



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**LAS TIC COMO RECURSO DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR.**

Autora: Mariana Del Valle Sánchez Betancourt

Trabajo de grado presentado en la Universidad
de Carabobo para optar al grado de Magister en
Gerencia Avanzada en Educación

Bárbula, julio 2014



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**LAS TIC COMO RECURSO DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR.**

**Autora: Lcda. Mariana Del V. Sánchez B.
C.I. 15.576.444
Tutor: Msc. Néstor J. Avilán
C.I. 11.166.016**

Bárbula, julio 2014



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado TITULADO: LAS TIC COMO RECURSO DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR, PRESENTADO POR el (la) ciudadano(a), MARIANA DEL VALLE SÁNCHEZ BETANCOURT, TITULAR DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD N° 15.576.444, PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAGISTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN, ESTIMAMOS QUE EL MISMO REÚNE LOS REQUISITOS PARA SER CONSIDERADO COMO _____

MARIANA DEL VALLE SÁNCHEZ BETANCOURT, V-15.576444

FIRMA

Bárbula, julio 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien *suscribe* Néstor José Avilán, titular de la cédula de identidad N° 11.166.016, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización □ Maestría ■ titulado: “LAS TIC COMO RECURSO DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR” presentado por el (la) ciudadano (a) Mariana Del V. Sánchez B., titular de la cédula de identidad N° 15.576.444, para optar al título de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los trece días del mes de enero del año dos mil catorce.

Firma
C.I: 11.166.016

Nota: Para la inscripción del citado trabajo, el alumno consignará la relación de las reuniones periódicas efectuadas durante el desarrollo del mismo, suscrita por ambas partes.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Néstor José Avilán**, titular de la cédula de identidad N° **11.166.016**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización Maestría titulado: **“LAS TIC COMO RECURSO DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR”** presentado por el (la) ciudadano (a) **Mariana Del V. Sánchez B.** titular de la cédula de identidad N° **15.576.444**, para optar al título de **Magíster en Gerencia Avanzada en Educación**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los trece días del mes de enero del año dos mil catorce.

Firma
C.I: 11.166.016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Mariana Del V. Sánchez B Cédula de identidad: 15.576.444

Tutor (a): Néstor José Avilán Cédula de identidad: 11.166.016

Correo electrónico del participante: mdvsanchezb@gmail.com

Título tentativo del Trabajo: “LAS TIC COMO RECURSO DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR”.

Línea de investigación: PROCESOS GERENCIALES

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
CAP I	Abril	8:00	Planteamiento del Problema	---
CAP II	Mayo	6:00	Marco teórico	---
CAP III	julio	3:00	Marco Metodológico	---
CAP IV	Oct.	7:00	Análisis de Resultados	---
CAP V	Novi	4:00	Conclusiones, y Recomendaciones	---
CAP VI	Dic	4:00	Diseño de la Propuesta	---

Título definitivo: “LAS TIC COMO RECURSO DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR”.

Comentarios finales acerca de la investigación: _____

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado de la Maestría en Gerencia Avanzada en Educación arriba mencionado (a).

Tutor: Néstor José Avilán
C.I: 11.166.016.

Participante: Sánchez Mariana
C.I: 15.576.444

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme todo lo que soy hoy en día, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mis Padres por darme la vida,

A mis Hermanos por ser mis guías, y apoyo día a día; a las cuñadas y sobrinos por estar conmigo, así sea en la distancia pero fortaleciendo mi corazón con su amor y cariño,

A mis Amigas-Hermanas, que gracias a su apoyo me dan fortaleza y ánimos para culminar los retos.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su soporte así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A quienes inconscientemente han puesto su mente donde no quería estar su Corazón.

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindar toda su ayuda, sus palabras de aliento, por no cansarse en decirme que si podía finalizar. Con todo mi cariño este trabajo también les pertenece.

A todos mil gracias...

INDICE GENERAL

INDICE DE CUADROS.....	xii
INDICE DE GRAFICOS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULOS

I. EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	3
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Justificación.....	10

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes de estudio.....	12
Fundamentación teórica.....	15
Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	15
Las TIC en Educación.....	16
Uso de las Tic en Educación en el contexto Venezolano.....	18
El impacto de la sociedad de la información en el mundo educativo.....	19
Gestión Administrativa.....	21
Gestión Educativa.....	21
Cultura Educativa y su enfoque organizacional.....	22
Funciones Gerenciales en la Educación.....	24
La Andragogía.....	24
Características de la Andragogía.....	26
El Modelo Andragógico.....	27
Liderazgo en la Gerencia Educativa.....	29
Acción Comunicativa.....	30
Bases Teóricas.....	31
Teoría Constructivista, Bruner.....	31
Constructivismo exógeno.....	31
Teoría Aprendizaje Significativo, Ausubel.....	32
Aprendizaje de Representaciones, Ausubel.....	33
Aprendizaje de Conceptos.....	33
Fundamentación Legal.....	36
Tabla de Especificaciones.....	38

III. MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación.....	39
Diseño de la Investigación.....	40
Población y Muestra	
Población.....	40
Muestra.....	41
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
Validez.....	41
Confiability.....	42

IV. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis y Presentación de los Resultados.....	43
--	----

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	60
Recomendaciones.....	62

VI. LA PROPUESTA

Diseño de la Propuesta.....	63
Presentación.....	63
Objetivos de la Propuesta.....	64
Justificación.....	65
Fundamentación Teórica.....	66

BIBLIOGRAFIA.....	72
ANEXOS.....	76

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1.....	44
Cuadro 2.....	47
Cuadro3.....	50
Cuadro 4.....	52
Cuadro 5.....	54
Cuadro 6.....	56
Cuadro 7.....	58

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	44
Gráfico 2.....	47
Gráfico 3.....	50
Gráfico 4.....	52
Gráfico 5.....	54
Gráfico 6.....	56
Gráfico 7.....	58



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**LAS TIC COMO RECURSO DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR.**

AUTORA: Mariana Sánchez

TUTOR: Néstor Avilan

FECHA: Junio 2014.

RESUMEN

El uso de los espacios virtuales en el ámbito educativo, en el área escolar, son cada vez más solicitados en este mundo cargado de información y comunicación. Es por ello que la presente investigación tuvo como finalidad, proponer jornadas de actualización en el uso de las Tic para la optimización de la gestión administrativa y educativa en la U.E. Ambrosio Plaza, Municipio Naguanagua. Dicha propuesta se sustentó en el enfoque andragógico y gerencial, con el cual se propició el uso del Microsoft Office e internet por el personal administrativo y docente de la institución en estudio. La investigación se desarrolló bajo el método cuantitativo en la modalidad de proyecto factible, la población estuvo compuesta por 29 sujetos cuatro (04) integrantes del personal administrativo y veinticinco (25) docentes, la validez se obtuvo a través del juicio de expertos, y para estimar la confiabilidad del cuestionario elaborado, se aplicó una prueba a ocho (08) sujetos escogidos aleatoriamente con las mismas características de la muestra, utilizando para ello la fórmula de Alpha de Cronbach, está arrojó un cálculo de confiabilidad de 0.85, el cual se considera altamente confiable. El estudio concluyó que existe una resistencia por parte del personal docente y administrativo en relación al uso de las Tic para el mejoramiento gerencial del proceso administrativo tanto dentro como fuera del aula. Es por ello que se construyó una propuesta gerencial en donde se le brinden herramientas sencillas y prácticas en el uso de las Tic para mejorar la actividad académica y la actividad administrativa en función de propiciar en los gerentes educativos, una mayor eficacia en el desarrollo de las actividades docentes y administrativas de la institución.

Descriptor: Tecnología de la información y comunicación, Optimización, Gestión Administrativa y educativa

Línea de Investigación: Procesos Gerenciales.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



ICT AS A RESOURCE OPTIMIZATION IN THE ADMINISTRATIVE AND EDUCATIONAL MANAGEMENT OF THE SCHOOL ORGANIZATION.

AUTORA: Mariana Sánchez

TUTOR: Néstor Avilan

FECHA: January 2014.

ABSTRACT

The uses of virtual spaces in education, on school grounds, are increasingly requested in this world full of information and communication. That is why this research aimed to propose refresher courses in the use of ICT to optimize administrative and educational management in the EU Ambrosio Plaza, Naguanagua. This proposal was based on the andragogical and managerial approach, in which the use of Microsoft Office and Internet is led by the staff and faculty of the institution under study. The research was conducted under the quantitative method in the form of feasible project, the population consisted of 29 subjects four (04) members of the administrative staff and twenty-five (25) teachers, the validity was obtained through expert judgment, and to estimate the reliability of the developed questionnaire, a test was applied to eight (08) subjects chosen at random with the same characteristics of the sample, using the formula of Cronbach Alpha is tossed an estimate of reliability of 0.85, which is considered highly reliable. The study concluded that there is resistance from faculty and staff regarding the use of ICT for improving the administrative process management both inside and outside the classroom. That is why a management proposal in which you will provide simple and practical tools in the use of ICT to enhance scholarly activity and administrative activity so as to foster in educational managers, greater efficiency in the development of the built teaching and administrative activities of the institution.

Descriptors: Information technology and communication, optimization, Administrative and educational

Research line: Process Management.

INTRODUCCIÓN

El proceso educativo se caracteriza por ser flexible, variable y dinámico en todos los niveles, modalidades y subsistemas, que la conforman, con la idea de brindar a los estudiantes una formación integral, sistemática y generalizada hasta el punto de vista que ellos puedan desenvolverse en una sociedad diversificada y apropiada del conocimiento como herramienta y mecanismo de capacitación para la vida.

Para ello, es necesario que la acción pedagógica del docente atienda a las exigencias curriculares, las cuales demandan el desarrollo de los contenidos programáticos de las diferentes asignaturas, específicamente las relacionadas con las tecnologías de información y comunicación como enfoque constructivo y consolidado con los nuevos cambios de paradigmas en la educación venezolana, es decir, un acercamiento a la formación del ser humano hacia la transformación de la sociedad actual.

Desde esta perspectiva, es importante acotar que el docente debe dejar de lado el paradigma pedagógico tradicional y trazar en su desempeño estrategias tecnológicas que formen al estudiante, superando las situaciones coyunturales que determinan la viabilidad del proceso educativo. Desde este particular, se puede establecer que la función operativa de las tecnologías educativas basadas en las estrategias, determinan la sistematización u organización de contenidos, reflejando la directriz a seguir en los diferentes escenarios virtuales utilizados por el profesional para impartir la enseñanza tecnológica.

En consecuencia los enfoques que se direccionan en el subsistema de educación básica permiten al docente realizar diferentes actividades de trabajo con los estudiantes con el fin de propiciar un aprendizaje dinámico y adaptado a los contenidos preestablecidos en los pensum de formación; tal y como lo establece la propuesta de la presente investigación en el uso de estrategias tecnológicas dirigidas a

los docentes y personal administrativo de las distintas áreas del quehacer educativo, desde la óptica gerencial, tanto en el aula como en la institución en general.

A tal efecto, la investigación está orientada a proponer el plan de estrategias tecnológicas para los docentes objeto de estudio, sustentando estratégicamente los criterios relacionados con la funcionabilidad y la operacionalización de las diversas actuaciones para establecer criterios que puedan sustentar la labor que realiza el docente en el uso de las TIC desde una visión gerencial que permita un desarrollo pleno en la efectividad y eficacia de la dinámica educativa.

De allí el presente estudio está estructurado de la manera siguiente:

En el capítulo I, se describe el planteamiento del problema, se formulan las interrogantes de la investigación conjuntamente con los objetivos y la justificación. En el capítulo II, se establecen los antecedentes de la investigación, se fundamenta teóricamente el estudio, se establecen las bases teóricas, legales que sustentan la investigación, además de las dimensiones gerenciales y teorías planteadas en relación a las TIC y a la optimización en la gestión administrativa y educativa. En el capítulo III, se muestra el marco metodológico, el tipo de investigación, la población y muestra, el diseño, la técnica de recolección de datos, la validez y confiabilidad del instrumento.

En el cuarto capítulo, se estudió e interpretó los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento, mostrando los ítems desarrollados a la muestra con sus diferentes análisis y resultados en cuadros y gráficos. En el capítulo 5, se establecen las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Por último en el sexto capítulo se muestra el diseño de la propuesta esquematizada con la presentación, objetivos, estructura de la propuesta, justificación de la misma y su fundamentación teórica

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El hombre vive en un mundo que cada vez es más complejo y competitivo, y donde su motivación al logro lo lleva a realizar labores con objetivos específicos, buscando eficiencia e innovación; es allí, donde se piensa entonces que los avances tecnológicos van señalando la ruta para mejorar nuestra acción social y participativa, dándonos canales de desarrollo y de comunicación cada vez más eficaces logrando el impulso que necesita la gerencia de las empresas, y en este caso lograr la meta de mejor gestión en las instituciones educativas.

Desde hace un par de décadas las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han sido incorporadas en los sistemas educativos del mundo entero con la promesa de brindar mejoras en el sistema escolar. En tal sentido para Sunkel y Trucco, (2010), los países de América Latina tales como Bolivia, Ecuador, Brasil, Paraguay, Argentina, Chile, Uruguay y Venezuela, han realizado a lo largo de este tiempo importantes esfuerzos para no permanecer al margen de esta tendencia global. Es así como, desde la segunda mitad de la década de los 90, el vertiginoso crecimiento de las TIC en cuanto al acceso a servicios de telefonía móvil e Internet, y la incorporación de equipos tecnológicos en las actividades del día a día, ha obligado a los gobiernos de Latinoamérica a incursionar en políticas públicas desde la perspectiva de desarrollo de las TIC orientados a la gestión escolar.

Es por ello que para la UNESCO (2005) aplica una estrategia amplia e integradora en lo concerniente a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que estas pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.

Es así como, en América Latina la vía fundamental para la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación ha sido la política pública, principalmente a través de programas y proyectos.

Al respecto Guerra y Jordán (2010) afirman que:

Ha sido un proceso de aprendizaje que conjuga factores exógenos y endógenos, con variables intervinientes de alto dinamismo; entre los factores exógenos cuentan: el nivel de desarrollo del país, la estabilidad y orientación política, y el nivel de toma de conciencia sobre la importancia de la información; y, entre los factores endógenos, sujetos a decisiones políticas y a las resoluciones del poder ejecutivo: el grado de participación y consenso que se pretenda lograr, el nivel jerárquico de las decisiones políticas y del organismo responsable, la calidad de la gestión administrativa y la disponibilidad de recursos.

Aunque en la actualidad solo un tercio de los países de la región han diseñado una política formal de TIC en educación, la mayor parte ha desarrollado iniciativas con el carácter de proyectos o programas y además cuenta con una unidad especializada; en nuestro país le corresponde al Ministerio del Poder Popular para la Educación, donde dentro de cada estado existe la Zona Educativa, y en ella una División de Tecnología de la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE), la cual permite la ejecución de las políticas y lineamientos para la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, responsable de su implementación.

Gracias a ello, las políticas se orientan a disminuir las brechas entre América Latina y los países desarrollados de Europa, así como al interior de los países, y promover la creación de sociedades de la información. Se entiende como políticas de sociedad de la información aquellas iniciativas que abordan ese concepto de manera integral, es decir que se orientan al acceso masivo, a las TIC, a la capacitación de recursos humanos y a la generación de contenidos y aplicaciones electrónicas en los diversos sectores de la sociedad; implican contar con una formulación explícita de estrategias de gobierno electrónico, políticas TIC para la educación o iniciativas de desarrollo de software, ejecutadas y concebidas como parte de una política integral en el marco de un plan nacional. Partiendo de menos a más: Paraguay se encuentra en la

fase de origen de la primera generación de políticas; Bolivia, Brasil y Ecuador, en el marco de la primera generación de políticas, han avanzado hacia la fase de formulación; Argentina, Colombia, Perú y Venezuela están en la fase de ejecución de la primera generación de sus agendas digitales; Uruguay y Chile, en la etapa de implementación de una segunda generación de políticas de TIC.

Hoy es notorio que la vía al medio tecnológico no es suficiente, que la infraestructura y el acceso tienen que estar íntimamente conectados con aspectos tales como: una propuesta de uso (lo que implica la capacidad de “ejercer” el acceso con cierta frecuencia); el desarrollo de capacidades para dar sustentabilidad de largo plazo al proyecto (involucra formación de docentes, capacitación de los administradores) y el desarrollo de contenidos educativos digitales de calidad para los mismos que utilizan durante su jornada este recurso de gran valor.

Por otro lado, se ha hecho evidente que para que las TIC efectivamente hagan un aporte a la calidad de la educación es necesario mejorar la calidad de la formación del cuerpo administrativo y docente para el uso innovador de las mismas, especialmente a nivel de la formación inicial y básica; definir un modelo de integración curricular de las TIC que valore las posibilidades didácticas en relación con objetivos y fines educativos.

Cabe destacar que, la incorporación de las TIC en la educación también ha ido acompañada de la expectativa que ellas contribuirían a mejorar cuestiones de eficiencia. En educación la eficiencia se mide en la optimización del uso de recursos para elevar el nivel educacional de la población, lo que se expresa en la disminución de las tasas de repetición, rezago y conclusión de los ciclos de enseñanza. A su vez, ello supone mejorar la “gestión escolar” la que incluye la gestión de los recursos económicos y humanos (profesores, directivos, administrativos, etc.) de los alumnos (matrícula, notas, observaciones), apoderados (antecedentes, comunicaciones), de asignaturas (planificación de horarios) y de la docencia (planificación curricular, monitoreo del cumplimiento del currículum, planes de clase).

En Venezuela el gobierno Nacional desde hace tres años atrás, implementa el programa Canaima Educativo, lo cual ha significado una evolución en las prácticas

pedagógicas en las escuelas públicas del país, no sólo por incluir en el proceso de enseñanza herramientas tecnológicas sino además, estar al alcance de todos los estudiantes sin costo alguno. Para ello se contó con la capacitación de docentes dentro del Proyecto Canaima Educativo en el año 2010, diseñando un plan de formación, convocando a los maestros con experiencias en el uso de las tecnologías, los cuales se convirtieron en formadores. Durante periodos escolares pasados, el ministerio organizó diversas actividades para impartir orientaciones pedagógicas a los docentes, padres y representantes en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, en función de las necesidades educativas de los estudiantes, entre las que destaca la jornada de formación docente acerca del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en la que participaron educadores de todo el país.

Para impulsar la calidad de la educación, el Estado venezolano, se empeña en garantizar en todo el país el desarrollo de un conjunto de acciones orientadas a fortalecer la capacidad de aprendizaje en los estudiantes, a través de la utilización de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Éstas, influyen en la educación que se imparte a niños y jóvenes del país y con ello se avanza hacia el cumplimiento de las metas del milenio. En este tema Venezuela ha dado pasos agigantados de acuerdo con la última clasificación otorgada por la Organización de las Naciones Unidas.

Al igual que en la forma de abordar los aspectos gerenciales, en la participación y en la falta de capacitación de los directores, quienes indican que los recursos tecnológicos facilitan y enriquecen el proceso administrativo.

Según Álvarez, L. (2004), expresa: que los recursos tecnológicos son aquellos empleados como herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de instrumentos, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.

Es claro que, la falta de conocimientos y destrezas básicas en el manejo de los programas antes mencionados de Microsoft y el internet lleva a plantear esta propuesta, por lo cual hoy en día la gerencia educativa se vincula en gran parte con el uso de las nuevas tecnologías para el mejor funcionamiento de la institución y es por

ello que el personal administrativo, así como sus docentes deben conocer y aplicar dicha herramienta, ya que, las mismas se han convertido en los medios eficaces para la comunicación con los entes oficiales y así poder mejorar los canales de información y comunicación.

Esta predominante sociedad de la información, impulsada por un acelerado avance científico en un marco socioeconómico globalizado y sustentado por el uso generalizado de las potentes y versátiles Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividades gerenciales. Para sus efectos se muestran de manera muy especial en las acciones laborales donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser, su misión y visión de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisan los ciudadanos, la forma de instruir y de formarse, las construcciones y los medios que utilizan para ello, la estructura de un clima organizacional. Al respecto, Pineda (2009) citando a Silva, expresa que han evidenciado tener la capacidad de remodelar y transformar profundamente los modos como la gente organiza su vida, interactúa con otras personas y participa en los diversos ámbitos de la sociedad.

Se enfatiza entonces que, las TIC a pesar de señalar la complejidad con la cual se labora, éstas influyen en todos los niveles de la sociedad, específicamente en el campo gerencial, donde se visualiza la posibilidad de reorientar los mecanismos con que se trabaja en este ámbito para cambiar en buena parte la manera como este profesional que está al frente de las instituciones educativas interactúa con ellas con el objeto de viabilizar la tarea que efectúa diariamente.

En referencia a la gestión administrativa y educativa de la U.E.E “Ambrosio Plaza” ubicada en el sector de La Entrada del Municipio Naguanagua, la problemática que el investigador plantea es la siguiente: los docentes, así como el personal administrativo no posee un proceso de formación para el uso de las TIC y es donde el avance en esta materia los atropella y el progreso para la entrega de dichos requerimientos es lento y con ciertas dificultades. La edad promedio del equipo administrativo y docente es de 40 años aproximadamente, de ellos se escuchan comentarios como: ¿para qué voy a aprender eso? ¡Mejor me lo hace Usted que sabe

y esta joven! ¡Ya estoy por jubilarme! Y se siente la desmotivación o desdén de aprender algo que con el avance de los días es más y más avasallante.

La dificultad que observa el investigador es a partir del rol que se debe cumplir en esta área de la gerencia escolar, la cual se basa en requerimientos exigidos por Supervisores o Secretaria de Educación en cuanto a realizar y llenar formatos en Word y Excel para entregar a su personal, así como también el envío de los mismos vía on-line, la investigadora ha observado que el equipo administrativo como directivos y secretarias, así como docentes para agilizar la labor educativa denotan poco conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas para cumplir con requisitos exigidos diariamente.

Por tal circunstancia se propone entonces fortalecer ciertos elementos de la gerencia educativa como: la dirección por valores, la cual es un enfoque gerencial que centra su atención en integrar a las personas, su tiempo y contexto con la estrategia de la organización; también está el aprendizaje en equipo, donde se habla del proceso de alinearse y desarrollar la capacidad de un equipo para crear los resultados que sus miembros desean. La disciplina del aprendizaje en equipo implica dominar el diálogo y la discusión para poder entenderse entre los miembros del grupo y sacar el máximo provecho de las reuniones.

Otro componente gerencial importante es la eficiencia, esta se utiliza para dar cuenta del uso de los recursos o cumplimientos de actividades, con dos acepciones: la primera, como relación entre la cantidad de recursos utilizados y la cantidad que se había estimado o programado a utilizar. La segunda, como grado en el que se aprovechan los recursos utilizados transformándolos en productos. También se debe destacar, la efectividad, donde la relación entre los resultados logrados y los resultados propuestos y dan cuenta del grado de cumplimiento de los objetivos planificados; y la eficacia de los mismos, valora el impacto de lo que se hace, el producto o servicio que se presta, es decir, el impacto que servirán de apoyo para lograr una gerencia escolar de gran nivel.

La realidad es que no se puede llevar a cabo una efectiva gestión o gerencia educativa sin el manejo de las nuevas tecnologías, en el caso específico del uso y

manejo por computadora con los programas básicos de Microsoft mencionados para realizar documentos, llenar formatos, así como la herramienta del internet para su envío de forma rápida y segura, además que ayuda al personal docente en el proceso de aprendizaje. De allí que: Morin (2000), “Existe la necesidad de cualquier docente de acceder a la tecnología y despejar las grandes interrogantes sobre nuestra posibilidad de conocer” (p35). Esto quiere decir, que para la educación del siglo XXI se hace necesario el acceso a todas las herramientas que faciliten el proceso educativo.

En la relación a lo antes expuesto surgen las siguientes interrogantes de la investigación: ¿cómo diagnosticar la necesidad de desarrollo de jornadas de actualización en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza, Municipio Naguanagua?, ¿Qué relación conceptual existe entre las Tic como recurso de optimización y la gestión administrativa y educativa?, ¿Qué importancia tiene la elaboración de una propuesta de actualización de la tecnología de la información y comunicación en la gestión escolar?. En este sentido se plantean los siguientes objetivos del trabajo:

Objetivo General

Proponer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza, sector La Entrada, Municipio Naguanagua.

Objetivos Específicos.

- Diagnosticar la necesidad de desarrollo de jornadas de actualización en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza – La Entrada – Naguanagua.
- Determinar la factibilidad operativa y financiera para proponer el jornadas de actualización en el uso Tecnologías de la información y comunicación en la optimización de la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza - La Entrada- Naguanagua.

- Diseñar la propuesta de jornadas de actualización en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la optimización de la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza-La Entrada-Naguanagua.

Justificación

La realidad actual exige la incorporación de elementos que faciliten la actividad gerencial, a fin de mejorar el desempeño profesional. El sector educativo está inmerso en un contexto de cambio y transformaciones, donde la comunicación y los avances tecnológicos sirven como estandartes de la era globalizada. La educación, de tal manera es un elemento básico en la evolución de la sociedad, está obligada a ir a la par de la misma, es precisamente aquí donde se insertan las Tecnologías de Información y Comunicación como herramientas para un acceso rápido a la información. Desde el punto de vista de las funciones gerenciales, las TIC contribuyen a optimizar el proceso administrativo facilitando la dirección, organización, concreción, la celeridad y ahorro de tiempo en la expedición de documentos, notas y cualquier otro servicio que se requiera.

De igual forma el uso de las TIC resultará beneficioso para los hechos pedagógicos porque su hábil guía será aprovechada en la obtención de conocimientos referidos al aspecto formativo, desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, comunicación sincrónica y asincrónica para relaciones de la escuela con su entorno, recursos tecnológicos disponibles necesarios en la escuela, acceso fácil y rápido a volúmenes de información actualizados, siendo todos estos aspectos los que sirven de base para justificar esta investigación, tomando en cuenta la formación del gerente en el uso y manejo de las TIC.

En tal sentido, esta investigación permitirá:

- A la institución educativa, agilizar todos los procesos que permiten el buen funcionamiento en todas las áreas, acortando distancias geográficas; en comunicar con rapidez a múltiples personas de manera simultánea.

- A nivel administrativo, el apoyo directo en esta área de la entidad escolar, ya que se tendrán todos los documentos exigidos en formatos requeridos para su posterior envío de manera eficaz, atendiendo a las exigencias demandadas.
- En el ámbito educativo, en facilitar a los docentes su actualización para ser más efectivos en la elaboración de requerimientos exigidos por el área administrativa, así como también para la producción de contenidos para sus clases, donde se vea motivado a la participación, interacción y el diseño de guías e informes electrónicos que estén al alcance de todos sus estudiantes.
- Para la gerencia educativa será una herramienta fundamental para el logro y funcionamiento efectivo de la estructura organizativa por lo tanto es un beneficio para el proceso de organización y empleo de recursos, logrando los objetivos preestablecidos a través de una eficiente organización, y perdurando en el tiempo para futuros equipos administrativos que lleguen al plantel.

Esta propuesta incluye indagar trabajos realizados anteriormente por otros investigadores, quienes pasan hacer autores de los antecedentes. Los resultados que arrojen los objetivos previamente señalados es un instrumento para el gerente educativo a fin de analizar las influencias de las Tecnologías de Información y Comunicación en el desempeño profesional del gerente educativo y todo el equipo que allí labore, llevándola al entorno que se está viviendo en la actualidad. La investigación servirá como referencia a otros investigadores que indaguen en esta temática y pueda garantizar el logro de resultados más productivos y eficaces en el área gerencial de la institución. Se pretende entonces con el desarrollo de esta investigación planificar propuestas gerenciales a fin de optimizar proceso administrativos, académicos y desde la ofimática, conseguir una mayor concientización y optimización de la calidad de proceso que se brinda tanto en lo interno como en lo externo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Para Casal, (2006), el marco teórico constituye el grupo de conceptos y/o constructos que representan un enfoque determinado del cual se deriva la explicación del fenómeno o problema planteado. Se exponen las bases teóricas, bases filosóficas, legales, sociológicas, entre otras, que sirven de fundamento para realizar la investigación

En tal sentido, es la etapa en donde se reúne información documental para confeccionar el diseño metodológico de la investigación, es decir, el momento en que se establece qué y cómo se recogerá la información, de qué manera se analizará, y aproximadamente cuánto tiempo se demora. Simultáneamente, la información recogida para el Marco Teórico proporciona un conocimiento profundo de la teoría que le da significado a la investigación. Es a partir de las teorías existentes sobre el objeto de estudio, como pueden generarse nuevos conocimientos.

Antecedentes de estudio

En este sentido, en el ámbito internacional, se cita el trabajo realizado en España por García y González (2010), titulado “Uso Pedagógico de Materiales y Recursos Educativos de las TIC: Sus Ventajas en el Aula”, cuyo objetivo fue determinar las ventajas en el aula del uso pedagógico de materiales y recursos educativos basados en las TIC”. El trabajo se realizó bajo la modalidad documental, realizándose una investigación de carácter bibliográfico.

En la realización de esta investigación los autores consideraron un extenso tratamiento sobre la relevancia de contar e incorporar las TIC en los centros educativos españoles, ya que las mismas pueden ampliar y enriquecer el aprendizaje, desarrollando la capacidad de pensar con independencia, la creatividad, la solución de problemas, la gestión del propio aprendizaje, entre otras cosas.

En este sentido, los autores desarrollaron en las bases teóricas aspectos referidos a: (a) los recursos educativos digitales, tales como la integración de scripts prediseñados y a través de éstos los materiales multimedia, la navegación y la interactividad; (b) la integración de las TIC en la educación; (c) las TIC en la práctica Docente; (d) Software Educativo como uso didáctico, sus funcionalidades; (e) proyectos telemáticos en entornos de trabajo colaborativo; (f) portales educativos: usos y aplicaciones; (g) niveles de formación del profesorado en TIC; (h) elaboración de materiales educativos por el profesorado; (i) nuevas metodologías para aprovechar la potencialidad de la red y la comunicación entre usuarios, incorporándolas al aula; (j) incorporación de nuevo hardware al aula; (k) ventajas de la integración de las TIC en los centros educativos.

De esta investigación se obtuvo información que coadyuvó en la fundamentación teórica del presente estudio, en relación a las TIC y su aplicación en el ámbito educativo. Adicionalmente, esta investigación aportó información referida a la capacitación y desarrollo del personal directivo y docente dentro de la institución educativa; lo cual contribuyó en la elaboración del plan de capacitación docente en el uso de las TIC que es el objetivo de la investigación realizada.

Otra investigación internacional fue la realizada por Nomura (2008), titulado “Capacitación del Personal Directivo, Docente y Administrativo en el Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Instituto Superior Tecnológico Estatal (ISTE) Trujillo-Perú”, cuyo objetivo fue elaborar el Plan de Capacitación del Personal Directivo, Docente y Administrativo que labora en el I.S.T.E. “Trujillo” para desarrollar capacidades en el uso de las aplicaciones del entorno Windows y de las Comunicaciones y búsqueda de Información de Internet del personal que viene aplicando el Nuevo Diseño Curricular Básico de la Educación Superior Tecnológica.

El trabajo se realizó bajo la modalidad de proyecto factible, realizándose una investigación de campo de carácter descriptivo. La población objeto de estudio fue de 475 profesionales de la docencia, tomándose como muestra representativa 150

docentes entre directivos, personal administrativo y docentes de aula; a quienes se les aplicó un cuestionario validado mediante el Coeficiente Alpha de Cronbach.

De esta investigación se obtuvo información relevante sobre las TIC, y su aplicación en el ámbito educativo. También se tomó como referenciales los aspectos que se contemplaron para el desarrollo del plan propuesto, los cuales, con las adaptaciones respectivas facilitaron el diseño o elaboración del plan que se propone en la investigación realizada.

En el ámbito nacional y/o regional, se cita el trabajo realizado por Martínez, (2010) en el estado Carabobo, el cual fue titulado como: “Comunidad virtual para promover el uso de las Tic´s aplicadas a la educación como una herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, dirigida a los docentes de la U.E. Colegio Don Bosco”, cuya meta principal del proyecto habla del desarrollo de una comunidad virtual que a través de Internet promueva el uso de las tecnologías de información como una herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Por lo tanto es necesario realizar un diagnóstico de las necesidades de información de los docentes y así analizar la situación actual y conocer sus requerimientos de información.

El diseño y desarrollo de la comunidad virtual fue realizado en un lapso de 5 semanas, una vez culminada se realizaron pruebas para verificar su correcto funcionamiento y lograr el cumplimiento de las metas establecidas.

Por otra parte, Castillo, (2007), presentó un estudio que tituló “El Docente y el Uso del Laboratorio de Informática Escolar”; tuvo como propósito evaluar el impacto que tiene en los docentes la inserción del laboratorio de informática escolar como herramienta para el aprendizaje de los alumnos pertenecientes a las escuelas del Estado Carabobo, específicamente en la Escuela Básica Estadal Miguel Arturo González Granadillo del Municipio Valencia. Una investigación etnográfica basada en la observación, que permitió concluir que los docentes presentaban debilidad para usar el laboratorio de informática como estrategia de enseñanza y aprendizaje.

La relación con el presente estudio se evidencia debido a que la investigación muestra la poca utilización de los recursos tecnológicos por parte de los docentes de

aula, lo que ocasiona la práctica pedagógica repetitiva y tradicionalista, evitando el uso de estrategias novedosas basadas en las TIC como aspecto importante en los requerimientos educativos actuales.

Fundamentación Teórica

Una investigación se inicia casi siempre con la conciencia de la existencia de un problema, eso nos lleva a la fundamentación de un sistema teórico, que según: Valdivieso (2007), “Es aquel sistema que desarrolla definiciones y conceptos de esa realidad problemática” (p.24). Esto nos induce a recolectar en algún conjunto de datos nueva información y a interpretar a partir de ello nuevos contextos.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Las TIC son de vital importancia en la educación actual, ya que éstas posibilitan nuevos procesos de aprendizaje y transmisión de información y el conocimiento a través de redes telemáticas, además genera nuevas capacidades de acción y de interacción, para lo cual se requieren nuevas habilidades y destrezas, también exige diseñar nuevos escenarios, instrumentos y métodos para los procesos educativos.

Es así como, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) presenta en el desarrollo de las diferentes interrelaciones sociales que tenga a bien organizar, sobre la base de los conocimientos previos de las y los estudiantes, intereses, necesidades y motivaciones; pero que además los integre y articule a las diferentes áreas del conocimiento saberes populares y contextos geo-histórica cultural, en que interactúa.

También se espera que transiten hacia la creación y desarrollo de los contenidos educativos informatizados que necesiten para desarrollar los Proyectos de Aprendizajes. Por otra parte, el principal desafío que enfrenta la y el docente al utilizar las TIC como recurso de aprendizaje para el desarrollo integral de la ciudadanía, es promover actitudes hacia el quehacer científico con pertinencia social, la innovación y la inventiva, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, las potencialidades creativas, valores de convivencia, bien común, cooperación,

corresponsabilidad social, la solidaridad, el trabajo liberador, la defensa y soberanía integral de la nación, valores, artísticos, patrios, el uso racional y sustentable de los recursos naturales, hábitos de consumo para la soberanía alimentaria, entre otros.

Las TIC en Educación

En este sentido, Majó (2003) nos dice que "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar", la utilización de esta moderna tecnología en los procesos educativos, se hace cada vez más frecuente y puede ser una pieza clave de los sistemas pedagógicos debido a que son ideales para una mejor comunicación.

La Era Internet exige cambios en el mundo educativo. Y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Además de la necesaria alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las TIC para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar (insuficientes habilidades lingüísticas, matemáticas...) y la creciente multiculturalidad de la sociedad con el consiguiente aumento de la diversidad del alumnado en las aulas, constituyen poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TIC para lograr una escuela más eficaz e inclusiva, tal como, Cabero (2000), señala que los docentes tienden a mostrarse cautelosos en el uso de las TIC debido a que se autoevalúan como no capacitados ya que solo algunas veces se les forma en el manejo técnico, no así para su utilización didáctica.

Las TIC y su incidencia en el proceso educativo

El sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios. Debe atender a la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de las nuevas

tecnologías ha de hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de calidad. Debe también evitar que la brecha digital genere capas de marginación como resultado de la analfabetización digital.

Sin embargo, la educación no puede sucumbir a este abuso. No debe confundirse saber e información. Las nuevas tecnologías dan acceso a una gran cantidad de información, que no ha de confundirse con el saber. Para que la información devenga en conocimientos el individuo debe apropiársela y reconstruir sus conocimientos. Por esta razón lo primero que debe hacerse explícito es que la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación no ha de eludir la noción de esfuerzo. Los nuevos recursos informáticos pueden contribuir al desarrollo de las capacidades cognitivas de los ciudadanos, pero nunca en ausencia del esfuerzo personal.

Cabe destacar, que las tecnologías constituyen un medio como jamás haya existido que ofrece un acceso instantáneo a la información. A cada uno le toca enriquecer y construir su saber a partir de esa información para que la educación proporcione las bases para que esto se produzca. Para que estas tecnologías estén verdaderamente al servicio de la enseñanza y del aprendizaje que contribuyan a la formación de los ciudadanos y los trabajadores que necesita esta sociedad, tal penetración tecnológica debe estar acompañada de una evolución pedagógica.

Las nuevas tecnologías exigen un cambio de rol en el profesor y en el alumno. El profesor no puede seguir ejerciendo sus funciones tradicionales discursivas a la hora de instruir al alumno.

Es así como las tecnologías de la información y de la comunicación han sido incorporadas al proceso educativo desde hace unos años. Aún no existen estudios concluyentes que permitan afirmar que la utilización de los medios informáticos en la educación ha servido para mejorar los resultados académicos, sin embargo a menudo se refieren a las transformaciones obtenidas en el modo de hacer. Se ha observado que las tecnologías de la información suscitan la colaboración en los alumnos, les ayuda a centrarse en los aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, favorecen el

espíritu de búsqueda, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender. Para los profesores las tecnologías informáticas han servido hasta ahora para facilitar la búsqueda de material didáctico, contribuir a la colaboración con otros enseñantes e incitar a la planificación de las actividades de aprendizaje de acuerdo con las características de la tecnología utilizada.

Uso de las TIC en Educación en el contexto Venezolano

Las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo venezolano de tres maneras distintas: como objeto de estudio, como medio para educar y como apoyo al aprendizaje.

La visión de las nuevas tendencias en las políticas educativas de nuestro país se considera que las nuevas tecnologías son objeto de aprendizaje en sí mismo. Esto permite que los alumnos se familiaricen con las herramientas que brindan la TIC y adquieran las competencias necesarias para hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de los estudios, en el mundo del trabajo o en la formación continua cuando sean adultos.

Se consideran entonces que las tecnologías deberían ser utilizadas como un medio de aprendizaje y más cuando es una herramienta al servicio de la formación a distancia, no presencial y del auto-aprendizaje o son ejercicios de repetición, cursos en línea a través de Internet, de videoconferencia, cdroms, programas de simulación o de ejercicios, etc. Este procedimiento se enmarca dentro de la enseñanza tradicional como complemento o enriquecimiento de los contenidos presentados.

Pero donde los nuevos avances en materia de informática encuentran su verdadero sitio en la enseñanza es como apoyo al aprendizaje. Las TIC, así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula, responden a unas necesidades de formación más proactivas y son empleadas de forma cotidiana. La integración pedagógica de las tecnologías difiere de la formación y se

enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional como un “saber aprender”.

El impacto de la sociedad de la información en el mundo educativo

Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal-globalizador sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura.

En este marco, Aviram (2002) identifica tres posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural:

- Escenario tecnócrata. Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la "alfabetización digital" de los estudiantes en el curriculum para que utilicen las tecnologías de la información y comunicación como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información y luego progresivamente la utilización las mismas como fuente de información y proveedor de materiales didácticos.
- Escenario reformista. Se dan los tres niveles de integración de las TIC que apuntan Martín, Llera y Pérez (2003): los dos anteriores y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de esta tecnología como instrumento cognitivo y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas.
- Escenario holístico: Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Majó (2003) "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino

que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar" (pag. 78)

La utilización de esta moderna tecnología en los procesos educativos, se hace cada vez más frecuente y puede ser una pieza clave de los sistemas pedagógicos debido a que son ideales para una mejor comunicación. El término multimedia se refiere a la integración o agrupación de los diferentes medios audiovisuales como son: la fotografía, animación, el video, sonido y texto. Estos recursos conforman el entorno educativo para mejor comprensión en el aprendizaje; esta revolución de la multimedia reside en la digitalización, es decir, la conversión de esta información es manejada a través de la computadora, para una mejor comprensión de la estructura de este vocablo se dispone de 5 elementos tradicionales los cuales según Fernández (1998:45), son los siguientes:

1. Texto: Es la base de los procesadores de palabras y la información fundamental usada en la mayoría de programas de multimedia.
2. Imágenes Gráficas: Como humanos estamos muy orientados visualmente y un gráfico es una vía poderosa para ilustrar información, por eso las imágenes son un importante componente de la multimedia.
3. Animación: Se refiere a imágenes gráficas en movimientos.
4. Sonido: Es usado frecuentemente para reforzar la comprensión de la información presentada por otra vía. Es también un importante elemento motivador y capturador de la atención.
5. Video: Son imágenes vivas en movimiento captadas por una cámara de video. Muestran situaciones de la vida real y defieren de animación en que estas son sencillamente dibujos en movimiento.

Lo anteriormente descrito, explica la funcionalidad que tiene la multimedia, en el campo de la enseñanza. La red se ha convertido en el recurso de mayor crecimiento mundial, en la actualidad casi la totalidad de las escuelas cuentan con acceso a este universo de redes, donde además disponen de espacio propio. Generalmente es una

herramienta insustituible en la interacción que se lleva a cabo entre los agentes que intervienen en el proceso educativo en el sistema de estudios.

Gestión Administrativa

Con el propósito de precisar el concepto de Gestión Administrativa, se tomara a Fayol, el cual definió operativamente la administración, que consiste en prever, organizar, mandar, coordinar y controlar, además consideró que era el arte de manejar a los hombres. Estos elementos están relacionados con la planificación en la administración de los procesos, la cual, esta representada por un proceso administrativo de escogencia y realización de los mejores métodos para satisfacer las políticas de una organización y lograr sus objetivos.

Además, esta gestión administrativa involucra la idea central de racionalidad, entendiéndose como tal el hecho de que, existiendo diversidad en las posibilidades de acción se elige racionalmente las mejores alternativas. Para ello, la planificación debe ser de manera democrática para que permita la participación en igualdad de condiciones a todos los elementos que intervienen en el programa de trabajo de la institución, de manera que a nivel educativo, el director y demás personal formen equipos para fijar las políticas de acción del plantel.

Gestión Educativa

Continuando en este mismo orden de ideas cabe destacar el rol de la gestión educativa como el garante del proceso de ordenar y distribuir el trabajo dentro de la institución y fuera de ésta representándola, es la autoridad y los recursos que se maneja en ella día a día. Como dice Drucker (2011), “lo que incumbe a la gerencia es todo aquello que afecta el desempeño de la institución y a sus resultados, sean en el interior o el exterior, encuéntrase bajo el control de la institución o totalmente fuera de él” (p.46).

En tal sentido, la gerencia en el subsistema de la educación básica esta representado por procesos de organización que definen su visión a mediano y largo plazo, y las estrategias conllevan a alcanzar las metas partiendo de las fortalezas,

debilidades, oportunidades y amenazas, esto supone una participación activa, eficaz y efectiva de los gerentes del aula, con lo cual obtendrán permanentemente información sobre los factores claves de éxito.

Es importante señalar, que existe una serie de niveles que conforman la gerencia estrategica en la escuela entre estos: un nivel I o de planificación estrategica corporativa, un nivel II de gerencia estrategica funcional, un nivel III operativo, estos a su vez deben pasar por varias etapas:

- a) Definición del horizonte de tiempo
- b) Principios corporativos
- c) Diagnóstico estrategico
- d) Direccionamiento estrategico
- e) Proyección estrategica
- f) Plan operativo
- g) Monitoria estrategica

Estos conceptos vienen aplicandose en el ámbito educativo dando resultados favorables para las instituciones que han logrado desarrollarlos, ademas, aunado a los principios organizacionales, representado por el conjunto de creencias y valores que guían e inspiran la vía de una organización, estos principios definen lo que es importante para una organización, siendo el soporte de la misma, y definen la filosofia de la empresa lo cual constituye un factor clave para el éxito.

Cultura Educativa y su enfoque organizacional

Etimológicamente la palabra cultura significa cultivo, y según el Diccionario de la Real Academia Española está representado por el resultado o efecto de cultivar los conocimientos humanos y de afinarse por medio del ejercicio de las facultades intelectuales del hombre, ello implica que la cultura se conjuga entre lo que se aprende y lo que se pone en práctica. Según la UNESCO (2005), la cultura es concebida como: “El conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan una sociedad o un grupo social, englobando los derechos fundamentales del ser humano, los sistemas de valores, las tradiciones y

las creencias.”(s/p). Esta definición parte de una visión onto-epistémica colocando al ser humano como el medio y el fin del desarrollo, articulándose además con el enfoque humanista social de la educación en Venezuela, estableciendo como una realidad la infinitud de las necesidades del ser humano, sus posibilidades y aspiraciones dejando en un segundo plano lo económico y social.

Además, Serna (1999), afirma que: “La puesta en marcha de las estrategias gerenciales deberá considerar los elementos culturales que las facilitan u obstaculizan y diseñarlas en forma apropiada para aprovechar o inducir los cambios culturales que se requieran.” (p105). De allí que, la cultura de una institución es la manera como las organizaciones hacen las cosas influyendo en la manera como los gerentes resuelven las estrategias planteadas.

Toda cultura tiene historicidad ya que soporta influencias y transformaciones, además, es compleja debido al sistema en que los elementos interactúan y se alteran constantemente, siendo necesario tal como lo plantea Morín (2000), “...introducir y desarrollar en la educación el estudio de las características cerebrales, mentales y culturales del conocimiento humano, de sus procesos y modalidades de las disposiciones tanto síquicas como culturales”. (p18). Es por ello que se logra delimitar como heterogénea porque en una sociedad, organización o institución existen diferencias sociales, diversidad de intereses, concepciones, escala de valores, influyéndose las culturas mutuamente, sea por medio de la convivencia, los intercambios lingüísticos, de creencias o conflictos sociales.

Cada organización tiene su propia cultura, distinta de las demás, lo que le da su propia identidad, esto aplica también para la cultura organizacional en la escuela, la cual incluye los valores, creencias y comportamientos que se consolidan y comparten durante la vida en la institución. Tal como lo plantea Serna (1999), “la cultura de una institución es la manera como las organizaciones hacen las cosas, como establecen prioridades y dan importancia a las diferentes tareas” (p105).

Es importante destacar, que una institución educativa que aplique los principios organizacionales permanezca constantemente desarrollándose y mejorando sus

procesos, lo cual incide directamente en la formación de todo su personal, estos obtendrán herramientas para lograr resultados educativos de calidad.

Funciones Gerenciales en la Educación

La participación de los integrantes del equipo de la escuela que desarrollan actividades gerenciales para cumplir con la gestión educativa, deben de estar enmarcados en un proceso que conlleve hacia la transformación de la institución, la misma debe estar a la par de los cambios científicos y tecnológicos propios de la época, además deben llevar un trabajo arduo que implica el desarrollo de procesos estratégicos y sistemáticos de dirección gerencial que conjugue lo individual, lo colectivo y lo social, por este motivo, las funciones gerenciales educativas, enmarcadas en un plano de la excelencia son las siguientes:

- Planificación: es el momento que permite crear una prospectiva de la organización, planteándose un escenario futurista e innovador. La planificación gerencial, concibe el diagnóstico, el establecimiento de objetivos y la consecución de los mismos.
- Organización: en diseñar la estructura organizativa de la institución a través de la determinación de tareas, procedimientos y decisiones.
- Dirección: esta relacionada con el liderazgo, por cuanto el directivo es el encargado de influir de forma positiva a sus seguidores.
- Control y seguimiento de la gestión: consiste en monitorear los resultados obtenidos para ajustar las acciones mediante la redistribución de tareas, el análisis y la evaluación del rendimiento de la institución para asegurar el logro de lo deseado.

El cumplimiento de estas funciones gerenciales garantizará el éxito en el desempeño de los docentes de la institución en estudio.

La Andragogía.

Por otra parte, esta investigación va dirigida a personas adultas, en este sentido, la Andragogía, es la ciencia que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad. Su proceso, al estar orientado con

características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización.

La Andragogía por ser independiente del nivel de desarrollo psíquico y por partir del nivel de desarrollo cognitivo genera una nueva actitud en el hombre frente al reto educativo.

Actualmente se considera que la educación no es sólo cuestión de niños y adolescentes. El hecho educativo es un proceso que actúa sobre el hombre a lo largo de toda su vida, siendo que la naturaleza del hombre permite que pueda continuar aprendiendo durante toda su permanencia en la tierra sin importar su edad cronológica.

Para Castro Pereira (1990) en su obra "Conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular Experimental para el Postgrado de la Universidad Nacional Abierta con base en los Principios Andragógicos", al referirse al adulto que facilita el aprendizaje de otros adultos, escribe:

“El andragogo es un educador que, conociendo al adulto que aprende, es capaz de crear ambientes educativos propicios para el aprendizaje. En su acepción más amplia, el andragogo es el ser de la relación de ayuda educativa al adulto”. (p82)

En este sentido, Yturalde Tagle (2013), define al andragogo como "un facilitador de procesos de aprendizaje, orientado al adulto, quien ayuda a construir aprendizajes significativos".

También, Yturalde Tagle nos habla de la Andragogía como la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto. Etimológicamente la palabra adulto, proviene de la voz latina *adultus*, que puede interpretarse como "ha crecido" luego de la etapa de la adolescencia. El crecimiento biológico del ser humano llega en un momento determinado al alcanzar su máximo desarrollo en sus aspectos fisiológicos, morfológicos y orgánicos; sin embargo desde el punto de vista psico-social, el crecimiento del ser humano, a diferencia de otras especies, se manifiesta de manera ininterrumpida y permanente.

Para el venezolano, Alcalá (2000), en su obra "La praxis andragógica en los adultos de edad avanzada", se refiere a la Andragogía "como la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la Educación Permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización".

La UNESCO retomó el concepto en sustitución de la expresión de "Pedagogía para adultos", bajo el interés por el proceso de la formación y de la educación permanente de hombres y mujeres adultas, de manera diferencial a la formación del niño y el adolescente. Los procesos andragógicos estimulan el razonamiento, promueven la discusión constructiva de las ideas, favoreciendo al diálogo, origina puntos de vista, ideas e innovaciones y al mismo tiempo conducen a replantear propuestas como resultado de la confrontación de saberes y haceres individuales, hacia conclusiones grupales.

Características de la Andragogía

En "Andragogía no Pedagogía" (1972), Malcolm Knowles, enfatiza: "La Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos."

A diferencia del niño, el adulto como individuo maduro, manifiesta las siguientes características:

1.-Tiene un Auto-concepto

En contraste a la dependencia de niños, los adultos tenemos una necesidad psicológica profunda para ser auto-dirigidos. Nuestro auto-concepto nos lleva a guiarnos por nuestra propia voluntad.

2.-Tiene experiencia

Los adultos independientemente de la edad hemos acumulado gran riqueza de experiencias que se convierten en importantes recursos de aprendizaje, y al mismo

tiempo se convierten en plataforma para desarrollar nuevos aprendizajes para sí mismo, así como para la comunidad de aprendizaje en la cual el individuo se encuentra inmerso.

3.-Prisa en aprender

Los adultos estamos dispuestos a aprender cosas que necesitamos saber o saber hacer, para así cumplir con nuestros papeles en la sociedad: laboralmente, como profesionales, como líderes, trabajadores, esposos(as), padres o madres. Nuestra rapidez en aprender se orienta cada vez más para las tareas en el desarrollo de nuestros papeles y responsabilidades sociales cuando se alcanzan niveles de madurez adecuados.

4.-Orientación para aprendizaje

Los niños tienen una orientación centrada en materias para el aprendizaje, los adultos tenemos una tendencia a mantener una orientación centrada en situaciones, problemas, decisiones y mejoras permanentes. Los adultos buscamos los conocimientos para desarrollar las habilidades que necesitamos aplicar a situaciones o problemas a los que nos confrontamos en la vida real en nuestras actividades y labores cotidianas.

5.-Motivación para aprender

Los adultos estamos más motivados para aprender por los factores internos, tales como desarrollo de nuestra auto-estima, recompensas tales como aumentos de sueldo, ascensos, necesidades evolucionadas, descritas por Abraham H. Maslow en su "Jerarquía de Necesidades".

El Modelo Andragógico

Un Modelo Andragógico debe contar con los siguientes elementos:

a) El Participante adulto

Dentro del modelo Andragógico es el principal recurso en el proceso de aprendizaje. El participante como centro del proceso es un Socio del Aprendizaje quien se apoya en sus propios conocimientos y experiencias adquiridas.

b) El Andragogo

Es un “Facilitador” competente en el proceso de transferencia de conocimientos y transferencia de experiencias, que el participante puede aportar.

El Andragogo dejó de ser el instructor, pues debe desempeñar varios roles: Facilitador, transmisor de informaciones, agente de sensibilización, agente del cambio, agente de relación, tutor, coach, mentor. El Facilitador promueve la participación activa fundamentada en actitudes positivas de los participantes adultos.

c) Los Participantes

Los participantes adultos constituyen en su conjunto, una gran cantidad de recursos que son provistos por sus propias experiencias previas así como por su voluntad para aprender, de ahí que cada uno de los miembros del grupo se convierte en un agente del aprendizaje, en lo referente al contenido o al proceso en sí mismo.

El Andragogo facilita las interacciones interpersonales y organiza la actividad educativa, cuyo principal actor, como lo señalamos, es el Participante, como Socio del Aprendizaje.

d) El Entorno

Los intercambios que generan, producen transferencias dinámicas de doble vía. El *Outdoor Training* que no es lo mismo que el *Outdoor Adventure*, se presenta como un entorno adecuado para muchos programas de capacitación orientados al desarrollo y fortalecimiento de *habilidades blandas*, conocidas como "*Soft Skills*".

La creación de un ambiente socio-emotivo adecuado es propicio para el proceso de aprendizaje, los espacios físicos ayudan de igual manera, así como los recursos tecnológicos con los que se cuentan, influyen los colores, el clima, la comodidad, la tranquilidad.

Se distinguen tres (3) tipos de medio ambiente. El primero comprende el medio ambiente inmediato, creado para realizar el aprendizaje, es decir, la actividad educativa. El segundo se relaciona con el organismo educativo que facilita los recursos y los servicios humanos y materiales. El tercer tipo comprende a las instituciones y a las agrupaciones sociales.

Liderazgo en la Gerencia Educativa

La dinámica y cambiante sociedad reta a investigar cada vez con mayor interés el proceso de liderazgo en todas las organizaciones que la conforman. Con la perspectiva actual del liderazgo, se redimensionan los métodos tradicionales de conducir a la gente enfocandolos en capacidades de influir hacia la efectividad y la transformación social desde adentro. Cabe preguntarse entonces ¿Qué es el liderazgo? ¿Qué lo hace tan trascendental para la transformación de una organización?

El liderazgo tiene tantas definiciones como marcos de referencia posee un autor, hay quienes lo consideran como rasgos individuales que tiene el líder para generar acción, otras tendencias conciben al liderazgo como una influencia consciente sobre la gente, y otros puntos de vista la precisan como la capacidad que se logra mediante la ocupación de una posición administrativa.

Cabe considerar, que en cada concepto existen elementos que se diferencian y se complementan entre si, no obstante, hay que tener claro que una definición no es conceptualmente más completa que otra, sino que son pertinentes en su uso, lo importante es asumir perspectivas visionarias.

Cornejo (2000), define al liderazgo de excelencia como la fuerza fundamental que tiene el líder para generar compromiso y acción en la gente, convirtiéndolos en líderes de cambio y con elevada producción creativa.

Esto quiere decir, que liderizar es producir energía, es encaminar inteligentemente a las personas para hacer que sus habilidades individuales confluyan, coexistan convirtiendose en un equipo humano guiado hacia la búsqueda de la innovación, la productividad, la competitividad y la transformación personal y colectiva. No se trata de imponer criterios, normas e ideas asumiendo una actitud centralista donde se controla sin valorar resultados de los demás, sancionando para hacer que se cumpla el trabajo, dirigiendo las estrategias concentrando el poder en el líder y haciendo que el resto acaten sus liniamientos.

Por el contrario, en las instituciones educativas de excelencia el liderazgo genera participación, planificación de acciones con estrategias pertinentes a lo que se desea, se toman decisiones coherentes con la necesidad requerida, investigación, análisis y

reflexión sobre la realidad existente para producir cambios significativos que configuren en aspectos personales y colectivos. Velecillos (1996).

En resumen, el liderazgo de excelencia tiene que ser una sinergia global donde se valore el desarrollo de las acciones humanas, exista compromiso social, y capacidad de superar retos de forma sistemática, permanente e ingeniosa fortaleciendo así las instituciones de educación básica.

Acción Comunicativa

Habermas (1989), en la teoría de la acción comunicativa concibe a una entidad educativa como organización social conformada principalmente por personas que interactúan recíprocamente dentro de un contexto de acción comunicativa convencionalmente normado, en los cuales se generan complejos procesos conductuales particulares o grupales que determinan el entendimiento o la incomunicación en la organización. Esto es, porque toda acción comunicativa tiene lugar en la interacción social, y es a su vez mediada por el lenguaje en un acto dialógico donde se intercambian contenidos que buscan el sentido personal o colectivo.

En la realidad institucional no siempre la comunicación conduce a un entendimiento, ya que las interacciones humanas se dan incongruencias en el uso del lenguaje, y aspectos como la manipulación, el engaño y la falsedad, entre otros, distorsionan la comprensión en el proceso de comunicación haciéndose necesario el discurso o búsqueda del consenso para así asegurar la equidad en lo que se dice. Como resultado, las personas en la organización tienden a emplear argumentos en defensa de sus perspectivas, estableciéndose una relación de poder entre los interactuantes.

Toda institución que se perfile hacia una transformación positiva o deseada por las personas que la dirigen, debe orientarse al entendimiento organizacional mediante un acto dialógico fundamentado de acuerdo con Habermas en aspectos universales del habla, los cuales son mandatos del lenguaje que representan supuestos presentes de forma absoluta en el signo lingüístico.

Bases Teóricas

Según Arias (2006), “Las bases teóricas son un conjunto de enunciados relacionados que intentan explicar fenómenos recurrentes y al mismo tiempo indican los métodos para controlar dichos aspectos” (pág. 29). Es por ello que para esta investigación nos enfocaremos en diversas teorías que sustentarán dicho trabajo. Es en este aspecto en el que principalmente se basa el diseño instruccional, que se fundamenta en identificar y posteriormente desarrollar los métodos que deben ser utilizados en el diseño del proceso de instrucción, y también en determinar en qué situaciones de estos métodos deben ser usados. Es decir, que implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado. De tal modo que, son los aspectos conceptuales o teóricos que se ubicarán en el problema de investigación que está directamente relacionado con las variables del trabajo de grado.

Tomando en cuenta dichos aspectos es importante afianzar la relación que guardan dichas teorías y conceptos con la presente investigación ya que lo más importante es que el aprendiz sea capaz de conocer la realidad de su aprendizaje.

Las bases teóricas que respaldan dicha investigación son mencionadas a continuación:

Teoría Constructivista, Bruner (1988):

La conceptualización del constructivismo citado por Ramos (2005), la entiende como todos los modos de conocimiento propio, donde se utiliza la mente y se descubre el propio conocimiento; (p.194). Según el autor es de este modo como se construye significativamente el desarrollo intelectual del individuo.

Constructivismo exógeno:

Se caracteriza por considerar que el aprendizaje surge de la reconstrucción que el alumno hace de la realidad externa, para lo cual, procesa la información recibida, organizándola y reorganizándola hasta reflejar fielmente un determinado contenido.

Para lograrlo, el alumno usa varias estrategias, como, por ejemplo, redes de proposiciones, esquemas y reglas de producción condición-acción.

Este tipo de aprendizaje no produce necesariamente cambios conceptuales ni capacita para la aplicación del conocimiento o la resolución de problemas, pero sí supone un refinamiento en cuanto a la organización de la información. Por ejemplo, si un alumno ha sido capacitado para la realización de diagramas o cuadros, podrá usar estos recursos para estructurar un tema determinado o para prepararse para un examen en forma organizada y coherente. Es decir, se mejora el tratamiento de la información sin alterar su significado original. El papel del profesor se centra en la transmisión de información, pero fungiendo como un apoyo para guiar a los alumnos a un conocimiento más preciso y completo, enseñando las estrategias más adecuadas para los fines que se persigan, al tiempo que corrige (asertivamente) los conceptos erróneos.

Actualmente, hay una tendencia notoria hacia el profesor-guía o profesor-facilitador, logrando que la mayor parte de los alumnos aprenda a extraer información relevante de un determinado contenido, lo cual le facilita tanto la organización para el estudio de diversos temas como la resolución de exámenes y la argumentación coherente de sus ideas, tratando de realizar en todos los casos una traslación adaptada a las exigencias del momento.

Teoría Aprendizaje Significativo, Ausubel (1983):

Dentro de los teóricos cognoscitivista, citado por Díaz y Hernández (2002). Postula al aprendizaje como una reestructuración activa de conocimientos, ideas, conceptos y esquemas (p.35). Además este plantea que el aprendizaje de los estudiantes depende de la estructura cognitiva que está relacionada con la nueva información. Este proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia para dar a conocer el conocimiento de los estudiantes, ya que no solo se trata de saber cuánta cantidad de información se ha adquirido, sino cuáles son los conceptos y proposiciones de la cuales el aprendiz es capaz de manejar.

Es importante conocer el aprendizaje escolar ya que puede darse por repetición o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo. De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del estudiante. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el educando se interese por aprender lo que se le está mostrando.

Por otra parte Ausubel (ob.cit.) dice que el aprendizaje se da por descubrimiento e involucra que el alumno debe reordenar la información, integrarla con la estructura cognitiva y reorganizar o transformar la combinación integrada de manera que se produzca el aprendizaje deseado, a través de nuevos conceptos que permitan a el alumno conocer nuevas palabras, significados que le permitan incrementar su léxico escolar.

Aprendizaje de Representaciones, Ausubel (1983,46):

Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos, al respecto Ausubel dice: Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan.

Este tipo de aprendizaje se presenta generalmente en los niños, por ejemplo, el aprendizaje de la palabra "pelota", ocurre cuando el significado de esa palabra representa, o se convierte en equivalente para la pelota que el niño está percibiendo en ese momento, por consiguiente, significan la misma cosa para él; no se trata de una simple asociación entre el símbolo y el objeto, sino que el niño los relaciona de manera relativamente sustantiva y no arbitraria, como una equivalencia representacional con los contenidos relevantes existentes en su estructura cognitiva.

Aprendizaje de Conceptos, Ausubel (1983:61):

Los conceptos se definen como "objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos", partiendo de ello podemos afirmar que en cierta forma también es un

aprendizaje de representaciones. Conceptos son adquiridos a través de dos procesos. Formación y asimilación. En la formación de conceptos, los atributos de criterio (características) del concepto se adquieren a través de la experiencia directa, en sucesivas etapas de formulación y prueba de hipótesis, del ejemplo anterior puede decir que el niño adquiere el significado genérico de la palabra "pelota", ese símbolo sirve también como significante para el concepto cultural "pelota", en este caso se establece una equivalencia entre el símbolo y sus atributos de criterios comunes. De allí que los niños aprendan el concepto de "pelota" a través de varios encuentros con su pelota y las de otros niños.

El aprendizaje de conceptos por asimilación se produce a medida que el niño amplía su vocabulario, pues los atributos de criterio de los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva por ello el niño podrá distinguir distintos colores, tamaños y afirmar que se trata de una "Pelota", cuando vea otras en cualquier momento.

Aprendizaje de Proposiciones

Este tipo de aprendizaje va más allá de la simple asimilación de lo que representan las palabras, combinadas o aisladas, puesto que exige captar el significado de las ideas expresadas en forma de proposiciones.

El aprendizaje de proposiciones implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego estas se combinan de tal forma que la idea resultante es más que la simple suma de los significados de las palabras componentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognoscitiva.

Es decir, que una proposición potencialmente significativa, expresada verbalmente, como una declaración que posee significado denotativo (las características evocadas al oír los conceptos) y connotativo (la carga emotiva, actitudinal e idiosincrática provocada por los conceptos) de los conceptos involucrados, interactúa con las ideas relevantes ya establecidas en la estructura cognoscitiva y, de esa interacción, surgen los significados de la nueva proposición.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, es importante señalar que, en el proceso de enseñanza, el docente debe considerar las experiencias previas del alumno, de tal manera que se pueda establecer una relación con aquellos conocimientos nuevos que pretenden enseñar y que por consiguiente el alumno decida aprender. En este proceso de enseñanza y aprendizaje debe existir una interacción comunicativa constructiva entre el docente y el alumno, donde el docente conozca las necesidades e intereses del educando para vincularlos con su estructura cognitiva y desde ahí comenzar a utilizar estrategias de enseñanza para que su desempeño y por ende su práctica pedagógica sea eficiente y estimule un aprendizaje. De tal manera se puede decir que la presente investigación se identifica con los tres tipos de aprendizaje.

Fundamentación Legal

A continuación se presenta el sustento legal del presente trabajo de investigación que expresa en los artículos de diversas leyes la consolidación de cada uno de los aspectos que se desarrollan en la estructura teórica del mismo.

Al respecto, las TIC se fundamentan legalmente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en sus artículos 102, 108 y 110, en la Ley Orgánica de Educación artículo 6 párrafo g y artículo 9, en Gaceta Oficial el decreto 3.390, artículos 1, 4 y 10 respectivamente; Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente, artículos 139 y 140; Ley Orgánica de la Administración Pública, artículo 12; Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, artículos 1 y 49; y Decreto Número 825, sobre Internet como Prioridad, artículos 2, 3, 7, 8 y 11.

En este sentido, se enfatiza la educación como cimiento fundamental de un país, este se realza como un derecho y un deber, así mismo es función indeclinable del estado. La importancia de estos artículos se acentúan en el valor intrínseco que se relaciona paralelamente con la investigación colocando de manifiesto la idoneidad con las funciones administrativas que es una condición sine quanon y debe iniciarse con la participación eficaz de los gobernantes de la nación.

Por su parte la Ley Orgánica del Trabajo de las trabajadoras y los trabajadores (2012) en el capítulo III. De la Educación desde el trabajo establece en la:

En cuanto a este artículo, se hace mención a un elemento que tiene su trascendencia en la formación integral de los trabajadores haciendo énfasis al mejoramiento del mismo, con el propósito de que se maneje y conozca la actividad que desempeña, en el mismo orden de ideas, se resalta la formación tecnológica que tiene su arraigo en el presente estudio y que contribuye significativamente como un aporte indispensable; quiere decir, que la institución debe proveer todas las condiciones necesarias para dar cumplimiento a lo dictaminado en el presente artículo con el propósito de redundar en beneficios propios y colectivos basados en la actualización permanente.

De igual forma el capítulo III. De la Educación desde el trabajo señala en el:

Mejoramiento continuo

Este artículo al igual que el artículo 104 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) matiza la formación permanente como medio de actualización que alimenta el progreso de la organización y de todos aquellos que realizan alguna actividad, su aplicación debe considerarse una condición existencial y en actual estudio emplearse como puente de acercamiento a lo desconocido para erradicar las debilidades que se fomenta por falta de conocimiento.

Las diferentes teorías planteadas dan sustento al trabajo expuesto, y como complemento llevan a mencionar los conceptos que se deben tomar en cuenta en dicha investigación, es por ello que a continuación se mencionan:

Jornada

Es un concepto vinculado a un determinado periodo temporal. El término puede utilizarse, por ejemplo, para hacer referencia a un día (un periodo de 24 horas), o una jornada también puede ser el tiempo de duración del trabajo diario. Por otra parte se conoce también como jornada, al tipo de evento de corta duración (menos de un día, pero más de seis horas) sobre algún tema específico.

En este caso, para dicho trabajo se implementarían “Jornadas” con determinado número de horas semanales para desarrollar la propuesta planteada.

Gerencia Educativa

Consiste en el proceso de conducción de una institución educativa por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivas, orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar acciones estratégicas a través de actividades oportunas, para alcanzar eficacia en los aspectos pedagógicos administrativos y comunitarios.

Optimización

La Optimización es la acción y efecto de optimizar. Este verbo hace referencia a buscar la mejor manera de realizar una actividad. El término se utiliza mucho en el ámbito de la informática.

Es por ello, que para el título, así como el objetivo general se plantea el término de Optimización, ya que aportará a los participantes el mejoramiento en el uso de las TIC.

Plan de acción

Se enfoca en la elaboración de estrategias académicas tales como: charlas, ponencias, talleres, motivación al logro, reforzamiento de valores y buena convivencia.

Estas estrategias serán elaboradas con la finalidad de optimizar la gestión administrativa y educativa, promoviendo el uso de las TIC como herramienta fundamental para una institución de excelencia y también mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

TABLA DE ESPECIFICACIONES

OBJETIVO GENERAL: Proponer el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza – La Entrada – Naguanagua.

Objetivos Específicos	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS
- Diagnosticar la necesidad de desarrollo de jornadas de actualización en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza – La Entrada – Naguanagua.	- Tecnologías	- Uso de las tecnologías	1-3
	- Tipos de información	- Planificación, organización y evaluación	4-6
	- Tipos de comunicación	- Planificación, organización y evaluación - Uso de la Canaima	7-9
	- Herramientas tecnológicas	- Tablet - Video proyector	10-11
- Determinar la factibilidad operativa y financiera para el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la optimización de la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza-La Entrada-Naguanagua.	- Factibilidad: *Económica *Operativa *Financiera	- Autogestión y autonomía - Coordinación administrativa e investigación - Padres y representantes participación	11-12 13 14 15
- Diseñar la propuesta para el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la optimización de la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza-La Entrada-Naguanagua.	- Propuesta	- Uso de la computadora - Uso del Internet - Uso de las redes sociales	16-18 19 20

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En toda investigación es necesario que los hechos estudiados, así como las relaciones que se establecen entre estos, los resultados obtenidos y las evidencias encontradas con respecto al problema, además de los nuevos conocimientos, fiabilidad y validez, sean delimitados por los procedimientos de orden metodológico con el fin de dar respuestas a las interrogantes objeto de la investigación.

En consecuencia, el Marco Metodológico de la presente investigación donde se propone jornadas de optimización en el uso de las TIC para el mejoramiento de la gestión administrativa y educativa de la U.E.E. “Ambrosio Plaza”, será la instancia que alude al momento operacional presente en todo el proceso de la investigación donde será necesario situar en detalle el conjunto de métodos y técnicas que se emplearán en el proceso de recolección de datos requeridos en la investigación propuesta.

En función de las características derivadas del problema de la investigación y de los objetivos se introducirán los diversos procedimientos operacionales apropiados para recopilar, presentar y analizar los datos, con la finalidad de cumplir con el propósito general de la investigación planteada.

Tipo de Investigación

La investigación planteada se enmarca en la modalidad de proyecto factible, definido por Balestrini (2002), “Como la proposición que colabora con la solución de un problema, orientado a la formulación de políticas, normas, técnicas y procesos” (p. 42).

Así mismo la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2010) afirma que es “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta, de un modulo operativo viable para solucionar problemas, seguimientos y necesidades de

organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos, y procesos” (p. 7).

Es de considerar, que este planteamiento determina la importancia que tiene la investigación para el presente estudio, donde se destacan los aspectos relacionados con la formulación de una propuesta que va a generar beneficios a la U.E.E “Ambrosio Plaza”, donde el plan de estrategias tecnológicas va a ser un refuerzo para utilizar las técnicas de información y comunicación en todas las áreas de nuestra institución.

Diseño de la Investigación.

En el marco de la investigación planteada, al referido estudio, el diseño de investigación según Hurtado y Toro (2012) “Es referido a los aspectos operativos de la investigación” (p. 148). De acuerdo a esta cita, el diseño en la cual se inspira el estudio, consta de tres fases: Diagnóstico, factibilidad y diseño

Población y Muestra

Población

Hurtado Y Toro (2012), “la población es el conjunto de seres que poseen las características o evento a estudiar y que se enmarcan dentro de los criterios de inclusión” (p. 140). En la presente investigación las unidades de análisis objeto de observación o estudio, fue la totalidad del personal administrativo y docente que labora en la U.E.E. “Ambrosio Plaza” del Municipio Naguanagua, estado Carabobo. Todos ellos constituyen la población de estudio para la investigación planteada, para la cual se generalizarán los resultados.

Es importante destacar que la población a estudiar en este caso, está conformada por 29 sujetos, conformados por 4 administrativos, 14 docentes de ambos turnos, y 11 especialistas en diversas áreas de dicha institución. El objeto de estudio constituye una población finita ya que tiene un determinado número de elementos que se limita a 29 sujetos o personal adulto de la escuela.

Muestra

La muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben reproducirse en ella, lo más exactamente posible. Como ya se indicó con anterioridad la población se conforma por 29 adultos, entre personal administrativo y docente que laboran en diferentes áreas y grados de la U.E.E. “Ambrosio Plaza”, seleccionando el 100% de dicha cantidad de ambos turnos.

Hurtado y Toro (2012) “el muestreo no es un requisito indispensable de toda investigación, eso depende de los propósitos del investigador, el contexto y las características de sus unidades de estudio” (p. 140). Dadas las características de esta población pequeña y finita, se tomarán de 29 sujetos, el 30% de la misma, que nos arrojará un aproximado de todos los individuos que la integran.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En función de los objetivos definidos en el presente estudio, se empleó como instrumentos y técnicas de recolección de datos orientadas de manera esencial a alcanzar los fines propuestos. Hurtado y Toro (2012), define los instrumentos como: “la herramienta con la cual se va a recoger, filtrar y codificar la información, es decir, el con qué”. Para esta estrategia se ha escogido la técnica sociométrica que se llevó a cabo a través de una encuesta como instrumento.

Validez y Confiabilidad

Validez

Como método para estimar la validez del contenido, el instrumento fue sometido a juicios de los expertos, para su revisión y aceptación. Igualmente es necesario identificar en toda investigación, la validez relacionada con el contenido y la validez relacionada con el constructo.

La validez de contenido según Hernández (2010) “se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide.” (p. 278). Se refiere a la capacidad del instrumento de medir aquello que se desea y proporcionar información completa sobre la variable estudiada.

Por su parte la validez relacionada con el constructo afirma Bostwick y Kyte, (2005), citado por Hernández, (2010) “se refiere a qué tan exitosamente un

instrumento representa y mide un concepto teórico” (p. 282). Es decir, que está relacionada directamente con el marco teórico que sustenta la variable.

Confiabilidad

Para Hernández (2010), “La confiabilidad es el grado en el que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.” (p. 277). Esto se refiere al grado de congruencia con el cual mide el atributo que supuestamente debe medir.

En este orden de ideas, para determinar la confiabilidad del instrumento se empleará el estadístico Alfa de Cronbach que obedece a la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

K = Número de ítems

Si = Varianza del ítem i

St = Es la varianza de la suma de todos los ítems (varianza total)

Dando como resultado una confiabilidad de 0,85, de confiabilidad lo cual se considera alta.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El análisis de resultados, es una tarea fundamental y donde se desarrolla una interpretación profunda y específica de los hallazgos para luego con objetividad construir el diseño. Al respecto, Tamayo (2001) señalan que este consiste “en reclasificar el material recogido desde diferentes puntos de vista hasta optar por el más preciso y significativo” (p.104). Con ello, sustentaremos y le daremos un carácter objetivo a la investigación.

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados de los datos provenientes de los instrumentos aplicados en la investigación relacionados con las variables en estudio. Al efecto, Hurtado y Toro (2012) exponen que:

En este proceso se clasifican y ordenan los datos en tablas o cuadros, se explican y comentan los resultados obtenidos en la investigación, en base a esta teoría se pretende mostrar el cuadro, explicando de forma clara si se esfuerza con el gráfico para facilitar la interpretación de cada ítem (p. 58).

Por consiguiente, los datos obtenidos se analizaron aplicando la estadística descriptiva, a través de la clasificación de las preguntas en dimensiones; en cuanto a esto Balestrini (2006) señala que “el objeto de la clasificación es reflejar, previa su diferenciación, la dimensión colectiva de los datos recogidos en las respuestas del cuestionario y con ello poner de manifiesto las uniformidades, semejanzas y diferencias del objeto de estudio”. Todo este proceso se realizó para poder estimar en la graficación y presentación de resultados, la inclinación de las respuestas que se presentaron, para ello se procedió al cálculo de porcentajes de frecuencia, ya que se considera un método viable, para la comprensión de los resultados.

A continuación se presentan los gráficos de cada una de las preguntas con su respectivo análisis:

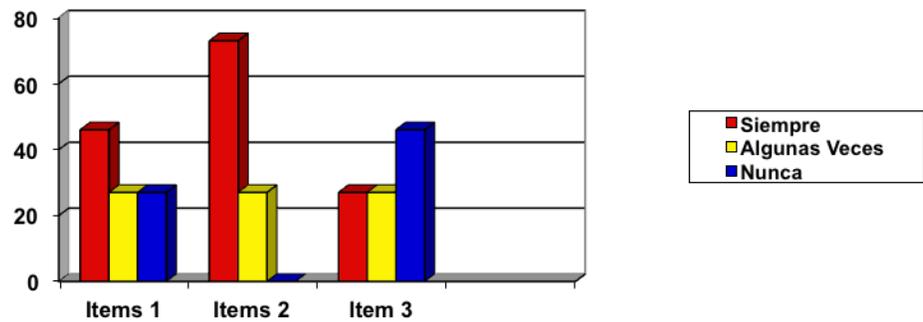
Análisis de los Resultados

Cuadro 1

Nº	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%
1	Usa la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso educativo	14	46	8	27	8	27
2	Maneja, con un grado de aceptación cada componente de las TIC	23	77	7	23	-	-
3	Se genera intercambio de conocimientos dentro del aula sobre las TIC	8	27	8	27	17	46

Fuente: Sánchez (2014)

Gráfico 1. Tecnología de la Información y Comunicación.



Análisis

En cuanto al ítem 1, se obtuvo que el 46 por ciento de los encuestados manifiesta que es importante usar la tecnología de información y comunicación en el proceso educativo, mientras que un 27 por ciento algunas veces lo ve necesario, entre tanto un 27 por ciento asegura que nunca las usa.

A este respecto, Cabero (2006), indicó que: “las TIC, como herramienta pedagógico destacan la importancia del uso de las tecnologías educativas en la educación en todos sus niveles para desarrollar una educación vanguardista y ajustada a los tiempo”. (p. 128).

En el ítem 2, al consultarle si manejan con agrado todos los componentes de las TIC, y 73 por ciento de los encuestados afirmó que siempre y solo un 23 por ciento contestó que alguna vez.

En este sentido, Cabrera (2005) señaló que: “Las instituciones Educativas del País deben aprovechar al máximo las diversas plataformas tecnológicas dado que estas evitan el congestionamiento y pueden ser aprovechadas para que los docentes evalúen actividades de acuerdo a los contenidos programados en las distintas planificaciones”. (p. 76).

Por otra parte, en cuanto a la opinión emitida por los sujetos encuestados en el ítem 3, se percibió en los datos proporcionados que el cuarenta y seis porcientos de los nunca reciben clases asistidas a través de escenarios virtuales, un veintisiete por ciento a veces las recibe, y otros 27 manifiesta que si se desarrollan los conocimientos necesarios de las TIC, esto evidencia que los fundamentos son indicativo de que existen limitaciones, donde el profesional que ejerce orientaciones en el estudiante no le facilita a éste, el cumplimiento de reforzar el conocimiento estudiantil a través de las tecnologías.

Al respecto, Cebrian (2005), indica que: “las tecnologías educativas al ser

utilizadas se deben fomentar a través de directrices o lineamientos que sean favorecedores al desarrollo de los diseños instruccionales correspondiente a las diferentes cátedras de estudio para su aplicación”. (p. 98).

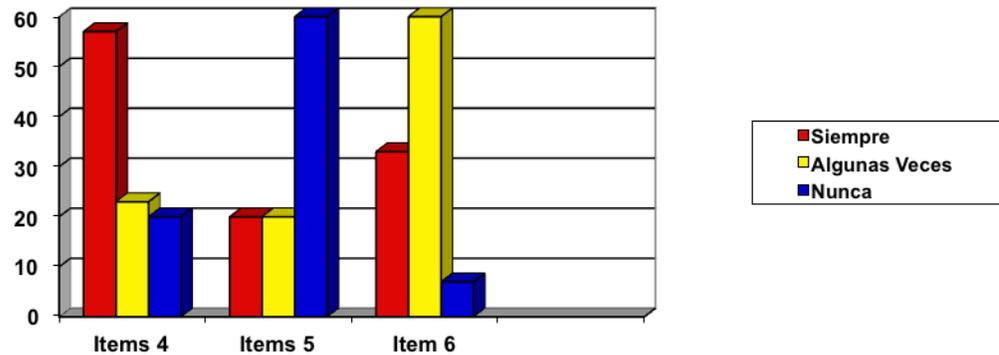
Todos estos análisis demuestran que es necesario desarrollar dentro del personal que labora en las instituciones educativas un conjunto de propuestas gerenciales basadas en la utilización correcta de las TIC, que permita aplicar herramientas educativas sencillas pero de gran impacto para los estudiantes, esto es porque hoy por hoy en la U.E Ambrosio Plaza se evidencia que los docentes al no manejar las herramientas de la manera adecuada imposibilitan la acción y participación proactivas de los estudiantes en el manejo de los escenarios y retos educativos que exigen los tiempos. Es por ello que se propone impulsar un programa basado en un conjunto de talleres los cuales permitan progresar en la acción del manejo y uso de la TIC, dentro de la institución.

Cuadro 2

Nº	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%
4	El uso de las TIC apoya al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje	17	57	7	23	6	20
5	Se propicia en los estudiantes el uso de las TIC para las actividades curriculares	6	20	6	20	18	60
6	Usando las TIC logra intercambio de información con el personal de la institución	10	33	18	60	2	7

Fuente: Sánchez (2013)

Gráfico 2. Uso Tecnología de la Información y Comunicación



Análisis

Los datos proporcionados en la dimensión tecnología educativa, se logró destacar que en el ítem 4, el cincuenta y siete por ciento , siempre se considera que se propician el uso de las tecnologías educativas en las actividades en el proceso de enseñanza aprendizaje, un 23 por ciento, indicó que algunas veces se usan y solo un 20 por ciento señaló que nunca la usa, estas respuestas equilibran que el profesional que imparte la enseñanza, y el estudiante que la recibe se encuentra aislado del uso de las tecnologías educativas, lo cual se distingue al rechazo hacia una formación profesional para inducir a los estudiantes a obtener mayores beneficios en su formación escolar.

Esto es sustentado por Granizo (2000), quien plantea que: “el estudiante debe ser el centro de interés para formarse en el uso de las tecnologías educativas donde estos se convierten en un laboratorio para incrementar la educación holística como complemento hacia el aprendizaje de las tecnologías” (p. 173).

Respecto a los resultados del ítem 6 describiendo el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades curriculares el 60 por ciento respondió que nunca lo hace, un 20 por ciento afirmó que nunca, y en la misma proporción afirmó que algunas veces. En la misma sintonía denotamos en el ítems 7 que al consultarle a los docentes de la U.E Ambrosio Plaza, si entre ellos se comunican a través de las TIC, y el 60 por ciento manifestó que algunas veces, un 33 por ciento afirmó que siempre y solo un 7 por ciento dijo que nunca los utiliza como medio de comunicación entre sus compañeros.

Es de considerar que, los datos establecen una relación con lo planteado por Groos (2005), el cual afirma que: “las tecnologías educativas deben ser un elemento normado para la aplicación en los centros educativos universitarios, esto va a facilitar que los profesores y alumnos establezcan directrices para llevar una evaluación de manera efectiva al proceso de conocimientos tecnológicos” (p. 116).

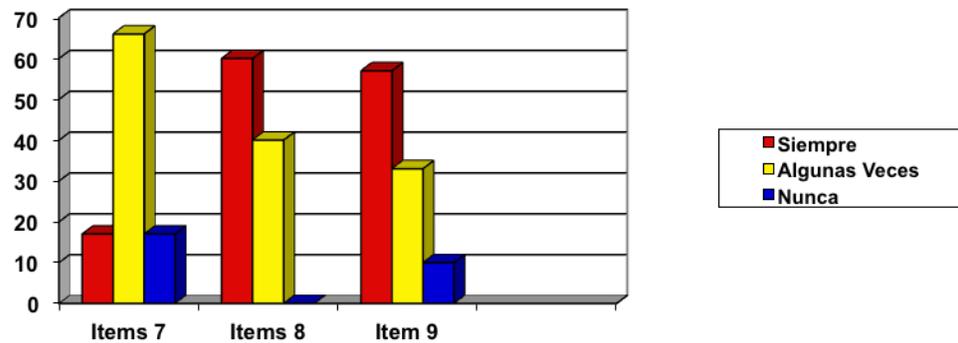
Es por ello que el proceso gerencial de la comunicación basado en la TIC, es el norte de esta propuesta que pretende concientizar a toda la comunidad educativa de la Institución Ambrosio Plaza de la ciudad de Naguanagua, para que se formen pensando en el beneficio que significa el uso de estas herramientas en el proceso de construcción de nuevas estrategias pensada en un los nuevos modelos curriculares y en la optimización de la administración gerencial de la institución.

Cuadro3

Nº	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%
7	Realiza Usted la planificación para el área administrativa utilizando como recurso de apoyo las TIC	5	17	20	66	5	17
8	Las TIC lo ayuda a organizar de manera eficaz y eficiente documentos relacionados al área administrativa escolar (Planificaciones, talleres, actividades diarias, investigaciones)	18	60	12	40	0	0
9	Para la evaluación realizada en el área donde se desempeña emplea las TIC	17	57	10	33	3	10

Fuente: Sánchez (2013).

Gráfico 3.



Análisis

En referencia a ítem 7 al consultar a los encuestados sin en la planificación académica y administrativa se apoya en las TIC, el 66 por ciento señaló que algunas veces, entre tanto un 17 por ciento afirmó que siempre, mientras que otro grupo en la misma representatividad afirmó que nunca. En los ítems 8 y 9, se verificaron resultados relacionantes entre ellos donde el 60 por ciento, siempre utilizan las herramientas para el desarrollo de las actividades como la evaluación y otras estrategias educativas, un 40 por ciento argumentó en los dos ítems que algunas veces lo realizaban y un 10 por ciento enfatizó que nunca.

En referencia a ello, Cebrian (2005) destaca que: “utilizar las tecnologías educativas como recurso para la enseñanza virtual es una base que equilibra el desarrollo significativo de nuevos conocimientos para aquellos estudiantes que están inmersos en la aplicación de las tecnologías de comunicación e información”. (p. 91).

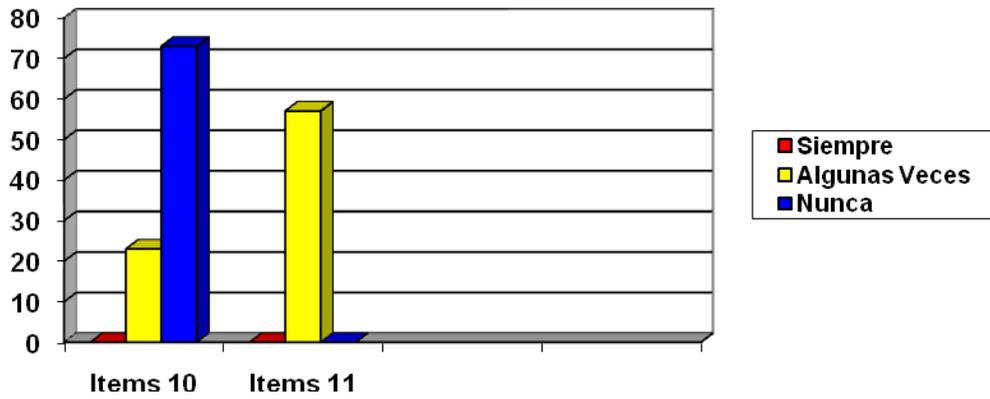
Se hace necesario que los docentes y personal administrativo de la Institución reconozca que todo proceso de planificación, ejecución y evaluación tiene que ser a través del uso de las herramientas tecnológicas y así poder optimizar proceso académicos y administrativos que permita cumplir diariamente con las exigencia con los entes gubernamentales como son la el distrito escolar, y la zona educativa que cada vez más se conectan y utilizan las TIC, como un espacio de seguimiento educativo donde muchas veces se emanan las políticas educativas.

Cuadro 4

Nº	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%
10	Utiliza esta herramienta para elaborar estrategias en el área educativa	-	-	7	27	23	73
11	El personal docente tiene acceso al uso de las Canaima	-	-	17	57	13	43

Fuente: Sánchez (2013)

Gráfico 4.



Análisis

Respecto al ítem 10, se verificó 73 por ciento, nunca ha establecido la formación educativa a través de los medios que la inducen a estar a distancia o a ser utilizado por el estudiante que no cuenta con el proceso de formación regular, el 27 por ciento manifestó que, algunas veces lo ha realizado, esto es un indicativo de que el estudiante no busca generar una vinculación de manera efectiva para establecer las conjeturas de acuerdo a las necesidades que se le presentan en la educación fuera del aula.

En referencia a ello, Edelma (2002) señala que: “la formación a través de la educación a distancia puede constituir un valioso aporte a los estudiantes que por razones laborales según cargos que desempeñan en empresas deben formarse por medios que le sean favorecedores a la adquisición de un título profesional”. (p. 79).

En el ítem 11, se evidenció que un 57 por ciento señaló que los padres y representantes algunas veces manifiestan utilizar las “Canaima”, el otro 43 por ciento expresa que nunca. Lo que manifiesta que las actividades de que mandan fuera del ámbito académico con respecto al desarrollo tecnológico son muy tomadas en cuenta.

En relación a ello, López (2001), afirmó que: “en la educación a distancia las competencias del estudiante son la de generar equidad e igualdad de pensamiento para obtener un mayor beneficio de la enseñanza investigativa”. (p. 110).

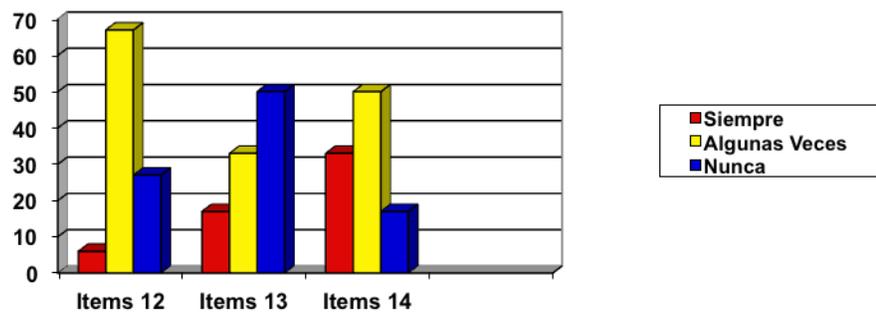
Nos encontramos con la dificultad que muchas veces el proceso educativo tecnológico que se intenta propiciar muchas pierde valor porque no existe ni en el personal, ni con los padres y representantes el uso de las “Canaima” como una propuesta de continuidad educativa, tal problemática amerita que el primeramente el personal de la institución pueda comprender los alcances y ventajas del uso de ellas y el beneficio de las TIC en el campo educativo.

Cuadro 5

Nº	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%
12	Propicia herramientas para la autogestión y autonomía del conocimiento en cada uno de los estudiantes en el aula de clases	2	6	20	67	8	27
13	La coordinación administrativa e investigativa de la institución maneja con frecuencia las TIC en el desempeño de sus funciones	5	17	10	33	15	50
14	Los padres y representantes participan en las actividades tecnológicas de los niños y niñas en el uso de las Canaima	10	33	15	50	17	100

Fuente: Sánchez (2013)

Gráfico 5.



Análisis

En cuanto al ítem 12 al consultar si propician con las TIC herramientas de autogestión educativa en los estudiantes el 67 por ciento apuntó que algunas veces, mientras que un 27 señaló que nunca, solo un 6 por ciento afirmó que siempre la utilizan y desarrollan como estrategia de autogestión.

Es así como, Marchesi y Martín (2006) puntualizaron que: “establecer estrategias para la formación estudiantil en la educación a distancia es aplicar las habilidades de un docente donde aplica las diferentes metodologías para obtener un resultado positivo en el proceso formal e inicial de la educación en todos los ámbitos y modalidades”. (p. 58).

En el ítem 13, se reflejó que el 50 por ciento, plantea nunca ha utilizado estrategias significativas en el campo de la administración de la educación escolar, para la inducción del aprendizaje autogestionado asistido, el 33 por ciento afirma que, algunas veces lo hace, y solo un 17 por ciento contestó que siempre lo hace. Por su parte en el ítem 14 al consultar al personal docente de la U.E Ambrosio Plaza sobre la participación de los padres y representantes sobre el uso de las Canaima y la continuidad del proceso académico con el uso de esta herramienta tecnológica, el 50 por ciento apuntó que algunas veces lo hace, un 33 por ciento, anunció que siempre y solo un 17 por ciento, nunca lo hace.

Esto se interpreta como un reflejo del desinterés que muestra el estudiante por formarse a sí mismo a través de la educación a distancia, es decir, evaden sus responsabilidades y solamente trabajan con las asignadas por el docente en el momento que les corresponda las clases de un área curricular.

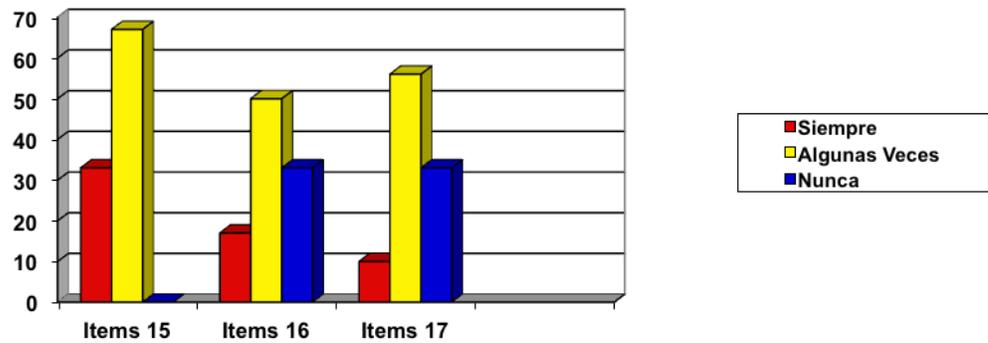
En función a ello, Area (2005), manifestó: “la función de las estrategias para orientar la educación a distancia no es el elemento reforzador del docente sino el complemento que tiene que poseer el estudiante para educarse a si mismo a distancia”. (p. 94).

Cuadro 6

Nº	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%
15	Utiliza la herramienta básica del office Word para sus actividades académicas	10	33	20	67	0	0
16	La herramienta básica del office Excel la emplea en sus requerimientos básicos exigidos en la institución	5	17	15	50	10	33
17	Emplea la herramienta básica PowerPoint en sus actividades laborales	3	10	17	56	10	33

Fuente: Sánchez (2013)

Gráfico 6



Análisis

Por otro al consultarle a los docentes si manejan algunas herramientas básicas como el Word, Excel, power ponit, entre otros, se describe en los ítems 15,16,17, se presencia que existe homogeneidad, ya que más de 56 por cientos de los encuestados coinciden en que algunas veces utilizan estos programas básicos de oficie, para apoyarse en el desarrollo de sus actividades académicas y es de notar que las dos últimas son las menos utilizadas seguramente porque el personal desconoce cómo usarlas correctamente y bajo que circunstancia pudieran utilizarla en pro del que hacer educativo, ya que solo un porcentaje alrededor del 23 por ciento contestó que siempre lo usan y un porcentaje cercano al 30 por cientos confesó que nunca lo utiliza.

En consecuencia, Edelma (2002), refleja: “el estudiante que está recibiendo una educación formal de manera distante sino complementa sus responsabilidades por desarrollar conocimientos estableciendo la autogestión del aprendizaje solamente estará estableciendo el rol de un receptor de información”. (p. 121).

En relación a ello, López (2001), plantea que: “se hace necesario que las competencias del estudiante deben ser complementos necesarios para el desarrollo de un aprendizaje integral bajo la perspectiva de la educación a distancia, esto va a favorecer que el estudiante se mantenga estimulado para participar en su formación universitaria.

Cuadro 7

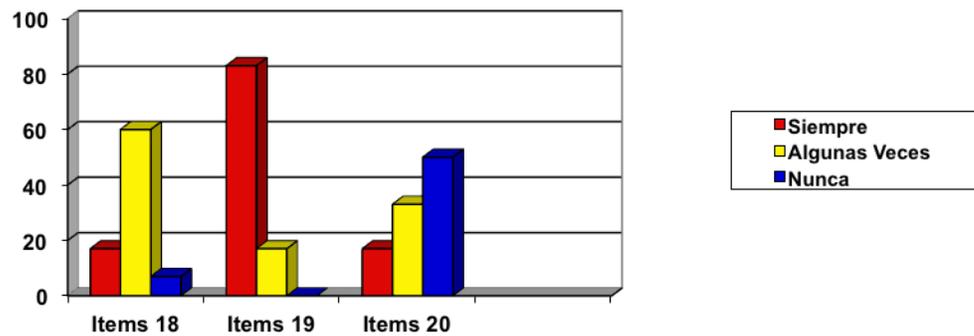
Dimensión:

Indicadores: Competencias Didácticas del Estudiante, Socialización

N°	ÍTEMS	S	%	A/V	%	N	%
18	Usa el internet en sus actividades laborales diarias	5	17	18	60	7	23
19	El uso del internet en el personal de la institución puede ayudar a que la gestión escolar sea eficiente, eficaz y optima	25	83	5	17	0	0
20	Usa las redes sociales como Twitter y Facebook para dar a conocer en la institución lo relacionado con la gestión escolar	5	17	10	33	15	50

Fuente: Sánchez (2013)

Gráfico 7



Por último al consultarle al personal si usa el internet como estrategias para propiciar que los educandos indaguen en la búsqueda de conocimientos y dentro de la actividad personal, el 60 por ciento de los docentes contestó que algunas veces lo hacía, un 23 por ciento comentó que nunca y un 17 por ciento que siempre lo utiliza. Entre tanto en el ítem 19 al preguntar si consideraban que las TIC son beneficiosas dentro del quehacer educativo el 83 por ciento conscientemente señaló que siempre y el otro 17 por ciento aseguró que algunas veces. Y por ultimo al preguntar en el ítem 20 si utilizan las redes sociales más comerciales como son el twiteer y Facebook, para propiciar el conocimiento y la actividad escolar, y el 50 manifestó que nunca, un 33 por ciento que alguna vez, y solo el 17 por ciento afirmó que siempre.

En este sentido, De Montes (2004), señaló que: “se debe concretar las alternativas para ofrecer al estudiante nuevos recursos para desarrollar la autogestión del aprendizaje, esto favorece la importancia de realizar estudios a distancia”.

Bajo estas circunstancias es necesario comprender que los docentes adscritos a la U E. Ambrosio Plaza tienen mucha apatía en el tema del manejo de las TIC, en el campo educativo y que lo primero que se debe diseñar es un taller gerencial el cual apunte a la motivación con la estrategia primordial y necesaria para que el personal comprenda que el uso de las mismas mejorara la calidad de la enseñanza y la gerencia educativa en todas sus dimensiones.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De acuerdo a los objetivos planteados en la presente investigación y los resultados obtenidos en la misma surgen las siguientes conclusiones:

El personal administrativo y docente, utiliza estrategias poco asertivas, monótonas y de poco significado e interés en el manejo de las Tic, para el desarrollo de las distintas actividades.

Con respecto al objetivo nº 1 al diagnosticar se evidencia que las actividades pedagógicas realizadas por los docentes son repetitivas, con una comunicación directa de manera unidireccional como única herramienta de trabajo, desarticuladas con el aprendizaje del estudiante, dejan la responsabilidad absoluta en ellos, lo cual se pudo evidenciar a través de los resultados aportados por la población estudiada en la investigación.

En relación al objetivo nº 2 de acuerdo a la información recabada, se pudo observar 70 por ciento de los docentes y personal administrativo presentan debilidades en el manejo y uso tecnológico de materiales y equipos como recursos de aprendizaje y esto dificulta la optimización de la calidad tanto académica como administrativa de los estudiantes y la institución en general.

Los resultados del diagnóstico reflejan la necesidad de mejorar la calidad pedagógica del docente en cuanto a nuevas estrategias tecnológicas para: orientar, facilitar, guiar y tutoriar los conocimientos del alumno.

Por consiguiente, al verificar la factibilidad de la propuesta se logró percibir

que, la misma es viable bajo los parámetros del estudio, al igual de los elementos técnicos y financieros, lo que permite instrumentar la efectividad y posibilidad de implementar la propuesta como elemento primordial para incrementar las funciones personal administrativo y del docente, en forma conjunta con las estrategias tecnológicas.

El personal administrativo y los docentes encuestados revelan interés y motivación por la propuesta de nuevas estrategias tecnológicas como alternativa y solución al problema de información y comunicación, por lo que la estructura de la propuesta se centra en el diseño de talleres que aborden el conocimiento, manejo y aplicación de la tecnología educativa, mediante medios sistematizados propios de los entornos virtuales y la tecnología de la comunicación e información en el plano educativo.

Y como elemento para resaltar en el objetivo n° 3 se deriva de este estudio la necesidad de diseñar la propuesta para mejorar el uso de las Tecnologías de la información y Comunicación, logrando obtener una investigación con mucha vigencia y es de especial interés para todos los miembros de la U.E. “Ambrosio Plaza”, para el mejoramiento de los proceso académicos y administrativos, que se adapte a la exigencia de los nuevos tiempos no obviando el uso de las Tic, como recurso pertinente y acorde a las nuevas exigencia de ley.

Recomendaciones

En vista de la importancia de las estrategias tecnológicas diseñadas como recurso de optimización en la gestión administrativa y educativa de la organización escolar, surgen las siguientes recomendaciones:

Realizar en la institución jornadas de divulgación sobre la importancia y relevancia de la propuesta a través de trípticos, conversatorios y socializaciones.

La gerencia de la institución debe apropiarse de las estrategias diseñadas como alternativa innovadora en la práctica pedagógica del docente con la finalidad de establecer alternativas que puedan utilizarla como beneficio para la praxis en el área tanto educativa como administrativa.

Los gerentes deben promover el uso y aplicación de las estrategias tecnológicas entre docentes, directivos y estudiantes, con el fin de incrementar el rendimiento de cada uno de ellos para optimizar el funcionamiento creativo del trabajo.

Programar a través de los círculos de acción y trabajo en las instituciones educativas de educación primaria, charlas y discusiones para enriquecer el uso y aplicación de las estrategias tecnológicas.

Que los gerentes del ámbito educativo, tanto nacional como regional consideren esta propuesta; y promuevan la capacitación en los docentes del sistema educativo.

CAPÍTULO VI

DISEÑO DE LA PROPUESTA

JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN EN EL USO DE LAS TIC PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA AMBROSIO PLAZA LA ENTRADA-NAGUANAGUA

Presentación

La propuesta surge ante la importancia de presentar la conformación de jornadas de Actualización, dado que responde a los fundamentos que están enmarcados en la toma de decisiones, según las directrices correspondientes a los factores educativos como complemento a los conocimientos de las tecnologías siendo uno de los recursos que deben considerarse un elemento para a el aprendizaje auto gestionado asistido.

Por otra parte, se establecen los criterios que van a definir de manera comprensiva la viabilidad del estudio, en cuanto al proceso financiero y económico para la conformación de la estructura del aula virtual que se está proponiendo para la docentes de la U.E. Ambrosio Plaza, donde se busca obtener beneficios para ejecutarlos y desarrollarlos como factores principales a la conformación de los vínculos que pueden relacionar las funciones del aula virtual.

Es de considerar, que el propósito establecido en el desarrollo sobre la necesidad de elaborar la propuesta para su posible aplicación, se percibe la vinculación fue organizada sobre las directrices del estudio del mercado y por ende de los elementos técnicos que pueden hacer referencia a la interacción sobre las bases

que son operativas para resolver cada aspecto sobre los lineamientos enmarcado en el aprendizaje autogestionado asistido, dado que corresponde a una de las fases de la gerencia educativa, en referencia a las estrategias simuladas que es planteada en la planificación desarrollada por el docente.

A este respecto se puede considerar, que la propuesta va a incidir a representar la vinculación entre el uso de las estrategias virtuales y el ámbito educativo, donde se debe orientar el proceso sistematizado para involucrar a cada uno de los sujetos que están inmersos en la calidad del proceso educativo, para reformar la percepción de cómo argumentar la realidad en referencia a las necesidades de utilizar las TIC educativas en las distintas fases y etapas del hecho educativo.

Estructura de la Propuesta

En cuanto a la estructura de la propuesta en curso, la misma se estará desarrollando en las siguientes fases:

Fase I, en ella se estará representando la estructura organizativa, destacando cada una de las funciones de quienes estarán siendo inmerso en el aula virtual, atendiendo a las necesidades presentadas en la investigación por su conformación.

Fase II, comprende el desarrollo de la actualización del personal para facilitar la información a estudiantes y profesores que requieran el uso de las TIC y el manejo del equipo del área de tecnología, además corresponde la especificación complementaria de la función pedagógica que debe realizarse en todo el quehacer educativo.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Promover jornadas de actualización en el uso de las TIC para la optimización de la gestión administrativa y educativa en los docentes de la U.E. Ambrosio Plaza.

Objetivos Específicos

-Concientizar a los docentes en el uso de las TIC, en el ámbito educativo gerencial.

-Establecer lineamientos que destaque la importancia de la aplicación de las tecnologías educativas a través del aula y fuera de ella.

-Actualizar al profesional para el uso de las estrategias tecnológicas utilizadas en el desarrollo de las Tic que permita desarrollar el mejoramiento de la calidad de los proceso de enseñanza.

Justificación

La propuesta enmarca su justificación, dado que centra una visión general sobre el producto esperado, lo que se considera como una finalidad que es representativa sobre los diferentes tutoriales que pueden aplicarse por las plataformas virtuales, redes sociales entre otros. Es importante comprender que, los estudiantes y profesores que están inmersos en las necesidades de estar en una constante actualización, debe ser significativo ante la representación gráfica del pensamiento humano para utilizar un espacio tecnológico.

Por otro lado, la relevancia de la propuesta está enmarcada en los elementos del entorno del aprendizaje dinámico regular, que es representativo de acuerdo a cada argumento relacionado con el énfasis sistemático de una educación permanente, donde se establezca en los estudiantes los beneficios para definir los criterios que pueden especificar las directrices, en referencia a cada una de las fases organizadas que son asociadas al compromiso de la realidad educativa, esto va a permitir que quienes deseen seguir en la formación académica universitaria, los estudiantes puedan posteriormente desarrollar en si mismo análisis comparativo sobre la importancia de las tecnologías de comunicación e información.

Por otra parte, el propósito de la propuesta va a establecer las directrices donde el docente y el estudiante comparte de manera constante las estrategias simuladas, esto va a verificar el registro perceptivo y constante sobre el uso operativo de una plataforma educativa que puede ser utilizada como base complementaria al desarrollo de Chat, foros u otros aspectos generales que le servirán de base al docente para realizar evaluaciones a distancia, en aquellos estudiantes que por necesidad de obtener un trabajo no pueden realizarlo de forma personal y regular en actividades académicas.

Así mismo la propuesta va a generar un beneficio de forma directa para estudiantes y profesores de la Unidad Educativa Ambrosio Plaza, dado que el la optimización del uso de la TIC al ser utilizada por ellos, estará siendo un soporte para caracterizar las directrices significativas, en referencia a la utilidad de esta aula como elemento que va a fortalecer el complemento de la planificación y hacer énfasis en la función del aprendizaje autogestionado asistido, como el soporte que va a considerarse como la visión y misión que complementa la participación académica.

Fundamentación Teórica

Aprendizaje en torno a las TIC

El aprendizaje en los diferentes entornos sociales se visualiza como la percepción sistematizada que involucra al mediador del conocimiento como lo es el profesor o docente que está involucrado en el hecho socio educativo de una persona, especialmente en aquellos que están ingresando las universidades por ya cumplir uno de los primeros ciclos que es el obtener el título de bachillerato.

Es importante resaltar que Cabero (2006) establece que: “el aprendizaje modular tiene que ver con la formación de las tecnologías educativas, donde las personas reciben un conjunto de cátedras de estudio que le son orientadas por el desarrollo de contenidos a distancia y virtualmente” (p.70). Lo descrito permite

verificar el conocimiento de la programación, en cuanto a la enseñanza basada en argumentos digitales, considerando que el entorno del estudiante en un aula virtual puede construir significativamente sobre los lineamientos presentados en cada aspecto de conocimiento, actividades y por ende el contexto de la evaluación.

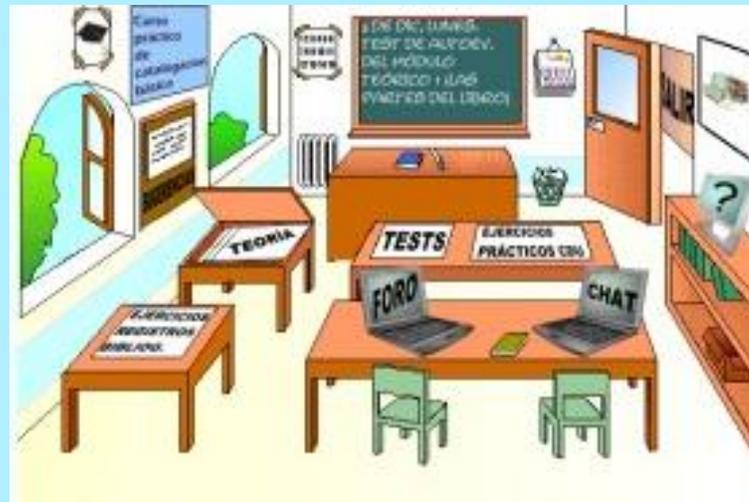
Por su parte Cebrián (2005) señala que, el aprendizaje modular se caracteriza por: “(a) estudio a distancia; (b) participación en actividades virtuales; (c) evaluaciones a través de los foros virtuales; (d) aplicación constante de las tecnologías educativas para el aprendizaje” (p.206). Lo expuesto por el autor permite evidenciar que, cada proceso que está inmerso en el desarrollo de los lineamientos que están argumentados en el proceso de la educación virtual, debe ser objeto de la enseñanza y aprendizaje a distancia, de igual manera, se puede considerar que la capacidad de establecer respuestas ante la comprensión de un elemento sistematizado puede ser representativo ante los vínculos del aprendizaje virtual.

Por otro lado, al establecer el diseño curricular basado en el aprendizaje modular, según hace énfasis Cabero (2006) que: “la capacitación de los estudiantes debe estar en conjunto con la del docente que imparte la enseñanza virtual, esto va a posibilitar la educación técnica productiva, e incluye ejes relacionados con la interculturalidad tecnológica” (p.259).

Bajo esta acción según se evidencia en la cita, los profesionales y estudiantes deben estar en los vínculos que definan los criterios que sirven de base para obtener el mayor beneficio sobre la capacidad de obtener resultados pertinentes a la contextualización que va a determinar de manera específica cuales son los logros destacados ante la socialización y comprensión de las necesidades argumentativas, para utilizar un aula virtual como recurso en el aprendizaje autogestionado asistido.

**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL
USO DE LAS TIC PARA LA OPTIMIZACIÓN
DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y
EDUCATIVA EN LA U.E. AMBROSIO
PLAZA**

LA ENTRADA-NAGUANGUA



Fase I

Objetivo Terminal: Al finalizar el taller el personal administrativo y los docentes tomaran conciencia del uso de las Tic en el desarrollo de las actividades académicas

Contenido:

- Que son las TIC
- Las TIC en quehacer educativo
- El uso de las TIC ventajas y desventajas

Estrategia

- Organización de equipos de trabajos.
- Lluvias de ideas.
- Conclusiones
- Recomendaciones

FASE II

Objetivo Terminal: Al finalizar la jornada el personal administrativo y los docentes conocerán como desarrollar de manera óptima algunos programas como Word, Excel, Power Point en la dinámica educativa y centrado en la realidad educativa

Contenido:

- Manejo de las herramientas de office
- Word, Excel, Power Point.

Estrategia

- Organización de equipos de trabajos.
- Trabajos en el aula virtual.
- Conclusiones
- Recomendaciones I

Actividades:

- Se trabajara en la sala de telemática en donde se ubicaran a los docentes según sus especialidad para desde allí potenciar las formas como el uso de las herramientas Word, Excel, Power Point, para que ellos puedan salir de duda frente a las actualizaciones recientes y con las cuales ellos pueden mejorar su praxis educativa, pedagógica y por consiguiente administrativa.
- Al finalizar con la actividad en la sala de telemática, se procederá a tomar las impresiones del trabajo hecho y se sacaran unas conclusiones y recomendaciones sobre el tema.

Nota

Para el desarrollo del taller de capacitación a docentes y I, durante 2 sesiones de 8 horas cada uno para concretar 16 horas teóricas prácticas.

FASE III

Objetivo Terminal: Al finalizar el taller el personal administrativo y los docentes podrán conocer el uso de las redes sociales y su importancia en la TIC y en el hecho docente.

Contenido:

- Uso de la internet
- Los Buscadores Google, Yahoo, entre otros
- Uso de Facebook, Twitter, Correos electrónicos.

Estrategia

- Organización de equipos de trabajos.
- Trabajo en el salón de telemática.
- Conclusiones
- Recomendaciones

Actividades:

- Se utiliza la sala de telemática de la institución y con ello se comienza a utilizar la internet principalmente para reforzarle al docente sobre cómo usar correctamente los buscadores de información para poder bajar videos, hiper textos, entre otros.
- Se enseña a manejar algunas redes sociales y como podrían ellas prestarse para la labor educativa y divulgativa de las actividades de la Institución.
- Al finalizar con la actividad en la sala de telemática, se procederá a tomar las impresiones del trabajo hecho y se sacaran unas conclusiones y recomendaciones sobre el tema

Nota

Para el desarrollo del taller de capacitación a docentes y, durante 3 sesiones de 8 horas cada uno para concretar 24 horas teóricas prácticas.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcalá, A (2000). **La praxis andragógica en los adultos de edad avanzada.** Documento en línea. Disponible en: <http://postgrado.una.edu.ve/andragogia>.
- Álvarez, L. (2004). **Cómo las nuevas tecnologías transforman el mundo del trabajo.** Barcelona: España.
- Area, M. (2005). **La Educación de los Medios de Comunicación y su Integración en el Currículum.** México: Píxel.
- Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación. “Guía para su elaboración”.** Caracas: Editorial Episteme, 5ta. Edición.
- Ausubel, N.(1983). **Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo.** México: TRILLAS.
- Aviram, R. (2002). **¿Podrá la educación domesticar las TIC?** Israel: Ben Gurión.
- Balestrini, M. (2006). **Como se Elabora un Proyecto de Investigación.** Caracas: Consultores y Asociados.
- Barrea, R. (2005). **La Incógnita de la Educación Holística.** Barcelona: Gedisa.
- Bruner, J. (1972). **El Proceso de educación.** México: Ed. Uteha.
- Cabero, J. (2006). **Claves Organizativas para la Introducción del Vídeo en el Aula.** Barcelona: Ariel.
- Cabrera, J. (2005). **La Relación entre Formación y Empleo. Políticas y Evaluaciones.** España: Universidad de la Laguna.
- Cabrerías, G. (2005). **Las Nuevas Tecnología en la Práctica Educativa.**

Madrid: Proa.

Casal, R. (2006). **Metodología de la Investigación**. Venezuela: ULA.

Castro Pereira, M. (1990). **La conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular con Base en los Principios de la Ciencia Andragógica**. Caracas: Ponencia

Cebrián, M. (2005). **Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Didáctica de la Educación**. Malaga: Aljibe.

Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela, (2000). **Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela**, Año CXXVII – Mes XI. Marzo 24, 2000.

Cornejo, M. (2000). **Liderazgo de Excelencia**. México: Editorial GRAD.

De Montes, R. (2004). **Diseño de Sistemas de Aprendizaje**. México: Limusa.

Díaz, F. y Hernández, G. (2002). **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo**. Una interpretación constructivista. México: McGraw Hill.

Drucker, P. (2011). **Los desafíos de la Gerencia para el siglo XXI**. Bogotá: Norma.

Edelma, J. (2002). **Como fortalecer el Aprendizaje**. España: Interamericana.

Fernández, E. (2006). **Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes. Un Manual para Gestionar Cualquier Tipo de Organización**. Colombia: McGraw-Hill.

Fernández, P. (1998). **Imágenes y Multimedia**. España: Cuarta Edición

Guerra M. y Jordan, V. (2010). **Políticas Públicas de la Sociedad de la Información en América Latina: ¿Una misma visión?** Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Granizo, D. (2000). **Formación Educativa del Estudiante**. Argentina: Ediluz.

- Groos, B. (2005). **Diseños y Programas Educativos**. Barcelona: Ariel.
- Habermas, J. (1989). **Teoría de la Acción Comunicativa**. Argentina: Editorial TAURUS.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). **Metodología de la Investigación**. España: Mc Graw Hill.
- Hurtado, I. y Toro, G. (2012). **Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio**. Venezuela: Episteme.
- Knowles, M. (1972). **Andragogía no Pedagogía**. Venezuela: Año 1, N° 2.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). **Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela**, Año CXXXVI – Mes XI. N° 5.929, extraordinario de fecha 15 de agosto de 2009.
- López, M. (2001). **Principios para construir cursos basados en la WWW**. Facultad de Ciencias. Universidad Central de Venezuela.
- Majó, J. (2003). **Nuevas tecnologías y educación** (Datos en línea) http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html [12-2003]
- Marchesi, A y Martín, E. (2006). **Calidad de la Enseñanza en Tiempos de Cambios**. Madrid: Alianza.
- Márquez, L. (2000). **El Proyecto de Investigación**. Colombia: Arco Iris.
- Márquez, F. (2006). **Aulas Virtuales**. Sevilla: Excmo.
- Martínez, C. (2003). **La Utilización de las TICS en los Procesos de Enseñanza**. Barcelona: Interamericana.
- Morín, E. (2000). **Los siete saberes necesarios en la educación del futuro**. Venezuela: Unidad de publicaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y

Sociales de la UCV.

Serna, Humberto. (1999). **Gerencia Estratégica. Planeación y Gestión – Teoría y Metodología.** Colombia: 3R Editores.

Sunkel, G. y D. Trucco (2010). **Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades. División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).** Santiago: Naciones Unidas.

Tamayo, M. (2001). **El Proceso de la Investigación Científica.** México: Trillas.

Toledo, P. (2006). **Accesibilidad a la Informática y Discapacidad.** Sevilla: Mergablum.

UNESCO (2005). **Bases Sólidas, Atención y Educación de la Primera Infancia.** (Datos en línea). En UNESCO: Resumen del informe de seguimiento de la EPT <http://unesdoc.unesco.org>.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales.** Caracas.

Valdivieso, F. (2007). **Del fanatismo metodológico a la diversidad en la investigación educativa.** Venezuela: Subdirección de extensión UPEL.

Valecillos, C. (1996). **Desarrollo de Organizaciones Inteligentes.** Revista Comunidad de Aprendizaje, 2, 1-25

Yturalde, T. (2013). **Talleres de Andragogía.** (Datos en línea). <http://www.yturalde.com/andragogia>

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Título: Las TIC como recurso de optimización en la gestión administrativa y educativa de la organización escolar.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza – La Entrada – Naguanagua.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la necesidad de desarrollo de jornadas de actualización en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza – La Entrada – Naguanagua.

- Determinar la factibilidad de jornadas de actualización en el uso de las TIC para la optimización de la gestión administrativa y educativa en la U.E. Ambrosio Plaza-La Entrada-Naguanagua.

- Diseñar la propuesta para el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en la optimización de la gestión escolar de la U.E. Ambrosio Plaza-La Entrada-Naguanagua.

Lea cada una de las siguientes preguntas, marque con una equis la respuesta seleccionada considerando solo una alternativa y respondiendo de manera objetiva. Cómo personal de la institución, considera Usted que:

Nº	ÍTEMS	S	AV	N
1	Usa la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso educativo			
2	Maneja, con un grado de aceptación cada componente de las TIC			
3	Se genera intercambio de conocimientos dentro del aula sobre las TIC			
4	El uso de las TIC apoya al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje			
5	Se propicia en los estudiantes el uso de las TIC para las actividades curriculares			
6	Usando las TIC logra intercambio de información con el personal de la institución			
7	Realiza Usted la planificación para el área administrativa utilizando como recurso de apoyo las TIC			
8	Las TIC lo ayuda a organizar de manera eficaz y eficiente documentos relacionados al área administrativa escolar (Planificaciones, talleres, actividades diarias, investigaciones)			
9	Para la evaluación realizada en el área donde se desempeña emplea las TIC			
10	Utiliza esta herramienta para elaborar estrategias en el área educativa			
11	El personal docente tiene acceso al uso de las Canaima			
12	Propicia herramientas para la autogestión y autonomía del conocimiento en cada uno de los estudiantes en el aula de clases			
13	La coordinación administrativa e investigativa de la institución maneja con frecuencia las TIC en el desempeño de sus funciones			
14	Los padres y representantes participan en las actividades tecnológicas de los niños y niñas en el uso de las Canaima			
15	Utiliza la herramienta básica del office Word para sus actividades académicas			
16	La herramienta básica del office Excel la emplea en sus requerimientos básicos exigidos en la institución			
17	Emplea la herramienta básica PowerPoint en sus actividades laborales			
18	Usa el internet en sus actividades laborales diarias			
19	El uso del internet en el personal de la institución puede ayudar a que la gestión escolar sea eficiente, eficaz y optima			
20	Usa las redes sociales como Twitter y Facebook para dar a conocer en la institución lo relacionado con la gestión escolar			

S= Siempre / AV= A Veces / N= Nunca