



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



**ESTUDIO DE LOS FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL  
EN EL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL  
HOSPITAL ADOLFO PRINCE LARA UBICADO EN  
PUERTO CABELLO ESTADO CARABOBO.**

**Autores:  
Delgado, Ángel  
León, Francys  
Pinto, Anghelys**

Campus Bárbula, Marzo de 2015.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



**ESTUDIO DE LOS FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL  
EN EL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL  
HOSPITAL ADOLFO PRINCE LARA UBICADO EN  
PUERTO CABELLO ESTADO CARABOBO.**

Tutor:  
Thais Dubii Bondi.

Autores:  
Delgado, Ángel  
León, Francys  
Pinto, Anghelys

**Trabajo de Grado presentado para optar al título  
de Licenciado en Administración Comercial.**

Campus Bárbula, Marzo de 2015.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL**  
**Y CONTADURÍA PÚBLICA**  
**CAMPUS BÁRBULA**



## **CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN**

**ESTUDIO DE LOS FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL  
EN EL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL  
HOSPITAL ADOLFO PRINCE LARA UBICADO EN  
PUERTO CABELLO ESTADO CARABOBO.**

Tutor:  
Thais Dubii Bondi.

Aceptado en la Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Escuela de Administración Comercial y  
Contaduría Pública.

Por. **THAIS DUBII BONDI**  
**C.I. V- 17.031.316.**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



**CONSTANCIA DEL VEREDICTO DEL TRABAJO DE GRADO**

**N° Exp. 1031**

**Periodo: 2S-2014**

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: ESTUDIO DE LOS FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL ADOLFO PRINCE LARA UBICADO EN PUERTO CABELLO ESTADO CARABOBO.

Elaborado y Presentado por:

DELGADO ÁNGEL	16.568.427.	ADMINISTRACION COMERCIAL
LEÓN FRANCYS	19.246.613	ADMINISTRACION COMERCIAL
PINTO ANGHELYS	22.552.213	ADMINISTRACION COMERCIAL

Estudiantes de esta Escuela, se realizó bajo la tutoría de la Thais Dubii Bondi C.I: V-17.031.316. reúne los requisitos exigidos para su aprobación.

Aprobado

No Presento

**JURADOS**

---

**THAIS DUBII BONDI**  
**MIEMBRO PRINCIPAL -TUTOR**

---

**MANUEL GONZALEZ FIERRO**  
**COORDINADOR**

---

**ANA CORDERO**  
**MIEMBRO PRINCIPAL**

---

**NEIRYS SOTO**  
**SUPLENTE**

En Valencia a los 02 días del mes de Marzo del año 2015.

## DEDICATORIA

Primeramente a Dios por darme salud, sabiduría, fortaleza, voluntad y paciencia, por brindarme todos los medios necesarios para continuar mi formación como administrador y siendo un apoyo incondicional para el logro de mis metas.

A mi familia: padre, madre, hermanos por la educación recibida el apoyo y dedicación constante que han tenido hacia mí. Ustedes que me acompañaron a lo largo del camino, brindándome la fuerza necesaria para continuar y momentos de ánimo, así mismo ayudándome en todo lo posible dándome consejos y orientación.

A todos los estudiantes de esta carrera, para que este material sirva de apoyo para estudios futuros, y posibles soluciones que conduzcan a la evolución y desarrollo de una mejor Venezuela.

*Ángel Delgado*

## DEDICATORIA

A Dios por brindarme grandes bendiciones, a mis padres por darme la vida y por haberme guiado en este hermoso trayecto, a mis hijos por regalarme una sonrisa capaz de motivarme a la continuidad de mi formación profesional.

*Francys León*

## DEDICATORIA

Primeramente le dedico a Dios padre de nuestro Señor Jesucristo, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres por su apoyo especial en toda mi carrera. Por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis hijos Juan Marcos y Alan Andrés que son mi dos grandes regalo que Dios me ha dado.

A mi esposo Yinder Peraza por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

*Anghelys Pinto*

## **AGRADECIMIENTO**

A toda mi familia con mucho amor y cariño en especial a mi hermana Cristabel por su constante apoyo, para ti mil gracias te amo hermana.

A mi alma mater la prestigiosa Universidad de Carabobo, por haberme dado la oportunidad de recibir formación académica de calidad, por forjar en mi los conocimientos necesarios para mi desempeño profesional.

A todos los profesores que formaron parte de mi capacitación, todos ellos profesionales de calidad. A mi tutora y profesora Thais Dubbi por la dedicación prestada y por guiarnos en la elaboración del presente trabajo.

A todos los compañeros que me acompañaron en este largo recorrido algunos ya egresados y otros aun en la lucha, a todos ellos muchas gracias, su ayuda fue primordial para el logro de esta meta; a todos mis futuros colegas gracias por todos los momentos vividos, mil gracias!!

*Ángel Delgado.*



## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme unos padres maravillosos... que a pesar de su diversidad funcional han sido capaces de guiarme y apoyarme en cada una de mis metas así, como a mis hijos quienes desde hace cinco años hasta el presente han sido un motivo constante y fuente de inspiración para mantenerme en la lucha continua en esta carrera de obtención de conocimientos.

*Francys León*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecida a Dios por medio de nuestro Señor Jesucristo; creador de todas. Por guiarme y fortalecerme en mis momentos de debilidad dándome una vida llena de aprendizaje, experiencias y sobre todo felicidad.

A mis padres Ángel Pinto y Aracelis Reyes, por inculcarme valores apoyándome en todo momento, por pilotear mi vida en el buen camino y haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación. A mi hermanito Jesús por ser parte de mi vida y representar la unidad familiar.

A mi esposo Yínder Peraza por ser mi compañero y amigo apoyándome en todo momento, por su comprensión y por darme unos hijos hermosos que son mi motivación; Juan Marcos y Alan Andrés los amo.

A todos mis familiares por sus ánimos, ayuda y colaboración en especial a mi tía Ysbelia Reyes y mis primas Daniret, Ysbecar, Darbelis y Daniela por su ayuda incondicional y ejemplo de vida.

A la Universidad de Carabobo por darme la oportunidad de iniciar mi carrera, mis profesores por transmitir sus conocimientos en mi formación profesional, muy especial a mi tutora Thais Dubbi por su apoyo a lo largo de la investigación. A todos mis compañeros y amigos por confiar en mí y haber hecho un etapa universitaria inolvidable.

A todos ustedes muchas gracias...!!

Anghelys Pinto



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



**ESTUDIO DE LOS FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL  
EN EL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL  
HOSPITAL ADOLFO PRINCE LARA UBICADO EN  
PUERTO CABELLO ESTADO CARABOBO.**

**Autores:** Delgado, Ángel; León, Francys y Pinto, Angelis.

**Tutor:** Thais Dubii Bondi.

**Fecha:** Marzo de 2015

**RESUMEN**

El objetivo general de la investigación es, estudiar los factores del clima organizacional a fin, de mejorar el desempeño laboral en el departamento de enfermería del hospital Adolfo Prince Lara ubicado en el municipio Puerto Cabello Estado Carabobo. Comenzando por los conceptos de clima organizacional seguido del estudio y breve diagnóstico de las dimensiones hasta llegar a la recomendación de estrategias. Por otro lado los aspectos teóricos relacionados con las dimensiones: estructura organizacional, satisfacción y el clima organizacional; serán acompañados por sus indicadores como lo son: la estructura organizacional, Motivación, comunicación y estilo de Liderazgo entre otros, y así poder llevar a cabo estudio. La metodología utilizada en este trabajo es de tipo documental y de campo con un diseño no experimental cuantitativo, el instrumento de recolección de datos es un cuestionario con veinticuatro (24) ítems tipo Likert siendo la población una cantidad de 276 trabajadores y por medio de cálculos estadísticos se redujo a un tamaño maestral de 40 trabajadores la cual representó el total a examinar. Los resultados obtenidos permitieron observar que en general existe un clima favorable representado por el 48% de los encuestados sin embargo se recomendó estrategias para lograr la satisfacción en el resto de los trabajadores.

**Palabras clave:** Clima Organizacional, motivación, comunicación, liderazgo, satisfacción laboral.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



**ESTUDIO DE LOS FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL  
EN EL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL  
HOSPITAL ADOLFO PRINCE LARA UBICADO EN  
PUERTO CABELLO ESTADO CARABOBO.**

**Autores:** Delgado, Ángel; León, Francys and Pinto, Angelis.

**Tutor:** Thais Dubii Bondi.

**Date:** March 2015

**ABSTRACT**

The overall objective of the research is, study the factors of organizational climate to improve job performance in the nursing department Adolfo Prince Lara hospital located in the municipality Puerto Cabello, Carabobo State. Starting with the concepts of organizational climate followed by study and brief analysis of the dimensions up to the recommendation strategies. On the other hand the theoretical aspects related dimensions: organizational structure, satisfaction and organizational climate; will be accompanied by indicators such as: organizational structure, motivation, communication and leadership style among others, so we can carry out the study. The methodology used in this work is documentary and field with a quantitative non-experimental design, the data collection instrument is a questionnaire with twenty-four (24) Likert items being the population an amount of 276 workers and through statistical calculations are reduced to a size of 40 workers mistral which represented the total examined. The results revealed that, a favorable climate represented by 48% of respondents however there is generally recommended strategies to achieve satisfaction in the rest of the workers.

**Keywords:** organizational climate, motivation, communication, leadership, job satisfaction.





**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública  
 Oficina de Apoyo a la Investigación



**CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO**

Período Lectivo: 2S/2014

**Asignatura:** Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables

**Tutor:** Thais Dubii Bondi

**Título del Proyecto:** Estudio del Clima Organizacional en el Departamento de Enfermería del Hospital Adolfo Prince

Lara ubicado en Puerto Cabello Estado Carabobo.

<b>CAPITULO I</b>	<b>Sesión</b>	<b>FECHA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>FIRMA</b>
El Problema  Planteamiento del Problema - Formulación del Problema-Objetivos de la Investigación-Justificación-Alcance y Limitaciones	1.-	23-05-2014	Revisión del planteamiento del problema.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	27-05-2014	Revisión y ajustes del objetivo general y los objetivos específicos.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	03-06-2014	Verificación de la justificación de la investigación.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-			Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública  
 Oficina de Apoyo a la Investigación



**CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO**

Período Lectivo: 2S/2014

**Asignatura:** Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables

**Tutor:** Thais Dubii Bondi

**Título del Proyecto:** Estudio del Clima Organizacional en el Departamento de Enfermería del Hospital Adolfo Prince Lara ubicado en Puerto Cabello Estado Carabobo

<b>CAPÍTULO II</b>	<b>Sesion</b>	<b>FECHA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>FIRMA</b>
<b>Marco Teórico</b>  Antecedentes de la Investigación- Bases Teóricas- Definición de términos- Marco Normativo Legal(opcional) - Sistema de Variables e Hipótesis (opcional).	1.-	19-06-2014	<b>Verificación de los antecedentes de la investigación.</b>	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	27-06-2014	<b>Revisión y corrección de las bases teóricas y de las bases legales.</b>	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	09-07-2014	<b>Inspección de la definición de términos.</b>	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-			Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.



### CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

**Asignatura:** Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables

**Tutor:** Thais Dubii

**Bondi** \_\_\_\_\_

**Título del Proyecto:** Estudio del Clima Organizacional en el Departamento de Enfermería del Hospital Adolfo Prince

Lara ubicado en Puerto Cabello Estado Carabobo

<b>CAPITULO III</b>	<b>Sesión</b>	<b>FECHA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>FIRMA</b>
<b>Marco Metodológico</b>  Tipo de Investigación- Diseño de la Investigación- Descripción de la Metodología- Población y Muestra- Técnica e Instrumento de Recolección de Datos- Análisis de Datos- Cuadro Técnico Metodológico.	1.-	23-07-2014	Comprobación y revisión del diseño, tipo y nivel de investigación.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	31-07-2014	Análisis del colectivo a investigar y de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	06-08-2014	Revisión en cuanto a las técnicas de análisis y presentación de la información.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-	11-08-2014	Ajuste del cuadro técnico metodológico.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.





**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública  
 Oficina de Apoyo a la Investigación



Período Lectivo: 2S/2014

### CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

**TRABAJO DE GRADO**    Tutor: Thais Dubii Bondi    E-mail del Tutor:  
thaiscaridad@hotmail.com

**Título del Trabajo:** Estudio del Clima Organizacional en el Departamento de Enfermería del Hospital Adolfo Prince  
Lara ubicado en Puerto Cabello Estado Carabobo

CAPITULO IV Análisis e Interpretación de Resultados	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Elaboración del instrumento- Validación del Instrumento- Aplicación del Instrumento- Análisis e Interpretación de Resultados	1.-	24-10-2014	Revisión de los ítems a formular en el cuestionario.	Tutor: Est./Invest.
	2.-	04-11-2014	Revisión de los datos obtenidos del cuestionario aplicado.	Est./Invest. Tutor: Est./Invest.
	3.-	20-11-2014	Análisis de los graficos realizados.	Est./Invest. Tutor: Est./Invest.
	4.-			Est./Invest. Tutor: Est./Invest. Est./Invest.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública  
 Oficina de Apoyo a la Investigación



Período Lectivo: 2S/2014

### CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

**TRABAJO DE GRADO** Tutor: Thais Dubii Bondi E-mail del Tutor:  
thaiscaridad@hotmail.com

**Título del Trabajo:** Estudio del Clima Organizacional en el Departamento de Enfermería del Hospital Adolfo Príncipe Lara ubicado en Puerto Cabello Estado Carabobo

<b>CAPITULO V</b> <b>La Propuesta</b>	<b>Sesión</b>	<b>FECHA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>FIRMA</b>
Presentación de la Propuesta- Justificación de la Propuesta- Fundamentación de la Propuesta- Factibilidad de la Propuesta- Objetivos de la Propuesta- Estructura de la Propuesta.	1.-	27-11-2014	Revisión de conclusiones y recomendaciones.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	04-12-2014	Revisión de conclusiones y recomendaciones	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	14-01-2015	Ajustes de las conclusiones y recomendaciones.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-	16-01-2015	Revisión y correcciones de capítulos I, II, III, IV, V.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	v
Agradecimiento	viii
Resumen	xi
Formato de postulación tutorial	xiii
Control de Etapas del Trabajo de Grado	xiv
Índice de Tablas/Cuadros	xxi
Índice de Gráficos/Figuras	xxii
Introducción	23
<b>CAPITULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema	25
Objetivos de la Investigación	29
Objetivo General	29
Objetivo Específico	29
Justificación de la Investigación	30
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL</b>	
Antecedentes	32
Bases Teóricas	35
Bases Legales	47

### **CAPITULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

Diseño de la Investigación	51
Tipo de Investigación	51
Colectivo a investigar	52
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	54
Validez y Confiabilidad	54
Técnicas de Análisis y Presentación de la Información	55

### **CAPITULO IV**

#### **ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Presentación de los Resultados	56
--------------------------------	----

### **CAPITULO V**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones	83
Recomendaciones	86

Referencias Bibliográficas	88
----------------------------	----

#### **Anexos**

Cuadro Metodologico 1	92
Cuadro Metodologico 2	93
Cuestionarios	94
Otros	95

## ÍNDICE DE TABLAS/ CUADROS

<b>TABLA No.</b>	<b>Pág.</b>
1 - 9. <b>Dimensión:</b> Satisfacción Laboral.	57
10 - 17. <b>Dimensión:</b> Estructura Organizacional	66
18 - 24. <b>Dimensión:</b> Clima Organizacional.	74
<b>CUADROS No.</b>	
1. Cuadro Metodologico 1	92
2. Cuadro Metodologico 2	93

## ÍNDICE DE GRÁFICOS/ FIGURAS

<b>GRÁFICOS No.</b>	<b>Pág.</b>
1 - 9. <b>Dimensión:</b> Satisfacción Laboral.	57
10 - 17. <b>Dimensión:</b> Estructura Organizacional	66
18 - 24. <b>Dimensión:</b> Clima Organizacional.	74
 <b>FIGURAS No.</b>	
1. Comportamiento del clima organizacional	42