



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA



**PÁGINA WEB INFORMATIVA PARA LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y
PRODUCCIÓN INTELECTUAL (DIPIEDU) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.**

Autor(es):
Sayfra Diab Fuentes CI: 18.661.946
Jhonathan Reyes Flores CI: 19.642.389
Tutor(es):
Doct. Bernardete De Agrela Do. N.
M.Sc. Nolberto Goncalves Rodríguez

Valencia, Julio2014



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA



PÁGINA WEB INFORMATIVA PARA LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN INTELECTUAL (DIPIEDU) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.

Autor(es):
Sayfra Diab Fuentes CI: 18.661.946
Jhonathan Reyes Flores CI: 19.642.389

Trabajo Especial de Grado presentado ante el Departamento de Informática en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Licenciado en Educación Mención Informática.

Valencia, Julio2014

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios por bendecirme y ayudarme a lograr esta meta que con tanto esfuerzo hoy por hoy se materializa, así mismo quiero agradecer a mi abuelo que desde el cielo me ha guiado en este camino de la educación, así como él en vida fue un excelente docente con una ética profesional intachable. También deseo agradecer a mis padres por apoyarme siempre en toda meta que he decidido emprender en mi vida, sobre todo por trabajar arduamente para darme a mí y a mis hermanos todos los lujos y comodidades, a mis amigos y compañeros de estudio por ser un apoyo incondicional cuando los he necesitado allí están siempre para mí, por supuesto a nuestros profesores que han sido nuestros formadores como futuros docentes y finalmente a Nolberto Goncalves por su paciencia, orientación, apoyo y constancia durante el desarrollo de este trabajo de grado.

Y por ultimo pero no menos importante quiero agradecer a mi casa de estudio, la Universidad de Carabobo que siempre fue un sueño para mí pertenecer a esta magnífica universidad, que hace unos años me abrió las puertas y además se convirtió en mi segunda casa, donde pude compartir y vivir momentos inolvidables durante todo el transcurso de mi carrera

Sayfra Diab Fuentes

DEDICATORIA

Con todo mi cariño dedico este trabajo de grado a mis abuelos en especial a mi abuelo Jesús Fuentes, por ser para mí un segundo padre e inclinarme a este área profesional de la educación, por tu inmensa sabiduría e inteligencia que influyeron en mi la madurez para lograr todo los objetivos que me proponga en la vida, aunque estas en el cielo se que estas muy orgulloso de mi.

También quiero dedicar este trabajo de grado a mis padres Salam Diab y Francisca Fuentes que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi amor y mi agradecimiento.

Y finalmente dedico este logro de muchos más que estoy segura que están por venir a ti Jabi, por tu paciencia y comprensión, que algunos momentos determinados preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu gran amor y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti y para mí misma, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de tí, gracias por estar siempre a mi lado.

Esta tesis es para ustedes...!

Sayfra Diab Fuentes

DEDICATORIA

Agradecido inmensamente a Dios, el logro implicado de presentar un Trabajo Especial de Grado para optar al Título de Licenciatura es un triunfo luego de haber luchando y pasado por tantas circunstancias.

Dedicado a:

Mi Madre Anabel Flores Oliveros.

Mis Tías Ana Castillo y María Castillo.

Prof. Bernardete De Agrela Do. N.

Tibisay C Flores G.

Anabel y Teresa Ramírez.

Vanessa Escalona

Freddy Sandoval.

Francisco Macías. (Lo llevamos en la mente ♥ hermano)

Agradecido con **Francisco Macías[†]** quien hoy en vida no está en el grupo, fue un compañero alegre, compartía con el grupo, un amigo, se le extraña, se le quiere y estima mucho, Dios le bendiga y que este en su misericordia.

Este logro también se lo dedico a mi comunidad de compañeros con alguna **Neuro diversidad, Asperger, TDAH, Autismo, TEA, TGD**, porque si pueden lograr las metas y objetivos.

AGRADICIOMIENTOS

Principalmente a Dios, Padre Celestial, a nuestro Señor Jesús, a la Virgen de Fátima patrona de los Lusitanos, por la vida, iluminación, ayuda, fuerza, resistencia, gracias infinitas. Agradecimientos especiales a mi Tutora, Orientadora y Mentora, la **Profesora Bernardete de Agrela do N.** A quien admiro, respeto, quiero, estimo y es mi inspiración Académica.

Desde los inicios del proyecto se canalizó la necesidad de la página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual, una meta que inicio a tempranos semestres (1), luego de tanto tiempo de trabajo, esfuerzo, dedicación, esmero se logra un gran sueño que la Dipiedu tenga página web.

A pesar de los momentos difíciles vividos en la oficina por tanto trabajo, las múltiples responsabilidades, se logra semestre a semestre un trabajo unificado, luchando por armar un bosquejo, que en 2009-2010 el blog cuya estructura originó la página web que sirvió de esquema fue dándole forma al proyecto que pasó un poco más de 5 año para su concertación.

Agradecido por esos periodos de ayuda, guía, asesoría, la oportunidad de pertenecer al equipo de la Dipiedu-FaCE-UC por 10 semestres, ha sido una experiencia muy hermosa, aprendiendo del funcionamiento de la Dirección de Investigación, utilizando el método de la observación participante como técnica de recolección de información para la creación de la página web, entendiendo cómo es el funcionamiento que se expresará en el recurso de divulgación para informar y comunicar, ese medio TIC denominado en la web medio de comunicación.

Poco a poco el proyecto fue tomando forma, un proceso muy fuerte pero de mucho trabajo, 2010-2013, ya con la finalización en el 2014 la satisfacción personal y profesional es de un alto nivel. En cada jornada divulgativa, donde se aprendía más de la importancia de la expresión, divulgación de los productos intelectuales elaborados por los investigadores noveles pertenecientes a las diferentes menciones de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad de Carabobo, cuyo resultado final es compilar todos los trabajos especiales de grado, a modo de generar un volumen de la revista LUCES producto semestral de FACE.

Tras cada café tertulia desde sus inicios, aprendí de la gran esencia e importancia de informar, divulgar, la producción e investigación la creación de una página web para fomentar estos principios de la educación es tan imperativo, porque los investigadores necesitan o requieren un medio para comunicarse, un canal por donde informarse, por el cual también se les apoye en la gestión académica-investigativa mejorando el proceso administrativo en el cual se incurre.

Con los talleres, seminarios, eventos referentes a la producción intelectual, donde se estimula al investigador a tomar el camino de la investigación y divulgación, todo esto llevo hace mucho tiempo a la creación de centros para investigar, así como la necesidad de expresar, comunicar, nació la propuesta de crear hace 5 años la página de la Dipiedu, un proyecto en conjunto con la estimada, apreciada y bella Profesora Bernardete de Agrela do N.

Muy agradecido, por el tiempo, orientación, por las clases, asesorías, el apoyo, el interés prestado para que el proyecto atravesara las diferentes fases, estos 5 años de esfuerzo, esmero y dedicación.

Muito Obrigado por tudo meu Profesora. Deus abencoe sempre, tambaém nossa virgen de Fatima.

Agradecimiento a la Profesora María Natalia España. Por la ayuda, orientación, dedicación, el maravilloso trato que ha prestado en el tiempo que se realizó toda la investigación desde los inicios.

Agradecimiento a la Profesora Zoraida Villegas, por su Asesoría, recursos prestados, tiempo, guía, dedicación, colaboración, amable trato, sacando tiempo para ayudar a los investigadores (Fuentes Diab y Reyes Flores) para que el proyecto siguiera la trayectoria.

Agradecimiento al Profesor Nolberto Goncalves. Por ser un excelente tutor, brindar los recursos, herramientas necesarias para la elaboración del TEG, agradecido también por el apoyo prestado de la DITIC-FaCE-UC, por el tiempo dedicado a pesar de las fuertes labores administrativas, a pesar de las ocupaciones, responsabilidades siempre presto a la ayuda, guía y tutoría para que el proyecto se lograra llevar a cabo surcando diversas contingencias, detalles que han sido solventados.

Muito Obrigado Profesor, Deus abencoe a voce sempre. Forca en tudo momenteiro. Que Nossa Padroeira a voce e sua familia também.

Agradecido por la ayuda, apoyo, tiempo, asistencia prestada, desde que se instauró la nueva administración en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual.

Agradecimiento al Profesor Eusebio de Caires.

Agradecido de estar vivo. Gracias infinitas a Dios, el Padre Celestial, Padre Creador.

Agradecido con mi extraordinaria y admirable **Madre Anabel Flores Oliveros** por su inmenso apoyo, esfuerzo, formación en valores, principios, mora y buenas costumbres, también por el gran sacrificio, dedicación, la educación brindada a lo largo de toda mi vida.

Agradecido con mi Abuela Juana Olivero de Flores y mi abuelo José Agreda Flores, a mis Padrinos, a mi Tía Rosa María de Ascencao por su apoyo, cariño, ayuda, comprensión, a la Tía Iliana Díaz, a mi Doctora Principal Melody Muñoz.

Agradecido también con mis Profesores de Pregrado, que a lo largo de toda la carrera con sus habilidades profesionales, capacidades, dones, virtudes, personalidades emblemáticas y admirables forman el futuro semestre tras semestre, dando un gran tesoro al ejercer su vocación (Educación).

Agradecido de manera especial con los Profesores: Bernardete de Agrela Do. N, María Natalia España Sánchez, Nolberto Goncalves Rodríguez.

Agradecido también con los Profesores, Prof./Ing. Inés Ochoa, Ing. Yemala Castillo, Ing. Francis Moreno. Prof. Roger Meléndez. Samir El Hamra, Prof. Jhanis Montiel, Prof. Grisel Fernández, Prof. Nolly Álvarez Prof. Nolly Álvarez, Prof. Zoraida Villegas, Prof. Eusebio de Caires, Prof. Ricardo Carrillo.

Agradecido con mis compañeros de carrera, compañeros de mención, Joana Wilchez, Sinahy Sánchez, Luis Vita, Lisbeth Grajales, Humberto Páez, Jhoanna Romero, Sayfra Diab y Luis Guerrero.

Agradecido con las amistades, por el gran apoyo, motivación, el estar pendiente, por tanta ayuda moral, aporte que es tan importante y vital en la vida. Agradecimiento especial para mi pequeña Hermanita María Laura, Merie Laurent, por el apoyo, comprensión, cariño, ternura, amor de hermana, quien es una gran jovencita, un ser humano extraordinario.

Agradecido especialmente a las amistades más cercanas, Yesica Figueredo, Anneliuska Landaeta, Cyntya Vanessa Amezaga Manrique, Endrina Isabel Marfolli, Darianna Bernaez Colavita, Dibeidy Arteaga, María Gabriela Arteaga, Ictzél Vargas (Itcheli), Dogleisy Ávila (Evanavril), Joseanith Manamá, Alegna Bruce, Kemberlyn Garrido, María Andreina Suarez, Grisel Nava Hernández, Vanessa Escalona, Mariel Salinas, Karla Romero Agustín, Hedwig Alejandría Flores, Girbanys Castillo, Gabriel Ríos, Mariexis Leal y Eneida Pulido.

Agradecimientos muy especiales a mi hermana Ana Feliceth Moreno Reyes, por ser mi gran apoyo, mi gran amiga, por ser la gran motivación, fe, esperanza, por ser mi gran equipo, compañera de carrera, Colega, siempre ayudándonos, trabajando en equipo para poder conquistar el anhelado Título Licenciados en Educación Mención Inicial e Informática respectivamente.

Agradecido a Dios por tener una gran hermana, un ejemplo de hermandad, mi gran hermana mayor, mi fuerza, mi luz, uno de los regalos más hermosos en la vida además de mi madre, esencia de inspiración en el amor familiar, en la fuerza de la amistad, en el trabajo en equipo, el apoyo incondicional, un ejemplo de dedicación, lucha y mi admiración Ana Moreno Reyes.

Un agradecimiento especial, a mi amiga, compañera, colega Grisel Nava Hernández por brindarme su apoyo, amistad, estima, ayuda, comprensión, estima, cariño, es un honor tenerla como amiga, gran ser humano a quien admiro, estimo, respeto, quiero y aprecio mucho.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I	17
EL PROBLEMA	17
Objetivo General.....	24
Objetivos Específicos.....	24
Justificación.....	24
CAPÍTULO II	27
MARCO TEÓRICO.....	27
Estudios Relacionados	28
CAPÍTULO III	43
MARCO METODOLÓGICO.....	43
CAPÍTULO IV.....	53
Análisis y Presentación de los Resultados.....	54
Presentación y Análisis de los Resultados de la Factibilidad.....	74
Factibilidad Económica.....	74
Análisis del Costo y Beneficio	74
Factibilidad Técnica	75
CAPÍTULO V.....	76
LA PROPUESTA.....	76
Justificación de la Propuesta.....	77
Conclusión de la Propuesta.....	93
CONCLUSIÓN.....	94
RECOMENDACIONES	96
REFERENCIAS	97
Anexos	100

LISTA DE CUADROS

Cuadro N°01 Coeficiente Correlación de Pearson

Cuadro N° 02 Alternativas del Ítem 01

Cuadro N° 03 Ítem – Elementos

Cuadro N° 04 Alternativas del Ítem 02

Cuadro N° 05 Alternativas del Ítem 03

Cuadro N° 06 Alternativas del Ítem 04

Cuadro N° 07 Alternativas del Ítem 05

Cuadro N° 08 Alternativas del Ítem 06

Cuadro N° 09 Alternativas del Ítem 07

Cuadro N° 10 Alternativas del Ítem 08

Cuadro N° 11 Alternativas del Ítem 09

Cuadro N° 12 Alternativas del Ítem 10

Lista de Gráficos

Gráfico N°01 Distribución de los resultados del Ítem 01

Gráfico N°02 Distribución de los resultados del Ítem 02

Gráfico N°03 Distribución de los resultados del Ítem 03

Gráfico N°04 Distribución de los resultados del Ítem 04

Gráfico N°05 Distribución de los resultados del Ítem 05

Gráfico N°06 Distribución de los resultados del Ítem 06

Gráfico N°07 Distribución de los resultados del Ítem 07

Gráfico N°08 Distribución de los resultados del Ítem 08

Gráfico N°09 Distribución de los resultados del Ítem 09

Gráfico N°10 Distribución de los resultados del Ítem 10



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA



PÁGINA WEB INFORMATIVA PARA LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN INTELLECTUAL (DIPIEDU) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.

Autor(es):
Sayfra Diab Fuentes CI: 18.661.946
Jhonathan Reyes Flores CI: 19.642.389
Doct. Bernardete De Agrela Do. N.
M.Sc. Nolberto Goncalves Rodríguez
Año 2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a proponer una Página Web Informativa para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual (Dipiedu) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, la metodología usada para el desarrollo está enfocada en los Principios de usabilidad de Jakob Nielsen. Se realizó el diagnóstico el cual arrojó la necesidad de proponer una página web para solventar la problemática encontrada, la investigación se encuentra en la modalidad de proyecto factible. La muestra accidentada fue de treinta y uno (31) Profesores-Investigadores de la Facultad de Ciencias la Educación de la Universidad de Carabobo con un muestreo no probabilístico accidental. Para la recaudación de los datos se manejó la técnica de observación focalizada y como instrumento una encuesta. La propuesta está definida por la creación de una página web la cual necesitan los Profesores-Investigadores de la FaCE la cual puede beneficiar a toda la comunidad investigadora, para fomentar la cultura de investigación por medio de noticas, material, normas, leyes, eventos, revistas, y documentos de la DIPIED, Como resultado la población encuestada está de acuerdo con la creación de la página.

Palabras Claves: Página Web, Comunicación, Información, Divulgación.

Línea de Investigación: proceso educativo, tecnología de la información y comunicación (tic) y su aplicación en la enseñanza y el aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Especial de Grado que se realizó adquiere como propósito, proponer una Página Web Informativa Para La Dirección De Investigación Y Producción Intelectual (Dipiedu) De La Facultad De Ciencias De La Educación De La Universidad De Carabobo.

Del mismo modo, se pretende consumir el requisito necesario para conquistar el título de Licenciados en Educación Mención Informática en la Universidad De Carabobo. Por consiguiente el trabajo se ha estructurado de la siguiente forma:

CAPÍTULO I: El Problema.

Se encuentra enfocado en el estudio del problema, la justificación, objetivos a lograr, y delimitación del mismo, basándose en la divulgación de la información a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación que invaden la sociedad de hoy.

CAPÍTULO II: Marco Teórico.

Para la construcción del presente trabajo, fueron consultados y tomados en consideración a los autores de diversas tendencias con respecto al tema de la presente investigación, tanto en lo que se refiere a la parte de los diseños de las herramientas tecnológicas manipuladas para la puesta en práctica de este proyecto. Estas teorías darán el soporte teórico-conceptual y tecnológico que respaldará la investigación.

CAPÍTULO III: Marco Metodológico.

En este aspecto la metodología de la investigación incluye el tipo de investigación, las técnicas y procedimientos que serán empleados para llevar a cabo la investigación. Es el "cómo" se realizará el estudio para responder al problema ya previamente planteado.

CAPÍTULO IV: Desarrollo de la Propuesta,

Seguidamente consignado a presentar la estrategia para resolver el problema designado, donde se argumentan las razones que condujeron a seleccionar la estrategia.

CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones, en base a los resultados recopilados con los instrumentos diseñados, se aportan en el presente capítulo las respectivas conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO VI: Comunicación de los resultados, donde se exponen los resultados de la encuesta, encuesta del blog y validación del material interactivo.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

La educación es un medio esencial para hacer posible el desarrollo íntegro de las sociedades, permitiendo estar preparado para los grandes cambios que día a día se experimentan en distintas situaciones de la vida humana. Con el transcurrir del tiempo la educación ha pasado por diversas transformaciones necesarias para la evolución del hombre. En la actualidad se considera la educación como puerta de acceso a la sociedad del conocimiento que da respuestas a las diversas necesidades de crecimiento con equidad y diversificación. En dirección al proceso de investigación con atención a la naturaleza propia del conocimiento del hombre. En este sentido se conjuga para cumplir así una función esencial como desarrollo integrador, para adecuarse en el fortalecimiento social humano y garantizar una vida plena.

Así mismo, el desarrollo educativo de investigación debe orientarse para el enfoque de nuevas estrategias amalgamado a la par con los recursos tecnológicos, lo cual permita contribuir con la amplia gama de bondades en la metamorfosis de los paradigmas educativos concibiendo aportes significativos para el avance en lo que respecta a la información y comunicación. En este sentido, la UNESCO (1997), explica que

La tecnología es un instrumento muy útil para mejorar la calidad y eficiencia del suministro de la alfabetización. Ayuda a crear entornos de aprendizaje aptos para las necesidades e intereses de la población que anteriormente no tenían acceso a la educación y a ofrecerle nuevas oportunidades de aprendizaje.(P.5).

Es evidente entonces, que la tecnología es una herramienta muy útil para el hombre, como lo antes mencionado ayuda a potencializar la calidad de vida y contribuye además con el florecimiento de nuevos entornos de

aprendizajes que sean acordes con las distintas necesidades que requiera la sociedad, de la misma manera logrando con esto una nueva forma de adquirir los conocimientos.

En este escenario la incorporación y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación juega un papel trascendental en la comunicación e interacción para el desarrollo eficiente en todas las áreas del mundo educativo de investigación por lo tanto la página web representa una herramienta exitosa para la sistematización de la información en la investigación y producción.

Es importante resaltar que, la UNESCO (2010) en su informe El impacto de las Tecnologías de la Comunicación e Información en la educación expresa que

Por ello, es relevante debatir y desarrollar enfoques, instrumentos y prácticas institucionales de evaluación del impacto de las TIC en el logro de los aprendizajes, tanto para contribuir a la formulación de políticas y la toma de decisiones respecto de la dotación y uso de las TIC en las aulas, como para propiciar investigaciones más precisas que sirva para detectar “historias de éxitos” y generar conocimientos y modelos, movilizandolos agendas de políticas a partir de ellas. (P.03)

Según se ha citado, la tecnología es una pieza fundamental en el proceso educativo y en la investigación para la evolución de hombre, se debe utilizar al máximo el potencial que pueden proporcionar las Tecnologías de Información y Comunicación. Las tecnologías son un gran recurso cuyo beneficio es aprovechado por la comunidad investigadora y a la vez para todas las personas que tienen acceso a medios de comunicación e información, un ejemplo de estos recursos son las páginas web. Así mismo la UNESCO (2013), manifiesta que: “el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en educación no implicaría sólo promover el intercambio e

interacción, sino que debe contribuir a visibilizar y valorar la diversidad cultural desde un enfoque de derechos humanos.”(P.27).

Con referencia a lo anterior en pro de la mejora, el hombre ha potenciados las Tecnologías de Comunicación e Información, las cuales tienen una aplicación sumamente esencial en la vida del ser humano. Por todas estas consideraciones la tecnología se implementó como un poderoso recurso para el crecimiento del proceso educativo, en consolidación con el desarrollo de la investigación.

En este mismo orden de ideas se puede citar la Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (2010) documento legal que aplica en Venezuela el cual fundamenta que:

Artículo 4. De acuerdo con esta Ley, las acciones en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, estarán dirigidas a: Estimular y promover los programas de formación necesarios para el desarrollo científico y tecnológico del país. Establecer programas de incentivos a la actividad de investigación y desarrollo y a la innovación tecnológica. Estimular la capacidad de innovación tecnológica del sector productivo, empresarial y académico, tanto público como privado. Promover mecanismos para la divulgación, difusión e intercambio de los resultados de investigación y desarrollo y de innovación tecnológica generados en el país. (P.04).

Como puede observarse la Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (2011) aplica numerosas funciones que van dirigidas a la sociedad promoviendo programas para el fortalecimiento del desarrollo tecnológico que incentiven y del mismo modo estimulen a la investigación igualmente al desarrollo de la tecnología, para esto es conveniente promover mecanismos para la divulgación de resultados investigativos, que sean generados por la sociedad venezolana.

Ahora bien en oposición a lo antes mencionado, es necesario expresar que existe un brecha, entre lo que debería ser con la realidad. Debido a que se presenta una necesidad imperiosa de diseñar una página web para la sistematización de la información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Universidad de Carabobo en la Facultad de Ciencias de la Educación, donde se logró comprobar mediante una observación directa y a través de un instrumento, que 99 y nueve por ciento(99%) respondió que es necesario el desarrollo de una página web que permita la divulgación de la información usando un entorno web en conexión a la red de redes mayormente denominada WWW World Wide Web, socialmente se conoce con el nombre de internet.

La web permite una serie de beneficios como por ejemplo: la accesibilidad desde cualquier computador, ya su vez se logra consultar información, enviar y recibir datos para el procesamiento investigativo, estas funciones traen características muy positivas a los docentes avocados al ejercicio enmarcado en la investigación. En este sentido, las bondades que ofrece una página web enmarcadas en las tecnologías de comunicación e información permite informar, divulgar, mostrar contenidos, facilitar materiales o recursos que los investigadores pueden usar como herramientas para los procesos de investigación científico-humanísticos.

Cabe agregar, que en la actualidad, la investigación educativa se ha convertido en el campo de vanguardia más accesible para todos los profesionales interesados en los aportes científicos, tecnológicos, sociales, educativos y culturales logrando con ello redes que se avocan a indagar sobre fenómenos o problemáticas concernientes a la realidad del país; por esta razón se han creado centros con este fin, que promueven la cultura investigativa fomentando el uso de las tecnologías de información y comunicación para la digitalización de la información en los respectivos procesos.

Actualmente se realizan los procesos manuales de documentación, información y divulgación, esto trae como consecuencia la dependencia del personal administrativo de las instituciones de investigación, tornándose más lento el procesamiento de los recaudos para consignar los documentos necesarios, esto limita mucho a los trabajadores, por esta razón el beneficio directo repercute tanto en los investigadores como al personal administrativo de los órganos o instituciones al poder a toda la información y funciones que prestará la página.

En efecto, las páginas web se pueden utilizar como herramienta tecnológica de comunicación e información, además se pueden compartir Trabajos especiales de Grado y Post-Grado alojándolos en un espacio destinado para ofrecer toda una gama de investigaciones pertenecientes a las diferentes disciplinas de estudio y áreas de conocimiento vinculadas a la educación. El portal web ofrece consulta por parte de los investigadores noveles, aquellos que se inician en la rama de la investigación científica necesitando espacios de rápido acceso y con Trabajos Especiales de Grado multidisciplinarios que pueda servir de guía para su propia producción intelectual.

La tecnología empleada al servicio de la investigación educativa se encarga de promover el interés de los investigadores con la finalidad de realizar estudios en las diversas áreas del conocimiento aportando una base o medio de soporte, el cual contribuye a mejorar los procesos. La faena investigativa con la digitalización se hace más práctica, asumiendo el manejo de las Tecnologías de Comunicación e Información por parte de los Docentes que ejercen el rol investigador. Los investigadores normalmente solo tienen acceso a los Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales en formato físico sin embargo consultarlos conlleva un proceso riguroso, por esta razón al aplicar la tecnología se lograría tener acceso para consultar desde cualquier sitio en una computadora.

Por otro lado, en la carrera de Educación implementada en la Universidad de Carabobo se presentan varias asignaturas donde se requieren de recursos para la investigación, ya sea el carácter de investigación enmarcada en el enfoque cuantitativo o cualitativo, los que se inician en esta rama y los que poseen amplia experiencia requieren de los novedosos recursos tecnológicos que se puedan consultar al servicio hacia la investigación educativa.

La Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la FaCE-UC como dependencia que regula, apoya, fomenta y ofrece ayuda a la comunidad investigadora, profesores y estudiantes en el área de investigación trabajando en conjunto con los diversos departamentos y menciones existentes para llevar a cabo conversatorios (Cafés Tertulias), en los cuales se tratan temas de suma importancia pertinentes a la comunidad científico-humanística de la FaCE –UC, también jornadas Divulgativas de Trabajos Especiales de Grado, en la cual se trabaja en conjunto con el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo.

Para poder mantener una línea comunicativa con la comunidad investigadora se requiere de recursos TIC, que fomenten la versatilidad en información, divulgar, compartir, suministrar los contenidos o materiales pertinentes a los procesos investigativos, procedimientos, eventos, actos, sucesos ligados a la Facultad en el área de investigación educativa y la propia Universidad de Carabobo.

Así mismo la correcta utilización de la tecnología y los espacios en la investigación educativa facilita la inserción de aquellas personas que tienen interés por las actividades de este tipo, se pretende dar un apoyo, en cuanto a la comunicación para la mejora de los procesos investigativos basados en las TIC, beneficiando a la comunidad. Cabe destacar que los trabajos que participan en las jornadas divulgativas de Trabajo Especial de Grado, al pasar una rigurosa evaluación al ser seleccionados para publicación en la

revista Luces-Dipiedu-FaCE-UC, vinculada directamente con una publicación que les trae a los Profesionales recién egresados un aporte inicial en el trayecto como investigadores.

Los procesos administrativos, documentación que se realizan en la Dipiedu-FaCE-UC son de carácter normativo, por tal motivo, al informar mediante una página web, por ejemplo: los recaudos para los proyectos de investigación a nivel de postgrado, teniendo a disposición vía internet los recursos, publicaciones e informaciones pertinentes se puede minimizar la demora en los procesos comunicativos para los procedimientos en investigación, protocolos, consejos, mesas técnicas, reuniones, eventos, proyectos, planeamiento, administración para la optimización de todo lo concerniente al área de investigación con la Dipiedu-FaCE-UC.

Por esta razón, surge la propuesta de diseñar una página web, como alternativa de solución a la necesidad de digitalizar la información, divulgar, comunicar todo lo referente en materia de investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Con la meta de proporcionar los trabajos de investigación como recurso de consulta, divulgar las investigaciones para que no se guarden exclusivamente en los departamentos y puedan ser conocidas, consultadas vía web, esto trae como beneficio un espacio para la divulgación de toda la Producción Intelectual Humano-Científica de la FaCE-UC que se realiza semestralmente en la asignatura Trabajo Especial de grado (TEG), para optar al título en la Licenciatura en Educación y la respectiva Mención.

Objetivo General

Proponer una página web para la sistematización de la información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la necesidad de elaborar una página web para la automatización de la información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.
2. Establecer la viabilidad del uso de una página web para la automatización de la información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad de Carabobo.
3. Diseñar una página web para la sistematización de la información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Justificación

Actualmente se ha reafirmado la función de la educación en la sociedad del conocimiento. Debido a que existen centros educativos, que proporcionan ambientes de aprendizajes innovadores, para los trabajadores del conocimiento, investigadores y para la comunidad en general.

No obstante las tecnologías de la información y la comunicación lo han cambiado todo, la forma de vivir, de trabajar, de producir, de comunicarse, de comprar, de vender, de enseñar, de aprender y el modo de actuar del hombre, incluso en lo cognitivo. Por ejemplo, Martín Barbero en su foro (2009), hace insistencia en la influencia total de las tecnologías, manifestando que ellas: "tocan al ciudadano de modo transversal" atravesando todas sus actividades. En otras palabras, se puede decir que en el contacto con las tecnologías es que se logra producir y transformar al hombre en sus prácticas cotidianas como en la forma en que vive, se organiza, como ve al mundo y la manera de interrelacionarse con los demás.

Por consiguiente, la sociedad ha estructurado sus valores en forma diferente por lo tanto ha tenido que cambiar sus exigencias respecto a la educación y los centros de enseñanza. En este sentido la sociedad de la información y comunicación están dando paso a la sociedad del conocimiento. En ella, la ciencia y la tecnología unidas y sustentadas recíprocamente van conquistando los distintos ámbitos que comprenden la vida. Esto circula por la extraordinaria red de autopistas de la información (internet). Por estas autopistas pasan volúmenes sorprendentes de información nunca antes vistos; ellas constituyen una oportunidad extraordinaria de comunicación y acceso al conocimiento entre las distintas personas y están produciendo cambios en la sociedad nunca imaginados.

La sociedad encontró, entonces, una manera diferente y rápida de comunicarse, de transportar información, de adquirir conocimientos, de intercambiar productos y de acceder a los pilares de conocimiento. Ellas

permiten que, especialmente los intelectuales investigadores y los educadores de todo el mundo se integren en mesas de trabajo y en redes de gran variedad e intereses académicos; es obvio entonces que debemos educarnos integrando las tecnologías de la información y la comunicación.

Por lo tanto es hora, de insertarnos en la sociedad de conocimiento, de apersonarse en el mundo de la ciencia y la tecnología en todos los centros de enseñanza, como un fenómeno internacional de gran magnitud. De manera específica, la influencia de la ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento ha ido conquistando distintos espacios de la vida y la ha transformado en su totalidad.

Dada la imperiosa necesidad de que incluir a la tecnología en los diversos procesos cotidianos del hombre, se pone de manifiesto las posibilidades que brinda la incorporación de los avances tecnológicos en el extenso mundo del conocimiento y la investigación. En la actualidad el manejo de la información es una tarea vital y compleja que las instituciones educativas han aprendido a utilizar para potenciar sus beneficios y diferenciarse en su entorno. Los institutos universitarios, como entes constituidos en la labor educativa, no escapan a este principio, debiendo impulsar con mayor dinamismo la estructura académica – administrativa del mismo, fundamentada en los conocimientos que se tengan de la institución y de los procesos que en ella se efectúen, van a brindar ventajas competitivas que se reflejarán en la excelencia académica.

Es por ello que gestionar la información de manera directa, oportuna y eficaz, desde cualquier lugar donde uno se encuentre es una condición imprescindible dentro una institución, para mejorar exponencialmente la calidad de los servicios que brinda, beneficios de los cuales muchos estudiantes de la Universidad de Carabobo específicamente de la Facultad de Ciencias de la Educación, directamente en el departamento de Dirección de Investigación y Producción Intelectual, que en dicha circunstancias podrán beneficiarse a lo largo de su carrera en Educación.

En este sentido se establece, que el uso de tecnologías de información y comunicación, permitirá mantener el acceso vía internet, a través de un portal web, en este caso a la Dirección de Investigación y Producción Intelectual, en la vanguardia tecnológica sin ignorar los avances del medio, en caso contrario tendríamos una institución universitaria de imponente renombre fuera del contexto cultural y tecnológico que vivimos.

Los beneficios que puede otorgar un portal web de la Dipiedu-FaCE-UC, se catalogan en dar a conocer la Dirección de Investigación, participar, informar, divulgar de la mejor manera la información pertinente a los investigadores, profesores y estudiantes de la Facultad, esto proporcionaría un mayor impacto tecnológico fomentando así el interés por incorporarse al campo de la investigación, como humanistas y científicos persiguiendo el deseo de poder aportar con buenos resultados a la comunidad Ucista.

Por ello las razones que justifican esta investigación son las necesidades de gestión de información que presenta la Dipiedu, para obtener niveles de calidad en cuanto a las futuras investigaciones acordes a su importancia y desempeño. Siendo por ello el aspecto fundamental la implantación de una página web adscrita como subpágina de la principal FaCE-UC para el procesamiento digital de fuentes de información que, agrupe a los diversos aspectos investigativos requeridos por el estudiante.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Así mismo Tamayo y Tamayo (2006) dice que el marco teórico “tiene como propósito dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proporciones que permiten abordar el problema”. (P.56).

Estudios Relacionados

Toda investigación requiere de un soporte, los estudios relacionados son todos los trabajos investigativos que poseen cierta relación con esta investigación que se está realizando.

Es conveniente resaltar que, la investigación elaborada por Pinto y Sequera (2011), lleva por título “Página Web dirigida a la U.E.E Francisco Matute, ubicada en el Municipio Guacara del Estado Carabobo”, tuvo como objetivo proponer una página web dirigida a la Unidad Educativa Evangélica “Francisco Matute”, en la cual se detectaron situaciones relacionadas con la información, comunicación y gestión de documentos. Dicha investigación está enmarcada en un proyecto factible de carácter descriptivo y de campo.

Los investigadores manejaron una muestra la cual estuvo conformada por doscientos cuarenta y dos individuos pertenecientes a la comunidad educativa de dicha institución los cuales respondieron un cuestionario de 6 ítems con opciones de respuesta dicotómica. Los Investigadores concluyeron de acuerdo a los resultados obtenidos que, la comunidad educativa de la U.E.E “Francisco Matute” requiere de la disposición de un sitio web a través del cual se puedan agilizar trámites de documentos, la información sea de fácil acceso y se ofrezcan medios de comunicación efectivos y novedosos como lo son los foros, chat, y buzón de sugerencias.

Se observa claramente, la sistematización de los procesos básicos que se llevan a cabo en la institución, la forma en que antiguamente se informaba a la comunidad educativa era muy protocolar y tardaba mucho tiempo sin contar la efectividad del proceso mismo, no obstante, al evaluar las bondades de la tecnología se agilizan los procesos más comunes por medio de la implementación de la página web a fin de mejorar la función institucional en los procedimientos, tareas buscando la efectividad.

Cada destacar que, la investigación realizada por Salinas y Baptista (2011), lleva como título "portal web para gestionar el conocimiento a través de las producciones intelectuales que administra la biblioteca Central "Prof. Luis Azocar Granadillo" de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo", tiene como objetivo proponer un portal web para gestionar el conocimiento a través de las producciones intelectuales que administra la biblioteca Central "Prof. Luis Azocar Granadillo" de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, por ello que la gestión del conocimiento en las bibliotecas y los recursos virtuales de aprendizaje representan un elemento significativo en las universidades para promover las investigaciones.

Con referencia a lo anterior, Salinas y Baptista (2011) en su trabajo de investigación dan prioridad a la divulgación de la producción intelectual, atendiendo a una necesidad observada y detectada en la Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, con la elaboración de la propuesta, una página web que sería la fase I (Interfaz) seguida de la Fase II (demás elementos del Sistema automatizado), por medio de las Tecnologías de Comunicación e Información establecen como objetivo proponer la solución al problema usando una página web.

Ante la situación planteada, al automatizar el acceso a la producción intelectual de la Facultad de Ciencias de la Educación se estará apoyando al investigador promoviendo el interés por que la cultura investigativa y el avance continúe beneficiando a la comunidad universitaria se acerque más al cumulo de producción de índole Intelectual que pueda estar contenido en el sistema de información.

Dadas las condiciones que anteceden, la visión y objetivo de la investigación realizada por Salinas y Baptista (2011), al encontrar la deficiencia del sistema de consulta, cuyo problema principal es el servicio único de préstamo en físico trayendo como consecuencia mayor gasto de

tiempo y me practicidad al momento de acceder a los Trabajos de Grados en sus distintas modalidades de Pregrado y Postgrado. El interés principal es el beneficio de toda la comunidad, al acceder a los trabajos de investigación.

Cabe agregar, que la investigación guarda una estrecha relación con el propósito de esta investigación, cuyo objetivo principal es la creación de una propuesta para resolver la problemática encontrada en la Dirección de Investigación y Producción intelectual de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, con el objetivo de automatizar los procesos, informar, comunicar y divulgar los trabajos de investigación de carácter científicos dándole un recurso tecnológico en apoyo al investigador.

Es importante destacar, el trabajo realizado por Acosta y Sánchez (2012), el cual tiene por título “Diseño De Una Página Web Para Gestionar Los Procesos De Servicio Comunitario de los Estudiantes de la Mención de Informática en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo”. Dentro de los aspectos teóricos se desarrolló Página Web, sus elementos.

La metodología empleada en la investigación mencionada anteriormente fue desarrollo de sistemas de Jame Senn. La investigación se apoya en un proyecto factible a nivel descriptivo con un diseño de campo. Como muestra se seleccionó a ochenta y tres (83) estudiantes de la mención de informática de servicio comunitario con un muestreo probabilístico aleatorio. Como técnicas de recolección de datos se utilizó la observación directa y la encuesta y como instrumento un cuestionario de diez (10) alternativas dicotómicas de Si y No y se utilizaran tres (3) fases en la investigación.

Los Autores llegaron a la conclusión una vez aplicados el instrumento de recolección de datos, que existen deficiencias que inciden el proceso del servicio comunitario generando pérdida de tiempo en los procesos. Por lo

cual se recomienda la aplicación del Diseño de una Página Web para Gestionar los Procesos de Servicio Comunitario de los Estudiantes de la Mención de Informática en la Facultad De Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Con referencia a lo anterior, es evidente que los investigadores observaron la gran necesidad y corroboraron la misma al aplicar un instrumento que diera soporte para la elaboración de la propuesta, con el objetivo de solucionar el problema existente haciendo uso de un potente recurso de las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC). Los avances tecnológicos vinculados a la Educación que permiten la mejoría para el acceso al conocimiento, materiales, documentos destacando la finalidad de automatizar procesos que antes generaban pérdidas, con esto se busca en plena era digital el máximo aprovechamiento del recurso antes mencionado en los procesos de servicio comunitario.

En esta misma dirección, la investigación efectuada por Flores y Mendoza (2012), cuyo título es Página Web Dirigida a la comunidad Educativa de la U.E “San Diego Norte”, ubicada en el Municipio San Diego del Estado Carabobo. El Trabajo tuvo como objetivo el diseño de una página web dirigida a la comunidad educativa como medio alternativo para agilizar los procesos de la U.E “San Diego Norte”.

Dicha investigación se fundamentó en una revisión bibliográfica de trabajos de grado y material digital; está enmarcado en la modalidad de proyecto factible con carácter descriptivo y de campo. Los investigadores manejaron una población de novecientos ocho, pertenecientes a dicha institución, docentes, estudiantes, personal administrativo, miembros de las organizaciones del plantel y la comunidad educativa. Los autores por medio de los resultados obtenidos concluyen que por medio de la página web de puede agilizar la gestión de documentos y se ofrezca un medio de información efectivo y novedoso.

Por consiguiente, el diseño de una página web para mejorar los procesos en la gestión administrativa en un ambiente educativo permite actualizar los procedimientos y servicios ahorrando tiempo, desempeñando una mayor productividad al momento de comunicar y divulgar la información de interés a la comunidad educativa, la cual es directamente beneficiada por la elaboración de la página web, en efecto, una de las bondades del portal web como herramienta tecnología es que permite el contacto a distancia con la institución, esto causa un gran impacto en la comunidad siendo un recurso que contenga información, material y en donde se puedan llevar a cabo procesos eficazmente.

Los investigadores se fundamentaron en el Conectivismo teoría de George Siemens (2004), donde el aprendizaje es un proceso de conectar fuentes de información especializados, también se apoyaron en la teoría de sistemas que integran los elementos para que responda a las necesidades detectadas. Se desarrolló una investigación tipo proyecto factible, con diseño de campo y apoyo bibliográfico, las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la observación y la encuesta.

En este sentido, los resultados obtenidos por los investigadores son: el sistema actual proporciona un solo método de acceso a las producciones intelectuales, el tiempo de respuesta y la efectividad en la búsqueda pueden mejorar, igualmente se considera negativo disponer de las producciones intelectuales solo en formato físico.

Es importante señalar que, la investigación desarrollada por Berrios y Rosales (2012), cuyo título es “Página Web dirigida a la unidad Educativa Bejuma del Municipio Valencia del Estado Carabobo”, tuvo como objetivo elaborar una Página Web como herramienta interactiva por la comunicación e información en la unidad Educativa “Bejuma”, ubicada en Valencia Estado Carabobo. Los autores sustentaron la investigación en la teoría de Sagné.

En ese mismo sentido, la investigación desarrollada por Berrios y Rosales (2012) se fundamentó en la modalidad de proyecto factible, el diseño de la investigación es de campo no experimental, como técnicas de recolección de datos se utilizó encuesta y la entrevista. Los autores después de la interpretación y análisis de los datos se procedieron al diseño y elaboración de la página web. Los autores tomaron en cuenta las técnicas y teorías de Diseño y usabilidad planteados por Jakob Nielsen en su libro Titulado Designing Web Usability.

Base Tecnológica.

La World Wide Web es la culminación del hipertexto donde sus orígenes se remontan a la propia historia del hipertexto. Quince años después de que Ted Nelson, en 1965 imaginara las máquinas literarias que permitirían a usuarios de todo el mundo publicar información en hipertexto, un joven ingeniero británico buscaba cómo hacer realidad el proyecto de Nelson, en sus momentos libres, investigaba un sistema de difusión descentralizada de información basado en el hipertexto y en el que cooperaban una red de centros de investigación.

El Término World Wide Web de Tim Berners Lee (1979-2002) expresa lo siguiente: “Internet es un conjunto de servicios distribuidos alrededor del mundo, que pueden accederse desde cualquier computador conectado a la red. Las conexiones pueden ir desde económicas líneas telefónicas y módems, hasta muy costosas tecnologías de comunicación que enlazan grandes empresas y universidades.”

Los más populares servicios que Internet ofrece el correo electrónico y el World Wide Web (también conocido simplemente como el web). El correo electrónico es el equivalente de una casilla postal común, donde usted recibe su correspondencia y a la vez puede despachar sus cartas hacia

todo el mundo. El web es el equivalente de la oficina de una empresa, donde puede poner a disposición pública productos, servicios, áreas de soporte al cliente, y en general cualquier información de la empresa.

Actualmente existen una variedad de programas gratuitos y comerciales capaces de crear documentos en HTML de una manera muy fácil y rápida. El HTML es un lenguaje que describe el formato de un documento, es muy utilizado para las páginas web. En este sentido, una página web está escrita en HTML, eso es lo que se recibe por internet, luego el buscador se encarga de leerlo y mostrar la página de la forma especificada allí. Para añadir un elemento externo a la página (imagen, vídeo, script, etc.), este no se incrusta directamente en el código de la página, sino que se hace una referencia a la ubicación de dicho elemento mediante texto. De este modo, la página web contiene sólo texto mientras que recae en el navegador web (interpretador del código) la tarea de unir todos los elementos y visualizar la página final.

Del mismo modo, al ser un estándar, HTML busca ser un lenguaje que permita que cualquier página web escrita en una determinada versión, pueda ser interpretada de la misma forma (estándar) por cualquier uno de los navegadores web. La idea principal de una página web es la divulgación de la información de una forma más automatizada, de igual manera aprovechando este recurso a su máxima expresión.

El Término WWW, que a su vez representa el acrónimo en español de la Red Mundial de Redes, mejor conocida como Internet es el soporte donde se coloca el recurso que en la Dirección de Investigación se utilizará con el fin de dar soporte a la comunidad Investigadora que hace vida en la FaCE-UC. Se trabajará con diseño html, el cual es la plataforma para la elaboración de las páginas web o portales web que comúnmente son llamados Sitios web o Web Site. Al construir la página se alojará en un servidor el cual colocará en la gran red de redes al tener acceso a ella la

página que permitirá al conjunto de investigadores tener información, divulgar, compartir e informarse en materia de investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación, logrando la utilización de las Tecnologías de Comunicación e Informacional servicio de la comunidad para el aprovechamiento y beneficio.

Teoría de la Usabilidad

Jakob Nielsen “el gurú de la usabilidad” es una de las personas más respetadas en el ámbito mundial sobre usabilidad en la web, convirtiéndose en un referente a la hora de diseñar nuestros proyectos.

Nielsen (1990) expresa que los principios heurísticos pueden dividirse en diez aspectos, enfocados principalmente en el entorno visual del usuario; en este sentido la visibilidad juega un papel importante debido a que el sitio web o la aplicación debe de mantener siempre al usuario informado, del mismo modo corresponde una adecuación entre el sistema y el mundo real utilizando el lenguaje del usuario, es decir, expresiones y palabras que le resulten familiares; al mismo tiempo el individuo debe tener libertad y control en caso de elegir alguna opción del sitio web además no tiene que saber que diferentes palabras, situaciones o acciones significan lo mismo, es conveniente seguir el mismo estándar, igualmente se debe prevenir los errores dentro del sitio web mediante un diseño adecuado sin embargo si existe la presencia de un error producido por el usuario debe existir un reconocimiento del mismo mediante objetos y acciones visibles para el mismo; asimismo se debe mantener presente la flexibilidad y eficiencia en el uso con aceleradores o atajos del teclado, esto puede hacer más rápida la interacción para los usuarios expertos, de tal forma que el sitio web se encuentre adaptado a diversos tipos de usuarios, los especializados y los noveles.

Los diseños de los sitios web deben ser estéticos y minimalistas, esto quiere decir que no debe contener información innecesaria debido a que disminuye la visibilidad dentro del sitio; se debe ayudar al usuario a reconocer y a recuperarse de los errores con mensajes claros, expresados en un lenguaje común y sencillo presentándole así las soluciones, de esta manera se logra la eficacia del sitio web al momento de ser usado.

Cabe destacar que estos principios son de gran utilidad para la construcción y diseño de las páginas web ya que se han ido adoptando como estandarización en el diseño, modelado y estructuración de los sitios web, sistemas de información, entre otras herramientas en el internet o en la famosa llamada red de redes.

En resumen, al usuario que manipulara esta página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la FaCE se le debe presentar el mejor de los servicios aunado a los principio de la usabilidad para su diseño; asimismo el usuario debe poder encontrar y acceder a todo lo que busca de una forma muy detallada, presentando una excelente estructuración bajo estas normativas de Nielsen (1990), el aporte de este gran autor ha perpetuado con el pasar del tiempo y se ha posicionado con un valor referencial para la elaboración de las páginas web a nivel general.

Teoría del Conectivismo

Así mismo en la teoría del Conectivismo se puede agregar que George Siemens (2004) establece lo siguiente.

El aprendizaje y el conocimiento se complementan con la diversidad de opiniones. El aprendizaje es un proceso que consiste en la conexión de nodos especializados o fuentes de

información. El aprendizaje puede residir en “entidades” no humanas. La capacidad para aprender es más importante que el conocimiento que se posee en cada momento. El mantenimiento (uso repetido) de las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo. La habilidad para ver las conexiones entre ideas y conceptos es la clave para construir el conocimiento. El buen material (el conocimiento exacto y reciente) es esencial en el aprendizaje. La toma de decisión de aprender algo es en sí misma el inicio de un aprendizaje. (P.08).

En este sentido, las capacidades de aplicar la tecnología en el aprendizaje, aprovechando las habilidades e inteligencia humana y los recursos tecnológicos la adaptación al presente conlleva al individuo a forjar su propia ruta de aprendizaje, para ello necesita una red o mapas que le permitan desarrollar el potencial que estos tienen, los puentes en el procesos de enseñan y-aprendizaje juegan un papel importante porque estos son lo que propician el proceso, por ejemplo: al investigador se le apoya suministrándole recursos, materiales, libros, asesoría para la investigación y los autores del estudio realicen un buen trabajo solo si se les brinda los recursos necesarios.

Por consiguiente esta teoría del Conectivismo, posee una relación con la presente investigación, para la facilitación de la información conectando el trabajo mancomunado en el área de investigación de todas las 16 menciones de la FaCE – UC, cuyo nodo principal es la Dirección de Investigación y Producción Intelectual, donde convergen los demás departamentos asociados a través de las unidades, coordinación y grupos de investigación que hacen vida en la Facultad.

Bases Legales

En esta sección se recogen las principales leyes, reglamentos y decretos que definen las políticas y estrategias para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación en el país. Toda investigación requiere de un soporte el cual permiten abordar el marco legal que orienta y garantiza la educación, y el acceso de la sociedad al conocimiento.

Las bases de legales de esta investigación se encuentran representadas en primer lugar en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), que en su artículo 108 explica lo siguiente.

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Dentro de este escenario se establece, que cada ciudadano tiene derecho a la educación e información que necesite y esta debe ser suministrado por el Estado, con la finalidad de contribuir a la formación ciudadana. Al igual debe garantizar diversas fuentes de información con la finalidad de que cada venezolano tenga acceso a la información universal que desee y además que en cada centro educativo se apliquen estas diversas tecnologías, como el internet el cual es uno de los medios de comunicación e información más importante que existen en la actualidad. También es importante mencionar que el artículo 109 de la carta magna dice que.

El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de la comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación.

Las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley. Se consagra la autonomía universitaria para planificar, organizar, elaborar y actualizar los programas de investigación, docencia y extensión. Se establece la inviolabilidad del recinto universitario. Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley.

En este sentido, se reconoce, la autonomía universitaria y además la inmunidad del recinto universitario. Esta autonomía se encuentra limitada a la parte pedagógica y cultural además también comprende la parte administrativa de la misma, pero bajo un cierto control y vigilancia que establezca esta ley. Con esto se pone de manifiesto que la comunidad universitaria posee autonomía para dedicarse a la búsqueda de conocimiento que desee, a través de la investigación con el principal objetivo de obtener beneficios para la nación. Incluso muestra que las universidades experimentales podrán lograr dicha autonomía surtiendo a las universidades a trabajar conjuntamente con sus comunidades, en proyectos de investigación que ingresos económicos o materiales, para sustento de las propias investigaciones y el desarrollo de todas las actividades académicas y servicios facilitados.

Igualmente se manifiesta en el artículo 110 de la principal ley del país, el cual expresa lo siguiente.

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional

de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que debe regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determina los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

Según lo citado, el Estado está encargado de reconocer el interés público referente a todo lo que respecta a la ciencia, tecnología conocimiento la innovación y sus aplicaciones en pro del desarrollo económico y social de nuestro país, con la búsqueda de la soberanía nacional. Así mismo para el desarrollo de esas actividades, el Estado designará los recursos suficientes para que esta se lleve a cabo. Además el sector privado también debe aportar recursos para los mismos. En pocas palabras, se puede añadir que el deber del Estado es apoyar los nuevos proyectos científicos en vías de la innovación a demás para corroborar con el desarrollo del país.

De mismo, modo en la Ley Orgánica Educación (2009) en su artículo 15 se ven reflejado ciertos aspectos que son importante resalta:

La educación, conforme a los principios y valores de la Constitución de la República y de la presente Ley, tiene como fines:
Formar en, por y para el trabajo social liberador, dentro de una perspectiva integral, mediante políticas de desarrollo humanístico, científico y tecnológico, vinculadas al desarrollo endógeno productivo y sustentable.

El Estado tiene como deber velar por que cada ciudadano reciba una educación de calidad y además gratuita, todo esto conforme a los principios y valores citados por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela(1999) y para corroborar con estos fines se presenta la siguiente Ley, la cual posee un propósito formar para el trabajo social liberador, bajo un perspectiva integral a través del desarrollo humanístico científico y además tecnológicos vinculadas con el desarrollo endógeno productivo.

En este orden de ideas se pueden citar algunos artículos de la Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (2010) que por ejemplo su artículo 3, fundamenta lo siguiente.

Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos y tecnológicos, como procesos de innovación, y las personas que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación efectiva entre la ciencia, la tecnología y la sociedad. A tal efecto, los sujetos que forman parte del Sistema son: El Ministerio de Ciencia y Tecnología, sus organismos adscritos y las entidades tuteladas por éstos, o aquéllas en las que tengan participación. Las instituciones de educación superior y de formación técnica, academias nacionales, colegios profesionales, sociedades científicas, laboratorios y centros de investigación y desarrollos, tanto públicos como privados. Los organismos del sector privado, empresas, proveedores de servicios, insumos y bienes de capital, redes de información y asistencia que sean incorporados al Sistema. Las unidades de investigación y desarrollo, así como las unidades de tecnologías de información y comunicación de todos los organismos públicos. Las personas públicas o privadas que realicen actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones.

Toda institución pública o privada que fomente el desarrollo y además genere un conocimiento científico tecnológico, puede formar parte del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación como proceso esencial para la innovación en todo lo referente a la ciencia y la tecnología que con lleve al desarrollo de nuestro país será apoyado en plenitud por gobierno nacional.

También es importante mencionar el artículo 4 de la presente ley, el cual explica lo siguiente.

De acuerdo con esta Ley, las acciones en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, estarán dirigidas a: Desarrollar programas de valoración de la investigación a fin de facilitar la transferencia e innovación

tecnológica. Promover mecanismos para la divulgación, difusión e intercambio de los resultados de investigación y desarrollo y de innovación tecnológica generados en el país

Como puede observarse la Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación aplica numerosas funciones que van dirigidas a la sociedad promoviendo programas para el fortalecimiento del desarrollo tecnológico que incentiven y al mismo tiempo estimulen a la investigación de igual manera al de desarrollo vanguardista de la tecnología, para esto es conveniente originar mecanismos para la divulgación de resultados investigativos, los cuales sean generados por la sociedad actual.

Decreto N°825: Internet como prioridad del Estado (10 de mayo del 2000)

En este documento se declara el acceso y el uso del internet como prioridad para el desarrollo político, económico y social del país, así como se establecen todas las directrices para la inserción de La Tecnología De La Información Y Comunicación (TIC) en todos los ámbitos nacionales.

Decreto N°3390: Software Libre (23 de diciembre del 2004)

En este decreto se indica la utilización del Software Libre Software Libre como medio para fomenta la investigación y el desarrollo de un fin de herramientas tecnológicas e informáticas.

En efecto, de esta manera capacitar e incluir a los usuarios en el uso del Software Libre como programa de computación cuya licencia garantiza al usuario acceso al código fuente del programa y lo autoriza a ejecutarlo con cualquier propósito, modificarlo y además permite la redistribución de mismo,

tanto el programa original como sus modificaciones en las mismas condiciones de licenciamiento acordadas al programa original, sin tener que pagar regalías a los desarrolladores previos, asimismo incluirlos en los programas educativos del país.

Al mismo Software Libre ha sido desarrollado con estándares abiertos para el Estado Venezolano con un paquete de programas y aplicaciones de Informática elaborado utilizando Software Libre con estándares abiertos para ser utilizados y distribuidos entre los distintos usuarios.

En conclusión a lo establecido en las resoluciones anteriores, se basa la presente investigación en la premisa de que el internet o la red de redes es también un medio de comunicación y si se le brinda el uso adecuado a su utilización se pueden apreciar los claramente los beneficios; por consecuente el internet permite la interconexión de muchas personas en cualquier momento determinado, así como el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación del los programas educativos como una excepcional herramienta adicional en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del Software Libre.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Consecutivamente se presenta la metodología que permitirá la fabricación de datos directos en el estudio propuesto, la investigación está enmarcada en la modalidad tipo Proyecto Factible. Del mismo modo, Sabino (2007), expresa lo siguiente:

En el capítulo sobre metodología es usual hacer mención al diseño concreto que se ha elaborado y a la justificación del mismo; a las técnicas de recolección de datos empleadas, a los instrumentos utilizados y a las formas en que se ha procedido –eventualmente- a efectuar mediciones, seleccionar una muestra o realizar un tratamiento estadístico de la información obtenida. También han de aparecer allí las consideraciones generales sobre el tipo de enfoque que guía al autor, así como otros elementos más concretos en relación con la actividad desplegada para la obtención de los datos. (p.36).

De esta forma este el autor ubica la investigación según el diseño, el tipo de investigación, el nivel estudio, las fases que lo componen, la selección de la población, el diseño de la muestra, las técnicas y los instrumentos que se aplicaron para la recolección de los datos, entre otros aspectos que conllevan la metodología de dicha investigación.

Tipo de Investigación

En este tipo de investigación propone una solución ante un problema planteado, lo que permite enmarcar una investigación en la modalidad de Proyecto Factible, el cual es el diseño de una página web informativa para la DIPIEDU de la FaCE de la Universidad de Carabobo,

Asimismo Orozco (citado por Quintero, 2012), señala que los proyectos factibles consisten en:

Hallar la solución de un problema práctico de orden económico, social, cultural o satisfacer una necesidad detectada mediante la puesta en funcionamiento de un programa, plan, estrategia, equipo o prototipo inventado, diseñado y/o adaptado por el investigador a la situación planteada. (p.21).

Diseño de la Investigación

UPEL (2003), expresa que, el Proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos, o necesidades de organizaciones o grupos sociales. Puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos

En consecuencia el diseño de Investigación se basa en la estructura que se utiliza en una Investigación con el propósito de obtener resultados confiables. En efecto la presente investigación se enmarcó dentro de una Investigación de Campo, ya que utilizó la encuesta como herramienta para la recolección de datos. Según Arias (2006), “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna”. (p31).

Es por ello que para el estudio de esta investigación se obtuvo información a través de una recolección de datos mediante encuestas a los profesores de la FaCE de la Universidad de Carabobo, para la realización del trabajo de investigación, con la finalidad de poder dar solución a la problemática existente en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual.

Población y Muestra

Según Pinto y Pernaletе (2007), población: conjunto de unidades, individuos, elementos, datos que satisfacen una definición común y que reúne cierto interés de estudio, lo cual señala que tiene que ser medible. Por lo tanto es una definición común. La población debe estar claramente delimitada antes de dar inicio a cualquier investigación; si el número de elementos que la conforman es limitado y contable, se dice que es una

población finita, si por el contrario es ilimitado, y por lo tanto no puede contarse se dice que es una población infinita.

Según Pinto y Pernaletе (2007), muestra: es una parte o subconjunto de la población, la cual deberá reunir las características de está para que sea representativa de la misma; la sección de sus elementos se denomina muestreo y el más utilizado es el aleatorio o al azar, en el cual es conocida la probabilidad de selección de cada elemento de la población.

Por consecuencia, esta formó una parte importante ya que se relaciona con la delimitación de la población o universo de estudio en cuestión dentro del Marco Metodológico. En este caso, la población estuvo representada por cuarenta y un (41) profesores activos adscritos en la Dirección de investigación y Producción Intelectual (Dipiedu), de la FaCE de la Universidad de Carabobo.

Se tomó la selección de para el diagnóstico requerido para dar soporte o respuesta a la necesidad de la construcción de la página web para la automatización de la información en dicha dependencia de la FaCE – UC, la mayoría representativamente respondió el instrumento tipo encuesta cerrada de una sola pregunta inclinándose a favor de la creación del portal web para el soporte y apoyo al investigador que hace vida en la comunidad investigadora Ucista.

$$n = N \frac{E^2}{1 + N(E)^2}$$

$$n = \text{Muestra}$$

$$N = \text{Población}$$

$$E^2 = \text{Margen de Error (0,05)}$$

$$\text{Al suplantarse los datos en la fórmula se obtiene:}$$

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para este estudio realizado la información que se recolectó fue mediante una técnica de investigación, llamada: encuesta, que para Arias (2006), plantea que “es cualquier recurso, dispositivo o formato (papel o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. (p.69).

Por consiguiente, el instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario, el cual para Arias (2006), “el cuestionario es la modalidad de encuesta que se realiza mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas”. (p.74). El cuestionario está diseñado y estructurado en base a diez (10) ítems dicotómicos, el cual la respuesta a utilizar es SI o NO (Ver anexo 1).

Validez

Para efectuar la recolección de los datos es necesario el cumplimiento de dos requisitos fundamentales como lo es la Validez y la Confiabilidad. En este sentido Hernández, Fernández y otros (citado por Mora, 2010), “la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. (p.45).

Así mismo, Hernández, Fernández y otros (citado por Mora, 2010), señalan que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto y objeto produce resultados iguales”. (p.45).

La validez de este instrumento de recolección de datos se realizó a través de la validación de contenido y se determinó hasta donde los ítems que contiene el instrumento aplicado fueron representativos en lo que se desea medir. El cuestionario que se diseño fue validado a través del juicio de tres (3) expertos de la Universidad de Carabobo siguiendo los parámetros y lineamientos de: congruencia, clara redacción de ítems, pertinencia, suficiencia en preguntas de acuerdo a los objetivos planteados.

Confiabilidad

Para Silva (2009), la confiabilidad se refiere “a la estabilidad, consistencia y exactitud de los resultados; es decir, que los resultados obtenidos por el instrumento sean similares si se vuelven a aplicar sobre las mismas muestras en igualdad de condiciones” (S/P).

Del mismo modo, se presenta el cálculo de confiabilidad de la prueba piloto aplicada al instrumento: cuestionario. Para definir el cálculo de confiabilidad se seleccionó un grupo piloto de profesores adscritos a la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período 2-2014. Al estar el instrumento estructurado en base a respuestas dicotómicas, se decidió aplicar la fórmula del coeficiente de confiabilidad Kuder Richardson 20, por ser una encuesta con la técnica de cuestionario, con ítems y escala dicotómica, se utilizó la fórmula siguiente:

Dónde:

n = coeficiente de confiabilidad.

$$Kr_{20} = \frac{N}{N-1} * \left[\frac{V_t - \sum p*q}{V_t} \right] =$$

N = número de ítems que contiene el instrumento.

Vt = varianza total de la prueba

$\sum p*q$ = sumatoria de la varianza individual de los ítems.

El procedimiento aplicado para el cálculo del coeficiente Kuder Richardson KR20, se efectuó por medio de una prueba piloto aplicada a trescientos Profesores (31) integrantes de la población de la FACE. De tal modo que se pueda verificar la confiabilidad del instrumento. En la imagen se muestra el cálculo y resultados del instrumento.

Para interpretar de esta manera el coeficiente de confiabilidad se utiliza la tabla de correlaciones de Pearson la cual define el grado y el sentido de las

correlaciones. Se toma solo la parte positiva de dicha tabla, ya que la confiabilidad es un valor que se ubica entre 0 y 1 positivo (0 – 1), esto implica que la confiabilidad siempre debe presentar sentido positivo de lo contrario se interpreta que hay un grave error en su cálculo o grandes defectos en el diseño del instrumento.

Sin embargo, por una parte los instrumentos que miden conocimientos, por ejemplo una prueba objetiva o un test académico, para ser considerados confiables deben presentar una confiabilidad entre 0,61 y 0,99 es decir, debe ubicarse la correlación en el grado de alta o muy alta.

En el caso de los instrumentos que miden opiniones o tendencias, por ejemplo una encuesta, por ser más abiertos con respecto a la información, el análisis debe ser más riguroso. Para considerar confiable a un instrumento de medición de opiniones la correlación debe tener un grado entre 0,81 y 0,99 así se toma en cuenta un grado de relación entre ítems mayor.

A continuación se presenta la tabla de interpretación de correlaciones de Pearson, la cual muestra el sentido y el grado de correlación:

Coeficiente de Correlación	Grado de la correlación
0	NULA
±0.01 - ±0.20	Muy Baja
±0.21 - ±0.40	Baja
±0.41 - ±0.60	Moderada
±0.61 - ±0.80	Alta
±0.81 - ±0.99	Muy Alta
1	Perfecta

Cuadro N°2 Coeficiente de correlación de Pearson

El coeficiente se determinó a través de la prueba piloto.

Resultado: se obtiene como resultado un coeficiente Alfa(α), de 0.96 lo que la ubica dentro de la escala de Correlaciones (r) en el rango señalado como "MUY ALTA" (0,80-0,99), se puede concluir que el instrumento es confiable. También puede interpretarse que de cada 100 veces que se aplique el instrumento en 96 ocasiones arrojará resultados similares, lo que

le otorga un efectivo grado moderado de confiabilidad ya que para tener una alta confiabilidad es necesario un coeficiente de más de 0,81 ya que el instrumento persigue recoger opiniones.

Técnicas para el Análisis de Datos

Esta será representada a través de la información recolectada mediante el instrumento aplicado como estadística descriptiva. Para ello existen dos maneras cualitativa o cuantitativa. En este tipo de investigación se aplicará el análisis cuantitativo en las encuestas aplicadas a treinta y un (31) profesores que hacen vida en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la FaCE de la Universidad de Carabobo.

Para Hernández (2003), el método cuantitativo:

Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población. (p.5).

Así mismo, según Sabino (citado por Quintero 2012):

El análisis cuantitativo se define como: una operación que se efectúa, con toda la información numérica resultante de la investigación. Esta, luego del procesamiento que ya se le habrá hecho, se nos presentara como un conjunto de cuadros y medidas, con porcentajes ya calculados. (p.451).

Este análisis facilitará la obtención de los resultados de los datos alcanzados a través del instrumento aplicado, tanto en porcentajes como en la representación gráfica para su respectivo análisis y estudio.

En consecuencia con lo antes mencionado, Arias (2006), explica que:

En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso. En lo referente al análisis, se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis-síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados. (p.111).

En esta investigación, a partir de este antecedente se estudiaron y se simplificaron documentos que se investigaron para sustentar los objetivos de la misma.

Fases de la Investigación

En el presente trabajo de grado se desplegó en base a tres (3) fases fundamentales que examina un conjunto de actividades que deben desarrollarse de forma ordenada y lógica para así lograr alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación descriptiva de campo. Las fases corresponden a:

Fase I, Diagnóstico: en esta fase manifiesta la necesidad concreta que existe a través del diagnóstico y observación, utilizando de esta manera una técnica de investigación: la encuesta, donde se agregan algunos aspectos de suma importancia (informativo, académico, educativo) considerando así el mejoramiento y la perfección del uso de los sistemas de información y comunicación de manera digital como necesidad existente en la FaCE de la Universidad de Carabobo y donde se permita mostrar cada una de las actividades, eventos, funciones, objetivos, servicios, estructura organizativa,

su visión, misión, noticias, eventos investigativos que ofrece la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de dicha facultad.

Fase II, Factibilidad: en esta parte de la investigación, se pone de manifiesto los elementos involucrados por lo cual será posible el desarrollo de la propuesta planteada para el diseño de la página web a la Dipiedu de la FaCE de la Universidad de Carabobo.

a. Factibilidad técnica: esta se refiere a demostrar la alternativa que más se ajusta para el desarrollo del diseño del proyecto. Es decir el contexto informativo, académico y educativo utilizando las herramientas tecnológicas, medios, equipo, tiempo, entre otros.

b. Factibilidad institucional: radica en el volumen de personas que demanda la propuesta de apoyo al sistema de comunicación e información como medio académico para la FaCE.

c. Factibilidad financiera: en relación con los cálculos de la inversión económica para el desarrollo del proyecto aun cuando el personal docente, administrativo, obrero y estudiantil utilizará este medio de manera gratuita en cualquier espacio tecnológico.

Fase III, Elaboración de la Propuesta: en esta fase se manifiesta la parte de la necesidad detectada a través del diagnóstico y confiabilidad de la propuesta que se basa en la fundamentación teórica conceptual y algunas pautas para su diseño y planteada anteriormente, que consiste en el diseño de una página web informativa para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la FaCE de la Universidad de Carabobo, estableciendo de este modo un marco referencial de los atributos de calidad de software adecuados para su posterior diseño.

Para Castro (2003), la muestra se clasifica en probabilística y no probabilística. La probabilística, son aquellas donde todos los miembros de la población tienen la misma opción de conformarla a su vez pueden ser:

muestra aleatoria simple, muestra de azar sistemático, muestra estratificada o por conglomerado o áreas. La no probabilística, la elección de los miembros para el estudio dependerá de un criterio específico del investigador, lo que significa que no todos los miembros de la población tienen igualdad de oportunidad de conformarla. La forma de obtener este tipo de muestra es: muestra intencional u opinática y muestra accidentada o sin norma.

En relación a lo antes mencionado, la muestra por ser no probabilística y también accidentada, usando un criterio específico arroja los resultados que han sido mostrados en la imagen anterior resultado del cálculo efectuado para obtener el cálculo del coeficiente de confiabilidad (Ver Anexo).

CAPÍTULO IV

Análisis y Presentación de los Resultados

En este capítulo se presentan los resultados, los cuales se procesan a partir de la encuesta que se utilizó como instrumento de recolección de datos, cuya función principal es el análisis y reflexión de los datos que se han obtenido para la interpretación.

Con el propósito de analizar e interpretar la información obtenida por medio de la aplicación de los instrumento, se efectuó el procedimiento mencionado por Hurtado y Toro (2001) “La información debe ser tabulada, ordenada y sometida a tratamiento por técnicas matemáticas o estadísticas y luego los resultados de estos análisis pueden presentarse mediante: cuadros, tablas, diagramas, gráficas, pictogramas, etc.”(p.92).

Por tal razón, se elaboraron cuadros y gráficos estadísticos en función de la variable, considerando además las dimensiones e indicadores previamente formulados. Asimismo, la información se analizó destacando los datos de mayor relevancia en cada uno de los Ítems; posteriormente se interpretó y relacionó la información en función de las semejanzas o discrepancias entre la información recopilada y el marco teórico. Los resultados se obtuvieron a través del programa Excel del Paquete de Ofimática del Software Propietario Microsoft y bajo el Sistema Operativo Microsoft Seven (7) y se complementan con gráficos de barras adecuados al tipo de dato procesado. Como resultado de la aplicación de este procedimiento, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Presentación de los Resultados

El instrumento tipo encuesta, en la cual se utilizó la técnica del cuestionario se aplicó a un conjunto de Profesores-Investigadores con cargos administrativos pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Ítem 1 Cuadro N°1

Dimensión: Información y Divulgación.

	Alternativas				Total	
	SÍ		NO			
Ítem	f	%	f	%	F	%
1	28	93,33	2	6,67	30	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					

Variable: Página Web.

Indicador: Utilidad.

1- ¿Cree usted que exista la necesidad de crear una página web para la DIPIEDU?

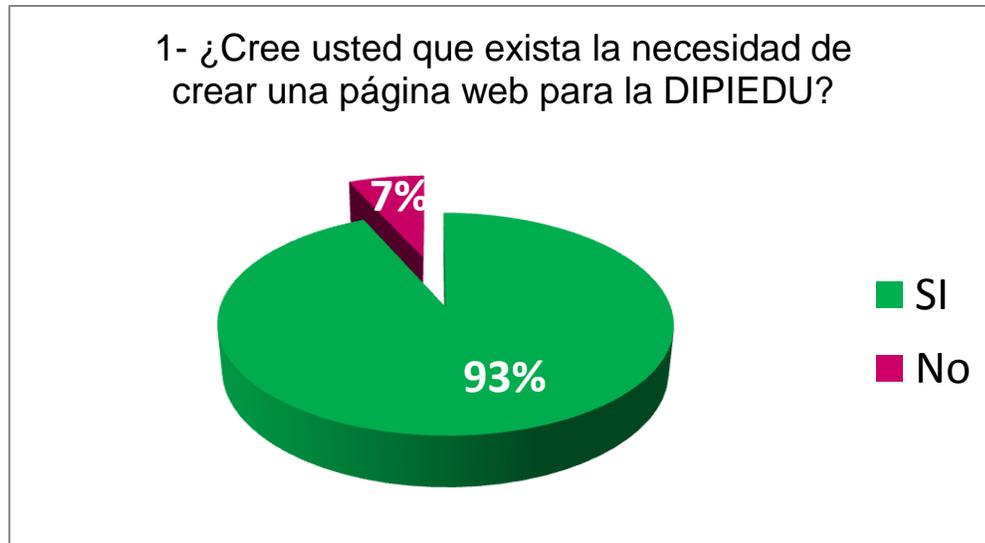


Gráfico 1. Distribución de los resultados ítem N°1.

Fuente: Cuadro N° 1

Análisis: 1

Con respecto al indicador utilidad que se utilizó frente a la interrogante relacionada con la necesidad de una página web para la Dipiedu-FaCE-UC: por medio de las respuestas de los Profesores-Investigadores de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se obtuvieron los siguientes resultados: arrojaron que en la opción SI con un gran porcentaje de 93,33% están de acuerdo con la necesidad de una página para la Dependencia de la FaCE-UC, mientras que el 6,67% no considera pertinente la página.

En concordancia con el resultado de la interrogante expresada y relacionada con el indicador usado el cual es utilidad, da como resultado la necesidad de una página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual (DIPIEDU).

La respuesta de la interrogante realizada en la encuesta de esta investigación, es similar al resultado obtenido por las investigadoras en el

trabajo de grado elaborado por Pinto y Sequera (2011), donde queda enmarcado, que es necesario un sitio web o una página web para solventar la necesidad en los procesos o funciones tales como: información, comunicación y gestión de documentos.

Ítem 2

Dimensión: Canal Comunicativo.

Variable: Página Web.

Indicador: Elementos.

2-¿Usted cree que una página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual debe contener los siguientes elementos de información?

Nº	Ítems / elementos	Si	No
2.1	Reseña Histórica		
2.2	Misión		
2.3	Visión		
2.4	Objetivo		
2.5	Estructura Funcional		
2.6	Estructura Legal Leyes y Reglamentos		

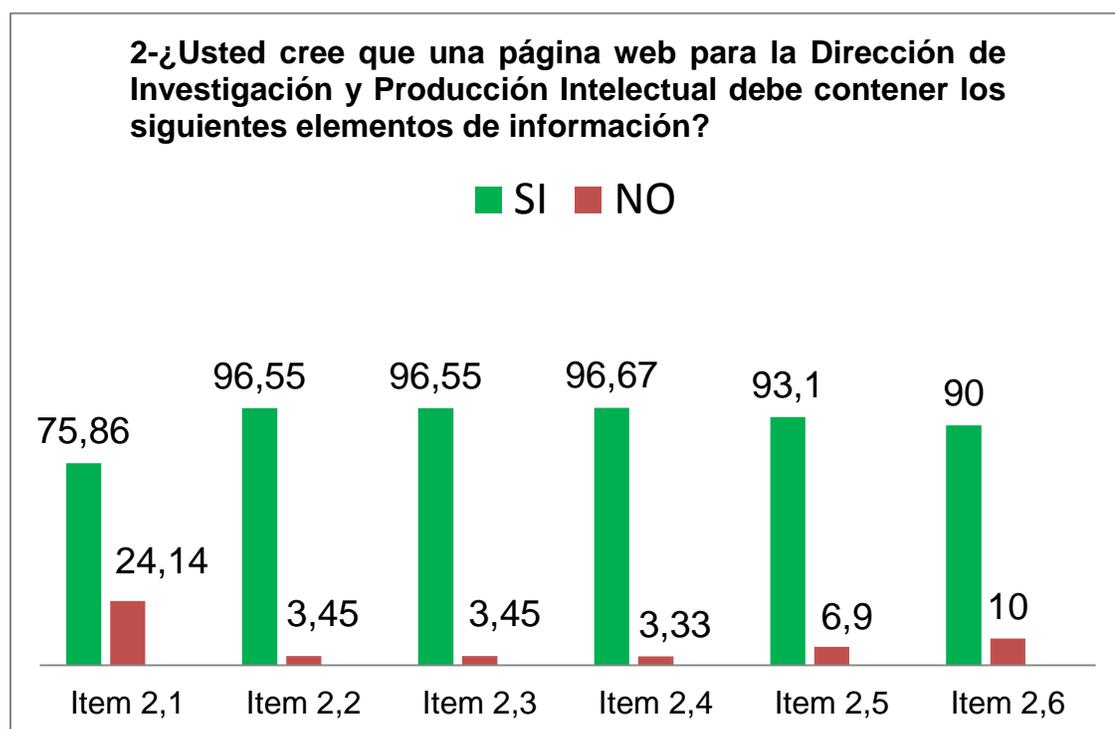
Ítem / Sub Ítems	f	%	f	%	F	%
------------------	---	---	---	---	---	---

Cuadro N°2

2.1	22	75,86	7	24,14	29	97
2.2	28	96,55	1	3,45	29	97
2.3	28	96,55	1	3,45	29	97
2.4	29	96,67	1	3,33	30	100
2.5	27	93,10	2	6,90	29	97
2.6	27	90	3	10	30	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					

Gráfico 2. Distribución de los resultados del Ítem - Sub ítem N°2.

Fuente: Cuadro N° 2



Análisis

Los encuestados respondieron a las diferentes opciones afirmando que desean que la página de la Dirección de Investigación y Producción

intelectual, deba poseer los aspectos básicos que definen a una dependencia o institución.

En el mismo orden, es tradicional que toda entidad posea los elementos antes mencionados en los ítems, esta información es útil a la comunidad de investigadores para detallar e informarse con respecto a la Dipiedu.

Ítem 3

Dimensión: Canal Comunicativo.

Variable: Página Web.

Indicador: Documentos.

3 ¿Considera importante acceder y consultar los trabajos Especiales des Grado realizado por los estudiantes de Pregrado FaCE UC, publicados en la revista Luces DIPIEDU FACE UC en la página?

Cuadro N°3

Ítem	Alternativas				Total	
	SÍ		NO		F	%
	F	%	f	%		
3	29	93,55	2	6,45	31	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					

3-¿Considera importante acceder y consultar los trabajos Especiales des Grado realizado por los estudiantes de Pregrado FaCE UC, publicados en la revista Luces DIPIEDU FACE UC en la página?

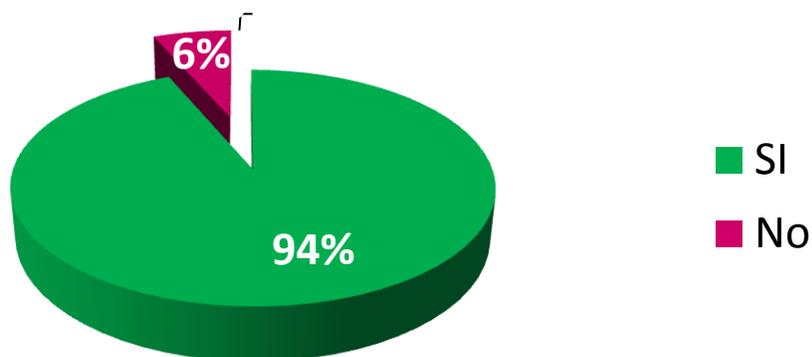


Gráfico 3. Distribución de los resultados ítem N°3.

Fuente: Cuadro N° 3

Análisis: 3

Los resultados en la interrogante del ítem N°3 arrojaron que el 93% está de acuerdo con la divulgación de los Trabajos Especiales de Grado y en concordancia con esto, es muy beneficioso que la comunidad investigadora que hace vida en la FACE-UC pueda tener acceso a los trabajos cuyos aportes en la producción intelectual puedan servir como estímulo, apoyo e inspiración para mejorar e impulsar la cultura investigativa.

Es importante resultar que la investigación realizada por Salinas y Baptista (2011), lleva como título "portal web para gestionar el conocimiento a través de las producciones intelectuales que administra la biblioteca Central "Prof. Luis Azocar Granadillo" de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo", tiene como objetivo proponer un portal web para gestionar el conocimiento a través de las producciones intelectuales que

administra la biblioteca Central “Prof. Luis Azocar Granadillo” de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo,

Ítem 4

Dimensión: Información y Divulgación.

Variable: Página Web.

Indicador: Utilidad.

4 ¿Cree que una página web sería una herramienta útil para la divulgación de información de la DIPIEDU?

Cuadro N°4

Ítem	Alternativas				Total	
	SÍ		NO			
	F	%	f	%	F	%
4	29	93,55	2	6,45	31	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					



Gráfico 4. Distribución de los resultados ítem N°4.

Fuente: Cuadro N° 4

Análisis: 4

El 94% de los encuestados, respondieron de manera afirmativa apoyando la propuesta de una página como herramienta útil para la divulgación de la información de la Dipiedu.

El apoyo a la producción intelectual debe ser un objetivo principal, también fomentar la cultura de la investigación como desarrollo científico-humanístico el cual dejara grandes aportes a la comunidad investigadora que hace vida en la facultad.

En referencia a lo anterior, en la investigación efectuada por las investigadoras Salinas y Baptista (2011) en su trabajo de investigación dan prioridad a la divulgación de la producción intelectual, atendiendo a una necesidad observada y detectada en la Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. La investigación es un acto científico el cual requiere de apoyo, seguimiento y constante trabajo para que la comunidad dedicada a la investigación pueda desarrollar grandes proyectos que puedan solventar las diversas problemáticas y necesidades sociales en materia educativa y social.

Ítem 5

Dimensión: Información y Divulgación.

Variable: Página Web.

Indicador: Funcional.

5-¿Considera usted pertinente que una página web para la DIPIEDU debe servir para las siguientes funciones administrativas en el área de Investigación y Producción Intelectual?

N°	Ítems / elementos	Si	No
5.1	Informar		
5.2	Medio de difusión		
5.3	Promover los eventos de Divulgación y Producción Intelectual		

Cuadro N°5

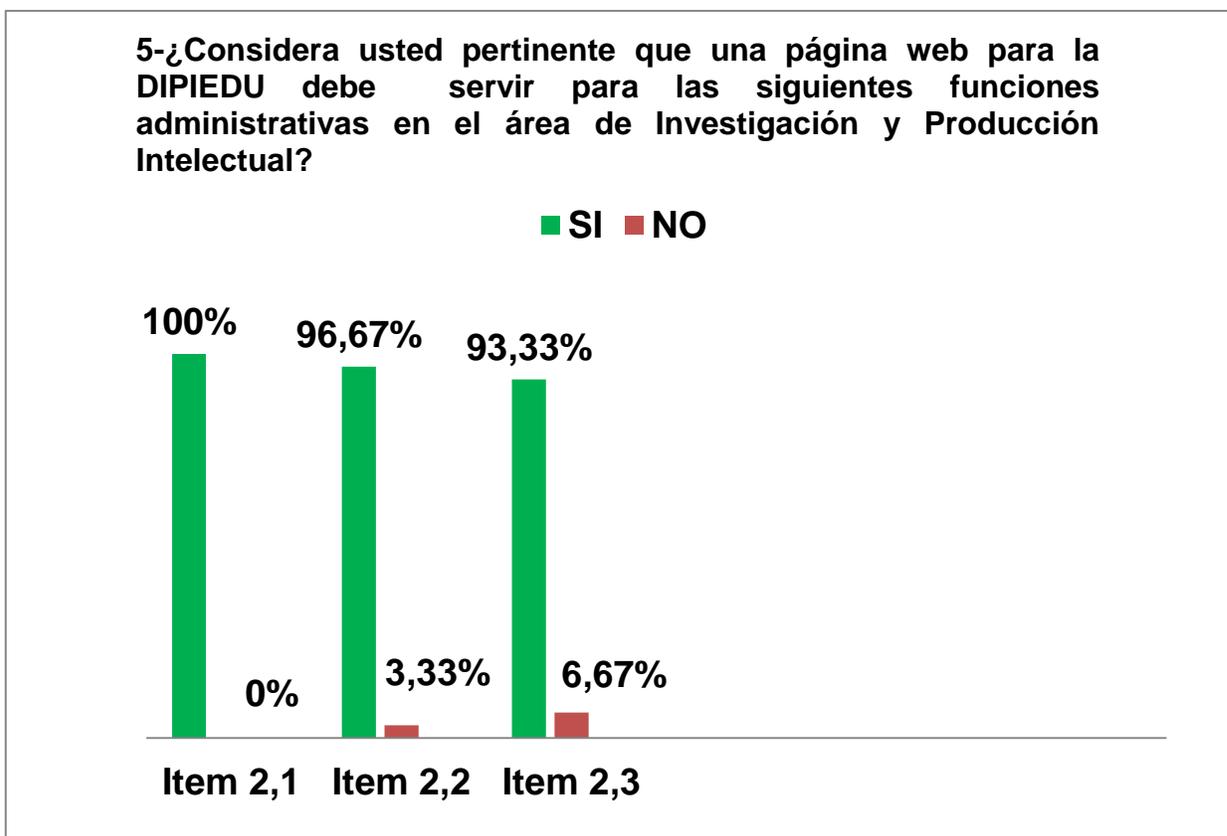


Gráfico 4. Distribución de los resultados ítem N°4.

Fuente: Cuadro N° 4

En la encuesta aplicada como instrumento de recolección de datos, al ser procesada arroja como resultado que entre el 93% en el ítem 5.1, ítems 5.2 96% y el ítem 5.3 100% respondieron de forma afirmativa evidenciando que es necesaria una página web, como recurso de información y divulgación, en concordancia con la investigación efectuada por Flores y Mendoza (2012), cuya función denota un excelente recurso para la comunidad en la cual se podría emplear.

Ítem 6

Dimensión: Canal Comunicativo.

Variable: Página Web.

Indicador: Elementos.

6 ¿Cree usted necesario la divulgación de normas, reglamentos y recursos que requieren los investigadores de la FaCE-UC de forma accesible, mediante una página web?

Cuadro N°6

	Alternativas				Total	
	SÍ		NO			
Ítem	f	%	f	%	F	%
6	29	93,55	2	6,45	31	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					

6 ¿Cree usted necesario la divulgación de normas, reglamentos y recursos que requieren los investigadores de la FaCE-UC de forma accesible, mediante una página web?

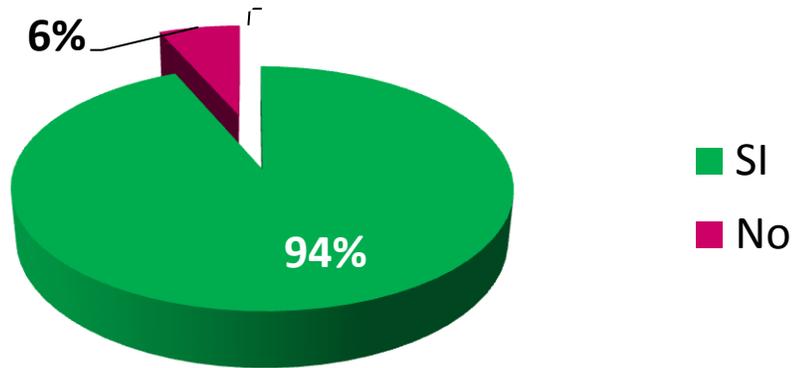


Gráfico 6. Distribución de los resultados ítem N°6.

Fuente: Cuadro N° 6

Análisis: 6

La comunidad a la cual se le aplicó la encuesta, respondió a la opción Si con un 94%, esto implica que están de acuerdo con la colocación de normas, leyes, reglamentos y recursos necesarios para los investigadores que hacen vida en la Facultad y en la Dipiedu.

En conformidad con lo antes mencionado, la Dirección de Investigación lleva a cabo eventos, en los cuales el manejo de las normativas, protocolos, estructuras de investigación, proyectos y trámites de carácter administrativos e investigativos requieren una serie de recursos, materiales los cuales deben estar al servicio de la comunidad de investigadores de la facultad.

Ítem 7

Dimensión: Canal Comunicativo.

Variable: Página Web.

Indicador: Documentos.

7 ¿Considera que una página web para la DIPIEDU pudiera contener documentos emanados del (CDCH) de interés para los Profesores-Investigadores de la FaCE UC?

Cuadro N°7

Ítem	Alternativas				Total	
	SÍ		NO		F	%
	f	%	f	%		
7	27	90	3	10	30	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					

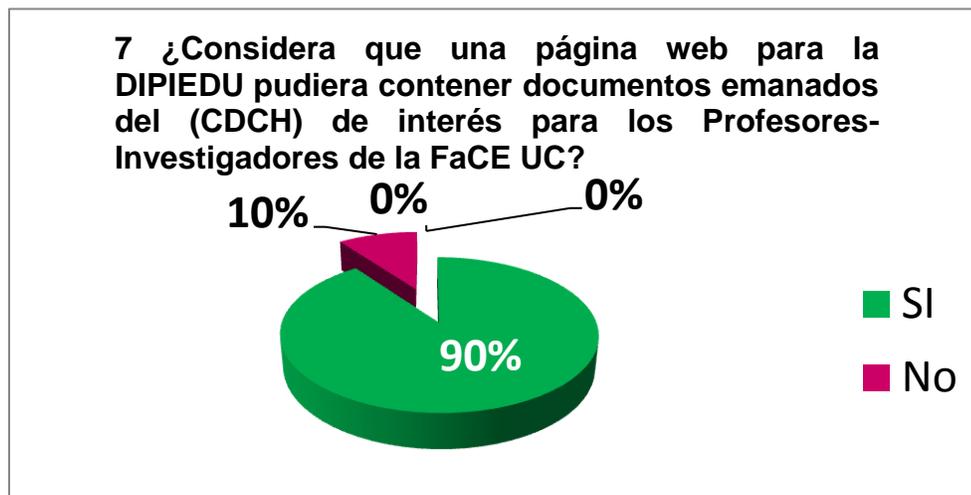


Gráfico 7. Distribución de los resultados ítem N°7.

Fuente: Cuadro N° 7

Análisis e interpretación Ítem 7

El 90% de las personas que respondió la encuesta está de acuerdo con la adición de documentos pertenecientes al Consejo de Desarrollo Científico Humanístico, el cual es el máximo ente rector de la investigación a nivel científico perteneciente a la Universidad de Carabobo, todas las dependencias de Investigación responden al CDCH, es de suma importancia colocar a la disposición de la comunidad investigadora los recaudos, documentos, requisitos necesarios para realizar investigaciones y participar en congresos, seminarios, eventos ,regionales, nacionales e internacionales.

La producción intelectual es de suma importancia, en conformidad con lo antes mencionado, las investigadoras Salinas y Baptista (2011), cuya investigación lleva como título” portal web para gestionar el conocimiento a través de las producciones intelectuales que administra la biblioteca Central “Prof. Luis Azocar Granadillo” de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo” valoran la necesidad de promover la investigación, esto es positivo siguiendo el ejemplo, se pretende fomentar la cultura investigativa por ,medio de la página de la Dirección de Investigación y Producción Intelectual.

Ítem 8

Dimensión: Canal Comunicativo.

Variable: Página Web.

Indicador: Documentos.

8¿Considera usted necesario que una página web para la Dipiedu-FaCE UC contenga los siguientes documentos de interés?

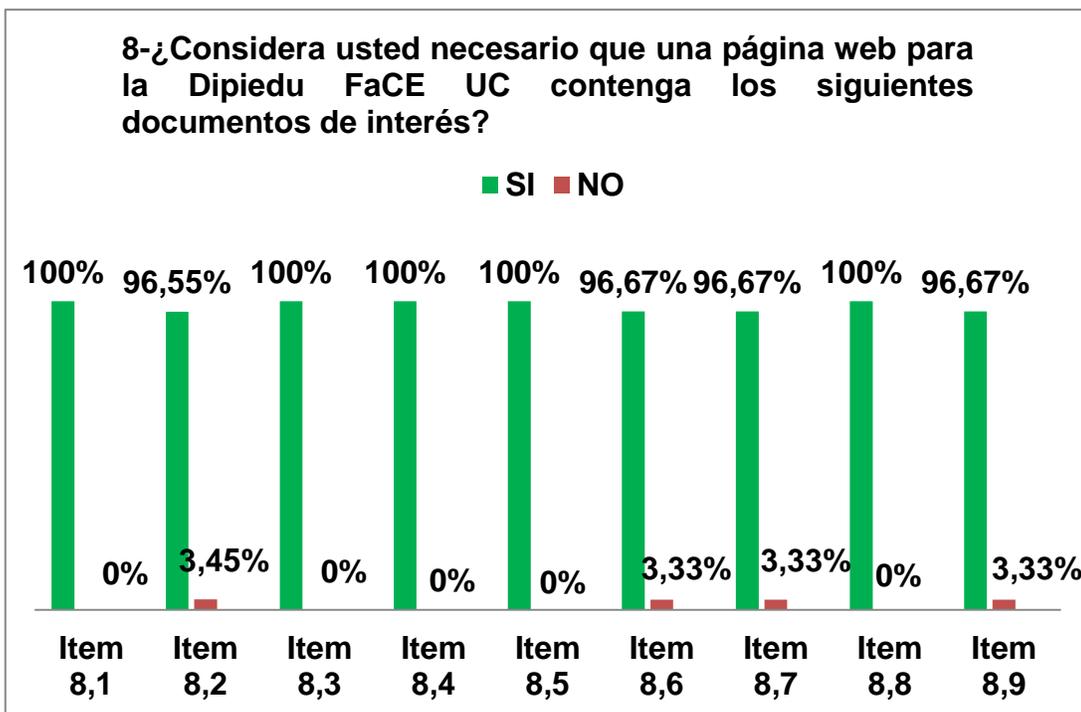
Sub Ítems

C

N°	Ítems / elementos
8.1	Requisitos para la Inscripción de Proyectos (Subvención).
8.2	Requisitos para la emisión de Cartas Avaes
8.3	Requisitos para la emisión de Constancias Diversas
8.4	Estructuras de Investigación
8.5	Revista Luces
8.6	Jornadas Divulgativas TEG Pregrado
8.7	Unidad de Apoyo al Investigador (UAI)
8.8	Café Cogítate (Tertulia)
8.9	Líneas de Investigación de la FaCE UC

Ítem / Sub Ítems	Alternativas				Total	
	SÍ		NO		F	%
	f	%	f	%		
8.1	30	100	0	0	30	100
8.2	28	96,55	1	3,45	29	100
8.3	30	100	0	0	30	100
8.4	30	100	0	0	30	100
8.5	30	100	0	0	30	100
8.6	29	96,67	1	3,33	30	100
8.7	29	96,67	1	3,33	30	100
8.8	29	100	0	0	29	100
8.9	29	96,67	1	3,33	30	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					

Gráfico 8. Distribución de los resultados ítem N°8.



Fuente: Cuadro N° 8

Análisis

Las personas que realizaron la encuesta, respondieron las opciones dando como resultado 96% y 100% en los respectivos ítems. El propósito de incorporar los documentos de interés es poder agilizar los procesos, procedimientos que se llevan a cabo en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual, facilitándole a los usuarios los requisitos, recursos que les ahorraran tiempo al momento de realizar los trámites pertinentes.

En este mismo orden de ideas, el trabajo de investigación realizado por Mendoza (2012), cuyo título es Página Web Dirigida a la comunidad Educativa de la U.E “San Diego Norte”, ubicada en el Municipio San Diego del Estado Carabobo. El Trabajo tuvo como objetivo el diseño de una página web dirigida a la comunidad educativa como medio alternativo para agilizar los procesos de la U.E “San Diego Norte”. Tiene enmarcado agilizar los procesos de la institución en la cual se implementó.

Ítem 9

Dimensión: Información y Divulgación.

Variable: Página Web.

Indicador: Utilidad.

9 ¿Le sería útil descargar archivos donde se especifiquen los recaudos necesarios a consignar en la DIPIEDU FaCE UC para la inscripción de proyectos de ascenso, proyectos de investigación en la página web?

Cuadro N°9

Ítem	Alternativas				Total	
	SÍ		NO		F	%
	f	%	f	%		
9	30	96,77	1	3,23	31	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					

9 ¿Le sería útil descargar archivos donde se especifiquen los recaudos necesarios a consignar en la DIPIEDU FaCE UC para la inscripción de proyectos de ascenso, proyectos de investigación en la página web?

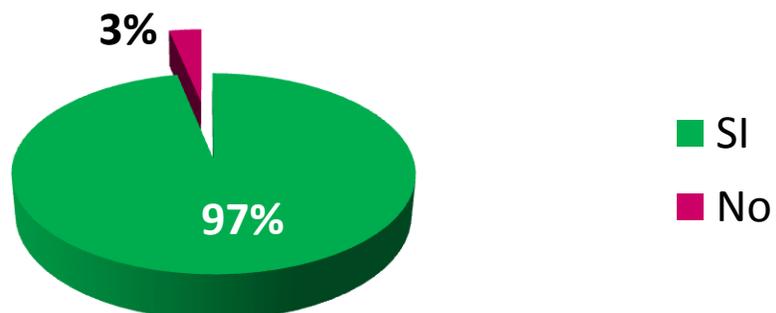


Gráfico 9. Distribución de los resultados ítem N°9.

Fuente: Cuadro N° 9

Análisis: 9

El 97% de los encuetados está de acuerdo con la función para descargar documentos referentes a los proyectos necesarios para la comunidad, en concordancia con, el trabajo realizado por Acosta y Sánchez (2012), el cual tiene por título “Diseño De Una Página Web Para Gestionar Los Procesos De Servicio Comunitario de los Estudiantes de la Mención de Informática en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo”.

Las autoras precitadas, desarrollaron una página web incorporando el uso de documentos, los cuales beneficiaron a la comunidad que estaba prestando el servicio comunitario, haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, no solo informar es uno de los objetivos sino brindar los recursos, materiales necesarios para el apoyo a los usuarios.

Ítem 10

Dimensión: Información y Divulgación.

Variable: Página Web.

Indicador: Utilidad.

10-¿Considera usted que la utilización de una página web en la DIPIEDU beneficiará a la FaCE?

Cuadro N°10

Ítem	Alternativas				Total	
	SÍ		NO			
	f	%	f	%	F	%
10	29	93,55	2	6,45	31	100
Fuente:	Diab Fuentes y Reyes Flores (2014)					

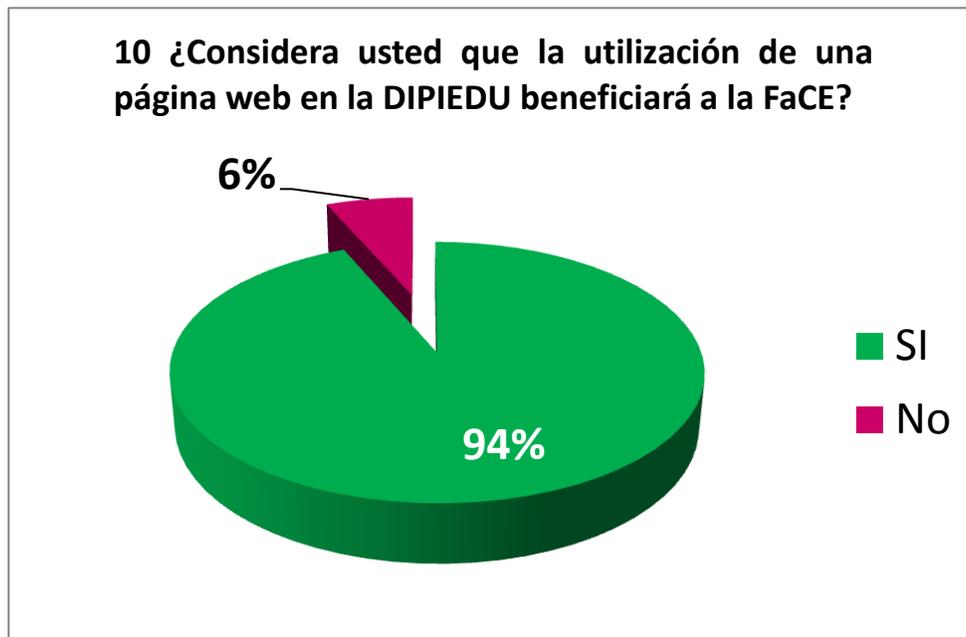


Gráfico 10. Distribución de los resultados ítem N°10.

Fuente: Cuadro N° 10

Análisis: 10

En los resultados que se evidencian en la interrogante de la encuesta, el ítems arroja un 94% de aceptación, esto quiere decir, que la mayoría de la población encuestada está de acuerdo con el implemento de una página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual, haciendo uso de la WWW, desarrollada por Tim Berners-Lee, para difundir la información que se desee.

Es importante hacer uso de los recursos de la web, colocando al servicio de la comunidad investigadora, integrada por los Profesores y estudiantes una herramienta que les servirá para aumentar la cultura investigativa, apoyar a los investigadores en la realización de proyectos, trabajos especiales de grado de pregrado y postgrado.

Conclusiones del Diagnóstico

Luego de aplicar el instrumento tipo encuesta con la técnica del cuestionario, se logró recolectar y procesar la información, posterior a esto se tiene que, la mayoría de los encuestados están de acuerdo con la creación e implementación de la página web con las secciones colocadas en la encuesta, información pertinente a la DIPIEDU, requisitos para los trabajos de investigación de pregrado y posgrado, café tertulia, jornada divulgativa de los trabajos especiales de grado (Pregrado), seminarios, congresos, talleres de investigación, estructuras de investigación (Centros), Unidad de Apoyo al Investigador (UAI).

La comunidad que respondió la encuesta refleja una gran demanda, en cuanto a la creación de la página web, por medio de los resultados en donde los participantes en las respuestas expresaron un intervalo de respuestas: Sí 75% - 98% a favor de la implementación, aceptando la gran necesidad sentida en la población de este producto informático, en las áreas tratadas en forma de interrogantes (Ítems), las personas están en agrado de

las secciones propuestas para la página web siguiendo los patrones, normativas y leyes de la Magna casa de estudios, Facultad, Dipiedu, Dirección de Tecnología Avanzada y la Dirección de Tecnología Información y Comunicación de la FaCE.

Una página web es un recurso de comunicación, un medio de divulgación para informar, exponer toda la información pertinente que se desee, aprovechando las bondades de las Tecnologías de Información y Comunicación en el tiempo actual, es muy positivo para la dependencia de la FACE-UC, poder informar, divulgar y comunicar todo lo referente a la gestión administrativa, producción intelectual eventos de investigación dirigidos a la comunidad investigativa que hace vida en la Universidad de Carabobo.

Presentación y Análisis de los Resultados de la Factibilidad

Factibilidad Económica

El producto informático, no consta de algún precio monetario, debido a que la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Informática en conjunto con la Dirección de Tecnología Información y Comunicación poseen un servidor, sistema operativo para operar dicho artefactos electrónicos, colocando a disposición la plataforma para trabajar en los módulos, desarrollando la página web de la Dirección de Investigación y Producción Intelectual.

Análisis del Costo y Beneficio

Realizando una reflexión referente al trabajo empleado para la elaboración del producto informático, se utilizó una plataforma que tiene una dinámica en forma de módulos para trabajar por secciones, usando el HTML 5, como codificación, el diseño web empleado fue el de una estructura o base, construida, configurada y diseñada especialmente para satisfacer las necesidades a nivel de estandarización, sin costo alguno, trabajo que se

efectuó en conjunto con la Dirección Avanzada de Tecnología y la Dirección de Tecnología Información y Comunicación de la FACE-UC.

El gran beneficio que la página le otorga a la FACE-UC, permite que la comunidad investigadora tanto de pregrado como postgrado puedan estar actualizados con los eventos de investigación, poder bajar los documentos, requisitos para realizar las investigaciones y postulaciones para los trabajos de investigación, ascenso, participar en los acontecimientos del ambiente con carácter investigativo, fomentando así la cultura de investigación unida al fomento de la tecnología (TIC).

Factibilidad Técnica

Los recursos que intervinieron en esta etapa son de carácter humanos, Tutores del trabajo especial de grado, los investigadores que elaboran la presente investigación y la propuesta del siguiente capítulo.

Se empleó un soporte técnico, apoyados en la Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Informática en conjunto con la Dirección de Tecnología Información y Comunicación (DITIC-FACE-UC), quienes suministran el hospedaje de la página web, sin costo alguno por ser una institución educativa y a fines del proyecto elaborado para el beneficio de la dependencia de dicha Facultad.

La plataforma de trabajo es un programa a nivel macro el cual se trabaja en módulos, empleando la codificación HTML 5, el hosting es proporcionado por FACE-UC, la información y estructura se realizó por parte de la DITIC, en consecuencia se trabajará con la plataforma, a modo de configurar, colocar la información de la Dirección de Investigación y Producción Intelectual. En consideración de las etapas trabajadas anteriormente, el siguiente paso es el diseño de la propuesta tomando en cuenta los elementos antes descritos.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Título de la Propuesta

Página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Objetivo General de la Propuesta

Diseñar una página web para agilizar, procesar, gestionar los procesos académicos/administrativos referentes a la información que se maneja en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos de la Propuesta

Crear la página web para solventar la necesidad de un medio en donde se pueda divulgar la información pertinente manejada por la Dipiedu.

Estructurar una interfaz en donde la comunidad tenga acceso a las áreas propuestas y desarrolladas para informar, comunicar y divulgar.

Cargar los datos pertinentes, formatos, leyes, reglamentos, información de los eventos, seminarios, congresos de investigación, revistas, jornadas divulgativas de trabajo especial de grado.

Justificación de la Propuesta

Por medio de una observación general, seguidamente de una observación focalizada realizada en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo. Valencia Venezuela.

En la observación se pudo obtener un conjunto de necesidades tales como, el requerimiento de informar, comunicar o expresar a la comunidad de Profesores-Investigadores que hacen vida en la FaCE-UC, para agilizar los procesos académicos-administrativos en el área de investigación con la creación de un recurso como lo es una página web.

Aunado a las observaciones, preguntas que se realizaron en la etapa del diagnóstico antes de realizar el instrumento que se aplicó en la presente investigación enmarcada en la modalidad de Proyecto Factible y diseño de trabajo de campo, varias personas que hacen vida en la dependencia de la FaCE respondieron que si hay necesidad de que se diseñe, cree e implemente una página web para la Dipiedu-FaCE-UC, debido a las necesidades que esta puede cubrir.

La digitalización de los documentos, informar, comunicar, divulgar los eventos de investigación, colocar información, material, revistas, brindarle apoyo a distancia con la página web beneficia a la comunidad de investigadores tanto de pregrado y postgrado de la FaCE.

Descripción de la Propuesta

Se propone el desarrollo de una página web para la automatización de la información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Consta de un conjunto de espacios donde se alojaran recursos, informaciones, materiales, una parte donde se divulgaran los trabajos de investigación de la facultad, esto permitirá el fácil acceso vía web desde cualquier computadora u ordenador. La propuesta busca como objetivo principal satisfacer la necesidad de soporte a nivel de las Tecnologías de Comunicación e Información para el investigador, potenciando herramientas que permitirán a la comunidad investigativa de Pregrado y Postgrado mejorar el trabajo de rol investigador con recursos a su disposición. Considerando que en la actualidad en la mayoría de los departamentos de la FACE –UC, permiten la consulta Especiales de trabajos de Grado en modo físico sin poder dar solución a un repositorio en digital o web de los mismos.

El diseño de la página está estructurado en una plantilla que posea la normativa aprobada y estandarizada por la Dirección de Tecnología Información y Comunicación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. La misma contendrá espacios como, misión, visión, objetivos, funciones, estructura administrativa, recursos, materiales, revista digital Luces-DIPIEDU-FaCE, Trabajos Especiales de Grado, Noticias, Centros de Investigación, Grupos de Investigación.

Desarrollo de la Propuesta.

Se debe considerar que la página web está desarrollada en un lenguaje HTML y con el diseño estandarizado que se emplea en la Facultad de Ciencias de Educación a través de la dependencia encargada de gestionar todos los eventos, recursos, también medios en cuanto a la Tecnología de Información y comunicación. La Dirección de Tecnología y Comunicación DiTIC FACE-UC.

Aunado al apoyo de la DiTIC- FACE-UC, se utilizaron los principios heurísticos de Jakob Nielsen, (1999) un experto en usabilidad quien diseño las normar para evaluar la utilización, usabilidad de una página web.

Se trabajó en el diseño de la página considerando os principios de Nielsen (1999) se tienen las siguientes normas en la consideración del diseño de la propuesta:

Visibilidad del estado del sistema

La página informativa debe proveer al usuario de información, estatus de la página, realizar una retroalimentación por medio de cuadros de diálogos informando de los procesos o procedimientos a realizar.

Relación entre el sistema y el mundo real:

La página debe poseer un lenguaje adecuado a la comunidad de usuarios, en este caso los beneficiarios del producto informático es un conjunto de investigadores. Profesores y estudiantes, basándose en el orden y lógica que se utiliza en el ambiente o entorno.

Control y libertad del usuario

Hay momentos en los cuales los usuarios se pueden equivocar al seleccionar algún botón en la búsqueda de alguna información, por lo cual es necesario que se coloque un botón que permita retornar o regresar al inicio donde pueda encontrar el menú y página principal.

Consistencia y estándares

Se deben seguir los patrones, normativas y/o estándares de costumbre en cuanto a los conceptos, secciones o áreas de la página considerando que al usuario no se le debe confundir o hacer dudar.

Prevención de errores

La página debe estar correctamente estructurada, cada menú de opciones, la botonera, los enlaces que guían al usuario a las sub páginas, los documentos contenidos en la página, cada recurso debe estar bien consolidado para lograr satisfacer las expectativas del usuario y poder cumplir con la necesidad funcional del producto informático.

Reconocimiento antes que recuerdo

La botonera del menú, debe inducir fácilmente al usuario a las diferentes áreas, es decir; que puedan guiar a las sub páginas, contenido, documentos, enlaces, sin la necesidad de que la persona que utiliza la página tenga que pensar hacia donde le lleva cada botón del menú.

Flexibilidad y eficiencia de uso

Se debe garantizar el buen uso del producto informático colocando a la disposición de los usuarios finales, usuarios medios, avanzados y novatos un sitio que pueda responder acorde a las necesidades y expectativas del usuario en general, sin pensar más en un tipo de usuario considerando a la comunidad en general que utilizará la página.

Estética y diseño minimalista

En la página las secciones, áreas y cuadros de diálogos deberán poseer la correcta y útil información para que los usuarios puedan aprovechar esta al máximo logrando que el sitio no se cargue con datos innecesarios.

Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

Los mensajes de error se deben entregar en un lenguaje claro y simple, indicando en forma precisa el problema y sugerir una solución constructiva al problema.

Ayuda y documentación

La página deberá tener una sección en donde se le guíe u oriente al usuario acerca del sitio, las áreas, de forma no muy extensa en donde por medio de un mapa estructural de la página web se le indica a la persona, usando documentos, enmarcado en una sección de Ayuda/ mapa del sitio características, tareas, procedimientos, procesos para lograr encontrar la información y llegar a lo que desea.

Estructura de Navegación

Es la sección donde por medio de un mapa se establecen las áreas y funciones de la página web, está puede poseer sub páginas, enlaces, todo contenido en una página principal o índice a la cual accede el usuario como página base para ir desde la inicial a todas las demás.

En la parte superior se creó una botonera tipo menú que posee un conjunto de bloques los cuales son explicados a continuación:

En el primer bloque, se puede apreciar la página de inicio, en la cual se encuentran enlaces, vínculos como: noticias, eventos, enlaces a otras páginas de la universidad y externas.

En el segundo bloque, se aprecian las sub páginas, Consejo Superior, Directora de Investigación, Jefa de Proyectos Especiales, Comisión de Apoyo al Investigador, Jefa de Sección de Grado y Coordinadora de Investigación.

Posteriormente se encuentra el tercer bloque, en el cual aparece el basamento legal de la dependencia enmarcado en leyes y reglamentos tales como: Constitución RBV, Reglamento TEG, Reglamento CDCH, Ley de Universidades.

En el cuarto bloque se presenta la sección de las estructuras de investigación, Centros, Unidades y Grupos.

En la columna que posee un conjunto de cuadros con submenús se tienen las siguientes áreas de trabajo:

1.- UAI, requisitos, subvenciones, Revistas indexadas y Jornada Divulgativa de Trabajo Especial de Grado (JDTEG).

2.- Café Tertulia Cogigate, Información, Fotos, Reseña – Historia, misión, visión.

3.- Trabajo Especial de Grado, Información, Requisitos, Normativa Formato Digital.

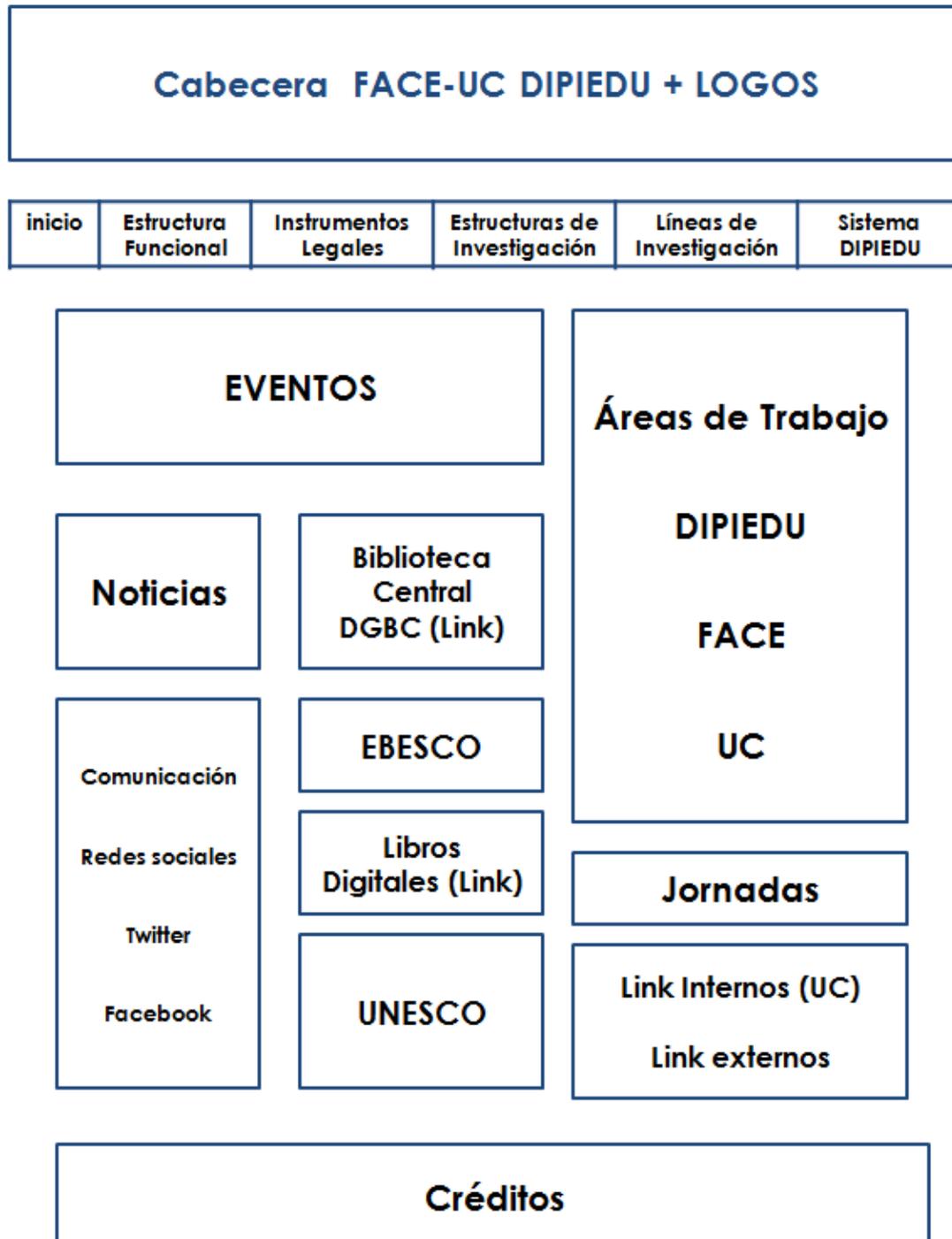
4.- Jornadas, Docentes, Estudiantes, Misión, Visión y Actividades.

5.- Jornadas TEG, Visión, Misión, Antecedentes.

6.- Revista LUCES-FACE-UC, Visión, Misión, Antecedentes, Tomos y Revista en formato PDF.

Esquema / Diagrama de la página web de la DIPIEDU-FACE-UC.

Fuente: Elaboración Propia. Diab Fuentes, Reyes Flores (2014).



Contenido de la página web.

Está conformado por el grupo de informaciones que llena cada espacio, reglón de la página web de la DIPIEDU, donde la comunidad de Profesores-investigadores poseen necesidades las cuales han sido estimadas, recaudadas y plasmadas en la página web para darle solución a beneficio de la FaCE UC.

La página se maneja en el lenguaje HTML, se utilizó el diseño estandarizado en FaCE UC, por la DiTIC, para cumplir con las normas de las políticas tecnológicas de la Dirección de Tecnología de la Universidad de Carabobo, empleando un trabajo acorde a la exigencia de la necesidad, la cual beneficia a la comunidad a quien va dirigida.

El sitio web, posee una página principal en la cual desde cualquier otro botón por medio del menú principal que está en la parte superior se puede tener acceso a las demás subpáginas, luego se tienen en la parte derecha los paneles, cuyos cuadros pueden enviar al usuario a diversas subpáginas.

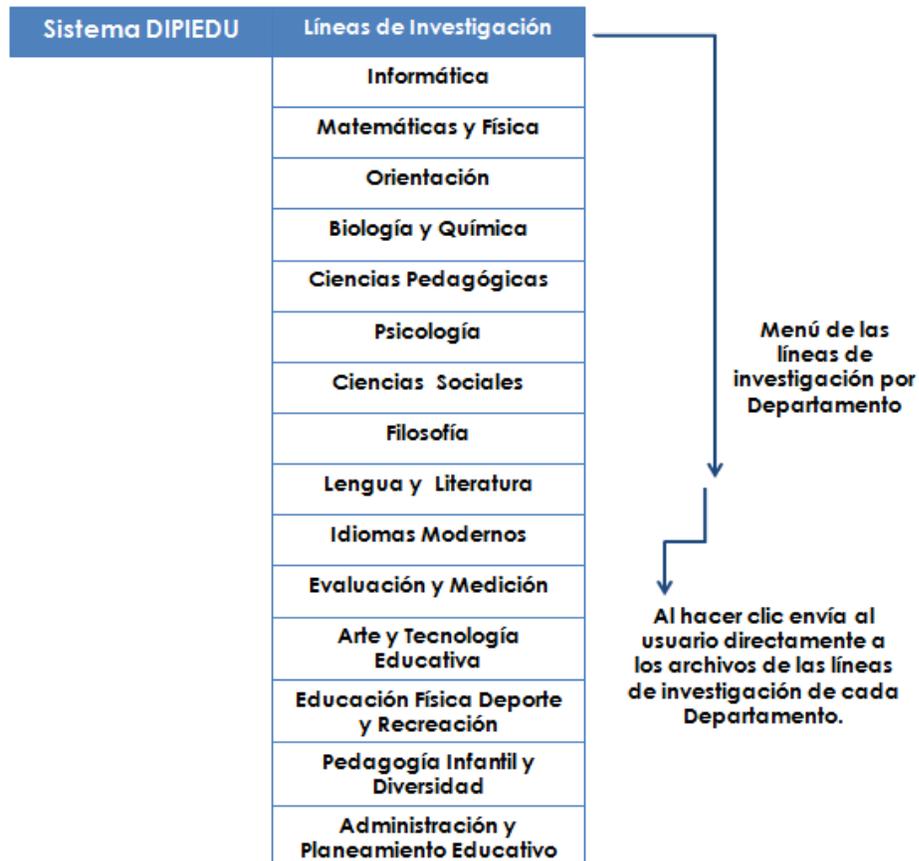
En la página existe información como visión, misión, áreas de investigación, centros, grupos de investigación, la estructura funcional de la dependencia, se han colocado documentos de interés para que sean descargados por los profesores-investigadores a fines de agilizar los procesos académicos e investigativos que se gestionan por la Dipiedu-FaCE-UC.

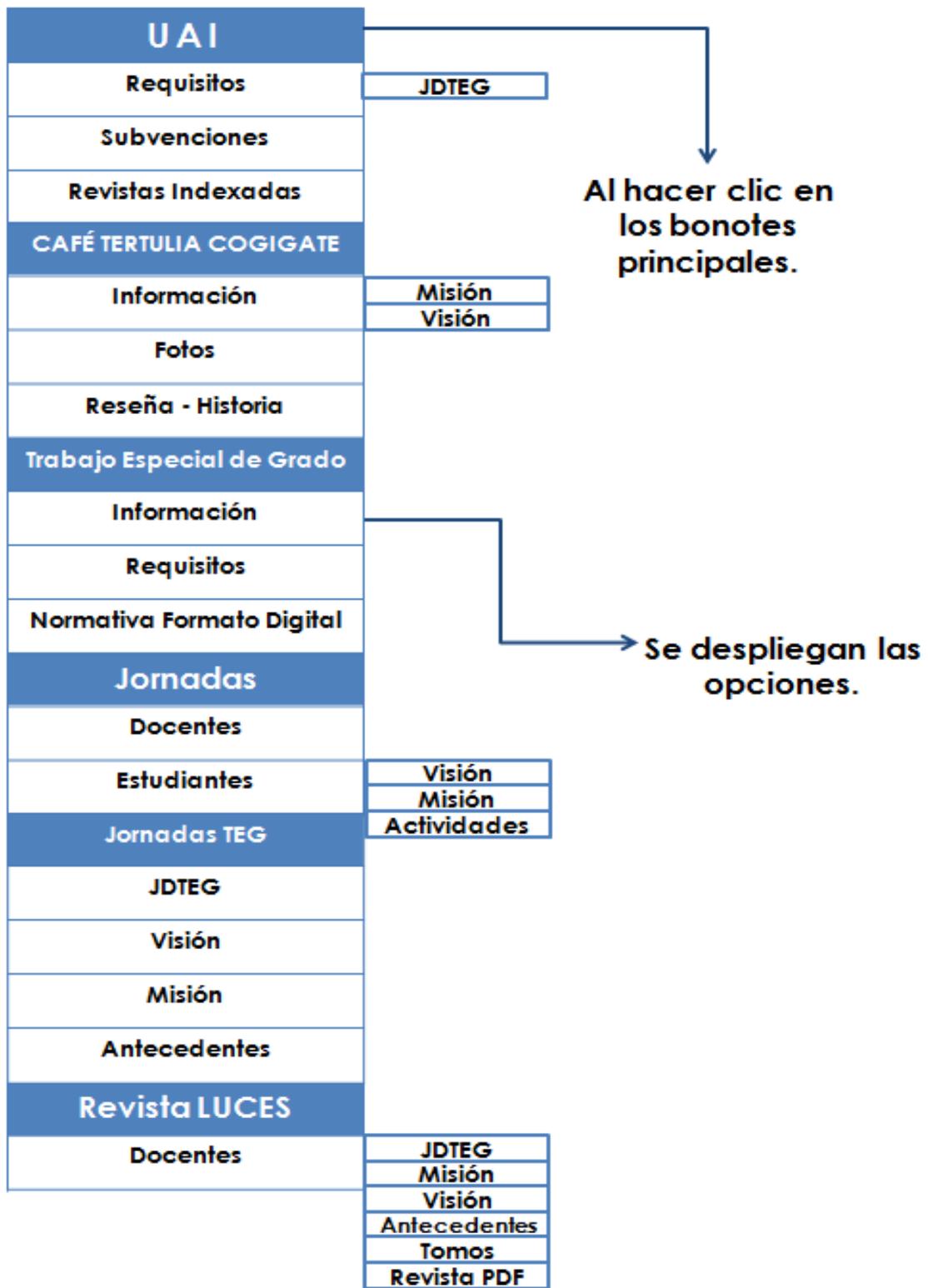
Fuente: Elaboración Propia. Diab Fuentes, Reyes Flores (2014).

Esquema de Pagina web DIPIEDU-FACE-UC

Inicio	Estructura Funcional	Instrumentos Legales	Estructuras De Investigación	
Visión	Consejo Superior	Constitución RBV	Centros	SOCIALES
Misión	Directora de Investigación	Reglamento TEG		LITERATURA
Objetivos	Jefa de Proyectos Especiales	Reglamento CDCHT	Unidades	ARTES
	Comisión de Apoyo al Investigador	Ley de Universidades		CENTRO 4
	Jefa de Sección de Grado			CENTRO 5
	Coordinadora de Investigación		Grupos	UNILEE
				UAI
				UNIDAD 3
				GRUPO

Botón	Botón	Botón	Botón	Botón
Opción desplegable	Opción desplegable	Opción desplegable 1	Opción desplegable 1	Opción desplegable 1
Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2
Opción 3	Opción 3	Opción 3	Opción 3	Opción 3





Fuente: Elaboración Propia. Diab Fuentes, Reyes Flores (2014).

Diseño de la Página

La estructura del diseño de la página web es un conjunto de elementos como textos, imágenes, efectos, que responden a una configuración, programación, orden lógico-algorítmico basado en el desarrollo de sistemas que se compone de fases hasta el producto final.

La página debe cumplir una serie de características para que apruebe la evaluación heurística de Jakob Nielsen (1999), para poder satisfacer los requisitos y necesidades de la Dipiedu-FaCE-UC, se hace énfasis en las siguientes características:

Uso: es la utilización que las personas quienes son los usuarios les pueden dar, también se debe tomar en cuenta el nivel de usabilidad que se le puede dar al producto informático, si bien es cierto este debe cumplir con las normativas de usabilidad que propuso Nielsen y se deben cumplir.

Navegación: para que el usuario pueda ingresar a la página debe poseer el link o encontrarlo en la página principal de FaCE-UC, desde la página de la Facultad se le envía al portal de la Dirección de Investigación y Producción Intelectual, donde encontrará un menú en el cual estarán las áreas de trabajo, información, eventos y noticias de la DIPIEDU.

Acceso: el usuario puede acceder a la página desde una computadora con características simples, como ejemplo: un equipo con 40 GBs de Disco Duro en adelante, 512 mbs de memoria ram, procesadores intel celeron, core duo, core 2 duo, Core i.AMD, que posean software como: sistema operativo propietario como Windows XP, 7 entre otros, también libre como Linux, versiones como Centos, Ubuntu, Knopix, Fedora, Mandriva, Debían entre otros.

Deben contar con navegadores para conectarse al servicio de internet, como, aunado a esto el equipo debe poseer el puerto para conexión de redes, ya sea natural por tarjeta madre o tarjeta para redes, también otra opción es el dispositivo para redes inalámbricas USB.

Se requiere tener instalado un navegador web como por ejemplo: Konqueror, Safari, Chromium, Google Chrome, Opera, Arora, Dolphin Browser, Olive Browser, Internet Explorer, Avant Browser, Maxthon, G-Browser, Slim Browser, AOL Explorer, Mozilla Firefox.

Información: la información suministrada es de total dominio de la Dirección de Investigación y Producción Intelectual, los formatos digitalizados, revistas, comunicados, eventos, son actividades que se comunicaran o expresaran a través de la página para la promoción y apoyo de la cultura investigativa en la comunidad Investigadora de la FaCE-UC.

Documentos: los documentos como revistas, formatos, requisitos son manejados por la Dipiedu-FaCE-UC y el CDCH-UC.

Diseño y Programación de la Página

Las herramientas que se utilizaron a nivel de software para el diseño de la página web fueron: adobe Macromedia Fireworks 8, Macromedia Dreamweave 8, en cuanto al tipo de lenguaje y diseño se utilizó el HTML.

El diseño ha sido producto de una estandarización por parte de la Dirección de Tecnología de la Facultad de Ciencias de la Educación en conformidad con los lineamientos de la Dirección de Tecnología de la UC.



Eventos

Información



Noticias

Servicios Estudiantiles

Facebook

Campus Virtual

Búscanos en Facebook



Me gusta Te gusta esto.

A ti y 4594 personas más les gusta Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo.



Galería de imagenes

Misión y Visión

Instrumentos Legales

Estructuras de Investigación

Sistema Dipiedu

Líneas de Investigación

Fundamentos Legales

Estructura Organizativa

Contactos

UAI

CAFÉ TERTULIA COGIGATE

JDTEG (Estudiantes)

Trabajo Especial de Grado

PEII

REVISTA LUCES (Estudiantes)

CDCH


Facultad de Ciencias de la Educación
Escuela de Educación


[Inicio](#) | [¿Quiénes somos?](#) | [Decanato](#) | [Dirección de Escuela](#) | [Gestión Académica](#) | [Gestión Administrativa](#) | [Unidad de Apoyo](#)

Misión

Ser una institución Nacional Autónoma de servicio educativo a la sociedad, que tiene como objetivo, preparar el capital intelectual en el área de la educación, mediante la producción, facilitación y reafirmación de los conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, para formar con la más alta calidad, educadores competentes, que ostenten valores éticos y morales, y se desempeñen exitosamente en el campo de la educación.

Información

- Misión y Visión
- Instrumentos Legales
- Estructuras de Investigación
- Sistema Dipiedu
- Líneas de Investigación
- Fundamentos Legales
- Estructura Organizativa
- Contactos
- UAI
- CAFÉ TERTULIA COGIGATE
- JDTEG (Estudiantes)
- Trabajo Especial de Grado
- PEII
- REVISTA LUCES (Estudiantes)
- CDCH

Facultad de Ciencias de la Educación
 Dirección de Tecnología de Información y Comunicación
 Teléfono: 0241-606-4000 Extensión 325457 al 58
 Departamento de Informática - Área de Diseño y Producción
 Para una mejor navegación se sugiere utilizar Firefox o Chrome
 Diseño, código HTML5 y programación hecho a mano por nosotros usando herramientas de Software Libre


Universidad de Carabobo

Facultad de Ciencias de la Educación
Escuela de Educación
Dirección de Investigación y Producción Intelectual


[Inicio](#) | [¿Quiénes somos?](#) | [Decanato](#) | [Dirección de Escuela](#) | [Gestión Académica](#) | [Gestión Administrativa](#) | [Unidad de Apoyo](#)

Eventos



Jornada Divulgativa XXII, 30 de Julio 2014

del 30 de Julio de 2014
Lugar: Auditorio de FACE-UC

Noticias

Facebook

Búscanos en Facebook



Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo

Me gusta Te gusta esto.

A ti y 4594 personas más les gusta Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo.



Información

- Misión y Visión
- Instrumentos Legales
- Estructuras de Investigación
- Sistema Dipiedu
- Líneas de Investigación
- Fundamentos Legales
- Estructura Organizativa
- Contactos
- UAI
- CAFÉ TERTULIA COGIGATE
- JDTEG (Estudiantes)
- Trabajo Especial de Grado
- PEII
- REVISTA LUCES (Estudiantes)
- CDCH

Servicios Estudiantiles

Campus Virtual

Galería de imágenes

Líneas de Investigación

- Informática
- Matemáticas y Física
- Orientación
- Biología y Química
- Ciencias Pedagógicas
- Psicología
- Ciencias Sociales
- Filosofía
- Lengua y Literatura
- Idiomas Modernos
- Evaluación y Medición
- Arte y Tecnología Educativa
- Educación Física Deporte y Recreación
- Pedagogía Infantil y Diversidad
- Administración y Planeamiento Educativo

Información

- Misión y Visión
- Instrumentos Legales
- Estructuras de Investigación
- Sistema Dipiedu
- Líneas de Investigación
- Fundamentos Legales
- Estructura Organizativa
- Contactos
- UAI
- CAFÉ TERTULIA COGIGATE
- JDTEG (Estudiantes)
- Trabajo Especial de Grado
- PEII
- REVISTA LUCES (Estudiantes)
- CDCH



Eventos

Información

- Misión y Visión
- Instrumentos Legales
- Estructuras de Investigación
- Sistema Dipiedu
- Lineas de Investigación
- Fundamentos Legales
- Estructura Organizativa
- Contactos
- UAI
- CAFÉ TERTULIA COGIGATE
- JDTEG (Estudiantes)
- Trabajo Especial de Grado
- PEII
- REVISTA LUCES (Estudiantes)
- CDCH

Noticias

Servicios Estudiantiles

Facebook

Campus Virtual

Búscanos en Facebook

Galería de Imágenes

Twitter

Tweets [Seguir](#)

FaCE-UC @FaCE_UC 2h
REPROGRAMACIÓN PAI EDUCACIÓN, 2014
[ow.ly/6cHK](#) @ginolddefranco
@UCSecretaria @UCarabobo @fmorales18
Mostrar foto

FaCE-UC @FaCE_UC 3h
REPROGRAMACIÓN: Prueba de Admisión
Interna. Educación, 2014 @UCarabobo
@UCSecretaria [ow.ly/6czNI](#)
@Bernardete1102 @NoibertoGR
Mostrar foto

FaCE-UC @FaCE_UC 6h
Jornada de Carnetización FaCE-UC para los
estudiantes de postgrado y docentes de

Twittear a @FaCE_UC

Revistas

Conclusión de la Propuesta.

Por los resultados obtenidos en los estudios previos tales como el instrumento aplicado que refleja que existe la gran necesidad de la creación de una página web la cual permita solventar las diferentes tareas que se requieren en la Dipiedu-FaCE-UC:

Mejorar el canal comunicativo.

Fomentar la cultura investigativa por medio de la página web.

Informar a la comunidad investigadora.

Agilizar los procesos académicos-administrativos.

Después de lo antes mencionado se puede inferir que al tener los recursos, posterior haberse creado el producto informático para solventar la carencia o necesidad en vista de resolver la problemática se llega a la conclusión de que el Proyecto de Investigación, desde la propuesta es Factible.

CONCLUSIÓN

Mediante los objetivos trazados para darle respuesta a cada uno de ellos, se puede concluir que:

A través de proceso de diagnóstico de necesidades queda demostrado que en la Facultad de Ciencias de la Educación no existen sitios (carteleras, páginas web) donde se pueda adquirir información sobre la DIPIEDU.

En este sentido es beneficioso el diseño de una página web para la DIPIEDU debido a que es una herramienta esencial para informar a la comunidad universitaria de todos y cada uno de los eventos, noticias, servicios, normativa, reglamento que ofrece dicha Dirección en la institución. La ejecución de la página web es factible en sus aspectos técnicos, económicos y operativos.

Una página web para la DIPIEDU permite aligerar los procesos administrativos, automatizar las solicitudes investigativas requeridas, mantener informada a la comunidad universitaria referente a la institución de manera que se cumplan de forma eficiente los objetivos planeados.

La comunidad universitaria está inclinada hacia las ventajas que ofrece la automatización de la información y de los procesos administrativos, por lo que florece esta propuesta de página web como medio alternativo para acelerar estos procesos en la DIPIEDU de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Se propone una página web que sirve de herramienta para promover la divulgación de los productos intelectuales de las diversas menciones de la FaCE-UC, cuyo recurso será de gran utilidad para situar a la Dipiedu en los procesos automatizados de gestiones académicas-administrativas en la Facultad.

Con la elaboración de la página se puede informar al respecto de todos los eventos en el ámbito de Investigación, estableciendo un recurso tecnológico en el cual el apoyo de la DITIC-FaCE-UC y el Departamento de Informática no se hubiese podido lograr.

Se automatizan todos los procesos manuales de información, es decir; se agilizan los comunicados, oficios, se presentan requisitos de manera informativa, los cuales por la páginas la comunidad investigativa puede observar ahorrando tiempo.

Por medio de la página web, se crea un canal informativo y comunicativo el cual se debe mantener con la divulgación de la página y buen uso de la misma.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la actualización y revisión periódicamente de la página web con el fin de optimizar y de renovar todas aquellas noticias, eventos y acontecimientos que se presenten en la institución, en este caso en la DIPIEDU.

Es importante que la utilización de la página web este acompañada por ciertas normativas legales, políticas y procedimientos que permitan el empleo adecuado y consolide la utilización del sistema.

Los usuarios posteriormente (estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo) deben mostrar cierto interés en el uso de esta página ya que beneficiará a la comunidad Ucista debido a que ofrecerá de manera eficaz los procesos sin generar pérdida de tiempo y la información adecuada que se necesite.

Técnica: se sugiere que se respeten los lineamientos dados por la DTA y DITIC de la UC, con la finalidad de lograr la uniformidad respetando los estándares tecnológicos que se han desarrollado por los programadores, diseñadores web, expertos y otros tecnólogos.

Institucional: se insta a la Universidad de Carabobo a mejorar la infraestructura de los servidores de la UC, para mejorar el alojamiento y rendimiento de los sitios web alojados en los mismos.

Financiera: se sugiere la implementación de una plata eléctrica que pueda mantener a los servidores de la Facultad activos en caso de la perdida de flujo del servicio eléctrico.

REFERENCIAS

Arias, F. (2006) *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica* (5ta Edición) Caracas

Ana, S. (2010) *Impacto de las TIC en la educación* (UNESCO) Brasilia.

Acosta y Sánchez (2012), *Diseño de una Página Web para Gestionar los Procesos de Servicio Comunitario de los Estudiantes de la Mención de Informática*. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo.

Berners-Lee, Tim; Bray, Tim; y otros. (2004) *World Wide Web. Arquitectura del WWW*.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Distribuidora Escolar SA.

Berrios y Rosales (2012), *Página Web dirigida a la unidad Educativa Bejuma del Municipio Valencia del Estado Carabobo*. Valencia. Estado Carabobo.

Colmenares y Sánchez (2013). *Página web informativa para la dirección de asuntos estudiantiles (DAE) de la facultad de ciencias de la educación de la universidad de Carabobo*. Naguanagua, Bárbula. Estado Carabobo.

Flores, S. y Mendoza, S.(2012) *Página Web dirigida a la comunidad educativa de la U.E “San Diego Norte”*, ubicada en el Municipio San Diego del Estado Carabobo

DECRETO 3390, *Publicado en la Gaceta oficial N° 38.095 de fecha 28/ 12/ 2004 Decreto N° 3.390 Fecha: 23 de diciembre de 2004 disponible en: http://asl.fundacite-merida.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=112*

Fideas Arias (2006) *El Proyecto de Investigación*. Edición: Episteme

Eugenio, S. (2013) *Enfoque estratégicos sobre las TICS en la educación en América Latina y el Caribe* (UNESCO) Chile.

George, S. (2005) *Teoría del Conectivismo*.

Hernández A, Fernández y Batista (2004). *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición Mc Graw Hill. México.

Jakob N. (1994). *Principios de Usabilidad. Reglas heurísticas*.

Jakob, N. co-editor Robert L. Mack. (1994) *Usabilidad métodos de inspección*.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI), (2010). Caracas Venezuela.

Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología (2005). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela* (Decreto nº 825)

Pinto y Sequera (2011), *Página Web dirigida a la U.E.E Francisco Matute, Municipio Guacara*. Estado Carabobo.

Pinto y Pernalette (2007). *Apuntes de Estadística. Departamento de Evaluación y Medición*. Facultad de Ciencias de la educación. Universidad de Carabobo. Naguanagua, Bárbula- Estado Carabobo.

Sánchez, S. y Acosta, B. (2012) *Diseño de una página web para gestionar los procesos de servicio comunitario de los estudiantes de la mención informática en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo*.

Salinas y Baptista (2011), *Portal web para gestionar el conocimiento a través de las producciones intelectuales que administra la biblioteca Central "Prof. Luis Azocar Granadillo"*. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Sabino. (1992). *El Proceso de Investigación* .Panapo. Panamericana, Bogotá, Lumen. Caracas. Venezuela

Tamayo y Tamayo, M. (2000). *El proceso de la Investigación científica*. (3ra. ed.). México: Editorial Limusa.

UNESCO (1997) *Alfabetización y Tecnología* (Confintea) Hamburgo.

UPEL (2003), *Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. Editorial F

EDUPEL.

UPEL (2006), *Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. Editorial FEDUPEL.

Anexos

(Anexo A)



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA



ENCUESTA

Atención:

El presente material tiene como finalidad obtener los datos requeridos de cada Profesor-Investigador para identificar la necesidad de creación de una página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual (DIPIEDU-FaCE-UC). Toda la información recabada en este instrumento será de carácter confidencial.

Instrucciones:

- a) A continuación se presentan diez (10) preguntas con dos opciones, alguna de ellas con sub ítems.
- b) Trate de responder cada una de las preguntas realizadas.
- c) Seleccione la opción que considere la correcta.
- d) Responda con toda sinceridad.

1-¿Cree usted que exista la necesidad de crear una página web para la DIPIEDU? **Sí No**

2-¿Usted cree que una página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual debe contener los siguientes elementos de información?

Nº	Ítems / elementos	Si	No
2.1	Reseña Histórica		
2.2	Misión		
2.3	Visión		
2.4	Objetivo		
2.5	Estructura Funcional		
2.6	Estructura Legal Leyes y Reglamentos		

3-¿Considera importante acceder y consultar, en una página web, los trabajos Especiales des Grado realizado por los estudiantes de Pregrado FaCE UC, publicados en la revista Luces DIPIEDU FACE UC? **Sí No**

4-¿Cree que una página web sería una herramienta útil para la divulgación de información de la DIPIEDU? **Sí No**

5-¿Considera pertinente que una página web para la DIPIEDU debe servir para las siguientes funciones administrativas en el área de Investigación y Producción Intelectual?

Nº	Ítems / elementos	Si	No
5.1	Informar		
5.2	Medio de difusión		
5.3	Promover los eventos de Divulgación y Producción Intelectual		

6-¿Cree necesario la divulgación de normas, reglamentos y recursos que requieren los investigadores de la FaCE-UC de forma accesible, mediante una página web? **Sí No**

7-¿Considera que una página web para la DIPIEDU pudiera contener documentos emanados del **(CDCH)** de interés para los Profesores-Investigadores de la FaCE UC? **Sí No**

8-¿Considera necesario que una página web para la DIPIEDU FaCE UC contenga los siguientes documentos de interés? **Sí No**

Nº	Ítems / elementos	Si	No
8.1	Requisitos para la Inscripción de Proyectos (Subvención).		
8.2	Requisitos para la emisión de Cartas Aavales		
8.3	Requisitos para la emisión de Constancias Diversas		
8.4	Estructuras de Investigación		
8.5	Revista Luces		
8.6	Jornadas Divulgativas TEG Pregrado		
8.7	Unidad de Apoyo al Investigador (UAI)		
8.8	Café Cogítate (Tertulia)		
8.9	Líneas de Investigación de la FaCE UC		

9-¿Le sería útil descargar archivos donde se especifiquen los recaudos necesarios a consignar en la DIPIEDU FaCE UC para la inscripción de proyectos de ascenso y proyectos de investigación en una página web? **Sí No**

10-¿Considera que la utilización de una página web en la DIPIEDU beneficiará a la FaCE? **Sí No**

(Anexo B)

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO (Experto #01)

Objetivo del Instrumento: Identificar los conocimientos de cada estudiante con respecto al levantamiento del Libro Diario.

Aspecto relacionado con los ítems.	1		2		3		4		5		6	
	Sí	No										
1.- La redacción es clara												
2.- Tiene coherencia												
3.- Induce a la respuesta												
4.- Mide lo que se pretende												

Aspecto relacionado con los ítems.	1		2		3		4		5		6	
	Sí	No										
1.- La redacción es clara												
2.- Tiene coherencia												
3.- Induce a la respuesta												
4.- Mide lo que se pretende												

Aspectos Generales	Sí	No	Observaciones
1.- El instrumento contiene instrucciones para su solución.			
2.- Los ítems permiten el logro del objetivo propuesto.			
3.- Los ítems están presentados en forma lógica – secuencial.			
4.- El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el (los) ítem (s) que harían falta.			

Observaciones:

Validado por:	
C.I	
Fecha	
Firma	
e-mail	

Validez	
Aplicable	
No Aplicable	
Aplicable atendiendo a las observaciones	

(Anexo C)

Cuadro de Operalización de Variables

Objetivo General: Proponer una página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Objetivo del Instrumento	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la necesidad de crear una página web.	Necesidad de una página web como medio de comunicación e información en la DIPIED.-FACE-UC	Información y Divulgación	Utilidad	1,4,9
			Funcionalidad	5,10
		Canal comunicativo	Elementos	2,6
			Documentos	3,7,8

Fuentes: Diab Fuentes – Reyes Flores (2014)

(Anexo D)

Encuesta para Diagnosticar la Necesidad de una página web como medio de comunicación e información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en ...

https://manager.e-encuesta.com/preview?VISTA_PRELIMINAR=NO_COPIAR_ESTO_ENLACE&ttestId=682319

Encuesta para Diagnosticar la Necesidad de una página web como medio de comunicación e información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

1. TEG Informática FaCE UC Página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en la Facultad de Ciencias de la Educación. Sayfra Diab Fuentes - Jhonathan Reyes Flores

El presente material tiene como finalidad obtener los datos requeridos de cada Profesor-Investigador para identificar la necesidad de creación de una página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual (DIPIEDU-FaCE-UC). Toda la información recabada en este instrumento será de carácter confidencial. Instrucciones: a) A continuación se presentan diez (10) preguntas con dos opciones, alguna de ellas con sub ítems. b) Trate de responder cada una de las preguntas realizadas. c) Seleccione la opción que considere la correcta. d) Responda con toda sinceridad.

1. ¿Cree usted que exista la necesidad de crear una página web para la DIPIEDU?

Si No

2. ¿Usted cree que una página web para la Dirección de Investigación y Producción Intelectual debe contener los siguientes elementos de información?

Opciones

2.1 Reseña Histórica	Seleccione ▼
2.2 Misión	Seleccione ▼
2.3 Visión	Seleccione ▼
2.4 Objetivo	Seleccione ▼
2.5 Estructura Funcional	Seleccione ▼
2.6 Estructura Legal Leyes y Reglamentos	Seleccione ▼

3. ¿Considera importante acceder y consultar, en una página web, los trabajos Especiales des Grado realizado por los estudiantes de Pregrado FaCE UC, publicados en la revista Luces DIPIEDU FACE UC?

Si No

(Anexo E)

Encuesta para Diagnosticar la Necesidad de una página web como medio de comunicación e información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en ...

https://manager.e-encuesta.com/preview?VISTA_PRELIMINAR=NO_COPIAR_ESTO_ENLACE&testId=682319

4. ¿Cree que una página web sería una herramienta útil para la divulgación de información de la DIPIEDU?

Si No

5. ¿Considera pertinente que una página web para la DIPIEDU debe servir para las siguientes funciones administrativas en el área de Investigación y Producción Intelectual?

Opciones

5.1 Informar	Seleccione ▼
5.2 Medio de difusión	Seleccione ▼
5.3 Promover los eventos de Divulgación y Producción Intelectual	Seleccione ▼

6. ¿Cree necesario la divulgación de normas, reglamentos y recursos que requieren los investigadores de la FaCE-UC de forma accesible, mediante una página web?

Si No

7. ¿Considera que una página web para la DIPIEDU pudiera contener documentos emanados del (CDCH) de interés para los Profesores-Investigadores de la FaCE UC?

Si No

(Anexo F)

Encuesta para Diagnosticar la Necesidad de una página web como medio de comunicación e información en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual en ...

https://manager.e-encuesta.com/preview?VISTA_PRELIMINAR=NO_COPIAR_ESTO_ENLACE&testId=682319

8. ¿Considera necesario que una página web para la DIPIEDU FaCE UC contenga los siguientes documentos de interés?

Opciones

8.1 Requisitos para la Inscripción de Proyectos (Subvención).	Seleccione ▼
8.2 Requisitos para la emisión de Cartas Avales	Seleccione ▼
8.3 Requisitos para la emisión de Constancias Diversas	Seleccione ▼
8.4 Estructuras de Investigación	Seleccione ▼
8.5 Revista Luces	Seleccione ▼
8.6 Jornadas Divulgativas TEG Pregrado	Seleccione ▼
8.7 Unidad de Apoyo al Investigador (UAI)	Seleccione ▼
8.8 Café Cogitate (Tertulia)	Seleccione ▼
8.9 Líneas de Investigación de la FaCE UC	Seleccione ▼

9. ¿Le sería útil descargar archivos donde se especifiquen los recaudos necesarios a consignar en la DIPIEDU FaCE UC para la inscripción de proyectos de ascenso y proyectos de investigación en una página web?

Si No

10. ¿Considera que la utilización de una página web en la DIPIEDU beneficiará a la FaCE?

Si No

[Finalizar >>](#)

Powered by: 

(Anexo G)

Sujet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SI(I)	NO(O)	P	Q	P.Q
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	28	3	0,90	0,10	0,0874
2	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	22	9	0,71	0,29	0,2060
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	28	3	0,90	0,10	0,0874
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	28	3	0,90	0,10	0,0874
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	27	4	0,87	0,13	0,1124
7	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	26	5	0,84	0,16	0,1353
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	30	1	0,97	0,03	0,0312
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	30	1	0,97	0,03	0,0312
12	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	27	4	0,87	0,13	0,1124
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	30	1	0,97	0,03	0,0312
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	28	3	0,90	0,10	0,0874
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	30	1	0,97	0,03	0,0312
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	30	1	0,97	0,03	0,0312
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	30	1	0,97	0,03	0,0312
20	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
21	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	29	2	0,94	0,06	0,0604
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	30	1	0,97	0,03	0,0312
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	30	1	0,97	0,03	0,0312
TOTAL	24	24	23	24	24	25	25	25	25	25	24	25	23	22	22	25	25	0	24	23	24	25	22	23	25	25	24	25	25	15	25	Sumatoria (p'q)				1,7086
media				23,1																																
varianza				22,00																																
Kuder Richardson				0,96 96%																																