



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA QUE COADYUVE A LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO**

Autor: Licdo. Argenis Molina
Tutor: Dr. Luis Guanipa

Bárbula, abril 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA QUE COADYUVE A LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO.**

Autor: Licdo. Argenis Molina

**Trabajo especial de Grado
de investigación presentado
ante la Comisión de la
Maestría de Gerencia
Avanzada en Educación**

Bárbula, abril 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACION



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA QUE COADYUVE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO.** Presentado por el ciudadano Argenis Molina titular de la cédula de identidad No. V-10.635.595 para optar al título de Maestría Gerencia Avanzada en Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos necesarios para ser considerado como.

Apellido y Nombre	Cédula de Identidad	Firma
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

Bárbula, Abril 2016

DEDICATORIA

Dios Todo Poderoso Gracias por el regalo de la vida y por darme cada día una oportunidad de hacerlo mejor.

Madre Digna María Molina Márquez Gracias por darme el mejor tus regalos, el amor, la energía, la perseverancia, fuiste como un roble, siempre presta a superar las tormentas más grandes, todo con Dios siempre como guía.

A mi familia, maría, Freddy y Gustavo Molina por estar siempre allí, con el mejor de los obsequios el apoyo moral.

A mis compañeros de trabajo anterior y actual por su apoyo en mi tan añorada carrera profesional. Ana Rosa, Nelly, Aleida, Willika. Y por supuesto a Anny, Liseth, Miriam, Yoslenny, Edgar, Yuritmia, Gracias por todo, son excelentes compañeros Dios les bendiga siempre.

A mis dos grandes amigos desde que estoy en el estado Carabobo Jime Bolívar por tus consejos y aportes, y a ti Reynaldo Herrera, gracias por tu apoyo y afecto Dios te premie por ser una persona tan humana e incondicional.

Gracias...

Argenis Molina

AGRADECIMIENTOS

A DIOS, por cada día extraordinario que nos ofrece al despertar y enseñarnos lo maravilloso de su regalo, la vida misma.

A mi Madre, familiares y amigos, por el apoyo ofrecido en toda mi carrera.

A los profesionales universitarios de la FaCE, quienes fueron los profesores de la Maestría en Gerencia Avanzada en Educación que con gran profesionalismo y ética, permitieron así el éxito de este proyecto.

A la Dra. Lisbeth Castillo por su apoyo, profesionalismo y su confianza durante las clases de Seminario I, II, III en este trabajo de investigación.

A mi tutor Dr. Luis Guanipa por su apoyo incondicional y acertada tutoría en este trabajo de investigación

A la Universidad de Carabobo por ser la casa de estudio que me ofreció la oportunidad de lograr un excelente aprendizaje académico al contar con todo su personal; obreros, empleados y docentes.

Argenis Molina

INDICE GENERAL

	p.p.
VEREDICTO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
INDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS e ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	11
Justificación de la Investigación.....	12
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
Antecedentes de la Investigación.....	14
Bases Teóricas.....	18
Aprendizaje Colaborativo.....	18
Bases Conceptuales.....	24
La Educación Universitaria: Docencia, Investigación y Extensión.....	24
La Responsabilidad Social Universitaria.....	27
El Servicio Comunitario.....	28
Bases Legales.....	30
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de Investigación.....	33
Diseño de la Investigación.....	34
Población y Muestra.....	35
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información.....	36
Técnicas de Análisis de los Resultados.....	38
Validez del Instrumento.....	38
Confiabilidad del Instrumento.....	39
Procedimiento de Recolección de Datos.....	41
Técnicas de Análisis e Interpretación de los Resultados.....	42
CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Análisis e Interpretación de la Información.....	43
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS.....	77
ANEXOS.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

	PP
Tabla N° 1 Operacionalización de Variables.....	32
Tabla N° 2 Ética Profesional.....	44
Tabla N° 3 Condiciones de trabajo idóneas.....	48
Tabla N° 4 Prestadores de Servicio.....	51
Tabla N° 5 Comunidad Beneficiada.....	54
Tabla N° 6 Medios y actividades de los proyectos comunitarios.....	57
Tabla N° 7 Impacto del Entorno.....	60
Tabla N° 8 Principios.....	63
Tabla N° 9 Perfil.....	67

INDICE DE GRÁFICOS

	PP
GRAFICO N° 1 Ética Profesional.....	45
GRAFICO N° 2 Condiciones de trabajo idóneas.....	49
GRAFICO N° 3 Prestadores de Servicio.....	52
GRAFICO N° 4 Comunidad Beneficiada.....	55
GRAFICO N° 5 Medios y actividades de los proyectos comunitarios.....	58
GRAFICO N° 6 Impacto del Entorno.....	61
GRAFICO N° 7 Principios.....	64
GRAFICO N° 8 Perfil.....	68



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA QUE CADYUVE A LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO.

Autor: Licdo. Argenis Molina

Tutor: Dr. Luis Guanipa

Año: 2016

RESÚMEN

El objetivo de la investigación fue analizar la responsabilidad social universitaria que coadyuve a la prestación del servicio comunitario de los estudiantes de la escuela de Bioanálisis, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo. Se sustentó en algunas consideraciones teóricas y conceptuales como el Aprendizaje Colaborativo de Guerra (2007); la Responsabilidad Social de Ramos y otros (2011); Impactos de Funcionamiento Organizacional de Domínguez (2009) y la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación superior (2005). Se enmarcó en el paradigma cuantitativo con un diseño no experimental, de campo. De la población, constituida por 41 estudiantes de quinto año y 7 Docentes Tutores, se seleccionaron 8 estudiantes y 2 docentes para la prueba piloto, quedando una muestra censal de 33 estudiantes y 5 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado tipo Likert, con alternativas de respuestas policotómicas (Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca) validado por el juicio de expertos y con una confiabilidad alta de 0,78 basada en la técnica de Alpha de Cronbach. Categorizados e interpretados los resultados se concluyó: la Escuela de Bioanálisis carece de suficientes proyectos sociales que cubran la demanda de la población estudiantil; los estudiantes son incluidos en proyectos de otras facultades distintos al perfil académico; el servicio se cumple la mayoría de las veces, en el último año de la carrera coincidiendo con las prácticas profesionales. Sin embargo, los estudiantes y docentes están dispuestos a la prestación del Servicio Comunitario, no para cumplir con un requisito legal, sino como un compromiso social.

Palabras clave: Servicio Comunitario, Responsabilidad Social, Instituciones de educación universitaria.

La línea de investigación: Integración: Educación, Cultura y Comunidad.

Temática: Comunidad.

Sub temática: Servicio Comunitario Universitario.

Área prioritaria Universidad de Carabobo: Educación.

Área prioritaria de la FaCE: Gerencia Educativa.



**UNIVERSITY OF CARABOBO
SCHOOL OF STUDIES OF POSTGRADE
FACULTY OF CIENCIAS OF EDUCATION
ADVANCED MANAGEMENT EXPERTISE IN EDUCATION**



**UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY that contribute to the
PROVISION OF COMMUNITY SERVICE.**

Authoress: Licdo. Argenis Molina

Tutor: Dr. Luis Guanipa

Year: 2016

ABSTRACT

The aim of the research was to analyze university social responsibility that contributes to the provision of community service school students Bioanalysis, Faculty of Health Sciences at the University of Carabobo. It was based on some theoretical and conceptual considerations as the Collaborative Learning War (2007); Social Responsibility Ramos and others (2011); Impacts Organizational Performance Dominguez (2009) and Law Student Community Service Higher Education (2005). It was part of the quantitative paradigm with a non-experimental design field. Of the population, consisting of 41 fifth- year and 7 Teachers Tutors, 8 students and 2 teachers for the pilot were selected, leaving a census sample of 33 students and five teachers who were applied a structured Likert questionnaire with polychotomous alternative answers (always, almost always, sometimes, never and never Almost) validated by expert judgment and high reliability of 0.78 based on Cronbach Alpha technique. Categorized and interpreted the results are concluded, the School of Bioanalysis lacks sufficient social projects that meet the demand of the student population; students are included in projects of other faculties different academic profile; the service most often met in the last year of the career coinciding with professional practices. However, students and teachers are willing to provide Community Service not to comply with a legal requirement, but as a social commitment.

Keywords: Community Service, Social Responsibility, institutions of higher education.
The line of research: Integration: Education, Culture and Community.
Theme: Community.

Sub themes: University Community Service. University of Carabobo Priority Area: Education.

Face Priority Area: Educational Management.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el compromiso social de las instituciones universitarias está determinado no solamente por el hecho de que ofrecen al país profesionales de altura y preparados para asumir los retos que se les presenten, sino también por el hecho de que llevan a cabo actividades de extensión y de investigación que generan el conocimiento y las experiencias necesarios para aportar soluciones a los diversos problemas de la nación.

Las actividades de extensión comprenden todos aquellos aspectos en los cuales las instituciones universitarias se destacan. Así, se tiene que dependiendo de la facultad o sector involucrado, se llevan a cabo diferentes actividades culturales, recreativas, de intervención social en áreas deportivas, de salud o científicas, todas ellas atendiendo a las numerosas necesidades que manifiesten las comunidades o sociedades en general, y de los problemas que presenten.

Muchas de esas actividades se llevan a cabo también a través de los proyectos o programas de Servicio Comunitario de las instituciones universitarias, de carácter obligatorio, y que tienen como principales protagonistas a los estudiantes y sus profesores. Concebido como un requisito indispensable para obtener el grado académico, el Servicio Comunitario se ha convertido en los últimos años en una herramienta importante para el desarrollo social, y para brindar un medio por el cual se logran resolver varios problemas y atender una serie de necesidades que por lo general son de difícil acceso por parte de la población en condiciones normales, tales como jornadas médicas y odontológicas, saneamiento ambiental, entre otros.

El presente estudio pretende identificar los lineamientos y características principales de los proyectos y programas de Servicio Comunitario llevados a cabo por la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, y cómo los mismos influyen de alguna manera en la sociedad venezolana. El mismo está conformado de la siguiente manera:

Capítulo I, donde se presenta el objeto de estudio, los objetivos de la investigación y la justificación del mismo.

Capítulo II, que comprende el Marco Teórico Referencial, conformado por los antecedentes de la investigación, las bases y fundamentación teórica, y las bases legales que sustentan el estudio.

Capítulo III, el cual presenta el Marco Metodológico que caracteriza al estudio, así como el referente empírico o población objeto de estudio y los instrumentos a utilizar para recabar la información necesaria para llevarlo a cabo.

Capítulo IV, aquí se presentan los análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación, para llegar a las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Las sociedades modernas enfrentan en la actualidad el reto de llevar la igualdad de oportunidades a todos los estratos que la conforman; es un deber del estado hacer cumplir las políticas relacionadas con el bienestar social de los ciudadanos; sin embargo, muchas sociedades tienen diferencias muy marcadas, en cuanto a lograr esta igualdad en torno al empleo, la educación y en la asignación de los recursos, en especial, las que se encuentran en los países industrializados o de “primer mundo” y las que conforman los países en “vías de desarrollo” o de “tercer mundo”, entre ellas las latinoamericanas, quienes aun no vislumbran un futuro prometedor en ese sentido.

Así, se tiene que entre las ventajas que poseen estas sociedades “desarrolladas” como la norteamericana y muchas europeas (España, Italia, Finlandia, Francia y Alemania, por mencionar algunas) se encuentran los sistemas educativos y de formación de sus ciudadanos, cuya misión principal se puede decir que es la de formar una persona capaz de asumir los retos y desafíos que el desarrollo supone, logrando desarrollar grandes ventajas que les hagan ser más competitivas con respecto a otras en iguales condiciones; En base a esto, han procurado que la educación se convierta en prioridad, siendo uno de los principales derechos humanos declarados universalmente.

Muchas de estas sociedades invierten importantes recursos en la educación y logran resultados positivos, otras sin embargo dedican una parte importante de su presupuesto para crear sistemas educativos que alcanzan

resultados medios. Según el ranking en inversión e incentivo a la educación realizado por el Banco Mundial (BM) en el período 2009-2013:

Cuba, Bolivia y Venezuela figuran entre los 10 países del mundo que más invierten en educación de acuerdo a su Producto Interno Bruto (PIB), ubica a Cuba como el número uno a nivel mundial que destina un gran porcentaje de su PIB en educación, cuya cifra fue de 13.1 en 2009 y 12.8 en 2010. Venezuela y Bolivia con 6.9 cada uno. En América Latina destacan Cuba, Venezuela y Bolivia y le siguen Costa Rica y Argentina con 6.3 por ciento del PIB cada uno; Brasil 5.8; Jamaica 6.1, México 5.2; Chile 4.5; Paraguay 4.8 y Uruguay 5.3.

Es así que la cita antes mencionada permite inferir que si tal vez no hay coherencia entre la inversión y las políticas gubernamentales, y a pesar de estar bien estructurados y con las mejores intenciones, apenas representan un medio de desarrollo social. La sociedad venezolana, por ejemplo, depende casi en su totalidad de los ingresos petroleros para cubrir todos los aspectos económicos y sociales, por lo que la educación es tomada como un aspecto más que hay que atender, y no como una prioridad para el progreso de su sociedad.

Por su parte, uno de los sectores de los sistemas educativos que representa un medio o instrumento de desarrollo firme es el universitario, que tiene como principal objetivo formar profesionales en las diversas áreas de especialización técnica, socio-cultural, científica y humanística. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en La Conferencia Mundial sobre Educación Superior (1998), define a la misma como “todo tipo de estudios, de formación o de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén

acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior” (p. 2). Por otra parte, le otorga así el grado de centro de enseñanza superior a las universidades, instituciones éstas que se encuentran en el máximo nivel del sistema educativo de una nación.

Aunque esta misión de las universidades se ha venido cumpliendo en la actualidad, solo logrará el éxito con el apoyo del Estado en conjunto con la sociedad a la que sirve, lo que implica el máximo de la eficacia, pertinencia y eficiencia en cada una de sus funciones, y en la búsqueda de soluciones, por lo que en los últimos años se ha tenido que revisar su misión, en especial su responsabilidad social, y adaptarlas a las exigencias que las mismas demandan actualmente, en especial en una era de alta tecnificación como la actual y con un mayor desarrollo en materia de tecnologías de la comunicación.

Es por ello, que en el año 2009 la UNESCO vuelve a reunirse en una conferencia mundial, llamada “Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo”, donde ponen de manifiesto la necesidad que tienen las instituciones de educación universitaria de avanzar en materia de responsabilidad social y compromiso institucional, sentando las bases necesarias para un mejor y mayor acercamiento con las comunidades y la sociedad en general, quedando establecida por esa conferencia de la siguiente manera:

1. La educación superior, en tanto que bien público, es responsabilidad de todas las partes interesadas, en particular de los gobiernos.
2. Ante la complejidad de los desafíos mundiales, presentes y futuros, la educación superior tiene la responsabilidad social de hacer avanzar nuestra comprensión

de problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como nuestra capacidad de hacerles frente. La educación superior debería asumir el liderazgo social en materia de creación de conocimientos de alcance mundial para abordar retos mundiales, entre los que figuran la seguridad alimentaria, el cambio climático, la gestión del agua, el diálogo intercultural, las energías renovables y la salud pública.³ Los centros de educación superior, en el desempeño de sus funciones primordiales (investigación, enseñanza y servicio a la comunidad) en un contexto de autonomía institucional y libertad académica, deberían centrarse aún más en los aspectos interdisciplinarios y promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, contribuyendo así al desarrollo sostenible, la paz y el bienestar, así como a hacer realidad los derechos humanos, entre ellos la igualdad entre los sexos.⁴ La educación superior debe no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia.⁵ Existe la necesidad de lograr más información, apertura y transparencia en lo tocante a las diversas misiones y actuaciones de cada establecimiento de enseñanza.⁶ La autonomía es un requisito indispensable para que los establecimientos de enseñanza los puedan cumplir con su cometido gracias a la calidad, la pertinencia, la eficacia, la transparencia y la responsabilidad social. (p.p. 2-3).

A partir del llamado de esa conferencia, los países han adoptado acciones tendientes a procurar que las instituciones de educación universitaria tengan un mayor grado de compromiso y responsabilidad social. En América Latina muchas naciones han dedicado esfuerzos importantes en aras de adecuar a su realidad interna el llamado de la UNESCO, y por lo tanto se pueden observar países como Argentina, Colombia, Chile y México, que han logrado importantes avances en la materia, logrando generar instrumentos efectivos que han permitido acercar más a sus universidades a las comunidades donde se desenvuelven.

En el caso de Venezuela, la educación es un derecho establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), de la siguiente manera, en el artículo 102:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley.

Siguiendo este llamado constitucional para el desarrollo integral de la nación, se crearon leyes y normativas legales que procuran que se alcance este fin último. Atendiendo también al llamado de la UNESCO con respecto a la responsabilidad social en materia de educación, la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) establece, en su artículo 13, lo siguiente:

La responsabilidad social y la solidaridad constituyen principios básicos de la formación ciudadana de los y las estudiantes en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo. Todo y toda estudiante cursante en instituciones y centros educativos oficiales o privados de los niveles de educación media general y media técnica del subsistema de educación básica, así como del subsistema de educación universitaria y de las diferentes modalidades educativas del Sistema Educativo, una vez culminado el programa de estudio y de acuerdo con sus

competencias, debe contribuir con el desarrollo integral de la Nación, mediante la práctica de actividades comunitarias, en concordancia con los principios de responsabilidad social y solidaridad, establecidos en la ley. Las condiciones para dar cumplimiento al contenido de este artículo serán establecidas en los reglamentos.

De acuerdo con el citado artículo, la Ley Orgánica de Educación plantea de entrada la necesidad de que las instituciones de educación desempeñen un papel importante en materia de responsabilidad social y solidaridad, sean del nivel que sean, y establece también para el estudiante la obligatoriedad de llevar adelante actividades comunitarias, todo ello en procura del desarrollo integral del país. Las instituciones de educación superior o universidades han atendido este llamado y por lo tanto han incorporado a sus pensa de estudios la asignatura del servicio comunitario. El estudiante universitario en la actualidad debe desempeñar un papel importante en materia de servicio comunitario de acuerdo con su área de formación.

Así, la finalidad de la prestación del servicio comunitario es que el estudiante de pregrado de las universidades nacionales ponga en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación profesional y participe activamente en el desarrollo de su sociedad, involucrándose de manera directa en las actividades especialmente diseñadas en ese sentido. De acuerdo con la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005), ésta lo define de la siguiente manera, en su artículo 4:

...La actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley.

Cabe destacar, que el servicio comunitario representa también una valiosa oportunidad para el estudiante universitario de validar sus conocimientos en determinada área, y a través del mismo se puede también evaluar el nivel de efectividad que ha tenido la institución universitaria en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en aquellas áreas donde se requiere de un profesional íntegro y de sólidos conocimientos que luego se afianzarán con la práctica y la experiencia. Una de estas áreas que requiere de un compromiso y conocimiento especializado es el área de la salud, donde se encuentra en riesgo especialmente la salud y la vida de la población.

Por su parte, en la Universidad de Carabobo se imparten importantes carreras en el área de la salud como lo son la Medicina, Enfermería, Odontología y Bioanálisis, y los profesionales egresados en esas especialidades salen de sus aulas con un nivel de formación elevado y con un alto sentido de compromiso y responsabilidad social. En la carrera de Medicina, por ejemplo, las prácticas médicas de los estudiantes del último año se desarrollan en los hospitales y centros de salud rurales, dándoles la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos y de contribuir de una manera efectiva con la salud del colectivo.

De esta misma manera, en la carrera de Bioanálisis también existe tal oportunidad, que se denomina prácticas profesionales especiales que deben desarrollarse en el quinto año, y adicional esta la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior que debe realizarse en el cuarto año de la carrera, que viene a reforzar lo que en la práctica tienen los cursantes de la especialidad.

Es así que, se puede evidenciar mediante la observación directa que una vez en el campo de trabajo, los estudiantes de la carrera de Bioanálisis deben enfrentar diversos desafíos u obstáculos en el desarrollo de sus actividades, a su vez tienen que cumplir con el servicio comunitario, requisito indispensable para graduarse, por lo que su cumplimiento siempre se realizan en el cuarto año de la carrera, sin embargo muchas veces sucede que por falta de suficientes proyectos no todos pueden participar y deben esperar para ser incluidos, por lo que sus aportes y de los docentes que los acompañan en el proceso pueden verse mermados o reducidos a la hora de desarrollar la consecución de los mismos.

Sin embargo, si bien es cierto que existe esta debilidad estos estudiantes, junto a sus docentes y demás integrantes de la especialidad, manifiestan su compromiso y buena disposición para realizar sus labores de manera efectiva, pero la falta de suficientes proyectos pudiera provocar en algún momento que esa disposición y ánimo decaigan, algo que afortunadamente hasta los momentos no ha ocurrido. Un ejemplo de esos obstáculos es el hecho de que una cantidad considerable de estudiantes que ya están en el último año de sus carrera aun no han realizado el servicio comunitario cuando debió hacerlo, y así no coincida con sus prácticas profesionales, sin embargo ya estarán incluidos en un proyecto presentado por la Facultad de Ciencias de la Salud en el marco del proyecto "Universidad Saludable, Jornada Actividad física y recreación" coordinado por la dirección de deporte.

Tomando en cuenta esta realidad, se observa entonces que el servicio comunitario de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, se ve comprometido de manera

significativa, con un proyecto denominado "Gimnasia de pausa "el cual fue explicado de forma breve a los estudiantes y docentes tutores, por lo que pudiera desvirtuarse el compromiso con la comunidad intra universitaria alejando del compromiso el verdadero encuentro con el servicio comunitario, aunado alas deficiencias existentes que no hacen posible un desempeño al ciento por ciento de los mismos, por lo que en esta investigación se desprenden diferentes variables e interrogantes como:

¿Están los estudiantes de Bioanálisis considerando que cumplen su responsabilidad social como lo establece la ley del servicio comunitario universitario o solo la han de realizar para cumplir un requisito con el cual podrá obtener su título en Educación Universitaria?¿Estará conforme tanto el estudiante como el docente tutor con el proyecto presentado por la Facultad de Ciencias de la Salud o solo lo toman porque no existe otra posibilidad académica que les permita cumplir con el requisito establecido en la ley?

Por lo tanto a través de estas variables encontradas en la investigación se plantea la siguiente interrogante ¿Cuáles son los alcances en la comunidad intra universitaria con respecto de la responsabilidad social de los integrantes de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, a través del servicio comunitario?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Analizar la responsabilidad social universitaria que coadyuve a la prestación del servicio comunitario de los integrantes de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las características y lineamientos generales de la responsabilidad social en las universidades venezolanas.
2. Describir el proceso operativo del servicio comunitario en la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.
3. Determinar el alcance de la responsabilidad social en el servicio comunitario de los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Justificación de la Investigación

En los últimos años el servicio comunitario que ofrecen a los estudiantes de las diferentes universidades del país ha servido para afianzar la responsabilidad social a las mismas con las comunidades donde se desenvuelven. Hasta ahora, y a nivel interno de esas mismas universidades, el servicio comunitario ha sido evaluado de acuerdo a la actuación de sus estudiantes y su desempeño efectivo a través de esta importante norma de la Ley, pero a nivel social ha sido poco lo que se ha evaluado en este sentido, por lo que es importante y necesario que se haga un análisis de los alcances y beneficios.

Es por ello, que en el caso de la Universidad de Carabobo, se pretende analizar la responsabilidad social universitaria, los beneficios y ventajas que el servicio comunitario reporta a los sectores de la sociedad donde ha intervenido.

En cuanto a los estudiantes, determinar si el servicio comunitario aplicado a la comunidad intra universitaria les permite emplear los

conocimientos adquiridos a nivel académico, por lo que es importante además de su evaluación curricular, si la aplicación de esos conocimientos ha sido de provecho para la comunidad abordada, generando así un importante instrumento de retroalimentación en ese sentido. Es significativo destacar que esa retroalimentación puede generar los cambios que se requieran en el caso de querer mejorar los procesos de aplicación del servicio comunitario, por lo que la universidad en ese aspecto se puede ver a su vez beneficiada con la información que se ha de manejar.

En cuanto al investigador, el presente estudio representa una oportunidad de, aparte de cumplir con un requisito académico trascendental, aplicar los conocimientos adquiridos en cuanto a investigación y gerencia educativa, en el sentido de la evaluación, planificación y desarrollo de modelos de intervención social educativa como lo es el servicio comunitario, de control y seguimiento de esos modelos para obtener la retroalimentación necesaria que permita corregir los posibles errores y fallas que presenten, mejorándolos de manera significativa y haciendo un aporte importante tanto a nivel académico, profesional y social.

Para los futuros investigadores, el estudio puede representar un primer acercamiento al tema, tomándolo como referencia significativa para otras investigaciones que permitan ir mejorando con el tiempo los elementos de interacción social contenidos en el servicio comunitario, de los estudiantes y docentes de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes de la Investigación

Para tener una mejor visión y entendimiento de lo que implica el servicio comunitario y la responsabilidad social de las instituciones de educación universitaria en Venezuela, es preciso abordar las diferentes visiones de diversos autores en el área, por lo que se presentan a continuación algunas de las investigaciones realizadas con anterioridad, tanto dentro como fuera del país.

En primer lugar, se tiene la investigación de Balinotti (2015), titulado “Aspectos Motivacionales y Cognitivos del Estudiante de Educación Superior en el Desarrollo del Servicio Comunitario en la Comunidad de San Isidro, Provincia de Buenos Aires, Argentina” y cuyo objetivo central fue el de determinar cuales aspectos de la motivación y del conocimiento entran en juego en el estudiante de educación universitaria a la hora de desarrollar sus programas de servicio comunitario, y de esta manera poder definir el nivel de impacto de esos aspectos motivacionales y cognitivos tanto en el estudiante como en la comunidad donde realizan sus actividades. El estudio analizó las competencias de cada uno de los estudiantes de educación universitaria participantes en las actividades de servicio comunitario, y determinó que todos poseen los conocimientos necesarios para llevar a cabo las actividades en sus áreas específicas de acción, por lo que está garantizado el éxito de la jornada.

Una de las conclusiones mas importantes a las que llegó el autor es que, aunque parezca obvio, es imprescindible que el estudiante de

educación universitaria tenga un buen conocimiento en el área en la que se va a desenvolver para garantizar la efectividad de su actividad de servicio comunitario, generando cierto prestigio o status de la institución universitaria en la sociedad. La pertinencia del estudio con la presente investigación radica en el hecho de que se evalúan los diversos aspectos tanto de la motivación como del conocimiento presentes en los estudiantes de educación universitaria que intervienen a nivel social con los programas de servicio comunitario, y por lo tanto puede generar un patrón de estudio válido para aplicarlo a la realidad propia.

También se tiene un estudio por Villamediana y Antúnez (2013) titulada “El Compromiso Social Universitario: Retos y Perspectivas de Desarrollo en el Siglo XXI”, tuvo como objetivo central analizar las diferentes acciones que en torno a lo social y en procura del desarrollo de la nación hace el sector universitario mexicano. Para el desarrollo de la investigación los autores siguieron los lineamientos establecidos por Tünnermann (2004). La investigación tuvo una metodología de tipo descriptiva, con una modalidad de campo, para lo cual los autores hicieron un seguimiento a través de los diversos protagonistas del objeto de estudio, de todos aquellos programas involucrados en el trabajo social y comunitario, analizándolos en su totalidad. La pertinencia de la investigación con el presente estudio radica en el hecho de que se van exponiendo con detalle los diversos programas y planes que el sector universitario tiene para con sus comunidades, cumpliendo con su responsabilidad social, no solo en el entendido del aporte que hace de profesionales en las diversas áreas, sino también con el logro de un acercamiento productivo con la sociedad en general. Esta experiencia bien puede servir de punto de partida para ser tomada en cuenta a la hora de proponer un acercamiento más productivo de las universidades con la sociedad venezolana.

Por su parte, Bustos e Inciarte (2012), titulada “Dimensión Comunitaria de la Responsabilidad Social Universitaria”, cuyo objetivo central fue el de analizar la dimensión comunitaria de la responsabilidad social universitaria (RSU) en la Universidad del Zulia, mediante el estudio documental de instrumentos legales nacionales e institucionales, postulados y tendencias doctrinales de la RSU, y cuya conclusión principal fue que la extensión, a pesar de tener un enfoque crítico, generalmente es asistencialista, recreativa y eventual en las comunidades, existiendo escasa vinculación con las funciones académicas. La investigación tuvo una metodología de tipo exploratoria, con un diseño documental y bibliográfico, para lo cual se analizaron los diversos instrumentos legales y académicos en relación a la RSU. La vinculación del estudio con la presente investigación radica en el hecho de que la crítica que se hace hacia lo interno en la Universidad del Zulia pudiera servir de base a la hora de generar una retroalimentación o autocrítica en cuanto a los programas que la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo ha generado en torno al servicio comunitario de sus integrantes, y buscar perfeccionarlos y adaptarlos a las necesidades reales y urgentes de la sociedad en general.

También los investigadores Sánchez y Romero (2013) presentaron un estudio titulado “La Responsabilidad Social Universitaria en el Marco de la Nueva Normativa Legal del Servicio Comunitario”, y cuyo objetivo central fue el de analizar la forma mediante la cual la universidad venezolana asume su rol y responsabilidad social, y como a través de la figura del servicio comunitario, establecido en la Ley, logra llegar a los distintos sectores de la sociedad, preparando y poniendo en práctica los distintos planes y programas destinados para ello. La investigación tuvo una metodología de tipo descriptiva, con un diseño de campo, lo que le permitió a los

investigadores tener acceso directo al objeto de estudio, caracterizado por el trabajo de los miembros de la comunidad universitaria de las instituciones involucradas, y la planificación que hacen en torno al tema del servicio comunitario. La población estuvo conformada por los estudiantes del último año de la especialidad de Medicina de las Universidades de Carabobo, del Zulia, la Centro Occidental Lisandro Alvarado y de Los Andes, y de la especialidad de Registro Asistencial de Salud de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, para un total de 830 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra representativa de 251 estudiantes, a quienes se les aplicó una encuesta como instrumento de recolección de información.

La pertinencia del estudio con la presente investigación se encuentra en el hecho de que se pueden observar las diversas realidades en cuanto a lo que es el servicio comunitario en algunas de las universidades más importantes del país, de forma tal que sirvan como base o punto de partida para el análisis de la realidad propia presente en la Universidad de Carabobo, y donde se puedan generar las diversas soluciones a los problemas que se observen a la hora del abordaje comunitario, en especial en el área de la salud, área ésta delicada y donde se encuentra en juego la salud de la población.

Para finalizar, se tiene que Heredia (2012), una investigación “Programa de Gestión en el Cumplimiento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Mención Educación Física de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo”, cuyo objetivo fundamental fue el de proponer un programa que permita diseñar las estrategias y lineamientos necesarios para que el estudiante de la especialidad de educación, cultura y recreación pueda obtener todas aquellas herramientas necesarias para desempeñarse de manera efectiva a la hora de cumplir con el servicio comunitario y lograr

un amplio acercamiento a la sociedad.

La vinculación del estudio con la presente investigación radica en el hecho de que se hace una propuesta efectiva y factible de un plan o programa de intervención social basado en el servicio comunitario, lo que puede servir de modelo a seguir a la hora de generar las diversas estrategias que se requieran para mejorar o perfeccionar, si así lo demanda los diversos programas de interacción comunitaria de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo, llevados a cabo a través del servicio comunitario de sus integrantes.

Bases Teóricas

Aprendizaje Colaborativo

Es un punto de vista que plantea la importancia de la interacción de los miembros de un grupo, donde el logro de los objetivos depende fundamentalmente del trabajo en equipo, aceptación de los otros miembros, responsabilidad y una comunicación efectiva. Asimismo, permite que los estudiantes desarrollen destrezas y habilidades tales como liderazgo, confianza, toma de decisiones, resolución de conflictos, socialización, cooperación y solidaridad.

Al respecto, Gros (citado por Albarrán, 2012) plantea que:

En un proceso de aprendizaje colaborativo, las partes se comprometen a aprender algo junto. Lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el

trabajo, las tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso. (p.44).

En este sentido, no basta sólo con trabajar juntos, sino que cada uno de los miembros deben cooperar los unos con los otros para alcanzar la meta propuesta. Asimismo, cabe citar a Guerra (2007), quien expone que el aprendizaje colaborativo: “es aquel en que el alumno construye su propio conocimiento mediante un complejo proceso interactivo en el que intervienen tres elementos claves: los alumnos, el contenido y el profesor, que actúa como facilitador y mediador entre ambos” (p. 27)

Bajo esta concepción, el papel del docente es de orientador, pero son los estudiantes quienes son los responsables últimos de construir sus conocimientos. Según Bernaza y Lee (citados por Albarrán, 2012) quienes plantean que en el aprendizaje colaborativo destacan los siguientes términos:

- **Cooperación:** los miembros del grupo se ayudan entre sí para alcanzar la meta propuesta, pues entienden que sólo tendrán éxito en la medida que todos logren sus objetivos.
- **Responsabilidad:** cada individuo se responsabiliza de su tarea, pero a su vez, todos los miembros son responsables de velar que sus compañeros cumplan sus asignaciones.
- **Comunicación:** los integrantes del equipo intercambian información, se escuchan y retroalimentan con sus compañeros, al igual que, reflexionan sobre su desempeño y buscan la forma de mejorar el desempeño individual y grupal.
- **Trabajo en Equipo:** los miembros aprenden a trabajar en equipo en el cual desarrollan habilidades de liderazgo al organizar los recursos disponibles para alcanzar la meta planteada, a través de la comunicación,

confianza, toma de decisiones y resolución de conflictos.

- **Autoevaluación:** los grupos evalúan periódicamente las acciones realizadas para determinar cuáles fueron positivas y cuales deben cambiar para optimizar su desempeño individual y grupal.

Es por ello que, la educación universitaria se puede considerar como el máximo nivel educativo a través de la cual la formación académica de un individuo se perfecciona para incursionar exitosamente y ejercer una profesión en el campo laboral. Las instituciones de educación superior han ido moldeando en el tiempo el modelo de universidad deseable, y han experimentado un cambio radical hacia una nueva versión, comprende tres funciones básicas: Educación Superior: profesional de pregrado y postgrado, la cual es basada en la docencia; Investigación: producción intelectual científica, técnica y humanística; e Interacción o Acción Social: extensión, cooperación y comunicación. (Tünnermann, 36: 2004).

La responsabilidad social, por lo tanto, representa una manifestación de la ética organizacional y funge como un factor clave de la cultura organizacional en cuanto a los valores y el compromiso con la sociedad. La cultura de la responsabilidad social se encuentra fuertemente arraigada al desarrollo organizacional, guiando a cambios de conducta y encaminando a la organización al desarrollo de actividades que benefician a las comunidades. Esto significa la adopción de un sentido de solidaridad y de compromiso social, que conlleva a cambios importantes en las masas y en consecuencia al encuentro de un paradigma diferente que oriente el comportamiento humano.

De esta forma, les corresponde a las instituciones de educación superior proponer acciones específicas para afrontar los problemas sociales

y así hacer su contribución al desarrollo de la sociedad; si la universidad quiere sobrevivir debe enfrentar diversos retos y a su vez estar consciente de que hay una interdependencia universidad/sociedad que debe ser tomada en cuenta. Siendo fuerte crítico de la visión neoliberal y privatizadora que quiso apoderarse de América Latina a finales del siglo XX, De Sousa Santos (2005) sostiene que para evitar que se le mercantile la universidad debe organizarse y promocionar alternativas de investigación, formación y extensión en procura de hacer una contribución a la solución colectiva de los problemas sociales, nacionales y hasta globales. No puede olvidarse tampoco su función de investigación–acción, pues a través de esta se definen y ejecutan los diversos proyectos que involucran a la sociedad, dándole respuesta a través del conocimiento de sus necesidades. También, las universidades deben asumir formas más concretas de responsabilidad social que trasciendan las funciones meramente funcionalistas, y donde sea más accesible a las demandas de los grupos sociales menos fuertes.

En todo caso, el núcleo central es la generación de conocimientos, dentro del espacio geográfico donde funcionan, generando entre ambos una articulación bidireccional que retroalimenta tanto a las instituciones universitarias como a la sociedad. En consecuencia, se puede coincidir con Ramos y otros (2011), cuando sostienen que:

La responsabilidad social transforma a las instituciones (en este caso las de educación superior) en organizaciones sensibles, con un personal comprometido que actúa conforme a criterios **éticos, valores** y principios que los conduce a participar en el desarrollo de la comunidad, del capital social y de la democracia. (p. 49).

Esta aseveración corresponde más a la definición de la universidad actual, donde el compromiso social de la misma viene a estar determinado

por el trabajo y la labor de sus integrantes, quienes vienen a sensibilizarse ante los problemas de las comunidades, ya sea por ser parte también de las mismas, o porque la investigación en ellas les ha dado a conocer esas necesidades o problemas. De allí la importancia de la interacción universidad/sociedad.

En tal sentido, para que este compromiso se cristalice, es necesario que la universidad tenga claros dos importantes propósitos, y que de alguna forma son sus principales actividades: el académico, donde se encuentra la formación humana y profesional, y el de investigación, donde se habrán de construir nuevos conocimientos. Sin estos propósitos no será posible acercarse a las comunidades, porque sería ir de alguna forma con las manos vacías. Además, ambos tendrán un importante impacto en las mismas. Domínguez (2009), expone estos impactos:

Impactos de funcionamiento organizacional: Como cualquier organización laboral, la Universidad genera impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de Bienestar social debe de gestionar) y también contaminación en su medioambiente (desechos, deforestación, polución atmosférica por transporte vehicular, etc.). **Impactos educativos:** La Universidad tiene un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo, comportarse en él y valorar ciertas cosas en su vida. Influye asimismo sobre la deontología profesional, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social. **Impactos cognoscitivos y epistemológicos:** La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente “Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, etc.” Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad. Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control social de la ciencia. Genera actitudes como el elitismo

científico (“expertocracia”) o al contrario promueve la democratización de la ciencia. Influye finalmente sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica. **Impactos sociales:** La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Es un referente y un actor social, que puede promover (o no) el progreso, que puede crear (o no) Capital Social, vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior.(p.p. 49-50).

De esta manera, la universidad, a través de sus procesos internos de formación genera un acercamiento importante con su entorno, generando el conocimiento necesario para llevar a cabo un importante trabajo social. Éste acercamiento puede verse también a nivel de su impacto en el entorno, para lo cual sigue explicando Domínguez (2009):

1. Promoción de impactos positivos de la Universidad en su entorno más inmediato. Para ello la universidad promueve la creación centros universitarios al servicio de la comunidad, como clínicas, centros comunitarios que brindan atención a la población menos favorecida. Estos centros son identificados como parte de la infraestructura universitaria y pueden ubicarse dentro del campus o fuera de él. En estas instituciones trabajan de forma voluntaria, o como parte de su formación académica, los estudiantes de la universidad y en algunos casos se ve involucrado además el personal docente.**2.Promoción de un impacto comunitario.** Los proyectos se realizan en el entorno inmediato de la Universidad, pero al igual que en el caso anterior están dirigidos a atender problemas/necesidades identificadas en un colectivo. Las actividades se realizan en edificios públicos o de la propia comunidad.**3.Actividades de asistencia técnica.** Se trata de tener un impacto en colectivos, grupos que están desarrollando algún tipo de actividad y que requieren asistencia técnica para el mejorar sus resultados. Estas actividades están enfocadas principalmente a la capacitación, transmisión de conocimientos y herramientas de trabajo.**4.Actividades dirigidas al fortalecimiento, apoyo de instituciones a través del voluntariado.** En este caso, si bien las actividades no son dirigidas por la propia universidad, se

busca y promueve la participación de los alumnos en actividades voluntarias. La universidad toma contacto con instituciones que trabajan con programas de voluntarios y ofrecen a los estudiantes la posibilidad de participar en estos programas.

Como puede observarse, algunas de esas actividades han venido desarrollándose en los últimos años en gran parte de las instituciones universitarias del país, logrando acercarse de manera positiva a la sociedad y sus comunidades, y generando importantes aportes que han rendido sus frutos de manera positiva, poniendo de manifiesto la creciente y necesaria presencia de la universidad en la búsqueda del bienestar social y el desarrollo del país, tan urgente en la era actual.

Bases Conceptuales

La Educación Universitaria: Docencia, Investigación y Extensión.

En el año 1945 se promulga el Estatuto Orgánico de las Universidades Nacionales, eliminando la autonomía universitaria existente, en 1953 dictan la Ley de Universidades anti autonómica, sin embargo lograron mantener su estructura académico - organizativa tradicional, en la etapa democrática en 1958, se decreta una Ley de Universidades bastante progresista, estableciendo la plena autonomía universitaria

A raíz del desarrollo industrial por esa misma época, especialmente hacia el año de 1958, las primeras instituciones científicas crean toda una tendencia en educación que promueve una serie de cambios en las orientaciones gubernamentales, llevando a la promulgación de la Ley de Universidades en 1970, en ella se expresan las tres principales funciones de las instituciones de educación universitaria: la docencia, la investigación y la

extensión, y generando una serie de cambios que tienen como legado histórico las políticas de extensión universitaria, donde estas instituciones juegan un papel importante en la modernización y mejoramiento tecnológico de las industrias en auge y Con respecto a la docencia, la principal función de las universidades, la misma se lleva a cabo a través del desarrollo y puesta en práctica de los pensa de estudio en las aulas de clases. La presencia estudiantil es importante, hasta el punto de convertirse en el motor que impulsa el desarrollo del sector

Es por ello que, entonces se comienza a desarrollar la parte de la investigación en las universidades, para dar respuesta a las necesidades del país en las diversas áreas donde tienen participación y especialización, y para ofrecer soluciones concretas a los problemas que de índole social, económico, cultural o científico, se puedan presentar en cualquier momento. Los avances en materia tecnológica y científica han generado mejores formas de vida, llevando a las universidades a la apertura y a la transferencia de conocimientos, donde la ejecución de la función de extensión debe abarcar los diferentes campos del conocimiento.

De allí que se haga necesario que las universidades revisen y analicen sus planes de estudio, de manera tal de modernizar no solamente los conocimientos científicos y tecnológicos que poseen, sino también para generar los diversos espacios de discusión que le permitan desarrollar procesos de creatividad e innovación, y conformar grupos que lleven al intercambio de ideas, proponiendo las mejoras que apunten hacia el desarrollo del país.

Ya en la década de los 80 la comunidad científica venezolana se hallaba en franco afianzamiento. La finalidad de sus investigaciones no

estaba bien definida por la misma, sino que eran las universidades quienes determinaban las tendencias tecnológicas necesarias para el desarrollo del país, ofreciendo de esta manera a la sociedad el producto de sus investigaciones.

En Venezuela, y a pesar de lo anteriormente expuesto, el modelo pedagógico predominante de sólo impartir clases a estudiantes y no hacerles partícipes activos de las investigaciones y de la extensión, ya que no existían inversiones en lo interno para desarrollar las diferentes ideas que nacían de sus aulas, sino en lo externo por parte del gobierno de turno y en complicidad, si se le quiere llamar así, con la sociedad científica, influyó en la desarticulación y desvinculación de las universidades y la sociedad. Solamente había recursos para la universidad siempre y cuando estuviera de por medio una investigación científica. Además, los procesos de comercialización de las pocas innovaciones logradas no vieron frutos.

En la actualidad, la interrelación de las universidades con la sociedad está claramente definida mediante la creación y aplicación de la legislación respectiva, y aunque se vea como una imposición, es una forma de lograr que la responsabilidad social universitaria llegue a cristalizarse a través del servicio comunitario de sus estudiantes, a pesar de las diversas dificultades que estas instituciones atraviesan en la actualidad, como la poca asignación de recursos para su funcionamiento.

La Responsabilidad Social Universitaria

Antes de comenzar a analizar las características principales de la Responsabilidad Social Universitaria, es preciso primero tener un conocimiento previo y exacto de lo que es la Responsabilidad Social. Morales, Guillén y Hernández (2012) dicen que “la responsabilidad social representa una manifestación de la ética organizacional y se le toma como un indicador clave de una cultura organizacional acerca de los valores y el compromiso con la sociedad”. (p. 327) Es decir, son un conjunto de prácticas de la organización que nacen de su estrategia empresarial, y que tienen como meta evitar daños y/o producir beneficios en el entorno donde se desenvuelve.

En los últimos años en el mundo entero la mayoría de las organizaciones han venido adoptando medidas tendientes a garantizar un impacto positivo en la sociedad; estas medidas han involucrado necesariamente a todos los niveles empresariales, desde la alta gerencia hasta los trabajadores, generando ideas y aportes en procura de lograr un impacto social positivo que proyecte la imagen institucional. Aunque la responsabilidad social puede ser producto de la escasez de aporte social, en la mayoría de las organizaciones es vista como un crecimiento desde lo interno hacia lo externo, retribuyendo de alguna manera a la sociedad los beneficios económicos que han obtenido de ella y que les permite seguir perpetuándose en el tiempo.

Cabe destacar, la responsabilidad social va más allá de los deberes de la organización que le hace generar condiciones de trabajo idóneas que no afecten al medio ambiente; es tomar conciencia de sí misma y de la influencia que se ejerce en el entorno, y donde se involucran a todos sus

miembros, haciéndoles cambiar de actitudes, si es necesario, y de generar nuevos paradigmas de cooperación y participación social.

Es así como, en la sociedad venezolana, la responsabilidad social puede haber estado determinada por la influencia de las grandes empresas en el mercado interno, y por lo tanto haber desarrollado las estrategias necesarias para ello. Pero también puede que haya sido generada por disposición gubernamental, donde el gobierno es el que toma conciencia del impacto empresarial sobre el medio ambiente y por lo tanto instruye a las organizaciones en ese sentido. Uno de los sectores donde existe un alto grado de responsabilidad social es el universitario.

El Servicio Comunitario

Con la entrada en vigencia de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Universitaria en el año 2005 y su metodología de aprendizaje/servicio, se logra una mayor interacción del estudiante con la comunidad, resaltando los principios de solidaridad, responsabilidad social, cooperación, participación ciudadana, corresponsabilidad, asistencia ciudadana e igualdad. Con el Servicio Comunitario los estudiantes aplican y profundizan el conocimiento adquirido en las aulas de clases y desarrollan, en conjunto con las comunidades, proyectos creados para resolver las necesidades reales y sentidas en el colectivo social, como un acto verdadero de reciprocidad.

Con el Servicio Comunitario los estudiantes de educación universitaria tienen la oportunidad de desarrollar los valores, creencias y el sentido de la responsabilidad que la profesión lleva de alguna forma implícita; se trata de aflorar lo mejor de cada ser humano, y aprovecharlo al máximo para el

desarrollo social y de la nación. Esto puede darse a través de diferentes medios y actividades, dependiendo de la intención y características de los proyectos presentados. Martin (2009) comenta al respecto:

Los valores compartidos que sostienen y refuerzan la actuación de cada uno de los actores del Servicio Comunitario se descubren a través de procesos comunicativos, cuya iniciativa puede partir de la Universidad pero que luego alcanza una dinámica propia impresa por las necesidades y asignaciones de los actores sociales involucrados. Se trata de descubrir, en el sentido de hacerlos emerger y volverlos operativos, valores tales como la solidaridad, el diálogo o la cooperación presentes en los diferentes actores desde un origen familiar, cultural o religioso. Identificarlos, a través de procesos comunicativos abiertos que pueden utilizar instancias, ya existentes tales como asociaciones de vecinos, consejos comunales o iniciativas universitarias ya consolidadas, significa al mismo tiempo reforzarlos, actualizarlos y hacerlos operativos. (p. 12).

Por lo general los proyectos del Servicio Comunitario tienen como objetivo principal relacionarse y llevar adelante sus actividades a los entes formalmente establecidos como las asociaciones de vecinos o los consejos comunales, pero ello no excluye que en donde no se hayan establecido tales organismos no haya intervención, es por eso que los alcances de esos proyectos deben ser amplios, y siempre buscando desarrollar los diferentes valores inherentes en sus participantes.

El Servicio Comunitario es en términos generales una práctica reflexiva que no debe verse como sólo una práctica; la misma se alimenta del encuentro con el otro y de la interrelación constante. De igual modo debe tener un sentido y un fundamento coherente, de modo tal que no se consideren a las comunidades como conejillos de indias o centros de práctica donde cualquier resultado esperado es bueno. Debe tener un

propósito específico, y en base a ese propósito actuar de manera diligente. Su prioridad deben ser los más necesitados, no una opción, sino no tendría sentido la intervención a realizar.

Se considera, entonces, que por sus alcances sociales, el Servicio Comunitario no debe ser limitado a una cantidad de horas semanales o mensuales, es una concepción de proyecto humano, que deben tener quienes tienen a su cargo la responsabilidad de dirigirlos y ejecutarlos, en especial los que pertenecen al área institucional o de autoridad.

Bases Legales

La principal fundamentación del presente trabajo de investigación lo representa la Declaración Universal de los Derechos Humanos, (1948). La cual establece en su artículo 29-1 que: “Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, pues solo ella puede desarrollar libre y permanentemente su personalidad...” En este sentido se señala universalmente la obligación de toda persona de contribuir con el desarrollo de la sociedad donde se desenvuelve.

Siguiendo este mandato universal, la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI de la Unesco, promulgada en París en el año de 1998 y ratificada en el año 2009 por la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, sugiere enfáticamente que la educación superior debe reforzar y ampliar sus funciones de servicio a la sociedad, con el compromiso de llevar a cabo actividades concretas para erradicar el analfabetismo, la pobreza, el hambre, la intolerancia, la violencia, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, a través de un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar y solucionar esos problemas.

A nivel nacional, la fundamentación legal de la investigación surge a propósito delo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) con respecto a los fines de la educación. La misma, en su artículo 135, señala que:

Las obligaciones que correspondan al Estado, conforme a esta Constitución y a la ley, en cumplimiento de los fines del bienestar social general, no excluyen las que, en virtud de la solidaridad y responsabilidad social y asistencia humanitaria, correspondan a los o a las particulares según su capacidad. La ley proveerá lo conducente para imponer el cumplimiento de esas obligaciones en los casos en que fuera necesario. Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley.

Siguiendo este mandato constitucional, se crean las normas específicas en la materia que regulan todo lo concerniente a esta importante función social. Es por ello que surgen la Ley de Universidades (1980) y Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Universitaria, promulgada en Gaceta Oficial N° 38.272 de fecha 14/09/2005, y donde se ratifica el compromiso de las Universidades en general y de sus estudiantes en particular, sobre sus aportes y actividades en beneficio de las comunidades.

Por ello, y con la intención de reglamentar la función de los estudiantes basada en esa ley, cada Universidad promulgó su respectivo reglamento, y la Universidad de Carabobo hizo lo propio en el Consejo Universitario 367 (CU-367) de fecha 07/12/2005, señalando en su Artículo 8 quienes deben participar en el Servicio Comunitario, y en los artículo 14 y 17 quienes tienen la iniciativa o potestad para presentar anteproyectos.

Tabla N° 1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Objetivo General: Analizar la responsabilidad social universitaria que coadyuve a la prestación del servicio comunitario de los integrantes de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.				
Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems
Responsabilidad Social Universitaria	Morales, Guillén y Hernández (2012) dicen que "la responsabilidad social representa una manifestación de la ética organizacional y se le toma como un indicador clave de una cultura organizacional acerca de los valores y el compromiso con la sociedad". (p. 327)	Ética profesional	Valores	1,
			Compromiso social	2,
			Formación profesional	3
		Condiciones de trabajos idóneas	Respeto al medio ambiente	4
			Participación social	,5,
			Recursos disponibles	6
		Prestadores del servicio	Estudiantes	7
			Docentes	,8
		Comunidades beneficiadas	Percepción de logros	9
			Bienestar	,10,
			Participación en diagnóstico de necesidades.	11
		Medios y actividades de los proyectos comunitarios	Diagnóstico de necesidades	12,
			Valores compartidos	13,
			Procesos comunicativos abiertos	14
Servicio Comunitario Universitario	La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) artículo 4: Es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, en beneficio de la comunidad y en cumplimiento de los fines del bienestar social.	Impacto en el entorno	Promoción de impactos positivos	15,
			Promoción de impactos comunitario	16,
			Actividades de asistencia técnica	17
			Actividades dirigidas al fortalecimiento	18
		Principios	Solidaridad	19,
			Cooperación	20,
			Participación ciudadana	21,
		Perfil académico	Corresponsabilidad	22,
			Competencias	23
			desempeño	24

Fuente: Autor (2016)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

La investigación se sustenta en una modalidad descriptiva – exploratoria con un diseño no experimental de campo, según la naturaleza de los objetivos. Básicamente pretende indagar y describir todo lo referente a la Responsabilidad Social Universitaria, a través de los Proyectos del Servicio Comunitario de sus principales actores. En este sentido, Sabino (1986), presenta una definición de lo que considera una investigación exploratoria:

Son las que pretenden darnos una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado y reconocido y cuando aún, sobre él, es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad. Suelen surgir también cuando aparece un nuevo fenómeno que, precisamente por su novedad, no admite todavía una descripción sistemática, o cuando los recursos que dispone el investigador resultan insuficientes como para emprender un trabajo más profundo. (p. 50).

De esta manera, los alcances, metas y objetivos planteados en el Servicio Comunitario y que de alguna manera determinan el nivel de responsabilidad social de las instituciones de educación universitaria, han sido establecidas en cierta forma por investigaciones previas en la materia y por la legislación respectiva, pero el autor considera que aún se puede hablar más de ello, en especial si se pretende evaluar el impacto de los mismos en las comunidades.

Asimismo, el tipo de investigación descriptiva “...puede resultar útil a la

hora de que el investigador quiera ofrecer una descripción detallada del fenómeno objeto de estudio, y establecer por tanto sus características y elementos esenciales”. (Ob. cit., p. 62).

La investigación es de tipo descriptiva ya que a lo largo de la misma se detalla la relación existente entre las universidades, sus estudiantes y las comunidades a través de los Proyectos del Servicio Comunitario. Por tanto, se pretende con su descripción hacer ver el nivel o grado de pertinencia de su responsabilidad social establecida y los alcances que han logrado con ella a nivel de las comunidades donde intervienen, en especial, en lo que se refiere a la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Diseño de la Investigación

Balestrini (1986) define el diseño de la investigación “como el plan global de investigación que integra de un modelo coherente y adecuadamente correcto, técnicas de recopilación de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos”. (p. 118). El presente estudio se sustenta en un diseño de campo, ya que los datos se recogieron directamente en el objeto de estudio, partiendo de los datos originalmente suministrados, con la finalidad de describir e interpretar sus causas y efectos. Atendiendo a lo que se señala en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2010) de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador:

Se entiende por Investigación de Campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su

ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios. (p. 5).

Por lo tanto, el estudio tiene un diseño de campo, ya que la fuente de información la representan los actores principales de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, quienes a través del servicio comunitario realizan importantes labores a nivel social, definiendo de manera clara el nivel de responsabilidad social que tiene la institución.

Población y Muestra

Las investigaciones sociales no siempre llevan consigo la aplicación o validación de técnicas científicas para llegar a una conclusión válida. En este campo, los temas de la Responsabilidad Social Universitaria y el Servicio Comunitario pertenecen al ámbito de lo social, y por ello, muchas veces las investigaciones que se llevan a cabo en esta área son de carácter cualitativo, aunque ocasionalmente utilicen técnicas cuantitativas para analizar un entorno específico sin que ello suponga una rigurosidad científica.

En este sentido, el referente empírico es una parte importante del ambiente donde se lleva a cabo cualquier investigación, ya que en el mismo se encuentra el universo y su representación al cual aplicar instrumentos para llegar a conclusiones válidas. Para Vidarte (2006):

El referente empírico, es un existente real independiente de la

teoría, de la investigación y de las decisiones del investigador. Pero como las posibilidades de observación de la realidad son infinitas, todo trabajo científico requiere el ejercicio de delimitación del referente empírico o porción de realidad a estudiar. Este ejercicio de delimitación, es una de las primeras prácticas metodológicas en tanto, a partir de la realidad objetiva, el investigador debe establecer qué porción de realidad estudiará y cómo acotarla para volverla asequible en el marco de una investigación científica. Para esto es necesario, en principio, identificar el universo de análisis –también llamado Universo de estudio o Población-. (p. 12).

Dadas las características del objeto de estudio, la presente investigación tiene como población objeto de estudio a la conformada por los actores principales de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, quienes participan en los proyectos de Servicio Comunitario, para un total de cuarenta y un estudiantes (41), y siete (7) docentes, de la cual se tomó una muestra piloto de 8 estudiantes y 2 docentes para el estudio, quedando como muestra de la investigación 33 estudiantes y 5 docentes.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo con Arias (2006):

Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información. (...) La aplicación de una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser guardada en un medio material de manera que los datos puedan ser recuperados, procesados, analizados e interpretados posteriormente. (p. 69).

En ese orden de ideas, la técnica a emplear para el desarrollo de la

investigación es la encuesta, la cual tiene como instrumento al cuestionario, el cual consiste en un grupo de preguntas cerradas de selección simple. Con respecto a la encuesta, Arias (2006), establece que “es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos o en relación con un tema en particular”. (p. 72). Por consiguiente, para efectos de la presente investigación se formulará una encuesta, la cual quedó conformada por ítems de selección simple, los cuales podrán brindar una idea exacta de cómo se desarrollan los proyectos del servicio comunitario de la Escuela de Bioanálisis y sus alcances a nivel social.

En cuanto al instrumento mediante el cual se desarrolló la técnica, como se mencionó anteriormente fue la encuesta, el seleccionado fue el cuestionario, como lo define Arias (2006) de la siguiente manera:

La modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato de papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin la intervención del encuestador. (p. 74).

Este cuestionario, de tipo cerrado y estructurado bajo la modalidad de la escala de Likert, definido por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como el: “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción de los sujetos en tres, cinco o siete categorías” (p. 745), quedó estructurado con cinco (05) opciones de respuesta policotómicas (Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca) y 24 afirmaciones, las cuales fueron respondidas directamente por los docentes y estudiantes encuestados.

Técnicas de Análisis de los Resultados

Una vez recopilada la información necesaria, la misma fue analizada y plasmada en el presente estudio, a través de la técnica de la tabulación y codificación de los resultados obtenidos, para que de esta manera sean expresados de forma porcentual y en gráficos.

Las técnicas de recolección de datos son las maneras o formas de obtener la información. Para la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta. Al respecto, Hurtado (2010), plantea que: “La técnica de encuesta corresponde a un ejercicio de búsqueda de información acerca del evento de estudio, mediante preguntas directas a varias unidades o fuentes” (p. 875).

El instrumento utilizado para la recolección de la información fue un cuestionario, el cual es definido por Hurtado (ob. cit.), como: “un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información” (p. 875).

Validez del Instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2010) plantean que la validez: “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201). En este orden de ideas, la validez determina si el instrumento mide lo que debe medir, ni más ni menos. La validez puede ser de contenido, de criterio, de constructo o a través del juicio de expertos.

Para la presente investigación se utilizó la validez de juicio de tres expertos. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.) plantean que la: “Validez de expertos se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con expertos, en el tema” (p. 204) Para ello, se seleccionaron tres especialistas en el área educativa, quienes determinaron si los ítems del cuestionario representaba en su contenido los indicadores correspondientes a las variables a medir en relación a los objetivos de la investigación.

Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad de un instrumento es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010), como el: “Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200). Para verificar la confiabilidad del cuestionario se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual se ajusta a un instrumento de alternativas múltiples, el cual se calcula con la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α = coeficiente de confiabilidad.

$\alpha = 0,78$

k = número de ítems.

k = 10

k – 1 = número de ítems – 1 grado de libertad k-1=24-1= 23

S = sumatoria de la varianza de los ítems.

S=17.90

St = varianza de toda la escala.

St=71.6

SOLUCIÓN

$$\alpha = [24/24 - 1] \quad [1 - 17,90/71,6]$$

$$\alpha = [24/23] \quad [1 - 17,90/71,6]$$

$$\alpha = [1,04] \quad [1 - 0,25]$$

$$\alpha = [1,04][0,75]$$

$$\alpha = 0,78$$

Los resultados de la aplicación de ésta fórmula puede oscilar entre cero (0) y uno (1), donde un coeficiente cero significa confiabilidad nula, mientras que si se obtiene uno, representa una confiabilidad perfecta. El coeficiente de confiabilidad del instrumento de recolección de datos se calculó utilizando el Programa estadístico EXCEL obteniendo el siguiente resultado:

Resumen del procesamiento de los casos

Casos	N	%
Válidos	10	100,0
Excluidos(a)	0	,0
Total	10	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,78	24

En base a lo anterior, el coeficiente de confiabilidad del cuestionario aplicado a los docentes y estudiantes de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo se obtuvo el puntaje de 0,78, el cual es altamente confiable, lo cual significa que al ser aplicado en condiciones similares a la misma muestra de sujetos, se obtienen resultados semejantes.

Para determinar el grado de confiabilidad, se aplicaron los siguientes Criterios de decisión planteados por Palella y Martins (2006):

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81 – 1,00	Muy Alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Media
0,21 – 0,40	Baja
0 – 0,20	Muy Baja

Procedimiento de Recolección de Datos

Una vez validado el instrumento y comprobada su confiabilidad se procedió a la aplicación del Cuestionario con escalamiento tipo Lickert a los 33 estudiantes y 5 docentes de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo que conformaron la muestra del estudio. En este sentido, previa autorización de la directora de la Escuela de Bioanálisis quien es la Coordinadora del proyecto “Gimnasia de Pausa” que están desarrollando este grupo de estudiantes intramuros, es decir al personal Docente, administrativo y obrero de la institución, se solicitó la colaboración de los docentes tutores y estudiantes a quienes se les hizo entrega del instrumento, se les explicó el propósito del mismo y la forma de responder los ítems. Luego, procedieron a llenar el cuestionario individualmente. Cabe señalar, que no hubo comunicación ente los docentes y estudiantes al momento de responder el instrumento. Finalmente se les agradeció el apoyo prestado a la investigación y se guardaron los instrumentos para su posterior análisis e interpretación.

Técnicas de Análisis e Interpretación de los Resultados

Culminado el proceso de recolección de información, se sometieron los datos obtenidos a un proceso estadístico, lo cual permitió analizarlos y presentarlos de forma resumida en tablas y gráficos; clasificados de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores previamente formulado en la investigación. Igualmente, la interpretación se realizó destacando los aspectos de mayor relevancia en cada uno de los indicadores; seguidamente se relacionó la información con el basamento teórico que la sustenta.

CAPÍTULO IV

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a los docentes y estudiantes de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo perteneciente a la muestra del estudio, se pretende evaluar el proyecto comunitario “Gimnasia de Pausa” ofrecido por la Facultad de Ciencias de la Salud a la Escuela de Bioanálisis en el Marco de la Universidad Saludable, para que de esta manera los estudiantes el quinto año de la carrera puedan cumplir con el requisito establecido por la ley, para así optar al título universitario, en cuanto su pertinencia, al perfil académico y disposición del estudiante y el docente para cumplir con el mismo.

El análisis de la información se obtuvo a través de la aplicación de la Estadística Descriptiva, la cual según Balestrini (2006), permite: “resumir y comparar las observaciones efectuadas en relación a una determinada variable estudiada y describir la asociación que existe entre dos variables” (p. 184). En este sentido, se presenta el análisis de los datos en forma porcentual a través de tablas y gráficos de las respuestas obtenidas en la aplicación del instrumento, clasificadas de acuerdo a la variables, dimensiones e indicadores de la investigación, lo cual permite visualizar claramente lo manifestado por los docentes y estudiantes encuestados en cada uno de los ítems.

Asimismo, se realizó la interpretación de los resultados obtenidos, destacando los porcentajes más significativos de las respuestas dadas por

los encuestados, explicando el significado de la información en atención a los propósitos del estudio realizado, y por último, se relaciona la información con el basamento teórico que sirvió de soporte a la investigación, para posteriormente reflejar las conclusiones de la investigación.

Tabla N° 2 Ética Profesional

Variable: Responsabilidad Social Universitaria

Dimensión: Ética Profesional

Indicador: Valores, Compromiso Social y Formación Profesional.

Ítems:

1. Los miembros de la Universidad de Carabobo deben exhibir valores intrínsecos y éticos propios de su profesión.

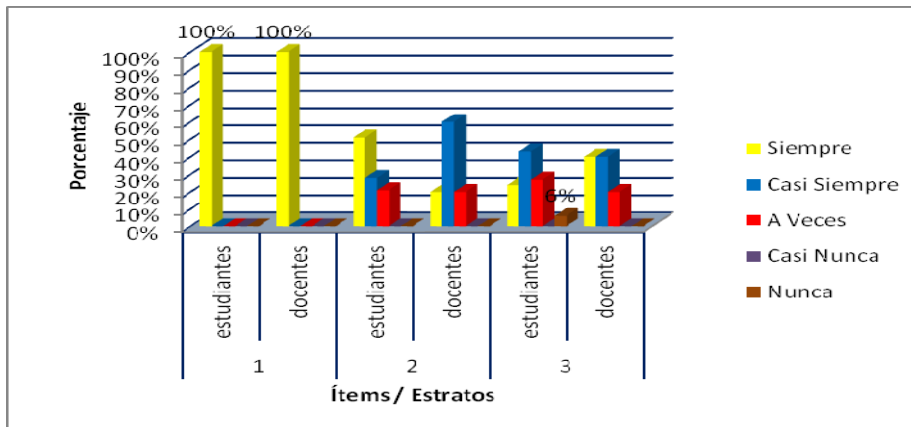
2. La aportación voluntaria que haces como ciudadano ante las exigencias del mundo las percibes como justas.

3. Está actualizado en relación a los avances en el área educativa cuyo objetivo principal es adecuar el conocimiento profesional.

Alternativas	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Ítem 1	33	100									33 Estudiante
	5	100									5 Docente
Ítem 2	17	51	9	28	7	21					33 Estudiante
	1	20	3	60	1	20					5 Docente
Item3	8	24	14	43	9	27			2	6	33 Estudiante
	2	40	2	40	1	20					5 Docente

Fuente: Datos tomados del cuestionario (2016)

Grafico N° 1 Ética Profesional



Fuente: Autor (2016)

Interpretación de la Tabla N°2

En la Dimensión Ética Profesional, Indicadores Valores, Compromiso Social y formación Profesional, en el Ítem N°1: “los miembros de la Universidad de Carabobo deben exhibir valores intrínsecos y éticos propios de su profesión”, se obtuvo 100 por ciento, la cual consideran primordial para la formación académica del profesional universitario, al igual que los docentes en este ítem están de acuerdo 100 por ciento, a lo que según Camps. (2000).

La misión de la educación es transmitir conocimientos integrados en una cultura y en una dimensión ética. Esto lleva a educar en valores, pero no cualesquiera sino éticos, los que forman el carácter y permiten promover un mundo más civilizado.

Por lo que se puede inferir en la buena disposición de los estudiantes y docentes en cuanto a servir al prójimo a través de sus valores intrínsecos con el Servicio Comunitario.

Continuando con el ítem N°2: “la aportación voluntaria que haces como ciudadano ante las exigencias del mundo las percibes como justas” se evidenció 51 por ciento de los estudiantes encuestados consideran que Siempre están dispuestos a la aportación voluntaria que hacen como ciudadanos ante las exigencias del mundo y las perciben como justas, mientras 28 por ciento piensan que Casi Siempre podrían considerarse de esta manera y 21 por ciento lo pueden considerar que A Veces podría ser así, En cuanto a los docentes 60 por ciento dice que Casi Siempre podría verse de esta forma, 20 por ciento lo consideran que Siempre debe ser así y 20 por ciento opina que A Veces se pueden considerar justas. Se infiere entonces que hace falta más trabajo de los docentes hacia una aportación voluntaria a los ciudadanos de su entorno universitario y que los estudiantes están más dispuestos a contribuir a las comunidades y su entorno.

Con respecto a lo anterior, la UNESCO (2009) en la “Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo” explica que:

La educación superior debe no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia. (pp.. 2-3).

Así mismo en el ítem 3: “está actualizado en relación a los avances en el área educativa cuyo objetivo principal es adecuar el conocimiento profesional” se obtuvo 43 por ciento de los estudiantes que Casi Siempre están actualizados en relación a los avances en el área educativa cuyo

objetivo principal es adecuar el conocimiento profesional, 27 por ciento refleja que A Veces esta preparado en esta actualización, solo 24 por ciento considera que Siempre esta preparado para adecuar su conocimiento profesional y 6 por ciento considera que Nunca esta preparado para asumir este reto hacia el cumplimiento en el área educativa.

Por su parte, los docentes encuestado se obtuvo 40 por ciento dice que Siempre están preparados, 40 por ciento que Casi siempre los están y un 20 por ciento dice que A Veces esta preparado en los avances en el área educativa, Es de hacer notar que el estudiante refleja en las comunidades los conocimientos ofrecidos por los docentes en las universidades en toda su carrera y que los docentes encuestados a pesar de ciertas limitantes siempre están dando lo mejor para sus estudiantes. Domínguez (2009), expone estos impactos:

La Universidad tiene un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo, comportarse en él y valorar ciertas cosas en su vida. Influye asimismo sobre la deontología profesional, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social. (p.p. 49-50).

Por lo tanto, a pesar de la buena disposición de los estudiante del Servicio Comunitario se observa que aun falta adecuar estrategias en la que la participación sea completamente la mas adecuada en competencias educativas.

Tabla N° 3 Condiciones de trabajo idóneas

Variable: Responsabilidad Social Universitaria

Dimensión: Condiciones de trabajo idóneas

Indicador: Respeto al medio ambiente, Participación social y Recursos disponibles.

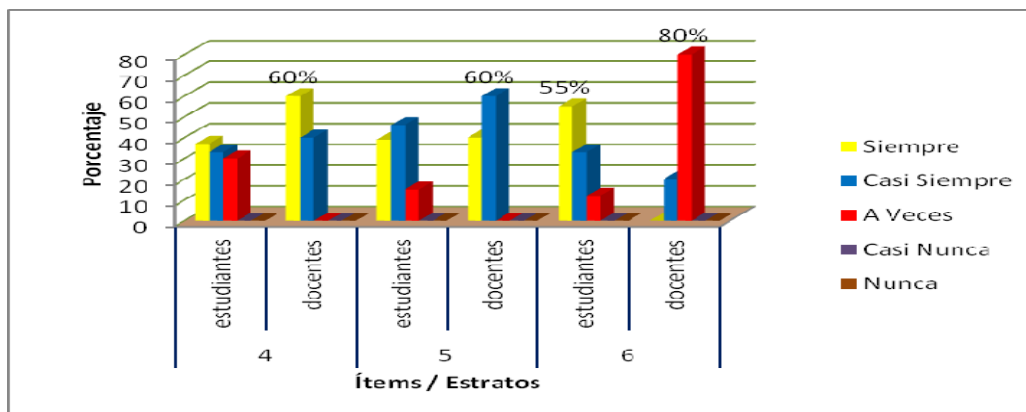
Items:

4. Esta consciente de las consecuencias que tiene nuestra gestión sobre los recursos naturales y de los efectos inmediatos que puede tener nuestra contribución profesional.
5. Esta interesado en la participación social para resolver problemas de su entorno.
6. Se interesaría en realizar un aporte a la comunidad sin que sea una limitante el hecho de que se conoce con antelación los pocos recursos disponibles para cumplir con los objetivos propuestos.

Alternativas	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Items 4	12	37	11	33	10	30					33 estudiantes
	3	60	2	40							5 docentes
Items 5	13	39	15	46	5	15					33 estudiantes
	2	40	3	60							5 docentes
Items 6	18	55	11	33	4	12					33 estudiantes
			1	20	4	80					5 docentes

Fuente: Datos tomados del cuestionario (2016)

Grafico N° 2 Condiciones de trabajo idóneas



Fuente: Autor (2016)

Interpretación de la Tabla N° 3

En cuanto a la Dimensión Condiciones de trabajo idóneo con Indicadores Respeto al medio ambiente, Participación social y Recursos disponibles. En el ítem N° 4: “está consciente de las consecuencias que tiene nuestra gestión sobre los recursos naturales y de los efectos inmediatos que puede tener nuestra contribución profesional”, el 37 por ciento de los estudiantes consideran que Siempre están conscientes de las consecuencias que tiene nuestra gestión sobre los recursos naturales y de los efectos inmediatos que puede tener nuestra contribución profesional, así como 33 por ciento opina que Casi Siempre se debe estar consciente a este punto y 30 por ciento cree que A veces se debe tomar en consideración esta participación. A su vez los docentes encuestados consideran esta pregunta relevante para el profesional de hoy, por lo tanto 60 por ciento así lo refleja y 40 por ciento cree que Casi Siempre se debe reflexionar sobre este punto en cuestión.

En el ítem N° 5: “esta interesado en la participación social para resolver problemas de su entorno”, el 45 por ciento de los estudiantes expresa que Casi Siempre esta dispuesto a hacerlo, 39 por ciento opina que Siempre esta dispuesto y 15 por ciento dice que A Veces lo estaría. Por su parte los docentes encuestados 60 por ciento expresan que Casi Siempre estarían conscientes de las consecuencias que tiene nuestra gestión sobre los recursos naturales y de los efectos inmediatos que puede tener nuestra contribución profesional y 40 por ciento dice que Siempre esta consciente de ello.

Porsu parte en el ítem N°6: “se interesaría en realizar un aporte a la comunidad sin que sea una limitante el hecho de que se conoce con antelación los pocos recursos disponibles para cumplir con los objetivos propuestos”, los estudiantes en un 55 por ciento consideran que Siempre estarán dispuestos a contribuir, por su parte 33 por ciento de los estudiantes expresan que Casi Siempre podrían estar dispuestos a hacerlo y 12 por cientos de ellos dicen que A Veces podrán hacer dicho aporte. En el estrato de los docentes 80 por ciento cree que A Veces podría hacer dicho aporte a la comunidad y 20 dice que Casi Siempre podría dar ese aporte.

Como se puede observar en los dos estratos encuestados, estudiantes y docentes en este proyecto, con respecto a los tres Items aquí presentados, al medio ambiente, participación social y recursos disponibles, existe una clara disposición de los estudiantes a participar de forma que puedan colaborar con la comunidad en estudio, en cambio los docentes son un poco mas cautos al respecto, no significando que no lo quieran hacer, sobre todo en el ítem N° 6 de los recursos disponibles y su disposición a dar sus aporte, considerando que la institución debe proveerlos de tales recursos

para cumplir los objetivos planteados en el proyecto comunitario. A lo que la CRBV en su art. 135 hace un llamado de la siguiente manera:

Las obligaciones que correspondan al Estado, conforme a esta Constitución y a la ley, en cumplimiento de los fines del bienestar social general, no excluyen las que, en virtud de la solidaridad y responsabilidad social y asistencia humanitaria, correspondan a los o a las particulares según su capacidad.

Tabla N° 4 Prestadores de Servicio

Variable: Responsabilidad Social Universitaria

Dimensión: Prestadores de servicio

Indicador: Estudiantes y Docentes

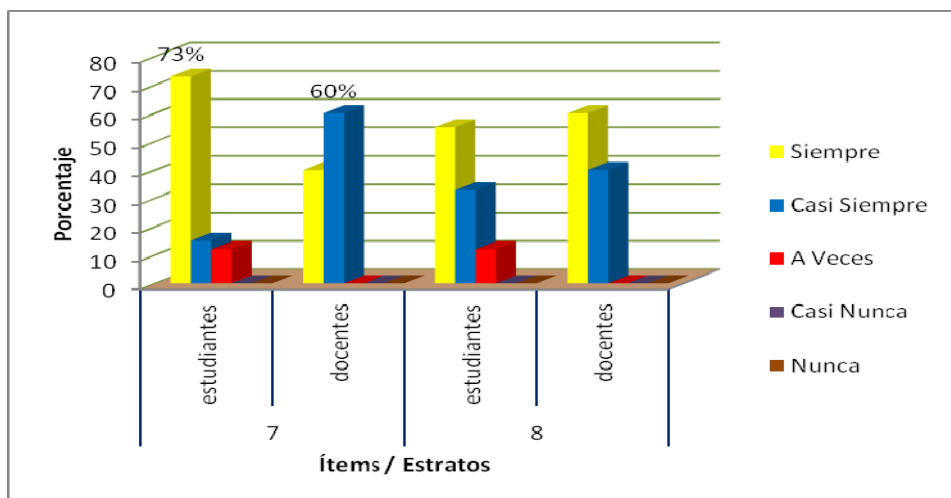
Items:

7. Le gusta emplear diversos medios educativos ya obtenidos en el ámbito académico para llevar a cabo el cumplimiento del proyecto comunitario.
8. Esta dispuesto a incorporar en su labor diaria los recursos disponibles de la institución y los propios para desarrollar el proyecto comunitario.

Alternativas	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Ítem 7	24	73	5	15	4	12					33 estudiantes
	2	40	3	60							5 docentes
Ítem 8	18	55	11	33	4	12					33 estudiantes
	3	60	2	40							5 docentes

Fuente: Datos tomados del cuestionario (2016)

Gráfico N° 3 Prestadores de Servicio



Fuente: Autor (2016)

Interpretación de la Tabla N° 4

En cuanto a la Dimensión Prestadores de servicio y el Indicador Estudiantes y Docentes se tiene que en el ítem número 7: “le gusta emplear diversos medios educativos ya obtenidos en el ámbito académico para llevar a cabo el cumplimiento del proyecto comunitario”, el 73 por ciento de los estudiantes responde que Siempre le gusta emplear lo aprendido, el 15 por ciento responde que Casi siempre emplea estos medios educativos aprendidos y el 12 por ciento dice que A Veces utiliza estos medios educativos para llevar a cabo el cumplimiento del servicio comunitario.

Con respecto a los docentes en cuanto a la misma pregunta 40 por ciento responde que Siempre utiliza los medios educativos para el cumplimiento del servicio comunitario y 60 por ciento responde que Casi Siempre los utiliza.

Es así que en la pregunta número 8: “está dispuesto a incorporar en su labor diaria los recursos disponibles de la institución y los propios para desarrollar el proyecto comunitario”, el 55 por ciento del estudiantes dice que Siempre estaría dispuesto para ambas opciones, 33 por ciento Casi Siempre utilizaría estos recursos y 12 por ciento opina que A Veces podría ser de esta manera. En cuanto a los docentes encuestados 60 por ciento opina que Siempre estaría dispuesto y 40 por ciento que Casi Siempre podría hacerlo.

Cabe destacar, que los estudiantes emplearían estos medios educativos adquiridos en su formación académica con estrategias, pero en cuanto a los docentes ellos se van mas allá de lo educativo también consideran la parte de los materiales educativos que les permitan transmitir las ideas innovadoras a la comunidad visitada. Por ello es necesario que no solamente se trate de estrategias educativas sino, de que los recursos materiales también estén disponibles tanto para estudiantes como para los docentes al momento de abordar a la comunidad para que el mensaje sea claro y preciso.

Éste acercamiento puede verse también a nivel de su impacto en el entorno, para lo cual Domínguez (2009), explica: Las actividades de asistencia técnica.

Se trata de tener un impacto en colectivos, grupos que están desarrollando algún tipo de actividad y que requieren asistencia técnica para el mejorar sus resultados. Estas actividades están enfocadas principalmente a la capacitación, transmisión de conocimientos y herramientas de trabajo. (pp. 49-50)

Tabla N° 5 Comunidad Beneficiada

Variable: Responsabilidad Social Universitaria

Dimensión: Comunidad beneficiada

Indicador: Percepción de logros, Bienestar, Participación en diagnósticos de necesidades

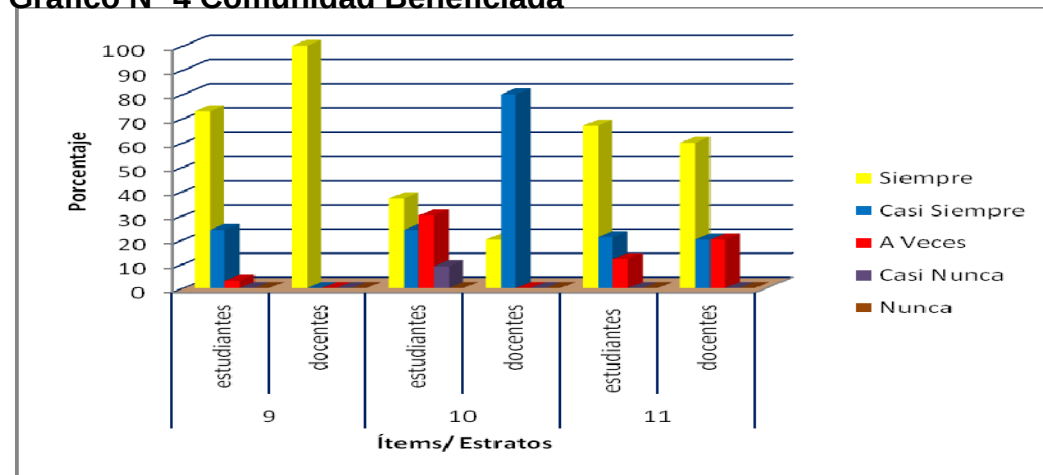
Ítems:

9. La motivación de logro es un constructo multidimensional compuesto por parámetros personales, sociales y de desarrollo.
10. Emplea estrategias de reflexión crítica y promoción de formas asociativas y organizativas para facilitar el bien común.
11. Antes de abordar una comunidad averigua sus necesidades para detectar los problemas que padece y buscar una solución a los mismos.

Alternativas	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Ítem 9	24	73	8	24	1	3					33 Estudiante
	5	100									5 Docente
Ítem 10	12	37	8	24	10	30	3	9			33 Estudiante
	1	20	4	80							5 Docente
Ítem 11	22	67	7	21	4	12					33 Estudiante
	3	60	1	20	1	20					5 Docente

Fuente: Datos tomados del cuestionario (2016)

Gráfico N° 4 Comunidad Beneficiada



Fuente: Autor (2016)

Interpretación de la Tabla N° 5

En la Dimensión Comunidad beneficiada y los Indicadores Percepción de logros, Bienestar, Participación en diagnósticos de necesidades tenemos que en el ítem número 9 con respecto a que “la motivación de logro es un constructo multidimensional compuesto por parámetros personales, sociales y de desarrollo”, el 73 por ciento de los estudiantes consideran que Siempre es necesario, 24 por ciento creen que Casi Siempre se necesita y 3 por ciento dice que A Veces se necesitaría esa motivación. Con respecto a los docentes en este ítem 100 por ciento consideran este punto totalmente necesario, esto debido a su experiencia profesional y conocimientos adquiridos a lo largo de su trayectoria académica.

En el ítem número 10, donde se preguntó si “emplea estrategias de reflexión crítica y promoción de formas asociativas y organizativas para facilitar el bien común”, el 37 por ciento los estudiantes responden que Siempre emplean estas estrategias, 30 por ciento cree que A Veces se

deben emplear, 24 por ciento dice que Casi Siempre y un 9 por ciento expresa que Casi Nunca utiliza estas estrategias de bienestar. A su vez los docentes expresan 80 por ciento que Casi Siempre pueden emplear estas estrategias de reflexión crítica para facilitar el bien común y 20 por ciento dice que Siempre las utiliza.

Para finalizar esta Dimensión en el ítem número 11 se les preguntó si “antes de abordar una comunidad averigua sus necesidades para detectar los problemas que padece y buscar una solución a los mismos”, el 67 por ciento de los estudiantes dice que Siempre lo hace, 21 por ciento cree que Casi Siempre se puede hacer y 12 por ciento expresa que A Veces puede hacerse. En cuanto a la respuesta de los docentes en este ítem 60 por ciento dice que Siempre se realiza este diagnóstico de necesidades, 20 por ciento cree que Casi Siempre puede hacerse y 20 por ciento expresa que A Veces se realiza.

Es así que en Percepción de logros, Bienestar, Participación en diagnósticos de necesidades en el caso de los estudiantes su disposición es infinita, que puede calificarse de dispuesta siempre para obtener la meta propuesta, sin embargo se requiere que se les imparta estrategias innovadoras para el abordaje de las comunidades. En cuanto a los docentes quienes conocen las normas y reglamentos universitarios es de hacer notar que si no hacen este tipo introducción entonces estaríamos hablando de fallas muy notorias en el cumplimiento de los articulados del servicio comunitario.

Por lo tanto, sin estos propósitos no será posible acercarse a las comunidades, porque sería ir de alguna forma con las manos vacías.

Además, ambos tendrán un importante impacto en las mismas. Domínguez (2009), expone estos Impactos cognoscitivos y epistemológicos de la siguiente manera:

La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente “Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, etc.” Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad..(pp. 49-50).

Tabla N° 6 Medios y actividades de los proyectos comunitarios

Variable: Responsabilidad Social Universitaria

Dimensión: Medios y actividades de los proyectos comunitarios

Indicador: Diagnóstico de necesidades, Valores compartidos y Procesos comunicativos abiertos.

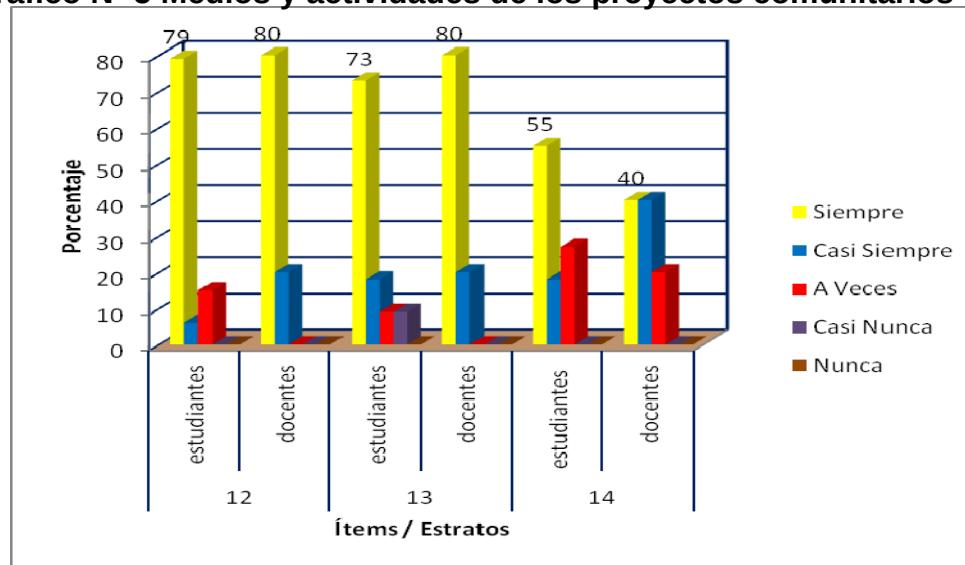
Ítems:

12. Trabaja partiendo del diagnóstico de las necesidades de la comunidad.
13. Desarrolla el proyecto comunitario a través de actividades y recursos que pone de manifiesto la cooperación, la solidaridad, la participación y la socialización.
14. Emplea estrategias que incluyen charlas y encuentros que le permitan a la comunidad relacionar la información presentada con lo que ya conocen.

Alternativas	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Ítem 12	26	79	2	6	5	15					33 Estudiante
	4	80	1	20							5 Docente
Ítem 13	24	73	6	18	3	9					33 Estudiante
	4	80	1	20							5 Docente
Ítem 14	18	55	6	18	9	27					33 Estudiante
	2	40	2	40	1	20					5 Docente

Fuente: Datos tomados del cuestionario (2016)

Gráfico N° 5 Medios y actividades de los proyectos comunitarios



Fuente: Autor (2016)

Interpretación de la Tabla N° 6

En esta Dimensión Medios y actividades de los proyectos comunitarios, con los Indicadores Diagnóstico de necesidades, Valores compartidos y Procesos comunicativos abiertos, en el ítem numero 12 sobre si “trabaja partiendo del diagnóstico de las necesidades de la comunidad”, 79 por ciento de los estudiantes expresa que siempre lo hace, 15 por ciento indica que a veces lo hace y 5 por ciento expone que casi siempre lo hace, en cuanto a los docentes 80 por ciento afirma que siempre aplica esta metodología académica y 20 por ciento dice que casi siempre trabaja partiendo del diagnóstico de las necesidades de la comunidad.

En cuanto al ítem 13: “desarrolla el proyecto comunitario a través de actividades y recursos que pone de manifiesto la cooperación, la solidaridad,

la participación y la socialización”, 73 por ciento de los estudiantes exponen que Siempre desarrollan estas actividades, 18 por ciento indica que Casi siempre podría ejecutarse y 9 por ciento apuntan a que A Veces lo podrían hacer. Por su parte los docentes en 80 por ciento afirman que Siempre emplean estas actividades donde se pone de manifiesto la cooperación, la solidaridad, la participación y la socialización y 20 por ciento afirma que A Veces podrían hacerlo.

Por su parte en la pregunta número 14: “emplea estrategias que incluyen charlas y encuentros que le permitan a la comunidad relacionar la información presentada con lo que ya conocen”, los estudiantes responden con 55 por ciento de que Siempre emplean estas estrategias, 27 dice que A Veces pueden hacerlo y 18 por ciento plantean que Casi Siempre podrían ejecutar estas estrategias. Por otro lado los docentes con 40 por ciento apuntan que Siempre pues por su experiencia podría decirse que es común para ellos el abordaje a las comunidades, 40 por ciento expresa que Casi Siempre realizan estas actividades estratégicas y 20 por ciento expone que A Veces.

Es de hacer notar que ambos estratos están de acuerdo en que Siempre se debe abordar a las comunidades partiendo del diagnóstico de necesidades, sin embargo esta afirmación debería ser total y unánime pues es uno de los puntos claves para el éxito de todo proyecto comunitario dejando en claro la tendencia a tratar de ejecutar técnicas académicas donde las relaciones sociales influyen mucho en el abordaje a las comunidades para el desarrollo de los proyectos. Cabe resaltar al autor, Domínguez (2009), referente a los Impactos sociales:

La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Es un referente y un actor social, que puede promover (o no) el progreso, que puede crear (o no) Capital Social, vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior.(pp. 49-50).

Es así que la universidad somos todos sus integrantes que hacemos vida dentro y fuera de ella, creando mejores oportunidades a nuestro entorno.

Tabla Nº 7. Impacto del Entorno

Variable: Servicio Comunitario

Dimensión: Impacto del entorno

Indicador: Promoción de impactos positivos, Promoción de impactos comunitario, Actividades de asistencia técnica y Actividades dirigidas al fortalecimiento.

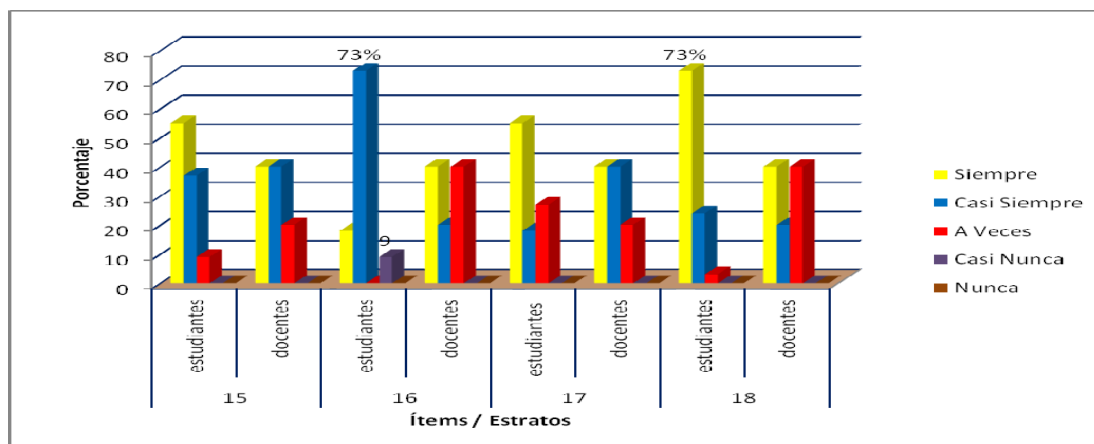
Items:

15. Se asegura en presentar la información de manera tal que la comunidad la relacione con sus experiencias previas.
16. Lleva a cabo estrategias innovadoras que incluyan un impacto al entorno para motivar a la comunidad a aprender haciendo.
17. Estimula el interés de la comunidad a fortalecer su propósito a través de diversos recursos para mejorar su entorno.
18. Usa el sentimiento de unidad basado en metas o interese comunes para la aplicación de lo que se considera bueno y ensamblar a los miembros de la comunidad entre sí.

Alternativas	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Ítem 15	18	55	12	37	3	9					33 Estudiante
	2	40	2	40	1	20					5 Docente
Ítem 16	6	18	24	73			3	9			33 Estudiante
	2	40	1	20	2	40					5 Docente
Ítem 17	18	55	6	18	9	27					33 Estudiante
	2	40	2	40	1	20					5 Docente
Ítem 18	24	73	8	24	1	3					33 Estudiante
	2	40	1	20	2	40					5 Docente

Fuente: Datos tomados del cuestionario (2016)

Gráfico N° 6 Impacto del Entorno



Fuente: Autor (2016)

Interpretación de la Tabla N° 7

En la Dimensión Impacto del entorno, con los indicadores promoción de impactos positivos, promoción de impactos comunitario, actividades de asistencia técnica y actividades dirigidas al fortalecimiento en el ítem 15: “se asegura en presentar la información de manera tal que la comunidad la relacione con sus experiencias previas”, el 55 por ciento de los estudiantes expresa que siempre esta pendiente de este elemento, 37 por ciento opina que casi siempre se aseguro de esto y solo el 9 por ciento dice que a veces lo hace. La respuesta de los docentes fue 40 por ciento que siempre lo relaciona, 40 por ciento dice que casi siempre lo puede hacer y 20 por ciento expresa que a veces podría estar pendiente de estos impactos positivos.

En el ítem 16 que se refiere a “llevar a cabo estrategias innovadoras que incluyan un impacto al entorno para motivar a la comunidad a aprender haciendo”, 73 por ciento de los estudiantes opina que casi siempre se llevan a cabo estas estrategias, 18 por ciento expone que siempre realiza estas

motivaciones a la comunidad abordada y 9 por ciento opina que nunca lo hace. Los docentes por su parte, 40 por ciento expresan que siempre realizan estas estrategias para motivar a la comunidad, 40 por ciento dice que a veces prevé estas actividades y 20 por ciento casi siempre motiva a la comunidad.

Por otro lado se preguntó en el ítem 17 sobre si “estimula el interés de la comunidad a fortalecer su propósito a través de diversos recursos para mejorar su entorno”, los estudiantes en un 55 por ciento respondió que siempre estimula el interés de la comunidad, 27 por ciento a veces considera que estimula a las comunidades a fortalecer su propósito y 18 por ciento casi siempre lo considera de esta forma. Los docentes en un 40 por ciento dicen que siempre lo hacen, 40 por ciento expresa que casi siempre abordan estas estrategias y un 20 por ciento opina que a veces puede hacerlo

Por ultimo tenemos el ítem número 18 en la que se preguntó si “usa el sentimiento de unidad basado en metas o intereses comunes para la aplicación de lo que se considera bueno y ensamblar a los miembros de la comunidad entre sí”, por lo que 73 por ciento de los estudiantes expresan que siempre apelan al sentimiento humano para complementarse con la comunidad con intereses comunes, 24 por ciento indican que casi siempre utilizan este recurso humano para entablar una relación emocional y 3 por ciento dice que a veces puede aplicar este método. 40 por ciento de los docentes responden que siempre usan este método emocional con las comunidades, 40 por ciento dice que a veces podría aplicar estrategias así.

Se observa entonces que por parte de los estudiantes existe una excelente disposición a realizar estas actividades innovadoras hacia la

comunidad, pero deben tener acompañamiento de sus docentes tutores del proyecto, docentes que se dispersan en opiniones al respecto de la pregunta en cuanto motivar a la comunidad a aprender haciendo, lo que infiere que les falta mayor compromiso.

Se sigue observando la disposición del estudiantado en cumplir con su servicio comunitario a través de recursos que mejoren su relación con la comunidad y q ellos obtenga un encuentro con su entorno, por su parte los docentes muestran cierta dispersión en estas estrategias de abordaje a las comunidades, solo falta saber porque. Para lo cual explica Domínguez (2009): “Promoción de impactos positivos de la Universidad en su entorno más inmediato. Para ello la universidad promueve la creación centros universitarios al servicio de la comunidad, como clínicas, centros comunitarios que brindan atención a la población menos favorecida”. (pp. 49-50).Bajo esta concepción, el papel del docente es de orientador, pero son los estudiantes quienes son los responsables últimos de construir sus conocimientos.

Tabla N° 8 Principios

Variable: Servicio Comunitario

Dimensión: Principios

Indicador: Solidaridad, Cooperación, Participación ciudadana y Corresponsabilidad.

Items:

19. Emplea diversos recursos dinámicos que sean de interés de los estudiantes, docentes y comunidad para lograr la solidaridad entre ellos.
20. Lleva a cabo actividades donde la comunidad debe trabajar en equipo haciendo uso de la cooperación ciudadana.

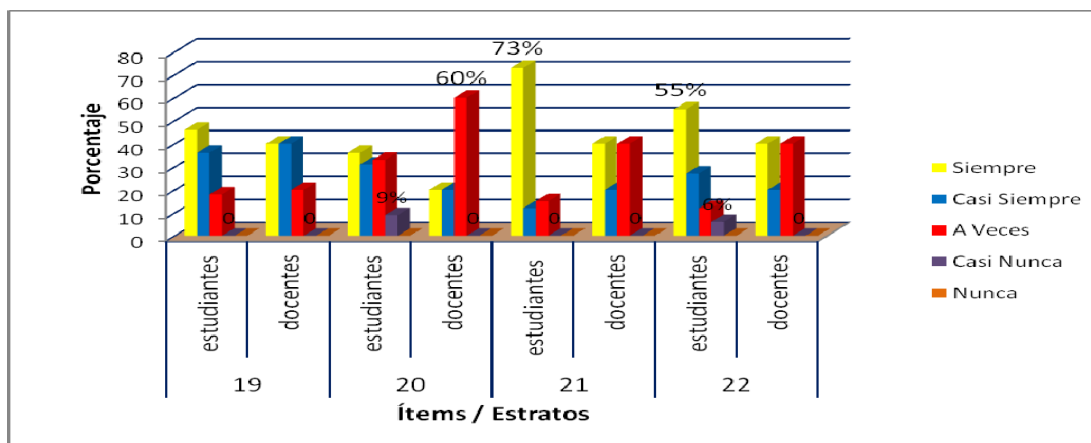
21. Implementa actividades grupales donde los participantes coordinen las acciones necesarias para el logro de las mismas.

22. Realiza actividades grupales donde la igualdad se deba asumir como la corresponsabilidad en el logro de la meta planteada.

Alternativas	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca	Total
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Ítem 19	15	46	12	36	6	18				33 Estudiante
	2	40	2	40	1	20				5 Docente
Ítem 20	12	36	10	31	11	33				33 Estudiante
	1	20	1	20	3	60				5 Docente
Ítem 21	24	73	4	12	5	15				33 Estudiante
	2	40	1	20	2	40				5 Docente
Ítem 22	18	55	9	27	4	12	2	6		33 Estudiante
	2	40	1	20	2	40				5 Docente

Fuente: Datos tomados del cuestionario (2016)

Gráfico N° 7 Principios



Fuente: Autor (2016)

Interpretación de la Tabla N° 8

En la Dimensión Principios, Indicador Solidaridad, Cooperación, Participación ciudadana y Corresponsabilidad, en la pregunta número 19: “emplea diversos recursos dinámicos que sean de interés de los estudiantes, docentes y comunidad para lograr la solidaridad entre ellos”, los estudiantes responden con 46 por ciento que Siempre aportan estos principios a la comunidad, 36 por ciento considera que Casi siempre se solidarizan con las comunidades con estos indicadores y solo 18 por ciento dice que A Veces suelen hacerlo. A su vez los docentes con 40 por ciento dice que Siempre aportan estos principios de solidaridad tanto a los estudiantes como a las comunidades, 40 por ciento casi siempre lo hacen para cumplir sus objetivos y 20 por ciento dicen que A Veces suelen hacerlo.

En el ítem 20: “lleva a cabo actividades donde la comunidad debe trabajar en equipo haciendo uso de la cooperación ciudadana”, 36 por ciento de los estudiantes expresan que Siempre están dispuestos a la cooperación entre todos donde la comunidad debe trabajar en equipo, 33 por ciento considera que A Veces suelen llevar a cabo estas actividades y 31 por ciento cree que Casi Siempre podrían realizar estas actividades cooperativas con las comunidades. Por su parte 60 por ciento de los docentes responden que A Veces están dispuestos a la cooperación, 20 por ciento dicen que Siempre están dispuestos a realizar estas cooperaciones y 20 por ciento cree que Casi Siempre están dispuestos a cooperar con las comunidades. Al respecto Gros (citado por Albarrán, 2012) plantea que:

En un proceso de aprendizaje colaborativo, las partes se comprometen a aprender algo junto. Lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo

realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo, las tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso.

Por lo que se requiere aprovechar la disposición de los estudiantes en este punto de la cooperación con las comunidades y queda de parte del docente responder a estas inquietudes dando mayor aporte a las comunidades.

En el ítem 21 donde se pregunta: “implementa actividades grupales donde los participantes coordinen las acciones necesarias para el logro de las mismas”, 73 por ciento de los estudiantes responden que Siempre están dispuestos a realizar estas actividades grupales, 15 por ciento responde que A Veces suelen hacerlo de forma grupal y 12 por ciento considera que Casi Siempre de deben de realizar estas actividades grupales para el logro del proyecto. Los docentes consideran en un 40 por ciento que Siempre debe hacerse los trabajos grupales, 40 por ciento dicen que A Veces se podrían hacer de esta forma y 20 por ciento considera que Casi Siempre se realizaría los trabajos grupales.

Es por ello que Según Bernaza y Lee (2004), (citado por Albarrán A. 2012) quienes plantean que en el aprendizaje colaborativo destacan los siguientes términos: Trabajo en Equipo: “Los miembros aprenden a trabajar en equipo en el cual desarrollan habilidades de liderazgo al organizar los recursos disponibles para alcanzar la meta planteada, a través de la comunicación, confianza, toma de decisiones y resolución de conflictos”.

Por ultimo tenemos el ítem 22 donde se pregunta sobre si “realiza actividades grupales donde la igualdad se deba asumir como la corresponsabilidad en el logro de la meta planteada”, el 55 por ciento de los

estudiantes consideran que Siempre realizan estas actividades donde la igualdad se deba asumir como la corresponsabilidad para lograr las metas, 27 por ciento consideran Casi Siempre necesario este punto en su participación al servicio comunitario, solo 12 por ciento dicen que A Veces lo podrían poner en practica y una minoría de 6 por ciento responde que Nunca lo haría de esta forma. En este punto, 40 por ciento de los docentes consideran que Siempre realizarían actividades grupales donde la igualdad se deba asumir como la corresponsabilidad en el logro de la meta planteada, 40 por ciento dicen que A Veces podrían hacerlos y 20 por ciento expresa en la encuesta que Casi Siempre estarían dispuestos a cumplir con este punto. Según Bernaza y Lee (2004), (citado por Albarrán A. 2012) quienes plantean que en el aprendizaje colaborativo y la Responsabilidad: “cada individuo se responsabiliza de su tarea, pero a su vez, todos los miembros son responsables de velar que sus compañeros cumplan sus asignaciones”.

Tabla N° 9 Perfil

Variable: Servicio Comunitario

Dimensión: perfil

Indicador: Competencias y Desempeño.

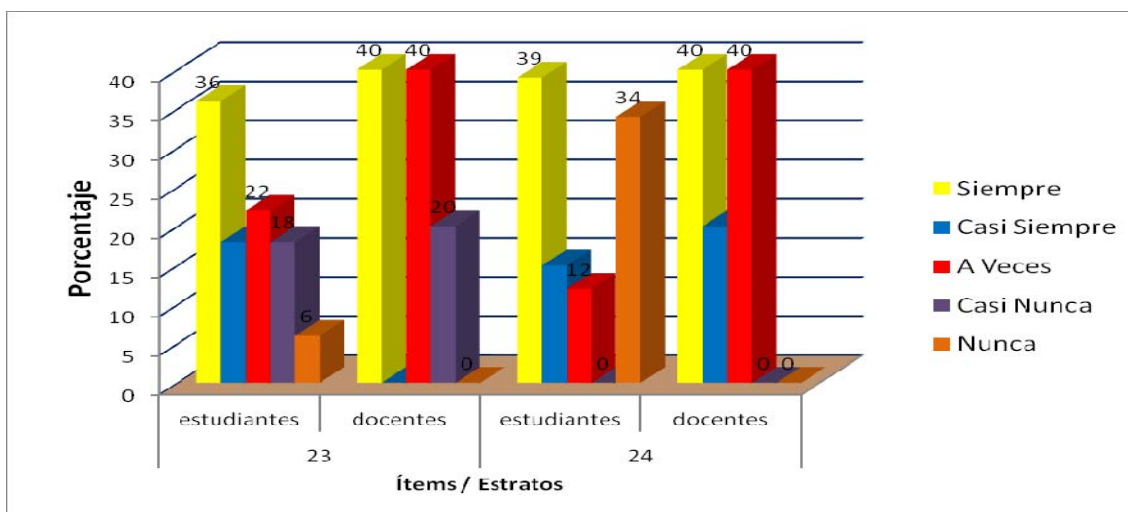
Items:

23. El proyecto a ejecutar se relaciona con el perfil/rol de su profesión.
24. Será este proyecto de servicio comunitario el que permitirá tu mejor desempeño enriqueciendo tu perfil académico.

Alternativas	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Ítem 23	12	36	6	18	7	22	6	18	2	6	33 Estudiantes
	2	40			2	40	1	20			5 docentes
Ítem 24	13	39	5	15	4	12			11	34	33 estudiantes
	2	40	1	20	2	40					5 docentes

Fuente: Datos tomados del cuestionario (2016)

Gráfico N° 8 Perfil



Fuente: Fuente: Autor (2016)

Interpretación de la Tabla N° 9

En la Dimensión: perfil y el Indicador: Competencias y Desempeño en cuanto a la pregunta número 23 que se refiere a si el “proyecto a ejecutar se relaciona con el perfil/rol de su profesión”, el 36 por ciento de los estudiantes respondieron que Siempre consideran este proyecto como parte su perfil profesional, 22 por ciento lo consideran que A Veces podría ser así, 18 por ciento respondieron que Casi Siempre podría verse de esta forma, 18 por ciento lo considera que Casi Nunca y 6 por ciento responde que Nunca se relaciona con su perfil. Por su parte los docentes 40 por ciento responde que Siempre se relaciona con el perfil, 40 por ciento dice que A Veces se relaciona con el perfil académico y 20 por ciento responde que Casi Nunca es relacionado con el perfil profesional.

En el ítem número 24: “será este proyecto de servicio comunitario el que permitirá tu mejor desempeño enriqueciendo tu perfil académico”, 39 por

ciento de los estudiantes responden que Siempre permite enriquecer su perfil académico, 34 por ciento lo considera que nunca este proyecto no mejorara el desempeño, 15 por ciento considera que Casi siempre podría hacerlo y 12 por ciento contesta que A Veces podría mejorar el desempeño enriqueciendo el perfil académico. En cuanto a la respuesta de los docentes 40 por ciento considera que Siempre enriquecerá el perfil académico, 40 por ciento opina que A Veces podría enriquecer y mejorar el perfil académico y 20 por ciento responde que Casi Siempre podría mejorar el perfil académico.

Por lo que se necesita reforzar los conocimientos en cuanto a La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005), que lo define de la siguiente manera, en su artículo 4:

A los efectos de esta Ley, se entiende por Servicio Comunitario, la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley.

Cabe destacar, que el servicio comunitario representa también una valiosa oportunidad para el estudiante universitario de validar sus conocimientos en determinada área, y a través del mismo se puede también evaluar el nivel de efectividad que ha tenido la institución universitaria en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en aquellas áreas donde se requiere de un profesional íntegro y de sólidos conocimientos que luego se afianzarán con la práctica y la experiencia.

CONCLUSIONES

Tradicionalmente los procesos de formación de profesionales en las universidades del país se centraban solamente en la parte académica, teniendo como únicos elementos prácticos y de afianzamiento del conocimiento a las pasantías con sus informes, y en algunos casos los trabajos especiales de grado y tesis de grado cuando son proyectos factibles. Desde hace algunos años, el Servicio Comunitario surge como una alternativa válida para que el estudiante de educación superior ponga en práctica los conocimientos adquiridos, y a su vez contribuya con la sociedad desde las aulas de clases, amén de hacerlo progresivamente cuando ya se hubiese graduado. Esto forma parte del compromiso de las universidades con el desarrollo de la nación, también llamada Responsabilidad Social Universitaria.

El Servicio Comunitario en Venezuela es de obligatorio cumplimiento, y uno de los requisitos necesarios para obtener el título de educación superior. En algunas universidades del país esta práctica del estudiante tiene muy buenos cimientos los cuales garantizan una intervención positiva y efectiva a nivel de las comunidades, y en otras es considerado solamente un requisito más, donde los alcances de las actividades de los estudiantes no son evaluados suficientemente para fortalecer esta importante herramienta de participación social.

En el caso de la Universidad de Carabobo, el Servicio Comunitario se encuentra debidamente reglamentado, donde de alguna manera se le da importancia al aporte social del estudiante universitario, y se le compromete positivamente con su comunidad, identificando las áreas prioritarias de

intervención y generando las acciones necesarias para atacar los problemas existentes, en el caso de que los hubiere, o simplemente contribuir con el bienestar y desarrollo de esa comunidad.

Es importante destacar que el estudiante de la Universidad de Carabobo no ve al Servicio Comunitario como un requisito más. De acuerdo con los resultados obtenidos con el instrumento de recolección de información, los estudiantes de la especialidad de Bioanálisis consideran que hacen un aporte positivo a las comunidades, y valoran de alguna manera las acciones que llevan a cabo en ellas, haciéndolas de la mejor manera posible para evitar cometer errores, lo que implica cierto grado de ética en el desarrollo del programa asignado.

Sin embargo, y a pesar de la buena disposición de los estudiantes de la especialidad de Bioanálisis a participar, el programa del Servicio Comunitario presenta ciertas debilidades en cuanto a los recursos que le asignan para el desarrollo de las actividades en las comunidades. En los últimos años el tema del presupuesto universitario ha tomado relevancia, ya que de alguna manera la asignación de recursos a las universidades ha ido mermando, y con ello se han ido afectando las actividades de investigación, extensión y desarrollo, y por consiguiente, de participación social de las mismas. A pesar de esto, muchos estudiantes y profesores están dispuestos incluso a hacer aportes personales de recursos para lograr los objetivos de los programas de Servicio Comunitario de la Escuela.

A pesar de esta realidad, los programas de Servicio Comunitario son diseñados de manera tal que puedan generar beneficios tangibles a la sociedad a través de los estudiantes y profesores, los cuales encuentran en

los mismos la motivación necesaria para participar en ellos. Cuando estos programas se generan o elaboran siguiendo lineamientos específicos y con objetivos reales y posibles de alcanzar a pesar de las deficiencias que puedan presentarse en su desarrollo, pueden llegar a convertirse en herramientas importantes de progreso y bienestar social.

Los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento de recolección de información permiten afirmar que a través del Servicio Comunitario, las universidades, sus estudiantes y profesores, generan herramientas de intercambio y participación en áreas específicas con las comunidades, permitiendo la aproximación y cooperación, estrechando aun más los lazos existentes entre unas y otras, y generando progreso a la nación. A esto se le llama Responsabilidad Social Universitaria.

La responsabilidad social de las universidades no solamente se centra en el hecho de que es imprescindible elaborar y poner en práctica proyectos y programas de Servicio Comunitario; también forma parte de ésta los programas de desarrollo y extensión que llevan a cabo a nivel académico, junto a la investigación en las áreas prioritarias de acción, tanto científicas como culturales, sociales, recreativas y deportivas, dependiendo de la misión que cada una tenga en dichas áreas. En las últimas décadas, este compromiso o responsabilidad social se ha ido incrementando notablemente debido a las necesidades imperantes de la nación en cuanto a su crecimiento y desarrollo, a pesar de las dificultades económicas.

Pero a pesar de esta afirmación, es posible que algún programa de Servicio Comunitario pueda estar centrado en áreas que no formen parte de la especialidad que los estudiantes cursen, como en el caso del presente

estudio, donde la población objetivo pertenece a la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de Universidad de Carabobo, pero su servicio comunitario estuvo enmarcado en el programa de “Gimnasia de Pausa” en el marco del proyecto “Universidad Saludable, Jornada Actividad Física y Recreación”, el cual está coordinado a su vez por la Dirección de Deportes de la Universidad de Carabobo.

En cuanto a los objetivos de la investigación, es posible decir que los mismos fueron alcanzados totalmente, no solamente en el sentido de obtener la opinión de los participantes en los programas de Servicio Comunitario de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud, sino que también se puede afirmar que la responsabilidad social universitaria hoy en día esta cada vez más consolidada en las casas de educación superior. El logro de los objetivos se puede resumir de la siguiente manera:

En cuanto al primer objetivo, el cual tuvo que ver con la identificación de las características y lineamientos generales de la Responsabilidad Social Universitaria, el mismo fue alcanzado ya que se puso de manifiesto que a través de las diversas herramientas con que cuentan las mismas, en especial la Universidad de Carabobo, pueden generar procesos de intercambio social y comunitario que llevan beneficios tangibles a las comunidades y sectores de la sociedad donde intervengan, en especial los programas y proyectos de Servicio Comunitario.

En cuanto al segundo objetivo, referente a la descripción de los procesos operativos del servicio comunitario, se pudo conocer que en la Universidad de Carabobo el mismo se desarrolla de manera efectiva en todas las áreas de intervención social, debido a que la reglamentación

existente en torno al mismo permite generar las condiciones necesarias e idóneas para que el mismo se lleve a cabo sin problemas. En este objetivo la opinión de los estudiantes de la especialidad de Bioanálisis fue importante porque los mismos ofrecieron un punto de vista a nivel operativo válido, y por consiguiente afirmaron que a través del servicio comunitario pudieron poner en práctica valores y fomentar la ética, además de generar soluciones en las áreas problemáticas donde intervienen, a pesar de saber que el proyecto realizado “Gimnasia de Pausa” no está dentro de su área de formación académica. La mayoría de los estudiantes y profesores consultados estuvieron de acuerdo en afirmar que a través del servicio comunitario pueden tener un nivel de participación importante en la sociedad, y por ende justifican la existencia del mismo, no solo como un requisito más necesario para poder obtener el título en la especialidad respectiva, sino como un medio para fomentar la participación de las universidades en sus comunidades, reforzando la responsabilidad social universitaria.

En cuanto al tercer objetivo, referente a determinar el alcance de los participantes en los programas de servicio comunitario, y que incrementan a su vez la responsabilidad social universitaria, los participantes manifestaron mediante el instrumento de recolección de información que sienten y saben que su efectividad como agentes de intervención social es elevada, manteniendo un nivel de aceptación positivo en las comunidades, lo que conlleva a afirmar que el objetivo fue logrado.

En la Universidad de Carabobo específicamente en la Escuela de Bioanálisis existe una elevada responsabilidad social, no solamente manifestada a través de los programas de servicio comunitario, sino también a través de otras áreas de colaboración y participación comunitaria, como por

ejemplo las aéreas de atención al paciente en los laboratorios que funcionan dentro de la escuela como parasitología donde los estudiantes prestan un servicio a la comunidad con un bajo costo y adicional esta el Centro de Atención Especiales CAE en el cual se toman y procesan muestras sanguíneas y se realizan pruebas rutinarias y especiales ofreciendo una atención a las comunidades cercanas al recinto universitario, los cuales prestan sus servicios no solamente a la universidad sino también al Municipio Naguanagua, lo que conlleva a afirmar finalmente que el compromiso social del Alma Mater no se cuestiona de acuerdo con lo investigado en el presente estudio.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos con la presente investigación, en la Universidad de Carabobo los programas de Servicio Comunitario se encuentran sólidamente estructurados de manera tal que cumplen a cabalidad con los objetivos planteados, no solamente en lo relativo al cumplimiento de un requisito más para los graduandos, sino también como herramientas eficientes de intervención social, y que contribuyen de manera efectiva con la solución de problemas y el bienestar social de las comunidades en general.

Dicho lo anterior, como investigador considero que hasta ahora el servicio comunitario se ha manejado de una manera adecuada y positiva, y que el estudiante de la especialidad de Bioanálisis hace aportes positivos a las comunidades, a pesar de las carencias en cuanto a presupuesto que la misma presenta, y de no estar ocasionalmente dentro de su área de formación académica. De esta manera, se plantean las siguientes

recomendaciones:

- La institución deberá procurar los medios necesarios para garantizar los recursos que requieren los programas de servicio comunitario, en el caso de que los mismos sean insuficientes, y los estudiantes y profesores que en ellos participan no se vean en la necesidad de aportar sus propios recursos para ello.
- Por parte del estudiante que deba realizar su Servicio Comunitario, lo recomendable es que lo haga dentro de su área de formación académica, ya que es imprescindible que el mismo ponga en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas de clase, y no dedicarse a áreas que a pesar de revestir una importancia social y comunitaria evidente, no son su fuerte a nivel práctico. También, se recomienda que el servicio comunitario inicie en un periodo donde el mismo no se desarrolle de manera atropellada y apurada como es el caso del décimo semestre o quinto año, según sea el caso, donde por cumplir con el requisito los estudiantes pudieran no dedicarse por entero al mismo, ni con el tiempo necesario para ello.

REFERENCIAS

- Albarrán, A. (2012). *Actitud del docente hacia el uso de la multimedia para el aprendizaje en los estudiantes de la "Unidad Educativa Juan Antonio Michelena*. Universidad de Carabobo. Trabajo de Grado de Maestría no publicado.
- Arias, F. (2006) *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Investigación Científica*. Quinta Edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme
- Balestrini, M. (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. (7a. ed.). Caracas, Venezuela: BL Consultores Asociados.
- Balestrini, P. (1986). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Eneva.
- Balinotti, M. (2015). *Aspectos Motivacionales y Cognitivos del Estudiante de Educación Superior en el Desarrollo del Servicio Comunitario en la Comunidad de San Isidro, Provincia de Buenos Aires, Argentina*. Universidad de Buenos Aires. Trabajo de Grado de Maestría no publicado.
- Banco Mundial (2009). *Conozca los países que más invierten en educación*. (Documento en línea). Disponible en: <http://www.telesurtv.net/news>. (Consulta 2015, Diciembre 15)
- Bustos, C., e Inciarte, A. (2012). *Dimensión Comunitaria de la Responsabilidad Social Universitaria*. Revista Opción, Año 28, No. 68, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad del Zulia. Trabajo de Ascenso.
- Camps, V. (2000). *Los valores de la educación*. (Documento en línea): Disponible en: <https://www.edu.xunta.es/valora/files/camps.pdf>. (Consulta 2015, Noviembre 17).
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° 36.860. Caracas, Diciembre 30, 1999.

- Domínguez P., M. J. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria*. Revista Humanismo y Trabajo Social. Vol. 8, Año 2009. EUTS "Nuestra Señora del Camino. León, Perú. Págs. 37-62.
- D' Sousa S., B.(2005)*La Universidad en el Siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad*. Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F.
- Guerra, L. (2007). Estrategias de Aprendizaje Colaborativo utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación. Trabajo de ascenso no publicado. Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo, Valencia.
- Heredia D., A. J. (2012) *Programa de Gestión en el Cumplimiento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Mención Educación Física de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo*. Universidad de Carabobo, Trabajo de Grado de Maestría no publicado.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5a. Ed.). México: Mc Graw Hill
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior*. Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005.
- Ley de Universidades*. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 1.429 Septiembre 08, 1970.
- Ley Orgánica de Educación*. Gaceta oficial Extraordinario N° 5.929 del 15 de agosto de 2009.
- Martin, V. (2009). *Fundamentos Filosóficos del Servicio Comunitario*. Revista Fundamentos Filosóficos del Servicio Comunitario. Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad (DESCO). Universidad de Carabobo. Págs. 11-15.
- Morales V., E, del C.; Guillén de R., J. y Hernández L., M. (2012).*Nuevo Orden Constitucional, Educación Superior y Responsabilidad Social en Venezuela*. Revista. Opción, Año 28, No. 68, Instituto de Estudios Políticos y Derecho Público, Universidad del Zulia. Págs. 324-337.

- Organización de las Naciones Unidas, ONU. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217 A (iii) del 10 de diciembre de 1948. Obtenido en: noviembre 20, 2015. Disponible en: <http://www.un.org/spanish/aboutun/hrights.htm>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*. París, 5-9 de octubre de 1998.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. París, 5-8 de julio de 2009.
- Parella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDEUPEL.
- Ramos P., C.(2010)*La Universidad de Servicio. Propuesta de un Modelo Interactivo entre Instituciones Socialmente Responsables y el Entorno Socio productivo* .Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia (EDILUZ).
- Ramos P., C.; García M., J. y Pérez C., Y. (2011) *La Universidad de Servicio como Paradigma de la Educación Superior*. Revista de Ciencias Sociales. Número 1. Enero–Marzo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad del Zulia. Maracaibo. Págs. 48-58.
- Rodríguez, A. (1995). *Psicología Social*. México: Trillas.
- Sabino, C. (1992) *El proceso de la Investigación*. Editorial Panapo, C.A. Caracas – Venezuela.
- Sánchez, J. y Romero, N. (2013). *La Responsabilidad Social Universitaria en el Marco de la Nueva Normativa Legal del Servicio Comunitario*. Universidad de los Andes. Trabajo de Grado de Maestría no publicado.

Tünnermann, C. (2004) *La Educación permanente y su impacto en la Educación Superior*.(Documento en línea). Disponible en <http://www.unescodoc.unecoorg/images>. (Consulta 2015, Noviembre 20).

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). *Manual de Trabajo de Grado de Especialización Maestría y Tesis Doctorales*. (UPEL). Caracas, Venezuela: Ediciones FEDEUPEL.

Vidarte, V. (2006). *Referente Empírico. Universo, Muestreo y Unidades de Observación*. Ensayo. México.

Villamediana, R. y Antúnez, A. (2013). *El Compromiso Social Universitario: Retos y Perspectivas de Desarrollo en el Siglo XXI*. Universidad Autónoma de México. Trabajo de Grado de Maestría no publicado.

ANEXOS



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado
Maestría en Educación
Mención Gerencia avanzada en Educación



Estimado Estudiante:

El siguiente cuestionario tiene como objetivo recopilar información para realizar un trabajo de Investigación titulado: **RESPONSABILIDAD SOCIAL QUE COADYUVE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO.**

La información recopilada será utilizada de forma confidencial y sólo para fines de la investigación, por tal motivo, se le agradece la mayor sinceridad en sus respuestas y la atención prestada a este instrumento.

Instrucciones:

A continuación se presentan una serie de preguntas, cuyas alternativas de respuestas se dividieron en cinco opciones:

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

- Lea detenidamente cada proposición antes de responder
- Marque con una equis (x) la alternativa de su preferencia.
- Seleccione una sola alternativa de respuesta por cada proposición.
- Por favor responda la totalidad del cuestionario.
- En caso de no entender alguna interrogante pregunte al investigador.

Gracias

Licdo. Argenis Molina

Nº	Preguntas	S	CS	AV	CN	N
01	Usted como estudiante considera que: Los miembros de la Universidad de Carabobo deben exhibir valores intrínsecos y éticos propios de su profesión.					
02	La aportación voluntaria que haces como ciudadano ante las exigencias del mundo las percibes justas.					
03	Está actualizado en relación a los avances en el área educativa cuyo objetivo principal es adecuar el conocimiento profesional.					
04	Esta consciente de las consecuencias que tiene nuestra gestión sobre los recursos naturales y de los efectos inmediatos que puede tener nuestra contribución profesional.					
05	Esta interesado en la participación social para resolver problemas de su entorno.					
06	Se interesaría en realizar un aporte a la comunidad sin que sea una limitante el hecho de que se conoce con antelación los pocos recursos disponibles para cumplir con los objetivos propuestos.					
07	Le gusta emplear diversos medios educativos ya obtenidos en el ámbito académico para llevar a cabo el cumplimiento del proyecto comunitario.					
08	Esta dispuesto a incorporar en su labor diaria los recursos disponibles de la institución y los propios para desarrollar el proyecto comunitario.					
09	La motivación de logro es un constructo multidimensional compuesto por parámetros personales, sociales y de desarrollo.					
10	Emplea estrategias de reflexión crítica y promoción de formas asociativas y organizativas para facilitar el bien común					
11	Antes de abordar una comunidad averigua sus necesidades para detectar los problemas que padece y buscar una solución a los mismos.					
12	Trabaja partiendo del diagnóstico de las necesidades de la comunidad.					

Nº	Preguntas					
		S	CS	AV	CN	N
	Usted como estudiante considera que:					
13	Desarrolla el proyecto comunitario a través de actividades y recursos que pone de manifiesto la cooperación, la solidaridad, la participación y la socialización.					
14	Emplea estrategias que incluyen charlas y encuentros que le permitan a la comunidad relacionar la información presentada con lo que ya conocen.					
15	Se asegura en presentar la información de manera tal que la comunidad la relacione con sus experiencias previas.					
16	Lleva a cabo estrategias innovadoras que incluyan un impacto al entorno para motivar a la comunidad a aprender haciendo.					
17	Estimula el interés de la comunidad a fortalecer su propósito a través de diversos recursos para mejorar su entorno.					
18	Usa el sentimiento de unidad basado en metas o intereses comunes, para la aplicación de lo que se considera bueno y ensamblar a los miembros de la comunidad entre sí.					
19	Emplea diversos recursos dinámicos que sean de interés de los estudiantes, docentes y comunidad para lograr la solidaridad entre ellos.					
20	Lleva a cabo actividades donde la comunidad deba trabajar en equipo haciendo uso de la cooperación ciudadana.					
21	Implementa actividades grupales donde los participantes coordinen las acciones necesarias para el logro de las mismas.					
22	Realiza actividades grupales donde la igualdad se deba asumir como la responsabilidad en el logro de la meta planteada.					
23	El proyecto a ejecutar se relaciona con el perfil/rol de su profesión.					
24	Será este proyecto de servicio comunitario el que permitirá tu mejor desempeño enriqueciendo tu perfil académico.					



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado
Maestría en Educación
Mención Gerencia avanzada en Educación



Estimado Docente:

El siguiente cuestionario tiene como objetivo recopilar información para realizar un trabajo de Investigación titulado: **RESPONSABILIDAD SOCIAL QUE COADYUVE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO.**

La información recopilada será utilizada de forma confidencial y sólo para fines de la investigación, por tal motivo, se le agradece la mayor sinceridad en sus respuestas y la atención prestada a este instrumento.

Instrucciones:

A continuación se presentan una serie de preguntas, cuyas alternativas de respuestas se dividieron en cinco opciones:

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

- Lea detenidamente cada proposición antes de responder
- Marque con una equis (x) la alternativa de su preferencia.
- Seleccione una sola alternativa de respuesta por cada proposición.
- Por favor responda la totalidad del cuestionario.
- En caso de no entender alguna interrogante pregunte al investigador.

Gracias

Licdo. Argenis Molina

Nº	Preguntas	S	CS	AV	CN	N
	Usted como personal docente considera que:					
01	Los miembros de la Universidad de Carabobo deben exhibir valores intrínsecos y éticos propios de su profesión.					
02	La aportación voluntaria que haces como ciudadano ante las exigencias del mundo las percibes justas.					
03	Está actualizado en relación a los avances en el área educativa cuyo objetivo principal es adecuar el conocimiento profesional.					
04	Esta consciente de las consecuencias que tiene nuestra gestión sobre los recursos naturales y de los efectos inmediatos que puede tener nuestra contribución profesional.					
05	Esta interesado en la participación social para resolver problemas de su entorno.					
06	Se interesaría en realizar un aporte a la comunidad sin que sea una limitante el hecho de que se conoce con antelación los pocos recursos disponibles para cumplir con los objetivos propuestos.					
07	Le gusta emplear diversos medios educativos ya obtenidos en el ámbito académico para llevar a cabo el cumplimiento del proyecto comunitario.					
08	Esta dispuesto a incorporar en su labor diaria los recursos disponibles de la institución y los propios para desarrollar el proyecto comunitario.					
09	La motivación de logro es un constructo multidimensional compuesto por parámetros personales, sociales y de desarrollo.					
10	Emplea estrategias de reflexión crítica y promoción de formas asociativas y organizativas para facilitar el bien común					
11	Antes de abordar una comunidad averigua sus necesidades para detectar los problemas que padece y buscar una solución a los mismos.					
12	Trabaja partiendo del diagnóstico de las necesidades de la comunidad.					

Nº	Preguntas	S	CS	AV	CN	N
	Usted como personal docente considera que:					
13	Desarrolla el proyecto comunitario a través de actividades y recursos que pone de manifiesto la cooperación, la solidaridad, la participación y la socialización.					
14	Emplea estrategias que incluyen charlas y encuentros que le permitan a la comunidad relacionar la información presentada con lo que ya conocen.					
15	Se asegura en presentar la información de manera tal que la comunidad la relacione con sus experiencias previas.					
16	Lleva a cabo estrategias innovadoras que incluyan un impacto al entorno para motivar a la comunidad a aprender haciendo.					
17	Estimula el interés de la comunidad a fortalecer su propósito a través de diversos recursos para mejorar su entorno.					
18	Usa el sentimiento de unidad basado en metas o intereses comunes, para la aplicación de lo que se considera bueno y ensamblar a los miembros de la comunidad entre sí.					
19	Emplea diversos recursos dinámicos que sean de interés de los estudiantes, docentes y comunidad para lograr la solidaridad entre ellos.					
20	Lleva a cabo actividades donde la comunidad deba trabajar en equipo haciendo uso de la cooperación ciudadana.					
21	Implementa actividades grupales donde los participantes coordinen las acciones necesarias para el logro de las mismas.					
22	Realiza actividades grupales donde la igualdad se deba asumir como la responsabilidad en el logro de la meta planteada.					
23	El proyecto a ejecutar se relaciona con el perfil/rol de su profesión.					
24	Será este proyecto de servicio comunitario el que permitirá tu mejor desempeño enriqueciendo tu perfil académico.					

Confiabilidad del Instrumento

Sujeto/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Xi
1	1	1	2	3	3	1	2	2	1	3	2	3	1	3	2	2	3	1	3	1	1	3	4	5	53
2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	35
3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	30
4	1	1	3	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	3	37
5	1	1	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	34
6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	1	34
7	1	3	2	1	2	3	3	2	1	2	2	1	2	1	3	4	2	2	1	2	1	1	3	1	46
8	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	2	3	2	3	2	2	3	1	5	44
9	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	30
10	1	2	3	1	2	3,00	2,00	2,00	1	2	1	1	2	3	2	3	3	2	4	4	2	1	3	1	51
Sumatoria	10	15	22	17	16	15	16	16	10	17	13	12	15	19	18	21	19	14	19	20	12	14	23	21	
Media	1	1,5	2,2	1,7	1,6	1,5	1,6	1,6	1	1,7	1,3	1,2	1,5	1,9	1,8	2,1	1,9	1,4	1,9	2	1,2	1,4	2,3	2,1	
Desv. Est.	0	0,7	1,2	0,82	0,7	0,85	0,84	0,52	0	0,8	0,5	0,6	0,7	1	0,8	0,9	1	0,5	1,1	0,9	0,4	0,8	0,9	1,7	
Varianza	0	0,5	1,5	0,68	0,49	0,72	0,71	0,27	0	0,7	0,2	0,4	0,5	1	0,6	0,8	1	0,3	1,2	0,9	0,2	0,7	0,9	2,8	72

Fuente: cuestionario aplicado a los docentes y alumnos de la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud.

	k/k-1	1,034
	Varianza Interna	17,90
	Varianza Exter	71,6
	Fraccion	0,25
	Corchete	0,75
	Alpha	0,78