



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA Gerencia avanzada en educación



**Plan de acción gerencial fundamentado en el holismo para fortalecer la
integración familia-escuela-comunidad.**

Autor: Lcdo. Roberto Hernández
Tutor: Dr. Tulio Cordero

Bárbula, mayo de 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**PLAN DE ACCIÓN GERENCIAL FUNDAMENTADO EN EL HOLISMO PARA
FORTALECER LA INTEGRACIÓN FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD.**

Autor : Lic Roberto Hernández

Trabajo Especial de Grado
presentado ante la Dirección de
de Postgrado de la Universidad
de Carabobo para optar al título
de Magíster en Gerencia
Avanzada en Educación

Bárbula, mayo de 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**PROGRAMA DE FORMACIÓN GERENCIAL BASADO EN LA PREVENCIÓN
DEL SÍNDROME BOURNOUT DIRIGIDO
AL PERSONAL DOCENTE**

VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado
TITULADO: **PLAN DE ACCIÓN GERENCIAL FUNDAMENTADO EN EL
HOLISMO PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN FAMILIA-ESCUELA-
COMUNIDAD.** Presentado por el Ciudadano **ROBERTO HERNANDEZ**, TITULAR
DE LA CEDULA DE IDENTIDAD N° V- 11965805, PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN, ESTIMAMOS QUE
EL MISMO REÚNE LOS REQUISITOS PARA SER CONSIDERADO COMO

NOMBRE

APELLIDO

CEDULA

FIRMA

Bárbula, mayo de 2016

INDICE

Resumen.....	pp v
Introducción.....	1
CAPÍTULOS	
I.- EL PROBLEMA	
Planteamiento de Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	9
Justificación.....	9
II. MARCO TEÓRICO	
Antecedentes.....	11
Fundamento Teórico.....	16
Bases Conceptuales.....	21
Bases Legales.....	35
Cuadro técnico metodológico.....	39
III. MARCO METODOLÓGICO	
Tipo del Estudio.....	40
Diseño del Estudio.....	41
Población y Muestra.....	42
Técnicas de Recolección de Datos.....	43
Validez y Confiabilidad.....	44
IV.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
Análisis de los Resultados.....	46
Conclusiones del Diagnostico.....	56
Recomendaciones.....	57
V.- PROPUESTA	
Presentación del Plan de Acción.....	59
Justificación del Plan de Acción.....	60
Diseño del Plan de Acción.....	60
Misión y Visión.....	61
Objetivos.....	61
Referencias.....	70
Anexos	



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN DE ACCION GERENCIAL FUNDAMENTADO EN EL HOLISMO PARA
FORTALECER LA INTEGRACION FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD**

Autor: Lic. Roberto Hernández

Tutor: Cordero Tulio Manuel

Año: 2016

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito diseñar un plan de acción gerencial fundamentado en el holismo para fortalecer la integración familia-escuela-comunidad en Liceo Bolivariano “María Fidela Chirinos” Valencia, Estado Carabobo. Se fundamentó en las teorías administrativas de Taylor y Fayol (1925), Teoría de las Relaciones Humana de Leaviten (2011) y la Teoría de la Motivación de Maslow (1943). Se enmarcó en el paradigma cuantitativo de tipo descriptivo, con un diseño de campo, dentro de la modalidad del proyecto factible. La población estuvo constituida por 56 docentes como muestra se tomó un sub conjunto de la población quedando, distribuidos en 10 docentes, 4 administrativo, 4 obreros, 1 directivo, para un total de 19. Para la recolección de información se utilizó un cuestionario constituido por 20 preguntas de respuestas dicotómicas (el cual fue validado a través del juicio de expertos. La confiabilidad se midió a través de la $Kr20$, dando como resultado 0,63, para luego procesar la información y finalmente establecer el análisis de los resultados. Llegando a la conclusión de que existe la necesidad de diseñar un plan de acción para la integración familia – escuela - Comunidad.

Palabras clave: Integración, Equipo de Alto Desempeño, Talento Humano.

Línea de investigación: Procesos Gerenciales en Educación

Temática: Dirección en las Organizaciones Educativas

Subtemática: liderazgo, comunicación, toma de decisiones, manejo de conflictos, relaciones interpersonales.

Área Prioritaria de la UC: Educación

Área Prioritaria de la FaCE: Gerencia Educativa



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
GRADUATE MANAGEMENT
ADVANCED MANAGEMENT EXPERTISE IN EDUCATION

MANAGEMENT ACTION PLAN INFORMED HOLISM INTEGRATION TO
STRENGTHEN FAMILY-SCHOOL-COMMUNITY

Author: Roberto Hernández

Tutor: Cordero Tulio Manuel

Year: 2016

ABSTRAC

This research was aimed to design a management action plan based on holism to strengthen family-school-community Liceo Bolivariano "Maria Fidela Chirinos" Valencia, Carabobo integration. It was based on management theories of Taylor and Fayol (1925), Theory of Human Relations Leaviten (2011) and the Theory of Motivation Maslow (1943). It was part of the quantitative descriptive paradigm, with a field design within the modality of feasible project. The population consisted of 56 teachers as sample was a subset of the population being distributed in 10 teachers, 4 administrative, 4 workers, one manager, for a total of 19. For data collection was used a questionnaire consisting of 20 questions dichotomous responses (which was validated through expert judgment. the reliability was measured through KR20, resulting in 0.63, and then process the information and finally set the analysis of the results. Reaching the conclusion that there is a need to design an action plan for integrating family - school - community.

Keywords: Integration, High Performance Team, Talent.

Research line: Education Management Processes

Theme: Leadership in Educational Organizations

Sub-theme: leadership, communication, decision making, conflict management, interpersonal relationships.

UC Priority Area: Education

Face Priority Area: Educational Management

INTRODUCCIÓN

A través de la historia las sociedades han buscado elevar y garantizar el nivel de vida de sus habitantes con modelos de desarrollo que coadyuven a una mejor calidad educativa, ajustada a los profundos cambios producidos por la globalización.

Es así, como adquiere significado el proceso de búsqueda del camino más idóneo para adaptarse a las constantes transformaciones. Una de esas vías está representada por la comunión de la familia, escuela y comunidad fundamentada en una clave holística integradora. Esta integración es fundamental para el logro de los objetivos de cualquier organización educativa; por ello es necesario que dentro de las instituciones educativas se desarrollen actividades de integración y participación.

La integración es primordial, porque la escuela representa el primer mundo social de los niños y niñas desde sus primeros años de vida, es un espacio donde se asumen funciones inherentes a la familia, como la formación de la personalidad, fortalecimiento de valores y otros que fortalecen y acrecientan el interés por la valoración cultural. De esta forma la educación

a los antes fundamentales de la sociedad, al igual que proporcionar espacios para que la comunidad organizada participe en las actividades académicas. Ante lo expuesto, la investigación está orientada a la propuesta de un Proponer un Plan de Acción Gerencial Fundamentado en el Holismo para Fortalecer la Integración Familia-Escuela-Comunidad en Liceo Bolivariano “María Fidela Chirinos” Valencia, Estado Carabobo y se contemplará, bajo capítulos los cuales se desarrollarán de la siguiente forma la educación, históricamente es considerada como la base fundamental de toda sociedad.

Bajo la óptica de esta dinámica socio educativa trae consigo una serie de cambios sujetos a las necesidades individuales de cada ente involucrado. Sin embargo la realidad es otra cuando se observa en que en la mayoría de las actividades donde debe participar la escuela, la integración de la comunidad es poca, de allí, la mayoría de las veces la responsabilidad en la consecución de tales actividades son asumidas por el personal docente y directivo. Por lo tanto se pone de manifiesto una debilidad importante en cuanto a la integración de la comunidad para poder ser protagonista de todas las acciones vinculadas al bienestar de la población estudiantil y de la comunidad.

Por ello, de acuerdo con las consideraciones señaladas, esta investigación ameritó conocer procesos implícitos en la integración holística familia, escuela y comunidad como factor determinante en la formación de los estudiantes. De tal manera que padres, madres, representantes y responsables de la educación deben trabajar en función de una educación de calidad con la corresponsabilidad tipificada en la Ley Orgánica de Educación (2009). Bajo esta perspectiva, la intencionalidad de la investigación se centro en analizar la acción gerencial educativa fundamentada en el holismo en la integración familia – escuela - comunidad.

El trabajo quedó estructurado en cuatro capítulos: En el Capítulo I, se plantea la problemática, el objetivo general y los específicos; así como la justificación de la investigación. En el Capítulo II se desarrolla el marco teórico referencial con el apoyo de los antecedentes, bases teóricas, conceptuales, y legales que conforman el sustento de la investigación. El Capítulo III, describe la metodología que se utilizada en la investigación, el diseño y tipo de investigación, así como el instrumento y técnica de recolección de datos, la validez y la confiabilidad. El Capítulo IV, da cuenta del análisis e interpretación de los resultados. Por último se presenta un cuerpo de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.

La humanidad y el mundo social siempre han estado organizados en pequeños grupos, siendo uno de ellos la familia como el núcleo fundamental de toda sociedad, siendo el más elemental y voluntario donde se equilibran todas las áreas del comportamiento humano.

Desde esta consideración histórica, y en una sociedad convulsionada por constantes cambios, los individuos deben acudir a espacios comunes como las instituciones educativas; escenario donde se perfila desde un rol protagónico la formación integral de los ciudadanos y ciudadanas.

En correspondencia con esta necesidad de formación, muchos países latinoamericanos han propuesto e implementado políticas en materia educativa puntualizando sobre la integración de la familia y la comunidad a la escuela en correspondencia con las características culturales de cada país. De allí que Venezuela durante la última década ha dedicado todos sus esfuerzos en mejorar la calidad de vida y los valores de la sociedad venezolana. En este sentido, lo denotado indica claramente, lo relevante de la participación comunitaria en el ámbito educativo en cuanto a la convivencia social donde niños, niñas y adolescentes, sean atendidos desde su edad inicial con la intervención insoslayable de sus padres en la escuela.

Por ello en el año 1989 en la Convención de las naciones Unidas se aprueban los derechos de la niñez y con ello la labor docente se enrumba a involucrar a todos los actores del proceso, en especial la familia, al respecto Martínez y otros (2002:12) argumentan que "...normalmente el niño se desarrolla en dos sentidos: 1. Como miembro de un grupo o familia y 2. Como individuo."

Es decir, en la familia el niño desarrolla el ser adquiriendo el conocimiento incipiente y en la escuela se forma como individuo social, ante ello la constitución en el artículo 102 establece que la educación es un derecho inalienable y un deber social ineludible; ello implica que la tarea del educador aparte de formar debe integrar a la familia al proceso de enseñanza - aprendizaje. Además en la Ley Orgánica de Educación (2009) el artículo 17 establece que

las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas para cultivar el respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

Desde esta normativa, la participación de los padres, representantes, responsables y comunidad en general en el proceso educativo, sin duda es exigencia legal y por tanto absolutamente viable. Ciertamente, es necesario proponer planes de acción fundamentados en el holismo para la integración familia – escuela – comunidad, mediante la identificación de factores que ocasionan la desintegración familiar como problema social que afecta el proceso de enseñanza – aprendizaje. Este hecho requiere un cambio de paradigma, inspirado en una visión que reconozca y reconcilie la integración de la familia y la comunidad en la administración de la educación.

Por otra parte, ante la inminente la transformación de paradigmas, se ha creado el movimiento holístico como herramienta para establecer el conocimiento desde un todo, existen diferentes enfoques holísticos, los cuales van dirigidos a desarrollar técnicas educativas que permitan a todas las personas desenvolver sus capacidades de creación, innovación, producción y pleno desarrollo personal.

En el siglo XXI las transformaciones de índole educativa, han fortalecido el holismo como una alternativa viable para la verdadera integración de la sociedad. Por ello, García (2008) expresa que el holismo:

Se entiende como una estrategia comprensiva para reestructurar la enseñanza en todos sus aspectos: el contenido del currículo, la función de los docentes y los estudiantes, para que la formación integral permita o complemente los factores que mueven una nación como lo son: la familia, la comunidad y la escuela (p. 25)

Con el propósito de entender la visión mundial Rivero en el año (2013), señala que en algunos países de Latinoamérica como: Colombia; Panamá; Ecuador y Bolivia se ha evidenciado como los sistemas educativos implementados están siendo generadores de estrategias holísticas, puesto que la práctica está centrada en las realidades o en las necesidades de la Nación, en vista de los cambios sociales acelerados y los recursos de los mismos.

Asimismo Venezuela, como parte de los países Latinoamericanos, ha venido implementando transformaciones en el sistema educativo, como la incorporación de programas y servicios que fomenten la integración de la sociedad y la escuela. El Estado ha replanteado la necesidad de transformar el sistema educativo diseñando un Proyecto Educativo Nacional (2002) donde se deja claro la necesidad de relación estrecha entre los docentes y la familia, como base y sustento de una acción educativa recíproca.

En tal sentido, la comunidad educativa, entendida como un todo, debe buscar la participación activa de todos los actores y tomar decisiones que coadyuven a la calidad del proceso formativo de los ciudadanos; desde una visión holística, apostando a una participación activa de padres, madres, representantes, responsables y comunidad en general.

Es importante señalar lo expresado por Cohen (2012) en su trabajo la familia como matriz subjetiva de la sociedad quien argumenta que muchas

familias se encuentran afectadas por influencias sociales negativas, propias de la sociedad occidental, debilitando su estructura. Evidencia de ello está en la ruptura matrimonial, dificultades de convivencia, y ausencia de metas claras de vida y otros; lo que permite inferir la necesidad de una articulación coordinada de un proceso de formación entre instituciones educativas y la familia

En los actuales momentos Venezuela, presenta una propuesta holística que produce verdaderos virajes para mejorar la educación, donde se fortalezcan los valores de la identidad nacional, el amor por y la familia, establecer altos estándares de conocimientos.

Es por ello, que la escuela de hoy en día debe ejercer el rol protagónico en el proceso de transformación e integración familia-escuela-comunidad. Desde esta postura, todos los cambios requieren el uso de una metodología educativa flexible donde se ofrezcan amplias oportunidades de adquirir conocimientos. Es allí, donde interviene un enfoque holístico que responda a las nuevas exigencias requeridas por el mundo contemporáneo, representado en una educación más integradora, humanista ambientalista y participativa de la sociedad.

Sin embargo, a pesar de la inserción de los programas y servicios, se evidencia disconformidad entre la propuesta pedagógica y su puesta en práctica, puesto que los factores principales que deben ser protagonistas, como lo son la familia y comunidad poco intervienen en la acción pedagógica. Entonces se observa, que la comunidad poco se integra a la escuela, la participación de los padres, madres y responsables es limitada, existe ausencia en el cumplimiento del acompañamiento familiar en las instituciones y esto se traduce en perder la oportunidad de fortalecer el vínculo familia-escuela-comunidad.

El Estado Carabobo, no escapa a la situación planteada, en muchas instituciones a pesar de existir un proyecto de integración iniciando en las

Escuelas Bolivarianas desde el año 1999, donde se plantea la participación de las comunidades en la escuela, todavía no se ha dado esa integración de los representantes en su totalidad.

Dentro de este contexto regional, el Liceo Bolivariano María Fidela Chirinos, ubicado en el Municipio los Guayos de la ciudad de Valencia, no escapa de esta realidad; allí se observa, ausencia y apatía muy marcada de integración familia-escuela-comunidad. Asimismo, se evidencia que el personal docente y directivo tiene escaso dominio de las habilidades técnicas gerenciales, entre las cuales se destaca el liderazgo en cuanto al poder de convocatoria por la ausencia de comunicaciones orales y escritas; evidenciándose inexistencia y promoción de actividades pedagógicas durante cada lapso, esto a su vez genera que la comunidad no participe ni se integre a los eventos en el liceo.

Otro factor importante que influye, es la inadecuada relación por parte del personal directivo-docente-administrativo, para llevar a cabo las labores diarias en la institución, produciendo conflictos entre miembros, falta de motivación laboral e incumplimiento de los administrativos gerenciales, lo cual acarrea que los proyectos en su mayoría no se culminen.

Bajo el mismo orden de ideas, otro de los indicadores es el alto índice ausentismo laboral y la falta de normativas administrativas para que se lleve a cabo la función de cada uno de los miembros, eso permite que los empleados incumplan con su labor en el colegio, no se realicen actividades recreativas enmarcadas dentro de los objetivos planificados, produciendo incomodidad a los que hacen vida en la institución. Igualmente, la poca experiencia laboral, la capacitación técnica y académica que tiene el equipo directivo para llevar a cabo la gerencia de la institución, la inexperiencia de sus funciones gerenciales, sumandos al desconocimiento de las leyes, factores importantes que debe conocer un gerente para resolver situaciones en su plantel.

De este modo, las situaciones evidenciadas ha traído como consecuencia bajo rendimiento académico, y la falta de integración de la familia junto con la comunidad, los educandos expresan constantemente que esta situación no les permite concentrarse para realizar bien sus actividades cotidianas, con resultados perjudiciales para los mismos; eso imposibilita que se desarrollen con efectividad los proyectos planteados por la organización, más la desintegración en el equipo docente, que se ha dividido por causa de algunos altercados entre los mismos.

Asimismo, se observa que algunos docentes que ejercen en la institución cambian constantemente su aspecto emocional, la comunicación es deficiente en todos los canales y esto recae en los educando, generando así una molestia colectiva dentro de la institución y por consecuencia una desmotivación generalizada, ocasionando un clima organizacional incómodo para los que laboran en él.

Con la finalidad de dar respuestas factibles ante la problemática planteada, se debería tomar en cuenta dentro la gerencia educativa a un personal innovador con una visión holística, que permita romper viejos esquemas que no facilitan ni ayudan a obtener resultados favorables en las organizaciones, se necesita gerencia que integre a todos los que hacen vida en la institución, a través de talleres, charlas, conferencias, es por ello que se deben desarrollar estrategias gerencias desde el sistema holístico que influyen en el comportamiento de los miembros de la organización.

De acuerdo con lo descrito surgen las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el proceso de integración del Liceo Bolivariano María Fidela Chirinos, ubicado en el Municipio los Guayos de la ciudad de Valencia, con la comunidad?

¿Cómo se pueden incorporar estrategias o planes de integración de la Familia-Escuela-Comunidad del Liceo Bolivariano María Fidela Chirinos?

¿Qué cambios generaría la aplicación de un plan de acción gerencial fundamentado en el holismo en el ámbito educativo del liceo bolivariano maría Fidela chirinos?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Diseñar un Plan de Acción Gerencial Fundamentado en el Holismo para Fortalecer la Integración Familia-Escuela-Comunidad en el Liceo Bolivariano “María Fidela Chirinos” Valencia, Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las causas que afectan la integración de la familia-escuela comunidad en en Liceo Bolivariano “María Fidela Chirinos” Valencia, Estado Carabobo.
- Describir el holismo como fundamento de integración de la familia-escuela-comunidad.
- Determinar las necesidades de implementar un plan de acción fundamentado en el Holismo para Fortalecer la Integración familia-escuela-comunidad.
- Formular un Plan de Acción Gerencial Fundamentado en el Holismo que permita fortalecer valores, sentido de pertenencia social, comunitaria y participativa en la Integración familia-escuela-comunidad

JUSTIFICACION

En los últimos años la educación venezolana ha buscado la integración de la familia y la comunidad como participantes activos de los procesos dentro de las instituciones educativas, en conjunto con la articulación del conocimiento de una sociedad cambiante y llevada a la transformación. Con el apoyo de éstos, los profesionales que ejercen la enseñanza en las

instancias educativas, se fortalecen día a día como equipos de trabajo a través de la constancia y los avances humanísticos en la práctica educativa.

En tal sentido, las razones que justifican el proyecto de investigación se ajustan a varias corrientes, desde lo institucional, social y desde los aspectos metodológicos. Iniciando desde el punto de vista institucional, la investigación actual es base fundamental la organización de estudio, se presta relevante para la sociedad ya que va permitir esa integración a través de diferentes estrategias que consientan y faciliten la mancomunidad entre las partes involucradas dentro de la institución educativa.

De segundo plano, se considera la investigación importante, por cuanto permitirá establecer estrategias de participación e la integración a los actores como la familia, la escuela como formadora de conocimiento y finalmente a la comunidad organizada que suma un impulso de las actividades de la organización, para una mejor ambiente y calidad de desempeño en las actividades pedagógicas de la institución. Asimismo, entre los aportes que colaborará el presente trabajo, están las estrategias innovadoras a través del holismo, para que ayude a facilitar la integración que hoy reclama el país para una sociedad más justa.

Epistemológicamente a través de las líneas de investigación que van a permitir innovar en el modelo educativo que se desea, por ello, desde un enfoque metodológico social esta investigación se justificará por el propósito principal el cual es fortalecer los valores y principios en todos sus sentido a la escuela-comunidad, del mismo modo lograr los objetivos planificados por la institución, incluso que permita un mejor ambiente de trabajo, en mejora de las relaciones interpersonales entre compañeros y así ver reflejado el rendimiento académico de los estudiantes, que tendrán pensamientos críticos para desarrollar sus actividades diarias en clase.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Las investigaciones previas, o los antecedentes de la investigación aportan beneficios documentales para el presente estudio, para Olivero (2012) los antecedentes son “reflejo de los avances metodológicos y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirve de modelo o ejemplo para la indagación así como aportan una base para otras investigaciones”. (pág. 56)

Antecedentes Internacionales

Iniciando con las indagaciones internacionales, Arreola (2012), en su trabajo titulado Evaluación Holística del Modelo Pedagógico del Centro Universitario de los Valles de la Universidad de Guadalajara; el objetivo de esta investigación fue recuperar y valorar la experiencia de estudiantes, asesores, egresados, directivos y padres de familia mediante un procedimiento *ad hoc* a la orientación pedagógica.

El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque holístico, de tal manera que las técnicas utilizadas le permitieron una visión integral del fenómeno a evaluar. La muestra estuvo compuesta por 88 personas, cuya opinión fue recabada a través de técnicas conversacionales, cuyo corpus fue analizado e interpretado mediante la técnica de análisis de contenido con el software Atlas Ti. La evaluación del modelo pedagógico fue democrática y participativa; concluyendo que la interacción que se estableció durante el proceso generó un conocimiento que se espera sea parte de la triada: piensan, conocen y actúan.

Guarda relación con la presente investigación, en cuanto a la incorporación de pensar, conocer y actuar, para la participación en los

procesos educativos desde un enfoque holístico, dejando ver que existen acciones de participación holísticas desde la propuesta.

Seguidamente Rico (2014), en su trabajo titulado El liderazgo en la formación de equipos de trabajo para la integración de la familia la escuela y la comunidad; tuvo como objetivo realizar un proyecto basado en una serie de talleres basados en equipos de trabajo comunitario con el objeto de impactar en la participación de las instituciones de educación integral en la ciudad de México, través del concepto que tienen del liderazgo. Se sustentó en la investigación proyecto factible realizando la propuesta de curso de formación para equipos de alto desempeño. Con una muestra de 23 sujetos que conformaron tres grupos de trabajos, a los cuales se les aplicó entrevistas y guías de observación directa como instrumentos de recolección de los datos, finalmente se destacaron las siguientes conclusiones en la investigación, al inicio la conformación de los equipos de alto desempeño necesitan especialistas que coadyuven en la participación de los mismos, luego el auto concepto que tengan los miembros del equipo de trabajo será primordial para la realización del curso de forma satisfactoria, finalmente se realizó la propuesta del curso dejando los parámetros de la misma en cada ejecución. Las conclusiones del trabajo se interrelacionan con los aportes que se pretenden lograr, concordando que la conformación e integración de los equipos de trabajo con los entes de la comunidad permite fortalecer la familia y por ende la escuela, se deben realizar en la línea de las estrategias gerenciales como el manejo claro del liderazgo para el logro de los objetivos.

Antecedentes Nacionales

Pérez (2011), quien propone una investigación titulada “Estrategias de Interacción Social para la Integración Escuela – Comunidad en el Contexto de la Escuela Bolivariana “Manuel Alcázar”. La investigación tuvo como objetivo general proponer estrategias de interacción social para la integración Escuela – Comunidad en el contexto del fortalecimiento de la educación en la

Escuela Bolivariana “Manuel Alcázar”. Se enmarcó en una modalidad de proyecto factible, apoyada en un diseño de campo no experimental tipo transaccional. La población estuvo constituida una parte por los padres y representantes involucrados en la directiva de la comunidad educativa, algunos de los líderes comunales y personal directivo de la Escuela Bolivariana “Manuel Alcázar” (11 personas). La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para la recolección de información fue un cuestionario estructurado con alternativas de respuestas en la escala policotómica (Siempre, Casi siempre, A veces, Nunca), validado por expertos y con una confiabilidad Alta ($\alpha=0,70$). La Técnica de análisis de datos fue a través de la estadística descriptiva en tablas de frecuencias y gráficos de barras, donde se analizó cada dimensión a partir de sus indicadores.

Entre las conclusiones se destacan que la comunidad poco se integra a la escuela, la participación de los padres es limitada, se evidencia la poca o falta de compromiso ante necesidades de salud; actividades deportivas, culturales y recreativas; no existe interacción con los consejos comunales en la promoción social y ausencia de liderazgo comunitario. Por lo antes expuesto proponen estrategias para la integración tales como: elección de delegado enlace entre escuela y comunidad, talleres de formación para padres, desarrollo de actividades deportivas culturales, jornadas de promoción de salud y creación de una oficina de apoyo psicopedagógico, orientación familiar para así lograr fortalecer un vínculo entre escuela – comunidad.

La investigación mencionada, guarda relación con la intencionalidad de esta investigación puesto que se enmarca en el ámbito nacional proponiendo estrategias de integración y dando respuestas a lo evidenciado en el estudio.

Por otra parte, León (2011) desarrolló un trabajo especial de grado bajo el título Propuesta de Estrategia Gerencial para Promover la Integración

y Participación Activa de los Padres, Madres y Representantes en el Proceso Educativo de los Estudiantes Del L.N.B PBRO. “Luís María Sucre” del Municipio Escolar Nº 2 Tinaquillo-Cojedes”. La finalidad fue Proponer estrategias gerenciales para promover la Integración y Participación activa de los Padres, Madres y Representantes en el Proceso Educativo de los Estudiantes del L.N.B Pbro. “Luís María Sucre”. La investigación estuvo enmarcada en la modalidad de proyecto factible, constituido por tres fases: diagnóstico, factibilidad de la propuesta; con un diseño de campo. La muestra quedó conformada por 170 padres, madres y representantes, y 11 docentes, que representa 30% de la población. La información se recaudó mediante un cuestionario policotómico de 30 preguntas con tres alternativas de respuesta (Siempre, Algunas Veces, Nunca). Este cuestionario respondió a los criterios de validación de contenido, construcción y juicio de expertos, y la confiabilidad se calculó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, para los padres, madres y representantes 0,78, para los docentes 0,87. La información se analizó estadísticamente presentándose en tablas y gráficos porcentuales, interpretándose mediante el contraste entre la información suministrada por la muestra y el basamento teórico de la investigación. Se concluye en la investigación que dentro de las instituciones educativas, se hace necesario la participación e integración espontánea de la familia y la comunidad; puesto que todos los sujetos muestrales aceptan la propuesta y están dispuestos a colaborar en la ejecución de las diversas actividades que en ella se establezcan lo que resultaría provechoso para desarrollar los ideales de la educación.

La investigación se vincula con la investigación en cuanto a las estrategias de participación de la familia en el ámbito escolar de forma voluntaria, la incorporación de estrategias sociales a la propuesta que sirve de bases para el análisis del plan de integración que se pretende diseñar en el presente estudio.

Seguidamente, Rendón (2011) muestra un trabajo titulado Estrategias De Integración Escuela Comunidad en el Marco de la Participación Ciudadana en la Unidad Educativa Colegio San Gabriel Arcángel, Valencia – Estado Carabobo. Tuvo como objetivo proponer estrategias de integración Escuela-Comunidad, en el marco de participación ciudadana en la Unidad Educativa Colegio San Gabriel Arcángel, Valencia – Estado Carabobo, La investigación es de tipo Proyecto Factible, desarrollada mediante tres (3) fases, cuya fase diagnóstico se apoya en una investigación Descriptiva, con diseño Campo. La población está conformada por 108 personas, repartidas en tres (3) Estratos (Directivos, Docentes y Comunidad Educativa); la muestra, basada en el muestreo estratificado, comprende 100% de los Directivos, 11,5% de los Docentes y 71,4% de la Comunidad Educativa, totalizando 21 personas. La recolección de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario policotómico de veintiún (21) ítems.

Los resultados arrojaron ciertas debilidades, tales como: la utilización, algunas veces y nunca, de Proyectos Comunitarios como estrategia integradora entre la Escuela y la Comunidad. La institución cuenta algunas veces con la participación de la comunidad en actividades del Plantel, además los Docentes colaboran poco en los módulos de formación y participación ciudadana; ante lo cual se diseñaron cuatro (4) estrategias, a saber: una conferencia de apertura sobre comunicación, gerencia y organización social, y tres (3) módulos tipo taller que profundizan cada uno de los elementos de apertura.

La relación del trabajo con la presente investigación se fundamenta en la participación de la comunidad como ente fundamental de los procesos educativos, la participación ciudadana y las estrategias integradoras de la misma sirven de referencia al estudio.

Fundamentación Teórica

Constituye el desarrollo de conceptos que conforman el punto de vista del enfoque adoptado para sustentar o explicar el problema planteado. Durante su desarrollo se explica el problema, así como también la integración de las teorías con el trabajo. Se obtuvieron a través de una revisión documental y bibliográfica de acuerdo a las características y necesidades del investigador.

Teoría Científica de la Administración de Taylor y Fayol

Chiavenato (2005) resalta en sus obras La teoría de la administración se ha dividido en dos según sus particulares esquemas, una conocida como la teoría científica y la otra determinada como la teoría clásica, ambas con aportes relevantes hacia la administración, sus principales precursores han sido Frederick Taylor y Henri Fayol a las cuales se hace referencia.

La teoría científica de la administración inicia su desarrollo luego de los aportes realizados por Frederick Wilson Taylor (1856-1915), fundador de la administración científica, nació en Filadelfia, Estados Unidos, a través de su experiencia fue creando su trabajo investigativo, el cual se basó en el aumento de la producción y la eficacia de los trabajos realizados por mano de obra capacitada para el fin último, destaco el análisis del trabajo y las funciones del obrero como núcleo central para la organización. Es por ello, que la administración científica destaca el trabajo en dirección desde el obrero hacia el gerente, esto vino a generar un camino radical en la visión de la administración y la gerencia de la época, dando paso a la revolución industrial, donde la competitividad entre las organizaciones fue el motor principal de la misma.

Teoría Clásica de la Administración de Fayol

Con el propósito de buscar mejor eficacia en las organizaciones surge la teoría clásica de la administración, la cual fue liderizada por Henri Fayol (1841 – 1925) este investigador nació en Constantinopla y falleció en París, se graduó de Ingeniero de Minas a los 19 años, hizo grandes aportes a los diferentes niveles administrativos, entre los cuales destacó la organización de procesos gerenciales involucrando todas las partes de la institución, así mismo diseñando seis funciones básicas de la empresa que son: funciones técnicas, funciones comerciales, funciones financieras, funciones de seguridad, funciones contable y administrativas. Por ello, se conoce el arte de administrar como el acto de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Teoría de las Relaciones Humanas

Leaviten J. (2011) expresa que la psicología del trabajo o industrial, inicia aproximadamente en la época de los treinta, cuando se pronunció la necesidad de humanizar los procesos y establecer las relaciones humanas como parte del acto de administrar, aportando mucho en el desarrollo de la ciencia humanas y psicológicas, donde fueron presentados como pioneros sociólogos, psicólogos, antropólogos, médicos e ingenieros que participaron en una serie de experimentos sobre la humanización de los procesos, entre estos el ejemplo más destacado son las conclusiones del experimento realizado en Hawthorne demostraron la importancia de las relaciones humanas dentro de una organización, actualmente los procesos de crecimiento personal y las múltiples estrategias gerenciales se derivan del liderazgo y la comunicación eficaz y eficiente éstas forman la pieza transcendental para el alcance de los objetivos de cualquier empresa o institución.

Por ello, Leaviten J. (2011) indica la importancia que destacan las teorías, cada aporte de estas han dejado claro que el proceso de la administración y la gerencia es necesariamente transformador y que busca adaptarse a la sinergia de la organización, entre sus factores destacan: la época de evolución, las relaciones humanas como medio para el alcance de objetivos, la incorporación de planes organizados de índole gerencial y las nuevas tendencias administrativas incorporan las teorías adaptándolas al medio.

Vale destacar que las teorías se relacionan con el presente estudio, puesto que actualmente los enfoques gerenciales han tomado un gran auge en los campos educativos, esto equivale a la claridad de los procesos, la incorporación del intelecto humano y el alcance de los objetivos a través de grupos de trabajos organizados, dejando ver que los principios de la administración y la gerencia son aplicables en función de cada organización y sus necesidades.

Teoría de la Motivación de Abraham Maslow (1943)

La motivación es la capacidad de accionar para lograr una meta, es una habilidad que los gerentes y orientadores deben asumir como fuente de energía, la necesidad de establecer prioridades en un grupo de trabajo. Uno de los primeros investigadores de la motivación y las necesidades humanas fue Abraham Maslow, quien para la época de los treinta establece las necesidades en un orden de mayor a menor, quedando: las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, de reconocimiento y auto realización. Cada una de ellas, están establecidas de modo que las personas deben ir satisfaciendo para alcanzar la también llamada auto superación, donde Maslow establece las necesidades de relación con el medio y su entorno según Quintero (2007) Es así como el hombre puede ir deleitando sus necesidades a medida que va evolucionando y surgen modificaciones en su

conducta; considerando que solo puede desarrollarla cuando una necesidad es satisfecha.

De acuerdo con la estructura ya comentada las necesidades identificadas por Maslow son las siguientes:

Necesidades Fisiológicas: estas necesidades constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con su supervivencia, la alimentación, el saciar la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo, la maternidad o las actividades completas.

Necesidades de Seguridad: con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas encontramos la necesidad de estabilidad, la de tener orden y la de tener protección, entre otras. Estas necesidades se relacionan con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo.

Necesidades Sociales: estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado.

Necesidades de Reconocimiento: también conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima. Este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo.

Necesidades de Auto-Superación: también conocidas como de autorrealización, que se convierten en el ideal para cada individuo. En este

nivel el ser humano requiere trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo.

Entre otros investigadores de la motivación también surgió el llamado modelo de las Relaciones Humanas y esta se suele ligar a Elton Mayo y sus contemporáneos, estos, encontraron que el aburrimiento del trabajo repetitivo en un determinado puesto de trabajo y la repetición de muchas tareas, de hecho, disminuía la motivación, mientras que los contactos sociales y las relaciones humanas servían para crear motivación y sostenerla a través del bienestar de las personas.

Teoría del Holismo Smuts (1952)

El holismo de J. C. Smuts es un punto de vista metafísico sobre la naturaleza última de la realidad. A partir de teorías científicas emergentes en 1926 (relatividad general, mecánica cuántica) y de preguntas que ellas dejan en suspenso, Smuts desarrolló una argumentación filosófica. En la oposición entre la necesidad o no de creer en la finalidad, el hombre y la mujer tienden a atribuir a sus tesis especulativas la autoridad de la certitud que se liga a las proposiciones científicas.

La amplitud del sujeto tratado en la obra de Smuts (desde el átomo hasta la conciencia) hace que él reemplace las pruebas y la ausencia de datos experimentales por un razonamiento que no está nunca al amparo de errores, de sofismos, de inducciones o de deducciones azarosas.

El hecho de circunscribir la evolución a una *tierra de nadie* entre ciencia y filosofía trae aparejado un equívoco: ¿dónde acaba el saber preciso y demostrado, dónde comienza la especulación arbitraria y las inducciones más o menos inverificables? Esta obra sintetiza un tiempo de preguntas fecundas científicamente (y filosóficamente). En filigrana, Smuts plantea las preguntas que llevan a los conceptos de propiedades emergentes, de

autoorganización, de autorregulación, de sistema complejo, «Smuts esperaba que el holismo pudiera reconstruir la unidad entre "Weltanschauung y ciencia» Pero más allá de la argumentación analítica, la tesis que él sostiene es que la evolución está orientada hacia un fin providencial.

Smuts no es antievolucionista pero sí anti darwinista. Para él, bien hay una evolución pero ella es el fruto de un «campo sintético» (en referencia a la teoría de los campos) que poco a poco se va pareciendo más y más a una voluntad trascendente. Él presenta un universo donde el hombre habría sido deseado. Para Smuts, así como para Pierre Teilhard de Chardin, los hechos científicos no son un desafío, pero su presentación muestra, sin nombrar a un horizonte detrás de la cual Dios es la causa de todo (cambios incluidos).

Bases conceptuales

El presente trabajo de investigación lleva consigo una corriente humanista, destacando los procesos gerenciales como fuente principal del trabajo en equipo, fortaleciendo la praxis del docente como parte del equipo de apoyo para la organización educativa, involucrando la familia, la escuela y la comunidad como pilares fundamentales dentro del alcance de los objetivos. En relación a ello, el acto gerencia en cualquier institución educativa, organización o empresa, va dirigida a instrumentalizar una serie de pasos, procedimientos y guías, orientadas todas ellas hacia la consecución de las metas y propósitos previamente establecidos por los medios que actúan dentro de estos y en conjunto con la comunidad a quien ofrece su servicio.

Gerencia Educativa

La gerencia es el acto de dirigir un o varios grupos de personas que están establecidas en una organización o institución hacia metas planificadas con anticipación y alcanzables, es importante que se destaque que cada miembro alcance sus objetivos personales y establezcan una interrelación entre los grupos de trabajo.

Chiavenato (2006) expresa que “en la actualidad la administración se presenta como un área del conocimiento humano repleta de complejidades y desafíos”. (p. 2) Afirmativamente, el ejercicio de la gerencia implica de muchas aéreas cognoscitivas como la psicología, la sociología, la antropología todas estas enmarcadas en el bienestar del ser humano, la gerencia toma sus preceptos puesto que se maneja el comportamiento humano como factor principal para el equilibrio de los resultados esperados dentro de una organización.

De este modo, actualmente los procesos gerenciales están altamente relacionados con el bienestar social de los miembros de una organización sea empresarial o educativa y los administradores o gerentes deben estar cada vez más preparados con habilidades y conocimiento que faciliten el trabajo con el equipo. Ante esto Chiavenato (2006) indica que “una habilidad es la capacidad de transformar conocimiento en acción, que resulta en un desempeño esperado” (Pág. 03)

Como lo afirma el autor, las capacidades del gerente deben ser desarrolladas a medida de su praxis, involucrando la capacidad de transformación y de cambio continuo en unión con los objetivos planteados dentro de las organizaciones educativas. Según Katz citado por Chiavenato (2006) “existen tres habilidades importantes para el desempeño administrativo exitoso: técnica, humana y conceptual.” (Pág. 03)

Fundamentalmente, para el buen desempeño de la gerencia, las habilidades técnicas, las cuales involucran los conocimientos técnicos del gerente, la capacidad de llevar programas estadísticos, manejar técnicas y procedimientos, se relaciona con el hacer de una organización se mantiene directamente con los objetivos del mismo. La relación con los miembros de comunidad educativa es primordial esta es la habilidad humana, la cual está íntimamente relacionada con el trato de las personas y la fortaleza comunicacional que se desarrollen con las mismas y para la cual es necesario que el gerente conozca sus propias relaciones con el componente que labora cerca de este.

Finalmente, el autor expresa como importante las habilidades conceptuales, las cuales se refieren a lograr integrar el trabajo con ideas, conceptos, actos y reglamentos conceptuales para el logro de los objetivos, esta se encuentra relacionada específicamente con las diversas funciones de la organización el acoplamiento de las mismas para el fortalecimiento de la organización.

La educación es el proceso de transmitir conocimiento a través de técnicas y ordenamientos que lleven a la adquisición lógica de los mismos, para luego poner en práctica lo aprendido. La incorporación de la gerencia al campo educativo viene dada para la facilitación de estos procesos, las instituciones educativas están conformadas por equipos humanos que se relacionan para el logro de un objetivo.

Es por ello, que la gerencia educativa abre su campo a todos los miembros que la integran de aquí se determina que todo gerente educativo debe saber cuál es su función dentro de la institución y que el alcance de sus logros dependerá de la forma en que desarrolle el proceso de gerencia y administración, las técnicas que utilice y la forma en la cual este influya en los miembros de su equipo de trabajo.

Para Chiavenato (2006) la administración “no es otra cosa que la dirección racional de las actividades de una organización, con o sin fines de lucro” (p. 2). De hecho, es el arte de llevar a cabo las estrategias de carácter organizada y de tal forma que todo su conjunto logre desarrollar sus potencialidades en las instituciones educativas, ciertamente la gerencia va constituida desde el equipo que conforma la dirección de la misma, donde se hace necesario llevar una serie procedimental de pasos para el logro de los objetivos planteados con eficacia y eficiencia.

Funciones de la administración.

Las funciones de la administración se formalizaron a principio del siglo XX por Fayol, donde se destacaban funciones como planear, organizar, mandar, coordinar y controlar, actualmente los gerentes cuentan con cuatro funciones por la relevancia que aportan a este nivel, estas son las siguientes: la planificación, la organización, la dirección y el control estas son las bases fundamentales de las organizaciones. Es por ello, que él debe establecer claramente ante el equipo que conforma, sus roles y funciones para el logro de las metas organizacionales.

Planificación: en este punto, el gerente debe establecer las pautas de ¿Qué se desea alcanzar en la organización? Y sobre todo ¿Cómo se desea llegar a esas metas? Con el proceso de análisis de los objetivos, los miembros de la institución saben cuáles deberían ser sus aportes y responder a la pregunta inicial de acuerdo a sus habilidades ¿Qué se quiere hacer?, cuando el equipo directivo coloca las pautas al inicio del procesos escolar se hace más fácil que la organización tenga claro cuáles son sus objetivos y como lograrlos.

Organización: luego de establecer cuáles serán los objetivos de una empresa u organización, es necesario concretar las tareas que van a ser necesarias para el desarrollo de la planificación, las tareas asignadas a cada uno de los miembros deben ser integradas con sus habilidades técnicas,

humanas o conceptuales, por esto el gerente debe conocer cuáles son las fortalezas de su grupo de trabajo para llevar en forma armónica el equipo.

Dirección: en este aspecto, el gerente debe tener la batuta de su equipo de trabajo, luego de planificar y organizar cuáles son sus metas, el equipo directivo debe velar por que se ejecuten las planificaciones y que tengan un impacto de relevancia social, académico y personal, para esto la supervisión, la comunicación y el liderazgo que se ejecuten desde la dirección forma parte importante.

Control: este es uno de los aspectos relacionados con el final de las funciones gerenciales, sin embargo, el control debe estar inmerso en cada uno de los procesos educativos puesto que es la fase de verificación de la planificación pautaada. De acuerdo con lo expresa la teoría Fayol, el control consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. El gerente educativo debe realizar el acompañamiento del trabajo de su equipo hasta establecer lo último de su proceso.

En perspectiva, las funciones de la gerencia son los procesos por los cuales se involucra a todo el colectivo y se integran los conocimientos más adecuados para la organización, es primordial que el gerente maneje los componentes de comunicación y establezca entre su equipo un ambiente de confianza para el desarrollo de sus potencialidades y hacer las aperturas necesarias para los procesos académicos y sociales integrando a los actores involucrados.

Liderazgo.

El componente del liderazgo se ha establecido a lo largo de la historia administrativa como una de las esencias del arte de hacer gerencia, donde se involucra una relación entre el líder y quienes lo siguen, ante esto Leaviten J. (2011) indica que “el liderazgo es dinámico, y el derecho a dirigir

debe ganarse individualmente con cada persona que se llega a conocer”. (pág. 134).

Ciertamente, el líder debe ser una persona capacitada con espíritu de cambio e influencia en los demás, aparte de contar con herramientas que lo conduzcan al logro del desarrollo de la potencialidad de las personas que lo rodean. De este modo, los diferentes estilos de liderazgo se integran según la personalidad de quien lo ejerce. El gerente al igual que el profesional de la orientación debería contar con habilidades propias del liderazgo para la conducción de un equipo de trabajo, así como lo menciona, León (2011) “la persona líder es capaz de coordinar, motivar y dirigir a un grupo u organización para alcanzar las metas y objetivos propuestos”. (Pág. 35)

Tipología del Liderazgo

En la tipología de liderazgo se pueden resaltar específicamente dos, los cuales han comprobado desde su aplicación el logro de los objetivos estos son: el liderazgo transaccional, el transformacional.

Liderazgo Transaccional

Caracterizado primordialmente por el ambiente armónico que desarrolla entre los miembros de la organización, el líder que ejerce el modelo transaccional busca por encima de todo las relaciones humanas y un buen clima de trabajo, incorporando la motivación y el elogio como forma de influencia entre su equipo, busca que se establezca un nivel de confianza y sinceridad para de este modo aprovechar mejor los beneficios de sus capacidades, el logro de sus objetivos está puesto en la integración de cada uno de los miembros de manera pacífica.

Liderazgo Transformacional

Este tipo de liderazgo tiene éxito al cambiar la base motivacional del individuo o de la organización, constituye capacidades de transformar y realizar movimientos dentro de una institución para dar respuesta al aquí y el ahora, cambiar una motivación regular hasta llevarla al compromiso máximo de los miembros. Los líderes transformacionales elevan los deseos de logros y autodesarrollos de los seguidores, mientras que a la vez promueven el desarrollo de grupos y organizaciones.

Liderazgo Situacional

Se basa en mantener un equilibrio entre dos o varios tipos de comportamiento que ejerce un líder para adaptarse al nivel de desarrollo de su equipo de trabajo dentro de una organización, según Kenneth Blanchard existen dos tipos de comportamiento en un líder los cuales describe de la siguiente forma:

- Comportamiento directivo.
- Define las funciones y tareas de los subordinados.
- Señala qué, cómo y cuándo deben realizarlas.
- Controla los resultados.
- Comportamiento de apoyo.
- Centrado en el desarrollo del grupo.
- Fomenta la participación en la toma de decisiones.
- Da cohesión, apoya y motiva al grupo.

Para Blanchard el líder puede utilizar los dos tipos de comportamiento en mayor o menor medida según los objetivos que desea alcanzar y las situaciones que se presenten en la dinámica del trabajo. De este modo, como resultado del comportamiento del liderazgo se presenta cuatro estilos:

Estilo control. Se caracteriza por un alto nivel de comportamiento directivo y un bajo nivel de comportamiento de apoyo.

Estilo supervisión. Caracterizado por altos niveles de comportamiento directivo y de apoyo y reconoce los avances y mejoras en el rendimiento.

Estilo asesoramiento. Mantiene un nivel alto de comportamiento de apoyo y bajo en comportamiento directivo. Las decisiones las toma conjuntamente con los colaboradores. Refuerza y apoya.

Estilo delegación. Bajos niveles en ambos comportamientos debido a que delega la toma de decisiones en sus colaboradores.

En relación con lo expuesto, el liderazgo desde sus enunciados es el arte de influenciar positivamente a las personas que están desarrollándose en una organización y es aplicable en todo entorno, tanto el social como el administrativo, la conjugación de sus estilos y características es la clave para el éxito. En resumen, el líder debe tener distintas habilidades para lograr conducir a un determinado grupo de personas al logro de sus metas, involucrando sus propios intereses.

Integración de la familia escuela y la comunidad.

Según Pérez (2011), en el contexto histórico actual, la educación afronta situaciones que la desafían a buscar caminos que hagan más efectiva su acción en los educandos. Uno de estos retos es la incorporación de la familia a la escuela; se considera que es necesaria una acción conjunta familia – escuela que dinamice la formación integral del educando. Al hablar de acción conjunta, se pretende involucrar a los padres y representantes en cada aspecto de la educación y desarrollo de sus hijos (as), desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados por la escuela.

A la escuela le corresponde, además de educar al niño(a), extender su acción a la familia, desplegando estrategias y acciones concretas que permitan a los padres y representantes adquirir herramientas y conocimientos que les ayuden a educar a sus hijos(as). Padres, representantes y docentes, son los agentes para lograr el ideal educativo que persigue la escuela y, cuyo fin último, es la búsqueda de la realización personal del educando.

Uno de los objetivos que se plantea la educación integral en Venezuela es mejorar la integración entre la escuela y la familia, logrando un desarrollo integral de los niños(as) para que sean personas estables y equilibradas, que se vinculen a la sociedad en una forma creativa. La formación integral de los niños(as) no es una tarea que depende sólo del maestro, también es responsabilidad de la familia incorporarse a las actividades pautadas dentro del aula para así aprender diversas estrategias y trabajarlas en conjunto con los niños(as) en el hogar. La familia es el grupo humano primario más importante en la vida del hombre, según lo especifican distintos autores, entre ellos Ojeda (2003); "es considerada como la institución más estable de la historia de la humanidad".

Para Rendón (2011) El hombre vive en familia, aquella en la que nace, y posteriormente, la que el mismo crea. Es innegable que cada hombre o mujer, al unirse como pareja, aporta a la familia recién creada su manera de pensar, sus valores y actitudes; trasmite luego a sus hijos los modos de actuar con los objetos, la forma de relación con las personas, las normas de comportamiento social que reflejan mucho de lo que ellos mismos en su temprana niñez y durante toda la vida aprendieron e hicieron suyo en sus respectivas familias, para así crear un ciclo que vuelve a repetirse.

Es fundamental que los padres y/o representantes comprendan su papel protagónico y puedan estar informados de las actividades realizadas en la jornada diaria dentro del aula de clases. En tal sentido, la decisión será

más fácil en la medida en que los padres tengan un conocimiento real de las habilidades y necesidades de sus hijos(as), sepan qué les ofrece la alternativa escolar e identifiquen sus propias inquietudes, necesidades, habilidades, capacidad de compromiso y participación en el proceso educativo.

Según Rendón (2011) “Educar con calidad requiere que usted y su familia se comprometan con la escuela y que padres, madres y apoderados(as) estén atentos a lo que aprendan sus hijos(as) y en estrecha alianza con el profesor para apoyar su trabajo desde el hogar”(p.41).

En el contexto de la II etapa de Educación Básica, es frecuente que la participación de los padres y representantes sea poco activa, debido, entre otras razones, a limitaciones de tiempo, disposición, y a la situación socioeconómica que se vive actualmente. Esta situación se contrapone a la necesidad de que los padres y representantes colaboren con los maestros en el aula y adquieran el conocimiento de las estrategias que se plantean en la jornada de trabajo con los niños(as), para luego ser reforzadas en el hogar.

Los padres son los responsables de educar al niño(a), inculcándole valores y sus propias enseñanzas; los docentes se encargan de reforzar esta educación sobre la base de las potencialidades de los pequeños alineándose a los reglamentos del Ministerio del Poder Popular para la Educación, que establecen una integración entre ambos actores: padres – docentes para mediar las experiencias significativas al niño y la niña.

En la actualidad, se observa que los padres y/o representantes están desligados de las actividades escolares de sus hijos, por lo que no se interesan en preguntar o participar en la jornada de trabajo de los mismos. En el momento de la entrada, los padres y/o representantes dejan a sus hijos en la puerta y no se preocupan en pasar a verificar si está o no la maestra, tampoco notifican cuando los niños se sienten mal o están enfermos. A la hora de la salida, algunos niños los busca el transporte escolar, o los padres

y representantes llegan hasta la puerta del plantel a retirar al niño(a), sin pasar a preguntarle a la maestra ¿cómo se portó?, ¿cómo va?, ¿cuáles actividades realizaron hoy?

En Venezuela la educación tiene la responsabilidad de cumplir con la transformación de los ciudadanos a través de una educación integral, ya que esta le permite desenvolverse en su entorno socio-cultural y ser capaz de resolver problemas de la vida cotidiana, por eso la educación integral forma parte de las necesidades de los niños y niñas para el logro de sus objetivos como medio de integración social.

Existe una corriente educativa que viene imponiéndose a nivel mundial en la de Educación Básica, y no es otra que la Integración Escolar, es decir la incorporación de niños y niñas con necesidades en escolaridad regular, pudiéndose interpretar como estrategia para promover la integración social del individuo con necesidades en la Educación Básica para enriquecer su calidad de vida detectar de qué forma se puede controlar la situación de los padres y representantes acerca la gestión pedagógica, que ocurre dentro y fuera de la institución de tal manera que se sientan motivados en cuanto a la toma de conciencia, y que propicien la participación, el dialogo, la justicia, la autonomía, y la democracia; para legitimar normas sustentadas en valores, que conduzcan a una convivencia escolar armónica. Esto permitirá formar personas aptas para incorporarse a otros niveles educativos y en otros espacios en la vida, con sentido pertenencia dignidad, fraternidad y justicia.

La comunidad en la que se desarrolla la escuela constituye un valioso recurso educativo que puede ser empleado en el desarrollo de los programas escolares, como vía para fomentar en los estudiantes el cuidado y protección del entorno, así como fortalecer sentimientos de pertenencia hacia el lugar de origen. Es por ello que la escuela debe enfrentar el reto de estructurar el currículo teniendo en cuenta las potencialidades que ofrece el contexto local.

Holismo

El holismo (del griego [*hólos*]: "todo", "por entero", "totalidad") es una posición metodológica y epistemológica que postula cómo los sistemas (ya sean físicos, biológicos, sociales, económicos, mentales, lingüísticos, etc.) y sus propiedades, deben ser analizados en su conjunto y no solo a través de las partes que los componen, pero aún consideradas éstas separadamente. Analiza y observa el sistema como un *todo* integrado y global que en definitiva determina cómo se comportan las partes mientras, un mero análisis de éstas, no puede explicar por completo el funcionamiento del todo. El holismo considera que el "todo" es un sistema más complejo que una simple suma de sus elementos constituyentes o, en otras palabras, que su naturaleza como ente no es derivable de sus elementos constituyentes. El holismo defiende el sinergismo entre las partes y no la individualidad de cada una.

En el campo científico, el reduccionismo es con frecuencia considerado el opuesto del holismo. El reduccionismo científico postula que un sistema complejo puede ser explicado mediante una simple reducción del mismo a las partes que lo componen. Por ejemplo, los procesos biológicos son reducibles a la química, y las leyes de la química son explicadas por la física. Desde una perspectiva holista, por el contrario, los sistemas funcionan como conjuntos y su funcionamiento no puede ser plenamente comprendido si sólo se tienen en cuenta sus partes componentes.

En las ciencias sociales, en especial en la sociología, el opuesto al enfoque holista sería el individualismo metodológico. Un enfoque sociológico holista considera y analiza el comportamiento de los individuos como una consecuencia de la matriz social en la que se encuentran, mientras que el individualismo metodológico privilegia, en su análisis, la interpretación subjetiva de los hechos sociales. Como adjetivo, *holístico* u *holística* significa una concepción basada en la integración total y global frente a un concepto o

situación. Holística sería la práctica misma de la filosofía holista. El principio general del holismo fue resumido de forma concisa por Aristóteles en sus escritos sobre metafísica, (después o más allá de la física): «*el todo es mayor que la suma de sus partes*». Este concepto se puede definir como el tratamiento de un tema o de un problema de tal forma que se consideren todos sus componentes, incluyendo sus relaciones invisibles pero igualmente evidentes o existentes. Esta aproximación se usa como una tercera vía o un nuevo enfoque a un determinado problema o cuestión.

El holismo enfatiza la importancia del todo considerado en su globalidad, lo que es mayor que la suma de las partes y sus interacciones (propiedad de sinergia), y brinda gran importancia a la interdependencia de éstas y a sus variadas interrelaciones. Trata de presentarse directamente como un axioma para el nuevo planteamiento que se proponga resolver, y a veces no es expuesto como una hipótesis. También es un término nuevo introducido en los años 1920. La palabra designa en un inicio a las doctrinas también denominadas organicistas, intentando eludir a la vez el determinismo y el finalismo, o quizás intentando conciliarlos, insistiendo sobre el carácter específico del organismo, desprovisto de toda concepción interna. Para estos holistas, los cuerpos vivos son totalidades que no son susceptibles de análisis y que no se explican por una conjunción de sus partes; hay alguna cosa, según ellos, que ordena estas partes y que no es del orden de la causalidad eficiente. Para Aristóteles, es la forma, organizadora y conservadora del ser viviente (*forma est qua ens est id quod est*) Este principio de relación ha tenido otras denominaciones: entelequia, fuerza vital, principio director.

Holismo Ontológico

El holismo ontológico es una concepción (opuesta al reduccionismo y al atomismo) según la cual un «todo» (organismo, sociedad, conjunto de símbolos) es más que la suma de sus partes, o algo distinto a ella. Hay que agregar a esta definición el llamado "principio de emergencia": un "todo" no es un simple agregado. A partir de un cierto umbral crítico de complejidad, aparecen nuevas propiedades en los sistemas, llamadas propiedades emergentes. Éstas se vuelven observables cuando van en el sentido de una auto organización nueva. De allí que el punto de vista según el cual es el todo el que da sentido y valor a sus partes por la función que éstas desempeñan en su seno.

Holismo Epistemológico

Especificación del holismo metodológico, corresponde a la tesis del filósofo de la ciencia y químico francés Duhem (1861-1916): las proposiciones concernientes al mundo exterior reencuentran el tribunal de la experiencia sensible no individualmente sino como cuerpo constituido, no se pueden verificar las hipótesis de una teoría una por una, una experiencia física no puede condenar una mera hipótesis aislada sino solamente todo un conjunto teórico: no hay experiencia crucial. En cuanto al holismo epistemológico del filósofo y lógico americano Willard Van Orman Quine (1908-2000), difiere del de Duhem en un punto capital: el holismo epistemológico de Quine no se limita a la física, como el de Duhem, ni tampoco a las ciencias experimentales, como el de Rudolf Carnap, sino que se extiende a toda la ciencia, lógica y matemáticas incluidas.

Bases Legales

La argumentación legal del presente proyecto se enmarca en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y La Ley Orgánica de educación.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Capítulo VI

De los Derechos Culturales y Educativos

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Se toma en principio, la carta magna de la República Bolivariana de Venezuela puesto que de ésta se emanan cada una de las políticas y derechos del estado y los ciudadanos, donde expresa el proceso educativo como un derecho humano y un deber fundamental; ante ello, los equipos directivos de las instituciones educativas, deben estar familiarizado con la defensa de los derechos humanos como proceso fundamental de su praxis y la promoción de actividades preventivas que involucren a la escuela, a la familia y la comunidad.

De esta forma, se da paso al articulado 103 el cual determina lo siguiente:

Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Bajo este aspecto legal, Olivero (2013) indica “la gerencia institucional esta llamada a buscar por medios tangible en la incorporación de la integralidad en el proceso educativo, establecer un canal de calidad para el conocimiento y la igualdad de condiciones dentro de una organización, establecer normas que lleven al buen convivir dentro de una institución y ayude al equilibrio armónico para el desarrollo de sus objetivos en conformidad con la Ley.” (pág.41).

Ley Orgánica de Educación. (2009)

Capítulo II

Corresponsables de la Educación

Las familias

Artículo 17. Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la Orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

La corresponsabilidad del proceso educativo este fundamentado en la escuela la familia y la comunidad como entes primordiales para el desarrollo integral de los sujetos en formación, es por ello, que los actores deben estar integralmente acoplados para el alcance de sus metas, los docentes con funciones directivas están en el deber de desarrollar estrategias de incorporación de la familia, la comunidad y el mismo equipo educativo en unión con los demás entes de formación ciudadana.

Seguidamente, se establece la base del ejercicio educativo a nivel profesional mencionando el artículo 38 del capítulo IV en marco a la formación permanente de componente docente, el cual determina:

Artículo 38. La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y los y las corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país.

Seguidamente, se menciona el artículo 77 de la misma ley, el cual establece las bases para la conformación de los equipos educativos y de enseñanza, en este menciona lo siguiente:

Artículo 77. El personal docente estará integrado por quienes ejerzan funciones de enseñanza, orientación, planificación, investigación, experimentación, evaluación, dirección, supervisión y administración en el campo educativo y por los demás que determinen las leyes especiales y los reglamentos. Son profesionales de la docencia los egresados de los institutos universitarios pedagógicos, de las escuelas universitarias con planes y programas de formación docente y de otros institutos de nivel superior, entre cuyas finalidades esté la formación y el Perfeccionamiento docentes.

El sistema educativo será llevado por quienes ejerzan la docencia en función de una enseñanza una orientación una planificación acorde con las leyes especiales y los reglamentos y que favorezcan a los egresados de los diferentes universidades.

Cuadro Técnico Metodológico

Objetivo General: Diseñar un Plan de Acción Gerencial Fundamentado en el Holismo para Fortalecer la Integración Familia-Escuela-Comunidad en el Liceo Bolivariano “María Fidela Chirinos” Valencia, Estado Carabobo.					
OBJETIVOS ESPECIFICOS	DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	SUB INDICADORES	EITEMS
Diagnosticar las causas que afectan la integración de la familia-escuela comunidad del Liceo Bolivariano “María Fidela Chirinos” Valencia, Estado Carabobo.	Gerencia Educativa	Olivero (2012) La gerencia es el acto de dirigir un o varios grupos de personas que están establecidas en una organización o institución hacia metas planificadas con anticipación y alcanzables.	Funciones Administrativas	Planificación	1
				Organización	2
				Evaluación	3
				control	4
	Liderazgo	Maxwell (2010) El liderazgo es dinámico, y el derecho a dirigir debe ganarse individualmente con cada persona que se llega a conocer.	Tipos de liderazgos	Transaccional	5,6
				Transformacional	7
				Situacional	8
	Integración Escuela Familia Comunidad	García (2008) La comunidad en la que se desarrolla la escuela constituye un valioso recurso educativo que puede ser empleado en el desarrollo de los programas escolares	Compromiso Familiar	Contexto Histórico	9
				Responsabilidades	10
Describir el holismo como fundamento que permita la integración de la familia-escuela-comunidad.	Holismo	Smuts (1920) El holismo considera que el "todo" es un sistema más complejo que una simple suma de sus elementos	Tipos de holismo	Ontológico	11,12
				Epistemológico	13
				Lógico	14
				Semántico	15
				Filosófico	16
Determinar las necesidades de implementar un plan de acción fundamentado en el Holismo para Fortalecer la Integración Familia-Escuela-Comunidad en Liceo de estudio.	Factibilidad de la Propuesta	Olivero (2014) La factibilidad de la propuesta constituya la base formal de la misma, donde se involucra el cuerpo humano, tecnológico y los recursos económicos para llevar a cabo el plan.	Recursos Disponibles	Recurso Técnico	17
				Recurso Humano	18
				Recurso Económico	19
				Participación	20

Fuente: Hernández, (2015)

CAPTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Es primordial establecer un camino definido para el desarrollo de los objetivos planteados, es por ello, que el marco metodológico establece una serie de tácticas, que se abordan desde los precedentes metodológicos por ello, Olivero (2012) indica que, “El marco teórico comprende el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación.” (p. 29).

El estudio, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, sobre el cual Hernández y otros (2006), consideran que “este enfoque defiende el uso de las técnica de contar, medir y de razonamiento abstracto, tiene mayor aplicación a sistemas sociales y medios globales, y a grupo o categorías de personas dentro de ellos”. (p.129).

Con base en lo anterior, Palella y Martins (2010), también define el enfoque cuantitativo como “la que estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y procura determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los productos obtenidos del modelo de una muestra, con el fin de inferir resultados aplicados a toda la población de la cual procede la muestra. (p. 19)

Tipo de Investigación.

La Investigación tiene como propósito proponer un Plan de Acción gerencial el cual está Fundamentado en el Holismo para Fortalecer la

Integración Familia-Escuela-Comunidad en Liceo Bolivariano “María Fidela Chirinos” Valencia, Estado Carabobo. De acuerdo con sus características, el trabajo se realizó bajo la modalidad de Proyecto Factible.

Ante ello, Palella y Martins (2010) indican que “consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender necesidades específicas, determinadas a partir de una base diagnóstica”. (Pág. 53).

En el mismo orden de ideas, el Manual de trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Experimental Libertador (UPEL 2006) define los proyectos factibles “...como la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales...”.(Pág. 16)

Adicionalmente, los proyectos factibles, comprenden una serie de etapas generales las cuales son: diagnóstico, factibilidad, diseño, aplicación y evaluación. En el estudio presentado se identificaron y trabajaron tres fases o etapas del proyecto factible. Por tanto, el estudio establece como propósito principal la elaboración de una propuesta que se adaptó a las necesidades de una determinada población con el propósito de optimizar sus funciones dentro del ámbito educativo.

Diseño de la Investigación

La investigación estuvo enmarcada, bajo un diseño de campo, el cual Arias (2006) define como:

aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (Pág.31)

De este modo, el trabajo se realizó bajo el diseño de investigación de campo puesto que se recolectaran los datos en el campo de acción con las y los actores de la misma, constatando la realidad de los hechos, sin alterar las condiciones. Afirmando lo anterior, Hurtado (2011) plantean que la investigación de campo “es básicamente la recolección de datos, de información, grabaciones o fotos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin intervención del investigador o control de alguna variables” (Pág. 66).

Nivel de la Investigación

Así mismo, para la descripción de los datos y explicación de la problemática se utilizó un diseño descriptivo, sobre el cual Palella y Martins (2010) señalan:

El propósito de este nivel es el de interpretar realidades de hechos. Incluye descripción, registro, analiza e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de los fenómenos. El nivel descriptivo hace énfasis sobre las conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente (Pág. 92).

Población.

Con el propósito de fundamentar la selección de la población y la muestra Palella y Martins (2010) refieren que es determinante para toda investigación que se dé una selección de población y muestra viables. Ante ello definen, “la población en una investigación es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones”. (Pág. 105).

La población estuvo constituida por personal docente, administrativo y obrero que labora en Liceo Bolivariano “María Fidela Chirinos” Valencia, Estado Carabobo las cuales constituyen un total de 56 personas.

Muestra.

En relación a la muestra, Arias (2006) refiere que es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. (Pág. 83). Al respecto, el sub conjunto de personas quedo representado bajo una muestra finita de 19 personas, distribuidos en 10 docentes, 4 administrativo, 4 obreros, 1 directivo, los cuales pertenecen al equipo de la institución y tienen características en funciones y formación docente.

Basados en los que anteriormente se menciona, Balestrini (2006) indica que el investigador debe “... garantizar que la muestra sea representativa de todo el universo donde se obtuvo, sujeto a estudio; que sea lo más precisa y al mismo tiempo contenga el mínimo de sesgos posibles.” (Pág. 141)

Técnicas de Recolección de Información

El proceso fundamental para el alcance de las metas que se plantea todo investigador, debe estar en la forma en la cual recolecta la información para el cumplimiento de sus objetivos. En función a lo expresado, se utilizó como técnica para la recolección de información, la encuesta, la misma estuvo orientada a las necesidades del grupo. Palella y Martins (2010), establecen que “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador” (p. 123)

Por otro lado, se utilizó como instrumento de recolección de dato para la presente investigación al cuestionario, por ser preciso y dar resultados

concretos, ante ello, Palella y Martins (2010) indican que el cuestionario es “un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos.” (Pág. 131).

Del mismo modo, Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que “el cuestionario tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217)

Validez del Instrumento

El instrumento utilizado en la investigación se sometió a consideración y juicio de tres profesionales (3) expertos en la materia de gerencia, con el propósito de evaluar cuidadosamente una serie de aspectos para fortalecer el instrumento y de esta forma determinar la validez, la relación coherente de los ítems, la calidad de contenido, seguridad de los posibles resultados y relación de las variables para su posterior aplicación a la muestra.

Ante ello, Hernández, Fernández y Baptista (2010) comentan que “la validez de expertos se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con expertos en el tema.” (pg. 204)

Ciertamente, el proceso de recolección de los datos debe ser llevado de la manera más adecuada posible para obtener los resultados precisos, tal como lo señalan Palella y Martins (2010) “la validez se define como la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir.” (Pg. 16)

Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad de un instrumento es determinate para la apreciación objetiva de su contenido, en conjunto con la validez y la objetividad del mismo, Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (pg.200)

En este sentido para determinar la confiabilidad del instrumento de la investigación, se llevaran a cabo distintos procedimientos, como la organización manual de los resultados, para su posterior cálculo, en este punto de la investigación se utilizó el coeficiente de confiabilidad Kr20 , que es una técnica que permite establecer el nivel de confiabilidad del instrumento, en conjunto con la validez del mismo, realizándose bajo la siguiente fórmula:

$$K_R = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum p.q}{s_t^2} \right]$$

K_R = Es el coeficiente de confiabilidad Kuder-Richarson

K = Es la cantidad de ítems del instrumento

$\sum p.q$ = Es la sumatoria de los productos de las proporciones “p y q”

s_t^2 = Es la varianza de los valores totales

Richarson KR20. (Ver anexo B)

El resultado se interpreta de acuerdo a la siguiente escala:

Escala	Categoría
0 – 0,20	Muy baja
0,21 – 0,40	Baja
0,41 – 0,60	Moderada
0,61 – 0,80	Alta
0,81 – 1,00	Muy Alta

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Con el propósito de analizar e interpretar la información obtenida por medio de la aplicación del instrumento, se efectuó el procedimiento mencionado por Hurtado y Toro (2001) “la información debe ser tabulada, ordenada y sometida a tratamientos por técnicas matemáticas o estadísticas y luego los resultados de estos análisis pueden presentarse mediante: cuadros, tablas, diagramas, gráficas. (p.92).

Para la muestra de los resultados, se utilizó cuadros de frecuencia simple y gráficos estadísticos de barra de acuerdo a las dimensiones e indicadores en estudio. Posteriormente, se indicó la interpretación de la información allí representada y se contrastó con los señalados por los teóricos que sustentan la presente investigación.

Es en esta sección del trabajo de Investigación donde de acuerdo a lo establecido por Palella y Martins (2010), “Una vez recogidos los valores que toman las variables del estudio (datos), se procede a su análisis estadístico, el cual permite hacer suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos en atención a los distintos tipos de información que pueda proporcionar” (p.174).

A continuación se muestran los datos estadísticos y los gráficos de barra que arrojan el porcentaje de cada ítem.

Dimensión: Gerencia Educativa
Indicador: Funciones Administrativas

Tabla 2 Funciones Administrativas

Ítems	Si		No		Total
	f	%	f	%	
1	3	16%	16	84%	100%
2	0	0%	19	100%	100%
3	4	21%	15	79%	100%
4	2	11%	17	89%	100%

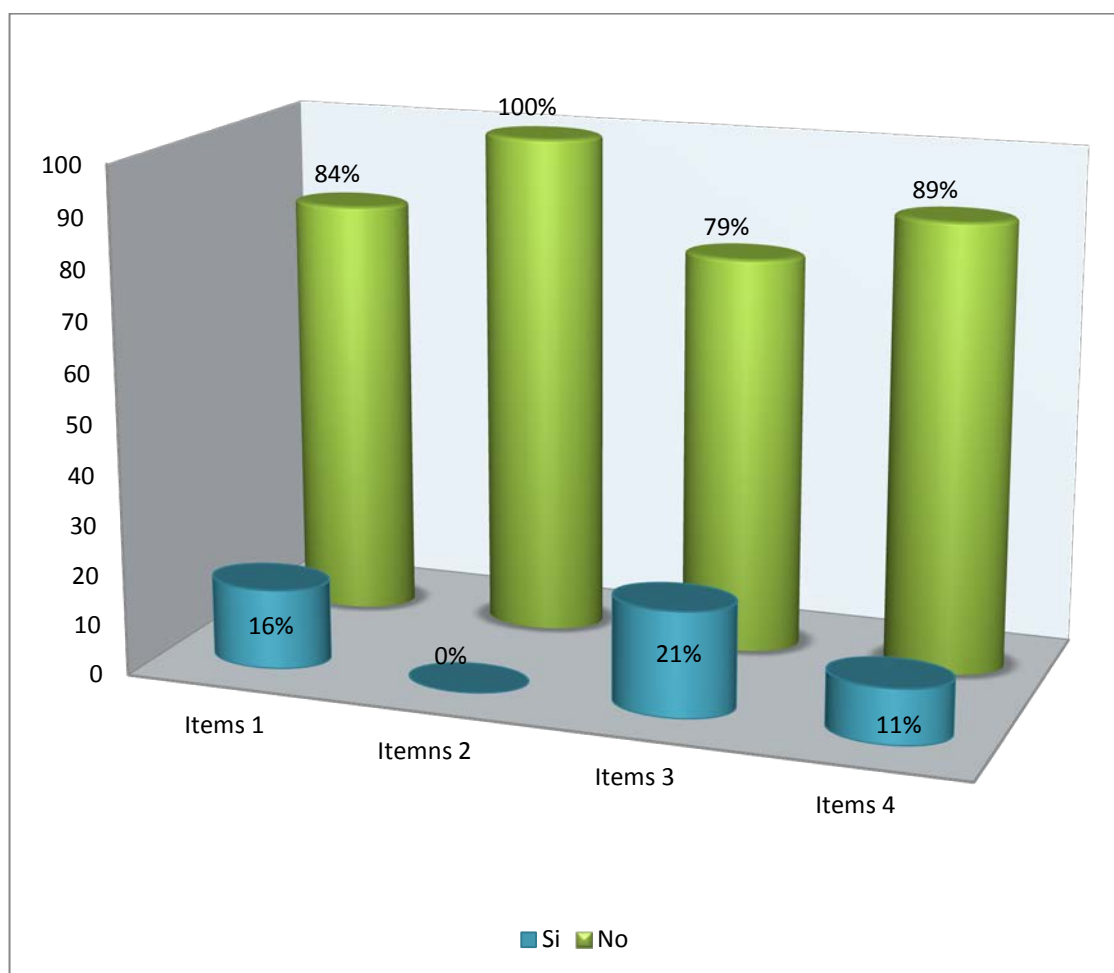


Gráfico 1 Funciones Administrativas

Análisis: Como se evidencia en el gráfico para el ítem 1, 16 por ciento respondió afirmativamente y 84 por ciento negativamente. De lo que se evidencia que el equipo directivo no planifica suficiente estrategias educativas de acuerdo a las necesidades del plantel.

Mientras que para el ítem 2, 100 por ciento negativamente, se muestra claramente que en la institución no se organizan estrategias de participación entre los docentes – familia y comunidad. Según Pérez (2011), en el contexto histórico actual, la educación afronta situaciones que la desafían a buscar caminos que hagan más efectiva su acción en los educandos. Uno de estos retos es la incorporación de la familia a la escuela; se considera que es necesaria una acción conjunta familia – escuela que dinamice la formación integral del educando. Al hablar de acción conjunta, se pretende involucrar a los padres y representantes en cada aspecto de la educación y desarrollo de sus hijos (as), desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados por la escuela.

En cuanto al ítem 3, 21 por ciento respondió afirmativamente y 79 por ciento respondió negativamente, en cuanto si se organizan estrategias de evaluación para los procesos académicos para el logro de objetivos planificados durante el lapso, donde se evidencia claramente que son muy pocas estrategia de evaluación. Y para el ítem 4, 11 por ciento respondió afirmativamente y 89 por ciento negativamente, de acuerdo a los resultados arrojados es muy bajo el control que mantiene el equipo directivo en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Dimensión: Liderazgo
Indicador: Tipos de Liderazgo

Tabla 3 Tipos de Liderazgo

Ítems	Si		No		Total
	F	%	f	%	
5	0	0%	19	100%	100%
6	0	0%	19	100%	100%
7	0	0%	19	100%	100%
8	0	0%	19	100%	100%

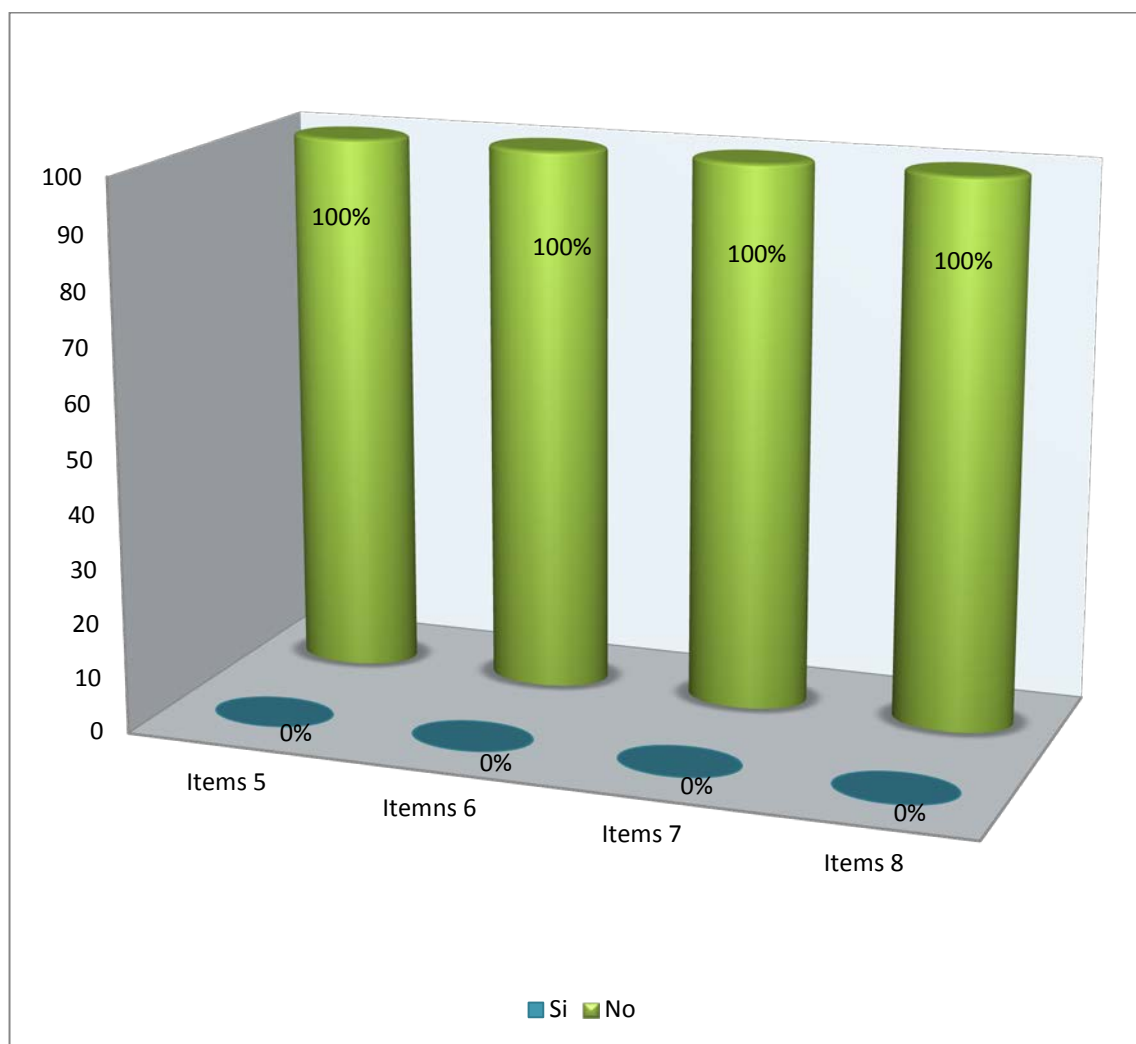


Grafico 2 Tipos de Liderazgo

Análisis: De acuerdo a las interrogantes se evidencia en el grafico que para todos los ítems 5, 6,7, y 8 un 0 por ciento respondió positivamente y 100 por ciento negativamente. Entonces se deduce que en la institución no posee conocimiento sobre gerencia y a su vez conocimiento sobre liderazgo que se pueda apreciar, como los tipos de liderazgo como el transaccional, transformacional y situacional.

El componente del liderazgo se ha establecido a lo largo de la historia administrativa como una de las esencias del arte de hacer gerencia, donde se involucra una relación entre el líder y quienes lo siguen, ante esto Leaviten J. (2011) indica que “el liderazgo es dinámico, y el derecho a dirigir debe ganarse individualmente con cada persona que se llega a conocer”. (pág. 134).

Dimensión: Integración Escuela – Familia - Comunidad
Indicador: Compromiso Familiar

Tabla 4 Compromiso Familiar

Ítems	Si		No		Total
	f	%	f	%	
9	0	0%	19	100%	100%
10	0	0%	19	100%	100%

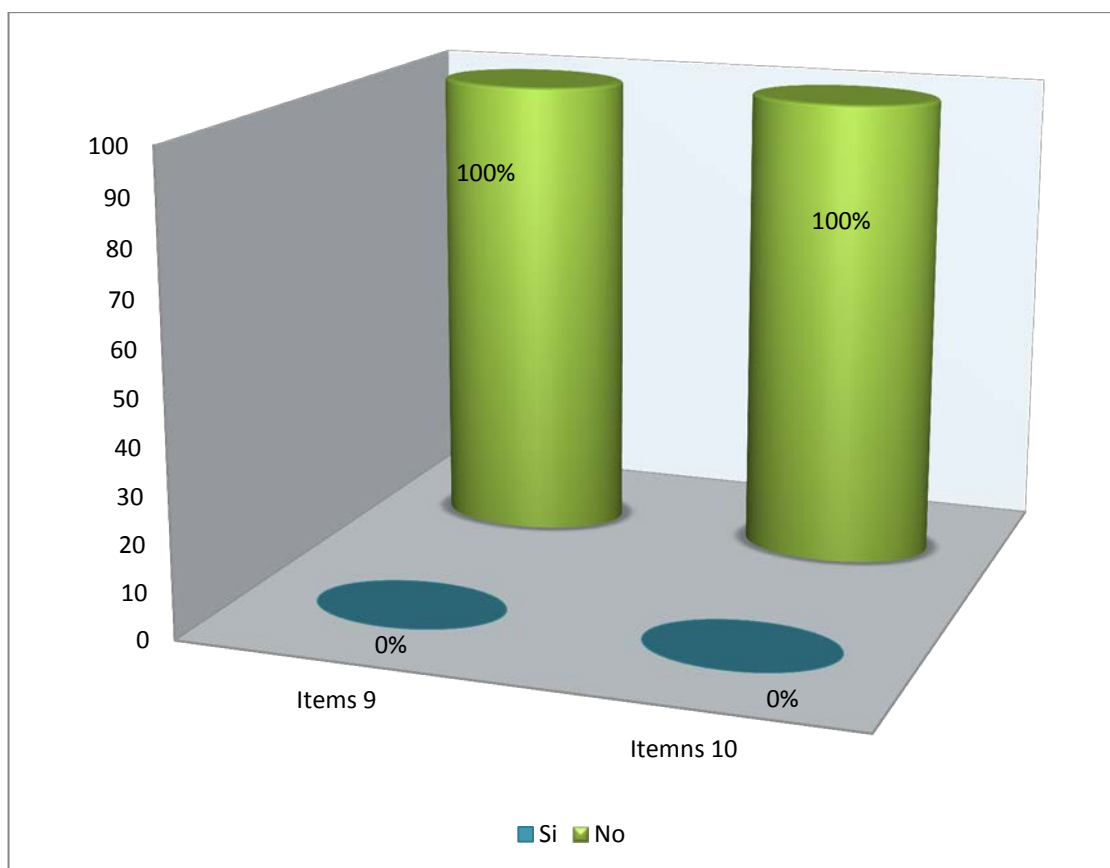


Grafico 3 Compromiso Familiar

Análisis: De acuerdo a las interrogantes se evidencia en el grafico que para todos los ítem 9 y 10, 0 por ciento respondió positivamente y un 100 por ciento negativamente. De lo que se deduce que no se realizan actividades de integración familia – escuela. Así como convenios de responsabilidad de la familia en los procesos educativos.

Según Rendón (2011) “Educar con calidad requiere que usted y su familia se comprometan con la escuela y que padres, madres y apoderados(as) estén atentos a lo que aprendan sus hijos(as) y en estrecha alianza con el profesor para apoyar su trabajo desde el hogar”(p.41).

Es fundamental que los padres y/o representantes comprendan su papel protagónico y puedan estar informados de las actividades realizadas en la jornada diaria dentro del aula de clases. En tal sentido, la decisión será más fácil en la medida en que los padres tengan un conocimiento real de las habilidades y necesidades de sus hijos(as), sepan qué les ofrece la alternativa escolar e identifiquen sus propias inquietudes, necesidades, habilidades, capacidad de compromiso y participación en el proceso educativo.

Dimensión: Holismo
Indicador: Tipos de Holismo

Tabla 5 Tipos de Holismo

Ítems	Si		No		Total
	f	%	f	%	
11	0	0%	19	100%	100%
12	0	0%	19	100%	100%
13	19	100%	0	0%	100%
14	0	0%	19	100%	100%
15	0	0%	19	100%	100%
16	0	0%	19	100%	100%

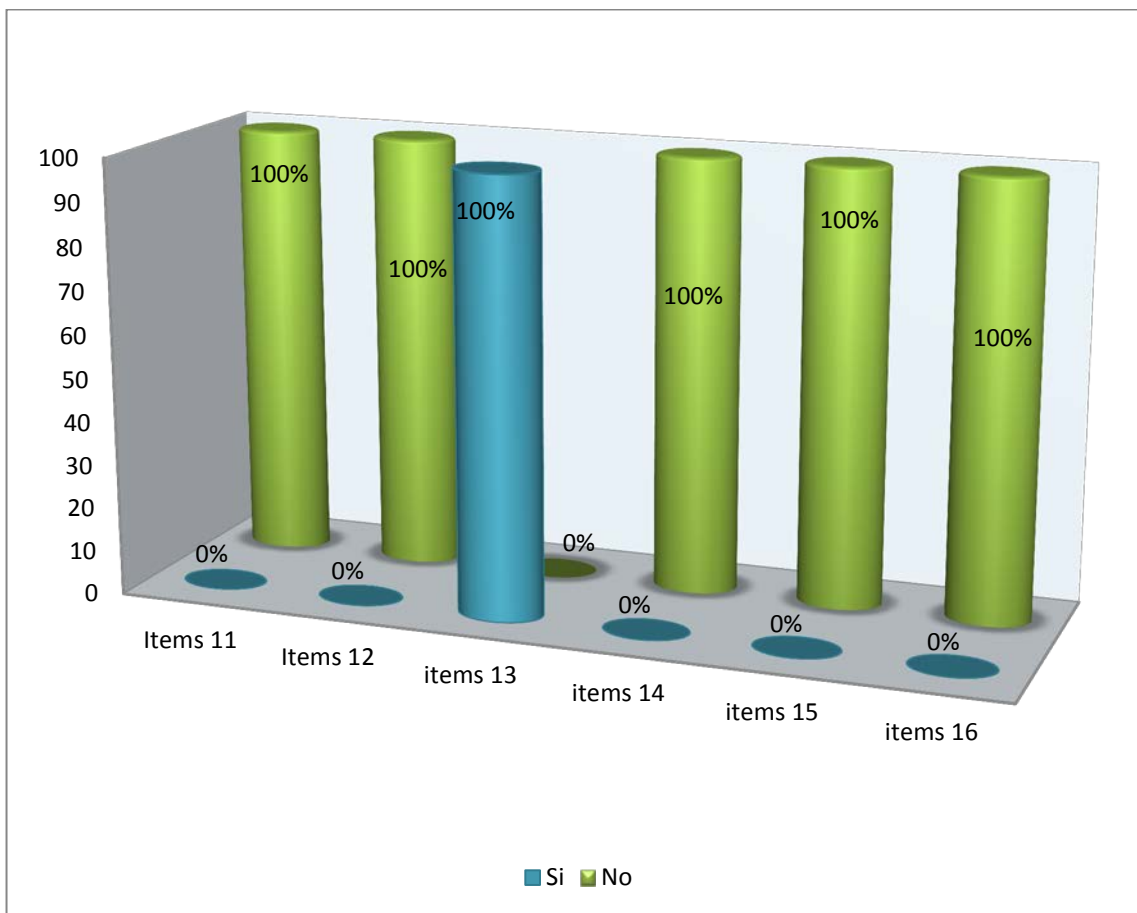


Grafico 4 Tipos de Holismo

Análisis: De acuerdo a la dimensión Holismo e indicador tipos de Holismo, para los ítems 11, 12, 100 por ciento negativamente, y un 0 por ciento

positivamente. Como se evidencia no poseer conocimiento del holismo y la práctica dentro de la organización es importante mencionar que el holismo enfatiza la importancia del todo considerado en su globalidad, lo que es mayor que la suma de las partes y sus interacciones (propiedad de sinergia), y brinda gran importancia a la interdependencia de éstas y a sus variadas interrelaciones. El holismo trata de presentarse directamente como un axioma para el nuevo planteamiento que se proponga resolver, y a veces no es expuesto como una hipótesis.

Mientras en cuanto al ítem 13, 100 por ciento respondió afirmativamente y 0 por ciento negativamente. En cuanto si el personal directivo debe manejar un amplio y actualizado conocimiento de gerencia educativa. Chiavenato (2006) expresa que “en la actualidad la administración se presenta como un área del conocimiento humano repleta de complejidades y desafíos”. (p. 2) Afirmativamente, el ejercicio de la gerencia implica de muchas aéreas cognoscitivas como la psicología, la sociología, la antropología todas estas enmarcadas en el bienestar del ser humano, la gerencia toma sus preceptos puesto que se maneja el comportamiento humano como factor principal para el equilibrio de los resultados esperados dentro de una organización.

En cuanto al ítem 14, 100 por ciento negativamente y un 0 por ciento positivamente, de lo que se deduce que el equipo docente no practica el holismo lógico para resolver situaciones de conflictos dentro de la institución. Mientras que para el ítem 15, 100 por ciento negativamente, y un 0 por ciento positivamente, en cuanto si el personal docente promueve un clima organizacional de armonía dentro de la organización. Finalmente el ítem 16, 100 por ciento negativamente, y un 0 por ciento positivamente, de acuerdo a los resultados arrojados se evidencia que el equipo directivo no maneja estrategias gerenciales para promover en el personal las relaciones interpersonales.

Dimensión: Factibilidad de la Propuesta

Indicador: Recursos Disponibles

Tabla 6 Recursos Disponibles

Ítems	Si		No		Total
	f	%	f	%	
17	3	16%	16	84%	100%
18	2	11%	17	89%	100%
19	0	0%	19	100%	100%
20	19	100%	0	0%	100%

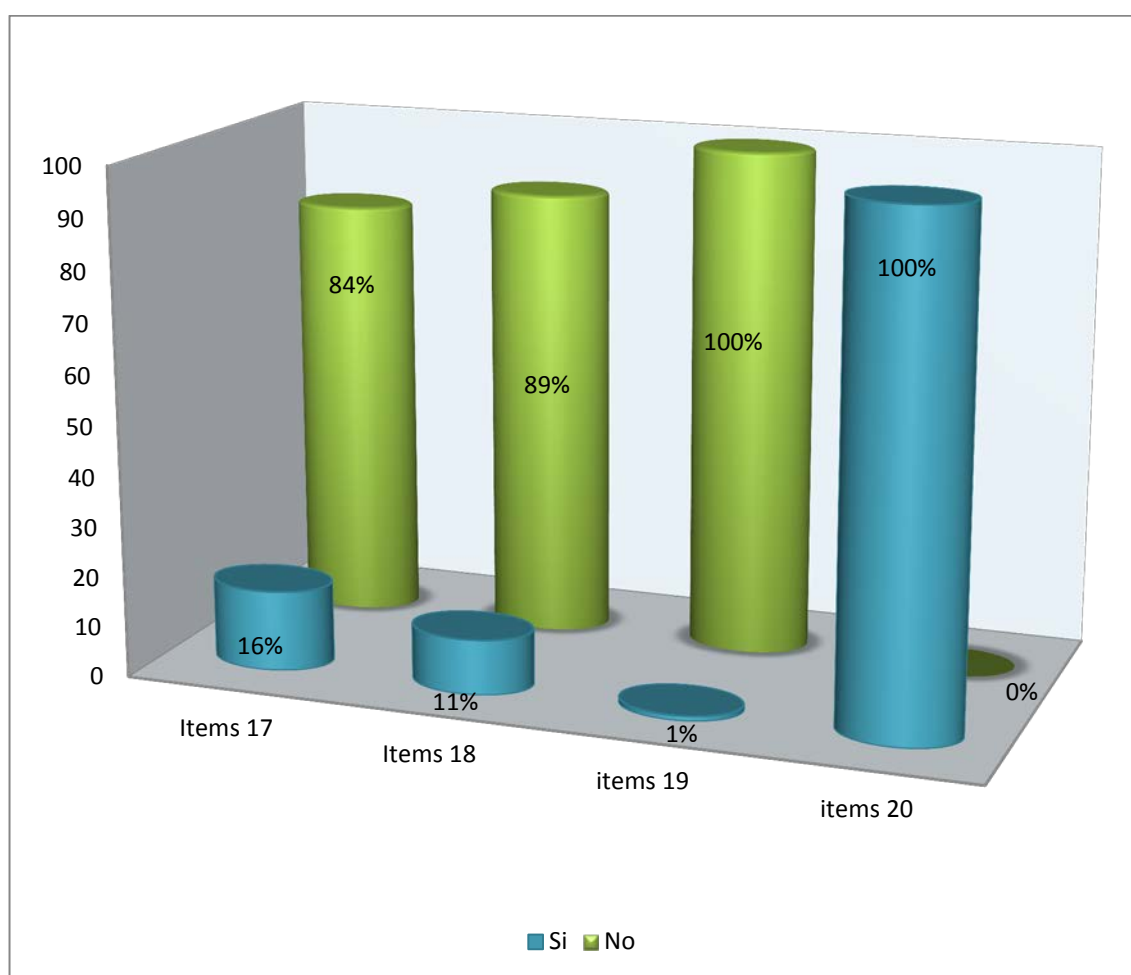


Grafico 5 Recursos Disponibles

Análisis: De acuerdo al ítem 17, 16 por ciento respondió afirmativamente y 84 por ciento negativamente. De lo que se deduce que la institución no posee suficientes recursos técnicos, en buenos estados para la ejecución de estrategias gerenciales basadas en un plan de acción.

Mientras que el ítem 18 , 11 por ciento respondió positivamente y 89 por ciento negativamente , en cuanto al capital humano está capacitado para organizar un plan de acción que integre a los docentes – familia y comunidad.

De acuerdo al ítem 19, 0 por ciento respondió positivamente y 100 por ciento negativamente, en cuanto si la institución cuenta con recursos económicos de auto gestión para la capacitación docente.

En cuanto al ítem 20, 100 por ciento respondió afirmativamente y 0 por ciento negativamente, de lo que se evidencia que el personal que labora en la institución si están dispuesto a participar en el plan de acción Fundamentado en el Holismo para fortalecer la integración familia- escuela – comunidad.

CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO

Partiendo de los resultados arrojados en el diagnóstico, con la aplicación del instrumento y tomado en cuenta la información suministrada por los directivos, docentes y la familia con el propósito de dar respuesta a los objetivos formulados en la investigación, se concluye:

En relación al objetivo N° 1, necesidad de presentar un plan de acción gerencial fundamentado en el holismo para fortalecer la integración Familia – Escuela - Comunidad, se considera que el docente como gerente, debe poseer una formación permanente por lo que se consideró diseñar un plan de acción gerencial fundamentado en el holismo adaptado a la realidad y a los cambios que ocurren constantemente en el ámbito educativo.

Seguidamente el objetivo N° 2, describir el holismo como fundamento que permita la integración de la familia- escuela- comunidad, la integración escuela comunidad en las instituciones educativas representa la base fundamental para el buen desarrollo de sus actividades, ya que de la participación de toda la comunidad dependerá sus funcionamiento.

De igual manera, el objetivo N° 3, donde se determina la factibilidad de implementar plan de acción gerencial fundamentado en el holismo para fortalecer la integración Familia – Escuela - Comunidad, se evidenció una gran diferencia entre los resultados obtenidos.

De las deducciones obtenidas, se llegó a la conclusión que dada a la dinámica del mundo actual, caracterizada por los cambios constantes, la complejidad y la fluctuación, la cual influye directamente en los contextos educativos es necesario implementar un plan estratégico fundamentado en el holismo para el logro de la integración de la comunidad y escuela, a fin de que estos puedan abordar con éxito los retos del presente siglo.

De acuerdo a lo antes descrito para el objetivo N° 4, donde se hace hincapié en la necesidad de diseñar un plan de acción gerencial fundamentado en el holismo para fortalecer la integración Familia – Escuela - Comunidad,

Recomendaciones

En función de las conclusiones formuladas en esta investigación se presentan algunas recomendaciones:

Se recomienda fomentar la participación de los miembros de la comunidad a todos los niveles; padres, representantes, estudiantes, docentes, directivos de una forma activa, para así favorecer la integración escuela – comunidad. Y a su vez contribuir con el fortalecimiento de la integración entre estos.

Se hace necesario que Directivos y Docentes efectúen reuniones con padres y representantes, y otros organismos de la localidad a fin de abordar y orientar acciones hacia la participación, planificación que deban ir interconectados con los intereses y necesidades de la escuela y la comunidad.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

PLAN DE ACCIÓN GERENCIAL FUNDAMENTADO EN EL HOLISMO PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD

Presentación del Plan de Acción

Ordaz y Saldaña (2006), entienden el “plan de acción como la intención y proyecto de hacer algo”, partiendo del conocimiento de las magnitudes del contexto y del establecimiento de determinados objetivos. En este sentido, se puede afirmar que el plan de acción abarca los propósitos y metas que se han definido con anterioridad, luego de realizar el diagnóstico, estableciendo las actividades que se pretenden hacer y la forma en que se piensa llevarlas a cabo.

Sin embargo estos autores plantean que el plan de acción, se debe realizar manteniendo un conjunto coordinado de metas, criterios y disposiciones que se interrelacionan, pudiendo ser integral o sectorial y en distintos niveles: comunal, urbano, local, regional, entre otros. Por otro lado se presentan a continuación los elementos que debe contener un plan de acción y son los siguientes:

- Contener un nivel técnico óptimo.
- Poseer un grado suficiente de flexibilidad para responder a las condiciones históricas y conceptuales.
- Considerar la implementación de instrumentos de dirección y control para orientar acertadamente su implementación o ejecución.
- Disponer de estrategias variables para provocar el cambio social.

Justificación del plan de acción

Partiendo de la elaboración del diagnóstico de necesidades, el plan de acción se justifica en el hecho de que se llevara a cabo una serie de programación distribuidas en coloquios y disertación teórico práctico con el fin de proporcionarles al personal directivo y docente conocimiento sobre holismo, en pro de fortalecer la integración familia-escuela-comunidad.

Se pretende, mediante este programa logra la integración entre los docentes, directivos la escuela y la familia, logrando un desarrollo integral de los niños y niñas, así como es responsabilidad de la familia incorporarse a las actividades realizadas dentro de las instituciones educativas Ojeda (2003); "es considerada como la institución más estable de la historia de la humanidad".

Siguiendo el mismo orden de ideas para que una institución educativa pueda desarrollarse y perfeccionarse adecuadamente en un mundo tan cambiante, como en el que se vive actualmente, especialmente en la parte educativa, es conveniente implementar políticas y estrategia que mejoren los controles internos de cada institución, la cual conlleve a las mismas a obtener un personal con una auténtica capacidad de aprendizaje, altamente calificado y con un máximo grado de competitividad entre sí, que los motive a perfeccionar continuamente su habilidad y conocimientos, lo cual encamina a la institución a alcanzar los objetivos propuestas. En tal sentido, la propuesta tiene como objetivo establecer un "PLAN DE ACCION GERENCIAL FUNDAMENTADO EN EL HOLISMO PARA FORTALECER LA INTEGRACION FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD"

Diseño del plan de acción

El diseño que empleo para la planificación del plan de acción es el nivel de acción estratégico de Petter Senger (2005), que contempla las estrategias diseñadas planes, políticas, justificación, diseño, misión, visión,

metas u objetivos; y en la estrategia obtenida las acciones tomadas (plan de acción) y los resultados obtenidos.

Visión

Capacitar y desarrollar continuamente al personal en procesos de cambios y transformación para lograr los objetivos que conduzcan a la excelencia.

Misión

Elaboración y desarrollo del Plan Estratégico Organizacional de Liderazgo Transformacional como herramienta para lograr una Efectiva Integración Escuela – Comunidad

Objetivo General:

Diseñar un Plan de Acción Gerencial Fundamentado en el Holismo para Fortalecer la Integración Familia-Escuela-Comunidad

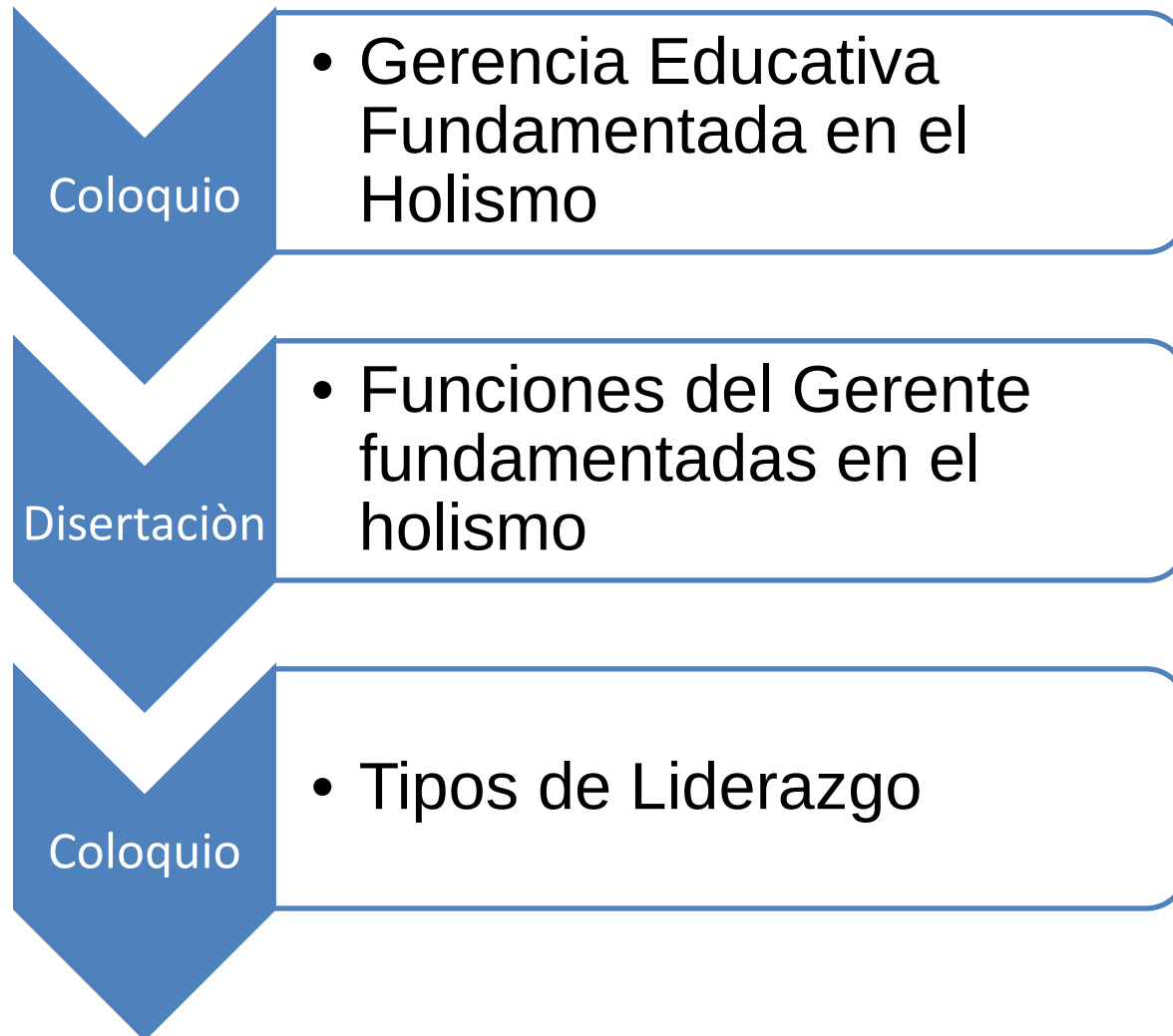
Objetivos Específicos:

1.-Proporcionar a los participantes herramientas que permitan de manera eficaz y responsable realizar un trabajo en equipo en cuanto a la integración de la Comunidad – Escuela.

2.- Desarrollar Acción Gerencial Fundamentado en el Holismo

**PLAN DE ACCION
GERENCIAL
FUNDAMENTADO EN EL
HOLISMO PARA
FORTALECER LA
INTEGRACION FAMILIA-
ESCUELA-COMUNIDAD**

Fases del Plan de Acción



Coloquio

Gerencia Educativa

Fundamentada en el Holismo



Facilitador: Personal Calificado
 Fecha: Tentativa
 Hora: 8:00 am a 12:00 am

Objetivo	Contenidos	Recursos	Estrategias Metodológicas
Generar Acciones Gerenciales que permitan el desarrollo de herramienta sobre la gerencia educativa fundamentada en el holismo.	Conceptos Gerencia, Holismo	Recursos humanos como un facilitador, participantes y especialistas en la materia, Proyector, computador, lápices, hojas blancas, marcadores acrílicos, resaltadores, marcadores de colores, láminas de papel bond, pizarra acrílica, ejercicios estructurados y dirigidos.	Lluvia de ideas Dinámicas grupales Reflexiones de las lecturas sugeridas
	El Trabajo en Grupo y la Conformación de Equipos de Alto Desempeño		

Disertación

Funciones del Gerente

Fundamentadas en el holismo



Facilitador: Personal Calificado Fecha: Tentativa Hora: 8:00 am a 12:00 am			
Objetivo	Contenidos	Recursos	Estrategias Metodológicas
Facilitar encuentros entre el personal docente y personal directivo que permitan la integración familia – escuela – comunidad a través del holismo.	Funciones Gerenciales: • Conceptos: • Liderazgo. • Motivación. • Equipo. • Comunicación Conociendo el Holismo • Concepto • Conocimiento	Recursos humanos como un facilitador, participantes y especialistas en la materia, Proyector, computador, lápices, hojas blancas, marcadores acrílicos, resaltadores, marcadores de colores, láminas de papel bond, pizarra acrílica, ejercicios estructurados y dirigidos.	Lecturas Reflexivas. Discusión grupales. Mesa de Trabajo

Coloquio

Liderazgo desde una Visión Holística



Facilitador: Personal Calificado Fecha: Tentativa Hora: 8:00 am a 12:00 am			
Objetivos	Contenidos	Recursos	Estrategias Metodológicas
Ejecutar mesas de trabajo que faciliten al personal docente y directivo herramientas que le permitan la consolidación de un liderazgo desde una visión holística y compartida para la integración Familia-Escuela - Comunidad	Liderazgo: • Concepto. • Tipos de Liderazgo • Conocimiento	Recursos humanos como un facilitador, participantes y especialistas en la materia, Proyector, computador, lápices, hojas blancas, marcadores acrílicos, resaltadores, marcadores de colores, láminas de papel bond, pizarra acrílica, ejercicios estructurados y dirigidos.	Lluvia de Ideas. Dinámicas Grupales Lecturas reflexivas Discusiones grupales

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *"El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica"* 5ta Ed. Episteme. Caracas, Venezuela.
- Arreola (2012) "Evaluación Holística del Modelo Pedagógico del Centro Universitario de los Valles de la Universidad de Guadalajara" T.E.G Ciudad de México.
- Balestrini, M. (2002). *"Como se elabora el proyecto de investigación"* 7ma Ed. Consultores Asociados. Caracas, Venezuela.
- Cázares Y. (2008). *"Manejo efectivo de un grupo"* 3era Ed. Editorial Trilla México.
- Chiavenato, I. (2006). *"Administración de Recursos Humanos"*. 5ta Ed. McGraw-Hill Interamericana Editores. Bogota, Colombia.
- Chiavenato, I. (2005). *"Introducción a la Teoría General de la Administración"*. 2da. Ed. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Chiavenato, I. (2009). *"Introducción a la Teoría General de la Administración"*. 7ma. Ed. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Constitución Nacional*, (2000). Caracas, Venezuela.
- Corral, Fuentes, Maldonado y Brito (2011). *Algunos tópicos y normas generales aplicables a la elaboración de proyectos y trabajo de grado y ascenso"*. 1er. Ed. Fondo Editorial de la Upel (FUDUPEL). Caracas, Venezuela.
- García, M. (2008). *Paradigma Contemporáneo en Investigación Educativa*. Ponencia presentada en las IV Jornadas de Investigación, Universidad Simón Rodríguez. Barquisimeto.
- Garcia, C. (2012) *"Proyectos factibles planificación, formulación y ejecución"* 2da Ed. Prografica, Valencia, Venezuela.
- Hernández, S. (2006). *"Introducción a la Administración. Teoría general administrativa, origen, evolución y vanguardia"*. 4ta Ed. McGraw Hill. Mexico.

Hernández Fernández Baptista. (2010). *"Metodología de la investigación"* 5ta Ed. McGraw Hill. Mexico.

Ley Orgánica de educación, (2009). Caracas, Venezuela.

Leaviten J. (2011) *"Líder de 360°"* 23º impresión Ed. Editorial Líder Latino. U.S.A

León (2011) "Propuesta de Estrategia Gerencial para Promover la Integración y Participación Activa de los Padres, Madres y Representantes en el Proceso Educativo de los Estudiantes Del L.N.B PBRO. "Luís María Sucre" del Municipio Escolar N° 2 Tinaquillo-Cojedes". T.E.G. Universidad de Carabobo

Martínez M. (1996) *"Comportamiento Humano"* 2da Ed. Editorial Trilla México.

Marínez, R. Escuela para Padres. <http://programas.esc.padres>

Olivero, A (2012) "Capacitación Gerencial Para Optimizar Las Coordinaciones De Bienestar Social Y Desarrollo Estudiantil Eje Dos Del Municipio Carlos Arvelo, Estado Carabobo." T.E.G. Universidad de Carabobo

Palella, S. y Matins, F. (2010). *"Metodología de la Investigación Cuantitativa"*. 3er. Ed. Fondo Editorial de la Upel (FUDUPEL). Caracas, Venezuela.

Pérez (2011) "Estrategias de Interacción Social para la Integración Escuela – Comunidad en el Contexto de la Escuela Bolivariana "Manuel Alcázar". T.E.G. Universidad de Carabobo

Proyecto Educativo Nacional (2002). Postulados y la escuela como centro del quehacer comunitario. Educere Octubre – Diciembre ano/volumen 4numero 011. Universidad de los Andes- Merida Venezuela. Pp. 249-252.

Rendón (2011) "Estrategias De Integración Escuela Comunidad en el Marco de la Participación Ciudadana en la Unidad Educativa Colegio San Gabriel Arcángel, Valencia – Estado Carabobo" T.E.G. Universidad de Carabobo

Rico, I. (2014) "El liderazgo en la formación de equipos de trabajo de alto desempeño" T.E.G. Universidad Autónoma de México. Ciudad de México.

Robbins, E. (1995). *"Comportamiento Organizacional. Teoría y práctica"*. 7ma Ed. Prentice Hall. Mexico.

Rodríguez G. (2011) *"los valores como canal de prevención educativa"* T.E.G. Universidad de Carabobo.

Zambrano P. (2012) *"La comunicación eficaz para el desarrollo de las potencialidades humanas"* T.E.G. Universidad de Carabobo

Quintero (2007) Quintero, J. & Gómez Flores, L. (2007, 23 de noviembre). Apoyará la SDE a los nopaleros capitalinos. Turismo, a los chinos. *La Jornada*. México.

Smuts, J.C. Jnr., Jan Christian Smuts, Cape Town, 1952.

Taylor,F,(1972) scientific management shop management,taylor`stestimony before the special house comnrite,connecticut,greenwood press

Anexos

Confiabilidad del Instrumento Prueba Piloto

	Items en el instrumento																					
Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	sumatoria de los aciertos de los items	
1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	14	
2	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	16	
3	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	16	
4	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	16	
5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	16	
6	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	17	
7	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	14	
8	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
9	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	17	
10	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	
Sumatoria	10	8	8	9	10	6	6	9	7	8	8	8	9	7	9	7	7	9	8	10	varianza de los 2,46 aciertos	
p	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3		
q	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7		
pxq	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	3,93 sumatoria pxq	

1-

($\sum pxq$ /varianza)

-0,598642534

$k/(k-1)$

1,05

-0,63

Coeficiente

k numero de ítems

en el cuestionario

0 Nula
0,01 - 0,20 Muy baja
0,21- 0,40 Baja
0,41 - 0,60 Moderada o Sustan
0,61 - 0,80 confiable
0,81 - 0,99 Muy confiable
1 confiable

[illegible]