**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**.

**LA SALUD INTEGRALDEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA, CONDICIONES DE TRABAJO Y BIENESTAR. UN ABORDAJE DESDE LA ORIENTACIÓN.**

**AUTORAS:** Villamizar Blanca

Briceño Amarilis.

**TUTORA:** Dra. Rojas Luisa

**Bárbula, Julio 2015**

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**.

**LA SALUD INTEGRALDEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA, CONDICIONES DE TRABAJO Y BIENESTAR. UN ABORDAJE DESDE LA ORIENTACIÓN.**

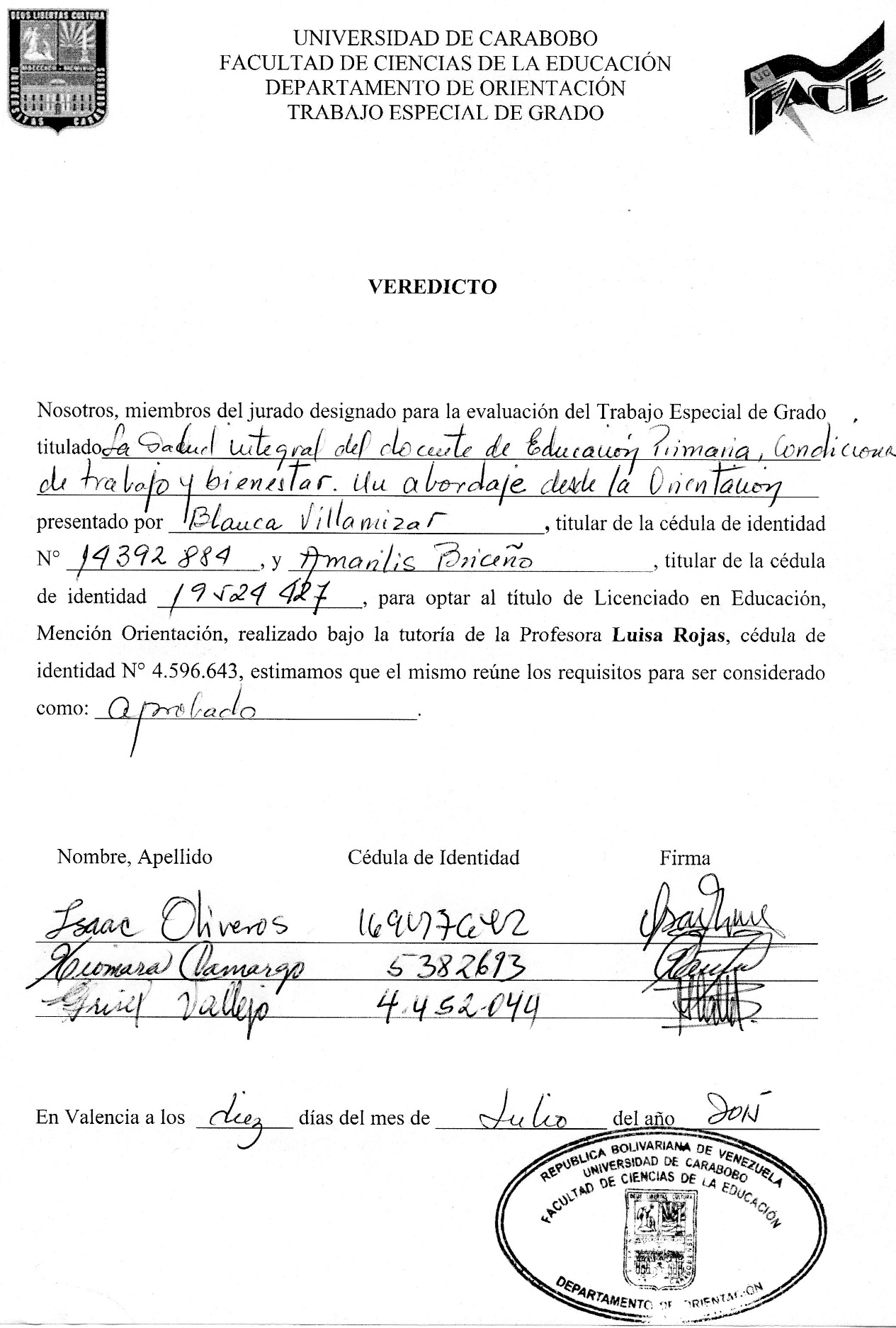
TRABAJO PRESENTADO ANTE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN MENCIÓN ORIENTACIÓN

**AUTORAS:** Villamizar Blanca

Briceño Amarilis.

**TUTORA:** Dra. Rojas Luisa.

**Bárbula, julio 2015**



**DEDICATORIA**

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer; por ello, con toda la humildad que de mi corazón, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

A mi madre y padre que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría dedicarles este trabajo, por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos, en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones. Para ellos: Mil gracias, dios les cuide y acompañe siempre.

**Briceño Amarilis**

**AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, primeramente por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado y por acompañarme todos los días.

A mi madre Cristina y padre Manuel Briceño , quien más que una buena madre y padre han sido mis mejores amigos, me ha consentido y apoyado en lo que me he propuesto, con su demostración de unos padres ejemplares me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mis hermanas Alix, Yenkelis, Aniuska, quienes junto a ellas han sido mis grandes amigas, junto a ellas he pasado momentos inolvidables y son unos de los seres más importantes en mi vida.

A mi tutora de tesis, Lic. Rojas Luisa, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

**Briceño Amarilis**

**DEDICATORIA**

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer; por ello, con toda la humildad que de mi corazón, dedico primeramente mi trabajo a mi padre celestial.

A mis hijas: Natalia Isabela y Paola Valentina, y mi compañero de la vida: Arnaldo Polo los cuales me motivaron, me acompañaron y me alentaron incondicionalmente. Por estar conmigo y apoyarme siempre que lo necesite.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me impartieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría dedicarles este trabajo, por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos, y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí vida, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones. Para ellos: Mil gracias, Dios les cuide y acompañe siempre.

**Villamizar Blanca**

**AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, primeramente por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, por hacer realidad este sueño anhelado y por acompañarme siempre.

A mi tutora de tesis, Lic. Rojas Luisa, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar esta tesis de pregrado con éxito.

A los profesores que me han aportado conocimientos y brindado apoyo en todo momento, a mi compañera de tesis Amarilis por el apoyo.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este trabajo de grado.

**Villamizar Blanca**

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**.

**LA SALUD INTEGRAL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA, CONDICIONES DE TRABAJO Y BIENESTAR. UN ABORDAJE DESDE LA ORIENTACIÓN.**

**AUTORAS:** Villamizar Blanca

Briceño Amarilis.

**Tutora:** Dra. Luisa Rojas Hidalgo **Fecha:** Julio 2015

**RESUMEN**

La finalidad de este estudio es indagar acerca del estado de la salud integral percibido por los propios docentes de educación primaria, comprender el desgaste psicofísico y la percepción desde sus propias experiencias. Este estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo por el método biográfico según Martínez (2006), que comprende los relatos de vida basadas en las teorías humanistas de Maslow (1970-1971) y Rogers (1951-1981); el estudio se realizó en una escuela primaria Bolivariana ubicada en Guacara del Edo Carabobo. En el desarrollo de estos relatos se pudo apreciar el desgaste mental y físico, enfermedades virales, entre otros. La crisis institucional que atraviesa la educación y por el cambio de la función docente dentro del ámbito escolar. Los docentes manifestaron el desgaste de la salud física, de igual manera han expresado el desgaste de sus compañeros a consecuencia de la función en el contexto escolar.

Este estudio se encauso primordialmente en la salud integral del docente de educación primaria y condiciones de trabajo.

**Palabras Clave:** Salud. Percepción. Burnout.

**Línea de Investigación:** Procesos psicosociales, condiciones en el contexto educativo en educación primaria y laboral.

**Temática:** la salud integral del docente de educación primaria, condiciones de trabajo y bienestar. Un abordaje desde la orientación. **Subtematica:** Salud Integral.

**INDICE GENERAL**

Resumen I

Índice General iI

Índice de tablas III

INTRODUCCIÓN………..………….………………………………………….……1

**CAPÍTULO I.**

**FENOMENO DE ESTUDIO**

Fenómeno de estudio 4

Intencionalidad. 13

Directrices 13

Importancia 14

**CAPÍTULO II.**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

Teoría de Rogers (1951-1981) 16

Teoría de Maslow(1970-1971) 17

Necesidades fuera de la jerarquía 19

Antecedente de la investigación…. 20

Referentes conceptuales …. 23

**CAPÍTULO III**

**MARCO METODOLÓGICO**

Naturaleza de la investigación 27

Tipo de investigación 28

Diseño del método de investigación 29

Relato de vida de Bertaux(1980) 29

La fase explorativa 29

Primera sub fase 30

Precisar el fenómeno de estudio 30

Segunda sub fase 30

Escogencia de los informantes o narrantes de los relatos 30

Informantes claves 30

Técnicas empleadas 31

La entrevista 31

Instrumento para la recolección de información 32

Grabación y des-grabacion de los relatos 32

Fase analítica 33

Categorización 33

Interpretación 33

Confiabilidad 34

Validez 34

La fase expresiva 34

CAPÍTULO IV.

**INTERPRETACIÓN DE LOS RELATOS DE VIDA**

Teorización 55

Consideraciones finales 57

Aportes 60

Conslusiónes 61

Recomendaciones 62

Lista de refrencia 64

Anexos 71

**ÍNDICE DE CUADROS**

Cuadro nº1

Principales enfermedades con mayor numero de pacientes 11

cuadro nº2

RELATO 1 38

cuadro nº3.

RELATO 2 40

cuadro nº4

RELATO 3 42

cuadro nº5

relato 4 44

cuadro nº6

contrastación de categorización 45

Cuadro nº7

cuadro de categorias generales 48

cuadro nº8

contrastación de contenido 49

Cuadro nº9

contrastación de contenido 50

cuadro nº10

contrastación de contenido 51

Cuadro nº11

contrastación de contenido………………………………………………………………………62

**INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo tiene el fin de interiorizarnos sobre la salud mental de los maestros de primaria. La característica principal de este es describir la percepción que tienen los docentes sobre el desgaste de su salud y aparición de enfermedades y si se encuentra en relación con su actividad.

Se ven en su mayoría a los maestros cansados, desmotivados, preocupados y otros resignados. Hoy en día nos encontramos que ha cambiado la mirada del docente en la sociedad, nos encontramos con otros valores donde no se visualiza el reconocimiento de los docentes ni el respeto hacia ellos. La mutación social ha generado sujetos con derechos pero pareciera que no tienen ninguna obligación. Se ha trasladado en la escuela una responsabilidad enorme que esta por fuera de la enseñanza, la cual ha quedado relegada; en ella encontramos docentes que realizan múltiples funciones por cuestiones sociales que la han impuesto.

Otro factor que se puede ver es que la institución escolar está en crisis y no se encuentra preparada para dar respuesta a estos cambios sociales desde una mirada pedagógica. Freire plantea que “la educación es una obra de arte”. Esto se encuentra relacionado con los encargados de enseñar, los docentes, deben crear situaciones para el aprendizaje. Como lo plantea Freire “el educador es un artista, debe rehacer, repintar, redanzar, redibujar, recantar al mundo”. Partiendo del nivel cultural del que se encuentra el educando. Según del mismo autor: “el educador necesita del educando, así como el educando necesita del educador”.

Se realizó observaciones en el campo de la docencia y se dialogó con distintos maestros acerca de la salud mental e integral y el bienestar laboral, se formuló el problema a investigar y se hizo lecturas de distintas investigaciones, estudios y artículos científicos.

Se siguió los pasos uno por uno para la elaboración de esta investigación, se organizó la manera como va hacer abordado el problema por medio de un marco metodológico. El paso siguiente fue el lugar de estudio y el contacto con los docentes de primaria a los que se les hicieron las entrevistas, se elaboró la interpretación de los relatos de vida por las investigadoras el cual se tuvo en cuenta para analizar las situaciones que emergieron durante el desarrollo de estas, bajo el enfoque cualitativo de Miguel Martínez y para los análisis de estos relatos el enfoque social según Bertaux.

El primer capítulo se refiere a la descripción de la temática desde lo macro a lo micro, las leyes contempladas en la constitución, ley orgánica del trabajo, higiene y seguridad laboral, ley del ejercicio de la profesión docente, estos con la finalidad de destacar el deber ser según la temática en cuestión. Posterior a esta se describe la intencionalidad, directrices e importancia de la investigación.

El segundo capítulo nos ubicamos ya en lo que es el marco referencial y las teorías utilizadas de acuerdo a nuestro trabajo, en la pág. 23 nos ubicamos en los referentes conceptuales según nuestro objetivo investigativo.

En el capítulo tres se contempla lo que es la naturaleza de la investigación, tipo de investigación según el enfoque, diseño del método de investigación, técnicas empleadas, categorización e interpretación de los relatos, entre otras.

En el capítulo cuatro se trabajó lo que son las interpretaciones de los relatos de vida y la manera en que emergió cada una de ellas por medio de matrices diseñadas para ello.

Y por último el capítulo cinco que es básicamente las conclusiones y recomendaciones finales de esta investigación. Todo esto contemplado en este trabajo especial de grado que presentaremos a continuación.

**CAPITULO I**

**FENÓMENO DE ESTUDIO:**

En las relaciones de los escenarios laborales y los trabajadores, pueden estar medidas por una serie de factores que ejercen influencia sobre su comportamiento, es decir al no existir condiciones físicas mínimas laborales, el individuo desencadena una serie de actitudes que ponen en riesgo su salud; tales como estrés, producto de una reacción fisiológica y biológica ante la situación de amenaza: nivel de activación o alerta psicológica provocada, por ejemplo por la alta temperatura, ruidos o gritos. Otros afectos son los referidos a la fatiga al cual disminuye la capacidad laboral y la sobrecarga, consecuencia de percibir diferentes informaciones y distracciones, lo cual afecta la eficacia. En consecuencia es necesario explorar los principales agentes de un escenario laboral que producen efectos sobre la salud de los trabajadores.

En los Estados Unidos hay datos que sugieren que el 20 por ciento de los maestros en ejercicio necesitan algún tipo de ayuda profesional. En México no se cuenta con un monitoreo estadístico, pero los casos que suceden ya casi de manera ordinaria en las escuelas, y de los cuales encontramos referencias directas o a través de los diarios y los noticieros, sugieren que el problema no es menos grave.

En Venezuela como país latinoamericano, la profesión docente no está siendo considerada como fuente de riesgos de diferentes índoles, pues aún se maneja la concepción de apostolado, servicio público y social, más que en un trabajo que debe tener unos estándares de calidad, seguridad y condiciones mínimas de trabajo. En Venezuela hablar de un escenario laboral que eleve el nivel de calidad de vida, es inmediatamente asociado al ámbito salarial, dejando de lado aspectos importantes como instalaciones sanitarias, iluminación, temperatura, entre otros. Esto se evidencia en la contratación colectiva donde renglones de suma importancia como los relativos a la seguridad social y a condiciones laborales mínimas de seguridad e higiene, pasan a niveles secundarios de importancia.

En ese mismo orden de ideas, todo ambiente de trabajo debe poseer condiciones que aseguren el bienestar de los trabajadores. El entorno ambiental no debe poseer agentes contaminantes que puedan poner en riesgo la salud de los trabajadores, se tiene que reducir al mínimo la presión para que el trabajador no realice su actividad bajo tensión. En materia educativa se hace necesario elucidar lo referente al ruido, pues en el campo educativo, altera el sistema nervioso, existiendo data de educadores que han dejado abandonado el salón de clases por no soportar el ruido que producen los estudiantes.

Por otra parte, hay niveles de presión ejercida hacia el docente por la estructura organizativa de mando, el Ministerio de Educación a nivel nacional, da directrices a las Zonas Educativas, estas transmite a los jefes de municipio y estos a su vez reúnen a los Directivos de cada institución para dar los lineamientos emanados por el nivel central, lógicamente el último eslabón, es el docente, quien es donde se va a descansar toda la presión ejercida. Esto aunado a la dualidad de roles, proporciona una carga de trabajo exagerada lo cual podría producir una fatiga nerviosa producto de la excesiva exigencia de la capacidad de atención.

De acuerdo a esta, los estudios realizados por Escalona (2007), las investigaciones en el ejercicio de la profesión docente en los últimos cinco años se han transformado en fuente de tensión, cuya presencia es prácticamente permanente. Las investigaciones destacan un incremento progresivo de docentes con capacidad laboral reducida. Esta situación genera el traslado del personal docente a las áreas administrativas y obliga a la contratación de personal suplente.

En este sentido alguno de los condicionantes psicosociales que se les presenta a los docentes son: desgaste emocional, cansancio físico, condiciones de trabajo desagradables, violencia estudiantil, entre otros. Desde la perspectiva, la situación que vive hoy por hoy la mayoría de los docentes de aulas primarias. Según Escalona (2007), se caracteriza por manifestar desencanto, desaliento, y una fuerte desmotivación en la tarea de educar. Esta realidad descrita a su vez contradictoria con el perfil que exige el currículo Bolivariano (2007), la cual hace hincapié que el docente del siglo XXI, se debe caracterizar por ser. Innovador, motivador, promotor social, capacitado físico y mental, entre otros.

La docencia tiene aspectos propios de riesgos para la salud que la identifican como una profesión exigente por la responsabilidad y dedicación que exige, sobre todo lo concerniente a las relaciones interpersonales que se establecen entre los distintos grupos de referencia que interactúan en un centro escolar donde participan el docente posteriormente el alumnado, padres y compañeros de trabajo.

En este sentido se ofrece mencionar los basamentos legales relacionados con la salud, condiciones y medio ambiente de trabajo, que rigen en Venezuela y aplicables al tema que se aborda en esta investigación.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) cita lo siguiente:

Artículo 83. Señala que, la salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizara como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollara políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la Republica. (p.30).

De este artículo se entiende que la salud es un derecho inalienable de todo ciudadano venezolano, por tanto, quienes ejercen funciones docentes deben contar con condiciones de trabajo donde la prevención de los riesgos sea una constante para garantizar este derecho.

Seguidamente en la ley orgánica del trabajo (1997), cita lo siguiente:

Artículo 185: El trabajo deberá prestarse en condiciones que:

1. Permitan a los trabajadores su desarrollo físico y psíquico y normal.
2. Les dejen tiempo libre suficiente para el descanso y cultivo intelectual y para la creación y expansión licita:
3. Preste suficiente protección a la salud y a la vida contra enfermedades y accidentes , y
4. Mantengan el ambiente en condiciones satisfactorias (p.49).

Es enfático al hecho de que todo trabajador debe prestar sus servicios en ambientes que favorezcan su pleno desarrollo; de allí que en los ambientes escolares y las aulas de clase se debe fomentar condiciones acústica adecuadas como medida para la prevención de una de las enfermedades profesionales que suelen presentar los docentes, tal es el caso de la disfonía.

En cuanto a lo que refiere esta ley de trabajo en el caso de la higiene y seguridad cita lo siguiente:

Artículo 236: El patrono deberá tomar las medidas que fueren necesarias para que el servicio se preste en condiciones de higiene y seguridad que respondan a los requerimientos de la salud del trabajador, en un medio ambiente de trabajo adecuado y propicio para el ejercicio de sus facultades físicas y mentales.

El Ejecutivo Nacional, en el reglamento de esta ley o en dispersiones especiales, determinara las condiciones que correspondan a las diversas formas de trabajo, especialmente en aquellas que por razones de insalubridad o peligrosidad puedan resultar nocivas, y cuidara de la prevención de los infortunios del trabajo mediante las condiciones del medio ambiente y las con él relacionadas.

El inspector del trabajo velara por el cumplimiento de esta norma y fijara el plazo perentorio para que se subsanen las deficiencias. En caso de incumplimiento, se aplicaran las sanciones previstas por la ley (p.62).

En este se evidencia que en los ambientes educativos la seguridad e higiene en el trabajo debe ser garantizada por el Estado, como empleador de aquellos docentes afiliados al IPASME, para preservar la salud de estos trabajadores.

Posteriormente la ley orgánica de prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo (2005). Señala lo siguiente:

Artículo 19: El Directorio del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales estará integrado por el Presidente o Presidenta del Instituto, un o una representante del Ministerio con competencia en materia de salud, un o una representante del Ministerio con competencia en materia de seguridad y salud en el trabajo, un o una representante del Instituto Nacional de Capacitación y Recreación de los Trabajadores, un o una representante de las organizaciones sindicales más representativas, un o una representante de las organizaciones empresariales más representativas, y un o una representante de las cooperativas y otras formas asociativas comunitarias de carácter productivo o de servicio. Cada uno de los representantes ante el Directorio tendrá su respectivo suplente.

Los miembros principales y suplentes del Directorio deben ser venezolanos o venezolanas, de comprobada solvencia moral y experiencia profesional en materia de seguridad y salud en el trabajo. En el caso de los representantes de las organizaciones sindicales y de las cooperativas y otras formas asociativas comunitarias de carácter productivo o de servicio, estos requisitos se ajustarán en consonancia a su experiencia laboral y trayectoria.

La designación y remoción del Presidente o Presidenta del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales corresponde al Presidente o Presidenta de la República. Picone (2005).

El Estado como patrono de los docentes afiliados al IPASME, dependientes del Ministerio de Educación en el país, debe garantizar la higiene y seguridad laboral para resguardar la salud de los profesionales de la educación.

En este orden de ideas, se plantea la ley del ejercicio de la profesión docente en la cual el artículo 7, menciona el disfrute de un ambiente acorde con su función, es decir un ambiente sano y pacífico.

De igual manera dentro de esta ley se hace referencia a este artículo que cita lo siguiente:

Artículo 11: Las autoridades educativas correspondientes garantizaran al personal docente, el desempeño de su labor considerando los distintos elementos de efectiva influencia en las condiciones de trabajo tales como:

\*Número de alumnos por aula.

\*Recursos humanos.

\*Materiales didácticos.

\*Empleo de medios y recursos pedagógicos modernos.

\*Dotación.

\*Horarios.

\*Condiciones ambientales del plantel y otros factores que directamente fluyan en la determinación del volumen e intensidad del trabajo, tanto en el aula como en actividades de coordinación y de dirección.

En relación a este artículo en la educación de nuestro país, podemos observar escuelas con fachadas en mal estado, la dotación de recursos pedagógicos muy rara vez se consigue en los planteles sobre todo en instituciones públicas, se ha implementado mayor carga horaria a los maestros de las escuelas y liceos públicos recientemente para el nuevo año escolar 2015-2016, hemos observado en el transcurso de nuestras prácticas docente a lo largo de nuestra carrera que el número de estudiantes por aula sobrepasa a la matricula establecida y por ende el esfuerzo por mantener el orden y la disciplina es casi imposible de lograr.

Por otra parte según fuentes estadísticas suministradas por la Unidad Médica Asistencial del instituto de previsión y asistencia social del Ministerio de Educación (IPASME), según Rondón y Nava (2007), en Maracaibo, durante el trimestre febrero-abril de 2007, las enfermedades que originaron el mayor número de consultas médicas fueron:

Hipertensión, bronquitis, trastorno del sistema urinario, alteraciones de la voz, con un número elevado de pacientes y lo podemos visualizar con mayor detalle en el cuadro siguiente. La edad de la mayoría de los pacientes esta entre los 44 y 60 años.

**Cuadro 1**

**Principales enfermedades con mayor número de pacientes**

|  |  |
| --- | --- |
| Enfermedades | pacientes |
| Hipertensión | 431 |
| Bronquitis | 122 |
| Trastornos del sistema urinario | 90 |
| Alteraciones de la voz | 75 |

**Fuente:** IPASME. Rondón y Nava (2007).

En cuanto a la especialidad de psicología, la causa que originó mayor consulta fue la ansiedad generalizada, seguida de problemas conyugales originados por la labor docente según entrevista realizada al psicólogo del IPASME. Es de resaltar que cada once (11) pacientes, ocho (8) consultaron por ansiedad generalizada y el 81 por ciento fueron mujeres.

En el caso de neurología la enfermedad más recurrente es la cefalea vascular mixta, seguida de trastornos de ansiedad depresiva y trastorno de ansiedad. Es de hacer resaltar, como caso que llama poderosamente la atención, que cada diez (10) pacientes de la consulta, nueve (9) son mujeres mayores de 34 años; las consultas de psiquiatría guardan relación con la de neurología, con el predominio de depresión ansiosa, seguidas de depresión mayor e insomnio.

Según los psiquiatras del IPASME- Maracaibo, ser docente no es fácil como muchos creen; en las aulas de clase los docentes se deben enfrentar a muchos factores que pueden producir trastornos de ansiedad y depresivos que a la final afectan su conducta.

Según Álvarez (2006) Director Nacional del IPASME, llama poderosamente la atención que los docentes zulianos hayan presentado reposos por psiquiatría, pues de todas las áreas médicas esta es uno de los trastornos más graves que puede padecer un ser humano “son 32.000 afiliados que posee el IPASME-Maracaibo, y al 76 por ciento (24.333), se les otorgo permiso medico de los cuales 1766 fueron otorgados en el área de psiquiatría.

Considerando dicha problemática, en la siguiente investigación se plantean las siguientes interrogantes. Salud mental, salud laboral, estrés: ¿De qué estamos hablando? Los estudios sobre salud docente y salud mental, bienestar emocional de profesores, si bien son bastante recientes en América Latina, tiene una historia de más de treinta años en otras partes del mundo (Martínez, 2001).

Se trata de un campo de estudio en pleno desarrollo, con controversias metodológicas y teóricas aun no resueltas, pero que ya nos muestra algunas tendencias claras.

No se pueden realizar análisis de las manifestaciones en individuos aislados es necesario ubicarse desde una dimensión más global, como lo es el nivel del colectivo del trabajo.

La salud- enfermedad es un proceso dinámico. En el cual todas las cargas laborales trabajan simultáneamente sobre la corporeidad y la psiquis del trabajador formando un proceso particular de desgaste.

**INTENCIONALIDAD**

Comprender el significado de las vivencias de los docentes de educación primaria en su entorno laboral desde sus propias experiencias y que repercuten en el trabajo y la salud integral.

**DIRECTRICES**

* Generar los relatos de vida en las experiencias de los docentes que trabajan en educación primaria.
* Interpretar la percepción del maestro en relación a la salud y el ejercicio de la actividad docente.
* Ofrecer algunos aportes a la orientación.

**IMPORTANCIA**

La función del maestro es educar. Pero, para que esta tarea pueda realizarse con éxito es necesario que se cumplan diversos requisitos. Algunos competen al modelo educativo o al currículo, otros a la metodología de enseñanza, algunos más al conocimiento del alumno, pero sin duda, la eficiencia del proceso educativo también depende del propio maestro, de sus características personales y de su salud mental, especialmente si consideramos su crucial influencia en el proceso de ajuste, desarrollo y superación de sus alumnos.

El conocimiento y la transmisión de la verdad es un objeto fundamental de la educación. La formación del alumno constituye otra finalidad educativa. Pero en el salón de clase, lo que sucede o deja de suceder, depende fundamentalmente del maestro. En este sentido, el maestro constituye una piedra angular.

El éxito en la misión educativa del maestro, depende de lo que sabe, la experiencia, los grados y estudios que posee, pero también depende de lo que el maestro es. El tema de salud mental corresponde fundamentalmente a este último apartado.

La salud mental del docente debe ser uno de los criterios más importantes para su contratación. Algunos maestros tienen las manos tan llenas de sus propios problemas, que difícilmente puede esperarse que trabajen bien en orientar el desarrollo de sus estudiantes.

Un maestro saludable, responsable, comprensible, seguro de sí mismo, sin duda tendrá ventajas en la realización eficiente de su tarea. Lo contrario ocurre con aquel docente agresivo que ve la clase como lugar para desahogar su hostilidad, que cotidianamente se encuentra envuelto en una serie de conflictos emocionales, al que, lo que menos le importa es la materia que imparte o las necesidades de sus estudiantes.

Dada la importancia que tiene el maestro en la educación de sus alumnos, es necesaria su adecuada selección y capacitación. Los directores tienen una gran responsabilidad, no solo de escoger buenos maestros, sino también de mantener un clima de trabajo apropiado.

Aproximarnos a este fenómeno de estudio nos permitirá comprender una realidad poco explorada en el campo de la orientación, nuestro interés es aportar herramientas que permitan la exploración en este estudio y convertirse en referencia teórica para otras investigaciones en nuestra región o país, así como también aportar este conocimiento para la creación de programas de atención psicosocial a todos aquellos maestros de primaria que en algún momento dado lo requieran. De allí la importancia de la realización de este trabajo de grado sirva de aporte a futuras investigaciones y reflexión en materia educativa.

**CAPITULO II**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

La salud mental e integral en el docente de hoy, es un tema que desde este contexto educativo se destaca en nuestros días y la necesidad del impacto en cuanto a los posibles causantes del deterioro de la salud. Desde este punto de vista, precisando antes que nada dos teorías que se acercan a nuestro objeto de estudio.

En atención a la problemática expuesta las siguientes teorías humanistas están relacionadas directamente con el tema de esta investigación, como lo es la salud integral del docente de educación primaria.

**Teoría de Rogers (1951-1981).**

Su teoría está basada en una fuerza de vida, que llama tendencia actualizada: es la base de construcción de la motivación presente o actual en la persona, con el fin de desarrollar todas sus potencias hasta donde sea posible. Rogers piensa que todas las personas intentan dar lo mejor de sí mismas, lo mejor de su existencia, y que si fallan no es con intención o con el deseo de hacerlo.

Rogers explica que cada cosa viviente en la naturaleza intenta dar y/o hacer lo mejor de sí misma.

Dice que el hombre se adapta con facilidad a lo que se le va presentando en la vida, y que lo hace de forma natural, siempre y cuando vivan de acuerdo a su naturaleza.

Explica que la humanidad se ha desarrollado, es decir, que ha actualizado sus potencias a través de crear una sociedad y una cultura, pues con estas existe un orden en donde cada persona puede actualizar constantemente sus potencialidades. El hombre es social por naturaleza, pero cuando desarrollo la cultura, desarrollo una vida propia.

También explica Rogers que los organismos saben por naturaleza lo que es el bien. La evolución ha provisto a la persona de los sentidos, y además, de ser capaz de discriminar lo que necesita o requiere. A lo que la evolución ha hecho de la persona, Rogers lo llama valoración del organismo entre las muchas cosas que la persona, por instinto, valora está el respeto o la intención positiva como el amor, el afecto, pues es claro que un bebe sin esto, puede llegar hasta morir.

Por otro lado se encuentra el respeto positivo hacia uno mismo, es decir que es la autoestima, el reconocer el valor propio o saber que se tiene una autoimagen positiva. Esto se obtiene a través del crecimiento o desarrollo de la infancia de la persona, en donde los demás le enseñan o muestran como adquirirlo. Si no se aprende lo positivo, la persona se siente insignificante, poco atendida, poco valorada y pierde la oportunidad de convertirse en lo que realmente es capaz; es decir que no logra actualizar sus potencialidades correctamente.

El enfoque humanista, es una escuela que promueve al ser humano como un ser autónomo y responsable de las decisiones que toma parte de su desarrollo personal. Los pensamientos, sentimientos y acciones humanas forman un todo integrado, así pues se tiene que la vida humana se desarrolla en un contexto interpersonal que se caracteriza por la búsqueda del sentido de la existencia y los valores humanos son aspectos fundamentales para la persona. En este enfoque el individuo deberá auto analizarse y aceptarse tal como es. El humanismo persigue como fin el pleno desarrollo del potencial de cada ser humano. Persigue la consideración global de la persona y la acentuación en sus aspectos existenciales como la libertad, el conocimiento y la responsabilidad.

**Teoría de Maslow (1970-1971).**

La jerarquía de necesidades de Maslow o pirámide de Maslow es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su trabajo de 1943, sobre la motivación humana, posteriormente ampliada. Maslow formulo una jerarquía de las necesidades humanas y su teoría defiende que conforme se satisface las necesidades básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados.

La jerarquía de las necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como necesidades del déficit, (déficit needs); el nivel superior se le denomina como una necesidad del ser (beingneeds); la diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, las necesidades del ser son una fuerza impelente continua. La idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan nuestra atención solo una vez y sean satisfechas las necesidades inferiores en la pirámide. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento hacia arriba en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia debajo en la jerarquía. En términos de economía se usaba mucho este método de jerarquización, hasta que se simplifico en una sola “felicidad”. Las necesidades identificadas por Maslow son:

\*Necesidades Fisiológicas: constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con la supervivencia. Dentro de estas encontramos, entre otras necesidades como la homeostasis (esfuerzo por el organismo por mantener un estado normal constante de riego sanguíneo), la alimentación, el saciar la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo, la maternidad.

\*Necesidades de Seguridad: con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas encontramos la necesidad de estabilidad, la de tener orden y la de tener protección, entre otras. Estas necesidades se relacionan con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo, miedo a lo desconocido, a la anarquía.

\*Necesidades Sociales: una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación se da por las necesidades sociales. Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistas con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él, entre otras.

\*Necesidades de Reconocimiento: son también conocida como las necesidades del ego o de la autoestima. Este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo.

\*Necesidades de Auto-Superación: son también conocidas como de autorrealización o auto-actualización, que se convierten en el ideal para cada individuo. En este nivel el ser humano requiere transcender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo.

**Necesidades Fuera de la Jerarquía:**

\*Necesidad de Saber y Comprender: estas necesidades de orden cognoscitivo no tienen un lugar específico dentro de la jerarquía, pero a pesar de ello fueron tratadas por Maslow. Estas necesidades serian derivaciones de las necesidades básicas; expresándose en la forma de deseo de saber las causas de las cosas y de encontrarse pasivo frente al mundo.

\*Necesidades Estéticas: las necesidades estéticas están relacionadas con el deseo del orden y de la belleza. Estas necesidades estéticas incluyen: necesidad por el orden, necesidades por la simetría, la necesidad de llenar los espacios en las situaciones mal estructuradas, la necesidad de aliviar la tensión producida por las situaciones inconclusas y la necesidad de estructurar los hechos.

Dicho de otro modo, según la pirámide de Maslow dispondríamos de necesidades fisiológicas básicas, dentro de esta se incluye:

Respirar, beber agua, dormir, comer, liberar desechos corporales, tener dinero.

Estas surgen de la necesidad de que la persona se sienta segura y protegida. Dentro de ellas se encuentran:

Física, empleo, ingresos y recursos, moral y fisiológica, familiar, salud, contra el crimen de la propiedad personal, autoestima.

El ser humano a lo largo de la vida desarrolla acciones a la autorrealización personal, esto se relaciona directamente con el desarrollo de la autoestima, de potencialidades, manejo de las emociones y toma de decisiones, en el ámbito profesional, implica la elección de la carrera acorde a sus habilidades e intereses y la satisfacción en el desempeño afectivo de la misma. La realización social también juega un papel importante puesto que el ser humano es un ser social desde su nacimiento y la capacidad que este posee para interactuar y adaptarse al medio social será determinante en su desarrollo; dichas acciones están sujetas a las distintas etapas del desarrollo humano, pero es en la adultez en la que se le da la mayor importancia y la valoración de logros alcanzados.

De este modo si el docente de primaria no satisface estas necesidades básicas, las metas propuestas de autorrealización personales, puede existir frustración y a su vez deterioro en el estado mental y de salud integral.

**Antecedentes de la investigación**.

Dentro de esta perspectiva señalaremos a continuación el desarrollo, titulo, objetivos y resultados de cada investigación.

Alemañy (2009), desarrolla una investigación que se titula “La docencia: Enfermedades frecuentes de esta profesión”. Se trabaja sobre la psiquiatría otorrinolaringología que aparecen como las ramas médicas que cuentan con más profesionales de la enseñanza entre sus principales pacientes. Las dolencias de la faringe constituyen una enfermedad docente por excelencia. Pero si suman las afecciones de neurología y psiquiatría, temas de salud mental es una de las mayores causas del ausentismo laboral de los profesores.

Vadala (2013) desarrolla una investigación titulada, “El desgaste mental en los docentes”. La finalidad de este estudio es indagar acerca del estado de salud mental percibido por los propios docentes, conocer el grado de desgaste psicofísico al que están expuestos y establecer relaciones entre el desgaste psicofísico y la auto percepción de la salud mental. Se realizó por medio de entrevistas a 19 mujeres docentes del primer nivel primario de escuelas privadas clase media y de clase baja.

Cornejo (2008), como tercer antecedente en esta investigación titulada “Condiciones de trabajo y bienestar /malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile”. Esta investigación busca analizar conjuntamente las condiciones de trabajo docente (materiales y psicosociales) y el bienestar / malestar de los profesores de enseñanza secundaria de Santiago, Chile. Su diseño es multivariado, descriptivo/transversal, correlacional y explicativo (siendo bienestar / malestar la variable dependiente para la construcción del modelo de regresión múltiple) la información fue recogida durante el año 2008, en una muestra representativa para los establecimientos educacionales con subvención estatal de Santiago. Se concluye que los docentes perciben condiciones de trabajo precarias y altos niveles de demanda laboral (intensificación del trabajo).

Rojas (2013), desarrolla esta investigación titulada “Salud laboral en el ejercicio profesional docente”, .Esta investigación tuvo como propósito describir la realidad de la salud laboral en el ejercicio profesional del docente en la institución educativa Antonio del municipio escolar, trayendo como consecuencia, que los educadores se enfrenten a un ritmo de trabajo agobiante no armonioso y poco colaborador, esto hace que se debilite o rompa el equilibrio en la salud que se encuentra integrado por el nivel físico, mental y social, que se generan enfermedades diversas repercutiendo en el desempeño de sus funciones y ausentismo del docente en el aula. La metodología empleada fue un diseño no experimental, con una investigación de campo, en un nivel descriptivo-transversal. La población en estudio de 105 docentes, dando una muestra de 32 docentes. La técnica utilizada una encuesta, usando como instrumentos un cuestionario con una escala de licket con cinco (5) modalidades de respuesta. Los resultados más importantes es que los docentes aunque reconocen que existen factores de su entorno laboral que pueden incidir en su salud, no han hecho nada al respecto para cuidarla a través de los organismos y leyes existentes para tal fin.

Méndez y J. Mirian (2011) y por último se desarrolla una investigación cuyo título es; “Estrés laboral del docente y las conductas disruptivas de los estudiantes del subsistema de educación secundaria”. La metodología de investigación fue de tipo descriptiva- correlacional, bajo un diseño de campo. La población la conformaron los docentes y estudiantes del C.U Gral., “José Antonio Anzoátegui” de Tinaquillo. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta de tipo cuestionario con (19) preguntas cerradas para los docentes y uno de (19) preguntas para los estudiantes la cual adopto una escala tipo lickert. Se determinó que las conductas disruptivas de los estudiantes alteran las normas de funcionamiento de la clase y dificultan el normal desenvolvimiento del docente y adaptación a la situación escolar y de aprendizaje obedecen a varios factores entre ellos el estrés del docente que se manifiesta en las faltas o inasistencias que estos presentan justificados a través de reposos reiterativos, malestar y desmotivación cuando están en el liceo por perder el dominio de los educandos dentro y fuera de las aulas, el control durante las actividades que se planifican.

**Referentes Conceptuales**

Debido a lo que hemos señalado con objeto a esta investigación a continuación mencionaremos las siguientes definiciones:

La salud según Dubos (1956), Salud es un estado físico y mental razonablemente libre de incomodidad y dolor, que permite a la persona en cuestión funcionar efectivamente por el más largo tiempo posible en el ambiente donde por elección está ubicado. En esta definición, Dubos circunscribe a la salud entre dos dimensiones, una física y la otra mental.

   Rogers (1960) y Fodor  (1966) también incluyen el componente social al concepto de salud: Un continuó con gradaciones intermedias que fluctúan desde la salud óptima hasta la muerte.

Aquí vemos a la salud como en una escala continúa, es decir la salud es dinámica y cambia según pasa el tiempo. Igualmente, Terris (1975) enfatizo en esta tercera dimensión social de a la definición de salud. Este define salud como sigue: Salud es un estado de bienestar físico, mental y social y la capacidad para funcionar y no meramente la ausencia de enfermedad o incapacidad.

Otro ingrediente importante para el concepto de salud según Terris es que la salud no implica estar libre de enfermedades o incapacidades. Esto significa que va más allá de lo físico. Dicha definición es opuesta al modelo médico del concepto de salud, el cual describe a la salud como la ausencia de enfermedad (teoría de un solo agente). Finalmente,

       Seppilli (1971) define salud como una condición de equilibrio funcional, tanto mental como físico, conducente a una integración dinámica del individuo en su ambiente natural y social.

        En el 1946, la Organización Mundial de la Salud (OMS) conceptualizó a la salud como un completo estado de bienestar físico, mental y social y no meramente la ausencia de enfermedad o incapacidad.

Barro (1996), la salud es un bien de capital productivo y generador del crecimiento económico. Mushkin (1962) y Grossman (1972), establecen que la salud y la educación son determinantes del capital humano, estos autores expresan una doble connotación, la de ser un bien de consumo y un bien de inversión.

Los desarrollos teóricos sobre crecimiento económico endógeno, han introducido al capital humano como una pieza clave, incluyendo a la salud como un insumo de capital para la producción económica de un país, ya que las personas, como agentes productivos, mejoran con la inversión en estos servicios y proporcionarán un rendimiento continuo en el futuro. Por tal motivo consideran que el consumo de productos intermedios en salud es una inversión en capital humano, cuyo principal fin es el desarrollo económico de los individuos y del conjunto social; esta óptica deja de lado respecto a la vida humana, la capacidad de re-producción y re-creación de instituciones indispensables en el mantenimiento de la cultura.

Destacando la importancia del equilibrio entre el Yo con el medio ambiente y fundamentalmente con la sociedad, distingue un aspecto individual de la salud mental que sería una vivencia de felicidad, de bienestar de la persona, y otro aspecto de consideración social en relación con el estatus y rol de la persona.

El desgaste mental o síndrome de burnout según Grebert (1992) entiende el burnout "como una construcción cultural que permite a los profesionales de la relación de ayuda manifestar cuáles son sus sufrimientos y dificultades" (p. 808), llegando a conceptualizarlo como un planteamiento defensivo de la profesión.

En el inicio Freudenberger (1974) describe el burnout como una "sensación de fracaso y una existencia agotada o gastada que resultaba de una sobrecarga por exigencias de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador" (p. 160), que situaban las emociones y sentimientos negativos producidos por el burnout en el contexto laboral, ya que es éste el que puede provocar dichas reacciones. El autor afirmaba que el burnout era el síndrome que ocasionaba la adicción al trabajo entendiéndola, según Machlowitz (1980), como un estado de total devoción a su ocupación, por lo que su tiempo es dedicado a servir a este propósito, que provocaba un desequilibrio productivo y, como consecuencia, las reacciones emocionales propias de la estimulación laboral aversiva.

Pines y Kafry (1978) definen el burnout como una experiencia general de agotamiento físico, emocional y actitudinal, que posteriormente tendría un desarrollo más completo (Pines, Aronson y Kafry, 1981) y que influiría en los planteamientos teóricos de diversos autores, como veremos. Posteriormente, Dale (1979) es uno de los que inician la concepción teórica del burnout entendiéndolo como consecuencia del estrés laboral y con la que mantiene que el síndrome podría variar en relación a la intensidad y duración del mismo. Freudenberger (1980) aporta otros términos a la definición, así ya habla de un vaciamiento de sí mismo que viene provocado por el agotamiento de los recursos físicos y mentales tras el esfuerzo excesivo por alcanzar una determinada expectativa no realista que, o bien ha sido impuesta por él, o bien por los valores propios de la sociedad. El trabajo como detonante fundamental del burnout va a ser básico en todas las definiciones posteriores. Cherniss (1980) es uno de los primeros autores que enfatiza la importancia del trabajo, como antecedente, en la aparición del burnout y lo define como cambios personales negativos que ocurren a lo largo del tiempo en trabajadores con trabajos frustrantes o con excesivas demandas.

La percepción es una sensación que se refiere a experiencias inmediatas básicas, generadas por estímulos aislados simples (Marlín y Foley 1996). La sensación también se define como la respuesta de los órganos de [los sentidos](http://www.monografias.com/trabajos12/orsen/orsen.shtml) frente a un estímulo (Feldman, 1999).

La percepción consiste en una función que le posibilita al organismo recibir, procesar e interpretar la [información](http://definicion.de/informacion) que llega desde el exterior valiéndose de los [sentidos](http://definicion.de/sentido/).

El término comenzó a captar la atención de los estudiosos durante el siglo XIX. Los primeros modelos que vinculaban la magnitud de un estímulo físico con la del episodio percibido posibilitaron la aparición de la denominada psicofísica.

Los especialistas aseguran que la percepción es el primer procedimiento cognoscitivo, que permite al sujeto capturar la información del medio que lo rodea a través de la [energía](http://definicion.de/energia) que llega a los sistemas sensoriales.

(Fodor, [1980](http://www.ecured.cu/index.php/1980)), el piensa que la mente está compuesta por un conjunto de módulos y todos están regulados por un efectivo central el que controla que todos los demás funcionen bien y los organiza, hay uno de los módulos que se encarga de la percepción, él plantea que cada módulo es autónomo y tiene una función muy específica y especializada en una tarea.

Se refiere a las señales internas y factores personales, cómo la persona atiende a los estímulos poniendo un mínimo de atención al estímulo para que se dé la percepción a través de los procesos cognoscitivos; por ejemplo, la motivación, la experiencia pasada o las expectativas en un momento dado, pueden actuar como señales internas.

**CAPITULO III**

**MARCO METODOLÓGICO**

La salud integral del docente de educación primaria, condiciones de trabajo y bienestar, un abordaje desde la orientación, es un tema de investigación que se planteó por medio de observaciones en diferentes ámbitos educativos la cual se enfocó en la educación de escuela básica y se basa en el método biográfico, que es una recolección de historias individuales cuyos relatos pueden provenir tanto de fuentes primarias como secundarias, y a través de los cuales se hace una reconstrucción de realidades microsociales. Estos relatos se recogen mediante entrevistas, que pasa a conocerse con el nombre de entrevista biográfica, y que, como el resto de las entrevistas, admite diversos grados de formalización.

En función del interés investigado, los relatos pueden referirse a la totalidad de la biografía o restringirse únicamente a ciertos contenidos temáticos. Esta interpretación y construcción es cualitativa.

**Naturaleza de la investigación.**

Esta investigación es de carácter cualitativo, que según Martínez (2006) señala que la investigación cualitativa “trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquello que da razón plena de sus comportamientos y manifestaciones (p.66).

Siguiendo las ideas antes mencionadas, esta investigación se orienta hacia el estudio de cualidades o elementos del proceso interno del desarrollo del individuo y su estado mental, en la comprensión desde la realidad del fenómeno del ámbito laboral; las exigencias específicas, para explicar y crear generalidades a partir de las vivencias, realidades que son vividas por aquellos maestros de primaria sacadas de sus experiencias sin establecer leyes universales.

 Es esta acepción, en sentido propio, filosófico, la que se usa en el concepto de “metodología cualitativa”. No se trata, por consiguiente, del estudio de cualidades separadas o separables; se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc.; aunque también se podría estudiar una cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia.

De esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante.

**Tipo de investigación.**

El tipo de investigación es el enfoque biográfico con el método de relatos de vida. La elección de este enfoque puede favorecer las percepciones interdisciplinarias, permitiendo superar las visiones fragmentarias de la ciencia, la técnica o el arte. Las biografías recogen las experiencias vividas por una persona, tanto como sus sentimientos.

La investigación biográfica Moreno (1995) la define como el despliegue de las experiencias de una persona a lo largo del tiempo, lo cual incluye una selección consciente e inconsciente; y su interpretación mediada por las experiencias posteriores. Por lo tanto, el relato que hace la persona no es solo una descripción de sucesos sino también una selección y evaluación de la realidad. De allí que, la biografía tiene respecto a otros métodos, la ventaja de recoger la experiencia de los actores tal como ellos la procesan e interpretan, revelación de los hechos e interpretaciones que esta filtrada, explícita o implícitamente, por las creencias, actitudes y valores del protagonista.

Es por ello que este tipo de investigación puede ayudar a las investigadoras a plasmar las situaciones de los maestros y la salud mental a través de un abordaje profundo y significativo para la mayor comprensión del fenómeno de estudio, obteniendo así una visión generalizada del contexto en el cual está inmerso el maestro de primaria tomando en cuenta sus vivencias a través de la experiencia vivida.

**Diseño del Método de Investigación.**

**Relatos de vida de Bertaux (1980)**

La propuesta de este autor es crear tres fases o funciones que establecen su manera de abordar los relatos de vida que son: la fase exploratoria, analítica y sintética. Los relatos de vida pueden cumplir varias funciones: una función exploratoria, una función analítica y verificativa, y finalmente una función expresiva en el estadio de la síntesis.

**\*La fase Explorativa:**

Bertaux 1980 (p.64) comenta: “La perspectiva exploratoria se nutre de ella misma, se reorienta constantemente al hilo de los primeros descubrimientos y no debe ser codificado por anticipado: solo cuenta el resultado, que es hacer emerger líneas de fuerza, ejes, los “nudos” del campo”. Es por ello que para desarrollar la fase explorativa, se procederá a seguir la siguiente sub fase para su seguimiento lógico:

**\*Primera Sub Fase:**

**Precisar el fenómeno de estudio.**

En esta primera fase se debe precisar la definición del tema que se desea estudiar, así mismo se debe determinar el fenómeno y la naturaleza del mismo. Esto con la finalidad de describir los argumentos que permitirán la recolección de información durante el proceso de investigación.

**\*Segunda Sub Fase:**

**Escogencia de los informantes o narradores de los relatos:**

Consiste en la descripción de las personas que se seleccionaron para las entrevistas de investigación. Es importante describir las características o elementos que se tomaron en cuenta para su escogencia. Estos elementos pueden ser culturales, sociales, cognitivos, pedagógicos, conductas y modos de vida entre otros.

**Informantes clave.**

Los informantes clave serán elegidos por una unidad que describe los fines de la investigación y cuya selección será intencionada. Martínez (2006) sugiere que la elección “(…) conviene escogerla de forma que estén representadas de la mejor manera posible, las variables de género, edad, profesión, entre otros” (p. 83). Por consiguiente se explicaran los atributos que deben tener los informantes claves, según los criterios establecidos por las investigadoras.

Estos constan de cuatro docentes de una escuela primaria ubicada en Guacara donde se realizó nuestro estudio, estos se identifican bajo seudónimos: El deportista, Yamita de amor, Lucero, y Mery.

**Técnicas Empleadas.**

**La Entrevista.**

Los temas tocados en las conversaciones individuales con los informantes clave, giran alrededor de sus vivencias, condiciones de trabajo, de lo que observa en los docentes. Por consiguiente, Kvale (citado en Martínez 2006) señala que “el propósito de la entrevista de la investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos” (p.95). Es decir, la entrevista se ejecutó desde su marco de experiencia, de una forma libre, flexible y con preguntas generales.

**Instrumento para la recolección de información.**

El instrumento consta de un guion de entrevista el cual se estructuro en base a preguntas abiertas estándar, la cual tiene como finalidad obtener la información a través de una hoja carta, la cual tiene a parte de la pregunta, descripciones que se presentan a lo largo de la entrevista con los relatores. Las preguntas que se les hizo fue: ¿Cuéntanos tus experiencias como docente? ¿Cuéntanos tus inquietudes en el trabajo que realizas, sientes que ha afectado en tu salud mental? ¿Cuántas veces has solicitado reposo y por qué motivo?

**\*Grabación y des-grabación de los relatos.**

Se grabara la entrevista en audio y luego se procederá al código escrito, es decir, la transcripción de las mismas. Este proceso se efectuara tal como lo manifiesta la grabación, sin ningún tipo de edición. Las líneas serán enumeradas para lograr un mejor manejo a la hora de interpretar, para lo cual, se tomó en cuenta la recomendación del formato sugerido por Martínez (2004, pág. 79).

**Fase Analítica:**

Es una representación mental de lo que ocurre en la realidad social, es el referente, y el momento de la verificación o más bien de la consolidación empírica de las proporciones descriptivas y de las interpretaciones avanzadas. Bertaux (1980).

Es por tal motivo que el análisis de los relatos de vida se ejecutara con la propuesta de análisis e interpretación de contenido de Miguel Martínez Migueles:

**Categorización.**

Este proceso trata de asignar categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, párrafo, evento, hecho o dato; Miguel Martínez propone (1991) como una forma práctica de “transcribir las entrevistas, grabaciones y descripciones en los dos tercios derechos de las paginas, dejando para la categorización y las anotaciones especiales el tercio izquierdo, enumerando las páginas y las líneas para su fácil manejo posterior” (p.68).

**Teorización.**

Einstein solía decir que “la ciencia consistía en crear teorías”. Pero una teoría es un modo nuevo de ver las cosas, y puede haber muchos modos deferentes de verlas. De aquí, también la idea de que toda teorización es un ejercicio continúo de validación y de creación de credibilidad en nuestros resultados. Mientras que para Koplan, citado por Martínez (1998) “(…) es definida como un método de mirar los hechos, un modo de organizarlos, conceptualmente a través de una nueva red de relaciones entre sus partes constituyentes2 (p.73).

Dicho esto, el proceso de teorización utiliza todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación. Más concretamente, este proceso trata de integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación en curso, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico – referencial después del trabajo de contrastación.

**La Interpretación.**

El proceso de interpretación se realizó siguiendo el modelo de categorización de Martínez (2004) el cual consistió en “transcribir las entrevistas, grabaciones y descripciones en los dos tercios derechos de la paginas, dejando el tercio izquierdo para la categorización (…)” (p. 92) sucesivamente se dividió en contenido en unidades temáticas, para luego categorizar.

Por consiguiente una vez obtenida la información des-grabada en un formato que permita categorizar los relatos, las investigadoras deben encontrar en el texto especies de atributos en donde abrimos camino a la fase de análisis e interpretación.

**Confiabilidad.**

En una investigación se hace necesaria una buena confiabilidad y para Martínez (1996) “es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro” (p.109). Para elevar la credibilidad de una investigación según el autor antes señalado está “debe estar orientada hacia la concordancia interpretativa entre diferentes observadores o jueces del mismo fenómeno” (p.109).

**Validez.**

Maxuel (citado por Sandín 2003) presenta tres (3) tipos de validez:

1. Descriptiva: “hace referencia a la precisión con que los hechos son recogidos” (p.187), sin distorsión del investigador.
2. Interpretativa: se refiere al significado que tienen para las personas, los objetos, acontecimientos, conductas desde la comprensión del investigador, desde la descripción de estos.
3. Teórica: se enfoca en el aporte o las construcciones teóricas del investigador durante el estudio desde la explicación (p.188).

**\*La fase Expresiva:**

Esta fase consiste en presentar las evidencias del relato después de haberlo analizado o interpretado para la comunidad científica, de esta manera se observa las argumentaciones propias del análisis y así develar sus descubrimientos o compresiones sociales.

En relación a esto último, a continuación se presentaran los relatos de vida de los maestros de primaria bajo el seudónimo de: El deportista, Yamita de Amor, Lucero y Mery.

**CAPITULO IV**

**INTERPRETACIÓN DE LOS RELATOS DE VIDA.**

El primer caso se utilizará para iniciarse en un campo, para descubrir las líneas de fuerza pertinentes. En el segundo, para sostener una teoría y esto al menos, requiere la utilización no de uno solo, sino de numerosos relatos para llegar a la saturación. En el tercer caso, el de la síntesis será utilizado de una manera muy distinta para “transmitir el mensaje” (sociológico). O, por decirlo de otro modo: en la fase exploratoria, los relatos de vida cumplen una función del mismo orden que la observación, o las conversaciones con los “informantes centrales”. En la fase analítica, toman el estatuto de data (datos empíricos) y son concurrentes y complementarios, simplemente, con el discurso teórico. La distinción de estas tres funciones a las cuales se puede destinar los relatos de vida, es decir la función exploratoria.

Los relatos de vida en análisis social de Daniel Bertaux comprende la elección de un método particular para estudiar tal o cual objeto sociológico no tiene nada de anodino. Compromete a la persona que hará la investigación a una determinada relación de campos, a ciertas prácticas existenciales; contiene en filigrana ciertas formas de pensamiento y excluye otras. En resumen, lo que está en juego en realidad son algunos años de la vida de un (a) sociólogo(a). En la medida en que ella controle la elección de su método, la decisión será tomada mucho más en función de inclinaciones profundas que de consideraciones racionales. Y está muy bien que sea así, porque para hacer un buen trabajo de investigación es necesario en principio desear hacerlo. La pasión es el motor del descubrimiento. Elegir el enfoque biográfico es pues cuestión de temperamento. En cuanto a comprender cómo funciona dicho enfoque, se aprende mejor con la experiencia (más rápido y con mayor seguridad) que leyendo textos metodológicos: hacer por hacer, es mejor (re)leer a los grandes clásicos. Sin embargo no carece de interés saber que el modo en que se van a recoger los relatos de vida anticipa su utilización ulterior. Si se recogen dientes de león, vale más saber con antelación si es para hacer una ensalada, un ramo, o para dárselos a los conejos; porque uno no se llevará lo mismo a casa. En cuanto a creer que se “recogerá todo” y se elegirá a continuación, puede ser que sirva para los dientes de león, pero no para los relatos de vida.

En fin, si quiere restituir las voces de la experiencia humana en toda su fuerza expresiva, ha de cambiar de postura otra vez: crear una relación de intercambio y de amistad, tomarse el tiempo de entrar en el universo de otro. Y después, como Oscar Lewis, hacer obra de escritor: trabajar las palabras y el lenguaje, transmutar la palabra en texto por la magia de la escritura. Toda investigación empírica pasa necesariamente por diferentes fases, puesto que progresa de la ignorancia al descubrimiento, después a la formación de una representación mental de procesos sociales y la comprobación de los “hechos” o más bien de las observaciones y, por último, a la expresión en forma oral y escrita de esta representación con la finalidad de difundirla.

En este orden de ideas, una vez realizadas y grabadas las entrevistas se procedió a desgravar y transcribir los relatos tal cual expresaban los relatores, se elaboró un formato que consta de un cuadro con tres dimensiones. La primera para la numeración de las líneas, la segunda para plasmar los relatos y la tercera división para las categorías extraídas de los relatos.

Para realizar las categorías, se dividieron los relatos por tópicos, de cada tópico se extrajeron palabras o frases explicitas e implícitas; las cuales se diferenciaron de la siguiente forma: las explicitas en color morado, y el implícito color azul, de dichas palabras o frases se crearon categorías específicas. Este procedimiento se realizó con cada uno de los relatos.

Ya finalizada la categorización, se procedió a la contratación de categorización la cual realizamos a través de un cuadro con las categorías de cada relato y las relacionadas con un tópico se les asigno un color especifico a fin de ver con mayor facilidad aquellas categorías que se repetían o guardan estrecha relación para elaborar las categorías generales.

Ya obtenidas las categorías generales se procedió a la contratación de contenido mediante un cuadro por cada categoría general, el cual consta de: categoría general, descripción nominal(es la conceptualización de la categoría de acuerdo a lo expresado por los relatores), interpretación y análisis (de las investigadoras) y contrastación teórica (aproximación de la categoría con el marco teórico). Para la teorización se contrasto la interpretación y análisis de las investigadoras con el marco teórico referencial.

Dicho esto se presenta a continuación cuatro relatos de vida a maestros de primaria para así poder acercarnos a la realidad que se vive en torno a la salud mental y sus condiciones de trabajo, estos se pueden ver identificados bajo seudónimos, el primero de ellos corresponde a: “El deportista” quien labora como docente de aula hace catorce años; seguidamente el relato de: “Yamita de Amor” quien también desempeña como docente de aula de hace seis años además quiso seleccionar ella misma este seudónimo, el tercero corresponde al relato de vida de “Lucero” quien es docente de aula de hace 10 años; y finalmente el relato de vida de “Mery” quien desempeña desde hace cuatro años la docencia.

Así mismo se describirán las situaciones psicosociales que enfrenta cada maestro las cuales se presentaran en los siguientes cuadros: 1, 2,3 y 4 seguido del cuadro de contrastación, cuadro de categorías generales, cuadro de contrastación de contenidos, y por último la teorización.

**Cuadro 2: Relato 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Maestro de primaria: “El deportista”** | **CATEGORÍA** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18  19  20  21  22  23  24  25  26  27  28  29  30 | Tengo catorce (14) años en servicio mi experiencia como docente es gratificante (pausa) he compartido con una cantidad innumerable de colegas niños y representantes he podido marcar la vida de niños y representante en torno al futuro (pausa) he podido hacerme más humano consciente de las necesidades y potencialidades de los estudiantes y poder educar orientar y servir al futuro hombre de este país. Bueno Si esto es un hecho existen factores internos y externos en cuanto a lo interno las elevadas matriculas escolares saturan y desgastan al docente la falta de especialista en áreas psicológicas el nivel de infraestructura las precarias condiciones de asistencia social del docente entre otros (pausa) desde el punto de vista externo podría decir que las condiciones sociales actuales crisis de la familia economía política todos estos aspectos aunque muy generales afectan la salud mental del docente. En lo que a mí respecta he tenido solo un reposo de tres días por chikungunya y otro por amigdalitis por tres días. Te puedo decir que existe compromiso entrega mística y sobre todo amor a la profesión y bueno los cambios son a la orden del día pero son más propagandas que acción muchos de estos cambios no tienen continuidad ni logran los objetivos planteados la experiencia en estos catorce años me dicen que es solo demagogia. | Lleva14 años de servicio docente gratificante.  Línea (1-2)  Experiencia personal y laboral en el ámbito escolar ayuda al maestro en su crecimiento personal.  Línea (5-6)  Saturación de trabajo y desgaste por elevadas matriculas escolares, falta de especialistas en psicología.  Línea (10-13)  Condiciones precarias de asistencia social en el docente.  Línea (15-16)  Las condiciones sociales crisis de la familia economía y política afectan la salud mental del docente.  Línea (17-20)  Reposo por chikungunya y amigdalitis.  Línea (21-23)  Amor a la profesión pero también desilusión por los cambios que no logran los objetivos planteados.  Línea (24-29)  Catorce años me dice que es tiranía de un pueblo o sus gobernantes.  Línea (29-30) |

**Cuadro 3: Relato 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Maestra de primaria “Yamita de Amor”** | **CATEGORÍA** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18  19  20  21  22  23  24  25  26  27  28  29  30  31  32  33  34  35  36  37  38  39  40  41  42  43  44  45  46  47  48 | Hola si… tengo seis años en la escuela nacional con cargo fijo tres años en la escuela privada medio turno al inicio estudiaba administración de empresas y por una maestra que fue ejemplo para mí me motivo a estudiar la profesión docente hice primero muchas suplencias y allí fue donde me encanto a pesar de que no tenía la experiencia ni preparación como docente fue entonces cuando me cambie de carrera y comencé a estudiar en el CUAM de Guacara luego saque la licenciatura en la UPEL de Maracay y ahora actualmente estoy sacando la maestría en investigación educativa para así prepararme mucho más y dar lo mejor de mí en primer lugar por satisfacción personal para mis niños para dar mis conocimientos y para la construcción de un mejor país que merece que cada uno de nosotros demos un granito de arena para su crecimiento Soy una maestra venezolana (se rio ) y eso me hace feliz disfruto al máximo y valoro la inversión que el gobierno hace para mejorarla que aunque aún falta mucho se valora porque es un derecho y una obligación del estado (pausa) por otro lado yo por mi parte trabajo ocho horas y todo lo hago en ese horario no utilizo mis horas de descanso para hacer nada de la escuela trato en lo posible de tener todo al día. (risas) la salud mental en realidad afecta solo si una docente le asignan muchos niños niñas en un aula me refiero a colegas que tienen más de treinta y cinco y hasta cuarenta estudiantes en un salón logrando así desconcierto y poca motivación para impartir clases debido que a la calidad ya no es la misma porque hay un exceso de matrícula causando molestia en los maestros muchos colegas son inspiración y me motivan a seguir amando lo que hago sin embargo hay otros que se muestran obstinados y desmotivados con su trabajo y con el trato de los niños y eso entristece mucho ver a colegas en esa situación ( pausa) pocas veces he solicitado reposos una por bronquitis me hospitalizaron y otra por dolor en la cervical | Cambio de profesión motivada por una maestra. Preparación de la nueva carrera.  Línea (3-10)  Preparación y satisfacción por la carrera en lo personal sociales y comunidad escolar.  Línea (13-21)  Mantiene en orden lo que es el trabajo y obligaciones personales.  Línea ( 26-30)  La salud mental se ve afectada por el exceso de matrícula y desconcierto por impartir los conocimientos la calidad no es la misma causando molestia en los maestros.  Línea(31-39)  Inspiración por algunos colegas cambios de humor, trato y desmotivación por parte de otros colegas.  Línea(40-41)  Reposos y hospitalización por bronquitis y dolor cervical.  Línea (46-48) |

**Cuadro 4: Relato 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Maestra de primaria “Lucero ”** | **CATEGORÍA** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18  19  20  21  22  23  24  25  26  27  28  29  30  31  32  33  34  35 | Buenos días hola ¡cómo están! Ejerzo la docencia hace 10 años he observado un cambio desfavorable en cuanto a la participación de los padres y representantes que ha disminuido en el proceso de aprendizaje en su representado esto aunado que los estudiantes muestra poco respeto hacia los docentes en mi experiencia como docente esteeee los primeros años en cuanto a mi experiencia como docente fue muy gratificante el ambiente era productivo la mayoría de los docentes eran comprometidos y con ética al igual con los representantes y estudiantes existían líneas políticas menos complejas concretas y precisas actualmente ha cambiado tanto la ética del docente así como la participación y compromiso de los padres los estudiantes se le dificultan seguir instrucciones y cada año hay más niños con compromiso neurológico y existen demasiados proyectos y programas a ejecutar la salud mental (risas) afecta! Por supuesto que sí sin embargo todo dependerá como se enfrentan las situaciones la materia prima son personas cada niño es una familia con problemas diversos y el docente es un recipiente de cada uno y como ser humano biopsicosocial es inevitable que en ocasiones uno se ve afectado particularmente yo he solicitado dos veces reposo una por chikungunya y bronquitis en otros años ha sido por cervicalgía producto del cansancio y agotamiento | Lucero observa un cambio desfavorable en la participación de los padres y representantes en el proceso educativo.  Línea (2-6)  Demostraciones de respeto muy bajo por parte de los estudiantes hacia los docentes.  (7-8)  Experiencia laboral gratificante.  Línea (10-13)  Lucero se refiere en tiempo pasado sobre las políticas educativas y los cambios en cuanto a la ética del docente así como la participación y compromiso por parte de los representantes y estudiantes y los cambios que ocurren.  Línea ( 14-19)  Exceso de proyectos y programas por ejecutar.  Línea (21-22)  La salud mental se ve afectada ya que el docente se enfrenta a diversos problemas de cada estudiante y familias.  Línea (23-29).  Lucero ha solicitado reposo por chikungunya, bronquitis y años anteriores por cervicalgía producto del cansancio y agotamiento.  Línea (30-35) |

**Cuadro 5: Relato 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Maestra de primaria: “Mery”** | **CATEGORÍA** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16 | Mi experiencia fue muy completa y en el ministerio tengo cuatro de servicio (pausa) y por demás bien satisfactoria soy egresada de la misión sucre y desde que comencé mis estudios realice mis pasantías en este colegio fui pasante de los que ahora son mis compañeros de trabajo y aprendí muchísimo de ellos creo que la docencia es la parte fundamental ya que somos quienes formamos y educamos el futuro de nuestra patria nos involucramos con los niños y aprendemos a conocer que es lo que pasa en su entorno familiar específicamente siento que nuestra salud mental se ve afectada por el exceso de trabajo ya que trabajamos ocho horas diarias con los estudiantes y el trabajo casi inmediato que es emanado nos satura ya las planificaciones previstas durante este año solo me ausente tres días por tener el chikungunya | Experiencia laboral en el ministerio cuatro años de servicio y por demás muy satisfactoria.  Línea (1-3)  Experiencia profesional egresada y realizo pasantías en la Misión Sucre obteniendo un aprendizaje significativo.  Línea (3-7)  Se involucran en el entorno familiar del estudiante.  Línea (9-11)  La salud mental se ve afectada por el exceso de trabajo y el horario de ocho horas diarias con los estudiantes.  Línea (12-14)  El trabajo inmediato satura las planificaciones previstas.  Línea (14-15).  Se ausento en el trabajo tres días por chikungunya. Línea (16) |

**Cuadro 6: CONTRASTACIÓN DE CATEGORIZACIÓN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relato de “El deportista”** | **Relato de “Yamita de Amor”** | **Relato de “Lucero”** | **Relato de “Mery”** | **Categorías Generales** |
| 14 años de servicio gratificante.  Línea (1-2)  Experiencia personal y laboral en el ámbito escolar ayuda al maestro en su crecimiento personal.  Línea (5-6)  Saturación de trabajo y desgaste por elevadas matriculas escolares, falta de especialistas en psicología.  Línea  (10-13)  Condiciones precarias de asistencia social en el docente.  Línea  (15-16)  Las condiciones sociales crisis de la familia economía y  Política afectan la salud mental del docente.  Línea  (17-20)  Reposo por chikungunya y amigdalitis.  Línea  (21-23)  Amor a la profesión pero también desilusión por los cambios que no logran los objetivos planteados.  Línea  (24-29)  Catorce años me dice que es tiranía de un pueblo o sus gobernantes.  Línea  (29-30) | Cambio de profesión motivada por una maestra. Preparación de la nueva carrera.  Línea (3-10)  Preparación y satisfacción por la carrera en lo personal sociales y comunidad escolar.  Línea (13-21)  Mantiene en orden lo que es el trabajo y obligaciones personales.  Línea ( 26-30)  La salud mental se ve afectada por el exceso de matrícula y desconcierto por impartir los conocimientos la calidad no es la misma causando molestia en los maestros.  Línea(31-39)  Inspiración por algunos colegas cambios de humor, trato y desmotivación por parte de otros colegas.  Línea(40-41)  Reposos y hospitalización por bronquitis y dolor cervical.  Línea (46-48) | Lucero observa un cambio desfavorable en la participación de los padres y representantes en el proceso educativo.  Línea (2-6)  Demostraciones de respeto muy bajo por parte de los estudiantes hacia los docentes.  Línea (7-8)  Experiencia laboral, personal y social gratificante.  Línea (10-21)  Lucero se refiere en tiempo pasado sobre las políticas educativas y los cambios en cuanto a la ética del docente así como la participación y compromiso por parte de los representantes y estudiantes y los cambios que ocurren.  Línea ( 14-19)  Exceso de proyectos y programas por ejecutar.  Línea (21-22)  La salud mental se ve afectada ya que el docente se enfrenta a diversos problemas de cada estudiante y familias.  Línea (23-29).  Lucero ha solicitado reposo por chikungunya, bronquitis y años anteriores por cervicalgía producto del cansancio y agotamiento.  Línea (30-35) | Experiencia laboral en el ministerio cuatro años de servicio y por demás muy satisfactoria.  Línea (1-3)  Experiencia profesional egresada y realizo pasantías en la Misión Sucre obteniendo un aprendizaje significativo.  Línea (3-7)  Se involucra en el entorno familiar del estudiante.  Línea (9-11)  La salud mental se ve afectada por el exceso de trabajo y el horario de ocho horas diarias con los estudiantes.  Línea (12-14)  El trabajo inmediato satura las planificaciones imprevistas.  Línea (14-16).  Mery se ausento en el trabajo tres días por chikungunya. Línea (16) | Experiencia profesional en la educación gratificante.  RD: Línea(1-2)  RY: Línea (13-21)  RL: Línea (10-21).  RM: Línea (1-3).  Saturación de trabajo y desgaste mental.  RD: Línea (10-13);(17-20)  RY: Línea (31-39).  RL: Línea (23-29).  RM: Línea (12-14).  Ausentismo:  RD: Línea (21-23).  RY: Línea (46-48).  RL: Línea (30-35).  RM: Línea (16).  Enfermedades:  RD: amigdalitis.  Línea (21-23)  RY: Reposos y hospitalización por bronquitis y dolor cervical.  Línea (46-48).  RL: Lucero ha solicitado reposo por chikungunya, bronquitis y años anteriores por cervicalgíaproducto del cansancio y agotamiento.  Línea (30-35).  RM: Mery se ausento en el trabajo tres días por chikungunya. Línea (16) |

**Cuadro 7: CUADRO DE CATEGORIAS GENERALES**

|  |
| --- |
| **CATEGORIAS GENERALES** |
| 1. Experiencia profesional en la educación gratificante.   RD: Línea(1-2)  RY: Línea (13-21).  RL: Línea (10-21).  RM: Línea (1-3).   1. Saturación de trabajo y desgaste mental.   RD: Línea (10-13); (17-20).  RY: Línea (31-39).  RL: Línea (23-29).  RM: Línea (12-14).   1. Ausentismo:   RD: Línea (21-23).  RY: Línea (46-48).  RL: Línea (30-35).  RM: Línea (16).   1. Enfermedades:   RD: amigdalitis.  Línea (21-23)  RY: Reposos y hospitalización por bronquitis y dolor cervical.  Línea (46-48).  RL: Lucero ha solicitado reposo por chikungunya, bronquitis y años anteriores por cervicalgía producto del cansancio y agotamiento.  Línea (30-35).  RM: Mery se ausento en el trabajo tres días por chikungunya. Línea (16) |

**Cuadro 8: CONTRASTACIÓN DE CONTENIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Categoría General** | **Descripción Nominal** | **Interpretación y Análisis** | **Contrastación Teórica** |
| **Experiencia profesional en la educación es gratificante**.  RD: Línea (1-2).  RY: Línea (13-21)  RL: Línea (10-21).  RM: Línea (1-3). | Se refiere a la carrera como tal, a la preparación y a la satisfacción personal. | Esta se entiende por la parte laboral y sentimental y la afiliación que esta conlleva. | **Teoría de Maslow (1908-1970).**  \*Necesidades Sociales: una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación se da por las necesidades sociales. Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. |

**Cuadro 9: CONTRASTACIÓN DE CONTENIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Categoría General** | **Descripción Nominal** | **Interpretación y Análisis** | **Contrastación Teórica** |
| **Saturación de trabajo y desgaste mental.**  RD: Línea (10-13-17-20)  RY: Línea (31-39).  RL: Línea (23-29).  RM: Línea (12-14). | Aumento de labores más de lo normal y esto conlleva al desgaste mental. | El docente se encuentra inmerso en tanto quehacer ligado a sus labores docentes, planificaciones, aunado a excesos de matrículas por aula. | **La ley del ejercicio de la profesión docente, plantea lo siguiente: Artículo 11:** Las autoridades educativas correspondientes garantizaran al personal docente, el desempeño de su labor considerando los distintos elementos de efectiva influencia en las condiciones de trabajo tales como:  \*Número de alumnos por aula.  \*Recursos humanos.  \*Materiales didácticos.  \*Empleo de medios y recursos pedagógicos modernos.  \*Dotación.  \*Horarios.  \*Condiciones ambientales del plantel y otros factores que directamente fluyan en la determinación del volumen e intensidad del trabajo, tanto en el aula como en actividades de coordinación y de dirección. |

**Cuadro 10: CONTRASTACIÓN DE CONTENIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Categoría General** | **Descripción Nominal** | **Interpretación y Análisis** | **Contrastación Teórica** |
| **Ausentismo:**  RD: Línea (21-23).  RY: Línea (46-48).  RL: Línea (30-35).  RM: Línea (16). | En este caso el ausentismo del docente de primaria es debido a las enfermedades y los reposos de los mismos. | El docente se ausenta sin el deseo de hacerlo voluntariamente, en este caso es por problemas de salud. | **Teoría de Rogers (1902-1987).**  Rogers piensa que todas las personas intentan dar lo mejor de sí mismas, lo mejor de su existencia, y que si fallan no es con intención o con el deseo de hacerlo.  Rogers explica que cada cosa viviente en la naturaleza intenta dar y/o hacer lo mejor de sí misma. |

**Cuadro 11**: **CONTRASTACIÓN DE CONTENIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Categoría General** | **Descripción Nominal** | **Interpretación y Análisis** | **Contrastación Teórica** |
| **Enfermedades:**  RD: amigdalitis.  Línea (21-23)  RY: Bronquitis y dolor cervical.  Línea (46-48).  RL: Chikungunya, bronquitis, cervicalgía producto del cansancio y agotamiento.  Línea (30-35).  RM:chikungunya. Línea (16) | Se refiere a las enfermedades manifestadas por los docentes.  Las enfermedades o eventos y fenómenos de salud en grupos sociales y los factores que influyen sobre la ocurrencia y variación de esta distribución. | Se entiende que el docente es afectado por una serie de enfermedades la cual se va deteriorando en su salud mental y física. | **Ley de trabajo higiene y seguridad cita lo siguiente:**  **Artículo 236:** El patrono deberá tomar las medidas que fueren necesarias para que el servicio se preste en condiciones de higiene y seguridad que respondan a los requerimientos de la salud del trabajador, en un medio ambiente de trabajo adecuado y propicio para el ejercicio de sus facultades físicas y mentales.  El Ejecutivo Nacional, en el reglamento de esta ley o en dispersiones especiales, determinara las condiciones que correspondan a las diversas formas de trabajo, especialmente en aquellas que por razones de insalubridad o peligrosidad puedan resultar nocivas, y cuidara de la prevención de los infortunios del trabajo mediante las condiciones del medio ambiente y las con él relacionadas.  El inspector del trabajo velara por el cumplimiento de esta norma y fijara el plazo perentorio para que se subsanen las deficiencias. En caso de incumplimiento, se aplicaran las sanciones previstas por la ley (p.62). |

**TEORIZACIÓN:**

La mayoría de las veces, las motivaciones por las que se elige la profesión docente responden a la imagen idealizada que se tiene de ella. El enfrentamiento con la realidad es el origen de muchos de los conflictos posteriores que viven los maestros, especialmente los relacionados con las condiciones en que se ejerce la profesión. Esta motivación está ligada a las necesidades personales, sociales y de reconocimiento, según las teorías humanistas de Maslow. Los maestros tienen una opinión acerca del sentido que la sociedad le otorga a la profesión docente, y el que ellos mismos le atribuyen a su profesión.

Es importante señalar que se debe poner atención sobre lo que pudiera denominar los factores que generan desconciertos e impotencia dado que, precisamente, son aquellos que el maestro no puede controlar por no tener posibilidad de intervenir en forma aislada sobre ellos. Estos factores por si solos no tienen mayor significancia, pero en conjunto constituyen una enorme precisión que actúa sobre la imagen del docente y su trabajo profesional; la acción de este grupo de factores como la saturación de trabajo y desgaste mental, afecta la eficacia del docente al generar una disminución de la motivación, del compromiso y del esfuerzo del profesor en su trabajo. Por lo tanto, las instrucciones administrativas y educacionales deben poner el acento en mejorar estas situaciones que generan tensión y afecta la salud mental del docente que se encuentra señalado en la ley de la profesión docente artículo 11.

El acelerado cambio del contexto social influye constantemente en el papel que desempeña el maestro en el proceso de enseñanza- aprendizaje y los docentes aún no saben cómo adaptarse a estos cambios, ni las escuelas han diseñado estrategias adecuadas de adaptación y de formación de los profesores para responder a las exigencias de dichos cambios, por lo tanto el ausentismo se da de una manera imprevista por causas de enfermedades y el deterioro de la salud tanto mental como física, por lo tanto el autor explica que cada cosa viviente en la naturaleza intenta dar y/o hacer lo mejor de sí misma ya que si fallan no es con intención o con el deseo de hacerlo así lo explica Rogers en su teoría humanista.

El sentimiento de apatía y desfallecimiento progresivo y la aparición de enfermedades suele muchas veces ser muy típico después de un proceso generador de alta implicación y expectativas puede ocurrir individualmente, en relación con los resultados que se espera conseguir tras una heroica labor docente o colectivamente, tras una comprometida o arriesgada lucha por la consecución de unos valores socioeducativos determinados, esperados con un cambio sociopolítico, tal como se puede apreciar en algunos sectores de la realidad escolar venezolana. Hay leyes señaladas que resguardan estos aspectos implícitos como lo indica el artículo: 236 de la ley de trabajo higiene y seguridad.

**CONSIDERACIONES FINALES.**

Desde la perspectiva, la situación que vive hoy por hoy la mayoría de los docentes de aulas primarias. Según Escalona (2007), se caracteriza por manifestar desencanto, desaliento, y una fuerte desmotivación en la tarea de educar. Esta realidad descrita a su vez contradictoria con el perfil que exige el currículo Bolivariano (2007), la cual hace hincapié que el docente del siglo XXI, se debe caracterizar por ser. Innovador, motivador, promotor social, capacitado físico y mental, entre otros.

Es por ello que realizamos cuatro relatos de vida a cuatro maestros de primaria para así poder acercarnos a la realidad que se vive en torno a la salud mental y sus condiciones de trabajo, estos se pueden ver identificados bajo seudónimos, el primero de ellos corresponde a: “El deportista” quien labora como docente de aula hace catorce años; seguidamente el relato de: “Yamita de Amor” quien también desempeña como docente de aula de hace seis años; el tercero corresponde al relato de vida de “Lucero” quien es docente de aula de hace 10 años; y finalmente el relato de vida de “Mery” quien desempeña desde hace cuatro años la docencia.

Así mismo se describieron las situaciones psicosociales que enfrenta cada maestro encontrando como situaciones más relevantes las siguientes:

\*Experiencia profesional en la educación gratificante.

\*Saturación de trabajo y desgaste mental.

\* Ausentismo.

\*Enfermedades.

Es por esta razón que se interpretaron de manera empírica las manifestaciones vivenciales de las realidades sociales, que surgen durante la profesión docente.

La observación sistemática nos permitió constatar que efectivamente existe un deterioro en la salud del maestro de la escuela primaria donde se realizó nuestro estudio, hay debilidades en cuanto a las relaciones interpersonales del personal que labora en esta institución así como también debilidad en la participación de la comunidad y la despreocupación de algunos padres y representantes, debilidades en la gerencia y planificación de los entes encargados de esta comunidad educativa.

Hay desmotivación en cuanto a la calidad educativa por el exceso de trabajo y horas tomando en cuenta que es una escuela bolivariana donde se comienza a laborar desde las siete de mañana hasta las tres de la tarde, de igual manera el exceso de matrícula, planificaciones y talleres imprevistos, han ocasionado en el docente deterioro en la salud mental: agotamiento, enfermedades virales, entre otras y por ende la ausencia del maestro en las aulas.

Por otra parte existe desunión entre los docentes y personal administrativo, de igual manera hay ausentismo de maestros en las aulas causadas por enfermedades, de este modo el exceso de trabajo y horas extras ya que hasta los días sábados deben trabajar; se presenta la desmotivación en el trabajo en equipo y rivalidades.

En consecuencia se evidencia la irresponsabilidad de algunos padres y representantes en cuanto a sus representados los dejan hasta altas horas luego culminadas las horas de clases. Seguido a esto, el equipo de apoyo de los especialistas y orientadora labora solo en horas de la mañana.

Entre las fortalezas se puede observar una buena infraestructura escolar el PAE y personal capacitado docente.

Precisando antes que nada y con deseos de saber más de nuestra investigación nos dirigimos al IPASME de Valencia al primer piso en la cabina de control de citas hablamos con el personal que ahí labora nos facilitaron poca información pero oportuna para este tipo de investigación la cual consistía en la mayor afluencia de consultas nos informaron que estas corresponden a traumatología con 60 a 70 pacientes “Docentes” diarios por problemas de lumbalgias, cervicalgías, dolor a nivel de la columna, alteración funcional de las manos, problemas en las rodillas. En psiquiatría “el diagnóstico es reservado” pero oscila la misma cantidad de pacientes “Docentes” de 60 a 70 diarios.

**APORTES.**

**Para la educación:**

* Es un material ideal para crear un programa que mejore el funcionamiento del liderazgo directivo y prácticas de un liderazgo exitoso punto clave para una mejor escuela.
* Capacitar y orientar al docente reconociendo la realidad a la que enfrenta de la cual desde su percepción y vocación se pudiera plantear alternativas para buscar mejoras en pro de la salud integral del docente.

**Para la Orientación:**

* Sirve de material de apoyo e información sobre el tema.
* Constituye un referencial para diseñar estrategias de intervención en el ámbito escolar desde la Orientación.
* Muestra un punto de partida para futuras investigaciones y abordajes desde la Orientación.

**CAPITULO V**

**CONCLUSIONES**

A la luz de los relatos presentados, la respuesta al menos desde el sentido común, pareciera ser positiva. Sin embargo, esta investigación sobre la salud integral del docente de educación primaria, condiciones de trabajo y bienestar abordándolo desde la orientación, inclinándose más bien por tratar de conocer en qué condiciones el desempeño de esta profesión puede favorecer el surgimiento de enfermedades. Una respuesta genérica del tipo, “ser docente enferma”.

Esto plantea dos grandes peligros, por un lado caer en la victimización que, se sabe, paraliza a las personas y termina aumentando el sufrimiento, y por otro lado invisibilizar las condiciones concretas que llevan a enfermar a los maestros de primaria y que obviamente es necesario cambiar.

Se trata entonces de descubrir y visibilizar los procesos y las condiciones en que se realiza el trabajo docente, así como los factores de riesgo en el ambiente laboral.

Por tanto, las situaciones de conflicto que se originan debido a la estructura, dificultades y necesidades de la organización, crean condiciones de desgaste mental en los maestros.

La mayoría de las veces, las motivaciones por las que se elige esta carrera responden a la imagen idealizada que se tiene de ella. El enfrentamiento con la realidad es el origen de muchos de los conflictos posteriores que viven los maestros, especialmente los relacionados con las condiciones en que se ejerce la profesión.

**RECOMENDACIONES**

La vida y salud de los trabajadores se desenvuelven en la totalidad de la realidad social, lo cual contiene tanto la esfera de la producción como el ánimo del consumo, la vida familiar y cotidiana. Por tanto, la salud-enfermedad está relacionada a las capacidades colectivas e individuales de los trabajadores para controlar y dirigir sus procesos vitales de trabajo y consumo, es decir, para controlar su forma de vida.

En cada lugar de trabajo, los sujetos enfrentan condiciones específicas. La capacidad para procesarlas depende simultáneamente de los recursos y soportes a los que puedan recurrir como colectivo de trabajo y al conjunto de defensas y reservas con que cuentan individualmente para vivir esa realidad.

Por lo tanto, cuando en los maestros se acumulan e intensifican las modalidades negativas del trabajo, las formas carenciadas y deformadas del consumo derivadas del deterioro del salario, los patrones culturales o familiares alienantes y la ausencia o debilidad de organización se potencian los procesos desgastantes y destructivos, acercando a los individuos y al colectivo de trabajadores al polo de enfermedad.

Es sabido que mientras el docente se mantiene en su puesto de trabajo va acumulando fatiga, con un conjunto y variedad de síntomas que se presentan en forma intermitente, no aparecen en su juicio como alarmante y son atribuidas a causas ajenas al trabajo. Al llegar el maestro al estado de fatiga residual o bien a la instancia en que se produce una desorganización severa en su salud mental o se instala una patología orgánica, se produce el ausentismo, la salida del trabajo, la incapacidad o incluso el abandono.

La salud- enfermedad es un proceso dinámico, en el cual todas las cargas laborales trabajan simultáneamente sobre la corporeidad y la psiquis del trabajador formando un proceso particular de agotamiento y desgaste mental.

Si esos procesos de desgaste no son compensados debidamente por el salario, el descanso, la satisfacción y la gratificación en la tarea y, aun mas, si estos elementos no están unidos a un acceso adecuado de bienes y servicios básicos y una justa valoración social del trabajo realizado, los maestros se alejan del polo de la salud y se potencian los síntomas que desembocan en enfermedades y pueden llevar hasta una muerte anticipada.

**LISTA DE REFERENCIAS**

Alemañy (2009). La docencia: enfermedades frecuentes de esta profesión. Santiago de chile.

[Documento en línea] Disponible: http://www.eumed.net/rev/ced/02/cam6.htm[consulta:2014,noviembre11]

Barro (1996).definiciones de salud.

[Documento en línea] Disponible: <https://docs.google.com/document/d/1X67qyqZErJnKuUozDZKY-NOuRxwwfnRJ7Edqo4-cIUo/edit?pli=1>[consulta:2014,noviembre11]

Bertaux (1980). Relatos de vida en el análisis social.

[Documento en línea].Venezuela disponible: <http://metodo3.sociales.uba.ar/files/2014/10/Bertaux-Los-relatos-de-vida-en-el-an%C3%A1lisis-social1.pdf>[consulta:2014, noviembre10]

Constitución de la república bolivariana de Venezuela (artículo 83 pag.30).

disponible:http://www.inpsasel.gob.ve/moo\_doc/ConstitucionRBV1999-ES.pdf [consulta:2014, noviembre10]

Dale (1979). El síndrome de burnout.

[Documento en línea]. Disponible: <http://www.um.es/analesps/v26/v26_1/20-26_1.pdf>[consulta:2014, noviembre18]

Dubos (1956). Conceptos básicos de salud.

[Documento en línea].Venezuela disponible: http://www. Concepto de salud, saludmed.com/Salud/CptSalud/CptSaCon.html. [Consulta:2014, noviembre19]

### Escalona (2007).Salud de los Trabajadores.

### [Documento en línea].Venezuela.

Disponible:<https://www.google.co.ve/search?q=Escalona+%282007%29.Salud+de+los+Trabajadores+v.15+n.1+Maracay+jun.+2007&ie=utf-8&oe=utf-8&gws_rd=cr&ei=EVV8VYzgMpX-sATIj4eQAg>[consulta:2014, diciembre9]

Feldman (1999). Percepción.

[Documento en línea].disponible: http://www.monografias.com/trabajos7/sepe/sepe.shtml.[consulta:2014,diciembre9 ]

Fodor (1980) Percepción la Modularidad de la mente.

[Documento en línea].Venezuela disponible: <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61766/88542>

[Consulta:2014, diciembre17]

Fodor (1966).concepto de salud.

[Documento en línea].Venezuela disponible: <http://www.saludmed.com/Salud/CptSalud/CptSaCon.html>[consulta:2015, enero9]

Freudenberger, H. J. (1974) Síndrome de Burnout.

[Documento en línea].Venezuela disponible: http://www.Staff Burnout. Journal of Social Issues; 30: 159-166[consulta:2015, enero12]

Grebert (1992). Síndrome de Burnout.

[Documento en línea].Venezuela disponible: [http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ5015.pdf[consulta](http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ5015.pdf%5bconsulta): 2015, enero15]

Ley del ejercicio de la formación docente (artículo 11).

[Documento en línea] disponible:<http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_ven_anexo_51_sp.pdf>[ consulta:2015, enero18 ]

Ley orgánica de prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo (2005).Articulo 19.

[Documento en línea] disponible: http://www.inpsasel.gob.ve/moo\_doc/lopcymat.pdf.[Consulta:2015, enero22]

Ley del trabajo de la higiene y seguridad (artículo 236) pag.62.

[Consulta: 2015, enero25]

Ley orgánica del trabajo (1997) articulo 185 pag.49.

[Consulta: 2015, febrero 8]

Maslow (1971).Teoría humanista.

[Documento en línea]disponible:http://teohumanista.weebly.com/teoriacutea-de-maslow.html

Martínez (2006) Investigación Cualitativa. Comportamiento Humano. México.

Martínez, M. (2007). La Nueva Ciencia: Su Desafío Lógica y Método. México

Editorial trillas.

Matlin, y F. (1996).Sensación y percepción.

[Documento en línea]. Disponible:

<http://www.monografias.com/trabajos7/sepe/sepe.shtml>[consulta:2015, febrero 20]

Méndez y j. Mirian, 2011. Estrés laboral del docente y las conductas disruptivas de los estudiantes del subsistema de educación secundaria. Venezuela: Universidad de Carabobo. Biblioteca de Postgrado.

Moreno 1995 investigación biográfica.

[Documento en línea]disponible: https://www.uam.es/personal\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\_10/IBN\_Trabajo.pdf [consulta:2015, febrero 26]

Rogers (1951) teoría humanista.

[Documento en línea] disponible:

[http://www.saludmed.com/Salud/CptSalud/CptSaCon.html[consulta](http://www.saludmed.com/Salud/CptSalud/CptSaCon.html%5bconsulta), marzo 11]

Rojas (2013). Salud laboral en el ejercicio profesional docente. Valencia: Universidad de Carabobo. Biblioteca Postgrado.

Seppilli (1971).concepto de salud.

[Documento en línea] disponible <https://docs.google.com/document/d/1X67qyqZErJnKuUozDZKY-NOuRxwwfnRJ7Edqo4-cIUo/edit?pli=1>[consulta marzo, 20]

Terris (1975). Concepto de salud.

[Documento en línea] disponible: <http://www.saludmed.com/Salud/CptSalud/CptSaCon.html> [consulta marzo, 24]

Vadala (2013). El desgaste mental en los docentes. Santiago de chile.

[Documento en línea] disponible: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC112133.pdf> [consulta Marzo, 24]

**ANEXOS**

A continuación se presenta lo que fue el instrumento protocolar de esta investigación de acuerdo a los relatos descritos en este trabajo. Este se encuentra en la página siguiente:



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Valencia, Junio 2015

Por la presente, hago constar que doy mi consentimiento en ser informante para el trabajo sobre “**LA SALUD INTEGRAL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA, CONDICIONES DE TRABAJO Y BIENESTAR. UN ABORDAJE DESDE LA ORIENTACIÓN”** llevado a cabo por (la) Br. Blanca Villamizar y Amarilis Briceño, como parte de un proceso investigativo desarrollado con fines académicos para la **Universidad de Carabobo**. Por lo que acepto ser entrevistado(a) y grabado(a), durante conversaciones. A la vez, doy consentimiento para que mis entrevistas sean publicadas en reportes sobre la investigación, y autorizo ser identificado(a) en estos bajo el seudónimo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Igualmente, declaro que he sido informado(a) sobre el aporte que daré para el conocimiento científico en el campo de las Ciencias de la Educación en cuanto al enriquecimiento para Orientación Educativa y áreas afines. Además, de que no será publicada información alguna que pueda comprometer mi integridad física y moral, y que en caso de desacuerdo con alguna interrogante estoy en el derecho de no responder y/o retirarme de la actividad, en la cual estoy participando sólo por voluntad personal. Tampoco recibiré beneficio económico alguno.

**Informante Investigador(a)**

Nombre/Apellido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nombre/Apellido:

Cédula de Identidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cédula de Identidad:

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Testigo Testigo:**

Nombre/Apellido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nombre/Apellido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cédula de Identidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cédula de Identidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sello: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_