



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**DISPOSICIÓN AL CAMBIO DEL PERSONAL DOCENTE DE LOS
CENTROS DE GESTIÓN PARROQUIAL EN LA UTILIZACIÓN DEL
SOFTWARE LIBRE.**

**Participante:
Lcda.: Carmen Valero**

Trabajo de Maestría presentado ante la dirección de
Estudios de Postgrado de la Universidad de
Carabobo para optar al título de Magister en:
Gerencia Avanzada en la Educación.

Diciembre, 2013



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**DISPOSICIÓN AL CAMBIO DEL PERSONAL DOCENTE DE LOS
CENTROS DE GESTIÓN PARROQUIAL EN LA UTILIZACIÓN DEL
SOFTWARE LIBRE.**

Prof.: Marlene Talavera

**Participante:
Lcda.: Carmen Valero**

Diciembre, 2013

ÍNDICE GENERAL

Pág. Nro:

DEDICATORIA.....	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
INTRODUCCIÓN.....	

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

Planteamiento del Problemas.....	
Objetivos de la Investigación.....	
Justificación de la Investigación	

CAPÍTULO II . MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación.....	
Bases Teóricas.....	
Teorías que Sustentan la Investigación.....	

CAPÍTULO III . MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación.....	
Población.....	
La muestra.....	
Técnica de Instrumento.....	
Diseño del Instrumento.....	
Validez del Instrumento de Recolección de Datos.....	

Confiabilidad del Instrumento.....
Técnicas de Análisis de Datos.....

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis e Interpretación de los Resultados.....

CONCLUSION

RECOMENDACIONES

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

Pág. Nro:

Cuadro N° 1. Operacionalización de Variables.....

Cuadro N° 2. Interpretación de porcentajes.....

ÍNDICE GRÁFICOS

Pág. Nro:

- Gráfico 1.** Ítem N° 1. Utiliza el computador como herramienta de trabajo.....
- Gráfico 2.** Ítem N° 2. Se siente motivado a utilizar las herramientas tecnológicas.....
- Gráfico 3.** Ítem N° 3. Realiza retroalimentación a los alumnos con el uso de la pizarra.....
- Gráfico 4.** Ítem N° 4. Utiliza papel, borrador y tiza en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.....
- Gráfico 5.** Ítem N° 5. Frecuencia con que utiliza el Windows como programa.
- Gráfico 6.** Ítem N° 6. Conoce usted algún otro sistema operativo diferente a Windows.....
- Gráfico 7.** Ítem N° 7. Usted está preparado para el uso del Software Libre.....
- Gráfico 8.** Ítem N° 8. Considera usted que el software libre es mejor herramienta que Windows.....
- Gráfico 9.** Ítem N° 9. Con qué frecuencia utiliza el software libre como herramienta tecnológica.....
- Gráfico 10.** Ítem N° 10. Promueve el uso del software libre en el aula.....
- Gráfico 11.** Ítem N° 11. Asiste a talleres de preparación profesional en el uso del software libre.....
- Gráfico 12.** Ítem N° 12. Se encuentra el docente interesado en el uso del software libre.....
- Gráfico 13.** Ítem N° 13. Se siente cómodo cuando esta frente a un equipo de computación con software libre.....

Gráfico 14. Ítem: N° 14. Utiliza el correo electrónico para enviar informaciones a sus colegas.....

Gráfico 15. Ítem: N° 15. Promueve el uso del software libre. entre sus compañeros.....

DEDICATORIA

*Este trabajo se le dedico exclusivamente a Dios,
por darme la fuerza, tiempo, dedicación y amor
para llegar hasta el final.
Solo a él le doy las gracias, por
Ser mi sustento.*

*"Si usted realmente quiere entender algo,
trate de cambiarlo".
Kurt Lewin.*

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Msc: Marlene Talavera titular de la cédula de identidad N° 3.580.557 , en mi carácter de tutor del trabajo de Maestría titulado “DISPOSICIÓN AL CAMBIO DEL PERSONAL DOCENTE DE LOS CENTROS DE GESTIÓN PARROQUIAL EN LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE LIBRE”, presentado por la ciudadana Carmen Marlene Valero Aguilar, titular de la cédula de identidad N° 12.315.737, para optar al título de Magíster en Gerencia Avanzada en la Educación. Hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los 04 días del mes de Diciembre del año dos mil trece.

Msc: Marlene Talavera
C.I: 3580557

AVAL DEL TUTOR

Dado cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo Nro. 133, quien suscribe Msc: Marlene Talavera titular de la cédula de identidad N° 3.580.557, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado "**DISPOSICIÓN AL CAMBIO DEL PERSONAL DOCENTE DE LOS CENTROS DE GESTIÓN PARROQUIAL EN LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE LIBRE**", presentado por la ciudadana Carmen Marlene Valero Aguilar, titular de la cédula de identidad N° 12.315.737, para optar al grado de **MAGISTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los cuatro días del mes de Diciembre del año dos mil trece.

Firma

C.I: _____

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**

INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Carmen Marlene Valero **Cédula de Identidad:** 12.315.737

Tutor (a): Marlene Talavera **Cédula de Identidad:** 3580557

Correo electrónico del participante: marlenevalero@hotmail.com

Título tentativo del Trabajo: Resistencia al cambio de los docentes y directivos de los centros de gestión parroquial del eje oriental hacia la utilización del software libre.

Línea de Investigación: “Procesos Gerenciales”

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
1	01/07/2011	6:00 pm	Planteamiento del Problema	
2	15/09/2011	6:00 pm	Redacción de Objetivos	
3	30/09/2011	6:00 pm	Marco Metodológico	
4	15/12/2011	6:00 pm	Marco Metodológico	
5	16/01/2012	6:00 pm	Instrumento	
6	15/10/2013	6:00 pm	Tabulación de Datos	
7	15/11/2013	6:00 pm	Entrega de Informe	

Título definitivo: Disposición al cambio del Personal Docente de los Centros Gestión Parroquial en la Utilización del Software Libre.

Comentarios finales acerca de la Investigación: Motivar a los usuarios del Software Libre, la importancia de mantener una actitud positiva y una buena disposición hacia la innovación.

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado/Especialización/Tesis Doctoral arriba mencionado (a).

Tutor(a)
C.I: 3580557
Msc. Marlene Talavera

Participante
C.I: 12315737
Lcda. Carmen Valero



**PETICIÓN DE TÍTULO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**

Yo, Carmen Marlene Valero Aguilar

Género: Femenino **Cédula de Identidad:** 12.315.737

Lugar de Nacimiento: Valencia

Solicito la elaboración de mi Título Profesional de:

MAGISTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

DATOS DEL EGRESADO

Título: Licenciada en Educación Integral

Expedido por: Universidad Nacional Abierta

En fecha: 08 de Junio 2007

Dirección de Habitación: Av. Cuatricentenaria Urb. Los Nísperos
Conj. Resd. Parque Napoli torre "B".

Ciudad: Valencia **Teléfono:** 0412-3442912

Correo Electrónico: marlenevalero@hotmail.com

Personas a través de las cuales se le pueda localizar:

1.- **Nombre:** Pedro Valero **Teléfono:** 0245-4152129

2.- **Nombre:** José Marques **Teléfono:** 0416-6400437/0412-4224285

Firma: _____

Fecha: _____

Revisado y recibido en la Sección de Grado por: _____ Fecha: _____

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios, por darme la fuerza para seguir hasta el final.

A mis padres, y demás familiares, por estar siempre conmigo, dándome ánimos y apoyo para culminar felizmente.

A mi esposo, por su apoyo, confianza y comprensión durante mi carrera. Lo amo.

A la Dra. Marlene Talavera, por su gran orientación. Es una profesional con ética y amor.

A mis amigos y compañeros de clase, por estar siempre allí, son fieles.

A mis compañeros de trabajo, porque de alguna manera fueron de sustento en el desarrollo de mi trabajo.

A la Universidad de Carabobo, por permitirme alcanzar mis estudios de postgrado.

A todos, Muchas Gracias.

¡Dios les bendiga grande y poderosamente!



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



DISPOSICIÓN AL CAMBIO DEL PERSONAL DOCENTE DE LOS CENTROS DE GESTIÓN PARROQUIAL EN LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE LIBRE

Autora:

Carmen M Valero A

Tutor:

Prof.: Marlene Talavera

Año: 2013

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo Diagnosticar la Disposición al Cambio del Personal Docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del Software Libre en los Centros de Gestión Parroquial del eje Oriental del Estado Carabobo, esta enmarcado a orientar la gerencia hacia la calidad de la educación en un marco de innovación tecnológica constante, a través de la motivación el sentido de pertenencia, compromiso, comunicación y un liderazgo altamente eficaz. La metodología corresponde a una investigación de tipo descriptiva. Para realizar el diagnóstico se seleccionó de forma intencional catorce (14) Docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado con quince (15) ítems de preguntas con cinco (05) alternativas de respuestas. La validez de contenido se determinó a través de juicios de expertos. Para determinar la confiabilidad se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach . Cabe destacar, que a través de este estudio se llegó a la conclusión que si todo el Personal Docente, de los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo, se disponen a el uso de la plataforma GNU/Linux, es posible que el propósito para el cual fue creado, se haga una realidad, ya que este sistema operativo es más académico para ejecutar tareas mucho más rápidas que otros sistemas operativos comerciales; además, no requiere grandes prestaciones para funcionar.

Palabras claves: Software Libre, Disposición al Cambio.

Línea de Investigación: Procesos Gerenciales.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



LAYOUT CHANGE OF TEACHERS OF PARISH CENTER MANAGEMENT IN THE USE OF FREE SOFTWARE

Autora:

Carmen M Valero A

Tutor:

Prof.: Marlene Talavera

Año: 2013

ABSTRACT

This study aims to Diagnose Layout Change of Teachers Parish Management Centers in the use of Free Software in the Parish Management Centers East axis of Carabobo State, is framed to guide management towards quality education in a context of constant technological innovation, motivation through a sense of belonging, commitment, communication, and a highly effective leadership. The methodology corresponds to a descriptive research. To make the diagnosis was intentionally selected fourteen (14) Teachers, who have answered a structured fifteen (15) questions with five items (05) questionnaire response options. Content validity was determined through expert judgment. To determine the reliability Cronbach alpha coefficient was used. Remarkably, through this study concluded that if all the Teachers of the Centers East Parish Management Hub Carabobo state, are preparing to use the GNU / Linux platform, it is possible that the purpose for which it was created, to become a reality, as this is more academic operating system to run much faster than other commercial operating systems tasks, also requires high performance to run.

Keywords: Free Software, readiness to change.

Research line: Process Management.

INTRODUCCIÓN

El mundo de hoy vive una acelerada variedad de cambios en todos los ámbitos del quehacer humano que obliga a las organizaciones a redefinir muchos de sus paradigmas para poder así adaptarse y sobrevivir a estas nuevas situaciones. Los diversos escenarios cambiantes que se plantean, hacen también referencia a la innovación como resultado de un proceso complejo e interactivo en el que intervienen tecnologías, recurso humano, formaciones, profesionales, capacidades organizativas, diseños y otros factores intangibles de la actividad empresarial. Es por lo tanto, el arte de transformar el conocimiento en riqueza y calidad de vida (Nuñez, 2006).

Cabe destacar, que una de estas innovaciones tecnológicas es la utilización del software libre, el cual fue creado para la operación exclusiva bajo la versión Ubuntu de Software libre, dando cumplimiento a lo establecido en gaceta oficial N° 38095 de fecha: 28/12/2004 y al decreto presidencial Nro: 3.390, sobre el uso de tecnologías libres APN. El software libre, aparece como una condición esencial para ejecutar tareas mucho más rápida que con otros sistemas operativos comerciales; es decir, este modelo es mucho más eficiente que el modelo tradicional. Lo que representa un arma para impulsar la soberanía tecnológica, la educación y la democracia participativa y protagónica consagrada en la Constitución Bolivariana.

Sin embargo, en contraposición a lo antes expuesto, aparece la disposición al cambio, que resulta ser de mayor impacto social que tecnológico, teniendo que ser combatidos los paradigmas de las personas que conforman la organización, puesto que esto conlleva un cambio en su rutina laboral; ejemplo de ello, es lo que está ocurriendo en el Estado Carabobo en el Eje Oriental (Guacara, San Joaquín, Mariara), donde se han instalado 07 Centros de Gestión Parroquial y donde se observa que los gerentes de aula y el personal docente, especialistas en el área de informática

contratados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, pudieran estar con poca disposición al cambio en cuanto al uso de la plataforma.

En ese sentido, se pretende realizar esta investigación con el propósito de diagnosticar la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental), distribuido de la siguiente manera:

El **Capítulo I**, relacionado al Problema, desarrolla su planteamiento y define los objetivos y la justificación de la investigación.

El **Capítulo II**, expone el Marco Teórico y en él, se plantean los aspectos básicos del fundamento teórico de la investigación, tales como los antecedentes y las bases teóricas.

El **Capítulo III** presenta el Marco Metodológico y explica cómo se lleva a cabo la investigación detallando su tipo y diseño, la definición de variables, la población y muestra, instrumento de recolección de datos y el procedimiento a seguir, validez, confiabilidad y evaluación diagnóstica.

El **Capítulo IV**, presenta el análisis de los resultados, con la finalidad de describir o explicar las posibles tendencias que reflejaron los docentes encuestados, los cuales se presentan a través de gráficos.

El **Capítulo V**, presenta la conclusión y recomendaciones. Finalmente se listan las referencias bibliográficas.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Aunque el computador personal fue creado en 1981, sus inicios se remontan a varias décadas atrás y sus antecedentes a hace más de cuatro mil años. Esto, porque el origen de la informática no es la electrónica sino el perfeccionamiento de los cálculos matemáticos, que con el tiempo permitió el desarrollo del sistema binario, el lenguaje en que se programan las computadoras, que está basado en la combinación de números ceros y unos (0 y 1). 2500 a. C. El antecedente más remoto es el ábaco, desarrollado en China. Fue el primer instrumento utilizado por el hombre para facilitar sus operaciones de cálculo. 2000 a. C. En el “I-Ching o Libro de las mutaciones”, también de origen chino, se encuentra la primera formulación del sistema binario.

El inicio de la informática como se conoce hoy en día, se puede situar a finales de los años 40, principio de los 50. En los últimos 50 años la ciencia y la tecnología han hecho posible pasar de estos “gigantes” a los ordenadores de hoy en día, los cuales se pueden agarrar con la palma de la mano y son capaces de realizar centenares de millones de operaciones por segundo. Este salto ha sido posible gracias al transistor, a los circuitos integrados y a los dispositivos de almacenamiento de datos magnético, sólidos y ópticos. Se puede admirar cómo ha evolucionado la construcción y fabricación de los circuitos electrónicos, los ordenadores, los discos duros o los apoyos de almacenamiento de información.

Mucha gente piensa que el internet es una innovación reciente, cuando de hecho la esencia de ella ha estado funcionando hace más de 35 años. El internet comenzó como Arpanet, un proyecto del Departamento de Defensa de Estados Unidos que vino a crear una red de computadoras a nivel nacional que continuaría funcionando incluso si una porción grande de ella fuese destruida en una guerra nuclear o un desastre natural.

Durante las dos décadas próximas, la red que se desarrolló fue utilizada sobre todo por las instituciones académicas, los científicos y el gobierno para la investigación y las comunicaciones. La súplica del internet a estos cuerpos era obvia, pues permitió que las instituciones dispares (no asociadas) se conectaran unas con otras y compartieran sus sistemas y bases de datos de cálculo, así como enviar o recibir datos vía e-mail (correo electrónico). La naturaleza del Internet cambió precipitadamente en 1992, cuando el gobierno de Estados Unidos comenzó a salirse de la dirección y dominio de la red, y las entidades comerciales ofrecieron el acceso del internet al público en general por primera vez.

Este cambio marcó el principio de la extensión asombrosa del Web. El internet es una colección mundial de redes de computadoras, cooperando unos con otros para intercambiar datos usando un estándar común del software. Con las redes de teléfono y los acoplamientos basados en los satélites, los usuarios de internet pueden compartir la información en una variedad de formas. El tamaño, el alcance y el diseño del internet permiten a usuarios conectarse fácilmente con las computadoras personales ordinarias y los números de teléfono locales; intercambiar correo electrónico (e-mail) con amigos y colegas con cuentas en Internet; introducir información para que otros tengan acceso a ella; tener acceso a información multimedia que incluye imágenes e incluso vídeo, fotografías, entre otros; tener acceso a las variadas y diversas perspectivas alrededor del mundo.

Por otra parte desarrollar un software es un proceso de ingeniería que precisa durante su ejecución desarrollar una serie de fases, etapas y tareas para obtener un programa que funcione correctamente. La ingeniería del software es la aplicación de herramientas, métodos y disciplinas para la producción y mantenimiento de soluciones automáticas a problemas del mundo real (Blum, 1996). Aunque los fundamentos de la computación moderna se establecieron a mediados de la década de 1940, no fue hasta los 60 que el desarrollo de software de aplicaciones relativamente grandes fue un hecho por lo que es razonable identificar esta década como el origen de la ingeniería del software.

Es por ello, que el software libre ha cambiado la manera en que se desarrolla y evolucionan los programas informáticos, quienes solo han visto las ventajas superficiales que ofrece como su naturaleza gratuita, se debe recordar que software libre no es sinónimo de gratuidad ya que también existe una vertiente comercial de este. El concepto va mucho más allá, enlazándose íntimamente con la idea de libertad, que no debe ser confundida con el anarquismo. La idea base del software libre es la libertad que tienen los usuarios sobre un determinado software, pudiendo copiarlo, modificarlo, redistribuirlo y estudiarlo libremente sin restricciones.

De este modo, además de compartir el software con cualquier persona en cualquier parte del mundo, contribuye a mejorarlo sustancialmente el aporte de usuarios y programadores, gracias a que tienen el código fuente abierto. Los antecedentes del software libre se encuentran en los años 60 y 70, cuando era común el intercambio de software entre programadores y desarrolladores. Todo se mantuvo así hasta que la informática empezó a cobrar más relevancia y las compañías fabricantes de computadoras obligaron al usuario a aceptar sistemas operativos privativos, es decir, al que no se le podía realizar ninguna modificación, aún si tenía algunos fallos.

El gestor de la idea de que el diferente software mantuviera su código abierto fue Richard Stallman. Para el año 1985 ya había fundado la Free Software Foundation y desarrolló los conceptos de software libre y copyleft; además, considera que existen cuatro libertades o condiciones a cumplir para que un software se considere libre: Libertad de usar el programa bajo cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa y adaptarlo a las necesidades del usuario; distribuir copias con la que se ayuda al prójimo y libertad de mejorar el programa, haciendo públicas las mejoras para, beneficio de la comunidad en general.

Una de las regiones en el mundo que en la actualidad aprovechan y estimulan el software libre es Latinoamérica, en donde los elevados precios del software comercial convencional alcanzan precios muy elevados. Países como Argentina, Chile, Ecuador, México, República Dominicana, Brasil, Cuba y Venezuela, encuentran el apoyo de sus administraciones públicas para la migración de sus servidores y servicios a software libre.

Asimismo cuando una persona "quiere Linux", lo que generalmente busca (o necesita) es una distribución (comúnmente llamada distro). Una distribución es un conjunto de aplicaciones y herramientas que conviven con el núcleo de Linux cumpliendo fundamentalmente tres funciones: Instalación del sistema operativo; configuraciones del sistema operativo, principalmente de las piezas de hardware y manejo de software. También se puede decir que GNU/Linux es todo el conjunto de herramientas que lo hacen un sistema operativo. GNU significa GNU is Not Unix y es el proyecto mundial, de software libre. Algo que no se puede dejar de mencionar son los tipos de distribución que existe. Una meta-distro es una distribución de propósito general para construir otras versiones de Linux: Debian GNU/linux (deb based), Fedora (rpm based), Slackware (tar.gz based), Gentoo (portage based). A partir de una meta-distro, nace una distribución de acuerdo a las necesidades: Ubuntu, Knoppix (basado en Debian); Centos, Mandriva (basado en RPM); DSL,

Slack! (basado en Slackware); Sabayon, Arch! (basado en Gentoo) y Canaima (basado en Debian).

Ejemplo de ello, se puede citar Canaima, la cual es una meta distribución GNU/Linux Venezolana basada en Debian; surge inicialmente como una solución para cubrir las necesidades ofimáticas de los usuarios finales de la Administración Pública Nacional (APN) y para dar cumplimiento al Decreto Presidencial Nro: 3.390, sobre el uso de tecnologías libres en APN.

En Venezuela, se han creado los Centros de Gestión Parroquial, los cuales están ubicados mayoritariamente en planteles educativos públicos en cada una de las 1135 parroquias del país, los cuales son atendidos por un personal del Ministerio de Educación, especialista en el área de informática. Cada uno de estos espacios han sido acondicionados desde el punto de vista de obra civil, infraestructura eléctrica y de redes, aires acondicionados, seguridad y mobiliario para instalar hasta veinte (20) computadoras, una (01) impresora multifuncional (impresora, fotocopidora, fax, y escáner) y conexión a Internet por la vía satelital en la mayoría de los casos. La principal características de estos centros, es que fueron creados para la operación exclusiva bajo la versión Ubuntu de Software libre, dando cumplimiento a lo establecido en gaceta oficial N° 38095 de fecha: 28/12/2004 y al decreto presidencial Nro: 3.390, sobre el uso de tecnológicas libres APN.

Estos Centros de Gestión Parroquial (CGP) fueron instalados por el Ministerio del Poder Popular de Energía y Petróleo con la construcción y adecuación de dos centros por parroquia en todo el país, en planteles donde se impartían los programas de estudio de Bachillerato Integral a través de la Misión Ribas. Una vez instalados estos centros eran administrados y operados por estudiantes de esta Misión Educativa, cumpliendo dos objetivos principales: facilitar el aprendizaje de computación a los estudiantes de Misión Ribas y brindar apoyo a los estudiantes del sistema educativo regular en sus investigaciones y durante los fines de semana y horas libres

Así mismo, se pone a disposición de la comunidad un espacio para la organización social y una ventana de fácil acceso e intercambio de información con el Gobierno Bolivariano, a través de su plataforma electrónica; todo esto, permite promover la formulación, creación y seguimiento a los proyectos de la Nueva Etapa; fomentar el ejercicio de la contraloría social y aunado a esto, permite a los estudiantes y a las comunidades organizadas, de modo totalmente gratuito, poner en práctica los conocimientos teóricos que adquieren en el área de Informática.

Además, estos Centros de Gestión Parroquial están enmarcados en varios de los objetivos estratégicos de la Nación, correspondiente al Plan Simón Bolívar 2007-2013, tales como: Articular y optimizar la nueva estrategia comunicacional; avanzar aceleradamente en la construcción del nuevo modelo democrático; implantar una nueva estrategia integral y eficaz contra la corrupción y acelerar la creación de la nueva institucionalidad del Estado. Es decir, este concepto representa un arma para impulsar la soberanía tecnológica, la educación y la democracia participativa y protagónica consagrada en la Constitución Bolivariana.

Cabe destacar, que a pesar de todos los esfuerzos que se han hecho para la implementación y difusión basadas en un software libre, el impacto ha sido menor a lo esperado frente a la difusión que tiene el software comercial; ejemplo de ello, es lo que está ocurriendo en el Estado Carabobo en el Eje Oriental (Guacara, San Joaquín, Mariara), donde se han instalado 07 Centros de Gestión Parroquial y donde se observa que el personal docente, especialistas en el área de informática contratados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, se disponen al cambio en cuanto al uso de la plataforma GNU/Linux, irrespetando lo establecido en gaceta oficial N° 38095 de fecha: 28/12/2004, es decir, que continúan usando la plataforma Windows en actividades cotidianas, y aunado a esto, son ellos mismos quienes por autorización de algunos directores de plantel han cambiado el software de

GNU/Linux a Windows, obstaculizando los procesos de aprendizaje vinculados a nuevos modos de pensar y hacer las cosas (Romero, 2004).

Todo esto, se puede derivar a que el desarrollo de la humanidad y la historia del hombre es una constante huida por liberarse del miedo, desde ese impreciso momento en que se dio cuenta que podría hacerle frente buscando mejores cobijos, ingeniando herramientas, aliándose o luchando para vivir mejor. Todavía hoy, se encuentra un ápice de miedo congénito detrás de todas las decisiones que se toman para crecer, porque detrás de cada cambio aparecen espacios desconocidos que provocan nuevos miedos que, a su vez, generan conductas más protectoras y desarrolladas para superarlos. Por el contrario, el placer, el goce y la mera contemplación, se crean en sí mismos y no generan acción, ni cambio, tan solo disfrute, quietud y permanencia.

Actualmente en los planteles Estadales y Nacionales, existen dos plataformas a nivel de sistema operativo (Windows y GNU/Linux). Sin lugar a duda hay una costumbre desde el contexto del hogar de utilizar Windows; es por ello, que en la escuela y el trabajo se usa la plataforma de Windows porque es la que más se conoce. Un aspecto de gran importancia es que una es comercial por lo que su desarrollo obedece en parte a las necesidades de mercado, mientras que el desarrollo de GNU/Linux es más académico aunque en las escuelas se repite la conducta basado en la costumbre a pesar de lo establecido en gaceta oficial N° 38095 de fecha: 23/12/2004, generando por ende la disposición al cambio.

Ahora bien, una vez planteada la problemática de estudio, considerando la importancia que tiene el sistema operativo GNU/Linux y siendo que es uno de los sistemas que más aprovecha la computadora para ejecutar tareas mucho más rápida que con otros sistemas operativos comerciales, además, de ser el más académico y no requiere grandes prestaciones para funcionar, se puede visualizar el siguiente

escenario la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo, en la utilización del sistema operativo GNU/Linux.

Objetivo de la Investigación

Objetivo General

Diagnosticar la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental).

Objetivo Especifico

- Indagar la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental).
- Determinar los tipos de disposición al cambio persistente en los docentes de los centros de gestión parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental).
- Describir la disposición al cambio en los centros de gestión parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental).

Justificación de la Investigación

El presente estudio, conduce a diagnosticar la resistencia al cambio del personal docentes de los Centros de Gestión Parroquial correspondiente al Eje Oriental del Estado Carabobo, en la utilización del software libre, siendo que la principal características de estos centros, es que fueron creados para la operación

exclusiva bajo la versión Ubuntu de Software libre, dando cumplimiento a lo establecido en gaceta oficial N° 38095 de fecha: 28/12/2004 y al decreto presidencial Nro: 3.390, sobre el uso de tecnológicas libres APN.

Es por ello, que este estudio se considera relevante, ya que permitirá por una parte, indagar la disposición al cambio que presentan los docentes que manejan estos centros; determinar los tipos de disposición al cambio persistente y finalmente, describir la disposición al cambio en los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre.

Por otra parte, esta investigación brindaría un aporte importante en cuanto a la utilización del software libre, pues, además, de ser el más académico y no requiere grandes prestaciones para funcionar, es uno de los sistemas que más aprovecha la computadora para ejecutar tareas mucho más rápida que con otros sistemas operativos comerciales; es decir, este modelo es mucho más eficiente que el modelo tradicional. Lo que representa un arma para impulsar la soberanía tecnológica, la educación y la democracia participativa y protagónica consagrada en la Constitución Bolivariana.

Por lo tanto, esta investigación adquiere particular valor tanto en lo profesional como en lo personal por cuánto constituye un ejemplo generalizable a todos los órdenes de transformación académica. Durante este proceso permitirá un crecimiento como persona y la adquisición de nuevos conocimientos en el uso de aplicaciones GNU/Linux, considerándose que será de por sí una experiencia altamente gratificante.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Para la realización de esta investigación se procedió a la revisión y lectura de resúmenes de trabajos nacionales de investigación, las informaciones que a continuación se especifican representan un aporte significativo a este estudio.

Pernía (2010), realizó una investigación titulada como “Software Libre para una Gerencia efectiva en las Instituciones Públicas Educativas”. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela, la cual tuvo como objetivo implementar el uso del Software libre para el fortalecimiento de una gerencia efectiva en las instituciones de educación media, diversificada y profesional en el municipio Guanare del estado Portuguesa.

Este estudio se desarrolló como una investigación cualitativa y metodológicamente se enmarcó dentro de la modalidad de proyecto acción. La población estuvo constituida por 15 directivos de instituciones de educación media, diversificada y profesional del Municipio Guanare, Estado Portuguesa. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica, la entrevista semiestructurada y la observación directa, las cuales permitieron organizar, relacionar e interpretar la información. La información se validó a través de la metodología de triangulación.

De la experiencia obtenida se refleja en los participantes de la investigación que fue satisfactorio iniciar y desarrollar un plan de acción relacionado con la utilización del software libre como estrategia de actualización; la cual permitió fortalecer los procesos de control, dirección, organización y planificación. Además, el

estudio incitó en los participantes el deseo de actualizarse constantemente en el contexto del software libre, con una visión vanguardista para el bienestar gerencial y compartir estos conocimientos con aquellas personas que cumplen algún rol gerencial en la institución que representan.

Este estudio, evidencia que el uso del software libre Linux es una ventaja importante para las organizaciones, en este caso para las educativas, ya que permite fortalecer los procesos de control, dirección, organización y planificación. Es por ello, que este estudio se relaciona con la presente investigación, pues, busca desarrollar conocimientos en el uso de aplicaciones GNU/Linux.

Núñez (2006), realizó un trabajo acerca de “El Factor Humano: Resistencia a la Innovación Tecnológica”, la cual tuvo como objetivo general, establecer el impacto que tienen las innovaciones tecnológicas en las personas que forman parte de las organizaciones; las reacciones involucradas en la adopción de una determinada tecnología, los cambios de paradigmas que involucran y la importancia de las tecnologías de información para la creación de ventajas competitivas en un mercado globalizado. Este estudio, tuvo como reflexión final que los cambios tecnológicos deben ser adoptados en conjunto con el personal y en concordancia con los intereses de la empresa.

El trabajo de Núñez, se relaciona con el presente estudio, ya que busca estudiar y analizar las reacciones y respuestas del personal involucrado en la adopción de una determinada tecnología de información, en el caso de este estudio, diagnosticar la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre, Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental).

Chirinos (2006), realizó un trabajo titulado como: “Cambio y resistencia en las instituciones educativas” Araure-Portuguesa. Venezuela. El propósito de esta investigación consistió en proponer un Programa de desarrollo organizacional para implementar el Diseño Curricular de la Segunda Etapa en la Escuela Básica "Yolanda Rivera de Pieruzzini", basado en el Modelo de la red Gerencial de Blake y Mouton (citado en Chiavenato, 1994), las tácticas para vencer la resistencia al cambio de Robbins (1996) y el Currículo Básico Nacional (1997).

El estudio se realizó mediante la Modalidad de Investigación Proyecto Factible apoyado en una Investigación de Campo, en los niveles descriptivo explicativo. La población estuvo conformada por cuarenta y dos sujetos que conforman la totalidad del personal Docente de la institución. En la recopilación de datos se utilizó la encuesta como técnica y como instrumento un cuestionario estructurado por 15 ítems con una escala ordinal dicotómica para medir las causas de disposición al cambio, la influencia del agente de cambio y el grado de compromiso del docente con el Diseño Curricular, el cual fue sometido a validez de contenido por juicio de expertos y determinada la confiabilidad a través de una prueba piloto. Aplicado el instrumento los datos fueron sometidos a un análisis estadístico mediante la relación porcentual por ítems y representados en cuadros y gráficos.

El análisis permitió señalar que las causas de resistencia al cambio están ligadas al conformismo, a las normas y hábitos y la influencia del agente de cambio; en tal sentido se recomienda inducir la reforma curricular de Educación Básica utilizando modelos de desarrollo organizacional.

En este estudio, se señalan las causas de disposición al cambio al implementar el Diseño Curricular en la segunda etapa de Educación Básica; siendo una de ellas, la conformidad con las normas del paradigma anterior, hábitos e influencia del agente de cambio. Es aquí la relación con el presente estudio, pues, los involucrados de la

misma, se resisten a trabajar con el software de GNU/Linux, prefiriendo el software anterior, Windows, irrespetando lo establecido en gaceta oficial N° 38095 de fecha: 28/12/2004.

Bases Teóricas

Para darle cumplimiento a esta parte del trabajo, se procedió a realizar una revisión bibliográfica que permitió la discusión de diferentes posturas ideológicas en relación con el uso del software libre y la resistencia al cambio.

Software libre

El software libre según Stallman (2004) es “el acceso ilimitado e irrestricto a la creación intelectual en el campo de los programas destinados a la tecnología de la información y la comunicación (TIC), donde quiera que aquella se lleve a cabo y cualesquiera sean los propósitos para lo que fue pensada” (pág. 13).

En este sentido, software libre es el que para cualquier propósito, se puede usar, copiar, distribuir y modificar libremente, es decir, que incluye archivos fuentes. La denominación de software libre se debe a la Free Software Foundation (FSF), entidad que promueve el uso y desarrollo de software de este tipo. Cuando la FSF habla de software libre se refiere a una nueva filosofía respecto al software, donde priman aspectos como especificaciones abiertas y bien comunes, sobre software cerrado y ánimo de lucro, esto no impide que el software libre se preste para que realicen negocios en su entorno.

Para que un programa, se considere como Software Libre según Stallman (ob. cit) se deben dar los siguientes escenarios:

- *Libertad Cero*: usar el programa con cualquier propósito. Es decir, el ejercicio de esta libertad implica que se puede utilizar con cualquier fin, ya sea educativo, cultural, comercial, político, social, etc. Esta libertad deriva de que hay ciertas licencias que restringen el uso del software a un determinado propósito, o que prohíben su uso para determinadas actividades.
- *Libertad Uno*: Estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a sus necesidades. Significa que se puede estudiar su funcionamiento (al tener acceso al código fuente) lo que va a permitir, entre otras cosas: descubrir funciones ocultas, averiguar como realiza determinada tarea, descubrir que otras posibilidades tiene, que es lo que le falta para hacer algo, etc.
- *Libertad Dos*: Distribuir copias. Indica que se es libre de redistribuir el programa, ya sea gratis o con algún costo, ya sea por email, FTP o en CD, ya sea a una persona o a varias, ya sea a un vecino o a una persona que vive en otro país, etc.
- *Libertad Tres*: Mejorar el programa, y liberar las mejoras al público. Se tiene la libertad de hacer mejor el programa, o sea que se puede: hacer menores los requerimientos de hardware para funcionar, que tenga mayores prestaciones, que ocupe menos espacio, que tenga menos errores, etc. El poder liberar las mejoras al público quiere decir que si se le realiza una mejora que permita un requerimiento menor de hardware, o que haga que ocupe menos espacio, se es libre de poder redistribuir ese programa mejorado, o simplemente proponer la mejora en un lugar publico (un foro de noticias, una lista de correo, un sitio Web, un FTP, un canal de Chat), (pág. 105).

En este sentido, cada persona tiene la libertad de distribuir copia, con o si modificaciones, a cualquier otra persona y en cualquier lugar. Esto supone no tener que pedir permiso o pagar por éstos ni tampoco informar de los cambios que se hacen en los programas o si éstos se publican o no.

Además, la libertad implica en la utilización del Software Libre que cualquier persona o institución use los sistemas informáticos para su trabajo cotidiano, sea cual sea su naturaleza, sin informar a su creador y con acceso autónomo a los códigos fuente a los cuales se pueden realizar modificaciones para adaptarlos a las nuevas necesidades que crea su uso, experimentación y puesta en ejecución.

Cabe recordar un poco sobre la historia del Microsoft, siendo su primer logro el MS-DOS. En 1980 IBM trabaja en el que sería su gran éxito, la IBM PC; luego, necesita un software para su proyecto y se lo encarga a Microsoft. Gates tiene poco tiempo así que compra el software a otra empresa, lo rebautiza con el nombre de MS-DOS y le vende la licencia de uso a IBM.

Afortunadamente para Microsoft el nuevo PC es todo un éxito, el resto de fabricantes lo imitan y piden la licencia de uso del MS-DOS. En poco tiempo el IBM PC se ha convertido en un estándar y Bill Gates en millonario. Las relaciones con IBM en el desarrollo del software continúan pero Windows pondría piedras en el camino.

Su nombre completo es Microsoft Windows. Nació en 1985 para ser un complemento del MS-DOS. La novedad del momento era su Interfaz Gráfica de Usuario (GUI) pero a pesar de ello el sistema tenía ciertas limitaciones y no se implantó con la firmeza que sus creadores hubieran querido. Uno de los principales problemas que tuvo fue Apple, que para proteger su sistema operativo impedía que Microsoft plagiera su producto. Así que Microsoft no podía incluir en Windows cosas como la papelera de reciclaje o la superposición de las ventanas.

La evolución y las mejoras del Microsoft se observó dos años más tarde, con la llegada de Microsoft Windows 2.0, la cual se haría un poco más popular que su antecesor. Paralelamente, Microsoft e IBM trabajaban conjuntamente en el desarrollo

de otro sistema operativo el OS/2. Algunos dicen que esto era una estrategia de Gates para asegurarse su cuota de mercado. OS/2 tenía una ventaja importante sobre Windows y es que aprovechaba mucho mejor la capacidad del procesador del momento, Intel 80286. Además también soportaba memoria virtual y multitarea.

Como ambos equipos cooperaban entre sí en el desarrollo de sus sistemas operativos para PC, cada uno tenía acceso al código del otro. Pero la versión más competitiva fue Windows 3.0 convirtiéndose en 1990 en un duro rival para el Macintosh de Apple. En esta época empeoraba el entendimiento entre IBM y Microsoft, divergían en como enfocar el futuro de las investigaciones. Mientras que IBM se decantaba por el OS/2, Microsoft insistía en desarrollar todavía más Windows. La solución fue que IBM desarrollaría el OS/2 2.0 y Microsoft OS/2 3.0, superando así al OS/2 1.3 y Windows 3.0. Pero las diferencias entre los dos gigantes eran demasiado grandes y finalizaron sus acuerdos. IBM sacó al mercado el OS/2 2.0 mientras que Microsoft rebautizaba su proyecto con el nombre de Windows NT.

Debido a los acuerdos entre las dos empresas los productos eran muy parecidos pero Microsoft pisó fuerte con la promoción de Windows NT y el público apenas lo notó. Windows se iba asentando en el mercado hasta que con el Windows 95 conseguía mayores cuotas que el OS/2. El mercado es de Windows 95 era en realidad un sistema operativo muy diferente al Windows NT pero Microsoft trabajó para hacerlos lo más compatibles posible.

Una de las mayores ventajas del nuevo Windows era que aunque necesitaba el MS-DOS como base tenía una instalación integrada. De esta manera el usuario solo tenía que instalar el Windows 95 mientras que con las versiones anteriores había que comprar los dos sistemas por separado e instalar Windows encima del MS-DOS. La otra gran ventaja era que incorporaba un subsistema en modo protegido que estaba especialmente escrito a procesadores 80386 o superiores. Con este subsistema

Microsoft se aseguraba las compatibilidades y evitaba que las nuevas aplicaciones dañaran a las otras; con esta versión, o mejor dicho nuevo sistema, Microsoft se ganaba la confianza del público. La gran evolución de Internet y la potencia que se conseguía en los equipos facilitaba la expansión de Intel y Microsoft. La repercusión fue tal que los fabricantes de controladores de dispositivos centraban sus productos en las dos marcas líderes. El mercado era de Microsoft.

En junio de 1998 salía al mercado Windows 98. Un sistema del que hicieron una segunda versión en 1999: Windows 98 Second Edition. Éste, eliminaba muchos de los errores que ocasionaba Internet Explorer y además permitía a varios ordenadores conectarse a la vez a una misma conexión de Internet. La nueva baza de Microsoft tenía que ser un sofisticado Windows 2000 pero el proyecto se retrasaba y para disimular el retraso sacaron con prisas una versión inacabada del mismo: Windows Millenium; sin embargo, este tan solo funcionaba bien cuando el sistema venía incorporado de fábrica, en la mayoría de los casos en que se instalaba como actualización de software era difícil de configurar o incluso imposible. Este ha sido el producto más criticado de Microsoft hasta la fecha.

El último de la familia Windows: A partir de entonces la historia ya es más fácil de recordar para todos: vinieron Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista y por fin Windows Server 2008. Cada nueva versión con mejoras en el diseño, la estabilidad, más dispositivos de red, nuevos servicios, más capacidades multimedia, etc... En vez de precipitarse de nuevo con un “avance”, Microsoft se esperó hasta el 30 de enero de 2007 para sacar su más reciente versión al mercado, Vista. En algunos casos cuando el usuario compraba su ordenador se llevaba consigo un ticket que podría canjear en su momento por el Windows Vista y así actualizar su sistema operativo.

Sin embargo, la recepción del público fue negativa debido a sus fallas y poca eficiencia, sobre todo en materia de seguridad y requerimientos del sistema. Fue eso mismo lo que motivó que la siguiente versión del sistema operativo, Windows 7, saliera con más anticipación de la que se había previsto. Windows 7 fue lanzado públicamente en el 2009 y dice ser más eficiente y rápido que su antecesor, además de algunos cambios en la interfaz y es más adaptable a su uso en sistemas de pantalla táctil. Por último, Windows Server 2008. Es una evolución del Windows Server 2003 basada en la interfaz de Windows Vista pero más sencilla. Fue presentado públicamente el 27 de febrero de 2008.

Los alrededores de Windows Microsoft ha sido acusado y criticado por promover el monopolio en más de una ocasión. También se ha visto envuelto en polémica por competencia desleal y, según algunos, copió el sistema operativo de Apple. Se le critica por ejemplo, que el fabricante esté obligado a incluir su Windows en la máquina que produce. Cada vez son más los que reclaman Linux, tanto es así que Dell ha empezado a sacar nuevos modelos, pocos eso sí, con el sistema operativo alternativo.

Además, ahora que el software libre está creciendo y haciéndose cada día más popular se le recrimina a Microsoft que su código sea cerrado. Quizás uno de los pocos aspectos en los que el propietario de Microsoft coincide con la crítica es la falta de seguridad, el propio Bill Gates ha reconocido en alguna ocasión que es una de las prioridades de su empresa, el handicap que tienen que superar. Es también, en parte, el precio que tiene que pagar por ser el estándar. Su situación atrae a los fabricantes y compradores pero también a los hackers.

La discusión y la polémica rodea a Windows y a Microsoft, Internet está lleno de foros con fervientes atacantes y defensores de la empresa y su sistema operativo. Decidir que sistema es el mejor es difícil, algunos se decantan por Apple, otros por

Linux y otros por Windows. En general se suele decir que el de Apple y Linux son más estables y seguros y de Windows que es más sencillo de utilizar. Está claro, y perdonen el escepticismo, que no se va a llegar a una conclusión definitiva, lo importante será entonces conocer un poco de cada uno para que el usuario escoja aquel con el que se sienta más cómodo. Actualmente el sistema operativo más popularizado del planeta desarrollado por la empresa Microsoft, el cual funciona a través de ventanas (windows) desplegadas.

Es el nombre del popular entorno (no es un sistema operativo y no es una aplicación) software creado por Microsoft. Su novedad es el uso de diferentes pantallas que se superponen, denominadas ventanas, para mostrar distintos tipos de información. Su implantación ha representado un gran avance en la facilidad de operación para los usuarios de ordenadores personales. Numerosos programas pueden gestionarse a través de este entorno que, además, incorpora sus propias aplicaciones como son Write y Paintbrush, entre otras.

Las características principales de Windows serían pues, precisamente, que es un entorno esto es, un software que permite compartir a las aplicaciones los recursos del sistema y que se manifiesta gráficamente por medio de íconos que hacen innecesarias las tradicionales pantallas llenas de texto. Windows permite, además, el intercambio de datos entre programas ejecutados en este entorno y la operación simultánea de varias aplicaciones.

Cabe destacar, que el Software Libre tiene muchas ventajas, siendo una de ellas, que existen aplicaciones para todas las plataformas (Linux, Windows, Mac Os); el precio de las aplicaciones es mucho menor, la mayoría de las veces son gratuitas; tiene libertad de copia; modificación y mejora; de uso con cualquier fin y libertad de redistribución; posee facilidad a la hora de traducir una aplicación en varios idiomas;

tiene mayor seguridad y fiabilidad y sobre todo, que el usuario no depende del autor del software.

Sin embargo, así como tiene una serie de ventajas, también presenta ciertos inconvenientes, como son: Algunas aplicaciones (bajo Linux) pueden llegar a ser algo complicadas de instalar; inexistencia de garantía por parte del autor; interfaces gráficas menos amigables; poca estabilidad y flexibilidad en el campo de multimedia y juegos; menor compatibilidad con el hardware.

Software Propietario

Una de las ventajas del software propietario, es la facilidad de adquisición (puede venir preinstalado con la compra del PC, o encontrarlo fácilmente en las tiendas); existencia de programas diseñados específicamente para desarrollar una tarea: las empresas que desarrollan este tipo de software son por lo general grandes y pueden dedicar muchos recursos, sobretodo económicos, en el desarrollo e investigación; interfaces gráficas mejor diseñadas; más compatibilidad en el terreno de multimedia y juegos; mayor compatibilidad con el hardware, entre otras.

Cabe señalar, que este software propietario también presenta ciertos inconvenientes, entre ellos, están: No existen aplicaciones para todas las plataformas (Windows y Mac OS); imposibilidad de copia y de alguna modificación; restricciones en el uso (marcadas por la licencia); imposibilidad de redistribución; suelen ser menos segura; el coste de las aplicaciones es mayo; el soporte de la aplicación es exclusivo del propietario; el usuario que adquiere software propietario depende al 100% de la empresa propietaria.

Se podría decir que donde una opción flojea la otra cobra más fuerza, por ejemplo en el terreno multimedia y juegos. No obstante el software libre está en

constante crecimiento y evolución, logrando día a día mejorar y eliminar los aspectos en que flojea. Por otra banda las empresas de software propietario empiezan a invertir en el software libre, en vistas de que este modelo es mucho más eficiente que el modelo tradicional. De lo anteriormente señalado se puede destacar según Watzlawitck (1995) de dos tipos de cambios, que pueden servir igualmente, para definir su concepto:

- Cambio 1: Es un cambio que tiene lugar dentro de un determinado sistema, y que no produce la modificación sustancial del mismo. Son cambios menores, aunque imprescindibles para la mejora de la eficacia de la organización.
- Cambio 2: Este tipo de cambios si producen modificaciones sustanciales en el sistema, por lo que las resistencias a este tipo de cambios serán mayores. Este tipo de cambio pueden afectar a la estrategia de la empresa, a sus valores corporativos, a su jerarquía de poder al reenfoque del liderazgo, etc.

Disposición al cambio en las organizaciones

A través del tiempo y dadas las características del ser humano, es normal que se produzcan etapas de cambios; Kuhn (1962) explica estos cambios a través de su concepto de “paradigma” según el cual se avanza cuando el “paradigma” dominante es incapaz de responder a las nuevas interrogantes que surgen en el transcurso del proceso histórico. Estas etapas son:

- Etapa Taylorista: Caracterizada por estructuras de marcado carácter jerárquico, orientadas a la fiabilidad del producto y a la estandarización del servicio.
- Etapa de Mejora Continua: Basada en las demandas del cliente. La empresa se adapta a sus gustos y necesidades, pero no es proactiva, sino reactiva frente a tales necesidades. (esta etapa produce cambios de tipo 1).
- Etapa de Innovación: La innovación es el eje fundamental de esta etapa, ello supone “romper con las reglas del mercado” creando nuevas políticas y estructuras organizacionales y empresariales. Se fomenta el capital intelectual como eje

dinamizador y creador de dicha innovación, actuándose de forma proactiva frente al mercado y sus posibles demandas.

En función de su grado de complejidad pueden destacarse dos importantes modelos explicativos de cambio organizacional de los cuales han surgido la mayoría de las teorías existentes hoy en día sobre el origen, influencia y efecto de los cambios en la organización.

En este sentido los tipos de cambios puede ser: Cambios Adaptativos: La organización necesita en periodos puntuales de trabajo, como por ejemplo establecer jornadas diferentes para realizar el inventario anual, etc. Cambios Innovadores: Introduce nuevas prácticas dentro de la organización, pero que no afectan al resto de la industria del sector. Cambios radicalmente Innovadores: Implican cambios radicales en todo un sector industrial, como por ejemplo en el caso de puestos informáticos, trabajar desde casa o desde un lugar ajeno al centro de trabajo, etc.

Asimismo el modelo de cambio de Lewin (1962) es planificado en tres etapas que explica como se inicia, dirige y estabiliza el proceso de cambio. Según el autor, todo comportamiento o situación es resultado de un equilibrio entre las fuerzas que impulsan y las fuerzas restrictivas. Básicamente, la idea que propone es de descongelar valores antiguos, cambiar y recongelar estos nuevos valores. Partiendo de esta idea se define como: Descongelamiento, crear motivación que se requiera para el cambio; cambio, aprender nuevos conceptos, nuevos modelos de conducta y nuevas maneras de percibir las cosas; recongelamiento, estabiliza los cambios establecidos en el paso anterior ayudando a los empleados a integrar sus conductas o actitudes modificadas como la manera normal de hacer las cosas.

Un aspecto de gran importancia, es también que el modelo de Lewin está basado en el enfoque de sistemas, ofreciendo a los directivos un marco conceptual

para comprender las complejidades del cambio organizativo. Dicho enfoque de sistemas se basa en la idea de que todo cambio, tanto grande como pequeño, produce un efecto de cascada en toda la organización.

En otro orden de ideas temor y resistencia son dos caras de una misma moneda, según sea la personalidad del sujeto y según sea su percepción de la entidad del objeto, sólo que se expresará de distintas maneras: 'no tengo tiempo', 'me va a costar alcanzar el mismo nivel de destrezas que ya poseo', 'me da pereza', 'quién sabe si podré hacer bien mi trabajo de todos los días', etc., etc., etc. Pues bien: si se sabe ya que esos sentimientos en algún grado se harán presentes, si se conoce que esa será la base de sustentación del molesto conflicto, entonces ya se tiene la mitad de su solución. La otra mitad se encontrará examinando el objeto del cambio, la personalidad del sujeto agente del cambio y cómo se vinculan objeto y sujeto. En consideración a esto, se hace mención de tres aspectos, según Lewin (1962):

- **Información:** El cabal conocimiento del objeto, en el caso de esta investigación, el software con el que se intenta sustituir el que hasta ahora se ha estado utilizando a diario es lo que permitirá abordar el proceso de migración con sentido de la realidad.
- **Motivación:** Lo aprendido sobre el software libre, se dejará saber si se considera que hay razones lo suficientemente valiosas para realizar el esfuerzo de sustituir el software. Esta valoración es del todo subjetiva, personalísima de cada usuario. "El interés es la medida de la acción". Esto lo dijo Rudolf von Ihering para otro contexto, pero vale también para éste.
- **Autoconocimiento:** Acudir a la propia experiencia y saber cuál fue la forma en que antes dio respuesta a situaciones que impusieron cambios; esto, permitirá diseñar el mejor modo de encarar el nuevo desafío.

Es aquí, donde la gerencia educativa juega un papel importante, mediante la integración de los esfuerzos en completa armonía de todos los participantes de una institución educativa. Al respecto, Requeiro y Lugo (1999), refieren que la gerencia educativa como parte de la administración en general, es la encargada del quehacer educativo y que debe ir adaptándose a las condiciones políticas y tecnológicas (pág.26); es decir, que tiene como función dirigir la organización y el trabajo, esto implica que debe organizarse el trabajo de manera que resulte lo más adecuado posible para todos los que participan en el desarrollo de las actividades de la institución, en el caso de esta investigación, para todo el personal docente, especialistas en el área de la informática que labora en los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo (Guacara, San Joaquín y Mariara), de tal manera que influya positivamente en el comportamiento dentro de las organizaciones, en cuanto a la utilización del software libre.

No obstante, la decisión de entrar en un proceso de cambio puede tener diferentes orígenes, los cuales pueden estar a veces en función de la orientación de la organización. Aguado (1999), en "Decisión hacia el cambio" sostiene que la necesidad de cambiar puede deberse entre otros aspectos a:

- Estancamiento de la organización, apatía de los trabajadores.
- Exceso de burocratización.
- Presencia de la competencia, introducción de nuevas tecnologías, acceso a nuevos mercados.
- Desarrollo o comercialización de nuevos productos, aprovechamiento al máximo de la capacidad instalada.
- Mayores índices de rendimiento financiero, interés por introducir cambios en la empresa bajo el convencimiento de conducir la organización hacia otras direcciones. Dichos cambios, para que operen en sentido positivo y viable que permita un adecuado desarrollo, deben satisfacer ciertas condiciones como:

Al respecto, Romero (2004), refiere que “La resistencia al cambio es la disposición que obstaculiza los procesos de aprendizaje vinculados a nuevos modos de pensar y hacer las cosas”, es decir, que es la expresión implícita o explícita de reacción contraria ante la incorporación de una iniciativa de cambio. Es importante entender que todo cambio dentro de un sistema social, político o educativo implica una reacción, que dependiendo de cómo se aborde puede ser provisional o permanente. Dentro de los tipos de cambios, se pueden destacar los siguientes:

- Cambios Impuestos: Son aquellos que corresponden a un programa detallado previamente trazado y que se impone de arriba hacia abajo sin posibilidad de modificación por parte de las personas que intervienen en el mismo.
- Cambios Espontáneos: No todos los cambios que se producen en una organización, son cambios planificados, si comparamos el estado actual de la organización o de algunas de sus partes (grupos, departamentos, subsistemas, etc), podremos observar que se han producido una serie de cambios.
- Cambios Planificados: Se producen en una determinada dirección y no cuentan con una persona que actúe como agente de cambios; suelen estar motivados por alguna causa que actúa como desencadenante de la situación y que provoca respuestas de reacción o de adaptación de la organización.

De igual manera los métodos exitosos para enfrentar la resistencia al cambio incluyen los siguientes componentes (Amorós, 2007):

- Empatía y Apoyo: Cuando los empleados sienten que los que administran el cambio están atentos a sus preocupaciones, se hallarán más dispuestos a brindar información, esto contribuye a establecer soluciones de problemas en colaboración, lo cual tal vez supere las barreras del cambio.
- Comunicación: La comunicación eficaz reduce los rumores y los temores infundados. La información adecuada ayuda a los empleados a prepararse para el cambio.

- Participación e Inclusión: La estrategia individual quizá más efectiva para superar la resistencia al cambio radica en incluir a los docentes de manera directa en la planeación y la puesta en práctica del cambio.

Actitud

En todas las épocas, el estudio de las actitudes ha sido objeto de especial atención, porque el conocimiento de éstas en un sujeto, en relación con determinado objeto, permite hacer inferencias acerca de sus creencias, conductas y emociones. Muchos autores han conceptualizado la actitud, ya que la definición de ésta, data del año 1935, pero es Allport (1969) quien agrupa todas estas definiciones para explicarlas como un estado neural y mental de la disposición a responder, organizado a través de la experiencia y que ejerce una influencia directiva y/o dinámica de la conducta.

Al analizar esta definición, se observa un conjunto de términos y expresiones que resultan importantes para la presente investigación el primero de ellos radica en el uso de las palabras, "estado neural y mental", de donde se puede inferir que, la actitud ha sido orientada a las mediciones fisiológicas (neural), lo que significa que se pretende medir directamente la presencia de reacciones emocionales ante la presentación de un objeto determinado, como es el caso de la frecuencia del ritmo cardiaco, la descarga de adrenalina, entre otros.

En cuanto a la expresión "la disposición de responder", el autor antes citado, hace alusión a la utilización del término como un elemento dicotómico, lo que significa que la respuesta propiamente como tal, la consideran definida directamente como un tipo de respuesta o como un concepto mediador entre condiciones antecedentes y consecuentes. Así mismo, la palabra "organizado", es entendida por el autor como un término que conduce directamente a identificar una forma de

organización entre un conjunto de componentes como son el cognitivo, el cual incluye la información que se dispone acerca del objeto, necesaria para efectuar la valoración correspondiente, el componente afectivo, responsable de la evaluación de las emociones, considerando la inclinación a valorar en términos positivos y negativos a un determinado objeto que se tiene frente, y el componente conductual, referido a la conducta o los comportamientos que manifiesta el individuo frente al objeto, partiendo de una información previa del objeto y luego de haber realizado la evaluación emocional del mismo.

Sin embargo, es importante destacar, que los tres componentes mencionados anteriormente coinciden en un punto, todos ellos son evaluaciones del objeto de la actitud. De hecho, las percepciones o la información pueden ser favorables o desfavorables, por su parte, los sentimientos pueden ser positivos o negativos y finalmente la conducta o intenciones de conductas de aceptación o de rechazo. Otro punto interesante de ser analizado está en la expresión "influencia directa y/o dinámica en el comportamiento", de ésta se infiere, la connotación implícita del empuje a un individuo o a un grupo de individuos a comportarse en pro o en contra de cualquier objeto de actitud, por el contrario, la palabra dinámico hace referencia a la eficacia que tiene el ente para generar una conducta.

Por otra parte, Eagly y Otros (1993, p.1) afirman que "la actitud es una tendencia psicológica que se expresa mediante la evaluación de una identidad concreta con cierto grado de favorabilidad y desfavorabilidad". Al utilizar el vocablo "tendencia psicológica" se entiende que se trata de un estado interno del individuo, no es algo que resida en el ambiente externo, ni tampoco una respuesta manifiesta y observable, esta es concebida como algo que interviene entre los aspectos del ambiente externo, es decir, los estímulos y las reacciones de la persona, o lo que es lo mismo, las respuestas evaluativas manifiestas.

Dicha tendencia es evaluativa y se refiere a la asignación de aspectos positivos o negativos de un objeto, y al ser la actitud un estado interno, debe ser inferida a partir de respuestas manifiestas y observables, bien sea de aprobación o desaprobación, de atracción o rechazo, de aproximación o evitación, entre otros.

Esta definición de actitud tiene varias implicaciones, una de ellas es que la actitud apunta siempre hacia algo, es decir, tiene objeto, y por lo tanto, sólo se la puede llegar a conocer cuando el objeto está claramente identificado. Por otra parte, la actitud es un estado interno que media entre las respuestas del individuo y su exposición a los estímulos del mundo exterior, basados en una tendencia psicológica interna y evaluativa. Y por último, la actitud es una variable latente donde subyacen procesos tanto psicológicos, destacado por el proceso cognitivo de categorización, como fisiológicos, debido a que incluye una representación mental de la tendencia evaluativa frente al objeto actitudinal.

En consecuencia, se puede afirmar que la actitud es una predisposición aprendida que conlleva a los individuos a responder ante un objeto consistentemente favorable o desfavorable, y que esta tendencia a responder se encuentra influenciada por los componentes que conforman la actitud, los cuales permiten que la evaluación de un objeto determinado se realice tomando en cuenta la información que el individuo posea acerca de este, el juicio valorativo en relación a la aceptación o rechazo de este objeto y las conductas observables que se realizan en función del mismo.

Para la presente investigación, la actitud se toma como una disposición de aceptación o rechazo en la utilización del software libre, en los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo (Guacara, San Joaquín y Mariara).

En cuanto a las funciones de la actitud, es aquella que se centra en como un fenómeno llega a ser posible, debido a que tiene ciertos efectos adaptativos, y en el caso de la actitud, sirve para que las personas puedan orientarse mejor en su medio, y comportarse así de una manera flexible, por lo tanto es necesario ver para que sirven las actitudes. En referencia a este aspecto, Salazar y otros (1994) afirman que la actitud tiene diferentes funciones, entre las cuales se destacan:

- La función cognitiva la cual está íntimamente relacionada a los contenidos de los conocimientos errados o correctos con los cuales la persona se enfrenta a la realidad social, la misma plantea que las actitudes podrán desempeñar un papel que medie entre el estímulo y la respuesta, ya que forma parte de un sistema que codifica, selecciona e interpreta no solo a los estímulos, sino también a las respuestas.
- La función adaptativa, que expresa que los seres humanos se esfuerzan por maximizar las recompensas y minimizar los castigos, lo cual conlleva a desarrollar actitudes favorables hacia objetos recompensables y, desfavorables hacia objetos de castigo.
- La función defensiva, que está relacionada con los sucesos de la vida cotidiana que desagradan, actuando como mecanismos de defensa, entre los cuales está la racionalización, que se refiere a la justificación de la propia conducta, haciendo que el comportamiento parezca racional, y la proyección que se refiere al efecto que tiene el no observar sus propios errores, pero si los de los demás.

Por su parte, Morales (1999) plantea otras funciones principales de la actitud, la primera de ellas es la función de evaluación de objetos, la cual tiene que ver con la funcionalidad de tener una actitud hacia un objeto, ya que sólo por ese hecho, la persona puede orientar su acción y conocer lo que es conveniente hacer, empleando poco tiempo y esfuerzo para reflexionar acerca de cómo actuar frente a éste; la segunda son las funciones de ajuste social, cuya finalidad es facilitar y conservar, de

manera armoniosa, las relaciones con otras personas, y función de expresión de valores quienes protegen, defendiendo el - yo, de ciertos estados de ansiedad provocados por problemas internos.

Las funciones anteriormente mencionadas conllevan a la reflexión acerca de la información errada o correcta que el personal docente de los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo tienen hacia la utilización del software libre y de su posición si se quiere irrespetuosa, debido a las carencias visuales de recompensas que los lleven a la aceptación de la incorporación de estas, en su proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Asimismo, es necesario destacar que existe diversos tipos de actitudes, entre ellas se pueden citar:

- La actitud emotiva, cuando dos personas se tratan con afecto, se basa en el conocimiento interno de la otra persona (amor, cariño, enamoramiento, son actitudes de benevolencia).
- Actitud interesada, la cual puede considerarse como la consecuencia natural de una situación de indigencia del sujeto, cuando una persona experimenta necesidades ineludibles, busca todo los medios posibles para satisfacerlos, por ellos, ve también en las demás personas un recurso para lograrlo y,
- La actitud desinteresada, que es la que no se preocupa, ni exclusiva, ni primordialmente, por el propio beneficio, sino que tiene su centro de enfoque en la otra persona y que no la considere como un medio de instrumento , sino como un fin, compuesta por cuatro cualidades: apertura, disponibilidad, solicitud y aceptación.

Existen muchos tipos de actitudes, pero para este trabajo de investigación sólo se tomarán las aquí señaladas.

Bases Legales

Tomando en cuenta el basamento legal como punto de partida, se hace referencia a lo expresado en la Carta Magna en varios de sus artículos, de los cuales se puede mencionar: Artículo 102 “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. (.....) La educación es un servicio público.....”; partiendo de esta premisa, así como de la presentada en el Artículo 103, que establece: “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades..... La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado....”.

Con relación a lo expuesto, se puede apreciar que, no es sólo esta la tarea que tiene que cumplir el Estado, sino que va más allá, proporcionando a sus ciudadanos, el poder acceder a las tecnologías a través de su interacción con los procesos educativos, lo cual se puede ver claramente explicado en el Artículo 108, en el que señala: “El estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información.

Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, (...),” asimismo, se puede ver expresado en el Artículo 110, lo siguiente: “El estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información....”.

La resolución Nro. 025 publicada en la Gaceta Oficial 39.633 del 14 de marzo 2011, además de dos más que vale la pena mencionar porque tratan aspectos importantes, estas son:

La Resolución 026 establece “los lineamientos de accesibilidad que deben ser aplicados en el desarrollo, implementación y puesta en producción de los Portales de Internet, a los fines de garantizar la accesibilidad de los ciudadanos y ciudadanas de modo rápido, oportuno y seguro a los recursos y servicios que ofrece el Estado Venezolano, incluso de aquellos que por limitaciones físicas no puedan hacerlo por interfaces tradicionales”.

Resolución 027 establece “los requisitos mínimos para la prestación de servicios, por parte de personas naturales, en calidad de Facilitadores Comunitarios en el área de Tecnologías de Información Libres, en tanto dicho servicio sea requerido por los órganos y entes de la Administración Pública Nacional (APN), a los fines de garantizar la capacitación y multiplicación del conocimiento en el área de Tecnologías de Información Libres”.

Esta última resolución, hace referencia a que no cualquiera puede dar soporte y ofrecer servicios, sino que los Facilitadores deben ser miembros de alguna organización comunitaria, deben estar capacitados o certificados por el CNTI (Centro Nacional de Tecnologías de Información) o por algún ente bajo convenio de capacitación, y deben tener experiencia en al menos un curso de Tecnologías de Información Libres en una organización comunitaria. Hay otros detalles, que se pueden encontrar en la lectura de dichas resoluciones, que facilitarán la migración de la APN (Administración Pública Nacional) .

Otro punto importante de resaltar, es que además del famoso Decreto 3.390, también están las resoluciones 005, 006, 007 de la Gaceta Oficial Nro. 39.109 del 29 de enero de 2009, que norma el uso de estándares abiertos, otro aspecto olvidado por la APN (Administración Pública Nacional), que facilitará la migración.

Para resumir, la Resolución 005 establece que se deberán aplicar y utilizar el Formato Abierto de Documentos (ODF) para generar, procesar o almacenar documentos electrónicos ofimáticos, es decir, hay que utilizar OpenOffice, o quizás ahora, LibreOffice. Esto hasta ahora no ha sido una cosa de uso extendido, pero se espera ver el formato ODT (en vez de DOC, que no es un estándar), entre otros, por todos lados. Luego, la Resolución 006, resuelve que para los documentos electrónicos que se generen y que no tengan por finalidad ser editados, se deberá aplicar y utilizar el Formato de Documento Portátil (PDF), con los mismos fines de transferencia de información.

Y por último, la Resolución 007, norma en la misma onda de los estándares abiertos, los requisitos mínimos para el desarrollo, implementación y puesta en producción de los Portales de Internet de la APN. Entre las cosas más importantes de esta resolución, están que los controladores añadibles a utilizarse en el formato HTML deben ser Software Libre (está prohibido el uso de controladores privativos) y que para los archivos de imágenes y gráficos debe utilizarse el formato PNG.

En el año 2004, se promulga en Venezuela el decreto 3.390 el cual, según la gaceta oficial número 38.095 de fecha 28/12/2004, en su artículo N° 1, establece “La administración pública nacional empleará prioritariamente software libre desarrollado con estándares abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la administración pública nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el software libre desarrollado con estándares abiertos”, ha originado en las instituciones públicas la inquietud manifestada en saber qué deben hacer más no el saber cómo hacerlo.

Prosiguiendo con el decreto 3390 y en su artículo 10 establece que: “El Ministerio de Educación y Deportes, en coordinación con el Ministerio de Ciencia y tecnología, establecerá las políticas para incluir el software libre desarrollado con

estándares abiertos, en los programas de educación básica y diversificada”. De igual manera, el avance del decreto sobre el uso de software libre exhorta a los directivos y docentes de las instituciones que predomine su potencial transformación como gerentes de los planteles, ya que la gerencia en la actualidad, está considerada como la piedra angular de triunfos en los planteles públicos que parte de la competencia de los seres humanos determina el logro de sus metas y objetivos planteados. En tal sentido el 14 de Marzo 2011 se publicó en Gaceta Oficial N° 39633, una resolución que obliga a toda la Administración Pública Nacional a usar Canaima GNU/Linux como sistema operativo estándar en las estaciones de trabajo.

La resolución específicamente dice lo siguiente: “Resolución mediante la cual se establece el uso de Canaima GNU/Linux como sistema operativo de Software Libre en las estaciones de trabajo de los Órganos y Entes de la Administración Pública Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, con el propósito de homogeneizar y fortalecer la plataforma tecnológica del Estado Venezolano”.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

El presente estudio corresponde a la modalidad de investigación de tipo descriptiva, según (Arias, Fidias; 2006), consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos.

Diseño de investigación

Esta investigación está enmarcada en un diseño de campo, porque se realiza directamente en sitio en estudio aplicando los instrumentos y las técnicas seleccionadas para tal fin, permitiendo diagnosticar la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo (Guacara, San Joaquín y Mariara), en la utilización del software libre. De este modo, la investigación de campo es definida por el Manual (*ob.cit.*) como: “El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlo, interpretarlo, entender su naturaleza..... Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad.” p.14

Población

Balestrini (2002), define la población o universo de estudio como un conjunto de elementos, seres u objetos que se desea investigar y de la cual se estudiará una fracción (la muestra) que se pretende que reúna las mismas características y en igual

proporción”. En la presente investigación, la población está conformada por 50 docentes.

La Muestra

Arias (2006) define la muestra como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. Una muestra representativa es aquella que por su tamaño y característica similares a las del conjunto, permite hacer inferencias o generaliza los resultados al resto de la población con margen de error conocido.

La muestra es no probalística de tipo accidental, la cual consiste en un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra. El muestreo casual o accidental, es un procedimiento que permite elegir arbitrariamente los elementos sin un juicio o criterio preestablecido. En el caso de este estudio, se extrajo una muestra representativa de la población, siendo 14 sujetos de estudio, escogidos de los docentes que se encontraban en la institución.

Instrumento de Recolección de Datos

Para obtener la información requerida en este estudio, se seleccionó un instrumento tipo cuestionario con escala de Likert, el cual se define como un conjunto de ítems en forma de afirmaciones, compuestos por no más de quince (15) ítems, las cuales son sometidas a un marco de cinco (5) extremaciones que se codifican de manera decreciente, siempre (5), con frecuencia (4), algunas veces (3), rara vez (2), nunca (1). En este conjunto se establece un intermedio que da la posibilidad de una opinión ambigua (algunas veces, ni de acuerdo, ni en desacuerdo). Dichos límites van de lo más complejo a lo más simple.

La necesidad de la propuesta se diagnosticó mediante una investigación de campo, a través de la aplicación de cuestionarios de selección simple, con cinco (05) alternativas, a los docentes de los centros de gestión parroquial, objeto de estudio. Además, se completo la investigación documental basada en la revisión de textos y trabajos de grado, publicaciones nacionales relacionadas con el tema de estudio, páginas de Internet y la Ley Orgánica de Educación y su Reglamento.

Validez y Confiabilidad del instrumento

Validez

El cuestionario diseñado se sometió a una validación de contenido y de constructo, a través de juicio de los expertos, utilizando un formato para la validación y demostrando la importancia del mismo al abarcar realmente todo o gran parte de los contenidos, donde se manifiesta el evento que se pretende medir.

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto elaborado a partir de las tablas de especificaciones. Para ello se escogieron al azar, (14) docentes de los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo (Guacara, San Joaquín y Mariara) pertenecientes a la población. Una vez tabulados los resultados, se utilizo el Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach.

Al respecto, Hernández y Otros (2010), señalan que: "el Coeficiente Alpha de Cronbach consiste en una fórmula que determina el grado de consistencia y precisión que poseen los instrumentos de medición" (p. 416). Este coeficiente se trabajó en la evaluación del instrumento, el cual permite establecer la capacidad que

poseen los instrumentos para dar los mismos resultados en repetidas aplicaciones. Sus resultados se ubican en la escala de 0 y 1, cuyo cálculo se realiza mediante la fórmula:

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left(1 - \frac{\sum S_p^2}{S_t^2} \right) = 0,96$$

α = Alfa-Cronbach

N = Número de la población

$\sum S_p^2$ = Suma de las varianzas parciales

S_t^2 = Varianza total

Se obtuvo un resultado de $\alpha = 0,96$; lo que significa según Hernández. (2010) que el instrumento es altamente confiable.

Recolección de Datos

Como se señaló anteriormente se aplicó el instrumento, el cual fue un cuestionario tipo encuesta de respuestas enmarcadas en la Escala de Likert a un total de (14) sujetos de los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo.

Una vez comprobado que los cuestionarios fueron contestados en su totalidad, se procedió a tabular las respuestas según las alternativas Siempre, Con Frecuencia, Algunas Vezes, Rara Vez, Nunca, para cada Ítem, considerándose la frecuencia absoluta y porcentaje correspondiente a cada uno de ellos.

Presentación y Análisis de Resultados

El análisis de los resultados se realizó, mediante la utilización de frecuencias absolutas y porcentajes respectivos representados en gráficos de tortas y cuadros con leyendas. La interpretación se efectuó mediante la comparación de los porcentajes obtenidos en el instrumento con relación al mismo Ítem.

TABLA DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Objetivo General: Diagnosticar la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental).

OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DESCRIPCIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
.- Indagar la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental).	- Disposición al Cambio	Disposición al cambio: Es la disposición que obstaculiza los procesos de aprendizaje vinculados a nuevos modos de pensar y hacer las cosas.	.- Aceptación .- Rechazo	.-Uso del Computador .- Motivación hacia el uso de la Tecnología.	1 2
.- Determinar los tipos de disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental).		Tipos de disposición al cambio - Impuesto: Sin posibilidad de modificación por parte de las personas que intervienen en el mismo. - Espontáneos: Muchos de esos cambios se han producido sin la intervención de un agente de cambio. - Planificados: Se producen en una determinada dirección, que provoca respuestas de reacción o de adaptación de la organización.	Cambios: .- Impuestos .- Espontáneos .- Planificados	.- Uso de recursos tradicionales .- Uso del programa Windows .- Aceptación del software libre	3,4 5,6 7,8
.- Describir la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre. Guacara, San Joaquín, Mariara (eje oriental).	- Software Libre	- Software Libre: Sistema operativo que respecta la libertad de todos los usuarios, puede modificarse y ser adaptado a la necesidad de la institución.	.- Actitud .-Impacto: Libertad de modificación y de uso programas educativos.	.- Uso del Software libre .- Proactividad .- Correo Electrónico .- Libertad de Uso del Software Libre.	9,10,11 12,13 14 15

Fuente: Valero (2013)

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS DATOS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Presentación de los Resultados

Para el análisis de los datos e interpretación de los resultados, se realizan gráficos con la información obtenidas del cuestionario aplicado a los sujetos que conformaron esta investigación: Docentes de los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo (Guacara, San Joaquín y Mariara), a fin de diagnosticar la disposición al cambio que presentan los docentes, en la utilización del software libre.

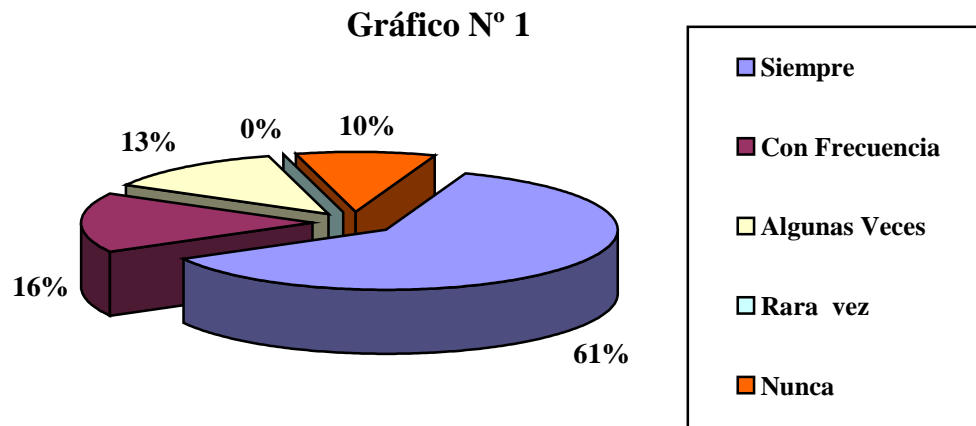
Con los resultados se construyeron gráficos estadísticos y porcentajes por cada ítem con las respectivas dimensiones e indicadores de acuerdo a las variables, de tal forma que se realizaron las gráfica para interpretar los resultados de los instrumentos aplicados, según las alternativas Siempre, Con Frecuencia, Algunas Veces, Rara Vez, Nunca, para cada Ítem, considerándose la frecuencia absoluta y porcentaje correspondiente a cada uno de ellos.

A continuación, se presenta los resultados.

Dimensión: Aceptación

Indicador: Uso del Computador

Ítem: N° 1. Utiliza el computador como herramienta de trabajo.



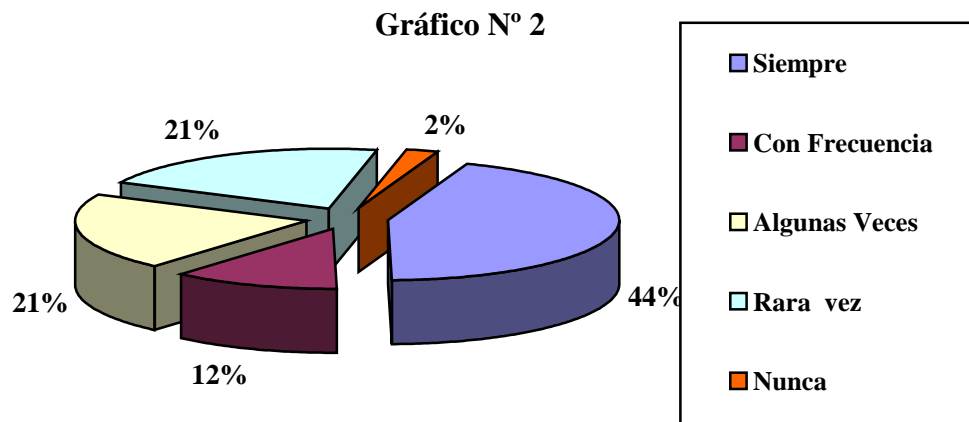
Interpretación: En el Ítem N° 1 se observa que 61 por ciento de los Docentes a los que se le aplicó el instrumento utiliza el computador como herramienta de trabajo, mientras que 16 por ciento respondió que lo hace con frecuencia, 13 por ciento algunas veces; en la opción, rara vez, no hubo respuesta y 10 por ciento contestó, nunca.

Estos resultados indican que hay aceptación de la mayoría de los sujetos encuestados en el uso del computador como herramienta de trabajo y el resto, es decir 39 por ciento no lo hace; a pesar de que el personal que labora en los Centros de Gestión Parroquial, especialistas en el área de informática, fue contratado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación para impulsar la revolución y soberanía tecnológica, la educación, la democracia participativa y protagónica consagrada en la Constitución Bolivariana (Plan Simón Bolívar 2007-2013), utilizando el computador como herramienta de trabajo.

Dimensión: Reacción

Indicador: Motivación hacia el Uso de la Tecnología.

Ítem: N° 2. Se siente motivado a utilizar las herramientas tecnológicas.



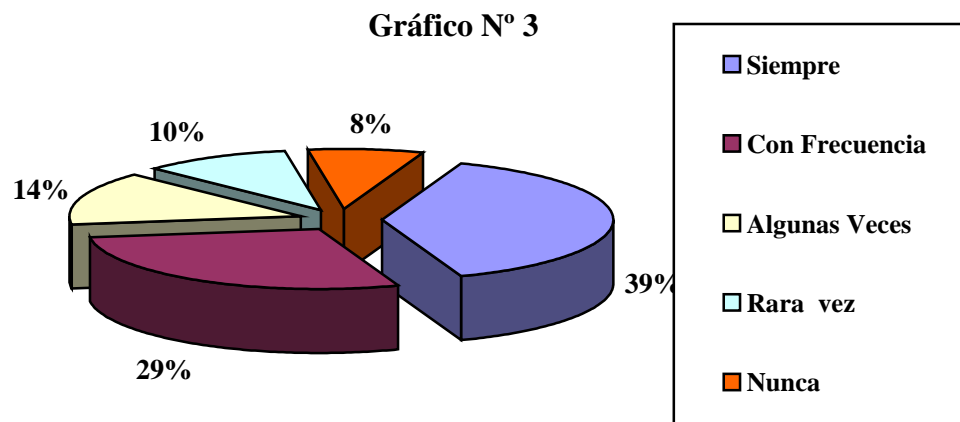
Interpretación: En la gráfica se observa que 44 por ciento de los docentes encuestados, se motivan a utilizar las herramientas tecnológicas, 12 por ciento mostró que con frecuencia lo hace, 21 por ciento algunas veces, el otro 21 por ciento rara vez y 2 por ciento nunca se motivan a utilizar las herramientas tecnológicas.

Estos resultados indican que existe alta tendencia (56 por ciento) de los encuestados al rechazo de las herramientas tecnológicas, traduciéndose esto en el incumplimiento de sus funciones, ya que este personal fue seleccionado, específicamente para utilizar las herramientas tecnológicas y de esta manera promover el cambio de valores antiguos a otros nuevos, aprender nuevos conceptos, nuevos modelos de conducta y nuevas maneras de percibir las cosas Lewin (1962).

Dimensión: Cambios: Impuestos

Indicador: Uso de Recursos Tradicionales

Ítem: N° 3. Realiza retroalimentación a los alumnos con el uso de la pizarra.

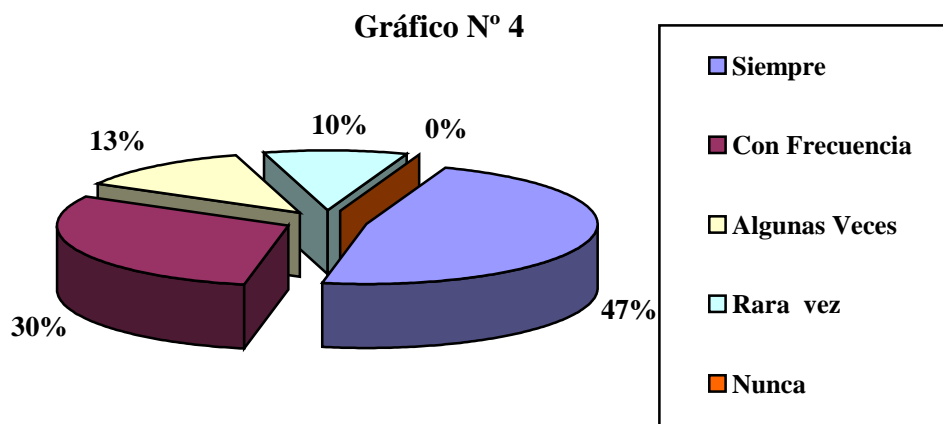


Interpretación: 39 por ciento de los encuestados estimó que realiza retroalimentación a los alumnos con el uso de la pizarra, así como, 29 por ciento apreció que con frecuencia lo realiza, lo que englobaría 68 por ciento de los mismos; el resto, es decir, 32 por ciento se distribuyó de la siguiente manera: 14 por ciento algunas veces, 10 por ciento rara vez y 8 por ciento restante, nunca estimo este tipo de actividad. Estos resultados indican, que 68 por ciento, es decir más de la mitad de los docentes encuestados, no utilizan el computador como herramienta de trabajo, sino más bien hacen uso de la pizarra para tal fin. En tal sentido, se puede entender que los docentes que laboran en los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental de Carabobo en Guacara, San Joaquín y Mariara, no muestran disposición al cambio, ya que no cumplen a cabalidad con las asignaciones encomendadas, obstaculizando los procesos de aprendizaje vinculados a nuevos modos de pensar y hacer las cosas Romero (2004)

Dimensión: Cambios: Impuestos

Indicador: Uso de Recursos Tradicionales

Ítem: N° 4. Utiliza papel, borrador y tiza en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.



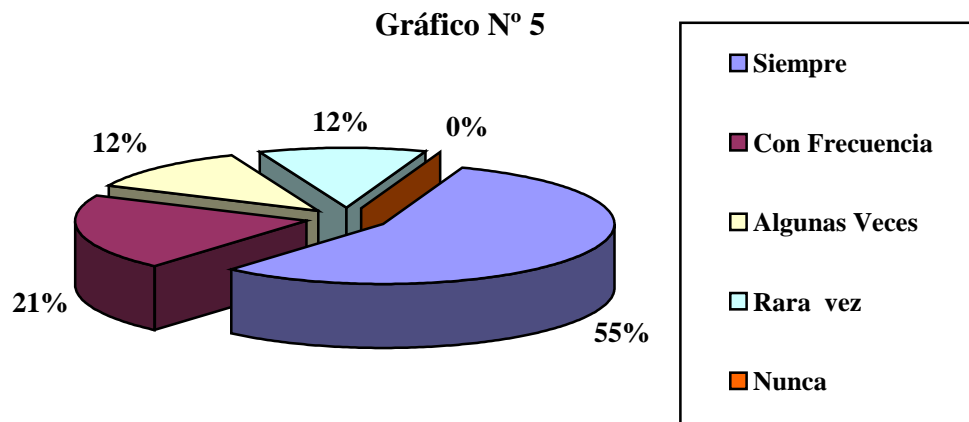
Interpretación: En el esquema se muestra que 47 por ciento de los encuestados siempre utilizan papel, borrador y tiza en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, 30 por ciento respondió que con frecuencia lo hace, 13 por ciento afirmó que algunas veces les agrada, mientras que 10 por ciento de estos, reconocieron que rara vez lo utilizan.

Como se puede observar en estos resultados, la mayor concentración de respuestas indica que la mayoría sigue utilizando papel, borrador y tiza en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Es decir, que los docentes de estos Centros Parroquiales están incumpliendo los requerimientos emanados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación ya que se observa una reacción contraria ante la incorporación de una iniciativa de cambio Romero (2004).

Dimensión: Cambios: Espontáneos

Indicador: Uso del Programa Windows

Ítem: N° 5. Frecuencia con que utiliza el Windows como programa.



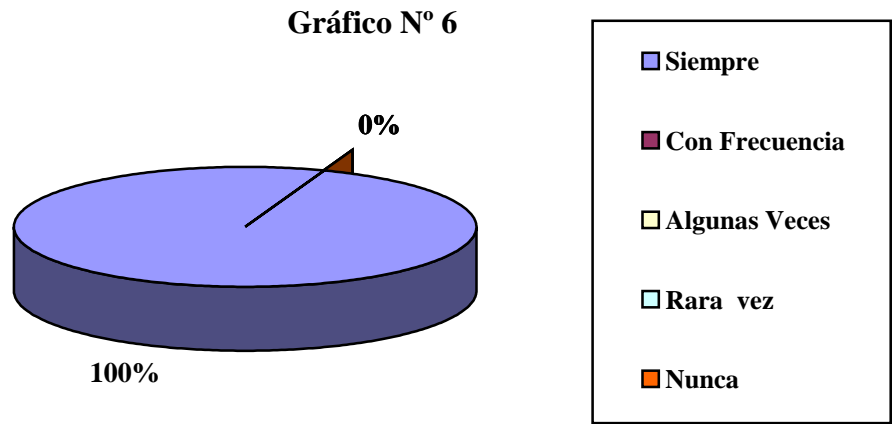
Interpretación: En el ítem 5 se observó que 55 por ciento de los docentes utilizan el Windows como programa y 21 por ciento estimó que con frecuencia también lo hacen, lo que totalizaría 76 por ciento. Y el restante, 24 por ciento rara vez y nunca lo utilizan.

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados utilizan el Windows como programa, aunque estos centros fueron creados principalmente, para la operación exclusiva bajo la versión Ubuntu de Software libre, dando cumplimiento a lo establecido en gaceta oficial N° 38095 de fecha: 28/12/2004 y al decreto presidencial Nro: 3.390, sobre el uso de tecnologías libres APN.

Dimensión: Cambios: Espontáneos

Indicador: Uso del Programa de Windows

Ítem: N° 6. Conoce usted algún otro sistema operativo diferente a Windows.



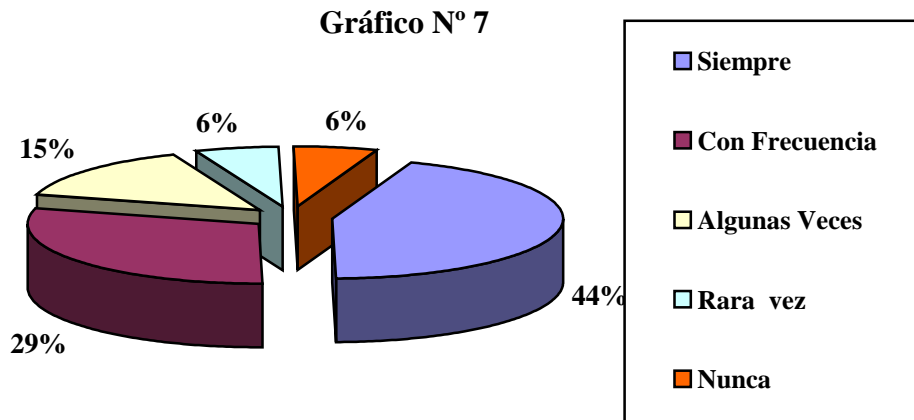
Interpretación: En el ítem 6 se observa que todos los encuestados (Docentes) es decir 100 por ciento, no conocen otro sistema operativo diferente a Windows.

Los resultados aquí señalados, demuestran que el personal que labora en los Centros de Gestión Parroquiales, sólo conocen y trabajan con el sistema operativo Windows, a pesar de que fueron contratados para trabajar con otro sistema, específicamente con el GNU/Linux, según decreto establecido en la Gaceta Oficial N° 38095 de fecha: 28/12/2004 y al Decreto Presidencial Nro: 3.390.

Dimensión: Cambios: Planificados.

Indicador: Aceptación del Software Libre

Ítem: N° 7. Usted está preparado para el uso del Software Libre.



Interpretación: En la gráfica se observa que 44 por ciento de los encuestados considera que no está preparado para el uso del software libre, 29 por ciento respondió en la opción, con frecuencia; 15 por ciento, algunas veces; 6 por ciento rara vez y otro 6 por ciento, nunca.

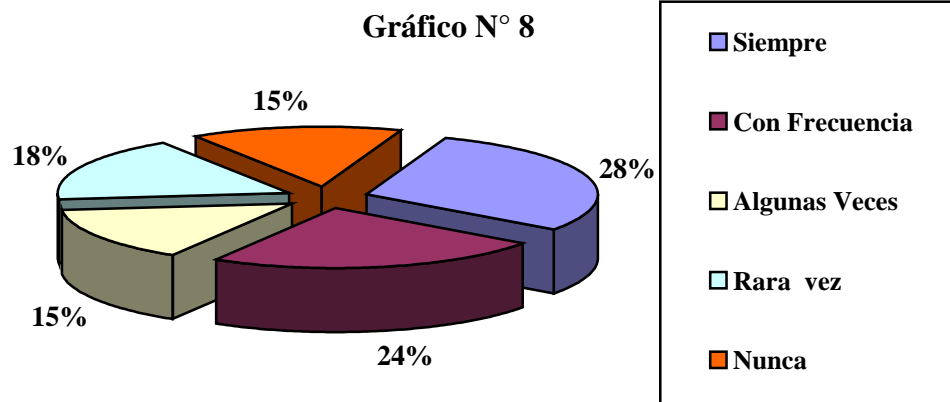
Estos resultados, expresan que más de la mitad del personal (Docentes) que trabajan en los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental de Carabobo (Guacara, San Joaquín y Mariara), no están preparados para trabajar con el software libre.

Esto indica que continúan usando la plataforma Windows en actividades cotidianas y aunado a esto, se deduce también que se ha desinstalado el sistema operativo del software libre para instalar el Windows; obstaculizando los procesos de aprendizaje vinculados a nuevos modos de pensar y hacer las cosas Romero (2004).

Dimensión: Cambios: Planificados.

Indicador: Aceptación del Software Libre

Ítem: N°8. Considera usted que el software libre es mejor herramienta que Windows.



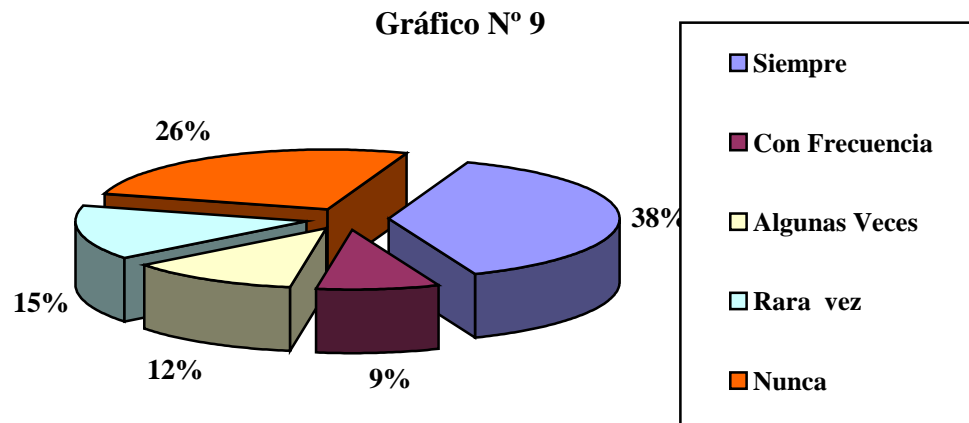
Interpretación: 28 por ciento de los docentes, respondieron en la opción siempre; 24 por ciento, con frecuencia; 15 por ciento algunas veces; 18 por ciento, rara vez y 15 por ciento de los encuestados, respondió en la opción, nunca.

Estos resultados indican, que la mayoría de los docentes que trabajan en los laboratorios de informática, consideran que el sistema Windows es mejor que el software libre, a pesar de todos los esfuerzos que el estado ha hecho para el manejo del mismo; lo que indica que existe una reacción contraria ante la incorporación de una iniciativa de cambio.

Dimensión: Software Libre: Actitud

Indicador: Uso del Software Libre

Ítem: N° 9. Con qué frecuencia utiliza el software libre como herramienta tecnológica.



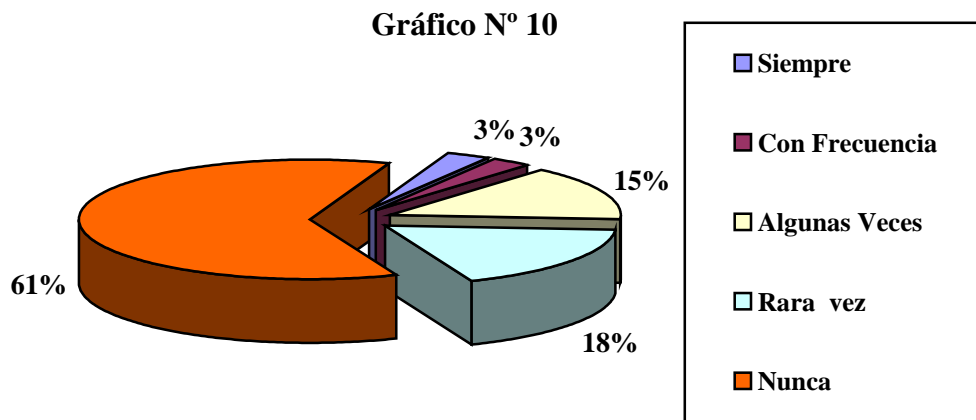
Interpretación: 38 por ciento de los docentes encuestados consideró que siempre utiliza el software libre como herramienta tecnológica, 9 por ciento, con frecuencia lo utiliza; 12 por ciento rara vez, mientras que 15 por ciento estimó que rara vez y 26 por ciento, estimó que nunca lo utiliza.

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (53 por ciento) siguen utilizando el sistema Windows, irrespetando la característica principal de estos Centros de Gestión; además, de incumplir en su rol de agentes de cambios, provocando por ende, respuestas de disposición o de adaptación de la organización Romero (2004).

Dimensión: Software Libre: Actitud

Indicador: Uso del Software Libre

Ítem: N° 10 Promueve el uso del software libre en el aula



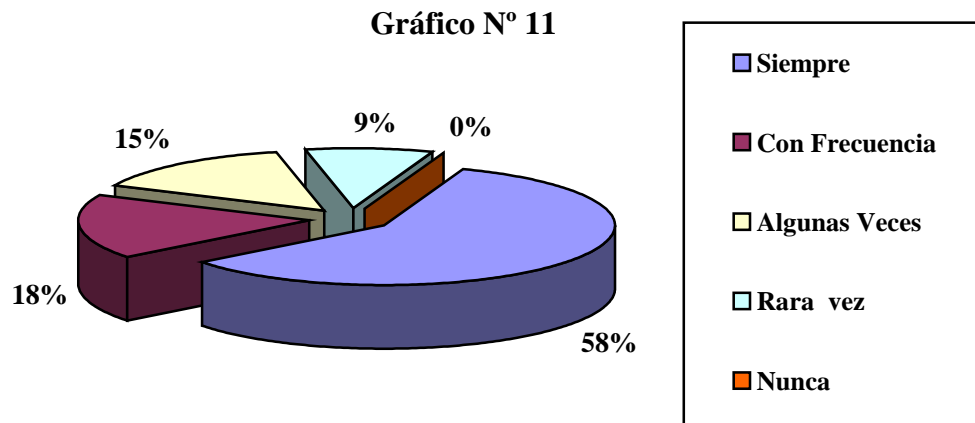
Interpretación: 61 por ciento de los docentes encuestados consideró que nunca promueven el uso del software libre en el aula; 18 por ciento estimó que rara vez, lo que sumaría 79 por ciento de los mismos; 9 por ciento afirmó que siempre y con frecuencia, y 15 por ciento, estimó que rara vez lo promueve.

Estos resultados demuestran la poca disposición al cumplimiento de los lineamientos emanados por el Ministerio Popular para la Educación, en la promoción del uso del software libre, a pesar de que este programa GNU/Linux, es todo un conjunto de herramientas que lo hacen un sistema operativo; además de ser un proyecto mundial, de software libre. Cabe destacar, que para que estos Centros de Gestión funcionen a cabalidad es necesario sujetarse a los programas detallados previamente trazados y que se impone de arriba hacia abajo sin posibilidad de modificación por parte de las personas que intervienen en el mismo (Romero, 2004).

Dimensión: Software Libre: Actitud

Indicador: Uso del Software Libre

Ítem: N° 11. Asiste a talleres de preparación profesional en el uso del software libre.



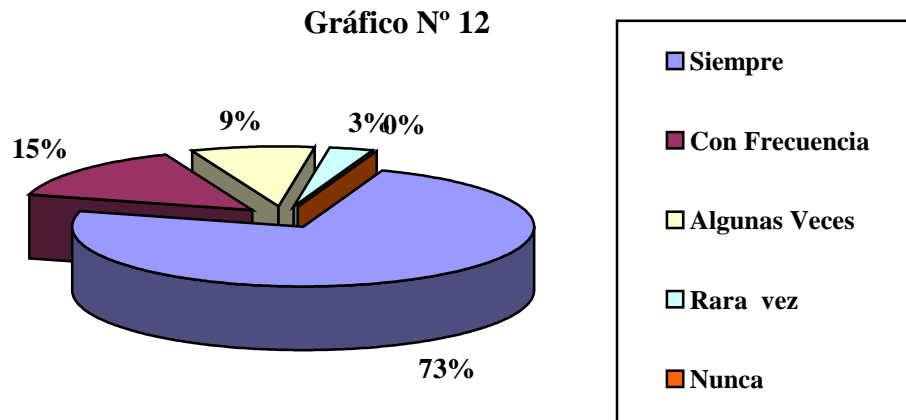
Interpretación: 58 por ciento de los docentes encuestados consideró que siempre asiste a talleres de preparación profesional en el uso del software libre. Mientras 18 por ciento, lo hace con frecuencia; 15 por ciento, algunas veces; 9 por ciento raras veces y en la opción nunca, no hubo respuesta.

Estos resultados indican que aunque en su mayoría respondieron que siempre asisten a talleres de preparación profesional en el uso del software libre, aun queda un número significativo de trabajadores que no lo hacen. En tal sentido, es necesario reforzar el apoyo, ya que cuando los empleados sienten que los que administran el cambio están atentos a sus necesidades esto contribuye a establecer soluciones de problemas en colaboración, lo cual tal vez supere las barreras del cambio. Amorós, (2007).

Dimensión: Software Libre: Actitud

Indicador: Proactividad

Ítem: N° 12. Se encuentra el docente interesado en el uso del software libre.



Interpretación: Como se observa en la gráfica 73 por ciento de los encuestados (Docentes), estimó que siempre se encuentra interesado en el uso del software libre; 15 por ciento, estimó que con frecuencia; 9 por ciento, algunas veces; 3 por ciento, rara vez y en la opción nunca, no hubo apreciación.

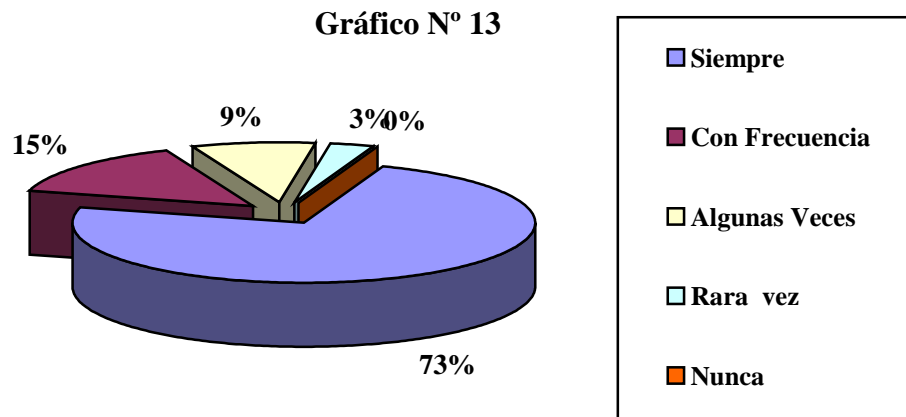
Estos resultados, indican que la mayoría de los docentes que trabajan en los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental Carabobo están interesados en el uso del software libre; este interés existente en este personal, es importante para generar un cambio.

Al respecto, Requeiro y Lugo (1999), refieren que la gerencia educativa como parte de la administración en general, es la encargada del quehacer educativo y que debe ir adaptándose a las condiciones políticas y tecnológicas (pág.26).

Dimensión: Software Libre: Actitud

Indicador: Proactividad

Ítem: N° 13. Se siente cómodo cuando esta frente a un equipo de computación con software libre.



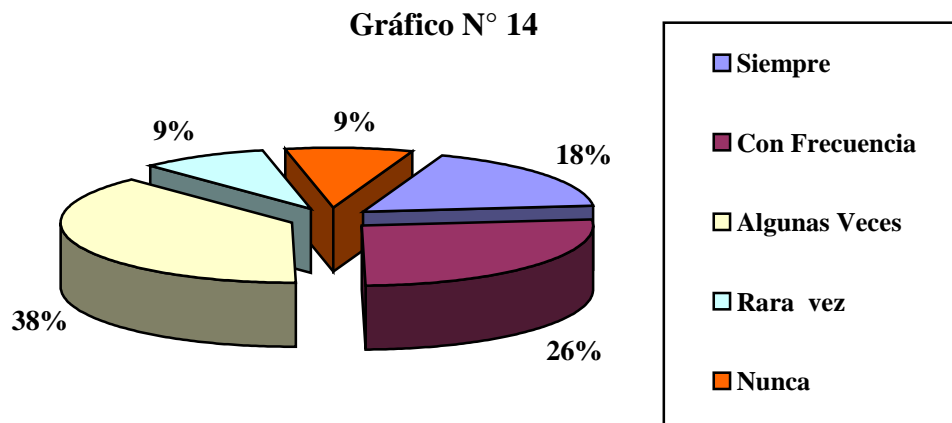
Interpretación: Como se observa en la gráfica 73 por ciento de los encuestados (Docentes), estimó que siempre se siente cómodo cuando esta frente a un equipo de computación con software libre; 15 por ciento, respondió con frecuencia; 9 por ciento, algunas veces; 3 por ciento, rara vez y en la opción nunca, no hubo estimación.

Estos resultados, revelan que la mayoría de los docentes les gusta trabajar con el software libre, lo que significa la importancia de seguir motivando a estos docentes para que se preparen mejor en el manejo del software libre y animar al resto, para que accedan a los cambios tecnológicos actuales. Al respecto, Lewin (1962), en su teoría modelo de cambio, refiere que el proceso de cambio implica una planificación distribuido en tres etapas: Inicio, dirección y estabilización; es lo que ayudará a los empleados a integrar sus conductas o actitudes modificadas como la manera normal de hacer las cosas.

Dimensión: Impacto: Libertad de Modificación

Indicador: Correo Electrónico

Ítem: N° 14. Utiliza el correo electrónico para enviar informaciones a sus colegas.



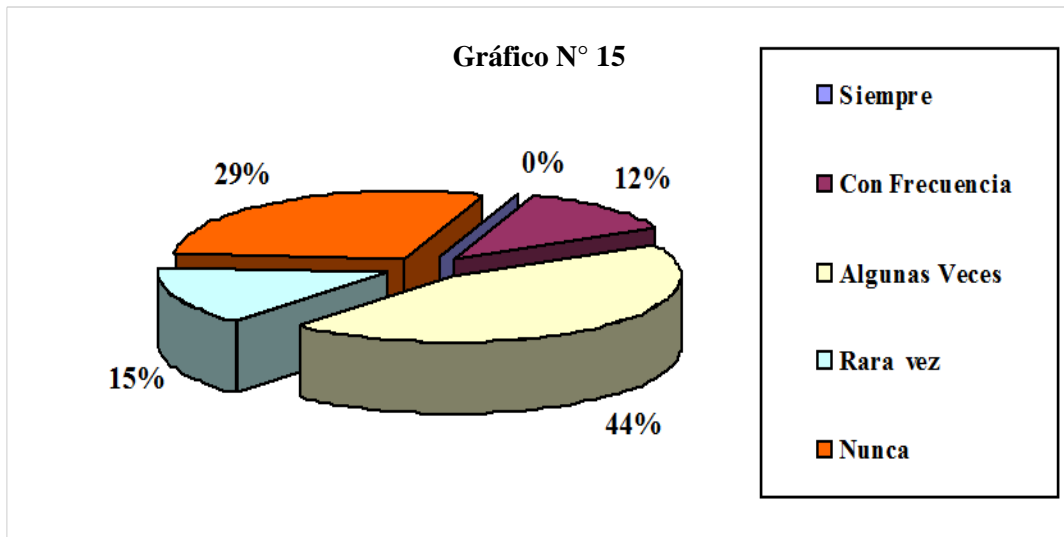
Interpretación: En ítem 14 se observó que 18 por ciento de los encuestados (Docentes), siempre utilizan el correo electrónico para enviar informaciones a sus colegas; 26 por ciento, lo hace con frecuencia; 38 por ciento algunas veces; 9 por ciento, rara vez y otro 9 por ciento, nunca lo hace.

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (38 por ciento), algunas veces utilizan el correo electrónico para enviar informaciones a nivel de trabajo. Es por ello, que tanto el personal docente de los Centros de Gestión Parroquial deben adaptarse a los nuevos cambios que la tecnología actual requiere. Al respecto, Kuhn (1962) explica, que la organización necesita en periodos puntuales de trabajo, introducir nuevas prácticas, como por ejemplo en el caso de puestos informáticos, trabajar desde casa o desde un lugar ajeno al centro de trabajo.

Dimensión: Impacto: Uso de Programas Educativos

Indicador: Libertad de Uso del Software Libre

Ítem: N° 15. Promueve el uso del software libre entre sus compañeros.



Interpretación: Se puede observar en esta gráfica que 44 por ciento de los encuestados, algunas veces promueven el uso del software libre entre sus compañeros; 15%, estiman rara vez; 29%, nunca lo hacen; 12%, lo promueven con frecuencia.

Estos resultados indican, que los docentes son personas pocas proactivas en el desarrollo de las nuevas tecnología, ya que demuestran una actitud negativa hacia el uso del software libre, promoviendo muy poco el uso del mismo.

CONCLUSIONES

Una vez culminado el proceso de análisis e interpretación de la data recolectada para el diagnóstico de la disposición al cambio de los docentes de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre, Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental), la investigadora considera apropiado realizar las siguientes conclusiones:

Con relación a la *Dimensión Aceptación y Rechazo*, puede decirse que solo 48 por ciento de los encuestados utilizan el software libre en los Centros de Gestión Parroquial de Guacara, San Joaquín y Mariara, dando cumplimiento a lo establecido en gaceta oficial N° 38095 de fecha: 28/12/2004 y al decreto presidencial Nro: 3.390, sobre el uso de tecnológicas libres APN. Estos resultados permiten reflexionar que aún existe un gran porcentaje de docentes que se disponen al cambio, obstaculizando los procesos de aprendizaje vinculados a nuevos modos de pensar y hacer las cosas.

En cuanto a la *Dimensión cambios impuestos, espontáneos, y planificados*, se puede determinar que uno de los tipos de disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial Guacara, San Joaquín, Mariara (Eje Oriental), no es espontáneo ni planificado, ya que por los resultados obtenidos en el análisis de los resultados se observa que un 45 por ciento de los agentes de cambio siguen utilizando el sistema Windows, a pesar de que estos centros fueron creados para trabajar con el software libre Linux y debido a esto, el personal tanto, docente como administrativo han recibido talleres sobre la utilización del software libre. Es decir, que existe una reacción contraria ante la incorporación de una iniciativa de cambio y por ende, no hay una promoción del uso del software. Por otra parte, es importante resaltar que según los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento, 70 por ciento de los docentes señalaron que están interesados en el uso

del software libre; siendo unos indicadores favorables para que los cambios se den con éxito.

En lo que se refiere a la *Dimensión Actitud e Impacto*; se puede acotar que 44 por ciento de los docentes encuestados de los Centros de Gestión Parroquial Guacara, San Joaquín y Mariara (Eje Oriental), casi no están interesados en utilizar las herramientas tecnológicas, prefiriendo el uso de la tiza y el pizarrón en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y cuando lo hacen, sólo utilizan el sistema Windows como programa; es decir, que muestran desinterés en promocionar entre sus alumnos, el software libre. Por lo tanto, esta actitud que demuestra la mayoría del personal que labora en estos Centros Parroquiales, se puede considerar como una actitud negativa, incumpliendo a los requerimientos emanados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en cuanto a la utilización del software libre, como herramienta tecnológica.

En tal sentido, se puede concluir que si todos los docentes de los Centros de Gestión Parroquial Guacara, San Joaquín y Mariara (Eje Oriental), desisten a la disposición que hasta ahora han mantenido en cuanto al uso de la plataforma GNU/Linux, es posible que el propósito para el cual fue creado, se haga una realidad, ya que este sistema operativo es más académico para ejecutar tareas mucho más rápidas que otros sistemas operativos comerciales; además, no requiere grandes prestaciones para funcionar.

RECOMENDACIONES

- En cuanto a la situación de aceptación y rechazo, donde se evidenci que los docentes no presentan disposición al cambio en el área tecnológica, se recomienda que el personal especialista en informática contribuya a la actualización del personal de aula en el uso del software libre, ya que son ellos los encargados por parte del Ministerio Popular para la Educación para la inducción y motivación hacia los procesos de cambio. En este sentido el personal directivo del plantel es el indicado para prestar todo el apoyo institucional, comunitario y personal en la planificación y desarrollo de las actividades propias tales como: Seminarios de motivación a los docentes para incentivarlos hacia una actitud positiva en lo referente a la tecnología, específicamente en el uso del Software Libre.
- Talleres a los docentes del sistema operativo Linux, desarrollando habilidades y conocimientos técnicos para operar e introducir cambios tecnológicos.
- Concientizar a los docentes de los Centros de Gestión Parroquial del Eje Oriental del Estado Carabobo (Guacara, San Joaquín y Mariara), la verdadera naturaleza de la disposición.
- Para de esta forma lograr que los docentes que laboran en los Centros de Gestión Parroquial, participen en el cambio tecnológico como una alternativa para el futuro y las nuevas necesidades de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allport, G. W (1969). *Actitudes*. Worcester. Chark University Press.
- Arias, Fidas (2006). *El Proyecto de Investigación*. Caracas Editorial Episteme.
- Balestrini, M., (2002). *Cómo se elabora el Proyecto de Investigación*. Servicio Editorial. Consultores Asociados. Caracas, Venezuela.
- Blum (1996) B. I. *Más allá de la programación: Para una nueva era de diseño*. Oxford University Press.
- Cardona, R (2002) *La Tecnología Educativa*. Colombia Santillana.
- Chirinos Arcaya, E. (2006). “*Cambio y resistencia en las instituciones educativas*” Escuela Básica "Yolanda Rivera de Pieruzzini. Araure-Portuguesa. Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)*. Mes VI Caracas, marzo. N° 5.453.
- Dibona, C., (2005). *Software Abierto: Voces de Revolución*. (1era ed.) Argentina: O'Reilly & Associates.
- Eagly, A. H (1993). *Actitud. Estructura y función*. Nueva York. Mac Graw Hill.
- Escorcía G. (2001). *La importancia de la Tecnología en la Educación*. Barcelona. Zero.
- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela (2005) *Administración Pública Nacional (APN)* (2004)., N° 38.095. Decreto N° 3.390.
- González, J (2002) *Software Libre en la enseñanza informática*. En la revista Todo Linux, Número 23, pág. 12-13, Noviembre de 2002.
- Hernández S., Fernández C., Baptista P., (2010). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill.
- Habilidades Directivas (2008), pág 29 Editorial Vértice (*Resistencia al Cambio*).
- Hernández y Otros (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. México.
- kuhn, T. S. (1962).: *La estructura de revoluciones científicas*. Chicago Arriba.
- Lewin (1962). *Una teoría dinámica de la personalidad*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Ley Orgánica de Educación (2009)*. Gaceta Oficial N° 5.929.

Martínez Normand F Alonso A. (2005). *Introducción a la Ingeniería del Software* pág.76.

Morales, J. F (1999). *Psicología Social*. Editorial McGrawHill. Segunda Edición.

Núñez de S. (2006), “*El Factor Humano: Resistencia a la Innovación Tecnológica*”,
Revista ORBIS/Ciencias Humanas. Año 1, Nro. 1.

Nuria Almiron (2005). *Actúa con Inteligencia en la era Digital*.

Pernía de Delfín, F., (2010). “*Software Libre para una Gerencia efectiva en las Instituciones Públicas Educativas*”. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Municipio Guanare del Estado Portuguesa, Venezuela.

Plan Simón Bolívar 2007-2013

Rincón S., A. *El Individuo y las Organizaciones* pág 59

Romero (2004). *La Resistencia al Cambio*. Disponible en: <http://www.infosol.com.mx/espacio/cont/trin/cambioyr.htm>. Consultada el 12-11-2011.

Salazar, J. y Otros (1992). *Psicología Social*. México. Editorial Trillas.

Serrano Rincón A. *El Individuo y las Organizaciones* pág 59.

Software Libre: Empresa y Administración en España y Cataluña pág. 46.

Stallman (2004). *La Definición de Software Libre*. México: Chapman & Hall.

Correo electrónico:

www.gentegeek.com (Software libre y Software propietario, ventajas y desventajas).

www.maestrosdelweb.com (Historia de Windows).



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA AVANZADA EN EDUCACIÓN

Reciba un cordial saludo, la presente es para solicitarle su valiosa colaboración en el desarrollo del presente instrumento, el cual tiene como finalidad, diagnosticar la disposición al cambio del personal docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del software libre.

- Se presenta un cuestionario tipo escala Likert está constituido por veinticinco (15) preguntas basadas en (05) criterios.
- Se agradece analizar cuidadosamente cada uno de los planteamientos propuestos.
- Seleccione la alternativa que según su criterio sea la correcta, marcando con una equis(x) en el espacio correspondiente al número (5,4,3,2,1); que caracteriza a la respuesta seleccionada.
- Los números que corresponden a los criterios son:

5 – SIEMPRE

4 – CON FRECUENCIA

3 – ALGUNAS VECES

2 – RARA VEZ

1 – NUNCA

- Es importante que responda todas las preguntas.

Gracias por su tiempo.



ESCALA DE LIKERT AL PERSONAL DOCENTE



Ocupación: _____ Antigüedad: _____

PREGUNTAS Usted como Docente	SIEMPRE (5)	CON FRECUENCIA (4)	ALGUNAS VECES (3)	RARA VEZ (2)	NUNCA (1)
1.- Utiliza el computador como herramienta de trabajo.					
2.- Se siente motivado a utilizar las herramientas tecnológicas.					
3.- Realiza retroalimentación a los alumnos con el uso de la pizarra.					
4.- Utiliza papel, borrador y tiza en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.					
5.- Frecuencia con que utiliza el Windows como programa.					
6.- Conoce usted algún otro sistema operativo diferente a Windows.					
7.- Usted considera que ésta preparado para el uso del software libre.					
8.- Considera usted que el software libre es mejor herramienta que el Windows.					
9.- Con que frecuencia utiliza el software libre como herramienta tecnológica.					
10.- Promueve el uso del software libre en el aula.					
11.- Asiste a talleres de preparación profesional en el uso del software libre.					
12.- Se encuentra el docente interesado en el Uso del Software Libre					
13.- Se siente cómodo cuando esta frente a un equipo de computación con software libre.					
14.- Utiliza el correo electrónico para enviar informaciones a sus colegas.					
15.- Promueve el Uso del Software Libre entre sus compañeros.					

Tabla 3

Evaluación de la Confiabilidad del Instrumento (Método Alpha de Cronbach)

Trabajo de Grado: La Disposición al cambio del Personal Docente de los Centros de Gestión Parroquial en la utilización del Software Libre

Sujeto	Ítemes															\dot{a}_i
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	17
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	18
4	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5
5	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

n = 15

$$St^2 = 45,412$$

$VAR(Sp^2)$	0,269	0,418	0,423	0,220	0,264	0,181	0,181	0,181	0,220	0,722	0,181	0,220	0,374	0,264	0,264	$\dot{a}Sp^2 =$	4,38
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-----------------	-------------

$$\frac{\sum Sp^2}{St^2} = 0,096$$

Cálculo del Coeficiente Alpha de Cronbach (α):

Interpretación del Coeficiente de α

$$\alpha = \left(\frac{n}{n-1} \right) \left(1 - \frac{\sum Sp^2}{St^2} \right) = \left(\frac{15}{15-1} \right) \left(1 - \frac{4,38}{45,412} \right) = 0,968052$$

Rangos	
0,81 a 1,00	
0,61 a 0,80	
0,41 a 0,60	
0,21 a 0,40	
0,01 a 0,20	

Siendo:

Nota: El Coeficiente se considera "

a = Corficiente de Confiabilidad

St^2 Varianza de la suma de los ítemes

n = Número de preguntas

k = Número de ítemes del instrumento

$\dot{a}Sp^2$ = Sumatoria de las varianzas por pregunta

l = Constante

Nota: Fuente: Valero 2013