



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIAL
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCION FINANZAS
CAMPUS LA MORITA



ANALISIS DEL PROCESO DE FINANCIAMIENTO EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL SECTOR DE ALIMENTOS Y BEBIDAS NO ALCOHÓLICAS, EN COCA COLA FEMSA DE VENEZUELA S.A. CENTRO DE DISTRIBICION MARACAY.

Autora:
Erika G. Pérez O.

La Morita, Mayo de 2.017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCIÓN FINANZAS
CAMPUS LA MORITA



ANALISIS DEL PROCESO DE FINANCIAMIENTO EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL SECTOR DE ALIMENTOS Y BEBIDAS NO ALCOHÓLICAS, EN COCA COLA FEMSA DE VENEZUELA S.A. CENTRO DE DISTRIBUCION MARACAY.

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Administración: Mención Finanzas.

Autora:
Erika G. Pérez O.
Tutor: Msg. Luis García

La Morita, Mayo de 2.017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCIÓN FINANZAS
CAMPUS LA MORITA



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

ANALISIS DEL PROCESO DE FINANCIAMIENTO EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL SECTOR DE ALIMENTOS Y BEBIDAS NO ALCOHÓLICAS, EN COCA COLA FEMSA DE VENEZUELA S.A. CENTRO DE DISTRIBUCION MARACAY.

Tutor:
Luis J. García J.

ACEPTADO EN LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES.
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.
MENCIÓN FINANZAS.
CAMPUS LA MORITA.
Por: LUIS J.GARCIA J.
C.I. V-4.349.772.

MARACAY, MAYO DE 2.017

DEDICATORIA

A mis hijas... Quienes en su crecimiento, me dieron la motivación para terminar este ciclo de mi vida; que comenzó hace varios años atrás y que hoy por hoy he cerrado con éxito.

A Dios... Por darme la fuerza y la esperanza en esos días que llegue a pensar que no culminaría con éxito este proyecto, que se convirtió en un reto y logro personal que un día me trace, lo viví, lo ame y lo cerré.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la Dirección de Postgrado de la Universidad de Carabobo Núcleo La Morita, por brindarnos por 3era. vez la oportunidad de terminar esta Maestría; en la cual, llegue a pensar que no terminaría... Por esto...Gracias UC.

A mis profesores Luis García y Felipe Cabezas, por la paciencia, esperanza y constancia, para cerrar este proyecto de vida profesional y personal.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCION FINANZAS
CAMPUS LA MORITA



Autora:
Erika G. Pérez O.
Tutor: Msg. Luis Garcia.

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación que se presenta a continuación es el análisis del proceso de financiamiento en el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional para el sector de alimentos y bebidas no alcohólicas en Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., Centro de Distribución (CeDis) Maracay; mediante la descripción del proceso de financiamiento, identificando los riesgos económicos y financieros derivados del proceso, para finalmente determinar los requerimientos en términos de costo-beneficio. Este estudio se desarrolló a través de un diseño no experimental, basada en una investigación de campo, con apoyo documental con nivel descriptivo. Dentro de las técnicas de recolección se seleccionó la recopilación documental y el cuestionario de escala tipo Likert, aplicado a ocho gerentes de la empresa. Luego de ser tabulados y analizados los instrumentos, se obtuvo como resultado que la organización no se ha visto en la necesidad de recurrir a otras formas de endeudamiento para financiar al sistema; sin embargo, la asignación y disponibilidad de los recursos monetarios son cada vez menores por las condiciones económicas y financieras presentes, originando que de forma continua se realicen ajustes significativos al presupuesto de finanzas; trayendo distorsión en el proceso de financiamiento viéndose comprometida la adecuada ejecución del sistema antes descrito. Por lo anteriormente expuesto, frente a esta situación de un alto nivel de riesgo país; se requiere el desarrollo de las oportunidades circundantes, reconociendo el problema latente y frente a los indicadores en distorsión, para activar y mantener una cultura financiera proactiva y oportuna.

Palabras claves: Financiamiento, seguridad y salud ocupacional, riesgos económicos y financieros, riesgo país.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCION FINANZAS
CAMPUS LA MORITA



Autora:
Erika G. Pérez O.
Tutor: Msg. Luis Garcia.

ABSTRACT

The main objective of the research that follows is the analysis of the financing process in the system of administration of occupational health and safety for the food and non-alcoholic beverages sector in Coca Cola FEMSA de Venezuela, SA, Distribution Center (CeDis) Maracay; Through the description of the financing process, identifying the economic and financial risks derived from the process, to finally determine the requirements in terms of cost-benefit. This study was developed through a non-experimental design, based on a field research, with documentary support with descriptive level. Among the collection techniques, the documentary compilation and the Likert type scale questionnaire, applied to eight company managers, were selected. After being tabulated and analyzed the instruments, it was obtained as a result that the organization has not been in need of resorting to other forms of indebtedness to finance the system; However, the allocation and availability of monetary resources are increasingly diminished by the present economic and financial conditions, causing significant adjustments to the financial budget on a continuous basis; Causing distortion in the financing process, being compromised the adequate execution of the system described above. For the above, in the face of this situation of a high level of country risk; It requires the development of the surrounding opportunities, recognizing the latent problem and distorting indicators, to activate and maintain a proactive and timely financial culture.

Key words: Financing, occupational safety and health, economic and financial risks, country risk.

INDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen.....	vi
Índice de cuadros.....	x
Índice de tablas.....	xi
Índice de gráficos.....	xiii
Introducción.....	15

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	19
Objetivos de la investigación.....	25
Justificación.....	25

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación.....	28
Administración financiera.....	37
Fuentes de financiamiento.....	40
Impacto en la salud de los trabajadores.....	43
Objetivo de la higiene en el trabajo.....	43
Presupuesto organizacional	44
Financiamiento empresarial	47
Planificación financiera.....	57
Bases Legales	61
Defección de términos básicos.....	62

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

Paradigma	65
Diseño de la investigación.....	66
Tipo de investigación.....	66
Población.....	68
Muestra	69
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	71

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuestionario.....	78
-------------------	----

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones y recomendaciones.....	114
Lista de referencias bibliográficas	123
Anexos.....	127

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro Nº 1	
-Cuadro de costos directos-indirectos según Heinrich.....	52
Cuadro No. 2.	
-Operacionalización de las variables.....	60
Cuadro No. 3.	
-Integrantes del estudio poblacional a ser abordados de la Empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A. Centro de Distribución Maracay.....	70
Cuadro No. 4.	
-Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.....	73

ÍNDICE DE TABLAS

-Indicador objetivos organizacionales.	
Tabla N°1.....	79
- Indicador fuentes de financiamiento.	
Tabla N°2.....	80
- Indicador decisiones de financiamiento	
Tabla N° 3.....	82
- Indicador Presupuesto organizacional.	
Tabla N° 4.....	83
- Indicador recursos financieros asignados.	
Tabla N° 5.....	85
- Indicador formas de financiamiento.	
Tabla N°6.....	86
-Indicador exigencias económicas.	
Tabla N° 7.....	88
-Indicador gestión prevención.	
Tabla N° 8.....	90
- Indicador costo en materiales y equipos.	
Tabla N° 9.....	92
- Indicador costos salariales.	
Tabla N° 10.....	93
- Indicador atención médica.	
Tabla N° 11.....	95
- Indicador costos asociados	
Tabla N° 12.....	97

- Indicador contratación y adiestramiento.	
Tabla N° 13.....	98
- Indicador aspectos legales.	
Tabla N° 14.....	100
- Indicador accidentes laborales.	
Tabla N° 15.....	102
- Indicador involucramiento directivo.	
Tabla N° 16.....	104
- Indicador comité de seguridad y salud laboral.	
Tabla N° 17.....	105
-Indicador repercusiones en la salud del trabajador.	
Tabla N° 18.....	107
- Indicador impacto en la productividad.	
Tabla N° 19.....	109
- Indicador decisiones gerenciales.	
Tabla N° 20.....	111

ÍNDICE DE GRÁFICOS

-Indicador objetivos organizacionales.	
Grafico N°1.....	79
- Indicador fuentes de financiamiento.	
GraficoN°2.....	81
- Indicador decisiones de financiamiento	
Grafico N° 3.....	82
- Indicador Presupuesto organizacional.	
Grafico N° 4.....	84
- Indicador recursos financieros asignados.	
Grafico N° 5.....	85
- Indicador formas de financiamiento.	
Grafico N°6.....	87
-Indicador exigencias económicas.	
Grafico N° 7.....	89
-Indicador gestión prevención.	
Grafico N° 8.....	91
- Indicador costo en materiales y equipos.	
Grafico N° 9.....	92
- Indicador costos salariales.	
Grafico N° 10.....	94
- Indicador atención médica.	
Grafico N° 11.....	96
- Indicador costos asociados	
Grafico N° 12.....	97

- Indicador contratación y adiestramiento.	
Grafico N° 13.....	99
- Indicador aspectos legales.	
Grafico N° 14.....	100
- Indicador accidentes laborales.	
Grafico N° 15.....	102
- Indicador involucramiento directivo.	
Grafico N° 16.....	104
- Indicador comité de seguridad y salud laboral.	
Grafico N° 17.....	106
- Indicador repercusiones en la salud del trabajador.	
Grafico N° 18.....	108
- Indicador impacto en la productividad.	
Grafico N° 19.....	110
- Indicador decisiones gerenciales.	
Grafico N° 20.....	112

INTRODUCCION

La actual situación económica, financiera y social de nuestro país, requiere del cosmos empresarial, la expresión máxima de la gerencia organizacional. En ese sentido en el quehacer empresarial la gestión financiera juega papel fundamental, que permitirá la obtención y planificación de los recursos financieros que de forma metódica y profesional ayudaran a cumplir las metas presupuestales y obtener así resultados óptimos, lo que significa lograr la maximización en las utilidades de las empresas para alcanzar el propósito fundamental de las mismas.

Así pues contar con los recursos financieros, necesarios y suficientes para emprender y cumplir con las operaciones y los proyectos que se proponen en las empresas, es un tema presente en el debate gerencial de estas organizaciones, más aun en la situación país que vive Venezuela de hiperinflación, la cual, requiere de constante revisión y actualización, acompañada de decisiones gerenciales, que permitan cumplir en feliz términos los proyectos promovidos.

En ese contexto, de financiamiento con recursos financieros necesarios y suficientes, está el cumplimiento de los proyectos y requerimientos del programa de Seguridad y Salud Seguridad Laboral que por la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo (LOPCYMAT), toda organización debe cometer, para garantizarle al trabajador y empleador el desempeño de sus funciones y actividades en ambientes agradables.

Igualmente con el contenido en Responsabilidad Social, Corresponsabilidad y Control Social, toda empresa, como ente que conforma la sociedad, debe garantizar y brindar un sistema de administración de la seguridad y la salud ocupacional que desde la cosmovisión organizacional Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A.; cumpla con las políticas instituidas en la empresa, así también con las novedosas normas gubernamentales en materia de seguridad industrial, siendo la motivación de la investigadora y la necesidad investigativa del presente trabajo de investigación.

En ese orden de ideas se realizó un análisis del proceso de financiamiento en el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional para el sector de alimentos y bebidas no alcohólicas, en Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A. Centro de Distribución Maracay. El cual, proporciona a la gerencia las cifras de inversión en proyectos y requerimientos de trabajos pertinentes a seguridad laboral, así como compras de insumos y suministros relativos al área de higiene y seguridad industrial, las cuales son tratadas en su generalidad en el comité según lo estipula la LOPCYMAT.

En esa gestión gerencial ha de observarse el cumplimiento de normas jurídicas, en la oportuna toma de decisiones, asumiendo riesgos de inversión en el actual clima de incertidumbre, derivados de la situación país, donde está presente constantes cambios en materia económica, política y social todo lo cual, limita las acciones de la decisión gerencial, para alcanzar los resultados planeados.

Con ese enfoque, que se corresponde al principio de empresa en marcha, en esta oportunidad, a la organización Coca Cola FEMSA de

Venezuela, S.A. específicamente en el Centro de Distribución Maracay. Visto este preámbulo, y dentro del esquema que norma la Universidad de Carabobo en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, en relación a Trabajo de Maestría en Finanzas, se describe el presente estudio .

Capítulo I: EL PROBLEMA, que comprende el Planteamiento del Problema, plantea la situación problemática para la Gerencia de Coca Cola FEMSA, los Objetivos de la Investigación y la Justificación.

El Capítulo II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL, que contiene los Antecedentes de la Investigación conformada por investigaciones previas donde se destacan objetivos y resultados, las Bases Teóricas; describiendo las variables e indicadores de la investigación, así como las teorías y normas implícitas en el estudio, contempla también la Definición de Términos Básicos.

El Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO, que consta del Diseño, Tipo, Nivel de la Investigación, Población y Muestra, las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos y la Validación del Instrumento, así como también contempla el estudio de consistencia o de confiabilidad procesados para obtener los datos.

El Capítulo IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN, contiene las Técnicas de Análisis e Interpretación de los Datos, la Presentación de los

Resultados, mediante la recolección de la información y basadas en análisis cualitativo y cuantitativo, utilizando la estadística descriptiva.

Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, que según la autora resultan de esta investigación.; además, de referencias y anexos.

Finalmente, el presente estudio ofrece información clara y concisa del análisis efectuado al lector, abordando la problemática de la gestión Administrativa del sistema del financiamiento de la Seguridad y Salud ocupacional en Coca Cola en FEMSA de Venezuela, S.A.; por medio de técnicas e instrumentos que le dieron soporte teórico a la investigación recopilando datos de autores con el propósito de darle credibilidad a la investigación.

En este orden de ideas, el trabajo investigativo se desarrolló especificando la forma de financiamiento de los proyectos y requerimientos del área de Seguridad y Salud Laboral, con el propósito por un lado de cumplir con las políticas corporativas de la organización y por el otro de las exigencias derivadas del acatamiento de la normativa vigente en la materia contempladas en la LOPCYMAT.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

A raíz del notable adelanto tecnológico direccionado hacia el desarrollo y avance de la sociedad, los procesos industriales también se transforman con el propósito de cumplir con las exigencias de los mercados, ofertando a sus demandantes bienes o servicios en el menor tiempo posible, bajo los parámetros de calidad establecidos por los organismos reguladores, todo ello enmarcado en la globalización de las operaciones y de la información.

Paralelamente, este vertiginoso progreso industrial trajo consigo un incremento en los accidentes y enfermedades laborales. En este sentido, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2015) señaló que cada año alrededor de 17 millones de personas son víctimas de accidentes del trabajo en todo el mundo y 2,34 millones de personas mueren debido a accidentes o a enfermedades profesionales.

Este mismo organismo estima que en los países en vías de desarrollo, el costo anual de los accidentes y enfermedades ocupacionales está entre el 2% al 11% del producto interno bruto (PIB), cifras que representan significativos porcentajes desfavorables, si tomamos en consideración que el PIB es el indicador que ayuda a medir el crecimiento o decrecimiento de la

producción de un país, región o sector, y en ese orden la tendencia de los países comprendidos está

1 en realizar esfuerzos públicos y privados para mejorar tal situación.

La referida organización internacional, la cual, fundamenta su accionar en la protección del empleo y de las personas, adscrita a las Naciones Unidas señala que:

Cada día mueren 6.300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo más de 2,3 millones de muertes por año. Anualmente ocurren más de 317 millones de accidentes en el trabajo, muchos de estos accidentes resultan en absentismo laboral. El coste de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 4 por ciento del Producto Interior Bruto global de cada año.
<http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>

Todo lo anteriormente expuesto hizo necesario que las organizaciones empresariales adecuarán su reglamentación interna a los diversos organismos reguladores tanto nacionales como internacionales, con el fin de mitigar el número de víctimas producto de accidentes o enfermedades laborales, concibiendo de esta manera el establecimiento de lo que hoy se denomina Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en las empresas.

A nivel nacional dicha reglamentación se materializó con la publicación en el año 2.007 de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo (LOPCYMAT), que establece una serie de requisitos y condiciones de seguridad y salud laboral, contando con el apoyo de un organismo regulador y garante de su cumplimiento: Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral (INPSASEL).

Ahora bien con la entrada en vigencia de esta ley y las consecuentes sanciones por su incumplimiento, se hizo necesario para las empresas tomar en cuenta el ámbito financiero para la implementación de dicha norma. Debido a que esto amerita inversión tanto en la contratación de talento humano para la administración del área, como de la ejecución de proyectos que deben realizarse en las organizaciones y así adecuar el medio ambiente de trabajo a las exigencias regulatorias legislativas.

Es de mencionar que la seguridad y salud ocupacional en las empresas, así como su prevención tienen claras exigencias económicas y materiales, independientemente de factores tales como el ramo al que se dedica y tamaño de la organización. En ese sentido para atender estos requerimientos es necesaria la planificación financiera; la cual, está en función directa con la productividad, la misión y visión de cada organización y por supuesto el interés de la sociedad mercantil.

A tal efecto, de acuerdo con lo expuesto por Morales (2.010) la planificación financiera es una herramienta que orienta el camino a seguir por las empresas para alcanzar sus objetivos, con el fin de ampliar su rentabilidad, establecer la cantidad adecuada de efectivo, y también hace énfasis, según el mencionado autor en destacar las fuentes de financiamiento, fijando volúmenes, proyectando las ventas y al mismo tiempo reduciendo los gastos y costos que correspondan a cada operación.

En este orden de ideas se vislumbran dos aspectos fundamentales e inmediatos que la administración financiera desde la perspectiva en seguridad y salud ocupacional debe abordar, los cuales son: La necesidad de inversión en los proyectos y requerimientos para el acondicionamiento del

medio ambiente de trabajo y los costos económicos asociados con la seguridad y salud ocupacional en las que incurren las empresas al momento de un suceso, los cuales están representados entre otras: Por las horas perdidas en un accidente de trabajo, costes salariales, sanciones administrativas, para mencionar algunas de ellas.

Así pues en primer término se trata de establecer montos y prioridades de inversión de los requerimientos y proyectos, en segunda instancia componer los costos que entre en un período de reposo se causan, debido a que la actividad productiva que realiza el afectado debe ser reemplazada por otro personal, el cual, ya tiene su ocupación o en su defecto por talento humano nuevo con el respectivo costo que implica su entrenamiento y contratación.

Adicionalmente, un mal manejo de la seguridad puede repercutir en costos por daños materiales como deterioros ocurridos en edificios e instalaciones así como en mercancía. No menos importante son los costos derivados de la responsabilidad administrativa como son el importe de la sanciones o multas, recargos de prestaciones, indemnizaciones, defensa jurídica, entre otros.

Ante este panorama, resulta primordial para las empresas considerar el presupuesto en atención hacia el área de Seguridad y Salud Ocupacional, el cual, debe contemplar entre otras partidas: Campañas de prevención de accidentes, capacitación continua del personal así como también mantenimiento de instalaciones que garanticen la continuidad de los procesos productivos empresariales.

En este momento Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A, no escapa a esta realidad; que como organización de primer orden tiene entre sus premisas ofrecer a sus trabajadores y empleados condiciones de seguridad y salud ocupacional, que permitan alcanzar los objetivos organizacionales, basándose en el adecuado manejo administrativo-presupuestal derivado de una asertiva planificación financiera y al mismo tiempo cumplir con las vigentes y exigentes normativas legales relativas en la materia.

En ese orden de ideas, la investigadora, la cual es miembro del personal empleado de la empresa, a través de la observación directa pudo apreciar en Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A. Centro de Distribución Maracay, la existencia de una serie de debilidades en materia de seguridad y salud ocupacional tales como: La falta de rayado en algunas partes de la bodega, el rayado existente se encuentra en mal estado, el uso incorrecto de los equipos de protección personal en diversas áreas, por citar algunas.

Así como también la ausencia de extintores en las áreas demarcadas y en otros casos no se les han realizados las recargas debidas, otros de los aspectos observados es referente a las luces de emergencia, las cuales se pudo constatar que no todas estas en funcionamiento, debido a que no se les ha efectuado el mantenimiento preventivo planificado.

Hay que señalar además que en algunos baños de la sede Maracay las condiciones son insalubres y en mal estado, se pudo observar que no todas los compartimientos sanitarios están en funcionamiento. Es oportuno señalar que cuando la investigadora realizo recorrido por el área de bodega observó el deterioro de algunos pisos por el paso de los montacargas, igualmente se observa inadecuado manejo de las medidas mínimas de seguridad por parte del personal nomina diaria.

Es importante destacar que la organización tiene constituida según lo estipula la LOPCYMAT, el comité de Seguridad y Salud Laboral, que opera de manera mensual o de forma extraordinaria, allí se evalúan los requerimientos y su impacto en la salud de los trabajadores y la productividad, dentro del comité se definirá la viabilidad del proyecto o no, del mismo modo en muchos casos los proyectos pueden ser elevados a la alta dirección para su revisión y asignación de recursos tecnológicos y financieros para la realización del mismo.

Todo lo anterior denota la inadecuada inversión que tiene la empresa en aspectos tan sensibles como la seguridad y salud ocupacional, lo que se puede traducir en grandes costos, si algún trabajador le sucediese un accidente laboral, lo cual, traería consecuencias de costes adicionales de mano de obra, además de estar expuesta la organización a las sanciones pecuniaria derivadas de la aplicación de la ley.

Visto de esta forma se hace necesario para Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A.; un análisis del financiamiento de los aspectos involucrados en la seguridad y salud ocupacional de la organización. Donde se estudien de manera por memorizada la acometida y las estrategias financieras para cumplir con el objeto de mitigar los riesgos relacionados con la seguridad y salud ocupacional y que pudieran repercutir en el incremento de los costos, afectando de esta manera la rentabilidad financiera de la empresa.

Ante toda la situación expuesta surge la siguiente interrogante de investigación:

¿Cómo es el proceso de financiamiento que posee la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A.; para atender los requerimientos del área de seguridad y salud ocupacional en el Centro de Distribución Maracay?.

¿Cuáles son los riesgos financieros y económicos en los que incurre la empresa Coca Cola FEMSA por no contar con un adecuado plan de financiamiento que satisfaga los requerimientos del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar el proceso del financiamiento que atiende los requerimientos del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A., Centro de Distribución Maracay.

Objetivos Específicos

- Describir el proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A., Centro de Distribución Maracay.
- Identificar los riesgos financieros y económicos derivados del financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa.
- Determinar los requerimientos en términos costo-beneficio, que son necesarios en el proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa.

Justificación

La salud de la población económicamente activa es uno de los elementos básicos del desarrollo de un país, puesto que, una de las funciones primordiales del trabajo en toda sociedad consiste en producir, comercializar y distribuir bienes y servicios, reflejando al mismo tiempo el estado progresivo de una sociedad. Al ser la salud, uno de los componentes fundamentales para el cálculo del Índice de desarrollo humano (IDH) en una nación, un individuo sano representa el capital más importante de los procesos productivos, ya que, la enfermedad, el accidente o las secuelas que generen las actividades laborales, inciden en los procesos de producción y sobre el bienestar de la familia, de la sociedad y del país.

Según la OIT, los accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales tienen un costo anual entre el 2 y el 11% del PIB en los países latinoamericanos, lo cual, representa un problema de gran magnitud por la significativa pérdida económica y social que ocasionan los accidentes y enfermedades de origen laboral; situación agravada por la ausencia de datos confiables y sistematizados.

Esta situación que establece la adopción de políticas de salud, creación o modificación de medios ambientales favorables, adiestramiento e información, entre otras; en la cual, una barrera a vencer sería la óptica o visión que a nivel empresarial se ha venido manejando en materia de salud ocupacional, donde sus políticas y programas preventivos serían visualizados como un proyecto de inversión y no como un gasto improductivo, en el que el empresario se sienta motivado y comprometido en invertir en este aspecto y considere la importancia socio económica de un ambiente de trabajo seguro que genere calidad de vida y cumpliendo al mismo tiempo con las exigencias normativas y estándares a nivel internacional y nacional.

El planteamiento y desarrollo del presente estudio propone un Análisis del sistema de financiamiento de los requerimientos de la seguridad y salud ocupacional, desarrollando un diagnóstico de la actual situación, identificando las debilidades, oportunidades, amenazas y fortalezas; integrando a todas las áreas de la organización, anticipándose a posibles escenarios, que permearan planes de acción para lo inesperado y al mismo tiempo la validación del cumplimiento de los objetivos.

Ante este panorama nacional este proyecto de investigación se considera pertinente el estudio del Análisis de financiamiento para el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A. puesto que esta institución no está fuera del contexto país, donde es necesario el compromiso empresarial con el bienestar de sus trabajadores, a través de los programas que se deben implementar en cada departamento para mejorar el ambiente laboral y la calidad de vida del empleado.

Finalmente la relevancia del estudio radica en la posibilidad de servir de referencia para otras investigaciones que sigan esta misma línea de trabajo y, que además pueda ser replicada en otras empresas privadas o públicas, de tal manera que forme parte del conocimiento colectivo. De la misma forma, que sirva para consolidar los conocimientos que se ha adquirido a lo largo de la formación de pregrado y de la experiencia acumulada de años de ejercicio de la profesión.

CAPITULO II

MARCO TEORICO REFERENCIAL

En este capítulo, se sitúa el marco teórico referencial que orienta al estudio de la investigación ampliando la descripción del problema integrando la teoría de la investigación y otros estudios realizados, inherentes al objetivo de analizar el proceso del financiamiento que atiende los requerimientos del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A.

Según, Arias (2012:106), manifiesta que marco teórico es: “Producto de la revisión documental – bibliográfica, que consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación por realizar“. Por lo tanto, el marco teórico puede ser definido como el compendio de una serie de elementos conceptuales que sirve de base a la investigación analítica que se realiza, con el fin de desarrollar los objetivos del tema a desarrollar

Antecedentes

Los antecedentes de la investigación permiten tener una base sustentable para la elaboración de este trabajo de investigación, son hechos ocurridos descritos por otros autores que guardan relación con otro hecho sucedido recientemente. Según Arias (2012:38), define los antecedentes

como: “Los estudios previos y tesis de grado relacionados con el problema planteado, es decir investigaciones realizadas anteriores y que guarden vinculación con el problema en estudio.”.

Luego, interpretando al autor anterior los antecedentes son aquellas investigaciones que se relacionan con la investigación en desarrollo. En tal sentido, la autora refiere que los antecedentes seleccionados contienen tópicos de algún interés con el objeto de estudio. Es de señalar que los antecedentes no se trata de bibliografía sobre el tema, solamente se registran los antecedentes que se utilicen para reseñar o revisar críticamente trabajos previos. A continuación se presentan una serie de trabajos realizados por diferentes autores y que sirven de base para la presente investigación.

Camacho A. (2015) en su trabajo de grado titulado: “**Estrategias financieras a la Industria del sector ronero en Venezuela**”, para el fortalecimiento de los costes de las materias primas, presentado en la Universidad de Carabobo para optar al título Magister en Administración de Empresas Mención Finanzas, fue el objetivo de la investigación de estudio, analizando factores de gerencia económica-financiera al posicionamiento interno y foráneo de la iniciativa privada ronera. En ese alcance, las variables e indicadores al logro de objetivos específicos, justificaron el estudio por su relevancia y utilidad social, que con valor agregado aportan enfoques teóricos y metodológicos.

El desarrollo metodológico planteó la indagación en el método análisis y síntesis, tipo descriptivo, estrategias referenciales en fuentes secundarias (Documentales-electrónicas), y campo no-experimental (Indagación transeccional), utilizando técnicas observación no-participante y entrevista

estructurada con fuentes primarias sujetos tipo, afines al objeto estudio. La endógena población laboral de 415 personas, en estadística no-probabilística, fue selección de la muestra de catorce (14) funcionarios del talento humano en la planta operativa El Consejo. El instrumento diseñado de 20 ítems fue en Componentes: A y B (tipo Likert, en 09 y 05 ítem), y C (06 ítems dicotómicos). Validado a juicio de expertos y cálculo de confiabilidad. Aplicando la Estadística Descriptiva a los datos obtenidos, procesados en Excel, y presentándolos en cuadro de frecuencia y gráficas porcentuales, desarrollando análisis cuantitativo, e interpretación de la indagación.

Sobre el enunciado de estrategias financieras que desde la gestión de producción y marketing ronero, se genere a escala nacional y foránea, la sustentabilidad de la industria. Así, entre otros factores se concluye, que ante el entorno de riesgo e incertidumbre de la realidad económica, financiera y social del país, el planeamiento financiero a la operatividad, es sosteniblemente viable en lapsos de corto plazo. Para el fortalecimiento de los costes de las materias primas, en el Caso de la C.A. Ron Santa Teresa.

El estudio precedente es tomado como antecedente por la investigadora, ya que, se realiza la investigación tomando en consideración variables que están implícitas en el proceso investigativo que se está llevando en Coca Cola FEMSA, tales como afectación de productividad, contexto financiero actual bajo la realidad económica y financiera del país, y también ofrece aportes en lo relativo a aspectos teóricos y metodológicos al presente trabajo.

Marrero J. (2015) en su trabajo de grado titulado: **“La Planificación Financiera como herramienta para el capital de trabajo en las empresas**

del ramo litográfico ubicadas en el municipio Girardot en Maracay Edo. Aragua” presentado en la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Administración de Empresas Mención Finanzas, cuyo objetivo general de investigación fue proponer estrategias de planificación financiera para el capital de trabajo en las empresas litográficas de Maracay. En ese sentido para el logro de objetivos específicos, justificaron el estudio por su relevancia empresarial y utilidad social al tratar temas como las fuentes de financiamiento, que como valor agregado aportan enfoques teóricos y metodológicos para la operatividad de las empresas.

En lo referente al aspecto metodológico utilizado por la autora referida al camino transitado para el logro de los objetivos, el estudio estuvo enmarcado en un diseño no experimental, de campo, bajo la modalidad de proyecto factible, nivel descriptivo y con apoyo documental, así mismo realizó un estudio de tipo censal, la muestra fue cinco (5) empresas litográficas que hacen vida empresarial en el Municipio Girardot de Maracay, como técnicas de recolección de la información, asumió la observación directa y la encuesta, aplicando los respectivos instrumentos, registro de observación y el cuestionario constituido por 26 preguntas de carácter cerrado, mismo que fueron validados a juicio de expertos y realizado el estudio de consistencia mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach.

En el trabajo investigativo emprendido por la citada autora finalmente se pudo concluir que en lo que respecta a una planificación financiera para optimizar el capital de trabajo las empresas del sector litográfico, estas carecen de la misma, por lo que, se hace necesario plantear herramientas que permitan una adecuada planificación financiera, para así poder cumplir los objetivos organizacionales.

Este trabajo de investigación es considerado por la autora como antecedente, debido a que el mismo hace interesante abordaje teórico respecto a las fuentes de financiamiento, las Interacciones del plan financiero de la empresa, el cual, debe hacer vínculos entre las propuestas de inversión de las diferentes actividades operativas de la empresa y sus elecciones financieras disponibles, así como también brinda relevantes aspectos metodológicos al actual estudio.

Fernández, C. (2014), presenta una investigación titulada: **“La capacitación laboral como mecanismo de prevención de riesgo del personal de la empresa Inversiones Aqua Náutica S.A.”** en la Universidad de Carabobo Trabajo de Grado Presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo para Optar al Título de Magíster en Administración del Trabajo y Relaciones Laborales.

Esta investigación se desarrolló con el objeto principal de estudiar la capacitación como mecanismo de reducción de riesgos. El diseño de este trabajo fue de campo, ya que, los datos se tomaron directamente de la empresa en estudio; donde la población estuvo conformada por 11 trabajadores; siendo 07 obreros el total de la muestra intencional estudiada. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario estructurado por doce (12) preguntas de selección múltiple. Asimismo, el instrumento se validó a través del juicio de expertos de contenido y de metodología, donde la confiabilidad se obtuvo mediante el coeficiente KR-20.

De la investigación realizada se dedujo la necesidad de capacitación que contribuyan a mejorar el desempeño del personal en las diferentes áreas

del proceso productivo de la empresa, con el propósito de contribuir con el logro de los objetos de la organización. A través este Proyecto la autora llega a la conclusión que se hace necesario hacer factible un plan estratégico de capacitación basado en competencias laborales dirigido a los trabajadores.

La autora toma este trabajo como antecedente porque proporciona al presente estudio, todos los aspectos normativos y legales implícitos en la creación y conformación del comité de higiene y seguridad laboral según la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo (LOPCYMAT), al mismo tiempo, brinda información de las posibles sanciones que pudiera sufrir la organización Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A.; al no cumplir con las mismas contempladas en los indicadores de riesgos económicos.

En su estudio López, M. (2013) sobre: **“Metodología para el análisis y el control de los costos relacionados con la seguridad y salud en las obras de construcción”**, presentado en la Universidad de Granada para optar al grado de Doctor Internacional, estableció como objetivo general desarrollar una metodología para el análisis y control de los costes relacionados con la Seguridad y Salud en las obras de construcción, para su inclusión sistemática en el modelo de gestión económica de las empresas del sector de la Construcción. Encontró que la falta de formación y prevención de riesgos laborales es escasa; especialmente en el sector de la construcción, donde se hace imperioso el desarrollo líneas de investigación en este campo así como la divulgación de los resultados y de las buenas prácticas.

Esta investigación consistió en analizar las inversiones que los empresarios realizan en materia preventiva en diferentes etapas del proceso

productivo para poder valorar de efectividad de las mismas en la reducción de los niveles de siniestros y de la mejora de la gestión. En vista que los métodos de análisis de costes son difíciles de utilizar; se desarrolló una metodología de investigación, validación y aplicación a través del desarrollo de un modelo para la evaluación y cálculos de costos en el sector de la construcción, utilizando los modelos de regresión lineal y Poisson y binomial negativo. Una vez realizada esta investigación la autora llegó a la conclusión que es necesario investigar para saber cuáles son los costos reales y como su control es capaz de disminuir la siniestralidad laboral.

La investigación se tomó como antecedente porque presenta un diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud ocupacional y toda la metodología utilizada sirve de base para sustentar las ideas que la autora de esta investigación tiene para el análisis del proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional para la empresa Coca-Cola FEMSA de Venezuela, S.A.

En su estudio Romero A. (2013), Titulado: **“Diagnostico de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo e Implementación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Mirrorteck Industries S.A en la Universidad de Guayaquil Facultad de Ingeniería Industrial”**, elaboro tesis de grado previo a la obtención del título de Magister en Seguridad, Higiene Industrial y Salud Ocupacional donde estudia la problemática presente en la referida empresa relacionada con la higiene y seguridad laboral.

La autora expone que la Seguridad Industrial y la Salud Ocupacional, constituye el marco teórico sobre el cual se desarrolla la presente investigación científica, cuya finalidad es mostrar mediante un análisis la

problemática encontrada en la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A., y concluye que la mencionada empresa no cuenta con un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, conforme lo dispone la legislación ecuatoriana.

Este estudio utilizó una metodología reflexiva porque su propósito fue analizar la normativa legal en el Ecuador, de la Seguridad Industrial, la Salud Ocupacional, el marco teórico y su aplicación en la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A. En ese sentido el tipo de Investigación es: documental (bibliográfica) y de campo (descriptiva), para determinar el estado actual de la seguridad y salud en el trabajo, realizó un diagnóstico con el personal para conocer si la empresa disponía de un Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo, tiene nivel descriptivo porque describe metodológicamente las normas constitucionales y legales en que se sustenta la Seguridad Industrial.

Para la elaboración de este proyecto, se tomó a la población asociada a la variable, la misma está conformada por los trabajadores de la empresa, los cuales se encuentran expuestos a los riesgos de sus actividades propias de la labor que desempeñan, la muestra que se toma es el 100% de la población trabajadora, es decir los 14 trabajadores, se emplearon instrumentos y técnicas orientadas a obtener información o datos a través de las siguientes técnicas: Observación, revisión documental y la entrevista. Concluye que el beneficio de la implementación de las medidas de seguridad y salud ocupacional, es mayor al costo que representan los riesgos labor.

El presente trabajo investigativo se toma como referencia porque realiza interesantes abordajes tanto en los costos directos e indirectos ocasionados por los accidentes laborales incurridos, así también prioriza la inversión que la empresa debe realizar en Seguridad y Salud Ocupacional,

como beneficio que se verá reflejado a corto, mediano o largo plazo que superara la calidad y productividad de sus productos como la protección de sus trabajadores. En ese orden de ideas esta en total consonancia con el presente trabajo investigativo y realiza aportes significantes teóricos, metodológicos y en materia de gestión financiera de los programas en seguridad y salud ocupacional en las empresas manufactureras.

Bases Teóricas

En toda investigación las bases teóricas, servirán para la formulación de teorías y procedimientos, generando conocimientos validos a seguir en el problema planteado. Como bases teóricas, Palella y Martins (2012:68), explican que son: “Los aspectos relacionados con los fundamentos teóricos que van a permitir presentar una serie de aspectos que constituyen un cuerpo unitario por medio del cual se sistematizan, clasifican y relacionan entre sí los fenómenos particulares estudiados.”

También, para Arias (2012:107), las bases teóricas implican: “Un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado.” Por lo tanto, las bases teóricas nos amplían la descripción del problema e integran la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas; en una palabra, es la teoría del problema y tiene como fin ayudarnos a precisar y a organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidas en acciones concretas.

Cabe destacar que en las bases teóricas, se encuentra todos aquellos aspectos relevantes que permiten tanto a la autora como a los lectores,

identificarse con la investigación y permite desarrollar los objetivos que sean planteados. A continuación se presentan las bases teóricas que sustentan bibliográficamente cada uno de los conceptos y análisis a los que la autora puede recurrir.

Administración Financiera

Para Robles (2.012), La administración financiera es una fase de la administración general, que tiene por objeto maximizar el patrimonio de una empresa a largo plazo, mediante la obtención de recursos financieros por aportaciones de capital u obtención de créditos, su correcto manejo y aplicación, así como la coordinación eficiente del capital de trabajo, inversiones y resultados, mediante la presentación e interpretación para tomar decisiones acertadas.

En ese sentido el citado autor especifica que la administración financiera debe responder a las siguientes preguntas:

¿Se tienen los recursos monetarios necesarios para realizar las operaciones normales sin ningún problema?.

¿En dónde se debe invertir para generar más recursos monetarios?.

¿Si no existen los recursos monetarios necesarios, resultará adecuado conseguir dinero prestado o financiado?.

¿Está generando los rendimientos esperados el dinero de la empresa u organización?.

Respondiendo a estas interrogantes la administración financiera dentro de las organizaciones según Robles pueden alcanzar la productividad con el manejo adecuado del dinero, y esto se refleja en los resultados (utilidades), maximizando el patrimonio de los accionistas, y se asocia a los siguientes objetivos:

1. Obtención de los fondos para el desarrollo de la empresa e inversiones. Las organizaciones deben generar flujos propios de efectivo para que puedan desarrollarse todas las operaciones de la empresa sin problema, y cuando esto no suceda, entonces puede ser mediante financiamiento, pero con la certeza de que se generarán los fondos necesarios para cumplir con el pago de este financiamiento.

2. Inversión en activos reales (Activos tangibles como inventarios, inmuebles, muebles, equipo, etcétera). Para el desarrollo de todas las operaciones de la empresa se debe contar con el equipo necesario, por lo que se tiene que invertir en activos, con una simple regla: Toda inversión debe ser en activos productivos (Generar fondos).

3. Inversión en activos financieros (Cuentas y documentos por cobrar).

4. Inversiones temporales de aquellos excedentes que se obtengan de efectivo: Cuando la empresa ha tomado los recursos necesarios para desarrollar las operaciones normales, se deben generar excedentes para realizar inversiones en diferentes instrumentos en instituciones financieras.

5. Coordinación de resultados (Reinversión de las utilidades y reparto de utilidades). La política de dividendos es fundamental en una organización para establecer las normas y reglas de lo que se hará con las utilidades obtenidas en la organización.

6. Administración del capital de trabajo, con la finalidad de disponer de recursos monetarios a corto plazo; disponibilidad para cumplir con las obligaciones menores a un año.

7. Presentación e interpretación de información financiera. La información financiera es la base de las finanzas para la toma de decisiones de una manera acertada, ya que, se realiza un análisis cuantitativo para determinar las áreas de oportunidad de las organizaciones.

Objetivos Organizacionales.

Las organizaciones desde su fundación fijan sus objetivos organizacionales contemplados, contemplados inicialmente en su misión y visión, así pues para Chiavenato (1.999), Toda organización requiere alguna finalidad, algún concepto del porqué de su existencia y de lo que va a realizar, deben definirse las metas, los objetivos y el ambiente interno que necesitan los participantes, de los que depende para alcanzar sus fines.

Para el autor los objetivos son las metas colectivas de acuerdo con la significación social. Expresa que las empresas son unidades sociales que procuran objetivos específicos: Su razón de ser es servir a esos objetivos. Para una organización un objetivo es una situación deseada que debe alcanzarse.

Los objetivos naturales de una empresa en general son:

1. Satisfacer las necesidades de bienes y servicios en la sociedad.
2. Proporcionar empleo productivo para todos los factores de producción.
3. Aumentar el bienestar de la sociedad mediante el uso racional de los recursos.
4. Proporcionar un retorno justo a los factores de entrada.
5. Crear un ambiente en que las personas puedan satisfacer sus necesidades humanas básicas.

Los objetivos no son estáticos sino dinámicos, pues están en continua evolución, alterando las relaciones (Externas) de la empresa con el ambiente y con sus miembros (Internas), y son evaluados y modificados constantemente en función de los cambios del medio y de la organización interna de los miembros.

Fuentes de Financiamiento

Toda empresa, pública o privada, requiere de recursos financieros (Capital) para realizar sus actividades, desarrollar sus funciones actuales o ampliarlas, así como el inicio de nuevos proyectos que impliquen inversión como el caso que ocupa a la presente investigación de cubrir los requerimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional en Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A.

En ese orden Montalvo y Vanoni (2.010) indican que las fuentes de financiamiento tienen como objetivo cubrir la carencia de liquidez en las empresas (Públicas o privadas) y hace que recurran a las distintas formas de financiamiento para aplicarlos en ampliar sus instalaciones, comprar activos, iniciar nuevos proyectos, ejecutar proyectos de desarrollo económico-social, implementar la infraestructura tecno-material y jurídica de una región o país que aseguren las inversiones. Todo financiamiento es el resultado de una necesidad.

Los autores detallan en la necesidad de Analizar las fuentes de financiamiento e indican lo que es importante conocer de cada fuente:

- 1.- Monto máximo y el mínimo que otorgan.
- 2.-Tipo de crédito que manejan y sus condiciones.
- 3.-Tipos de documentos que solicitan.
- 4.-Políticas de renovación de créditos (Flexibilidad de reestructuración).
- 5.-Flexibilidad que otorgan al vencimiento de cada pago y sus sanciones.
- 6.- Los tiempos máximos para cada tipo de crédito.

El prototipo de fuentes de financiamiento está de acuerdo con la política de financiamiento que ejerce cada organización, la cual, implica una elección entre el riesgo y el rendimiento esperado, se definirá en base a la elección del sector de donde obtener el financiamiento adecuado, ya sea con recursos propios o ajenos, a corto o largo plazo.

Decisiones de financiamiento

Para todas las empresas, el recurso monetario es el más importante para poder realizar sus operaciones normales de compra-venta, de transformación o de prestación de servicios. De este modo, es sumamente importante el manejo del dinero, es decir, el activo circulante donde se manejan los recursos que tienen el mayor grado de disponibilidad de convertirse en efectivo, o en su caso los que ya son efectivos.

En ese sentido para la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones hay que considerar el flujo de efectivo y capital de trabajo, así como las cuentas que lo componen, revisando los rubros del activo y pasivo circulante, los cuales, propician el análisis de algunas reglas financieras que servirán de base para la toma de decisiones respecto al manejo del recurso financiero a un corto plazo y la manera de financiarse.

Para Gitman Y Zutter (2.012:111), Los flujos de efectivo de la empresa se dividen en: 1. Flujos operativos, 2. Flujos de inversión y 3. Flujos de financiamiento. Los flujos operativos son las entradas y salidas de efectivo relacionadas directamente con la producción y venta de los bienes y servicios de la empresa. Los flujos de inversión son los flujos de efectivo relacionados con la compra y venta de activos fijos, y con inversiones patrimoniales en otras empresas. Como es evidente, las transacciones de

compra producen salidas de efectivo, en tanto que las transacciones de venta generan entradas de efectivo. Los flujos de financiamiento resultan de las transacciones de financiamiento con deuda y capital.

En ese orden, Lawrence J. Gitman define capital de trabajo como los “Activos corrientes que representan la parte de la inversión que circula de una forma a otra en la conducción ordinaria del negocio”; los pasivos corrientes representan a las personas ajenas que financian a la empresa a un corto plazo. Al capital de trabajo neto, Gitman lo define como “La diferencia entre los activos corrientes de la empresa y sus pasivos corrientes; puede ser positivo o negativo”.

En otro orden de ideas, para emprender los requerimientos y proyectos en materia de seguridad y salud ocupacional es necesario en la organización; tomar en consideración conceptos relacionados a la productividad y el impacto que estos tiene en la salud de los trabajadores, los cuales, son generalmente manejados en los comités creados para la atención de la seguridad laboral.

Productividad

Los autores Chase, Jacobs y Aquilano en su obra Administración de Operaciones Producción y cadena de suministro, definen la productividad como una medida que suele emplearse para conocer qué tan bien están utilizando sus recursos (O factores de producción) un país, una industria o una unidad de negocios. Dado que la administración de operaciones y suministro se concentra en hacer el mejor uso posible de los recursos que están a disposición de una empresa, resulta fundamental medir la productividad para conocer el desempeño de las operaciones. En esta

sección se definen varias medidas de la productividad. En este sentido amplio, la productividad se define como: $\text{Productividad} = \text{Salidas/Entradas}$.

La productividad se puede comparar en dos sentidos. En primer término, una compañía se puede comparar con operaciones similares de su mismo sector o, si existen, puede utilizar datos del sector, por ejemplo, comparar la productividad de diferentes establecimientos de una misma franquicia. Otro enfoque sería medir la productividad de una misma operación a lo largo del tiempo. En este caso se compararía la productividad registrada en un periodo determinado con la registrada en otro.

Impacto en la salud de los trabajadores

Los programas de seguridad y de salud según Chiavenato (op.cit) constituyen algunas de estas actividades paralelas importantes para el mantenimiento de las condiciones físicas y psicológicas del personal. Desde el punto de vista de la administración de recursos humanos, la salud y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral adecuada. La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad.

Objetivos de la higiene en el trabajo

La higiene en el trabajo o higiene industrial, es eminentemente preventiva, ya que, se dirige a la salud y al bienestar del trabajador para evitar que éste se enferme o se ausente de manera temporal o definitiva del trabajo. Entre los objetivos principales de la higiene en el trabajo están:

- Eliminación de las causas de enfermedad profesional.

-Reducción de los efectos perjudiciales provocados por el trabajo en personas enfermas o portadoras de defectos físicos.

-Prevención del empeoramiento de enfermedades y lesiones.

-Mantenimiento de la salud de los trabajadores y aumento de la productividad por medio del control del ambiente de trabajo.

La higiene en el trabajo implica el estudio y control de las condiciones de trabajo, variables situacionales que influyen de manera poderosa en el comportamiento humano.

Presupuesto Organizacional

Para Gómez (2.001), es una representación en términos contabilísticos de las actividades a realizar por una organización, para alcanzar determinadas metas, y que sirve como instrumento de planificación, de coordinación y de control en función. Visto así el presupuesto viene a constituir un plan de acción mancomunado a realizar por las diferentes dependencias de la organización, en determinadas condiciones y en cierto tiempo o periodo.

En ese orden de idea Brealey, Myers, Allen, (2.010), indican que los directivos de las empresas necesitan alguna advertencia sobre los futuros desembolsos de inversión. Por eso, en casi todas las grandes empresas el proceso de inversión comienza con la preparación de un *presupuesto de capital anual*, que es una lista de proyectos de inversión.

Para los autores la preparación del presupuesto de capital no es un ejercicio rígido ni burocrático, sino un proceso con muchas discusiones. Los administradores de división negocian con los de planta y afinan sus listas de proyectos. El presupuesto de capital final también debe reflejar la planeación

estratégica de la empresa. Dicha planeación asume una visión descendente de la empresa e intenta identificar los negocios en los que tiene una ventaja competitiva, así como aquellos que podrían venderse o cerrarse.

Las elecciones de inversión de capital de una compañía deberían reflejar las visiones tanto de abajo-arriba como de arriba-abajo (Presupuesto de capital y planeación estratégica, respectivamente). A los administradores de planta y de división, quienes hacen la mayor parte del trabajo en el presupuesto de capital de abajo-arriba, los árboles no los dejan ver el bosque. Los planeadores estratégicos tendrán una visión errónea del bosque porque no analizan los árboles uno por uno.

Recursos financieros y económicos

En una organización se requieren y utilizan diferentes tipos de recursos, los cuales, son los que van a garantizar la operatividad de la empresa Luyo (2.012) detalla: Son todos aquellos elementos que se requieren para que una empresa pueda lograr sus objetivos. Se clasifican en:

- Recursos Humanos; los cuales, son trascendentales para la existencia de cualquier grupo social; factor primordial en la marcha de una empresa, de ello depende el manejo y funcionamiento de los demás recursos. Según la función que desempeñen y el nivel jerárquico en que se encuentren dentro de la organización, pueden ser: Obreros, Técnicos, Oficinistas, Ejecutivos, Supervisores y Directores,
- Recursos Financieros; son los recursos, propios y ajenos, de carácter económico y monetario que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades. En ese aparte se hace énfasis en los recursos financieros propios: Dinero en efectivo, aportaciones de los socios y

utilidades, que es la forma de asignación de recursos financieros que normalmente utiliza Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A. Así pues, entre los recursos financieros de las empresas, que necesitan para su creación, desarrollo y expansión, pueden diferenciarse los fondos o recursos propios, los cuales, asumen el riesgo de la gestión empresarial, constituidos por aportes de los socios, en dinero efectivo o acciones, y por las reservas (Beneficios acumulados); y los recursos ajenos, provenientes de terceros, por ejemplo, de proveedores que otorgan mercadería a crédito y préstamos bancarios, por los cuales la empresa se obliga a rembolsar el capital y pagar intereses, a corto, mediano o largo plazo.

- Recursos Materiales; representan aquellos bienes tangibles, propiedad de la empresa constituidos por Instalaciones: edificios, terrenos, equipo: maquinaria, herramientas, vehículos, materias primas, materias auxiliares que forman parte del producto, productos en proceso, productos terminados, etc.; que componen los medios físicos y concretos que ayudan a conseguir algún objetivo organizacional. En la actividad cotidiana de una empresa, se pueden distinguir los recursos materiales, los cuales, vienen a ser aquellos bienes tangibles que permiten ofrecer y producir los productos o servicios en cuestión.
- Recursos Técnicos o Tecnológicos; aquellos que sirve como herramientas e instrumentos auxiliares en la coordinación de los otros recursos: Sistemas de producción, sistemas de ventas, sistemas de finanzas, sistemas administrativos, etc. Así también fórmulas, patentes, adquisición de tecnología, desarrollo de tecnología propia, capacitación y desarrollo de personal. Para el autor un recurso es un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o

conseguir aquello que se pretende. La tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico y hace énfasis en precisar que un recurso tecnológico, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles o intangibles.

Formas del Proceso de Financiamiento

El financiamiento empresarial puede definirse según Domínguez (2.005) como la obtención de recursos o medios de pago, que se destinan a la adquisición de los bienes de capital que la empresa necesita para el cumplimiento de sus fines. Para Blanco (.2010) en la cátedra de ingeniería de finanzas en la Universidad Nacional Experimental Politécnico “Antonio José de Sucre” expone: Según su origen, las fuentes financieras suelen agruparse en financiación interna y externa; también conocidas como fuentes de financiamiento propias y ajenas.

Financiamiento Empresarial.

Proviene de la parte no repartida entre accionistas en una sociedad anónima o entre socios en una sociedad colectiva de los ingresos que toman forma de reservas. También constituyen fuentes internas de financiamiento las amortizaciones, las provisiones y las previsiones.

Reservas: Son una prolongación del capital permanente de la empresa, tienen objetivos genéricos e inclusive específicos frente a incertidumbre o ante riesgos posibles pero aún no conocidos, y se dotan con cargo a los beneficios del período. Las reservas aseguran la expansión sobre todo

cuando resulta de gran dificultad la financiación ajena para empresas pequeñas y medianas con escasas posibilidades de acceso a los mercados de capital, o en otros casos en que el riesgo de la inversión es muy grande para confiarlo a la financiación ajena, generadora de un elevado costo.

Previsiones: Son también una prolongación del capital pero a título provisional, con objetivos concretos y que pueden requerir una materialización de los fondos. Se constituyen para hacer frente a riesgos determinados aún no conocidos o pérdidas eventuales y también se dotan con cargo al beneficio del período.

Autofinanciación de mantenimiento

Está formada por los fondos que la empresa destina cada ejercicio y que permiten renovar sus equipos productivos y mantener la capacidad productiva de la empresa. Su objetivo es conservar el patrimonio neto de la empresa. Son el resultado de las amortizaciones y las provisiones.

Amortizaciones: Se calculan por el valor que va perdiendo el inmovilizado en el proceso de producción, esa pérdida de valor se anota como gasto, no supone un desembolso monetario. De este modo se constituyen unos fondos que permitirán a la empresa en un futuro sustituir el equipo amortizado.

Provisiones: Son fondos que crea la empresa para hacer frente a ciertas pérdidas que aún no se han producido, busca cubrir un futuro gasto. En ese sentido por tanto, también forman parte del resultado de la empresa. Representan obligaciones expresas o tácitas pero que en la fecha de cierre del ejercicio son indeterminadas en cuanto a su importe exacto o a la fecha en la que se producirán.

Riesgos Económicos y Financieros

La palabra riesgo se puede definir de distintas formas y manera, aunque en todas ellas se destaca la característica de aleatoriedad e incertidumbre, el riesgo para Benedicto (2007), supone la contingencia, posibilidad o proximidad de un peligro o daño, que se concretará en un perjuicio con una determinada probabilidad. No es previsible saber de antemano si el riesgo finalmente se concretará en un hecho negativo o dañino.

Es de resaltar que el rasgo fundamental del riesgo es la incertidumbre, la cual, se dice que es afectada por distintos factores, siendo el tiempo uno de los más importantes. Así pues las previsiones que realiza una empresa a largo plazo tienen asociado un mayor porcentaje de incertidumbre que las de corto plazo, por el efecto del paso del tiempo.

Un empresario ante la posibilidad de riesgos se enfrenta a preguntas como: ¿Cuándo ocurrirá el posible hecho negativo?, ¿Cuántos supondrá de pérdida? y ¿Dónde se verá afectada la empresa?. Según el mencionado por Benedicto (Op. cit.), los principales riesgos que afectan la actividad empresarial son los riesgos económicos, financieros y operativos.

Cabe destacar que los distintos tipos de riesgos a los que se enfrenta la empresa en su actividad empresarial independientemente del sector al que pertenece tienen dos grandes tipos de actividades a saber:

- a) La de carácter económico, las cuales, son aquellas derivadas de los objetivos de la organización comprar, o transformar materias primas a un precio, producirlas, venderlas a los clientes.

- b) La de carácter financiero, son las que están relacionadas con el flujo de cobro y pagos, la forma de financiación, la gestión de tesorería y el costo de financiamiento entre otras.

En otro orden de ideas la empresa se enfrenta a otro tipo de riesgo derivado de la operatividad y funcionamiento independientemente del tipo de manufactura que realice, los cuales, se conocen como riesgos operativos.

Riesgos económicos: Son aquellos que provocan la imposibilidad de garantizar el nivel del resultado de explotación de una empresa y vienen dados por distintos factores que pueden condicionar los resultados, derivados del mercado en que se mueve la empresa independientemente de su situación financiera.

Riesgo financieros: Se puede definir de manera genérica como aquellos derivados de la contingencia o probabilidad de incurrir en una pérdida patrimonial como resultado de unas transacción financiera o bien por mantener un desequilibrio o posición entre determinados activos y pasivos entre ellos se encuentran; riesgos de liquidez, riesgo de insolvencia, entre otros.

Impacto del riesgo económico y financieros de los accidentes y las enfermedades de trabajo

Coste económico: El coste económico está formado por todos los gastos y pérdidas materiales que el accidente ocasiona, para la persona y su familia, así como el coste del deterioro de materiales y equipos y pérdida de tiempo de trabajo para la empresa y sus compañías aseguradoras, costes para las arcas públicas, para la sociedad en general, etc.

Los accidentes de trabajo y las enfermedades ocasionan daños y pérdidas en los diferentes tipos de organizaciones que repercute no solamente en los costos directos e indirectos de los procesos de producción. Si no que además tiene otras derivaciones y los gastos y costos incurridos poseen un aspecto social y humanista. En ese sentido existen varias metodologías que permiten cuantificarlos. Para que estos cálculos sean válidos, no deben omitir la cuestión de quién soporta éstos costes, identificando personas y colectivos que sufren los daños y sus consecuencias.

Asumiendo esta perspectiva se alude la teoría de Heinrich, H. (1.959), en su obra "Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach", propone un método para el cálculo de los costes de los accidentes que consiste en la división de los costes en directos e indirectos, estableciendo la base de la que se debería partir para el cálculo de estos.

En ese sentido para el desarrollo del objetivo específico: Identificar los riesgos económicos y financieros derivados del financiamiento del sistema administración de seguridad y salud ocupacional; se toma como base el método que propone el citado autor, para fundamentar los costos económicos, directos e indirectos en que se pudiera incurrir cuando en una organización como Coca-Cola FEMSA de Venezuela, S.A., es afectada por un accidente de trabajo, según el siguiente cuadro.

Cuadro N° 1.

CUADRO DE COSTES DIRECTOS-INDIRECTOS SEGÚN HEINRICH	
COSTES DIRECTOS <ul style="list-style-type: none"> • Salarios abonados a los accidentados sin baja (tiempo improductivo en atenciones médicas). • Pago de primas de seguro. • Gastos médicos no asegurados (Servicio Médico de Empresa). • Pérdida de productividad debido a la inactividad de las máquinas o puestos afectados. • Indemnizaciones. • Formación y adaptación del sustituto. 	COSTES INDIRECTOS <ul style="list-style-type: none"> • Coste de la investigación de los accidentes. • Pérdida de producción (disminución del rendimiento del sustituto y demás trabajadores). • Pérdidas de productos defectuosos por las mismas causas. • Coste de daños producidos en máquinas, equipos, instalaciones. • Coste de tiempo perdido por los operarios no accidentados (ayuda, comentarios...). • Pérdida de rendimiento al incorporarse al trabajo. • Pérdidas comerciales (pedidos). • Pérdida de tiempo por motivo jurídico (responsabilidades).

Fuente: Velez Moro.

Asumiendo los fundamentos teóricos de Heinrich, el Profesor de Velez Moro L; de la Universidad Nacional de Trujillo del Perú en su ponencia costos de accidentes realiza una interpretación del método del método referido que tomaremos como componente teórico del objetivo:

-*Costos de gestión en prevención*: Los argumentos económicos en la prevención de riesgos laborales suponen un costo para las empresas. En el entendido que es la inversión en materia de la prevención de los riesgos de trabajo tales como medidas y dispositivos de seguridad, instalaciones, equipos de protección específicos, señalamientos, cursos de capacitación y otras erogaciones.

-*Costes salariales*: Lo que el empresario paga pero no se trabaja, tanto por trabajadores afectados directamente como por compañeras/os que dejan de trabajar hasta que se aclara lo sucedido, o por el malestar producido, o por auxiliar, etc.

-*Costes de atención médica*: Los costos de la atención médica en la empresa lo conforma el material de primeros auxilios, horas dedicadas por el servicio médico propios de la organización, coste de la ambulancia, entre otros.

-*Costes Asociados*: Son aquellos costes considerados indirectos de difícil cuantificación pero que son imputables tales como pérdida de la producción, pago de penalización por demoras producidas, costos de limpieza de instalaciones por la ocurrencia de accidentes laborales, por citar algunos.

-*Costes Adiestramiento y derivados de la contratación de un sustituto*: No sólo salariales, sino también seleccionar al personal que cumpla con los estándares establecidos y dar de alta cuando estos estén fuera de estos parámetros, formarle, capacitarle, adiestrarle; en fin, el tiempo que tarda en prepararle para que sea productivo/a, etc.

-*Costes por pérdidas o daños de materiales-equipos*: Son los costes que se ven reflejados en los equipos dañados, o precintados por investigación, o la elevación de primas de seguros de los equipos, etc.

-*Costes por pérdidas de ventas o clientes y daños a la imagen de la empresa*: Los accidentes dañan las funciones más básicas de las empresas por no poder atender a tiempo los pedidos o dar atención a clientes representa pérdida de dinero y tiempo. Incluye Aspectos legales tales como:

-*Sanciones administrativas*: Las sanciones previstas por infracciones muy graves pueden llegar a montar sumas considerables, según la LOPCYMAT Estas se pueden aplicar por incumplimiento de medidas, aun cuando todavía no se haya producido un accidente. También puede ser paralizada las actividades de la empresa, llegando al incluso el cierre temporal o permanente de la misma, por mencionar algunas.

-*Costes debidos a demandas por responsabilidad civil*: El trabajador, su familia o el sindicato pueden reclamar por la vía judicial y civil. Esto generaría, además de la posible sanción civil y judicial, costes de

representación por abogados, honorarios por peritajes, tiempo para acudir a testificar, etc.

-Costo por pérdidas económicas: Los accidentes pueden incidir, aunque sea de forma esporádica, en la calidad de los productos y en el retraso del suministro a los clientes, lo que puede implicar, pérdidas momentáneas de las ventas derivadas de rechazos y devoluciones del producto por parte de los clientes, así también la pérdida temporal o definitiva de estos en consecuencia afectación en las ventas. Así mismo en empresas de clase mundial como Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., el nivel del prestigio organizacional, los efectos negativos y daños en la imagen corporativa pueden llegar a ser muy perjudicial.

En los abordajes teóricos para Identificar los requerimientos para el financiamiento en términos de costos y beneficios del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional, se tomó en consideración por un lado los aspectos normativos contemplados en la LOPCYMAT y por otro la propuesta del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo que posee la Secretaria del Trabajo y Prevención Social de México que desde el año 2.009 propone una novedosa Guía de Asesoría para la Instauración de Sistemas de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo que a juicio de la investigadora, contempla Innovadores enfoques aplicable a la realidad de nuestro país.

En ese sentido prevé dentro de sus líneas estratégicas la de desarrollar y consolidar una cultura de prevención de riesgos laborales que privilegie el quehacer preventivo sobre el correctivo, por medio de la instauración de sistemas de administración en seguridad y salud en los centros de trabajo, bajo estándares nacionales e internacionales, el cual, tiene aplicabilidad la

unidad de análisis de la presente investigación y permiten el cúmulo teórico de los indicadores del presente objetivo.

-Involucramiento directivo: Considera cinco categorías institucionales siendo estas la política, dirección, liderazgo, organización y competencia; donde le mayor nivel jerárquico de la organización se debe de formular: ¿La empresa cuenta con una *política* de seguridad y salud laboral?, ¿Esta involucra la *dirección*; donde conocen, analizan y toman decisiones los niveles directivos del centro de trabajo en los aspectos de seguridad y salud laboral?, en relación al *liderazgo* ¿Existen responsables con nivel de mando para la operación del Sistema de Administración en Seguridad y Salud ocupacional?, ¿La *Organización* tienen establecida los niveles de mando la responsabilidad de informar a los niveles directivos sobre las acciones instrumentadas y los resultados obtenidos en materia de seguridad y salud en el trabajo, tomando en consideración que el centro de trabajo cuenta con recursos humanos y financieros asignados para la seguridad y salud en el trabajo? Y finalmente en torno la *Competencia*; ¿Se evalúa la competencia en seguridad y salud en el trabajo, donde están definidos los requisitos de competencia necesarios en materia de seguridad laboral para el personal de mando, supervisor y trabajadores?.

-Comité de seguridad y salud: En este indicador se toman en consideración los aspectos normativos referido a la constitución del comité establecidos en el artículo 46 de la LOPCYMAT, donde especifica que la conformación del comité estará constituidos por los delegados o delegadas de prevención, de una parte y por el empleador e empleadora, o sus representantes en número iguales tanto por parte del patrono como por parte del comité.

Al mismo tiempo reconoce las atribuciones que le atribuye el artículo 47. Donde establece que el comité de seguridad y salud laboral tendrá las siguientes atribuciones: Participar en la elaboración, aprobación, puesta en

práctica y evaluación del programa de seguridad y salud en el trabajo. A tal efecto, en su seno considerará, antes de su puesta en práctica y en lo referente a su incidencia en:

-Repercusión salud trabajador; la seguridad y salud en el trabajo, los proyectos en materia de planificación, organización del trabajo e introducción de nuevas tecnologías, organización y desarrollo de las actividades de promoción, prevención y control, así como de recreación, utilización del tiempo libre, descanso, turismo social, y dotación, mantenimiento y protección de la infraestructura de las áreas destinadas para esos fines, y del proyecto y organización de la formación en la materia.

Desde las prácticas utilizadas en la organización Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A.; podemos definir los dos siguientes indicadores que desde la práctica de la observación directa apreciada por la investigadora como miembro de la alta gerencia de la organización y por haber asistido a las reuniones mensuales del comité de higiene y seguridad laboral, es decir a partir el acercamiento empírico se concretan lo siguiente indicadores.

-Impacto productividad: Es cuando los delegados miembros del comité conjuntamente con la representación de la parte patronal disertan sobre las repercusiones que tienen los requerimientos o el proyecto en la productividad de la empresa, considerando el principio de empresa en marcha.

-Decisión gerencial: Comprenden las decisiones que un ejecutivo lleva a cabo en una organización. El análisis se centra en las necesidades de planificación como de control para la toma de decisiones gerenciales y se debe describir el modo en que estas decisiones están vinculadas con las actividades del proceso administrativo que es la tela común de los gerentes el cual se refiere a planear y organizar la estructura de órganos y cargos que componen la empresa, dirigir y controlar sus actividades (Planificar,

Organizar, Dirigir y Controlar) para el logro de los objetivos, por tanto es de gran importancia el papel de los gerentes en este proceso.

Planificación Financiera

Es una técnica de la administración financiera con la cual se pretende el estudio, evaluación y proyección de la vida futura de una organización u empresa, visualizando los resultados de manera anticipada, en enfoque de Ross, Westerfield y Jaffe (1.997:793), plantea que planificación financiera es:

Normas del cambio de la empresa. Estas normas deben incluir 1) Una identificación de los objetivos de la empresa. 2) Análisis de las diferencias entre objetivos y la condición financiera actual de la empresa.3) Un informe de acciones necesarias para que la empresa logre sus objetivos financieros...”.

Desde estas perspectivas de los autores la planificación financiera es la manera de cómo se logran las metas; además, representa la base de toda actividad económica de la empresa .Tiene como propósito mejorar la rentabilidad, establecer la cantidad adecuada de efectivo, así como las fuentes de financiamiento, fijar el nivel de ventas, ajustar los gastos que correspondan al nivel de operación, entre otras.

Fuentes de Planificación

Para una buena planificación se debe tener la información necesaria, para ello se tiene que tomar en cuenta lo siguiente:

Experiencia: Consiste en hacer un pronóstico subjetivo con base en los conocimientos y la experiencia del estimador. Esto va a depender de la cantidad de tiempo que tenga haciendo la tarea, el grado de dedicación, de

las técnicas que allá desarrollado y su estilo particular que caracterice su carrera personal.

Consultas Técnicas: Consiste en preguntarle a los proveedores de un servicio, o a la persona responsable para recibir un pronóstico de su parte. Estas preguntas pueden hacerse de manera personal o a través de medios secundarios.

Análisis Histórico: Consiste en buscar datos reales, se deben extraer de circunstancias conocidas para así adaptarlas a la nueva situación. Se requiere de una historia sistemática y ordenada en la organización. Los datos históricos raramente vienen acompañada por las condiciones en las cuales se realizó la labor, ya que es generalmente conocido, lo importante es utilizar la información histórica de lo planificado en un conjunto con la realidad de lo ejecutado, de este modo el aprendizaje permite disminuir en un futuro la desviación de lo planificado y lo ejecutado.

Es importante cuando se planifica se debe tener una visión de futuro, previendo como va a ser la puesta en marcha y la operación del plan financiero. En este sentido es mejor que el plan se adapte a la realidad de este modo las organizaciones o los individuos que suelen utilizar los resultados de la planificación les serán más útiles.

Análisis de la Inversión en Planificación

Planificación debe verse desde el punto de vista de una inversión siguiendo un análisis de costo-beneficio, de esta manera se debe planificar hasta el punto donde el dinero y el tiempo estipulado justifiquen los recursos asignados para ese proceso. De allí surge una interrogante; ¿Hasta dónde se debe planificar? Para dar respuesta a esta pregunta se tiene que tomar en cuenta lo expuesto por Ross, Westerfield y Jaffe (1.997:795), el cual plantea:

La planificación debe hacerse hasta el punto en que deba ser debidamente controlada. Siempre se debe planificar hasta el punto en que la información lo permita. De aquí parte que la planificación limita los insumo de entrada y no a los procesos de imaginación para adelantarse a futuros problemas.

Se debe planificar hasta el punto en el cual mayores esfuerzos de planificación no generan los beneficios suficientes como para justificar económicamente la inversión realizada. Esto se refiere hasta donde reconoce que el valor marginal del esfuerzo de planificación adicional no es rentable. Es fundamental comprender que el esfuerzo porcentual relativo de planificación para alcanzar el óptimo depende, básicamente, de la complejidad del proyecto. El esfuerzo dedicado a la planificación está en el orden del 20% al 25% de los esfuerzos del proyecto, si la complejidad de los proyectos va en ascenso en función de la mejoría en cantidad y calidad de información disponible, es lógico pensar que estos porcentajes van también en ascenso.

Una buena planificación asegura el éxito del proyecto por lo tanto se tiene que tomar en cuenta la necesidad de una coordinación e información que requieren los miembros de un proyecto y en especial la alta gerencia del mismo, mientras más grande sea el proyecto mayor será su complejidad y el tiempo requerido. Para la ejecución de cualquier proyecto se tiene que hacer:

- Un plan hitos; permite tener una idea global del tiempo del proyecto.
- Un flujo de Caja; con el análisis se sabe la necesidad de dinero requeridas en el Plan.
- El análisis de Riesgo; sirve para prevenir problemas potenciales.
- Alcance y Matriz de responsabilidad; se debe aplicar para evitar problemas en la manipulación de roles.

Cuadro No. 2. Operacionalización de las variables.

Objetivo General: Analizar el proceso de financiamiento que atiende los requerimientos del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A., Centro de Distribución Maracay.					
Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Ítems
Describir el proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A. Centro de Distribución Maracay.	Proceso de financiamiento	Administrativa	-Objetivos organizacionales -Fuentes de financiamiento -Decisiones financiamiento -Presupuesto organización -Asignación de recursos -Formas de financiamiento	Cuestionario	1 2 3 4 5 6
Identificar los riesgos económicos y financieros derivados del proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa.	Riesgos Económicos y Financieros	Costo-beneficio	-Cobertura financiera. -Gestión de prevención -Costes materiales - equipo -Costes salariales -Atención medica -Costos asociados -Contratación- adiestramiento -Aspectos legales -Perdidas económicas	Cuestionario	7 8 9 10 11 12 13 14 15
Determinar los requerimientos en términos de costo-beneficio, que son necesarios en el proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa.	Requerimientos del proceso	Decisiones gerenciales	-Involucramiento directivo -Comité de seguridad y salud -Repercusión salud trabajador -Impacto productividad -Decisión gerencial	Cuestionario	16 17 18 19 20

Fuente: Elaboración propia.

Bases Legales

El proceso de reforma de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, (LOPCYMAT, Julio 2.005), en el marco de la construcción del nuevo Sistema de Seguridad Social, viene a cumplir la exigencia de un enfoque normativo actualizado. Éste persigue poner término a la falta de visión unitaria de las políticas de seguridad y salud en el trabajo, adecuar la legislación venezolana a las necesidades de promoción del trabajo seguro y saludable, la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. Bajo la perspectiva de las nuevas tendencias sobre seguridad y salud en el trabajo se regulan situaciones no contempladas con anterioridad, incorporando en forma plena los conceptos de ocio, recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social como componente indisoluble de este enfoque emergente.

La reforma persigue no sólo la ordenación de las obligaciones y responsabilidades de los actores sociales, inmediatamente relacionados con el hecho laboral, sino fomentar una nueva cultura de la salud y la seguridad en el trabajo bajo una perspectiva más compleja e integral.

En tal sentido, el concepto de condiciones y medio ambiente de trabajo se amplía sustancialmente, al añadirse el componente de ocio, recreación y utilización del tiempo libre, la cual rompe con la visión tradicional que fragmentaba la vida del trabajador en dos momentos desvinculados entre sí; el de la empresa o centro de trabajo, y el de la casa o espacio público, fracturando la relación Salud-Trabajo-Enfermedad.

La reforma de la LOPCYMAT establece la exigencia de una actuación en la empresa en el marco de un concepto amplio de lo que son las condiciones y medio ambiente de trabajo y trasciende el mero cumplimiento formal de un conjunto de deberes y obligaciones.

De allí que se requiere de la planificación de la políticas de seguridad y salud en el trabajo desde el momento mismo del diseño del proyecto empresarial, la evaluación inicial de las condiciones peligrosas inherentes al trabajo, su incidencia en la calidad de vida y su actualización periódica a medida que se alteren las circunstancias y varíen las condiciones de trabajo, así como la ordenación de un conjunto coherente e integrador de medidas de acción preventiva adecuadas a la naturaleza de las condiciones peligrosas de trabajo y el control de la efectividad de dichas medidas.

Definición de Términos Básicos

Actos inseguros: Son las acciones u omisiones cometidas por las personas que, al violar normas o procedimientos previamente establecidos, posibilitan que se produzcan accidentes de trabajo.

Ambiente de Trabajo: Es el conjunto de condiciones que rodean a la persona que trabaja y que directa o indirectamente influyen en la salud y vida del trabajador.

Asignación de Recursos: Las Diferentes maneras, como una organización designa los diferentes factores de producción para ser usados en el sistema de higiene y seguridad laboral

Ausentismo: Es la ausencia al trabajo de la persona que lo realiza, ya sea por enfermedad o por causas variadas y diferentes (sociales, familiares, administrativas). Dicho de otra forma, es la diferencia entre el tiempo

contratado y el tiempo trabajado (siempre y cuando este último sea inferior al primero), lo que es igual al tiempo perdido.

Costos Directos: Son los costes en materia de la prevención de los Riesgos de Trabajo tales como medidas y dispositivos de seguridad, instalaciones, equipo de protección específico, señalamientos, cursos de capacitación y otras erogaciones del sistema de Administración de Higiene y Seguridad Laboral .

Costos Indirectos: Se refiere a los costes salariales y costes de los daños materiales, costes de tiempo de administración, pérdida de producción y otros costes intangibles relacionados a los accidentes y enfermedades ocupacionales

Control total de Pérdidas: Es el programa diseñado para reducir o eliminar los accidentes que puedan dar como resultado lesiones personales o daños a la propiedad.

Comité de Seguridad y Salud Laboral: Es un Órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las políticas, programas y actuaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo

Programa de Higiene y Seguridad Industrial: Es el conjunto de objetivos, acciones y metodologías establecidos para identificar, prevenir y controlar aquellos procesos peligrosos presentes en el ambiente de trabajo y minimizar el riesgo de ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En toda investigación, se hace necesario que los hechos estudiados, así como las relaciones que se establecen entre estos, los resultados obtenidos y las evidencias significativas encontradas en relación con el problema investigado, además de los nuevos conocimientos que es posible situar o generar, reúnan las condiciones de fiabilidad, objetividad y validez interna propias del modelo paradigmático que se sigue; por lo cual, se refiere delimitar los procedimientos de orden metodológico, a través de los cuales se intenta dar respuestas a las interrogantes planteadas en el objeto de investigación.

Bajo ésta perspectiva, que Palella y Martíns (2012: 73), definen el marco metodológico así:

Es el estudio crítico del método desde el punto de vista semántico, el termino significa tratado del método como tal se entiende como una guía procedimental producto de la reflexión que provee pautas lógicas generales pertinentes para desarrollar y coordinar operaciones destinadas a la consecución de objetivos intelectuales o materiales del modo más eficaz posible.

Por consiguiente, uno de los aspectos más importantes del trabajo es el marco metodológico ya que determina el rumbo que el investigador ha de seguir para probar o no sus premisas y sirve además de fundamento evitar equivocaciones durante el proceso de investigación sustentado bajo un enfoque científico y práctico.

En ese orden a continuación se establecen metafóricamente los peldaños de la escalera que guiará el logro de los objetivos planteados; sustento epistemológico paradigmático, enfoque investigativo, diseño de la investigación, tipo en la cual se realiza el estudio, y nivel investigativo, todo estos aspectos son de vital importancia, representa a ciencia cierta conocer donde está ubicado el tema en cuestión e implementar las distintas herramientas que conducen a las respuesta de las interrogantes.

Paradigma

La investigación epistemológicamente se sustenta en el paradigma Positivista, bajo el cual el contexto de creencias del mismo, indica que el proyecto de investigación buscara la verificación empírica de los hechos y sus causas, así también la aplicación de instrumentos que obtendrán información de la realidad en estudio, para luego ser codificados mostrando los resultados. Tal como lo señala Palella y Martins (2.012: 39) “Los paradigmas son el producto de las creencias, valores y técnicas compartidas socialmente; se construyen con el tiempo y se estructuran en contexto determinado”

En ese sentido la esencia del proceso investigativo del positivismo, es despiezar el todo en partes, mediante la operacionalización, para luego integrarla y lograr el todo investigado, Así pues descompone el todo en su mínima expresión, indicadores, que luego materializa aplicando instrumentos, los cuales capturan la información o dato de manera empírica para ser analizados.

Enfoque

Los procesos investigativos son abordados partiendo de enfoques cuantitativos y/o cualitativos, el presente trabajo asume la postura del enfoque cuantitativo propio del paradigma positivista Palella y Martins (óp. cit.) indican “El paradigma con enfoque cuantitativo se fundamenta en el positivismo, el cual percibe la uniformidad de los fenómenos, aplica la concepción hipotética-deductiva”. (p.40), para la obtención del dato, que generalmente mediante la herramienta estadística informa los resultados investigativos.

Diseño de la Investigación

Así mismo, el diseño de la Investigación es No Experimental, pues la investigadora no manipula las variables, sólo registra y analiza la realidad tal cual se presenta, en referencia; situación actual de la seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca-Cola FEMSA de Venezuela, S.A, esto tomando en cuenta los objetivos fijados y además permite la introducción de ciertos indicadores para la recolección de datos. Palella y Martins (2.012:87), expresa “en este diseño no se construye ninguna situación específica sino que se observan las que existen. Las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, lo que impide influir sobre ellas para modificarlas”.

Tipo de Investigación

En este sentido este proyecto se encuentra apoyada en una investigación de campo, la cual está definida por Arias (2.012:31) “Es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la

realidad donde ocurren los hechos (Datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” Así pues en esta se aplica los instrumentos de recolección de la información directamente en la unidad de análisis, a la muestra escogida para tal fin.

Ahora bien en lo que respecta a nivel investigativo, se caracteriza por ser de tipo descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista (2.010), señala que: “El nivel descriptivo busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p. 119). De ahí que, se considera al trabajo aquí emprendido como una investigación descriptiva en vista de que los elementos o variables en estudio serán analizados para entender sus características propiedades asociaciones entre otro aspectos, esto indica que las variables estudiadas son los diferentes procesos incluidos en el financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A. Centro de Distribución Maracay.

Por lo anteriormente planteado, el presente trabajo se considera de carácter descriptivo, ya que, se pudo categorizar la información por medio de la observación y la interacción con las personas involucradas en relación a la problemática existente. Al respecto, Arias (2012:46) la investigación descriptiva consiste en: “Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento”.

En consecuencia, por medio de la realización de los objetivos específicos se da respuesta a las interrogantes planteadas en la caracterización del objeto de investigación, por tal motivo, se da a conocer de manera detallada la problemática y de esta manera se diseña de forma asertiva las estrategias a realizar.

Del mismo modo, se considera que esta investigación también se corresponde a un nivel analítico, ya que tiene por objeto: Analizar el proceso de financiamiento de Administración de la seguridad y salud ocupacional en la organización Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A. Centro de Distribución Maracay; que según Palella y Martins (2012:28) dicen:

Este nivel pretende estimar o valorar la efectividad de programas, planes o proyectos, aplicados anteriormente para resolver una situación determinada, en tal sentido, Weigs (2001) expresa que establece criterios claros y específicos para el éxito. Reúne sistemáticamente pruebas y testimonios de una muestra representativa de las unidades de que se trate. Comúnmente traduce estos testimonios o expresiones cuantitativas y las compara con los criterios que se había establecido. Luego saca conclusiones acerca de la eficacia, el valor, el éxito del fenómeno que se está estudiando.

Población

Una vez definido el problema y delimitado el campo del estudio es necesario establecer la población a la cual se le inferirá los resultados después de aplicado el instrumento de investigación de recolección de la información. Según Tamayo y Tamayo (2012:180), la población: “Es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una características común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”. Por su parte, Hernández y otros (2011) describen el término como:

La totalidad del fenómeno que se intenta estudiar. Una población, es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de determinadas especificaciones. Grupo o conjunto de elementos,

hechos o seres vivos. Las poblaciones son dinámicas y cambiantes, finitas e infinitas, es en espacio tiempo real. (p.179).

De acuerdo a las citas anteriores, una población está determinada por sus características definitorias que ayudan a la operacionalización de la investigación. Por lo tanto, en el presente estudio el conjunto de elementos que posee rasgos determinantes en la toma de decisiones para el financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la organización Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A. Centro de Distribución Maracay es la población en estudio.

En relación a lo expuesto, la población para la presente investigación está conformada por los ocho (8), trabajadores que actúan como personal gerencial y de supervisión de la sede Maracay, sujetos determinantes a la hora de aprobar necesidades y proyectos, de seguridad y salud laboral, adjudicar recursos, revisar los resultados, en fin, están involucrados directamente en la toma de decisiones para el financiamiento, de sistema de seguridad y salud ocupacional en la organización arriba antes señalada.

Muestra

Se entiende por muestra al subconjunto representativo y finito que se extrae de la población de manera accesible. Es decir, representa una parte de la población objeto de estudio. De allí es importante asegurarse que los elementos de la muestra sean lo suficientemente representativos de la población que permita inferir resultados y hacer generalizaciones. Palella y Martins, (2012:116) afirman que la muestra "Representa un subconjunto de la población, accesible y limitada, sobre el que realizamos las mediciones o

el experimento con la idea de obtener conclusiones generalizables a la población.”.

Cabe señalar, que para el caso del presente estudio la población por ser fácilmente abordable, la autora no utilizará muestra alguna. Por consiguiente se trabajará con un estudio poblacional. Según, Claret (2011:23) afirma que en estudio poblacional: “Hay que obtener la representatividad máxima de la muestra de la población. Cuando se trate de poblaciones muy pequeñas, la muestra puede ser equivalente a la misma.”. Así pues en este caso se consideró un estudio poblacional, pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos.

En ese sentido el presente estudio poblacional está conformada por 08 personas que representan los altos cargos gerenciales dentro del centro de distribución y sus funciones tienen que ver con la ejecución del presupuesto y, con todo lo que conlleva dichos procesos dentro de la empresa, a manera de poder visualizar mejor como está conformada la población se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 3. Integrantes del estudio poblacional a ser abordados de la Empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A. Centro de Distribución Maracay.

EMPRESA	CARGOS	No DE PERSONAS
Coca Cola FEMSA de Venezuela S.A. Centro de Distribución Maracay.	Gerente de Distribuidora	01
	Gerente de Ventas	01
	Gerente de Administración	01
	Gerente de RRHH	01
	Gerente de Mercadeo	01
	Gerente de Mtto. Automotriz	01
	Gerente de Despacho	01
	Total de la Muestra	08

Fuente: Elaboración propia.

Los criterios a ser considerados por la investigadora para seleccionar a estos sujetos como representativos de la población total es porque ellos reúnen las condiciones y experticias para dar la información requerida en el desarrollo de la investigación, son las personas encargadas de las diferentes departamentos y por lo tanto deben tener el conocimiento del Plan de Financiamiento para el Sistema de Administración de Seguridad y Salud ocupacional.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Como parte del diseño metodológico es necesario determinar el método o técnicas de recolección de datos y el tipo de instrumentos que se utilizará, que le son propias a la investigación. De la elaboración de un buen instrumento se determina en gran medida la calidad de información recolectada. Así pues, el investigador debe recurrir a las técnicas de recolección de datos, según Arias (2012:153): “Son las distintas formas o maneras de obtener la información”.

En efecto, para recopilar la información necesaria en el estudio es preciso que se construya un método para recolectar la información, que consecutivamente aprobará y dará respuestas a las interrogantes planteadas, basados en la técnica es que se lograrán establecer los instrumentos de recolección de datos pertinentes. En ese sentido las técnicas de recolección de datos son aquellas que conducen a la verificación del problema planteado y el instrumento de recolección de datos es todo recurso de que se vale el investigador para la conseguir la información.

En la presente investigación, se utilizará como técnicas de recolección de datos la observación directa y la encuesta, como instrumentos el diario de campo y el cuestionario. En relación a la técnica de observación directa, fue utilizada durante toda la investigación para observar el área de estudio, es decir el proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de la empresa. Según Palella y Martins (2012:129), describen la observación directa de la siguiente manera: “Cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar”.

Para registrar los datos de la observación directa la autora aplicó el diario de campo, Ramírez (2010:91) refiere que en este instrumento: “Se debe proceder con la ayuda de los indicadores a precisar el tipo de datos que se va a recoger “Es por eso que el diario de campo es indispensable para registrar toda la observación que se haga, es inevitable tomar algún tipo de notas o apuntes que sirvan como registro de lo que se ha observado.

De igual manera, la investigadora utilizó la técnica de la encuesta con el personal gerencial que labora en el área de estudio en la sede Maracay.

Según Arias (2012.72) es una: “Técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”. En esta investigación la técnica se aplica al estudio poblacional. La encuesta es la técnica a través de la cual se indaga la opinión del encuestado para así medir lo que piensa y siente, son las series de preguntas que recaudan las actividades, opiniones y sentimientos de los individuos en la que los datos se recogen en el mismo lugar en que se realiza la investigación.

Para el registro de los datos de la encuesta se aplicará la escala tipo Likert, con 20 ítems, cada uno con cinco opciones a la escogencia de una. Según se aprecia , el escalamiento fue el siguiente: 5.- Muy De Acuerdo (MDA), 4.- De Acuerdo (DA), 3.- NI de acuerdo NI en desacuerdo (NINI), 2.- En Desacuerdo (ED) y 1.- Muy En Desacuerdo (MED). (Numerología signada para el cálculo de confiabilidad Alpha); donde finalmente la autora va a obtener la información, establecida de acuerdo a los objetivos específicos planteados en este problema.

Cuadro No. 4. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.

TECNICA	INSTRUMENTO
Observación	Diario de campo.
Encuesta	Escalamiento Likert.

Fuente: Elaboración propia.

Validez de los Instrumentos de Recolección de Datos

Específicamente hablando de la validez de contenido se conseguirá mediante la revisión bibliográfica y documental, al igual que la operacionalización de los objetivos. Ahora bien, también se consultará la opinión de tres (3) expertos, dos (2) especialistas en el tema investigado, uno representado por el experto en contenido y el otro por el diseño. Por último, un (1) experto en la metodología aplicada, donde éstos evaluarán los ítems a partir de los criterios de claridad, pertinencia y coherencia, debidamente estructurados en un esquema que le permitió realizar sus observaciones atendiendo a las cualidades del instrumento.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se refiere al grado que su aplicación repetida al mismo objeto de estudio produce iguales resultados. Bajo estos parámetros, para determinar la confiabilidad del instrumento de compilación de datos, se aplicó el cálculo de confiabilidad del *Coefficiente de Ecuación Alpha de Cronbach*, propio para instrumentos con escala tipo Likert; donde Palella y Martins (ob.cit.) señalan que este tipo de escala requiere una única administración del instrumento y produce valores que oscilan entre 0 y 1, donde 0 es la ausencia total de consistencia y 1 es la consistencia perfecta. Así, con base en su enfoque, Hernández, Fernández y Batistas (2008:567) reseñan que ese factor se obtiene: "... mediante la aplicación de dos procedimientos para calcular el *Coefficiente a.*"; lo cual, por su relevancia informativa y procedimental, tal Ecuación, se transcribe desde su texto, a saber:

1. Sobre la base de la varianza de los ítems, se aplica la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{N}{(N-1) \left[\frac{1 - \sum s^2(Y_i)}{s^2_x} \right]}$$

Donde N es igual al número de ítems de la escala.

$\sum s^2(Y_i)$ Es igual a la sumatoria de la varianza de los ítems y s^2_x es igual a la varianza de toda la escala.

2. Sobre la base de la matriz de correlación de los ítems:

- Se aplica la escala
 - Se obtienen los resultados
 - Se calculan los coeficientes de correlación r de Pearson entre todos los ítems (Todos contra todos de par en par).
- (Hernández, et al, op cit, p. 567).

Por consiguiente, para el cálculo de confiabilidad del instrumento, se asumió ese enfoque estadístico, que como se indicó en párrafo precedente se calcula al indicar, el resultado obtenido de cada ítem, según la opción asumida por sujetos entrevistados, donde a cada ítem se le asignó un número ponderativo para ejecutar el requerido cálculo de confiabilidad del instrumento, ver anexos .

Técnica de Análisis de Datos

La técnica de análisis de datos que se utilizará será la estadística descriptiva a través de la distribución de frecuencia absoluta y relativa, cuyo propósito será describir cuantitativamente las respuestas emitidas en el cuestionario aplicado al estudio poblacional.

Fases de la Investigación

Fase I: Revisión Bibliográfica: En esta fase se revisará y analizará el material teórico relacionado con la temática en estudio.

Fase II: Diseño del Instrumento: Se diseñará y validará el instrumento de recolección de datos de información requerido en la investigación.

Fase III: Aplicación del Instrumento: Los instrumentos que se diseñaran para la recopilación de los datos se aplicarán a la muestra seleccionada de manera directa.

Fase IV: Análisis e Interpretación de los Resultados: Durante el desarrollo de esta fase se analizará cada una de las respuestas obtenidas a través del instrumento, para facilitar su comprensión.

Fase V: Presentación de Conclusiones y Recomendaciones: En esta fase se procederá a elaborar las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación producto de los objetivos específicos planteados, que ayudaran a afinar estrategias para una mejor administración y elaboración del plan de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este aparte cuando hablamos del análisis e interpretación de resultados consistirá en explicar los efectos obtenidos después de aplicados los instrumentos de recolecciones de la información. En ese sentido es una descripción crítica de los resultados desde la perspectiva de la autora. Cabe señalar que se propone interpretar y analizar los resultados de la investigación de donde saldrán los elementos para plantear las conclusiones y recomendaciones del proceso investigativo, considerando los hallazgos y el cuerpo teórico involucrado.

Los resultados de la investigación son el producto de las respuestas aportadas por los individuos integrantes de la muestra seleccionada para la investigación, es decir la información obtenida es convertida en datos la cual es presentada utilizando ciertas herramientas. Rodríguez (2007) nos dice que “La presentación de los resultados de la investigación se realiza mediante auxiliares ilustrativos, que se manejan para establecer relaciones entre los datos expresadas con esquemas numéricos, figuras, representaciones o palabras” (Pág. 119).

En otras palabras los resultados de la investigación, son aquellos datos aportados por la muestra seleccionada, con respecto a una serie de preguntas, derivadas del instrumento aplicado, desarrolladas en base a un determinado problema de investigación, que ayudara a solucionarlos, generando conocimiento que se traducen en los aporte y arreglos de acuerdo a esos resultados proporcionados. Es decir es la aplicación del método científico positivista a la solución de problemas.

Por otro lado, la técnica de análisis que se realizó en la presente investigación fue la estadística descriptiva, debido a que analiza metódicamente los datos, simplificándose y presentándolos en forma clara. De esta manera Valera (2.009) define estadística descriptiva como “aquella que presenta información en forma conveniente, útil y comprensible, y utiliza en conjunto finitos para presentar, organizar, graficar e interpretar los datos, compara y luego comunicar” (Pág. 37). En resumen, la estadística descriptiva realiza el estudio sobre la muestra, observando una característica de la misma y calculando unos parámetros que den información global de toda la población.

En lo que respecta al análisis de los resultados obtenidos estos se plasmaran en cuadros de frecuencia, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010) establecen que: “una distribución de frecuencia es una tabla donde se presentan las puntuaciones obtenidas para cada variable”. (Pág. 343). Esta herramienta es útil a la hora de analizar los resultados de la investigación

Por consiguiente un cuadro de frecuencia está formado por las categorías o valores de una variable y sus frecuencias correspondientes ya que brindan mayor información de los datos. En esta se refleja cada una de las puntuaciones obtenidas (Frecuencia) en cuanto a las preguntas que se le realiza a la muestra de una investigación y le permite conocer una manera más sencilla y organizada sus resultados.

A su vez estos resultados serán plasmados en graficas circulares, al respecto, Palella y Martins (Ob.cit.) expresa la representación gráfica tiene por objeto además de resumir la información, producir un impacto visual, pero no debe sustituir la presentación de los datos en cuadros porque es un

modo más serio de resumirlos, (P.202), en la presente investigación la autora describe los resultados utilizando cuadro de frecuencia y diagrama de torta

Por lo tanto el gráfico circular representa gráficamente información cuantitativa a través de un círculo dividido en sectores en el que los tamaños relativos de los sectores corresponden a las proporciones de las cantidades. Básicamente, indica el porcentaje de las distintas partes en relación con un todo finalmente, se efectuó un análisis cuantitativo y cualitativo de toda la información obtenida al momento del análisis e interpretación de los resultados A continuación se presentan los ítems con sus respectivos atributos reflejados en cuadros, gráficos y sus análisis correspondientes:

Cuestionario

Primera parte:

Esta primera parte del cuestionario, busco describir el proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de la empresa (Primer objetivo), que fueron identificados mediante la investigación documental, también observada por los gerentes del centro de distribución Maracay.

Afirmaciones:

1.- Indicador objetivos organizacionales.

Items. 1: En los objetivos organizacionales, el presupuesto de seguridad y salud ocupacional tiene una importancia significativa.

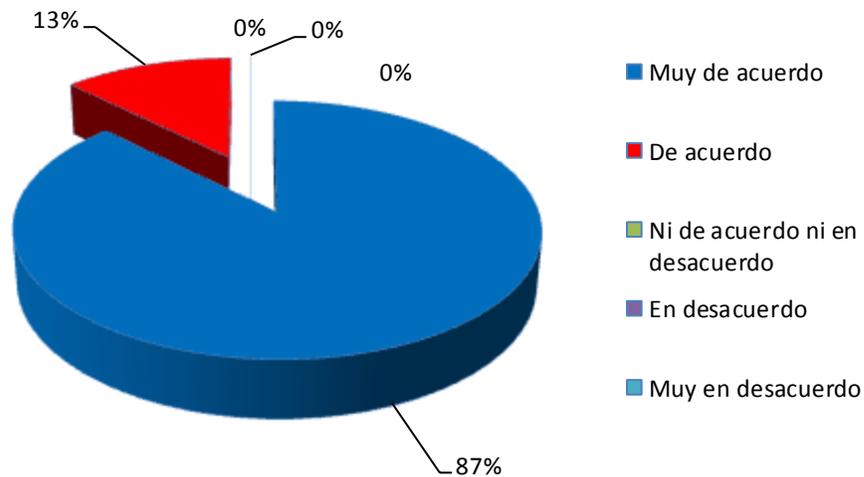
Tabla N° 1

%	Encuestado	Respuesta
87.50%	7	Muy de acuerdo
12.5%	1	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 1

Objetivos Organizacionales



Interpretación y análisis

En este grafico se puede observar como el 87% de los encuestados afirmo estar muy de acuerdo con la relevancia del presupuesto de seguridad y salud ocupacional dentro de los objetivos organizacionales, al tener, dentro del presupuesto de finanzas una partida para la ejecución de las diversas obras, actividades, de forma mensual y previsiva; con el propósito de no generar gastos-costes adicionales no proyectados.

El sistema de administración de seguridad y salud ocupacional es un medio completo; que le permite a la empresa generar valor constante de manera estable, asegurándose, de que en cada centro de distribución existan programas de prevención y atención para la salud, así como procesos y procedimientos seguros, cumpliendo así una coordinación eficiente del capital financiero, para construir entornos de trabajo más seguros y saludables, fortaleciendo los objetivos de la organización con las diversas inversiones para finalmente obtener los resultados esperados.

2.- Indicador fuentes de financiamiento.

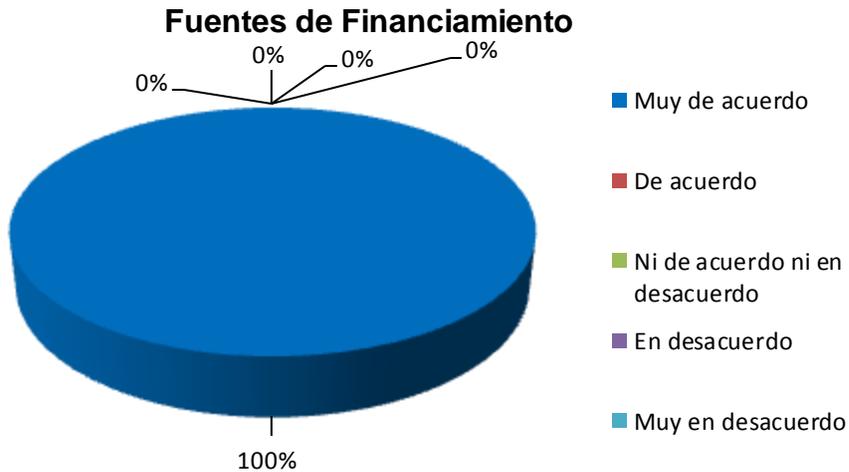
Items. 2: Las fuentes del financiamiento del sistema de seguridad y salud ocupacional son de origen propio (Auto financiado).

Tabla N° 2

%	Encuestado	Respuesta
100%	8	Muy de acuerdo
0%	0	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 2



Interpretación y análisis.

En el presente grafico se observa como el 100% de los encuestados respondió que el financiamiento para la seguridad y salud ocupacional en Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A.; se efectúa mediante recursos propios. Esta organización elabora de manera anual y con antelación su Plan de Negocios; donde, en base al volumen de ventas proyectado, tomando en consideración las ventas del año anterior y los indicadores económicos y financieros actuales, estima toda una gama de requerimientos, con el fin, de generar valor económico y social así como lograr integrar la sostenibilidad a la estrategia del Negocio y de este modo obtener los mayores beneficios al menor coste.

3.- Indicador decisiones de financiamiento.

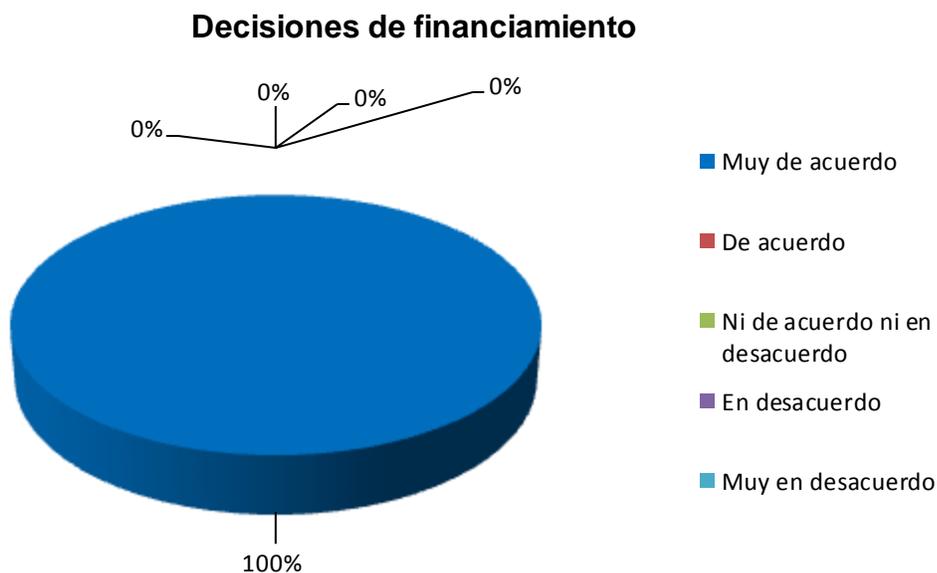
Items. 3: Las decisiones de financiamiento para cubrir los requerimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional se toman de forma consensuada.

Tabla N° 3

%	Encuestado	Respuesta
100%	8	Muy de acuerdo
0%	0	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 3



Interpretación y análisis

Al igual que la anterior afirmación el total de los encuestados indico estar muy de acuerdo con la forma consensuada con que se toman las decisiones del financiamiento para cubrir con las exigencias del sistema de seguridad y salud laboral, donde un grupo de expertos en: Finanzas, costos, legal-laboral, marketing, entre otros, desarrollan cada año un plan de negocios que les permite autofinanciarse, de acuerdo con las ventas estimadas, para así

cubrir los diversos requerimientos con planificación, control de los costos y gastos, tomando en consideración los indicadores de riesgos.

Esta organización posee dentro de sus indicadores financieros el entorno de la administración proactiva, la cual tiene como meta el considerar cada aspecto en las toma de decisiones de las diversas áreas involucradas.

4.- Indicador Presupuesto organizacional.

Items. 4: Las necesidades del sistema de seguridad y salud ocupacional son tratadas en las partidas del presupuesto organizacional.

Tabla N° 4

%	Encuestado	Respuesta
100%	8	Muy de acuerdo
0%	0	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 4



Interpretación y análisis

Con relación a este ítem, se puede observar que la totalidad de los participantes concluyeron que en el Presupuesto de Finanzas, las partidas asignadas se realizan en base a las necesidades para dar fiel cumplimiento con el programa de seguridad y salud ocupacional que la empresa posee.

Esta herramienta de planificación permite a la empresa estar dentro del marco legal, laboral y social existente y al mismo tiempo generar mediante su aplicación ahorro, al proyectar todas las erogaciones exigidas y previendo al mismo tiempo la maximización de los recursos, al tener un control estricto y necesario de los costos y gastos.

5.- Indicador recursos financieros asignados.

Ítem 5: Los recursos financieros asignados son suficientes para atender los requerimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional de la empresa.

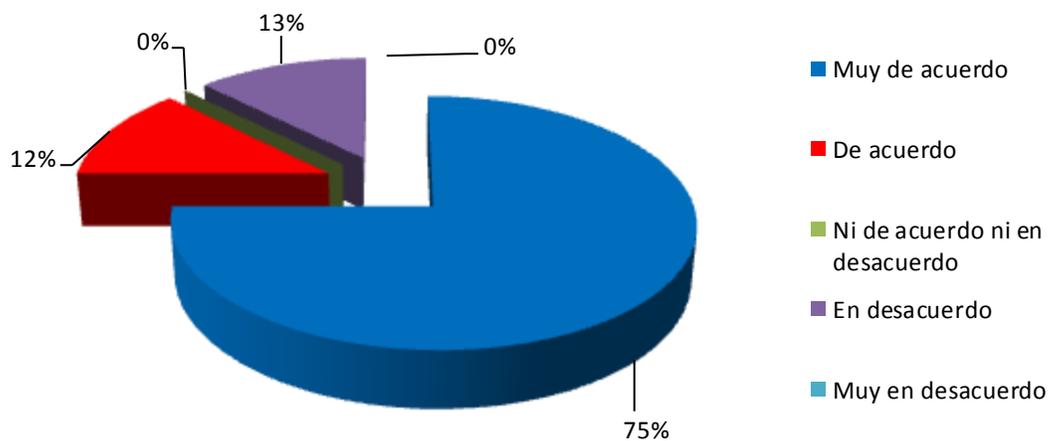
Tabla N° 5

%	Encuestado	Respuesta
75%	6	Muy de acuerdo
12%	1	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
13%	1	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 4

Recursos financieros asignados



Interpretación y análisis.

Como se puede visualizar el 75% de los encuestados señalo estar muy de acuerdo con la asignación suficiente de los recursos a fin de dar un cumplimiento fiel y exacto para la atención oportuna de las exigencias del sistema de seguridad y salud ocupacional.

Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A. por ser una empresa de orden mundial, vanguardista e innovadora, contempla de dentro de la asignación de los recursos financieros todos aquellos medios que puedan aportar y generar avances, incluyendo así; recursos humanos, materiales, tecnológicos, entre otros; con el propósito de utilizar el mayor potencial de estos medios y al mismo tiempo cubrir el marco legal y laboral existente en el menor tiempo posible y al menor costo; puesto que, una de las políticas de esta organización es la maximización de los recursos con el fin de generar la mayor rentabilidad basándose en el ahorro de los costos y gastos ordinarios.

6.- Indicador formas de financiamiento.

Items. 6: El proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional se ejecuta mediante Provisiones.

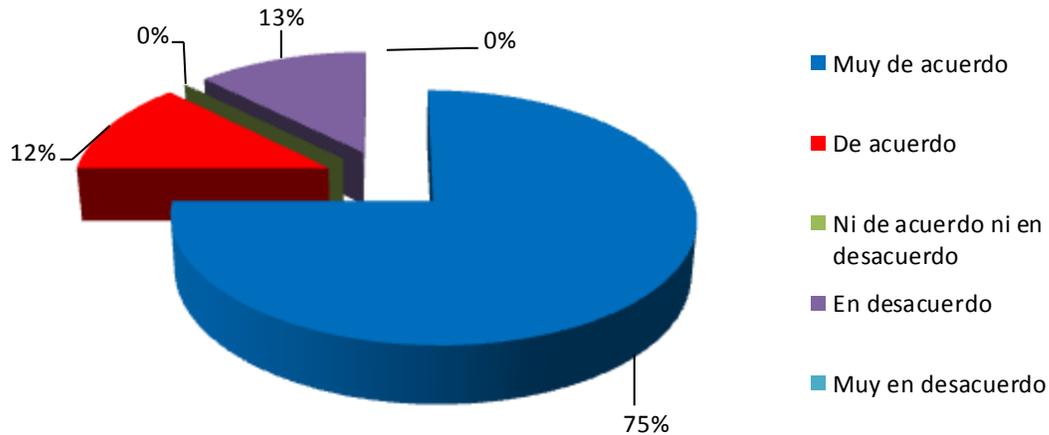
Tabla N° 6

%	Encuestado	Respuesta
75%	6	Muy de acuerdo
12.5%	1	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
12.5%	1	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 6

Formas de Financiamiento



Interpretación y análisis.

Como se puede observar en el grafico la mayoría de los encuestados, 75%, indicaron estar muy de acuerdo que la forma de financiamiento que impera es la de las provisiones, las cuales se realizan de forma mensual con el objeto de realizar un apartado para las futuras erogaciones que tienen relación directa con el sistema de seguridad y salud ocupacional.

Este tipo de financiamiento, en base al volumen de las ventas, garantiza que se puedan cubrir con las medidas exigidas dentro del marco legal, sin que la organización recurra a fuentes externas de financiamiento, salvo en casos especiales que requieran una inversión de gran y cuantiosa envergadura.

Solo en este tipo de inversión es que se recurre al CAPEX (Capital extranjero), donde la asignación de los recursos viene dado por Coca Cola

FEMSA México (Casa matriz), previo un estudio de la factibilidad y del retorno de la inversión. Este tipo de inversión se contempla: Compra de maquinarias y equipos de punta, obras de infraestructuras de un alto costo monetario, entre otras.

Segunda parte:

Una vez alcanzado el primer objetivo, la segunda parte del cuestionario consistió en identificar los riesgos económicos y financieros derivados del proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de la empresa (Segundo objetivo), a fin de validar el costo-beneficio del mismo.

7.- Indicador exigencias económicas.

Items 7: No se observa por parte de la empresa un compromiso cabal en el cumplimiento de la cobertura financiera del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional para prevenir factores que pudieran poner en riesgo la salud de los trabajadores para corregirlas de inmediato.

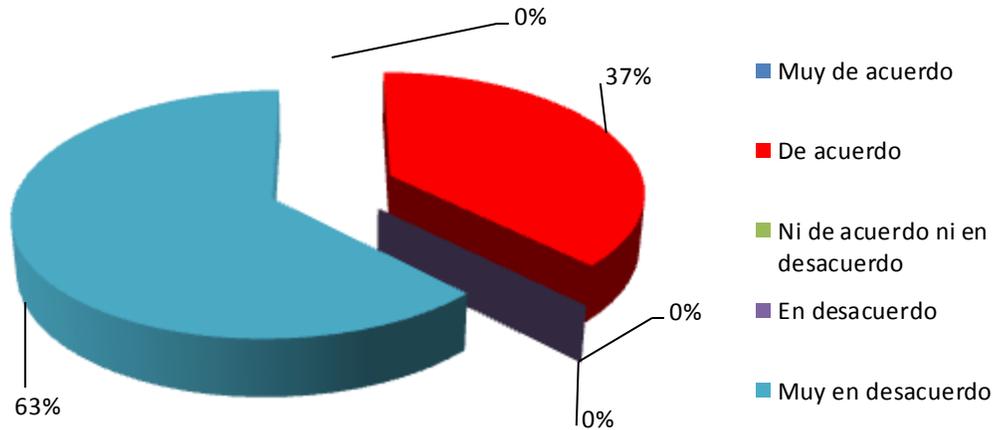
Tabla N° 7

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
37.5%	3	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
62.5%	5	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 7

Exigencias economicas



Interpretación y análisis.

La cobertura financiera que debe tener una organización para dar un fiel cumplimiento a la gama de actividades de seguridad y salud ocupacional previstas y a ser desarrolladas dentro de la LOPCYMAT; requieren de un gran desembolso monetario, más aun cuando la empresa se plantea como política, tener dentro de su bitácora de actividades, acciones de índole preventivas, donde la LOPCYMAT es una ley que exige la cobertura en muchos ámbitos de la vida empresarial, donde la carencia de ejecución de actividades, conlleva a sanciones administrativas, civiles, penales y disciplinarias, tal cual como lo expresa los artículos 118, 119 y 120, de la mencionada ley; donde las multas varían desde leves hasta muy graves; de 25 U.T. hasta 100 U.T. (Unidad tributaria); cuando no exista un ambiente que propicie mejoras en los niveles de seguridad y salud de los trabajadores afectados.

Sanciones de este tipo para una empresa como Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., son de alto impacto financiero; al contar dentro de su plantilla operativa con más de 325 trabajadores directos (Solo para el Centro de Distribución Maracay), donde dicho gasto no está contemplado dentro del presupuesto de finanzas; sin considerar las acciones de inversión directa e inmediatas a las cuales la empresa debe adecuarse.

8.- Indicador gestión prevención.

Items 8: Se aplica la gestión de prevención de accidentes y salud laboral por el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de la empresa.

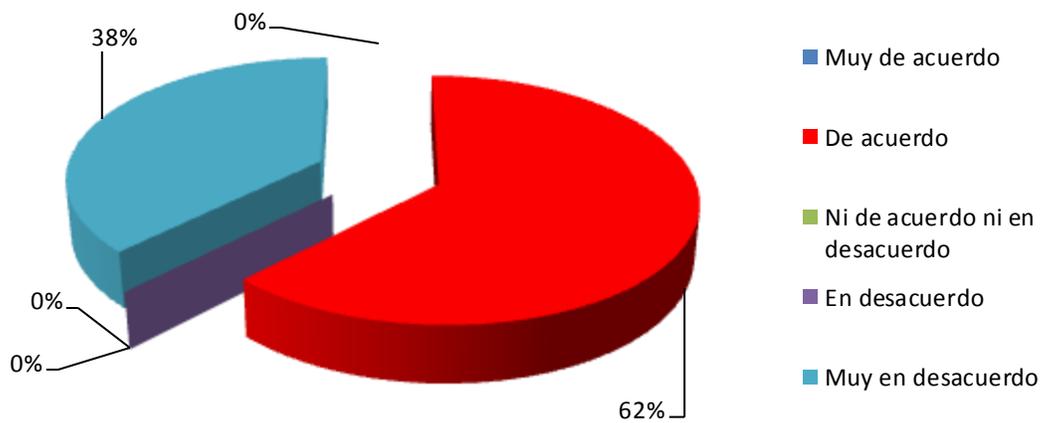
Tabla N° 8

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
62%	5	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
38%	3	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 8

Gestion de prevencion



Interpretación y análisis.

Ante la gestión de prevención la mayoría de los encuestados mostraron un resultado del 62% al estar de acuerdo que la organización muestra una cultura de prevención en relación a la seguridad y salud ocupacional; y es que esta empresa por ser una unidad de negocio vanguardista posee dentro de sus bitácora de actividades y como parte de sus fortalezas la visión de acciones de índole preventivo y correctivo; dándole la importancia que amerita este tipo de actividades.

Y es que poner en marcha diligencias de esta índole requieren todo un equipo humano, tecnológico, de maquinarias, materiales y financieros; que le garantice a la empresa el cumplimiento de lo solicitado a través de las leyes y organismos ejecutores, que direccionan a la unidad de negocios a ser cada día más visionaria y contemplar dentro de su presupuesto de finanzas la utilización de los recursos de manera más eficiente en una época de inflación, de incertidumbre económica, política y social nunca antes vista.

9.- Indicador costo en materiales y equipos.

Items 9: La empresa tiene previsto dentro de sus estimaciones presupuestarias, el costo en materiales y equipos.

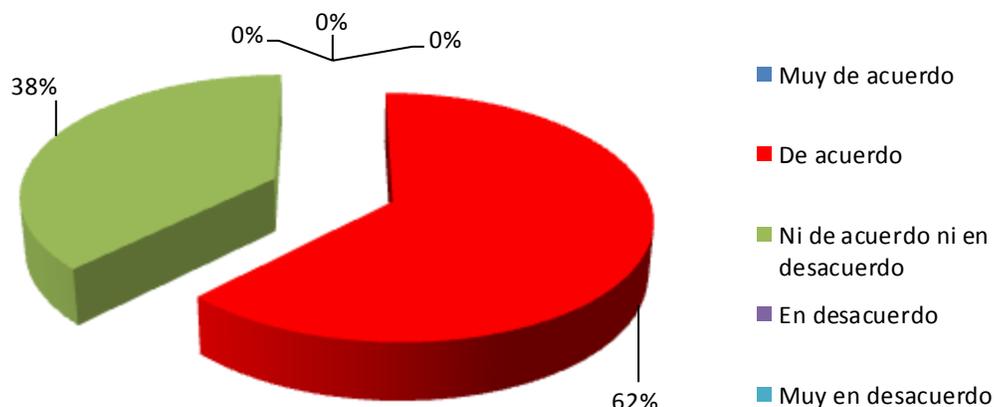
Tabla N° 9

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
62%	5	De acuerdo
38%	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
30%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 9

Costo en materiales y equipos



Interpretación y análisis.

Cuando la empresa elabora de forma anual su plan de negocios contempla toda una serie de inversiones, adquisiciones, costos y gastos en pro de la búsqueda de la armonización de todos los aspectos y sujetos de la

vida empresarial, de manera consensuada por un panel de expertos; que por orden de prioridad aprueban el costo de las futuras inversiones en materia de infraestructuras, materiales y equipos, capacitaciones, entre otros; esto en base a los ingresos proyectados.

Hoy en día esta proyección se hace cuesta arriba al tener altos índices de inflación, incertidumbre política, carencia de seguridad jurídica, una caída abrupta de las ventas; por citar algunos indicadores económicos, que desvirtúan cualquier presupuesto de finanzas proyectado. Sin embargo, esta empresa al verse afectada por situaciones que desvirtúen la asignación de fondos estar encaminada en dar respuestas para estar dentro del marco legal, laboral y financiero que lo amerite y esto se evidencia en que la empresa ha tenido que reajustar su presupuesto, cancelando varias actividades y solo costear los gastos estrictamente necesarios.

10.- Indicador costos salariales.

Items 10: La empresa es consciente de la importancia de los costos salariales en el presupuesto de finanzas.

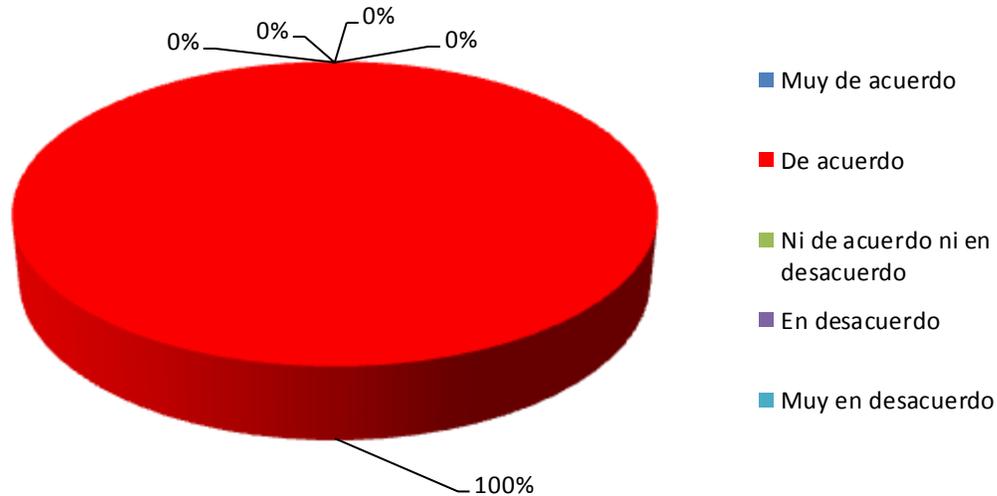
Tabla N° 10

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
100%	8	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 10

costos salariales



Interpretación y análisis.

La empresa tiene presente el impacto que los costos salariales pueden ocasionar en el presupuesto de Finanzas, donde los ingresos de la empresa se generan gracias a la acción humana de todo un proceso que involucra diversas áreas.

Y es que los costos salariales van más allá de tener un puesto de trabajo estacionado por un accidente laboral, son, los gastos médicos que estos acarrearán, la cancelación de la prima de seguro, las indemnizaciones que puedan ocurrir, la búsqueda y capacitación del nuevo personal, que finalmente se traduce en pérdida de tiempo al tener que estudiar las causas del accidente, el aspecto judicial o jurídico que este pueda provocar y la disminución de la productividad, bien sea, porque el puesto este sin sustituto e incluso con este en marcha, el rendimiento no sería igual por el tiempo de adaptación.

Lo cierto es que la organización cuenta dentro de su utilidad esperada la maximización de todos sus recursos en el menor tiempo posible y al menor costo y gasto; donde estos costos salariales pueden afectar seriamente el presupuesto de finanzas y ver comprometida la productividad y rentabilidad de la unidad de negocio.

11.- Indicador atención médica.

Items 11: El financiamiento del sistema de seguridad y salud ocupacional asume efectivamente los costos de la **atención médica** en la empresa.

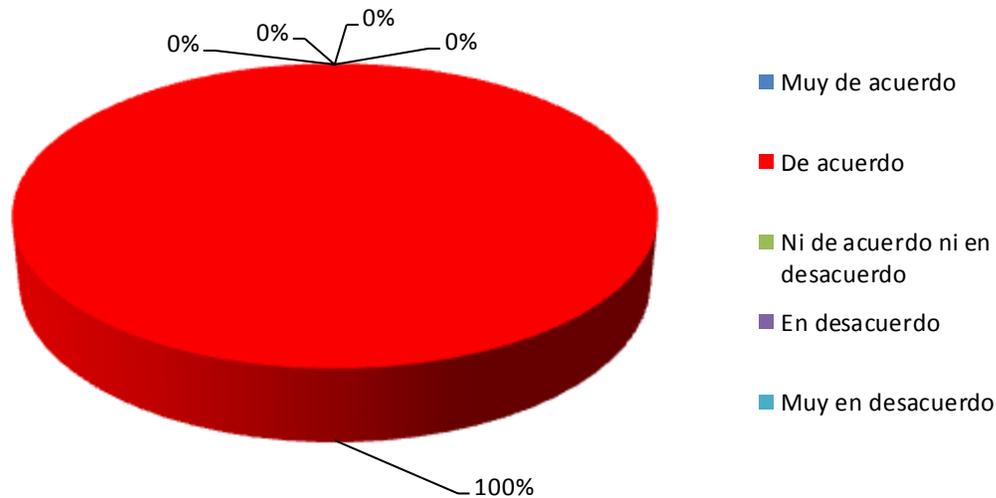
Tabla N° 11

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
100%	8	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 11

Atención médica



Interpretación y análisis.

Tal como se evidencio en el grafico anterior, la totalidad de los encuestados indico estar de acuerdo que los costos y gastos por atención médica están presentes en el presupuesto de finanzas. Esta empresa dentro del presupuesto de finanzas posee una partida llamada gastos médicos menores que junto con otra partida llamada programas de seguridad asumen entre otros los costos de los servicios médicos relacionados a la seguridad y salud ocupacional.

Estos presupuestos de forma mensual se les asignan recursos monetarios; previo estudio del plan anual de negocios, con el fin de ir cubriendo las actividades de exija la ley sin producir desviaciones. En caso de acontecimientos infortunios se trabaja en base a provisiones mensuales que garanticen que ese evento se va a cubrir y que por términos monetarios existe un apartado. Es importante mencionar que el desplome de los volúmenes de ventas ha ocasionado un ajuste riguroso en todas las ramas del presupuesto de finanzas, sufragando solo y estrictamente necesario.

12.- Indicador costos asociados.

Items 12: La administración del sistema de seguridad y salud ocupacional prevé costos asociados que repercuten en el presupuesto de finanzas.

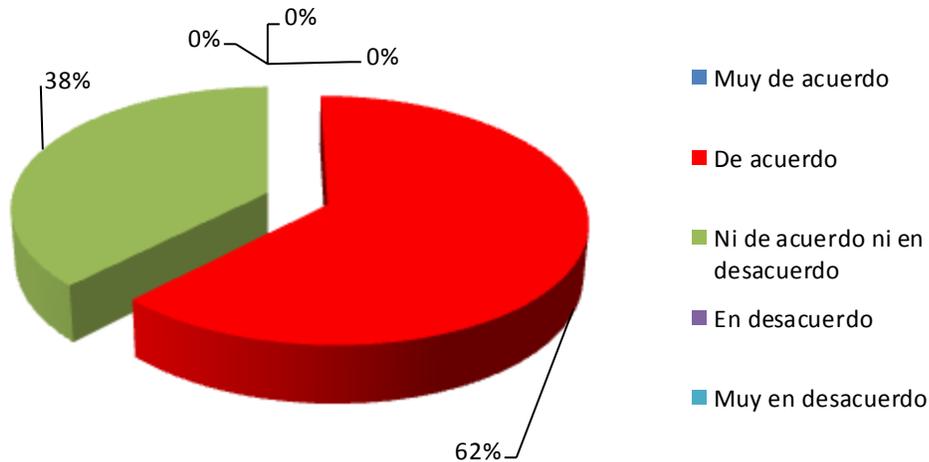
Tabla N° 12

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
62%	5	De acuerdo
37%	3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 12

Costos asociados



Interpretación y análisis.

Actualmente las empresas en Venezuela han visto incrementado de manera significativa sus costos asociados por cada trabajador, en la

ejecución del cumplimiento de leyes tales como: Discapacidad, periodo de lactancia, ley de estabilidad y LOPCYMAT, entre otras. Y es que no solo se ha palpado el incremento en la nómina sino que se ha expandido a gastos asociados tales como: Perdida en los despachos, en la productividad, penalización por demoras en la producción, costos en infraestructuras y adecuaciones de los sitios de trabajo, perdida en tiempo de capacitación y entrenamiento del personal nuevo y existentes, en aspectos jurídicos, legales, en investigaciones para determinar las causas de los accidentes, por citar algunas.

Cada año las leyes laborales demanda cada vez más del empresariado desembolsos en términos monetarios; en un escenario donde los niveles de ventas ha decrecido de manera notoria, es decir, se debe de invertir más con menos recursos financieros, en un contexto en donde más grande esa la empresa, siendo esta empresa de estudio un fiel ejemplo, más cuantioso es el costo y gasto de la inversión.

13.- Indicador contratación y adiestramiento.

Items 13: El sistema de administración de seguridad y salud laboral realiza la contratación y adiestramiento de los nuevos ingresos en la empresa.

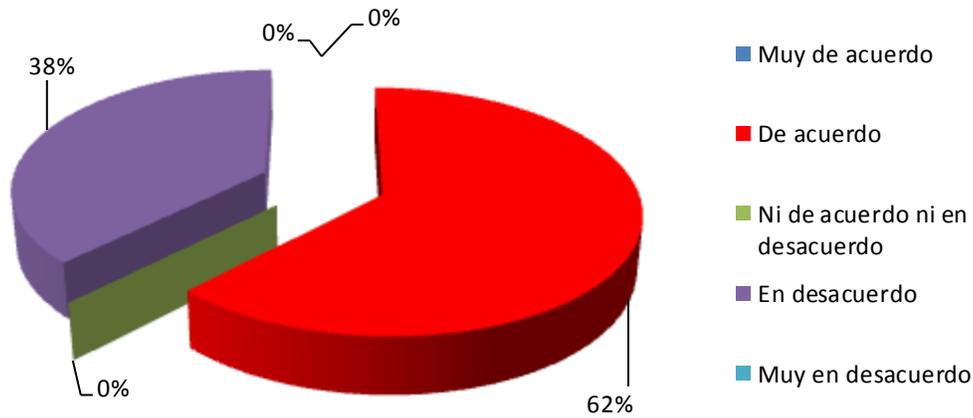
Tabla N° 13

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
62%	5	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
37%	3	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 13

Contratación y adiestramiento



Interpretación y análisis.

El grafico antes expuesto se comporta de manera similar al grafico anterior, donde la mayoría de los encuestados indico que efectivamente la empresa busca estar al margen de las leyes y normativa legal vigente en relación a la capacitación del personal que allí labora; sin embargo, existe un porcentaje de los encuestados que no estuvo de acuerdo con tal afirmación.

Este último grupo de participantes comentaron que en varias ocasiones observaron cómo la empresa realizada cada cierto tiempo capacitaciones al personal regular pero no con relación al personal nuevo. Observaron como en el caso del personal nuevo, la unidad de negocio desarrollaba de forma completa los exámenes escritos, médicos, entrevistas, dotación de uniformes y equipos (Dependiendo del área); pero que la inducción de las normas de seguridad propias del área no se estaban ejecutando, originando posteriormente algún tipo de incidente/accidente por la falta de información precisa y oportuna en el área, ocasionando pérdidas económicas para la

empresa, donde cada gasto está debidamente planificado y comprometido, provocando de esta forma desviaciones en el presupuesto de finanzas.

14.- Indicador aspectos legales.

Items 14: En el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional están implícitos aspectos legales.

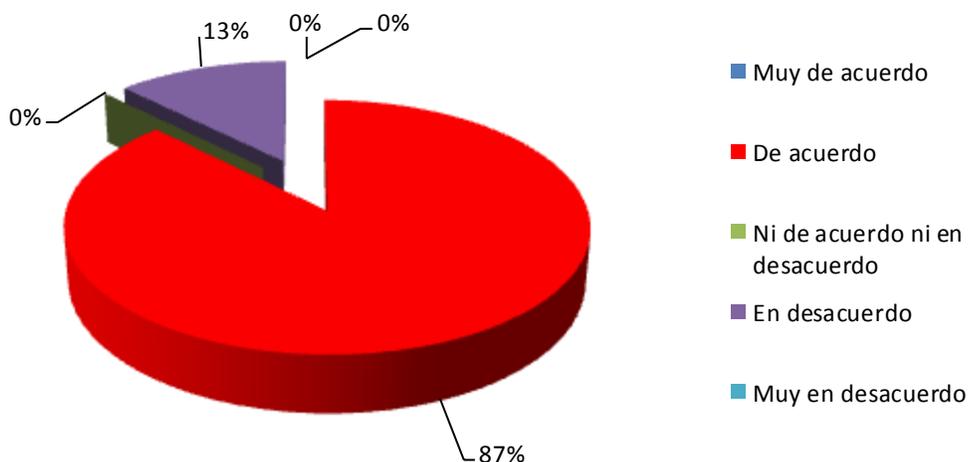
Tabla N° 14

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
87%	7	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
13%	1	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 14

Aspectos legales



Interpretación y análisis.

El sistema de administración de seguridad y salud ocupacional posee dentro del presupuesto una partida asignada para dar una cobertura a la normativa; distribuida principalmente en dos cuentas: Gasto de seguridad Industrial y gastos médicos menores; esto con el fin de abarca los costos y gastos referentes a las capacitaciones, dotación e implementos, entre otras.

Cabe destacar que la empresa dentro del presupuesto mensual de finanzas, los gastos de mantenimiento de edificio contemplan las obras de mantenimiento y realización a la infraestructura, con el objeto de que la organización se adecue dentro del marco legal existente, a fin de evitar posibles multas o sanciones.

Sin embargo, se observa como cada día las normas y leyes laborales son cada vez más exigentes a nivel patronal en un escenario donde este costo se puede ver incrementado hasta en un 80%, frente a un volumen de ventas que va en caída, reflejándose en el incremento de la morosidad de las cuentas, donde con el transcurrir de los días los volúmenes de la oferta se mantiene con un nivel de demanda en decrecimiento, provocando una distorsión financiera a la empresa.

Y es que, dar cobertura total en esta materia se hace cuesta arriba para el empresario; por lo oneroso que puede llegar a ser; que de no tener una buena y adecuada planificación financiera la actividad empresarial puede llegar a verse comprometida.

15.- Indicador accidentes laborales.

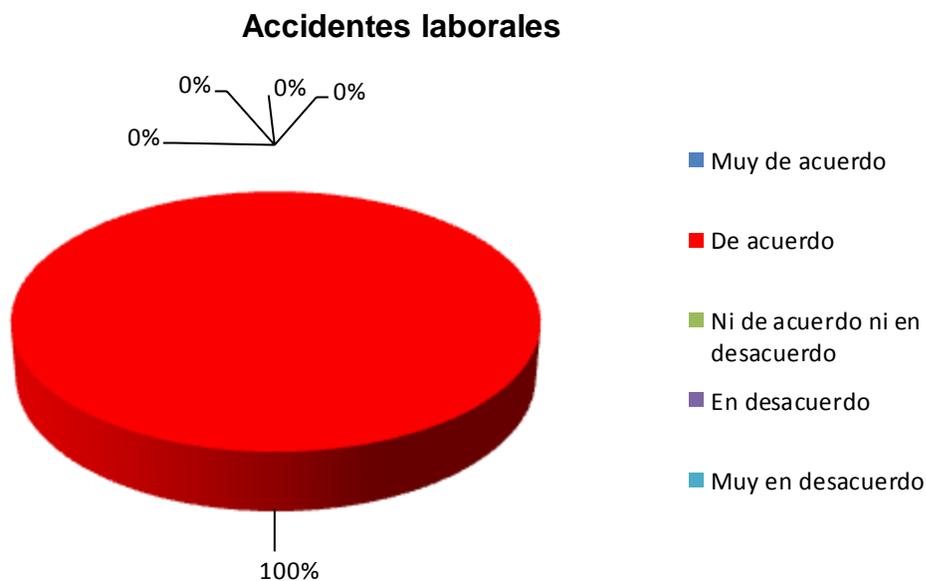
Items 15: A propósito de la ocurrencia de accidentes laborales, la organización Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., Centro de Distribución Maracay ha experimentado pérdidas económicas.

Tabla N° 15

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
100%	8	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Gráfico N° 15



Interpretación y análisis.

Este gráfico nos demuestra como totalidad de los encuestados estuvo en de acuerdo con la afirmación arriba descrita; y es que, cada accidente laboral

trae consigo toda una serie de implicaciones laborales, legales, de atención médica, de orden económico, provocando desviaciones en los tiempos de entrega, de los niveles de productividad, costo en asesorías legales, investigaciones, etc, que se traducen finalmente en disminución del flujo del efectivo, por lo cual, el trabajador afectado deja de ser una pieza del proceso productivo para convertirse en un gasto no contemplado, que dependiendo del tipo de incidente y de las variables circundantes, las sanciones pueden llegar a ser millonarias.

Esta empresa de orden internacional, ha mantenido un gran equipo multidisciplinario que abarca las distintas áreas con el fin de dar una completa cobertura a todos los aspectos en materia de seguridad y salud ocupacional; sin embargo, este tipo de incidentes al no estar dentro de lo planificado constituye una desviación al presupuesto de finanzas.

Tercera parte:

Una vez descrito el proceso de financiamiento e identificado los riesgos económicos y financieros, en la tercera parte del cuestionario se buscó determinar los requerimientos en términos de costo-beneficio, que son necesarios en el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional (Tercer objetivo), mediante la actitud en las respuestas de los encuestados.

16.- Indicador involucramiento directivo.

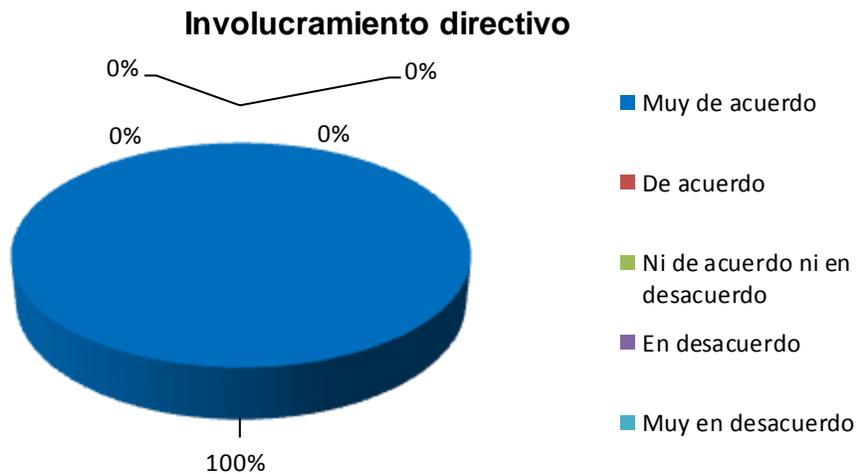
Items 16: Es necesario el involucramiento directivo en la determinación de políticas organizacionales que permitan la asignación de recursos al sistema de administración de seguridad y salud ocupacional.

Tabla N° 16

%	Encuestado	Respuesta
100%	8	Muy de acuerdo
0%	0	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 16



Interpretación y análisis.

La participación de la junta directiva en el plan anual de negocios es fundamental y determinante, puesto que, cada uno de ellos es experto en sus áreas y conoce las necesidades y requerimientos a ser atendidos de acuerdo con el orden en la prioridad para realizar la inversión. Y es que cada uno de estos puestos gerenciales al elaborar la asignación y distribución de los recursos monetarios, colabora para mostrar finalmente al Director

Comercial; por qué se requieren determinada cantidad de dinero en las partidas presupuestarias.

Al elaborar el Presupuesto de Finanzas, se estudian la factibilidad de las obras, la inversión en los equipos, materiales, el impacto de los gasto, etc, por citar algunos ejemplos, adaptándose esta inversiones a su vez, a los niveles de ventas o del flujo de caja proyectado tomando en consideración aspecto de orden legal, laboral, económicos y financieros, en un escenario de inflación, incertidumbre y recesión económica, política y social, donde cualquier desviación tanto de parte de los ingresos como de los costos y gastos provocaría saldos financieros negativos para la organización.

17.- Indicador comité de seguridad y salud laboral

Items 17: El tema de los requerimientos financieros y proyectos en materia de seguridad y salud de los trabajadores, son tratados y gestionados en conjunto con el patrono por el comité de seguridad y salud laboral como cuerpo prioritario y colegiado.

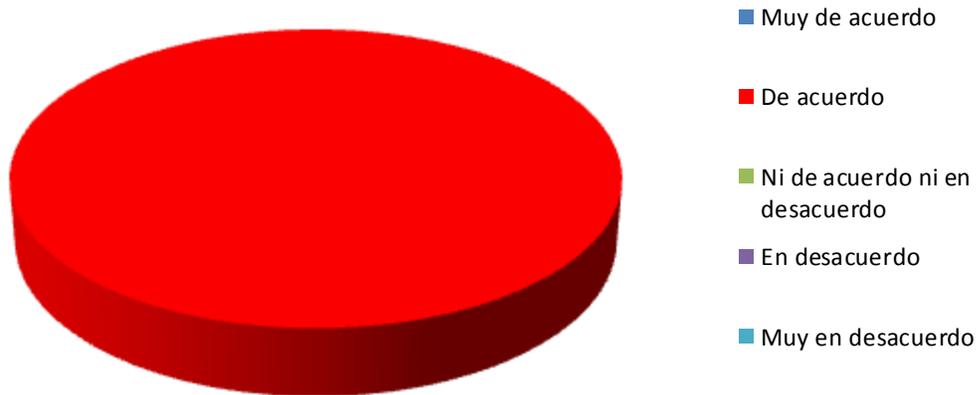
Tabla N° 17

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
100%	8	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 17

Comité de seguridad y salud laboral



Interpretación y análisis.

Esta empresa a nivel internacional se ha destacado por estar a la vanguardia de las exigencias de un entorno cada vez más demandante y cambiantes; donde nuestro país igual no ha escapado de estos cambios. Dentro de esta empresa existe por cada centro de distribución un comité de seguridad y salud laboral como cuerpo prioritario y colegiado, donde participan personal sindicalizados y personal patronal (Gerentes); tal cual, lo estipula la ley de la LOPCYMAT.

Este comité de forma mensual muestra a la gerente general en asamblea, los requerimientos de los cuales la empresa presenta carencia o ausencia; sin embargo, la aprobación de los recursos y el tiempo de ejecución son tratados y aprobados por los encargados del presupuesto de finanzas. De forma anual y con anticipación la alta gerencia decide la distribución monetaria de las partidas, por lo que, cualquier desviación de lo

planificado requiere ser escalado, evaluado y justificado, puesto que todo está estrictamente calculado.

Es importante destacar que el comité cumple con las funciones establecidas en las normas laborales y ha servido de apoyo y alerta ante situaciones o ambientes que para la Alta Gerencia son desconocidas; por lo cual, se han presentado en diversos centros de distribución desviaciones significativas del presupuesto de finanzas, colocando a la unidad de negocios en un oposición seriamente comprometida en sus finanzas, llegando incluso al cierre temporal de las actividades.

18.- Indicador repercusiones en la salud del trabajador.

Items 18: En la discusión de aprobación del presupuesto para financiar los requerimientos, proyectos y programas de seguridad laboral, así como la vigilancia de las condiciones de seguridad y seguridad en el trabajo, el comité de seguridad y salud laboral le da prioridad a las repercusiones en la salud del trabajador.

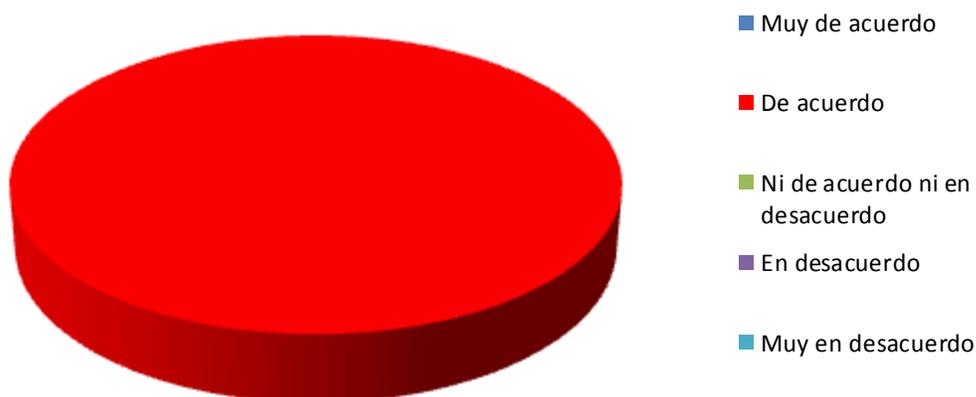
Tabla N° 18

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
100%	8	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
0%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 18

Repercusiones en la salud del trabajador



Interpretación y análisis.

La misión del comité de seguridad y salud laboral (CSSL); en velar por fiel cumplimiento de las normas existente; con el propósito lograr el bienestar, la salud y la vida de los trabajadores. De manera mensual dicho organismo presenta (En caso de que los hubiese) los procesos o circunstancias peligrosas existentes, planificando tácticas, normas, charlas, operativos y procedimientos que ayuden a eliminar el peligro a fin de preservar la vida y la salud del trabajador, por lo que, sus integrantes deben contar con el conocimiento técnico y el apoyo de diversos organismos, tales como sanidad, bomberos, Inpsasel, ministerios, etc.

El propósito de este organismo se enfoca hacia el aspecto social, dejando de un lado el aspecto financiero, es por ello que durante las reuniones están presentes los miembros del CSSL y los integrantes por parte del Patrono, siendo estos últimos los que comunican y evalúan las solicitudes, con el fin de validar si a nivel financiero es posible o no la ejecución de lo solicitado. En

caso de ser un gasto estrictamente necesario, se debe evaluar si existen partidas que soporten esa erogación, o en su defecto analizar y estudiar de donde va a provenir el recurso financiero. La visión del CSSL está orientada a analizar su actividad hacia el campo educativo y la investigación de los accidentes, con el fin de despertar en los trabajadores una conciencia preventiva, que evite este tipo de situaciones; que pueden llegar a ser de un gran valor económico, de un gasto no presupuestado.

19.- Indicador impacto en la productividad.

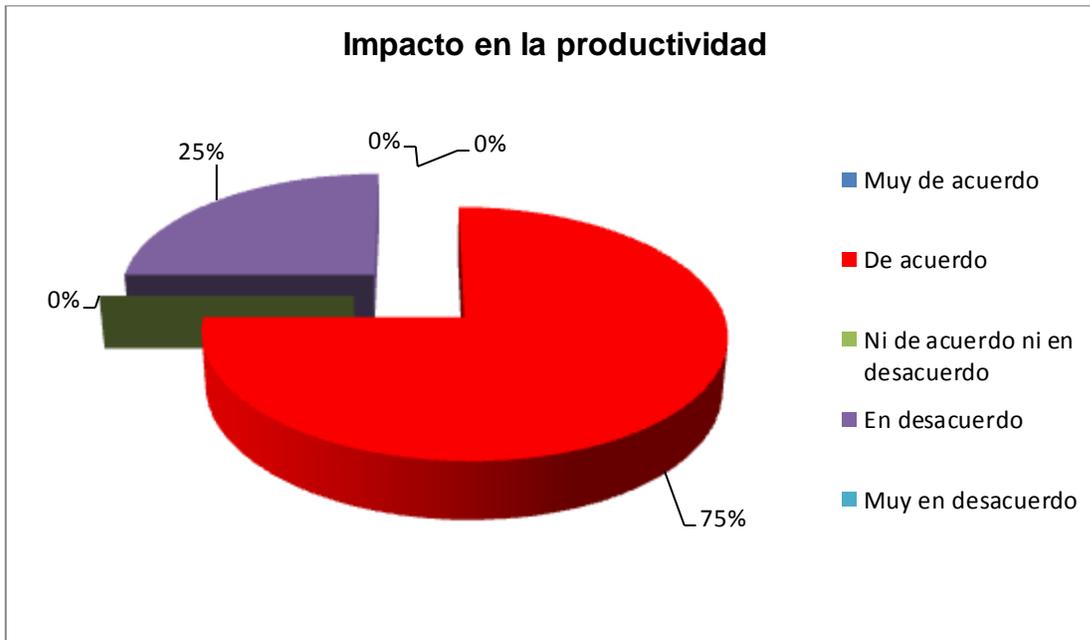
Items 19: Es necesario que dentro del presupuesto de finanzas, se le dé un mayor peso a la seguridad y salud laboral de los trabajadores, que ha aspectos relacionados con su impacto en la productividad de la empresa.

Tabla N° 19

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
62%	6	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
37%	2	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 19



Interpretación y análisis.

A nivel del CSSL, la salud de los trabajadores es la causa principal y la razón de ser de este organismo dentro de una empresa, donde es el medio que comunica de forma directa al patrono cualquier eventualidad y requerimiento para la correcta aplicación de las leyes, sin embargo, y en la mayoría de los casos estas son más de índoles correctivas que preventivas.

En este grafico la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que se le dé una mayor importancia en materia de seguridad y salud donde los recursos financieros sean ampliados y utilizados de manera eficiente con el fin de que estas acciones dejen de ser correctivas y se vuelvas más preventivas. En ambos escenarios la productividad está en juego, pero con saldos menos favorables cuando ocurre el cambio de actitud en los procesos. Finalmente los niveles de productividad están estrechamente

relacionados con el nivel de seguridad y salud que cuentan los trabajadores, en ambientes más seguros y cómodos estos niveles aumentan, trayendo consigo agilidad en la cadena de productivo, aportando ese valor agregado incidiendo en las finanzas de cualquier organización.

20.- Indicador decisiones gerenciales.

Items 20: Los potenciales riesgos económicos y financieros en el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional dependen exclusivamente de las decisiones gerenciales.

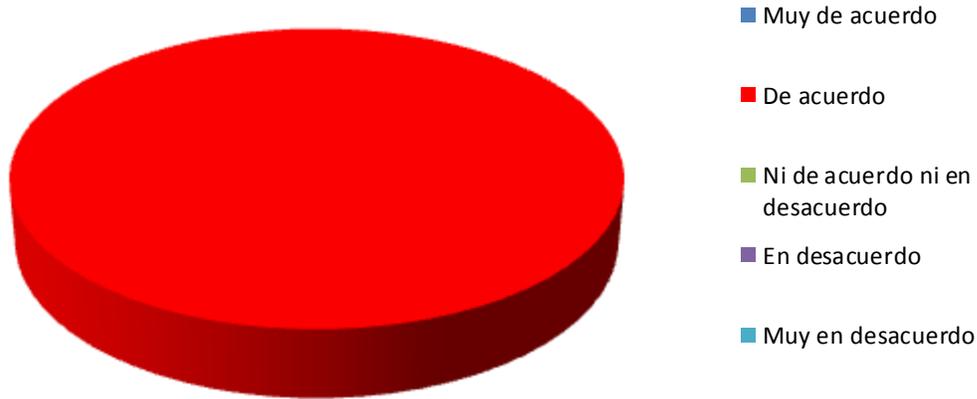
Tabla N° 20

%	Encuestado	Respuesta
0%	0	Muy de acuerdo
62%	8	De acuerdo
0%	0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
37%	0	En desacuerdo
0%	0	Muy en desacuerdo
100%	8	Total respuestas

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario.

Grafico N° 20

Decisiones gerenciales



Interpretación y análisis.

En este grafico todos los participantes coincidieron que los riesgos económicos y financieros está en manos de las decisiones gerenciales; y es que, desde que se inicia el plan anual de negocios (Con más de un año de anterioridad), la alta gerencia y los expertos en esta materia distribuyen la asignación de los recursos, la forma de su uso, los proveedores a utilizar, la forma de pago, la fecha en que se van a realizar, entre otros.

Y es que en materia financiera la asignación y distribución de los recursos dentro del Presupuesto de Fianzas lo toma exclusivamente la alta gerencia, recayendo en esta la totalidad de la responsabilidad de la toma oportuna en las decisiones económicas y financieras de la organización. De allí la importancia de mantener una constante y clara comunicación entre el CSSO, la gerencia de la Distribuidora y la alta gerencia, que permita a estos directivos tomar decisiones de manera rápida y oportuna para evitar

sanciones, multas, que afecten el presupuesto de finanzas e incluso que comprometan la continuidad de la vida empresarial.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Mediante la aplicación del presente instrumento, se logró validar el proceso de financiamiento del sistema de seguridad y salud ocupacional (SSSO), así como también la descripción del proceso, identificación de los riesgos financieros y económicos derivados de este y finalmente, la determinación de los requerimientos en términos de costo-beneficio que se generan para el proceso de financiamiento del sistema antes descrito.

Con respecto al primer objetivo específico, una vez descrito el funcionamiento del proceso de financiamiento del SSSO, se llegó a las siguientes conclusiones.

La organización Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., Centro de Distribución Maracay, para cubrir con las diversas actividades en materia de seguridad y salud ocupacional como son la realización de obras de inversión, de infraestructuras, acondicionamiento de áreas específicas, entre otros, posee dentro del Presupuesto de Finanzas, determinadas partidas presupuestarias.

Se pudo observar que dichas partidas vienen planificadas con antelación durante la discusión y aprobación del plan anual de negocios. Este presupuesto es elaborado y discutido por expertos en diversas áreas (financieras, costo, legal-laboral, marketing, entre otras), donde cada año desarrollan el plan de negocios.

La fuente de financiamiento de dicho plan es propia y su realización de hace de acuerdo con las ventas estimadas de cada año, asignando los recursos en base al volumen de ventas proyectados y tomando en consideración las variables macroeconómicas presentes. Este proceso es necesario para poder soportar las diversas inversiones, gastos y costos ordinarios que sustentan al sistema.

También se pudo concluir mediante el alcance del primer objetivo, que la unidad de negocio genera flujos propios de efectivo; donde la organización no se ve en la necesidad de recurrir a otras formas de endeudamiento para financiar al sistema; sin embargo, la asignación y disponibilidad de los recursos monetarios son cada vez menores y en consecuencia, se ha tenido que reajustar el presupuesto de finanzas.

Adicionalmente, debido a la situación de incertidumbre financiera, los altos índices de inflación, la inseguridad jurídica, entre otros factores que afectan a la economía actualmente, la empresa Coca Cola FEMSA ha sufrido la disminución del volumen de ventas hasta en un 70% de lo estimado en relación a las ventas del año anterior. Esta situación ha conllevado a la empresa a tener que realizar ajustes significativos en el presupuesto de finanzas, aplicando las erogaciones estrictamente necesarias para el funcionamiento de la misma.

Actualmente la organización se mantiene en una posición financiera bastante comprometida, que la alta gerencia ha llamado “economía de guerra”; teniendo que reorganizar la asignación y distribución de las partidas presupuestarias, disminuyendo los gastos, donde solo se ejecutan si existe la disponibilidad en las partidas y si estos han sido provisionados, con el visto

bueno y la previa autorización de la alta gerencia y es que esta organización siempre ha mantenido niveles de rentabilidad debido a un uso eficiente de los recursos donde en tiempos de crisis económica y financiera son cada vez más reforzados.

Dichas medidas han sido necesarias para así cubrir los diversos requerimientos con planificación, control de los costos y gastos, con el fin de dar como resultado una coordinación eficiente del capital financiero, para construir entornos de trabajo más seguros y saludables, fortaleciendo los objetivos de la organización con las inversiones y a su vez generando valor económico y social así como lograr integrar la sostenibilidad a la estrategia del negocio y de este modo obtener los mayores beneficios al menor costo.

En este orden de ideas, se pudo determinar mediante el alcance del primer objetivo que ahora más que nunca cobra importancia la planificación financiera, ya que, ante este escenario de incertidumbre, los líderes de las organizaciones deben ser oportunos en la toma de decisiones y en este sentido, se debe de ejecutar el presupuesto financiero, proyectando la utilidad del ejercicio y realizando solo los desembolsos estrictamente necesarios para la vida de la empresa.

Todas estas conclusiones descritas y evidenciadas a través del cuestionario, exhiben la importancia del proceso de financiamiento en cualquier organización para la ejecución correcta de cualquier sistema, por lo que, hoy en día, una correcta y oportuna planificación que maximice los recursos existentes, puede llegar a cubrir la totalidad de los requerimientos.

En relación al segundo objetivo específico, en el que se identificaron los riesgos económicos y financieros derivados del proceso de financiamiento, se afianzaron las siguientes conclusiones.

Actualmente las empresas en Venezuela, han visto incrementada de manera significativa sus costos asociados por cada trabajador en la ejecución del cumplimiento de las diversas leyes, entre ellas la LOPCYMAT. Con relación a la empresa en cuestión, la aplicación de las diversas leyes para el SSSO, no solo se ha derivado en un incremento de la nómina, sino que a su vez, ha traído una serie de regulaciones que han incidido en: pérdida en los despachos, en la productividad, penalización por demoras en la producción, costos en infraestructuras y adecuaciones de los sitios de trabajo, pérdida en tiempo de capacitación y entrenamiento del personal nuevo y existente, charlas y capacitaciones en aspectos jurídicos, legales, en investigaciones para determinar las causas de los accidentes, por citar algunas.

Cada año las leyes laborales demandan cada vez más del empresariado, desembolsos monetarios significativos, donde la cobertura financiera del presupuesto de finanzas para prevenir factores y focos de riesgo se hacen insuficientes frente a un autofinanciamiento que cada día se reajusta por la caída en los volúmenes de ventas, por tema de costos; entre otros.

En un escenario donde los niveles de ventas ha decrecido de manera notoria, es decir, se debe de invertir más con menos recursos financieros, en un contexto, donde mientras más grande sea la empresa (Siendo la empresa de estudio un fiel ejemplo), más cuantioso es el costo y gasto de la inversión para el mantenimiento de las políticas y prácticas.

Poner en marcha el financiamiento para el cubrimiento total del SSSO, requiere de todo un equipo humano, tecnológico, de maquinarias, materiales, infraestructura y financieros; por citar algunos, que le garantice a la empresa el cumplimiento de lo solicitado a través de las leyes y organismos ejecutores, que direccionan a la unidad de negocios a ser cada día más visionaria y contemplar dentro de su presupuesto de finanzas la utilización de los recursos de manera más eficiente en una época de inflación, de incertidumbre económica, política, jurídica y social nunca antes vista.

Y es que las empresas observan como cada día el Presupuesto de Fianzas se reajusta, se reacomoda, donde a diario las normas y leyes laborales son cada vez más exigentes a nivel patronal, en un contexto donde los costos laborales se pueden ver incrementados hasta en un 80%, frente a un volumen de ventas que va en caída, evidenciándose en el incremento de la morosidad de las cuentas por cobrar de los clientes, donde con el transcurrir de los días los volúmenes de la oferta se mantiene con un nivel de demanda en decrecimiento, provocando una distorsión financiera en las empresas: y es que para dar cobertura total en materia de seguridad y salud ocupacional, se hace cuesta arriba para el empresario por lo oneroso que puede llegar a ser; que de no tener una buena y adecuada planificación financiera la actividad empresarial puede llegar incluso a verse comprometida.

De allí la importancia que las organizaciones hoy en día cuenten con una buena planificación financiera así como con un buen sistema de financiamiento, que les permitan estar al día y cubrir con todos los costos que implica desarrollar de forma correcta el SSSO; al igual que tener en cuenta las implicaciones que los incidentes y accidentes dejan en el presupuesto de finanzas.

Lo anterior se fundamenta en el hecho de que cada accidente laboral trae consigo toda una serie de implicaciones de orden laboral, legal, de atención médica especializada, de orden económico, que provoca desviaciones en los tiempos de entrega, en los niveles de productividad, en los costos de asesorías, investigaciones, etc., que se traducen finalmente en una disminución del flujo del efectivo, por lo cual, el trabajador afectado, deja de ser una pieza de productividad para convertirse en un gasto no contemplado, no provisionado, que dependiendo del tipo de incidente y de las variables circundantes, las sanciones al patrono pueden llegar a ser millonarias.

En este orden de ideas; la empresa en estudio, por ser una empresa de orden internacional, ha mantenido un equipo multidisciplinario que abarca las distintas áreas con el fin de dar una completa cobertura a todos los aspectos, cuando se elabora el presupuesto anual y cuando este sufre modificaciones; sin embargo, este tipo de incidentes al no estar dentro de lo concebido, constituye una desviación al presupuesto de finanzas y si a esto se le agregan los ajustes que este sufre por el alto índice de riesgo país, el financiamiento se ve seriamente comprometido.

En correlación con todo lo anteriormente descrito, una vez identificados los riesgos económicos y financieros, se determinaron los requerimientos en términos de costo-beneficio, que afianzaron los siguientes resultados.

La participación de la junta directiva en el plan anual de negocios es fundamental y determinante, puesto que, cada uno de ellos es experto en sus áreas y conoce las necesidades y requerimientos a ser atendidos de acuerdo con el orden en la prioridad para realizar la inversión o el gasto; y es que cada uno de estos puestos gerenciales al elaborar la asignación y distribución de los recursos monetarios, colabora para mostrar finalmente al

Director Comercial; por qué se requiere determinada cantidad de dinero en las partidas presupuestarias.

Si bien es cierto que dentro de la organización funciona un comité de higiene y seguridad laboral, que expone y exige toda una serie de acciones y actividades para la empresa y los trabajadores, en pro de la salud y el bienestar de los mismos, es la alta gerencia la que decide y aprueba todas las erogaciones exigidas por el comité en función al basamento legal.

Al elaborar el Presupuesto de Finanzas, se estudian la factibilidad de las obras, la inversión en los equipos, materiales, el impacto de los gastos, los costos, etc., por citar algunos ejemplos, adaptándose estas inversiones a su vez, a los niveles de ventas o del flujo de caja proyectado tomando en consideración aspecto de orden legal, laboral, económicos y financieros, en un escenario distorsionado por la inflación, incertidumbre y recesión económica, política y social, donde cualquier desviación tanto de parte de los ingresos como de los costos y gastos provocaría saldos financieros negativos para la organización.

Hoy en día todas estas circunstancias han originado una caída abrupta en los volúmenes de ventas, por ende del flujo del efectivo, trayendo distorsión en el proceso de financiamiento para la adecuada ejecución del SSSO, en un país donde las leyes laborales se incrementan en beneficio al trabajador frente a unas finanzas cada vez más inestables a nivel patronal.

Como recomendación a los procesos de financiamiento en la aplicación del SSSO; frente a esta situación de crisis que vive el país; se requiere el desarrollo de las oportunidades circundantes, el reconocer el problema latente y en crecimiento que tenemos frente a estos indicadores financieros y

económicos en distorsión, para activar y mantener una cultura financiera proactiva. Se hace necesario que las empresas y profesionales que planifican y deciden las acciones financieras asuman con visión y metas los compromisos existentes; enfocados en los objetivos a fin de alcanzar en el menor tiempo posible las metas trazadas, puesto que, no existe nada peor que tomar decisiones en base a las improvisaciones.

De acuerdo con Raúl Arias (2016), existen cuatro actitudes que ayudan en concretar los objetivos trazados: El enfoque, la planificación, la dedicación y constancia; y es que precisamente en estos momentos que se debe de optimizar los recursos materiales, humanos y financieros, maximizándolos a fin de obtener los beneficios a menor costo posible, porque todo ahorro que generemos se traduce en utilidad.

A nivel empresarial los procesos de financiamiento se están viendo seriamente comprometidos y cumplirlos de forma completa y oportuna se está haciendo cuesta arriba; en un ambiente donde el patrono se maneja cada día con nuevos retos, puesto que, el incumplimiento de las normas legales y laborales puede devenir en problemas y contingencias de sanciones pecuniarias, civiles, administrativas e incluso penales; que pueden llegar a provocar el cierre temporal o definitivo de la empresa.

De allí la importancia de asesorarse durante el desarrollo y la ejecución del presupuesto de profesionales contables, financieros, legales, laborales y tributarios; que orienten a la unidad de negocios en dos aspectos básicamente: Establecer prioridades en los gastos fijos y ordinarios, disminuyendo a su máxima expresión los gastos y Planificar Financieramente de manera periódica mensual y efectuar los ajustes necesarios, ya que,

estamos en una economía hiperinflacionaria, que afecta a todos los sectores de la sociedad; teniendo presente que gerenciar es tomar acciones de forma anticipada, aplicando medidas estratégicas a tiempo de manera oportuna a los fines de minimizar el impacto.

Es importante que el empresariado tenga presente que la eficiencia y eficacia ante las crisis es de suma importancia, donde la planificación y el presupuesto de finanzas son claves para que las empresas salgan airoas y fortalecidas

LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, Francisco (2006). *Salud Ocupacional*. Eco Ediciones. Bogotá.
- Arias, F (2012) *Introducción a la Metodología de la Investigación en Ciencias de la Administración y el Comportamiento*. México: Trillas.
- Asamblea Nacional (2000). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Publicado en la Gaceta Oficial N° 5.453, del 24 de marzo de 2000*. Editado por el Ministerio de la Secretaría de la Presidencia. Imprenta Nacional.
- Benedicto M (2007). *Cátedra de Contabilidad y Finanzas*. Escuela de Negocios- Escuela de Organización Industrial. Disponible en: [<https://www.eoi.es>].
- Blanco E. (2010). *Cátedra Ingeniería en Finanzas en la Universidad Nacional Experimental Politécnico "Antonio José de Sucre"* consulta Marzo 2017.[Disponible <https://es.scribd.com/doc/296026620/DecisionesFinanciamiento-Presentacion-Powerpoint>]
- Brealey, Myers, Allen (2010). *Principios de Finanzas*. (9na. Edición). México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Camacho A. (2015) *Estrategias Financieras a la Industria del sector Ronero en Venezuela, para el fortalecimiento de los costes de las materias primas caso: C. A. Ron Santa Teresa*. Trabajo de grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Administración mención Finanzas.
- Chase, Jacobs y Aquilano, (2009) *Administración de Operaciones Producción y cadena de suministro*. México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Chiavenato I. (1.999). *Administración de Recursos Humanos*. (5ta. Edición). México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana.

- Confederación Sindical de Trabajadores y Trabajadoras de las Américas (CSA). *Informe 2010*. [Documento en línea]. Disponible en: [www.oitcinterfor.org/public/spanish/region/.../tend_10.htm].
- Cortés, José. (2007). *Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales - Seguridad e Higiene en el Trabajo*. (9na Edición). Madrid, España: Editorial Tébar S.L.
- Fernández, Carmen (2014). *La capacitación laboral como mecanismo de prevención de riesgo del personal de la empresa Inversiones Aqua Náutica S.A.* Trabajo de grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Administración del Trabajo y Relaciones, laborales. Disponible en: [<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/491/cfernandez.pdf?sequence=3>].
- Gitman, J. Y Zutter J. (2012). *Principios de administración financiera*. (22da. Edición). México: Pearson Educación.
- Gómez, F. (2001). *Presupuesto de la Empresa Industrial*. Ediciones Frigor.
- Heinrich, H. (1959). *Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach*. Disponible en: [[https://es.scribd.com/doc/54554794/Costo-de-Accidentes-nrich, H. \(1959\). Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach](https://es.scribd.com/doc/54554794/Costo-de-Accidentes-nrich,-H.-1959.-Industrial-Accident-Prevention,-A-Scientific-Approach)"].
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta Edición). México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Ley Orgánica del Trabajo*. (1997). LOT. Gaceta oficial Extraordinaria N.5152. Fecha 19 de Junio 1997.
- Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social Integral*. Gaceta Oficial No. 5.568. Extraordinario de fecha 31 de Diciembre de 2001.
- Linares, Juan (2015). *Los accidentes laborales en Venezuela*. Disponible en: [<http://www.aporrea.org/trabajadores/a211590.html>].
- López, Mónica (2013). *Metodologías para el análisis y el control de los costes relacionadas con la seguridad y salud en las obras de construcción*. Grado de Doctor internacional por la Universidad de

Granada, España Disponible en:
[<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/29830/1/21956406.pdf>].

Marrero J. (2015) *La planificación financiera como herramienta para el capital de trabajo en las empresas del ramo litográfico ubicadas en el Municipio Girardot en Maracay*. Trabajo de grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Administración mención Finanzas.

Montalvo y Vanoni (2010). *Un Modelo de Análisis Financiero Estratégico; Concha y Toro una Aplicación Práctica*. Universidad de Chile Facultad de Economía Negocios Escuela de Postgrado Santiago de Chile.

Morales, Arturo y Morales, Jose (2010). *Planeación Financiera*. México: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.

Organización Internacional Del trabajo (OIT), Blog consulta Febrero 2017
Disponible en: [<http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>].

OPS/OMS/División Salud y Ambiente (2001). *La higiene ocupacional en América Latina: Una guía para su desarrollo*. Disponible en: [<http://opaf.org.br/gentequefazfaude/bvsde/bvfaft/e/fulltext/america/america.pdf>].

Parella, Santa y Martins, Feliberto (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. (3° Edición). Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).

Ramírez, T. (2010). *Como hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas: Editorial Panapo.

Robles, C. (2012). *Fundamentos de administración financiera*. (1era. Edición). México: Red de Tercer Milenio S.C.

Romero, A (2013); *Diagnóstico de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo e Implementación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo En La Empresa Mirrorteck Industries S.A*. Universidad de Guayaquil Facultad de Ingeniería Industrial, tesis de grado previo a la obtención del título de Magister en Seguridad, Higiene Industrial y Salud Ocupacional, consultado Abril 2017 {disponible}

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4494/1/TESIS%20ANGELITA%20ROMERO%20PDF.pdf>

Ross, Westerfield y Jaffe. (1997). *Finanzas Corporativas*. (1era. Edición). España: Editorial Mc Graw Hill Interamericana.

San Martín, Luís (2006). *La prevención de riesgos laborales en las empresas de trabajo temporal*. Tesis doctoral. Disponible en: [http://www.tdr.cesca.es/TESIS_UPF/AVAILABLE/TDX-1228107-154459/tlsma.pdf].

Tamayo y Tamayo. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica "Fundamentos de Investigación"*. (3era. Edición). México: Editorial Limusa.

Universidad Pedagógica Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2008). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (4° Edición). Caracas: FEDEUPEL.

Valenzuela, Elizabeth. (2010). *Gestión de Planificación*. Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. (UNERG) y el Doctorado en Ciencias Gerenciales UNEFA.

Velezmoro L. (2011). *Costos de accidentes*. Libro en línea. Universidad Nacional de Trujillo del Perú. Disponible en: [<https://es.scribd.com/doc/54554794/Costo-de-Accidentes>].

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

ÁREA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN FINANZAS

CAMPUS LA MORITA

ANÁLISIS DEL PROCESO DE FINANCIAMIENTO DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DENTRO DEL SECTOR DE ALIMENTOS Y BEBIDAS NO ALCOHÓLICAS. CASO DE ESTUDIO: COCA COLA FEMSA DE VENEZUELA S.A. CENTRO DE DISTRIBUCIÓN MARACAY.

Autor: Lic. Erika Pérez

C.I. N° V-14.860.865

La Morita, Mayo de 2017

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general:

Analizar el proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., Centro de Distribución Maracay.

Objetivos específicos:

- Describir el proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A. Centro de Distribución Maracay.
- Identificar los riesgos económicos y financieros derivados del proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN FINANZAS
CAMPUS LA MORITA

Estimado Profesor:

El siguiente instrumento tiene como finalidad recabar información necesaria para analizar el proceso de financiamiento que atiende los requerimientos del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., Centro de Distribución Maracay.

Dicho instrumento se aplicará en los gerentes que tienen la responsabilidad de la toma de decisiones relativas a la asignación de recursos financieros para cubrir las necesidades o requerimientos en materia de seguridad y salud ocupacional en la sede mencionada.

Los planteamientos que a continuación se le presentan permitirán el logro de los objetivos propuestos; sin embargo, para constatar su correcta elaboración, a través de la presente se solicita la determinación de la validez desde el punto de vista de contenido y redacción del instrumento, para poder proceder a la recolección definitiva de los datos.

Agradezco su participación en calidad de experto, sin más a que hacer referencia.

El investigador

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
AREA DE POST GRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS MENCION FINANZAS
CAMPUS LA MORITA

PRESENTACION

El objetivo de este instrumento es obtener información que permita desarrollar el trabajo de grado titulado: Análisis del proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional dentro del sector de alimentos y bebidas no alcohólicas. Caso de estudio: Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., Centro de Distribución Maracay.

Es necesario destacar que toda la información que se obtenga mediante la aplicación de este instrumento será anónima y tendrá estricto uso académico, ya que forma parte de las exigencias establecidas en el programa de Maestría en Administración de empresas, mención finanzas para desarrollar el trabajo de grado y optar al título.

Es por ello que se presentan a continuación una serie de afirmaciones dirigidas a los ocho (8) Gerentes de muestra.

INSTRUCCIONES

- Lea cuidadosamente el instrumento antes de contestarlo.
- Conteste cada uno de los ítems con la mayor objetividad posible, ya que, de ello dependerá la validez de los resultados.
- Se le agradece responder todos y cada uno de los ítems presentes en el instrumento.
- Debe marcar con una equis (X) una de las alternativas de respuestas según sea el caso.

Alternativas de respuesta:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

Es de mencionar que de existir alguna, duda consulte al encuestador.

Gracias por su colaboración.

Maracay, Mayo de 2.017.

Cuestionario

Primera parte:

Con relación al proceso de financiamiento del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de la empresa, hasta qué punto usted está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

Afirmaciones:

1. En los **objetivos organizacionales**, el presupuesto de seguridad y salud ocupacional tiene una importancia significativa.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

2. Las **fuentes del financiamiento** del sistema de seguridad y salud ocupacional son de origen propio (auto financiado).

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

3. Las **decisiones de financiamiento** para cubrir los requerimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional se toman de forma consensuada.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

4. Las necesidades del sistema de seguridad y salud ocupacional son tratadas en las partidas del **presupuesto organizacional**.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

5. Los **recursos financieros asignados** son suficientes para atender los requerimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional de la empresa.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

6. El **proceso de financiamiento** del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional se ejecuta mediante Provisiones.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

Segunda parte:

Con respecto a los potenciales riesgos económicos y financieros que usted puede identificar en el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de la empresa, hasta qué punto usted está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

7. No se observa por parte de la empresa un compromiso cabal en el cumplimiento de la **cobertura financiera** del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional para prevenir factores que pudieran poner en riesgo la salud de los trabajadores para corregirlas de inmediato.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

8. Se aplica la **gestión de prevención** de accidentes y salud laboral por el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de la empresa.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

9. La empresa tiene previsto dentro de sus estimaciones presupuestarias, el **costo en materiales y equipos**.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

10. La empresa es consciente de la importancia de los **costos salariales** en el presupuesto de finanzas.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

11. El financiamiento del sistema de seguridad y salud ocupacional asume efectivamente los costos de la **atención médica** en la empresa.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

12. La administración del sistema de seguridad y salud ocupacional prevé **costos asociados** que repercuten en el presupuesto de finanzas.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

13. El sistema de administración de seguridad y salud laboral realiza la **contratación y adiestramiento** de los nuevos ingresos en la empresa.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

14. En el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional están implícitos **aspectos legales**.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

15. A propósito de la ocurrencia de accidentes laborales, la organización Coca Cola FEMSA de Venezuela, S.A., Centro de Distribución Maracay ha experimentado **pérdidas económicas**.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

Tercera parte:

Si mediante la segunda parte del cuestionario, usted logró identificar los potenciales riesgos económicos y financieros en el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional, ¿hasta qué punto usted está de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los requerimientos financieros para mitigar tales riesgos?

16. Es necesario el **involucramiento directivo** en la determinación de políticas organizacionales que permitan la asignación de recursos al sistema de administración de seguridad y salud ocupacional.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

17. El tema de los requerimientos financieros y proyectos en materia de seguridad y salud de los trabajadores, son tratados y gestionados, en conjunto con el patrono, por **el comité de seguridad y salud laboral** como cuerpo prioritario y colegiado.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

18. En la discusión de aprobación del presupuesto para financiar los requerimientos, proyectos y programas de seguridad laboral, así como la vigilancia de las condiciones de seguridad y seguridad en el trabajo, el comité de seguridad y salud laboral le da prioridad a las **repercusiones en la salud del trabajador**.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

19. Es necesario que dentro del presupuesto de finanzas, se le dé un mayor peso a la seguridad y salud laboral de los trabajadores, que ha aspectos relacionados con su **impacto en la productividad** de la empresa.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

20. Los potenciales riesgos económicos y financieros en el sistema de administración de seguridad y salud ocupacional dependen exclusivamente de las **decisiones gerenciales**.

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo	<input type="checkbox"/>	de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>		

JUICIO DEL EXPERTO PARA LA PERTINENCIA DEL CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Marque con una equis (X) el renglón que Usted considere reúne este instrumento para cada uno de los aspectos señalados.

Ítem	REDACCIÓN				CONTENIDO				METODOLOGÍA			
	Exc. c.	Bue. .	Reg.	Defic.	Exc.	Bue.	Reg.	Defic.	Exc.	Bue.	Reg.	Defi c.
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												

14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

Observaciones:

Legenda: Exc = Excelente Bue = Buena Reg = Regular Defic. = Deficiente

Evaluado por:

Nombre: _____

CI: _____

Firma: _____

CARTA DE VALIDACIÓN

Yo, _____, C.I. _____ licenciado en _____, hago constar mediante la presente que he revisado y aprobado el instrumento de recolección de información "Cuestionario" desde el punto de vista _____, diseñado por Erika Pérez, el cual, será aplicado a la muestra seleccionada en la investigación de Trabajo de Grado de Maestría titulado: **"Analizar el proceso de financiamiento que atiende los requerimientos del sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en la empresa Coca Cola FEMSA de Venezuela, Centro de Distribución Maracay."**

Constancia que se expide a los _____ días del mes de _____ de 2.017

Firma

