



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**

**AREA DE ESTUDIOS DE POST-GRADO**

**MAESTRIA ECONOMÍA DE LAS EMPRESAS**

**CAMPUS BÁRBULA**

**ANALISIS DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME) COMO  
ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL.**

**CASO DE ESTUDIO: PARQUE INDUSTRIAL “LOS TANQUES” DE  
VILLA DE CURA, EDO. ARAGUA.**

***Autor: Econ. Gonzalez***

***Antiveros, Arelis J.***

**C.I: 11.050.443**

**Tutor Académico: Prof: Williams Vásquez A.**

**Ced: V-7.351.695**

Bárbula, 29 de febrero de 2016

## **AGRADECIMIENTO**

Con Amor infinito...

A mi Dios....

A la excelentísima Universidad de Carabobo,

A mis excelentísimos profesores, Mgs Exau Navarro, Mgs Orlando Chirivella,

Al profesor y tutor de este trabajo Mgs Williams Vásquez,

Al profesor Mgs. Pedro Peña,

Al Dr. Carlos Blanco;

Al Mgs Darwin Alvarado y,

A todos los profesores que durante mi preparación como magister en economía de empresas estuvieron presentes, fueron fuente de apoyo e inspiración.

Al personal del área de estudios de posgrado de la Universidad de Carabobo.

Al personal de audiovisuales,

Al personal de Control de Estudios,

A mi familia, a mis amigos, colegas,

A mis madrecitas...

A mis amigos y colegas los del "GRUPO"...

Mil gracias!! A todos...

## **DEDICATORIA**

**Dedico este trabajo a mi Dios, ...**

Econ. Arelis Gonzalez Antiveros



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**  
**AREA DE ESTUDIOS DE POST-GRADO**  
**MAESTRIA ECONOMÍA DE LAS EMPRESAS**  
**CAMPUS BÁRBULA**

**ANALISIS DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME) COMO  
ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL.**

**CASO DE ESTUDIO: PARQUE INDUSTRIAL “LOS TANQUES” DE  
VILLA DE CURA, EDO. ARAGUA.**

**Autor:** Econ. Arelis Gonzalez Antiveros

**Tutor:** Mgs Williams Vásquez

**Fecha:** 29 de febrero de 2016

**ABSTRACT**

In this study Small and medium enterprises (SMEs) is analyzed as a strategy for economic and social development, case study: "industrial park Villa de Cura, Edo. Aragua ". Since today it is necessary to bet and invest in a development process that will promote economic and social welfare, it is no easy task, because it is complicated and expensive; also a process of development must be built and planned, use their productive capacity, analyze strengths and weaknesses. For some countries the creation of industrial parks (SMEs), has served to enhance their economic and social development; especially the strategy of creating "clusters" or groups of companies working in the same industry, as in the case of the automotive industry. We worked with a sample of 42 companies a total of 110 active for the time of the study. This research is the basis for other researchers who want to delve into the issue of the situation of SMEs in Venezuela and whether these may or may not contribute significantly to GDP, and economic and social development. In countries like Mexico SMEs proved to be an important support for the development, in developed instead SMEs economies are not major contributors to the development and in the case of Europe and Asia, SMEs if they have managed strengthened and consolidated as an important group worth analyzing, for their achievements, without mentioning the environment where they operate. The case study for the area reveals that the group of SMEs currently has no stage or appropriate environment to operate at full speed and be a strategic option for economic and social development.

**KEY WORDS:** Economic development, social development, GDP growth cluster, industrial park, SME, environment, welfare, planning

## INTRODUCCION

El presente trabajo es un estudio de campo, que se hace en la zona industrial de Villa de Cura, Edo Aragua la cual tiene hoy en día 110 empresas operando, en esta zona industrial operaban más de 300 empresas con una fuerza laboral en promedio cada una de 250 trabajadores. El trabajo de investigación está compuesto por cinco capítulos a saber, en el Capítulo I, donde se plantea el objetivo general y los objetivos específicos que darán soporte a este tema: **ANALISIS DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME) COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL. CASO DE ESTUDIO: PARQUE INDUSTRIAL “LOS TANQUES” DE VILLA DE CURA, EDO. ARAGUA.**

En este capítulo se plantea el problema a estudiar y se analizan algunos antecedentes de estudios anteriores sobre el tema de las PYMES, ya que se ha demostrado que un grupo de empresas por muy pequeñas que sean, si operan en condiciones favorables podrían impulsar significativamente el PIB de un país.

Seguidamente en el capítulo II, se menciona la teoría necesaria que le dará soporte a este tema de las PYMES, como el uso de terminologías, teorías y hallazgos importantes de como las PYMES pueden aportar al PIB y al desarrollo económico y social de un país.

Así mismo, en el Capítulo III, se hace la operacionalización de las variables y se describe el marco metodológico usado de acuerdo a una investigación de campo, donde se utiliza como instrumento la encuesta y observación directa, y como apoyo un cuestionario que se aplicó a un grupo de la población objeto de estudio.

Seguidamente en el capítulo IV, se analizan todos los datos, se vacían en una tabla de Burt las distintas respuestas valoradas como “buenas”, “muy buenas”, “malas”, “muy malas” “regular”, en los resultado se aprecia si esta zona industrial con este grupo de empresas PYMES pudiera o no contribuir hoy en día con el desarrollo económico y social. Se valoran aspectos como condiciones actuales abordadas con un primer objetivo que se desglosa en una dimensión económica, ramificada en indicadores como nivel de endeudamiento o capacidad para endeudarse, rentabilidad del negocio en la actualidad, las nuevas inversiones, mejoras, aumentos o disminuciones en las ventas; y otras variables que acompañan el entorno empresarial y que de alguna manera influyen en su desempeño.

Se analizaron las potencialidades productivas como un segundo objetivo que midiera las dimensiones de la capacidad productiva como son a gran escala, mediana escala, y pequeña escala. Para examinar estos aspectos se hizo necesario conocer otros indicadores como el modo en que se encontraba la empresa en la actualidad. Estos modos definidos por el investigador son: planta a media marcha, planta 100% operativa, y planta parada.

Finalmente el capítulo V, recoge las conclusiones y hallazgos así como las recomendaciones pertinentes de acuerdo a los resultados.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

Un proceso de desarrollo, no es tarea fácil, ya que es complicado y costoso; además un proceso de desarrollo debe pensarse, construirse y planificarse, valerse de la capacidad productiva con la se cuenta, analizar, debilidades y fortalezas. Para de esa manera elaborar todo un plan para el desarrollo.

En países Europeos la modalidad de los “cluster” entendida como modelo para el desarrollo le ha dado un impulso económico y social a países como Italia.

De acuerdo con Herrera, J. (2009; 17). Clusters Los clusters industriales se presentan como un modelo de desarrollo regional a través de "consolidar las fortalezas de los sectores industriales y de servicios característicos de una región y promover un crecimiento económico sostenido".

Los clusters industriales contribuyen con el proceso de desarrollo, ya que les brinda a las empresas el impulso necesario para consolidarse como empresas prosperas y que contribuyen con el PIB de los países. Dejarlas actuar sin el apoyo estratégico, sin la visión necesaria del desarrollo, les haría mas difícil encaminarse hacia el desarrollo.

En este sentido surge la pregunta de si son las Pequeñas y medianas empresas, las que le dan a los “cluster” la potencia necesaria para el desarrollo local y para impulsar en crecimiento económico y social.

En boletín del Fondo Monetario Internacional: “países y regiones” (2013): encontramos que: las economías de Latinoamérica y el Caribe presentaron una senda de crecimiento ascendente sólida, excepto Venezuela. Se esperaba entonces que la región creciera un 3,4 %, para el año 2012 el crecimiento fue de 3% lo que indica que la tendencia fue positiva en términos de la región, Venezuela siguió su descenso de PIB. Las recomendaciones entonces eran que:

Los países deben promover reformas estructurales para elevar la productividad y estimular el ahorro interno con el objeto de incrementar el crecimiento potencial a mediano plazo.

disponible en:

<http://www.imf.org/external/Spanish/pubs/ft/survey/so/2013/CAR101113AS.htm>

En este sentido, cuando un país crece a un ritmo ascendente, lo que refleja es una buena salud desde el punto de vista económico, en el caso de estos países los niveles de inflación son estables que ronda el 6%, mientras que en este mismo informe Venezuela queda como el país con peor desempeño económico, apenas se le pronostica un crecimiento al cierre de año de 0,1% y con una inflación esperada para este mismo año de 35%, en la actualidad en lo que va de año la inflación es de 16%.

“Una prioridad fundamental para los gobiernos es abordar los problemas estructurales de larga data para impulsar la inversión, la productividad y el crecimiento potencial. Las mejoras en el clima de negocios, la infraestructura y la educación pueden fomentar unas economías más diversificadas, resilientes y prósperas”.

Para el año 2015, Venezuela siguió siendo el país con peor desempeño en materia económica en la región, lo que indica que los escenarios no son los más favorables para el sector empresarial. Siendo las Pyme las más afectadas por depender de materia prima importa y de los logros de empresas más grandes.

En el año 2014 la caída fue de 3,9 % del PIB, mientras en el 2015 fue de 5,7% y las proyecciones para el año en curso (2016) son de una caída 8%.

<b>Proyecciones más recientes del FMI</b>				
(crecimiento del PIB real, variación porcentual anual)				
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		<b>Est.</b>	<b>Proyecciones</b>	
<b>América del Norte</b>				
Canadá	2,5	1,2	1,5	1,9
México	2,3	2,5	2,4	2,6
Estados Unidos	2,4	2,4	2,4	2,5
Puerto Rico <sup>1</sup>	-0,1	-1,3	-1,3	-1,4
<b>América del Sur</b>				
Argentina	0,5	1,2	-1,0	2,8
Bolivia	5,5	4,8	3,8	3,5
Brasil	0,1	-3,8	-3,8	0,0
Chile	1,8	2,1	1,5	2,1
Colombia	4,4	3,1	2,5	3,0
Ecuador	3,7	0,0	-4,5	-4,3
Guyana	3,8	3,0	3,4	3,5
Paraguay	4,7	3,0	2,9	3,2
Perú	2,4	3,3	3,7	4,1
Suriname	1,8	0,1	-2,0	2,5
Uruguay	3,5	1,5	1,4	2,6
Venezuela	-3,9	-5,7	-8,0	-4,5
<b>América Central</b>				
Belice	3,6	1,5	2,5	2,7
Costa Rica	3,0	3,7	4,2	4,2
El Salvador	2,0	2,4	2,5	2,6
Guatemala	4,2	4,0	4,0	3,9
Honduras	3,1	3,6	3,5	3,7
Nicaragua	4,7	4,5	4,5	4,3
Panamá	6,1	5,8	6,1	6,4
<b>El Caribe</b>				
Antigua y Barbados	4,2	2,2	2,0	2,4
Bahamas, Las	1,0	0,5	1,5	1,5
Barbados	0,2	0,5	2,1	2,3
Dominica	3,9	-4,3	4,9	3,5
Granada	5,7	4,6	3,0	2,5
Haití	2,7	1,0	2,3	3,3
Jamaica	0,5	1,1	2,2	2,5
República Dominicana	7,3	7,0	5,4	4,5
Saint Kitts y Nevis	6,1	6,6	4,7	2,8
San Vicente y las Granadinas	-0,2	1,6	2,2	3,1
Santa Lucía	0,5	1,6	1,4	1,9
Trinidad y Tobago	-1,0	-1,8	-1,1	1,8
<b>América Latina y el Caribe</b>	<b>1,3</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,5</b>	<b>1,5</b>

Fuentes: FMI, base de datos del informe WEO, y cálculos y proyecciones del personal técnico del FMI.

Nota: Los agregados regionales se calculan como promedios ponderados por el PIB en función de la paridad del poder adquisitivo, salvo que se indique lo contrario.

<sup>1</sup> El Estado Libre Asociado de Puerto Rico se clasifica como una economía avanzada. Es un territorio de Estados Unidos pero sus datos estadísticos se mantienen de forma separada e independiente.

FUENTE: Boletín electrónico FMI

De lo anterior, se puede visualizar claramente, un escenario poco alentador para el sector empresarial, ya que se le vuelve difícil la maniobra productiva, y sus estructuras de costos se ven constantemente impactadas por la inflación.

Por otra parte, unas de las razones, de este declive en la senda del crecimiento ha sido la reciente devaluación de la moneda de casi 47% y como es lógico suponer produce un impacto negativo en las estructuras de costos de las empresas y va haciendo más difícil incrementar la productividad de las pequeñas y medianas empresas.

La pequeña y mediana industria siempre va a ser factor clave y fundamental para impulsar el desarrollo; sin embargo para que esto suceda; se debe partir de todo un plan bien elaborado, concebido y dirigido a este fin específico.

Se trata de analizar a profundidad la cantidad de pequeñas y medianas empresas existentes, y diagnosticar cuál es su situación actual y de qué manera están operando, si lo están haciendo a plena capacidad instalada y comprobar si pueden de alguna manera contribuir al desarrollo económico del país, y así incrementar la calidad de vida de las personas y de la sociedad.

Sin duda que el crecimiento económico es un factor clave para lograr llevar mayor bienestar a la sociedad, y este pudiera ser posible, con mayor cantidad de empresas productivas, procesadoras de materia prima, generadoras de empleo, y que contribuyan a incrementar la producción nacional.

Un grupo de pequeñas y medianas empresas sanas, son oferentes de empleo, de mejoras para la sociedad que las rodean y enmarcadas dentro de un programa de gobierno, y de trabajo conjunto, pudiera convertirse en una estrategia valiosa, para impulsar el desarrollo económico.

Si tan solo se pudiera observar y reconocer el valor estratégico que tiene la pequeña y mediana empresa como motor fundamental para contribuir a dinamizar y reforzar el aparato productivo. A pesar, de que luce insignificante frente al

producción petrolera, este sector tiene mayor capacidad empleadora, y es generadora de bienestar en las localidades donde se asientan un grupos de empresas, como es el caso de las empresas ubicadas en la zona industrial del municipio Zamora, Edo Aragua.

Cuando las empresas se agrupan en un solo sector, pueden aprovechar innumerables elementos.

En este sentido, un estudio llevado a cabo por el Banco Mundial en el año (2011) en 5 localidades de África, demostró que:

“Existe una fuerte evidencia empírica que demuestra que la acción conjunta, ayudan a las empresas para penetrar en mercados distantes. Así mismo, las empresas ubicadas en el interior de un mismo grupo tienen una mayor probabilidad de atraer a nuevos clientes, las empresas basadas en racimo o “cluster” son más propensas a comprar sus insumos de otras empresas dentro del mismo grupo, y también pueden vender sus productos fuera de ella. Este patrón apoya la hipótesis de que las redes vendedor Comprador son fuertes si operan dentro de clúster mientras este facilita el acceso a los mercados de productos externos”

Banco mundial (2011; pág 6) industrial clusters and micro and small enterprises in Africa. “Survival to growth”

Esta capacidad para interactuar entre ellas, haciendo intercambio de productos les va a beneficiar, además les dará fortalezas para participar en mercados externos y robustecerse como industria.

Por otra parte la necesidad de innovación y el avance tecnológico constituyen un proceso que se desarrolla progresivamente basado en este conocimiento y la experiencia. Esto supone un beneficio tanto para el desarrollo económico, como para la comunidad que rodea esta zona de producción.

En función de lo anterior, la zona industrial de los tanques, ubicada en el Municipio Zamora es uno de los 18 municipios que forman parte del estado Aragua. Tiene una población de 123.618 habitantes (censo 2001). Su capital es Villa de Cura. En los años de 1970 surgió el complejo industrial de pequeñas y medianas empresas que dieron al municipio un gran impulso económico, sus más de 200.000 habitantes se vieron beneficiados, por el incremento de la oferta laboral. La zona industrial se convirtió en oportunidades, significo progreso, avance, empleo. Fueron muchas empresas importantes que se instalaron allí.

El propósito de la construcción de más de 100 galpones para fines industriales y productivos para esos años, era darle un impulso al desarrollo del país a través de la adecuación de lugares, terrenos y creación de galpones para de esta manera impulsar el empleo e incentivar la producción nacional.

Estas industrias que se instalaron allí, fueron pequeñas y medianas empresas que fueron subsidiadas por el Estado. Llegaron maquinarias y tecnologías de punta procedentes de China, Japón, Suiza, Alemania.

De lo antes planteado se evidencia en los actuales momentos, que en la zona industrial a sufrido cambios visibles, en su infraestructura y apariencia. Ya que en épocas pasadas fue una zona industrial pujante, allí se fabricaban, juguetes, cocinas, brillos limpia ollas, botellones plásticos para agua, bolsas plásticas, botellas, envases de plásticos, envases de aluminio, entre otras.

Hoy en día de casi unas 350 empresas que comenzaron solo quedan unas pocas de las que fueron pioneras y dieron paso a otras nuevas, tal vez de menor relevancia, con menor capacidad productiva y empleadora. En la actualidad algunas empresas parecen vacías porque solo trabajan a media marcha. Muchas de estas

empresas exitosas han emigrado a otros estados e incluso a otros países. Como por ejemplo la fábrica de cocina, cerró sus instalaciones para radicarse en otro país.

Es importante destacar, que cuando una empresa muere o simplemente sus dueños deciden trasladarla a otro sitio, bien sea dentro del país o fuera; no solo se lleva su conocimiento, sus maquinarias, su tecnología y su capital financiero; se lleva consigo cientos de puestos de trabajo y de oportunidades para los nuevos profesionales; y enormes beneficios para un país entero.

Por otro lado, la producción nacional es importante porque va a contribuir a que no seamos tan dependiente de los bienes importados; ni de las exportaciones de petróleo solamente, ya que siendo nosotros mismos capaces de producir y de crecer económicamente, y a la larga mejorar la calidad de los productos hechos en “casa” y hasta con miras a ser exportadores.

Un grupo de empresas aglomeradas estratégicamente en “CLUSTER”, pueden exportar y contribuir con el crecimiento del producto interno bruto, haciendo que se fortalezca toda una región, todo un país. Un país puede lograr el desarrollo si cuenta con “cluster” industrial exitoso.

Es por ello que las Pequeñas y medianas empresas y todos los aspectos fundamentales que la rodean, por muy minúsculos que sea, tienen potencial para el desarrollo de lo local, y para contribuir al desarrollo económico de un país entero.

En cuanto a las pequeñas y medianas empresas de la zona industrial los tanques con cada galpón que logre recuperarse, construirse, o activarse desde el punto de vista productivo estará generando por lo menos 100 empleos directos; contribuyendo al desarrollo económico de la zona, de la comunidad y del país.

Es una tarea minuciosa, que debe ser llevada a cabo a través de organismos competentes, basados en proyectos reales y factibles, directamente coordinado por expertos, con un plan bien elaborado. Por la relevancia que implican las pequeñas y medianas empresas, y para el desarrollo productivo del país. En virtud de lo antes planteado, surge la siguiente interrogante:

**Formulación:**

¿Cuáles serían las potencialidades de las pequeñas y medianas empresas (PYME), que pudieran contribuir para construir y consolidar una potentísima red empresarial, que de soporte al aparato productivo del país y que contribuya al desarrollo económico y social de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua?, puede la zona industrial de los tanques aportar de manera significativa al PIB del país?

**OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION:**

**OBJETIVO GENERAL:**

Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYMES); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Describir las condiciones actuales de las PYME de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.

- Examinar las potencialidades productivas de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los Tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.
- Destacar los beneficios socio-económicos de la pequeña y mediana empresa ( PYME), del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.

### **Justificación del problema:**

Este proyecto tiene plena justificación, puesto que responde a la inquietud por analizar a profundidad todos los aspectos que rodean el parque industrial de la zona industrial Los Tanques, ubicado en Villa de Cura, Edo. Aragua. Y por la necesidad de determinar los aspectos positivos, negativos e interesantes que rodean a este número de empresas en particular. Para de esa manera determinar cuáles son sus fortalezas como pequeñas y mediana empresa y como ellas podrían contribuir al desarrollo económico y social del país. Las pequeñas y medianas empresas son el motor fundamental que impulsa los “cluster”, que no es más que la reunión de forma estratégica de un grupo de empresas en un mismo sector.

De allí, el para que de este estudio, ya que la finalidad es recopilar todos los datos necesarios, de forma empírica, y analizar los modelos de “clúster” cuya finalidad va orientada a explicar y a predecir los resultados del comportamiento de este grupo de empresas. Lo que proporcionara un gran cúmulo de datos a la investigación que pudiera orientar a la hora de elaborar todo un plan estratégico para el desarrollo, tomando como base de apoyo las pequeñas y medianas empresas, agrupadas o no, en forma de clúster.

Otra de las razones que justifica el estudio propuesto, es la necesidad de abordar en detalle el tema del subdesarrollo en Venezuela, un país que cuenta con todas las

potencialidades y recursos para el desarrollo. Además de ello, el pobre desempeño económico que ha mostrado Venezuela en el año 2013, en comparación con otros países de la región nos conduce a investigar y a analizar en detalle el comportamiento de las PYMES en Venezuela.

Además de ello, por la necesidad de abordar con seriedad un análisis profundo del impacto positivo que generan estos grupos de empresas “clusters” como productoras de bienes y creadoras de bienestar. El impacto social que implica para el sector que rodea la zona industrial.

De igual manera el impacto metodológico, en cuanto a de que forma podría las PYMES contribuir con el desarrollo de un país, y por ende cuando su aporte es significativo para incrementar el PIB.

Desde el punto de vista científico, el trabajo representará criterios inestimables para emprender cualquier estudio relacionado al tema de las PYMES en Venezuela, específicamente las aglomeradas en zonas o parques industriales.

“el estudio también encontró que la fuerza de los números que viene “from clustering” tiene beneficios significativos para las empresas. Existe una fuerte evidencia empírico adentrándonos para demostrar que la acción conjunta de las empresas de los clusters, así como sus como sus prácticas de venta conjunta, ayudar a las empresas para penetrar en mercados distantes.

Asimismo, las empresas ubicadas en el interior del grupo tienen una mayor probabilidad de atraer a nuevos clientes que vienen a comprar a las empresas basadas en racimo ya que son más propensos a comprar sus insumos de otras empresas dentro del mismo grupo, y vender sus productos fuera de ella. El patrón apoya la hipótesis

de que las redes vendedor comprador fuertes operan dentro de clúster mientras el clusters facilita el acceso a los mercados de productos nuevos”.

Existe una gran ventaja para las PYME cuando trabajan aglomeradas por zonas, ya que entre los múltiples beneficios podrían intercambiar materias primas y de esa forma disminuir costos, podrían además integrarse y cooperar entre ellas.

Las PYME en el mundo han demostrado que pueden avanzar y crecer y de esa manera aportar al PIB de los países, e incluso un gran número de PYME en progreso ayudan a disminuir el desempleo, dándole un impulso a la sociedad y las familias.

En México las PYMES emplean el 78,5% de la fuerza laboral, según análisis realizado a las Pymes en México en el año 1999 estas representaban el 97% de la actividad productiva del país; aportando un significativo aporte al PIB.

Al respecto García, Domingo (2004,29), señala que: en los últimos años las Pymes han tomado un auge muy fuerte en los diferentes ámbitos del desarrollo. Las Pymes revisten una gran importancia en el desarrollo de los países y pueden ser la diferencia entre un país financieramente sano a otro que no lo sea tanto. Las pymes industriales, comerciales y de servicios son consideradas como la parte medular de las economías de los países europeos, asiáticos y americanos.

De esta manera tal como nos dice el autor, las pymes son fuente de empleo, de desarrollo, y espina medular de la economía de algunos países, es por ello que las pymes contribuyen a mejorar el ingreso per cápita de los países.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### **Antecedentes:**

Son innumerables los trabajos de investigación que se han desarrollado en torno al sector productivo de las PYMES, debido a su importancia en el ámbito económico y social. Las pequeñas y medianas empresa bien constituidas han demostrado ser capaces de operar de manera eficiente y de ser capaces de generar bienestar en la sociedad como por ejemplo incremento del empleo o puestos de trabajo.

De ahí su importancia, además las PYMES pueden contribuir con el crecimiento del producto interno bruto de los países, siempre y cuando el entorno que las rodee sea favorable y les permita encaminarse hacia las nuevas inversiones, nuevos proyectos rentables y por ende hacia el crecimiento.

Es interesante analizar el desempeño de las Pymes, su evolución, desarrollo y como logran mantenerse a flote ante los diferentes vaivenes de la economía.

En este sentido, **Pérez (2011)**, en su trabajo titulado: **PROPUESTA ESTRATEGICA PARA INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES MANUFACTURERAS DE NUEVO LEON, EN BASE A ANALISIS DE SUS FACTORES DE ÉXITO**. Trabajo que realizó para optar al título de Doctor en planeación estratégica y dirección de tecnología. Hizo énfasis en los factores de éxito de estas empresas y dicho trabajo se hizo en esta zona por su potencial industrial y que la mantiene en el 2do lugar para el momento de este estudio, en competitividad en comparación con el resto de los otros estados, Nuevo León México con solo el 4 % de la población nacional, aportaba para el periodo de estudio el 8% del PIB, el

10% de la producción industrial y el 10% de la producción de manufactura, además capta el 12% de los flujos de inversión extranjera directa.

El propósito de la investigación fue identificar los factores de éxito que están relacionados positivamente con las PYMES. Los resultados a los que llegó fueron consistentes con las estrategias aplicadas por el gobierno del estado de Nuevo León desde el año 2003 para incrementar la competitividad en la entidad.

Se evidenció que cuando el estado trabaja de forma coordinada con el sector empresarial, y con políticas macroeconómicas acertadas las PYMES, contribuyen a incrementar la competitividad.

Por su parte, **Gadea (2003)**, realizó una investigación titulada: **FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y SU IMPACTO EN LA ECONOMÍA VENEZOLANA**. Dicho trabajo de investigación se hizo para el periodo 1998-2003, en vista que para ese entonces la PYME se hizo atractiva como tema de estudio debido a su importancia como sector económico.

Para llevar a cabo la investigación y verificar la existencia de crecimiento de la industria en el país en el periodo de estudio, la investigadora revisó y analizó diferentes documentos obtenidos de diferentes fuentes, permitiéndole crear una amplia referencia documental con respecto al tema.

Los resultados obtenidos fue que los factores internos y externos que intervienen en el sector deben ser vigilados ya que cambian de forma continua e impacta de forma directa a las PYMES.

En dicho estudio se concluyó además que tanto el estado como las empresas deben orientar sus esfuerzos en una misma dirección, el crecimiento económico y que el potencial que tienen las PYME como generadora de riqueza y empleo surge cuando se presentan condiciones propicias a esta.

Por otro lado **SUAREZ , (2004)**, en su trabajo realizado para optar al título de doctor en ciencias económicas y administrativas en la universidad Santa María, cuyo título es: **MODELO TEORICO ESTRATEGICO DE “JOINT VENTURSS” PARA EL INTERCAMBIO COMERCIAL DE VENEZUELA A NIVEL INTERNACIONAL: CASO DE ESTUDIOS: PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME).**

Dentro de los objetivos específicos estaba la creación y promoción de “Joint ventures” a nivel de PYMES venezolanas. La propuesta corresponde con un modelo social factible, de tipo analítico descriptivo, basado en una investigación documental y bibliográfica. En el estudio realizado se pudo determinar que las PYMES venezolanas requieren utilizar alianzas estratégicas como las “Joint Ventures” para lograr adentrarse en el contexto globalizador y hacerse competitiva en los mercados internacionales.

Las Joint Ventures además de las fusiones, adquisiciones, uniones temporales, forman parte de las estrategias de inserción internacional y consiste en llegar a acuerdo de cooperación.

Esta investigación aporta al trabajo que se realiza acerca del crecimiento socioeconómico de las pymes en el Estado Aragua, específicamente en el caso de estudio zona industrial de villa de cura, por cuanto se pretende analizar si esas empresas aglomeradas estratégicamente como están en la actualidad, bajo

circunstancias favorables son capaces de contribuir de forma significativa al crecimiento económico y social del país.

Por otra parte Aira, (1999), realizó trabajo de grado para optar al Título de Magister en Administración de Empresas. Mención: Gerencia, en la Universidad de Carabobo, titulado: **LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA INDUSTRIA (PYMI) EN LA ECONOMIA VENEZOLANA.**

El estudio realizado tenía como propósito fundamental, proponer lineamientos estratégicos que permitan coadyuvar al desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria (PyMI) como generador del cambio, a los nuevos escenarios económicos y productivos que se presentan en Venezuela. Su elaboración requirió una fundamentación teórica sobre la concepción y trayectoria de la Pequeña y Mediana Industria en la industrialización y en la evolución económica, para comprender su significación en la actualidad.

La estructuración metodológica de la investigación, partió de un tipo de estudio descriptivo - explicativo, no experimental y ex post-facto, a través de un diseño bibliográfico - documental para el análisis global y de los elementos seleccionados, en el período 1990-1996. Se precisaron variables cuantitativas, relativas a la cantidad de establecimientos, personal ocupado, sueldos y salarios, ventas y valor agregado, cuyos valores deflactados, proporcionan datos reales válidos.

El conjunto de información permitió alcanzar unos caracteres generales, que unido al análisis referencial de propuestas realizadas en el medio nacional, sirviera para los fines de este estudio. Se ofrecen una serie de lineamientos estratégicos dirigidos al mejoramiento de la PyMI, de acuerdo a requerimientos de políticas industriales definidas, la delimitación de las áreas: financiera, productiva,

organizativa, tecnológica y comercial, distinguiéndose en ellas, la función del Estado y del Industrial, en la integración de sus unidades empresariales, para el aprovechamiento de sus posibilidades y flexibilidad organizativa y productiva, y la promoción de su crecimiento y fortalecimiento.

El alcance de los resultados del estudio radica en el conocimiento útil que proporciona, tanto a sectores dirigentes del sector público y del privado, interesados en el desarrollo de este tipo de industrias, como a la dirección empresarial y los niveles gerenciales de las organizaciones del subsector.

Por su parte **Páez, (2013)**; En documento elaborado titulado “observatorio PYMES” donde se analizan todos los aspectos del estado Aragua, como ubicación geográfica, demografía, infraestructura, estructura económica. Se analizaron entre otras cosas, los sectores minero, agrícola y el sector industrial. En cuando al sector Agrícola se encontró según cifras del VI censo agrícola que el estado Aragua de las 400.477,12 hectáreas unas 347.279,15 están siendo utilizadas por personas naturales, es decir, más del 86% esta en manos de microempresarios o habitantes de la zona que han encontrado en la agricultura su fuente de empleo y desarrollo en el estado.

Según los datos acumulados por este observatorio PYMES hay alrededor de 1000 empresas agrícolas registradas. Según este censo el estado experimento una disminución de un 24% de las áreas cosechadas. Es importante mencionar que en dicho estudio se encontró para el 2013, que el estado Aragua está en el 5to lugar en el área vegetal en el rubro maíz, de 7mo lugar en caña de azúcar y está en los primeros lugares en la producción de aves, huevos y producción de porcinos.

En el sector minero el Estado Aragua cuenta con un enorme potencial por poseer minerales metálicos, como el níquel, cobre, cromo, plomo zinc y otros no metálicos como carbón, caliza, arena, arcilla.

En cuanto al sector industrial, se encontró que desde el año 2000 ha ido disminuyendo el número de empresas en el sector y ha evidenciado una reducción y cierre de industrias para el año 2000 habían disminuido en unas 804 empresas y par el año 2003 la reducción de número de empresas era el 40%. Según cifras y datos que suministraron los gremios del sector empresarial para llevar a cabo este observatorio. Indican que las empresas que continúan operando han disminuido un 60% el uso de su capacidad instalada.

En las conclusiones que se llegan en este trabajo es que es necesario hacer un nuevo censo industrial en la región y en todo el país para corroborar la situación actual. En general en el estado Aragua el 855 de las empresas se consideran pequeñas y medianas y solo un 15% son de mayores dimensiones.

El Estado Aragua tiene vocación industrial y se refleja tanto en su participación en el número de establecimientos, como en producción y empleo con respecto a la industria nacional.

Según dicho estudio el estado tiene potenciales para la industria y ventajas para la inversión ya que tiene una buena ubicación estratégica, por estar cerca de puertos y aeropuertos, considerada puerta de entrada a los llanos venezolanos, muy cercano a los estados y regiones de mayor ingreso, como Carabobo, Caracas, Miranda.

Por otro lado existen diferentes programas de apoyo al sector exportador y productivo de la región. Además existen condiciones climatológicas que favorecen la producción durante todo el año, inmensas potencialidades y posibilidades en el área pecuaria, turística y agrícola.

## **Bases teóricas**

### **DEFINICIÓN DE EMPRESA:**

Según MUÑOZ LOPEZ, ANGEL, la empresa se identifica con el esfuerzo y el riesgo. Con el esfuerzo porque el hecho de iniciar una empresa requiere de intenso trabajo y con frecuencia de muchas más horas de lo que las normas dictan; y con el riesgo porque para poner en marcha una idea se arriesgan todos los recursos disponibles y en ocasiones el patrimonio familiar. La empresa representa un riesgo permanente de perder la inversión.

Según la CEPAL (2010, s/ pág). Alrededor del 98% de las empresas productivas de Costa Rica cuentan con menos de 100 empleados, lo que las define como micro, pequeñas y medianas empresas (pymes), según el criterio empleado para tales efectos por las autoridades de este país. Debido a la importancia relativa de este tipo de empresas en la economía, existe una creciente preocupación por facilitar su acceso a los servicios financieros, en especial al crédito, en el sistema financiero formal.

De lo anterior se deriva que para que una empresa se considere PYMES tiene que tomarse en cuenta los criterios de cada país. En el caso de Costa Rica según estudio de la CEPAL, en Costa Rica una PYME es aquella que emplea menos de 100 personas. Este criterio va a variar de una empresa a otra.

Se entiende por empresa según CORPOINDUSTRIA. La unidad de producción que mediante la combinación de capital y trabajo, elabora, transporta y o distribuye productos entre los consumidores u ofrece servicios, de tal manera que por medio de la inversión de capital en bienes instrumentales o directivos se obtiene o pone a disposición con la colaboración del trabajo bienes de consumo que al ser

vendidos o transportados, le permiten obtener de nuevo el capital, más una unidad, que es el objeto en la misma

Por otro lado según el IV censo económico 2007-2008 una empresa. Es una unidad económica con capacidad por derecho propio de poseer activos, contraer deudas y realizar transacciones con otras entidades jurídicas. Utiliza insumos de mano de obra, de capital y de bienes y servicios para producir otros bienes o servicios para su venta en el mercado, generando utilidad propia y facilitar de bienestar social a la comunidad.

Palacios, (1999:pág.16) enseña que: Las empresas son instrumentos diseñados por el hombre para satisfacer sus necesidades, es en si la reunión de esfuerzos y recursos de muchos hombres, alrededor de la dirección de unos cuantos, para servir a la sociedad y servirse así mismo. A la empresa acude el consumidor para que le suministre bienes y servicios, el inversionista para obtener un rendimiento de su capital, y el trabajador, el técnico y el directivo para hacer su trabajo.

## **LAS PYMES EN EL MUNDO.**

El sector empresarial, sin duda es un tema de interés mundial, por la importancia que tiene el sector industrial en el desempeño de las economías de los países. Las empresas exitosas en el mundo han demostrado su gran potencial para influir de forma positiva en el desarrollo de los países. Sin embargo el mundo moderno ha ido exigiendo cada día más eficiencia, mejoras en la calidad de los productos, desarrollos tecnológicos, nuevos productos.

Los cambios son apenas perceptibles, pero llevan implícito todo un mundo estratégico de planeación, de inversiones, de análisis de riesgos, de cooperación. Las Pequeñas y medianas empresas para ser competitivas y exitosas se han visto en la

necesidad de evolucionar o perecer en el intento. Sin embargo es importante señalar que el entorno macro económico y microeconómico de las empresas en cada país es distinto, e incluso podría ser mas desfavorable que favorable. De hecho el mundo globalizado y las nuevas tendencias obligan a las empresas sean grandes o pequeñas y medianas a estar actualizadas constantemente, debido a la alta competitividad.

Al respecto MUÑOZ, (2008; 101). Señala que el impacto de las nuevas tecnologías en ámbito empresarial, unido a la desregularización de los mercados y la globalización de la economía, ha disparado los niveles de competitividad.

En un estudio realizado por CEDEX centro de estudios para el comercio exportador y la universidad de Palermo, facultada de ciencias sociales, se centraron en investigar el rol de las Pymes en el comercio internacional. En dicho trabajo se destacó la importancia estratégica de las Pymes según Pablo Orlandi, Ph. D.

El elemento central de la transformación política y económica de cualquier país en transición es la creación de un importante sector privado, y de un mayor desarrollo de las Pymes y de la actividad emprendedora. Paradójicamente, a pesar de la relativamente poca atención que reciben de parte de los hacedores de políticas, las Pymes representan una de las principales fuerzas en el desarrollo económico, especialmente en los países en vías de desarrollo. Los beneficios más relevantes para la actividad económica, a partir del aporte de las Pymes, están dados principalmente por:

- El estímulo a la actividad privada.
- El desarrollo de habilidades emprendedoras.
- La flexibilidad que les permite a las Pymes adaptarse a cambios en la demanda y la oferta.
- Son una importante fuente generadora de empleo.

- Ayudan a la diversificación de la actividad económica,
- Y por lo tanto, realizan un importantísimo aporte a las exportaciones y al comercio.

En dicho estudio además se consiguieron PYMES que resultaban ser tan competitivas y eficientes como cualquier empresa multinacional, siendo capaces de planificar su propio crecimiento.

Si bien es cierto, que hay un gran número de pymes que pueden desarrollarse solas, también es cierto que el entorno en donde se desarrollan deben ser óptimos o propicios.

En este sentido según CENDEX, existe la necesidad de crear un entorno favorable para las PYMES. En el estudio realizado por CEDEX, se evidencio la necesidad de crear un entorno favorable para las PYMES, que sustente en el tiempo este sector y apunte la creación del empleo y la innovación, producto de la actividad del sector PYMES en todo el mundo.

## **LA PYME EN VENEZUELA**

En los últimos años en Venezuela, se han evidenciado ciertos fenómenos alrededor de las PYMES, por un lado empresa grandes han cerrado sus puertas, por no contar con un entorno favorable para continuar desarrollando una actividad productiva que genere beneficios, se han perdido puestos de empleo y muchas han estado operando a media marcha, entre otras cosas por la falta de insumos.

El mismo fenómeno a su vez, a dado a pequeñas empresas la oportunidad de reinventarse, adaptarse, desarrollarse, en vista que empresas más grandes han preferido marcharse o cerrar sus puertas, dejando mercados vacíos que bien pudieran

ser una oportunidad para las PYMES y los nuevos emprendedores. Sin embargo, la capacidad de empleo de estos micro negocios aun no son lo suficientemente fuertes para impactar de manera significativa en el desarrollo económico.

En economías inestables, suele suceder que las grandes industrias para poder sobrevivir hacen recortes en términos de su tamaño, de ahí surgen empresas en grupos más pequeñas, donde se reduce su personal, sus costos, y sobre todo el riesgo en caso de economías con gran inestabilidad monetaria.

Las PYMES tienen una infinidad de ventajas que según MUÑOZ, (2008) se mencionan a continuación:

- La PYME en la economía moderna se ha convertido en la principal fuente de empleo a nivel mundial, por encima de grandes empresas que por el contrario han reducido su personal.
- Uno de los mayores generadores de producto interno bruto PIB, para un país es la solidez y tamaño de su parque industrial, que en la mayoría de los casos esta constituida por PYMES.
- Atención más personalizada a sus clientes y procesos marca un nivel inferior de burocracia.

Son innumerables las ventajas que ofrecen las PYMES, tanto en el ámbito social, como en lo económico. Los parques industriales constituidos por PYMEs bien organizadas, eficientes capaces de emprender su propio desarrollo pudieran ser clave en el crecimiento del PIB,

## **PARQUE INDUSTRIAL DE PYMES EN VENEZUELA:**

### **La PYME en el Estado Aragua.**

En Venezuela, el parque industrial nacional, se ha visto desmejorado, algunas empresas han cerrado de forma definitiva de acuerdo al IV censo económico 2007-2008, en el país habían 546.906 empresas, y en el Estado Aragua habían 41.443 de las cuales estaban activas para el momento 35.712 86,17% del total y 3.744 habían cerrado definitivamente sus puertas representando un 9,03%. Tomado del censo económico IV censo económico 2007-2008.

El Estado Aragua cuenta con 40 parques industriales que ocupan una superficie total de 2.837 hectáreas. Diez de estos parques se encuentran en el Municipio Girardot. Según la Cámara de Industriales del Estado, el número de empresas en este municipio es de 380, significativamente superior si lo comparamos con Sucre, municipio más próximo y que cuenta sólo con 151 empresas.

De esta información se desprende además que ambos municipios son los que concentran mayor empleo industrial fabril en la región, y por tanto, los de mayor producción: municipio Girardot con 17.518 trabajadores y el municipio Sucre 9.576 trabajadores. Las principales Zonas Industriales del Estado Aragua son:

#### **MUNICIPIO GIRARDOT: (30%)**

Zonas Industriales de: La Hamaca, El Piñonal, San Vicente I, San Vicente II, Ramirito, San Ignacio, San Jacinto, San Miguel, Manuel Olivares Betancourt, Campo Alegre I, Campo Alegre II, La Hamaquita.

#### **MUNICIPIO MARIÑO: (20%)**

Zonas Industriales de: Turmero, Güere, El Maraco, La Encrucijada, Guanarito, San Pablo, La Julia, La Providencia.

MUNICIPIO SUCRE: (15%)

Zonas Industriales de: Santa Rosalía, Campo Alegre, Corinsa, Valle Abajo, Las Vegas I, Las Vegas II.

MUNICIPIO ZAMORA: (7.5%)

Zonas Industriales de: Los Colorados, Las Minas, Los Tanques.

MUNICIPIO LAMAS: (5%)

Zonas Industriales de: Santa Cruz y Turagua.

MUNICIPIO MICHELENA: (7.5%)

Zonas Industriales de: Valle de Las Tejerías, La Guaya, Guriepe.

MUNICIPIO SAN SEBASTIAN: (2.5%)

Zonas Industrial de San Sebastián.

MUNICIPIO RIBAS: (7.5%)

Zonas Industriales de: El Soco, La Mora, La Chapa.

MUNICIPIO LIBERTADOR: (5%)

Zonas Industriales de: Palo Negro, El Cedral.

Sector Comercio

Tomado de:

<http://www.tomaspaez.com/pagwp/wp-content/uploads/2013/03/aragua.pdf>

En este caso el énfasis se hace en el grupo de empresa que son objeto de estudio, ubicadas en villa de Cura, MUNICIPIO ZAMORA que representa un (7.5%) del total de las empresas del estado Aragua; la cual está comprendida por 3

grupo de zonas industriales, ubicadas una al lado de la otra de forma estratégica. Estas Zonas Industriales son: Los Colorados, Las Minas, Los Tanques.

En el año 2012 Venezuela presenta un parque industrial debilitado, según Conindustria confederación venezolana de industriales venezolanos, Venezuela ingresa al Mercosur con un parque industrial debilitado, las diferencias entre los países miembros y las grandes asimetrías entre estos y Venezuela hacen que sea imposible competir.

### **LAS PYMES COMO ESTRATEGIA DEL CRECIMIENTO ECONOMICO Y SOCIAL.**

Los objetivos de desarrollo de un país, continúan generando grandes retos de como atacar las situaciones de desempleo, de empobrecimiento de los países y de su gente, poniendo a los hacedores de política económica en la búsqueda de estrategias, y áreas que pueden ser desarrolladas dentro de un contexto con variables adversas o favorables.

En el caso de las PYMES por ejemplo en países desarrollados no van a influir de manera significativa en el desarrollo económico, ya que este rol les compete a las grandes industrias, tal caso en países como Brasil o Estados Unidos; sin embargo para países menos desarrollados una estrategia basada en PYMES si pudiera contribuir al desarrollo siempre y cuando sean analizados, controlados y conocidos los escenarios posibles donde esta se desenvuelve, para de esa forma potenciar o corregir donde sea que lo amerite.

Al respecto VITALE, (60; 2014); menciona: el desarrollo de las pymes ha estado muy vinculado al crecimiento de la economía y la disminución de la pobreza; de ahí que hayan sido incluidas en la agenda de políticas económicas, por su potencial contribución a la recuperación económica de estos últimos años.

Sin embargo como veremos más adelante si los escenarios no son favorables las PYMES no solo no contribuyen de manera significativa al desarrollo económico y social, si no que pudieran cerrar sus puertas y esa manera se crearía una desmejora social, que va desde altos índices de desempleo, como más inflación y escasez.

En este sentido las PYMES en un escenario económico sano y favorable, contribuyen al desarrollo social porque:

1. Son generadoras de empleo, aunque va a depender del número de empleados que sean contratados, el nivel de colocación en los puestos de trabajo en las zonas donde se ubican va a ser significativo.
2. Son generadoras de productos básicos, haciendo que se amplíe la oferta de bienes y servicios.
3. Las PYMES demandan y ofertan bienes
4. Las PYMES sanas contribuyen con el deporte, con el ambiente, con la ciencia y tecnología.
5. Son generadoras de renta y aportante de ISLR.
6. Las PYMES establecidas en grupo de empresas “zona industrial” llevan bienestar a los habitantes cercanos.

Por su lado ORLANDI, (7,2014); menciona que existe la necesidad de crear un entorno favorable para las PYMES, que sustente en el tiempo el crecimiento de este sector y apunte la creación de empleo y la innovación, producto de la actividad del sector y PYMES en todo el mundo. Para lograr esto, hace falta coordinar el trabajo de agencias de desarrollo dentro de políticas claras.

Es la acción combinada con políticas claras enmarcadas dentro de objetivos de desarrollo viables, lo que hace que un grupo de empresas medianas y pequeñas puedan ser parte de una estrategia de arranque de una economía en declive.

Al respecto Olardi, (7;2014): menciona un conjunto de acciones combinadas entre el sector público y privado para promover el desarrollo de las pymes y que sirvan de apoyo al crecimiento económico.

- capacitación en negocios e idiomas
- asistencia con el desarrollo de nuevos productos e innovación, incluyendo diseño de packaging, (El packaging contiene, protege, conserva, transporta, informa, y se vende), requerimiento de medio ambiente, etc
- certificaciones de calidad (ISO, CE, DIN), etc
- apoyo en el registro de marcas y patentes
- asistencia en las exportaciones y en el acceso al financiamiento, a través de reformas en el sector financiero, la creación de instituciones de trade finance,
- mejorar el capital humano, generando incentivos para emplear graduados universitarios, programas de capacitación de la fuerza laboral, entrenamiento en las técnicas de comercio exterior, en estrecha colaboración con universidades y centros de estudios.
- Participación en ferias, investigación de mercados, etc.

### **CRECIMIENTO ECONOMICO Y PYMES:**

Las PYMES han sido objeto de innumerables estudios en vista de que su desarrollo está vinculado con el crecimiento económico, en vista de que un grupo de pequeñas y medianas empresas en algunos países ha demostrado ser capaz de aportar de manera significativa al producto interno bruto, generando de esta forma un sin número de beneficios socioeconómicos, entre ellos la disminución del desempleo, incremento del PIB.

En la actualidad es innegable el aporte que pueden hacer las PYMES en el crecimiento económico de los países en vías de desarrollo.

Por otra parte el entorno que rodea a las PYMES, sea o no favorable va a repercutir en su desenvolvimiento en el ámbito económico de los países, un desenvolvimiento que pudiera ser exitoso o simplemente paupérrimo, o dicho de otra forma no sería representativo su acción como ayuda al crecimiento económico y social; simplemente porque trabajaría a una escala muy por debajo de los niveles de producción capaces de influir en PIB.

Al respecto, en documentos del sistema económico de Latinoamérica y el Caribe SELA, (pág 9; 2010). Menciona que: “Los acontecimientos acaecidos a nivel mundial fundamentalmente los vinculados a las crisis económica financiera global, han generado preocupaciones y un interesante debate acerca de cómo será el futuro de los negocios, del desempeño empresarial y de la propia economía mundial. Ello resulta de particular trascendencia para el sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en especial para las de América Latina y el Caribe. Simultáneamente los avances de la revolución tecnológica, con el desarrollo de lo que se denomina “economía del siglo XXI” ha obligado en los últimos tiempos a reestructuras las estrategias empresariales y la forma de insertarse en dicha economía de los más diversos actores, sobre todo de las PYMES”.

En este sentido por ser empresas medianas y pequeñas no cuentan con la capacidad suficiente para invertir en tecnologías de punta, haciendo que sea más difícil competir e ir a la par con todas las exigencias del mundo globalizado y de paso servir como estrategia de desarrollo. Es por ello que variables macroeconómicas como tipo de cambio, e inflación, van a ser definitivas en el desenvolvimiento de las PYMES.

### **Análisis de las PYMES basadas en los escenarios:**

Las tendencias globales y los escenarios de largo plazo sirven de base para los escenarios macroeconómicos de mediano plazo para así identificar directamente oportunidades y amenazas. El análisis de la organización se hace en escenarios macroeconómicos, se toma en cuenta el análisis de cuentas y el de competitividad sectorial. Estos dos últimos permiten identificar oportunidades y amenazas.

**Análisis de entono:** en el análisis de las PYMES o de una industria o sector, se estudia el posible impacto de las variables económicas y políticas – sociales en el desempeño de la empresa a través de su efecto sobre:

1. Los mercados de los insumos de la empresa.
2. La demanda de sus productos (variables del mercado).

En un grupo de empresas o PYMES, el efecto de un escenario será relativamente homogéneo para todos los departamentos que lo constituyen. En este sentido el análisis del impacto de los escenarios macroeconómicos sobre las PYMES consiste en identificar las variables de desempeño económico que afectan de forma significativa a la empresa, y así establecer de manera precisa las relaciones correspondientes.

Se pueden desarrollar escenarios para las PYMES, en los cuales se logren proyecciones de las principales variables bajo diferentes supuestos; entre ellos:

1. La demanda,
2. Los precios,
3. La tecnología,
4. Y los márgenes de beneficios.

Los escenarios de una industria, que impactan a una empresa pueden corresponder a los escenarios macroeconómicos utilizados, o responder a su propia

logística en relación con lo que se considera como las situaciones Óptimas, pesimistas y probables para las PYMES. En realidad cada empresa será afectada de manera diferente por un escenario económico determinado.

**CUADRO 2.1. IMPACTO DE LOS ESCENARIOS SOBRE LA EMPRESA**

	ASPECTOS	VARIABLES ECONOMICAS.
Insumos, materiales y suministros para la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- insumos nacionales</li> <li>- insumos importados.</li> <li>- Recursos humanos</li> <li>- Servicios.</li> <li>- Financiamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- demanda agregada de insumos.</li> <li>- políticas de precios y comercial.</li> <li>- Tasa de inflación.</li> <li>- disponibilidad de crédito,</li> <li>- política cambiaria.</li> <li>-tasa de cambio,</li> <li>- Oferta de empleo,</li> <li>- Nivel de salarios,</li> <li>- Tarifas de servicios,</li> <li>-Tasas de interés.</li> </ul>
Demanda de la empresa (variables de mercado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volumen.</li> <li>- Niveles de precios,</li> <li>- Elasticidad,</li> <li>- Tasa de crecimiento.</li> </ul>	

Fuente: Francés, Antonio (2006)

El impacto del escenario dependerá de las condiciones de mercado que enfrenta la empresa y los tipos y volúmenes de insumo que utiliza.

En el siguiente cuadro se presentan un desglose de las variables más importantes en el análisis de impacto de los escenarios sobre las PYMES. El comportamiento de

cada uno de los aspectos considerados puede ser afectado por una determinada combinación de las variables indicadas, según las características de la empresa.

### CUADRO 2.2 ANALISIS DE IMPACTO.

ELEMENTOS	IMPACTO	OPORTUNIDAD	AMENAZA
Apreciación del tipo de Cambio.	negativo	Importación de insumos	Importación de insumos competitivos
Reducción de la tasa de interés	positivo	Crédito más barato	-----
Reducción del PIB.	negativo	-----	Caída de la demanda.

Fuente: Francés, Antonio (2006)

Conocer el entorno empresarial va a servir de punta de lanza para poder encaminar el rumbo de las PYMES, y sobre todo para diseñar y rediseñar estrategias conlleven al desarrollo económico, tanto la variable desarrollo empresarial como desarrollo económico y social de un país, va de la mano. Ya que una vez que se conoce cuáles son las fallas del sector PYMES, pueden ser atacadas de inmediato para fortalecer, corregir y avanzar.

Si bien es cierto que las PYMES, por si solas no pueden llegar a contribuir de manera significativa al desarrollo, si pueden hacerlo enmarcadas dentro de una política de estado de cooperación empresa-estado, para así desarrollar el ámbito social y económico.

Construir y conocer escenarios es valioso para la las PYMES, ya que hay distintos sectores e industrias, y pudiera ocurrir que una situación desfavorable para un grupo de empresas, pudiera ser favorable para otras.

En este sentido los empresarios se ven en la necesidad hoy por hoy obligados a reinventar sus negocios, en medio de situaciones que no son propicias. Se requiere por parte de ellos una visión más estratégica y sistemática, además hacer un ejercicio prospectivo que les ayude a entender el futuro empresarial.

**Bases legales:**

<b>Ley</b>	<b>Contenido</b>
<b>Decreto con fuerza de Ley para la promoción y desarrollo de la pequeña y mediana industria. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.552, Noviembre 12, 2001</b>	Esta ley consta de seis capítulos en el que se encuentran todos los aspectos relacionados a las pequeñas y medianas empresas. Este Decreto de Ley tiene por objeto regular el apoyo, fomento, promoción, recuperación y el desarrollo de la pequeña y mediana industria, como factor fundamental de la dinámica productiva del país; mediante la reestructuración de sus deudas, la

	<p>recuperación de su capacidad instalada, el financiamiento oportuno, la capacitación, asistencia técnica y las preferencias en las compras del sector público, así como cualquiera otras formas de protección para la pequeña y mediana industria.</p>
<p><b>Código de Comercio. Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° . Julio 26, 1955</b></p>	<p>El Código de Comercio de Venezuela vigente data desde el 23 de Julio de 1955 y regula las actividades mercantiles y por personas que aún no siendo comerciantes realizan actividad mercantil.-</p>
<p><b>Ley del Trabajo vigente 2014</b></p>	<p>Objeto de la Ley  Artículo 1. Esta Ley, tiene por objeto proteger al trabajo como hecho social y garantizar los derechos de los trabajadores y de las trabajadoras, creadores de la riqueza socialmente producida y sujetos</p>

<p><b>Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo.</b></p>	<p>protagónicos de los procesos de educación y trabajo para alcanzar los fines del Estado democrático y social de derecho y de justicia, de conformidad con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y el pensamiento del padre de la patria Simón Bolívar.</p> <p>Regula las situaciones y relaciones jurídicas derivadas del proceso de producción de bienes y servicios, protegiendo el interés supremo del trabajo como proceso liberador, indispensable para materializar los derechos de la persona humana, de las familias y del conjunto de la sociedad, mediante la justa distribución de la riqueza, para la satisfacción de las necesidades materiales, intelectuales y espirituales del pueblo.</p> <p><b>Artículo 1°: Ámbito:</b> El presente Reglamento regirá las situaciones y relaciones jurídicas derivadas del trabajo como hecho social, en los términos consagrados en la Ley</p>
--	--

<p><b>Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcymat), publicada en Gaceta Oficial número 38.236, de fecha 26 de julio de 2005,</b></p>	<p>Orgánica del Trabajo.</p> <p>Según Artículo 1. El objeto de la presente Ley es:</p> <p>Establecer las instituciones, normas y lineamientos de las políticas, y los órganos y entes que permitan garantizar a los trabajadores y trabajadoras, condiciones de seguridad, salud y bienestar en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el ejercicio pleno de sus facultades físicas y mentales, mediante la promoción del trabajo seguro y saludable, la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, la reparación integral del daño sufrido y la promoción e incentivo al desarrollo de programas para la recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social.</p>
--	--

--	--

**Hipótesis:** Hay una correlación positiva entre crecimiento socioeconómico y desarrollo de las PYMES del parque industrial del municipio Zamora, sector los tanques villa de Cura.

**Variables:**

**Definición conceptual:**

**Condiciones Actuales:** Se refiere a las condiciones que presenta el parque industrial Los tanques en la actualidad año 2014. Se tomaran aspectos físicos y si dichas empresas están operativas: en marcha, a media marcha, o cerrada.

**Producción:** La producción es la actividad económica que aporta valor agregado por creación y suministro de bienes y servicios, es decir, consiste en la creación de productos o servicios y al mismo tiempo la creación de valor, más específicamente es la capacidad de un factor productivo para crear determinados bienes en un periodo de tiempo determinado. Tomado de:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Producci%C3%B3n\\_\(econom%C3%ADa\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Producci%C3%B3n_(econom%C3%ADa))

**Beneficios socioeconómicos:** son todos aquellos Beneficios sociales –económicos que se derivan de la empresa para beneficiar a sus trabajadores, a la comunidad y por ende a todo el municipio. Dado que al ser recibidos por los trabajadores, las familias en general se ven favorecidas. Estos beneficios para la empresa representan un desembolso de dinero, pero se traduce en bonificaciones que no se entregan en metálico, si no en forma de especies, solo son beneficios de interés para el trabajador y para sus familias.

Son todas las asignaciones que perciben los trabajadores mensualmente, así como otras que se otorgan con carácter temporal o accidental.

Los beneficios otorgados son:

- Prima por Antigüedad
- Prima de Profesionales y Técnicos
- Prima por Hogar
- Prima por Hijo
- Bono Nocturno
- Compensación por Transporte
- Bono de Alimentación
- Bono Salud
- Bono Familiar
- Juguetes
- Bono Vacacional y Fin de Año
- Bono Doctor
- Plan Salud
- Seguro de Vida y Accidentes
- Seguro Social Obligatorio
- Ley de Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat
- Ayudas y Bonificaciones Especiales:
  - Ayuda por Matrimonio
  - Ayuda Nacimiento de Hijos
  - Ayuda por Fallecimiento
  - Ayuda por Guardería
  - Ayuda por Becas
  - Ayuda Hijos Excepcionales
  - Ayuda por Cristales, Monturas y Lentes de Contacto
  - Ayudas Especiales

- Ayuda para Adquisición de Útiles Escolares
- Dotaciones de Uniformes y Útiles de Seguridad

Tomado de la página de la Universidad Simón Bolívar disponible en:  
<http://www.rrhh.dgch.usb.ve/node/6>

Algunas de las principales ventajas de los beneficios sociales son:

- Ventajas fiscales
- Satisfacción de trabajadores
- No adquieren tanto compromiso como las subidas de sueldo (ante malos momentos)
- Fidelización de los empleados
- Ofrecen una mayor motivación
- Atraen y retienen talentos
- Se refuerza la relación con los empleados
- A veces son mejor vistos que un aumento de sueldo
- Ofrece una mejor imagen y prestigio de la empresa
- Favorecen la conciliación de la vida social y familiar de los empleados

Existen muchos tipos de beneficios socioeconómico por eso mismo la empresa debe estudiar cuáles son los que más convienen para dar a los empleados en función de las necesidades que les puedan surgir tanto en el presente como en el futuro.

### **MARCO CONCEPTUAL:**

**Apalancamiento financiero:** Se refiere a la forma como las empresas pueden financiarse, para invertir en sus proyectos. Existen diferentes formas de apalancamiento. El apalancamiento financiero puede ser: Positiva, Negativa, Neutra

**Apalancamiento Financiero positivo:** Cuando la obtención de fondos proveniente de préstamos es productiva, es decir, cuando la tasa de rendimiento que se alcanza sobre los activos de la empresa, es mayor a la tasa de interés que se paga por los fondos obtenidos en los préstamos.

**Apalancamiento Financiero Negativo:** Cuando la obtención de fondos provenientes de préstamos es improductiva, es decir, cuando la tasa de rendimiento que se alcanza sobre los activos de la empresa, es menor a la tasa de interés que se paga por los fondos obtenidos en los préstamos.

**Apalancamiento Financiero Neutro:** Cuando la obtención de fondos provenientes de préstamos llega al punto de indiferencia, es decir, cuando la tasa de rendimiento que se alcanza sobre los activos de la empresa, es igual a la tasa de interés que se paga por los fondos obtenidos en los préstamos.

En <http://www.gerencie.com/apalancamiento-financiero.html> encontramos que: Se denomina apalancamiento a la posibilidad de financiar determinadas compras de activos sin la necesidad de contar con el dinero de la operación en el momento presente.

Es un indicador del nivel de endeudamiento de una organización en relación con su activo o patrimonio. Consiste en utilización de la deuda para aumentar la rentabilidad esperada del capital propio. Se mide como la relación entre deuda a largo plazo más capital propio.

Se considera como una herramienta, técnica o habilidad del administrador, para utilizar el Costo por el interés Financieros para maximizar Utilidades netas por efecto de los cambios en las Utilidades de operación de una empresa.

**Amigabilidad ambiental:** Se espera que las empresas inviertan en innovación y desarrollos, en tecnologías que sean de bajo impacto ambiental, para hacer que sus procesos productivos no vayan en detrimento del medio ambiente. Amigabilidad ambiental es llevar de la mano la capacidad productiva con bajo impacto ambiental. Al respecto en:

<http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/11/es-manual-del-participante-empresa-medio-ambiente.pdf>

podemos encontrar que Bajo un enfoque de responsabilidad social, la empresa procura minimizar la cantidad de recursos utilizados, mientras que maximiza la creación de valor económico, social y ambiental, y se satisfacen las necesidades y requerimientos de sus partes.

**Beneficios socioeconómicos:** son todos aquellos Beneficios sociales –económicos que se derivan de la empresa para beneficiar a sus trabajadores, a la comunidad y por ende a todo el municipio. Dado que al ser recibidos por los trabajadores, las familias en general se ven favorecidas. Estos beneficios para la empresa representan un desembolso de dinero, pero se traduce en bonificaciones que no se entregan en metálico, si no en forma de especies, solo son beneficios de interés para el trabajador y para sus familias.

**Cluster:** Un clúster industrial (o simplemente clúster) es un concepto nacido a principios de la década de los 90 como herramienta para el análisis de aquellos factores que permiten a una industria específica incorporar nuevos eslabones en su cadena productiva, los factores que determinan el uso de nuevas tecnologías en sus procesos, y los factores determinantes de la generación de actividades de aglomeración.<sup>1</sup> Estas ideas provienen del trabajo pionero de Michael Porter y colaboradores, quienes analizan la adquisición —por parte de concentraciones

territoriales de empresas— de ventajas comparativas en ciertos sectores del comercio manufacturero mundial.

Porter define «clúster» como concentraciones de empresas e instituciones interconectadas en un campo particular para la competencia, pudiéndose observar en el mundo gran variedad de clústeres en industrias como la automotriz, tecnologías de la información, turismo, servicios de negocios, minería, petróleo y gas, productos agrícolas, transporte, productos manufactureros y logística, entre otros. Tomado de :

**Condiciones Actuales:** Se refiere a las condiciones que presenta el parque industrial Los tanques en la actualidad año 2014. Se tomaran aspectos físicos y si dichas empresas están operativas: en marcha, a media marcha, o cerrada.

**Condición de actividad:** Se refiere a la condición de funcionamiento de la unidad económica en el momento del estudio de campo.

Las condiciones son:

- **En actividad o en marcha:** Unidad que está en ejercicio de una actividad económica operando con total normalidad, y con turnos rotativos.
- **Media marcha:** se refiere a que esta en ejercicio, pero labora un solo turno o medio día.

**Cerrado definitivamente:** Por quiebra o por decisión de los propietarios. La empresa que operaba en él, todavía tiene equipos y otros bienes asociados a la actividad económica, es decir el local no está desocupado totalmente

- **En abandono:** son galpones que están cerrados, abandonados y sin operatividad, y que están convertidos en vertederos de basura.

**Crecimiento económico:** Se refiere al aumento de la renta o valor de bienes y servicios finales producidos por una economía, de un país, e incluso de una región en

un determinado período. El crecimiento económico se puede medir a través de el producto interno bruto, que es la cantidad de bienes y servicios que se producen en la economía. En la Balanza de pagos de un país se puede observar que tanto ha crecido la producción, y cuanto es el ingreso por habitantes.

La balanza de pagos favorable indica que hay crecimiento económico, e incluso el crecimiento económico es medible por sectores, áreas específicas y por tipo de actividad.

OLAVARRIA (25; 2005), dice en su libro titulado pobreza, crecimiento económico y políticas sociales que: “sin duda el crecimiento económico es un factor clave en la reducción de la pobreza ya que a una mayor actividad económica trae más y mejores oportunidades de emprendimiento, laborales y finalmente una mejoría en el bienestar de las personas. En otras palabras se generan oportunidades”

**Producción:** La producción es la actividad económica que aporta valor agregado por creación y suministro de bienes y servicios, es decir, consiste en la creación de productos o servicios y al mismo tiempo la creación de valor, más específicamente es la capacidad de un factor productivo para crear determinados bienes en un periodo de tiempo determinado. Tomado de:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Producci%C3%B3n\\_\(econom%C3%ADa\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Producci%C3%B3n_(econom%C3%ADa))

**Joint Ventures:** El Joint Venture es una definición utilizado en el mundo de los negocios para describir al acción de juntarse o asociarse dos o más empresas para la consecución de un proyecto común. Es el resultado de un compromiso entre dos o más sociedades, cuya finalidad es realizar operaciones complementarias en un negocio determinado. Tomado de: revista online: economía y negocios, disponible en:

<http://www.elmundo.com.ve/diccionario/joint-venture.aspx>

El origen de la frase Joint venture viene de “joint” que significa unión y de “venture” que significa empresa

**Valor Agregado:** es el resultado de extraer al ingreso bruto el consumo intermedio. En términos de producto sería la diferencia entre el precio de un bien o servicio y el valor de los insumos requeridos para su producción.

En un establecimiento o una empresa, se pueden desarrollar más de una actividad económica, por tanto, en el censo se indagó acerca de las principales, teniendo siempre presente que son aquellas que producen mayor valor agregado.

Dado que el cálculo del valor agregado implica la determinación de los coeficientes de uso de cada insumo por unidad de producto, se considerara como actividad principal aquella que genere mayor ingreso bruto.

**Institutos de Trade finance:** institutos para la financiación del comercio, son instituciones creadas para financiar el comercio o la actividad productiva, generalmente son bancos del estado, o bancos privados que bajo normativa del estado operan con ciertos parámetros para financiar actividades que ayuden al desarrollo productivo.

**Certificados de calidad ISO:**

**Certificado de calidad CE:**

**Certificado de calidad DIN:**

**Diseño de packging:** El packaging también se refiere al proceso de diseño, evaluación, y la producción de paquetes. Puede ser también descrito como un sistema coordinado de preparar mercancías para el transporte, el almacenaje, la logística, la venta y el empleo final por parte del cliente.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Diseño de la investigación:**

Según Palella y Martins (2010) (p. 80), “el diseño de la investigación se define como el plan global de investigación que integra de un modo coherente las técnicas de recolección y el análisis de datos a utilizar”. Es decir, es la forma o herramientas que utilizará el investigador para dar respuesta a los objetivos que se trazó en la investigación.

#### **Tipo de Investigación:**

Con relación al tipo de investigación es de campo. Ya que permite adentrarse en la zona de estudio y observar el fenómeno directamente y además, permite especificar y describir la situación actual de las PYMES que se encuentran aglomeradas en el sector los Tanques de villa de Cuera, Edo Aragua. A través de un diagnóstico que permita el análisis de las PYMES como estrategia para el crecimiento económico y social. A través de la encuesta y de forma directa entrevistando y hablando con miembros de la asociación de empresarios del estado Aragua.

Palella y Martins (2010) (pag.88), sostienen que:

“La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta.”

### **Nivel de la investigación:**

En cuanto a su nivel es Descriptivo, ya que podemos observar y describir el fenómeno y la situación actual de las PYME. Los estudios descriptivos según Sampieri, (1998:60), buscan especificar las propiedades importantes, de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Al respecto (Dankhe, 1989, citado por Sampieri, (1998:60), nos dice que: Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Por su parte Arias, (2012:24) nos dice que: La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Es por ello que la presente investigación está orientada hacia la situación actual de las PYMES ubicadas en la zona industrial Los Tanques, del análisis y descripción de sus las empresas que forman parte del parque industrial de los Tanques, de sus principales problemas, del entorno actual de las PYMES, de sus características, de la viabilidad y canales de comunicación, del aporte al PIB como

grupo productivo, de su importancia para el crecimiento económico y social; a sí como examinar las potencialidades productivas de la zona industrial, de cómo están operando en la actualidad, o si solo operan a media marcha, si se están aprovechando las economías de escala o simplemente existe capacidad ociosa. A su vez, destacar los beneficios socio-económicos de las PYMES y establecer el grado de importancia de las PYMES como estrategia para el crecimiento económico y social.

En este sentido, establecer el grado de conocimiento del gremio empresarial de la entidad y de la comunidad, acerca de los aspectos legales que sirven de base para las PYMES su desarrollo y operatividad; además de ello resaltar en base a la investigación algunas ideas que sirvan a las PYMES, como marco de referencia, para su orientación en la dinámica del Desarrollo económico y social

Por otro lado, dar a conocer los mecanismos financieros y gubernamentales que den apoyo a las PYMES como un factor clave al desarrollo económico y social, y de los mecanismos empleados por empresario PYMES para orientar sus negocios.

También se realizara un cuestionario para consultar alguno gerentes y empresarios de la zona del municipio. Su perspectiva en el futuro como negocios exitosos, el entorno y su trabajo en equipo como grupo empresarial PYME en la zona

En este sentido, se hace uso de un diseño de campo. En primer lugar el diseño de la investigación tiene como objeto proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar los hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo. En este sentido el diseño específico a aplicar es el diseño de campo que según Sabino (1981,89), “los

datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador...”.

Esto con la finalidad de extraer toda la información necesaria que nos permita conocer y describir y analizar de manera directa la situación actual de las PYMES ubicadas en la zona industrial Los Tanques del Municipio Zamora de la ciudad de Villa de Cura, y como están estructuradas y cual es su nivel operativo, su problemática actual, sus proyectos y su entorno actual.

Para encontrar las respuestas a los interrogantes planteados, se utiliza el método científico, El método científico es un proceso dinámico, que implica observar todo el tiempo, buscar información continuamente y planificar experimentos.

“el método científico es el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas de investigación mediante la prueba o verificación de hipótesis”. (Arias, 2012 p. 19)

### **Población.**

Tamayo (1992:92). Señala: “Población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”

La población objeto de estudio esta constituida por las empresas de la zona industrial del sector los Tanques de Villa de cura, Edo Aragua. En la actualidad hay 110 empresas activas y 33 inactivas, Resaltando que la entrevista será realizada a un miembro de la empresa (PYME) de mayor o menor rango o jerarquía, pudiendo ser

el gerente, administrador, personal operativo o el mismo empresario si fuese posible. Cabe destacar que para efecto de este estudio tomaremos como población solo las empresas activas para el momento de realizar este estudio.

### **Muestra.**

La muestra será tomada de las empresas de la zona industrial del sector los Tanques de Villa de cura, Edo Aragua. Para ello se realizará un tipo de muestreo aleatorio o probabilístico.

Se trabajará con la muestra debido a las limitaciones en cuanto al tiempo y costo. En este sentido se tomará sólo una muestra representativa de esta parte de la población, constituidas por un grupo de pequeñas y medianas empresas, las demás categorías permanecieron sin alteración.

De acuerdo a la naturaleza de las variables de estudios las cuales son cualitativas y al tamaño de la población, que es finito, se utilizará la formula que corresponde para él cálculo de la muestra para la proporción con población finita:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{[(N-1) * E^2 + Z^2 * p * q]}$$

Datos:

N = Población	N= 110 PYME
p = Varianza	p = 0.5
q = Varianza	q = 0.5

E= Error

$$E = 0.10$$

$$Z = 1,645$$

$$n = \frac{110*(1,645)^2*0,5*0,5}{[(110-1)*(0,10)^2+(1,645)^2*0,5*0,5]} = \frac{74,4156875}{1,76650625}$$

$$n = 42,12 \quad n = 42$$

Luego de determinado el tamaño de la muestra, se determina la cantidad de empresas que serán seleccionadas utilizando una tabla de números aleatorios, usando una lista con la numeración de las empresas, denominadas galpones. Serán entrevistados un miembro de la empresa, preferiblemente gerente, administrador o empleado de rango y antigüedad en la empresa, si fuese posible al mismo empresario. Se utiliza el muestreo probabilístico de tipo: Azar simple, que se utiliza dependiendo el tipo de investigación y de los objetivos que se persiguen. Según Hurtado y Toro: “ se utiliza cuando la población es pequeña y finita, es decir con un número de unidades o integrante conocidos y se realiza por sorteo entre ellos”, en el caso de la presente investigación se cuenta con una lista de los números de las empresas de la zona industrial, para elegir entre estas la empresa a donde se hará la entrevista, se entrevistara a miembro de la empresa, sea dueño o gerente o en su defecto un empleado de confianza, ya que los datos que se quieren recolectar requieren de cierto conocimiento del negocio empresarial en el tiempo. Solo miembros que trabajen en la empresa en el área productiva, gerencial, o administrativa pueden llenar la encuesta.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

#### **Observación.**

Según Arias (2012:69) la observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos.

Para Van Dalen y Meyer (1981) citado por Ivan Hurtado y Josefina Toro (2001:59), consideran que: la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales, los hechos. El investigador observa utilizando sus sentidos, acumula hechos que lo ayudan a identificar un problema. Mediante la observación cuidadosa y hábil descubre pautas que lo capacitan para elaborar una solución teórica de su problema.

Es por ello que Inicialmente se hizo un recorrido a “pie” por el sector industrial los Tanques, en compañía de algunos vecinos conocedores del sector, en esta visita fue posible observar la situación de las PYMES, de su infraestructura, del acondicionamiento de sus calles, aceras y alumbrado, y de su estado en general como zona industrial productiva donde operan 110 empresas (PYMES). Este recorrido permite conocer como están operando las PYMES en la zona industrial de los Tanques , y quienes son sus principales actores; y cuáles son sus principales problemas, amenazas y oportunidades como fuerza productiva. a sí como conversar con algunos gerentes y administradores y oír sus experiencias en el sector y sugerencias, se pudo observar el funcionamiento de servicios básicos, y el estado de sus vialidad y constatar que algunas empresas están inoperantes o inactivas, así como empresas que están por empezar operaciones en galpones que fueron antes otras empresas exitosas.

### **Síntesis:**

La síntesis tiene que ver con la exploración de las relaciones entre las partes estudiadas. Según Méndez (1993:100) lo que relaciona los elementos componentes

del problema y crea explicaciones a través de su estudio. Luego de analizados los datos realizamos una inferencia, para determinar si los componentes existente tanto de las PYMES como de desarrollo económico y social, así como las características presentes en la zona donde operan las PYMES de esta zona industrial, y de los miembros de la Asociación de empresarios del Estado Aragua, del entono y sus potencialidades que pudieran servir para el análisis de las PYMES como estrategia para el desarrollo económico y social.

### **Instrumento de recolección de datos:**

Para Palella y Martins (2010) (p. 137), “un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”. Estos instrumentos son entonces, la forma como se operacionalizan las técnicas seleccionadas.

Para el desarrollo de esta investigación, se recopilarán los datos utilizando varios instrumentos.

En primer lugar, se consideró usar la Escala de Likert, la cual está definida por Hernández, Fernández y Batista (2003) (p. 263) como “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos”, esta escala será utilizada para obtener información acerca todos los aspectos relacionados con las empresas PYME ubicadas en el sector Los Tanques de Villa de Cura, Edo Aragua. Y así poder conocer el entorno de estas PYME, y la apreciación de sus empleados y de dueños de empresas. Para ello evaluaremos las alternativas de la escala a utilizar y que están calificadas entre los extremos de totalmente de acuerdo y totalmente en desacuerdo.

Para acompañar la escala de Likert, se tabularon los datos recolectados en tablas Buth, ya que permitirán tener una especie de mapa, que ayudara a su mejor comprensión, y así observar cual es la situación, que según la escala de Likert pudiera ser favorable, o desfavorable para el estudio en cuestión.

En segundo lugar, la entrevista se desarrollará mediante la utilización un guion de entrevista estructurado, previa cita con el empleado de confianza, gerente o en caso de ser posible el dueño de la empresa.

La investigación se hará con preguntas abiertas y cerradas sobre los aspectos necesarios para el correcto desarrollo de los objetivos.

Por último, la técnica de la observación tendrá como instrumento un guion de observación, que consiste hacer visitas a pie y programadas al lugar donde operan este conjunto de empresas PYME objeto de estudio, de dichas visitas se espera obtener una serie de aspectos que serán observados durante el proceso de investigación del fenómeno a estudiar.

Para la presente investigación se realizó un instrumento. Dicho instrumento se elabora con la finalidad de analizar los elementos de las PYMES que están presentes en la comunidad de los tanques, Municipio Zamora, y su importancia para el desarrollo económico y social de la ciudad de Villa de Cura. En este sentido dicho instrumento nos permitirá identificar los elementos de las PYMES presentes en la zona industrial que pudieran ser claves para el desarrollo económico y social de la Ciudad de Villa de Cura; describir la dinámica actual de las PYMES de la zona industrial Los Tanques; examinar las potencialidades presentes en las PYMES como entes productivas y su nivel de operatividad y todo lo inherente a las PYMES; examinar sus potencialidades productivas .

El instrumento es de elaboración propia y revisado por profesores del área de estudios de postgrado de la Facultad de ciencias económicas y sociales de la Universidad de Carabobo.

### **Operacionalización de las Variables:**

Consiste en la operacionalización de los objetivos en un cuadro técnico metodológico.

Hurtado y Toro (2001) señalan:

El cuadro técnico metodológico busca la descomposición de los objetivos o de las hipótesis de la investigación en unidades de contenido más precisas que el enunciado general que los define. Esta descomposición nos permitirá extraer de los enunciados generales elementos estructurales más específicos y precisos, con la intención de que una vez convertidos en categorías de análisis o variables, indicadores o items, puedan servirnos como elementos medibles en los instrumentos de recolección de datos. (p. 76).

A Continuación se presenta la operacionalización de las variables de estudio. Para cumplir los objetivos de esta investigación serán analizadas tres variables: condiciones actuales, describiendo y analizando sus elementos esenciales para determinar e Identificar las características e importancia de las PYMES como estrategia para el desarrollo socio-económico de la ciudad de Villa de Cura; las potencialidades productivas de las PYMES, cómo es su entono y situación hoy en día y en contraste con la época cuando fue ignagrada; y los beneficios socioeconómicos que se derivan de una zona industrial productiva.



**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYME); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

Objetivo específico	variable	Dimensión	indicadores	Items	instrumentos	fuentes
1.Describir las condiciones actuales de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.	Condiciones Actuales.	- Físico estructural	Acceso / vialidad	1, 2	Escala de Likert	Entrevistas, cuestionario, Observación directa.  Datos bibliográficos, revistas
		- Medio ambientales.	Manejo adecuado de los Niveles de contaminación.	3,		
		- Capacidad operativa.	100% operativa Media marcha Planta parada	4 y 5		

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYME); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

Objetivo específico	variable	Dimensión	indicadores	Items	instrumentos	fuentes
1.Describir las condiciones actuales de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.	Condiciones Actuales.	económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apalancamiento financiero</li> <li>- Rentabilidad del negocio.</li> <li>- Nuevas inversiones.</li> <li>- Mejoras.</li> <li>- Promedio de ventas.</li> </ul>	<p>6 y 7,</p> <p>8 y 9</p> <p>10 y 11</p> <p>12, 13</p> <p>14 y 15</p>	Escala de Likert	<p>Estadísticas del BCV.</p> <p>Censo económico 2007 - 2008</p> <p>Encuesta</p>

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYME); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

Objetivo específico	variable	Dimensión	indicadores	Items	instrumentos	fuentes
2.Examinar las potencialidades productivas de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.	potencialidades productivas	- Gran escala	Nivel de producción a gran escala.	16,17,18	Escala de Likert	Encuesta.  Estadísticas del BCV,
		- Mediana escala	Nivel de producción a mediana escala	19,20		
		- Pequeña escala	Nivel de producción a pequeña escala	21,22		
		- Insumos – materia prima	- importada - nacional	23,24		
		- modo	- media marcha - 100% operativa - Planta parada	25,26,27		

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYME); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

Objetivo específico	variable	Dimensión	indicadores	Items	instrumentos	fuentes
3. Destacar los beneficios socio-económicos de la pequeña y mediana empresa (PYME) del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.	Beneficios socioeconómicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- oferta de empleo en la zona.</li> <li>- Incremento del PIB.</li> <li>- Ganancias</li> <li>- beneficios</li> <li>- demanda de mano de obra calificada</li> </ul>	<p>Número de puestos de trabajo</p> <p>Nivel de requerimiento de mano de obra especializada</p> <p>Programas de apoyo y desarrollo profesional al personal.</p>	<p>28</p> <p>29,30</p> <p>31 y 32</p>	Escala de Likert	<p>Cámara de comercio del Estado Aragua,</p> <p>Encuesta,</p> <p>Entrevistas,</p>

### CUESTIONARIO.

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYME); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

1. Describir las condiciones actuales de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.

por favor indique su grado de acuerdo o desacuerdo a las siguientes afirmaciones en relación a las condiciones actuales de la zona industrial los Tanques.

	TOTALMENTE BUENO	MUY BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO
1. cree usted que las empresas en la Zona ind. De Los Tanques tiene una ubicación estratégica óptima.					
2. cree usted que la vialidad y el acceso a las empresas de la zona industrial es adecuado y esta en buen estado.					
3. considera que se valoran los aspectos medio ambientales que rodea la empresa.					
4. considera que la empresa esta operando a 100% de su capacidad instalada?					
5. considera que la empresa tiene capacidad técnica, operativa y financiera para producir más.					
6. La empresa tiene facilidad de apalancamiento financiero.					
7. La empresa ha recibido subsidios y prestamos especiales					

para poder operar					
8. La rentabilidad de la empresa es alta.					
9. Le permite la rentabilidad de la empresa seguir creciendo.					
10. durante estos 3 últimos años la empresa ha hecho nuevas inversiones.					
11. Las empresas de la zona están totalmente operativas y produciendo mas.					
12. Considera que ha habido un numero importante de empresas que han cerrado sus puertas.					
13. Ha habido mejoras desde el punto de vista económico					
14. Considera que las ventas han aumentado.					
15. Se ha incrementado los niveles de producción durante estos últimos 5 años.					

CUESTIONARIO.

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYME); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

2. Examinar las potencialidades productivas de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.

por favor indique su grado de acuerdo o desacuerdo a las siguientes afirmaciones en relación a las condiciones actuales de la zona industrial los Tanques.

	TOTALMENTE BUENO	MUY BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO
16. Considera usted que el nivel de producción de la empresa puede ser a gran escala					
17. La empresa tiene las instalaciones físicas y las maquinarias para incrementar su producción					
18. La empresa en el corto plazo podría ser capaz de exportar sus productos.					
19. usted considera que existen en la zona empresas que están en modo: Planta en proceso de arranque					

20. La capacidad productiva de la empresa es a gran escala.					
21. La capacidad productiva de la empresa es a Mediana escala.					
22. La capacidad productiva de la empresa es a Pequeña escala. 23. la empresa emplea en su mayoría insumos importados.					
24. La empresa puede producir solo con materia prima nacional. 25. La empresas de la zona están totalmente operativas.					
26. Considera que ha habido un numero importante de empresas que han cerrado sus puertas.					
27. La empresa opera en la actualidad a media marcha					

CUESTIONARIO.

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYME); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

3. Destacar los beneficios socio-económicos de la pequeña y mediana empresa ( PYME) del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.

por favor indique su grado de acuerdo o desacuerdo a las siguientes afirmaciones en relación a las condiciones actuales de la zona industrial los Tanques.

	TOTALMENTE BUENO	MUY BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO
28. Se ha contrato mano de obra nueva últimamente.					
29. Se ha hecho necesario la capacitación de personal técnico o de implementar programas de capacitación.					
30. Considera alto el requerimiento de mano de obra especializada					
31. Considera que el personal que labora esta altamente calificado.					
32. La empresa tiene actualmente algún (os) programas de apoyo profesional.					

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **Datos Primarios:**

#### **Observación:**

A través de esta técnica es posible la recolección de datos directamente de los hechos reales. Se han realizado aproximadamente 3 visitas programadas a la zona industrial Los Tanques y se realizarán unas 3 visitas más, en las primeras visitas se evidenció el estado de la zona industrial, de sus calles, infraestructura, donde se conversó directamente con algunas personas que hacen vida en el sector empresarial de la comunidad de los Tanques, municipio Zamora, quienes amablemente nos atendieron, y compartieron sus opiniones. En estas visitas preliminares se pudo observar el estado y la actividad de las PYMES, así como la condición actual de los galpones en cuanto a operatividad y flujo de operarios. Además se tomaron fotografías preliminares y otras que se tomarán en el transcurso del estudio, que constatan la apreciación del investigador.

#### **Entrevista Informal.**

Sabino (1980:162), señala: “es una forma específica de interacción social. El investigador se sitúa frente al investigado y le formula preguntas, a partir de cuyas respuestas habrán de surgir los datos de interés” En la investigación fueron realizadas 8 entrevistas, dos de las cuales se realizaron a gerentes dueños de las empresas de la zona industrial, para lo cual se contó con la colaboración de algunas personas que laboran en las empresas y que viven en la comunidad, se realizará una entrevista informal a algunos miembros de la cámara de industriales del estado Aragua, para que compartieran sus apreciaciones y compartieran con nosotros información pertinente a las PYMES que se encuentran en la zona industrial de los Tanques, Municipio Zamora. El resto de las entrevistas se aplicarán a miembros activos o empleados de las empresas, elegidos al azar, quienes en su mayoría son gerentes de estas PYMES y en algunos casos dueños.

Esta entrevista brindará una visión más amplia de la problemática en torno a las PYMES de la zona industrial, sector Los Tanques, además permitirá recolectar datos importantes

para la investigación. También se han programado visitas a la zona, en distintas horas. Se planea entrevista a Director de la Cámara de industriales de Aragua.

### **Entrevista:**

Esta técnica es empleada con la finalidad de obtener la información que poseen los miembros de la comunidad empresarial de la zona industrial de Los Tanques y de esta forma recopilar los datos obtenidos de la observación. Esta se instrumentará a través del cuestionario base, que según Hurtado, I. y Toro J. (2001):

Constituye una forma concreta de observación, logra que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujete a determinadas condiciones. Permite además aislar ciertos problemas que nos interesen y focalizar los aspectos del fenómeno que se consideren esenciales. (pág. 90)

En la investigación fue aplicado un (01) cuestionario base.

### **Datos Secundarios:**

Consiste en la recopilación de información documental que tenga relación con el tema de investigación y permita apoyar y comprender la situación observada. Para lo cual se recurrió a la revisión de libros, páginas web, revistas y otro tipo de material impreso.

### **Validez del Instrumento.**

El instrumento que será utilizado, ha sido de elaboración propia, basado en los conceptos y bases teóricas respecto al tema. Dicho instrumento será revisado por profesores de la Facultad de ciencias Económicas y del área de Postgrado.

### **Confiability:**

Según Hernández y otros (2003) (p. 348), “la confiabilidad de un instrumento de recolección se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en el cual su

aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados iguales”. Este concepto se relaciona con la exactitud con la cual se recoge la información.

La confiabilidad del instrumento en la presente investigación, se midió a través de la aplicación de una prueba piloto, Malhotra (2004) la define como “la aplicación del cuestionario a una pequeña muestra de encuestados para identificar y eliminar los posibles problemas de elaboración del cuestionario”.

El instrumento diseñado, se aplicó a un grupo de 45 empleados o empresarios representante de 45 empresas de la zona industrial de los tanques, caso de estudio. Los datos recogidos fueron tabulados y presentados en cuadros estadísticos para su respectivo análisis e interpretación, usando como herramienta el programa SPSS Statistics Ver. 21, específicamente se hizo un análisis de reducción de dimensiones, el cual me permite como investigador conocer si existen dimensiones desconocidas o ignoradas con respecto a las variables objeto de estudio, dicho instrumento, reduce las dimensiones y las agrupa en factores, En el aspecto descriptivo se utiliza el método índice de KMO – y prueba de Bartlett para constatar que la matriz producto del procesamiento de los datos es o no factorizable, a su vez se usa el método de componentes principales, para analizar la matriz de correlación y su posterior presentación en gráficos siempre y cuando sea factorizable la matriz de correlaciones, para facilitar visualmente su comprensión.

### **Técnica de Análisis de Datos.**

Luego de obtenido los datos serán procesados, para poder estructurar la información final. Para analizar los datos de la encuesta realizada a los representantes de las PYMES, se realizó un proceso de recuento y clasificación por categorías de las preguntas realizadas, lo que permitió una mejor utilización de la misma. Los datos arrojados por la entrevista aplicada a los empresarios o representante de la PYME, serán tabulados y presentados en tablas de Burth y además se procesaron en el sistema estadístico SPSS ver 21., para luego ser analizados.

## CAPITULO IV

### ANALISIS DE DATOS

#### **4.1 Descripción de las condiciones actuales de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.**

En la ciudad de Villa de Cura, Municipio Zamora se encuentra ubicada su parque industrial que en la actualidad tiene 110 empresas operativas. Cabe destacar que Municipio Zamora es uno de los municipios privilegiados por tener una zona industrial, ya que le brinda a la comunidad la oportunidad de empleos y el desarrollo profesional. Es por esa importancia y por la necesidad de evaluar su desempeño en la actualidad en vista de que un grupo de empresas ubicadas en forma de “racimo”, o agrupadas en un solo sector, de forma estratégica van a ser fuente importante del progreso y de crecimiento económico de un estado y por ende de un país.

En este sentido nos adentramos en esta zona para observar y luego describir las condiciones actuales de tan importante zona industrial para el Municipio y por ende para el estado Aragua. En primera instancia se observa y describen dentro de las condiciones actuales las siguientes dimensiones:

**Físico estructural;** en la observación de cómo esta estructurada la zona como tal, y acceso la mayoría de las personas considera que es buena. Lo que también se observa que fue planificada muy bien, con distancia entre galpón y galpón, con acceso fácil desde cualquier parte del país, para trasladar insumos, materia prima, y productos terminados. En este sentido se concluye que su aspecto físico estructural es bueno, y con potencial para desarrollarse, si las condiciones están dadas.

**Tabla 4.1.**

**Tabla de Burt.**

**PREGUNTA NÚMERO 1:** ¿cree usted que las empresas en la Zona industrial de Los Tanques tiene una ubicación estratégica óptima?

PREGUNTA NUERO 1				
resp.	BUENO	MUY BUENO	REGULAR	MAL
1	1	0	0	0
2	0	1	0	0
3	0	1	0	0
4	0	1	0	0
5	0	1	0	0
6	0	1	0	0
7	0	0	0	0
8	0	1	0	0
9	1	0	0	0
10	0	1	0	0
11	0	1	0	0
12	0	1	0	0
13	0	1	0	0
14	0	1	0	0
15	0	1	0	0
16	0	1	0	0
17	0	1	0	0
18	0	1	0	0
19	1	0	0	0
20	0	1	0	0
21	0	1	0	0
22	0	1	0	0
23	0	1	0	0
24	0	1	0	0
28	0	1	0	0
29	0	1	0	0
30	1	0	0	0
31	0	1	0	0
32	0	1	0	0
33	0	1	0	0
34	0	1	0	0
35	0	1	0	0
36	0	1	0	0
37	0	1	0	0
38	0	1	0	0
39	1	0	0	0
40	1	0	0	0
41	1	0	0	0
42	0	1	0	0
43	0	1	0	0
44	0	1	0	0
45	0	1	0	0

**Fuente:** González (2016)

**Medio ambiental;** en el ámbito ambiental los participantes creen que el manejo adecuado del medio ambiente es muy mal. En el recorrido por la zona se pudo observar y constatar este resultado, ya que se observó en la zona muchos espacios llenos de basura, y con galpones llenos de monte. Haciendo que el ambiente sea deplorable y no cónsono con una

espacio que se dedica a producir bienes y servicios. Hay descuido, basura, montes, y vías en mal estado.

**Capacidad operativa;** cuando evaluamos este aspecto pudimos escuchar y observar la poca afluencia de trabajadores en la zona, esto debido a que los turnos de 4 fueron bajados a 3 y así fueron bajando hasta trabajan un solo turno, y en algunos caso se trabaja medio turno, porque no están las condiciones dadas para operar a un 100%, los almacenes de materia prima en algunas empresas están vacíos “nunca jamás me imagine algo así” dijo uno de los entrevistados. El año pasado (2015) los trabajadores de algunas plantas se fueron un mes completo de vacaciones y sin fecha de retorno, mientras tanto los dueños y gerentes trabajaban para conseguir que el estado les adjudicara las divisas para trabajar.

Hace ya algunos años, muchas de las empresas comprendiendo el entorno complicado, decidieron llevar sus empresas a otros países, como es el caso de la fábrica de cocinas, que hoy opera en Colombia. Otras como la fábrica de juguetes cerró sus puertas, porque la inflación ya no les permitía operar con rentabilidad. Se pudo constatar que ese galpón fue usado luego por como comedor industrial, pero duró muy poco tiempo, la crisis actual del país ha afectado a las más débiles, que han preferido cerrar, ya que “no es rentable operar” en estos momentos.

En los resultados de la encuesta la mayoría opina que el aspecto ambiental va muy mal. Lo que es entendible por el cumulo de basura que se observa en algunas espacios, calles y rincones de la zona.

**Económica;** en este aspecto la mayoría califico de “mal” y “muy mal” las condiciones económicas actuales del parque industrial los tanques, hecho que es notorio por la reducción de turnos laborales de 4 a 1 solo turno, o por la poca afluencia en las mañanas de personal. También se constató que muchas empresas están laborando a media marcha y otras están a punto del cierre total. Algunas empresas siguen esperando respuesta de las autoridades competentes para que se sean liquidadas las divisas para poder comprar materia prima importada.

Las empresas de la zona, no han hecho nuevas inversiones, apenas están tratando de mantenerse a flote y no despedir al personal; además no ha podido hacer mejoras hasta tanto no se les garantice el flujo de divisas necesarias para operar.

Es importante destacar que estas empresas siempre han contado con el apoyo de los bancos locales y gubernamentales para obtener préstamos a bajas tasas de interés, de tal manera que en condiciones normales y operando a un 100% las empresas pueden solicitar auxilio financiero y pueden invertir y realizar mejoras, mientras tanto se mantienen, según este estudio en situación poco favorable.

Véase el ítem 12 y 13 donde se miden las mejoras o cambios ocurridos en los últimos años en la zona, con las siguientes preguntas:

Pregunta 13 : Considera que a habido un número importante de empresas que han cerrado sus puertas?.

Pregunta 13: Ha habido mejoras desde el punto de vista económico?

A estos interrogantes la mayoría de los encuestados dijo que en materias de mejoras estaban “muy mal”, que se hacía imposible invertir o traer nuevas inversiones con un escenario paupérrimo o poco favorable.



productividad; si es a gran escala, a mediana escala o si es a pequeña escala, que van estrechamente ligados con los insumos que utiliza, bien sean nacionales o importados.

Cuando los insumos son importados en su mayoría, se le dificulta a las empresas operar a gran, Mediana o pequeña escala, si hay un ambiente de control cambiario, y con políticas monetarias y fiscales que le son de piedra o tranca para el avance.

Este grupo de empresas tiene todo el potencial, en cuanto a infraestructura, vialidad, y estructura y tamaño de los galpones. Además cuentan con la tecnología de punta proveniente de suiza en primer lugar, como es el caso de la empresa ENVASES VENEZOLANOS DE ALUMINIO, cuyas maquinas son de tecnología suiza de punta.

Para medir si tenían o no el potencial necesario se le pregunto a sus gerentes como era el nivel de producción en condiciones normales.

Se pudo constatar que la mayoría tenía potencial para operar a gran escala, ya que en condiciones normales tenían hasta 4 turnos rotativos, y las maquinarias nunca paraban de producir, en los actuales momentos, las líneas están paradas y solo operan algunas, por lo que se opera a media marcha, y a un nivel de producción de pequeña escala. “ya no se produce como antes”, las condiciones actuales no le permite al grupo de 110 empresas en promedio operar a su 100 % de su capacidad instalada.

Gran parte de este fenómeno ocurre por la falta de liquidación de dividas por parte del ente emisor, si bien es cierto que no toda la materia prima es importada, es un complemento importante.

Cabe destacar también, que en los actuales momentos las empresas exitosas han sido algunas empresas importadoras, y la producción nacional se ha visto seriamente afectada. Potencial de producción a gran escala tienen, pero el entorno macro y micro económico no son favorables para expandir operaciones.

En las preguntas 26 y 27 se mide el modo en que se encuentra la empresa en la actualidad: los modos son a saber: modo en marcha; modo 100% operativas y modo planta parada, es decir planta que tiene a sus trabajadores de vacaciones obligadas.

Veamos la tabla 4.3. tabla de Burt, para conocer estos resultados.

**Pregunta 26:** Considera que ha habido un numero importante de empresas que han cerrado sus puertas?.

**Pregunta 27:** La empresa opera en la actualidad a media marcha?

En su mayoría la calificación fue “mal” y “muy mal” el hecho que hay empresas en la zona que han cerrado o que trabajen a media marcha. Esto nos indica que las empresas operan a menos de la mitad de su potencial, y que las variables del control de cambio han escapado de sus manos, impidiendo hacer frente por si solas a estos problemas que se generan producto de la tardanza en entrega de dividas, así como otras variables como la inflación.



obra, de esta manera las 110 empresas operativas aún podrían impactar de forma importante el PIB del país.

#### **4.3 Destaque de los beneficios socio-económicos de la pequeña y mediana empresa (PYME) del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.**

Para abordar este objetivo se consideraron aspectos como:

**Oferta de empleo en la zona:** en la actualidad según las encuestas las empresas que están operativas no han podido contratar nueva mano de obra, debido a que sus niveles productivos y de inventario han disminuido. La mayoría de las personas encuestadas consideran muy mal que las empresas no estén produciendo como es, y por ende que no se esté contratando personal nuevo.

**Incremento del PIB:** en cuanto a esta dimensión, no es necesario indagar si este indicador financiero es alto o elevado, ya que una vez que puede constatar el cierre de más de mitad de las empresas, se puede inferir que el PIB ha caído drásticamente, ya que esta situación se repite en todas las zonas industriales del país. Sin embargo en condiciones normales, un grupo de empresas como esta, contribuye con el crecimiento del PIB, y con la disminución de la tasa de desempleo. La mayoría de las personas encuestadas considera muy mal la poca productividad y por ende la caída de PIB, como consecuencia del deterioro de los niveles productivos de estas empresas.

**Ganancias y beneficios:** operando con leyes como la ley de precios justos, con un control cambiario que no satisface la demanda de divisas para importar materia prima, acompañando de una inflación con más de 3 dígitos, las ganancias de estas empresas han disminuido, además de ellos han perdido oportunidad de producir más, por la espera y demora en la liquidación de divisas. De hecho por esto muchas empresas prefirieron mover sus negocios a otros países, y otras cerraron, mientras que algunas siguen tratando de sobrevivir.

En la encuesta la mayoría califica de muy mal y mal los niveles de ingresos y beneficios en los últimos años para la zona industrial en general. “ya no es rentable trabajar así”.

**En cuanto a la demanda de mano de obra calificada;** esta también se ha quedado en pausa, ya que sus programas de apoyo y desarrollo profesional se han visto detenidos en

gran parte, ya que los números no dan para invertir en el capital humano. No quiere decir esto que existan algunas que han podido enviar a otros países a sus técnicos e ingenieros a capacitarse, solo que ahora, pocas lo pueden hacer, y con muchos contratiempos.

Véase los resultados en la tabla 4.4, donde la mayoría califica muy mal el comportamiento de este indicador, mostrando que en los actuales momentos el conjunto de empresas de la zona industrial de Villa de Cura, atraviesa por una situación decadente, en comparación con otras épocas, los beneficios socioeconómicos no se palpan a simple vista, y se comprueban los niveles de operatividad bajos, catalogados como “mal” y “muy mal”, según este estudio.



abordarlo formulamos 7 preguntas detalladas en el instrumento de medición que se mencionamos de nuevo para este análisis.

Veamos cuáles son? .

1. Cree usted que las empresas en la Zona ind. De Los Tanques tiene una ubicación estratégica óptima?
2. Cree usted que la vialidad y el acceso a las empresas de la zona industrial es adecuado y esta en buen estado?.
3. Considera que se valoran los aspectos medio ambientales que rodea la empresa?.
4. Considera que la empresa esta operando a 100% de su capacidad instalada?
5. Considera que la empresa tiene capacidad técnica, operativa y financiera para producir más.
6. La empresa tiene facilidad de apalancamiento financiero?.
7. La empresa ha recibido subsidios y prestamos especiales?

Una vez procesadas y transformadas en datos cuyos valores para la escala de Linkert son desde 1 hasta 5, y que se convierten junto al resto de un total de 32 preguntas en una matriz de correlación, dicha matriz a su vez arroja un resumen donde podemos ver la acumulación de varianzas de los componentes principales “o cofactores”, en si, es una matriz de cofactores que nos indica los elementos a revisar.

Esto quiere decir que los resultados se pueden agrupar y de hecho se agrupan en factores subyacentes. En este sentido el objetivo número uno, es describir de una manera abierta, sincera y clara cuales son las condiciones de la zona, o como en el caso de la pregunta número 4 donde se desea saber si la empresa esta operando a su 100% de capacidad y el resultado arrojado es que la zona industrial donde funcionan este grupo de 110 empresas es óptima desde el punto de vista físico estructural, sin embargo esta labora a media marcha y sin poder aprovechar todo el potencial que posee.

En los hallazgos de esta investigación con respecto a este objetivo, se evidenció que:

1. Las empresas tienen excelente ubicación geográfica, y fácil acceso a sus instalaciones, haciendo fácil el traslado de productos terminados y de materia prima.
2. La vialidad es adecuada, aunque se observa deterioro y abandono, sus calles son amplias y cuentan con todos sus servicios básicos para operar.
3. Se comprobó la facilidad al crédito y el apalancamiento financiero.
4. Se observó y además comprobó en resultados del cuestionario que las empresas tienen un gran potencial que no es explotado, debido a aspectos negativos de su entorno.

Con respecto al objetivo número 2, en el cual se buscó **examinar las potencialidades productivas de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua**, se abordó el análisis a través de las preguntas 16 a la 27, a saber:

16. ¿Considera usted que el nivel de producción de la empresa puede ser a gran escala?
17. ¿La empresa tiene las instalaciones físicas y las maquinarias para incrementar su producción?
18. ¿La empresa en el corto plazo podría ser capaz de exportar sus productos.
19. ¿Usted considera que existen en la zona empresas que están en modo: Planta en proceso de arranque?
20. ¿La capacidad productiva de la empresa es a gran escala?
21. ¿La capacidad productiva de la empresa es a Mediana escala?.
22. ¿La capacidad productiva de la empresa es a Pequeña escala?.
23. ¿la empresa emplea en su mayoría insumos importados?
24. ¿La empresa puede producir solo con materia prima nacional?.
25. ¿La empresas de la zona están totalmente operativas?.
26. ¿Considera que ha habido un número importante de empresas que han cerrado sus puertas?.
27. ¿La empresa opera en la actualidad a media marcha?

El análisis obtenido de las encuesta indican que el grupo de empresas tiene la capacidad para operar, pero hay aspectos en su entorno que las paralizan, hasta el punto de producir a media marcha, pudiendo hacerlo a su capacidad instalada.

El sistema arroja para los componentes de estas variables ítem 16 al 27 que no existen elementos subyacentes, la varianza es muy baja, es decir poca variabilidad.

Veamos la tabla de salida:

**Tabla 4.5.**  
**Salida de varianzas de los componentes 15 al 32**

Proportion of Variance	0.01264453	0.01074157	0.008375657	0.007272694				
Cumulative Proportion	0.95354594	0.96428751	0.972663168	0.979935862				
		Comp.15	Comp.16	Comp.17	Comp.18			
Standard deviation	0.262018613	0.210029137	0.186746243	0.157446827				
Proportion of Variance	0.006936947	0.004457211	0.003523772	0.002504793				
Cumulative Proportion	0.986872809	0.991330020	0.994853792	0.997358585				
		Comp.19	Comp.20	Comp.21	Comp.22			
Standard deviation	0.122402318	0.0855601803	0.0619576232	1.033939e-08				
Proportion of Variance	0.001513852	0.0007396861	0.0003878766	1.080175e-17				
Cumulative Proportion	0.998872437	0.9996121234	1.0000000000	1.000000e+00				
		Comp.23	Comp.24	Comp.25	Comp.26	Comp.27		
Standard deviation	3.421959e-09	3.596926e-10	5.551115e-17		0	0		
Proportion of Variance	1.183188e-18	1.307275e-20	3.113612e-34		0	0		
Cumulative Proportion	1.000000e+00	1.000000e+00	1.000000e+00		1	1		
		Comp.28	Comp.29	Comp.30	Comp.31	Comp.32		
Standard deviation	0	0	0	0	0			
Proportion of Variance	0	0	0	0	0			
Cumulative Proportion	1	1	1	1	1			

Seguidamente o anterior el enfoque va dirigido al objetivo número 3 donde se buscan **Destacar los beneficios socio-económicos de la pequeña y mediana empresa ( PYME) del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua**, las preguntas de desde la 28 a 32, nos dibujan el mapa de lo que quería comprobar con esta investigación. Las preguntas fueron:

28. ¿Se ha contrato mano de obra nueva últimamente?
29. ¿Se ha hecho necesario la capacitación de personal técnico o de implementar programas de capacitación?.
30. ¿Considera alto el requerimiento de mano de obra especializada?.

31. ¿Considera que el personal que labora esta altamente calificado?.
32. ¿La empresa tiene actualmente algún (os) programas de apoyo profesional?.

Los resultados obtenidos de las encuesta indican que no se contrató mano de obra en los últimos tiempos, si no que mantiene el poco que queda para operar cuando llega la materia prima, en la actualidad se hace poca inversión en adiestramiento del personal, y tampoco se están haciendo inversiones en maquinarias nuevas. Los datos revelan que no hay datos ocultos, existe poca variabilidad, no se consideran para el análisis; ya que nos enfocaremos en los datos donde se acumulan el 82,02% de las varianzas, la cual veremos con detalle a continuación.

**Tabla 4.6.**  
**Salida de varianzas de los componentes principales.**

Importance of components:					
	Comp.1	Comp.2	Comp.3	Comp.4	Comp.5
Standard deviation	2.1786090	1.1572116	0.96784479	0.81218774	0.66046200
Proportion of Variance	0.4795818	0.1353099	0.09464889	0.06665258	0.04407576
Cumulative Proportion	0.4795818	0.6148917	0.70954060	0.77619317	0.82026893
	Comp.6	Comp.7	Comp.8	Comp.9	Comp.10
Standard deviation	0.60319524	0.52251595	0.48839116	0.43599105	0.35832537
Proportion of Variance	0.03676376	0.02758692	0.02410126	0.01920699	0.01297356
Cumulative Proportion	0.85703269	0.88461961	0.90872086	0.92792785	0.94090141
	Comp.11	Comp.12	Comp.13	Comp.14	
Standard deviation	0.35375234	0.32604820	0.287910425	0.268284518	

Llamemos componentes principales los arrojados por el sistema, donde se evidencia la mayor variabilidad en los datos, según el análisis de las varianzas. Podemos ver en el cuadro de resultados de la tabla 4.6, como los primeros 5 componentes acumulan el 85,02% de las varianzas individuales; es una alerta de cuáles son las variables que debemos analizar. Según nuestro cuestionario las preguntas asociadas estos componentes son en línea general asociadas al objetivo uno de la investigación, dicho objetivo: Descripción de las condiciones actuales de la zona industrial del Municipio Zamora, sector los tanques de Villa de Cura, Edo Aragua.

Las preguntas fueron:

1. ¿cree usted que las empresas en la Zona industrial de los Tanques tiene ubicación estratégica óptima?

2. ¿Cree usted la vialidad y el acceso a las empresas de la zona industrial es adecuado y esta en buen estado?
3. ¿Considera que se valoran los aspectos medio ambientales que rodean a la empresa?
4. ¿Considera que la empresa esta operando a 100% de su capacidad instalada?
5. ¿considera que la empresa tiene capacidad técnica, operativa y financiera para producir más.

La matriz de resultados que nos arroja el programa R-commander, indican que debemos ir a verificar el porque estos elementos se agrupan como latentes. En el caso de la pregunta 1, hay discrepancias entre bueno y muy bueno, es decir, algunos encuestados piensan que es “buena” la ubicación, otros que es “muy buena”, el resultado en general es favorable para la ubicación de la zona. En el caso de la pregunta 2 la mayoría piensa que esta muy mal el estado de las vías, a pesar de que esta bien ubicada, hay falta de mantenimiento y por eso de evidencia el deterioro, en este caso el estudio o análisis es Desfavorable las condiciones en la que se encuentran las vías.

Para el componente 3, hay un resultado intermedio, no es del todo desfavorable y totalmente desfavorable, pero puede aprovecharse esta situación para mejorar.

En el caso de la 4, el modelo arroja un componente latente, y tiene sentido ya que las empresas no están operando a su 100%, si o apenas a media marcha, o modo planta parada, los pocos trabajadores que quedan, solo van a cumplir horarios. Este componente nos muestra un foco de atención, el estudio para este componente es “desfavorable”, ya que la mayoría indica que es muy desfavorable el hecho de que las empresas no estén produciendo como se debería.

Este resultado es interesante, ya que este resultado permite corregir o analizar el porque estas empresas no operan a su 100%, nos permite además levantar un informe técnico, que servirá de ayuda para próximas toma de decisiones con respecto a este grupo de empresas.

Los resultados arrojados tanto por el sistema R-COMMANDER, como los analizados en las encuestas y observación directa, indican que el parque industrial de PYMES en la zona industrial los tanques no está en la actualidad en condiciones para promover el desarrollo económico y social; ya que las mismas mostraron debilidad y dependencia y la necesidad de un entorno favorable para ser aportantes del PIB o del desarrollo.

Este estudio evidencia en el caso de Venezuela, específicamente con este grupo de empresas, que la única forma de que estas impacten de manera significativa en el desarrollo económico y social es a través de programas nacionales de cooperación y planificación, vinculados a la económica nacional como tal.

Se hace necesario entonces toda un plan productivo que involucre este sector de la economía, e incluso pudiera realizarse una prueba piloto con algún programa guiado y si este es favorable, extenderlo a todas las PYMES o parques industriales del país.

**Se concluye:**

Los primeros 5 componentes acumulan el 82,026893 % de la varianza, significa que entre las primeras 5 variables se nota una mayor variabilidad en los datos, y los demás componentes no reflejan la presencia de elementos subyacentes u ocultos. Tiene sentido, ya que el objetivo general perseguido por este estudio es Analizar la pequeña y mediana empresa, (PYME); como estrategia para impulsar el desarrollo económico y social, de la ciudad de Villa de Cura, estado Aragua. Caso de estudio: parque industrial los tanques, Villa de Cura, Edo Aragua.

En este sentido el modelo nos arroja la información de que en la mayoría de los componentes no existen elementos ocultos o subyacentes, o elementos que se hallan quedado sin observar. Recordemos que el estudio se hizo con un cuestionario de 32 preguntas, lo que en lo sucesivo de llamaran componentes, los que permite su análisis en términos estadísticos, transformados en componentes principales, o componentes resumen, de donde podemos dilucidar dichas variables pudieran ser favorables o desfavorable para el análisis, o la existencia de datos latentes que como investigador valdría la pena investigar mas adelante, de acuerdo a los objetivos plantados, y que servirían de utilidad para la toma de decisiones.

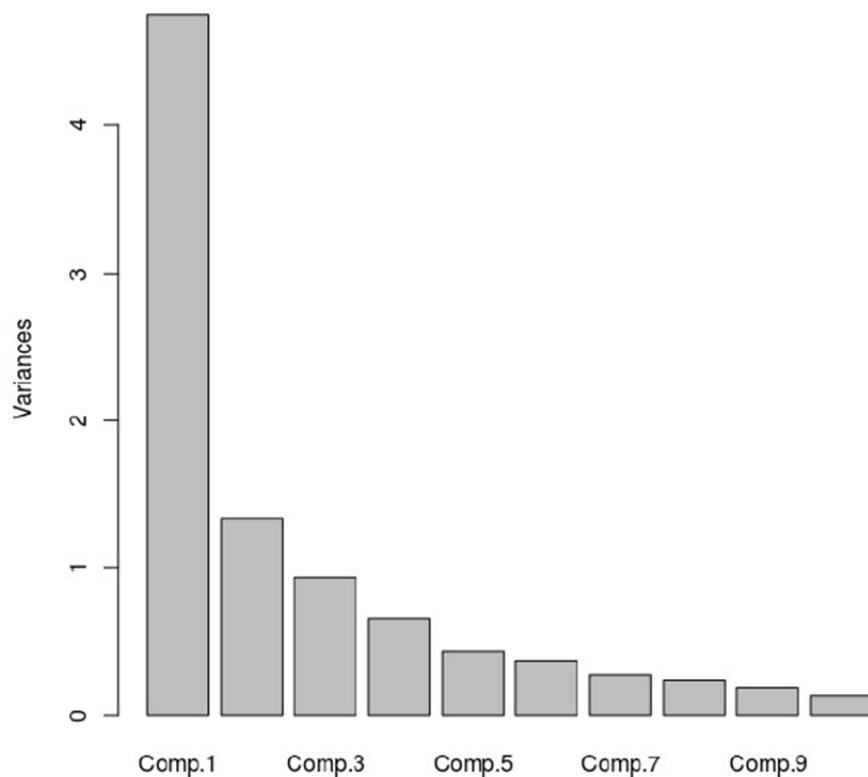
**Tabla 4.7.**

**Salida de varianzas de los componentes principales**

Importance of components:					
	Comp.1	Comp.2	Comp.3	Comp.4	Comp.5
Standard deviation	2.1786090	1.1572116	0.96784479	0.81218774	0.66046200
Proportion of Variance	0.4795818	0.1353099	0.09464889	0.06665258	0.04407576
Cumulative Proportion	0.4795818	0.6148917	0.70954060	0.77619317	0.82026893
	Comp.6	Comp.7	Comp.8	Comp.9	Comp.10
Standard deviation	0.60319524	0.52251595	0.48839116	0.43599105	0.35832537
Proportion of Variance	0.03676376	0.02758692	0.02410126	0.01920699	0.01297356
Cumulative Proportion	0.85703269	0.88461961	0.90872086	0.92792785	0.94090141
	Comp.11	Comp.12	Comp.13	Comp.14	
Standard deviation	0.35375234	0.32604820	0.287910425	0.268284518	
Proportion of Variance	0.01264453	0.01074157	0.008375657	0.007272694	
Cumulative Proportion	0.95354594	0.96428751	0.972663168	0.979935862	
	Comp.15	Comp.16	Comp.17	Comp.18	
Standard deviation	0.262018613	0.210029137	0.186746243	0.157446827	
Proportion of Variance	0.006936947	0.004457211	0.003523772	0.002504793	
Cumulative Proportion	0.986872809	0.991330020	0.994853792	0.997358585	
	Comp.19	Comp.20	Comp.21	Comp.22	
Standard deviation	0.122402318	0.0855601803	0.0619576232	1.033939e-08	
Proportion of Variance	0.001513852	0.0007396861	0.0003878766	1.080175e-17	
Cumulative Proportion	0.998872437	0.9996121234	1.0000000000	1.000000e+00	
	Comp.23	Comp.24	Comp.25	Comp.26	Comp.27
Standard deviation	3.421959e-09	3.596926e-10	5.551115e-17	0	0
Proportion of Variance	1.183188e-18	1.307275e-20	3.113612e-34	0	0
Cumulative Proportion	1.000000e+00	1.000000e+00	1.000000e+00	1	1
	Comp.28	Comp.29	Comp.30	Comp.31	Comp.32
Standard deviation	0	0	0	0	0
Proportion of Variance	0	0	0	0	0
Cumulative Proportion	1	1	1	1	1

**Nota: Los primeros cinco componentes acumulan el 82,026893 % de la varianza.**

## GRÁFICO DE ACUMULACION DE VARIANZA DE COMPONENTES PRINCIPALES



FUENTE: salida del programa estadístico "R"

Como se puede observar gráficamente el modelo, selecciona los 9 componentes principales donde se acumula el mayor porcentaje de varianza, indicando cuales son las variables que deben mantenerse en observación. En este caso en los primeros 5 componentes se acumula el 82,02% de las varianzas.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIÓN**

El trabajo realizado sobre la base del funcionamiento de un grupo de empresas, en este caso ubicadas en el Estado Aragua, significa un gran aporte, que nos permite medir a ciencia cierta como ha venido funcionando el parque industrial de nuestro país, ya que las variables tanto macroeconómicas como microeconómicas son pertinentes a toda actividad productiva en cuestión.

Hoy por hoy las empresas en general, o el sector productivo enfrentan grandes retos, en escenarios para nada alentadores, donde la observación nos lleva a pensar que trabajan sin un rumbo claro, y que cada día es más complicado alcanzar las metas gerenciales.

Sin embargo, muchas empresas se niegan a declararse en quiebra, por no poder atender ni a la demanda, ni sus compromisos financieros y sociales. Es importante saber que el grupo de empresas objeto de estudio, han disminuido sus turnos, o han optado por laborar solo 4 o 3 días a la semana para no despedir a la mano de obra existente. Son muchas las estrategias que se han empleado para producir, y sobrevivir y no morir en el intento.

En esta investigación, se pudo corroborar que las pocas empresas que hoy quedan en pie, lo hacen por tradición, por compromiso con sus trabajadores y con el país, como muchos gerentes han manifestado en su oportunidad; pero ya se hace insostenible, algunas de las empresas están trabajando un solo turno, cuando su forma natural de operar es de 4 turnos, con una capacidad de más de 600 empleados; en algunos casos las más pequeñas con menos de 150 trabajadores han reducido a casi la mitad de su personal, hoy se trabaja con una décima parte de ese personal, y con un solo turno, otras empresa están trabajando solo medio turno, porque no quieren cerrar sus puertas.

En este sentido, ya muchas líneas de producción se han paralizado por falta de insumos, otras líneas fueron desmontadas, el personal se ha reducido en más de un 70% de forma gradual.

La situación encontrada en la zona, es de desolación, ya hay calles llenas solo de monte y galpones cerrados en abandono total; también se observa unas dos o 3 empresas que han surgido en medio del caos, y que parecen prosperas.

Sin embargo no se puede escapar de la vista el deterioro de las vías de acceso, muy a pesar que la construcción de este parque industrial estaba bien planificada y bien dotada en cuanto a infraestructura, y vialidad. Esta zona cuenta con todos los requisitos para ser una zona pujante que sirva para impulsar el desarrollo del municipio y del país, si las condiciones de su entorno no fuesen desfavorable.

Las pocas empresas que quedan, necesitaran apalancamiento financiero, sin embargo, no hay empresa por mucha ayuda financiera que reciba mantenerse a flote, con una moneda deteriorada, con un nivel de escasez de recursos y materia prima, y con la caída a abrupta de oferta y demanda de bienes y servicios. Es importante destacar que estas empresas usan casi en 80% o más de materia prima importada, sus maquinarias son importadas, y se hace necesaria la especialización del capital humano en el exterior, o en el país de origen de sus maquinarias. Sin embargo el problema del control de cambio y los enormes requisitos para optar a adquirir las divisas hace que se compliquen más las operaciones.

## **RECOMENDACIONES**

Sin duda, es un tiempo difícil, los números no dan, los inventarios de materia prima vacíos, cosa “jamás vista” en estas empresa, los empresarios tienen que pagar con productos a sus trabajadores para ayudarlos a paliar la solución “los ayudo, y me ayudan”,

**En este sentido se recomienda:**

Fortalecer el dialogo con trabajadores, para que estén al tanto de la situación delicada que atraviesan; asistir a instancias gubernamentales para que las empresas sean tomadas en cuenta para que se les otorguen las divisas.

Muchas empresas ya cerraron sus puertas, hacer una evaluación para trabajar a media marca por un tiempo, en la medida de lo posible.

Buscar otras alternativas, dentro del mismo negocio para aprovechar los espacios de la planta, si fuese posible cambiar a otros rubros.

Cabe mencionar que ya estas empresas trabajan junto a los sindicatos para buscar soluciones, y pedir ayuda que no llega.

Se recomienda la intervención y evaluación de los parques industriales en el país, para re estructurar e invertir en proyectos nuevos, pero basados en “cluster”, es decir, crear grupos de empresas todas bajo un mismo tipo de industria, por zonas; por ejemplo la industria automotriz, y brindarles el apoyo técnico necesario para que puedan servir de punta de lanza para contribuir con el desarrollo económico y social.

## BIBLIOGRAFÍA

MUÑOZ López, Angel. EL MUNDO DE LAS EMPRESAS, DE LAS PYMES A LAS UNIMUNDIALES. 2008. Ediciones Diaz Dos Santos. Pag 101

DISPONIBLE EN BOOK ON LINE: [http://books.google.co.ve/books?id=b-dOTNB4ZMEC&printsec=frontcover&dq=pymes+en+el+mundo&hl=es-419&sa=X&ei=Q8eHU6LhD\\_DLsASy6oD4Aw&ved=0CDMQ6AEwAQ#v=onepage&q=pymes%20en%20el%20mundo&f=false](http://books.google.co.ve/books?id=b-dOTNB4ZMEC&printsec=frontcover&dq=pymes+en+el+mundo&hl=es-419&sa=X&ei=Q8eHU6LhD_DLsASy6oD4Aw&ved=0CDMQ6AEwAQ#v=onepage&q=pymes%20en%20el%20mundo&f=false)

FRANCÉS, Antonio. (2006). **Estrategias y planes para la empresa, en el cuadro de mando integral**. 1era Edic. pearson edulación de México .S.A de CV

GARCIA, Domingo. (2004). Análisis estratégico para el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas. México.

GONZALEZ BERMUDEZ, Juan Francisco. (2011) México. Tesis doctoral:  
DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO Y POBREZA EN AMÉRICA LATINA: LOS CASOS DE ARGENTINA, BRASIL, CHILE Y MÉXICO. Disponible online:

<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/jfgb/jfgb.pdf>

PALACIOS A. Luis Enrique. “sabiduría popular en la empresa Venezolana” BBV- Banco Provincial. Universidad Católica Andrés Bello. 1999. Venezuela.

OLAVARRIA GAMBI, Mauricio. Editorial universitaria (2005) Chile. Pag 15 disponible online en :

<http://books.google.co.ve/books?id=iGMY9twG7Z8C&printsec=frontcover&dq=crecimiento+economico&hl=es&sa=X&ei=x8iTU9TTDcXmsATgmIKgDQ&ved=0CDYQ6AEwAw#v=onepage&q=crecimiento%20economico&f=false>

ORLANDI, Pablo “Las PYMES y su rol en el comercio internacional” write paper publicación del CEDEX y la Universidad de Palermo.  
Disponible en: [http://www.palermo.edu/cedex/.pdf/pyme\\_com\\_internacionall.pdf](http://www.palermo.edu/cedex/.pdf/pyme_com_internacionall.pdf)

PALACIOS ALZURO, Luis Enrique: caracas 1999 UCAB-BANCO PROVINCIAL

“sabiduría popular en la empresa venezolana” disponible on line en :  
[http://books.google.co.ve/books?id=mGHDglTv2oUC&pg=PA22&hl=es&source=gbs\\_selected\\_pages&cad=3#v=onepage&q&f=false](http://books.google.co.ve/books?id=mGHDglTv2oUC&pg=PA22&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=3#v=onepage&q&f=false)

ORLANDI, Pablo Ph.D White Paper Series del Centro de Estudios para el Desarrollo Exportador – CEDEX y la universidad de Palermo, Facultad de ciencias Sociales.

Autor.. ( c ) disponible on line en:

[http://www.palermo.edu/cedex/pdf/pyme\\_com\\_internacionall.pdf](http://www.palermo.edu/cedex/pdf/pyme_com_internacionall.pdf)

VITALE, S. (2014). Debates IESA “El abecé del buen coaching” la contribución de las PYMES.

#### PAGINAS EN INTERNET CONSULTADAS:

<http://www.tomaspaez.com/pagwp/wp-content/uploads/2013/03/aragua.pdf>  
<http://www.definicionabc.com/economia/empresa.php>  
<http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/36109/P36109.xml&xsl=/ues/tpl/p9f.xsl&base=/ues/tpl/top-bottom.xsl>

Revista empresarial online disponible en <http://www.gestion.org/recursos-humanos/politica-salarial/4204/los-beneficios-sociales-en-la-empresa/>

<http://redesclase.blogspot.com/>

<http://www.natlaw.com/interam/ve/bs/st/stvebs7.pdf>

<http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/11/es-manual-del-participante-empresa-medio-ambiente.pdf>

<http://books.google.co.ve/books?id=iGMY9twG7Z8C&printsec=frontcover&dq=crecimiento+economico&hl=es&sa=X&ei=x8iTU9TTDcXmsATgmIKgDQ&ved=0CDYQ6AEwAw#v=onepage&q=crecimiento%20economico&f=false>

<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/jfgb/desarrollo.html>

[http://w2.ucab.edu.ve/tesis-digitalizadas2/th\\_s\\_grade/escuela-de-economia.html?page=2](http://w2.ucab.edu.ve/tesis-digitalizadas2/th_s_grade/escuela-de-economia.html?page=2)

SUAREZ, María (2014) “MODELO TEORICO ESTRATEGICO DE “JOINT VENTURAS” PARA EL INTERCAMBIO COMERCIAL D EVENEZUELA A NIVEL INTERNACIONAL. CASO: Las PYMES: disponible en: [http://bibadm.ucla.edu.ve/Edocs\\_baducla/tesis/T135.pdf](http://bibadm.ucla.edu.ve/Edocs_baducla/tesis/T135.pdf) (consulta junio 9)

Revista online economía y negocios disponible en:

<http://www.elmundo.com.ve/diccionario/joint-venture.aspx> consultada junio 5.

Páez Thomas (2013). Documento: El estado Aragua. Disponible <http://www.tomaspaez.com/pagwp/wp-content/uploads/2013/03/aragua2.pdf>  
Consultado el domingo 21 de junio de 2014.

AIRA, María (1999), Lineamientos para el desarrollo del sector de la pequeña y mediana (PYMI) en la economía venezolana.

ORLANDI, Pablo. Write paper: “las Pymes y sol en el comercio internacional”  
[http://www.palermo.edu/cedex/. pdf/pyme\\_com\\_internacionall pdf](http://www.palermo.edu/cedex/.pdf/pyme_com_internacionall.pdf)

# **A N E X O S**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES  
DIRECCION DE POSTGRADO FACES  
MAESTRIA EN ECONOMIA DE EMPRESAS



Carta de Validación

Yo, ORLANDO R. CHIREVELLA P. de  
profesión ECONOMISTA hago constar mediante la presente, que he  
revisado el instrumento de recolección de información "Cuestionario" desde el punto de  
vista de EXPERI, diseñado por la economista ARELIS J  
GONZALEZ A.; que será aplicado a la muestra de 45 personas que laboran en la zona  
industrial los Tanques, de Villa de Cura, Edo Aragua, seleccionada en la investigación  
del Trabajo de Grado de Maestría que lleva por título "ANALISIS DE LA PEQUEÑA  
Y MEDIANA EMPRESA (PYME) COMO ESTRATEGIA PARA EL  
DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL.

**CASO DE ESTUDIO: PARQUE INDUSTRIAL "LOS TANQUES" DE VILLA  
DE CURA, EDO. ARAGUA.**

Constancia que se expide a los 06 días del mes de JUNIO de 2016.

  
FIRMA

C.I.: 7.047.453



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
SECCIÓN DE GRADO

POST GRADO **FACES**  
ESTUDIOS SUPERIORES PARA GRADUADOS  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Universidad de Carabobo

ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE GRADO

En atención a lo dispuesto en los Artículos 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Grado titulado:

**"ANÁLISIS DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME) COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL. CASO DE ESTUDIO: PARQUE INDUSTRIAL LOS TANQUES DE VILLA DE CURA ESTADO ARAGUA"**

Presentado para optar al grado de MAGISTER EN ECONOMIA DE EMPRESAS por el(la) aspirante:

**GONZALEZ A., ARELIS J.**  
C.I.: 11.050.443

Realizado bajo la tutoría de el(la) Prof. VASQUEZ A., WILLIAMS A., titular de la cédula de identidad N°. 7.351.695

Habiendo examinado el Trabajo presentado, se decide que el mismo está APROBADO

En Bárbula, a los 6 días del mes de JUNIO de 2016

Prof. Navarro P., Exaú  
C.I.: 708205

Prof. Chirivella P., Orlando R. (PRESIDENTE)  
C.I.: 7047453  
Fecha: 06-06-2016



Prof. Peña G., Pedro E.  
C.I.: 14625088



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES  
DIRECCION DE POSTGRADO FACES  
MAESTRIA EN ECONOMIA DE EMPRESAS



**Carta de Validación**

Yo, EXAS NAVARRO PEREZ de  
profesión Economista hago constar mediante la presente, que he  
revisado el instrumento de recolección de información "Cuestionario" desde el punto de  
vista de Experto, diseñado por la economista ARELIS J  
GONZALEZ A.; que será aplicado a la muestra de 45 personas que laboran en la zona  
industrial los Tanques, de Villa de Cura, Edo Aragua, seleccionada en la investigación  
del Trabajo de Grado de Maestría que lleva por título **"ANALISIS DE LA PEQUEÑA  
Y MEDIANA EMPRESA (PYME) COMO ESTRATEGIA PARA EL  
DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL.**

**CASO DE ESTUDIO: PARQUE INDUSTRIAL "LOS TANQUES" DE VILLA  
DE CURA, EDO. ARAGUA.**

Constancia que se expide a los 26 días del mes de Junio de 2016.

FIRMA

C.I.:

7048205



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES  
DIRECCION DE POSTGRADO FACES  
MAESTRIA EN ECONOMIA DE EMPRESAS



Carta de Validación

Yo, William A. Vazquez Aguilera de  
profesión Economista hago constar mediante la presente, que he  
revisado el instrumento de recolección de información "Cuestionario" desde el punto de  
vista de experto, diseñado por la economista ARELIS J  
GONZALEZ A.; que será aplicado a la muestra de 45 personas que laboran en la zona  
industrial los Tanques, de Villa de Cura, Edo Aragua, seleccionada en la investigación  
del Trabajo de Grado de Maestría que lleva por título "ANALISIS DE LA PEQUEÑA  
Y MEDIANA EMPRESA (PYME) COMO ESTRATEGIA PARA EL  
DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL.

**CASO DE ESTUDIO: PARQUE INDUSTRIAL "LOS TANQUES" DE VILLA  
DE CURA, EDO. ARAGUA.**

Constancia que se expide a los \_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2016.

FIRMA

C.I.: 7.351.698



Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Dirección de Postgrado  
Maestría de Economía de Empresas



### Veredicto

Nosotros miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: "ANÁLISIS DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME) COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL (CASO DE ESTUDIO PÁRQUE INDUSTRIAL "LOS TANQUES" DE VILLA DE CURA, EDO. ARAGUA", presentado por: GONZALEZ ANTIVEROS ARELIS J., cédula de identidad V-11.050.443, para optar al Título de: Magister en Economía de Empresas, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: APROBADO a los 06 días del mes de JUNIO del año 2016.

Nombre y Apellido	Cédula	Firma
<u>ORLANDO CHERIVELA</u>	<u>7047433</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Pablo Peña</u>	<u>14625088</u>	<u>[Firma]</u>
<u>EXAJ NAVARRO RIVERA</u>	<u>7048205</u>	<u>[Firma]</u>

A los SEIS días del mes de JUNIO de 2016