



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**



**CONVIVENCIA ESCOLAR: AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EL
DESARROLLO EDUCATIVO DEL BINOMIO
MAESTRO-NIÑO.**

Autora: Lice. Oseljj Mayela Fernández R.
Tutor: MSc. Néstor Avilán

Bárbula, Marzo de 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**



**CONVIVENCIA ESCOLAR: AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EL
DESARROLLO EDUCATIVO DEL BINOMIO
MAESTRO-NIÑO.**

Autora: Lice. Oseljj M. Fernández R.

Tutor: MSc. Néstor Avilán.

Bárbula, Marzo del 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo Especial de Grado titulado: **“CONVIVENCIA ESCOLAR: AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EL DESARROLLO EDUCATIVO DEL BINOMIO MAESTRO-NIÑO”**, presentado por la licenciada Oseljj M. Fernández R, titular de la cédula de identidad N° 9.790.627, para optar al título de Magíster en Orientación y Asesoramiento, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado. _____

Apellido y Nombre

Cédula de Identidad

Firma

Bárbula, Marzo 2015

DEDICATORIA

Con mucho cariño a mi familia amada, comprensiva y tenaz por ser pilar fundamental en mi vida, haberme apoyado en la realización de la maestría y darme siempre ánimo para correr hacia nuevas metas y culminarlas con éxito.

AGRADECIMIENTO

Inicio dando gracias a Dios por ser Dios simplemente el creador del mundo entero.

A la Virgen María madre amada.

A unas esplendidas compañeras que estuvieron conmigo durante toda la maestría e hicieron que en un abrir y cerrar de ojos culmináramos la meta propuesta; Evelyne, Esmeralda y Asunción.

A mi inolvidable Néstor Avilán, por ser la roca firme y brillante que dirigió mi investigación con conocimiento, paciencia y optimismo.

A mí apreciado profesor de seminario II y III Carlos Aguilera, por ser un acompañante ejemplar en el camino de los saberes.

A mis estudiantes y todas las personas que me ayudaron y animaron a terminar mi maestría.

A todos mil GRACIAS.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I.- Descripción del fenómeno.....	4
Intencionalidad de la investigación.....	11
Directrices de la investigación.....	11
Relevancia de la investigación.....	12
II.- Marco Referencial	
Referentes Teóricos.....	15
Antecedentes.....	20
Referentes conceptuales.....	24
III.- Marco Metodológico	
Visión del enfoque cualitativo.....	27
Tipo de investigación.....	28
Etapas de la investigación acción – participante.....	29
Sujetos informantes.....	32
Técnicas de recolección de información.....	33
Instrumentos de Recolección de información.....	33
Técnicas de análisis de datos.....	34
Categorización.....	,,34

Triangulación.....	35
IV.- Presentación y análisis de los resultados	
Fotos y categorización de los Papelógrafo por grupos.....	37
Categorías generales de los Papelógrafo.....	37
Categorización de los registros de recolección de datos.....	39
Triangulación.....	41
Categoría general de los cinco registros recolección de datos.....	42
Diarios de campo Armonía.....	43
Diario de campo Compañerismo.....	45
Primera Triangulación de diario de campo.....	47
Segunda triangulación de diario de campo.....	51
Triangulación diarios de campo y diagnóstico participativo.....	54
Categorías generales del diagnóstico.....	57
Elaboración de la matriz DOFA.....	60
V.- Convivencia escolar: Ambiente de aprendizaje en el desarrollo	
Educativo del Binomio maestro-niño.	
Falta de comunicación (Familia – Escuela).....	64
Falta de tiempo y dedicación.....	65
Reunión del grupo de niños.....	66
Conclusiones.....	91
Recomendaciones.....	93
Anexos.....	94
Referencias.....	120



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**CONVIVENCIA ESCOLAR: AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EL
DESARROLLO EDUCATIVO DEL BINOMIO
MAESTRO-NIÑO.**

Autora: Lcda. Oseljj Mayela Fernández R.

Tutor MSc: Néstor Avilán.

Fecha: 2014

SINTESIS DESCRIPTIVA

Esta investigación tiene como propósito, comprender la convivencia escolar diaria del binomio Maestro-Niño, en el ambiente de la Unidad Educativa Colegio “Nuestra Señora De Lourdes” del Municipio Valencia del Estado Carabobo, tomando en consideración el número de estudiantes por salón y partiendo de esta realidad, se pretende crear la experiencia de una construcción social de medidas que favorecerán este abordaje educativo; donde en efecto, por razones de diferentes índoles, se ve afectado y entre una de las principales causas, está el entorno ambiental, el cual está cargado de múltiples conflictos que encaran, los estudiantes y maestros también. Su objetivo está dirigido en comprender como es la convivencia existente entre los maestros-niños y contribuir con una estable y cómoda relación que brinde además, un proceso de aprendizaje ameno. Sustentada en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987) y la Teoría de la Estructura de Giddens (1970). La investigación se encuentra dentro del Enfoque Cualitativo, enmarcada en la metodología de la Investigación Acción-Participante. La técnica utilizada fue la Observación Participante, (para la recolección de información, se utilizó): registros anecdóticos y papelógrafos. Para la ejecución de la propuesta trabajó con veinticuatro docentes y treinta estudiantes del colegio. Las experiencias se comprendieron desde el punto de vista cualitativo, utilizando para ello la categorización y la triangulación. Sobre los resultados obtenidos, se destaca que el ambiente escolar debe tenerse muy presente para lograr una agradable interacción entre maestros y niños, y para ello es vital la integración completa de la familia al entorno del colegio, compenetrándolos a través de actividades sociales, recreativas y educativas desde el mismo contexto colegial.

Palabras claves: convivencia escolar, ambiente de aprendizaje, binomio maestro-niño. Esta investigación, se establece bajo la línea: La Orientación y su práctica profesional en el campo de acción personal-familiar-social y académico.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO
SCHOOL ENVIRONMENT: LEARNING ENVIRONMENT IN
EDUCATIONAL DEVELOPMENT BINOMIO TEACHER - CHILD



Autora: Licenciada. Oseljj Mayela Fernández R.

Tutor MSc: Néstor Avilán.

Fecha: 2015

DESCRIPTIVE SYNTHESIS

This research starts with a purpose, understand the daily school coexistence of the binomial teacher- student, in the environment of the educational unit “Nuestra Señora De Lourdes” school, in the city of Valencia, State of Carabobo, taking into consideration the number of students per classroom, to create in the basis of this reality, the experience of a social construction of measures that will benefit this educational approach; that, in fact, for reasons of different kinds, is affected, and one of the main causes, would be the environment, which is loaded with multiple conflicts that students face, and why not, the teachers as well. Its objective is aimed at understanding how the coexistence between teachers-children is and contribute with a stable and comfortable relationship that also provides an enjoyable learning process. Based on Bronfenbrenner's ecological theory and Giddens structure theory. The research is within the qualitative approach, framed in the methodology of the participant- action investigation, which consists of an interpretation of what is happening, from the point of view of those who act and interact in the problem situation. Technique to use is the Participant Observation, for data collection, it will be used: anecdotal and flip chart records. For the implementation of the proposal will work with teachers and students of the school. The experiences will be understood from the qualitative point of view, using the categorization and triangulation.

Keywords: school coexistence, learning environment, teacher-child binomial. This research is established under the line: Orientation and professional practice in the field of family-social-personal and academic action.

INTRODUCCIÓN

En los actuales y complicados tiempos que enfrentamos, se puede distinguir que nuestro sistema educativo se está viendo afectado principalmente en su estructura debido a innumerables factores, entre los cuales se pueden connotar sociales, donde sus principales actores como lo son maestros y estudiantes se reúnen para interactuar y en esta dinámica hacen posible que se generen cambios en su acostumbrada organización.

Precisando sobre los intereses que abarca la presente investigación, se encontraron entre ellos, la reflexión por parte de los docentes, para mantener equilibradas sus capacidades físicas y emocionales, evitando la influencia de factores externos e inclusive internos, por parte de los estudiantes.

Como se ha destacado esta situación, la siguiente investigación queda estructurada de tal forma; cuatro partes ordenadas y distribuidas en cinco capítulos. En el primero se expone la descripción del fenómeno, las interrogantes, la intencionalidad de la investigación y como parte final la relevancia de la investigación.

En el segundo se presentan algunas bases teóricas, con importancia al estudio como son la teoría ecológica y la teoría de la estructura. De igual manera se podrá encontrar en este segmento una serie de antecedentes relevantes de índole internacional y nacional, encontrados en los últimos cinco años cuyas investigaciones

tienen que ver con lo que se desea desarrollar. Los referentes legales, es otro aspecto incluido en esta parte, puesto que debe hacerse saber que existen artículos específicos que amparan al educador y protegen a los niños y adolescentes. Se destaca aquí con gran importancia también los referentes conceptuales, que como en toda investigación, deben recordarse o dejarse en claro.

El tercer capítulo deja ver el método propuesto con el que se pudo reflexionar y suministrar las explicaciones pertinentes del motivo de la investigación, a su vez lo alcanzado en las directrices establecidas. Aquí se muestra de igual manera el tipo y diseño de la investigación y las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de los datos; sobre estos últimos el registró y las vivencias, fueron los que permitieron hacer el análisis para comprobar lo cierto, lo falso, lo que entorpece o dificultad, la investigación. Dentro de este marco, también se deja ver la categorización, para luego pasar a la triangulación, donde es importante la pluralidad del enfoque para obtener la garantía de la fiabilidad.

El cuarto capítulo contempla todo lo referente al proceso de surgimiento de categorías, el análisis de la situación generada en un diagnóstico participativo, sustentado con anexos fotográficos de los Papelógrafo, las triangulaciones pertinentes del diagnóstico y los dos diarios de campo (armonía y compañerismo) con sus respectiva triangulación. De igual modo se contempla en el capítulo, la matriz D.O.F.A (Debilidades Oportunidades Fortalezas Amenazas) en un cuadro de estrategias y un plan de acción, basado en la misma.

En el quinto y último capítulo se encuentran las categorías generales, analizadas y complementadas con las bases teóricas; también se deja ver en esta parte las citas textuales de las categorizaciones; luego está la conclusión la cual incluye recomendaciones pertinentes a la investigación realizada. Finalmente se añaden los anexos, los cuales involucran la información sobre los seis talleres realizados, abordados desde el propósito de cada plan, las estrategias, las evaluaciones y los

manuales del facilitador describiendo las actividades, así mismo se ilustran con evidencias fotográficas.

CAPITULO I

Descripción Del Fenómeno De Estudio

La educación de hoy en día está generando cambios en todos los sentidos, aunque persigue fines generales en lo social, con miras al beneficio del ser humano.

En efecto se busca el bien para unos, sin embargo se lesiona a otros. En consecuencia, muchas instituciones educativas, mantienen una alta matrícula de estudiantes, lo que esta situación genera en los docentes un desgaste en sus potencialidades físicas y emocionales que perjudican su salud.

Por otra parte, los niños también se ven inmersos con esta situación, ya que ellos para crecer en lo social y en lo intelectual, necesitan el apoyo de una atmósfera cálida, donde los maestros los hagan sentir más seguros y apreciados; a su vez tienen que ser tomados en cuenta diariamente durante sus actividades escolares. Revisando desde una perspectiva más general, es vital contar con una educación y formación de alta calidad en donde las características psicosociales del niño se manifiesten naturalmente en su relación con el docente.

Resulta oportuno dar a conocer que la rama educativa es competencia de cada país, donde se fijan propósitos comunes y se comparten las mejores prácticas. Por ejemplo en Europa, la educación apoya al desarrollo afectivo, físico, intelectual, social y moral del niño.

La metodología educativa de este continente es personalizada, basada en

las experiencias, las actividades y el juego, dentro de un ambiente de afecto y de confianza, con el fin de brindar beneficios tanto a los estudiantes, maestros y al entorno familiar.

Continuando esta idea, sobre lo importante del área afectiva en la educación, Montessori expresa (1870), “la educación se basa en un triángulo: Ambiente-Amor-Niño-Ambiente”. En relación a esta frase, la misma contiene un fuerte enlace con mi investigación, debido a que expresa la importancia del ambiente en el contexto escolar, lo cual indica a mi criterio que este ambiente debe estar cargado de afecto, y quiénes son los principales promotores del mismo, los adultos en este caso maestros o familia.

Si bien es cierto sobre la importancia del ambiente en la educación, también es una verdad que la educación es la fortaleza de toda civilización, que constituye la rica fuente de poder en conocimiento, de un continente, país, ciudad o región, que es la mejor herencia que un padre puede dejar a un hijo, o simplemente es el enlace de generación en generación; demuestra hoy en día que enfrenta ciertos retos.

Por consiguiente hay que tener en cuenta que se encara una crisis de convivencia a nivel mundial, que abarca situaciones inadecuadas entre los seres humanos; dándose como resultado el surgimiento de falsos valores en el contexto familiar, social y educativo. Es aquí donde se observa la importancia de la educación; Campos (2000) expresa:

“La expansión y predominio de los valores materialistas de los gobiernos soberanos y del espíritu patriótico, excluye la cooperación entre los seres humanos para su propio beneficio y daña la relación entre las personas, que son importantes para la sociedad. Y si el trato relacional del individuo con los demás no es la apropiada, entonces la estructura de una sociedad tiende a derrumbarse”.

Ciertamente se empieza a percibir que entre las función de la educación está la de reforzar los valores humanos, promoverlos con fuerza y no la de limitarlos o dejarlos de segundo lugar por lo material, lo cual causaría el no despertar la inteligencia en los estudiantes. Es entonces donde los maestros deben dedicar todo su pensamiento, esmero, afecto y crear el ambiente adecuado, para lograr en el niño, la madurez que necesita para enfrentar cualquier problema que se les presente. Según lo citado por Molina (2000) “Los educadores, al menos en Europa y América, están comprendiendo que la crisis es el resultado de una educación equivocada”, lo cual hace que la educación transforme educando al educador, y no simplemente creando una nueva norma, un nuevo sistema de acción. La acertada educación debe estar destinada a cultivar la totalidad del ser humano, donde el desarrollo integral del estudiante es el que constituye el propósito esencial de toda educación.

Centrados en ese mismo enfoque, según Quinteros (2007), el sistema educativo en los países de América del Sur, como el Peruano, ven a la educación, como un proceso integrador y flexible, que abarca y articula elementos psicosociales, que mantiene los principios y fines de la educación y argumenta que se organizan en etapas, modalidades, niveles, ciclos y programas, destinados a favorecer el desarrollo integral del estudiante, donde desarrolle capacidades, potencialidades, conocimientos, actitudes y valores necesarios en toda persona y que debe poseer para actuar adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad. En relación a los maestros en Perú, cumplen un importante rol, sobre todo en la etapa formativa, donde aparte de transmitir información, también guía a los educandos.

En este orden de ideas, el maestro debe poseer determinadas características intelectuales, personales y sociales. Pero además, tiene que confrontar una enseñanza no conveniente por parte de los sectores público y privado. A raíz de esto Zevallos (2012), manifiesta: “La mala educación no es un problema solo del sector público, existe una muy mala educación privada”. La educación pública Peruana vive una

crisis en calidad y cantidad educativa, puesto que tiene enfoques inadecuados sobre competencias educativas.

Ahora bien indagando sobre el sistema educativo en Colombia, la educación es un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Sobre estas ideas, argumenta Torres (2006). “Colombia ha sido durante muchos años referente en los acervos de buenas prácticas o experiencias exitosas, destacadas por los organismos internacionales. En ella se han inspirado numerosas experiencias dentro y fuera de América Latina” (p.133).

Cabe agregar con gran preocupación, que en el sistema educativo de Colombia, realmente se observa otra situación, que afecta las escuelas públicas, ya que se dice que son ineficaces y el origen de este problema se ubica como fruto de la expansión de la matrícula, lo cual implicaría la inversión en construcciones escolares, en la producción de textos, en experimentar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

En este mismo escenario se encuentra el sistema educativo de Brasil, el cual cuenta con instituciones públicas, federales, del estado, municipales y establecimientos privados, donde se ofrece un servicio de educación que ayude al estudiante a participar en la vida de la sociedad. Sin embargo, en Brasil el problema educativo es parecido a los países ya mencionados anteriormente, entre sus problemas encontramos, una baja calidad de enseñanza, así como desvíos de recursos financieros, el nombramiento de directores de escuelas por criterios políticos y los pocos acuerdos entre municipios, estados y el gobierno central.

Es evidente que estos países atraviesan crisis educativas semejantes, donde los primeros actores quienes no son otros que los maestros y estudiantes, son los más afectados desde una perspectiva general, y donde el ambiente juega un papel de

desajuste en su estructura. Debe señalarse que la educación, en este mismo escenario de ideas, va de la mano con la orientación; en la revista Mexicana de Orientación Educativa, expresa Rojas (2007), “Que ante la perspectiva del modelo educativo en Venezuela, la orientación está obligada a girar la mirada hacia un ser humano físico, biológico, psíquico, antropológico, revestido de una personalidad, en constante interacción con lo sociocultural”.

Desde esta perspectiva, en Venezuela la educación es de vital importancia para sus habitantes, se observa el valor que tiene para los diferentes estratos sociales, el asistir a las instituciones educativas, sean de carácter público o privado, para recibir una educación de calidad, donde invite, motive, guie, entre otros, a los niños y jóvenes a salir adelante y ser ciudadanos prósperos hacedores de méritos profesionales.

Dentro del mismo orden de ideas en el área legal, se cita, primeramente a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), en el Artículo 104 expresa: “La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente, les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión”.

De igual manera dentro del marco legal el artículo 102 precisa:

“La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente

y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley”.

Por su parte, Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2010) enfatiza sobre lo importante que es para nuestros niños el poseer educación de manera formal, donde asistan diariamente a las instituciones educativas, ya sea público o privado. Así mismo en el Artículo 56, establece:

“Derecho a Ser Respetado por los Educadores; todos los niños y adolescentes tienen derecho a ser respetados por sus educadores y educadoras, así como recibir una educación basada en el amor, en el afecto, la comprensión mutua, la identidad nacional, el respeto recíproco a ideas y creencias, y la solidaridad”.

La Ley Orgánica de Educación (2009), establece en el Artículo 17:

“Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.”

Es importante destacar que en una relación de aprendizaje en el ámbito escolar la balanza tiende a inclinarse a los derechos de los estudiantes descuidando los deberes y derechos del docente como profesional activo en dicha relación. Por tal razón el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), en su Artículo 7, sobre los derechos del personal docente, en su Ordinal 3; indica: “disfrutar de un ambiente de trabajo acorde con su función docente...”

Ciertamente en Venezuela existen realidades sociales, tales como creencias socioculturales, matices políticos y situaciones socioeconómicas que afectan la convivencia escolar y a su vez interfiere en la relación del binomio maestro-niño que trae como consecuencia para el estudiante un débil desarrollo cognitivo y para el maestro un desgaste de su profesión desde el punto de vista psicológico, socioafectivo y financiero.

Se plantea entonces la situación que vive la “Unidad Educativa Colegio Nuestra Señora De Lourdes”, con una matrícula de mil cuarenta y siete estudiantes en total, desde el nivel de Educación Inicial en edades comprendidas entre tres años hasta los seis años de edad, Primaria de seis a doce años y finalmente el Bachillerato que abarca las edades entre doce años a dieciocho años aproximadamente. Dadas las condiciones que anteceden, se hace necesario indicar, que en la etapa inicial está compuesta por dos secciones con una matrícula de treinta y tres niños y para la primaria y el bachillerato dos secciones con una matrícula de cuarenta estudiantes.

Por tal motivo el gran número de estudiantes dentro de un salón de clases genera dispersión en el proceso de aprendizaje, ocasionando por ejemplo: descontrol en la disciplina, un desajuste en la enseñanza y el debilitamiento en la relación maestro-niño, confrontando una convivencia poco armoniosa y baja en calidad para el proceso educativo. Todas estas situaciones alteran un ambiente grato que evita que se dé la relación conveniente entre el maestro-niño dentro de esta institución.

Es por ello que para enfrentar estas situaciones, se hace necesario connotar esta realidad educativa, donde cada vez es más difícil impartirla, por tantos elementos que entran en fusión y que se deben manejar con prudencia, no solo para resguardar la salud integral de quien dirige un grupo de niños en un salón de clases sino también, por esos niños que forman parte de un salón de clases, donde por ser un grupo numeroso, no son atendidos cómodamente y muchas veces son atropellados en su proceso de aprendizaje.

Es evidente entonces que existe un desajuste en el proceso de enseñanza, que afecta a este binomio maestro-niño, que es vivido en muchas instituciones en especial donde se realizó esta investigación; donde la calidad, equidad, pertenencia y apropiados enfoques de la educación están desmejorados, partiendo que estos últimos, son requisitos impactantes y eficaces para sacar adelante y desarrollar cualquier país en el ámbito educativo, así como también son principales elementos para el éxito del contenido de aprendizaje.

De acuerdo a lo planteado, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cómo se desarrolla el ambiente de aprendizaje con la diversidad del entorno en el Colegio “Nuestra Señora De Lourdes”? ¿Cuáles son los elementos ambientales que alteran la relación entre maestros y niños del Colegio “Nuestra Señora De Lourdes”? ¿Cómo serán vividos los procesos de convivencia entre el docente y los niños en el desarrollo del aprendizaje?

Intencionalidad de la Investigación

- ❖ Comprender la convivencia escolar diaria del binomio Maestro-Niño, en el ambiente del Colegio “Nuestra Señora De Lourdes”.

Directrices

- ❖ Diagnosticar el ambiente de aprendizaje en el desarrollo educativo del binomio Maestro-Niño en el entorno del “Colegio Nuestra Señora de Lourdes”.
- ❖ Describir el ambiente de aprendizaje del Colegio “Nuestra Señora de Lourdes” por tener una numerosa matrícula escolar.

- ❖ Diseñar estrategias para lograr un ambiente de aprendizaje propicio y cálido para el maestro y niño del “Colegio Nuestra Señora de Lourdes”.
- ❖ Aplicar estrategias para lograr un proceso educativo de calidad en el “Colegio Nuestra Señora de Lourdes”.
- ❖ Sistematizar elementos del ambiente que alteran la relación entre maestros y niños del Colegio “Nuestra Señora de Lourdes” para lograr una armoniosa convivencia escolar y una educación de calidad.

Relevancia de la Investigación

En la investigación se desea comprender como se da el proceso educativo en este siglo XXI y como los maestros con una alta matrícula de estudiantes, viven el desarrollo del mismo. De allí pues, parte la inquietud, de saber cómo es la convivencia entre un alto número de niños y los maestros; estando conscientes que por causas del ambiente y por tantos distractores externos, el proceso de aprendizaje se ve afectado.

Evidentemente uno de los objetivos primordiales de los educadores, es servir como mediador de saberes, para obtener a manera personal satisfacciones propias y logros en sus estudiantes. En función de lo anteriormente expuesto, ese papel como facilitador, es cada vez más difícil para el maestro, ya que no es igual el impartir educación y conocimientos en estos tiempos, como se hacía anteriormente, donde el respeto, las costumbres, los valores, las familias y hasta la sociedad, eran herramientas primordiales en el proceso educativo y al decir eran, es que el ritmo de

vida que hoy en día se lleva, ha causado la disociación de los elementos de educación.

Por consiguiente y con relación al aporte de la ciencia, mejoró el proceso de enseñanza y aprendizaje entre el maestro-niño, desarrolló elementos psicosociales que intervienen en esas relaciones educativa y que no se toman en cuenta porque son elementos que están relacionados con el ser docente y ser niño.

Conforme con los enunciados anteriores sobre los beneficios de la investigación para los docentes, también la institución se vio favorecida con una adecuada educación, donde los niños serán tomados en cuenta de manera más individual, brindando con esto seguridad a los padres y representantes, a su vez contribuyendo con la comodidad a los directivos de la institución.

De especial manera con la siguiente investigación, se comunicó a los docentes, padres y representantes de niños, niñas y adolescentes que asisten a instituciones educativas, sobre las situaciones que viven día a día en los salones de clases. En este sentido, cuando es elevado el número o matrícula de niños, se altera ciertas capacidades de la persona, en especial los docentes, ocasionando de igual manera alteraciones en el comportamiento de los menores. En consecuencia, el estudio sirvió de referencia para sensibilizar a los docentes, a los actores en general del plano educativo, sobre la posible afección y la problemática que causa el entorno ambiental, donde se desarrollan como seres humanos activos.

Para concluir con lo anterior, el alcance de la investigación permitirá el beneficio para otras investigaciones y servirá de referencia, para la elaboración de diseños de estrategias, donde se puedan ejecutar las mismas, para mantener una estable y cónsona relación con el entorno ambiental, dando paso a un proceso de aprendizaje óptimo y propicio entre el maestro-niño.

Para terminar se establece que será beneficioso a muchos, pues el problema que se abordó está presente en nuestro sistema educativo actual y señalando lo trascendental del estudio, permitirá obtener conciencia sobre los problemas que existen cuando se trata de convivencia, pero que el ambiente es un factor decisivo para tal relación.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

En este capítulo se va a encontrar una serie de aspectos relevantes sobre esta investigación, como son las teorías, los antecedentes y referentes conceptuales. Los mismos fueron seleccionados, rigurosamente de acuerdo con el tema educativo y su contexto ambiental. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2008), expresan que un marco teórico es un “compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio” que además “Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente” (p.64).

Referentes Teóricos

Teoría Ecológica Urie Bronfenbrenner (1987)

Propone una teoría aceptada; la cual dice que todos los seres humanos estamos inmersos en un grupo de sistemas que se interrelaciona entre si y que tienen influencia directa en nuestra conducta y nuestra forma de percibirnos y percibir el mundo. Permite entender la influencia tan grande que tienen los ambientes en el desarrollo del sujeto y donde la variedad de los mismos, rodean e influyen en su formación. Esta teoría concibe al ambiente de manera ecológica, como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Según esta teoría cada persona es inquietada de modo significativo por las interacciones de una serie de sistemas que se superponen.

A continuación la estructura de los niveles, que influyen en las relaciones: Microsistemas; configuran en forma íntima e inmediata el desarrollo humano. En el caso de los niños, los microsistemas primarios incluyen a la familia, el grupo de los pares, el aula, el vecindario, es decir el ámbito más próximo del individuo. Mesosistemas; se refieren a las interacciones entre los microsistemas, como cuando, por ejemplo, los padres coordinan sus esfuerzos con los docentes para educar a los niños. Exosistemas; lo integra contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo. Macrosistema; lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

Todos los señalamientos precedentes tienen como intención expresar que dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente.

A los efectos de este tema, Bronfenbrenner argumenta que en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo.

De acuerdo a lo planteado, se destaca primordialmente el comportamiento del ser humano, donde el ambiente juega un papel primordial y hace que se generen reacciones por parte de las personas. Se observa como en esta teoría, un grupo o personas, pasan por cambios integrales, que se van dando de acuerdo a las relaciones con el entorno donde se desenvuelva. La convivencia de un grupo de personas, claramente desencadena comportamientos, estos de acuerdo a esta teoría, son motivados por el ambiente o medio que los rodea.

Significativamente el lazo entre Maestro-niño, se ve reflejado en esta teoría, puesto que al ubicar tal relación lo haríamos en el nivel de los Microsistemas, ya que aquí se ejerce una interrelación entre varios, principalmente cuando se habla de niños, donde se relacionan con sus iguales, en un ambiente escolar. Donde los comportamientos son influenciados por los diferentes elementos del entorno.

Con relación a lo arriba mencionado se destaca, que la interacción o el ambiente puede verse efectivo y bastante apropiado para el desarrollo de la relación maestro-niño, sin embargo, también puede ocasionar, enfrentamientos para lograr intereses individuales.

La Teoría de la Estructura de Anthony Giddens (1970)

Indica que “la acción genera estructura y la estructura genera acción”, siendo esto una realidad indisoluble. Los entornos sociales en los que existe el ser humano, no consisten en meras agrupaciones casuales de acontecimientos o acciones. Las estructuras sociales se construyen de acciones y relaciones humanas, lo que les confiere a éstas su pauta, es su repetición a través de períodos de tiempo y distancias en el espacio. Para representar las estructuras, el autor considera que la vida social es producto de quienes participan en ella, es decir, los actores sociales (a los cuales llama agentes) y las estructuras (instituciones).

Giddens argumenta que los sistemas no poseen estructuras, sino propiedades Estructurales, las mismas son elementos que intervienen e influyen en la práctica social o en los individuos. Ahora bien, las propiedades estructurales pueden representarse de dos formas: por un lado, dichas propiedades se cristalizan en Reglas, y son todas aquellas prácticas y conocimientos que comparten los agentes, y a su vez, pueden ser Semánticas es decir, significadas, y Normativas como las costumbres, usos, normas, entre otras.

Por otro lado, las propiedades estructurales de los recursos se refieren a las bases de poder que poseen los agentes para influir en la acción de los demás. Estas propiedades se manifiestan de dos maneras: Autoritativa o sea, no material y Distributiva como por ejemplo: dinero, bienes. Tanto las propiedades estructurales de reglas como de recursos permiten la existencia de prácticas sociales regulares; y a su vez esto, favorecen la presencia del Sistema a lo largo del tiempo.

Esta teoría es un marco conceptual para el análisis de la forma en que los seres humanos producen y reproducen la sociedad a través de sus prácticas. Por ello, considera que las ciencias sociales no deben estudiar ni las vivencias de los actores en forma individual, ni la existencia de alguna forma de totalidad societaria, sino las prácticas sociales ordenadas en tiempo y espacio. Las actividades humanas sociales que se auto-reproducen revisten un carácter recursivo, esa continuidad de prácticas presupone la reflexividad del entendimiento de los agentes humanos, que a su vez sólo es posible por la continuidad de prácticas.

Enfatizando en este tema, Giddens (1970) considera que la reflexividad no debe entenderse como mera auto-conciencia sino como el registro del fluir de la vida social, asumiendo que el registro reflexivo de una acción supone una racionalización. Giddens a finales de los noventa, explica que la noción de acción supone la de institución y viceversa, por ello explicar esta relación implica dar cuenta de cómo tiene lugar la estructuración de las prácticas sociales, es decir la producción y reproducción a través del tiempo y del espacio.

De este modo, se centra en el carácter repetitivo de las prácticas sociales, considerando aquello que persiste en el sistema social, y que son las prácticas de los hombres las que permiten producir y reproducir la estructura. En otras palabras, la estructura no está situada en tiempo y espacio, tiene un modo de existencia que no es independiente de la acción.

En este orden de ideas, se puntualiza sobre las reglas y los recursos como propiedades estructurales. Las mismas son utilizadas por los actores para orientarse

en el mundo social, facilitan las prácticas pero también imponen restricciones, dado que constituyen el lado restrictivo de la acción, en tanto definen un tipo de comportamiento que se espera que realicen los actores sociales conocedores del código que ajusta las relaciones sociales. Asimismo, este concepto permite dar cuenta del carácter rutinario de la acción social y dar sentido a las instituciones.

Los recursos son portadores de rasgos más facilitadores que las reglas, debido a que permiten que se desarrollen las relaciones sociales. La conexión entre ambas define al actor, dado que el conocimiento de las reglas lo convierte en un teórico social, ya que es capaz de interpretar sus actos a partir de las mismas. De esta manera queda claro que las reglas no son fijas, sino que se vinculan junto con los recursos a la esfera de la estructuración definida como la dinámica de la producción y la reproducción.

De modo que, en la teoría de la estructuración el momento de producción de la acción es también un momento de reproducción en el contexto en que desarrolla la vida social. Los actores utilizan esas modalidades de estructuración en la reproducción de los sistemas de interacción, y en el mismo acto reconstituyen las propiedades estructurales de estos.

Aquí queda claro de qué manera se desarrolla la estructuración, producción, reproducción a través del tiempo y el espacio, pero también la relevancia de las prácticas sociales para esta teoría, que aparecen como el dato previo a partir del que puede explicarse el sujeto, el objeto y las relaciones que se establecen entre ellos. Considera que las prácticas sociales pueden ser estudiadas desde tres puntos de vista: como actos realizados por los actores, como formas constituyentes de interacción, y finalmente como estructuras constituyentes que pertenecen a comunidades sociales; de hecho entiende que la vida social puede considerarse como un conjunto de prácticas reproducidas.

En función de lo anteriormente expuesto, esta teoría pretende objetar sobre la relación del sujeto y objeto, donde tanto estructura como sujeto, se influencia a través de prácticas recurrentes, de ida y vuelta. Destaca que lo que hace la estructura es otorgarle un molde al sujeto y estos sujetos tienen la capacidad de transformar la estructura, puesto que tienen la capacidad, de hacer acciones de diferentes maneras y la coconoscibilidad, que son los conocimientos y saberes sobre lo social.

Entre tanto existe una convivencia de sujetos con el medio ambiente, lo cual permite observar que hay una transformación en este último, y estas son dirigidas por las acciones y a su vez, porque los sujetos poseen conocimientos para lograr tales cambios en patrones establecidos. Contundentemente existen relaciones entre sujetos, a su vez, estos son como un binomio, que ejercen acciones en un espacio y que de diferentes maneras lo van transformando.

Antecedentes

En cuanto a la exploración de antecedentes en relación a la convivencia escolar o a la relación maestro-niño, se encontraron experiencias relevantes para el objeto de estudio. Entre ellos se precisan:

Internacionales

Vázquez (2012), en su trabajo realizó una investigación en España, para sustentar su tesis doctoral, la cual llamo: “La mediación escolar como herramienta de educación para la paz”, baso su objetivo general en: comprobar la eficacia de la mediación escolar como programa en los institutos de educación, en relación con inculcar en los educandos herramientas de comunicación, respeto, convivencia, tolerancia y colaboración, en común con los principios de una educación para la paz, así como la prevención y disminución de los conflictos escolares. Llegó a la conclusión que son muchas y diversas las estrategias que los centros educativos y organismos de la educación, han seguido para llevar a cabo la implementación de

programas de convivencia y mediación escolar como programas educativos. Indica también que la mediación escolar, lleva a la práctica teorías de la escuela nueva, la educación para la paz, la educación en valores, entre otras propuestas de educación. De igual modo logra hacer de los conflictos educativos, oportunidades de aprendizaje, para la institución y para los estudiantes que participan en el conflicto. Aporta de manera teórica y práctica, como se debe dar la mediación en las instituciones.

Este antecedente es pertinente abordarlo, porque se interesa por el tema de las estrategias que utilizan las instituciones para lograr la convivencia y practicar los valores, también con la finalidad de evadir conflictos educativos, sacar de ellos oportunidades de aprendizajes y desarrollar una educación con miras pacifistas entre los diferentes componentes educativos. Al respecto de la mediación escolar, al implementarse como programa educativo, se encuentra directamente relacionado con el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación asertiva, el respeto a los demás, la convivencia, la cooperación y tolerancia, por lo que representa una herramienta eficaz, para lograr los objetivos esenciales de una educación para la paz. Por lo cual potencia las habilidades de comunicación y empatía. Citar este antecedente es de gran importancia, ya que realza ciertos valores esenciales del ser humano, que sirven como herramientas eficaces para la convivencia, también lograr a su vez hacer de algunos errores o conflictos educativos suscitados, vivencias que puedan desencadenar saberes sociales.

Otro aporte significativo fue de Méndez (2010), realizó una investigación titulada: “Formulación, Aplicación y Evaluación del Plan de Capacitación para Mejorar las Relaciones Interpersonales de Docentes”. Su objetivo general estuvo enfocado en: Contribuir a la solución de conflictos de las relaciones interpersonales en docentes. Basado en un paradigma pospositivista. Enmarcado en el diseño de la investigación-acción, de tipo exploratorio, en la que pretende, por una parte, averiguar la existencia y la naturaleza de los conflictos, y por otra establecer con los propios docentes, una propuesta de cambios positivos en las relaciones

interpersonales y de esta manera, disminuir la alineación de conflictos entre los docentes del plantel. Queriendo lograr al final una propuesta que contribuirá a desarrollar un plan de capacitación. Finalmente concluyó que la información recolectada permitió percibir engaños en varios aspectos de la convivencia del personal docente y llegó a establecer referencias de las respectivas percepciones u opiniones que manifestaron los actores de la comunidad educativa. Fue de gran ayuda para un acercamiento a la situación anómala que ocurría en tal institución.

Se toma conveniente este antecedente, puesto que motiva a desarrollar propuestas, para mejorar en ambientes de índole educativo, las relaciones que se puedan apreciar, entre su colectivo en general. Basadas a su vez, en los propios relatos de los actores educativos.

Nacionales

Cabe agregar, que en nuestro territorio nacional, también se han realizado diversas investigaciones sobre el tema. A continuación tres de ellas, iniciando con Cruz (2012), que recientemente en su trabajo de investigación, con título “La mediación escolar como herramienta de educación para la paz”, enmarcado con un objetivo general: proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de las competencias del docente en la conducción de la disciplina escolar para la convivencia institucional. Desprendiendo este alegato, que el docente no aplica las habilidades correspondientes a las competencias profesionales, sociales, comunicativas y tecnológicas, así como el uso de técnicas de conducción apropiadas en el manejo de la disciplina, aun cuando las instituciones poseen acuerdos de convivencia. Concluyó con la recomendación de aplicar la propuesta de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de las referidas competencias del docente en la conducción de la disciplina escolar. Este trabajo hace la recomendación de implementar estrategias con la finalidad de orientar las competencias para el avance del proceso educativo. Es por ello que el crear y aplicar estrategias gerenciales

educativas, es vital para poder mantener un ambiente cálido, armonioso y conveniente para las relaciones entre maestros y niños.

Este precedente arroja una realidad que los educadores en ocasiones no quieren ver, y trata sobre la poca o equivocada aplicación de habilidades apropiadas para los diferentes planes de estudio. Por otra parte tampoco toma en cuenta que en un espacio cálido y alegre, se puede manejar de manera sobresaliente la disciplina y se enfrasca en la elaboración de estrategias para mejorar las relaciones entre docentes y niños.

De forma semejante en una investigación elaborada por Mosqueda (2012), el cual título: “Diseño de Manual de estrategias para el mejoramiento del desempeño del acompañante pedagógico en el centro de educación inicial Bicentenario de Valle de la Pascua, Estado Guárico” proponiendo entre sus objetivos el diseñar un Manual de Estrategias para el mejoramiento del desempeño del Acompañante Pedagógico. Pensó también en estrategias que pudieran lograr el avance del acompañante pedagógico el cual está orientado a la asesoría, una buena motivación, una comunicación constante, y un alto nivel de participación de los docentes como piezas clave del sistema educativo.

Claramente esta investigación deja saber lo preciso y adecuado que sería realizar un manual de estrategias entre ellas, crear el acompañante pedagógico para hacer más placentero el proceso escolar, ya que hoy toda institución educativa debe poseerlo, con el fin de establecer normas, para precisar actuaciones tanto de maestros y estudiantes y lograr un excelente ambiente de saberes sociales.

Bajo este mismo enfoque, Díaz (2011), en su trabajo de investigación llamado “Comportamientos Inadecuados en la Convivencia Escolar”, describe a la escuela como la institución garante de la formación humana y ciudadana de las personas, en ésta niños, niñas y adolescentes son actores sociales, coexisten y traen consigo valores y comportamientos externos que son reproducidos internamente en los contextos escolarizados bajo códigos de conducta que se convierten en modos

culturales que entran en pugna con los valores de ciudadanía que procura la educación. Esta distorsión de los modos de convivencia social supone una antítesis de la vida infantil, en tanto que la escuela pareciera quedar desbordada ante tal fenómeno. La intencionalidad de esta investigación fue analizar los elementos que influyen en la aparición de comportamientos inadecuados con rasgos disociales en niños y niñas del sexto grado (6º) de la Unidad Educativa Nacional (U.E.N.) “Vicente Wallis”, Municipio Guacara, estado Carabobo. Los hallazgos permitieron comprender que múltiples factores influyen en la aparición de comportamientos inadecuados con rasgo disocial de los niños y niñas en la convivencia escolar pero que no lo determina y factores que influyen como el entorno sociocultural; lo cual representa una amenaza al carácter institucional-moral de la Escuela. Este antecedente mantiene una estrecha relación con la investigación, por la sencilla razón que coincide en que numerosos agentes son los causales de los comportamientos indebidos en la convivencia escolar.

Referentes Conceptuales

Se presenta una serie de tópicos de contenido el cual dará un bosquejo de conocimientos en el contexto donde se inmersa la investigación para su mejor comprensión. Conceptualizaciones sobre la convivencia escolar, el ambiente de aprendizaje y el binomio maestro-niño.

Convivencia escolar

Se refiere a la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. La convivencia escolar es a la vez un desafío y un aprendizaje. Un aprendizaje, pues supone una enseñanza que está íntimamente ligada con el proceso educativo de la persona y como tal, en directa relación con el contexto, el medio social y familiar donde se ha desarrollado.

Tomando en cuenta la opinión de Pablo (1999) en el blog sobre talento y convivencia escolar dice que en el ámbito educativo, el ambiente hace referencia a la organización del espacio, disposición y distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se permiten y se dan en el aula, expresa a su vez que en cuanto a la convivencia escolar, “Son interacciones que permiten reír, amarse, jugar, encontrarse, perderse, vivir, entre otras, donde cada niño y cada niña encuentren una interacción de vida” .

Constituye un elemento central de la calidad de la educación por referir a la naturaleza de las interacciones entre alumnos y docentes relativas al aprendizaje. Puede ser analizada bajo dos ejes; inclusiva y democrática.

La inclusiva significa apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, de ahí que su meta sea eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad. La democrática, va en la dirección de proponer el desarrollo de capacidades reflexivas y herramientas para trabajar con otros, resolver los conflictos de manera pacífica y establecer los acuerdos que regulen la vida en común.

Ambiente de aprendizaje

Definición de ambiente de aprendizaje: Duarte (2003), hace referencia que el ambiente de aprendizaje es el escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje, contempla las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, las relaciones interpersonales básicas entre maestros y estudiantes, a su vez indica que “son las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias de cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socio afectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa”(p.6).

Un ambiente de aprendizaje es un espacio en el que los estudiantes interactúan, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo y con sentido. Dichas experiencias son el resultado de actividades y dinámicas propuestas, acompañadas y orientadas por un docente.

Binomio maestro-niño

Conjunto de dos personas o elementos que suelen actuar juntos o en colaboración por su afinidad.

Significa entonces, que el maestro como el estudiante son protagonistas del ambiente educativo, argumenta Montes (2009), que ambos juegan roles diferentes pero complementarios e igual. Se entiende que el que enseña tendrá que esmerarse por conocer muy bien a quien aprende a fin de presentar los nuevos contenidos de manera significativa. Ahora bien el estudiante, por su lado, tendrá que estar en disposición para aprender (aquí también el enseñante tiene que intervenir) y entregarse con responsabilidad a su tarea estudiantil.

En esta relación maestro-niño no hay un protagonista único, los dos tienen que encontrarse y desempeñar sus oficios con convicción; es aquí donde juega un papel importante la relación de tal binomio, ninguno es más importante que el otro. Es así que por siempre quien enseña necesitará al alumno para realizarse en su tarea formadora. Por su parte, quien aprende precisará un maestro experto que sea capaz de suscitar su desarrollo. Entonces, no podemos colocar el acento ni en la enseñanza ni en el aprendizaje, sino más bien a la relación entre ambos y al ambiente de aprendizaje.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Visión del enfoque cualitativo

Este capítulo visualiza el tipo de investigación, además del método y técnicas que se utilizaron; por lo tanto inicio diciendo que la misma está ubicada dentro del enfoque cualitativo en la modalidad de Investigación Acción-Participante. Al respecto, Martínez (1994), expresa que las investigaciones de corte cualitativo se “apoyan en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada” (p.77).

Cabe agregar algunos conceptos de otros autores, pertinentes a la investigación cualitativa. Strauss y Corbin (2002), argumentan que “cualquier investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación, puede inscribirse en el Paradigma cualitativo” (p.34).

En este mismo sentido, refiere el autor que los enfoques cualitativos “disponen de una serie de métodos y técnicas, cada uno de los cuales es más sensible y adecuado que el otro para la investigación de una determinada realidad” (p.79). Se hace beneficioso este aspecto para la presente investigación, ya que le permite a la persona que indaga, aclarar y comprender aspectos o situaciones en referencia a la convivencia escolar y sobre los factores que inciden en el binomio Maestro-Niño, para lograr un proceso de aprendizaje de calidad. Utilizando instrumentos específicos

de recolección de información propios de la modalidad cualitativa para de esta manera poder comprender, describir y analizar la situación que se vive día a día en la institución.

A su vez Pérez (2000), acota sobre este paradigma diciendo:

“El paradigma cualitativo de carácter subjetivo, dado que piensa que la realidad es una combinación consensuada, aunque se trate de una subjetividad disciplinada por el contraste inter subjetivo; lo que caracteriza a los métodos cualitativos, es su enfoque y finalidad... con esto se consigue un acercamiento a los directamente implicados y ver el mundo desde su perspectiva, intentando penetrar en los fenómenos de la vida cotidiana, analizarlos y reflexionar sobre ellos para ver su complejidad, “(p.43).

Se cree evidente señalar que según las definiciones conceptuales arriba mencionadas, exponen al análisis cualitativo como un proceso que gira a la teoría, de carácter social y hasta filosófica, donde el sujeto pensante busca entre sus semejantes, la explicación del contexto socio-histórico para resolver ciertas conflictos que se desprendan de una situación, que a su vez los propios autores por así llamarlos, puedan explicar esa realidad de carácter social.

Este enfoque se escoge, puesto que pretende explorar las cualidades que presenta el ser docente y el ser niño cuando surge una vinculación humana, social, afectiva y ecológica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tipo de Investigación

Investigación Acción-Participante

Tiene que ver con el grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno. Cabe agregar que Elliot (1995), señala que la “Investigación-Acción interpreta lo que ocurre, desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, es decir, docente-estudiante...” (p.29). Al respecto, se argumenta que dentro de este tipo de investigación, se combinan dos tipos de conocimientos, el teórico y el que se encuentra en el contexto.

Por otra parte, representa un esfuerzo en conjunto, entre las partes que integran tal situación, iniciándose desde que se describe el problema hasta que finalmente se procede al análisis de los resultados.

Etapas de la Investigación Acción-Participante

A continuación se plantea para el desarrollo y ejecución de la investigación, el cumplimiento de etapas; las cuales Martínez (1996), indica que se inician con:

Diagnosticar:

Es conocer los problemas de una comunidad; está primera etapa, permite ahondar en el problema y comprender por qué ocurre.

Concretamente también se aplicaron las etapas de la investigación Acción-Participante a una primera actividad con los docentes, luego de que se hiciera el estudio en el centro educativo por parte de la investigadora, para detectar la situación que viven los maestros y estudiantes sobre la convivencia escolar. En el encuentro profesional, los maestros, en papelógrafo expresaron sus consideraciones sobre cómo es la convivencia escolar y que cosas les afecta. Aquí se realizó el primer acercamiento al trabajo de campo, para ello fue necesario aplicar técnicas e instrumentos propios de la investigación cualitativa, entre los cuales tenemos la

observación y los registros anecdóticos. Cabe destacar que la técnica que se utilizó fue la observación participativa durante el taller diagnóstico con los maestros, a continuación describo por momentos el taller diagnóstico:

Momento I: se realizó a las 8:00 am, hora pautada en el salón de lectura, inmediatamente se conversó sobre el taller alusivo al diagnóstico participativo, donde las dieciséis docentes presentes, entre ellas las de educación inicial y algunas de primaria, comenzaron destacando las situaciones vividas en las aulas. Cada una de manera espontánea narró un espacio de su jornada diaria y enfatizó en los conflictos vividos durante la estadía de los niños en el colegio.

Momento II: posteriormente, se dividieron las docentes participantes en cinco grupos (cuatro grupos con tres docentes y uno de cuatro), ya en los papelógrafos se escribió de manera resumida las situaciones vividas dentro de los salones de clases y mientras lo hacían, socializaban.

Momento III: al finalizar la escritura de las situaciones vividas en las aulas, una representante de cada grupo expuso lo escrito.

Momento IV: luego de todas las exposiciones sobre las situaciones, se les invitó a un refrigerio, donde socializaron nuevamente y comentaron sus experiencias familiares.

Momento V: al terminar el refrigerio y con ayuda de las propias docentes, se organizó nuevamente el área y se retomó el tema para continuar con la siguiente fase.

Momento VI: las docentes se intercambiaron de puesto para revisar otros papelógrafos, leer las situaciones e indicar la más importante descrita por otras compañeras.

Momento VII: en esta fase, yo como investigadora, expuse las situaciones más importantes seleccionadas por las docentes en los cinco papelógrafos.

Momento VIII: para culminar la actividad, las docentes reunidas de nuevo en su grupo, escribieron en una hoja las soluciones propuestas a la situación seleccionada en la etapa anterior.

Momento IX: finalizada la actividad del diagnóstico, se realizó con las docentes una lectura reflexiva sobre los hábitos de amor, como muestra de agradecimiento por su participación.

Se hace necesario indicar que para el registro de estos momentos, se utilizó como instrumento para la observación participativa, fotos y papelógrafos.

Diseñar

Aquí se prepararon las acciones para solucionar o mejorar los problemas porque precisamente se trata de posibles acciones que generen el cambio o transformación del problema, los cuales se proponen de manera razonada para lograr una solución viable.

En esta etapa ya establecidos los círculos de reflexión, los maestros generaron de manera grupal, el proceso de construcción sobre las diferentes situaciones que afrontan en su convivencia escolar.

Aplicar:

Realizar las acciones planificadas; aquí se pone en práctica el plan de mejora o el plan de acciones antes diseñado en la perspectiva para los logros. La acción debe ser estudiada, registrada, puesto que más tarde aportara evidencias que servirán a la reflexión.

Evaluar:

Busca reconocer y valorar si las acciones una vez ejecutadas, solucionaron el problema, si lograron los resultados esperados; lo que se logró, lo que no y lo que se debe tener presente para continuar mejorando. La clave de la evaluación está en los cambios logrados como resultado de la acción, pero también en los procesos seguidos.

Sistematizar:

Es reconstruir las experiencias de todo el proceso de trabajo. Representa el momento de teorización sobre la base de la experiencia. Se inicia con la definición de objetivos, metas de sistematización y descripción de los eventos. Consiste en ordenar,

clasificar y categorizar las ideas, experiencias, interpretaciones y teorías implícitas en las acciones.

Bajo esta misma perspectiva para conocer las inquietudes de los estudiantes en cuanto a la relación con los docentes, se realizaron dos talleres, donde de igual forma se hicieron observaciones con participación por parte de la investigadora y donde también se logró recoger información a través de los diarios de campo.

Como se ha señalado en la etapa de diseñar, se utilizó la Matriz DOFA, (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) la cual se conoce como una herramienta moderna y útil para la planificación estratégica. Peña (2012), la refiere como “instrumento metodológico que sirve para identificar acciones viables”.

El propósito de utilizar esta herramienta, no es otro que encontrar la información necesaria para la implantación de acciones y medidas correctivas que ayuden en el aprovechamiento de las fortalezas y oportunidades de la situación y así minimizar las debilidades y amenazas que la asechan.

Sujetos Informantes

Tal como se ha visto, para obtener la información requerida se necesita de las personas que las pueden suministrar, por lo tanto se habla de informantes claves. Según Robledo... (2009)

“Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatía y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios”.

En esta investigación los sujetos de estudio fueron:

-. Doce (12) docentes del nivel Inicial y de Primaria doce (12) docentes en edades comprendidas entre 25 y 45 años, Licenciadas en Educación, algunos

con estudios de Postgrado y una experiencia con más de diez años en trabajo de aula.

-. Treinta niños del nivel Inicial y de Primaria, en edades comprendidas entre los 5 y 10 años.

Técnicas de Recolección de Información

En cuanto a las técnicas de recolección de información, Marín (2000), expresa que “la información que se busca es aquella que tenga más relación con el objeto de estudio...”. A juicio del mismo autor, “para recabar la información el investigador recurre a procedimientos, tales como: la observación participante, la entrevista u otras vías que se constituyan en fuentes de información”.

Agrega además, que la observación participante “implica vivir con el grupo de personas que se estudia para conocer sus formas de vida a través de una interacción extensa”. También “ello exige estar presente y compartir tantas situaciones como sea posible, aprendiendo a conocer las personas a profundidad”. Hace referencia en su texto “que a medida que se efectúa la tarea de observación, el investigador va tomando anotaciones que se denominan notas de campo”, luego estas informaciones, “se sintetizan y resumen las notas e incluyen interpretaciones propias y preguntas que pueden surgir” (p.66).

Instrumentos de Recolección de Información

Por consiguiente, luego de mencionar las técnicas que se utilizaron, se continua con los instrumentos, Hernández, Fernández y Baptista (2003), define el instrumento como “...aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente” (p.242). En este mismo sentido, se percibe al instrumento como el elemento que debe acercar al investigador con la realidad de los sujetos.

Resulta oportuno indicar que el registro anecdótico, será uno de los instrumentos a utilizar en esta investigación, por lo cual se describe al mismo como; el que permitirá establecer por escrito la información concerniente de lo observado.

Hecha la observación anterior, se cita a Rangel (2000), “estos registros se centran en la narración, la descripción, el diálogo y proporcionan resúmenes breves agudamente incisivos de puntos que quedan fijados en nuestra mente mucho después del acontecer” (p.30). En efecto son útiles en la investigación-acción, porque permiten registrar datos de comportamientos observados directamente que luego el investigador puede volver a ver y comparar.

En cuanto a la utilización de este instrumento en la investigación, se trabajó con su estructura de formulario especializado para registrar las observaciones, destacándose en el mismo, un renglón para la observación y el espacio lineado para las anotaciones.

Técnica De Análisis de los Datos

Categorización:

Se hace necesario indicar que Straus y Corbin (2002), la refrendaron:

“La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto... las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno” (p.210). Estos mismos autores argumentan que: “Las categorías son conceptos derivados de los datos que representan fenómenos... Los fenómenos son ideas analíticas pertinentes que emergen de nuestros datos” (p.124).

Diversos autores han destacado sus ideas sobre la categorización, según lo antes mencionado, son conceptos que surgen de los datos que se obtienen de la observación.

Triangulación:

Después de lo anterior expuesto, se hace necesario de igual forma establecer lo que es la triangulación:

Según Ávila... (2010)

La triangulación es una técnica en donde se usan 3 o más perspectivas o diferentes observadores, o varias fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos-cuantitativos distintos. Tres al menos, es una garantía de fiabilidad o robustez y así mismo sirve para reducir las replicaciones y también suprimir la incertidumbre de un solo método.

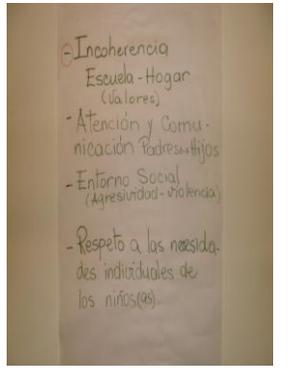
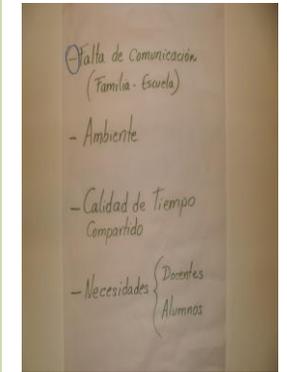
Lo que quiere decir que la obtención de información, con más de tres puntos de vista, con ideas distintas, se podrá tomar con mayor confianza, para el análisis de la situación planteada.

CAPITULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Procesos de levantamientos de categorías. Análisis de las situaciones educativas que se generaron en el diagnóstico participativo.

Fotos y categorización de los papelógrafos por grupos.

PAPELOGRAFO N° 01	PAPELÓGRAFO N° 02	PAPELÓGRAFO N° 03
		

<u>CATEGORIZACIÓN DEL PAPELÓGRAFO N° 01</u>	<u>CATEGORIZACIÓN DEL PAPELÓGRAFO N° 02</u>	<u>CATEGORIZACIÓN DEL PAPELÓGRAFO N° 03</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Incoherencia escuela-hogar.</u> 2. <u>Atención y comunicación Padres -Hijos</u> 3. <u>Entorno Social 8 (Agresividad - violencia)</u> 4. <u>Respeto a las necesidades individuales de los niños (as).</u> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Falta de comunicación (Familia-Escuela).</u> 2. <u>Ambiente.</u> 3. <u>Calidad de tiempo compartido.</u> 4. <u>Necesidades Docentes</u> s. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Resistencia</u> 2. <u>Incoherencia</u> 3. <u>Poca comunicación</u> 4. <u>Falta de tiempo y dedicación.</u>

Fotos y categorización de los papelógrafos por grupos

PAPELÓGRAFO N° 04	PAPELÓGRAFO N° 05
	

<u>CATEGORIZACIÓN DEL PAPELÓGRAFO N° 04</u>	<u>CATEGORIZACIÓN DEL PAPELÓGRAFO N° 05</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Familia.</u> 2. Comunicación: hogar – escuela. 3. Docente – pedagógica (Ser-Hacer-Convivir). 4. Entorno: valores – calidad de tiempo en el hogar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Tecnología.</u> 2. Incoherencia. 3. Familia. 4. Comunicación. 5. Tiempo- Calidad. 6. Autoestima. 7. Bullying.

Fuente: Fernández (2014)

Categorías generales de los papelógrafos que se generaron en el diagnóstico participativo:

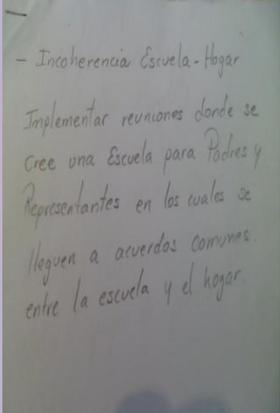
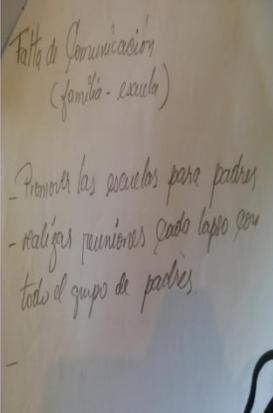
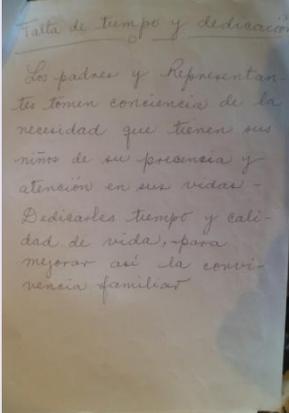
De acuerdo a la actividad de diagnóstico realizada con las docentes, organizadas por grupo, ellas escribieron su apreciación sobre lo que impide llevar una buena convivencia entre maestro-niño, a continuación se destacan abajo, y salen justamente de esa conmoción que viven las docentes y que manifiestan como razones que desafinan tal relación.

- **Incoherencia Escuela-hogar.**
- **Falta de comunicación (familia-escuela).**
- **Falta de tiempo y dedicación.**
- **Familia.**
- **Tecnología.**

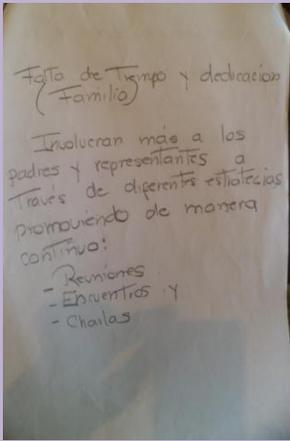
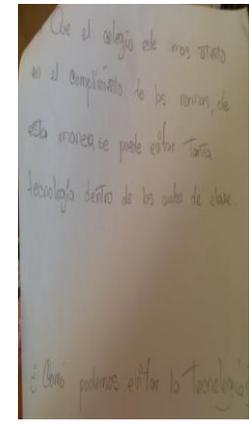
Fuente: Fernández (2014)

Para las docentes participantes del diagnóstico, la incoherencia escuela-hogar, la falta de comunicación entre la familia y la escuela, la falta de tiempo y dedicación por parte de los padres, la familia en sí y la tecnología, son las principales causas que provocan una desnivelada relación entre los niños y docentes del Colegio “Nuestra Señora de Lourdes”.

Categorización de los registros de recolección de datos (Soluciones)

<p align="center">REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p align="center">Soluciones N° 01</p>	<p align="center">REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p align="center">Soluciones N° 02</p>	<p align="center">REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p align="center">Soluciones N° 03</p>
		
<p align="center"><u>CATEGORIZACIÓN</u></p>	<p align="center"><u>CATEGORIZACIÓN</u></p>	<p align="center"><u>CATEGORIZACIÓN</u></p>
<p>-Implementar reuniones donde se cree una Escuela para Padres y Representantes, en los cuales se lleguen a acuerdos comunes entre la escuela y el hogar.</p>	<p>-Promover las escuelas para padres.</p> <p>-Realizar reuniones cada lapso con todo el grupo de padres.</p>	<p>-Los Padres y Representantes tomen conciencia de la necesidad que tienen sus niños de su presencia y atención en sus vidas.</p> <p>-Dedicarles tiempo y calidad de vida, para mejorar así la convivencia familiar.</p>

Fuente: Fernández (2014)

<p style="text-align: center;">REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p style="text-align: center;">Soluciones N° 04</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p style="text-align: center;">Soluciones N° 05</p>
	
<p style="text-align: center;"><u>CATEGORIZACIÓN</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>CATEGORIZACIÓN</u></p>
<p>- Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua:</p> <p>*Reuniones. *Encuentros y charlas.</p>	<p>Que el colegio este más atento en el cumplimiento de la normas, de esta manera se puede evitar tanta tecnología dentro de las aulas de clases.</p>

Fuente: Fernández (2014)

Las docentes así como dieron las causas poco armónicas en la relación docente-niño, también expresaron las posibles soluciones para solventar dicha situación. Entre ellas consideraron: la implementación o promoción de escuelas para padres, donde se involucren más con el entorno escolar y sus participantes directos.

Triangulación de Categorización extraídas en los Registros de recolección de datos “Soluciones”

REGISTRO DE RECOLECCION DE DATOS 1	REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 2	REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 3	REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 4	REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 5	CATEGORÍAS GENERALES DE LOS REGISTRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS SOLUCIONES
<p>-Implementar reuniones donde se cree una Escuela para Padres y Representantes en los cuales se lleguen a acuerdos comunes entre la escuela y el hogar.</p>	<p>-Promover las escuelas para padres.</p> <p>-Realizar reuniones cada lapso con todo el grupo de padres.</p>	<p>-Los Padres y Representantes tomen conciencia de la necesidad que tienen sus niños de su presencia y atención en sus vidas.</p> <p>-Dedicarles tiempo y calidad de vida, para mejorar así la convivencia familiar.</p>	<p>- Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua:</p> <p>*Reuniones.</p> <p>*Encuentros y charlas.</p>	<p>-Que el colegio este más atento en el cumplimiento de la normas, de esta manera se puede evitar tanta tecnología dentro de las aulas de clases.</p>	<p>-Promover las escuelas para padres.</p> <p>-Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua:</p> <p>*Reuniones.</p> <p>*Encuentros y charlas.</p>

Fuente: Fernández (2014)

Categorías Generales de los (5) registros de recolección de datos “La Solución”.

-Promover las escuelas para padres.

-Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua:

***Reuniones.**

***Encuentros y charlas.**

Fuente: Fernández (2014)

1. Diario de Campo: taller de armonía (1)	N	CATEGORÍAS
<p>Se realizó un taller con duración de una semana, donde cada día tenía diversas actividades como canciones, juegos y actividades de arte, entre otras. El primer día se inició con una canción sobre el amor y la amistad, aunque no todos cantaban si estaban escuchando, 3 niños se acostaron en el suelo y desordenaron el grupo. Luego, otro niño lloró y distrajo al grupo, porque un compañero le sacó la lengua. De la canción pasaron al desayuno, levantándose constantemente durante el mismo. Seguidamente la docente da la explicación de la actividad la cual consistía en dibujar y colorear un compañero o amigo, hicieron varias preguntas como si se podrían dibujar ellos con el compañero, si podían hacer árboles, que si podían hacerlo en el parque, solo Alfonso dijo: "Yo no quiero, no tengo amigos" y comenzó a rallar la hoja y posteriormente durante la actividad la rompió con los dedos. Se le entregó otra hoja y nuevamente dijo: "Yo no quiero hacer nada". Durante la actividad se levantaron del puesto para conseguir los colores que no tenían en su mesa y poder sacarle punta a los mismos. Luego a la hora de salir al parque, se sentaron todos juntos para escuchar la actividad de la Virgen de Lourdes con el resto de los niños de preescolar. Algunos escuchaban atentos, 3 varones estaban conversando y molestándose con los pies. Luego de terminar la actividad se fueron a jugar,</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27</p>	<p>Taller realizado para los niños con actividades variadas. DC a línea (1-3)</p> <p>Entonación de canción sobre la amistad con la participación de los niños del grupo de kínder. DC a línea (3-6)</p> <p>La Dispersión de niños ocasionando desorden en el grupo escolar. DC a línea (6-9)</p> <p>Desayuno de los niños con constantes movimientos del cuerpo. DC a línea (9-10)</p> <p>Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores. DC a línea (11-13)</p> <p>Variadas preguntas de los niños por saber sobre el dibujo que debían realizar. DC a línea (13-15)</p> <p>Negativa por parte de un niño por la actividad alegando no tener amigos. DC a línea (15-18)</p> <p>Insistencia para que el niño hiciera la actividad y nuevamente no se logró la aceptación de su parte. DC a línea (18-19)</p> <p>Independencia por parte de los niños para solucionar una falta de material en la mesa. DC a línea (20-22)</p> <p>Actividad religiosa en común con el resto de los niños de preescolar. DC a línea (22-25)</p> <p>Atención de algunos niños por la actividad. DC a línea (25)</p> <p>Actitud inapropiada de varones con los pies. DC a línea (25-27)</p> <p>Finalizada la actividad religiosa, los niños de</p>

<p>algunos salieron corriendo y otros caminando. Durante el parque los varones corrían en un pasillo y se reían.</p>	<p>28 29</p>	<p>manera rápida, otros más calmados iniciaron juegos en el parque. DC a línea(27-28) Carreras de los varones en el parque.</p>
<p>Las niñas estaban tranquilas, jugando y conversando.</p>	<p>30</p>	<p>Actitud adecuada de las niñas mientras el período de parque. DC a línea (30)</p>
<p>La docente planifico actividades en hojas, donde explico que debían hacer a un compañero, cuando empezó la actividad, estaban conversando, un niño</p>	<p>31 32</p>	<p>Actividad dirigida por la docente sobre dibujo de un compañero. DC a línea (31-32)</p>
<p>dibujó al compañero con la bandera nacional, la docente le pregunto quién era, el niño indico que era un amigo que vive en su edificio y estaba abajo con su</p>	<p>33 34</p>	<p>Al inicio de la actividad había poco silencio en el salón. DC a línea (32-33)</p>
<p>mamá y la bandera de amarillo, azul, rojo y las estrellas. Decoraron también corazones con</p>	<p>35 36</p>	<p>Dibujo de una imagen sobre un niño que recuerda de su edificio.</p>
<p>marcadores, luego los guardaron para poder desayunar; a una de las niñas se le derramo el jugo y los niños de su mesa le dijeron a las docentes, que era</p>	<p>37 38</p>	<p>DC a línea (33-38) Decoración de corazones con marcadores para compartir. DC a línea (38-39)</p>
<p>porque se estaba moviendo mucho y levantando los brazos. La misma niña que derramó el jugo, se levantó</p>	<p>39 40</p>	<p>Incidente durante el desayuno por inquietud de una niña.</p>
<p>busco papel para limpiar y dijo a la maestra “listo y limpio”.</p>	<p>41 42</p>	<p>DC a línea (40-43)</p>
<p>Al momento de entregar los corazones, la docente los perforaba y le colocaba el estambre, como no estaba</p>	<p>43 44</p>	<p>Independencia de la niña para solucionar incidente</p>
<p>todo el grupo. fue rápido. Luego lo entregaba a cada niño para que ellos escogieran a su compañero y se lo pusieran. Uno</p>	<p>45 46</p>	<p>DC a línea (43-45)</p>
<p>de los niños al ponerle el corazón al compañero, le dijo toma lo pinte yo. El compañero contestó “gracias</p>	<p>47 48</p>	<p>Ayuda de la docente para la entrega de los corazones. DC a línea (46-48)</p>
<p>pero lo voy a guardar”. Una niña que recibió el corazón dijo, “se parece a un collar”. Luego que</p>	<p>49 50</p>	<p>Selección del compañero para entregar el corazón de papel. DC a línea (48-50)</p>
<p>llegaron los niños la docente pregunto quienes no habían traído el chocolate, tres niños dijeron que no</p>	<p>51 52</p>	<p>Entrega del corazón de papel por un niño con indicación de agradecimiento del otro compañero. DC a línea (50-52)</p>
<p>lo habían traído, al escuchar la maestra auxiliar, salió</p>	<p>53 54</p>	<p>Comparación del corazón de papel de parte de una niña. DC a línea (52-53)</p>
	<p>55 56</p>	<p>Pregunta de la docente para saber quiénes no habían traído el chocolate para compartir. DC a línea (53-55)</p>
	<p>57</p>	<p>Negativa de parte de tres niños, sobre la traída del chocolate. DC a línea (55-56)</p>
		<p>Asistencia positiva de la maestra auxiliar para la compra de los chocolates pedidos el día anterior.</p>

<p>a la cantina para comprar los chocolates y compro a los que no habían asistido el día anterior, que no sabían de la actividad. Algunos decían yo quiero entregar primero el chocolate. Una de las docentes empezó a cantar para tener la calma del grupo y empezar la actividad. Luego de cantar se explicó la actividad, aquí los niños escucharon atentos; comenzó la actividad con un varón que estaba junto a la docente, se mostró penoso y señaló a la niña que le quería entregar el chocolate, la docente llamo a la niña y el niño le entregó el chocolate, no quiso darle un abrazo pero si le entrego el chocolate, pocos se dieron el abrazo, fue más entre niñas que varones. Algunos enseguida abrían el chocolate y se los comían, varios niños dejaron el papel en el suelo, por lo que la maestra recordó la norma de mantener el salón limpio, Luego se dio la hora de salir al parque, la docente indico la fila, la cual hicieron rápidamente, conversaban durante la fila por lo cual se esperó que estuvieran en silencio para poder salir. Unas niñas le contaron al otro grupo sobre la actividad y decían que los chocolates estaban ricos. Una de las niñas se le acerco a la maestra para decirle que ella había dado un chocolate grande y el de ella era chiquito y lo mostro, la maestra le dijo que si era verdad que el chocolate era pequeño pero su amiga se lo había dado con mucho cariño. La niña respondió “no importa es más chiquito y no me lo voy a comer. Al entrar comenzaron a tomar agua y se sentaron a descansar en otro salón continuo, para ver la película “Frozen”, estaban</p>	<p>58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87</p>	<p>DC a línea (56-59) Disposición de algunos niños por ser los primeros en la entrega del chocolate al compañero. DC a línea(59-60) Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños. DC a línea (60-62) Explicación de la actividad. DC a línea (62) Atención por parte de los niños hacia la actividad. DC a línea (63) Inicio de la actividad con un varón que a pesar de tener pena le entrego el chocolate a una niña al ser llamada por la docente. DC a línea (63-68) Poco seguimiento de los niños por dar el abrazo. DC a línea (68-69) Mayor aceptación por parte de las niñas para dar el abrazo. DC a línea (69) Rapidez por comer el chocolate. DC a línea (69-70) Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio. DC a línea (70-73) Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila. DC a línea (73-76) Comentario a otro grupo de niños del colegio sobre la actividad. DC a línea (76-78) Conversación de una niña con la maestra donde le indica su inconformidad por su chocolate pequeño. DC a línea (78-80) Inclusión de la maestra de manera positiva ante el comentario de la niña sobre el chocolate pequeño. DC a línea (81-83) Negativa de la niña por el comentario de la docente. DC a línea (83-84) Nueva actividad del grupo de niños para el disfrute de una película. DC a línea (84-86) Continúo movimiento de los niños. DC a línea (86-87) Comentario de unas niñas sobre la película</p>
--	--	---

<p>moviéndose a cada rato. Al comenzar la película hablaban unas niñas y contaban la película porque ya la habían visto, pero eran advertidas por las maestras para que estuvieran en silencio y lo hacían, al momento de las canciones, todas las niñas cantaban. No se logró terminar de ver la película, porque llegó la hora de salida y algunos papas, los niños salieron luego que la docente indico, buscaron las loncheras y salieron en fila del salón, a donde son recogidos.</p>	<p>88 89 90 91 92 93 94 95</p>	<p>en el mismo momento de la proyección. DC a línea (87-89) Advertencia de las maestras a las niñas con la finalidad de hacer silencio. DC a línea (89-90) Entonación de canciones de la película por las niñas del grupo DC a línea (90-91) Actividad sin terminar por falta de tiempo y llegada de los papas. DC a línea (91-93) Los niños hicieron la formación para ser buscados por los padres. DC a línea (93-95)</p>
---	--	---

Fuente: Fernández (2014)

1. Diario de Campo : taller de compañerismo (2)	N	CATEGORÍAS
<p>Se inició con la reunión de grupo donde cada niño llevo su silla, primero cantaron la canción del saludo donde saludaron al compañero del frente y del lado. Aquí se distrajeron algunos un poco, porque querían levantarse y saludar al que venía llegando. Luego la docente empezó a hacerles preguntas del proyecto, algunos niños respondían gritando y no dejaban hablar al niño que había levantado la mano para pedir la palabra. La docente explicaba que era importante respetar el turno para poder hablar. Al finalizar la reunión de grupo, la maestra le pidió que el que se fuera levantando le dijera un mensaje a un compañero. No todos los niños decían el mensaje, pero si algunos dijeron, frases como: “soy tu amiga”, un varón le dijo a una niña: quiero que seas mi amiga y eres muy linda”. Otro niño dijo: “debemos hacer caso a la maestra”. Una niña le dijo a otra” te voy a invitar a una pijamada”. Se realizó una actividad sobre el estado del agua sólido, donde se colocaron cubos de hielo en una tapa, los niños observaban como se derretía, algunos querían tocarlo y por eso se escuchaba que algunos niños decían “no lo toquen para ver el agua derretida”. La siguiente actividad fue en láminas de papel grande, los niños dibujaron el ciclo del agua, con marcadores, ellos se intercambiaban los marcadores y se observó cómo llenaron la hoja de elementos de la naturaleza, como árboles, nubes, lluvia y el sol. En una mesa, un niño de manera brusca le quito un marcador a otro niño, mientras lo utilizaba, le dijo debo usarlo rápido para terminar el</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30</p>	<p>Reunión del grupo de niños DC c línea (1-2)</p> <p>Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños. DC c línea (2-3)</p> <p>Distracción de algunos niños de la actividad por brindar saludo a otros niños iniciándose en la misma actividad. DC c línea (4 -5)</p> <p>Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar. DC c línea (5- 9)</p> <p>Instrucción por parte de la docente sobre normas para conversar. DC c línea (9 -10)</p> <p>Pedido por parte de la maestra donde compartan un mensaje al compañero. DC c línea (10-13)</p> <p>Negativa por parte de algunos niños para decirle el mensaje al compañero. DC c línea (13-14)</p> <p>Frases de amistad de alago de comportamiento con la maestra. DC c línea(14 -17)</p> <p>Mensaje de una niña para su compañera sobre una invitación a una pijamada. DC c línea (17 -18)</p> <p>Actividad de la docente sobre el estado del agua con hielo como material. DC c línea(18- 20)</p> <p>El proceso del agua de solida a líquida como actividad para reunir a los niños. DC c línea(20 -23)</p> <p>Actividad dinámica en grupo para los niños sobre un dibujo del ciclo del agua con el intercambio de marcadores. DC c línea(23- 26)</p> <p>Dibujos de los niños sobre los elementos de la naturaleza. DC c línea (26- 28)</p> <p>Comportamiento inadecuado de un niño hacia otro por un marcador. DC c línea (28- 31)</p> <p>Intervención de la docente en la</p>

<p>mar. Cuando la docente le hizo el llamado de atención, el niño se paró de la mesa y dijo “no quiero pintar nada”. Luego al terminar los dibujos, se pegaron en la ventana, todos se pararon para ver los demás dibujos, una niña comentó el ciclo del agua. Luego trabajaron en el cuaderno donde debían copiar de la pizarra una oración y hacer un dibujo. Al entregarles las bandejas común de colores, se dieron cuenta que tenían colores nuevos y se alegraron. Dos varones se pelearon por un mismo color, por lo cual la docente los cambio de mesa, uno de ellos se molestó y rompió la hoja, la docente le pregunto por qué había hecho eso y él dijo “porque este no es mi puesto y yo tenía el color primero”. La docente converso con él, paso la hoja y lo dejo sentado trabajando de nuevo. Trabajaron en el salón con el block, mientras esperaban el material para trabajar, una niña en su mesa comento: “ya no está Chávez ahora está Maduro”, otro niño de esa misma mesa dijo “por Maduro hay protestas y barricadas” y otro niño dijo “si porque no hay leche ni harina para hacer las arepas”. La docente al escucharlos, indico que los niños no están en edad de hablar de esos temas, luego una niña dijo “si solo hablan de eso los papas y abuelos”. Luego trabajaron en su dibujo libre y al terminar decían lo que habían pintado con el marcador. La mayoría fue de la naturaleza, la docente los felicitaba y algunos niños también.</p>	<p>31 situación, por la reacción del niño de manera negativa. 32 DC c línea(31-33) 33 Exhibición de los dibujos del ciclo del agua y curiosidad de los niños por ver los dibujos de los 34 compañeros. DC c línea (33-34) 35 Comentario de una niña sobre el ciclo del agua. DC c línea (35) 36 Los niños de manera individual realizaron de la pizarra el copiado de 37 una oración con el dibujo. DC c línea(35-37) 38 Manifestación alegría por material común de trabajo. 39 DC c línea(37-39) 40 Inclusión de la docente por la pelea entre dos varones por un material de 41 trabajo. DC c línea(39- 41) 42 Reacción de molestia de un niño. DC c línea(41-42) 43 Explicación de un niño justificando su comportamiento por una acción inadecuada al 44 cambiarlo de puesto. DC c línea(42-44) 45 Atención al niño por parte de la docente para la retoma del trabajo. DC c línea(44-45) 46 Actividad de los niños en el salón de clases con el block. DC c línea(44-46) 47 Una niña hace un comentario a sus compañeros de mesa. 48 DC c línea(46-47) 49 Comentario de los niños por protestas del entorno social. 50 DC c línea(47-51) 51 Inclusión de la docente sobre el tema de conversación de algunos niños. 52 DC c línea(51-52) 53 Comentario de una niña sobre una frase escuchada en su entorno. 54 DC c línea(53-54) 55 Con marcadores los niños hicieron en una hoja blanca de manera libre 56 un dibujo que luego comentaron. DC c línea(54 -56) 57 Felicitación de la docente y algunos niños por los dibujos realizados. DC c línea(56-57)</p>
---	--

Fuente: Fernández (2014)

Triangulación de Categorización extraídas en los Diarios de campo

Diario de Campo Taller de Armonía 1	Diario de Campo Taller de Compañerismo 2	Categorías Generales de los Diarios de Campo
<p>Taller realizado para los niños con actividades variadas. DC a línea (1-3)</p> <p>Entonación de canción sobre la amistad con la participación de los niños del grupo de kínder. DC a línea (3-6)</p> <p>La Dispersión de niños ocasionando desorden en el grupo escolar. DC a línea (6-9)</p> <p>Desayuno de los niños con constantes movimientos del cuerpo. DC a línea (9-10)</p> <p>Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores. DC a línea (11-13)</p> <p>Variadas preguntas de los niños por saber sobre el dibujo que debían realizar. DC a línea (13-15)</p> <p>Negativa por parte de un niño por la actividad alegando no tener amigos. DC a línea (15-18)</p> <p>Insistencia para que el niño hiciera la actividad y nuevamente no se logró la aceptación de su parte. DC a línea (18-19)</p> <p>Independencia por parte de los niños para solucionar una falta de material en la mesa. DC a línea (20-22)</p> <p>Actividad religiosa en común con el resto de los niños de preescolar. DC a línea (22-25)</p>	<p>Reunión del grupo de niños DC c línea (1-2)</p> <p>Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños. DC c línea (2-3)</p> <p>Distracción de algunos niños de la actividad por brindar saludo a otros niños iniciándose en la misma Actividad. DC c línea (4 -5)</p> <p>Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar. DC c línea (5- 9)</p> <p>Instrucción por parte de la docente sobre normas para conversar. DC c línea (9 -10)</p> <p>Pedido por parte de la maestra donde compartan un mensaje al compañero. DC c línea (10-13)</p> <p>Negativa por parte de algunos niños para decirle el mensaje al compañero. DC c línea (13-14)</p> <p>Frases de amistad, de alago de comportamiento con la maestra. DC c línea(14 -17)</p> <p>Mensaje de una niña para su compañera sobre una invitación a una pijamada. DC c línea (17 -18)</p> <p>Actividad de la docente sobre el estado del agua con hielo como material.</p>	<p>Taller realizado para los niños con actividades variadas. DC a línea (1-3)</p> <p>Reunión del grupo de niños DC c línea (1-2)</p> <p>Entonación de canción sobre la amistad con la participación de los niños del grupo de kínder. DC a línea (3-6)</p> <p>Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños. DC c línea (2-3)</p> <p>La Dispersión de niños ocasionando desorden en el grupo escolar. DC a línea (6-9)</p> <p>Distracción de algunos niños de la actividad por brindar saludo a otros niños iniciándose en la misma Actividad. DC c línea (4 -5)</p> <p>Desayuno de los niños con constantes movimientos del cuerpo. DC a línea (9-10)</p> <p>Incidente durante el desayuno por inquietud de una niña. DC a línea (40-43)</p> <p>Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores. DC a línea (11-13)</p> <p>Dibujo de una imagen sobre un niño que recuerda de su edificio. DC a línea (33-38)</p> <p>Exhibición de los dibujos del ciclo del agua y curiosidad de los niños por ver los dibujos de los compañeros.</p>

<p>Atención de algunos niños por la actividad. DC a línea (25)</p> <p>Actitud inapropiada de varones con los pies. DC a línea (25-27)</p> <p>Finalizada la actividad religiosa, los niños de manera rápida, otros más calmados iniciaron juegos en el parque. DC a línea(27-28)</p> <p>Carreras de los varones en el parque. DC a línea (28-29)</p> <p>Actitud adecuada de las niñas mientras el período de parque. DC a línea (30)</p> <p>Actividad dirigida por la docente sobre dibujo de un compañero. DC a línea (31-32)</p> <p>Al inicio de la actividad había poco silencio en el salón. DC a línea (32-33)</p> <p>Dibujo de una imagen sobre un niño que recuerda de su edificio. DC a línea (33-38)</p> <p>Decoración de corazones con marcadores para compartir. DC a línea (38-39)</p> <p>Incidente durante el desayuno por inquietud de una niña. DC a línea (40-43)</p> <p>Independencia de la niña para solucionar incidente DC a línea (43-45)</p> <p>Ayuda de la docente para la entrega de los corazones. DC a línea (46-48)</p> <p>Selección del compañero para entregar el corazón de papel. DC a línea (48-50)</p> <p>Entrega del corazón de papel por un niño con indicación de agradecimiento del otro compañero. DC a línea (50-52)</p>	<p>DC c línea(18- 20) El proceso del agua de solida a líquida como actividad para reunir a los niños. DC c línea(20 -23)</p> <p>Actividad dinámica en grupo para los niños sobre un dibujo del ciclo del agua con el intercambio de marcadores. DC c línea(23- 26)</p> <p>Dibujos de los niños sobre los elementos de la naturaleza. DC c línea (26- 28)</p> <p>Comportamiento inadecuado de un niño hacia otro por un marcador. DC c línea (28- 31)</p> <p>Intervención de la docente en la situación, por la reacción del niño de manera negativa. DC c línea(31-33)</p> <p>Exhibición de los dibujos del ciclo del agua y curiosidad de los niños por ver los dibujos de los compañeros. DC c línea (33-34)</p> <p>Comentario de una niña sobre el ciclo del agua. DC c línea (35)</p> <p>Los niños de manera individual realizaron de la pizarra el copiado de una oración con el dibujo. DC c línea(35-37)</p> <p>Manifestación alegría por material común de trabajo. DC c línea(37-39)</p> <p>Inclusión de la docente por la pelea entre dos varones por un material de trabajo. DC c línea(39- 41)</p> <p>Reacción de molestia de un niño. DC c línea(41-42)</p> <p>Explicación de un niño justificando su comportamiento por una acción inadecuada al cambiarlo de puesto. DC c línea(42-44)</p>	<p>DC c línea (33-34)</p> <p>Actividad dinámica en grupo para los niños sobre un dibujo del ciclo del agua con el intercambio de marcadores. DC c línea(23- 26)</p> <p>Dibujos de los niños sobre los elementos de la naturaleza. DC c línea (26- 28)</p> <p>Variadas preguntas de los niños por saber sobre el dibujo que debían realizar. DC a línea (13-15)</p> <p>Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar. DC c línea (5- 9)</p> <p>Negativa de parte de tres niños, sobre la traída del chocolate. DC a línea (55-56)</p> <p>Negativa por parte de algunos niños para decirle el mensaje al compañero. DC c línea (13-14)</p> <p>Intervención de la docente en la situación, por la reacción del niño de manera negativa. DC c línea(31-33)</p> <p>Negativa por parte de un niño por la actividad alegando no tener amigos. DC a línea (15-18)</p> <p>Insistencia para que el niño hiciera la actividad y nuevamente no se logró la aceptación de su parte. DC a línea (18-19)</p> <p>Actividad religiosa en común con el resto de los niños de preescolar. DC a línea (22-25)</p> <p>Finalizada la actividad religiosa, los niños de manera rápida, otros más calmados iniciaron juegos en el parque. DC a línea(27-28)</p> <p>Inclusión de la docente por la pelea entre dos varones por un material de trabajo.</p>
---	---	---

<p>Comparación del corazón de papel de parte de una niña. DC a línea (52-53)</p> <p>Pregunta de la docente para saber quiénes no habían traído el chocolate para compartir. DC a línea (53-55)</p> <p>Negativa de parte de tres niños, sobre la traída del chocolate. DC a línea (55-56)</p> <p>Asistencia positiva de la maestra auxiliar para la compra de los chocolates pedidos el día anterior. DC a línea (56-59)</p> <p>Disposición de algunos niños por ser los primeros en la entrega del chocolate al compañero. DC a línea(59-60)</p> <p>Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños. DC a línea (60-62))</p> <p>Explicación de la actividad. DC a línea (62)</p> <p>Atención por parte de los niños hacia la actividad. DC a línea (63)</p> <p>Inicio de la actividad con un varón que a pesar de tener pena le entrego el chocolate a una niña al ser llamada por la docente. DC a línea (63-68)</p> <p>Poco seguimiento de los niños por dar el abrazo. DC a línea (68-69)</p> <p>Mayor aceptación por parte de las niñas para dar el abrazo. DC a línea (69)</p> <p>Rapidez por comer el chocolate. DC a línea (69-70)</p> <p>Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio. DC a línea (70-73)</p>	<p>Atención al niño por parte de la docente para la retoma del trabajo. DC c línea(44-45)</p> <p>Actividad de los niños en el salón de clases con el block. DC c línea(44-46)</p> <p>Una niña hace un comentario a sus compañeros de mesa. DC c línea(46-47)</p> <p>Comentario de los niños por protestas del entorno social. DC c línea(47-51)</p> <p>Inclusión de la docente sobre el tema de conversación de algunos niños. DC c línea(51-52)</p> <p>Comentario de una niña sobre una frase escuchada en su entorno. DC c línea(53-54)</p> <p>Con marcadores los niños hicieron en una hoja blanca, de manera libre un dibujo que luego comentaron. DC c línea(54 -56)</p> <p>Felicitación de la docente y algunos niños por los dibujos realizados. DC c línea(56-57)</p>	<p>DC c línea(39- 41) Asistencia positiva de la maestra auxiliar para la compra de los chocolates pedidos el día anterior. DC a línea (56-59)</p> <p>Inclusión de la docente sobre el tema de conversación de algunos niños. DC c línea(51-52)</p> <p>Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños. DC a línea (60-62))</p> <p>Felicitación de la docente y algunos niños por los dibujos realizados. DC c línea(56-57)</p> <p>Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio. DC a línea (70-73)</p> <p>Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila. DC a línea (73-76)</p> <p>Inclusión de la maestra de manera positiva ante el comentario de la niña sobre el chocolate pequeño. DC a línea (81-83)</p>
---	---	---

<p>Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila. DC a línea (73-76)</p> <p>Comentario a otro grupo de niños del colegio sobre la actividad. DC a línea (76-78)</p> <p>Conversación de una niña con la maestra donde le indica su inconformidad por su chocolate pequeño. DC a línea (78-80)</p> <p>Inclusión de la maestra de manera positiva ante el comentario de la niña sobre el chocolate pequeño. DC a línea (81-83)</p> <p>Negativa de la niña por el comentario de la docente. DC a línea (83-84)</p> <p>Nueva actividad del grupo de niños para el disfrute de una película. DC a línea (84-86)</p> <p>Continúo movimiento de los niños. DC a línea (86-87)</p> <p>Comentario de unas niñas sobre la película en el mismo momento de la proyección. DC a línea (87-89)</p> <p>Advertencia de las maestras a las niñas con la finalidad de hacer silencio. DC a línea (89-90)</p> <p>Entonación de canciones de la película por las niñas del grupo DC a línea (90-91)</p> <p>Actividad sin terminar por falta de tiempo y llegada de los papas. DC a línea (91-93)</p> <p>Los niños hicieron la formación para ser buscados por los padres. DC a línea (93-95)</p>		
---	--	--

Fuente: Fernández (2014)

Segunda Triangulación de Categorización extraídas en los Diarios de campo

Resultado de la primera triangulación	Proceso de la segunda triangulación	Resultado final de la triangulación de Diarios de campo
<p>Taller realizado para los niños con actividades variadas.</p> <p>DC a línea (1-3)</p> <p>Reunión del grupo de niños</p> <p>DC c línea (1-2)</p> <p>Entonación de canción sobre la amistad con la participación de los niños del grupo de kínder.</p> <p>DC a línea (3-6)</p> <p>Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños.</p> <p>DC c línea (2-3)</p> <p>La Dispersión de niños ocasionando desorden en el grupo escolar.</p> <p>DC a línea (6-9)</p> <p>Distracción de algunos niños de la actividad por brindar saludo a otros niños iniciándose en la misma</p> <p>Actividad.</p>	<p>Reunión del grupo de niños</p> <p>DC c línea (1-2)</p> <p>DC a línea (1-3)</p> <p>Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños.</p> <p>DC c línea (2-3)</p> <p>DC a línea (3-6)</p> <p>Distracción de algunos niños de la actividad por brindar saludo a otros niños iniciándose en la misma</p> <p>Actividad.</p> <p>DC c línea (4 -5)</p> <p>DC a línea (6-9)</p> <p>Desayuno de los niños con constantes movimientos del cuerpo.</p> <p>DC a línea (9-10)</p> <p>DC a línea (40-43)</p> <p>Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores.</p>	<p>Reunión del grupo de niños</p> <p>DC c línea (1-2)</p> <p>DC a línea (1-3)</p> <p>Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños.</p> <p>DC c línea (2-3)</p> <p>DC a línea (3-6)</p> <p>Distracción de algunos niños de la actividad por brindar saludo a otros niños iniciándose en la misma</p> <p>Actividad.</p> <p>DC c línea (4 -5)</p> <p>DC a línea (6-9)</p> <p>Desayuno de los niños con constantes movimientos del cuerpo.</p> <p>DC a línea (9-10)</p> <p>DC a línea (40-43)</p>

<p>DC c línea (4 -5)</p> <p>Desayuno de los niños con constantes movimientos del cuerpo.</p> <p>DC a línea (9-10)</p> <p>Incidente durante el desayuno por inquietud de una niña.</p> <p>DC a línea (40-43)</p> <p>Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores.</p> <p>DC a línea (11-13)</p> <p>Dibujo de una imagen sobre un niño que recuerda de su edificio.</p> <p>DC a línea (33-38)</p> <p>Exhibición de los dibujos del ciclo del agua y curiosidad de los niños por ver los dibujos de los compañeros.</p> <p>DC c línea (33-34)</p> <p>Actividad dinámica en grupo para los niños sobre un dibujo del ciclo del agua con el intercambio de marcadores.</p> <p>DC c línea(23- 26)</p> <p>Dibujos de los niños sobre los</p>	<p>DC a línea (11-13)</p> <p>DC a línea (33-38)</p> <p>DC c línea (33-34)</p> <p>DC c línea (26- 28)</p> <p>Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar.</p> <p>DC c línea (5- 9)</p> <p>Insistencia para que el niño hiciera la actividad y nuevamente no se logró la aceptación de su parte.</p> <p>DC a línea (18-19)</p> <p>Actividad religiosa en común con el resto de los niños de preescolar.</p> <p>DC a línea (22-25)</p>	<p>Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores.</p> <p>DC a línea (11-13)</p> <p>DC a línea (33-38)</p> <p>DC c línea (33-34)</p> <p>DC c línea (26- 28)</p>
--	---	--

<p>elementos de la naturaleza.</p> <p>DC c línea (26- 28)</p> <p>Variadas preguntas de los niños por saber sobre el dibujo que debían realizar.</p> <p>DC a línea (13-15)</p> <p>Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar.</p> <p>DC c línea (5- 9)</p> <p>Negativa de parte de tres niños, sobre la traída del chocolate.</p> <p>DC a línea (55-56)</p> <p>Negativa por parte de algunos niños para decirle el mensaje al compañero.</p> <p>DC c línea (13-14)</p> <p>Intervención de la docente en la situación, por la reacción del niño de manera negativa.</p> <p>DC c línea(31-33)</p> <p>Negativa por parte de un niño por la actividad alegando no tener amigos.</p> <p>DC a línea (15-18)</p>	<p>Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños.</p> <p>DC a línea (60-62))</p> <p>Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio.</p> <p>DC a línea (70-73)</p> <p>Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila.</p> <p>DC a línea (73-76)</p>	<p>Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar.</p> <p>DC c línea (5- 9)</p> <p>Insistencia para que el niño hiciera la actividad y nuevamente no se logró la aceptación de su parte.</p> <p>DC a línea (18-19)</p>
---	--	---

<p>Insistencia para que el niño hiciera la actividad y nuevamente no se logró la aceptación de su parte.</p> <p>DC a línea (18-19)</p> <p>Actividad religiosa en común con el resto de los niños de preescolar.</p> <p>DC a línea (22-25)</p> <p>Finalizada la actividad religiosa, los niños de manera rápida, otros más calmados iniciaron juegos en el parque.</p> <p>DC a línea(27-28)</p> <p>Inclusión de la docente por la pelea entre dos varones por un material de trabajo.</p> <p>DC c línea(39- 41)</p> <p>Asistencia positiva de la maestra auxiliar para la compra de los chocolates pedidos el día anterior.</p> <p>DC a línea (56-59)</p> <p>Inclusión de la docente sobre el tema de conversación de algunos niños.</p> <p>DC c línea(51-52)</p> <p>Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para</p>		<p>Actividad religiosa en común con el resto de los niños de preescolar.</p> <p>DC a línea (22-25)</p> <p>Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños.</p> <p>DC a línea (60-62))</p> <p>Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio.</p> <p>DC a línea (70-73)</p> <p>Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila.</p> <p>DC a línea (73-76)</p>
--	--	---

<p>calmar al grupo de niños.</p> <p>DC a línea (60-62))</p> <p>Felicitación de la docente y algunos niños por los dibujos realizados.</p> <p>DC c línea(56-57)</p> <p>Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio.</p> <p>DC a línea (70-73)</p> <p>Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila.</p> <p>DC a línea (73-76)</p> <p>Inclusión de la maestra de manera positiva ante el comentario de la niña sobre el chocolate pequeño.</p> <p>DC a línea (81-83)</p>		
--	--	--

Fuente: Fernández (2014)

Estructura Teórica de la Información Recolectada con el Diagnóstico Participativo, la Observación Participante y Diarios De Campo.

Triangulación de Categorización

Categorías Generales de los papelografos	Categorías Generales de los registros de recolección de datos “La Solución”.	Categorías Generales del Diario de Campo:	Resultados de Categorías Generales del diagnóstico
<ul style="list-style-type: none"> • Incoherencia Escuela-hogar. • <u>Falta de comunicación</u> (familia-escuela). • Falta de tiempo y dedicación Familia. • Tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Promover las escuelas para padres.</u> • Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua: • *Reuniones. • *Encuentros y charlas. 	<p>Reunión del grupo de niños DC e línea (1-2) DC a línea (1-3)</p> <p>Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños. DC e línea (2-3) DC a línea (3-6)</p> <p>Distracción de algunos niños de la actividad por brindar saludo a otros niños iniciándose en la misma Actividad. DC e línea (4-5) DC a línea (6-9)</p>	<p><u>Falta de comunicación (familia-escuela).</u></p> <p>Falta de tiempo y dedicación Familia.</p> <p><u>Promover las escuelas para padres.</u></p> <p>Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua:</p> <p>*Reuniones.</p>

		<p>Desayuno de los niños con constantes movimientos del cuerpo. DC a línea (9-10) DC a línea (40-43)</p> <p>Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores. DC a línea (11-13) DC a línea (33-38) DC e línea (33-34) DC e línea (26-28)</p> <p>Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar. DC e línea (5-9)</p> <p>Insistencia para que el niño hiciera la actividad y nuevamente no se logró la aceptación de su parte. DC a línea (18-19)</p> <p>Actividad religiosa en común con el resto de los niños de preescolar. DC a línea (22-25)</p> <p>Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños.</p>	<p>Reunión del grupo de niños DC e línea (1-2) DC a línea (1-3)</p> <p>Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños. DC e línea (2-3) DC a línea (3-6)</p> <p>Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores. DC a línea (11-13) DC a línea (33-38) DC e línea (33-34) DC e línea (26-28)</p> <p>Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar. DC e línea (5-9)</p> <p>Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños. DC a línea (60-62)</p>
--	--	--	--

		<p>DC a línea (60-62))</p> <p>Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio. DC a línea (70-73)</p> <p>Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila. DC a línea (73-76)</p>	<p>Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio. DC a línea (70-73)</p> <p>Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila. DC a línea (73-76)</p>
--	--	--	---

CATEGORIAS GENERALES DEL DIAGNOSTICO

- **Falta de comunicación (familia-escuela).**
- **Falta de tiempo y dedicación Familia.**
- **Promover las escuelas para padres.**
- **Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua.**
- **Reunión del grupo de niños.**
- **Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños.**
- **Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores.**
- **Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar.**
- **Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños.**
- **Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio.**
- **Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila.**

Fuente: Fernández (2014)

Agrupación de las categorías Generales extraídas en el diagnóstico en lista de necesidades para utilizar la matriz DOFA.

CATEGORIAS GENERALES DEL DIAGNOSTICO	LISTA DE NECESIDADES PARA SER VACIADA EN LA MATRIZ DOFA.
Falta de comunicación (familia-escuela).	Falta de comunicación (familia-escuela).
Falta de tiempo y dedicación Familia.	Falta de tiempo y dedicación Familia.
Promover las escuelas para padres.	Ausencia de rol de los padres en la educación de sus hijos.
Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua.	Ausencia de espacios para la involucración de los padres con los hijos. Poca creatividad de los docentes para motivar la integración familia escuela.
Reunión del grupo de niños.	Poca integración estudiantil. Pocas actividades extra escolares.
Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños.	Falta de estrategias motivacionales por parte del docente para la integración de los niños.
Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores.	Actualización docente en cuanto a estrategias de aprendizaje.
Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar.	Falta de disciplina en el salón de clase. Fortalecimiento de las planificaciones de los proyecto de aulas.
Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños.	Falta de estrategias Psico-sociales para calmar a los estudiantes en su salón de clases.

<p>Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio.</p>	<p>Falta de disciplina en el salón de clase. Falta de comunicación por parte de la docente en cómo mantener el aula limpia.</p>
<p>Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila.</p>	<p>Falta de disciplina en el salón de clase.</p>

Fuente: Fernández (2014)

Elaboración de la matriz DOFA:

	Oportunidades	Amenazas
<p align="center">Matriz DOFA</p>	<p>-Actualización docente en cuanto a estrategias de aprendizaje.</p>	<p>-Falta de comunicación (familia-escuela). - Falta de tiempo y dedicación Familia. -<u>Ausencia de rol de los padres en la educación de sus hijos.</u></p>
Debilidades	DO (Estrategias)	DA (Estrategias)
<p><u>-Ausencia de espacios para la involucración de los padres con los hijos.</u></p> <p>-Poca creatividad de los docentes para motivar la integración familia escuela.</p> <p>-Poca integración estudiantil.</p> <p><u>-Pocas actividades extra escolares.</u></p> <p>-Falta de estrategias motivacionales por parte del docente para la integración de los niños.</p> <p>-falta de disciplina en el salón de clase.</p>	<p>-Creación del Simposio académico sobre la motivación como elemento creador del aprendizaje infantil.</p> <p>-Curso de Psicoanálisis enfocado al estudiante como ser Humano relacional.</p> <p>-Taller de programación neuro-lingüística para docentes.</p> <p>-Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Olimpiadas cooperativas familiares de matemáticas.</u> • <u>Escuela para padres,</u> • <u>Escuela de liderazgo docente.</u>

<p>-Falta de estrategias Psico-sociales para calmar a los estudiantes en su salón de clases.</p> <p>-falta de disciplina en el salón de clase.</p> <p>-falta de comunicación por parte de la docente en cómo mantener el aula limpia.</p>		
<p>Fortaleza</p>	<p>FO (Estrategias)</p>	<p>FA (Estrategias)</p>
<p>-Fortalecimiento de las planificaciones de los proyecto de aulas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de vida familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de proyecto de aula familiar.

Fuente: Fernández (2014)

Se seleccionaron las estrategias inherentes al campo de la orientación, lo que sirvió de guía para orientar los planes de acción.

Entre las estrategias escogidas tenemos:

ESTRATEGIAS CREADAS EN LA MATRIZ DOFA.	PLAN DE ACCIÓN
<p>-Creación del Simposio académico sobre la motivación como elemento creador del aprendizaje infantil.</p> <p>-Curso de Psicoanálisis enfocado al estudiante como ser Humano Relacional.</p> <p>-Taller de programación neuro lingüística para docentes.</p> <p>-Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos.</p> <p>-Olimpiadas cooperativas familiares de matemáticas.</p> <p>-Escuela para padres.</p> <p>-Escuela de liderazgo docente.</p> <p>-Proyecto de vida familiar.</p> <p>-Creación de proyecto de aula familiar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. -Taller grupal de Psicoanálisis enfocado al estudiante como ser Humano relacional. Dirigidos a docente. 2. -Taller de programación neurolingüística para docentes. 3. -Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos. 4. -Promover cine-foro para padres denominada; “Mi hijo y yo somos inseparables”. Dirigido a los padres. 5. -Taller: “La docente y el reflejo de una líder” 6. -Convivencia de roles en el aula.

Fuente: Fernández (2014)

CAPITULO V

CONVIVENCIA ESCOLAR: AMBIENTE DE APRENDIZAJE EN EL DESARROLLO EDUCATIVO DEL BINOMIO MAESTRO-NIÑO.

La investigación indicó ciertamente que existen situaciones las cuales alteran e intervienen directamente en la relación maestro-niño, las mismas pueden notarse claramente porque existe: falta de comunicación (familia-escuela) y falta de tiempo y dedicación por parte de la familia. Entre otros factores que influyen para que se desbalancee la relación, encontramos también que existen elementos dispersivos dentro y fuera del aula, que muchas veces causa indisciplina. Otro elemento es el hogar, ya que los niños traen marcadas conductas del hogar y perjudican el entorno escolar y como una última situación es la poca formación y capacitación de las docentes, para solventar ciertas situaciones.

A continuación se hace referencia a lo señalado en líneas anteriores:

Falta de comunicación (familia-escuela).

Indica la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, que los seres humanos, estamos inmersos en grupos, que nos relacionamos entre sí, por lo cual nuestro desarrollo es un proceso que se desencadena por las características personales y de igual manera ambientales. Es por ello, que debe existir una constante relación entre los agentes primordiales y responsables del proceso educativo de los escolares, para que se de manera favorable el desarrollo educativo. Comparando el nivel Mesosistemas explicado en la Teoría, este se ve afectado, puesto que son escasos los esfuerzos en conjunto entre el colegio y la familia, en el desarrollo del niño.

1. Falta de comunicación

(Familia-Escuela).

2. Ambiente.
3. Calidad de tiempo compartido.
4. Necesidades Docentes-alumnos.

Situación mencionada en la categorización del Papelógrafo N° 02.

Se observa en la misma, la escasa relación de comunicación, que según indica la teoría es de vital importancia para el desarrollo humano. Pues la comunicación es parte esencial de toda persona y por ende ayuda a que otros conozcan intereses, necesidades, sentimientos y formas de pensar.

Falta de tiempo y dedicación.

Según la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, habla desde un primer momento de los niveles que influyen en las relaciones; el nivel que integra a la familia con el desarrollo de los niños es el Microsistemas primarios.

1. Resistencia
2. Incoherencia
3. Poca comunicación
4. Falta de tiempo y dedicación.

Situación mencionada en la categorización del Papelógrafo N° 03.

Aquí las docentes expresan que la familia no aporta el tiempo necesario ni la dedicación esperada para el compartir con sus niños. Resaltando que el tiempo y la dedicación, son primordiales para establecer lazos afectivos, especialmente a temprana edad, donde dejan huella muchas acciones y son recordadas claramente en el paso del tiempo.

Promover las escuelas para padres.

Acota la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, que se deben unir intereses y esfuerzos entre los docentes y padres, para complementar el proceso de educar a los niños, por supuesto con el fin de lograr en ellos personas activas y seguras involucradas en todos los aspectos al entorno social.

-Promover las escuelas para padres.

-Realizar reuniones cada lapso con todo el grupo de padres.

Situación mencionada en la categorización del Papelógrafo N° 02 en el registro de la recolección de datos para las soluciones.

Lo que se pretende es la creación del diálogo entre padres y docentes, de manera periódica para dar recomendaciones, estrategias, realizar diferentes actividades con el fin de cultivar en los padres la atención adecuada que deben prestarle a sus hijos.

Involucrar más a los Padres y Representantes a través de diferentes estrategias promoviendo de manera continua: reuniones, encuentros y charlas.

Situación mencionada en la categorización del Papelógrafo N° 04, en el registro de la recolección de datos para las soluciones.

Se hace pertinente la innovación y practica de diferentes acciones para el acercamiento de los padres al entorno escolar.

Reunión del grupo de niños.

Refleja la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, que todos los seres humanos estamos inmersos en grupos, que por supuesto debemos interrelacionarnos entre si y que somos inquietados de modo significativo por interacciones de una serie de sistemas que se cruzan, para reflejar cambios bio-psicológicos de las personas.

Se inició con la reunión de grupo donde cada niño llevo su silla.

Diario de Campo c línea (1-2).

Se realizó un taller con duración de una semana, donde cada día tenía diversas actividades como canciones, juegos y actividades de arte, entre otras.

Diario de Campo a línea (1-3).

La realización de los talleres permitió en todo momento reunir a los niños para observar el comportamiento entre ellos mismos y con las docentes, a su vez estos talleres lograron el complementar la relación existente entre los protagonistas del salón de clases, como lo son las maestras y los niños.

Entonación de canción como juego donde se integre el grupo de niños.

Bajo el enfoque de la Teoría de la Estructura de Giddens, considera que las prácticas sociales entre los hombres poseen propiedades, que a su vez intervienen en las relaciones de los individuos. Es por ello, que esta actividad vista desde una perspectiva de integración con una práctica social, se ajusta a un trabajo que involucra acciones de otras personas.

Primero cantaron la canción del saludo donde saludaron al compañero del frente y del lado.

Diario de Campo c línea (2-3).

El primer día se inició con una canción sobre el amor y la amistad, aunque no todos cantaban si estaban escuchando.

Diario de Campo a línea (3-6).

Durante los talleres se realizaron actividades de canciones, siendo estas provechosas pues cumplió como integración social, permitiendo la exteriorización de diferentes acciones.

Actividad dirigida por la docente para la realización de un dibujo del compañero o amigo utilizando colores.

Según se ha citado sobre la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, la misma busca significativamente la interacción de las personas, argumenta en su nivel Microsistemas, involucrar a los elementos del aula, el vecindario, entre otros; es decir involucrar lo más próximo del individuo. En este caso pretende la docente que los niños sientan el afecto por un compañero y lo expresen a través de un dibujo de la figura del mismo. Es una actividad muy viable por parte de la docente, pues ante todo busca la integración de su salón de clase.

Seguidamente la docente da la explicación de la actividad la cual consistía en dibujar y colorear un compañero o amigo.

Diario de Campo a línea (11-13).

Un niño dibujó al compañero con la bandera nacional, la docente le pregunto quién era, el niño indico que era un amigo que vive en su edificio y estaba abajo con su mamá y la bandera de amarillo, azul, rojo y las estrellas.

Diario de Campo a línea (33-38).

Luego al terminar los dibujos, se pegaron en la ventana, todos se pararon para ver los demás dibujos.

Diario de Campo c línea (33-34).

Y se observó cómo llenaron la hoja de elementos de la naturaleza, como árboles, nubes, lluvia y el sol.

Diario de Campo c línea (26- 28).

Con la realización de la actividad sobre el dibujo, se involucró diversos aspectos del ambiente, donde los niños no solo expresaron sobre el afecto sino también lo que sienten por la naturaleza.

Preguntas de la maestra sobre el proyecto a los niños, donde estaban incumpliendo las normas para conversar.

Los seres humanos estamos expuestos a la influencia máxima de los ambientes, somos inquietados significativamente por las interacciones; esta afirmación, se desprende claramente de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner; la misma muestra gran similitud con las acciones de la docente donde inicia una actividad de preguntas, pero los niños están incumpliendo normas puesto que están siendo influenciados por las acciones de terceros y del entorno.

Luego la docente empezó a hacerles preguntas del proyecto, algunos niños respondían gritando y no dejaban hablar al niño que había levantado la mano para pedir la palabra.

Diario de Campo c línea (5-9).

Con estas acciones de los niños, se demuestra que en el ambiente existen elementos que alteran la dinámica de ciertas actividades, ocasionando que salga de control la situación y se torne la atención dispersa.

De igual manera por esta influencia del ambiente, que provoca alteraciones en las personas y hace que genere reacciones diversas, encontramos también otras categorizaciones mencionadas con un denominador común que no es otro que el ambiente; las mismas son:

Inclusión de la docente para iniciar la actividad con canciones para calmar al grupo de niños.

Una de las docentes empezó a cantar para tener la calma del grupo y empezar la actividad.

Diario de Campo a línea (60-62)

Inclusión de la docente para recordar las normas de mantener el salón limpio.

Varios niños dejaron el papel en el suelo, por lo que la maestra recordó la norma de mantener el salón limpio.

Diario de Campo a línea (70-73)

Inclusión de la docente para la salida al parque y espera del silencio de los niños en la fila.

Luego se dio la hora de salir al parque, la docente indico la fila, la cual hicieron rápidamente, conversaban durante la fila por lo cual se esperó que estuvieran en silencio para poder salir.

Diario de Campo a línea (73-76)

Se observó durante la ejecución de los talleres, que existen diversos elementos en el ambiente que enturbian la relación existente entre maestros y niños; pero que los mismos, pueden ser focalizados en gran proporción, y mediados por los maestros, apoyándose sin duda en estrategias y el entorno familiar.

Considerando lo antes expuesto, las docentes integran otro elemento que influye fuertemente en la relación escolar, y no es otro que la parte de tecnología, pues indican que en estos tiempos y con tantos elementos tecnológicos y redes sociales, tanto los niños como padres se encuentran inmersos en este medio, de cierta forma son tan absorbidos, que descuidan aspectos relacionados a sus familias.

Conforme con los enunciados de las docentes, sobre los componentes que afectan la relación maestro-niño, se deja ver como la Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner, considera que los seres humanos estamos sumergidos en sistemas, que a través de las relaciones mutuas, estos sistemas influyen en nuestra conducta.

Después de las consideraciones anteriores, se hace oportuno indicar que durante los talleres, se observaron otros elementos no tan directos pero si cercanos e influyentes en el ambiente, como por ejemplo: fuerte ruido que se percibe por las ventanas, cuando hay otros niños en el parque o recreo; también el calor dentro del salón de clases sobre todo si el día es caluroso, quedando insuficientes los ventiladores de pared existentes.

CONCLUSIÓN

Basándome en el estudio de los datos obtenidos y habiendo aplicado la metodología de la Investigación Acción-Participante, con la cual desempeñe un doble rol, primero como investigadora y segundo como participante, procedo a exponer las conclusiones en cuanto a la convivencia escolar entre maestros y niños del Colegio Nuestra Señora de Lourdes.

En relación a la convivencia reinante que subsiste dentro de los salones de clase, los docentes coinciden que existen diferentes elementos que interfieren en esta relación, destacando a la familia como el primer componente que la afecta; indican que la misma, mantiene poca comunicación con el colegio y se desprenden del proceso educativo. El tiempo por parte de la familia para compartir con los niños, es otro elemento que se observa que no se cumple debidamente y que los niños lo hacen notar a través de acciones.

Otro aspecto arrojado en la investigación por parte de los estudiantes, es que se evidenció un proceso dispersivo, tanto dentro como fuera de los salones de clase; este precedente se observó en los talleres, con diversas actitudes de los niños y de manera verbal y física. Mostraron indisciplina, negativa ante ciertas actividades, enojo, entre otros, ocasionando un cierto clima complicado y sin control en ciertos momentos, por parte de los integrantes del salón.

Con las acciones de los niños, las docentes intervienen continuamente, intentando mediar las situaciones y obteniendo reiteradas veces una falta de atención e indisciplina que genera un caos dentro del salón de clases. En cuanto al elemento dispersivo, es común entre niños y niñas, sin embargo no son siempre los mismos elementos que los distraen, pues como se sabe sus intereses y necesidades son diferentes y bien marcados según el género. Retomando el tema sobre los elementos que hacen que la relación maestro-niño se torne poco confortable, es oportuno destacar que en la realización de los talleres con los niños, resalto en reiteradas ocasiones el papel que jugamos las docentes, donde en todo momento ejercemos

una gran influencia ante la orientación de los niños. Influidos formalmente en los procesos académicos; encaminando, mediando y evaluando. Para tales efectos, integramos una serie de estrategias como apoyo para los aprendizajes, desde un primer momento.

Según lo mencionado antes, los maestros debemos tener en cuenta uno de los principios de la Orientación, “la prevención”, la que indica que debemos actuar antes que surja la problemática o mejorar las condiciones existentes, para que se establezca la armonía interior, se de equilibrio y nunca se pierda la perspectiva del entorno. Por ello continuemos percibiendo a la Orientación como un proceso de ayuda continua al profesorado y por supuesto a todos los integrantes de cualquier institución, con el fin de prevenir situaciones que desencadenen fuertes conflictos.

Lo señalado anteriormente cobra importancia, pues propone ayudas para que los docentes sean formados y capacitados cabalmente, pues en ocasiones se observa que en algunos momentos existe un estrecho entre lo preventivo y correctivo, ya que se actúa con lo correctivo primero ante algo inesperado y no con lo preventivo.

Es preciso hacer hincapié sobre los talleres realizados, los cuales fueron eficaces pues permitieron dar a conocer aspectos importantes que viven los estudiantes dentro de los salones de clases y que a su vez los inquieta. De igual manera para los docentes, durante la realización de los talleres, pudieron darse cuenta cuales son de los elementos que desequilibran el grupo escolar, la relación de la familia con el colegio y el proceso educativo, y reconocer en sí mismos las destrezas que poseen para lidiar tanto con lo positivo como con lo negativo dentro del entorno escolar.

Todo lo anterior mencionado sobre los talleres en cuanto a su oportuna y positiva ejecución, logró el reconocimiento de otros elementos que afectan el binomio relacional maestro-niño, que no son ajenos, que ya han sido mencionados anteriormente y que siguen interviniendo con mayor fuerza, como lo es la relación niño-hogar; dentro de este marco importa, y por muchas razones, puesto que los niños durante su estadía en el colegio, quieren

hacer cosas que hacen en la casa, apartando normas y reglas que deben cumplir como estudiantes. En ocasiones esto es normal y se les permite ciertas acciones, pero cuando no se adecua al entorno escolar, el niño al enfrentarse con una negativa, cambia su actitud y presenta comportamientos inapropiados por no dejarlos hacer lo que desean.

Ahora bien por ser una investigación claramente de naturaleza cualitativa, durante la obtención de elementos influyentes, se dejaron ver algunas posibles consideraciones para mejorar la problemática existente entre el binomio maestro-niño.

Recomendaciones

Como aspecto orientativo se sugiere hacer las siguientes actividades:

- ❖ Promocionar, implementar y crear escuelas para padres, donde se den reuniones, encuentros, charlas, talleres y cine-foro.
- ❖ Talleres para docentes donde se les brinde estrategias y preparación para ser mejores líderes.
- ❖ Dramatizaciones dentro de los salones de clase, donde se intercambien roles.
- ❖ Propiciar la comunicación abierta y flexible entre los integrantes del cuerpo docente, familia y estudiantes.

Considerando otro aspecto importante observado por parte de la investigadora pero que no fue mencionado por las docentes ni salió a relucir en los talleres, es sobre reorganizar la ventilación dentro de los salones de clases, pues como pieza activa dentro de la investigación, pude constatar que por ser instituciones muy antiguas y a pesar de la buena ventilación natural y eléctrica (ventiladores de pared) en ocasiones se siente la alta temperatura, por lo que altera tanto el comportamiento de los niños así como de las docentes.

ANEXOS

DISEÑO DEL PLAN DE ACCION

- Nombre del plan de acción general

“Fortaleciendo la pareja educativa”.

- Presentación del plan de acción general

La convivencia escolar es una acción que a diario se practica dentro de toda institución educativa, ahora bien debemos estar claros que en ocasiones esta convivencia se ve opacada por ciertas situaciones que se presentan, las cuales perjudica notablemente a los maestros y niños. Por lo tanto se despliegan a continuación una serie de talleres que se ejecutaron con la intención de contribuir con los maestros y de igual forma el bienestar de los niños del colegio “Nuestra Señora de Lourdes”, del Estado Carabobo.

Con la ejecución de estos talleres se promocionó la importancia de la comunicación como herramienta y estrategia para la buena convivencia escolar entre los miembros que conforma el entorno educativo. Además se brindaron orientaciones de crecimiento profesional y personal con la finalidad que los participantes encontraran acciones que le permitieran un cambio interior para luego proyectarse de manera efectiva.

Los talleres contaron con actividades informativas, formativas y recreativas, donde a partir de exposiciones conceptuales, audiovisuales, de integración, motivación y participación se logre el mejoramiento de acciones y de la convivencia.

- Visión

Lograr la armonía escolar a través de la práctica cotidiana de estrategias y herramientas que conlleven al esperado y agradable disfrute de actividades compartidas que permitan la adquisición de aprendizajes, contando principalmente con los docentes, niños y familia, permitiendo a su vez que la familia cree lazos más cercanos con la institución educativa para el fortalecimiento del binomio maestro-niño.

- Misión

Adiestrar a los maestros en la implementación de estrategias educativas y afectivas para lograr una adecuada convivencia escolar tomando como referencia ciertas acciones inapropiadas y convertirlas en acciones convenientes para el desarrollo educativo.

- Valores:

Los valores pertinentes en estos talleres son:

- Compromiso: Responder a las expectativas de los talleres.

Convivencia: Fomentar la integración escolar y familiar; crear espacios de intervención y participación de maestros, estudiantes y familia para el beneficio de todos los miembros de la institución.

- Propósito del plan de acción

Impulsar las habilidades y destrezas de los maestros, estudiantes y padres que conforman una institución educativa, para lograr la armoniosa convivencia escolar dentro del colegio “**Nuestra Señora de Lourdes**” del Estado Carabobo.

- Justificación del plan de acción

La convivencia es un elemento esencial entre los seres humanos; la cual permite enriquecernos a través de los procesos de aprendizajes. Por esa razón cuando no se da o no es aplicada efectivamente se presentan algunas dificultades, involucrando la relación escolar y a la familia.

Por lo tanto debemos tener claro que el entorno escolar es uno de los principales lugares que los niños frecuentan desde los primeros años de vida y a donde asisten diariamente, es por ello que se hace necesario fortalecer la pareja educativa a través de diferentes estrategias.

Planificación del plan de acción general

El plan de acción general está planificado por seis planes de acción específicos:

- 1) Taller de Psicoanálisis.
- 2) Taller de neurolingüística.
- 3) Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos.
- 4) Cine-foro “Mi hijo y yo somos inseparables”.
- 5) Taller “La docente y el reflejo de un líder”.
- 6) Convivencia de roles.

Cada plan de acción está comprendido por actividades teóricas y prácticas para lograr el desarrollo de competencias y habilidades planificadas.

A continuación se presenta un cuadro general de cada plan de acción y sus temas correspondientes.

Plan de Acción 1

El Psicoanálisis enfocado al estudiante como ser humano relacional.

Breve información: Taller grupal dirigido a docentes, basado en el Psicoanálisis, el mismo consta primeramente de la explicación teórico descriptiva y explicativa del ser humano, relacionado con el entorno social.

Objetivo general: Distinguir las habilidades, condiciones personales y generales de los estudiantes en edades de 4 a 13 años, que todo maestro en su ejercicio docente debe tener en cuenta para lograr una interacción armónica.

Fases	Tema	ESTRATÉGIA	TIEMPO	RECURSOS	FECHA
1	El Psicoanálisis	Taller	2 horas	Materiales Video Beam, lecturas reflexivas, hojas blancas, lápices. Recursos humanos.	27-05-2014.
2	El Psicoanálisis	Dramatización	1 hora	Humanos	27-05-2014.

Plan de Acción 1

Fase 1

Tema del taller: El Psicoanálisis enfocado al estudiante como ser humano relacional.

Facilitadora: Mayela Fernández R.

Propósito

El taller sobre el Psicoanálisis va dirigido a un grupo de 17 docentes del Colegio “**Nuestra señora de Lourdes**” lo que se quiere es reforzar conocimientos sobre las diferentes personalidades en especial de los niños.

Estrategias

Interacción través de estrategias didácticas y formativas, mediante presentaciones en video Beam, así como también lecturas reflexivas.

Recursos humanos

1 facilitador.

Recursos materiales

Video Beam

Lecturas reflexivas

Hojas blancas

Lápices

Evaluación

Se creó un espacio para la retroalimentación donde las docentes aportaron información precisa e importante sobre las acciones y aptitudes de los niños en edades de 4 a 13 años.

Fecha

27-5-2014

Plan de Acción 1

Fase 2

Estrategias

Dramatización sobre los roles de los niños y maestros.

Recursos humanos

Adultos y niños.

Evaluación

Se organizó un conversatorio seguidamente de la dramatización.

Fecha

27-5-2014

Manual del Facilitador

El Psicoanálisis enfocado al estudiante como ser humano relacional.

Contenidos	Estrategias	Tiempo	Recursos
-Base teórica: -Definición y contenido, de la teoría del psicoanálisis.	Presentación del facilitador. -Dinámica de inicio:		Video Beam, lecturas reflexivas, hojas blancas, lápices.

<p>-Tips para una buena convivencia.</p> <p>-Dramatización</p>	<p>Presentación con el grupo a través de la dinámica de una canción. Se reúnen en círculo y van realizando los gestos de la canción.</p> <p>-Desarrollo del taller:</p> <p>Presentación del taller observando el video Bing y realizando las lecturas reflexivas sobre el Psicoanálisis. Dramatización por parte de cuatro docentes en dos momentos, reflejando comportamientos de estudiantes y de maestros.</p> <p>-Cierre:</p> <p>La retroalimentación por parte de los participantes.</p>	<p>3 horas</p>	<p>Recursos humanos</p>
--	---	----------------	-------------------------

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Taller: El Psicoanálisis enfocado al estudiante como ser humano relacional.

Dramatización sobre los roles de los niños y maestros.



Plan de Acción 2

Programación Neurolingüística para docentes.

Breve información: Taller grupal dirigido a docentes, basado en la programación neurolingüística, estructurado en dos fases.

Objetivo general: Precisar en los docentes la necesidad e importancia de una comunicación interpersonal basada en lo positivo para lograr comportamientos exitosos y de igual forma conocer los beneficios de la Programación Neurolingüística.

Fases	Tema	ESTRATÉGIA	TIEMPO	RECURSOS	FECHA
1	Programación Neurolingüística para docentes	Taller	2 horas	Materiales Lecturas relacionadas al tema, láminas de papel bond, marcadores.	18-6-2014
2	Programación Neurolingüística para docentes	Dinámica	1 hora	Humanos	18-6-2014

Plan de Acción 2

Fase 1

Tema del taller: Programación Neurolingüística para docentes.

Facilitadora: Mayela Fernández R.

Propósito

El taller está coordinado con los docentes del Colegio “**Nuestra señora de Lourdes**” y se pretende proveer algunas herramientas y habilidades para lograr procesos de cambios de conductas en los niños.

Estrategias

Lecturas reflexivas.

Recursos humanos

1 facilitador.

Recursos materiales

Lecturas reflexivas.

Evaluación:

Se logró realizar con la ayuda de las docentes un mural y diferentes mapas mentales, donde ejemplificaron y conversaron sobre las variadas conductas de los niños y como pueden cambiarse de acuerdo a estrategias en beneficio del entorno.

Fecha

18-6-2014

Plan de Acción 2**Fase 2****Estrategias**

Realizar un mapa mental donde se visualice algunos cambios que se quieren lograr en las conductas presentadas durante la jornada diaria.

Recursos humanos

1 facilitador

Docentes

Recursos materiales

Láminas de papel bond

Marcadores.

Evaluación Explicación del mural realizado

Fecha

18-6-2014

Manual del Facilitador

Programación Neurolingüística para docentes.

Contenidos	Estrategias	Tiempo	Recursos
<p>-Base teórica:</p> <p>Definición y contenido sobre la programación neurolingüística.</p> <p>Realización de mural.</p>	<p>Presentación del facilitador.</p> <p>-Dinámica de inicio:</p> <p>Decir una palabra cada participante relacionada al nombre del taller.</p> <p>-Desarrollo del taller:</p> <p>Presentación del taller mediante la asociación de palabras dichas por los participantes; realizar las lecturas reflexivas sobre el tema. Realizar en las láminas de papel el mapa mental sobre las conductas a cambiar.</p> <p>-Cierre:</p> <p>Exposición de cada lámina con el mapa mental.</p>	<p>3 horas</p>	<p>Lecturas relacionadas al tema, láminas de papel bond, marcadores.</p>

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Taller: Programación Neurolingüística para docentes.



Plan de Acción 3

Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos.

Breve información: Reunión con algunos padres o representantes y docentes sobre las actitudes y aptitudes de los niños e identificar el carisma que poseen.

Objetivo general: Detectar con maestros y padres las actitudes y aptitudes de nuestros niños para descubrir sus carismas e interpretar sus comportamientos.

FASES	TEMA	ESTRATÉGIA	TIEMPO	RECURSOS	FECHA
1	Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos.	Conversatorio	3 horas	Materiales Video Beam Humanos	29-7-2014

Plan de Acción 3

Fase 1

Tema del taller: Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos.

Facilitadora: Religiosa Sobeida Moreno.

Propósito

Este conversatorio tiene como finalidad identificar y apreciar el carisma del ser humano niño, entender sus actitudes, aptitudes e identificar en un momento dado cuando se presente una situación poco usual dentro del salón de clases, del Colegio “**Nuestra señora de Lourdes**”, mejorar la debilidad presentada.

Estrategias

Lecturas reflexivas.

Recursos humanos

1 facilitador.

Recursos materiales

Lecturas reflexivas, Video Beam.

Evaluación

Se escribieron en una lista algunos comportamientos que tienen los niños del colegio, para identificar cuales se pueden cambiar o fortalecer.

Fecha

29-7-2014

Manual del Facilitador

Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos.

Contenidos	Estrategias	Tiempo	Recursos
-Descripción de actitudes y aptitudes de un grupo de niños para reconocer el carisma.	<p>Presentación del facilitador.</p> <p>-Dinámica de inicio:</p> <p>Observar un video.</p> <p>-Desarrollo:</p> <p>Para complementar el video se conversa sobre lo observado, se hace referencia y relación al tema de las actitudes y aptitudes de los niños.</p> <p>-Cierre:</p> <p>Describir los rasgos de algunos niños del grupo y en conjunto de opiniones mencionar los que se deben fortalecer para mejorar las actitudes y aptitudes.</p>	3 horas	Lecturas reflexivas, Video Beam. Humanos.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Conversatorio de actitudes y aptitudes en niños y niñas venezolanos.



Plan de Acción 4

Cine-Foro: “Mi hijo y yo somos inseparables”.

Breve información: cine-foro dirigido a los padres sobre una película infantil.

Objetivo general: Observar los padres la historia de una película (Buscando a Nemo), basada en las relaciones de un padre con su hijo y luego reflexionar la similitud con la experiencia personal.

FASES	TEMA	ESTRATÉGIA	TIEMPO	RECURSOS	FECHA
1	Cine-foro	Película	1 hora y 15 min	Materiales Video Beam Película (Buscando a Nemo) Recursos humanos.	01-10-2014.
2	Cine-foro	Comentario personal	1 hora	Humanos	01-10-2014.

Plan de Acción 4

Fase 1

Tema del taller: Cine-foro.

Facilitadora: Mayela Fernández R.

Propósito

Identificar como es la relación que viven padres e hijos.

Estrategias

Película. (Buscando a Nemo)

Recursos humanos

1 facilitador.

Recursos materiales

Película, video Beam.

Fecha

01-10-2014.

Plan de Acción 4

Fase 2

Estrategias

Comentarios personales sobre el tipo de relación

Recursos humanos

1 facilitador

Padres

Evaluación

Luego de observar la película, contrastaron como es la relación (padre e hijos), algunos indicaron sobre la comunicación que es escasa y otros que no alcanza el tiempo para realizar diversas tareas con los hijos.

Fecha

01-10-2014.

Manual del Facilitador

Cine-Foro: “Mi hijo y yo somos inseparables”.

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	TIEMPO	RECURSOS
- Historia de la relación entre padres e hijos.	Presentación del facilitador. -Dinámica de inicio: Preguntas por parte del facilitador para indagar aspectos de la película y fomentar dudas de la misma. -Desarrollo: Observar una película.	1 hora y 15 min. 1 hora.	Película Video Beam Humanos

	<p>-Cierre: Narración de parte de los padres sobre su relación con los hijos.</p>		
--	--	--	--

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Cine-Foro: “Mi hijo y yo somos inseparables”.



Plan de Acción 5

Taller: “La docente y el reflejo de una líder”.

Breve información: Taller dirigido a las docentes sobre cómo ser líderes.

Objetivo general: Recordar a los docentes que somos líderes ante nuestros estudiantes y brindar herramientas para demostrarlo.

FASES	TEMA	ESTRATÉGIA	TIEMPO	RECURSOS	FECHA
1	La docente y el reflejo de una líder	Taller	2 horas	Materiales Hojas impresas Libros Humanos	19-9-2014

Plan de Acción 5

Fase 1

Tema del taller: La docente y el reflejo de una líder.

Facilitadora: Mayela Fernández R.

Propósito

Determinar las actividades realizadas por las docentes que las dejan ver como líderes.

Estrategias

Formulación de preguntas.

Recursos humanos

1 facilitador.

Recursos materiales

Hojas impresas.

Citas de libros.

Humanos.

Evaluación:

Acordaron en el cierre de la actividad las acciones de los docentes, y por cuales gestiones son vistos como líderes.

Fecha

19-9-2014

Manual del Facilitador

“La docente y el reflejo de una líder”.

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	TIEMPO	RECURSOS
- Identificar las actividades que los hacen líderes.	<p>Presentación del facilitador y explicación del tema.</p> <p>-Dinámica de inicio: Preguntas sobre actividades de líderes.</p> <p>-Desarrollo: Lectura sobre quien es un líder y que hace para serlo.</p> <p>-Cierre: Explicación de las docentes de sus actividades y por qué creen que son vistas por sus estudiantes como líderes.</p>	2 horas.	Hoja impresa Libro Humanos

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Taller: “La docente y el reflejo de una líder”.



Plan de Acción 6

Taller: “Convivencia de roles en el aula”.

Breve información: Actividad dirigida a los niños sobre representación de roles.

Objetivo general: Los niños dramatizaran las acciones de los docentes durante la jornada diaria, para que de esta manera puedan entender algunas consecuencias de sus labores.

FASES	TEMA	ESTRATÉGIA	TIEMPO	RECURSOS	FECHA
1	Convivencia de roles en el aula	Dramatización	2 horas	Materiales Camisas Pizarrón Libros Salón de clases Humanos	6-10-2014

Plan de Acción 6

Fase 1

Tema del taller: Convivencia de roles en el aula.

Facilitadora: Mayela Fernández R.

Niños.

Propósito

Apreciar las acciones de docentes y niños través de pequeñas dramatizaciones.

Estrategias

Dramatización.

Recursos humanos

Docentes-niños.

Recursos materiales

Camisas de uniforme de docentes.

Salón de clase.

Evaluación

Los niños opinaron sobre la actividad de dramatización de roles y contestaron las preguntas realizadas por la docente.

Fecha

6-10-2014

Manual del Facilitador

“Convivencia de roles en el aula”.

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	TIEMPO	RECURSOS
- Representación de roles.	<p>Presentación por parte de la docente sobre la actividad que se va a realizar.</p> <p>-Dinámica de inicio: Escoger a los niños que dramatizaran y vestirlos con la camisa del uniforme de la docente.</p> <p>-Desarrollo: Cantar la canción acostumbrada para ir a las mesitas y trabajar con la instrucción ya del niño representando a la maestra. Revisar la actividad de dibujo.</p> <p>-Cierre: Preguntarle al niño como se sintió durante la actividad de representación de roles.</p>	3 horas.	Camisas de uniforme de docentes Salón de clases Libros

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Taller: “La docente y el reflejo de una líder”.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, S. (2009). Teoría psicosocial del desarrollo humano. (Documento en línea).
<http://www.net.work-press.org/> (Consulta: Abril de 2013).
- Avila, B. (2010). Triangulación. (Documento en línea). Disponible: triangulacion-tecnica.deinvest.blogspot.com/. (Consulta: Abril 2013).
- Bronfenbrenner, U. (1987). (Documento en línea). Disponible:
www.slideshare.net/erikasierat21/teoria-ecologica(Consulta: Abril 2013).
- Campos (2000). La educación en la actual crisis mundial. (Documento en línea).Disponible:www.proyectopv.org/1-verdad/educacionactualcrisis.html.
(Consulta: Julio 2013).
- Constitución De La República Bolivariana De Venezuela (2009).
- Cruz, M. (2012). Competencias gerenciales del docente en la conducción de la disciplina escolar para la convivencia institucional. Trabajo de grado no publicado. Universidad Nacional Experimental del Táchira. San Cristóbal.
- Díaz, (2011) Comportamientos Inadecuados en la Convivencia Escolar. Trabajo de grado no publicado. Carabobo.
- Duarte, (2003). Ambientes de aprendizaje que respetan las diferencias individuales. (Documento en línea) Disponible: pepegrillo.edu.co/es/Memoria6.pdf.
(Consulta: Abril de 2013).
- Elliot, J. (1995). La Investigación-Acción en Educación, Madrid: Morata.
- Giddens, A. (2011). La Teoría Social de Anthony Giddens. Una lectura de La Constitución de la Sociedad. (Documento en línea).
Disponible:herramienta.com.ar/revista-herramienta-n-14/la-teoría-social
(Consulta: Abril de 2013)

- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. (4taEd). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Ley Orgánica de Educación (2009)
- Ley Orgánica para la Protección del Niños, Niñas y del Adolescente (2010)
- Marín, G. (2000). Investigación en el contexto escolar. (Documento en línea). Disponible: www.llif.uam.es (Consulta: Abril de 2013)
- Martínez, M. (1994). El Futuro de la Ciencia. Revista Educación Ciencias Humanas. Año VIII. N. 14. Venezuela.
- Martínez, M. (1994). Comportamiento Humano Nuevos Métodos de Investigación. (2daEd). México: Editorial trillas.
- Méndez, L. (2010). Formulación, Aplicación y Evaluación del Plan de Capacitación para Mejorar las Relaciones Interpersonales de Docentes. Trabajo de grado no publicado. Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador.
- Ministerio de Educación, Gobierno de Chile. (Documento en línea). Disponible: www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=3375. (Consulta: Abril 2013).
- Molina, J. (2000). La educación en la actual crisis mundial. (Documento en línea).Disponible:www.proyectopv.org/1-verdad/educacionactualcrisis.html. (Consulta: Julio 2013).
- Montes, I. (2009). Psicología y Educación. Maestro o alumno. (Documento en línea). Disponible:www.ivanmontes.com/2009/03/maestro_o_alumno_quien_es_el.html. (Consulta: Julio 2013).
- Montessori, M. (2010). Historia de la educación. (Documento en línea). Disponible: [www.http://historiageneralde laeducacion.blogspot.com](http://historiageneralde laeducacion.blogspot.com). (Consulta: Julio 2013).

Mosqueda, G. (2012), Diseño de Manual de estrategias para el mejoramiento del desempeño del acompañante pedagógico en el centro de educación inicial Bicentenario de Valle de la Pascua, Estado Guárico. Trabajo no publicado. Universidad Latinoamericana del Caribe. Caracas.

Pablo, (1999). Convivencia Escolar. (Documento en línea) Disponible:
http://talentoyconvivenciaescolar.blogspot.com/p/convivencia_escolar.html.
(Consulta: Abril de 2013).

Peña, M. (2012). Proyecto Comunitario. (Documento en línea).Disponible:
<http://www.investigacionubv.wordpress.com/matriz-foda>. (Consulta: Julio 2013).

Pérez, S. (2000). Modelos de la Investigación Cualitativa. Madrid, España. Ediciones Narcea.

Quinteros, E. (2007). Estructura del sistema educativo Peruano. (Documento en línea).Disponible:http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=214& (Consulta: Abril 2013).

Rangel, L. (2000). Glosario de Educación Superior. México: ANUIES.

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000)

Robledo, J (2009). (Documento en línea).
Disponible:www.nureinvestigacion.es/FICHEROS.../F.../obspar_formet42.pdf
(Consulta: Abril 2013).

Rojas, L (2007). La Orientación en Venezuela Desde el Modelo Educativo Bolivariano. Publicación Web: Revista Mexicana de Orientación Educativa. (Documento en línea). Disponible: www.pepsic.bvsalud.org/scielo. (Consulta: Abril de 2013).

Strauss, J. Corbin (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Medellín, Colombia. Editorial Universidad de Antioquia.

Torres, R. (2006) 12 tesis para el cambio educativo Justicia educativa y justicia económica. Valencia, Alfa impresores.

Vásquez, R. (2012). La mediación escolar como herramienta de educación para la paz. Trabajo de grado no publicado. Universidad de Murcia. España.

Zevallos, G (2012). (Disponible en línea): blogs.peru21.pe/peru2punto1/2010/11/la-mala-educacion.html. (Consulta: Abril de 2013).