



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**ENFOQUE SINÉCTICO DE LA PLANIFICACIÓN EDUCATIVA COMO
ELEMENTO MOTIVACIONAL EN EL PROCESO DE REINSERCIÓN
SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE
TRANSGRESOR UNIVERSITARIO**

Autora: Licda. Hurtado Yamilet
Tutora: Msc. Gamboa Odalis

Valencia, Abril, 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN**



**ENFOQUE SINÉCTICO DE LA PLANIFICACIÓN
EDUCATIVA COMO ELEMENTO
MOTIVACIONAL EN EL PROCESO DE
REINSERCIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA
DEL ESTUDIANTE TRANSGRESOR
UNIVERSITARIO**

Autora: Licda. Hurtado Yamilet

Trabajo presentado ante la Comisión de la Maestría de Gerencia Avanzada en Educación como requisito para optar al título de Magister en Educación Mención Gerencia Avanzada en Educación.

Valencia, Abril, 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de Grado titulado: **ENFOQUE SINÉCTICO DE LA PLANIFICACIÓN EDUCATIVA COMO ELEMENTO MOTIVACIONAL EN EL PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE TRANSGRESOR UNIVERSITARIO** PRESENTADA por la licenciada Yamilet Hurtado titular de la cedula de identidad No. 19.525.814 para optar al título de Magister en Educación Mención Gerencia Avanzada en Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado

Apellido y Nombre

Cedula de Identidad

Firma

Valencia, Abril, 2015

DEDICATORIA

Principalmente le agradezco a DIOS sobre todas las cosas, ya que ha sido mi guía y protector en todo instante y por darme esta bendición de realizar esta investigación.

A mi familia quienes me brindaron todo el apoyo incondicional y apoyándome día a día con las metas que me trazo.

A mi compañera Silvia Paz siempre perseverante conmigo y acompañándome al alcance de mis logros.

A mi tutora por compartir conmigo todo el trayecto del trabajo de grado.

Le doy gracias a todos lo que antes mencione ya que gracias a ellos con su aporte para mí fue muy fundamental y de gran beneficio.

A todos mis compañeros y profesores que compartieron conmigo este proceso tan bonito, en especial a profesora Lisbeth Castillo quien fue una base impulsadora desde el inicio del trabajo, siempre agradecida.

YAMILET HURTADO

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer al sujeto de la investigación por permitir ser el protagonista de mi investigación y de igual manera al profesor y al estudiante gracias a ellos se realizó el presente trabajo.

A Dios y a mi familia por estar conmigo apoyándome en las buenas y en las malas.

A la tutora y a la profesora de seminario por sus consejos y orientaciones oportunas para precisar mi trabajo de grado.

A todos les doy las gracias por formar parte de mi trabajo.

YAMILET HURTADO

INDICE GENERAL

CONTENIDO	p.p
Veredicto	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Índice General	vi
Resumen.....	ix
Abstract	x
Introducción	1
MOMENTO I. FENOMENO DE ESTUDIO	
Descripción del fenómeno de estudio	3
Intencionalidad y directrices	6
Justificación.....	6
MOMENTO II. ABORDAJE TEORICO	
Antecedentes de la investigación	8
Bases Teóricas.....	14
Procesos de enseñanza – aprendizaje universitario.....	14
Planificación educativa	17
Principios de la participación educativa.....	18
Algunas fases de la planificación educativa.....	19
Planificar la enseñanza universitaria	23
Principios para planificar el desarrollo de competencias	24
Componentes y algunos pasos para la planificación educativa	25
Reinserción social	26

Barreras que se pueden presentar en un ex presidiario, para lograr una plena reinserción universitaria	28
Tipos de estrategias que puede utilizar un profesional para brindar una contribución a un ex recluso	30
La exclusión	31
Las universidades en los centros penitenciarios.....	32
Fundamentación teorica	34
Teoría del etiquetado.....	34
Teoría social del comportamiento	36
Teoría de la Sinéctica	37
Teoría de la motivación y emoción	39
Bases legales	41

MOMENTO III. ABORDAJE METODOLÓGICO

Naturaleza de la investigación	44
Tipos de la investigación.....	44
Diseño de la investigación	45
Instrumento para la recolección de información.....	45
Validez	49
Fiabilidad.....	50
Transcripción de la entrevista	51

MOMENTO IV. INTERPRETACION HERMENÉUTICA DE LOS RELATOS DE VIDA DESDE LA METÓDICA CONVIVIDA DE MORENO.

Interpretación del relato de vida del sujeto de la investigación identificado como Richard	63
Interpretación del relato de vida del profesor identificado como Carlos	69
Interpretación del relato de vida del egresado identificado como Juan	76

MOMENTO V. GRANDES COMPRENSIONES

Triangulación de los testimonios de Richard, Carlos y Juan en cuanto al enfoque sinéctico de la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción social 79

Síntesis 80

Cuadro teórico de los relatos de vida 81

ALGUNAS COMPRESIONES OBTENIDAS DEL PROCESO DE REINCERSION SOCIAL EN EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO TRANSGRESOR. 90

REFLEXIONES Y DESENLACES ENTORNO AL ENFOQUE SINECTICO DE LA PLANIFICACION EDUCATIVA COMO ELEMENTO MOTIVACIONAL EN EL PROCESO DE REINCERSION SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE TRANSGRESOR 93

Recomendaciones de la investigación..... 96

Referentes Bibliograficos..... 97

Anexos..... 102



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**ENFOQUE SINÉCTICO DE LA PLANIFICACIÓN EDUCATIVA COMO
ELEMENTO MOTIVACIONAL EN EL PROCESO DE REINSERCIÓN
SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE
TRANSGRESOR UNIVERSITARIO**

Autora: Licda. Yamilet Hurtado

Tutora Mcs. Odalis Gamboa

RESÚMEN

La presente investigación tuvo como propósito comprender el enfoque sinéctico de la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción social desde la perspectiva de un estudiante transgresor universitario. Esta investigación se sustentó en la teoría del Etiquetado según Becker, citado por Verau, (2010). Teoría social del Comportamiento, Albert Bandura, citado por Hurtado y Paz, (2011). Teoría de la Sinéctica, citado por Zorrilla, (s/f) y la teoría de la motivación y emoción John Marshall Reeve, citado por Hurtado y Paz. Se realizó bajo un paradigma cualitativo, el tipo de investigación fue un relato de vida con un diseño biográfico sustentado por Legrand, citado por Hurtado y Paz, (2011). Los sujetos de la investigación lo conformaron un estudiante ex presidiario, un profesor y un joven egresado los tres sujetos pertenecientes a la Mención de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la universidad de Carabobo. El instrumento utilizado fue una entrevista focalizada que va dirigida al sujeto de investigación y a los informantes claves. Obteniendo como reflexión que si es necesaria la incorporación de la sinéctica en la planificación educativa como elemento motivacional para solucionar cualquiera situación que se presenta.

Palabras clave: Reinserción social, sinéctica, planificación.

Área prioritaria de la UC: Educación.

Área prioritaria de la Face: Gerencia Educativa.

Línea de investigación: Proceso gerenciales en Educación

Temática: Planificación,

Sub temática: Planificación Estratégica.



**UNIVERSITY OF CARABOBO
ADDRESS OF GRADUATE STUDIES
FACULTY OF EDUCATION
ADVANCED MANAGEMENT EXPERTISE IN EDUCATION**



**SYNECTICS APPROACH OF EDUCATIONAL PLANNING AS A
MOTIVATIONAL ELEMENT IN THE PROCESS OF SOCIAL
REINSERTION STUDENT PERSPECTIVE TRANSGRESSOR UNIVERSITY**

Author: Licda.Yamilet Hurtado

Tutor: Mcs. Odalis Gamboa

ABSTRACT

The present research was to understand the Synectic approach to educational planning as a motivational element in the social reintegration process from the perspective of a college student transgressor. This research is based on the theory of Labelling according to Becker, cited by Verau, (2010). Behavioral social theory, Albert Bandura, quoted by Hurtado and Peace (2011). Theory of Synectics, cited by Zorrilla, (s / f) and the theory of motivation and emotion Reeve John Marshall, cited by Hurtado and Peace. Was performed under a qualitative paradigm, the kind of research was a life story with a biographical design supported by Legrand, quoted by Hurtado and Peace (2011). The subjects of the research formed an ex-student, a teacher and a young graduate three subjects belonging to the Statement of Social Sciences at the Faculty of Education at the University of Carabobo. The instrument used was a focused interview is aimed at research subject and key informants. Obtaining as a reflection that if the incorporation of Synectics in educational planning is necessary as a motivational element to solve any situation that arises.

Keywords: Social Reintegration, Synectics, Planning.

UC Priority Area: Education.

Area of Research: Process management in education.

Face Priority Area: Educational Management.

Theme: Planning.

Sub theme: Strategic Planning

INTRODUCCIÓN

Las personas que han estado detenidas siempre tienden a convertirse para la sociedad en un motivo de vergüenza. A pesar de que ha habido varios cambios sociales y la modernidad se ha hecho sentir, aún existen discriminaciones y exclusiones hacia esas personas.

Por otra parte Krummel, M. (2008), indica que en América Latina, aunque existe un sistema el proceso de reinserción social de jóvenes infractores a la ley ha sido bastante precario el proceso para incorporar a los jóvenes a la sociedad. En este caso es muy importante tener el apoyo de la sociedad y más cuando se refiere a estudiantes ex presidiarios, por lo tanto, ameritan una motivación que parta de los profesores a través de la planificación.

Indudablemente Venezuela no sale de esta realidad, se considera que desde tiempos anteriores se ocupó con el problema de la discriminación y exclusión social con aquellas personas que han estado privadas de su libertad como un tema que comprender, en el sentido que constituye obstáculos para la aceptación de estas personas a la sociedad, divulgando las leyes existentes para evitar estas situaciones donde el derecho de los ex reclusos está plasmado en una ley, así como lo estipula la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999) en sus artículos 20, 21, 102, 103 y 272 donde establecen que toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento y deben ser tratados por igual ante la ley por lo que no se permitirá discriminación, además señala que toda persona tiene derecho a una educación integral independientemente de la clase social que sea por ende un estudiante puede retomar sus estudios y ser aceptado e incorporado en las universidades una vez complicada su condena.

Ahora bien en Venezuela aunque la Constitución Bolivariana de Venezuela, (1999) afirma en el artículo 272 sobre los derechos de las personas ex presidiarias, este no se cumplen, aunque es un tema delicado de tratar al ayudar a estas personas infractoras de la ley puede ser beneficiosa ya que puede seguir adelante y dejar esa

conducta desviada, cuando no se cuenta con el apoyo y es etiquetado por la sociedad el mismo sigue ejecutando esa conducta desviada que trae.

De tal manera se plantea como intencionalidad comprender el enfoque sinéctico de la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción social desde las perspectiva de un estudiante transgresor universitario. Para la obtención de la respectiva intencionalidad se realizó este trabajo investigativo conformado por los siguientes momentos:

Momento I: donde se planteó la descripción del fenómeno de estudio y las posibles interrogantes, la intencionalidad, directrices y la justificación.

Momento II: está conformado por los antecedentes de la investigación, así como las bases teóricas, fundamentación teórica, las bases legales que fundamentó dicha investigación y finalmente la categorización.

Momento III: se refleja la metodología de la investigación, diseño y procedimiento dividido en fases y sub fases de cómo realizar un relato de vida.

MOMENTO I

FENÓMENO DE ESTUDIO

Descripción del fenómeno en estudio

Es muy frecuente observar como personas que están cursando sus estudios universitarios ingresan a los centros penitenciarios por diferentes motivos, las consecuencias que ellos pasan a estar privados de libertad son diversas, luego que cumplen su condena y se enfrentan nuevamente a la sociedad muy específicamente a retomar sus estudios encuentran una transformación de vida que puede crear desestabilidad, miedo por parte de los integrantes de la sociedad porque hay muchas personas que no saben cómo tratar o tener comunicación con una personas que estuvo privada de libertad.

No obstante se puede decir que la educación cumple un rol fundamental dentro del proceso de reinserción social de un estudiante universitario, de tal manera que el mismo puede tener el apoyo del profesor como elemento motivacional en la planificación, considerándose que la planificación tenga una manera creativa para así lograr la armónica reinserción, sin llegarse a sentir excluido y más bien aceptado por el grupo en que este trabajando.

Las secuelas que ellos originan al cumplir su condena y enfrentarse a la sociedad tales como: su vestimenta, sus códigos o palabras claves para comunicarse entre sí, sus reglas internas y sus gestos pueden crear desestabilidad, incomprensión e incluso incertidumbre por parte de los miembros de la sociedad, de los cuales la gran mayoría no sabe cómo actuar, atender o dialogar con una persona que estuvo privada de su libertad así lo señala Gómez, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011).

Según Krummel, M. (2008), en Latino América la reinserción social de personas infractoras a la ley es bastante precaria, en este sentido menciona un estudio realizado en Paraguay donde se observó que el sistema lejos de reinsertar a estos

jóvenes, fomenta una verdadera escuela de la delincuencia donde el infractor cae en un círculo vicioso del cual le es muy difícil salir.

En la página virtual de la Universidad del Zulia realizaron un foro sobre la Reinserción del penado en la sociedad venezolana señalando que lamentablemente, el otro lado de la moneda está en que los ex presidiarios que quieren rehabilitarse y cambiar su estilo de vida son juzgados y rechazados por la sociedad, por lo tanto no tienen otra opción que refugiarse en el mundo que conocen como la delincuencia y seguir en ese proceso de delinquir, donde Toledo, L. (2012), dio un discurso sobre cómo sensibilizar a las personas para que les den una segunda oportunidad a estos jóvenes que quieren reivindicarse.

Así mismo Caro G. compartió su testimonio de vida, donde señala que fue un delincuente pero en sus propias palabras “toque fondo, decidí cambiar y comenzar de nuevo”, ahora trabaja siendo vocero del partido Voluntad Popular, luchando por defender los derechos de todas las personas, de igual manera, la defensora pública Pérez G. participó su experiencia trabajando con adolescentes que han cometido algún acto delictual, “ya los jóvenes no matan por necesidad, sino por entretenimiento, porque creen que estar en la cárcel es lo máximo”. La defensora testificó que, iniciativas como esta aportan una ayuda al país y una esperanza para que en el futuro se perciba un cambio significativo en los valores de la sociedad venezolana. Es muy importante señalar que estudiantes que hayan estado privados de libertad y desean retomar sus estudios universitarios tienden a ser rechazados por la sociedad, así lo expone Toledo, L. (2012).

Por otra parte Smith, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), consideran que cuando aquellas personas que hayan estado privada y salen a la calle la mayoría están convencidos de que ya pagaron por sus errores y merecen una oportunidad afuera, en teoría esto es cierto, pero ellos llevan como especie de una etiqueta que los hacen inaceptables para los empleadores y la sociedad que los rodea. La reinserción no solo se encierra en lo laboral y social sino también en el ámbito educativo, es preciso que el docente tenga una planificación específica para estos estudiantes, no excluyente o

discriminativa, sino todo lo contrario, una planificación donde se tome en cuenta las nuevas necesidades del ex reclusos y donde sus demás compañeros se sientan comprometidos en el mejor desenvolvimiento y adaptación del estudiante. Si bien es cierto la planificación cumple un rol fundamental en el proceso de reinserción de estudiantes que estuvieron detenidos.

En relación a hechos delictivos ocurridos en Carabobo Cicero, M. (2008), planteó que en el Estado Carabobo, en el año 2005 un estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación disparó contra su supuesta novia, en las antiguas instalaciones de la Universidad Carabobo. Por consiguiente, el Consejo Universitario, en enero de 2006, expulsó de la máxima casa de estudios al estudiante implicado. Posteriormente, en el mes de junio de ese mismo período, el Consejo de Apelaciones de la U.C. resuelve la reincorporación del bachiller.

Habiendo comprendido el proceso de reinserción social de un estudiante universitario transgresor surge la inquietud de realizar un enfoque sinéctico de la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción de la perspectiva de un estudiante transgresor universitario.

Considerando que el estudiante de la máxima casa de estudio aun continua sus estudios universitarios, a través del testimonio narrado por el estudiante se evidenció si en algún momento contó con el apoyo de algunos profesores en la planificación donde lo motivaran cuando estaba en su proceso de reinserción social.

A partir de lo antes expuesto se originaron las siguientes interrogantes:

¿Qué concepciones teóricas fundamenta la planificación educativa universitaria desde su enfoque sinéctico?

¿Cuáles son los principios que rige la planificación educativa universitaria como el elemento motivacional el proceso de reinserción social?

¿Cuál es la importancia de la sinéctica en la planificación educativa como elemento motivacional para reinsertar a al estudiante transgresor a la sociedad?

Objetivos de la investigación

Intencionalidad:

Comprender el enfoque sinéctico de la planificación educativa como elementos motivacional en el proceso de reinserción social de un estudiante transgresor de la Universidad de Carabobo que estuvo privado de su libertad.

Directrices:

- ✓ Reproducir el testimonio de un joven transgresor de la educación universitaria que retoma nuevamente sus estudios.
- ✓ Interpretar la concepción teórica que fundamenta la planificación educativa universitaria.
- ✓ Teorizar los relatos de los sujetos de la investigación.
- ✓ Determinar la importancia de la sinéctica en la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción de un estudiante transgresor universitario.

Justificación

La temática sobre las personas que estuvieron privadas de libertad es algo delicado y más aún cuando estas personas desean reinsertarse a la sociedad.

Se realizó dicha investigación con un estudiante de la Universidad de Carabobo de la Facultad de Educación del Departamento de Ciencias Sociales que estuvo privado de libertad y retoma nuevamente sus estudios universitarios, a través de un relato de vida narró como fue el proceso de reinserción universitario, si en algún momento los profesores asumieron una planificación educativa enfocada en la sinéctica que estuviera dirigida a su necesidad, si contó con el sustento de los profesores ya que es fundamental que los mismos puedan brindar ayuda tanto emocional y psicológica para que el estudiante ex recluso se pueda sentir aceptado e integrado y alcance a considerarse con un nivel óptimo de seguridad en su proceso de reinserción social.

Con la presente investigación se busca beneficiar a la comunidad universitaria ya que puede usarse la investigación como referente bibliográfico en futuras

investigaciones, así mismo la sociedad se verá beneficiada ya que el relato de vida de este joven podrá servir como inspiración para otros ex presidiarios que deseen, de manera saludable, retomar sus estudios tal como lo estipula la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su artículo 102 donde señala que “La Educación es un derecho para todo ser humano”. Se espera que la investigación que se realizó tenga una gran contribución para la comunidad universitaria, para aquellos que esperen experimentar alguna situación relacionada con personas que estuvieron privadas de libertad y afecta a la sociedad como seres excluidos.

Por otro lado se desea que los profesores universitarios, muy específicamente de la Universidad de Carabobo puedan con esta investigación, planificar sinécticamente estrategias que hagan sentir vinculado al estudiante reinserción, así mismo, motiven a los estudiantes a continuar con sus estudios y en consecuencia a cumplir un mejor proceso de reinserción.

Las limitaciones de la temática fue la insuficiente participación de los profesores en su función como agente motivador a través de la planificación educativa en el proceso de reinserción socio-educativa.

Al existir un cambio en la planificación universitaria, que incorpore a los ex presidiarios, se aumentó la calidad humana y fortaleciendo los valores del país así mismo se origina mejora social.

De todo lo planteado se podría proyectar como hipótesis que sí se puede realizar una planificación educativa que vaya dirigida al proceso de reinserción social del estudiante universitario transgresor. De no cumplirse con la planificación educativa se recomienda que se dote de una preparación gerenciada por un profesional capacitado que permitirá potenciar su desarrollo organizacional y se tome en cuenta las funciones de un gerente educativo que son dirigir, organizar y planificar de esta manera no solo se le brinda un apoyo al docente y al estudiante que se está reinsertando sino también al gerente que tendrá garantizada la calidad de educación y que se cumplan las expectativas organizacionales que se plantean en un inicio.

MOMENTO II

ABORDAJE TEÓRICO

En este momento se encuentran los antecedentes de la investigación, bases teóricas, fundamentación teórica y bases legales.

Antecedentes de la investigación

Según Escudero, F. (2012), creó una investigación titulada Gerencia del Programa Reinserción socio - económica, para el mejoramiento de la calidad de vida, su objetivo era mejorar las condiciones en la calidad de vida de los internos del centro de rehabilitación social, de la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar, Ecuador, año 2011. Gerenciando el programa de reinserción socio - económica, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, dirigido a los internos del centro de rehabilitación social de la ciudad de Guaranda, año 2011 Bolívar. Las teorías inmersas en la investigación estuvieron las siguientes: la científica, psicosocial, materialismo–dialéctico y la cognitiva.

El tipo de investigación fue cuali-cuantitativo, está enmarcada a una investigación básica, aplicada, exploratoria, descriptiva. La muestra utilizada dirigida a catorce internos preliberados, cuatro con libertad controlada y siete internos, en total veinte y cinco personas. En conclusión el trabajo investigativo, es novedoso, sus nuevos productos con fórmulas químicas de la pequeña industria promoviendo cambios en el comportamiento. Se sugiere una micro empresa al interior del centro.

La investigación fue seleccionada ya que tiene gran vinculación con la que se realizó porque este proceso que realizaron en el respectivo centro penitenciario es de gran ayuda para aquellas personas que están privadas de su libertad en el momento de su proceso de reinserción social. Es muy importante porque se enfoca en un programa para el mejoramiento de calidad de vida, incorporando micro empresas en el interior del centro y un beneficio de gran utilidad para los internos.

Por otro lado Verdezoto, J. (2012), en su trabajo titulado el emprendimiento productivo y la rehabilitación social a las personas privadas de libertad del centro de

rehabilitación social de la ciudad de Guaranda en Ecuador, tuvo como objetivo desarrollar estrategias de emprendimiento productivo en las personas privadas de libertad en el centro de rehabilitación social de Guaranda, para obtener una adecuada rehabilitación y reinserción social. La teoría desarrollada en el trabajo fue la capacidad empresarial. El tipo de investigación fue cuantitativa descriptiva de campo.

Los resultados obtenidos luego de aplicar el instrumento a las personas privadas de la libertad arrojó que no conocen sobre su derecho a la rehabilitación social, por lo que no los exigían. Luego de haber recibido talleres de motivación e integración, conocen que se encuentran amparados por la Constitución Política del Estado, Leyes y Reglamentos. Las conclusiones señaladas por el autor indican que no conocen técnicas ni científicamente lo que es el emprendimiento ya que hay ausencia de capacitación.

Dicho trabajo estudió lo que es el emprendimiento productivo y la rehabilitación social en ese sentido tiene gran vinculación con el estudio que se ejecutó, si bien cierto la rehabilitación social cumple un papel fundamental en los centros penitenciarios considerando ésta como un requisito para que aquella persona que haya cumplido su condena se reinsera a la sociedad y muy específicamente a cumplir sus estudios como lo es en la investigación que se pretende realizar.

Miranda, P. (2011), realizó una investigación sobre realidades y desafíos en la intervención del trabajo social con adolescentes infractores a la ley penal en el año 2011 en Perú. Su objetivo fue describir los ejes centrales del desarrollo de la práctica profesional de los asistentes sociales en su intervención con adolescentes infractores de la Ley Penal, en el espacio institucional que define la norma legal. Las teorías inmersas en la investigación fueron las siguientes: Psicoanalíticas de la criminalidad y de la sociedad punitiva, estructural funcionalista de la desviación y la anomia, teoría del etiquetamiento. El tipo de investigación utilizada fue cualitativa, de carácter exploratorio descriptivo.

La muestra utilizada corresponde a un total de 14 profesionales Asistentes Sociales, Los resultados evidenciados señalan que la necesidad de una intervención desde la dupla psicosocial más cercana al proceso socioeducativo de los jóvenes. El autor concluye diciendo que se debe desarrollar intervenciones con las familias de los jóvenes, en equilibrio con el trabajo individual con el infractor, centrado en el delito y en sus capacidades personales que es el enfoque predominante que orienta actualmente la norma técnica.

La investigación fue seleccionada porque tiene gran relación con el estudio que se efectúa ya que hace énfasis en las realidades y en la intervención del trabajo social, es muy importante que el trabajo social tenga un enlace y desarrolle intervenciones con las familias para brindarle apoyo a esa persona infractora, si bien es cierto una persona que haya cometido un delito y pase a ser detenido se debe prestar toda la ayuda necesaria a través de la rehabilitación cuando está detenido así en el momento que deja de ser recluso su proceso de reinserción sea de manera satisfactorio.

Por otro lado Jiménez, E. (2011), en su investigación titulada Pertinencia de los beneficios procesales en la fase de ejecución del sistema acusatorio oral venezolano en el Zulia, su objetivo fue el análisis de la pertinencia de los beneficios procesales en la fase de ejecución del sistema acusatorio oral venezolano, ante la paradoja evidente en nuestro sistema jurídico-penal. Las teorías utilizadas fueron teorías absolutas y relativas

La investigación utilizada fue jurídica, bajo el enfoque epistemológico racionalista deductivo, de tipo descriptivo, en el cual se utiliza la investigación documental, a través de las técnicas de observación documental e interpretación jurídica

El investigador concluye diciendo que existe una evidente necesidad político-criminal de dar inicio al cambio paulatino y pasar a ver a la pena privativa de libertad como medida necesaria sólo para determinada clase de criminalidad, de conformidad

con el carácter excepcional que la informa, siendo necesaria la búsqueda de alternativas a ésta, que devenga en decisiones acordes al contexto venezolano.

Fue seleccionada la investigación presentada en los párrafos anteriores ya que se enfoca en los beneficios procesales y es muy fundamental como lo señala el autor de la investigación porque es compromiso del estado venezolano guiar a la reinserción del detenido con una política penitenciaria orientada a varios principios que les permita a los detenidos a través de medidas su acceso a la libertad y se incorporen nuevamente a la sociedad en este sentido se puede decir que tiene gran vínculo con la investigación que se por qué un detenido tiene derecho correspondiente a tener acceso a su libertad y reinsertarse a la sociedad.

Para Orduz, N. (2009), en su trabajo titulado componentes de la motivación al logro interior presentes en los estudiantes becarios con alto rendimiento académico en el Zulia, tuvo como propósito determinar los componentes de la motivación al logro interior presentes en los estudiantes becarios con alto rendimiento académico, de la Dirección de Asuntos Estudiantiles del Núcleo Universitario "Rafael Rangel". Teorías inmersas en el trabajo fueron de la Motivaciones Sociales de McClelland y de Maslow, la investigación fue descriptiva, con diseño de campo tipo no experimental.

La población estuvo conformada por 20 estudiantes que disfrutaron de la beca alto rendimiento en el Semestre A-2009 de las diferentes carreras impartidas en el Núcleo Universitario "Rafael Rangel", aplicándole el instrumento a la totalidad de la población, por ello no se utilizó ningún procedimiento muestral.

Los resultados obtenidos indicaron que los estudiantes becarios con alto rendimiento académicos destacan, al fijarse metas nuevas y exigentes, planifican las acciones a seguir en la adquisición de conocimientos y habilidades, realizan una autoevaluación constante de su actuación, cumplen sus acciones con ahorro de tiempo y recursos, manejan alternativas ante las dificultades, realizan un óptimo desarrollo de sus habilidades y destrezas, buscan un alto rendimiento en las tareas ejecutadas, para experimentar sentimientos de logro y satisfacción. El autor concluye diciendo que

Dicha investigación contribuye en el apoyo a la unidad de desarrollo estudiantil por cuanto puede generar acciones para la formación integral de los estudiantes universitarios que ameriten desarrollar la motivación interior.

Dicha investigación tiene gran relación con la que se elabora ya que la motivación es un elemento fundamental que debe estar presente en todos los aspectos, considerándola como una base para reinsertar a un estudiante que haya estado detenido partiendo de la motivación intrínseca y extrínseca para su proceso de rehabilitación y reinserción social.

Posteriormente Valdez, M. (2012), en su tesis Programa de competencias gerenciales que optimicen el desempeño del gerente educativo como agente motivador en el nuevo paradigma de la participación, desarrollada en la Universidad de Carabobo. Tuvo como propósito proponer un programa de competencias gerenciales que optimicen el desempeño del Gerente Educativo como agente motivador en el Paradigma de la Participación, la metodología utilizada estuvo enmarcada un tipo de investigación cuantitativa con la modalidad de proyecto factible, el paradigma de la investigación fue aplico un cuestionario que estuvo conformado por ítems para recabar los datos, utilizando para ello una escala tipo likert con tres opciones de respuesta: siempre, a veces y nunca.

En conclusión considera que las competencias gerenciales del personal directivo de la Unidad Educativa Antonio Guzmán Blanco son deficientes y no fungen como agente motivador en el nuevo paradigma de la participación. En consecuencia no logran orientar hacia la consolidación de los objetivos y metas organizacionales, generando una acentuada falta de participación y motivación en el contexto.

La investigación antes mencionada tiene una gran correspondencia con el trabajo que se realizó porque hace énfasis en lo que es el gerente educativo como un ente motivador y es uno rol fundamental en lo que es la educación, ya que la motivación va de la mano con el tipo de trabajo que se realice en la enseñanza del

estudiante sin importar el nivel que se esté tratando. La falta de motivación en un contexto puede llegar a causar una falta de motivación por parte de los educandos.

Seguidamente Rodríguez en el (2010), hizo un estudio sobre eficacia de la ley orgánica sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia en la circunscripción judicial penal del estado Cojedes, su objetivo general fue determinar la eficacia de la Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de violencia en los procesos concernientes a los delitos tipificados en la misma, dentro de la Circunscripción Judicial Penal del Estado Cojedes.

Las teorías que fundamentan esta investigación se asientan en la teoría Pura del Derecho y la teoría de la Norma Jurídica. La metodología y el diseño de investigación empleados fueron el trabajo de campo y el método cuali-cuantitativo y descriptivo. El trabajo de campo fue realizado con una muestra de doce sujetos que intervienen directamente en la aplicación de la Ley y que forman parte como funcionarios públicos del sistema de justicia penal en la Circunscripción del Estado Cojedes.

Se concluye que la referida Ley resulta eficaz en cuanto a uso y aplicación en la Circunscripción arriba mencionada, a pesar que aún existe desconocimiento de ella por parte de muchos ciudadanos, estando supeditada la misma por diversos factores que inciden directamente, como lo es el conocimiento que se tenga de ésta y de su contenido, la cultura y la educación. Por último, se recomienda la creación de tribunales y unidades especializadas en esta materia, así como las casas de abrigo en todo el Estado.

La investigación antes mencionada tiene una gran correspondencia con el trabajo que se realizó porque hace énfasis en lo que es el derecho libre de violencias a las mujeres detenidas, aunque en este caso se va a enfocar a un estudiante ex privado tiene todo el derecho como cualquier otra persona. Es muy importante que las personas que estén detenidas independientemente por el delito que haya cometido

tengan el derecho ante todo en la ley. A tener una educación correspondida y atención a la necesidad que está presentando.

Finalmente Hurtado, Y. y Paz, S. (2011) realizaron un estudio que llevo como título el proceso de reinserción social de un estudiante universitario transgresor, su finalidad fue comprender el proceso de reinserción social del estudiante universitario transgresor, las teorías enmarcadas fueron el comportamiento social de Bandura y la teoría de la motivación Jhon Marshall Reeve. Bajo un paradigma cualitativo, el instrumento utilizado fue una entrevista abierta, donde el tipo de investigación fue relato de vida con un diseño biográfico según Legrand.

Los resultados obtenidos fueron que la reinserción de un universitario tiene un gran valor ya que el ex presidiario desea culminar su carrera y ser tratado como un estudiante normal, por ende es necesario brindarle ayuda, no discriminarlo, respetarlo, ayudarlo en el proceso de reinserción estudiantil, independientemente del delito que haya cometido.

Este trabajo se relaciona con el que se efectuó porque hace mención al proceso de reinserción social que vivió Richard y en este caso a planificación que fue utilizada en este entonces, cabe destacar que el estudio antes mencionado guarda una estrecha relación con el actual trabajo especial de grado ya que éste es un complemento de la investigación citada.

Bases teóricas

Proceso de enseñanza-aprendizaje universitario

A continuación algunos elementos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje según Salinas, P. (2001)

La responsabilidad del maestro

El maestro es un comunicador, y como tal se ubica en el gran movimiento que caracteriza a nuestro siglo: el de la ciencia y la tecnología de la comunicación.

También son comunicadores el vendedor, el político, el publicista, el administrador, el escritor, el artista, el deportista organizado. Todos ellos son especies del género "comunicación creativa". Su valor y su éxito estriban en gran medida en la calidad de sus interacciones.

La enseñanza-aprendizaje

La creatividad del maestro se manifiesta en el desempeño de dar oportunidades de experimentar, en el acierto en crear un clima de apertura a la experiencia, y de aliento y guía para los riesgos de los ensayos y para la contingencia de las equivocaciones inherentes a los nuevos caminos.

La fusión de ambas acciones -la del estudiante y la del maestro- debe ser tan íntima que no habría que utilizar dos términos "enseñanza" y "aprendizaje", sino designar el único proceso con una única palabra.

Limitándonos a los rudimentos, digamos que son dos los pilares de la psicología de la conversación. Primero, la constante traducción de las palabras del interlocutor en los sentimientos del mismo; segundo, la respuesta reflejante.

Un ejemplo es el caso de un alumno de segundo año de primaria que pregunta a su maestro: oiga profesor, ¿por qué Cristóbal Colón no se vino en avión a América?". El maestro replica: ¿cómo se te ocurre pensar eso? No es difícil advertir que el profesor no está continuando el discurso del alumno, sino que lo está cortando, "lo para en seco".

Es un hecho que la educación escolar apunta en dos sentidos y hacia dos objetivos: uno es la transmisión de la cultura, con lo que ello implica de aculturación y de domesticación; y otro es el cultivo de la capacidad de resolver los problemas de la vida y con eso crear una nueva cultura.

El maestro creativo sabe que el más esencial es este último, y actúa en consecuencia. Se siente antes que nada liberador del potencial de los individuos y de

los grupos, y promotor de la capacidad de transferir los aprendizajes a situaciones nuevas; con plena conciencia decide ser percibido como partícipe de la aventura de los alumnos, y no como juez ni como depósito del saber.

Somos numerosos los profesores que sostenemos que nuestro objetivo principal es el de enseñar a los estudiantes a pensar, lo que significa darles un pensamiento constructivo. Si lo conseguimos, encontraremos muchas manifestaciones de creatividad en los futuros profesionales.

Es necesario dejar a los estudiantes una cierta independencia, ellos tienen el derecho a no estar de acuerdo con sus educadores y que estos ganen el respeto de aquellos por su manera de actuar. No deben de estar protegidos contra todas las pequeñas dificultades de la vida.

Deben ser animados a expresar sus propias opiniones siempre que puedan probar su valor. Hay que convencernos de que los hombres no se cultivan por la calidad de la comida, como creen muchas madres, sino pidiendo su actividad creadora.

El educador debe conocer cuáles son las necesidades fundamentales de los alumnos y saber aceptar fácilmente la inmadurez normal, las infantilidades y la falta de lógica. De esta forma podrá ayudarlo a caminar con más seguridad.

Necesidades creativas básicas del estudiante

Entre las necesidades básicas del estudiante se encuentra la actividad creadora como necesidad inherente del hombre. El estudiante de diseño es por naturaleza creador. Biológicamente las actitudes del adulto son de mantenimiento, mientras que la de desarrollo, siempre volcada en la construcción de sí mismo. Si el estudiante es creador y le gusta inventar, es sencillamente porque la actividad creadora es una necesidad biológica cuya satisfacción es completamente necesaria para el óptimo desarrollo del ser humano en crecimiento. Debe estar dispuesto a absorber, reproducir y asimilar el comportamiento de los adultos sin que le cueste el menor esfuerzo.

En la educación es fundamental que todo lo que pertenece al mundo interior del alumno, deba poder exteriorizarse, transferirse, para que la creación imaginativa salga fuera y también para que pueda iluminar y renovar. La expresión creadora es la meta necesaria de la acción de la creatividad. Para que el estudiante se exprese de forma espontánea deberá estar motivado encontrar un clima de comunicación abierto y ser libre.

La motivación intrínseca del estudiante es la necesidad de concretar su mundo interior en formas que lo identifiquen, de ahí el interés que experimenta y la alegría que demuestra proyectándose -como el artista- en cosas materialmente creadas. La primera condición es que lo circundante sea lo bastante estimulante como para suscitar las experiencias personales más formadoras. Pero estas experiencias no servirán para nada si el niño no se siente confiado a mostrar a los demás los productos de su actividad.

Para ayudar a alguien a liberarse, a reconocerse, primeramente hay que aceptarlo tal como es, sin juzgarlo ni aprobarlo, sin identificarnos con él, pero aceptándolo con sus virtudes y defectos, que en la teoría de Rogers se llama comprensión empática.

Planificación Educativa

La planificación educativa se considera como un propósito que surge de una necesidad, se desarrolla partiendo de una mejor manera a través de un plan estratégico que consiste en establecer algunos elementos funcionales. Cuando se habla de planificar se refiere a proceder a una necesidad que se esté presentando.

A continuación se mencionaron algunos aspectos relevantes citados por Leal, (2010).

Según Leal, A. (2010), considera que la planificación es un propósito sistemático que surge de una necesidad y un hecho continuo, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que consiste en

identificar las prioridades y establecer los principios funcionales. Establece que planificar representa pensar en el futuro, mediante el cual se pueda actuar de rápidamente sobre una realidad o necesidad que se esté manifestando. Con esto no se quiere decir que todo va nacer según un plan que se establezca, pero si se planifica correctamente, la posibilidad de realizar ajustes, sin comprometer las metas globales, resultará mucho más apropiada.

Según Ander-Egg, citado por Leal, A. (2010), la planificación educativa es la acción que consiste en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización de un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tiene el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una(s) situación (es) elegida (s) como deseables, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados.

Principios de la Planificación Educativa citado por Leal (2010)

Para que el éxito de la planificación educativa pueda llevarse a cabo se debe tomar en cuenta algunos principios.

✓ La flexibilidad para Leal, A. (2010), se refiere a que abre espacios para el cambio de acciones, estrategias o recursos si surgen imprevistos durante el desarrollo de la planificación. Al respecto Leal, A. (2010), cito a Melinkoff, donde según en la institución los planes deben confeccionarse de tal manera que permitan su adaptabilidad a cualquier cambio que se dé en el transcurso de la ejecución de las actividades a desarrollar. La flexibilidad reconoce que los planes se orienten de manera situacional para ampliar la oportunidad de monitorear acciones y decisiones.

Por otra parte Requeijo, citado por Leal, A. (2010), plantea que las características de la planificación como proceso flexible son:

- ✓ Integrar y potenciar los aportes de los docentes y especialistas en un proceso de mejoramiento permanente y progresivo.

- ✓ Considerar las características y necesidades de la comunidad y las condiciones reales en las que va a desarrollarse el proceso educativo.

Leal, A. (2010), considera que la flexibilidad debe dotar a la planificación de alternativas que garanticen la culminación y logros de los objetivos propuestos, y por ende, que permitan su adaptabilidad a cualquier cambio que se susciten en el transcurso de su ejecución y más aun tratándose de planes relacionados con el sistema educativo.

- ✓ El compromiso está relacionado con la gran responsabilidad que tiene el planificador con todos los actores del hecho educativo: estudiantes, docente e institución. Este principio está relacionado con la responsabilidad para que el esfuerzo no recaiga solamente sobre aquellas personas planifican, sino que es un compromiso compartido coordinado de acciones, como una función fundamental en el proceso de dirección dentro de un proyecto de aula.

- ✓ La racionalidad está referida a los propósitos que conlleva el plan, principalmente a la solución de necesidades reales y a las consideraciones que se hacen de viabilidad y fiabilidad.

- ✓ La continuidad los planes al responder a una situación específica por resolver deben tener prosecución a fin de lograr objetivos propuestos

- ✓ La unidad consiste en intensificar, unir esfuerzos y recursos en beneficios de obtener los mejores resultados.

- ✓ La inherencia está referida a no perder el norte, por lo tanto se debe visualizar el plan con objetividad, con la finalidad de atacar una problemática observada y no otras situaciones emergentes.

- ✓ La simplificación - estandarización es considerada como la facilitación de los procesos necesarios para resolver las problemáticas detectadas.

Algunas fases de la planificación educativa Ander-Egg, citado por Leal, A. (2010).

Momento analítico

Según Segura, citado por Leal, A. (2010) llama este momento didáctico y lo clasifica en dos (2) partes, donde la primera hace referencia al planeamiento, que es una previsión de lo que tiene que hacerse. Todos los trabajos escolares deben ser planificados para evitar la improvisación que perjudica el nivel de eficiencia. Mientras que la segunda se refiere a la ejecución, que se realiza a través de las clases y de las restantes actividades, se resalta un aspecto importante como la orientación e incentivo, sin ellos hace pensar que serían mínimos los resultados obtenidos en la ejecución de los planes.

Momento normativo

Después de analizar el momento anterior el sujeto planificador valorará la situación y el probable futuro del objeto representado en dicho momento conforme al resultado de la valoración realizada, el sujeto planificador decidirá acerca del futuro del objeto y el mismo será expuesto en el momento normativo que contendrá las estrategias a aplicar y los medios a utilizar para lograr la situación futura deseada.

En tal sentido, Segura citado por Leal, A. (2010) afirma que es el momento del deber ser de la realidad en el futuro, en contraste con la situación gerencial. Ya que es un constructo en el cual el sujeto planificador expresa el futuro a lograr en el objeto y donde se hará diferentes preguntas como lo que queremos, como lo lograremos, con que lo lograremos, y en cuanto tiempo lo logrará lo propuesto, pero las mismas encontrarán respuestas en la formulación del futuro u objetivos propuestos para el objeto; en las estrategias a aplicar, en los medios a utilizar, el lugar en que se aplicará la acción; y el tiempo necesario para lograr el futuro propuesto.

En este momento lo que se requiere es de una gran capacidad creadora, científica y técnica, una amplia cultura general y una buena formación ideológica del sujeto planificador, y en particular en su instancia política. También se puede destacar la capacidad heurística de las personas encargadas de esta labor, donde la capacidad

creadora permitirá encontrar las mejores soluciones a la problemática confrontada y facilitará la resolución acertada de la correspondencia entre objetivos, medios, estrategias y el tiempo de aplicación necesaria.

Momento estratégico

Ander-Egg, citado por Leal, A. (2010) plantea que en el corazón del momento estratégico, lo que se busca es “lograr un programa direccional que no solo sea eficaz para alcanzar la situación objetivo, sino además viable, en lo político, económico, social, cultural, ecológico, ético y también en lo institucional organizativo”. Lo que expresa el autor en este momento es hacia dónde queremos ir, con la finalidad de transformar la situación inicial de acuerdo a los cambios que hay que realizar para llegar a la situación del objetivo que se pretende alcanzar y de esta forma superar los obstáculos y restricciones que dificultan la realización de las operaciones y actividades propuestas.

Por otra parte, Ander-Egg citado por Leal, A. (2010) plantea que el momento estratégico es un conjunto de acciones que se dan en el sistema social, en un juego incierto de interfecto-acciones. Para actuar eficazmente se hace necesario el calculo situacional interactivo entre todos los actores y factores sociales presentes en la situación, ya sea un papel positivo, negativo ó neutro. En este sentido lo que expresa el autor, es que en este momento se debe tomar en cuenta la situación inicial, es decir, el momento analítico –explicativo y así tener en cuenta la situación del objetivo. Y de esta manera se puede llegar a la cuestión fundamental de la eficacia direccional que conducen a la situación del objetivo.

Es de hacer notar, que la dirección constituye la función impulsora del proceso administrativo, ya que a través de ella se logra el cumplimiento de las tareas asignadas a los diferentes actores que intervienen en el proceso. Es evidente, que la eficacia de un grupo de personas para conseguir sus metas depende de la eficacia con que el grupo es dirigido, por tal razón, la orientación, la información, motivación y el

liderazgo, están hoy íntimamente ligadas al proceso de dirección en las escuelas básicas.

De acuerdo, con Stoner y otros (2001, p. 460) señalan que la dirección “es el proceso de influir sobre las personas para lograr que contribuyan a las metas de la organización y del grupo”. La dirección así entendida se relaciona en forma directa con la acción de los directores y con los docentes para alcanzar con eficacia los logros institucionales. Por lo tanto, el director debe poseer la habilidad para motivar e influir en los docentes, para dirigirlos y comunicarse en procura de elevar el entendimiento entre ambos.

Momento táctico

Este se deriva directamente del normativo en él se expresan con detalles las líneas de acción a realizar, los medios necesarios, y agentes ejecutores. Al respecto,

Segura, citado por Leal, A. (2010) lo define como el conocimiento y la acción, sustancia del hacer. Es importante destacar que en este momento serán distintas las programaciones educativa, económica, urbanística, agrícola que a pesar de la diversidad, se puedan anotar unos contenidos generales que debe tener todo modelo táctico. Este modelo debe responder de manera detallada a las siguientes cuestiones: cómo y con qué secuencia se logran los objetivos, como se llevarán a cabo las estrategias previstas, cuando y donde se realizará la acción, quienes serán los órganos y agentes ejecutores, con cuales medios se llevarán a cabo las estrategias.

Para Benavides, citado por Leal, A. (2010) los logros de objetivos institucionales en eficiencia y calidad estratégica en el servicio, suponen unas bases de entendimiento y concertación entre jefe y empleado. En tal sentido, son personas que identifican las metas personales, contemplando la asignación oportuna de recursos requeridos para el cumplimiento de las metas previamente establecidas, lo cual facilita la adquisición de los recursos disponibles logrando una mejor efectividad en el proceso de planificación educativa.

De lo anterior se infiere que con el trabajo en equipo y la adquisición de recursos disponibles se logran con éxito los objetivos propuestos, de ahí que resulte necesario que la persona asuma su rol dentro de la institución donde se desempeña.

Es muy importante señalar que la planificación educativa es un elemento fundamental a la hora de impartir un conocimiento y muy específicamente cuando se está educando a individuos que estuvieron privados de su libertad considerando la planificación como un proceso donde el profesor a través de la misma incorpore a estos estudiantes partiendo de la motivación a participar y a integrarse de manera agradable a la clase sin sentir exclusión por parte del grupo. Planificar en función al enfoque sinéctico es una manera muy significativa para el logro de la aceptación de estos estudiantes que están en su plena reinserción social ya que la manera creativa que se planifique puede atender esa necesidad que se esté presentando por alguna razón.

Planificar la enseñanza universitaria

Planificar en la educación universitaria es “convertir una idea o propósito en un proyecto de acción” Zabalza, citado por Álvarez, Y. (2006).

Álvarez, Y. (2006), una formación basada en competencias y centrada en el aprendizaje como la que se nos propone en el actual sistema, necesita que la planificación tenga como referencia el aprendizaje deseado y organice los elementos necesarios para adquirir las competencias que conforman un perfil previamente establecido. La naturaleza compleja y ambiciosa del aprendizaje que se espera que logren los estudiantes, la extensión y complejidad de los contenidos que deben conocer y el contexto amplio y rico en diversidad en el que se quiere lograr estos objetivos, justifican la importancia de la planificación en este sistema Pág. (20).

Como lo señala el autor la planificación demuestra la importancia que tiene en el sistema, cuando se logra que los estudiantes a través de los contenidos que se les imparte se motiven y tengan un aprendizaje significativo, se puede decir que la planificación está enmarcada en el aprendizaje de dicho estudiantes. Ahora bien

cuando se refiere a estudiantes que hayan estado privados de libertad se parte de que los profesores cuando están impartiendo su clases a través de la planificación que se plantea, es muy relevante que los mismos tengan incentivos mediante la motivación donde puedan lograr la integración de aquellos estudiantes que se están sintiendo rechazados o excluidos ya que están en su proceso de reinserción, con el fin de que tenga el apoyo del equipo y sea aceptado como un compañero más.

Principios para planificar el desarrollo de competencias

Para Álvarez, Y. (2006), se puede definir competencia como el “conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado con éxito, produciendo el resultado deseado”

Lasnier, citado por Álvarez, Y. (2006). Propone los siguientes principios:

- ✓ Globalidad o análisis de los elementos a partir de una situación global, Uno de los problemas más comunes que puede encontrarse en la planificación para el desarrollo de competencias es la tendencia a una excesiva fragmentación del aprendizaje, alimentando la creencia de que la adquisición final será el resultado de la suma de adquisiciones parciales más simples.
- ✓ Construcción activa de significados a partir de los conocimientos previos, con los que se vinculan los nuevos en una organización integradora que produce la permanencia de estas adquisiciones. En coherencia con este principio el estudiante debe utilizar estrategias cognitivas, meta cognitivas, afectivas y de gestión.
- ✓ Alternancia de lo global a lo específico para volver a lo global, de la competencia a sus componentes para volver a la competencia y de tareas integradoras a actividades específicas para volver a las tareas integradoras.
- ✓ Aplicación, porque la competencia es un “saber hacer” y para adquirirla la acción debe estar presente en el proceso de aprendizaje.

- ✓ Distinción entre contenidos y procesos. Una competencia no puede activarse en el vacío, pero la exigencia de profundizar en el contenido y el esfuerzo que conlleva puede provocar que se pierdan de vista los procesos de adquisición de las competencias.

- ✓ Significatividad que se alcanza partiendo de situaciones reales y próximas. Trabajar con situaciones significativas para los estudiantes y para el desarrollo del perfil planteado en cada titulación, es un elemento motivador.

- ✓ Integración, para cuyo logro se han ofrecido algunas ideas en el principio de alternancia.

- ✓ Iteración, puesto que “el aprendizaje no se logra integralmente en un momento preciso”.

- ✓ Transferencia de tareas, de conocimientos y de capacidades. La transferencia es esencial en la adquisición de competencias y está integrada en la propia definición.

Todos estos principios deberían ser tomados en cuenta por un gerente educativo al momento de revisar las planificaciones ya que son de vital importancia para fortalecer las competencias de un estudiante ex presidiario que se reinserta a la sociedad educativa.

Componentes y algunos pasos para la planificación educativa según Álvarez, Y. (2006).

El desarrollo de planificación se fundamenta en tomar medidas sobre qué acciones llevar a cabo y cómo organizarlas para lograr los resultados previstos.

Se puede resumir el procedimiento en los siguientes pasos según Álvarez, Y. (2006):

- ✓ Determinar los resultados que se espera o desea conseguir, coherentes con las necesidades que se deben satisfacer o con el servicio que se quiere dar, y formularlos de un modo operativo.

- ✓ Identificar los medios y recursos que se podrían utilizar para lograrlo.

- ✓ Diseñar las estrategias adecuadas, coherentes y consistentes con los resultados pretendidos y los recursos disponibles.
- ✓ Explicitar la secuencia temporal en la que se llevará a cabo el plan.
- ✓ Determinar cómo se controlarán y regularán los procesos previstos y valorar el logro de los resultados, tomando en consecuencia las decisiones pertinentes.

Siguiendo estos pasos en el mismo orden se puede realizar una planificación óptima, que garantice un buen proceso de enseñanza y aprendizaje para aquellos estudiantes que por alguna razón estuvieron privados de libertad. Cuando se une el profesionalismo con el uso de la sinéctica de un docente, el contenido que se da garantiza la integración y participación de un ex presidiario a la comunidad universitaria.

Reinserción social

Cuando se aborda el tema de la reinserción social es un factor muy fundamental para la vida de una persona que haya estado privada de libertad ya que retorna a su vida en libertad nuevamente, se debe tomar en cuenta que se necesita una oportunidad para desarrollarse como un hombre útil, provechoso y continúe con su vida social. No hay que castigar a las personas que pasaron por este proceso, más bien hay que ayudarlos a dejar esos hábitos que lo llevaron a cometer esa situación por la cual se cometió ese delito.

Para Fuentes, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), la reinserción social de un ex presidiario es un proceso mediante el cual el individuo logra readaptarse a la vida en sociedad una vez otorgada la libertad. Éste depende de muchos factores, tales como: la educación, la religión, la cultura, la salud, la disposición del individuo, el apoyo familiar, la recepción de la sociedad y, sobre todo, de las herramientas brindadas por el Estado.

Según Atria, citado por Domínguez, J. (2013). Señala que una sociedad es equitativa cuando asegura la igualdad de oportunidades, es decir, cuando no se limita

a respetar la igualdad de las personas ante la ley, sino que también promueve la supresión de las barreras económicas y sociales, o la compensación de las desigualdades que ellas generan y que impiden o dificultan la realización del potencial individual

Por otro lado considera que si se observa el tratamiento que los medios de comunicación dan a la juventud, se puede advertir la vigencia de un discurso que la sataniza y estigmatiza, particularmente a los sectores más pobres de la sociedad, instalando de esta forma la percepción de miedo e inseguridad en el imaginario social. Así, las exclusiones provocadas por el modelo se interponen a la viabilidad de una integración protagónica de los jóvenes en la sociedad así lo señala Molina y Romero citado por Domínguez, J. (2013) Además afirma que la estigmatización de que son objeto algunos jóvenes, estaría en la base de la apatía y el rechazo hacia toda intención de insertarlos, porque jamás han estado metido, en su vida diaria son testigos del rechazo, la exclusión que puede llegar a generar sus actos

Es a la asistencia post penitenciaria como el conjunto de acciones, de ayuda material y moral, que deberían ser dirigidas por el Estado para apoyar a las personas que egresan de las cárceles y ayudarlas a que consigan una reincorporación efectiva en la sociedad. “Ningún tratamiento penitenciario es eficaz si carece de la asistencia post penitenciaria” según Rondón, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011).

Esa así como la reinserción social se considera como un proceso de adaptación y de rehabilitación una vez que una persona que haya estado privado de su libertad ha cumplido su condena y se incorpora nuevamente a la sociedad, se considera que este proceso sea de ayuda de especialistas que motiven a la persona a tener una reinserción satisfactoria. Cuando se habla de un estudiante que estuvo privado de libertad y se incorpora nuevamente a sus estudios universitarios es muy importante que los profesores incentiven a estos estudiantes a través de diversas estrategias en su planificación diaria para la integración y aceptación del mismo, bien sea por los compañeros, docentes entre otros en su reinserción social.

Barreras que se pueden presentar en un ex presidiario, para lograr una plena reinserción universitaria.

Como describe el Grupo Echeverría (2005). En su cuaderno guía para profesionales tratamiento para personas en riesgo de exclusión social en materia de empleo y auto empleo, indica:

Rechazo social y discriminación

La circunstancia de haber permanecido durante un periodo de tiempo dentro de un establecimiento penitenciario deja, en la persona ex-reclusa, una profunda huella. Y esta "marca" le afecta tanto interiormente, como de cara a la sociedad y por el trato que recibe de ella.

Especialmente en el acceso al empleo, determina sobremanera sus oportunidades, ya que la condición de ex-recluso/a es tomada muy en cuenta por los/las empleadores/as y esta observación suele ir acompañada de una gran desconfianza y abundantes prejuicios acerca del comportamiento y actitudes de estas personas, cuando no de negativas expresas y formalizadas a contratarles.

Por otra parte, nos encontramos con que las personas ex-reclusas ya vivían situaciones de exclusión y marginación antes de ingresar en prisión. Y que, por lo tanto, habían encontrado dificultades para insertarse laboralmente con anterioridad. Este factor, en muchos casos, intervino en la realización de actividades delictivas.

Pero, el medio social al que regresan una vez recobrada la libertad suele ser el mismo o muy similar al del pasado. Comprobamos así cómo se alimenta el círculo de la marginalidad y junto a él, las probabilidades de que se repitan las circunstancias que llevaron a estas personas a la comisión de delitos.

Como orientadores/as laborales/as deberemos intervenir en el sentido de procurar a las personas ex-reclusas, nuevos marcos de referencia desde donde considerar su reinserción socio-laboral.

Drogodependencias y otros daños de la salud

La drogodependencia, desafortunadamente, es una característica muy común a la condición de recluso/a. Según los datos facilitados por los diferentes centros penitenciarios andaluces, entre el 70% y el 80% de los/las presos/as tienen o han tenido problemas de drogodependencias.

Este dato resulta fundamental para evaluar la situación del grupo y los obstáculos y condicionante a los que se enfrentarán en su búsqueda de empleo.

Hemos hablado de personas reclusas. Pero es que, desgraciadamente en la actualidad, las prisiones no brindan los recursos que serían necesarios, para que al objetivo de reeducación y rehabilitación de la población penitenciaria, se le sumara la garantía efectiva en la protección de su salud. De las personas toxicómanas ingresadas en prisión, sólo una tercera parte reciben tratamiento. Y aunque existen previsiones legales que contemplan alternativas a la prisión dirigidas a drogodependientes, como el cumplimiento en centros de deshabitación o la salida para la realización de programas ambulatorios, en la práctica son muy escasos los/las presos/as que acceden a dichas medidas.

Nos encontramos entonces que, tras la puesta en libertad, no se han solucionado, ni siquiera mejorado, en la mayoría de los casos, los problemas de drogadicción de estas personas.

Fuera ya del centro penitenciario, la persona ex-reclusa demandante de empleo puede encontrar más servicios, centros y terapias de desintoxicación y comunidades o dispositivos para la rehabilitación, que le ayude a superar este problema. Y hacia ellos debemos dirigirles, en el caso de que acudan a nuestro centro de orientación, en situación de dependencia a las drogas, ya que la misma constituye un hándicap importantísimo para acceder a un puesto de trabajo. Para esto nos remitimos, también, al Cuaderno sobre el mercado de trabajo dirigido a personas ex-toxicómanas.

Reincidencia

Esta es otra de las características propias del grupo de ex-reclusos/as, que funciona como un obstáculo importante para su incorporación socio-laboral. La mayoría de las personas encarceladas en España son reincidentes penalmente (60%), si bien las mujeres lo son en menor medida que los hombres (56% de los casos).

Desarraigo y desconocimiento del medio

Tenemos que tener en cuenta que la estancia en prisión supone, principalmente, el aislamiento del/la individuo respecto a la sociedad y su desvinculación cotidiana de redes familiares, sociales y comunitarias. Cuando las personas encarceladas salen de prisión, a menudo se encuentran con que su entorno familiar o social ha cambiado completamente. Los casos de ruptura y destrucción familiar son muy comunes. Un largo periodo dentro del establecimiento penitenciario contribuirá, del mismo modo, a aumentar su desorientación y desconocimiento respecto a los cambios sucedidos en la sociedad y sobre cómo afrontarlos.

Por lo tanto, la tarea de los/las orientadores/as laborales a este respecto consiste, en primer lugar, en facilitar la ubicación de estas personas, informándoles de los recursos de apoyo para la inserción laboral, como aquel desde el cual se está trabajando y sobre cualquiera otros que puedan resultarle útiles.

Tipos de estrategias que puede utilizar un profesional para brindar una contribución a un ex-recluso.

Como describe el Grupo Echeverría (2005).

- ✓ Información: Es la fase donde se produce la primera toma de contacto efectiva del usuario a con el programa o servicio y se da a conocer las políticas de erradicación de la exclusión social.
- ✓ Formación: Se refiere al momento que se le da a conocer a las personas ex-reclusas, la alineación en la cual pueden tener acceso.

✓

- ✓ Asesoramiento: Fase que aparece implícita en la mayoría de las estrategias. Asesorar, informar y orientar entre otras

La exclusión

Según Añaños, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), señala que la exclusión y la marginación son términos que se confunden habitualmente o se emplean de manera indistinta. Sin embargo, la marginación se entiende como un proceso mediante el cual individuos o colectivos se van colocando al margen, al borde o fuera de la vida del grupo social predominante. Esta separación o auto transferencia puede ser por causa del grupo social mayoritario, por ejemplo, porque los comportamientos de esos individuos no se adaptan a los comportamientos exigidos o a las normas del gran grupo, o porque a esas personas no les gustan dichas reglas, el estilo de vida o la socialización, entre otros aspectos.

Seguidamente señala que la "exclusión" es un proceso conducente a la separación social que implica cierta violencia, de donde se deduce que la gente no se excluye porque quiere o porque opte por otro tipo de vida, sino que más bien es "excluida", "apartada", "echada" por el gran grupo. Las razones de tal hecho tienen que ver, fundamentalmente, con la producción y utilidad, desde el punto de vista socioeconómico.

Se puede decir que la exclusión se logra presentar por diversos factores, bien sea por la clase social, enfermedades, ex reclusos entre otros. Independientemente la clase social, religión, género y política que sea una persona tiene derecho a ser integrado es todo los aspectos. El sistema educativo en la actualidad ha integrado estudiantes con diversas necesidades a la educación, de allí es muy importante considerar a las personas que hayan estado privadas de libertad que se incorporen a sus estudios.

Las universidades en los centros penitenciarios

Es muy importante que las universidades se unan al trabajo que se lleva a cabo en las cárceles con las personas privadas de libertad.

Según Acosta, citado por Meléndez, L. (2000), señala que las universidades Venezolanas se ha determinado por un aislamiento del contexto social donde opera; no ha tenido identificación entre la universidad y los centros de reclusión, que favorezca la indagación sobre aquellos problemas prioritarios que se presentan en las cárceles y la proposición de alternativas de solución para ellos.

Básicamente las universidades tienen un papel muy fundamental en los centros de reclusión, por ende deben trabajar en conjunto ya que las cárceles requiere de muchas actividades y paciencia. Favorece al recluso cuando haya cumplido su pena y deje de estar privado de libertad y pase a su proceso de reinserción social para que el mismo sea satisfactorio.

Por otro lado Petrit, citado por Meléndez, L. (2000), considera que es ocupación de las universidades aparte de formar recursos humanos calificados, proyectar hacia la sociedad su producción científica y tecnológica aplicando sus conocimientos en los problemas que la afectan, para lo cual resulta recomendable estimular las relaciones interinstitucionales; a objeto de intercambiar recursos humanos, equipos, instalaciones y contribuir a la satisfacción de necesidades sociales específicas que afectan a las personas privadas de su libertad.

Meléndez, L. (2000). Considera que las universidades deben dar nuevas respuestas a las necesidades que se presenten y brindar alternativas creadoras, fundamentalmente en el campo de la educación. Considera que es muy importante sentar las bases para una nueva concepción de reeducación continua y permanente, asumiendo diversos programas para todos los reclusos en busca de metas y objetivos de rehabilitación, entendiendo ésta como un canal de comunicación entre la

universidad y la sociedad carcelaria, por medio del cual la primera lleva a la segunda su mensaje concienciar, recogiendo a su vez las inquietudes y expresiones culturales de la población reclusa.

Partiendo de las ideas del autor las universidades son las principales de brindar alternativas a los centros de reclusión, a través del campo de educación, motivándolos, incentivándolos a su rehabilitación con la ayuda de especialista y diversos programas.

Según Acosta Petrit, citado por Meléndez, L. (2000), establece algunas ideas fundamentales que se corresponden con la andrología y considera lo siguiente:

- ✓ Los adultos tienden cada vez más hacia la autodirección.
- ✓ Los adultos son un reservorio de experiencias de aprendizaje.
- ✓ El aprendizaje adulto debe estar en contacto en la resolución de problemas.

Las ideas planteadas son proyectadas a lo que es la reeducación para la libertad del hombre a través de concienciar y la reinserción en el devenir de su propia cultura mediante la aplicación de los principios andragógicos, este proceso sería como un hecho reeducativo basado en una concepción muy optimista acerca del hombre, capaz de pensar y de asumir una postura crítica ante su realidad, persiguiendo no solamente su explicación sino también su transformación Meléndez, L. (2000).

Lo antes planteado se puede considerar que la reeducación y las universidades cumplen un papel elemental en el proceso carcelario, la misma conlleva por un camino positivo, de total iluminación para su enseñanza, para ser personas de bien cuando se enfrenten nuevamente a la sociedad, sin sentir ningún miedo, exclusión por la sociedad.

Sostiene Ramos, citado por Meléndez, L. (2000), establece que es importante educar en valores, un conocimiento profundo del interno como persona, capaz de

transformar su vida, como ser autónomo, con necesidades e inquietudes propias, con deseos, sentimientos, aspiraciones y valores.

Es muy importante que el personal que permanece en las cárceles tenga un conocimiento amplio en cuanto al trabajo penitenciario desde la educación, impartiendo programas de motivación y brindando diversas alternativas para cuando el interno ya haya cumplido su condena salga como un ser transformador y se incorpore a la sociedad de manera agradable.

Fundamentación teórica

Teoría del Etiquetado según Becker, citado por Verau, R. (2010).

Teoría del etiquetado según Becker citado por Verau, R. (2010), estipula que la conducta delictiva es el resultado del proceso o etiquetamiento que genera la misma sociedad, considera que no es una enfermedad o degradación de ella. El comportamiento desviado es el etiquetado por la gente.

Posteriormente establece que la conducta desviada o criminal surge verdaderamente en el momento en que la sociedad establece reglas que definen que comportamiento es aceptado y cuál no lo es.

Los fundamentos teóricos más importantes son:

- ✓ La alineación del sentido de la comunicación cotidiana, contradictoria a la búsqueda de la identidad, el significativo papel que juega en la sociedad la empatía y la capacidad de ponerse en el lugar de otro.
- ✓ La realidad social se expresa mediante las interacciones de los individuos y grupos sociales (se opone al determinismo social). Cuando se refiere a interpretar las diversas actuaciones de los grupos e individuos de una sociedad no es suficiente estudiar su comportamiento claro sino es principalmente considerar la conciencia y el pensamiento como parte de las actuaciones.

El autor citado anteriormente señala que la visión está fundamentada en la concepción teórica del hombre, en el sentido de ser producto y productor de su

realidad social. Se puede llegar a una interpretación de que una situación dada es real ya que los individuos como tal lo definan pragmatismo.

Tipos de comportamiento desviado Behavior, citado por Verau, R. (2010).

		CONDUCTA OBEDIENTE	CONDUCTA INFRACTORA
PERCIBIDO	COMO	Equivocadamente	Netamente desviado
DESVIADO		Incriminado	
NO PERCIBIDO	COMO	Conformista	Secretamente desviado
DESVIADO			

Algunos postulados de Becker, citado por Herrera (2013), afirma lo siguiente:

- ✓ El grupo que la sociedad ha determinado como desviados comprende a todas aquellas personas que en el algún momento han transgredido una regla.
- ✓ No se puede dar como totalmente cierto que una persona cometió un acto de esa naturaleza, aquellos procesos de señalamiento no son infalibles esto quiere decir que sean seguros, verdaderos, ciertos o firmes.
- ✓ Extraños también son los del grupo mayoritario en relación a quien ha sido etiquetado.

No obstante el autor indica que la desviación es producida por la sociedad, al crear las reglas cuya infracción constituye tal desviación, al aplicar dichas reglas a personas particulares y al denominarlas “extraños”.

Además señala que la desviación depende de algunas situaciones:

- ✓ El nivel que la sociedad puede reaccionar frente a un acto desviado, puede llegar a ser de reacción fuerte o con indulgencia.
- ✓ Es de acuerdo a la percepción de la persona que lo mire. Para un delincuente la lucha por su territorio es correcta, mientras que para la sociedad no lo es.
- ✓ El grado en que un acto sea apreciado como desviado dependerá de quienes han cometido el hecho y depende de quienes hayan sido las víctimas.

La teoría desarrollada será fundamento de esta investigación, porque es muy importante que una persona que haya cometido cualquier delito en la sociedad o haya estado detenido por cualquier circunstancia sea corregida y no tienda a desarrollar una conducta criminal nuevamente. El etiquetamiento puede llevar a un individuo a incidir nuevamente otro delito. Cuando una persona haya estado privada de libertad es muy importante prestarle apoyo, no etiquetarlo, ni discriminarlo y excluirlo para que no vuelva a tomar esa conducta desviada que algún momento.

El ambiente puede ser principal causa para que una persona pueda convertirse en un criminal. En la actualidad los jóvenes tienden a imitar muchas conductas negativas la cual es el primordial factor que lo lleva a manifestar ese comportamiento criminal.

Teoría Social del Comportamiento, Albert Bandura, citado por Hurtado y Paz (2011).

Bandura, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), analiza el aprendizaje de las conductas a través de los medios y observa, por ejemplo, cómo aquellas que tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e, incluso, conducen a que personalidades violentas de la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia. Efectos que se acentúan en etapas de 'observación' cognitiva social tan intensa como es la infancia y la juventud. La violencia no se produce

automáticamente, como una respuesta causal, advierte Bandura, pero sí aumenta la posibilidad de que, ante una situación ambiental concreta, desencadene una conducta aprendida no en la observación del entorno social, sino en la narración mediática.

Continuamente señala que el hecho de que las conductas violentas afecten más a los varones que a las mujeres se debe entender como la consecuencia de unas referencias de autocontrol sujetas a pautas sub culturales que identifican el carácter violento con los valores masculinos. Los medios de comunicación no sólo producen efectos de riesgo, sino que, por el contrario, pueden contribuir a la difusión de ejemplos y modelos promotores de la modernización y del progreso.

El pensamiento de Bandura da un importante salto cualitativo entre las corrientes conductistas y las cognitivas.

La selección de esta teoría fue debido a que el comportamiento de una persona es reflejo de la sociedad es decir que la sociedad no puede marcar al individuo por una conducta violenta cuando posee parte de la culpa. Por lo anteriormente planteado se hace necesaria la inclusión de esta teoría en la presente investigación.

Teoría de la Sinéctica, citado por Zorrilla (s/f).

Gordon, citado por Zorrilla (s/f), establece que el comportamiento creativo comienza cuando se toma consciencia de problemas, carencias, falta de conocimiento, elementos excluidos, falla de armonía, identificando aquellos elementos que no son conocidos, buscando soluciones.

Seguidamente el autor antes mencionado señala que la creatividad coordina las cosas en nuevas estructuras, cada acción o pensamiento creativo desemboca en un pensamiento sinectico.

La sinéctica tiene como finalidad desarrollar la capacidad para resolver problemas, la creatividad es una experiencia que puede ser compartida en diversos grupos.

Por otro lado el autor hace énfasis de tres preceptos fundamentales de la teoría sinéctica:

- ✓ Los pensamientos creativos aumentan cuando las personas se concienca de los procesos psicológicos que sellan su comportamiento.
- ✓ El elemento emocional del pensamiento creativo es más significativo que el intelectual, además el irracional también es más importante que el intelectual.
- ✓ Los componentes emocionales e irracionales debe ser entendido y ser usados como unas herramientas de precisión para incrementar el rendimiento del pensamiento creativo.

Tres lecciones de la sinéctica según el autor mencionado en los párrafos anteriores:

- ✓ la actitud sinéctica: esta fomenta la capacidad de vivir con la complejidad y contradicción aparentes, estimula los pensamientos creativos, moviliza ambos lado del cerebro.
- ✓ La sinéctica desencadena otros mecanismos: desencadenan mecanismos que catalizan nuevos pensamientos, ideas e innovaciones.
- ✓ El proceso sinéctica: se basa en la función de cosas opuestas, en el pensamiento analógico.

Así mismo, Torrance P. citado por Zorrilla (s/f), considera que el comportamiento creativo se inicia en el proceso que tomamos consciencia de problemas, deficiencias, huecos en el conocimiento, elementos desconocidos, falta de armonía, uniéndolas con nuevas relaciones; identificando los elementos desconocidos; búsqueda de soluciones, elaborando conjeturas, o formulando hipótesis.

Por otra parte Fuller, B. citado por Zorrilla (s/f), que el pensamiento Sinéctica es el proceso de descubrir los nexos que unen elementos aparentemente heterogéneos.

Es una manera de tomar cosas mentalmente y unir las para obtener un nuevo enfoque para todos los tipos de problemas.

La teoría antes sugerida fue elegida para este trabajo ya que es muy importante que la creatividad este inmensa en la planificación educativa que ejecute un profesor, en este sentido se puede decir que la creatividad es un elemento muy significativo en el proceso motivacional de una persona que haya estado privada de libertad ya que a través de la misma tiene una capacidad para resolver los problemas apoyándose de la sinéctica.

Teoría de la motivación y emoción, John Marshall Reeve, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011).

En esta teoría se habla sobre la motivación extrínseca ya que esta surge a partir de incentivos y consecuencias orientales. Siempre que sea para actuar para obtener un mayor grado académico, ganar un trofeo o terminar algo de un plazo, la conducta es extrínsecamente motivada (es decir la motivación debe su origen a sucesos presentes en el ambiente). La motivación extrínseca surge de una especie de motivación “haz esto y obtendrás aquello”, lo que significa un medio para fin: el medio es la conducta y el fin es alguna consecuencia.

Según Reeve, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), considera que la emoción tiene tres funciones principales:

✓ Funciones adaptativas

Posiblemente una de las funciones más importantes de la emoción sea la de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizandole la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado.

✓ Funciones social

Puesto que una de las funciones principales de las emociones es facilitar la

aparición de las conductas apropiadas, la expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas, lo cual tiene un indudable valor en los procesos de relación interpersonal.

✓ Funciones motivacionales

La relación entre emoción y motivación es íntima, ya que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad que posee las dos principales características de la conducta motivada, dirección e intensidad. La emoción energiza la conducta motivada.

Seguidamente el autor considera Una conducta "cargada" emocionalmente se realiza de forma más vigorosa. Como hemos comentado, la emoción tiene la función adaptativa de facilitar la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia. Así, la cólera facilita las reacciones defensivas, la alegría la atracción interpersonal, la sorpresa la atención ante estímulos novedosos, etc. Por otro lado dirige la conducta, en el sentido que facilita el acercamiento o la evitación del objetivo de la conducta motivada en función de las características aludónicas de la emoción.

La función motivacional de la emoción sería congruente con

lo que se ha comentado anteriormente, de la existencia de las dos dimensiones principales de la emoción: dimensión de agrado-desagrado e intensidad de la reacción afectiva.

La relación entre motivación y emoción no se limitan al hecho de que en toda conducta motivada se producen reacciones emocionales, sino que una emoción puede determinar la aparición de la propia conducta motivada, dirigirla hacia determinado objetivo y hacer que se ejecute con intensidad. Podemos decir que toda conducta motivada produce una reacción emocional y a su vez la emoción facilita la aparición de unas conductas motivadas y no otras así lo señala el autor antes mencionado.

Se utilizó la teoría de la motivación de John Marshall Reeve, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), porque la misma es un elemento muy importante para cualquier proceso que se desea realizar. Esta teoría sustentara el estudio que se realiza considerándose la motivación extrínseca como un elemento fundamental para la planificación que tenga el docente a la hora de dar su clase. La reinserción social de un estudiante que haya estado privado de libertad es muy elemental que tenga soportes motivacionales de las personas que lo rodean y que el mismo se dé cuenta que existe ramas teóricas que si puede ser beneficiosa para su proceso de reinserción para que pueda manejar sus emociones

Bases legales

Los artículos que fundamenta a la presente investigación se enfocan en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

Por lo tanto el artículo 20 de la constitución de la República bolivariana de Venezuela señala que “Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las que derivan del derecho de los demás y del poder público y social”. El artículo antes mencionado establece que las personas tienen derecho al libre desenvolvimiento, si bien es cierta una persona que haya estado privada de libertad tiene el derecho a tener libertad, ampliación a lo que desee realizar continuamente, sin embargo respete lo que plantea la ley.

Posteriormente el artículo 21 señala:

No se permitirá discriminaciones fundadas en la raza, el sexo, el credo, la condición social o aquellas que en general por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento. La ley garantiza las condiciones jurídicas y administrativas para que la igualdad, ante la ley se real y efectiva; adaptará medidas posibles a favor de las personas o los grupos que puedan ser discriminados, marginados o vulnerables, protegerá a aquellas personas que por alguna de las condiciones antes especificadas, se encuentran en circunstancia de debilidad, manifiesta y sancionara los abuso o maltratos que contra ellos comentan. (P29).

El artículo fue seleccionado ya que como lo estipula la ley no se permite discriminaciones, independientemente de la raza o la posición social que tenga una persona debe ser tratada por igual. Cuando se habla de una persona que haya estado privado de su libertad y se incorpora a sus estudios universitarios se debe cumplir con lo que el artículo antes mencionado señala.

Seguidamente se encuentra el artículo 46 donde establece que:

Toda persona tiene derecho a que se respete su integridad física psíquica y moral. Ninguna persona puede ser sometida a penas, torturas o tratos crueles, inhumanos o degradante practicado o tolerado por parte de los agentes del Estado, toda víctima de tortura o trato cruel tiene derecho a la rehabilitación. También establece que toda persona privada de libertad será tratada con el respeto debido a la dignidad inherente al ser humano. (P44)

Así como lo estipula ley una persona que haya estado privado de libertad debe ser tratado con el respeto a su integridad física, debido a la dignidad inherente al ser humano, cuando una persona por cuya razón estuvo privada de libertad se merece todo respeto, no debe haber ningún tipo de exclusión.

El artículo 102 estipula que:

La educación es un derecho y un deber fundamental, es gratuito y obligatorio. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. (P79)

Por otro lado se encuentra el artículo 103 donde señala:

Que toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La ley garantiza igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad ya quienes se encuentren privados de libertad. (80)

Como muy bien lo estipula ley, la educación en sus artículos 102y103 es un derecho fundamental, obligatorio y gratuito, hago énfasis en este artículo ya que la ley garantiza educación para aquellas personas con diversidad funcional, incapacidad y aquellas personas que estuvieron privadas de libertad ya que como lo señala la misma la educación es un es derecho fundamental para todo ser humano, hago mucha correspondencia con estos artículo porque una persona que haya estado privado de libertad tiene todo el derecho como cualquier otra persona a una reeducación.

Continuamente el artículo 272, afirma que el estado garantizará sistema penitenciario que asegure la rehabilitación del interno o la interna y al respecto sus derechos humanos, El estado creará las instituciones indispensables para la asistencia pos penitenciaria que posibilite la reinserción social del ex interno o ex interna y propiciará la creación de un ente penitenciario con carácter autónomo y con personal exclusivamente técnico.

Los artículos mencionados fundamentan a dicha investigación ya que una persona que haya estado privado de su libertad y más aún cuando se refiere a estudiante universitario que quiere retomar sus estudios, puede retomar sus estudios una vez complicada su condena, es muy significativo contar con la ayuda de los docentes bien sea tanto profesional como emocional para que los mismos su proceso de reinserción sea de manera satisfactorio. De tal modo se puede decir que se debe cumplir con lo que estipula la ley antes mencionada.

MOMENTO III

ABORDAJE METODOLÓGICO

En este momento se trabajó a través de una aproximación hermenéutica en el enfoque sinéctico de la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción social de un estudiante universitario transgresor. La investigación será desarrollo a través del siguiente diseño de la investigación.

Naturaleza de la investigación

Se hizo esta investigación de carácter cualitativo donde Martínez, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), señala que la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica y da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es solo un aspecto) sino que lo implica e integra especialmente donde sea importante. Cuando se realiza una investigación cualitativa se plantea unos objetivos a cumplir, algunos son de carácter general y otros específicos pero deben ser relevantes para la persona interesada en la investigación que está realizando.

Tipo de la investigación

El tipo de investigación que se ha utilizado fue a través de un relato de vida de Legrand, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), en las ciencias sociales el relato de vida ha sido utilizado en varias disciplinas y con distintos objetivos: en investigación, en investigaciones o como una herramienta testimonial. Se puede decir que el relato de vida tiene un carácter instrumental: es una técnica que puede ser usada con numerosos propósitos.

Seguidamente el autor antes mencionado señala que los relatos de vida nos definen y diferencian de otros. Se trata de una identidad narrativa, que se construye y reconstruye a través de los relatos, los cuales dan sentido a las acciones, a los eventos

vividos, restituyendo un sentido global a un curso inevitablemente caótico de una existencia siempre enigmática.

Por otra parte el autor señala que el relato de vida siempre es dirigido a alguien y construido en función de lo que dicha situación de enunciación representa, de las interacciones que en ella tienen lugar y de los efectos que el narrador espera producir sobre sus destinatarios. En este sentido, es también esencial analizar el papel del narratorio a través de su escucha y sus intervenciones, como también aspectos que forman parte de la dinámica transferencia contratransferencia.

Diseño de la investigación

El diseño será biográfico donde Legrand, lo define como modelo del trabajo que recoge la propuesta formada por el autor, sobre el relato de vida, dicha propuesta va a desarrollar los desafíos, tareas e implicaciones contenidas en cada una de las etapas que se plantea en la investigación, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011).

Instrumentos para la recolección de información

Fases antes de la recolección

Esta investigación se realizó para conocer el enfoque sinéctico de la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción social de un estudiante universitario transgresor a través de la interpretación de la hermenéutica, enfocado en un paradigma cualitativo con el método de relato de vida. Es por ello que surge el nombre antes mencionado de la investigación que se desarrolló.

Posteriormente se formalizo esta investigación apoyándose del testimonio de un profesor universitario y de un estudiante universitario, ambos muy cercanos al sujeto de la investigación. Se decidió realizar este estudio ya que hay muchos estudiantes universitarios que deciden retomar sus estudios, después de haber estado privado de su libertad y pasan por un proceso de readaptación acompañada del

menosprecio, exclusión de sus compañeros de clases y por parte de algunos profesores.

Fases de recolección

Esta a su vez se divide en subfase, contactos, negociaciones, contratos y sub fase: la recolección de los relatos, las entrevistas, narrativas biográficas.

Sub fase: Contactos, Negociaciones, Contratos

En esta fase se realizó contactando a un profesor universitario quien estuvo relacionado con el sujeto de la investigación, del mismo modo se contactó a una persona que en ese momento era estudiante universitario y representante de un movimiento estudiantil, así mismo al sujeto de la investigación que actualmente es estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación quien estuvo privado de libertad y pasó por un delicado proceso de reincorporación estudiantil, este último estudiante mencionado es muy elemental en la investigación que se efectuó.

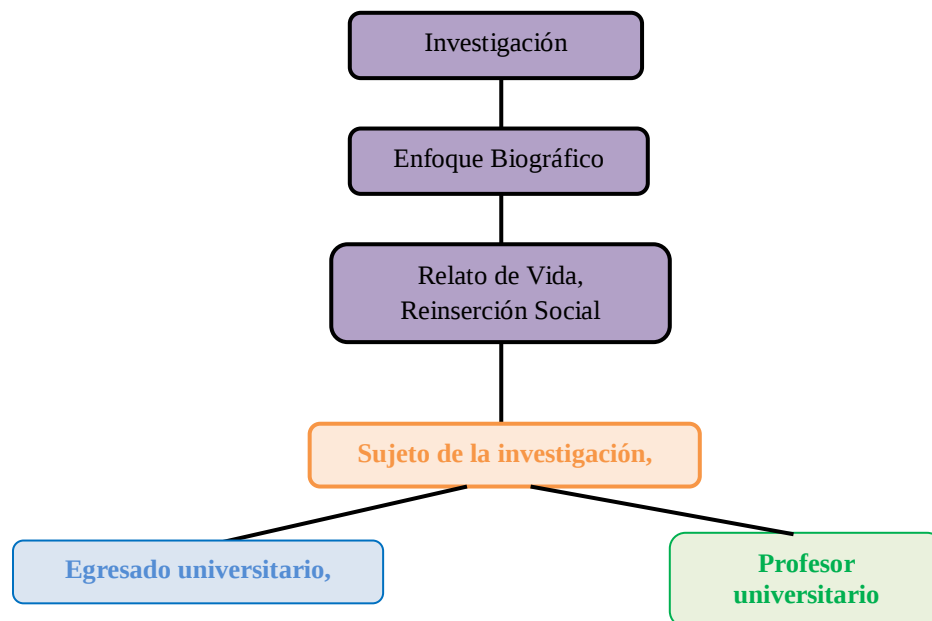


Figura 1. Enfoque del Relato de Vida Fuente: Legrand.
Relato de Vida Realizado por: Hurtado Y. y Paz S.
Citado por Hurtado, (2011).

La lógica de los encuentros

Para plasmar los encuentros se utilizó con la particularidad de grabar las entrevistas en las que se ejecutó varias entrevistas, entre ellas la de un profesor de la Universidad de Carabobo específicamente del departamento de Ciencias Sociales, la de un egresado y principalmente la del sujeto de la investigación.

Consentimientos de los Participantes

Para conseguir el consentimiento de cada uno de los participantes se le explicó detalladamente en qué consiste dicha investigación. Seguidamente se le habló a consistencia de la investigación para que puedan entender por qué fueron seleccionados. Los nombres de los participantes serán redactados en anónimos por ética profesional sus nombres serán omitidos.

Presentación de los Investigadores

En esta fase se presenta una Licenciada en Educación Mención Orientación como Estudiante de Maestría en Gerencia Avanzada en la Educación cursante del 6to cuatrimestre, se le expresará todo lo que se efectuara en la investigación y cuál es la intencionalidad que no es más que plantear sus puntos de vista, la falta de participación que se presenta en la universidad de Carabobo por parte de los profesores y estudiantes, ante una situación de reinserción social de un estudiante que estuvo privado de libertad.

La entrevista

Para Palella y Feliberto (2010), la entrevista focalizada se basa en un listado fijo de preguntas cuyo orden y redacción permanecen invariable. El espacio que se seleccionó para la recolección de los testimonios, fue elegido según la comodidad de cada participante.

El procedimiento de la entrevista

Las entrevistas se realizaron en varios encuentros, con cada uno de los participantes.

Transcripción de la entrevista

Las entrevistas fueron transcritas, respetando su lenguaje, expresiones y todas las ideas que fueron manifestados por los participantes en su testimonio.

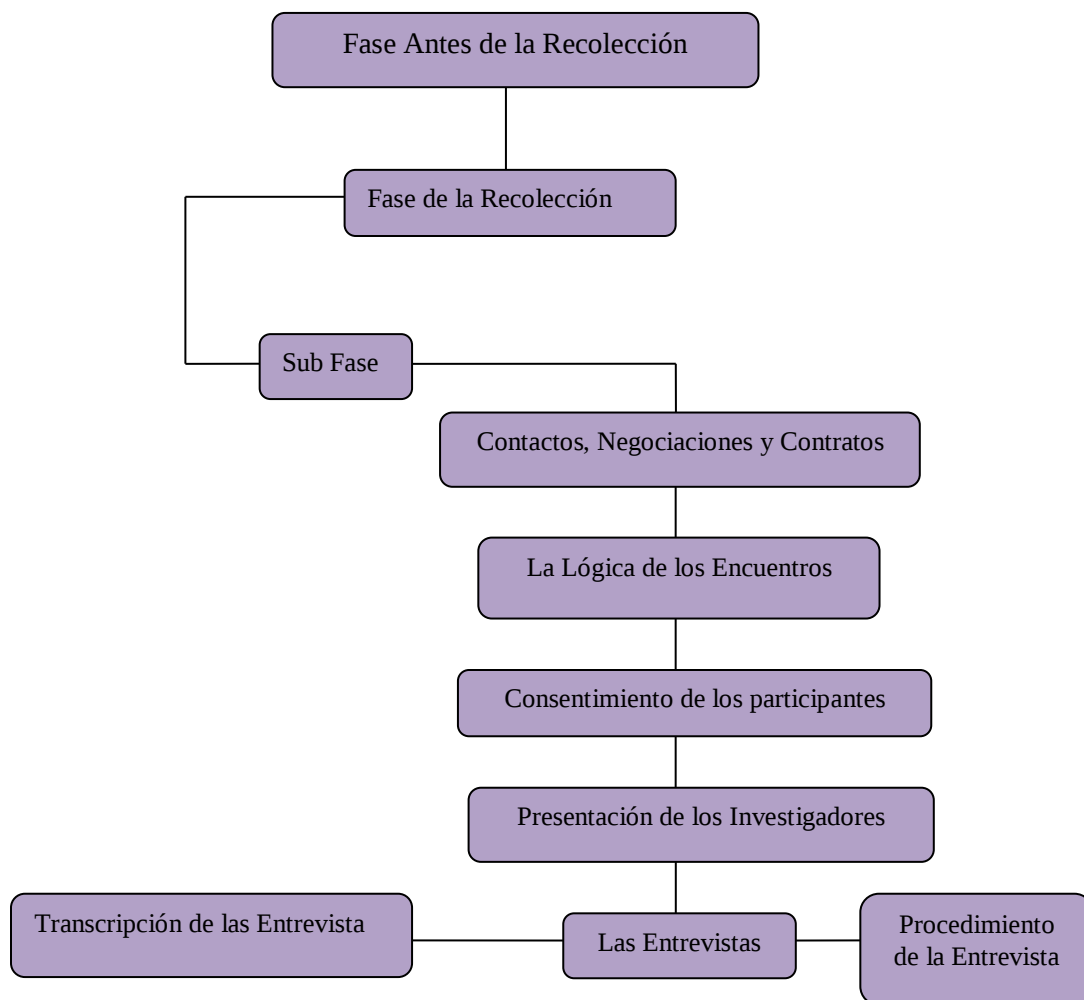


Figura 2. Fases y Sub Fase del Diseño Biográfico.
Realizado por: Hurtado Y. y Paz S.
Citado por Hurtado, (2011).

Validez

La validez se refiere al método de investigación utilizado ha sido capaz de responder las preguntas que fueron formuladas. Según Kirk y Miller. (1986:21), “el problema de la validez nos permite saber si el investigador observó realmente lo que pensaba observar”; es decir, si los datos y medidas observados son los que se observaron y si los fenómenos están bien definidos. En otros términos, si las variables que lo identifican reciben las denominaciones correctas, con lo cual podemos señalar que la validez concierne a la exactitud.

✓ Hermenéutica.

Para Moreno. La hermenéutica, como práctica de comprensión, interpretación y aplicación es el modo general de investigar. Dentro de este marco, se podrá recurrir y enfatizar un procedimiento sobre los otros o se podrán poner en ejercicios varios de ellos. Citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011).

✓ Interpretación

Interpretar es “comprender” o “traducir” a una nueva forma de expresión o algún material, la interpretación es definida por Moreno, como lo que hace un investigador cuando a nueva realidad que quiere conocer la situación en un marco teórico determinado y la somete a procedimientos metodológicos dictados por la práctica aceptada. Citado por Hurtado y Paz (2011)

✓ Marcas Guías.

Según Rodríguez. Las marcas guías son señales de posibles significados organizadas que, a lo largo de toda la historia, puede convertirse en clave de comprensión del sentido disperso en ella del núcleo frontal generante de todo el sentido y significado. Citado por Hurtado y Paz (2011).

✓ Comprensión.

Moreno describe a la comprensión como la interpretación realizada en el horizonte en que la realidad interpretada tiene su significado propio. Citado por Hurtado y Paz (2011).

✓ Triangulación.

Es la comprensión de múltiples métodos Denzin, considera que la triangulación en investigación: es la combinación de dos más teorías, fuente de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno. Citado por Hurtado y Paz (2011).

Fiabilidad

Así deben tomarse en cuenta las técnicas de observación tanto como los elementos del contexto; pues si bien, como sostienen Kirk y Miller (1986:41), “la fiabilidad reposa sobre los procedimientos de observación donde la descripción es explícita”. Para que la información que se recoja de esta investigación sea lo más fidedigna posible, se utilizara una grabadora de voz.

En este momento se encuentra la transcripción de los relatos de vida del sujeto de la investigación identificado como Richard, el licenciado (egresado) en Educación mención Ciencias Sociales como Juan y el de un Profesor del departamento de Ciencias Sociales identificado como Carlos.

Objetivo: Recaudar información a través de los testimonio relatados sobre la sinéctica en la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción social de un estudiante transgresor.

Rappot: La investigación se realizará para comprender si los profesores utilizan la sinéctica como elemento motivacional en el proceso de reinserción de un estudiante transgresor que estuvo detenido.

El sujeto de la investigación facilitó una entrevista para conocer su perspectiva sobre la sinéctica en la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción después de haber estado privado de su libertad y lo importante que fue para él recibir el apoyo de docentes, compañeros y familiares en el momento en que retoma sus estudios universitarios. Este relato fue grabado por investigadora identificada como Yamilet y el relator como Richard.

- 1 Yamilet: Hola buenas tardes como estas?
- 2 Richard: Hola muy bien.
- 3 Yamilet: ¿Que te motivo para retomar tu carrera universitaria?
- 4 Richard: Eh,eh,eh, lo que me motivo fue el deseo de culminar lo que ya
- 5 había comenzado, comencé los estudios y me había propuesto entonces
- 6 cuando fue el momento indicado para volver a estudiar de terminar la lo que
- 7 sería la carrera universitaria.
- 8 Yamilet: ¿Cómo fue tu regreso a la facultad?
- 9 Richard: Eh, el regreso fue eh a los años de haber suspendido las clases,
- 10 Eh totalmente sin ningún tipo de novedad normal muy normal, no hubo
- 11 Nada que me lo impidiera, este el desenvolvimiento fue muy bueno, eh

12 cuando porque había decidido retomarlo ya yo iba con propósito de una
13 decisión, entonces al tomar una decisión eh la forma de desenvolverme fue
14 mucho mejor porque ya yo iba por mi propia eh o sea por mi propio
15 objetivo eh eso fue lo que más pude percatarme.

16 Yamilet: ¿Consideras que recibiste el apoyo adecuado por parte de los
17 entes universitarios y compañeros en el momento de la reinserción?

18 Richard: Eh, si bueno en los servicios normal que puedan prestar
19 cumplieron sus roles y la institución no cumplió un rol que presta como
20 servicio.

21 Yamilet: ¿Ningún profesor en específico?

22 Richard: No ninguno

23 Yamilet: ¿De qué forma tu familia y amistades contribuyeron en tu
24 proceso de adaptación?

25 Richard: ellos me dieron el apoyo eh, eh aceptaron la decisión que yo
26 había tomado de estudiar, eh, eh porque no, no por un tiempo no le parecía
27 ellos tomaron la decisión de que yo no estudiara lo decidí así lo expuse
28 ellos vieron que yo estaba decidido bueno me aceptaron lo que yo

29 Yamilet: ¿Sentías temor cuando se te acercaban compañeros y
30 profesores?

31 Richard: Claro al principio sentía temor porque pensaba entonces eh,
32 pero a medida del tiempo siempre eh me fui adaptando y fui convenciendo
33 que no era así las cosas eh como yo mismo la pensaba

34 Yamilet: ¿Crees que de parte de los estudiantes y profesores tuviste un
35 trato que no esperabas?

36 Richard: eh, no, no realmente hubo mucho respeto no nunca vi, no sentí
37 un rechazo aparte de la gente al redor hacia mi presencia, eh siempre fui
38 aceptado.

39 Yamilet: ¿Cómo era el trato de los que no eran tus compañeros?

40 Eh bueno como es la universidad lo que no son compañeros ni si quisieras
41 compartes con ellos, ni si quiera sabes cómo se llamaron, o que hacen, eh

42 fue totalmente eh como tu vez clase con un grupo y de repente conoces a
43 tres pero los otros veintes nunca te dirigen la palabra porque no hay
44 ningún vínculo que lo

45 Yamilet: ¿Cuánto tiempo duro ese miedo que tenías?

46 Richard: eh ese temor duro alrededor de, de como de una semana, dos
47 semanas, alrededor de tres semanas diría yo que para la forma de
48 adaptarme porque eh para yo poder recorrer las arias de la universidad ah,
49 eh, todo lo que fue , eh entrar a clase lo que me correspondía y asesorarme
50 yo mismo que estaba un poco más seguro.

51 Yamilet: ¿Sentiste rechazo por parte de los profesores en algún momento?

52 Richard: No en ningún momento, nunca, nunca siempre sin ningún tipo de
53 rechazo me avaluaron tal cual como alumnado no tuve ningún tipo de eh
54 de discriminación aja.

55 Yamilet: ¿Tuviste apoyo en la máxima casa de estudio?

56 Richard: No, no tampoco eh, eh de hecho al menos si tuve apoyo de
57 profesores de profesores, pero ya en la parte de de la administración no, no
58 para nada.

59 Yamilet: ¿En algún momento los profesores formaron parte de tu proceso
60 de reinserción a través de la motivación?

61 Richard: eh si, muchos me llamaron a que a que eh si quería volver que lo
62 buscará me prestaron su apoyo eso también hizo de que yo aja comenzara
63 aceptar otra vez a la universidad.

64 Yamilet: ¿El departamento de orientación o psicología en algún momento
65 te ofrecieron algún apoyo para garantizar tu proceso de reinserción social?

66 Richard: eh no, eh, si si tuve en lo que es orientación pero en, en el
67 departamento de desarrollo estudiantil DDE allí hay un orientador allí
68 hay un psicólogo tuve muy buenos amigos y ellos siempre tuvieron
69 encima mío llamándome, aja me mandaban a yo iba a consultas de ellos y
70 se la pasaban muy pendiente de, de este.

71 Yamilet: Partiendo del hecho que la sinéctica es la capacidad creativa que

72 para solucionar problemas ¿Consideras que serviste de ella para tu
73 proceso de reinserción social?

74 Richard: Si claro, claro uno mismo tiene que, que desarrollar como diría
75 su propio método para poder vencer cualquier temor, sentir que tu puedas
76 tener pasión por una problemática, eh, ya de hace un tiempo, desde hace
77 tiempo los problemas siempre con la parte social de la cultura y por mas
78 que sea esto es una buena metodología para que tu puedas sociabilizarte
79 con muchas personas cada vez y eso ayuda mucho a lo que es la
80 interacción social.

81 Yamilet: Asimismo ¿Crees que los profesores se valieron de
82 herramienta para impartir sus clases y ayudarte en proceso de reinserción
83 social, ellos a través de la sinéctica de motivaron a incorporarte a clase en
84 su planificación?

85 Richard: Claro en situaciones ellos más bien, ellos se comportaron de lo
86 más normal , eso fue lo mejor yo de mi propia opinión creo que daría
87 mucho es como que si alguien te estuviese supervisando o usar una
88 metodología porque lo que te están es intimidando, eso es exclusión y si te
89 tratan normal, si ni siquiera mencionan el problema eso ayuda mucho a
90 que confíes en sí mismo, entonces ellos se comportaron de esa forma, eh
91 de lo más normal y eso ayuda mucho para que uno no se enfrente tanto
92 en el problema, sino de que simplemente sea uno más de

93 Yamilet:¿En algún momento te sentiste etiquetado por profesores y
estudiantes?

94 Richard: bueno sentirme etiquetado no directamente eh en mi proceso
95 nunca vi algo que ellos me hayan tomado de ejemplo algo así entonces no
96 presencie ese cliché o esa etiqueta que te puede poner

97 Yamilet: ¿Crees que la universidad de Carabobo específicamente la face
98 Tiene planificaciones que motiven aquellos estudiantes que hayan estado
99 privados de libertad?

100 Richard: Eh, si tiene sus áreas para la motivación como te dije en la

101 DDE, eh pero eso de cada quien no, no buscan los casos si no que los
102 casos llegan. Si tengo conocimiento de otras personas que van por otros
103 problemas, de mujeres que son violadas, eh eh en la misma universidad y
104 atacadas en la misma universidad entonces es la única área que yo tengo
105 entendida que trabaja y los que trabajan allí de verdad que le gusta mucho
106 el trabajo.

107 Yamilet: ¿En algún momento sentiste que tu experiencia vivida había sido
108 utilizada por de los profesores como tema principal en las clases?

109 Richard: No, no nunca realmente sería muy incómodo pero no
110 mantuvieron la ética y el respeto en aula no eso en parte te ayuda porque
111 más que sea tú te pones a pensar que y si no sucede sería un gran error del
112 Profesor para uno como profesor tiene que los comentarios el clichet y
113 todo.

114 Yamilet: OK para finalizar ¿cómo te has sentido en este largo tiempo
115 luego que sucedió todo como te has sentido en la universidad?

116 Y ese miedo a personas que más amigo y también he tenido mas
117 Participación en la parte cultural, musical siempre, siempre y yo
118 bueno en lo que puedo los ayudo y yo bueno desde que salí tengo más
119 madure, también con los profesores con algunas capacidades y habilidades
120 que tengo.

121 Yamilet: Bueno estas han sido todas las preguntas, muchas gracias

122 Richard. Tranquila. Gracias.

Relato Del Profesor De Educación Mención Ciencias Sociales

El profesor facilitó una entrevista para conocer su perspectiva sobre el proceso de reinserción estudiantil del bachiller Richard, después de haber estado privado de su libertad y haberse reintegrado a la universidad de Carabobo. Este relato fue grabado por la investigadora, la cual será identificada como Yamilet y el relator Carlos.

1 Yamilet: Hola profe buenos días como estas? Nuevamente voy a hacerle una

2 entrevista sobre el proceso de reinserción social de Richard.

3 Carlos: Hola hija ok está bien.

4 Yamilet: ¿Cómo recuerda usted el proceso de reinserción social de Richard?

5 Carlos: Bueno fue, yo considero que el proceso de, del compañero Richard fue

6 bastante positivo, estaba muy motivado no para realizar su reinserción, había

7 recuperado bastante su autoestima y parte de su habilidad, yo creo que eso le

8 permitió el tener un acercamiento más directo y con mayor afectividad para ese

9 proceso tan penoso que vivió ese compañero en ese momento pues, incluso

10 después de haber estado libre porque cuando se está incorporando a las

11 universidad es por más que sea la situación que él vivió fue bastante difícil

12 verdad y eso ameritaba lo que él hizo pues confianza en él para continuar.

13 Yamilet: ¿Considera que la planificación educativa universitaria debe llevar los

14 principios fundamentales para que formen parte del proceso de reinserción de

15 un estudiante que haya estado privado de libertad?

16 Carlos: claro porque recuerda que estamos en una sociedad bastante conflictiva

17 agresiva y con una desvalorización de los principios fundamental de la, de la

18 interacción con respecto a la colectividad en lo que tiene que ver con las

19 conductas, con el amor, el respeto, la tolerancia, entonces cualquier estudiante

20 nuestro, hasta uno mismo como docentes puede caer en un momento

21 determinado de ese tipo o verse incluido en una situación de ese tipo o sea

22 amerita que en el espacio que trabaja en el espacio que trabaja, en el espacio

23 donde viven tengan programas y proyectos que permitan que esa reinserciones

24 sean favorables, sea beneficiosa sobre todo que entiendan que tiene que haber

25 una combinación con las motivaciones verdad en la carencia y sobre todo en el
26 amor a través de la educación que se le pueda brindar a ese muchacho.
27 Yamilet: ¿Considera que la sinéctica es importante en la planificación
28 educativa cuando se tiene un estudiante ex presidiario?
29 Carlos: Claro por su puesto porque si no hay esa sinéctica y si no hay esa
30 posibilidades de que se incorpore y se abran las puertas para evidentemente eso
31 nadie se va a poder incorporar en un proceso de reinserción, que es lo que está
32 sucediendo en la sociedades que un individuo cuando comete un error por
33 equis circunstancia lo que recibe lo es la reinserción si no el rechazo completo por
34 todo el mundo entonces por eso al criminalizarlo, a etiquetarlo tal vez no es ni
35 si quiera responsable y es inocente de la situación del alto entonces todo el
36 mundo comienza a rechazarlo por supuesto que influye en las carencias en
37 muchas de las personas no y entonces son ¿residentes porque son residentes?
38 Por la rabia, por sufrimiento por miles de razones que no encuentran la
39 tranquilidad necesaria y en la sociedad que se está desarrollando.
40 Yamilet: ¿En algún momento usted a través de la planificación en clase logro
41 que Richard se incorporara?
42 Carlos: y yo le di clase a Richard dos semestres compañera y te digo
43 sinceramente yo, yo muchas veces no se lo decía, si lo estimulaba y el
44 acercamiento porque primero que todo él es compañero o sea compañero de
45 creencias políticas, ideológicas y eso nos acercaba mucho pero te digo que ese
46 compañero hizo un esfuerzo maravilloso y extraordinarios para su reinserción,
47 inclusive con el respeto y el rechazo de muchas gentes que estaba al lado de él
48 y en clase lo que tú le mandabas hacer ese compañero lo hacía con una
49 dedicación con un, con un, con convencimiento de que quería aprender de lo
50 que estaba haciendo y a la vez quería transmitir lo que él pensaba pues te digo
51 que fue muy buena la participación del compañero, la disposición que tenía
52 para participar con el colectivo y que consiguió mucho apoyo con sus amigos
53 antiguos de estudios que algunos de ellos estudiaron con él, también lo
54 ayudaron mucho pero yo pienso que ahí vale mucho es la lo, lo, no el

55 individualismo si no la individualidad.

56 Yamilet:¿Consideras que las universidades deben tener estrategias para brindar
57 una contribución a una persona ex presidiaria?

58 Carlos: No solamente la universidad si no desde la misma cárcel, el mismo
59 sistema judicial, todo el mundo aquí debería haber programas en todos los
60 países no hay, aquí lo debe haber me imagino lo debe haber pero no hay no
61 sabemos dónde está, no existe y a acá en la universidad verdad hasta nosotros
62 los profesores deberíamos recibir esos cursos porque nosotros también no lo
63 sabemos pero de repente tenemos un estudiante que es está en curso en una
64 situación de ese tipo estuvo en ese momento es transgresor social y uno no
65 lo sabe y entonces como lo puede ayudar si no hay programas no hay nada para
66 ayudarlo porque esa es la misión nuestra y eso forma parte de la educación
67 preventiva que debe existir en todas las sociedades y la universidades por
68 supuesto por ser centro de estudio máximo universal nuestra universidad no
69 puede estar excluida debe tener una materia o una canción paralela no sé si en
70 derecho lo tendrán pero yo sé que en todas las facultades deberían de
71 tenerlo.

72 Yamilet:¿Qué tipo de motivación debería existir por parte de los docentes para
73 aquellos estudiantes que estuvieron privados de su libertad?

74 Carlos: Cónchale, primero que todo que no se mal interprete el amor vale, sobre
75 todo la comprensión entender que todos somos víctimas de una circunstancia
76 donde nadie nace transgresor y en el caso del compañero que se presume
77 inocente de la situación verdad también este el compañero merece que nosotros
78 entendemos que se va hacer yo pienso que si todo eso es positivo eso depende 7
79 de la circunstancia en todo caso ahora este, como es que me decías al final que
80 no escuche bien.

81 Yamilet: Que tipo de motivación

82 Carlos: Entonces yo decía que no solo el amor verdad, si no también el nivel de
83 comprensión, pero como comprende una persona es la pregunta anterior no? si
84 no tiene el elemento teórico que te permita entender la situación siempre

85 viven cuestionando criticando y chazando no se puede ayudar a nadie, entonces
86 ahí el amor, la comprensión, el estímulo y el trabajo en colectivo que se pueda
87 hacer con los amigos, la misma gente, los mismo docente los mismos
88 estudiantes ayuda mucho a este hecho, yo pienso que este es un problema
89 también que debe estimularlo la universidad como, como centro de estudio
90 pero también es un problema de nosotros los docentes encanalizar cuando hay
91 una situación de ese tipo, estimular verdad y para que los demás estudiantes
92 participen y sincerar frente a los estudiantes para que conozcan el hecho,
93 conociendo el hecho hay la posibilidad que yo pueda ayudar más me entiendes
94 y no tomándolo con miedo, rechazo a discriminación y en este caso si no que
95 simple y llanamente conociendo el hecho me hago solidario positivo y no
96 solidario negativo para justificar una situación comprendiéndola socialmente,
97 emotivamente, psicológicamente vez entonces yo puedo psicológicamente con
98 él, el supuesto transgresor no lo discrimino si no que lo incluyo entiendes a
99 rara vez de esas motivaciones que te estoy explicando eso es muy importante
100 mira eh, eh una de las cuestiones más importante de la presión social yo
101 digo que es la, la psicología social como la impresión de la escuela de
102 psicoanálisis marxismo, el Freud marxista que llaman de la conducta social y
103 colectiva eso es muy importante que los compañeros que dan clase de
104 psicología social aquí en la universidad deberían de poner mucha atención
105 porque este tipo de casos con inocencias no, me entiende lo vamos a
106 conseguir en nuestros medios de trabajo cuando somos profesores docentes
107 entiendes porque esas transgresiones están allí o esas acusaciones que mejor
108 que el docente preparado para poder atender esa es la mejor motivación que
109 el docente se convierta para ti verdad en un ayudante en una persona que te
110 puede canalizar, que te puede orientar y tú con el conseguir los caminos para
111 que puedas corregir positivamente su situación entiendes no.
112 Yamilet: Richard me comento que en la DDE hay una orientadora que atiende
113 esos casos, pero los estudiantes que se hayan visto presente en una determinada
114 situaciones deben dirigirse hasta allá por voluntad propia.

115 **Carlos:** Eso no puede ser así mira, cuando hay una situación eso es lo mismo
116 que los liceos tú no puedes esperar que las personas que tenga una situación
117 determinada de ese tipo te busque, tú tienes que buscar para eso es tu servicio
118 como docente, tienes que hablar con la persona o sea tu como docente no eres
119 psicólogo, no eres nada pero tu como docentes te incluyen en una situación con
120 un estudiante tú no puedes esperar que las personas se te acerque a ti por
121 favor, tú tienes que acercarte a él, una persona inclusive no en este caso si no
122 una madre soltera precoz entiendes de 11 años, de 12 años de embarazo tú ves
123 que le está saliendo la barriguita no la alejes, no la discrimines, acércate mira
124 miya estas embarazada yo te ayudo vamos a ver qué hacemos, vamos haber
125 como te ayudo, canalizamos para que tu termines tu año y te gradúes pero
126 también para que atiendas esa responsabilidad que estamos viviendo ahorita.
127 debemos ser servidores, facilitadores no debemos esperar que nos lleguen eso
128 es mentira por eso es que hay tanto alejamiento entre el docente y el
129 estudiante, el docente se cree una elite, se cree un privilegiado y entonces
130 cree que eso no es así nadie te va a buscar, tú no puedes pretender que la
131 gente te busque.

132 **Yamilet:** ok profe muchas gracias de verdad.

133 **Carlos:** ok te cuidas muchos.

Relato Del Licenciado En Educación Mención Ciencias Sociales (Egresado).

El licenciado facilito una entrevista para conocer su perspectiva en el proceso de reinserción estudiantil del bachiller Richard luego de haber estado privado de libertad y haberse reintegrado nuevamente a la universidad de Carabobo. Este relato fue grabado por la investigadora identificada como Yamilet y el relatador como Juan.

- 1 **Yamilet:** hola buenas tardes, como estas? Nuevamente estoy haciendo una
- 2 investigación sobre el estudiante estuvo detenido en el 2005 y en el 2011 te
- 3 realice una entrevista de como fue el proceso de reinserción. En esta
- 4 oportunidad estoy trabajando con el mismo sujeto.
- 5 **Juan:** hola chica muy bien gracias a Dios oye si recuerdo (risa).
- 6 **Yamilet:** ¿Recuerdas como recibe la universidad a Richard luego de haber
- 7 estado privado de libertad?
- 8 **Juan:** bueno puedo recordar que había mucha tensión en la facultad, además
- 9 lo veía una que otras veces por los pasillos y, y, y como lo dije anteriormente
- 10 había mucha tensión en la universidad cuando el regresa porque no fue fácil el
- 11 delito que el cometió. Prefería no encontrarme con él.
- 12 **Yamilet:** ¿Estudiaste algunas materias con Richard?
- 13 **Juan:** si estude con él una materia básica (risa) y te cuento que cuando entre
- 14 al salón al primero que vi fue a él (risa)
- 15 **Yamilet:** como describes su comportamiento en el aula?
- 16 **Juan:** Bueno, un poco callado, poco sociable lo veía retirado del grupo.
- 17 **Yamilet:** considera que Richard luego de haber cometido ese delito y estar
- 18 detenido tiene derecho a retomar sus estudios.
- 19 **Juan:** Bueno mira considero que si porque es un ser humano y tiene derecho a
- 20 una nueva vida independientemente lo que haya pasado merece darle una
- 21 oportunidad y si él decidió retomar sus estudios hay que apoyarlo. Ehhhh no
- 22 discriminarlo y excluirlo como lo hicieron muchos estudiantes y profesores de
- 23 esta facultad. Ehhhh a estas personas que hayan estado detenido hay que
- 24 brindarle mucho apoyo ya que se viene de un sufrimiento y se siente

25 rechazado por la sociedad.

26 **Yamilet:** ¿Consideras que en algún momento los profesores en su
27 Planificación en su clase lo motivaban para que se sintiera aceptado por sus
28 compañeros?

29 **Juan:** bueno recuerdo algo muy importante cuando sucedió ese problema en
30 la universidad, la universidad se fue a paro me explico las clases se
31 paralizaron y, y, cuando el retoma sus estudios se comentaba y se escuchaba
32 cuando ese chamo regresa a la universidad, que si era culpable, inocente que
33 así como agredió a su novia podría agredir a otra. Se escuchaba miedo por
34 parte de los profesores y estudiantes. Este bueno no tenía mucho apoyo por
35 parte de los profesores, más bien le tenían miedo (risa). Algunos profesores si
36 tendían a incorporarlo al grupo con sus actividades pero otros no lo tomaban
37 en cuenta.

38 Yamilet: ¿Consideras que los profesores deberían tener incentivos o aplicar la
39 sinéctica en su clase?

40 Juan: Oye eso me parece genial que los profesores independientemente el
41 nivel que sea deberían motivar a estos chamos para que se motiven y siguen
42 adelante con su vida o sea se sientan aceptados porque después que pasan un
43 largo tiempo encerrado no es fácil enfrentarse a su vida cotidiana. Este cuando
44 me dices lo de la sinéctica es muy importante que lo pongan en práctica si no
45 la están cumpliendo ya que la misma a través de la creatividad se puede
46 solucionar cualquiera situación y que mas situación que esta que ese
47 muchacho estuvo detenido. (risa).

48 **Yamilet:** Bueno Juan muchísima gracias por aceptar que te hiciera esta
49 entrevista se que va a ser de gran utilidad para mi trabajo. Feliz Día.

50 **Juan:** Gracias, feliz día.

MOMENTO IV

INTERPRETACIÓN HERMENÉUTICA DE LOS RELATOS DE VIDA DESDE LA METÓDICA CONVIVIDA DE MORENO.

En este momento se encuentran las interpretaciones de los relatos de vida del sujeto de investigación identificado como Richard, el licenciado egresado en educación identificado como Juan y el de un profesor identificado como Carlos.

A continuación se plasma de forma escrita fragmentos del relato de vida de Richard, cabe destacar que en este enfoque biográfico no existe un método único para el análisis de los datos, expuesto así por Legrand, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011).

Interpretación del Relato del Estudiante Richard.

Richard....lo que me motivo fue el deseo de culminar lo que ya había comenzado, comencé los estudios y me había propuesto entonces cuando fue el momento indicado para volver a estudiar de terminar la, lo que sería la carrera universitaria.

Líneas: 4, 5, 6 y 7.

Interpretación:

Aquí el sujeto describe a la motivación intrínseca como factor principal y más influyente en su vida para reinsertarse en la universidad.

(MG)Renace la necesidad de superarse profesionalmente.

(MG)No quería dejar inconclusa la profesión que había empezado.

Richard. Eh, si bueno en los servicios normal que puedan prestar cumplieron sus roles y la institución no cumplió un rol que presta como servicio.

Líneas: 18, 19 y 20

Interpretación:

El sujeto señala que si hubo apoyo por parte de algunos compañeros y profesores al momento de su reinserción, sin embargo el de la institución (entiéndase esta como la casa de estudio UC) no se hizo notar tomando en cuenta que él pertenecía a la facultad de educación y que por ser una facultad humanista debía haber prestado el apoyo que en aquel momento el sujeto necesitaba. Si bien es cierto cuando una persona trae una conducta frustrada hay que brindarle el apoyo que merece ya que puede llegar ha analizar el aprendizaje de las conductas a través de los medios y observa, por ejemplo, cómo aquellas que tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e, incluso, conducen a que personalidades violentas de la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia así lo señala Bandura, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011).

(MG)Se recibió apoyo por parte de los profesores y estudiantes.

(MG)Faltó un apoyo más humanista por parte de la facultad.

(MG)Para el sujeto fue evidente el cumplimiento de roles por parte de los compañeros y profesores.

Richard. No en ningún momento, nunca, nunca siempre sin ningún tipo de rechazo me evaluaron tal cual como alumnado no tuve ningún tipo de eh de discriminación y exclusión aja.

Líneas: 52, 53 y 54

Interpretación:

En este fragmento Richard puntualiza que no existió ningún tipo de discriminación o desprecio por parte de los profesores de la facultad, originados por su transgresión y/o reinserción. Él consideró que fue evaluado como un estudiante más en el salón. Entendiéndose por exclusión según Añaños, Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), es un proceso conducente a la separación social que implica cierta violencia, donde se

deduce que la gente no se excluye porque quiere sino más bien es excluida, apartada, rachada por el grupo, la misma se puede presentar por diferentes razones.

(MG)No se evidenció rechazo o discriminación alguna

(MG)Los profesores lo evaluaron de forma normal.

Richard. No, no tampoco eh, eh de hecho al menos si tuve apoyo de profesores de profesores, pero ya en la parte de de la administración no, no para nada.

Líneas: 56, 57 y 58

Interpretación:

Por parte de la Universidad de Carabobo el sujeto no recibió el apoyo que debía recibir para garantizar su proceso de reinserción, así mismo señaló que por parte de los profesores si existió ayuda. Considerando a la reinserción social de un ex presidiario según Fuentes, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), como un proceso mediante el cual el individuo logra readaptarse a la vida en sociedad una vez otorgada la libertad. Esta depende de varios factores tales como: el apoyo familiar, la recepción de la sociedad y sobre todo de las herramientas brindadas por el Estado. El factor educacional es un elemento muy motivacional para el proceso de reinserción de un estudiante que esté pasando por esta situación ya que la educación es el pilar primordial para estos jóvenes.

(MG)No se evidenció ayuda por parte de la casa de estudio.

(MG)Los profesores mostraron solidaridad hacia el sujeto.

Richard. eh no, eh, si si tuve en lo que es orientación pero en, en el departamento de desarrollo estudiantil DDE allí hay un orientador allí hay un psicólogo tuve muy buenos amigos y ellos siempre tuvieron encima mío llamándome, aja me mandaban a yo iba a consultas de ellos y se la pasaban muy pendiente de, de este.

Líneas: 66, 67, 68, 69 y 70

Interpretación:

Aquí se muestra un apoyo por parte del departamento de orientación y/o psicología que garantizaron su proceso de reinserción social, este apoyo positivo visto entonces como motivación extrínseca formo parte de reinserción. Basándose la motivación extrínseca según Reeve, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), que surge de una especie de motivación “haz esto y obtendrás aquello”. Seguidamente el autor menciona que la relación entre motivación y emoción no se limitan al hecho de que en toda conducta motivada se produce reacciones emocionales, sino que una emoción puede determinar la aparición de la propia conducta motivada, dirigirla hacia determinado objetivo y hacer que se ejecute con intensidad.

(MG) Evidente apoyo por parte del departamento de desarrollo estudiantil.

(MG) Le prestaron la atención necesaria.

(MG) El sujeto hizo amigos que después siguieron pendientes de él.

Richard. Si claro, claro uno mismo tiene que, que desarrollar como diría su propio método para poder vencer cualquier temor, sentir que tú puedas tener pasión por una problemática, eh, ya de hace un tiempo, desde hace tiempo los problemas siempre con la parte social de la cultura y por más que sea esto es una buena metodología para que tú puedas sociabilizarte con muchas personas cada vez y eso ayuda mucho a lo que es la interacción social.

Líneas: 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80

Interpretación:

Richard menciona si hizo, quizás de forma inconsciente, uso de la sintética en pro de su bienestar con la finalidad de vencer sus temores y gracias a actividades culturales pudo socializar con otras personas con el fin de interactuar. Puntualizando que la sinéctica tiene como finalidad desarrollar la capacidad para resolver

problemas, la creatividad es una experiencia que puede ser compartidas con diversos grupos, así lo señala Gordon, citado por Zorrilla, (s/f).

(MG) Hubo un uso sinéctico que ayudo en su proceso de reinserción.

(MG) Se estableció interacción social para mejorar su nueva estadía estudiantil.

(MG) Se mostró una interacción social gratificante.

Richard. Claro en situaciones ellos más bien, ellos se comportaron de lo más normal , eso fue lo mejor yo de mi propia opinión creo que daría mucho es como que si alguien te estuviese supervisando o usar una metodología porque lo que te están es intimidando, eso es exclusión y si te tratan normal, si ni siquiera mencionan el problema eso ayuda mucho a que confíes en sí mismo, entonces ellos se comportaron de esa forma, eh de lo más normal y eso ayuda mucho para que uno no se enfrente tanto en el problema, sino de que simplemente sea uno más.

Líneas: 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91 y 92

Interpretación:

Los profesores también usaron la sintética como herramienta creativa que para solucionar problemas o situaciones por la que pasaba Richard, más que indiferencia hubo una pequeña omisión de lo que él vivió y así él se pudo centrar más en sus estudios y no en dar respuesta de cómo habían sido sus experiencias o algo parecido con sus meses de reclusión,

(MG) Los profesores lo trataron normal.

(MG) Que los profesores no nombraran lo ocurrido ayudó a Richard a confiar más en sí mismo.

(MG) No hubo intimidación o exclusión por parte de los profesores.

Richard. Eh, si tiene sus áreas para la motivación como te dije en la DDE, eh pero eso de cada quien no, no buscan los casos si no que los casos llegan. Si tengo conocimiento de otras personas que van por otros problemas, de mujeres que son violadas, eh eh en la misma universidad y atacadas en la

misma universidad entonces es la única área que yo tengo entendida que trabaja y los que trabajan allí de verdad que le gusta mucho el trabajo.

Líneas: 100, 101, 102, 103, 104, 105 y 106

Interpretación:

En este fragmento el sujeto hace mención de tres aspectos entre ellos la labora motivadora que realiza el departamento de desarrollo estudiantil, sucesos que aquejan específicamente a las estudiantes en las instalaciones de la casa de estudio, la vocación que tienen los que laboran en la DDE y que por lo general no son ellos quienes se acercan a solucionar los problemas o no en forma voluntaria ayudan a quien los necesitan sino que los estudiantes debe ir hasta el departamento.

(MG) La DDE presta un servicio motivacional para sus estudiantes.

(MG) La DDE no investiga sino que espera ser necesitada.

(MG) Vocación en los encargados de la DDE.

Richard. No, no nunca realmente sería muy incómodo pero no mantuvieron la ética y el respeto en aula no eso en parte te ayuda porque más que sea tú te pones a pensar que y si no sucede sería un gran error del profesor para uno como profesor tiene que los comentarios el clichet y todo.

Líneas: 109, 110, 111, 112 y 113

Interpretación:

Lo experimentado por el sujeto de la investigación antes de su reinserción, según su punto de vista, nunca fue usado por sus profesores en el aula de clases, cosa que le agrado porque considera que de haber sido así, la situación se hubiese tornado incomoda.

(MG) Hubo profesionalismo por parte de sus profesores.

(MG) Los acontecimientos que lo llevaron a estar privado de su libertad no fue usado como tema de clases.

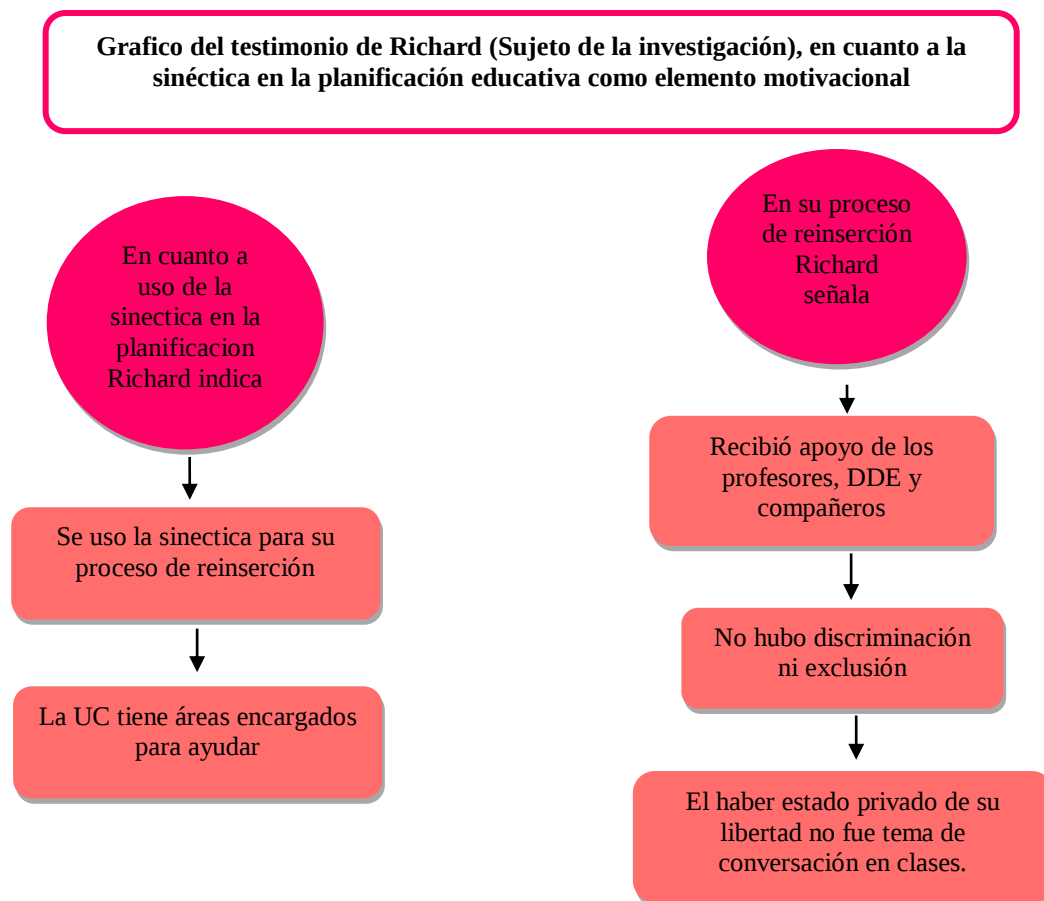


Figura 3: Testimonio de Richard
Realizado por: Hurtado Y, (2014).

Interpretación de los relatos del profesor Carlos

Carlos. Bueno fue, yo considero que el proceso de, del compañero Richard fue bastante positivo, estaba muy motivado no para realizar su reinserción, había recuperado bastante su autoestima y parte de su habilidad, yo creo que eso le permitió el tener un acercamiento más directo y con mayor afectividad para ese proceso tan penoso que vivió ese compañero en ese momento pues, incluso después de haber estado libre porque cuando se está incorporando a la universidad por más que sea la situación que él

vivió fue bastante difícil verdad y eso ameritaba lo que él hizo pues confianza en él para continuar.

Líneas: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12.

Interpretación:

El profesor noto una motivación intrínseca por parte de Richard que causó la pronta reinserción en la Universidad y a pesar de todo lo que vivió pudo recuperar su autoestima. Carlos señala que el estudiante deposito en él confianza para continuar.

(MG) Richard mostró un proceso de reinserción positivo.

(MG) Recupero su autoestima.

Carlos. claro porque recuerda que estamos en una sociedad bastante conflictiva, agresiva y con una desvalorización de los principios fundamental de la, de la interacción con respecto a la colectividad en lo que tiene que ver con las conductas, con el amor, el respeto, la tolerancia, entonces cualquier estudiante nuestro, hasta uno mismo como docentes puede caer en un momento determinado de ese tipo o verse incluido en una situación de ese tipo o sea amerita que en el espacio que trabaja, en el espacio que trabaja, en el espacio donde viven tengas programas y proyectos que permitan que esa reinserción sea favorable, sea beneficiosa sobre todo que entiendan que tiene que haber una combinación con las motivaciones verdad en la carencia y sobre todo en el amor a través de la educación que se le pueda brindar a ese muchacho.

Líneas: 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26.

Interpretación:

El narrador indica que si es necesaria la incorporación de los principios fundamentales en la planificación educativa universitaria donde el amor, el respeto y la tolerancia jueguen un papel importante para poder ayudar a otros incluyendo a los mismos docentes quienes desconocen en qué momento pueden necesitar una ayuda parecida, este en su hogar, casa de estudio o trabajo sea cual sea el contexto donde se desenvuelva la persona es importante que exista la inclusión. Indicando que la

planificación educativa según Leal, A. (2010), es un propósito que surge de una necesidad y un hecho continuo, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que consiste en identificar las prioridades y establecer los principios funcionales. Además señala que existen varios principios tales como flexible, compromiso, racionalidad, continuidad, unidad, inherencia, simplificación-estandarización.

(MG) Hace falta un renacimiento de los valores.

(MG) Cualquiera puede llegar pasar por algo parecido a lo que vivió Richard.

(MG) Es dispensable que sin importar donde se encuentre un sujeto que esté pasando por el proceso de reinserción, existan proyectos de inclusión social y para Zabalza, citado por Álvarez, Y. (2006), considera que la planificación en la educación universitaria es convenir una idea o propósito en un proyecto de acción.

Carlos: Claro por su puesto porque si no hay esa sinéctica y si no hay esa posibilidades de que se incorpore y se abran las puertas para evidentemente eso nadie se va a poder incorporar en un proceso de reinserción, que es lo que está sucediendo en la sociedades que un individuo cuando comete un error por equis circunstancia lo que recibe no es la reinserción si no el rechazo completo por todo el mundo entonces por eso al criminalizarlo, a etiquetarlo tal vez no es ni si quiera responsable y es inocente de la situación del acto entonces todo el mundo comienza a rechazarlo por supuesto que influye en las carencias en muchas de las personas no y entonces son ¿residentes porque son residentes? Por la rabia, por sufrimiento por miles de razones que no encuentran la tranquilidad necesaria y en la sociedad que se están desarrollando.

Líneas: 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36.37, 38 y 39.

Interpretación:

Carlos señala que de no existir la sintética en el docente que de la posibilidad de incorporar a estudiantes con dificultades. Hoy por hoy las personas que comenten errores de cualquier índole no solo son juzgadas sino que se les niega una ayuda o apoyo, siendo o no culpable de lo que se le acusa la sociedad los criminaliza, etiqueta y esto tiene a lanzar a estas personas a delinquir nuevamente, impulsados por la rabia que le ocasiona el no ser tratados como personas normales. Según Becker (1970), citado por Varau, R. (2010), estipula que la conducta delictiva es el resultado del proceso o etiquetamiento que genera la misma sociedad, considera que no es una enfermedad o drogadicción de ella. El comportamiento desviado es el etiquetado por la gente. Posteriormente señala que la desviación depende de algunas situaciones: el nivel que la sociedad puede reaccionar frente a un acto desviado, puede llegar a ser reacción fuerte o con indulgencia, es de acuerdo a la percepción de la persona que lo mire. Para un delincuente la lucha por su territorio es correcta, mientras que para la sociedad no lo es, el grado en que un acto sea apreciado como desviado dependerá de quienes han cometido el hecho y depende de quienes hayan sido las víctimas.

(MG) La sintética es importante para garantizar un buen proceso de reinserción.

(MG) Las personas que cometen errores son juzgados y se les niega una ayuda.

Carlos...si lo estimulaba y el acercamiento porque primero que todo él es compañero o sea compañero de creencias políticas...y en clase lo que tú le mandabas hacer ese compañero lo hacía con una dedicación con un, con un, con convencimiento de que quería aprender de lo que estaba haciendo y a la vez quería transmitir lo que él pensaba pues te digo que fue muy buena la participación del compañero, la disposición que tenía para participar con el colectivo...

Líneas: 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49,50, 51 y 52.

Interpretación:

El profesor señala el gran apoyo que le brindó a Richard lo describió como alguien dedicado a sus asignaciones, abierto para compartir sus ideas y cumpliendo

de forma efectiva lo que se le mandaba, siempre participando y disponible con sus compañeros.

(MG) Carlos apoyo a Richard

(MG) Richard compartió sus conocimientos y experiencia con sus compañeros.

(MG) Richard cumplía con sus asignaciones a cabalidad.

Carlos ...y a acá en la universidad verdad hasta nosotros los profesores deberíamos recibir esos cursos porque nosotros también no lo sabemos pero de repente tenemos un estudiante que es está en curso en una situación de ese tipo o estuvo en ese momento como transgresor social y uno no lo sabe y entonces como lo puede ayudar si no hay programas no hay nada para ayudarlo porque esa es la misión nuestra y eso forma parte de la educación preventiva que debe existir en todas las sociedades y la universidades por supuesto por ser centro de estudio máximo universal nuestra universidad no puede estar excluida y debe tener una materia o una caución paralela no sé si en derecho lo tendrán pero yo sé que en todas las facultades deberían de tenerlo.

Líneas: 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67 ,68, 69, 70 y 71.

Interpretación:

Desde el punto de vista de Carlos los profesores deberían estar capacitados para atender cualquier eventualidad que presente un estudiante de la casa de estudio, los cursos o talleres deben estar orientados en la prevención, diagnóstico y apoyo de quienes lo necesiten. Propone la incorporación de una materia en los pensum educativos de todas las facultades que ayude de forma informativa y preventiva a los estudiantes.

(MG) Los profesores deben recibir información que los capacite en todas las áreas sociales.

(MG) Se propone la incorporación de una materia en el pensum educativo universitario que se adapte a las necesidades modernas.

Carlos: Cónchale, primero que todo que no se mal interprete el amor vale, sobre todo la comprensión entender que todos somos víctimas de una circunstancia donde nadie nace transgresor y en el caso del compañero que se presume inocente de la situación verdad también este el compañero merece que nosotros entendemos que se va hacer yo pienso que si todo eso es positivo eso depende de la circunstancia en todo caso ahora este.

Líneas: 74, 75, 76,77, 78 y 79

Interpretación:

El profesor vuelve a señalar el valor del amor como motor fundamental y transformador de la vida de las personas específicamente para Richard que estaba pasando por la reincorporación educativa, también se menciona que cualquiera podría ser víctima de una situación parecida y que se debe tomar en cuenta que nadie nace siendo malo o bueno sino que las circunstancias transforman a los individuos.

(MG) El amor como herramienta transformadora.

(MG) Cualquier persona puede verse involucrada en una situación delictiva.

(MG) Nadie nace siendo transgresor.

Carlos ...entonces ahí el amor, la comprensión, el estímulo y el trabajo en colectivo que se pueda hacer con los amigos, la misma gente, los mismo docente los mismos estudiantes ayuda mucho a este hecho, yo pienso que este es un problema también que debe estimularlo la universidad como, como centro de estudio (...)una de las cuestiones más importante de la presión social yo digo que es la, la psicología social como la impresión de la escuela de psicoanálisis marxismo, el Freud marxista que llaman de la conducta social y colectiva eso es muy importante que los compañeros que dan clase de psicología social aquí en la universidad deberían de poner mucha atención (...)que mejor que el docente preparado para poder atender esa es la mejor motivación que el docente se convierta para ti verdad en un ayudante en una persona que te puede canalizar, que te puede orientar y tú

con el conseguir los caminos para que puedas corregir positivamente tu situación entiendes no.

Líneas: 86, 87,88 y 89 – 100, 101,102 y 103 y 104 - 107, 108,109, 110 y 111.

Interpretación:

Como ente motivador el profesor Carlos menciona nuevamente el amor y la comprensión, él considera que trabajando en equipo los amigos, los docentes, estudiantes y toda la gente que este o no relacionada incluyendo a la universidad. Por otra parte el narrador indica que se ejerce una presión social y que los estudiantes de las áreas socio-psicológicas pueden o deberían aportar sus ideas y ayudar a los demás con sus conocimientos.

(MG) El amor y la comprensión como herramienta motivacional.

(MG) Los estudiantes en el área social y psicológica deberían mostrarse más colaboradores.

Carlos... (...) Debemos ser servidores, facilitadores no debemos esperar que nos lleguen eso es mentira por eso es que hay tanto alejamiento entre el docente y el estudiante, el docente se cree una elite, se cree un privilegiado y entonces cree que eso no es así nadie te va a buscar, tú no puedes pretender que la gente te busque.

Líneas: 127, 128, 129, 130 y 131.

Interpretación:

El docente no debe esperar que los individuos con situaciones conflictivas lleguen sino que el docente de estar pendiente, detectar, tratar, diagnosticar y ayudar a estas personas. Así mismo señala que el docente se deja llevar por los estudios, experiencia laboral y todo lo que lo haga sentir más que estudiante construyendo una barrera que no permite que el estudiante vea al docente como un confidente o alguien confiable.

(MG) No se debe esperar a que los casos lleguen sino buscarlos.

(MG)El docente no debe reflejar que es más que sus estudiantes.

Grafico del testimonio de Carlos en cuanto a la sinéctica en la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción de Richard

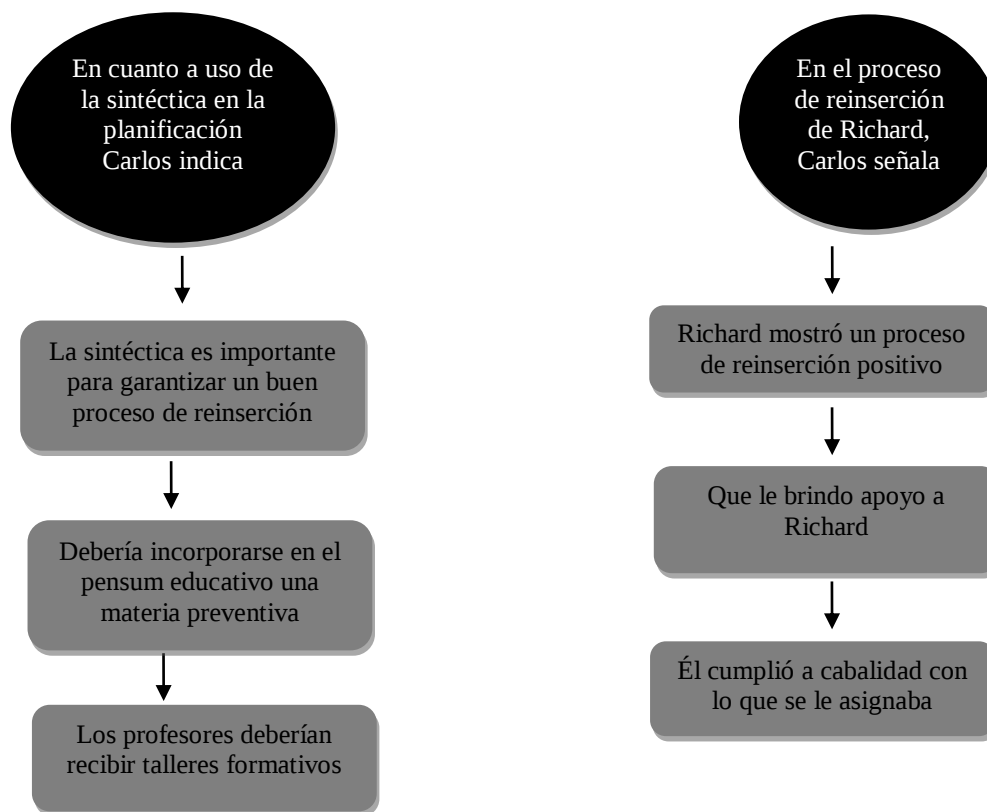


Figura 4: Testimonio de Carlos
Realizado por: Hurtado Y. (2014)

Interpretación del Relato del estudiante egresado Juan

Juan. Bueno puedo recordar que había mucha tensión en la facultad, además lo veía una que otras veces por los pasillos, como lo dije anteriormente había mucha tensión en la universidad cuando el regresa...

Líneas: 8, 9 y 10

Interpretación:

En este fragmento el entrevistado señala una evidente tensión que Juan podía percibir ocasionada por el regreso de Richard a la Universidad.

(MG) El regreso de Richard causa rigidez en los estudiantes.

Juan. Algunos profesores si tendían a incorporarlo al grupo con sus actividades pero otros no lo tomaban en cuenta.

Líneas: 21, 22 y 23

Interpretación:

Juan establece dos tipos de comportamientos por parte de los profesores hacia Richard, uno de ellos es la incorporación del sujeto de la investigación en las clases o actividades que se realizaban en el salón y por otra parte, en algunas ocasiones los profesores no tomaban en cuenta la presencia de Richard en el salón.

(MG) Profesores que incorporaron a Richard a sus actividades.

(MG) Algunos profesores no tomaron en cuenta a Richard.

Juan. Oye eso me parece genial que los profesores independientemente el nivel que sea deberían motivar a estos chamos para que se motiven y siguen adelante con su vida o sea se sientan aceptados porque después que pasan un largo tiempo encerrado no es fácil enfrentarse a su vida cotidiana este cuando me dices lo de la sinéctica es muy importante que lo pongan en práctica si no la están cumpliendo ya que la misma a través de la creatividad se puede solucionar cualquiera situación y que más situación que esta que ese muchacho estuvo detenido.

Líneas: 21, 22 y 23

Interpretación:

Este estudiante egresado de la facultad de educación está de acuerdo con que los profesores utilicen sus conocimientos para que los estudiantes mediante la creatividad logren resolver las situaciones que presentan.

(MG) Uso de la sintética en las aulas de clase.

Grafico del testimonio de Juan en cuanto a la sinéctica en la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción de Richard

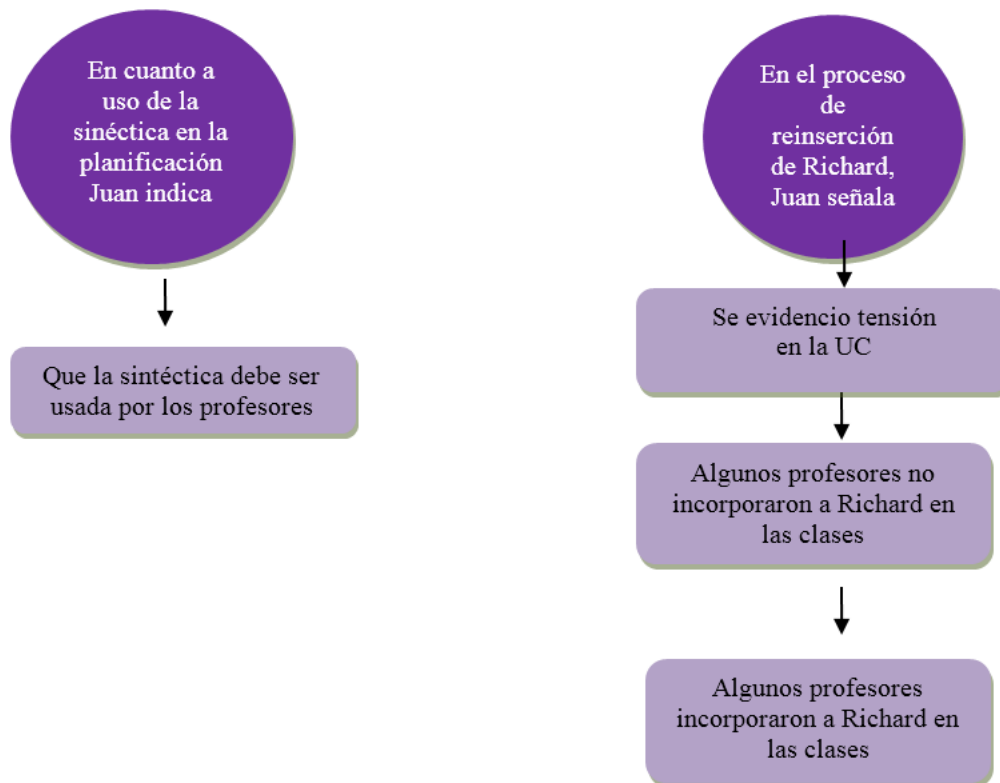


Figura5: Testimonio de Juan
Realizado por: Hurtado Y, (2014)

MOMENTO V. GRANDES COMPRENSIONES

Triangulación De Los Testimonios de Richard, Carlos y Juan en cuanto al enfoque sinéctico de la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción social.

Testimonio de Richard.	Testimonio de Carlos.	Testimonios de Juan.	Generalidades resultantes de la triangulación de los testimonios de Richard, Carlos y Juan:
Su proceso de reinserción: 31-33, 46-50 Motivación recibida: 25-28, 61-63, 66-70 Uso de la sinéctica por parte de los docentes: 74-80, 85-92 La planificación educativa: 100-106	Proceso de reinserción de Richard: 5-12 Motivación recibida hacia Richard: 74-80, 82-111 Uso de la sinéctica por parte de los docentes: 28-37 La planificación educativa: 16-26, 58-71	Proceso de reinserción de Richard: 8-11 Motivación recibida hacia Richard: 36-38, 42-45 Uso de la sinéctica por parte de los docentes: 26-33 La planificación educativa: 21-23	Proceso de reinserción de Richard: Líneas 31-33, 46-50 Carlos: Líneas: 5-12 Juan: Líneas: 8-11 Motivación recibida: Richard: Líneas: 25-28, 61-63, 66-70, 100-106 Carlos: Líneas: 74-80, 82-111 Juan: Líneas: 36-38, 42-45 Uso de la sinéctica por parte de los docentes: Richard: Líneas: 74-80, 85-92 Carlos: Líneas: 28-37 Juan: Líneas: 26-33 La planificación educativa:

			Richard: Líneas: 100-106 Carlos Líneas:16-29, 58-71 Juan: Líneas:21-23
--	--	--	---

Figura 6: Triangulación de los testimonios de Richard, Juan y Carlos.
Realizado por: Hurtado Y. (2014)

Síntesis

Los narradores concuerdan con sus relatos que el proceso de reinserción de Richard no fue fácil pero a medida que fue pasando el tiempo su reinserción fue satisfactorio, así mismo el apoyo de muchas personas formo parte vital de su deseo por retomar sus estudios. Seguidamente hacen referencia en que Richard tuvo apoyo por parte de terceras personas que contribuyeron con el efecto transitorio que esta reinserción traía consigo. Cabe destacar que la motivación profesional se vio reflejada en varias ocasiones durante el proceso de reinserción del sujeto de la investigación donde la solidaridad y el respecto formaron parte de esta ayuda. En cuanto al enfoque sinéctico los testimonios evidencian que debería existir el uso de la misma por parte de los profesores universitarios, de igual forma una persona que esté pasando por determinada situación también puede hacer uso de la creatividad para solucionar cualquier problema. Finalmente la planificación educativa se puede entender a través de los testimonios antes expuestos, debería ser realizada en base a la creatividad y con intención transformadora. Por otro lado aunque existe una ayuda profesional de los entes universitarios, ellos después de tener el conocimiento de que existe alguna situación desfavorable deberían abocarse a ella y así mismo impartir charlas o talleres educativos-preventivos que capaciten a los profesores.

Cuadro Teórico De Los Relatos De Vida.

En el siguiente cuadro se señalará las interpretaciones basadas en la fundamentación teóricas que se plasmaron en el momento II.

Interpretación teórica de Richard, en su proceso de reinserción social.

Relato de Richard.	Relato de Carlos.	Relato de Juan.	Bases Teóricas	Interpretación
Claro al principio sentía temor porque pensaba entonces eh, pero a medida del tiempo siempre eh me fui adaptando y fui convenciendo que no era así las cosas eh como yo mismo la pensaba.	Bueno fue, yo considero que el proceso de, del compañero Richard fue bastante positivo, estaba muy motivado no para realizar su reinserción, había recuperado bastante su autoestima y parte de su habilidad...	...por mi parte no hubo mucha receptividad, no sé yo diría que fue un rechazo inconsciente, me dio miedo pues no de que él me hiciera algo sino que se formara un peo (perdona la palabra) no sé.	Para Fuentes. Citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), la reinserción social de un ex presidiario es un proceso mediante el cual el individuo logra readaptarse a la vida en sociedad una vez otorgada la libertad. Según Reeve, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), en su teoría de la motivación y emoción se considera que toda conducta motivada	Luego de haber expuesto fragmentos de diferentes puntos de vistas sobre el proceso de reinserción. Para Fuentes. Citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), se logra una readaptación a la sociedad cuando el individuo se inserta nuevamente a ella, tal como lo expone Richard que a medida del tiempo logró adaptarse. Así mismo, Carlos habla sobre una evolución positiva y una evidente recuperación

			produce una reacción emocional y a su vez la emoción facilita la aparición de unas conductas motivadas y no otras. El Grupo Echeverría, (2005). Señala que una de las barreras existentes en el proceso de reinserción: el rechazo social y discriminación.	de su autoestima y de sus habilidades según lo citado por Hurtado y Paz la emoción que tuvo Richard de retomar sus estudios lo motivo tanto que logró subir su autoestima y habilidades, a su vez motivarse de tal manera lo emociono. Por otra parte y partiendo del relato de Juan en cuanto al proceso de reinserción no existió un gesto de solidaridad sino más bien como señala el Grupo Echeverría se creó una barrera de rechazo y discriminación por lo que el sujeto de la investigación había hecho y que Juan tenía en mente independientemente de la libertad que goza Richard.
--	--	--	---	--

Figura 7: Interpretación de los testimonios de Richard, Juan y Carlos.
Realizado por: Hurtado Y. (2014)

Interpretación teórica de Richard, en cuanto a la motivación recibida

Relato de Richard.	Relato de Carlos.	Relato de Juan.	Bases Teóricas	Interpretación
Ellos me dieron el apoyo eh, eh aceptaron la decisión que yo había tomado de estudiar, eh, eh porque no, no por un tiempo no le parecía ellos tomaron la decisión de que yo no estudiara lo decidí así lo expuse ellos vieron que yo estaba decidido bueno me aceptaron lo que yo quería. eh si, muchos me llamaron a que a que eh si quería volver que lo buscara me prestaron su apoyo eso también hizo de que yo aja comenzara aceptar otra vez a la universidad	...tú no puedes esperar que las personas que tenga una situación determinada de ese tipo te busque, tú tienes que buscar para eso es tu servicio como docente, tienes que hablar con la persona o sea tu como docente no eres psicólogo, no eres nada pero tu Como docentes te incluyen en una situación con un estudiante tú no puedes esperar que las personas se te acerque a ti por favor, y tú tienes que acercarte a él	eh, eh, eh bueno que recuerde fueron muy pocos los que se le acercaron con buenas intenciones pero si hubo unos que otros que lo ayudaron, eh, eh yo creo que la familia influyo en él porque la familia es bueno con uno.	Así como lo afirma Reeve, citado por Hurtado, Y. y Paz, S. (2011), señala que la motivación extrínseca surge a partir de los incentivos y consecuencias orientales. Siempre que sea para actuar, para obtener un mayor grado académico, ganar un trofeo o terminar algo de un plazo, muestra conducta extrínsecamente motivada (es decir la motivación debe su origen a sucesos presentes en el ambiente).	Seguido de los fragmentos expuestos Reeve, señala que la motivación extrínseca es un factor importante y en el caso de la reinserción puede determinar la perseverancia y permanencia de algún individuo. En este caso los profesores, entes universitarios y de alguna forma los demás estudiantes fueron una gran motivación extrínseca para el sujeto de la investigación. cabe destacar que es muy importante hacer uso de la misma para apoyar a estudiantes que estuvieron privados de libertad incentivándolos a través de la planificación educativa

eh no, eh, si si tuve en lo que es orientación pero en, en el departamento de desarrollo estudiantil DDE allí hay un orientador allí hay un psicólogo tuve muy buenos amigos y ellos siempre tuvieron encima mío llamándome, aja me mandaban a yo iba a consultas. eh si, muchos me llamaron a que a que eh si quería volver que lo buscara me prestaron su apoyo eso también hizo de que yo aja comenzara aceptar otra vez a la universidad Eh, si tiene sus áreas para la motivación como te dije en la DDE, eh pero eso de	una persona.			impartida en clase se puede incorporar estrategias tales como talleres, chalas y foros para reinsertarse de manera satisfactoria aquellos estudiantes.
--	---------------------	--	--	---

cada quien no, no buscan los casos si no que los casos llegan. Si tengo conocimiento de otras personas que van por otros problemas, de mujeres que son violadas, eh eh en la misma universidad y atacadas en la misma universidad entonces es la única área que yo tengo entendida que trabaja y los que trabajan allí de verdad que le gusta mucho el trabajo.				
--	--	--	--	--

Figura 8: Interpretación de los testimonios de Richard, Juan y Carlos.
Realizado por: Hurtado Y. (2014)

Interpretación teórica de Richard, en cuanto al uso de la sinéctica

Relato de Richard.	Relato de Carlos.	Relato de Juan.	Bases Teóricas	Interpretación
Si claro, claro uno mismo tiene que, que desarrollar como diría su propio método para poder vencer cualquier temor, sentir que tú puedas tener pasión por una problemática, eh, ya de hace un tiempo, desde hace tiempo los problemas siempre con la parte social de la cultura y por más que sea esto es una buena metodología para que tú puedas sociabilizarte con muchas personas cada vez y eso ayuda mucho a lo que es la interacción social.	Claro por su puesto porque si no hay esa sinéctica y si no hay esas posibilidades de que se incorpore y se abran las puertas para evidentemente eso nadie se va a poder incorporar en un proceso de reinserción, que es lo que está sucediendo en la sociedades que un individuo cuando comete un error por equis circunstancia lo que recibe no es la reinserción si no el rechazo completo	Oye eso me parece genial que los profesores independientemente el nivel que sea deberían motivar a estos chamos para que se motiven y siguen adelante con su vida o sea se sientan aceptados porque después que pasan un largo tiempo encerrado no es fácil enfrentarse a su vida cotidiana. Este cuando me dices lo de la sinéctica es muy importante que lo pongan en práctica si no la están cumpliendo ya que la misma a	Dentro de las lecciones de la sinéctica según Gordon, citado por Zorrilla (s/f) la actitud sinéctica estimula los pensamientos creativos, moviliza ambos lado del cerebro, desencadena otros mecanismos, catalizan nuevos pensamientos, ideas e innovaciones. Por otro lado el autor antes mencionado señala que la creatividad coordina las cosas en nuevas estructuras, cada acción o	Es importante señalar que Richard utilizó la sinéctica para compartir con las demás personas, partiendo del hecho de que la sinéctica cataliza nuevos pensamientos este sujeto centro su nueva visión ante la sociedad y se unió nuevamente a ella. Además Carlos indica que él como profesor si utilizó la creatividad para coordinar las cosas en nuevas estructuras con el fin de que sea más grata la incorporación educativa de los estudiantes, en este caso de un ex presidiario. Por otra parte, Juan hace mención sobre el uso de la

Claro en situaciones ellos mas bien, ellos se comportaron de lo más normal, eso fue lo mejor yo de mi propia opinión creo que daría mucho es como que si alguien te estuviese supervisando o usar una metodología porque lo que te están es intimidando, eso es exclusión y si te tratan normal, si ni siquiera mencionan el problema eso ayuda mucho a que confíes en sí mismo, entonces ellos se comportaron de esa forma, eh de lo más normal y eso ayuda mucho para que uno no se enfranque tanto en el problema, sino de que simplemente sea uno más de ellos.	por todo el mundo...	través de la creatividad se puede solucionar cualquiera situación y que más situación que esta que ese muchacho estuvo detenido	pensamiento creativo desemboca en un pensamiento sinéctico.	sinéctica que si un profesor usa la sinéctica en su planificación esto facilitará el proceso de aceptación y/o adaptación del Richard en la Universidad, tal como lo indica la teoría cada acción o pensamiento creativo desemboca en un pensamiento sinéctico, en este caso Richard puede de forma creativa conseguir soluciones a sus problemas.
---	----------------------	---	---	--

Figura 9: Interpretación de los testimonios de Richard, Juan y Carlos.
Realizado por: Hurtado Y. (2014)

Interpretación teórica de los relatos, en cuanto a la Planificación Educativa

Relato de Richard.	Relato de Carlos.	Relato de Juan.	Bases Teóricas	Interpretación
Eh, si tiene sus áreas para la motivación como te dije en la DDE, eh pero eso de cada quien no, no buscan los casos si no que los casos llegan. Si tengo conocimiento de otras personas que van por otros problemas, de mujeres que son violadas, eh eh en la misma universidad y atacadas en la misma universidad entonces es la única área que yo tengo entendida que trabaja y los que trabajan allí de verdad que le gusta mucho el trabajo.	claro porque recuerda que estamos en una sociedad bastante conflictiva, agresiva y con una desvalorización de los principios fundamental de la, de la interacción con respecto a la colectividad en lo que tiene que ver con las conductas, con el amor, el respeto, la tolerancia.	...algunos profesores si tendían a incorporarlo al grupo con sus actividades pero otros no lo tomaban en cuenta.	Según Leal, A. (2010), considera que la planificación es un propósito sistemático que surge de una necesidad y un hecho continuo, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que consiste en identificar las prioridades y establecer los principios funcionales. Sostiene Ramos, citado por Meléndez, L. (2000), es importante educar en	El sujeto de la investigación se lamenta de que los entes universitarios esperan a ser necesitados para brindar una ayuda en vez de prevenirla o abocarse a ella desde un principio, tomando en cuenta que la planificación consiste en identificar las prioridades y establecer los principios funcionales para así abordar las necesidades existentes. Por otro lado Carlos al responder sobre la planificación universitaria hace mención de algunos valores que deberían ser incorporado son ella tales como la tolerancia, el amor y el respeto, la teoría relacionada indica que es importante educar en valores ya que gestos pueden ayudar a transformar la vida de quien

			valores, un conocimiento profundo del interno como persona, capaz de transformar su vida, como ser autónomo, con necesidades e inquietudes propias, con deseos, sentimientos, aspiraciones y valores.	los recibe. Partiendo de los acontecimientos que llevaron a Richard a estar privado de su libertad y posteriormente a la reinserción universitaria Juan señala que algunos profesores si incorporaron al sujeto de la investigación en sus planificación debido, como indica la teoría a estos hechos continuos que ameritaban hacerlo, ya que la planificación es la mejor manera de enfrentarse a este o cualquier situación en el aula.
--	--	--	---	---

Figura 10: Interpretación de los testimonios de Richard, Juan y Carlos.
Realizado por: Hurtado Y. (2014)

ALGUNAS COMPRENCIONES OBTENIDAS DEL PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL EN EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO TRANSGRESOR.

Relato del sujeto de la investigación (Richard).

(MG) Renace la necesidad de superarse profesionalmente.

(MG) No quería dejar inconclusa la profesión que había empezado.

(MG) Se recibió apoyo por parte de los profesores y estudiantes.

(MG) Faltó un apoyo más humanista por parte de la facultad.

(MG) Para el sujeto fue evidente el cumplimiento de roles por parte de los compañeros y profesores.

(MG) No se evidenció rechazo o discriminación alguna.

(MG) Los profesores lo evaluaron de forma normal.

(MG) No se evidenció ayuda por parte de la casa de estudio.

(MG) Los profesores mostraron solidaridad hacia el sujeto.

(MG) Evidente apoyo por parte del departamento de desarrollo estudiantil.

(MG) El prestaron la atención necesaria.

(MG) El sujeto hizo amigos que después siguieron pendientes de él.

(MG) Evidente apoyo por parte del departamento de desarrollo estudiantil

(MG) Le prestaron la atención necesaria

(MG) El sujeto hizo amigos que después siguieron pendientes de él.

(MG) Hubo un uso sinectico que ayudo en su proceso de reinserción.

(MG) Se estableció interacción social para mejorar su nueva estadía estudiantil.

(MG) Se mostró una interacción social gratificante.

(MG) Los profesores lo trataron normal.

(MG) Que los profesores no nombraran lo ocurrido ayudó a Richard a confiar más en sí mismo.

(MG) No hubo intimidación o exclusión por parte de los profesores.

(MG) La DDE presta un servicio motivacional para sus estudiantes.

(MG) La DDE no investiga sino que espera ser necesitada.

(MG) Vocación en los encargados de la DDE.

(MG) Hubo profesionalismo por parte de sus profesores.

(MG) Los acontecimientos que lo llevaron a estar privado de su libertad no fue usado como tema de clases.

Relato de vida de Carlos de sobre el proceso de reinserción social de Richard.

(MG) Richard mostró un proceso de reinserción positivo.

(MG) Recupero su autoestima.

(MG) Hace falta un renacimiento de los valores.

(MG) Cualquiera puede llegar a pasar por algo parecido a lo que vivió Richard.

(MG) Es dispensable que sin importar donde se encuentre un sujeto que esté pasando por el proceso de reinserción, existan proyectos de inclusión social.

(MG) La sintética es importante para garantizar un buen proceso de reinserción.

(MG) Las personas que cometen errores son juzgados y se les niega una ayuda.

(MG) Carlos apoyo a Richard.

(MG) Richard compartió sus conocimientos y experiencia con sus compañeros.

(MG) Richard cumplía con sus asignaciones a cabalidad.

(MG) Los profesores deben recibir información que los capacite en todas las áreas sociales.

(MG) Se propone la incorporación de una materia en el pensum educativo universitario que se adapte a las necesidades modernas.

(MG) El amor como herramienta transformadora.

(MG) Cualquier persona puede verse involucrada en una situación delictiva.

(MG) Nadie nace siendo transgresor.

(MG) El amor y la comprensión como herramienta motivacional.

(MG) Los estudiantes en el área social y psicológica deberían mostrarse más colaboradores.

(MG) No se debe esperar a que los casos lleguen sino buscarlos.

(MG) El docente no debe reflejar que es más que sus estudiantes.

Relatos de vida de Juan de sobre el proceso de reinserción social de Richard.

(MG) El regreso de Richard causa rigidez en los estudiantes.

(MG) Profesores que incorporaron a Richard a sus actividades.

(MG) Algunos profesores no tomaron en cuenta a Richard.

(MG) Uso de la sintética en las aulas de clase.

**REFLEXIONES Y DESENLACES EN TORNO AL ENFOQUE SINÉCTICO
DE LA PLANIFICACIÓN EDUCATIVA COMO ELEMENTO
MOTIVACIONAL EN EL PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL DESDE
LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE TRANSGRESOR.**

El relato de Richard me permitió comprender a través de la reproducción de sus testimonios, la interpretación de la concepción teórica de la planificación educativa, la teorización de los relatos expuesto por un joven transgresor de la educación superior que retoma nuevamente sus estudios universitarios y de personas que compartieron su mismo contexto, así mismo, se logró establecer la importancia de la sinéctica en planificación educativa.

La reinserción social debe iniciarse desde que la persona se encuentra en los centros penitenciarios para facilitar su reincorporación a todos los ámbitos que la sociedad propone como el laboral, familiar, educativo, sentimental entre otros, de igual manera un docente debe estar informado y capacitado de forma generalizada para que sea más cómodo el apoyo que se le brindará un individuo. En medio de la investigación se pudo recopilar información a través de los entes universitarios de la existencia de un área que brinda apoyo a los estudiantes víctimas o victimarios de alguna situación desagradable sin embargo esta no hace cubrir una papel preventivo o que aborde a quienes no necesiten, sino que espera ser necesitada y después ayuda.

En cuanto a una planificación educativa que vaya orientada a las necesidades actuales del día a día por parte de los profesores a través del compendio de relatos obtenidos por el sujeto de la investigación y de los demás sujetos seleccionados que en aquel momento formaron parte del proceso de reinserción educativo de Richard, desafortunadamente no se implementan estrategias innovadoras o incluyentes para estudiantes ex presidiarios, independientemente de que hayan o no profesores con vocación no existe por parte del gerente institucional una voz de mando que obligue al profesor a incorporar las buenas o malas vivencias de sus estudiantes en su planificación y menos aún en el pensum educativo, tomando en cuenta el grado de

repetición con lo que este se va volviendo común en el ente educativo, ese como uso referencial. Así como Leal (2010), establece que planificar representa pensar en el futuro, es decir pensando en lo que se desea conseguir con la enseñanza, mediante el cual se pueda actuar de rápidamente sobre una realidad o necesidad que se esté manifestando, en el caso de la reinserción social de un estudiante es mucho el material que se puede usar. Con esto no se quiere decir que todo va nacer según un plan que se establezca, pero si se planifica correctamente, la posibilidad de realizar ajustes, sin comprometer las metas globales, resultará mucho más apropiada y garantizará un aprendizaje metafórico.

Otro elemento fundamental a la hora de gerenciar en una institución educativa o en la vida diaria en el enfoque sinéctico donde Gordon, citado por Zorrilla, (s/f) establece que la sinéctica es la capacidad para resolver problemas, este puede ser usado por el individuo que está atravesando por alguna situación agravante o muy específicamente por un profesor que desee compartir la creatividad con o en diversos grupos, así mismo el comportamiento creativo comienza cuando se toma conciencia del problema, carencias, falta de conocimiento, elementos excluidos, falta de armonía, identificando aquellos elementos que no son conocidos buscando soluciones.

Así como se plantea en el Momento II donde Gordon, citado por Zorrilla (s/f) da una definición practica de lo que es la sinéctica, se establece su importancia y considero relevante acotar que partiendo de una serie de lecciones que se nombraran a continuación, la sinéctica es importante en la vida diaria de cualquier persona, principalmente en la labor de un profesional de la docencia o de un gerente educativo:

Cuando se sostiene una actitud sinéctica esta:

- ✓ Fomenta la capacidad de vivir con la complejidad y contradicción aparentes.
- ✓ Estimula los pensamientos creativos.
- ✓ Moviliza ambos lados del cerebro, el hemisferio derecho (el del artista) y el izquierdo (el de la razón)
- ✓ Provee un estado de conocimiento libre de prejuicios.

- ✓ Creatividad requiere flexibilidad e imaginación pero también debe organizar estrechamente los procesos de pensamiento, apoyados por un grado alto de libertad emocional y psicológica, Razik (s/f).

De esta manera la sinéctica desencadena otros mecanismos que catalizan nuevos pensamientos, ideas e invenciones y tiene los siguientes basamentos:

- ✓ La fusión de cosas opuestas.
- ✓ El pensamiento analógico.
- ✓ La sinéctica es sinérgica: Su acción produce un resultado mayor que de la suma de sus partes.

RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Partiendo del presente trabajo donde se hace un enfoque sinéctico de la planificación educativa como elemento motivacional en el proceso de reinserción social desde la perspectiva del estudiante transgresor universitario se puede plantear las siguientes recomendaciones:

- ✓ Al gerente educativo avanzado para que apoye y fomente la inserción de la sinéctica en la planificación educativa de los profesores.

- ✓ A la comunidad educativa específicamente al Departamento de Desarrollo Estudiantil que se enfoque más en la prevención y búsqueda de situaciones problemáticas que afecten a cualquier estudiante.

- ✓ Al orientador u orientadora y especialistas en el área les correspondería usar la sinéctica con la o las personas que egresan de un centro penitenciario, incentivándolos a través de diversas estrategias y orientaciones para que al momento de enfrentarse nuevamente a la sociedad lo vea como una oportunidad de poder rehacer su vida manteniendo una conducta adecuada, responsable y honesta.

- ✓ A los profesionales que estén especializándose en investigación, que utilicen el método de relatos de vida ya que es una excelente herramienta comprender diversas situaciones.

- ✓ Proporcionar la formación profesional ocupacional a las personas desfavorecidas.

- ✓ A pesar de que es un tema controversial se está tornando repetitivo es las aulas de clase, por ello se debe preparar a todo el personal docente para el abordaje y prevención de situaciones similares.

REFERENTES BIBLIOGRAFICO

- Álvarez, Y. (2006). Ediciones de la universidad de Murcia. *Planificar la enseñanza universitaria para el desarrollo de competencias* [Revista en línea]. Consultado el 02 de junio de 2014 en: <file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/151-683-1-PB.pdf>
- Aviles, J. (2009). *La Anomia*. Dirigido a: <http://es.scribd.com/doc/23840896/Merton-La-Anomia>
- Cicero, M. (16 de enero de 2008). *La capucha causó el caos en la U.C.* Dirigido a: <http://fae220.blogspot.com/2008/01/la-capucha-caus-el-caos-en-la-u.html>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Decreto No 36.860 del 30 de Diciembre de 1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, (Extraordinaria), 10-01-2014
- Domínguez, J. (2013). *La educación, un pilar fundamental en el programa de reinserción social para jóvenes infractores de ley privados de libertad de los centros administrados por el servicio nacional de menores* [Tesis en línea] Universidad Católica del Maule, Talca. Consultada el 10 de junio de 2014 en: [file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/material%20para%20la%20reinsercion%20\(2\).pdf](file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/material%20para%20la%20reinsercion%20(2).pdf)
- Escudero, F. (2012). *Gerencia del programa reinserción socio - económica, para el mejoramiento de la calidad de vida de los internos del centro de rehabilitación social, de la ciudad de Guaranda, provincia bolívar, año 2011* [Tesis en línea] Universidad Estatal De Bolívar Departamento De Postgrado. Guaranda. Consultada el 02 de abril de 2014 en: <http://www.biblioteca.ueb.edu.ec/handle/15001/958>

- Grupo Echeverría y Tecnomedia S. L. (2005). Federación andaluza de municipios y provincias. *Tratamiento de persona en riesgo de exclusión social en materia de empleo y auto empleo*. [Revista en línea]. Consultado el 22 de junio de 2014 en: <http://www.famp.es/famp/publicaciones/ficheros/2005Ex-Reclusos-as.pdf>
- Herrera, A. (2013) *Criminología Moderna* Dirigido a: <http://criminologiamoderna.blogspot.com/2013/08/teoria-del-etiquetamiento-segun-becker.html>
- Hurtado, Y. y Paz, S. (2011). *El proceso de reinserción social en el estudiante universitario transgresor*, Trabajo de grado de licenciatura, Universidad de Carabobo, Valencia.
- Jiménez, E. (2011). *Pertinencia de los beneficios procesales en la fase de ejecución del sistema acusatorio oral venezolano*. [Tesis en línea] Universidad del Zulia. Maracaibo. Consultada el 25 de mayo en: http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArchivo=2664
- Kirk, J. y Miller, M. (1986). *Reliability and Validity Qualitative Research*. Berbery Hill: Sage en: Rusque, A. (2010). De la diversidad a la unidad en la investigación Cualitativa. (4ta Edición) Caracas, Venezuela: Vadell hermanos.
- Krummel, M. (2008) *La Reinserción Social de los Adolescentes Infractores en Paraguay desde una perspectiva de Derechos Humana*, [Tesis en línea]. Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador, Ecuador. Consultada el 05 de enero de 2014 en: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/979/1/T703-MDH-Krummel-La%20reinserci%C3%B3n%20social%20de%20los%20adolescentes%20infractores%20en%20Paraguay....pdf>

- Leal, A. (2010). *Planificación educativa y evaluación de la gestión docente en educación media diversificada*. [Tesis en línea] Universidad del Zulia. Maracaibo. Consultada el 25 de mayo en:
[file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/tesis%20nacional%20zulia%2005-06-2014%20\(3\).pdf24](file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/tesis%20nacional%20zulia%2005-06-2014%20(3).pdf24)
- Meléndez, L. (2000), *Normativa de intervención para la reinserción social del recluso y su relación con los programas de reeducación* [Tesis en línea] Universidad de Carabobo. Valencia. Consultada el 22 de junio de 2014 en:
[http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgibin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=1197&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgibin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=1197&%5Et3001=produc)
- Miranda, P. (2011). *Realidades y desafíos en la intervención del trabajador social con adolescentes infractores de la ley penal* [Tesis en línea] Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Buenos Aires. Consultada el 08 de abril de 2014 en:
<http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/445>
- Orduz, N. (2009). *Componentes de la motivación al logro interior presentes en los estudiantes becarios con alto rendimiento académico*. [Tesis en línea] universidad del Zulia. Maracaibo. Consultada el 9 de mayo de 2014 en:
http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArchivo=653
- Palella y Feliberto. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*, (3º ed.). Caracas, Venezuela.
- Rodríguez, S. (2010). *Eficacia de la ley orgánica sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia en la circunscripción judicial penal del estado Cojedes, su objetivo general fue Determinar la eficacia de la Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de violencia en los procesos concernientes a los delitos tipificados en la misma, dentro de la Circunscripción Judicial Penal del Estado Cojedes*.

[Tesis en línea] Universidad de Carabobo. Valencia. Consultado el 23 de mayo en: [http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero.in\]](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero.in])

Salinas, P. (2001) *estrategias para estimular la creatividad en las aulas de diseño*. Trabajo de grado de maestría en artes. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey. [Tesis en línea] <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020145968.PDF>

Toledo, L. (2012), *Universidad del Zulia* [Blog en línea] http://www.fcjp.luz.edu.ve/index.php?option=com_content&task=view&id=90&Itemid=181

Valdez, M. (2012), *Programa de competencias gerenciales que optimicen el desempeño del gerente educativo como agente motivador en el nuevo paradigma de la participación, desarrollada en la Universidad de Carabobo*. [Tesis en línea] universidad de Carabobo. Consultado el 23 de mayo en: [http://produccionuc.bc.uc.edu.ve/cgibin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=13754&%5Et3001=produc](http://produccionuc.bc.uc.edu.ve/cgibin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=13754&%5Et3001=produc)

Verau, R. (28 de junio de 2010). La teoría del etiquetamiento o “labellingapproach”. Dirigido a: <http://libroselcesar.blogspot.com/2010/06/la-teoria-del-etiquetamiento-o.html>

Verdezoto, J. (2011). *El emprendimiento productivo y la rehabilitación social de las personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social de la ciudad de Guaranda, provincia bolívar, 2011* [Tesis en línea] Universidad Estatal De Bolívar Departamento De Postgrado. Guaranda. Consultada el 08 de abril de 2014 en: <http://www.biblioteca.ueb.edu.ec/handle/15001/963>

Zorrilla, H. (s/f). *Los fundamentos de la creatividad*.
<http://museosvirtuales.azc.uam.mx/estudio-de-arquepoetica/akademos/sinectica.html>

ANEXOS

Entrevista focalizada:

La siguiente entrevista será realizada por la Lcda. Hurtado Yamilet a un estudiante universitario identificado como Richard

1. ¿Cómo estás?
2. ¿Qué te motivo para retomar tu carrera universitaria?
3. ¿Cómo fue tu regreso a la facultad?
4. ¿Consideras que recibiste el apoyo adecuado por parte de los entes universitarios y compañeros en el momento de la reinserción?
5. ¿Ningún profesor en específico?*
6. ¿De qué forma tu familia y amistades contribuyeron en tu proceso de adaptación?
7. ¿Sentías temor cuando se te acercaban compañeros y profesores?
8. ¿Crees que aparte de los estudiantes y profesores tuviste un trato que no esperabas?
9. ¿Cuánto tiempo duro ese miedo que tenías?
10. ¿Sentiste rechazo por parte de los profesores en algún momento?
11. ¿Tuviste apoyo en la máxima casa de estudio?
12. ¿En algún momento los profesores formaron parte de tu proceso de reinserción a través de la motivación?
13. ¿El departamento de orientación o psicología en algún momento te ofrecieron algún apoyo para garantizar tu proceso de reinserción social?
14. ¿Consideras que serviste de ella para tu proceso de reinserción social?
15. ¿Crees que los profesores se valieron de herramienta para impartir sus clases y ayudarte en proceso de reinserción social, ellos a través de la sinéctica de motivaron a incorporarte a clase en su planificación?
16. ¿En algún momento te sentiste etiquetado por profesores y estudiantes?

17. ¿Crees que la Universidad de Carabobo específicamente la FaCE tiene planificaciones que motiven aquellos estudiantes que hayan estado privados de libertad?
18. ¿En algún momento sentiste que tu experiencia vivida había sido
19. ¿Cómo te has sentido en este largo tiempo luego que sucedió todo como te has sentido en la universidad?

Entrevista focalizada:

La siguiente entrevista será realizada por la Lcda. Hurtado Yamilet a un profesor de la Universidad de Carabobo identificado como Carlos.

1. ¿Cómo esta?
2. ¿Cómo recuerda usted el proceso de reinserción social de Richard?
3. ¿Considera que la planificación educativa universitaria debe llevar los principios fundamentales para que formen parte del proceso de reinserción de un estudiante que haya estado privado de libertad?
4. ¿Considera que la sinéctica importante en la planificación educativa cuando se tiene un estudiante ex presidiario?
5. ¿En algún momento usted a través de la planificación en clase logro que Richard se incorporara?
6. Consideras que las universidades deben tener estrategias para brindar una contribución a una persona ex presidiaria?
7. ¿Qué tipo de motivación debería existir por parte de los docentes para aquellos estudiantes que estuvieron privados de su libertad?
8. ¿Qué tipo de motivación?*
9. Richard me comento que en la DDE hay una orientadora que atiende esos casos, pero los estudiantes que se hayan visto presente en una determinada situación deben dirigirse hasta allá por voluntad propia.
10. ¿Qué estrategias considera usted que pueden ser incorporadas en la planificación educativa como elemento motivacional para estudiantes ex presidiarios?

Entrevista focalizada:

La siguiente entrevista será realizada por la Lcda. Hurtado Yamilet a un estudiante egresado de la Universidad de Carabobo identificado como Juan.

1. ¿Cómo estás?
2. ¿Recuerdas como recibe la universidad a Richard luego de haber estado privado de libertad?
3. ¿Estudiaste algunas materias con Richard?
4. ¿Cómo describes su comportamiento en el aula?
5. ¿Considera que Richard luego de haber cometido ese delito y estar detenido tiene derecho a retomar sus estudios?
6. ¿Consideras que en algún momento los profesores en su planificación en su clase lo motivaban para que se sintiera aceptado por sus compañeros?
7. ¿Consideras que los profesores deberían tener incentivos o aplicar la sinéctica en su clase?
8. ¿Cómo docente usas la sinéctica en tu aula de clase?
9. ¿Sus planificaciones se originan de alguna situación que se presente en el salón de clases?
10. ¿Crees que Richard hizo uso de la sinéctica en su proceso de reinserción?

* Estas preguntas surgieron durante la entrevista