



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**SISTEMA INFORMÁTICO ORGANIZACIONAL PARA LOGRAR UNA
GESTIÓN EDUCATIVA EFECTIVA EN LA U.E.P “BATALLA DE
VIGIRIMA II”**

Autora: Lcda. Guileilys Murillo

Tutora: Msc. Yilda Paredes

Valencia, Junio 2014



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**SISTEMA INFORMÁTICO ORGANIZACIONAL PARA LOGRAR UNA
GESTIÓN EDUCATIVA EFECTIVA EN LA U.E.P “BATALLA DE
VIGIRIMA II”**

Autora: Lcda. Guileilys Murillo
**Trabajo de grado presentado ante la Comisión
de la Maestría en Gerencia Avanzada en
Educación.**

Valencia, Junio 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de Grado titulado Sistema informático organizacional para lograr una gestión educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”, presentada por la licenciada Guileilys Murillo de la cedula de identidad No. 17.551.697 para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado _____

Apellido y Nombre

Cedula de Identidad

Firma

Valencia, Junio 2014

DEDICATORIA

A mis padres y a mi familia por su apoyo incondicional

Algún día, en cualquier parte, en cualquier lugar indefectiblemente te encontrarás a ti mismo, y ésa, sólo ésa, puede ser la más feliz o la más amarga de tus horas

Pablo Neruda

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso que me permite seguir día a día.

A Lisbeth Hernández, mi madre, una gran mujer, ella es mi base, mi fortaleza y quien me ayuda en todo lo que necesito.

A mi compañera Loreannys Hernández quien me apoya en todo.

A mi casa de estudio la Universidad de Carabobo

A mi profesora y tutora Lisbeth Castillo por guiarme en este proceso formativo

A todo aquel, que estuvo presente en mi desarrollo educativo.

INDICE GENERAL

	p.p.
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Índice general.....	VII
Índice de Tablas.....	IX
Índice de Gráficos.....	X
Resumen.....	XI
Abstract.....	XI
Introducción.....	1

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	9
Justificación.....	9

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Antecedentes de la investigación.....	12
Bases Teóricas.....	16
Bases Legales.....	39

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Tipo y Modelo de Investigación.....	43
Fase I: Diagnóstico.....	45
Población y Muestra.....	45
Población.....	45
Muestra.....	46
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	47
Instrumento.....	47
Validez del Instrumento.....	48
Confiabilidad del Instrumento.....	49

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	50
Conclusión y recomendaciones.....	63

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Presentación.....	67
Misión.....	68
Visión.....	70
Fases de la Propuesta.....	70
Fase II: Estudio de Factibilidad.....	71
Factibilidad Operativa.....	71
Factibilidad Técnica.....	72
Factibilidad Económica.....	72

	p.p
Diseño de la Propuesta.....	73
Justificación.....	76
Objetivos.....	77
Fundamentación filosófica.....	78
Administración de la propuesta	79
Evaluación.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
ANEXO 1.....	88
ANEXO 2.....	90

ÍNDICE DE CUADROS

	p.p.
Cuadro N° 1. Técnico metodológico.....	42
Cuadro N° 2 Distribución población y muestra.....	46
Cuadro N° 3 tabla de valorización Kr-20.....	49
Cuadro N° 4. Gestión.....	51
Cuadro N° 5. Funciones Administrativas.....	53
Cuadro N° 6. Funciones Administrativas.....	55
Cuadro N° 7. Funciones Administrativas.....	57
Cuadro N° 8. Recursos.....	59
Cuadro N° 9. Recursos.....	61
Diseño y organigrama.....	74
Mapa de contenido.....	76
Cuadro N° 10. Modelo de la Propuesta.....	81
Cuadro N° 11. Plan de Acción. Actividad N° 1.....	82
Cuadro N° 12. Actividad N° 2.....	82
Cuadro N° 13. Actividad N° 3.....	83
Cuadro N° 14. Actividad N° 4.....	83
Cuadro N° 15. Actividad N° 5.....	84
Cuadro N° 16. Actividad N° 6.....	84

INDICE DE GRÁFICOS

	p.p
Gráfico N° 1. Gestión.....	51
Gráfico N° 2. Funciones Administrativas.....	53
Gráfico N° 3. Funciones Administrativas.....	55
Gráfico N° 4. Funciones Administrativas.....	57
Gráfico N° 5. Recursos.....	59
Gráfico N° 6. Recursos.....	61



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**SISTEMA INFORMÁTICO ORGANIZACIONAL PARA LOGRAR UNA
GESTIÓN EDUCATIVA EFECTIVA EN LA U.E.P “BATALLA DE
VIGIRIMA II”**

Autora: Lcda. Guileilys Murillo

Tutora: Msc. Yilda Paredes

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo proponer un sistema informático organizacional para lograr una gestión educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”. Se fundamentó en la teoría de las organizaciones y comunicación organizacional de Taylor (1911) y Fayol (1916), enmarcada en una metodología de estudio cuantitativa, tipo documental, con un diseño de campo. Está apoyada bajo la modalidad de proyecto factible. La población y muestra objeto de estudio estuvo constituida por treinta y cinco (35) personas que laboran en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”, institución de dependencia privada, ubicada en el Municipio Escolar San Blas- Santa Rosa. La información se recolectó a través de un cuestionario dirigido al personal, el cual estuvo constituido por 20 preguntas cerradas dicotómicas (con alternativas de respuestas SI-NO); en donde fueron sometidas a validación a través del juicio de expertos. La confiabilidad fue medida a través del Coeficiente KR-20 obteniendo como resultado 0,9 el cual es altamente confiable. Los datos fueron analizados de forma porcentual representados en tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a los objetivos, dimensiones e indicadores de la variable en estudio. Se presentó el diseño de la propuesta cumpliendo con sus fases. Finalmente se concluye y se recomienda que se debe impulsar una nueva visión de lo que es el contacto con un computador y a su vez el contacto entre personas que se puede tener en una organización para lograr una gestión Educativa efectiva.

Palabras clave: sistema informático, organización, gestión educativa

Línea de Investigación: procesos gerenciales



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**SISTEMA INFORMÁTICO ORGANIZACIONAL PARA LOGRAR UNA
GESTIÓN EDUCATIVA EFECTIVA EN LA U.E.P “BATALLA DE
VIGIRIMA II”**

Autora: Lcda. Guileilys Murillo
Tutora: Msc. Yilda Paredes

ABSTRACT

The present study was aimed to offer an Organizational Computing System for effective education management in U.E.P “Batalla Vigirima II”. It was based on the organizations and organizational communication theory of Taylor (1911) and Fayol (1916), framed in a documentary methodology study, with a field design and mode of feasible project. Population and study sample consisted of thirty-five (35) people working in U.E.P “Batalla de Vigirima II”, institution of private agency, located in the Municipality School San Blas- Santa Rosa. The information was collected through a questionnaire sent to staff which consisted of 20 closed questions dichotomous (with alternative answers YES-NO), where they were subject to validation through expert judgment. Reliability was measured by the KR-20 coefficient resulting in 0.9 which is highly reliable. Data were analyzed in percent presented in tables and statistical graphs according to the objectives, dimensions and indicators of the variable under study. The design of the proposed meeting their phases are presented. Finally we conclude and recommend that it should promote a new vision of what is contact with a computer and in turn contact you can have in an organization to achieve effective education management.

Key Words: computing system, organization, education management
Research Line: management process

INTRODUCCIÓN

La organización sistémica es una representación que generalmente parte de la base de un organigrama, es una forma paradigmática de expresar cómo se desea que una institución se organice. La entidad educativa es un medio, es un todo y no solo partes, en otras palabras, las áreas funcionales pasan a ser eslabones donde cada uno debe comprender cuál es el aporte que debe dar para que el flujo hacia el éxito no se interrumpa, comprendiéndose esto, la actitud en la estructura cambia, se facilita la coordinación, la empatía, la comunicación, se ordenan las estrategias y todo el equipo humano se alinea hacia la meta. Esta distribución integral está apoyada en las tecnologías de información y comunicación. Las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) se vinculan con las estrategias institucionales, en un entorno determinado, que condiciona las particularidades de la aplicación de las técnicas y depende de los fines a los cuales está asociada ésta aplicación. El componente fundamental en la organización sistémica es la informatización.

La informatización, se basa en la digitalización y procesamiento de la información, la posibilidad de reproducción de procesos y relaciones a un nivel “virtual”, mediante lo que algunos autores han denominado la reconstrucción del “mundo reflejado”, en el cual los datos acerca de los procesos pueden ser sometidos a cálculos, a simulación y modelación, con el fin de crear sistemas que sirven de base para el conocimiento y la acción. (Boes, 2005; Baukrowitz, 2006). En la reorganización sistémica, la información, la comunicación y el conocimiento tienen una importancia fundamental. La consolidación y manejo de un procedimiento, está relacionado con la velocidad de la comunicación, la calidad de la información y el sentido que se da a la misma, en función de los conocimientos, la experiencia y una cultura compartida.

En Venezuela según el informe del Ministerio de Ciencias y Tecnologías (2008): “La Sociedad de la Información en el siglo XXI es un requisito para el desarrollo”, en lo que respecta a la creciente “brecha digital”, que separa a los países y personas que tienen un buen acceso a las TIC y los que no lo tienen. En este sentido, existe un consenso generalizado en que las Tecnologías de la Información y Comunicación ofrecen extraordinarias oportunidades. Esto se debe a la constante evolución de la tecnología, junto a la aparición de nuevas y más complejas formas de utilización de la misma y a la completa interconexión y globalización de la economía.

Las TIC es un elemento estratégico para el crecimiento, maduración y transformación de la gestión educativa y es el principal impulsor de la organización sistémica. Las instituciones educativas deben prestar a las TIC al menos el mismo grado de atención que tradicionalmente se ha prestado a otras funciones como la productiva o la financiera, por tanto que, según The Brookings Institute, sólo el 15% del valor de mercado de una empresa reside en sus activos tangibles, mientras que el 85% restante reside en sus activos intangibles, la mayor parte de ellos en forma de Información.

Por otra parte, es importante destacar que las tecnologías de la información han cambiado la vida personal y profesional de todos es un hecho incuestionable. La coordinación de Recursos Humanos no es una excepción. De la habilidad que demuestren los responsables de esta área para aprovecharlas en su trabajo diario dependerá, en gran medida, la competitividad de la empresa y su capacidad para atraer y retener el talento en el futuro. Los beneficios que las TIC pueden aportar son muchos, por ejemplo, liberarlos de muchas de sus tareas operativas para poder centrarse en la estrategia de la organización, en función de la misión y los objetivos empresariales, por la capacidad de analizar la información en tiempo real sobre datos personales y profesionales o por reducir costos en diferentes áreas.

Este estudio se estructura por capítulos, tal como se presenta a continuación:

El Capítulo I, hace referencia al planteamiento del problema, contiene el objetivo general con sus objetivos específicos y la justificación e importancia del estudio.

El Capítulo II, contiene el marco teórico, donde se esbozan los antecedentes que se relacionan con el estudio; tiene el marco conceptual donde se hace referencia de las bases teóricas y legales que sustentan la investigación. Por otra parte, se presenta el sistema de variables y la tabla de Operacionalización de Variables del estudio.

El Capítulo III, lo conforma el marco metodológico, donde se describe el tipo de investigación, se señala la población y muestra a estudiar, la técnica de recolección de la información, la validez y confiabilidad del instrumento y el análisis de los datos.

El Capítulo IV, en este capítulo se presenta los análisis de resultados y las acciones emprendidas para llevar a cabo el diseño de la propuesta con sus respectivas fases.

Finalmente, el Capítulo V titulado La Propuesta, donde se desarrolla toda la propuesta de la presente investigación, cumpliendo con sus fases fundamentales.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

En la actualidad, la información es considerada como un recurso vital, los responsables de la toma de decisiones empiezan a percibir que, ya no es un producto exclusivamente colateral de la operación de las instituciones educativas, sino que, en sí es uno de los promotores de la misma. La organización puede llegar a ser el elemento decisivo, que en un momento dado, determine el éxito o el fracaso de la empresa. La comunicación juega un papel elemental en la actividad diaria del ser humano, siendo el componente básico para las decisiones empresariales. Debido a que actualmente la sociedad atraviesa por cambios profundos a nivel tecnológico las necesidades del hombre se transforma, por tal razón, las herramientas informáticas se han convertido en una cultura de trascendental importancia, que fomenta el desarrollo intelectual, la organización, la motivación laboral y por ende crecimiento personal y económico de toda institución educativa.

Es por esto que, surge la necesidad de evolucionar y es preciso que las instituciones educativas se adapten a las nuevas tendencias tecnológicas, para así llegar a obtener resultados óptimos. La sistematización es un aspecto importante que ayuda a la institución a conseguir sus objetivos por medio del empleo de las nuevas tecnologías, con la finalidad de lograr mejores resultados, ofreciendo tanto a la empresa como a los empleados mayor rapidez en la información y alineación, pero sobre todo mayor efectividad en la motivación de los mismos.

En este sentido, una gestión eficiente del conocimiento necesita de mecanismos que propicien la distribución de la información, los archivos forman parte de esos mecanismos. En los archivos se guarda o registra la historia y los datos de todas las personas que laboran en ella y su estudio permite hacer predicciones para el futuro. Es por ello, que es necesario establecer métodos que permitan la clasificación de la información eficientemente, los archivos se automatizan, mediante la utilización de Bases de Datos y el uso de las TIC.

Es importante mencionar que, las tecnologías de información y comunicación (TIC), son el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. De acuerdo con la UNESCO (2005-2006), son el instrumento para crear y difundir el conocimiento.

En este sentido, Quesada (2010), ha indicado, muy puntualmente, que la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje, organización e información mediados por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), contribuyen a una verdadera alfabetización científica y tecnológica, tanto de estudiantes como de docentes, con un logro más eficiente del conocimiento, con un desarrollo de competencias comunicativas e investigativas, esta nueva modalidad abre un mundo de posibilidades a nivel de la organización e información dentro de una institución educativa.

En este orden de ideas, es preciso mencionar que, el Banco Mundial (2009), a través de su programa World Links, hace hincapié en el desarrollo de competencias en las TIC tanto en estudiantes como en docentes o profesores. Sin embargo, la

finalidad del Banco Mundial se define principalmente en “la capacitación del profesor para crear, incorporar y facilitar la innovación en las prácticas de la sala de clase que integren la tecnología de redes, el trabajo en equipo y la Internet en el currículum”.

Por otra parte, en Latinoamérica y el Caribe el uso de las tecnologías de la información y comunicación a través del uso del computador e Internet crece a un ritmo del 30% anual, según el último informe sobre la sociedad de la información elaborado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), aunque su grado de acierto y velocidad de progreso no es realmente equitativo en comparación a otros países más desarrollados.

En Venezuela las tecnologías de información y comunicación han estado presentes desde mediados del Siglo XX, ya desde mediados de los años 70, tal como lo expresa Fernández, Server y Carballo (2006) se han usado desde equipos de proyección de transparencias, retroproyectores de diapositivas, planes de enseñanza por televisión en las universidades, hasta el uso de sistemas de Aprendizaje por Computadoras (CAI Computer Assistant Instruction) y muchos otros proyectos que a nivel nacional se han implementado.

Es importante destacar que, en Venezuela existe una variedad de factores como costos e infraestructura, que limitan el acceso o el uso de las TIC. No todos los sectores tienen la capacidad económica para implementar la incorporación de ésta valiosa herramienta tecnológica. De este modo, en el sector educativo desatan el uso de las TIC en el área de enseñanza-aprendizaje, dejando de un lado el área laboral y la sistematización de la información del personal que hace vida en la institución, el no tener acceso de forma digital y segura de la información de los empleados es un punto vulnerable en la motivación de los mismos y por ende en la gestión educativa.

En un contexto de gran heterogeneidad, tanto en los países de Latinoamérica como en Venezuela, se aprecia un relativo rezago de la incorporación de TIC en el área laboral, respecto con el área de enseñanza-aprendizaje, enmarcada en el sector educativo. No obstante se observa una explosión de iniciativas, públicas y privadas, tanto nuevas como ampliación de anteriores, para la incorporación de las TIC en el área laboral, reconociendo en sí que muy significativa para el crecimiento empresarial.

Sin embargo, aún existen Instituciones Educativas que observan con recelo la posible implementación de sistemas informáticos en sus procesos, debido a que implican un enorme cambio en las estructuras organizativas y en la parte económica, los altos costos hacen que, cada vez esté más lejos la incorporación de ésta herramienta tecnológica en las instituciones educativas privadas, tal es el caso, de la U.E.P. “Batalla de Vigirima II” que todavía efectúa de forma manual toda la información que concierne a sus trabajadores, generando un retraso en la obtención de los mismos, e incluso inconformidad de parte de los empleados a la hora de solicitar cualquier información relevante, sumado a esto la mayoría de los que laboran en la institución no se conocen, no manejan la misma información y mucho menos existe un reconocimiento por antigüedad, o fecha importante, causando descontento y desmotivación en ellos y por ende un clima organizacional desfavorable para un óptimo desempeño.

En este sentido, se ha visto en la necesidad de digitalizar sus procesos y utilizar nuevas herramientas para el manejo y control tanto de la información como de todas sus operaciones, con el fin de brindar a sus empleados las mejores condiciones para que encuentren el éxito en el desempeño de su gestión educativa. Al respecto, Koontz y Weihrich (2004) señalan “Es evidente que los administradores no pueden desempeñar correctamente sus tareas si no comprenden y se muestran sensibles a los muchos elementos del ambiente externo (factores económicos, tecnológicos, sociales,

políticos y éticos) que afectan a sus áreas de operación” (p.7), en consecuencia si los empleados se encuentran desmotivados por cualquier razón, se genera poca estimulación, desfavorable, de tensión, de apatía, que se ve velozmente reflejado en la productividad de la empresa y en el día a día laboral.

Dada la situación que se expone, se propone realizar un Sistema Informático Organizacional para lograr una Gestión Educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”, como respuesta a las demandas de nuevas herramientas para el manejo y control tanto de la información como de todas sus operaciones, a fin de fortalecer el trabajo de la institución con el programa referido, para brindar a sus empleados las mejores condiciones para que encuentren el éxito en el desempeño de su gestión educativa.

En ese orden de ideas y tomando en cuenta lo anteriormente expuesto se presentan la siguientes interrogantes de la investigación, las cuales orientarán la formulación de los objetivos del estudio y la proyección epistemológica que se pretende adelantar por medio de la investigación que se realiza. A través de las siguientes interrogantes:

¿Cuáles serían las debilidades existentes en la gestión educativa en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”?

¿Es factible aplicar un sistema informático organizacional en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”?

Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Proponer un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, para lograr una gestión educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”

Objetivos específicos:

- Diagnosticar la necesidad de un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, para la gestión educativa en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”.
- Determinar la factibilidad de implementación de un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”
- Diseñar un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, dirigido a la gestión educativa en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”.

Justificación e importancia del estudio

El objetivo de proponer un sistema informático organizacional dirigido a la gestión educativa; es proporcionar un marco estratégico que permita la evolución tanto personal como laboral de los empleados, para ellos es importante que su jefe maneje toda la información relevante de quien está a su cargo.

El resultado final debe, por tanto, orientar las actuaciones en materia de desarrollo y motivación personal. La meta básica es apoyar estratégicamente a la institución, elaborando una arquitectura de la información, la organización de esa información y luego realizar un plan de proyectos informáticos para dar apoyo a los objetivos estratégicos planteados

Por esta razón, la implementación de un sistema informático organizacional en una institución educativa, brinda la posibilidad de obtener grandes ventajas, como incrementar la capacidad de distribución de la empresa, la formación y avances de los empleados y tornar de esta manera los procesos a una verdadera competitividad; Para lograr esto, es necesario un método eficaz que ofrezca múltiples posibilidades, permitiendo acceder a los datos relevantes de manera habitual y oportuna, pero sobre todo rápida y confiable.

De esta forma un sistema informático organizacional adecuado ofrece una importante y notable satisfacción en los usuarios que lo operan, debido a su facilidad de uso y su acceso constante, la meta del mismo es que los empleados logren alcanzar los objetivos planteados así como una buena y efectiva comunicación.

Por tal razón, es importante destacar que la implementación de un sistema de informático organizacional, implica un cambio en la estructura, ya que no sólo afecta a la administración de la institución, sino también a sus empleados; Por otra parte, es de vital importancia utilizar tecnología de información y comunicación adecuadas para el procesamiento y transmisión de los datos que se gestionarán en el sistema informático organizacional con el fin de crear una plataforma acorde a las necesidades del entorno.

Con el fin de mejorar el trabajo en las instituciones educativas privadas, es fundamental la implementación de un eficiente sistema informático organizacional,

que brinde los datos necesarios para llevar a cabo una gestión educativa insuperable, práctica y real. Cabe mencionar que un sistema de informático organizacional es básicamente un grupo de elementos, interrelacionados entre sí, que permiten capturar, procesar, almacenar y transmitir los datos de toda empresa con el objetivo máximo de ofrecer información confiable y en tiempo real.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

La globalización de la economía y la aparición de nuevas tecnologías han cambiado el entorno en el cual las organizaciones del siglo XXI deben desarrollar su actividad. Las organizaciones hoy en día están en la búsqueda continua de adaptar y mejorar sus sistemas de gestión y control que canalicen los esfuerzos, conocimientos y habilidades de su equipo de trabajo con el fin de lograr los objetivos estratégicos trazados desde el marco de su misión y visión.

Dichos sistemas o modelos de gestión y control estratégicos no son suficientes sino incorporan herramientas que ayuden a monitorear la implementación de la estrategia y hacer seguimiento a los resultados. Cabe resaltar, que una de las tareas que más le preocupa a la alta dirección es el establecimiento de mecanismos efectivos de control de sus actividades rutinarias y estratégicas con el fin de hacer retroalimentación y realimentación al sistema que controla y el planteamiento de objetivos concretos de la actuación futura; para ello, requiere del establecimiento de indicadores que le permitan medir los logros obtenidos en el marco de dichas actividades.

Por otra parte, en el presente capítulo se presentan aspectos que conforman la investigación documental. De este modo, el capítulo incluye aspectos tales como antecedentes de la investigación, fundamentación teórica y las bases legales.

Antecedentes de la investigación

Los antecedentes se basan en las investigaciones previas realizadas en torno a las variables de estudio, todo lo relacionado referente al fenómeno de estudio en el cual se pretende trabajar. La presente investigación, asume como antecedentes las tesis que mantienen relación con el tema y sirven como base que sustenten la misma. En la exploración de antecedentes se realizó un arqueo de estudios previos tanto Nacionales como Internacionales, los cuales serán presentados en un orden cronológico de manera descendente cuyos resultados se señalan a continuación.

El primer aporte internacional, es el de Larrauri, (2009) en la Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima, Perú), el Mg defendió su tesis doctoral titulada *Estudio en Aulas de Innovación Pedagógica y desarrollo de capacidades en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*. El trabajo de investigación tuvo por objetivo general Determinar si la aplicación del estudio en las Aulas de Innovación Pedagógica mejora el desarrollo de capacidades TIC en los estudiantes de educación secundaria de una red educativa del distrito de San Juan de Lurigancho de Lima. Para contrastar la hipótesis se usó un modelo cuasi experimental con pos prueba, con grupo control no aleatorio, de orden cuantitativo, esto es, una metodología de orden cuantitativo, que se aplicó a una muestra significativa de 1241 estudiantes. Como una de las conclusiones de este trabajo se resalta que las tecnologías son productos sociales que tienen como finalidad ser canales o rutas de transmisión de conocimientos, del pensamiento y de la cognición.

Este trabajo doctoral se relaciona con la presente investigación, debido a que, dos de los elementos claves de la misma son la información y la comunicación. Si bien es cierto que, el eje central de la investigación que se está realizando es implementar un sistema informático gerencial, también es cierto que la comunicación

e información juega un papel importante en la misma, ya que el uso de la tecnología es necesario para la evolución de toda institución educativa. Por otra parte, es necesario mencionar, que si el personal adscrito tiene un buen manejo de las tics en su área laboral y a la hora de sistematizar la información y por ende evaluar, planificar y organizar mejor su actividad diaria obtendrá mejores resultados.

Por otra parte, Bustamante, (2008). En su investigación titulada, *La comunicación interna en una organización escolar y sus implicancias en el proceso de gestión educativa*. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados. El objetivo investigación aborda el tema de la comunicación interna en las organizaciones educativas. Se trata de una investigación descriptiva realizada en el colegio Salcantay situado en el distrito de Surco, en la ciudad de Lima. Para comprobar las hipótesis y variables diseñó tres instrumentos: un cuestionario, una encuesta tipo entrevista y una lista de control. Todos ellos pasaron una aplicación piloto y luego, una consulta técnica a dos profesores expertos. Estos instrumentos fueron finalmente aplicados a las muestras respectivas durante el segundo trimestre escolar del año 2007. Las conclusiones del trabajo se refieren a la necesidad de dar más énfasis a la comunicación interna en las organizaciones educativas por la importante influencia que tiene en la cultura, el clima organizacional y en el nivel de compromiso con los objetivos de la institución.

El trabajo anteriormente mencionado se vincula con la presente investigación, por el sistema de comunicación interna que debe existir en las instituciones educativas, que puedan dar paso a mejores ideas y perspectivas sobre el clima y la cultura organizacional como temas que influyen en una mejor gestión de las organizaciones educativas.

En relación a los antecedentes nacionales, Fernández, (2010), en su trabajo titulado, *Propuesta para optimizar el Proceso de Comunicación, Organización en los Centros de Educación Inicial del subsistema de educación inicial en el estado Nueva Esparta*. La presente investigación permitió realizar un diagnóstico para detectar las debilidades en el proceso de comunicación organizacional con el fin de optimizar el proceso de comunicación organizacional en los Centros de Educación Inicial “Bahía del Sol”, “Domina”, “Juan griego”, “Sabaneta” del Municipio Escolar N° 07 del Subsistema de Educación Inicial en el Estado Nueva Esparta. La metodología que se consideró para adelantar el estudio fue la de proyecto factible, sustentado en una investigación de campo de nivel descriptivo, la población estudiada estuvo conformada por cincuenta docentes y ocho directivos que laboran en los Centro de Educación objeto de estudios, a quienes se le aplicaron instrumento tipo encuesta y un cuestionario. Los resultado precisaron las respuesta a las interrogantes, donde surge la necesidad de elaborar una propuesta con la finalidad de que los directivos y docentes deben ser capacitados y orientados, para que asuman la tarea de la optimización del proceso de comunicación organizacional de forma tal que este sea siempre orientado por senderos de tolerancia, respeto, comprensión, entendimiento, entre ambos para que el proceso de educación sea eficaz y productivo. Considerando estos resultados se proponen un plan de acción con la finalidad d mejorar el proceso de comunicación organizacional.

Referente a lo expuesto anteriormente por el autor citado, es relevante destacar que la principal conexión que existe con la presente investigación es la comunicación organizacional como punto de partida, por otra parte, se relaciona con la necesidad de que los gerentes educativos estén capacitados y orientados a fortalecer el proceso de información, comunicación y organización, y por ende fortalecer la gestión educativa.

Así mismo, Coll (2008) titula su investigación *Las TIC y prácticas educativas: realidades y expectativas* Universidad de Barcelona- España. El objetivo es esbozar algunos elementos de análisis y articular algunas reflexiones, valoraciones y propuestas en torno al impacto de las TIC en la educación formal y escolar, y más concretamente en torno a la comparación entre las expectativas generadas por la incorporación de las TIC (ordenadores, dispositivos y redes digitales) a la educación y los efectos de esta incorporación. Por consiguiente, la penetración de las TIC en los centros educativos y en las aulas es aún limitada y su incorporación está encontrando más dificultades de las previstas; y por otra parte, su capacidad efectiva para transformar las dinámicas de trabajo de profesores y estudiantes en los centros y los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas está por lo general, y con las excepciones de rigor, muy por debajo del potencial transformador e innovador que habitualmente se atribuye a las TIC.

Razón por la cual, es importante este antecedente, debido a que es pues el contexto de uso, y en el marco del mismo la finalidad o finalidades que se persiguen con la incorporación de las TIC a la educación y los usos efectivos que hacen dentro de ellas, lo que acaba determinando el mayor o menor impacto de la incorporación de las TIC a la educación y su mayor o menor capacidad para innovar y transformar la educación y la enseñanza.

Bases Teóricas

Las bases teóricas son desarrolladas con la revisión exhaustiva de diferentes referencias bibliográficas y electrónicas, las cuales permitirán sustentar el estudio realizado y estas deben responder a los objetivos planteados. En tal sentido, Arias (2006), las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado. Es decir, son los aspectos conceptuales o teóricos que

se ubicarán en el problema de investigación que están directamente relacionados con las variables del trabajo de grado.

Por consiguiente, se plantea a continuación los lineamientos básicos que consideran la construcción de un conjunto de conceptos o nociones vinculados a la naturaleza del estudio, en relación a las variables de la investigación a fin de lograr una visión cercana y precisa del objeto de la investigación. Es necesario puntualizar que los conceptos teóricos que aquí se mencionan tienen un carácter fundamental puesto que en este tipo de investigaciones la teoría está antes, durante y después del estudio y tiene un carácter determinante por lo que se convierte en el respaldo científico de la investigación. Entendiendo que el marco teórico es el fundamento científico y tecnológico que sustenta la ejecución de este trabajo de investigación, fue necesario revisar en la literatura más actualizada temas específicos como:

Sistema de Información

El sistema de información es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su posterior uso, generados para cubrir una necesidad (objetivo). (Rodríguez 2012).

El término Sistemas de Información hace referencia a un concepto genérico que tiene diferentes significados según el campo del conocimiento al que se aplique dicho concepto, a continuación se enumeran algunos de dichos campos y el sentido concreto que un Sistema de Información tiene en ese campo: En informática, un sistema de información es cualquier sistema o subsistema de equipo de telecomunicaciones o computacional interconectados y que se utilicen para obtener, almacenar, manipular, administrar, mover, controlar, desplegar, intercambiar, transmitir o recibir voz y/o datos, e incluye tanto los programas de computación ("software" y "firmware") como el equipo de cómputo.

En otro sistema, se encuentra la teoría de sistemas, un sistema de información es un sistema, automatizado o manual, que abarca personas, máquinas, y/o métodos organizados de recolección de datos, procesamiento, transmisión y diseminación de datos que representa información para el usuario.

Por otra parte, cuando se piensa sobre el porqué del uso de computadoras en las empresas, la respuesta parece bastante obvia, para registrar los eventos que se van sucediendo. Sin embargo existe un motivo aún más importante y no tan obvio, y es que la información puede usarse para respaldar la toma de decisiones. Sin importar el tamaño de una empresa u organización, la conducción exitosa de la misma estará dramáticamente influenciada por la precisión de sus registros y la adopción de decisiones acertadas.

Los enlaces de comunicación y las bases de datos permiten el acceso a recursos de información que están más allá de la inmediatez física, sobrepasando las limitaciones geográficas. Las computadoras permiten la utilización de masas de información las cuales, no eran concebibles hasta hace algunos años. Pero no sólo basta la disponibilidad de la cantidad de información, se trata de contar con información de calidad. Los sistemas de información basados en computadoras no sólo son capaces de suministrar información de calidad y oportuna, sino que también pueden respaldar la toma de decisiones.

Características de Sistema de Información

Según Rodríguez, (2012). Sus principales características son:

- Suelen lograrse ahorros significativos de mano de obra.
- Son el primer tipo de sistemas de información que se implanta en las organizaciones.

- Son intensivos en entradas y salidas de información; sus cálculos y procesos suelen ser simples y copo sofisticados, requieren mucho manejo de datos para poder realizar sus operaciones y como resultado generan también grandes volúmenes de información.
- Tiene la propiedad de ser recolectores de información.
- Son adaptables de aplicación que se encuentran en el mercado.

Sistemas organizacionales

Según la Red Escolar Nacional (RENA) (2008). Las organizaciones están formadas por muchos sistemas, cada uno con sus propias características, que a su vez son similares en sistemas del mismo tipo. Por ejemplo, todos los sistemas manufactureros tienen semejanzas. Su fin común es la producción de bienes que satisfagan la demanda del mercado. Para lograr su objetivo, los sistemas interactúan con su medio ambiente para conseguir la materia prima e implementos, los obreros y el conocimiento para elaborar sus productos.

A su vez los sistemas generan salidas resultantes de su actividad, como productos terminados, desechos y tecnología para la producción. Estos sistemas deben estar bajo control, con la finalidad de mantener su adecuado funcionamiento. Los gerentes y empleados, vigilan el nivel de desempeño y comparan con la producción planificada a fin de aplicar los cambios requeridos, si existiesen diferencias.

Al mismo tiempo los sistemas de fabricación, son subsistemas de otras organizaciones de mayor tamaño, que contienen otros sistemas; como por ejemplo, subsistemas para la obtención de materia prima o de mantenimiento de equipos. Como puede observarse, todos los sistemas comparten características generales. Bajo esta perspectiva, cualquier sistema puede examinarse en este útil y flexible marco de

referencia, que permite usar los conceptos de sistemas en cualquier organización en general, y especialmente en el diseño de sistemas de información.

Sistemas Gerenciales

Una herramienta para soportar las funciones operativas. La perspectiva actual y futura tiende a cambiar este enfoque radicalmente, los sistemas de información son vistos además como áreas de oportunidad para lograr ventajas en el terreno de los negocios, y éstas representan un diferencial o valor agregado con respecto a los competidores. La perspectiva estratégica considera a los sistemas de información como una herramienta para mejorar la estructura competitiva del negocio, por lo que tienen su área de influencia en el medio ambiente de la organización, a través de nuevos servicios a clientes, nuevos negocios y oportunidades de inversión.

Wiseman (2009) define la visión gerencial o estrategia como la necesidad de entender de qué forma la tecnología de la información es utilizada para soportar o dar forma a la estrategia competitiva de la empresa. Esta habilidad de ver y entender el nuevo rol de los sistemas de información constituye la esencia de la visión de los sistemas de información estratégica.

Según Wiseman (2009) sus principales características son:

- Proporcionar información para apoyar la toma de decisiones.
- No pueden adaptarse fácilmente a paquetes disponibles en el mercado.
- Típicamente su forma de desarrollo es a base de incrementos y a través de su evolución dentro de la organización.
- Su función es lograr ventajas que los competidores no posean, tales como ventajas en costos y servicios diferenciados con clientes y proveedores. En

este contexto, los sistemas estratégicos son creados de barreras de entrada al negocio.

- Apoyan los procesos de innovación de productos y proceso dentro de la empresa. Una forma de hacerlo es innovando o creando productos y procesos.

Wiseman (2009) utilizan el término impulsos estratégicos para connotar los movimientos que hace una empresa con el fin de ganar o mantener algún tipo de ventaja competitiva.

Sistema Informativo Gerencial

Según Waterfield & Ramsing (1998) un SIG es: “un sistema de información gerencial es la serie de procesos y acciones involucradas en captar datos en bruto, procesarlos en información utilizable y luego difundirla a los usuarios en la forma en que estos la requieran.” (pp. 3 – 4) esta última parte, es la principal característica del sistema de información, tiene que llegar a los usuarios, caso contrario una adecuada recolección y procesamiento de datos de nada servirá si no llega a las manos de quien la solicita en el tiempo establecido.

En relación con lo anterior, un sistema de información no implica solamente el uso de un programa de computadora y la capacitación para el mismo, implican la comunicación entre las personas sobre situaciones que afectan el trabajo y el desempeño de los miembros de la organización (Waterfield & Ramsing, 1998). Estas dinámicas son procesos humanos dentro de la organización, que no escapan al análisis en el estudio de los SIG.

Estos mismos autores señalan, que los sistemas son un conjunto de elementos que funcionan juntos para alcanzar objetivos comunes, y en función de SIG hace mención a dos tipos de sistemas:

- Sistemas formales: Que son definiciones aceptadas y fijas de datos y procedimientos para obtener, almacenar, procesar y entregar información.
- Sistemas informales: Se basan en reglas de conducta no expresadas.

Por otro lado, es importante notar la diferencia que hacen estos autores con respecto a dato e información; es más, esta diferencia bien podría responder a muchas problemáticas organizacionales que escapan al análisis del sistema. Se considera “dato” a todo hecho aislado no procesado, que no revela nada de forma aislada; por ejemplo: el hecho que en el departamento de ventas un vendedor halla reportado una reducción de 5% en ventas en su zona, es más lo mismo se aplicaría, si esta fuera la constante en el 60% de la fuerza de ventas, estos son datos en bruto, que no son procesados. Se considera “información” a los datos procesados o transformados que ayudan a alguien a tomar una decisión o a comprender algo mejor; siguiendo el mismo ejemplo, de nada servirá presentar al gerente de ventas las facturaciones del 60% de la fuerza laboral que ha presentado esta deficiencia, lo que correspondería es presentar la información con respecto a que productos se ha dejado de comprar por los clientes, las zonas geográficas afectadas, el análisis del mercado para conocer la tendencia, entre otros.

Como bien señalan estos autores, y teniendo en cuenta la perspectiva sistémica, que indica que las entradas al sistema deben mantener a la organización provista con la energía necesaria que será procesada para salir al medio y mantener el equilibrio con el ambiente. Una institución puede estar saturada de datos y sin embargo, contar con poca información, lo cual generaría una pobre retroalimentación del sistema, esta es una condición más para el contexto ideal del proceso entrópico.

Qué abarca un Sistema Informativo Gerencial

Para Waterfield & Ramsing (1998), los SIG, tienen una extensión que abarcan todos los sistemas que una institución usa para generar la información y que guiara las decisiones de la gerencia; en este sentido, podríamos decir que las actividades principales y de apoyo de la organización sustentadas en la cadena del valor de Michael Porter, son las que sustentan la información necesaria para la gestión de la información en la organización.

Las actividades principales de la organización, descritas en la cadena de valor de Michael Porter son las siguientes:

- Logística interna. Operaciones
- Logística externa.
- Marketing y ventas.
- Servicio
- Las actividades de apoyo vendrían a ser las siguientes:
- Recursos humanos.
- Desarrollo tecnológico
- Compra de insumos.

En este sentido, Rufasto (2002) señala que la importancia de la cadena de valor, es que permite evaluar el potencial de creación de valor de una empresa; es decir, la empresa puede crear valor (aumentar el margen) usando sus ventajas competitivas, las que corresponden a las competencias nucleares, residentes en algunas de las secciones del diagrama. La importancia de este diagrama, para los fines del SIG, es ver las partes de las que podemos extraer la información y el uso para la mejora del desempeño de la organización. Por ejemplo, si se descubre gracias al circuito de información que la empresa tiene un buen sistema de logística interna,

se deben enfocar los esfuerzos en esa parte y no en otra, ya que los esfuerzos que a esta parte se brindan serán muy eficaces en la disminución de costos, aumento en el volumen de producción, mejora de la calidad.

Un Sistema Informativo Gerencial, tiene características propias que determinarían su efectividad, estableceremos a continuación tres criterios con características propias; estas son: Identificación minuciosa de las necesidades de información, comunicación efectiva entre la gerencia y el personal del área de sistemas, por último, expectativas realista sobre la tecnología de la información. (Waterfield & Ramsing, 1998)

Importancia del Sistema Informativo Gerencial en el Sistema Organizacional

La información es la base del funcionamiento de toda la organización. Mientras mejor sea la información en una organización, ésta podrá administrar mejor sus recursos, La información es ventaja competitiva, Permite tomar decisiones efectivas respecto al devenir de la organización. El sistema de información revoluciona el trabajo del personal de campo y permite a los supervisores un mejor control del trabajo bajo su responsabilidad.

Senn (1988) indica que los sistemas trabajan mejor cuando operan dentro de los niveles tolerables de rendimiento, estos reciben el nombre de estándares. Para que los estándares se cumplan o se superen es necesario ejercer control sobre los procesos que desarrolla la organización para cumplir con sus objetivos productivos y de desempeño; la información en esta parte cumple un rol fundamental ya que por medio de ella que se conoce el rendimiento de la organización como tal.

Las instituciones Educativas y los Sistemas informáticos

El ser humano en sí es un sistema, y como tal, vive rodeado de sistemas que varían en función de su complejidad y actuación para con el medio, como bien lo señala Bertalanffy (2006), la premisa básica para entender y analizar una organización es tener una visión de sistema (p19), es decir que el enfoque sistémico en su aplicación y análisis de una organización, sostiene la aplicación del pensamiento deductivo (ir de lo general a lo particular), es decir, analizar primero la organización como sistema para luego descender a los detalles de los subsistemas.

Con relación a esto, Senn (1988) señala que al analizar una organización se debe analizar el sistema organizacional como un todo y después los detalles de los sistemas de información.

Gestión Educativa

La gestión Educativa promueve el aprendizaje de los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en sentido general mediante la creación de una unidad de aprendizaje. La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales. Frigerio (2009)

Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos

integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos.

Por otra parte, la gerencia educativa ha sido definida desde varios ángulos, Arta (2001). la define como: la capacidad de dirigir las organizaciones educativas, donde los líderes educativos serán los encargados de aplicar estrategias y técnicas que fortalezcan la gestión cotidiana con criterios de largo plazo, es decir mediante un estilo visionario directamente asociado con la resolución de problemas, atención de intereses y desarrollo de potencialidades individuales, colectivas e institucionales.

Por consiguiente, la gestión educativa para que esencialmente cumpla con su función orientadora y transformadora en el proceso educativo debe y puede considerar la aplicación de valores éticos o instrumentales que según García y Dolan (1997) son modos de conductas adecuados o necesarios para llegar a conseguir los valores existenciales; es decir, a través de una gestión educativa coherente, armonizada y fundamentada en valores éticos, debe promoverse la transformación y desarrollo de las inquietudes humanas en respuestas positivas que hagan posible la permanencia y trascendencia del hombre con eficiencia en las organizaciones, que se genere una interrelación continua y progresiva en su trabajo y formación, que prevalezca la continuidad y se haga vitalicio su proceso de aprendizaje en los contextos de su vida.

Esto implica ver la relación de la ética con la educación como la gran fuerza en época de crisis de valores para la transformación progresiva de la visión del mundo, de nuestras identidades nacionales y de nuestra conciencia, apoyada en esta relación la gestión educativa debe orientarse hacia la búsqueda de nuevos horizontes para la formación del hombre integral guiado por valores éticos que le permitan consolidar en su contexto sus valores existenciales que lo hagan coherente consigo mismo y con la sociedad.

La gestión del sistema educativo según Frigerio (2009), debe y puede responder a los múltiples retos de la sociedad de la información en función de un enriquecimiento continuo de los conocimientos y del ejercicio de una ciudadanía basada en los valores de convivencia, solidaridad y respeto. La revolución de tecnología constituye el elemento esencial para entender la postmodernidad, en la medida en que crea nuevas formas de socialización, e incluso, nuevas definiciones de identidad individual y colectiva. Esta revolución tecnológica ha suscitado algunos temores: a juicio de algunos, el acceso al mundo virtual puede llevar a una pérdida de sentido de la realidad, a una utilización de los medios de información como simples herramientas para globalizar prácticas poco consonas con la ética de la vida, o bien como elementos concentradores de poder.

La gestión educativa ha de asumir con gran responsabilidad los nuevos retos, por un lado le corresponde facilitarle a los individuos de todos los estratos sociales una igual participación en los avances tecnológicos, logrando de esta manera disminuir la marginalidad, los niveles de pobreza que cada vez más crecen en forma exponencial; a fin de alcanzar un desarrollo sustentable que enriquezca la vida de todos los seres humanos. Por el otro, que puedan desarrollar una ética de convicción, de hábitos, que le permita, aun siendo libre para decidir, tomar decisiones comprometidas con la sociedad. Así la educación rebasaría las fronteras del aula, sería una educación universal, brindando a cada persona la capacidad de participar activamente en un proyecto de sociedad. Frigerio (2009).

La gestión educativa consiste en:

- Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.
- Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.

- Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- Comprometer a todos los actores institucionales.
- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece.

Ámbitos de la gestión educativa

La Gestión ocurre en todos los espacios o áreas componentes de la comunidad educativa institucional, local, regional o nacional, y la misma pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Fundamentalmente, la gestión ocurre en los establecimientos escolares que es donde se desarrollan los procesos de enseñanza, aprendizaje y convivencia entre los diferentes actores; es también el lugar donde se materializan el Proyecto Educativo Institucional (PEI o PEC), el currículo y el plan de estudios, y se concretan la planeación curricular, las actividades pedagógicas, las evaluaciones y autoevaluaciones y las relaciones con diferentes interlocutores de la comunidad educativa y otras entidades. Alonso (2009).

La Gestión Educativa, denominada también Gestión de procesos, toma en cuenta cómo la organización escolar desarrolla de manera sistemática e intencional los sub-procesos institucionales que, en sus diversas dimensiones, se implementan con el fin de alcanzar resultados de calidad, tales como la gestión curricular y pedagógica, el desarrollo de los procesos regulares del establecimiento y el soporte administrativo de la gestión de la enseñanza; y así mismo, la forma en que se evidencia la preocupación por el mejoramiento continuo y la promoción de la búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas de gestión.

Comunicación Organizacional

El proceso comunicacional es hoy en día una exigencia en toda estructura organizada, y se hace cada día más evidente para alcanzar los objetivos propuestos. La función esencial de un sistema de comunicación es la de crear una comprensión integral del trabajo cooperativo no solo en relación con los fines sino también con las normas, hábitos y creencias de la organización. Al respecto, Robbins, (2000) afirma “que ningún grupo puede existir sin la comunicación pues esta es la transmisión de significado entre sus miembros”. Solo mediante la transmisión de significado de una persona a otra se puede compartir la información, ideas, los valores, las costumbres, los hábitos, entre otros.

Desde este punto de vista, las Escuelas Básicas como formadora del ciudadano que necesita el país, requiere entonces de gerentes Educativos que faciliten el proceso comunicacional, para que fomenten y generen las condiciones necesarias para cumplir con las políticas institucionales. De igual manera, el gerente educativo debe conocer las ideas y formas de comportamiento de las personas con las que se interactúa, promoviendo mayores niveles de comprensión de los mensajes, facilitando así la comprensión e intercambio de idea, es decir, el feedback.

Funciones administrativas que debe cumplir el docente-gerente según Ivancevich y Donelly (2001, pp. 17-21):

Alcanzar objetivos organizacionales mediante la coordinación de los esfuerzos individuales de otros, no es un proceso que pueda dejarse al azar. Requiere la realización sistemática de un conjunto de actividades que suelen agruparse en varias funciones administrativas o gerenciales.

- **Planificación:** Es el punto de partida del proceso administrativo, incluye el establecimiento de objetivos y metas, y el diseño de estrategias para alcanzarlos. Los resultados de esta operación marcan el rumbo de la organización: en esa dirección se encaminan los esfuerzos de sus miembros.
- **Organización:** Esta función operacionaliza y da sentido práctico a los planes establecidos. Abarca la conversión de objetivos en actividades concretas, la asignación de actividades y recursos a personas y grupos, el establecimiento de mecanismos de coordinación y autoridad (arreglos estructurales) y la fijación de procedimientos para la toma de decisiones.
- **Dirección:** Es la activación, orientación y mantenimiento del esfuerzo humano para dar cumplimiento a los planes. Incluye la motivación de las personas para la realización de sus labores, la instauración de un liderazgo como guía, la coordinación de los esfuerzos individuales hacia el logro de objetivos comunes y el tratamiento de conflictos.

Control y Evaluación: La función de control busca asegurar que los resultados obtenidos en un determinado momento se ajusten a las exigencias de los planes. Incluye monitoreo de actividades, comparación de resultados con metas propuestas, corrección de desviaciones y retroalimentación para redefinición de objetivos o estrategias, si fuera necesario.

Retos de la Gestión Educativa en el Siglo XXI

Los rápidos avances científicos y tecnológicos actuales trastocan casi todos los órdenes de la vida individual y colectiva, y trastornan las conductas morales interfiriendo en la construcción del futuro, donde muchos factores se apoyan en esta sensación de vértigo: el temor a las catástrofes o los conflictos que pueden perjudicar su integridad, su sentimiento de vulnerabilidad ante fenómenos tales como el desempleo a causa del cambio de las estructuras del empleo, o un sentimiento de

impotencia ante una mundialización en la que sólo parece poder participar una minoría privilegiada; ante este panorama cabría preguntarse: ¿hacia dónde vamos?, ¿con qué herramientas cuenta la sociedad para poder abordar esta complejidad?, cuáles son los retos del hombre ante el déficit ético?

Es el papel que ha desempeñado la educación en los diferentes procesos por los cuales ha atravesado la sociedad, al modificar, cambiar o rehacer el proyecto de sociedad planteado inicialmente por el hombre, así la educación, como elemento catalizador de conflictos, le ha permitido comprenderse a sí mismo y a los demás, mediante un mejor conocimiento del mundo que hoy se hace más complejo y requiere de nuevas valoraciones para asumir y enfrentar los retos.

La educación ha de atender, como misión preferente, a la formación cultural y ética de la persona (Llano, 1994), delineando estrategias que faciliten su humanización al desarrollar y perfeccionar sus facultades intelectuales y morales (Ibarra, 1996). Para que el hombre pueda comprender la complejidad creciente de los fenómenos mundiales y dominar el sentimiento de incertidumbre que suscita, en primer lugar debe adquirir un conjunto de conocimientos para poder contextualizar los hechos y agudizar un espíritu crítico frente a estos eventos; la educación manifiesta aquí, más que nunca, su carácter insustituible en la formación de juicios, favoreciendo una real comprensión de los hechos más allá de la visión simple o deformante que a veces dan los medios de comunicación, la educación con conciencia ética puede ayudar en la formalidad del sujeto moral.

Las sociedades sienten la imperiosa necesidad de encontrar y crear una educación para la formación en valores, instrumentos, lenguajes y métodos que nos permitan comprender nuestro mundo, y en él, comprendernos a nosotros mismos y a los demás (Benavides, 2000), es decir, la educación ha de contribuir al desarrollo

integral de cada individuo, en aspectos tales como el espíritu, cuerpo, inteligencia, sensibilidad, responsabilidad personal y espiritualidad.

La comprensión de este mundo exige evidentemente de las interrelaciones del ser humano con su esencia, con su origen, de sacar al hombre de su egocentrismo, para hacerlo consciente de su entorno, de la biodiversidad que es el mundo y del cual él, como único ser humano hasta ahora declarado, es responsable de conservar. De allí el gran reto que la educación enfrenta al requerir organizar la enseñanza a partir de una visión de conjunto de los vínculos que unen al hombre con su hábitat, sembrando una conciencia ecologista donde el criterio internalizado descansa en el lema de "salvar el ambiente es salvar la vida".

La exigencia de una solidaridad a escala planetaria supone, además, superar las tendencias a encerrarse en la propia identidad; interpretarla en su verdadera esencia; entender la identidad no debe ser más que la forma de aceptar las diferencias. Comprender a los demás permite conocerse mejor a sí mismo. Toda forma de identidad es compleja, porque cada individuo se define en relación con el otro, con los otros y con varios grupos de pertenencia. El descubrimiento de la multiplicidad de estas pertenencias conduce a la búsqueda de valores comunes adecuados para establecer la "solidaridad intelectual y moral de la humanidad" (UNESCO, 1998).

Teoría de las organizaciones y comunicación organizacional

En el siglo XX, dos ingenieros desarrollaron trabajos pioneros respecto a la administración. Uno era americano, Frederick W. Taylor y desarrolló la llamada escuela de administración científica, preocupada por aumentar la eficiencia de la industria un enfoque de abajo hacia arriba (del operario hacia el supervisor y gerente) y de las partes (operarios y sus cargos) para el todo (organización empresarial). El otro era europeo, Henri Fayol y desarrolló la llamada teoría clásica preocupada por

aumentar la eficiencia de su empresa a través de su organización y de la aplicación de principios generales de la administración con bases científicas. Esta es la llamada Teoría Clásica, la inquietud básica era aumentar la eficiencia de la empresa a través de la forma y disposición de los órganos componentes de la organización (departamentos) y de sus interrelaciones estructurales.

En este sentido, esta última es un enfoque inverso al de la administración científica: de arriba hacia abajo (de la dirección hacia la ejecución) del todo (organización) hacia sus partes componentes (departamentos). Predominaba la atención en la estructura organizacional, con los elementos de la administración, con los principios generales de la administración, con la departamentalización. Además de esto, fueron corriente de ideas que buscaban elaborar una verdadera ingeniería industrial dentro de una concepción eminentemente pragmática.

Primer Período de Taylor

- Experiencias y estudios a partir del trabajo del obrero, y más tarde, generalizó sus conclusiones para la administración.
- 1895; "A note on belting". "A piece Rate system".
- 1903: "Shop Management". Se preocupa por las técnicas de racionalización del trabajo del obrero, a través del estudio de tiempos y movimientos (Motion-Time-Study).

En esta publicación Taylor expresa:

Salarios altos y bajos costos unitarios de producción.

Aplicar métodos científicos al problema global, con el fin de formular principios y establecer procesos estandarizados.

Los empleados deben ser dispuestos científicamente en servicios o puestos de trabajo donde los materiales y las condiciones laborales sean seleccionados con criterios científicos, para que así las normas sean cumplidas.

Los empleados deben ser entrenados científicamente para perfeccionar sus aptitudes. Debe cultivarse una atmósfera cordial de cooperación entre la gerencia y los trabajadores.

Segundo período:

Principios de la administración científica (1911), este es donde se sustentará la presente investigación, sin embargo es pertinente mencionar la evolución de la misma. Para Taylor, la gerencia adquirió nuevas atribuciones y responsabilidades descritas por los cuatro principios siguientes:

1. Principio de planeamiento: sustituir en el trabajo el criterio individual del operario, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos. Sustituir la improvisación por la ciencia, mediante la planeación del método.
2. Principio de la preparación/planeación: seleccionar científicamente a los trabajadores de acuerdo con sus aptitudes y prepararlos, entrenarlos para producir más y mejor, de acuerdo con el método planeado.
3. Principio del control: controlar el trabajo para certificar que el mismo está siendo ejecutado de acuerdo con las normas establecidas y según el plan previsto.
4. Principio de la ejecución: distribuir distintamente las atribuciones y las responsabilidades, para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Teoría clásica de la administración

En 1916 en Francia surgió la teoría clásica, la cual concibe la organización como una estructura. Al igual que la administración científica su objetivo es la

búsqueda de la eficiencia de las organizaciones. Para Fayol, los principales aspectos de la teoría son tratados en: la división del trabajo, autoridad y responsabilidad, unidad de mando, unidad de dirección, centralización y jerarquía o cadena escalar.

Henri Fayol (1841 – 1925) nació en Constantinopla y falleció en París, se graduó de Ingeniero de Minas a los 19 años, hizo grandes aportes a los diferentes niveles administrativos, considerado el padre de la Teoría Clásica de la Administración la cual nace de la necesidad de encontrar lineamientos para administrar organizaciones complejas, fue el primero en sistematizar el comportamiento gerencial, establece catorce principios de la administración, dividió las operaciones industriales y comerciales en seis grupos que se denominaron funciones básicas de la empresa, las cuales son:

- Funciones Técnicas: Relacionadas con la producción de bienes o de servicios de la empresa.
- Funciones Comerciales: Relacionadas con la compra, venta e intercambio.
- Funciones Financieras: Relacionadas con la búsqueda y gerencia de capitales.
- Funciones de Seguridad: Relacionadas con la protección y preservación de los bienes de las personas.
- Funciones Contables: Relacionadas con los inventarios, registros balances, costos y estadísticas.
- Funciones Administrativas: Relacionadas con la integración de las otras cinco funciones. Las funciones administrativas coordinan y sincronizan las demás funciones de la empresa, siempre encima de ellas.

Argumenta, Fayol (1916), que ninguna de las cinco funciones esenciales precedentes tienen la tarea de formular el programa de acción general de la empresa, de constituir su cuerpo social, de coordinar los esfuerzos y de armonizar los actos, esas atribuciones constituyen otra función, designada habitualmente con el nombre de administración.

Para aclarar lo que son las funciones administrativas, Fayol (1916) define el acto de administrar como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Las funciones administrativas engloban los elementos de la administración:

1. Planear: Visualizar el futuro y trazar el programa de acción.
2. Organizar: Construir tanto el organismo material como el social de la empresa.
3. Dirigir: Guiar y orientar al personal.
4. Coordinar: Ligar, unir, armonizar todos los actos y todos los esfuerzos colectivos.
5. Controlar: en el caso de las instituciones educativas seria evaluar los procedimientos.

Para Fayol (1916), las funciones administrativas difieren claramente de las otras cinco funciones esenciales. Es necesario no confundirlas con la dirección, porque dirigir es conducir la empresa, teniendo en cuenta los fines y buscando obtener las mayores ventajas posibles de todos los recursos de que ella dispone, es asegurar la marcha de las seis funciones esenciales; la administración no es sino una de las seis funciones, cuyo ritmo es asegurado por la dirección.

Principios administrativos de Fayol (1916)

1. División de Trabajo: Cuanto más se especialicen las personas, con mayor eficiencia desempeñarán su oficio. Este principio se ve muy claro en la moderna línea de montaje.
2. Autoridad: Los gerentes tienen que dar órdenes para que se hagan las cosas. Si bien la autoridad formal les da el derecho de mandar, los gerentes no siempre obtendrán obediencia, a menos que tengan también autoridad personal (Liderazgo).

3. Disciplina: Los miembros de una organización tienen que respetar las reglas y convenios que gobiernan la empresa. Esto será el resultado de un buen liderazgo en todos los niveles, de acuerdos equitativos (tales disposiciones para recompensar el rendimiento superior) y sanciones para las infracciones, aplicadas con justicia.
4. Unidad de Dirección: Las operaciones que tienen un mismo objetivo deben ser dirigidas por un solo gerente que use un solo plan.
5. Unidad de Mando: Cada empleado debe recibir instrucciones sobre una operación particular solamente de una persona.
6. Subordinación de interés individual al bien común: En cualquier empresa el interés de los empleados no debe tener prelación sobre los intereses de la organización como un todo.
7. Remuneración: La compensación por el trabajo debe ser equitativa para los empleados como para los patronos.
8. Centralización: Fayol (1916) creía que los gerentes deben conservar la responsabilidad final pero también necesitan dar a sus subalternos autoridad suficiente para que puedan realizar adecuadamente su oficio. El problema consiste en encontrar el mejor grado de centralización en cada caso.
9. Jerarquía: La línea de autoridad en una organización representada hoy generalmente por cuadros y líneas de un organigrama pasa en orden de rangos desde la alta gerencia hasta los niveles más bajos de la empresa.
10. Orden: Los materiales y las personas deben estar en el lugar adecuado en el momento adecuado. En particular, cada individuo debe ocupar el cargo o posición más adecuados para él.
11. Equidad: Los administradores deben ser amistosos y equitativos con sus subalternos.
12. Estabilidad del personal: Una alta tasa de rotación del personal no es conveniente para el eficiente funcionamiento de una organización.

13. Iniciativa: Debe darse a los subalternos libertad para concebir y llevar a cabo sus planes, aun cuando a veces se comentan errores.
14. Espíritu de equipo: Promover el espíritu de equipo dará a la organización un sentido de unidad. Fayol recomendaba por ejemplo, el empleo de la comunicación verbal en lugar de la comunicación formal por escrito, siempre que fuera posible.

En síntesis

Teoría clásica según Taylor (1911):

Padre de la administración científica, consideraba a los trabajadores motivados por recompensas de tipo material y por el miedo a la necesidad. Aconsejaba a la gerencia que cuando se comunicara con sus empleados lo hiciera poniendo énfasis en las recompensas materiales. El modelo de comunicación que sostenía era lineal y descendente.

Según Fayol (1916):

Padre de la administración general, tenía 14 principios administrativos claramente establecidos y anteriormente explicadosn en este caso 3 de ellos estanestrechamente relacionados con la comunicación organizacional:

- Unidad de dirección: un solo superior por área, para evitar distintas interpretaciones de los mensajes recibidos desde la dirección. Está relacionado con el flujo descendente de la información (comunicación vertical).
- Cadena de escalafón: orden jerárquico que sirve como nexo del flujo de información. Está relacionado con un flujo ascendente y descendente de la información, como así también con la comunicación horizontal.

- Unidad de mando: un gerente no debe pasar por alto al supervisor directo de un empleado si quiere comunicarse con este último. Está relacionado con el flujo descendente de la información.

En este sentido la teoría de las organizaciones y comunicación organizacional se vincula directamente con la presente investigación, porque la misma espera alcanzar los principios básicos tanto de Taylor (1911) como los de Fayol (1916) que expresa que se debe seguir una estructura piramidal en las organizaciones, donde la comunicación esté cuidadosamente controlada y siga un orden jerárquico en la toma de decisiones.

Bases Legales

Se refiere a la normativa jurídica que sustenta el estudio, desde la Constitución, leyes, directivas y otras. Por lo tanto, se partirá de una visión general, para luego mencionar los artículos que corresponden directamente al tema o la problemática manejada en la investigación.

En Venezuela, las TIC se fundamentan legalmente de la siguiente manera en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), por la parte educativa en el Art. 102, en el cual establece, la educación como un derecho humano y donde el estado asume como un deber el conocimiento científico y tecnológico entre otras cosas, en el Art. 103 se plantea el derecho de toda persona a la educación en igual condiciones y oportunidades.

En este sentido, la presente investigación toma como base legal principalmente la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) se relaciona directamente para establecer según el artículo 102 y 103 anteriormente mencionado, que todas las personas tienen los mismos derechos, por ende la institución educativa Batalla de Vigirima II debe proveer a los empleados de dicha

institución todo los insumos tecnológicos necesarios para el cumplimiento de su gestión.

Por otra parte, desde el punto de vista tecnológico en su Art. 108 establece Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. Se relaciona con la presente investigación porque es importante que todos los medios de comunicación social públicos y privados contribuyan con la formación ciudadana, por tal motivo la institución educativa debe incorporar los conocimientos, aplicación de las nuevas tecnologías, tanto en la parte profesional como en la académica.

En este orden de ideas, el Art. 110 establece el Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Se vincula con esta investigación, pues expresa ,que el estado reconoce la tecnología y sus avances como medio para el desarrollo del país en todos sus aspectos, dispondrá de los recursos necesarios para su desarrollo y prevé la participación de los entes privados.

De igual forma, en La Ley Orgánica De Ciencia, Tecnología Y Comunicación (2001) en su Art. 01 establece a esta ley como el instrumento que orienta en materia de ciencia y tecnología para fomentar la investigación científica y fomentar e impulsar el desarrollo nacional.

En tal sentido, el Estado estableció a través del Decreto 825 del año 2000, el acceso y uso de Internet como política para el desarrollo del país; acceso a la sociedad del conocimiento; mejoramiento profesional de los docentes; y promoción del material académico, científico y cultural que promuevan un mejor ámbito para la investigación y el desarrollo del conocimiento (Artículos 1, 3, 5 y 11 del decreto 825)

Así mismo, las instituciones del Estado tales como el Ministerio de Ciencia y Tecnología por medio de Fundacite Aragua (Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y Tecnología adscritas al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología), a través de la aplicación de la Ley de Ciencia, Tecnología e Innovación (2001), en sus artículos 1, 3 y 5 se definen los objetos, sujetos y ámbito de acción de la ley y la Ley de Tecnología de Información (2006). Los objetivos son los siguientes:

(a) Promover proyectos innovadores donde se tomen en cuenta las herramientas tecnológicas (Internet) como apoyo al proceso de aprendizaje en el alumno desde la etapa preescolar hasta superior, y en relación a la educación ambiental de la región, con el fin de concientizar a la ciudadanía en general, (b) Promover el uso de la informática como herramienta de interconexión para llevar al aula el conocimiento y los avances científicos y tecnológicos; y (c) Propiciar el incremento de la competencia de los actores del acto educativo en el manejo de tecnologías telemáticas para accederá la información requerida para adquirir aprendizaje.

La vinculación más directa que tiene la presente investigación con fundamentación legal es que la inserción de las TIC en la educación, es un hecho real, sea cual fuese la tendencia o educativa que se promueva para el desarrollo del país siempre utilizará los avances tecnológicos. Las TIC son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de organizar la información y motivar a las personas que laboran en una institución educativa.

CUADRO N° 1. TÉCNICO METODOLÓGICO

OBJETIVO GENERAL: Proponer un Sistema Informático Organizacional para lograr una Gestión Educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Diagnosticar las debilidades existentes en la gestión educativa en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”	Gestión	Dirigir organizaciones	1-2
		Aplicar estrategias	3-4
	Funciones administrativas	Planificación	5-6
		Organización	7-8
		Dirección	9-10
		Control	11-12
		Evaluación	13-14
Determinar la factibilidad de aplicar un sistema informático organizacional en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”	Recursos	Operativo	17-18
		Técnicos	19-20
		Económicos	21-22

Fuente: Murillo (2014)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

La metodología es la herramienta heurística que permite a la investigación cumplir con las exigencias del conocimiento científico en cuanto a coherencia lógica y correspondencia empírica. Es por ello, que en el presente capítulo se describen distintos aspectos procedimentales necesarios para llevar a cabo este estudio; el cual de manera objetiva pretende cumplir los objetivos planteados y dar respuesta a las preguntas de investigación, para la cual, se requiere definir un diseño de investigación que permita cumplir el objetivo planteado.

Naturaleza de la investigación

Palella y Martins (2006) expresan que “El paradigma cuantitativo que se adscribe en este enfoque concibe a la ciencia como una descripción de fenómenos que se apoya en los hechos dados por las sensaciones y no se preocupa por explicarlo (p. 83). En este sentido, se utilizará un enfoque cuantitativo cuyo objetivo primordial es presentar una propuesta de un sistema informático organizacional para lograr una gestión educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”

Tipo y diseño de investigación

Según Palella y Martins (2006) el tipo de investigación se refiere a: “La clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios”. (p. 83). El tipo de investigación según lo anteriormente expuesto no es más que la orientación sobre la clase de estudio que se ha escogido realizar y así se determinaron las formas y

particularidades con las cuales debe recolectarse la información para llevarlo a cabo y de igual forma también la manera de recolectar y presentar datos.

En este sentido, la presente investigación se ubicó en la modalidad de proyecto factible. Donde, se denomina Proyecto Factible la elaboración de una propuesta viable, destinada atender necesidades específicas a partir de un diagnóstico. El Manual de Tesis de Grado y Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Libertador, (2003), plantea que: “Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos necesidades de organizaciones o grupos sociales que pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos, o procesos. El proyecto debe tener el apoyo de una investigación de tipo documental, y de campo, o un diseño que incluya ambas modalidades (p. 16).

Es importante destacar, que la investigación a realizar se apoyó en un estudio documental fundamentado en la búsqueda, recolección e interpretación de todos los datos obtenidos que se recopilan de trabajos e investigaciones de diversas fuentes y autores que anteceden a la investigación propuesta. En este sentido, Arias (2006) la define como, “La investigación documental “es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por los otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos”. (p. 61)

Apoyada en una investigación de campo, según Arias (2006) es “aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurran los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes” (p. 69).

Fase I: Diagnóstico

Partiendo del diagnóstico, se determinó la necesidad de la propuesta, la cual es proponer un Sistema Informático Organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, para lograr una Gestión Educativa efectiva, debido a que se encontró que en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”. Se deben implementar nuevas herramientas para el manejo y control tanto de la información como de todas sus operaciones, para mejorar el trabajo de la institución y brindar a sus empleados mejores condiciones para obtener el éxito en la práctica de sus funciones.

Es importante mencionar que, que esta fase de la investigación se efectuó mediante la observación directa de la institución objeto de estudio y entrevistas informales realizadas a los integrantes que conforman la comunidad de dicha institución; los resultados obtenidos permitieron localizar la problemática planteada y la propuesta para una posible solución a la misma.

Población y Muestra

Población

El término población es definido por Palella y Martins (2006) de la siguiente manera: “Es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. La población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación y que generalmente suelen ser inaccesibles”. (p. 94).

Con el fin de desarrollar esta investigación, se realizó un estudio de la población de la U.E.P “Batalla de Vigirima II”, institución de dependencia privada, ubicada en el Municipio Escolar San Blas en Santa Rosa y así poder saber cómo aplicar la propuesta, como afectaba y sobre todo como beneficiaba a cada integrante

de la misma. Por consiguiente, la población de la presente investigación estuvo integrada por treinta y cinco (35) personas que laboran en dicho plantel.

Cuadro No.2 Distribución gráfica de la población y muestra de estudio.

Personal	Cargo	Sujetos	Total
Directivo	D. General	1	3
	D. Académica	1	
	Sub directora	1	
Administrativo	Administradora	1	4
	Sec. Admón.	1	
	Sec. Dirección	1	
	Sec. Evaluación	1	
Docente	Docente por área	22	22
Ambiente- obrero	Mantenimiento	3	6
	Seguridad	3	
		Total: población y muestra	35

Fuente: Murillo (2014)

Muestra:

La muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuó la medición y la observación de las variables objeto de estudio. En este sentido, Palella y Martins (2006) resaltan que la muestra es “una parte representativa de una población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible” (p.93).

Sin embargo, dado lo pequeño de la población y la fácil ubicación de la misma, se asume estudiar la población en su totalidad, lo que significa hacer un censo o un estudio de tipo censal (Palella y Martíns, 2006), opina que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población”. En este caso, por ser poblaciones pequeñas, conformada por treinta y cinco (35) personas, que laboran en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”, además de que los números son fácilmente manejables y se garantiza la participación de todos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Este término lo define Palella y Martins (2006), como los que “Expresan que son las distintas formas o maneras de obtener la información”. (p. 103). Por consiguiente, la investigación requiere de mucha información, la cual permitió que el desarrollo del estudio sea muy completo en relación al desarrollo documental del mismo, la información o documentación al momento de ser recolectada se pueden obtener de diversas maneras o fuentes. Es por ello, que dada la naturaleza del estudio y en función de los datos se empleó y desarrolló la encuesta.

Por su parte, Arias (2006), define la encuesta como: “Una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema particular” p. (45). De igual forma la encuesta permite recabar información escrita acerca del objeto de estudio, la misma permitirá analizar de manera amplia una gran cantidad de aspectos y detalles relacionados con el objeto de estudio.

Instrumento:

Por su parte Palella y Martins (2006) se refieren al instrumento de recolección de datos como: “El recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los

fenómenos y extraer de ellos información, mediante una serie de ítems que no son otra cosa que los indicadores expresados en forma de pregunta” p. (49). En la presente investigación el instrumento utilizado para la recolección de datos está orientado en la información necesaria para proponer un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, que permita lograr una efectiva gestión educativa. Para ello, se aplicó el instrumento de tipo Likert con alternativas de respuestas dicotómicas (si-no).

Validez del instrumento

Es la que determina la ausencia de sesgo, representa una relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir. La validez, corresponde a una medida esencial en todo instrumento de recaudación de datos, ya que permite la eliminación de desviaciones, así como de vicios de redacción de los ítems que componen el mismo. Según Palella y Martins (2006), Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir p (49).

Dentro de este contexto, para la validación del instrumento en la presente investigación, se utilizó la validez a Juicio de Expertos, donde luego de elaborar los instrumentos se le entregó a los profesionales especializados en el tema de estudio, con el objetivo de recibir sugerencias para validar el instrumento antes de ser aplicado.

Confiabilidad del instrumento

Según Kerlinger (2002) la confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Por otra parte, el índice de Confiabilidad, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) se define así “Es el grado en el que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”.

(p.277). Para los fines de la presente investigación, la Confiabilidad se determinó por medio del Coeficiente de Kúder-Richardson ya que los ítems del instrumento poseen solo dos alternativas de respuesta.

En este sentido, el instrumento fue aplicado a una muestra piloto constituida por diez (10) personas, diferentes a las de la muestra seleccionada para efectos del estudio, pero con características similares a las mismas.

Finalmente, el procedimiento se realizó empleando la siguiente fórmula estadística para determinar el Coeficiente de Kúder-Richardson:

$$Kr = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum p * q}{St^2} \right]$$

Por consiguiente, la técnica para el cálculo de la confiabilidad de un instrumento aplicable sólo a investigaciones en las que las respuestas a cada ítem sean dicotómicas o binarias, es decir, puedan codificarse como 1 ó 0 (Correcto - incorrecto, presente - ausente, a favor - en contra, entre otras). En la presente investigación el resultado arrojó un índice de confiabilidad de 0,97. Éste valor, se puede calificar como un nivel muy confiable, Coeficiente de Kúder-Richardson:

Cuadro No. 03: Tabla de Valoración de los resultados en el Coeficiente de Hernández, Fernández y Baptista (2010)

0	Nula
0,01-0,20	Muy baja
0,21- 0,40	Baja
0,41 - 0,60	Moderada o Sustancial
0,61 - 0,80	Confiable
0,81 - 0,99	Muy confiable

Fuente: Hernández y otros (2010)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

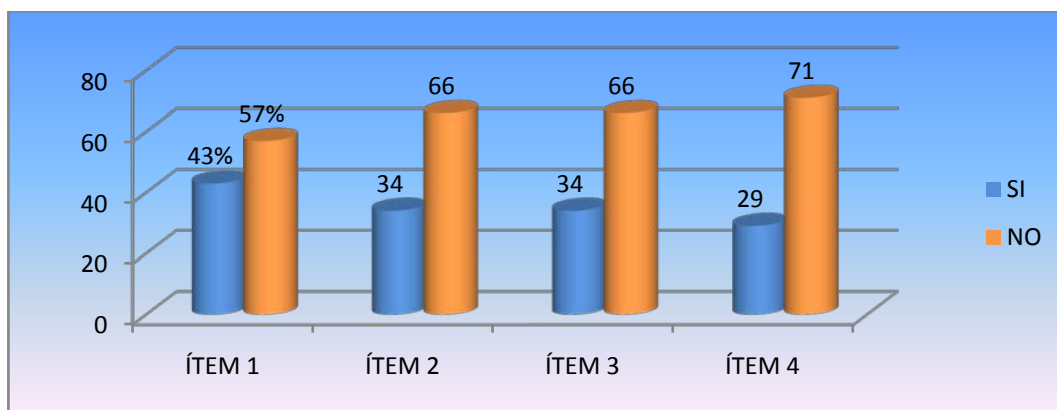
Se presentan las acciones emprendidas para el desarrollo de los objetivos propuestos al inicio de la investigación. Por tanto, los resultados son presentados e interpretados de manera exhaustiva de acuerdo a los objetivos previstos. De igual manera se presenta el instrumento aplicado para la recolección de la información, este instrumento es una escala de estimación que cuenta con veinte (20) ítem, con dos (2) alternativas de respuestas de tipo Likert, dicotómicas (si-no).

Luego de hacer el análisis la interpretación se realizó relacionando la información suministrada en cada ítem y el basamento teórico que sirve de sustento a la investigación, relación que se hace por semejanzas o discrepancia con la teoría y teóricos que se utilizaron en la realización de la investigación. Presentadas a continuación:

Cuadro N° 4. Gestión Gerencial

DIMENSIÓN: Gestión Gerencial					
INDICADORES: Dirigir organizaciones, Aplicar estrategias					
ÍTEM		SI	%	N O	%
1	¿Se siente capacitado para dirigir el proceso educativo a través de un sistema informático?	15	43	20	57
2	¿Los líderes educativos serán los encargados de dirigir las organizaciones donde se apliquen estrategias y técnicas que fortalezcan la gestión educativa?	12	34	23	66
3	¿Puede aplicar estrategias gerenciales a través de un sistema informático organizacional?	12	34	23	66
4	¿Si aplicas estrategias para llevar a cabo un sistema informático organizacional puedes responder a los múltiples retos de la sociedad de la información?	10	29	25	71

Gráfico N° 1. Gestión Gerencial



Fuente: Murillo (2014)

INTERPRETACIÓN:

A partir de la información suministrada por los 4 ítems correspondientes y de acuerdo a la dimensión Gestión Gerencial, en el ítems No. 1 se evidenció que un 57 por ciento de los encuestados no se sienten capacitados para dirigir el proceso educativo a través de un sistema informático, mientras que, el 43 por ciento afirman que si lo están; Por otra parte, en el ítems No. 2 expresa que, el 66 por ciento de los encuestados dijeron que los líderes educativos no serán los encargados de dirigir las organizaciones donde se apliquen estrategias y técnicas que fortalezcan la gestión educativa, en este orden de ideas, el 34 por ciento si consideran que los líderes educativo deben dirigir las instituciones educativas

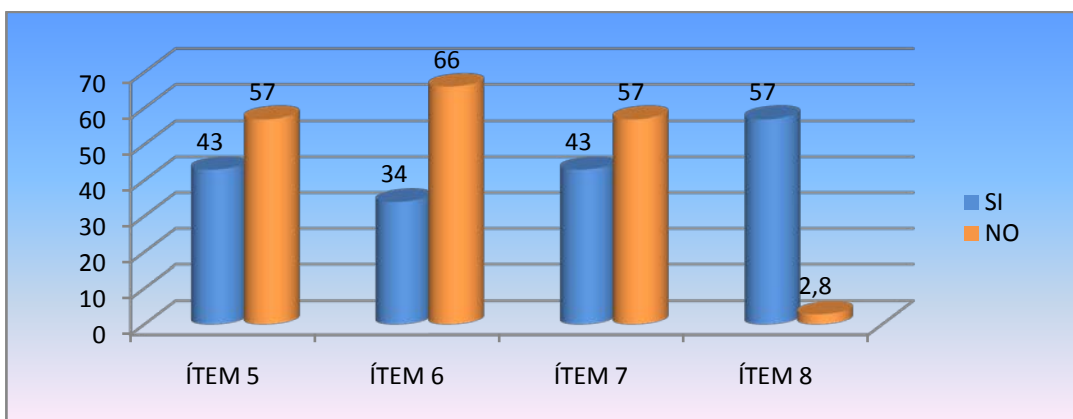
Así mismo, el ítems No. 3 el resultado refleja que, no aplica estrategias para llevar a cabo un sistema informático organizacional. En consecuencia, en el ítem No. 4 ¿Si aplicas estrategias para llevar a cabo un sistema informático organizacional puedes responder a los múltiples retos de la sociedad de la información? Y la respuesta del 71 por ciento de los encuestados fue no. Este último, fue el porcentaje más alto en relación a los porcentajes anteriormente mencionados.

Es importante mencionar que una de las principales problemática de la U.E “Batalla de Vigerima II” la mayoría del personal no están aptos en el desarrollo tecnológico actual y por ende el crecimiento de la organización se puede ver afectada. Motivo de preocupación ya que, para dirigir las organizaciones educativas, es necesario implementar los avances tecnológicos; por consiguientes los líderes educativos serán los encargados de aplicar estrategias y técnicas que fortalezcan la gestión cotidiana con criterios de largo plazo, tal como lo señala Arta (2001).

Cuadro N° 5. Función Administrativa

DIMENSIÓN: Funciones Administrativas					
INDICADORES: Planificación, Organización					
ÍTEM		SI	%	NO	%
5	¿Cumple su planificación educativa a través de un sistema informático organizacional?	15	43	20	57
6	¿Incluye el establecimiento de objetivos y metas en el diseño de estrategias planificadas?	12	34	23	66
7	¿A través de una organización gerencial se lleva a cabo en un sentido práctico los planes establecidos dentro del plantel?	15	43	20	57
8	¿A través de la organización se cumplen objetivos en actividades concretas para llevar a cabo un sistema informático organizacional?	20	57	15	43

Gráfico N° 2. Función Administrativa



Fuente: Murillo (2014)

INTERPRETACIÓN:

En relación a los resultados obtenidos, en la dimensión Funciones Administrativas y específicamente en los indicadores planificación y organización, se pudo constatar que no se lleva a cabo una organización gerencial en un sentido práctico los planes establecidos dentro del plantel, reflejado en el ítem No. 5 y No. 7 en un 57 por ciento; por tal razón, en el ítem No. 6 un 66 por ciento expresó que los objetivos y actividades concretas poco se cumplan.

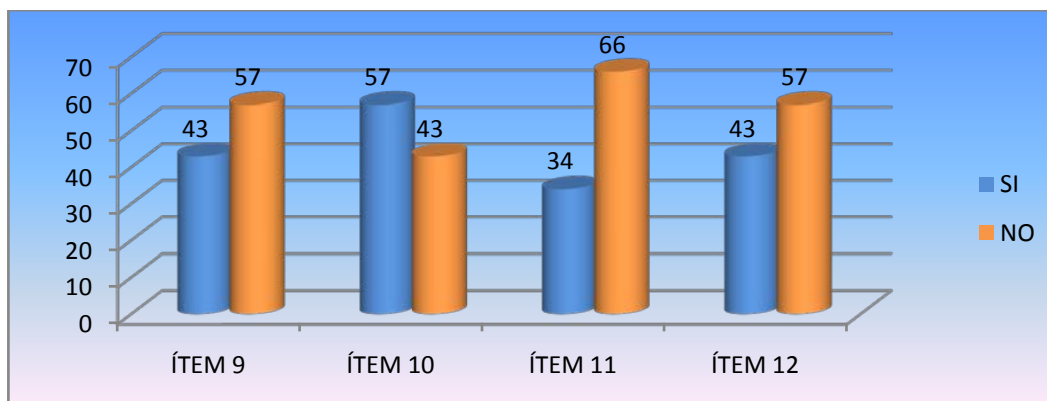
En este sentido, en el ítem No. 8 la mayoría de los encuestados, reflejados en el 57 por ciento afirman que a través de la institución se cumplen con los objetivos para poder llevar a cabo un sistema informático organizacional. Recalcando, que las funciones administrativas según lo planteado por Fayol (1916), alcanza objetivos organizacionales mediante la coordinación de los esfuerzos individuales de otros y no es un proceso que pueda dejarse al azar.

En relación a lo anteriormente expuesto, en la “Batalla U.E de Vigirima II” este proceso de jerarquización establecido en la teoría clásica según Fayol (1916), no se realiza, quedando totalmente desequilibrada la relación entre la coordinación de los esfuerzos individuales y el crecimiento de la organización.

Cuadro N° 6. Función Administrativa

DIMENSIÓN: Funciones Administrativas					
INDICADORES: Dirección, Control					
ÍTEM		SI	%	NO	%
9	¿Un sistema informático organizacional va direccionado con la orientación y mantenimiento del esfuerzo humano para dar cumplimiento a los planes?	15	43	20	57
10	¿Un líder gerencial cumple las funciones administrativas en el plantel para motivar a las personas para la realización de sus labores?	20	57	15	43
11	¿La función de control busca asegurar que los resultados obtenidos en un determinado momento se ajusten en un sistema informático organizacional?	12	34	23	66
12	¿Para llevar un buen control en las funciones administrativas dentro del plantel debe existir un monitoreo de las actividades?	15	43	20	57

Gráfico N° 3. Función Administrativa



Fuente: Murillo (2014)

INTERPRETACIÓN:

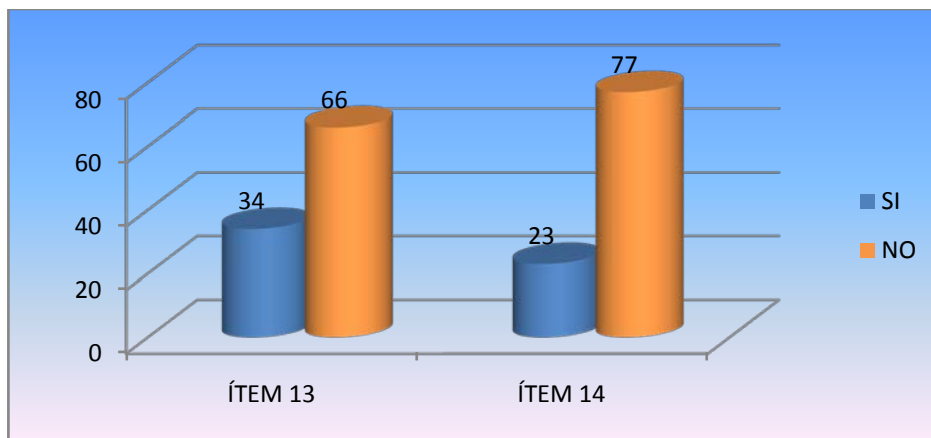
Como se puede observar en el cuadro No. 4 dimensión funciones administrativas, pero en este caso su indicador es dirección y control, los resultados que arrojó la aplicación del instrumento fueron los siguientes: el ítem No. 9, se evidenció en un 57 por ciento que son pocos los encuestados que utilizan un sistema informático organizacional para la orientación y mantenimiento del esfuerzo humano para dar cumplimiento a los planes, mientras que el 43 por ciento expresan que si lo utilizan; Por otra parte, en el ítem No. 10 el resultado obtenido fue que un 57 por ciento en contra de un 43 por ciento afirman que un líder gerencial debe cumplir las funciones administrativas en el plantel motivando a las personas para la realización de sus labores dentro del mismo.

En este sentido, el ítem No. 11 que establece que ¿La función de control busca asegurar que los resultados obtenidos en un determinado momento se ajusten en un sistema informático organizacional? Obteniendo como resultado que el 66 por ciento respondieran de forma negativa mientras que el 34 por ciento de forma positiva. Con respecto al ítem 12 y ultimo de este cuadro, según el análisis del resultado 57 por ciento niegan la necesidad de llevar un buen control en las funciones administrativas dentro del plantel mediante un monitoreo de las actividades. Es importante destacar que en la U.E “Batalla De Vigirima II” y en toda organización debe existir un modelo de gestión efectiva donde se planificará, se organizará y se evaluará los resultados obtenidos, tal como lo expresa Fayol (1916) que expresa la importancia del control y evaluación, la misma pretende asegurar los resultados obtenidos en un determinado momento y estos se ajusten a los planes, en este sentido a el sistema informático organizacional propuesto en la U.E “Batalla de Vigirima II”

Cuadro N° 7. Función Administrativa

DIMENSIÓN: Funciones Administrativas					
INDICADORES: Evaluación					
ÍTEM		SI	%	NO	%
13	¿Evalúa la gestión educativa a través de un sistema informático organizacional?	12	34	23	66
14	¿Llevando a cabo un sistema informático organizacional se puede cumplir con la evaluación en la gestión educativa?	08	23	27	77

Gráfico N° 4. Funciones Administrativas



Fuente: Murillo (2014)

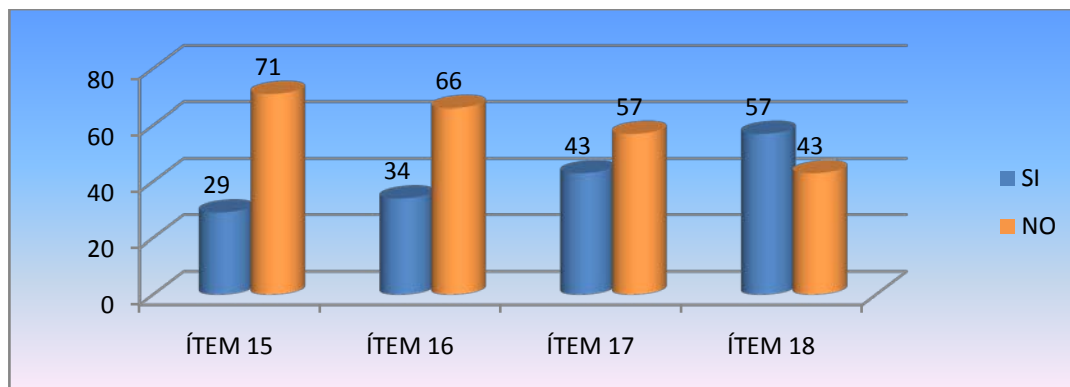
INTERPRETACIÓN:

Con respecto al indicador relacionado con la evaluación, en el ítem No. 13 que la minoría de los docentes encuestados afirmaron en un 34 por ciento que la gestión educativa es poco evaluada a través de un sistema informático organizacional por tal razón, en el ítem No. 14 el 77 por ciento siendo este el mayor porcentaje obtenido, manifestaron no estar de acuerdo, que llevando a cabo un sistema informático organizacional se puede cumplir con la evaluación en la gestión educativa. En este sentido, la idea principal de aplicar un sistema informático organizacional en la U.E “Batalla de Vigrima II” es lograr una gestión educativa efectiva; en virtud de lo antes mencionado el monitoreo de actividades, comparación de resultados con metas propuestas, corrección de desviaciones y retroalimentación para redefinición de objetivos o estrategias, es totalmente necesario.

Cuadro N° 8. Recursos

DIMENSIÓN: Recursos					
INDICADORES: Operativo, Técnicos					
ÍTEM		SI	%	NO	%
15	¿La participación de recursos humanos durante la aplicación de un sistema informático es fundamental para llevar a cabo este sistema?	10	29	25	71
16	¿Se identifican todas aquellas actividades que son necesarias para lograr los objetivos y determinar todo lo necesario para aplicarlo?	12	34	23	66
17	¿Los recursos técnicos necesarios como herramientas, conocimientos, habilidades y experiencias, son necesarios para efectuar las actividades que requiere el sistema informático?	15	43	20	57
18	¿Los recursos técnicos actuales son suficientes o deben complementarse para llevar a cabo el sistema informático	20	57	15	43

Grafico No. 5 recursos



Fuente: Murillo (2014)

INTERPRETACIÓN:

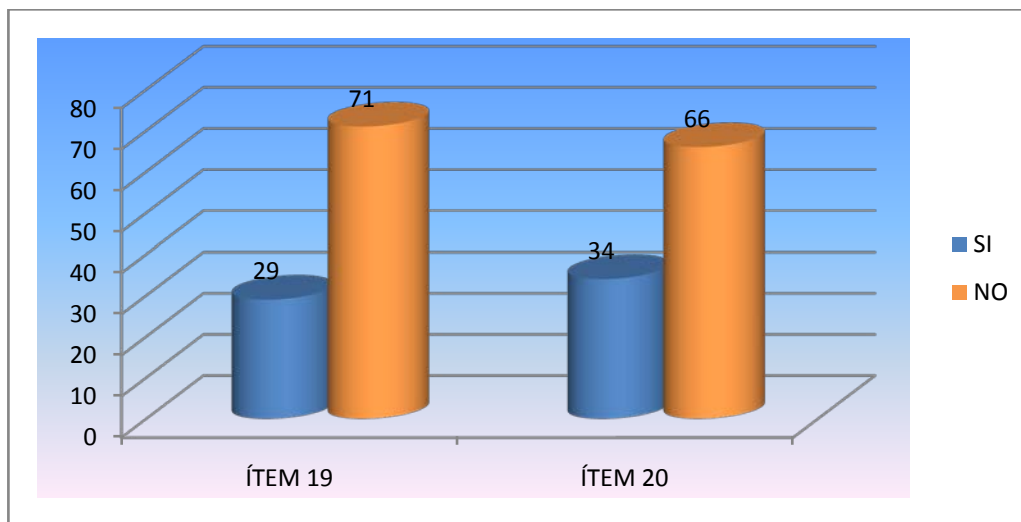
Como se puede evidenciar en el cuadro No. 6 la dimensión recursos, su indicador operativo y técnico, en el ítem No. 15 los gráficos representan que los encuestados manifestaron en un 71 por ciento que la participación de recursos humanos durante la aplicación de un sistema informático no es fundamental para llevar a cabo este sistema, y que no es necesario identificar las actividades para determinar el logro de objetivos, solo el 29 por ciento expresó que si es necesario. De igual forma, el 66 por ciento manifiesta que no se identifican con el ítem No. 16, mientras que en el ítem No. 17 el 57 de los encuestados respondieron que los recursos técnicos no son tan necesarios como herramientas, conocimientos, habilidades y experiencias, para efectuar las actividades que requiere el sistema informático, asegurando en el ítem No. 18 en un 57 por ciento que si son suficientes para llevar a cabo dicho sistema. Afirmación totalmente falsa, puesto que la U.E “Batalla de Virima II” no cuenta con los recursos técnicos para la instalación del sistema. En este sentido Brien (2001), señala la importancia de identificar todas aquellas actividades que son necesarias para lograr el objetivo y se evalúa y determina todo lo necesario para llevarla a cabo.

Cuadro N° 9. Recursos

DIMENSIÓN:					
INDICADORES:					
ÍTEM		SI	%	NO	%
19	¿Los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o sistemas son necesarios?	10	29	25	71
20	¿Deben considerarse los recursos económicos con el costo del tiempo, el costo de la realización y el costo de adquirir nuevos recursos?	12	34	23	66

Grá
fico
N°

GraficoNo.6. Recursos



Fuente: Murillo (2014)

INTERPRETACIÓN:

Para finalizar con el análisis de los resultados específicamente con el indicador económico, en el ítem No. 19 un 71 por ciento de los encuestados respondieron que los recursos económicos y financieros no son necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o sistemas; por otra parte, en el ítem No. 20 los resultados obtenidos evidenció que un 66 por ciento de los docentes no toman en los costos tanto del tiempo, como para la realización y adquisición de nuevos recursos, mientras que un 34 por ciento afirma que si deben considerarse los recursos económicos tal y como lo expresa Brien (2001), donde dice que los recursos económicos y financieros son totalmente necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o procesos y/o para obtener los recursos básicos que deben considerarse con el costo del tiempo, el costo de la realización y el costo de adquirir nuevos recursos.

Análisis de resultados

Luego de aplicar el instrumento a la muestra objeto de estudio y de la exhaustiva revisión de los resultados obtenidos, se procedió a agrupar las conclusiones en torno a las áreas de diagnóstico contemplados los objetivos de las investigación, estas enfocadas en las debilidades que presenta cada uno y donde se evidenció la necesidad de implementar un sistema informático organizacional que cumpla con los requerimientos de la institución.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Considerando los resultados arrojados en el análisis de los datos obtenidos durante la fase diagnóstica y de los objetivos propuestos, se presentan las siguientes conclusiones:

En función del análisis de los resultados del instrumento aplicado y en relación a las necesidades existentes en la gestión educativa se evidenció que una de las debilidades es que, los docentes no se sienten capacitados para dirigir y menos aplicar el proceso educativo a través de un sistema informático. Por otra parte, es importante destacar que otra de las debilidades es que los docentes afirman que los recursos económicos no son necesarios cuando la realidad es otra, pues se deben actualizar los equipos existentes en la institución.

Así mismo, se deduce que las herramientas tecnológicas son utilizadas con diversos fines, tales como: comunicación, entretenimiento, información y en un bajo porcentaje se utiliza con fines pedagógicos, por lo tanto, esta investigación desea impulsar una nueva visión de lo que es el contacto con un computador y a su vez el contacto que se puede tener en una organización para lograr una Gestión Educativa efectiva.

Los resultados anteriormente señalados permitieron inferir, que la utilización de estrategias tecnológicas ayuda a ampliar las destrezas comunicacionales de los docentes desde muchos enfoques, ya que por la naturaleza novedosa de la práctica facilita la comprensión y agilidad con esta nueva estrategia en el ámbito organizacional.

De igual forma, se concluye que se hace necesario proponer un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, para lograr una Gestión Educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”. El cual, tiene las condiciones necesarias y un ambiente acorde para el desarrollo armónico de las relaciones interpersonales, y por ende realizar un proyecto guiado a través de lineamientos generales, con el uso de estrategias y habilidades adecuadas para que se lleve a cabo en el plantel y obtener un buen desempeño gerencial de todo el personal que labora en dicha institución.

Recomendaciones

A partir de estas reflexiones emergen sugerencias que pueden ser susceptibles de consideración a saber:

Considerando, que existen diversos medios de comunicación, que se caracterizan por la forma de llegar a las personas es recomendable adoptar las herramientas tecnológicas para capacitar a los docentes en la aplicación y dirección de una gestión efectiva mediante un sistema informático. En este sentido a mayor integración entre texto, sonido e imagen, mejor será la absorción y asociación del contenido informativo. Esto se debe a que las ideas se asimilan, memorizan y asocian mejor con una exposición más completa y dinámica de su contenido. Si además de la integración se permite la intervención del interesado, esto facilita la asimilación de la información de una manera más efectiva, porque la persona deja el papel de espectador pasivo y pasa a una posición activa que refuerza su atención.

Es por ello, que se sugiere a las instituciones educativas deben desarrollar estrategias tecnológicas, donde aparece aquello que ahora constituye una nueva propuesta y a la par un desafío: la educación virtual, en pleno esfuerzo por asentarse entre creyentes. Ya que, un tema de interés principal en la conducción de las

empresas e instituciones educativas modernas es el que corresponde a la gerencia. La gerencia es ineludible para toda persona responsable de la tarea de conducción en el sistema educativo público o privado, desde la educación inicial hasta las entidades universitarias.

Se propone también, continuar realizando acciones para formar un sistema organizacional de dinamismo y afán productivo de la administración de todo tipo de organizaciones, para lograr cambios necesarios y suficientes, a fin de que el funcionamiento de la organización sea adecuado a las exigencias de la realidad y en concordancia con los principios de la gerencia moderna.

Finalmente, se necesita conocer el mundo desde diferentes perspectivas: ciencia, arte, relaciones humanas, tecnologías, entre otras y deben conocer primordialmente sus raíces culturales. Por tal razón, se debe tener acceso desde el saber a todos los acontecimientos que suceden en el mundo, en este sentido, la tecnología es de vital importancia por ser un medio que brinda la oportunidad de conocer aún los espacios a los que no se puede llegar de manera presencial.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

SISTEMA INFORMATICO ORGANIZACIONAL DESARROLLADO MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS INTERACTIVAS DE GOOGLE DRIVE PARA LOGRAR UN GESTION EDUCATIVA EFECTIVA EN LA U.E.P “BATALLA DE VIGIRIMA II”

Una vez realizado el diagnóstico de la situación y a manera de reflexión, quedó demostrado que la educación es el medio más importante en la formación de recursos humanos en cantidad y calidad. Esto específicamente en el contexto escolar hace que todos los miembros que conforman la comunidad educativa, desde el personal directivo, administrativo, docente, obrero hasta los estudiantes, padres-representantes y comunidad en general, se enfoquen directamente en las funciones asignadas y que le competen dentro de la organización, por ende, asuman desde una perspectiva ética, compromisos y responsabilidades dentro de las mismas. Es por ello, que es necesario promover la participación de los actores involucrados y consolidar un liderazgo fundados en los valores compartidos por el colectivo social de la institución.

En este sentido, para lograr un cambio efectivo se hace necesario que quienes dirigen las instituciones educativas (directores, subdirectores), garanticen el buen funcionamiento, equilibrio y un clima laboral acorde. Por consiguiente, el éxito de los planteles, depende en gran parte del gerente educativo; requiriendo de éste ciertas competencias profesionales y personales para lograr conjuntamente con el personal docente un trabajo en equipo y la consecución de los objetivos pertinentes al nivel.

Presentación

Proponer un sistema informático organizacional para lograr una gestión educativa efectiva, la necesidad de diseñar este programa para llevar a cabo y poder cumplir funciones a nivel gerencial y poder liderizar efectivamente dentro de la institución. Fue diagnosticado a través de la necesidad que se detectó en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”,

Hecho que se evidencia una vez llevado a cabo el diagnóstico, donde el resultado de los empleados encuestados arrojan diferentes criterios entre los cuales se encuentran que están apegados a paradigmas educativos antiguos en contraposición a un proceso de gerencia cónsono con los cambios organizacionales actuales, enrumados hacia la efectividad gerencial, donde el capital humano aceptado, estimado y valorado como persona ocupa el primer lugar. Por otra parte, se encuentra sustentado por bases legales, teorías y corrientes que destacan la necesidad de gerenciar en las organizaciones educativas con capacidades y habilidades que guíen a la institución hacia la calidad total.

En otras palabras, se espera abordar varios aspectos de vital importancia, enmarcados en la necesidad de mejorar tanto la comunicación y relación entre los empleados (por ende renovar la calidad laboral dentro de la institución), como el desempeño en la gestión educativa. Otros puntos relevantes serían la planificación de las actividades de trabajo, presentación y explicación a los docentes del sistema informático organizacional a desarrollar, la promoción de una nueva forma de comunicación por medio.

Es importante mencionar que, la propuesta está estructurada en diferentes fases: iniciando con la descripción de las fases metodológicas, luego el diseño del

modelo, la justificación, los objetivos operativos de la propuesta, la sinopsis de contenido de la misma y la descripción de las estrategias y actividades contempladas.

Por lo tanto, cada uno de los aspectos anteriormente mencionados, le darán cuerpo y rumbo a la implementación de esta idea, enmarcada en la gestión educativa efectiva, fomentada con el fin principal de regenerar el desempeño de todos los involucrados.

Procesos de la investigación

Para la realización de la presente investigación, se siguió el procedimiento propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2010), a través de los siguientes pasos:

1. Selección del problema a investigar, a partir de la percepción del investigador, la recolección de evidencia empírica disponible y la argumentación preliminar ideada por el investigador para el análisis de dicho problema.
2. Redacción del tratamiento del problema de investigación, definiendo los objetivos que orientarán su posterior ejecución, las interrogantes básicas, la justificación, las unidades y la profundidad de análisis.
3. Contextualización del problema en el campo de conocimientos relacionado con el tema, abarcando experiencias de investigación y teorías, para así proceder a la redacción de la fundamentación teórica, que incluye los antecedentes, la formulación teórica y la definición de términos básicos.
4. Definición del diseño inicial de investigación en función de la profundidad del análisis, la dimensión temporal y la fuente de recolección de datos.
5. Definición y operacionalización de las variables, en función de los objetivos formulados y los elementos teóricos desarrollados.
6. Selección y descripción del diseño de investigación y la modalidad a la cual

pertenece.

7. Determinación de las unidades de análisis y el total de la población; obtención del tamaño muestral, y selección de la muestra, si procede.
8. Elaboración del instrumento de recolección de datos, validación, aplicación de prueba piloto, determinación de confiabilidad. Aplicación de o los instrumentos y codificación de los datos.
9. Selección de las pruebas estadísticas, diseño y ejecución del análisis; elaboración del diagnóstico que sustentará la propuesta.
10. Presentación de resultados: redacción de conclusiones y recomendaciones, presentación de la propuesta, de su estructura y administración; elaboración y entrega del trabajo de investigación.

Cabe destacar que, para respaldar la propuesta, se tomaron los resultados obtenidos en el diagnóstico implementado por medio de la consulta que se llevó a cabo con la muestra seleccionada, así como los referentes que se adoptaron como base teórica de dicha propuesta. En función de ello, se configuraron los objetivos, estrategias y acciones contenidas en el sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramienta interactivas de google drive para logran una gestión educativa efectiva en la UEP. “Batalla de Vigirima II”

Misión

La propuesta de un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive para lograr una gestión educativa efectiva, tiene como misión principal asumir la participación activa en el desarrollo socio – cultural de la institución y su entorno; fomentar en el individuo el pleno desarrollo de la personalidad, de sus capacidades laborales y de su crecimiento profesional. Generar espacios abiertos a las transformaciones necesarias que conllevan al mejoramiento de la calidad de la educación.

Visión

La visión de la propuesta de un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, para lograr una gestión educativa efectiva, esta primordialmente centrada en el desarrollo integral del empleado, por tal razón la institución se beneficia y finalmente los estudiante, esta perspectiva está basada en valores éticos – morales. Debe estar enfocada hacia todos los integrantes de la organización (Directivos, Administrativos, Docentes, Obreros), así como también los procesos pedagógicos, la infraestructura (Dotación, Condiciones) para que pueda existir una intención de cambio en el proceso educativo y por consiguiente, formar un individuo autónomo con deberes y derechos que pueda desenvolverse como ciudadano en la sociedad que vive.

Fases Metodológicas de la Propuesta

Las fases metodológicas de la actual propuesta, satisfacen a la necesidad de estructurar las acciones contempladas para llevarla a cabo de manera armónica, orientándola en razón de los insumos, recursos y necesidades presentes en el proceso que se atiende. De allí que se contemplan tres fases:

El diseño de esta propuesta se estructuró de la siguiente manera:

1. Fase de observación: Esta fase sirve para verificar el procedimiento básico utilizado en cuanto al sistema organizacional, que se lleva a cabo dentro de la institución.
2. Fase de ejecución: La propuesta es de diseñar un Sistema Informático Organizacional desarrollado mediante las herramienta interactivas de google drive, para lograr una Gestión Educativa, para actualizar y aportar

conocimientos y herramientas, para impulsar al personal directivo del plantel a la realización de talleres y actividades, con una visión de calidad total y valores compartidos para llevar a cabo dicho plan de acción.

3. Fase de Evaluación: verificar los resultados obtenidos y los alcances que puede lograr.

Fases del Sistema Informático

Estudio de Factibilidad

Para Brien (2001). La factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados, apoyándose en varios aspectos básicos, los cuales apuntarán para la realización de Proponer un Sistema Informático Organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive para lograr una Gestión Educativa efectiva. Para determinar la factibilidad de dicha propuesta, se analizaron varios aspectos entre los cuales se encuentran: Factibilidad operativa, factibilidad técnica y factibilidad económica.

Factibilidad Operativa:

Se refiere a todos aquellos recursos donde interviene algún tipo de actividad (Procesos), depende de los recursos humanos que participen durante la operación del proyecto. Durante esta etapa se identifican todas aquellas actividades que son necesarias para lograr el objetivo y se evalúa y determina todo lo necesario para llevarla a cabo. Brien (2001)

Se puede señalar que el plantel cuenta con el apoyo de todo el personal que labora en la institución, para desarrollar y llevar a cabo el proyecto propuesto. Aunado, que con esta propuesta, el plantel puede contar con una nueva estrategia de un sistema informático organizacional para lograr una gestión educativa efectiva, ya

que es un recurso didáctico e innovador y le va a permitir a todo el personal del plantel construir nuevos conocimientos con estrategia tecnológicas.

Factibilidad Técnica:

Se refiere a los recursos necesarios como herramientas, conocimientos, habilidades, experiencia, entre otros, que son necesarios para efectuar las actividades o procesos que requiere el proyecto. Generalmente se refiere a elementos tangibles (medibles). El proyecto debe considerar si los recursos técnicos actuales son suficientes o deben complementarse. Brien (2001)

La Factibilidad Técnica consistió en realizar una evaluación de la tecnología existente en la organización, este estudio estuvo destinado a recolectar información sobre los componentes técnicos que poseen la organización y la posibilidad de hacer uso de los mismos en el desarrollo e implementación del sistema propuesto y de ser necesario, los requerimientos tecnológicos que deben ser adquiridos para el desarrollo y puesta en marcha del sistema en cuestión.

Factibilidad Económica:

Se refiere a los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o procesos y/o para obtener los recursos básicos que deben considerarse con el costo del tiempo, el costo de la realización y el costo de adquirir nuevos recursos. Brien (2001)

A continuación se presenta un estudio que dio como resultado la factibilidad económica del desarrollo del nuevo sistema de información. Se determinaron los recursos para desarrollar, implantar, y mantener en operación el sistema programado, haciendo una evaluación donde se puso de manifiesto el equilibrio existente entre los

costos intrínsecos del sistema y los beneficios que se derivaron de éste, lo cual permitió observar de una manera más precisa las bondades del sistema propuesto.

Análisis Costos-Beneficios: Este análisis permitió hacer una comparación entre la relación costos del sistema actual, y los costos que tendría un nuevo sistema, conociendo de antemano los beneficios que la ciencia de la Informática ofrece. Como se mencionó anteriormente en el estudio de factibilidad técnica, la Organización contaba con las herramientas necesarias para la puesta en marcha del sistema, por lo cual el desarrollo de la propuesta no requirió de una inversión inicial.

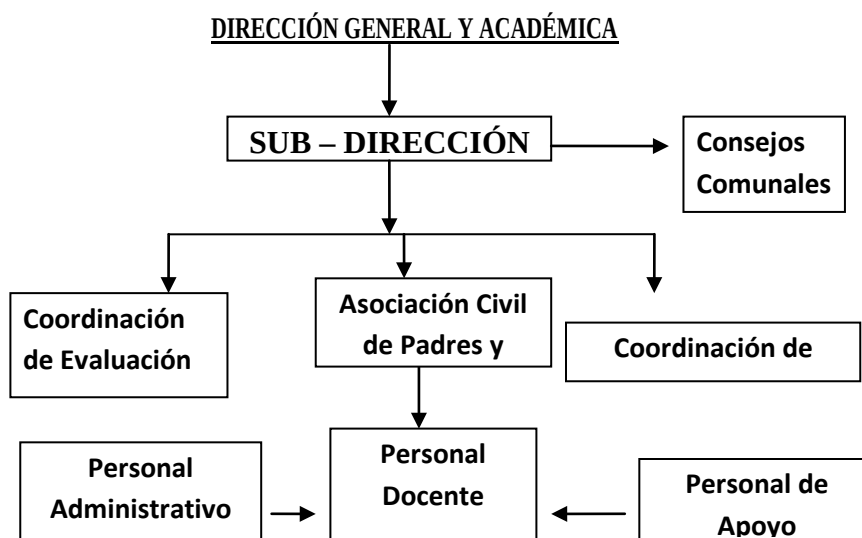
Diseño de la Propuesta

El propósito de esta tercera etapa se centró en un sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, para lograr una gestión educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II” debido a que, es necesario para lograr un cambio efectivo para obtener un resultado de calidad en la función directiva y de los docentes de la institución. Por otra parte, se presentaron de manera clara y precisa las diferentes actividades y estrategias de solución al problema planteado, el cual quedó identificado como Proponer un Sistema Informático Organizacional para lograr una Gestión Educativa efectiva

La propuesta a desarrollar se sustenta en la teoría de las organizaciones y comunicación organizacional de la teoría clásica de Taylor Brien (2001) y Fayol. Donde, en ella se parte de una administración científica, con el modelo de comunicación lineal y descendente. En ella propone algunos elementos esenciales, de una forma ideal de organización, como la necesidad de una división precisa del trabajo y la especialización de funciones. Su método estudia cada una de las operaciones necesarias para realizar una tarea y los principios que optimicen su desempeño.



Organigrama dela institución



Estructura de contenido

Inicio	Visión y misión	Mapa de contenido
Contenido	Personal	Profesional
Información	Libre	De la institución
Enlaces	De interés	De programas
Actualización	Profesional	Crecimiento
Interacción	Comunicación interna	Correo y buzón de sugerencias
Accesos directos	Estudiantes	Noticias

Sistema informático organizacional desarrollado mediante las herramientas interactivas de google drive, para logra una gestión educativa efectiva en la U.E.P “Batalla de Vigirima II”

La herramienta interactiva de google drive posee muchos beneficios y particularidades, una de las más importantes es que es gratuita, que cualquier persona tiene acceso a ella mediante su usuario y contraseña y por ultimo tiene la capacidad de almacenar mucha información. Esta estructuración se hace en base los parámetros establecidos por la institución, a fin de satisfacer las necesidades de los empleados.

Mapa de contenido

Inicio	Institución	Personal	Estudiantes
	Visión	Ficha electrónica	Planificación
Buzon de sugerencias	Misión	Años de servicio	Contenido programático
	Reseña histórica	Avances	Actividades
Noticias del día	Programas	Beneficios	Buzón de sugerencias

AVISOS COMPARTIDO

CORREO Y CHAT INTERNO

DIRECCION Y CONTACTO

Justificación

La investigación se justifica al pretender determinar el conocimiento que todo director de escuela básica debe poseer en el quehacer relacionado con sus funciones, por el conocimiento de sus competencias al momento de ocupar un puesto gerencial tan importante como lo son las instituciones de educación básica, teniendo presente que están inmersos en una época de cambios y que no basta con enseñar conocimientos más o menos útiles, sino adquirirlos para el buen desempeño de sus funciones laborales y profesionales.

Se justifica teóricamente, por la necesidad de fundamentar las variables de estudio como son las competencias gerenciales y la comunicación organizacional en

la educación básica. Se trata de elaborar una imagen representativa del fenómeno a considerar que le dé sentido a todas sus partes y componentes de tal manera, que se establezca una red de relaciones entre sus elementos constituyentes. Cabe precisar que en la actual agenda educativa se privilegian enfoques emergentes que puedan potenciar las prácticas gerenciales y pedagógicas. Es por eso que la presente investigación plantea elementos orientados a enriquecer los acercamientos para el estudio de la gestión gerencial en el ámbito escolar venezolano.

Es por ello, que el presente estudio se justifica en el diseño de un Sistema Informático Organizacional para lograr una Gestión Educativa efectiva, para desarrollar las diferentes funciones gerenciales que puede desempeñar y ejercer dentro de una institución y así estar a la par con los nuevos cambios, en todos los escenarios en los que corresponda desempeñarse.

Objetivo General

Promover un Sistema Informativo Organizacional en pro de una gestión educativa efectiva.

Objetivos Específicos

1. Identificar las características de un sistema organizacional basado en la gerencia competitiva
2. Determinar el nivel de participación del docente para propiciar cambios en el sistema organizacional.

Fundamentación filosófica

El esfuerzo impostergable y consiente por elevar la calidad de vida en la actualidad, así como por propiciar un desarrollo verdaderamente sostenible para las mayorías de la sociedad supone, entre otros elementos, atender y perfeccionar a la educación en tanto componente indispensable y factor catalizador de los fenómenos señalados. El mejoramiento práctico de los procesos educacionales, incluyendo los de nivel superior, posee como importante precedente la reflexión crítica y el asentamiento sobre sólidas y multidisciplinarias bases científicas de la labor de los profesores, directivos y del resto de los sujetos implicados en dicho proceso.

El sistema filosófico que orienta y fundamenta este trabajo de investigación es el Humanismo, entendido como la opción antropológica que coloca al hombre como centro, protagonista y razón de ser de todo proceso de aprendizaje, como fundamento de las opciones éticas y como horizonte desde el cual se le da sentido existencial a la vida. Dentro de este orden de ideas, Segura (2002), plantea lo siguiente:

El hombre en su constante búsqueda de conocimiento, ha rebasado límites geográficos, planteado nuevos paradigmas y definido diferentes estrategias, como una alternativa de alcanzar la sinergia que le permita hacer más eficiente el proceso de enseñanza y aprender. Dentro de este contexto, la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, y particularmente la Escuela de Educación, desde su creación ha revertido un cúmulo de ideas, teniendo como norte la integralidad tanto del docente como del alumno. El currículo como herramienta de materialización de ideas e ideales, ha mostrado en todas sus reformas, la necesidad constante de alcanzar el equilibrio entre el conocimiento y las habilidades adquiridas, sin soslayar como base filosófica el Humanismo.

3. Establecer la importancia de un sistema organizacional basado en la gerencia competitiva de los docentes.

Administración de la propuesta

La propuesta se desarrollará en jornadas y mesas de trabajo continuas que constarán de cinco (5) sesiones, con una duración de ocho (8) horas diarias por cada sesión, cada jornada se realizará un día a la semana, para no interrumpir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cada jornada se realizará semanalmente en un horario comprendido de 7:30 am hasta las 12:30m y los días serán asignados al comienzo de cada semana.

Por otra parte las actividades programadas se coordinarán tomando en cuenta la disponibilidad y necesidades del personal docente y de los directivos del plantel de forma organizada.

Alcances y Limitaciones

A través de la elaboración de un Sistema Informático Organizacional para lograr una Gestión Educativa, se pretende beneficiar a todos los docentes y personal directivo de la U.E.P “Batalla de Vigirima”, y se persigue que pueda ser implementado en todas aquellas organizaciones educativas que deseen optimizar su función gerencial.

Evaluación

Se llevará a cabo a través de retroalimentación, autorreflexión, coevaluación, autoevaluación, calidad en la correlación, puntualidad, intervención individual de los participantes, intervención grupal, autorrealización, disposición y mesas de trabajo entre el personal directivo y los docentes, estando sujeta a constantes revisiones y ajustes, tomando en cuenta las necesidades de los participantes y de la institución.

Cuadro N° 10. Modelo de la Propuesta

OBJETIVO GENERAL: Promover un Sistema Informativo Organizacional en pro de una gestión educativa efectiva.				
FECHA	ACTIVIDADES DE FORMACIÓN	ESTRATEGIAS	RECURSOS HUMANOS	HORAS
Septiembre 2013	Explicar el Diseño de un Sistema Informativo organizacional a los docentes y personal directivo del plantel, para lograr el apoyo, participación e integración en el mismo.	Dinámica de apertura y explicación del diseño del sistema informático	Lcda. Guileilys Murillo	7:30 – 12:30
Octubre 2013	Mesas de Trabajo	Realizar grupos de trabajos para aportar fortalezas y debilidades del diseño	Lcda. Guileilys Murillo Docentes Directivos	7:30 – 12:30
Octubre 2013	Mesas de Trabajo	Conclusiones finales de las fortalezas y debilidades para la realización del diseño	Lcda. Guileilys Murillo Docentes Directivos	7:30 – 12:30
Octubre 2013	Mesas de Trabajo	Realizar grupos de trabajos para aportar oportunidades y amenazas del diseño	Lcda. Guileilys Murillo Docentes Directivos	7:30 – 12:30
Octubre 2013	Mesas de Trabajo	Conclusiones finales de las fortalezas y debilidades para llevar a cabo el diseño del sistema informático	Lcda. Guileilys Murillo Docentes Directivos	7:30 – 12:30

PLAN DE ACCIÓN

Cuadro N° 11 ACTIVIDAD N° 1.

ACTIVIDAD: Explicar el Diseño de un Sistema Informativo organizacional a los docentes y personal directivo del plantel, para lograr el apoyo, participación e integración en el mismo.				
FECHA	HORA	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	RECURSOS
11/09/2013	7:30 12:30	Dinámica de apertura y conversatorio con el personal docente y directivo sobre el diseño del sistema informativo organizacional	Lcda. Guileilys Murillo	Material fotocopiado (guías y formatos)

Cuadro N° 12 ACTIVIDAD N° 2

ACTIVIDAD: Realizar grupos de trabajos para aportar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para la realización del diseño				
FECHA	HORA	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	RECURSOS
02/10/2013	7:30 12:30	Organizar mesas de trabajo con la participación del personal docente y directivo para aportar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que pueda tener el diseño de un Sistema Informativo organizacional	Lcda. Guileilys Murillo	Material fotocopiado (guías y formatos)

Cuadro N° 13 ACTIVIDAD N° 3

ACTIVIDAD: Debate y/o conversatorio de las mesas de trabajos para llegar a conclusiones finales sobre el Sistema Informativo organizacional				
FECHA	HORA	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	RECURSOS
08/10/2013	7:30 12:30	Recopilar información de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas expuestas por el personal docente y directivo para debatir conclusiones finales.	Lcda. Guileilys Murillo	Material fotocopiado (guías y formatos)

Cuadro N° 14 ACTIVIDAD N° 4

OBJETIVO ESPECIFICO: Identificar las características de un sistema organizacional basado en la gerencia competitiva				
FECHA	HORA	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS
16/10/2013	7:30 12:30	Identificar las características del sistema organizacional llevado a cabo en la institución en la actualidad, para promover un Sistema Informativo Organizacional en pro de una gestión educativa efectiva.	Sugerir un sistema organizacional basado en la gerencia competitiva	Material fotocopiado (guías y formatos)

Cuadro N° 15 ACTIVIDAD N° 5

OBJETIVO ESPECIFICO: Determinar el nivel de participación del docente para propiciar cambios en el sistema organizacional.				
FECHA	HORA	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS
24/10/2013	7:30 12:30	Mesas de trabajo para lograr la integración y participación del personal docente y directivo, para propiciar cambios en el sistema organizacional.	Grupos de trabajo, charlas y talleres para intercambiar ideas y dar soluciones que beneficien a la institución y así propiciar cambios en el sistema organizacional.	Material fotocopiado (guías y formatos)

Cuadro N° 16 ACTIVIDAD N° 6

OBJETIVO ESPECIFICO: Establecer la importancia de un sistema organizacional basado en la gerencia competitiva de los docentes.				
FECHA	HORA	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS
30/10/2013	7:30 12:30	Concientizar al personal docente sobre la importancia de un sistema organizacional basado en la gerencia competitiva.	Conversatorio de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de un Sistema Informativo Organizacional en pro de una gestión educativa efectiva.	Material fotocopiado (guías y formatos)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso (2009). Un enfoque de Gestión Pública Municipal inserto en el paradigma del coaching gerencial en las alcaldías de los Municipios: San Diego, Valencia y Libertador del Estado Carabobo.
- Arias (2006). El Proyecto de Investigación, Editorial Episteme. Guía para su Elaboración. Venezuela. Cuarta Edición.
- Arta. (2001). Gerencia Educativa. Editorial Ediluz. Maracaibo, Venezuela
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36860 (Extraordinario) Caracas.
- Baukrowitz, (2006). Zur Rolle der IT jenseits der Automatisierung. En: Informatisierung der Arbeit- Gesellschaft im Umbruch. (Informatización del trabajo– Sociedad en proceso de cambio). Alemania, Baukowitz, Berker, Boes, Pfeiffer, Schmiede y Hill (Eds.).
- Benavides (2000). Revista Enfoques. Artículo: Para una educación naciente en el siglo XXI. Secretaría de Educación. México.
- Bertalanffy (2006) Teoría general de los sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones (3ra. reimpresión). Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Boes (Ed.). (2005). Informatisierung., En: Berichterstattung zur sozio-ökonomischen Entwicklung in Deutschland (Informe sobre el desarrollo socio-económico en Alemania). Wiesbaden.
- Brien, (2001). Sistemas de Información Gerencial. Análisis de factibilidad: Técnica, económica y operativa.
- Bustamante, G. (2008). La comunicación interna en una organización escolar y sus implicancias en el proceso de gestión educativa. Tesis de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36860 (Extraordinario) Caracas.

- Coll (2008) Las TIC y prácticas educativas: realidades y expectativas. Universidad de Barcelona. Facultad de Psicología. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Barcelona, España.
- Fernández (2010). Propuesta para optimizar el Proceso de Comunicación, Organización en los Centros de Educación Inicial del subsistema de educación inicial en el estado Nueva Esparta. Estado Nueva Esparta
- Fernández, Server y Carballo (2006). Aprendizaje con nuevas tecnologías paradigma emergente. ¿Nuevas modalidades de aprendizaje? Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N°. 20. Consultado en http://campusvirtual.ub.edu/file.php/30354/evolucion_enfoques_aprendizaje_TIC.pdf
- Frigerio (2009). Las instituciones educativas, Cara y ceca. Ed. Troquel. Bs.As. Argentina. 1992
- García, y Dolan (1997). La dirección por valores. Mc Graw ill. España.
- Ibarra (1996). Elementos fundamentales de la ética. Editorial Jogman de México, C.A.
- Koontz y Weihrich (2004) Administración - Una perspectiva Global (12ª. Edición) Mc Graw Hill Interamericana, S. A. México.
- Magnusson (1973). Metodología de la Investigación KR20. Ediciones COBO.
- Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Cuarta edición, 2003. UPEL.
- Munch Galindo y García (2001). Fundamentos de Administración. Editorial Trillas.
- Larrauri (2009). Estudio en Aulas de Innovación Pedagógica y desarrollo de capacidades en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima, Perú)
- Ley Orgánica De Ciencia, Tecnología Y Comunicación (2001)
- Llano, (1994). Elementos fundamentales de la ética. Editorial Jogman de México, C.A.
- Palella y Martins (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa. FEDUPEL. Caracas, Venezuela.

- Quesada (2010). Aprendizaje Colaborativo e Interuniversitario en Línea: Una experiencia asíncrona y síncrona. Revista de Lenguas Modernas
- Red Escolar Nacional (RENA) (2008). Propiedad de la Fundación centro nacional de innovación tecnológica CENIT.
- Robbins (2000) (op.cit., p.4); Gibson, Ivancevich y Donnelly (2001, pp. 17-21) y Hersey et alt. (op. cit., pp. 10-11). “Funciones administrativas que debe cumplir el docente-gerente”.
- Rodríguez (2012) Niveles Organizacionales y Sistemas de Información
- Rufasto (2002) La inteligencia estratégica en los negocios. Lima: Estrategia Consultores de Negocios.
- Seen,(1988) Análisis y diseño de sistemas de información. México.
- Segura (2002). Vigencia del humanismo en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Revista Ciencias de la Educación
- Taylor (1911) y Fayol (1916). Teoría de las organizaciones y comunicación organizacional.
- UNESCO (2005) El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y organización escolar. Documento de apoyo
- UNESCO (1998) Hacia una Cultura Global de Paz. El Desarrollo Endógeno. Desde adentro, desde la Venezuela Profunda. Manila, Islas Filipinas.
- Waterfield y Ramsing (1998) Sistemas de información gerencial para instituciones de micro finanzas. Serie de Instrumentos técnicos No. 1. PACT Publications.
- Wiseman (2009) Análisis y Diseño de Sistemas Informáticos Informática Computación. Analistas. Sistema de información. Toma de decisiones. Modelos. Sistemas gerenciales

ANEXO 1



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACION



Estimado participante:

El presente cuestionario, tiene como finalidad recolectar información confidencial y fidedigna que servirá de soporte a la investigación titulada: **SISTEMA INFORMÁTICO ORGANIZACIONAL PARA LOGRAR UNA GESTIÓN EDUCATIVA EFECTIVA EN LA U.E.P “BATALLA DE VIGIRIMA II”**.

Por lo tanto, la información que usted suministre será de gran ayuda para el logro de los objetivos planteados.

Instrucciones:

1. Lea cuidadosamente cada pregunta.
2. Marque con una equis (x) la alternativa que usted considere se ajuste mejor a la realidad.
3. No deje ninguna pregunta sin responder.

*Gracias por su sincera
colaboración...*

**INSTRUMENTO DE CONSULTA DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE DE
LAU.E.P “BATALLA DE VIGIRIMA II”**

N°	Usted como personal docente considera que:	ALTERNATIVAS	
		SI	NO
1	¿Se siente capacitado para dirigir el proceso educativo a través de un sistema informático?		
2	¿Los líderes educativos serán los encargados de dirigir las organizaciones donde se apliquen estrategias y técnicas que fortalezcan la gestión educativa? sistema		
3	¿Puede aplicar estrategias gerenciales a través de un informático organizacional?		
4	¿Si aplicas estrategias para llevar a cabo un sistema informático organizacional puedes responder a los múltiples retos de la sociedad de la información?		
5	¿Cumple su planificación educativa a través de un sistema informático organizacional?		
6	¿Incluye el establecimiento de objetivos y metas en el diseño de estrategias planificadas?		
7	¿A través de una organización gerencial se lleva a cabo en un sentido práctico, los planes establecidos dentro del plantel?		
8	¿A través de la organización se cumplen objetivos en actividades concretas para llevar a cabo un sistema informático organizacional?		
9	¿Un sistema informático organizacional va direccionado con la orientación y mantenimiento del esfuerzo humano para dar cumplimiento a los planes?		
10	¿Un líder gerencial cumple las funciones administrativas en el plantel para motivar a las personas para la realización de sus labores?		
11	¿La función de control busca asegurar que los resultados obtenidos en un determinado momento se ajusten en un sistema informático organizacional?		
12	¿Para llevar un buen control en las funciones administrativas dentro del plantel debe existir un monitoreo de las actividades?		
13	¿Evalúa la gestión educativa a través de un sistema informático organizacional?		
14	¿Llevando a cabo un sistema informático organizacional se puede cumplir con la evaluación en la gestión educativa?		
15	¿La participación de recursos humanos durante la aplicación de un sistema informático es fundamental para llevar a cabo este sistema?		
16	¿Se identifican todas aquellas actividades que son necesarias para lograr los objetivos y determinar todo lo necesario para aplicarlo?		
17	¿Los recursos técnicos necesarios como herramientas, conocimientos, habilidades y experiencias, son necesarios para efectuar las actividades que requiere el sistema informático?		
18	¿Los recursos técnicos actuales son suficientes o deben complementarse para llevar a cabo el sistema informático?		
19	¿Los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o sistemas son necesarios?		
20	¿Deben considerarse los recursos económicos con el costo del tiempo, el costo de la realización y el costo de adquirir nuevos recursos?		

Autor: Murillo 2013

ANEXO 2



UNIVERSIDAD DE CARABOBO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE POSTGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

	COEFICIENTE DE KUDER - RICHARSON																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	14
2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
3	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	8
4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
6	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4
7	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
9	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
10	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
TOTAL SI	5	3	4	2	2	4	3	9	9	3	4	5	2	2	3	9	1	4	2	2	
TOTAL NO	5	7	6	8	8	6	7	1	1	7	6	5	8	8	7	1	9	6	8	8	
p	0,5	0,3	0,4	0,2	0,2	0,4	0,3	0,9	0,9	0,3	0,4	0,5	0,2	0,2	0,3	0,9	0,1	0,4	0,2	0,2	
q	0,5	0,7	0,6	0,8	0,8	0,6	0,7	0,1	0,1	0,7	0,6	0,5	0,8	0,8	0,7	0,1	0,9	0,6	0,8	0,8	
pxq	0,25	0,21	0,24	0,16	0,16	0,24	0,21	0,09	0,09	0,21	0,24	0,25	0,16	0,16	0,21	0,09	0,09	0,24	0,16	0,16	
S pxq	3,62																				
vt	19																				
KR-20	0,97																				

COEFICIENTE KR-20: 0,97 Según la tabla de validez muy confiable.