



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO
MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL

Autor: Licdo. José Bolívar

C.I. N°: 15.418.890

Tutor: MSc. Alfonzo Méndez

Valencia, marzo de 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO
MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL

**Trabajo de Grado Presentando ante la Dirección de Postgrado de la Facultad
de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para Optar al
Título de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación**

Autor: Licdo. José Bolívar

C.I. N°: 15.418.890

Tutor: MSc. Alfonzo Méndez

Valencia, Marzo de 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado
título: **PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO
DISRUPTIVO MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL** Presentado por
el Licdo. José Bolívar C.I. N°: V-15.418.890 para optar al grado de Magister
en Gerencia Avanzada en Educación; consideramos que reúne los requisitos
necesarios para ser considerado como: _____

Nombre	Apellido	C.I. N°	Firma
--------	----------	---------	-------

_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------

_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------

_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------



MAESTRÍA

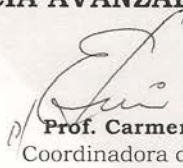


ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Gerencia Avanzada en Educación**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO DE LOS ESTUDIANTES DIRIGIDO AL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE LA ESCUELA ESTADAL EULALIO TOLEDO TOVAR**, presentado por el ciudadano: **JOSÉ BOLIVAR** titular de la cédula de identidad N° **15.418.890**, elaborado bajo la dirección del Tutor **ALFONZO MÉNDEZ** cédula de identidad N° **04.099.907**, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los nueve (09) días del mes de Marzo de dos mil doce.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en
GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN


Prof. Carmen O. Pérez
Coordinadora del Programa



Archivo Acta de Aprobación
Margaret 2012-03-09

... La Universidad Efectiva



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto de trabajo de grado, presentado por el ciudadano Lcdo. José Manuel Bolívar Rojas, para optar al Grado de Magister en Gerencia Avanzada en Educación, cuyo título tentativo es: **MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO DE LOS ESTUDIANTES DIRIGIDO AL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE LA ESCUELA ESTADAL EULALIO TOLEDO TOVAR, MUNICIPIO LIBERTADOR ESTADO CARABOBO**, por lo cual acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante la etapa de desarrollo hasta su presentación y evaluación por parte del jurado examinador.

En la ciudad de Valencia a los 14 días del mes de Abril de 2012.

Msc. Alfonzo Méndez
C.I N°: 4.099.097



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



APROBACIÓN DEL PROFESOR

Quien suscribe el Dr. Orlando Castro, venezolano y titular de la cédula de identidad V- 3.923.194 en mi carácter de profesor de la asignatura seminario I, II y II (Investigación y Trabajo Especial de Grado), hago constar que he leído el proyecto de grado, presentado por el ciudadano José Manuel Bolívar Rojas, para optar al Grado de Magister en Gerencia Avanzada en Educación, cuyo título tentativo es: **MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO DE LOS ESTUDIANTES DIRIGIDO AL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE LA ESCUELA ESTADAL EULALIO TOLEDO TOVAR, MUNICIPIO LIBERTADOR ESTADO CARABOBO**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos suficientes para ser sometido a la revisión por parte del jurado examinador que se le designe.

En la ciudad de Valencia a los 14 días del mes de Abril de 2012.

Msc. Alfonzo Méndez
C.I N°: 4.099.097

DEDICATORIA

Esta investigación va dedicada a mis dos Ángeles, el primer ángel que está con Dios nuestro padre creador, que me permito que la tuviera por pocas horas, tiempo que estuvo enmarcado en tristeza pero también lleno de alegría y lleno de una gran esperanza y fe por tenerla por muchos años conmigo, a ti, BEIDA MILAGROS va este trabajo espero que desde el cielo me ilumines la senda por donde transito.

Mi segundo ángel terrenal NASHIRAH YORLENYS, porque eres la luz que me ilumina me da fuerza para seguir adelante y por lo cual lucho cada día para ser un mejor padre hoy, mañana y siempre todo este esfuerzo es por ti.

Mis dos hijas las quiero y siempre las tengo presentes en todas las metas que me propongo por ustedes lucharé siempre. Son mi luz, las Amo.

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios nuestro padre creador doy las gracias por permitirme la oportunidad de vivir todos estos años y formarme como docente, que busca orientar a los estudiantes para un futuro mejor.

A mis padres ustedes son la guía y energía que me permiten seguir adelante sobre todo en aquellos momentos cuando las fuerza flaquean, ya que están en todo momento gracias de corazón.

A mis hermanos porque con mi esfuerzo solo pretendo que sigan mi ejemplo y estudien cada día más y lleguen a formarse como profesionales de la republica.

A keidys Pérez quien se aventuró a entablar una relación conmigo a pesar de todos los errores que como ser humano poseo, te doy el más sincero agradecimiento, porque en todo momento en contado con tu apoyo incondicional, gracias a ello hemos ido cosechando metas.

A los estudiantes de la escuela “Eulalio Toledo Tovar”, que me permitieron sin ellos saberlo realizar esta investigación, que muy humildemente busca solo colaborar en pro de formar un individuo mejor. A todos mi más sincero agradecimiento.

ÍNDICE

	pp.
DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO.....	ix
ÍNDICE.....	x
LISTA DE CUADROS.....	xii
LISTA DE GRÁFICOS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
 CAPÍTULO I EL PROBLEMA	 3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación.....	8
 CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL	 10
Antecedentes Relacionado con la Investigación.....	10
Referentes Teóricos.....	15
Bases Legales.....	30
Operacionalización de las Variables.....	33
 CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	 35
Tipo y Diseño de la Investigación.....	35
Población.....	37
Muestra.....	37
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	38
Validez del Instrumento.....	38
Confiabilidad del Instrumento.....	39
 CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	 41
 CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 54
Conclusión.....	54
Recomendación.....	55

	pp.
CAPÍTULO V LA PROPUESTA.....	57
Justificación de la Propuesta.....	57
Misión.....	58
Visión.....	58
Objetivos de la Propuesta.....	58
Objetivo General.....	58
Objetivos Específicos.....	59
Fundamentación Jurídica.....	59
Análisis de Viabilidad.....	61
Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	89
ANEXOS.....	95

LISTA DE CUADROS

CUADROS	pp.
1 Operacionalización de las Variables.....	33
2 Rango de Confiabilidad.....	40
3 Confiabilidad del Instrumento.....	41
4 Estrategias Gerenciales. Dimensión Funciones Administrativas.....	42
5 Estrategias Gerenciales. Dimensión Funciones Administrativas.....	44
6 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social.....	46
7 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social.....	48
8 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social.....	50
9 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social.....	52

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico	pp.
1 Estrategias Gerenciales. Dimensión Funciones Administrativas.....	42
2 Estrategias Gerenciales. Dimensión Funciones Administrativas.....	44
3 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social.....	46
4 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social.....	48
5 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social.....	50
6 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social.....	58



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO
MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL**

Autor: Licdo. José Bolívar
Tutor: Msc. Alfonso Méndez
Año 2012

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo proponer Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo. La investigación se sustenta en la Teoría de Sistema de Bertalanffy y la Teoría del Constructivismo Radical de Maturana. Se ajusta al tipo de investigación proyecto factible de diseño de campo no experimental. La población estuvo conformada por dos directivos, dieciséis docentes y cuatrocientos veintidós escolares, siendo un total de cuatrocientos cuarenta individuos. La muestra fue la no probabilística intencionada de dieciocho individuos, dos directivos y dieciséis docentes. Mientras que la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, el cual consistió en veinticuatro ítems, utilizando el método de escala tipo Lickert con cinco (5) alternativas de respuestas. Asimismo, la validez consistió en el Juicio de Expertos, la confiabilidad se efectuó a través del Coeficiente de Confiabilidad Alfa – Cronbach y fue de 0,734 se considera alta. Se concluye que el personal directivo y docente requieren la aplicación de un manual que les permita conocer, prevenir y controlar el comportamiento disruptivo de los escolares. Se recomienda realizar talleres, foros y conversatorios con especialistas en el área de Educación Especial, para exponer acerca de los comportamientos disruptivos, su etiología, causas y prevención.

Palabras Claves: Gerencia, Estrategias, Comportamientos disruptivos.

Línea de Investigación: Procesos Gerenciales

Área de Investigación: Desempeño Docente



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



PREVENTION AND DISRUPTIVE BEHAVIOR CONTROL. STRATEGIC
MANAGEMENT MANUAL

Author: José Bolívar
Tutor: MSc. Alfonso Mendez.
Year: 2012.

ABSTRACT

The current research proposed a strategic management manual of prevention and students' disruptive behavior control addressed to the managers and teachers from the basic school "Eulalio Toledo Tovar", Libertador parish, Carabobo state. The study is based on Bertalanffy's system theory and Maturana's radical constructivism theory. It is adjusted to a feasible project of no experimental field design. The population was formed for two principals, sixteen teachers, and four hundred twenty two students, four hundred forty altogether. The sample was intentional, no probabilistic of eighteen individuals, two principals and sixteen teachers. Whereas the technique was the survey and the instrument was the questionnaire, which consisted in twenty four items, using the Lickert's scale type with five (5) choices. Likewise, the validity consisted of expert judgment, the reliability was undertaken throughout Cronbach's Alfa reliability coefficient and this was 0.734, it is considered being high. It is concluded that managers and teachers required applying a manual that allow them to know, prevent, and control the student's disruptive behavior, It is recommended performing workshops, forums and meetings with Special Education specialists to talk about the disruptive behavior, its etiology, causes and prevention.

Key words: management strategies, disruptive behaviours.

Research line: management processes.

Research area: teaching performance.

INTRODUCCIÓN

La sociedad va sufriendo cambios en toda su estructura que de una u otra manera se ven reflejados en niños, adolescentes y adultos que son influenciados por un sin número de mensajes subliminales, que van afectando su comportamiento ante la sociedad. Todos estos cambios presentes en niños y adolescentes son llevados y exteriorizados en las instituciones educativas, es por ello que resulta común observar en los estudiantes diversos abusos tales como, falta de respeto a compañeros, falta de respeto al docente, falta de respeto al personal que trabaja en la institución (Obreros, administrativo y directivo), y en instancias mayores estos comportamientos llegan a agresiones tanto verbales como físicas, que por uno u otro motivo afectan el normal desenvolvimiento del proceso enseñanza y aprendizaje.

En muchos casos cuando los estudiantes presentan estos comportamientos el docente se encuentra de manos atadas, bien sea por desconocimiento de estrategias para afrontar comportamientos disruptivos o por presentar temor a sufrir represalias por parte del estudiante o en su defecto por los familiares, que no aceptan la realidad que vive su representado.

De ahí que, en esta sociedad rica en violencia, gerenciar un aula de clases o una institución educativa resulta complicado, debido a la diversidad de caracteres o también por la realidad de la comunidad (Delincuencia, Drogas, Hogares disfuncionales, Apatía). Debido a esto todo gerente debe empaparse con las últimas estrategias que en materia de gerencia existen, haciendo énfasis en aquellas estrategias aplicadas en las instituciones exitosas a fin de prevenir y controlar los comportamientos disruptivos.

Con la presente investigación se pretende elaborar un manual dirigido al personal directivo y docentes, que contengan estrategias gerenciales para prevenir

controlar comportamientos disruptivos entre los estudiantes de la Escuela Estadales “Eulalio Toledo Tovas” del Municipio Libertador del estado Carabobo. En este sentido la presente investigación se fundamenta en las siguientes teorías; Teoría de Sistema de Bertalanffy (2000) que las unidades están relacionadas recíprocamente y poseen un propósito, por tanto, la escuela al estar formada por seres humanos, están ligadas para conseguir una meta, un fin donde los participantes, gerentes, docentes, estudiantes, familia, comunidad, están relacionados por compromisos y necesidades, Además, se inscriben en un sistema abierto, ya que como organización social presentan relaciones de intercambio con el ambiente, a través de entradas representadas en los estudiantes y; salidas, productos, estudiantes egresados con calidad.

Asimismo, la Teoría del Constructivismo Radical de Maturana, quien postula que la realidad refleja la estructura del conocedor, donde cada sujeto construye su propio mundo de acuerdo a las distinciones que hace en su vivir cotidiano, distinciones que, a su vez, están determinadas por las propiedades y limitaciones de su estructura.

En cuanto a la estructura de la investigación esta se realiza por capítulos. Capítulo I: describe el planteamiento de la problemática los objetivos que se persiguen lograr y la justificación de la investigación. En el Capítulo II: se encuentran todos aquellos antecedentes de investigaciones previas y sus aportes para mejorar diversos comportamientos, también está todo el sustento teórico que le da el soporte intelectual y legal a la presente investigación. Mientras que, el Capítulo III: se muestra el marco metodológico. Asimismo, el Capítulo IV, se presenta el análisis y los resultados. En cuanto al Capítulo V. se exponen las conclusiones y recomendaciones. Siendo el Capítulo VI el que contiene la Propuesta de la Investigación. Por último la bibliografía y los anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Toda sociedad para permitir su desarrollo debe estar regidas por normas que a lo largo de la historia han estado en continua construcción y discusión, como lo afirma Estrela (2008:28), el establecimiento de normas de comportamiento es un aspecto importante en la vida de los grupos, ya que al ser ellas las que crean las condiciones para el funcionamiento grupal armonioso, someten la voluntad general y proporcionan la solidaridad y la pertinencia.

De igual manera, la familia cumple la responsabilidad primordial de la socialización de cada uno de sus miembros, en este sentido González (2006:28) afirma que, es allí donde se establecen los primeros patrones de conducta orientadas hacia la incursión del individuo a la sociedad, ya que los valores y normas se adquieren por medio de los ejemplos de los adultos, es decir, las acciones que realizan los adultos son internalizadas por los niños como patrón de comportamiento que son reflejados en los distintos contextos en los cuales se desenvuelve.

Como se puede entender, las relaciones interpersonales en el individuo especialmente durante la niñez son relevantes porque a través de la convivencia con las personas que lo rodean el niño va adquiriendo formas de relación, normas, creencias, aspiraciones y hábitos que en la mayoría de los casos son transmitidas por su familia y a través de ellas se va relacionando con la sociedad. En este sentido, la familia debe ser un grupo que personalice el amor de cada integrante, preparándolo así para las relaciones interpersonales donde el respeto, el amor y el apoyo mutuo en todos los aspectos de la vida sea la guía que dirija sus actuaciones. La familia es la

escuela natural del niño y en su seno aprende comportamientos que luego exterioriza en la sociedad, de la familia depende la actuación del niño.

Sin embargo, señala el autor antes citado que, la sociedad actual sufre cambios paradigmáticos que transforman el comportamiento de adultos, jóvenes y niños, debido a los estereotipos plasmados en el Internet, Cine, Radio y Televisión que promueven la cultura de la violencia como elemento esencial para lograr éxito en la vida (Dinero, Vehículos, Casas, Amigos y el Respeto de los demás). Ahora bien, estos elementos conjugados con familias disfuncionales, acrecientan cada día el número de jóvenes y niños con problemas de comportamiento, que usan la cultura de la violencia como vía de escape a sus problemas.

En este orden de ideas, Gvirtz (2007:18) plantea que, “La violencia es un síntoma, algo que muestra carencias, disfunciones, malestares que muestran la ausencia de alternativas o de canales institucionales para la resolución de conflictos”. Cada institución, cada salón, es un mundo que brinda la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos, así como el afianzamiento de normas que rigen la sociedad, ya que dichos espacios albergan una variedad de pensamientos, creencias y razas.

De ahí que, dichos pensamientos en la escuelas tienden a provocar diversas situaciones que afectan la estabilidad escolar, lo cual interrumpe el proceso de enseñanza y aprendizaje; pues los estudiantes están inmersos en diversas realidades que no se pueden obviar, entre ellas (Problemas familiares, Problemas Psicológicos, Cognitivos, Desmotivación o simplemente enfocan sus prioridades en otros aspectos que no es el ámbito escolar), debido a esta situación se observan alumnos que de una u otra manera llaman la atención, a fin de cortar el hilo de la clase convirtiéndose así en el centro de atención del aula.

El mismo autor citado, acota que, de las faltas cometidas dentro del aula se pueden señalar; la falta de normas adecuadas, ineficiencia en los mecanismos de

controles así como una ausencia de estímulos para que el estudiante sienta la motivación de trabajar. Es bien sabido que el docente invierte gran parte del tiempo de la labor educativa en mantener el orden dentro del aula, debido a la presencia de conductas inadecuadas, roces, enfrentamientos, burlas, amenazas, chantajes e insultos, que conllevan a actos de indisciplina los cuales hacen más complejo el ambiente escolar, debido a que a cada rato se debe recobrar la atención del niño, el cual pierde la concentración fácilmente dejando a un lado la planificación estructurada por el docente.

Cabe destacar que, una de las tareas del docente es enseñar a aprender, ayudar a aprender y desarrollar la inteligencia creadora, para que así el educando adquiera un pensamiento personal e independiente; en este sentido se puede afirmar que es el docente quien guía al niño a través de la construcción del conocimiento. Así la disrupción en las aulas constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante del maestro.

Al respecto, Díaz (2007:35) expresa que la disrupción es “Hacer ruidos corporales, golpear cosas, objetos, compañeros, silbar, levantarse constantemente, hablar mientras el docente explica, faltar el respeto al docente, insultos verbales, agresividad, desobediencia, etc.”, es decir, la agresividad y/o conductas disruptivas aparecen en el contexto educativo como una expresión generalizada que conlleva a la búsqueda de soluciones viables entre la triada, escuela-familia-comunidad.

Desde esta perspectiva, la convivencia escolar acorde a una sociedad comprometida con el crecimiento intelectual y moral de sus comunidades, en especial, los niños y niñas, se enfrenta en la actualidad a una nueva realidad, donde las escenas de agresividad hacia docentes, compañeros, padres y representantes por parte de los educandos es cada vez mayor. Por ello, los conocimientos que los docentes tengan sobre el desarrollo del niño son importantes para poder, diferenciar en que edades estas conductas agresivas son parte del proceso natural del desarrollo del niño, a qué edad estas manifestaciones deberían ir desapareciendo y si realmente estos comportamientos dan cuenta de un problema en el entorno del niño.

Al respecto, Oliveros (2009) señalan que, en las escuelas venezolanas la violencia escolar forma parte de la experiencia diaria del niño y la niña, a partir de la realidad con la cual vive día a día, tanto en el orden familiar como educativo y social, donde el rol del docente como mediador, orientador y guía es fundamental para canalizar las conductas agresivas y/o disruptivas, llevando a efecto acciones que integran la triada. Explica el autor citado que, las disrupciones más frecuentes son: la conducta antisocial, delincuencia, acoso a iguales y trastornos de conducta.

Por otra parte, el ambiente de agresión y de comportamientos disruptivos se ha visto reflejadas en las instituciones educativas del estado Carabobo, específicamente en la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador del mencionado estado, observándose dichos comportamientos en los escolares, climas tensos entre el personal docentes y estudiantes, riñas, desobediencia hacia las normas establecidas en la institución, actos de vandalismo hacia el personal administrativo-docente. Los estudiantes se expresan con palabras soeces, posturas corporales inadecuadas, falta de integración a las distintas actividades institucionales, molestan en clases, golpean a sus compañeros, enfrentan al docente de manera agresiva; sin que se tomen acciones coordinadas que surjan del intercambio con la triada escuela-familia-comunidad. De este planteamiento surgen las siguientes interrogantes.

¿Cuál es la necesidad de aplicar un Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo?

¿Cuál es la viabilidad de la implementación de la propuesta un Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los

Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo?

¿Cuáles estrategias gerenciales se deben diseñar en el Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Proponer Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar la necesidad de la aplicación un Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo

- Determinar la viabilidad de la implementación de la propuesta un Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo.

- Diseñar un Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los estudiantes dirigido al personal directivo y

docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo

JUSTIFICACIÓN

La prevención y control de los comportamientos disruptivos es un tema que inquieta y despierta el interés de los educadores y comunidad en general preocupados por el futuro de sus representados, debido a esta inquietud buscan con afán diversas estrategias innovadoras que les permitan desarrollar de manera armónica el proceso de enseñanza aprendizaje, donde las normas y el respeto mutuo sean los ejes integradores del aula. Sin embargo actualmente muchos docentes y directores viven dentro de sus instituciones situaciones anómalas que distorsionan la educación, ya que cada maestro que enfrente un conflicto en su aula lo vive también en su interior debido a que debe preservar los derechos de todos y favorecer las normas de convivencia de los estudiantes.

En este orden de ideas, entre las funciones del gerente se encuentra el de controlar, por ello es fundamental que realice planes en conjunto con los docentes para prevenir y minimizar comportamientos disruptivos en los estudiantes. Mientras que, en las funciones de los docentes está la de orientar y guiar la conducta de los educandos, canalizando aquellas que son agresivas o disruptivas, por lo que el constructo de los maestros deben estar dirigidos desde la teoría hacia la práctica, que les permita diagnosticar, diseñar, aplicar y evaluar para hacer los correctivos necesarios sobre las estrategias y actividades que ayuden a canalizar esas conductas.

De igual manera, el docente como gerente de aula requiere de accionar mecanismos de prevención con la finalidad de evitar el aumento de la agresividad, donde considere a la familia y comunidad, aplicando estrategias de integración de los mismos a la escuela, y diseñando actividades en conjunto para canalizar y minimizar el comportamiento disruptivo de los escolares.

En consecuencia, surge la necesidad de diseñar un Manual Estratégico Gerencial que permita la prevención y control del comportamiento disruptivos entre los escolares, el cual estará dirigido al personal directivo y docente de la Escuela Estatal Eulalio Toledo Tovar del estado Carabobo. Por lo tanto, se considera importante señalar los aspectos que justifican la investigación, que a su vez, resultarán beneficiados que la propuesta.

El aspecto institucional, se justifica por cuanto aporta estrategias para prevenir y controlar el comportamiento disruptivos entre los estudiantes, que pueden ser utilizadas por los gerentes educativos, asimismo permitirá ampliar su campo de acción hacia una educación significativa, por cuanto es trabajo que debe desarrollarse desde la teoría y hacia la práctica, el cual generará como beneficio una mejor calidad educativa.

En relación al aspecto pedagógico, al considerar que los docentes como gerentes de aula tendrán mayores posibilidades de ser artífices de la transformación educativa por medio de una manual que les guíe en la prevención y control de comportamientos inadecuados en los estudiantes; así podrán potenciar sus habilidades a través de una participación directa y activa en cada actividad que se planifique hacia la atención asertiva a los escolares con conductas agresivas y/o disruptivas

En cuanto, a los estudiantes el presente manual les ayudará a entender que, como seres sociales tienen deberes que hay que cumplir en todo momento; que existen reglas claras que de una u otra manera penalizan los comportamientos inadecuados, por lo cual el docente debe guiarlos, no olvidando que los estudiantes son seres humanos en formación diaria y depende de un maestro o guía para que forje un futuro promisorio, considerando la intervención de la familia y comunidad para lograr minimizar los comportamientos inadecuados de los escolares.

Otro aspecto, es el social, ya que se contempla que la comunidad obtendrá entre sus conciudadanos a un individuo comprometido con su familia-escuela-sociedad y lo más importante consigo mismo, a la vez que genera un constructo, que proporciona a cada uno de los involucrados conocimientos sobre los estudiantes que presentan conductas disruptivas y, la importancia de cómo generar soluciones que permitan una incorporación a las actividades sociales de este grupo de individuos.

Así mismo, el aspecto personal se justifica porque facilita el conocimiento de las competencias y habilidades técnicas que involucra el conocimiento y experticia en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que ocupa la gerencia educativa, así como las destrezas humanas que definen la capacidad de interactuar efectivamente con los individuos que presentan conductas disruptivas, también de la interrelación entre directores, familia y comunidad, y finalmente las conceptuales relacionada con la formulación de ideas, teorías entender relaciones abstractas, desarrollar nuevos conceptos, resolver problemas en forma creativa, entre otras.

En el campo científico, servirá de precedente para nuevas investigaciones sobre el tema relacionado con el mismo, es decir, otras investigaciones que se interesen en el tema, podrán obtener información significativa que será de apoyo a sus trabajos, y por ende la temática podrá ser ampliada y llevada a un nivel investigativo más elevado.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El desarrollo de este capítulo permitirá crear las bases que le darán el sustento teórico a la presente investigación, para lograr tal fin se procederá a la revisión exhaustiva de diversas fuentes bibliográficas que afirman y promueven esta línea investigativa. Según Orozco, (2002:35) “La fundamentación teórica corresponde al establecimiento de una sustentación teórica del estudio y a la ubicación del tema como objeto de estudio dentro de un campo del conocimiento científico o dentro de una línea de trabajo del quehacer científico. Se incluyen los trabajo previos, los postulados y principios teóricos y/o técnicos relacionados con el estudio que dan respaldo, pertinencia y validez al tema de investigación”.

Antecedentes de la Investigación

Constituyen las investigaciones previas y la puesta al día de la investigación en este sentido Orozco, (2002) afirma “Es conveniente que los antecedentes hagan referencia a los resultados, conclusiones o afirmaciones, si estas tienen relación con el tema, con el enfoque o con el procedimiento del trabajo de investigación (p 36). Por tanto, se exponen los antecedentes nacionales e internacionales.

En este sentido, García (2009), realizó una investigación titulada “Manejo de la disciplina en el aula en 29 instituciones educativas de básica primaria, del municipio de Dos Quebradas, Risalda, Colombia, cuyo objetivo principal es describir el manejo que los docentes hacen de la disciplina en el aula. La metodología es de corte Cuantitativo –Descriptivo, basado en la aplicación de un cuestionario, consta de 14 preguntas dividido en 4 categorías a saber: Comportamientos disruptivos,

Disciplina, Agresiones entre estudiantes y relación estudiantes- Profesores, el cual se aplicó a 144 docentes de 29 instituciones.

La autora concluye que, los docentes consideran que los comportamientos disruptivos, la disciplina y conflictos son temáticas muy importantes, por cuanto en las instituciones educativas cada día aumentan las agresiones verbales y físicas, dándose con mayor frecuencia en el patio de recreo, siendo unos de los factores de incidencia la falta de normas claras en primeras edades y a las condiciones socio-económicas. Para contrarrestar estas problemáticas en la institución, los docentes optan por dialogar con los estudiantes en privado o escribir una observación en el cuaderno disciplinario.

De ahí que, la investigación guarda relación con la temática en estudio por cuanto ambas analizan las conductas disruptivas de los estudiantes, cuáles pudieran ser sus orígenes y cómo minimizarlas. Así como del papel importante que juegan los docentes, de la comunicación de éstos con la familia y del establecimiento y cumplimientos de las normas.

Mientras que, Pino (2007) en la Universidad de Vigo, España efectuó una investigación la cual denominó, “Concepto, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de Educación Secundaria y Bachillerato desde la perspectiva del profesorado”. El objetivo general fue; identificar y describir la tipología y etiología de los conflictos más habituales que se originan en un centro de enseñanza secundaria, bachillerato y ciclos de formación profesional. La metodología los investigadores utilizaron una investigación etnográfica de tipo descriptivo con apoyo de las técnicas cuantitativas y cualitativas. La población la conformaron sesenta y siete (67) individuos la muestra fue la no probabilística intencionada de sesenta (60) entre estudiantes y profesores.

En este orden de ideas, concluye el autor que, se evidenció entre las conductas disruptivas de los estudiantes un incumpliendo de las normas internas de la

institución, así como burlas a los docentes y estudiantes. Destaca el autor, que este comportamiento se suscitan en el aula. Recomienda realizar un cambio importante de metodología a la hora de enseñar; donde se motive al estudiantado a cambios actitudinales, así como involucrar a la familia y comunidad en actividades que ayuden a disminuir esas conductas.

En concordancia con lo antes expuesto, la temática desarrollada por los autores Pino y García, guarda relación con el presente estudio, por cuanto ambas proponen estrategias que optimicen el proceso de enseñanza en función de elevar la calidad educativa, mediante la integración y ejecución de programas educativos que promuevan la eficiencia de la gestión del docente de aula, donde se lleven a efecto estrategias para la integración de la triada escuela-familia-comunidad en la búsqueda de soluciones a la problemática.

En cuanto, a los antecedentes nacionales Sánchez (2006) en un estudio denominado “La Violencia Estudiantil como problema del Gerente Educativo”, cuyo propósito fue analizar la Violencia Estudiantil, evaluando los factores escolares que influyen en el comportamiento de ese fenómeno en la ciudad de Maracaibo. Esta investigación fue Descriptiva con fase de Campo, estuvo contextualizada en tres centros educativos de educación Media y Diversificada de la ciudad, con una muestra de 361 elementos distribuidos de la siguiente manera: 328 estudiantes, 27 docentes y 6 directivos. Concluyó la autora que, la acción institucional, específicamente la actitud de los docentes y la del equipo directivo inciden directamente en la promoción de la Violencia Estudiantil. La poca existencia de actos institucionales y disposiciones profesoriales que contribuyan a evitar o reducir el comportamiento delictivo estudiantil en los centros escolares es una gran debilidad.

Entonces, la investigación señalada y la actual están intrínsecamente relacionadas por cuanto ambas analizan las causas de la violencia en las organizaciones educativas, aún cuando la primera se basa en los liceos y la segunda

en las escuelas primarias, pero cada una busca conocer dichas causas, su impacto y cómo se pueden minimizar.

Por otra parte, Pino (2007) en su investigación titulada “Concepto, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de Educación Secundaria y Bachillerato desde la perspectiva del profesorado”, el objetivo fue describir qué entiende por conflicto el profesorado y comprobar las características de dicho conflicto.

Por tanto, la metodología adoptada fue de tipo descriptivo, basada en un estudio de caso. Dicho estudio se plantea en términos fundamentalmente cualitativos, teniendo en cuenta las premisas del método etnográfico. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en este estudio fueron las siguientes: Observación no participante, Entrevistas abiertas al profesorado, Cuestionario al profesorado sobre los distintos tipos de conflictos que observaban en el centro y sus posibles causas, así como los lugares más habituales donde éste se producía.

De ahí que, concluye la autora que los conflictos más frecuentes en el centro se producen durante las explicaciones en el aula. Sin embargo, no es el único motivo, hay muchos otros, como son: llegar tarde a clase, las burlas al profesorado, la falta de respeto del alumnado a sus iguales, las agresiones verbales y físicas, entre otros. Normalmente estos incidentes suceden en el aula y en menor medida en los espacios comunes del centro educativo. Los altercados más numerosos se sitúan en los niveles educativos de primero y segundo de la Educación Secundaria Obligatoria (12 a 14 años).

En virtud del estudio citado, se observa que éste guarda relación con la investigación planteada, porque ambas analizan las posibles soluciones de las conductas disruptivas entre los estudiantes de las escuelas primarias, así como la observación del comportamiento de ellos en cuanto a socialización y rendimiento

académico a la vez que se estudia las estrategias para poder minimizar dichas conductas en pro de una mejor calidad educativa.

En este mismo orden de ideas, Arellano (2006) en la investigación “Comunicación en la prevención del conflicto en instituciones educativas de básica, media y diversificada”, tiene como objetivo indagar las manifestaciones del conflicto escolar en estas instituciones. Toma como población a 46 docentes quienes laboran en instituciones de Cabinas en el estado Zulia, Venezuela. Esta investigación es de tipo descriptivo arrojando como resultado manifestaciones de violencia, donde los conflictos son resueltos a través de represiones tales como: Sanciones y Suspensiones: La autora recomienda acciones de reflexión por encima de la violencia resaltando la formación de la comunidad educativa en métodos alternos para la resolución de problemas.

Entonces, la investigación antes descrita y la desarrolla el autor guardan relación porque describen la preocupación por las conductas disruptivas que están afectando las escuelas venezolanas, las que no se están tratando a tiempo y las cuales pueden derivar en problemas mayores, afectando no solo a la escuela sino el desarrollo integral del individuo, siendo los niños los más propensos a ser envueltos en la espiral de violencia que aqueja a las sociedades modernas.

Referentes Teóricos

Son el fundamento del trabajo de investigación, donde se detallan cada una de las teorías que serán utilizadas en el desarrollo de la investigación Orozco (2002:36), afirma que los referentes teóricos son aquellos postulados que dan sustento a la investigación y explica “...estas deben ser coherentes con los planteamientos y posturas tomadas por el investigador, hace referencia a los puntos de vista de autores de renombre que guardan relación o constituyen un apuntalamiento referencial al supuesto del trabajo”.

De ahí que, las **Estrategias Gerenciales** según Manes (2006:12), “...es la acción de conducir e implica la capacidad para delegar tareas en los colaboradores”, siendo el gerente el líder que le compete establecer, a través de sus funciones administrativas las directrices y las acciones que se deben realizar adicionando técnicas, métodos y herramientas que optimicen las mismas. La sociedad ha venido transformándose con el devenir de los años situación que no solo afecta a las personas mayores de edad, sino que también trae consecuencias negativas en los estudiantes.

En este sentido, hoy día se pueden observar niños influenciados por los medios masivos de comunicación que tergiversan la información y en muchos casos manipulan los consejos que los padres puedan ofrecerles, confundiéndolos y llevándolos a comportamientos irregulares que afectan de manera negativa su desarrollo integral. Dichas comportamientos son llevados a los centros educativos, observándose desde el nivel inicial hasta universitario niños, jóvenes y adultos con problemas que afectan considerablemente su rendimiento académico.

Desde este contexto, Francés (2006:45) afirma que la palabra estrategia “Se originó en el campo militar y que la palabra en su raíz proviene del griego estrategias que significa general y que se define como la ciencia y el arte del mando militar”. Sin embargo el termino estrategia con el paso de los años se ha venido utilizando de manera progresiva en las empresas donde está ligada a la dirección, planificación y organización de las instituciones.

Mientras que, Garrido (2006:16) afirma “La estrategia es una acción encaminada a conseguir algo en un momento y bajo condiciones determinadas”, es decir, las estrategias son las decisiones que debe tomar el gerente para lograr una meta basándose en la dirección, planificación y organización y por lo cual todo el equipo de trabajo debe estar en constante sintonía.

De ahí que, el gerente educativo actual debe poseer las herramientas necesarias para canalizar, organizar y administrar dichas situaciones, es por ello que

todo director debe aplicar la gerencia que según los planteamientos de Chiavenato (2006:146), “La gerencia se refiere a las organización que efectúa actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos”; entonces, quien dirige una institución está en la obligación de brindar a los docentes, estudiantes y representantes opciones para solventar los problemas que por una u otra razón se presentan.

Es decir, le da la potestad al director de una organización tomar decisiones que mejoren el entorno laboral y educativo de la institución, es por ello que Borjas (2008:79) sostiene que “Los conocimientos del director deben estar focalizados en la aplicación de herramientas practicas que le permitan el logro de las metas de la institución”. Ahora bien alcanzar el éxito no resulta fácil ni se logra de un día a otro, este es un proceso continuo que requiere consistencia y esfuerzo de todos los actores educativos. En este sentido se deben cumplir una serie de funciones que resultan imprescindibles para lograr el éxito.

Por tanto, la planificación es un proceso esencial que todo gerente debe ejecutar, planificar es tener o armar un plan de acción a futuro basada en las exigencias curriculares, pero sobre todo en las necesidades de la escuela; Borjas (2009:80) afirma “La planificación constituye el factor principal para proveer las acciones a futuro; todo acto que ejecuta el director debe ser producto de un proceso sistemático que determine la manera como se deben desarrollar las actividades escolares”. Desde esta perspectiva, la función de planificar es un factor importante dentro de las responsabilidades del gerente, por cuanto le permite gerenciar partiendo de un orden y en virtud de las necesidades jerarquizadas.

En este mismo orden de ideas Daft (2004) citado por Borjas (2009:80) concluye que “La planificación es la acción que indica donde quiere estar la organización en el futuro y la manera de llegar allí”. En consecuencia la planificación

debe ser la primera función que debe realizar el director, ya que a través de ella se plantean los objetivos a lograr y la manera en que se lograrán.

Mientras que, la organización permite estructurar el funcionamiento de la institución estableciendo cada una de las funciones y responsabilidades que deben realizar los integrantes del equipo de trabajo, también nos permite saber cómo se aplicarán y distribuirán los recursos para lograr los objetivos institucionales, al respecto Barrera (2004:30), señala que la organización debe;

Estar constituida sobre el proceso de simplificar procesos, eliminar trabas, facilitar la fluidez y potenciar el manejo honesto con un mínimo de estructura y un máximo de eficiencia. Es decir se debe dividir la carga de trabajo con la finalidad de facilitar su ejecución en forma lógica.

De tal manera que, el gerente debe estar dispuesto a delegar funciones y tratar en lo máximo de sus posibilidades contar con personas acorde al cargo a desempeñar. El gerente del presente debe estar centrado en pocas funciones para realizarlas bien y dejar que su equipo de trabajo lo ayude en otras, es necesario recordar que el buen gerente no es quien hace todo, sino quien sabe estructurar un magnifico equipo de trabajo.

Ahora bien, para organizar hay que dirigir o aplicar dirección a la organización, para Zeus y Skilfington (2002:91) la “Dirección consiste en motivar a los subalternos para que desempeñen su actividad con la mayor eficacia posible”. Es decir, la función de dirigir resulta de vital importancia, ya que sin ella la institución no tendría un norte definido; se debe dirigir pues esta le permite al director como gerente educativo ejecutar la planificación establecida y brindar habilidades y destrezas a los subalternos a fin de estar en sintonía con la misión de la escuela.

De acuerdo a los antes planteado Robbins y Court (2010:44), señala que es responsabilidad de la dirección buscar la conciliación de la organización a través de

los objetivos previstos utilizando autoridad, disciplina y responsabilidad efectiva de los equipos humanos en la búsqueda de la calidad. Por tanto, el gerente es el líder que necesita empoderarse de la función de dirección con la finalidad de ejercer la autoridad y disciplina con apoyo del recurso humano con el fin de elevar la calidad de la organización.

Cabe destacar que, según Morrissey (2000:142) define estrategia como “La dirección en la que una empresa, institución necesita avanzar para cumplir su misión” Entonces, se podría definir estrategia como un plan global para desplegar los recursos y alcanzar una posición favorable, donde el material humano forma parte fundamental en la toma de decisiones.

Mientras que, el control es otra función administrativa del gerente que permite evaluar todo el proceso que se desarrolla para lograr los objetivos o en su defecto nos permite ubicar debilidades o errores para rectificar y mejorar la calidad educativa; Chiavenato (2006:105) argumenta que el control consiste en “Comprobar si todas las etapas del proceso marchan en conformidad con el plan adoptado”; en este contexto se puede afirmar que el control es la herramienta gerencial que nos permite saber si el proceso de Enseñanza - Aprendizaje se lleve de la manera correcta y si este está dando los resultados deseados.

Hasta los momentos, se ha venido hablando de estrategias y gerencia de manera separada, pero no hay algo más real e importante para una institución que la aplicación de estrategias gerenciales efectivas, ya que estas son las que llevan a la organización cumplir con las exigencias de la sociedad y por otra parte proyectar la institución como la mejor en su campo.

En consonancia con lo antes expuesto, se puede considerar que la aplicación de estrategias gerenciales en las instituciones educativas resulta de gran impacto, tanto en los docentes como en los estudiantes, ya que a través de ellas los directivos

de planteles pueden prevenir, controlar y evitar los comportamientos disruptivos. Al respecto Fred (2004:371), señala que las estrategias gerenciales incluyen

La identificación de las debilidades y fortalezas internas de una institución, la ejecución de las estrategias requiere del diseño de políticas, establecimiento de metas y asignación de recursos materiales y humanos para que puedan ser llevadas a cabo en forma exitosa.

Así, la aplicación de dichas estrategias colabora en la construcción de un clima organizacional óptimo. Mientras que, Serna (2008:98) afirma que las estrategias gerenciales “Representan una serie de acciones que los directivos deben implantar para obtener el éxito de la institución según las características del entorno competitivo, basándose en las funciones administrativas”. En este sentido se puede afirmar que las estrategias gerenciales dictaminan el camino del éxito o el fracaso de cualquier institución.

En virtud del planteamiento antes descrito, los seres humanos desde su nacimiento y con el transcurrir de los años por diversos motivos van cambiando o modificando el comportamiento, bien sea por la falta de atención de padres y docentes, problemas psicológicos o por el contexto donde se desenvuelven. Donde, el comportamiento individual juega un papel importante en la sociedad, ya que a través de él los individuos pueden alcanzar sus metas, reconocimientos o por el contrario pueden ser juzgados por las normas sociales. Por tanto, la prevención y control de comportamientos disruptivos en las escuelas es fundamental para lograr en los estudiantes que egresen a niveles educativos superior aptos.

En este sentido, Ardila (1991:8), define comportamiento como “Toda actividad que realiza un organismo siempre que ocurra en el mundo físico, en este sentido comportamiento es toda actividad observable o no observable que realiza el hombre”. Ahora bien es común observar en el campo educativo estudiantes que reflejan diferentes tipos de comportamientos, entre ellos los llamados comportamientos disruptivos, haciendo bastante difícil el desarrollo de la clase.

Al respecto, Mateo (2009:69) explica que el comportamiento disruptivo es “Un comportamiento prolongado de cualquier tipo, que tenga como resultado la interrupción de la clase y requiera la intervención del profesor para poder continuar impartiendo docencia”, es decir, el comportamiento disruptivo va más allá del simple hecho ocasional de indisciplina individual o colectiva, es una situación consecutiva y consistente en donde un individuo o un grupo de estudiantes tienen un objetivo muy claro, interrumpir el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo cual para ellos sus razones son válidas.

Desde este contexto, al existir discordancia entre la conducta que escolar debería tener y la que realmente se le presenta a diario, aparecerá lo que se conoce como conductas disruptivas, que no es más que el comportamiento que se caracteriza por una ruptura muy marcada respecto a las pautas de conducta y valores generales o sociales aceptados, y que puede amenazar la armonía e incluso la supervivencia del grupo, aunque sus integrantes no tengan conciencia de este peligro. De ahí que, Díaz (2007:67) define el comportamiento disruptivo como:

Conglomerado de conductas inapropiadas o enojosas de alumnos que obstaculizan la marcha normal de la clase: Falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, agresividad, etc. Se muestran en estrategias verbales o en estrategias no verbales. La disrupción dificulta el aprendizaje y las relaciones interpersonales. Suele ser producida principalmente por alumnos/as que quieren llamar la atención de sus compañeros/as o del profesor/a y que tienen problemas de carencia de normas/afecto y/o de rendimiento académico, muy impulsivos/as, etc. Son tácticas para probar al profesor/a y tener protagonismo entre los compañeros y compañeras.

Cabe destacar que, es conocido que el Sistema Educativo venezolano está lleno de docentes dadores de clase, que solo reciben trozos de teorías sobre la manera de enfrentar dichas situaciones, pero su preparación teórica práctica no está acorde a la realidad en la cual labora, lo que genera inadecuada intervención para prevenir y

controlar los comportamientos disruptivos, así pues es necesario identificar tales comportamientos a fin de prestarles ayuda a los estudiantes. Al respecto, Newman (1993:93) identifica los comportamientos disruptivos “en (a) Comportamientos Oposicionistas, (b) Comportamientos de Déficit de Atención con Hiperactividad, (TDAH), (c) Comportamiento por trastorno de Conducta y (d) Comportamiento Disocial.

En relación, al Comportamiento Oposicionista – Desafiante es importante señalar la definición del mismo desde la cosmovisión de la Asociación Americana de Psiquiatría, siglas en inglés, APA (2002:29): “En un patrón recurrente negativista desafiante y hostil principalmente con las figuras de autoridad”. Este comportamiento sucede para molestar a los adultos ante demandas para cumplir normas. De este modo, los comportamientos oposicionistas se desarrollan para rechazar las normas impuestas por la autoridad, ahora bien dentro del contexto escolar, es frecuente observar estudiantes que provocan situaciones conflictivas cuando el docente les llama la atención por situaciones anómalas que pueden protagonizar en cualquier momento.

Mientras que, Borg (1998:66-70) explica que los estudiantes oposicionistas “Son niños rencorosos, que habitualmente se sienten víctimas y que acusan a los demás de su mal comportamiento”, estas conductas aparecen de distintas maneras, es decir, forma implícita o encubierta; y otras veces aparecen de forma permanente, en ocasiones, sólo temporalmente, y pueden manifestarse en niños y niñas con inteligencia dentro de los parámetros de la normalidad, o con un Coeficiente superior o inferior a dicha normalidad; con trastornos orgánicos o sin ellos; con alteraciones psíquicas o sin ellas.

En cuanto, al Comportamiento de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), la Asociación Americana de Psiquiatría, (2002:30), conceptualiza esta dificultad como es un síndrome conductual con bases neurobiológicas y con

componente genético y explica que “Los niños con comportamiento disruptivo de déficit de atención con hiperactividad se caracterizan por la inatención, el exceso de atención, la impulsividad y que se pueden distinguir 3 tipos de casos: El inatento/desorganizado; el hiperactivo/impulsivo y el combinado”. Es decir, el TDAH es un trastorno que ocasiona comportamiento disruptivo, bien sea por exceso de actividad o por hipoactividad.

Por ello, es imprescindible con los gerentes y docentes de aula conozcan cada tipo de comportamientos disruptivo, ya que en las aulas de clases convergen una amplia gama de conductas que el docente debe encausar, sin embargo en común observar también en dichas aulas niños que no prestan atención a la clase o simplemente no pueden estar quietos mientras el docente explica.

Como puede observarse dentro del aula y más allá aun, en la escuela existen una serie de comportamientos que deben ser afrontados tanto por el docente como por el director de la institución para resolverlos de la mejor manera posible a fin de garantizar el bienestar de la institución y los derechos de los demás participantes niños, docentes, directivos, personal obrero y los mismos representantes. Asimismo, Félix (2003:4) contextualiza los TDAH como:

El primero Inatento/Desorganizado es una disfunción en el control de la atención sostenida, dificultad para la organización y planificación del trabajo. El segundo es el hiperactivo-impulsivo, donde lo más relevante es la impulsividad y las dificultades en el control inhibitorio. Por último, el más común de todos ellos es el subtipo combinado, donde aparecen las dificultades de inatención, exceso de actividad e impulsividad.

En consonancia con lo expuesto por el autor antes citado, este síndrome, tienen una alta prevalencia en la población infantil, por lo que es necesario que padres, profesores y directivos sean conocedores de las características básicas, para poder identificarlos de forma apropiada desde el contexto escolar, y de esta forma

poder ajustar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las peculiaridades de este alumnado. De igual manera, el Comportamiento Disocial según APA (2002:32),

Es el que está más directamente relacionado con las normas socialmente establecidas para el desarrollo de una convivencia adecuada. El trastorno disocial hace referencia a un comportamiento persistente, caracterizado por la violación sistemática de los derechos básicos de los demás o de las normas sociales que son esperables según la edad del niño.

Es decir, este tipo de comportamiento se caracteriza en que el niño amenaza o intimida a otras personas; inicia peleas; así como fraudulencia o robo y/o violaciones menores o graves de las normas, este tipo de comportamiento es observable en mayor medida en aquellas instituciones ubicadas en zonas económicamente bajas y en donde los niveles de vida y educación de los individuos son bajos. Mientras que Benítez (2006:58) señala

Es importante señalar que podemos encontrar distintos grados de severidad en este tipo de comportamiento, siendo el leve cuando causa daños mínimos, el moderado cuando la frecuencia y severidad de los síntomas no llegan a alcanzar el grado máximo y un grado grave, cuando el niño presenta varios síntomas de los comentados anteriormente.

Desde este contexto, la mayoría de los niños y niñas con comportamiento disocial, presentan dificultades en el proceso de socialización lo que no solo interfiere e interrumpe el normal funcionamiento del aula de clases, de la familia y de la sociedad, alterando los derechos y deberes del grupo e individual, sino también puede generar un daño psicofísico a sí mismo.

En virtud de lo antes expuesto, el Comportamiento por Trastorno de Conducta, para Loeber, citado por Pérez (2012:32) afirma “El comportamiento por trastorno de conducta suele manifestarse en estudiantes cuyo manejo comportamental no ha sido adecuado. Suele aparecer en niños cuyos padres han sido demasiado

permisivos, especialmente en la infancia donde el niño comienza el proceso de socialización”, es decir, los padres que suelen ser permisivos con sus hijos sin querer pueden estar formando conductas negativas en sus niños, las cuales repercutirán a futuro en el estudiante. Dentro de esta marco de ideas, el autor antes citado (Ob. Cit.), previamente citado agrega “los comportamientos aparecen en la escuela cuando el profesor no marca límites claros respecto a lo que se puede o no se puede hacer, cuando es excesivamente permisivo o cuando no se actúa de forma sistemática contra los comportamientos disruptivos.

Entonces, de la descripción de los diversos comportamientos disruptivos que pueden existir entre los estudiantes, sin embargo resulta pertinente agregar a estos el comportamiento por trastorno de conducta, ya que es habitual conseguir en el salón estudiantes con este tipo de comportamientos. Así que, los comportamientos por trastorno de conducta suelen ocurrir porque los padres presentan dificultades para enseñarles valores, normas y marcar límites en los comportamientos de sus hijos.

Al respecto, Ruiz (2000:50) afirma “Muchos estudiantes que comenzaron a desarrollar comportamientos por trastornos de conducta tienen un mayor índice de fracaso escolar”; por ello la intervención precoz de estos comportamientos resulta crucial, no solo, para corregir los comportamientos sino, para prevenir enormes dificultades en el contexto escolar y dentro de la misma comunidad. Como consecuencia, la mayoría de los estudiantes con comportamientos problemáticos, disruptivos y agresivos presentan dificultades de aprendizaje en las distintas áreas del currículo, especialmente en las materias de carácter instrumental, escritura, lectura cálculo, ya que existe una clara relación entre la presencia/ausencia de conductas problemáticas en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes.

Teoría de Sistemas de Bertalanffy

La Teoría de Sistema, creada por Bertalanffy, explica que la interacción entre los individuos que conforman un sistema es importante y, señala que es un;

(2000:767) “Conjunto de unidades recíprocamente relacionadas las cuales poseen un propósito y un globalismo”, es decir la escuela al estar formada por seres humanos están ligadas para conseguir una meta, un fin en donde todos los participantes (Directivos, maestros, estudiantes y personal obrero) están relacionados por necesidad y compromiso.

De lo antes planteado, se puede deducir que la teoría de sistemas, (Ob.; Cit.), refleja que las “Organizaciones no pueden describirse significativamente en términos de sus elementos separados, solo se pueden estudiar globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus partes”, presentándose en este aspecto las dificultades de los gerentes educativos, ya que muchos de ellos no ven que la escuela es un sistema indisolublemente ligado y con diversidad de caracteres que dificultan aun más la resolución de los problemas existentes.

La mayor parte, de los problemas surgen a partir del desconocimiento, por parte del gerente, de lo que es una organización, para aclarar estas dudas Alfiz, (2007:18) la define como; “Unidades sociales deliberadamente construidas y reconstruidas para promover objetivos específicos, entre estas se incluyen las empresas y las escuelas”; ya que las escuelas según las necesidades del país, de la sociedad y de los mismos estudiantes van modificando el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de prepararlos ante los cambios tecnológicos del mundo globalizado.

Desde esta perspectiva, en las organizaciones, como entes vivos, que existen en un medio ambiente del cual dependen unos de los otros, para satisfacer sus variadas necesidades, entonces, las organizaciones son sistemas abiertos que necesitan satisfacer y equilibrar sus necesidades internas y adaptarse a las circunstancias ambientales o del entorno, de esta manera la organización está en posición de brindar un servicio de calidad, tanto sus empleados como a los agentes externos, En aras de aclarar aún más lo que es una organización, Katz, citado por Montilla (2009:29) puntualiza las principales características que debe tener una organización para ser considerada como tal, entre ellas están:

Es una unidad social deliberadamente construida y reconstruida para promover objetivos.

Se estructura según una división planificada del trabajo y una red de interacciones entre sus distintas áreas.

Posee uno o varios centros de decisión que indican el desempeño que debe lograr la organización.

Admite el posible reemplazo del personal en función de las tareas.

Administra cierta distribución de tiempos, espacios y otros recursos para cumplir el fin propuesto.

De lo antes planteado se concluye que la escuela es una organización debido al peso que tiene en la formación de todos los individuos, a la cantidad de años que se pasa en ella y a la función social que posee, en ella las personas aprenden a relacionarse con los demás, existen una serie de objetivos, esquemas de comunicaciones, formas de organizar su administración, distribución de tareas que dan cuenta de los cambios y permanencia a través de la historia, de las diferencias sociales y de la distribución del poder que a través de los años la sociedad enfrenta.

La escuela, tal como se conoce hoy, según Sacristán, citado por Salcedo (2009:45) en una definición que perdura en el tiempo “La escuela en tanto organizaciones definen la conducta en las más variadas facetas del comportamiento: Cómo comportarse físicamente, en el lenguaje, en las normas de comportamiento social con directivos, profesores y compañeros, ya que en ella se forma la base de las relaciones interpersonales”

Debido a todas estas facetas, se explica porque muchas veces, aunque se actualicen los contenidos y los docentes no se logra generar cambios reales, ya que se están modificando materias o cuestiones parciales pero se conserva la estructura anticuada de una escuela que transmite otra cosa a través de su sistema de relaciones y de su organización. De esta afirmación, se desprende que las organizaciones educativas son un sistema abierto, que, como los organismos, no viven aisladas; es más, existen como elementos de un complejo ecosistema debido a la multitud de facetas que ejercen, Chiavenato (2006:102), expresa que los sistemas abiertos:

Presentan relaciones de intercambio con el ambiente a través de entradas (Insumos) y salidas (Productos). Los sistemas abiertos intercambian materia y energía con el ambiente continuamente. Son eminentemente adaptativos, pues para sobrevivir deben readaptarse constantemente a las condiciones del medio. Mantienen un juego recíproco con las fuerzas del ambiente, y la calidad de su estructura se optimiza cuando el conjunto de elementos del sistema se organiza. La adaptación es un proceso continuo de aprendizaje y autoorganización.

Como se ha venido señalando, las organizaciones son sistemas sociales que reciben información del entorno hacia su interior y, a su vez, generan información de su interior hacia el entorno, este proceso comunicativo sólo se puede dar en una organización con las características de un sistema abierto, donde el flujo de energía (proveniente de la recogida y entrega de información), permite la sobrevivencia de los sistemas abiertos. Gairín (1996:139), caracteriza de manera más específica a la escuela como sistema abierto, de la siguiente manera:

(a) La escuela es un sistema conformado por elementos diferenciados. Estos se relacionan entre sí y conforman, en cierto sentido, subsistemas....(b) La escuela como sistema abierto, esto es como esquema recurrente de hechos diferenciados del medio circundante pero dependiente de él, se relaciona íntimamente con su entorno...Por otra parte, los resultados escolares se proyectan socialmente contribuyendo con el tiempo al cambio social. (c) La escuela es un sistema complejo no sólo por la cantidad de elementos que en ella intervienen...sino también por su carácter abierto, lo que le da una multiplicidad de posibilidades ante cualquier realidad concreta. (d) La escuela es una realidad histórica... (e)...es una realidad en constante evolución, consecuencia de sus relaciones con el entorno y de su especial naturaleza....

En conclusión, la Teoría de Sistemas tiene aplicabilidad en las organizaciones educativas, ya que a través de ella se observa que en la escuela entran los estudiantes durante los primeros años con destrezas reducidas, pero a través de los años y mediante la interacción docente-estudiante-representante se logra egresar al cabo de los años un estudiante con un nivel cognoscitivo y social elevado. La entrada y salida

del producto planteada en la teoría de sistemas posee ciertas divergencias, propias de las organizaciones, es decir perturbaciones que pueden perjudicar el ambiente de la organización, sin embargo como lo afirman Chiavenato (2006:775) “Los sistemas a través de la interacción ambiental restauran y reparan las perturbaciones de su propia organización” de lo que se infiere que, a través de la adaptación pueden mejorar el proceso y cumplir a cabalidad con sus objetivos.

Teoría del Constructivismo Radical de Maturana

La Teoría del Constructivismo Radical del biólogo Chileno Maturana, señala que el conocimiento de un individuo parte de la experiencia de él mismo, siendo la experiencia el motor crecimiento de su propia construcción de conocimientos. Para dar explicación a la realidad epistemológica de Maturana se debe considerar que el conocimiento se construye en la estructura del individuo, de su organización y administración con el medio. El autor, (2008:5) explica:

...que la construcción de realidades opera sobre la base de la experiencia, mediante mecanismos de organización, ya que todo organismo, desde el unicelular hasta el más complejo, se organiza para mantener su identidad y su adaptación, que dependerá de los procesos de asimilación y acomodación de lo experimentado. (p. 5)

De tal manera que, es la experiencia quien certifica la situación que se percibe a través de los sentidos, mostrando las realidades desde la propia perspectiva del individuo una vez que lo incorpora en su sistema y luego lo adapta dichas realidades. Por tal motivo, Maturana afirma que todo lo que acontece en un organismo emana de él en cada instante, esto determina su estructura, a la vez que genera una interacción con el medio al que pertenece, y es a partir de esa interacción con el medio que, tanto la experiencia como el conocimiento se construyen, por medio de las capacidades biológicas-estructurales que posee cada individuo.

En este orden de ideas, el constructivismo radical postula que la realidad refleja la estructura del conocedor, donde cada sujeto construye su propio mundo de acuerdo a las distinciones que hace en su vivir cotidiano, distinciones que, a su vez, están determinadas por las propiedades y limitaciones de su estructura. De ahí que, Maturana explica que, las cosas sólo existen en el campo de las distinciones cognitivas, y que esas distinciones se sirven del lenguaje para constituirse en objeto separados de la realidad. Los seres humanos, entonces, usan el lenguaje y mediante esta herramienta crean un mundo en el cual puede coordinarse por el mismo lenguaje.

Desde estos aspectos, el autor de la investigación considera que la teoría expuesta por Maturana es significativa para la prevención y control de las conductas disruptivas, ya que la misma señala que el aprendizaje comienza desde las experiencias que los sujetos viven con su entorno, permitiendo una interacción que parte del mismo individuo, se proyecta hacia el medio social y regresa rica en conocimientos, donde necesitan mantener integrados a los padres y representantes en cada una de las actividades que se desarrolle en la escuela.

Bases Legales

Para Martins y Palella (2006) las bases legales son el compendio de instrumentos, leyes por los cuales se rige la Educación Venezolana, en este sentido en la presente investigación se usará como soporte legal la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes y aquellas resoluciones emanadas por autoridad alguna que tenga relación directa con el caso en estudio.

En este sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) contempla en su Artículo 3., que es a través de la educación que el Estado venezolano logrará construir una sociedad justa y cumplidora de las normas, deberes

y derechos de las personas, en este sentido los educadores cada día más deben actualizarse y buscar las herramientas necesarias para ofrecer a los educandos una educación de calidad cónsona con el respeto de los demás, siendo su cita textual

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines. (p. 4)

En este mismo contexto, el Artículo 21, parágrafo 2, menciona “Todas las personas son iguales ante la ley; en consecuencia cada individuo sin importar la edad, sexo o religión debe afrontar las consecuencias de sus actos y responder por los daños causados a terceros, y se cita:

La ley garantizará las condiciones jurídicas y administrativas para que la igualdad ante la ley sea real y efectiva; adoptará medidas positivas a favor de personas o grupos que puedan ser discriminados, marginados o vulnerables; protegerá especialmente a aquellas personas que por alguna de las condiciones antes especificadas, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan (p. 6)

Mientras que, el Artículo 76 señala los deberes de los padres y madres en cuanto a su responsabilidad de: “...criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos o hijas, y éstos o éstas tienen el deber de asistirlos o asistirlos cuando aquel o aquella no puedan hacerlo por sí mismos o por sí mismas”; (p. 13) en este sentido la educación también es responsabilidad de los padres los cuales deben velar por la correcta formación de sus hijos. En cuanto al Artículo 102 la Carta Magna menciona que la educación es un derecho y un deber social, donde el Estado “...la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad... (p. 16).

Asimismo, la referida Ley en su Artículo 104 explica que la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. Dentro de este mismo orden de ideas los artículos 102 y 104 de la constitución dan soporte a la investigación por cuanto expresa que la responsabilidad del Estado y de los docentes para ofrecer una educación de calidad, por lo tanto es menester de los mismos prevenir o evitar cualquier situación negativa que pueda desarrollarse en el ambiente escolar.

En este orden de ideas, la Ley Orgánica de Educación (LOE) (2009) en su Artículo 15 numeral 1; expresa entre los fines de la educación, “Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética...” (p. 10), por lo que los directivos deben optimizar tanto el proceso educativo, el desempeño de su personal docente como su liderazgo y gestión.

Mientras que, en el Artículo 17 de la anterior ley citada explica que la familia juega el papel principal es la responsable de orientar, formar hábitos y valores para crear independencia y aceptación la triada familia, escuela, y comunidad son los responsables en el proceso educativo e integridad del mismo, donde la cita textual contempla:

Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes (p. 19)

De igual manera, el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (RGLOE) (2003) en los Artículos 69 y 157, señala que el director es la máxima

autoridad del plantel y el supervisor nato del mismo igualmente expone que le corresponde impartir las directrices y orientaciones pedagógicas, administrativas y disciplinarias emanadas del Ministerio de Educación. Así como la planificación: Artículo 67 “El Director de cada plantel educativo durante el mes de septiembre presentará a la comunidad educativa el proyecto pedagógico del plantel y la programación de las actividades a realizar en el año escolar”. (p. 10).

Desde esta perspectiva, La Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2010) en su Artículo 54, establece que “Los padres, representantes o responsables tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños y adolescentes. En consecuencia, deben inscribirlos oportunamente en una escuela, plantel o instituto de educación, de conformidad con la Ley, así como exigirles su asistencia regular a clases y participar activamente en su proceso educativo”. Mientras que, la citada ley expresa en su Artículo 57, que la disciplina escolar debe ser administrada de forma acorde con los derechos, garantías y deberes de los niños y adolescentes. Es importante destacar que el Artículo 93 de la referida ley (Ob., Cit.) contempla los deberes de los niños, niñas y adolescentes.

Operacionalización de las Variables

En cuanto, a la definición operacional de las variables, Baptista, Fernández y Hernández, (2010) señalan que son las "...actividades u operaciones que deben realizarse para medir una variable, son los pasos a seguir" (p. 101). Es decir, es el desglosamiento en aspectos en que puede cambiar u observarse en la variable para hacer factible su uso, registro y de ser posible medirlas. A continuación se muestra el cuadro contentivo con la operacionalización de las variables.

Cuadro N° 1

Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Proponer Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo				
VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Estrategias Gerenciales	Representa una serie de acciones que los directivos deben implementar para obtener el éxito de la institución según las características del entorno competitivo basándose en las funciones administrativas (Serna, 2008)	Funciones Administrativas	- Diagnóstico - Planificación - Organización - Dirección - Control - Supervisión	1-2 3 4 5 6-7-8 9
Comportamiento Disruptivo	Comportamiento prolongado de cualquier tipo que tenga como resultado la interrupción de la clase y requiera de la intervención del profesor para poder continuar impartiendo la clase. (Mateo, 2009)	Comportamiento Social	-Comportamiento Oposicionista-Desafiante - Comportamiento del Déficit de la Atención con Hiperactividad (TDAH) -Comportamiento disocial - Comportamiento por Trastorno de Conducta	10-11-12-13 14-15-16 17-18-19 20-21-22-23-24

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Luego de haber formulado el problema, ubicar los antecedentes de la investigación, ubicar y contextualizar las teorías que darán asidero y sentido a la investigación, es necesario seleccionar los diversos métodos y técnicas a través de las cuales se obtendrán la información necesaria, para ello se debe construir el marco metodológico, que según Balestrini (2006:113) “Esta referido al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecnológicos, operacionales, implícitos en todo proceso de investigación, es decir, es la descripción del procedimiento y paradigma en el cual se sustenta la investigación.

Tipo y Diseño de la Investigación

El tipo de investigación es quien le da coherencia, secuencia y sentido práctico a todas las actividades a realizar en el proceso de investigación, se refiere a la clasificación del estudio y su denominación dentro de uno de los modos de investigación conocidos, en este sentido Sabino (2007:57) explica que “Una vez seleccionado un problema que merezca la atención del investigador se hace imprescindible determinar cuál es el tipo de investigación, caracterizándose en los objetivos básicos de estudiar el problema”.

De acuerdo al objetivo planteado en la investigación “Manual estratégico gerencial de prevención y control del comportamiento disruptivo de los estudiantes dirigido al personal directivo y docente de la Escuela Estatal Eulalio Toledo Tovar”, Municipio Libertador del estado Carabobo, la investigación es de tipo Proyecto Factible, la cual buscara prevenir y controlar el comportamiento disruptivo en los escolares de la mencionada institución educativa.

Al respecto, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2011:21), lo define como “Modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales, pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología, método o proceso, en el caso de maestría puede llegar hasta el estudio de la viabilidad”, es decir, el proyecto factible es una modalidad de la investigación que busca formular manuales, programas con la finalidad de buscar soluciones viables a una problemática.

En cuanto, al diseño se tomó la investigación de campo, según el autor antes citado, es aquella que se caracteriza por el “Análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de cualquiera de los enfoques de investigación conocidos” (p. 18). De ahí que, la observación, directa y en vivo, de cosas, comportamiento de personas, circunstancia en que ocurren ciertos hechos, es fundamental para el desarrollo de este tipo de investigaciones, por ese motivo la naturaleza de las fuentes determina la manera de obtener los datos.

En relación, al procedimiento para realizar la investigación esta se efectuó por fases, considerando lo acotado por Martins y Palella (2006), quienes señalan que dichas fases dan jerarquización a toda la recolección de los datos, permite obtener conocimientos acerca de temáticas relacionados con la que el investigador estudia. Para ello, se siguieron las siguientes fases.

- Fase I: esta fase se inició con el diagnóstico partiendo de la descripción a través de la aplicación de un instrumento: cuestionario, de veinticuatro (24) preguntas con cinco alternativas de respuestas en la escala de tipo Likert.

- Fase II: en esta fase se analizó la factibilidad, la que quedó establecida en dos aspectos técnica-institucional la que consistió en la disponibilidad de espacios físicos para aplicar el manual de ser aprobado por la institución; el económico gastos generados en la propuesta.

- Fase III: consistió en el diseño de la propuesta, basada en la identificación de las necesidades, partiendo de la aplicación del instrumento, caracterizado en párrafos anteriores, el cual arrojó que en la Escuela Estatal Eulalio Toledo Tovar”, Municipio Libertador del estado Carabobo, se requería de un manual que permitiera canalizar y minimizar los comportamientos disruptivos de los escolares. Una vez detectada la necesidad se procedió a elaborar entrevistas a los padres, representantes y docentes, posteriormente se seleccionaron las estrategias y actividades que ayudaran a mejorar dichos comportamientos, por último se creó manual.

Población

En cuanto a la población Rodríguez, Ochoa, y Pineda, (2010) la definen como “La totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades poseen una característica común, la cual se estudia y dan origen a los datos de la investigación” (p. 45). Es decir, la población de estudio debe estar caracterizada donde se señalen sus características, como lo expresa la autora citada, si es finita o infinita, siendo éstas las que dan origen a los datos.

Para, Sabino (2007), población es “Un conjunto conformado por una totalidad considerables de números de unidades.” (p. 124), lo que quiere decir que, la población es el conjunto que conforman la totalidad de elementos. En este sentido, se tomó como población (2) directivos, dieciséis docentes (16) docentes y trescientos treinta y cinco (335) escolares, siendo un total de trescientos cincuenta y tres (553) individuos.

Muestra

Con respecto a la muestra, ésta representa una parte del conjunto de la población, según Arias (2006), la muestra “Se define como un subgrupo de la población, que debe ser reflejo fiel y representación de la misma, se toma con la finalidad de estudiar sus principales características” (p. 86). Para definir el tamaño de la muestra, se debe identificar el tamaño de la población, y a partir de ese dato determinar los individuos que representan la misma.

En este sentido, se trató de un muestreo no probabilístico intencional, al respecto, La Torre (2006:49), señala que: “...el investigador escoge las unidades muestrales que considera representativas para su investigación...” es decir, la elección de sujetos de estudio depende del investigador. Por tanto, sólo se tomó al personal directivo y docente, por ser quienes generarán el constructo para el diseño del manual. Entonces, la muestra quedó constituida por diez y ocho (18) individuos.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En cuanto a la técnica e instrumentos para la recolección de datos Rodríguez, Ochoa y Pineda, (2010) señalan que “Son todas aquellas técnicas desplegadas por el investigador para recolectar la información necesaria acerca del problema o necesidad en estudio” (p. 52). De ahí que, la técnica seleccionada fue la encuesta. Los autores citados expresan que la observación es la técnica que permite al investigador captar a través de los sentidos el fenómeno en estudio.

Asimismo, como instrumento de la encuesta se aplicó el cuestionario, donde los autores antes citados, expresan que, este instrumento se basa en preguntas que están concatenadas con la temática en estudio, donde el investigador requiere aplicar para poder obtener los datos que le permitan comprender el fenómeno. Por ello, se diseñó un cuestionario en la escala de Tipo Lickert con cinco (5) alternativas Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca, dicho cuestionario fue dirigido al personal directivo y docentes de la de la Escuela Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo, el cual se estructuró con veinticuatro (24) Ítems.

Validez del Instrumento

Según Rodríguez, Ochoa, y Pineda, (2010) “La validez del instrumento, es la capacidad que posee un instrumento para medir los resultados de lo que se pretende, con propiedad” (p. 55). En este sentido la validez del instrumento se determinó a

partir del veredicto de tres (3) expertos, uno (1) en metodología de la investigación y dos (2) en gerencia educativa, los cuales examinaron detenidamente cada uno de los ítems emitiendo sugerencias para la adecuación de cada pregunta. Asimismo orientaron al investigador en cuanto a las modificaciones necesarias que requirió el instrumento para alcanzar los objetivos planteados.

Confiabilidad del Instrumento

Para, Rodríguez, Ochoa y Pineda, (2010), la confiabilidad es “La capacidad del instrumento de registrar los mismos resultados en distintas ocasiones, bajo las mismas condiciones y sobre la misma selección muestral”. (p. 58) El nivel de confiabilidad se obtendrá a partir de la aplicación de la formula estadística del Alfa de Cronbach, la cual mide la media, varianza, desviación estándar y el significado de ambas variables al conducir la operacionalización d las mismas. En este sentido se puede observar la fórmula del Alfa de Cronbach de la siguiente manera:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{\sum St^2} \right)$$

Donde:

α = Coeficiente de Cronbach

K = N° de ítems

Si² = varianza ítems

St² = varianza total del instrumento

Asimismo, es imprescindible medir la confiabilidad del instrumento, para ello Martins y Palella (2006) señalan que “La confiabilidad es definida como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos” (p. 176), por ello explican los autores que es necesario aplicar a un pequeño grupo de la muestra el instrumento para verificar su confiabilidad; y expresan que los criterios para la confiabilidad se representa con los siguientes rangos.

Cuadro N° 2

Rango de Confiabilidad

RANGO	CONFIABILIDAD
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Media o Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Martins y Palella (2006)

En consonancia con lo antes expuesto, se realizó una prueba piloto a seis (6) individuos de la muestra tomadas al azar, posteriormente se tomaron los datos obtenidos y se procedió a aplicar el Software SPSS, el cual arrojó una confiabilidad de 0.734, que según los autores antes citados es alta por cuanto se ubicó en un rango que oscilan entre los 0.61 y 0.80. A continuación se muestra el cuadro que contiene el resultado de confiabilidad del programa SPSS.

Cuadro N° 3

Confiabilidad del Instrumento

******* Methol 1 (space saber) will be used for this analysis*******

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Reliability coefficients

N of cases = 18

Alpha = .734

N of Items = 24

Para lo cual, el N of caso es el número de individuos que conforman la muestra = 18, Alpha es la confiabilidad 0.734 y el N of de ítem es la cantidad de preguntas que consta el instrumentos, es decir el cuestionario el cual fue de veinticuatro preguntas.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se muestra la presentación y análisis de los resultados que surgieron durante el proceso de investigación y de la aplicación computacional y descriptiva de cada proceso. De ahí que, Balestrini (2006:184), explica que estos procedimientos “...permiten resumir y comparar las observaciones efectuadas en relación a una determinada variable estudiada; describir la asociación que existe entre dos variables...”. Es decir se procede al análisis estadístico de los datos obtenidos de la aplicación del instrumento los cuales se diseñaron en función de las variables.

Por tanto, se realizó el análisis estadístico partiendo de los datos recolectando en el instrumento aplicado a la muestra de estudio, considerando las variables así como de las dimensiones e indicadores que la constituyen. Por ello, la finalidad del capítulo en estudio fue presentar los resultados del análisis que arrojó el instrumento aplicado a los individuos que conformaron la muestra, es decir, la investigadora demostrará si los datos obtenidos apoyan o no el objetivo de la investigación.

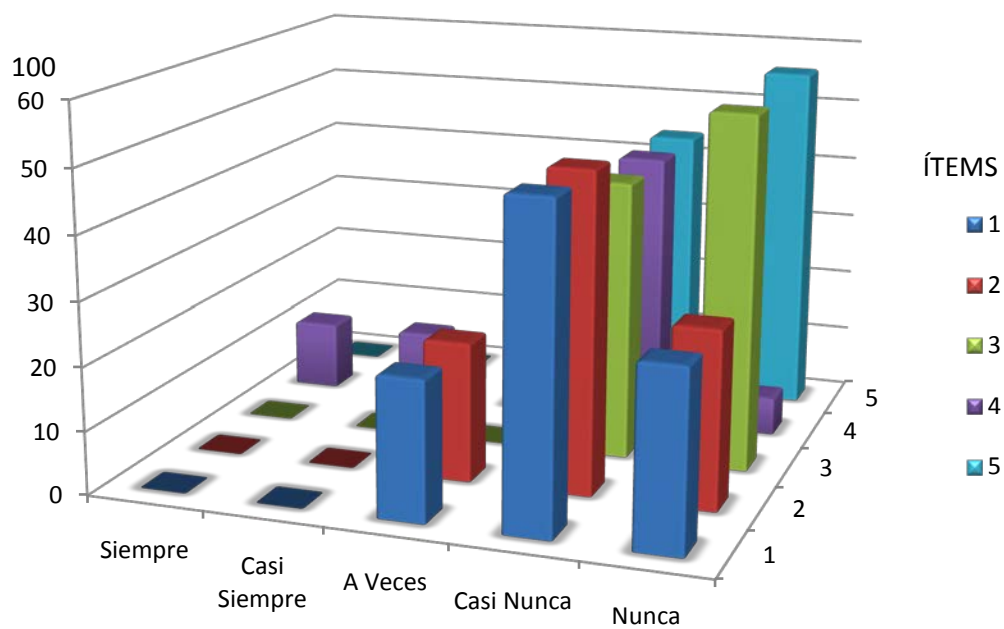
Para dicho análisis se realizaron los siguientes procedimientos: se separó la información de tipo numérica relacionada al instrumento aplicado a cada uno de los diez y ocho (18) individuos encuestados, conformados por el gerente y docentes de la Escuela de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo; correspondientes a la muestra, utilizando la escala de tipo Lickert. Dichos datos numéricos se traspasaron en el programa Microsoft Excel (2007, versión XP 2007) el cual brindó información útil con respecto a la confiabilidad y a la tabla de frecuencias por ítem. De los que se obtuvieron los siguientes resultados al aplicar el instrumento.

Cuadro N° 4

Estrategias Gerenciales. Dimensión Funciones Administrativas

	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
Ítems	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	0	0	0	0	4	22	9	50	5	28	18	100
2	0	0	0	0	4	22	9	50	5	28	18	100
3	0	0	0	0	0	0	8	44	10	56	18	100
4	2	11	2	11	5	28	8	44	6	1	18	100
5	0	0	0	0	0	0	8	44	10	56	18	100

Fuente: Bolívar (2012)



Análisis e Interpretación

Para el ítem N° 1 se preguntó: ¿El personal directivo y docente aplica estrategias gerenciales en el diagnóstico de las necesidades de la escuela? Se obtuvo 22% dijo a veces, 50% casi nunca y 28% nunca. Ítem N° 2: ¿En la institución se planifican actividades grupales en el diagnóstico de los problemas de comportamiento de los estudiantes? 22% a veces, 50% casi nunca y 28% nunca. Ítem N° 3: ¿Planifican los directivos conjuntamente con el personal docente y representantes de la comunidad educativa el Proyecto Integral Comunitario? 44% casi nunca y 56% nunca. En el ítem N° 4: ¿En la institución se organizan actividades para promover las normas de convivencia en beneficio de un clima organizacional armónico?, 11% respondió siempre, 11% casi siempre, 28% a veces, 44% casi nunca y 6% nunca. Ítem N° 5: ¿La función gerencial está dirigida al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes? 44% casi nunca y 56% nunca.

De acuerdo a los datos obtenidos, se puede señalar que dentro de la organización educativa en estudio se evidencia que entre los docentes y el gerente, existe un diagnóstico y planificación no acorde a sus funciones, lo que incide en la activación de plan de acción gerencial que conlleve a mejorar dicha organización, y por ende, las conductas disruptivas de los estudiantes.

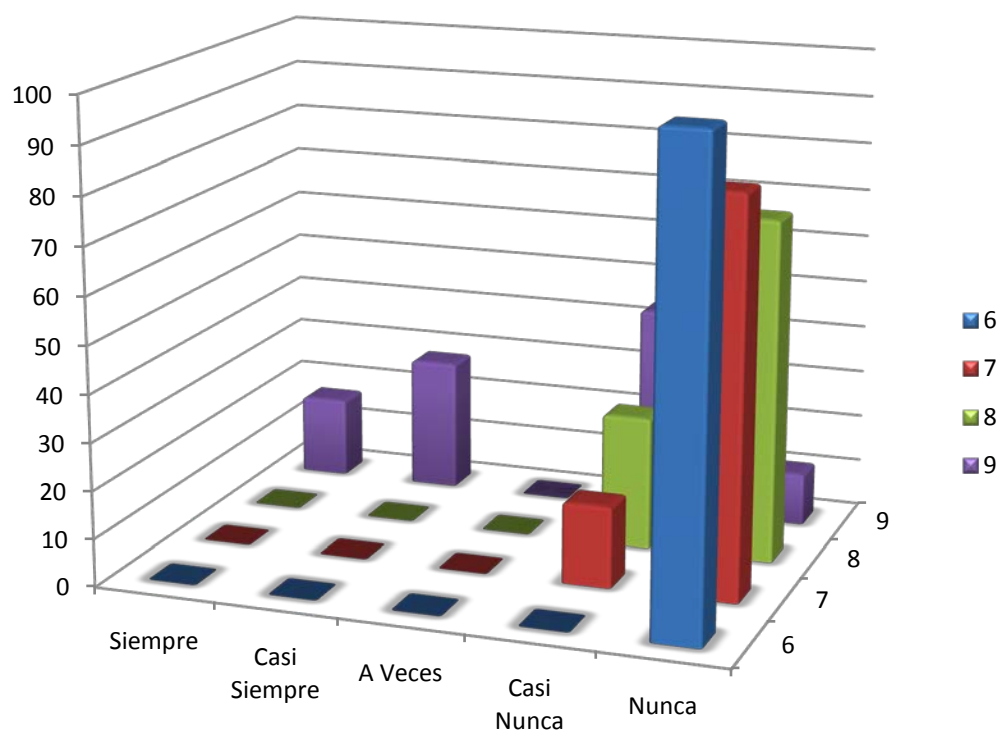
Al respecto, Borjas (2008,) sostiene que “Los conocimientos del director deben estar focalizados en la aplicación de herramientas prácticas que le permitan el logro de las metas de la institución”. (p 79) Ahora bien alcanzar el éxito no resulta fácil ni se logra de un día a otro, este es un proceso continuo que requiere consistencia y esfuerzo de todos los actores educativos. En este sentido se deben cumplir una serie de funciones que resultan imprescindibles para lograr el éxito. el gerente debe estar dispuesto a delegar funciones y tratar en lo máximo de sus posibilidades contar con personas acorde al cargo que desempeñan, es necesario recordar que el buen gerente no es quien hace todo, sino quien sabe estructurar un magnífico equipo de trabajo.

Cuadro N° 5

Estrategias Gerenciales. Dimensión Funciones Administrativas

Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100	18	100
7	0	0	0	0	0	0	3	17	15	83	18	100
8	0	0	0	0	0	0	5	28	13	72	18	100
9	3	17	5	28	0	0	8	44	2	11	18	100

Fuente: Bolívar (2012)



Fuente: Bolívar (2012)

ivas

Análisis e Interpretación

En el ítem N° 6 se preguntó a los encuestados ¿El personal directivo realiza acompañamiento en el Aula? 100% dijo nunca. Ítem N° 7: ¿El comportamiento de los estudiantes en el aula se controla eficientemente? 17% casi nunca y 83% nunca. Ítem N° 8: ¿El personal directivo verifica el desempeño docente? Un 28% que casi nunca y 72% nunca. Ítem N° 9: ¿Existe equipos docentes que supervisan en el recreo las actividades de los estudiantes? 17% siempre, 28% casi siempre, 44% casi nunca y el 11% nunca.

De ahí que, que lo datos obtenidos evidenciaron que la función del control del directivo está discordante con la misma. Esta función que permite evaluar todo el proceso que se desarrolla para lograr los objetivos o en su defecto nos permite ubicar debilidades o errores para rectificar y mejorar la calidad educativa; Chiavenato (2006,) argumenta que el control consiste en “Comprobar si todas las etapas del proceso marchan en conformidad con el plan adoptado”; (p. 105) en este contexto se puede afirmar que el control es la herramienta gerencial que nos permite saber si el proceso de Enseñanza y Aprendizaje se lleve de la manera correcta y si este está dando los resultados deseados.

De ahí que, el gerente educativo actual debe poseer las herramientas necesarias para canalizar, organizar y administrar dichas situaciones, es por ello que todo director debe aplicar la gerencia que según los planteamientos de Chiavenato (2006:146), “La gerencia se refiere a las organización que efectúa actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos”; entonces, quien dirige una institución está en la obligación de brindar a los docentes, estudiantes y representantes opciones para solventar los problemas que por una u otra razón se presentan.

Cuadro N° 6

Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social

Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
10	0	0	0	0	10	56	6	33	2	17	18	100
11	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100
12	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100
13	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100	18	100

Fuente: Bolívar (2012)

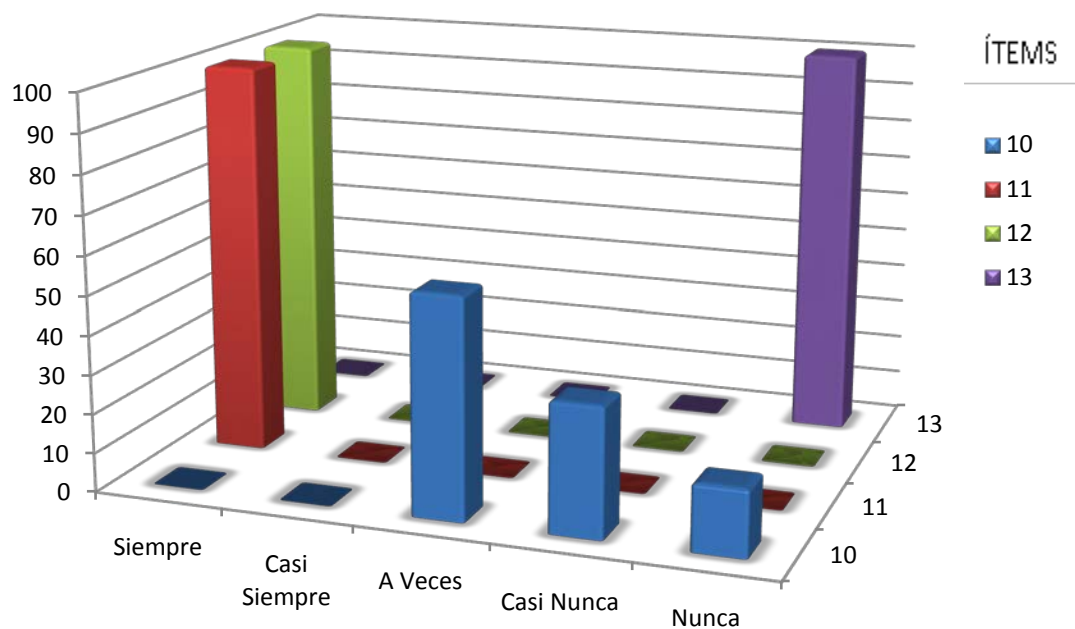


Gráfico N° 3 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social
Fuente: Bolívar (2012)

Análisis e Interpretación

Para el ítem N° 10 se preguntó: ¿Se publican dentro del aula de clases las normas de convivencia? 56% dijo a veces, 33% casi nunca y 17% nunca. Ítem N° 11: ¿En el aula de clases se observan actitudes desafiantes de los estudiantes hacia los docentes? 100% dijo siempre. Ítem N° 12: ¿Se observa agresiones verbales entre los compañeros de clases? 100% respondió siempre. Ítem N° 13: ¿Usted como docente ha estudiado el significado del comportamiento oposicionista-desafiante? El 100% dijo nunca.

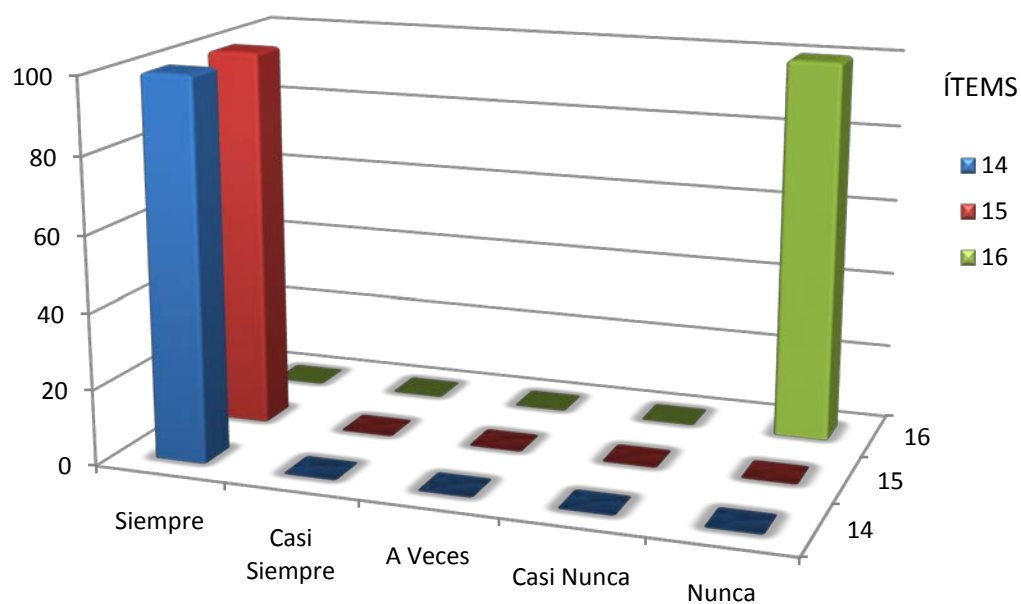
Desde esta perspectiva, los docentes en un alto porcentaje (56%) a veces publican las normas de convivencia en las aulas, y se observó que en el 100% existen estudiantes que desafían a los docentes y poseen actitudes de agresividad verbal hacia su grupo etéreo, pero el 100% de los docentes no han investigado sobre el comportamiento desafiante de sus estudiantes.

En relación, al Comportamiento Oposicionista – Desafiante es importante señalar la definición del mismo desde la cosmovisión de la Asociación Americana de Psiquiatría, siglas en inglés, APA (2002): “En un patrón recurrente negativista desafiante y hostil principalmente con las figuras de autoridad” (p. 115), este comportamiento sucede para molestar a los adultos ante demandas para cumplir normas. De este modo, los comportamientos oposicionistas se desarrollan para rechazar las normas impuestas por la autoridad, ahora bien dentro del contexto escolar, es frecuente observar estudiantes que provocan situaciones conflictivas cuando el docente les llama la atención por situaciones anómalas que pueden protagonizar en cualquier momento.

Cuadro N° 7**Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social**

Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
14	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100
15	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100
16	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100	18	100

Fuente: Bolívar (2012)

**Gráfico N° 4 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social**

Fuente: Bolívar (2012)

Análisis e Interpretación

En el ítem N° 14 se preguntó a los encuestados: ¿Dentro del aula de clases se observan estudiantes hiperactivo? 100% respondió siempre. Ítem N° 15: ¿Dentro del aula de clases se observan estudiantes que no prestan atención a las explicaciones del docente? 100% dijo siempre. Ítem N° 16: ¿Cómo docente usted ha investigado el concepto de Trastorno deficitario de la Atención con Hiperactividad? 100% respondió nunca.

Los resultados antes obtenidos evidenciaron que existe dificultades en el comportamiento de hiperactividad en las aulas así como una atención deficitaria de los estudiantes, pero los docentes no se han abocado a buscar su significado para solucionar esa problemática. La Asociación Americana de Psiquiatría, (2002), conceptualiza esta dificultad como es un síndrome conductual con bases neurobiológicas y con componente genético y explica que “Los niños con comportamiento disruptivo de déficit de atención con hiperactividad se caracterizan por la inatención, el exceso de atención, la impulsividad y que se pueden distinguir 3 tipos de casos: El inatento/Desorganizado; El hiperactivo/Impulsivo y el combinado” (p.117)

Por ello, es imprescindible con los gerentes y docentes de aula conozcan cada tipo de comportamientos disruptivo, ya que en las aulas de clases convergen una amplia gama de conductas que el docente debe encausar, sin embargo en común observar también en dichas aulas niños que no prestan atención a la clase o simplemente no pueden estar quietos mientras el docente explica.

Cuadro N° 8

Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social

Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
17	17	94	1	6	0	0	0	0	0	0	18	100
18	10	56	6	33	2	11	0	0	0	0	18	100
19	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100	18	100

Fuente: Bolívar (2012)

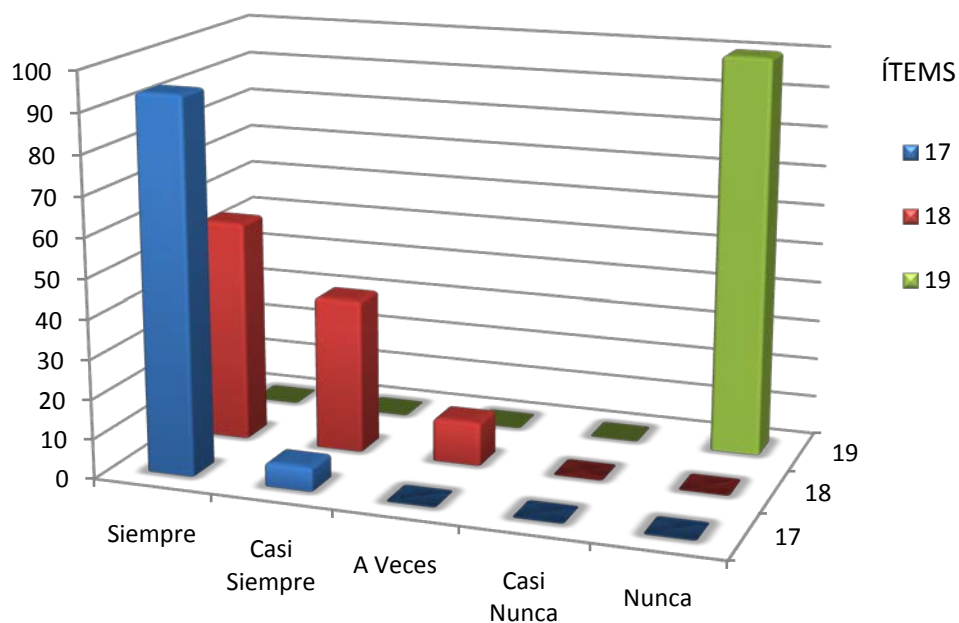


Gráfico N° 5 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social

Fuente: Bolívar (2012)

Análisis e Interpretación

En el ítem N° 17 se preguntó: ¿Se ha observado agresiones físicas entre los estudiantes dentro y fuera de la institución? 94% dijo siempre y 6% casi siempre. Ítem N° 18: ¿Se extravían artículos dentro del aula de clases? 56% siempre, 33% casi siempre y 11% a veces. Ítem N° 19: ¿Cómo docente usted ha estudiado el significado del comportamiento Disocial? 100% respondió nunca.

En virtud, de los datos obtenidos en la institución en la cual se realiza el estudio se observa que el comportamiento disocial entre los estudiantes está presente, donde los docentes desconocen su significado, y por ende de estrategias que ayuden a minimizarlos. El Comportamiento Disocial entre las consecuencias que produce en los escolares es que presentan dificultades en el proceso de socialización lo que no solo interfiere e interrumpe el normal funcionamiento del aula de clases, de la familia y de la sociedad, alterando los derechos y deberes del grupo e individual, sino también puede generar un daño psicofísico a sí mismo, según APA (2002:119),

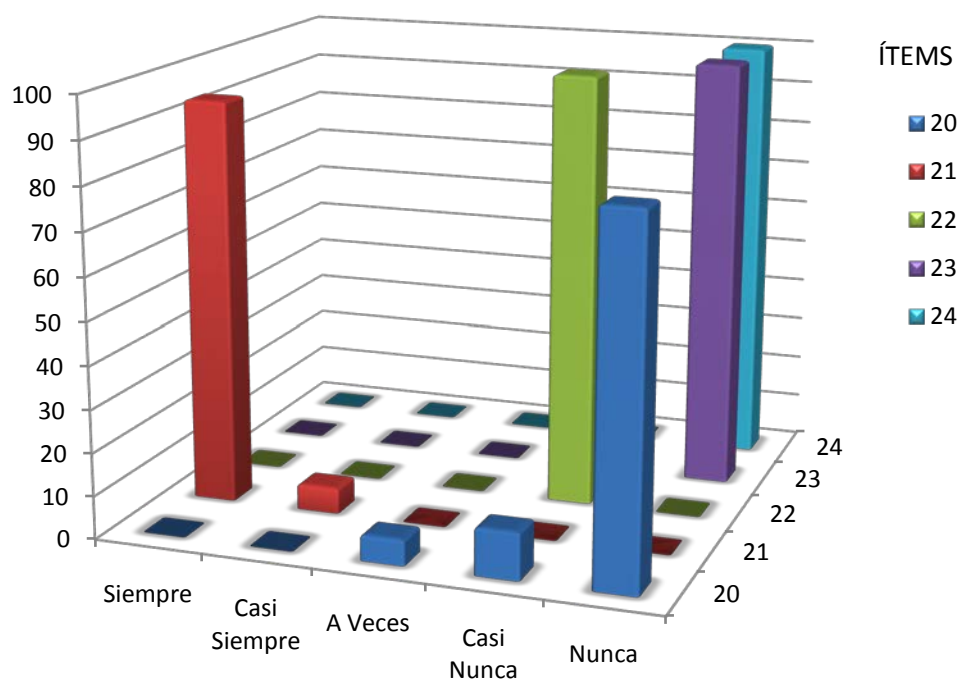
Es el que está más directamente relacionado contra con las normas socialmente establecidas para el desarrollo de una convivencia adecuada. El trastorno disocial hace referencia a un comportamiento persistente, caracterizado por la violación sistemática de los derechos básicos de los demás o de las normas sociales que son esperables según la edad del niño.

Es decir, este tipo de comportamiento se caracteriza en que el niño amenaza o intimida a otras personas; inicia peleas; así como fraudulencia o robo y/o violaciones menores o graves de las normas, este tipo de comportamiento es observable en mayor medida en aquellas instituciones ubicadas en zonas económicamente bajas y en donde los niveles de vida y educación de los individuos son bajos.

Cuadro N° 9**Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social**

Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
20	0	0	0	0	1	6	2	11	15	83	18	100
21	17	94	1	6	0	0	0	0	0	0	18	100
22	0	0	0	0	0	0	18	100	0	0	18	100
23	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100	18	100
24	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100	18	100

Fuente: Bolívar (2012)

**Gráfico N° 6 Comportamiento Disruptivo. Dimensión Comportamiento Social**

Fuente: Bolívar (2012)

Análisis e Interpretación

En el ítem N° 20 se le preguntó a los encuestados: ¿Los estudiantes muestran respecto hacia el personal que labora en la institución? 6% a veces, 11% casi nunca y el 83% nunca. Ítem N° 21: ¿Se observa manipulación por parte de los estudiantes hacia sus representantes? 94% dijo siempre y 6% casi siempre. Ítem N° 22: ¿En la institución se aplican estrategias que mantienen motivados a los estudiantes? 100% respondió casi nunca. Ítem N° 23: ¿Cómo docente usted ha investigado sobre el significado del comportamiento por trastorno de conducta? 100% nunca. Ítem N° 24: ¿Se utilizan juegos didácticos en la prevención de los comportamientos disruptivos en los estudiantes? 100% dijo nunca.

En virtud de lo antes expuesto, el Comportamiento por Trastorno de Conducta, según Loeber, citado por Pérez, (2012) es “El comportamiento por trastorno de conducta suele manifestarse en estudiantes cuyo manejo comportamental no ha sido adecuado. Suele aparecer en niños cuyos padres han sido demasiado permisivos, especialmente en la infancia donde el niño comienza el proceso de socialización”, (pp. 90–98), es decir, los padres que suelen ser permisivos con sus hijos sin querer pueden estar formando conductas negativas en sus niños, las cuales repercutirán a futuro en el estudiante. Así, como docentes que no apliquen estrategias acordes a los comportamientos que manifiesten los estudiantes.

Entonces, de la descripción de los diversos comportamientos disruptivos que pueden existir entre los estudiantes, sin embargo resulta pertinente agregar a estos el comportamiento por trastorno de conducta, ya que es habitual conseguir en el salón estudiantes con este tipo de comportamientos. Así que, los comportamientos por trastorno de conducta suelen ocurrir porque los padres presentan dificultades para enseñarles valores, normas y marcar límites en los comportamientos de sus hijos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para Martins y Palella, (2006) las conclusiones son el análisis que conforma el problema y el marco teórico, el cual se caracteriza a través de los datos arrojados por el instrumento aplicado. Es decir, una vez, finalizado el análisis de los datos obtenidos de la aplicación del instrumento se presentan las conclusiones y recomendaciones las cuales permiten expresar los resultados de los objetivos planteados.

Conclusiones

Una vez, analizado los resultados que arrojó el instrumento aplicado, se evidenció que, en la institución educativa, Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo no se realizan las actividades gerenciales de la manera más idónea lo que conlleva a la improvisación y por ende a la falta de estrategias que permitan el control del comportamiento de los estudiantes, por otro lado se hace más difícil el proceso de planificación, pues sin un diagnóstico de necesidades todo lo que se haga está basado en supuestos, además la planificación es una herramienta vital para toda organización, ya que a través de ella se puede saber que se tiene y con que se cuenta a la hora de afrontar cualquier tipo de conflicto.

Asimismo, se observó que los docentes poseen debilidades a la hora de controlar el comportamiento en las aulas y durante el receso, haciéndose más difícil de llevar el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo que se dificulta aún más, por la falta de supervisión por parte del personal directivo, ya que estos a través de su

experiencia pudieran ofrecerles alguna estrategia a dichos docentes, esta carencia se ve reflejada también durante los recesos ya que por la falta de planificación de comisiones de trabajo los estudiantes pasan mucho tiempo sin el debido control del docente, lo que sirve de cultivo para que los comportamientos disruptivos aparezcan con mayor frecuencia.

En cuanto, a la frecuencia de las agresiones, bien sean físicas o verbales entre los estudiantes, no son corregidas de manera eficiente por el gerente ni docente, ya que desconocen de estrategias de control, así como una desarticulación entre la triada, lo que ha traído como consecuencias que no se tomen decisiones en conjunto que ayuden a prevenir, controlar y minimizar los comportamientos disruptivos.

También que, los docentes no poseen herramientas gerenciales de prevención y control de comportamientos disruptivos, debido a la inexistencia de un manual, que sirva de ayuda o base referencial para la aplicación de estrategias que erradiquen paulatinamente dichos comportamientos que afectan de manera negativa y progresiva la institución.

Recomendaciones

Para, Ochoa, Pineda y Rodríguez (2010:120) las recomendaciones son “...sugerencias, acciones, actividades, procesos, procedimiento y estrategias...sean viables”. Una vez finalizado los distintos análisis y generar el cuerpo de conclusiones, se procede a realizar las recomendaciones que surgen de las mismas. De tal manera, que a continuación se expone las sugerencias que están en consonancia con la temática en estudio.

- Realizar talleres acerca de las funciones gerenciales, tanto directivos como a los docentes.

- Diseñar una manual que permita a los gerentes y docentes conocer estrategias y actividades que genere una prevención, control de los comportamientos disruptivos en los escolares de la referida institución educativa.

- Propiciar la planificación y ejecución de los distintos proyectos institucionales en conjunto con la triada, es decir, escuela-familia-comunidad.

- Estimular la integración y participación de la familia y comunidad al proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Realizar talleres, foros y conversatorios con especialistas en el área de Educación Especial, para exponer acerca de los comportamientos disruptivos, su etiología, causas y prevención.

- Implementar mesas de trabajo con todos los actores del ámbito educativo con la finalidad de buscar soluciones viables a la prevención, control y mejora del comportamiento disruptivo.

- Crear un canal de comunicación entre gerente-docente-escolar para eliminar las barreras comunicacional y poder así elevar la calidad educativa.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Al finalizar el proceso de análisis de resultados, y haber generado las conclusiones y recomendaciones; se evidenció la necesidad de proponer un manual que ayude a mejorar el comportamiento disruptivo de los escolares. Por ello, en el presente capítulo se describe la propuesta, la cual se sustenta en el objetivo de la investigación, el cual es proponer Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo de los Estudiantes dirigido al personal directivo y docentes de la Escuela Básica Estadal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo.

Justificación de la Propuesta

Dentro de las instituciones educativas se presentan un sin fin de situaciones entre ellas están peleas, gritos, groserías, comportamientos desafiantes, violaciones a las normas establecidas que el personal directivo y docente debe saber manejar aplicando adecuadamente su funciones administrativas, sin embargo entre los aspectos más relevantes están ciertas acciones inadecuadas que presentan los estudiantes durante las jornadas de clase y en el receso, dichas actos inapropiados están enmarcado dentro de los llamados comportamientos disruptivos es decir conductas inapropiadas que impiden que las actividades llevadas a cabo en la escuela fluyan normalmente.

De ahí que, el comportamiento disruptivo no se especifica una sola conducta, por el contrario, posee un abanico tan amplio y complejo que requiere de un análisis profundo de cada uno. Al respecto Newman (1993:156) señala distintos

comportamientos como: “Comportamientos oposicionista, comportamiento de déficit de atención con hiperactividad, comportamiento por trastorno de conducta y comportamientos disocial”; los cuales afectan de manera significativa la dinámica educativa, y por ende, genera distracciones dentro del aula que interfiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En consonancia con lo antes expuesto, el presente manual está diseñado para brindar un constructo a docentes y directos sobre los distintos comportamientos así como estrategias que permita minimizarlos. Entendiéndose que las estrategias deben estar planificadas partiendo de la teoría hacia la práctica, ya que esto es lo que permitirá lograr que se disminuya o desaparezcan dichas conducta en los estudiantes

Misión

Erradicar paulatinamente los comportamientos disruptivos en los estudiantes a través de la aplicación de estrategias gerenciales de prevención y control ofreciendo así una educación de calidad que prepare el individuo de manera integral, para que afronte adecuadamente los cambios presentes en la sociedad.

Visión

El manual estratégico gerencial de prevención y control de los comportamientos disruptivos en los estudiantes pretende servir de orientación al personal directivo y docente de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Suministrar al personal directivo y docente de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo un Manual Estratégico Gerencial de Prevención y control del comportamiento disruptivo de los estudiantes.

Objetivos Específicos

- Recopilar información sobre estrategias que permitan controlar y prevenir los comportamientos disruptivos de los estudiantes.
- Construir el manual estratégico gerencial de control y prevención de comportamientos disruptivos con la información recopilada.
- Dar a conocer al personal directivo y docente de la Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo las estrategias del manual de Prevención y control del comportamiento disruptivo de los estudiantes en un taller.

Fundamentación Jurídica

Existen muchas formas de definir el proceso de aprendizaje, sin embargo el aspecto que no debe variar en el es que sea de calidad, por lo tanto es pertinente que todo docente tenga las herramientas necesarias para saber manejar cualquier situación que evite que esa calidad se dé. De ahí que, los estudiantes con comportamientos inadecuados, que irrumpen en la fluidez de las actividades académicas dentro del aula es una barrera que evita la calidad educativa. Por lo que el educador debe conocer estrategias que les permitan prevenir y controlar los comportamientos disruptivos.

Desde este contexto, el docente debe estar en constante formación para así capacitarse y poder brindar un servicio de calidad ya que si no se prepara constantemente desconocerá las acciones que debe llevar a cabo en determinada circunstancia. Dicha capacitación debe estar basada en la adquisición de estrategias generales, que una vez que el educador las adquiera pueda aplicarlas y generalizarla sin mayor dificultad para resolver cualquier tipo de problemática que se le presente, es por ello que el manual favorece al personal directivo, docente y al estudiantado en el sentido que sirve como orientación para que se puedan canalizar adecuadamente

cualquier tipo de comportamiento disruptivo, permitiendo no solo que el docente maneje eficazmente esos casos si no que el educando pueda cambiar o reducir las acciones que los afectan a él y a su entorno.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999:22) en su Artículo 103 especifica que “...toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus actitudes...”. Este artículo especifica la importancia de brindar a los escolares una educación cónsona con sus necesidades de calidad y sin ningún tipo de discriminación.

Cabe considerar que, el Artículo 14 de la Ley Orgánica de Educación (2009:17) señala que “La didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación lo cual permite adecuar las estrategias los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes”. Por lo que este manual estratégico de prevención y control de los comportamientos disruptivos ofrece lo antes dicho en la ley, además se centra no sólo en la necesidad que tiene el docente de poseer las herramientas para manejar y facilitar el aprendizaje si no también considera importante respetar la forma de ser de cada educando. Asimismo, la referida ley (Ob., Cit.) contempla el principio de corresponsabilidad como un principio, en sus Artículos 17 y 18 donde señala que la triada, escuela-familia- comunidad deben contribuir en la formación integral de los ciudadanos.

De igual manera, la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y del Adolescente (LOPNNA, 2010), en sus Artículos 5, 13 y 54, establece la obligación de la familia, el padre, la madre o el representante de garantizar la educación de los niños y adolescentes, y de participar activamente en su proceso educativo, siendo imprescindible asistir a las reuniones y estar al tanto del comportamiento de su representando en la escuela. Por ello los gerentes y docentes deben respetar,

promover y consolidar la participación de la familia y comunidad en el proceso educativo.

Análisis de Viabilidad

Para, el estudio de la viabilidad de la propuesta se analizaron dos aspectos; la técnica-institucional, la que consiste en la disponibilidad de espacios físicos para aplicar el manual de ser aprobado por la institución. La viabilidad operativa, la que contempla el personal directivo, docentes, padres, representantes y comunidad de la Escuela Básica Estadal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo, dispuestos a colaborar con sus experiencias e ideas acerca estrategias que ayuden en la elaboración del manual. El último aspecto es el económico, es decir, los gastos generados en la propuesta, la cual es únicamente del investigador.

A continuación se describe el Manual Estratégico Gerencial de Prevención y control del comportamiento disruptivo de los estudiantes de la mencionada institución educativa. Cabe destacar que, dicho manual se estructura por ciclos, iniciándose con la introducción, la Fase I abarca la definición del contexto de intervención, la misión, visión y objetivos, tanto general como específico y fundamentación legal. La Fase II contempla las entrevistas a los representantes y al docente. Fase III expone las estrategias aplicables por el personal directivo y docente, a fin de prevenir, controlar y minimizar los comportamientos disruptivos entre los escolares.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN
EDUCACIÓN**



**MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL
DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO DE LOS ESTUDIANTES
DIRIGIDO AL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE
LA ESCUELA ESTADAL EULALIO
TOLEDO TOVAR**

Autor: Lcdo. José Bolívar

C.I. N°: V. 15.41.8890

Tutor: MSc. Alfonzo Méndez

C.I. N°: V: 4.099.907

Valencia, Marzo de 2013

ÍNDICE

	pp.
ÍNDICE.....	ii
INTRODUCCIÓN.....	1
FASE I	2
Contexto de Intervención.....	2
Misión y Visión.....	3
Objetivos de la Investigación.....	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos.....	3
Fundamentación Legal.....	4
FASE II	5
Entrevista al Representante.....	5
Entrevista al Docente.....	6
FASE III	7
Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo. Manual Estratégico Gerencial.....	7
BIBLIOGRAFÍA.....	25

INTRODUCCIÓN

En las instituciones educativas, se presentan situaciones de conflictos entre los escolares como son entre ellas están peleas, gritos, groserías, comportamientos desafiantes, violaciones a las normas establecidas, siendo imprescindible la intervención de los docentes y directivo, quien se limitan solamente a llamar a los representantes para notificarles el comportamiento de sus representantes, sin considerar estrategias que les ayuden a minimizar dichos comportamientos.

La Escuela Básica Estatal “Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo no escapa de esa problemática, la cual se agudiza día a día, sin que el personal directivo, docentes, padres, representantes y comunidad busquen estrategias que les permitan, primero, conocer el origen de las conductas disruptivas que presentes sus representando o alumnos, segundo tomar decisiones asertivas de las estrategias que se puedan implementar para mejorar dicha conducta.

En consonancia con lo antes expuesto, el presente manual está diseñado para brindar un constructo a docentes y directos sobre los distintos comportamientos así como estrategias que permita minimizarlos. Entendiéndose que las estrategias deben estar planificadas partiendo de la teoría hacia la práctica, ya que esto es lo que permitirá lograr que se disminuya o desaparezcan dichas conducta en los estudiantes, originando que el proceso de enseñanza aprendizaje se dé eficazmente y sin inconvenientes. Cabe destacar que, dichas estrategias sirven de guía y que pueden ser modificadas por el docente cuando lo amerite, ya que las realidades de cada aula de clases son cambiantes.

De igual manera, al Manual presenta dos enfoques: (a) integral porque aborda intervenciones en el nivel escolar de primaria, dentro y fuera del aula, tanto de manera grupal como individual y a la familia; (b) preventivo, ya que se dirige a todos los escolares de la institución educativa, y no solo a aquellos que presentan conductas disruptivas. Desde este punto de vista, no se aborda solamente el conflicto, sino que se pretende intervenir antes de su aparición.

FASE I

Definición del contexto de intervención

El contexto, donde se suscribe el Manual Estratégico Gerencial de Prevención y Control de los Comportamientos Disruptivos es la Escuela Estatal Eulalio Toledo Tovar, la cual se encuentra ubicada en el Sector La Lagunita, Parroquia Tocuyito, del Municipio Libertador, estado Carabobo. La institución educativa está conformada por dos (2) directivos, diecisiete (17) docentes de aula, trescientos treinta y cinco (335) estudiantes y un (1) obrero.

Desde esta perspectiva, la comunidad que circunda a la organización educativa antes mencionada, está conformada, en su mayoría, por familias que se dedican al trabajo tanto formal como informal. Es importante destacar que la mayoría de los representantes trabajan en las granjas de pollo como personal obrero, otros en las industrias localizadas en la ciudad de Valencia.

Hay bodegas, farmacia pero predominan las licorerías, por lo que es común observar grupos a cualquier hora y en cualquier día, tomando licor en las cercanías de la escuela. Asimismo, los escolares provienen de familias disfuncionales, de padre o madre soltera, donde los estudiantes son cuidados por los abuelos o tíos, otros permanecen solos en la casa hasta que llega su progenitor.

Por lo antes expuesto, el manual que se presenta a continuación, partió de la necesidad de generar una solución viable y factible a las conductas disruptivas, por tanto, está diseñado para ser aplicado en cualquier escuela que presenta dicha problemática, de esta manera se crea a partir de una estructura fácil de comprender y aplicar, sin necesidad de talleres que los induzcan a su aplicación.

Misión

Promover estrategias gerenciales de prevención y control de las conductas disruptivas entre los escolares, ofreciendo así, una educación de calidad que prepare el individuo de manera integral, para que afronte adecuadamente los cambios presentes en la sociedad.

Visión

Orientar al personal directivo y docente, así como a los padres y representantes en la prevención y control de los comportamientos disruptivos de la Escuela estatal Eulalio Toledo Tovar, del Municipio Libertador, estado Carabobo.

Objetivo General

Proporcionar un Manual Estratégico Gerencial de Prevención y control del comportamiento disruptivo al personal directivo y docente de la Escuela Estatal Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Recopilar información sobre estrategias que permitan controlar y prevenir los comportamientos disruptivos de los estudiantes.
- Diseñar el manual estratégico gerencial de control y prevención de comportamientos disruptivos con la información recopilada.
- Promover un Manual Estratégico Gerencial de Prevención y control del comportamiento disruptivo al personal directivo y docente de la Escuela Estatal Eulalio Toledo Tovar, Municipio Libertador, estado Carabobo.

Fundamentación Legal

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999:32) en su Artículo 103 especifica que “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus actitudes...”, es decir, cada niño y niña tienen el derecho ser estar inscritos en una escuela que le brinda una educación de calidad, acorde a sus necesidades. Por ello, es necesaria que, el directivo y los docentes internalicen la importancia de asistir a talleres de mejoramiento profesional, que los induzcan a adquirir herramientas innovadoras que eleve la calidad educativa.

En consonancia con lo antes expuesto, la Ley Orgánica de Educación (2009: 7) en el Artículo 14 señala que, la didáctica forma parte del proceso de enseñanza ya aprendizaje, la cual requiere estar centrada, tanto en las potencialidades como de las necesidades de cada uno de los estudiantes, siendo imprescindible la creatividad y la innovación, siendo su cita textual:

La didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación lo cual permite adecuar las estrategias los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes.

De ahí que, que este Manual Estratégico de Prevención y Control de los Comportamientos Disruptivos ofrece lo antes dicho en la ley, además se centra no sólo en la necesidad que tiene el docente de poseer las herramientas para manejar y facilitar el aprendizaje si no también considera importante respetar la forma de ser de cada educando ya que así, el maestro o maestra podrá conducir a este a la progresiva adquisición de hábitos, técnicas e integral formación.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO CARABOBO
ESCUELA ESTADAL EULALIO TOLEDO TOVAR
MUNICIPIO LIBERTADOR, ESTADO CARABOBO**

FASE II

ENTREVISTA AL REPRESENTANTE

El primer paso que el personal directivo y docente debe seguir, es llevar un historial de estudiantes, el cual servirá para conocer el comportamiento de cada uno de ellos, así puede saber qué tipo de estrategia aplicará si existiera algún tipo de comportamiento disruptivo en el educando.

Formato N °1

N° expediente: _____

Tipo de comportamiento presente: _____

Nombre del estudiante: _____

C.I. o Cédula escolar: _____ **edad:** ____ **sexo:** _____

grado: _____ **Sección:** _____ **Turno:** _____

Nombre del representante: _____

Celular o teléfono de la casa: _____

Dirección: _____

Nombre del médico tratante: _____

Teléfono del médico tratante: _____

Medicado si ____ **no:** ____

Si es medicado nombre del medicamento y hora de aplicación:

Breve descripción del caso: _____

Nota: Anexar copia del informe médico.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO CARABOBO
ESCUELA ESTADAL EULALIO TOLEDO TOVAR
MUNICIPIO LIBERTADOR, ESTADO CARABOBO**

ENTREVISTA AL DOCENTE

Formato N° 2 Este formato tiene como finalidad la obtención de información por parte del docente acerca del rendimiento académico y el comportamiento de cada uno de los estudiantes a fin de prevenir posibles comportamientos disruptivos y minimizar aquellos conductas disruptivas.

Apellidos y Nombres del estudiante: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Grado que cursa: _____ Institución: _____

Nombre del Docente: _____ Fecha de emisión: _____

1) ¿Cómo es el rendimiento académico del niño? _____

2) ¿Cumple regularmente con las actividades propuestas? _____

3) ¿Cómo es el comportamiento del estudiante en el aula, recreo otras actividades? _____

4) ¿Cómo es la interacción del estudiante con sus compañeros? _____

5) ¿Cómo responde el estudiante a los llamados de atención? _____

6) Mencione otras actitudes que usted como docente ha observado en el estudiante y merece atención _____

Firma del docente

FASE III

PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO. MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL

COMPORTAMIENTO OPOSICIONISTA – DESAFIANTE

Según la Asociación Americana de Psiquiatría, siglas en inglés, APA (2002: 29): el comportamiento Oposicionista desafiante “Es un patrón recurrente negativista desafiante y hostil principalmente con las figuras de autoridad”, es decir, esta conducta surge para molestar al adulto e infringir las normas. Este tipo de comportamiento se reconoce porque el estudiante muestra rechazo por las normas impuestas por los adultos o por lo que en su momento el percibe como autoridad, por lo tanto en este caso es determinante poner a la persona con dicha actitud a realizar tareas donde el ejerza el papel de autoridad, ya que esto además de mantenerla ocupada, ayuda a que internalice la importancia de seguir los lineamientos y la existencia de los mismos para que prevalezca el orden en el ambiente donde se desenvuelve.

ESTRATEGIAS PARA PREVENIR Y CONTROLAR EL COMPORTAMIENTO OPOSICIONISTA DESAFIANTE

1) La Autoridad

El objetivo de dicha estrategia es disminuir en el estudiante que presenta el comportamiento oposicionista- desafiante el rechazo por las normas impuestas por los adultos o cualquier autoridad.

Descripción

El docente que tenga un estudiante con este comportamiento le debe asignar tareas a este tales como: anotar a los estudiantes con conductas inapropiadas,



realizar actividades del semanero y ayudar al maestro a poner el orden en el salón, prácticamente este se convertirá en la mano derecha del docente. Dicha actividad se hará hasta que el estudiante disminuya su comportamiento oposicionista-desafiante. Esta estrategia permitirá al docente ejercer el control sobre el educando en tal sentido que lo mantendrá ocupado previniendo en cierto modo que sea participe de acciones que impidan la correcta fluidez de las jornadas de estudio dentro de la institución además de resultar positiva porque el estudiante aprende a dirigir positivamente a sus compañeros.

2) Economía de fichas

Esta estrategia tiene como objetivo fomentar la aparición de comportamientos positivos controlando los comportamientos disruptivos. Resulta agradable en los estudiantes ver premiados sus esfuerzos motivando así mayor interacción entre los grupos creando un ambiente de sana competencia, ya que todos quieren resaltar haciendo cosas buenas.

Materiales:



- Fichas de caritas Felices y Tristes.
- Caramelos.
- Juguetes didácticos, donados por los representantes bien sean nuevos o usados en buen estado.
- Hojas Blancas para llevar el control del puntaje.

Descripción

Antes que nada el docente debe elaborar una serie de fichas o tarjetas con caritas felices o tristes, dichas fichas poseerán un valor numérico o puntos que al acumularlos podrán ser intercambiados por algún premio previamente establecido. Es necesario dejar claro a los estudiantes que se busca con la aplicación de esta estrategia puede ser: Disminuir en el aula peleas, desobediencias, discusiones entre otras.

- Colocar un tope de puntos para alcanzar el premio, si es necesario se colocan premios especiales (Caramelos, Juguetes, Puntos extras), para motivar aún más la participación de los estudiantes.

- Dejar claro que para alcanzar puntos se debe cumplir ciertas actividades previamente establecidas tales como: No molestar en clases, aprenderse alguna lección entre otros.

- Asentar como regla que, el estudiante puede perder fichas o puntos si no cumplen con la actividad planteada.

- Llevar un control de puntos, ya que al finalizar la semana se premiará a quien obtenga mayor puntaje.

En caso de tener niños y niñas con necesidades educativas especial, con y sin discapacidad; es mejor premiarlos al instante, ya que si se deja pasar mucho tiempo para premiarlos la estrategia no resulta por falta de motivación.

Es importante que el docente haga entrega de los premios en los tiempos establecidos a aquellos estudiantes que acumulen la mayor cantidad de puntos, aquel estudiante que no alcance el puntaje mínimo necesario puede acumular sus fichas a la espera de alcanzar más puntos y poder canjearlos, ya que la intención es mantenerlos motivados y lograr el cambio de comportamiento, no se busca penalización sino compromiso de cambio.

Esta estrategia tiene que ser abierta y modificable según la necesidad presente en el aula, aunque esta actividad se recomienda para disminuir y controlar el comportamiento Oposicionista- Desafiante, también puede ser aplicada con éxito en la prevención y control de cualquier comportamiento disruptivo, queda de parte del docente de aula hacer las modificaciones que crea pertinentes para su aplicación, es importante recordar que cada aula es un ambiente diferente, así como cada niño también lo es, solo queda usar la creatividad para alcanzar el objetivo deseado.

COMPORTAMIENTO DE DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDAH)

El Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) es un síndrome conductual con bases neurobiológicas y con componente genético, en las causas psicosociales se estima que el –ámbito familiar, educativo y social pudiera estar ligado al trastorno, Félix (2003:3) refiere que “La severidad y expresión de los síntomas puede verse afectado a través de la interacción geo-ambiente” y, describe este trastorno de la siguiente manera:

El primero Inatento/Desorganizado es una disfunción en el control de la atención sostenida, dificultad para la organización y planificación del trabajo. El segundo es el hiperactivo-impulsivo, donde lo más relevante es la impulsividad y las dificultades en el control inhibitorio. Por último, el más común de todos ellos es el subtipo combinado, donde aparecen las dificultades de inatención, exceso de actividad e impulsividad.

En este tipo de comportamiento las acciones más relevantes se reflejan en estudiantes que no prestan atención, se les dificulta entender, son extremadamente inquietos e impulsivos dentro y fuera de clases, por lo que se podría decir que en este comportamiento los docentes deben prestar mayor atención porque en algunos casos debe solicitar ayuda de un equipo multidisciplinario, es decir especialistas como psicólogos, neurólogos orientadores entre otros. Entre las estrategias que el docente puede aplicar están:

ESTRATEGIAS PARA PREVENIR Y CONTROLAR EL COMPORTAMIENTO DE DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDAH)

1) Pare

Esta estrategia tiene como objetivo controlar el desorden presente en el aula de clases promovido por estudiantes Hiperactivos.



Materiales

-Cuatro (4) trozos de cartón en forma de hexágono o la figura que más le agrade.

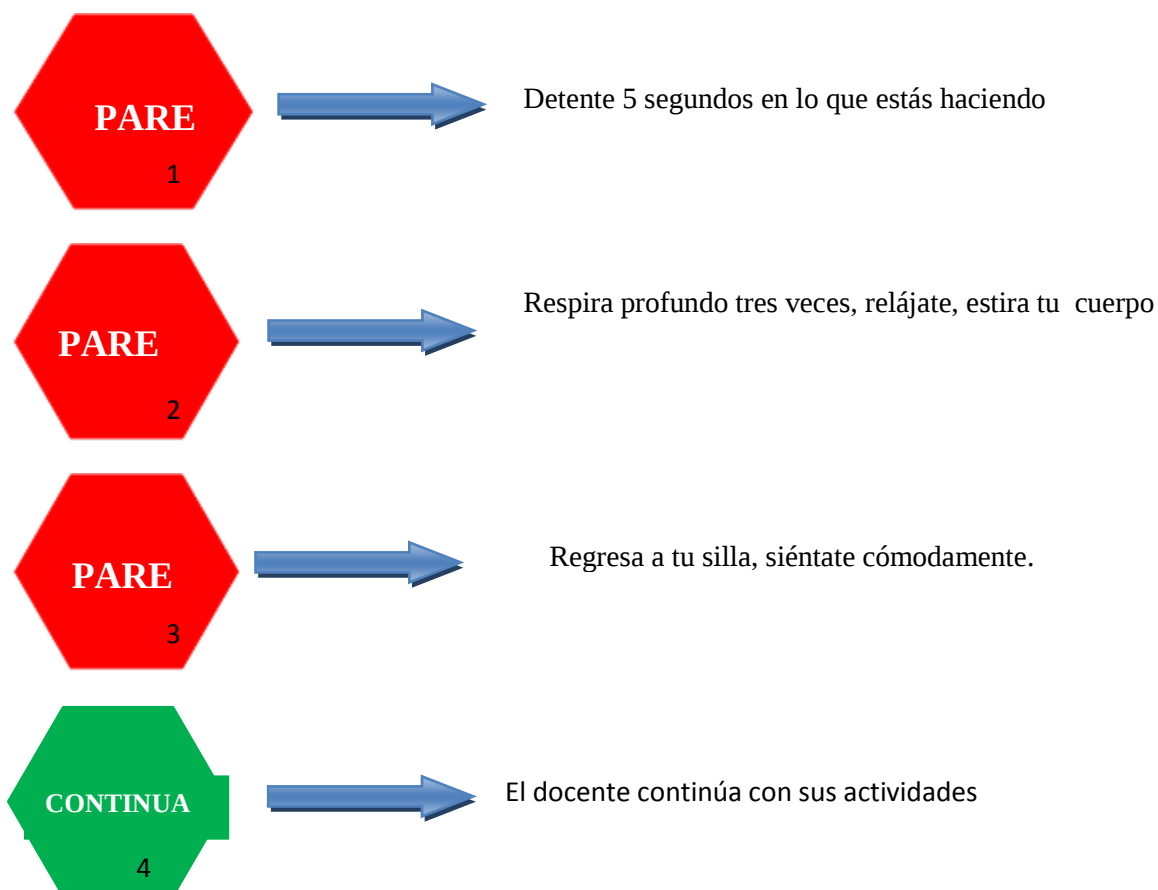
-Pintura al frio roja, blanca negra.

Descripción

-En cada uno de los cuatro trozos de cartón, se dibuja la palabra PARE o CONTINUA según sea el caso, parecida a la usada en las señales de tránsito.

-En la parte inferior se le coloco 1 al primer trozo de cartón, el número 2 al segundo trozo de cartón, 3 al tercer trozo de cartón y el número 4 al cuarto trozo de cartón.

-En el pizarrón se colocan las indicaciones que seguirán los estudiantes, cuando el docente muestre cada una de los trozos de cartón identificado con la palabra PARE o CONTINÚA y su número respectivo. Se sugiere el siguiente modelo:



Esta estrategia genera resultados positivos en aquellos casos donde se desea tomar el control de un salón de clases donde los estudiantes estan alborotados , se puede usar durante todo el año escolar, ya que asi los estudiantes aprenderán a controlar su comportamiento respetando las normas impuestas en el salón.

2) Mural del saber

El objetivo de esta estrategia es prevenir y controlar el comportamiento hiperactivo, así como también el inatento/desorganizado usando los murales para la enseñanza, de este modo el estudiante enfoca sus acciones en este y no las use para molestar en clases.

Materiales:

- Pintura al frio.
- Pinceles.
- Tizas de colores.

Descripción:



Esta estrategia consiste en un trabajo mancomunado entre directivos, docentes, estudiantes y representantes, ya que se debe trabajar unido, para ello se ubica una persona que tenga habilidad para dibujar, este realizará el dibujo en el mural. Una vez plasmada la imagen en el mural se elegirán todos aquellos estudiantes que han presentado comportamiento de hiperactividad y se les pedirá su colaboración para que pinten el mural, acotándole que a ellos se les pide la ayuda porque son los mejores para realizar ese trabajo de este modo se les estará motivando. Mientras ellos estén pintando se les explicara algún contenido que tenga relación con el mural.

Ejemplo: Si el mural es sobre el agua se les explica la importancia del agua para la vida de los seres vivos, como se contamina, como se puede preservar entre otros aspectos relacionados con este tema.

Para mantenerlos motivados se le puede dar incentivos como dulces, puntos extras, entre otros que refuercen las ganas de seguir participando en actividades como estas. Se necesita la supervisión de uno o dos docentes para que estén pendientes que el niño trabaje, por lo tanto es indispensable la colaboración del personal directivo para que asigne a los maestros o maestras que estarán encargados de dicha supervisión.



Esta estrategia es sumamente efectiva en la prevención y control de comportamientos hiperactivos, ya que la acción de pintar ayuda a eliminar el estrés, pintar y mantiene las manos y mente ocupada además sirve de reforzador en aquellos contenidos donde el educando tiene debilidades por ser una forma diferente y divertida de enseñar y aprender.

COMPORTAMIENTO DISOCIAL

Es uno de los comportamientos más recurrentes y visibles en el aula de clases y muchas veces viene afianzado debido a las pocas normas que se establecen en el hogar y las cuales son reflejadas por los estudiantes en clases. El Comportamiento Disocial según APA (2002. 32), establece que:

Es el que está más directamente relacionado con las normas socialmente establecidas para el desarrollo de una convivencia adecuada. El trastorno disocial hace referencia a un comportamiento persistente, caracterizado por la violación sistemática de los derechos básicos de los demás o de las normas sociales que son esperables según la edad del niño.

Este tipo de comportamiento se percibe en aquellos estudiantes que sus acciones se centran en amenazar, intimidar y violar los derechos de los demás.

personas, por consiguiente es importante que el docente aplique estrategias que encaucen a los educados hacia actividades opuestas a la antes mencionada. De allí que una de las estrategias recomendadas para prevenir y erradicar este comportamiento son las siguientes.

1) No hagas lo que no te gusta que te hagan

Esta actividad tiene el objetivo de hacer entender al estudiante que presenta el comportamiento disocial la importancia de respetar a los demás.

Descripción:

El docente que se le presente un caso donde el estudiante presente un comportamiento disocial, en primera instancia debe hablar con el educando y explicarle lo inadecuado de su comportamiento, se le dice que no se le sancionara pero que debe escribir en una hoja cinco (5) actividades que a él le gustaría que los demás hagan, pero que a él no le gustaría hacer en clases. Luego que el escriba las cinco acciones se le dirá que estas debe realizarla él, a lo largo de los próximos cinco días hábiles, es decir una actividad por día.

Esta estrategia se realiza con la intención que el estudiante que presente comportamiento disocial disminuya el mismo, tratando a sus compañeros como quiere ser tratado, de ese modo internalice que el respeto hacia sus semejantes es un valor determinante para la vida por lo que es importante no intimidar, no amenazar ni violar los derechos de las personas.

2) Expresando mis sentimientos.

Otro de los aspectos determinantes de la conducta disocial es que se expresa por medio de groserías, palabras obscenas e insultos hacia otros de forma reiterada, en consecuencia se hace necesario que el docente lleve a cabo actividades donde los educandos canalicen sus sentimientos sin que dañen a los demás. Por lo que la

estrategia expresando lo que siento, tiene como objetivo permitir a los estudiantes la expresión escrita de sus sentimientos.

Descripción:

Se adecuan espacios en las paredes perimetrales de la institución para que los estudiantes expresen libremente sus emociones, para ello se necesita:

- 4 metros lineales de pared.
- Pintura blanca o colores pasteles.
- Pinceles, marcadores y brochas.

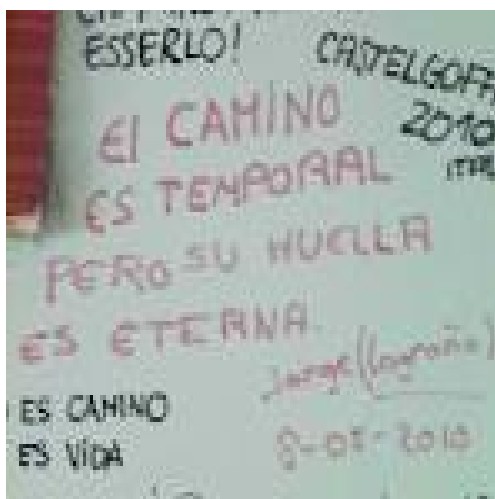
Las normas de esta actividad serán las siguientes:

➤ Por cada grosería u ofensa que el estudiante plasme en la pared debe escribir cuatro valores y traer pintura.

➤ Por cada ofensa colocar un bolívar en una alcancía destinada a recaudar fondo para la rehabilitación del muro.

➤ Los estudiantes solo pueden escribir en la pared asignada durante el receso.

➤ Los estudiantes de 4to. 5to y 6to grado de educación básica según sea el caso, cada lunes durante el receso rehabilitaran el muro para comenzar nuevamente con la dinámica.



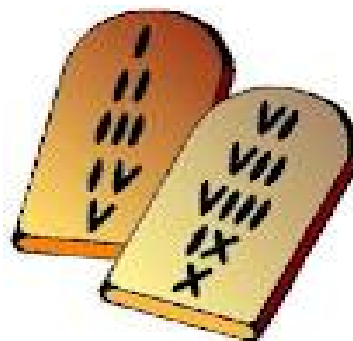
Esta estrategia también puede desarrollarse pegando varios pliegues de papel bond sobre las paredes, para que sirvan de lienzo y así los educandos expresen sus sentimientos.

La meta primordial de esta estrategia es evitar que los estudiantes que tienen comportamiento disocial, que tiene la costumbre de dañar todo a su paso sigan

dañando los pupitres, paredes, pizarras y todos aquellos espacios usados para el proceso de aprendizaje, además de permitir que los educandos minimicen el estrés y se eviten ofensas y agresiones entre ellos mismos.

3) Decálogo del cambio

Permite a los niños enfrentar realidades conflictivas de su vida (peleas, violación de los derechos de los demás entre otras). Esta estrategia consiste en construir un decálogo (10) de frases positivas, con la participación del estudiantado y si existe un equipo multidisciplinario en la escuela solicitar la colaboración especialmente del psicopedagogo. El niño que presente comportamiento disocial debe repetir diez frases positivas durante 21 días, este debe sentir que es cierto lo que dice, pero ante todo debe creérselo, para lograrlo se pueden usar reforzadores positivos, luego de 21 días se podrá observar los cambios en la conducta, si es necesario seguir reforzando la conducta se puede crear otro decálogo hasta consolidar el cambio deseado.



Características de las frases.

- Debe ser positiva.
- Debe estar escrita en primera persona.
- Debe estar en tiempo presente.
- Debe haber participación del estudiante en la construcción de la frase.
- No debe llevar por ningún motivo palabra que implique negación.
- Debe repetirse por 21 días consecutivos, varias veces en el día.
- Se debe colocar en sitios visibles.
- Usar figuras geométricas, nubes entre otras y usar colores que llamen la atención.

Ejemplos de frases que pueden ser utilizadas en esta estrategia:

- Me gusta compartir con mis compañeros de clases. (Para aquellos estudiantes que no comparten con el grupo).

- Me llevo bien con todos mis compañeros. (Para aquellos estudiantes que les gusta pelear)
- Respeto para que me respeten. (Para aquellos estudiantes falta de respeto).
- Presto Atención en clases. (Para aquellos estudiantes distraídos).
- Soy colaborador. (Para aquellos estudiantes reacios a prestar colaboración)
- Me porto bien en clases. (Para los estudiantes con comportamientos inadecuados).
- Soy amoroso con los demás. (Para aquellos niños agresivos).
- Mantengo mi cuaderno ordenado. (Para aquellos estudiantes desordenados).
- Hago mis tareas. (Para aquellos estudiantes irresponsables).
- Me gusta participar en clases. (Para aquellos niños que no participan en clases).

Se recomienda usar esta estrategia de manera personal y modificarla según la necesidad que se presente en el aula, ya que de acuerdo a Goleman (2006:86) “Todo lo que decimos y hacemos, está relacionado entre sí (Verbo-Cuerpo-Cerebro)”, es decir que el estado de bienestar interno y emocional de cada individuo repercute directamente en sus actos.

4) La tortuga

Esta técnica consiste en orientar a los niños que presentan comportamiento disocial para que disminuyan este, a través de la internalización del cuento de la tortuga.

El docente leerá el cuento de la tortuga a toda la clase y explicará las consecuencias negativas de tener un comportamiento como el de la tortuga antes de aceptar consejos de los mayores.

Cuento adaptado de materiales para la Escuela de Padres 2010.Utilizado para la presentación de la técnica de la tortuga

Historia de una tortuga

En una época muy remota vivía una tortuga joven y elegante. Tenía 50 años de edad y justo entonces acababa de empezar el curso. Se llamaba Tortuguita.



A Tortuguita no le gustaba ir al colegio. Prefería estar en casa con su madre y su hermanito. No quería estudiar ni aprender nada de nada; sólo le gustaba correr y jugar con sus amigos o pasar las horas muertas viendo la televisión. Le parecía horrible tener que hacer cuentas y más cuentas; y aquellos horribles problemas de matemáticas que nunca entendía. Odiaba con toda el alma leer y lo hacía bastante mal y era incapaz de acordarse de apuntar los deberes que le mandaban. Tampoco se acordaba nunca de llevar los libros al colegio.

En clase, jamás escuchaba a la profesora y se pasaba el rato haciendo ruidos que volvían locos a todos. Cuando se aburría, y sucedía muy a menudo, interrumpía la clase chillando o diciendo tonterías que hacían reír a todos. En ocasiones, intentaba trabajar pero lo hacía rápido para terminar cuanto antes y se volvía loca de rabia cuando, al final le decían que lo había hecho mal. Cuando esto sucedía arrugaba las hojas o las rompía en mil pedazos. Así transcurrían los días.



Cada mañana, camino del colegio, se decía a sí misma que iba a esforzarse todo lo posible para que no la castigasen en todo el día. Pero, al final, siempre acababa metida en algún lío. Casi siempre se enfurecía con alguien y se peleaba constantemente, aunque sólo fuera porque creía que el que le había empujado en la cola, lo había hecho a propósito. Se encontraba siempre metida en dificultades y empezó a estar harta del colegio. Además, una idea empezó a rondarle por la cabeza;

«soy una tortuga muy mala», se decía. Estuvo pensando esto mucho tiempo sintiéndose mal, muy mal.



Un día, cuando se sentía más triste y desanimada que nunca, se encontró con la tortuga más grande y más vieja de la ciudad. Era una tortuga sabia, tenía por lo menos 100 años y su tamaño era enorme. La tortuga sabia se acercó a Tortuguita y le preguntó qué le ocurría. Tortuguita tardó en responder impresionada por semejante tamaño. Pero la vieja tortuga era tan bondadosa como grande y estaba deseosa de ayudarla. « ¡Hola!», dijo con voz inmensa y rugiente, «voy a contarte un Secreto. ¿No comprendes que llevas sobre ti la solución para los problemas que te agobian?»

Tortuguita no sabía de qué le estaba hablando. «Tu caparazón, tu caparazón!», exclamó la tortuga sabia, «¡para eso tienes una coraza! Puedes esconderte en su interior siempre que te des cuenta que lo que estás haciendo o diciendo te da rabia. Entonces, cuando te encuentres dentro de tu concha dispondrás de un momento de tranquilidad para estudiar tu problema y buscar la mejor solución. Así que, ya lo sabes, la próxima vez que te irrites, métete inmediatamente en tu caparazón».



A Tortuguita le gustó la idea y estaba impaciente por probar su nuevo secreto en el colegio. Llegó el día siguiente y, de nuevo, Tortuguita cometió un nuevo error que estropeó su hoja de papel blanca y reluciente, empezó a experimentar otra vez sentimientos de furia y rabia, y cuando estaba a punto de perder la paciencia y arrugar la hoja, se acordó de lo que le había dicho la vieja tortuga. Rápida como el rayo, encogió sus brazos, piernas y cabeza, apretándolas contra su cuerpo, deslizándose hacia el interior de su caparazón. Permaneció así hasta que tuvo tiempo de pensar que era lo mejor que podía hacer para resolver su problema con la hoja. Fue estupendo

para ella encontrarse allí tan tranquila y comfortable dentro de su concha donde nadie podía molestarla.

Cuando por fin salió de su concha, se quedó sorprendida al ver que su maestra le miraba sonriente. Tortuguita explicó que se había puesto furiosa porque había cometido un error. La maestra le dijo que estaba orgullosa de ella porque había sabido controlarse. Luego, entre las dos, resolvieron el fallo de la hoja. Parecía increíble que con una goma y borrando con cuidado, la hoja pudiera volver a quedar limpia.



Tortuguita continuó aplicando su secreto mágico cada vez que tenía problemas, incluso en el recreo. Pronto, todos los niños que habían dejado de jugar con ella por su mal carácter, descubrieron que ya no se enfurruñaba cuando perdía en un juego ni pegaba a todo el mundo por cualquier motivo. Al final de curso, Tortuguita aprobó todo y jamás le faltaron amigos.

FIN

COMPORTAMIENTO POR TRASTORNO DE CONDUCTA

Este comportamiento es propiciado por aquellos padres que son exageradamente permisivos con sus hijos y no marcan unas normas claras en el hogar, por lo cual el niño las traslada a la escuela causando una serie de conflictos, en este sentido Loeber (2003. 90-98), afirma que “El comportamiento por trastorno de conducta suele manifestarse en estudiantes cuyo manejo comportamental no ha sido adecuado. Suele aparecer en niños cuyos padres han sido demasiado permisivos, especialmente en la infancia donde el niño comienza el proceso de socialización”, es decir, los padres que suelen ser permisivos con sus hijos sin querer pueden estar formando conductas negativas en sus niños, las cuales repercutirán a futuro en el estudiante

Las personas quienes presentan este tipo de comportamiento lo van adquiriendo porque están inmersos en un ambiente donde los padres son tan permisivos que originan en el individuo un trastorno tal, que no respetan los límites ya que siempre se les ha dejado hacer lo que ellos quieren y en muchas ocasiones dichas conductas son reforzadas por educadores que no ejercen su autoridad en clase y en vez de ayudar al estudiante, fortalece este comportamiento.

Entre las estrategias a utilizar para prevenir y controlar este comportamiento se tiene:

1) Todo en exceso es malo

El objetivo de esta estrategia es orientar a los padres, representantes y docentes para que entiendan que la permisividad excesiva dada a sus hijos, representados y estudiantes es la principal causa del comportamiento por trastorno de conducta

Descripción:

Esta estrategia está basada en realizar un taller donde:

- Se explica que es el comportamiento por trastorno de conducta.
- Explicar cómo la permisividad excesiva induce al comportamiento por trastorno de conducta.
- Dar ejemplos sobre casos de comportamiento de conducta.
- Se realizará una lectura reflexiva sobre cómo enseñar a su hijo a ser un delincuente.

Muchos padres temen castigar y reprender a sus hijos por temor a que el chico lllore o se ponga triste. De esta manera muchos niños crecen sin norma de ningún tipo y se comportan de la misma manera en la sociedad. De ahí que, los comportamientos delictivos pueden tener su base en la actitud de los padres al ser permisivos son poner límites a los hijos. La Dirección General de la Policía de Seattle (Washington)

publicó un escrito, con la finalidad de hacer una toma de conciencia por parte de los padres acerca de la importancia de poner límites; cuyo título es:

SI QUIERES HACER DE TU HIJO UN "DELINCUENTE":

1. Dale desde la infancia todo lo que quiera: Así llegará a mayor, convencido de que el mundo entero le debe todo.
 2. Si dice tonterías, riéte, así creará que es un gracioso.
 3. No le des ninguna formación espiritual: Cuando sea mayor de edad, ya escogerá.
 4. No le digas nunca: Eso está mal. Podría crearse complejos de culpa. Y más tarde, cuando, por ejemplo sea arrestado por robar un coche, estará convencido de que es la sociedad quien le persigue.
 5. Recoge todo lo que él tira por los suelos. Así se convencerá de que todos están a su servicio.
 6. Déjale leer todo: Desinfectad su vajilla, pero dejad que su espíritu se recree en cualquier torpeza.
 7. Discute siempre delante de él. Cuando su familia esté destrozada, él no se dará por enterado.
 8. Dale todo el dinero que quiera. Así ni siquiera sospechará que debe trabajar para poder disponer de dinero.
 9. Que todos sus deseos estén satisfechos. ¡De otro modo resultará un frustrado!
 10. Dale siempre la razón: Así creará que los profesores, la gente y la ley le están siempre deseando el mal.
- ...Y cuando haya llegado a ser un verdadero desastre: Proclama a todos los vientos que no lo entiendes, que le diste TODO.... Te habrás preparado una vida de dolores. ¡Y seguramente los tendrás!

NOTA: Lectura para ser utilizada en la aplicación del taller Todo en Exceso es Malo



Fuente: Dr. Pedro Barreda 2008. www.pediatraaaldia.cl

Esta estrategia tendrá como cierre un intercambio de ideas donde los padres, representantes y docentes expliquen la importancia la importancia de poner límites para prevenir el comportamiento por trastorno de conducta, así como la influencia de esto en la formación de seres sociales integrales, de igual forma cada uno de los participantes dirán como pondrán en práctica lo aprendido en el taller.

2) Ponte límites

Muchas veces las personas siguen cometiendo errores porque nadie le ha recalado que lo que hacen está mal o que sus actos son trastornos reflejados en comportamientos inadecuados, por lo tanto esta estrategia tiene como objetivo hacer que los estudiantes internalicen que romper las normas o no conocer los límites cometiendo actos negativos de forma reiteradas les pueden traer inestabilidad en el futuro.

Materiales:

- Vasos plásticos desechables
- Hojas blancas
- Una jarra con agua

Descripción:

En primera instancia el educador explicara a toda la clase que es el comportamiento por trastorno de conducta para que los que están presentando este tipo de comportamiento no se sientan aludidos o atacados.



Luego de hablar sobre el tema el docente entregara a los estudiantes un vaso plástico desechable y una hoja blanca. El docente tendrá en su mano una jarra con agua e ira pasando por los asientos de cada estudiante y le preguntara sobre los comportamientos inadecuados que ha presentado, en la medida que el estudiante mencione una falta el docente ira llenando el vaso. Puede ser que en algunos casos el vaso este ten lleno que se derrame el agua sin embargo el maestro o maestra no debe dejar de surtir el vaso con agua, solo lo hará hasta que el educando ya no tenga faltas que nombrar.

Después de terminar de pasar por todos los asientos el docente pedirá a los estudiantes que usen la hoja que tienen debajo del vaso para realizar un dibujo, habrá estudiantes que no podrán utilizar la hoja porque se les mojó con el agua derramada, por lo tanto es ahí donde el educador explicara que por no respetar las normas, no respetar los límites cometiendo actos negativos reiteradamente pueden perjudicar su futuro ya que por romper los límites se dañan aspectos que servirán para el mañana como fue el caso de la hoja que solo la pudieron usar aquellos estudiantes que no se les mojó la hoja con el agua derramada.

Esta estrategia pretende que los estudiantes comprendan la importancia de saber ponerle freno a sus acciones, principalmente aquellas que los dañan a los demás y así mismos.

BIBLIOGRAFÍA

Acanpadah. (s/f) Disponible en www.acanpadah.org. (Consultado, noviembre/12/2012)

Asociación Cántabra de Padres de Ayuda al Déficit de Atención y/o Hiperactividad. American Psychiatric Association (APA). (2002). ***Manual Diagnóstico y Estadístico de los Comportamientos***.

Barreda, P. (2008) Disponible en www.pediatraaaldia.cl. consultada (Consultado, marzo/21/2012)

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). ***Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36.860***. Caracas: Autor

Félix, V. (2003). ***Evaluación de la Impulsividad en el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad***. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia. España.

Ley Orgánica de Educación (2009) ***Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.929***. Caracas Autor

Loeber, (2003). ***Juvenile Delinquency and Serious Injury Victimization***, en *Juvenile Justice Bulletin*, August, OJJDP, Washington DC.

Newman, J. (2006). ***Diverse Pathways to deficient self-Regulation***. Revista de Psicología Clínica.

BIBLIOGRAFÍA

Alfiz (2007) *La Institución escolar*. México. Ediciones Larousse, S.A.

Asociación Americana de Psiquiatría. (APA). (2002). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Comportamientos*.

Ardila, R. (1991). *Síntesis del Comportamiento Disruptivo*. Editorial Alhambra. Madrid. España.

Arellano, N. (2006). *Comunicación en la Prevención del Conflicto en Instituciones Educativas de Básica, Media y Diversificada*. Maracaibo. Venezuela.

Arias, F. (2006) *El proyecto de Investigación*. Quinta Edición. Caracas Venezuela. Editorial Texto. C.A.

Balestrini, (2006). *El Proyecto de Investigación*. Caracas. Editorial Ariel. Venezuela.

Baptista L., Hernández, S., y Fernández C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México McGraw Hill. Interamericana Editores, S.A.

Barrera, (2004). *Comportamiento Organizacional*. Editorial Ariel España.

Benítez, J. (2006) *Aproximación a un Nuevo Modelo Explicativo del Comportamiento Antisocial*, obtenido en: http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/10/espanol/Art_10_152.pdf

Bertalanffy, L. (2000); *Teoría general de los sistemas* 2º reimpresión, Colombia. Editorial. Fondo Cultural Económica

- Borjas, F. (2006). ***Perfil del Gerente Educativo ante las Innovaciones Tecnológicas***. Tesis Doctoral. Urbe Maracaibo. Venezuela.
- Borg, M. (1998) Secondary School Teacher's Self Perception of Pupil's Undesirable Behaviors, obtenido en: http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/10/espagnol/Art_10_152.pdf
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). ***Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36.860***. Caracas: Autor
- Chiavenato, I. (2006). ***Administración. Proceso Administrativo***. Editorial Mc Graw Hill. Madrid. España.
- Daft, R. (2004). ***Administración***. Editorial Trillas. México.
- Díaz, M (2007). ***La Educación como Herramienta contra la Violencia***. Barcelona. España. Editorial Ariel.
- Estrela, M. (2008). ***Autoridad y Disciplina en la Escuela***. 1era Edición. México. Editorial Trillas.
- Félix, V. (2003). ***Evaluación de la Impulsividad en el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad***. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia. España.
- Francés, A. (2006). ***Estrategias para la empresa***. 1 Edición. Editorial Prentice Hill. España.
- Fred, D. (2004). ***La Gerencia Estratégica***. Colombia. Editorial Serie Empresarial. 9 Reimpresión.
- Gairín, J. (2000); ***La Organización escolar: Contexto y texto de actuación*** Madrid España Editorial La Muralla, S.A.
- García, E. (2009). ***Manejo de la Disciplina en el Aula en 29 Instituciones Educativas de Básica Primaria del Municipio Dos Quebradas. Universidad Tecnológica de Pereira***. Facultad de Ciencias de la Educación. Pereira. Colombia. Trabajo de grado no publicado. Colombia.
- Garrido, S. (2006). ***Estrategias y Planes para la empresa***. 2da edición. Editorial Mac Graw Hill. España.

Gvirtz S. (2007). *El ABC de la Tarea Docente*. 1 Edición. México. Editorial Larousse.

LaTorre, A. (2006) *La investigación Acción*. España Editorial Grao.

Ley Orgánica de Educación (2009) *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.929* Caracas: Autor

Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y del Adolescente (LOPNNA) (2010) *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5. 859* Extraordinario Febrero, 05, 2010

Manes, J. (2006). *Marketing para Instituciones Educativas*. Ediciones Granica SA. España.

Mateo, V. (2009). *Conceptualización del Comportamiento Disruptivo en niños y Adolescentes*. España.

Martins, F. y Palella, S. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: (FEDEUPEL)

Maturana, H. (2008). *El Sentido de lo Humano*. Primera Edición Buenos Aires Argentina. Ediciones Granica

Montilla, E. (2009) *Cumplimiento de las funciones de integración escuela-comunidad por parte de los gerentes educativos de las Escuelas Básicas Bolivarianas* Trabajo de Grado. Maestría en Gerencia educativa No Publicada. Universidad Santa María. Caracas Venezuela

Morrissey, G. (2000). *El Pensamiento Estratégico. Construya los Cimientos de su Planeación*. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. Madrid. España.

Newman, J. (2006). *Diverse Pathways to deficient self Regulation*. Revista de Psicología Clínica.

Oliveros, F. (2009) *Conductas disruptivas. Guía instruccional para maestros*. Universidad Experimental Libertador. Maracay Venezuela

Orozco, C. (2002). **Metodología: Manual Teórico Practico de Metodología para Tesistas, Asesores, Tutores y Jurados de Trabajos de Investigación y Ascensos**. 1 Edición. Editorial Ofimax de Venezuela.

Pérez, (2012) **Plan de Acción sustentado en la gerencia, el liderazgo y la participación de los docentes de aula de la Unidad Educativa “Eloy José Ortega Pérez” del municipio Falcón estado Cojedes**. Trabajo de Grado de Maestría no publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.

Pino, M. (2007). **Concepto, Tipo y Etiología de las Conductas Disruptivas en un Centro de educación Secundaria y Bachillerato. Desde la Perspectiva del Profesorado**. Universidad de Vigo. Revista de Pedagogía. Volumen 28 N° 81. España

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (RGLOE) (2003). **Decreto N° 2.385**. Caracas: Autor

Robbins y Couter (2010) **Administración**. Décima edición. México. Editorial Pearson

Rodríguez, Y, Ochoa N, y Pineda M. (2010). **La Experiencia de Investigar; Recomendaciones Precisas para Realizar una Investigación y no Morir en el Intento**. 1 Reimpresión de la 3 Edición. Publicaciones UC

Ruiz, M. (2000). **Trastornos Disociales y de las Emociones mixtas**. Madrid. España.

Sabino, C. (2007). **Como hacer una Tesis**. Tercera Edición. Editorial Panapo. Caracas.

Salcedo, R. (2009) **Educación Básica Bolivariana como Proceso de Transformación Social y Educativa en Venezuela**. Trabajo de Grado. Maestría en Gerencia educativa No Publicada. Universidad Santa María. Caracas Venezuela

Sánchez, J. (2006). La Violencia como Problema del Gerente Educativo. Tesis de Grado no Publicada. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo. Venezuela.

Serna, H. (2008). Gerencia Estratégica. 5 Edición. Bogotá Colombia. Editorial Colombia

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2008) **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. (Reimpresión) Caracas: Autor.

Zeus y Skiffington (2002). **Guía completa de Coaching en el trabajo**. España. Editorial McGraw-Hill.

ANEXOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Diagrama de Granm

ACTIVIDAD	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Indagación de diversas teorías que sustentan la investigación	X	X	X	X	X
Estructuración del proyecto de investigación a ser evaluado por la junta evaluadora		X	X	X	X
Aplicación del instrumento (cuestionario) y aplicación de programa estadístico			X	X	X
Interpretación de resultados de la aplicación del instrumento de la investigación				X	X
Transcripción y divulgación de resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación.					X

Distinguido (a) Gerente/Docente

Reciba, ante todo un cordial saludo, por medio de la presente me dirijo a Usted para solicitar su valioso apoyo para realizar el estudio titulado “PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL”, el cual es requisito de grado.

Este instrumento es confidencial, por lo tanto Usted no debe identificarse. A continuación se presenta un cuestionario con cinco (5) alternativas de propuestas de selección. Marque con una (X) la respuesta que Usted considere correcta.

Agradeciendo su valiosa colaboración

AUTOR: Licdo. José Bolívar

C.I. N°: 15.418.890

TUTOR: MSc. Alfonzo Méndez

C.I. N°: 4.099.097

Nº	ÍTEMS Usted como gerente/docente considera	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
1	El personal directivo y docente aplica estrategias gerenciales en el diagnóstico de las necesidades de la escuela					
2	En la institución se planifican actividades grupales en el diagnóstico de los problemas de comportamiento de los estudiantes					
3	Planifican los directivos conjuntamente con el personal docente y representantes de la comunidad educativa el Proyecto Integral Comunitario					
4	En la institución se organizan actividades para promover las normas de convivencia en beneficio de un clima organizacional armónico					
5	La función gerencial está dirigida al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes					
6	El personal directivo realiza acompañamiento en el Aula					
7	El comportamiento de los estudiantes en el aula se controla eficientemente					
8	El personal directivo verifica el desempeño docente					
9	Existe equipos docentes que supervisan en el recreo las actividades de los estudiantes					
10	Se publican dentro del aula de clases las normas de convivencia					
11	En el aula de clases se observan actitudes desafiantes de los estudiantes hacia los docentes					
12	Se observa agresiones verbales entre los compañeros de clases					
13	Usted como docente ha estudiado el significado del comportamiento opositor-desafiante					
14	Dentro del aula de clases se observan estudiantes hiperactivo					
15	Dentro del aula de clases se observan estudiantes que no prestan atención a las explicaciones del docente					
16	Cómo docente usted ha investigado el concepto de Trastorno deficitario de la Atención con Hiperactividad					
17	Se ha observado agresiones físicas entre los estudiantes dentro y fuera de la institución					
18	Se extravían artículos dentro del aula de clases					
19	Cómo docente usted ha estudiado el significado del comportamiento Disocial					
20	Los estudiantes muestran respeto hacia el personal que labora en la institución					
21	Se observa manipulación por parte de los estudiantes hacia sus representantes					
	En la institución se aplican estrategias que mantienen motivados a los estudiantes					
	Cómo docente usted ha investigado sobre el significado del comportamiento por trastorno de conducta					
	Se utilizan juegos didácticos en la prevención de los comportamientos disruptivos en los estudiantes					



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN
EDUCACIÓN



MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL
COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO DE LOS ESTUDIANTES DIRIGIDO AL
PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE LA ESCUELA ESTADAL EULALIO
TOLEDO TOVAR, MUNICIPIO LIBERTADOR ESTADO CARABOBO

Validación del instrumento

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a criterio, pertinencia coherencia y claridad. Para ello, se presenta una escala de cuatro alternativas para que usted seleccione la que considere correcta.

Nombre y Apellido:

Pedro Méndez

Título:

Magister en Gerencia Avanzada en Educación

Autor: José Bolívar

Tutor: Alfonso Méndez:

Escala: A (Excelente)

B (Muy Bueno)

C (Bueno)

D (Deficiente)

ITEMS	CRITERIO	PERTINENCIA	COHERNECIA	CLARIDAD
01	A	A	A	A
02	A	A	A	A
03	B	A	A	A
04	A	A	A	A
05	B	B	B	B
06	A	A	A	A
07	A	A	A	A
08	A	A	A	A
09	B	B	B	B
10	B	B	B	B
11	A	A	A	A

ITEMS	CRITERIO	PERTINENCIA	COHERNECIA	CLARIDAD
12	A	A	A	A
13	A	A	A	A
14	B	B	B	B
15	A	A	A	B
16	A	A	A	A
17	A	A	A	A
18	A	A	A	A
19	B	B	B	B
20	B	B	B	B
21	A	A	A	A
22	A	A	A	A
23	A	A	A	A
24	A	A	A	A

JUICIO DE EXPERTO

Observaciones Generales:

Según su juicio se considera

El instrumento reúne los requisitos para ser aplicado

FIRMA DEL EXPERTO

[Firma manuscrita]

FECHA: 1-12-2011 11351150



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN
EDUCACIÓN



MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL
COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO DE LOS ESTUDIANTES DIRIGIDO AL
PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE LA ESCUELA ESTADAL EULALIO
TOLEDO TOVAR, MUNICIPIO LIBERTADOR ESTADO CARABOBO

Validación del instrumento

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a criterio, pertinencia coherencia y claridad. Para ello, se presenta una escala de cuatro alternativas para que usted seleccione la que considere correcta.

Nombre y Apellido: Zambrano Santander Francia Karina

Título: Magister en Educación mención Gerencia

Autor: José Bolívar _____

Tutor: Alfonzo Méndez: _____

Escala: A (Excelente) B (Muy Bueno) C (Bueno) D (Deficiente)

ITEMS	CRITERIO	PERTINENCIA	COHERNECIA	CLARIDAD
01	A	A	A	A
02	A	B	A	A
03	A	A	A	A
04	A	A	A	A
05	A	A	A	A
06	A	A	A	B
07	A	A	A	A
08	B	A	A	A
09	A	A	A	A
10	A	A	A	A
11	A	A	A	A

ITEMS	CRITERIO	PERTINENCIA	COHERNECIA	CLARIDAD
12	A	A	A	A
13	A	B	B	A
14	A	A	A	A
15	A	A	A	A
16	A	A	A	A
17	A	A	A	A
18	A	A	A	A
19	A	A	A	A
20	A	A	A	A
21	A	A	A	A
22	A	A	A	A
23	A	A	A	A
24	A	B	A	A

JUICIO DE EXPERTO

Observaciones Generales:

Según su juicio se considera

Los items de este instrumento están muy bien elaborado, así que puede ser aplicado

FIRMA DEL EXPERTO

Zambrano
12634230

FECHA: 01 de Diciembre 2011



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
PROGRAMA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



MANUAL ESTRATÉGICO GERENCIAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL
DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO DE LOS ESTUDIANTES
DIRIGIDO AL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTES DE LA ESCUELA
BÁSICA ESTADAL "EULALIO TOLEDO TOVAR"

Validación del Instrumento

A continuación se les presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento, en cuanto a criterio, pertinencia, coherencia y claridad. Para ello, se presenta una escala de cuatro alternativas para que usted seleccione la que más considera correcta.

Nombre y Apellido: Poria Fernando Perez

Título: Magister en Gerencia Education

Autor: José Bolívar: _____

Tutor: _____

Escala: A (excelente) B (Muy Bueno) C (Bueno) D (Deficiente)

ÍTEM	CRITERIO	PERTINENCIA	COHERENCIA	CLARIDAD
1	A	A	A	A
2	A	A	A	A
3	A	A	A	A
4	A	A	A	A
5	A	A	A	A
6	A	A	A	A
7	A	A	A	A
8	A	A	A	A
9	A	A	A	A
10	A	A	A	A
11	A	A	A	A

ÍTEMS	CRITERIO	PERTINENCIA	COHERENCIA	CLARIDAD
12	A	A	A	A
13	A	A	A	A
14	A	A	A	A
15	A	A	A	A
16	A	A	A	A
17	A	A	A	A
18	A	A	A	A
19	A	A	A	A
20	A	A	A	A
21	A	A	A	A
22	A	A	A	A
23	A	A	A	A
24	A	A	A	A

JUICIO DE EXPERTO

Observaciones Generales:

Según su juicio se considera:

Dicho instrumento reúne las condiciones
para ser aplicado

FIRMA DEL EXPERTO


4101801

FECHA:

01 de Diciembre 2011

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ÍTEM1	2,6667	1,41421	18
ÍTEM2	2,6667	1,23669	18
ÍTEM3	2,6667	1,32842	18
ÍTEM4	1,6667	1,37199	18
ÍTEM5	2,0556	1,30484	18
ÍTEM6	1,6111	1,33456	18
ÍTEM7	2,4444	1,42343	18
ÍTEM8	2,2222	1,43714	18
ÍTEM9	1,8889	1,52966	18
ÍTEM10	1,5000	1,29479	18
ÍTEM11	1,6667	1,37199	18
ÍTEM12	1,6667	1,32842	18
ÍTEM13	1,9444	1,30484	18
ÍTEM14	1,4444	1,29352	18
ÍTEM15	1,8889	1,32349	18
ÍTEM16	2,0556	1,34917	18
ÍTEM17	1,8889	1,32349	18
ÍTEM18	1,6111	1,33456	18
ÍTEM19	1,4444	1,29352	18
ÍTEM20	1,6111	1,33456	18
ÍTEM21	1,7778	1,35280	18
ÍTEM22	1,7222	1,31978	18
ÍTEM23	2,1111	1,18266	18
ÍTEM24	2,1111	1,23140	18