



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
MOTIVACIÓN EN ATLETAS DEL CENTRO DE ENTRENAMIENTO TEAM CROW,
SAN DIEGO - CARABOBO

Autor: Peñaloza Antonio.
Tutora: Esp. Liliana Reyes

Bárbula, octubre de 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
MOTIVACIÓN EN ATLETAS DEL CENTRO DE ENTRENAMIENTO TEAM CROW,
SAN DIEGO - CARABOBO

Trabajo presentado como requisito parcial para obtener el título de Especialista en
Dinámica de Grupo.

Autor: Peñaloza Antonio
Tutora: Esp. Liliana Reyes

Bárbula, octubre de 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **“PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN EN ATLETAS DEL CENTRO DE ENTRENAMIENTO TEAM CROW, SAN DIEGO - CARABOBO.”**, presentado por el ciudadano Antonio Ramón Peñaloza Campos, titular de la cédula de identidad N° V- 19.666.370, y elaborado bajo la dirección de la Tutora Esp. Liliana Reyes titular de la cedula de identidad N° V-11.807.351, para optar al título de Especialista en Dinámica de Grupo.

Consideramos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

Apellidos	Nombre	C.I.	Firma
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Bárbula, octubre de 2017

ÍNDICE GENERAL

	Página
RESUMEN.....	xiii
INTRODUCCION	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Justificación de la Investigación.....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	11
Antecedentes de la Investigación	11
Bases Teóricas	13
Referentes Conceptuales.....	19
Operacionalización de Variables.....	23
CAPÍTULO III:MARCO METODOLÓGICO.....	24
Naturaleza de la Investigación.....	24
Tipo y Diseño de la Investigación	24
Población y Muestra.....	25
Procedimiento de la Investigación.....	26
Técnicas e Instrumentos.....	27
Técnicas de Análisis.....	29
CAPÍTULO IV:RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.....	31
Métodos de Recolección de la Información	31
Instrumentos, técnicas y procedimiento para recabar información.....	31
Criterios para la selección de los informantes	32
Criterios para la selección del grupo.....	32
Resultados.....	32

Descripción del Grupo Foco	33
Despliegue sintético de la información.....	33
Análisis de la información: Interpretación de la información en términos de conceptos y procesos de dinámica de grupo.....	34
Focalización de la variable objeto de la intervención	37
CAPITULO V: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....	39
Presentación del programa	39
Sustento teórico del programa	40
Justificación del programa	42
Objetivos del programa	42
Contenidos del programa.....	43
Métodos y procedimientos de la aplicación del programa	43
Personal requerido y participantes	44
Recursos utilizados para la aplicación del programa	44
Costos y financiamiento del programa	44
Criterio para la evaluación de la efectividad de la intervención	45
Tiempo, etapas y programación de actividades	46
CAPITULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	48
Resumen del proceso de Intervención.....	48
Descripción y evaluación de la implementación de la intervención	48
Ambiente Físico	48
Ambiente Psicológico	49
Finalidad	49
Cumplimiento del programa	50
Análisis del trabajo del facilitador.....	51
Fase de Planificación	51
Fase de Desarrollo.....	52
Fase de Evaluación.....	52
Dificultades Encontradas	53

Impresión de los participantes	53
Análisis de los procesos del grupo	55
Efectos de la intervención grupal.....	56
Presentación de los resultados.....	57
A nivel de pretest.....	57
A nivel de postest.....	60
Diferencia entre medias de pretest y postest	62
Análisis por variables y dimensiones.....	63
Análisis y discusión de los resultados.....	64
CONCLUSIONES, ALCANCES Y RECOMENDACIONES FINALES.....	65
Conclusiones	65
Alcances.....	66
Recomendaciones	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS.....	71

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N°	PP
1. Operacionalización de Variables.....	23
2. Observación no participante.....	35
3. Entrevista informal.....	36
4. Actividad recreativa.....	37
5. Financiamiento del programa.....	45
6. Programación de actividades.....	47
7. Resultado de la encuesta.....	54
8. Medias de los puntajes de los pretest.....	57
9. Baremo de interpretación.....	58
10. Medias de los puntajes postest.....	60
11. Variaciones de los puntajes.....	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°	PP.
1. Proceso del grupo.....	56
2. Pretest.....	59
3. Postest.....	61
4. Variación pretest y postest.....	62

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS	PP.
A. Instrumento de medición pretest y postest MLP.....	71
B. Instrumento de medición pretest y postest MPS.....	73
C. Instrumento de medición pretest y postest MAFI.....	74
D. Encuesta de la impresión de los participantes.....	75
E. Manuales del facilitador.....	76
F. Evidencias fotográficas.....	79



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN EN ATLETAS DEL CENTRO
DE ENTRENAMIENTO TEAM CROW, SAN DIEGO - CARABOBO**

Autor: Antonio Peñaloza
Tutor: Esp. Liliana Reyes
Fecha: septiembre 2017

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito principal, determinar el efecto de un programa de intervención para el fortalecimiento de la motivación en atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow, San Diego, Edo Carabobo. La misma surge como respuesta a una serie de necesidades que se presentaban en dicha institución y que se encontraban afectando el desarrollo óptimo de las actividades deportivas de dicho centro. Se utiliza la teoría de las necesidades de David McClelland y la Teoría de Análisis Transaccional de Eric Berne. En cuanto a la metodología es de tipo experimental, contando con un diseño pre-experimental, haciendo uso de la observación, la entrevista y actividades recreativas para obtener el diagnóstico. Asimismo son utilizados los cuestionarios MLP, MPS y MAFI de Romero, Salom (1990), para las mediciones de la variable en la pre prueba y post prueba cuyos resultados son analizados a través de parámetros estadísticos representados en frecuencias absolutas, relativas y gráficos. Para ello, de los 60 integrantes del Centro de Entrenamiento Team Crow, son seleccionados 15 participantes, con edades comprendidas entre 18 y 55 años que se desempeñan como atletas de la institución. El estudio tuvo como conclusión un incremento en la motivación al logro en su indicador de Instrumentación en un 16.67% y de la motivación a la afiliación en sus indicadores de Afiliación básica con un 11.67% y Afiliación en el trabajo con un 13.34%. La línea de investigación corresponde al Desarrollo Humano y Organizacional, Temática: Comportamiento Organizacional y Subtemática: Motivación.

Descriptor: Programa de Intervención, Motivación, Atletas.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA MOTIVACIÓN EN ATLETAS DEL CENTRO
DE ENTRENAMIENTO TEAM CROW, SAN DIEGO - CARABOBO**

Author: Antonio Peñaloza

Tutor: Esp. Liliana Reyes

Date: september 2017

ABSTRACT

The purpose of the present investigation is to determine the effect of an intervention program to strengthen motivation in athletes at the Team Crow Training Center, San Diego, Edo Carabobo. The same arises in response to a series of needs that were presented in that institution and that were affecting the optimal development of the sports activities of said center. In order to study the variable motivation, David McClelland's theory of needs is used and the design of the intervention program is based on Eric Berne's Theory of Transactional Analysis. In the same way the research is of experimental type, counting on a pre-experimental design, making use of the observation, the interview and recreational activities for the diagnostic process. The MLP, MPS and MAFI questionnaires from Romero, Salom (1990) are also used for the measurements of the variable in the pretest and posttest, whose results are analyzed through statistical parameters represented in absolute, relative and graphical frequencies. For this, of the 60 members of the Team Crow Training Center, 15 participants, aged between 18 and 55 years who are athletes of the institution, are selected. The study had as conclusion an increase in the motivation to the achievement precisely at the indicator of Instrumentation with 16.67%, the Afiliation Motivation at the indicator Basic Afiliation with an increase of 11.67% and the Work Afiliation with 13.34%.

Investigation line: Organizational and human development

Theme: Organizational behavior

Subtheme: Motivation.

Key words: motivation, athletes, transactional analysis.

INTRODUCCIÓN

La motivación se refiere a una serie de procesos que ocurren en las personas, y que van a determinar la cantidad de energía y persistencia que estas invierten en realizar determinada actividad. Cuando estudiamos este fenómeno podemos observar que se manifiesta en diferentes niveles de intensidad, que es capaz de orientar la conducta en diferentes direcciones, y que puede generar diversidad de resultados en relación al logro de objetivos.

De esta manera, es natural que surjan interrogantes en relación al comportamiento de este fenómeno, cuando estudiamos de cerca el desempeño de atletas que practican la disciplina del full contact y que como parte de su filosofía de formación e idiosincrasia pedagógica, tienen pautados una serie de pasos, normas, jerarquías y objetivos, los cuales están arraigados a un proceso de crecimiento personal, deportivo y marcial.

Por lo tanto para que se pueda llevar a cabo el cumplimiento de dichos objetivos, es necesario que estos atletas estén genuinamente motivados, es decir, que en su conducta diaria se vean reflejada una orientación al logro de metas, al compromiso, al dominio de medios para el logro, así como actitudes que les faciliten el trabajo en equipo y el empoderamiento de los valores marciales propios de la disciplina deportiva.

Por este motivo, surge la necesidad de realizar un estudio que nos permita observar y experimentar sobre la variable motivación en los integrantes del Centro de Entrenamiento Team Crow, desarrollando este trabajo de investigación que está basado teóricamente en los fundamentos del Análisis Transaccional de Eric Berne (1976), así como también orientado por los principios teórico prácticos de la Especialización en Dinámica de Grupo, la cual pertenece a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

En el mismo orden de ideas, es relevante mencionar que este estudio está adscrito a la línea de investigación de Desarrollo Humano y Organizacional, a la temática de Comportamiento Organizacional, teniendo como subtemática la Motivación. De igual forma está dividido en seis capítulos, los cuales dan forma y estructura a toda la información concerniente al trabajo de investigación.

El Capítulo I, llamado El problema, contiene el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación. Este nos permite apreciar la importancia del estudio en relación a la motivación en el área del full contact. En relación al Capítulo II, que llamamos Marco Teórico, podemos apreciar que contiene las bases teóricas, los antecedentes de la investigación, los referentes conceptuales y la tabla de Operacionalización de Variables. Pudiendo apreciar en él, las teorías y conceptos que dan fundamento a la investigación.

En relación al Capítulo III, denominado el Marco Metodológico, se describen la naturaleza, tipo y diseño de la investigación, así como la población y muestra, las técnicas de recolección y análisis de los datos, lo que permite apreciar cómo está enmarcada la metodología de la investigación en este estudio. Luego en el Capítulo IV, se exponen puntos referentes a los Resultado del Diagnóstico como los Métodos de recolección de información, los resultados y la focalización de las variables, los cuales explican cómo se manifiesta la variable motivación en el grupo de estudio.

Para continuar, en el Capítulo V se realiza la Descripción del Programa de Intervención, la cual incluye la descripción, el sustento teórico, la justificación, los objetivos, contenidos, métodos, recursos y programación del programa. Seguido de esto, se presenta el Capítulo VI, en el cual se realiza la discusión de los resultados, realizando un resumen del proceso de intervención y un análisis de los efectos de la misma, el cual está seguido por las conclusiones y recomendaciones pertinentes, las cuales se orientan a consolidar el fortaleciendo de la motivación de los sujetos e integrantes del Centro de Entrenamiento Team Crow.

Finalmente se presentan las conclusiones del estudio, considerando los alcances realizados en la fase diagnóstica, el diseño del programa, la aplicación del mismo y el análisis de los resultados obtenidos, así como el impacto generado a nivel social, grupal y personal. Así mismo, se presentan las recomendaciones pertinentes, el soporte de las referencias bibliográficas consultadas para la investigación y un cuerpo de anexos que ilustra los instrumentos utilizados y el registro fotográfico.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La actividad física es considerada un elemento de gran importancia para el bienestar integral de las personas, ya sea que se realice en etapas de desarrollo físico o en la edad adulta. El deporte como manifestación organizada de la actividad física, y su influencia en el desarrollo físico y mental en las personas, ha sido objeto de estudio en los últimos años. De igual forma a nivel mundial como resultado de dichos estudios se ha visto como la inactividad física, representa el cuarto factor de riesgo de mortalidad y la causa principal de entre 21% y 25% de los cánceres, según la OMS (2016).

En el mismo orden de ideas, en América Latina se han construido alianzas estratégicas a través de la UNICEF para la promoción del deporte como derecho fundamental en el desarrollo de los niños, haciendo uso del mismo para estimular su crecimiento a nivel físico y mental. De igual forma es manejado como herramienta de recuperación psicosocial, haciendo énfasis en la importancia del trabajo en equipo, el respeto a las normas y la promoción de valores familiares.

Por su parte en Venezuela, el deporte se encuentra establecido como un derecho constitucional, en donde el estado asume responsabilidad de su promoción e inserción en la educación de los jóvenes. De igual forma está determinado por la ley,

que el estado debe incentivar y estimular a las instituciones que promuevan el desarrollo del deporte en el país (Art. 111, Constitución Nacional Venezuela).

Desde el inicio del estudio del comportamiento humano, se han señalado diversidad de factores que impulsan la ejecución de las conductas. Woodworth, citado en Palmero (1997), planteaba que el organismo cuenta con energía acumulada para impulsar la conducta. Sin embargo, estos estudios se fueron desarrollando posteriormente desde una óptica más compleja e integral, pudiendo ver como Jones citado en McClelland (1989) se refiere a la motivación, como la forma en que una conducta se inicia, es activada, dirigida, mantenida e interrumpida. En el transcurso del estudio de los procesos psicológicos, para explicar el funcionamiento de la motivación se ha llegado a relacionar con una variedad de conceptos. Por su parte McDougall (1933) proponía que los instintos son el motor de toda la actividad humana y que proporcionaban la potencia impulsora que mantiene todas las actividades mentales.

Tomando en cuenta lo anteriormente señalado, debemos considerar que en las actividades cotidianas, los propósitos que manejan las personas son un producto de su motivación. Según estudios, la mayoría de las personas tienden a desconocer los verdaderos motivos que los conducen a llevar a cabo las acciones que realizan (McClelland, 1989).

Considerando los aspectos relacionados a su definición, es relevante observar detalladamente los elementos concernientes al inicio, al desarrollo y la interrupción

de cualquier actividad cuya motivación esté siendo evaluada. Para ello tomamos en cuenta como Durand (1998), y Knop et al (1998) citados en Nuviala y Nuviala. (2005), señalan y remarcan la importancia de la alta incidencia del abandono deportivo como un grave problema. Así mismo vemos como los valores estadísticos descritos al respecto indican que un 66% de los jóvenes entre 15 y 19 años practican deporte, cifra que se reduce al 33.5% entre los que tienen 24 y 29 años García citado en Nuviala y Nuviala (2005). Por lo que podemos ver un alto índice de abandono de la práctica deportiva en la edad adulta.

De igual forma vemos como Boixadós (1998), resalta la relevancia de elementos como la falta de orientación al logro y el estrés percibido, como elementos influyentes en la falta de motivación deportiva. Así como también, algunos factores como el abandono deportivo, el bajo rendimiento y la inconstancia entre disciplinas deportivas se relacionan a una baja motivación Nuviala (2004). Siendo de gran relevancia considerar el impacto que pueden llegar a tener estos factores sobre los atletas que se desempeñan en el área de competición o a la práctica de carácter formativo.

Estudios realizados en Venezuela señalan que dentro de las motivaciones del venezolano existe una inclinación predominante al poder, así como un bajo nivel de motivación por afiliación y un contenido mínimo de motivación al logro (Curiel citada en Urdaneta, 2014). Estas consideraciones son de gran relevancia al momento de medir los niveles de motivación en el desempeño de una actividad, haciendo

necesario evaluar las necesidades existentes en los individuos en cuanto a poder, afiliación y logro.

Con respecto al Centro de Entrenamiento Team Crow, ubicado en San Diego, Edo. Carabobo, el instructor de full contact de dicha institución en una comunicación personal refiere que en dicho centro de entrenamiento se llevan a cabo enseñanzas en base al full contact bajo diferentes modalidades deportivas, como serían el lighth contact, kickboxing o el K1, así como también la instrucción en diferentes técnicas de defensa personal, jiu jitsu y artes marciales mixtas.

Considerando lo anteriormente expuesto, el instructor refiere que en el proceso pedagógico de entrenamiento, se ha percatado de que los atletas en ese centro presentan inconsistencia en los entrenamientos, constantes inasistencias y falta de compromiso. De igual forma manifiesta dificultad en mantener la motivación en los atletas.

En congruencia con lo expuesto anteriormente, podemos afirmar que la motivación en la práctica deportiva es un fenómeno que se ve afectado por una variedad de factores y la misma se ve reflejada en la conducta de los atletas al momento de mantener la actividad deportiva. En vista de ello, surgen las siguientes interrogantes.

¿Cuáles serían las necesidades motivacionales en los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow?

¿Cómo se podría diseñar un programa de intervención grupal para el fortalecimiento de la motivación en los atletas del Team Crow?

¿Cómo se podría aplicar el programa de intervención grupal en la motivación de los atletas del Team Crow?

¿Qué efecto tendría del programa de intervención grupal en la motivación de los atletas del Team Crow?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar el efecto de un programa de intervención grupal para el fortalecimiento de la motivación en los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow, San Diego, Edo Carabobo.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las necesidades motivacionales en los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow.
- Diseñar un programa de intervención grupal para el fortalecimiento de la motivación en atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow.
- Aplicar el programa de intervención grupal para el fortalecimiento de la motivación en los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow
- Medir el efecto de la intervención grupal en la motivación de los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow.

Justificación

El desarrollo de un programa de intervención para el fortalecimiento de la motivación en atletas constituye un elemento de gran beneficio en el desarrollo integral de los mismos, ya que nos proporciona aportes en relación a la comprensión de los procesos motivacionales de las personas que realizan actividades deportivas. De igual forma brinda mayor entendimiento a los atletas en relación a sus necesidades y motivaciones.

Como resultado de esta investigación, se espera arrojar luz al trabajo que se realiza con atletas de artes marciales en el estado Carabobo, dándole importancia a sus necesidades en el área motivacional y al mismo tiempo generando un cuerpo de conocimiento que permita ampliar la gama de recursos con los que contamos para propiciar el bienestar de los equipos deportivos.

De igual manera, los resultados obtenidos sirven de referencia para el diseño de programas aplicables a diferentes disciplinas deportivas y continuar el trabajo en el Centro de Entrenamiento Team Crow, promoviendo el desarrollo integral de los atletas del grupo y contribuyendo a la sustentabilidad del centro de entrenamiento.

Considerando la importancia de los procesos motivacionales en la práctica deportiva, el desarrollo de un programa de intervención acciona como agente de cambio, tanto en los atletas como en su instructor, permitiéndoles el inicio y mantenimiento de sus procesos deportivos dentro del grupo, propiciando de igual forma la integración de sus participantes en los diferentes niveles de la disciplina.

Finalmente al facilitar herramientas para el fortalecimiento de la motivación, se busca propiciar una participación activa de parte del atleta, la cual le permita desempeñarse de manera óptima, cumpliendo con los entrenamientos, adaptándose a los requerimientos deportivos y alcanzando las metas propias del proceso grupal y de sus necesidades personales.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Bases Teóricas

Para el desarrollo del presente trabajo es necesario establecer de manera sólida, los aspectos teóricos que orientan nuestra aproximación al fenómeno de la motivación. De esta manera, se destacan los conceptos principales para su comprensión desde la teoría de las necesidades de McClelland (1989), así como los fundamentos teóricos del Análisis Transaccional de Berne (1976) para su intervención desde una perspectiva que se enmarca dentro de los parámetros de investigación en la dinámica de grupos.

Teoría de las Necesidades Aprendidas

McClelland (1989), plantea que “el individuo desarrolla unas necesidades a través del contacto cultural, se van adquiriendo en el transcurso de los años, copiando y repitiendo conductas o comportamientos de otras personas, el sujeto aprende tres necesidades básicas: logro, poder y afiliación”.

Siguiendo el mismo orden conceptual, para McClelland citado en Hernández y Piña (2006) “la motivación al logro es un proceso de planeamiento y esfuerzos hacia el progreso y la excelencia, tratando de realizar algo único en su género y manteniendo siempre una relación comparativa con lo realizado anteriormente” (p.19) Por lo tanto estos esfuerzos se verían manifestados en conductas observables que acerquen a los individuos a logros previamente establecidos.

De igual forma McClelland sostuvo que todos los individuos poseen necesidad de logro, refiriéndose al esfuerzo por sobresalir, el logro en relación con un grupo de estándares, la lucha por el éxito. En la investigación acerca de la necesidad de logro, los grandes realizadores se diferencian de otros por su deseo de realizar mejor las cosas.

Estas personas buscan situaciones, en las que tengan la responsabilidad personal de brindar soluciones a los problemas, situaciones en las que pueden recibir una retroalimentación rápida acerca de su desempeño, a fin de saber si están mejorando o no y por último, situaciones en las que puedan entablar metas desafiantes; no obstante les molesta tener éxito por la suerte, es decir prefieren el desafío de trabajar en un problema y cargar con la responsabilidad personal del éxito o fracaso. Además evitan las tareas no muy fáciles o muy difíciles. Al superar obstáculos, desean sentir que el resultado, es decir su éxito o fracaso, depende de sus propias acciones. Los grandes realizadores se desempeñan mejor cuando perciben que tienen una oportunidad de éxito del 50% y una de fracaso de 50%, pues así poseen una buena posibilidad de experimentar sentimientos de logro y satisfacción de sus esfuerzos.

De igual forma se observan diferencias en las personas orientadas a las necesidades de poder, estos tienen la necesidad de conseguir que las demás personas se comporten en una manera que no lo harían, es decir se refiere al deseo de tener impacto, de influir y controlar a los demás. Los individuos que poseen una alta necesidad de poder, disfrutan el encontrarse a cargo de los demás, se esfuerzan por

influenciarlos, además ansían ser colocados en situaciones competitivas y dirigidas al estatus, y tienden a interesarse más por el prestigio y la consecución de influencia sobre los demás, que en el desempeño eficaz.

Así mismo, existe una tercera clasificación en la que se presenta la necesidad de afiliación, la cual se manifiesta como el deseo de relacionarse con las demás personas, es decir de entablar relaciones interpersonales amistosas y cercanas con los demás integrantes de la organización. El hecho de mantener buenas relaciones con los demás miembros de la organización, podrá producir que un gerente, más que poder coercitivo sobre sus subordinados, se gane el poder bajo la forma de autoridad; que a la larga le ayudará a conseguir eficientemente las metas trazadas por la organización y las personales en consecuencia.

Considerando dichos elementos conceptuales podemos plantear que los individuos en las diferentes actividades que puedan realizar se encuentran motivados, de acuerdo con la intensidad de su deseo de desempeñarse, en términos de una norma de excelencia o de tener éxito en situaciones competitivas.

Teoría del Análisis Transaccional

En relación al modelo teórico que sustenta el programa de intervención, se plantea trabajar con la teoría del Análisis Transaccional de Erick Berne (1976), por lo tanto, a efectos de establecer las bases de la investigación, se procede definir los conceptos fundamentales de dicha teoría.

En ese mismo orden de ideas, el Análisis Transaccional “es un enfoque racional dirigido a comprender y modificar el comportamiento, que parte de la idea de que el individuo puede aprender a conocerse y corregirse a sí mismo si se le facilita un modelo explícito y claro para hacerlo” (González, 2005, p 95). En el Análisis Transaccional de acuerdo al autor mencionado, se manejan cuatro tipos de análisis: el estructural, el transaccional, los juegos y los guiones.

Análisis Estructural

Consiste en la agrupación de los diferentes pensamientos, sentimientos y comportamientos en tres componentes de la personalidad denominados: Yo Padre, Yo Adulto y Yo Niño.

El estado del Yo Padre se refiere a todos aquellos sentimientos, pensamientos y comportamientos adoptados durante la infancia, que han sido incorporados de las diferentes figuras de autoridad, pudiendo estas ser positivas o negativas al ser evocadas en la vida de cada individuo. De esta manera, dicho estado del yo puede generar actitudes protectoras, normas adaptativas, conductas permisivas y de pertenencia, correspondientes al Padre Positivo. De igual forma se puede manifestar un estado del Padre Negativo, el cual puede generar actitudes críticas, autoritarias y sobreprotectoras, las cuales están basadas en normas autoritarias, prejuicios y opiniones irracionales.

De igual forma dentro de los estados del yo, se manifiesta el Yo Adulto, como un estado lógico racional y reflexivo, que se basa en el razonamiento y funciona de

acuerdo a la realidad, generando de esta manera pensamientos, conductas y sentimientos basados en una evaluación desapasionada de los hechos que experimenta el sujeto en su vida.

Finalmente para definir los estados del Yo, se habla del estado del Yo Niño, el cual manifiesta conductas y pensamientos de acuerdo a como se haya experimentado el sujeto a sí mismo y al mundo durante su infancia. Pudiendo resultar entonces en un Niño Natural, el cual expresa el disfrute de la vida, pudiendo ser impulsivo, afectuoso y curioso en su aspecto positivo, o puede ser egocéntrico e inmoderado en su lado negativo. Así mismo existe un estado denominado Niño Profesor, el cual actúa de manera intuitiva y creativa desde lo positivo, o desde la manipulación y la fantasía en lo negativo. En un tercer estado niño, se encuentra el llamado Niño Adaptado, el cual puede actuar como Sumiso o como Rebelde, y este responde a la programación parental de acuerdo a como responder a sus propias necesidades y va a determinar el nivel de adecuación a las exigencias del medio.

Análisis de las Transacciones

Uno de los análisis que se realiza es el estudio de las interacciones y mensajes que los estados del yo de una persona comparte con los de otra o con los estados propios, generando diálogos interpersonales e internos respectivamente. Estas pueden ser:

- Transacciones complementarias: se refiere a cuando una persona envía un mensaje desde un estado del yo propio a un estado del yo de otra persona, y la

segunda persona responde la transacción desde el mismo estado del yo del que recibió el mensaje.

- Transacciones cruzadas: ocurren cuando una persona envía un mensaje desde un estado del yo propio a un estado específico del yo de otra persona, pero ésta le responde inesperadamente desde otro estado del yo que no fue el que recibió el mensaje.
- Transacciones ulteriores: esta transacción se refiere a cuando una persona envía un mensaje desde un estado del yo propio a un estado del yo de otra persona de forma verbal y explícita. Sin embargo de manera simultánea el sujeto envía otro mensaje de forma no verbal desde otro de sus estados del yo, a un estado del yo de su interlocutor (González, 2005).
- Las caricias: son transacciones complementarias que varían de intensidad y pueden causar un efecto positivo o negativo en el interlocutor. Las caricias positivas son adecuadas a la situación y dejan una sensación de bienestar, de valor y de placer en quien las recibe. Las caricias negativas pueden variar desde generar una sensación de desvalimiento, hasta la agresión, causando un efecto perjudicial y de malestar en quien las recibe. También existe un tercer tipo de caricia llamadas Falsas Positivas, las cuales detrás de un mensaje positivo, tiene la intención ulterior de criticar, burlar o hacer sentir mal al interlocutor.

La estructuración del tiempo y los juegos psicológicos

Considerando los conceptos descritos anteriormente, es importante conocer que las personas con el objetivo de obtener caricias tienden a estructurar su tiempo de diferentes formas a través de procesos como el aislamiento, los rituales, los pasatiempos, la actividad, la intimidad y los juegos psicológicos.

Análisis del Guión

Durante el transcurso de su vida, las personas van estructurando un plan de vida inconsciente que Eric Berne llamó Guión o Argumento de Vida. Este guión se va construyendo en función de las expectativas que tienen los padres sobre los niños, y se transmiten a través de todos los mensajes que envían los diferentes estados del yo de las figuras parentales, conteniendo conceptos sobre el niño, lo que se espera de él, tanto a nivel familiar como a nivel social. Estos guiones pueden funcionar de manera positiva generando Arrancadores, que van a propiciar que el niño crezca seguro, con alegría, experimentando y expresando sus necesidades de manera sana. Así como también puede funcionar de manera negativa generando Frenadores, los cuales son mandatos negativos que impiden el crecimiento, la libertad, el disfrute y generan en el niño sentimientos de inseguridad, infravaloración y angustia (González, 2005).

Antecedentes de la investigación

El presente estudio para su orientación teórica se apoya en investigaciones que realizan aproximaciones significativas al desarrollo de programas que trabajan la variable de la motivación. Las mismas brindan aportes en relación a los contextos y herramientas bajo los cuales se ha estudiado, así como la aplicación de estrategias que

a efectos de esta investigación, permitirían su fortalecimiento. A continuación se presentan algunas investigaciones:

Álvarez (2013) en su trabajo titulado Estrategias de Motivación al Logro para el Desempeño Docente en la Escuela Bolivariana Ciudad de Guanare, Estado Portuguesa, de nivel descriptivo no experimental, evaluó la motivación de cuarenta (40) docentes que laboran en el Ministerio del Poder Popular para la Educación y concluyó que la aplicación de estrategias motivacionales en dichos docentes, conlleva al fortalecimiento y desarrollo de sus destrezas en su ejercicio profesional, teniendo un impacto positivo en la conducta organizacional y en los esfuerzos para el alcance de logros laborales.

Esta investigación representa un aporte significativo ya que sustenta el efecto que ejercería un programa motivacional en el fortalecimiento de destrezas, así como aumentar el nivel de esfuerzos invertido por cada uno de los individuos del grupos en la consecución de objetivos, tanto a nivel personal como a nivel grupal.

En la misma línea de ideas, Cervelion y Franco (2015) realizaron un trabajo de investigación titulado Propuesta de Estrategias Motivacionales para la Fuerza de Ventas de la Empresa Pepsi-Cola Venezuela C.A., Agencia Puerto Cabello, la cual tuvo un diseño de investigación no experimental, tipo de campo y una muestra de trece (13) personas. En dicho estudio se obtuvo como resultado, que las causas principales de la desmotivación estaban ligadas a la distribución del trabajo, el clima laboral, la remuneración y el establecimiento de objetivos.

El estudio mencionado es pertinente a la presente investigación al proponer un programa de estrategias motivacionales dirigidas al logro de objetivos organizacionales, mejorar el desempeño de los integrantes del grupo y generar bienestar en cada uno de ellos. De igual forma al fundamentar su programa de intervención en la Teoría de Necesidades de McClelland, soporta la orientación teórica de esta investigación.

Por su parte Herrera y Vásquez, (2015) en su trabajo Programa Estratégico Motivacional para la Promoción de la Convivencia Armónica entre Estudiantes, la cual fue una investigación de campo y de tipo descriptivo, plantean el uso de estrategias motivacionales con el objetivo de propiciar acuerdos de convivencia y promover el trabajo en equipo, la asertividad y el sentido de pertenencia. Así mismo obtuvieron como resultado, que la agresividad presente en las aulas de clase, interfería con la convivencia armónica de los estudiantes, por lo que se diseñaron estrategias para fomentar los valores, la amistad y la creatividad.

Dicho estudio es considerado pertinente a efectos de esta investigación ya que la estrategia propuesta está orientada a trabajar variables que complementan el desarrollo de la motivación, así como el sentido de pertenencia y el fortalecimiento de las cualidades del grupo.

Referentes conceptuales

La Motivación y las necesidades humanas

La motivación se refiere al proceso interno que da dirección y energía al comportamiento de las personas, este proceso se desarrolla con cierta intensidad y persistencia e implica la orientación de una conducta en dirección al logro de un objetivo o propósito. De esta manera, la motivación se sirve de fenómenos internos que la sustentan como es el caso de las necesidades, al generar deseos dirigidos a preservar y mejorar las condiciones de vida, así como promover el bienestar y el propio desarrollo (Reeve 2010).

De igual manera los fenómenos cognitivos se manifiestan en forma de creencias y expectativas que generan las personas en relación a su vida y a su autoconcepto, creando así metas y objetivos de vida como fuentes cognitivas de motivación. Finalmente los contenidos emocionales representan un elemento de gran importancia al brindar respuestas adaptativas a los sucesos de la vida (Reeve, 2010).

Existen también fenómenos externos que actúan en la motivación, pudiendo ser representados por aspectos ambientales, sociales y culturales que ejercerían un efecto de activación y dirección de la conducta. Por lo tanto los fenómenos externos podrán actuar en el individuo produciendo una conducta de aproximación o una conducta de evitación, manteniendo de igual forma cierta funcionalidad (Reeve 2010).

De acuerdo con Maslow (1970) existe una jerarquía motivacional que se ve enmarcada bajo cinco categorías de necesidades, las cuales se organizan jerárquicamente en cada individuo desde las más básicas, hasta las más complejas. De esta manera podemos señalar inicialmente las necesidades fisiológicas, las

necesidades de seguridad, necesidades de afiliación, necesidades de reconocimiento, y finalmente las necesidades de autorrealización.

De esta manera Maslow (1970), describe las diferentes necesidades motivacionales humanas de la siguiente forma:

- Necesidades fisiológicas: las mismas se manifiestan en forma de impulsos fisiológicos y están referidos a la satisfacción del hambre, placer, sexo, hidratación y otras de carácter orgánico.
- Necesidades de seguridad: son las necesidades que se refieren a la tranquilidad, la estabilidad y la protección, así como la preservación de posesiones como alimento y vivienda.
- Necesidades de afiliación: se refiere a las necesidades de pertenencia, así como a ser aceptado y recibir afecto de parte de otros.
- Necesidades de reconocimiento: esta es relativa a la búsqueda de estima de parte de otros y uno mismo, así como alta valoración y prestigio.
- Necesidades de autorrealización: siendo la necesidad de mayor jerarquía se refiere a maximizar los talentos y las potencialidades humanas.

Por lo tanto es relevante considerar que cada necesidad se vuelve dominante, únicamente cuando la anterior en el orden jerárquico se ha visto satisfecha, tal y como refiere Darley et al., (1990) citados en Hernández y Piña (2006), las necesidades fisiológicas por ser las más básicas deben satisfacerse primero para preservar la vida y sucesivamente serán dominantes las necesidades de seguridad, las cuales permanecerán en dominancia hasta ser satisfechas.

El Centro de Entrenamiento y sus Disciplinas.

Tomando en cuenta las consideraciones teóricas antes mencionadas, es relevante mencionar algunos aspectos que brindan contexto al estudio de la disciplina deportiva del full contact enmarcado dentro del Centro de Entrenamiento Team Crow. Siendo esta una actividad deportiva que tiene sus regulaciones y pautas oficiales a nivel mundial desde el año 1976, cuando se creó la Asociación Mundial de Organizaciones de Kickboxing. (Federación Venezolana de Kick Boxing, s/f)

En el Centro de Entrenamiento Team Crow, ubicado en San Diego, Edo. Carabobo, se desempeñan una serie de disciplinas deportivas enmarcadas dentro de las artes marciales. Entre ellas, se practica y se forman atletas de full contact, a través de una serie de pautas y valores pedagógicos orientados al desarrollo integral y deportivo de sus integrantes, los cuales reciben entrenamiento para el fortalecimiento de competencias, tanto físicas como mentales.

A continuación se presenta un cuadro que refleja la forma en que se definen las variables en función de los objetivos específicos del estudio, así como sus dimensiones, indicadores e instrumentos utilizados para las mediciones del proceso de investigación.

Cuadro N° 1: Operacionalización de variables

Objetivo General: Determinar el efecto de un programa de intervención grupal para el fortalecimiento de la motivación en los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow, San Diego, Edo Carabobo.

Objetivos Específicos	Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Instrumento
Diagnosticar las necesidades motivacionales en los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow.	Motivación	Se refiere al proceso interno que da dirección y energía al comportamiento de las personas, se desarrolla con cierta intensidad y persistencia e implica la orientación de una conducta en dirección al logro de un objetivo o propósito.	Necesidades motivacionales	Expresiones verbales Frecuencia en la participación Desempeño deportivo Iniciativa	Observación directa Entrevista no estructurada Actividad recreativa
Diseñar un programa de intervención para el fortalecimiento de la motivación en atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow.	Programa de Intervención Grupal	Desarrollo de tareas orientadas al aprendizaje de los modos de pensar las relaciones, en términos de resolución de dificultades generadas en el campo de lo grupal (Tubert Baquedano, 1978).	Estructura del programa	Descripción del programa	Esquema de presentación del trabajo
Aplicar el programa de intervención grupal para el fortalecimiento de la motivación en los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow	Programa de Intervención Grupal	Desarrollo de tareas orientadas al aprendizaje de los modos de pensar las relaciones, en términos de resolución de dificultades generadas en el campo de lo grupal (Tubert Baquedano, 1978).	Programación de actividades	Manual del facilitador	Taller Técnicas
Medir el efecto de la intervención grupal en la motivación de los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow.	Programa de intervención Grupal	Desarrollo de tareas orientadas al aprendizaje de los modos de pensar las relaciones, en términos de resolución de dificultades generadas en el campo de lo grupal (Tubert Baquedano, 1978).	Motivación al logro Motivación a la afiliación Motivación al poder	Metas de desarrollo personal Instrumentación Compromiso con la tarea Creencias facilitadoras de logro Afiliación básica Poder Benigno	Cuestionario MLP, Romero y Salom (1990) Cuestionario MPS Romero y Salom (1990) Cuestionario MAFI Romero y Salom (1990)

Fuente: Peñaloza (2016)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Para continuar estableciendo los parámetros de la investigación es necesario describir los aspectos metodológicos dentro de los que se enmarca. Iniciando por establecer la naturaleza, diseño y tipo de investigación, así como los aspectos referentes a la población, criterios de la muestra y los métodos a utilizar para medir, cuantificar y analizar los datos de la variable.

Naturaleza de la Investigación

La presente investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, ya que se usa la recolección de datos para probar hipótesis, manteniendo un orden riguroso en base a objetivos e interrogantes de investigación, haciendo uso de la medición numérica y análisis estadístico para establecer conclusiones con respecto a las hipótesis, según Hernández, Fernández y Batista (2010).

Tipo y Diseño de Investigación

En relación al tipo de investigación, se utiliza el experimental ya que “nos permite establecer el posible efecto de una causa que se manipula (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p 122). Pudiendo estudiar de esta manera, como la manipulación intencional de la variable independiente afecta a la variable dependiente.

De igual forma cuenta con un diseño pre-experimental, ya que de acuerdo a Hernández, Fernández y Batista (2010) se trabaja con un solo grupo con un grado de

control mínimo, se realiza una prueba para medir la variable dependiente antes del tratamiento o intervención, luego se realiza dicha intervención y finalmente se vuelve a realizar la prueba para medir la variable nuevamente.

Población y muestra

En el proceso de investigación es de gran relevancia establecer el objeto de estudio, ya que de acuerdo con Balestrini (2006) la población se refiere al conjunto de casos o elementos de los cuales pretendemos obtener las características necesarias y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación. La cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), está conformada por casos que concuerdan con ciertas especificaciones. A efectos de este estudio se cuenta con una población de 60 atletas que conforman el Centro de Entrenamiento.

Siguiendo el mismo orden de ideas, la muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos, la misma debe ser representativa con el objetivo de extrapolar los resultados al resto de la población. A efectos de esta investigación se toma una muestra no probabilística ya que la elección de sus elementos no será realizada a través de fórmulas de probabilidad, la misma está basada en las características y criterios de la investigación (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010). Considerando los aspectos mencionados anteriormente, la muestra de esta investigación está conformada por 15 atletas de full contact del Centro de Entrenamiento Team Crow, en San Diego, Edo. Carabobo. Los criterios para la selección de la muestra se señalan a continuación:

- Persona adulta entre 18 y 55 años
- Perteneciente a la disciplina de full contact
- Deseos por participar en el programa

Procedimiento de la investigación

Para llevar a cabo el procedimiento de la investigación se menciona a Hernandez, Fernandez y Baptista (2010), quienes expresan que “la recolección de datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico” (p.198), por lo tanto se procede a describir detalladamente los medios utilizados para la medición e interpretación de las variables obtenidas en la fase diagnóstica de la investigación.

Para el desarrollo de la fase de recolección de información, se pautó un proceso de observación directa en sus sesiones de entrenamiento, desde el inicio, desarrollo y desenlace de las mismas. Para ello el investigador se presentó en las instalaciones deportivas del Centro de Entrenamiento Team Crow, donde bajo autorización y conocimiento del informante clave, quien se desempeña como entrenador del equipo, se procedió a registrar las conductas observadas en el transcurso de tres sesiones de entrenamiento. De esta manera al presenciar el desarrollo de sus actividades se pudo recopilar información para contribuir al establecimiento de la variable foco.

Habiendo registrado los datos iniciales del grupo, se procedió a realizar una entrevista abierta con el informante clave para conocer elementos relevantes en relación al comportamiento de los integrantes del grupo, así como las conductas

esperadas, opiniones y criterios bajo los cuales desarrollan sus actividades. De esta manera se pudo complementar la información que se tenía registrada en relación a los procesos grupales.

Finalmente como medio de recolección de información y considerando los datos obtenidos previamente, se procedió a realizar una sesión de actividades recreativas, donde se expusieron a los participantes una serie de situaciones en las que debían trabajar en equipo para lograr objetivos a través de juegos. Durante el desarrollo de esta actividad se pudo observar su nivel de participación ante las actividades, sus actitudes en relación al logro, así como la intensidad con la que realizaban las conductas.

De esta manera se logró obtener suficiente información para el establecimiento de la motivación como variable del grupo foco en la investigación, pudiendo establecer los parámetros para medir la misma, así como la orientación teórica de la investigación bajo la cual se enmarcó este estudio.

Técnicas e instrumentos

En consideración con el plan establecido, es necesario describir las técnicas e instrumentos utilizados en el proceso de recolección de datos, por ello tomamos en cuenta lo que expresa Smith, Rodríguez y Vilera (2003) existen diversas formas de recopilar información que se pueden apoyar en un sustento teórico.

Inicialmente se describe la entrevista como “una conversación efectuada entre dos personas por lo menos, en la cual uno es el entrevistador y el otro el entrevistado;

estas personas dialogan en torno a un problema o aspecto determinado, teniendo un propósito profesional” (Smith, Rodríguez y Vilera, 2003, p63). De igual forma sirve como instrumento para obtener datos objetivos del interlocutor, así como opiniones, criterios y juicios. A efectos de este estudio se realizó una entrevista informal con el instructor de la academia, la misma tuvo una duración de una hora y media, y se realizó en las instalaciones del Centro de Entrenamiento.

Continuando con la descripción de las técnicas e instrumentos utilizados, es necesario mencionar que “la observación directa es el procedimiento que tiene como propósito ir registrando de manera sistemática la conducta del hombre y su contexto social” (Smith, Rodríguez y Vilera, 2003, p. 65). Así mismo es la que se realiza por medio de los sentidos, teniendo como objeto, hechos que ocurren naturalmente o de manera espontánea. Se hace uso de dicha herramienta durante el desarrollo de la investigación, para observar las conductas durante los entrenamientos.

En relación a esta técnica, fue utilizada de manera similar al momento de realizar la actividad recreativa, y manteniendo la óptica del autor previamente mencionado, podemos afirmar que al introducir cierta preparación y manipular las condiciones en las que se encuentra el fenómeno observado, entonces será considerada una observación experimental. La actividad recreativa mencionada estuvo dirigida a 15 participantes del Centro de Entrenamiento Team Crow, en las instalaciones de dicha institución, durante una hora previa a su sesión de entrenamientos.

Para continuar la descripción de instrumentos, se describen los cuestionarios que son utilizados para el proceso de medición de la variable. De acuerdo con Di Eugenio y Teijeiro (1998), el MLP es un cuestionario que tiene como finalidad medir la motivación al logro a través de 24 ítems escritos con escala de Likert. Así mismo el MPS, es un cuestionario utilizado para medir la motivación al poder a través de 20 ítems. De igual forma el MAFI es un cuestionario constituido por 16 ítems en escala de Likert, el cual mide la motivación a la afiliación. De esta manera se realiza la aplicación de los instrumentos descritos a la muestra seleccionada, estableciendo un momento de aplicación previo a la intervención grupal y otro momento de aplicación posterior a la misma.

Técnicas de Análisis

Una vez culminada la aplicación de instrumentos, se procede a la descripción de los procesos que permiten el análisis de cada uno de los datos obtenidos para su posterior interpretación, haciendo referencia a Tamayo (2004), quien indica que el análisis permite la reducción y sistematización de los datos, en el que se toma en cuenta la organización de los mismo, para analizar cómo se correlacionan las variables. Por lo tanto se tabulan los datos recopilados en la observación, la entrevista y la actividad recreativa, organizándolos de acuerdo a las conductas, procesos y focos resultantes.

En referencia a los datos organizados en el cuadro mencionado y en virtud de la naturaleza cuantitativa de la investigación, se procede a medir la frecuencia de

aparición de cada uno de los focos arrojados del proceso de análisis, logrando determinar la variable de mayor aparición como resultado del proceso diagnóstico.

De igual forma, para el análisis e interpretación de los datos y resultados obtenidos de las mediciones realizadas a través de los instrumentos, tanto en el pretest como en el postest, se hace uso de parámetros estadísticos representados en frecuencias absolutas, relativas y gráficos.

CAPITULO IV

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

A continuación se presentan los resultados que fueron obtenidos en el proceso diagnóstico de la investigación llevado a cabo en el Centro de Entrenamiento Team Crow en San Diego, en el cual se describen todos los métodos, instrumentos y procedimientos utilizados en la misma, así como las características relevantes del grupo de estudio.

Métodos de recolección de información

Instrumentos técnicas y procedimientos para recabar información

Con respecto al proceso diagnóstico fueron utilizadas técnicas de observación, entrevista formal, y actividad recreativa. De este modo, se realizó una observación directa, no participante de una sesión de entrenamiento durante dos horas y media en la cual se registraron las conductas de los atletas y del instructor en el desempeño de sus actividades deportivas.

Bajo este mismo enfoque se llevó a cabo la entrevista informal, la cual consistió en una conversación no estructurada con el informante clave, en la cual se registraron sus opiniones y comentarios en relación a su percepción del grupo y el desempeño de sus actividades. Finalmente se realizó una actividad recreativa, en la cual se le dio indicaciones al grupo de atletas para la participación en juegos con una pelota, para luego compartir la experiencia pudiendo registrar sus conductas y comentarios.

Criterios para la selección de los informantes

El informante clave fue seleccionado por ser el instructor y fundador del centro de entrenamiento. El mismo, tiene 3 años interactuando con el grupo e imparte las sesiones de entrenamiento, en las cuales se relaciona constantemente con los atletas.

Criterios para la selección del grupo

El grupo fue seleccionado considerando que tiene más de un año constituido, pertenecen al Centro de Entrenamiento Team Crow, sus integrantes están iniciados en la disciplina del full contact y se desarrollan en la misma para la obtención de cinturones que representan su rango. Adicionalmente se pudo observar disposición de recursos como el tiempo y el espacio físico para la realización del diagnóstico.

Resultados

A continuación se describen los aspectos relacionados al grupo y la información recogida del mismo a través del proceso diagnóstico, describiendo los informantes, participantes, técnicas de recolección de información y variables de la investigación.

Descripción del grupo foco

El Centro de Entrenamiento Team Crow es una academia de artes marciales fundada en el año 2013. Desde su apertura se ha dedicado a la formación y el entrenamiento de atletas en diferentes disciplinas de artes marciales, especialmente en Full Contact, habiendo funcionado en diferentes locaciones del estado Carabobo, y

ubicándose actualmente en el municipio San Diego. Dicho grupo es de tipo cerrado, se encuentra actualmente en fase de desempeño según Tuckman (citado en Roman, 2014), ya que es un grupo consolidado que tiene sus normas definidas y actualmente se desempeñan en el logro de sus objetivos. El mismo está constituido por 15 personas, con edades comprendidas entre 18 y 45 años, de sexo mixto. Los mismos tienen mínimo un año en el centro de entrenamiento y los grados de instrucción varían desde “bachiller” hasta “licenciado”.

Despliegue sintético de la información

Durante la observación, se realizó el registro de las conductas manifestadas durante el entrenamiento. De esta manera se pudo observar constantes reclamos en relación a las inasistencias de los atletas, así como también se manifestó de parte del instructor y los participantes la necesidad de mejorar el rendimiento y la constancia en el entrenamiento.

La entrevista informal se llevó a cabo con el instructor como informante clave. En la misma se recogió la información que reportaba sobre el grupo y su desempeño, pudiendo obtener reportes que indican que algunos de los atletas más avanzados se han retirado, que persisten las inasistencias y que aspiran la obtención de logros dentro de la academia sin realizar el entrenamiento requerido.

En relación a la actividad recreativa, los atletas participaron en el juego y al final de la actividad se reunieron en círculo para compartir la experiencia. Por lo tanto se

pudo recabar información principalmente relacionada con la inconformidad de obtención de grados superiores y la poca realización de actividades ajenas al entrenamiento.

Análisis de la Información: Interpretación de la información en términos de conceptos y procesos de dinámica de grupo.

En el mismo orden de ideas se prosigue a describir en los siguientes cuadros, la interpretación de la información en términos de conductas y procesos de dinámica de grupo. A través de este método se ha analizado los datos de las conductas observadas, interpretando los procesos que las movilizan y abstrayendo los focos que nos indican las variables que actúan en el grupo. A continuación se expone en los cuadros N° 2, N° 3 y N° 4, los datos obtenidos del diagnóstico:

Cuadro N° 2: Observación no participante

TÉCNICAS	CONDUCTAS	PROCESOS	FOCO
Observación	Numerosas inasistencias	Poca asistencia	Motivación
	El instructor les comenta repetidamente que los atletas se deben mantener constantes en la asistencia a los entrenamientos para mejorar el rendimiento	Compromiso	Motivación
	En varias ocasiones los atletas se equivocaban al seguir las instrucciones de los ejercicios indicados por el instructor.	Seguimiento de instrucciones	Comunicación
	El instructor aplica una medida disciplinaria a uno de los atletas de mayor cinturón por conversar e interrumpir la clase.	Modelamiento negativo	Liderazgo Responsabilidad

Fuente: Peñaloza (2016)

Cuadro N° 3: Entrevista informal

TÉCNICAS	CONDUCTAS	PROCESOS	FOCO
Entrevista Informal (informante clave)	Muchos de los atletas están faltando a los entrenamientos	Compromiso	Motivación
	Cada vez hay menos atletas avanzados en la academia, varios de los de cinturones altos se están retirando.	Deserción Compromiso	Sentido de pertenencia Motivación
	Hay muchachos que necesitan tener más confianza, por ejemplo, cuando se les manda a dirigir un estiramiento.	Falta de confianza en sus conocimientos.	Liderazgo Motivación
	He visto que la mayoría de los alumnos avanzados no se preocupan en enseñar a los menos avanzados.	Compañerismo	Sentido de pertenencia. Cohesión grupal
	Es importante que los atletas aprendan la filosofía de la academia.	Identificación con la academia.	Sentido de pertenencia.
	Cuando uno de los alumnos deja de asistir, yo trato de motivarlo, pero ya queda de parte de ellos volver.	Deserción	Motivación
	Algunos alumnos querían presentar el examen de cambio de cinta, pero tenían meses sin entrenar, entonces no se los pude permitir.	Compromiso	Motivación

Fuente: Peñaloza (2016)

Cuadro N° 4: Actividad Recreativa

TÉCNICA	CONDUCTA	PROCESO	FOCO
Actividad Recreativa	Se puede observar que los atletas hacen subgrupos con los compañeros de su mismo cinturón.	Falta de integración	Cohesión
	Algunos atletas se quejan de que nunca realizan actividades que no sean propias del entrenamiento.	Poca integración	Cohesión
	Los atletas reportan que hay compañeros en el grupo, a los que conocen muy poco.	Falta de integración	Cohesión
	Los atletas comentan que hay compañeros a los que se les realizan equivalencias en el rango del cinturón, pero que luego casi nunca asisten.	Poca asistencia Inconformidad	Motivación

Fuente: Peñaloza, (2016)

Focalización de las Variables

A continuación se señalan las variables que dan constructo al presente trabajo, siendo según Hernández, Fernández y Batista (2010), las propiedades cuya variación, relación y fluctuación, llegamos a medir para dar valor a la investigación científica.

Variable Dependiente: Motivación

Variable Independiente: Programa de Intervención Grupal

Variable Interveniente: Cohesión grupal

Descripción Justificación y Factibilidad de las variables

A efectos de esta investigación y estudio de sus variables, se realiza una aproximación a la motivación como variable dependiente desde la perspectiva de McClelland (1989), ajustando las observaciones, mediciones e intervenciones a las dimensiones de Motivación al logro, Motivación a la afiliación y Motivación al poder. En relación a su factibilidad, la variable motivación se mide en función de los siguientes indicadores: metas de desarrollo, instrumentación, compromiso con la tarea, creencias facilitadoras, afiliación básica, afiliación al trabajo, poder benigno y poder explotador

Bajo esta misma perspectiva, se manejó el programa de intervención grupal como variable independiente, el cual se diseñó bajo una estructura y se aplicó de acuerdo a una programación establecida como respuesta a las necesidades del grupo de estudio. De esta manera, al ser diseñado como respuesta a una serie de necesidades grupales, para su realización se contó con los recursos logísticos, materiales, humanos y económicos para la factibilidad de su aplicación, permitiéndole actuar sobre la motivación, fortaleciéndola y mejorando el desempeño de los atletas.

CAPITULO V

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

En el presente capítulo se describen los aspectos clave concernientes al programa de intervención grupal realizado en esta investigación. Estos aspectos detallan la información que define las características y estructura del programa, y entre ellos se hizo énfasis en la presentación, el sustento teórico, la justificación, los objetivos y el contenido del programa, así como también los métodos y recursos (humanos, materiales y financieros) necesarios para su aplicación.

Presentación del Programa

El presente programa de intervención grupal está dirigido a los integrantes del Centro de Entrenamiento Team Crow, ubicado en San Diego, estado Carabobo, institución donde se forman y desarrollan atletas de alto rendimiento en la disciplina de Full Contact. Los mencionados atletas que pertenecen al centro de entrenamiento, trabajan en el fortalecimiento de aptitudes y actitudes que les permiten un desarrollo físico y mental propio de un atleta de alta competencia.

En consideración a lo mencionado anteriormente, se diseña un programa de intervención grupal para el fortalecimiento de la motivación de estos atletas realizado de acuerdo a una programación, y cuyas técnicas sustentadas en la teoría del análisis transaccional, manejan contenidos como los Estados del Yo, el Análisis Estructural y Guión de Vida. Así mismo, para su realización, el programa requiere la presencia

de recursos humanos, recursos materiales, y recursos económicos para el financiamiento del mismo.

Dicho programa se realiza en una sesión de 5 horas consecutivas, a través de la aplicación de técnicas de dinámica de grupo dirigidas al fortalecimiento de la motivación de cada uno de ellos, las cuales estuvieron sustentadas sobre la teoría del Análisis Transaccional considerando los diferentes factores intervinientes, los procesos de vida de cada participante y la consecución de las metas grupales.

Sustento Teórico

Para el sustento teórico del programa de intervención grupal se trabaja con la teoría de Análisis Transaccional de Eric Berne (1976), ya que su modelo cuenta con características idóneas para trabajar el fortalecimiento de la motivación, a través del análisis de las transacciones, guiones, los estados del yo y caricias de los participantes.

En el mismo orden de ideas, se fundamenta la investigación en conceptos del Análisis Transaccional que nos permiten estudiar aspectos como: las caricias, el manejo del tiempo y el guión de vida, para observar los patrones de reconocimiento, auto reconocimiento, programación social e individual. Bien sabemos que de acuerdo a la teoría, los seres humanos articulan estos conceptos con los tres estados del Yo: padre, hijo y adulto. De esta manera logramos generar una programación que define la forma en que accedemos a las diferentes gratificaciones en la vida diaria (Berne, 1976).

A través del uso del Análisis Transaccional se dinamizan las diferentes estructuras y transacciones que estos atletas tienen programadas en relación a su proceso motivacional y su desarrollo individual y grupal dentro y fuera del centro de entrenamiento.

Los estados del yo son un sistema de emociones y pensamientos acompañados de patrones de conducta que se manifiesta en un individuo, y que definen su estructura y dinámica psíquica. Dentro de este sistema, Berne (1976) define al estado del Yo Niño, como una serie de actitudes, pautas y patrones de conducta, propias de la infancia del individuo, en la que predominan la afectividad, las emociones y la creatividad.

De acuerdo con el mismo autor, el estado del Yo constituye una serie de pautas de pensamiento y de conducta que se asemejan a los de la figura parental, la cual se relaciona con la memoria y los deberes. Así como el estado del Yo Adulto, el cual funciona como un sistema de pautas que nos adaptan a la realidad, a través de los hechos, la escucha y la toma de decisiones.

En el mismo orden de ideas, las caricias funcionan como estímulos necesarios para el desarrollo del individuo, y representan el valor que pueda tener el mismo para las otras personas. Por lo tanto estas pueden ser negativas y ser perjudiciales para quien las recibe, pueden ser positivas y generar una sensación de bienestar, o pueden ser falsas positivas, al parecer positivas pero con un mensaje negativo encubierto. (González, 2005)

En relación al análisis de guión, es considerado como el estudio de las diferentes expectativas que manejan los padres hacia sus hijos, los mensajes a través de los que le hacen saber lo que esperan de él o ella y el guión o argumento que el niño va estructurando en los diferentes roles de su vida. (González 2005).

Justificación del programa

La ejecución de este programa permite a los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow, tomar conciencia de sus patrones de comportamiento y de pensamiento, así como también de la forma como vivencian sus diferentes estados del yo en relación a sus procesos motivacionales. Así como también, determinar en un espacio de confianza y libre de prejuicios, los elementos que realmente le motivan a actuar. Al lograr esto, pueden poner en práctica nuevas estrategias y generar cambios a nivel cognitivo, afectivo y conductual, para el logro de objetivos, mejorando su desempeño tanto en el aspecto personal como deportivo.

De esta manera el programa está orientado a que los participantes desarrollaran un proceso de toma de consciencia en relación a sus metas, sus estrategias de logro, su nivel de compromiso, su interés en relacionarse y en ocupar posiciones de poder. Respondiendo de esta manera a necesidades presentes en el grupo, las cuales afectaban el desempeño de sus actividades, en el área deportiva y fuera de ella.

Objetivos del programa

Objetivo General

Fortalecer la motivación de los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow

Objetivos Específicos

- Propiciar participación activa y movilización de los participantes
- Evidenciar desde los estados del yo, el contenido de los mensajes utilizados por los participantes.
- Determinar los elementos que fortalecen la motivación de los participantes.

Contenidos del Programa

A continuación se mencionan los contenidos que se desarrollan en el programa de intervención:

- Estados del yo
- Caricias
- Análisis del guión.

Métodos y Procedimiento para la aplicación del Programa

Para la aplicación del programa de intervención grupal se utiliza el método deductivo, ya que en el proceso se busca llegar a las conclusiones a través de las proposiciones planteadas a los participantes, logrando de esta manera la obtención y recopilación de información durante el proceso. Bajo el mismo orden de ideas, y de acuerdo con Carvajal (2013), el método deductivo permite deducir conclusiones a partir de un conjunto de axiomas sustentados en un fundamento teórico y orientado por las necesidades del grupo.

Personal requerido y participantes

Para la ejecución del taller es necesaria la presencia de los participantes, el facilitador que dirige el taller, la docente especialista que supervisa y apoya la actividad, así como también de la persona que realiza la grabación de video de todo el taller, y la persona que presta el servicio de cocina.

Recursos utilizados para la aplicación del programa

En relación a los recursos humanos requeridos para el taller podemos mencionar: el facilitador y los participantes. De igual forma, se cuenta con una serie de recursos materiales como: láminas de papel bond, colores, hojas de papel, lápices, marcadores, cinta adhesiva, laptop, cornetas, cartulinas, vasos, platos, servilletas, cubiertos, cobijas, almuerzo, bebidas, refrigerios. En cuanto a los recursos ambientales, se hizo uso de un salón de eventos.

Costo y financiamiento del programa

A continuación se muestra el presupuesto en el cuadro N° 5, indicando los costos de los recursos utilizados en la aplicación del programa.

Cuadro N° 5: Financiamiento del programa

Recursos	Costo
Papel bond	5.000
Tijeras	4.000
Lápices	7.000
Marcadores	10.000
Laptop	0
Cornetas	0
Cartulinas	4.000
Hojas	0
Vasos	3.000
Platos	7.000
Servilletas	2.000
Cubiertos	3.000
Refrigerio	50.000
Cinta adhesiva	4.000
Alquiler del salón	30.000
Total:	Bs. 129.000

Fuente: Peñaloza, (2017)

Criterios para la evaluación de la efectividad del programa

Para medir la efectividad del programa de intervención se lleva a cabo una encuesta por medio de la cual los participantes pueden reportar como experimentan la vivencia del taller. En la misma se consulta su percepción en relación a las actividades, así como su opinión del facilitador y del ambiente en el que se vivencia la intervención.

De igual forma, se realiza una medición de pre prueba, la cual se ejecuta una semana antes de la fecha de intervención y se presenta en tres cuestionarios (MPS, MLP, MAFI), así como también se realiza la post prueba para medir el efecto del programa sobre la motivación del grupo posteriormente a la intervención.

Tiempo, etapas y programación de las actividades

El taller se programó para ser realizado en una sesión de trabajo grupal de 5 horas de duración, teniendo previsto su inicio a las 08:30 am y su finalización a las 01:30 pm del día 29 de julio de 2017. Esta sesión de trabajo fue estructurada en tres etapas que se desarrollaron de la siguiente manera:

El inicio estuvo constituido por técnicas dirigidas a dinamizar y movilizar a los participantes, teniendo una duración de 50 minutos. El desarrollo estuvo conformado por una técnica cuya finalidad fue la de evidenciar los mensajes utilizados por los participantes desde sus respectivos estados del Yo, la cual tuvo una duración de 2 horas. En el cierre se realizó una técnica que permitió a los participantes determinar los elementos que fortalecían su motivación en su desempeño deportivo y personal, la cual tuvo una duración de 1 hora.

A continuación se presenta en el cuadro N° 6 la programación del taller:

Cuadro N° 6: Programación de Actividades

EVOLUCIÓN DEL PROCESO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS	TÉCNICAS	EVALUACIÓN	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Propiciar participación activa y movilización de los participantes	Estados del yo, juegos.	Creando el mensaje	Los participantes expresan con cuales mensajes se identifican y cuáles son sus aportes al grupo	1 h.	Tarjetas, papel bond.
Desarrollo	Evidenciar desde los estados del yo, el contenido de los mensajes utilizados por los participantes.	Estados del yo, motivación.	Historia para motivar	Los participantes refieren como se sienten en relación al logro de metas, reconociendo los recursos con los que cuentan para enfrentar las adversidades.	2 h	Hojas de papel, lápices.
Cierre	Determinar los elementos que fortalecen la motivación de los participantes.	Análisis de guión, motivación.	Visualización guiada	Los participantes reportan su vivencia durante la técnica, expresando cuales elementos logran identificar para fortalecer su motivación.	1h	Laptop (con cornetas).

Fuente: Peñaloza, (2017)

CAPITULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resumen del proceso de intervención

En lo concerniente a este aspecto se presentan puntos relevantes y concluyentes en relación a la investigación y el programa de intervención. Entre ellos, se detallan: la implementación del programa de intervención, la descripción y análisis del trabajo de facilitación, así como se mencionarán las dificultades encontradas durante la aplicación del programa de intervención.

Descripción y evaluación de la implementación de la intervención

Ambiente físico

El proceso de intervención se realizó en el salón de eventos de Res. Parque Prebo, en Valencia, estado Carabobo. En dicho lugar se contó con un espacio físico suficientemente amplio y privado, con ventilación, buena iluminación, así como sábanas y alfombras colocadas en el suelo y cojines para la comodidad de los participantes. Desde el inicio del taller a las 08:30 am hasta el cierre de la misma a la 01:30 pm, se contaba con hidratación (café, té, agua), refrigerios y el uso de sanitarios, a los cuales los participantes tenían acceso durante los momentos de receso y almuerzo.

El espacio de trabajo al momento de la intervención se encontraba limpio y despejado, con cortinas en las ventanas y puertas, así como con manteles decorativos para las mesas y una ventana con vista a un jardín ornamental. De igual forma, en una

de las paredes se ubicó un pliego de papel con las normas de convivencia del encuentro.

Ambiente psicológico

Desde el inicio del proceso los sujetos manifestaron interés en participar en la actividad, realizaban preguntas expresando ansias por saber lo que harían y se pusieron de acuerdo para asistir juntos al punto de encuentro. De igual forma expresaron preocupación ante la posible dificultad que hubiesen podido enfrentar al asistir a la actividad, ya que al día siguiente se celebrarían elecciones políticas a nivel nacional.

Cabe destacar que desde el principio del taller, los participantes se mostraron abiertos y en confianza, compartían sus vivencias espontáneamente con el facilitador y con los otros participantes. Así mismo llegaron a expresar las emociones que experimentaban (alegría, rabia, miedo y tristeza), así como la reflexiones que iban desarrollando en el transcurso de la ejecución de las técnicas. Finalmente expresaron interés en seguir desarrollando habilidades personales, explorando aspectos de su vida y aprendiendo cosas nuevas, así como también agradecimiento con el facilitador por la experiencia vivida.

Finalidad

El programa de intervención tuvo como propósito, fortalecer la motivación de los participantes, logrando reflexiones personales y grupales orientadas por el facilitador,

que les permitiera mejorar su desempeño deportivo y su actuación en las diferentes áreas de sus vidas.

Cumplimiento del programa

El programa de intervención fue realizado bajo la modalidad de taller vivencial y ejecutado en una sola sesión, en la cual se recibieron a los participantes desde las 08:00 am, cuando se dispusieron a tomar té, café y disfrutar de la ingesta de frutas, para proceder a iniciar el taller a las 08:30 am.

En la etapa de inicio se realizó la técnica llamada “Creando el Mensaje”, cuyo objetivo fue el de “Propiciar participación activa y movilización de los participantes”. Para ello, los participantes debían formar mensajes en parejas al combinar las palabras escritas en unas tarjetas suministradas por el facilitador, para luego formar un mensaje grupal producto de la creatividad de todos los participantes y plasmarlo en un pliego de papel bond, el cual debía ser decorado y presentado por el grupo.

En la etapa de desarrollo se llevó a cabo una técnica llamada “Historia para Motivar”, la cual tuvo como objetivo “Evidenciar desde los estados del yo, el contenido de los mensajes utilizados por los participantes”. En dicha técnica el facilitador invitó al grupo a realizar un cuento, el cual debía contener al menos los siguientes elementos: un niño, un adulto, una situación problemática y un premio o recompensa. Siguiendo a esto, cada participante compartió su historia con el grupo. Al terminar la ejecución de esta técnica, se procedió a realizar un receso de 30 minutos, en el cual los participantes se dispusieron a ir al sanitario, hidratarse y comer fruta.

En la etapa de cierre se realizó una “visualización guiada”, cuyo objetivo era el de “Determinar los elementos que fortalecen la motivación de los participantes”, para ello se le indicó a los participantes que se acostaran y se posicionaran de manera cómoda. Entonces se reprodujo a través de un equipo de computadora, una pista de música con cantos y sonidos relajantes, acompañado por las instrucciones del facilitador, que suministraba una serie de indicaciones para relajarse y visualizar el contenido de la técnica. Finalmente se procedió a compartir un almuerzo, con el cual se compartieron impresiones, conversaciones y se realizó la clausura del taller vivencial.

Análisis del trabajo del facilitador

Fase de Planificación

En la fase de planificación ya se había realizado el proceso diagnóstico que arrojó como variable foco a la motivación, de igual forma se estuvieron realizando visitas periódicas al Centro de Entrenamiento Team Crow, con la finalidad de mantener informado al grupo sobre los pasos a seguir, así como también para fomentar el interés e incentivar la participación en el taller vivencial. Durante el período en que se realizaban estas visitas se acordó con los participantes la fecha del 29 julio, para la única sesión del programa de intervención con una duración de 6 horas.

Simultáneamente se realizaban las comunicaciones y diligencias necesarias para reservar el espacio físico, habiendo reservado un salón de conferencias para la fecha estipulada y un salón de eventos en otro lugar como plan de contingencia. Durante

esta fase se procedió también a diseñar el programa de intervención, formulando los objetivos, seleccionando las técnicas y estipulando los recursos que serían necesarios para la ejecución de dicho programa.

Seguido de esto se realizaron los presupuestos y compras para la adquisición de dichos recursos (de ambientación, refrigerios, almuerzos y materiales de trabajo). El día anterior a la fecha de intervención se procedió a confirmar la asistencia de los participantes, a realizar la ambientación del espacio físico y preparar los materiales de trabajo en el lugar dispuesto para ello.

Fase de Desarrollo

Considerando los aspectos antes mencionados, y habiendo planificado la logística de la actividad se dispuso a realizar la intervención grupal bajo la modalidad de taller vivencial el día 29 de julio de 2017, entre las 8:30 am y 01:30 am. Para ello se aplicaron las técnicas enmarcadas en el diseño del programa, orientadas al fortalecimiento de la motivación de los atletas del Centro de Entrenamiento Team Crow. De esta manera se buscaba dar respuesta a las necesidades presentes en el grupo, manteniendo las pautas del plan de acción y los manuales de facilitador.

Fase de evaluación

De igual forma, la fase de evaluación tuvo gran importancia y se estuvo ejecutando en varias partes del proceso. Se realizó una medición previa a la intervención (pre test) con el objetivo de conocer como se manifestaba la variable motivación en los participantes inicialmente. De manera similar, en el diseño de las

técnicas del programa se establecieron puntos específicos para evaluar la evolución del proceso individual y grupal a través de las respuestas que manifestaban los participantes. En ese punto la observación permitió apreciar signos emocionales, cognitivos y conductuales producidos durante el proceso de intervención.

Seguido de esto y para finalizar la fase, se realizó una última medición posterior al programa de intervención para conocer de qué manera se había modificado la motivación en los participantes del grupo, a través del programa de intervención. Cabe destacar que en esta fase para las mediciones de pre test y post test fueron utilizados los inventarios MLP, MPS y MAFI de Romero y Salom (1990).

Dificultades encontradas

Considerando que la sesión de trabajo fue sumamente productiva, también es necesario destacar los aspectos que pudieron dificultar o entorpecer el desarrollo del proceso dentro de lo esperado. Por ello es importante resaltar que la fecha de la intervención estuvo rodeada históricamente por eventos políticos y sociales que amenazaban la garantía de desplazamiento para los participantes en el estado Carabobo. Debido a esto lograron presentarse para el día de la intervención, la cantidad de cuatro (04) participantes.

Impresión de los participantes

Sin perder de vista lo anteriormente mencionado, se pudo observar que los participantes que asistieron mostraron total disposición para la realización de las actividades, reportando satisfacción con respecto a las condiciones ambientales del

espacio físico, agrado por los refrigerios y almuerzo, enriquecimiento a nivel personal por el proceso experimentado, así como agradecimiento y felicitaciones al facilitador por la vivencia brindada.

Para medir la efectividad del taller, se realizó una encuesta por medio de la cual los participantes pudieron reportar como experimentaron la vivencia del taller. En la misma se consultó su percepción de las actividades, del facilitador y del ambiente. A continuación en el cuadro número 7 se promedian los resultados obtenidos en la encuesta:

Cuadro N° 7: Impresión de los participantes

Aspectos vivenciados	Porcentaje de calificación		
	Totalmente de acuerdo	En ocasiones	Nunca
El facilitador promueve a la participación	100%	0%	0%
El facilitador tiene dominio del tema	100%	0%	0%
El facilitador atiende a todos los participantes	100%	0%	0%
Las actividades son interesantes	100%	0%	0%
El aprendizaje es significativo	100%	0%	0%
En ambiente es cómodo	75%	25%	0%
El tiempo se administró correctamente	75%	25%	0%

Fuente: Peñaloza, A. (2016)

Análisis de los procesos del grupo

De acuerdo con el modelo de desarrollo de los grupos planteado por Worchel, Countant-Sassic y Grossman (1992), cada grupo pasa por una serie de etapas que responden a los procesos que atraviesan sus integrantes dentro del mismo, estas etapas son: la fase de descontento, acontecimiento desencadenante, identificación grupal, productividad grupal, individuación, y declive. Al realizar un análisis de los procesos que atraviesan los participantes del programa de intervención actualmente como grupo, podemos identificar que se encuentran principalmente en una etapa de individuación, ya que de acuerdo a los autores antes mencionados, en esta etapa el grupo no se centra en su productividad y se inclina a la formación de subgrupos basados en intereses personales, más no grupales.

Dando respuesta a estas consideraciones, el programa de intervención al estar orientado a fortalecer la motivación, generó a través de sus técnicas (Historia para motivar) un contexto de reflexión y de cambio cognitivo, afectivo y conductual dirigido a la adopción de nuestras estrategias personales para la consecución de las metas. Sin embargo, a través de la técnica “Creando un mensaje”, surgieron estrategias dirigidas a la mejora de funciones propias de la etapa de productividad grupal, orientando al grupo a centrarse en el logro de objetivos de beneficio grupal, los cuales en el contexto de su disciplina están relacionados con los entrenamientos y competencias.

Finalmente las necesidades del grupo llevaron a trabajar sus necesidades afiliativas, lo cual se encuentra directamente relacionado con evitar una etapa de declive, reafirmando la importancia de las estrategias interpersonales dentro y fuera del grupo, en sus procesos de logro. A continuación se presenta en el gráfico N° 1, las etapas del grupo sobre las cuales actuaron las técnicas del programa.

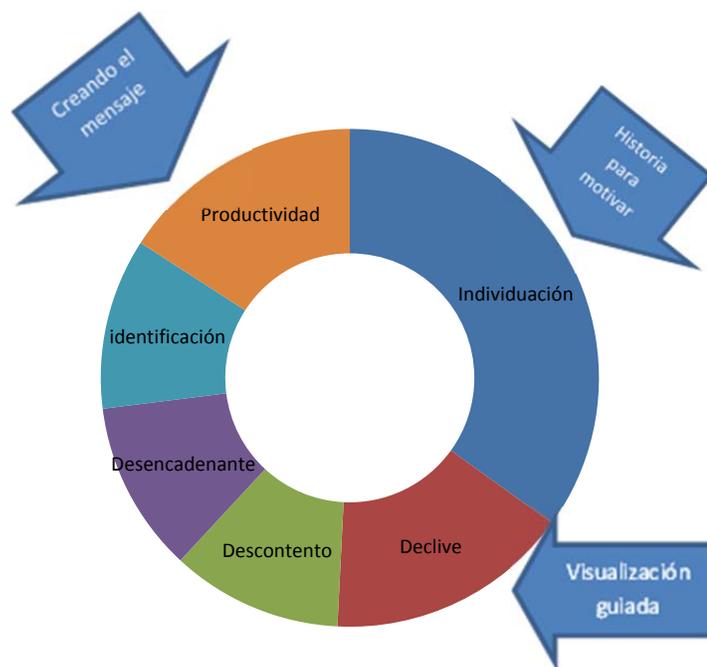


Gráfico N° 1: Proceso del grupo. Fuente: Peñaloza, (2017)

Efectos de la intervención

Dentro de este orden de ideas, corresponde profundizar los elementos resultantes de la aplicación del programa de intervención grupal. Esto nos lleva a realizar un análisis detallado de los efectos del programa, los resultados del mismo, así como sus

respectivas implicaciones en los sujetos participantes a nivel cognitivo, afectivo y conductual.

De la misma manera para el análisis de estos datos tanto en el pretest como el posttest, es tomada como referencia la escala propuesta por Romero y Salom (1990), en la cual se exponen puntuaciones de referencia para interpretar la tendencia motivacional representada por cada indicador, el cual se visualiza a continuación en el cuadro N° 8.

Cuadro N° 8: Baremo de interpretación

Puntajes					
1.00 – 1.80	1.81 – 2.60	2.61 – 3.40	3.41 – 4.20	4.21 – 5.00	5.01 – 6.00
Interpretación					
Muy baja	Baja	Media	Media alta	Alta	Muy alta

Fuente: Romero y Salom, (1990)

Presentación de los resultados

A nivel de pretest

Después de realizar una medición previa a la intervención, de todas las dimensiones que comprenden la variable motivación en esta investigación se exponen en el cuadro N° 9 que se presenta continuación, las medias de los puntajes obtenidos en cada dimensión y sus respectivos indicadores.

Cuadro N° 9: Medias de los puntajes de Pre-test

Indicadores	Media de puntajes pre-test en base a 6 puntos.
Metas de desarrollo personal	4.7
Instrumentación	4.5
Compromiso con la tarea	4.9
Creencias facilitadoras	5.3
Afiliación básica	3.8
Afiliación en el trabajo	3.8
Poder benigno	4.7
Poder explotador	2.9

Fuente: Peñaloza, (2017)

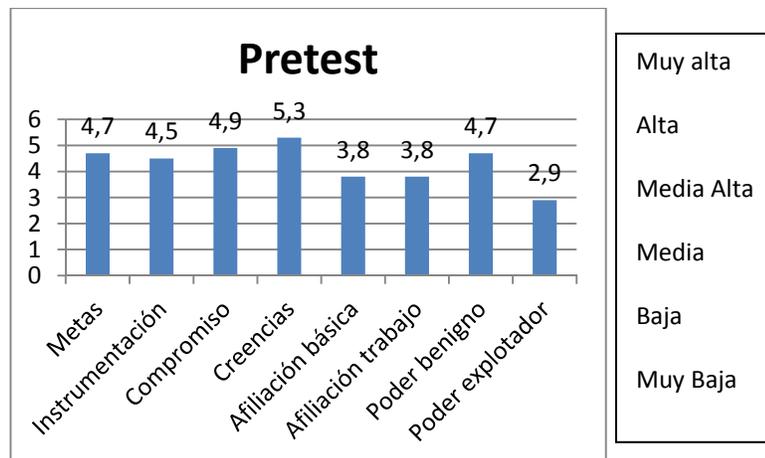


Gráfico N° 2: Pre-test. Fuente: Peñaloza, (2017)

Análisis e Interpretación

Podemos observar en el gráfico N° 2, que los indicadores correspondientes a la dimensión de Motivación al logro (metas de desarrollo personal, instrumentación, compromiso con la tarea y creencias facilitadoras), en promedio se inclinan a una interpretación “Alta”. Así mismo se refleja también el puntaje de los indicadores correspondientes a la Motivación a la afiliación (afiliación básica y afiliación en el trabajo), los cuales en promedio se inclinan a una interpretación “Media alta”. Finalmente se ve representada el puntaje de los indicadores correspondientes a motivación al poder (poder benigno y poder explotador), los cuales en promedio se inclinan a arrojar una interpretación “Media alta”.

A nivel de Pos-test

Después de realizar una medición posterior a la intervención, de todas las dimensiones que comprenden la variable motivación en esta investigación se exponen en el cuadro N° 10, las medias de los puntajes obtenidos en cada dimensión y sus respectivos indicadores.

Cuadro N° 10: Medias de los puntajes de Pos-test

Indicadores	Media de puntajes pos-test
Metas de desarrollo personal	4.9
Instrumentación	5.5
Compromiso con la tarea	4.8
Creencias facilitadoras	5.2
Afiliación básica	4.5
Afiliación en el trabajo	4.6
Poder benigno	4.6
Poder explotador	2.6

Fuente: Peñaloza (2017)

Para dar contexto a los datos obtenidos se presenta su análisis en el siguiente gráfico N° 3, ubicándolos nuevamente en la escala de interpretación planteada por Romero y Salom (1990)

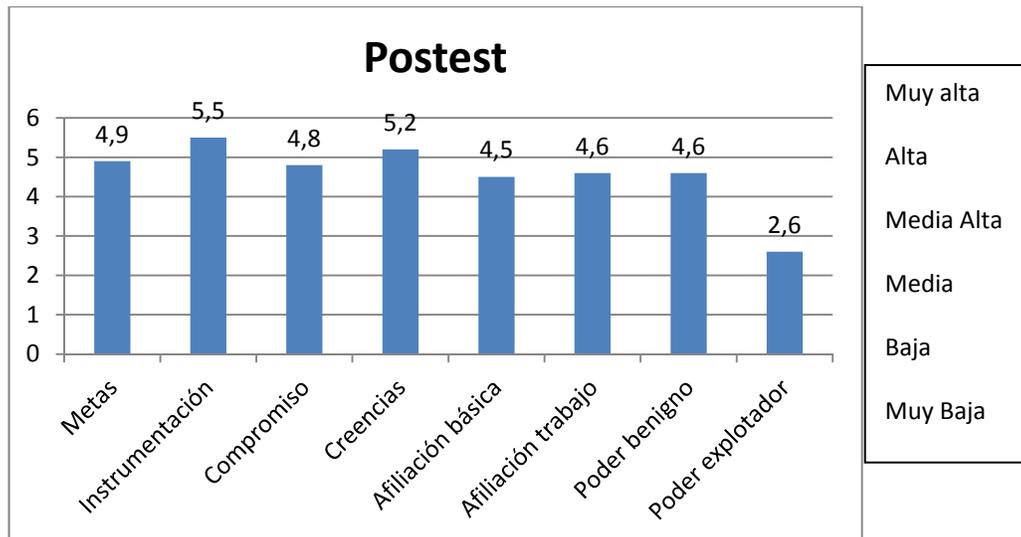


Gráfico N° 3: Pos-test. Fuente: Peñaloza (2017)

Análisis e Interpretación

En esta medición visualizada en el gráfico N° 3, se puede observar que los indicadores correspondientes a los a las dimensiones: Motivación al logro y de afiliación se reflejan en una interpretación “Alta”, y los indicadores de la Motivación al poder, se interpretan con una puntuación “Media alta”.

Diferencias entre el pretest y el posttest

Considerando los datos obtenidos de las mediciones de pretest y posttest, se realizó un análisis de las variaciones de los puntajes de las medias correspondientes a cada indicador de las dimensiones motivacionales. Los mismos se presentan en el cuadro N° 11 respectivamente.

Cuadro N° 11: Variaciones de los puntajes

Dimensión	Indicador	Puntaje pretest	Puntaje posttest	Variación
Motivación al logro	Metas de desarrollo personal	4.7	4.9	3.33%
	Instrumentación	4.5	5.5	16.67%
	Compromiso	4.9	4.8	-1.66%
	Creencias facilitadoras	5.3	5.2	-1.66%
Motivación a la afiliación	Afiliación básica	3.8	4.5	11.67%
	Afiliación en el trabajo	3.8	4.6	13.34%
Motivación al poder	Poder benigno	4.7	4.6	-1.66%
	Poder explotador	2.9	2.6	-5%

Fuente: Peñaloza (2017)

A continuación se presenta en el gráfico N° 4 la variación obtenida al comparar los puntajes de la medición pre-test y la medición pos-test.

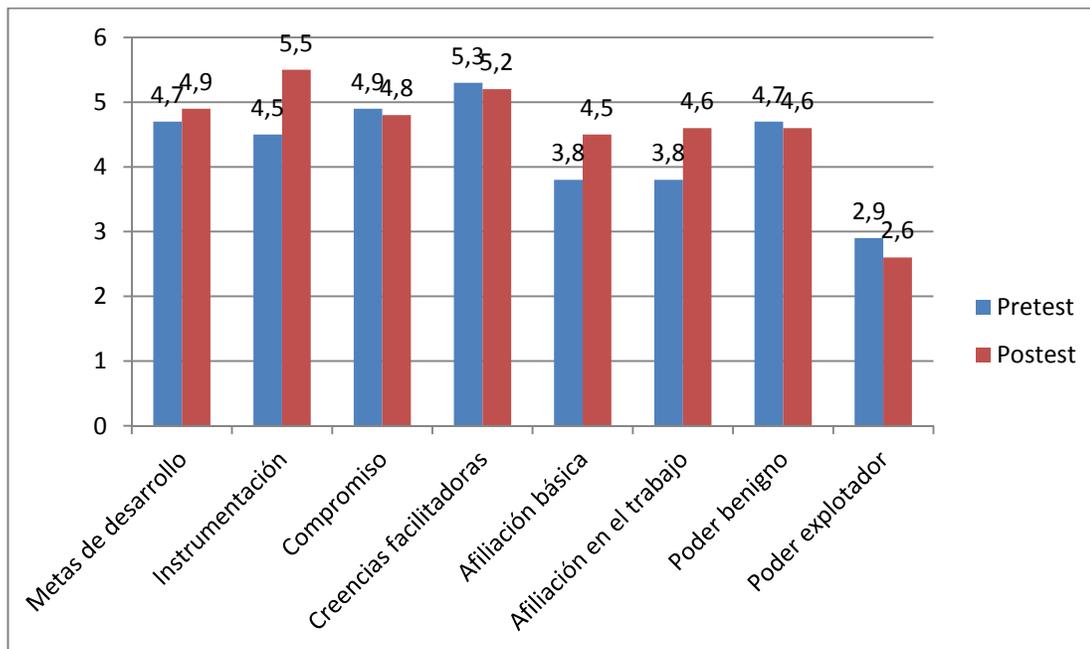


Gráfico N° 4: Variación pretest y posttest. Fuente: Peñaloza (2017)

Análisis e Interpretación

Como hemos venido observando en el gráfico N° 4, se puede apreciar una variación significativa en los indicadores de Instrumentación (16.67%), Afiliación básica (11.67%) y Afiliación en el trabajo (13.34%).

Análisis por variables y dimensiones

En consideración a los datos anteriormente presentados los cuales fueron arrojados en las mediciones de pretest y posttest, podemos analizar los cambios generados en la variable motivación luego de la aplicación del programa de intervención grupal, los cuales se ven reflejados en las variaciones presentes en sus dimensiones.

De esta manera se pudo observar que posterior a la aplicación del programa, en relación a la dimensión de Motivación al logro hubo un cambio significativo en el indicador de Instrumentación con un aumento de la puntuación en un 16.67%, mientras que los indicadores de Metas de desarrollo (3.33%), Compromiso (-1.66%) y Creencias facilitadoras (-1.66%) no tuvieron variaciones significativas

En relación a la dimensión de Motivación a la afiliación se generó un aumento significativo en la Afiliación básica en un 11.67%, así como también en la Afiliación en el trabajo en un 13.34%, las cuales representan un aumento significativo para la dimensión. En la dimensión de Motivación al poder, pudimos observar una variación poco significativa en el indicador de Poder benigno (-1.66) y una leve disminución en el Poder explotador con -5% del puntaje.

Análisis y discusión de resultados

Considerando las variaciones encontradas en el análisis de las variables y dimensiones posterior a la intervención y medición posttest, podemos ver las implicaciones que tiene un aumento del puntaje en el indicador Instrumentación. Ya que de acuerdo con Di Eugenio y Tejeiro (1998) esto implicaría un aumento de un 16.67% en la frecuencia de acciones de logro, esfuerzo, persistencia y planificación.

Al juicio del mismo autor, y al analizar el indicador de Afiliación básica, podemos interpretar un aumento significativo del 11.67% en la frecuencia de pensamientos y afectos relacionados con el interés en establecer relaciones amistosas con las personas que se relacionan los sujetos. Bajo este mismo enfoque, cuando observamos el

aumento del puntaje en el indicador de Afiliación en el trabajo, llegamos a interpretar un aumento de un 13.34% en la frecuencia del uso de estrategias afiliativas en el entorno en el cual es realizado el trabajo.

Por lo demás, quedan en consideración los indicadores en los cuales no se vieron reflejadas variaciones significativas, como lo son las metas de desarrollo personal, el compromiso, las creencias facilitadoras, el poder benigno y el poder explotador. Analizando esto se puede plantear que dichos indicadores y sus implicaciones conductuales, cognitivas y afectivas no se vieron alteradas influenciadas por el programa de intervención.

CONCLUSIONES, ALCANCES Y RECOMENDACIONES FINALES

Conclusiones

Habiendo ejecutado todos los pasos pautados en la planificación, se puede concluir que gracias a la realización de un diagnóstico cuidadoso y metódico en el Centro de Entrenamiento Team Crow, se logró detectar la presencia de ciertas necesidades grupales que generaban una problemática basada en torno a la motivación, las cuales se veían afectadas a su vez por la variable interviniente de sentido de pertenencia.

Del mismo modo, considerando las características del grupo y la naturaleza de la variable se obtuvo el diseño del programa de intervención grupal, cuyas técnicas se encontraban fundamentadas en la teoría del análisis transaccional. El programa mencionado permitió a través de su aplicación, generar en los participantes una serie de procesos de reflexión a nivel cognitivo y emocional, los cuales además de verse reflejados en sus conductas durante el proceso de intervención, se manifestaron en las mediciones realizadas a la variable.

De esta manera se pudieron analizar los resultados de la intervención grupal, obteniendo un incremento de la frecuencia en las acciones de logro, esfuerzo, persistencia y planificación, lo cual se espera que pueda fomentar el logro de metas. Así como también, se pudo observar un incremento del interés en establecer relaciones amistosas y afiliativas dentro del grupo, lo cual orientaría al grupo a trabajar en equipo para el logro de dichas metas y actúa de igual forma sobre la variable interviniente.

Sin embargo cabe mencionar como factor positivo para el grupo, que el indicador de menor puntuación fue el de Poder explotador, lo cual sugiere que el grupo no está orientado a obtener beneficios y logros a través de la manipulación y engaño de otros. Mientras que el indicador de Creencias facilitadoras de logro, se mantuvo con una puntuación considerada como Muy Alta durante toda la investigación, lo cual indica que el grupo conservó su disposición hacia las acciones auténticas y una actitud positiva hacia el cambio.

Alcances

En vista del análisis de cada una de las fases de esta investigación, se puede concluir que el programa de intervención grupal tuvo un efecto positivo en los participantes del Centro de Entrenamiento Team Crow, fortaleciendo su motivación y generando cambios reflejados en sus procesos cognitivos, emocionales y conductuales.

Por lo tanto, cada sujeto que participó en la intervención puso en marcha un proceso intrapersonal que movilizó elementos de su vida psíquica, desde la exploración, el autoconocimiento, la reflexión y el encuentro consigo mismo en relación a sus necesidades motivacionales.

De igual manera, al dinamizar estos elementos se logró un impacto significativo en la forma como los sujetos del grupo se desempeñan en su vida personal, social, laboral y deportiva. Así como también, estimulando iniciativas individuales para

generar cambios en todo el Centro de Entrenamiento Team Crow, promoviendo el desarrollo integral de cada uno de los atletas que lo conforman.

En relación al proceso de investigación, se ha logrado arrojar información significativa sobre los procesos motivacionales que tienen lugar en el ámbito deportivo, considerando las contribuciones aportadas desde la Teoría de McClelland (1989) y la aplicación práctica de los instrumentos utilizados exitosamente en esta investigación.

Recomendaciones

Considerando la información obtenida en cada una de las fases del trabajo de investigación, se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

En virtud de las necesidades manifestadas por los participantes durante el proceso, se recomienda generar espacios fuera del centro de entrenamiento, para la realización de actividades que permitan la recreación y el disfrute a nivel personal entre los participantes del grupo.

De igual manera se recomienda propiciar la planificación de actividades que dentro del entorno deportivo, les permita a los integrantes del grupo participar de forma homogénea, evitando la creación de sub grupos y fomentando el establecimiento claro de objetivos grupales.

Finalmente se recomienda organizar sesiones de trabajo en las cuales participen todos los integrantes del grupo, que permitan trabajar aspectos de su vida afectiva como, deseos, metas y procesos personales. Así mismo, brindarles la oportunidad de

desarrollar otras variables como el sentido de pertenencia y seguir fortaleciendo la motivación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez, L. (2013). *Estrategias de Motivación al Logro para el Desempeño Docente en la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare”*, Edo Portuguesa (Trabajo de Grado). Universidad de Carabobo, Naguanagua, Venezuela.

Berne, E. (1976). *Análisis Transaccional en Psicoterapia*. Buenos Aires: Editorial Psique.

Boixadós, M. (1998). *Papel de los Agentes de Socialización en Deportistas en Edad Escolar*. Revista de Psicología del Deporte. Vol. 7, p 295-310.

Carvajal, L. (2013). *El método Deductivo de Investigación*. Recuperado de <http://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>

Cervelion, L. y Franco, R. (2015). *Propuesta de Estrategias Motivacionales para la Fuerza de Ventas de a Empresa Pepsi-Cola Venezuela C.A., Agencia Puerto Cabello* (Trabajo de Grado). Universidad de Carabobo, Naguanagua, Venezuela.

Di Eugenio, A. y Teijeiro, M. (1998). *Investigaciones de McClelland y Romero G: Aproximación al Perfil Motivacional de los 90* (Trabajo de Grado). Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.

Federación Venezolana de Kickboxing (s/f). *Estatutos de la Federación Venezolana de Kickboxing*. Caracas: Instituto Nacional de Deportes.

González, H. (2005). *El Paradigma Personal, Un Modelo Integrador en Psicoterapia*. Mérida: Consejo de Publicaciones Universidad de Los Andes.

Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores.

Hernández, R., Piña, P. (2006). *Perfil Motivacional de Alumnos de la Escuela de Ciencias Sociales, Cohorte 2005-2006, según McClelland* (Trabajo de Grado). Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.

Herrera, L. y Vásquez, Y. (2015). *Programa Estratégico Motivacional para la Promoción de la Convivencia Armónica entre Estudiantes* (Trabajo Especial de Grado). Universidad de Carabobo, Naguanagua, Venezuela.

Maslow, A. (1970). *Motivación y Personalidad*. Nueva York: Harper & Row Publishers.

McClelland, D. (1989). *Estudio de la Motivación Humana*. Madrid: Narcea.

McDougall, W. (1933) *Las Energías del Hombre*. Nueva York: Editorial Scribner's
Nuviala, A. y Nuviala R. (2005). *Abandono y Continuidad de la Práctica Escolar Deportiva Organizada Desde la Perspectiva de los Técnicos de una Comarca Aragonesa*. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Volumen 5. Recuperado de <http://cdeporte.rediris.es/revista/revista20/artabandono15.htm>

Palmero, F. (1997). *Motivación: Conducta y Proceso*. Reme. Volumen VIII. Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/numero20/1-palmero/texto.html>

Reeve, J. (2010). *Motivación y Emoción*. México, D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores.

Román N. (2014). *Programa de intervención grupal para la optimización de la cohesión grupal en los trabajadores de la Fundación Asilo San Martín de Porres* (Trabajo Especial de Grado). Universidad de Carabobo, Naguanagua, Venezuela.

Romero, O. Salom, C. (1990). *Motivaciones Sociales y su Medición*. Mérida: Centro de Investigaciones Psicológicas Universidad de Los Andes.

Smith, Y., Rodríguez, L y Vilera, R. (2003). *Conduciendo la Investigación*. Caracas: Comala.

Tamayo, M. (2004). *Proceso de la investigación Científica*. México, D.F.: Limusa.
UNICEF, (s/f). Deporte para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. Recuperado de https://www.unicef.org/lac/3047_5053.htm

Urdaneta, H. (2014). *¿Cómo son y qué motiva a los venezolanos?* El periodiquito. Recuperado de <http://huconsulting.net/wp-content/uploads/2013/11/COMO-SON-Y-QUE-MOTIVA-A-LOS-VENEZOLANOS.pdf>

Worchel, S., Countant-Sassic, D. & Grossman, M. (1992). *Una aproximación evolutiva a la dinámica de grupos: Un modelo e investigación ilustrativa*. Newbury Park: Sage Publishing

ANEXOS

Anexo A: Instrumento de medición pretest y postest MLP

Universidad de Los Andes
Centro de Investigaciones Psicológicas

Nombre:

Edad:

A. Instrucciones: Cada ser humano tiene creencias respecto a su propia conducta y a la conducta de sus semejantes y piensan acerca de su función en la sociedad con relación a la función de los demás. Sin darnos cuenta, estas creencias afectan nuestra selección de amigos y actividades. Este inventario presenta un conjunto de creencias que circulan libremente entre nosotros. Tratándose de creencias, no hay respuestas correctas o incorrectas. Lo importante es que sus respuestas reflejen lo que realmente cree.

B. Usted debe expresar su acuerdo o desacuerdo con cada una de esas creencias usando una escala de 6 puntos ofrecida a continuación.

1. Completamente desacuerdo	4. Ligeramente acuerdo
2. Moderadamente desacuerdo	5. Moderadamente acuerdo
3. Ligeramente desacuerdo	6. Completamente acuerdo

C. Para contestar escriba el número que mejor exprese su opinión al lado izquierdo del ítem considerado. Sea honesto. Gracias.

Inventario MLP

1	Siempre quiero alcanzar metas que me exigen trabajar más y más
2	No me conformo con trabajar, necesito buenos resultados
3	Para mí es muy excitante trabajar en algo difícil pero alcanzable
4	Disfruto mucho las tareas que me exigen emplearme a fondo
5	Tengo tendencia a fijarme metas difíciles pero controlables
6	Cuando me propongo a hacer algo, estoy dispuesto a vencer todos los obstáculos
7	Preferiría que mi trabajo estuviera lleno de retos
8	Realmente disfruto las tareas difíciles que implican obstáculos a vencer

9	A veces mientras más me preparo para hacer las cosas, peor me salen
10	Cuando tengo dificultades para resolver un problema, desearía no tener que hacerlo
11	Lo importante es empezar, después se verá como se termina
12	Me es difícil empezar un plan de acción para alcanzar las metas que me propongo
13	De nada vale trabajar demasiado porque de todos modos nadie reconoce el esfuerzo hecho
14	Planificar las actividades es una pérdida de tiempo, lo importante es arrancar.

15	Puede que no me guste una tarea pero una vez que la comienzo, no me siento tranquilo hasta terminarla
16	Cuando un grupo fracasa, lo más importante es identificar las fallas e implementar las correcciones
17	En un grupo, los mejores resultados se logran cuando cada quien se exige a sí mismo los mejores resultados.
18	Yo creo que todas las tareas son interesantes si uno sabe interpretarlas apropiadamente
19	Hay que conformarse con poco, pues de todas maneras quien mucho abarca poco aprieta
20	La pobreza en la tierra garantiza la felicidad en el cielo
21	Si uno ha vivido humildemente, querer enriquecerse solo le traerá problemas
22	Sobresalir por encima de los demás es básicamente malo
23	Yo estoy conforme con mi situación actual porque vivo cómodamente
24	Yo prefiero la tranquilidad de la pobreza a la angustia de la riqueza

Anexo B: Instrumento de medición pretest y postest MPS

Inventario MPS

1	Ayudar a la gente me hace sentir importante
2	Disfruto cuando me piden consejos
3	Tener la oportunidad de mandar me produce regocijo
4	Disfruto mucho cuando tengo la oportunidad de asignar tareas a otros
5	Me satisface cuando los demás aceptan que tengo la razón en las discusiones
6	Un líder está autorizado para utilizar los aportes de los demás para beneficio propio
7	Para progresar en el trabajo, lo importante es conseguirse ayuda de gente poderosa
8	Hay que ser fuerte con los demás para que entiendan bien las cosas
9	A la gente hay que tratarla duramente para que salga adelante
10	Cuando uno hace favores gana deudores
11	Para conseguir cosas importantes, a veces el engaño es necesario
12	En toda organización hay lineamientos que tienen que ser cumplidos sin ningún tipo de cuestionamiento
13	En toda organización uno tiene que ser fiel a sus jefes
14	Lo más importante en el trabajo es que haya un clima de disciplina, orden y obediencia
15	Me siento más confiado cuando cuento con la aprobación de mis superiores
16	En mis sueños, frecuentemente desempeño papeles privilegiados, como líder, campeón o salvador
17	Pienso que es mejor mandar que ser mandado
18	Saberme responsable de mi grupo me hace vivir sensaciones especiales de plenitud y realización personal
19	Sé que tengo condiciones para mandar
20	Pienso que alguna vez seré una persona de mucha influencia

Anexo C: Instrumento de medición pretest y postest MAFI

Inventario MAFI

1	Cada ve que puedo busco la oportunidad de reunirme con mis amigos
2	En ocasiones la preocupación por mis amigos me evita concentrarme en lo que estoy haciendo
3	Evito enfrascarme en discusiones que puedan molestar a mis amigos
4	La cualidad que más me impacta de alguien es su amabilidad
5	Me duele cuando un amigo se muestra distante conmigo
6	Me preocupa cuando no le caigo bien a los demás
7	Planifico actividades en las cuales pueda reunirme con personas amistosas
8	Soy capaz de cualquier sacrificio con tal de mantener una amistad
9	El trabajo es como la familia: hay que ayudar a los demás cuando cometen errores
10	En el trabajo el éxito depende de la amistad entre los compañeros de equipo
11	Lo más importante en el trabajo es que haya un clima de ayuda
12	Para progresar en el trabajo, lo más importante es ser querido por todos
13	A mí me satisfacen los resultados cuando todo el mundo está contento con ellos
14	Cuando un grupo fracasa, lo más importante es consolarse entre todos, después se tratará de mejorar
15	Los resultados son importantes, pero es más importante todavía que reine la armonía entre los miembros del grupo
16	Para lograr buenos resultados, lo importante es que la gente se sienta segura y cómoda.

Anexo D: Encuesta de la impresión de los participantes

Encuesta sobre la experiencia del taller			
Instrucciones: a continuación te pedimos tu opinión para que nos ayudes a saber cómo percibiste algunos aspectos del taller vivencial. Para eso, marca con una equis en la calificación que consideres apropiada para cada aspecto.			
Aspectos vivenciados	Calificación		
	Totalmente de acuerdo	En ocasiones	Nunca
El facilitador promueve a la participación			
El facilitador tiene dominio del tema			
El facilitador atiende a todos los participantes			
Las actividades son interesantes			
El aprendizaje es significativo			
En ambiente es cómodo			
El tiempo se administró correctamente			

Anexo E: Manuales del facilitador

Objetivo: Propiciar participación activa y movilización de los participantes	
Nombre de la Técnica: El mensaje del equipo	
Origen /Autor:	Peñaloza (2017)
Contenido:	Estados del yo, mensajes motivacionales.
Descripción:	Se forman mensajes uniendo las tarjetas.
Nivel de Grupo	En desempeño
Tamaño del Grupo	15
Edades	Entre 16 y 45 años.
Dirigido a:	Miembros del Centro de Entrenamiento Team Crow
Tiempo:	50 min
Actividades	
Facilitador	Participante.
Se invita a los participantes a tomar una tarjeta que está puesta boca abajo y que tiene una palabra escrita.	Cada participante toma una tarjeta y lee la palabra escrita en ella.
Se indica a los participantes que tienen 60 segundos para elegir compañeros y hacer grupos de tres personas con las que puedan combinar sus palabras para crear un mensaje para su equipo.	Los participantes hacen grupos de tres personas para formar un mensaje producto de la combinación de las palabras de cada uno.
Se le pide a cada grupo que elija a un participante para que lea en voz alta el mensaje formado,	Un miembro de cada grupo lee en voz alta el mensaje que formaron.
Se indica a los participantes que formen un mensaje grupal entre todos.	Los participantes se unen en un solo grupo para formar un mensaje entre todos.
El facilitador invita a los participantes a formar un círculo para compartir la experiencia vivida.	Los participantes forman un círculo para compartir la experiencia.
Recursos: Humanos: Facilitador	
Materiales: tarjetas, papel bond.	
Riesgo:	Que no logren formar los mensajes.
Procesamiento:	¿Cuál fue tu aporte para la creación del mensaje? ¿Te identificas con el mensaje creado?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Los participantes expresan con cuales mensajes se identifican y como se sienten.

Objetivo: Evidenciar desde los estados del yo, el contenido de los mensajes utilizados por los participantes	
Nombre de la Técnica: Historia para motivar	
Origen /Autor:	Peñaloza (2017)
Contenido:	Estados del yo, motivación.
Descripción:	Se escribe una historia que relata un proceso de logro.
Nivel de Grupo	En desempeño
Tamaño del Grupo	15
Edades	Entre 16 y 45 años.
Dirigido a:	Miembros del Centro de Entrenamiento Team Crow
Tiempo:	50 min
Actividades	
Facilitador	Participante
Se le entrega una hoja de papel y un lápiz a cada participante.	Los participantes reciben su hoja de papel y lápiz y permanecen en silencio escuchando las instrucciones.
Se le indica a los participantes que deben elaborar una historia que contenga obligatoriamente los siguientes elementos: un niño, un problema, una recompensa y un adulto. .	Los participantes de manera individual elaboran y escriben cada uno su historia en la hoja. Al finalizar, esperan en su puesto hasta que terminen sus compañeros.
Al finalizar todos sus historias, se le pide que realicen un círculo para que cada uno pueda compartir su historia.	Los participantes se sientan haciendo un círculo para compartir la experiencia.
Recursos: Humanos: Facilitador Materiales: hojas, lápices.	
Riesgo:	Que no sepan elaborar la historia, resistencia a participar.
Procesamiento:	¿Cómo te sientes con el desenlace de la historia? ¿Por qué crees que incluiste ese elemento opcional? ¿Qué identificas de ti en la historia? ¿Con que personaje te identificas?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Los participantes refieren como se sienten en relación al logro de metas, reconociendo los recursos con los que cuentan para enfrentar las adversidades.

Objetivo:	Determinar los elementos que fortalecen la motivación de los participantes.	
Nombre de la Técnica:	Visualización guiada	
Origen /Autor:	Peñaloza (2017)	
Contenido:	Análisis de guión, motivación.	
Descripción:	Se guía a los participantes en una visualización.	
Nivel de Grupo	En desempeño	
Tamaño del Grupo	15	
Edades	Entre 16 y 45 años.	
Dirigido a:	Miembros del Centro de Entrenamiento Team Crow	
Tiempo:	50 min	
Actividades		
Facilitador	Participante	
Se invita a los participantes a acostarse en el suelo en un espacio en el cual se sientan cómodos.	Los participantes se acuestan un espacio en el cual se sientan cómodos.	
Se indica a los participantes cerrar los ojos, tomar respiraciones profundas y concentrarse en su respiración por unos minutos.	Los participantes cierran los ojos, se concentran en su respiración y se relajan	
Se realizan una serie de indicaciones en relación a la visualización, dirigidas a concentrarse aspecto de sus vidas que los motivan.	Los participantes escuchan y se concentran en las indicaciones.	
Se indica que se reincorporen al espacio y se ubiquen en el presente para compartir la experiencia.	Los participantes se reincorporan y comparten la experiencia vivida.	
Recursos: Humanos: Facilitador		
Materiales: laptop, cornetas.		
Riesgo:	Que no logren relajarse, que no logren conectarse con la visualización.	
Procesamiento:	¿Cómo te sientes? ¿Lograste visualizar lo indicado?	
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Los participantes reportan su vivencia durante la técnica, expresando cuales elementos logran identificar para fortalecer su motivación.	

Anexo F: evidencias fotográficas

