



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



**DOBLE PRESENCIA: RELATOS DE MUJERES PROFESORAS  
UNIVERSITARIAS**

**Autoras:**

Cohen, Yohairys  
González, Maggi

Bárbula, Mayo de 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



**DOBLE PRESENCIA: RELATOS DE MUJERES PROFESORAS  
UNIVERSITARIAS**

**Tutor:** Irma Nieves  
**Línea de Investigación:**  
Genero y Actores Laborales

**Autoras:**  
Cohen, Yohairys  
González, Maggi

**Trabajo de Grado presentado para optar al Título  
De Licenciadas en Relaciones Industriales**

Bárbula, Marzo de 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



## CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

DOBLE PRESENCIA: RELATOS DE MUJERES PROFESORAS  
UNIVERSITARIAS

**Tutor:**  
Nieves, Irma

Aceptado en la Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Escuela de Relaciones Industriales  
Por: Prof. Irma Nieves  
C.I. 4.355.585

Bárbula, Marzo de 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



**VEREDICTO**

Nosotros miembros del Jurado Designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado “DOBLE PRESENCIA: RELATOS DE MUJERES PROFESORAS UNIVERSITARIAS”, presentado por: Cohen, Yohairys, cedula de identidad 20.243.241 y González, Maggi, cedula de identidad 19.582.609, para optar por el Título de: Licenciada en Relaciones Industriales, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:  
\_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_ días del de \_\_\_\_\_  
del año\_\_\_\_\_.

Nombre y Apellido

C.I

Firma

---

---

---

## DEDICATORIA

A Dios nuestro señor y a los ángeles por haberme dado la dicha de la vida, por brindarme un hogar lleno de unión y cariño. Además por llevarme con salud, fuerza, serenidad, constancia, sabiduría y hacia un camino lleno de éxitos.

A mis amados abuelitos Héctor Cohen y Helena Bello de Cohen que a pesar del poco tiempo que compartí a su lado me dejaron unos recuerdos muy gratos, muchas esperanzas y entusiasmo de seguir creciendo y estoy segura que desde el cielo me protegen y guían.

A mi querida Madre Yris Cohen más que una dedicación es un regalo por ser mi ángel quien guía mis pasos, por tu temple, por tu lucha, por tus trasnocho, por tu dedicación en brindarme una educación con valores y principios, por enseñarme el valor de la amistad, por guiarme y aconsejarme hacia un sendero y por apoyarme siempre y nunca dejarme sola....Mil gracias por ser una GRAN MADRE, Te amo.

A mi tía Miriam, que Dios más que nadie sabe cuánto te extraño y cuanto diera porque estuvieras aquí en este momento tan importante de mi vida, te amo con todas mis fuerzas, fuiste y serás un apoyo en mi vida, no me canso de pensar en ti todos los días, recordar tus manos suaves, tu voz un poco ronca, tu forma de bailar, tu alegría para afrontar los obstáculos, tu dulzura y cariño brindado siempre. Te amo y en mi corazón vivirás por siempre.

A mis hermanos, los cuales forman parte importante en mi vida Héctor Ricardo, Yoselina y Juan Alberto por ayudarme siempre a lo largo de mis estudios en cuanto a colaboración y creatividad, también por apoyarme; a mis sobrinos Ricardo Antonio, Ori, Rafa, Juan David y Ricardito, más que una dedicación es un incentivo para que no duden en formarse y tengan por seguro que nada es imposible. Los Quiero.

**Yohairys Cohen**

## **DEDICATORIA**

### ***A Dios...***

Por día a día darme el privilegio de vivir, por permitirme llegar hasta este punto de mi vida dándome la salud y la fuerza necesaria para alcanzar este objetivo, poniendo en mi camino personas, documentos, direcciones, circunstancias y pare usted de contar que de una u otra forma a lo largo de mis estudios contribuyeron en mi ayuda para él lo logro de esta meta y por todos los días sin importar la hora estar dispuesto a escucharme y llenarme de valor para seguir adelante.

### ***A mi mamá...***

Principalmente por haberme permitido crecer nueve meses en su vientre y desde el primer día esperarme con la ilusión de verme convertida en una mujer merecedora de su orgullo. Por haberme inculcado desde tan pequeña la importancia de un título. Por ser mi más grande inspiración y ejemplo a seguir, por apoyarme e inculcarme todos y cada uno de los días de mi vida estos valores y enseñanzas que hoy por hoy me hacen ser quien soy y me han permitido obtener este logro. Por ser la mejor mamá del mundo hoy te dedico esto A TI!!

### ***A mi papá...***

Por el apoyo incondicional que me ha brindado a lo largo de mis estudios, por madrugar conmigo, por viajar conmigo, por siempre estar pendiente de mí y preocuparse por cada cosa que me pase, por reprenderme cuando fue necesario y felicitarme cuando lo merecí y en todo este tiempo brindarme una palabra de aliento en cada momento difícil, por consentirme tanto y ser mi mejor cómplice para todo.

### ***A mis sobrinos...***

Por representar en mi vida el amor más grande que he sentido por alguien y por sin ni siquiera saberlo ayudarme con su sola presencia a culminar esta meta. Quiero dedicarles este logro porque deseo que vean en mi un ejemplo a seguir y se den cuenta de que si se quiere se puede. Hoy cumplo yo mi meta, quiero que el día de mañana sean ustedes los que me den la alegría de verlos convertidos en profesionales.

### ***A mi hermanita...***

Que sin importar la distancia que nos separó desde muy pequeñas ha sido un apoyo en todas las etapas de mi vida, hemos construido un nexo irrompible que a pesar de las adversidades siempre se mantendrá intacto. Esto es para ti hermanita por haberme dedicado aquel valioso tiempo que me permitió descubrir cuál era mi mejor opción universitaria al incentivarme con el estudio esta carrera, por siempre estar pendiente de mi evolución, por apoyarme e impulsarme con tus palabras claras y por divertirme cada vez que estoy a tu lado sin importar que tantas cosas agobien mi cabeza.

Los Amo...

**Maggi González**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por ser nuestra guía y esperanza para alcanzar nuestra meta y darnos fortaleza para continuar y seguir cosechando éxitos.

A la Universidad de Carabobo y a la Escuela de Relaciones Industriales, nuestra querida alma mater, por ofrecernos durante este tiempo conocimientos, espacios para aprender, formarnos, tener un sinfín de anécdotas y ser unos de los pilares fundamentales para concretar esta anhelada meta. Por siempre UCISTA.

A todos nuestros familiares y amigos que fueron ese aliento, esa palabra de perseverancia y de ánimo para que nosotras siguiéramos adelante, dándonos siempre su apoyo. ¡Mil Gracias!

A todos nuestros queridos profesores que durante estos cinco años, nos dedicaron tiempo, experiencias, conocimientos y apoyo, el llamado es para que no pierdan las ganas de seguir formando y continúen así. ¡Muchas Gracias!

A todas aquellas profesoras que no dudaron ni un segundo, dedicar unos minutos de su tiempo para apoyarnos con la entrevista, de verdad sin sus relatos esto no fuera sido posible. ¡Muy Agradecidas!

A nuestra tutora Irma Nieves por todos sus consejos para la realización de este trabajo. ¡Muchas Gracias!

El agradecimiento mutuo de nosotras las autoras de este trabajo de grado, que cohesionamos perfectamente, nos motivamos y fuimos un equipo excelente para concretar esta meta.

**Las Autoras**





UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



## **DOBLE PRESENCIA: RELATOS DE MUJERES PROFESORAS UNIVERSITARIAS**

**Autoras:** Cohen, Yohairys y González, Maggi

**Tutora:** Nieves, Irma

**Año:** 2013

### **RESUMEN**

La presente investigación surgió como parte primordial del interés en descubrir el impacto que ha generado la doble presencia en la sintomatología del estrés y las responsabilidades y tareas de las profesoras ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres. Centra su atención en la doble presencia porque es atractivo conocer el doble papel que juegan las profesoras y su vinculación con los síntomas del estrés. Teóricamente la investigación está asentada en estudios anteriores como el de Carrasquer (1998) la doble presencia; la teoría de la preferencia y bases como profesor universitario, sintomatología del estrés entre otras. Dicha investigación es de carácter descriptivo, de modalidad de campo, se utilizó una muestra intencional de diez (10) profesoras ordinarias, como técnica de recolección de datos se aplicó una entrevista; el inventario de sintomatología del estrés, que es un instrumento aprobado internacionalmente y mide la frecuencia e intensidad del estrés y la revisión documental; para así lograr los objetivos propuestos. Teniendo como resultados que las profesoras tienen poco estrés en las diferentes dimensiones y que el impacto de la doble presencia estará presente siempre y es de alguna forma positiva porque las hace especial, eficientes y capaz de afrontar diferentes roles con equilibrio.

**Palabras Claves:** Doble Presencia, Sintomatología del Estrés, Profesoras Ordinarias



UNIVERSITY OF CARABOBO  
FACULTY OF ECONOMIC AND SOCIAL SCIENCES  
SCHOOL OF INDUSTRIAL RELATIONSHIPS  
CAMPUS BARBULA



## **DOUBLE PRESENCE: STORIES OF WOMEN UNIVERSITY PROFESSORS**

**Authors:** Cohen, Yohairys y González, Maggi

**Tutor:** Nieves, Irma

**Year:** 2013

### **ABSTRACT**

This research emerged as a major part of the interest in discovering the impact that generated the double presence of symptoms of stress and the responsibilities and tasks of ordinary professors of the School of Industrial Relations at the University of Carabobo, in order to recommend actions to enable work-family balance from the experience of these women. It focuses on the dual presence that is attractive to know the dual role played by teachers and their relationship with the symptoms of stress. Theoretically research is grounded in previous studies such as Carrasquer (1998) dual presence, the preference theory and foundations as a college professor, among other symptoms of stress. This research is descriptive, field modality, we used a purposive sample of ten (10) ordinary teachers, as data collection technique was applied an interview, the symptoms of stress inventory, an internationally approved instrument measures the frequency and intensity of stress and document review, in order to achieve the proposed objectives. Having as results that teachers have little stress in different dimensions and that the impact of dual presence will always be present and is somewhat positive because it makes them special, efficient and able to cope with balance different roles

**Keywords:** Double Presence, Symptoms of Stress, Ordinary Teachers

## INDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	v
Agradecimiento	viii
Resumen	ix
Índice de Cuadros	xii
Índice de Gráficos	xiii
Introducción	xviii
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del problema	21
Objetivos	26
Justificación	27
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b>	
Antecedentes	30
Referentes Teóricos	
<i>Teoría de la Preferencia</i>	36
Bases Teóricas	
<i>Ser Mujer, Madre y Profesional</i>	39
<i>Liderazgo Femenino</i>	40
<i>Profesor Universitario</i>	41
<i>Factores Psicosociales:</i>	43
<i>Sintomatología del estrés</i>	46
<i>Estrés en el Profesor</i>	50
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
Naturaleza de la Investigación	53
Estrategia metodológica	54
Técnicas e Instrumentos de Investigación	60
Unidad de análisis	64
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	66
<b>CONCLUSIONES</b>	90
<b>RECOMENDACIONES</b>	95
<b>LISTA DE REFERENCIAS</b>	98

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO No.	Pág.
1. Cuadro Técnico Metodológico	54
2. Lugar para preparación de clase	63
3. Antelación con la que se prepara la clase	63
4. Forma para corregir exámenes	63
5. Forma de elaborar exámenes	65
6. Lugar para elaborar y corregir exámenes	65
7. Horas semanales invertidas en asesorías y/o tutorías	66
8. Lugar dispuesto para tutorías	66
9. Cantidad de tesis tutoradas al año	67
10. Forma para llevar a cabo los trabajos de investigación y publicación a lo largo de la carrera teniendo en consideración los demás roles	67
11. Horas semanales invertidas	67
12. Cantidad de trabajos realizados	68
13. Experiencia en actividades comunitarias	69
14. Forma de organizarse	69
15. Cantidad de eventos anuales	70
16. Desasistencia a compromisos sociales y familiares por responsabilidades en la universidad	70
17. Cambios realizados en lo profesional para cubrir el rol de madre, hija o esposa.	70
18. Influencia del trabajo en las relaciones de pareja	70
19. Recibir ayuda en los quehaceres del hogar, cuidado de hijos o padres.	71
20. Manera en la que se ve afectada la calidad y cantidad de tiempo dedicado a la familia por las responsabilidades laborales	71
21. Cumplir con tareas como cuidado de niños padres y demás familiares	73
22. Suspensión de actividades domesticas por responsabilidades laborales	73
23. Inversión de tiempo en cuidado y disfrute de si misma	73
24. Cambio como madre, hija o esposa para cubrir el rol profesional	73
25. Perdida o exceso de apetito	74
26. Sentirse sin ganas de comenzar nada	74
27. Dificultades con el sueño	75
28. Sentimiento de cansancio mental	75
29. Dificultades sexuales	75
30. Tiempo mínimo para si mismo	76
31. Sentimiento de baja autoestima	76
32. Aumento de la bebida tabaco o sustancias	76
33. Dificultad de memoria y concentración	77
34. Perdida del deseo sexual	77
35. Dificultad en controlar la agresividad	77

36. Cansancio rápido de todas las cosas	78
37. Dolores de espalda y cuello	79
38. Dolor de cabeza	79
39. Presión en el pecho	79
40. Erupciones en la piel, salpullidos	80
41. Fatiga generalizada	80
42. Pequeñas infecciones	80
43. Problemas gastrointestinales	81
44. Problemas alérgicos	81
45. Presión arterial alta	81
46. Resfriados y gripes	82
47. Problemas en la voz (afonías, cambios de voz, carraspera, entre otros).	82
48. Irritabilidad fácil	83
49. Escasas ganas de comunicarse	83
50. Falta de flexibilidad adaptativa	83
51. Necesidad de aislarse	84
52. Estado de apresuramiento continuo	84
53. Perdida del sentido del humor	84
54. Escasa satisfacción en las relaciones sociales	88

## **CAPÍTULO I**

### **CAPÍTULO I EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

A lo largo de los años la mujer ha desempeñado un papel relevante dentro de la sociedad, el sólo hecho de tener la virtud de darle vida a un ser, llevándolo en su vientre durante nueve meses con la misión de perpetuar la vida en este mundo, la hace especial.

A pesar de esta cualidad la mujer no era vista con una connotación positiva sino que era percibida como débil y que sólo podía aportar hasta un límite; desde la era de la caza y la recolección eran las que agrupaban las frutas y verduras mientras que los hombres se ocupaban de cazar animales; llegaron a tener

fundamentales saberes de la flora. Muchos científicos afirman que fueron las pioneras en la agricultura; luego al pasar los años las mujeres seguían opacadas con la imagen del hombre y su labor primordial era el de esposa y madre, aunado a esto la religión y las leyes han sido un factor predominante para el sometimiento de la mujer.

La mujer no tenía voz ni voto, no eran escuchadas, no existía una igualdad que les permitiera tener libertad, vivieron por muchos siglos así, pero la historia les tenía guardado un lugar en primera fila a ellas también; sin darse cuenta pasaron por ciclos y etapas muy importantes que las llevaron a integrarse en contextos con igual sintonía que los hombres; empezaron a tener un papel sin precedente en la sociedad, como lograr ejercer el derecho al sufragio, la posibilidad de estudiar y demostrar sus capacidades, así como también sus habilidades en la toma de decisiones acertadas, logrando ocupar cargos importantes gracias a su disposición al cambio y la superación, marcando una época de modernidad y avance en la vida de la humanidad sin descuidar sus tradicionales labores en el hogar y la familia.

Dentro de esas actividades que ha desarrollado la mujer se encuentra la profesión docente, que es compleja, que está llena de procesos como el camino hacia la innovación de la enseñanza, buscando lograr conocimientos sólidos en el estudiante, se puede decir que un docente cumple distintos roles como mentor, guía, investigador y transmisor de conocimientos, pero además de eso no se puede descartar un elemento importante que es el poder lograr que los estudiantes por si solos puedan interpretar, se sientan motivados por aprender y busquen nutrirse. Maruny (1989), comenta que:

Enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuáles son sus ideas previas, que son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos

intrínsecos y extrínsecos que los animan o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio completo de cada tema, etcétera. (p.2)

De las ideas anteriores se puede decir que el docente brinda ayuda pedagógica, que los estudiantes se pueden convertir en exitosos aprendices, en pensadores críticos y que un buen profesor según Sancho (1990:53) “es un profesional independiente” y Schön (1992) opina es un profesional pensativo. Por otro lado Coll (1990) define ideas fundamentales como:

La función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno como el saber colectivo culturalmente organizado. Esto implica que la función del profesor no se limita a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que debe orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad. (p.441)

Por todo esto la docencia es una de las profesiones más satisfactorias e importantes en la sociedad, constituyen un pilar significativo para el desarrollo de los individuos y por tanto requiere de ética y responsabilidad.

Retomando, lo anteriormente expuesto habla de la capacidad que tiene la mujer para realizar distintas tareas y funciones a la vez e ir afrontando y superando una serie de obstáculos y limitaciones como: los prejuicios, acoso sexual, violencia doméstica, discriminación, de tal manera que se ha hecho poco a poco una situación en extinción; prevaleciendo el desarrollo, eficiencia y competencias, confirmando que no es importante el género para formar parte de una organización. Pero a pesar de la evolución que ha tenido la mujer, todavía en el siglo XXI no poseen una igualdad de actividades paralelas con el hombre, puesto que el hombre no se inmiscuye con igual prioridad en las labores doméstico-familiar.

Ahora bien, es importante también destacar la posible afección a la salud, específicamente la presencia de los síntomas del estrés, que aparece en cualquier



mujer por el hecho de ser responsable de un conjunto de roles demandantes. Teniendo en cuenta que Ivancevich y Matterson (1992:98) define que el estrés es “una respuesta adaptativa, mediada por las características individuales y/o psicológicas, que a la vez son consecuencia de alguna reacción, situación o evento externo que plantea en la persona especiales demandas físicas y psicológicas”. Por otro lado la Organización Mundial de la Salud (1994). Señala que el estrés son las reacciones funcionales que prepara el cuerpo para la acción, y sin duda alguna la doble presencia es estar en constante acción en la vida diaria.

La mujer cumple con una doble responsabilidad muy marcada; en su papel como ama de casa, responsable del hogar e hijos y como profesional cuyo fin consiste en desarrollarse y aportar económicamente, es por ello que la investigación centra su interés en analizar el impacto que ha generado la doble presencia en la sintomatología del estrés y el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres.

En torno a esta temática, varios autores Torns; Carrasquer; Tejero; Romero (1998). se han interesado por hacer investigaciones con relación a la doble presencia y el papel de la mujer en labores de trabajo- hogar (también llamado trabajo reproductivo), afirmando que las mujeres son las primeras encargadas de llevar a cabo el trabajo del hogar y de la familia. En las tareas donde existe una mayor presencia es en la limpieza, preparación de comida, hacer mercado y asistir a las actividades escolares de los hijos.

Para entender un poco más este concepto, en otra publicación; Torns; Carrasquer; Borrás (2002) argumentan que:

El lema acuñado por Laura Balbo a finales de los años setenta Balbo (1979) para mostrar la realidad de la vida cotidiana de las mujeres adultas en las actuales sociedades

urbanas. Con ese lema que sustituye en España al más coloquial “doble jornada”, la socióloga italiana pretende mostrar la sincronía de la doble carga que el binomio “tiempo-trabajo” plantea a esas mujeres cotidianamente. Es decir, las mujeres adultas que tienen un empleo (presencia en el ámbito productivo) deben afrontar sincrónicamente el trabajo doméstico familiar (presencia en el ámbito de la reproducción) sea cual sea el grado de ejecución de este último. (p14)

Es por ello que, las mujeres no tienen o se les hace difícil tener tiempo para practicar hobbies, descansar o tener recreación, por el contrario gracias a las exigencias suelen tener más y más trabajo. Dicho esto la doble presencia es aquella que define la vida cotidiana de todas aquellas personas sobre las que recae la necesidad de responder a las demandas del espacio trabajo doméstico- familiar y a las demandas del trabajo asalariado, cumpliendo en ambos casos con la atención de su entorno familiar y social respectivamente.

Las mujeres en Venezuela no escapan de esta realidad, según el periódico el mundo (2012) señala que “casi el 40 por ciento de los siete millones de hogares venezolanos encuestados en el censo 2011 tienen una mujer como jefa del grupo familiar, rol a partir del cual se hace la relación de parentesco y dependencia de los miembros que conforman un núcleo de familia”. Es decir, que siendo pilares en el hogar, también deben buscar sustento económico, apoyar a los hijos y esto en parte puede ser un poco difícil de sobrellevar.

En este sentido, las profesoras ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, son aquellas profesoras de condición fija, donde tienen la valiosa tarea de formar a miles de estudiantes que tienen la esperanza de crecer, formarse y lograr la meta de graduarse. Estas profesoras han pasado por un sinnúmero de etapas, dentro de sus responsabilidades, se encuentra la realización de trabajos de investigación, brindar asesoría a los estudiantes, preparación del material para dar clase, por lo tanto deben estar en constante preparación, también asisten a congresos entre otras cosas. Todas estas actividades

requieren de la dedicación, compromiso, pasión y además, del tiempo para realizarlas. Estas docentes, son también mujeres, madres, hijas y esposas, por lo que de una u otra forma se considera que viven una doble presencia.

Por todas estas razones surgen distintas inquietudes buscando saber:

¿Cuáles son las responsabilidades y tareas indicadoras de la doble presencia en las profesoras de la institución universitaria?

¿Causa la doble presencia síntomas de estrés en las profesoras de la institución universitaria?

¿Cuáles son las acciones que permiten el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres?

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Analizar el impacto que ha generado la doble presencia en la sintomatología del estrés y el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres.

### ***Objetivos Específicos***

- Identificar las responsabilidades y tareas que son indicadores de la doble presencia en las profesoras de la institución universitaria.
- Diagnosticar la sintomatología del estrés en las profesoras de la institución universitaria.

- Recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia de las profesoras de la institución universitaria.

### **Justificación**

Son varios los factores que despiertan el interés por realizar esta investigación ya que cada uno de ellos trae consigo un aporte, reflexionando sobre la importancia de ser mujer y la responsabilidad que trae el hecho de cumplir con el trabajo, las tareas del hogar y la familia, siendo este, el pilar fundamental de la sociedad, aunado a estos compromisos el tiempo que invierten las mujeres en sí mismas.

En un enfoque que va más allá de lo requerido, existe el profundo interés de dar a conocer todo el potencial inmerso en las mujeres, la capacidad que existe en ellas, lograr entre otras cosas demostrar con este trabajo investigativo que a pesar de las desigualdades en las responsabilidades de hombres y mujeres, la mujer es capaz de responder a todas las asignaciones que están bajo su responsabilidad a pesar de lo subestimadas que son en algunos casos.

Además de lo antes mencionado se debe acotar que un punto importante para el desarrollo de esta temática es el valioso aporte que generará a las autoridades de la institución con la información recopilada, ya que ésta pudiera facilitarles en algunos casos la toma de decisiones en aspectos relacionados con el trabajo femenino en ese recinto universitario.

Asimismo, la investigación pretende ser una guía y material informativo, no solo a las profesoras de la Universidad de Carabobo, sino a las demás instituciones universitarias en las cuales puedan sentirse identificadas con esta realidad y tomar en cuenta las recomendaciones brindadas.

La investigación constituye un antecedente para futuras investigaciones, es una contribución para la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y para todos aquellos estudiantes que les interesen el género y sus repercusiones asociados al trabajo; añadiendo una pauta para todos aquellos investigadores que deseen conocer la dinámica que representa la doble presencia en las mujeres, ya que el mismo les permitirá discernir con respecto al tema y emitir un juicio de lo que representa esta realidad, todo esto, para su mayor entendimiento, con la intención de que el lector se identifique con el contenido logrando a su vez responder sus inquietudes con respecto a la doble presencia.

Desde el punto de vista metodológico es un aporte particular de la investigación descriptiva puesto que describe las características de un fenómeno.

Por último, ayudará a dar respuesta a los objetivos planteados que es el sostén para el desarrollo del trabajo de grado, dar a conocer más a fondo el mundo donde se devuelven las profesoras, su pasión y compromiso, siendo un tema interesante por la identificación de las profesoras.

## **CAPÍTULO II**

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **Antecedentes**

El estudio de la doble presencia por ser un tema tan interesante y complejo, ha sido manejado directa e indirectamente por diversos autores en el transcurso de los años. Es por ello que para consolidar la investigación se han recopilado trabajos que poseen un valor inigualable, por tanto se presentan a continuación:

Zapata, María (2000). Roles de la mujer ejecutiva y la autorrealización alcanzada por ellas. Trabajo de grado para optar al título de Relacionista Industrial. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela

El principal objetivo de esta investigación fue describir las características de los roles de la mujer ejecutiva y la autorrealización alcanzada por ellas, fue una investigación exploratoria, analizando los roles domésticos y laborales y si estos

creaban obstáculos para que la mujer pudiera alcanzar éxito; se estableció que cada rol posee características particulares; en sus diferentes tareas en el hogar varían según su estado civil, las solteras sin hijos, ni pareja están a cargo de las actividades domésticas de manera general; las casadas a pesar que se ocupan de estas tareas reciben apoyo, ya sea del esposo o algún familiar. Sin embargo, las divorciadas realizan estas tareas completamente solas. Por otro lado el rol laboral, lo realizan completamente y se sienten satisfechas cuando alcanzan lo esperado, aunque en los tres casos la familia demanda más tiempo; la vinculación de este trabajo es que abarca los roles de la mujer, su incidencia en el éxito y que describe el comportamiento en el ámbito laboral y domestico-familiar, trabajo que nos ayuda para comprender el fenómeno de la doble presencia.

Pedrá, Jackeline y Quiroz Lilibeth (2001). Impacto de la participación de la mujer en el campo laboral, como profesionales de relaciones industriales en la dirección de relaciones de trabajo de la Universidad de Carabobo, en el ejercicio de sus roles como esposas, madres y trabajadoras. Trabajo de grado para optar al Título de Relacionista Industrial. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. Publicado.

El objetivo fundamental de esta investigación es examinar el impacto de la participación de la mujer en el campo laboral, con el ejercicio de sus roles como esposas, madres y trabajadoras; es decir, como logran llevar a cabo sus actividades en el campo laboral, teniendo tareas doméstico- familiar, midiendo así conflictos. El estudio se ha realizado bajo un diseño no experimental que confronta el objetivo general y específico con la realidad, por tanto es exploratoria. Este trabajo revelo que un 57 por ciento de las mujeres profesionales busca la autorrealización y un 43 por ciento el factor económico. Las características de los roles del ámbito doméstico, varían de acuerdo al estado civil de la mujer ejecutiva, donde el 86 por ciento son solteras y el 14 por ciento son casadas, las solteras sin hijos se destaca en su rol como trabajadora porque tienen el tiempo para hacerlo; en el caso de las madres solteras que trabajan sacrifican el tiempo de dedicación a



sus hijos, intentando mantener un equilibrio. La demanda del empleo femenino también es una de las causas que lleva a la mujer incursionar en el área laboral.

Por otro lado, en la manera de gerenciar que diferencian a las Licenciadas en Relaciones Industriales con respecto al hombre se obtuvo que el 100 por ciento de las encuestadas opinaron que las características son: Inteligencia Emocional, Comprensión, Disposición al cambio, Toma de decisiones y Estilo de Liderazgo.

En cuanto a la autorrealización es un hecho que lo buscan muchas personas, que se convierte en una necesidad y son esas ganas de culminar logros y sueños, evidenciando su máximo potencial; en el ámbito personal, en dos casos de las mujeres ejecutivas su desarrollo se basa en potencialidades de su ser y las otras restantes se desarrollan según las expectativas que se tengan de ellas; todas ellas brindan un tiempo específico para nutrir su mente, cuerpo y sienten bienestar personal cuando logran metas del campo laboral.

Jiménez, Ramón (2006). Estrés en profesores Extremeños, de Infantil. Primaria y Secundaria. Universidad de Extremadura. Tesis Doctoral. Badajoz.

Esta tesis tuvo por objetivo conocer el nivel de estrés y la salud mental del profesor y la valoración del profesorado sobre su desempeño profesional; los resultados arrojaron que las causas del estrés eran la desmotivación de los alumnos, la insuficiencia dotación de recursos y espacio, el no poder decidir cuándo comenzar y terminar de trabajar, el no poder decidir cuándo tener un descanso, en cuanto a los niveles de estrés el 36 por ciento está en riesgo de trastorno psicológico, el 27 por ciento declara un nivel alto y un 37 por ciento tiene un nivel moderado; los profesores manifestaron insatisfacción puesto que le gustaría más apoyo por las autoridades del recinto y familiar. Este trabajo se relaciona en el poco tiempo que tienen los profesores para sí mismo, en que algunos casos no saben cómo parar y el poco tiempo que tienen para disfrutar a su familia porque el trabajo los absorbe.

Vásquez, Neila y Vilorio, Ruth (2007). Evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo. Trabajo de grado para optar al título de Ingeniero Industrial. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

Este trabajo tuvo como propósito evaluar los riesgos psicosociales en la Facultad de Ingeniería, utilizaron el método ISTAS21 en una muestra al azar entre profesores, obreros y administrativo, encontrándose en la situación más desfavorable para la salud la doble presencia debido a que el horario de trabajo es a tiempo completo, dificultándose llevar al día las labores domésticas y familiares, este trabajo de grado tiene conexión con la unidad de análisis de esta investigación que son las profesoras de la Escuela de Relaciones Industriales y es una realidad comprobada.

Carrasquer, Pilar (2009) La Doble Presencia. El trabajo y el Empleo Femenino en las Sociedades Contemporáneas. Tesis Doctoral por Compilación de Publicaciones. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España.

Es una investigación que obedece lineamientos de tipo documental. El objetivo principal de esta investigación es el análisis del empleo femenino, tomando en cuenta sus componentes, características y la particularidad que se ha delimitado según la norma social; por ello se interesa en ver las dos vertientes, el trabajo productivo que es el reconocido socialmente y económicamente y el trabajo reproductivo que son las actividades que forman parte del mantenimiento del hogar, cuidado y conservación de la familia; también viaja por la evolución de la mujer, la participación y aceptación en el mercado laboral, donde la mujer posee una visión más amplia de lo que quiere, orientada a un propósito profesional bien consolidado, pero que este, se ha formado bajo la otra cara de la moneda donde existe un trabajo no conocido por todos como lo es el trabajo doméstico– familiar.

Es allí donde entra la doble presencia y por tanto la vinculación de este trabajo con el tema de estudio, ya que es elemento importante para entender el mundo del trabajo femenino y las innumerables interpretaciones que salen a relucir del mismo, como que esta doble presencia significa un fenómeno de la modernidad tardía, porque representa la apertura de una vez por todas de los espacios suficientes para que las mujeres también dominen el trabajo productivo con igual fuerza que lo hombres, aunque no la emancipación total de las labores domésticas pero quizás si se logre que sea más equitativo y ya hay avances con respecto a eso, ya que los resultados de este trabajo sobre participación femenina y masculina en el trabajo reproductivo arrojan un pequeño aumento de la participación de los hombres en algunas labores domésticas particulares; pero que con mayor fuerza un gran porcentaje de la población femenina está presente en el trabajo productivo, lo que significa que se abre espacio a la doble presencia.

Ahora bien, aparte de trabajos previos que tienen relación con la doble presencia, hay autores e instituciones que comentan y complementan esos elementos sea de una forma directa o indirecta pero que de igual manera contribuyen con el entender de este fenómeno. Así también la Organización Internacional del Trabajo (2011) hace un esfuerzo por promover e institucionalizar la igualdad de género y habla de la posición de la mujer en el mercado laboral, uno de ello es la doble carga que refiere que gracias a la división de género las tareas del hogar incurren en la mujer, siendo este no reconocido ni mucho menos remunerado por tanto presenta una desigualdad en el mercado laboral.

Varios investigadores de la Universidad de Toronto (2010); realizaron un estudio con 1800 trabajadores de distintas organizaciones, residenciados en Canadá y Estados Unidos, donde se reveló que el 50% lleva todos los días trabajo a su casa. Establecieron patrones tales como que las personas con título universitario dicen con más frecuencia que el trabajo interfiere en su vida en comparación con quienes tienen un título secundario; los profesionales tienen esa inclinación con mayor frecuencia, en comparación con quienes tienen un título de

secundaria; algunas exigencias provocan que el trabajo afecte la vida privada como situaciones de mucha presión; aumenta el hecho de tener un sueldo más alto, un cargo alto y trabajar muchas horas también repercute en la vida privada.

En cuanto a los lineamientos que existe en la legislación de velar por la protección de las mujer, se puede decir que no representa sinónimo de debilidad; según Araujo (1984:230) no es cuestión de sumisión o discriminación simplemente el papel que desempeña la mujer y esos diferentes roles que ejecuta como profesional, individuo, madre y que por ende realiza funciones domestica-familiar con un nivel mucho más alto que los hombres. En otro orden de ideas, no hay duda que el sexismo ha sido un factor de dificultad para el desarrollo de las mujeres puesto que la limitan a labores supuestamente exclusivas femeninas como las tareas doméstica y cuidado de los hijos, esto hace que exista un paradigma de desigualdad donde no hay un reconocimiento social convirtiendo a las mujeres en seres sometidas con opresión y subyugadas por el hombre. Según Arana (1995:4). “Se ha perdido mucho tiempo en discusiones estériles tratando de establecer si la discriminación de la mujer es culpa de ella misma o del hombre; cuando lo cierto es que la verdadera responsable es la educación tradicionalmente sexista”

## **Referentes Teóricos**

La siguiente teoría es de importancia y sirve para sustentar criterios que son evidentes en la actualidad para desarrollar y entender este trabajo es: La Teoría de la Preferencia.

### **Teoría de la Preferencia**

Esta teoría la desarrolló Hakim (2003), el autor explica las preferencias de las mujeres, en lo que concierne a la combinación de la vida profesional y la vida familiar; argumenta que dichas preferencias son heterogéneas, ya que hoy por hoy no todas las mujeres están dedicadas al trabajo profesional a diferencia de los hombres.

Asimismo esta teoría de Hakim hace referencia a tres tipos de mujeres identificables a partir de sus preferencias sobre la combinación trabajo-familia: Mujeres centradas en el trabajo (aproximadamente el 20 por ciento del total) con frecuencia no tienen hijos por causa de sus carreras; mujeres centradas en el hogar (otro 20 por ciento aproximadamente) dan prioridad absoluta a sus hijos y preferirían no trabajar y mujeres adaptativas (aproximadamente el 60 por ciento) no tienen un patrón de conducta definido como las dos anteriores por lo que

buscan lo mejor para ambos mundos combinando la vida laboral y la vida profesional en proporciones diversas.

Los resultados arrojaron una adhesión cada vez mayor al último modelo, y un descenso o estancamiento de los otros dos modelos anteriores. No hay diferencias notables entre hombres y mujeres donde indiquen que las mujeres prefieran cada vez más otro modelo que no sea el de mujeres adaptativas. Al contrario, desde hace años, las mujeres eligen en mayor medida la igualdad en el hogar frente a otros modelos, es decir, prefieren que ambos miembros de la pareja trabajen por igual fuera y dentro del hogar.

A fin de cuentas son ellas quienes actualmente tienen la potestad de elegir a qué tipo de mujeres pertenecer, gracias a la igualdad de derechos con los hombres que luego de infinitos esfuerzos se ha logrado en la actualidad. Así lo expone Gessen (1998: 9). “El logro de la igualdad entre la mujer y el hombre es cuestión de derechos humanos y de justicia, que no debe tratarse aisladamente de un problema de la mujer”

Ahora bien, se debe tener en cuenta que basándonos en la teoría antes mencionada la mayoría de las féminas están inclinadas al tipo de mujeres adaptativa; esto quiere decir tal y como lo plantea Mejías (1998:11). Cuando expone que “Las actitudes que predominan en la mujer la favorecen: disposición al cambio, a la ruptura de paradigmas, gerencia de emociones y aprendizaje” cada vez serán más y más las mujeres que se sumen a este ciclo, es por ello que debemos tener en cuenta la importancia del trabajo de las mujeres en la sociedad dando igual importancia a lo profesional y a lo familiar. Promoviendo a su vez la inclusión del hombre en el trabajo doméstico-familiar.

Finalmente es bueno mencionar lo que establece Gessen (1998:9). “Las tendencias actuales siempre se han enfocado en que la mujer está marcando la pauta. No es cuestión de feminismo, sino de superación”. En definitiva la mujer

en algún momento priorizan el trabajo, pero eso no las convierte en esclavas del mismo y cuando incursiono en el campo laboral lo hizo para quedarse, sin olvidar sus desde siempre adjudicadas responsabilidades del hogar, es que sin lugar a dudas “La mujer tiene un alto nivel de motivación de logro. En donde se sienten realizadas o participan, se dan por entero, cosechando así grandes éxitos” así como lo evidencia Mejías (1998).

Con ello se puede decir que al transcurrir el tiempo las posibilidades de las mujeres se han ido abriendo paso con el avance del mundo actual, en un principio era imposible la incursión de las mujeres en el mercado laboral, era prácticamente ley que estas se limitaran a los quehaceres del hogar. Sin embargo, a lo largo de la historia el desempeño laboral de hombres y mujeres se han ido igualando en condiciones, deberes y derechos y la mujer le gusta desarrollarse, a pesar que las dos cargas a veces tienden hacer difíciles no son imposibles.

## **Bases Teórica**

### **Ser Mujer, Madre y Profesional**

Si se estudia el impacto de la doble presencia es preciso conocer como ha sido el desarrollo de la mujer al hacer una duplicidad entre el hogar y el trabajo, es importante conocer el comportamiento de aquellas mujeres que decidieron Ser Mujer, Madre y Profesional tal y como lo establece Durante (2009), en un artículo de la revista electrónica Suite101.net:

En esta búsqueda continua de la felicidad, aunque la mujer que tiene un gran éxito profesional no quiere renunciar al [sexo](#) ni a la maternidad. Y en esta eterna búsqueda del equilibrio para mantenerse como mujer, madre y profesionales es donde la vida se complica, pero como les encanta el desafío, es lo que las mantiene vivas y donde encontramos la felicidad. Es en las pequeñas cosas donde las buscan: la risa de los [hijos](#), el abrazo del gran [compañero](#) de toda la vida, una felicitación del jefe, una charla con el hijo mayor, la luz de las velas en un [noche](#) de pasión, ver, crecer y compartir la vida de los que las rodean. El ámbito se agranda y en esas pequeñas cosas buscan la felicidad. Prefieren la combinación de todas estas actividades antes que la satisfacción total de una sola. (p.8)



Mudarra (1986: 69). Los cambios que surgen a favor de la mujer se presentan a partir de la fisonomía que fue adquiriendo el país, el acceso fácil y paritario a mujeres y hombres a la educación, la expansión de la economía sobre la base de la nueva riqueza petrolera, crecimiento de la población, aumento de la cultura y todo un ensanchamiento en el horizonte social; es lo que permite o da paso a la ola de la Venezolana Profesional

Es por ello que se puede observar un sinfín de mujeres madres, trabajadoras y profesionales capaces de lograr un equilibrio. A sabiendas de esto no se puede negar que la doble presencia está y estará presente en nuestra sociedad por años, es aquí donde se vincula el interés por el estudio de este tema y las afirmaciones de Durante (2009), ya que si bien es cierta la presencia de la doble jornada en la mayoría de la mujeres es también importante tener en cuenta la postura de Ritzer (1993). Quien defiende los derechos de la mujer profesional, aboga por la igualdad de responsabilidad de hombres y mujeres ante las exigencias de los hijos y por la necesidad de una enseñanza igual para ambos géneros.

### **Liderazgo Femenino**

Muchos dicen que el liderazgo es el proceso en el cual influyen líderes sobre seguidores, y viceversa, para lograr los objetivos a través del cambio. Pero el liderazgo es mucho más que eso es una capacidad que se adquiere, que se desarrolla, que se aprende con los años, es una capacidad personal, lo puedes tener así no se tenga un cargo; es una visión compartida para persuadir y lograr las metas.

Portocarrero (1998:99). “El liderazgo es multiforme, multicambiante y multiplicador; no se impone por medio de instrumentos bélicos, porque posee el más poderoso: El del amor. Prefiere el ensueño, insinuación, la delicadez, la realización de hechos nobles, la recreación y actos de perdurabilidad y

grandeza”. La mujer tiene esa delicadez, ha roto fronteras, posee características de participación, comunicación, comprensión, les emociona tener momentos de esparcimiento, disfruta despejarse y las habilidades y capacidades de la mujer en la actualidad se refleja en su inteligencia emocional, permitiendo la toma de decisiones efectivas, ha conseguido destacarse en empresas, universidades, en la política, en las artes, es tiempo de liberación femenino, reconocimiento y respeto.

Mudarra (1986:70). “Ningún éxito en la vida profesional de la mujer compensa al fracaso en su hogar; por lo tanto una mujer que administre bien su hogar sin descuidar su profesión, es digna de todo encomio”.

Sencillamente la mujer en los últimos años tiene un lugar dentro de la sociedad importante, es de admirar su tenacidad y compromiso con diferentes actividades y aspectos Elite (1995:60). “El trabajo en la calle y con todavía sobre sus hombros la responsabilidad no compartida del hogar e hijos, las mujeres pasaron a convertirse en verdaderas ‘súper amigas’ que gerencian empresas, son funcionarias públicas de alto rango, pero además tienen que estar pendientes de lo que hace falta en la nevera, si hay que pagar la luz o el teléfono, atender las tareas escolares”.

Hoy en día la mujer ejerce un liderazgo bien marcado que se hace evidente con el éxito en muchos ámbitos, pero que de igual manera necesita la ayuda del hombre para poder lidiar con conflictos y problemas que por cualquier circunstancia se presentan en la vida, lo que sí es seguro es que todavía la mujer tiene mucha tela que cortar.

### **Profesor Universitario**

Los profesores universitarios representan un papel importante para el desarrollo del país, son una base importante para el fomento de valores y

creciente motivación por el aprendizaje y el aporte de ideas; es por ello que interesa su trabajo, dedicación y las repercusiones del mismo.

Así mismo, Marchesi (2006) menciona que la profesión docente:

Es el fortalecimiento de la labor de maestros y profesores supone una acción en varios ámbitos interrelacionados: mejorar sus competencias profesionales y su preparación, cuidar su equilibrio emocional, situar la profesión docente en la dimensión moral que le corresponde y velar por el prestigio de la profesión (p.1).

Esto da muestra que los profesores tienen una meta que cumplir y es enseñar con toda la dedicación pero sobre todo pasión. Afirma Marchesi (2006) que:

Qué el profesor debe mantener el buen ánimo, la sensibilidad por la formación de sus alumnos y la preocupación por ellos a pesar del desgaste que tanto esfuerzo personal supone. “Cómo se logra.” En gran medida por el convencimiento de que enseñar a los otros es una tarea que merece la pena, que conecta con lo más noble del ser humano y sitúa a los profesores en el lugar adecuado para promover el bienestar de las nuevas generaciones. De alguna manera esa intuición desvela el carácter moral de la profesión docente y la necesidad de descubrir su valor y su sentido para ejercerla con rigor y vivirla con satisfacción. La consideración del trabajo docente como una profesión moral adquiere desde esta perspectiva toda su fuerza motivadora y permite comprender cómo el olvido o la falta de cuidado de esta dimensión conduce a la “desmoralización” de los docentes. (p.1).

Tienen diferentes responsabilidades académicas que cubrir y que no pueden ser desapercibidas como el de enseñar, investigar, asesorar como lo señala Díaz y Hernández (2000:149), “las asesorías son importantes para el buen entender del estudiante”. Otra función sustancial para que el profesor este completo son las actividades de extensión, aunque según Posada (1997), señala una marcada

deficiencia en la coordinación de proyectos en actividades de acercamiento entre la comunidad y la institución, afirmando que no se planifica ni se fomenta acciones comunitarias para que el docente sea participe del mejoramiento de la comunidad.

Por lo antes mencionado, se puede decir que los profesores deben sentirse orgullosos de representar tan maravillosa labor, seguir optimista y motivar a los estudiantes a pesar del tiempo que se requiere para llevarla con éxito.

### **Factores Psicosociales**

Los factores o riesgos psicosociales según la OIT (1986) están definidos como:

Las interacciones entre el contenido, la organización y la gestión del trabajo y las condiciones ambientales, por un lado, y las funciones y necesidades de los trabajadores, por otro. Estas interacciones podrían ejercer una influencia nociva en la salud de los trabajadores a través de sus percepciones y experiencia

Otros autores como Ruiz (2004), precisa que:

un factor de riesgo laboral no sería más que una condición de trabajo que causa un daño a la salud del trabajador. Esta relación causal es de naturaleza probabilística y multicausal, en el sentido de que no siempre que un trabajador este expuesto (en contacto) con un factor de riesgo (p. ej., una macha de aceite) se produce el daño (p. ej., un esguince). (p.27)

Estos factores son complejos porque está presente la realidad del entorno laboral y las percepciones del trabajador; pueden llegar a convertirse en perjudiciales para la salud, generando estrés y enfermedades. Las causas que originan estos factores pueden ser:

- Características de las funciones y responsabilidades: Monotonía, repetitividad, carencia de conocimientos, entre otros.
- Características del trabajo: Condiciones inseguras, desorden, poco espacio e inconformidad con el salario. Características sociales y familiares: Problemas familiares, tiempo no dedicado a esposo, hijos entre otros.

### *Modelo Demanda- Control*

En el mismo orden de ideas se encuentra un modelo que explica el estrés laboral como lo es el modelo demanda - control, su creador Robert Karasek en 1979 lo ideó a partir de las demandas psicológicas del trabajo y el control que se tiene de las mismas; este control está compuesto en dos: autonomía que es la capacidad de decisión sobre las propias tareas y oportunidad de desarrollar las cualidades que busca mejorar cada vez más las funciones en el puesto y hacerlas lo mejor posible; además de llevar un control sobre el ritmo de trabajo y tener apoyo social que se puede desglosar en la cantidad y calidad de ayuda que los compañeros de trabajos puedan ofrecer, este último se amplió con la ayuda de Theorell 1990 y así se forma estas tres vertientes (demanda, control y apoyo), teniendo como grupos:

- Activas (alta demanda, alto control)
- Pasivas (baja demanda, bajo control)
- Baja tensión (baja demanda, alto control)
- Alta tensión (alta demanda, bajo control)

Donde el grupo más negativo sería altas exigencias psicológicas y un bajo control, es decir, alta tensión donde este pudiera aumentar si no se tiene un apoyo social; es así como interactúan. Este modelo es de relevancia para la investigación porque se puede comprender como se presenta el estrés en el trabajo, las particularidades y su relación con la profesión docente que presenta exigencias psicológicas altas.

*Dimensiones de Factores Psicosociales según el Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud (2013)*

- Exigencias psicológicas: Se evidencia cuando existe irregularidades en el ritmo de trabajo, cuando los sentimientos no se pueden expresar y las opiniones tienen que callarse.
- Falta de influencia y de desarrollo: Se presenta cuando es difícil tomar un descanso, no hay tiempo para disfrutar en familia, las funciones y responsabilidades carecen de sentido y no permite el desarrollo de nuestras destrezas.
- Falta de apoyo social y liderazgo: No existe apoyo de los compañeros de trabajo ni del supervisor, la información es a medias y el trabajador se encuentra aislado.
- Escasas compensaciones: Cuando no fomentan la motivación, no se reconoce el trabajo, no hay respeto, el salario está por debajo de lo esperado.

Y finalmente dentro de esa categoría esta la doble presencia que según en el Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud (2013) la define como:

El trabajo doméstico y familiar supone exigencias cotidianas que deben asumirse de forma simultánea a las del trabajo remunerado. La organización del trabajo en la empresa puede impedir la compatibilización de ambos trabajos, a pesar de disponer de herramientas y normativa para la conciliación de la vida laboral y familiar. Las mujeres siguen realizando y responsabilizándose del trabajo doméstico y familiar, por lo que la doble presencia es más prevalente entre el colectivo de mujeres. (on line)

### **Sintomatología del Estrés**

La sintomatología del estrés no es más que aquellos síntomas que surgen en presencia del estrés que Mainieri (2009:52) citando a Hans Selye, pionero en las investigaciones sobre el estrés, lo define como:

“una respuesta corporal no específica ante cualquier demanda que se le haga al organismo (cuando la demanda externa excede los recursos disponibles). Esta respuesta es parte normal de la preparación del organismo para el enfrentamiento o para la huida”.

Dicho en otras palabras, cualquier situación que demande una respuesta psicofísica más elevada que la capacidad de respuesta puede inducir estrés; es de suma importancia comprender que toda persona en alguna fase de su vida experimenta estrés, todo depende de cómo lo sobrelleva.

En este orden de ideas Selye (1946) consta de tres etapas:

En la primera etapa de alarma, el cuerpo reconoce el estrés y se prepara para la acción, ya sea de agresión o de fuga, las glándulas endocrinas liberan hormonas que aumentan los latidos del corazón y el ritmo respiratorio, elevan el nivel de azúcar en la sangre, incrementan la transpiración, dilatan las pupilas y hacen más lenta la digestión. En la segunda etapa: de resistencia, el cuerpo repara cualquier daño causado por la reacción de alarma. Sin embargo, si el estrés continúa, el cuerpo permanece alerta y no puede reparar los daños. Si continúa la resistencia se inicia la tercera etapa: de agotamiento, cuya consecuencia puede ser una alteración producida por el estrés. La exposición prolongada al estrés agota las reservas de energía del cuerpo y puede llevar en situaciones muy extremas incluso a la muerte.  
(p.1)

#### *Cadena del Estrés*

Según López (2000), señala las fases de la activación del estrés, comenzando desde el registro mental de una apreciación peligrosa, pasando por síntomas físicos y psicológicos hasta el progreso de la enfermedad.

Esta secuencia se desprende en percepciones, conductas y hábitos, síntomas físicos y psicológicos y enfermedad.

Eslabón N°1 Percepciones: Son los pensamientos y distintas apreciaciones ante una circunstancia.

Eslabón N°2 Conductas y Hábitos: Se pueden manifestar en movimientos corporales irregulares, nerviosismo, cambios de horarios, aumento de sensibilidad, preocupación entre otros.

Eslabón N°3 Síntomas Físicos y Psicológicos:

Físicos: Dolor de cabeza, de espalda o cuello, presión en el pecho, erupciones en la piel, gripe, alergias, infecciones, cansancio, náuseas, pérdida del deseo sexual, problemas gastrointestinales entre otros.

Psicológicos: Sentirse sin ganas de comenzar nada, dificultades con el sueño, pérdida o exceso de apetito, cansancio mental, dificultades sexuales, tiempo mínimo para sí mismo, baja autoestima, aumento de bebidas y sustancias, falta de concentración, pérdida del deseo sexual, agresividad, cansancio rápido de todas las cosas.

Eslabón N°4 Enfermedad: Asma, infartos, cáncer, colon irritable, angina de pecho entre otros.

Cada persona refleja distintos síntomas al momento de estar estresado, lo que genera estrés para unos, no genera estrés para otro

*¿Que causa el estrés?*

Según Stora (1991:55) “el estrés es causado por el instinto del cuerpo de protegerse a sí mismo”. Esta corazonada es buena en emergencias pero si continua



puede ocasionar síntomas nocivos; cuando esto se presenta el cuerpo trabaja sobre tiempo, sin poder desahogar esa energía, es cuando la persona se siente ansiosa o tensa. El estrés produce cambios químicos en el cuerpo, se presentan cuando se genera una respuesta emocional puede ser positiva como graduarse, casarse o negativas como el fallecimiento de un ser querido.

### *Tipos de Estrés*

Seyle (1946) afirmó que existen dos tipos de estrés el bueno (eutrés) y el malo (distrés):

El eutrés, es el estrés positivo, el que prepara al organismo para enfrentar exitosamente los cambios en el cual el individuo interpreta que las consecuencias de la situación serán favorables para sus intereses, entonces genera en la persona emociones positivas y agradables. El distrés es el estrés negativo provoca daños porque la persona percibe que las consecuencias serán desagradables entonces produce emociones negativas y desagradables. (p1).

### *Estrés Físico y Mental*

Existen varios autores que combinan y otros que diferencian este tipo de estrés, esto radica en la causa del estrés, donde el físico es la fatiga, cansancio o cuando se está en temperaturas como el frío y el calor; asimismo el estrés mental habla de las relaciones interpersonales, aprietos con la cultura, religión, enfermedades o miedo.

### *Estrés Agudo*

Este surge por una manifestación violenta, sea física o emocional, dando que la respuesta sea intensa; puede producir úlceras hemorrágicas de estómago como infartos.

### *Estrés Crónico*

No es necesariamente intenso pero si constante y permanente, provocando distrés, se puede dar por factores estresantes externos en profesiones como (la docencia, médicos, ejecutivos) o por condiciones prolongadas a la respuesta del estrés como (en individuos deprimidos o el estrés postraumático).

### *Distrés por Subestimulación*

Se da cuando el ser humano se encuentra en inactividad exagerada o reposo excesivo, causando irritabilidad.

### **Estrés en el Profesor**

Gutiérrez (2005) señala que el estrés docente se da por un acumulado de problemas, que envuelve el estímulo que lo provoca; también muchas investigaciones relacionan al estrés con distintas profesiones, De Heus, Diekstra argumentado que la docencia es una de las más estresantes (1999). Es importante señalar lo compleja que podría llegar a ser la comprensión o esencia de la docencia. Por su parte, Kyriacou (2003) plantea que esta profesión es deslumbrante, encantadora, permitiendo el desarrollo pero tarde o temprano surge estrés.

Existe un sinnúmero de síntomas como se ha presentado anteriormente, aunque Nogareda (2003) menciona que la carga mental se da por trabajos repetitivos, por la complejidad, rapidez de la tarea y la minuciosidad que se tenga. Aunado a esto, los distintos organismos han hecho encuestas estudiando esta particularidad, tal es el caso de la encuesta sobre salud y condiciones de trabajo (1997) dando como resultado que el 61.5% de las trabajadoras señala dificultades para dormir y cansancio mental. Además autores como Burke

(1993) habla sobre los efectos del estrés dolores de espalda o cuello, dolores musculares y alteraciones virales.

Desde la misma perspectiva la OIT (1966) considera a los profesores con enfermedades de la voz debido a que la voz proyectada es la que mas daña las cuerdas vocales, es decir la que se usa para ganar audiencia o persuadir, esto se presenta dependiendo del número de alumnos por salón, de que tan grande sea el salón, del horario de clase y de la misma tensión que genera el impartir una clase. Finalmente Villa (1992) en su estudio con profesores en formación describió que al tener diferentes horarios de clase, gran cantidad de alumnos, finalización de semestres, estos presentan irritabilidad fácil y apresuramiento. Y Friedman (2000) señala que cuando las profesoras se sienten agobiadas tienen escasas ganas de comunicarse.

El estrés laboral resulta ser más común de lo que parece, la profesión docente implica de un compromiso y constancia importante, de ser éticos, humanos pero también congruentes y responsables de lo que se enseña.

### **CAPÍTULO III**

## **CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO**

### **Naturaleza de la Investigación**

Luego de haber observado en los capítulos anteriores la razón de ser de la investigación y la perspectiva teórica que la dirige y sustenta, es importante conocer ahora cuáles son los parámetros metodológicos que guiaron el curso de la investigación, procurando la obtención de veraces resultados.

En primera instancia se debe establecer que el tipo investigación es descriptivo, ya que la misma según Hernández, Fernández y Baptista (2000:66) señalan que “los estudios descriptivos especifican las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”.

También Delgado, Colombo y Orfila (2003:43) afirman que “las investigaciones descriptivas están dirigidas a reseñar características primordiales de un fenómeno”.

Dicho de otra manera e inmiscuyendo este concepto con la razón de ser de la investigación se pretende describir la relación que existe entre la doble presencia y el efecto que esta causa al incidir en el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras de la institución universitaria, así como también en la sintomatología del estrés de las profesoras antes mencionadas.

De igual forma se precisa que el diseño de la investigación obedece a la modalidad de campo, puesto que los datos fueron obtenidos desde el mismo lugar de estudio, el cual permitió la extracción de la información necesaria, teniendo

como premisa el contacto con las personas que son base fundamental para el desarrollo de esta investigación tal y como señala esta modalidad Tamayo (2004) definiendo que:

“Consiste en el desplazamiento del investigador al sitio de estudio, el examen y registro de los fenómenos sociales y culturales de su interés mediante la observación y participación directa en la vida social del lugar; y la utilización de un marco teórico que da significación y relevancia a los datos sociales.” (p.62)

### **Estrategia Metodológica**

Es importante destacar que esta investigación se centra en el interés de analizar el impacto que genera la doble presencia en la sintomatología del estrés y el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por

estas mujeres; y para el desarrollo de tal investigación se utilizó un cuadro técnico metodológico que según Delgado de Smith, Colombo y Orfila (2003) es una herramienta de apoyo que engloba los objetivos específicos de una investigación, siendo de gran utilidad para la organización y aplicación de la misma.

Este cuadro está constituido por dos de los tres objetivos específicos que constituyen la investigación: Identificar las responsabilidades y tareas que son indicadores de la doble presencia en las profesoras de una institución universitaria y diagnosticar la sintomatología del estrés de las profesoras de la institución universitaria

Para efectos de la elaboración del cuadro técnico metodológico, y en función de los objetivos específicos, cada uno de ellos posee una dimensión para las cuales se plantearon las definiciones respectivas, a las que posteriormente les

fueron asignados cinco indicadores y con la intención de poder medirlos en la realidad fueron puntualizados no menos de siete ítems por cada indicador, permitiendo de esta manera interpretar de la forma más clara posible los instrumentos de investigación (revisión documental, observación, entrevista y cuestionarios) los cuales fueron destinados para la aplicación en las profesoras ordinarias de la institución universitaria, en pro de la mayor obtención de datos y de esta forma culminar la presentación de dicho cuadro. Posteriormente se presenta el cuadro técnico metodológico con la intención de representar más claramente lo antes señalado.





**Cuadro No 1**  
**Cuadro Técnico Metodológico**

**Objetivo General:** Analizar el impacto que genera la doble presencia en la sintomatología del estrés y el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Fuente</b>
Identificar las responsabilidades y tareas que son indicadores de la doble presencia en las profesoras de una institución universitaria.	Doble Presencia	Define la vida cotidiana de todas aquellas personas sobre las que recae la necesidad de responder a las tareas del espacio trabajo doméstico-familiar y a las responsabilidades del trabajo asalariado, cumpliendo en ambos casos con las expectativas de su entorno familiar y social	Tareas del espacio trabajo doméstico-familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza:</li> <li>✓ Preparación de comida</li> <li>✓ Planchar.</li> <li>✓ Lavar.</li> <li>✓ Cuidado de hijos:</li> <li>✓ Cuidado de padres</li> <li>✓ Cuidado de nietos</li> <li>✓ Relaciones de pareja</li> <li>✓ Otras:</li> <li>✓ Cuidar plantas</li> <li>✓ Cuidar Mascotas</li> <li>✓ Tiempo para sí misma</li> </ul>	Entrevista/Revisión Documental	Profesoras Ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo

Fuente: Propia (2013)

**Objetivo General:** Analizar el impacto que genera la doble presencia en la sintomatología del estrés y el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres

Objetivo Especifico	Dimensiones	Definición	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
Identificar las responsabilidades y tareas que son indicadores de la doble presencia en las profesoras de una institución universitaria.	Doble Presencia	Define la vida cotidiana de todas aquellas personas sobre las que recae la necesidad de responder a las tareas del espacio trabajo doméstico-familiar y a las responsabilidades del trabajo asalariado, cumpliendo en ambos casos con las expectativas de su entorno familiar y social	Responsabilidades del trabajo asalariado	<u>Docencia:</u> ✓ Dar clases ✓ Preparación de clases ✓ Elaboración de exámenes ✓ Correcciones de exámenes  <u>Investigación y servicios:</u> ✓ Asesorías y/o tutorías ✓ Realización de trabajos de investigación ✓ Actividades comunitarias  <u>Formación y</u>	Entrevista/Revisión Documental	Profesoras Ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo

Fuente: Propia (2013)

...Continuación

**Objetivo General:** Analizar el impacto que genera la doble presencia en la sintomatología del estrés y el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres

Objetivo Especifico	Dimensiones	Definición	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
---------------------	-------------	------------	-------------	-------	-------------	--------

Diagnosticar la sintomatología del estrés de las profesoras de una institución universitaria	Sintomatología del estrés	Síntomas que se presentan cuando hay estrés, que manifiesta la persona en los aspectos psíquicos, físicos, y sociales	Psíquico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Perdida o exceso de apetito</li> <li>✓ Sentirse sin ganas de comenzar nada</li> <li>✓ Dificultades con el sueño</li> <li>✓ Sentimiento de cansancio mental</li> <li>✓ Dificultades sexuales</li> <li>✓ Tiempo mínimo para sí mismo</li> <li>✓ Sentimiento de baja autoestima</li> <li>✓ Aumento de la bebida, tabaco o sustancias</li> <li>✓ Dificultad de</li> </ul>	Inventario Sintomatología del Estrés del (ISE) / Revisión Documental	Profesoras Ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo
--	---------------------------	---	----------	--	---	--

Fuente: Propia (2013)

...Continuación

**Objetivo General:** Analizar el impacto que genera la doble presencia en la sintomatología del estrés y el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres

Objetivo Especifico	Dimensiones	Definición	Indicadores	Ítems		Fuente
---------------------	-------------	------------	-------------	-------	--	--------



Diagnosticar la sintomatología del estrés de las profesoras de una institución universitaria	Sintomatología del estrés	Síntomas que se presentan cuando hay estrés, que manifiesta la persona en los aspectos psíquicos, físicos, y sociales	Físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dolores de espalda o cuello</li> <li>✓ Dolor de cabeza</li> <li>✓ Presión en el pecho</li> <li>✓ Erupciones en la piel, salpullidos</li> <li>✓ Fatiga generalizada</li> <li>✓ Pequeñas infecciones</li> <li>✓ Problemas gastrointestinales</li> <li>✓ Problemas alérgicos</li> <li>✓ Presión arterial alta</li> <li>✓ Resfriados y gripes</li> <li>✓ Problemas en la voz</li> </ul>	Inventario Sintomatología del Estrés del (ISE) / Revisión Documental	Profesoras Ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo
			Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Irritabilidad fácil</li> <li>✓ Escasas ganas de comunicarse</li> <li>✓ Falta de flexibilidad adaptativa</li> <li>✓ Necesidad de aislarse</li> <li>✓ Estado de apresuramiento continuo</li> <li>✓ Pérdida del sentido del humor</li> <li>✓ Escasa satisfacción en las relaciones sociales</li> </ul>		

Fuente: Propia (2013)

...Continuación

## **Técnicas e Instrumentos de Investigación**

En pro del cumplimiento de los objetivos planteados para esta investigación se utilizaron tres técnicas de investigación, en primera instancia se menciona como una de ellas la revisión documental, que surge con la intención de que a través de documentos, antecedentes o teorías se recopile la información necesaria para la obtención de los resultados deseados, tal es el caso de Delgado (2011:282) “con la investigación, se realiza por la consulta de documentos escritos, sean formales o no, en los que se plasmó un conocimiento que fue avalado por autores que realizaron una investigación previa.”

En primer lugar se plantea que la recolección de los datos se realizó a través de una entrevista estructurada con la intención de obtener relatos de valor significativo para dar cumplimiento al primer objetivo específico planteado (Identificar las responsabilidades y tareas que son indicadores de la doble presencia en las profesoras de la institución universitaria) Al respecto de este instrumento Fernández, Baptista y Hernández (2010:418) establecen que: “el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta (el instrumento prescribe que cuestiones se preguntaran y en qué orden)”

A partir de ella se llevaron a cabo las actividades específicas para lograr los resultados. Una primera actividad es el análisis de las grabaciones realizadas, la segunda es la transcripción de las entrevistas, la tercera fue la organización de los datos mediante los criterios que se establecieron, como lo es las distintas coincidencias y diferencias presentadas, con el porcentaje de concordancia respectivo. Como ultima técnica se utilizó una escala sicométrica, siendo esta un tipo de cuestionario, donde las diferentes respuestas a las preguntas tienen un valor numérico, midiendo así el nivel en cada ámbito investigado. Esta se realizó procurando la obtención de los resultados necesarios para cumplir el segundo

objetivo específico de la investigación (diagnosticar la sintomatología del estrés de las profesoras de la institución universitaria)

El cuestionario lleva por nombre Inventario de Sintomatología del Estrés (ISE), versión desarrollada por Benavides, Moreno- Jiménez, Garrosa y González (2002); compuesto por 30 manifestaciones utilizado para evaluar los síntomas psíquicos, físicos y sociales midiendo la frecuencia e intensidad del estrés laboral.

Es un cuestionario aprobado internacionalmente por lo que no necesito validación de los especialistas, simplemente revisión del instrumento con respecto al objetivo que se pretende lograr y el cálculo de la confiabilidad que se hizo fue bajo el procedimiento de medidas de coherencia o consistencia interna con el coeficiente del Alpha de Cronbach (Creado por J.L Cronbach) que según Argüello (2005:96) “Este coeficiente mide la consistencia interna en pruebas cuyo tipo de respuesta sea de tipo escalar, y determina la proporción en que los ítems de una prueba miden una misma característica común, su función es asegurar la consistencia interna.”

### **Calculo de confiabilidad:**

Modalidad de respuesta: Escalar

Codificación:

Nunca: 0

Raras Veces: 1

Moderadamente: 2

Frecuentemente: 3

Asiduamente: 4

$$\text{Alpha} = 30/30 - 1 \times [1 - (22/133,5)] = 0,87 \times 100 = 87\%$$

Donde existe confiabilidad si el resultado es mayor a 0,50, se dice que dicha confiabilidad es media, si es 0,70 es aceptable y si es mayor a 0,90 es elevada.

Ampliando la información el Inventario de Sintomatología del Estrés posee treinta (30) ítems, donde corresponden a síntomas psíquicos, que son los síntomas asociados al comportamiento y conducta del individuo; los síntomas físicos se presentan en el cuerpo del individuo y los síntomas sociales que comprenden las relaciones con el entorno. Dependiendo de la frecuencia de la afirmación o comportamiento se establece los niveles, que se presentan a continuación:

Nunca: Equivale a cero puntos y las profesoras no presentan ningún síntoma.

Raras Veces: Equivale a un punto y las profesoras muy poco presentan los síntomas.

Moderadamente: Equivale a dos puntos y las profesoras ocasionalmente presentan los síntomas.

Frecuentemente: Equivale a tres puntos y las profesoras usualmente presentan los síntomas.

Asiduamente: Equivale a cuatro puntos y las profesoras constantemente presentan los síntomas



## **Unidad de Análisis**

Con el propósito de alcanzar los objetivos del presente trabajo investigativo, la unidad de análisis correspondiente a este estudio está conformada por las profesoras ordinarias de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo siendo estas un total de 27 profesoras que laboran en dicha escuela. Por ser una población menor a 30 individuos no se calcula muestra, sin embargo las investigadoras utilizaron una muestra intencional que según Sabino (2007:83), “escoge sus unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria, designado a cada unidad según características que para el investigador resulte de relevancia”.

Esta muestra intencional fue escogida puesto que luego de entrevistar a 10 profesoras la similitud de las respuestas eran homogéneas a partir de la entrevista nro. 11, es decir, para ese momento ya se comenzaban a repetir las respuestas de las profesoras entrevistadas, dejando de arrojar nuevos datos representativos para el desarrollo de la investigación. Además de lo antes dicho, también en acuerdo con lo que establece Ramírez (1999:91) “la mayoría de los autores coinciden que se puede tomar un aproximado del 30 por ciento de la población y se tendría una muestra con un nivel elevado de representatividad”. Es por ello, que se realizó la entrevista a 10 profesoras ordinarias que para el momento de la aplicación era quienes se encontraban presente en el recinto universitario.

## **CAPÍTULO IV**

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Este último capítulo de la investigación tal y como lo refiere su nombre corresponde al procesamiento de todos los datos recabados por las distintas técnicas e instrumentos utilizados para tal función.

El primer análisis corresponde al primer objetivo de la investigación el cual pretende identificar las responsabilidades y tareas que son indicadores de la doble presencia en las profesoras de la institución universitaria.; para el análisis de los resultados de dicho objetivo se tabularon las respuestas de las entrevistadas y se procedió a la interpretación de ellas basado en los criterios establecidos.

El análisis del segundo objetivo se basa en diagnosticar la sintomatología del estrés de las profesoras de una institución universitaria, se logró luego de vaciar los datos en una matriz que divide la sintomatología del estrés en tres facetas: lo psicológico, lo físico y lo social; para así tener una visión más uniforme de los resultados arrojados con la aplicación del cuestionario de sintomatología del estrés, permitiendo la interpretación de los mismos de una forma clara.

De igual manera los tres objetivos están apoyados en una revisión documental, gracias a la cual se recabó material bibliográfico que permitió la interpretación y comparación de los resultados arrojados con lo establecido en los textos estudiados, y de esta manera poder emitir las recomendaciones de forma objetiva en cuanto a la experiencia vivida por las profesoras de la institución universitaria.

A continuación se presentan los resultados obtenidos:

## Objetivo Nro. 1

**Identificar las responsabilidades y tareas que son indicadores de la doble presencia en las profesoras de la institución universitaria.**

*Categoría #1: Hábitos para la preparación de clase y corrección de exámenes:*  
Cuadro Nro.2

Ítem: 1 ¿Dónde y con cuanta antelación prepara su clase?		
Lugar para preparar la clase		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No la prepara	1	10%
En casa	<b>6</b>	<b>60%</b>
En la universidad	2	20%
En cualquier lugar	1	10%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro 3

Antelación con la que se prepara la clase		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No la prepara	1	10%
Fin de semana antes	<b>8</b>	<b>80%</b>
Horas antes	1	10%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 4

Ítem: 2 ¿Cómo y donde usted se organiza tanto para elaborar como para corregir exámenes?		
Lugar para elaborar y corregir exámenes		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En la universidad	4	40%
En casa	<b>6</b>	<b>60%</b>
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 5

Forma para elaborar y corregir exámenes		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Utiliza horas administrativas	3	30%
Utiliza los fines de semana	<b>6</b>	<b>60%</b>
Utiliza los días de semana	1	10%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** En esta primera categoría los porcentajes oscilaron entre un 60 y un 80%, con respecto a que los hábitos para la preparación de clases y corrección de exámenes en las profesoras son en su mayoría realizarlo los fines de semana en su casa. Coincidiendo con el estudio de la Universidad de Toronto (2010), que señala que la exigencias del trabajo generan ansiedad al punto que mas del 50% de la personas llevan todos los días tareas laborales a su casa.

*Categoría #2: Distribución del tiempo y espacio para la realización de asesorías y/o tutorías*

Cuadro Nro. 6

Ítem 3: ¿Cuántas horas semanales invierte en asesorías y/o tutorías?		
Horas semanales		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Hora	3	30%
2 Horas	2	20%
4 Horas	<b>5</b>	<b>50%</b>
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 7

Ítem: 4 ¿Cuántas tesis de pre y postgrado tutorea? ¿Dónde las realiza?
Lugar dispuesto para tutorear tesis

<b>CRITERIO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Vía web	1	10%
En la universidad	<b>4</b>	<b>40%</b>
En casa	1	10%
En sitios públicos	3	30%
No tutorea	1	10%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro.8

<b>Cantidad de tesis tutoradas al año</b>		
<b>CRITERIO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No tutorea	1	10%
1 Tesis	1	10%
2 Tesis	<b>4</b>	<b>40%</b>
3 Tesis	<b>4</b>	<b>40%</b>
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** Díaz y Hernández (2000:149) destacan “Las asesorías son importantes para el buen entender del estudiante”, esto refleja lo que arrojo esta categoría que las profesoras invierten 4 horas en asesorías con un 50%, las realizan en la universidad con un 40% y tienen de 2 a 3 tesis tutoradas por semestre con un 40%, es decir, las profesoras tienen la disposición de cumplir con esta asignación, a pesar que existe cierta flexibilidad en esa responsabilidad, ya que es una función que no se hace con la misma periodicidad que otras.

*Categoría #3: Trabajos de Investigación*

Cuadro Nro.9

Manera de considerar los demás roles		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Durante las noches	5	50%
Sacrifica horas familiares	3	30%
Forma parte de su acontecer diario	2	20%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 10

Horas semanales		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No sabe	4	40%
No esta haciendo trabajos	2	20%
½ Hora	1	10%
7 Horas	3	30%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 11

Cantidad de trabajos realizados		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No ha realizado trabajos	2	20%
5 Trabajos	5	50%
6 Trabajos	1	10%
Mas de 10	2	20%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** Para abordar este punto, es preciso señalar a Pedrá y Quiroz (2001) quienes en su trabajo de investigación revelaron que un 57% de las mujeres profesionales buscan la autorrealización, tal es el caso de las profesoras

ordinarias de la escuela de Relaciones Industriales, ya que las mismas en un 50% dedican las noches para culminar sus trabajos de investigación, que a pesar de ser una exigencia de su trabajo ellas lo perciben como algo que las hará crecer profesionalmente y que también disfrutan hacer, esto se observó ya que el 40% no pudo cuantificar las horas semanales que invirtieron en la realización de estos trabajos debido a que cuando se está haciendo algo que les agrada es muy difícil cuantificar el tiempo invertido en ello. Son un aproximado de 5 trabajos de investigación los realizados por ellas, señalado en un 50% de las mismas. Y finalmente se agrega que Marchesi (2006:1) menciona que la profesión docente “es el fortalecimiento de la labor de maestros y profesores, supone una acción en varios ámbitos interrelacionados: mejorar sus competencias profesionales y su preparación”.

*Categoría #4: Actividades comunitarias*

Cuadro Nro. 12

Ítem 7: ¿Ha participado en actividades comunitarias? ¿Cómo ha sido su experiencia?		
Participación		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	3	30%
No	7	70%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro.13

Experiencia		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	2	20%
Mala	1	10%
No ha participado	7	70%



<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>
--------------	-----------	-------------

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** Es de suma importancia involucrar a las profesoras en este tipo de actividades y por lo contrario, lo que se observa es que el 70% de ellas no ha participado en estos eventos. Posada (1997) señala que existe una marcada deficiencia en la coordinación de proyectos en actividades de acercamiento entre la comunidad y la institución, afirmando que no se planifica ni se fomenta acciones comunitarias para que el docente sea participe del mejoramiento de la comunidad

*Categoría #5: Distribución del tiempo para las tareas del hogar y atención familiar*

Cuadro Nro. 14

Ítem 8: ¿Cuál es la manera en la que organiza sus responsabilidades y tareas al momento de asistir a algún evento nacional o internacional en representación de la universidad? ¿Cuántos eventos al año participa?		
Forma de organizarse		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca ha asistido	3	30%
Delega funciones	<b>6</b>	<b>60%</b>
No realiza organización alguna	1	10%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 15

Cantidad de eventos anuales		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca ha asistido	3	30%
1 Evento	<b>5</b>	<b>50%</b>
2 Eventos	1	10%
10 Eventos	1	10%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 16

Ítem 11: ¿Cómo ha influido su trabajo en sus relaciones de pareja?		
Influencia del trabajo		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Negativa	7	70%
Positiva	1	10%
No influye	2	20%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 17

Ítem 12: ¿Recibe algún apoyo con los quehaceres del hogar, cuidado de hijos o padres?		
Apoyo		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	8	80%
No	2	20%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 18

Ítem 14: ¿Entre sus tareas esta el cuidado de hijos, padres, nietos y demás familiares?		
Cuidado de hijos, padres, nietos y demás familiares		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	8	80%
No	2	20%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** En estos resultado se puede interpretar como las profesoras buscan una organización y planificación, puesto que de asistir a eventos el 60% tiene que delegar funciones, es por esta causa que el 50% de ellas asiste en lo posible a un solo evento al año ya que el 80% de ellas tienen la responsabilidad de cuidar hijos, padres u otro familiar y a pesar de que el mismo porcentaje recibe ayuda externa para los quehaceres del hogar, no es esto suficiente como para que ellas abandonen su familia y su trabajo por largos periodos. Referente a esto Mudarra (1986:70). “Ningún éxito en la vida profesional de la mujer compensa al fracaso en su hogar, por lo tanto una mujer que administre bien su hogar sin descuidar su profesión es digna de todo encomio.” En contraste a este

señalamiento, se dedujo que 70% de las profesoras la influencia del trabajo en las relaciones de pareja es negativa.

*Categoría #6: Repercusiones de lo laboral en lo familiar*  
Cuadro Nro.19

Ítem 9: ¿En algún momento debido a sus responsabilidades en la universidad no ha podido asistir a compromisos sociales y familiares?		
Desasistencia a compromisos sociales y familiares		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	90%
No	1	10%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 20

Ítem 13: ¿De qué manera la calidad y cantidad de tiempo dedicado a su familia se ve afectado por las responsabilidades laborales?		
Afección del tiempo a la familia		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Negativa	60	60%
Positiva	40	40%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 21

Ítem 15: ¿Por cubrir las responsabilidades laborales ha debido usted posponer las actividades domésticas?		
Posponer actividades domesticas		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	100%
No	0	0%

<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>
--------------	-----------	-------------

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** Si bien es cierto que la totalidad de la unidad de análisis señaló que pospone actividades domesticas por cubrir los compromisos de su profesión, así como también el 90% explicó que no asiste a compromisos sociales por la misma razón y la influencia de su trabajo es negativa en la familia del 60% de las mismas; es necesario destacar lo que Mejías (1998) establece sobre esta situación, explicando que las mujeres en algún momento priorizan el trabajo, pero eso no las convierte en esclavas del mismo. Esto afirma que solo en algunos casos es que se ve reflejada esta conducta y que no es permanente ellas, ya que varias entrevistadas indicaron que no cumplen con muchas de las asignaciones del hogar porque realmente no es algo que les agrada, al igual que el tema de la desasistencia a eventos, para los cuales expusieron que solo toman esa postura cuando dichas reuniones no son de importancia mayor.

Categoría #7: Roles

Cuadro Nro. 22

Disfrute de si misma		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	70%
No	3	30%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente Propia (2013)

Cuadro Nro. 23

Afección del tiempo a la familia		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ningún cambio	5	50%
Limitar el crecimiento profesional	2	20%
Planificar el horario de trabajo	3	30%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente Propia (2013)

Cuadro Nro. 24

Posponer actividades domesticas		
CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Posponer quehaceres domésticos	2	20%
Preparación de comidas rápidas	2	20%
Sacrificar tiempo familiar	4	40%
Ningún cambio	2	20%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente Propia (2013)

**Interpretación:** Existe una teoría llamada Teoría de La Preferencia creada Hakim (2003) que establece tres tipos de mujeres: mujeres que prefieren en el trabajo, mujeres que prefieren el hogar y mujeres adaptativas. Estas preferencias son heterogéneas, en la actualidad las mujeres no tienden a inclinarse hacia en una sola preferencia sino que desean combinar la vida laboral y familiar, tal es el caso de los resultados que arrojó esta última categoría con un porcentaje de 50% que establece que las profesoras no han tenido cambios en lo laboral para responder a lo familiar y por el contrario el 40% menciona que si ha habido cambios como madre, esposa o hija para responder a lo que el trabajo demanda, pero para equilibrar este resultado y demostrar que estas mujeres son adaptativas esta 70% de ellas quienes advirtieron que por más ocupadas y cargadas estén siempre dedican un tiempo para el cuidado de ellas mismas, otorgando el equilibrio a su vida cotidiana.

**Objetivo Nro. 2**  
**Diagnosticar la sintomatología del estrés de las profesoras de una institución universitaria.**

*Síntomas Psíquicos*  
 Cuadro Nro.25

Ítem Nro. 1: Perdida o exceso de apetito		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	2	20%
Raras veces	3	30%
<b>Moderadamente</b>	<b>4</b>	<b>40%</b>
<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro.26

Ítem Nro. 2: Sentirse sin ganas de comenzar nada		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	2	20%
<b>Raras veces</b>	<b>8</b>	<b>80%</b>
<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 27

Ítem Nro. 3: Dificultades con el sueño		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	3	30%
<b>Raras veces</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>

<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 28

Ítem Nro. 4: Sentimiento de cansancio mental		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	1	10%
<b>Raras veces</b>	2	20%
<b>Moderadamente</b>	5	50%
<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	1	10%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 29

Ítem Nro. 5: Dificultades sexuales		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	7	70%
<b>Raras veces</b>	3	30%
<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 30

Ítem Nro. 6: Tiempo mínimo para si mismo		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	1	10%
<b>Raras veces</b>	3	30%



<b>Moderadamente</b>	2	20%
<b>Frecuentemente</b>	4	40%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 31

Ítem Nro. 7: Sentimiento de baja autoestima		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	5	50%
<b>Raras veces</b>	5	50%
<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 32

Ítem Nro. 8: Aumento de la bebida tabaco o sustancias		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	8	80%
<b>Raras veces</b>	1	10%
<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro 33

Ítem Nro. 9: Dificultad de memoria y concentración		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	3	30%
<b>Raras veces</b>	5	50%
<b>Moderadamente</b>	1	10%

<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 34

Ítem Nro. 10: Perdida del deseo sexual		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	7	70%
<b>Raras veces</b>	3	30%
<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro.35

Ítem Nro. 11: Dificultad en controlar la agresividad		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	6	60%
<b>Raras veces</b>	3	30%
<b>Moderadamente</b>	1	10%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 36

Ítem Nro. 12: Cansancio rápido de todas las cosas		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	5	50%
<b>Raras veces</b>	4	40%
<b>Moderadamente</b>	0	0%

<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** Son sólo 3 los síntomas prevalecientes en esta categoría, haciéndose notar el cansancio mental con un 50%, la dificultad con el sueño con 60% y perdida o exceso de apetito 40%. Concordando con el Instituto Navarro de Salud que realizo una encuesta sobre salud y condiciones de trabajo de las mujeres de la comunidad foral (1997) que arrojo que el 61.5% de las trabajadoras señala dificultades para dormir y cansancio mental a esto se le agrega lo que opina Nogareda (2003) que la carga mental se de por trabajos repetitivos, por la complejidad y rapidez de la tarea y la minuciosidad que se tenga.

*Síntomas Físicos*  
Cuadro Nro. 37

Ítem Nro. 13: Dolores de espalda y cuello		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>Raras veces</b>	3	30%

<b>Moderadamente</b>	2	20%
<b>Frecuentemente</b>	5	<b>50%</b>
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 38

Ítem Nro. 14: Dolor de cabeza		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	2	20%
<b>Raras veces</b>	5	<b>50%</b>
<b>Moderadamente</b>	3	30%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro.39

Ítem Nro. 15: Presión en el pecho		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>
<b>Raras veces</b>	4	40%
<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 40

Ítem Nro. 16: Erupciones en la piel, salpullidos		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	7	<b>70%</b>
<b>Raras veces</b>	3	30%
<b>Moderadamente</b>	0	0%

<b>e</b>		
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro.41

Ítem Nro. 17: Fatiga generalizada		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	1	10%
<b>Raras veces</b>	5	50%
<b>Moderadamente</b>	3	30%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	1	10%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro.42

Ítem Nro. 18: Pequeñas infecciones		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	4	40%
<b>Raras veces</b>	6	60%
<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 43

Ítem Nro. 19: Problemas gastrointestinales		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	3	30%
<b>Raras veces</b>	5	50%
<b>Moderadamente</b>	2	20%

<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 44

Ítem Nro. 20: Problemas alérgicos		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	4	40%
<b>Raras veces</b>	3	30%
<b>Moderadamente</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	2	20%
<b>Asiduamente</b>	1	10%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 45

Ítem Nro. 21: Presión arterial alta		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	5	50%
<b>Raras veces</b>	3	30%
<b>Moderadamente</b>	1	10%
<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro.46

Ítem Nro. 22: Resfriados y gripe		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	1	10%
<b>Raras veces</b>	4	40%
<b>Moderadamente</b>	5	50%

<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 47

Ítem Nro. 23: Problemas en la voz (afonías, cambios de voz, carraspera, entre otros).		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	2	20%
<b>Raras veces</b>	2	20%
<b>Moderadamente</b>	5	<b>50%</b>
<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** Investigaciones como la Burke (1993) sobre las consecuencias y los efectos del estrés en el trabajo indican dolores de espalda o cuello, dolores musculares y alteraciones virales. De igual forma los síntomas físicos del estrés mas mencionados por las profesoras fueron precisamente dolores de espalda o cuello, y resfriados y gripes con un 50% cada uno. Por otro lado la OIT (1966) considera a los profesores con riesgos de enfermedades de la voz debido a que la voz proyectada es la que mas daña las cuerdas vocales, es decir, la que se usa para ganar audiencia o persuadir; tal es el caso del ultimo síntoma predominante con 50% problemas en la voz. Esto se intensifica dependiendo del número de alumnos por salón, de que tan grande sea el salón, del horario de clase y de la misma tensión que genera el impartir una clase.

#### *Síntomas Sociales*

Cuadro Nro. 48

Ítem Nro. 24: Irritabilidad fácil		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>Raras veces</b>	2	20%
<b>Moderadamente</b>	<b>60</b>	<b>60%</b>

<b>Frecuentemente</b>	2	20%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 49

Ítem Nro. 25: Escasas ganas de comunicarse		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	4	40%
<b>Raras veces</b>	0	0%
<b>Moderadamente</b>	<b>60</b>	<b>60%</b>
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 50

Ítem Nro. 26: Falta de flexibilidad adaptativa		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	7	70%
<b>Raras veces</b>	2	20%
<b>Moderadamente</b>	1	10%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 51

Ítem Nro. 27: Necesidad de aislarse		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	20	20%
<b>Raras veces</b>	<b>40</b>	<b>40%</b>
<b>Moderadamente</b>	20	20%



<b>Frecuentemente</b>	20	20%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 52

Ítem Nro. 28: Estado de apresuramiento continuo		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>Raras veces</b>	3	30%
<b>Moderadamente</b>	4	40%
<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	2	20%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 53

Ítem Nro. 29: Perdida del sentido del humor		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	4	40%
<b>Raras veces</b>	5	50%
<b>Moderadamente</b>	1	10%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	10	100%

Fuente: Propia (2013)

Cuadro Nro. 54

Ítem Nro. 30: Escasa satisfacción en las relaciones sociales		
<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nunca</b>	5	50%
<b>Raras veces</b>	3	30%
<b>Moderadamente</b>	1	10%

<b>Frecuentemente</b>	1	10%
<b>Asiduamente</b>	0	0%
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Fuente: Propia (2013)

**Interpretación:** Villa (1992) en su estudio con profesores en formación descubrió que al tener diferentes horarios de clase, gran cantidad de alumnos, finalización de semestres, estos presentan irritabilidad fácil y apresuramiento; esto coincide con el 60% de las profesoras que señalaron poseer irritabilidad fácil y el 40% un estado de apresuramiento continuo. Por otro lado Friedman (2000) menciona que las profesoras cuando se sienten agobiadas tienen escasas ganas de comunicarse y las encuestadas señalaron en un 60% moderadamente la necesidad de no comunicarse.

## CONCLUSIONES

La doble presencia es un fenómeno que va día con día en el desarrollo de las actividades de las profesoras, es una realidad palpable, visible y que se acrecienta a medida que aumentan las exigencias del entorno en el que se desenvuelven, esto se evidencio en el transcurso de la investigación, dando a conocer un sinnfín de

contextos que permitieron el avance de los objetivos; siendo así las respuestas de los mismos:

**Objetivo Especifico 1 Identificar las responsabilidades y tareas que son indicadores de la doble presencia en las profesoras de la institución universitaria.**

- ✓ Debido a la ansiedad que generan las exigencias del trabajo, las profesoras tienden a llevar parte de sus responsabilidades laborales al hogar.
- ✓ Debido a su experiencia no invierten tiempo en el desarrollo de algunas de sus responsabilidades académicas. Más sin embargo, en algunos casos, es preciso trasladar ciertas responsabilidades al hogar, entendiendo así que en ese momento interfiere el tiempo que ellas dedican a su familia, comprometiendo los fines de semana.
- ✓ No existen instalaciones disponibles en el área de trabajo que permitan el cumplimiento de las responsabilidades en su totalidad.
- ✓ No está garantizada la seguridad en el recinto universitario, por lo que las profesoras deben disponer de sitios públicos para consultar a los tutorados.
- ✓ Hay un profundo interés y necesidad de crecer profesionalmente, ascendiendo de posición, de buscar estabilidad económica, es por ello que invierten tanto tiempo en la realización de trabajos de investigación a sabiendas que en algunos casos sacrifican otros roles de su vida para dar cumplimiento a esta meta.
- ✓ Las tareas del hogar a pesar de no ser algo de especial interés para las profesoras, representan para ella una tarea a la que se le debe dar cumplimiento, no con una periodicidad establecida pero que sin duda, mientras no se concrete connota una intranquilidad para ellas.
- ✓ No hay una convocatoria masiva en actividades referentes a extensión, que permitan a todas las profesoras involucrarse con igual sintonía.
- ✓ Las profesoras se adaptan a las exigencias del entorno, organizándose y planificando las actividades que llevaran a cabo; tratando siempre de cumplir, procurando no descuidar por mucho tiempo los distintos roles.

- ✓ La doble presencia tiene afinidad y se hace presente de manera imperante en las profesoras, a medida que el aumento de las demandas sociales, familiares y laborales emergen de su día a día.
- ✓ La cantidad de trabajo es alta en relación al tiempo que tienen para elaborarlo; por lo que deben sacrificar horas familiares y noches para dar cumplimiento al mismo.
- ✓ Las profesoras independientemente de lo ajetreada que estén, buscan unos minutos para sí misma.
- ✓ Para el desarrollo como mujer de la docencia universitaria, es sin duda alguna, necesario el apoyo y comprensión de todos los miembros del núcleo familiar, debido a la diversidad de horarios que tienen, a la dedicación que esta profesión exige y a las innumerables veces que el tiempo dedicado a la familia se verá afectado por alguna responsabilidad laboral.
- ✓ Las investigaciones son muy importantes para el desarrollo de esta profesión, son exigentes y para su realización es indispensable disponer de tiempo, el cual no es medido por las profesoras porque a la vez es algo que les apasiona.
- ✓ Cuando las profesoras se ausentan, bien sea de su trabajo o de su hogar, no es posible que estos queden desasistido. Por lo que son pocos a los eventos que éstas asisten.
- ✓ El ser profesora universitaria resulta ser una situación absorbente, si en muchos casos no se establece límites y se estructura adecuadamente.
- ✓ Es difícil debido a las exigencias de su profesión que las profesoras lleguen a consolidar una relación estable.
- ✓ Las profesoras para aliviar un poco la carga domestica, necesitan ayuda externa.
- ✓ Las profesoras además de su cargas domesticas y laborales, deben cuidar a familiares, tarea que demanda un gran tiempo.

## **Objetivo Especifico 2 Diagnosticar la sintomatología del estrés en las profesoras de una institución universitaria**

- ✓ Entre los síntomas psíquicos que prevalecieron entre ellas, están:

- Pérdida o exceso de apetito: El hecho de trabajar a tiempo completo, implica comer a deshoras, sin tener una rutina alimentaria, que le permita al organismo la necesidad de comer.
  - Cansancio Mental: Su profesión implica el esfuerzo mental, donde tienen que analizar, redactar, enseñar, investigar, es decir, el cerebro esta en constante dinamismo, generando agotamiento.
  - Dificultades con el sueño
- ✓ Los síntomas físicos mas destacados fueron:
- Dolores de Espalada o cuello: Por ser una profesión que requiere estar largos tiempo sentada o parada, afecta al cuerpo, provocando dolores de espalda o cuello.
  - Resfriados y gripes: Al estar estresado muchas partes del sistema inmunológico quedan suprimidas y las profesoras cuando están más ajetreadas, son más vulnerable a la gripe y el resfriado.
  - Problemas en la voz (Afonías, cambios de voz, carraspera, entre otros):

Una herramienta del docente, sin duda alguna es la voz, al tener tantos alumnos, distintas secciones y lugares para dar clase, la voz se desgasta con el pasar de tiempo, presentando afecciones.

- ✓ Finalmente los síntomas sociales más notorios fueron:
- Estado de apresuramiento continuo: Al tener muchas asignaciones a la vez, las profesoras buscan realizarlas a tiempo y por ende se encuentran en apuro y se desestabilizan
  - Irritabilidad fácil: En muchas ocasiones tienden a perder la paciencia de manera rápida, producto de que trabajan con gran cantidad de personas y el proceso de aprendizaje no es igual para todos.
  - Escasas ganas de comunicarse: En algún momento de la semana, las profesoras sienten la necesidad de disfrutar de la soledad, gracias a la laboriosidad en el que ellas viven

Debido a las funciones inherentes propias de su cargo, existe una alerta en cuanto al comienzo de un posible deterioro en estas tres vertientes, a pesar que comparando las 30 manifestaciones, solo 9 arrojaron resultados altos, es importante el no perderlo de vista, para que no aumente.

De forma general se puede decir que el inventario de sintomatología del estrés, arrojo pocos niveles de estrés, donde los problemas músculo-esqueléticos, problemas en la voz y síntomas como pérdida y aumento de apetito, cansancio mental, son frecuente en las profesoras, es decir, el impacto que ha generado la doble presencia en la sintomatología del estrés, es poca, dando a conocer que las profesoras son merecedoras de reconocimiento, por la manera que llevan a cabo todas sus actividades, sin perder el control y tratando siempre de dosificarlo.

Por otra parte la doble presencia no es sinónimo de enfermedades o de una connotación negativa, es el resultado del desarrollo de mujeres modernas, capaces, inteligentes, emprendedoras y con una visión definida, que no es más que el éxito laboral sino también la armonía familiar y sobre todo como mujer.

## RECOMENDACIONES

### **Objetivo Especifico 3: Recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia de las profesoras de la institución universitaria.**

En función de este objetivo y de los insumos generados, se dan a conocer las siguientes recomendaciones:

*A la Universidad de Carabobo*

- ✓ Adecuar una sala que sea exclusivamente para el confort, descanso, silencio y privacidad que facilite la corrección de exámenes y animen a las profesoras a continuar con la jornada laboral.
- ✓ Convocar de manera general y con frecuencia regular a todas las profesoras a participar en actividades de extensión, teniendo en cuenta que quienes no han tenido la oportunidad de participar en ellas por invitación de la universidad, de igual manera de forma personal se inmiscuyen en esta dinámica como actividades extracurriculares. Es decir que si existe el interés y agrado por participar en dichas actividades de extensión no se debería hacer caso omiso a la disposición que las profesoras tienen en involucrarse en ellas.
- ✓ Garantizar la presencia permanente de vigilancia capacitada para reaccionar ante una contingencia, asegurando la tranquilidad.
- ✓ Dotar los salones con mobiliario ergonómico.

*A la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales*

- ✓ Optimizar el Sistema Operativo de Control y Rendimiento Académico Total de Estudios Superiores, debido a que por fallas en el son muchas los retrasos que se generan en el proceso y esto a su vez, afecta en gran medida la planificación de las profesoras.
- ✓ Crear talleres, cursos de esparcimiento semanales en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales para que de paso y oportunidad que las diferentes profesoras se inmiscuyan y así cuenten con tiempo para sí mismo.

#### *A la Profesoras*

- ✓ Aplicar nuevas estrategias evaluativas que por su naturaleza sean posibles corregir en la misma aula de clase, procurando la disminución de gran cantidad de exámenes o actividades que precisen ser corregidos en casa. Estas actividades pueden ser debates, exposiciones, casos prácticos y actividades de campo que ponga en evidencia el conocimiento del alumno.
- ✓ Planificar en mayor orden las tareas del hogar, estableciendo en un cronograma bien definido las horas correspondientes a estas tareas, para así evitar el choque entre ellas y las demás demandas que estas profesoras poseen.
- ✓ Organizar las prioridades de los distintos roles, entendiendo que la familia es un eje fundamental, se debe trabajar en que la importancia de este aspecto no se pierda.
- ✓ No permitir que las exigencias laborales consuma en su mayoría la disposición de atenderlas, debe tener en cuenta que existen más facetas de su vida en esperan de una respuesta y que quizás estas al final de la jornada sean quienes retribuyan y reconozcan más su esfuerzo.
- ✓ Todos los miembros que conforman el núcleo familiar deben colaborar en los quehaceres del hogar, cada uno teniendo una asignación y de esta manera, las profesoras podrán sentirse un poco mas aliviadas.
- ✓ Aumentar el tiempo de recreación, con más actividades de interés para ellas.
- ✓ Mantener un horario permanente a la hora de comer.
- ✓ Dormir entre 7 u 8 horas diarias, no abusar de la lectura.
- ✓ Mantenerse recto, al estar sentado por varias horas, pararse, relajarse; si se está mucho tiempo de pie, sentarse.
- ✓ Tomar agua mientras se da clase, no alzar la voz
- ✓ Tomar las asignaciones y tareas con calma.
- ✓ Visualizar lo positivo y realizar las responsabilidades con ganas.



- ✓ Visitar amigos cercanos, disfrutar de la compañía de la familia, mantener un ambiente armonioso con compañeros de trabajo.

Los objetivos planteados responden a las inquietudes formuladas y se puede decir que la mujer y en este caso las profesoras de la Escuela de Relaciones Industriales, son mujeres comprometidas con el desarrollo del país, dedicadas al fomento de conocimientos, a la vez noble, humano y apasionado. Por todo esto es preciso recordarles que son portadoras de un derecho, el derecho a ser libres, a organizar un tiempo para ellas mismas en el que abrirá un espacio para su cuidado personal, descanso y disfrute, haciéndoles entender que ellas también necesitan ese crecimiento espiritual y personal que les permitirá sentirse felices y completas con lo que hacen.

#### LISTA DE REFERENCIAS

- Araujo, Jesus (1984). **Comentario a la Ley del Trabajo**. Biblioteca de la Academia de Ciencias Políticas. Caracas.
- Argüello, Emma (2005). **Técnicas e instrumentos de recolección y tratamiento de datos cuantitativos: Su validez y Confiabilidad. Casos prácticos**. Valencia. Venezuela.
- Baptista, Pilar; Fernández, Carlos y Sampieri, Roberto (2010). **Metodología de la Investigación**. 5ta Edición. Editorial: Mc Graw Hill. México.
- Carrasquer, Pilar (2009). **La Doble Presencia. El trabajo y el Empleo Femenino en las Sociedades Contemporáneas**. Tesis Doctoral por Compilación de Publicaciones. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona. España
- Colombo, Leyda; Delgado de Smith, Yamile y Rosmel, Orfila (2003). **Conduciendo la Investigación**. Editorial Cómala. 2da. Edición. Caracas
- Delgado de Smith, Yamile (2011). **La investigación social en proceso: Ejercicios y respuestas**. Editorial: Dirección de medios y publicaciones de la Universidad de Carabobo. 3era. Edición. Valencia. Venezuela.
- Durante, Jorgelina (2009). **Ser Mujer, Madre y Profesional**. Revista electrónica. Disponible: <http://suite101.net/article/ser-mujer-madre-y-profesional-a2318.Consulta2012>, Septiembre23

- Elite (1995). **Súper Mujeres**. Revista. Caracas
- Hakim, Catherine (2003). **Teoría de la Preferencia**. España y Gran Bretaña
- Hurtado, Jacqueline (1998). **Metodología de la Investigación Holística**. Caracas
- Ivancevich, Gibson y Matteson Rich. (1992). **Estrés y trabajo: una perspectiva gerencial**. Editorial Trillas. México
- Jiménez, Ramón (2006). Estrés en profesores Extremeños, de Infantil, Primaria y Secundaria. Universidad de Extremadura. Tesis Doctoral. Badajoz
- López Rosetti, Daniel (2000). "Estrés: **epidemia del siglo XXI. Cómo entenderlo, entenderse y vencerlo**". Editorial Lumen. Argentina
- Maruny, Lluís (1989). "La **intervención pedagógica**". **Cuadernos de Pedagogía**. Madrid
- Mudarra, Miguel A. (1986). **Aproximación de la Mujer Venezolana**. Editorial Buchivacoa 2da. Edición. Caracas
- OMS (1994). **Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo**. Ginebra
- OIT (2011). **Directrices para Incluir la Perspectiva de Género en las Políticas de Empleo**. Ginebra.
- Pedrá, Jackeline y Quiroz Lilibeth (2001). **Impacto de la participación de la mujer en el campo laboral, como profesionales de relaciones industriales en la dirección de relaciones de trabajo de la Universidad de Carabobo, en el ejercicio de sus roles como esposas, madres y trabajadoras**. Valencia, Venezuela.
- Pocaterro, Blanca (1998). **La Reproducción de la Cotidianidad Creativa de la Mujer en los problemas de desarrollo**. Ediciones U.C. Instituto de Derecho Comparado. 3era. Edición. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela
- Psicología y Estrés. [Documento en línea]  
Disponible:[http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios/catedras/obligatorias/060\\_estadistica1/material/archivos/psico\\_estres.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios/catedras/obligatorias/060_estadistica1/material/archivos/psico_estres.pdf).  
[Consulta: 2012 noviembre 08.
- Ramírez, T. (1999). **Como hacer un proyecto de investigación**. Editorial Panapo 1ra. Edición. Caracas
- Ritzer, George (1993). **Teoría Sociológica Contemporánea**. México
- Sabino, Carlos (2000). **El proceso de investigación**. Editorial Panapo. Caracas
- Silva, José Luis (2012). **Mujeres Venezolanas** El Siglo, A4
- Schön, Donald (1992). **La Formación de profesionales reflexivos: Hacia un nuevo diseño de enseñanza y el aprendizaje de las profesiones**. Barcelona. Paidós.
- Stora, Jean Benjamín (1991). **¿Qué sé acerca del estrés?** Publicaciones cruz. México.
- Tamayo, Mario (2004). **El proceso de la Investigación Científica**. Editorial Limusa. 4ta Edición. México.
- Torns, Teresa; Carrasquer, Pilar; Tejero, Elisabeth y Romero, Alonso (1998). **El Trabajo Reproductivo**. Editorial Bellaterra. Barcelona. España.

- Torns, Teresa; Carrasquer, Pilar y Borrás, Viviana (2002). **El estudio de la doble presencia: una apuesta por la conciliación de la vida laboral y familiar.** Editorial Bellaterra. España
- Vásquez, Neila y Vilorio, Ruth (2007). **Evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.** Trabajo de grado para optar al título de Ingeniero Industrial. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela
- Zapata, María (2000). **Roles de la mujer ejecutiva y la autorrealización alcanzada por ellas.** Trabajo de grado para optar al título de Relacionista Industrial. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela

## ANEXOS

Ítems	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	S <sup>2</sup>
1	3	3	1	2	2	3	3	1	1	3	0,8
2	1	0	1	3	1	2	2	0	1	3	1,2
3	2	2	1	1	2	0	1	0	2	3	0,9
4	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0,2
5	1	1	0	1	1	2	2	0	1	1	0,4
6	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0,3
7	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0,3
8	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0,5
9	1	3	0	1	1	0	1	0	1	1	0,8
10	1	2	0	1	1	3	2	2	1	4	1,3
11	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,2
12	1	3	1	3	1	2	3	0	2	3	1,2
13	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,2
14	1	0	1	2	1	2	1	2	1	4	1,2
15	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0,3
16	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0,3
17	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0,9
18	1	0	1	2	0	3	1	0	1	2	1,0
19	2	0	1	0	0	1	1	1	1	2	0,5
20	1	0	1	0	1	3	1	1	2	1	0,8
21	3	0	1	0	0	3	1	4	0	1	2,2
22	2	4	1	3	1	2	2	1	2	4	1,3
23	0	0	1	0	0	0	2	1	3	1	1,1
24	1	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0,6
25	1	2	1	2	0	2	2	2	1	2	0,5
26	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,2
27	1	0	1	2	0	3	2	2	2	2	0,9
28	1	1	0	1	0	0	0	0	3	2	1,1
29	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0,5
30	0	0	0	1	0	1	1	0	1	3	0,2
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>55</b>	
										<b>Varianza Ítems</b>	<b>22,0</b>
										<b>Varianza Total</b>	<b>133,5</b>

Fuente: Propia (2013)



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES**



**Entrevista**

- 1) ¿Dónde y con cuanta antelación prepara su clase?
- 2) ¿Cómo y donde usted se organiza tanto para elaborar como para corregir exámenes y actividades evaluativas?
- 3) ¿Cuántas horas semanales invierte en asesoría y/o tutorías?
- 4) ¿Cuántas tesis de pre y post-grado tutora? ¿Donde las realiza?
- 5) ¿Cómo ha hecho usted para llevar a cabo los trabajos de investigación y publicación a lo largo de su carrera, teniendo en consideración sus demás roles?
- 6) ¿Cuántas horas semanales invierte en la realización de los trabajos de investigación y publicaciones. ¿Cuántos ha realizado?
- 7) ¿Ha participado en actividades comunitarias? ¿Cómo ha sido la experiencia de su participación en ellas?
- 8) ¿Cuál es la manera en la que organiza sus responsabilidades y tareas al momento de asistir a algún evento nacional o internacional en representación de la universidad? ¿Cuántos eventos al año participa?
- 9) ¿En algún momento debido a sus responsabilidades en la universidad no ha podido asistir a compromisos sociales y familiares? Especifique
- 10) ¿Qué cambios ha tenido que realizar en lo profesional para cubrir el rol de madre, hija o esposa?
- 11) ¿Cómo ha influido su trabajo en sus relaciones de pareja?
- 12) ¿Recibe algún apoyo con los quehaceres del hogar, cuidado de hijos o padres? Especifique
- 13) ¿De qué manera la calidad y cantidad de tiempo dedicado a su familia se ve afectado por las responsabilidades laborales?
- 14) ¿Entre sus tareas esta el cuidado de hijos, padres, nietos y demás familiares? ¿Cómo distribuye su tiempo para ello?
- 15) ¿Por cubrir las responsabilidades laborales ha debido usted posponer las actividades domesticas? Cuéntenos su experiencia
- 16) ¿Durante la semana usted invierte tiempo en el disfrute y cuidado de sí misma? ¿Qué hace?
- 17) ¿Qué cambios ha tenido que realizar como madre, hija o esposa para cubrir el rol de profesional?



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES**



**El cuestionario que a continuación se le presenta tiene como propósito evidenciar la sintomatología de estrés presente en usted, cumpliendo axial con la razón de ser de la investigación, teniendo esta como objetivo general el análisis del impacto que ha generado la doble presencia en la sintomatología del estrés y el desarrollo de las responsabilidades y tareas de las profesoras de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo, a fin de recomendar acciones que permitan el equilibrio trabajo-familia desde la experiencia vivida por estas mujeres.**

Lea detenidamente los síntomas que se le presentan a continuación.

La honestidad y sinceridad de las respuestas, será fundamental para evidenciar la situación real.

La información suministrada es completamente confidencial y anónima.

¡Gracias por su colaboración!


### Inventario de Sintomatología del Estrés

Estado civil:

Nro. De hijos:



Señale con una X la frecuencia con la que siente los síntomas que sufre en su vida diaria		Nunca	Raras Veces	Moderadamente	Frecuentemente	Asiduamente
No.	Sintomas	0	1	2	3	4
1	Dolores de espalda o cuello					
2	Irritabilidad fácil					
3	Perdida o exceso de apetito					
4	Sentirse sin ganas de comenzar nada					
5	Dolor de cabeza					
6	Escasas ganas de comunicarse					
7	Presión en el pecho					
8	Falta de flexibilidad adaptativa					
9	Dificultades con el sueño					
10	Sentimiento de cansancio mental					
11	Dificultades sexuales					
12	Tiempo mínimo para sí mismo					
13	Erupciones en la piel, salpullidos					
14	Fatiga generalizada					
15	Pequeñas infecciones					
16	Sentimiento de baja autoestima					
17	Aumento de la bebida, tabaco o sustancias					
18	Dificultad de memoria y concentración					
19	Problemas gastrointestinales					
20	Necesidad de aislarse					

<b>21</b>	Problemas alérgicos					
<b>22</b>	Estado de apresuramiento continuo					
<b>23</b>	Presión arterial alta					
<b>24</b>	Pérdida del sentido del humor					
<b>25</b>	Resfriados y gripes					
<b>26</b>	Perdida del deseo sexual					
	Problemas en la voz (Afonías, Cambios de Voz, Carraspera, entre otros)					
	Escasa satisfacción en las relaciones sociales					
	Dificultad en controlar la agresividad					
<b>30</b>	Cansancio rápido de todas las cosas.					