



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL



**FACTORES DE RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN 2DO AÑO  
DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DE LA ASIGNATURA  
CONTABILIDAD, EN LA UNIDAD EDUCATIVA  
HIPÓLITO CISNEROS.**

**Profesora:**

Dra. Juana Ríos

**Autoras:**

Luz Pérez

Yolimar Santamaría

Bárbula, Agosto de 2015.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL



**FACTORES DE RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN 2DO AÑO  
DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DE LA ASIGNATURA  
CONTABILIDAD, EN LA UNIDAD EDUCATIVA  
HIPÓLITO CISNEROS.**

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciadas en  
Educación Mención Educación para el trabajo Sub-Área Comercial

**Profesora:**

Dra. Juana Ríos

**Autoras:**

Luz Pérez C.I. 16.773.435

Yolimar Santamaría C.I. 19.207.733

Bárbula, Agosto 2015.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL



### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado titulado: **FACTORES DE RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN 2DO AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD, EN LA UNIDAD EDUCATIVA HIPÓLITO CISNEROS**, presentado por las bachilleres: Luz Pérez C.I. 16.773.435 y Yolimar Santamaría C.I. 19.207.733, para optar al Grado de Licenciado en Educación, Mención Educación para el Trabajo Sub-Área Comercial, considero que el mismo reúne los requisitos suficientes para la presentación pública y evaluación.

En la Ciudad de Naguanagua, a los seis (06) días del mes de agosto de 2015.

---

C.I.: V-

## **DEDICATORIA**

Principalmente dedicamos este trabajo a Dios por guiar cada uno de nuestros pasos e iluminar siempre nuestro camino.

A nuestros padres y todos nuestros familiares por ser nuestra motivación principal cada etapa de nuestras vidas, brindándonos siempre su apoyo incondicional en el transcurso de nuestra carrera.

A nuestra casa de estudios la Universidad de Carabobo, por llenarnos de conocimientos y habilidades las cuales recibimos con esfuerzo y dedicación, superando cada obstáculo que se nos presentaba.

Siempre gracias.

***Autoras.***

## AGRADECIMIENTOS

A Dios por darnos la vida, gracias a él podemos disfrutar de nuestro éxito en este día.

A nuestros padres, por darnos la vida y llenarnos de ánimo y apoyo cuando queríamos desistir, por ser quienes nos motivan a seguir cada día adelante y alcanzar nuestras metas.

A nuestros hermanos, porque siempre estuvieron presente, brindando su ayuda y apoyo en todo momento, enseñándonos que todas las metas se pueden alcanzar.

A Iskenny, por llenarme de fortaleza, apoyo y entusiasmo cuando sentía que ya no podía más, siempre presente con tu apoyo y amor incondicional. *Yolimar S.*  
A Angelina, por ser mi mayor inspiración y fortaleza, por llenarme de ganas para lograr cada meta en tu honor. *Luz P.*

A familiares, que formaron parte de nuestra carrera profesional, con cada pequeño aporte siendo colaboradores de nuestro logro.

A nuestras amigas, Angélica, Maria, Nathali, Yamelis, por toda la ayuda prestada en cada momento que la necesitamos

A todos los profesores, por la ayuda brindada para culminar nuestra etapa de pregrado, gracias a ellos vivimos grandes experiencias, maravillosas y enriquecedoras, nos llenaron de éxitos y de un amplio conocimiento.

A la Universidad de Carabobo por brindarnos esta oportunidad de realizar nuestra carrera profesional.

A nuestros jefes en nuestros trabajos, por toda la colaboración, comprensión y flexibilidad en el momento que la necesitamos.

A todos mil gracias.

*Autoras.*

## ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	12

### **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

Planteamiento del Problema.....	14
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Justificación.....	17

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

Antecedentes.....	24
Bases Teóricas.....	27
Bases Legales.....	39
Definición de Términos.....	43

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

Tipo de Investigación.....	46
Diseño de la Investigación.....	47
Nivel de la Investigación.....	49
Población y Muestra.....	50
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	50
Validez del Instrumento.....	51
Confiabilidad del Instrumento.....	52
Técnicas y Herramientas de Análisis de los Datos.....	53
Variables.....	54

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 1.....	56
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 2.....	57
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 3.....	58
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 4.....	59
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 5.....	60
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 6.....	61
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 7.....	62
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 8.....	63
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 9.....	64
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 10.....	65
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 11.....	66
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 12.....	67
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 13.....	68
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 14.....	69
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 15.....	70
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 16.....	71
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 17.....	72
Presentación de los resultados Cuestionario Ítem N° 18.....	73

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones.....	78
Recomendaciones.....	80

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 81**

### **ANEXOS**

Anexo A Instrumento.....	83
Anexo B Validación.....	84
Anexo C Confiabilidad.....	87

## **LISTA DE CUADROS**

CUADRO Nro. 1.....	45
CUADRO Nro. 2.....	55

## **LISTA DE TABLAS**

TABLA N° 1.....	56
TABLA N° 2.....	57
TABLA N° 3.....	58
TABLA N° 4.....	59
TABLA N° 5.....	60
TABLA N° 6.....	61
TABLA N° 7.....	62
TABLA N° 8.....	63
TABLA N° 9.....	64
TABLA N° 10.....	65
TABLA N° 11.....	66
TABLA N° 12.....	67
TABLA N° 13.....	68
TABLA N° 14.....	69
TABLA N° 15.....	70
TABLA N° 16.....	71
TABLA N° 17.....	72
TABLA N° 18.....	73

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1.....	56
GRÁFICO N° 2.....	57
GRÁFICO N° 3.....	58
GRÁFICO N° 4.....	59
GRÁFICO N° 5.....	60
GRÁFICO N° 6.....	61
GRÁFICO N° 7.....	62
GRÁFICO N° 8.....	63
GRÁFICO N° 9.....	64
GRÁFICO N° 10.....	65
GRÁFICO N° 11.....	66
GRÁFICO N° 12.....	67
GRÁFICO N° 13.....	68
GRÁFICO N° 14.....	69
GRÁFICO N° 15.....	70
GRÁFICO N° 16.....	71
GRÁFICO N° 17.....	72
GRÁFICO N° 18.....	73



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL



**FACTORES DE RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN 2DO AÑO DE  
EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD,  
EN LA UNIDAD EDUCATIVA HIPÓLITO CISNEROS.**

**Autoras:**

Luz Pérez C.I. 16.773.435, luzmarinapeol@hotmail.com  
Yolimar Santamaría C.I. 19.207.733, y.santamaria@hotmail.com

**Profesora:** Dra. Juana Ríos, juarica@gmail.com

**Año:** 2015

**RESUMEN**

La investigación tiene por objetivo analizar los factores de rendimiento estudiantil 2do año, educación media general, asignatura contabilidad, U.E. Hipólito Cisneros. Es investigación descriptiva, con diseño de campo y transeccional, población: (270) estudiantes, muestra: 19 estudiantes. Técnica y recolección de datos: cuestionario dicotómico, validado por especialista de contabilidad, para la confiabilidad se usó método Alfa de Cronbach, los resultados obtenidos se analizaron con tabulación, aplicación de técnicas estadísticas, tablas de frecuencia y porcentaje, gráficos e interpretación. Se observó: bajo rendimiento en la asignatura debido a los estudiantes, entre los factores se encuentra falta de atención, pocas horas de clases, no practicar los ejercicios asignados. Se hicieron recomendaciones con la finalidad de mejorar el rendimiento de los estudiantes en la asignatura.

**Palabras Clave:** Rendimiento, Contabilidad, Estudiante

**Línea de Investigación:** Gerencia Educativa, Gestión y Trabajo.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL



**FACTORS OF STUDENT PERFORMANCE IN 2ND YEAR OF GENERAL  
SECONDARY EDUCATION THE SUBJECT ACCOUNTING, IN THE  
EDUCATIONAL UNIT HIPOLITO CISNEROS.**

**Autores:**

Luz Pérez C.I. 16.773.435, luzmarinapeol@hotmail.com  
Yolimar Santamaría C.I. 19.207.733, y.santamaria@hotmail.com

**Profesora:** Dra. Juana Ríos, juarica@gmail.com

**Año:** 2015

**ABSTRACT**

The research aims to analyze the factors of student performance 2nd year, general secondary education, course accounting, U.E. Hipólito Cisneros. Is descriptive research with field and transactional design, population: (270) students, sample: 19 students. Technique and data collection: dichotomous questionnaire, validated by specialist of accounting, for reliability method Cronbach's alpha was used; the results obtained were analyzed with tab, application of statistical techniques, frequency and percentage, graphics and interpretation boards. It was noted: underachievement in the subject because of the students, the factors includes lack of attention, few hours' classes, do not practice the assigned exercises. I know made recommendations in order to improve the performance of students in the course.

**KeyWords:** Performance, achievement, learning theory, Student.

**Line of Investigation:** Educational management, Management and labour.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, en Venezuela, son contados los estudiantes que llegan a las universidades con una buena preparación integral, la única forma de iniciar un camino hacia la eficiencia educativa es conocer, en primer lugar, las deficiencias y los errores, después se tomarán las provisiones necesarias para rectificar el camino hacia la excelencia, es preciso no solamente evaluar las notas promedios de los estudiantes, para determinar si su rendimiento es alto o bajo.

El rendimiento estudiantil es una variable imprescindible, formada por un conjunto de características observables, tales como las calificaciones y algunos otros rasgos que pueden englobarse, en muchos casos los profesores sólo toman la calificación definitiva del lapso como un indicador de ese rendimiento. Cuando un estudiante se convierte en profesional, también es usual que las empresas captadoras de esos profesionales soliciten el récord académico que no es otra cosa que sus notas acumuladas durante el tiempo de estudios. De esta manera, se han convertido en la medición simplista del rendimiento estudiantil.

En sus orígenes, la contabilidad era sólo una expresión de la observación de los hechos acontecidos en el intercambio de bienes y derechos, pero es a partir de la utilización de la información contable que se hace distinguible el objeto de la ciencia de la contabilidad. Puede decirse que el concepto de contabilidad ha pasado y se mantiene por muchas definiciones, entre ellas: la Contabilidad como una técnica, la Contabilidad como una tecnología, la Contabilidad como una ciencia y la Contabilidad como un arte.

La presente investigación tiene como objetivo primordial: Analizar los factores de rendimiento estudiantil en 2do año de Educación media general en la asignatura Contabilidad en la Unidad Educativa Hipólito Cisneros; con el desarrollo

de esta investigación se pretende indagar el rendimiento en los estudiantes de la asignatura de Contabilidad. Dicha investigación se encuentra estructurada en cinco (05) capítulos principales que se describen a continuación:

Capítulo I. El Problema: contempla el planteamiento del problema, objetivos y justificación de la investigación.

En el Capítulo II Marco Teórico, se describen los antecedentes relacionados con la investigación, bases teóricas y legales de la investigación, definición de términos básicos y la Operacionalización de las Variables.

En el Capítulo III. Marco Metodológico donde se describen el diseño, área y tipo de la investigación, como también la población y muestra, técnicas de instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento.

En el Capítulo IV. Resultados y Análisis de la investigación, se presentan los resultados obtenidos los cuales se evidencian a través de cuadros y gráficos.

En el Capítulo V. Se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

Según **Rendón**. El rendimiento estudiantil consiste en la suma de transformaciones que se operen: en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar, y en las bases actitudinales del comportamiento de los estudiantes en relación con las situaciones y problemas de la materia que se enseña. Mejorar los rendimientos no solo quiere decir obtener notas buenas por parte de los estudiantes, también influye con el grado de satisfacción psicológica de bienestar del propio estudiante.

Las causas del bajo rendimiento estudiantil en el salón de clases se deben al tiempo escaso dedicado al aprendizaje, al escaso material didáctico, inexistencia de trato diferencial a estudiantes con dificultades, la falta de identificación con un proyecto educativo. El tiempo escaso dedicado al aprendizaje, el tiempo de clase es utilizado para el saludo, pasar la asistencia, escribir encabezados, organizar el salón, y cuando la clase comienza solo se le dedica como 20 min a dictar el tema planificado, pero en virtud del tiempo, es poco lo que se puede aprender en una materia tan compleja como la contabilidad. Muchas veces las clases son suspendidas por falta de agua, disturbios, labores administrativas, inasistencia de los docentes, mantenimiento del colegio y otras.

Además de que, no se cuenta con el material didáctico suficiente, generalmente se trabaja con materiales variados, no se utiliza material audiovisual, representaciones graficas o material multigráfico, aun cuando las escuelas no posean los recursos para adquirir el material, no se hace el esfuerzo de trabajar con material de reciclaje o de obtener donaciones.

De igual manera, influye la inexistencia de trato diferencial a estudiantes con dificultades, los cuales realizan los trabajos con mayor lentitud por lo que deben hacer un mayor esfuerzo para comprender la clase; mayormente, los profesores no los toman en cuenta, aludiendo que no tienen tiempo para una atención individualizada.

Así como a, la falta de identificación con un proyecto educativo, debido a que el mismo es inexistente en el plantel; el equipo no posee metas comunes que se oriente hacia un objetivo en común, ni utilizan los mismos medios para lograr sus objetivos. Mayormente los docentes y directivos trabajan de forma aislada, sin tener en cuenta que ellos también influyen en el bajo rendimiento estudiantil, ya que no hay una planificación adecuada para resolver el bajo rendimiento. Aunado a ello muchas veces las clases son suspendidas por falta de agua, disturbios, labores administrativas, inasistencia de los docentes, mantenimiento del colegio y otras.

La frustración estudiantil se puede definir como la insatisfacción de los estudiantes ya sea por comprender una materia o por obtener una nota considerablemente aceptable para su nivel académico, es por ello que si los objetivos y metas que nos proponemos alcanzar no se realizan, sufrimos una frustración; ésta será más o menos importante según su significado dentro de nuestra experiencia vital y también según los resultados se aproximen a lo que esperábamos en principio. Toda frustración es una motivación no satisfecha. El mejoramiento continuo del desempeño estudiantil es una responsabilidad indeclinable y conjunta de los y las estudiantes, como protagonistas de su propia formación.

La contabilidad es la disciplina que sirve para proporcionar información útil en la toma de decisiones económicas. El producto final de la contabilidad son todos

los Estados Contables o Estados Financieros que son los que resumen la situación económica. Esta información resulta útil para gestores, reguladores y otros tipos de interesados como los accionistas, acreedores o propietarios, pero para estudiantes de Educación Media General resulta un poco complicada, a medida que se van conociendo los diversos tipos de cuentas en la contabilidad, los ejercicios se van haciendo más complejos para los estudiantes.

La motivación es fundamental para aumentar el Rendimiento Estudiantil de los estudiantes del 2do año de Educación Media General en la asignatura contabilidad de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, lo cual le permitirá a los estudiantes obtener mejores calificaciones al finalizar el año escolar y una mayor satisfacción para ellos y para sus padres, madres o representantes. Dicha investigación pretende determinar los factores que intervienen en el rendimiento estudiantil del 2do año de Educación Media General en la asignatura de Contabilidad; es por ello que surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las causas que afectan el bajo rendimiento de los estudiantes de 2do año de Educación Media General en la asignatura de contabilidad?

¿Qué estrategias aplican los profesores dentro del aula de clases para aumentar el rendimiento estudiantil en la asignatura de contabilidad?

¿Cuáles son las consecuencias del bajo Rendimiento estudiantil en el 2do año de Educación Media General en la asignatura de contabilidad?

## **OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Analizar los factores de rendimiento estudiantil en 2do año de Educación media general de la asignatura contabilidad en la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar los factores que afectan el rendimiento estudiantil del 2do año de Educación media general en la asignatura contabilidad.

Describir las estrategias de enseñanza que utiliza el profesor de contabilidad

Enumerar los factores que incrementan el rendimiento estudiantil en el 2do año de Educación media general en la asignatura contabilidad de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.

## **JUSTIFICACIÓN**

En Venezuela, los cambios económicos, políticos y sociales, vinculados a la pobreza, aunado a la descomposición de los valores de la familia, la diversidad, cambios en el núcleo familiar tradicional, el incremento de los divorcios y las familias monoparentales, entre otros, han constituido razones que han agudizado los conflictos en los estudiantes, los cuales pueden repercutir en el aprendizaje, rendimiento, así como en el proceso formativo que involucre no sólo los colegios, sino a la familia, como pilar fundamental de la personalidad de los niños y jóvenes.

**Según Jadue, Galindo y Navarro (2005).** La diversidad de la estructura familiar y las situaciones adversas, pueden constituir factores de riesgo para la resistencia, de cuyo manejo adecuado y factores protectores inherentes a cada individuo, pueden conducir éxitos personales y escolares, observándose en las

familias donde existe escasa interacción intrafamiliar en relación con el aprendizaje escolar, escaso o nulo apoyo a la tarea que cumple la escuela y deprivación sociocultural y afectiva, lo cual puede inducir a que en general, estos niños y luego adolescentes, presenten "una capacidad y rendimiento cognitivo y verbal insuficientes para integrar, codificar y categorizar la información.

La presente investigación se justifica por su relevancia desde el punto de vista, práctico, social y profesional. La importancia práctica se relaciona con la oportunidad que esta investigación ofrece al profesional de educación de proveer calidad en los conocimientos adquiridos no solamente en el desarrollo de la carrera sino en el desarrollo de la presente investigación, garantizando así la satisfacción de las investigadoras.

En lo social esta participación es directa en los factores de rendimiento estudiantil en 2do año de Educación media general, lo cual contribuirá a una mejor preparación de ciudadanos y ciudadanas. En cuanto a la relevancia profesional con su práctica contribuye al avance de la profesión y demuestra de forma concreta el ámbito de la participación del personal de educación; lo cual proporciona elementos para una atención profesional calificada que le permite realizar sus funciones de manera eficiente.

Con respecto a la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, dicha investigación le permitirá determinar qué factores afectan a los estudiantes para que asimilen con mayor facilidad la materia de contabilidad, de acuerdo a las estrategias de enseñanza que se vayan a aplicar, los estudiantes podrán involucrarse más en la materia e incluso sus padres o representantes podrán participar para ayudarlos a avanzar en la solución de algún ejercicio que les corresponda resolver. Dicha investigación les permitirá a las autoras poner en práctica sus conocimientos y las estrategias adquiridas en el transcurso de la carrera, teniendo bases sólidas que le permiten

realizar sus funciones de manera eficiente para ayudar a los estudiantes en su rendimiento académico.

Igualmente puede servir de complemento a otras investigaciones relacionadas al tema, tomando en cuenta que las estrategias de aprendizaje y mejoramiento en el rendimiento estudiantil se presentan de manera constante en el quehacer diario educativo. De igual manera reafirma el compromiso que tienen las instituciones educativas en la incorporación efectiva del uso de estrategias para fortalecer la gestión educativa beneficiando directamente a los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general, al mejorar y potenciar la tarea didáctica y por ende las funciones de cada uno de sus integrantes.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Según Hernández (2011). “El marco teórico o perspectiva teórica se integra con las teorías, los enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general, conceptos básicos y las bases legales, que se refieran a problemas de investigación para su elaboración es necesario detectar obtener y consultar la teoría y otros documentos pertinentes para el problema de investigación así como extraer y recopilar la información de interés”. (p.73). El marco teórico es la etapa del proceso de investigación en que establecemos y dejamos en claro a la teoría que ordena esta investigación, es decir, la teoría que estamos siguiendo como modelo de la realidad que estamos investigando.

## **Reseña histórica de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros**

En el año escolar 1972 – 1973, se funda en la ciudad de Valencia el Ciclo Básico común “Hipólito Cisneros”, dirigido por el profesor y abogado Rafael Solórzano. Para el inicio del año escolar, se hicieron las reuniones e inscripciones en el grupo escolar República del Perú, por no contar con sede propia. Su primera sede fue una casona colonial ubicada en la Parroquia “La Candelaria”, donde funciona hoy una oficina de la ONIDEX. Es en ese lugar donde se iniciaron las actividades educativas y se recibieron los primeros alumnos.

Entre las personas que laboraron en esa época se mencionan: Profesora Rosa Mena, primera Sub.-Directora del plantel, Félix Escolar, Jesús Méndez Colmenares, María José Fernández, Juan Bermúdez, Nancy Orsini, Ramón Crespo, Arminda de León y Omaira Salamanca. Al paso de los años, el lugar fue declarado inapropiado para una institución académica, motivo por el cual, el liceo fue mudado a una casa en la calle Colombia, en el sector 5 de Julio. Poco después, debido al incremento de la matrícula, es mudado nuevamente a una sede ubicada en la avenida Lara cruce con Branger, y allí permaneció durante 10 años.

En esa época el profesor Rafael Solórzano se desempeñaba como Director de la Institución y la Profesora Bella Benamù era la sub. Directora. La Profesora Judith Rondón se desempeñaba como Orientadora y Ana Beatriz Rojas, Gladys de Linares, Ramón Crespo, María José Ochoa, Flor Moreno y José Mendoza conformaban el personal por áreas a tiempo completo. Conjuntamente con Juan Bermúdez, Haydee de León, Nancy Orsini, Mariela Rothe, Cándida de Guevara, Carmen Veracochea, Thais Gamboa, Milagro de Polo, Orlando Arciniegas, Mercedes Luque, Ali Oliveros, Miguel Leal, entre otros, como personal por horas.

El liceo aumento de matrícula de trece (13) secciones que tenía paso a tener veintiún (21) secciones. Es importante destacar el hecho de que esta institución tenía

equipos deportivos de atletismo y voleibol de buen nivel competitivo, grupos de danza y teatro, de destacadas actuaciones en actividades dentro y fuera del plantel, obteniendo buenos comentarios por su labor.

A medida que la institución crecía, también se incrementaba la necesidad de una sede acorde con la población estudiantil. Se hace imprescindible una sede amplia y adecuada para una institución educativa, de allí que un grupo de personas conformadas por padres y representantes, alumnos y profesores, decidieran unir sus esfuerzos para que la nueva sede se materializara. Para ello, se puso en práctica varias acciones: Manifestaciones, protestas, solicitudes formales a organismos gubernamentales y finalmente se logró que se construyera la sede definitiva de la Unidad Educativa “Hipólito Cisneros”, en la urbanización La Esmeralda del Municipio San Diego.

En 1987, se inauguró la nueva sede, la cual produjo gran alegría, no solo a la comunidad del municipio San Diego, sino también a los alumnos y profesores, que desde hacía tiempo anhelaban este sueño, para ese momento solo se contaba con la tercera etapa de Educación Básica, pero debido a la demanda de padres solicitando el nivel de Media Diversificada, se crearon las secciones de cuarto y quinto año, cambiando la denominación de Escuela Básica por Unidad Educativa. La primera promoción de Bachilleres en Ciencias y Humanidades, egreso en Julio del año 1989, siendo el padrino el profesor Juan Bermúdez.

La primera promoción de bachilleres en Ciencias y Humanidades egreso en Julio de 1989, y su padrino fue el profesor Juan Bermúdez. Hoy por hoy, la institución disfruta de su amplia y confortable sede y sus puertas están abiertas para recibir en sus aulas, a los jóvenes del municipio San Diego y otros lugares aledaños que quieran formarse brillantemente como Bachilleres de la Republica.

Para el año 2005, la institución contaba con 26 aulas, 2 laboratorios de Química (Equipados), 2 laboratorios de Física (No equipados), 4 laboratorios de Biología (1 semi-equipado y 3 no), 1 taller de Manualidades, 3 talleres de Dibujo (1 equipado y 3 talleres de R.C.D., la sala de Profesores (Equipada y acondicionada), un centro de copiado, la Cantina, 1 Departamento de Educación Física y un amplio patio central y 1 Departamento de Difusión Cultural.

Desde que la Unidad Educativa “ Hipólito Cisneros”, cobra vida en su sede definitiva, ha sido dirigida por los profesores Guillermo Arraiz, Bella Benamu, Gladys de Linares, Yolanda Obispo, Ramón Crespo, Marianela de Carrillo, Luís Felipe Medina ( En una oportunidad fue nombrado Director del Año: por las destacadas actuaciones de los alumnos y el Departamento de Difusión Cultural dirigido por la profesora Neiza Rivero y la profesora Carmen Frey), Alberto Rengifo, Esther Saavedra, Guillermo Contreras, Marleni Araque, Maricris Cardozo, María Díaz Sub-Directora Académica y Elvis Rodríguez. Sub-Director Administrativo, luego estos subdirectores fueron sustituidos por la Msc. Eveling González y la Prof. Milagros Rodríguez.

Por lineamientos de zona educativa se dio cese de funciones a la Directora encargada y posteriormente parte del cuerpo directivo renunció, a raíz de esta situación se proponen en consejo de profesores algunos nombres de docentes para encargarse de la dirección del plantel, es por ello que en la actualidad el Plantel cuenta con un nuevo tren directivo encabezado por el Director (E) en la persona del Profesor José Niño, un Sub-Director Administrativo(E) Profesor Luis Bordones, una Sub-Directora Académica Profesora Helen Cervantes, una coordinación institucional (E) a cargo de la Profesora Osreidismar Sequera.

**Datos del Plantel****NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** L.B. “HIPÓLITO CISNEROS”**DIRECCIÓN:** URB. LA ESMERALDA. MANZANA F – 12.**DEPENDENCIA:** NACIONAL**TURNOS:** MAÑANA Y TARDE**TELÉFONO:** 0241 - 8714109**CORREO ELECTRÓNICO:** HIPOLITOCISNEROS2013@HOTMAIL.COM**NIVELES O MODALIDADES:** MEDIA GENERAL**HORARIOS:** MAÑANA (07:00 AM – 12:45 PM) TARDE (12:50 PM - 05:45 PM)**CÓDIGO DEA:** S1028D0812**CÓDIGO ESTADÍSTICO:** 80972**Datos del Personal Directivo**

<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cédula</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Años de servicio</b>
Director	José Niño	13.113.640	Licdo en Educación Mención Comercial	9 años
Subdirector Administrativo	Luis Bordonos	13.195.607	Licdo en Educación Mención Comercial	11 años
Subdirector Académico	Helen Cervantes	12.427.251	Licdo en Educación Mención Comercial	11 años

<b>Personal</b>	<b>Cantidad</b>
Directivo	3
Docentes	119
Administrativos	24
Obreros	14
<b>Total</b>	<b>160</b>

Fases	N° de secciones	Matrícula		Total
		Hembras	Varones	
1er año	12	145	100	245
2do año	12	170	100	270
3er año	12	170	145	315
4to año	12	170	145	315
5to año	12	170	100	270
Total	60	825	590	1415

### ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación requiere de fuentes de información, ya sean primarias o secundarias. En este caso se refieren a datos secundarios, ya que, se trata de trabajos previos relacionados con el tema de estudio, los cuales aportarán una referencia estratégica y/o metodológica importante para el estudio. En ese sentido se comprende lo acotado por Arias (2005), en cuanto a que “los estudios previos relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones relacionadas anteriormente y que guardan vinculación con nuestros estudios” (p.15), por consiguiente los antecedentes de la investigación que se exponen a continuación reflejan la situación con el estudio. Los trabajos de grados que se utilizaron serán relacionados de acuerdo al tema de la investigación, entre ellos se encuentran:

Muñoz Karen y Ramos María (2015). **Estrategia de Aprendizaje de la Contabilidad General en los Alumnos de 2do Año Media General de la Unidad Educativa Dr. Leopoldo Yanes Fe y Alegría. Valencia Estado Carabobo**, título presentado en la Universidad de Carabobo como requisito para optar al Título de Licenciada en Educación mención Comercial. Su objetivo principal fue: Proponer una estrategia didáctica que mejore el aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de 2do año Educación Media General Unidad Educativa Dr. Leopoldo Yanes Fe y Alegría.

La investigación se orientó a mejorar el aprendizaje en la asignatura de contabilidad mediante la estrategia juego didáctico, permitiendo que los estudiantes logren un conocimiento de manera diferente; existen diversas maneras de enseñar una clase, donde el docente al ser un sujeto proactivo en las actividades, motivara al estudiante a participar y su atención estará centrada en la curiosidad de saber más sobre la asignatura de una manera diferente. A través de la investigación se logró un aprendizaje valorativo, donde los estudiantes de forma didáctica mejoraron su conocimiento rendimiento en cuanto a la contabilidad.

El presente antecedente sirve de referencia ya que en el desarrollo del trabajo especial de grado se mencionan estrategias didácticas para que los estudiantes pudiesen asimilar los conocimientos sobre la contabilidad.

Ramsés Rosas (2014). **Plan de Estrategias Tecnológicas para mejorar el Rendimiento de los estudiantes a través de un Software educativo para la enseñanza de la nomenclatura de compuestos orgánicos en la Unidad Educativa Valentín Espinal. Maracay – Estado Aragua**, título presentado en la Universidad de Carabobo para optar el título de Magister en Educación. Mención Investigación Educativa. Su objetivo principal fue Proponer un Plan de Estrategias Tecnológicas que mejoraran el Rendimiento de los estudiantes, a través de un Software educativo para la enseñanza de la nomenclatura de compuestos orgánicos en la Unidad Educativa Valentín Espinal. Maracay – Estado Aragua.

La población encuestada en su totalidad manifestó la necesidad de que se elaborara este plan para mejorar la enseñanza de la química a través de un software educativo aplicando estrategias investigativas sobre los diferentes caracteres cognitivos. Los profesores deseaban obtener experiencias de aprendizajes que estuviesen a la par con los nuevos avances tecnológicos.

El presente antecedente sirve de referencia ya que en el desarrollo de la tesis hacen mención a las estrategias tecnológicas, con la finalidad de mejorar el rendimiento de los estudiantes en química, para lo cual utilizaron un software educativo.

Araque Ereida (2013). **Efecto de los Mapas Mentales y Conceptuales como estrategias metodológicas para el aprendizaje de la Contabilidad en la Escuela Técnica Nacional “Ambrosio Plaza” Municipio Juan José Mora. Morón**, título presentado en la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Investigación Educativa. Su objetivo principal fue: Determinar la efectividad de las estrategias metodológicas en los estudiantes del Primer año de Educación Media técnica de la Escuela Técnica Nacional Ambrosio Plaza.

La investigación tuvo sus bases en el aprendizaje constructivista de Vygotsky (1875) y el aprendizaje significativo de Ausubel (1976), los cuales son de naturaleza explicativa. El rendimiento en los grupos experimentales fue significativamente diferentes al del grupo control, se determinó que los métodos que producen las diferencias son los grupos a los que se les aplicó los Mapas Mentales y Conceptuales, estas estrategias incidieron en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que se logró un nivel de confianza del 95% y además influyo positivamente en el nivel de aprendizaje de la contabilidad.

El presente antecedente sirve de referencia ya que esta investigación presenta articulación con la investigación objeto de estudio ya que utilizan estrategias metodológicas para mejorar el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del primer año de la Escuela Técnica Nacional Ambrosio Plaza.

## **BASES TEÓRICAS**

### **Rendimiento Académico**

**Jaude (1997)** define el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Según **Requena (1998)**. El rendimiento académico escolar es una de las variables fundamentales de la actividad docente, que actúa como halo de la calidad del Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, por lo que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que determina el objetivo central de la educación; el cual se encuentra constituido por los indicadores: tasa de éxito, tasa de repitencia y tasa de deserción, los cuales indican la función que cumple el colegio. Existen diversos factores que condicionan el rendimiento estudiantil, entre ellos se puede mencionar:

**Factores personales:** Capacidades intelectuales, aptitudes específicas, preparación académica, dominio de técnicas instrumentales, personalidad.

**Factores de relaciones sociales:** Grado de interacción e integración entre los alumnos y con sus profesores.

**Factores socioeconómicos:** Muchas veces la capacidad económica limita el nivel de información ya que si no se poseen los recursos económicos se dificulta la adquisición del material necesario para el aprendizaje.

**Factores ambientales:** Se incluyen los condicionamientos producidos por el ambiente de los grupos que forma parte el estudiante, el clima escolar, influjo de expectativa del profesor, el propio nivel de aspiraciones, la autoestima.

Para medir el rendimiento estudiantil, se utiliza la evaluación, que forma parte del proceso educativo, la cual debe ser continua, integral y cooperativa, con el fin de determinar en qué medida se han alcanzado los objetivos educacionales. Para ello se deben apreciar y registrar de manera permanente, mediante procedimientos apropiados el rendimiento del educando, tomando en cuenta los factores que su personalidad, valorando así mismo, la actuación del educador y los elementos que conforman dicho proceso.

Según **Tapia (2005)**, la Motivación Escolar es definida como un proceso general por el cual se inicia una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas en cuanto a habilidades de pensamiento y conducta instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprenden elementos como la autovaloración, autoconcepto y otros.

Los planteamientos conductuales explican la motivación con conceptos como recompensa e incentivo.

- 1) Una recompensa es un objeto o evento atractivo que se proporciona como consecuencia de una conducta particular.
- 2) Un incentivo es un objeto que alienta o desalienta la conducta.
- 3) La promesa de una calificación es un incentivo.
- 4) Recibir la calificación es una recompensa.

Por lo tanto, de acuerdo con la perspectiva conductual, una comprensión de la motivación del estudiante comienza con un análisis cuidadoso de los incentivos y recompensas presentes en la clase.

**Navarro (2003).** Señala que la perspectiva humanista enfatiza fuentes intrínsecas de motivación como las necesidades que la persona tiene de “autorrealización” la “tendencia de actualización” innata o la necesidad de “autodeterminación”. Lo que estas teorías tienen en común es la creencia de que las personas están motivadas de modo continuo por la necesidad innata de explotar su potencial. Así la perspectiva humanista, motiva a los estudiantes, implica fomentar sus recursos internos, su sentido de competencia, autoestima, autonomía y realización.

**De la Mora (1979).** Las teorías del aprendizaje social son integraciones de los planteamientos conductuales y cognoscitivo; consideran tanto el interés de los teóricos conductuales con los efectos y/o resultados de la conducta, como el interés de los teóricos cognoscitivos en el impacto de las creencias y expectativas individuales.

**Piaget** define la motivación como el producto de dos fuerzas principales, la expectativa del individuo de alcanzar una meta y el valor de esa meta para el mismo. En otras palabras, los aspectos importantes para la persona son, ¿si me esfuerzo puedo tener éxito? y ¿si tengo éxito, el resultado será valioso o recompensante?, la motivación es producto de estas dos fuerzas, puesto que si cualquier factor tiene valor cero, no hay motivación para trabajar hacia el objetivo.

**Según Bandura (1986)** señala que el aprendizaje por observación incluyen cuatros elementos, entre los cuales se encuentra: Poner atención, retener la información, generar conductas y motivado para repetir las conductas.

Poner atención: Para aprender mediante la observación, es necesario estar atento durante la enseñanza se debe asegurar que los estudiantes atiendan las características fundamentales de la lección, al hacer presentaciones claras y resaltar puntos importantes.

Retener la información: Para imitar la conducta de un modelo, es necesario recordar la información lo cual implica representar a nivel mental las enseñanzas aportadas. La retención mejora gracias al ensayo mental y a la práctica real.

Generar conductas: Una vez que sabemos cómo se hace una conducta y recordamos los elementos o pasos, es probable que aún no la realicemos con precisión. En ocasiones necesitamos una gran cantidad de práctica, retroalimentación y entrenamiento continuo, antes de ser capaces de generar la conducta del modelo. La práctica hace que la conducta sea más precisa y más experta.

Motivado para repetir las conductas: La teoría del aprendizaje social distingue entre la adquisición y el desempeño, el reforzamiento desempeña varios roles en el aprendizaje por observación. Podemos adquirir una nueva habilidad o conducta mediante la observación, aunque no es probable que no llevemos a cabo esa conducta hasta que exista cierta motivación o incentivo para hacerlo.

**Alves y Acevedo (1999)** exponen que hablar de Rendimiento académico, es sinónimo de rendimiento estudiantil ya que ellos los definen como el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por el estudiante. En una situación refleja de un aprendizaje en términos de logros, implica una modificación de la conducta del estudiante, que obedece no sólo al crecimiento, sino a factores internos del individuo.

**Según Rayas (2010)**. El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. La motivación del

rendimiento académico se relaciona con el autocontrol del estudiante y destaca su importancia en los procesos de enseñanza de aprendizaje, no es suficiente para impactar de manera significativa en el desempeño escolar, además de considerarse el desarrollo de las habilidades sociales para el logro del éxito académico.

Habilidades sociales: Las instituciones educativas brindan a los estudiantes la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promueven el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorable.

**Chandler (2005)**. Define a la estrategia como la determinación de metas y objetivos básicos de largo plazo de la empresa, la adición de los cursos de acción y la asignación de recursos necesarios para lograr dichas metas. La Estrategia se considera una guía de las acciones que hay seguir. Por tanto, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje.

#### **Características de la actuación estratégica:**

Se dice que un alumno emplea una estrategia, cuando es capaz de ajustar su comportamiento, (lo que piensa y hace), a las exigencias de una actividad o tarea encomendada por el profesor, y a las circunstancias en que se produce. Por tanto, para que la actuación de un alumno sea considerada como estratégica es necesario que:

- 1) Realice una reflexión consciente sobre el propósito u objetivo de la tarea.
- 2) Planifique qué va a hacer y cómo lo llevará a cabo: es obvio, que el alumno ha de disponer de un repertorio de recursos entre los que escoger.
- 3) Realice la tarea o actividad encomendada.
- 4) Evalúe su actuación.

5) Acumule conocimiento acerca de en qué situaciones puede volver a utilizar esa estrategia, de qué forma debe utilizarse y cuál es la bondad de ese procedimiento (lo que se llamaría conocimiento condicional).

**Tomilson (1984)**, define el aprendizaje como "un proceso mediante el cual cambian las capacidades (aprendizaje cognitivo) o las tendencias (aprendizaje motivacional), como resultado de una acción o de una experiencia."

### **Teoría del Aprendizaje**

**De la Mora (1979)**, expone que el Aprendizaje y las teorías que tratan los procesos de adquisición de conocimiento han tenido durante este último siglo un enorme desarrollo debido fundamentalmente a los avances de la psicología y de las teorías instruccionales, que han tratado de sistematizar los mecanismos asociados a los procesos mentales que hacen posible el aprendizaje.

El propósito de las teorías educativas es el de comprender e identificar estos procesos y a partir de ellos, tratar de describir métodos para que la instrucción sea más efectiva. Es en este último aspecto en el que principalmente se basa el diseño instruccional, que se fundamenta en identificar cuáles son los métodos que deben ser utilizados en el diseño del proceso de instrucción, y también en determinar en qué situaciones estos métodos deben ser usados.

Según De la Mora (ob. cit.). Las diversas teorías ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, elaborando a su vez estrategias de aprendizaje y tratando de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento. Su objeto de estudio se centra en la adquisición de destrezas y habilidades en el razonamiento y en la adquisición de conceptos. El estudio de las teorías del aprendizaje; por una parte nos proporcionan un vocabulario y un armazón conceptual para interpretar diversos casos de aprendizaje. Por otra parte nos sugieren dónde

buscar soluciones para los problemas prácticos; aunque ellas no nos dan soluciones, pero dirigen nuestra atención hacia ciertas variables que son fundamentales para encontrar la solución.

Casi todas las teorías tienen un sustento filosófico-psicológico, han podido ser adaptadas, para lograr imitar sus tendencias en el campo pedagógico, pudiendo así trasladarlas al aula, y poniendo en práctica.

### **Teoría de Gestalt**

**Martínez y Otros (2010)**, señalan que en la Teoría de Gestalt, el maestro trata de estimular a los alumnos de alguna u otra manera al hacer un chiste, trabajar en equipo, cambiar de actividad, sensibilizándose con su estado de ánimo para que los alumnos respondan de manera positiva a algún estímulo. Esta teoría considera que el ser humano responde al estímulo a través de su percepción. Los siguientes puntos describen algunas de las características de maestros centrados en la teoría de la Gestalt:

- 1) Utiliza materiales visuales que puede colocar en el pizarrón.
- 2) Planea sus clases con actividades dinámicas, por ejemplo trabajo en equipo, exposición de clase, etcétera, sin que esto aumente en gran medida el nivel de aprendizaje de los alumnos.
- 3) Utiliza películas o grabaciones acordes a los temas que se están dando en clase, con poco resultado en los alumnos.

### **Tipos de Aprendizaje**

Beatriz Páez (ob. cit.). No existen formas de aprendizaje totalmente independiente y diferente es necesario comprender los tres actos del comportamiento; el pensar, el sentir y el actuar asimismo sus productos se manifiestan en tres

comportamientos, pensamiento, afectividad y acción en la psicología del aprendizaje se le denomina a estas formas del comportamiento dominios del aprendizaje identificando así las áreas cognoscitiva, afectiva, y psicomotora.

**a) Aprendizajes mentales:** Son los que corresponden a la estructura cognoscitiva y dan lugar a la adquisición de nuevos conocimientos, significados, e informaciones. Memorizar es uno de los requisitos básicos de la vida del hombre pero se retienen más aquellos aprendizajes en que la eficacia reside más en el modo de pensar que aquellos en que es más importante la memorización del material de aprendizaje.

**b) Aprendizajes emocionales y apreciativos:** Estos corresponden a la estructura afectiva y están de una u otra manera vinculados con la motivación, por lo tanto, dan lugar a la formación de comportamientos relacionados con las actitudes, intereses, ideales; como también al desarrollo de sentimientos de seguridad y autonomía.

**c) Aprendizaje social:** Corresponde también a la estructura afectiva pero relacionada con la pertenencia ideológica del grupo en el proceso de socialización.

**d) Aprendizajes motores:** La estructura psicomotora de la conducta humana está relacionada con el desarrollo de destrezas dentro de las que están las destrezas manuales y las de actos físicos, se sabe que gran parte de la conducta humana es motriz por tal motivo los aprendizajes motores son importantes para lograr éxitos en el desempeño de las actividades que la vida demanda al ser humano. Beatriz Páez (ob. cit.). El aprendizaje motivacional hace referencia a la adquisición de preferencias, de valores, de tendencias a actuar, a reaccionar, pensar, juzgar; es el aprender a huir frente a los ladrones, por ejemplo. El aprendizaje también puede definirse como un cambio de actitud. Para que se produzca deben participar en el proceso los tres componentes de la actitud: el cognoscitivo (saber), el afectivo (ser) y el comportamental (hacer).

## **Estrategia de Aprendizaje**

Al respecto **Brandt (1998)** define como, "Las estrategias de aprendizaje como técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien".

Según **Sirvent (2008)** Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Es relevante mencionarle que las estrategias de aprendizaje son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso de aprendizaje. Siguiendo con esta analogía, podríamos explicar qué es y qué supone la utilización de estrategias de aprendizaje, a partir de la distinción entre técnicas y estrategias

Según **Montilla (2007)**. El objetivo real de las estrategias de aprendizaje es generar cambios positivos, en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, con la finalidad de evitar prácticas pedagógicas rutinarias que afecten a la educación venezolana y los cambios deben iniciarse de inmediato en las acciones que realicen los docentes en sus aulas. Solo así se podrá fortalecer la calidad de los aprendizajes, a base de las diferentes estrategias didácticas que constituyen un paso hacia delante en el mejoramiento de la formación del educando.

La motivación crea un clima que permiten las sugerencias en todos los niveles que son escuchadas usadas y apreciadas. Es evidente que una persona

motivada pondrá todo su empeño en realizar sus deberes y responsabilidades movido por un estímulo que puede ir desde la promoción, ascenso, aprobación de su jefe, competencia hasta el dinero para ofrecer más comodidades al núcleo familiar, es por ello que antes de hablar de las estrategias de aprendizaje debemos referirnos a la motivación, ya que sin ella, es casi imposible poner en práctica cualquier estrategia de aprendizaje.

### **Contabilidad**

Según **Brito (2013)**. La contabilidad es el arte de registrar, clasificar y resumir de una manera significativa y en términos monetarios, las transacciones y eventos que sean, en parte al menos, de carácter financiero e interpretar los resultados obtenidos.

La finalidad de la contabilidad es suministrar información en un momento dado de los resultados obtenidos durante un período de tiempo, que resulta de utilidad a sus usuarios, en la toma de decisiones, tanto para el control de la gestión pasada, como para las estimaciones de los resultados futuros, dotando tales decisiones de racionalidad y eficiencia.

### **Objetivo de la Contabilidad**

Para **Díaz (2001)**. El objetivo más importante de la contabilidad es administrar, clasificar y proporcionar información financiera a las personas y entidades interesadas en conocer los resultados operacionales y la verdadera situación económica, con el fin de que se tomen las decisiones necesarias.

En efecto, el objetivo principal es hacer el registro, clasificación y resumen de todas las transacciones realizadas por la entidad, con el fin de presentar la información en los estados financieros. Dentro de la contabilidad se encuentran los siguientes términos:

## **Cuentas**

Según Brito (ob. cit.) La cuenta es la unidad básica de la contabilidad, la cual se puede definir como el medio o instrumento contable a través del cual son registradas las operaciones de acuerdo con su naturaleza, donde se refleja el movimiento de todo lo que recibió y todo lo que entregó esa cuenta. Tales movimientos reflejan los aumentos y disminuciones que va experimentando el elemento que controla cada cuenta.

Cada una consta de una denominación y un código numérico, que la identifican de manera única. Estos elementos identificativos son la representación de la realidad de los elementos del patrimonio, escritos en un papel o en un registro electrónico. Por tanto, hay tantas cuentas como elementos patrimoniales tenga la empresa. La regulación contable suele establecer libertad para que cada entidad disponga las cuentas que va a utilizar en su proceso contable y el grado de detalle de su información.

El plan contable de una empresa es la codificación del conjunto de cuentas que utiliza una empresa, incluye todas las cuentas y las agrupaciones de las mismas. De acuerdo con esto, por ejemplo es habitual, que existan cuentas para los inmuebles, el mobiliario y el conjunto de inmovilizado de una empresa, las mercancías, las materias primas, las deudas de clientes y los créditos con proveedores, las cuentas y préstamos bancarios, así como cuentas para los distintos gastos e ingresos existentes como pueden ser gastos de personal, financieros, de servicios recibidos. Cada empresa también dispone del grado de desarrollo que quiere utilizar en su sistema contable Las cuentas suelen agruparse en distintas partidas o grupos que reflejan los mismos conceptos de bienes o gastos.

Según **Ruiz (2012)**, expone que las cuentas se clasifican en: Reales, Nominales y de orden. La misma define cada una de las cuentas.

### **Cuentas Reales**

Son aquellas que representan los recursos y las obligaciones que en un momento dado tiene la empresa o negocio (a una fecha dada), entendiendo por recursos todos aquellos bienes que tiene la empresa y que le permiten desarrollar su objeto social, es decir, la producción de bienes o servicios. Estas cuentas representan valores de Activo, Pasivo, Capital.

**Activo:** El activo es el conjunto de bienes (elementos materiales) y derechos (elementos intangibles) controlados económicamente por la empresa, derivados de relaciones jurídicas de propiedad, posesión, uso, crédito.

**Pasivo:** El pasivo está formado por las obligaciones y deudas contraídas por la empresa hacia terceros, originadas por la asunción de responsabilidades jurídicas de dar, hacer o consentir.

**Capital:** El capital de una empresa es el conjunto de bienes, derechos y obligaciones relativos a una empresa que constituyen los medios económicos y financieros a través de los cuales puede cumplir sus objetivos.

### **Cuentas Nominales o de Resultado**

Son aquellas cuentas que representan los ingresos y los egresos producto de las operaciones que la empresa ha tenido entre un periodo determinado comprendido entre dos fechas. Estas cuentas tienen un carácter transitorio o temporal, su duración es la misma del periodo contable. Las cuentas de resultado nacen o se originan a partir del 1º de enero de cada año y se deben cancelar obligatoriamente al 31 de diciembre.

Este grupo de cuentas conforma el Estado Financiero denominado Estado de Resultados o Estado de Pérdidas y Ganancias. Las cuentas de resultado representan

una utilidad (Ingreso) o una pérdida (Egreso) para la empresa originada en el desarrollo del objeto social de la misma.

**Ingreso:** Ingreso son todos los incrementos de los beneficios económicos durante el período contable en forma de entradas o aumentos de activos, o decrementos de pasivos que resultan en incrementos de capital, diferentes a aquellos relativos con contribuciones por parte de los socios.

**Egreso:** Abarca tanto pérdidas como gastos que surjan en el curso de las actividades normales de una empresa, los cuales incluyen, por ejemplo costo de ventas, gastos por sueldos, y depreciación. Los mismos normalmente forman la toma de una salida o agotamiento de activos, tales como efectivo y sus equivalentes, inventarios, propiedad, planta y equipo.

## **BASES LEGALES**

Las bases legales de una investigación están constituidas por el conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que realizamos, entre esos documentos tenemos: normas, leyes, reglamentos, decretos y resoluciones. Por tal motivo, esta investigación se sustenta en los siguientes Artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela el cual hace referencia a lo siguiente:

**Artículo 4:** La educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. El Estado asume la educación como proceso esencia para promover, fortalecer y difundir los valores culturales de la venezolanidad. (p.4)

**Artículo 14:** La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social..... La didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación, lo cual permite adecuar las estrategias, los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes.(pg.12)

En la constitución de la República Bolivariana de Venezuela se encuentra los basamentos legales que nos permiten el desarrollo como un ciudadano potencial, es por ello que las autoras hacen referencia al artículo 4 y 14, donde se refiere a que la educación es un derecho y deber social para potenciar nuestro desarrollo, la educación es esencial en cualquier ámbito tanto para los ciudadanos como las ciudadanas, el estado garantizara la construcción social del conocimiento con la finalidad de la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social. Todo esto se logra con implementación de estrategias didácticas en las diversas instituciones educativas que le permitan a los ciudadanos y ciudadanas una mejor comprensión sin importar que carrera se encuentren cursando.

Los artículos relacionados con el rendimiento académico del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación (1999), aún están vigentes por no contemplarse en la nueva ley de educación de 2009 (publicada en gaceta oficial extraordinaria N° 5.929, establece lo siguiente:

La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y

defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña. (p.1)

Las autoras afirman que los estudiantes están en la libertad de expresar si las estrategias educativas no le permitiesen la asimilación de los conocimientos de acuerdo a las asignaturas impartidas por los docentes, la sugerencia del manejo de estrategias para mejorar el aprendizaje en los estudiantes, ya que se busca que los ciudadano y ciudadanas sean protagonistas activos a lo que respecta su aprendizaje; aumentando en ellos la creatividad y el rendimiento en cualquier asignatura alcanzando así un aprendizaje significativo; ya que en él se obtiene un proceso de participación continuo en donde se construyen nuevos saberes y fortalecen los ya existentes y sobre todo que tenga un buen aprendizaje, tanto en la escuela, como hogar y la sociedad.

**Artículo 89** del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación, establece que: Para medir el rendimiento académico, se utiliza la evaluación, que forma parte del proceso educativo, la cual debe ser continua, integral y cooperativa, con el fin de determinar en qué medida se han alcanzado los objetivos educacionales. Para ello se deben apreciar y registrar de manera permanente, mediante procedimientos apropiados el rendimiento del educando, tomando en cuenta los factores que integran su personalidad, valorando así mismo, la actuación del educador y los elementos que conforman dicho proceso.

**Artículo 111:** La calificación para cada área, asignatura o similar en cada uno de los tres lapsos del año escolar, se formará con la suma del setenta por ciento (70%) de la integración de las evaluaciones parciales, más el treinta por ciento (30%) de la calificación de la evaluación que se realiza al final de cada lapso. La calificación definitiva para el área, asignatura o similar, se obtendrá del promedio de las calificaciones alcanzadas en los tres lapsos.

Las autoras exponen que en el artículo 89 y 111, el rendimiento forma parte de la evaluación continua del educador con la finalidad de observar los logros alcanzados en los estudiantes, por lo que obtener un rendimiento alto, quiere decir que los estudiantes han comprendido en su totalidad la asignatura o materia estudiada, el reglamento de educación establece la forma de evaluación de cada asignatura, el 70% se encuentra conformado por las evaluaciones continuas en cada lapso cursado y el 30% estará formado por una evaluación final, donde se podrá medir el grado de comprensión del estudiante.

La Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes establece en su Artículo 55 Derecho a participar en el proceso de educación.

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a ser informados e informadas y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen el padre, la madre, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren bajo su Patria Potestad, representación o responsabilidad. El Estado debe promover el ejercicio de este derecho, entre otras formas, brindando información y formación apropiada sobre la materia a los niños, niñas y adolescentes, así como a su padre, madre, representantes o responsables. (p. 21)

Al igual que en la Constitución y la Ley Orgánica de Educación, las autoras exponen que en la Ley Orgánica para la Protección, de Niños, Niñas y Adolescentes, también se establecen los derechos de los estudiantes para participar en su educación, es por ello, que el manejo de estrategias en el aula de clase ayudará progresivamente a que los adolescentes sean los que integren y construyan su formación integral, dado que, en la actualidad el docente solo es mediador de la enseñanza, es decir, le brinda al adolescente las herramientas básicas para la construcción y fortalecimiento de sus saberes.

## **Definición de Términos Básicos**

**Actividad:** Es el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas.

**Actividad lúdica:** Permite un desarrollo integral de la persona, crecer en nuestro interior y exterior, disfrutar de nuestro entorno natural, de las artes, de las personas, además de uno mismo.

**Aprendizaje:** Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

**Aprendizaje significativo:** Es el resultado de la interacción de los conocimientos previos y los conocimientos nuevos y de su adaptación al contexto, y que además va a ser funcional en determinado momento de la vida del individuo.

**Capacidad:** Es el conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea.

**Comprensión:** Es el proceso de elaborar el significado por la vía de aprender las ideas relevantes de un texto y relacionarlas con los conceptos que ya tienen un significado para el lector.

**Didáctica:** Es la disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio los procesos y elementos existentes en la enseñanza y el aprendizaje. Es, por tanto, la parte de la pedagogía que se ocupa de las técnicas y métodos de enseñanza.

**Enseñanza:** Implica la interacción de tres elementos: el profesor, docente o maestro; el alumno o estudiante; y el objeto de conocimiento. Consiste en comunicar

a los estudiantes de manera clara unos conocimientos, habilidades, ideas o experiencias que ellos no poseen, con la intención de que las comprendan y las hagan suyas para aplicarlas en un momento determinado, con el fin de lograr un aprendizaje significativo.

**Entendimiento:** Es la capacidad de un sujeto para aprender el concepto o sustancia subyacente en un objeto.

**Estrategia:** Es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión.

**Estrategias didácticas:** Son las formas en que el docente crea una situación que permita al alumno desarrollar la actividad de aprendizaje.

**Estrategias motivadoras:** Son aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.

**Motivación:** Es el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

**Rendimiento estudiantil:** Es la capacidad cognitiva que le permite a los estudiantes hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo.

### CUADRO Nro. 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar los factores de rendimiento estudiantil en 2do año de Educación media general de la asignatura contabilidad en la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.

Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítem
Diagnosticar los factores que afectan el rendimiento estudiantil de los alumnos el 2do año de educación media general en la asignatura en contabilidad.	<b>Rendimiento Estudiantil:</b> Es el progreso alcanzado por los alumnos en función de las competencias, bloques de contenidos y objetivos programáticos propuestos. (Artículo 106 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación).	<b>Definición</b> <b>Características del Rendimiento Estudiantil:</b> 1)Dinámico 2)Estático <b>Tipos de Rendimiento Estudiantil:</b> 1)Individual 2)Social	❖ Responsabilidad  ❖ Actitud ❖ Rendimiento  ❖ Habilidades ❖ Retroalimentación	1-2  3 4-5  6-7 8-9-10
Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítem
Describir las estrategias de enseñanza que utiliza el profesor de contabilidad.	<b>Contabilidad:</b> Es un sistema adaptado para clasificar los hechos económicos que ocurren en un negocio. De tal manera que, se constituya en el eje central para llevar a cabo los diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa determinada.	<b>Definición</b> <b>Objetivos de la Contabilidad</b> 1)Administrar 2)Clasificar  <b>Clasificación de las Cuentas Contables:</b> 1)Reales 2)Nominales)	❖ Registrar  ❖ Controlar, Ordenar.  ❖ Activo, Pasivo y Capital ❖ Ingreso y Egresos	11  12  13-14-15-16 17-18

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Según **Arias (2006)**. Toda investigación se fundamenta en un marco metodológico, el cual se define como el Conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” este método se basa en la formulación de hipótesis las cuales pueden ser confirmadas o descartadas por medios de investigaciones relacionadas al problema. (pg.18).

Según **Finol y Camacho (2008)**, el marco metodológico también está referido al “cómo se realizará la investigación, muestra el tipo y diseño de la investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad y las técnicas para el análisis de datos” (p.60).

#### **Tipo de Investigación.**

La presente investigación es de carácter descriptivo, como lo define **Hurtado (2010)** es:

Tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio. Este tipo de investigación se asocia al diagnóstico. En la investigación descriptiva el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características de modo tal que en los resultados se pueden obtener dos niveles, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador: un nivel más elemental , en el cual se logra una clasificación de la información de función de características comunes, y un nivel más sofisticados en el cual se ponen en relación los elementos observados a fin de obtener una descripción más detallada.

Por consiguiente, se toma el evento u objeto que se va a estudiar y se desglosan todos sus detalles para describirlos lo más explícito posible. Para **Hernández, Fernández y Baptista (1998)** la investigación descriptiva es:

Miden de manera más independiente los conceptos o variables a los que se refieren. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir como es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas.

Con las investigaciones descriptivas que busca conocer cómo es o cómo se manifiesta algún hecho o fenómeno determinado, todo esto mediante el diagnóstico y la observación.

### **Diseño de la Investigación.**

El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador acoge para generar información exacta e interpretable. En este sentido, **Arias (1999)**, define el diseño de la investigación como “la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado”.

Por ende, el diseño de investigación constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El presente trabajo de grado es de campo, es decir, que las fuentes son vivas y la información se recogerá en su ambiente natural (Hurtado 2010:148).

Por otra parte, es una investigación no experimental, caracterizada por Hernández, Fernández y Baptista (2013), como: “Aquella que se realiza sin manipular deliberadamente la variable” (p. 189); se estudia la variable antes mencionada tal y como se dan en su contexto natural para luego describirlas. En cuanto al momento o

punto en el tiempo en los cuales se recolectan los datos, el estudio es transversal, éste es definido por Hernández, Fernández y Baptista de la siguiente forma: “Recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único” (p. 191), se mide la variable considerada en un momento único.

Con relación al tiempo de ocurrencia de los hechos y registro de la información, el estudio es prospectivo, ya que se indagaron los hechos en su ambiente. Los estudios prospectivos son explicados por Tamayo (2004), como: “Se registra la información a medida que ocurren los fenómenos” (p. 135). A fin de lograr los objetivos propuestos, el tipo de investigación seleccionado es de campo, la cual es definida por Tamayo (2004) como: “La que se realiza con la presencia del investigador o científica en el lugar de la ocurrencia del fenómeno” (p. 130).

Las Estrategias Motivacionales permiten mejorar el rendimiento estudiantil de los estudiantes de 2do año de Educación Media general en la asignatura Contabilidad. Los datos de interés fueron recolectados en forma directa de la realidad, los datos de la investigación se tomaron directamente de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.

Según **Pólit, D y Hungler, B (2004)**, afirman que “el Diseño de investigación constituye” un plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar las hipótesis de la investigación, desglosa las estrategias que el investigador adopta para generar exactas e interpretables” (p.143). El diseño es no experimental transeccional ya que no se somete a un grupo de individuos a condiciones o estímulos para observar los efectos.

Según el objetivo propuesto el presente estudio es de carácter descriptivo por cuanto parte directamente de la realidad para obtener los datos donde sucede el fenómeno, Según Pólit, D y Hungler, B (ob. cit.), “los estudios de nivel descriptivo se colecta información sobre ocurrencias o valor promedio de las variables de interés,

tomando la variable una por una, sin considerar su interrelación”. (pág. 669). En este caso el propósito fundamental de este estudio consiste en Implementar estrategias que fortalezcan el rendimiento estudiantil de los alumnos el 2do año de educación media general en la asignatura en contabilidad de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.

**Hernández Sampieri y Fernández, (ob. cit)** refiere que el tipo de estudio consiste en describir situaciones, eventos y hechos, es decir como es y cómo se manifiestan determinados fenómenos. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personal, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (pág. 117). Los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a los que se refieran, pueden integrar las mediciones o informaciones o cada una de dichas variables o conceptos para decir cómo se manifiesta el fenómeno.

### **Nivel de la Investigación**

El nivel de la investigación de acuerdo a los objetivos formulados es descriptivo, lo cual Hernández S., señala como: La metodología consiste en indicar todas las características del fenómeno que se estudia, desde el punto de vista científico describir es medir; esta última definición es importante, por cuanto implica por parte del investigador la capacidad y disposición de evaluar y exponer, en forma detallada, las características del objeto de estudio. Además estos estudios permitieron poner de manifiesto los conocimientos teóricos y metodológicos de las autoras del estudio, ya que se evidencio el nivel cognitivo y operativo de conceptos y categorías relacionados con el tema.

## **Población**

Definida por Balestrini (2001), “como un conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que representan características comunes” (pág.137), también es definida “como la agregación de cosas que cumplen con un conjunto de características similares” (pág. 205), en este sentido la población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes del 2do año de Educación Media General de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, cuyas características son las siguientes: En función de lo planteado, la población de la presente investigación está conformada por 270 estudiantes.

## **Muestra**

Según Hernández Sampieri y Fernández, C (ob. cit.), refieren que la muestra es un subconjunto de la población en la que todos los elementos de esta tienen la misma posibilidad de ser elegidos para la unidad de análisis. (pág.305) en este sentido la muestra se encuentra conformada por 24 estudiantes los cuales pertenecen a la Sección “L” de la Unidad Educativa, con la finalidad de estudiar la variable del bajo rendimiento en la materia de Contabilidad se trabajara con el 79,17% de la sección.

## **Técnicas e instrumento de recolección de Datos**

En este sentido Hurtado (2000), señala que “las técnicas de recolección de datos comprenden” procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a sus preguntas de investigación. Las técnicas de recolección de datos son definidas como el procedimiento, instrumento o herramienta que utiliza el investigador para registrar y organizar posteriormente la información.

Según Tamayo y Tamayo (ob. cit.): “La recolección de datos se puede definir como la etapa del proceso de investigación que sucede en forma inmediata al planteamiento del problema. Es decir, cuando se obtuvieron los elementos que determinan lo que se investigó, seguidamente se llevó al campo en estudio para efectuar la recopilación o recolección de datos”. En este sentido, Chávez (2007), argumenta que los instrumentos de investigación son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributos de las variables, entre los cuales se destacan los cuestionarios, entrevistas y escalas de clasificación, entre otros.

Hernández y otros (ob. cit.) refiere que el cuestionario es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables, que están sujetas a mediciones sobre lo se pretende medir. Tamayo (ob. cit.) la encuesta es “un instrumento de observación formado por una serie de preguntas formuladas y cuyas respuestas son anotadas por el empadronador es de corta duración y eventualmente la puede contestar de manera directa la persona encuestada” (p.299).

En la presente investigación se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta, la cual tuvo como propósito medir la variable. Para esta técnica se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario con preguntas dicotómicas, el cuestionario quedo diseñado con 18 ítem, el cual fue aplicado a la muestra seleccionada de los estudiantes del 2do año de Educación Media General

### **Validez del Instrumento.**

En relación a este punto, Hernández y otros (ob. cit.), plantea que la validez “Es el grado en el cual el instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide”. Luego de diseñado el instrumento, antes de su aplicación, se debe cumplir con el requisito de validación del mismo, se procedió a examinar a través del juicio de expertos. Las preguntas utilizadas para la recolección de la información están en concordancias, con los objetivos, variables, dimensiones e indicadores, los

cuales son validados por un grupo de asesores, en este caso un asesor metodológico de la investigación, área técnica y áreas estadísticas.

### **Confiabilidad del Instrumento.**

La confiabilidad de un instrumento de recolección de datos es definida por Tamayo (ob.cit.) como “la medición u obtención que se logra cuando se aplica una prueba repentinamente a un mismo individuo o grupo al mismo tiempo por investigadores diferentes y da iguales o parecidos resultados” (p.207). Para establecer la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, se aplicara como método el test - retest, el cual es explicado por Hernández, Fernández y Baptista se considera confiable (ob.cit.). En este procedimiento u mismo instrumento de medición (ítems o indicador) es aplicado dos o más veces en un mismo grupo de personas, después de un periodo de tiempo. Si la correlación entre los resultados de las diferentes aplicaciones es altamente positiva, el instrumento se considera confiable. (p. 294).

La confiabilidad Kuder Richardson se trata de la misma fórmula que el Alfa de Cronbach solo que esta última es expresada para ítems continuos y Kuder Richardson para ítems dicotómicos. Existen varios procedimientos para calcular la confiabilidad de una técnica de medición.

Todas estas utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad. Estos factores pueden oscilar entre 0 y 1. Donde un coeficiente de 0 significa una confiabilidad nula y 1 representa un máximo de confiabilidad óptima (confiabilidad total). Entre más se acerque el coeficiente a cero (0), hay mayor error en la medición y mientras más se acerque a 1 la medición será mejor.

$$Vt = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N}}{N - 1}$$

## **Técnicas y Herramientas de Análisis de los Datos**

Según Arias (ob. cit.), “En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan” (p.99). En virtud de ello se tomara en cuenta el análisis cuantitativo; Sabino (2001). Plantea que en este caso se efectúa naturalmente, con toda la información numérica resultante de la investigación. Para obtener estos resultados se recolectan datos numéricos de objetos, fenómenos o participantes que se estudian y analizan mediante procesos estadísticos, mostrando la información recolectada en cuadro y medidas, calculando sus porcentajes. A este proceso se le denomina investigación cuantitativa.

Al realizar un enfoque cuantitativo el investigador debe plantear un problema de estudio delimitado y concreto conjuntamente con sus preguntas de investigación serán de cuestiones específicas y ya que el problema de estudio este planteado se revisa lo investigado con anterioridad. Con base en la revisión de la literatura se construye el marco teórico, del cual se deriva una hipótesis y se somete a prueba mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados.

En la presente investigación tal análisis se realizara mediante la interpretación de respuestas emitidas por los estudiantes de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros, a los cuales se les aplico el cuestionario. De esta manera, se confrontaran los resultados con los planteamientos expuestos en el marco teórico, a fin de determinar su veracidad. Ello reafirmara la interpretación de la información obtenida en la realidad objeto de estudio.

### **Sistema de variables**

Arias (ob. cit.) expresa que una variable “es una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación. (pág. 57). La edad, el peso corporal, la

estatura, la temperatura ambiental, las marcas de automóviles, así como los precios de bienes y servicios, son ejemplo de variables.

### **Variables independientes y dependientes**

La forma más útil de categorizar variables es como independiente y dependiente. Esta categorización es muy útil por su aplicabilidad general, sencillez e importancia especial en la conceptualización, el diseño y la comunicación de los resultados de la investigación.

Según Arias (ob. cit.) la variable independiente son las causas que generan y explican los cambios en la variable dependiente. La variable independiente es el antecedente. (pág. 59).

La variable dependiente son aquellas que se modifican por acción de la variable independiente. Constituyen los efectos o consecuencias que se miden y que dan origen a los resultados de la investigación. Con respecto a esta investigación, se dispone de dos variables:

**Variable independiente:** Rendimiento Estudiantil.

**Variable dependiente:** Contabilidad.

**CUADRO NRO. 2 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total	Suma de items <sup>2</sup>
<b>MUESTRA PILOTO</b>																				
<b>1</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
<b>2</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
<b>3</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	17	289
<b>4</b>	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	256
<b>5</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>6</b>	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	15	225
<b>7</b>	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>8</b>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>9</b>	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>Total</b>	8	9	8	9	7	8	9	7	9	9	8	9	8	9	9	9	8	9	<b>152</b>	<b>2574</b>

$$Vt = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N}}{N - 1} = \frac{2574 - \frac{(152)^2}{9}}{9 - 1} = \frac{2574 - 2567}{8} = 0,88$$

**Vt = Varianza Total**

El nivel de confianza es de 0,88

**N = Muestra Piloto**

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos del instrumento de investigación, serán presentados mediante gráficos con sus análisis respectivos.

**Dimensión:** Rendimiento Estudiantil

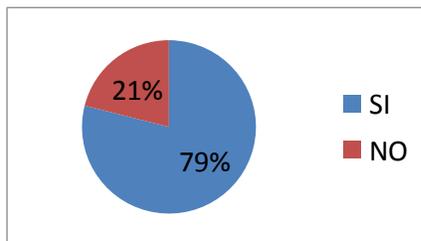
**Indicador:** Responsabilidad

**Pregunta Nro. 1** ¿Asiste regularmente a sus clases de Contabilidad?

**Tabla Nro. 1** Rendimiento Estudiantil

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	15	79%
No	4	21%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO 1.** Rendimiento Estudiantil



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General sobre si asisten regularmente a las clases de contabilidad, se evidencio que el (79%) de los estudiantes si asisten regularmente a sus clases de contabilidad y el (21%) manifestaron que no asisten regularmente a las clases de contabilidad.

**Dimensión:** Rendimiento Estudiantil

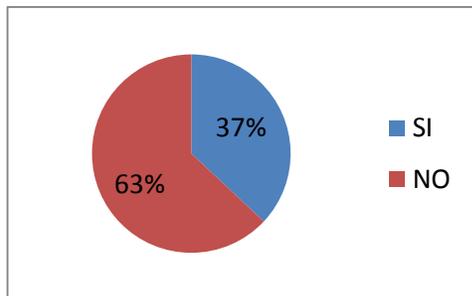
**Indicador:** Responsabilidad

**Pregunta 2.** ¿Practica continuamente sus ejercicios de contabilidad?

**Tabla Nro. 2** Rendimiento Estudiantil

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	7	37%
No	12	63%
Total	19	100%

**GRÁFICO 2.** Rendimiento Estudiantil



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General sobre si practican continuamente sus ejercicios de contabilidad, se evidenció que el (37%) de los estudiantes si practican los ejercicios de contabilidad y el (63%) manifestaron que no practican los ejercicios.

**Dimensión:** Características del Rendimiento Estudiantil

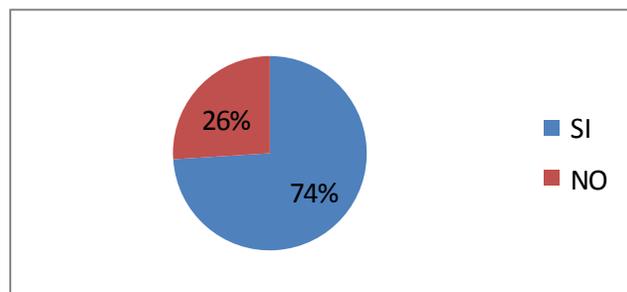
**Indicador:** Actitud

**Pregunta 3.** ¿Cumple con las normativas existentes dentro del aula de clases?

**Tabla Nro. 3** Características del Rendimiento Estudiantil

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	14	74%
No	5	26%
Total	19	100%

**GRÁFICO 3.** Características del Rendimiento Estudiantil



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada los estudiantes de 2do año de Educación Media General cumplen con las normativas existentes dentro del salón de clases, se evidenció que el setenta y cuatro por ciento (74%) de los estudiantes cumplen con las normativas y el veintiséis por ciento (26%) de los estudiantes no acatan las normativas.

**Dimensión:** Características del Rendimiento Estudiantil

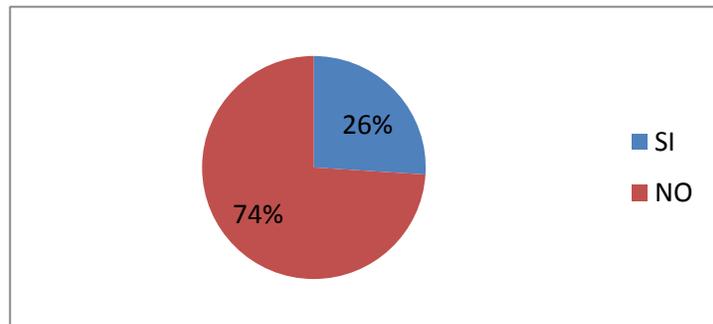
**Indicador:** Rendimiento

**Pregunta 4.** ¿Ha repetido varias veces la materia?

**Tabla Nro. 4** Características del Rendimiento Estudiantil

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	5	26%
No	14	74%
Total	19	100%

**GRÁFICO 4.** Características del Rendimiento Estudiantil



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General que cursan contabilidad solo el veintiséis por ciento han repetido la materia y el otro setenta y cuatro por ciento (74%) no.

**Dimensión:** Características del Rendimiento Estudiantil

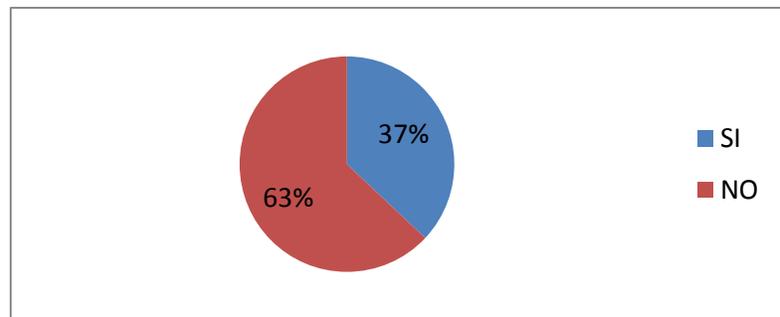
**Indicador:** Rendimiento

**Pregunta 5.** ¿Considera que posee un buen desempeño en cuanto a la materia?

**Tabla Nro. 5** Características del Rendimiento Estudiantil

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	7	37%
No	12	63%
Total	19	100%

**GRÁFICO 5.** Características del Rendimiento Estudiantil



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General el treinta y siete por ciento (37%) de los estudiantes poseen un buen desempeño en la materia y el sesenta y tres por ciento (63%) de los estudiantes no poseen un buen desempeño.

**Dimensión:** Tipos de Rendimiento.

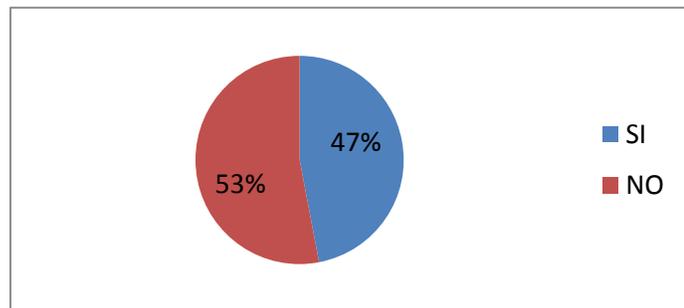
**Indicador:** Habilidades

**Pregunta 6.** ¿Trata de resolver los ejercicios de manera particular?

**Tabla Nro. 6** Tipos de Rendimiento.

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	9	47%
No	10	53%
Total	19	100%

**GRÁFICO 6.** Tipos de Rendimiento.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General el cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes tratan de resolver los ejercicios de manera particular y el cincuenta y tres por ciento (53%) no lo hacen.

**Dimensión:** Tipos de Rendimiento.

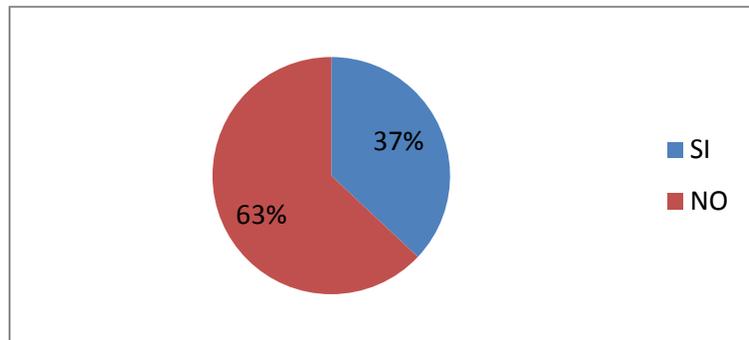
**Indicador:** Habilidades

**Pregunta 7.** ¿Posee destrezas a la hora de resolver los ejercicios contables?

**Tabla Nro. 7** Tipos de Rendimiento.

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	7	37%
No	12	63%
Total	19	100%

**GRÁFICO 7.** Tipos de Rendimiento.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada los estudiantes de 2do año de Educación Media General un treinta y siete por ciento (37%) posee destrezas a la hora de resolver los ejercicios contables y el sesenta y tres por ciento (63%) se les dificultad realizar los ejercicios contables.

**Dimensión:** Tipos de Rendimiento.

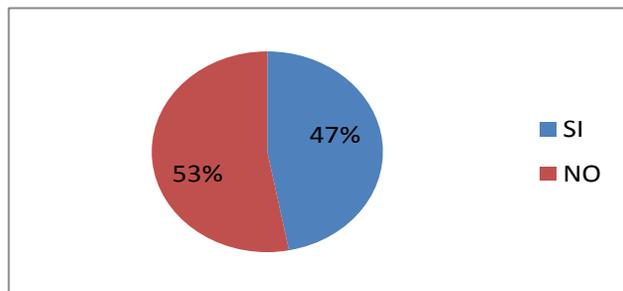
**Indicador:** Retroalimentación

**Pregunta 8.** ¿Las estrategias utilizadas por el docente le facilitan comprender la materia?

**Tabla Nro. 8** Tipos de Rendimiento.

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	9	47%
No	10	53%
Total	19	100%

**GRÁFICO 8.** Tipos de Rendimiento.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General el cuarenta y siete por ciento (47%) manifiestan que las estrategias utilizadas por el docente le facilitan comprender la materia y el cincuenta y tres por ciento (53%) manifiesta que las estrategias utilizadas por el docente no le facilitan comprender la materia.

**Dimensión:** Tipos de Rendimiento.

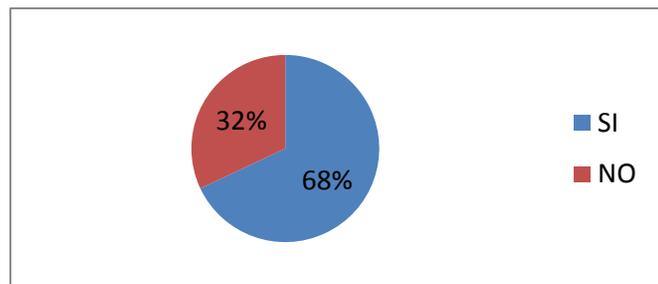
**Indicador:** Retroalimentación

**Pregunta 9.** ¿El docente utiliza las estrategias correctas si los estudiantes no comprenden la materia?

**Tabla Nro. 9** Tipos de Rendimiento.

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	13	68%
No	6	32%
Total	19	100%

**GRÁFICO 9.** Tipos de Rendimiento.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General el sesenta y ocho (68%) manifiesta que el docente utiliza las estrategias correctas si los estudiantes no comprenden la materia y el treinta y dos por ciento (32%) manifiesta que el docente no utiliza las estrategias correctas.

**Dimensión:** Tipos de Rendimiento.

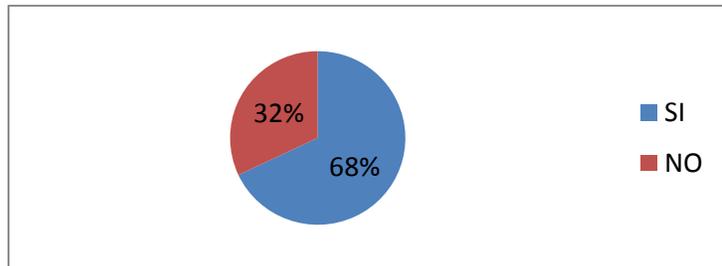
**Indicador:** Retroalimentación

**Pregunta 10.** ¿Le gustaría que el docente le dictara clases extras de contabilidad?

**Tabla Nro. 10** Tipos de Rendimiento.

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	13	68%
No	6	32%
Total	19	100%

**GRÁFICO 10.** Rendimiento Estudiantil



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el sesenta y ocho por ciento (68%) de los estudiantes les gustaría recibir clases extras de contabilidad y el treinta y dos por ciento (32%) manifestó no querer recibir clases extras.

**Dimensión:** Contabilidad

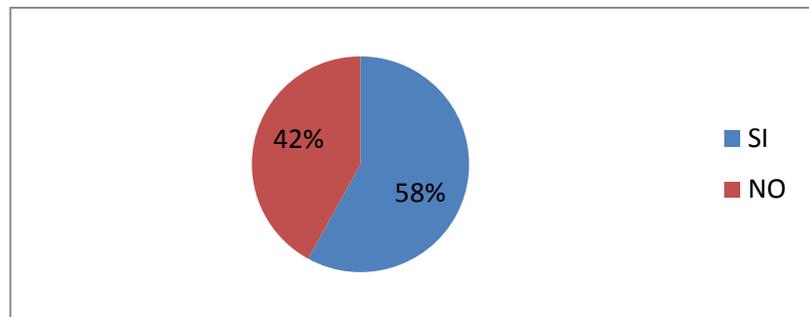
**Indicador:** Registrar

**Pregunta 11.** ¿Conoce la definición de contabilidad?

**Tabla Nro. 11** Contabilidad

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	11	58%
No	8	42%
Total	19	100%

**GRÁFICO 11.** Contabilidad



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cincuenta y ocho por ciento (58%) de los estudiantes manifestaron conocer el significado de contabilidad y el cuarenta y dos por ciento (42%) manifestó no saber el significado de la contabilidad.

**Dimensión:** Objetivos de la Contabilidad

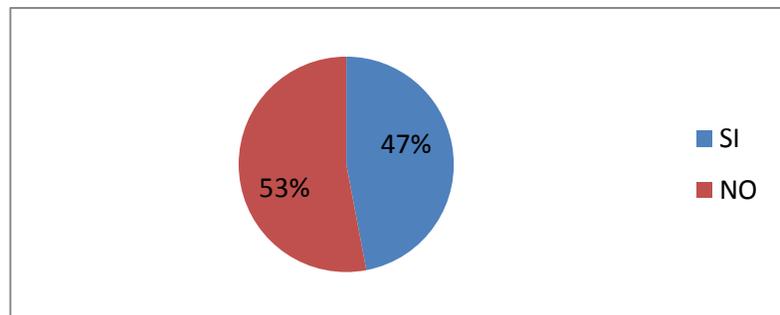
**Indicador:** Controlar

**Pregunta 12.** ¿Conoce los objetivos básicos de la contabilidad?

**Tabla Nro. 12** Objetivos de la Contabilidad

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	9	47%
No	10	53%
Total	19	100%

**GRÁFICO 12.** Objetivos de la Contabilidad



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes manifestaron conocer los objetivos básicos de la contabilidad y el cincuenta y tres por ciento (53%) manifestó no conocer los objetivos de la contabilidad.

**Dimensión:** Clasificación de las Cuentas.

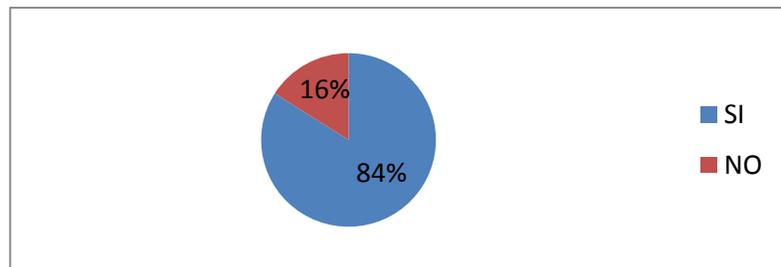
**Indicador:** Activo, Pasivo y Capital.

**Pregunta 13.** ¿Es necesario conocer la clasificación de las cuentas?

**Tabla Nro. 13** Clasificación de las Cuentas.

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	16	84%
No	3	16%
Total	19	100%

**GRÁFICO 13.** Clasificación de las Cuentas.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el ochenta y cuatro por ciento (84%) de los estudiantes manifestó que es necesario conocer la clasificación de las cuentas para poder hacer los ejercicios con mayor seguridad y el dieciséis por ciento (16%) manifestó que no es necesario.

**Dimensión:** Clasificación de las Cuentas.

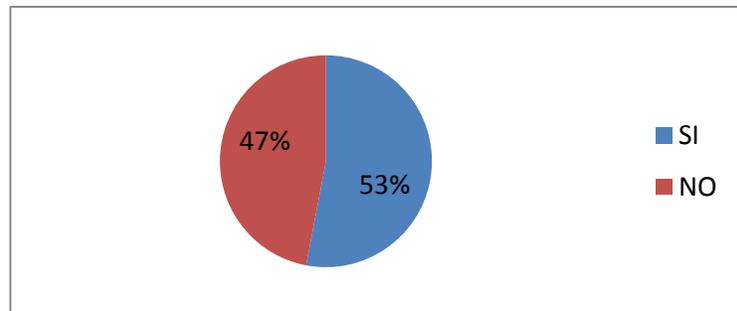
**Indicador:** Activo, Pasivo y Capital.

**Pregunta 14.** ¿Los activos forman parte del patrimonio de una empresa?

**Tabla Nro. 14** Clasificación de las Cuentas.

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	10	53%
No	9	47%
Total	19	100%

**GRÁFICO 14.** Clasificación de las Cuentas.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cincuenta y tres por ciento (53%) de los estudiantes manifestó que los activos forman parte del patrimonio de una empresa y el cuarenta y siete por ciento (47%) manifestó que no estaban seguros.

**Dimensión:** Clasificación de las Cuentas.

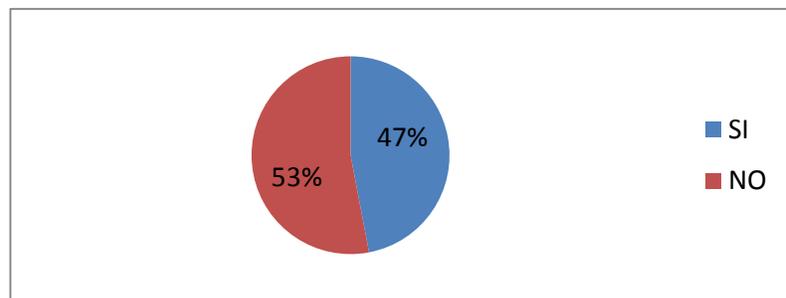
**Indicador:** Activo, Pasivo y Capital.

**Pregunta 15.** ¿Los pasivos son obligaciones contraídas por la empresa?

**Tabla Nro. 15** Clasificación de las Cuentas.

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	9	47%
No	10	53%
Total	19	100%

**GRÁFICO 15.** Clasificación de las Cuentas.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes manifestó que es los pasivos son obligaciones contraídas por la empresa y el cincuenta y tres por ciento (53%) manifestó no estar muy seguro.

**Dimensión:** Clasificación de las Cuentas.

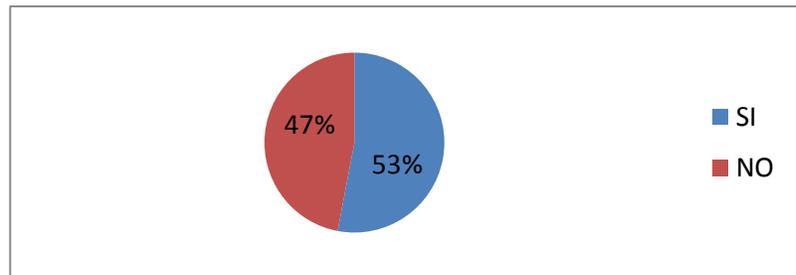
**Indicador:** Activo, Pasivo y Capital.

**Pregunta 16.** ¿El capital de una empresa se encuentra formado por los activos y pasivos?

**Tabla Nro. 16** Clasificación de las Cuentas.

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	10	53%
No	9	47%
Total	19	100%

**GRÁFICO 16.** Clasificación de las Cuentas.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cincuenta y tres por ciento (53%) de los estudiantes manifestó que el capital de una empresa se encuentra formado tanto por los activos como los pasivos y el cuarenta y siete por ciento (47%) manifestó desconocer si forma parte del capital.

**Dimensión:** Clasificación de las Cuentas.

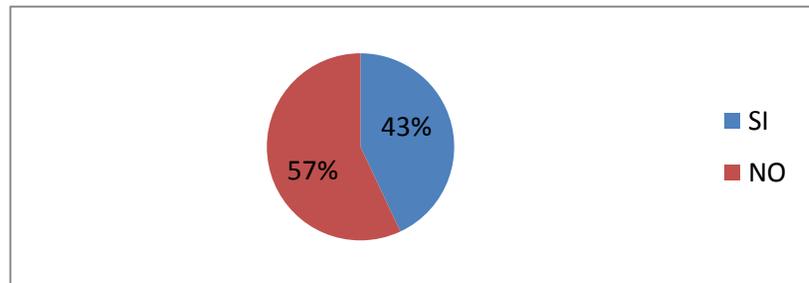
**Indicador:** Ingreso y Egreso

**Pregunta 17.** ¿Los egresos son los gastos que surgen de las actividades de cualquier empresa?

**Tabla Nro. 17** Clasificación de las Cuentas.

Categoría	Respuesta	Porcentaje
Si	9	43%
No	10	57%
Total	19	100%

**GRÁFICO 17.** Clasificación de las Cuentas.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes manifestó que en efectos los egresos son gastos que surgen de las actividades de cualquier empresa y el cincuenta y siete por ciento (57%) manifestó no estar muy seguros.

**Dimensión:** Clasificación de las Cuentas.

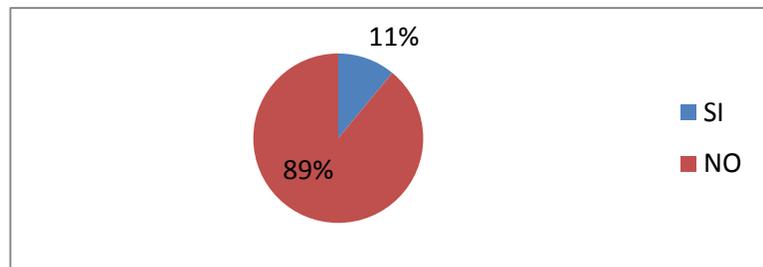
**Indicador:** Ingreso y Egreso

**Pregunta 18.** ¿Se encuentra capacitado para realizar un Balance General?

**Tabla Nro. 18** Clasificación de las Cuentas.

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	2	11%
No	17	89%
Total	19	100%

**GRÁFICO 18.** Clasificación de las Cuentas.



**Fuente:** Pérez y Santamaría (2015)

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada a los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el once por ciento (11%) de los estudiantes manifestó que si pueden realizar un balance general y el ochenta y nueve por ciento (89%) manifestó que no están capacitados en realizar un balance general.

En el ítem 1, se evidencia que el setenta y nueve por ciento (79%) de los estudiantes si asisten regularmente a sus clases de contabilidad y el veintiún por ciento (21%) manifestó que no asisten regularmente a las clases de contabilidad, lo cual es de suma importancia ya que esto determinará si el rendimiento de los estudiantes es por parte del profesor o de los estudiantes.

En el ítem 2, los estudiantes de 2do año de Educación Media General un treinta y siete (37%) manifestaron que si practica los ejercicios de contabilidad y un sesenta y tres por ciento (63%) manifestó que no practican los ejercicios. La práctica de los ejercicios de contabilidad les permite a los estudiantes mejorar su rendimiento, ya que a través de ella se pueden corregir los errores y tener una mayor habilidad en la resolución de los ejercicios.

En el ítem 3, los estudiantes de 2do año de Educación Media General un setenta y cuatro por ciento (74%) de los estudiantes cumplen con las normativas existentes dentro del salón de clases y el veintiséis por ciento (26%) de los estudiantes no acatan las normativas. Es importante que los estudiantes acaten las normativas de cualquier institución educativa, ya que esto forma parte de su desarrollo personal.

En el ítem 4, los estudiantes de 2do año de Educación Media General que cursan contabilidad solo el veintiséis por ciento han repetido la materia y el otro setenta y cuatro por ciento (74%) no, lo cual es determinante en cuanto al rendimiento de los estudiantes en contabilidad, aunque esto no influye, ya que es menos del cincuenta por ciento (50%) los que han repetido la materia.

En el ítem 5, los estudiantes de 2do año de Educación Media General el treinta y siete por ciento (37%) de los estudiantes manifestaron tener un buen desempeño en la materia y el sesenta y tres por ciento (63%) de los estudiantes no

poseen un buen desempeño, el desempeño en la materia va a depender del compromiso de cada estudiante.

En el ítem 6, los estudiantes de 2do año de Educación Media General un cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes tratan de resolver los ejercicios de manera particular y el cincuenta y tres por ciento (53%) no lo hacen. En el ítem 7, los estudiantes de 2do año de Educación Media General un treinta y siete por ciento (37%) posee destrezas a la hora de resolver los ejercicios contables y el sesenta y tres por ciento (63%) se les dificulta realizar los ejercicios contables. Es importante que los estudiantes traten de resolver los ejercicios de manera particular porque eso demuestra el interés en aprender sobre la materia y les genera mayor habilidad a la hora de resolver los ejercicios en sus evaluaciones.

En el ítem 8, los estudiantes de 2do año de Educación Media General el cuarenta y siete por ciento (47%) manifiestan que las estrategias utilizadas por el docente le facilitan comprender la materia y el cincuenta y tres por ciento (53%) manifiesta que las estrategias utilizadas por el docente no le facilitan comprender la materia. En el ítem 9, los estudiantes de 2do año de Educación Media General el sesenta y ocho (68%) manifiestan que el docente utiliza las estrategias correctas si los estudiantes no comprenden la materia y el treinta y dos por ciento (32%) manifiesta que el docente no utiliza las estrategias correctas. En el ítem 10, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el sesenta y ocho por ciento (68%) de los estudiantes les gustaría recibir clases extras de contabilidad y el treinta y dos por ciento (32%) manifestó no querer recibir clases extras. En estas preguntas se puede observar que las estrategias utilizadas por el docente no influyen en el rendimiento de los estudiantes.

En el ítem 11, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cincuenta y ocho por ciento (58%) de los estudiantes manifestaron conocer el

significado de contabilidad y el cuarenta y dos por ciento (42%) manifestó no saber el significado de la contabilidad. En el ítem 12, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes manifestaron conocer los objetivos básicos de la contabilidad y el cincuenta y tres por ciento (53%) manifestó no conocer los objetivos de la contabilidad. En el ítem 13, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el ochenta y cuatro por ciento (84%) de los estudiantes manifestó que es necesario conocer la clasificación de las cuentas para poder hacer los ejercicios con mayor seguridad y el dieciséis por ciento (16%) manifestó que no es necesario, de acuerdo a los resultados anteriores se puede observar que a pesar de que los estudiantes tengan los conocimientos básicos de la contabilidad no garantiza que los estudiantes puedan tener un alto rendimiento en la materia.

En el ítem 14, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, un cincuenta y tres por ciento (53%) de los estudiantes manifestó que los activos forman parte del patrimonio de una empresa y el cuarenta y siete por ciento (47%) manifestó que no estaban seguros. En el ítem 15, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, un cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes manifestó que los pasivos son obligaciones contraídas por la empresa y el cincuenta y tres por ciento (53%) manifestó no estar muy seguro. En el ítem 16, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el cincuenta y tres por ciento (53%) de los estudiantes manifestó que el capital de una empresa se encuentra formado tanto por los activos como los pasivos y el cuarenta y siete por ciento (47%) manifestó desconocer si forma parte del capital y en el ítem 17, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, un cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes manifestó que en efectos los egresos son gastos que surgen de las actividades de cualquier empresa y el cincuenta y siete por ciento (57%) manifestó no estar muy seguros. De acuerdo a los resultados anteriores menos del cincuenta por ciento (50%) de los estudiantes manifiestan dominar los términos básicos de la contabilidad, por lo que se debe

buscar una estrategia con la finalidad de que los estudiantes se interesen más por la materia y poder obtener un mejor rendimiento en la misma.

En el ítem 18, los estudiantes de 2do año de Educación Media General, el once por ciento (11%) de los estudiantes manifestó que si pueden realizar un balance general y el ochenta y nueve por ciento (89%) manifestó que no están capacitados en realizar un balance general. Los estudiantes manifestaron que para poder realizar un Balance General es necesario practicar mucho más la contabilidad y hacer grupos de estudios para ejercitar la contabilidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos se hace necesario buscar estrategias donde se involucren a los estudiantes con la finalidad de mejorar el rendimiento en la contabilidad. No existen fórmulas simples y prácticas para realizar ejercicios ya sea de contabilidad otra materia, ni existe una solución ideal para que los estudiantes puedan obtener un alto rendimiento en la contabilidad, lo que se puede hacer es incrementar la práctica y las capacidades existentes para elevar la comprensión en cuanto a la contabilidad.

La motivación debe verse como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. En efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos de la empresa.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

Luego de analizados y discutidos los resultados, se procedió a determinar las conclusiones que dieron respuesta a los objetivos planteados, con el propósito de fortalecer el rendimiento estudiantil en el 2do año de Educación Media General en la asignatura Contabilidad de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.

En respuesta al objetivo específico dirigido a Diagnosticar los factores que afectan el rendimiento de los estudiantes de 2do año de Educación Media General en la asignatura contabilidad, se pudo observar que el mismo depende en gran medida de los estudiantes, donde intervienen diversos factores que condicionan el rendimiento estudiantil, entre ellos se puede mencionar: factores personales (capacidades intelectuales, aptitudes específicas, preparación académica, dominio de técnicas instrumentales, personalidad y otros), factores de relaciones sociales (grado de interacción e integración entre los alumnos y con sus profesores), factores socioeconómicos y culturales.

En cuanto al objetivo de Describir las estrategias de enseñanza que utiliza el profesor de contabilidad, de acuerdo a los resultados obtenidos el docente utiliza las estrategias adecuadas, ya que los estudiantes de educación media general de la Unidad Educativa Hipólito Cisneros manifestaron tener los conocimientos básicos sobre la contabilidad, pero a pesar de ello, esto no garantiza poder realizar un Balance General donde se incluyen los estados de resultados, donde se relacionan los ingresos y egresos de cualquier actividad de una empresa, con respecto al Balance General se relacionan los activos existentes y los pasivos que posea una empresa.

El rendimiento estudiantil consiste en la suma de transformaciones que se operen: en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar, y en las bases actitudinales del comportamiento de los estudiantes en relación con las situaciones y problemas de la materia que se enseña. Un curso habrá sido útil y beneficioso en la medida en que se haya conseguido que los estudiantes partan de él hacia la vida con adquisiciones definitivas con respecto a:

La manera de comprender las situaciones específicas enfocadas por la asignatura y de resolver exitosamente los problemas reales, el dominio del lenguaje técnico de la especialidad sabiendo interpretar sus símbolos y vocabulario, utilizándolo correctamente en su vida real y profesional; las actitudes, la dinámica afectiva con que reaccionara a dichas situaciones y problemas como individualidades conocedores y esclarecidos.

Esas transformaciones que constituyen desde el principio los legítimos objetivos, apuntadas por el docente, deben brotar al final del proceso de aprendizaje como adquisiciones definidas, incorporadas vitalmente por los estudiantes a la estructura de su personalidad. No se trata de cuanta materia han memorizado los estudiantes, sino cuanto de ella han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver problemas o utilizarlos conocimientos del curso (Mattos, 1970).

En cuanto al tercer objetivo a continuación se presentan las siguientes recomendaciones que permitirán que los estudiantes puedan aumentar su rendimiento estudiantil y mejorar la comprensión en cuanto a la asignatura de contabilidad.

## **RECOMENDACIONES**

- 1) Se recomienda a cada estudiante realizar grupos de estudios, ya que la Contabilidad es una materia muy compleja y no se puede estudiar a solas.
- 2) Pedir al profesor que les proporcione la bibliografía correspondiente para aclarar las dudas en cuanto a la teoría de la materia.
- 3) Aprovechar al máximo el tiempo cuando el profesor de contabilidad este explicando los ejercicios.
- 4) Dedicar más tiempo a los ejercicios que son encomendados por el profesor para resolver en horas de clases.
- 5) Si se le hace difícil entender la clase, hablar con el profesor para que sea más explícito.
- 6) Crear un hábito adecuado de estudio y planificar un horario, el cual le permitirá practicar los ejercicios contables.
- 7) Preparar un ambiente de estudio cómodo y silencioso, que le permita concentrarse a la hora de practicar los ejercicios contables.
- 8) Se recomienda al profesor seleccionar a los estudiantes que presentan mayor dificultad para entender la asignatura y aclarar sus dudas lo más pronto posible.
- 9) Practicar continuamente los ejercicios contables.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Fidas G. (1999). **El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica** (4ª ed.). Caracas: Episteme.
- Arias Fidas G. (2005). **El proyecto de Investigación**, 5ta Edición Editorial Episteme. Caracas
- Araque Ereida (2013). **Efecto de los Mapas Mentales y Conceptuales como estrategia metodológica para el aprendizaje de la Contabilidad en la Escuela Técnica Nacional “Ambrosio Plaza”**. Municipio Juan José Mora. Universidad de Carabobo.
- Balestrini, M. (2001). **Cómo se elabora el proyecto de investigación** (5ª ed.). Caracas: BL Consultores Asociados.
- Brito, José. (2013). **Contabilidad Financiera. Tomo I.** (2ª ed.). Ediciones Centro de contadores.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.453**
- Díaz, H. (2001). **Contabilidad General.** (2ª ed.). Pearson Educación de México S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, Pilar. (1998). **Metodología de la investigación** (2ª ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Hurtado de Barrera, Jacqueline (2007). **El proyecto de investigación.** (5ª ed.) Venezuela.
- Hernández, Sampieri, (2007). **Fundamentos de la Metodología de la Investigación.** McGraw Hill
- Hurtado (2000). **Técnicas e instrumento de recolección.** (5ª. ed.)
- Ley Orgánica de Educación. (2009) **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Gaceta N° 2.635. Caracas- Venezuela.**

Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes LOPNNA. **Gaceta Oficial Extraordinaria N° 39.264, 15 de septiembre, 2009 Caracas, Venezuela.**

Muñoz Karen y Ramos María (2015). **Estrategia de aprendizaje de la Contabilidad en General en los alumnos del 2do año media general de la Unidad Educativa “Dr. Leopoldo Yanes Fe y Alegría”.** Municipio Valencia – Estado Carabobo. Universidad de Carabobo.

Ramsés Ramos (2014). **Plan de estrategias tecnológicas para mejorar el rendimiento de los estudiantes a través de un software educativo para la enseñanza de la nomenclatura de compuestos orgánicos en la Unidad Educativa “Valentín Espinal”.** Maracay – Estado Aragua. Universidad de Carabobo.

Rayas Iris (2010). **Estructura familiar, resiliencia y rendimiento académico en alumnos de la Unidad Educativa Luis Urdaneta.** Universidad del Zulia

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación. Decreto N° 313. **Gaceta Oficial N° 36.787 (Reforma) del 16/11/1999**

Requena Félix (1998). **Género, redes de amistad y rendimiento académico**

Sánchez María (2008). **Psicología Educativa. Teoría de Piaget y Vygotsky.** Instituto Universitario Isaac Newton

Tamayo y Tamayo, (2006). **El Proceso de la Investigación Científica LIMUSA,** D.F., México, 4a. Ed

Tapia Jesús (2005). **Motivar en la Escuela. Motivar en la Familia: Claves para el Aprendizaje.** Editor Morata

## **ANEXOS**



**ANEXO A**  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO



MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL

**CUESTIONARIO**

El instrumento que se le presenta tiene como fin recopilar información para una investigación titulada: **Factores de Rendimiento Estudiantil en 2do Año de Educación Media General en la Asignatura Contabilidad, en la Unidad Educativa Hipólito Cisneros.**

**GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN**

**INSTRUCCIONES:**

Lea cuidadosamente

No es necesario que identifique el cuestionario

Cualquier duda consulte al encuestador

Seleccione una de las alternativas.

## CUESTIONARIO

N°	Pregunta	Si	No
1	¿Asiste regularmente a sus clases de contabilidad?		
2	¿Practica continuamente sus ejercicios de contabilidad?		
3	¿Cumple con las normativas existentes dentro del aula de clases?		
4	¿Ha repetido varias veces la materia?		
5	¿Considera que posee un buen desempeño en cuanto a la materia?		
6	¿Trata de resolver los ejercicios de manera particular?		
7	¿Posee destrezas a la hora de resolver los ejercicios contables?		
8	¿Las estrategias utilizadas por el docente le facilitan comprender la materia?		
9	¿El docente utiliza las estrategias correctas si los estudiantes no comprenden la materia?		
10	¿Le gustaría que el docente le dictara clases extras de contabilidad?		
11	¿Conoce la definición de Contabilidad?		
12	¿Conoce los objetivos básicos de la Contabilidad?		

13	¿Es necesario conocer la clasificación de las cuentas?		
14	¿Los activos fijos forman parte del patrimonio de una empresa?		
15	¿Los pasivos son obligaciones contraídas por las empresas?		
16	¿El capital de una empresa se encuentra formado por los activos y pasivos?		
17	¿Los egresos son los gastos que surgen de las actividades de cualquier empresa?		
18	¿Se encuentra capacitado para realizar un Balance General?		



**ANEXO B**  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO



MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL

**SOLICITUD DE VALIDACIÓN**

**Profesor:** \_\_\_\_\_

**Presente.**

Reciba ante todo un cordial saludo, es grato dirigirnos a usted en la oportunidad de solicitarle su valiosa colaboración para la validación de los instrumentos de investigación del Trabajo Especial de Grado titulado: **FACTORES DE RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN 2DO AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL EN LA ASIGNATURA CONTABILIDAD, EN LA UNIDAD EDUCATIVA HIPÓLITO CISNEROS**; como requisito para optar al título de Licenciada en Educación, Mención Educación para el Trabajo Sub-Área Comercial; que actualmente es llevado a cabo por la Br. Yolimar Santamaría y la Br. Luz Pérez, a su vez guiado por la Profesora Juana Ríos, quienes hemos considerado que debido a su excelente trayectoria académica usted posee los méritos suficientes para realizar dicha validación.

Agradeciendo de antemano su gran apoyo, se despide de usted atentamente.

Br. Yolimar Santamaría

Br. Luz Pérez

C.I. 19.207.733

C.I. 16.773.435

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO



MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

SUB-ÁREA COMERCIAL

**PLANILLA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Nro. Ítem	Congruencia				Claridad				Pertinencia				Observaciones
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													

13													
14													
15													
16													
17													
18													
Evaluado por:		Nombre:				Cédula:			Fecha:			Firma:	
		Profesión:				Cargo:			Teléfono:				



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO



MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL

### **INSRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO**

Definición de los criterios a través de los cuales el experto podrá validar los ítems.

- 1) Congruencia: relación directa que existe entre el ítem y el objetivo de investigación.
- 2) Claridad: dad en la redacción: forma coherente, precisa y comprensible en que está escrito el ítem, evitando ambigüedades con relación a lo que desea expresar.
- 3) Pertinencia: cuando se diseñan los ítems se deben evitar aquellos donde la pregunta no posea pertinencia en cuanto a la investigación.

Excelente	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y  
PLANEAMIENTO EDUCATIVO



MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO  
SUB-ÁREA COMERCIAL

### APROBACIÓN DEL EXPERTO

En mi carácter de Experto, previa revisión y consideraciones realizadas a los instrumentos de investigación presentados por la Br. Yolimar Santamaría y la Br. Luz Pérez, para la ejecución de su Trabajo de Grado: **FACTORES DE RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN 2DO AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL EN LA ASIGNATURA CONTABILIDAD, EN LA UNIDAD EDUCATIVA HIPÓLITO CISNEROS**, bajo la tutoría de la Profesora Juana Ríos, considero que dichos instrumentos reúnen los requisitos y méritos suficientes para ser aplicados en la investigación.

En, \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del mes  
de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

C.I.: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

Especialidad: \_\_\_\_\_

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total	Suma de items <sup>2</sup>	
<b>MUESTRA PILOTO</b>																					
<b>1</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
<b>2</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	324
<b>3</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>4</b>	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	256
<b>5</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>6</b>	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	225
<b>7</b>	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>8</b>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>9</b>	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	289
<b>Total</b>	8	9	8	9	7	8	9	7	9	9	8	9	8	9	9	9	8	9	<b>152</b>	<b>2574</b>	

$$V_t = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N}}{N - 1} = \frac{2574 - \frac{(152)^2}{9}}{9 - 1} = \frac{2574 - 2567}{8} = 0,88$$

**Vt = Varianza Total**

El nivel de confianza es de 0,88

**N = Muestra Piloto**