



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCIÓN, EDUCACIÓN PARA EL NTRABAJO
SUB-ÁREA COMERCIAL
SEMINARIO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**LA COMUNICACIÓN ORAL COMO PARTE DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DE
LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA U. E. "PEDRO GUAL".**

Autoras:

Gabriella Montero Romero C.I. 16.052.302, gabriella_montero_romero@live.com

Reyna Gudiño. C.I. 12.033.264, barbevalentina@hotmail.com

Tutora: Dra. Juana Ríos, juarica@gmail.com

Año: 2016

Valencia, Abril de 2016.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCIÓN, EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB-ÁREA COMERCIAL
SEMINARIO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**LA COMUNICACIÓN ORAL COMO PARTE DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DE
LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA U. E. "PEDRO GUAL".**

Trabajo Especial de Grado Para Obtener el Título de Licenciada En Educación Para El
Trabajo Sub- Área Comercial

Autoras:

Gabriella Montero Romero C.I. 16.052.302, gabriella_montero_romero@live.com

Reyna Gudiño. C.I. 12.033.264, barbevalentina@hotmail.com

Tutora: Dra. Juana Ríos, juarica@gmail.com

Año: 2016

Valencia, Abril de 2016.

DEDICATORIA.

A Dios todo poderoso, por haberme dado los padres que tengo, Nubia Romero y Mirvio Montero, quienes han sido mi mayor apoyo y motivo de inspiración enseñándome a ser constante y perseverante.

A mis hermanos Brenda Montero y William Montero, quienes me han apoyado incondicionalmente.

A mi hijo Gerardo Barbera quien ha sido mi inspiración para lograr mi meta que es graduarme.

A la profesora Juana Ríos por el apoyo para lograr la tesis de grado

Gabriella Montero Romero

AGRADECIMIENTO.

A Dios todo poderoso y mi Virgen, por darme fuerza en mis momentos difíciles.

A mi madre Nubia Romero, por ser mi ejemplo a seguir con su apoyo incondicional.

A mis hermanos Brenda Montero y William Montero, por estar siempre a mi lado.

A mi hijo Gerardo Barbera, por darme la fortaleza y brindarme su apoyo.

A la profesora Juana Ríos por el apoyo para lograr la tesis de grado

A los profesores de la Unidad Educativa Pedro Gual, quienes con su colaboración y comprensión hicieron posible esta investigación.

Gabriella Montero Romero



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
MENCION EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB- ÁREA COMERCIAL
SEMINARIO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**LA COMUNICACIÓN ORAL COMO PARTE DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DE
LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA U. E. "PEDRO GUAL".**

Autoras:

Gabriella Montero Romero C.I. 16.052.302, gabriella_montero_romero@live.com

Reyna Gudiño. C.I. 12.033.264, barbevalentina@hotmail.com

Tutora: Dra. Juana Ríos, juarica@gmail.com

Año: 2016

RESUMEN.

La investigación tiene por objetivo analizar la comunicación oral en el proceso de enseñanza y su efecto en la formación integral de los estudiantes del 3er año de educación media general de la U. E. "Pedro Gual". Como base teórica, se aplicaron los aportes constructivistas. Es una investigación cuantitativa, de campo, descriptiva y transeccional. Los resultados se recopilieron a través de un cuestionario, validado por especialista, basado en la Escala de Likert y analizado en base a técnicas estadísticas, tablas de frecuencias, porcentajes, gráficos e interpretación. Se llegó a la conclusión que es necesario aumentar el uso de la comunicación oral como instrumento socializador y se incremente la formación integral de los estudiantes venezolanos para que puedan transformar la realidad.

Línea de Investigación: Gerencia, Competencias y Formación de Recursos Humanos.

Temática: Competencias Lingüísticas, Cognoscitivas y Comunicativas.

Sub-temática: Tecnología de la Comunicación, Medios de Información Social como Estrategia en la Praxis Educativa.

**ORAL COMMUNICATION AS PART OF THE INTEGRAL FORMATION OF 3RD YEAR OF
U. E. "PEDRO GUAL"
ABSTRACT**

The research aims to analyze oral communication in the teaching process and its effect on the overall education of students of the 3rd year of general secondary education in the U. E. "Pedro Gual". As a theoretical basis, constructivists contributions were applied. It is a descriptive and transeccional quantitative research field. The results were collected through a questionnaire validated by specialist, based on the Likert Scale and analyzed based on statistical techniques, frequency tables, percentages, graphs and interpretation. It was concluded that it is necessary to increase the use of oral communication as a socializing instrument and the comprehensive training of Venezuelan students will increase so they can transform reality.

Research Line: Management, Skills and Human Resources Training.

Subject: Language, Cognitive and Communicative Competence.

Sub-theme: Communication Technology, Social Media Information and Strategy in Educational Praxis.

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
INDICE	vi
INTRODUCCION	8
CAPITULO I. EL PROBLEMA	11
Planteamiento Del Problema.....	11
Objetivo De La Investigación.....	16
Objetivo General.....	16
Objetivo Especifico.....	16
Justificación De La Investigación.....	17
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	20
Antecedentes De La Investigación.....	21
Bases Teóricas.....	23
Comunicación Oral.....	25
Formación Integral.....	28
Bases Legales.....	34
CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO	36
Naturaleza de la investigación.....	36
Tipo De La Investigación.....	37
Población.....	37
Muestra.....	38
Técnicas De Recolección De Datos.....	38
Validez Del Instrumento.....	39

Confiabilidad Del Instrumento.....	42
Técnicas De Análisis De Datos.....	43
CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	44
Preguntas Del Instrumento.....	44
CAPITULO V. CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN.....	68
Conclusión.....	68
Recomendaciones.....	70
Referencias Bibliográficas.....	71
Anexos.....	73

INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho humano y un deber social del cual gozan todos los habitantes del país; un derecho que debe implicar el desarrollo potencial y creativo de cada ser humano para alcanzar el pleno ejercicio de su personalidad hasta lograr la participación activa, consciente y solidaria de los educandos en los procesos de transformación social de una sociedad democrática. En otras palabras, es el instrumento básico para el desarrollo personal y el soporte de una sociedad mejor y más equilibrada. Sin embargo, es una realidad no siempre asentada en el devenir cotidiano que desarrolla en toda institución.

Para lograr la educación mencionada, las escuelas venezolanas, y en especial, los docentes, deben facilitar una educación integral de calidad, permanente; sin más limitaciones que las derivadas de las aptitudes, vocaciones y aspiraciones de los propios estudiantes. En aras de verificar el cumplimiento de tan importantes metas, se diseñan investigaciones como la que se realiza y reseña en esta oportunidad.

El entorno educativo es un ambiente netamente comunicacional; ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje no conoce otra vía más idónea para su efectividad que por medio de la comunicación; específicamente de una comunicación eficaz. Como estudiantes de la carrera de Educación y conscientes de la importancia de lo anteriormente expuesto, se diseñó la presente investigación por una inquietud que surgió al realizar las prácticas profesionales y observar la breve comunicación que se establecía entre docentes y estudiantes.

La presente investigación se inició con la finalidad de analizar y describir las características de la comunicación oral implementada por los docentes seleccionados, durante la ejecución de los actos pedagógicos que se desarrollan, en cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje; para indagar sobre el efecto de una comunicación limitada a dar instrucciones para realizar copias, dictados y ejercicios, sin explicaciones algunas; y, fue así que se concibió realizar una investigación de campo, de carácter descriptivo

En ese orden de ideas, se seleccionó como problema indagar las características de los actos comunicacionales, sus implicaciones en la formación académica de los estudiantes y la forma idónea de mantener una comunicación eficaz con los educandos para lograr una formación integral; tal como lo establecen las leyes venezolanas, y con esa intención se creó el **Capítulo I**; el cual comprende el planteamiento del problema, constituido por la descripción de la participación, casi nula, de los estudiantes en las clases observadas en las prácticas docentes, los objetivos del estudio y la justificación del mismo. Y, por último, se establecen las razones por las cuales se realizó la investigación y su importancia.

En el **capítulo II**, como marco teórico se realizó una revisión de los antecedentes del problema, se seleccionaron las teorías que podrían servir de fundamentación teórica para comprender las características de una comunicación eficaz y sus efectos en la formación de los estudiantes considerando los fundamentos que sustentan e identifican las variables de esta investigación y se agrega la normativa legal venezolana, vigente que sirve de fundamento a la presente investigación.

Posteriormente, se organizó el **Capítulo III**, el cual contempla el marco metodológico, conformado por el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, las técnicas y métodos de recolección de datos, procedimientos para la recolección de los mismos, validez y confiabilidad del instrumento; es decir, se definieron los aspectos metodológicos que tipificarán la presente investigación y reseñarán la naturaleza de la investigación.

En el **Capítulo IV**, se contrastarán los resultados estadísticos obtenidos de la aplicación del cuestionario con los soportes teóricos reseñados en el segundo capítulo. Registrando cada uno de los resultados correspondientes a las veinte (20) preguntas respondidas por la muestra seleccionada de los seis (6) docentes.

En el **Capítulo V**; se formularán las conclusiones y recomendaciones producto de la presente investigación; y en ese sentido, se pudo constatar que la comunicación oral no se utiliza en su máxima expresión, como el instrumento socializador por

excelencia, que podría incrementar la fluidez en la comunicación oral de los estudiantes y facilitar su formación integral.

Finalmente, se presentan el **Resumen Bibliográfico** de textos consultados y los **anexos** correspondientes a la investigación.

Con esta investigación no se agotó el tema-objeto de esta investigación. Se espera sea considerada un antecedente más que despierte la curiosidad en otros investigadores hasta lograr que la comunicación oral, dentro del proceso educativo, sea considerada como el instrumento socializador, por excelencia para promover la formación integral de los estudiantes venezolanos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación como proceso ha venido experimentando una serie de modificaciones con el fin de desarrollar conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos que un grupo de personas capacitadas en la docencia transfieren a los estudiantes en formación a través de procesos de enseñanza-aprendizaje; tales como narraciones, discusiones, explicaciones, investigaciones, conversaciones y otras actividades, que tienen efecto en el desarrollo personal de los educandos y sirven de soporte para una sociedad mejor y más equilibrada. Sin embargo, es una realidad no siempre detectada en el devenir cotidiano del quehacer educativo y que realmente se debe desarrollar para formar al venezolano y a la venezolana que conformen una sociedad, una familia democrática, participativa y protagónica en el ejercicio de los valores de libertad, independencia, paz, solidaridad, bien común, convivencia y asegure el derecho a la justicia social y a la igualdad sin discriminación ni subordinación alguna; como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela como fines supremos.

La educación debe representar un papel clave en el desarrollo de los habitantes de cualquier país y en consecuencia, en el de la sociedad en la cual éstos se desenvuelven; pues el conocimiento abre el abanico de oportunidades para mejorar la calidad de vida. El Ministerio del Poder Popular para la Educación, establece directrices para la aplicación de un modelo que tiene como principios, entre otros, la equidad, libertad, convivencia pacífica, diversidad étnica y la democracia participativa y protagónica.

Para lograr estos fines, tanto en la transmisión de conocimientos como en el intercambio significativo de ideas a través de una comunicación oral enriquecedora, es necesario investigar sobre la calidad de los actos comunicativos aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y verificar si se está facilitando el desarrollo de los principios y valores que las leyes venezolanas establecen.

Es cierto que esta tarea no es exclusiva de los docentes. La promoción del desarrollo integral de los estudiantes venezolanos es tarea de todos. Es decir, también es responsabilidad de los hogares, los padres, la comunidad educativa, la sociedad civil, los medios de comunicación social y la iglesia. En las instituciones educativas, la comunicación debe ser una herramienta importante en el quehacer pedagógico; no sólo en lo que se refiere al aprendizaje, sino a la formación integral de los educandos. Hablar de comunicación, no significa hablar de la lengua usada como código aplicado y conformado por un conjunto de signos y símbolos que permiten la comunicación entre los miembros de una comunidad determinada; la que le proporciona al ser humano desde niño un cúmulo de opciones que se van guardando como registros en el cerebro, en cuanto a significaciones del mundo que lo rodea. En esta oportunidad, las investigadoras se refieren a las experiencias comunicativas en las cuales se intercambian ideas que resultan enriquecedoras en la formación integral del educando y que se detectaron como ausentes en las clases de Educación Básica observadas

Es muy importante recordar que el ser humano se encuentra constantemente ante una serie de estímulos significativos que a nivel cognitivo se van registrando en la mente para ser utilizados en el momento en el cual haga falta, conformando su referente semántico; llamado también conjunto de mapas conceptuales, por medio de los cuales se

filtra toda la información que llega a través de los sentidos para darle significado y permitir el intercambio de ideas con sus semejantes. Es por ello que cobra un rol importante la calidad de la comunicación que el docente establezca a diario con sus estudiantes; pues de esta forma va a incidir en forma directa en su proceso de aprendizaje, en su motivación, en su interés por los nuevos conocimientos.

Es responsabilidad del docente hacer que las clases trasciendan de la mera memorización de procedimientos, a la vinculación e integración de los contenidos con la realidad socioeconómica. Razón por la cual se pretende hacer observaciones sobre la labor desempeñada por los docentes seleccionados, como muestra, para verificar la riqueza de los conocimientos transmitidos y la forma de transferirlos; así como también, si la toma de decisiones efectuada por el docente como apoyo a los estudiantes que se están formando dentro de las instituciones educativas, son producto de una comunicación eficaz que permite al docente conocer las ideas, necesidades, e inquietudes de los estudiantes y así, orientar su proceso educativo como un ente único e individual.

Son muchos los factores que pueden interferir con una comunicación eficaz; tanto por parte de los estudiantes quienes tienen múltiples problemas que obstaculizan su rendimiento escolar; así por ejemplo una baja autoestima, la timidez que les impiden confesar sus fallas o pedir ayuda para comprender algunos conocimientos; los problemas en el hogar, que les hace sentirse desmotivados ante los nuevos aprendizajes; las burlas de los compañeros que se presentan cada vez que algún estudiante hace una pregunta cuya respuesta los demás comprenden; en fin, existen situaciones personales que bloquean la comunicación eficaz por parte de los estudiantes; quienes desconocen la

importancia que se le debe adjudicar a la comunicación en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

En ese mismo orden de ideas, también se visualizan los obstáculos que podrían interferir con la comunicación eficaz por parte del docente. Son situaciones problemáticas que lo desmotivan; así por ejemplo, el bajo sueldo que no alcanza para vivir una vida digna, con tiempo libre para el esparcimiento por cuanto trabajan todas las horas posibles para incrementar sus ingresos; el agotamiento que este exceso de horas conlleva los obliga a rendir el mínimo posible. Como consecuencia de lo anterior también se puede deducir que posean una baja autoestima, una desmotivación al trabajo. Además de que con el sueldo tan bajo y el horario recargado no cuentan con el dinero ni el tiempo disponible para participar en talleres y cursos de crecimiento profesional.

Cabe destacar que la función social que realizan los educadores, es muy difícil de demostrar. Siempre está sometida a una valoración por todos aquellas personas que están a su alrededor en forma directa o indirecta (estudiantes, padres y representantes, colegas, entre otros). Es necesario que los docentes participen, constantemente, en cursos y talleres que les permitan mantenerse actualizados, para poder dar lo mejor de sí mismos, estar en capacidad de identificar sus debilidades, para subsanarlas y de sus fortalezas, para aprovecharlas en su quehacer pedagógico. De igual forma, conocer y comprender las debilidades y fortalezas de sus educandos para poder complementar su formación profesional y personal. Hay muchos docentes que se cuestionan, continuamente, a sí mismos en todo lo que hacen y llegan a reflexionar para experimentar cambios cualitativos en su manera de actuar y en consecuencia, mejorar como docentes; lo cual también forma parte de la comunicación que debe mantener consigo mismo.

Durante las prácticas docentes realizadas, durante la carrera en estudio, se observó que el docente de aula carece de una comunicación efectiva que facilite el rendimiento de los estudiantes; se pudo constatar que el docente no explica los contenidos a sus estudiantes; ni le aporta ejemplos, el docente sólo se limita a mandar a realizar copias del pizarrón, de los libros de texto, dictados o ejercicios en la pizarra y explicaciones sin interrupción por parte de los estudiantes; no se compenetra con los alumnos, no conoce sus intereses ni necesidades, no aclara dudas, sólo trabajan con un libro que es el bicentenario. Libro que fue donado por el Ministerio de la Educación Bolivariana. El docente de hoy en día debería ser facilitador del aprendizaje–enseñanza, ser capaz de diseñar, investigar y orientar dicha enseñanza, ser promotor social y comunicativo; ser un administrador capaz de realizar diferentes funciones aplicando un enfoque sistemático, por la cual una vez investigadas e identificadas las necesidades de los estudiantes; seleccionar soluciones entre alternativas controladas con recursos y la orientación adecuada.

Por todas las inquietudes planteadas, se estructuraron las siguientes interrogantes como guías del presente trabajo de investigación, y son: ¿Qué importancia tiene para el docente la comunicación implementada en sus actividades pedagógicas? ¿Cómo incide la calidad de la comunicación del docente en su labor de facilitador del aprendizaje? ¿Qué implicaciones tendría el uso de una comunicación coherente, sincera, asertiva, confiable, en la cual docente y estudiantes estén en la misma sintonía, puedan intercambiar ideas con confianza, conocerse y llegar a sustentar el proceso enseñanza-aprendizaje en base a las cualidades cognitivas del estudiante? ¿Qué patrones de comunicación utilizan los docentes en su práctica pedagógica? ¿Cuáles son las

discrepancias que surgen entre la calidad de la comunicación usada por los docentes y el aprendizaje logrado por los estudiantes?

A través de la presente investigación se pretende observar y reflexionar sobre los actos comunicativos que los docentes observados ponen en práctica, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y su importancia en la formación integral de los estudiantes.

Objetivos de la Investigación.

Objetivo General

Analizar la comunicación oral en el proceso de enseñanza y su efecto en la formación Integral de los estudiantes del 3er año de Educación Media General en la U.E. “Pedro Gual”.

Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico sobre las características que tipifican la acción comunicativa aplicada por el docente en el proceso de enseñanza en la U.E. “Pedro Gual”.
- Identificar las características de la participación que demuestran los estudiantes en el proceso de enseñanza en la U.E.” Pedro Gual”.
- Describir la relación existente entre la acción comunicativa y la labor docente en el proceso de enseñanza en la U.E. “Pedro Gual”.

Justificación de la Investigación

El desempeño docente es un proceso fundamental dentro del sistema educativo; ya que permite establecer criterios relacionados con la formación, el conocimiento del docente y los logros alcanzados por éste. Para conocer los resultados de la labor docente, es necesario comparar el desempeño profesional del docente en base a los objetivos planeados en el área de educación media general y la formación de seres críticos y aptos para el trabajo; así como verificar si los contenidos se podrían convertir en clave para ver la realidad de la vida. Todo lo expuesto, sólo se puede deducir del análisis de la calidad de los actos comunicativos sucedidos entre el docente y sus estudiantes. Por lo tanto, resultaría interesante hacer la investigación propuesta para hacer un análisis minucioso de las características de los actos comunicativos en función de los cuales se cumple con el proceso de enseñanza.

En este sentido, realizar el presente estudio aportaría datos concretos sobre la calidad de la comunicación existente entre docente y estudiantes, sobre el desempeño docente en cuanto al rol que ocupa dentro del sistema educativo y permitiría la toma de conciencia sobre el compromiso de cambio y fortalecimiento del personal docente del área de educación media general; al igual que les favorecería poder observar, a través de los resultados de la investigación, si sus competencias profesionales y personales están a la par con su función docente.

Asimismo, los resultados de este estudio podrían resultar fundamentales para ayudar a los docentes a descifrar las fortalezas y debilidades que puedan poseer en sus actividades académicas, determinar su desenvolvimiento en el proceso de enseñanza–

aprendizaje y definir las actitudes que les permitan construir y utilizar diferentes estrategias para lograr una comunicación eficaz con sus estudiantes. A la par de, ayudarlos a destacarse y mejorar en su desempeño profesional, orientándoles hacia la búsqueda de herramientas pedagógicas que les podrían ayudar a mejorar la calidad de la educación que proporcionan a sus estudiantes.

Es imprescindible realizar, constantemente, estudios sobre el desempeño docente por parte del personal responsable de coordinar y supervisar la labor docente, ya que le podrían facilitar, al docente, conocimientos sobre lo que se debe mejorar y aportar sugerencias que se puedan implementar en aras de mejorar la calidad del proceso enseñanza–aprendizaje.

En función de lo antes señalado, la presente investigación se justifica por cuanto evaluar la calidad de la comunicación docente-estudiante juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje; ya que va a incidir directamente en el logro académico e integral de los estudiantes; si no hay una comunicación real, formal e informalmente, no hay formación alguna. La comunicación es un elemento imprescindible y determinante para el logro profesional del docente, por cuanto comunicándose es cómo van a poder identificar y satisfacer las necesidades de los educandos bajo su responsabilidad.

De lo anteriormente expuesto, se deduce la importancia del presente estudio, ya que los resultados y conclusiones obtenidos permitirán enriquecer la calidad de la comunicación docente-estudiante, haciéndola más eficaz e incidir directamente en el éxito de la labor académica. A la par que puede ser un estímulo para nuevas

investigaciones sobre la importancia de la calidad de la comunicación, independientemente de la transmisión de conocimientos académicos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Configurar el marco teórico de una investigación implica leer, analizar e interpretar teorías, enfoques teóricos, investigaciones realizadas y cualquier otro material publicado que pueda ser utilizado como fundamento teórico que sustente la investigación a realizar y permita darle credibilidad a los aportes de la investigación, dándoles respuestas viables a las preguntas planteadas; en este caso, referidos a la calidad de la comunicación y su efecto en la formación integral de los educandos.

Para el presente trabajo de investigación se procedió a consultar las teorías existentes que pudieran servir de fundamento al rol que puede y debe desempeñar la comunicación oral entre docente y estudiantes dentro del entorno escolar. Partiendo del precepto de que se debe reconocer el acto educativo como un evento netamente comunicativo en el cual debe existir una interacción entre docente y estudiantes; versus la clase visualizada como una sucesión de actos mecánicos en los cuales el docente se limita a exponer discursos cotidianos, alternados con copias, ejercicios y dictados; y en los cuales, los estudiantes nunca tiene la oportunidad de exponer sus ideas y/o necesidades, construir sus propios conocimientos en forma significativa o de descubrir los nuevos conocimientos y manifestar dudas y/o conclusiones, bajo la retroalimentación adecuada del docente.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

Consultadas las tesis existentes en FUNDACID, se pudo constatar la existencia de una tesis que trata sobre el rol que desempeña la comunicación en el entorno pedagógico; la misma fue presentada por Marcano Suárez, Arelis como trabajo de ascenso para optar a la categoría de profesor asociado en la Universidad de Carabobo. y la cual se titula: Acuerdo Semántico en la Comunicación, Aplicado al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en la Mención Educación Comercial de la Facultad de Ciencias de la Educación. Año, 1999. Esta investigadora partió de la importancia que ha tenido, históricamente, el lenguaje para el ser humano como vehículo que permite la satisfacción de las necesidades; por considerar que el ámbito académico es netamente comunicacional. Se propuso como objetivo general de la investigación: Evaluar el acuerdo semántico en la comunicación empleada en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las aulas de clases de la mención educación comercial de la facultad de ciencias de la educación. Entre los teóricos consultados por la autora se encuentran Saussure (1916), Chomsky (1957), Piaget (1954), Ausubel (1963) y Vigotsky (1920). Como metodología, trabajó con el tipo descriptivo, comparativo con diseño de campo. Su muestra estuvo formada por los docentes y alumnos de la mención educación comercial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. En su conclusión declaró que existen contradicciones entre los dos grupos en cuanto a la comunicación por lo que la investigadora expone que esta diferencia evidencia la presencia de ruidos dentro de la comunicación y propone una serie de recomendaciones al respecto.

Cuando se estructuran las bases teóricas de una investigación, se pretende recopilar todos aquellos aportes teóricos resultados de investigaciones previas que permitan guiar a los autores a definir la orientación a seguir para materializar el estudio propuesto. Permitiendo la canalización de las tareas a realizar para desarrollar los objetivos establecidos, despejar incógnitas y obtener las respuestas que se consideren adecuadas a las interrogantes planteadas, y como conclusión, constituyan un marco de referencia para interpretar los resultados de la investigación; dotando a la misma de validez y credibilidad objetiva.

Como marco teórico de referencia, se procedió a consultar las teorías existentes que pudieran servir de fundamento al rol que puede desempeñar la comunicación entre docentes y estudiantes dentro del entorno escolar; de tal manera que se cumpla con los preceptos establecidos en nuestra Carta Magna, en su artículo 102, y se logre desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad mediante la estimulación de una participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social.

Los actos comunicativos dentro del proceso enseñanza-aprendizaje juegan un papel muy importante. En el actual Diseño Curricular (2007), se establecen como base de la educación cuatro pilares fundamentales de la misma, que son: aprender a crear, aprender a convivir y participar, aprender a valorar y aprender a reflexionar. Para lograr el desarrollo de los citados aprendizajes propone incentivar la creatividad a través de experiencias de aprendizaje y comunicación. Desarrollar los valores mediante acciones colectivas y el desarrollo de habilidades para caracterizar, razonar, discernir, dialogar y mediar desde una ética social. Y, para lograr estos aprendizajes es indispensable que la

comunicación entre docente y estudiantes sea eficaz, continua y constante; además de mantenerse académicamente actualizados y preparados para convivir interactuando con todos los miembros del entorno escolar. Si todo docente lograra desarrollar el aprendizaje en sus educandos en función de estos cuatro pilares, el proceso educativo se acercaría cada vez más a egresar el capital humano que Venezuela necesita para su desarrollo.

BASES TEÓRICAS

La educación venezolana, como lo establece la Ley Orgánica de Educación, debe estar orientada hacia la formación del ser humano como ser social capaz de apreciar, asumir y transformar la realidad (Art. 4). Esta normativa le exige al docente ejecutar actos pedagógicos que les permitan a los educandos el máximo aprovechamiento de la realidad y de sus constantes cambios.

Al tratar de determinar la importancia que el grupo de docentes investigados le otorga a la comunicación oral como instrumento facilitador del aprendizaje y sus consecuencias en la formación integral de los estudiantes atendidos, se comenzó por investigar a Piaget (1896-1980), para quien, es necesario que los actos pedagógicos estén basados en la comunicación, la colaboración y la construcción del conocimiento. Interpretando sus ideas, se puede afirmar que el docente debe ser capaz de guiar a los estudiantes en la resolución de problemas, descubrimientos, formación de conceptos y otros actos de aprendizaje. En consecuencia, la educación venezolana debe estar orientada hacia una enseñanza que se fundamente en la idea de crear, controlar y dirigir

experiencias de aprendizaje que les permitan a los estudiantes el máximo aprovechamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro aporte teórico que se puede usar como referencia es Ausubel (1983), quien expone la teoría del aprendizaje significativo, dirigida a explicar los procesos cognitivos que ocurren para que se produzca el verdadero aprendizaje. El autor toma en cuenta también los factores afectivos y sociales que intervienen en dicho proceso. El aprendizaje significativo es un proceso por medio del cual el estudiante relaciona los contenidos nuevos con la información que se halla en su estructura cognoscitiva y realiza los procesos de adquisición, retención y transferencia. Sostiene que el aprendizaje escolar ocurre, en realidad, cuando el estudiante relaciona en forma significativa el material nuevo, que le facilite el docente, con su estructura cognitiva, y cuando el material nuevo suministrado le resulte potencialmente significativo.

Por otra parte, Ausubel, (1983), afirma que cuando el estudiante carece de conocimientos previos, el aprendizaje que se produce es un aprendizaje repetitivo. Por el contrario, el aprendizaje verbal significativo ocurre cuando el alumno relaciona la nueva información con la que halla en su estructura cognoscitiva y esto se puede lograr a través del intercambio de ideas como producto de los actos comunicativos que deben integrar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro de los autores de la corriente cognitivista y constructivista que contribuye con sus aportes en la demostración de que es a través de la ayuda y cooperación como mejor se aprende, es Vigotsky (1996); quien sostiene que el ser humano es de naturaleza social específica y su vida intelectual va a ser fruto de la interacción social; por lo que para que se produzca el desarrollo de los procesos psicológicos superiores, se hace necesaria

la ayuda de un adulto u otra persona de edad semejante pero con un estado de desarrollo evolutivo superior. Agrega, que existe un nivel real de desarrollo y un nivel potencial de desarrollo y ambos niveles se pueden llegar a unificar cuando un adulto u otro semejante mejor preparado que el aprendiz, lo guía o colabora con él en la resolución de problemas.

En ese orden de ideas, el lenguaje, y en especial la comunicación, ocupa un lugar fundamental en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores. En primer lugar, el lenguaje se usa con fines comunicativos sociales para influir en los demás y para comprender la realidad circundante; y posteriormente, se usa para influir en sí mismos mediante el proceso de internalización.

Para lograr el objetivo establecido se seleccionaron dos variables: La primera es la Comunicación Oral y la segunda, la Formación Integral. En esta oportunidad se intenta investigar la clase de comunicación oral que debe poner en práctica el docente para incidir en la formación integral en sus estudiantes.

Comunicación Oral.

Al hablar de comunicación a nivel de actos pedagógicos se parte de que existe la comunicación oral y la comunicación escrita; la diferencia entre ambas radica en que la primera, es aquella que se realiza por medio de la palabra y se capta, se recibe e interpreta mediante el uso del oído; ya que los mensajes se forman por medios de signos sonoros o fonemas. Mientras que en la comunicación escrita, los mensajes escritos se realizan mediante signos gráficos o grafemas (letras) y signos de puntuación, que serán percibidos por medio de la vista.

En términos de la Lingüística, Rodríguez y Alzuru (1991), consideran que la “Comunicación Lingüística es un proceso alternativo de interiorización recíproca entre dos sujetos voluntariamente sometidos a un código común que les sirve de nexo” (p.34). Es decir, que la comunicación oral se realiza mediante la reciprocidad amistosa entre dos o más personas; ya que es un instrumento social que permite establecer diálogos entre los seres humanos con el fin de compartir con otros, percepciones, pensamientos, ideas, experiencias, saberes, dudas y otros. En otras palabras, la comunicación es un proceso social esencial que utiliza el ser humano para vivir su humanidad individual y, mantener y desarrollar sus relaciones sociales. (p 27)

Como comunicación oral, se debe entender el acto en virtud del cual se hace a otras personas, partícipes de lo que una persona piensa y siente; es decir, que la comunicación oral implica entrar en contacto con otras personas. Según el texto de lengua y comunicación de la Universidad Nacional Abierta (UNA), la comunicación “es un acto de afirmación del individuo, de fortalecimiento de su identidad, que le permite controlar su tiempo y espacio y además actuar sobre y con los demás”. (p.21)

En otro aparte del mismo texto, se señala que la comunicación es el rasgo propio de las agrupaciones humanas; en función de la cual se transmiten y comparten ideas actitudes y sentimientos. Y, ese mismo enfoque se debe aplicar en las situaciones de aprendizaje, ya que éstas deben ser consideradas como actos creativos, en los cuales todos los participantes (léase docente-estudiantes) contribuyen con ideas que tienen como fin el logro de cambios de acción en todos los participantes.

Por otra parte, Navarro (2010), establece que las funciones lingüísticas que se ponen en práctica en la comunicación oral, como escuchar y hablar, son muy importantes por lo que se les debe prestar atención de manera integrada y constante, en todas las áreas, en la escuela y fuera de ella; e invita al docente a poner en práctica ejercicios que fomenten, promuevan actividades pedagógicas de máximo intercambio oral como reflexiones, discusiones, exposiciones, debates y dramatizaciones para lograr que los estudiantes aprendan a participar en intercambios de ideas, actitudes y sentimientos.

En otras palabras, para Navarro, (2010), es recomendable que la comunicación oral sea utilizada como recurso primordial en la investigación y el aprendizaje.

Según Arias, María A, (2013), se debe entender por comunicación al acto de compartir con otra persona lo que pensamos, sentimos o deseamos; especificando que se trata de un proceso mediante el cual alguien envía un mensaje con el fin de compartirlo con otros. Estos mensajes deben presentarse en forma óptima para captar las ideas con fidelidad; y en ese sentido, deben constar de los siguientes elementos: emisor, receptor, mensaje, código y canal. Estos aspectos son los que le otorgan el carácter de universal al acto de comunicación.

La comunicación como instrumento se puede presentar en diversas situaciones; así, se puede hablar de situaciones comunicativas formales y situaciones comunicativas informales. La diferencias entre ellas radica en el trato otorgado, los temas a tratar, y el vocabulario usado. En ese sentido, no sucede lo mismo cuando docente y estudiantes

comparten ideas dentro de una actividad pedagógica; que cuando conversan en un paseo escolar.

Para que una comunicación se considere eficaz es fundamental que ambas partes intervinientes, participen activamente en el intercambio de ideas, se permitan emitir juicios y formular críticas razonables con argumentos válidos.

Otra clasificación de la comunicación, se establece en función del código utilizado al compartir ideas y, en ese orden de ideas se puede hablar de comunicación verbal o comunicación no verbal. Será verbal, cuando se transmitan los mensajes por medio de palabras orales o escritas de un idioma. Ejemplo de ello son las conversaciones, discusiones, conferencias, mensajes de texto, artículos periodísticos, cartas y otros. Y la comunicación será no verbal, cuando se emitan por medio de sonidos, señales, dibujos, gestos, colores, y otras formas no lingüísticas.

En resumen, se puede afirmar que toda forma de comunicación es importante para conocer ideas, pensamientos, deseos, sentimientos y expectativas de los y las estudiantes; por lo que todas son necesarias para lograr el conocimiento de los estudiantes como personas, conocer sus inquietudes, sus expectativas; especialmente cuando éstas interfieren en el rendimiento académico.

Formación Integral.

Para considerar la formación integral como variable de una investigación es necesario comenzar por aclarar que una formación será integral, según Rodríguez y Alzuru (1991), cuando promueva el desarrollo habilidades comunicativas en situaciones complejas que exijan del o la estudiante un determinado nivel de abstracción, a la par

que le facilita conocimientos sobre cómo proceder y cuáles son las operaciones esenciales que debe realizar para lograr desarrollar sus habilidades psicológicas superiores en su más alto grado.

Para la Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia (2002), La formación será integral cuando ésta se desarrolle como un proceso continuo, permanente y participativo que busque el desarrollo armónico y coherente de todas y cada una de las dimensiones del ser humano con el fin de lograr su realización plena en la sociedad.

Para autores, como Vigotsky (1920), Piaget (1954) y Ausubel (1973), la formación será integral cuando se logre por medio del aprendizaje significativo; que es aquel que se logra mediante la construcción del conocimiento por parte del o la estudiante a través de situaciones de aprendizaje que les permitan combinar los aportes de la escuela con sus saberes previos, con sus visiones, sus intenciones y se les dé la oportunidad de aplicarlos, en conjunto, en la resolución de problemas.

En ese orden de ideas, expone Ausubel (1973), que entre los factores cognoscitivos que cobran máxima importancia en el aprendizaje significativo, están los factores externos como son el aprendizaje activo y las diferencias individuales y, entre los factores afectivos y sociales, señala: factores motivacionales, factores de personalidad, variables sociales y del grupo, y características del docente.

Navarro, (2010), propone que la labor docente se lleve a cabo por medio del desarrollo de competencias y en ese sentido propone las siguientes:

- Organizar la enseñanza por medio de actividades interesantes; como por ejemplo, resolución de problemas, desempeño con autonomía, comunicarse, trabajar en

equipos, tareas de investigación y observar el desempeño. De tal forma que se logre una práctica efectiva y los objetivos planificados.

- Asumir, como docente, el rol de monitor de la actividad pedagógica; identificando deficiencias, fortalezas y sugerir ejercicios para superar las dificultades.
- El docente debe guiar a los estudiantes para que asuman un rol de participantes activos
- En el desarrollo de cada situación de aprendizaje el docente debe asumir el rol de facilitador no de dador de información.
- En cada evento de aprendizaje el docente debe animar al estudiante a pensar sobre su propia realidad individual y social.
- Al facilitar el aprendizaje, el docente puede permitir que los contenidos de las diferentes disciplinas se integren en la resolución de problemas.
- En cada situación de aprendizaje el docente debe promover una actitud reflexiva y pensante en los estudiantes para que vayan incrementando su capacidad de razonamiento y de juicio.
- Y por último, señala que el proceso educativo no es sólo la adquisición de información; sino el establecimiento de relaciones entre los distintos contenidos que se están aprendiendo.

En el mismo orden de ideas, Navarro, (2010), expone lo que se puede considerar como requisito para lograr una formación integral; lo que denomina el módulo de enseñanza activo-reflexivo como el más coherente y está conformado por:

- Partir de los saberes y experiencias previas que las y los estudiantes deben tener como base para los nuevos conocimientos.

- Presentar los nuevos contenidos de una manera clara y organizada
- Plantear problemas significativos.
- Promover la realización de trabajos que permitan integrar los aprendizajes

de diferentes unidades programáticas

- Promover la integración y el hacer mediante la práctica reflexiva.
- Aprovechar los errores como oportunidades para aprender.
- Apoyar a las y los estudiantes a controlar sus propios aprendizajes.
- Ayudarlos a descubrir el sentido de cada tarea o actividad pedagógica.
- Promover la motivación interior.

En fin, el docente debe favorecer el proceso de reflexión, adquisición y profundización de los fundamentos teóricos que se requieren en el desempeño académico y en la resolución de problemas.

Otra forma pedagógica de fomentar el aprendizaje significativo es por medio del desarrollo de proyectos de aprendizaje; y en ese sentido Navarro, (2010), señala entre los beneficios de esta forma de construir conocimientos, los siguientes:

- Facilitar al estudiante la adquisición de aprendizajes realmente significativos y útiles para la vida.
- Ofrecer oportunidades para explorar y desarrollar el ámbito afectivo del estudiante y de las que personas que lo rodean.
- Permitir el mayor desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo, la planeación de actividades, la toma de decisiones y la administración del tiempo.
- Promover mayores posibilidades de ejercitar habilidades sociales.

- Generar oportunidades para desarrollar destrezas que le permitan al o a la estudiante descubrir la conexión entre el aprendizaje logrado en la escuela y la realidad; y así, resolver problemas de su entorno.

- Proporcionar mayores posibilidades para desarrollar habilidades mentales de orden superior.

- Crear posibilidades para aprender a usar la tecnología de una forma práctica.

En fin, cuando se lleva a cabo la labor pedagógica por medio de proyectos y se cumple con el paso primordial de tomar las decisiones previas con la participación activa del grupo de estudiantes; se tienen más posibilidades de lograr un aprendizaje significativo y útil para la formación integral de los educandos.

En resumen, según Navarro. (2010), Promover una formación integral de las y los estudiantes por medio de la interacción comunicativa oral implica centrar las situaciones de aprendizaje en las funciones lingüísticas de escuchar y hablar; a las cuales debe prestárseles atención de manera integrada y constante; en todas las áreas académicas. En ese sentido, recomienda la realización de ejercicios de lectura oral, exposiciones frente al grupo, participación en debates, dramatizaciones, foro y tareas de investigación.

Esta aseveración tiene coherencia con el planteamiento del currículo Nacional, en el cual se afirma que la lengua tiene importancia funcional como instrumento a través del cual se asegura la interacción humana como fundamento de los cambios personales, sociales y culturales a los que obliga la dinámica del mundo actual; “Por esta razón, la misión que la sociedad asigna a la escuela tiene como uno de los principios básicos, el desarrollo de las potencialidades comunicativas del ser humano, esenciales para su formación integral”. Para lograr dicho enfoque comunicacional la autora propone basar

la orientación pedagógica en el modelo curricular señalado en el desarrollo evolutivo y el aprendizaje significativo según Vigotsky, Piaget y Ausubel; y los nuevos aportes de la lingüística.

Cuando un docente promueve la formación integral, vela por lograr que sus estudiantes logren que su pensamiento y su lenguaje se desarrollen como resultado del análisis reflexivo de la lengua hablada y el uso de la lengua en situaciones comunicativas diversas; seleccionando los medios expresivos acordes al propósito o intención comunicativa.

Para lograr tal dominio; la labor pedagógica debe llevarse a cabo mediante la aplicación de métodos que permitan la participación activa de las y los estudiantes en la estructuración o construcción de los nuevos conocimientos; dándoles además, la oportunidad de operar con ellos; es decir, de aplicarlos en la resolución de situaciones de aprendizaje.

En otras palabras, cuando un docente promueve estrategias propias del aprendizaje significativo se le presentan oportunidades al estudiantado para reflexionar bajo la guía del adulto, prepararse mejor y poder hacer conexiones con otros conocimientos, hacer transferencias, vincular con contenidos de otras asignaturas; y en general, lograr una mayor independencia en sus acciones, un sentido de responsabilidad, a moderar sus reacciones emocionales y una mayor motivación hacia el aprendizaje. Esto se logra cuando se establece una comunicación oral eficaz, cuando las personas involucradas interactúan y cada una tiene la oportunidad de colocarse en el lugar de la otra; ambas tratan de percibir el mundo de la misma forma, emplear una mutua empatía; y así, obtener una perfecta combinación de sí mismo y del otro; saber participar, predecir y conducirse de acuerdo con las necesidades del otro y de uno mismo. En fin, cuando un

docente establece una comunicación oral transparente con sus estudiantes, les facilita oportunidades para de transmitir y compartir sus ideas, sus dudas, inquietudes, expectativas, actitudes y sentimientos; y así, el docente tendrá mayor oportunidad de guiarlos hacia un aprendizaje más significativo y de identificar las obstrucciones o barreras que entorpecen o dificultan la exposición de sus ideas, pensamientos y sentimientos; y apoyarlos en la erradicación de las mismas.

BASES LEGALES.

La necesidad de efectuar investigaciones que ayuden a mejorar la calidad de la educación venezolana debe comenzar por buscar la fundamentación legal que el ordenamiento legal, venezolano, vigente establece como marco de validez referencial y en ese sentido, se comienza por la Constitución de La República Bolivariana de Venezuela:

La Carta Magna (1999) contempla en su artículo 102, (...La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes de pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social...) (p.35)

Según este artículo, todo docente al facilitar el aprendizaje en los estudiantes, debe conocer todas las corrientes del pensamiento, para poder aplicarlas al identificar la manera más adecuada para guiar a cada estudiante en el desarrollo de su creatividad y de sus potencialidades y contribuir en la definición de su personalidad como el ser biopsicosocial único e individual que puede llegar a ser. Por otra parte, este artículo permite pensar en la interrogante siguiente: ¿Puede el docente lograr tan importante

misión sin mantener una comunicación eficaz, coherente, continua y constante con sus estudiantes en el acto pedagógico?; En otras palabras, ¿Es factible lograrlo mediante discursos cotidianos, copias y dictados?

En el mismo orden de ideas, la Ley Orgánica de Educación (2009), establece en su artículo 3, que esta ley va a regular la aplicación de los principios legales, venezolanos, vigentes establecidos en materia educativa; tales como la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la convivencia armónica; así como también, que la educación debe ser integral, crítica, con pertinencia social y creativa, entre otros principios. Al analizar este precepto legal se podría afirmar que la comunicación eficaz es imprescindible en la docencia, para conocer la forma de pensar, los intereses, expectativas, conocimientos previos y necesidades de los estudiantes, y estar así en condiciones de respetar, formar y guiar a cada educando en el pleno desarrollo de sus potencialidades y en consecuencia, poder adoptar los roles participativos y protagónicos que el país necesita.

Según el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente. (2000), en su artículo 6, todo docente debe ajustar su conducta a los principios establecidos en la Constitución y demás leyes de la República; por lo tanto, los principios comentados con anterioridad son de obligatorio cumplimiento para todos los profesionales de la docencia y es un hecho indudable que para contribuir con el desarrollo de las potencialidades de sus educandos, todo docente debe comunicarse con sus estudiantes, en forma plena; de tal manera que los conozca en forma integral y pueda brindarles el apoyo que cada uno necesita, pues se trata de individuos únicos e irrepetibles

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO.

En este capítulo se plantean los aspectos relacionados con la parte operativa del estudio a realizar para llevar a cabo la investigación, recolectar los datos y describir la forma en la cual se realizó la organización sistemática de los mismos para extraer las conclusiones resultantes; es decir, se especificarán los métodos que se van a aplicar, las técnicas y procedimientos seleccionados por las autoras para ofrecer al lector una visión precisa de lo que se hizo para llevar a cabo la investigación, por qué y cómo se hizo. Además se plantearán las razones por las cuales se procedió en la forma planteada.

Naturaleza de la Investigación.

Para comenzar el desarrollo de la investigación se procedió a consultar el manual de Trabajos de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), (2014) y en ese sentido, se procedió a seleccionar un paradigma o enfoque de la investigación que fuera aplicable a las ciencias de la educación. Como se necesitaba contabilizar el porcentaje de las respuestas recopiladas, se seleccionó la investigación de tipo cuantitativa; para posteriormente proceder a su interpretación, analizando los datos y las relaciones significativas que se produzcan según las ideologías seleccionadas.

Para Hernández Sampieri y Otros (1996); utilizar este enfoque, implica realizar un análisis sistemático del problema-tema de la presente investigación con el fin de describirlo, explicarlo, tratar de identificar sus causas y sus efectos dentro del entorno

pedagógico; entender su naturaleza y factores constituyentes. Dichos datos son recogidos directamente de la realidad, como fuente primaria.

Tipo de la Investigación.

El tipo de la investigación que se aplicará es el descriptivo, porque es el recomendado por Hernández Sampieri y Otros (1996) cuando lo que se pretende señalar son las características que definen las formas en las cuales los docentes seleccionados se comunican con sus estudiantes durante las actividades académicas que integran el proceso enseñanza-aprendizaje; o sea, describir las características que presentan los actos comunicativos en virtud de los cuales, los docentes observados desarrollan los actos académicos que configuran el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al diseño, los mismos autores, señalan que el que tipifica este estudio de investigación es el No Experimental, porque se realiza la investigación sin manipular variables. La labor de las autoras consiste en analizar e interpretar, objetivamente, las características del fenómeno que se estudia. Y, es del tipo transeccional o transversal, ya que se pretende realizar la recolección de los datos en un solo momento, en un tiempo único.

Población.

Tanto en el Manual de Trabajos de Grado de la UPEL (2014), como Hernández Sampieri (1996), establecen que una población objeto de investigación estará conformada por el universo afectado por las variables que se estudian o investigan. En esta oportunidad, la población estará constituida por todos los casos que concuerdan con la serie de especificaciones que caracterizan el problema objeto de esta investigación. Es

de aclarar que en este caso la población es muy extensa; pues estaría conformada por todos los docentes que laboran en todos los liceos públicos y privados de Venezuela; razón por la cual resultaría imposible investigarlos a todos y por esa razón se seleccionará una muestra de la misma.

Muestra.

Una vez consultado Hernández Sampieri y Otros, (1996), y descrita la población, se procedió a definir la unidad de análisis y las características del subgrupo de la población que será objeto del presente trabajo de investigación. En ese orden de ideas, se seleccionó como muestra un subgrupo de la población citada a la que se pudiera observar y aplicarles la encuesta o cuestionario que revelaría las características descriptivas del tipo de comunicación que aplican los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En ese sentido, se seleccionarán seis (6) docentes que prestan sus servicios como docentes en el 3er. Año de Educación Media General en la Unidad Educativa “Pedro Gual”.

Técnica de Recolección de Datos.

Luego de definir la muestra y considerando que el tipo de investigación es descriptiva por tratarse de una problemática social; se consultó el Manual de Trabajos de Grado de la UPEL (2014) y Hernández Sampieri y Otros (1996), para seleccionar la técnica de recolección de datos a aplicar en la presente investigación. En este caso, se seleccionó como instrumento de recolección de datos, el cuestionario. Para cumplir con este paso, las autoras diseñaron una serie de preguntas que tendrán como finalidad, la de explorar las características de los actos comunicativos que se realicen en cumplimiento

del proceso de enseñanza-aprendizaje; y que se estructurarán en función de las investigaciones usadas como marco teórico y teniendo como referencias las variables de la investigación. Para ello, se diseñó un formulario que consta de veinte (20) afirmaciones que contarán con cinco (5) respuestas diferentes y con diferente puntuación para cada una. Las mismas, estarán redactadas para expresar sólo una relación lógica y tratar de medir la calidad de las respuestas que aclararán el fenómeno estudiado. A este efecto y dentro de una investigación propia de las ciencias sociales se entenderá como medición; según Carmines y Zeller, en Hernández Sampieri y Otros (1996), “el proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos, proceso que se realiza mediante un plan explícito y organizado para clasificar (y frecuentemente cuantificar) los datos disponibles –los indicadores- en términos del concepto que el investigador tiene en mente.” (p. 242)

Validez de Instrumento.

Cuando se aplica un instrumento de medición en una investigación, es necesario determinar previamente su validez; la cual va a estar determinada, según Hernández Sampieri y Otros (1996), por tres aspectos: Validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo. En ese orden de ideas, se considerará la selección del instrumento adecuado para realizar la medición de los datos cuando el instrumento esté en capacidad de registrar los datos observables que describen verdaderamente los conceptos, características o variables que le interesan al investigador en función de los objetivos que persigue.

Lo que indica que esta medición será la adecuada o efectiva cuando realmente logre medir los datos que interesan al investigador para lograr sus objetivos. En este caso se diseñará una prueba referida a las condiciones de la calidad de la comunicación aplicada en los actos pedagógicos que configuran el proceso de enseñanza-aprendizaje y que se presentará como un cuestionario de veinte (20) afirmaciones. Este instrumento gozará de validez de contenido, cuando refleje un dominio específico del contenido de lo que se quiere medir. Y gozará de validez de criterio, cuando al comparar la medición con algún criterio externo, sigue resultando que mide lo que se quiere medir. En cuanto a la validez de constructo; ésta se logrará cuando el experto en la materia determine que “la medición del instrumento se relaciona consistentemente con otras mediciones de acuerdo con hipótesis derivadas teóricamente y que conciernen a los conceptos o constructos que están siendo medidos” (p.245)

En lo referido a la validez, en general, del instrumento se establecerá con la ayuda de expertos, con la preparación académica correspondiente al cuarto nivel, y que comprendan la validez de constructo, contenido y criterio para que determinen si el instrumento logrará medir lo que se pretende medir, a través de la formula de kuder y Richardson llamada kR 20, esta fórmula es la propuesta a aplicar en la investigación y se representa de la siguiente manera:

En donde:

rtt:0,72
 n:20 preguntas
 vt: 2,78
 $\sum pq$: 1,28

$$0,72 = \frac{20}{20-1} * \frac{2,87 - \sum 1,28}{2,78}$$

CUADRO DE
ANEXO C. RESULTADOS

ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL	
DOCENTE																						
1	3	5	4	2	3	0	4	2	0	5	0	5	4	3	2	4	5	3	0	2	56	
2	3	5	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	2	3	2	64	
3	3	4	3	5	2	4	2	5	5	4	0	3	4	2	0	0	3	3	2	5	59	
4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	74	
5	3	5	0	3	2	3	3	5	5	2	3	2	3	3	2	2	3	2	5	5	61	
6	2	4	2	4	3	3	4	4	4	5	4	3	2	3	3	2	3	2	4	2	63	
Total	17	27	18	22	15	16	18	23	22	22	15	21	19	18	13	14	22	16	18	21	377	

Suj eto s	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTALES
1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	14	
2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	10	
3	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
4	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	15	
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	19	
TRC	5	5	5	5	5	4	4	5	6	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	
P	0,56	0,56	0,56	0,56	0,56	0,44	0,44	0,56	0,67	0,67	0,44	0,56	0,56	0,56	0,56	0,56	0,56	0,56	0,56	0,67	
Q	0,44	0,44	0,44	0,44	0,56	0,56	0,44	0,33	0,33	0,56	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,33		
P.Q	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,22	0,22	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,22		
SP.																					
Q	4,86																				
VT	7																				
KR- 20	0,72																				

Confiabilidad del Instrumento.

Para Hernández Sampieri (1996), existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición en una investigación. La confiabilidad del instrumento se logrará en la medida en que se le aplique una fórmula que revele el coeficiente de confiabilidad; el cual sólo puede oscilar entre 0 y 1. Cuando el resultado sea 0, el instrumento gozará de confiabilidad nula y mientras más se acerque a 1 tendrá mayor grado de confiabilidad. Un instrumento gozará de mayor confiabilidad, según estos autores, cuando se diseñe especialmente para el estudio en cuestión y se prepare con suficiente anticipación, se utilice un lenguaje apropiado a las personas a las cuales va dirigido, tenga una extensión que no resulte tediosa; ni sus preguntas, repetitivas o fastidiosas y se aplique en un ambiente adecuado para realizar este tipo de actividades.

Una forma de verificar la confiabilidad del instrumento, consiste en aplicar una prueba piloto; solicitándole a una población con características similares a la muestra de la investigación, respondan el cuestionario diseñado. Esta prueba tiene la finalidad de corroborar si dicho instrumento guarda correspondencia con los objetivos de la investigación; es decir, se aplica con la intención de comprobar si su utilización es pertinente para resolver las incógnitas de la investigación. Además, los resultados de esta prueba piloto se podrían comparar con los resultados de la prueba que se haga posteriormente; a manera de grupo control.

Técnica de Análisis de Datos.

Cuando se realizan investigaciones de índole social, según Hernández S. y Otros (1996) se dispone de la Escala de Likert; en función de la cual se elabora un conjunto de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide y mide la reacción de los sujetos que integran la muestra. Esta fase se cumple una vez aplicados los instrumentos de la investigación y consiste en realizar un análisis estadístico de las respuestas recopiladas en función de las dos variables; reseñando una descripción de cada variable y de la relación entre éstas. Representando los resultados mediante una distribución de las puntuaciones o frecuencias obtenidas. Estas distribuciones de frecuencias se pueden graficar por medio de polígonos de frecuencias. Este es un procedimiento sencillo que, perfectamente, se puede llevar a cabo por medio de computadoras.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Como resultado de la presente investigación, se logró aplicar el cuestionario y hacer el respectivo análisis con los correspondientes gráficos, según la frecuencia de las respuestas a las afirmaciones planteadas y se extrajeron siguientes resultados.

PREGUNTA N° 1

1.- El docente posee conocimientos sociolingüísticos para apoyar al estudiante en los posibles problemas de comunicación y expresión que presente.

Variable: comunicación oral en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión: comunicación oral.

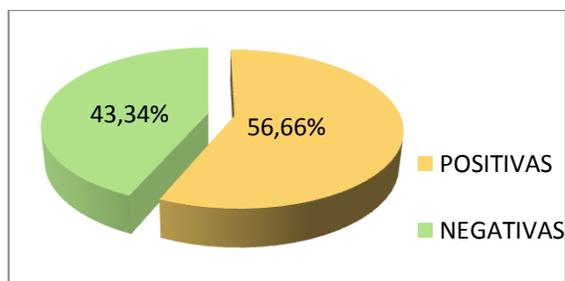
Indicador: conocimientos

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 1

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	17	56,66%
Respuestas negativas	13	43,34%
Total	30	100,00%

Gráfico N°1



Interpretación.-

De la lectura de los resultados estadísticos correspondientes a la preparación que los docentes tienen en materia de sociolingüística; se deduce que un poco más de la mitad (56,66%) aceptan que es un hecho que los docentes si poseen los mismos; sin embargo, una cantidad significativa (43,34%) admiten no poseerlos.

PREGUNTA N° 2

2.-Poseer conocimientos sociolingüísticos facilita la comprensión de los problemas comunicativos y de expresión que puede presentar el estudiante.

Variable: comunicación oral en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión: comunicación oral.

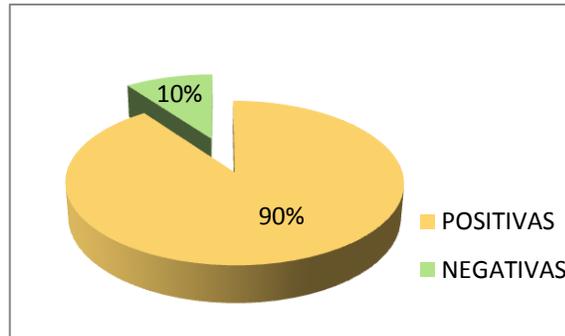
Indicador: conocimientos.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N°2

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	27	90,00%
Respuestas negativas	3	10,00%
Total	30	100,00%

Grafico N° 2



Interpretación.-

En este ítem se obtuvo el mayor índice en resultados positivos; ya que el 90% de las respuestas afirman que la sociolingüística facilita la comprensión de los problemas comunicativos que pueden presentar sus estudiantes; o sea que reconocen que la lingüística facilita al docente el conocimiento de las normas que regulan el lenguaje articulado y permite la intervención recíproca entre sujetos sometidos al código común usado en la vida social.

PREGUNTA N° 3

3.- El diálogo es una estrategia que el docente aplica con frecuencia para desarrollar las potencialidades comunicativas del estudiante.

Variable: comunicación oral en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión: comunicación oral.

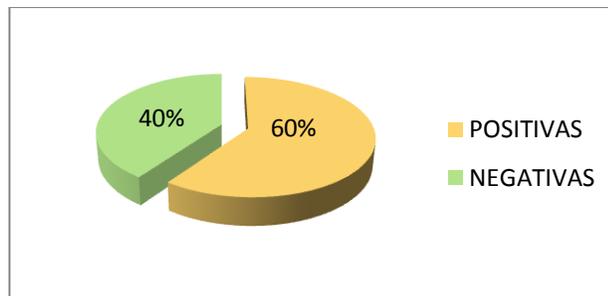
Indicador: Aplicabilidad.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 3

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	18	60,00%
Respuestas negativas	12	40,00%
Total	30	100,00%

Grafico N° 3



Interpretación.-

Los investigadores consideran que una estrategia fundamental en la labor docente es el diálogo; que se puede y debe establecer en la intervención docente-estudiante para cumplir con la formación integral de los estudiantes. Los resultados revelan que sólo un (60,00 %) está de acuerdo y el (40,00%) no aprovechan esta estrategia para la proyección de cada interlocutor.

PREGUNTA N° 4

4.- En la comunicación oral, el docente busca desarrollar todas las dimensiones y potencialidades del estudiante como ser humano.

Variable: comunicación oral en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión: comunicación oral.

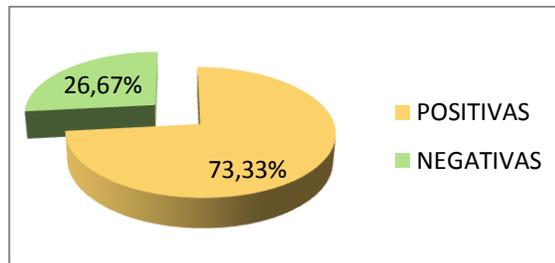
Indicador: Aplicabilidad.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 4

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	22	73,33%
Respuestas negativas	8	26,67%
Total	30	100,00%

Grafico N°4



Interpretación.-

Según el Currículo Nacional es misión de la escuela promover el desarrollo de las potencialidades comunicativas del estudiante; con el fin de promover su formación integral; por esta razón se incluyó este ítem y como resultado se obtuvo que un (73,33%) de los docentes está consciente de esta primordial misión; no es así, el (26,67%) restante que respondió en forma negativa.

PREGUNTA N° 5

5.- Todo docente prepara al estudiante para comprender la palabra, y saber expresar sus ideas y pensamientos a través de la misma.

Variable: comunicación oral en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión: comunicación oral.

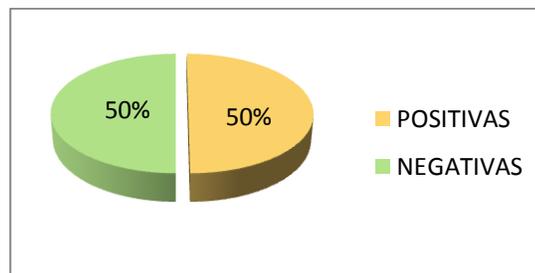
Indicador: Adaptabilidad

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 5

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	15	50,00%
Respuestas negativas	15	50,00%
Total	30	100,00%

Grafico N°5



Interpretación.-

Era necesario que los investigadores verificaran el grado de importancia que los docentes investigados le confieren a la palabra en su trabajo pedagógico; ya que ésta se constituye en el elemento principal de todo acto comunicativo. Razón por la cual se debe preparar al estudiante para que se apropie de la misma y al use con fluidez en todo evento social en la cual participe; y resultó sorprendente que sólo se obtuvo un (50,00%) en respuestas positivas.

PREGUNTA N° 6

6.- El docente en su quehacer académico, promueve el uso de diversas técnicas de intercambio de información y opiniones personales.

Variable: comunicación oral en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión: comunicación oral.

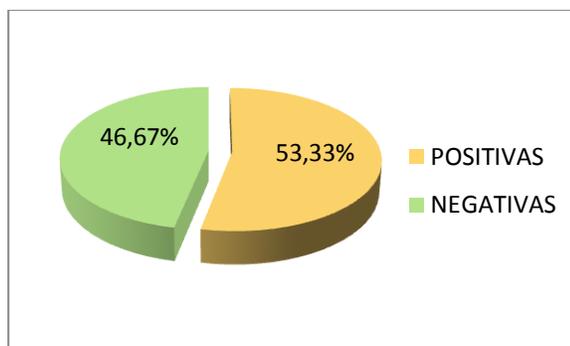
Indicador: Capacidad

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 6

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	16	53,33%
Respuestas negativas	14	46,67%
Total	30	100,00%

Grafico N° 6



Interpretación.-

Con este ítem se pretendía investigar si los docentes investigados incluían variadas técnicas para enriquecer los intercambios de información y emisión de opiniones de los estudiantes y los preparara en forma amena y motivante; para transmitir sus ideas, actitudes y sentimientos. En ese sentido se corroboró que un (53,33%) considero necesario organizar una labor pedagógica mediante variadas

técnicas que promovieran activamente la continuación oral en clase; pero, un porcentaje muy alto (46,67%) lo consideró no necesario.

PREGUNTA N° 7

7.- En su planificación, el docente promueve la creatividad, a través de la búsqueda de hechos y nuevos conocimientos.

Variable: comunicación oral en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión: comunicación oral.

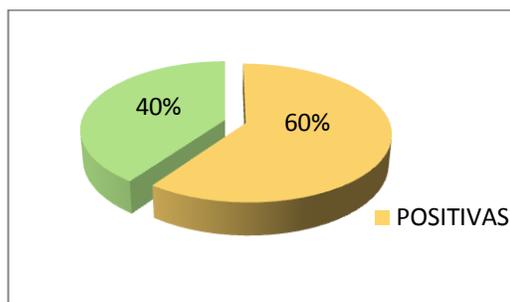
Indicador: planificación

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 7

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	18	60,00%
Respuestas negativas	12	40,00%
Total	30	100,00%

Grafico N° 7



Interpretación.-

Resulta importante determinar si el docente organiza, previamente, la aplicación de técnicas o estrategias que faciliten el desarrollo de la capacidad comunicativa de sus estudiantes; ya que sólo practicando en situaciones de aprendizaje, se contribuye con ideas propias para lograr cambios de acción en los participantes de los actos comunicativos. Con esa intención se incluyó este ítem y el resultado fue que un 60,00 %,

así lo consideró; pero lamentablemente, para el resto 40,00% esta afirmación no resultó aceptable.

PREGUNTA N° 8

8.- Al planificar los contenidos por medio del desarrollo de competencias y proyectos de aprendizaje el docente logra aprendizajes más significativos.

Variable: comunicación oral en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión: comunicación oral.

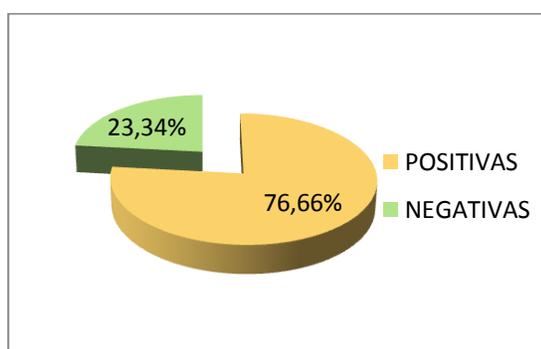
Indicador: Planificación.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 8

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	23	76,66%
Respuestas negativas	7	23,34%
Total	30	100,00%

Grafico N° 8



Interpretación.-

El resultado de este ítem no fue el esperado; por cuanto todo docente sabe que actualmente es normativa del Ministerio del Poder Popular para la Educación, llevar a cabo la planificación diaria en base a proyectos de aprendizaje que buscan el desarrollo de competencias; es decir, que se esperaba respuestas positivas en un 76,66%, y sin

embargo, hay un (23,34%) que no está de acuerdo con la afirmación establecida en este ítem.

PREGUNTA N° 9

9.- El proceso educativo debe estar centrado en el estudiante para que haciendo uso de sus potencialidades, desarrolle su ser personal.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

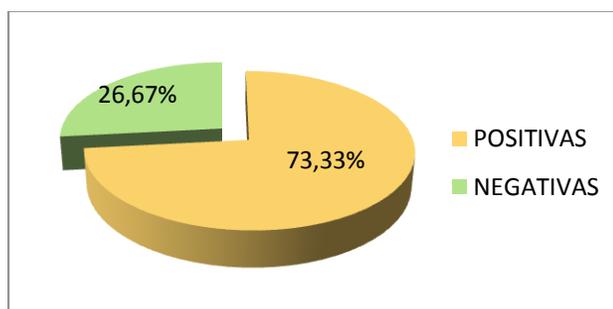
Indicador: orientación educativa.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 9

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	22	73,33%
Respuestas negativas	8	26,67%
Total	30	100,00%

Grafico N° 9



Interpretación.-

Es deber de todo docente respetar la normativa legal, venezolana, vigente en materia educativa y de ese respeto, surgió el presente ítem: la ley Orgánica de Educación establece como derecho humano que la educación esté orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano. Se deduce que un (26,67%) de los docentes

investigados no aceptan esta necesidad; en consecuencia, no consideran al ser humano con eje y centro del proceso educativo; tampoco acatan que en la carta magna se establece que toda persona tiene derecho a una formación integral de calidad (Art. 103)

PREGUNTA N° 10

10.- En el ámbito educativo se cumple que la comunicación oral se considera un proceso fundamental para desarrollar las potencialidades humanas.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

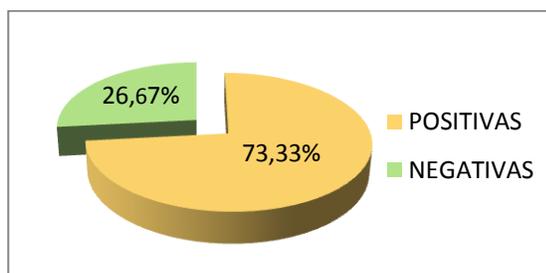
Indicador: orientación educativa.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 10

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	22	73,33%
Respuestas negativas	8	26,67%
Total	30	100,00%

Grafico N°10



Interpretación.-

Al tratar de verificar si los docentes orientan su labor pedagógica hacia el desarrollo de las potencialidades humanas, como debería ser. Un 73,33%, sí lo hace; pero, el 26,67% de los docentes no se identificaron con esta afirmación.

PREGUNTA N° 11

11.- Al desarrollar toda clase se promueve la aplicación significativa de los nuevos conocimientos.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

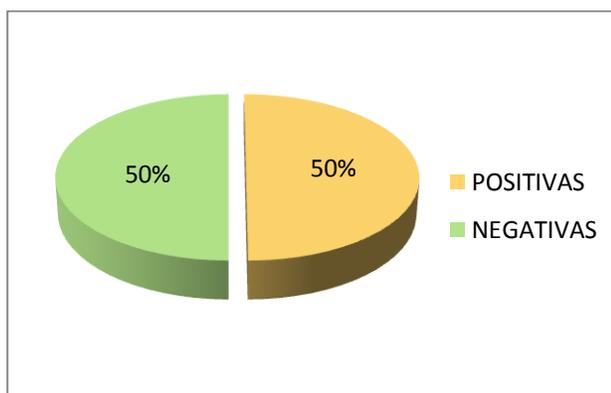
Indicador: orientación educativa.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 11

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	15	50,00%
Respuestas negativas	15	50,00%
Total	30	100,00%

Gráfico N°11



Interpretación.-

Cuando se desarrolla una situación de aprendizaje, ésta debe estar encaminada hacia la aplicación de los nuevos conceptos en la resolución de problemas o eventos del entorno de los estudiantes; con el fin de que se produzca una asimilación significativa de los nuevos conocimientos y lamentablemente sólo un 50,00% de los docentes ponen en práctica esta recomendación; un 50,00%, no lo aceptó.

PREGUNTA N° 12

12.- El docente en su ejercicio profesional, facilita la participación asertiva y crítica del estudiante en las discusiones de nuevos conocimientos.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

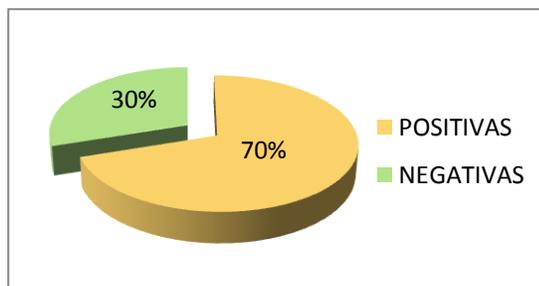
Indicador: orientación educativa.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 12

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	21	70,00%
Respuestas negativas	9	30,00%
Total	30	100,00%

Grafico N° 12



Interpretación.-

Para que el estudiante sea capaz de comprender, valorar e intervenir en la realidad de una forma crítica, responsable y esté en capacidad de adquirir herramientas que le permitan el libre acceso al saber; debe participar en situaciones de aprendizaje en las cuales se le prepare para participar en forma asertiva y crítica, frente a los nuevos conocimientos que el docente le facilite, y esta actitud es la que plantea como una necesidad este ítem; afirmación que fue aceptada como verdadera por un 70,00 % de los docentes; el resto (30,00%) no la consideró como un hecho cierto.

PREGUNTA N°13

13.- Al facilitar nuevos conocimientos, el docente, promueve la generalización de lo aprendido y su aplicación en el campo concreto.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

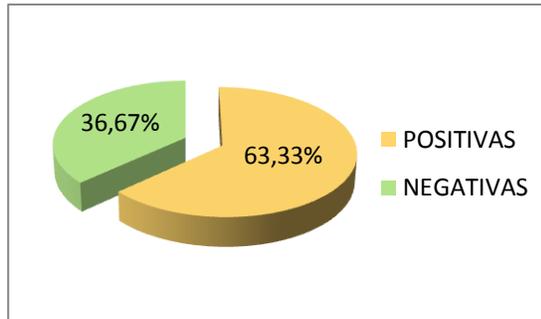
Indicador: orientación educativa.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N°13

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	19	63,33%
Respuestas negativas	11	36,67%
Total	30	100,00%

Grafico N° 13



Interpretación.-

Un aprendizaje será significativo en la medida en que el estudiante sea guiado por el docente para que adopte actitudes reflexivas y pensantes; y vaya incrementando su capacidad de razonamiento y de juicio; estableciendo conexión entre los conocimientos nuevos y los ya adquiridos previamente, para aplicarlos en la vida cotidiana. Esto es lo que busca medir este ítem y se encontró que sólo un 63,33%, así lo reconoció; el resto, 36,67% desconoce este importante medio para mejorar la comunicación oral del estudiante y así ayudarlos en su formación integral.

PREGUNTA N° 14

14.- Todo docente está preparado, metodológicamente, para contribuir a la participación activa del estudiante en la apropiación y aplicación del conocimiento.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

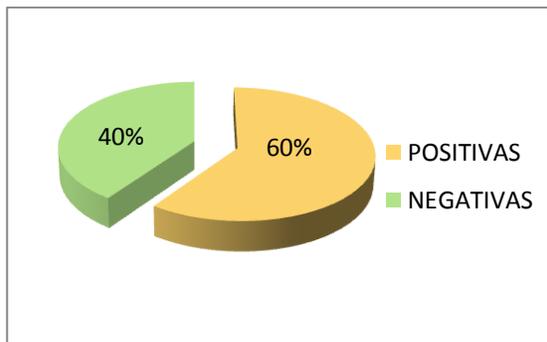
Indicador: capacitación.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 14

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	18	60,00%
Respuestas negativas	12	40,00%
Total	30	100,00%

Grafico N°14



Interpretación.-

Con este ítem se quiso indagar sobre la certeza que poseen los docentes, sobre su preparación pedagógica, para promover la participación activa del estudiante en las situaciones de aprendizaje; empleando métodos productivos de enseñanza que contribuyan a que los estudiantes participen activamente en su preparación académica; y un 60,00 % se consideró apto para lograr este objetivo; no así el 40,00% restante.

PREGUNTA N° 15

15.- Todo docente aplica estrategias y técnicas constructivas que permiten el logro de una comunicación afectiva y el pleno intercambio de ideas.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

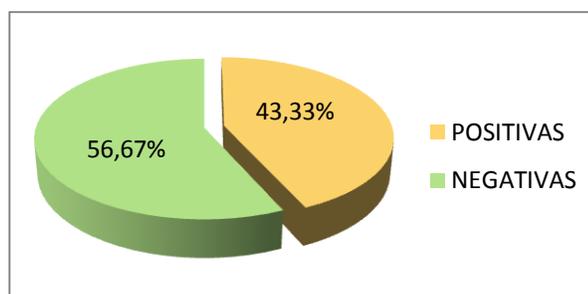
Indicador: capacitación.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 15

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	13	43,33%
Respuestas negativas	17	56,67%
Total	30	100,00%

Grafico N° 15



Interpretación.-

Este ítem se colocó con la idea de recopilar información sobre el hecho de que, pedagógicamente hablando, el docente debe poner en práctica estrategias y técnicas constructivas en sus eventos de aprendizaje; de tal forma, que haya una comunicación oral plena entre docente y estudiantes. Resultó no ser así, ya que menos de la mitad, sólo

un 43,33% reconoció realizar dicha aplicación y la mayoría, el 56,67%, no aceptó hacerlo en su labor diario.

PREGUNTA N° 16

16.- En el trabajo del aula, el docente exige al estudiante que explique, en sus propias palabras, los temas estudiados.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

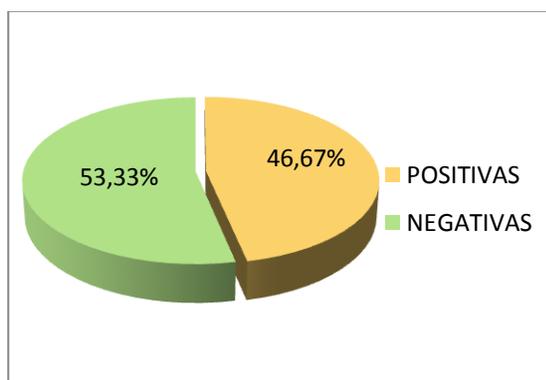
Indicador: práctica profesional.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 16

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	14	46,67%
Respuestas negativas	16	53,33%
Total	30	100,00%

Grafico N°16



Interpretación.-

Con este ítem, se pretendió verificar si el docente cumplía, en la fase de desarrollo de toda situación de aprendizaje; sí promueve la fluidez lingüística, exigiéndole al estudiante que demuestre lo que va asimilando; respondiendo con

construcciones lingüísticas que expone en sus propias palabras. Un 46,67%, está de acuerdo y el 53,33%, restante no respondió positivamente a esta práctica pedagógica.

PREGUNTA N° 17

17.- Al finalizar la clase, el docente da al estudiante la oportunidad de demostrar lo aprendido para verificar el logro alcanzado.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

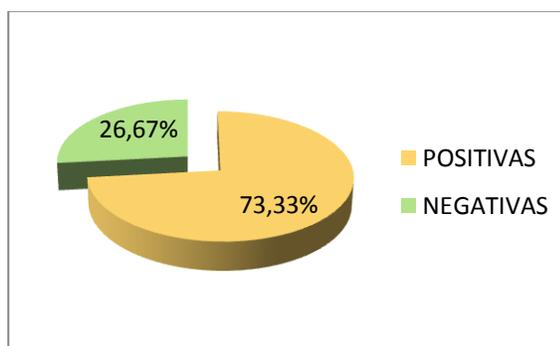
Indicador: práctica profesional.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 17

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	22	73,33%
Respuestas negativas	8	26,67%
Total	30	100,00%

Grafico N°17



Interpretación.-

Al cierre de cada clase; el docente debe verificar los logros alcanzados para decidir si es necesario reforzar lo aprendido o continuar con el tema siguiente en base a lo que exponen los estudiantes en la conversación al final de la clase, El 73,33% de los docentes se identifica con esta fase, mientras que el 26,67% no pareció necesitar tal verificación.

PREGUNTA N° 18

18.- Al comenzar cada clase, la docente conversa con los estudiantes sobre sus intereses, necesidades y expectativas respecto al nuevo tema.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

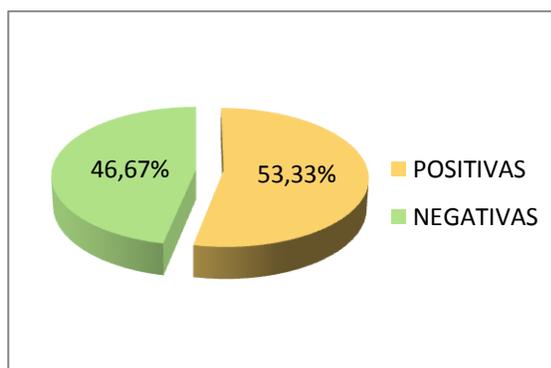
Indicador: práctica profesional.

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 18

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	16	53,33%
Respuestas negativas	14	46,67%
Total	30	100,00%

Grafico N° 18



Interpretación.-

Con respecto a la fase de iniciación, en la cual el docente debe motivar a los estudiantes, aprovechando sus intereses, necesidades y expectativas. Sólo el 53,33%, está de acuerdo con darle cumplimiento a la misma; el 46,67%, desconoció esta práctica educativa tan necesaria para la motivación del aprendizaje.

PREGUNTA N° 19

19.- En la participación comunicativa del estudiante se reconocen aspectos sociales, físicos, mentales, psicológicos y fisiológicos considerables

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

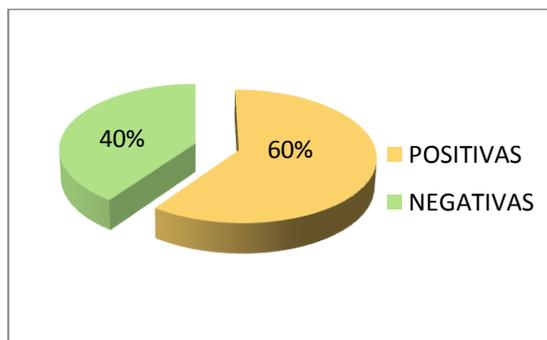
Indicador: potencial educativo

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 19

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	18	60,00%
Respuestas negativas	12	40,00%
Total	30	100,00%

Grafico N°19



Interpretación.-

Cuando se estudia la forma de promover la comunicación oral para lograr una formación integral, es necesario observar al participante del acto comunicativo oral en todos sus aspectos. Estos aspectos transmiten información muy interesante; por ejemplo, la emotividad del hablante, sus conocimientos, su estado fisiológico, sus deficiencias y fortalezas, su estado mental y cualquier otra información que complemente o ayude al oyente en la interpretación de lo que escucha, ve y siente el hablante. Las respuestas positivas sólo alcanzaron por el 60,00% en los docentes y el 40,00%, lo desechó.

PREGUNTA N° 20

20.- El docente debe observar el lenguaje corporal del estudiante, como indicativo del sentir, al participar en una actividad comunicativa.

Variable: formación integral de los estudiantes

Dimensión: ejercicio profesional.

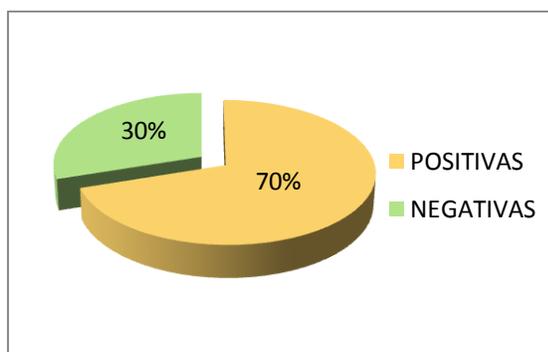
Indicador: potencial educativo

Datos Recopilados o Resultados Obtenidos

Tabla N° 20

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Respuesta positivas	21	70,00%
Respuestas negativas	9	30,00%
Total	30	100,00%

Grafico N° 20



Interpretación.-

De igual forma el docente debe observar el lenguaje corporal de los estudiantes en sus momentos comunicativos; pues los sentimientos que el estudiante esté experimentando al momento de participar activamente; sirven al docente para complementar, comprender o justificar la calidad de la intervención oral del estudiante. Este ítem, fue considerado como aplicable por el 70,00% del personal.

En líneas generales, se consiguió recopilar información sobre las afirmaciones planteadas en el cuestionario y fue una sorpresa para las investigadoras que en ninguna de las afirmaciones se logró una respuesta positiva al 100%; como tampoco una respuesta totalmente negativa. Para las investigadoras, es muy significativo por cuanto; cuando se conversó con las docentes; las razones que expusieron para no dedicar más tiempo a la parte comunicativa en las labores profesionales fue la escasez de tiempo.

Alegaron que los programas son extensos y deben cumplirlos en su totalidad y que tampoco disponen de tiempo extra para organizar y hacer seguimiento a tareas complementarias que ayudaran a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades lingüísticas.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el hecho educativo la acción pedagógica debe estar orientada hacia el desarrollo integral de los estudiantes; con el fin de prepararlos para que al egresar estén en capacidad de contribuir en la resolución de los problemas de la realidad circundante, y ninguna estrategia pedagógica es más socializadora que la comunicación oral, guiada por el docente integrado a su grupo de estudiantes. En ese sentido, y luego de haber realizado la presente investigación se estructuran las siguientes conclusiones:

CONCLUSIONES

- Un porcentaje significativo de los docentes consultados admiten no poseer los conocimientos sociolingüísticos necesarios para fomentar la formación integral por medio de la comunicación oral.
- Un número significativo de docentes no utiliza el diálogo, como estrategia pedagógica para cumplir con el objetivo planteado en esta investigación.
- Resultó que con respecto al uso de la palabra, como eje y centro de todo acto comunicativo; no fue identificada como tal por la mayoría de los docentes.
- La mayoría de los docentes reconoció haber incluido actividades que desarrollan la creatividad en los estudiantes en sus planificaciones.
- La respuesta a la necesidad de orientar el proceso educativo hacia la aplicación de conocimientos que preparen a los estudiantes en la resolución de problemas fue negativa en casi la mitad.

- En una tercera parte de la respuesta máxima, los docentes admiten no promover la participación asertiva y crítica de los estudiantes en los eventos pedagógicos.
- En la necesidad de aplicar estrategias constructivas con el fin de promover la comunicación afectiva y el intercambio de ideas; la negación de las mismas alcanzó una cifra superior a la mitad.
- En cuanto a la praxis educativa de las fases de desarrollo de toda situación de aprendizaje; resultó que en cuanto al inicio, como fase de motivación del aprendizaje; sólo un poco más de la mitad reconocieron darle cumplimiento a la misma.
- Con respecto a la fase de desarrollo, se trató de indagar si se les pedía a los estudiantes que utilizaran sus propias palabras para participar en la construcción del conocimiento y se observó que sólo un poco más de la mitad se identificó con este planteamiento. Se podría inferir que el resto, que es casi la mitad, les exige repitan las mismas palabras usadas por el profesor.
- Con respecto al cierre de la clase, fase en la cual el docente debe verificar el logro alcanzado durante la situación de aprendizaje para reprogramar los contenidos o continuar con la planificación; la identificación de los docentes con esta afirmación fue muy positiva.
- Otra observación positiva fue que los docentes, en su mayoría, ponen en práctica la interpretación de toda la información con la que acompaña su participación comunicativa el estudiante en la situación de aprendizaje; tales como, sentimientos, emociones, problemas de salud, problemas personales, dudas, molestias, inseguridades y otros que el docente puede aprovechar para conocer y comprender mejor a sus estudiantes y poder brindarles el apoyo que necesitan.

En resumen, no hubo la identificación positiva con respecto a la mayoría de las afirmaciones planteadas que se esperaba; a pesar de tratarse de características propias y muy conocidas del acto pedagógico.

RECOMENDACIONES.

Después de analizar los resultados y buscar alternativas que pudieran ponerse en práctica para mejorar la calidad de la comunicación, como instrumento que ayuda a sociabilizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y que no generara rechazo por parte de los docentes; las investigadoras pensaron en proponer actividades que motivaran a los docentes, a la par que constituyeran retos, Y en ese sentido, se proponen las siguientes recomendaciones:

- Organizar concursos para construir oraciones condicionadas a partir de una palabra dada.
- Ante un problema de la realidad, planteado por un estudiante; otro estudiante, propone, teóricamente, una solución teniendo como fundamento los conocimientos teóricos aprendidos.
- Organizar eventos trimestrales, en los cuales los estudiantes de diferentes secciones, compitan en la aplicación de los conocimientos adquiridos.
- Hacer participar a los estudiantes en concursos para completar, creativamente, textos incompletos.
- Organizar un taller en función del cual los docentes se preparen para organizar este tipo de actividades y compartan dudas, expectativas y se motiven unos a otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, María A. 2013. Castellano y literatura 9° grado. Editorial actividad escolar 2000. Caracas.

Ausubel, D.P. 1973. Psicología Educativa. Un Punto de Vista Cognoscitivo. México. Trillas.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Aragua. Juceda SRL

Ferrater Mora, I. 2001. Diccionario de Filosofía .Barcelona. Ariel.

Hernández Sampieri y Otros. 1996. Metodología de la Investigación. México. Mc Graw Hill

Ley Orgánica de Educación.2009. La Piedra.

Naranjo Suárez, Arelis. 1999. Acuerdo Semántico en la Comunicación Aplicado al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en la Mención en Educación Comercial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Valencia. Universidad de Carabobo.

Navarro, Carmen 2010. Guía Didáctica. Editorial. Santillana. Caracas.

Ortega 1986. Redacción y Composición Técnica y Prácticas Mc Graw Hill México.

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente.2000. Caracas. MICA.

Rodríguez de Contreras, Cruz y Alzuru, Concetta de 1991. Lingüística aplicada.

Publicación U.N.A. Caracas

Sánchez Álvarez, M. 2001. Nuevas Escuelas. Valencia. Cerined.

Universidad Nacional Abierta. 1995. Lengua y comunicación. Publicaciones U.N.A.

Caracas

UPEL.2014. Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis

Doctorales. Caracas. FEDUPEL.

ANEXO A

LA COMUNICACIÓN ORAL COMO PARTE DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DE
LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA U. E. "PEDRO GUAL".

INSTRUCCIONES

*Lea cuidadosamente cada ítem antes de responderlo.

*Sea sincero y honesto(a) en cada una de sus respuestas.

*Marque una equis (X) en la categoría que más se relacione a la realidad, según su criterio.

*Trate de responder a la totalidad del cuestionario.

N°	En el Acto Pedagógico se cumple que:	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
1	El docente posee conocimientos sociolingüísticos para apoyar al estudiante en los posibles problemas de comunicación y expresión que presente.					
2	Poseer conocimientos sociolingüísticos facilita la comprensión de los problemas comunicativos y de expresión que puede presentar el estudiante.					
3	El diálogo es una estrategia que el docente aplica con frecuencia para desarrollar las potencialidades comunicativas del estudiante.					
4	En la comunicación oral, el docente busca desarrollar todas las dimensiones y potencialidades del estudiante como ser humano.					
5	Todo docente prepara al estudiante para comprender la palabra, y saber expresar sus ideas y pensamientos a través de la misma.					
6	El docente en su quehacer académico, promueve el uso de diversas técnicas de intercambio de información y opiniones personales.					
7	En su planificación, el docente promueve la creatividad, a través de la búsqueda de hechos y nuevos conocimientos.					
8	Al planificar los contenidos por medio del desarrollo de competencias y proyectos de aprendizaje el docente logra aprendizajes más significativos.					
9	El proceso educativo debe estar centrado en el estudiante para que haciendo uso de sus potencialidades, desarrolle su ser personal					
10	En el ámbito educativo se cumple que la comunicación oral se considera un proceso fundamental para desarrollar las potencialidades humanas					

N°	En el acto pedagógico se cumple que:	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
11	Al desarrollar toda clase se promueve la aplicación significativa de los nuevos conocimientos					
12	El docente en su ejercicio profesional, facilita la participación asertiva y crítica del estudiante en las discusiones de nuevos conocimientos					
13	Al facilitar nuevos conocimientos, el docente, promueve la generalización de lo aprendido y su aplicación en el campo concreto					
14	Todo docente está preparado, metodológicamente, para contribuir a la participación activa del estudiante en la apropiación y aplicación del conocimiento.					
15	Todo docente aplica estrategias y técnicas constructivas que permiten el logro de una comunicación afectiva y el pleno intercambio de ideas					
16	En el trabajo del aula, el docente exige al estudiante que explique, en sus propias palabras, los temas estudiados.					
17	Al finalizar la clase, el docente da al estudiante la oportunidad de demostrar lo aprendido para verificar el logro alcanzado.					
18	Al comenzar cada clase, el docente conversa con los estudiantes sobre sus intereses, necesidades y expectativas respecto al nuevo tema.					
19	En la participación comunicativa del estudiante se reconocen aspectos sociales, físicos, mentales, psicológicos y fisiológicos considerables					
20	El docente debe observar el lenguaje corporal del estudiante, como indicativo del sentir, al participar en una actividad comunicativa.					

Anexo B. Operacionalización de las Variables.

Objetivo General	Definición Conceptual	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	
Analizar la comunicación oral en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su efecto en la formación integral de los estudiantes del 3er año de educación media general en la U.E “Pedro Gual”	La comunicación oral es aquella que se realiza por medio de la palabra y se capta, se recibe e interpreta mediante el oído como producto de la combinación de signos sonoros o fonemas	Comunicación oral en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Comunicación oral	Conocimientos	1-2	
				Aplicabilidad	3-4	
				Adaptabilidad	5	
				Capacidad	6	
				Planificación	7-8	
	La formación integral es el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherente todas y cada una de las dimensiones del ser humano, a fin de lograr su relación plena en la sociedad	Formación integral de los y las Estudiantes	Ejercicio Profesional		Orientación Educativa	9-10-11
					Competencia Profesional	12-13
					Capacitación	14-15
					Práctica Profesional	16-17-18

ANEXO C. CUADRO DE RESULTADOS																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
DOCENTE 1	3	5	4	2	3	0	4	2	0	5	0	5	4	3	2	4	5	3	0	2	56
2	3	5	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	2	3	2	64
3	3	4	3	5	2	4	2	5	5	4	0	3	4	2	0	0	3	3	2	5	59
4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	74
5	3	5	0	3	2	3	3	5	5	2	3	2	3	3	2	2	3	2	5	5	61
6	2	4	2	4	3	3	4	4	4	5	4	3	2	3	3	2	3	2	4	2	63
Total	17	27	18	22	15	16	18	23	22	22	15	21	19	18	13	14	22	16	18	21	377