

UNIVERSIDAD DE CARABOBO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESCUELA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES



LA VIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES CON DIFERENTES DISCAPACIDADES EN UNA INSTITUCION PRIVADA DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

Autor: Juana I. Rossell R.

Tutor: Felipe A. Bastidas Terán



UNIVERSIDAD DE CARABOBO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESCUELA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES



LA VIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES CON DIFERENTES DISCAPACIDADES EN UNA INSTITUCION PRIVADA DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

Área Prioritaria de la Universidad de Carabobo: Educación Línea de Investigación: Educación Social y Ciudadana Temática: Conflicto social y estudio sobre la violencia

Sub-temática: Violencia escolar, familiar, de género, institucional

Autor: Juana I. Rossell R.

Tutor: Felipe A. Bastidas Terán

ACTA DE APROBACIÓN

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado La vivencia de los estudiantes con diferentes discapacidades en una Institución Privada de Educación Media General, presentado por la ciudadana: Juana Iris Rossell Rossell, para optar al Grado de Licenciada en Educación Mención Ciencias Sociales. Se considera mediante la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser aprobado.

En Bárbula, a los 19 d	lías del mes de Feb	brero de 2015
-		
	Msc. Felipe A.	Bastidas T.
	C.I 10.48	5.791
		
	ado	Jurado
C.I:		C.I:

iii

Sello

DEDICATORIA

Dedico este logro a DIOS Todo poderoso dador de la vida, por proporcionarme la fuerza y la sabiduría para alcanzar esta meta.

A mi esposo Manuel Vicente Galea, por el gran amor y compañerismo, que día a día me ha brindado sin compromiso alguno, a mi madre Iris Violeta Rossell y mi hermano Omar José Rossell, por el apoyo incondicional, paciencia, tolerancia, amor y las palabras de aliento que siempre serán oportunas y certeras para mis logros personales y profesionales. A mis hijos José Gregorio Galea y Tahis Alejandra Galea, la cual ellos son la razón vital de mi existencia.

A mis estudiantes, por el apoyo prestado durante todo mi trabajo de Investigación, por confiar en mí y estar siempre dispuestos a contribuir e aportar sus experiencias, para tratar de reducir o disminuir un poco el rechazo y el sufrimiento que ellos han experimentado en su existencia, gracias por haberme expresado todas esas emociones y haberme dejado entrar en su vida, ya que ustedes formaron el mejor estímulo para la culminación de mi Trabajo Especial de Grado.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco A Dios Todopoderoso, por haberme elegido para servirle a través de la noble profesión de ser docente, a mi esposo Manuel Vicente Galea, por su apoyo y comprensión durante todo el camino recorrido, a mi padre Omar José Rossell, a mi madre Iris Violeta Rossell, a mi hermano Omar Rossell, por su abnegada colaboración que han sido mi apoyo y de esta manera han hecho posible mis logros, a mi familia, por ser gran apoyo fundamental en cuanto a mi desenvolvimiento, metas y alcances obtenidos.

A la Universidad de Carabobo, por abrirme las puertas y facilitarme la escogencia en la responsabilidad de instruirme en la carrera de educación, bajo el criterio de excelentes profesores.

A mi tutor Felipe Bastidas, quien desde el comienzo me orientó y ha estado dispuesto a transmitirme sus enseñanzas en la materia. Además me encaminó con sus orientaciones pedagógicas y profesionales para desarrollar y culminar este Trabajo Especial de Grado, le doy las gracias por su atención y dedicación durante todo este tiempo.

Al Instituto Privado "Félix Román Duque" en especial a la directora Lic. Miriam Montoya, a la Coordinadora de evaluación Lic. Omaira Velázquez, a todos los docentes por su gran colaboración y disposición de su tiempo e igualmente por abrirme las puertas de su gran prestigiosa institución educativa, por darme todas las facilidades y aportes para la realización del trabajo de Investigación, que gracias a ellos y a mis estudiantes fueron la clave principal y fundamental para seguir adelante.

Y a todas aquellas personas que de alguna u otra forma colaboraron en la realización de uno de mis grandes logros.

A todos muchas gracias que Dios los bendiga

INDICE

LIGTA DE CUADOCO	
LISTA DE CUADROS	
LISTA DE MATRICES	
LISTA DE MAPAS CONCEPTUALES	
RESÚMÉN	
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULOS	
I. SUPUESTOS PRELIMINARES	
Contextualización de la temática	
Objetivos de la Investigación	
Objetivo General	
Objetivo Específicos	
Justificación	
II. ESTADO E ARTE	
Antecedentes de la Investigación	
Fundamentación teórica-conceptual	
La teoría sociológica fenomenológica de Alfred Schütz	
Fundamentación legal	
Términos básicos	
III. METODOLOGÍA	
Tipo de investigación	
Diseño de investigación	
Contexto de investigación	
Consideraciones éticas	
Técnicas e instrumentos de recolección de la información	
Técnica de análisis de la información	
IV. HALLAZGOS	
Análisis y Síntesis de las entrevistas a profundidad realizadas a	los
estudiantes que presentan discapacidad	
Análisis del mapa conceptual 1 sobre la vivencia de	los
estudiantes que presentan discapacidad	
Análisis y Síntesis de las entrevistas a profundidad realizadas a	
estudiantes regulares que no presentan discapacidad	
Discapacidad de aprendizaje (1er y 2do año)	
Discapacidad física (2do año)	
Discapacidad Auditiva (4to año)	
Discapacidad verbal (5to año)	
Análisis y Síntesis de las observaciones directas realizadas a	los
docentes mediante registros anecdóticos	

V. CIERRE TEMPORAL DE LA INVESTIGACIÓN
Conclusiones
Reflexiones
Recomendaciones
REFERENCIAS
ANEXOSA. Guion de Entrevistas, para los estudiantes que presentan discapacidad
B. Guion de Entrevistas, para los estudiantes que no presentan discapacidad
C. Cartas de permiso dirigida a la Institución Educativa, a los estudiantes y al personal docente

LISTA DE CUADROS

Cuadros		pp
1	Muestreo intencional (real)	53
2	Muestreo referencial	54

LISTA DE MATRICES

Matriz 1	Proceso de codificación y categorización de las entrevistas profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad	рр. 64
2	Proceso de codificación y categorización de las observaciones directas (gestos corporales), realizados a estudiantes que presentan discapacidad	70
3	Agrupación del proceso de codificación y categorización de las entrevistas profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad	71
4	Proceso de codificación y categorización de las entrevistas profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no poseen discapacidad	88
5	Proceso de codificación y categorización de las entrevistas profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no poseen discapacidad	98
6	Agrupación del proceso de codificación y categorización de las observaciones directas que fueron realizadas al personal docente	130
7	Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad	138

LISTA DE MAPAS CONCEPTUALES

Mapas		pp.
1	Vivencia de los estudiantes que presentan discapacidad ante la actitud ambivalente de la sociedad	82
2	Conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen Discapacidad de Aprendizaje	113
3	Conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen Discapacidad Física	118
4	Conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen Discapacidad Auditiva	123
5	Conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen Discapacidad Verbal	128
6	Actitud de los docentes frente al rechazo de parte del grupo escolar hacia las personas que tienen discapacidad	141



UNIVERSIDAD DE CARABOBO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESCUELA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES



Licenciatura en Educación Mención Ciencias Sociales

LA VIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES CON DIFERENTES DISCAPACIDADES EN UNA INSTITUCION PRIVADA DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

Autor: Juana I. Rossell R. Tutor: Felipe A. Bastidas T. Fecha: Febrero 2015

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general analizar la vivencia de los estudiantes de educación media general con diferentes discapacidades, ante la actitud ambivalente (omisión-aceptación) de sus compañeros de estudio, en una Unidad Educativa Privada de Educación Media General. La teoría en que se fundamenta la investigación es la sociología fenomenológica de Alfred Schütz (1973) ya que la investigación se basa en estudios de sí mismos y de sus propias experiencias, la socializo con uno de sus postulados el Umwelt y las relacionesnosotros, porque se refiere al conocimiento que tiene la persona sobre lo que lo rodea mediante las acciones e interacción que tiene con otros, cara-cara; es decir, que es un proceso continuo experimentado por la persona a través de las relaciones con los demás; las relaciones-nosotros son sumamente personales e inmediatas. La metodología se basa en una investigación de tipo descriptiva con un diseño de campo. Se seleccionó una muestra intencional (real) de cinco presentan discapacidad, también se tomó como muestra estudiantes que (referencial) a 15 estudiantes que no presentan discapacidad y a 10 docentes de diferentes áreas. Así mismo se utilizó las entrevistas a profundidad como la primera técnica de investigación conjuntamente con las observaciones directas de sus gestos corporales. Se determino en la muestra intencional, el rechazo hacia las personas que presentan una discapacidad por parte de la sociedad en general, provocando sentimientos negativos debido a las burlas, apodos y malas palabras, la cual es asimilada como normalización; en la muestra referencial se descubrió un alejamiento reciproco tanto del que tiene una condición, como del grupo escolar debido a los diferentes comportamientos que emplean durante clase y las observaciones realizadas a los docentes se detecto una falta de motivación del mismo hacia los estudiantes, a que se integren a las personas que tienen una condición.

Línea de investigación: Educación Social y Ciudadana. Conflicto social y estudio sobre la violencia. Violencia escolar, familiar, de género, institucional. **Palabras clave:** Discapacidad, Limitación, Vivencia, Rechazo, Experiencias,

Aceptación, Inclusión, Socializar, Sentimientos

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia del mundo las personas discapacitadas han sido tratadas de diferentes maneras, de acuerdo a la época, cultura y lugar en donde han vivido. En la época actual existen políticas públicas dirigidas a integrar a estas personas a todos los ámbitos de la vida social, siendo el ámbito educativo y el laboral los que más atención han tenido. A pesar de la inclusión de las personas con discapacidad a las instituciones educativas, el trato discriminatorio hacia estas personas parece que siempre va a estar presente.

El docente y la familia son pieza fundamental para disminuir un poco el mal trato que se evidencia en las aulas de clase, ya que el docente debe ser una persona capaz de integrar y hacer que cualquier persona se sienta aceptada en un grupo social el cual se está educando, utilizando las habilidades y estrategias que deben emplear para asegurar la integración grupal, y así este preparado a manejar todas las situaciones que se les aparezcan a lo largo de su labor educativa. De la misma forma la familia ha de garantizar la unión sobre la base de valores, respeto, honestidad, obediencia y amor hacia su prójimo. Así se puede disminuir el rechazo para que no exista ningún tipo de discriminación hacia aquellas personas que tienen discapacidad física, sensorial e intelectual.

El Estado debe asumir la responsabilidad de asegurar a todos sus ciudadanos el disfrute de sus derechos humanos y la igualdad de oportunidades impidiendo la marginalidad en cualquiera de sus formas. Esto como parte de la esencia del principio de igualdad ante la ley consagrada en nuestra Constitución de la República Bolivariana de Venezuela específicamente el artículo 21. El Estado está en la obligación de sancionar debidamente las conductas discriminatorias provenientes tanto del sector público como del sector privado. Las instituciones

educativas son estructuras que les pertenecen al Estado, en el cual existe un rechazo, discriminación o exclusión que manifiesta la sociedad que incide directamente en las condiciones de vida de estos discapacitados.

Las instituciones educativas están llamadas a satisfacer las necesidades de todos los estudiantes, sean cuales fueren sus características personales, psicológicas o sociales, y con independencia de si tienen o no discapacidad. Se trata de establecer los cimientos para que los planteles puedan educar con éxito a la diversidad de sus estudiantes y colaborar en la erradicación de la amplia desigualdad e discriminación social. Por lo tanto, el objetivo general de esta investigación es analizar la vivencia de los estudiantes con diferentes discapacidades, la actitud de sus compañeros de estudio; por lo cual, se ha dividido el estudio en cuatro (4) capítulos, conformados de la siguiente manera:

El capítulo I, está conformado por la contextualización de la temática, formulación del problema, objetivos de investigación y la justificación.

El capítulo II, se refiere al marco teórico, antecedentes de la investigación, fundamentación teórica, la base legal y la definición de términos básicos.

El capítulo III, contiene todo lo referente al marco metodológico, tipo de investigación, diseño de investigación, contexto de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de la información y las técnicas utilizadas para el análisis de la información. Y el capítulo IV que es el análisis del contenido la cual representa los resultados de la investigación para cada objetivo especifico, haciendo un contraste con la teoría, los fundamentos legales y los antecedentes de la investigación. Seguidamente las conclusiones, invitaciones a investigar, reflexiones, referencias bibliográficasy finalmente los anexos.

CAPITULO I

SUPUESTOS PRELIMINARES

Contextualización de la Temática

La discapacidad es un tema que genera muchas veces una actitud de discriminación o rechazo en la sociedad, por parte de los que se consideran "normales" hacia quienes tienen este tipo de problema. La convención internacional sobre los derechos de la personas con discapacidad (2006), establece que para referirse a los individuos que presentan algún defecto físico, mental o sensorial la denominan "persona con discapacidad", porque llamarlos discapacitados es como una manera poco humana de considerarlos, ya que los rebajan o etiquetan; siendo estos iguales a los demás con la diferencia de que ellos solo tienen alguna limitación. La Organización Mundial de la Salud (1999) define discapacidad a "toda restricción o ausencias, debido a una deficiencia de la capacidad de realizar una actividad en forma y dentro del margen que se considera normal para un ser humano en su contexto social" (p.01).

En este mismo orden de ideas, la discapacidad se clasifica en discapacidad física que son los casos que se dan más frecuentes y se pueden observar en aquellas personas parapléjicas, cuadripléjicas y amputaciones; discapacidad sensorial que son aquellas que corresponde a las personas con dificultades visuales, auditivas, y las que tienen inconveniente o complicación en la comunicación y lenguaje; discapacidad intelectual que se ve reflejada en las personas que tienen una baja capacidad de las funciones mentales superiores (inteligencia, lenguaje y aprendizaje), así también como las motoras. Esta patología está integrada por una serie de enfermedades y trastornos las cuales son el retraso mental, el Síndrome de Down y la parálisis cerebral, y por último, discapacidad psíquica que son las provocadas por diversos trastornos

mentales, como la depresión mayor, la esquizofrenia, el trastorno bipolar; los trastornos de pánicos, el trastorno esquizomorfo y el síndrome orgánico. También se produce por autismo o síndrome de Asperger.

La discapacidad siempre ha existido desde la creación del hombre, es decir, desde que comenzó a existir en el planeta. A lo largo de la historia del mundo estas personas han sido tratadas de diferentes maneras, de acuerdo a la época, cultura y lugar en donde han vivido. En las sociedades más primitivas, los discapacitados eran asesinados, porque debido a su condición no podían obtener el alimento para su propio sustento; y no contribuían a la prosperidad del grupo, ya que no se valían por sí mismo, por lo cual eran justificados sus asesinatos.

En Grecia, las relaciones que se tenían con los discapacitados se conocen por la literatura de esa época; tenían varias perspectivas o modo de referirse a ellos, eran objetos de burla y matanza o bien de adoración y culto. Inzúa (2001) c.p Valeria Gómez (2005), menciona que:

Ya en la antigua Grecia, tenemos a los caricatos de los que nos habla Platón, y en algunos casos los relacionaban con seres mitológicos, como seres enviados por los dioses para comunicar mensajes. Por su parte Aristóteles, creía en una raza de hombres pequeños que vivían en madrigueras de conejos en Egipto (p. 77).

En Esparta, en el siglo IX a.C, según las leyes de Licurgo, los recién nacidos débiles o aquellos que presentaban alguna malformación física eran arrojados al despeñadero desde lo alto del monte Taigeto, esto se debe también a que la sociedad espartana le rendía mucho culto a la belleza física, ya que creían en la perfección, por lo tanto a los débiles y deformes los asesinaban.

Los romanos al igual que los griegos, practicaban el infanticidio. En esta sociedad se comercializaba con las personas que tenían defectos físicos, como objeto de discriminación y en otros casos se aplicaba la mutilación con la finalidad de obtener lastima hacia ellos, y así utilizarlos para mendigar. A pesar de lo explicado anteriormente, no siempre fueron discriminados en esta nación; aquí se creó el primer hospital en la historia del mundo para asistir a los más necesitados.

En la civilización Egipcia ¹, había una mejor atención hacia los discapacitados; porque los consideraban como seres especiales y estaban al servicio del Faraón. Pero aunado a su discapacidad tenían que estar a merced de sus gobernantes quienes no les daban un buen trato, y solo cuando estaban al servicio del Faraón eran vistos como personas normales. Sin embargo, cuando se encontraban en otras actividades eran discriminados.

Fue a partir de la Edad Media, que en Europa las relaciones con estas personas eran más aceptables debido a la ideología humanista y moral de la época. Tal como explica, Inzúa (2001) c.p Valeria Gómez (2005):

En el Medioevo (en Europa) los hombres anormales, con un aspecto desaliñado divertían en las cortes reales a sus amos; y en el mejor de los casos (en el caso de los enanos) servían como bufones del Rey, ya sea como consejeros, espías y mensajeros (p. 77)

Con lo antes mencionado, en la Edad Media se les permitía el derecho a la vida, aunque fueron igualmente discriminados ya que eran utilizados como objeto de burla, con el fin de distraer a los Reyes. Con la llegada al cristianismo se generó una fuerte mejora en las condiciones de atención a estas personas, debido a la moral que predica; con la conformación de

¹En la civilización Egipcia, a los discapacitados eran llamados personas "Físicamente defectuosos".

cofradías (congregaciones o hermandad) para ayudar a los ciegos, paralíticos y leprosos.

Durante el siglo XVII como consecuencia de las personas con condiciones sociales inferiores, se crearon asilos, con el objetivo de favorecer, proteger y brindar una mejor asistencia sanitaria. En el siglo XVIII fue cuando la sociedad tuvo una progresiva capacidad de compromiso, para asistir a los seres humanos físico y mentalmente defectuosos. Asimismo, se hace mención que en Suiza se creó en 1780 una institución dedicada al cuidado de los discapacitados, seis años después en Francia se fundó la primera escuela para ciegos; igualmente otra en Inglaterra en el año 1791. Estos organismos públicos estaban destinados únicamente a los niños; con el propósito de ayudarlos para que tengan una vida más fácil, así como también brindarle a sus familiares el apoyo terapéutico.

Todo lo mencionado, se refiere a como fue el trato a los discapacitados en el viejo mundo, sin abordar el tema de la inclusión² que existe en el ámbito mundial en la actualidad, tomando en cuenta ejemplos que explican cómo se manifestó la discriminación en algunos periodos cronológicos.

En el caso de Latinoamérica durante la época precolombina, específicamente en América Central; la concepción que se tenía sobre las discapacidades es muy distinta a como sucedió en Europa. Tenían una perspectiva, diferente, que dependía de las creencias, mitos y culturas de cada pueblo. Los seres humanos que padecían alguna discapacidad fueron considerados como dioses y gozaban de todos los privilegios, y hasta se les rendía culto. En otros casos se pensaba que eran causa de fenómenos astrológicos y castigos divinos.

6

_

²El término "inclusión" viene dada a fomentar la socialización de los discapacitados en un ambiente regular a partir del siglo XX.

La adoración que se les daba a los discapacitados, se debía a la necesidad de establecer contacto con el más allá y también con los dioses; de acuerdo a la estructura religiosa de los grupos humanos que se localizaban en Mesoamérica, ante de la llegada de los conquistadores; así como lo señala Inzúa (2001) c.p Valeria Gómez (2005) en el siguiente mito:

Posiblemente uno de los principios al culto de los seres deformes (discapacitados) y su relación con una fuerza natural (como el fuego), aparecen tempranamente en las culturas Mesoamericanas (periodos formativo o preclásico) con la presencia del dios viejo o del fuego, Huehuetéolt, concebido como un anciano jorobado que llevaba un brasero en la espalda. Culto que permaneció en la cultura mexica o azteca hasta la conquista española (p. 78)

A partir de la colonización, en el siglo XVI el significado mítico, mágico o religioso que tenían en estas culturas sobre las personas físicamente mal formadas; se erradicó, quienes presentaban este tipo de dificultades eran utilizados como objeto de entretenimiento callejero, ya que se montaban exhibiciones y espectáculos públicos como burla y diversión en donde el principal protagonista, dependiendo de su defecto físico, fueron los discapacitados, estas funciones se realizaban además con la intención de lucrarse económicamente.

La siguiente cita es un claro ejemplo de la explotación discriminativa que recibían este tipo de personas:

De una mujer originaria de Oaxaca, que solicito: le otorguen una licencia de ayuntamiento de la ciudad de México para poder exhibir a su hijo discapacitado (enano) con la finalidad de poder ayudar a su esposo que estaba enfermo en su lecho³.

7

³Cita extraída del Archivo de Exayuntamiento de la ciudad de México. Ramos diversiones público, vol. 797. Legajo, 2 año, 1811.

Desde el siglo XIX, se les comienza a dar un trato un poco más humano a los discapacitados; ya que se les estaba concediendo un trabajo en los museos de los circos, el cual consistía en mostrar sus malformaciones físicas, pero si bien adquirían un empleo, continuaban siendo objetos de burla. Estos circos pertenecían a los empresarios Taylor Barum y Jonh Ringlin de Estados Unidos y México. Para este siglo, ya se estaba perdiendo la creencia; de atribuir el origen de las personas físicamente con malformaciones y otros tipos de discapacidades a castigos divinos y posesiones demoniacas; se empezó adoptar la idea de que correspondían a causas de la naturaleza.

En el caso de Venezuela no se consigue suficiente información que describa como fue la discriminación de los discapacitados; porque este tópico no se estaba trabajando en este país, a pesar de que mundialmente ya existían organizaciones y leyes encargadas de defender o de hacer valer los derechos humanos de los discapacitados como se explicará, más adelante, pero a pesar de las creaciones de estos entes no se trataba la inclusión de los discapacitados a nivel educativo y laboral, por tal motivo había un rechazo hacia ellos.

Así mismo, se crearon en el Estado venezolano instituciones, que se dedican a la educación de personas con discapacidad intelectual que son orientados a desarrollar sus destrezas laborales y sociales con el fin de facilitar su incorporación a la vida de la comunidad como lo es Avepane, la cual era una Asociación de padres y amigos de niños excepcionales, se fundó el 1ero de agosto de 1963 como una organización privada sin fines de lucro, que se dedicaba a la educación de personas con discapacidad intelectual, a la prevención, diagnóstico e investigación de factores de alto riesgo de retardo mental, y al desarrollo de conocimiento en el mismo campo, incluyendo la formación de docentes a nivel universitario.

Con el transcurso del tiempo, la percepción sobre los discapacitados ha ido mejorando, se les incorporan a elencos artísticos, como se explica en la siguiente cita De María y Campos (1938) c.p Valeria Gómez (2005):

Se presentó en la Plaza principal de toros San Pablo, un hombre discapacitado (no contaba con brazos) llamado "el hombre fenómeno" (Sr. Alejo Garza), quien a pesar de carecer de brazos, ejecutaba con los pies, varios ejercicios sorprendentes y admirables. Entre sus habilidades estaba ensillar y montar un caballo, jugar al trompo, ensartar agujas, cargar y disparar una pistola, etc (p.47-48)

Ellos a pesar de sus limitaciones y diferencias han desarrollado pericias, las cuales, una persona no teniendo limitaciones, no se propone a realizarlas. Además han participado en juegos paraolímpicos, ya que demuestran capacidades extraordinarias, lo que los hace admirables, a pesar de su condición, y así le otorgan honor y renombre al país al cual pertenecen.

Durante el desarrollo del presente Trabajo Especial de Grado, se ha explicado que los discapacitados siempre tuvieron un trato especial, es decir distinto al resto de las demás personas, pero mayormente las relaciones hacia ellos fueron discriminativas y humillantes, debido a estos maltratos que la sociedad expresaba hacia este tipo de personas, la humanidad empezó a tomar conciencia sobre los derechos humanos y el respeto que las personas discapacitadas también tienen, influenciados además por las religiones Cristianas, ya que ellos predican, la moral, la igualdad y el amor al prójimo.

Evidentemente esto demuestra que la sociedad mundial y venezolana está tomando una visión distinta, más humana y menos discriminativa hacia los discapacitados e incluso tiene una mirada de esperanza; con relación a una inserción en todos los ámbitos de la vida social (económica, académica, política, deportiva, etc) de estos. De modo que no se debe rechazar o despreciar a este tipo de personas que son seres humanos que han

demostrado que pueden superarse y salir adelante a pesar de su discapacidad.

Estos aspectos motivaron a la creación de leyes y organismos con respecto a las personas con discapacidad; y es a partir de la segunda mitad del siglo XX, cuando se comienza a desarrollar en el ámbito mundial los primeros progresos concernientes a esta temática promovido por los organismos internacionales, como: la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo, dichas organizaciones impulsaron a la elaboración de la 1era Ley en la Declaración Universal de los Derechos Humanos que en concreto se refiere a los derechos de los discapacitados que fue aprobada el 10 de diciembre de 1948 por la mayoría de los miembros de la organización, también surgieron otras leyes como, Declaración de los Derechos del Deficiente Mental de la ONU 1971, Declaración de los Derechos del Minusválido de 1975, Carta de los 80 de Rehabilitación Internacional, Programa de Acción Mundial para las Personas con discapacidad de la ONU en 1982 y Normas Uniformes de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de la ONU aprobadas en 1992.

En América Latina, como consecuencia del trabajo que mundialmente se comenzó hacer en materia de discapacidad; también aquí se empezó a abordar sobre este tópico, sin embargo hay que tener en cuenta algunas circunstancias que caracterizan a este continente y que reflejan la realidad o situación que en él se vive, los cuales son: el ambiente, las condiciones de vida, las diferentes culturas, sin olvidar los comportamientos personales y generales de los individuos.

Además, se debe mencionar los países en vías de desarrollo que integran a América, todas estas razones son impedimentos para el pleno

avance sobre las personas con necesidades especiales en Latinoamérica. Wiereszen, (s.f.) menciona:

Mejorar la calidad de vida es un constante desafío para el gobierno y para la sociedad, a todo nivel y en todos los lugares. Existe un compromiso moral y social que es afianzar la atención en las personas discapacitadas para asegurar que tengan iguales oportunidades en las sociedades, y así contribuir al mejoramiento de la propia calidad de vida, la de sus familias, y la calidad de vida de todos los miembros de la sociedad (p.05)

Hay que tomaren cuenta que las personas con necesidades especiales cualquiera que sea su tipo de discapacidad a pesar de sus deficiencias, ellos tienen el deseo de superación y de contribuirle a la nación.

Los países que conforman América Latina han modificado actualmente su constitución, incorporando artículos con respecto a la educación, en materia de inclusión que favorecen a las personas con discapacidad. Samaniego de García (2009) señala:

Un ejemplo de sensibilización y actualización terminológica se puede contemplar en la Constitución Paraguaya que, pesar de que la misma cuenta en la actualidad con 16 años de vigencia, hace uso de la expresión "personas excepcionales" en referencias a las personas con discapacidad, lo que constituye una excepción sobre otros textos revisados (p. 101)

Pero hay que tener en cuenta, que existen varias diferencias en la constitución de cada país en la manera como trata el tema de la educación a personas especiales. Se puede mencionar a Perú y a Brasil, cuyos textos Constitucionales le dan un mayor realce o consideración a la Educación de las personas con discapacidad, según los siguientes artículos. Como dice Samaniego de García (2009), Perú, que en su texto constitucional indica que

"es deber del Estado asegurar que nadie se vea impedido de recibir educación adecuada por razón de su situación económica o de limitaciones mentales o físicas". Mientras que en Brasil, también realiza, una mención expresa al deber del Estado de hacer efectivo el derecho a la educación para este colectivo a través de "la atención educativa especializada para las personas con discapacidad, preferentemente en la red de educación regular" (p.102)

A pesar de ello, hay que insistir que son pocos los países de esta región, que en verdad se ocupan de una manera amplia y bien cimentadas el derecho a la educación de las personas con discapacidades, sin embargo existen países como Ecuador, Paraguay y Venezuela, que si reflejan con empeño la inclusión (inserción en la sociedad a los discapacitados).

En el caso de Venezuela las leyes sobre inclusión en las aulas regulares de las personas que tienen algún tipo de limitación se decretó en el año 2006, según la Ley para las personas con discapacidad.

A pesar de que se promulgó esta Ley, es necesario acotar que en el año 1912 debido a la preocupación que tenían los padres y familiares porque se les brindaran una buena atención y educación de acuerdo a su deficiencia a sus hijos discapacitados antes llamados: ciegos, mudos, sordos y anormales, fue entonces en el año 1915 donde estas personas fueron designadas a instituciones educativas especiales con la ayuda de orientación profesional psicopedagógica para ofrecerle un trato adecuado de acuerdo a su condición.

Más adelante en el año 1935 se creó la Asociación de Amigos de los Ciegos y Sordomudos, institución privada que se consolida por la inquietud de un grupo de padres y representantes en la creación de centros apropiados para el cuidado de sus hijos. Luego, en 1947, el Ministerio de Sanidad y Asistencia Social crea los Centros de Higiene Mental para la

atención de niños adultos con retardo mental. En 1948, el Ministerio de Educación, facultado por la Ley Orgánica organiza y administra algunos establecimientos de Educación Especial.

Por otra parte en los años 1963 - 1965 se fundan instituciones privadas para brindar educación especial a personas discapacitadas estas son: Asociación Venezolana de Padres y Amigos del Niño Excepcional, Instituto Educación Especial Jean Piaget, Invedin.

La visión de este centro fue ser líder en servicio de educación especial en Venezuela, que se encargó de formar a niños y jóvenes con discapacidad intelectual para brindarles una enseñanza de calidad, mejor vida; con el propósito de insertarlo en el mercado laboral y sean independiente, y así puedan llegar a su adultez, con el conocimiento necesario que se ayude tanto a sus familiares como a ellos mismos a confrontar su tipo de deficiencia sin distingo de raza, credo y status económico. Con la meta de aportar al crecimiento económico y social del país.

La otra fundación tenía por nombre Acapane, ésta era una fundación sin fines de lucro que surge el 3 de febrero de 1969, la cual brindaba una educación integral a niños y jóvenes de 6 y 14 años de edad donde tenían condiciones cognitivas especiales. Este centro se encargaba de ofrecer programas educativos especializados enfocados sobre todo, en el entrenamiento social. A partir del año 2003 esta institución formaba parte de la Asociación Venezolana de Educación Católica (Avec) la cual se ocupaba en atender a niños con diferentes condiciones como el trastorno motor, Síndrome de Down, Síndrome de West, alteraciones neurológicas, así como cualquier otra patología que comprometa su desarrollo motor y cognitivo.

Ésta era una institución que constaba con los servicios de Intervención y Rehabilitación Integral (Siri), escuela especial y taller laboral, donde los discapacitados aprendían a desenvolverse en la vida diaria y a desarrollarse

en actividades que les beneficien en su futuro y en el ámbito laboral .El propósito de este centro era en llevar adelante la calidad de vida de las personas, procurando así que los jóvenes y adultos avancen por sí mismos, desarrollen sus habilidades, alcancen competencias y capacidades que permitan la inclusión en el campo laboral.

Estos son apenas algunos de los logros que estas personas han obtenido durante muchos años de lucha incansable, se han logrado a través de las políticas públicas que el Estado ha desarrollado en materia de inclusión de las personas con discapacidad. Lo más importante de todo esto es aceptar a la personas con discapacidad como un ser integral, es reconocer que más que una discapacidad lo que hay son potenciales y lo que se necesita son oportunidades para que pueden demostrar sus habilidades. La discapacidad no es un tema solo de un colectivo, es un asunto de todos, de corresponsabilidad social y es un problema en el cual todos tienen que tener conciencia de cómo se puede contribuir para que cada día haya menos exclusión, menos barreras y una sociedad más unida.

La atención a las personas con discapacidad fue cubierta por el Estado mediante núcleos de educación especial a partir de las década de 1980 y 1990, la cual se encargaba de enseñar una ocupación a las personas con discapacidad, con el propósito de que realicen una vida normal como las demás personas dentro de la sociedad.

De acuerdo a esto ha surgido el paradigma humanista social el cual pretende abordar las necesidades de estas personas de una forma integral desde su niñez hasta su adultez. Este paradigma trata de observar, evaluar las capacidades, aptitudes, preferencias del niño y también a que ellos desarrollen un aprecio al trabajo y como menciono anteriormente de esta manera sean integrados a la sociedad. El educador debe ser un facilitador y

dirigente que trabaja con sus estudiantes, familiares, comunidades o entorno en donde se encuentra.

Este paradigma, entonces es un modelo apropiado para lograr un cambio en la "educación dirigida a atender personas con necesidades especiales", con un sentido más humanista e integrador, de allí proviene el nombre de "Centros de Desarrollo Infantil (CDI)"

Con la llegada del actual gobierno revolucionario iniciado con el expresidente de la República Bolivariana de Venezuela, Hugo Chávez Frías en el año 1999, se comienza a trabajar sobre la inclusión e inserción social; como se mencionó en párrafos anteriores en este mismo capítulo, con basamento tanto primeramente constitucional como la creación de leyes especiales para las personas con discapacidad. Con respecto a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009) existen los artículos 81, 21 y 103 e igualmente en la Ley para las personas con discapacidad (2006), en ella contiene los siguientes artículos 15, 17 y 20, las cuales tratan sobre la inclusión a nivel educativo, por lo tanto estas personas son incorporadas a escuelas regulares y también los artículos 25, 26, 27, 28 y 29 que postulan la inserción laboral, haciendo un énfasis en el artículo 27 que se refiere a la inclusión de los discapacitados en el ámbito laboral tanto en empresas públicas como privadas.

Por los cuales se puede notar que en Venezuela durante este gobierno se han hecho grandes esfuerzos para la inserción social e igualdad de las personas con discapacidad para que estos sean tratados en iguales condiciones.

El ex-presidente, Hugo Chávez Frías creó, en el año 2008, la "Misión José Gregorio Hernández", la cual brinda una atención integral y un servicio de salud gratuito a todos y todas aquellas personas que por complicaciones congénitas o por alguna afección o accidente, han quedado discapacitadas,

haciendo gran énfasis y principal intereses en las personas de más bajos recursos económicos, de igual forma la creación de esta misión se encuentra enmarcada dentro de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), principalmente en el artículo 84.

En este mismo orden, el ex-presidente crea en el año 2013 la Misión hijos de Venezuela que tiene como objetivo principal la atención a las familias o madres solteras principalmente con hijos menores de 18 años o con alguna discapacidad, cuyos ingresos sean menores al salario mínimo y así se permitiría incidir en la disminución del índice de la pobreza.

A pesar de la creación de estas leyes a favor de la educación y el empleo y de las conformaciones de estas misiones se ha notado con gran preocupación que todavía en el presente año 2014, existe una actitud de rechazo o aceptación por parte de las demás personas hacia los discapacitados. Tal es el caso que se puede mencionar que en la Unidad Educativa Félix Román Duque, ubicada en la Urbanización Ciudad Alianza, municipio Guacara, se observa una situación; que es muy importante de abordar o tratar en el ámbito educativo, debido al tipo de problemática que se presentan, la cual es la siguiente.

La discriminación y aceptación hacia los estudiantes que tienen diferentes tipos de discapacidades, como los son físicas, sensoriales y cognitivas, de parte de sus compañeros de estudios. Se ha observado que se manifiesta una discriminación o rechazo; cuando sus compañeros toman el problema o discapacidad de estos estudiantes como una burla, sabiendo que es una condición natural de ellos, y además se nota un aislamiento del grupo hacia este tipo de estudiantes, tratando lo menos posible de no relacionarse ni comunicarse con ellos.

Se manifiesta una aceptación de sus compañeros hacia ellos, porque la mayoría de estos estudiantes con alguna discapacidad presenta un alto grado de coeficiente intelectual, entonces, debido a esto el grupo se acerca o los buscan a ellos por interés o conveniencia, para ser utilizados, con el propósito de salir beneficiados en sus asignaciones académicas. Por estas razones, estos tipos de estudiantes, perciben una actitud ambivalente por parte de sus compañeros de estudio. Entonces, ciertamente se deduce, que tienen necesidades emocionales que les impide mantener una buena autoestima.

Por estas razones se han formulado las siguientes interrogantes:

¿Cómo los estudiantes con diferentes tipos de discapacidades aprenden a adaptarse al rechazo-aceptación de sus compañeros de estudio a lo largo de su vida escolar o estudiantil?

¿Los docentes de la institución estimulan a los estudiantes al rechazo o aceptación de las personas con discapacidad?

¿Las instituciones están apegadas a las leyes que establece el Estado con respecto a la inclusión de los discapacitados?

Objetivos de investigación

Objetivo General

Analizar la vivencia de los estudiantes con diferentes discapacidades en una Institución Privada de Educación Media General.

Objetivos Específicos

- Describir la vivencia de los estudiantes de educación media con discapacidad ante la actitud de rechazo o aceptación de sus compañeros.
- Establecer la conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen alguna discapacidad.

 Analizar la actitud del docente frente a las vivencias de los estudiantes de educación media general con diferentes capacidades en la Unidad Educativa.

Justificación

La integración o inclusión de las personas con discapacidad es un proceso continuo y progresivo cuya finalidad es incorporar al individuo con necesidades especiales a la comunidad, y constituye uno de los fenómenos de mayor trascendencia en la educación. La persona con discapacidad debe considerarse como una unidad psico-bio-social invisible, en la cual las características que presenta son el producto de una interacción compleja y dinámica entre la integridad de su sistema nervioso (bio), sus emociones y cogniciones (psico) y su medio familiar, educativo y comunitario (social).

Es por ello que la familia, la escuela y el Estado como núcleos en el proceso de socialización de los individuos juegan un papel importante en la manifestación del problema que confrontan las personas con discapacidad y en la efectividad de cualquier intervención realizada, de ahí que debe promoverse su participación activa en el proyecto de vida de uno de sus miembros, cuya condición especial se mantendrá a lo largo de ella.

Es por esto que debe darse al niño discapacitado el programa educacional más efectivo, el cual debe estar basado en enseñanzas y habilidades para ser independiente, más productivo y desarrollarse como ser humano. Aplicando las actividades lúdicas que sean pertinentes para cada sala y para cada discapacitado.

La discapacidad consiste en una adquisición lenta e incompleta de las habilidades cognitivas durante el desarrollo humano, que conduce finalmente a limitaciones sustanciales en el desenvolvimiento corriente. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media, que

tiene lugar junto a limitaciones asociadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación, cuidado personal, vida en el hogar, habilidades sociales, utilización de la comunidad, autogobierno, salud y seguridad, habilidades académicas funcionales, ocio y trabajo.

Atendiendo a esto es válido destacar que la discapacidades una condición que acompaña a la persona durante toda su vida, por lo tanto, su evaluación debe concebirse desde una perspectiva integral y longitudinal tendiente a mejorar su calidad de vida brindando los servicios apropiados a cada fase del proyecto de vida. Se deben desarrollar servicios para esta población y su familia, a fin de lograr una integración social efectiva.

En este sentido, se debe establecer estrategias y actividades que favorezcan conjuntamente la calidad de vida del individuo con discapacidad y del núcleo familiar y escolar en el cual está inmerso. Recordando que las actividades lúdicas son los medios a través de qué y cómo debe trabajar el docente para impartir la enseñanza y el aprendizaje, con ello se logrará un proceso eficaz del hecho pedagógico, en la enseñanza y aprendizaje durante el desarrollo del mismo, obteniendo mejores resultados en el aprendizaje del niño.

Por otra parte, los estudios científicos permiten describir los fenómenos que hacen posible la transformación del individuo, y la sociedad al mismo tiempo, establecer las características que ésta presenta en un momento determinado. En tal sentido, la investigación se enmarca en un estudio descriptivo, el cual persigue determinar la vivencia de los estudiantes de educación media general con diferentes discapacidades en una Unidad Educativa Privada de Educación Media General

CAPITULO II

ESTADO E ARTE

Antecedentes de la Investigación

A continuación, se presentan, en primer lugar, diversos investigadores que han realizado estudios sobre el tema en cuestión. En segundo lugar, se presenta el sustento teórico que se aplica en el análisis de este fenómeno, adicionalmente, definiciones de algunos aspectos sobre la actitud ambivalente (omisión- aceptación) que documentan el objeto de estudio.

Primeramente se tiene a Gamboa, Hernández, y Zúñiga, (2009), cuyo trabajo de investigación se trata sobre recreación y discapacidad: un análisis desde la categoría trabajo, el cual tiene como objetivo general comprender la relación entre las actividades recreativas realizadas por las personas en condición de discapacidad y la categoría trabajo como práctica transformadora, el presente trabajo tiene por metodología desarrollar la investigación por medio de un tipo de estudio exploratorio-explicativo, los hallazgos extraídos de la misma son los siguientes, se requirió el acercamiento directo a personas vinculadas con el tema en estudio, donde su experiencia personal o profesional permitiera acceder a información que facilitará el análisis y el conocimiento de algunas de las condiciones de vida relacionadas con la recreación de las personas en condición de discapacidad.

Por ello, los rasgos generales de la población participante fueron: personas en condición de discapacidad física, visual o cognitiva, mayores de 18 años, sin restricciones para la comunicación y que practicaran actividades recreativas de forma continua, estos autores concluyen que en la actualidad una investigación que desarrolle el tema de discapacidad debe posicionarse desde el paradigma de vida independiente y por añadidura del desarrollo inclusivo, aun cuando la realidad se caracterice por situarse en otros

paradigmas, por lo tanto, la población de estudio no debería encontrarse en programas específicos que remitan al paradigma rehabilitador, contrario a esto lo ideal es que las personas participen en procesos inclusivos donde se dé una real equiparación de oportunidades. Desde este estudio se tuvo la intención de desarrollar el trabajo de campo y el posterior análisis desde el paradigma de vida independiente, sin embargo, no se alcanzó de manera satisfactoria al existir una distancia entre lo planteado en el marco teórico, la congruencia con la realidad y lo ejecutado finalmente.

El tema del citado Trabajo Especial de Grado, sirve de apoyo al presente estudio, porque resalta la disminución de la exclusión y discriminación hacia las personas con discapacidad; como ya se mencionó su tópico se refiere a la recreación y discapacidad, la cual se basa en romper las barreras, los paradigmas y los mitos que la sociedad tiene sobre este tipo de personas para incorporarlos en todos los ámbitos de la vida cotidiana (inclusión social), y por ende lograr en ellos una autonomía personal.

En este mismo orden de ideas Andrade, (2008), los cuales desarrollan un tema que se basa en un estudio exploratorio de la percepción de la sociedad Chilena sobre exclusión social de las personas con discapacidad. Esta tuvo un objetivo general que se fundamenta en conocer cuál es la percepción de la sociedad chilena sobre la exclusión de las personas con discapacidad. Para lograr el objetivo señalado se utilizó una metodología cualitativa, aplicándose para la obtención de hallazgos 18 entrevistas en profundidad a actores políticos, empresarios, líderes de organizaciones sociales y familiares de las personas con discapacidad. La elección de estos actores se basa en la teoría de que la exclusión social es multidimensional, abarcando el ámbito no sólo social, sino que también político, económico y simbólico. A partir del análisis de las entrevistas, se identificaron las percepciones que tienen estos actores de la discapacidad y los problemas

que ella conlleva, en especial la exclusión social, identificando a quien atribuyen la responsabilidad y el rol que juegan en el papel de integrar a estas personas. Las principales conclusiones señalan que los actores han internalizado una nueva forma de mirar la discapacidad, en donde el entorno juega un rol prioritario a la hora de entender los problemas que la discapacidad conlleva. Dentro de estos problemas consideran como más relevantes la discriminación, el bajo acceso a la educación, la baja integración al mercado laboral, y la infraestructura inadecuada para desplazarse, lo cual se interrelaciona, conduciendo a la exclusión de la persona con discapacidad en el ámbito social, político, económico y simbólico.

Esta investigación constituye un aporte significativo al presente estudio porque hace referencia a la importancia del entorno en donde se encuentran los discapacitados ya que esta influye en la discriminación o inclusión de los mismos además su tema se refiere a la percepción de la sociedad sobre los discapacitados en Chile y tiene vinculación con esta investigación por el tipo de relación que manifiesta el Estado hacia las personas que presentan alguna discapacidad.

Además, Raddatz, Sanhueza y Rojas, (2005), en su trabajo titulado discriminación homosexual en el mundo laboral en grandes empresas de la ciudad de Valdivia, su objetivo general consistió en determinar si existía discriminación homosexual en el mundo laboral en las grandes empresas de la ciudad de Valdivia, la metodología aplicada en este estudio fue del tipo exploratoria, correlacional y descriptiva, con un diseño no experimental y transeccional. Los hallazgos que obtuvo esa investigación para el cumplimiento de sus objetivos se aplicó un cuestionario dirigido a directivos del nivel alto y medio de las grandes empresas de la ciudad de Valdivia y los resultados obtenidos demostraron que por partes de los directivos encuestados no hay discriminación homosexual en el ámbito laboral, ya que

un gran porcentaje de ellos si contrataría a un gay o lesbiana en su empresa, no importando el cargo que ocupe, cumpliendo los requerimientos de la empresa.

Estos autores concluyen que no existe discriminación homosexual en el mundo laboral en grandes empresas de la ciudad de Valdivia, ya que un 92% de los encuestados si contrataría gays o lesbianas para trabajar en su empresa, siempre y cuando cumplan con los requerimientos que ellos desean para el cargo al que postulen, pero sin embargo desde la perspectiva social, si existen características que condicionan la homofobia en las personas, La vinculación que se encuentra de este antecedente investigativo con el presente Trabajo Especial de Grado es la discriminación que la sociedad manifiesta hacia algunas personas que presentan algún tipo de condición la cual es objeto de rechazo, que pueden ser: la homosexualidad, la raza, discapacidad, la xenofobia entre otras.

Luego se tiene a Campusano y Cuevas, (2005), que desarrollaron una investigación que lleva por título "Exclusión social en discapacitados mentales: estudio de caso en Síndrome de Asperger" y efectivamente tiene como objetivo general contribuir a la reflexión teórica y práctica en el marco del quehacer del trabajo social sobre la relación que existe entre la exclusión social y el control social. La tipología de investigación que se llevó a cabo es el estudio exploratorio aunando en la metodología cualitativa, tenemos claro que ésta carece de la precisión de la metodología cuantitativa pero creemos que su profundidad en el análisis es un gran ventaja a la hora de realizar un estudio de caso.

El Hallazgo que presenta esta investigación es el siguiente: el caso estudiado durante el proceso de tesis, corresponde a Michael Manquecoy, alumno de 18 años perteneciente a la escuela diferencial Pukará; diagnosticado como Aspergiano típico. la metodología que más se acomodó para este caso en particular, fue la historia de vida, la que fue

complementada con distintas técnicas de recolección en este caso Michael nos contó, como es habitual en él, con detalle, cada uno de los episodios en lo que él se ha sentido excluido, además contamos con la versión de informantes claves que han sido parte importante de su proceso de inserción social hasta sus 18 años, como lograron que ingresara a estudiar en el centro de educación integral para adultos, y como fue la experiencia de trabajar en la biblioteca pública de nuestra comuna.

Por tanto estos autores concluyen que las preguntas formuladas por las tesistas, encontraron respuesta durante el proceso de investigación social, nos dimos cuenta de la relevancia que tiene para el desenvolvimiento social de un discapacitado la inclusión de éste en espacios educativos, laborales y sociales adecuados, es decir, se necesita de una integración efectiva, no algo meramente administrativo, que nos entrega los primeros atisbos de "inclusión". Por otro lado, el control social se presenta como el eje central en todo proceso de exclusión para clasificar y rotular a una persona como normal o anormal, siendo los criterios estadísticos los más utilizados dejando a un lado las individualidades propias de cada persona por último, es necesario decir, que la utilización del recurso comunidad es el eje conductor en todo proceso de inclusión, procurando hacernos integrante como profesionales y como personas racionales.

Este trabajo representa un valioso aporte al presente estudio porque demuestra que la actitud (discriminación-inclusión) de la sociedad tiene un papel muy importante por la cual de ella depende la inserción social de las personas con discapacidad ya que la misma no pertenece solamente de la valoración clínica sino también de toda la comunidad en general.

Asimismo, Baeza, Coz, García y Castillo, (2004), cuyo tema de investigación se titula "Discriminación de Género al interior de la Familia: estudio de casos de mujeres que presentan retraso mental leve residentes en la comuna de Temuco", que de acuerdo al tema que desarrollan en su

investigación tiene por objetivo general "Describir situaciones de discriminación de género, en el ámbito familiar, hacia las mujeres que presentan retraso mental leve en el sector urbano de la Comuna de Temuco". Este trabajo investigativo se clasifica dentro del enfoque cuantitativo por cuanto estudia un problema real y además, se pueden medir y cuantificar los resultados. A nivel metodológico, la investigación contó con un diseño de tipo cualitativo el que se adscribe al paradigma fenomenológico, de carácter exploratorio-descriptivo.

En la investigación los hallazgos que se presentaron fueron:

Se observó que existe una sobreprotección hacia estas mujeres que tienen retraso mental leve, por parte de sus familiares; las cuales se les considera como niñas y no como adultas, no se les permite tomar decisiones propias. Con respecto a la sexualidad de las mujeres estudiadas, estas son controladas e inhibida puesto que existe un temor a un embarazo. Se asocia que las mujeres que presentan este tipo de discapacidad, se deben mantener activas realizando labores en el hogar para que no haya un retraso en sus capacidades.

Las autoras concluyen que es necesario destacar el aporte de la investigación para el trabajo social, éste está dado por el entrecruzamiento de variables como la discriminación de género al interior de la familia y la discapacidad mental, puesto que estas temáticas no han sido mayormente estudiadas por la carrera de Trabajo Social. Es necesario visibilizar esta situación, por un lado, con el fin que las instituciones que abordan el área de discapacidad establezcan intervenciones de acuerdo a las necesidades de estas mujeres y de sus familias, por otro lado, se hace pertinente incorporar la perspectiva de género en dichas intervenciones, con el fin de ir cubriendo las necesidades diferenciadas de mujeres y hombres.

El mencionado Trabajo Especial de Grado brinda un importante apoyo documental a esta investigación ya que estudia el caso del doble

bucle discriminativo como lo es ser mujer y padecer de una discapacidad mental (retraso mental leve) y además que la discriminación se presenta dentro del núcleo familiar de la mismas y es un tema importante de abordar y de que sea atendido por los trabajadores sociales.

En último lugar, se presenta el trabajo de Hernández M (2003), quien realizó una investigación que lleva por título, la discriminación de género en el jardín de niños, cuyo objetivo general de esta investigación se plantea por la siguiente interrogante, ¿qué estrategias promueven la creación de una cultura escolar que disminuya la discriminación de género en el jardín de niños Sebastián Lerdo de Tejada?, para la realización de la mencionada investigación se eligió el paradigma socio-crítico, porque se pretende transformar la realidad siendo partícipes en ese proceso. La metodología elegida es la investigación acción colaboradora y se diseñó un proyecto de intervención, el cual pretende disminuir la discriminación de género que existe en la comunidad escolar.

Se presentan algunos resultados relevantes de la aplicación del proyecto. La presente investigación obtuvo los siguientes hallazgos mediante la observación y la entrevista las cuales fueron, la discriminación de género, específicamente en preescolar, que es el inicio de su proceso educativo formal, resulta de vital importancia fomentar en el alumno(a) una cultura de no discriminación al género y respeto a la diversidad. En la etapa de diagnóstico se identificaron algunas manifestaciones de discriminación de género entre los alumnos de la institución. Como resultado de la aplicación de estrategias, del proyecto de intervención se elaboró el reporte escrito de las mismas para proceder el análisis de datos a través de matrices. Se encontró que algunos niños continúan manifestando actitudes que evidencian discriminación de género a través de sus expresiones hacia los compañeros, como: "las viejas no saben bailar", "Leslie, Triana, Jolette y Rubí no sirven para nada". Sin embargo, estas actitudes son identificadas

por los propios alumnos como inadecuadas y en la medida en que el proyecto avanzó promovieron en sus mensajes y actitudes valores como la igualdad, creando conciencia de que hombres y las mujeres necesitan vivir en equidad.

Es posible observar que sigue siendo común entre los alumnos y los padres de familia actitudes que evidencian intolerancia a la diversidad, por lo que siguen mostrando expresiones y actitudes que evidencian ignorancia, rechazo, exclusión por nivel económico y desigualdad. Sin embargo, los maestros están más sensibilizados y conscientes de que es necesario continuar aplicando estrategias orientadas a disminuir la discriminación y en algunas ocasiones los alumnos empiezan a mostrar comportamientos en los que dan importancia a la no discriminación con sus compañeros. Esta investigación expone como conclusión que en este proyecto de intervención se reconoce a la discriminación de género como problema social, que se origina por la intolerancia a la diversidad. La escuela es una institución social en la que se vive y en ocasiones se profundiza la discriminación de género. El docente desde su función es una pieza clave para promover la creación de una cultura que disminuya este problema.

Dicha investigación tiene vinculación con la presente tesis ya que se plantea el tema de la discriminación de género aunque su temática no es específicamente igual a este Trabajo Especial de Grado tienen relación porque es un tipo de discriminación social.

Fundamentación teórica-conceptual

Para la investigación a realizar se consultaron la siguiente teoría:

La teoría sociológica fenomenológica de Alfred Schutz

La sociología durante su historia, se le ha dificultado encontrar un modelo que estudie desde la perspectiva empírica, la parte subjetiva y la conciencia del ser humano. La fenomenología tampoco le ha podido dar solución a este

problema ella de lo que se ha encargado es de teorizar racionalmente sobre la conciencia, la misma se fundamenta sobre estudios que sus teóricos hacen de sí mismo y de sus propias vivencias, recientemente algunos teóricos fenomenológicos han desarrollado métodos sistemáticos para el mejor conocimiento y comprensión de la parte subjetiva de los individuos utilizando como instrumento la recolección de datos mediante entrevistas. Ritzer (1993):

Uno de los problemas más arduos de la historia de todas las sociologías ha sido encontrar un modo de estudiar empíricamente los aspectos subjetivos y las actividades de la conciencia. Al igual que otros teóricos, los fenomenólogos tampoco han sido capaces de resolver este problema. Consecuentemente, su mayor esfuerzo ha consistido en filosofar, teorizar o reflexionar sobre el funcionamiento de la y la conciencia construcción del significado. «investigación» de los fenomenólogos se ha basado siempre en estudios de sí mismos y de sus propias experiencias. Así, Schütz (1976b, 1976c) escribió ensayos sobre el «extraño» y el «huésped. Basándose en sus propias experiencias. Algunos fenomenólogos han desarrollado recientemente métodos sistemáticos para el análisis de las experiencias subjetivas de otros tal y como son recogidas por el entrevistador (p.66)

Cuadro de las teorías sociológica Fenomenológica de Alfred Schutz.

- Intersubjetividad	El mundo intersubjetivo no es un mundo privado; es común a todos. Existe porque vivimos en él como hombres entre otros hombres, con quienes nos vinculan influencias y labores comunes, comprendiendo a los demás y siendo comprendidos por ellos. La intersubjetividad existe en el «presente vivido» en el que nos hablamos y nos escuchamos unos a otros.	
- El mundo de la vida	Schütz utiliza muchos términos para comunicar lo que quiere decir con este término entre ellos el «mundo del sentido común», el «mundo de la vida diaria», «el mundo del trabajo cotidiano», la «realidad mundana», «la realidad eminente de la vida del sentido común» etc. (Natanson, 1973). Es en este mundo donde las personas actúan con la «actitud natural»; es decir, donde las personas dan por sentado que este mundo existe y no dudar de su realidad hasta que surgen situaciones problemáticas.	
- Reinos de la realidad social	Schütz identificó cuatro reinos diferentes de la realidad social. Cada uno constituye una abstracción del mundo social y se distingue por su grado de inmediatez (el grado en el que las situaciones están al alcance del actor) y determinabilidad (el grado en el que el actor puede controlar esas situaciones). Los cuatro reinos son umwelt, el reino de la realidad social directamente experimentada, el mitwelt, el reino de la realidad social indirectamente experimentado, folgewelt el reino de los sucesores y vorwelt, el reino de los predecesores. Para Schütz, los reinos de los sucesores y los predecesores (folgewelt y vorwelt) tienen un interés periférico. Sin embargo, los analizaremos brevemente porque el contraste entre ellos nos ayuda a clarificar ciertas características de los que realmente le interesan a Schütz: umwelt y el mitwelt.	
- Folgewelt y Vorwelt	El futuro (folgewelt) constituye una categoría puramente residual en la obra de Schütz (a diferencia de lo que sucede en la obra de Marx, en la que juega un papel central en su dialéctica). Es un mundo totalmente libre y completamente indeterminado. El científico social puede anticipar el futuro sólo de una manera harto general y no le resulta posible describirlo en detalle. No es prudente confiar en los tipos y modelos ideales de futuro construidos por el científico social. Así, la ciencia fenomenológica de Schütz tiene poco que ofrecer al científico convencional que intenta iluminar o predecir el futuro. El pasado (vorwelt), en cambio, es más susceptible de análisis por el científico social. La acción de los que vivieron en el pasado está totalmente definida: no existe elemento alguno de	

	libertad porque las causas de sus acciones. Las acciones mismas, y sus resultados, ya han ocurrido.
- Umwelt y relaciones-	Las relaciones-nosotros se definen por un grado relativamente alto de intimidad, que viene determinado por la medida en la que los actores están familiarizados con las biografías personales de otros. La relación-nosotros pura es una relación cara a cara en la que los copartícipes son mutuamente conscientes de ellos mismos y participan solidariamente en las vidas de cada uno durante algún tiempo, por corto que sea.
- Mitwelt y relaciones-Ellos	El mitwelt es ese aspecto del mundo social en el que las personas tratan sólo con personas tipo o con grandes estructuras sociales, en lugar de relacionarse con actores reales. Las personas se ajustan a estos tipos y estructuras, pero en este mundo de «contemporáneos» esas personas no son experimentadas directamente. Como los actores tratan con tipos en lugar de con personas reales, su conocimiento de las personas no está sujeto a la constante revisión que requiere la interacción cara a cara. Este conocimiento relativamente constante de tipos generales de experiencia subjetiva puede estudiarse científicamente y arrojar así luz sobre los procesos generales, por medio de los cuales las personas se relacionan con el mundo social.
- Conciencia	Si bien la preocupación central de los filósofos fenomenológicos era la conciencia, especialmente las estructuras universales de la conciencia, Schütz se centró en la intersubjetividad, en el mundo de la vida, en las relaciones-nosotros y en las relaciones-ellos. Así, para Schütz la conciencia no constituía en sí misma un centro de interés, sino el punto de partida para su ciencia de la intersubjetividad. Nuestro pensador creía que la conciencia era relativamente poco importante en el mundo cotidiano, debido a que en él la acción se realizaba de acuerdo con recetas, y que los actores prestaban escasa atención a lo que pasaba por su mente o por la de otros.
- Significados y	Schütz afirmaba que era preciso distinguir entre significados y motivos. Aunque no siempre logró diferenciarlos nítidamente, para Schütz los significados hacen referencia al

motivos	modo en que los actores determinan qué aspectos del mundo social son importantes para ellos, mientras los motivos se refieren a las razones que explican la acción de los actores.
- La construcción social de la realidad	En La construcción social de la realidad (1967), Peter Berger y Thomas Luckmann se esforzaron por extender los intereses de la sociología fenomenológica a las estructuras y las instituciones sociales. Los autores intentaron también integrar el individuo y los niveles societales. «La sociedad es un producto humano. La sociedad es una realidad objetiva. El hombrees un producto social» (Berger y Luckmann, 1967). En otras palabras, las personas son los productos de una sociedad que ellas mismas crean.
- La vida cotidiana	El análisis de Berger y Luckmann comienza en el nivel individual con el estudio de la realidad de la vida cotidiana, el mundo del sentido común. Para llevarlo a cabo se basaron casi exclusivamente en la obra de Alfred Schütz. A Berger y Luckmann les interesaba especialmente la tendencia fenomenológica de las personas a considerar los procesos subjetivos como realidades objetivas. En su opinión, las personas solían aprehender la vida cotidiana como una realidad ordenada; es decir, el actor percibe la realidad social como independiente de su propia aprehensión.

Fuente: Sistematización propia a partir de lo apuntado por Ritzer (1993)

La categoría de Alfred Schütz que más se aplica en el aula es el Umwelt y relaciones-nosotros

Schutz, (1932/1967) "La relación-nosotros implica la conciencia de los participantes a la vez que los modelos de acción e interacción que caracterizan la interacción cara-cara" (p. 164)

Esto quiere decir que es necesario interactuar y conocer a la persona a través de las relaciones directas con él para conocer lo que piensa y lo que siente del otro, sin embargo, Schütz dice que un individuo tiene sólo un conocimiento típico del otro pero es un proceso continuado de interacción cara-a-cara. Esto se refiere que la interacción con otros modifica necesariamente lo que piensa la persona.

Schutz y Luckmann (1973) también hace énfasis que en el ámbito de las relaciones-nosotros se refiere que:

La mayoría de las acciones se realizan cotidianamente de acuerdo con recetas, las personas generalmente no reflexionan sobre lo que hacen o sobre lo que hacen los otros, sin embargo, cuando se topan con problemas, pensamientos y acciones inadecuados, se ven en la obligación de abandonar sus recetas y reflexionar sobre lo que sucede para crear una respuesta apropiada (p 62)

Lo relaciono en el aula porque las mayorías de los estudiantes o la sociedad como tal actúan según el modo de vida, la cultura o las normas en que fueron criados, también la sociedad no está acostumbrada a relacionarse con personas de distintas condición que ellos, para un individuo una persona "normal" es un ser completo, ya él solo tener algún tipo de limitación deja de ser un hombre "normal", esto impide que se relacione con este tipo de personas y a su vez el trato es distinto, es diferente, son capaces de actuar y de lastimar sin darse cuenta que lo están haciendo, pero cuando se ven en la obligación o se encuentran en alguna dificultad recapacitan de su acto y se ven en la necesidad de actuar distinto siempre a conveniencia de ellos.

Fundamentación legal

Esta investigación se fundamenta en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2009) y la Ley para las personas con

discapacidad (2006) La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela como la máxima Ley de la República, en sus artículos referentes a los deberes, derechos y garantías del venezolano.

Antes las personas con discapacidad eran totalmente excluidas de los diferentes ámbitos de la sociedad venezolana por ser considerados minusválidos, así eran llamados en ese tiempo, y es a partir de la llegada del Gobierno Bolivariano (1999) cuando fueron incluidas en un principio reivindicando su atribución a estas personas en la Carta Magna, luego fue cambiando el término de minusválidos por personas con discapacidad, aun cuando este último término no se ajustaba a la verdadera igualdad y así fueron empezando campañas educativas para darle un trato justo y humano que durante años les fue negado.

El artículo 81 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), establece:

Toda persona con discapacidad o necesidades especiales tiene derecho al ejercicio pleno y autónomo de sus capacidades y a su integración familiar y comunitaria. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, les garantizará el respeto a su dignidad humana, la equiparación de oportunidades, condiciones laborales satisfactorias, y promueve su formación, capacitación y acceso al empleo acorde con sus condiciones, de conformidad con la Ley. Se les reconoce a las personas sordas o mudas el derecho a expresarse y comunicarse a través de la lengua de señas.

Este artículo hace referencia a la integración de los discapacitados o personas con necesidades especiales a la sociedad e igual; el Estado juega un papel muy importante porque él junto con la familia debe garantizar o hacer cumplir que estas personas sean insertadas en un ambiente laboral de acuerdo con su condición, también está encargado de ayudar a estas

personas a su formación no solo laboral sino educativo y así hacer cumplir el respeto, la integridad, el buen trato hacia una educación inclusiva .

Mientras que el artículo 21 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), se refiere:

Todas personas son iguales ante la ley, y en consecuencia: no se permitirán discriminaciones fundadas en la raza, el sexo, el credo, la condición social o aquellas que, en general, tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio en condiciones de igualdad, de los derechos y libertades de toda persona.

Se hace resaltar en este artículo la igualdad que todos los ciudadanos tenemos y rechaza todo tipo de discriminación sea cualquiera la causa de la misma. En el año 2006, entra en vigencia la Ley para Personas con Discapacidad, la cual tiene por objeto regular los medios y mecanismos que garanticen el desarrollo integral de las personas con discapacidad de manera plena y autónoma, de acuerdo con sus discapacidades, el disfrute de los derechos humanos y lograr la integración a la vida familiar y comunitaria, mediante una participación solidaria de la sociedad y la familia.

El Estado garantiza sus derechos, ha contribuido en la mejora de la calidad de vida de estas personas, que en un tiempo fueron totalmente excluidas del desarrollo social del país. Actualmente, la Ley para Personas con Discapacidad garantiza una serie de derechos que antes ellos ni pensaban disfrutar.

En materia de Educación, Cultura y Deportes la Ley para las Personas con Discapacidad (2006) dice en su artículo 15:

Toda persona con discapacidad tiene derecho a asistir a una institución o centro educativo para obtener educación, formación o capacitación. No deben exponerse razones de

discapacidad para impedir el ingreso a institutos de educación regular básica, media, diversificada, técnica o superior, formación pre profesional o en disciplinas o técnicas que capaciten para el trabajo. No deben exponerse razones de edad para el ingreso o permanencia de personas con discapacidad en centros o instituciones educativas de cualquier nivel o tipo.

De esta manera se está garantizando la educación y el ingreso a personas discapacitadas a un ambiente regular básica, media, diversificada y superior dejando claro, que por ningún motivo se les debe negar el acceso a estas personas a una institución bien sea pública o privada, sin importar cuál sea su condición y así poder garantizar su educación y capacitarlos para la inserción laboral dejando claro que no habrá ningún tipo de impedimento ni por su condición ni por su edad al ingreso de cualquier nivel que le corresponda según lo contemplado en la Ley.

Así como también el artículo 17 de la Ley para las Personas con Discapacidad (2006) señala:

El Estado regulará las características, condiciones y modalidades de la educación dirigida a personas con discapacidad, atendiendo a las cualidades y necesidades individuales de quienes sean cursantes o participantes, con el propósito de brindar, a través de instituciones de educación especializada, la formación y capacitación necesarias, adecuadas a las aptitudes y condiciones de desenvolvimiento personal, con el propósito de facilitar la inserción en la escuela regular hasta el nivel máximo alcanzable en el tipo y grado de discapacidad específica. Las personas con discapacidad que no puedan recibir educación básica contarán con servicios apropiados que garanticen su desarrollo y bienestar, incluyendo los brindados en los centros de enseñanza especializada.

Se puede mencionar que estas personas especiales dependiendo de su condición son capacitadas y ayudadas para facilitarle un adecuado aprendizaje a través de instituciones de educación especializada y a su vez obtener un buen manejo y desarrollo con el propósito de lograr, que sea una persona hábil y capaz de relacionarse con otras personas, por sí mismo, con la idea de poderlos introducir en un ambiente educativo regular para lograr su evolución y desarrollo, dejando claro que las personas que tienen una discapacidad mayor y no puedan incluirse en una educación básica por el grado de su discapacidad cognitiva el Estado, conjuntamente, con los centros de enseñanza especializada, están obligados a asegurar el bienestar, la formación, la capacitación y prestar las atenciones adecuadas que aseguren el progreso y desenvolvimiento de estas personas.

También este artículo hace énfasis de que la familia es la base fundamental, ya que se trata de un trabajo en conjunto entre el Estado, la educación, la familia y por su puesto la aceptación por sociedad, donde la familia debe conocer, aprender e informarse acerca del tipo de discapacidad que tenga algún niño o niña además debe ser capacitado para ser participante y colaborador con la formación educativa del niño(a) que posea cualquier tipo de condición.

Sin embargo el artículo 20 de la Ley para las Personas con Discapacidad (2006) hace un enfoque a la educación el cual menciona:

El Estado a través del sistema de educación regular, debe incluir programas permanentes relativos a las personas con discapacidad en todos sus niveles y modalidades, los cuales deben impartirse en instituciones públicas y privadas, con objetivos educativos que desarrollen los principios constitucionales correspondientes. Asimismo, debe incluirse la educación, formación y actividades especiales en relación con la prevención de la discapacidad.

La educación Venezolana debe tener la preparación o capacitación adecuada para brindarles una formación eficiente a las personas de condiciones especiales en todos sus niveles y modalidades tanto en instituciones públicas como privadas y a su vez debe contar con programas que faciliten la prevención de las diferentes discapacidades

Con relación a la Formación para el trabajo el artículo 26 de la Ley para las Personas con Discapacidad (2006) señala:

El Estado, a través de los ministerios con competencia en materia de trabajo, educación, economía popular y cultura; además de otras organizaciones sociales creadas para promover la educación, capacitación y formación para el trabajo, establecerán programas permanentes, cursos y talleres para la participación de personas con discapacidad, previa adecuación de sus métodos de enseñanza al tipo de discapacidad que corresponda.

El Estado Venezolano debe estar apto no solamente en materia de educación, si no en todos los ámbitos de la vida social, para implementar conocimientos apropiados sobre cualquier tipo de discapacidad y así poder tener una convivencia con estas personas y lograr la inclusión que el Estado pretende. Mientras que en el tema del empleo para las personas con discapacidad, el artículo 27 de la Ley para las Personas con Discapacidad (2006) establece:

Las instituciones nacionales, estadales, municipales y parroquiales, así como las empresas públicas, privadas o mixtas, deberán incorporar a sus planteles de trabajo no menos de un cinco por ciento (5%) de personas con discapacidad permanente, de su nómina total, sean ellos ejecutivos, empleados u obreros. No podrá oponerse argumentación alguna que discrimine, condiciones o pretenda impedir el empleo de personas con discapacidad. Los cargos que se asignen a personas con discapacidad no deben impedir su desempeño, presentar obstáculos para su acceso al puesto de trabajo, ni exceder de la capacidad para desempeñarlo. Los trabajadores con discapacidad, no están obligados a ejecutar tareas que resulten riesgosas por el tipo de discapacidad que tengan.

Este artículo se refiere netamente a la inclusión permanente de los discapacitados a instituciones o empresas bien sea públicas o privadas, los cuales deberán desempeñar cualquier cargo, dependiendo de su formación, y el tipo de discapacidad que posea, estos entes no deben dificultar su ejercicio o actividad a la hora de desempeñar su cargo, ni debe existir ningún obstáculo que le impida el camino a su trabajo, estas personas especiales no deberán propasarse en su capacidad para realizar su labor, y no están obligados a ser labores que pongas en riesgo su salud por el tipo de condición que este tenga. Destacando que en este artículo se hace hincapié que no deberá existir restricción, ni limitación en el acceso a estas personas con discapacidad a un empleo, por tanto, no deberá haber motivo de discriminación.

Igualmente el artículo 28 de la Ley para las Personas con Discapacidad (2006) se refiere:

Las personas con discapacidad intelectual deben ser integradas laboralmente, de acuerdo a sus habilidades intelectuales y sociales, en tareas que puedan ser desempeñadas por ellas, de conformidad con sus posibilidades, bajo supervisión y vigilancia. A tal efecto el régimen prestación al de empleo formulará y desarrollará políticas para garantizar este derecho.

Se hace referencia que las personas con discapacidad intelectual también deberán ser ingresadas a un trabajo dependiendo de su estado o de sus capacidades o destrezas intelectuales, la cual puedan realizar actividades por ellos mismos que sea acorde a su limitación, por lo que tendrán que ser vigiladas o inspeccionadas por un supervisor para resguardar la comodidad de los mismos a tal efecto que se cumpla lo establecido en esta ley.

Por otra parte, el transporte público es uno de los servicios, por el cual las personas con discapacidad han tenido mayor problema, aun cuando el artículo 40 de la Ley para las Personas con Discapacidad (2006) dice:

Los terminales de vehículos automotores, las estaciones de ferrocarril, metro, trolebús o de cualesquiera otros medios de transporte terrestre, subterráneo o de superficie, los puertos y los aeropuertos públicos y privados tendrán accesibilidad, orientación e información necesarias para su uso por personas con discapacidad y movilidad reducida. Además, deben ofrecer para su uso, traslado interno adecuado a las personas con discapacidad dentro de las instalaciones.

Este artículo, actualmente, en Venezuela no se cumple porque los transportes (ferrocarril, metro, autobús, entre otros) no cuentan con condiciones necesarias para ofrecer un buen servicio a las personas discapacitadas, y no solo eso, también en algunas partes como centro comerciales y otros establecimientos les es imposible acceder, porque no prestan los servicios establecidos para la ayuda de estas personas y así puedan disfrutar de dichos centros recreativos. Actualmente, en otros países si se cumplen como podemos mencionar algunos transporte que prestan un buen servicio a favor de las personas discapacitadas para así lograr su comodidad y un mejor traslado como son, Metrobus Ciudad de México, Transporte Curitiba (Brasil), Transmilenio (Bogotá), Metrovía-Guayaquil, Transporte Accesible Goiania (Brasil), Expo Transporte Buenos Aires 2009 (Argentina), Fetrans Rio 2010, Metroplús Medellín (Colombia), Transporte turismo accesible San José, (Costa Rica), Taxi Villahermosa (México), Taxi Queretaro (México) y Taxi Rio de Janeiro (Brasil) entre otros.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), en el artículo 103, establece el derecho de toda persona a la educación, realiza una mención al derecho a las personas con discapacidad:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Se demuestra con este artículo que todas las personas sin distinción de ningún tipo tienen derecho a una educación integral y de calidad y totalmente obligatoria desde maternal hasta diversificado y es absolutamente gratuita hasta el pregrado, por tanto, esta Ley hace mención que le aseguraran y le prestaran igual interés y cuidado a las personas con cualquier tipo de limitación, personas con necesidades especiales, los que estén privados de libertad o los que no tengan los suficientes recursos económicos para mantenerse en el sistema pedagógico.

Términos básicos

La presente investigación contiene algunos términos relacionados a esta temática las cuales se definen a continuación:

La diversidad funcional

Según Romañach y Lobato (s.f) es un término alternativo al de discapacidad que ha comenzado a utilizarse en España por iniciativa de los propios afectados. El término fue propuesto en el Foro de Vida

Independiente, en enero de 2005 y pretende sustituir a otros cuya semántica puede considerarse peyorativa, tales como "discapacidad" o "minusvalía". Se propone un cambio hacia una terminología no negativa, no rehabilitadora, sobre la diversidad funcional. El cambio terminológico ha dado lugar también a una nueva manera de entender el fenómeno y ha significado la descripción de un Modelo de la Diversidad.

El término oficial para referirse a las personas con diversidad funcional es, por ahora, "personas con discapacidad", que es el concepto que recoge la Organización Mundial de la Salud en la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud y que la legislación internacional y las asociaciones representantes de personas con diversidad funcional emplean de forma mayoritaria.

Con el término diversidad funcional se propone una nueva visión que no es negativa, que no implica enfermedad, deficiencia, parálisis, retraso, etc. con independencia del origen patológico, genético o traumático de la diversidad en cuestión. No obstante, no se niega el hecho de que se habla de personas que son diferentes a la norma estadística y que por ello realizan algunas sus funciones de manera diferente a la media de la población.

Tipos de discapacidades

El vocablo "discapacidad" fue aceptado por la Real Academia Española y es definido en su diccionario como la "cualidad del discapacitado"; y define al discapacitado como la persona que tiene "impedida o entorpecida alguna de las actividades cotidianas consideradas normales", por alteración de sus funciones intelectuales o físicas (DRAE, 2002). Mientras que para la CIF (OMS, 2001) la Discapacidad es la consecuencia de las complejas relaciones entre las condiciones de salud del

individuo, sus factores personales, y factores externos que representan las circunstancias en las cuales el individuo vive, es decir su contexto.

Existen varios tipos de discapacidad las cuales son:

- La discapacidad física: según la definición de la OMS (1989), el discapacitado físico es aquella persona que presenta una restricción o ausencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria y normal, las cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles, progresivas o regresivas.
- La discapacidad mental: según la definición adoptada por AAMR (Asociación Americana de Discapacidad Mental), la discapacidad mental es una "Función intelectual significativamente por debajo del promedio, que coexiste con limitaciones relativas a dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación, auto-cuidado, habilidades sociales, participación familiar y comunitaria, autonomía, salud y seguridad, funcionalidad académica, de ocio y trabajo"
- La discapacidad visual: que se ha definido como la carencia, disminución o defectos de la visión, concepto bastante amplio, ya que no sólo hace referencia a la ceguera propiamente tal, sino que también comprende conceptos tales como ceguera legal o baja visión, haciéndose necesario precisar estos términos. Organización Mundial de la Salud (2001).

Discriminación por presentar una limitación (minusvalía) o por tener alguna deficiencia

Según la Real Academia Española, proviene del latín y significa "separar", "distinguir", "diferenciar una cosa de la otra". Este último significado también le corresponde al término: Discernir, pero, con la sutileza

de hacerlo a partir de comprender la diferencia. El significado de la palabra discriminar, puede ser tomado de dos formas, discriminación positiva, que significa reconocimiento o diferenciación, y la discriminaron negativa, que es una situación en la que una persona o grupo es tratada de forma desfavorable a causa de prejuicios, y que será la que trataremos en esta tesis.

Existen varias causas o motivos por la cual se puede discriminar bien sea por tener algún tipo de limitación o también llamada minusvalía entendida por esta a las desventajas que experimenta el individuo en su interacción y adaptación al medio, causadas por sus deficiencias y discapacidades según la CIDDM (2001). Igualmente la minusvalía según la Organización Mundial de La Salud (2001), "está dada en función de la relación entre las personas con discapacidad y su ambiente, ocurre cuando dichas personas se enfrentan a barreras culturales, físicas o sociales que les impiden el acceso a los diversos sistemas de la sociedad que están a disposición de los demás ciudadanos, la minusvalía es, por tanto, la pérdida o la limitación de las oportunidades"

Otras de las causas son por presentar algún tipo de deficiencia la cual se define por los problemas en las funciones o estructuras corporales como una desviación significativa o una pérdida. Debido a estas relaciones, diferentes ambientes pueden tener un impacto muy diferente en el mismo individuo dependiendo de la actividad de la persona, su grado de participación, las características del entorno social y sus respuestas de adaptación a la situación. Como puede apreciarse, la discapacidad es el resultado conjunto de las deficiencias, la limitación de la actividad y la restricción en la participación y deben valorarse personal, contextual y temporalmente. CIF (OMS, 2001).

La discriminación contra personas discapacitadas

La forma de discriminación más común consiste en la falta de oportunidades para encontrar un empleo, lo que produce que los discapacitados encuentren trabajos de baja remuneración o simplemente vivan extensos periodos de tiempo desempleados. Este dato no es menor si se considera que la gente con discapacidad está entre el 7% y el 10% de la población actual y que se estima que el porcentaje aumentara debido al envejecimiento demográfico. El porcentaje de desempleo en países en desarrollo para discapacitados bordea el 80%. Martin y Véliz (2005).

Podemos presenciar o vivir varios tipos de discriminación como son:

- La discriminación laboral: que comprende el trato de inferioridad dado a personas por motivos ajenos a su capacidad dentro del ámbito de la libertad de trabajo y derecho al mismo. Martin y Véliz (2005).
- La discriminación múltiple: que sucede cuando un individuo pertenece a más de una minoría o grupo con tendencia a ser discriminado, como por ejemplo una mujer con incapacidad o un indígena de avanzada edad. Martin y Véliz, (2005).
- La discriminación racial: que muchas veces quienes discriminan lo hacen por el color de la piel. Según la ONU, en la Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial, en su artículo 1º define: "En la presente Convención la expresión "discriminación racial" denotará toda distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen nacional o étnico, que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública." Martin y Santiago, (2005).

- La discriminación religiosa: es aquella que se produce debido a la poca tolerancia de las personas con respecto a las creencias y religiones ajenas, lo que motiva un aislamiento hacia los grupos con creencias distintas a las que ellos poseen. Martin y Véliz (2005).
- La discriminación sexual: esta discriminación nace al hacer diferencias por motivos de género. En los últimos años hemos observado una creciente incorporación de la mujer en la sociedad y ello se debe a sus deseos de participar en condiciones de igualdad en los centros de decisión en el mercado del trabajo, en la educación y en la vida política, pero aún se puede ver grandes muestras de discriminación solo por su sexo, como por ejemplo en los menores salarios que reciben o en la menor tasa de ocupación laboral que poseen. Martin y Véliz (2005).
- La discriminación social: es aquella a la que se ven afectados los grupos de más bajo nivel socioeconómico con respecto a los que están en una mejor posición en esta escala. Es común que el factor social sea determinante en el momento de buscar trabajo, y es probable que personas de un estrato más alto ocupen cargos por sobre otros candidatos más capacitados, pero de un nivel socioeconómico más bajo. Martin y Véliz (2005). "A su vez es definida como la "Situación en la que una persona o grupo es tratado de forma desfavorable a causa de prejuicios, generalmente por pertenecer a una categoría social distinta; debe distinguirse de la discriminación positiva (que supone diferenciación y reconocimiento). Entre estas categorías se encuentran la raza, la orientación sexual, la religión, el rango socioeconómico, la edad y la discapacidad." Encarta (2001).

Niño(a) con Necesidades educativas especiales son ingresados a escuelas especiales

Representa aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus estudiantes y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes. Duk (2003).

Para atender estos tipos de necesidades existe centros de educación especial la cual se entiende por esta "como la atención educativa, en el más amplio sentido de la palabra específica, que se presta a todos aquellos sujetos que debido a circunstancias genéticas, familiares, orgánicas, psicológicas y sociales, son considerados sujetos excepcionales bien en una esfera concreta de su persona (intelectual, físico, sensorial, psicológico o social) o en varias". Godoy (2004). A su vez se ha formado un proyecto de integración escolar para ayudar y facilitar la enseñanza a través de diferentes destrezas que ayuden a estas personas que poseen alguna deficiencia mental o cognitiva, este proyecto de integración escolar es "como una estrategia o medio que dispone el Sistema Educacional, mediante el cual se obtiene los recursos humanos y materiales para dar respuestas educativas ajustadas a niños, niñas o jóvenes con necesidades educativas especiales ya sea derivadas de una discapacidad o con trastornos específicos del lenguaje en la educación regular" Decreto Nº 1/98, la ley sobre integración social de las personas con discapacidad.

Educación inclusiva

Es aquella que educa a todos los estudiantes dentro de un único sistema educativo, proporcionándoles programas educativos apropiados que sean estimulantes y adecuados a sus capacidades y necesidades, además de cualquier apoyo y ayuda que tanto ellos como sus profesores puedan necesitar para tener éxito. Stainback (1992).

Así mismo según Pinto, (s.f) entiende como inclusión educativa "a una escuela inclusiva es aquella que ofrece a sus alumnos las oportunidades educativas y las ayudas (curriculares, personales, materiales) necesarias para su progreso académico y personal" (p. 84).

Mientras que Cortese y Ferrari, (2006). Señala que la inclusión se concretó en el año de 1994, en la Declaración de Salamanca. El objetivo principal de la integración educativa fue que los niños independientemente de su condición y sus capacidades, pudieran acceder a la escuela regular y disponer desde allí, de los servicios necesarios para garantizar su desarrollo y aquellos aprendizajes que les permitieran en la edad adulta, ser activos socialmente y gozar de la igualdad de oportunidades. En este sentido, "La integración educativa se constituye como una opción educativa que posibilita a las personas con discapacidad participar en las distintas etapas del quehacer social, escolar y laboral". Arias, (2005).

Por otro lado Rivas,(2006) La inclusión busca satisfacer ampliamente las necesidades básicas, siendo una de sus definiciones "El derecho que tiene todo ciudadano a disfrutar del beneficio de la riqueza de un país y a la incorporación a su producción, al acceso de una educación pública y de calidad, a recibir una atención médica hospitalaria eficiente, obtener un empleo digno, a conseguir un techo propio, a ser mirado y reconocido por el otro, como un igual aunque sea diferente, a representar y ser representado en los órganos de decisión del país sin menoscabo de su condición social y a juzgar y ser juzgado por una justicia oportuna solvente y éticamente incuestionable" (p. 6).

Integración de las personas con discapacidades a escuelas educativas

El Diccionario de la RAE, (2014: documento en línea) la define como "La acción o efecto de integrar", e Integrar como "Hacer que alguien o algo pase a formar parte de un todo". Esto da a entender la plena participación de todos los ciudadanos en las actividades propias de la sociedad humana, de la familia y/o de los grupos organizados de la sociedad en un plano de igualdad de derechos, deberes y de oportunidades sin exclusiones de ninguna especie. Existen varios tipos de integrar a una persona en varios ámbitos de sociedad los cuales son: la integración educativa la cual es un proceso mediante el cual el niño(a) debe cambiar para que pueda aprender con sus pares, el mismo(a) debe ajustarse al sistema educativo que se le pretenda integrar. Acosta (2006).La integración escolares la incorporación del niño dentro del ámbito escolar regular a fin de alcanzar su desarrollo óptimo, tomando en cuenta el principio de normalización. Wing (2004).

El Ministerio de Educación define la integración escolar como la herramienta educativa del principio de normalización, que se traduce en el derecho de las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad, recibiendo los apoyos que necesitan en el marco de las estructuras comunes de educación. El principio de integración se sustenta en el derecho que tiene toda persona con discapacidad a desarrollarse en la sociedad sin ser discriminada. Participar en la vida de la comunidad en igualdad con los demás. La integración familiar implica la incorporación del niño en una forma armónica, donde ocupa un sitio de igualdad para lograr una vida familiar armoniosa, pero para ello debe más vencer muchas aptitudes que lo distorsionan; el rechazo, el temor, la angustia. Wing (2004).

Y la integración social es la incorporación del individuo en su medio social gozando de los mismos derechos que tienen los ciudadanos, pero contando con elementos ajustados a sus limitaciones que le permitan el disfrute justo de sus derechos. Wing (2004).

Exclusión social

El concepto de exclusión se basa en los procesos por los cuales el individuo llega a carecer de accesos a los recursos comunitarios. Así, por

exclusión social, se suele entender como el conjunto de procesos estructurales, pautas ideológicas y culturales, tendencias sociales y mecanismos que producen discriminación personal o colectiva. El primer aporte del concepto de exclusión social es, por tanto, la insistencia sobre el funcionamiento relacional de los factores que producen la discriminación hacia cualquier discapacidad. Gálvez, Gellert. (2001). Además se entiende como exclusión social es como la imposibilidad de un sujeto o grupo social para participar efectivamente a nivel económico, social, cultural, político e institucional.

Barreras que impiden la participación y la inclusión de las personas con discapacidad

El ambiente en que vive una persona tiene una enorme repercusión sobre la experiencia y el grado de la discapacidad. Los ambientes inaccesibles crean discapacidad al generar barreras que impiden la participación y la inclusión. A continuación se citan algunos ejemplos de la posible repercusión negativa del ambiente:

- Una persona sorda que carece de un intérprete de lengua de señas;
- Una persona que utiliza una silla de ruedas en un edificio que carece de un retrete o ascensor accesible;
- Una persona ciega que utiliza una computadora que carece La salud también se ve afectada por los factores ambientales, como agua potable y saneamiento, nutrición, pobreza, condiciones laborales, clima o acceso a la atención médica. La desigualdad es una de las principales causas de mala salud y, en consecuencia, de discapacidad. Organización Mundial de la Salud OMS (2011)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Toda investigación para alcanzar los objetivos propuestos requiere de suficientes soportes técnicos, por lo cual en este capítulo se presenta la metodología a utilizar para darle validez al estudio, modalidad, tipo de investigación, diseño de investigación, contexto de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de la información y técnicas de análisis de la información, así como también la explicación de todas las actividades que se realizaron durante el estudio.

Tipo de Investigación

De acuerdo con los planteamientos de Chávez (2007), "el tipo de investigación se establece en función del tipo de problema que se desee solucionar, los objetivos que se pretendieron lograr y la disponibilidad de recursos" (p.96). Dado que el objetivo principal de esta investigación es Analizar la vivencia de los estudiantes de educación media general con diferentes discapacidades en una Unidad Educativa Privada de Educación Media General, su modalidad de estudio será la investigación descriptiva, según el criterio de Hernández, Fernández y Baptista. (2006), el cual pone de manifiesto:

Que los estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes o cualquier otro fenómeno sometido a un análisis descriptivo dentro de un estudio. Se selecciona una serie de variables y se valoran cada una de ellas por separado, para de esa manera describir de una forma clara y concisa la investigación (p.76)

En este sentido, para Arias (2006), "la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (p65). Al respecto,

Tamayo (2004), expresan que "la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos" (p.38). Ante lo expuesto, esta investigación se define como descriptiva, debido a que, se estudiaron las variables, la vivencia de los estudiantes de educación media con discapacidad ante la actitud de rechazo o aceptación de sus compañeros, las conductas que presentan los estudiantes frente a sus compañeros que poseen alguna discapacidad y la forma de actuar que presenta el docente frente a las vivencias de los estudiantes con diferentes capacidades estableciéndose así, ya que los elementos estructurales se describen uno por uno con la finalidad de poder especificar sus propiedades más importantes.

Diseño de investigación

La presente investigación se enmarcó en una modalidad de campo, en este sentido Arias (2006) plantea que la investigación de campo "es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupos de individuos a determinadas condiciones, estímulos o tratamientos, para observar efectos o reacciones que se producen" (p.86). En este orden de ideas, Eyssautier (2006), expresa que la investigación de campo "consiste en el análisis sistemático de un determinado problema con el objeto de describirlo, explicar sus causas y efectos, comprender su naturaleza y elementos que lo conforman, o predecir su ocurrencia" (p.45). Se realizó la investigación de campo para describir la vivencia de los estudiantes de educación media con discapacidad ante la actitud de rechazo o aceptación de sus compañeros, para saber cómo se sienten, cómo actúan, cómo piensan y sobre todo si la sociedad (padres, docentes, comunidad) como tal toma los mecanismos para solventar el problema de la omisión-aceptación de las "demás personas" llámese "demás personas" a sus compañeros, docentes e incluso su propia familia.

Así mismo Arias (2004) dice que la investigación de campo "consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables alguna" (p. 94). Las informaciones necesarios para llevar el desarrollo del trabajo, se han obtenido directamente del sitio donde se realiza la investigación, Unidad Educativa Instituto Privado "Félix Román Duque" mediante entrevistas a profundidad y observaciones directa.

Contexto de investigación

Como ya se había mencionado, esta investigación se realizó en la Unidad Educativa Instituto Privado "Félix Román Duque", el cual presta una educación a nivel de inicial que comprende desde maternal y preescolar, una educación primaria y por último la educación a nivel de diversificado, esta institución consta de 6 espacios, la cuales son utilizadas para educación maternal y preescolar, la educación primaria contiene 13 aulas y la educación secundaria contiene 7 espacios, cabe mencionar que el nivel de educación inicial y educación primaria se imparte una pedagogía en los 2 turnos (mañana-tarde).

Con respecto a la infraestructura, es una edificación de 2 plantas, que posee una cantina, una cancha donde se brindan juegos recreativos, posee 2 grandes espacios para que ellos puedan comer, jugar y hacer cualquier tipo de actividad en sus horas de receso, también tiene la parte administrativa y directiva donde hay 5 espacios adjudicados para cada personal (secretarias, directora, coordinadora de planificación y evaluación y la dueña de la institución), a su vez posee 8 baños las cuales son, 2 baños para cada nivel educativo y 2 baños para el personal docente, además cada nivel educativo tiene un aula para cada coordinador (él de inicial, primaria y bachillerato), la institución goza de 2 espacios o cubículos para el personal

de ambiente y en la entrada de este establecimiento se encuentra una caseta donde funciona la vigilancia.

Sin embargo el personal que labora en esta institución son: en educación inicial son 12 docentes con una matrícula de 269 alumnos, en educación primaria son 14 docentes con una registro de 165 alumnos y en bachillerato son 9 docentes con una matrícula de 160 alumnos, el personal administrativo consta 8 personas que cumplen la función entre (secretarias, administrador, coordinador y directivo), y el personal de ambiente son 3 individuos entre (vigilante y personal de limpieza).

En educación primaria se manifiesta 2 estudiantes que corresponden a 1ero y 3er grado los cuales presentan una discapacidad mental y Asperger. En el área de bachillerato se sitúa 5 estudiantes cuyos años corresponden:

Cuadro 1 Muestreo Intencional (Real)

AÑO	CANTIDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD	INDIVIDUOS
		-Discapacidad mental: (discapacidad de	
1er	1	aprendizaje)	1
		-Discapacidad mental (discapacidad de	2
2do	2	aprendizaje)	
		- Discapacidad Física	3
4to	1	-Discapacidad auditiva número 3 de tipo grave	4
5to	1	-Discapacidad verbal	5

Por lo tanto se detectó un problema de rechazo o aceptación de los estudiantes de bachillerato frente a los compañeros que poseen diferentes

discapacidades, se realizó una entrevista a profundidad de 19 preguntas a 5 estudiantes cuyos años corresponden a 1er, 2do, 4to y 5to que poseen diferentes tipos de discapacidades, las cuales ya han sido mencionadas anteriormente.

Cuadro 2 Muestreo Referencial

AÑO	CANTIDAD	JUSTIFICACIÓN
1er	3	Se tomó a 3 estudiantes que no presentan discapacidad por cada
2do	3	uno que presenta discapacidad, para establecer la conducta que tienen con cada uno de ellos, el cual el 1er estudiante va hacer que tiene más relación (apego), esto quiere decir el que sea ma cariñoso, más comunicativo, que interactúe y tenga una amista
2do	3	
4to	3	con el que presenta discapacidad, el 2do estudiante va hacer neutral, es decir que su relación va hacer imparcial con el que tiene
5to	3	discapacidad y el 3er estudiante va hacer el aislado que no tiene ningún tipo de relación con el que presenta discapacidad. Cada uno de estos estudiantes fueron seleccionados mediante las
		observaciones que se realizaron a los docentes en el aula, para percibir cual es, el que más se relacionaba, el que es más neutral,
		y el aislado con sus compañeros que presentan discapacidad

Consideraciones éticas

Para la realización de esta investigación y su respectiva recolección de datos e información se tomaron consideraciones éticas con la finalidad de proteger y respetar a los sujetos de información.

Los instrumentos para la recolección de información fueron elaborados con responsabilidad y con el único objetivo de recopilar la información necesaria.

Además una vez listos fueron validados mediante la aplicación, en un Colegio ubicado en Ciudad Alianza, Unidad Educativa Instituto Privado "Félix Román Duque". Se seleccionó una pequeña muestra de cinco estudiantes que poseen discapacidad a la cual se le realizaron entrevistas profundas, también se tomó como muestra a 15 estudiantes regulares que no poseen ningún tipo de discapacidad para determinar la manera que ellos actúan frente a los estudiantes que poseen alguna discapacidad, y por último se utilizó la observación directa a 10 docentes, para ver el comportamiento de ellos frente a las vivencias de los estudiantes de educación media general con diferentes capacidades, durante sus clases, siendo cada uno de ellos observados y aplicado personalmente.

De igual manera, se elaboraron cartas para cada una de las personas a las que se les solicitó colaboración, en las cuales se explica el objetivo de la investigación. También se les participó que la información que brindaran seria de tipo confidencial y a su vez era estrictamente utilizada para los fines de dicho estudio. (Ver anexo A, B Y C)

Finalmente, la información fue categorizada, interpretada y analizada con el mayor apego posible a la realidad, no dejando lugar alguno a que se diese falsificación de datos y alteración en la información recolectada.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las técnicas para recolectar datos son, desde un principio, aquellos recursos de los que se vale el investigador a lo largo del estudio del fenómeno, para recabar toda la información verdadera mediante su visión en el problema actual y de esta forma establecer los parámetros que permita

lograr el objetivo trazado; considerando nuestra pregunta de investigación y los objetivos planteados, la técnica de producción de información utilizada en este estudio será la entrevista en profundidad y la observación directa.

Según Canales (2006) dice que la entrevista en profundidad puede definirse como:

Una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y un individuo entrevistado con lo cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable (p.87)

La información que se obtiene de la entrevista en profundidad es de carácter verbal, pero a la vez gestual y corporal. Además la naturaleza de la información que se obtiene es de carácter cualitativo, en el sentido de que expresa las formas de sentir y pensar del sujeto entrevistado.

Las preguntas de la entrevista en profundidad surgen de dos procesos complementarios. En primer lugar, de la indagación hecha por el investigador, desde donde surge una pauta sobre los temas relevantes a ser tratados. Por otra parte, en el mismo proceso de la entrevista, el sujeto entrevistado puede ir otorgando información importante para la investigación que no había sido considerada, de manera que van surgiendo nuevos cuestionamientos que se integran en las posteriores entrevistas.

Los encuentros son grabados en la memoria de un teléfono inteligente y posteriormente transcritos a un archivo computacional para ser analizados, además se llevará un registro con las descripciones de los contextos en que se realizarán cada conversación.

En la entrevista en profundidad, el investigado busca encontrar lo que es importante y significativo en la mente de los informantes, sus significados,

perspectivas e interpretaciones, el modo en que ellos ven, clasifican y experimentan su propio mundo. El instrumento utilizado fue un guión de entrevistas, que consta de 19 preguntas, para 5 estudiantes que tienen discapacidad y otro guión de entrevistas de 11 preguntas, que se les realizó a 3 estudiantes que no presentan discapacidad por cada uno que presenta discapacidad, cuya relación sea una apegada, otra neutra y el último aislado con los que presentan discapacidades, acotando que estos estudiantes fueron tomados del aula donde se les imparte sus enseñanzas.

Es importante señalar que la entrevista en profundidad se caracteriza por ser una reunión en donde se tiene claro en "tema", y las preguntas se van desprendiendo de la conversación con el otro, sin embargo, en este sentido es importante destacar que se evita al máximo posible la interrupción, más bien se pretende "dejar hablar" al otro, desde esta perspectiva es posible enriquecer el proceso. La entrevista, por tanto, significa un constante encuentro, pues muchas veces en sólo un par de entrevistas no es posible la saturación de la información, dado que "el dejar hablar" potencia un relato enriquecido y complejo. Es necesario generar un vínculo de confianza, que muchas veces se ve limitado.

La segunda técnica e instrumento que se utilizó para la recolección de información es la observación directa, según Arias (1999), indica que la observación directa consiste "en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación pre-establecidos" (p.67). El instrumento que se empleó fueron unos registros anecdóticos que se realizó en la U.E.I.P "Félix Román Duque" se tomaron 2 docentes por cada año, en donde se encontraban los estudiantes que presentan discapacidad, analizar la actitud del docente frente a las vivencias de los estudiantes de educación media general con diferentes capacidades.

Técnicas de análisis de la información

"El análisis de los datos es un proceso en continuo progreso en la investigación cualitativa" (Taylor y Bodgan, 1987, p. 158). De esta manera, el procesamiento y análisis de la información comienza en cuanto se inicia la primera entrevista y continúa paralela a la recolección de los datos. Cada entrevista fue transcrita una vez realizada, lo que permitió incluir, temas que emergieron en ella, los cuales fueron de utilidad para la investigación.

Una vez terminadas la totalidad de las entrevistas, se procedió a leerlas y codificar la información recogida. En los análisis de contenido, la información obtenida necesita ser traducida en categorías con el fin de poder hacer comparaciones y posibles contrastes, de manera que se puedan ordenar conceptualmente los datos y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente. Hernández, Fernández y Baptista (1991) en la siguiente cita:

La categorización puede hacerse antes de entrevistar o después de haber hecho las entrevistas. Es decir, la categorización puede estar predefinida por el analista (lo que usualmente se hace en el método de entrevistas semí-estructuradas), o por el contrario, puede surgir a medida que se analizan los datos ya recogidos (p.52)

La codificación de la información partió con el desarrollo de las categorías de codificación, para lo cual se realizó una lista de todos los temas, conceptos, interpretaciones y tipologías identificados durante el análisis inicial. A cada una de estas categorías se les asignaron un número que permitió identificarla. Luego, en las transcripciones de las entrevistas y de las observaciones, se estableció el número de la categoría que le corresponda. Hernández, Fernández y Baptista (1991) menciona que:

Las categorías pueden constituirse utilizando una palabra de una idea que sea similar en otras ideas, o creando un nombre en base a un criterio unificador, logrando que al final del proceso todas las ideas estén incluidas en alguna categoría. Al construir las categorías no se deben hacer interpretaciones previas y siempre respetar la información obtenida (p.24)

Posteriormente, se reunió todas las informaciones pertenecientes a cada categoría en una matriz que permitió la sistematización de la información. Tal como lo expresa Hernández, Fernández y Baptista (1991):

La matriz nos indica ciertas relaciones (y muy importante: si usted piensa: "esa relación a mi no me parece lógica", usted actúa sobre la base de sus experiencias y creencias, pero recordemos que en la investigación cualitativa lo único que vale es lo que los participantes nos señalan. No se trata de que ellos validen nuestras opiniones, sino que narren sus propias vivencias. Es necesario que aprendamos a desprendernos de nuestras "tendencias" para efectuar estudios cualitativos) (p.57)

Aquí está claramente dicho que la recolección de la información es lo que se va a utilizar para nuestra investigación y solo esa se va a categorizar, nada mas lo que relaten o indiquen los partícipes como, sus experiencias, sentimientos y vivencias en el transcurso de su vida, omitiendo nuestro pensamientos o nuestra propias ideas con respecto a su forma de decir, actuar o incluso de pensar.

Finalmente se analizó la información codificada en la matriz, tratando de entenderla en su propio contexto. Para la realización de este análisis, a cada categoría se le asoció un significado que explicaba su contenido. A partir del análisis de cada categoría. De allí fue plasmada en mapas conceptuales por lo que es una técnica creada por Novak (1981), como una proyección práctica de la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel.

Novak y Gowin (1988) describen al mapa conceptual como "un método y una estrategia para ayudar a los estudiantes a aprender y ayudar a los profesores a organizar los materiales objeto de este aprendizaje" (p.228)

Se utilizó esta herramienta para representar gráficamente las experiencias vivenciales del ser humano (asociación o relación) e incluso (diferencias o comparaciones) es la mejor formar de esquematizar un conjunto de significados, para organizar y representar el conocimiento.

A su vez Zambrano (1998) dice:

Que un mapa conceptual es un recurso esquemático para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones temáticas de una disciplina científica, programas curriculares, exploración del conocimiento almacenado en la memoria y realizar procesos de comparación de significados en la situación de enseñanza (p.18)

Para la elaboración del mapa conceptual Symington y Novak (1982) c.p Gonzales F (1992), opinan que "los mapas conceptuales los ayudan a los profesores y a los alumnos a ver la naturaleza conceptual y proporcional del conocimiento y su relación con la comprensión humana" (p.115)

CAPITULO IV

HALLAZGOS

Las entrevistas a profundidad es el primer instrumento de recolección de información que se utilizó para mostrar con evidencias lo que los estudiantes con discapacidad piensan, sienten y expresan, todas sus vivencias ocurrida no solo en el ámbito educativo (Cómo te sientes cuando tus compañeros te aceptan o te buscan por algún interés? o ¿Cómo te sientes cuando tus compañeros te rechazan por tu condición?), sino también en el hogar (¿Cómo te tratan tus familiares?), es una parte muy difícil, porque se está hablando de emociones fuertes que hasta incluso les causa dolor, el solo hecho que ellos tengan alguna discapacidad y ese sea el motivo para ser apartado por la sociedad ya es dolorosa; a su vez en el momento de las entrevistas se hicieron observaciones de sus gestos, actitudes o expresiones que emplearon estos cinco estudiantes al momento de hablar y decir lo que sentían, que igualmente fueron utilizadas al momento de categorizarlas, se tomó en cuenta esta parte para ver al momento del diálogo si hay dolor, si hay felicidad e incluso para determinar si están nerviosos o si en sus palabras o modos hay verdad o mentira.

Aparte de las entrevistas a profundidad se empleó las observaciones directas utilizando registros anecdóticos a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad, para:

✓ Observar cómo es el comportamiento del docente frente a esa actitud ambivalente de los estudiantes con diferentes capacidades.

Y por último se realizaron 11 preguntas a los estudiantes regulares que no poseen ningún tipo de discapacidad, para:

✓ Percibir la conducta de estos estudiantes frente a sus compañeros que poseen alguna discapacidad, donde se seleccionó a tres estudiantes, el primero es el apegado (el que más se socializaba con él), el segundo es el neutral (que pocas veces se relacionaba) y el tercero es el aislado (el que no tenía ningún tipo de relación social con él).

Análisis y Síntesis de las entrevistas a profundidad realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

A continuación se presenta la matriz 1 del proceso de codificación y categorización sobre el primer instrumento de recolección de la información, que fueron las entrevistas a profundidad, donde se tomo a cinco estudiantes que presentan discapacidades cuyos años corresponden a 1er, 2do, 4to y 5to las cuales se les realizaron 19 preguntas donde me tenían que responder claramente lo que pensaban y sentían, esto es para describir las experiencias de los estudiantes que presentan discapacidad ante la actitud rechazo o aceptación de sus compañeros de estudio e incluso para que relaten sus emociones, cuando la sociedad (familia, escuela y comunidad) los rechaza de esta manera se logró el 1er objetivo especifico. Del mismo modo se les muestra la matriz 2 que es el proceso de codificación y categorización de las observaciones directas (gestos corporales) que se les realizaron a los estudiantes que poseen discapacidad durante las entrevistas, esto es para observar si durante la entrevistas ellos muestran algunas emociones, o para determinar si sus aspectos me demostraban lo contrario a sus palabras y así podría realizar un contraste o una comparación entre sus palabras y gestos corporales.

Después se procede a mostrar la matriz 3 de la agrupación del proceso de codificación y categorización de los estudiantes que presentan discapacidad, dando un total de ocho categorías, en la cual se juntaron las ideas que eran semejantes a otras, y se creó un nombre base sobre la de un

criterio unificador, logrando que al final del proceso, todas las ideas estén incluidas en alguna de las categorías, tomándose textualmente lo que hablaron y expresaron los estudiantes durante las entrevistas.

Por último toda la información recogida, seleccionada, categorizada y agrupada fue plasmada en un mapa conceptual, el cual fue interpretado y analizado para su mayor comprensión.

Matriz 1 Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

	ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A ESTUDIANTES QUE PRESENTAN DISCAPACIDAD					
		2DO	2DO AÑO	4TO AÑO	5TO AÑO	
PREGUNTAS	1ER AÑO	AÑO DISCAPACIDAD DE	DISCAPACIDAD	DISCAPACIDAD	DISCAPACIDAD	
	DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	APRENDIZAJE	FISICA	AUDITIVA (GRAVE)	VERBAL	
1-¿Qué es para usted la discapacidad?	Es una persona que <u>no se cree capaz</u> o que no pueda ser algo.	Es una persona <u>que está</u> <u>enferma</u> o que está mal por algo	Es una deficiencia mental o física que tiene un ser humano	Mucha gente dice que es una enfermedad, es un problema de fallo genéticamente, es como un gen dañado, no es una enfermedad, es una	Es un defecto verbal o emocional que no nació así perfecto	
2-¿Tus familiares te han rechazado por ser una persona con discapacidad?	No	No	No me han rechazado	condición Mi papá me rechazó porque tenía miedo de cómo yo era, nunca le importo. No quiero ni hablarle, ni siquiera volverlo a ver.	No	
3-¿Considera qué las personas con discapacidad son discriminadas por la sociedad?	Algunas veces pero eso depende de la forma de pensar de cada una de las personas de los valores que tengan y de ser fiel a lo que crees.	Si, cuando no, nos toman en cuenta, cuando nos miran feos, cuando nos dicen malas palabras, y no sé porque, Porque yo no tengo culpa de ser así	En algunos casos, por ejemplo en mi caso casi no , al menos que este corriendo	A veces sí, algunos piensan que nosotros somos unas plagas y hay otros que piensan que si valemos	Si son discriminadas	
4-¿Cómo te has sentido cuando te rechazan en el liceo?	No me han rechazado, lo que pasa es que no conozco muy bien a los demás y de paso no sé muy bien lo que piensan de mí, porque hay varias cosas diferentes, yo analizó la gente desde pequeña, desde antes de conocerla, analizó la aptitud de las personas, porque a través de la aptitud puedo ver todo, como veo que nadie me presta mucha atención que digamos, no los he podido analizar muy bien	A veces <u>mal</u>	Muy mal me siento decaída, como si mi mundo se cayera pero uno se va acostumbrando a lo que le dicen los demás	Es <u>doloroso</u> , pero no le paro, porque a la final vas a ganar eres tú y vas a poder	No, me rechazan ya <u>estoy</u> <u>acostumbrado a</u> <u>lo que me dicen</u>	

Matriz 1 (Continuación)

Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

PREGUNTAS	1ER AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD FISICA	4TO AÑO DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	5TO AÑO DISCAPACIDAD VERBAL
5-¿Tus compañeros de estudios se han burlado por tu condición? ¿Cómo te sientes cuando lo hacen?	Si, por un problema que ocurrió por mi causa horrible de timidez, yo lloraba mucho y me decían "la llorona" y <u>se burlaban de mi,</u> ahora prefiero no relacionarme con nadie así nadie se mete conmigo y yo no me meto con nadie	Muchas veces, desde que llegue, se burlan de mi me dicen groserías y como yo soy una persona tranquila normal y me siento mal por eso pero a veces no les paro	cuando eso pasa me siento con la autoestima muy baja, el apodo que	Si, lo hacen , <u>a veces</u> me siento extraña y me duele	No
6-¿Cómo te sientes cuando tus compañeros te aceptan o te buscan por algún interés?	Ellos no me buscan yo los buscó a ellos , porque hay que trabajar en grupo, pero por lo general a mí me gusta trabajar sola	Normal	No ellas, no me buscan a mi por ningún interés	Yo no diría por interés si no por <u>abuso</u> , <u>eso a mí</u> <u>no me afecta</u> , yo no les paro	Eso depende de los intereses
7-¿Cómo te sientes cuando tus compañeros te rechazan por tu condición?	Ellos no me aceptan algunas veces por eso es que estoy intentando cambiar un poquito más rápido porque soy la única con carácter diferente	Mal , deprimido	Deprimida por las cosas que me dicen, pero normal, paso la pagina	Adolorida	Normal, no le pongo mucha mente a eso, no le paro mucho
8-¿Tus compañeros de clase te aceptan como eres o se relacionan contigo por algún interés? ¿Por qué?	Yo más bien los buscó a ellos, lo estoy empezando a invitar a que se pongan conmigo en grupo en cualquier trabajo o taller	De vez en cuando <u>se</u> relacionan conmigo por algún interés	Si ellos me aceptan como soy	Normal yo me relacionó con Evelyn nada más porque los demás se aprovechan de cómo soy, y me dejan todo a mí	Se relacionan conmigo por mi forma de ser, porque les caigo bien
9-¿Crees que tus compañeros de estudios se relacionan contigo porque eres aplicada/o en la mayoría de las asignaturas?	No nos conocemos muy bien hasta ahora, ya me acostumbre a ser la inocente del salón porque normalmente me gano a los maestros con facilidad y ya los profesores conocen como soy yo	A veces <u>cuando necesitan</u> <u>un favor, son personas</u> <u>que</u> jamás se han comunicado conmigo y solo lo hacen cuando necesita que les preste algo	No	Si	No

65

Matriz 1 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

PREGUNTAS	1ER AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD FISICA	4TO AÑO DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	5TO AÑO DISCAPACIDAD VERBAL
10- A pesar que eres una persona que tiene una condición, ¿Te has sentido utilizado/a por tener más habilidades y destrezas en la mayoría de las asignaturas que los demás? ¿Por qué?	Yo intento ser como las demás gentes, es un poquito raro, porque yo no me defiendo, ni verbalmente, ni físicamente, a mi no me utilizan porque nadie está conmigo en el salón, me la paso sola, hago mis cosas sola, al menos que me obliguen o me busquen a alguien para ponerme en grupo.	Si porque algunas veces ellos me han pedido cosas a mí, y son personas que nunca hablan conmigo	No, la verdad no	Yo no me siento utilizada, yo lo veo como una ayuda, algunos me piden ayuda o me preguntan y yo se las doy por ejemplo en Dibujo Técnico y son personas que han hablado de mi	No
11-¿Cómo te tratan tus compañeros de clase?	Bien	Más o menos a veces me dicen palabras feas, hay a veces que me tratan bien y no me dicen nada.	bien, <u>a pesar de las</u>	Normal a veces me saludan y otras veces no., pero yo no les paro, como siempre me la paso con Evelyn, no me importa si están ellos o no.	Bien
12-¿Cuando se burlan de ti en clase, como actúa el docente de aula?	Se pone <u>en la misma actitud del estudiante</u> , yo desde pequeña me gusta ayudar a los demás, la otra vez sucedió algo donde yo me metí porque quería ayudar a alguien, y resulta que se burlaron de mi y <u>la docente lo que hizo fue ponerse en el lugar de ellos</u> y eso me dio mucho coraje	De vez en cuando lo regañan a veces no dicen nada y se quedan callados	Nada, <u>no dicen nada,</u> <u>lo dejan pasar</u>	A veces les llama la atención, les dicen que basta, que ya, o a veces la agarra conmigo	No

Matriz 1 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

PREGUNTAS	1ER AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD FISICA	4TO AÑO DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	5TO AÑO DISCAPACIDAD VERBAL
13-Cuando ocurre la aceptación y el rechazó de tus compañeros de clase en cualquier actividad realizada en el aula, ¿Cómo se comporta el docente cuando ocurren estos cambios de actitud?	Por lo general ya yo estoy acostumbrada ellos se burlan hasta de mi apellido, porque saben que no me gusta , y mi gran error, es ser tímida y nerviosa , yo vivo en mi mundo y cuando ellos se meten conmigo yo me enojo mucho y siento que mi atmósfera alrededor de mí se pone oscura y yo pensé que era un espiral en ese momento y la profesora no dice, ni hace nada, hasta que me desmalle por eso	A veces le dice que respete y que no se metan conmigo	Normal los profesores no les paran a eso.	A veces no le paran o a veces los regañan y le colocan la nota en la carpeta, pero ya eso queda hasta ahí.	Los regañan
14-¿Considera que es importante la integración de las personas con discapacidad?	Si es importante, porque siempre <u>hay</u> alguien diferente a mí, quien quiera ayudar	Si	No sé, son personas normales también como yo, solamente porque le falten una pierna o un brazo o le cuesta entender, deberían tener su derecho a tener amigos y a ser aceptados	Sí, porque así podemos aprender uno del otro, también describir lo que sufrimos y hacer bien tratados por las demás personas y demostrarles que si valemos	Si porque se debe sentir sola y necesita un apoyo
15-¿De qué modo cree que se puede fomentar la integración de las personas con discapacidad?	Normalmente eso se depende de cada persona y <u>depende de la autoestima de las persona.</u>	Actuar bien, no ser mala gente, juntarse con los demás, no estar con evadías	Buscarlos, hablarles invitarlos a compartir, invitarlos más en las conversaciones grupales	Depende de la opinión de cada persona, de lo que piensen	Teniendo intereses en comunes

Matriz 1 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

PREGUNTAS	1ER AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD FISICA	4TO AÑO DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	5TO AÑO DISCAPACIDAD VERBAL
16-¿Cuándo se realizan actividades en clase, como te integras con las demás personas en el aula?	La mayoría ya hicieron amigos y ya tienen sus parejas sus grupos y por ahora yo no he tenido a nadie yo normalmente buscó a una persona diferente y aquí nadie es diferente. ¿Diferente cómo? ¿Qué sea como tú? más o menos yo buscó a alguien que sea semejante a mí, ¿semejante cómo? Que sea como yo y si me estoy acercando a alguien que es parecido a mí que tiene los mismos rasgos que yo es bastante tímido, se aleja bastante y no socializa con nadie lo he notado por sus rasgos personales quiero socializar con el porqué es igual a mí, la idea de las personas como yo es que puedo entenderla con facilidad.	Prácticamente ellos no me integran en su grupo, la profesora es la que lo hace porque yo siempre ando solo	buscan y me pongo	Si es taller a veces me meto con los demás, pero preferiblemente me gusta hacerlo sola o con Evelyn porque yo confió mucho en ella, los demás lo que hacen es aprovecharse de mí, no hacen el trabajo como es, no hacen las cosas bien , no le dicen las cosas a uno, y a la final lo hago todo yo, por eso es mejor hacer las cosas sola que en grupo	Normal cuando son talleres yo los buscó a ellos, en la mayoría de las cosas
17-¿Cómo actúas cuando alguien te rechaza?	Algunas veces para no alterarme, simplemente intento ignorarlos pero a la final no lo logro y me siento un poquito incomoda es como si mi energía bajara	Yo de vez en cuando ando solo, <u>no me la paso con nadie porque lo que hacen es burlarse de mí</u>	Normal también paso la pagina, no le paro mucho a eso	Lo ignoró y le digo a mi mamá	Normal, sino sé puede no se puede
18-¿Quién debería ser responsable de la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad?	Mis padres son culpables de que yo sea así y se me desarrollo la desconfianza y aprendí a la mala a ser así porque mis padres eran muy violentos y yo viví todo eso el maltrato hacia mi mamá y por lo tanto mi desarrollo se vio afectado por eso aunque mi mamá fue la más afectada, yo tuve que crecer por mi cuenta y superarlo por mi cuenta.	Los padres	Mi papá y mi mamá	Los Padres	Ninguno

Matriz 1 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

PREGUNTAS	1ER AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE	2DO AÑO DISCAPACIDAD FISICA	4TO AÑO DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	5TO AÑO DISCAPACIDAD VERBAL
19-¿Quiénes son tus amigos o amigas con quién compartes en clase? ¿Por qué?	Si muy pocas solo 3 María Pichardo, María Faria y Nicol	Terradillo, Nicol de vez en cuando y Aymara. Porque ellas me buscan y se relacionan mas conmigo y no se burlan	Wilmary, Edgarnys y Nichol porque las	porque con ella es la que mas confió, me siento tan segura, ella	Con Cesar, Cartaya, Emilio con algunos , porque tenemos intereses en comunes

Matriz 2 Proceso de Codificación y Categorización de las Observaciones Directas (gestos corporales), realizados a los estudiantes que presentan discapacidad

OBSERVACIONES DIRECTAS (Gestos corporales)
A ESTUDIANTES QUE PRESENTAN DISCAPACIDAD

FECHA: 07-11- 2014 HORA DE INICIO: 8:48 am HORA FINAL: 1:00 pm LUGAR: Coordinación

DESCRIPCIÓN DE LA PARTE CORPORAL O GESTOS QUE REALIZARON DURANTE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1 ER AÑO (discapacidad de aprendizaje)

Se notó que la estudiante en el de la entrevista, es momento demasiado indecisa, su tono de voz es exageradamente bajo, y es poca sociable, la estudiante cuando me comenta de su caso v me empieza hablar de su papá comienza a llorar, me abraza, y me decía que era muy dolorosa la situación que ella había vivido, pero después emprendió a reírse, o sea que tiene muchos cambios de actitud, pero se ve que es una persona muy noble, también note que en el momento de que ella me hablaba movía mucho sus dedos, tanto así que tiene ampollas y cicatrices de tanto moverlos

2DO AÑO (discapacidad de aprendizaje)

Se percibió que la voz del estudiante es de tono muy baja, es bastante tímido, humilde e inocente. No se le notó ningún tipo de rencor ni maldad, ni en sus palabras, ni en sus gestos. Su mirada es fija, pero su rostro o aspecto es de tristeza, decaído, sin ánimos, como que si no tuviese esperanzas de estar ahí, sus manos y su cuerpo no se movieron, estaban inmóvil, en un sol o lugar

2DO AÑO (discapacidad física)

Se observó que la estudiante tiene un nivel de voz adecuado, sus palabras son firmes y claras a la hora de conversar conmigo, pero le note inseguridad, porque hacia movimientos con sus manos, jugaba mucho con su cabello y su mirada no era fija a la hora de hablar, se le notó tristeza en sus ojitos en algunas ocasiones

4TO AÑO (discapacidad auditiva grave)

Se notó que la estudiante es segura de lo que dice, no se percibió ninguna duda en sus palabras y cuando me hablaba, su voz se escuchaba firme en lo que me decía a pesar que no pronuncia bien algunas palabras, pero si se notó dolor v tristeza cuando me platicaba de su papá, se percibió rencor, dolor y desprecio hacia él, pero su tono de voz es agradable, se siente una nobleza, un cariño y amor en sus palabras cuando me habla de su madre, a pesar de el desprecio que le tiene a su padre

5TO AÑO (discapacidad verbal).

Se observó que estudiante no habla casi. le cuesta decirme o pronunciar palabras, sus sonidos son cortos debido a su tartamudez, sus manos son muy intranquilas las mueve mucho, y eso es producto de sus nervios, también le da por reírse. Su mirada no es fija, cada vez que converso con él, me esquiva la mirada hacia abajo y a los lados. eso me indica de que su respuesta no es del todo cierta

Matriz 3 Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

ANÁLISIS DE CONTENIDO DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A ESTUDIANTE QUE PRESENTA DISCAPACIDAD							
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 2 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 3 (DISCAPACIDAD FISICA)	ENTREVISTADO 4 DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	ENTREVISTADO 5 (DISCAPACIDAD VERBAL)		
1-DISCAPACIDAD No se cree capaz, está enferma, deficiencia mental, es una condición, defecto verbal	"Es una persona que no se cree capaz o que no pueda hacer algo "	"Es una persona que está enferma o que está mal por algo"	"Es una deficiencia mental o física que tiene un ser humano"	"Mucha gente dice que es una enfermedad, no es una enfermedad, es una condición"	"Es un defecto verbal o emocional que no nació así perfecto"		
2-RECHAZO A NIVEL FAMILIAR O POR LA SOCIEDAD - Mi papa me rechazó				"Mi papá me rechazó porque tenía miedo de cómo yo era, nunca le importo. No quiero ni hablarle, ni siquiera volverlo a ver"			
- Algunas veces depende de la forma de pensar de las personas, cuando nos dicen malas palabras, cuando estoy corriendo, a veces si cuando piensan que nosotros somos unas plagas , si son discriminados	"Algunas veces pero eso depende de la forma de pensar de cada una de las personas de los valores que tengan y de ser fiel a lo que crees"	"Si, cuando no, nos toman en cuenta, cuando nos miran feos, cuando nos dicen malas palabras, y no sé porque, Porque yo no tengo culpa de ser así"	"En algunos casos, por ejemplo en mi caso casi no , al menos que este corriendo"	"A veces sí, algunos piensan que nosotros somos unas plagas y hay otros que piensan que si valemos"	"Si son discriminadas"		

Matriz 3 (Continuación)

Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan

discapacidad

discapacidad					
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 2 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 3 (DISCAPACIDAD FISICA)	ENTREVISTADO 4 DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	ENTREVISTADO 5 (DISCAPACIDAD VERBAL)
3-EMOCIÓN DERIVADA DEL RECHAZO (DOLOR) - Nadie me presta atención, mal, decaído, dolorosa, estoy acostumbrado a lo que me dicen -Se burlaban de mí, me dicen groserías y eso me hace sentir	"No me han rechazado, lo que pasa es que no conozco muy bien a los demás y de paso no sé muy bien lo que piensan de mí, porque hay varias cosas diferentes, yo analizó la gente desde pequeña, desde antes de conocerla, analizó la aptitud de las personas, porque a través de la aptitud puedo ver todo, como veo que nadie me presta mucha atención que digamos, no los he podido analizar muy bien"	"A veces mal"	"Muy mal me siento decaída , como si mi mundo se cayera pero uno se va acostumbrando a lo que le dicen los demás "	"Es doloroso, pero no le paro, porque a la final vas a ganar eres tú y vas a poder"	"No, me rechazan ya estoy acostumbrado a lo que me dicen"
mal, se han burlado de mí y eso me hace sentir con el autoestima baja, a veces me siento extraña y me duele Me gusta trabajar y estar sola, no es un interés es un abuso pero no me afecta	"me decían "la llorona" y se burlaban de mi, ahora prefiero no relacionarme con nadie así nadie se mete conmigo y yo no me meto con nadie"	"Muchas veces, desde que llegue, se burlan de mi me dicen groserías y como yo soy una persona tranquilo normal y me siento mal por eso pero a veces no les paro"	"Si se han burlado y cuando eso pasa me siento con la autoestima muy baja, el apodo que siempre me dicen es pata chueca"	"Si, lo hacen , a veces me siento extraña y me duele"	
- Intentando cambiar para hacer aceptada , mal, deprimido,	"Ellos no me buscan yo los buscó a ellos , porque hay que trabajar en grupo, pero por lo general a mí me gusta trabajar sola"			"Yo no diría por interés si no por abuso, eso a mí no me afecta, yo no les paro"	
deprimida pero normal, adolorida, no le paro	"Ellos no me aceptan algunas veces por eso es que estoy intentando cambiar un poquito más rápido porque soy la única con carácter diferente"	"Mal , deprimido"	"Deprimida por las cosas que me dicen, pero normal, paso la pagina"	"Adolorida"	"Normal, no le pongo mucha mente a eso, no le paro mucho"

Matriz 3 (Continuación)

Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan

discapacidad

discapacidad					
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 2 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 3 (DISCAPACIDAD FISICA)	ENTREVISTADO 4 DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	ENTREVISTADO 5 (DISCAPACIDAD VERBAL)
4- <u>ASIMILACIÓN, DE LA</u> <u>DISCRIMINACIÓN Y RECHAZO</u> <u>COMO NORMALIZACIÓN</u>	"Yo más bien los buscó a ellos, lo estoy empezando a invitar a que se pongan conmigo en grupo en cualquier trabajo o taller"	"De vez en cuando se relacionan conmigo por algún interés"	"Si ellos me aceptan como soy"	"Normal yo me relacionó con Evelyn nada más porque los demás se aprovechan de cómo soy, y me dejan todo a mí"	"Se relacionan conmigo por mi forma de ser, porque les caigo bien"
 Yo los busco a ellos, se relacionan conmigo por Interés, me aceptan como soy, se aprovechan de como soy y me dejan todo a mí, se relacionan por mi forma de ser. Se relacionan solo cuando necesitan un favor 		"A veces cuando necesitan un favor, son personas que jamás se han comunicado conmigo y solo lo hacen cuando necesita que les preste algo"			
- Me la paso sola, ellos me han pedido cosas a mí y son personas que nunca hablan conmigo, yo no me siento utilizada lo veo como una ayuda pero, son personas que hablan de mí	"Yo intento ser como las demás gentes, es un poquito raro, porque yo no me defiendo, ni verbalmente, ni físicamente, a mi no me utilizan porque nadie está conmigo en el salón, me la paso sola, hago mis cosas sola, al menos que me obliguen o me busquen a alguien para ponerme en grupo"	"Si porque algunas veces ellos me han pedido cosas a mí, y son personas que nunca hablan conmigo"		"Yo no me siento utilizada, yo lo veo como una ayuda, algunos me piden ayuda o me preguntan y yo se las doy por ejemplo en Dibujo Técnico y son personas que han hablado de mí"	
- Mas o menos a veces me dicen palabras feas, a pesar de las burlas y apodos ya está acostumbrada, normal a veces me saludan y otras veces no, pero yo no les paro		"Más o menos a veces me dicen palabras feas, hay a veces que me tratan bien y no me dicen nada"	"Bien, todos me tratan bien, a pesar de las burlas y los apodos, ya me acostumbre, ya eso es normal para mí"	"Normal a veces me saludan y otras veces no, pero yo no les paro, como siempre me la paso con Evelyn, no me importa si están ellos o no"	

Matriz 3 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

- Intento Ignorarlos (pero me siento incomoda , mi energía baja), no me la paso con nadie (porque se burlan de mí), no le paro mucho a eso, normal	"Algunas veces para no alterarme, simplemente intento ignorarlos pero a la final no lo logro y me siento un poquito incomoda es como si mi energía bajara"	"Yo de vez en cuando ando solo, no me la paso con nadie porque lo que hacen es burlarse de mí"	"Normal también paso la pagina, no le paro mucho a eso"	"Lo ignoró y le digo a mi mamá"	"Normal, sino sé puede no se puede"
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 2 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 3 (DISCAPACIDAD FISICA)	ENTREVISTADO 4 DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	ENTREVISTADO 5 (DISCAPACIDAD VERBAL)
5- ACTITUD PASIVA DEL DOCENTE ANTE LA DISCRIMINACIÓN - Misma actitud del estudiante, se quedan callados, No dicen nada, a veces les llama la atención o a	"Se pone en la misma actitud del estudiante, yo desde pequeña me gusta ayudar a los demás, la otra vez sucedió algo donde yo me metí porque quería ayudar a alguien, y resulta que se burlaron de mi y la docente lo que hizo fue ponerse en el lugar de ellos y eso me dio mucho coraje"	"De vez en cuando lo regañan a veces no dicen nada y se quedan callados"	"Nada, no dicen nada, lo dejan pasar"	"A veces les llama la atención, les dicen que basta, que ya, o a veces la agarra conmigo"	
- No dice ni hace nada, a veces le dicen que respete, los profesores no les paran a eso, a veces no les paran o los regañan, los regañan	"Por lo general ya yo estoy acostumbrada ellos se burlan hasta de mi apellido, porque saben que no me gusta , y mi gran error, es ser tímida y nerviosa , yo vivo en mi mundo y cuando ellos se meten conmigo yo me enojo mucho y siento que mi atmósfera alrededor de mí se pone oscura y yo pensé que era un espiral en ese momento y la profesora no dice, ni hace nada, hasta que me desmalle por eso "	"A veces le dice que respete y que no se metan conmigo"	"Normal los profesores no les paran a eso"	"A veces no le paran o a veces los regañan y le colocan la nota en la carpeta, pero ya eso queda hasta ahí"	"Los regañan"

Matriz 3 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 2 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 3 (DISCAPACIDAD FISICA)	ENTREVISTADO 4 DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	ENTREVISTADO 5 (DISCAPACIDAD VERBAL)
6- <u>LA INTEGRACION DE LAS PERSONAS CON</u> <u>DISCAPACIDAD EN EL AULA</u>	"Si es importante, porque siempre hay alguien diferente a mí, quien quiera ayudar"		"No sé, son personas normales también como yo, solamente porque le falten una		"Si porque se debe sentir sola y necesita un apoyo"
-Hay alguien diferente a mí que quiera ayudar, deberían tener su derecho hacer aceptados, hacer bien tratados por las demás personas, necesita un apoyo porque se debe sentir sola			pierna o un brazo o le cuesta entender, deberían tener su derecho a tener amigos y a ser aceptados "	personas y demostrarles que si valemos"	
- Depende de la autoestima de las persona, juntarse con los demás, invitarlos a compartir, depende de la opinión de cada persona	"Normalmente eso se depende de cada persona y depende de la autoestima de las persona"	"Actuar bien, no ser mala gente, juntarse con los demás, no estar con evadías"	"Buscarlos, hablarles invitarlos a compartir, invitarlos más en las conversaciones grupales "	"Depende de la opinión de cada persona, de lo que piensen"	
- No tengo a nadie (busco a una persona diferente), siempre ando solo (porque ellos no me integran), me coloco con mis amigas (porque ellas me buscan), hago las cosas sola (porque los demás se aprovechan) , yo los buscó a ellos	"yo no he tenido a nadie yo normalmente buscó a una persona diferente y aquí nadie es diferente"	"Prácticamente ellos no me integran en su grupo, la profesora es la que lo hace porque yo siempre ando solo"	"Ellas me buscan y me pongo con ellas, con mis amigas"	"Si es taller a veces me meto con los demás, pero preferiblemente me gusta hacerlo sola o con Evelyn porque yo confió mucho en ella, los demás lo que hacen es aprovecharse de mí, no hacen el trabajo como es, no hacen las cosas bien , no le dicen las cosas a uno, y a la final lo hago todo yo, por eso es	"Normal cuando son talleres yo los buscó a ellos, en la mayoría de las cosas"

Matriz 3 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes que presentan discapacidad

				mejor hacer las cosas sola	
				que en grupo"	
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 2 (DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)	ENTREVISTADO 3 (DISCAPACIDAD FISICA)	ENTREVISTADO 4 DISCAPACIDAD AUDITIVA (GRAVE)	ENTREVISTADO 5 (DISCAPACIDAD VERBAL)
7- RESPONSABLE POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA -Mis padres son los culpables de mi forma de ser	"Mis padres son culpables de que yo sea así y se me desarrollo la desconfianza y aprendí a la mala a ser así porque mis padres eran muy violentos y yo viví todo eso el maltrato hacia mi mamá y por lo tanto mi desarrollo se vio afectado por eso aunque mi mamá fue la más afectada, yo tuve que crecer por mi cuenta y superarlo por mi cuenta"				
8- RELACIÓN DE AMISTAD EN CLASE DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD - Porque ellas me buscan y se relacionan mas conmigo, socializó mas con ellas, me da confianza y amistad las demás son un adorno, porque tenemos intereses en comunes		"Terradillo, Nicol de vez en cuando y Aymara. Porque ellas me buscan y se relacionan más conmigo y no se burlan"	"Comparto más con Wilmary, Edgarnys y Nichol porque las conozco desde muy pequeñas y desde que las vi, socializó mas con ellas"	"Evelyn es la que más me da confianza y amistad las demás son un adorno"	"Con Cesar, Cartaya, Emilio con algunos , porque tenemos intereses en comunes"

En la 1era categoría "Discapacidad", se agruparon varias palabras, que a pesar que son diferentes modos de pensar sobre el término, se trata de la forma en que ellos definen lo que es, esta expresión, el entrevistado 1, piensa que es una persona que no se cree capaz de hacer algo, mientras el entrevistado 2 se refiere a que es una persona que está enferma o que está mal por algo; pero la entrevistada 4 lo contradice diciendo que no es una enfermedad, que para ella es una condición, y que la gente lo ve como una enfermedad, y los entrevistados 3 y 5 lo ven como una deficiencia o defecto (físico, mental o verbal) que tiene una persona que no nació perfecta . Se puede evidenciar varias formas de definir la discapacidad, está claro que ellos se expresan según la discapacidad que tienen, la forma de cómo fueron y serán tratados y de cómo ellos ven esa condición. "Son dos visiones distintas"

La 2da categoría se refiere al "Rechazo a nivel familiar o por la sociedad", los entrevistados 1, 2, 3, 4 y 5 coinciden en que algunas veces si son discriminados por la sociedad porque no los toman en cuenta, ya que los "miran feo", le dicen malas palabras como "plagas", pero eso depende de la forma de pensar de cada persona, porque "ellos no tienen la culpa de ser así". La entrevistada 4 tuvo un rechazo por parte de su padre, el cual ella me expresa claramente, el dolor que ella siente porque se alejó de ella, por el miedo que él tenía de vivir con una persona así, más que miedo, yo percibo que no sabía cómo afrontar su responsabilidad de vivir con una hija que tiene una condición auditiva, esto encadenó un sentimiento de rencor, desprecio, tristeza y un dolor hacia él, tanto así que no le gusta hablar mucho del tema.

La 3era categoría se refiere a la "emoción derivada del rechazo (dolor)" lo cual ellos lo comprenden como normal o natural, porque ya están acostumbrado a lo que dicen los demás, esto tiene relación con 4 preguntas, porque se trata de lo que "sienten" cuando sus compañeros de estudio se burlan, o aún cuando lo rechazan en el liceo por su condición, o al contrario

cuando lo aceptan o te buscan por algún interés, en el cual la entrevistada 1 dice que "a ella no la han rechazado" pero a su vez se contradice diciendo que "nadie le presta mucha atención" a lo mejor ella no lo siente como un rechazo y ya está acostumbrada a que esté aislada todo el tiempo, por lo tanto ella no siente dolor, pero si ha existido burlas y apodos, tanto así que prefiere no relacionarse con nadie y así nadie se mete con ella, por eso le gusta trabajar sola y no en grupo, porque los demás no la aceptan como ella es, por tal motivo está intentando cambiar para ser aceptada, esto quiere decir que el rechazo fue internalizado.

El entrevistado 2 alega que se siente mal por el rechazo y las burlas, a pesar de las groserías que le dicen, siendo una persona tranquila y normal, pero que él no les hace caso, en su rostro y aspecto percibí tristeza, decaído y un desánimo a la hora de hablarme como que si no quisiera estar ahí, esto tiene relación con lo que siente porque el mencionó sentirse mal, deprimido cuando es rechazado, pero cuando los buscan por interés él se siente normal, como que si no le importara.

La entrevistada 3 expresa que se siente mal, decaída, deprimida y que se siente como que si su autoestima bajara cuando se burlan de ella, pero que ya está acostumbrada a lo que dicen los demás, ratifica que no la buscan por interés. La entrevistada 4 se refiere a que ella también siente dolor cuando la rechazan, que eso la hace ver extraña, pero no le importa y dice que no la buscan por interés, si no por "abuso" y el entrevistado 5 aclara que a él no lo rechazan, pero que está acostumbrado a lo que le dicen lo demás, o sea que si ha habido mal trato o malas palabras hacia él, pero él insiste que no hay burlas, pero vuelve a contradecirse diciendo que él se siente normal cuando lo rechazan, pero no les presta atención, con respectos a sus gestos me llamó la atención la forma en que él ve su condición, es una persona que no admite lo que tiene, que es solo una dificultad al hablar y no se da cuenta, o no quiere darse cuenta, que sí hay rechazo por parte de sus

compañeros, que eso le causa dolor, pero no lo expresa, ese es el gran motivo por el cual no se comunica, no expresa lo que siente, y solo emite palabras cortas como: no, normal, me da igual y descubrí que gran parte de sus respuestas se contradecían o me indicaba que no eran del todo ciertas, porque cada vez que me respondía siempre me esquivaba su mirada hacia abajo o se ponía muy nervioso.

La 4ta categoría trata sobre la "Asimilación, de la discriminación y rechazo como normalización", donde la entrevistada 1 dice que ella se la pasa sola, que hace sus talleres o trabaja sola, que ella los busca para que trabajen con ella y que está intentando cambiar para ser como las demás gente, que cuando ocurre el rechazo ella intenta ignorarlo pero a la final no lo logra y su energía baja. El entrevistado 2 expresa que si se relacionan con él cuando necesitan un favor, que son personas que jamás se han comunicado con él y solo por eso lo buscan por interés; además lo tratan mal diciéndoles palabras feas, por esta razón, él se la pasa solo para que no se burlen. Al contrario de la entrevistada 3 dice que la aceptan como es, pero se contradice diciendo que existen apodos y burlas, es evidente que ella lo ve como normal o natural que ya está acostumbrada y que es un trato bien para ella. La entrevistada 4 indica que su relación es solo con una persona, porque los demás se aprovechan de ella y le dejan todo, ella no le toma mucho interés al trato con las demás persona, lo ve como normal y no le da importancia, porque siempre socializa con una sola persona, el resto no le interesa y el entrevistado 5 se refiere a que se relacionan por su forma de ser y porque les cae bien. Acentúa que para él, es normal que los rechacen y no le paran mucho a eso.

La 5ta categoría es sobre la "Actitud pasiva del docente ante la discriminación", donde la entrevistada 1 dice que la docente se pone en la misma actitud del estudiante, no dice ni hace nada y por lo general ya está acostumbrada a eso. Al contrario que los entrevistados 2, 3, 4 y 5 se refieren

a que los docentes a veces le llaman la atención a los estudiantes diciéndoles que respeten, mientras que otras veces no dicen nada, se quedan callados y lo dejan pasar, acotan diciendo que los docentes no les "paran a eso-.

La 6ta categoría se refiere a "La integración de las personas con discapacidad en el aula", donde ellos expresaron la importancia de la integración de las personas con discapacidad y como se puede fomentar la unión de estas personas, para que sean aceptadas en la sociedad, en el cual la entrevistada 1 dice que si es importante la integración de las personas que tienen alguna condición, porque siempre hay alguien diferente a ella que quiera ayudar y se puede fomentar dependiendo de la autoestima de las personas, pero hace hincapié en decir que no se integra a ningún grupo y que busca una persona diferente, que sea semejante a ella. Mientras el entrevistado 2 dice que sí es importante la integración, que se puede fomentar actuando bien, no ser mala gente, juntarse con los demás y no estar con evasivas, pero que en el aula de clase sus compañeros no los integran en sus grupos, por eso siempre anda solo.

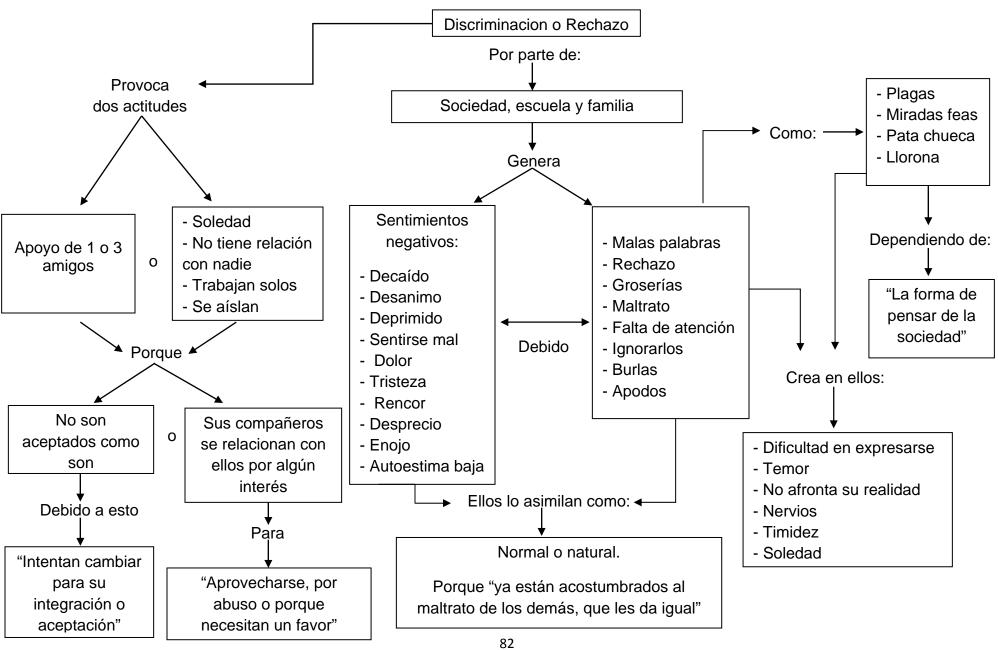
A su vez los entrevistados 3 y 5 mencionan que son personas normales que tienen derecho a tener amigos y a ser aceptados, que se puede fomentar la integración invitándolos a compartir, buscarlos y hablarles; en cuanto a su relación en el aula, es solamente con un grupo reducidos de amigos(a). Y la entrevistada 4 indica que es importante la integración, porque pueden describir lo que sufren del mismo modo aprender uno del otro y de esta manera ser bien tratados por las demás personas, que para fomentar la integración depende de la opinión de cada persona y su relación de amistad en el salón es reducido, así como (los entrevistados 3 y 5), porque los demás solo se aprovechan de ella, debido a esto le gusta trabajar sola.

La 7ma categoría se refiere al "Responsable por una mejor calidad de vida", a la cual los entrevistados 1, 2, 3, 4 y 5 mencionan que los encargados de dar una óptima calidad de vida son sus padres, donde la entrevistada 1 dice que sus padres son los culpables de su condición, porque eran muy violentos y vivió todo el maltrato que recibió su mamá, por lo tanto, su desarrollo emocional se vio afectado.

Y por último la 8va categoría se trata de la "Relación de amistad en clase de las personas con discapacidad", donde se puede evidenciar que los entrevistados 2, 3, 4 y 5 se relacionan en círculos reducidos de amistad de 1 o 3 compañeros, que los aceptan tal cual como son, porque se conocen desde muy pequeños, puesto que socializan más con ellos, además estos compañeros los tratan con amor, no se burlan de ellos, no se aprovechan y los tratan como cualquier ser humano normal. Esto quiere decir que prefieren relacionarse en pequeños grupos de amigos o estar en la soledad y aislarse, tanto así que la entrevistada 4 menciona que su relación o trato es con una sola persona y que las demás personas son un "adorno".

Después de haber extraído las categorías de las entrevistas a profundidad que se les realizó a 5 estudiantes que presentan discapacidad puedo hacer una interpretación mediante un mapa conceptual, sobre las diferentes emociones y experiencias que han existido en estas personas que por solo tener algún tipo de impedimentos o limitación son excluidos por la sociedad.

Mapa Conceptual 1 La vivencia de los estudiantes que presentan discapacidad ante la actitud ambivalente de la sociedad



Fuente: Rossell (2015)

Análisis del mapa conceptual 1 sobre la vivencia de los estudiantes que presentan discapacidad

Estudiando la 1era figura, se puede notar varios aspectos relacionados al tema de investigación, en el cual se ve reflejado el rechazo y la aceptación que las personas con discapacidad sienten, piensan y ven acerca del trato de las demás personas hacia ellos, en donde describen su vivencia tanto familiar, como escolar que han experimentado en su corto periodo de vida, en el cual se hace notoria la actitud ambivalente de sus compañeros de estudios y en algunas ocasiones el rechazo de su núcleo familiar.

Este esquema o imagen demuestra el 1er objetivo específico, porque estamos describiendo las vivencias o experiencias que han tenido cada uno de estos estudiantes que sufren la discriminación o rechazo por parte de la sociedad (familia, escuela y comunidad) por solo tener una condición o discapacidad como se evidencia en el mapa conceptual, el dolor que ellos sienten mediante las distintas formas en que la sociedad se expresa o los trata a través de las burlas, de los apodos y malas palabras, esto crea en ellos varias dificultades a la hora de expresarse, comunicarse o de acercarse a alguien, por supuesto, que esto depende de la forma de pensar de cada persona.

También se demuestra la manera en que sus compañeros de estudios los buscan por abuso, para aprovecharse o por el solo hecho de que necesitan un favor, esto ha generado a que ellos se aparten, trabajen solos, se aíslen o solo busquen a un circulo reducido de amistad de 1 o 3 amigos, que mayormente son los que han estado desde su primaria o algunos que viven cerca de su residencia, son personas que no los rechazan, que los acepten tal cual como son y que siempre se comunican con ellos, por tal motivo prefieren relacionarse en pequeños grupos o simplemente no tratar

con nadie y estar en la soledad, para no sentirse utilizados e igualmente no seguir sufriendo. Debido a esto algunos intentan cambiar para ser aceptados, por el solo hecho de socializar con ellos, pero ya todas estas actitudes han provocado una normalización o naturalización de la discriminación, ya que están acostumbrado a ser tratados así.

Aquí es donde puedo decir, que como medio de investigación se utilizó la teoría sociológica fenomenológica de Alfred Schütz (1973) la cual menciona y hace énfasis en lo antes indicado:

Para llevar a cabo los propósitos que buscamos en él, entre nuestros semejantes, tenemos que dominarlo y modificarlo ... estos objetos ofrecen resistencia a nuestros actos, resistencia que debemos superar o a la cual debemos rendirnos... un motivo pragmático gobierna nuestra actitud natural hacia el mundo de la vida cotidiana (p. 272)

Aquí nos referimos a las personas que tienen algún tipo de discapacidad deben transformar o cambiar las ideas o conceptos que tiene la sociedad con respecto a ellos, a la cual deben de superar y no se deben dejar vencer, esta sociedad es capaz de dominar y modificar los modos de pensar o de actuar, a través de sus palabras hirientes como: (discapacidad auditiva=plaga) los tipifican, ellos adaptan varias cosas semejantes a un modelo en común, tanto así que se vuelven costumbres para las personas que tienen una condición, ya que por esta razón van adoptando una conducta natural o normal, que forma parte de su día a día, puedo decir que es el modo en que se comprenden recíprocamente sus conciencias, debido a la manera en que se relacionan intersubjetivamente unas con otras. Schütz (1973) llama al lenguaje "el medio tipificador por excelencia" (p 75).

Además Schütz y Luckmann (1973) mencionan que "en cualquier situación que se da en el mundo de la vida cotidiana, una acción viene determinada por un tipo constituido en experiencias anteriores" (p 229). Es

por esta razón que Schütz se refiere a que el en mundo siempre ha ocurrido situaciones como rechazo, abandono, maltrato, falta de atención y apodos son experiencias que han generado sufrimiento a las personas que tienen discapacidad, la cual han tenido y seguirá teniendo a lo largo de su existencia por lo que forma parte de su vida diaria, son acciones que el ser humano y la sociedad ha generado y expresado durante años, es por esta razón que las personas que presentan algún tipo de condición han adoptado la conducta pasiva como natural, debido a que todas estas acciones son habituales y monótonas para ellos.

A su vez Schütz (1973) dice "en este sentido, el mundo es algo que debemos modificar por nuestras acciones, que las modifica" (p. 209). La sociedad a través de los actos, hechos, la manera de expresarse o relacionarse con las demás personas mediante un buen trato, esto puede hacer cambiar y transformar al mundo, para que exista una humanidad unida, sin importarnos el color, la estatura, el rostro, la parte física, gestual o mental que pueda tener cualquier ser, así evitaremos tantas emociones negativas la cual afecta la vida cotidiana de estas personas, ya que ellos no tienen la culpa de ser así.

Análisis y Síntesis de las entrevistas a profundidad realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

A continuación se presenta la matriz 4del proceso de codificación y categorización sobre el primer instrumento de recolección de la información, que fueron las entrevistas a profundidad, donde se tomo a tres estudiantes por cada uno que presenta discapacidad, dando un total de 15 estudiantes que no presentan ningún tipo de condición, cuyas relaciones son:

- ✓ El Apegado: (el que tiene relación con la persona que tiene discapacidad).
- ✓ El Neutral: (el que pocas veces se relaciona con la persona que tiene discapacidad).
- ✓ Y el Aislado: (el que no tiene ningún tipo de relación social con la persona que presenta discapacidad).

Estos estudiantes fueron seleccionados, debido a lo que me expresaron durante la entrevistas sus compañeros de estudios, la cual son personas que presentan discapacidad. Además durante las observaciones directas que se realizaba en el aula durante clase y en receso, pude determinar quiénes son los que más comparten y socializan o los que muy pocos se relacionan e incluso los que más se aíslan y los ignoran.

A estos estudiantes que no presentan discapacidad se les realizaron 11 preguntas donde me tenían que responder claramente lo que opinaban, consideraban y sentían acerca de las personas que tiene algún tipo de condición; ¿Si han tenido algún tipo de relación?, ¿Cómo es su relación con estas personas?, ¿Si se les hace fácil o difícil la interacción con las personas que presenta discapacidad?, esto es para establecer la conducta de los estudiantes que no poseen ningún tipo de condición, frente a los estudiantes que tienen algún tipo discapacidad. Aquí se va a determinar las diferentes forma de pensar de cada uno de estos estudiantes donde (el apegado, neutral y aislado) van a tener distintas opiniones, puntos de vista, manera de ver y tratar a estas personas que tienen discapacidad, de esta manera se logró el 2do objetivo especifico.

Después se procede a mostrar la matriz 5 de la agrupación del proceso de codificación y categorización de los estudiantes que no presentan discapacidad, realizándolos individualmente por cada estudiante que presenta una condición, dando un total entre siete a ocho categorías por

discapacidad, en la cual se juntaron las ideas que eran semejantes a otras, y se creó un nombre base sobre la de un criterio unificador, logrando que al final del proceso, todas las ideas estén incluidas en alguna de las categorías, tomándose textualmente lo que hablaron y expresaron los estudiantes durante las entrevistas. Por último toda la información recogida, seleccionada, categorizada y agrupada fue plasmada en cada mapa conceptual que da representación a cada tipo de discapacidad, de esta manera fue interpretado y analizado para su mayor comprensión.

Matriz 4 Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A 3 ESTUDIANTES REGULARES, POR CADA UNO QUE PRESENTA DISCAPACIDAD					
	1ER AÑO (discapacidad de aprendizaje)				
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO		
1-¿Qué opinión tienes tú de las personas que tiene algún tipo de discapacidad?	Que deben hacer algo <u>que no se</u> <u>deben quedar hay haciendo nada,</u> <u>que deberían de mejorar</u>	Son personas normales, pero tienen algún detallito	Son gentes necesitadas que requieren ayuda tanto física como psicológica		
2-¿Conoces el término de discapacidad?	Es una persona que le falta una parte del cuerpo, sus extremidades o un brazo.	Si, son las personas que tienen problemas.	Algo que le faltaría a una persona, <u>es un</u> fragmento que le falta a una persona para <u>ser normal a todas</u> , discapacidad, serian las personas especiales		
3-¿Has tenido relación con personas que tiene algún tipo de discapacidad?	<u>Si</u>	<u>Si.</u>	Muy poco		
4-¿Consideras tú que algún tipo de discapacidad o síndrome está asociado al bulling?	Yo diría que, <u>si todas las personas</u> saben que lo que le están haciendo es bulling no se burlarían de ellos	No	No creo		
5-¿Tienes algún compañero de estudio que presenta algún tipo de discapacidad?	Si, Mariam pero para mí, ella es una persona normal como cualquier otra	Si, Mariam	Si		
6-¿Cómo es tú relación con la persona que presenta algún tipo de discapacidad? ¿La acoges? ¿La recibes? ¿Te da igual o la ignoras?	<u>La recibo en forma amable y</u> agradable y con alegría	La recibo, amablemente como si fuese un amigo mas	Me da igual, porque no la rechazo, siempre le prestó mi ayuda si la llegaría a necesitar		
7-¿Cómo percibes el trato de los docentes o profesores; tanto a nivel de estudio o personal en el aula de clases, donde hay algún estudiante que posee discapacidad?	De todos los profesores <u>hay algunos</u> <u>que están pendientes y la acomodan</u> <u>pero hay otros que no</u>	Bien, los tratan bien así como si me trataran a mí, amables	Normalmente yo he visto que Mariam cuando no entiende algo, le cuesta expresarse, hablar; por lo tanto los profesores no la entienden no la escuchan y por eso ella se siente mal, No he visto que haya recibido mala atención de los profesores, tal vez que la dejen un poco atrás pero ya está. Pero los profesores se comportan normal con todos		

88

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

1ER AÑO (discapacidad de aprendizaje)			
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO
8-¿Te parece que las personas que presentan algún tipo de discapacidad son rechazadas en el ámbito escolar?	Si son rechazadas, pero eso depende de la actitud de cada persona	Algunas veces he visto que <u>la</u> excluyen, algunas personas no la toman en cuenta , la rechazan, la ignoran	De cierta manera sí, pero las personas que están cerca de Mariam de vez en cuando hablan con ella, pero también Mariam es una persona que se centra mucho en sus estudios y no les presta mucha atención a las personas que hablan con ella. Pero si a veces se alejan de ella, por su comportamiento
9-¿Has observado si alguna persona que posee algún tipo de discapacidad sufre por parte de sus compañeros de clase algún tipo de omisión-aceptación en tú aula de clase?	Bueno en el caso de Mariam, <u>cuando</u> <u>hay exposiciones ella lo hace sola,</u> porque siempre la excluyen y en los <u>talleres, ella siempre la hace con la profesora, porque ella busca alejarse y nadie se mete con ella</u>	No se <u>supongo yo que si,</u> <u>algunos nuevos que hablan de</u> <u>ella y se burlan</u>	Si claro que si, Mariam es una de ella <u>en los</u> talleres no la incluyen, siempre la alejan, y ella también se la pasa sola , no le gusta el bochinche, ni la bulla
10-¿Te has relacionado a nivel de estudio o de amistad con alguna persona que tengan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	Sí, porque son muy amables muy gentiles	Sí, porque me caen bien y son amistosos y yo también soy amistosa con ellos y no los maltratos	Si con Mariam, <u>algunas veces no es que</u> me guste relacionarme con ella, pero tampoco la rechazo ni la acojo, pero no me burlo de ella.
11-¿Se te hace difícil o te cuesta interactuar con personas que presentan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	No se me ha hecho fácil ni difícil <u>, se</u> me ha hecho normal algo como cualquier persona, pero amablemente	No, se me hace fácil hablar con ellos , se me es fácil ya que ellos son tan nobles y yo siempre me acerco a ellos	Un poco porque <u>no sabría como</u> comunicarme con ellos, no sabría cómo tratarlos, porque tengo el temor de decirle alguna cosa que a lo mejor a ellos las hace sentir mal y yo no quiero eso

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

2DO AÑO(Discapacidad de aprendizaje)			
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO
1-¿Qué opinión tienes tú de las personas que tiene algún tipo de discapacidad?	Que necesitan más ayuda, que no se les debe hacer bulling y que hay que apoyarlos	Hay que tratarlas normal, es una persona normal	Que son personas especiales y que hay que tratarlas con sumo cuidado
2-¿Conoces el término de discapacidad?	Si <u>es una enfermedad que te puede</u> <u>impedir hacer varias cosas</u>	Si, <u>es una persona que le hace</u> falta algo en el cuerpo	Algo que uno carece
3-¿Has tenido relación con personas que tiene algún tipo de discapacidad?	Si <u>mi compañero Pedro y mi papa</u>	Si <u>Aymara y Pedro, porque son</u> como mis amigos	Si <u>Aymara y Pedro</u>
4-¿Consideras tú que algún tipo de discapacidad o síndrome está asociado al bulling?	Sí, porque hay personas que no saben o simplemente la ignoran y les hacen bulling	Sí, porque hay muchas personas que se meten con ellos, sobre todo con Pedro	Si normalmente, <u>porque siempre las</u> <u>personas tratan de intimidar a los demás especialmente a los que tienen discapacidad</u>
5-¿Tienes algún compañero de estudio que presenta algún tipo de discapacidad?	Si Pedro	Si	Si
6-¿Cómo es tú relación con la persona que presenta algún tipo de discapacidad? ¿La acoges? ¿La recibes? ¿Te da igual o la ignoras?	Lo recibo, porque hay que apoyarlos y es una persona normal, lo único es que necesita más ayuda	Lo recibo, como una persona normal a cualquier otra	Me da igual, es una persona normal, pero Pedro a veces cuando tu le hablas no te para, y eso hace que yo pierda la paciencia, porque es difícil hablar con alguien así

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

	2DO AÑO(Discapacidad de aprendizaje)			
PREGUNTAS	PREGUNTAS	PREGUNTAS	PREGUNTAS	
7-¿Cómo percibes el trato de los docentes o profesores; tanto a nivel de estudio o personal en el aula de clases, donde hay algún estudiante que posee discapacidad?	<u>Normal</u>	Normal, en el caso de Pedro que le tienen más paciencia para explicarles las cosas, para que así el pueda entender	Bien, hasta ahora no he visto ningún problema con ningún profesor	
8-¿Te parece que las personas que presentan algún tipo de discapacidad son rechazadas en el ámbito escolar?	A veces, porque algunas veces les dicen caído de la mata o cosas así	Si, no se juntan con ellos por ser así, con Pedro si todos se meten	Pedro si, el normalmente no se junta con nadie, porque es mas quedado le dicen así	
9-¿Has observado si alguna persona que posee algún tipo de discapacidad sufre por parte de sus compañeros de clase algún tipo de omisión-aceptación en tú aula de clase?	como ya le dije a veces se burlan de él, diciéndole caído de la mata y yo lo veo normal pero seguro le duele lo	Pedro <u>si sufre, porque se meten mucho con él, y él se pone como parte de todos para así no molestarlo</u>	Si, a veces Franyelis se pone a decir cosas de Pedro, y él siempre se queda callado, se queda tranquilito sin hacer nada, a veces lo aceptan en trabajos y es complicado trabajar con él por su condición	
10-¿Te has relacionado a nivel de estudio o de amistad con alguna persona que tengan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?		Si Aymara y Pedro porque son mis amigos	De estudio, porque <u>yo no me abro mucho</u> <u>con Pedro, a veces lo veo y le hablo, yo me la paso más con mis amigas, con Pedro no mucho, mi relación con él, es solo en el salón</u>	
11-¿Se te hace difícil o te cuesta interactuar con personas que presentan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	No porque son normales y no tiene nada de malo	Solo con Pedro cuando le explicó algo ¿te cuesta interactuar con él? sí, porque no entiende mucho lo que le dijo y a veces tengo que repetírselos con otras palabras	Si, con Pedro a veces como ya le mencione, uno le habla o le explica y él se va por otro lado y no me presta atención, no entiende cuando uno le habla	

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

	2DO AÑO (discapacidad física)				
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO		
1-¿Qué opinión tienes tú de las personas que tiene algún tipo de discapacidad?	Ninguna no las rechazo ni nada por el estilo, no la critico ni nada Aymara es una persona excelente es muy optimista y muy dulce	Solo que <u>son personas iguales</u> <u>a nosotras , que solo se diferencian porque tienen una condición especial</u>	Que la tienen, que pobrecitos		
2-¿Conoces el término de discapacidad?	No , pero sé que son personas que tienen problemas , para mí el termino discapacidad me viene a la mente como falta de un brazo o falta de una pierna, falta de algunas cosas	La discapacidad <u>es no tener</u> una parte del cuerpo o que no capten como es el caso de Pedro	Es algo que no se puede lograr, en el sentido de que si no tiene una pierna, caminas arrastra		
3-¿Has tenido relación con personas que tiene algún tipo de discapacidad?	Si, Aymara somos muy buenas amigas	Si	Si		
4-¿Consideras tú que algún tipo de discapacidad o síndrome está asociado al bulling?	Si porque normalmente las personas se aprovechan de las personas que tienen discapacidad, me acuerdo que Aymara cuando no tenía la prótesis se burlaban mucho de ella, le decían pata de palo, porque su pierna era un palo y era de madera	A veces sí, porque hay muchas personas que se meten con las personas que tienen discapacidad y eso es bulling	Sí, porque la gente los mira mucho, por su misma condición		
5-¿Tienes algún compañero de estudio que presenta algún tipo de discapacidad?	Si	Si	Si, Aymara		
6-¿Cómo es tú relación con la persona que presenta algún tipo de discapacidad? ¿La acoges? ¿La recibes? ¿Te da igual o la ignoras?	La acojo, bueno a Aymara la conozco desde que era muy pequeña, la conocí y me callo bien y siempre me la paso con ella	La recibo, porque ella es como mi amiga	Me da igual, esta hay, y ya, normal pues		

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

2DO AÑO (discapacidad física)				
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO	
7-¿Cómo percibes el trato de los docentes o profesores; tanto a nivel de estudio o personal en el aula de clases, donde hay algún estudiante que posee discapacidad?	Bueno, Aymara <u>la tratan normal</u> , <u>hasta ahora no se han burlado de ella y los profesores la tratan bien</u>	Con Aymara casi nunca se han burlado y cuando lo hacen la profesora dice que dejen el fastidio y enseguida llama a la coordinadora	No ha ocurrido	
8-¿Te parece que las personas que presentan algún tipo de discapacidad son rechazadas en el ámbito escolar?	Depende, hay personas que sí, hay otras que no, por ejemplo en el caso de Pedro él es rechazado, pero Aymara no.	<u>Si</u>	Algunas, depende de cómo la persona sea o vaya hacer	
9-¿Has observado si alguna persona que posee algún tipo de discapacidad sufre por parte de sus compañeros de clase algún tipo de omisión-aceptación en tú aula de clase?	No	No horita no pero, <u>cuando ella</u> estudiaba en el otro liceo si, y ella se sentía distintas a las otras personas, según lo que me ha contado ella	No	
10-¿Te has relacionado a nivel de estudio o de amistad con alguna persona que tengan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	Si Aymara, porque es mi amiga, es muy chévere, es muy inteligente, muy aplicada en sus trabajos, es buena estudiante, da buenas opiniones y buenas ideas	Aymara nada más, <u>porque es la</u> que más se acerca a mí	Sí, porque me parece buena	
11-¿Se te hace difícil o te cuesta interactuar con personas que presentan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	Si algunas veces , por ejemplo con Pedro a veces yo le digo algunas cosas y el no me entiende, pero es por su discapacidad de aprendizaje, yo le explico algunas cosas y él se queda en las nubes	No porque es una persona normal, lo que pasa es que solo tiene un problema	Depende del problema que tenga	

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

discapacidad	4TO AÑO(Disca	apacidad auditiva)	
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO
1-¿Qué opinión tienes tú de las personas que tiene algún tipo de discapacidad?	Que deben ser consideradas dentro del grupo social de las persona	Para mí <u>son una persona</u> <u>normal,</u> ese problema se da en el parto del nacimiento	Que <u>es una persona totalmente común y</u> <u>corriente como todas</u>
2-¿Conoces el término de discapacidad?	Realmente como técnico no, pero <u>si</u> <u>sé que es cuando una persona esta incapacitada en algún sentido</u>	Es una persona que no pueda hacer, lo que puede hacer un ser humano completo	Es una persona que no tiene la capacidad de algo
3-¿Has tenido relación con personas que tiene algún tipo de discapacidad?	<u>Si</u>	<u>No</u>	Si, Alejandra
4-¿Consideras tú que algún tipo de discapacidad o síndrome está asociado al bulling?	Sí, porque algunos se pasan	Si porque como son personas que tienen problemas son burladas y le hacen bulling	Si, lo que pasa es que <u>a ese tipo de personas</u> <u>mucha gente le hace bulling por la discapacidad que tiene</u>
5-¿Tienes algún compañero de estudio que presenta algún tipo de discapacidad?	Si, Alejandra	Si, Alejandra	Si
6-¿Cómo es tú relación con la persona que presenta algún tipo de discapacidad? ¿La acoges? ¿La recibes? ¿Te da igual o la ignoras?	La acojo, porque la trato como si fuera cualquier otra persona	La recibo y la ayudo si ella se deja ayudar, las personas como Alejandra, yo la trato de saludar, para hablar o algo así y ella no me habla, me ignora	La recibo con cualquier cosa que necesite, siendo su amiga
7-¿Cómo percibes el trato de los docentes o profesores; tanto a nivel de estudio o personal en el aula de clases, donde hay algún estudiante que posee discapacidad?	<u>Bien</u>	Los profesores tienen que tener la paciencia y la calma, como por ejemplo a veces Alejandra no escucha y tienen que volverle a repetir	Son más atentos a ellos, se aplican un poco mas

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

4TO AÑO(Discapacidad auditiva)			
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO
8-¿Te parece que las personas que presentan algún tipo de discapacidad son rechazadas en el ámbito escolar?	Si, por ejemplo ellos saben que Alejandra no escucha a largas distancias y simplemente en vez de ir a decirle las cosas, lo que hacen es gritarla y eso a ella la desespera	Sin son rechazadas	Algunas veces sí, cada quien tiene su opinión, cada quien piensa distinto, los ven y es como que hay, no te trato chao, se alejan y ya
9-¿Has observado si alguna persona que posee algún tipo de discapacidad sufre por parte de sus compañeros de clase algún tipo de omisión-aceptación en tú aula de clase?		No porque ella se la pasa con la misma de siempre que es Evelyn	No me he dado cuenta
10-¿Te has relacionado a nivel de estudio o de amistad con alguna persona que tengan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	que estoy con Alejandra , yo no me doy cuenta que ella tiene esa discapacidad y para mí ella es	No, lo que pasa es que ella es muy rara, no me habla, yo trato de acercarme a ella y ella no me para, yo creo que no le gusta que los barones le hablen, ella ni me veía, ni me hablaba yo le preguntaba algo y ella me respondía no se pregúntale a Evelyn	Sí, porque a veces hacemos actividades juntas y nos ha tocado hacer trabajos grupales
11-¿Se te hace difícil o te cuesta interactuar con personas que presentan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	No, <u>bueno con ella algunas veces si</u> tengo que hablar un poquito más alto, pero del resto no	Si con Alejandra	Con Alejandra un poco, porque hay que explicarle más a fondo y quedarse ahí hablando con ella

95

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

. 5TO AÑO(Discapacidad verbal)			
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO
1-¿Qué opinión tienes tú de las personas que tiene algún tipo de discapacidad?	Bueno, son seres humano igual que nosotros	Que no son menos, que tienen su discapacidad, pero igual son personas como nosotras	No tengo ninguna opinión, porque nunca he tratado con personas así
2-¿Conoces el término de discapacidad?	Claro, <u>es una persona que tiene una</u> <u>dificultad en sí</u>	Si, es la incapacidad de realizar cierta acción ya sea física o psicológica	Son diferentes problemas que presenta una persona
3-¿Has tenido relación con personas que tiene algún tipo de discapacidad?	Si	Si	No, porque no tengo familiares así y aquí Tancredi es muy alejado, es se relaciona solo con sus amigos
4-¿Consideras tú que algún tipo de discapacidad o síndrome está asociado al bulling?	Si <u>está asociado, porque la mayoría</u> <u>de ellos siempre son burlados</u>	Si está asociado al bulling el solo hecho de no asociarte con alguien, ya es rechazo y eso es bulling	Sí, porque a veces lo ven y se burlan de él
5-¿Tienes algún compañero de estudio que presenta algún tipo de discapacidad?	Si la de pocho, que tiene problemas con el habla	Si pocho	Si
6-¿Cómo es tú relación con la persona que presenta algún tipo de discapacidad? ¿La acoges? ¿La recibes? ¿Te da igual o la ignoras?	Yo la recibo igual, porque no me gusta discriminarlo o rechazar a la gente por solo tener una discapacidad, son seres humanos igual	La acojo, porque me la llevo bien, porque echo broma con él y nos llevamos bien	Me da igual, porque yo no me relaciono con personas así

Matriz 4 (Continuación)
Proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

	5TO AÑO(Discapacidad verbal)			
PREGUNTAS	APEGO	NEUTRO	AISLADO	
7-¿Cómo percibes el trato de los docentes o profesores; tanto a nivel de estudio o personal en el aula de clases, donde hay algún estudiante que posee discapacidad?	En caso de pocho <u>los docentes los</u> tratan igual, lo tratan de ayudar.	Normalmente <u>el docente tratan</u> <u>bien a las personas que tiene</u> <u>algún tipo de condición</u>	Los docentes los tratan bien a él	
8-¿Te parece que las personas que presentan algún tipo de discapacidad son rechazadas en el ámbito escolar?	En el aula, a pocho <u>todos los</u> tratamos igual, como cualquier persona	No son rechazadas, pero no son tan populares ni sociales como cualquier personas	A Tancredi no, todos los tratan bien	
9-¿Has observado si alguna persona que posee algún tipo de discapacidad sufre por parte de sus compañeros de clase algún tipo de omisión-aceptación en tú aula de clase?	La verdad que no	La verdad es que no por parte de nuestro compañero no, los tratos son especiales pero no los rechazan	No a él lo aceptan, no lo rechazan	
10-¿Te has relacionado a nivel de estudio o de amistad con alguna persona que tengan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	Si con pocho, porque yo lo conozco desde pequeño	Sí, eso no quiere decir que el que tenga algún tipo de discapacidad, no significa que no sea una persona trabajadora y que no pueda realizar un buen trabajo, eso no quita nada, no quita meritos	No, porque ellos son muy cerrado, siempre quieren estar solos, tu le hablas y están pendientes de otra cosa, no te paran	
11-¿Se te hace difícil o te cuesta interactuar con personas que presentan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?	No, porque yo lo entiendo, yo hablo con él, normal	Pues si dependiendo de la discapacidad que se tuviera, pero en caso generales no.	Sí, porque no sé cómo tratarlos, no sé como estar con ellos	

Matriz 5 Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

ANÁLISIS DE CONTENIDO DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A 3 ESTUDIANTES REGULARES, POR CADA UNO QUE PRESENTA DISCAPACIDAD 1ER AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE **ENTREVISTADO 1 ENTREVISTADO 2 ENTREVISTADO 3** CATEGORIAS/ENTREVISTADO (APEGO) (NEUTRO) (AISLADO) "Que no se deben quedar hay "Son gentes necesitadas que requieren 1- SUPERACIÓN ANTE LA haciendo nada, que deberían de ayuda tanto física como psicológica " **DISCAPACIDAD PARA UN MEJOR** mejorar" **PORVENIR** "Es una persona que le falta una "Son personas normales, pero parte del cuerpo" tienen algún detallito" "Es un fragmento que le falta a una persona para ser normal a todas" 2- VISIONES DISTINTAS ANTE LA DISCPACIDAD "...ella es una persona normal como "Son las personas que tienen cualquier otra" problemas" "La recibo, amablemente como si "La recibo en forma amable y "me da igual, porque no la rechazo, siempre agradable y con alegría" fuese un amigo mas" le prestó mi ayuda si la llegaría a necesitar" "... porque son muy amables muy "... me caen bien y son "... algunas veces no es que me guste 3- RECEPCIÓN AFECTIVA DE UN gentiles" amistosos y yo también soy relacionarme con ella, pero tampoco la CIRCULO REDUCIDO DE AMISTAD amistosa con ellos y no los rechazo ni la acojo, pero no me burlo de maltratos" ella" "... se me es fácil ya que ellos "...se me ha hecho normal algo son tan nobles y yo siempre me como cualquier persona, acerco a ellos" amablemente " "... si todas las personas saben que 4- ACTITUD DE BULLING ANTE LA **DISCAPACIDAD** lo que le están haciendo es bulling

no se burlarían de ellos"

Matriz 5 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

1ER AÑO DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE				
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)	
5- <u>SENTIMIENTO (DOLOR)</u> PRODUCIDO POR FALTA DE ATENCIÓN DEL DOCENTE ANTE LA DISCAPACIDAD	"hay algunos que están pendientes y la acomodan pero hay otros que no"	"Los tratan bien así como si me trataran a mí, amables"	"Mariam cuando no entiende algo, le cuesta expresarse, hablar; por lo tanto los profesores no la entienden no la escuchan y por eso ella se siente mal, No he visto que haya recibido mala atención de los profesores, tal vez que la dejen un poco atrás pero ya está"	
6- ALEJAMIENTO RECÍPROCO (ESCUELA - DISCAPACIDAD) ORIGINARIO DE AMBOS COMPORTAMIENTOS	"Si son rechazadas, pero eso depende de la actitud de cada persona"	" la excluyen, algunas personas no la toman en cuenta , la rechazan, la ignoran "	"Mariam es una persona que se centra mucho en sus estudios y no les presta mucha atención a las personas que hablan con ella. Pero si a veces se alejan de ella, por su comportamiento"	
	"Mariam, cuando hay exposiciones ella lo hace sola, porque siempre la excluyen y en los talleres, ella siempre la hace con la profesora, porque ella busca alejarse y nadie se mete con ella"	" supongo yo que si, algunos nuevos que hablan de ella y se burlan"	" en los talleres no la incluyen, siempre la alejan, y ella también se la pasa sola , no le gusta el bochinche, ni la bulla"	
7- <u>TEMOR A EMITIR UNA</u> <u>PALABRA QUE LE PUEDA</u> <u>CAUSAR DOLOR</u>			" no sabría como comunicarme con ellos, no sabría cómo tratarlos, porque tengo el temor de decirle alguna cosa que a lo mejor a ellos las hace sentir mal y yo no quiero eso"	

Matriz 5 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

2DO AÑO(Discapacidad de aprendizaje)			
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)
1- LLAMADO DE "AYUDA" ANTE CUALQUIER DISCAPACIDAD	"Que necesitan más ayuda, que no se les debe hacer bulling y que hay que apoyarlos "	"Hay que tratarlas normal, es una persona normal	"Que son personas especiales y que hay que tratarlas con sumo cuidado"
2- <u>VISIONES DISTINTAS ANTE LA</u> <u>DISCAPACIDAD</u>	" es una enfermedad que te puede impedir hacer varias cosas"	" es una persona que le hace falta algo en el cuerpo"	Algo que uno carece"
3- RECEPCIÓN COMO "NORMAL" DE UN CIRCULO REDUCIDO DE AMISTAD	"Lo recibo, porque hay que apoyarlos y es una persona normal, lo único es que necesita más ayuda"	"Lo recibo, como una persona normal a cualquier otra"	
	"Sí, porque a veces no tienen grupo y los meto, normal"	" porque son mis amigos "	" yo no me abro mucho con Pedro, a veces lo veo y le hablo, yo me la paso más con mis amigas, con Pedro no mucho, mi relación con él, es solo en el salón"
4-ACTITUD DE BULLING ANTE LA DISCAPACIDAD	" porque hay personas que no saben o simplemente la ignoran y les hacen bulling"	"porque hay muchas personas que se meten con ellos, sobre todo con Pedro"	" porque siempre las personas tratan de intimidar a los demás especialmente a los que tienen discapacidad"
5- <u>COMPORTAMIENTO</u> NORMALIZADORA DEL DOCENTE ANTE LA DISCRIMINACIÓN	"Normal"	"Normal, en el caso de Pedro que le tienen más paciencia para explicarles las cosas"	"Bien, hasta ahora no he visto ningún problema con ningún profesor "

Matriz 5 (Continuación)

Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

2DO AÑO(Discapacidad de aprendizaje)			
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)
6-ALEJAMIENTO RECÍPROCO (ESCUELA - DISCAPACIDAD) ORIGINARIO DE AMBOS COMPORTAMIENTOS	"A veces, porque algunas veces les dicen caído de la mata o cosas así"	"Si, no se juntan con ellos por ser así, con Pedro si todos se meten"	" si, el normalmente no se junta con nadie, porque es mas quedado le dicen así "
			"Me da igual, es una persona normal, pero Pedro a veces cuando tu le hablas no te para, y eso hace que yo pierda la paciencia, porque es difícil hablar con alguien así"
7- <u>LA DIFICIL INTERACCIÓN</u> ESCOLAR,DEPENDE DEL TIPO DE <u>DISCAPACIDAD</u>	"No porque son normales y no tiene nada de malo"	"Solo con Pedro cuando le explicó algo ¿te cuesta interactuar con él? sí, porque no entiende mucho lo que le dijo y a veces tengo que repetírselos con otras palabras"	va por otro lado y no me presta atención, no
8-EMOCIONES DERIVADAS DEL RECHAZO LA CUAL YA FUE INTERNALIZADO	"Un poco. ¿A quién? a Pedro porque como ya le dije a veces se burlan de él, diciéndole caído de la mata y yo lo veo normal pero seguro le duele lo que le dicen "	" si sufre, porque se meten mucho con él, y él se pone como parte de todos para así no molestarlo"	de Pedro, y él siempre se queda callado, se

Matriz 5 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

2DO AÑO (discapacidad física)				
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)	
1-IGUALDAD DE CONDICIONES PARA LAS PERSONAS QUE TIENE DISCAPACIDAD	"no las rechazo ni nada por el estilo, no la critico ni nada"	" son personas iguales a nosotras , que solo se diferencian porque tienen una condición especial"	"Que la tienen, que pobrecitos"	
2- <u>VISIONES DISTINTAS ANTE LA</u> <u>DISCAPACIDAD</u>	" son personas que tienen problemas , para mí el termino discapacidad me viene a la mente como falta de un brazo o falta de una pierna, falta de algunas cosas"	es no tener una parte del cuerpo o que no capten"	"Es algo que no se puede lograr, en el sentido de que si no tiene una pierna, caminas arrastra"	
	"Si, Aymara somos muy buenas amigas"			
3- <u>RECEPCIÓN SOLO DE UN</u> <u>CIRCULO REDUCIDO DE AMISTAD</u>	"La acojo, bueno a Aymara la conozco desde que era muy pequeña, la conocí y me callo bien y siempre me la paso con ella"	"La recibo, porque ella es como mi amiga"	"Me da igual, esta hay, y ya, normal pues"	
	" porque es mi amiga, es muy chévere, es muy inteligente, muy aplicada en sus trabajos, es buena estudiante, da buenas opiniones y buenas ideas"	", porque es la que más se acerca a mí "	"Sí, porque me parece buena "	

Matriz 5 (Continuación)

Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no

presentan discapacidad

2DO AÑO (discapacidad física)				
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)	
4-ACTITUD DE BULLING ANTE LA DISCAPACIDAD	"Si porque normalmente las personas se aprovechan de las personas que tienen discapacidad, me acuerdo que Aymara cuando no tenía la prótesis se burlaban mucho de ella, le decían pata de palo, porque su pierna era un palo y era de madera"	" sí, porque hay muchas personas que se meten con las personas que tienen discapacidad"	" porque la gente los mira mucho, por su misma condición "	
5-ATENCIÓN DEL DOCENTE ANTE LA DISCRIMINACIÓN	" la tratan normal , hasta ahora no se han burlado de ella y los profesores la tratan bien "	" casi nunca se han burlado y cuando lo hacen la profesora dice que dejen el fastidio y enseguida llama a la coordinadora "	"No ha ocurrido"	
6-EL RECHAZO HACIA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEPENDE DEL COMO AFRONTAR	"Depende, hay personas que sí, hay otras que no, por ejemplo en el caso de Pedro él es rechazado, pero Aymara no"	"Si " " horita no pero, cuando ella	"Algunas, depende de cómo la persona sea o vaya hacer "	
SU REALIDAD EN EL ENTORNO SOCIAL		estudiaba en el otro liceo si, y ella se sentía distintas a las otras personas"		
7- <u>LA DIFICIL INTERACCIÓN</u> <u>ESCOLAR, DEPENDE DEL TIPO DE</u> <u>DISCAPACIDAD</u>	"Si algunas veces , por ejemplo con Pedro a veces yo le digo algunas cosas y el no me entiende, pero es por su discapacidad de aprendizaje, yo le explico algunas cosas y él se queda en las nubes"	"No porque es una persona normal, lo que pasa es que solo tiene un problema"	"Depende del problema que tenga"	

Matriz 5 (Continuación)

Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no

presentan discapacidad

4TO AÑO(Discapacidad auditiva)				
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)	
1- IGUALDAD DE CONDICIONES PARA LAS PERSONAS QUE TIENE DISCAPACIDAD	"Que deben ser consideradas dentro del grupo social de las persona"	" son una persona normal"	" es una persona totalmente común y corriente como todas"	
2- <u>VISIONES DISTINTAS ANTE LA</u> <u>DISCAPACIDAD</u>	" si sé que es cuando una persona esta incapacitada en algún sentido"	"Es una persona que no pueda hacer, lo que puede hacer un ser humano completo"	"Es una persona que no tiene la capacidad de algo"	
3-ACTITUD DE BULLING ANTE LA DISCAPACIDAD	"Sí, porque algunos se pasan"	"Si porque como son personas que tienen problemas son burladas y le hacen bulling"	" a ese tipo de personas mucha gente le hace bulling por la discapacidad que tiene"	
4- RECEPCION AFECTIVA DEL	"La acojo, porque la trato como si fuera cualquier otra persona"	"La recibo y la ayudo si ella se deja ayudar.	"La recibo con cualquier cosa que necesite, siendo su amiga"	
GRUPO ESCOLAR	"No a ella la tratan normal, solo alguna a veces cuando la tratan así"	"No porque ella se la pasa con la misma de siempre que es Evelyn "	"No me he dado cuenta"	

Matriz 5 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

4TO AÑO(Discapacidad auditiva)				
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)	
5-ALEJAMIENTO DE LA PERSONA QUE TIENE UNA CONDICION HACIA EL SEXO MASCULINO	" las veces que estoy con Alejandra , yo no me doy cuenta que ella tiene esa discapacidad y para mí ella es normal "	"No, lo que pasa es que ella es muy rara, no me habla, yo trato de acercarme a ella y ella no me para, yo creo que no le gusta que los barones le hablen, ella ni me veía, ni me hablaba yo le preguntaba algo y ella me respondía no se pregúntale a Evelyn"	"Sí, porque a veces hacemos actividades juntas y nos ha tocado hacer trabajos grupales"	
		"Las personas como Alejandra, yo la trato de saludar, para hablar o algo así y ella no me habla, me ignora"		
6- IGNORANCIA AL COMO ACTUAR CON UNA PERSONA QUE TIENE UNA CONDICION	"Si, por ejemplo ellos saben que Alejandra no escucha a largas distancias y simplemente en vez de ir a decirle las cosas, lo que hacen es gritarla y eso a ella la desespera"	"Sin son rechazadas"	" cada quien piensa distinto, los ven y es como que hay, no te trato chao, se alejan y ya"	
7-ATENCIÓN DEL DOCENTE ANTE LA DISCRIMINACIÓN	"Bien"	"Los profesores tienen que tener la paciencia y la calma"	"Son más atentos a ellos, se aplican un poco más "	
8- <u>LA DIFICIL INTERACCIÓN</u> ESCOLAR, DEPENDE DEL TIPO DE <u>DISCAPACIDAD</u>	" bueno con ella algunas veces si tengo que hablar un poquito más alto, pero del resto no"	"Si con Alejandra"	"Con Alejandra un poco, porque hay que explicarle más a fondo y quedarse ahí hablando con ella"	

Matriz 5 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

5TO AÑO(Discapacidad verbal)				
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)	
1- IGUALDAD DE CONDICIONES PARA LAS PERSONAS QUE TIENE DISCAPACIDAD	" son seres humano igual que nosotros "	"Que no son menos, que tienen su discapacidad, pero igual son personas como nosotras"	"No tengo ninguna opinión, porque nunca he tratado con personas así "	
2- <u>VISIONES DISTINTAS ANTE LA</u> <u>DISCAPACIDAD</u>	" es una persona que tiene una dificultad en sí"	" es la incapacidad de realizar cierta acción ya sea física o psicológica "	"Son diferentes problemas que presenta una persona "	
3-ALEJAMIENTO PRODUCTO DEL			"Tancredi es muy alejado, es se relaciona solo con sus amigos"	
RECHAZO			"ellos son muy cerrado, siempre quieren estar solos, tu le hablas y están pendientes de otra cosa, no te paran"	
4-ACTITUD DE BULLING ANTE LA DISCAPACIDAD	" está asociado, porque la mayoría de ellos siempre son burlados"	" está asociado al bulling el solo hecho de no asociarte con alguien, ya es rechazo y eso es bulling"	"Sí, porque a veces lo ven y se burlan de él"	

Matriz 5 (Continuación)
Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las Entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad

5TO AÑO(Discapacidad verbal)				
CATEGORIAS/ENTREVISTADO	ENTREVISTADO 1 (APEGO)	ENTREVISTADO 2 (NEUTRO)	ENTREVISTADO 3 (AISLADO)	
5 - RECEPCIÓN SOLO DE UN	" la recibo igual, porque no me gusta discriminarlo o rechazar a la gente por solo tener una discapacidad, son seres humanos igual	"La acojo, porque me la llevo bien, porque echo broma con él y nos llevamos bien "	"Me da igual, porque yo no me relaciono con personas así"	
CIRCULO REDUCIDO DE AMISTAD	"Si con pocho, porque yo lo conozco desde pequeño	"Sí, eso no quiere decir que el que tenga algún tipo de discapacidad, no significa que no sea una persona trabajadora y que no pueda realizar un buen trabajo, eso no quita nada, no quita meritos		
6-ATENCIÓN DEL DOCENTE ANTE LA DISCRIMINACIÓN	" los docentes los tratan igual, lo tratan de ayudar."	" el docente tratan bien a las personas que tiene algún tipo de condición "	"Los docentes los tratan bien a él "	
7-TRATO DE IGUALDAD Y ACEPTACIÓN DEL GRUPO ESCOLAR	" todos los tratamos igual, como cualquier persona"	"No son rechazadas, pero no son tan populares ni sociales como cualquier personas "	"A Tancredi no, todos los tratan bien"	
		" los tratos son especiales pero no los rechazan"	"No a él, lo aceptan, no lo rechazan "	
8- <u>LA DIFICIL INTERACCIÓN</u> <u>ESCOLAR, DEPENDE DEL TIPO DE</u> <u>DISCAPACIDAD</u>	"yo lo entiendo, yo hablo con él, normal "	"Pues si dependiendo de la discapacidad que se tuviera, pero en caso generales no"	"Sí, porque no sé cómo tratarlos, no sé como estar con ellos"	

Discapacidad de aprendizaje (1er y 2do año)

Con relación a la discapacidad de aprendizaje de 1er y 2do año se agrupan estas dos discapacidades porque a pesar de que son condiciones iguales las respuestas de los entrevistados tienen relación.

Se colocó cada una de las categorías agrupadas, codificadas y categorizadas de las entrevistas Profundas, realizadas a los estudiantes regulares que no presentan discapacidad, recordándoles que el entrevistado1 (es el Apegado), el entrevistado 2 (es el Neutro) y el entrevistado 3 (es el aislado).

En la 1era categoría es sobre la "Superación ante la discapacidad para un mejor porvenir" y el "Llamado de "ayuda" ante cualquier discapacidad" estas dos categorías tiene relación, donde los entrevistados 1 y 2 tienen conexión el cual expresan que las personas que tienen discapacidad no se deben quedar hay haciendo nada, que deberían de mejorar, además son personas que necesitan más ayuda, por lo tanto hay que apoyarlos, no hacerles bulling ya que son personas normales; mientras que el entrevistado 3 menciona que son personas especiales, que hay que tratarlas con sumo cuidado e igualmente son seres humanos que necesitan y requieren ayuda tanto física como psicológica.

Aquí hay dos puntos de vistas muy distintos donde el (apegado y neutral) ven a las personas con discapacidad como un "ser normal" que deberían de superarse sin importar su limitación y que hay que ayudarlos; pero el (aislado) ven a la personas con discapacidad como un "ser especial" y que su trato tiene que ser con suma atención para evitar cualquier daño.

La 2da categoría se refiere a "Las visiones distintas ante la discapacidad" donde los entrevistados 1 y 2 dicen que es una persona que le falta una parte del cuerpo que le puede impedir hacer varias cosas, pero es

una persona normal como cualquier otra. Mientras que el entrevistado 3 menciona que es un fragmento que le falta a una persona para ser normal a todas, porque es algo que uno carece.

Se nota la diferencia en que los entrevistados definen el termino de discapacidad donde el (apegado y neutral) los perciben como imagenautoconcepto, la manera de visualizar la imagen, el perfil e incluso la figura que te refleja, donde se pueda crear una idea, un concepto o tu propio significado que se pueda constituir de alguien. Mientras que el aislado lo percibe como algo "físico" esto quiere decir que la persona que le falte cualquier parte de su cuerpo deja de ser "normal" para él.

La 3era categoría se trata de la "Recepción normal y afectiva de un circulo reducido de amistad" donde los entrevistados 1 y 2 dicen que hay una recepción normal de su parte, ya que estas personas que tienen una discapacidad son seres amistosos, amables, gentiles y nobles que gracias a esos afectos son recibidos como cualquier persona normal "como un amigo mas". Mientras el entrevistado 3 no le gusta relacionarse o expresarse con personas que tienen algún tipo de discapacidad, porque no los consideran como sus amigos y su relación es solo en el salón, aunque aleja diciendo que no los rechaza y no se burla de ellos. Es indudable la poca relación que tienen las personas que presentan alguna limitación con sus compañeros de estudios, aquí se observa el recibimiento del (apegado- neutral) y el rechazo del (aislado), aunque ella expresa que "no hay rechazo" de su parte, el solo hecho de que no le "guste tratar a sus compañeros que presentan alguna condición" porque no los "considera su amigo", ya eso es exclusión.

La 4ta categoría es sobre la "Actitud de bulling ante la discapacidad", la cual existe una relación con los entrevistados 1, 2 y 3 porque expresan una asociación entre el bullig y la discapacidad, ya que hay personas que los ignoran, que se meten con ellos, que los tratan de intimidar y eso aparte de

rechazo es bulling "si todas las personas saben que lo que le están haciendo es bulling no se burlarían de ellos".

La 5ta categoría es sobre el "Sentimiento (dolor) producido por falta de atención del docente ante la discapacidad"; los entrevistados y 1 y 2 dicen que el trato de los docentes es "normal y amable" hacia las personas que tienen discapacidad, así mismo tienen más paciencia para explicarle y profundizar en cualquier tema que se les dificulte, ya que tienen déficit de atención; mientras que el entrevistado 3 opina diferente, menciona que la persona que tiene una condición "cuando no entiende algo, le cuesta expresarse, hablar; por lo tanto los profesores no la entienden, no la escuchan y por eso ella se siente mal" aunado a esto se contradice diciendo que "no he visto que haya recibido mala atención de los profesores, tal vez que la dejen un poco atrás pero ya está".

Hay 2 posturas o visiones distintas, puedo decir que en algunas ocasiones los docentes se pueden comportar "normal y amables" con estas persona, pero la dificultad que existe, es que en la mayoría de los docentes y los estudiantes no están aptos para tratar con personas que tienen una condición, las personas que tienen discapacidad de aprendizaje no controlan sus emociones ya que estas personas tienen cambios de sentimientos muy frecuentes que lo pueden expresar de cualquier manera ya sea (llorando o gritando) por lo general son personas muy tímidas, a la hora de existir una dificultad en el aula los docentes no saben cómo hablar o expresarse con ellos y de la misma manera los ignoran y eso es rechazo, por lo tanto esto genera dolor hacia las personas que tienen una discapacidad, por lo que menciona el entrevistado 3 "no he visto que haya recibido mala atención de los profesores" esto me demuestra que el trato que ellos perciben es un trato "normal" y no puede ser normal si "no la escuchas", "no la entiendes" y "la dejas atrás".

La 6ta categoría es sobre el "Alejamiento reciproco (escueladiscapacidad) comportamientos", originario de ambos donde entrevistados 1, 2 y 3 dicen que los compañeros de estudios de las personas que tiene una condición "la excluyen cuando hay exposiciones o talleres", le dicen apodos como "caído de la mata", "quedados", "no la toman en cuenta", "la rechazan", "la ignoran", y aparte de esto las personas que tienen una discapacidad de aprendizaje "no les gusta el bochinche, ni la bulla" por eso "ellos buscan alejarse y estar solos", de la misma forma el grupo escolar se aleja de las personas que tienen discapacidad, ya que "no les presta mucha atención cuando se les habla" y eso los molesta, ya que se les hace "difícil hablar con una persona así". Las personas que tienen discapacidad de aprendizaje, tiene una baja recepción de comprensión y atención, hacia cualquier persona que les hable o les quiera explicarle algo, esto es debido a su discapacidad, es normal que una persona que tenga esta condición de aprendizaje, no "te preste atención", "no te mire" e "incluso no te pare" estos son síntomas diarios que puedes ver en estas personas, por lo general están en la obligación de centrarse mucho en sus estudios, para lograr entender o captar; estas son las cosas que hace que un grupo escolar se aparte de una persona que tiene una condición debido a su comportamiento "no se juntan con ellos por ser así".

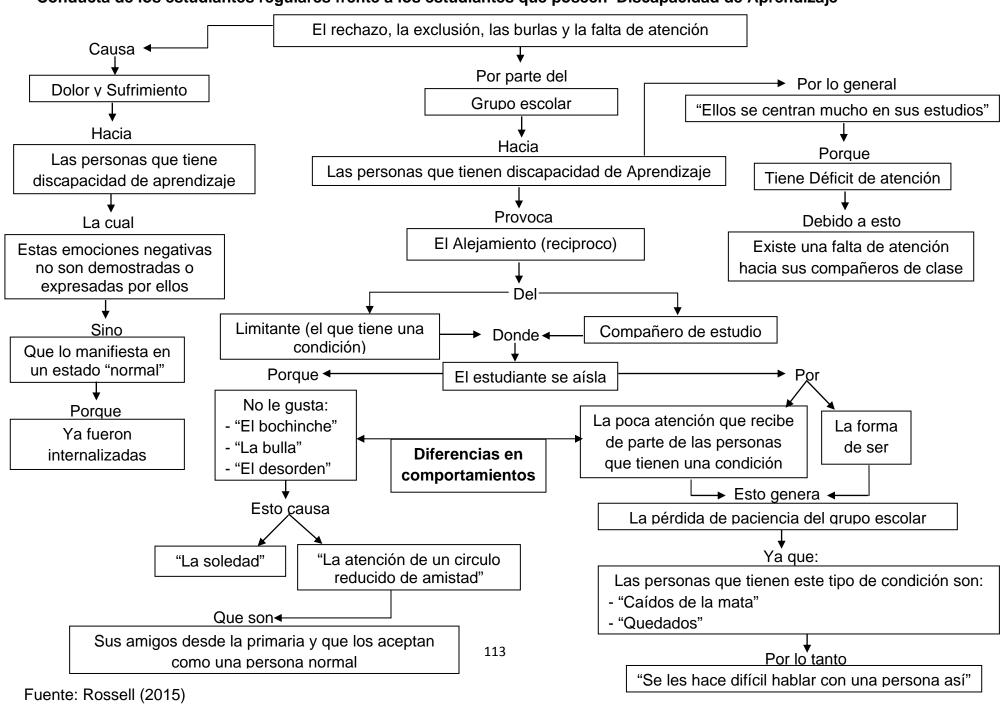
La 7ma categoría es sobre "La difícil interacción escolar, depende del tipo de discapacidad" y el "Temor a emitir una palabra que le pueda causar dolor" ambas tienen relación, los entrevistados 1, 2 y 3 expresan que se les hace difícil explicarle, hablar o comunicarse con una persona que tiene discapacidad de aprendizaje "porque no entiende mucho lo que se les dice y a veces tienen que repetírselos con otras palabras" debido a su déficit de atención ellos no presta atención y no entienden cuando se les habla, el entrevistado 3 agrega "que no sabría como comunicarse con ellos, cómo tratarlos, porque tiene el temor de decirle alguna cosa que a lo mejor a ellos

las hace sentir mal" una persona que tiene déficit de atención está más propensa a ser aislada que cualquier otro tipo de discapacidad, primero porque tiene un alto grado de autoestima baja y son muy tímidos, nerviosos, son pocos comunicativos y les cuesta expresarse, debido al poco nivel de captación, ellos no logran entender las cosas y esto hace que pierda en interés a relacionarse con los demás.

La 8va categoría es sobre las "Emociones derivadas del rechazo, la cual ya fue internalizado, los entrevistados 1, 2 y 3 dicen que las burlas, los rechazos y los apodos hacia las personas que tienen discapacidad genera dolor y sufrimiento, pero no son demostrados o expresados como emociones negativas, si no que lo manifiesta en un estado "normal" ya que la entrevistada 1 dice "como ya le dije a veces se burlan de él, diciéndole caído de la mata y yo lo veo normal pero seguro le duele lo que le dicen" esto quiere decir que el rechazo fue internalizado, las personas que tienen discapacidad de aprendizaje adoptan una actitud callada, sumisa y tranquila, tanto así que la entrevistado 2 dice "que cuando meten mucho con él, él se pone como parte de todos para que así no lo molesten".

Ahora cada una de estas diferentes conductas o comportamientos de estos estudiantes frente a sus compañeros de estudio que presentan discapacidad de aprendizaje, será plasmada en un mapa conceptual para su mayor entendimiento.

Mapa Conceptual 2 Conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen Discapacidad de Aprendizaje



Discapacidad física (2do año)

A continuación se hará el mismo procedimiento a diferencia que se va a establecer la conducta de los estudiantes frente a los que poseen discapacidad física, recordándoles que el entrevistado1 (es el Apegado), el entrevistado 2 (es el Neutro) y el entrevistado 3 (es el aislado).

La 1era categoría se trata de la "Igualdad de condiciones para las personas que tienen discapacidad" donde el entrevistado 1 menciona que él no las rechaza y no las critica, mientras que el entrevistado 2 dice que son personas iguales a nosotras, que solo se diferencian porque tienen una condición especial al contrario del entrevistado 3 que expresa, que la tiene, que pobrecito. Se puede notar la diferencias de cada uno de los entrevistados donde el (apegado y el neutro) aclaran que "no hay rechazo" de su parte que son "personas iguales" a cualquier otra, la cual lo único que los diferencia es solo tener una "condición especial" al contrario del aislado que lo que le produce es lastima y me dio a entender que como ella no se encuentra en esa situación, no puede hacer nada y por lo tanto no le importa, asimismo menciona textualmente "que la tiene, que pobrecito".

La categoría 2 es sobre las "visiones distintas ante la discapacidad" los entrevistados1 y 2 se refieren a este término como las personas que tienen problemas o que le falte una parte del cuerpo, como brazo o pierna al contrario de la entrevistada 3 que se refiriere "es algo que no se puede lograr en el sentido de que si no tiene una pierna, caminas arrastra." Está claro que la discapacidad del punto de vista de ellos lo expresa o lo definen como una "dificultad de captación o falta de alguna parte del cuerpo", por supuesto que esto es dependiendo de las relaciones que han tenido con las personas que tienen alguna condición, si sus amigos tienen una discapacidad física o mental, obviamente que la van a definir así; pero el entrevistado 3 dice textualmente "es algo que no se puede lograr en el sentido de que si no tiene

una pierna, caminas arrastra" hay podemos evidenciar una contradicción, la discapacidad es un tipo de condición, eso no es un impedimento para que un ser no pueda lograr algo, actualmente han existido los mecanismos necesarios para que estas personas puedan mejorar su estilo de vida, siempre y cuando la persona que tenga una discapacidad estén dispuestas a no dejarse vencer, ni por la sociedad, ni por su condición.

La 3era categoría se refiere a la "Recepción solo de un circulo reducido de amistad" por el cual los entrevistados 1 y 2 coinciden expresando que su relación con las personas que tienen una discapacidad son receptivas ya que "somos muy buenas amigas, es una persona muy chévere, inteligente y aplicada en sus trabajos", además "se conocen desde muy pequeña y siempre se la pasan con ella"; al contrario del entrevistado 3 que su relación con las personas que tienen discapacidad es "normal" según lo que dice textualmente "me da igual, esta hay, y ya, normal pues" después se contradice diciendo que "sí me he relacionado con personas que tienen discapacidad, porque me parece buena." Se observa que el trato hacia las personas que tienen discapacidad es reducida, la aceptación es solo de un círculo reducido de amistad, por el cual su relación es porque se conocen desde muy pequeñas. Al contrario con el aislado que él mismo se contradice varias veces, queriendo decir que su relación con las personas que tienen discapacidad "le da igual" o sea que no le importa, me da a entender que todo su entorno gira hacia él, los demás están ahí y listo, mientras él no sea el afectado todo está bien, al mismo tiempo cambia su receta a su conveniencia diciendo que si ha tratado con personas que tienen discapacidad.

La 4ta categoría es la "Actitud de bulling ante la discapacidad" donde los entrevistados 1,2 y 3 opinan que la discapacidad está asociada al bulling ya que las personas se aprovechan del ser que tiene una condición, los miran muchos y se meten mucho con ellos" así lo expresa la entrevistada 1"cuando

no tenía la prótesis se burlaban mucho de ella, le decían pata de palo, porque su pierna era un palo y era de madera"

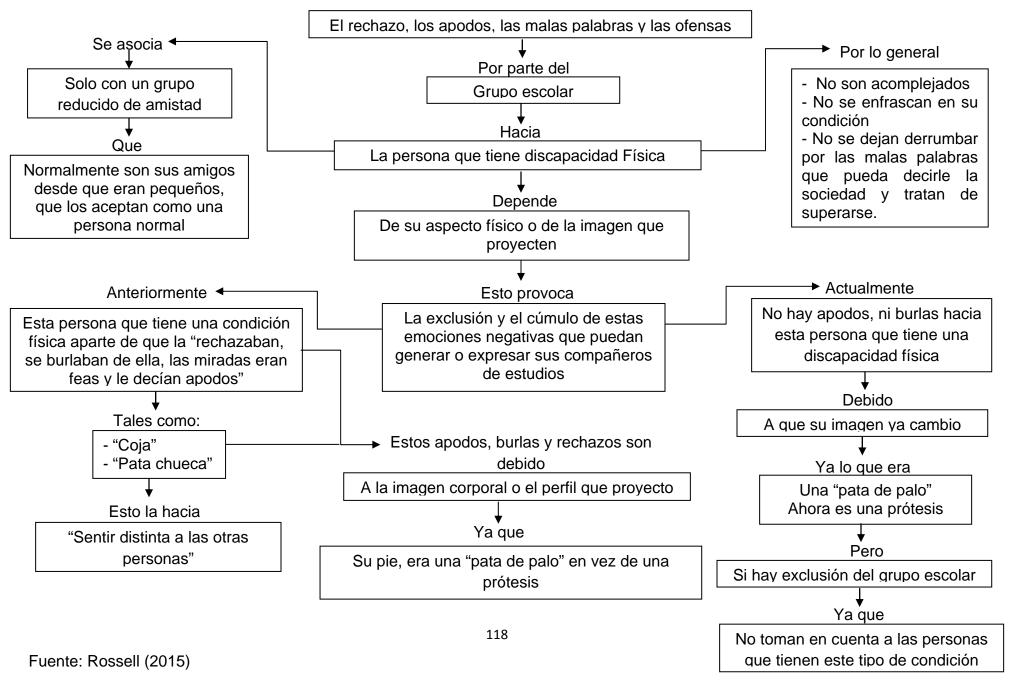
La 5ta categoría es sobre la "Atención del docente ante la discriminación", la cual los entrevistados 1, 2 y 3 dicen que el trato de los docentes es "normal" que cuando ocurre cualquier burla hacia las persona que tiene discapacidad están atentos a llamarle la atención y que los docentes les proporciona un "trato bien" y de forma adecuada a estas personas. El trato de los docentes hacia estas personas es el adecuado muy diferente al que tiene discapacidad de aprendizaje, ya que es más complejo entender o relacionarse con personas que tienen esta discapacidad.

La 6ta categoría es sobre "El rechazo hacia las personas con discapacidad depende del cómo afrontar su realidad en el entorno social" en esta ocasión los entrevistados 1 y 3 expresan que el rechazo "depende de cómo la persona sea o vaya hacer, que en el caso del que tiene "discapacidad de aprendizaje si es rechazado, pero el que tiene discapacidad física no", la entrevistada 3 dice que la persona que tiene discapacidad física "horita no es rechazada pero, cuando ella estudiaba en el otro liceo sí, y ella se sentía distintas a las otras persona". El rechazo siempre va a existir y en cualquier tipo de discapacidad, que unos son más rechazados que otros es cierto por el tipo de condición, en el caso de la discapacidad física en su momento ella vivió un rechazo en la etapa de su primaria, porque obviamente su aspecto físico hacia relucir el tipo de condición que ella tiene, ya que usaba una "pata de palo" en vez de una prótesis, obviamente que el rechazo que ella vivió en ese momento eran de apodos y de burlas continuas "bulling", actualmente ya los apodos no están, pero si hay un rechazo de parte del grupo escolar hacia ella. Aunado a esto las personas que tienen este tipo de discapacidad no son acomplejadas, no se enfrascan en su condición, si no que tratan de superarse y de no dejarse derrumbar por las malas palabras que le puedan decir la sociedad.

Y la 7ma categoría se trata sobre "la difícil interacción escolar, depende del tipo de discapacidad" donde la entrevistada 1 menciona que algunas veces si se les hace difícil la interacción con personas que tienen discapacidad e insiste que más en el caso de las personas que tiene discapacidad de aprendizaje, por el déficit de atención y la poca captación o entendimiento que tienen estas personas, sin embargo la entrevistada 2 opina distinto, para ella no se le hace difícil la interacción con personas que tienen discapacidad, ya que es una persona normal, la diferencia es que tiene un problema; y el entrevistado 3 se refiere a que la interacción "depende del tipo de discapacidad que tenga".

Ahora cada una de estas diferentes conductas o comportamientos de estos estudiantes frente a su compañero de estudio que presentan discapacidad física, será plasmada en un mapa conceptual para su mayor entendimiento.

Mapa Conceptual 3
Conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen Discapacidad Física



Discapacidad Auditiva (4to año)

Ahora se procede de igual manera a realizar los mismos pasos a diferencia que se va a establecer la conducta de los estudiantes frente a los que poseen discapacidad auditiva, recordándoles que el entrevistado1 (es el Apegado), el entrevistado 2 (es el Neutro) y el entrevistado 3 (es el aislado).La 1era categoría es de la "igualdad de condiciones para las personas que tiene discapacidad" por el cual los entrevistados 1 , 2 y 3 piensan que las personas que tienen discapacidad "deben estar consideradas dentro del grupo social de las personas y que son personas normales común y corriente como todas". Está claro que existe una percepción de aceptación y de igualdad de condiciones de los 3 entrevistados.

La 2da categoría se refiere a las "Visiones distintas ante la discapacidad", el entrevistado 1 menciona que la discapacidad "es cuando una persona esta incapacitada en algún sentido", a diferencia del entrevistado 2 que dice que "es una persona que no pueda hacer, lo que puede hacer un ser humano completo", mientras que el entrevistado 3 aleja que "es una persona que no tiene la capacidad de algo". Esto nos refleja a que estamos enfrascados en ver a una persona que tiene cualquier tipo de discapacidad como un ser que no es capaz de realizar algo por solo tener una condición, eso no te impide y no quiere decir a que seas menos que los demás.

La 3era categoría se trata de la "Actitud de bulling ante la discapacidad" en el cual los entrevistados 1, 2 y 3 tienen la misma opinión con respecto a que el bulling está asociado a la discapacidad, donde expresan que "a ese tipo de personas mucha gente se burla y le hace bulling por la discapacidad que tiene". La 4ta categoría es de la "Recepción afectiva del grupo escolar" los entrevistados 1 y 3 en cuanto a la relación con la

persona que tienen discapacidad auditiva es un trato cordial y normal como cualquier otra persona, siendo su amiga a diferencia del entrevistado 2 menciona que su relación con las personas que tienen esta condición, es de recibimiento y de ayuda siempre y cuando ella se deje ayudar. Tenemos 2 posturas distintas en donde los 3 entrevistados tienen un trato abierto y afectivo hacia esta persona que tiene esta condición; pero el entrevistado 2 no tiene relaciones con esta persona que presenta discapacidad auditiva, porque simplemente ella lo ignora. Al parecer esta persona que tiene esta condición se asocia solo con algunas compañeras de estudio, pero existe una dificultad que en la próxima categoría se les explicara, ¿el porqué esta persona que tiene esta condición actúa de esta manera?

La 5ta categoría es sobre el "Alejamiento de la persona que tiene una condición hacia el sexo masculino" la entrevistada 1 dice que su relación es normal con la persona que tiene este tipo de condición, tanto así que afirma "que no se da cuenta, que ella tiene esa discapacidad", mientras que la entrevistada 3 menciona que "hacen trabajos grupales y actividades juntas" con la persona que tiene esta condición; a diferencia del entrevistado 2 relata "que ella es muy rara, no me habla, yo trato de acercarme a ella, y no me para, yo creo que no le gusta, que los barones le hablen, ella ni me veía, ni me hablaba cuando yo le preguntaba algo", además agrega "Las personas que tiene esta condición, yo la trato de saludar, para hablar o algo así y ella no me habla, me ignora".

Esta persona que tiene una condición auditiva su relación de compañerismo, es solo con mujeres, donde comparten, trabajan juntas, la ayudan y hacen cualquier tipo de actividades; pero no le gusta relacionarse, ni hablar con sus compañeros (masculino), asimismo como lo relata el entrevistado 2 "que ella es muy rara, no me habla, yo trato de acercarme a ella, y no me para, yo creo que no le gusta, que los barones le hablen, ella ni me veía, ni me hablaba cuando yo le preguntaba algo". Puedo afirmar que la

infancia que vivió esta estudiante no fue fácil, a pesar de la discapacidad auditiva, que fue heredada de su madre, su niñez fue dura ya que vivió el desprecio y el rechazo de su padre, como lo expresa claramente "Mi papá me rechazó porque tenía miedo de cómo yo era, nunca le importo" imagínense a la edad de 4 años y vivir con una condición auditiva y el desprecio del ser, que te dio la vida, que dolor, sufrimiento y tristeza pasó esta estudiante durante su infancia, aunado a esto agregarle el rechazo de la sociedad, a solo temprana edad, toda estas emociones fueron enfocadas en rencor hacia solo ser "al padre" (masculino), tanto así que "no quiere ni volverlo a ver". Durante lo transcurrido en su primer periodo de la vida, le ha causado a no quererse acercar, ni siquiera hablarle a sus compañeros de sexo masculino; porque el abandono que le hizo su padre por solo haber nacido así, la traumo ya que le produjo una impresión muy fuerte que le influyo mucho es su personalidad.

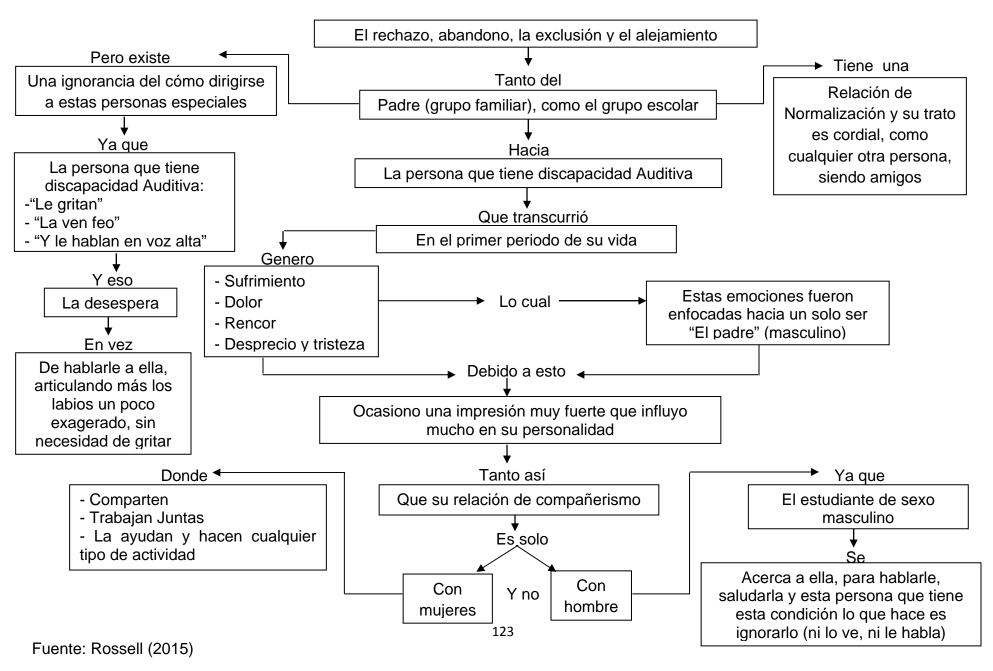
La 6ta categoría es de la "Atención del docente ante la discriminación" los entrevistados 1 y 3 dicen que el trato de los docentes hacia las personas que tienen una condición es "bien, son más atentos y se aplican un poco más"; al contrario del entrevistado 2 menciona que "Los profesores tienen que tener la paciencia y la calma". La 7ma categoría se trata de la "Ignorancia al cómo actuar con una persona que tiene una condición", la entrevistada 1 menciona que "el grupo escolar sabe que la estudiante no escucha a largas distancias y simplemente en vez de ir a decirle las cosas, lo que hacen es gritarla y eso a ella la desespera", el entrevistado 2 dice que las personas que tienen este tipo de discapacidad "si son rechazadas" y la entrevistada 3 expresa que "cada quien piensa distinto" que el grupo escolar "los ven y es como que hay, no te trato chao y se alejan".

Y la 8va categoría es de "La difícil interacción escolar, depende del tipo de discapacidad" por el cual los entrevistados 1, 2 y 3 mencionan que se les hace difícil la interacción con las personas que presentan este tipo de

discapacidad auditiva, ya que hay que utilizar o emplear una tono de voz más fuerte e igualmente explicarle más a fondo.

Ahora cada una de estas diferentes conductas o comportamientos de estos estudiantes frente a su compañero de estudio que presentan discapacidad auditiva, será plasmada en un mapa conceptual para su mayor entendimiento.

Mapa Conceptual 4
Conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen Discapacidad Auditiva



Discapacidad verbal (5to año)

De igual manera se presenta el mismo procedimiento a diferencia que se va a establecer la conducta de los estudiantes frente a los que poseen discapacidad verbal, recordándoles que el entrevistado1 (es el Apegado), el entrevistado 2 (es el Neutro) y el entrevistado 3 (es el aislado).

La 1era categoría es de la "Igualdad de condiciones para las personas que tiene discapacidad" por el cual los entrevistados 1 y 2 piensan que las personas que tienen discapacidad son seres humanos iguales a nosotros, pero la entrevistada 3 dice que "no tiene ninguna opinión al respecto, porque nunca ha tratado a personas así". Se evidencia las diferentes opiniones en cuanto a la relación de los entrevistados con las personas que tienen una condición, en el que existe una contrariedad del modo de ver la discapacidad, donde el apegado y el neutro lo ven como personas iguales a nosotras, que no los hace menos por solo tener una discapacidad; al contrario del aislado que no se ha relacionado con personas que tienen discapacidad. Eso me da a entender que ya es notorio el rechazo que le puede proporcionar a su compañero de estudio que presenta una condición el solo no tener trato con él, ya lo está excluyendo.

La 2da categoría se refiere a las "Visiones distintas ante la discapacidad" en donde los entrevistados 1, 2 y 3 tienen relación en cuanto al termino de la discapacidad ya que la definen como una dificultad, incapacidad o problema que presenta una persona, por el cual le impida realizar una acción ya sea física o psicológica. Aquí vemos que lo definen como una persona que tiene una dificultad, un problema o alguna incapacidad, si la vemos de este punto de vista ya lo estamos etiquetando como una persona incapaz de realizar una acción, ya sea por la dificultad que este tenga; es solo un estilo diferente de condición, no tenemos el porqué definirlo como lo peor, sabemos que hay una variedad de condiciones

tanto física, como mental o sensorial que le dificulte a realizar varias acciones como cualquier otro ser humano, pero esto no quiere decir que su limitante le pueda impedir a realizarlas .

La 3era categoría es sobre el "Alejamiento producto del rechazo" por el cual la entrevistada 3 dice que "las personas que tiene este tipo de condición son muy alejados, cerrados y que quieren estar siempre solos, por lo que se relacionan solo con sus amigos". Aquí puedo asegurar que la persona que tiene este tipo de discapacidad verbal, ha adoptado esta conducta a través del rechazo que ha vivido en su niñez, en el transcurso de su primaria, tantas señalizaciones que el grupo escolar y la sociedad le han hecho a la hora de expresarse, esto ha producido en él establecer una barrera a la hora de relacionarse con cualquier persona. Por este motivo la sociedad no sabe el daño que le puede ocasionar a una persona que tiene este tipo de condición, el solo hacerle un mal gesto, una mala expresión o incluso burlarte de él, a la hora de comunicarse con alguien, ya les estas causando un trauma o lo estas cohibiendo a que no lo vuelva hacer.

La 4ta categoría se trata de la "Actitud de bulling ante la discapacidad" en donde los entrevistados 1, 2 y 3 dicen que si hay una asociación entre el bulling y la discapacidad ya que la mayoría de ellos son burlados y rechazados. El solo excluir y tratar mal constantemente a cualquier persona tenga o no tenga discapacidad ya eso es bulling.

La 5ta categoría es de la "Recepción solo de un circulo reducido de amistad" por el cual los entrevistados 1 y 2 reciben de forma igual a estas personas que tienen discapacidad verbal, sin discriminarlos, ni rechazarlos porque se las llevan muy bien, además porque los conocen desde pequeño; mientras la entrevistada 3 menciona que le da igual, porque no se relaciona con personas así. Podemos notar que si se percibe un rechazo de parte de un grupo escolar que no se relaciona con personas que tienen este tipo de

discapacidad, ya sea porque se aíslen, por su comportamiento o porque no estén acostumbrado a interactuar con personas así.

La 6ta categoría se refiere a la "Atención del docente ante la discriminación" el cual los entrevistados 1, 2 y 3 dicen que los docentes tratan bien e intentan ayudar a estas personas que tienen este tipo de condición, y su relación es igual como a cualquier otro ser humano.

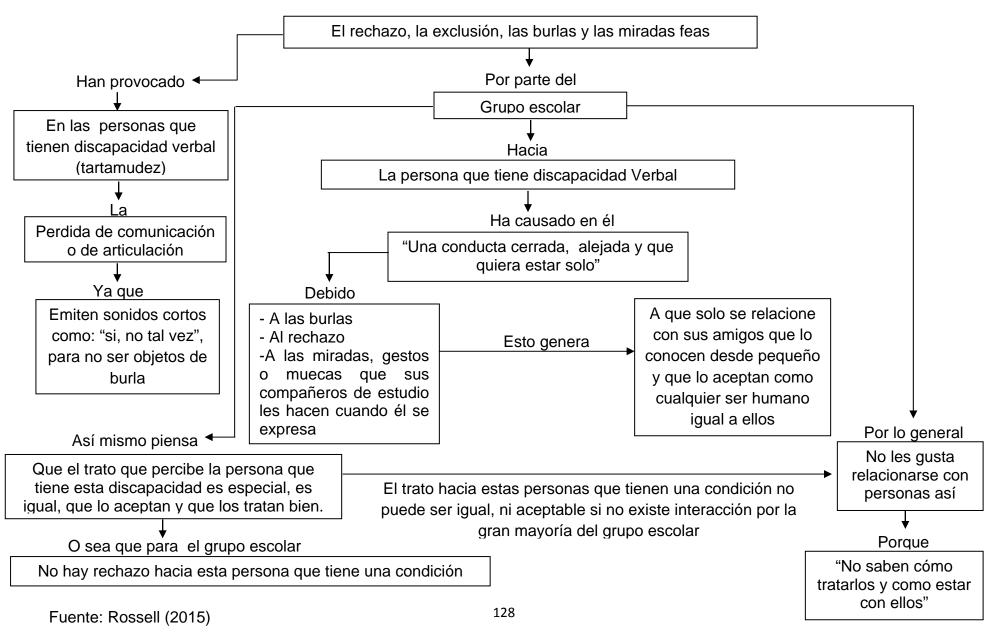
La 7ma categoría es sobre el "Trato de igualdad y aceptación del grupo escolar" en donde los entrevistados 1, 2 y 3 menciona que el grupo escolar acepta, se relaciona y trata bien a las personas que tienen este tipo de discapacidad, asimismo afirman que no son rechazados y que todo el grupo escolar se relaciona con "ellos" igual como cualquier persona. Existe una contradicción, porque en la categoría 5 la entrevistada 3 claramente expresa "que le da igual tratar a las personas que tienen este tipo de condición, porque no se relaciona con personas así" por lo tanto me da a entender que ellos perciben ese trato como normalización ya que les parece natural el rechazo que estas personas reciben.

Y la 8va categoría es de la "Difícil interacción escolar, depende del tipo de discapacidad" por el cual el entrevistado 1 expresa que no se le hace difícil interactuar con personas que tienen esta discapacidad, "que lo entiende, y habla normal con esta persona que tiene esta condición verbal" a diferencia que los entrevistados 2 y 3 dicen que sí se les hace difícil interactuar con estas personas, dependiendo de la discapacidad que tuviera, y que no saben cómo tratarlos. No tanto "el cómo tratarlos" yo percibo que es más que todo el temor a decirle alguna palabra que les pueda causar algún sufrimiento, entonces prefiere no interactuar, no relacionarse y así rechazarlos sabiendo que de ese modo les causan más daño.

Ahora cada una de estas diferentes conductas o comportamientos de estos estudiantes frente a su compañero de estudio que presentan

discapacidad verbal será plasmada en un mapa conceptual para su mayor entendimiento.

Mapa Conceptual 5
Conducta de los estudiantes regulares frente a los estudiantes que poseen Discapacidad Verbal



Análisis y Síntesis de las observaciones directas realizadas a los docentes mediante registros anecdóticos

Ahora se presenta la matriz 6 del proceso de codificación y categorización de las observaciones directas que fueron realizados a los docentes durante su jornada laboral de clase en la U.E."Feliz Román Duque", donde se prestó atención a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad en el cual se utilizo como instrumento unos registros anecdóticos. Estas observaciones directas que se realizaron a los docentes es para analizar su conducta frente a la actitud ambivalente de los estudiantes con diferentes capacidades con esto se logro el 3er objetivo específico.

Después se realizo la agrupación del proceso de codificación y categorización de las observaciones directas realizadas a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad, la cual se presento en una matriz 7.

Por último la información recogida, categorizada y agrupada fue plasmada en un mapa conceptual para su mayor entendimiento.

Matriz 6 Proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

	REGISTRO ANECDOTICOA 2 DOCENTES POR CADA ESTUDIANTE QUE PRESENTA DISCAPACIDAD			
	(DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)			
FECHA:23-10- 2014	HORA DE INICIO:8:48 am	ASIGNATURA: Dibujo Técn	ico DOCENTE 1	
AÑO: 1er	HORA FINAL:10:00 am	TEMA: Meza de trabajo	ESTUDIANTE: MARIAM	
DESCRIP	CIÓN DE LA SITUACIÓN	OBSE	RVACIÓN	
	La estudiante Mariam no se integra en la actividad hay que La docente da las pautas y reglas para la realia asignarle el grupo para que ella trabaje es muy tímida, poco actividad pero el grupo es muy comunicativo y		•	
comunicativa, nervios	a y no se socializa con nadie. Su	realizó varias asignaciones en el aula, donde formaron 7		
mirada es dispersa y t	paja no es fija, su voz opaca y no se le	grupos de 5 estudiantes para	grupos de 5 estudiantes para la elaboración de planes.	
entiende cuando habla	a .	El docente asigno una investigación para la próxima clase, la		
Se observó que la pro	fesora trata de integrar a la estudiante	docente inculco sobre los v	alores, la tolerancia en clase, el	
que tiene una discapa	cidad a un grupo de trabajo y asimismo	respeto y las normas del hablante y el oyente (del saber		
de no haber ningún tipo de rechazo hacia ella.		escuchar y dejar hablar). Se termino la actividad solo de 1		
La estudiante es penosa y los compañeros se aprovechan		hora, se les llamo la atención	n por el desorden en el aula.	
de eso para burlarse de ella pero la docente no se da cuenta				
de la situación				

Matriz 6 (Continuación)

Proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante

que presenta discapacidad

	REGISTRO AN	IECDOTICO			
	(DISCAPACIDAD DE APRENDIZAJE)				
2014	HORA DE INICIO:8:35 am	ASIGNATURA: Castellano			

FECHA:28-10-2014HORA DE INICIO:8:35 amASIGNATURA: CastellanoDOCENTE 2AÑO: 1erHORA FINAL:10:00 amTEMA: Signos de PuntuaciónESTUDIANTE: MARIAM

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

Se observó que la estudiante es tranquila, pero su mirada es dispersa, como que si estuviese en otro sitio, su mirada sigue baja.

El resto de los estudiantes estaban tranquilos y atentos al dictado.

A la estudiante Mariam se le presta atención porque se siente mal, la docente le pregunta ¿Cómo se siente? La estudiante le responde que se siente bien en una voz muy bajita y es intranquila con las manos.

Se le acerco una estudiante para pedirle que la ayudara, es raro porque ella siempre está sola. Yo afirmo que no se relaciona con nadie durante clase y en sus tiempos libres como receso. Se noto que la estudiante se queda o se afana en terminar su actividad todos intervienen pero Mariam no, los demás son comunicativo pero Mariam no

OBSERVACIÓN

La docente entrego varias guías de actividades que ya habían realizado. Luego comenzó con un dictado sobre la breve historia de la escritura, cuando culmina el dictado, la docente aplica una actividad la cual consiste en buscar en el diccionario palabras extrañas que aparezcan en la lectura.

La profesora hace acotaciones y luego revisa las actividades de cada uno.

Luego avanza con el tema de la acentuación y hace preguntas a los estudiantes con respecto al tema.

Matriz 6 (Continuación)

Proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

REGISTRO A	REGISTRO ANECDOTICOA 2 DOCENTES POR CADA ESTUDIANTE QUE PRESENTA DISCAPACIDAD (DISCAPACIDAD FISICA)			
FECHA:30-10-2014	HORA DE INICIO:9:50 am	ASIGNATURA: Castellano	DOCENTE 1	
AÑO:2do	HORA FINAL:10:30 am	TEMA: La oración "Sintagma Nominal"	ESTUDIANTE: AYMARA	
DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN		OBSERVACIÓ	N	
La estudiante Ayma	ara se coloca en un grupo	La docente asigna una actividad en grupo de 4 personas y forman 9		
donde están sus 3 a	amigas con las que más se	grupos de 4 personas. La docente explica la actividad que se va a		
relaciona.		realizar.		
Tiene comunicació	ón con las demás personas	La docente culmina con la actividad de	1 hora.	
pero con la que ma	as comparte es con sus 3			
amigas. No se noto ningún tipo de burla hacia ella				
durante la actividad, ya que es una estudiante				
alegre, divertida y con una autoestima alta				

Matriz 6 (Continuación)

Proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

REGISTRO ANECDOTICO			
(DISCAPACIDAD FISICA)			
FECHA:30-10-2014	HORA DE INICIO:10:30 am	ASIGNATURA: Ingles	DOCENTE 2
AÑO:2do	HORA FINAL:11:10 am	TEMA: Presente continuo	ESTUDIANTE: AYMARA
DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN		OBSERVACIÓN	
La estudiante Aymara se encontró en el mismo sitio, no se		La docente coloco 4 actividades que deben realizar en el	
cambio de pupitre y alrededor estaban las mismas 3		cuaderno y al terminar las actividades realizo preguntas	
estudiantes con las que más se relaciona.		generadoras	
Se termino la actividad y puedo decir que <u>no hubo ni</u>			
bulas, ni rechazo hacia ella, solo aceptación de los			
estudiantes, pero con las que más se comunica son con sus			
3 compañeras, donde hay participación y compañerismo de			
su parte.			

Matriz 6 (Continuación)

Proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

REGISTRO ANECDOTICOA 2 DOCENTES POR CADA ESTUDIANTE QUE PRESENTA DISCAPACIDAD				
(DISCAPACIDAD AUDITIVA)				
FECHA: 23-10-2014	HORA DE INICIO:9:50 am	ASIGNATURA: Matemática DOCENT		DOCENTE 1
AÑO:4to	HORA FINAL:11:10 am	TEMA: Funciones (Dominio de Rango) ESTUDIANTE: ALEJA		ESTUDIANTE: ALEJANDRA
DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN		OBSERVACIÓN		
La estudiante Alejandra se noto atenta a la clase pero no realizó ningún tipo de intervención. La estudiante observa y				
lee los labios del docente para poderla entender. Note que la estudiante solo se socializa con Evelin por lo			s upos de funciones dunzando la	
mismo se sienta detrás de ella.		La profesora realizó pregur	ntas abiertas donde hubo pocas	
Hubo participación de otros estudiantes menos la de		intervenciones, termino la	clase y les asigno varias	
Alejandra, ella se noto atenta a la clase, pero poco		actividades prácticas, para que	e la realicen en su casa	
comunicativa.				
De hecho lo que no entendía se lo preguntaba era a Evelin				

Matriz 6 (Continuación)

Proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

REGISTRO ANECDOTICO				
(DISCAPACIDAD AUDITIVA)				
FECHA:28- 10-2014	HORA DE INICIO:10:15 am	ASIGNATURA: Biología	DOCENTE 2	
AÑO: 4to	HORA FINAL:11:30 am	TEMA: La Teoría de la Vida	ESTUDIANTE: ALEJANDRA	

135

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

Se observó que la estudiante Alejandra inmediatamente se coloco en pareja con Evelin, porque es con la única que comparte.

Los estudiantes están confusos, no saben qué actividad van a realizar de la guía, sobre un experimento que realizaron en su casa.

Los estudiantes hacen anotaciones en su guía individualmente pero Alejandra comparte ideas con Evelin, el resto de los estudiantes trabaja individualmente.

No se noto ninguna burla hacia ella, pero si note varias separaciones del grupo completo.

Se observo que las estudiantes Alejandra y Evelin terminaron la actividad y 3 estudiantes la buscaron a ellas, para pedirle la guía y así le dijeran las respuestas que estaban ahí. La docente se dio cuenta e inmediatamente las saco del aula, porque ya habían terminado sus actividades.

OBSERVACIÓN

La docente comienza con unas actividades que están en la guía y con los experimentos que habían realizado en su casa. Ella les indica que se reúnan en pareja o que hagan la actividad individualmente.

La docente les vuelve a explicar cuales preguntas van a realizar según el experimento, ella no trata de integrar al grupo, ella los separa por pareja o individual, pero no hace que otros estudiantes, que no sea Evelin, se integren a Alejandra o viceversa.

Continúa...

Matriz 6 (Continuación)

Proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

REGISTRO ANECDOTICOA 2 DOCENTES POR CADA ESTUDIANTE QUE PRESENTA DISCAPACIDAD (DISCAPACIDAD VERBAL)			
FECHA:30-10-2014	HORA DE INICIO:11:20 am	ASIGNATURA: Matemática	DOCENTE 1
AÑO:5to	HORA FINAL:12:30 am	TEMA: Ecuaciones	ESTUDIANTE: TANCREDI
DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN		OBSE	RVACIÓN
Se noto que el estudiante solo se asocia con 3 personas del aula, solo emite palabras cortas con ellos. Los estudiantes se notan calmados, participativos y atentos. El estudiante Tancredi no pregunta, no opina, solo observa la explicación y copia.		El docente comienza a intercambio de ideas con los La docente explica un eje	

Continúa...

Matriz 6 (Continuación)

Proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

REGISTRO ANECDOTICO				
(DISCAPACIDAD VERBAL)				
FECHA:30-10-2014	HORA DE INICIO:8:35 am	RA DE INICIO:8:35 am ASIGNATURA: Inglés DOCENT		DOCENTE 2
AÑO:5to	HORA FINAL:9:50 am	TEMA: Adjetivos Calificativos de		ESTUDIANTE: TANCREDI
		Con	nparación	
DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN		OBSERVACIÓN		
El estudiante se mostro animado y comunicativo pero		pero		
solo con sus 3 compañeros.		La docente empieza a impartir el objetivo, y hace la		
El estudiante interviene y emite palabras haciendo pausa, el		utilización del pizarrón. Escribe varias oraciones para que los		
resto de los estudiantes se burlan; y el decide no hablar		estudiantes repitan y pronuncien bien esas palabras. La		
más. Los estudiantes le dicen palabras como "suéltalo",		profesora hace preguntas con respecto a la oración, para que		
<u>"arranca", "apúrate", "es para hoy" y ese tipo de</u>		los estudiantes participen e identifiquen el adjetivo.		
comentarios hacen que los demás se rían.		La docente no dice nada de esos comentarios, ella se enfoca		
La docente no le presta atención a estos comentarios.		es en terminar su clase.		
Los estudiantes hablan y sabotean la clase, el		La docente coloca una ac	tividad y realiza preguntas	
estudiante Tancredi presta atención a la clase y trata de		generadoras		
entender lo que la profesora explica.				
Tancredi no realizo la actividad, se ve confuso.				

Matriz 7 Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

REGISTRO ANECDOTICO					
(ESTUDIANTE CON DIFERENTES DISCAPACIDADES)					
CATEGORIAS / OBSERVACIONES DIRECTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2			
1-INTERVENCION DEL DOCENTE ANTE LA EXCLUSIÓN	"La profesora trata de integrar a la estudiante que tiene una discapacidad a un grupo de trabajo y asimismo de no haber ningún tipo de rechazo hacia ella"				
2- <u>FALTA DE PERCEPCION DEL</u> <u>DOCENTE ANTE LAS BURLAS</u>	"La estudiante es penosa y los compañeros se aprovechan de eso para burlarse de ella pero la docente no se da cuenta de la situación"	"El estudiante interviene y emite palabras haciendo pausa, el resto de los estudiantes se burlan; y el decide no hablar más. Los estudiantes le dicen palabras como "suéltalo", "arranca", "apúrate", "es para hoy" y ese tipo de comentarios hacen que los demás se rían" "La docente no dice nada de esos comentarios, ella se enfoca es en terminar su clase"			
3- ACEPTACION DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA PERSONA QUE TIENE UNA DISCAPACIDAD FISICA	"No se noto ningún tipo de burla hacia ella durante la actividad, ya que es una estudiante alegre, divertida y con una autoestima alta"	"No hubo ni bulas, ni rechazo hacia ella, solo aceptación de los estudiantes, pero con las que más se comunica son con sus 3 compañeras, donde hay participación y compañerismo de su parte"			

138 Continúa...

Matriz 7 (Continuación)

Agrupación del proceso de Codificación y Categorización de las observaciones directas que se realizo a dos docentes por cada estudiante que presenta discapacidad

CATEGORIAS / OBSERVACIONES DIRECTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2
4- <u>FALTA DE MOTIVACION DEL</u> <u>DOCENTE HACIA LA INTEGRACION</u>		"No se noto ninguna burla hacia ella, pero si note varias separaciones del grupo completo" "La docente no trata de integrar al grupo, ella los separa por pareja o individual, pero no hace que otros estudiantes, que no sea Evelin, se integren a Alejandra o viceversa"

En la categoría 1 es de la "Intervención del docente ante la exclusión" donde la docente 1 trata de integrar a la estudiante que tiene una discapacidad a un grupo de trabajo y asimismo de no haber ningún tipo de rechazo hacia ella.

La categoría 2 se trata de la "Falta de percepción del docente ante las burlas" aquí agrupe un mismo hecho, encontrado en dos discapacidades, la docente 1 no se da cuenta de la situación, cuando el grupo escolar se burla de la estudiante por su timidez; mientras que la docente 2 no dice nada de las burlas que le hace el grupo escolar, cuando el estudiante que tiene una discapacidad verbal participa, tanto así que él decide dejar de intervenir.

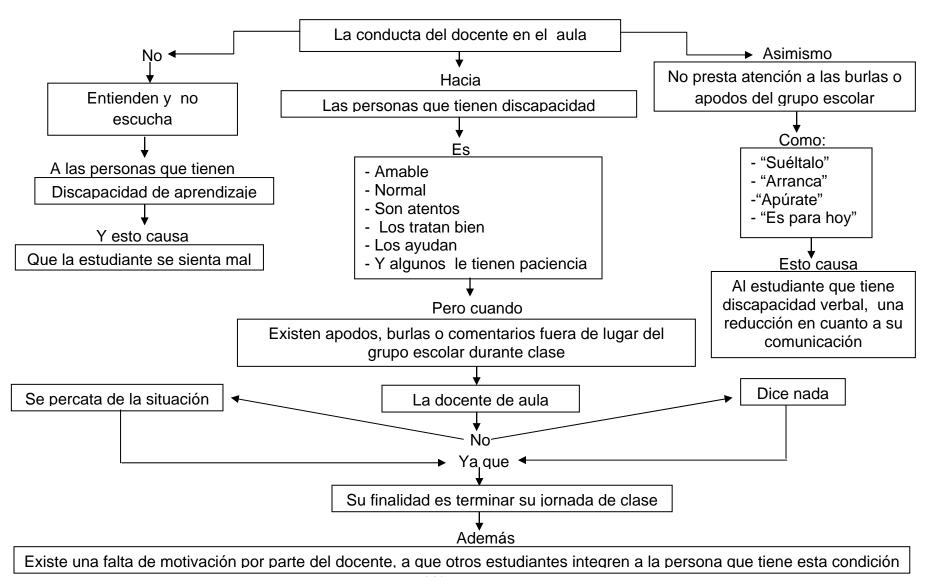
Encontramos un mismo hecho en dos discapacidades distintas (aprendizaje y verbal), donde se evidencia burlas de parte del grupo escolar, utilizando apodos, burlas y comentarios fuera de lugar, estando los docentes presente en el cual la docente 1 no se percata de la situación y la docente 2 no dice nada, porque su finalidad es terminar su jornada de clase.

La categoría 3 se refiere a la "Aceptación de los estudiantes hacia la persona que tiene una discapacidad física" hubo una relación en lo observado con la docente 1 y 2 en donde no se noto ningún tipo de burla, ni rechazo hacia la persona que tiene discapacidad física, solo la aceptación del grupo escolar durante la realización de la actividad, ya que es una estudiante alegre, divertida y con una autoestima alta.

Y la 4ta categoría es de la "Falta de motivación del docente hacia la integración" durante las observaciones realizadas a la docente 2, no se noto ninguna burla de parte del grupo escolar hacia la persona que tiene discapacidad auditiva, pero el grupo si estaba segmentado, la docente no trata de integrar al grupo, ella los separa por pareja o individual, pero no motiva a que otros estudiantes, se integren a la persona que tiene esta condición.

Ahora se procede a mostrar el mapa conceptual sobre las conductas que emplearon los docentes en clase, frente a la omisión-aceptación del grupo escolar hacia los estudiantes que presentan discapacidades. Recordándoles que aparte de estas categorías, se utilizaron otras que surgieron durante las entrevistas realizadas a los estudiantes que no presentan discapacidad.

Mapa Conceptual 6 Actitud de los docentes frente al rechazo de parte del grupo escolar hacia las personas que tienen discapacidad



Fuente: Rossell (2015)

CAPÍTULO V

CIERRE TEMPORAL DE LA INVESTIGACIÓN

Conclusiones

Se presenta la conclusión emanada de los resultados de la agrupación del proceso de codificación y categorización realizadas durante las entrevistas y las observaciones directas aportadas por los estudiantes y docentes. Las conclusiones en primer lugar representan, las respuestas a los objetivos de investigación, en segundo el contraste con la teoría y fundamentos legales y por último las coincidencias, complementariedades, avances y diferencias con los antecedentes encontrados en el Capítulo II. Asimismo se tiene:

- 1. Existe rechazo, exclusión, burlas, abandono, alejamiento, ofensas y apodos de parte del grupo escolar, familia o de la sociedad hacia las personas que presentan discapacidad (aprendizaje, física, verbal y auditiva), generándose emociones negativas como: dolor, tristeza rencor, enojo y desprecio por las cual fueron internalizadas como normalización o naturalización de la discriminación, el rechazo y el acoso.
- 2. Se encuentra una actitud general de rechazo del grupo escolar hacia las personas que tienen discapacidad, por su forma de comportarse o de actuar, y al mismo tiempo hay una aceptación de sus compañeros de estudio solo por interés, causando un alejamiento de las personas que tienen una discapacidad, ya que el grupo escolar se aprovecha, es decir, que se forma un alejamiento reciproco.
- 3. También se forma un alejamiento reciproco o mutuo, debido a la diferenciación en cuanto a sus comportamientos o conductas empleados durante clase.

- 4. En la persona que tiene discapacidad física no existen apodos, ni burlas de parte del grupo escolar, debido a que su aspecto físico o corporal fue cambiado; pero si hay exclusión, ya que no son tomados en cuenta.
- 5. En las personas que tienen discapacidad auditiva, debido al rechazo familiar, provocó una impresión muy fuerte en su infancia, la cual influyó mucho en su personalidad, ocasionó solo la socialización con mujeres; ya que existe un desprecio hacia los hombres, por lo que actúa en forma insociable hacia ellos. Pero existe una exclusión del grupo escolar, porque se evidencia una ignorancia con respecto, al cómo tratar a estas personas que tienen una condición auditiva y prefieren no relacionarse para no causarle algún dolor.
- 6. Las personas que tienen discapacidad se relacionan es solo con un grupo reducido de amistad de (1 o 3) que normalmente son personas que los conocen desde pequeños y que los aceptan como cualquier ser humano.
- 7. El docente no se percata de la situación o no dice nada, cuando ocurre esta actitud de rechazo durante clase; ya que su finalidad es terminar su jornada laboral.
- 8. Existe una falta de atención por parte del docente hacia las personas que tienen discapacidad de aprendizaje, causándoles dolor; ya que no saben tratarlos.
- 9. No hay una motivación por parte del docente a que otros estudiantes se integren a las personas que tienen una discapacidad.
- 10. Para las personas que tienen discapacidad, la exclusión o el rechazo son experiencias vivenciales que le han causado dolor, generado por la sociedad. Existe un contraste con algunos postulados de la teoría sociológica fenomenológica de Alfred Schurz la cual es la siguiente:

- 10.1. Las tipificaciones y las recetas según Alfred Schutz ignoran los rasgos individuales y particulares y se centran solo en características genéricas, y homogéneas. Llevándolo al problema que existe de la discriminación hacia las personas que tienen discapacidad, la sociedad está acostumbrada a tipificar a cualquier ser humano, independientemente si tiene o no una condición, esto se almacena durante toda su vida y se adquiere a través del proceso de socialización. La mayoría de esas tipificaciones son preconstituidas y derivadas de la sociedad ya que la utilizan adoptando cualquier palabra o cosas semejantes a un modelo en auditiva-"plaga", común (discapacidad discapacidad física-"cojo", discapacidad de aprendizaje-"quedados"), la utilizan refiriéndose a estas personas, que en vez de llamarlas por su nombre construyen una palabra que se le asemeje o que se parezca a su condición.
- 10.2. Al mismo tiempo la sociedad utiliza las recetas a su conveniencia, cuando se ve en apuro o en dificultad cambia esta receta y crea o inventa una nueva, para salir de cualquier dificultad que se presente en el transcurso de su vida.
- 10.3. Otro postulado es el Folgewelt y Vorwelt que significa futuro y pasado, consiste en determinar las acciones de las personas que vivieron en un tiempo pasado y así analizar su historia o predecir el futuro. Este postulado así mismo se relaciona con la vivencia o el trato discriminativo hacia las personas que presentan una dificultad, ya que se determinan mediante el pasado (Vorwelt) las conductas, acciones o comportamientos que las comunidades primitivas de distintos países han tenido con estas personas que tienen discapacidad, para que así se pueda estudiar, interpretar e analizar, el porqué actuaron de esta forma y predecir el futuro mediante (Folgewelt) de cómo será en la actualidad.

- 10.4. El último postulado es el Mitwelt, se refiere a las relaciones con ellos pero a distancia, sin la necesidad de la relación cara-cara. La enlazo con la sociedad por el solo hecho de juzgar o señalar a una persona que tenga cualquier tipo de condición, sin haberla conocido y mucho menos sin tener el acercamiento con el "actor" solo influenciados por otros, que sí conocen a los protagonistas, ya eso es parte del Mitwelt.
- 11. Existe un desacuerdo con el artículo 21 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009) ya que menciona que todas las personas son iguales ante la ley y no se permite ningún tipo de discriminación alguna. Este artículo no se cumple, ya que permanece presente la discriminación hacia las personas con discapacidad, y el Estado no toma los mecanismos necesarios para solucionar este problema.
- 12. Con respecto al articulo15 de las Personas con Discapacidad (2006) en materia de educación existe una relación ya que estas personas que presentan una discapacidad son insertadas a instituciones Públicas y Privadas para recibir una buena formación o captación, sin haber ningún tipo de exclusión por su condición o su edad.
- 13. Los autores Campusano y Cuevas (2005), su trabajo se refiere a la exclusión social en discapacidades mentales, la cual tiene una coincidencia, porque se trata de experiencias vivenciales, que transitó esta persona que tiene una condición, presenciando varios episodios de exclusión y demostrándose casos diferentes; el proceso discriminativo que vivió y la inserción hacia un centro educativo integral.
- 14. Luego tenemos a Raddatz, Sanchueza y Rojas (2005), teniendo como trabajo de estudio, la discriminación homosexual en el mundo laboral, representa una complementariedad, ya que la sociedad discrimina a este tipo de personas por tener su gusto sexual hacia otro ser del mismo sexo, cambio su imagen, postura o visión la cual la sociedad no aprueba ni acepta.

- 15. Ahora Gamboa, Hernández y Zúñiga (2009) su trabajo de investigación relacionado al tema de la recreación y discapacidad, representa un avance, ya que consiste en romper las barreras discriminativas y eliminar la exclusión, por medio de las actividades como el deporte y así lograrla relación e unión de la sociedad.
- 16. Por último tenemos Baeza, Coz, García y Castillo (2004), cuyo tema de investigación es la discriminación de género al interior de la familia: en el caso de mujeres que presentan retraso leve. El estudio representa una complementariedad porque se refiere al doble bucle discriminativo, como lo es el ser mujer y padecer una discapacidad mental, del mismo modo que la discriminación se presenta desde el interior de la familia, en este caso solo se observó discriminación por discapacidad pero haría falta investigar si además se debe padecer discriminación por género.

Reflexiones

Esta investigación hace un recorrido por algunos países demostrándoles las distintas formas en que la sociedad ha rechazado a las personas con discapacidad, un poco para demostrarles como la sociedad puede causar tanto daño a un solo ser, por solo nacer "defectuoso", y sensibilizar a la población a que el trato discriminativo hacia estas personas "excepcionales" se debe acabar; en las comunidades más primitivas los discapacitados eran asesinados por solo tener una condición, ya que no podían obtener el alimento para su propio sustento; y no contribuían a la prosperidad del grupo. Las personas que nacían con algún déficit la sociedad los trataban como objeto de burla y los mataban, mientras que en otros países su relación era de adoración y culto. Aquí es evidente que cada país tiene distintas formas de referirse y tratar a estas personas, dependiendo de las necesidades o carencias que tenga el grupo social o las

creencias y costumbres, lo cual estas son las razones más notorias del porqué estas comunidades actúan de diferente manera.

En la actualidad esto ha cambiado, en Venezuela ya las personas con discapacidad son integradas a la sociedad e incluso son insertadas para trabajar en cualquier área laboral, donde se sientan capaz y cómodos, en el cual puedan ejercer cualquier profesión que no ponga en riesgo su integridad física. En el área educativa las personas con discapacidad son insertadas tanto en escuelas públicas como privadas, esto es un cambio muy drástico para la sociedad ya que no están acostumbradas a relacionarse e involucrarse con una persona que tenga cualquier tipo de condición, es donde aquí empieza a surgir las miradas feas, los apodos, el rechazo, las palabras feas y la poca atención que se les proporciona a estas personas, son varias actitudes o conductas discriminativas que emplea el ser humano hacía personas así, esto ocurre no solo en las escuela, sino también en el hogar o en cualquier parte donde ellos se encuentren. Es por este motivo que yo realice esta investigación en base a la vivencia, para saber lo que ellos sienten y expresan con respecto al rechazo o la aceptación de la sociedad, en el cual se les manifiesta de diferentes maneras.

Esto ocurre no solo con personas que tienen algún tipo de condición física, mental o sensorial también se manifiesta en personas de color, raza, sexo, religión, preferencia sexual o incluso una persona que esté pasando por un padecimiento de alguna enfermedad como (VIH o CÁNCER).

Tenemos el ejemplo de una persona que tenga cáncer o que tenga Alopecia, son 2 enfermedades que les ocurren tanto a las mujeres, como hombres, donde pierden totalmente el cabello, hasta llegar a la calvicie. En caso de una mujer calva, la sociedad "mira mal" a estas personas por el solo hecho de no tener cabello; pero en el caso de un hombre calvo, para la

sociedad es algo "normal" que hasta es considerado una persona interesante y hasta maduro. ¿Por qué? ¿Por qué todavía seguimos juzgando a alguien por su aspecto físico de esta manera?

Así ocurre cuando existe una persona que tiene cualquier tipo de discapacidad, ¿Por qué? Si son personas iguales que nosotros, capaces de desarrollar, valorar los sentidos y la vida más que cualquier persona "normal" en este caso:

Podemos encontrar seres que con una menor facultad de aprendizaje, pero con una enorme capacidad de sentir y amar, que van regalando lo más maravilloso del ser humano que es la "La humanidad"

Encontramos a otros con una excelente visión diseñando cosas extraordinarias, solo valiéndose de los colores y las formas, pero con menor dificultad auditiva.

Podemos tropezar a seres humanos tan maravillosos que aunque no posean sus pies, pueden realizar tareas y trabajos con sus laboriosas manos. Hay tanta variedad de personas que tienen distintas condiciones y son capaces de realizar cualquier logro que se propongan, el tener una limitación no es un impedimento o un motivo, para que la sociedad los menosprecie.

La discapacidad más que cambiar su significado hay que transformar la relación que tiene en nuestra vida y darle un sentido como parte de nuestra realidad personal. Quienes estamos involucrados en el proceso de educación, necesitamos desarrollar una conciencia vivencial (corpórea) de nuestras propias limitaciones, fortaleciéndonos para apoyar a otros a transformarse y crecer con amor e unión.

"La igualdad comienza cuando reconocemos que todos tenemos el derecho a ser diferentes" (CONAPRED)

Recomendaciones

A continuación se presenta una serie de recomendaciones a las instituciones educativas y a los docentes:

- 1. Establecer charlas educativas en base a valores, para la integración y socialización de las personas en general.
- 2. Realizar dinámicas recreativas, para fomentar la participación del estudiantado.
- 3. La institución educativa esta en el deber de contar con ayuda psicológica o psicopedagógica, para los estudiantes que necesiten esa asistencia.
- 4. Los padres juntos con el personal docente, son los encargados de que se mantenga la unión, disciplina y amistad entre el alumnado, para que así prevalezca un clima de armonía y paz.
- 5. Los estudiantes deberán conocer cada uno de los artículos que están establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, ya que es una obligación que los acredita por ser ciudadanos Venezolanos.
- 6. El docente está en el deber de hacer cumplir las normas que están establecidas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, ya que es un ente de autoridad en la institución en cual imparte su enseñanza, haciendo hincapié que debe seguir los canales regulares.
- 7. Los estudiantes están en la obligación de conocer sus deberes y sus derechos como venezolanos consagrados en la Ley de Protección al Menor.

"

REFERENCIAS

- Andrade C, (2008), Estudio exploratorio de la percepción de la sociedad chilena sobre exclusión social de las personas con discapacidad, (documento en línea), disponible:http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/andrade_c/sources/andrade_c.pdf, (consultado: 29-5- 2014).
- Arias, F, (1999), *El proyecto de Investigación, Guía para su Elaboración.*Caracas: Espiteme
- Arias, Fidias G, (2006). *Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*, (5ª ed.) Caracas: Episteme.
- Arias, I, (2005). Universidad de Chile. Recuperado el 13 de Marzo de 2010, de Universidad de Chile: http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2005/arias_i/sources/arias_i.pdf.
- AVEPANE, (1963). Asociación Venezolana de Padres y Amigos de Niños Excepcionales, (documento en línea), disponible: http://avepane.org/, (consultado: 29-5- 2014).
- Baeza S, Coz M, García G y Castillo P, (2004), "Discriminación de Género al interior de la Familia: estudio de casos de mujeres que presentan retraso mental leve residentes en la comuna de Temuco", (documento en línea), disponible: http://trabajadoresocialucen.files.word.com, (consultado: 29-5-2014).
- Campusano M y Cuevas C, (2005), *Investigación cualitativa de nivel* exploratorio sobre "exclusión social en discapacitados mentales: estudio de caso en síndrome de asperger", (documento en línea), disponible: http://www.fnd.cl/TESIS.pdf, (consultado: 29-5- 2014).
- Canales, (coordinador-editor), (2006), "Metodologías de Investigación Social. Introducción a los Oficios", Chile: LOM Ediciones.
- Carmona K y Veliz H, (2005), *Discriminación laboral (Aspectos doctrinarios y situación en Chile)*, (documento en línea), disponible:http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/carmona_k/sources/carmona_k.pdf, (consultado: 29-5- 2014).
- Chávez, N, (2007), *Introducción a la Investigación Educativa.* (4ª ed.) Talleres Gráfica González. Zulia: La Columna
- Comisión de enlace para la internacionalización de las misiones sociales (2011), (documento en línea),

- disponible:http://mismisiones.blogspot.com/2011/05/comision-de-enlace-para-la.html, (consultado: 29-5- 2014).
- Cortese, M., y Ferrari, M, (2006), Algunas reflexiones sobre el contrato fundacional y el mandato social de la escuela especial. En P. Vain, Educación Especial. Inclusión Educativa: Nuevas formas de exclusión. Argentina: Noveduc
- Duk, C. (2003). *El enfoque de la educación inclusiva*. Argentina: Fundación HINENI.
- Eyssautier, M. (2006). *Metodología de la investigación: desarrollo de la inteligencia*. (5ª ed.) México: Editor Cengage Learning
- Gamboa S, Hernández M, Zúñiga J, (2009), Recreación y discapacidad: un análisis desde la categoría trabajo, (documento en línea), disponible:http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2009-11.pdf, (consultado: 29-5- 2014).
- George Ritzer, (1993), *Teoría sociológica contemporánea (tercera edición*), (documento en línea), disponible:http://csociales.fmoues.edu.sv/files/teoria-sociologica.pdf, (consultado: 29-5- 2014).
- Godoy, (2004), Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile. Ministerio de Educación, División de Educación General.
- Gómez Montes de Oca, (2005), *Historia de las discapacidades,* (documento en línea), disponible:http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ledf/gomez_m_v/capitulo3.pdf, (consultado: 29-5- 2014.)
- Gonzales F. (1992). Los mapas conceptuales de J. Novak como instrumentos para la investigación en didáctica de las ciencias experimentales. Universidad Pública de Navarra. Pamplona.
- Hernández, Fernández y Baptista, (2006). *Metodología de la Investigación,* (4ª edición). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández M, (2003), La discriminación de género en el Jardín de Niños, (documento en línea), disponible: http://www.cchep.edu.mx/docspdf/eie2012/mhm.pdf, (consultado: 29-5-2014).
- Romañach Javier y Lobato Manuel, (s.f), *Diversidad funcional, nuevo término* para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano, (documento en línea), disponible:

- https://www.google.co.ve/#q=diversidad+funcional, (consultado: 13 -7-2014)
- Novak J, Gowin D, (1988), Aprendiendo a aprender. Martínez Roca. España.
- Obaya A, Zambrano S (1998) Posibilidades didácticas de los mapas conceptuales en ciencias químicas. Alianza Editorial. España
- OMS, (2001). Clasificación de Funcionamiento, Discapacidad y Salud. Segunda edición.
- Pinto, J, (s.f.). Educación especial. Necesidades educativas especiales. Observatorio de la discapacidad. Instituto de mayores y servicios sociales.
- Raddatz M, Sanhueza H y Rojas O, (2005), Discriminación homosexual en el mundo laboral en grandes empresas de la ciudad de Valdivia, (documento en línea), disponible:http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2005/fea663d/doc/fea663d.pdf, (consultado: 29-5- 2014).
- Reflexiones de la Revista SIC (2008), Centro Gumilla presenta el Informe de Exclusión Juvenil en Venezuela, (documento en línea), disponible:http://sicsemanal.wordpress.com/2008/08/28/centro-gumilla-presenta-el-informe-de-exclusion-juvenil-en-venezuela/, (consultado: 29-5-2014).
- República Bolivariana de Venezuela, (2006), *Ley para las personas con discapacidad Gaceta Oficial número 38.598*, (documento en línea), disponible:http://www.conapdis.gob.ve/index.php/ley-para-las-personas-con-discapacidad, (consultado: 29-5- 2014).
- República Bolivariana de Venezuela (2009), Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.903.
- Rivas, P, (2006), Educere. Recuperado el 2010 de Abril de 2010, de Educere:http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131 6 49102006000200021&Ing=es&nrm=iso>.
- Schutz, Alfred (1932/1967), Fenomenología del mundo social. Buenos Aires: Paidós
- Schutz, Alfred y Luckmann, Thomas (1973), *Las estructuras del mundo de la vida.* Buenos Aires: Amorrortu
- Tamayo, M, (2004), El proceso de la investigación Científica. México: Limusa.

Taylor y Bogdan, (1982), "Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación", Editorial Paidos, España.

ANEXOS

(Anexo A)

GUION DE ENTREVISTAS, PARA LOS ESTUDIANTES QUE PRESENTAN DISCAPACIDAD

- 1-¿Qué es para usted la discapacidad?
- 2-¿Tus familiares te han rechazado por ser una persona con discapacidad?
- 3-¿Considera qué las personas con discapacidad son discriminadas por la sociedad?
- 4-¿Cómo te has sentido cuando te rechazan en el liceo?
- 5-¿Tus compañeros de estudios se han burlado por tu condición? ¿Cómo te sientes cuando lo hacen?
- 6-¿Cómo te sientes cuando tus compañeros te aceptan o te buscan por algún interés?
- 7-¿Cómo te sientes cuando tus compañeros te rechazan por tu condición?
- 8-¿Tus compañeros de clase te aceptan como eres o se relacionan contigo por algún interés? ¿Por qué?
- 9-¿Crees que tus compañeros de estudios se relacionan contigo porque eres aplicada/o en la mayoría de las asignaturas?
- 10- A pesar que eres una persona que tiene una condición, ¿Te has sentido utilizado/a por tener más habilidades y destrezas en la mayoría de las asignaturas que los demás? ¿Por qué?
- 11-¿Cómo te tratan tus compañeros de clase?
- 12-¿Cuando se burlan de ti en clase, como actúa el docente de aula?

- 13-Cuando ocurre la aceptación y el rechazó de tus compañeros de clase en cualquier actividad realizada en el aula, ¿Cómo se comporta el docente cuando ocurren estos cambios de actitud?
- 14-¿Considera que es importante la integración de las personas con discapacidad?
- 15-¿De qué modo cree que se puede fomentar la integración de las personas con discapacidad?
- 16-¿Cuándo se realizan actividades en clase, como te integras con las demás personas en el aula?
- 17-¿Cómo actúas cuando alguien te rechaza?
- 18-¿Quién debería ser responsable de la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad?
- 19-¿Quiénes son tus amigos o amigas con quién compartes en clase? ¿Por qué?

(Anexo B)

GUION DE ENTREVISTAS, PARA LOS ESTUDIANTES QUE NO PRESENTAN DISCAPACIDAD

- 1-¿Qué opinión tienes tú de las personas que tiene algún tipo de discapacidad?
- 2-¿Conoces el término de discapacidad?
- 3-¿Has tenido relación con personas que tiene algún tipo de discapacidad?
- 4-¿Consideras tú que algún tipo de discapacidad o síndrome está asociado al bulling?
- 5-¿Tienes algún compañero de estudio que presenta algún tipo de discapacidad?
- 6-¿Cómo es tú relación con la persona que presenta algún tipo de discapacidad?

¿La acoges? ¿La recibes?

¿Te da igual o la ignoras?

- 7-¿Cómo percibes el trato de los docentes o profesores; tanto a nivel de estudio o personal en el aula de clases, donde hay algún estudiante que posee discapacidad?
- 8-¿Te parece que las personas que presentan algún tipo de discapacidad son rechazadas en el ámbito escolar?
- 9-¿Has observado si alguna persona que posee algún tipo de discapacidad sufre por parte de sus compañeros de clase algún tipo de omisión-aceptación en tú aula de clase?

10-¿Te has relacionado a nivel de estudio o de amistad con alguna persona que tengan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?

11-¿Se te hace difícil o te cuesta interactuar con personas que presentan algún tipo de discapacidad? Si tu respuesta es afirmativa o negativa. ¿Explica Por qué?