



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DEL TRABAJO
Y RELACIONES LABORALES



**LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR ESTRATEGICO EN
LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR
FARMACÉUTICO EN EL ESTADO ARAGUA.**

Autora: Lcda. María Gatica

C.I. N° 15.642.499

La Morita, Mayo de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ÀREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DEL TRABAJO
Y RELACIONES LABORALES
CAMPUS LA MORITA
Línea de Investigación: Gestión de las Personas



**LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR
ESTRATEGICO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR
FARMACÉUTICO EN EL ESTADO ARAGUA.**

Autora: Lcda. Maria Gatica
C.I.: 15.642.499

Tutora Metodológica: Berenice Blanco

C. I.: V- 4.368.061

La Morita, Mayo de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DEL TRABAJO
Y RELACIONES LABORALES



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR
ESTRATEGICO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR
FARMACÉUTICO EN EL ESTADO ARAGUA.**

Tutora: Msc. Mahie Sierra

Aceptado en la Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Área de Estudios de Postgrado
Maestría en Administración del Trabajo y Relaciones Laborales

Por: Mahie Sierra

C. I. V- 13.780.701

Línea de Investigación: Gestión de las Personas.

La Morita, Mayo de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DEL TRABAJO
Y RELACIONES LABORALES



APROBACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente, yo, Mahie Sierra, Titular de la Cédula de Identidad N° V- 13.780.701, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Grado del Programa de la Maestría en Administración del Trabajo y Relaciones Laborales, titulado: **“LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR ESTRATEGICO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR FARMACÉUTICO EN EL ESTADO ARAGUA.”**, presentado por la Ciudadana Lcda. María Gatica., Titular de la Cédula de Identidad N° 15.642.499, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos de forma y fondo para optar al título de Magister en Administración del Trabajo y Relaciones Laborales

En la Morita, a los Tres (03) días del mes de Mayo del año dos mil quince

Firma:

C.I: V- 13.780.701

DEDICATORIA

Este trabajo está especialmente dedicado a mis padres quienes siempre me han motivado a mi formación profesional; y a mis hijos por ser el motivo de culminación de este trabajo...

RECONOCIMIENTO

Gracias a Dios quien me dio la fe, fortaleza, salud, sabiduría, paciencia y esperanza para terminar este trabajo.

Gracias a la Dra. Berenice Blanco y Msc. Mahie Sierra excelentes profesionales, quienes me guiaron con sus conocimientos durante la elaboración de este trabajo. A quienes tuve el placer de tener como profesora y compañera de estudio en la Maestría. Al personal de la Dirección de Postgrado Campus La Morita, por su dedicación, paciencia y guía para la elaboración de este trabajo.

Gracias a mis padres y hermanos por apoyarme y ser ejemplo de trabajo constante; gracias a mis hijos por ser mi mayor motivación, no tengo palabras para describir el amor, paciencia y enseñanza que a lo largo de mi vida he tenido de ustedes.

Finalmente un agradecimiento a los colaboradores de Farmatodo Farmacia Daysi, y a todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron con la realización de este trabajo.

Gracias.....



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DEL TRABAJO
Y RELACIONES LABORALES
CAMPUS LA MORITA



Autora: Lcda. María Gatica
Tutor: Msc. Mahié A. Sierra E.
Año: 2015

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR ESTRATEGICO EN
LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR
FARMACÉUTICO EN EL ESTADO ARAGUA.**

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general analizar la Cultura organizacional como factor estratégico en la Gestión del Talento Humano en una empresa del sector farmacéutico en el estado Aragua. Para ello, se plantearon los siguientes objetivos específicos: Diagnosticar la situación actual de la gestión del talento humano; Determinar los elementos que conforman la cultura organizacional en el personal que labora en la empresa y por último, describir los factores claves para la implementación de un sistema de cultura organizacional que garanticen el cumplimiento de los objetivos corporativos en la empresa. Metodológicamente está inscrita en una investigación de tipo descriptivo con un diseño no experimental, posee una población conformada por 30 sujetos, representada por empleados de los diversos departamentos; se seleccionara la muestra a través del método aleatorio simple, el cual se determinó del 50 % de la población total del personal base y gerencial. Entre los principales hallazgos se pudo identificar como el talento humano percibe entre las debilidades en los procesos de capacitación para el desarrollo de competencias así como en el reconocimiento mediante incentivos económicos. De allí, surgen oportunidades de mejora que tendrían incidencia directa en las relaciones laborales, clima organizacional, calidad y productividad.

Palabras clave: Cultura organizacional, talento humano, sector farmacéutico.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DEL TRABAJO
Y RELACIONES LABORALES
CAMPUS LA MORITA



Autora: Lcda. María Gatica
Tutor: Msc. Mahié A. Sierra E.
Año: 2015

**ORGANIZATIONAL CULTURE AS A FACTOR IN STRATEGIC
MANAGEMENT OF HUMAN TALENT IN A PHARMACEUTICAL
COMPANY IN ARAGUA STATE.**

ABSTRACT

This study has the general objective to analyze the organizational culture as a strategic factor in Human Resource Management in a pharmaceutical company in Aragua state. To do this, the following specific objectives were posed: To diagnose the current situation of the management of human talent; Determine the elements of the organizational culture in the staff working in the company and finally, describe the key factors for the implementation of a system of organizational culture to ensure compliance with corporate objectives in the company. Is methodologically inscribed in a descriptive research with a non experimental design, it has a population consisting of 30 subjects, represented by employees of the various departments; the sample through the simple random method, which was determined as 50% of the total population base and management personnel are selected. Key findings could be identified as human talent perceives between the weaknesses in the processes of training and skills development and recognition through economic incentives. Hence, opportunities for improvement that have direct impact on labor relations, organizational climate, quality and productivity arise.

Keywords: Organizational culture, human talent, pharmaceutical sector.