



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**PLAN DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA
ACCIÓN COMUNITARIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA RÓMULO
GALLEGOS, MUNICIPIO VALENCIA, ESTADO CARABOBO.**

Autora: María Fernanda Graterol

Trabajo de grado presentado en la Universidad
de Carabobo para optar al grado de Magister en
Gerencia Avanzada en Educación

Bárbula, Abril, 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**PLAN DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA
ACCIÓN COMUNITARIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA RÓMULO
GALLEGOS, MUNICIPIO VALENCIA, ESTADO CARABOBO.**

**Autora: Lcda. María Fernanda Graterol Nieto.
C.I. V- 19.032.529
Tutor: Msc. Néstor J. Avilán
C.I. 11.166.016**

Bárbula, Abril de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo Especial de

Grado titulado: **PLAN DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN COMUNITARIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA RÓMULO GALLEGOS, MUNICIPIO VALENCIA, ESTADO CARABOBO**. Presentado por la ciudadana **Licda. María Fernanda Graterol Nieto**, para optar al título de **MAGÍSTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

Nombre y Apellido	C.I.	Firma del Jurado
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Bárbula, Abril 2015

DEDICATORIA

A DIOS Todopoderoso, quien me dio la oportunidad de vivir, me puso en una excelente familia, y me dio lo más importante en la vida, amor.

A mis Padres: Mirtha Nieto y Fernando Graterol, quienes me dieron la vida, y sacrificaron todo por mí, por darme la oportunidad de alcanzar mis metas y mis sueños, por ellos soy todo lo que soy y por ellos soy todo lo que tengo.

A mis Hermanos: Luis y Miguel, quienes han estado siempre apoyándome y brindándome su ayuda en las malas y en las buenas.

A mi familia: Abuelos (as), Tíos (as) y Primos (as) por estar siempre pendiente de mí y brindarme su apoyo.

A mis amigas y compañeros: por brindarme todo su apoyo no solo durante la elaboración de esta investigación sino durante toda la carrera

Graterol María Fernanda

AGRADECIMIENTO

A DIOS Todopoderoso quien es nuestro tutor principal y guía en nuestra vida, por darnos la oportunidad de crecer espiritual, física y académicamente.

A mis padres que son nuestros mentores y principales guías en el camino de la vida.

A mis hermanos y amigos por brindarnos su apoyo y comprensión durante todo este tiempo.

A mi familia que ha sido el soporte fundamental en la consecución de mis proyectos.

A la Profesora María Luisa Tresttini por no desfallecer en su intento por ayudarnos a sacar adelante esta investigación.

Al profesor Néstor Avilan por orientarme en la construcción y elaboración de esta investigación.

A mi esposo Carlos Díaz por estar siempre a mi lado y brindarme su apoyo durante toda esta lucha.

A mi amigo José Piña por brindarme su apoyo incondicional durante toda esta lucha

A la UNIVERSIDAD DE CARABOBO, por darme la oportunidad de crecer académicamente y así llevar a cabo este proyecto de vida.

A TODOS GRACIAS...

Graterol María Fernanda.

INDICE

VEREDICTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE.....	vi
INDICE DE CUADROS.....	vii
INDICE DE GRAFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPITULOS

I. EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	3
Objetivo General.....	8
Objetivos específicos.....	8
Justificación.....	9

II. MARCO TEORICO

Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases Teórica.....	15
Bases conceptuales.....	22
Fundamentación Legal.....	36
Tabla de Especificaciones.....	39

III. MARCO METODOLOGICO

Tipo de Investigación.....	40
Diseño de la Investigación.....	40
Población y Muestra.....	41
Población.....	41
Muestra.....	42
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
Validez.....	44
Confiabilidad.....	45

IV. ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

Interpretación de los Resultados.....	48
---------------------------------------	----

V. LA PROPUESTA

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
PROPUESTA.....	73
BIBLIOGRAFIA.....	87
ANEXOS.....	92

INDICE DE CUADROS

Población objeto de estudio.....	42
Muestra objeto de estudio.....	43
Tabla de especificaciones.....	39
Correlación de confiabilidad.....	46
Gestión e integración.....	49
Apoyo de proyectos.....	51
Gestión escolar.....	53
Gerencia participativa.....	55
Bienestar de los miembros de la comunidad.....	58
Responsabilidad y compromiso.....	59
Actitud de integración y corresponsabilidad.....	62
Personal.....	64
Institucional y social.....	66
Económica.....	68

INDICE DE GRAFICOS

Gestión e integración.....	49
Apoyo de proyectos.....	51
Gestión escolar.....	53
Gerencia participativa.....	55
Bienestar de los miembros de la comunidad.....	58
Responsabilidad y compromiso.....	59
Actitud de integración y corresponsabilidad.....	62
Personal.....	64
Institucional y social.....	66
Económica.....	68



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



PLAN DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN COMUNITARIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA RÓMULO GALLEGOS, MUNICIPIO VALENCIA, ESTADO CARABOBO.

AUTORA: María Graterol
TUTOR: Néstor Avilan
FECHA: Abril 2015.

RESUMEN

El siguiente estudio tuvo como propósito, proponer un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa “Rómulo Gallegos” ubicado en la ciudad de Valencia Edo. Carabobo, la fundamentación de esta investigación está basada en un enfoque sistemático atendiendo a los planteamientos hechos por Sandoval (2004) quien señala. El estudio estuvo enmarcado en el paradigma cuantitativo dentro de la modalidad de proyecto factible, donde la población fue de cincuenta y ocho (58) personas representadas por el personal directivo y docentes más veintidós (22) voceros de los consejos comunales, la muestra fue estratificada, representadas por el personal directivo y docentes, doce (12) más ocho (08) voceros de los consejos comunales, lo cual hace un total de veinte (20) personas, año escolar 2013-2014. La fórmula para calcular la confiabilidad del instrumento se fundamentó en el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach, para el que se requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilaran entre 0 y 1. Lo cual se considera altamente confiable. A través del análisis de los datos representados en cuadros y gráficos se pudo evidenciar que en la institución no se maneja planes de formación y capacitación para fortalecer actividades en pro del beneficio tanto de la comunidad como de los miembros de la institución. Es por ello que se diseñó un plan de formación basado en un proceso de integración que permita mejorar la calidad de formación escolar y extra escolar.

Palabras claves: Gestión Educativa, acción comunitaria

Campo: Educación

Área Disciplinar: Maestría Gerencia Avanzada en Educación

Área Prioritaria de la U.C: Educación.

Área prioritaria de FaCe: Gerencia Educativa

Temática: Desarrollo Endógeno

Sub-temática: Gestión Educativa, acción comunitaria

Línea de Investigación: Integración comunitaria



UNIVERSITY OF CARABOBO
GRADUATE AREA
FACULTY OF EDUCATION



MASTER OF ADVANCED MANAGEMENT IN EDUCATION

**EDUCATION MANAGEMENT PLAN THE DEVELOPMENT OF
COMMUNITY ACTION IN EDUCATIONAL UNIT RÓMULO GALLEGOS ,
CITY VALENCIA, CARABOBO .**

AUTHOR: Mary Graterol

TUTOR: Néstor Avilan

DATE: April 2015.

ABSTRACT

The following study was aimed to propose a plan of educational management that favors the development of Community action in the Educational Unit "Rómulo Gallegos" located in the city of Valencia Edo. Carabobo, the validity of this research is based on a systematic approach taking into account the proposals made by Sandoval (2004) who notes. The study was framed in the quantitative paradigm in the form of feasible project, where the population was fifty-eight (58) persons represented by managers and teachers over twenty (22) spokespersons of the community councils, the sample was stratified represented by managers and teachers, twelve (12) and eight (08) spokesmen of community councils, making a total of twenty (20) persons, 2013-2014. The formula for calculating the reliability of the instrument was based on the calculation of Cronbach's alpha coefficient, for which a single administration of the measuring instrument is required and produces values that oscillate between 0 and 1. This is considered highly reliable. Through the analysis of the data shown in tables and graphs it was evident that the institution no training plans and training is managed to strengthen activities for the benefit of the community and members of the institution. That is why a training plan based on an integration process that will.

Descriptors: Educational Management, Community Action

Country: Education

Area Discipline: Management Advanced Master in Education

Priority Area U.C: Education.

Priority Area of FaCe: Educational Management

Theme: Endogenous Development

Sub - theme: Educational Management, Community Action

Research Line: Community Integration

INTRODUCCION

La escuela es el espacio educativo donde ocurren los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia entre los diferentes actores, para los niños, niñas y jóvenes es también un lugar en el que además de aprender y desarrollar diversas competencias, se construyen relaciones de amistad y afecto que fortalecen la construcción de su estructura ética, emocional, cognitivas y sus formas de comportamiento.

Es también, el lugar donde se desarrollan las relaciones con diferentes interlocutores de la comunidad, es por ello que constituye un factor importante para lograr la calidad en la enseñanza, ya que va a depender de la integración escuela-comunidad y la negociación entre los padres de familia y el director de la institución, la toma de decisiones sobre las diferentes necesidades que existen en la escuela y en la comunidad.

En otras palabras, es necesario que las escuelas se integren de manera satisfactoria con la comunidad ya que de esta manera puede satisfacer diferentes necesidades. La actuación del gerente educativo implica la gestión de los procesos formales de la institución, aquellos que son formulados y planificados, pero a su vez acciones sobre situaciones no planificadas como son las relaciones con las actitudes de los actores institucionales.

De esta forma se espera que toda la indagación recopilada para desarrollar la investigación sea satisfactoria y con esta se cumplan los objetivos señalados. A continuación se muestra una breve explicación de la estructura del presente estudio capítulo por capítulo

Capítulo I, en este se planeó y se formula el objetivo general y los específicos que describen de manera amplia el propósito del estudio tratando de facilitar la comprensión lectora para lograr aclarar las incógnitas. Seguidamente esta la justificación en la cual se argumenta la relevancia, pertinencia, además del beneficio que motivan a realizar esta indagación.

Capitulo II, se basó en los antecedentes de estudio referente al plan de gestión educativa que favorezca el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo, seguido con las bases teóricas que son las temáticas centrales de la investigación en primera instancia se realiza una exploración del contexto histórico, luego se exponen los aportes por diferentes tópicos sustentadora de dicha investigación para así destacar su influencia en el ejercicio de esta función, las bases legales y la tabla de especificaciones.

Capitulo III, se dedicó a los aspectos metodológicos, se informa acerca del tipo de investigación, población, muestra, instrumento, técnica de recolección de datos, validez, confiabilidad y técnica de análisis e interpretación de los resultados.

Capitulo IV, resultados y conclusiones del diagnóstico, análisis de resultados y el estudio de factibilidad de la propuesta.

Capítulo V, se propone el diseño de la propuesta, justificación, objetivo de la propuesta, los criterios para la posible implantación y las estrategias tecnológicas propuestas. Y por último se en encontrará las conclusiones y recomendaciones del estudio.

CAPITULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La sociedad de hoy exige estar a la par de los cambios que con base a los avances de la sociedad del conocimiento y los adelantos tecnológicos que se han generado en los últimos tiempos.

Es por ello, que en el informe mundial en el ámbito educativo emitido por la UNESCO (2007), afirma que es de gran valor que en los últimos años un gran número de países en América Latina dieran gran prioridad a la educación, al plantear acuerdos y convenios internacionales. Lo cual revela la necesidad de adoptar nuevas estrategias para el cambio, no solo en el ámbito educativo se han producido dichos cambios en lo social, económico, político, cultural, ambiental y son fruto de la puesta en ejecución de acciones dirigidas a responder a las necesidades de la sociedad actual.

En tal sentido, Venezuela también se ha plegado a realizar sus mayores esfuerzos por mejorar el sistema educativo, tal como lo establecen los fines educativos descritos en el artículo 15 de la Ley Orgánica de Educación (2009), entre lo que se plantea esta, "...desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética...".

Para el logro de este y demás fines educativos es preciso generar políticas de formación permanente dirigidas a la capacitación del personal profesional de la docencia, en primera instancia a quienes cumplen funciones gerenciales como directores y subdirectores de instituciones educativas específicamente en el nivel de educación básica.

Por otro lado, se han establecidos leyes y resoluciones como la Ley Orgánica de los de los Consejos Comunales (2009) y la resolución 058 (2012), publicada en Gaceta Oficial número 40.029, donde se establecen las acciones y la estructura necesaria para desarrollar una labor conjunta entre el centro educativo objeto de estudio y la comunidad, lo cual puede servir para la planificación y desarrollo de acciones mancomunadas.

Es necesario entonces señalar que existen inconformidades en el ámbito educativo, en la comunidad y con los mismos docentes de aula en cuanto al desempeño de los gerentes educativos. Estas inconformidades pasan por la desmejora en los procesos, administrativos, académicos y comunitarios, las cuales impiden la articulación efectiva entre la institución educativa y la comunidad para diseñar, ejecutar y evaluar programas y proyectos encaminados a mejorar el proceso educativo y lograr el desarrollo comunitario.

En este caso importa, la administración de la gestión educativa tal como la concibe Koontz (2004), como un conjunto de acciones orientadas a lograr los objetivos de una institución mediante el cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo al planear, organizar, dirigir y controlar.

De allí que, entre las exigencias al gerente educativo se enmarcan en el trabajo articulado para lograr el desarrollo comunitario y ofrecer respuesta a las situaciones que cotidianamente se presentan en las instituciones educativas y las comunidades donde están se encuentran inmersas.

Cabe destacar que, el desarrollo comunitario tal como lo expresa Sánchez (2008) es un proceso educativo destinado a lograr el cambio cualitativo en las actitudes y comportamiento de la población, exigiendo la participación voluntaria, consciente y responsable de las personas para la

resolución de los problemas comunes. Al respecto la institución educativa juega un papel primordial por la dinámica social que allí se desarrolla donde concurren directivo, docentes, estudiantes, padres, representantes y comunidad en general, considerándose el centro del quehacer comunitario. De cualquier manera una gestión de cambio, ya sea personal o institucional, debe estar basada en el desarrollo humano de tal manera que las personas que participen estén comprometidas con solventar o mejorar las dificultades que se presenten.

Además, cuando no se asume una actitud de compromiso ante la comunidad educativa y donde la gerencia está cuestionada, de allí, que no se generan espacios para el encuentro, la reflexión, la toma de decisiones, la elaboración de propuestas todas estas acciones impiden el desarrollo comunitario.

Tal situación puede deberse a las características que hoy día se evidencian en la mayoría de los gerentes educativos que se perciben aislados de la realidad, la estructura gerencial que aplican es de forma vertical e inflexible, además se plantean acciones que no son compartidas con el resto de la comunidad educativa.

En consecuencia, se observa en el contexto de las instituciones educativas debilidades en la praxis gerencial, que podrían ubicarse en dos vías una referida a la acción pedagógica y otra a la acción comunitaria, esto basado en que los directivos no hacen acompañamiento ni mucho menos seguimiento al desempeño docente ocupándose más de cubrir las actividades administrativas que las pedagógicas, en cuanto a la acción comunitaria no consideran la participación del docente, ni de la comunidad en la toma de decisiones, ejerciéndose un liderazgo autocrático.

Al respecto, García (2008) plantea que:

Se evidencian fallas en los directivos en el cumplimiento de sus funciones gerenciales, no se cumplen los objetivos establecidos, ni la planificación de las actividades, el proceso de comunicación es inadecuado y se observa falta de liderazgo, situación está que afecta el buen funcionamiento de la institución. (p. 113).

De allí que el directivo en su función de gerente educativo presentan debilidades referidas a la falta de organización, planificación y evaluación en la institución que gerencia. Es por ello que la ambigüedad en el cumplimiento de las funciones del gerente educativo los convierte en la mayoría de los casos en funcionarios carentes de habilidades para enfrentar y analizar situaciones específicas, que están enmarcadas en el día a día de la dinámica educativa y comunitaria, lo cual impide lograr una interacción cierta con los demás miembros de la comunidad, así como fomentar un clima organizacional armónico basado en la efectividad.

De allí, que se ratifica lo afirmado por la Unesco (2008), en su informe sobre la eficiencia escolar y factores asociados, en América latina y el Caribe, en cuanto a que no solamente es necesario ser eficiente sino además manejarse con eficacia, categorías estas que se complementan en el perfil de un gerente para que este opere con criterios de calidad, autonomía, respeto, equidad, justicia y democracia.

Lo antes planteado, genera en el ámbito comunitario poca participación de padres, representantes, responsables y comunidad en general en relación a los problemas que afronta la Unidad Educativa Rómulo Gallegos. De tal manera que nos es posible lograr una comunicación efectiva entre los la comunidad y la gerencia de este centro educativo, que pueda contribuir en la elaboración del proyecto educativo integral comunitario.

No obstante, esta situación genera conflictos, al respecto parafraseando a González (2008), se afirma que el personal directivo no se encuentra en la disposición de crear nuevas maneras de trabajar, de operar y dirigir procesos. Lo que demuestra que no se adapta ni se anticipa a los cambios del entorno y de sus colegas, lo que no permite alcanzar los objetivos y las metas organizacionales, ni comunitarias.

Asimismo, es preciso señalar que en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, se pudo evidenciar que la gerencia no cumple a cabalidad con las funciones que permitan un trabajo articulado con la comunidad, lo que trae como consecuencia apatía de los miembros de la comunidad en la conservación y utilización de los espacios de la institución, que se propaguen cerca de la institución actividades ilícita y poco educativas, que los consejos comunales y la comunidad en general no se aboque a los problemas de la planta física de la institución en pro del manejo de la misma en beneficio de la gran mayoría de la comunidad circundante, y por que no se logre el desarrollo comunitario, el cual es de vital importancia para que la población mejore su calidad de vida, todo ello basado en una gestión educativa, que implica docentes formados, comunidad organizada, elaboración y desarrollo de proyectos, comunicación asertiva, gerente democrático: eficiente, eficaz, dotación de la institución educativa, atención médica y alimentaria, vías de comunicación en la localidad de Valencia, donde se encuentra ubicada la escuela antes mencionada.

En este sentido, la situación antes descrita genera desmotivación en la comunidad y entre los docentes, lo cual no permite el avance en las acciones que debían orientarse a mejorar o resolver los problemas de la comunidad, esto debido a que el desempeño del directivo no cubre las expectativas de los actores y autores del hecho educativo-comunitario.

El asunto se genera porque aunque existen leyes que apoyan el desarrollo de actividades mancomunadas que fortalezcan la participación comunitaria, la implementación de estas aún no se ha dado. Al mismo tiempo, se necesita de autores y actores altamente comprometidos para asumir una nueva visión de la gerencia educativa donde se fortalezca la meritocracia, el desempeño eficiente, la responsabilidad, la iniciativa y la innovación.

De esta manera se crea en las personas la necesidad de integrarse como pluralidad al proceso de toma de decisiones, de forma tal que puedan confrontar las informaciones para lograr el consenso y la negociación. Por consiguiente, en este trabajo de investigación se propone el siguiente planteamiento:

¿Proponer un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación de la gestión educativa en la acción comunitaria empleada en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Determinar la factibilidad de un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Diseñar un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Justificación e Importancia de la Investigación

La investigación en su principal intención, pretende proponer un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo, dicho estudio abordó la realidad operativa actual de ese rol, en la misma medida que se determinarían las debilidades y fortalezas que se pudiesen presentar con la consecuente presentación de sugerencias que propendan al mejoramiento de ese ejercicio. Con respecto a los beneficiarios de la presente investigación se tiene:

- En primer lugar la comunidad, al participar activamente en la toma de decisiones en asuntos de su interés.
- Luego, los directivos, supervisores y docentes involucrados, al proponer un plan de gestión educativa para la organización y funcionamiento tanto del centro educativo como de la comunidad educativa correspondiente.
- Asimismo, al público en general al disponer de estrategias para diagnósticos y ulteriores propuestas, tendentes a formular proyectos educativos comunitarios que optimicen la labor de las comunidades educativas.

Por último, la importancia de la investigación, se desprende de su contenido, en el entendido que la misma se orienta a reconocer una realidad social y educativa. Además de presentar aportes para su abordaje. Asimismo, favorecerá tanto al personal docente de la Unidad Educativa

Rómulo Gallegos como a la comunidad, pues servirá para sentar las bases para el desarrollo de una labor conjunta en pro de la gestión educativa y el desarrollo comunitario, donde el mayor beneficio recaerá sobre los estudiantes de este centro educativo.

Delimitación

La investigación se efectuó en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, ubicada en la Urbanización San José de Tarbes, Valencia, municipio Valencia, estado Carabobo. Para ello, se ha tomado en cuenta al personal docente de dicho centro educativo: directora del plantel, supervisores, profesores (as). Así como también, a los voceros principales representantes de los comités de los consejos comunales que viven en el ámbito territorial del centro educativo objeto de estudio. Cabe destacar que, este estudio se realizó durante el periodo escolar 2013-2014.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Seguidamente se desarrolló el marco teórico de la investigación, planteando los antecedentes relacionados a la problemática en estudio, luego se presentan las teorías que sustentan la investigación, así como también las bases legales y el cuadro de operacionalización de las variables referidos a la gestión educativa como alternativa para el desarrollo comunitario en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Antecedentes de la Investigación

En lo que se refiere a los antecedentes de la investigación, Arias (2004) expresa que “Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones.” (pág. 27) Por tanto se refieren a todos los trabajos de investigación que anteceden al nuestro, es decir, aquellos trabajos donde se trate el tema objeto de estudio; además sirven de guía a los investigadores y le permiten hacer comparaciones y tener ideas en cuanto a cómo se trató el problema en esa oportunidad.

Sobre el asunto, González (2011), realizó un trabajo de investigación denominado: el Proyecto Educativo Integral Comunitario: Una Estrategia Teórica Metodológica en el Marco de las Nuevas Tendencias Educativas, presentado como requisito para ascender a la Categoría de Profesor Asistente en el Núcleo Sucre la Universidad de Oriente. El objetivo general análisis del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) como estrategia teórica metodológica en el marco de las nuevas tendencias educativas. Es de resaltar que, el estudio fue documental capítulo bajo un enfoque hermenéutico. Esta investigación está enmarcada en el área de planificación

educativa, la cual representa una de las herramientas fundamentales para que el educador del nuevo milenio pueda alcanzar la calidad de la educación.

Entre sus conclusiones se tiene que la transdisciplinariedad da cuenta de fenómenos y realidades que el campo disciplinar aisladamente no consigue explicar, como la conciencia, la espiritualidad, el espíritu vital, de allí que desde estas tendencias, el desarrollo del PEIC debe ser visto como un trabajo colectivo donde se considere que la realidad es dinámica, cambiante y compleja, por lo tanto necesita relacionar las diferentes disciplinas para intentar responder a los problemas de forma comprometida, solidaria, y humanista.

El estudio presentado se vincula con la investigación, dado que el Proyecto Educativo Integral Comunitario, ha sido considerado como un proceso de planificación, sustentado en las fortalezas de la escuela, la familia, la sociedad, el estudiante y su entorno.

En este sentido, inicialmente se elabora un diagnóstico de intereses y necesidades de la comunidad en relación con el proceso educativo, orientado en dos direcciones: una motivar la participación de los miembros de la comunidad en la búsqueda de soluciones a los problemas que lo aquejan y la otra desarrollar un proceso formativo dirigido a educar ciudadanos autónomos, éticos, morales, democráticos y perseverante. Implica la toma de decisiones que le permita consolidar las experiencias necesarias para desenvolverse como un ser humano justo y solidario, por tanto tiene que ver con el tema tratado en cuanto al desarrollo comunitario.

Por su parte, Alarcón (2009), en su trabajo cuyo título fue: Planificación Estratégica: Una Herramienta en la Gestión Educativa a Nivel de Educación Básica, presentado para optar al título de magister en ciencias de la educación mención gerencia educativa, en la Universidad de Oriente.

Para tal efecto, la metodología fue de corte cualitativo, con un nivel de conocimiento descriptivo y el tipo de investigación acción.

Como conclusión se construyó un modelo de planificación estratégica participativo y consensado adecuado a las características de la escuela básica venezolana, que permita articular el trabajo de las diferentes unidades de apoyo y del cuerpo docente, de la unidad educativa Jardín Levante, ubicada en el sector urbano de Puerto Ordaz, en Ciudad Guayana, estado Bolívar, con el funcionamiento de la escuela, como centro de fortalecimiento de las potencialidades humanas y eje del desarrollo local en un entorno cambiante y de escasos recursos.

De acuerdo a lo antes expuesto existe una relación entre la presente investigación y el estudio desarrollado por Alarcón (2009), pues en él se plantea un modelo de la planificación estratégica desde el punto de vista educativo por un lado y por el otro la participación ciudadana con el consenso necesario para alcanzar desarrollo comunitario.

En tal sentido Ruiz (2010), cuya investigación lleva por título: la Evaluación Institucional: Una Herramienta para Retroalimentar la Gestión Escolar y Mejorar la Calidad Educativa, El objetivo general de este estudio fue proponer un plan de evaluación institucional, sustentado en un enfoque sistémico, como una herramienta para retroalimentar la gestión escolar y mejorar la calidad educativa en instituciones de Ciudad Guayana.

Esta investigación se realizó a varias instituciones educativas en Ciudad Guayana, basada en una investigación de campo, descriptiva, de diseño no experimental. Se aplicó a trescientas noventa y tres (393) personas entre directores, coordinadores, alumnos, padres y supervisores de los colegios seleccionados.

Por otro lado, los resultados indican que estas instituciones representan un modelo de gestión con fortalezas que le permiten ser referencia educativa. Sin embargo, presentan aspectos por mejorar que pueden potenciarse de forma positiva y finalmente se propone la aplicación de un plan de evaluación institucional, sustentado en un enfoque sistémico, como una herramienta para la retroalimentar la gestión escolar y mejorar la calidad educativa.

En cuanto a las conclusiones se puede mencionar: la revisión de los procesos internos en la escuela representa un esfuerzo importante para generar propuestas factibles que conlleven a lograr resultados educativos de calidad. En este sentido, es preciso que las instituciones escolares aceleren su ritmo de transformación. De allí que, se requiere de un tipo de escuela más flexible, comprometida con la función pedagógica, con eficiente gestión directiva que promueva la investigación y evaluación de todos los procesos y facilite la participación de todos los actores escolares en el proceso de cambio.

Este trabajo guarda relación con esta investigación, ya que plantea la importancia de un proceso flexible adecuado a las demandas actuales en lo que a educación se refiere, donde la eficacia y eficiencia juegan un papel preponderante en la gestión educativa y por tanto en el desarrollo comunitario.

Es de resaltar que, en los antecedentes previamente expuestos, predominan aspectos tanto de la gestión educativa como de la participación ciudadana importantes para alcanzar el desarrollo comunitario. En una labor mancomunada que debe propiciarse desde los centros educativos, lo cual contribuirá en la mejora de la calidad de vida de los actores involucrados.

BASES TEORICAS

Teorías que sustentan la Investigación

En este apartado se desarrollaron las teorías que están vinculadas directamente y darán fundamentación a la presente investigación. Es así como, ellas permitirán ver con amplitud y perspectiva el objeto de estudio por ser determinantes en la contextualización del espíritu, propósito y razón del mismo.

Teoría de la Acción Comunicativa

La integración escuela-comunidad se visualiza como un tejido sistémico de interrelaciones donde los individuos juegan a desempeñar funciones sociales y representativas que han de someterse voluntariamente a un proceso de entendimiento.

De acuerdo al entendimiento de Habermas (1990), es enfocado no como un consenso fáctico, sino en pleno convencimiento recíproco para coordinar las acciones de sus distintos miembros (padres, representantes, alumnos, profesores, maestros, profesionales de ayuda, etc) con base en motivaciones generadas por diversas razones, fomentando interacciones orientadas al entendimiento propio de una práctica comunicativa la cual aún cuando se pueda distorsionar asegure que las diferencias de argumentación se pueden ventilar racionalmente hasta llegar a convencimientos recíprocos para que la subjetividad de cada quien sea definida comunicativamente con base en interacciones razonables, y así de manera compartida construir un “mundo de vida” simbólicamente estructurado y constituido con las aportaciones interpretativas de quienes a él pertenecen generando socialización comunicativa entre sus miembros integrantes.

Lo esencial es ayudar a vencer los obstáculos que impiden la liberación

de la comunicación y el requerimiento de formas de socialización interactiva más conscientes y exigentes.

La socialización interactiva moderna exige interpretaciones profesionales y de grupos comunitarios en medio del sistema escuela-comunidad, lo cual demanda formas de entendimiento, a las cuales los padres y representantes no tienen acceso sino comparten sus experiencias dentro del marco vivencial de la escuela para padres o cualquier programa dirigido a las comunidades, donde se busquen maneras racionales para el entendimiento compartido, fomentando una verdadera comunicación para consensualmente asegurar la integración social, lográndose una práctica comunicativa a través de las relaciones interpersonales legítimamente reguladas que establezcan las identidades entre grupos y la comunidad basada en la solidaridad de sus miembros.

De esta manera el hombre por su condición natural y en respuesta a las necesidades básicas busca la forma de relacionarse con otros individuos ubicados en un espacio geográfico determinado, con intereses comunes donde mantienen ciertas condiciones habituales libres, con instituciones de diferente naturaleza, diversas formas de asociación y de contactos con el exterior que las hace diferenciarse una de otras en la resolución de sus situaciones, en la permanencia y evolución en el tiempo.

Todos estos elementos constituyen una aproximación a la comunidad como una unidad global que posee la cualidad de la duración, representada en la suma de experiencias del hombre que se remontan al pasado, están en el presente y se perpetúan. Aunque los moradores de la misma estén en un continuo ir y venir a otras comunidades (comunidad de trabajo, comunidad estudiantil, clubes, amigos, entre otros).

Así lo refiere Mac Iver (1932), cuando explica que la comunidad no es estática... “El joven que va de la aldea a la ciudad y que más tarde regresa a

la aldea”, no sólo se mueve de un tipo de comunidad a otra, sino que al regresar al hogar encuentra que la aldea se vuelve una comunidad distinta para él de cómo era antes de la migración. En otras palabras, la naturaleza y extensión de la comunidad propia es en gran parte asunto de definición individual, todo depende de la realidad económica, social, política, cultural, religiosa, geográfica y educativa de los individuos. Sin embargo, la vida colectiva del hombre implica en mayor o menor grado, una integración psicológica y moral tanto como una integración funcional. Pero éstas en la medida en que son distinguibles, deben ser consideradas como aspectos complementarios, que como fases o segmentos separados de la comunidad. Las relaciones de subsistencia están entrelazadas con sentimientos, sistemas de valor y otras construcciones ideales.

Por su parte Bronfrenbrenner (1989), considera 4 instancias o grupos de factores y condiciones que rodean al individuo, introdujo en el desarrollo del ser humano los conceptos de ecología y destacó el fenómeno de interacción entre el estudiante, su medio inmediato y el ambiente social. Incorporó el concepto de nuevo sistemas que comprenden las interrelaciones entre dos o más escenarios, en los cuales la persona en desarrollo participa activamente.

Para un estudiante esos microsistemas son el hogar, la escuela, los vecinos, las relaciones que haya entre ellos constituirán el nuevo sistema. La naturaleza de esas relaciones, su grado de consistencia y armonía son variables significativas para el desarrollo psicosocial del ser humano. Durante este proceso los individuos se adaptan o se forman para un medio social específico en el cual deben aprender las reglas que regulan su conducta con los demás miembros en la sociedad, los grupos de los que son miembros y los individuos con los que entran en contacto.

Esté (1995), define la comunidad como el orden concreto y real desde donde provienen abstractos conceptuales de vida social y en donde se

pueden comprender y transformar las mismas acciones concretas. El citado autor, opina que la comunidad es un conjunto de individuos que comparten armónicamente porque tienen una historia, un ámbito y un conflicto social común que es explícito y ha sido incorporado al patrimonio perceptible de ella. Por ello, es en la comunidad donde el individuo se alimenta para la creación cultural, su formación y conocimiento.

Igualmente, plantea que a través de la interacción que se establezca entre la comunidad y escuela, se propicia la integración entre ambas, hasta el punto de lograr constituir la como una sola comunidad y expresa que la misma permite una magnitud mayor de otra calidad distintiva: la subjetividad individual. La comunidad, así entendida, este conjunto creado por el juego de las interacciones por corpóreas, el espacio físico cierto. Además de la relación corpórea, comienza el campo de las relaciones mediadas por los signos y símbolos. En estas condiciones de relaciones mediadas se usa frecuentemente el término comunidad, pero en un sentido analógico se dice que es humano, el cual presenta características similares a las que se encuentran en una comunidad propiamente dicha.

Teoría de Sistemas

La teoría sistémica aplicada a las ciencias políticas, según lo expuesto en la práctica por las estipulaciones de Bertalanffy (1976)

Teoría de Sistemas

Se presenta, el estudio sustancial de la teoría sistémica aplicada a las ciencias políticas, según lo expuesto en la práctica por las estipulaciones de Bertalanffy (1976) que indica:

No es un secreto para nadie que el concepto de sistema ha invadido todos los campos de la ciencia y penetrado en el pensamiento, los medios de comunicación de masas y hasta en el habla popular. Aparece como un aporte nuevo frente a fenómenos

que hasta ahora habían sido estudiados como "mecanismos" (por el estructuralismo) o como "cajas negras" (por el funcionalismo). Este nuevo enfoque irrumpe con fuerza no solo en el campo tecnológico y físico-biológico sino también en el ámbito psico-social, e inclusive, por cierto, en su dimensión política. (p.45).

En el contexto, del estudio se concuerda que la articulación de la actividad política se conexas con la presencia de diversos sistemas, que suponen la configuración de mecanismos idóneos en los que se facilite la incorporación constante y progresiva de las personas con miras de fortalecer los niveles de justicia social.

Vistas las cosas así, se considera en esencia una variante teórica con la cual se asume que la existencia de la organización sistemática se presenta la concepción de acuerdo con el orden psico social, al asumir que dentro de las funciones o tareas de la población, se concuerda que la presencia de diversos perfiles son necesarios para contribuir con la adopción de un orden multifactorial con presencia activa de diversos miembros de la sociedad.

El análisis de la problemática de la calidad educativa y la necesidad de crear nuevos modelos de intervención para mejorar el sistema escolar, suponen abordarla desde una perspectiva distinta, entendiéndose que la escuela es un sistema relacionado con otras realidades próximas que posibilitan los procesos de intervención y facilitan el desarrollo de la misma.

Estudiar la escuela y los procesos bajo la perspectiva sistemática, apoyada en la Teoría General de Sistemas iniciada por Bertalanffy (1976), en la cual la escuela es un sistema en sí misma y subsistema de otros sistemas que conforman su contexto próximo, no implica que todo sea perfectamente sistemático, ni menos aún que todo este sistematizado con el rigor de la propia teoría.

El eje central del enfoque de sistemas radica en que la actividad de cualquier parte de una organización afecta la actividad del todo. Esto significa entonces, que en los sistemas (como la escuela) no hay unidades aisladas, por el contrario todas sus partes actúan como una orientación y satisfacen un objetivo común: cada una de las partes deben tener un funcionamiento correcto para el eficaz desempeño de todo el conjunto. Así lo confirman Azzerboni y Harf (2004).

Consideramos la institución desde una mirada sistemática, nos alejamos de la vieja escuela como una sumatoria de aulas, grados, docentes, alumnos; donde cada problemática quedaba suscrita a personas y objetos, en contacto directo... Pasamos entonces a comprender que lo que sucede en cualquiera de estos ámbitos o cualquiera de estas personas tiene diferentes grados de repercusión en la institución local. (p. 11).

El enfoque sistemático es una propuesta administrativa útil y válida que ha demostrado científicamente su efectividad, estrechamente relacionada con el entorno de la organización, que facilita la relación humanista empresarial, y que permite la aplicación de modelos diferentes para problemas distintos.

En esta investigación se asume el enfoque sistemático atendiendo a los planteamientos hechos por Sandoval (2004) quien señala la importancia de incorporar éste al análisis y solución de las necesidades de la escuela, observándola como un todo integral y en relación con su ambiente.

Asimismo, Azzerboni y Harf (2004) (Ob. Cit.) consideran que una visión sistemática sobre la escuela permite encontrar aspectos que llevan a una innovación en su comprensión y en el planteo de acciones diferentes. Esta percepción facilita la reflexión sobre la oportunidad que brinda el enfoque sistema para el estudio de los problemas de manera global, considerando las relaciones y dependencias mutuas de sus componentes y

las relaciones y dependencias del sistema escuela con el ambiente, en contraposición a la práctica errada de resolver los problemas educativos atacando partes aisladas, ignorando las relaciones de dependencia.

Tradicionalmente existe una caracterización de la escuela como sistema abierto, circunstancia que facilita la interconexión de influencias con el ambiente que le rodea y que además justifica el carácter probabilístico de su actividad.

Sandoval (2004), señala que el sistema escuela está conformado por elementos diferenciados e interrelacionados, formando a su vez, subsistemas del sistema escuela, (objetivos, medios y de control), el primero lo constituyen las metas que se proponen para la institución y están relacionadas íntimamente con el ambiente, el segundo lo conforman los elementos humanos (profesores, alumnos, personal no docente, entre otros) y el tercero está determinado por los procesos de medición y evaluación.

No se trata de explicar el todo a partir de las partes, sino que el todo se manifiesta a partir de ellas. Se jerarquiza una parte, siempre y cuando se haga referencia al contexto desde el cual se realiza el análisis. Este es precisamente el enfoque del fundamento sistémico que sirve de base a la nueva forma de ver la gestión escolar. Asumir este enfoque permite a la autora diseñar el plan de evaluación institucional considerando todos los elementos e interpretando las interrelaciones y vinculaciones con el medio o contexto externo que rodean a las escuelas objeto de investigación.

A partir de la teoría de sistemas y de los cambios educativos que se están generando a nivel mundial, se evidencia la necesidad de incorporar un conjunto de modificaciones en la estructura escolar. La gestión educativa constituye un elemento clave en esa transformación, por ello es punto de referencia en esta investigación. A continuación se desarrollarán aspectos referidos a este tema

Gestión

Se entiende por gestión un conjunto de acciones llevadas a cabo para lograr un objetivo. Abarca el momento desde que se planifica lo que se desea hacer, la ejecución de lo planificado, el proceso de control y la evaluación., según Molins (1998) “La gestión implica dirigir el funcionamiento y desarrollo de un sistema” (p. 25): Ivancevich y otros (1997), basándose en el enfoque sistémico plantea que, la gestión involucra la dirección y solución de problemas en cada una de las partes de una organización, teniendo en cuenta que las acciones emprendidas en una parte de ella, afectan a las demás partes de la misma. La eficacia y supervivencia de una organización depende de su interacción con el entorno, en este caso se habla de sistemas abiertos.

Lo anterior significa que las organizaciones no pueden funcionar aisladamente de su entorno, es imprescindible establecer vínculos de pertinencia entre sus productos y las necesidades de la sociedad que les rodea. Cada componente de la organización, en concordancia con el medio externo está sujeto al cambio constante, y cada cambio tiene el potencial de desencadenar una onda que se puede expandir sin límites.

Gestión Educativa

Ante el resto de un contexto diverso y cambiante, la gestión educativa debe responder con acciones a propiciar el intercambio, la cooperación y el respeto a la diversidad, modificando la concepción de poder a un nuevo significado en el marco educativo. Por esta razón se debe considerar, promover, fomentar e incorporar, de una manera permanente e innovadora, la intervención activa en los niveles y ámbitos adecuados, de maestros, directores, alumnos y padres, así como de otros entes pertenecientes al medio social. Tal acción debe estar orientada a convertir la calidad educativa en el objetivo primordial del trabajo colectivo.

Crear las condiciones para esos cambios es función primordial de los gestores escolares. Es necesario desarrollar competencias para el manejo adecuado de los medios y recursos disponibles que conlleven al logro de las metas propuestas. En este sentido la gestión es asunto que incumbe a todos. Tal como lo propone Borjas (2003), una gestión educativa que genere el cambio debe promover la autonomía en la toma de decisiones de los educadores en un ambiente que favorezca la participación, el diálogo y el consenso, reflexionando sobre la práctica para retroalimentar el proceso y mejorar el desempeño profesional y la calidad educativa.

Gestión Escolar

Frente a las nuevas circunstancias que se presentan en la educación y la necesidad de satisfacer las demandas del sector, la gestión escolar representa una complejidad por el conjunto de interacciones que se ponen de manifiesto en ello, por lo que su estudio debe ser objeto de un enfoque diferente a tono con su concepción sistémica. En la gestión escolar no se trata solo de gestionar aspectos aislados en el contexto escolar, sino de tener en cuenta entre los diferentes componentes del sistema escolar se dan múltiples interrelaciones y el enfoque sistémico de la posibilidad de verlas todas. Estas interrelaciones que se ponen de manifiesto y que reflejan los nexos internos entre los componentes presentan características muy dinámicas y de diferente naturaleza.

Pozner (2000) propone la gestión escolar en el marco de un conjunto de acciones, relacionadas entre sí, emprendidas por el equipo directivo de una escuela, para promover y facilitar la consecución de la actividad pedagógica en y con la comunidad educativa, utilizando como herramienta básica el proyecto pedagógico institucional, que define, en el contexto de cada centro educativo, y de acuerdo con el proyecto educativo nacional, una opción de valores, intenciones y objetivos a partir de su situación específica.

En este sentido, la escuela, otorga direccionalidad al servicio educativo que presta, basado en la normativa legal, la pedagogía, la didáctica, el currículo, las políticas y planes educativos.

La gestión escolar, por tanto, implica el grado en que el director; es decir el gerente educativo, de la escuela es capaz de generar una definición colectiva y dinámica de las diferentes formas de lograr adecuadamente el objeto central de una escuela, es decir la formación de los alumnos.

En una escuela todos los actores (directivos, docentes, padres, obreros, administrativos) actúan con el propósito general de facilitar a los educandos la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad. Para lograrlo efectivamente es importante reconstruir y recuperar el valor y el sentido de la vida institucional, mediante un estilo de gestión distinta, que promueva aprendizajes significativos en todos los estudiantes.

En un ámbito más pedagógico, Ander Egg (1993), refiere la gestión escolar como la acción del docente para dinamizar y orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera que el alumno logre unos objetivos previamente delimitados, a través de la adquisición de contenidos significativos.

Así mismo Manes (1999), expone que para dirigir el proceso de gestión se requiere una gerencia que oriente y conduzca la labor docente y administrativa de la escuela y sus relaciones con el entorno, con la misión de lograr las metas institucionales a través del trabajo de todos los miembros de la comunidad escolar. De allí se desprende que el gerente educativo tiene el rol de gerenciar el sistema representado en la escuela a fin de satisfacer las

necesidades de los diferentes actores internos y externos vinculados a la misma.

En todo este proceso de gestión, el directivo ejecuta una serie de acciones, para asegurar el logro de las metas propuestas. Al respecto Guedez (1998) plantea que todo directivo aplica, de manera continua, en conjunto con los demás actores el Ciclo Planificar, Ejecutar – Revisar – Actuar. (Deming 1989).

La aplicación de este ciclo tiene como fin último controlar y hacer seguimiento a la gestión escolar para asegurar la ejecución de la programación de acuerdo al esquema de responsabilidades y distribución de tareas previamente diseñadas, el logro de los objetivos y metas planteados e introducir los ajustes necesarios a la programación.

Por su parte autores como Rueter y Conde (1998), afirman que el control y seguimiento de la gestión escolar no se puede realizar sin datos e información, por ello, el resultado de las mediciones es importante para tomar decisiones. Por tanto, al analizarlos se puede interpretar los niveles de desempeño de los procesos, programas o proyectos de la escuela para identificar las desviaciones de las ejecuciones previstas y establecer las causas de las deficiencias detectadas en el desarrollo de las actividades previstas.

En consecuencia, en un nuevo paradigma organizacional, el gerente escolar de hoy tiene que descubrir “como aprovecha el entusiasmo y la capacidad de la gente en todos los niveles de la organización” (Senge, 1995, p. 12). De esta manera se construyen las organizaciones inteligentes que aprenden permanentemente, pues incorporan los problemas del quehacer diario, los desafíos y las tareas que deben ser enfrentadas.

El mismo autor propone, entre un conjunto de cinco disciplinas a considerar para el desarrollo de las organizaciones, el pensamiento sistémico como una nueva forma de pensar que ya no concentra sus esfuerzos en analizar las partes o fragmentos sino que se dirige a captar la totalidad, construyendo una imagen globalizadora de una situación problemática.

El pensamiento sistémico propone dejar de ver el mundo como la suma de fuerzas desconectadas entre sí, rechaza las estructuras de experimentación y fraccionamiento del conocimiento.

En resumen, la gestión escolar exige el compromiso de todos los que participan en el acto educativo, ésta no es solo función del directivo, aun cuando es quien gerencia el proceso de toma de decisiones.

Toda la comunidad educativa debe participar activamente en el control, seguimiento y retroalimentación del sistema escolar para hacerlo más óptimo y eficiente en el logro de los objetivos y metas planteados. Para completar estas ideas, se presenta a continuación un modelo de gestión que ilustra teóricamente la necesidad de concebir la gestión escolar bajo la perspectiva sistémica, al considerar todos los elementos y entes involucrados en el proceso de tal manera que mantienen una relación de interdependencia, dando especial atención al proceso de control y evaluación continua para retroalimentar el sistema y potenciar el aprendizaje de la organización.

El Gerente Educativo

En primer lugar se delimitarán las funciones que ejerce un Gerente Educativo. Graffe (2004), refiere las siguientes: a) representa la escuela ante las instancias del Ministerio de Educación y demás instituciones y entes de

carácter educativo; b) direcciona y orienta a los diferentes actores de la comunidad educativa en el desarrollo de las actividades; c) dinamiza sus órganos de dirección de conducta; d) administra los recursos para asegurar la calidad del servicio que ofrece; e) asesora al personal docente en la aplicación del currículo y las prácticas pedagógicas; f) impulsa programas y proyectos de innovación y formación docente ; g) orienta los procesos administrativos; h) atiende y orienta al alumnado y representantes; i) establece relaciones con la comunidad y su entorno; j) promueve el control, seguimiento, evaluación y retroalimentación de los procesos pedagógicos y administrativos que se llevan en la institución.

Del análisis que se derivan de estas funciones, surgen como competencias las propuestas por Ruiz, (2010):

- La capacidad de liderazgo para proporcionar dirección a la gestión de la escuela con una visión de conjunto y desarrollar un ambiente y cultura de trabajo en equipo que favorezca la participación educativa y la innovación.
- El manejo de las relaciones interpersonales, ya que como líder representa a la institución ante la comunidad educativa, organismos del sistema escolar y otros entes externos. Su rol es motivar y estimular la participación y compromiso con las labores docentes, administrativas y labores a acometer. Es fundamental en este aspecto, el control de su inteligencia emocional para potenciar estos intercambios.
- Habilidad y objetividad en el tratamiento de información relevante para planificar y solucionar problemas.
- Capacidad de negociación, liderazgo centrado en el modelaje, disposición a aprender.
- Habilidad para asesorar y evaluar los procesos pedagógicos y administrativos.
- Capacidad de establecer vínculos de colaboración con la comunidad y su entorno.

- La toma de decisiones y la autoridad para emprender nuevos planes, organizar el trabajo, asignar las personas y recursos disponibles para su ejecución.

Adicionalmente, es importante resaltar las características o habilidades personales que debe tener el gerente, para gestionar eficazmente los procesos pedagógicos y administrativos inherentes a su cargo, asegurando con ello la calidad del servicio educativo que presta la institución. A juicio de la autora, un buen gerente educativo debe ser: carismático, entusiasta, flexible, sociable, comprometido, responsable, justo, objetivo, equilibrado emocionalmente, líder natural, amigable, empático, tenaz, tolerante, con visión de futuro, emprendedor, creativo, investigador, innovador.

Todo lo anterior permite reforzar la teoría que la gestión directiva es uno de los ejes centrales de la calidad de la educación en cualquier país del mundo, pues en gran medida depende de ésta los resultados educativos. A continuación se desarrollará el tema de la Calidad Educativa a partir de las definiciones de algunos autores, así como los indicadores y principios de calidad, el modelo de gestión por calidad total de Deming y el modelo por gestión de calidad de la organización “Fe y Alegría”.

Gerencia Participativa y Gestión Educativa

Para transversalizar el recorrido por este arco, es oportuno mencionar que generalmente se define la gerencia como la gestión de una organización dirigida a organizar las tareas, a fin de que los integrantes puedan cumplirlas con métodos, visión y comprensión llevándolas a buenas posibilidades de éxito.

Con base en esta concepción, la gerencia puede ser directiva, el gerente da órdenes y controla todo el proceso; consultiva, el gerente

mantiene el control y consulta a sus colaboradores; por delegación, el control del gerente es bajo y su intervención poca y participativa en la cual el control del gerente es bajo y su intervención y la de los colaboradores es alta; para ello se requiere de un equipo con actitud de integración y corresponsabilidad, con sentido de pertenencia o identidad que permita el trabajo en equipo y el empoderamiento de los partícipes en la gestión, lo cual conlleva al mejoramiento en la calidad de las decisiones, el aumento de la productividad, moral laboral más alta, menores rotaciones, atrasos y ausencias, así como la mejor comunicación y resolución de conflictos en la organización.

En lo que tiene que ver con la gerencia participativa creemos conveniente citar a Piaget (1972), el famoso psicólogo francés quien declaró que el objeto principal de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas, no repetir simplemente que han hecho las otras generaciones, hombres que sean creativos, inventivos y descubridores; el segundo objeto, es conformar mentes que puedan ser críticas, que puedan verificar y no aceptar a ultranza todo lo que se les ofrece.

Es así como la gestión participativa se inculca en el nuevo modelo de gestión inspirado en los estudios realizados sobre el rendimiento y la satisfacción del personal que hace vida en las organizaciones. Estos estudios, entre los cuales destaca el de Aktouf, (1998) han revelado que aquellas organizaciones basadas en modelos de gestión participativa muestran un rendimiento y una satisfacción del personal mayor que en modelos de dirección unipersonal. Esto ha ocasionado que los modelos de gestión tradicionales sean cuestionados existiendo la necesidad de reorientarlos. Esta nueva visión de administración ha repercutido directamente en el plano educativo, pues parece ser que no se tendrá una cultura de participación si ésta no es defendida, asumida y procesada en la escuela.

El fortalecimiento de una cultura de participación de los distintos actores con la gestión educativa, teniendo como eje el acercamiento a la escuela, trae consigo el consecuente mejoramiento de la calidad de la docencia y por ende, el de la propia gerencia, pues como dice Schemelkes (1992):

En una escuela, quizás más que en ningún tipo de organización, los resultados dependen de las personas y de las interrelaciones entre las personas. Y en una escuela al igual que cualquier organización todas las actividades están estrechamente vinculadas entre sí. Por eso, un movimiento hacia una mejor calidad del proceso educativo requiere involucramiento activo de todos los agentes implicados. No obstante, de estos agentes los más importantes son los que causan la calidad, es decir, el equipo docente. Director y maestro tienen que compartir el propósito de mejorar la calidad, comprender que se requiere un cambio de actitudes y estar dispuestos a modificar sus actitudes y a ser consecuentes con esta decisión de cambio. (p.31).

Se sostiene que para que lo anterior sea posible, es necesario que todo el equipo docente comprenda y comparta el propósito del mejoramiento y entienda bien el papel que le toca desempeñar en él. Se trata de reunir a todos los involucrados en el proceso, de manera que todos los actores, incluyendo la familia, participen en torno a los objetivos comunes que tiene la escuela, los cuales se resumen en desarrollar un aprendizaje de calidad en los estudiantes e involucrarse en la búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios.

En una sociedad tan compleja, donde existen tantos problemas que obstaculizan el desarrollo integral de las organizaciones, y sobre todo en instituciones como la escuela, que necesitan de la participación y el apoyo en la solución de problemas, se impone, como dice Covey (1999) que “como seres verdaderamente independientes, podemos unirnos para lograr propósitos en común que beneficien a la familia, el grupo, la organización y la sociedad en su totalidad”. (p.53). En otras palabras, y centrándonos en el

desarrollo de este proceso investigativo, contribuir con nuestra imaginación creativa en el increíble proceso sinérgico a favor de la gestión escolar participativa en las Escuelas Bolivarianas. Nuestra aportación forma parte de un caleidoscopio que produce nuevos resultados emergentes.

Este ámbito de la participación ha sido ampliamente dispuesto en la actual Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en la cual, de sus trescientos cincuenta (350) artículos, ciento treinta (130) hacen referencia directa o indirecta de la participación, relacionándola con la corresponsabilidad, solidaridad, organización de comunidades, defensa y protección de los derechos humanos y educación ciudadana.

En todo caso, la participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo.

Una sociedad democrática, representativa, participativa y protagónica, multiétnica y pluricultural en un estado de justicia federal y descentralizado que consolide los valores de la libertad, la independencia, la paz, la solidaridad, el bien común la integridad territorial, la convivencia y el imperio de la ley para ésta y las futuras generaciones, asegure el derecho a la vida, al trabajo, a la cultura, a la educación, a la justicia social y a la igualdad sin discriminación ni subordinación alguna...” (p. 1).

Este preámbulo sella la participación de la comunidad en la gestión educativa y legitima la gerencia participativa en educación; de allí que entre otras repercusiones insta a una mayor y mejor participación de los padres en la escuela, abriéndole espacios para su libre cooperación.

Esta reflexión sobre la gestión participativa se inscribe en lo que Senge (2000) propone como el espacio en el cual las escuelas pueden rehacerse, vitalizarse y renovarse en forma sostenida a través de una orientación de aprendizaje. Esto significa “hacer que todos los que pertenecen al sistema expresen sus aspiraciones, tomen conciencia y desarrollen juntos sus capacidades”. (p.17)

De ahí la importancia del involucramiento del proceso educativo de la escuela que plantea Delors (1996) al señalar que la escolarización como proceso, depende de muchos factores correlacionados con la naturaleza del centro educativo y de la comunidad, depende en mayor medida del valor que la colectividad conceda a la educación. Si ésta es muy apreciada y activamente buscada, la comunidad comparte y respalda la misión y los objetivos de la escuela.

En ese mismo orden, Fernández (2001) sostiene que para el progreso del dominio organizacional es necesario el desarrollo de cualidades y maneras de trabajo entre el personal directivo, profesores y comunidad. Sugiere dentro de estos requisitos que el liderazgo del director del centro y demás personal directivo, debe propiciar una gestión de cambio que facilite el trabajo en equipo, identificación conjunta de los problemas y sus posibles soluciones dentro de un marco ético y de creatividad. Esto propiciará que la escuela y la comunidad conciben, elaboren y ejecuten el proyecto educativo en un clima de asunción compartida.

Integración Escuela-Comunidad

En la sociedad venezolana hoy, debe plantearse operativamente la integración social, generarla en concreto mediante las escuelas de padres, dentro de una visión del desarrollo local para propiciar y motivar a los padres

y representantes, a encontrar soluciones y vencer la apatía, el desinterés y la incompreensión que tiene al país etiquetado como una sociedad subdesarrollada.

Por lo tanto hay que señalar la importancia de las Escuelas Bolivarianas como las instituciones que instrumentan las estrategias con las cuales se puede intervenir desde las comunidades educativas hacia el resto de la sociedad para genera entendimientos propiciatorios entre sus miembros, alcanzar la modernización respetando y promocionando sus modos de vida, tal como se lo plantea el “Programa Nacional de Escuela de Padres del Ecuador” (1987), su objetivo es subsanar los grandes problemas que presenta el país, para lo cual han establecido diferentes modelos, entre ellos se encuentran los programas dirigidos desde las escuelas: a distancia, comunitarias y de familias irregulares, asumidas de manera responsable por sus habitantes, porque ellas mismas intervienen y participan para mejorar sus conocimientos críticos de la realidad familiar provocando un cambio de actitudes frente a la problemática familiar y social existente. Estos aspectos vistos así pueden considerarse como un estilo andragógico donde se presentan los principios de la andragogía, horizontalidad y participación.

Lo anteriormente expuesto lo reafirma Habernas (1990), como el “mundo de vida que constituye el horizonte de procesos de entendimientos, con que los implicados llegan a un acuerdo o discuten sobre algo perteneciente al mundo objetivo, al mundo social que comparten o al mundo subjetivo de cada uno”. Con lo dicho puede afirmarse que la escuela es el producto del trabajo conjunto de padres y representantes, docentes y alumnos donde se presenta una “voluntad de verdad” comunitaria.

En tal sentido, Foucault, M. (1987). considera a la voluntad de verdad como la manera de constituir un régimen de saber capaz de integrar a sus miembros a que es concebido por ellos mismos y los compromete con la

producción de conocimientos. No se trata de la producción de la verdad absoluta sino de los conocimientos compartidos sistemáticamente entre las comunidades. La escuela es el laboratorio vivencial donde estos esquemas valorativos se integran a través de la comunicación para lograr compartir material e intersubjetivamente mediante la acción comunicativa, cultural y social. En todo esto es necesario plantearse los objetivos de la integración escuela-comunidad, mediante el programa “Escuela para Padres”. Fortalecer la institución educativa y su contexto comunitario, y que de esta forma exista una verdadera acción comunicativa entre todos sus miembros.

Motivación en la Acción Comunitaria

La motivación es un aspecto básico dentro de la acción comunitaria. En tal sentido se podría destacar que las cosas más sencillas de la vida diaria generan en el ser humano una necesidad de alcanzarla. A veces es necesario un solo movimiento, gesto, palabra, o expresión de angustia para lograr satisfacer una necesidad inmediata y otras que requieren de más esfuerzos, perseverancia y motivación, en relación a las situaciones más complejas que impliquen esfuerzo concentrado, persistencia, feedback, que precisa de una motivación constante; de un esfuerzo desde el interior del ser humano pero mantiene en una situación de atención y búsqueda hasta ver cristalizada la meta.

Para Maslow (1943), el principio primordial de organización en motivación humana es la ordenación de necesidades básicas en una jerarquía de mayor o menor prioridad o potencia. En toda persona, las necesidades menos potentes aparecen una vez satisfechas las más potentes y afirma que todo individuo integrado y organizado, está motivado. Maslow operacionaliza las necesidades de acuerdo con una jerarquía. Estas son: fisiológicas, seguridad, sociales y culturales, estimación, autorrealización.

Las necesidades a nivel inferior: fisiológicas, de seguridad, sociales, disminuyen su intensidad cuando se obtiene la satisfacción; sin embargo, a de nivel superior aumentan la fuerza de su demanda a medida que se satisfacen.

La jerarquización de necesidades debe tomarse en cuenta por los planificadores de la educación para desarrollar los proyectos educativos a todos los niveles de educación. En educación básica, se encuentra el docente obligado a hacer lo que se le mande, con entusiasmo y dedicación, pero sin detenerse a considerar si este docente está lo suficientemente motivado para llevar a cabo la tarea encomendada. Es necesaria una actitud de reflexión permanente que considere y evalúe la disposición para el trabajo. Siendo este el espacio por excelencia donde se busca satisfacer la necesidad de autorrealización. Un trabajo con reconocimiento social, interesante y concretos por resolver es una fuente para el logro de esa necesidad.

Así, un docente motivado demostrará un mejor rendimiento en sus diferentes tareas, actuando con confianza y entusiasmo, contagiando a los que participan junto a él en el proceso de aprender. Será innovador al probar alternativamente diferentes métodos para lograr cualquier objetivo, será creativo al enfrentarse a la solución de problemas organizando y desarrollando programas para motivar a los participantes dentro y fuera del escuela, solucionando problemas comunes, que lo afectan en un momento dado. Promoverá encuentros impulsando la incorporación de otros miembros de la comunidad.

Todo esto, según Flores (1996), lo abordaría a través de tres etapas:

En la primera etapa conocería las expectativas de los participantes de las personas involucradas en el proceso (padres, docentes, gerentes, supervisores, líderes comunitarios, alumnos, entre otros) y realizaría un

diagnóstico de la situación a trabajar de acuerdo con las necesidades y las conductas observadas. Todas las opiniones han de tomarse en cuenta para enmarcar o definir la situación inicial. En la segunda etapa de intervención se procedería a la administración de proyectos de formación que fortalezcan la comunicación, la motivación, la calidad y efectividad laboral y las motivaciones sociales. La tercera constituye la evaluación constante de logros.

En relación con la motivación social, McClelland (1994), plantea que existe un grupo de motivaciones sociales que tienen influencia en las actitudes de los seres humanos. Según este autor, las motivaciones básicas son: motivaciones al poder, a la afiliación y el logro. Además, expresa que en la misma proporción serán las manifestaciones de motivación en una comunidad, pueblo o país influyendo profundamente en la evolución, y desarrollo de la población.

Bases Legales

Una vez sancionada la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el año (1999) (CRBV), la participación ciudadana y contraloría social, adquieren rango constitucional. En este sentido, se incorporan valores entre ellos la solidaridad, la democracia y la responsabilidad social e individual, consagrando a su vez el derecho a la participación en los asuntos públicos de todos los ciudadanos y ciudadanas, englobando el proceso de formación, ejecución y control de la gestión pública, siendo que, en el marco del principio de la corresponsabilidad, se establece un mecanismo de correspondencia de los derechos con los deberes.

Es así como el Estado y sociedad, articulados deben sumar esfuerzos para que la participación ciudadana se pueda materializar, devolviéndole a esta última su rol protagónico. En este orden de ideas, la gestión pública, y

en este caso la gestión educativa debe concebirse como un proceso mancomunado estado-sociedad y, en este contexto, se consagra a su vez el control social de la gestión pública como derecho de los mismos ciudadanos.

Ahora bien, legalmente el Estado venezolano se identifica por propiciar procesos permanentes de descentralización, que a su vez obligan a los organismos de gestión estatal y municipal a convertirse en verdaderos entes de cogestión y promotores del desarrollo económico, social y político. En esta intención, es necesaria la interacción de las distintas fuerzas sociales para obtener mejores niveles de bienestar social.

No obstante, la escuela es la entidad social más cercana a los ciudadanos de una determinada localidad, obligada a desarrollar procesos dirigidos a motivar y garantizar la participación de los factores involucrados en el quehacer educativo, lo cual puede materializarse mediante la implementación de planes, proyectos y diversas actividades comunitarias que conlleven al desarrollo local. En este orden de ideas para Caracci, (1997) la participación ciudadana es:

La interacción entre la comunidad y el gobierno local en la búsqueda de soluciones a los problemas municipales. La participación, es un proceso de aprendizaje continuo, en el cual se van logrando niveles de interacción cada vez más profundos, dinámicos, creativos y útiles para el desarrollo integral. (pág. 143)

El autor antes citado, destaca las ventajas de la participación que constituye un correlato de derecho y obligación para la comunidad y es concebido hoy en día como expresa el mismo Caracci (Ob. Cit.): “Un elemento indispensable para el desarrollo de la democracia, mejora la gerencia local y estimulo de la eficacia, la eficiencia y justicia en la inversión de los recursos”. (p. 144).

Mientras tanto, la participación aumenta la capacidad para enfrentar los problemas locales y aprovechar al máximo las oportunidades de desarrollo. Esta ventaja enunciada por Caracci (Ob. Cit.), puede llevarse al plano escolar, ya que mediante la participación los individuos pueden identificar los problemas que afectan a la comunidad, ampliar su análisis y encontrar soluciones efectivas a los mismos y puede servir de soporte a los órganos del gobierno local, permitiendo un máximo aprovechamiento de los recursos.

Ahora bien, como instrumento integrador, la participación desarrolla y profundiza la democracia e incrementa los niveles de responsabilidad. En este sentido, Caracci (1997) estima que distintas modalidades de participación se complementan y refuerzan los mecanismos de la democracia participativa, otorgándoles a los entes gubernamentales una importante labor educativa, con la intención de transformar a los habitantes de una localidad en agentes sociales del desarrollo local.

En el ámbito escolar, la participación es garante de mayores niveles de solidaridad y responsabilidad de los padres y representantes, docentes, alumnos, directivos y organizaciones comunales; permite control de los ciudadanos en la gestión administrativa escolar y mayores niveles de transparencia en la toma de las decisiones.

Cuadro 3

**Tabla de especificación
Propuesta de un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad
Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.**

Objetivos específicos	Aspecto investigar	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Diagnosticar la situación de la gestión educativa en la acción comunitaria	la gestión educativa en la acción comunitaria	Gestión	- Gestión	1-2
			- Gestión educativa	3-4
			- Gestión escolar	5-6
			- Gerencia participativa	7-8
		Acción comunitaria	-Bienestar de los miembros de la comunidad	9
			-Responsabilidad - compromiso	10-11 12
			-Actitud de integración - corresponsabilidad	13-14
Determinar la factibilidad de un plan de gestión educativa para el mejoramiento de la acción comunitaria	factibilidad de un plan de gestión educativa	Factibilidad de la propuesta	-personal	15-16
			-institucional	17
			-social	18
			-económica	19-20

CAPITULO III

CONTEXTO METODOLÓGICO

En el contexto metodológico de la investigación se plantean los mecanismos mediante el cual va a lograr sustentar el objeto de investigación de manera tal que se corrobore la connotación y trascendencia científica todo lo cual permitió establecer y consolidar el contenido del estudio en desarrollo.

Tipo y diseño de Investigación

La investigación se ubica, según Arias (2004) en la modalidad de proyecto factible, Arias, señala, que es: “la elaboración de una propuesta de un modelo operativo o una solución posible a un problema de tipo práctico para satisfacer las necesidades de una institución o grupo social”. (p.84). esto hace evidente, Proponer un plan de gestión educativa que permita el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Por otro lado, el diseño adoptado será el no experimental que de acuerdo a Hernández y otros (2010) “...la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, lo que se hace es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.” (p.189), es decir se trata de un estudio donde la autora no domina las variables del estudio, ni puede influir sobre estas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

En relación con el nivel de la investigación este será descriptivo tal como lo señala la Universidad Bicentenario de Aragua en el Manual para la Elaboración, Presentación y Evaluación del Trabajo Final de Investigación de los Postgrados de (2012), “...son estudios que describen con mayor

precisión los detalles o singularidades de una realidad estudiada; pudiendo referirse a una comunidad, a una organización, a las características de un tipo de gestión, de un grupo religioso, electoral, entre otros...(pág. 60) en tal sentido se procederá a analizar el binomio gestión y desarrollo.

El estudio también se apoyara en una revisión documental definida por Hurtado (2008) como: "...el proceso mediante el cual un investigador recopila, revisa, analiza, selecciona y extrae información de diversas fuentes" (p.35), en tal sentido la investigadora indagara en materiales especializados donde se aborda el tema en estudio.

Población y Muestra

Al respecto de la población Tamayo y Tamayo (2009) indican: "es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p.114).

En el caso particular de este estudio, se tratara a una población de cincuenta y ocho (58) personas, representadas por el personal directivo y docentes (36) más veintidós (22) voceros principales representantes de los comités de los consejos comunales que viven en el ámbito territorial que circunscribe la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo. A continuación se presenta el cuadro 1, denominado población objeto de estudio donde están definidos todos y cada uno de los actores involucrados en la presente investigación:

Cuadro 1

Población Objeto de Estudio

	POBLACION OBJETO DE ESTUDIO
PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTES	36
VOCEROS PRINCIPALES DEL CONSEJO COMUNAL	22
TOTAL POBLACIÓN	58

Fuente: Autora (2015)

Muestra

En relación a la muestra esta será estratificada, de la que Fidias G. Arias (2006), indica “consiste en dividir la población en subconjuntos cuyos elementos posean características comunes, es decir, estratos homogéneos en su interior. Posterior mente se hace la escogencia al azar en cada estrato”. (p.84), pues se tomará representantes de la unidad educativa, en este caso representadas por personal directivo y docentes, (12) más ocho (08) voceros principales representantes de los comités de los consejos comunales, lo cual hace un total de veinte (20) personas, como se muestra en el Cuadro 2.

En este sentido, se define la muestra que fue objeto de estudio, de tal manera que el instrumento se aplicó a veinte (20) personas, véase cuadro 2 para evidenciar como es la situación en cuanto Proponer un plan de gestión educativa que favorezca el desarrollo de la acción comunitaria, entendiendo a la población por un conjunto de personas que de manera común reúnen vínculos o nexos con el fenómeno social que se pretende estudiar.

Cuadro 2

Muestra objeto de Estudio

MUESTRA OBJETO DE ESTUDIO	
PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTES	12
VOCEROS PRINCIPALES DEL CONSEJO COMUNAL	8
TOTAL POBLACIÓN	20

Fuente: Autora (2015)

Técnicas e Instrumento de recolección de datos

Para recabar información necesaria sobre el tema objeto de estudio, se utilizó la técnica de la encuesta y análisis de datos. Las técnicas de recolección de datos pueden considerarse como la forma o procedimiento que utiliza el investigador para recolectar la información necesaria en el diseño de la investigación. Así lo expresa Arias (2006)

Tomando en consideración que se realizó un diagnóstico que permita visualizar la situación, las técnicas de recolección y análisis de datos o información, se limitaron a:

- Aplicación de cuestionarios, como valioso instrumento de recolección de información, donde se pueda visualizar de manera general y específica, la situación administrativa de la Unidad en estudio, a fin de poder realizar el diagnóstico de la misma. el instrumento escogido para la recolección de la información en esta investigación será el cuestionario, considerado por Balestrini (2009) como:

Un medio de comunicación escrito y básico entre el encuestador y el encuestado, el cual facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas que tendrán como propósito permitirle al individuo entrevistado expresar sus pensamientos (p. 137).

Es decir, el instrumento seleccionado es cuestionario de preguntas, cerradas (tipo policotómicas paseándonos desde siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, y nunca), que permitirá una comunicación sencilla entre

los actores de la investigación, con lo cual se realiza una interpretación rápida de los resultados obtenidos.

Para Tamayo y Tamayo (2009), el cuestionario es “aquel que contiene los aspectos del fenómeno que se considera esencial, permite además ciertos problemas que nos interesa principalmente, reduce la realidad a ciertos números de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (p. 124). Por consiguiente, tomando en cuenta de lo expuesto por los autores citados, los datos han de analizarse tomando en cuenta la información que se obtendrá de la aplicación del instrumento.

Validez y Confiabilidad

Con la finalidad de garantizar las características y beneficio de la información que será recabada con el instrumento seleccionado, es importante verificar la validez y confiabilidad del mismo.

Validez

Con respecto a la validez se puede señalar de acuerdo a Bisquerra (2010) quien denomina validez de un test “... al grado en que se mide lo que se pretende medir...” (p. 91). Es así que, para validar el instrumento de medición de esta investigación, el procedimiento seleccionado es la validez de contenido, la cual permite “determinar el grado en que los ítems son una muestra representativa de todo el contenido a medir” (Ob. Cit.).

Asimismo, para la validez de este instrumento se elaboró la operacionalización de variables (véase cuadro 3), que contiene el objetivo general de la investigación, los objetivos específicos, que dieron origen a los ítems. Además, en la validación del instrumento y con la finalidad de establecer si el contenido correspondía a los aspectos descritos que se requerirían para medir las variables establecidas, se utilizara el juicio de tres (3) expertos

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento en la investigación, se fundamentó en el cálculo del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, para el que se requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilaran entre 0 y 1.

Para ello, el instrumento se sometió a la aplicación de una prueba piloto a un grupo de individuos que no forman parte de la población en estudio y con los resultados obtenidos se determinó la confiabilidad del instrumento y su aplicación en el estudio.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right]$$

De donde:

α = Coeficiente de confiabilidad

K = Número de ítems

1 = Constante

S_i = Sumatoria de la varianza de los ítems

S_t = Sumatoria de la varianza total del instrumento

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right] = 0,14.(1-086) = 0,90$$

Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0.90 el cual fue el resultado al aplicar el Alfa de Cronbach. Los resultados se interpretaron de acuerdo con el siguiente cuadro de relación:

Escala	Categoría
0 – 0,20	Muy Baja
0,21 – 0,40	Baja
0,41 – 0, 60	Moderada
0,61 – 0,80	Alta
0,81 – 1	Muy Alta

Diseño de la investigación

Para la realización de esta investigación se ha explicado en forma detallada por fases o etapas, la manera en que se desarrollara la investigación, al respecto Baena, M. (1998) define estas etapas como. “Los procedimientos que están definidos por una serie de actividades cuya secuencia determinará el orden en que será desarrollado el trabajo de la investigación.” (pág. 36) este procedimiento se presenta a continuación:

Fase I. Revisión documental: se basó en la ubicación de información relacionada con el tema explorando mediante los documentos que se seleccionaron con base a la recopilación de toda la información que se considero, así como también, la utilización de una herramienta muy importante en estos tiempos como lo es la Internet.

Fase II. Organización y actualización de datos: se clasificó toda la información recabada realizándole los ajustes y actualizaciones de conformidad con los datos necesarios para el desarrollo de la investigación y empleándose los instrumentos de recolección apropiados.

Fase III. Análisis y organización de la información se procedió a la aplicación de las técnicas y la realización de la estructura del esquema de trabajo, para la revisión, los ajustes y elaboración de la revisión preliminar del

trabajo especial de grado.

Fase IV. Diseño de la propuesta, la cual consiste en estructurar las estrategias para la implementación un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Fase V. Resultados de la Investigación, se realizó un breve análisis de los resultados obtenidos, que permitirá Proponer un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El análisis de resultados, es una tarea fundamental y donde estadísticamente se realizan interpretaciones profundas y precisas de los hallazgos para luego con objetividad construir el diseño. Al respecto, Balestrini (2002) señalan que este consiste “en reclasificar el material recogido desde diferentes puntos de vista hasta optar por el más preciso y significativo” (p.104). Con ello, sustentaremos y le daremos un carácter objetivo a la investigación.

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados de los datos provenientes de los instrumentos aplicados en la investigación relacionados con las variables en estudio. Al efecto, Hurtado y Toro (1998) exponen que:

En este proceso se clasifican y ordenan los datos en tablas o cuadros, se explican y comentan los resultados obtenidos en la investigación, en base a esta teoría se pretende mostrar el cuadro, explicando de forma clara si se esfuerza con el gráfico para facilitar la interpretación de cada ítem (p. 58).

Por consiguiente, los datos obtenidos se analizaron aplicando la estadística descriptiva, a través de la clasificación de las preguntas en dimensiones; en cuanto a esto Balestrini (2009) señala que “el objeto de la clasificación es reflejar, previa su diferenciación, la dimensión colectiva de los datos recogidos en las respuestas del cuestionario y con ello poner de manifiesto las uniformidades, semejanzas y diferencias del objeto de estudio”. Todo este proceso se realizó para poder estimar en la graficación y presentación de resultados, la inclinación de las respuestas que se presentaron, para ello se procedió al cálculo de porcentajes de frecuencia, ya que se considera un método viable, para la comprensión de los resultados.

A continuación se presentan los gráficos de cada una de las preguntas

con su respectivo análisis:

Dimensión: Gestión educativa
Indicador: Gestión e integración

ÍTEMS:

1. La gestión del personal directivo promueve la participación comunitaria
2. La gestión del personal directivo favorece la solución de problemas dentro de la institución en colaboración con la comunidad

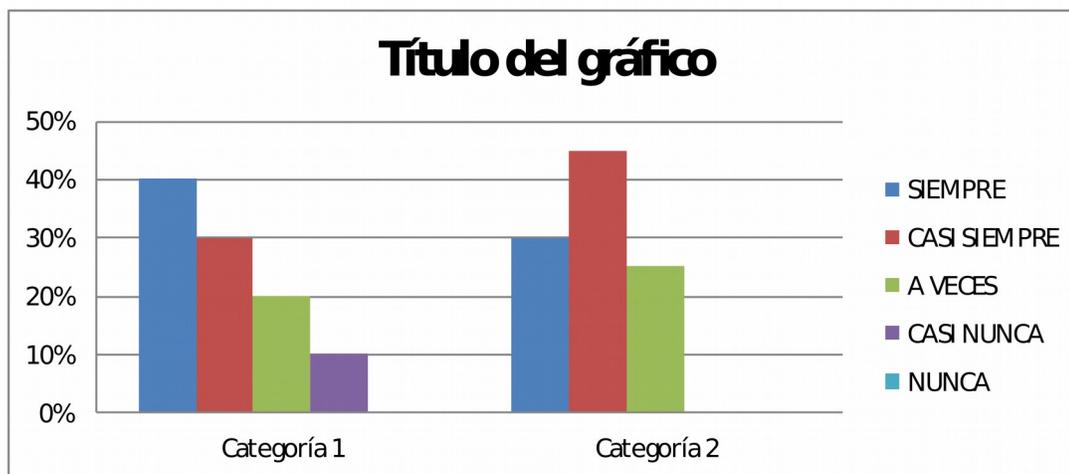
Cuadro 1. Distribución Porcentual del Indicador Guía

A I	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA		Fa	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	8	40	6	30	4	20	2	10	0	0	20	100
2	6	30	9	45	5	25	0	0	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Fuente: Autora (2015)

GRÁFICO 1

Gestión e integración



Fuente: Autora (2015)

Análisis

En el análisis de la primera dimensión que está relacionada con la gestión educativa en su indicador gestión e integración al presentarse los resultados del ítems n° 1 que señala que si la gestión del personal directivo, administrativo y miembro de los consejos comunales si se promueve la participación comunitaria, el cuarenta por ciento (40 %) de los encuestados manifestó que siempre lo hacen, mientras que uno treinta por ciento (30%) afirma que casi siempre, otro veinte por ciento (20%) a veces lo realizan y solo un diez por ciento (10%) concluye que nunca lo hacen. Entre tanto en el ítems n° 2 se les pregunta a los encuestados que si además se favorece la solución de los problemas y el treinta por ciento (30%) de los encuestados señala que siempre se plantean las soluciones, un cuarenta y cinco por ciento (45%) advierte que casi siempre y un veinticinco por ciento (25%) señala que a veces.

Al respecto Pozner (2000) propone la gestión escolar en el marco de un conjunto de acciones, relacionadas entre sí, emprendidas por el equipo directivo de una escuela, para promover y facilitar la consecución de la actividad pedagógica en y con la comunidad educativa, utilizando como herramienta básica el proyecto pedagógico institucional, que define, en el contexto de cada centro educativo, y de acuerdo con el proyecto educativo nacional, una opción de valores, intenciones y objetivos a partir de su situación específica

Es importan resalta que los encuestados manifiestan que con respecto a la gestión educativa y como se suscitan espacios de integración escuela y la comunidad existen mucha aceptación ya que se denota que los miembros de los equipos directivos originan espacio no solo académicos sino que también se desarrollan otros donde la comunidad no es solo simple espectador sino que además participa. En este sentido lo que se pretende es entonces entender como es la participación y la calidad de la misma para que existan un una instancia renovada y que pueda atender las verdadera soluciones a los problemas que se suscitan dentro y fuera de la comunidad académica y circundante.

Dimensión: Gestión Educativa
Indicadores: apoyo de proyectos
ÍTEMS:

- 3.- Los Gerentes en su gestión educativa en el plantel apoyan los proyectos institucionales para el desarrollo de la acción comunitaria.
- 4.- La gestión educativa beneficia a la comunidad a través de la implementación de talleres charlas en pro de temas de vital importancia

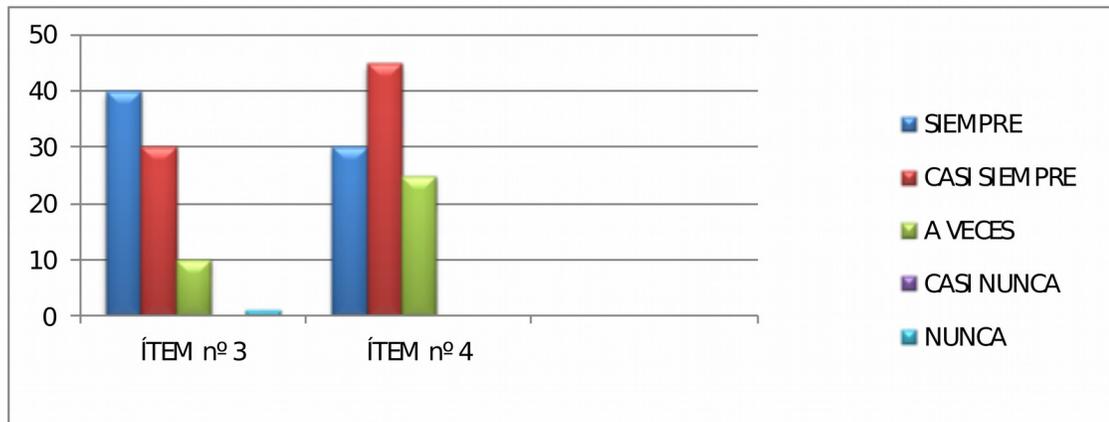
Cuadro 2. Distribución Porcentual del Indicador Guía

I \ A	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA		Fa	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
3	7	35	5	25	7	35	1	5	0	0	20	100
4	16	80	4	20	0	0	0	0	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Fuente: Autora (2015)

Apoyo de proyectos

GRÁFICO 2



Fuente: Autora (2015)

Análisis

Profundizando el análisis de la gestión educativa en relación al apoyo de los proyectos al consultarle a los encuestados en el ítems n°3 al

consultarle sobre si los gerentes educativos apoyan los proyectos institucionales llevados a cabo en pro de la comunidad treinta y cinco por ciento (35%) de los encuestados afirmó que siempre lo hacen, entre tanto y como lo plantea el grafico numero 2 un mismo porcentaje advierte que a veces se realiza, veinticinco por ciento (25%) señala que siempre se hace y solo cinco por ciento (5%) advierte que nunca lo hacen. Con respecto al ítems n ° 4 se consulto si la gestión educativa en la actualidad beneficia a la comunidad con talleres ochenta por ciento (80%) de los encuestas no dudo en decir que siempre se hace veinte por ciento (20%) aseveró en forma positiva que casi siempre lo hacen.

En tal sentido, Manes (1999), expone que para dirigir el proceso de gestión se requiere una gerencia que oriente y conduzca la labor docente y administrativa de la escuela y sus relaciones con el entorno, con la misión de lograr las metas institucionales a través del trabajo de todos los miembros de la comunidad escolar. De allí se desprende que el gerente educativo tiene el rol de gerenciar el sistema representado en la escuela a fin de satisfacer las necesidades de los diferentes actores internos y externos vinculados a la misma

En relación a lo expuesto con los resultado se comprende que la Unidad educativa Rómulo Gallegos del municipio Valencia está comprometida de manera responsable con el quehacer y con la participación de cada uno de sus miembros dentro de la comunidad. Y que la participación es notoria y es consciente de los procesos que se vive. En el caso de nuestro proceso investigativo es que podemos pensar que se puede mejorar con herramientas gerenciales innovadores en donde podamos asumir la participación y la toma de decisiones de manera más amplia tratando de involucrar a nuevos actores y así poder darle solución a nuevos problemas que existen con la comunidad los cuales tienen que ver con la basura desbordada, con el problema de inseguridad entre otros.

Dimensión: Gestión Educativa.

Indicador: Gestión Escolar.

ÍTEMS:

5.- La gestión escolar planteada por la institución está articulada con las políticas del Estado en la formación y participación comunitaria

6.- el gerente educativo facilita las actividades pedagógicas dentro y fuera del aula con la participación de la comunidad circundante.

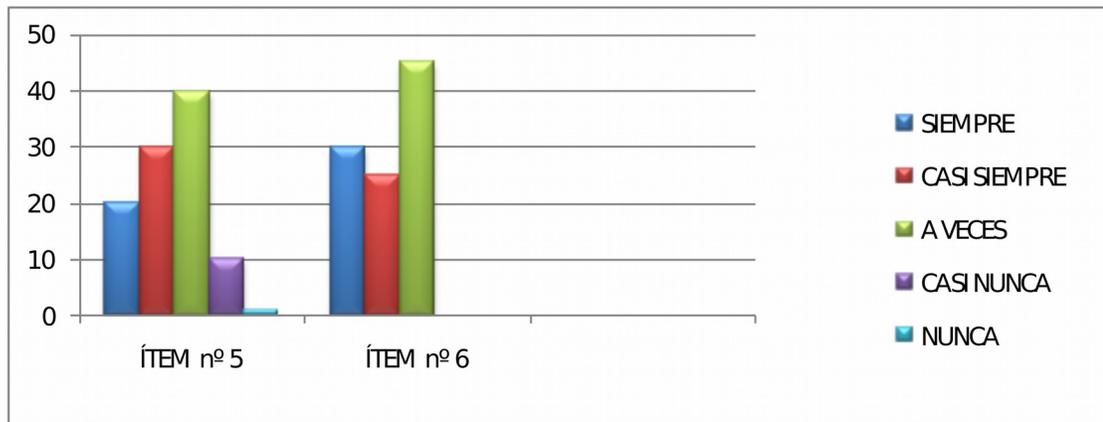
Cuadro 3. Distribución Porcentual del Indicador Guía

A I	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA		Fa	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
5	4	20	6	30	8	40	2	10	0	0	20	100
6	6	30	5	25	9	45	0	0	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Fuente: Autora (2015)

GRÁFICO 3

Gestión Escolar.



Fuente: Autora (2015)

Análisis

Al continuar con la dimensión al describir de manera específica la gestión escolar, en el ítems **nº 5** si los programas educativos promueven la participación comunitaria, veinte por cientos (20%) afirmó que siempre, treinta por ciento (30%) afirmó que casi siempre, mi entras que cuarenta por ciento (40%), que es el más representativo manifestó que a veces se realiza

dicha planificación. Siguiendo con la temática en el ítems nº 6 cuando se le consulto si los gerente educativos facilitan actividades pedagógicas dentro y fuera del aula, treinta por ciento (30%) concluyó que siempre, veinticinco por ciento (25%) que casi siempre, y cuarenta y cinco por ciento (45%) siendo el resultado más evidente nuevamente afirmó que a veces se realiza dicha propuesta dentro de la planificación.

En un ámbito más pedagógico, Ander Egg (2003) refiere la gestión escolar como la acción del docente para dinamizar y orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera que el alumno logre unos objetivos previamente delimitados, a través de la adquisición de contenidos significativos.

Es importante resalta que lo que se planteó como respuesta dentro del desarrollo de los ítems representa una muestra de la intención de la investigación en cuestión y es por qué justamente se nota que hay participación con la comunidad pero no está del todo asociada con toda la actividad que se realiza dentro de la institución y esto se observa justamente porque los profesores son muy rigurosos con su planificación y pareciese que en ellas las actividades con la comunidad no se permiten o sencillamente son muy escasas. Y es por ello que este plan gerencial desea que se implementen acciones educativas cónsonas con la comunidad y que para la ejecución en todos los ámbitos tantos los directivos, docentes y estudiantes dependiendo de su grado de complejidad puedan aportar en las soluciones de la comunidad, ya que en definitiva es su comunidad de convivencia y de interacción.

DIMENSIÓN: Gestión Educativa

INDICADORES: Gerencia participativa

ÍTEMS:

7.- La institución motiva a la participación de la comunidad en actividades escolares y extra escolares realizadas en el plantel.

8.- La participación de la comunidad con el gerente educativo abre espacios de cooperación de los padres en pro del plantel y de la comunidad.

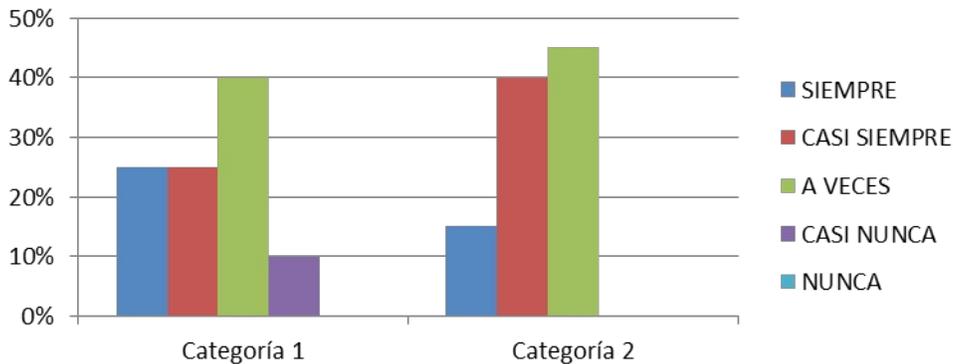
Cuadro 4. Distribución Porcentual del Indicador Guía

A I	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA		Fa	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
7	5	25	5	25	8	40	2	10	0	0	20	100
8	3	15	8	40	9	45	0	0	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. **Fuente:** Autora (2015)

GRÁFICO 4

Gerencia participativa



Fuente: Autora (2015)

Análisis

En relación al último indicador de la dimensión gestión educativa llamado gerencia participativa, en el ítems n° 7 al consultarle al personal directivo, administrativo y miembro de los consejos comunales sobre la

participación de la comunidad dentro las actividades del plantel, veinticinco por cientos (25%) de los docentes y administrativos encuestados afirmaron que siempre se realizan, el mismo porcentaje argumenta que casi siempre, mientras que cuarenta por ciento (40%) de la muestra indica a veces se promueve la participación, y diez por ciento, (10%) se pronunció diciendo que casi nunca. En relación con al ítem nº 8 si se abren espacios para la cooperación de los padres y representantes e la actividades de la comunidad y el quince por ciento (15%) aseguro que siempre se hace, cuarenta por ciento (40%) argumento que casi siempre, y la mayoría representada en cuarenta y cinco por ciento (45%) concluyó que a veces.

Es así como la gestión participativa se inculca en el nuevo modelo de gestión inspirado en los estudios realizados sobre el rendimiento y la satisfacción del personal que hace vida en las organizaciones. Estos estudios, entre los cuales destaca el de Aktouf, (1998) han revelado que aquellas organizaciones basadas en modelos de gestión participativa muestran un rendimiento y una satisfacción del personal mayor que en modelos de dirección unipersonal. Esto ha ocasionado que los modelos de gestión tradicionales sean cuestionados existiendo la necesidad de reorientarlos. Esta nueva visión de administración ha repercutido directamente en el plano educativo, pues parece ser que no se tendrá una cultura de participación si ésta no es defendida, asumida y procesada en la escuela.

Es de señalar en evidencia a los resultados obtenido que el proceso que se desarrolla en torno a la escuela y la comunidad gerencialmente hablando necesita de nuevas estrategias en planificación y diseño de estrategias ya que se presencia que hay unas instalaciones que son utilizadas por la comunidad mas no se le ve la calidad de esa presencia y es aquí donde el plan que de desea formular impulsa a que por ejemplo los

padres y representante no solo colaboren con las actividades escolares de sus representados sino que vaya más allá y se permita una mayor involucración de todos y el espacio de formación sea más amplio y más productivo. En resumidas la propuesta que desarrollaremos impactará positivamente la integración real de cada uno de sus miembros.

DIMENSIÓN: Acción Comunitaria

INDICADORES: Bienestar de los miembros de la comunidad

ÍTEMS:

9.- El gerente educativo se ocupa del bienestar de la comunidad favoreciendo una mejor calidad de vida tanto para los estudiantes como para los miembros de la misma.

10.- La gestión educativa está comprometida con la comunidad en la formación de los consejos comunales y la participación social.

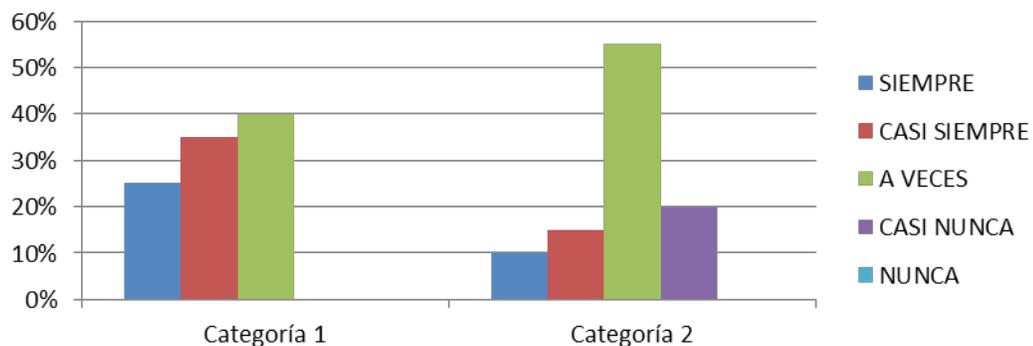
Cuadro 5. Distribución Porcentual del Indicador Guía

A I	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA		Fa	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
9	5	25	7	35	8	40	0	0	0	0	20	100
10	2	10	3	15	11	55	4	20	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Fuente: Autora (2015)

GRÁFICO 5

Bienestar de los miembros de la comunidad



Fuente: Autora (2015)

Análisis

En lo concerniente a la dimensión acción comunitaria con respecto al indicador que se menciona como bienestar educativo, en el ítems nº al preguntarle a los encuestados si el gerente principal se ocupa del bienestar de de la comunidad veinticinco por ciento (25%) por ciento de los encuestados afirmó que siempre lo hace, treinta y cinco por ciento (35%) de los encuestados señaló que casi siempre, cuarenta por ciento (40%) que es la proporción más representativa se pronunció afirmando que a veces. Entre tanto en **ítems nº 10** que está relacionado con el compromiso de la comunidad la institución educativa como tal y los consejos comunales, el diez por ciento (10%) afirmó que siempre se hace, quince por ciento (15%) confirma que casi siempre, un grupo alto de encuestados representados cincuenta y cinco por ciento (55%) señala que a veces veinte por ciento (20%) puntualiza que casi nunca se da este tipo de integración.

Tal como lo plantea covey (1999) en el desarrollo de su praxis teorica sobre la integración de los procesos educativos, es necesario comprender que toda organización y por supuesto todo gerente amerita el cambio de una mentalidad aislada a una de conjunto, donde cada uno de los miembros de la misma no solo aporten sino que también se beneficien en pro de la comunidad desde la acción participativa en la institución.

Cabe señalar que en nuestra investigación aparece un punto de integración bien significativo al cual hay que trabajarlo y darle mayor calidad como lo es el trabajo de la institución con los consejos comunales y los miembros de la comunidad, es por ello que este plan gerencial tiene que buscar alternativas en donde como se mencionó antes se puedan efectuar dentro de la espacios de la Unidad Educativa, una mejor comunión a través de la solución a los problemas que aqueja a la comunidad en general. Para así poder mejorar la calidad de vida de sus miembros.

DIMENSIÓN: Acción Comunitaria

INDICADORES: Responsabilidad y compromiso

ÍTEMS:

11.- La gestión comunitaria promovida por el directivo incentiva la responsabilidad de asumir la acción comunitaria de cada uno de los miembros de la comunidad.

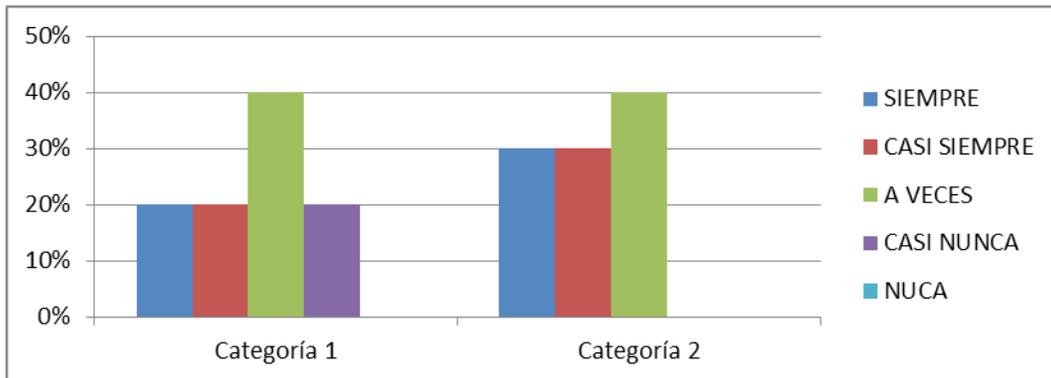
12.- se realizan estrategias de integración entre la institución y la comunidad para el mejoramiento de la calidad educativa.

Cuadro 6. Distribución Porcentual del Indicador Guía

A I	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	Fa	%
11	4	20	4	20	8	40	4	20	0	0	20	100
12	6	30	6	30	8	40		0	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Fuente: Autora (2015)

GRÁFICO 6



Fuente: Autora (2015)

Análisis

En relación a la dimensión de la acción comunitaria en sus indicadores de responsabilidad y compromiso en el ítem n° 11, en donde se le pregunta al personal y vocero de los consejos comunales que hacen vida dentro de la institución Rómulo Gallegos si la gestión comunitaria promovida por el directivo incentiva la responsabilidad de asumir la acción comunitaria de cada uno de los miembros de la comunidad, el veinte por ciento (20%) afirmó que siempre hay promoción, al igual que el porcentaje anterior señala que casi siempre, el mayor número de los encuestados apunta que a veces cuarenta por ciento (40%), veinte por ciento (20%) concluyó que casi nunca se realiza tal promoción. En relación al ítem n° 12, si se realizan las estrategias adecuadas para dicha integración, cuarenta por ciento (40%) se pronunció diciendo que a veces se cumplen las estrategias, otro sesenta por ciento (60%) estuvo dividido afirmando la mitad que siempre y la otra mitad casi siempre.

En relación a lo anterior, Fernández (2001) al mencionar sobre los rasgos del gerente líder de una institución educativa, sostiene que para el progreso del dominio organizacional es necesario el desarrollo de cualidades y maneras de trabajo entre el personal directivo, profesores y comunidad.

Sugiere dentro de estos requisitos que el liderazgo del director del centro y demás personal directivo, debe propiciar una gestión de cambio que facilite el trabajo en equipo, identificación conjunta de los problemas y sus posibles soluciones dentro de un marco ético y de creatividad. Esto propiciará que la escuela y la comunidad conciben, elaboren y ejecuten el proyecto educativo en un clima de asunción compartida.

Desde esta perspectiva de análisis la propuesta de un plan gerencial se hace evidentemente necesaria ya que como se presenta en la intervención de los encuestados los valores de la responsabilidad y el compromiso son muy tímidos y ello se manifiesta en la poca receptividad que existe en la sensibilización de los problemas de la comunidad y los problemas de la institución. Es por ello que al construir este plan gerencial las estrategias que se desean promover no solo quieren ser para que exista un mayor aceptación de institución dentro de la comunidad sino que más bien se mas significativa en las mejoras de calidad de vida de todos los que cohabitan en la misma.

DIMENSIÓN: Acción comunitaria

INDICADORES: Actitud de integración y corresponsabilidad

ÍTEMS:

13.- Existe una corresponsabilidad por parte de la comunidad a favor de la conservación de los espacios del plantel.

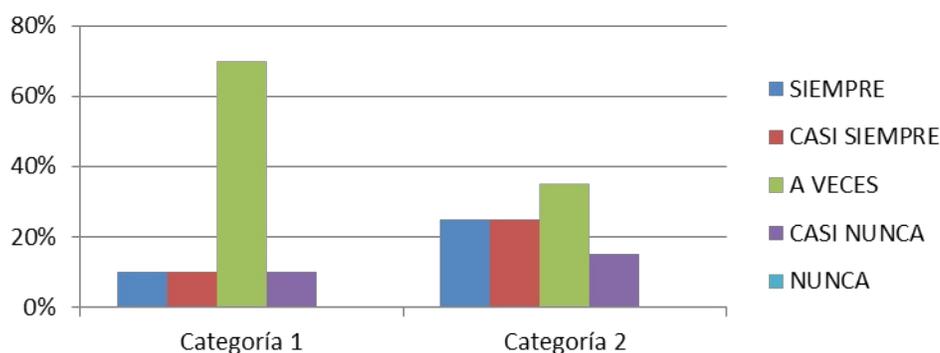
14.- El gerente educativo desarrolla un plan que favorezca la acción comunitaria, en los estudiantes y en el personal docente en pro de la misma y de la institución.

Cuadro 7. Distribución Porcentual del Indicador Guía

A I	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA		Fa	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
13	2	10	2	10	14	70	2	10	0	0	20	100
14	5	25	5	25	7	35	3	15	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Fuente: Autora (2015)

GRÁFICO 7



Fuente: Autora (2015)

Análisis

Para finalizar con el análisis de la dimensión de la acción comunitaria se presenta el indicador actitud de integración y corresponsabilidad al consultar en el ítems **nº 13** sobre si el valor de la corresponsabilidad en la conservación de los espacios del plantel, diez por ciento (10%) apunta que siempre lo hacen, en el mismo porcentaje afirmó que casi siempre, setenta por ciento (70%) que es el grupo más representativo se muestra escéptico y enfáticamente que a veces, mientras diez por ciento (10%) aseveró que casi nunca se hace. En relación al ítems **nº 14** donde se consulta si El gerente educativo desarrolla un plan que favorezca la acción comunitaria, en los estudiantes y en el personal docente en pro de la misma y de la institución, el

veinticinco por ciento afirmó que siempre se desarrolla, en el ese mismo valor porcentual otro miembros afirmaron que casi siempre, treinta y cinco por ciento (35%) respondió a veces y quince por ciento (15%) subrayó que casi nunca.

Cabe destacar que como lo plantea Schemelkes (1992), tanto el Director y maestro tienen que compartir el propósito de mejorar la calidad, comprender que se requiere una transformación de actitudes y estar dispuestos a modificar sus actitudes y a ser consecuentes con esta decisión de cambio, sobre todo en la formación de valores que tienen que ver con la identidad, la corresponsabilidad, entre otros.

En la propuesta gerencial que se desarrollará la corresponsabilidad es un valor transversal, ya que el objetivo de la propuesta tiene como único centro es que existan espacios de comunicación, crecimiento y entendimiento que desemboquen en un camino hacia la paz de cada uno de los miembros que conforman la comunidad que rodea la institución Rómulo Gallegos del municipio Valencia del Edo. Carabobo.

DIMENSIÓN: Factibilidad de la propuesta

INDICADORES: Personal

ÍTEMS:

15.- Que la integración entre la escuela y la comunidad, puede generarse un plan donde los problemas y soluciones a las necesidades sea el producto de una acción conjunta y proactiva.

16.- Que el proceso de integración comunitaria permite que el crecimiento del personal en sensibilización para valorar su entorno escolar.

Cuadro 8. Distribución Porcentual del Indicador Guía

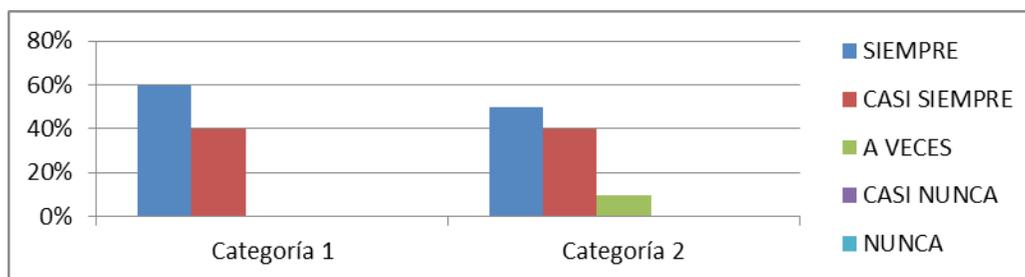
		CASI	A	CASI	
A	SIEMPRE	SIEMPRE	VECES	NUNCA	NUNCA

I												
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	Fa	%
15	12	60	8	40	0	0	0	0	0	0	20	100
16	10	50	8	40	2	10	0	0	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Fuente: Autora (2015)

GRÁFICO 8

Personal



Fuente: Autora (2015)

Análisis

Entrando en la última parte del análisis del instrumento diseñado en función de entender la posición de los miembros de la comunidad sobre el valor de la integración la instalación de un plan gerencial basado en la integración escuela y la comunidad al consultarle en el ítem n ° 15 Que la integración entre la escuela y la comunidad, puede generarse un plan donde los problemas y soluciones a las necesidades sea el producto de una acción conjunta y proactiva, sesenta por ciento (60%) de los encuestados afirmó que siempre se puede generarse, cuarenta por ciento (40%) apuntó que casi siempre. Por su parte en el ítem n ° 16 si Que el proceso de integración comunitaria permite que el crecimiento del personal en sensibilización para valorar su entorno escolar, cincuenta por ciento (50%) señaló que siempre se puede generar ese proceso de sensibilización, cuarenta por ciento (40%)

sugiere que casi siempre y solo diez por ciento (10%) manifestó que a veces.

Aunado a la referencia anterior Rueter y Conde (1998), afirman que el control y seguimiento de la gestión escolar no se puede realizar sin datos e información, por ello, el resultado de las mediciones es importante para tomar decisiones. Por tanto, al analizarlos se puede interpretar los niveles de desempeño de los procesos, programas o proyectos de la escuela para identificar las desviaciones de las ejecuciones previstas y establecer las causas de las deficiencias detectadas en el desarrollo de las actividades previstas.

El plan que se propone permite asumir que el proceso de formativo no es solo para los miembros de la comunidad, sino que el personal docente y administrativo, para que ellos desde su puesto de trabajo puedan también creer y participara, ya que en el nuevo modelo educativo a través de los proyectos comunitarios y los proyectos de extensión tiene que ser la garante de que estos espacios se llenen de actores y actividades significativas y el personal más idóneo indudablemente es está capacitado dentro de la institución.

DIMENSIÓN: Factibilidad de la propuesta

INDICADORES: institucional y social

ÍTEMS:

17.- Considera posible que en el plantel se puedan ejecutar un plan de gestión educativa que permita el desarrollo de la acción comunitaria.

18.- Un plan de gestión educativa ejecutado por el gerente educativo sería útil para desarrollar un labor social a favor de la comunidad.

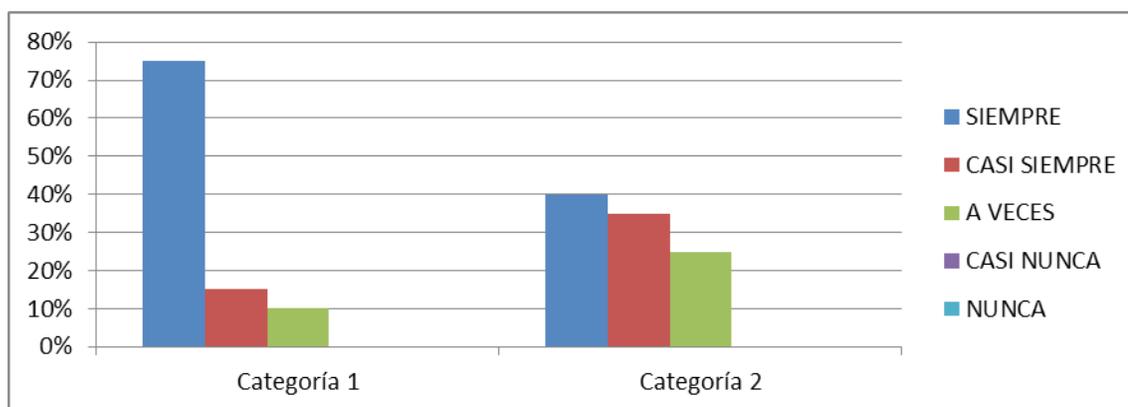
Cuadro 9 Distribución Porcentual del Indicador Guía

A		CASI	A	CASI	
---	--	------	---	------	--

I	SIEMPRE		SIEMPRE		VECES		NUNCA		NUNCA		Fa	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
17	15	75	3	15	2	10	0	0	0	0	20	100
18	8	40	7	35	5	25	0	0	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Fuente: Autora (2015)

GRÁFICO 9



Fuente: Autora (2015)

Análisis

En el ítems n° 17 que corresponde al indicador institución y su carácter social al consultarle si dentro del plantel se puedan ejecutar un plan de gestión educativa que permita el desarrollo de la acción comunitaria, setenta y cinco por ciento (75%) de los encuestados el cual representa un número significativo afirmó que siempre debería ser así mientras veinticinco por ciento (25%) restante señaló que casi siempre. Entre tanto en el ítems n° 18 si la reformulación de un plan gerencial ejecutado por el director de la institución mejoraría la calidad de la acción educativa que se presta, el cuarenta por ciento (40%) manifestó que siempre, treinta y cinco por ciento (35%) afirmó que casi siempre, mientras que veinticinco por ciento (25%) se pronunció diciendo a veces.

Tal como se viene señalando en el paradigma organizacional, el gerente escolar de hoy tiene que descubrir “como aprovecha el entusiasmo y la capacidad de la gente en todos los niveles de la organización” (Senge, 1995, p. 12). De esta manera se construyen las organizaciones inteligentes que aprenden permanentemente, pues incorporan los problemas del quehacer diario, los desafíos y las tareas que deben ser enfrentadas.

Es importante señala en relación a los números arrojados que el éxito de de esta propuesta gerencial pasa primero por la aceptación del personal directivo, ya que ellos son los que desde su preparación tienen la posibilidad no solo de ejecutar sino también dar la formación de cada uno de los miembros de la institución y así poder brindar una integración como se mencionó antes, más significativa, cargada de valores como la inclusión, la solidaridad y el bienestar de todos sus miembros.

DIMENSIÓN: Factibilidad de la propuesta

INDICADORES: Económica

ÍTEMS:

19.- Tiene el plantel recursos económicos para desarrollar un plan que permita la promoción de la acción comunitaria.

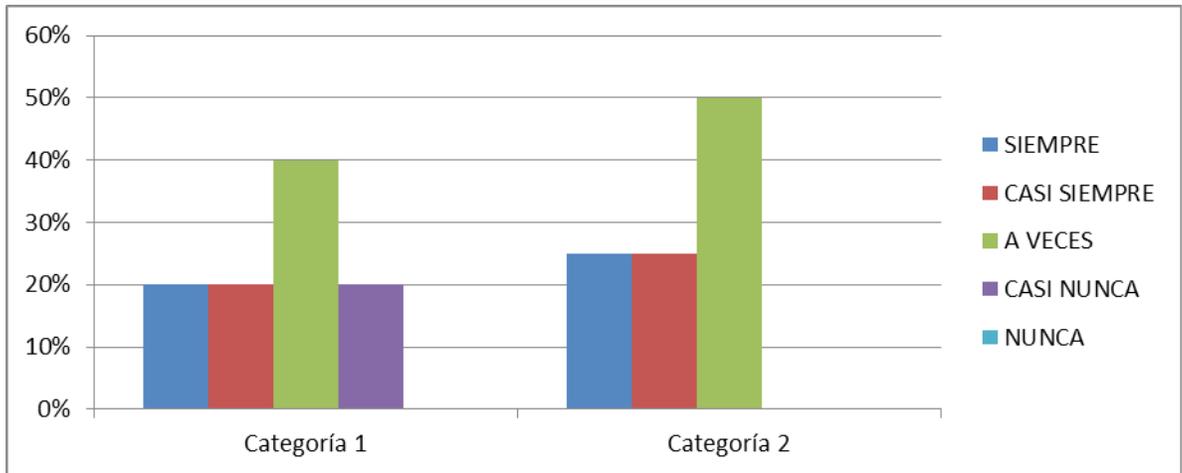
20.- Se cuenta en el plantel con recursos suficientes para favorecer el desarrollo de un plan de gestión que mejore la acción comunitaria.

Cuadro 10. Distribución Porcentual del Indicador Guía

A I	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA		Fa	%
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
19	4	20	4	20	8	40	4	20	0	0	20	100
20	5	25	5	25	10	50	0	0	0	0	20	100

Fuente: Personal docente y administrativo y voceros de los consejos comunales de la U. E Rómulo Gallegos. Graterol (2015)

GRÁFICO 10



Fuente: Autora (2015)

Análisis

Por ultimo en el análisis de la dimensión de la factibilidad de la propuesta en el indicador económica en el ítems **nº 19** al consultarle a los miembros del personal docente y administrativo de la institución educativa Rómulo Gallegos, si el plantel recursos económicos para desarrollar un plan que permita la promoción de la acción comunitaria, veinte por ciento (20%) de los encuestados manifestó que siempre tiene los recursos, en la misma relación de porcentaje afirmó que casi siempre los posee, cuarenta por ciento (40%) sugiere que a veces los posee y otro veinte (20%) señala que a veces los tiene. Y por ultimo en el ítems **nº 20** cuando se pregunta si el plantel con recursos suficientes para favorecer el desarrollo de un plan de gestión que mejore la acción comunitaria, cincuenta por ciento (50%) señala que a veces lo tiene, otro cincuenta por ciento se dividió en partes iguales para apuntar que siempre y casi siempre lo tiene.

Es de notar que la percepción de la dotación de los recursos está dividida y que esto lo que lleva a concluir es que sin duda en el tema de la dotación el aporte que cada quien tienen que dar tiene que ir por partes iguales, es decir que la comunidad también debe promover a través de distintos medios que se consigan los materiales para que puedan llevarse las cargas y poder ejecutar un plan gerencial de integración que permita el crecimiento de todos sin el detrimento de los demás.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El desarrollo del estudio, permitió enfocar la importancia que tiene el proceso de integración comunitaria, el cual constituye una vinculación entre el ser y el deber ser que cada profesional de la docencia debe conocer para fundamentar sus estrategias y vincular eficazmente los procedimientos inherentes a las acciones pedagógicas que permiten enfocar cada estructura base en los proyectos comunitarios, de manera que se obtengan resultados que van a consolidar el proceso educativo.

Es de hacer notar, que los resultados inherentes al proceso de estudio, donde los objetivos también constituyeron un aporte descriptivo sobre los lineamientos que van a especificar la necesidad de establecer un modelo operativo para solucionar la problemática determinada en la ausencia de las estrategias o planes que permitan involucrar activamente a los padres y representantes a que mejoren las directrices a seguir en el proceso educativo.

Sobre estos fundamentos, se deduce que el plan de estrategias formulado en la propuesta se puede convertir en un procedimiento para esquematizar el rol del docente en su función social, de esta forma el profesional de la docencia estará fundamentándose en nuevas herramientas que le proporcionen las acciones pedagógicas necesarias para esquematizar los pasos en la construcción de elementos didácticos que puedan conformar la jerarquización de las necesidades involucradas en cada limitante de la acción comunitaria.

De esta forma, cada base conceptual proporcionada en el estudio, también generó un aporte significativo donde las mismas constituyeron las directrices a seguir para la estructura de la propuesta, donde el profesional de la docencia involucrado en el proyecto pueda también participar tomando

en consideración las capacidades, habilidades o destrezas de los representantes y miembros de la comunidad circundante de la U. E Rómulo Gallegos de Valencia Edo. Carabobo.

Por consiguiente, el estudio en su proceso metodológico facilitó la viabilidad enfocada en el estudio de mercado y la necesidad determinada en el diagnóstico para estructurar el modelo de los talleres vinculados con un plan de estrategias de integración comunitaria, a través del cual se involucrará activamente a cada uno de los representantes objeto de estudio, además estos serán la base fundamental para el beneficio social de toda la comunidad escolar, es decir, el proyecto enfocado en este grado será el puente donde se formarán los valores de solidaridad y cooperación hacia la solución de los problemas de transversalidad.

Recomendaciones

En referencia al proceso enmarcado en el estudio, se establecen las siguientes recomendaciones:

- Promover activamente en cada grado de la institución acciones para la formación de valores de solidaridad y cooperación a través de los proyectos de aprendizaje.

- Formular en los círculos que desarrollan los profesionales para la planificación acciones pedagógicas que incrementen la integración comunitaria.

- Organizar comisiones de trabajo para involucrar activamente a los padres y representantes a la elaboración del proyecto comunitario.

- Establecer elementos estratégicos que faciliten la jerarquización de los problemas sociales, educativos de la institución y comunidad.

- Presentar ante la Dirección y Comunidad Educativa la propuesta para que sea incrementada en las demás secciones, permitiendo con ello facilitar la formación de valores de cooperación y solidaridad para confrontar las

situaciones negativas enmarcadas en problemas transversales como delincuencia, drogadicción u otro valor negativo que sea una barrera en el entorno social.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Presentación

La educación básica según el nuevo diseño curricular exige la participación de los actores del proceso educativo y los agentes socializadores de la comunidad. Ante esta perspectiva la escuela bolivariana se propone realizar proyectos comunitarios en los cuales se requiere la participación de los padres y representantes.

Por consiguiente la propuesta se apoya en la necesidad que presenta la institución en integrar a los padres y representantes a la institución determinada en el diagnóstico y el resultado tenido en el estudio de factibilidad, asimismo la participación permanente de los padres con la integración en proyectos comunitarios que se elaboran en base a las necesidades de la institución y la comunidad.

En tal sentido se proponen plan estrategias con actividades y técnicas que permitirán al personal de la institución incorporar a los padres y representantes a la solución de necesidades del plantel, del alumno y de la comunidad en general.

Fundamentación

El plan de estrategias enfocadas según las exigencias del nuevo diseño curricular (1997) y la filosofía de las escuela bolivariana cuyo objetivo es desarrollar proyectos comunitarios de acuerdo a las necesidades de la institución, involucrando recurso humano especializado y según el oficio que tenga para que participen en la solución de problemas educativos y del entorno.

Por tanto la propuesta es un plan estrategias, el cual tiene como base

utilizar las técnicas que se adapten a la integración de los padres y representantes en los proyecto comunitario, como lo indica Ferreres (2000) "la metodología se tiene que adecuar a su propio contexto (participante, clima del ambiente, procedencia, conocimientos), por lo que se necesita extraer, ampliar modificar e innovar por las tareas en el momento de la realización".

Por tanto con el plan estratégico se presenta la oportunidad de aplicar estrategias para motivar incorporar a los padres y representantes en la ejecución de los proyectos comunitarios, a fin de lograr la solución de problemas institucionales que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Promover la un plan de gestión educativa que favorezca el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

".Objetivos Específicos

-Desarrollar estrategias para promover gestión educativa que favorezca el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

. -Promover las técnicas para la incorporación de los padres y representantes y miembros de la comunidad en ejecución de proyectos comunitarios.

-Lograr la acción comunitaria a través de estrategias que orienten la solución de problemas institucionales con la integración de los padres y representantes en ejecución de proyectos.

Estudio de Factibilidad

Para determinar la factibilidad de la propuesta se realizó un estudio de mercado, técnico y financiero, de igual forma se determinó la viabilidad para el diseño.

Como resultado se obtuvo que el estudio se considera altamente factible en los siguientes aspectos:

Factibilidad de Mercado

Existe interés por parte de los docentes, padres y representantes y miembros de la comunidad en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Factibilidad Técnica

Los instrumentos de planificación y recursos para implementar la propuesta son fáciles de escribir y en muchos casos ya existen.

Factibilidad Financiera

Existe el respaldo institucional que compromete a la dirección del plantel a gestionar los gastos de la propuesta.

Estudio de Mercado

Se logró constatar que existen diez docentes de la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo. a participar en la propuesta para integrar a los padres y representantes y miembros de la comunidad a los proyectos comunitarios, emergentes de la problemática de la institución.

Área del Mercado

El área que abarca la proyección de la propuesta la constituye la población estudiantil y los padres y representantes del Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Comportamiento de Oferta

Se considera que la institución no dispone de un plan de estrategias para integrar a los padres y representantes en los proyectos comunitarios a

manera de solventar problemas de la institución y la comunidad.

Comportamiento de la Demanda

Se determinó la necesidad expresada por la población estudio de implementar estrategias para integrar los padres y representantes a proyectos que están interesados en participar activamente la solución de necesidades pedagógicas institucionales.

Conclusiones del Estudio de Mercado

Realizado el estudio de mercado se concluye que la propuesta es altamente factible puesto que poseer la demanda de necesidad de la implementación de un plan de estrategias para integrar los padres y representantes en proyectos comunitarios en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo, del mismo modo se refleja que existe la existencia de la oferta que satisface la exigencia de la demanda, y se aspira en el futuro la propuesta atienda la demanda estimada.

Estudio Técnico

El personal docente de la institución tiene la responsabilidad de dirigir y ejecutar el plan de estrategias enfocadas en proyectos comunitarios, y se requiere que los mismos conozcan la variedad de adaptación estrategias para incorporar los padres y representantes a proyectos comunitarios.

Capacidad del Proyecto

Lo determina la cantidad de docentes, padres y representantes que se beneficiarán con la implementación del plan de estrategias, permitiendo afrontar problemas con éxitos que se presentan en la ejecución del plan.

Disponibilidad de Insumos

Insumos Humano

Está representado por los padres, representantes así como el personal docente, administrativo obrero y miembros de los consejos comunales y la comunidad en general, Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo que tiene la tarea de poner en marcha el plan de estrategias y dirigir las acciones planificadas.

Insumo Material

Se dispone de material utilizado por los docentes para ejecutar el plan, papel, pupitres, lápices, marcadores, televisor, vidrios, fotos, ilustraciones.

Descripción del Proceso de Transformación

El plan de estrategias se basa en técnicas y métodos centrados en las transformaciones que sufrirán los insumos con la implementación de la propuesta.

Insumos

El insumo principal del programa lo constituyen los personal docente, administrativo obrero y miembros de los consejos comunales y la comunidad en general” y el insumo secundario corresponde al personal docente que desarrollará el plan de estrategias.

Proceso de Transformación

En el proceso de transformación se implementará el plan de estrategias enfocadas en talleres donde se abordan los diferentes tipos de estrategias que faciliten la integración de padres y representantes y los miembros de la comunidad en los proyectos comunitarios, porque tanto el objetivo es que se adquieran conocimientos para la efectividad de la participación en la solución de problemas de la institución.

Instalaciones

Para la implementación del plan de estrategias se dispone de la infraestructura, Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Equipos

Para la ejecución del proyecto se cuenta con televisor, medios que sean utilizados en las actividades que se realicen las jornadas.

Equipo Humano

Lo constituyen el personal docente y especialistas en estrategias de la Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Localización del Proyecto

El proyecto se ubica en el Unidad Educativa Rómulo Gallegos, municipio Valencia, estado Carabobo.

Conclusión del Estudio Técnico

El estudio técnico se comprueba que la propuesta posee viabilidad y factibilidad técnica requerida para su discusión, puesto que se hizo un análisis de la transformación, organización y localización del proyecto, lo que indica que el plan estrategias permitirá incorporar a los padres y representantes en los proyectos comunitarios.

Estudio Financiero

Para determinar la viabilidad de la propuesta se requiere una inversión de 3500 bolívares, se realizó el estudio financiero cuya estructura es la siguiente:

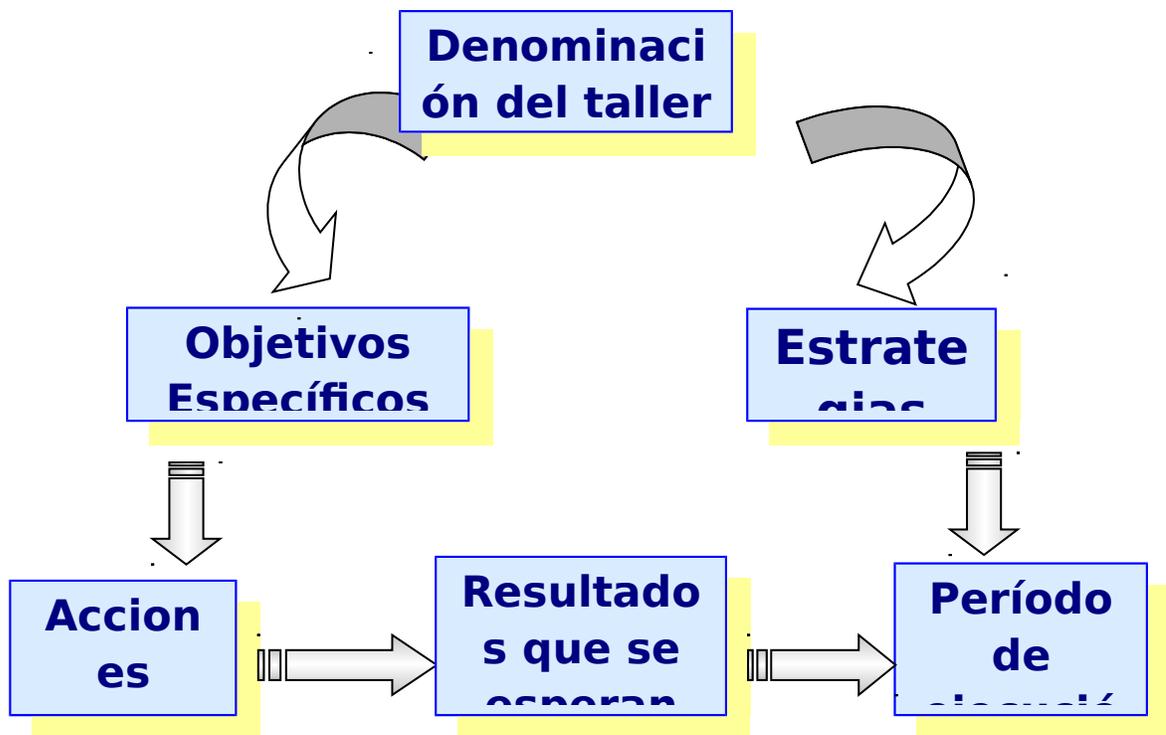
Cant.	Descripción	Bs.
30	Carpetas con ganchos	400
1	Resma de papel bond	375
300	Fotocopias	900
10	Marcadores	350
30	Refrigerios	1500
Total		3500

Conclusión del Estudio Financiero

El estudio financiero determinó que el plan de estrategias para incorporar a los padres y representantes en Proyectos Comunitarios tiene el apoyo institucional para ejecutarlo.

Estructura de la Propuesta

En referencia a la estructura de la propuesta, la misma estará especificada mediante un plan de estrategias que esquematice los siguientes aspectos que se presentan a continuación:



Fuente: Autora (2015)

TALLER N° 1

CONSTRUCCION DE PROYECTOS DE ACCION COMUNITARIA

I Jornada: Tiempo 8 horas

Taller 1

Objetivo: Orientar a los docentes sobre los proyectos comunitarios y la participación de los padres, representantes y voceros de los consejos comunales en la ejecución de proyectos en pro de la acción comunitaria. .

Objetivos Específicos	Estrategias	Acciones Pedagógicas	Resultados que se esperan	Período de Ejecución
Promover el uso de técnicas para la integración de padres y representantes en la acción comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> -Definición de técnicas y métodos. -Tipos de técnicas. -Proyectos. -Tipos de proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica. -Explicación del facilitador. -Trabajo en grupo. -Organización de contenidos. -Exposición de contenidos. -actividades prácticas. -Presentación de problemas reales. -Proyectos de trabajos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Lograr que los representantes tomen en consideración los elementos descritos en las acciones pedagógicas. -Ejemplificar alternativas que faciliten el incremento del nivel de autoestima. -Esquematizar la relevancia de la formación de valores familiares y educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> I sesión 7:00-7:30 a.m. Presentación y dinámica 7:30-9:30 a.m. Desarrollo teórico del taller 9:30-9:45 Receso 9:45-4:00 m. Culminación de la I sesión La siguiente sesión tendrá el mismo tiempo, pero al finalizar se estará dando un certificado de estímulo

Fuente: Autora (2015)

TALLER 2
INTEGRACION ESCUELA – COMUNIDAD

II Jornada: Tiempo 8 horas

Taller 2

Objetivo: Promover a los docentes y personal de la comunidad. Lineamientos sobre los proyectos comunitarios en la planeación y ejecución de proyectos comunitarios.

Objetivos Específicos	Estrategias	Acciones Pedagógicas	Resultados que se esperan	Período de Ejecución
Describir los proyectos comunitarios en el trabajo escolar y en la acción comunitaria,	<ul style="list-style-type: none"> -Proyectos comunitarios. -Vinculación escuela-comunidad. -Acción comunitaria. -Docente en la acción comunitaria. -Acciones que tiene que ejecutar la escuela para los proyectos comunitarios. -Trabajo escolar en los proyectos comunitarios. -Integración social en los proyectos comunitarios. -Comunidad educativa en los proyectos comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica. -Explicación del facilitador. -Trabajo en grupo. -Organización de contenidos. -Exposición de contenidos. -actividades prácticas. -Presentación de problemas reales. -Proyectos de trabajos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Lograr que los representantes tomen en consideración los elementos descritos en las acciones pedagógicas. -Ejemplificar alternativas que faciliten el incremento del nivel de autoestima. -Esquematizar la relevancia de la formación de valores familiares y educativos. 	<p>I sesión 7:00-7:30 a.m. Presentación y dinámica</p> <p>7:30-9:30 a.m. Desarrollo teórico del taller</p> <p>9:30-9:45 Receso</p> <p>9:45-4:00 m. Culminación de la I sesión</p> <p>La siguiente sesión tendrá el mismo tiempo, pero al finalizar se estará dando un certificado de estímulo</p>

Fuente: Autora (2015)

• TALLER 3.

SENSIBILIZACIÓN BAJO EL ENFOQUE DE LA AUTOESTIMA Y LA INTEGRACION SOCIAL

Jornada: Tiempo 8 horas

Objetivo: Sensibilizar al personal docente y miembros de la comunidad Circundante sobre el manejo de factores como la autoestima en el desarrollo de proyectos de acción comunitaria.

Objetivos Específicos	Estrategias	Acciones Pedagógicas	Resultados que se esperan	Período de Ejecución
Promover la reflexión sobre los valores de la integración social.	-Lecturas guiadas -Participación representantes-facilitador -Demostraciones -Explicaciones -Conversación socializada -Diálogos -Organizaciones grupales	-Dinámica grupal relacionada con la penitencia. -Exposición sobre la importancia que tienen los valores morales en la integración comunitaria. -Especificación de los mecanismos para incrementar la autoestima en la familia y la institución. -Realizar a través de la dramatización ejemplos vivenciales que hagan énfasis en el proceso de la autoestima. -Exposición de fundamentos que estimulen la participación en cuanto al incremento de los valores de cooperación e integración social. -Especificar a	-Lograr que los representantes tomen en consideración los elementos descritos en las acciones pedagógicas. -Ejemplificar alternativas que faciliten el incremento del nivel de autoestima. -Esquematizar la relevancia de la formación de valores familiares y educativos.	I sesión 7:00-7:30 a.m. Presentación y dinámica 7:30-9:30 a.m. Desarrollo teórico del taller 9:30-9:45 Receso 9:45-4:00 pm. Culminación de la I sesión La siguiente sesión tendrá el mismo tiempo, pero al finalizar se estará dando un certificado de estímulo

		<p>demostrativa el incremento de los niveles de la autoestima.</p> <p>-Definir las características de los roles de una personalidad con perfil proactivo.</p> <p>-Discusión socializada de los factores que intervienen los valores negativos (delincuencia, robo, atracos, otros).</p> <p>-Utilizar el papelógrafo para escribir las opiniones de cada uno fundamentadas en el desarrollo del taller.</p>		
--	--	--	--	--

Fuente: Autora (2015)

TALLER 4
TECNICAS INTEGRACION SOCIAL EN LA CONSTRUCCION DE
PROYECTOS DE ACCION COMUNITARIA

Jornada: Tiempo 8 horas

Objetivo: Promover al personal docente y miembros de la comunidad Circundante sobre el manejo de herramientas gerenciales desarrollo de proyectos de acción comunitaria.

Objetivos Específicos	Estrategias	Acciones Pedagógicas	Resultados que se esperan	Período de Ejecución
Promover el uso de técnicas para la integración de padres y representantes en la acción comunitaria	-Definición de técnicas y métodos. -Tipos de técnicas. -Proyectos. -Tipos de proyectos.	-Dinámica. -Explicación del facilitador. -Trabajo en grupo. -Organización de contenidos. -Exposición de contenidos. -actividades prácticas. -Presentación de problemas reales. -Proyectos de trabajos.	-Lograr que los representantes tomen en consideración los elementos descritos en las acciones pedagógicas. -Ejemplificar alternativas que faciliten el incremento del nivel de autoestima. -Esquematizar la relevancia de la formación de valores familiares y educativos.	I sesión 7:00-7:30 a.m. Presentación y dinámica 7:30-9:30 a.m. Desarrollo teórico del taller 9:30-9:45 Receso 9:45-4:00 m. Culminación de la I sesión La siguiente sesión tendrá el mismo tiempo, pero al finalizar se estará dando un certificado de estímulo

Fuente: Autora (2015)

• **TALLER 5. INTEGRACIÓN SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO**

Jornada: Tiempo 8 horas

Objetivo: Incrementar el proceso de la integración comunitaria en la formulación de proyectos vinculados con las situaciones de transversalidad.

Objetivos Específicos	Estrategias	Acciones Pedagógicas	Resultados que se esperan	Período de Ejecución
Incrementar el proceso de la integración comunitaria en la formulación de proyectos vinculados con las situaciones de transversalidad	<ul style="list-style-type: none"> -Exposiciones sobre los elementos transversales. -Discusión socializada de las problemáticas institucionales y comunitarias. -Proposiciones de acuerdo a la participación del grupo. -Organización de equipos de trabajo. -Formulación de misión y visión comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica grupal "La Araña" -Descripción de la importancia de la visión y misión formulada en los proyectos comunitarios. -Demostración del inventario relacionado con las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades. -Explicación de los medios operativos para formular el diagnóstico vinculado con cada uno de los inventarios realizados para formular las estrategias. -Establecer lluvia de ideas donde se vincule la operatividad de las estrategias FO, FA, DO, DA. -Ejemplificación de cómo estructurar el proyecto comunitario sobre los temas transversales de embarazo a 	<ul style="list-style-type: none"> -Lograr que los representantes realicen el diagnóstico situacional sobre las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades. -Desarrollen acciones inherentes a la formulación de proyectos sociales. -Vinculen la importancia de la participación en la formación sobre las estrategias para minimizar los valores negativos. 	<ul style="list-style-type: none"> I sesión 7:00-7:30 a.m. Presentación y dinámica 7:30-9:30 a.m. Desarrollo teórico del taller 9:30-9:45 Receso 9:45-4:00 m. Culminación de la I sesión La siguiente sesión tendrá el mismo tiempo, pero al finalizar se estará dando un certificado de estímulo

		<p>temprana edad, delincuencia, drogadicción u otros valores negativos que sean barreras para el desarrollo educativo de los niños y niñas de la institución.</p> <p>-Esquematizar fundamentos inherentes a los procedimientos vinculados con el enfoque sociológico para complementar el diagnóstico social.</p> <p>-Plenarias de las acciones realizadas</p>		
--	--	--	--	--

Fuente: Autora (2015)

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Aktouf, O (1998). *La administración: entre tradición y renovación*. Canadá: Gaetan Morín Editeur

Alarcón (2009). *Planificación Estratégica: Una Herramienta en la Gestión Educativa a Nivel de Educación Básica*. Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación mención Gerencia Educativa en la Universidad de Oriente

Ander-Egg, E, (2003). *Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad*. Buenos Aires. Edit. Lumen Humanitas

Arias, F. (2004). *Mitos Y Errores en la Elaboración de Tesis y Proyectos de Investigación*. Editorial Episteme. Caracas- Venezuela. 5ta Edición.

Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación – Guía para su elaboración*.

2da. Edición. Editorial Epísteme. México.

Azzerboni, D. y Harf, R. (2004). *Conduciendo la escuela. Manual de gestión directiva y evaluación institucional*. Argentina: Novedades educativas.

Baena, M. (1998): “*Curso de ciencia de la administración*”. Vol. I, 3ª ed., Tecnos, Madrid.

Balestrini, A. (2009). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: Consultores asociados.

Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Bisquerra, R. (2010). *Métodos de Investigación Educativa*. Caracas: Consultores y Asociados

Borjas, B. (2003). *La Gestión Educativa al Servicio de la Innovación*. Fundación Santa María. Caracas.

Bronfenbrenner, U. (1989). *Ecological system theory*. *Annals of Child Development*, 6, 187-249.

Caracci, F. (1997). *Los Elementos de Gerencia Local*. Caracas, Fundacomún

- Constitución República Bolivariana de Venezuela* (1999) Gaceta Oficial N° 36860 (Extraordinario) Diciembre 30, 2000.
- . Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Paris: UNESCO
- Deming, W. (1989). *Calidad, Productividad y Competitividad*. La salida de la Crisis. Madrid. Ediciones Díaz de Santos.
- Esté, A. (1995). *Educación para la Dignidad el Cambio Educativo en Venezuela*. La Comunidad. Revista Pedagogía. Caracas.
- Ferrerres (2000). *El proyecto Escuela Bolivarianas – Política de Estado Venezolano*. Caracas: Gremeica.
- Fernández, M. (2001). *Gerencia Social*. Bogotá: McGraw Hill
- Flores, G. (1996). *Motivar a Otros. Una Experiencia Fascinante*. Coedición Imprenta Gerardo Toro y Unidad de Publicaciones del IPC. Caracas, Venezuela.
- Foucault, M. (1987). *La Arqueología del Saber*. Editorial Siglo XXI. México.
- García, V. (2008). *Calidad de la Educación, Trabajo y Libertad*. Madrid: Dossat S.A .
- González (2011). *El Proyecto Educativo Integral Comunitario: Una Estrategia Teórico Metodológica en el Marco de las Nuevas Tendencias Educativas*. Trabajo de Grado presentado como requisito para ascender a la Categoría de Profesor Asistente en el Núcleo Sucre de la Universidad de Oriente.
- González, E. (2008). *Gestión Escolar Participativa: Un Bootstrap Transdisciplinario para el Gerente de las Escuelas Bolivarianas*. Revista Científica Digital del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales. Barquisimeto – Venezuela.
- Graffe, G. (2004). *Gestión educativa para la transformación de la Escuela*. Revista pedagógica. Volumen XXIII nº 68. Escuela de Educación. Universidad central de Venezuela. Caracas.
- Graterol, M. (2015). *Plan de gestión educativa que favorezca el desarrollo de la acción comunitaria en la Unidad Educativa Rómulo Gallegos Municipio Valencia Estado Carabobo*.

- Guédez, V. (1998). *Gerencia, Cultura y Educación*. Caracas: Fondo Editorial Tropykos/CLACDEC:
- Habermas, J. (1990). *Teoría de la Acción Comunicativa*. Editorial Taurus. Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, editorial Mc Graw Hill
- Hurtado de Barrera, J. (2008) *Como formular objetivos de investigación*. Ediciones Quirón
- Hurtado, y Toro. (2000). *El Proceso Investigativo*. Caracas
- Ivancevich, J. (1997). *Gestión, Calidad y Competitividad*. Mc Graw Hill
- Iovanovich, M; Alaundd. *Como podemos conocer a la comunidad*. Material mimeografiado. Maracaibo, Venezuela.
- Koontz, J. (2004). *La Administración, una perspectiva global*. México. Mc Graw Hill
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 39.335*, Diciembre 28, 2009
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela 5.929*. Extraordinario. 15 de Agosto 2009. Caracas, Venezuela.
- López, J (2010) *Metodología contexto y flexibilidad*. Madrid: Síntesis Pick, S.
- Mac Iver. (1932). *Sociología*. Madrid, España. Editorial Ariel.
- MaClelland. (1994). *El Espíritu de la Empresa*. [Papel Mimeografiado]. Laboratorio de Psicología de la Universidad de los Andes. Mérida.
- Manes, J. (1999). *Gestión Estratégica para instituciones Educativas*. Guía para planificar estrategias de Gerenciamiento Institucional. Buenos Aires: Granica.
- Martín, m. (1999). *Dirección y Gestión de Centros Educativos. Planificación y Calidad*. España: Fondo social europeo.
- Martínez, C. (2004). *La Evaluación para la Mejora de la Calidad de los Centros*. Madrid: UNED.
- Meehan, E (1992). *Teoría política general*. Paris: lemond.

- Molins, M. (1998). *Teoría de la Planificación*. Caracas; CEP-FHE-UCV:
- Maslow, I. H. (1943). *A Theory of Human Motivation*. P.S. Chol, Rev. pp. 370–396.
- Nadler, D. (1999). *Diseño de la Organización como Arma Competitiva*. Oxford. University Press. Segunda edición. Madrid.
- Oviedo, R (2002). *Hacia una teoría científica de la sociedad política*. Bogotá: clanet. FEC
- Pateman, C (2008) *Teoría de la Democracia*. Madrid: Alianza
- Piaget, J. (1978). *Las Estructuras Cognoscitivas*. Madrid: Siglo XXI año 2001
- Programa Nacional (1987). *Escuela para Padres en el Ecuador*. Ministerio de Educación. NINFA.
- Pozner, E. (2000). *Manual de gestión*. Mc. Graw Hill. España
- . Resolución 058, del 16 de Octubre 2012. (2012) Caracas, publicada en la [Gaceta Oficial número 40.029](#), mediante decreto ministerial.
- Ruetter y Conde. (1998). *Supervisión Educativa: Gerencia Y Pedagogía*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (FEDUPEL). Caracas.
- Ruíz, J. (2004). *Como hacer una Evaluación de Centros Educativos*. Narcea S.A. Ediciones. Madrid, España.
- Ruiz (2010). *La Evaluación Institucional: Una Herramienta para Retroalimentar la Gestión Escolar y Mejorar la Calidad Educativa*. Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación mención Gerencia Educativa en el núcleo Sucre de la Universidad de Oriente.
- Salazar, L. (2003). *La Gerencia en la educación Básica bajo una Filosofía de Mejoramiento Continuo*. Tesis de Grado no publicada. Universidad Experimental de Guayana. Puerto Ordaz.
- Sánchez, I. (2008). *Estilos de vida y participación comunitaria*. 2da edición. Maracay: VPD, soluciones gráficas.
- Sandoval, M. (2004). *La Organización Escolar*. Cuadernos Monográficos. Candidus. Acarigua

Schemelkes, S. (1992). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. [Documento en línea] [Consulta: 19 de junio de 2009]. Disponible en: <http://carloscalvo.blogspot.com/files/schmelkes.pdf>.

Senge, P. (1995). *La Quinta Disciplina*. México: McGraw Hill

Tamayo y Tamayo, M (2009) *El proceso de investigación científica*. México: Limusa

UNESCO. (2005). *Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo*. Ediciones: UNESCO.

UNESCO. (2007). *Situación Educativa en América Latina y el Caribe: Garantizando la Educación de Calidad para Todos*. Cáp. 2. Ediciones: UNESCO.

UNESCO. (2008). *Eficiencia Escolar y factores asociados, en América latina y el Caribe*. Impreso por Salesianos Impresores S.A. Santiago, Chile; septiembre, 2008.

Universidad Bicentenario de Aragua (2012). *Normas para la Elaboración y Presentación del Trabajo de Grado*. Maracay. Estado Aragua

Von Bertalanffy, L (1981). *Teoría sistémica general*.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Instrumento

Estimados miembros de la comunidad:

El objetivo principal del presente instrumento es reunir información necesaria para Proponer un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria.

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
- Marca con una equis (x) la opción que considere correcta.
- Marque solo una de las cinco (5) opciones.
- Las alternativas correspondientes a cada pregunta son las siguientes:
 - o Siempre
 - o Casi siempre
 - o A veces
 - o Casi nunca
 - o Nunca
- Sea objetivo al responder las preguntas.
- En caso de duda, consulte con las persona que le entrego el instrumento.

INSTRUMENTO O CUESTIONARIO

ÍTEMS		siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
CONSIDERA USTED COMO MIEMBRO DE LA COMUNIDAD QUE...						
1.	La gestión del personal directivo promueve la participación comunitaria					
2.	La gestión del personal directivo favorece la solución de problemas dentro de la institución en colaboración con la comunidad circundante.					
3.	Los gerentes en su gestión educativa en el plantel apoyan los proyectos institucionales para el desarrollo de la acción comunitaria					
4	La gestión educativa beneficia a la comunidad a través de la implementación de talleres y charlas en pro de temas de vital importancia.					
5	La gestión escolar planteada por la institución está articulada con las políticas del estado en la formación y la participación comunitaria.					
6	El gerente educativo facilita las actividades pedagógicas dentro y fuera del aula con la participación de la comunidad circundante.					
7	La institución motiva a la participación de la comunidad en las actividades escolares y extra escolares realizadas en el plantel					
8	La participación de la comunidad con el gerente educativo abre espacios cooperación de los padres e pro del plantel y la comunidad.					
9	El gerente educativo se ocupa del bienestar de la comunidad, favoreciendo una mejor calidad de vida tanto para los estudiantes como para los miembros de la misma					
10	La gestión educativa está comprometida con la					

	comunidad, en la formación de los consejos comunales y la participación social.					
11	La gestión comunitaria promovida por el directivo incentiva la responsabilidad de asumir acción comunitaria de cada uno de los miembros de la comunidad.					
12	Se realizan estrategias de integración entre la institución y la comunidad para el mejoramiento de la calidad educativa.					
13	Existe una corresponsabilidad por parte de la comunidad a favor de la conservación de los espacios del plantel.					
14	El gerente educativo desarrolla un plan que favorezca la acción comunitaria, en los estudiantes y en el personal docentes en pro de la misma y de la institución.					
15	Que la integración entre la escuela y la comunidad, puedes generarse un plan donde los problemas y soluciones a las necesidades sea el producto de una acción conjunta y proactiva.					
16	Que el proceso de integración comunitaria permite el crecimiento del personal en sensibilización para valorar su entorno y la escuela.					
17	Considera posible que en el plantel se puedan ejecutar un plan de gestión educativa que permite el desarrollo de la acción comunitaria					
18	Un plan de gestión educativa ejecutado por el gerente educativo sería útil para desarrollar una labor social en favor de la comunidad					
19	Tiene el plantel recursos económicos para desarrollar un plan de gestión educativa que permite el desarrollo de la acción comunitaria					
20	Se cuenta en el plantel con recursos suficientes para favorecer el desarrollo de un plan de gestión que mejoren la acción comunitaria					



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Instrumento

Estimados directivo y docente:

El objetivo principal del presente instrumento es reunir información necesaria para Proponer un plan de gestión educativa para el desarrollo de la acción comunitaria.

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
- Marca con una equis (x) la opción que considere correcta.
- Marque solo una de las cinco (5) opciones.
- Las alternativas correspondientes a cada pregunta son las siguientes:
 - o Siempre
 - o Casi siempre
 - o A veces
 - o Casi nunca
 - o Nunca
- Sea objetivo al responder las preguntas.
- En caso de duda, consulte con las persona que le entrego el instrumento.

INSTRUMENTO O CUESTIONARIO

ÍTEMS		siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
CONSIDERA USTED COMO PERSONAL DOCENTE O ADMINISTRATIVO QUE...						
1.	La gestión del personal directivo promueve la participación comunitaria					
2.	La gestión del personal directivo favorece la solución de problemas dentro de la institución en colaboración con la comunidad circundante.					
3.	Los gerentes en su gestión educativa en el plantel apoyan los proyectos institucionales para el desarrollo de la acción comunitaria					
4	La gestión educativa beneficia a la comunidad a través de la implementación de talleres y charlas en pro de temas de vital importancia.					
5	La gestión escolar planteada por la institución está articulada con las políticas del estado en la formación y la participación comunitaria.					
6	El gerente educativo facilita las actividades pedagógicas dentro y fuera del aula con la participación de la comunidad circundante.					
7	La institución motiva a la participación de la comunidad en las actividades escolares y extra escolares realizadas en el plantel					
8	La participación de la comunidad con el gerente educativo abre espacios cooperación de los padres e pro del plantel y la comunidad.					
9	El gerente educativo se ocupa del bienestar de la comunidad, favoreciendo una mejor calidad de vida tanto para los estudiantes como para los miembros de la misma					
10	La gestión educativa está comprometida con la					

	comunidad, en la formación de los consejos comunales y la participación social.					
11	La gestión comunitaria promovida por el directivo incentiva la responsabilidad de asumir acción comunitaria de cada uno de los miembros de la comunidad.					
12	Se realizan estrategias de integración entre la institución y la comunidad para el mejoramiento de la calidad educativa.					
13	Existe una corresponsabilidad por parte de la comunidad a favor de la conservación de los espacios del plantel.					
14	El gerente educativo desarrolla un plan que favorezca la acción comunitaria, en los estudiantes y en el personal docentes en pro de la misma y de la institución.					
15	Que la integración entre la escuela y la comunidad, puedes generarse un plan donde los problemas y soluciones a las necesidades sea el producto de una acción conjunta y proactiva.					
16	Que el proceso de integración comunitaria permite el crecimiento del personal en sensibilización para valorar su entorno y la escuela.					
17	Considera posible que en el plantel se puedan ejecutar un plan de gestión educativa que permite el desarrollo de la acción comunitaria					
18	Un plan de gestión educativa ejecutado por el gerente educativo sería útil para desarrollar una labor social en favor de la comunidad					
19	Tiene el plantel recursos económicos para desarrollar un plan de gestión educativa que permite el desarrollo de la acción comunitaria					
20	Se cuenta en el plantel con recursos suficientes para favorecer el desarrollo de un plan de gestión que mejoren la acción comunitaria					