



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIAL
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
NUCLEO – LA MORITA**



**LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES(AS) ANTE EL
PROCESO DE LA JUBILACIÓN, DE LA GOBERNACION DEL
ESTADO ARAGUA, VENEZUELA**

AUTORES:

García Hersay: C.I. 20.108.998

Ramírez Johancy: C.I. 20.988.466

La Morita, Julio 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
NUCLEO – LA MORITA**



**LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES(AS) ANTE EL
PROCESO DE LA JUBILACIÓN, DE LA GOBERNACION
DEL ESTADO ARAGUA, VENEZUELA**

AUTORES:

Garcia Hersay: C.I. 20.108.998

Ramirez Johancy: C.I. 20.988.466

Línea de investigación: Estudios de la Conducta y su implicación en el Trabajo.
Trabajo de Grado presentado para optar al título de Licenciadas en Relaciones
Industriales.

La Morita, Julio 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
NUCLEO – LA MORITA**



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

**LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES(AS) ANTE EL
PROCESO DE LA JUBILACIÓN, DE LA GOBERNACION DEL
ESTADO ARAGUA, VENEZUELA**

Tutor:

María C. Rodríguez P.

**Aceptado en la Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Relaciones Industriales
Por: María C. Rodríguez Pérez
C.I. 6.404.526A**

La Morita, Julio 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
NUCLEO – LA MORITA**



Por medio de la presente, se hace constar que el Trabajo de Grado titulado: **LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES(AS) ANTE EL PROCESO DE LA JUBILACIÓN, DE LA GOBERNACION DEL ESTADO ARAGUA, VENEZUELA** presentado por las Bachilleres: **Garcia Hersay**, titular de la Cédula de Identidad N° **V-20.108.998** y **Ramírez Johancy**, titular de la Cedula de Identidad N° **V-20.988.466**, se ha hecho bajo el debido seguimiento y revisión.

**Profesora: María C. Rodríguez P.
C.I. 6.404.526**



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
NUCLEO – LA MORITA**



VEREDICTO

Nosotros los miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado titulado **“LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES(AS) ANTE EL PROCESO DE LA JUBILACIÓN, DE LA GOBERNACIÓN DEL ESTADO ARAGUA, VENEZUELA.”** Presentado por: Hersay Garcia cedula de identidad 20108998, y Johancy Ramirez cedula de identidad 20988466, para optar al título de licenciadas en Relaciones Industriales, estimamos que el mismo reúne los requisitos _____ para ser _____ considerado como: _____ a los _____ días del mes de _____ del año _____.

Nombre y apellido

C.I:

Firma.

DEDICATORIA

- ✓ A Dios sobre todas las cosas por siempre bendecirme y guiarme en cada paso que doy.
- ✓ A mi hija ANDREA PAOLA, porque es el significado de todas mis metas y por ser la inspiración por la cual me esfuerzo cada día más, para que en un futuro sea mejor persona. TE AMO.
- ✓ A mis madres, Lucrecia y Nancy por el apoyo que día a día me dan para lograr lo que me proponga, ya que, son la base de mi formación y crecimiento como persona, preocupándose para que mis metas se hagan realidad, este triunfo les pertenece. LAS AMO.
- ✓ A mis padres, Johny y Alirio por su gran afecto y apoyo incondicional.
- ✓ A mi abuelo, Gerardo quien ha estado en todo momento.
- ✓ A mi tía Jackeline, por su preocupación, sus consejos y por estar allí cuando lo he necesitado.
- ✓ A mis hermanos Génesis, Valentina y Johny José por confiar en mí y por siempre apoyándome en cada paso que doy.
- ✓ A mis amigas, Roosmayra Bárcenas y Jeniffer Liporacci por sus verdaderos valores de amistad.
- ✓ A mi compañera de trabajo de grado Hersay García, por su gran apoyo en este proceso.
- ✓ Y por último, pero no menos importante, a todas esas personas cuyos buenos deseos y apoyo me impulsan a seguir adelante.

Ramírez, Johancy

DEDICATORIA

- ✓ A Dios porque cada mañana sus misericordias son nuevas, y siempre me dice: “No temas, que yo estoy contigo; no desmayes, que yo soy tu Dios, que te esfuerzo; siempre te ayudaré, siempre te sustentaré con la diestra de mi justicia” en Isaías 41:10.
- ✓ A mi Esposo Francisco Javier Edghill Chirinos, por ser ese amigo fiel, compañero, amante, mi checho, sacerdote de nuestro hogar, por toda su comprensión y apoyo en estos casi 6 años juntos, por siempre estar para mí.
- ✓ A mis viejos, Hermes García y Tibisay Pérez, por enseñarme el temor a Dios y ser la motivación de mi vida, por su amistad, sus consejos me han permitido ser una persona de bien.
- ✓ A mi abuela Blanca Nieves Pérez, por enseñarme a ser fuerte y a creer en el Amor, Te Amo Abu, bendíceme siempre desde el cielo.
- ✓ A mi Futuro hijo (a), porque Dios me ha permitido tenerte dentro de mí en el momento perfecto.
- ✓ A mis hermano y amigos, Hermes, Emerson, Henderson, Deysi, Venecia, por su amistad, confianza y apoyo.
- ✓ A Yadimir Pernia, por ser la tía favorita, mil gracias por su amistad, apoyo, ayuda, comprensión y por enseñarme, eres Excelente Profesora, Dios te bendiga siempre y multiplique tus conocimientos.
- ✓ A Jessica Centeno por su apoyo y amistad, (pudimos darnos animo la una a la otra), SI SE PUEDE AMIII. Y a Johancy Ramírez porque gracias a toda su dedicación, Aprendí a confiar y creer más en mí.

García, Hersay

AGRADECIMIENTO

- Primeramente gracias a nuestro Dios, porque hasta aquí nos ha ayudado.
- A nuestros padres por el apoyo y la consideración, a Francisco Edghill y Yadimir Pernia por toda la ayuda brindada a lo largo de esta investigación.
- Gracias a nuestra tutora profesora María Candelaria Rodríguez, por su gran ayuda, dedicación, colaboración y comprensión. Infinitamente agradecidas.
- Gracias a la Gobernación del estado Aragua, por su colaboración y facilitar el acceso a los departamentos para realizar parte de la investigación.
- A los cuatro informantes claves, siempre agradecidas por su colaboración
- Gracias a todas las personas que de una u otra forma, fueron parte fundamental de esta meta.

Ramírez Johancy y García Hersay.



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
NUCLEO – LA MORITA**



**LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES(AS) ANTE EL PROCESO
DE LA JUBILACIÓN, DE LA GOBERNACION DEL ESTADO
ARAGUA, VENEZUELA**

Autores: García, Hersay; Ramírez, Johancy

Tutora: Rodríguez, María C.

Fecha: Julio, 2014.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo estudiar el proceso de la jubilación, orientada hacia las actitudes de los trabajadores de la Gobernación del Estado Aragua, Venezuela. En otras ocasiones se ha investigado sobre diferentes aspectos que conlleva a la jubilación, sin embargo, desde el punto de vista de los trabajadores existen elementos tanto psicológicos como sociales, que hacen figura en la preparación y adaptación en esta nueva etapa de vida. La metodología se enmarcó en un diseño mixto, de campo y documental, con carácter descriptivo y bajo un enfoque cualitativo, para la cual se elaboró una entrevista que consistió en 18 preguntas claves, aplicada a cuatro (4) trabajadores en edades y años de servicios pre-jubilatorios y orientadas hacia los objetivos específicos de la investigación. Los principales hallazgos indicaron que los informantes demuestran una actitud positiva sin preocupación ante este proceso, a pesar que la institución no posee ningún sistema de preparación para la jubilación a nivel psicológico ni social, en las recomendaciones del trabajo se plantean estrategias para el desarrollo de dicho proceso, incluyendo la participación familiar, ya que, la familia es quien brinda mayor apoyo a la persona jubilada para asumir esta nueva etapa y las organizaciones externas a la fuente de trabajo, con el fin de un dar aporte que

contribuya al mejoramiento de las actitudes de los trabajadores de la institución estudiada.

Palabras Claves: Actitud, Jubilación, Trabajador, Comportamiento.



**UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF ECONOMIC AND SOCIAL SCIENCES
SCHOOL OF INDUSTRIAL RELATIONS
CAMPUS BÁRBULA**



**ATTITUDE OF EMPLOYEES (AS) TO THE PROCESS OF
RETIREMENT, THE STATE ARAGUA GOVERNORATE, VENEZUELA**

Authors: García, Hersay; Ramírez, Johancy

Tutor: Rodríguez, MaríaC.

Date: July, 2014

ABSTRACT

The present research aimed to study the process of retirement-oriented attitudes of employees of the Government of the State Aragua, Venezuela. On other occasions he has researched various aspects leading to retirement, however, from the point of view of the workers there are both psychological and social elements that make figure in the development and adaptation in this new stage of life. The methodology was part of a mixed design, field and documentary, with low descriptive and qualitative approach, for which an interview that consisted of 18 key questions, applied to four (4) workers ages and years of service was developed pre-retirement-oriented and specific research objectives. The main finding indicated that the respondents have a positive attitude no concern about this process, although the institution has no system of preparation for retirement to psychological or social level, the recommendations arising from work strategies for the development of such process, including family involvement, and that the family is the one who provides more support for the retired person to take on this new stage and external labor supply organizations with the aim of giving input to contribute to improved attitudes workers of the institution studied.

Keywords: Attitude, Retirement, Worker, behavior

ÍNDICE

DEDICATORIAS.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	viii
RESUMEN	ix
ÍNDICE DE CUADRO	xiii
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I.....	16
EL PROBLEMA	16
Aproximación al objeto de estudio	16
Objetivo de la Investigación.....	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos.....	19
Justificación.....	19
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO	21
Antecedentes de la investigación.....	21
Bases Teóricas	24
Actitud	25
Formación de Actitudes	26
Características de la Actitud.....	27
Componentes de la Actitud	28
Actitud de los trabajadores(a) Ante la Jubilación.....	29
El Adulto Mayor	30
Jubilación	32
Clasificación	33

Jubilación y Apoyo Social	34
El significado del retiro	35
Factores que Influyen en el Proceso de la Jubilación.....	37
Bases Legales.....	40
Definición de Términos Básicos	41
CAPÍTULO III.....	42
MARCO METODOLÓGICO	42
Tipo de Investigación	43
Diseño de la Investigación.....	43
Enfoque Paradigmático	44
Metodología Cualitativa.....	45
Características de las fuentes vivas.....	51
Técnicas de Procesamiento de la Información	51
CAPÍTULO IV	53
LA JUBILACIÓN: PROCESO, VIVENCIAS, PERCEPCIONES Y SENTIMIENTOS	53
Categorización de los factores que influyen en la jubilación.	53
El Cambio.....	56
El Rechazo.....	60
Tiempo libre	64
Ingresos Económicos	68
Relaciones Sociales	72
Relaciones familiares.....	76
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS.....	82
ANEXOS	86

ÍNDICE DE CUADRO

CUADRONº

1. Matriz de preguntas sobre actitudes – factores de la Jubilación	49
2. Matriz de preguntas sobre actitudes – factores de la Jubilación	50
3. Cuadro de representación de las características sociodemográficas.....	51
4. Categorización del Factor de la Jubilación – Cambio.	54
5. Categorización del Factor de la Jubilación – Rechazo.	58
6. Categorización del Factor de la Jubilación – Tiempo libre.....	62
7. Categorización del Factor de la Jubilación – Ingreso económico	66
8. Categorización del Factor de la Jubilación – Relaciones Sociales.....	70
9. Categorización del Factor de la Jubilación – Relaciones familiares	74

INTRODUCCIÓN

La jubilación establece el periodo final de lo que concibe como una relación estrecha entre el empleo que la persona tiene y el estilo de vida que disfruta. La misma representa un cambio de vida, de ocupaciones que trasciende el entorno familiar y social de las personas expuestas al proceso de jubilación. De esta manera la jubilación es una forma de egreso formal de la vida laboral cuando a causa de la edad se concede cese del trabajo y desvincula al trabajador de la empresa.

Por otra parte, como seres humanos durante la vida se tienen distintas etapas y vivencias, de las cuales se obtienen aprendizajes que de alguna manera sirven para hacer frente ya sean estos positivos o negativos. Se tiene así que la jubilación es una transición importante, que la experimenta una persona en la segunda mitad de la vida y esto le implica una adaptación con relación a la nueva situación. Sin embargo, cabe destacar que son muy pocas las organizaciones que preparan a su personal para esta nueva etapa de la vida; por esta razón se genera la necesidad de realizar la presente investigación que tiene como objetivo general: Determinar la actitud que asumen los trabajadores (as) ante el proceso de jubilación y así proponer recomendaciones que ayuden a preparar a los trabajadores(as) para afrontar de manera positiva este proceso de jubilación que es inevitable.

La presente investigación se estructuró en cuatro capítulos que brevemente se explican a continuación:

El Capítulo I, titulado “El Problema”, dentro del cual se encuentra el planteamiento del problema, el objeto de estudio, los objetivos de la investigación y la justificación. Expresa de forma clara y precisa la realidad a estudiar y las razones de realizar dicho estudio.

El Capítulo II, titulado “Marco Teórico”, donde se encontrarán los antecedentes y se plasman los basamentos teóricos y legales en los cuales se sustenta la investigación.

El Capítulo III, llamado “Marco Metodológico” hace referencia a la estrategia metodológica utilizada, el tipo de investigación, el enfoque paradigmático, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de la información.

El Capítulo IV, “La Jubilación: Proceso, Vivencias, Percepciones y Sentimientos”, se reflejan la información obtenida a través de las entrevistas realizadas, mediante la categorización de entrevistas. Reflejando los hallazgos, producto de la revisión bibliográfica y procesamiento de los datos originados durante el estudio de campo.

Finalmente se presentan las “Conclusiones y Recomendaciones”, donde se expone los aspectos más relevantes de la investigación, y a partir de los resultados arrojados en las entrevistas y del análisis de resultados e interpretación. En las recomendaciones se plantean una serie de estrategias destinadas a fortalecer la preparación para la jubilación en la organización objeto de estudio.

Anexos, “Guía de entrevista” se reflejan la guía de entrevista utilizada y las entrevistas realizadas a las fuentes vivas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Aproximación al objeto de estudio

Los seres humanos viven distintas etapas durante la vida, como son la niñez, la adolescencia y por último la vejez, en cada una de ellas se viven emociones, experiencias y se obtienen aprendizajes negativos o positivos que de alguna manera se deben asumir con el fin de obtener un equilibrio integral que contribuya al buen desempeño como ciudadano.

Muchos estudios dentro de las ciencias sociales plantean el estudio del hombre, su entorno relacionado con la comunicación, motivación y calidad que garanticen el cumplimiento de las metas a nivel empresarial sin dejar de considerar los objetivos personales de los trabajadores y trabajadoras. Entre estos objetivos personales, el trabajo de estas personas juega un papel importante, ya que, el mismo representa la estabilidad futura a nivel económico, social y personal.

Sin embargo, generalmente las personas proyectan su vida de una manera activa, muchas veces sin prepararse adecuadamente para el momento que sea conveniente jubilarse o retirarse de su empleo. El retiro o jubilación es un evento que se ha institucionalizado en las sociedades actuales.

En Venezuela según los requisitos establecido en el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales legalmente la edad para la jubilación se mantiene para las mujeres 55 años de edad y para los hombres 60 años, considerando las diversidades físicas e intelectuales de algunas labores, respetando lo establecido en las normativas.

La jubilación o retiro establece la pauta final de lo que se concibe como una relación estrecha entre el empleo que la persona tiene y el estilo de vida que

disfruta. En este orden de ideas, Chiavenato (2007: 358) sostiene, que la jubilación es considerada como “un movimiento de salida de la organización, el cual se presenta cuando las personas alcanzan la edad límite o el tiempo laborado suficiente para jubilarse y abandonar la organización”. En otras palabras, la jubilación es una forma de egreso formal de la vida laboral que genera movimiento en la estructura de la organización ocasionando cargos vacantes y por otra parte, desvinculación del trabajador de la empresa.

Al hablar de Jubilaciones, se debe tener en cuenta el contexto legal e institucional que rige este proceso, dentro y fuera de la administración pública, o por otra parte se tiene el contexto subjetivo no previsto en la ley, pero que no se debe obviar, como es el caso de aquellas suposiciones, mitos y prejuicios que el hombre como ser social tiene.

Los aspectos subjetivos que agudizan de manera positiva o no con el factor vejez, puesto que la jubilación es una condición legalmente ligada a una edad específica. Por otra parte, los especialistas establecen que el envejecimiento puede ser un período de plenitud, de realización y de honrar la vida, razón por la cual los efectos pueden variar de acuerdo a la visión del trabajador. Torres, (2000).

Todo lo antes expuesto, es válido si solo se considera la jubilación como un hecho administrativo, es decir, que solo afecta a la empresa y su estructura. Pero para efecto de esta investigación es importante considerar a la jubilación como un hecho social, que afecta directamente al hombre y su entorno, es decir, su salud, sus emociones, su economía, sus familiares y sus amistades. Esta separación implica cambios de actitud importantes en diversos ámbitos de la vida de una persona.

Es importante destacar que cada persona se afecta de manera diferente por esta condición, es decir, la jubilación tiene un significado diferente para cada persona, teniendo en cuenta que las características de los seres humanos son muy variadas y diferentes.

Actualmente, debido a las condiciones económicas, sociales, psicológicas y emocionales, se puede considerar que es más saludable mantenerse activo y sustituir unas actividades por otras que puedan alargar la desvinculación, o convertirla en una desvinculación progresiva. Pues resulta difícil afrontar la naturaleza propia de la vejez frente al tema de la jubilación y sus implicaciones en el orden físico, mental y espiritual, estrechamente ligados a la prevención del factor económico.

Ahora bien, esta mirada global sobre la jubilación y cambios que la misma ocasiona a nivel psicológico, económico y social en las personas, permite dar una idea de **Diagnosticar la Actitud de los Trabajadores (as) ante el Proceso de Jubilación**, pertenecientes a la Gobernación del Estado Aragua Venezuela, ya que, estos trabajadores se ven sometidos a determinados cambios sin ninguna preparación previa al proceso de jubilación, y tienen que desarrollar nuevas capacidades actitudinales para una positiva adaptación. Fundamentado en todo lo antes expuesto, se generó la necesidad de dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el proceso administrativo de jubilación de los funcionarios públicos de la Gobernación del Estado Aragua Venezuela?

¿Cuáles son las actitudes que asumen los trabajadores (as) ante el proceso de jubilación?

¿Qué acciones se recomiendan a las instituciones públicas para preparar a sus trabajadores ante el proceso de jubilación.

Objetivo de la Investigación

Objetivo General

- Diagnosticar las Actitudes de los Trabajadores (as) ante el Proceso de Jubilación en la Gobernación del Estado Aragua Venezuela, con el propósito de proponer acciones tendientes a la preparación para enfrentar la desvinculación laboral.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el proceso de jubilación de los trabajadores (as) de la Gobernación del Estado Aragua, Venezuela.
- Determinar la actitud que asumen los trabajadores (as) ante el proceso de jubilación.
- Proponer acciones tendientes a preparar al personal próximo a jubilarse

Justificación

Cuando se habla de jubilación se refieren al retiro del mundo laboral por haber cumplido la edad exigida por la ley o por esta incapacitado para trabajar. Así lo define el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. Regularmente se utiliza este término jubilación en dos sentidos diferentes: en primer lugar, hace referencia a un proceso de transición, es decir, el paso de la vida laboral a una vida sin trabajo remunerado; en segundo lugar, se habla de jubilación para referirse al periodo de la vida que se extiende desde que se abandona el trabajo remunerado hacia adelante.

En este orden de ideas, cabe mencionar que, la jubilación constituye un cambio importante en el ciclo vital porque modifica la estructura de funciones, los hábitos, la organización de la vida diaria y la misma repercute sobre el sentido de eficacia y de competencia personales. (Galvanoyskis y Villar, 2000). En este sentido, la jubilación genera efectos físicos y mentales en los trabajadores que determinan un nuevo rol en la vida social, económica, emocional y familiar de las trabajadoras y trabajadores de las empresas venezolanas.

La situación antes planteada, justifica la necesidad de abordar el tema de investigación y proponer recomendaciones que ayuden a preparar a los trabajadores y trabajadoras (as) de la Gobernación del Estado Aragua Venezuela, para afrontar de una manera positiva este proceso de jubilación que es inevitable, esto con el fin de evitar situaciones traumáticas innecesarias y el posible conflicto que se le presenta a la mayoría de estas personas ante el proceso de la jubilación, además de fomentar el equilibrio psicosocial de los mismos.

Asimismo, al realizar este trabajo de investigación se quiso dar respuesta de alguna manera a la necesidad de manifestar acciones que fortalezcan la responsabilidad social en las organizaciones e instituciones, la cual, dentro del contexto actual de globalización, debe dar una respuesta integral a los derechos y expectativas de los trabajadores.

Por otra parte, la misma tiene un aporte teórico al conocimiento científico de la realidad social estudiada, aplicando el conocimiento teórico y metodológico durante la formación profesional e ir incursionado en el tema, que sirve como soporte a futuras investigaciones. En tal sentido, la investigación desde su enfoque teórico vincula dos variables a saber, las actitudes desde sus componentes (cognitivo, afectivo y conductual) y la jubilación como etapa de desvinculación laboral. En el plano metodológico, la investigación abordó un enfoque cualitativo que permitió desde el mundo de vida y experiencias de los sujetos entrevistados, mostrar la realidad que subyace en el afrontamiento de la jubilación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico representa las teorías o informaciones previas que pueden ayudar a tener un punto de partida para emprender el trabajo de investigación. Según Palella y Martins (2006: 67), el marco referencial o marco teórico se define como “el soporte principal del estudio, donde se amplía la descripción, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones”. Esta parte de la investigación es de suma importancia, por cuando permite ubicar dentro de un contexto, las ideas y planteamientos teóricos del estudio que se realizó.

Antecedentes de la investigación

Cada una de las investigaciones reseñadas en los antecedentes representa la base que va a sustentar el desarrollo del estudio, las cuales están formadas por todos los trabajos o tesis realizadas acerca de la problemática existente, y que a su vez permiten establecer el enfoque metodológico que se lleva a cabo en la investigación.

En este sentido, Tamayo y Tamayo (2003: 72), define los antecedentes, de la investigación como “todo hecho anterior a la formación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado”.

Por otra parte, Arias (2006: 40), sostiene los antecedentes “son los estudios previos relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el estudio”.

De lo antes expuesto se concluye que los antecedentes de la investigación son los que se pueden tomar como referencias, pues son los estudios que guardan una

relación directa o indirecta con la investigación y que proporcionan información relevante para el desarrollo de la misma. En los estudios realizados presentados a continuación se evidencia la importancia de la actitud de los trabajadores(a) ante el proceso de jubilación.

Centeno Ana y Cedeño Angélica (2009), realizaron una investigación titulada *Conocer el Significado Atribuido a la Jubilación por parte del Personal Adscrito a la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Cumana Estado Sucre*. Esta investigación permitió exponer las vivencias y experiencias individuales, sociales y familiares de los 4 sujetos ante su realidad. La misma se basó en un método cualitativo fenomenológico el cual permitió describir y analizar la realidad de los involucrados. Se utilizó la técnica de la observación y la entrevista a profundidad recopilar la información necesaria para la comprensión del fenómeno. Los resultados arrojados se evidenció que las perspectivas positivas que manifiestan algunos de los sujetos entrevistados por sus vivencias, se debe a que, principalmente recibieron el apoyo familiar y del entorno social en el que conviven, así como también, mejoraron su capital económico por los beneficios que se otorgan con la llegada de la jubilación. Para otros, la pérdida del rol ocupacional determina la falta de adaptación a esta etapa. En definitiva, la jubilación se presenta en términos muy complejos, ya que intervienen múltiples factores, estado de salud, el género, la familia, ingresos económicos, entre otros, los cuales inciden de cada individuo y cómo se sitúe en el contexto en el que interactúan día a día.

Este trabajo guarda relación con el estudio referido porque en ambos se proyecta la importancia del proceso de jubilación y los factores que influyen para la obtención de una actitud positiva o negativa ante este proceso. Adicional a ello, el abordaje metodológico a través de la perspectiva cualitativa adoptada en esta investigación, permitió indagar en esta modalidad y asumirla para el abordaje de los datos a través de la entrevista a profundidad.

Torres, Edgar (2009), Desarrolló un trabajo de campo titulado *Análisis Comparativo de La Calidad de Vida de los Jubilados de 5 Empresas en el Área Metropolitana Caracas*. Para optar al título de Licenciado en Relaciones Industriales en la Universidad Católica Andrés Bello Caracas. El objetivo general de la misma fue analizar el impacto de los planes de jubilación de 5 empresas en el área Metropolitana (privada y pública). La investigación fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó el método cuantitativo. La muestra fue representada por 5 empresas entre públicas y privadas área Metropolitana. El instrumento utilizado fue un cuestionario escala de Likert con preguntas dicotómicas. Se concluye que la calidad de vida de un jubilado depende en gran medida de los planes de jubilación que ofrezcan las empresas y los beneficios que se contemplen dentro del mismo, dimensiones como salud, autonomía, actividad física, apoyo social y perspectiva de futuro guardan una relación directa proporcional con la previsión social o para el caso de la investigación los planes de jubilación complementarios, que en resumen son un factor determinante en la calidad de vida.

Este trabajo aportó a la presente investigación las diferentes posiciones a nivel conceptual de autores y expertos en la materia sobre el proceso de jubilación. Así como también, fue un gran soporte en cuanto a la parte legal del proceso de jubilación y la calidad de vida de las personas inmersas en dicho proceso.

Torres, Mónica (2000), presentó un estudio el cual tiene por título *Orientaciones Psicológicas en el Proceso de Jubilación*. En la Universidad Autónoma de Madrid- España, cuyo objetivo fue conocer el grado de conflicto que presenta para cada persona terminar la etapa del desempeño profesional. Se llegó a la conclusión que las conductas defensivas que adopten estas personas estarán determinadas por la historia, experiencias y las representaciones que condicionan habitualmente las ideas. Esta autora indicó que se debe orientar a las personas a concebir su situación futura como algo importante que debe planificarse y que hay varios aspectos que influyen en las diferentes maneras de afrontar la jubilación.

La investigación antes mencionada se relaciona estrechamente con la presente, ya que, permite establecer los aspectos Psicológicos inmersos en la actitud de las personas ante el proceso de jubilación, dejando claro que en la variable “Actitud” de la presente investigación, se abordaran aspectos cognitivos, afectivos y conductuales que determina el estado de ánimo o reacción de las personas ante este fenómeno.

Peraza y Rincón (2012), realizaron una investigación titulada *Una Mirada al Proceso de Jubilación. Caso Empresa del Sector Ferrominero*. Guacara Edo Carabobo. En la Universidad de Carabobo, para optar al título de Licenciados en Relaciones Industriales, la misma tuvo como objetivo general diagnosticar la situación actual del proceso de jubilación de los trabajadores con el fin de recomendar estrategias orientadas a desarrollar y preparar el personal frente a esa fase de su vida laboral. En cuanto a la metodología se enmarco en un diseño mixto de campo y documental, el nivel de estudio es descriptivo y tienen enfoque cualitativo.

Éste trabajo aportó elementos teóricos sobre jubilación, además que sirve como orientación en cuanto al instrumento y las técnicas de recolección de datos, que pueden ser adecuados para conocer las experiencia y opiniones de los informantes en proceso de jubilación.

Bases Teóricas

De acuerdo a Tamayo y Tamayo (2003: 179), señalan que las bases teóricas permiten “ampliar la descripción del problema e integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas”. Igualmente, las bases teóricas sirven de apoyo para el desarrollo de cada uno de los objetivos planteados.

Por otra parte, Delgado de Smith (2008: 125), sostiene el segundo eje “evidencian el referente teórico y en él se debe incorporar la teoría y/o disciplina desde las cuales argumentamos nuestra investigación”. Para tales efectos, se

recurre a información relacionada sobre la actitud ante el proceso de jubilación de los trabajadores (as).

Actitud

Se conoce como actitud la disposición o postura que las personas adoptan y desarrollan con respecto a los objetos, personas o situaciones con las cuales se encuentran relacionadas.

Rivas (2002), define las actitudes

Como la capacidades que influyen en las elecciones de las acciones, movimientos hacia las cosas, personas o hechos, relaciones emocionales, de tal manera que las integran las opiniones o esencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se interrelacionan entre sí. (p 38).

En relación con lo antes expuesto, cabe señalar que, para que exista una actitud y sus relaciones con el objeto, se requiere que haya algún tipo de representación cognitiva del mismo, ya que debe existir un conocimiento (concepto) para poder comprender la actitud, que en la mayoría está influenciada por factores socioculturales.

Por otra parte, Arias (1995: 16), define la actitud como “el agrado o desagrado hacia una persona, objeto o hecho específico que se presenta como situación, lo cual es consecuencia de un proceso de aprendizaje que involucra aspectos cognitivos y afectivos”.

En este orden de ideas, se puede afirmar que las creencias y pensamientos de las personas construyen sus experiencias, así se generan actitudes y se defienden los espacios de acción de cada individuo. Es por ello, que las actitudes predisponen al ser humano a actuar, pensar y sentir de determinada manera ante una nueva situación.

De la misma manera, la definición hecha por Rivas (2002: 42) coincide en afirmar que la actitud es “una tendencia o predisposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a una persona, suceso o situación y actuar en consonancia con dicha evaluación. Constituye, pues, una orientación social”.

Por otra parte, Baron y Byrre (2005), citado por Diez, Elieth y Romero Lucila (2011: 340), señala que “las actitudes son asociaciones entre objetos actitudinales y las evaluaciones de estos objetos”, según estos autores las actitudes son evaluaciones de diferentes aspectos del mundo social y que se acumulan en la memoria.

En conclusión se puede decir que la actitud es una predisposición que existe en el sujeto adquirida por el aprendizaje que impulsa al individuo a comportarse a favor o en contra de un objeto casual definido, de una forma determinada en una situación, donde se establece un estado mental integrado por el componente cognitivo, afectivo y conductual.

Formación de Actitudes

Las actitudes se forman a través de las experiencias y a pesar de su dureza pueden ser cambiadas, también por ellas mismas. Muñoz Jesús (2008), es decir, las percepciones adquiridas en las diferentes situaciones donde se interactúan con otras personas o simplemente se observan sus conductas; permite cambiar la actitud hacia un objeto, cambiando la información y afectividad con respecto al mismo.

Por otro lado, Franzoi (2007), plantea que las actitudes nacen de diversas fuentes, el autor afirma que los sentimientos, las conductas y las ideas que se tenga del mundo real, generan influencia sobre las personas, de tal manera que pueden crear predisposiciones a favor o en contra de las características que rodea la

situación . Así mismo él considera que las actitudes, creencias y normas estarán afectadas por el contexto en que ellas se desenvuelven, y el individuo las percibe como un conjunto integrado.

Así mismo, Coon (1999), citado por Reyes Marisol y Cueto Ruth (2007), afirma que las actitudes se forman a través del contacto directo con el objeto de la actitud, en otras palabras, la experiencia personal, también se aprende por medio de la interacción con otras personas. El mismo autor plantea que otra forma de adquirir las actitudes es la crianza infantil, la cultura, las ideas de los padres que son transferidas a los hijos.

En este sentido, la perspectiva psicológica explica que las actitudes se forman como gustos, preferencias que se derivan de las experiencias personales, por el contrario, la perspectiva sociológica la concibe como el resultado de la interacción social y actitudes socialmente compartidas. Bolívar (1995).

En definitiva, la formación de actitudes está relacionada con las experiencias personales y sociales que cada persona vive. Durante todas las etapas de la vida el individuo va recibiendo estímulos e información que de alguna manera contribuyen a generar actitudes positivas y negativas hacia los objetos o situaciones de la vida, de igual manera buscan imitar las actitudes de otras personas, ya que son vulnerables a los patrones sociales, prejuicios e influencia cultural, finalmente se puede decir, que la actitud negativa o positiva que manifiestan los individuos ante el proceso de jubilación va depender de la formación cultural (ideas, pensamientos, creencias) y además de la interacción y estímulos del entorno social.

Características de la Actitud

Según Rokeach (1969), citado Reyes Marisol y Cueto Ruth (2007), plantea que existen ciertas características que poseen las actitudes:

- Las actitudes suelen presentarse como un conjunto sistemáticos de creencias, valores, conocimientos, expectativas, que está organizado y cuyos componentes tienen una congruencia o consistencia entre sí.
- Predisposición o tendencia a responder de un modo determinado
- Predisponían favorable o desfavorable hacia el objeto de la actitud. La actitud tiene un componente afectivo emocional. (sentimientos negativo-positivos) por lo que la actitud va acompañada de carga afectiva.
- Las actitudes son aprendidas, se adquieren, principalmente, por proceso de socialización.
- Las actitudes desempeñan un papel dinamizador en el conocimiento en el conocimiento y la enseñanza.
- Las actitudes son transferibles. Se puede generalizar y transferir en diferentes situaciones y en diversos modos.

Componentes de la Actitud

La actitud posee tres componentes básicos interdependientes; el cognoscitivo (creencias y conceptos), el afectivo (sentimientos y emociones) y el conductual (reactivo o de acción motora).

En relación a lo antes planteado, Martínez (2004), sostiene que las actitudes están cargadas de componentes, éstas facilitan la formación de valores que se utilizan al determinar cuál clase de acción se debe emprender cuando se enfrentan a cualquier situación posible. Se consideran tres componentes fundamentales que son:

El Componente Cognitivo: Aunque sean parciales, los conocimientos que una persona posee de un objeto o hecho social pueden ser suficiente para sustentar una actitud firme al respecto del mismo. Si estos conocimientos se apoyan en valores u opiniones consolidados en el sujeto, pueden verse notablemente reforzados, lo cual influirá en una actitud más firme.

El Componente Afectivo: Suele ser considerado el aspecto fundamental, ya que numerosas actitudes se orientan en sentido afirmativo o negativo respecto a los objetos. Por esto mismo, las actitudes son difíciles de modificar si solo se emplean métodos racionales basados en el conocimiento objetivo de las cosas.

El Componente Conductual: Es aquel relacionado con el comportamiento guiado por la actitud. Puede ser muy importante en actitudes negativas o marginales, generadoras potenciales de actitudes violentas. Son las intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto y sujeto.

Actitud de los trabajadores(a) Ante la Jubilación

La actitud que se tiene ante la jubilación puede tener dos vertientes una positiva y otra negativa. Por un lado para algunas personas hay más tiempo libre, oportunidad para descansar y dedicarse a actividades placenteras que antes eran imposibles, planteamientos de nuevas metas; estas acciones abarcan los aspectos de la vertientes positiva. Por otra parte, se halla la disminución de las relaciones sociales, la pérdida del rol profesional que pueden ocasionar incertidumbre al no saber cómo se va ocupar el tiempo libre, ya que a su vez ocasiona la pérdida de su identidad al abandonar un rol tan importante en la sociedad, la disminución del salario entre otros.

En relación con lo expuesto, algunos autores como Parker (1982) y Forteza (1990), citado en Bradford (1998), sostienen que:

La jubilación va a tener distintos significados, dependiendo de un amplio campo de actitudes, creencias y circunstancias personales. Mientras que en algunos casos va a significar mayor responsabilidad de tiempo para hacer lo que uno desea, y una cierta liberación de actividades laborales gratas, en otros va a ser percibida la jubilación como la pérdida de un rol funcional en la sociedad con todas las consecuencias que ello tiene y la aparición de un

tiempo vacío que en muchos casos no saben cómo llenar.
(p.70)

En este orden de ideas, el significado de la jubilación va depender del valor expresivo que cada persona le asigna a la experiencia y que puede contribuirse en liberación o en pérdida de rol. En otras palabras, en realidad la actitud ante este fenómeno va depender de la perspectiva que cada individuo tenga ante este evento, sin embargo se deja claro que, como todo proceso, implica cambio y una transformación que involucra aspectos sociales, culturales, fisiológicos, biológicos. Asimismo, factores sociales como lo académico, tipo de trabajo, estado civil, entre otros. Todos estos factores hacen que el proceso de jubilación sea diferente y adquiera matices distintos dependiendo del entorno en que interactúe cada persona.

Ahora bien, al existir una pérdida de patrones, la jubilación trae consigo un impacto psicosocial en cada individuo, esto se debe a que el trabajo se convierte en una experiencia vital que forja la identidad, la cual puede entrar en crisis no solo cuando el trabajador pierde su ocupación, sino porque la sociedad no le da la alternativa para recuperar los roles laborales perdidos. Abarca(1990).

El impacto psicológico que puede provocar la jubilación, supone un proceso de asimilación y de ajuste de un nuevo estilo de vida y de balancear las consecuencias positivas y negativas que ocasiona la misma. Para que este retiro sea positivo y exitoso debe comenzar con un reconocimiento de que el mismo, es una oportunidad para construir o proyectarse en la vida como adulto mayor.

El Adulto Mayor

Papalia (1990: 523), sostiene que “la adultez media comienza a la edad de los 40 años y continua por otros 25 años, hasta los 65, es en este período que una persona ha vivido la mitad de su vida”.

En este orden de ideas, se puede decir que esta etapa de la vida como lo es la adultez media genera gran importancia, por la trascendencia que la misma implica en el desarrollo humano. En este período el adulto medio empieza a enfrentarse a una serie de crisis, que se expresa a continuación:

- Disminución de la capacidad corporal; se evidencian las arrugas, presencias de dolencias, limitaciones para realizar actividades bruscas.
- Revaluación de aspiraciones iniciales y resignación a lograr menos metas.
- En el entorno familiar, se manifiesta una presión psicológica, por otra parte el matrimonio es revaluado cuando los hijos salen del hogar.
- Existen cambios de orientación temporal; la persona deja de pensar en lo que ha vivido y le da énfasis a lo que “falta por vivir”, situación que genera tensión, temor y ansiedad
- Reflexión y revaluación acerca de su vida en relación con lo positivo, lo negativo y las decisiones tomadas. Papalia (1990: 523).

Estos aspectos que nombra esta autora hacen que el adulto medio pase por un proceso continuo de reevaluación de sus decisiones y hechos vividos en relación con el presente. Situación que da lugar a interrogantes sobre lo que desea ser en el futuro, donde se irá y el significado de lo que se ha vivido; esto es lo que la autora antes mencionada denominan crisis de la “mitad de la vida” o de la adultez media.

Asimismo, algunos teóricos socio- psicológicos establecen que el ambiente sociocultural en el que interactúa el adulto, le brinda situaciones sociales cambiantes que son para ellos más determinantes que los factores biológicos (pérdida de facultades físicas). Es a partir de la interacción en el trabajo, la familia y grupos de recreación que se puede propiciar o no un crecimiento personal, debido a que las contradicciones, las dudas y diálogos que se generan producto de

la interacción social son parte de la vida y presentan retos que resolver y tareas de desarrollo que enfrentar Abarca(1990).

Es entonces, la adultez media un elemento clave dentro del proceso de jubilación, está presenta la posibilidad que las personas que estén inmersos en esta etapa reevalúen y replanteen sus vidas y cuando se acerque el momento de retirarse de sus actividades laborales, tenga la oportunidad de tener un crecimiento personal, afrontando el evento con una actitud de sabiduría, fortaleza, amor y esperanza ante el hecho de la jubilación, ya que, la misma demarca el inicio de otra etapa como lo es la vejez.

Jubilación

Se entiende por jubilación “el cese voluntario u obligatorio en el trabajo al llegar en la edad permitida por la legislación social. Este cese implica el derecho a cobrar una pensión mensual en sustitución del salario y fijada en función de los últimos salarios recibidos y de los méritos acumulados, todo lo cual conforma el monto en bolívares a recibir. Los jubilados abandonan los sectores productivos de la economía y pasan a formar parte de la clase pasiva de la sociedad” (Diccionario Enciclopédico Salvat Universal. Volumen 13).

Bajo una posición despectiva, jubilar es desechar por inútil una cosa de modo que hay que desmitificar la jubilación y revertir la concepción negativa y tradicional que se tiene hasta ahora de ella. En otras palabras, hay que sacarla de este concepto donde circula los mitos. Esta visión errada del proceso de jubilación.

Para Bach (1967), citado por Torres Edgar (2009), sostiene que “la jubilación es definida como un beneficio que se le otorga a quien, habiendo cumplido con un número de años de servicio activo y que habiendo excedido el límite de edad estipulado, tiene derecho a acogerse a los beneficios de una presentación pasiva quees generalmente proporcional al salario que percibía el jubilado en tiempos de su actividad.

En relación con lo expuesto, se puede concluir que la jubilación consiste en el hecho de interrumpir de una manera, por lo general brusca, la actividad laboral o profesional desarrollada durante la vida o una parte importante de la vida por causa de la edad. Este último aspecto se convierte en el elemento clave y esencial y no la condición física o síquica del trabajador, esto implica un cambio de rol y de status. Torres (2000).

El impacto psicológico que puede provocar la jubilación supone un proceso de asimilación y de ajuste a un nuevo estilo de vida y de balancear las consecuencias positivas o negativas que siempre van a depender de la actitud de los trabajadores también del contexto histórico personal con respecto al trabajo, el envejecimiento y la jubilación.

La reacción que tienen las personas ante el hecho de dejar sus trabajos se relaciona por una parte con cuanto les agrada éste, cuánto necesitan dinero, de si ellos mismo toman la decisión de dejar de trabajar o si han planteado anticipadamente este cambio en su vida laboral. Por otra parte, depende de su personalidad, las actitudes y la salud Papalia (1990).

Clasificación

La jubilación puede ser vista desde los siguientes ángulos, Mata (1996), citada por Campos Cinthya y Contreras Evelyn (1998: 39), plantea 4 ángulos con el fin de realizar un análisis más amplio:

1.- La jubilación como fenómeno económico social: La jubilación es vista como producto del modelo de producción capitalista que se vive actualmente, se plantea una relación directa entre el estilo de trabajo desempeñado por la persona y su jubilación, así como la ubicación de ésta dentro de un contexto social real, en donde la falta de seguridad social y sobre todo la explotación del trabajador, son factores que determinan el goce que logre una persona en su jubilación.

2.- La jubilación como empresa individual: Requiere básicamente de un planteamiento anticipado y no de decisiones tomadas con precipitación. Se centra en la responsabilidad de cada persona para explorar nuevos intereses y para tomar decisiones pertinentes que le permitan un estilo de vida creativo, activo y recompensante.

3.- La jubilación como cambio en el desarrollo humano: Al estar en constante cambio, es lo que propicia el desarrollo humano, lográndose de este modo un ajuste, partiendo del hecho que la persona debe estar biológica y psicológicamente lista para jubilarse, de no ser así, habrá una desincronización que debe resolverse de una manera positiva para que haya evolución, ya que los cambios biológicos los que le indican a la persona sobre sus posibilidades reales de acción.

4.- La jubilación como pérdida: Es aquel acontecimiento que implica alejamiento o cambios cuando se deja algo atrás o cuando aparecen impedimentos físicos o mentales, entre otros.

Las perspectivas de análisis del tema de jubilación permite visualizarla como un proceso que inicia antes del retiro obligatorio, esto implica cambios, pérdidas o crisis de roles, posición social y estilos de vida que pueden afectar al jubilado y a su familia.

Situación que depende no solo de las particularidades de cada persona, sino también de las condiciones ambientales de su trabajo, de su cotidianidad y de la estructura familiar en la que se desenvuelve.

Jubilación y Apoyo Social

En un sentido amplio, apoyo social puede definirse como un conjunto de bienes servicios e interrelación existente o factible en una sociedad, el cual fomenta el desarrollo de los procesos vitales y la satisfacción de las necesidades

fundamentales de sus habitantes. Ramírez(1991),citado por Preciado Susana, Covarrubias, Elba y Arias Mirella (2011).

Por otra parte, Torres (2000), sostiene que el apoyo social en la etapa de la vejez se relaciona con aspectos relativos a la integración de las personas. Las relaciones sociales contribuyen directamente al bienestar, en la medida en que satisfacen necesidades sociales.

En este orden de ideas, la población de jubilados, al estar inmersa dentro de la población de adultos mayores, constituye un grupo que adquiere importancia debido a su vulnerabilidad, al presentar mayor incidencia y prevalencia de problemas de salud, como por la ruptura inevitable de los vínculos sociales Rodríguez, (2001). En otras palabras, el apoyo social tiene como función brindar ayuda emocional (confianza, compañía y orientación, entre otros) y organizar ayuda financiera, ayuda en labores de casa y en el autocuidado, por estas razones la seguridad social adquiere un papel relevante en nuestra sociedad.

De acuerdo con lo mencionado, Ruíz-Huerta (2002), citado por Peraza y Rincón (2012), expresa:

Un aspecto esencial en la jubilación es la participación en todas aquellas actividades que además de suponer una vinculación social, activan y mantienen las capacidades intelectuales y emocionales: actividades culturales o artísticas, estudios, visitas culturales, viajes, utilización de nuevas tecnologías (Internet, correo electrónico), participación en actividades comunitarias, entre otros. (p. 93)

El significado del retiro

Forteza (1990), expresa que

La jubilación comporta una mezcla de ventajas e inconvenientes y lo que de verdad determina la postura

que el recién jubilado adopte ante las perspectivas que se le abren, depender más que de hechos o realidades concretas, de manera en que, cada uno según condiciones y circunstancias interprete estos hechos (p. 106)

En este mismo orden de ideas, se puede acotar que a las todas las personas, no les afectan los cambios de la misma forma ni tienen la misma respuesta, a situaciones, la capacidad de adaptación varía en función de nuestras características personales, la cultura y el entorno socio-económico en el que se desenvuelven. Estos elementos, junto a los factores genéticos, contribuyen a que cada persona sea única y singular.

En relación con lo expuesto este autor nos describe una serie de términos generales que se podrían contabilizar como ganancias significativas en el retiro:

- Disponibilidad de tiempo para hacer lo que se desea. La posibilidad de sentirse dueño señor de su tiempo para poderlo distribuir y emplearlo a su antojo. Ayudando a satisfacer esta tan demandada necesidad de tiempo libre, que puede considerarse una riqueza de inestimable valor siempre que se sepa administrar inteligentemente.

- Fin de todo aquello que en el empleo se vuelve reiterativo, incomodo o fastidioso como fruto de su carácter impositivo. Los estudios sobre estrés laboral ponen de manifiesto las infortunadas consecuencias causadas a medio largo plazo por las demandas inherentes al trabajo.

- Estrechamiento de lazos y fortalecimiento de la convivencia de las relaciones personales gracias a que se dispone de la oportunidad para compartir las circunstancias de la vida cotidiana con la pareja, los familiares y los amigos.

Pero consigo la jubilación también implica:

- Abandono de las actividades que se hacían en el Trabajo o a causa de él con las que se estaba familiarizando quizás también aun sin reconocerlo abiertamente encariñado.
- Pérdida de un rol funcional en la sociedad con todas sus consecuencias: prestigio, poder, influencia autoestima. (La autoestima de un sujeto es en buena parte reflejo de la imagen que la sociedad le devuelve).
- Aparición de un tiempo vacío que hay que poder, querer saber cómo rellenarlo.
- Limitación de las oportunidades de comunicación interpersonal, lo que puede derivar en un plazo no largo en aislamiento soledad.

Factores que Influyen en el Proceso de la Jubilación.

Según Torres (2000), plantea que existen varios factores que influyen en el individuo al momento de jubilarse en este punto a continuación, se presentan algunos de los más conocidos.

Cambios: Son la variación de las estructuras de la sociedad conformadas por valores éticos y culturales, normas, símbolos y productos culturales, a causa de fuerzas internas y externas (multiplicidad de factores) en el devenir histórico, afectando la forma de vivir y de ver el mundo de quienes componen ese grupo social.

Por otra parte Gómez Marroquín(2008), considera innegable, que el cambio pueda causar sentimientos de incertidumbre y confusión. Ya que salir del confort, de lo familiar para ingresar en mundos desconocidos no es muy grato por lo general. En el particular caso de la jubilación que es todavía una etapa marcada por los estereotipos negativos, los sentimientos de temor son casi inevitables.

Rechazo: Generalmente las personas jubiladas consideran que su vida ante este proceso terminará vacía de sentido, además que creen que será difícil mantener

su estatus o nivel de vida previo. Las personas próximas a este proceso manifiestan una actitud de rechazo y negación a esta etapa laboral.

Sin embargo, aunque la llegada de la jubilación traiga consigo un importante cambio al que cada persona debe adaptarse desde su singularidad, no es necesario anticiparse al rechazo y usarlo como un arma de defensa, o verlo como un suceso extremadamente traumático. Por el contrario, cada vez se celebra más como el comienzo de una nueva libertad y un descanso merecido. Gómez Marroquín(2008).

Tiempo Libre: Es el tiempo que está constituido por aquellos momentos de nuestras vidas en las que después de satisfacer nuestras obligaciones, nos disponemos a realizar una actividad que más o menos podemos llegar a escoger la libertad predomina sobre las necesidades inmediatas.

Gómez Marroquín (2008), comenta que “Estar activos ayuda a poner orden en la vida, a percibir que tan capaz se es, de conseguir logros y a centrarse en una tarea que reclama atención y permite distraerse de otras posibles preocupaciones”. Tener nuevas oportunidades para utilizar el tiempo libre del que se dispone cuando llega la jubilación no basta, es necesario también tener el deseo de aprovecharlas y la habilidad para hacerlo

Ingresos Económicos: La situación económica siempre será motivo de preocupación para las personas en su etapa de actividad laboral, más aun en los años próximos a la jubilación. Generalmente se asocia el bienestar con bienes materiales y financieros.

En relación a lo expresado por este autor, Garcés y Madrid (2000), citado por Peraza y Rincón (2012: 94), mencionan que:

El factor económico es un importante predictor de las actitudes hacia el retiro. Hombres y mujeres que tienen

unos ingresos adecuados, buena salud, residen en un medio agradable y tienen acceso a un buen sistema de apoyo social son más favorables a estar satisfechos con la jubilación, que aquellos que no poseen los anteriores factores. La explicación es sencilla: un estilo de vida que es más seguro financieramente y más agradable es una vía de satisfacción obvia. (p. 4).

Considerando así que la situación económica preocupa a las personas de una manera u otra ya sea en su etapa de actividad laboral, cercana a la jubilación o posterior a esta, asociando el bienestar con bienes materiales y recursos financieros.

Relaciones Familiares: Un elemento de vital importancia en la adaptación a la jubilación es sin dudas la situación familiar en que se encuentran los individuos en el momento en que, con carácter definitivo, abandonan el mercado de trabajo. La relación entre la vinculación laboral y el contexto familiar puede darse en un doble sentido. Por un lado la consecuencia de la jubilación no solo repercute en las personas que abandona la actividad profesional, sino que también se dejan sentir sobre su entorno familiar. Por otro lado las circunstancias familiares condicionan en gran medida los efectos que para los individuos entrañan el abandono de su profesión.

Sin embargo Gómez, Marroquín(2008: 51), considera que “la jubilación permite mejorar la red de relaciones en cantidad, porque se tiene más tiempo para dedicar a otras personas, pero también en calidad, porque la concentración que exigían las tareas laborales y el agotamiento que producía han desaparecido”. Así mismo este autor expresa que el cese de las actividades laboral afectara a la persona que se jubila pero también a su familia. La adaptación a esta nueva etapa será más fácil si existe una comunicación eficaz entre los miembros de la familia.

Relaciones Sociales: Las relaciones sociales de los individuos se convierten en una fuente de apoyo cuando existen situaciones desfavorables o nuevas. La jubilación y la adaptación de las personas a la misma es un escenario desconocido en cuanto a la experiencia. El momento de la jubilación implica una ruptura con

el mundo en el que se ha desarrollado durante su etapa laboral, y que a partir de ésta se reducen sus relaciones sociales, y por tanto, se produce un aislamiento social.

Por otra parte Gómez, Marroquín(2008), manifiesta que las relaciones mantenidas con los amigos son más sencillas que las que se mantienen con la familia, ya que a los amigos los podemos elegir en base a los gustos y preferencias personales de cada individuo. El ámbito familiar puede conllevar la realización de muchas tareas rutinarias no siempre elegidas, sin embargo con los amigos puede hacer casi siempre cosas que más agradan.

Bases Legales

Según Rodríguez (2007:43), define las bases legales como: Toda aquella normativa legal vigente sobre la cual se apoya la investigación, que va desde la Constitución Nacional, Leyes Orgánicas y sus Reglamentos, decretos presidenciales, normas, acuerdos y convenios nacionales, resoluciones y normas internas de la institución o empresa para la que se realiza la investigación.

El presente trabajo de investigación se encuentra fundamentado legalmente en los derechos sociales del ciudadano, los cuales están contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, dado que la jubilación viene a formar parte de la seguridad social y la misma es considerada un derecho humano y social fundamental e irrenunciable, garantizado por el Estado y aplicado a todos los venezolanos, así como también en los derechos contenidos la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social Integral, vigente a partir del año 2003, la cual orienta los objetivos de las instituciones y por otra regla su funcionamiento.

En su artículo 1.- se establece, la presente ley tiene por objeto crear el sistema de seguridad social, establecer y regular su rectoría, organización funcionamiento y financiamiento, la gestión de sus regímenes prestacionales y la forma de hacer

efectivo el derecho a la seguridad social (...) esto en conformidad con lo dispuesto en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Por otra parte, cabe señalar la Ley de Estatus sobre el Régimen de Jubilados y Pensionados de los funcionarios o empleados de la administración pública Nacional, de los Estados y Municipios, lo cual en su Artículo 3, establece que el derecho a la jubilación se adquiere mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- a) Cuando el funcionario o empleado haya alcanzado la edad de 60 años, si es hombre, o de 55 años si es mujer, siempre que hubiere cumplido, por lo menos, 25 años de servicios.
- b) Cuando el funcionario o empleado haya cumplido 35 años de servicios, independientemente de la edad.

Definición de Términos Básicos

Actitud: es la capacidad que influye en las elecciones de las acciones, movimientos hacia las cosas, personas o hechos, relaciones emocionales, de tal manera que integran las opiniones o esencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se relacionan entre sí. (Rivas: 2002).

Afectividad: “estado de la conciencia o cognición que da a vida síquica una tonalidad de agrado o desagrado” Diccionario de Psicología (p. 6).

Cognitivo: “conjunto de las actividades mentales asociadas con el pensamiento, el saber y la rememoración”. Diccionario de Psicología (p. 41).

Comportamiento: “conjunto de respuestas sensiblemente complejas de un organismo a los estímulos recibidos de su entorno”. Diccionario de Psicología. (p. 43).

Jubilación: es el cese voluntario u obligatorio en el trabajo a llegaren la edad permitida por la legislación social. (Diccionario Enciclopédico Salvat. Universal 13).

Cambios: Son los movimientos que se dan en las estructuras sociales, tomando en cuenta los valores éticos y culturales, y las normas establecidas por la sociedad.

Rechazo: es la actitud que manifiesta una persona, ante cualquier situación que le padezca incomoda o desagradable, expresando rechazo y negación.

Tiempo Libre: Es el tiempo que está constituido por aquellos momentos de nuestras vidas en las que después de satisfacer nuestras obligaciones, nos disponemos a realizar una actividad que más o menos podemos llegar a escoger la libertad predomina sobre las necesidades inmediatas.

Ingresos Económicos: Generalmente se asocia el bienestar con bienes materiales y financieros.

Relaciones Familiares: es la interacción entre las persona, que poseen un vínculo sanguíneo y de gran influencia en la adaptación al proceso de jubilación.

Relaciones Sociales: es la interacción de los individuos con personas cercanas a ellos y estas relaciones se convierten en una fuente de apoyo cuando existen situaciones desfavorables o nuevas.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006: 12), sostiene que el marco metodológico “se describen los métodos, técnicas y procedimientos aplicados de modo que el lector pueda tener una visión clara de lo que se hizo, por qué se hizo y cómo se hizo”.

Por otra parte, Sabino (2002), afirma que el marco metodológico “es una estrategia general de trabajo donde el investigador determina, una vez haya alcanzado con claridad todos los aspectos de su problema, la orientación de las etapas que habrá que seguir posteriormente. En tal sentido, la presente investigación se sustentó en el enfoque cualitativo, sobre el cual Blasco y Pérez (2007: 25), señalan que la misma “estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”.

Tipo de Investigación

Hurtado (2002: 213), afirma que la investigación descriptiva “tiene como objetivo central, lograr la descripción o caracterización del evento en estudio dentro de un contexto particular”. De acuerdo con la autora, la presente investigación es de tipo descriptiva porque se van a describir las variables (Actitud – Jubilación) y las asociaciones entre las variables. Además se interpretan realidades de hechos.

Por otro lado, Balestrini (2002: 7) indica que este tipo de estudio descriptivo “intenta captar y reconocer sobre el terreno, los componentes y las relaciones que se establecen en una situación estudiada, con el propósito de lograr su verdadera comprensión”. Considerando estos aspectos, la investigación se orientó a determinar la situación de las variables que se estudian, en este caso, la actitud de los trabajadores ante el proceso de jubilación, en el universo seleccionado, que está constituida por seis (06) trabajadores (as) de los cuales se entrevistaron cuatro (04) informantes clave pertenecientes a la gobernación del estado Aragua.

Diseño de la Investigación

Para Palella y Martins (2006: 95), “El diseño de la investigación se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio”. Así mismo, Hernández, Fernández y

Baptista (2010: 120), sostienen que el termino diseño se refiere al plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se quiere en una investigación”.

De este modo, la presente investigación centra su orientación en un diseño de fuente mixta, la cual es definida por Hurtado de Barrera (1998: 137), de la siguiente manera “es todo tipo de diseño de investigación al cual se aplica el criterio fuente; en este caso el estudio se efectúa en función de fuentes vivas o directas y de fuentes documentales”.

En relación a la temporalidad la presente investigación es transeccional contemporáneo según Hurtado de Barrera (2008: 148), define como aquellos estudios donde “el propósito es tener información actual y en un solo momento de tiempo”.

Enfoque Paradigmático

Vinculados a los niveles o perspectivas de investigación social, se pueden considerar dos paradigmas básicos en investigación como son: el cuantitativo y el cualitativo. Las principales diferencias que existen entre ambos radican en el tipo de conocimiento que se quiere adquirir en torno a la realidad y las técnicas de investigación que se deben utilizar.

En el caso del presente estudio, se consideró pertinente el enfoque cualitativo por tener mayor conveniencia por el abordaje humanista que el mismo considera. Según Pérez (1994: 123), el mismo posee un “fundamento decididamente humanista para entender la realidad social”. En el mismo orden de ideas, Muñoz (2011: 22), sostiene que las investigaciones cualitativas “analizan el comportamiento social, las emociones, sentimientos, las ideas o las experiencias de los individuos, grupos, cultura y de la sociedad en general”.

Considerando estas orientaciones de orden metodológico, se optó por seleccionar este paradigma cualitativo como plataforma, debido a que es un modelo apropiado para investigar sobre las ideas, pensamientos, sentimientos y acciones

de los individuos ante el proceso de jubilación. En tal sentido, se parte de las expectativas y actitudes de los trabajadores frente a dicho proceso a fin de describir los aspectos característicos y resaltantes presentes y revisados desde las actitudes.

Metodología Cualitativa

Según Pérez (1994:98:100), este paradigma surge como una alternativa al paradigma racionalista (cuantitativo) puesto que hay situaciones problemáticas que no se pueden explicar ni comprender en toda su existencia desde el paradigma cuantitativo, como por ejemplo los fenómenos culturales, que son más susceptibles a la descripción y análisis cualitativo que al cuantitativo.

Por otra parte, este paradigma centra su atención en comprender los significados que los sujetos infieren a las acciones y conductas sociales. Para ello se utiliza esencialmente técnicas basadas en el análisis del lenguaje como lo es la entrevista semi-estructurada.

Para reforzar los criterios de la metodología cualitativa, Pérez (1994), planteó las características principales del paradigma cualitativo, sirviendo como referencia de la orientación del enfoque utilizado en la presente investigación. En tal sentido se establece las siguientes consideraciones:

- La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, ya que la realidad está constituida no por los hechos observables y externos, sino por significados y símbolos e interpretaciones elaboradas por el propio sujeto a través de una interacción con los demás.
- El objeto de la investigación de este paradigma es la construcción de teorías prácticas, configurados desde la misma praxis y constituida por reglas y no por leyes. (identificación de las reglas que subyacen, siguen y gobiernan los fenómenos sociales).

- Insiste en la relevancia del fenómeno, frente al rigor (validez interna) del enfoque racionalista.
- Intenta comprender la realidad dentro de un contexto dado, por tanto, no puede fragmentarse ni dividirse en variables dependientes e independientes.
- Describe el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, esto es optar por una metodología cualitativa basada en una rigurosa descripción contextual de un hecho o situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante una recogida sistemática de datos que posibilite un análisis e interpretación del fenómeno en cuestión.
- Aboga por la pluralidad de métodos y la adopción de estrategias de investigaciones específicas, singulares y propias de la acción humana. (observación participativa, estudio de casos, investigación -acción).
- Estudia con profundidad una situación concreta y profundiza en los diferentes motivos los hechos.
- Desarrollo de hipótesis individuales que se dan en casos individuales.
- No busca la explicación o causalidad, sino la comprensión del fenómeno.

De esta manera se seleccionó investigar bajo el enfoque cualitativo, debido a que se consideró el modelo adecuado para indagar acerca las actitudes de individuos, influenciados constantemente por una realidad caracterizada por ser dinámica, y que incide de forma continua en las actitudes, perspectivas, experiencias y opiniones de los sujetos enfocándose éste estudio específicamente de las actitudes asumidas por sujetos trabajadores de una determinada institución.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos son el medio a través del cual el investigador se relaciona con el sujeto de la muestra para obtener la información necesaria que les permita lograr los objetivos de la información. A tal efecto, Tamayo y Tamayo (1998: 126), define los instrumentos de recolección de datos “como la expresión operativa del diseño de la investigación, la especificación concreta de cómo realiza la investigación”.

Por otra parte, Hurtado (1998: 409), afirma, que “es el conjunto de procedimientos y actividades que permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. La técnica indica cómo va a recoger tal información”.

De acuerdo a lo antes expuesto, para el presente estudio se utilizó como técnica de recolección de datos la recopilación documental y la entrevista semi-estructurada las cuales responden al enfoque cualitativo. Al respecto, Nahoum (1996), citado por Hurtado de B. (1998:37), sostiene que la entrevista “es una “situación” de conversación de dos o más personas en la cual ocurre un intercambio de opiniones, de actitudes, de informaciones, y además puede tener otros propósitos como proporcionar información al entrevistado”

En primer lugar, se realizó la recopilación documental o fuentes secundarias para la obtención de información. Esta según Bernal (2010:192), “son los libros, las revistas, documentos escritos”. En el caso del presente estudio se consultaron libros, trabajos de grado, artículos impresos relacionados con la actitud ante el proceso de jubilación.

Seguidamente, se utilizó la fuente primaria o fuente viva la cual define, que según Hurtado de B. (1998:165), “es esencialmente una fuente directa o primaria. En investigación social está constituida por las unidades de estudio que de manera directa suministran datos e información mediante la aplicación de instrumentos propios de la técnicas de la encuesta, entrevista, sociometría o sesión de profundidad”

Para la realización de la entrevista se formularon dieciocho (18) preguntas de manera semi-estructurada. Las mismas fueron redactadas considerando por un lado, los factores que influyen en el proceso de la jubilación, expuestos por Torres (2000), por otro lado, los componentes actitudinales.

Para lograr la guía de entrevista (Ver anexo A) se utilizó una matriz de doble entrada, donde se fueron redactando las interrogantes cruzando los factores que influyen en la jubilación (el cambio, el rechazo, el tiempo libre, ingresos económicos, relaciones familiares y relaciones sociales) con los tres componentes de las actitudes (cognitivo, afectivo y conductual).

A continuación se presentara la matriz de preguntas relacionadas entre las variables actitud y jubilación. (Ver cuadros 1 y 2)

Cuadro 1. Matriz de preguntas sobre actitudes – factores de la Jubilación

Componentes de las Actitudes	Factores de la Jubilación (Torres 2000)			
	Cambio	Rechazo	Tiempo libre	Ingreso económico
Cognitivo	¿Qué conocimiento posee usted sobre Los trámites de la Jubilación?	¿Cómo describiría la jubilación? Ya sea de manera positiva o negativa	¿Qué actividad conoce que pueda ayudarlo a organizar su tiempo libre	¿Cómo considera usted que será su situación económica luego de jubilarse?
Afectivos	¿Qué sentimientos genera en usted el hecho de jubilarse?	¿Cómo piensa usted que pueda sentirse al no ejercer sus funciones laborales?	¿Cómo se sentiría si ahora tuviese la tranquilidad y el descanso tan deseado?	¿Qué es lo que más le preocupa cuando hablamos económicamente de la idea de jubilarse?
Conductual	¿Cómo considera usted cambie su forma de actuar después de la jubilación?	¿Qué opinión tendría usted sobre conseguir otro empleo?	¿De llevarse a cabo la jubilación en que actividades emplearía usted su tiempo libre?	¿Qué acción tomará para aumentar sus ingresos económicos, una vez jubilado?

Cuadro 2. Matriz de preguntas sobre actitudes – factores de la Jubilación

Componentes de las Actitudes	Factores de la Jubilación (Torres 2000)	
	Relaciones familiares	Relaciones Sociales
Cognitivo:	¿Qué les ha comentado a sus Familiares, en cuanto a que ya usted está próximo a jubilarse?	¿Qué ideas y opiniones tienen su grupo de amigos con respecto a su jubilación?
Afectivos	¿Cómo considera usted que cambiará su relación de manera sentimental con sus familiares al jubilarse?	¿Cómo considera usted que cambie sus relaciones sociales de trabajo por el hecho de la jubilación?
Conductual	¿Cómo sería su comportamiento con las relaciones familiares una vez obtenida la jubilación?	¿Considera usted que puede cambiar su actitud con sus amistades después de la jubilación?

Elaboración propia

Características de las fuentes vivas

A continuación se presenta las características sociodemográfica de las fuentes vivas:

Cuadro 3. Cuadro de representación de las características sociodemográficas.

Informante	Edad	Sexo	Edo. Civil	Antigüedad en la Institución	Nº de Hijos	Nivel Académico
Informante 1	54	F	Casada	33	01	TSU
Informante 2	57	F	Casada	17	03	Bachiller
Informante 3	54	M	Casado	27	01	TSU
Informante 4	55	M	Casado	21	02	Bachiller

Fuente propia

Técnicas de Procesamiento de la Información

Seguidamente de realizar las entrevistas a los cuatro (04) informantes o fuentes vivas, se realizó la transcripción de una manera fiel y exacta de audio a texto, la cual tuvo un tiempo de duración de 20 minutos por informante, sumando un tiempo total de una hora y veinte minutos (1:20:00), registrándose la información a un procesador de texto Microsoft Office Word 2007.

Luego se procedió a identificar los informantes claves y se le asignó un número del uno (01) al cuatro (04), esto respetando la confidencialidad de los informantes. Con el propósito de estructurar los datos recopilados en las grabaciones realizadas a los informantes claves, se procedió a analizar de una forma exhaustiva la información transcrita de las entrevistas realizadas con el fin de profundizar en la actitud que asumen los trabajadores ante el proceso de jubilación. Así mismo, se aplicó un análisis de contenido, presentándolas a través de categoría, según Hurtado de B. (1998: 105), afirma “implica clasificar o codificar mediante un término o expresión que sea claro o inequívoco (categoría descriptiva) el contenido o idea central de cada unidad temática”. Estos análisis

permitieron procesar la información para generar conclusiones que reflejan los hallazgos del estudio y las recomendaciones.

Para el procesamiento se utilizó una matriz de categorización en donde se precisó según cada interrogante el relato de cada entrevistado para cotejar las coincidencias y diferencias en cada una de las percepciones que estos tienen en relación a los factores a considerar a la hora de enfrentar el proceso de jubilación.

Luego de seleccionar las frases relevantes en cada una de las respuestas de los informantes en las entrevistas transcritas, se procedió a la interpretación de la información.

CAPÍTULO IV

LA JUBILACIÓN: PROCESO, VIVENCIAS, PERCEPCIONES Y SENTIMIENTOS

En este capítulo se exponen los hallazgos y resultados partiendo del paradigma cualitativo aplicado en el presente estudio, luego del análisis exhaustivo y la categorización recopilada en las entrevistas de los informantes claves o fuentes vivas. Cabe destacar la relación entre los componentes de la actitud (cognitivo, afectivo y conductual) con los factores que influyen en el proceso de jubilación, los cuales son el Objetivo General de la presente investigación.

En el desarrollo de este capítulo se presentan las categorizaciones, las opiniones y expresiones más resaltantes captadas durante el desarrollo de las entrevistas, las cuales contribuyeron a describir la actitud ante el proceso de jubilación desde la percepción sentimientos y vivencias de los informantes consultados tomado desde el discurso obtenido de la transcripción de las entrevistas.

Categorización de los factores que influyen en la jubilación.

A continuación se presenta la Categorización de los factores que influyen en la jubilación, en base a los componentes de las actitudes (ver cuadros del 4 al 9) y análisis interpretativo de cada uno de los factores que influyen en la jubilación estudiados.

Cuadro 4. Categorización del Factor de la Jubilación – Cambio.

Componente actitudinal	Interrogante	Informante 01	Informante 02	Informante 03	Informante 04
Cognitivo	¿Qué conocimiento posee usted sobre Los trámites de la Jubilación?	“A través de la contratación colectiva que tenemos nosotros, los tramites son a partir de los 25 años de servicio el contrato tiene una clausula específica, yo como tengo ya 33 años de servicio en esta institución y toda mi vida he trabajado aquí...”	“Sobre los trámites. Bueno que tengo que tener la edad de jubilación, por servicio y por la edad del seguro social, si me quiero ir por la edad pues. Yo ya tengo 17 años de servicio y tengo 57 años de edad.”	“Ya un prospecto que este cercano a la jubilación, meses antes tiene que empezar a ser sus trámites mediante la caja regional para buscar los requisitos que son los que ellos solicitan para comenzar con el trámite...”	“Bueno el conocimiento de la jubilación que ya nosotros vamos a participar como un ente jubilado que ya el gobierno nos hace esa jubilación a nosotros porque ya cumplimos mayor parte de los años...”
Afectivo	¿Qué sentimientos genera en usted el hecho de jubilarse?	“El sentimiento es que cumplí una meta ya de mi tiempo de servicio, tanto con mi edad con mis años de servicio, claro afecta un poquito pero nada más un poco, pienso que ya culmine una etapa...”	“Bueno en realidad no me gustaría irme por el ambiente del trabajo, pero si me sentiría bien yéndome porque ya está bueno.”	“No un sentimiento así no, lo que pasa es que a veces nos tenemos que jubilar a muy temprana edad ¿verdad? Claro tampoco es que tengo 50 años, pero normalmente uno dice que a los 60 años es uno ya piensa realmente jubilase...”	“Sentimiento no, si no que vamos a dejar de trabajar, hay unos que le pega como a otros no, a mí me pega porque uno se acostumbra a trabajar a diario ¿verdad? que en la casa lo que uno esta es acostado sin hacer nada, bueno hay que hacer algo para no fastidiarse sin embargo a mí me

					gustaría porque descansaría..."
Conductual	¿Cómo considera usted, cambie su forma de actuar después de la jubilación?	“No creo que vaya a cambiar, porque yo soy una persona que esta trabajado desde muy joven y hasta los días que no vengo a trabajar me levanto temprano igual a trabajar en mi casa”	“No creo que tenga ningún cambio porque a mí me gusta estar en la casa.”	“Bueno, radicalmente no me va a traer muchos cambios porque por lo menos yo que soy una persona muy activa, pendiente de los estudios de mi hijo...”	“Bueno actuó un poco más descansado y estoy pendiente de las cosas que nos van a pagar y si vamos al banco y eso de las cosas del seguro social bueno hacer varias diligencia que no es fácil dejarle las cosas todas al gobierno poner también de nuestra parte.”

Fuente: Elaboración propia

El Cambio

Cuando se habla del tema de la jubilación se generan diferentes actitudes en los trabajadores, ya que al llegar a esta etapa se evidencian muchos cambios en cuanto a la vida familiar, social y laboral de los trabajadores.

Aspecto cognitivo: En cuanto a la interrogante del conocimiento que poseen sobre los trámites de la jubilación. Dos de los cuatro informantes poseen conocimientos favorables sobre los requisitos que deben cumplir para obtener su jubilación, sin embargo, no están totalmente informados acerca de los cuales son los procedimientos a seguir cuando se lleven a cabo su jubilación.

El informante tres (03) declara que “ya un prospecto que este cercano a la jubilación, meses antes tiene que empezar a ser sus trámites mediante la caja regional para buscar los requisitos que son los que ellos solicitan para comenzar con el trámite”. Y un poco más adelante el informante cuatro (04) expresa que “el gobierno nos hace esa jubilación a nosotros porque ya cumplimos mayor parte de los años...” esto nos permite determinar que los informantes no poseen un conocimiento claro con respecto a los tramites de la jubilación y procedimientos que se llevan a cabo ante este proceso de jubilación.

Aspecto afectivo: Los cuatro informantes opinan que se sienten un poco nostálgicos con el hecho de pensar en la jubilación, sin embargo, manifiestan que esperan esta nueva etapa de sus vidas con mucho entusiasmo, ya que podrán descansar y ocupar su tiempo en otro tipo de actividades, ya sean recreacionales, familiares o sociales. Por otra parte, el informante tres (03) expresa que siente “preocupación más que sentimiento, preocupación por la edad aunque podría aprovecharla, porque todavía estoy joven, y me podría bien dedicar a otras cosas”. De esta manera se tiene una idea de cómo afecta a los trabajadores el simple hecho de saber que su día a día cambiara de una forma u otra, pero aun así, ellos se enfocan en ocuparse en actividades que los ayuden a hacer de la jubilación una etapa más llevadera.

Aspecto Conductual: Los trabajadores consultados consideran que su actitud no cambiara de una manera significativa, puesto que de igual forma seguirán llevando a cabo sus vidas de una manera activa, ya sea realizando algún tipo de actividades como quedándose en casa ocupándose de sus familias. El Informante uno (01) comento lo siguiente: “bueno yo me inscribiría en una de esas actividades para olvidar el trabajo, igualito seguirá mi vida activa, porque si nosotros como personas nos metemos en una casa solos, nos vamos a poner viejos y vamos a sentir que no vamos a servir de apoyo a otras personas, yo de eso estoy clara”. Por otra parte, el informante dos (02) expresa: “No creo que tenga ningún cambio, porque a mí me gusta estar en la casa”. Cabe resaltar, que existe una tendencia variada, es decir, favorable para el informante. Se observan dos puntos de vistas diferentes, y estos solo van a depender de la orientación actitudinal de cada trabajador, desde lo expresado se puede observar que en cada informante hay una orientación conductual enfocada a expresar su punto de la mejor manera.

En conclusión en cuanto al componente “Cambio”, cabe destacar, que el mismo va a depender de los factores éticos y culturales, los cuales pueden influir para que afecten de una manera positiva o negativa a los individuos frente al proceso de retiro laboral.

En tal sentido Torres (2000), plantea que “la jubilación puede provocar un proceso de asimilación o de ajuste a un nuevo estilo de vida y de balancear las consecuencias positivas o negativas que siempre van a depender de la actitud de los trabajadores”. Por tanto, si el trabajador conoce a qué se enfrentará en el plano cognitivo, puede manejar de mejor manera lo conductual y afectivo.

Es importante resaltar que cada individuo de acuerdo a su entorno y circunstancias asumirá de forma distinta esa desincorporación. Lo importante es estar preparado para afrontar con buena disposición esa etapa de la vida.

Cuadro 5. Categorización del Factor de la Jubilación – Rechazo.

Componente actitudinal	Interrogante	Informante 01	Informante 02	Informante 03	Informante 04
Cognitivo	¿Cómo describiría la jubilación? Ya sea de manera positiva o negativa	“Para mi es positiva, porque ya llego el momento para descansar voy a pasar más tiempo con mi familia apoyarlos más, y voy a tener mis dos remuneraciones y que ya invertí mucho tiempo a la institución pues.”	“Bueno yo veo que cuando a uno le dan su jubilación ya que uno tiene tantos años de servicio ya uno puede descansar estar con su familia, salir, porque con el trabajo a uno se le complica.”	“No, ósea para mi es o la describo como algo esencial porque hay muchos que no tienen la suerte de haber logrado una jubilación o hay muchos que si logran tenerlas pero llegan enfermos otros que gracias a dios tenemos la suerte de llegar con un buen estado de salud y con el tiempo para bueno poder reorganizar otras cosas también.”	“Bueno yo digo que positiva el 90% positivo porque ya uno se va más relajado, está más tranquilo sin menos preocupación de agarrar camioneta y llegar a la hora.”
Afectivo	¿Cómo piensa usted que pueda sentirse al no ejercer sus funciones laborales?	“No me sentiría mal porque en realidad, vuelvo y te repito, vivo con mis actividades en mi casa y estaré ocupada, aunque puede que me pegue los primeros días pero después no, ya se me olvidara.”	“Me sentiría Bien, porque ya puedo descansar más”	“Bueno no la ejerceré aquí, aunque creo que normalmente uno nunca va a dejar de hacer cosas.”	“Bueno si pega los primeros los meses porque uno se acostumbra a levantarse todo el tiempo a la hora, en la mañana se levanta uno a las 5 y ya no puede dormir más como antes hasta que uno se adapte.”

<p>Conductual</p>	<p>¿Qué opinión tendría usted sobre conseguir otro empleo?</p>	<p>“Ah, eso sí me gustaría, pero desempeñarlo en mi casa, no en otra parte donde tenga que depender de un jefe, NO. Un negocio propio.”</p>	<p>“Bien, ya es tiempo de descansar y poder estar con mi familia en mi casa, sin presiones.”</p>	<p>“Bueno sería cuestión de pensarlo bien aunque si cabe la posibilidad pero sería algo de media escala solo para entretenernos, no al ritmo de ahorita que uno normalmente trabaja 8 horas.”</p>	<p>“Bueno un empleo más suave como atender algo, ya sea una bodega o un puesto en el mercado libre o tener algo así más liviano, algo propio porque uno no se puede quedar en la casa estancado si uno se siente capacitado para eso.”</p>
--------------------------	--	---	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

El Rechazo

El proceso de jubilación puede generar rechazo por parte de la persona que está en esa fase de su vida, ello debido a que representa un cambio radical en su rutina y cotidianidad. El sentimiento de rechazo frente a la jubilación puede generar emociones encontradas normales frente a un cambio que forma parte de la vida.

Aspecto cognitivo: En relación al enunciado sobre si el proceso de jubilación genera actitud positiva o negativa. Los cuatro (4) informantes piensan que la jubilación es una etapa positiva, asimismo, el informante cuatro (4) indicó que para él es: “el noventa por ciento positivo”. Es importante resaltar que tres (3) de los cuatro (4) informantes expresan en pocas palabras que es una etapa sin preocupaciones. De esta manera, se considera que para los informantes la jubilación no genera actitud de rechazo, por el contrario manifiestan la aceptación de este proceso percibiéndola de manera positiva

Según Torres (2000), afirma que generalmente las personas jubiladas consideran que su vida ante este proceso terminará vacía de sentido, además creen que será difícil mantener su estatus o nivel de vida previo, las personas próximas a este proceso manifiestan una actitud de rechazo o negación ante esta etapa laboral. Sin embargo los resultados arrojados en las entrevistas tuvieron una tendencia totalmente contraria a lo que define este autor. Esto puede tener explicación en el tipo de organización estudio, en la empresa privada la gente desarrolla alto sentido de pertenencia por lo que pensar en la jubilación le genera rechazo, cosa contraria sucede en la administración pública donde la gente, en su mayoría, no ve la hora de jubilarse.

Aspecto afectivo: En relación al enunciado de cómo cree que pueda sentirse al no ejercer sus funciones laborales, dos (2) de los cuatro (4) informantes opinaron que se sentirán bien, ya que, pueden “retomar sus actividades y descansar más”, por otra parte expresan que “les pegara solo un tiempo”, tomando en cuenta que el

informante tres (3) expresó lo siguiente: “Bueno no la ejerceré aquí, aunque creo que normalmente uno nunca va a dejar de hacer cosas”.

De los relatos de los informantes se puede apreciar que la tendencia con respecto a este componente es totalmente favorable, por lo cual no sienten rechazo ante este proceso de jubilación. En lo afectivo y emocional, mantener un sentimiento de agrado ante la jubilación y el reconocimiento que afectará de momento pero que ello es normal y pasará, ayuda de manera considerable a un mejor afrontamiento de esa nueva realidad.

Aspecto Conductual: En esta parte de la entrevista, cada uno de los informantes expresan su opinión sobre la necesidad de conseguir otro empleo. Tres (3) de los cuatro (4) informante expresaron que le gustaría un trabajo más suave donde no tengan que cumplir con un horario completo, sin embargo el informante dos (2) indico lo siguiente: “Bien, ya es tiempo de descansar y poder estar con mi familia en mi casa, sin presiones”.

Para concluir el componente “Rechazo”, es importante resaltar las apreciaciones emitidas por los informantes, con relación a lo expuesto por (Gómez 2008) que a pesar de los importantes cambios que trae consigo la jubilación, al que cada persona debe adaptarse desde su singularidad, no es necesario anticiparse al rechazo y usarlo como un arma de defensa, o verlo como un suceso extremadamente traumático. Por el contrario, cada vez se celebra más como el comienzo de una nueva libertad y un descanso merecido. Cabe destacar que los cuatro trabajadores consultados manifiestan una actitud de aceptación de este proceso percibiéndolo de manera positiva.

Cuadro 6. Categorización del Factor de la Jubilación – Tiempo libre.

Componente actitudinal	Interrogante	Informante 01	Informante 02	Informante 03	Informante 04
Cognitivo	¿Qué actividad conoce que pueda ayudarle a organizar su tiempo libre?	“Lo que te dije, apoyar a mi esposo en el softbol y a mi hija en el kikimbol. Además tengo pensado, montar mi negocio propio y pasar más tiempo con mi familia.”	“Me gustaría hacerlo pero ya con mi edad, preferiría estar en mi casa más tranquila, y bueno cuando me paguen el dinero de mi jubilación me gustaría remodelar mi casa.” ”	“conozco muchas, tantas cosas que hecho antes de estar aquí trabajé en el ministerio de la defensa fabricando armas, tengo conocimiento de la metalmecánica, tengo muchos conocimientos podría hacer muchas cosas. No sé, que otra cosa podría realizar sería cuestión de pensar y cuestión de estar en la situación acuérdate de que eso de a ser planes a futuro yo creo que no está muy ligado a la realidad.”	“Bueno más que todo yo estoy con la música porque soy músico profesional tengo orquesta, tengo sonido y con eso yo trabajo, esa es mi empresa, también me gustaría dar clase de música, buscar una comodidad.”
Afectivo	¿Cómo se sentiría si ahora tiene la tranquilidad y el descanso tan deseado?	“Me sentiría tranquila, aunque no creo que vaya a tener descanso porque yo soy muy activa en mi casa.”	“Yo tengo una actividad que me gustaría dedicarle más tiempo, yo vendo Avon y me gustaría compartir más con los clientes.”	“Tranquilidad y descanso yo diría que no, porque pienso que eso no se acaba, acuerda que es otro paso a la transición de la vida, ósea ya trabajamos pero la vida continúa con los mismos aspectos ¿verdad?, tenemos que preocuparnos por el bien común de todos los días como la salud, los hijos, la alimentación, todo eso.”	“Bien esperando el momento pues, ese momento de jubilación más que todo yo me alegraría porque me salió la jubilación y eso no me afecta porque yo tengo mi empresa porque me gusta trabajar y estar más tranquilo menos preocupado...”

Conductual	¿De llevarse a cabo la jubilación en que actividades emplearía usted su tiempo libre?	“Me gustaría meterme en salsa casino, a mí me gusta mucho bailar, me gusta mucho la actividad del baile.”	“Sería dedicarle más tiempo a mis ventas.”	“Bueno que te puedo decir, tengo mi madre viva todavía, dedicarle más tiempo a la familia por ejemplo a mi hijo le faltan 2 años por graduarse de abogado y hay cosas donde puedo ayudarlo por lo menos en el apoyo incondicional que se le haga más fácil de ver sus cosas.”	“Bueno comercio mi música con la gente ósea con más que todo el pueblo le canto a la gente, yo hago muchas actividades en la calle.”
-------------------	---	---	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

Tiempo libre

Cuando se habla de tiempo libre, Torres (2000), indica que es el tiempo que está constituido por aquellos momentos de la vida en las que después de satisfacer las obligaciones, el individuo se dispone a realizar una actividad que más o menos se puede llegar a escoger, por lo que la libertad predomina sobre las necesidades inmediatas.

Aspecto cognitivo: Lo que se pudo apreciar en esta parte de la entrevista cuando se les preguntó, qué actividad conoce que pueda ayudarle a organizar su tiempo libre, los cuatro (4) entrevistados manifestaron que conocían muchas actividades que podrían desempeñar en su tiempo libre posterior a la jubilación.

Aspecto afectivo: Los cuatro (4) informantes arrojaron una tendencia desfavorable con respecto al enunciado de, cómo se sentiría si ahora tiene la tranquilidad y el descanso tan deseado, ya que, jubilación no es sinónimo de descanso y tranquilidad para ellos, por el contrario manifiestan ser unas personas muy activas y que de llegar el momento de su jubilación emplearían su tiempo en otras actividades productivas fuera de su contexto laboral. En cuanto a la tranquilidad, expresan que sí podrían tener más tranquilidad una vez alcanzada la jubilación, ya que no existirá del cumplimiento de horarios, supervisiones, tareas, entre otros.

Aspecto Conductual: En esta parte de la entrevista se hizo referencia a las actividades que realizaran en sus tiempos libres, exponiendo dos (2) de los cuatro (4) informantes, que les gustaría participar en actividades recreativas, como baile y música, por otra parte, uno de los cuatro (4) informantes, manifiesta que dedicará su tiempo a la economía informal. El último informante indica, que la actividad a realizar será de apoyo familiar, dedicándoles más tiempo a sus hijos y a su madre.

En conclusión para este componente “Tiempo Libre” se resalta la importancia que tiene en los informantes, la buena proyección que en cuanto a las actividades que ellos manifiestan que realizarán luego de obtener su jubilación, ya que para ellos la jubilación no es sinónimo de descanso y tranquilidad, pues aprovecharan dicho tiempo para mantenerse de una u otra forma activos.

Así mismo Gómez (2008), comenta que: “Estar activos ayuda a poner orden en la vida, a percibir que tan capaz se es, de conseguir logros y a centrarse en una tarea que reclama atención y permite distraerse de otras posibles preocupaciones”. Este autor afirma, que las personas activas se sienten más felices que quienes no lo son, en especial cuando perciben que sus acciones están dirigidas hacia un objetivo y tienen un sentido.

Por esta razón la llegada de la jubilación constituye un momento propicio para reflexionar sobre cuáles son esas metas en esta nueva etapa de la vida. Tener nuevas oportunidades para utilizar el tiempo libre del que se dispone cuando llega la jubilación no basta, es necesario también tener el deseo de aprovecharlas y la habilidad para hacerlo.

Cuadro 7. Categorización del Factor de la Jubilación – Ingreso económico

Componente actitudinal	Interrogante	Informante 01	Informante 02	Informante 03	Informante 04
Cognitivo	¿Qué opinión tiene usted en cuanto a su situación económica luego de jubilarse?	“yo considero que estaré tranquila, pienso que con la pensión de jubilado está bien.”	“Bueno me voy a quedar con mi sueldo, lo que pierdo es el cesta ticket, pero opino que es suficiente, ya para mi edad.”	“Bueno, esa es una pregunta difícil, porque ya no se va a percibir los mismos beneficios, a veces ese es el temor de muchas personas que se jubilan porque pierden el cesta ticket o alguna prima que tenga, o bonificación como en mi caso.”	“Bueno con el sueldo uno se mantiene y tiene una fecha fija para cobrar pasando a ser jubilado de la gobernación y pensionado del seguro social pero sin la cesta ticket, esperando que aprueben la cesta ticket ya que todavía no han implementado eso.”
Afectivo	¿Qué es lo que más le preocupa cuando hablamos económicamente de la idea de jubilarse?	“Me preocuparía que no me dieran la pensión del seguro social, porque ya al salir uno jubilado todos los beneficios de la contratación los pierde, las becas de los hijos, los bonos.”	“La pérdida de los cesta ticket y los beneficios extras, nada de bonificaciones.”	“Bueno primero perder los beneficios que se perciben estando aquí, segundo que el pago sea dentro de un tiempo estipulado para uno organizarse, como a veces tardan mucho tiempo y eso hace también que cambie muchas cosas...”	“El cesta ticket, que me preocupa bastante para comprar las medicinas y la comida, así no gastamos el sueldo que nos pagan.”

<p>Conductual</p>	<p>¿Qué acción tomará para aumentar sus ingresos económicos, una vez jubilado?</p>	<p>“Montar mi negocio propio en mi casa, me gusta hacer mucho quesillos, tortas, montaría mi pastelería.”</p>	<p>“Aumentar mis ventas en Avon dedicándole más tiempo.”</p>	<p>“Si bueno yo pienso que con los conocimientos adquiridos y la experiencia que uno tiene en muchos campos diferente a lo que estoy ahorita tanto en empresas privadas como públicas, yo creo que tratando de hacer otras cosas de las que se, aunque sea para ayudar...”</p>	<p>“Dedicarle más tiempo a mi grupo de música, ya que al estar jubilado podre aceptar otros contratos que en este momento no puedo aceptar porque tengo el compromiso de este trabajo y no puedo dedicarme a tiempo completo a mi música, pero con esto aumentare mis ingresos y bueno montar mi negocito propio.”</p>
--------------------------	--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Ingresos Económicos

Una de las principales preocupaciones de las personas próximas a jubilarse es la reducción de sus ingresos económicos, ya que este ingreso disminuye de acuerdo a la pérdida de la cesta ticket, bonificaciones, becas y otros beneficios que establece la contratación colectiva.

Aspecto cognitivo: Los informantes en cuanto al enunciado de como considera usted que será su situación económica luego de jubilarse, manifestaron una respuesta optimista, ya que a pesar de tener claros conocimientos sobre la disminución de su ingreso económico, una vez obtenida la jubilación, consideran que deben organizarse económicamente ya que su ingreso económico disminuye.

Aspecto afectivo: Los informantes manifestaron, sentimiento de preocupación acerca de qué es lo que más le preocupa cuando hablamos económicamente de la idea de jubilarse, uno (1) de los cuatro (4) expresa que le preocupa el tiempo de duración de pago de su jubilación, por otra parte los otros tres (3) manifiestan, sentir un poco de angustia y preocupación, por la pérdida de bonificaciones y beneficios obtenidos en la contratación colectiva.

Aspecto Conductual: El concepto emitido por los cuatro (4) entrevistados acerca de qué acción tomará para aumentar sus ingresos económicos, una vez jubilado, los cuatro sostienen, que realmente tomaran acciones de emprender sus propios negocios, para así equilibrar un poco sus ingresos económicos, dos de los informantes ya poseen actividades que le generan ingresos económicos paralelos a sus trabajos.

De acuerdo a lo que expresado por los informantes Garcés y Madrid (2000), citado por Peraza y Rincón (2012):

El factor económico es un importante predictor de las actitudes hacia el retiro. Hombres y mujeres que tienen

unos ingresos adecuados, buena salud, residen en un medio agradable y tienen acceso a un buen sistema de apoyo social son más favorables a estar satisfechos con la jubilación, que aquellos que no poseen los anteriores factores. La explicación es sencilla: un estilo de vida que es más seguro financieramente y más agradable es una vía de satisfacción obvia (p. 94).

Así mismo se evidencia que los entrevistados, se preocupan por el aspecto económico al estar ya próximos en esta etapa, aun cuando su trabajo representa la principal fuente de ingresos económicos, ellos se plantean estrategias para obtener otros ingresos, expresando la posibilidad de tener algún tipo de negocios independientes que les provean recursos adicionales.

Cuadro 8. Categorización del Factor de la Jubilación – Relaciones Sociales

Componente actitudinal	Interrogante	Informante 01	Informante 02	Informante 03	Informante 04
Cognitivo	¿Podría comentarnos qué actitud ha tomado su grupo de amigos con respecto a su jubilación?	“Ellos me dicen: “hasta cuando vas a estar aquí trabajando, jubílate” creo que ellos están más pendiente de mi jubilación que yo misma.”	“Ellos no quieren que no me vaya, pero hay otros que me dicen: “váyase ya está bueno” y bueno otros que no quieren a uno y le dicen: “váyase”. Pero yo vendré a visitarlos de vez en cuando, para no perder esas amistades, porque uno deja compañeros de compañeros, y yo que tengo ya 17 años en esta misma oficina de recursos humanos desde que llegue a la gobernación.”	“Bueno no, no sabría decirte cual es la actitud siempre hay comentario como ¿ya te vas?, ¿Cuándo te vas? O todavía no espérate y uno va sacando sus conclusiones, bueno mucho querrán que me valla y otros no, eso es muy relativo en un ambiente de trabajo porque todos comparten criterios diferentes.”	“Bueno tengo varios amigos que se han jubilados y tienen negocios a parte y dicen que le han ido muy bien porque realmente tienen lo de ello propio pero si les va bien, hay muchos que se han jubilado jóvenes con 15 años de servicio porque son obrero pero uno el empleado tiene que durar 25 años y ya cuando a uno le llega la fecha te llaman para darle su jubilación.”
Afectivo	¿Cómo considera usted que cambie sus relaciones sociales de trabajo por el hecho de la jubilación?	“Bueno el que deja amigos sinceros en una parte, esos amigos seguirán ahí, tratando a uno bien, pero si no fueron sinceros se pierden.”	“No, yo siempre soy la misma, no soy persona cambiante y no creo que cambie, seguiré alimentando estas amistades.”	“Bueno normalmente uno dice me va a ser falta mi trabajo y esas cosas pero las cosas pasan como tienen que pasar, extrañare el ambiente, las amistades y algunas cosas pero después que tú te dedicas a otras cosas ya uno	“No, bueno el contacto con los compañeros no se pierde, uno siempre tiene sus números y lo está llamando, se ven en la calle o los vengo a visitar aquí y uno

				va encaminando tu día.”	siempre tiene que darle vuelta al trabajo porque siempre hace falta algo como documentos o fe de vida o no quiera dios uno tiene algo de salud tiene que acudir al trabajo a meter todo eso y así para que sepan que uno sigue con vida.”
Conductual	¿Cómo considera usted cambie la forma de actuar de sus amistades después de la jubilación?	“Ellos estarán más felices, porque ahora pasaremos más tiempo junto.”	“Bueno a lo mejor ya no compartiremos tanto como ahora, pero creo que todos nos comunicaremos luego de mi partida de la institución.”	“Bueno no sé, pensare que algunos seguiremos en contactos otros no, esas son las cosas que uno deja en un trabajo o el sitio que tu este y ya será más enmarcado a las personas que uno es más pegado con la que no se quieres perder ese vínculo pero si normalmente siempre se rompen alguno no todo, siempre queda algo”.	“Bueno ya no son amigos laborales sino compañeros de la vida, ya es un grupo que nos unimos más como jubilados ya que somos un grupo ya grande para apoyarnos.”

Fuente: Elaboración propia

Relaciones Sociales

En la etapa de la adultez media Papalia (1990: 523), sostiene que “la adultez media comienza a la edad de los 40 años y continúa por otros 25 años”, este período el adulto medio empieza a enfrentarse a una serie de crisis, donde las relaciones con amigos son de gran importancia. Torres (2000), considera, que el apoyo social en la etapa de la vejez se relaciona con aspectos relativos a la integración de las personas. De acuerdo con este autor, las relaciones sociales contribuyen directamente al bienestar, en la medida en que satisfacen necesidades sociales.

Aspecto cognitivo: En relacional enunciado, que ideas y opiniones tienen su grupo de amigos con respecto a su jubilación. Todos los entrevistados consideran tener buenas relaciones con sus amigos. El informante uno (1) declara: “Ellos me dicen hasta cuando vas a estar aquí trabajando, jubílate, creo que ellos están más pendiente de mi jubilación que yo misma.” Por otra parte, el informante (3) expresó “...bueno mucho querrán que me vaya y otros no, eso es muy relativo en un ambiente de trabajo porque todos comparten criterios diferentes.” esto permite determinar que los informantes poseen conocimiento de cuál es la opinión de sus amigos sabiendo que ellos ya están próximos a jubilarse.

Aspecto afectivo: Sabiendo que las relaciones sociales contribuyen directamente al bienestar de las personas a medida en que satisfacen necesidades sociales. En relación a la interrogante, de cómo considera usted que cambie sus relaciones sociales de trabajo por el hecho de la jubilación, dos (2) de los trabajadores consultados consideran, que no creen que cambie la relación que ellos tienen con sus verdaderas amistades de trabajo. Siendo así el informante uno (1) expresa siguiente: “Bueno el que deja amigos sinceros en una parte, esos amigos seguirán ahí, tratando a uno bien, pero si no fueron sinceros se pierden.” Así mismo, el informante dos (2) comento: “yo... seguiré alimentando estas amistades.”

Se puede considerar esto como un buen indicio para el estatus de la jubilación ya que ellos podrán mantener sus vínculos extra familiares de relaciones sociales y

así compartir sus aficiones, intereses, y en general podrán compartir su tiempo de ocio.

Aspecto Conductual: Dos (2) de los cuatro (4) informantes consultados referentes a la pregunta: considera usted que puede cambiar su actitud con sus amistades después de la jubilación. Respondieron de una forma un poco resignada a aceptar, que su actitud si cambiara con algunos de sus amigos del trabajo debido a su retiro laboral, el informante tres (3) expresó lo siguiente: “Bueno no sé, pensaré que algunos seguiremos en contactos y otros no, esas son las cosas que uno deja en un trabajo...”. Así mismo el informante dos (2) indico: “Bueno a lo mejor ya no compartiremos tanto como ahora, pero creo que todos nos comunicaremos luego de mi partida de la institución.”. Por otra parte el informante uno (1) hizo mención a que “Ellos estarán más felices, porque ahora pasaremos más tiempo juntos.” Haciendo así referencia a su forma de actuar con los amigos que tiene fuera del área laboral.

Sabiendo que las relaciones sociales contribuyen directamente al bienestar de las personas y son de suma importancia para satisfacer necesidades sociales. Cabe destacar, que aun siendo muy sólidas las relaciones familiares de las personas próximas a jubilarse, es necesario que cuenten con un grupo social de amigos, que sirvan de apoyo para la preparación de los trabajadores a la jubilación.

Así mismo (Gómez, 2008) manifiesta, que las relaciones mantenidas con los amigos son más sencillas que las que se mantienen con la familia, ya que a los amigos los podemos elegir en base a los gustos y preferencias personales de cada individuo. El ámbito familiar puede conllevar la realización de muchas tareas rutinarias no siempre elegidas, sin embargo con los amigos puede hacer casi siempre cosas que más agradan.

Cuadro 9. Categorización del Factor de la Jubilación – Relaciones familiares

Componente actitudinal	Interrogante	Informante 01	Informante 02	Informante 03	Informante 04
Cognitivo	¿Qué comentarios les ha hecho a sus familiares con respecto a su jubilación?	“Bueno yo les he dicho que ya estoy por jubilarme que ya casi estoy lista, que se preparen para que me apoyen en esta etapa. Mi hija y mi esposo están contentos por eso.”	“Yo les he comentado que ya me toca jubilarme, ya dentro de poco salgo, y bueno ahora podre compartir más con ellos, ir de paseo, al centro, hacer las diligencias, cualquier cosa con ellos sin las presiones del trabajo.”	“Si, ya ellos conocen mi condición de casi jubilado porque tú sabes, uno tiene que hablar con la familia pensaran que es muy pronto pero si llega el momento hay que hacerlo...”	“Les comente que ya me falta poco para recibir mi jubilación, que necesito que me sirvan de apoyo, y No bueno ahora voy a estar más tranquilo, que voy a compartir más tiempo con mi familia, con mi esposa mi viejita que me soporta a diario, pero lo mejor es que ya no voy a tener más gasto de ropa y esas cosas.”
Afectivo	¿Cómo considera usted que cambiara su relación de manera sentimental con sus familiares al jubilarse?	“Sería súper diferente ahora nuestra relación, porque ellos deben sobre llevarme ahora que pasare más tiempo en casa, sin embargo no creo que sea negativo porque nosotros nos apoyamos siempre en todo.”	“Yo les he dicho que ya estoy pronta a jubilarme, y que quiero, pero no quiero irme ¿porque? Porque uno activo tiene otros beneficios que uno pierde como jubilado.”	“Bueno no cambiara, creo que en el cambio sería que estar más pendiente de las cosas de la familia, también sería cuestión de acostumbrarnos de estar más así, porque a veces piensan que uno va a estar todo el tiempo ahí y no es así,	“No, no cambia nada realmente se sentirían contento porque ya me están viendo todos los días, a cada momento por ejemplo mis nietos y mi hijos aunque ya estén grande.”

				solo para que vean que es otro rol u otra etapa de la vida y así como uno quiere asumirla ellos también.”	
Conductual	¿Cómo sería su comportamiento con las relaciones familiares una vez obtenida la jubilación?	“Bueno podre estar más tiempo con mi hija y mi esposo, voy a estar más descansada, ya no estaré preocupada cuando nos vayamos de viaje, porque mañana es lunes y tengo que trabajar.”	“Estoy feliz por eso, como te digo tendré más tiempo para estar con cada uno de ellos, y descansar junto a ellos ya que siempre estoy trabajado y no he podido hacerlo, pues ahora llego el momento.”	“Si bueno tendría más tiempo para hablar para organizar más las cosas del grupo familiar también afrontar los problemas con más decisiones, como sentarse a discutir más las cosas.”	“Bueno tener más tiempo para viajar, conocer partes de Venezuela sin estar apurado que mañana será lunes y tendré que trabajar sino que uno está más tranquilo.”

Fuente: Elaboración propia

Relaciones familiares

Las familias de vital importancia en la adaptación a la jubilación, Torres (2000), considera, la relación entre la vinculación laboral y el contexto familiar puede percibirse de dos formas. Por un lado la consecuencia de la jubilación no solo repercute en la persona que abandona la actividad profesional, sino que también sobre su entorno familiar. Por otro lado las circunstancias familiares condicionan en gran medida los efectos que para los individuos entrañan el abandono de su profesión.

Aspecto cognitivo: Lo expresado por los cuatro (4) informantes, con respecto a la interrogante, sobre los comentarios que les ha hecho a sus familiares con respecto a su jubilación, nos arroja una tendencia favorable, ya que ellos afirman que sus familiares están totalmente informados acerca de su estatus de la institución.

Aspecto afectivo: En cuanto a la pregunta, cómo considera usted que cambiará su relación de manera sentimental con sus familiares al jubilarse, la tendencia arrojada por los cuatro (4) informantes es que ellos consideran que su relación no será afectada de una manera negativa, por el contrario, manifiestan que los lazos afectivos, se fortalecerán un poco más con su presencia en la casa.

Aspecto Conductual: Los cuatro informantes en respuesta al enunciado, cómo sería su comportamiento con las relaciones familiares una vez obtenida la jubilación, dos (2) de los informantes expresaron, que su comportamiento sería el mismo con sus familiares, sin embargo los otros dos (2) consideran, que su comportamiento cambiaría de manera positiva hacia sus familiares ya que tendría más tiempo para compartir, resolver problemas y tomar decisiones con más claridad.

En cuanto a este enunciado cabe destacar, que el hecho de tener una familia le brinda un apoyo fundamental a las personas en proceso de jubilación, permitiéndole centrar más su atención en un rol, que en ocasiones por motivos del

trabajo y la falta de tiempo libre han descuidado, así podrán disfrutar de actividades en compañía de estos personajes tan importante en sus vidas, ayudando a adaptarse a esta nueva etapa con mucha más tranquilidad.

En este mismo orden de ideas Gómez, Marroquín (2008: 51) considera que “la jubilación permite mejorar la red de relaciones en cantidad, porque se tiene más tiempo para dedicar a otras personas, pero también en calidad, porque la concentración que exigían las tareas laborales y el agotamiento que producía han desaparecido”. Cabe destacar que la Familiaes de vital importancia en la adaptación a la jubilación, ya que suele ser el primer entorno social pero es importante resaltar que existen grandes diferencias en cuanto a su significación para cada persona.

CONCLUSIONES

En este apartado se resumen los aspectos más relevantes de la investigación titulada “La Actitud de los Trabajadores(as) Ante el Proceso de la Jubilación, de la Gobernación del Estado Aragua, Venezuela”, la cual condujo a formular las conclusiones y las recomendaciones a partir de los resultados arrojados en las entrevistas de los informantes después del análisis e interpretación.

El primer objetivo específico que es caracterizar el proceso de jubilación de los trabajadores (as) de la Gobernación del Estado Aragua, Venezuela, las conclusiones son las siguientes:

- La jubilación administrativamente ocurre cuando los trabajadores cumplen con los años de servicios requeridos o alcanzan la edad correspondiente establecidos en la Ley de Estatus sobre el Régimen de Jubilados y Pensionados de los funcionarios o empleados de la administración pública Nacional, de los Estados y Municipios.
- En cuanto a los ingresos económicos de los trabajadores, la jubilación representa la pérdida de bonificaciones, la cesta ticket y primas, que generan una actitud negativa en cuanto a la estabilidad económica de los trabajadores.
- Las personas jubiladas gozarán de más tiempo libre para realizar actividades deportivas, recreativas. Así como también actividades productivas y económicas, parciales o totales.
- En cuanto a la separación de las personas jubiladas de su trabajo, se puede decir que se lleva a cabo sin una preparación previa para esta etapa.

- Las personas jubiladas pierden la vinculación de una manera total con su sitio laboral, solo queda la relación del pago de su salario como jubilado.

Para el segundo objetivo específico cuyo fin comprende determinar la actitud que asumen los trabajadores (as) ante el proceso de jubilación, de los trabajadores (as) de la Gobernación del Estado Aragua, Venezuela, las conclusiones son las siguientes:

- Los informantes en proceso de jubilación, manifiestan una actitud optimista y positiva, ya que, que el hecho de la jubilación genera más tiempo libre para fortalecer las relaciones familiares y sociales.
- Los trabajadores entrevistados, poseen conocimientos claros de lo que es la jubilación, sin embargo, no conocen el procedimiento administrativo para llevarla a cabo.
- Los entrevistados demostraron tener una estabilidad emocional, que significa para ellos una gran ventaja en el momento de asumir los cambios generados por esta etapa de la vida como lo es la jubilación.
- Las personas jubiladas no expresan rechazo ante este proceso, por el contrario suponen que una vez dada la jubilación existirán acciones de acercamiento, diálogo con sus seres queridos y amigos.

Se concluye, al determinar la actitud cognitiva, afectiva y conductual que poseen los informantes ante el proceso de la jubilación en la gobernación del Edo. Aragua, Venezuela, una tendencia favorable y de aceptación, lo que hace suponer que los trabajadores tienen una posición positiva ante dicho proceso.

Para este tercer objetivo específico cuyo fin comprende proponer acciones tendientes a preparar al personal próximo a jubilarse, de los trabajadores (as) de la Gobernación del Estado Aragua, Venezuela, las conclusiones son las siguientes:

- Surge la necesidad de desarrollar programas de formación para que el personal próximo a jubilarse, con el objetivo que planifique de una manera estructurada su vida después de la jubilación, ya que, generalmente los trabajadores carecen de herramientas para enfrentar esta etapa de su vida y prepararse psicológica y administrativamente a la desincorporación laboral, estas acciones son expuestas con mayor detalle a modo de recomendaciones seguidamente.

RECOMENDACIONES

Con respecto a los resultados obtenidos de la presente investigación, se determinan las siguientes estrategias, para proponer o sugerir una serie de recomendaciones, contribuyendo a la mejora de los trabajadores (as) ante el proceso de la jubilación:

- Generar programas de preparación con el departamento responsable para bajar información clara y precisa a las personas próximas a jubilarse sobre el procedimiento administrativo.
- Implementar talleres sociales que ayuden a la preparación para la jubilación a las personas próximas a dicho proceso, no recayendo solamente la responsabilidad en la institución donde el personal se va a jubilar, sino también a los entes competentes en cuanto a la atención del adulto mayor.
- Concientizar a los trabajadores que están ante el proceso de la jubilación para la planificación en cuanto a sus ingresos económicos, debido a la pérdida de bonificaciones, cesta ticket, primas, entre otro, todos estos establecidos en la convención colectiva por partes de la institución.
- Realizar actividades de apoyo social como: encuentros culturales, deportivos y recreacionales, donde las personas que estén ante el proceso de la jubilación, puedan relacionarse con otras personas que ya estén en pre y post a la jubilación.

REFERENCIAS

Arias, Fidas (2006). **Introducción a la metodología educacional**. Caracas. Ed. Urbaneja.

Arias, María (1995). **Psicología, actitud y comportamiento**. Mc Graw Hill.

Abarca Siul (1990). **El jubilado y la familia**. Cuadernos de Gerontología. E.D.N.A.S.S.S.

Balestrini, Mirian (2002). **Cómo se elabora el proyecto de investigación**. Editorial Consultores Asociados. Caracas Venezuela.

Bernal, Cesar Augusto (2010). **Metodología de la Investigación**. Tercera edición. Editorial PEARSON. Universidad de la Sabana. Colombia.

Blasco, Josefa y Pérez, José (2007). **Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte**. España: Editorial Club Universitario. ECU.

Bradford, Luigi (1998). **¿Está usted preparado para su retiro?** Editorial Cultura, Barcelona. España.

Bolívar, Armando (1995). **La evolución de valores y actitudes**. Madrid. Anaya

Campo, Cinthya y Contreras Evelyn(1998). **Preparación para la Jubilación**. Universidad de Costa Rica.

Chiavenato, Idalberto (2007). **Administración de Recursos Humanos**. Editorial Mc Graw Hill, Bogotá. Segunda Edición.

Centeno Ana y Cedeño Angélica, (2009). **Conocer el Significado Atribuido a la Jubilación por parte del Personal Adscrito a la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre**. Cumana Estado Sucre.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453. 24 de Marzo del 2002.

Diccionario Enciclopédico Salvat. Universal. (1991). Volumen 13. Salvat editores. Barcelona. España.

Diccionario de psicología.

Delgado de Smith, Yamile y Colombet, Christian (2011). **Relaciones Industriales: Reflexiones Teóricas y Prácticas**. Universidad de Carabobo, Dirección de Medios o Publicaciones.

Delgado de Smith, Yamile (2008). **La investigación Social en proceso. Ejercicios y Respuestas**. Tercera edición. Universidad de Carabobo.

Franzoi, Stephen (2007). **Psicología Social**. (4ta edición ed.). México: McGraw-Hill.

Forteza, José (1990). **La Preparación para el Retiro**. Anales de Psicología 101-114 Universidad Complutense de Madrid.

Galvanovskis Agris y Villar Molho, 2000. **Revisión de vida y su relación con el autoconcepto y la depresión en el periodo de jubilación**. Geriatrika, 16, 40-47.

Gómez, Marroquín, Ignacio (2008). **Guía para una jubilación Satisfactoria**. Grafo, s.a. España.

Hurtado de Barrera, Jacqueline. (1998). **Diccionario de investigación holística**. Fundación Sypal. Caracas- Venezuela.

Hurtado de Barrera, Jacqueline. (2002). **El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la Investigación**. Sexta edición. Quirón ediciones Fundación Sypal. Caracas- Venezuela.

Hurtado de Barrera, Jacqueline. (2008). **Metodología de la Investigación Holística**. Fundación Sypal. Caracas- Venezuela.

Hernández Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. (2010). **Metodología de la Investigación**. Quinta edición. Mac Gran Hill. México.

Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social Integral. Gaceta Oficial N° 37.600. 30 de diciembre de 2002.

Ley de Estatus sobre el Régimen de Jubilados y Pensionados de los funcionarios o empleados de la administración pública Nacional, de los Estados y Municipios. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.976. 24 de Mayo de 2010.

Martínez, Miguel. (1996). **Comportamiento Humano**. Nuevos métodos de investigación. Trillas. México.

Martínez, Rita (2004). **Psicología Social**. España: Ed. Mc Graw Hill.

Muñoz, Jesús (2008). **Revista de Investigación**. Vol. 26 n° 1. En línea. Disponible en: www.revistas.um.es/rie/article/viewFile/94181/90801. Consulta: 2014, junio.

Muñoz, Carlos(2011). **Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis**. Editorial Pearson segunda edición. México.

Papalia Diane, Ruth, Feldman y Sally, Olds (2006). **Desarrollo Humano**. (6ta Ed). México. Editorial Mc Graw Hill.

Papalia (1990).**Desarrollo Humano con nuevas aportaciones**. (1ºEd). México. Editorial McGraw Hill.

Parella, Stracuzzi y Martins, Feliberto (2006). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. FADUPEL. Caracas.

Peraza, Francen y Rincón, Edmundo (2012).**Una Mirada al Proceso de Jubilación. Caso empresa del sector ferrominero. Guacara Estado Carabobo**. Universidad de Carabobo. Venezuela.

Pérez, Serrano, Gloria (1994). **Paradigmas cuantitativo y cualitativo y metodología de la investigación**. Editorial la Muralla S.A., Madrid.

Preciado Susana, Covarrubias Elba y Áreas Mirella (2011).**Modelo de Atención para el Cuidado de Adultos Mayores**. Institucionalizados desde el Trabajo Social.

Rivas, Marietta (2002). **Filosofía y Ciencia: Empirismo y Teoría del Aprendizaje**.(Documento en Línea). Disponible: <http://www.Monografia.com>

Rodríguez, Neida (2001). **Grado de satisfacción con el uso del tiempo libre y actitudes hacia la jubilación**. Disponible. <http://www.salvador.com>.

Rodríguez, José (2007). **Como Hacer un Proyecto de Investigación**. Editorial Panapo.Caracas, Venezuela.

Reyes Marisol y Cueto Ruth (2007). **Actitud del Docente Ante la Conducta de Autonomía de los niños (as) en la edad de Preescolar**. Universidad del Zulia.

Sabino, Carlos (2002). **El proceso de la investigación científica**. Editorial Limusa. Noriega, Editores México.

Tamayo, Mario y Tamayo (1998). **El proceso de la investigación científica: Fundamentos de la Investigación**. Editorial Limusa. México.

Tamayo, Mario y Tamayo(2003). **Metodología Formal de la Investigación**.Editorial Limusa. México.

Torres, Mónica (2000) **Orientaciones Psicológicas en el Proceso de Jubilación.**Universidad Autónoma de Madrid España.

Torres, Edgar (2009). **Análisis Comparativo de La Calidad de Vida de los Jubilados de 5 empresas del Área Metropolitana de Caracas.**Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales.** Fondo editorial de la UPEL (FEDUPEL). Venezuela.

ANEXOS

ANEXO A
GUÍA DE ENTREVISTA

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre y Apellido: _____

Edad: _____

Estado Civil: _____

Nº de Hijos: _____

Nivel Académico: _____

Antigüedad: _____

Departamento: _____

1 ¿Qué conocimientos conoce usted de los trámites de la jubilación?

2 ¿Qué sentimientos le genera a usted el hecho de jubilarse?

3 ¿Cómo considera usted que cambie su forma de actuar después de la jubilación?

4 ¿Cómo describiría la jubilación? Ya sea de forma positiva o negativa

5 ¿Cómo piensa usted que pueda sentirse al no ejercer más sus funciones laborales?

6 ¿Qué opinión tendría usted sobre conseguir otro empleo?

7 ¿Qué actividad conoce que pueda ayudarlo a organizar su tiempo libre?

8 ¿Cómo se sentiría si ahora tiene la tranquilidad y el descanso tan deseado?

9 De llevarse a cabo la jubilación ¿en qué actividades empleara su tiempo libre?

10 ¿Qué opinión tiene usted en cuanto a su situación económica luego de jubilarse?

11 ¿Qué es lo que más le preocupa cuando hablamos económicamente de la idea de jubilarse?

12 ¿Qué acción tomará para aumentar sus ingresos económicos, una vez jubilado?

13 ¿Qué comentarios les ha hecho a sus familiares con respecto a su jubilación?

14 ¿Cómo considera usted que cambiara su relación de manera sentimental con sus familiares al jubilarse?

15 ¿Cómo sería su comportamiento con las relaciones familiares una vez obtenida la jubilación?

16 En cuanto a las relaciones sociales ¿podría comentarnos que actitud han tomado un grupo de amigos con respecto a su jubilación?

17 ¿Cómo considera usted que cambien sus relaciones sociales de trabajo por el hecho de jubilarse?

18 ¿Cómo considera usted que cambie la forma de actuar de sus amistades después de la jubilación?

ANEXO B
ENTREVISTA INFORMANTE UNO (1)

Informante N° 01

Nombre: Margle Sequera

Edad: 54 años

Estado Civil: Casada

N° de Hijos: 01

Nivel Académico: TSU

Antigüedad: 33 Años de servicio.

Departamento: Recursos Humanos

Señora Margle La entrevista consta de 18 preguntas que debe contestarnos sin ningún tipo de presión.

Ok comencemos con la primera pregunta que es la siguiente:

1 ¿Qué conocimiento posee usted sobre Los trámites de la Jubilación?

A través de la contratación colectiva que tenemos nosotros, los trámites son de a partir de los 25 años de servicio el contrato tiene una cláusula específica, que es por porcentaje, yo como tengo ya 33 años de servicio en esta institución y en recursos humanos en este mismo departamento, toda mi vida he trabajado aquí. ¿Qué estoy esperando yo para salir satisfactoriamente de aquí de la gobernación? que me llegue mi edad para la pensión del seguro social que son 55 años de edad para yo optar por mi pensión del seguro y a la vez irme con mi jubilación de una vez. Ya como tengo 33 años de servicio y la cláusula establece que después de 32 años de servicio nos tienen que dar el 100 por ciento a los trabajadores yo estoy esperando cumplir mi edad e irme completamente lista y preparada, con mis dos sueldos y con todo lo que he hecho en mi vida aquí, por q yo comencé muy joven aquí en recursos humanos, porque saliendo del liceo tuve la oportunidad de

trabajar aquí en la gobernación y directamente aquí en recursos humanos y es casi toda una vida ya, y siempre trato de ser cada día mejor.

2 ¿Qué sentimientos genera en usted el hecho de jubilarse?

El sentimiento es que cumplí una meta ya de mi tiempo de servicio, tanto con mi edad con mis años de servicio, claro afecta un poquito pero nada más un poco, pienso que ya culmine una etapa y voy a comenzar una nueva con mi hija, darle apoyo a mi hija porque mi hija está estudiando arquitectura, ya está en el sexto semestre y siempre ha estado sola, nunca he podido estar con ella a tiempo completo porque este trabajo me lleva mucho tiempo, ella siempre me reclama porque no podemos pasar tanto tiempo juntas, pero bueno ya culmine mi tiempo y ahora estaré con mi hija y esperaré que se me gradué de arquitecto e irme a descansar a mi casa, y seguir adelante desempeñando otras actividades.

3 ¿Cómo considera usted, cambie su forma de actuar después de la jubilación?

No creo que vaya a cambiar, porque yo soy una persona que está trabajando desde muy joven y hasta los días que no vengo a trabajar me levanto temprano igualito a trabajar en mi casa ya sea acompañando a mi esposo a actividades o a mi hija, ellos son deportistas, él tiene un equipo de fútbol y mi hija juega kikinbol, bueno yo me inscribiría en una de esas actividades para olvidar el trabajo igualito va a seguir mi vida activa porque si nosotros como personas nos metemos en una casa solos, nos vamos a poner viejos y no vamos a servir, vamos a sentir que no vamos a servir de apoyo a otras personas, yo de eso estoy clara.

4 ¿Cómo describiría la jubilación? Ya sea de manera positiva o negativa

Para mí es positiva, porque ya llego el momento para descansar voy a pasar más tiempo con mi familia apoyarlos más, y voy a tener mis dos remuneraciones y que ya invertí mucho tiempo a la institución pues.

5 ¿Cómo piensa usted que puede sentirse a no ejercer más sus funciones laborales?

No me sentiría mal porque en realidad, vuelvo y te repito, vivo con mis actividades en mi casa y estaré ocupada, aunque puede que me pegue los primeros días pero después no, ya se me olvidara.

6 ¿Qué opinión tendría usted sobre conseguir otro empleo?

Ah, eso sí me gustaría, pero desempeñarlo en mi casa, no en otra parte donde tenga que depender de un jefe, NO. Un negocio propio.

7 ¿Qué actividad conoce que pueda ayudarlo organizar su tiempo libre?

Lo que te dije, apoyar a mi esposo en el softbol y a mi hija en el kikimbol. Además tengo pensado, montar mi negocio propio y pasar más tiempo con mi familia.

8 ¿Cómo se sentiría si ahora tiene la tranquilidad y el descanso tan deseado?

Me sentiría tranquila, aunque no creo que vaya a tener descanso porque yo soy muy activa en mi casa.

9 Entonces de llevarse a cabo la jubilación ¿en qué actividades empleara su tiempo libre?

Me gustaría meterme en salsa casino, a mí me gusta mucho bailar, me gusta mucho la actividad del baile

10 ¿Qué opinión tiene usted en cuanto a su situación económica luego de jubilarse?

Yo considero que estaré tranquila, pienso que con la pensión de jubilado está bien.

11 ¿Qué es lo que más le preocupa cuando hablamos económicamente de la idea de jubilarse?

Me preocuparía que no me dieran la pensión del seguro social, porque ya al salir uno jubilado todos los beneficios de la contratación los pierde, las becas de los hijos, los bonos.

12 ¿Qué acción tomará para aumentar sus ingresos económicos, una vez jubilado?

Montar mi negocio propio en mi casa, me gusta hacer mucho quesillos, tortas, montarí mi pastelería.

13 ¿Qué comentarios les ha hecho a sus familiares con respecto a su jubilación?

Bueno yo les he dicho que ya estoy por jubilarme que ya casi estoy lista, que se preparen para que me apoyen en esta etapa. Mi hija y mi esposo están contentos por eso.

14 ¿Cómo considera usted que cambiara su relación de manera sentimental con sus familiares al jubilarse?

Sería súper diferente ahora nuestra relación porque ellos deben sobre llevarme ahora que pasare más tiempo en casa, sin embargo no creo que sea negativo porque nosotros nos apoyamos siempre en todo.

15 ¿Cómo sería su comportamiento con las relaciones familiares una vez obtenida la jubilación?

Bueno podre estar más tiempo con mi hija y mi esposo, voy a estar más descansada, ya no estaré preocupada cuando nos vayamos de viaje, porque mañana es lunes y tengo que trabajar.

16 En cuanto a las relaciones sociales ¿podría comentarnos que actitud han tomado un grupo de amigos con respecto a su jubilación?

Ellos me dicen: “hasta cuando vas a estar aquí trabajando, jubílate” creo que ellos están más pendiente de mi jubilación que yo misma.

17 ¿Cómo considera usted que cambien sus relaciones sociales de trabajo por el hecho de la jubilación?

Bueno el que deja amigos sinceros en una parte, esos amigos seguirán ahí, tratando a uno bien, pero si no fueron sinceros se pierden.

18 Ok, para finalizar ¿Cómo considera usted que cambie la forma de actuar de sus amistades después de la jubilación?

Ellos estarán más felices, porque ahora pasaremos más tiempo junto.

ANEXO C

ENTREVISTA INFORMANTE DOS (2)

Informante N° 02

Nombre: Zoraida Rodríguez

Edad: 57 años

Estado Civil: Casada

N° de Hijos: 03

Nivel Académico: Bachiller

Antigüedad: 17 Años de servicio.

Departamento: Mantenimiento del departamento de Recursos Humanos

Señora Zoraida la entrevista consta de 18 preguntas que debe contestarnos sin ningún tipo de presión.

Ok comencemos con la primera pregunta que es la siguiente:

1¿Qué conocimiento posee usted sobre Los trámites de la Jubilación?

Sobre los trámites. Bueno que tengo que tener la edad de jubilación, por servicio y por la edad del seguro social, si me quiero ir por la edad pues. Yo ya tengo 17 años de servicio y tengo 57 años de edad.

2 ¿Qué sentimientos genera en usted el hecho de jubilarse?

Bueno en realidad no me gustaría irme por el ambiente del trabajo, pero si me sentiría bien yéndome porque ya está bueno.

3;Cómo considera usted cambie su forma de actuar después de la jubilación?

No creo que tenga ningún cambio porque a mí me gusta estar en la casa.

4 ¿Cómo describiría la jubilación? Ya sea de manera positiva o negativa

Bueno yo veo de manera positiva, porque, cuando a uno le dan su jubilación ya que uno tiene tantos años de servicio ya uno puede descansar estar con su familia, salir, porque con el trabajo a uno se le complica.

5 ¿Cómo piensa usted que puede sentirse a no ejercer más sus funciones laborales?

Me sentiría Bien, porque ya puedo descansar más.

6 ¿Qué opinión tendría usted sobre conseguir otro empleo?

Bien, ya es tiempo de descansar y poder estar con mi familia en mi casa, sin presiones.

7 ¿Qué actividad conoce usted que pueda ayudarlo administrar su tiempo libre?

Me gustaría hacerlo pero ya con mi edad, preferiría estar en mi casa más tranquila.

8 ¿Cómo se sentiría si ahora tiene la tranquilidad y el descanso tan deseado?

Yo tengo una actividad que me gustaría dedicarle más tiempo, yo vendo Avon y me gustaría compartir más con los clientes.

9 De llevarse a cabo la jubilación ¿en qué actividades empleara su tiempo libre?

Seria dedicarle más tiempo a mis vetas.

10 ¿Qué opinión tiene usted en cuanto a su situación económica luego de jubilarse?

Bueno me voy a quedar con mi sueldo, lo que pierdo es el cesta ticket.

11 ¿Qué es lo que más le preocupa cuando hablamos económicamente de la idea de jubilarse?

La pérdida de la cesta ticket y los beneficios extras, nada de bonificaciones.

12 ¿Qué acción tomará para aumentar sus ingresos económicos, una vez jubilado?

Aumentar mis ventas en Avon dedicándole más tiempo.

13 ¿Qué comentarios les ha hecho a sus familiares con respecto a su jubilación?

Yo les he comentado que ya me toca jubilarme, ya dentro de poco salgo, y bueno ahora poder compartir más con ellos, ir de paseo, al centro, hacer las diligencias, cualquier cosa con ellos sin las presiones del trabajo.

14 ¿Cómo considera usted que cambiara su relación de manera sentimental con sus familiares al jubilarse?

Yo les he dicho que ya estoy pronta a jubilarme, y que quiero pero no quiero irme ¿porque? Porque uno activo tiene otros beneficios que uno pierde como jubilado.

15 ¿Cómo sería su comportamiento con las relaciones familiares una vez obtenida la jubilación?

Estoy feliz por eso, como te digo tendré más tiempo para estar con cada uno de ellos, y descansar junto a ellos ya que siempre estoy trabajado y no he podido hacerlo, pues ahora llego el momento.

16 En cuanto a las relaciones sociales ¿podría comentarnos que actitud han tomado un grupo de amigos con respecto a su jubilación?

Ellos no quieren que no me vaya, pero hay otros que me dicen: “váyase ya está bueno” y bueno otros que no quieren a uno y le dicen: “váyase”. Pero yo vendré a visitarlos de vez en cuando, para no perder esas amistades, porque uno deja compañeros de compañeros, y yo que tengo ya 17 años en esta misma oficina de recursos humanos desde que llegue a la gobernación.

17 ¿Cómo considera usted que cambien sus relaciones sociales de trabajo por el hecho de la jubilación?

No, yo siempre soy la misma, no soy persona cambiante y no creo que cambie, seguiré alimentando estas amistades.

18 ¿Cómo considera usted cambie la forma de actuar de sus amistades después de la jubilación?

Bueno a lo mejor ya no compartiremos tanto como ahora, pero creo que todos nos comunicaremos luego de mi partida de la institución.

ANEXO D
ENTREVISTA INFORMANTE TRES (3)

Informante N° 03

Nombre: Carlos José Abreu

Edad: 54 años

Estado Civil: Casado

N° de Hijos: 01

Nivel Académico: TSU

Antigüedad: 27 Años de servicio.

Departamento: Recursos Humanos

Señor Carlos la entrevista consta de 18 preguntas que debe contestarnos sin ningún tipo de presión.

Ok comencemos con la primera pregunta que es la siguiente:

1 ¿Qué conocimientos posee usted de los trámites de la jubilación?

¿Los conocimientos? Bueno lo que normalmente trabajando aquí en el área de recursos humanos he adquirido, ya un prospecto que este cercano a la jubilación, meses antes tiene que empezar a ser sus trámites mediante la caja regional para buscar los requisitos que son los que ellos solicitan para comenzar con el trámite.

2 ¿Qué sentimientos genera en usted el hecho de jubilarse?

No un sentimiento así no, lo que pasa es que a veces nos tenemos que jubilar a muy temprana edad ¿verdad? Claro tampoco es que tengo 50 años, pero normalmente uno dice que a los 60 años es uno ya piensa realmente jubilarse, claro yo comencé a trabajar muy joven ya tengo 27 años de servicio, pero es preocupación más que sentimiento, preocupación por la edad aunque podría aprovecharla porque todavía estoy joven y me podría bien dedicar a otras cosas.

3 ¿Cómo considera usted, cambie su forma de actuar después de la jubilación?

Bueno, radicalmente no me va a traer muchos cambios porque por lo menos yo que soy una persona muy activa, pendiente de los estudios de mi hijo, creo que eso por una parte me serviría porque me dedico más a estar pendiente de sus cosas poder llevarlo y traerlo que es lo más complicado.

4 ¿Cómo describiría la jubilación? Ya sea de manera positiva o negativa

No, ósea para mi es o la describo como algo esencial porque hay muchos que no tienen la suerte de haber logrado una jubilación o hay muchos que si logran tenerlas pero llegan enfermos otros que gracias a dios tenemos la suerte de llegar con un buen estado de salud y con el tiempo para bueno poder reorganizar otras cosas también.

5 ¿Cómo piensa usted que puede sentirse a no ejercer más sus funciones laborales?

Bueno no la ejerceré aquí, aunque creo que normalmente uno nunca va a dejar de hacer cosas.

6 ¿Qué opinión tendría usted sobre conseguir otro empleo?

Bueno sería cuestión de pensarlo bien aunque si cabe la posibilidad pero sería algo de media escala solo para entretenernos, no al ritmo de ahorita que uno normalmente trabaja 8 horas.

7 ¿Qué actividad conoce que pueda ayudarlo organizar su tiempo libre?

Muchas, tantas cosas que hecho antes de estar aquí trabaje en el ministerio de la defensa fabricando armas, tengo conocimiento de la metalmecánica, tengo muchos conocimientos son muchas cosas.

8 ¿Cómo se sentiría si ahora tiene la tranquilidad y el descanso tan deseado?

Tranquilidad y descanso yo diría que no porque pienso que eso no se acaba, acuerda que es otro paso a la transición de la vida, ósea ya trabajamos pero la vida continua con los mismos aspectos ¿verdad?, tenemos que preocuparnos por el bien común de todos los días como la salud, los hijos, la alimentación, todo eso.

9 De llevarse a cabo la jubilación ¿en qué actividades empleara su tiempo libre?

Bueno que te puedo decir, tengo mi madre viva todavía, dedicarle más tiempo a la familia por ejemplo a mi hijo le faltan 2 años por graduarse de abogado y hay cosas donde puedo ayudarlo por lo menos en el apoyo incondicional que se le haga más fácil de ver sus cosas.

10 ¿Qué opinión tiene usted en cuanto a su situación económica luego de jubilarse?

Bueno, esa es una pregunta difícil, porque ya no se va a percibir los mismos beneficios, a veces ese es el temor de muchas personas que se jubilan porque pierden el cesta ticket o alguna prima que tenga, o bonificación como en mi caso.

11 ¿Qué es lo que más le preocupa cuando hablamos económicamente al jubilarse?

Bueno primero perder los beneficios que se perciben estando aquí, segundo que el pago sea dentro de un tiempo estipulado para uno organizarse, como a veces tardan mucho tiempo y eso hace también que cambie muchas cosas, ¿me entiendes? Porque mucha gente piensan que bueno me retiro tengo mi dinero y a lo mejor puedo hacer o realizar muchas cosas que quiero pero si no se tiene no se

hace, entonces es preocupante porque tú dices el día que me lo den o el día que lo tenga ya no va hacer lo mismo si me lo hubiesen dado antes.

12 ¿Qué acción tomará para aumentar sus ingresos económicos, una vez jubilado?

Si bueno yo pienso que con los conocimientos adquiridos como tú dices y la experiencia que uno tiene en muchos campos diferente a lo que estoy ahorita tanto en empresas privadas como públicas, yo creo que tratando de hacer otras cosas de las que se, aunque sea para ayudar y tener no el mismo ingreso pero aunque sea va ser otra manera de tener algo para apoyarse.

13 ¿Qué comentarios les ha hecho a sus familiares con respecto a su jubilación?

Si, bueno lo que considero es que uno tiene que hablar con la familia como que ya es pronto mi jubilación, pensaran que es muy pronto pero si llega el momento que hay que hacerlo y bueno que ya ellos deben de pensar y afrontar la situación de una manera o verla de una manera de la manera que es pues, ya que todo el mundo no tiene esa oportunidad pero que sepan que las cosas pueden ser a veces fáciles y a veces difíciles.

14 ¿Cómo considera usted que cambiara su relación de manera sentimental con sus familiares al jubilarse?

Bueno no, creo que en el cambio seria que estar más pendiente de las cosas de la familia también sería cuestión de acostumbrarnos de estar más así, porque a veces piensan que uno va a estar todo el tiempo ahí y no es así, solo para que vean que es otro rol u otra etapa de la vida y así como uno quiere asumirla ellos también.

15 ¿Cómo sería su comportamiento con las relaciones familiares una vez obtenida la jubilación?

Si bueno tendría más tiempo para hablar para organizar más las cosas del grupo familiar también afrontar los problemas con más decisiones, como sentarse a discutir más las cosas.

16 En cuanto a las relaciones sociales ¿podría comentarnos que actitud han tomado un grupo de amigos con respecto a su jubilación?

Bueno no, no sabría decirte cual es la actitud siempre hay comentario como ¿ya te vas?, ¿Cuándo te vas? O todavía no espérate y uno va sacando sus conclusiones, bueno mucho querrán que me valla y otros no, eso es muy relativo en un ambiente de trabajo porque todos comparten criterios diferentes.

17 ¿Cómo considera usted que cambien sus relaciones sociales de trabajo por el hecho de jubilarse?

Bueno normalmente uno dice me va a ser falta mi trabajo y esas cosas pero las cosas pasan como tienen que pasar, extrañare el ambiente, las amistades y algunas cosas pero después que tú te dedicas a otras cosas ya uno va encaminando tu día.

18 Para finalizar ¿Cómo considera usted que cambie la forma de actuar de sus amistades después de la jubilación?

Bueno no sé, pensare que algunos seguiremos en contactos otros no, esas son las cosas que uno deja en un trabajo o el sitio que tu este y ya será más enmarcado a las personas que uno es más pegado con la que no se quieres perder ese vínculo pero si normalmente siempre se rompen alguno no todo, siempre queda algo.

ANEXO E
ENTREVISTA INFORMANTE CUATRO (4)

Informante N° 04

Nombre: Rafael Jiménez

Edad: 55 años

Estado Civil: Casado

N° de Hijos: 01

Nivel Académico: TSU

Antigüedad: 21 Años de servicio.

Departamento: Recursos Humanos

Señor Rafael La entrevista consta de 18 preguntas que debe contestarnos sin ningún tipo de presión.

Ok comencemos con la primera pregunta que es la siguiente:

1 ¿Qué conocimientos conoce usted de los trámites de la jubilación?

Bueno el conocimiento de la jubilación que ya nosotros vamos a participar como un ente jubilado que ya el gobierno nos hace esa jubilación a nosotros porque ya cumplimos mayor parte de los años y creo q vamos a irnos a la casa ya a tener un

poco más de calma y bueno descansar un poco ya hemos trabajado ya lo suficiente.

2 ¿Qué sentimientos le genera a usted el hecho de jubilarse?

Sentimiento no, si no que vamos a dejar de trabajar, hay unos que le pega como a otros no, a mí me pega porque uno se acostumbra a trabajar a diario ¿verdad? que en la casa lo que uno esta es acostado sin hacer nada, bueno hay que colocarse hacer algo para no fastidiarse sin embargo a mí me gustaría porque descansaría pero hay otros que les pega más claro uno se acostumbra al compañerismo y le hace falta.

3 ¿Cómo considera usted que cambie su forma de actuar después de la jubilación?

Bueno actuó un poco más descansado y estoy pendiente de las cosas que nos van a pagar y si vamos al banco y eso de las cosas del seguro social bueno hacer varias diligencia que no es fácil dejarle las cosas todas al gobierno poner también de nuestra parte.

4 ¿Cómo describiría la jubilación? Ya sea de forma positiva o negativa

Bueno yo digo que positiva el 90% positivo porque ya uno se va más relajado, está más tranquilo sin menos preocupación de agarrar camioneta y llegar a la hora.

5 ¿Cómo piensa usted que pueda sentirse al no ejercer más sus funciones laborales?

Bueno si pega los primeros los meses porque uno se acostumbra a levantarse todo el tiempo a la hora, en la mañana se levanta uno a las 5 y ya no puede dormir más como antes hasta que uno se adapte.

6 ¿Qué opinión tendría usted sobre conseguir otro empleo?

Bueno un empleo más suave como atender algo, ya sea una bodega o un puesto en el mercado libre o tener algo así más liviano, algo propio porque uno no se puede quedar en la casa estancado si uno se siente capacitado para eso y más joven

bueno que digo ingresan a los 15 años y cuando los jubilan apenas son unos jovencitos yo por ejemplo tengo 55 años de edad y me faltan 5 para cumplir 60.

7 ¿Qué actividad conoce que pueda ayudarlo a organizar su tiempo libre?

Bueno más que todo yo estoy con la música porque soy músico profesional tengo orquesta, tengo sonido y con eso yo trabajo, esa es mi empresa, también me gustaría dar clase de música, buscar una comodidad.

8 ¿Cómo se sentiría si ahora tiene la tranquilidad y el descanso tan deseado?

Bien esperando el momento pues, ese momento de jubilación más que todo yo me alegraría porque me salió la jubilación y eso no me afecta porque yo tengo mi empresa porque me gusta trabajar y estar más tranquilo menos preocupado cumpliendo por mis funciones, porque a veces me llaman para compartir y me dicen mira ven un rato y entonces no puedo porque estoy aquí pero ahora me dara más tiempo.

9 De llevarse a cabo la jubilación ¿en qué actividades empleara su tiempo libre?

Bueno comercio mi música con la gente ósea con más que todo el pueblo le canto a la gente, yo hago muchas actividades en la calle.

10 ¿Qué opinión tiene usted en cuanto a su situación económica luego de jubilarse?

Bueno con el sueldo uno se mantiene y tiene una fecha fija para cobrar pasando a ser jubilado de la gobernación y pensionado del seguro social pero sin la cesta ticket, esperando que aprueben la cesta ticket ya que todavía no han implementado eso.

11 ¿Qué es lo que más le preocupa cuando hablamos económicamente de la idea de jubilarse?

El cesta ticket, que me preocupa bastante para comprar las medicinas y la comida, así no gastamos el sueldo que nos pagan.

12 ¿Qué acción tomará para aumentar sus ingresos económicos, una vez jubilado?

Dedicarle más tiempo a mi grupo de música, ya que al estar jubilado podre aceptar otros contratos que en este momento no puedo aceptar porque tengo el compromiso de este trabajo y no puedo dedicarme a tiempo completo a mi música, pero con esto aumentare mis ingresos y bueno montar mi negocito propio.

13 ¿Qué comentarios les ha hecho a sus familiares con respecto a su jubilación?

No bueno que voy a estar más tranquilo, que voy a compartir más tiempo con mi familia, con mi esposa mi viejita que me soporta a diario, pero lo mejor es que ya no voy a tener más gasto de ropa y esas cosas.

14 ¿Cómo considera usted que cambiara su relación de manera sentimental con sus familiares al jubilarse?

No, no cambia nada realmente se sentirían contento porque ya me están viendo todos los días, a cada momento por ejemplo mis nietos y mi hijos aunque ya estén grande.

15 ¿Cómo sería su comportamiento con las relaciones familiares una vez obtenida la jubilación?

Bueno tener más tiempo para viajar, conocer pues partes de Venezuela sin estar apurado que mañana será lunes y tendré que trabajar sino que uno está más tranquilo

16 En cuanto a las relaciones sociales ¿podría comentarnos que actitud han tomado un grupo de amigos con respecto a su jubilación?

Bueno tengo varios amigos que se han jubilados y tienen negocios a parte y dicen que le han ido muy bien porque realmente tienen lo de ello propio pero si les va bien, hay muchos que se han jubilado jóvenes con 15 años de servicio porque son

obrero pero uno el empleado tiene que durar 25 años y ya cuando a uno le llega la fecha te llaman para darle su jubilación

17 ¿Cómo considera usted que cambien sus relaciones sociales de trabajo por el hecho de jubilarse?

No, bueno el contacto con los compañeros no se pierde, uno siempre tiene sus números y lo está llamando, se ven en la calle o los vengo a visitar aquí y uno siempre tiene que darle vuelta al trabajo porque siempre hace falta algo como documentos o fe de vida o no quiera dios uno tiene algo de salud tiene que acudir al trabajo a meter todo eso y así para que sepan que uno sigue con vida.

18 ¿Cómo considera usted que cambie la forma de actuar de sus amistades después de la jubilación?

Bueno ya no son amigos laborales sino compañeros de la vida, ya es un grupo que nos unimos más como jubilados ya que somos un grupo ya grande para apoyarnos.