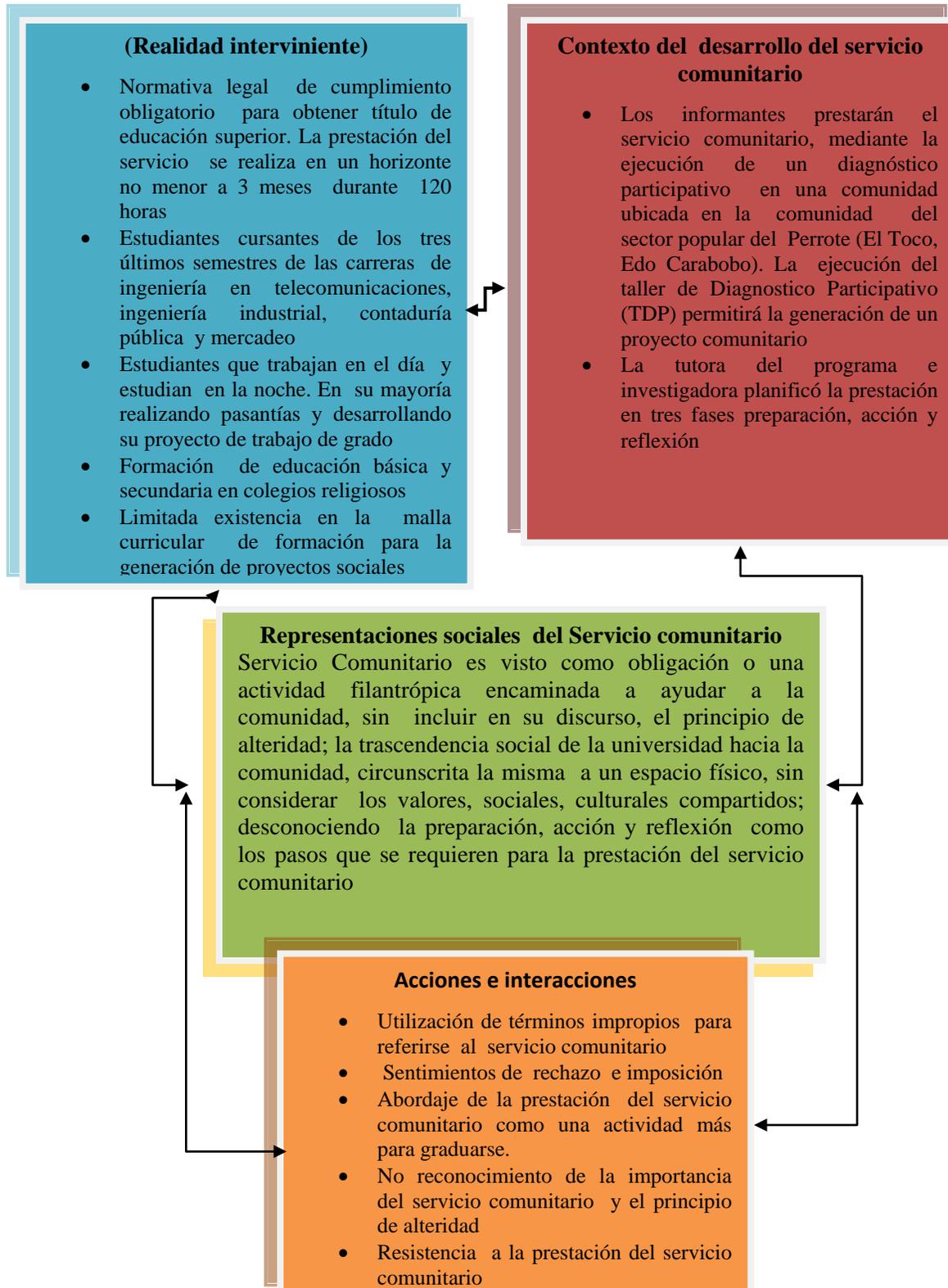
Esquema XII: Integración de categorías principales

Representaciones sociales del servicio comunitario

(De esquemas II, V , VII y XI)



Esquema XIII Integración y Contextualización de las Representaciones Sociales del servicio comunitario (Reconstrucción del núcleo figurativo)



SINTESIS CONCEPTUAL

La prestación del servicio comunitario en Venezuela se rige por una normativa legal donde se establece la obligatoriedad de efectuarlo para acceder al título profesional. Los estudiante inscritos en el programa formación profesionales socialmente responsables e informantes claves, cursan los últimos semestres de la carreras de contaduría pública, mercadeo, ingeniería industrial e ingeniería de telecomunicaciones. Las características socio demográficas del estudiante permiten identificarlos entre 22 y 30 años, con prevalencia de mujeres. En su mayoría trabajan durante el día, cursan sus carreras en el horario nocturno. Al mismo tiempo están realizando pasantía o desarrollando su proyecto de trabajo. Esta realidad interviniente circunscribe la prestación del servicio a una normativa legal y a un reglamento .que exige al estudiante realizarlo como requisito indispensable para graduarse. Esto unido a otros requisitos y compromisos, se convierte en circunstancias que se deben considerar para el abordaje de las representaciones sociales

Para el desarrollo del servicio comunitario, la investigadora y tutora del programa lo planifico en tres etapas, considerando la metodología del aprendizaje servicio: preparación, acción y reflexión. Previa a la etapa de preparación, se efectuaron las entrevistas en profundidad a los informante claves. La preparación se efectuará, atendiendo a las pautas para efectuar un Taller de Diagnostico Participativo en una comunidad ubicada en la comunidad del sector popular del Perrote (El Toco, Edo Carabobo). La ejecución del taller de Diagnostico Participativo (TDP) permitirá la identificación, priorización y análisis de los problemas comunitarios para de esta forma, `generar un proyecto comunitario que atienda un problema prioritario en la comunidad mencionada, lo anterior constituirá la acción. Después de afrontar los espacios comunitarios, el prestador del servicio preparará un manuscrito, donde reflejará la experiencia vivida para culminar así con el proceso

de reflexión .Las tres fases se deben ejecutar en un horizonte no menor a 3 meses. El espacio y desarrollo de esta investigación abarcó hasta la etapa de ejecución de la entrevistas en profundidad. Las fases posteriores, se incluirá en el desarrollo de futuras investigaciones.

Las representaciones que tienen los estudiantes del programa con relación al servicio comunitario, según lo manifestaron los siete informantes claves pueden sintetizarse en lo siguiente:

Los informante claves al hacer mención a la responsabilidad social, la apreciaban como la responsabilidad dentro del recinto universitario, “algo para aportar dentro de universidad”, “responsabilidad que tengo que cumplir aquí en la universidad”, expresaban dos informantes claves. No obstante, otros la vinculaba al hecho de ayudar a la comunidad que está en su entorno, y a prestar ese servicio a las comunidades, responsabilidad que se tiene con respecto a otras personas, asociándolo así a una responsabilidad personal o individual. Su percepción se aleja de una situación de cohesión social en la que la actividad de una persona está sometida a controles sociales de manera permanente. Así mismo, es dimensionada en una perspectiva interna, sin considerar la trascendencia social de la universidad hacia la comunidad

Con relación a la comunidad, se reitera en los sujetos su representación o concepción como un espacio geográfico, un entorno, “un grupo de personas que vive en el mismo sector. Comparten la misma calle”, señalaba uno de los informantes claves. Cuando a continuación se les indicaba que hablaran sobre lo que es un diagnóstico comunitario, inmediatamente los informantes lo relacionaban con “inicio de la ayuda”, “prestarle ayuda a una comunidad”. “algo así para ayudar a una comunidad”. Sin embargo, sí lo relacionaban con la priorización de los problemas de la comunidad, “tomar los problemas más importantes para conseguir la solución a

una comunidad ”; “ circunstancia en la que se encuentra el problema”, “ priorizar los problemas de la comunidad ”, manifestaban los informante claves 1, 4 y 6 . No obstante, se interpreta una visión fragmentada de la comunidad, vinculada tan solo a un ámbito geográfico, sin considerar valores sociales y culturales compartidos. Así mismo, perciben el diagnóstico comunitario en completa desvinculación con la generación de proyectos sociales, relacionándolo así con ayuda logística y la planificación estratégica.

En este orden de ideas, los informantes claves, no hicieron mención a la participación ciudadana, el empoderamiento de los sujetos, nociones importantes para la interacción futura con el consejo comunal de la zona, donde se va a realizar el taller de diagnóstico participativo. Con relación a esto último, el estudiante desconoce completamente las técnicas y mecanismos para realizar un diagnóstico participativo y ejercer la participación comunitaria. Solo la informante clave 4 mencionaba “me gusta el mundo de los consejo comunales”. En una sociedad democrática lo realmente importante es que el ciudadano tome parte de las decisiones importantes pero si no conoce los, mecanismos para esa participación, la práctica social se hará más ardua

Por otra parte, cuando se le preguntaba sobre la actitud que debía tener el estudiante al hacer el servicio comunitario expresaron los informantes claves. “brindar sus conocimientos para ayudar a la comunidad .” así mismo “ser una persona positiva, “enérgica”. El conjunto de expresiones hace concluir su omisión en cuanto a la actitud propia que se debe tener al hacer el servicio comunitario, lo aprecian como una actitud caritativa, positiva, proactiva y aprendida al hacer el servicio comunitario. En efecto, la noción de altruismo pone de manifiesto el generoso desinterés por el propio beneficio y la intención del prestador del servicio de beneficiar a la comunidad receptora. El acento está puesto en las motivaciones y

en la actitud de servir más que en el servicio efectivamente prestado. La prosocialidad, por el contrario, tiende a medir específicamente el grado de necesidad real del beneficiario, así como la efectiva reciprocidad o solidaridad generada en el medio comunitario.

De la misma forma, el aprendizaje servicio, es visto como el aprendizaje que se logra al prestar el servicio y no la metodología de aprendizaje que se debe seguir para realizarlo, “de lo que hacemos aprendemos algo”, “vas aprendiendo a medida que vas trabajando”. Enfatizaban así que era el aprendizaje logrado en la prestación del servicio comunitario. El concepto de ayuda también lo relacionan inmediatamente con el aprendizaje servicio “ayudar y aprender ayudando”, “es algo así para ayudar a esas personas”, .son expresiones inmediatas de los informantes.

Para la interrogante ¿Qué piensas del servicio comunitario?, inmediatamente respondieron “ayudar a una comunidad”; “forma que tenemos de ayudar a las personas”; “que te puedas mover, que puedas ayudar”, son expresiones comunes en los informantes. En otros casos, lo asociaba con inversión de tiempo, por consiguiente con imposición y obligación. Así lo manifestaban: “son 120 horas que las tienes que cumplir”; “lo tengo que hacer”; “es una obligación impuesta”; “hay que hacerlo y ya”. En cambio, los informantes clave 2 y 4 mencionaban: “te saca la parte humilde, la parte social”; “me gusta mucho este programa” ;“tenemos que invertir 120 horas pero a la vez me emocionaba ”;también destacan las mismas estudiantes: “un pedacito de nuestras vidas a ayudar a las personas con comida ,ropa ” “ me imaginaba que íbamos a un ancianato ”; “ya yo lo había hecho en el colegio ”. Es clara su representación como filantropía. Cabe destacar, que estas dos informantes manifestaron que estudiaron en colegios de formación católica por lo que relacionaban tácitamente el servicio con “labor social”. Su representación estuvo

guiada por las actividades caritativas que realizaron en el colegio donde cursaron estudios de bachillerato.

Así, los estudiantes que recibieron formación básica y secundaria en colegios católicos, asumían las actividades realizadas en ancianatos, hogares de niños huérfanos como labor social. El resto de los informantes no manifestó haber efectuado acciones de este tipo.

Otros manifestaba que: “pensé que había que hacer algo por la comunidad pero no tan allegados”; “pensé que era pintar una calle, hacer un proyecto”; “no pensé que era así meternos en la comunidad”. Al mismo tiempo, el mismo informante lo supeditaba a un paso que se debe hacer para graduarse, lo catalogaba como “obligatorio” y “necesario”. .. En ese mismo sentido, para los informantes existe una desconexión total entre el servicio comunitario, la comunidad y el aprendizaje servicio. La comprensión del concepto de aprendizaje servicio así como de sus diferencias con otras alternativas de trabajo y de su trascendencia pedagógica, contribuye a que todos los actores sociales involucrados sean protagonistas tanto del servicio solidario como del aprendizaje.

Conviene destacar que en reiteradas oportunidades, el anclaje de la representación, se categorizo en términos como ayuda, obligación, colaboración, afecto. En efecto, los informante claves se integraron cognitivamente al sistema de pensamiento preexistente. Para seleccionar estos múltiples significados, los estudiantes tomaron de su condición de grupo social una red de estos significados, se situaron en su contexto socioeducativo y evaluaron las relaciones de un hecho social como la prestación del servicio comunitario.

Sobre la base del proceso de anclaje, los estudiantes del programa recontextualizaron las categorías considerando estructuras previas relacionadas con

su valores socio- culturales significativos para el grupo. Esta recontextualización los llevo a organizar un esquema estructurante donde el servicio Comunitario es visto como una obligación o actividad filantrópica encaminada a ayudar a la comunidad, sin incluir en su discurso, el principio de alteridad; la trascendencia social de la universidad hacia la comunidad, circunscrita la misma a un espacio físico, sin considerar los valores, sociales, culturales compartidos; desconociendo la preparación, acción y reflexión como los pasos que se requieren para la prestación del servicio comunitario Este esquema o núcleo figurativo es naturalizado, adaptado , no se lo cuestiona y se integra a sentido común del grupo .

En este proceso de objetivación, la firmeza del núcleo figurativo, la plasmación y la especialización de sus elementos les confiere el estatus de marco e instrumento para orientar las percepciones y los juicios de los informantes claves en la realidad del servicio comunitario construida en forma social

En el anclaje vemos como las representaciones sociales del servicio comunitario de los informantes claves expresan las relaciones sociales y en la objetivación vemos que estas representaciones contribuyen a constituir las. Como consecuencia de las representaciones anteriores, el estudiante utiliza términos impropios para referirse al servicio comunitario, se produce así mismo un sentimiento de rechazo e imposición, lo que hace su abordaje como una actividad más para obtener el título profesional. De la misma manera, los estudiantes no reconocen la importancia del servicio comunitario y el principio de alteridad.

CONSIDERACIONES FINALES

La investigación se desarrollo con la planificación inicial, se cumplieron los objetivos de investigación al generarse una síntesis conceptual para comprender las representaciones del servicio comunitario. Los dos momentos establecidos permitieron, describirlas y caracterizarlas en su contenido y extensión.

Los procesos de anclaje y objetivación accedieron a relacionar el contenido de las representaciones sociales, dio cuenta que los participantes del programa como sujetos sociales, incorporan y organizan lo social. Se interpreta una resistencia implícita para el desarrollo de las actividades programadas en el servicio comunitario. Así como su asociación a ayuda y actividades filantrópicas. Las representaciones sociales expresadas en sus discursos y sintetizadas en páginas anteriores corroboran la necesidad de integrar al estudiante a esta nueva realidad social para vincularlo con sus compromisos y los productos esperados de sus acciones. El uso de un discurso cónsono con el abordaje de la realidad comunitaria permitirá a los estudiantes relacionarlos y producir interpretaciones para emprender las acciones adecuadas con la pedagogía del aprendizaje servicio.

El énfasis en la aplicación de proyectos de aprendizaje servicio brinda una ocasión para que el estudiante universitario precise con sus propios sentidos, los problemas que afectan a su entorno y el papel primordial que él representa como futuro profesional en la solución de esos problemas. Por lo tanto a pesar de estar implícito como requisito obligatorio para la obtención del correspondiente título profesional. La prestación del servicio comunitario tiene que ver con que el estudiante fortalezca sus valores éticos y morales. Así como también, se sensibilice mediante la acentuación de sus conductas prosociales.

Se deben ampliar espacios para reflexionar sobre la necesidad de fortalecer la acción social de forma tal que el estudiante pueda internalizar los valores de

solidaridad, cooperación, participación, responsabilidad y tolerancia. Reconociendo que cada contexto y cada comunidad en particular, es una realidad social diferente, pues depende de los procesos sociales en sus múltiples y complejas manifestaciones. Así como, la diversidad de relación entre los actores sociales involucrados. El compromiso social de los estudiantes implica estar inmerso en su contexto inmediato, ser actores para el cambio, desde una perspectiva de ciudadanía, en completa vinculación con las demandas comunitarias para la construcción de la convivencia comunitaria.

En función de esas demandas comunitarias, el servicio comunitario debe llegar a ser un espacio natural para la generación de proyectos sociales en completa articulación con esas demandas priorizadas por las propias comunidades. Para lo cual se debe crear un modelo participativo donde converjan universidad, estado y sociedad. . Dicho modelo debe tener la capacidad de concebir un proceso transformador que conlleve al desarrollo comunitario

Todo lo anterior indica la importancia y el impacto social de la investigación presentada. Así mismo, se deben ampliar las investigaciones, donde se involucren las tres funciones trascendentales de la universidad, docencia, investigación y extensión. Donde los problemas a estudiar se originen en las propias comunidades. El objetivo último de estas investigaciones es la transformación estructural y la mejora de la calidad de vida de los sujetos implicados en la investigación.

Un aspecto indispensable es que en los programas de servicio comunitario, los estudiantes puedan aplicar los conocimientos adquiridos en sus carreras. Esto confluirá en altos niveles de motivación, aspecto clave para el desarrollo de la experiencia. En este orden de ideas, es importante realizar una exploración previa que conduzca a la creación de una cartera de proyectos de aprendizaje servicio que

permita a los estudiantes participar en todas sus fases: diagnóstico, planificación, identificación de prioridades, ejecución y evaluación

Una visión del aprendizaje servicio parcialmente altruista implica algunas limitaciones como la definición de objetivos claros en el programa de servicio comunitario y en la positiva formación en valores como la solidaridad, la justicia y la cooperación recíproca. La prosocialidad y el aprendizaje servicio deben converger y fortalecerse en forma conjunta para que los estudiantes se orienten hacia el servicio de los demás, adquieran valores y actitudes prosociales sustentadas en la naturaleza experiencial del aprendizaje servicio.

Se requieren ciudadanos del mundo responsables y solidarios, pertenecientes a una colectividad, proveniente de una construcción histórica para lo cual se deben desarrollar competencias ciudadanas. Es necesario que exista coherencia entre la formación y el contenido de la educación para la ciudadanía y la actitud frente a las responsabilidades de pertenencia a una universidad, y su entorno.

De igual manera, como derivación de la investigación, se recomienda a la Universidad José Antonio Páez, la inclusión en su malla curricular de una asignatura afín a todas las carreras que permita al estudiante conocer la realidad que viven nuestras comunidades, colocarse en lugar del otro, la importancia de la participación ciudadana, la participación comunitaria y el empoderamiento del sujeto. Así como la metodología para generar proyectos sociales que permitan el engranaje de la pedagogía del aprendizaje servicio con la formación curricular de cada carrera de la universidad del servicio comunitario.

REFERENCIAS

- Albert M. (2007). *La Investigación educativa: Claves teóricas*. Madrid: McGraw-Hill.
- Alvaro, J. Garrido, A. y Torregrosa J. (1.996). *Psicología Social Aplicada*. Primera Edición. Madrid: McGraw-Hill.
- Alvaro, J. (2006). Representaciones Sociales en Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Universidad Complutense de Madrid, Recuperado el 02/05/2006. Disponible en: <http://file//A:/Diccionario%20critico%20de%20Ciencias%20Sociales%20%20Repe%20sentación>.
- Araya, S. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Cuadernos de Ciencias Sociales 127. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). [Documento en línea]. Disponible: <http://www.flacso.or.cr/fileadmin/documentos/FLACSO/Cuaderno127.pdf>. [Consulta: 2010, Enero 19]
- Baron y Byrne. (2005). *Psicología Social*. Décima Edición. Madrid: Editorial Pearson. Prentice Hall.
- Borgucci, E. (2003). Representaciones y discurso en los procesos de descentralización administrativa en Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. IX (Nº 3). 405-431.
- Camejo S. (2005). El desarrollo comunitario en la formación de docentes en la Universidad Nacional Abierta. *Revista Informe de Investigaciones Educativas*, Vol. XIX. 155-177.
- Clemenza C y Ferrer J. 5). Servicio comunitario del estudiante en el contexto de la educación superior venezolana. *Revista Venezolana de Gerencia* [en línea] 2009, 14(Enero-Marzo): [fecha de consulta: 3 de enero de 2013] Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=29011678008> ISSN 1315-9984
- Concari R. (2008). Escritura: de las representaciones sociales a las prácticas. Recuperado el 05/06/2007. Disponible en http://www.ifdcsanluis.edu.ar/hermes/article.php3?id_article=10
- Constitución de la Republica de Venezuela Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453(Extraordinario), Marzo 24,2010

- Corbetta P.(2007). Metodología y Tecinas de investigación social. Madrid: Mc Graw Hill
- Correa, M. (2005). Representaciones sociales de la organización del trabajo investigativo y la producción científica en la Universidad de Carabobo. Tesis de postgrado no publicada. Universidad de Carabobo.
- Corbin J. y Strauss A.(2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Del Basto, L.(2007). Experiencia de Investigación acción orientada a la consolidación de la función social y del servicio público de la Universidad. Revista Internacional Magisterio. Educación y Pedagogía, (Nº 26). Abril –Mayo 2007. 52-54
- Freire P. (2008). Política y Educación. Cuadernos de Educación (Nº 164). Caracas. Editorial Laboratorio Educativo.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2003). Metodología de la Investigación. Tercera Edición México: McGraw-Hill
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. México: McGraw-Hill
- Fuentes F. (2006).Propuesta de un servicio de orientación laboral (SOL) para habitantes de la comunidad, a través de las casas de la Universidad de Carabobo. Trabajo de ascenso. Universidad de Carabobo
- Hollander, E. (2000) Principios y Métodos de Psicología Social. Segunda Edición. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Jiménez M. (2007). Propuesta del Diseño de la Unidad de Atención Sanitaria Preventiva para Servicio Comunitario, integrado por las escuelas de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo. Tesis de postgrado no publicada. Universidad de Carabobo.
- Jodelet, D.(1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Serge Moscovic. (Comp.) Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología y problemas sociales. Barcelona: Ediciones Paidós Iberoamericana
- Kliksberg, B. (1997). Hacia una gerencia social eficiente. Algunas cuestiones claves. *Asuntos, año 1* (Nº 1). 22-33. Centro Internacional de educación y desarrollo(Filial de PDVSA)

- Leal J. (2005). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación Mérida: Centro Editorial Litorama
- Ley del Universidades. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 28.262, Febrero 17
- Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.272, Septiembre 14.
- Martínez M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Editorial Trillas.
- Moya, M. (1999). Psicología Social. En J. Morales y C. Huici. (Coords.) La cognición social (pp. 50-64). Mc Graw-Hill/Interamericana. Madrid.
- Parra E. y Quintero Y. El aspecto estratégico de las relaciones públicas en el servicio comunitario en el sector universitario. Razón y Palabra [en línea] 2010, (Febrero-Abril) [fecha de consulta: 3 de enero de 2013]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=199514914026>.ISSN 1605-4806
- Pérez X. (2005) Relatos de vida en la construcción de valores comunitarios. Tesis de postgrado no publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Porte, A. (1999). Capital Social: sus orígenes y aplicaciones en la Sociología moderna). En J. Carpio e I Novacovsky. (Comps.) De igual a igual. El desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales (pp. 243-266).Fondo de Cultura Económica: Buenos Aires
- Putnam, R. (1994). Para hacer que la democracia funcione. Primera edición. Caracas. Traducción al castellano
- Ríos F., Rico R. y Vergara C. (2005). La Universidad, el País y la Ley del Servicio Comunitario. *Revista SIC. Fundación Centro Gumilla, Año LXVIII* (Nº 678), 355-363
- Ruiz L. Impacto de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior en el Núcleo Universitario "Rafael Rangel" – Trujillo Educere [en línea] 2011, 15 (Enero-Junio) : [fecha de consulta: 3 de enero de 2013]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35618721026>ISSN.1316-4910

- Sandrea L. y Reyes L.. Proyectos de aprendizaje de servicio-comunitario y su influencia en las conductas prosociales de estudiantes universitarios. *Universitarios. Revista de Pedagogía* [en línea] 2010, XXXI (Julio-Diciembre) : [fecha de consulta: 3 de enero de 2013]. Disponible en <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=65919436007>ISSN 07989792
- Tapia, M. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Editorial Ciudad Nueva: Argentina
- Tapia, M. (2006). *La solidaridad como pedagogía. El aprendizaje servicio en la escuela* Segunda edición. Editorial Ciudad Nueva: Argentina.
- Trujillo, D. (2004). *Aprendizaje a través del servicio*. En Chaux, Lleras y Velásquez (Comp.). *Competencias ciudadanas. De los estándares al aula*. Ediciones UNIANDES: Bogotá
- Universidad Construye país (2006). *Responsabilidad social universitaria. Una manera de ser universidad. Teoría y práctica en la experiencia chilena*. Corporación Participa. Santiago de Chile. Disponible: <http://www.participa.cl/wp-content/uploads/2007/10/5-libro-completo-version-final.pdf>. [Consulta: 2008, Octubre 20]
- Universidad José Antonio Páez(2005).*Reglamento de servicio comunitario*.
- UNESCO. *Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI*, (Paris 1.998). (Transcripción en línea) Disponible: <http://www.campus-oeivirt/superior.htm> [Consulta: 2008, Enero 25]

ANEXO A: transcripción de entrevistas

Categorización Abierta	S	L	Texto (Entrevistas)
Ayuda a la comunidad	1	1	<p>Informante privilegiado N.1 Estudiante del octavo semestre Contaduría Pública</p> <p>Investigador: ¿Qué piensas tú <u>del servicio comunitario</u> María Gabriela?</p> <p>Informante: El servicio comunitario para lo poco que sé es como <u>una ayuda que tienes que prestar a la comunidad</u> relativamente ahorita, en la universidad es nuevo y éste pienso que de alguna u otra a manera debes ayudar a la comunidad que no sabemos, en mi caso no sé la manera como es la organización en todo eso. dependiendo de los profesores que nos orienten para que éste alguna de otra manera determinar qué proyectos o en que se puede ayudar que <u>granito de arena se puede colocar para ayudar a la comunidad</u></p>
Ayudar a la comunidad		2	<p>Investigador: ¿El concepto de servicio . Comunitario lo relacionarías al concepto de <u>responsabilidad social universitaria</u>?</p>
Ayudar a la comunidad	2	14	<p>Informante De alguna su manera si, para mi punto de vista si porque <u>ayudar a tu comunidad te lleva como cierta responsabilidad</u> es y que de alguna u otra manera va a servir de trampolín para que <u>tú puedas aportar y ayudar a personas que lo necesitan</u></p>
Cierta responsabilidad aportar y ayudar a personas		15	<p>Investigador: ¿Que es para ti <u>responsabilidad social Universitaria</u>?</p>
		16	
		17	
		18	
		19	
		20	

Algo para aportar como profesional dentro de la universidad	3	21 22 23 24 25	<p>Informante Bueno no estoy muy clara pero al hablar de responsabilidad es <u>algo que tu tienes que aportar como profesional a tu entorno y bueno lo haces aquí en la universidad</u></p> <p>Investigador: ¿Que conoces tú como <u>actitud pro social</u>? ¿ Qué significa eso actitud pro social</p>
ayudar a la persona más cercana conocimiento para ayudar a otros	4	26 27 28 29	<p>Informante: Para mí es <u>que tanto puedes ayudar a la persona más cercana, que puedes brindar tu, sea conocimiento para ayudar a otros.</u></p> <p>Investigador: ¿Que es para ti <u>proyecto social</u>?</p>
mostrar alguna alternativa en cierta problemática a nivel social en la comunidad	5	30 31 32 33 34 35 36	<p>Informante: Proyecto social ?Es algún programa o, es algo con lo que tú puedas plantear un proyecto o <u>mostrar alguna alternativa en cierta problemática a nivel social en la comunidad</u> o bien sea a una escuela a tu entorno, o incluyendo aquí mismo en la universidad</p> <p>Investigador: ¿Has <u>trabajado</u> con algún <u>proyecto social</u>?</p>
Nunca nada	6	37	<p>Informante Nunca nada, nada</p> <p>Investigador:¿Qué es para ti <u>diagnóstico comunitario</u>?</p>
en qué circunstancias se encuentra el problema	7	38 39 40 41 42	<p>Informante: Diagnóstico comunitario? Nunca lo he hecho Pero diagnóstico es como ver en qué <u>circunstancias se encuentra el problema</u> o la zona donde piensas aportar tu ayuda Y de allí sacar</p>

por allí empezar la ayuda		43 44	<p>conclusiones. de la gran cantidad de problemas cual es el que más les afecta y por allí empezar la ayuda</p> <p>Investigador: ¿El concepto de <u>participación ciudadana</u> lo relacionas con el servicio comunitario?</p>
participar en tu comunidad o brindar ayuda	8	45 46 47 48	<p>Informante: ¿Participación ciudadana? Me parece que tiene que ver , me imagino que es <u>ayudar ,participar en tu comunidad o brindar ayuda</u></p> <p>Investigador: ¿Cuales conceptos relacionarías con el <u>servicio comunitario</u>? Nómbralos</p>
responsabilidad hacia lo social	9	49 50 51 52 53 54 55 56 57	<p>Informante: bueno como ciudadano tenemos <u>responsabilidad hacia lo social</u> y no nada más como tenemos que tener una carrera para sentirnos con esa responsabilidad, todos si formamos parte de una comunidad o vivimos trabajamos, estudiamos tenemos que tener responsabilidad, el servicio comunitario tiene que ver con eso</p> <p>Investigador: ¿Y con compromiso social?</p>
	10	58	<p>Informante: uhhh. Si</p> <p>Investigador:¿tú alguna vez has trabajado con la comunidad</p>
	11	59	<p>Informante Nada</p> <p>Investigador:¿Cuáles que <u>expectativas tienes con relación al programa</u> en particular</p>

<p>yo quiero ayudar no en ese grado de imposición</p> <p>no quiero trabajar en algo que no me gusta</p>	12	60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75	<p>Informante: cuando vi el nombre, la asignación del servicio tuve cierta duda porque no sabía que era en realidad no tengo la experiencia <u>yo quiero ayudar no en ese grado de imposición</u> o de que tiene que ser así y en algo que no me guste</p> <p>De verdad <u>no quiero trabajar en algo que no me gusta</u> En realidad tengo muchas expectativas</p> <p>Hay algo de ánimo. tengo muchas expectativas Mi manera de ser me anima a ver tales que puede ser y si puedo ayudar Tanto mi experiencia laboral y el grado de instrucción que tengo Dé verdad puede ayudar para que otras personas se beneficien</p> <p>Investigador: ¿Sabes los que es <u>gestión social, gerencial social?</u></p>
<p>Ayuda que puedas brindar Logísticamente</p>	13	76	<p>Informante: No manejo tampoco los términos pero es como <u>la ayuda o organización que tú puedas brindar logísticamente</u> para que se cumplan ciertos y determinados proyectos</p> <p>Investigador:¿qué significa para ti <u>comunidad</u> ?</p>
<p>Entorno donde tu vives</p>	14	77 78 79 80	<p>Informante: <u>es el entorno donde tu vives</u> ,trabajas el sitio donde compartes tanto problemas como virtudes de donde tu vive ,donde tu estudias</p> <p>Investigador: sabes que es <u>aprendizaje servicio</u></p>
<p>Aprender del servicio que</p>	15	81 82 83	<p>Informante: aprendizaje servicio? Aprendizaje servicio. No pero tiene que ver con que van a <u>aprender de ese servicio</u></p>

vas a prestar		84	<p><u>que vas a prestar</u></p> <p>Investigador: ¿Tú has leído la ley del servicio comunitario?</p>
Son 120 horas que las tienes que cumplir y que es como algo impuesto.'! Que fastidio!	16	85 86	<p>Informante: No Pero de verdad esos conceptos No los manejo</p> <p>Investigador: ¿Antes de hacer taller que pensabas tú cuando te dijeron que debías hacer <u>servicio comunitario</u>?</p>
	17	87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99	<p>Informante: <u>Son 120 horas que las tienes que cumplir</u>, ¿como. ? No sé pero las tiene que cumplir, <u>y que es como algo impuesto.'</u>! Que fastidio! En realidad servicio comunitario con tanto que tengo que hacer, estudio de noche, trabajo de día. Ya lo sábados se están quedando corto para todo lo que tengo que hacer No soy casada , no tengo hijo pero igual tengo responsabilidades. Bueno espero de verdad que esto me ayude a crecimiento personal y que de verdad pueda aportar a otras personas información y conocimiento</p> <p>Investigador: Con este programa trabajaremos junto hasta abril Gracias María Gabriela</p> <p>Informante privilegiado N.2 Estudiante de Séptimo semestre de Ingeniería Industrial</p> <p>Investigador: ¿Qué es para ti el <u>servicio comunitario</u>?</p>
	18	100 101	<p>Informante: bueno igual como lo estábamos comentando el sábado, yo lo</p>

<p>forma que tenemos de ayudar a las personas</p>		<p>102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112</p>	<p>veo como que es como una <u>forma que tenemos de ayudar a las personas</u>, pues de inducir las, de orientarlas utilizando el, ósea la capacidad que nosotros tenemos como estudiantes y ya que algunas personas no tienen esa misma posibilidad de nosotros estudiar, verdad por lo menos yo lo veo en nuestro caso vamos a ayudar a una comunidad emmm y eso ósea <u>distribuir un pedacito de nuestra vida, de nuestro tiempo a ayudar a las personas</u></p>
<p>distribuir un pedacito de nuestra vida, de nuestro tiempo a ayudar a las personas</p>	19	<p>113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125</p>	<p>Investigador: ¿y antes de charla, antes de nosotros reunirnos .Cuando te dijeron tienes que hacer <u>servicio comunitario</u> que fue lo primero que pensaste?</p> <p>Informante: No bueno Yo me imaginaba que. Primero no me imaginaba que me iba a tocar esto .Yo <u>me imaginaba que íbamos que no sé a un ancianato.</u>, a una escuela de niños necesitados, de un orfanato <u>pero no me imaginaba que era por la parte de hacer un proyecto para ayudar a una comunidad</u>, ósea no me lo imaginaba, no me lo imaginaba como también en el colegio hacíamos era eso, que si pintar el colegio , ósea eso ya sería para el mismo colegio ya no sería tanto ayudar a unas personas necesitadas</p>
<p>me imaginaba que íbamos a un ancianato</p> <p>no me imaginaba que hacer un proyecto para ayudar a una comunidad</p>	20	<p>126 127 128 129 130 131</p>	<p>Investigador: ¿En el colegio hicieron <u>servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: Ajá Hicimos <u>labor social Fuimos a un ancianato y jugamos un solo día</u> (énfasis en las palabras del informante) ayudamos a los viejitos, jugamos llevábamos domino, cartas rifas, bingo.</p>

no era de cumplir un horario así como aquí 120 horas	21	132 133 134 135 136 137 138	<p>También eso ayuda a las personas en el momento. ellos no tienen mucha distracción o a veces necesitan ropa, comida y también es una manera de ayudarlos pues</p> <p>Investigador: ¿Eso fue en quinto año nada más?</p> <p>Informante: Cuando yo estaba en quinto año fue que lo colocaron Hay colegios que lo hacen todos los años ahora</p>
	22	139 140 141 142 143	<p>Investigador: Debe estar dentro de los planes de estudios. Pero creo que es en quinto año Donde tienen un determinado número de horas también</p> <p>Informante: aunque cuando yo comencé no tenía unas horas como tal. Yo me gradué como en el 2003 y era hacer una actividad por un día, <u>no era de cumplir un horario así como aquí 120 horas.</u></p>
Colaboración Ayuda	23	144 145	<p>Investigador: ¿Cuales conceptos relacionarías con servicio comunitario, cuales palabras?</p> <p>Informante: <u>Colaboración</u>, este, <u>ayuda</u> hummm</p> <p>Silencio del informante</p>
	24	146	<p>Investigador: ¿Con la responsabilidad?</p> <p>Informante: ¿Responsabilidad? Si</p> <p>Investigador: ¿Con la responsabilidad? ¿Con la responsabilidad social? ¿Sabes</p>

	25	147	<p>que es <u>responsabilidad social</u>?</p> <p>Informante: Ósea (dudas del entrevistado)</p> <p>Investigador: Lo que tú piensas. No importa</p>
	26	148 149 150 151	<p>Informante: Responsabilidad social, lo primero que se me viene a la mente Cuando una persona tiene un carro que tiene un seguro de responsabilidad social.</p> <p>Investigador: Eso es el seguro de responsabilidad civil</p>
	27	152 153	<p>Informante: Eso fue lo que se me vino a la mente ahorita</p> <p>Investigador: Bueno vamos a hacerlo más fácil <u>Responsabilidad social universitaria</u> ¿Con que relacionas tú la responsabilidad social universitaria? ¿Con que Relacionarías el concepto de responsabilidad social con servicio comunitario? ¿Relacionarías esos dos conceptos?</p>
la universidad preste sus servicio a través de los estudiantes	28	154 155 156	<p>Informante: <u>Cómo que la universidad preste sus servicio a través de los estudiantes?</u></p> <p>Investigador: ¿Tu Relacionarías por lo menos la responsabilidad social con el servicio comunitario?</p>
prestan ese servicio a las comunidades a través de	29	157 158 159 160 161	<p>Informante: Si lo veo relacionado ósea yo lo veo de esa forma todas las universidades, los colegios como que <u>prestan ese servicio a las comunidades</u></p>

los estudiantes		162 163	<p>a través de los estudiantes. Que ellos también. Hummm ?. No encuentro las palabras</p> <p>Silencio del informante</p> <p>Investigador: ¿Es compromiso? Hay como un compromiso de la universidad?</p>
Lo asocio con una buena actitud a prestar ayuda, a prestar un servicio	30	164 165 166	<p>Informante: también es parte de un compromiso porque ósea es algo No estoy clara en esos conceptos tampoco así</p> <p>Investigador: ¿y <u>actitud pro social</u>? ¿Para ti que es eso?</p>
Evaluar a una comunidad cuáles son sus problemas diagnóstico a las comunidades a ver en que necesitan ayuda	31	167 168 169	<p>Informante: <u>actitud pro social? Lo asocio con una buena actitud a prestar ayuda, a prestar un servicio</u> aja, no sé.</p> <p>Investigador: todos esos conceptos lo vamos a ir aclarando poco a poco ¿Tú Has trabajado alguna vez en un <u>diagnóstico comunitario</u>? ¿Sabes lo que es un diagnóstico comunitario? ¿Si yo te pregunto ahorita que es diagnóstico comunitario, las palabras que te dicen?</p>
	32	170 171 172 173 174	<p>Informante <u>Evaluar a una comunidad</u> este ,así como es lo que nosotros vamos a realizar <u>cuáles son sus problemas</u>, tales como un <u>diagnóstico a las comunidades a ver en que necesitan ayuda</u></p> <p>Investigador: ¿y un proyecto? has trabajado en un <u>proyecto social</u> en algún momento? ¿Sabes lo que es un proyecto y un proyecto social ? un proyecto si sabes lo que es si sabes quién es has trabajado en un</p>

<u>proyecto tal a una comunidad</u>	33	175 176 177 178 179	proyecto social en algún momento ?
			Informante: si un <u>proyecto tal a una comunidad</u> Todo lo que me pregunta lo veo relacionado con lo que vamos a desarrollar en nuestro hacer en el servicio comunitario
proyecto a una comunidad para mejorar algunas fallas	34	180 181 182 183 184	Investigador Di lo que tú piensas Informante: Realizar <u>proyecto a una comunidad para mejorar algunas fallas</u> para ayudarlos nosotros hacemos nuestros proyectos pero ellos verán si les gusta si tienen la posibilidad de realizarlo
Proyecto para ayudar a las personas	35	185 186 187	Investigador: ¿Tú nunca has hecho un proyecto social? Informante: proyecto como tal en las materias si en las materias Pero no un <u>proyecto para ayudar a las personas, nunca</u>
			Investigador: ¿Sabes con cual metodología se trabaja el servicio comunitario como se llama la metodología? Silencio del informante
	36	188	Investigador: ¿Sabes que es <u>aprendizaje servicio</u> ? ¿En qué consiste.has oído ese cuento en ninguna parte? Informante: Aprendizaje de servicio?
de lo que hacemos aprendemos algo nosotros	37	189 190	Investigador: Aprendizaje servicio ¿Ni en la charla de inducción?

<p>también,</p> <p>Ayudar y aprender ayudando</p>	38	191	<p>Informante: Ósea <u>de lo que hacemos aprendemos algo nosotros también</u>, ósea</p> <p>Investigador: La idea se basa en ese modelo pedagógico por decirlo de alguna forma.</p>
	39	192 193 194 195 196 197 198 199	<p>Informante: <u>Ayudar y aprender ayudando</u></p> <p>Investigador: Esos conocimientos que tú tienes lo vas a canalizar hacia la posible solución de una problemática dentro de una comunidad. Los conocimientos que adquiriste lo vas a aplicar en una comunidad ¿Qué expectativas tenías tú entonces a grandes rasgos del servicio comunitario cuando te dijeron vasa a hacer servicio comunitario ¿cuándo te dijeron te toca hacer <u>servicio comunitario</u> a partir del sexto semestre ? ¿En qué fue lo primero en qué pensaste?</p>
<p>tenemos que invertir 120 horas pero a la vez me emocionaba</p>		200 201 202 203 204 205 206 207 208 209	<p>Informante: Bueno uno lo ve, oye una guara este semestre uno ya tiene unas materias fuertes. y aparte una va a estar pendiente de eso. A veces yo pienso que lo deberían hacer como más temprano, porque ya uno está terminando, tienen la responsabilidad por lo menos a las personas que se te acumula con la tesis, ósea, es tiempo <u>tenemos que invertir 120 horas</u> pero <u>a la vez me emocionaba</u> yo si quería que comenzará para ver de qué se trataba pero estaba esperando</p>
<p>un proyecto que nosotros fuéramos solo a la</p>		210 211	<p>Pero yo pensaba que íbamos a hacer un proyecto con un grupo un proyecto que nosotros fuéramos solos a la comunidad , ver como buscamos la solución pero también me emocionaba para ver de qué se trataba</p>

<p>comunidad</p> <p>ver en que podíamos ayudar</p>	<p>40</p> <p>41</p>	<p>212</p> <p>213</p> <p>214</p> <p>215</p> <p>216</p> <p>217</p> <p>218</p> <p>219</p> <p>220</p> <p>221</p> <p>222</p> <p>223</p> <p>224</p> <p>225</p> <p>226</p>	<p><u>Como un proyecto que nosotros fuéramos solo a la comunidad</u> yo lo iba a hacer con Alejandro. pero como un proyecto que nosotros fuéramos solo a la comunidad a <u>ver en que podíamos ayudar</u> No sabía que íbamos a tener cómo una guía</p> <p>Investigador: La ley establece y el reglamento que debes tener un tutor.</p> <p>Informante: Por eso yo decía que es mejor hacer un grupo heterogéneo y no homogéneos y a veces se siente monótono, así tenemos diferentes ideas. diferentes aprendizajes</p> <p>Investigador: ¿Qué es para ti gestión social, gestión comunitaria?</p> <p>Informante: La verdad es que no estoy muy clara en estos conceptos. Y como todo va enlazado en el mismo fin por eso es que yo me confundo porque quiero decir las mismas palabras todo parece lo mismo</p> <p>Investigador: Gracias Maryin por tu información</p> <p>Sigue con una conversación entre investigador e informante acerca de la planificación</p> <p>Informante privilegiado N 3 Estudiante del séptimo semestre de Mercadeo</p> <p>Investigador: ¿Qué es para ti <u>servicio comunitario</u>? ¿En qué fue lo primero que pensaste cuando de dijeron que ibas a hacer</p>
--	---------------------	--	---

prestar una ayuda a la comunidad	42	227 228	servicio comunitario?
		229 230	Informante: <u>prestar una ayuda a la comunidad</u> , en este caso a la comunidad si se quiere de San Diego o a la universidad como tal
lo tengo que hacer creo que no era obligatorio	43	231 232	Investigador: ¿Cuando te dijeron que ibas a hacer <u>servicio comunitario</u> a partir del sexto semestre que es lo primero que se te vino a la mente . En que fue lo primero que pensaste?
fue: recolectar la basura, recolectar fondos hacer canastilla para la maternidad		233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253	Informante: Que <u>lo tengo que hacer</u> porque no es tanto. ok. Eso antes <u>creo que no era obligatorio</u> , cónchale uno tiene que pensar antes de llegar al décimo tiene que hacerlo con tiempo de repente tienes una materias fuerte A mí no me da fastidio porque ya yo he hecho servicio comunitario en el colegio, inclusive .desde primer grado yo estude en un colegio de monjas entonces <u>fue: recolectar la basura, recolectar fondos hacer canastilla para la maternidad</u> , todo esas cosas inclusive hasta dar Clases de catecismo, clase de lectura, todo eso. Y mi mamá que trabaja en un internado allá en San Fernando yo sé lo que es eso o en ese aspecto pero más que todo es con niños y ya se lo que es eso Yo tengo unas amigas que ya lo terminaron, y me dijeron , tienes que hacerlo con tiempo porque si tienes una materia que te mandan mucho porque hay profesores te exigen mucho tienes que hacerlo con calma y todo lo que se pueda
	44	254	Investigador: ¿Cuales <u>conceptos</u> relacionarías tú con el <u>servicio comunitario</u> ?

<p>Responsabilidad apego a la comunidad, aprecio a la comunidad orden tiempo</p>	<p>45</p>	<p>255 256 257 258</p>	<p>Informante: ¿Conceptos así?</p> <p>Investigador: Puedes decirme palabras si se te hace más fácil</p> <p>Informante: <u>Responsabilidad, apego a la comunidad, aprecio a la comunidad</u> en general, <u>orden</u> También, <u>tiempo</u>. Que otra palabra? jijji...</p>
<p>Cuidar el entorno de la Páez .</p>	<p>46</p>	<p>259 260 261 262</p>	<p>Investigador: ¿Cuando hablaste de responsabilidad, te refieres a <u>responsabilidad social</u>?</p> <p>Informante: Si Más que todo en el aspecto que va a ser el servicio comunitario y dentro de la comunidad las personas ,también</p>
<p>Cuidar el entorno de la Páez .</p>	<p>47</p>	<p>263</p>	<p>Investigador: ¿Sabes que es <u>responsabilidad social universitaria</u>?</p> <p>Informante: Debe ser parecido</p> <p>Investigador: ¿No relacionas el concepto? ¿Cómo lo relacionarías?</p>
<p>Debe ser parecido a un</p>	<p>48</p>	<p>264 265</p>	<p>Informante: Cuidar más que todos es cuidar <u>Cuidar el entorno, de la Páez</u></p> <p>Investigador: ¿Has trabajado en un <u>diagnóstico comunitario</u>?</p> <p>Informante: No Eso si no le hecho</p> <p>Investigador: ¿Sabes lo que es un <u>diagnóstico comunitario</u>?</p>
	<p>49</p>	<p>266</p>	<p>Informante: Bueno ahorita con</p>
	<p>50</p>	<p>267 268 269</p>	

<p>diagnóstico estratégico</p> <p>puntos débiles que tiene esa comunidad y los puntos fuerte que tiene esa comunidad</p>		<p>270 271 272 273 274 275</p>	<p>planificación estratégica <u>Debe ser parecido a un diagnóstico estratégico.</u> Debe ser parecido porque uno en un diagnóstico estratégico En un empresa busca debilidades, fortalezas Debe ser parecido. <u>Los puntos débiles que tiene esa comunidad y los puntos fuerte que tiene esa comunidad</u></p>
<p>grupo de personas, grupo de personas unidas que están en un mismo lugar</p>	51	<p>276 277 278</p>	<p>Investigador: ¿Que significa la palabra <u>comunidad</u>?</p> <p>Informante: <u>grupo de personas, grupo de personas unidas o que están en un mismo lugar</u></p>
<p>Positiva energética quiera hacerlo más que una obligación</p>	52	<p>279 280 281 282 283 284 285</p>	<p>Investigador: ¿Cuándo realices el servicio comunitario que <u>actitud piensas debe tener el estudiante?</u></p> <p>Informante: <u>positiva, energética y sobre todo que quiera hacerlo</u> eso es lo que digo yo o <u>más que una obligación</u> ahorita prácticamente a uno lo obligan. Yo quería. a mí me dijeron y ay que chévere está bien pero hay otro compañeros míos con aquella apatía</p>
	53	286	<p>Investigador: ¿Ellos tienen actitud pro social?</p> <p>Informante: me imagino que no</p>
<p>la actitud que debe tener la persona en el momento</p>	54	<p>287 288</p>	<p>Investigador: ¿sabes lo que es <u>actitud prosocial</u> ?</p> <p>Informante: es <u>la actitud que debe tener la persona en el momento</u></p> <p>Investigador: ¿has hecho un proyecto</p>

	55	289	social? ¿Has trabajado en un proyecto social?
Prestarle una ayuda a una comunidad	56	290 291	<p>Informante: nunca</p> <p>Investigador: ¿sabes lo que es un <u>proyecto social</u>?</p> <p>Informante: <u>Prestarle una ayuda a una comunidad</u></p>
pienso que uno tiene que elaborar un proyecto social	57	292 293 294 295 296 297	<p>Investigador: ¿Conoces con cual <u>metodología trabaja el servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: No. ¿Metodología ?Son los pasos El cómo hacerlo y <u>pienso que uno tiene que elaborar un proyecto social</u>. Eso fue lo que me quedo claro con la charla .hay que hacer un proyecto. Lo que no se es cual me va a tocar a mi</p>
	58	298	<p>Investigador: ¿tu Conoce lo que es metodología de <u>aprendizaje servicio</u>?</p> <p>Informante: ¿El aprendizaje de servicio?</p> <p>Investigador: En el servicio comunitario se supone que con los conocimientos previos, tú debes aplicarlos Tiene varias etapas diagnóstico y planificación ,ejecución y evaluación que lo tiene todo proyectos</p>
me imagina que nosotros íbamos a organizar x manteamiento en una escuela	59	299 300 301	<p>Volviendo al servicio comunitario ¿. Cuales expectativas tenias tu?</p> <p>Informante yo <u>me imagina que nosotros íbamos a organizar x manteamiento en una escuela</u>, charlas</p>

			<p>Sigue una explicación del tutor sobre el programa y la planificación</p> <p>Suena el celular de la estudiante Informante privilegiado N.4</p> <p>Estudiante del décimo semestre de Ingeniería Industrial</p> <p>Inicia con una conversación de un examen que tiene la estudiante de una materia que está repitiendo y sobre la planificación para la visita a la comunidad el sábado próximo</p> <p>Investigador: ¿Que percepción tienes tú del <u>servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: bueno Con respecto a ¿Cómo está localizado?</p> <p>Investigador: ¿Cuándo te dijeron vas a hacer <u>servicio comunitario</u> con que lo relacionaste?</p>
<p>En ese momento con pérdida de tiempo</p> <p>te saca la parte humilde, la parte social</p>	60	302 303	<p>Investigador: ¿Que percepción tienes tú del <u>servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: bueno Con respecto a ¿Cómo está localizado?</p> <p>Investigador: ¿Cuándo te dijeron vas a hacer <u>servicio comunitario</u> con que lo relacionaste?</p> <p>Informante: con...<u>En ese momento con pérdida de tiempo</u> de verdad como que hay, No. Pero ahorita con la primera reunión, de verdad que me di cuenta que es bueno porque <u>te saca la parte humilde, la parte social</u> que uno como humano debe tener porque de verdad que uno la pierde con la rutina, entonces cónchale uno pierde esa perspectiva y de verdad que.</p> <p>Investigador: ¿Antes de hacer charla que te dieron de inducción que pensaste del servicio comunitario?</p>
<p>hay que hacerlo 120 horas ya yo lo había hecho en el</p>	61	304 305 306 307 308 309 310 311 312	<p>Informante: con...<u>En ese momento con pérdida de tiempo</u> de verdad como que hay, No. Pero ahorita con la primera reunión, de verdad que me di cuenta que es bueno porque <u>te saca la parte humilde, la parte social</u> que uno como humano debe tener porque de verdad que uno la pierde con la rutina, entonces cónchale uno pierde esa perspectiva y de verdad que.</p> <p>Investigador: ¿Antes de hacer charla que te dieron de inducción que pensaste del servicio comunitario?</p> <p>Informante: Eso mismo como que hay</p>
	62	313 314 315	<p>Informante: Eso mismo como que hay</p>

colegio		316 317 318	que bueno, <u>hay que hacerlo 120 horas</u> que <u>ya yo las había hecho en el colegio</u> que a mí de verdad me pareció bueno en ese sentido que precisamente porque saca la parte humanitaria
	63	319	Investigador: ¿y cómo se llama ese colegio ? Informante: Juan XXIII
	64	320	Investigador: ¿y el colegio se llamaba de la misma forma? Informante: Si. Teníamos que cumplir 150 horas. Hice de todo
Social humanitario	65	321	Investigador: ¿Con cuales conceptos relacionas tú el <u>servicio comunitario</u> ? Informante: Con comunidad, <u>social,</u> <u>humanitario</u> , no sabría que más
	66	322	Investigador: ¿con responsabilidad? Informante: con responsabilidad social
	67	323	Investigador: ¿tú sabes lo que es la responsabilidad social universitaria? Informante: De verdad que no pero me lo imagino
en todos los aspecto que tienen que ver con la universidad aplicar nuestros conocimientos a la ayuda	68	324 325 326 327 328 329	Investigador: ¿Que te imaginas tu que es <u>responsabilidad social universitaria</u> ? Informante: que nosotros tenemos que tener <u>responsabilidad</u> , valga la redundancia <u>en todos los aspecto que</u> <u>tienen que ver con la universidad en que</u>

<p>como personas responsables</p>	<p>330 331</p>	<p>nosotros como universitario le debemos al país <u>aplicar nuestros conocimientos a la ayuda como personas responsables</u> .en cada acto que hacemos</p> <p>Investigador: ¿y Responsables con la comunidad?</p> <p>Informante: con la comunidad. Exacto</p>
<p>ser una persona positiva</p> <p>tu estas allí porque quieres ayudar a esa comunidad</p>	<p>69 70</p> <p>332 333 334</p>	<p>Investigador: ¿Sientes que la palabra compromiso debe estar involucrada?</p> <p>Informante: Exacto. Por supuesto Eso lo debemos tener siempre</p> <p>Investigador: ¿Cual <u>actitud</u> debes tener al realizar el servicio comunitario?</p> <p>Informante: Siempre debe <u>ser una persona positiva</u> que le des a la comunidad que vas a ayudar ese espíritu que se va a conseguir una solución, <u>tu estas allí porque quieres ayudar a esa comunidad a mejorar</u> .y a encontrar una solución a sus problemas</p>
<p>como que proactivo</p>	<p>71</p> <p>335 336 337 338 339 340 341</p>	<p>Investigador: ¿sabes lo que es <u>actitud prosocial</u> , con que lo relacionarías ?</p> <p>Informante: Siento que puede ser eso <u>como que proactivo</u>. Que eres una persona proactiva Va más allá de lo que piensa que puedas dar. Pienso que una actitud pro...pro....?</p>
<p>ir adelante para mejorar la parte social</p>	<p>72</p> <p>342 343 344 345 346</p>	<p>Investigador: Pro social</p> <p>Informante: una actitud prosocial es <u>como ir adelante para mejorar la parte</u></p>
	<p>73</p> <p>347 348 349</p>	

			<u>social</u>
	74	350	Investigador: ¿tú lo relacionarías con altruismo? Informante: Si.
	75	351 352 353 354	Investigador: ¿Podría ser sinónimo? Informante No sería sinónimo pero si depende mucho. porque la persona que no tiene esa emoción esa actitud no va a solucionar nada
	76	355	Investigador: ¿Tú Has participado en un diagnóstico? Informante: Hace muuucho tiempo
	77	356 357	Investigador: ¿pero En un <u>diagnóstico comunitario</u> ? Informante: ¿En un diagnóstico comunitario?
	78	358	Investigador: Si en un diagnóstico comunitario Informante: no
tomar los problemas más importante para conseguir una solución a la comunidad	79	359 360 361	Investigador: ¿pero sabes es que consiste un diagnóstico comunitario? Informante: En si. Si...en un diagnóstico <u>tomar los problemas más importante para conseguir una solución a la comunidad</u> ?
es un grupo de personas que está dentro de un	80	362 363	Investigador: ¿Qué es la <u>comunidad</u> para ti?

entorno		364	
		365	
		366	<p>Informante: <u>la comunidad es un grupo de personas que está dentro de un entorno</u>, la cual tiene muchos factores que influye en ella debes que tratar que esos factores para que tengas una mejor vida cotidiana</p>
	81	367	<p>Investigador: ¿Sabes con cual <u>metodología</u> se trabaja en el <u>servicio comunitario</u>?</p>
metodología para hacer un diagnóstico			<p>Informante: Así como <u>metodología para hacer un diagnóstico</u>?</p>
	82	368	<p>Investigador. No Con cual metodología para hacer el servicio comunitario Un proyecto de servicio comunitario debe ir en conjunto con la metodología de aprendizaje servicio ¿Sabes lo que es <u>aprendizaje servicio</u>?</p>
No eso si no			<p>Informante: <u>No eso si no</u></p>
	83	369	<p>Investigador: ¿ en la charla de inducción lo mencionaron ?</p>
		370	<p>Informante: no recuerdo porque fue hace meses y hay mucha gente</p>
	84	371	<p>Investigador:¿y cuáles <u>expectativas</u> tienes con relación a lo que vamos a hacer nosotros ?</p>
		372	
		373	
		374	<p>Informante: <u>me gusta mucho este programa</u> y ojala que se puedan aplicar y las personas de la comunidad pueda aplicarlo quiero estar en el programa y sacarlo adelante. Una de las cosas que me gusta. <u>De este proyecto ahorita como está el mundo de los consejos comunales</u></p>
me gusta mucho este programa		375	
		376	
		377	
me gusta. el mundo de los consejos comunales		378	
		379	

<p>hay que trabajar</p> <p>un requisito para poder obtener un título cumplir una cantidad de horas</p>	<p>85</p> <p>86</p> <p>87</p>	<p>380</p> <p>381</p> <p>382</p> <p>383</p> <p>384</p> <p>385</p> <p>386</p> <p>387</p> <p>388</p> <p>389</p> <p>390</p>	<p>muchas personas no saben de que se trata y más o menos sé que es un consejo comunal</p> <p>Investigador: gracias Andrea por tu colaboración</p> <p>Informante privilegiado N.5 Estudiante del Séptimo semestre de Ingeniería de telecomunicaciones</p> <p>Esta entrevista es con fines de investigación. La idea es conversar contigo sobre lo que es el servicio comunitario</p> <p>Investigador: ¿Que entiendes tú por <u>servicio comunitario</u>. ¿Cuándo te dijeron que ibas a hacer servicio comunitario en que fue lo primero que pensaste?</p> <p>Informante: <u>hay que trabajar</u> jeje que tenemos que trabajar: Nos dijeron que era <u>un requisito para poder obtener un título</u> y que teníamos que <u>cumplir una cantidad de horas</u> de servicio comunitario para pode obtener el titulo</p> <p>Investigador: ¿eso te lo dijeron en el taller o tú averiguaste por tu cuenta?</p> <p>Informante: no, en el taller pero ya los otros compañeros que ya lo habían hecho comentaron , no que tal .pero si en el taller lo dijeron</p> <p>Investigador: ¿y tú estás en cual semestre?</p> <p>Informante: sexto con séptimo</p>
--	-------------------------------	--	--

	88	391 392 393	<p>Investigador: puedes hacerlo con calma. Nuestra planificación es hasta marzo</p> <p>Informante: exacto esa es la intención ir adelantando para tener menos trabajos al final</p>
ayuda a la comunidad	89	394 395	<p>Investigador ¿Cuales <u>conceptos</u> relacionarías tu con el <u>servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: <u>ayuda a la comunidad</u>, ayudar a una comunidad</p>
	90	396	<p>Investigador: ¿y otro concepto ?..Por ejemplo Responsabilidad?</p> <p>Informante: también</p>
	91	397	<p>Investigador: ¿sabes que es la responsabilidad social?</p> <p>Informante: más o menos</p>
responsabilidad que cada persona tiene como ciudadano ayudar a su pueblo	92	398 399 400	<p>Investigador: ¿Pero qué entiendes por <u>responsabilidad social</u>?</p> <p>Informante: es <u>una responsabilidad que cada persona tiene como ciudadano de ayudar a su pueblo</u></p>
persona universitaria tratar de ayudar a la comunidad que está en tu entorno	93	401 402 403	<p>Investigador: ¿y <u>la responsabilidad social universitaria</u>?</p> <p>Informante: más o menos lo mismo. Ósea <u>como persona universitaria tratar de ayudar a la comunidad que está en tu entorno</u></p>
	94	404 405	

<p>para la comunidad exactamente. No</p>	<p>95</p>	<p>406 407 408</p>	<p>Investigador: ¿y qué otros conceptos relacionarías con el <u>servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: ¿aparte de esos tres? No .Creo que ningún otro</p> <p>Investigador: no hay otro que relaciones ¿sabes lo que es un <u>diagnóstico de necesidades para la comunidad</u>?</p> <p>Informante: <u>para la comunidad exactamente. No</u> pero si se lo que un diagnóstico de necesidades por proyecto</p>
<p>Es algo para ayudar a esas personas</p>	<p>96</p>	<p>409 410</p>	<p>Investigador: ok. ¿Has trabajado o en algún <u>proyecto social</u>?</p> <p>Informante: no ósea que sea en beneficio a una comunidad? como tal no .</p>
<p>La persona aprende haciendo el servicio Vas aprendiendo a medida que vas trabajando</p>	<p>97</p>	<p>411 412 413</p>	<p>Investigador: ¿y cuando dices proyectos para la comunidad que es para ti comunidad?</p> <p>Informante: un cierto grupo de personas de un lugar específico. Eheem un proyecto es algo para <u>ayudar a esas personas</u></p>
	<p>98</p>	<p>414</p>	<p>Investigador: ¿sabes con <u>cual metodología</u> se sustenta el <u>servicio comunitario</u>?</p>
	<p>99</p>	<p>415 416 417 418</p>	<p>Informante: No</p> <p>Investigador: ¿sabes lo que es <u>aprendizaje servicio</u>?</p> <p>Informante: si bueno ¿Aprendizaje servicio?.<u>La persona aprende haciendo el</u></p>

<p>me tocara algo dinámico algo que uno sea proactivo Que te puedas mover puedas ayudar. este me gusta mucho porque vas a ir a la comunidad</p>	100	419	<p><u>servicio ósea Vas aprendiendo a medida que vas trabajando</u></p> <p>En este momento la investigadora explica al estudiante lo que es aprendizaje servicio</p> <p>Investigador: ¿qué expectativas tenias tú del servicio comunitario antes de la charla, del taller?</p> <p>Informante: ¿antes de todo?</p>
	101	420 421 422 423 424 425 426 427	<p>Investigador: ¿antes de hacer charla, el taller que <u>expectativas</u> tenias tú del <u>servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: <u>que me tocara algo dinámico., no aburrido algo que uno sea proactivo y que te puedas mover y puedas ayudar.</u> Yo sé que hay varios servicios, <u>este me gusta mucho porque vas a ir a la comunidad</u> , vas a apoyar ,vas a estar en movimiento no vas a hacer algo monótono que vienes y estas allí</p> <p>Investigador: Nosotros vamos a tener las oportunidad de compartir varios meses</p> <p>Sigue una conversación sobre la planificación</p> <p>Informante privilegiado N 6 Estudiante del décimo semestre de Ingeniería industrial</p> <p>Inicia con un conversación acerca de la grabación y la tecnología</p>
	102	428	<p>Investigador: ¿Cuales <u>conceptos</u> relacionarías tú con el <u>servicio</u></p>

ayuda a la comunidad obligatorio necesario	103	429 430	<p><u>comunitario?</u></p> <p>Informante: ¿Conceptos?</p> <p>Investigador: Si</p> <p>Informante: <u>ayuda a la comunidad, obligatorio, necesario</u> yyyyy bueno.</p>
me hubiese graduado antes es una obligación impuesta, hay que hacerlo y ya	104	431 432 433 434 435 436	<p>Investigador: ¿Cuándo te dijeron que ibas a hacer <u>servicio comunitario</u> en que fue lo primero que pensaste?</p> <p>Informante: que <u>me hubiese graduado antes</u>. Esa es la mente que tenemos nosotros ahorita ahorita porque <u>es una obligación impuesta</u>, no es algo si lo hubiésemos tenido toda la vida, <u>hay que hacerlo y ya</u></p>
	105	437 438 439	<p>Investigador: ¿Cuando tú iniciaste la carrera no estaba establecido?</p> <p>Informante: Jamás. y hay que hacerlo y hay que hacerlo lo hacemos todos menos los TSU Si lo hacemos lo hacemos todos</p>
	106	440 441	<p>Investigador: ¿y cuáles otras palabras relacionarías? ¿Responsabilidad por ejemplo?</p>
algo que tenemos que hacer nosotros para la comunidad	107	442 443 444 445	<p>Informante: responsabilidad Afirma el estudiante</p> <p>Investigador: responsabilidad social ¿y que es para ti <u>responsabilidad social</u>?</p> <p>Informante: <u>algo que tenemos que hacer nosotros para la comunidad</u>. algún día en la vida hay que hacerlo, es verdad hay que</p>

<p>un paso que hay que hacer para graduarse</p> <p>pero universitario ya es un tema que hay que verlo obligatorio</p>	108	446 447 448 449 450	<p>hacerlo</p> <p>Investigador: ¿y cuando hablo <u>responsabilidad social universitaria</u>?</p> <p>Informante: escomo es? <u>un paso que hay que hacer para graduarse</u> uno puede hacer servicio comunitario en su cuadra <u>pero universitario ya es un tema que hay que verlo obligatorio</u></p>
<p>un grupo de personas que viven en el mismo sector comparten la misma calle</p>	109	451 452 453	<p>Investigador: ¿qué es para ti <u>comunidad</u>?</p> <p>Informante: <u>un grupo de personas que viven en el mismo sector comparten la misma calle</u>, los mismos ..</p>
<p>pensé que había que hacer algo por la comunidad pero no tan allegados</p> <p>pensé que era pintar una calle, hacer un proyecto</p> <p>no pensé que era así meternos en la comunidad</p>	110	454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464	<p>Investigador: ¿Cuáles <u>expectativas</u> tienes tu del <u>servicio comunitario</u>. Bueno ya en tu caso ya tú fuiste a la comunidad por primera vez , antes de ir a la comunidad</p> <p>Informante: Del servicio comunitario. Yo <u>pensé que había que hacer algo por la comunidad</u> pero no como nosotros estamos haciendo <u>tan allegados</u> a la comunidad <u>yo pensé que era pintar una calle, hacer un proyecto</u>, decir debe costar tanto poner tantos bombillo en esta acera debes costar tanto millones de bolívares .pero <u>no pensé que era así meternos en la comunidad</u> y saber los problemas y escucharlos</p>
	111	465	<p>Investigador: Hablas poco tu</p>
	112	466	<p>Informante: Si. ¿Muy poquito?</p> <p>Investigador: si otra estudiante me dijo yo soy de pocas palabras</p>

	113	467 468	<p>Informante: yo la gane</p> <p>Investigador: ¿sabes lo que es un proyecto? ¿Tu estudias ingeniería?</p>
Nunca	114	469	<p>Informante: si. un proyecto de ingeniería si</p> <p>Investigador: ¿ y un <u>proyecto social</u>?</p>
algo así para ayudar a una comunidad ayudar a arreglar una calle, una acera	115	470 471 472	<p>Informante: <u>nunca</u></p> <p>Investigador: ¿y qué te viene a la mente cuando te digo <u>proyecto social</u>?</p>
priorizar los problemas de la comunidad	116	473 474 475	<p>Informante: ehhh me imagino que <u>algo así para ayudar a una comunidad ayudar a arreglar una calle, una acera</u></p> <p>Investigador: ¿sabes lo que un <u>diagnóstico comunitario</u>?</p>
la comunidad unida De verdad que ni idea	117	476 477	<p>Informante: según lo que estamos haciendo establece su prioridad, es <u>priorizar los problemas de la comunidad</u></p> <p>Investigador: ¿y un <u>taller de diagnóstico participativo</u>?</p>
	118	478 479 480 481 482	<p>Informante: me imagino que <u>la comunidad unida. De verdad que ni idea</u></p> <p>Investigador: ¿cómo te sentías tu ir a la comunidad?</p> <p>Informante: que tenía que ir las 9 de la mañana y pensé que teníamos que medir algo pero después me di cuenta que estábamos todas las carreras juntas. Bueno</p>

			que bien practicamos todos juntos
			Sigue con una explicación de la investigadora y tutora acerca del taller que se las había dictado relacionado con el diagnóstico participativo al que el estudiante no asistió
			Informante privilegiado N. 7 Estudiante del Séptimo semestre de Ingeniería de telecomunicaciones
	119	483 484	Investigador: ¿qué piensas tú <u>del servicio comunitario</u> ?
ayudar a la comunidad	120	485 486 487 488 489	Informante: ¿qué pienso del servicio comunitario? Investigador: Sinceramente lo que piensas
aprendemos como a compenetrarnos con otras personas a saber cómo ayudar a alguien		490 491	Informante: sinceramente? .Vamos a <u>ayudar a la comunidad</u> , los problemas y broma También nosotros aprendemos. <u>Aprendemos como a compenetrarnos con otras personas</u> y ver los problemas de otras personas pues y <u>a saber cómo ayudar a alguien</u>
es pagando horas pintando o algo así	121	492 493 494	Investigador: ¿cuándo te dijeron que ibas a ser servicio comunitario en que pensaste?
	122	495	Informante: no yo pensé, que <u>es pagando horas</u> ,yo pensé que era <u>pintando o algo así</u>
			Investigador: ¿en el liceo no hicieron horas servicio comunitario?
	123	496	Informante: No .Yo hice pasantía

			<p>Investigador: ¿Qué estudiaste en bachillerato?</p> <p>Informante: procesamiento de datos</p> <p>Investigador: ¿qué <u>conceptos</u> relacionas con el <u>servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: No sé</p>
pensaba que era un servicio normal de ayuda pero normal dentro de la universidad	124	497	
un servicio de ayuda a la comunidad	125	498 499 500 501	<p>Investigador: ¿cuales <u>palabras</u> se te vienen a la mente cuando te digo <u>servicio comunitario</u>?</p> <p>Informante: <u>antes pensaba que era un servicio normal de ayuda pero normal dentro de la universidad pero ahora sé que un servicio de ayuda a la comunidad</u></p>
	126	502 503	<p>Investigador: ¿El concepto de responsabilidad lo relacionas con el servicio comunitario?</p> <p>Informante: También También hay que ser responsable hay que cumplir</p>
	127	504 505	<p>Investigador: ¿que <u>conoces como responsabilidad social</u>?</p>
responsabilidad que se tiene con respecto a otras personas	128	506 507 508 509	<p>Informante: ¿que conozco como responsabilidad social? Uhhhhhh?</p> <p>Investigador: Si. Dime lo que piensas</p>
la responsabilidad que tengo en la calle	129	510 511 512	<p>Informante: No sé, pues pienso.<u>la responsabilidad que se tiene con respecto a otras personas ósea en mi urbanización, la responsabilidad que tengo en la calle</u></p> <p>Investigador: ¿y la <u>Responsabilidad social</u></p>

			<u>universitaria?</u>
responsabilidad que tengo que cumplir aquí en la universidad	130	513	Informante: ¿universitaria? <u>La responsabilidad que tengo que cumplir aquí en la universidad</u>
No Primera vez	131	514	Investigador: ¿has trabajado en algún <u>proyecto social</u> ? Informante : <u>No</u> .Primera vez I
	132	515	Investigador: ¿sabes con cual metodología se trabaja en el servicio comunitario, con relación al aprendizaje? Informante: no uuhhh
Aprender con respecto al servicio			Investigador: ¿Sabes lo que es <u>aprendizaje servicio</u> ? Informante: je je .No <u>¿Aprender con respecto al servicio?</u>
	133	516 517	Sigue una explicación al estudiante delo que es aprendizaje servicio Investigador: ¿tú asististe a la charla de inducción, al seminario?
	134	518	Informante: si yo asistí pero el semestre anterior
	135	519	Investigador: ¿Que otros conceptos? si no sabes algún concepto, otra palabra? Informante: je je. No
unas personas que	136	520	Investigador: ¿compromiso? Informante: Si. je je

conforman algo		521	<p>Investigador: ¿comunidad es otra ? que es para ti una <u>comunidad</u></p>
debemos no hacerlo por hacerlo uno hace servicio comunitario y uno aprende de eso	137	522	<p>Informante: unas personas que conforman algo, por ejemplo el grupo de nosotros</p> <p>Investigador: ¿ y otra palabra ?</p> <p>Informante: ji ji</p>
sinceramente lo vi para que vamos a perder tiempo	138	523	<p>Investigador: ¿Qué <u>actitud</u> crees debe tener el estudiante al hacer servicio comunitario?</p>
no	139	524 525 526 527	<p>Informante: ¿Actitud?</p> <p>Investigador: Sí</p> <p>Informante: <u>debemos no hacerlo por hacerlo</u> Sino también para <u>aprender, uno hace servicio comunitario y uno aprende de eso</u></p>
	140	528 529 530	<p>Investigador: ¿cuándo te dijeron por primera vez que ibas a hacer <u>servicio comunitario</u> en que fue lo que pensaste?</p> <p>Informante: <u>sinceramente lo vi para que vamos a perder tiempo</u> si todavía nos falta Realmente no sabía lo que iba a hacer</p>
	141	531	<p>Investigador: ¿sabes lo que es <u>actitud prosocial</u> ?</p> <p>Informante: No</p>
	142	532 533	<p>Sigue una explicación del investigador de lo que significa actitud prosocial</p>

