



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**



**ACOSO ESCOLAR: LA VIVENCIA NARRADA POR LAS VÍCTIMAS DE
UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN DE MEDIA GENERAL PRIVADA
EN EL 2014**

**Autoras: Marielys E. Sánchez Farfán
Elisa Navas Vergara
Tutor: Felipe A. Bastidas Terán**

Bárbula, Febrero 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**



**ACOSO ESCOLAR: LA VIVENCIA NARRADA POR LAS VÍCTIMAS DE
UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN DE MEDIA GENERAL PRIVADA
EN EL 2014**

Área Prioritaria de la Universidad de Carabobo: Educación
Línea de Investigación: Educación Social y Ciudadana
Temática: Conflicto social y estudio sobre la violencia
Sub-temática: Violencia escolar, familiar, de género, institucional

**Autoras: Marielys E. Sánchez Farfán
Elisa Navas Vergara
Tutor: Felipe A. Bastidas Terán**

Bárbula, Febrero 2015

ACTA DE APROBACIÓN

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado **Acoso Escolar: La vivencia narrada por las víctimas de una Institución de Educación Media General Privada en el 2014**, presentado por las ciudadanas: **Marielys Eugenia Sánchez Farfán** y **Elisa Navas Vergara** para optar al Grado de Licenciada en **Educación** Mención **Ciencias Sociales**. Se considera mediante la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser aprobado.

En Bárbula, a los 19 días del mes de Febrero de 2015

Msc. Felipe A. Bastidas T.
C.I 10.485.791

Jurado
C.I: _____

Jurado
C.I: _____

Sello

DEDICATORIA

A Dios y a mi Familia, quienes fueron mi inspiración para llegar a mi meta.

*A mi señor, Jesucristo, mi escudo Protector, mi roca, mi fortaleza; quien no me abandonó en ningún momento de la carrera, en momentos de injusticia y en que
pensé que no podía seguir.*

*A ti mi Dios, porque me hiciste ver que nada es imposible, y que podía hacer
cosas de las que jamás creía, era capaz.*

*Al ser más especial que pudiste regalarme en este tren que significa la vida, a ti
Mamá Mary, sin ti nada de esto hubiese logrado, gracias por luchar junto a mí y
estar conmigo en todo momento de mi vida y sobre todo por el apoyo
incondicional que me brindaste.*

*A mi padre Alberto, por haberme dado la vida, y por estar siempre conmigo en
las buenas y en las malas.*

*A mi tío Felipe Sánchez, por su ejemplo de superación y por formar parte de este
logro.*

*A mi abuela, Ernestina, porque sé lo orgullosa que se siente de este triunfo.
A mi Novio Axel, por su ayuda incondicional, y por ser ese granito de arena que
le faltaba a mi vida.*

*A mi compañero Henry, por ayudarme a entender, cuales eran mis virtudes y
como podía hacer uso de ellas.*

*A los profesores que de verdad, dejaron una huella, imborrable en mi vida, en
especial a Felipe Bastidas, por su comprensión y por su motivación realizar los
objetivos planteados de la mejor manera.*

Marielys Sánchez

Elisa Navas

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser la Fortaleza de mi vida, por nunca abandonarme, por ayudarme a superar, todos y cada uno de mis obstáculos.

A mis compañeros, por formar parte de ésta etapa de mi vida, y llegar junto a mí al final de éste sueño.

A mi tío, Felipe por formar parte de este logro.

A mi tío Daniel, por brindarme su sabiduría, y por su disponibilidad en ayudarme con su conocimiento.

A todas esas personas, que quizá no llegaron a esta meta, pero que formaron parte de esta carrera.

A mi Novio Axel, por su apoyo, y por esas palabras de aliento, que me ayudaron a continuar.

A Eddyth, por colocar un granito de arena, al inicio de este sueño.

Marielys Sánchez

Elisa Navas

INDICE

LISTA DE MATRICES.....	pp. vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I. SUPUESTOS PRELIMINARES.....	2
Contextualización de la Investigación.....	2
Intencionalidades de la Investigación.....	10
Intencionalidad Central.....	10
Intencionalidades Específicas.....	10
Justificación.....	10
II. REFERENTES.....	13
Antecedentes de la Investigación.....	13
Fundamentación Teórica.....	17
Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.....	17
Aprendizaje Social y Sociedad de la Información.....	21
Sociología Fenomenológica de Alfred Schutz.....	29
Método Fenomenológico.....	32
III. MARCO METODOLÓGICO.....	34
Tipo de Investigación.....	34
Diseño de la Investigación.....	34
Población y Muestra.....	35
Técnicas de recolección de información.....	37
IV. HALLAZGOS.....	40
Análisis y Síntesis de las Entrevistas y Autobiografías.....	40
Síntesis de los Hallazgos.....	68
Protocolo de Instrumentación Final de la Investigación.....	71
Mapa conceptual Síntesis de los Hallazgos.....	72
V. CIERRE TEMPORAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	73
Conclusiones.....	73
Reflexiones.....	78
Invitaciones a Investigar.....	79
REFERENCIAS.....	82
ANEXOS	
A. Consentimiento	
B. Modelo de Guion de Entrevistas	

LISTA DE MATRICES

Matriz		pp.
1	Análisis de la Entrevista Caso 1.....	40
2	Análisis de la Autobiografía Caso 1.....	44
3	Análisis de la Entrevista Caso 2.....	46
4	Análisis de la Autobiografía Caso 2.....	49
5	Análisis de la Entrevista Caso 3.....	51
6	Análisis de la Autobiografía Caso 3.....	54
7	Análisis de la Entrevista Caso 4.....	55
8	Análisis de la Autobiografía Caso 4.....	59
9	Análisis de la Entrevista Caso 5.....	61
10	Análisis de la Autobiografía Caso 5.....	65



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES



Licenciatura en Educación Mención Ciencias Sociales

**ACOSO ESCOLAR: LA VIVENCIA NARRADA POR LAS VÍCTIMAS DE
UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL PRIVADA EN
EL 2014**

Autoras: Marielys E. Sánchez F
Elisa Navas V

Tutor: Felipe A. Bastidas T.

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito: Describir la vivencia de las víctimas de acoso escolar de una institución privada de educación media general, ubicada en Naguanagua, estado Carabobo 2014. Se realizó un estudio sustentado en una investigación descriptiva de campo.. Se tomó como informantes cinco víctimas de acoso escolar, las cuales fueron estudiadas a través de la técnica de la entrevista y una autobiografía, el instrumento utilizado contó con una serie de preguntas de manera abierta, yendo directamente a las fuentes necesarias para lograr obtener el análisis fenomenológico de la vivencia de acoso escolar. De este modo se conoció las experiencias de las unidades seleccionadas en dicha institución. Los resultados obtenidos fueron presentados mediante una serie de matrices, determinando las categorías y la clasificación del contenido de la información recabada, con una representación sintetizada de las más reiterativas. Se determinó la importancia que tienen las conductas de los adultos del hogar en la vivencia de las víctimas de acoso escolar, siendo la ausencia del padre una de las más resaltantes, provocando baja estima de la víctima. Se halló que las cinco víctimas estudiadas buscaron la necesidad de aprobación de sus padres y/o maestros mediante el rendimiento escolar generando una competencia académica la cual funciona como arma (figura) y arena (fondo) del acoso escolar haciéndolos vulnerables ante los abusos victimarios, quienes manifestaron burlas por apariencia física, así como exclusión por alto rendimiento. Todos estos mecanismos resultaron efectivos porque la víctima atraviesa consecuencias como la vergüenza por perder la competencia académica, detectando soluciones evasivas por parte de los involucrados (estudiantes, padres y maestros), lo que hace que el acoso escolar siga latente.

Palabras clave: Vivencias de las víctimas de acoso escolar, Competencia Académica, Discriminación en contextos escolares.

Línea de Investigación: Educación Social y Ciudadana.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es un tema que ha venido desarrollando un gran interés ante la crisis educacional en los contextos escolares. Por ello surge la necesidad de estudiar más de cerca y en la realidad la problemática, con el motivo de analizar la vivencia de estudiantes que hayan experimentado la situación, identificar los tipos de acoso; las emociones vividas, las reacciones descritas por ellos mismos y las consecuencias que ese acoso produjo en su vida, así como sus expectativas en cuanto a la mediación de padres y directivos frente a la violencia que vivieron.

Ciertas investigaciones previas precisan de qué modo el acoso escolar genera secuelas a las víctimas y lo grave que éstas pueden ser, ya que exponen a los estudiantes al escarnio público lo cual es doloroso e inadmisibles para un adolescente que tiene la aceptación social como prioridad al tiempo que define su personalidad. A propósito de ello, este trabajo tiene la idea de profundizar de manera certera y más exacta el motivo del porqué estos estudiantes son vulnerables ante otros compañeros quienes reflejan ciertas conductas agresivas en el contexto escolar y precisar con qué finalidad lo hacen.

Esta investigación, inicia con el capítulo I contentivo de la Contextualización de la Investigación, los supuestos preliminares del trabajo y la justificación del mismo. Luego el capítulo II se presenta los referentes y bases teóricas de la investigación, que permiten veracidad y fundamentación la información del análisis de los hallazgos de la misma, Posteriormente se expone el capítulo III, la metodología donde se describe; el diseño y tipo de la investigación la población y muestra que sustentan las técnicas de recolección de información, aplicados en los textos obtenidos del estudio. En el capítulo IV, los hallazgos de las víctimas de acoso escolar, y el análisis de sus entrevistas y autobiografías, seguidamente el capítulo V se especifican conclusiones, recomendaciones e invitaciones a investigar.

CAPITULO I

SUPUESTOS PRELIMINARES

Contextualización de la Investigación

Desde tiempos remotos, la idea de la fuerza física fue asociada a la violencia, según los romanos permiten que la voluntad del uno se imponga sobre el otro. En este sentido, la violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas actitudes o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer perjuicio y sumisión, tanto físico, sexual o psicológico a una persona o una colectividad; tal afectación limita sus potencialidades presentes o futuras.

Es destacable también el daño en forma de desconfianza o miedo sobre el que se construye las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales, bajo formas como la polarización, resentimiento, el odio entre otros que, a su vez perjudica las redes sociales de la comunidad; además puede ser cubierta, encubierta o abierta, estructural o individual. Si bien la violencia se nos torna cotidiana y convivimos con ella es seguro que la misma cale en lo profundo de la personalidad, y por ende, nuestra actitud frente al otro y ante la vida.

La criminalidad adolescente, niños de la calle, violencia escolar, están difundidos por los medios de comunicación con índices de violencia social y como un síntoma de agotamiento de las instituciones que apoyaban y creaban la adolescencia (Familia, escuela, sociedad, estado, trabajo) hay una incompatibilidad entre los discursos de lo que un joven debe ser (Se idolatra la juventud como el mejor momento, de plenitud, el cuerpo joven etc.) y lo real que no coincide con estos o simplemente no le dan la posibilidad de aplicarlo (Weber 2014: Documento en línea).

Esto es un componente muy importante que forma parte de la violencia simbólica. Un ejemplo de esto sería un día en una institución, un estudiante prepara una exposición bajo el reglamento establecido o las normas pautadas por

el profesor, pero quizás usó su creatividad para utilizar algo adicional de lo que le pedía el facilitador y propició un video alusivo al tema a explicar, asunto con el que no está de acuerdo el profesor por no gustarle la utilización de recursos audiovisuales, una vez que comienza la exposición el profesor se siente burlado porque este estudiante pasó por encima de sus normas y no evalúa la creatividad del mismo sino que la cuestiona. Calificando con nota baja al estudiante, este ejemplo también formaría parte de la violencia simbólica, que muchas veces son producto del abuso de poder que ejercen muchos profesores.

Según Olweus (1993:2) estos valores han disminuido y se ha incrementado la violencia estudiantil en las instituciones educativas en el ámbito mundial, como consecuencia de actitudes y creencias de los educandos, influenciada por grupos de poder entre estudiantes. Para ilustrar tal situación se cita a Debarbieux (2001), estudioso de la conducta agresiva de los estudiantes franceses quien en uno de sus trabajos sostiene que la escuela cristaliza a través de su ambiente, las tensiones de la sociedad y a veces las exagera. Admite la existencia de un foco tenaz de violencia la cual puede alcanzar el once por ciento (11%) de los escolares europeos.

Según Vlokh y Snell (1998: 70) “manifiesta que hasta 1997 se cometían cerca de tres millones de crímenes al año en las 8500 escuelas públicas donde alrededor de uno de cada cuatro estudiantes, informan ser víctimas de la violencia”. Estas cifras, seguramente han aumentado vertiginosamente hoy en día, por la sostenida crisis que viven distintas naciones.

Por otra parte, un diario informativo digital Clarín (2014) detalla el caso de Naira una niña de (17) años en Junín Departamento de Perú, que fue atacada por 10 de sus compañeras, las cuales la golpearon con exabrupto cuando salía de su horario de clases, contienda que tuvo como consecuencia su cabeza estallada a través de una fuerte patada de una de las compañeras que también actuó en el hecho donde no se ha determinado el móvil. Por su parte, en Venezuela hay una situación similar a la planteada anteriormente, en ocasiones se suscitan hechos de violencia dentro de diversos planteles educativos específicamente de educación secundaria según Castillo (2014: Documento en línea) información presentada por

el programa televisivo “100 por ciento Venezuela transmitido en el mes de junio del año 2004”, en el 2001 se desarrollaron 182 manifestaciones estudiantiles con allanamientos en distintos planteles de Caracas asociados en algunos casos a la existencia de factores internos violentos de la escuela con relaciones interpersonales fracturadas, mala comunicación y conflictos.

A pesar que en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su artículo 102 la ley establece el deber y el derecho a la educación en donde se plantea que la educación es un derecho adquirido por todo ciudadano, ya que es un deber social muy importante, siendo la escuela el medio donde se comparten una diversidad de valores, creencias, puntos de vista a tener en cuenta y respetados para la conservación o preservación de la convivencia escolar.

De acuerdo con Huggins (2014) la violencia en el país tiene varios detonantes no solo desde las víctimas del delito sino también desde las víctimas de la impunidad siendo la principal causa de la violencia en Venezuela y señala que el crecimiento de las cifras es tan vulgar, que asusta y agrega que la ciudadanía tiene una gran responsabilidad y esperanza que es educar y trabajar con la gente a fin de prevenir la violencia.

De acuerdo con Cova (2009) en el país los hechos de violencia estudiantil han crecido en las últimas décadas de los cuales solo el 25 por ciento de las denuncias llegan a los organismos de la Ley orgánica de Protección de los Niños Niñas y Adolescentes Lopna (2007), hecho que se evidencia por violación de derechos difusos y colectivos en contra de los estudiantes de varios liceos, tanto públicos como privados por lo que merecen ser tomados en cuenta al momento de realizar cualquier tipo de investigación en esta área.

Los comportamientos negativos entre personas en los diferentes contextos más cotidianos limitan sus potencialidades presentes o las futuras y de los escenarios donde se vive la violencia, no queda fuera de las variables que detonan violencia, las empresas, muchos de los trabajadores son padres de estos adolescentes con comportamiento violentos y se incluyen en esta categoría de “violencia”, por lo que se podría insertar como uno de los factores que influyen en

el desarrollo de esos niños dentro de la escuela y sus conductas agresivas por el poco tiempo que comparten en sus hogares y los pocos valores que les inculcan con el ejemplo en la relación familiar. Según explica Palkovitz (2014: Documento en línea) “El hecho de ser padre conlleva un tipo de responsabilidad diferente de la que implica ser un marido y requiere un compromiso”.

En tal sentido, los comportamientos violentos entre las personas dentro de las empresas se caracterizan por la agresividad de forma reiterada o instantánea, produciendo daños nocivos en el bienestar de los empleados en su contexto de trabajo, tomando en cuenta que la violencia laboral no es caracterizada solo por un hecho físico, verbal u ofensivo sino también; por todo acontecimiento que genere deterioro, y que hiera a una persona dentro de su contexto de trabajo; ya sea a través del acoso sexual o violencia psicológica, los mismos repercuten en su rendimiento dentro de los que es su desempeño laboral. Sin embargo, se comparte la idea según Mahatma Gandhi (2009: Documento en línea) de que: “La violencia es el miedo a los ideales de los demás”.

En este sentido, la violencia no es lo que estamos acostumbrados a observar y a vivir a pesar de que nos desarrollamos en una sociedad agresiva, también se manifiesta de diferentes modos, por ejemplo: el que no exista computadoras en la oficina de una secretaria se debe definir también como violencia, esto señala, que ya se debería conocer la problemática de lo que conlleva a ser violento o ser víctima de la violencia a ciencia cierta y las posibles consecuencias que esto pueda traer a la sociedad, lo que hace que se acostumbre a vivir de esa manera y nos hace invidentes o por referirse en otras palabras, se hace una tradición, reproduciendo conductas erradas; ya que el venezolano ni ninguna persona del mundo puede acostumbrarse tanto a hechos violentos de llegar a l punto de no observarlos como anormal esas conductas a naturalizarlos y no sepa diferenciar de lo que es violencia o no.

La violencia es parte de una crisis mundial que afecta directamente a la humanidad y está llevando al hombre a su propia destrucción, en Venezuela se viven casos extremos donde muchas personas mueren a diario por hechos violentos, por ejemplo la pérdida de su vida, poseer un objeto de “valor”, que no

se compara con lo que vale la misma, y van desde es un teléfono celular, hasta una cadena de oro, entre otras cosas, entonces se podría decir que estamos viviendo frente a una descomposición social, donde el ser humano, ya no valora la vida de sus semejantes por conseguir sustento en sus hogares, o simplemente por una falta de orientación familiar y otros factores. Específicamente en Carabobo, existen anormalidades dentro del funcionamiento laboral y su organización que traen como consecuencia violencia, cifras estadísticas revelan según Lucena (2008: Documento en línea), registros de violaciones de los derechos humanos:

El fenómeno de la violencia laboral adquiere magnitud a partir de (2005) e indica el asesinato de 45 dirigentes sindicales, luego en el año (2006) se indica un número de 48 asesinatos, el más alto de toda la historia del país y el fenómeno sigue observándose por el acceso al empleo.

En este orden de ideas la violencia en Venezuela constituye un problema intensamente preocupante, ya que puede presentarse de diversas formas y en diferentes contextos, uno de ellos es la vida cotidiana en la calles del estado Carabobo específicamente en la zona sur de Valencia de la Parroquia Miguel Peña y según el diario El Universal 24 de junio de 2014 de acuerdo al reportaje de Rodríguez (2013:1 Documento en línea):

Comparadas con otras entidades del país Carabobo se ubica como uno de los estados más violentos del país presentándose en el sur de Valencia el mayor índice de asesinatos de la entidad central, por otra parte el C.I.C.P.C indica que el 65% de las muertes violentas ocurren en ese estado; por ello se inauguró la sede de la base Miguel Peña del Eje Homicidios del C.I.C.P.C Carabobo que desde el 31 de mayo de 2013 funciona en los Caobos.

Venezuela se ubica en el segundo país más peligroso para los sindicalistas, luego de Colombia. Como muestra de la descomposición organizacional en Carabobo y aparte de la violencia física en hechos recientes, según una redacción de Noticiero Venevisión, escrito por el periodista (Randolfo Blanco, 2013) apunta:

En (2013) El personal de Petrocasa, protesta el 24 de Octubre de la fecha mencionada para exigir mejoras salariales, creación de un sindicato y contrato colectivo; los mismos expresaron que estaban violando los derechos al no permitirles crear su sindicato, además

señalaron que siendo una empresa fabricante de casas, casi ninguno de las 3 mil personas que laboran allí, poseen vivienda propia.

Estos hechos violentos que puedan presentarse dentro de una organización además de no ser aceptables, de violar los derechos humanos y laborales son innegables, a su respaldo, en Venezuela existe la Ley de los Trabajadores y Trabajadoras (LOTTT, 2012) que protege a las víctimas de violencia y se puede evidenciar en uno de los artículos específicamente el (165) que habla: “Del acoso sexual ejercido contra el trabajador o trabajadora, como una conducta a sancionar, por quebrantar contra las condiciones dignas en que se debe desempeñar el trabajador”. Esto permite constatar muestras de que la violencia laboral en Carabobo día a día se haga más notoria abarcando más que una agresión. Cabe destacar que la violencia laboral es parte de la violencia general de la sociedad Venezolana.

Actualmente en Carabobo se protagoniza la inseguridad en las calles, la precaución con que salen los habitantes de la entidad Carabobeña cuando salen de sus casas es considerada, un miedo colectivo que se extiende cada vez más; debido a que la situación del país enmarca hechos violentos, y los más recientes, donde resultaron 3 muertos y 66 heridos según reportes oficiales en las protestas del 12 de Febrero de 2014.

Vivimos en un mundo violento, en una sociedad que poco a poco ha perdido sensibilidad humana, más cuando en las escuelas que son base del desarrollo de un individuo se observan conductas violentas, desde sus primeras etapas generando desasosiego en cuanto a cómo será el futuro de las generaciones venideras. Las consecuencias de la violencia van a pasos agigantados y no se desconoce que en las escuelas, se viven como síntoma de acoso escolar; maltratos psicológicos, verbales y físicos haciendo de la convivencia entre los estudiantes afectados, un contexto aterrador, algo que dentro de líneas generales debería ser un contexto abierto para el aprendizaje de forma armónica y constructiva; según Heineman (1969): “El acoso escolar; es una forma de violencia que se da entre compañeros y por tanto frecuente en contexto escolar”.

En la Ley Orgánica Para la Protección de niños, niñas y Adolescentes Lopna (2007), responde a los hechos violentos o de acoso entre los adolescentes, sin embargo ésta no regula ninguno de los tipos de acosos expresos pero si consagra en la exposición de motivos: “Que los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos con deberes y responsabilidades, en consecuencia, pueden ser enjuiciados en los tribunales penales y resultar enjuiciados”

Por lo antes expuesto es fundamental tener conocimiento del acoso escolar y mencionar que se está viviendo en Carabobo; por tal razón el diario Universal evidencia en uno de sus reportes y expresan que pediatras datan estudiantes de primer grado ya son víctimas de acoso escolar o como sería su traducción al inglés Bullying. Montiel (2013) personal de adolescentes del Centro médico Docente “La Trinidad, considera que la violencia escolar se ha transformado en “un problema de salud pública Mundial” y señala que algunos pequeños apenas han estrenado la camisa blanca del uniforme de primaria cuando ya deben aprender a enfrentar, o sufrir el cruel acoso escolar.

Montiel (2013) apunta que ser diferente es el principal motivo para ser acosado en la escuela, ser gordito o flaquito; bonito o más feo entre otras características es razón para ser víctimas de acoso escolar. En la Unidad educativa de estudio, ubicada en Naguanagua se vive un acoso escolar y se ha observado en la institución a través de la tecnología, presentándose como una modalidad de maltrato psicológico; utilizando las redes sociales actuales como el *Blackberry Messenger* llamado por los estudiantes “Pin” y *Facebook* donde se puntualiza insultos escritos, provocando a los estudiantes sentirse desplazados, lo que genera un cambio en su conducta, afectando su rendimiento académico.

Los hechos de violencia que vivimos en el ámbito mundial son muchos y el esfuerzo por comprenderlos para poder obtener estrategias y suavizar estas conductas son muchos, sin embargo, en el colegio a estudiar se observa un acoso escolar psicológico. Yéndonos a su realidad actual, se observa muchos niños enajenados por los medios de comunicación, redes sociales; la presión social los obliga a vivir una cultura hedonista y consumista y si se puede decir, ciertas ideologías impuestas por modas quizás, estatus sociales, clases, y hasta racismo.

Todo esto causa que muchos de estos estudiantes descalifiquen a sus compañeros a través de una violencia simbólica, que aunque no es invisible, no presenta agresiones directas o presenciales en primera instancia, en relación al provocador y la víctima, ya que el acceso a páginas como Facebook, a pesar de que la mayoría de los niños son menores de edad es muy fácil crear cuentas, lo cual es aprovechado para que cierto grupo de compañeros participar abiertamente o con un seudónimo en las actividades que se realizan en esas páginas.

Otro medio es el llamado y conocido Pin o *BlackBerry Messenger* (BBM), lo cual se hace referencia al igual que *Facebook*, porque a pesar de ser una aplicación que se utiliza en un celular costoso, los niños o por lo menos la mayoría, lo poseen con el consentimiento de sus padres, en lo que concierne, se puede observar como los padres no están actuando de manera racional ante ciertas orientaciones que deberían brindar a sus hijos, y así estos puedan entender cómo, cuándo y en que etapas de la vida se puede obtener derechos a ciertos objetos como teléfonos y accesos a ciertas redes sociales, donde ellos aprovechan para insultar y descalificar a las víctimas; generando en ellas inseguridad, baja autoestima y ocasionando en estos casos, bajos rendimientos en los estudiantes humillados, ausencia en sus clases, aislamiento de los demás compañeros entre otras cosas.

Se tiene el caso de una estudiante que repitió el año por prestarle atención a un comentario realizado en la página de *Facebook*, una compañera expresaba el resultado de sus notas en un examen que había sido bajo, esto no era habitual en ella por ser una estudiante brillante en la mayoría de sus materias. Paralelamente sucede esto en la aplicación de *BlackBerry Messenger* (BBM), lo que causa en la niña cierto acoso psicológico, sintiéndose humillada y sometida a la presión de comentarios que no eran comunes de su rendimiento académico, teniendo como resultado que cayera en depresión y no le provocara asistir a la institución lo que propició la pérdida de su año escolar. En este sentido hace falta hacer más investigaciones de tipo fenomenológicas ya que las que se han venido estudiando y aplicado que son cuantitativas pero sigue la misma problemática en cuanto al impacto de las redes sociales y su mal manejo por parte de los adolescentes, tras

de ello las consecuencias que esto conlleva. ¿Cómo es la vivencia de las víctimas de acoso escolar de primer año de una institución de educación media general ubicada en Naguanagua estado Carabobo 2014?

Intencionalidades de la investigación

Intencionalidad Central:

Describir la vivencia de las víctimas de acoso escolar de primer año de una institución de educación media general ubicada en Naguanagua estado Carabobo en el 2014

Intencionalidades específicas:

Identificar los tipos de acoso que existe en la institución en estudio.

Detectar las emociones vividas por las víctimas de primer año de la institución en estudio.

Especificar las reacciones de las víctimas frente al acoso escolar del plantel en investigación.

Caracterizar las expectativas de las víctimas en cuanto a la mediación de padres y directivos frente al acoso escolar.

Justificación

La violencia forma parte de la crisis mundial que estamos viviendo en toda la humanidad, y en el ámbito escolar nos damos cuenta que es preocupante los hechos que enfrentan los estudiantes sobre todo en la etapa de la adolescencia, que es donde los niños van desarrollando parte de su personalidad, el acoso escolar dentro las instituciones cada día es más apreciable y genera que aumenten el número de víctimas de las que nos interesa estudiar ¿Qué emociones viven? ¿Cuáles son sus reacciones? ¿Qué piensan de la interacción de sus padres y autoridades del plantel en cuanto a las posibles soluciones frente a ese acoso vivido?

Es angustiante lo que puede generar estos maltratos psicológicos en los estudiantes a través de ciertas aplicaciones y redes sociales y se observa una coincidencia que puede materializarse en este año ya que vivimos en un tiempo (2014) tenso que casualmente se vive en el país y que esta difundido por todos los medios de comunicación en el ámbito nacional e internacional lo que pueden influir en el comportamiento de las personas y hacerlas más desconfiadas y violentas, personas que han sido afectadas además de una trayectoria social y educacional por lo que es necesario analizarlas y llevarlas a una realidad actual en el ámbito escolar que es el punto central.

Debemos tener conciencia de lo grave del asunto porque podría generar consecuencias de por vida; los padres y docentes deben tener las herramientas para saber cómo enfrentar desde sus instituciones y hogares el acoso escolar, para manejar la situación desde el hijo acosador hasta la víctima, de lo contrario sería difícil reducir el índice de acoso y el significativo resultado que puede vivir el niño.

Ciertas investigaciones han arrojado que el acoso escolar es una forma más en que se manifiesta la violencia, y no sería un asunto privado, ya es un aspecto social haciéndolo educativo y público (Jaularitzza 2012). Por este motivo, surge la idea de estudiar e investigar la violencia que deriva al acoso escolar, en el Estado Carabobo, tomando como muestra la institución en estudio por ubicarse en una zona donde los índices de violencia son numerosos, lo cual esto afecta la vivencia en los estudiantes del mismo ya que la mayoría viven a los alrededores de la comunidad, aludiendo a que el contexto social influye en el desarrollo de un individuo como lo dice Garibay (2011: Documento en línea), “Es decisiva la influencia que tiene el contexto familiar y escolar en el desarrollo integral de los niños”.

Es un hecho que la familia, escuela y entorno social forman un conjunto indispensable para que los niños y adolescente se formen por ello al poder observar y demostrar el acoso escolar en Carabobo específicamente en Naguanagua se puedan lograr estrategias a partir del estudio de las víctimas ya que los adolescente que viven acosos de este tipo tienen mayores riesgos de

dislocarse por el camino no indicado cayendo, en estados depresivos, generando bajo rendimiento en sus materias y hasta en sus vidas personales produciendo conductas hasta ilícitas, la idea es poder restaurar luego de la investigación valores que permitan que estos estudiantes logren convivir y obtener principios que les facilite a los padres y autoridades de la institución, enseñarle las verdaderas orientaciones que deben poseer para poder tener niños psicológicamente sanos. Teóricamente hay muchas evidencias de investigaciones cuantitativas, pero en este caso se hará sobre la vivencia de las personas generando aportes antes no identificados, lo que metodológicamente encuentra formas nuevas de investigar a través de la fenomenología.

CAPITULO II

REFERENTES

Antecedentes de la investigación

Para fundamentar la investigación se tomaron en consideración los siguientes antecedentes:

Bolaños (2013), en su estudio: “El fenómeno de las conductas violentas manifestadas por los adolescentes en el contexto escolar” es enfocado desde la perspectiva fenomenológica realizada en el liceo bolivariano “Aristides Bastidas”, con estudiantes del cuarto año siendo su intencionalidad principal el comprender las conductas violentas desde los adolescentes en el contexto escolar. Para abordar el fenómeno se utilizó el enfoque sistemático, desde la matriz epistémica fenomenológica, bajo el método fenomenológico, con el diseño de Martínez Miguelez.

Luego de la interpretación realizada, se puede manifestar que dentro del contexto educativo se perciben manifestaciones violentas como la presencia de bandas delictivas, los enfrentamientos, peleas y vandalismo, entre otras. Así mismo dentro del aula de clases, los adolescentes presentan conductas disruptivas. Estos adolescentes, tienen características propias que los diferencian del resto de sus compañeros, tales como problemas de disciplina, son de vocabulario soez y falta de respeto, entre otras. El aporte a la investigación es que nos brinda certeza en cuanto a la manera de abordar nuestra manera de aplicar instrumentos como la entrevista, lo cual nos brindó visiones reales y efectivas del momento en que se realicen por ser a través de técnicas fenomenológicas. También ayuda a precisar que no solo en contexto escolar también es modelo a imitar sino también el social, es decir el que los rodea.

Por otra parte Prieto (2012), en su investigación “Violencia estudiantil como factor de riesgo en la convivencia escolar”, tuvo como propósito describir la violencia estudiantil como factor de riesgo en la convivencia escolar del liceo Bolivariano “Manuel Antonio Malpica”, del municipio Naguanagua del estado

Carabobo. La motivación primera de esta investigación es una profunda preocupación por el incremento de esta problemática en las situaciones educativas. Este trabajo está sustentado en una investigación de campo de nivel descriptivo, con diseño no experimental y fundamentado por la teoría de aprendizaje social de Bandura y la teoría de Piaget acerca del desarrollo del conocimiento. Cuya técnica de recolección de datos fue a través de un instrumento (cuestionario) donde se llegó a la conclusión de que los estudiantes son promotores de la violencia, utilizando la fuerza física y el mal uso del lenguaje. Asimismo, afirman que el respeto, la solidaridad y la tolerancia, son valores que ayudan a minimizar la violencia estudiantil. El aporte para nuestra investigación que nos brinda dos técnicas a seguir como lo son, la de la entrevista y trabajo de campo, herramientas importantes para la recolección de datos de esta exploración.

En ese orden de idea Granado (2011), en su trabajo “La agresividad manifestada por los docentes”. Tuvo como propósito determinar la existencia de conductas agresivas en los docentes, establecer los tipos de agresividad y los efectos de la praxis pedagógica agresiva en los estudiantes, en las escuelas básicas de la tercera etapa del sector centro-norte de Tinaquillo, del municipio Falcón, del estado Cojedes. Se enfocó dentro de la metodología cuantitativa, diseño no experimental tipo descriptivo. Se fundamentó en los teóricos Bandura y Myer. La recolección de datos se hizo de forma directa de la realidad por medio de una guía de observación a los docentes y tres cuestionarios dirigidos a los integrantes de la muestra. Se concluyó que los docentes si expresan agresividad y esta persisten en su praxis pedagógica, quizás como producto de la mentalidad de la violencia. Este aspecto es novedoso e importante porque da un aporte tanto teórico como metodológico y se tomó en cuenta para el diseño de la encuesta a aplicar en nuestra investigación ya que la violencia en este caso sería un modelaje a seguir de los estudiantes.

En este orden de idea Musri (2010), Trabajo presentado de la Universidad Tecnológica Intercontinental, en su indagación “Acoso escolar y estrategias de prevención en Educación Escolar Básica y Educación Media” tuvo como objetivo describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas

por la institución y los profesores del 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora”, Paraguay. En una investigación de tipo cuantitativa a nivel descriptivo y diseño no experimental, muestra que en el centro de estudio tienen lugar todos los tipos de acoso; extendiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. El aporte para nuestra investigación es que según esa conclusión se puede determinar que en los casos de acoso escolar, no se da con frecuencia los de gran consideración, pero los que se ocasionan son con profundidad las consecuencias a las víctimas.

Otra referencia, Cedré (2010), desde la Universidad Central de Venezuela, en su averiguación “La violencia en el Nivel de Educación Inicial, etapa Maternal: un estudio Exploratorio”, asumió como objetivo principal: explorar las manifestaciones de violencia en el nivel de Educación Inicial, etapa Maternal, partiendo desde la visión de algunos de sus actores principales. Bajo una metodología Cualitativa, donde se realizaron entrevistas a profundidad a un grupo heterogéneo de (09) participantes (maestras, auxiliar, pasantes, representantes y profesores Universitarios) con las vivencias en los distintos Maternales del área de Caracas aplicando un método comparativo constante.

Tal análisis arrojó como resultado que la violencia en la etapa de educación maternal se genera principalmente de maestras, institución, y otros adultos hacia niños/as, y en menor medida entre adultos, y de la institución hacia maestras, además de los casos observados de violencia maternal se manifestaron en las siguientes tipologías: físicas, psicológicas, por negligencia u omisión, sistémica y cultural, cada una con sus características particulares, se puede concluir que la información obtenida apunta a la existencia de relaciones entre distintos tipos de violencia y algunas dimensiones del ambiente de aprendizaje en maternal. El aporte para nuestra investigación es que en el diseño de entrevistas se aplicaría no solo a las víctimas que se tenían previstas como lo son los estudiantes, sino también aplicar la encuesta a maestras y directivos de la institución ya que en estos resultados podemos observar que la violencia no es

solo entre los niños, sino de maestras a estudiantes, y de institución a docentes muy poco el caso entre adultos.

Gutiérrez (2007), en su exploración “Análisis del comportamiento antisocial de los estudiantes del primer nivel que cursan estudios en el Liceo Bolivariano “Jesús Alberto Marcano Echezuría” Marigúitar Estado Sucre investigación de la Universidad de Oriente. En finalidad de comprobar los factores que generan el comportamiento antisocial de los estudiantes están relacionadas a diversos factores sociales, educativos culturales y sobre todo la desintegración familiar y la falta de afecto generan esos tipos de conductas, se siguió una metodología basada en una investigación de Diseño de Campo y un nivel descriptivo, mediante la cual se utilizó la técnica de entrevista, aplicándose como instrumento un cuestionario, lo que nos permitirá seguir un patrón a base fenomenológico en la experiencia vivida a través de los propios relatos de las víctimas del acoso vivido en el contexto escolar.

Todos estos autores coinciden en que la violencia es un problema social que influyen en las comunidades educativas, afectando la convivencia estudiantil, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes utilizando la fuerza física, el mal uso del lenguaje, acoso escolar (Bullyng) su nombre en inglés y nombrado en la actualidad pero que en realidad se ha venido suscitando desde tiempo remotos, en que interrumpe el proceso de enseñanza aprendizaje y el abandono escolar. Luego de la interpretación realizada, se puede manifestar que dentro del contexto educativo se perciben manifestaciones violentas como la presencia de bandas delictivas, los enfrentamientos, peleas y vandalismo, entre otras. Así mismo dentro del aula de clases, los adolescentes presentan conductas disruptivas. Estos adolescentes, tienen características propias que los diferencian del resto de sus compañeros, tales como problemas de disciplina, son de vocabulario soez y falta de respeto, entre otras.

Por lo que es necesario valorar como aporte el utilizar la técnica que promueva las actividades en equipo, la conexión entre sus compañeros, propiciando valores como el respeto y la solidaridad lo cual genera un ambiente

armónico dentro el aula de clases, mejorando relaciones interpersonales, desde el niño más pequeño hasta el más grande como referente entre unos y otros.

Fundamentación Teórica

El desarrollo de la investigación se basó en los siguientes aportes teóricos:

Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

Según Sarramona (2000:215) la Imitación como base de la Socialización denominada Aprendizaje Social, se entiende como “Un conjunto de hábitos y actitudes que están vinculados con la vida de relación, es decir directa con otros, que han sido adquiridos básicamente por observación de los demás y se han materializado mediante la ancestral técnica de la imitación”; todo ello es el resultado del hecho mismo de vivir en sociedad y observar a los demás. Esta es la forma más usual de adquirir destrezas y conductas de modo operante e instrumental, que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan a decidir si lo observado se imita o no.

En ese orden de ideas Bandura (1984:38) expresa “Al observar a los demás nos hacemos idea de cómo se efectúan las conductas nuevas y, posteriormente, esta información codificada nos sirve como guía de la acción” lo que quiere decir que los humanos aprendemos generalmente a través de la observación. Expresa Sarramona (2000:213) la imitación se produce cuando el sujeto siente una cierta vinculación afectiva por el modelo a imitar, es lo que se conoce como proceso de identificación, debido a factores conscientes como el respeto, la aceptación de la norma, entre otros y a factores inconscientes como competitividad e insatisfacción por el propio yo. Explica que la imitación puede darse por los siguientes factores:

1. Por instinto: Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas:
2. Por el desarrollo: Los niños imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognitivas.
3. Por condicionamiento: Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.

Conducta instrumental: La imitación de vuelve un impulso secundario, por medio de refuerzo repetido de las repuestas que regulan las de los modelos la imitación deduce los impulsos. A partir de allí se aplica el modelo de Bandura y según Araya de Neira (2000:78)

El modelo es considerado social, por cuanto nos permite entender los procesos de aprendizajes a los cuales son sometidas las personas para ser incorporadas a la sociedad que es lo que se llama socialización. Por esta vía el niño aprende a consecuencia de su interacción con padres, hermanos, otros parientes, adultos y niños en general, las normas más relevantes y validas dentro de su entorno social.

Sin embargo expresa Araya de Neira (2000:79) en la capacidad de aprender observando modelos, intervienen otros factores que participan en ciertas condiciones para el aprendizaje:

La Atención: Es una condición donde participan factores como: la edad, percepción, la habilidad cognitiva del observador, las características del modelo y las propiedades de la situación.

La retención: Es así como es evidente y se constituye en condición previa para la imitación, sino tenemos la presentación simbólica de lo que observamos, difícilmente podemos imitar.

La producción o Ejecución: Esto ocurre una vez que desarrollamos la representación simbólica de la acción a imitar, a pesar de haber prestado atención, desarrollado una idea acerca de lo que vamos a imitar y tener la habilidad para hacerlo, hace falta el deseo o la necesidad de hacerlo que es a través de la motivación, que juega un papel fundamental y considera dos tipos de incentivos, externos e internos. Los primeros pueden traducirse en recompensas materiales o aceptación social y pueden ser experimentados de manera directa o sustituta, vale decir, las recompensas podemos recibirlas directamente o bien, observar como el modelo las recibe y, en ambos casos surtirá efectos parecidos, es decir, aumentará la probabilidad de que se produzcan la imitación y, si ya existe la conducta, la misma se verá fortalecida Araya de Neira (2000).

De acuerdo a los enfoques fundamentales de Bandura (2011, orig. 1975: Documento en línea).

La Violencia es un problema que repercute en el aprendizaje a través de conductas que se manifiestan por factores del ambiente; entorno que ha sufrido una transformación en el ámbito de la sociedad, donde el aprendizaje del ser humano analiza sus numerosas experiencias y conocimientos por la auto-reflexión.

Un ejemplo de ello es el experimento del muñeco “Bobo doll”, que trata sobre aprendizaje y agresión, donde un grupo de niños veía una película en la que un adulto le pegaba, pateaba, lanzaba al aire y abofeteaba un muñeco porfiado. Luego se dejó a cada niño jugando en una habitación con juguetes, entre los que se encontraba el porfiado. Los niños golpeaban y pateaban al muñeco, imitando el comportamiento del adulto, inclusive inventaban nuevas formas de golpear al muñeco. Bandura (2011, Original. 1975).

El experimento demuestra que los niños aprenden conductas agresivas por la pura observación de los demás. También realizó experimentos en adolescentes agresivos y sugirió que el ambiente causa el comportamiento; pero que el comportamiento causa el ambiente así mismo definió este concepto con el nombre de determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se acusan mutuamente. El cual demuestra que los niños aprenden a ser violentos de los adultos y de su entorno Por este motivo en la aplicabilidad del modelo de Bandura según lo que expone Araya de Neira (2000: 78) cuando nombra en la parte de Socialización que el niño aprende de acuerdo a su interacción del contexto en general donde se desarrolla. Si no exponemos a los niños a la violencia, no somos agresivos verbal, emocional o físicamente con ellos, los niños no van a ser agresivos. Long (2012: Documento en línea).

En este sentido según Araya de Neira (2000:76) en el Triple Determinismo Recíproco: “Uno de los aspectos que distingue el Modelo de Aprendizaje Social, es el considerar que la conducta está determinada de manera múltiple y recíproca”. (Medio, Conducta, Mente). A continuación, se explican dichos aspectos:

1. Medio: Con sus características y demandas, compuestos por elementos físicos y por personas con las cuales interactuemos permanentemente.

2. Conducta: Se manifiesta como resultado de las interpretaciones y pensamientos en tendencias hacia objetos, estrategias y habilidades que se basan en capacidades y hábitos característicos de cada persona.

3. Mente: Analiza el medio, lo interpreta le da significado y dirige la conducta a través de las expectativas, actitudes, atribuciones y otros factores internos.

Bandura propone, entonces, un modelo de interpretación del aprendizaje que comparte principios del conductismo (contigüidad, refuerzo directo, refuerzo vicario) y principios del cognitivismo (consideración de factores personales, intenciones, actitudes, expectativas, y otros). Araya de Neira (2000: 77) “De acuerdo con el conductismo tradicional, Bandura piensa que la conducta está regulada en parte por las consecuencias de las respuestas (modo operante)”, Al mismo tiempo que reaccionamos frente a los estímulos del medio, reflexionamos acerca de ellos, es decir, procesamos la información de manera significativa. Bandura (2011, Original. 1975).

La responsabilidad del mal comportamiento es nuestra y es evidente que las conductas de los padres en el ambiente familiar o el entorno social y escolar van a reflejarse en la conducta de los niños. Además, sabemos que la violencia afecta al cerebro de los niños, que pegarles les puede causar trastornos mentales y que los vuelve agresivos. Los adultos y el entorno hacen a los niños violentos. Cambien a los adultos, no castiguen a los niños con técnicas conductistas. Lo que los niños necesitan es ser respetados y vivir en un ambiente pacífico, no que les hagan más daño por algo que los adultos les han enseñado a hacer quiere decir que no serviría de nada golpear a un niño y ser como especie de un tirano para corregirlo la idea es solucionar no seguir problematizando los factores que influyen a que un niño sea violento. Escrito digital sobre: “Demostrado: los niños aprenden a ser violentos de los adultos”, Bandura (2011: Documento en línea).

Aprendizaje Social y Sociedad de la Información

En palabras de Castells, extraído de Wikipedia (2006: Documento en línea): La Era de la información es nuestra Era:

Es un periodo histórico caracterizado por una revolución tecnológica centrada en las tecnologías digitales de información y comunicación, relacionada, pero no causante, con la emergencia de una estructura social en red, en todos los ámbitos de la actividad humana, y con la interdependencia global de dicha actividad. Es un proceso de transformación multidimensional que es a la vez incluyente y excluyente en función de los valores e intereses dominantes en cada proceso, en cada país y en cada organización social. Como todo proceso de transformación histórica, la era de la información no determina un curso único de la historia humana. Sus consecuencias, sus características dependen del poder de quienes se benefician en cada una de las múltiples opciones que se presentan a la voluntad humana.

Esto quiere decir que en la actualidad nos hemos vuelto dependientes del uso de la tecnología y por ende las redes sociales, que a nivel mundial, cada día más se apodera de nuestra forma de vida y se van haciendo más fáciles para resolver nuestras necesidades, siendo el acceso de ellas, más fácil para unos o menos para otros, pero que al fin y al cabo de cierto modo trae las mismas consecuencias; tantas positivas como negativas si es el caso, sin tener un manual de qué o cómo se deben usar dichas novedades tecnológicas, sin tener principios éticos y morales que se difundan en las mismas en la mayoría de las situaciones.

Según Castells (2006: Documento en línea), “La globalización es un periodo histórico caracterizado por una revolución tecnológica centrada en avances digitales de información y comunicación, relacionada, pero no causante, con la emergencia de una estructura social en red, en todos los ámbitos de la actividad humana, y con la interdependencia global de dicha actividad”. Por otro lado Castells: “visualiza al siglo XXI en el cual las identidades serán absorbidas en la red, o excluidas de ella, como se ha hecho con algunas tribus indígenas en reservas. Esas serán, sostiene, las batallas culturales del siglo XXI” (Wikipedia 2009: Documento en línea).

En una reunión en Bruselas, Castells (2006: Documento en línea) se centró el excelente tema La Sociedad de la información, todo giró en torno a las condiciones tecnológicas y legales, lo siguiente:

En esta sociedad donde se utilizan esas redes de información, caracterizan a las conductas no adecuadas y tienden a catalogarlas como la causante principales de las mismas, lo que según Castell no afirma; sino que al contrario no causan dichos comportamientos negativos pero que si son influyentes y si no tenemos las herramientas necesarias para saber utilizarlas nos veremos sumergidos en conductas que se van reproduciendo por la capacidad de difusión que tienen estas redes, lo que se cree la solución es aprender de nuevo en cuanto a su utilización.

Solución que tiene una sola alternativa, y por supuesto es la de la educación, instruir a los estudiantes y a todo ser humano en general que depende de la utilización de la tecnología, que se aprenda de nuevo el sentido de la utilización de la tecnología y las posibles consecuencias que conlleva su utilización.

Siguiendo el tema central sobre la globalización como proceso a escala planetaria, que trata la creciente comunicación en los países del mundo, Aldo (2014: Documento en línea), Da lugar a las redes sociales y pasan a ser otro ámbito importante ya que a través de ellas se pueden transmitir muchas actividades humanas que benefician o no a todas las comunidades que las usan, avance tecnológico que agita, las muchas maneras de procesar informaciones digitales, más que los recursos materiales.

Esta nueva cultura de Castells está vinculada y tiene mucho que ver en la vida de relación porque las redes tecnológicas también nos permiten socializar y mantener comunicación directa con otros esto le daría cabida a la concordancia que existe a la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura ya que la misma consiste en un modelo social que nos permite entender procesos de aprendizajes los cuales en muchos casos somete a muchas personas para poder ser incorporadas a la sociedad según Araya de Neira (2000:78): “Que pudiera ser en muchos casos educativos pero en otros no, sino más bien negativos”.

Se puede tomar en cuenta un poco más en lo negativo porque es parte de solucionar un poco, cómo la tecnología puede afectar a las personas en este caso a

niños y adultos paralelamente y más cuando el flujo de información digital se volvió más rápido que el movimiento físico, expone la enciclopedia Wikipedia, Castells (2014:documento en línea), a través de la violencia, lo que la misma puede inducir al acoso escolar y como estas automáticamente ha influido en el contexto escolar como medio de transmisión de conocimiento y como medio de ocio si se quiere en la parte de redes sociales y aplicaciones (Facebook, Pin), adquiridos básicamente por observación de los demás en este caso estudiantes o quizás por una moda.

Bien lo explica Bandura y a eso se refiere Sarramona (2000:78) cuando dice en el aprendizaje por observación lo siguiente: “Así, observando a otros podemos aprender lo que ellos hacen”; “quiere decir que al observar a los demás nos hacemos idea de cómo se efectúan las conductas nuevas y, posteriormente, esta información codificada nos sirve como guía de la acción”. Es decir entonces que un niño puede reproducir una conducta violenta que observó en el hogar por ejemplo, la imita y la aprende; una vez que interacciona con sus compañeros en clases en las redes sociales que ejecutan en común, como (Facebook y pin) luego procede a ejecutar dichas conductas, sirviéndole como patrón de comportamiento.

Por consiguiente y de acuerdo a Araya de Neira y su basamento en la Teoría Social del Aprendizaje de Bandura (2000: 79) “El niño pone en práctica la Retención, uno de los factores que participan en ciertas condiciones para el aprendizaje”, esto pone en destreza una representación mental y simbólica de la acción a imitar que observó en el hogar y la refuerza con lo que aprende en la red social que también observa de sus demás compañeros al leer sus comentarios lo que posiblemente también suelen ser ofensivos para las víctimas. Esto se puede vincular según Araya de Neira (2000: 78) cuando expresa de acuerdo al modelo de Bandura que “si la acción es reforzada es más probable que el observador la imite”. Entonces el niño que tiene algún problema de conducta o de personalidad demuestra su problema y aprende de los demás y lo refuerza, violentando a sus compañeros a través de sus comentarios en Facebook por ejemplo, aprovechando la facilidad de la tecnología digital y generando a los demás tipos de violencias (Física, Psicológica, Verbal y Sexual), tomando nombre y apellido en el tema del acoso escolar, temática que se viene desarrollando en esta investigación.

Estos avances tecnológicos deben tener buen uso y deben utilizarse bajo supervisión de adultos en caso de los niños y adolescentes, de allí radica una de las variables que genera el problema de violencia, concibiendo acoso escolar y muchas situaciones tanto en el hogar, como en el contexto que los rodea que envuelve a los estudiantes, en sus cuentas personales principalmente en aplicaciones ya nombradas como el BBM y Facebook.

Entre todas las posibles visiones que existen para poder ir mejorando la situación de violencia dentro de las escuelas, la principal y única vía es la educación, la cual juega un rol fundamental en el desarrollo del individuo, así pues no hay otra manera de reestructurar el desarrollo del niño y el adolescente, se trata de educar desde el hogar, el contexto escolar y el ámbito social para poder evitar conductas violentas y no se siga reproduciendo de generación en generación.

Bien es cierto, y cronológicamente lo observamos en la actualidad porque al pasar del tiempo observamos que, nacional e internacionalmente hablando, debemos reflexionar y preguntar si los docentes hacen bien su trabajo y si están investigando sobre las problemáticas escolares, ya que la idea es analizar la sociedad para transformarla, estudiarla para tener resultados en forma empírica, y se ha observado los trabajos de investigación que no han suavizado aun los problemas de acoso escolar, solo han servido como aporte de conocimiento, sin trascender a algo más allá de lo que necesitamos, como lo son, soluciones educativas que permitan a niños y niñas, ser seres integrales y descubridores de conocimiento, en un contexto soñado fuera de violencia.

Sin embargo, recientemente existen trabajos de investigación que si ofrecen herramientas novedosas para tratar de buscar posibles soluciones a esta problemática y que se da a conocer por los medios de comunicación como acoso escolar, una situación que cada día se hace más visible, dentro del entorno escolar y que repercute en el desarrollo del individuo en la sociedad, tal es el caso de la sección, Acoso Escolar, transmitida por el Canal televisivo Venevisión, que realiza la periodista Elianta Quintero (2013) lo cual, aporta una investigación titulada “La asociación civil, manos por la niñez y la

adolescencia”, brindando un elemento fundamental a la prevención del acoso escolar (Bullying), tanto en el contexto tecnológico como en unidades educativas, de igual manera participando en un foro de discriminación llamado Internet sin Riesgo, donde los niños hablaron de sus experiencias; resaltando el objetivo, de este aporte que lleva como eslogan “Al acoso sácalo del juego”.

Esta nutrida sección, plantea la problemática con el objeto de mostrar la realidad que se vive en nuestras aulas, tratando de crear un espacio para la sana convivencia en todos los niveles de la educación, para ello se contó con testimonios de personas que han sido víctimas de acoso escolar, con un sólido basamento en investigaciones realizadas con la participación de psicopedagogos, psicólogos, docentes, sociólogos, quienes fruto de la experiencia nos brindarán una visión profesional en esta materia. En este sentido de conceptualización la violencia se desarrolla en la siguiente sección:

La violencia: Es aquello que esta fuera de su natural estado, situación o modo que se ejecuta con fuerza, o brusquedad, que se hace contra la voluntad propia de la víctima, es una conducta considerada que puede causar daños físicos, al prójimo, Condori (2014: Documento en línea). Efectuándose varios tipos:

1. Violencia Psicológica: Es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y violencia.

Con estas conductas el agresor pretende controlar al otro provocándole sentimientos de devaluación, inseguridad, minusvalía, dependencia, y baja autoestima. Esta forma de violencia es más difícil de detectar que la violencia física pero puede llegar a ser muy perjudicial porque además de que es progresiva, en ocasiones logra causar daños irreversibles en la personalidad del agredido, en algunos casos hasta la muerte. Según escrito del Consejo Nacional de Población (C.O.N.A.P.O) sobre Violencia Familiar de Martínez (2012: Documento en línea).

2. Violencia Verbal: Es la llamada también violencia de heridas invisibles, La palabra tiene poderoso efecto en la conducta, ya que influye sobre quien la pronuncia y afecta e involucra a quien la recibe, penetrando en sus emociones. Cuando las frases ofensivas contra la pareja son el común denominador de cualquier diálogo, estamos frente a un problema de violencia verbal. Es como una paliza que no deja evidencias a la vista, una especie de (Bullying, a propósito del tema central) de pareja, donde la víctima es perseguida con amenazas, injurias, calumnias, gritos, insultos, descalificaciones, desprecios, burla, humillación, ironías, críticas permanentes y acciones para desmejorar su seguridad y autoestima. Según artículo sobre violencia Verbal, heridas invisibles, Vázquez (2014: Documento en línea).

3. Violencia Física: Implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jaloneos, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto contundente, arma o sustancia para lograr sus propósitos. Esta forma de maltrato ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero es mucho más visible y notoria. El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar, sujetar, inmovilizar y causar daño en la integridad física de la persona. Artículo sobre violencia Verbal, heridas invisibles, Vázquez (2014: Documento en línea).

4. Violencia Sexual: Se refiere en primera instancia a la violación, pero también incluye la burla, la humillación o el abandono afectivo hacia la sexualidad y las necesidades del otro. Además, está la vehemencia y todo tipo de acciones, chantajes, manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor. Las relaciones sexuales frente a terceros y la utilización de objetos sexuales sin el consentimiento de la persona también se consideran formas de abuso sexual, que al igual que las demás, buscan el control, la manipulación y el dominio del otro. Escrito del Consejo Nacional de Población (C.O.N.A.P.O) sobre Violencia Familiar Martínez y Vértiz (2012: Documento en línea). En esa conexión de ideas:

La violencia Escolar: No es un hecho aislado de lo que produce el acoso escolar, y no es más que gestiones o acciones nocivas dentro del grupo organizacional dentro del ámbito escolar que va desde los alumnos, profesores, padres, hasta el personal de las diferentes instituciones, hasta el contexto de sus alrededores parte de las variables que propicia conductas imitadas, cualquier tipo de violencia que se dé dentro de una instalación escolar ya sea dirigida a un profesor, estudiante o alguna propiedad se caracteriza como violencia y este un indicador o es un forma de originar entre alumnos el acoso escolar. Pasarlo a violencia escolar La violencia es entonces un modelamiento donde obtienen responsabilidad los padres, los medios, y en general y todo el contexto social, en donde se va desarrollando el estudiante y cada vez debemos tener nuevas herramientas que nos permitan tener soluciones efectivas en el contexto educativo. (Gómez 2014: Documento en línea).

Como toda causa tiene una consecuencia entonces podemos observar, todos los resultados que generan los tipos de violencia dentro de las escuelas y en esa dinámica el primer tipo de violencia que tenemos:

1. Violencia psicológica Escolar: Es hasta la más difícil de equilibrar ya que a diferencia de la física no deja secuelas en el cuerpo sino en la mente de la persona y puede llevar a hechos tan graves como la muerte, esto es muy frecuente cuando se dan los casos de acoso escolar ya que cuando un niño es burlado ciertamente su estabilidad mental se ve afectada particularmente en muchos casos y uno de ellos es el de la tecnología; (Gómez 2014: Documento en línea).

Como ya se ha venido explicando al acoso escolar en la vida cotidiana de los estudiantes se le debe prestar mucha atención ya que muchas veces los docentes no diferencia, algunas simbologías que presentan los estudiantes no observa por ejemplo que un niño tiene una conducta normal participa en clase, interviene u aporta ideas y al otro día esta de otra manera; apático, no conversa ni es analítico, es decir no se profundiza ni se estudian los casos particulares que de una u otra forma dentro de la especialidad del docente, quizá no esté la tarea de orientar ser un amigo, un orientador; pero como docentes integrales debemos ejercer también, en este sentido vemos que no se maneja con facilidad todos los

elementos que forman parte de los estudiantes y que muchos de ellos los poseen, como teléfonos, laptops, tabletas entre muchos aparatos de última tecnología lo cual los padres permiten su uso sin tener una supervisión y por ello tienen manejo del mismo sin ninguna restricción.

Esto permite que trasladen los problemas que ocasionan en las escuelas hasta formar conflictos en sus redes sociales personales como Pin y Facebook por ejemplo, se cuestionan chismes y rumores que de una u otra forma van a repercutir en el estado anímico de la víctima en este caso un estudiante. Esto se traslada de forma automática a:

2. La violencia verbal Escolar: Incluye insultos, gritos, palabras y gestos ofensivos, chantajes, que intimidan o manipula a la víctima entre otros, ya que una vez se es enterado entre los estudiantes dichos rumores se ven confrontados en el contexto escolar. Entre otros tipos de violencia vemos que la sexual también dice presente en el ámbito escolar:

3. La violencia Física Escolar: Es la violencia que generalmente se ve producida en el contexto escolar posterior al verbal, pero es más compleja ya que esta incluye el contacto de una persona, corporal y con el agresor bien sea en la cara o en las diferentes partes del cuerpo, a través de la fuerza de su cuerpo o con cualquier tipo de objeto ajeno a la naturalidad de su comportamiento. Artículo sobre violencia Verbal, heridas invisibles, Vázquez (2014: Documento en línea).

4. Violencia Sexual Escolar: Donde se observan variables, como a aquellos comportamientos en los que hay exigencia, ataques, falta de respeto al cuerpo, conducta que implica el abuso de poder con el objetivo de tener placer sexual o a problemas personales sin resolver respecto a cómo debe ser su sexualidad a nivel del cuerpo en un niño o niña Wikipedia (2012: Documento en línea). Aunque muchos representantes, docentes, y hasta los mismos directivos mantienen como hechos alejados de sus instituciones por no querer aceptar la existencia de estos tipos de comportamientos, se hace frecuente en las aulas de clase en todas las etapas educativas, premisa a la que se debe prestar la mayor importancia posible porque si es un hecho y afecta de manera directa a la integridad de las víctimas. Según Prensa Gráfica (2014: Documento en línea).

Son muchos los indicadores que se pueden presentar en las escuelas como cuando un niño asiente tocarle el cuerpo a otra niña sin su aprobación, es uno de ellos, cuando un estudiante se excede en la confianza y la forma de tratos que la estudiante o es el estudiante quiere, los juegos de seducción sin voluntad, muchos son los casos que se presentan y que no escapan al ojo de quienes lo puedan observar. De acuerdo a lo anterior y por ese motivo según Araya de Neira (2000:78) incluye en la modalidad de Aprendizaje Social de Bandura; la imitación dentro del entorno social entre los ejemplos citados (saludo, limpieza, lenguaje, roles sociales y actitudes) también a los sexuales como hábitos de tipo social lo cual se vive habitualmente dentro de las tipologías de violencia.

En este sentido la problemática de la crisis educacional hoy en día, necesita de investigaciones que nos aporten posibles soluciones ante su principal variable que es detonante a la violencia y es el acoso escolar, son muchos los factores que determinan el comportamiento agresivo o no, de un niño u adolescente, entre ellos interviene la cultura, valores educacionales que brinden los padres, representantes o encargados de instruirlos, el campo escolar, y el contexto social que los rodee.

Dicha crisis educacional, se agrava más con el pasar de los años ya que la violencia se copia y si en el hogar tenemos adultos violentos, los niños o adolescentes de ese entorno lo reproducirán de tal manera lo observe, es decir como lo expone Bandura se aprende por imitación. Pero por otro lado como establece Araya de Neira dentro de la aplicabilidad de la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (2000:78) “si la conducta del modelo va seguida del castigo, la posibilidad de que sea imitada disminuye” quiere decir que si un adulto establece normas dentro del comportamiento de un niño quizá este reduciendo la probabilidad de que el mismo imite violencia.

Sociología fenomenológica de Alfred Schutz

El estudio del hombre ha sido el principal motivo de la ciencia, a desarrollar por ello surgen tantas explicaciones teóricas a cerca de sus comportamientos y reacciones en la evolución de la vida del mismo, según Rojas de Escalona (2006:30), Alfred Schutz (1899-1959) se inspira en las ideas de Max

Weber, observando los hechos sociales desde una nueva perspectiva, especialmente por su intento de buscar una metodología adecuada a las Ciencias Sociales. Bernstein cp. Rojas de Escalona (2006) “Le da la importancia a Schutz como investigador sistemático de las Ciencias Sociales”.

Según Rojas de Escalona (2006:31) para Schutz “El desarrollo de la fenomenología se introduce en el análisis de la vida cotidiana, de la realidad del sentido común que los hombres comparten con sus semejantes”. Quiere decir que Schutz cataloga a la fenomenología como al observar todos aquellos acontecimientos reales en su tiempo vivencial de la sociedad; En este sentido el mismo denomina al, “El Verstehen no como un método sino como la forma particular en el pensamiento de sentido común al mundo social y cultural”.

Es necesario distinguir entre Verstehen:

1.) Como una forma experimental del conocimiento de sentido común de los asuntos humanos: Resultado de procesos de aprendizaje o aculturación. Desde el comienzo que experimentamos al mundo donde vivimos como un mundo natural y cultural al mismo tiempo, no como un mundo privado sino definiendo la situación proveída del sentido.

Esto quiere decir entonces que nuestro comportamiento, se desarrolla desde que enfrentamos al mundo y en esa línea de idea vamos si se quiere decir desarrollando una cultura nativa, porque es lo que venimos viviendo y observando desde nuestro enfrentamiento a la existencia nuestra, “El método fenomenológico entonces determina esos hechos sociales, desde el examinar aspectos empíricos es decir que pueden ser palpables al momento vivencial de determinado evento”. Escalona (2006:31).

2.) Como problema epistemológico: Se refiere a la interrogante epistemológica ¿Cómo es posible tal comprensión o Verstehen? “Todo conocimiento del mundo supone construcciones mentales, síntesis, generalizaciones, formaciones e idealizaciones específicas del nivel respectivo de organización del pensamiento”. Las ciencias naturales deben hacer abstracciones idealizadoras de su objeto de estudio, excluyendo de ellas, por supuesto, la realidad social: es decir estas ciencias naturales estudian al objeto de forma exacta y no varían su interpretación,

a menos de que se encuentre un error en el mismo, a diferencia de las Ciencias Sociales que interpreta o estudia al ser humano también bajo el método científico pero menos exactos por la variabilidad del comportamiento humano, y no por error sino porque si toma en cuenta la realidad social, esto coincide con muchas características del método fenomenológico. Ortiz (2009: Documento en línea)

“Pero las ciencias Naturales en el área de las Ciencias Sociales solo conduciría a contradicciones, porque no las informarían sobre cómo los hombres experimentan su realidad social cotidiana; se convertirían en abstracciones alejada de lo empírico. Ya que las Ciencias Naturales, solo interpretan en primer orden lo que estudian basado en el método científico y el resultado es invariable e Universal, Ortiz (2009: Documento en línea).

Es decir “Las construcciones del científico social deben basarse en las que hacen los sujetos en su vida diaria, son construcciones de segundo orden. El actor y solo el actor saben lo que hace, por qué lo hace, cuándo y dónde comienza y termina su acción. Solo en casos particulares puede el investigador experimentar, y eso parcialmente, los motivos e intereses de otros. Lo que si puede experimentar es la tipicidad”. Por consiguiente esto significa que el investigador no puede sentir lo que el actor del evento vivió u experimentó pero si puede describir situaciones en base a la experiencia vivida del mismo y solo así podrá tipificar resultados.

En esta secuencia Rojas de Escalona (2006:32) Para ello se construyen los esquemas típicos, motivos, fines de los actores. Este es el origen de los tipos ideales como método de análisis sociológico, la tercera forma de interpretar el Verstehen. La pregunta más seria que debe afrontar la sociología es cómo elaborar conceptos teóricos y una teoría objetiva y verificable de estructuras subjetivas de sentido. La respuesta es que la idea de los conceptos elaborados por el científico social son de segundo orden, es decir son construcciones de las construcciones que hacen los actores como se dice en líneas anteriores el investigador no puede interpretar o definir el comportamiento del actor sin antes analizar su experiencia vivencial que organiza el mismo actor, a través de eventos expuestos por voluntad propia en la mayoría de los casos.

Como dice Schutz según Rojas de Escalona (2006:32):

Al decidirse ser investigador, el teórico de las Ciencias Sociales ha decidido reemplazar su situación biográfica por una situación científica. Persiste, como vemos, en esta relación sujeto/objeto, la búsqueda de la objetividad; al despojar al investigador de sus valores, los fenomenólogos eluden la evaluación crítica de los hechos sociales.

Refiriéndose al tercer caso como método específico de las Ciencias Sociales.

Es necesario entonces que los investigadores de las Ciencias Sociales comiencen a tomar en cuentas más el propósito de investigar la realidad social empírica del ser humano más allá interpretaciones objetivas que alejan al sujeto de la realidad y de su esencia vivencial es lo que para Schutz significa el análisis de la vida cotidiana. Rojas de Escalona (2006:31).

Método fenomenológico

Según Barrera Morales (2008:59)

Consiste la fenomenología, en una condición del conocimiento determinada por el propósito de saber con base en la percepción pura del evento de estudio, libre en su interpretación de conceptos, preconcepciones o precogniciones a fin de ser descrito tal y cual se manifiesta a la conciencia.

Es decir desde el método consiste sobre nociones extraídas de apreciaciones que no derivan de otras personas sino desde sus propias experiencias, esto con el fin de tener características certeras sobre el evento del estudio, un ejemplo es el motivo de nuestra investigación ya que está basada en el método fenomenológico, y se obtendrán objetivos a través de lo que expongan las víctimas de Acoso Escolar. Se estudiarán los casos desde los propios actores y bajo la construcción del análisis de sus vivencias en que se manifestara la investigación y el conocimiento necesario.

Otro elemento importante de este método según Morales (2008:60) y en palabras de Husserl habla que, “la intuición esencial ejecutada sobre la base de intuiciones singulares ejemplares de vivencias... y la fijación descriptiva en

conceptos puros de la esencia intuita”. Este proceso descriptivo se logra gracias a la separación intelectual. Como lo dice Husserl “habla de lo que solo puede ser visto intelectivamente sobre la base de la pura aprehensión intuitiva de la “esencia”. Una vez percibido el evento de estudio éste es abstraído para reflejar el conocimiento del objeto en las formas descriptivas como operan en la conciencia. Que es más o menos parecido a lo que se ha venido explicando en líneas anteriores, se trata de alejar la objetividad y la intelectualidad para llegar más a nutrir la esencia nata del objeto de estudio, y a partir de allí poder tipificar, explicar, definir, interpretar entre otros el conocimiento que se requiere. Según Barrera Morales (2008:60)

La fenomenología se distancia tanto del realismo, como del psicologismo y del criticismo, pues estas condiciones del saber estarían asignadas por un razonamiento intelectual y experiencial capaz de viciar la interpretación del evento en sí. De ahí que la fenomenología se preocupe por abstraer la esencia del evento en fin de propiciar la aprehensión de esa esencialidad, describir sus características y efectos con criterio intelectual, lo que convierte la experiencia del conocer en algo suficientemente intencional.

Esto quiere decir que la fenomenología más allá de estudiar el objeto bajo un método científico objetivo exacto, necesita obtener los elementos principales para poder caracterizar el objeto de estudio de forma premeditada. Este propósito hace que se confunda la fenomenología con una suerte de intelectualismo, cosa que debe evitarse pues la sola aprehensión gestáltica del evento y de sus particularidades conlleva a una comprensión intelectual radicada en la esencia del evento, más que en propósitos interpretativos eminentemente racionales, determinados éstos por el apriorismo intelectual. Quiere decir que la fenomenología no debe confundirse con interpretaciones que universalicen bajos juicios lógicos y exactos sino que se interprete e investigue el hecho social o el evento en su esencia pura (Ortiz 2009: Documento en línea).

CAPITULO III

METODOLOGÍA

A los fines de sentar las bases metodológicas que orientan la presente investigación, se especifica en esta sección todo lo concerniente a tipo de investigación, diseño de investigación, técnica de recolección información y técnicas de análisis de información.

Tipo de investigación

Es preciso tener en cuenta el tipo de investigación a realizar ya que existen muchos eventos para su procedimiento metodológico, esto se refiere al tipo de estudio que se llevará a efecto, con la finalidad de recoger los fundamentos necesarios para la investigación. Por tal razón, la actual investigación, se enfocó dentro de la modalidad de un trabajo descriptivo, en el cual según Hurtado (2008:101), dispone que:

La modalidad de investigación descriptiva, tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio el cual se asocia al diagnóstico, cuyo propósito es exponer el evento que se estudiará, haciendo una enumeración detallada de sus características de modo tal que los resultados puedan obtener dos niveles: de análisis y conclusiones.

Esto quiere decir que en el diagnóstico del evento que se va a analizar, se irán tomando en cuenta las particularidades que se observen es decir; todos los factores posibles que coincidan al momento vivencial de las víctimas de acoso escolar en este caso, en forma minuciosa y concreta para así lograr el estudio de los sucesos, obteniendo características idóneas para el desenlace de la investigación.

Diseño de la investigación

Este trabajo está apoyado en un diseño de campo, según el manual de Trabajos de grado de especialización y maestría de la UPEL (2012:18), destaca que:

La investigación de campo es el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlo, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o producir su ocurrencia haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Esta investigación es de campo ya que vamos directamente a las fuentes necesarias.

Por consiguiente este trabajo de investigación hace uso del método fenomenológico lo cual encaja perfectamente con el diseño de la misma ya que trata precisamente eso, analizar la realidad y al ejecutarlo, permitirá describir, aclarar, comprender para así, conseguir los diversos elementos necesarios y así demostrar, qué genera el evento, a través de las apreciaciones de las vivencias que construyen y exponen los mismos actores, que este caso son las víctimas de acoso escolar.

De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación se ubicó como en un diseño de campo, pues este permite la recolección de datos directamente de la realidad, donde el investigador podrá tener en cuenta, que los datos no han sido manipulados en ningún momento.

Población y Muestra

Para Chávez (1994: Documento en línea), la población “Es el universo de estudio de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados, constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros”. En coincidencia con el autor, se considera que para cualquiera investigación es importante o podría ser necesario, fabricar peculiaridades que en principio universalice el evento en base a una población ya que de esta manera permitió acceder así a contrastar las características que se logren reunir de los individuos a estudiar.

Atendiendo a estas consideraciones, en la presente investigación se tomó como referencia al liceo “Moral y Luces” ya que se presta a la colaboración, disposición y autorización de la investigación por parte de las autoridades competentes, motivo porque en su momento se prestó servicio a la institución desempeñando labores como docente, y se reconoce en el mismo la existencia de

la mayoría de la problemáticas que se observa y se presentan en los distintos colegios del estado Carabobo y del mundo, dicha institución presenta un contexto dentro del personal directivo, servicial y de acuerdo, a realizar investigaciones de este tipo ya que están de acuerdo con suavizar dicha problemática como lo es el acoso escolar, en esta línea de ideas; se observa un contexto apto para los estudiantes, acorde para la cantidad de estudiantes de secundaria ya que se trabajan dos turnos y en caso de la población de séptimo año existen (3) secciones en la mañana y una en la tarde, dentro de esa población, se contó con 36 participantes constituida por 35 adolescentes y el psicólogo del plantel.

En relación a la muestra Trujillo cp. Finol y Camacho (2007), “Explica que según el nivel de acceso que tenga el investigador a la población en estudio ésta se clasifica en población real u objetiva y población accesible”. La real u objetiva es el mismo universo de unidades o estadísticos, mientras que la población accesible es aquella a la cual tuvo acceso el investigador. Cabe destacar que la filiación al sujeto de estudio depende del investigador y se logrará dicha accesibilidad a la población, y más específicamente a la muestra en este caso “Muestreo Intencional que es aquel donde los elementos muestrales son escogidos en base a los criterios o juicios preestablecidos por el investigador” Parra (2003: Documento en línea).

Se seleccionó al liceo “Moral y Luces” de acuerdo al carisma y a la estrategia premeditada que de forma minuciosa es lo que va a permitir penetrar en esencia a las víctimas, en este caso de acoso escolar para así poder obtener el objetivo de estudio. Para esta investigación la muestra es de (5) casos, de los cuales se tratan (5) víctimas de acoso escolar, por lo que es necesario e importante acotar que se protege su identidad por el respeto a la integridad física, personal, y por su condición de menores de edad atendiendo a sus derechos humanos.

La situación relatada del cuadro está acorde, en cumplimiento con la ley y como lo menciona en el artículo (65) de La Ley Orgánica Para La Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007: 90) específicamente, en el Párrafo Primero donde expone que:

Cuadro 1. Muestreo Intencional de la Investigación

Víctimas de Acoso Escolar	Tipo de Acoso o Violencia	Sexo	Edad
1) Primer caso	Verbal, Psicológico y Físico.	F	16
2) Segundo Caso	Verbal, Psicológica.	F	12
3) Tercer caso	Verbal, Psicológica y Física.	M	17
4) Cuarto caso	Verbal, Psicológica.	M	16
5) Quinto caso	Verbal, Psicológico.	F	13
Total= 5 casos			

Fuente: Coordinación de Psicología U.E “Moral y Luces”

Se prohíbe exponer o divulgar, a través de cualquier medio, la imagen de los niños, niñas y adolescentes contra su voluntad o la de su padre, madre, representantes o responsables. Asimismo se prohíbe exponer o divulgar datos, imágenes o informaciones a través de cualquier medio, que lesionen el honor o la reputación de los niños, niñas y adolescentes o que constituyan injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada o intimidad familiar.

Es decir que de lo contrario se estaría violando un derecho humano al niño, niña y adolescente y se estaría incurriendo en un delito contra un estudiante menor de edad dentro de su contexto escolar.

Técnicas de recolección de la información

Camacho (2007:74), argumenta que las técnicas para la recolección de datos:

Son procedimientos utilizados por el investigador para recabar información, que puede ser documental o de campo entre las cuales se destacan por una parte la obtención y registro organizadamente de la información en libros, revistas, diarios, entre otros al igual así como también en forma directa en el lugar que ocurren en los fenómenos, hechos o situaciones de la investigación”. En función de ello, se utilizó como instrumento de recolección de la información una entrevista dirigida al docente especialista y a cinco estudiantes del primer año de los cuales se pudo obtener la información requerida.

En consecuencia se pretendió diseñar la técnica de la entrevista una serie de preguntas para aplicar a los estudiantes afectados en el proceso de la

vivencia escolar que sirva como base para la recolección y organización de datos para los estudios fenomenológicos. En esta investigación se utilizó la técnica de entrevista a profundidad:

Básicamente basada en el juego conversacional, donde los temas de conversación son decididos y organizados por el entrevistador (el investigador), mientras que el entrevistado despliega a lo largo de las sobre vivencias y experiencias), creencias (predisposiciones, y orientaciones) y deseos que el entrevistador plantea, por lo tanto supone una conversación con fines orientados a los objetivos de una investigación social. Universidad de Alicante (2010: Documento en línea).

Es decir esa técnica se trata de un diálogo, con un tema preciso donde el entrevistado respondió de forma abierta, de manera que el mismo despliegue su experiencia, en el momento y lugar que ocurren, tal cual y cómo sucedieron los hechos, lo que permitió recabar la información necesaria para la investigación.

Técnica de Análisis de la Información.

La información obtenida fue procesada y presentada para el análisis de la información en forma subjetiva y sistemática. Según Guzmán (documento en línea), el análisis de contenido como método de investigación es una técnica que implica hacer inferencias válidas y confiables a base de su contexto otra definición relacionada, como lo expone Hernández (2013:3) referente a Klaus “El análisis de contenido es una técnica de investigación, que utiliza un conjunto de procedimientos, para hacer referencias reproducibles y válidas a partir de un texto (de los datos al contenido de los mismos)”. Basándose en características específicas cumpliéndose los objetivos propuestos. Por otra parte en el análisis se insertan las categorías de acuerdo a la entrevista que se va a realizar en la investigación, basándose en las intencionalidades específicas.

Según Rosales, Hernández (2013:6) La categorización, “Se trata de una cuestión clave en esta técnica pues, de la determinación de categorías depende la selección y clasificación de la información que se busca” hasta tal punto que se afirma que el éxito o fracaso del análisis de contenido, depende de sus categorías, Sin embargo no existe un acuerdo mínimo sobre el establecimiento de categorías, variedad que es posible establecer, y la complejidad para su determinación.

Quiere decir que en esta técnica de análisis de la información es necesario tomar en cuenta aspectos centrales, específicos y concretos de forma minuciosa y detallada con información veraz, que permita recolectar indagaciones a través de la técnica de la encuesta que en este caso es a las víctimas de acoso escolar de forma directa a los mismos, con un instrumento bien planificado que permita recolectar la información necesaria que se necesita para la investigación, para así determinar la categorización acertada ya que como se expone en líneas anteriores es clave para el éxito o fracaso del análisis del evento de estudio.

Según la documentación de García, Ruiz y Cerveró (2005:439) “Los mapas conceptuales son instrumentos provenientes del campo de la didáctica desarrollado por Novak, como resultado de su investigación”.

El mismo define a los mapas de conceptualización como: Herramientas para organizar y representar el conocimiento. El objetivo de un mapa conceptual es representar relaciones entre conceptos en forma de proposiciones con el fin de hacerlas explícitas, Novak las relaciona como: Una regularidad percibida en sucesos, u objetos, designado por una etiqueta, la cual suele ser una palabra, y proposición como; una frase acerca de cierto objeto o suceso en el Universo, contienen dos o más conceptos conectados con otras palabras que forman una frase coherente, indicando que también son denominadas Unidades Semánticas.

Es decir es unión de ideas construidas desde conocimientos o hechos, haciéndolos evidentes y relacionados con palabras que por lo general son afines. Según García, Ruíz y Cerveró (2005:440)

Conceptos y relaciones que se representan en un gráfico bidimensional donde los conceptos, generalmente incluidos en círculos y cajas, forman nodos y las relaciones entre ellos son indicados mediante una línea de conexión etiquetada con palabras o frases que especifican el tipo de relación que enlaza conceptos.

Siguiendo la herramienta, Las referencias válidas de esta investigación en el análisis de contenido y en su representación cualitativa, posee las gráficas; mediante mapas conceptuales.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS

A continuación se presentan las Entrevistas y Autobiografías.

Matriz 1. Análisis de la Entrevista Caso 1

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
1 2	-¿Cómo se dio cuenta usted de que estaba acosado?		
3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	-Desde que me <u>lanzaban puntas</u> y desde que <u>vi los comentarios en mi Facebook y mi pin</u> , como <u>por ejemplo; ¿Que nerda y que tonta pensaste que ibas a ser mejor que nosotras y se reían ja ja ja, o me colocaban comentarios en el muro de las notas que ellas sacaban y las comparaban con las mías. Fue horrible!</u>	*Competencia Académica.	*Violencia Verbal Y Psicológica a través de las redes sociales.
13 14	-¿Describa la razón por la que se sintió acosado?	*Competencia Académica.	*Violencia Física, provocada por buenas calificaciones.
15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	-Me da <u>pena</u> porque, la razón fue por que como que son locas, no se solo <u>se molestaban cuando yo sacaba mejores notas que ellas, y querían salir mejor, que yo y me sentí fastidiada porque siempre que me pasaban por un lado me decían bruta, nerda, gafa o tonta, también se reían murmuraban y me rozaban los brazos.</u>		
25 26	-Dentro del grupo familiar ¿Quién es el que le presta más atención?		
27 28 29	-hummm, sí mi hermana habla mucho conmigo, siempre.	*Ausencia afectiva por parte del padre.	
30 31 32 33	¿Quién sería el adecuado de su grupo familiar para resolver el problema?		*No es completo, el afecto necesario en el núcleo familiar.
34 35 36 37	-Yo si <u>quisiera que fuera mi papá y que fuera más cariñoso, porque ya mi hermana y mi mami siempre me preguntan cosas.</u>		

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72	<p>-¿Cómo describe, la comunidad donde vive, se relaciona con algún individuo de la misma?</p> <p>-Mi hermana y mi mama siempre me dice que no hable con desconocidos por eso trato más con una vecina y mi tía que vive súper cerca.</p> <p>-¿Cuándo se sintió acosado, recibió alguna ayuda de sus demás compañeros?</p> <p>-No, aunque otras compañeras <u>me decían que esas dos compañeras que me fastidiaban solo me tenían envidia porque yo tenía las mejores notas del salón.</u></p> <p>-¿Para usted cuál era la mejor solución?</p> <p>-<u>No sabía qué hacer</u> en ese momento, pensé que tenía que <u>quejarme</u> con Génova.</p> <p>-¿A quién acudió para resolver el problema y por qué?</p> <p>- LeConté a <u>mi hermana</u> y <u>ella se lo dijo a mi mami</u>, le conté a ella, porque no se es que <u>ella como siempre me cuenta todo</u> yo se lo conté a ella, <u>pero como pensé para decirlo</u>, si es que <u>no se yo en serio vale no quería aceptarlo, quería ser fuerte y defenderme sola, porque a cómo eran ellas estaba segura</u></p>	<p>*Sintió apoyo de unas de sus compañeras.</p> <p>*Sobreprotección de la Madre y hermana.</p> <p>*Competencia académica.</p> <p>*Ayuda de Directivo de la institución.</p> <p>*Sobreprotección de la Madre y hermana.</p>	<p>*Agrava situación.</p> <p>*No es completo, el afecto necesario en el núcleo familiar</p> <p>*Confusión de ideas, acudió a la directora.</p> <p>*Mala educación de sus familiares más cercanos al inculcarle que debe defenderse sola; crea una barrera entre la confianza</p> <p>*Falta de confianza en la figura principal de la familia.</p>

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
73 74	<u>Que me iban a decir que les tenía miedo.</u>	*Competencia académica.	*Baja académica que trae como consecuencia el perder el año.
75 76 77	-¿Qué hubiera esperado usted de parte de sus representantes y directivos de la institución?		
78 79 80 81 82 83 84 85 86 87	- <u>De mis padres</u> , bueno, no sé yo <u>esperaba en ese momento era salir de eso me atormentaba</u> y yo <u>no quería entrar a clase</u> y es <u>la pena que me da por eso repetí el año, me dolió mucho que naguara! Profesora quienes antes eran mis amigas eran mis enemigas y no lo sabía además tenía buen promedio.</u>	*Ayuda de Directivo de la institución.	*Decepción, que genera una depresión inmediata, rechazó al entorno escolar. *Dificultad al resolver problema, por la sistematización del mismo.
88 89	-¿Se resolvió el problema dentro de la institución?		
90 91 92 93 94 95 96 97	-Sí, <u>costo resolverlo porque se tuvieron que reunir todos los papas con la directora y creo que una psicóloga (Risas), hay profe no vava a pensar que yo estoy loca pero me pusieron con la psicóloga y creo que a ellas también.</u>	*Competencia académica.	*Ayuda Psicológica por parte de la institución. *Vergüenza por pérdida de competencia académica.
98 99 100	-Describa, la reincorporación a la institución, luego de resolver el problema, si es el caso.		
101 102 103 104 105 106 107	- Qué pena profesora fue lo peor, que he vivido pero ya lo superé de pana, la verdad es que como yo <u>repetí el año, comencé en una sección diferente, la psicóloga me ubico, pero luego cuando me las</u>		

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
108 109 110 111 112 113	<u>Encontraba en los pasillos ellas los primeros días no me veían pero ahorita me las encuentro y Dios me saludan pero no se me olvida profe de pana fue fuerte para mí.</u>		*Sin embargo, la violencia psicológica genera secuelas.

Síntesis de la Entrevista, Caso 1

Se observa acoso escolar a través de redes sociales. Como: (Pin y Facebook), en este caso una Violencia Psicológica, Verbal y Física manifestada en acoso escolar; por el contacto físico que tenía las victimarias con la víctima al llevarle el brazo, siendo el detonante del problema la competencia entre estudiantes por sus calificaciones, es decir una competencia académica, conducta que se refleja en el comportamiento del contexto escolar, todo ello producto de no ser completo el afecto dentro de su núcleo familiar; específicamente ausencia afectiva del padre. El imponerle a la niña que debe defenderse sola es otro resultado de la mala educación de sus familiares más cercanos al inculcarle que debe defenderse sola; creando una barrera entre la confianza, lo que quiere decir que automáticamente genera una de las más importantes consecuencias, la depresión y rechazo al entorno escolar, por reprimirse de no contar de inmediato a sus familiares lo que sucedió.

En este orden de ideas, se relaciona la ausencia del padre con la sobreprotección de la madre generando falta de confianza en sí misma y que a su vez se hace vulnerable a la competencia académica, por el acoso; lo cual es efectivo porque la estudiante pierde el año, esto genera vergüenza, traumas depresión entre otras cosas, se obtuvo ayuda del plantel sin embargo se vio afectada psicológicamente, se logró conciliación entre las niñas en conflicto, pero a pesar de eso y de que la institución presto la ayuda de expertos, ella reitera que no puede olvidar lo sucedido.

Caso 1, Matriz de la Autobiografía

Matriz 2. Análisis de la Autobiografía Caso 1

Línea	Transcripción de la Autobiografía	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5 6 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40	<p>Nací en Naguanagua el cuatro de Octubre de 1998, tengo 16 años y vivo aquí desde que mi papá y mamá me trajeron me imagino, vivo en una casa pequeñita donde siempre hemos estado aunque a veces me quedo en casa de una tía que vive cerca de mi casa, tengo dos hermanas; una de cinco y otra, de Diciembre las dos estudian, la que es más grande tiene fuerte carácter pero siempre habla conmigo cuando llega de estudiar y me cuenta que tiene novio, <u>mi infancia ha sido como las de todos los demás niños y no me gustaría contar mucho de eso porque me da pena decir cosas que me han pasado que no son graves, siempre que he estudiado me gusta ser buena estudiante y sacar notas buenas para que mi mami me felicite,</u> me siento bien cuando una profesora que tengo me abraza y me felicita por eso quiero estudiar para ser una doctora de animales, veterinaria me gusta ayudar mucho a los animales porque me molesta demasiado cuando veo que los patean y ellos no pueden defenderse pero mi mama no me deja tener ni uno, por eso quiero tener poder para ayudarlos mucho y darles comida, mi mamá es enfermera y mi papá trabaja vendiendo cosas y me compran cosas para el liceo y para mí cuando cumplí año y eso.</p>	<p>*Competencia Académica.</p> <p>*Necesidad de afecto.</p> <p>*Se visualiza como Veterinario.</p>	<p>*Vergüenza de su infancia; trata de sobresalir en sus calificaciones para hacerse notar con sus padres y profesoras.</p>

Síntesis de la Autobiografía, Caso 1

Por ser víctima del acoso ya estudiado, demuestra vergüenza al contar su infancia, en este caso se detecta el indicador; falta afectiva de sus padres, lo expresa cuando menciona que le gusta sacar buenas notas para que la madre la felicite, quiere decir que el gesto de felicitaciones o de cariño no es muy frecuente, de parte de las figuras principales del hogar, lo mismo busca encontrar en su profesora, asimismo refleja esa falta de simpatía, al querer proteger a los animales, se deduce que se identifica al observar abuso de ellos.

Síntesis de la Entrevista y Autobiografía

En el análisis de este caso, de acoso escolar a través de las redes sociales como (Pin y Facebook), a través de una violencia Verbal y Psicológica comienza con una categoría importante, “la competencia académica” entre estudiantes para lograr obtener buenas calificaciones y querer resaltar más que los demás, todo ello generado por el indicador más relevante que es la falta de afectividad de ambas figuras paternas ya que la niña expresa que el sacar buenas notas le va a permitir un abrazo de la madre e incluso de sus maestros, es decir, que tampoco es completo su afecto esto manifiesta la mala educación que vive en su hogar ya que los mismo, le enseñaron a la víctima que debía defenderse sola, lo que crea la base del problema.

Esto indica la vulnerabilidad de la estudiante, y lo demuestra al querer sobresalir en sus calificaciones (Competencia Académica) al creer que le tienen envidia por ese motivo, la víctima desea obtener una recompensa por llamarlo así; un abrazo o una felicitación de su madre o maestra como se nombra en líneas anteriores, forjando una rivalidad en sus redes sociales personales, generando secuelas o consecuencias en su moral, y la autoestima por este motivo la estudiante agraviada, entra en depresión; esto último conduce a la niña a bajar su rendimiento escolar, perdiéndolo por completo, sin embargo, se logra resolver el caso, la institución presta la colaboración necesaria y las herramientas efectivas una de ellas la ayuda psicológica, pero la niña queda muy afectada porque no

pudo olvidar lo sucedido, en este orden de ideas o de una u otra forma, logró superar sus miedos, para luego enfrentar con total normalidad el entorno escolar.

Caso 2, Matriz de la Entrevista

Matriz 3. Análisis de la Entrevista Caso 2

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
1	¿Cómo se dio cuenta usted de	*Acoso por	*Se observa
2	que estaba acosado?	Racismo.	Violencia
3			Psicológica y
4	-Cuando <u>me decían Negra.</u>		Verbal por el
5	- ¿Describa la razón por la que		fastidio de sus
6	se sintió acosado?		compañeros al
			burlarse del color de
			su piel.
7	-Pero es que yo <u>aún no quiero</u>		
8	<u>aceptar eso,</u> pero bueno <u>si es</u>		
9	<u>verdad me fastidiaban todos,</u>	*Acoso por	
10	<u>siempre! Siempre! en todos</u>	Racismo.	
11	<u>lados me dicen negrita (Risas)</u>		
12	<u>pero en ese momento no me lo</u>		*Acoso constante,
13	<u>decían como hay personas que</u>		rechazo de sus
14	<u>conozco que me lo dicen de</u>		compañeros.
15	<u>cariño no hombre, (Ojos con</u>		
16	<u>lágrimas),</u> me hervía la sangre		
17	profe porque me decían <u>negra</u>	*Acoso por	
18	<u>Tomaza,</u> y me daba rabia porque	Racismo.	
19	yo les decía que yo tenía mi		*Se defiende.
20	nombre, también para burlarse de		
21	mi <u>me elegían de reina y decía</u>		
22	<u>elijan al carbón humano, y se</u>		
23	<u>ponían a votar en la pizarra y</u>		*Acoso grupal,
24	<u>decían ¿Quién, Quién vota por</u>		Verbal y
25	<u>el carbón humano? Y todos</u>	*Discriminación	Psicológico.
26	<u>empezaban a decir yo, yo, yo.</u>	por Racismo	
27	<u>No me metían en los grupos, no</u>		
28	<u>me avisaban cosas me</u>		
29	<u>fastidiaban en la cancha yo</u>		*Pensamiento de
30	<u>pensaba que ya no quería vivir</u>		deserción escolar.
31	<u>por mi color de piel y no quería</u>		
32	<u>ir más profe.</u>		
33	-Dentro del grupo familiar		

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
34 35	¿Quién es el que le presta más atención?	*Competencia Académica.	*La maestra no logra detener el acoso escolar.
36 37	<u>-Todos, bueno sobre todo mi mami y papi.</u>		
38 39 40	-¿Quién sería el adecuado de su grupo familiar para resolver el problema?	*Selecciona a la maestra, a pesar de que piensa que sus padres son los adecuados para resolver el problema.	
41 42 43 44 45	-Yo siempre le decía a la <u>maestra</u> profe pero ella siempre le decía a la directora creo, pero todos eran muy malos todos!		*Rechazo de su parte al entorno escolar.
46 47 48 49	-¿Cómo describe, la comunidad donde vive, se relaciona con algún individuo de la misma?	*Pocos amigos en su comunidad.	
50 51 52 53 54	-Donde yo vivo es más solo de noche y tarde bueno en el día si saludos a una amiga cuando la veo y algunos vecinos que son amigos de mi mami.		*Pensamiento de deserción escolar.
55 56 57	-¿Cuándo se sintió acosado, recibió alguna ayuda de sus demás compañeros?	*Discriminación Racial.	
58 59 60	-No, profe nunca, yo creo que <u>me odiaban por mi físico como soy negra.</u>	* Discriminación Racial.	
61 62	¿Para usted, cuál era la mejor solución?		
63 64	- <u>Yo no quería verlos más nunca profe.</u>		

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
65 66	-¿A quién acudió para resolver el problema y por qué?	*Competencia Académica.	*Pensamiento de deserción escolar.
67 68 69 70 71	-A la <u>profesora</u> , porque ella los regañaba y un ratiquito nada más se quedaban quietos pero después <u>cuando ella no estaba era peor</u> , ella era mi profesora guía.		
72 73 74	-¿Qué hubiera esperado usted de parte de sus representantes y directivos de la institución?	*Padres Autoritarios.	
75 76 77 78 79	- <u>De mis papis yo solo quería que me ayudaran a no regañarme porque un día me sentí tan triste que salí corriendo del liceo me escape.</u>		*Observó de forma positiva la medida, que la institución y los directivos que otorgaron al problema.
80 81	-¿Se resolvió el problema dentro de la institución?	*Ayuda Directivo de la institución.	
82 83	- <u>Sí, porque me cambiaron de sección.</u>		
84 85 86	-Describa, la reincorporación a la institución, luego de resolver el problema, si es el caso.	*Ayuda Directivo de la institución.	*Observó de forma positiva la medida, que la institución y los directivos que otorgaron al problema.
87 88 89 90 91 92	- Bueno profe <u>yo me sentía bien en la nueva sección</u> y ellos <u>no se metieron más conmigo</u> , porque <u>citaron sus representantes</u> creo que hicieron una reunión, luego recibió ayuda Psicológica.		

Síntesis de la Entrevista, Caso 2.

Se califica una Violencia Verbal y Psicológica, este acoso escolar en el caso número dos, se manifiesta, a través del racismo hacia la víctima, la primera característica que no mejora para nada el problema es que la estudiante no acepta que estaba envuelta en un caso de acoso escolar lo que hace que no recurra en su

primer instante a personas aptas para resolver, la misma conducta sumisa, de la niña al pensar que la aborrecían por su color de piel, es la carnada principal para los victimarios; así que la rechazan en todas las actividades académicas, recurre en segunda instancia a su profesora, por pensar que recibiría solo regaños de su madre, aun cuando ya el entorno educativo era un ambiente negativo para asistir, se resolvió el problema con un cambio de sección, quiere decir que la intervención del personal calificado de la institución a resolver fue efectivo. (Pensamiento de deserción escolar).

Caso 2, Matriz de la Autobiografía

Matriz 4. Análisis de Autobiografía Caso 2

Línea	Transcripción de la Autobiografía	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	Mis papás nacieron en Barlovento, tengo 12 años y yo nací en Valencia el 22 de Marzo de 2002, vivo en Trapío, estudio en Naguanagua en el liceo “Moral y Luces” donde estudio desde que estaba chiquita, <u>me gusta el karate y me gusta mucho pero no puedo dejar de estudiar porque mis papas me dicen que si saco buenas notas siempre, no me sacan de ese deporte,</u> soy signo Aries y me gusta mucho ir a los parques y a Mc Donald’s, tengo un hermano que es de mí mismo signo y tiene veinte años, él me ayuda en mis tareas y es muy cariñoso, <u>me regaña pero a veces y mis papas también si hago algo malo pero no siempre porque yo me porto muy bien solo que soy penosa ya que no tengo muchos amigos, por eso es que yo creo que cuando estaba más pequeña siempre ha sido así</u>	* Practica kárate, y lo disfruta * Se le dificulta tener amistades ya que es muy tímida y observa que hay niños malos, lo que la hace sentirse mal y triste en ocasiones *Padres Autoritarios.	*Incentivo gratificante para el interés, en sus notas. * Personalidad tímida, miedo a integrarse al grupo de compañeros de clase.

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Autobiografía	Categoría	Subcategoría
27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50	<p><u>hay niños malos pero mi mama me dice que no les pare que yo soy una niña brillante y muy inteligente, pero eso a veces me pone triste,</u> mis papas y yo siempre vamos a la playa y mi infancia siempre he salido con ellos y me ayudan en todo, <u>me cuenta mi abuelita que cuando estaba pequeña era muy llorona y que siempre que salíamos juntos lloraba por todo, pero que mis padres me consentían mucho y por eso soy así, mi mamá es del hogar y mi papá siempre trabaja y llega muy tarde y a veces no está en nuestra casa,</u> siempre me da asma y por eso siempre me tengo que cuidar de la gripe aunque ya tengo tiempo que no me da, quiero ser maestra por eso siempre saco notas de dieciocho para arriba.</p>	<p>*Padres autoritarios.</p> <p>*Ausencia de Padre.</p> <p>*Competencia Académica.</p>	<p>*Se observa, un estado de ánimo dependiente del afecto de los padres, afecto que sin embargo; valga la redundancia parece poco.</p> <p>*Búsqueda de Aprobación por rendimiento Académico.</p>

Síntesis de la Autobiografía

Se observa, atención de los padres, a pesar de que la niña no, lo tomó en cuenta en primera instancia como un puente a resolver su problema, ambos si la incentivaban a obtener buenas calificaciones, a través de la práctica de un deporte, sin embargo acota que sus padres son un poco rígidos en su carácter, uno de los indicadores que señalan el reflejo en la niña de no aceptar que tenía un problema. Otra categoría detonante a su problema es como ya se nombró en líneas anteriores es el de ser tímida, y de hecho el de autonombrarse ella misma de esa forma, expresando esa baja autoestima desde pequeña, a parte porque un miembro de su familia le cuenta y la describe tal cual como ella lo dice, en este orden de ideas, aparece el indicador de falta de afecto por la ausencia, o falta de la figura principal del hogar que es su padre, motivo que quizás sea necesario y es el del trabajo.

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
14 15 16	-Dentro del grupo familiar ¿Quién es el que le presta más atención?	*Acoso por Obesidad.	*Notorio daño en la autoestima.
17	- <u>No sé.</u>		
18 19 20 21 22	-¿Quién sería el adecuado de su grupo familiar para resolver el problema? - <u>Mi papá pero no está.</u>	*No hay identificación con ningún familiar.	*No mostró colaboración absoluta al expresarse.
23 24 25 26	-¿Cómo describe, la comunidad donde vive, se relaciona con algún individuo de la misma?		*Inseguridad
27 28 29	- <u>Horrible nada es que como Estados Unidos, no te dicen gordo.</u>	*Ausencia del padre. *Vinculación de la discriminación por obesidad, con el contexto Nacional.	*Resentimientos por falta del padre. *Idealización de Estados Unidos como contexto libre de discriminación.

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
30 31 32	-¿Cuándo se sintió acosado, recibió alguna ayuda de sus demás compañeros?	*Presencia de violencia física, Verbal y Psicológica	*No veía a sus compañeros como una alternativa de ayuda.
33 35 36	- <u>No, solo me pellizcaban, me empujaban, me decían que tenía violín.</u>		*Falta de afrontamiento.
37 38	-¿Para usted, cuál era la mejor solución?		
39	- <u>Irme a donde estaba.</u>		
40 41	¿A quién acudió para resolver el problema y por qué?		*Idealización de Estados Unidos como contexto libre de discriminación.
42 43	- <u>No le dije a nadie solo me defendía.</u>	*Vinculación de la discriminación por obesidad, con el contexto Nacional	
44 45	-¿Qué hubiera esperado usted de parte de sus representantes y directivos de la institución?		
46 47	- <u>Que mi mama me mandara a Estados Unidos con mi papá.</u>		
48 49	-¿Se resolvió el problema dentro de la institución?		
50	- <u>Me cambiaron de sección.</u>		*No hubo cambio en la discriminación al cambiarlo de sección.
51 52 53	-Describa, la reincorporación a la institución, luego de resolver el problema, si es el caso.	*Poca actitud positiva al contar que se había resuelto poco el problema.	
54 55	- <u>En la nueva sección no eran tan malos</u>		

Síntesis de la Entrevista, Caso 3

En este caso, se observa una Violencia, Física, Verbal y Psicológica, y a simple vista aparte de ello, el niño posee un problema psicológico con un notorio daño de su autoestima, mantuvo una expresión en la mirada de odio durante toda

la entrevista, es víctima de un acoso constante en su entorno escolar, por ser obeso, y su actitud negativa y el rechazo que tiene al país, generaba que siempre estuviera aislado de los demás compañeros de la institución tomando en cuenta como uno de los indicadores a que sus compañeros no lo acepten, y lo observaran diferente, ya que vivía y estudió unos años en Estados Unidos, y posteriormente al llegar al país de Venezuela, no se adapta en definitivo, sufrió un acoso severo, incluyendo el físico, motivo por el cual también se entiende su expresión de odio y su poca disponibilidad en contar su vivencia, para él la única solución es regresar a su anterior país, asimismo y parte de la solución a su problema era la presencia del padre quien se quedó en su antigua residencia (Estados Unidos) motivo causado, por la separación de sus padres.

Caso 3, Matriz de la Autobiografía

Matriz 6. Análisis de la Autobiografía Caso 3

Línea	Transcripción de la Autobiografía	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21	Mis papás son de Táchira y yo nací en Valencia el 19 de Junio de 1997, tengo 17 años y yo vivo en las Quintas de Naguanagua con mi madre, <u>mi padre está trabajando en Estados Unidos siempre, siempre, siempre y a veces viene a casa, lo quiero y a mi mamá también pero ya no están juntos y eso no me gusta porque mi papa viaja mucho, yo vivía con los dos en Estados Unidos y estudiaba en una escuela que me gustaba mucho, no tengo hermanos y siempre estoy con mi "má" ella me ayuda en las tareas y salimos siempre a visitar a mis tíos que viven en Táchira Quisiera quedarme allá me gusta más que esta casa, lo que quiero es eso.</u>	* Se siente mal porque sus padres no están juntos y le gustaría vivir, en casa de sus tíos.	* Falta de afecto por ausencia de padre.

Síntesis de la autobiografía

Se nota, su descontento al no tener el afecto y una de las figuras principales en el desarrollo, de su educación y su núcleo familiar, su padre quien quedó en Estados Unidos, al separarse de su madre, el rechazo al país de Venezuela y por ende al entorno escolar es evidente, lo cual es una característica principal que causa la inseguridad del niño y el problema psicológico que posee.

Síntesis de la Entrevista y autobiografía

Se hace énfasis en la falta de afectividad e ausencia del padre, el indicador principal que genera el problema del niño, aparte del que posee biológicamente, aspecto que se dedujo, por la actitud negativa e incoherencia al hablar, esa ausencia fue moldeando su actitud, y se convierte en rencor, inseguridad, rechazo al país entorno escolar, un comportamiento agresivo para defenderse del acoso que vivió en la institución, también por su aspecto físico, violencia que fue simultánea, porque él respondía con agresividad cuando lo pellizcaban, empujaban entre otros, ésta actitud como mecanismo de defensa ya que su problema psicológico no le permitió expresar en primer instante el problema que estaba sucediendo en el contexto escolar, se solucionó el problema cambiándolo de sección, se repite el mecanismo.

Caso 4, Matriz de la Entrevista

Matriz 7. Análisis de la Entrevista Caso 4

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5 6 7 8	-¿Cómo se dio cuenta usted de que estaba acosado? <u>-Soy muy, muy alto y flaco, ahí fue como comenzó todo, en los pasillos y cuando me quedaba solo me dibujaban en las pizarra como avena alpina, y me gritaban sobrenombres.</u>	*Violencia, Psicológica y verbal, por ser alto y delgado.	*Acoso constante.

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42	<p>-¿Describa la razón por la que se sintió acosado?</p> <p><u>-Profe no me ve (Risas).</u></p> <p>Dentro del grupo familiar ¿Quién es el que le presta más atención?</p> <p>- Mi mamá.</p> <p>-¿Quién sería el adecuado de su grupo familiar para resolver el problema?</p> <p><u>-Mi mamá, ella siempre.</u></p> <p>-¿Cómo describe, la comunidad donde vive, se relaciona con algún individuo de la misma?</p> <p><u>Profesoras, ¿ustedes no conocen las Viviendas? es peligroso, aunque todo el mundo se conoce. Y siempre habló con los vecinos y dos amigos que por cierto también dicen flacuchento y come monte, (Risas) no todo el mundo sabe que soy vegetariano. Bueno de pana así me acostumbro mi mamá.</u></p> <p>-¿Cuándo se sintió acosado, recibió alguna ayuda de sus demás compañeros?</p> <p><u>-Solo de dos compañeras que me preguntaban que por qué no entraba a clases, y bueno me decían lo que daban cuando yo no quería entrar y va profe.</u></p>	<p>*La madre, un peso muy importante en su vida.</p> <p>*La madre, un peso muy importante en su vida.</p> <p>*Fuera del entorno escolar, también vive un acoso, que afecta de forma directa su autoestima.</p> <p>*Apoyo de dos de sus compañeras de clases.</p>	<p>* Sin embargo, muestra una actitud de resignación.</p> <p>* No estaba aislado en su totalidad de la institución.</p>

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
43 44	-¿Para usted, cuál era la mejor solución?		
45 46 47 48 49 50 51	- Bueno <u>decirle a mi mama, pero es que no se me daba pena yo soy un hombre profe pero naguara! Yo no aguantaba ya que en todos lados me fastidiaban así me sentía como algo extraño.</u>	*Busca, ayuda en su madre ya que le inspira la confianza para resolver sus problemas.	*Se identifica con su madre por tener las mismas condiciones físicas
52 53	-¿A quién acudió para resolver el problema y por qué?		
54 55 56 57 58 59 60 61 62	- <u>A mi mamá, porque ella es alta y delgada como yo hasta más alta (Risas) y pensé que lo más seguro no se seguro ella le había pasado, y como ella es mi representante o sea profe ella siempre viene para acá pensé en que fuera a hablar con la psicóloga.</u>	*Busca, ayuda en su madre ya que le inspira la confianza para resolver sus problemas.	*Se identifica con su madre por tener las mismas condiciones físicas
63 64 65	¿Qué hubiera esperado usted de parte de sus representantes y directivos de la institución?		
66 67 68 69	- <u>Que los castigaran a todos, y bueno de mi mama yo sabía que ella iba a ir además porque se me quedaron unas materias.</u>	*Efectivamente se resolvió.	*Confianza en la directiva de la institución
70 71	-¿Se resolvió el problema dentro de la institución?		
72 73 74 75 76 77 78 79 80	Si, <u>hicieron varias reuniones con los que se metían conmigo a uno lo sacaron por su comportamiento y a los demás no sé, pero sus representantes los vi cuando mi mamá fue, a mí la psicóloga me habló bastante.</u>		

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
81 82 83	-Describe, la reincorporación a la institución, luego de resolver el problema, si es el caso.	*Ayuda de Directivo de la institución.	
84 85 86 87 88 89 90 91 92	-Bueno <u>yo repare y luego ese año, uno de los que me fastidiaba repitió, pero los que quedaron ya no se metieron más conmigo una que otra vez pero ya no querían que se me quedaran materias, los ignoraba profe me hacia el loco (Risas).</u>	*Disminuyó, la baja de autoestima, todo el problema generó un efecto *Ayuda de Directivo de la institución.	* Tranquilidad, al responder.

Síntesis de la Entrevista, Caso 4

Se detecta una Violencia Psicológica y verbal por ser alto delgado. Vive un acoso escolar, por esa condición, física y ser vegetariano; recibe todo el afecto de la madre y se identifica con ella por ser físicamente como ella y poseer la misma costumbre de ser vegetarianos, no estaba totalmente aislado del entorno escolar porque contaba con el apoyo de dos de sus compañeras, sin embargo, no entraba constantemente a sus clases, porque se sentía diferente lo que ocasionó la reprobación de algunas materias. En este caso busca resolver el problema con su madre en quien confía plenamente, intervino la institución llamándole la atención a los victimarios, pero, a uno de ellos lo expulsan porque se escapó de las manos del personal administrativo la solución del problema ya que se les trató con un psicólogo, pero en ese estudiante no se vio mejoras. Se pudo solucionar, el problema y no pasó a mayores ya que la víctima repara materias. Fuera del entorno escolar también sufre un tipo de acoso en su comunidad ya que dos amigos de su sociedad también le llaman por sobrenombres, haciendo alusión a su condición física, afirmando el mismo que ya está acostumbrado tomando una posición de resignación, actitud errada porque de una u otra forma es lo que hace

que a pesar de que reciba ayuda de sus familiares e instituciones, el acostumbrarse a ello genera, más daño a su autoestima, a pesar de estar conforme con esta variable de aceptación el mantuvo siempre una esperanza de resolver el acoso que de forma directa porque estaba afectando su desarrollo en la institución.

Caso 4, Matriz de la Autobiografía

Matriz 8. Análisis de la Autobiografía Caso 4

Línea	Transcripción de la Autobiografía	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32	<p>Nací el 10 de Enero de 1998 en Guárico Valle de la Pascua tengo 16 años, mi papá y mi mamá son de allá, pero me cuenta mi mami que nos vinimos a valencia cuando yo tenía un año y después nos mudamos a mi casa en las Viviendas de Bárbula donde me crie con ella, <u>yo no conocí a mi papá de sangre pero vivo con el esposo de mi mamá, aquí en Naguanagua</u>, mi tía nos regaló una casa y es donde vivimos, <u>tengo cuatro hermanos todos son mayores y súper altos como mi mama y yo, somos vegetarianos mi mami nos dice que debemos comer sano porque hay muchas enfermedades que nos pueden matar</u>, tengo un perro y un gato en nuestro patio y siempre lo cuidamos, <u>Mi infancia fue difícil porque soy muy alto y delgado al igual que mi familia y siempre me ha fastidiado eso porque me veo diferente a los demás niños y me fastidian algunos a mí, pero yo siempre los ignoro como siempre, me gustaría ser abogado para defender los derechos de las</u></p>	<p>* Ausencia del padre biológico.</p> <p>*Genética familiar, con la condición de ser altos y delgados.</p>	<p>* Falta una figura importante en el desarrollo de su vida, en todos los aspectos de la misma</p> <p>*Diferencia: entre sus compañeros y el, en cuanto a la contextura de su anatomía.</p>

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Autobiografía	Categoría	Subcategoría
33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47	<u>Personas y ayudarlos en todo, en el liceo “Moral y Luces” nunca se me han quedado las materias solo una vez que me sentí triste y no quería entrar a las materias y se me quedo una, y eso no me gustó porque siempre he tenido buenas notas y mi mama se puso molesta pero luego la pase y ya estoy a poco de graduarme, si me gradúo con buenas notas mi mamá me prometió un viaje. Y eso me gusta mucho viajar siempre fuera de mi estado.</u>	*Víctima de violencia psicológica desde su infancia. * La experiencia, vivida lo impulsa a ser abogado. *Infancia difícil porque se siente diferente.	*Diferencia: entre sus compañeros y el, en cuanto a la contextura de su anatomía. * Se identifica con personas que sufran de ese mismo tipo de acoso.

Síntesis de la Autobiografía, Caso 4

Se detecta una categoría importante que, es el de la ausencia de una de las figuras principales, el padre Biológico porque no lo conoció, pero si hay una figura paterna, es decir la pareja de su madre, que quizás no brinda la misma atención que ha sus demás hermanos, y éste puede ser un indicio de que estar carente de esa figura paterna propia, lo que genera mayor inseguridad en todos los aspectos de su vida, su infancia fue muy difícil porque desde pequeño posee características físicas propias de una persona; con genética de ser delgados y aparte de ser vegetariano cultura inculcada por la madre, lo que hace que sean delgados, y figure a ser diferente.

Esto impulsa al acoso de unos estudiante y colocarle sobrenombres atacándolo de diferentes formas, estas experiencias desde su niñez lo impulsa a estudiar la carrera de abogado para defender a las personas, indicador que se repite como en el caso número uno, el estudiante se refleja en las demás personas, cuando les violan sus derechos y es lo que lo impulsa a estudiar la carrera, poseía buenas

calificaciones, pero esto ocasionó el rechazo al entorno escolar, y el deprimirse, consecuencia que trajo el que se les quedaran algunas materias, que posteriormente resuelto el caso reparó.

Síntesis de la Entrevista y Autobiografía, Caso 4

En este caso se vive un acoso escolar por ser alto y delgado por genética de su madre y ser vegetarianos, afecto su rendimiento escolar y su estado de ánimo, lo que generó el que repara unas materias, la ausencia de su padre y la sustitución por su padrastro genera que en su crianza, su educación y vigilancia en sus estudios no tenga el mismo peso del que tiene sus demás hermanos, y por ello se refleja en su vulnerabilidad, al enfrentar el problema que junto a su madre y la institución, se resolvió excepto algunos detalles, que según, lo que el expresa el solo ignora. Sin embargo, al responder las preguntas se mostraba tranquilo. Como se explica en líneas anteriores, y como sucede en el caso 1, el estudiante de acuerdo a sus experiencias, se refleja en su madre que sufrió el mismo acoso que él y en las demás persona que puedan pasar por la misma situación y esto lo transforma en algo positivo en querer estudiar una carrera para ayudar a los demás.

Caso 5, Matriz de la Entrevista

Matriz 9. Análisis de la Entrevista Caso 5

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
1 2	-¿Cómo se dio cuenta usted de que estaba acosado?	*Un sueño: ser modelo, Violencia, verbal y Psicológica.	*Acoso constante por sufrir de acné.
3 4 5 6 7	-Todos saben <u>que mi sueño es ser modelo, y me dejan notas en el cuaderno se burlan cuando me maquillo un poco porque en el liceo no me dejan profe.</u>		
8 9	-¿Describa la razón por la que se sintió acosado?	*Baja de autoestima, condición de acné crónica.	*Evidente daño Psicológico.

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
10 11 12 13 14 15 16 17 18	<u>-Mi cara profe quisiera cortarla, sufro de acné crónico y se cura pero las marcas que tengo. Uff no tiene nombre profesora me deprimó mucho, porque yo quiero ser modelo. Sufro de acné crónico, es lo peor profe ojala nunca lo haya sufrido.</u>	*Exclusión de sus familiares, para resolver problemas.	*No, acude a ningún familiar. Ni se integra en las actividades diarias del liceo.
19 20 21	-Dentro del grupo familiar ¿Quién es el que le presta más atención?		
22 23	<u>-Todos, me imagino que con verme la cara ya es obvio.</u>		
24 25 26	¿Quién sería el adecuado de su grupo familiar para resolver el problema?	*Debido a su depresión, por el acné, pensaba que no podía integrarse al resto de la sociedad que la rodea.	* Actitud Negativa.
27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43	<u>-De mi grupo familiar ninguno profe porque ellos no saben lo que es tener un sueño y no poder cumplirlo es mi meta pero cómo soy modelo? si parezco un monstruo, como me meto en grupo con mis compañeros si nada más cuando entro al salón en las caras se les nota la cara de asco! Doy asco profe en esos días más que tenía una bacteria. La gente te da consejos pero no saben nada si no lo han vivido. Ellos quieren que sea la mejor en todo pero naguara.</u>	*Resultados desfavorables, crea barrera al no querer recordar más lo que vivió.	*Depresión, por acoso Cibernético
44 45 46 47	-¿Cómo describe, la comunidad donde vive, se relaciona con algún individuo de la misma?		

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
48 49 50 51	-Desde que me vino el periodo me salen estas pepas tan horribles profe es raro con quien trate por mi casa.	*Recalca lo importante que para su persona la interacción de las autoridades de la institución.	* Insuficiente confianza, en el entorno familiar.
52 53 54	-¿Cuándo se sintió acosado, recibió alguna ayuda de sus demás compañeros?		
55 56	-No de ninguno al contrario, no tenía amigos.		
57 58	-¿Para usted, cuál era la mejor solución?		
59 60 61 62 63 64 65 66 67	<u>-Taparme la cara con el cabello, por eso también me decían Morticia, la solución no sabía profe. Solo querían que las persona no solo miraran mi cara como que si es lo único que tengo. Solo con ver los comentarios en facebook me deprimía.</u>	*Se resuelve el problema en el entorno escolar.	*La situación deja secuelas significativas.
68 69	¿A quién acudió para resolver el problema y por qué?		
70 71 72 73	<u>-A la psicóloga, siempre ayudaba a los demás y yo pensé en ella además era muy cariñosa.</u>		
74 75 76	-¿Qué hubiera esperado usted de parte de sus representantes y directivos de la institución?		
77 78 79 80	<u>-Es difícil responderle eso profe. Prefiero dejar esto hasta aquí, me hace pensar es en eso profe y no quiero ni recordarlo.</u>		

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Entrevista	Categoría	Subcategoría
81 82	-¿Se resolvió el problema dentro de la institución?		
83 84 85 86 87 88 89 90 91	<u>-Sí, ya no se meten conmigo pero nunca se me olvida lo que me hacían, la psicóloga dictó un taller de valores, y desde allí vi un cambio en mis compañeros, a mi todo eso me deprimía y por eso no participaba en nada y me gustaba hacer mis tareas yo solita.</u>	*Los valores, método de solución.	* Aun tiene daño psicológico, que pueden seguir afectando su rendimiento académico.
92 93 94	-Describe, la reincorporación a la institución, luego de resolver el problema, si es el caso.		
95 96 97 98 99 100 101	<u>-No me dicen nada ya pero tengo marcas profe esas a lo mejor como me dicen mis hermanas con el tiempo se curan, pero como dice una imagen que tengo en mi pin las huellas quedan.</u>	*Secuelas Psicológicas.	

Síntesis de la Entrevista, Caso 5

Se califica una Violencia, verbal y Psicológica, recibió un constante acoso escolar, a través de las redes sociales en este caso: Facebook; comentaban sus fotos recalcando su aspecto físico de su rostro, esto le genera baja de autoestima por sufrir de acné; el acoso que recibió no fue solo utilizando las redes sociales, también le dejaban notas, si se maquillaba, entre otros, creando en su interior una baja de autoestima, al darse cuenta de la situación, asintiendo un notable daño psicológico; esto trae muchas secuelas, ya que el no quererse integrar en las actividades del aula, crea un clima de inseguridad hacia sus compañeros, estos lo detectan y saben de su vulnerabilidad de allí comienza el acoso.

No busca apoyo de su entorno familiar porque piensa que ellos deben vivir lo que ella le pasó debido a su depresión por el acné, ya que en este caso el

problema no es de genética, pensaba que no debía integrarse con los demás por su condición de acné crónico. Su sueño es ser modelo, pero la frustra tener dicho problema, cayendo en una depresión, estado que la conlleva a no querer integrarse a la sociedad con conductas erróneas (como en la mayoría de los casos por no saber, a quien acudir ni estar seguro de qué hacer); entre ellas como taparse la cara con el cabello, dicho daño a su moral deja secuelas significativas al punto en crear una barrera a la solución al no querer recordar lo que sucedió, para ella las autoridades de la institución eran los más indicados para resolver el problema, y efectivamente fue así ya que la psicóloga dictó un taller de valores, para suavizar la situación, pero debe seguir siendo tratada, porque aún pueden haber daños que generan un bajo rendimiento académico.

Caso 5, Matriz de la Autobiografía.

Matriz 10. Análisis de la Autobiografía Caso 5

Línea	Transcripción de la Autobiografía	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	Nací el siete de Mayo de 2001 en Naguanagua, tengo 13 años y vivo en la Entrada con mi papá y mi mami, siempre he vivido por aquí vivo con mis dos hermanas y con una tía, he estudiado desde primaria en este colegio “Moral y Luces” y me gusta mucho estudiar, me gustan todas las materias menos matemáticas aunque igualito las paso con buena nota, quiero ser profesora de Educación Física, y me gustaría tener una escuela de primaria, también quiero ser modelo, me gusta mucho ir a la playa ir con mi familia, en mis tiempos libres escucho música me encanta bailar, mi infancia la recuerdo feliz porque mis papás me quieren mucho y yo los quiero a ellos, aparte de todo me encanta estudiar en mi liceo porque le pongo mucho amor a todo lo que	*Trata de sobresalir en sus calificaciones. *Se detecta, Violencia Psicológica y Verbal por condición médica. *Presencia, e incentivo de afecto familiar	*Competencia, entre compañeras, por las calificaciones. *Acné, por este motivo quiere sobresalir con sus calificaciones.

Continúa...

Continuación...

Línea	Transcripción de la Autobiografía	Categoría	Subcategoría
25	hago ahí hasta cuando canto el		
26	Himno, <u>lo que no me gusta</u>		
27	<u>mucho es que tengo algunas</u>	*Quiere cumplir	*Hasta cierto nivel,
28	<u>compañeras que me tienen</u>	sus metas.	ese afecto es
29	<u>rabia y que nunca les ha</u>	(Graduarse, ser	positivo.
30	<u>gustado hacer actividades que</u>	buena estudiante,	
31	<u>ponen los profesores conmigo</u>	ser modelo).	
32	<u>porque Siempre saco mejores</u>		* La madre es quien
33	<u>notas que ellas, lo único que</u>		nocivamente, la
34	<u>tengo es que tengo acné y</u>		impulsa a ser la
35	<u>detesto como esta mi cara, mi</u>		mejor.
36	<u>papá y mamá siempre es el que</u>		
37	<u>está pendiente de ayudarme en</u>		
38	<u>todas las tareas y de llevarme al</u>		
39	<u>médico, pero igual tengo mi</u>		
40	<u>cara dañada, en todo quiero</u>		
41	<u>salir de mi liceo con las mejores</u>	*Competencia	*Rendimiento
42	<u>notas para que me den un</u>	Académica.	Académico para
43	<u>reconocimiento y pegarlos en la</u>		recibir afecto de
44	<u>pared como mis papas y</u>		los padres.
45	<u>hermanas.</u>		
46	<u>Me gusta sobresalir siempre y</u>		
47	<u>quiero ser siempre así hasta</u>		
48	<u>cuando llegue a la Universidad</u>		
49	<u>para ser buena Profesora, mi</u>		
50	<u>mamá siempre me dice que</u>		
51	<u>tengo que ser la mejor en todo y</u>		
52	<u>que tengo que ser la mejor</u>		
53	<u>profesora como ella.</u>		

Síntesis de la Autobiografía, Caso 5

A pesar de que se siente satisfecha con el afecto de su familia, no los cree lo más adecuados para resolver su problema, sin embargo acude a las autoridades del liceo, por ser acosada tanto en ese entorno como por Facebook, vive un acoso escolar derivando una violencia psicológica y verbal por su condición médica, en consecuencia baja su rendimiento escolar; por el fastidio de sus compañeras, al

recalcar que es producto del aspecto de su cara, concibiendo el rechazo de parte de sus compañeros.

Aunado a eso una competencia entre los victimarios ya que la víctima obtiene buenas calificaciones, fruto de que la madre nocivamente la impulsa siempre a que debe ser la mejor en todo y la no integración a sus grupos, el afecto y sobreprotección que le dan en su núcleo familiar son elementos negativos en el desarrollo de su entorno escolar, se puede deducir que la víctima refleja ese comportamiento de querer ser excelente, pese a su vulnerabilidad, por no poder cumplir su sueño de ser modelo por el acné crónico que sufre, y el acoso escolar que dicha categoría refleja, sustituye o llena ese vacío, sobresaliendo de los demás y de no poder hacer lo quiere, igualmente se repite ese indicador importante responsable de la mayorías de los comportamientos de los estudiantes, y es ese vacío que quieren llenar con las cosas que tienen o que no pueden tener, en este caso también sucede como se dijo en líneas anteriores ella a través de sus calificaciones busca una recompensa que es el reconocimiento y pesar de ello quiere salir adelante, graduarse y tiene la esperanza de ser modelo algún día, esta determinación la tiene porque en cierta parte en su hogar le han dado buen ejemplo al colgar sus diplomas en la pared, lo que es un buen incentivo para que un niño tome como paradigma, y pueda reproducirlo a lo largo de su vida.

Síntesis de la Entrevista y Autobiografía, Caso 5

Según los análisis, la estudiante expresa que tiene heridas que con el tiempo borrarán, pero que posee huellas que jamás olvidará, el entorno escolar para ella se tornaba muy difícil porque vivió una violencia Psicológica y Verbal, la excluían y acosaban con sobrenombres entre muchas cosas parecidas hasta en Facebook a través de los comentarios en sus fotos. Es importante recalcar que muchos de estos casos y, este en particular, los victimarios descubren la vulnerabilidad de la víctima y es el primer foco del acoso escolar, aparte de ello la misma víctima no se sentía digna de ser incluida en la sociedad, generado orientaciones no idóneas, como en la mayoría de estos casos, estas disposiciones suceden por no saber qué hacer, ni tener las herramientas específicas para resolver

los problemas, en este particular una de esas actitudes erróneas, fue la de maquillarse o taparse su cara con el cabello.

En este orden de ideas, se va suscitando una baja de autoestima; sintiéndose frustrada efecto del daño psicológico grave y la depresión que sentía, cuando le dejaban notas y se burlaban del aspecto de su cara, por ello trata de sobresalir en sus calificaciones, queriendo llenar ese vacío que le deja no poder ser lo que ella desea realmente, ese vacío es lo que la conlleva a querer ser la mejor en todo, queriendo obtener recompensas, se repite el indicador de competencia entre compañeras por las calificaciones, y a pesar de tener baja autoestima, quiere salir adelante y graduarse; ser modelo, la madre es quien la impulsa negativamente a ser la mejor, por otro lado y a pesar de todo si recibe un incentivo en el hogar al querer tomar el ejemplo de los padres de crecer profesionalmente y colgar en la pared todos sus alcances profesionales.

Se resuelve el caso, y efectivamente recibe ayuda de la institución a través de la psicóloga, ya que la misma dicta un taller de valores y posteriormente las cosas mejoraron en el aula de clases, sin embargo ella misma expresa, que hay huellas que jamás podrá borrar, esto indica que aun necesitara de más ayuda, ya que dicha huella pueden hacer mella en su rendimiento académico.

2.- Síntesis de los Hallazgos

En el análisis de todos los casos se evidencia un acoso escolar constante, con tipos de violencia como la verbal, psicológica y física coincidiendo en los casos uno y tres, y en los casos dos, cuatro y cinco la violencia; Verbal y Psicológica, manifestadas en diversas categorías que se presentan de muchas maneras pero que coinciden repetitivamente en los detalles de la mayoría de los casos, que afectan el comportamiento del educando, lo que los hace vulnerable de forma visible en los niños o adolescentes que se catalogan como victimarios.

Una de las principales categorías, es la ausencia afectiva de una de las figuras principales como la del padre, bien sea biológico, por no prestar mucha atención, por otras ocupaciones como el trabajo, por ser padres de crianza o por ser la madre separada u/o divorciada del mismo. En este orden de ideas, ocurre

que se repite como en el primer caso y el quinto, el acoso escolar a través de las redes sociales como (Pin y Facebook) aunque de formas distintas ya que en el primer caso aparece la red social llamada pin, y el en segundo caso coincide con la red social Facebook pero solo en comentarios de fotos, de la misma forma también se observa la relación de los casos, donde los estudiantes reflejan el querer sobresalir en sus calificaciones para minimizar la raíz del problema y llenar ese vacío, fruto o producto de lo que les hace falta en sus hogares.

Esto, propició la depresión que al mismo tiempo permite que los estudiantes sientan rechazo al entorno escolar y de forma simultánea a los victimarios, quienes al darse cuenta comienzan a excluirlos de las actividades diarias del aula; como coincide en todos los casos, así mismo la institución les prestó las herramientas como ayuda Psicológica tratadas de acuerdo al caso y específicamente según sus calificaciones académicas, ya que en un caso como en el uno; la estudiante perdió el año y en el cuarto el estudiante perdió unas materias; es decir la Psicóloga resolvió los casos según su oportunidad de pasar o no de año. A pesar de haberse resuelto el problema, mecánica que se observó en la mayoría de los casos, con las alternativas de talleres, reunir a los representantes y cambiar de sección, tanto a las víctimas que repitieron como a los que solo repararon, en caso particular hubo una expulsión por escaparse de las manos de los directivos esto ocurrió en el caso cuatro, en todos los casos se presenta en los estudiantes baja autoestima viéndose afectada la paz y tranquilidad de las víctimas.

Otra similitud se observa en el caso uno y en el cuatro, en los cuales los estudiantes escogen su carrera por reflejase o identificarse en ellas, y para poder ayudar a casos similares a las vivencia y experiencias de acoso escolar que ellos vivieron en un futuro, lo que quiere decir que es una manera positiva de afrontar ese acoso. En casi todos estos procesos el acoso escolar constante, afectó el rendimiento académico a pesar de ser buenos estudiantes. Esto que quiere decir que radica en el hogar la mayoría de las afecciones y desviaciones de las conductas sensibles de los estudiantes al enfrentar el entorno escolar solos.

La falta de afecto por ausencia de los padres, el acoso a través de las redes y los tipos de violencia, la competencia académica, y el reflejar conductas para llenar el vacío en sus hogares y, por ende, querer sobresalir en la calificaciones para hacerse notar, son las categorías que hacen vulnerables a las víctimas de Acoso escolar como la carnada más visible para actuar contra ellos, manifestados de formas diferentes pero que prácticamente radican de la misma raíz.

Es importante que en estos casos de Acoso escolar, se tengan en cuenta muchas características, como por ejemplo, el saber que los padres juegan un papel fundamental en la vida y desarrollo de los estudiantes y en todos los aspectos de sus vida, y depende de su educación va a ser su comportamiento, por lo cual ellos deben tener las herramientas necesarias para enseñar a sus hijos a no agredir a nadie bien sea por un aspecto físico o una actitud diferente a la de ellos a través de cualquier medio, y de esa misma forma no permitir la agresión de cualquier compañero, y de ser el caso acudir a las autoridad pertinentes o a un familiar más cercano, ya que las consecuencias de callar el abuso en el entorno escolar pueden ser graves, y muchas veces pueden terminar hasta en la muerte, los padres son ejemplos a seguir, por este motivo deben educar de las mejores maneras a sus hijos. En este mismo orden de ideas, es necesario destacar que así como el niño que agrede, puede generar consecuencias graves el que es agredido lo puede hacer de la misma forma, ya que su reacción también puede generar secuelas significativas. El Acoso escolar no debe ser protagonista de las aulas y debe cesar ya que las instituciones deben ser espacios donde se fomente la paz y no la guerra.

Protocolo Final de Instrumentación de la Investigación

Según Bastidas (2011:81) en las investigaciones de abordaje caológico el protocolo de instrumentación de la investigación se ubica al final del informe ya que: “mediante la observación y otras técnicas e instrumentos no estructurados se detectan los eventos a partir de sus indicios, luego se reorganizan en función de sus sinergias y posteriormente se definen”. Este procedimiento se refleja en una tabla para darle sistematicidad y rigurosidad a la investigación y que el conocimiento generado pueda presentarse organizado para que sirva como conocimiento inicial de otras investigaciones.

Cuadro 1. Protocolo Final de Instrumentación de la Investigación

Técnicas de Recolección de la Información	Indicios	Sinergias	Evento
Entrevistas y autobiografías de cinco casos de estudiantes víctimas de acoso escolar de una institución de educación media general privada del municipio Naguanagua, estado Carabobo, Venezuela en el 2014	*Burlas y chanzas en el aula y en los espacios de la institución educativa (contexto físico) *Burlas y chanzas en redes sociales (contexto virtual)	Sistematicidad del acoso escolar en el contexto físico y virtual	Vivencia del acoso escolar: El acoso escolar es un proceso de violencia recíproco entre la personalidad y el contexto socioeducativo (físico y virtual), ya que en los cinco casos estudiados existe una baja estima por la ausencia del padre lo que origina una búsqueda de alto rendimiento académico para llamar la atención del padre ausente, del hogar y los docentes. Al observar una baja estima y una preocupación exagerada por el rendimiento académico las víctimas se muestran vulnerables frente a los abusos quienes de forma sistemática aplican acoso escolar valiéndose de aspectos físicos (delgadez, obesidad, acné, color de piel) con la finalidad de lograr bajar el rendimiento de los abusados; hecho que es efectivo porque la víctima siente vergüenza al perder la competencia académica por su bajo rendimiento; esto socava aún más su autoestima al ver cómo pierde el modo de llamar la atención de sus padres y maestros. Este proceso genera sentimientos de odio, dolor y frustración en la víctima quien asume conductas evasivas como pensamientos de deserción escolar, naturalización de la violencia (resignación) o medidas de afrontamiento en un futuro (desplazamiento). Estos sentimientos se mantienen latentes porque la institución y los padres asumen medidas evasivas para darle solución al acoso, tales como cambios de sección o aceptar la reprobación del año escolar por parte de la víctima.
	*Discriminación Racial *Discriminación por apariencia física. (Obesidad, Acné, Delgadez). *Exclusión por alto rendimiento	Causas del acoso escolar manifiestas.	
	*No es completo el afecto necesario en el núcleo familiar. *Necesidad de afecto. *Ausencia del Padre. *Baja estima.	Causas latentes del acoso escolar (generan vulnerabilidad frente los acosadores o abusos).	
	*Rendimiento académico para recibir afecto de los padres y maestros. *Busca llenar vacío de ausencia del padre con el rendimiento académico. *Falta de confianza en sí mismo. *Rechazo al Contexto Escolar por causa del acoso. *Baja de rendimiento por el acoso. *Materias a Reparar *Vergüenza por haber perdido en la competencia Académica	Competencia Académica arma y arena para el acoso escolar (figura-fondo)	
	*Medidas Evasivas (Irse del País) *Deserción escolar. *Medidas de afrontamiento en el futuro. (Proyectarse como profesional para proteger seres indefensos; Veterinario, Abogado) (Desplazamiento) *Naturalización y normalización de la discriminación (no prestar atención a las agresiones). *Solución de la institución; talleres, charlas, reuniones de la víctima. *Actuación evasiva, tomada de los padres, frente al acoso escolar.	Soluciones evasivas, por parte de los involucrados que mantienen el resentimiento y dolor de la víctima (Acoso escolar sigue latente).	

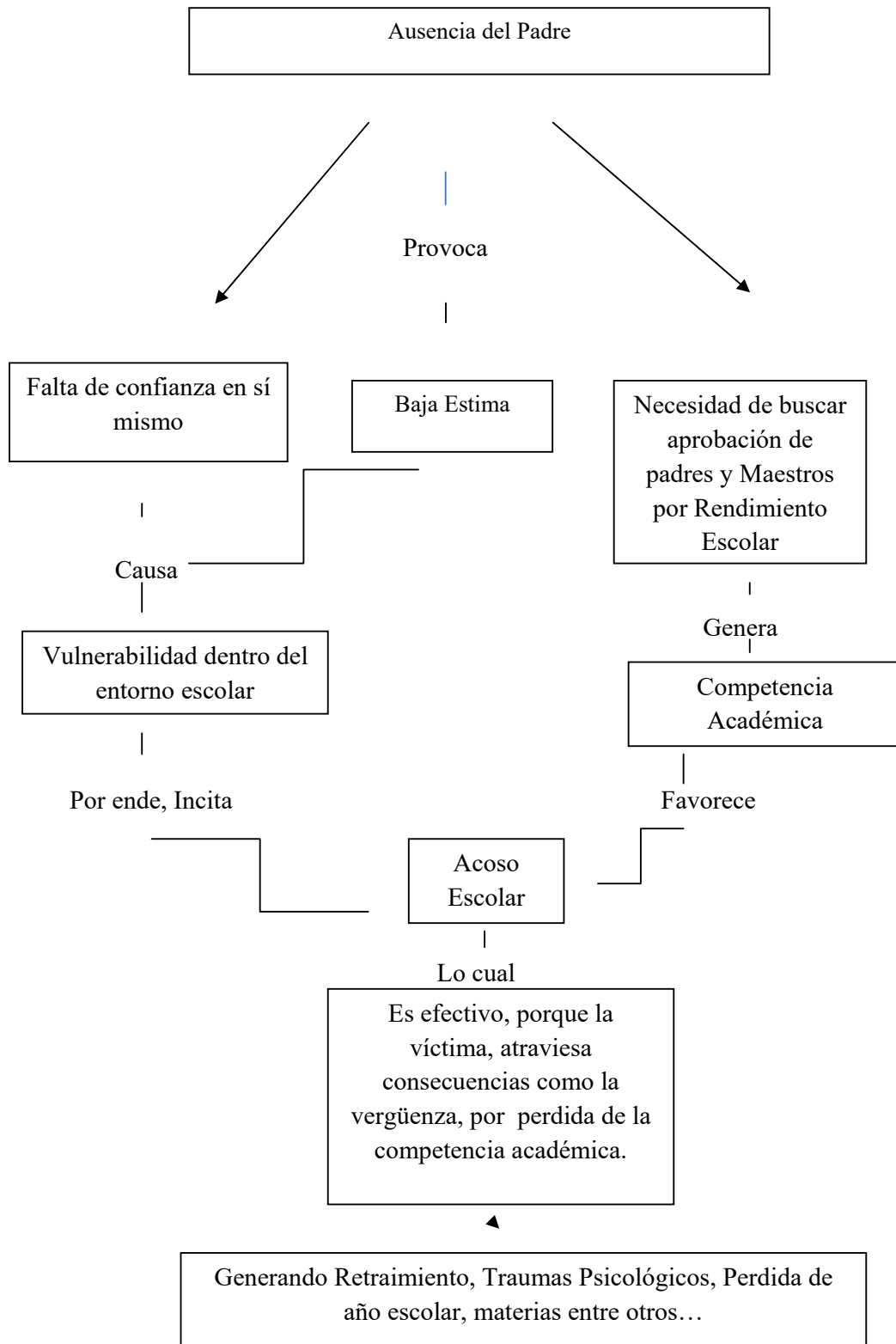


Figura 1. Mapa conceptual síntesis de los Hallazgos.

CAPÍTULO V

CIERRE TEMPORAL DE LA INVESTIGACIÓN

Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones obtenidas de la recolección categorización, síntesis de los hallazgos e instrumentación de la investigación, extraídas de las entrevistas y autobiografías. Las conclusiones se escribieron en concordancia al orden de respuestas a los objetivos de la investigación.

1. La experiencia analizada de la vivencia de las víctimas de acoso escolar de la U.E “Moral y Luces”, fue la confirmación de la agudización del problema que está atravesando el país antes una crisis educacional con herramientas de solución a corto plazo, y la débil educación en los hogares de la mayoría de los estudiantes de educación media. Se obtuvo que el acoso que viven las cinco unidades estudiadas, víctimas de acoso escolar, radica según los tipos de violencia manifestada no solo de forma personal sino que también en algunos casos, se dio a través de las redes sociales como *BlackBerry Messenger* y *Facebook*.

2. Se identificaron, los tipos de acoso o violencia que existen en la institución en estudio, desarrollados en la verbal, psicológica y física según el análisis datado de cada víctima de acoso escolar, manifestados de diversas formas por discriminación racial, por aspecto físico y por exclusión según sus calificaciones; provocando en las víctimas una serie de consecuencias socioafectivas.

3. Estos tipos de acoso y emociones vividas de las víctimas radican de la categoría más importante que más se repitió en los hallazgos analizados, lo cual fue la ausencia del padre que provocó la falta de confianza en sí mismos, baja estima, necesidad de buscar aprobación de padres y maestros mediante rendimiento escolar, para llenar el vacío de afecto que existe en sus hogares, causando vulnerabilidad en el entorno escolar. Esto ocasiona una competencia académica entre los grupos del contexto escolar que convierte en arma (figura) y arena (fondo) para el acoso escolar; siendo una estrategia de violencia sistemática

efectiva ya que trajo consecuencias a las víctimas como depresión y traumas psicológicos por su bajo rendimiento (pérdida de la competencia académica).

4. La vergüenza por haber perdido la competencia académica, fue la reacción ante el acoso, el rechazo al entorno escolar y la baja de rendimiento académico lo que propició consecuencias graves como la de pensar en la deserción, o la pérdida de materias, medidas evasivas de irse del país en el caso 3, eso ligado al pensamiento de deserción escolar, en cuanto al caso 1 y el 4 como medidas de afrontamiento al futuro (desplazamiento) se proyectan como profesionales (Veterinario, abogado). Y en algunos casos callar en primer instante el acoso escolar vivido, al preferir no prestar atención a las agresiones por parte de los victimarios (naturalización de la discriminación y el acoso escolar).

5. Frente a estas experiencias los estudiantes acosados esperan en el caso 1, 2 y 4 que las figuras principales del hogar fueran a resolver el problema a la institución con el directivo, sin embargo, en el caso 1, y 3 existe la ausencia afectiva de padre. Y el 4 si estaba presente el apoyo de la madre. En el caso 2 y 5 consideraban que lo más probable que sucediera era la mediación de la institución, pero el directivo ante la problemática generó talleres, charlas, reuniones con la víctima, siendo el cambio de sección la medida más usada. Esta solución se categoriza como actuaciones evasivas de parte de la institución, de los padres y de la víctima, porque éstos últimos mantienen el resentimiento y rencor, evidenciando que las soluciones a corto plazo generan la reproducción del acoso escolar y la violencia se mantenga latente por parte de los victimarios e incluso de las víctimas.

Por otra parte en los estudios y análisis de las 5 unidades escogidas, se confirmó la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura; que según Sarramona (2000:215) “Es un conjunto de hábitos y actitudes que están vinculados con la vida de relación, es decir directa con otros, que han sido adquiridos básicamente por observación a los demás y se han materializado mediante la técnica de la imitación”, todo ello es el resultado del mismo de vivir en sociedad. En este orden de ideas, se comprueba con los hallazgos que indiscutiblemente son la raíz del problema de un niño violento o por el contrario

un estudiante sumiso, posee una conducta moldeada según la educación que le dan en sus hogares y evidencia lo importante del peso que esto influye en la vida del ser humano en esta etapa de sus vidas.

Es importante destacar, que la conducta violenta en la historia de Venezuela siempre ha estado visible, y ha sido desde tiempos remotos un fenómeno habitual en las conductas de los que la habitamos, lo que da respuesta a la incógnita más escuchada en el día a día de los venezolanos, y es ¿Por qué se vive en un país tan violento? y tiene que ver completamente con la teoría Social del Aprendizaje según Albert Bandura (2000: 217); ya que ésta explica que tenemos que “interactuar con otros según la vida de relación, se obtiene el resultado de vivir en sociedad y que imitamos conductas por la observación, mediante la técnica de la imitación”.

Entonces según esta premisa, se puede decir que estas conductas violentas, se observan, se moldean y se imitan, lo que tiene concordancia con la situación por parte de los victimarios que crearon Acoso Escolar, en la institución estudiada, ya que no solo la ausencia del padre o falta de afecto es un indicador principal para generar una conducta o no negativa en los niños, sino que por el contrario el entorno social también influye de manera directa en ellos. Haciendo que estos los imiten y los reflejen en el entorno escolar. Por ende ellos moldean sus comportamientos de parte y parte, e imitan no solo el ser violento, sino que también imitan conductas evasivas de los padres y la institución como ignorar a los victimarios o cambiar a la víctima de sección (grupo de estudio), como se presenta en los hallazgos de la investigación. Siendo un aspecto característico del Venezolano el de evadir de forma reiterada hasta explotar, generando consecuencias que se califica como una bomba latente, que siempre va a existir en la conducta de una persona que viva y se relacione en un país con situación de violencia constante (Espinoza 2011).

Estas conductas se trasladan al entorno escolar, y por tal razón tenemos niños violentos que generan acoso escolar, a sus compañeros, y no se encuentran soluciones efectivas, ya que un niño al observar conductas violenta de los adultos, vivir una ausencia del padre, falta de afecto, posee una secuela psicológica de por

vida, llevando a un futuro a imitar ciertas características reproduciendo lo que un día vivieron como hijos. Por otro lado, se hace énfasis en un período histórico a propósito de la situación del país de Venezuela, un aspecto más que por lo contrario se vive en el nivel mundo y tiene que ver con los avances tecnológicos, y las redes sociales. El uso que no solo hacen los adultos con la capacidad que tienen para asumir las consecuencias de su utilización; por su madurez o cabalidad al hacerlo, sino también como enseñan a sus hijos a utilizarlos.

Según la Teoría de Sociedad de la Información de Castell la vida de las personas a propósito de las redes se centra a las tecnologías digitales, en todos los aspectos de sus vidas y sus actividades. Por este motivo, los padres y representantes deben, enseñar a sus hijos todo lo que envuelve el uso de las tecnologías, para qué son, cómo se utilizan, y las consecuencias que se pueden tener según su mala utilización, mostrarles que las redes sociales nos permiten socializar y mantener comunicación directa con otros, en contraste con la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura donde expone que los modelos sociales nos permite entender procesos de aprendizajes, en este caso a través de redes sociales, los cuales en muchos casos somete a muchas personas para poder ser incorporadas a la sociedad según Araya de Neira (2000:78): “Que pudiera ser en muchos casos educativos pero en otros no, sino más bien negativos”. De alguna forma la violencia y el escarnio público que se usan en las redes sociales como *Twitter*, *Facebook* y *BlackBerry Messenger* está siendo imitada por los adolescentes y lo reproducen en medio inmediato que es el contexto escolar.

Esto sucede con las víctimas de este tipo de acoso en redes sociales, viven una discriminación cibernética si se puede decir, ya que al ser acosados por este medio con insultos y burlas están siendo desincorporados de la sociedad, esto en concordancia a la teoría de Bandura donde afirma que los modelos sociales someten a las personas. Tenemos que en esta investigación ocurre un acoso escolar en dos casos, no solo en físico sino también a través de las redes sociales (virtual). Dichos comportamientos negativos de los victimarios son observados por otros espectadores adultos y pequeños también y por este motivo vemos cómo se va reproduciendo el acoso escolar y la violencia en las instituciones educativas, siendo una bomba de tiempo que siempre tendrá la tendencia a explotar generando

consecuencias graves para el desarrollo de la vida de las personas; porque se toman medidas evasivas y cortoplacistas.

En los casos encontrados en la institución caso de estudio, de acuerdo a los antecedentes estudiados y analizados, por criterios en sus diferentes facetas arrojaron similitud y se complementan en sus respectivas causas como:

En el estudio de Bolaños (2013) “El fenómeno de las conductas violentas manifestadas por los adolescentes en el contexto escolar” es enfocado desde la perspectiva fenomenológica realizada en el Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”, al igual que esta investigación fue estudiada bajo el método fenomenológico, y hay coincidencia en cuanto las vivencias dentro el entorno escolar y en las aulas de clases, donde explican un ambiente con falta de respeto; Por consiguiente fueron también obtenidos los resultados a través del instrumento de la entrevista, lo cual brinda certeza en la visión real de los mismos. Así mismo este antecedente encaja perfectamente con la investigación no solo al precisar el modelo a imitar que se adapta en el contexto escolar, como la teoría estudiada sobre Albert Bandura, sino que también describe como el modelo de aprender a través de la observación se aprende también de la sociedad.

La violencia es un problema social que influye en las comunidades educativas, afectando la convivencia estudiantil, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes utilizando la fuerza física, el mal uso del lenguaje, acoso escolar (Bullyng) su nombre en inglés y nombrado en la actualidad; pero que en realidad se ha venido suscitando desde tiempo remotos, como causas que afecta negativamente el proceso de enseñanza aprendizaje y el abandono escolar. Se puede manifestar que dentro del contexto educativo se perciben manifestaciones violentas como la presencia de enfrentamientos, peleas y vandalismo, entre otras. Dentro del aula de clases, los adolescentes presentan conductas conflictivas. Estos adolescentes, tienen características propias que los diferencian del resto de sus compañeros, tales como problemas de disciplina, de vocabulario y falta de respeto, entre otras que en este trabajo se califican como victimarios.

Esta falta de respeto no se evidencia solo de estudiantes a estudiantes, sino también de profesores a estudiantes según la investigación de Granado (2011) “La agresividad manifestada por los docentes”. En contradicción con esta investigación ya que no se recogió ninguna información que describa algún indicio de violencia por parte de los docentes a los estudiantes, pero el hecho de no asumir una actitud más activa frente al acoso, puede percibirse como un acto de violencia pasiva o evasiva del problema. El aporte del trabajo de Granado (2011), es otra característica que confirma la Teoría Social del Aprendizaje de Bandura, sobre el cómo los niños pueden imitar la conducta de los adultos. Y cómo influye esto en el desarrollo de su personalidad, lo que quiere decir que los estudiantes también pueden imitar comportamientos negativos de las personas como los maestros. El acoso escolar es más frecuente de lo que se puede imaginar por esa razón es importante saber interpretarlo e analizarlos desde la perspectiva de la solución.

En la investigación de Musri (2010) “Acoso escolar y estrategias de prevención en Educación Escolar Básica y Educación Media”, aporta que los casos de Acoso Escolar no se dan con frecuencia, los de gran consideración; pero los que se ocasionan son de gran profundidad, esto es contrario a los hallazgos de esta investigación ya que se pudo corroborar que sea cual sea el caso, no importa la profundidad, cada uno de ellos tienen su peso de acuerdo a su personalidad, y de la situación de los que conforman en núcleo familiar y pueden afrontarlo de formas diferentes, lo cual es un aporte que muestra un avance en cuanto a la importancia que se debe dar a la profundidad de las consecuencias de Acoso Escolar sin darle más relevancia a un caso que al otro, ya que por más simple que sea el caso, todo puede terminar con consecuencias fatales.

Reflexiones

Al pasar de los años la violencia es un tema que agudiza y se presenta de forma usual en la vida de las personas bien sea de forma directa e indirecta, en caso del venezolano, vive una situación de abuso o violencia de forma prácticamente diaria, lo que parece hacer ver que se está acostumbrando a vivir de esto modo, generando una cadena de consecuencias afectando a las personas que

los rodea, en especial a los hijos ya que estos son quienes se están formando para ser individuos de bien, capaces de resolver problemas y dadores de aportes positivos en cuanto a su actuación a la sociedad en que vive. Esa naturalización y normalización de la violencia es lo que hace que el venezolano acumule situaciones, hasta convertirlas en bombas de tiempo que al explotar pueden generar consecuencias graves para quienes lo rodean, causando daño a los más propiciados a imitar conductas erróneas como la violencia, y la intención de dañar a los demás por un bien personal o un beneficio propio. Es importante destacar que viviendo en un país donde ocurren ciertos comportamientos relacionados con la violencia en cada rincón a donde se busca la paz que debería vivir el ser humano, se sigan adaptando las conductas negativas de los adultos.

Todo esto lleva a pensar hasta qué punto va a seguir afectando a los niños la conducta violenta de los adultos, siguiendo el patrón de la aceptación de la sociedad que muchas veces también se aprenden a través de diferentes medios, como las redes sociales, generando secuelas en las víctimas de acoso no solo escolar, sino en todos los contextos. Solución que tiene una sola alternativa, y por supuesto es la de la educación, instruir a los estudiantes y a todo ser humano en general que depende de la utilización de la tecnología, que se aprenda de nuevo el sentido de su utilización y las posibles consecuencias que conlleva, los valores que deben fomentarse desde el hogar utilizando herramientas innovadoras ya que este acoso escolar que se vivió hace una década, por ejemplo, es el mismo que vivimos en la actualidad pero con diferentes escenarios, simplemente se le agregan nuevos medios como las redes sociales que no pertenecían a generaciones anteriores.

Invitaciones a investigar

Es importante expresar que no se debe solo hacer énfasis en cuanto a la importancia del análisis del acoso escolar en las instituciones, y aún más cuando en la actualidad es tan continuo el escuchar del tema y hablar sobre cómo se dan los casos, de qué manera comienzan, que tipos de violencia influyen, y la vivencias narradas de las víctimas. Se trata de ir más allá del objetivo que se plantee.

En esta investigación se analizaron las 5 unidades como muestra intencional para obtener los objetivos planteados, y se detectaron, la vivencia de las víctimas de Acoso Escolar, los tipos de violencia que está inmerso en ello, sus emociones, cómo enfrentaron la situación entre otros, y a través de la técnica de la entrevista se obtuvieron los resultados, donde se hallaron categorías importantes que no estaban dentro de los objetivos y esa fue la ausencia del padre y las consecuencias que esto acarrea en el psicología de un niño que está atravesando un moldeamiento en su personalidad y que se está formando para ser útil a la sociedad, además de esto todo lo que necesita para realizarse como persona, también otra categoría importante es el acoso a través de las redes sociales como nuevo indicio de globalización mundial de la violencia.

Sería muy importante estudiar y profundizar entonces no solo las características de un acoso escolar, sino también profundizar en cuanto la raíz del problema que este trabajo de investigación aportó, la cual es la ausencia del padre haciendo vulnerable a los estudiantes (víctimas), y seleccionar más unidades para analizar ya que si se siguen haciendo dichas investigaciones y arrojan estos innovadores resultados, estaríamos agregando un nuevo indicio para obtener las mejores herramientas que aporten la solución del problema de violencia y acoso escolar, que se está viviendo en las escuelas y liceos producto de conductas imitadas en su contexto. Por este motivo, se indica también profundar y estudiar teorías donde se analicen de qué forma deben actuar los entes gubernamentales quienes son los llamados para resolver los problemas en las aulas de clases articulados con los padres o responsables de los estudiantes; ya que se obtuvo que los mismos poseen actitudes evasivas en cuanto al enfrentar problemas, actitud ocasionadora del acoso escolar latente, representando una bomba de tiempo en las escuelas.

Adicionalmente, se invita a los investigadores que deseen continuar con este estudio, puedan dedicarse a crear trabajos que aporten más herramientas, y soluciones al problema que se está viviendo en la educación, que dé un freno a esa caracterización del venezolano del ser violento, evasivo, neutralizador de problemas, y reproductor de actitudes violentas. Esto trae como consecuencia problemas latentes como el Acoso Escolar que se vive hoy en día. Se hace énfasis

en que la educación es la única manera que transformará al ser humano que necesita el mundo para su subsistencia.

REFERENCIAS

- Aldo, G. (2014). *Globalización*. [Artículo: Diccionario Colaborativo en Línea]. Disponible: <http://www.es.wikipedia.org/wiki/globalización>. [Consulta: abril 22 2014].
- Araya de Neira, V. (2000). *Psicología de la Educación*. Serie Azul. Fedupel: Caracas.
- Bandura, Albert (2011). *Albert Bandura*. [Artículo en línea]. Disponible: <http://www.es.scribd.com/doc/50328346/Albert-Bandura#Scribd>. [Consulta: abril 22 2014].
- Bandura, Albert (2011). *Autorreflexión, Normativa*. [Página web]. Disponible: <http://www.Slideeshare.net/edup/aprendizajevicario>. [Consulta: abril 14 2014].
- Barrera Morales, Marcos. (2008). *Modelos Epistémicos en Investigación y Educación*. Quinta Edición. Caracas: Quirón.
- Bastidas, Felipe (2011). *Ejecución de un Proyecto de Investigación*. Valencia – Venezuela: CDCH – Universidad de Carabobo.
- Blanco, R. (2013) Trabajadores de Petrocasa en Carabobo manifestaron exigiendo reivindicaciones laborales en *Noticiero Venevisión* [Página web]. Disponible: <http://www.Noticierovenevisión.net/nacionales/2013/octubre/24/79695=trabajadores-de-petrocasa-en-carabobo-manifestaron-exigiendo-rivindicaciones-laborales>. [Consulta: abril 3 2014].
- Bolaños, A. (2013). *El fenómeno de las Conductas Violentas Manifestadas por Adolescentes en el Contexto Escolar*. Universidad de Carabobo, Naguanagua: Trabajo de Grado sin publicar.
- Castells, M. (2006). *Manuel Castells*. [Artículo en línea]. Disponible: http://www.es.wikipedia.org/wiki/Manuel_Castells. [Consulta: abril 15 2014].
- Castillo, C. (2014). *Violencia estudiantil en las Instituciones educativas*. [Artículo en línea]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos104/violencia-estudiantil-en-las-instituciones-educativas.shtml>. [Consulta: abril 15 2014].
- Cedré, G. (2010). *La violencia en el nivel d educación inicial, etapa maternal: un estudio exploratorio*. Universidad Central de Venezuela, Caracas: Trabajo de Grado sin publicar.
- Chávez, M. (1994). *Capítulo III, Marco metodológico*. [Tesis en línea]. Disponible: <http://www.virtual.urbe.edu/tesispub/0067589/cap03.pdf>. [Consulta: abril 15 2014].

- Consejo Nacional de Población (2012). *Violencia Familiar*. [Página web]. Disponible: [http:// www.conapo.gob.mx](http://www.conapo.gob.mx). [Consulta: abril 1 2014].
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). Gaceta Oficial n° 5453, Caracas: viernes 24 de marzo del 2000.
- Cordori (2012). *Violencia Familiar*. [Artículo en línea]. Disponible: [http:// www.monografias.com/trabajos94/situación-salud-de-puno/situación-salud-de-puno2.shtml](http://www.monografias.com/trabajos94/situación-salud-de-puno/situación-salud-de-puno2.shtml). [Consulta: abril 25 2014].
- Derbarbieux, M (2001). *Violencia estudiantil en las instituciones educativas*. [Página web]. Disponible: [http:// www.monografias.com/trabajos104/violencia-estudiantil-instituciones-educativas.shtml](http://www.monografias.com/trabajos104/violencia-estudiantil-instituciones-educativas.shtml). [Consulta: Marzo 12 2014].
- Diario Clarín (2014). *Aumento de Bullying*. [Periódico en línea]. Disponible: [http:// www.clarin.com/tema/bullying.html](http://www.clarin.com/tema/bullying.html). [Consulta: Marzo 15 2014].
- Espinoza, H (2011). *El ser venezolano. El héroe que llevamos dentro*. Valencia: CDCH-Universidad de Carabobo.
- Finol, F y Camacho, H. (2007). *El Proceso de Investigación científica*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Garcia, M. Ruiz, M. Cerveró, C. (2005). *Instrumento de utilidad en el análisis de Contenido para la organización de documentos digitales educativos*. [Página web]. Disponible: [http:// www.bd.ub.edu/isko2005/marzalpdf](http://www.bd.ub.edu/isko2005/marzalpdf). [Consulta: mayo 4 2014].
- Garibay, T. (2011). *Influencia del Contexto en el desarrollo del niño*. [Artículo en línea: Blog]. Disponible: [http:// luzgarygon19.blogspot.com](http://luzgarygon19.blogspot.com). [Consulta: abril 13 2014].
- Gómez, D. (2014). *Violencia Psicológica Escolar*. [Artículo: Diccionario Colaborativo en Línea]. Disponible: http://www.wikipedia.org/wiki/violencia_escolar. [Consulta: Mayo 2 2014].
- Granado, G (2011). *La agresividad Manifestada por los docentes. Un problema que persiste*. Universidad de Carabobo: Trabajo de Grado sin publicar.
- Gutiérrez, Y. (2007). *Análisis del comportamiento antisocial de los alumnos del primer nivel que cursan estudios en el liceo Bolivariano “Jesús Alberto Marcano Echezuría”*. Marigüitar. Estado Sucre. 2006-2007. Universidad de Oriente, Marigüitar: Trabajo Especial de Grado sin publicar.

- Guzmán (2008). Técnica de análisis de contenido. [Página web]. Disponible: <http://www.rena.edu.ve/cuartaetapa/metodología/tema12.html>. [Consulta: mayo 4 2014].
- Heineman, F. (1969). *Acoso Escolar Bullying*. [Página web]. Disponible: http://www.Scielo.isiii.es/SciELO.php?pid=S1139-76322011000600016&script=5ci_arttext. [Consulta: abril 10 2014].
- Hernández (2013). Metodología de la Investigación. Guía de Aprendizaje.
- Huggins, A. (2014). *Impunidad en Venezuela causa de violencia* [Artículo en línea]. Disponible: <http://www.elvenezolanonews.com/impunidad-es-la-principal-causa-de-violencia-en-venezuela/>. [Consulta: marzo 21 2014].
- Hurtado, Jacqueline (2008). *El Proyecto de Investigación*. Caracas/Bogota: Ciea-Sypal/Quirón.
- Jaularitz, H. (2012). *Acuerdo de convivencia en las instituciones educativas en el marco del ordenamiento jurídico vigente*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos75/convivencia-instituciones-educativas-ordenamiento-juridico/convivencia-instituciones-educativas-ordenamiento-juridico2.shtml>. [Consulta: abril 12 2014].
- Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras* (LOTT, 2012). Decreto de la República Bolivariana de Venezuela n° 8938 del 30 de Abril de 2012.
- Ley Orgánica para la Protección de niños, niñas y adolescentes*. (Lopna, 2007). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela n°5829 del 10 de diciembre.
- Long, M. (2012). Demostrado: los niños aprenden a ser violentos de los adultos. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.bebesymas.com/educacion-infantil/demostrado-los-ninos-aprenden-a-ser-violentos-de-los-adultos>. [Consulta: marzo 21 2014].
- Lucena, Héctor (2008). *Informe Provea, Violencia Sindical*. [Artículo en Línea: Blog]. Disponible: <http://www.Hectorlucena.blogspot.com/2009/08/violencia-sindical.Html>. [Consulta: marzo 21 2014].
- Mahatma Gandhi (2009). *Entendiendo la Violencia*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.chfhonduras.org/wp-content/uploads/2009/07/violencia-y-factores-de-riesgos.pdf>. [Consulta: abril 3 2014].

- Martínez, X. (2012). *Violencia emocional. Física, Sexual y Económica*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fsica_sexual_y_econmica. [Consulta: abril 3 2014].
- Montiel (2013). El Acoso escolar ocurre en niños cada vez más pequeños. *En El Universal* [Periódico en Línea]. Disponible: <http://www.eluniversal.com/vida/130219/el-acoso-escolar-ocurre-en-niños-cada-vez-más-pequeños>. [Consulta: abril 12 2014].
- Musri, S. (2010). *La violencia Escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y educación escolar media*. Universidad Tecnológica Intercontinental, Paraguay: Trabajo de Grado sin publicar.
- Olweus, I. (1993). *Violencia Escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Ortiz, S. (2009). *La fenomenología*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos93/fenomenología/fenomenología.Shtml>. [Consulta: Mayo 2 2014].
- Palkovitz, M (2014). *Los padres son Esenciales*. [Periódico en línea]. Disponible: <http://www.fathersforgood.org/ffg/es/fhateres-essencial/matter.html>. [Consulta: marzo 25 2014].
- Parra, Y. (2003). *Gestión de Calidad*. [Tesis en línea]. Disponible: <http://www.gestióndecalidadeneldorazocarrero.blogspot.com>. [Consulta: mayo 5 2014].
- Prensa Gráfica (2014). *Violencia sexual escolar*. [Artículo en línea]. Disponible: <http://www.mediacenter.laprensagráfica.com/infografías/i/violencia-sexual-escolar>. [Consulta: mayo 2 2014].
- Prieto, R. (2012). *Violencia Estudiantil como factor de riesgo en la convivencia escolar*. Universidad de Carabobo, Nguanagua: Trabajo de Grado sin publicar.
- Quintero, Elianta (2014). *Al Acoso Sácalo del Juego*. (Micro audiovisual televisivo). Caracas: Venevisión.
- Rivas, N (2010). *Violencia Infantil*. [Artículo en línea]. Disponible: <http://www.Violenciainfantil-norelys.blogspot.com/2010/12/ante-el-maltrato-y-la-violencia-donde>. Html. [Consulta: abril 2 2014].

- Rodríguez, M (2013). Ubican a Carabobo como uno de los estados más violentos del país. En *El Universal.com* [Periódico en línea]. Disponible: <http://www.eluniversal.com/sucesos/130624/ubican-a-carabobo-como-uno-de-los-estados-más-violentos-del-país>. [Consulta: abril 2 2014].
- Rojas de Escalona, B. (2006). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y praxis*. Caracas: Fedupel.
- Sarramona, Jaume. (2000). *Teoría de la Educación, reflexión y normativa pedagógica*. Barcelona: Ariel.
- Televen (2004, 2 Junio). *Manifestaciones Estudiantiles*. En *100%Venezuela*. (Programa Televisivo: Señal abierta). Caracas – Venezuela.
- Universidad de Alicante. (2010). *Técnicas Estructurales Entrevista*. [Página web]. Disponible: http://personal.va.es/es/francisco-francés/materiales/tema4/la_entrevista_en_profundidad.html. [Consulta: Mayo 3 2014].
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2012). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría*. Caracas: Fedupel.
- Vázquez (2014). *Violencia Verbal, Heridas invisibles*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.saludymedicinas.com.mx/centros-de-salud/vitiligo-y-otras-psicodermatosis/articulos-relacionados/violencia-verbal-heridas-invisibles.html>. [Consulta: Mayo 2 2014].
- Vlokh, W y Snell, S. (1998). *Diversas formas de evidenciar violencia estudiantil*. [Página web]. Disponible: <http://www.dialnet-diversas-formas-de-evidenciar-violencia-estudiantil-2719258.pdf>. [Consulta: Marzo 13 2014].
- Weber, G (2014). *La violencia en el mundo actual*. [Página web]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos10/jovviol/jovviol.shtml>. [Consulta: Marzo 10 2014].
- Wikipedia.org (2012). *Violencia Sexual en la Educación* [Artículo: Diccionario colaborativo en línea]. Disponible: http://www.es.wikipedia.org/wiki/acoso_sexual_en_la_educación. [Consulta: Mayo 2 2014].

ANEXOS

ANEXO A: CONSENTIMIENTO

COLEGIO PRIVADO

“Moral y Luces”

Inscrito en el Ministerio del poder
Popular para la educación
Naguanagua Edo. Carabobo

Naguanagua, 21 de noviembre de 2014

Consentimiento

En mi carácter de Directora de la Unidad Educativa Colegio “Moral y Luces”, autorizo a las estudiantes: **Elisa Navas C.I. V-17.494.433 y Marielys Sánchez C.I V-21.031.958,** de la Universidad de Carabobo, a ejecutar el Trabajo de investigación sobre “Acoso Escolar” a través de una entrevista a los estudiantes, requisito suficiente para el desarrollo de dicha investigación.

Lcda. Génova Burgos

Directora

Calle 190. No. 105-100 Naguanagua- Tarapío
TLF. (0241) 8687889 Twitter @uemoralyluces

ANEXO B: MODELO DE GUIÓN DE ENTREVISTAS

¿Cómo se dio cuenta usted de que estaba acosado?

Describa la razón por la que se sintió acosado.

¿Dentro del grupo familiar quien es el que le presta más atención?

¿Quién sería el adecuado de su grupo familiar para resolver el problema?

¿Cómo describe, la comunidad donde vive, se relaciona con algún individuo de la misma?

¿Cuándo se sintió acosado, recibió alguna ayuda de sus compañeros?

¿Para usted, cuál era la mejor solución?

¿A quién acudió para resolver el problema y por qué?

¿Qué hubiera esperado usted de parte de su padre o representante y de la directiva de la institución?

¿Se resolvió el problema, dentro de la institución?

Describa, la reincorporación a la institución, luego de resolver el problema, si es el caso.