

**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AL
SISTEMA EDUCATIVO REGULAR EN LA
U.E.P. “LIGIA CADENAS” SAN
CARLOS – COJEDES**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AL
SISTEMA EDUCATIVO REGULAR EN LA
U.E.P. "LIGIA CADENAS" SAN
CARLOS – COJEDES**

Autora: Lcda. María Martínez
C.I 18.322.251

Tutora: MSc Ana Mercedes López

Valencia, Julio de 2013.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AL
SISTEMA EDUCATIVO REGULAR EN LA
U.E.P. "LIGIA CADENAS" SAN
CARLOS – COJEDES**

Autora: Lcda. María Martínez

Trabajo de Grado Presentado ante la Dirección de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, para optar al Título de Magíster en Educación, Mención Gerencia Avanzada en Educación.



Valencia, Julio de 2013.
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Autorización del Tutor

Yo, Ana Mercedes López, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado, **ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA INTEGRACIÓN DE LOSESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AL SISTEMA EDUCATIVO REGULAR EN LA U.E.P. “LIGIA CADENAS” SAN CARLOS – COJEDES**, presentado por la ciudadana **MARIA DE LOS ANGELES MARTINEZ N**, C.I. N^o. **V 18.322.251**, para optar al título de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Valencia, a la fecha de su presentación.

MSc. Ana Mercedes López A.

C.I. 11.356.482

Tutora



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe MSc. Ana Mercedes López, titular de la cédula de identidad C.I: V – 11.356.482, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Maestría titulado: **“ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AL SISTEMA EDUCATIVO REGULAR EN LA U.E.P. “LIGIA CADENAS” SAN CARLOS – COJEDES”** presentado por la ciudadana Lcda. María Martínez titular de la cédula de identidad N° 18.322.251, para optar al Grado de Magister en Gerencia Avanzada en Educación, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los 29 días del mes de Julio del año dos mil trece.

Msc. Ana Mercedes López

C.I. 11.356482



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



DIRECCION DEL TRABAJO DE GRADO

Participante: Licda. MARIA MARTINEZ C.I.: 18.322.251

Tutora: MSc. Ana M. López C.I.: 11.356.482

Título del Trabajo: Estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular en la U.E.P. “LIGIA CADENAS” San Carlos – Cojedes.

Dirección Electrónica del Participante: mmartineznavarro1@gmail.com

Línea de Investigación: Procesos Gerenciales.

Sesión	Fecha	Horario	Asunto Tratado	Observaciones
1	25/02/2012	2:00 a 6:00 pm	Capítulo I. Planteamiento del Problema y Objetivos.	Asesorías
2	24/03/2012	2:00 a 6:00 pm	Capítulo II. Antecedentes y Bases Teóricas.	Asesorías
3	14/04/2012	2:00 a 6:00pm	Capítulo III. Marco Metodológico.	Asesorías
4	19/05/2012	2:00 a 6:00 pm	Instrumento.	Asesorías
5	02/06/2012	2:00 a 6:00 pm	Validez y Confiabilidad del Instrumento.	Asesorías
6	14/07/2012	2:00 a 6:00 pm	Análisis e Interpretación de los Datos	Asesorías
7	6/10/2012	2:00 a 6:00 pm	Conclusiones y Recomendaciones	Asesorías
8	17/11/2012	2:00 a 6:00 pm	Revision Preliminar	Asesorías
9	8/12/2012	2:00 a 6:00 pm	Revisión Final	Asesorías

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de Dirección del Trabajo de Grado arriba mencionado.

MSc. Ana M. López
C.I. 11.356.482

Licda. María Martínez
C.I. 18.322.251



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado, titulado: Estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular en la U.E.P. “LIGIA CADENAS” San Carlos – Cojedes, presentado por la Licda. María de los Ángeles Martínez Navarro, titular de la Cedula de Identidad N°. V.- 18.322.251, para optar por el Titulo de Magister en Gerencia Avanzada de la Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: APROBADO.

NOMBRE	APELLIDO	C.I	FIRMA
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Valencia, Julio de 2013

DEDICATORIA

A Dios, que es grande y Misericordioso, por ser mi fuerza, guía y protección en todo momento.

A mis padres, Luis Martínez y Marisol Navarro, por su amor, empeño, constancia, dedicación y apoyo fueron pilar fundamental para el logro de todas metas. Gracias por haberme dado la educación que me brindaron, no se equivocaron. Ustedes son mi adoración, ¡Dios los Bendiga!

A mis hermanos, Greysi, Jesús y Gabriela, que han sido grandes incentivos para alcanzar esta meta y a ti Gabriela, sigue adelante, el que persevera alcanza. Los amo.

A mi sobrina (Isabella), que mi profesionalización le sirva de ejemplo, para ti mis éxitos.

A Kassem Zahr, gracias por creer en mí, apoyarme, ayudarme en todo momento, por brindarme una palabra de aliento en los momentos necesarios. Mil gracias!

A toda mi familia, porque de una u otra manera también me ayudaron durante mis estudios.

A mi amigo Carlos Rumbos, gracias por tu constancia y paciencia, por tu apoyo incondicional que me brindaste en todo momento.

A mis compañeros de clase, por todos los momentos compartidos.

AGRADECIMIENTO

A mis padres Luis Martínez y Marisol Navarro, por su amor, humildad, sacrificio y dedicación. Gracias por haberme dado la educación que me brindaron, no se equivocaron. Ustedes son mi adoración.

A Kassem Zahr por ayudarme, apoyarme y estar en todo momento cuando lo necesite. ¡Dios te Bendiga!

A la MSc. Ana Mercedes López, por su dedicación y comprensión en todo momento. Gracias por dirigir y guiar mi Tesis. Por su apoyo, orientación e informaciones brindadas en momentos oportunos, por su alegría y buen humor en todo momento. (Dios la bendiga).

Al Lcdo. Carlos Rumbos, amigo y compañero; juntos vencimos muchos obstáculos para lograr esta meta.

A todos mis profesores, que gracias a sus conocimientos y experiencias pude culminar esta etapa de profesionalización.

A la Universidad de Carabobo institución donde se nos brinda la oportunidad de enriquecer nuestros conocimientos crecer y formar profesionales dignos.

A Dios, por ser mi guía.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AL SISTEMA
EDUCATIVO REGULAR EN LA U.E.P. “LIGIA CADENAS”
SAN CARLOS – COJEDES**

Autora: Licda. María Martínez

Tutora: MSc. Ana Mercedes López

Año: 2013

RESUMEN

Las organizaciones educativas deben plantearse seriamente su transformación, donde el eje central para tal fin debe ser las estrategias gerenciales que conduzcan a la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular, lo que conllevará a la institución hacia la excelencia académica y organizacional. En este sentido, el siguiente proyecto de investigación tiene como objetivo analizar la influencia de las estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular. Se fundamentó en la Teoría del comportamiento organizacional. Se basará dentro de una investigación descriptiva y se utilizará el diseño de campo. En el caso particular de la presente investigación se trabajará con los docentes de la Unidad Educativa Privada “Ligia Cadenas” ubicada en el Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. La muestra estará conformada por 37 docentes y 07 directivos, que representa 30% de la población. Para la recolección de datos, se utilizará la encuesta y se empleará como instrumento el cuestionario con tres alternativas de respuesta (Siempre, Algunas Veces, Nunca).

Para la validación del instrumento se recurrirá a la técnica de juicio de expertos. Para el cálculo del coeficiente de confiabilidad en este caso se utilizará el método Alpha de Cronbach. Para el análisis de la información se utilizará la estadística descriptiva, a través de cuadros de distribución de frecuencias, porcentual y gráficos. Se concluye que dentro de las instituciones educativas se hacen necesaria la integración de estudiantes con diversidad funcional, puesto que la misma plantea uno de los principales retos para la reconstrucción de la ciudadanía.

Palabras clave: Estrategias gerenciales, Integración, Diversidad funcional.

Línea de investigación: Procesos Gerencial



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Author: Licda. María Martínez

Tutor: MSc. Ana M. López

Year: 2013.

**MANAGEMENT STRATEGIES IN THE INTEGRATION OF
STUDENTS WITH FUNTIONAL DIVERSITY TO REGULAR
EDUCATION SYSTEM IN PIU "LIGIA CHAINS" SAN
CARLOS-COJEDES.**

Abstract

Educational organizations must seriously consider its transformation, where the central hub for this purpose must be management strategies that lead to integration of functionally diverse students to regular education system, which will lead to the institution for academic excellence and organizational. In this regard, the following research project aims to analyze the influence of management strategies on the integration of students with functional diversity education system. It is based on the theory of organizational behavior. It will be based within a descriptive and uses the -design -field. In the particular case of the present research work with teachers in Private Educational Unit "Ligia Cadenas", located in the municipality of Ezequiel Zamora, at Cojedes state. The sample was formed for 37 teachers and 7 members of executive personal, representing 30% of the population. For data collection, it was used a survey as instrument with four response alternatives (always, often, sometimes, never). For validation of the instrument it was considered the expert judgment technique. To calculate the reliability coefficient, in this case was used Alpha of Crombach method. For the analysis of the information was used descriptive statistics, through frequency distribution tables, and graphs percentage. All this permitted conclude that in educational institutions is required integration of students with functional diversity, since it poses one of the main challenges for the reconstruction of citizenship.

Keywords: Managerial strategies, Integration, Fimctionail diversity.

Area of Research: Management Processes.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Páginas Preliminares	I
Resumen	X
Abstract	Xi
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.	
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	9
Justificación	10
Delimitación	11
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.	
Antecedentes	12
Bases Teóricas	16
Teorías que Sustentan la Investigación	27
Bases Legales	32
Cuadro de Operacionalización de Variables	35
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.	
Tipo de Investigación	36
Diseño de la Investigación	36
Población y Muestra	37
Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos	38
Validez y Confiabilidad del Instrumento	39
Técnica de Análisis de Datos	41

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Análisis e Interpretación de los Resultados 42

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 60

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 63

ANEXOS 68

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	Pág.
Tabla N° 1. Dimensión: Estrategias. Indicador: Estrategias Corporativas, Trabajo en Equipo e Integración	42
Gráfico N° 1	42
Tabla N° 2. Dimensión: Estrategias. Indicador: Estrategias Funcionales, Comunicación y Cooperación	45
Gráfico N° 2	45
Tabla N° 3. Dimensión: Estrategias. Indicador: Estrategias de Crecimiento y Motivación	48
Gráfico N° 3	48
Tabla N° 4. Dimensión: Integración Educativa. Indicador: Integración y Equidad	50
Gráfico N° 4	50
Tabla N° 5. Dimensión: Integración Educativa. Indicador: Honestidad, Respeto y Equidad	53
Gráfico N° 5	53
Tabla N° 6. Dimensión: Funcionalidad. Indicador: Orgánica, Intelectual y Auditiva	55
Gráfico N° 6	55

INTRODUCCIÓN

El estudio de la realidad educativa en nuestro país, ha generado la necesidad de transformaciones y cambios radicales en las instituciones educativas, razón por la cual es necesario implementar estrategias gerenciales que estén dirigidas a solucionar las carencias que este ramo tiene, orientando así la educación al desarrollo total de sus potencialidades que son muchas y que en la actualidad se aprovechan poco.

De la misma manera, la gestión educativa debe plantear seriamente su transformación, donde el principio que rija su funcionamiento debe ser el uso de estrategias de alta gerencia, lo que implica gerentes proactivos y creativos que permitan la participación de todos los sectores que integran la organización, bajo la filosofía de equipos de alto desempeño.

En este sentido, la labor del gerente educativo se hace más compleja en la medida que abarca mayor cantidad de procesos organizacionales y académicos; esto hace necesario el dominio y manejo de cada una de las estrategias gerenciales establecidas, como herramientas que le permiten a este gerente, dirigir eficaz y efectivamente a la organización educativa y llevarla hacia la excelencia académica y organizacional, en busca del bienestar de los alumnos mediante una educación de calidad, para obtener resultados satisfactorios en el desarrollo de la conducta organizativa de los gerentes del aprendizaje.

En el caso de instituciones dedicadas a la instrucción y diversidad funcional, esta labor gerencial es bastante más ardua, por cuanto su labor va más allá de sus funciones docentes y organizacionales, las cuales incluyen moldear, guiar, orientar y asesorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de transmitir conocimientos, ideas y valores; su acción trasciende a la generación de diferentes formas de interacción e integración social, diversos tipos de comunicación y la articulación del contexto en todas las dimensiones, aprovechando las capacidades del alumnado

regular y con diversidad funcional, para incrementar fuentes de enlace que construyan relaciones y valores morales, éticos y humanos en general, que generen participación, análisis, comprensión e interpretación de lo aprendido, al igual que una actitud reflexiva y crítica frente al proceso formativo, haciéndolos agentes de cambio y transformadores de ambientes sociales de inclusión, tolerancia, paz y respeto.

En función de todo lo anterior, el objetivo de la presente investigación consistió en analizar la influencia de las estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular.

Para ello, el proyecto de investigación se enmarcó dentro de cuatro capítulos. El primero de ellos expone el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, la justificación y la delimitación del estudio. En el segundo capítulo se describe el marco teórico, donde se establecen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas relacionadas al tema en estudio, las teorías que sustentan esta investigación y finalmente las bases legales.

El tercer capítulo describe el marco metodológico, donde resaltan el tipo y diseño de investigación utilizada, la población y muestra analizadas, la técnica e instrumento de recolección de datos, así como los criterios más importantes para determinar la validez y la confiabilidad del instrumento. Se destacan también en este capítulo la técnica de análisis estadístico utilizado para comprobar los resultados obtenidos en todo el proceso de la investigación.

En el capítulo cuarto, se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados, a través de la estadística descriptiva, reflejado todo en tablas y gráficos contentivos de la información recabada. Finalmente, se presentó un cuerpo de conclusiones y recomendaciones emanadas del estudio, para culminar con las referencias bibliográficas revisadas para sustentar la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Todo individuo tiene derecho a la educación, sin implicar su condición física e intelectual; en base a esto, la educación especial ve a la educación en general como un proceso educativo dinámico que reconoce y atiende la diversidad del alumnado, y en la que se apoya para permitir a estos la consecución de metas más ajustadas a sus características personales. Se trata de una formación dirigida a aquellos individuos que manifiestan cualquier tipo de diversidad funcional, ya sea permanente o temporal, es decir, dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo correspondiente a su edad, bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno socio-familiar.

Del mismo modo, en el artículo 103 se establece: que toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. Así mismo, el artículo 104 establece que la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado venezolano promoverá la actualización y el perfeccionamiento de los educadores, para lo cual favorecerá el tiempo y el espacio más idóneo para tal fin.

Las características únicas que presentan estos alumnos, se refieren a aquellos cuya diversidad funcional viene producida por déficit físico, psíquico, sensorial de sobre dotación o por trastornos graves del desarrollo. Todo esto, partiendo que el proceso de integración al aula regular del niño con características especiales se plantea a través de una serie de habilidades básicas del infante, desde una perspectiva de igualdad de derechos y oportunidades. De esta forma, se favorece el momento de

transición de su participación como alumno de un sistema de educación especial a un sistema de educación regular para su integración.

De acuerdo a Hernández, Borzi, Iglesias, Sánchez y Talou (2009), las conceptualizaciones existentes sobre la diversidad funcional, son el resultado de construcciones de tipo social, cultural y científica, las cuales siendo entendidas por los individuos como modelos plenos de valoraciones, actitudes, pensamientos y prácticas hacia esos individuos considerados como personas con discapacidades, lo que se visualiza como diferente y muy diverso. Desde la perspectiva ética y de los derechos humanos, la discapacidad en el campo educativo debe concentrarse en la igualdad y el equilibrio de oportunidades, propiciando así ambientes más inclusivos.

Variadas investigaciones, centradas inicialmente en niñas, niños y adolescentes, y recientemente en docentes (Pfeiffer, 2002; Verdugo, 2004; Romañach y Lobato, 2005, entre otros), han intentado aportar insumos para la reflexión que merece este tópico en el marco de la escuela como parte de una sociedad más equitativa y más justa.

Lo anterior permite entender que la diversidad funcional en el mundo, son causadas por diversos factores, entre los que destacan aquellos de tipo afectivos, biológicos, y sociales, esto es alguna alteración que imposibilite al alumno el responder de manera eficaz frente a los aprendizajes que requiere.

En este sentido, el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de Venezuela, promulgo en fecha 02 de diciembre de 1996, la resolución N° 2005, la cual da a conocer el reglamento sobre la inserción de los niños con necesidades especiales, (actualmente llamada diversidad funcional), dentro del aula regular en cualquier plantel, oficial y privado en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo; a través de este reglamento, se busca garantizar el ingreso, persistencia escolar y culminación de estudios de los alumnos con estas características. De

acuerdo a esta normativa, previo cumplimiento de los requisitos exigidos para su integración escolar en estos planteles educativos, estos estudiantes contarán con los servicios de apoyo internos y externos requeridos para la integración escolar.

Considerando esto, se entiende el papel del profesional de la docencia como factor preponderante en la atención de estudiantes con diversidad funcional, tanto que el docente en el aula será el principal recurso para su integración al sistema de educación regular, lo que conlleva a un esfuerzo permanente por mejorar sus competencias profesionales y desarrollar sus habilidades didácticas. Todo esto exige una articulación entre los distintos servicios del Sistema Educativo y los otros sectores de la organización social, imprescindibles para ofrecer una buena calidad educativa para todos. Sin embargo, es preocupante la existencia y más aún la persistencia de este tipo de problemas en las instituciones educativas, ya que algunos docentes no se preocupan por la educación o atención que deben recibir los niños y niñas con necesidades especiales, mostrando poco interés, al punto de no importarles que ciertos factores puedan afectar a estudiantes con este tipo de diversidad funcional.

Se observa pues, que la sociedad responde ante personas con diversidad funcional con preconceptos o prejuicios que desvalorizan al semejante, por el sólo hecho de pertenecer a grupos minoritarios o marginados. Algunas personas responden ante otros de modo inadecuado o desfavorable. Estas barreras actitudinales se manifiestan a través de conductas, reacciones, emociones o palabras sostenidas en una cultura marcadamente discriminatoria, elitistas y segregacionistas, frecuentes en la sociedad y presentes en muchas escuelas.

En el caso de Venezuela, en las últimas décadas se ha luchado considerablemente por lograr una verdadera integración educativa, donde se busca que las personas con diversidad funcional tengan las mismas oportunidades de acceso a la educación que el resto de la comunidad, para con ello tener ciudadanos más capaces que se desarrollen integral, social y laboralmente en la sociedad; donde se

acepten sus limitaciones y se reconozcan sus capacidades y habilidades. Por esta razón, la integración educativa debe llevarse a cabo en escuelas regulares y no solamente en escuelas especiales, debido a la poca exigencia y el etiquetaje que en ellas se brindaba; ahora resulta mucho más fácil que los niños con diversidad funcional desarrollen sus capacidades intelectuales en convivencia con otros niños, que generalmente los apoyan en las actividades que son capaces de realizar.

Así, se evidencia que es en las escuelas regulares, donde se observa cierta incomodidad en sus componentes, desde el punto de vista intelectual, social, afectivo, emocional, cultural, entre otros; esto conlleva a aplicar estrategias pedagógicas y gerenciales, casi exageradas, para evitar la exclusión de estudiantes con diversidad funcional, de las aulas regulares.

En este sentido, destacan los esfuerzos de distintos países, para integrar a estas personas, subrayando el interés que desde comienzos del siglo XXI enfrenta Venezuela sobre la crisis educativas y de valores, donde niños, niñas y adolescentes sienten el impedimento de ejercer sus derechos a la educación debido a los factores de inequidad, a pesar de que los componentes esenciales de los paradigmas educativos, son la calidad y equidad en la educación.

En efecto, estos dos aspectos propuestos por la Reforma Educativa, reconocen la diversidad, la descentralización del sistema y la atención a las diferencias que existen entre los seres humanos, ya sean culturales, sociales e individuales, así como también los aprendizajes de los educandos. Además, se incluye la integración escolar, desde la perspectiva de ser una oportunidad proporcionada al estudiante para desarrollar una vida como ser social, donde la escuela proporciona los medios y condiciones a éstos para que puedan participar en conjunto de las actividades escolares.

Esta integración social, se acerca a un modelo educativo para la diversidad, reflejándose en la atención de los alumnos y alumnas con diversidad funcional y entregándole enriquecimiento en el ámbito social (Latorre, 2003). Para ello, es indispensable un docente capacitado, que maneje con destreza la integración de los estudiantes con diversidad funcional a las aulas regulares, reconociendo las diferencias, respetándolas y ofreciendo igualdad de oportunidades para todos en el marco de equidad. Es decir, ofrecer a cada uno lo que necesita; no a todos lo mismo. En síntesis, reconocer la heterogeneidad como valor.

En palabras de Freire (2001), es necesario recusar cualquier forma de actitudes discriminatorias, pues las prácticas prejuiciosas respecto a raza, clase o género, ofenden sustancialmente al ser humano y niegan radicalmente la libertad.

Esto implica que, de acuerdo al grado de avance de los procesos de integración de cada individuo, podrían determinar que los estudiantes con diversidad funcional urgen de estrategias, ayudas y técnicas específicas, diferentes a otros grupos de estudiantes, ya que su mundo es muy distinto.

Para que esto ocurra, es imprescindible el desarrollo de un vínculo afectivo entre el docente y el estudiante, lo que constituye la piedra angular del proceso de integración (García, 2001). Sin embargo, no todo el tiempo este vínculo se desarrolla de manera más idónea, por cuanto existen diferentes competencias y condiciones que no son logradas del todo por esos docentes. Tal es el caso de la Unidad Educativa Privada “Ligia Cadenas”, del Municipio San Carlos - Estado Cojedes, donde docentes y estudiantes regulares, no está preparados para integrar a sus aulas a niños, niñas y jóvenes con diversidad funcional.

En el caso de los docentes, todos los que allí laboran, pertenecen a la mención de educación integral, no teniendo ningún tipo de experiencia con la modalidad de educación especial, aun cuando existen alumnos con este tipo de diversidad en

algunas de sus aulas, lo cual ameritaría visualizar su formación de diferentes perspectivas, distintas a la enfocada, en la educación regular.

En tal sentido, en la institución se evidencia esta debilidad, en el proceso de integración y participación de estudiantes con diversidad funcional, por lo que se hace necesario implementar recursos que permitan la aplicación de estrategias en donde se beneficien todos los miembros que forman parte de la institución escolar y su entorno.

Por lo anteriormente planteado, la Unidad Educativa Privada “Ligia Cadenas” ubicada en el Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes es objeto de estudio de esta investigación, en la búsqueda de alternativas para incorporar asertivamente a estos niñas, niños y jóvenes con diversidad funcional al sistema de educación regular, comenzando por establecer vínculos de comunicación efectivos, donde la información sea fluida y bidireccional, para que tanto los docentes como los directivos, tengan conocimiento de los avances que hay hasta el momento.

Es importante resaltar, de acuerdo a la situación planteada en la investigación, que esto trae una serie de consecuencias desfavorables al estudiantado de ambas modalidades, tanto en el rendimiento académico como en conducta; los y las estudiantes muestran un desinterés en las actividades asignadas por los docentes, ya que no se sienten en ambiente o no respetan individualidades, por lo que se hace necesario elaborar nuevas estrategias didácticas, y así lograr la participación y aprovechamiento de lo impartido.

Desde ese escenario, y en articulación con los antecedentes teóricos referentes a diversidad, surgen las siguientes preguntas:

¿Conocen los docentes las estrategias gerenciales para la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular?

¿Qué estrategias son utilizadas por los docentes de U.E.P “Ligia Cadenas”, para integrar niños con diversidad funcional?

¿Cuál es la importancia de la aplicación de estas estrategias gerenciales para la integración de niños con diversidad funcional en la U.E.P “Ligia Cadenas”?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Analizar el uso de las estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular.

Objetivos Específicos

1. Identificar un marco conceptual respecto a las estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular.
2. Determinar las estrategias gerenciales del docente de aula para integrar estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular en la U.E.P “Ligia Cadenas”.
3. Explicar la importancia de la aplicación de estrategias gerenciales asertivas en la integración de estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular.

Justificación e Importancia de la Investigación

Desde sus inicios hasta la fecha, la labor de integración escolar se ha desarrollado adecuadamente. No obstante, se detectan falencias necesarias de suplir y buscar las raíces de los problemas existentes, además de la búsqueda constante de mejoras, tanto en aula común, como en aula de recursos; de poder hacer más intensiva la integración entre sus pares, no sólo la relación profesores – alumnos/as, sino entre ellos mismos, por ende logre dar respuesta a todas las necesidades reales de integración, ya que no es tarea fácil. Por el contrario, se requiere de acuerdos, riesgos, cambios, tolerancia y gran voluntad de todos los miembros implicados en este proceso, tanto directivos como docentes, alumnos y familias en general, para así poder enfrentar de manera apropiada las nuevas perspectivas educativas reinantes.

Es así como se da paso a la importancia de este estudio, respuesta al proceso de integración de seres humanos con diversidad funcional, fortaleciendo la sensibilidad, y el saber enfrentar y manejar diferencias, lo cual se relaciona con el temor a enfrentar lo desconocido, obstáculo que dificultan evidentemente el proceso. Por lo demás, esta investigación ofrece cambios que provocan una serie de transformaciones, de tipo actitudinal y conceptual que afectan al currículo, las metodologías y la organización de las escuelas, buscando rompen los esquemas tradicionales usados, transformando la dificultad que genera ansiedad e incertidumbre entre los entes educativos en general, en una oportunidad de aprovechamiento educativo.

Adicionalmente, esta investigación propone tanto a docentes de diferentes menciones educativas, como a la sociedad en general, conocer la importancia de integrar a personas con diversidad funcional y desarrollar el compromiso de los docentes de la institución apegados a las normas institucionales existentes.

Permite además, ver la integración desde el punto de vista de los propios estudiantes, ya que no todos los niños/as están dispuestos y preparados para abordar dicha integración, sobre todo cuando se trata de estudiantes con cualquier tipo de diversidad, lo que genera incertidumbre y ansiedad en ambos casos.

Desde otro punto de vista, ha sido relevante conocer las proyecciones de los padres y apoderados de los niños/as que asisten regularmente al establecimiento, tanto de los integrados como los no integrados; ellos juegan un rol importante en la educación de sus hijos/as, a la par que la satisfacción en la labor docente por un buen trabajo en aula.

Delimitación del problema

El estudio será realizado en la U.E.P.”Ligia Cadenas”, ubicada en la calle Vargas, Sector 23 de enero 18-107, contando con la colaboración de su personal directivo y docente, durante el 3er lapso del año escolar 2011-2012. En la actualidad, el plantel cuenta con 1.223 alumnos.

Planta Profesional

- 01 Directora.
- 01 Subdirector.
- Cuatro coordinadores.
- 01 evaluador.
- 04 docentes de educación en Educación Especial.
- Trece docentes de 1er a 6to. grado.
- Veinte profesores, docentes por horas.
- Catorce administrativos.
- Once obreros.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

El marco teórico de la investigación o marco referencial, puede ser definido según Arias (2007) como “el compendio de una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar” (p. 13). En este capítulo se desarrollan los temas referenciales tomados para sustentar la investigación. En primer lugar se podrá observar lo relacionado con los Antecedentes relacionados con la investigación, en segundo lugar se encontrará las bases teóricas y por último las bases legales.

Antecedentes de la Investigación

Según Tamayo y Tamayo (2008), los antecedentes de la investigación se refieren a “todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado”. (p. 146). De tal manera que son considerados como aquellos hechos anteriores a la formalización de algún problema, los cuales se utilizan para aclarar el mismo y sustentar la investigación. A continuación se presentan algunos trabajos realizados anteriormente en esta área.

Primeramente, Vega (2007), en su trabajo de grado titulado *Integración de Alumnas con Necesidades Educativas Especiales*, la autora busca comprender el proceso de integración de alumnas con necesidades educativas especiales desde la perspectiva de los docentes, la cual tiene como objetivo general plantear una propuesta con orientaciones generales para la integración de estas alumnas con necesidades educativas especiales. Todo el estudio se vio enmarcado desde el paradigma cualitativo.

Para el desarrollo de este estudio, se utilizaron diversas técnicas para la recogida de datos, como los son las entrevistas en profundidad, las observaciones

reiteradas y el cuestionario, los cuales fueron analizados e interpretados desde diversas perspectivas y teorías como la fenomenología y el interaccionismo simbólico. La investigación se desarrolló como un estudio de caso, llevado a cabo en un establecimiento particular.

Este estudio está relacionado con los objetivos de la presente investigación ya que se busca el integrar o articular a estos niños y jóvenes con necesidades educativas especiales a la educación regular, dictaminado por las normativas del Ministerio de Educación; sin embargo, debe acotarse que para ese momento la investigadora utilizó la terminología que era apropiada al método de trabajo (Necesidades Educativas Especiales), mientras que en la actualidad, el término correcto es Diversidad Funcional.

De la misma manera, Lobo (2008), realiza una investigación titulada: *Actitudes y representaciones del profesorado frente a la integración escolar*, la cual tuvo como objetivo general estudiar la actitud del profesorado frente a la integración de niños con Necesidades Educativas Especiales. Es por ello que este trabajo va centrado en las prácticas pedagógicas, permitiendo observar y analizar factores actitudinales por parte del profesorado, que posibilitan y obstaculizan el proceso de integración, dentro del contexto escolar y nacional.

Según las características del estudio, se enmarcó dentro del paradigma cualitativo. Su diseño consistió en un estudio de caso dirigido a docentes en los niveles Transición II, NB1, NB3 y NM2 pertenecientes a la IX región de Chile, con el fin de indagar la información minuciosamente, se utilizaron entrevistas, cuestionarios, y registros fílmicos, los cuales fueron traducidos a registros etnográficos. El análisis de información estuvo expuesto en matrices de datos y en la triangulación de éstos.

Los resultados fueron analizados a la luz de los antecedentes teóricos, permitiéndonos conocer sus implicancias en el contexto de la educación chilena y la relevancia frente a la integración.

Por otra parte, Rodríguez (2009), con su trabajo titulado *La conducta de los docentes hacia la integración escolar de niños con necesidades educativas especiales en el aula regular*, plantea el avance de las ideas, científicas y éticas, tiene un impacto directo en el movimiento por los derechos humanos de las personas con capacidades diversas.

De ella, se retoma su propuesta de diseño del cuestionario que se aplicó en el estudio; se trata de un instrumento elaborado por escalas, que contiene 54 reactivos, divididos en 7 sub escalas, entre las que se encuentran la Intención Conductual, Logros, y Dimensiones, que proporcionan un índice respecto a la labor del docente al realizar la integración escolar de niños con N.E.E, actualmente llamada diversidad funcional, suministrando información importante para comprender conductas, del docente en relación a la integración. La metodología se describe como de tipo cuantitativo, y la construcción del instrumento final se realizó a partir del estudio piloto; también se expone el procedimiento general y los análisis estadísticos aplicados.

Este trabajo se relaciona cercanamente con el tema en estudio, pues vincula estrechamente la integración de niños y jóvenes con necesidades especiales al aula regular, desde la perspectiva de los docentes.

Del mismo modo, Maryorga (2010), en su trabajo denominado *Construcción de una propuesta de Integración Educativa, para la Escuela Básica*, analiza la comprensión del proceso de integración de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales. Esta investigación crea las instancias para que cada docente tenga la posibilidad de reflexionar y autoreflexionar sobre sus prácticas educativas y partir de eso, pueda producirse el cambio no solo de actitud, sino en todos los

aspectos. Se trata de una investigación-acción, que tiene la particularidad de incluir a la investigadora como parte del estudio.

Sin embargo, es necesario contemplar que, para que estas mejoras sean reales, es necesario trabajar en conjunto con la comunidad educativa, desde los directivos, docentes, alumnos/as, apoderados, inspectores y auxiliares, ya que es importante el compromiso de todos a fin de obtener logros significativos, tanto en educación como en cambios sociales.

Finalmente, Pérez (2011), produjo una investigación titulada *Estudio de caso sobre necesidades educativas especiales en la Escuela Bolivariana*, donde demostró que las Necesidades Educativas Especiales apuntan a que todo alumno o alumna que sea impedido en el avance de los aprendizajes escolares, por cualquier motivo, debe recibir ayuda y recursos especiales que suplan dichas imposibilidades, siendo esta ayuda temporal o permanente, considerando el contexto educativo lo más normal posible. La muestra seleccionada para este estudio corresponde a diez docentes que elaboran en instituciones específicamente ubicados en la ciudad de San Carlos, Estado Cojedes.

Para esto, la investigación fue guiada por métodos y técnicas cuantitativas, utilizados tanto en la recolección de datos, como en el análisis de la información. El propósito de esta investigación fue describir cuáles son las estrategias educativas preferentemente utilizadas por los profesores de Educación Básica de primer ciclo, para atender a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales Transitorias del habla.

Es por ello, que nuevamente se acota que el término necesidades educativas especiales, fue cambiado por normativa ministerial al término, diversidad funcional.

BASES TEÓRICAS

Según Arias (2007), las bases teóricas comprenden un “conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas” (p. 27).

Por lo antes citado, las bases teóricas van a permitir presentar una serie de aspectos que constituyen un cuerpo unitario por medio del cual se sistematizan, clasifican y relacionan entre si los fenómenos particulares estudiados. A continuación se presenta un conjunto de aspectos teóricos que sustentan la investigación con la finalidad de ubicarla en un marco contextual.

Estrategias Gerenciales

Partiendo de la necesidad de crear estrategias que promuevan la integración de los docentes a las actividades escolares, en esta investigación, se hace necesario mencionar el significado de estrategias. De acuerdo a Koontz, citado en Navajo (2009), se plantea que:

Las estrategias son programas generales de acción que lleva consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada (p.27).

Así, la estrategia se entiende como un conjunto de fenómenos o cursos de acción planificados, con alcance y magnitud de acción, dirigido hacia el cambio de condiciones futuras, es decir, el logro de un objetivo.

En función de lo anterior, las estrategias gerenciales son el conjunto de acciones orientadas a planificar, organizar, dirigir y evaluar una organización, con la finalidad de lograr las metas y los objetivos propuestos con anticipación.

Al respecto, Van De Berghe (2005), indica que a través de las estrategias gerenciales se identifican las fortalezas y debilidades; se establecen las prioridades; se diseñan los planes; se orientan y se utilizan los recursos de manera eficiente; se coordinan, ejecutan y controlan las actividades; se delimitan las tareas se formulan y evalúan proyectos.

Desde esta perspectiva, y como la indican Mcfarland y Senn (2000), y Drucker (2000), la gerencia provee operativamente una serie de mecanismos, técnicas o estrategias que tienen como objetivo común introducir cambios organizacionales planificados, que les garantice su posicionamiento y competitividad a través del mejoramiento continuo del rendimiento y el desempeño.

En otras palabras, la gerencia es el canal consiente que permite a las organizaciones, y en este caso a las instituciones de educación media general, decidir la dirección de las mismas en correspondencia con la visión, misión y objetivos. Pero desde el punto de vista operativo son las estrategias los elementos mediante los cuales se pueden alcanzar.

Definidos los objetivos globales en las instituciones educativas, es necesario identificar las diferentes alternativas que la dirección tiene para lograr los mismos. Como lo indica el término opciones estratégicas, el ejercicio del análisis consiste en buscar diferentes caminos de cómo lograr los objetivos previstos, según indica Serna, (2003).

Integración Educativa

La integración es un problema complejo sin definición unívoca, que se produce como consecuencia de la adaptación de las respuestas del individuo a los requerimientos del medio y de la interacción entre ambos. Es un proceso dinámico y a la vez, el producto o resultado de este proceso.

Así, la integración escolar constituye uno de los fenómenos de mayor trascendencia en los últimos años en el ámbito educativo. La atención a la diversidad dentro de los centros educativos, se ha convertido en una condición inexcusable para cumplir las funciones formativas que tienen encomendadas; es a partir de allí que surge una concepción de escuela, esto es la escuela abierta a la diversidad (Gómez 2004).

Por tanto, la integración es la consecuencia de la participación de todas esas personas en todos los ámbitos de la sociedad. Para ello, muchos han de recibir apoyo por parte de los demás; todos debemos potenciar el uso y disfrute de los recursos y fomentar su participación en la vida cultural, social y política. Se trata de un proceso dinámico que debe incluir la participación de todos los miembros de la sociedad y debe estar basado en la igualdad, no en la caridad. En una sociedad integradora todos ganamos, del efecto enriquecedor de la diversidad.

Este hecho, implica que la escuela atienda a todos los alumnos sin importar sus características, reconociendo que la problemática de un alumno no se ubica sólo en él mismo, sino también en las características del contexto escolar en el que se encuentra.

En función de lo antes expuesto, cabe hacer distinciones; hay que diferenciar la integración de la inclusión. Semánticamente, integrar e incluir tienen significados muy parecidos, lo que hace que muchas personas utilicen estos verbos

indistintamente. Sin embargo, en los movimientos sociales, inclusión e integración representan filosofías totalmente diferentes, aun cuando tengan objetivos aparentemente iguales, o sea, la inserción de los padres madres y representantes.

La escuela integradora o inclusiva se construye sobre la participación y los acuerdos de todos los agentes educativos que en ella confluyen. Se considera el proceso de aprendizaje del alumnado como la consecuencia de su inclusión en el centro escolar. Surge de una dimensión educativa cuyo objetivo se dirige a superar las barreras con las que algunos alumnos y alumnas se encuentran en el momento de llevar a cabo el recorrido escolar. Con una escuela integradora se trata de lograr el reconocimiento del derecho que todos tienen tanto a ser reconocidos, como a reconocerse a sí mismos como miembros de la comunidad educativa a la que pertenecen, cualquiera que sea su medio social, su cultura de origen, su ideología, el sexo, la etnia o situaciones personales.

Pueden establecerse algunas diferencias entre integración e inclusión.

ESCUELA INTEGRADORA	ESCUELA INCLUSIVA
Centrada en el diagnóstico	Centrada en la resolución de problemas de concentración
Dirigida a la educación especial (alumnos con n.e.e.)	Dirigida a la educación general (todos los alumnos)
Basadas en principios de igualdad y competición	Basada en principios de equidad, cooperación y solidaridad (valoración de las diferencias como oportunidad de enriquecimiento de la sociedad)
La inserción es parcial y condicionada	La inserción es total e incondicional
Exige transformaciones superficiales	Exige ruptura en los sistemas (transformaciones profundas)
Se centra en el alumno (se ubica el alumno en programas específicos)	Se centra en el aula (apoyo en el aula ordinaria)
Tiende a disfrazar las limitaciones para aumentar la posibilidad de inserción.	No disfrazar las limitaciones porque ellas son reales.

Fuentes: Arnaiz (2003) y Morña (2004).

Para llevar todo esto a la práctica en la escuela, hay que desarrollar un modelo que potencie la educación inclusiva e integración. De acuerdo a Ferrer y Martínez (2008), es necesario que todo personal educativo, y en especial los profesores, tenga una visión y una actitud positiva acerca de la integración e inclusión. Por tanto, una de las premisas fundamentales que deben cumplir para que el modelo se desarrolle de una manera adecuada es que se dé una implicación activa del profesorado y la comunidad educativa en general.

Al respecto, comenta Jiménez (2010), acerca de la integración e inclusión escolar, tal como se ordena el contexto escuela y comunidad, se articulan los recursos, se potencian los mismos y se optimizan, la necesidad de cambios y estrategias que sean generados en el proceso educativo de los centros escolares, del profesorado en las aulas y como personas individuales, para que sea posible una adecuada inclusión educativa como mediación para una inclusión social de todas las personas.

Algunas de las características a considerar en la integración e inclusión escolar, en palabras de Arnaiz (2003), son:

- Implicación total de los padres y madres de familias, y la educación de sus hijos y la aceptación al proceso de inclusión.
- Los padres, madres y representantes deben tener conocimiento de las características, necesidades y actividades que se ejecutan en la institución.
- El apoyo pedagógico planeado es un factor facilitador para la continuidad y éxito del proceso de integración e inclusión.
- Afecto, paciencia y respeto son necesidades indispensables que requiere el alumno en el contexto familiar.
- Formación del docente para atender y manejar las necesidades que se presenten en el alumnado.

- El estudio y seguimiento permanente de la familia (padres, madres y representantes), que permite valorar los logros y rendimiento académico del alumnado.
- Contar con la ayuda de un equipo de profesionales (educadores especiales, psicólogos y trabajadores sociales), para que asistan a estos jóvenes con apoyos específicos. La estructura curricular (metodología evaluación) y organizacional que permite ofrecer condiciones necesarias y adecuadas en el proceso educativo.
- En los proyectos educativos integrales comunitarios, debe promoverse de manera eficaz la integración y participación de los padres, madres, representantes y comunidad.
- Proporcionar el entorno y los medios adecuados para el desarrollo y se promuevan las barreras que la propia institución crea para propiciar un aprendizaje exitoso.
- Establecer un planteamiento global, un planteamiento de centro que afecte a toda la vida del mismo, a partir de un enfoque intercultural desde donde se revisen los propios valores, estrategias y objetivos.
- El gerente o director debe incluir estrategias que conlleven a la integración y participación de los padres, madres y representantes, para así garantizar la estabilidad emocional y académica del educando.
- Implementar estrategias gerenciales en las que se conjugue el respeto de la diferencia con la igualdad de derechos y oportunidades, potenciando la convivencia y el diálogo de unos grupos con otros.

En este sentido, estas estrategias pueden ser:

- Trabajo colaborativo entre el profesorado y los padres, madres y representantes.
- Estrategias de enseñanza-aprendizaje donde esté inmerso el entorno familiar.
- Atención a la diversidad, a los objetivos curriculares.
- Organización interna.
- Colaboración escuela-familia.
- Transformación de los servicios/recursos destinados a la educación.

Todo esto requiere una serie de compromisos que, impliquen tanto a la propia administración educativa, en sus criterios de gestión educativa, como de los propios agentes docentes de apoyo, así como otros agentes de la propia comunidad.

Cabe destacar que la integración o inclusión de los padres, madres y representantes, es un apoyo fundamental y de gran importancia en el proceso educativo, ya que es útil e indispensable para la mejora, tanto de la conducta como de rendimiento académico de los resultados.

Considerando todo lo anterior, se entiende que la integración como meta educativa es la interacción entre los alumnos, directivos y docentes, conjuntamente con la comunidad que le circunda, con la finalidad de apoyarse mutuamente y satisfacer necesidades comunes (Loza, 2008).

Entre los múltiples factores que hacen cada vez más complejo y exhaustivo el trabajo en aula dentro de las instituciones educativas, se encuentran con niños y niñas que, a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje, presentan dificultades para

aprender, en mayor o menor grado, pero que se hacen latentes y deben ser atendidas por el sistema educativo de una manera mucho más rigurosa, debido a las demandas que presenta cada niño o niña de acuerdo a su individualidad.

La escuela debe ser una comunidad educativa abierta, donde participen, interactúen y cooperen todos los elementos personales, de modo que sus alternativas educativas se centren en los estudiantes, atendiendo su desarrollo integral por medio de aprendizajes significativos y funcionales. Esto implica, una serie de estrategias que permiten la integración entre las diferentes áreas educativas y del currículo regular. Por un lado, permitiendo que docentes adapten metodologías y estrategias de trabajo de manera de hacer eficaz su intervención, y por otro, niños y niñas con necesidades educativas puedan relacionarse según sus limitaciones, insertándose con las menores dificultades posibles a estos espacios.

De esta forma, la integración favorece el desempeño de una persona con cualquier tipo de diversidad funcional, ya que se le considera igual a los demás, potenciando además sus capacidades, y acrecentando su autoestima al ser valorados por lo que son y pueden entregar. Se garantiza pues, un clima apropiado de respeto enfocado en la individualidad de cada uno.

Por tanto, el contacto que se produce en la integración de personas con y sin necesidades especiales, sufre cambios que se pueden registrar en tres niveles dentro de la institución familiar, escolar, comunitaria y laboral:

- **Integración física:** Se entiende como una aproximación espacial entre personas con y sin necesidades especiales. Utilizan los mismos recursos y medios.
- **Integración funcional:** En este nivel los tiempos y calidad de las interacciones son más intensos.

- **Integración social:** Se refiere al acercamiento social entre las personas con y sin necesidades especiales, se dan interacciones espontáneas y se establecen vínculos afectivos.

Así, lo que se busca con la integración escolar es alcanzar un nivel de integración social, ya que en este, es posible establecer vínculos afectivos y sociales que posibiliten al individuo una mayor desenvolvura en su vida futura.

Diversidad Funcional

Los individuos con diversidad funcional constituyen un colectivo que ha sido tradicionalmente discriminado de una manera diferente al resto de colectivos que también han sufrido o sufren discriminación (mujeres, personas de raza negra, indígenas, inmigrantes, etc.). Esta discriminación se ha dado incluso dentro de esos otros colectivos discriminados, que también han olvidado incluir en su lucha a sus propios miembros con diversidad funcional.

Se observa que, los términos limitantes o despectivos utilizados para denominar al colectivo de mujeres y hombres con diversidad funcional juegan un papel fundamental en el refuerzo de la minusvaloración y, por lo tanto, en el mantenimiento de dicha discriminación.

De esta forma, la diversidad plantea uno de los principales retos para la reconstrucción de la ciudadanía. Debe asimilarse el derecho a la diferencia, reconociendo las necesidades específicas y las aportaciones de cada población; el derecho a no ser discriminado se completa con el derecho a beneficiarse de diferentes medidas para garantizar su integración y participación en la vida social. A ello hay que unir el ejercicio de valores como la solidaridad y el respeto, como principios básicos para la convivencia.

En tiempos recientes, se ha observado un cambio de paradigma sobre la diversidad funcional, al identificar a estos individuos como un colectivo necesitado de

protección, considerando por un lado la singularidad de sus derechos ante determinadas situaciones, y por otro la necesidad de que el Estado adopte medidas de protección especiales con el fin de garantizar el ejercicio de derechos universales por parte de dichas personas.

Desde esta perspectiva, se plantean algunos tipos de diversidad funcional:

- **Diversidad funcional orgánica.**

Son personas con algún tipo de restricción en las actividades de la vida diaria derivada de una enfermedad sistémica que repercute de forma directa bien sobre su capacidad funcional general, bien sobre las condiciones en las que ha de desenvolverse en el entorno. Presentan dificultades respiratorias, alergias o requieren dietas específicas

- **Diversidad funcional intelectual.**

Personas que bien por la edad o por condiciones cognitivas restringidas, tienen un menor grado de comprensión, orientación y capacidad de toma de decisiones. Requieren información sencilla y sistemas de orientación de fácil comprensión.

- **Diversidad funcional auditiva (Personas sordas y con bajo nivel de audición)**

Se trata de la privación o disminución de la facultad de oír. Es una deficiencia sensorial manifestada por la pérdida de audición y que conlleva limitaciones de comunicación, información, etc. Las consecuencias de la sordera son problemas en la comunicación, problemas de lectura comprensiva e interacción social menos productiva. Una persona que es sorda no puede utilizar su oído para entender el habla aunque pueda percibir algunos sonidos

- **Diversidad funcional visual.**

Se refiere a personas que ven poco, o nada. Tienen dificultad a la hora de acceder a materiales impresos, a publicidad. Utilizan un sistema propio de lecto-escritura, el Braille, que es complejo de dominar a edades adultas.

- **Diversidad funcional de comprensión.**

Se refiere a personas que por diversas razones, no comprende las cosas de la misma forma que lo hacemos la mayoría. Es un grupo muy heterogéneo de personas puesto que englobaría también a un grupo de personas mayores, aparte de personas con parálisis cerebral y otros.

- **Diversidad funcional de comunicación.**

Se refiere a personas que no se comunican de una forma estándar. Aquí podríamos considerar a las personas con síndrome de Down y otras que, por diversas razones (parálisis cerebral por ejemplo), se comunican de formas diferentes.

- **Diversidad funcional de movimiento.**

Se refiere a personas que tienen carencia o pérdida de movimiento en miembros superiores, inferiores o parálisis de diversos tipos como las afectadas por ELA (esclerosis lateral amiotrófica) que paraliza prácticamente todo el cuerpo excepto los ojos.

En el caso de la Unidad Educativa Privada “Ligia Cadenas”, se atienden a niños y jóvenes con diversidad funcional de comunicación, ya que en dicha institución asisten niños con Síndrome de Down; de la misma forma, se trabaja con diversidad funcional de comprensión, ya que se les busca brindar una educación de mayor calidad a estos niños que de una u otra forma no comprenden las cosas como lo hacemos la mayoría de las personas.

TEORIAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACION

Teoría del Comportamiento Organizacional

Dentro de la organización educativa, el gerente educativo se convierte en centro y ejecutor de tareas con fines preestablecidos. Su responsabilidad ante las decisiones, involucra ese comportamiento ante los miembros de la organización. La teoría organizacional aplicada a la educación estudia lo relacionado con los problemas de los gerentes del aprendizaje y los demás individuos en la organización educativa dentro del sistema social, ya que se espera que sean organizaciones eficientes, orientadas por principios de calidad y generadas por líderes estratégicos (Valladares, citado por Hurtado, 2008).

Es responsabilidad del gerente educativo conducir éste proceso, su ejecución, el acontecer administrativo y técnico docente de una organización educativa. Debe ser un líder en potencia, para transmitir su entusiasmo, saber encaminar a los gerentes del aprendizaje hacia los objetivos que desean alcanzar y estimular la participación constante de la comunidad en toda acción educativa.

El gerente educativo (administrador – supervisor) debe tener presente los elementos del proceso administrativo como planificación, toma de decisiones, motivación, comunicación, control, evaluación, realimentación; para que existan círculos en interacción permanente y hacer funcionar la administración efectivamente y por ende lograr la calidad en el sistema educativo venezolano.

El comportamiento organizacional es un campo de estudio que investiga el impacto que tienen los individuos, los grupos y la estructura sobre el comportamiento

dentro de las organizaciones; el gerente educativo debe hacer uso de ese conocimiento para lograr que las organizaciones educativas funcionen con mayor eficacia; en vista que las personas son diferentes, es necesario visualizar el comportamiento organizacional en un marco de contingencia, que ofrezca al gerente educativo las herramientas para la creación y desarrollo de una conducta organizativa próspera desde el punto de vista ético. Para Robbins (2007), “el comportamiento organizacional viene dado por la racionalidad, sus metas, necesidades, actitudes de los miembros, los cuales serán el producto de una rigurosa selección de acciones a seguir” (p. 15).

No obstante, la implantación de la gerencia estratégica dentro de cualquier organización educativa requiere de un cambio significativo en la manera de pensar, actuar e interpretar todo lo que ocurre en su ambiente, tanto interno como externo.

Lo que se espera con el proceso de transformación es conducir la situación actual a una deseada, debe ser continuo si se quiere ser competitivo; este cambio implica que el gerente educativo tiene que aplicar una comunicación efectiva, ya que ésta, es el fluido vital de toda organización educativa y el uso adecuado de la misma es importante para el desempeño de los gerentes educativos.

Teoría Humanista

Esta corriente es de gran importancia para el estudio de la integración de estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular, en su proceso educativo, sosteniendo que la comunicación es la base esencial de todo aprendizaje. Al respecto, Roger (1984), sostiene que este aprendizaje debe ser auto iniciado, significativo y vivencial, además de considerar al ser humano como lo más importante aceptándolo como realmente es, con sus virtudes y defectos; esta metodología, reconoce como elementos básicos:

- Que el aprendizaje sea vivencial.
- Emplear dinámicas grupales (trabajo en equipo).
- Realizar grupos de encuentros, en este aspecto la integración de estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular al proceso, que se centre en las vivencias cotidianas, en el intercambio de experiencias, donde se busquen las soluciones en forma conjunta, es decir de manera andragógica, donde exista la interrelación e interacción grupal que promueva la acción y genere.

Teoría de la Motivación

Los gerentes e investigadores de la administración se enfrentan en el mundo moderno con el concepto de la motivación, como lo establece Chiavenato (2002). La motivación es, en síntesis, lo que se hace de un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué fuerza se actúa y en qué dirección se encauza la energía (Alles, 2005).

En tal sentido, decir que los directores motiven a su personal, es decir, que realizan las cosas que esperan satisfacer esos impulsos y deseos e inducir a los subordinados a actuar de determinada manera. En lo seres humano la motivación engloba tanto los impulsos consiente como los inconscientes.

Existen varios enfoques sobre la teoría de la motivación, en psicología por ejemplo, establecen un nivel de motivación primario, que se refiere a la satisfacción de las necesidades elementales, como respirar, comer o beber, y un nivel secundario referido a las necesidades sociales, como el logro o el afecto. Se supone que el primer nivel debe estar satisfecho antes de plantearse los secundarios. Al hacer una perspectiva actual acerca de la motivación, nos encontramos con que, garantizar el

cumplimiento de las necesidades del hombre como factor determinante en cualquier organización permite el logro de los objetivos institucionales, en tal sentido, tomar como soporte de esta investigación la teoría de las necesidades, ya que permite considerar al trabajador como factor principal del proceso educativo en la institución objeto de investigación.

Se hace necesario, la utilización de esta teoría en esta investigación como elemento determinante, puesto que, a través de ella se pueden incentivar actuaciones y conductas, y lograr que el individuo actúe de acuerdo al contexto donde se desenvuelva.

Teoría de la Comunicación

La comunicación en el proceso de integración y participación es de suma importancia vista desde el punto personal y afectivo dentro del entorno escolar, enmarcado en crear una comprensión integral del trabajo cooperativo.

En este sentido, la función esencial del proceso de comunicación, es la de crear una comprensión integral de trabajo cooperativo, es por ello la necesidad de citar en la investigación algunos concepto de comunicación, fundamentado en algunas bases teóricas. Al respecto Drucker (1994), señala que:

La comunicación implica un proceso de trasmisión y recepción de mensajes, cuyos contenidos inciden en los casos, en las tomas de decisiones y las motivaciones laborales, por medio de ello se puede controlar los comportamientos organizacionales; tales comportamiento se orientan hacia el logro de las metas, fomentado en un trabajo cooperativo (p. 265).

Por su parte, Shafer (1990), plantea en cuanto la teoría de la comunicación, que “la escuela puede ser considerada como un gran laboratorio de la comunicación donde los estudiantes reciben información y aprenden a organizarla y evaluarla” (p.

64). Así, el autor ve al educando como elemento crucial del proceso de comunicación en el aula, su núcleo u objetivo más importante.

De igual manera, para Koontz (2000), la comunicación constituye una de las características más importantes de toda organización, es por esto que se puede decir que es el medio por el cual se unifica una actividad organizada. Ya sea en la familia, la organización o la institución educativa, la transferencia de información de un individuo a otro es absolutamente esencial, ya que a través de este medio se modifica la conducta, se efectúan los cambios, se hace que la comunicación sea productiva logrando así los objetivos trazados.

El docente debe convertirse en un efectivo manejador de la comunicación, convirtiéndola en una herramienta vital de trabajo logrando el éxito en su labor diaria, es decir, atender las necesidades individuales de sus educando, a través de una comunicación permanente con ellos en ese ambiente de trabajo.

Esta teoría es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje, pues se basa en las relaciones que el alumno establece con los profesores y representantes, logrando acuerdos entre ellos. Cabe destacar, que cualquier actividad de un grupo exige necesariamente cierta comunicación entre los involucrados; sin ella no existiría la mayor comprensión, ni coordinación de esfuerzos, ni dirección, ni control. De allí, que la comunicación entre los miembros de la escuela y los padres, madres y representantes responden a una necesidad.

Por este motivo esta investigación toma a la comunicación en los centros educativos como el elemento esencial en el sistema relacional. A partir del estudio sobre comunicación, se ha observado que es un elemento fundamental para lograr la integración y participación de los padres, madres y representantes ya que, se puede intervenir en ella, hacerla más eficaz y utilizarla en beneficio de los objetivos del Proyecto Educativo de la institución.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, se deduce que las instituciones u organizaciones dependen de la comunicación; y la integración y participación de los padres, madres y representantes también depende de ella. Es importante que el docente, como integrador, comparta sus actividades con los padres, madres y representantes y entre ambos servir como agente de cambio dentro de la institución y participar en los programas de autogestión para el beneficio de los educando.

BASES LEGALES

Dentro de una investigación, el basamento y la argumentación legal es un elemento fundamental, ya que determina los principios orientadores a través de los cuales se va a delimitar y encauzar la investigación, así como también va a determinar los alcances y límites de la misma dentro del contexto del ámbito jurídico y legal.

Dentro de este orden de ideas, la presente investigación tiene como referentes y bases legales cuatro órganos jurídicos que son la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en sus artículos: 102, 103 y 104. Igualmente se sustenta legalmente en la Ley Orgánica de Educación (2009), en sus artículos: 03, 05, ,06 y 15. Del mismo modo, se fundamenta en la Ley Orgánica para la Protección Integral del niño y del Adolescente (1998).

La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece en su artículo 102 que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, democrático, gratuito y obligatorio. Así mismo el Estado será garante de su función educadora y rectora, por lo que garantizará la educación como un servicio público y favorecerá las distintas líneas del pensamiento universal para preservar el carácter democrático y plural de la educación en Venezuela. Afirma también que el Estado con la participación de la familia y la sociedad promoverá la educación ciudadana en función de los principios y normas establecidas en la presente Constitución.

Del mismo modo, en el artículo 103 se establece que toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. Así mismo, el artículo 104 establece que la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado venezolano promoverá la actualización y el perfeccionamiento de los educadores, para lo cual favorecerá el tiempo y el espacio más idóneo para tal fin.

En la Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 3 establece:

La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia, participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole... Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos (p.4).

En este sentido, los principios y valores rectores de la educación venezolana en sus fundamentos más completos, complejos y profundos, prefigura las características que debe tener un ciudadano bajo el parámetro de la educación.

De la misma manera, en el artículo 15, numerales 1 y 2, establecen como fines:

Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social, del trabajo liberador y en la participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria, comprometida con los procesos de transformación social y consustanciada...con los valores de la identidad local, regional, nacional... (Numeral 1, p.20).

Además, en el mismo artículo 15, se establece:

Desarrollar una nueva cultura política fundamentada en la participación protagónica y el fortalecimiento del Poder Popular, en la

democratización del saber y en la promoción de la escuela como espacio de formación de ciudadanía y de participación comunitaria, para la reconstrucción del espíritu público en los nuevos republicanos y en las nuevas republicanas con profunda conciencia del deber social (numeral 2, p.20).

Cabe destacar, que los equipos directivos se ven profundamente reflejados en estos cuatro artículos antes mencionados, ya que son ellos los motores a lo interno de las instituciones, los que pueden ejercer el liderazgo necesario para que el elemento jurídico sea catapultado a los diversos escenarios académico y puedan a través de ellos ejercer el rol protagónico de efectividad y eficacia de la acción educativa, convirtiéndose en los garantes de la planificación, organización, dirección, control, dentro de su ámbito y ambiente escolar.

Finalmente, la Ley Orgánica para la Protección Integral del niño y del Adolescente, (1998) en el Artículo 61 expresa respecto a la educación de niños y adolescentes con necesidades especiales.

El Estado debe garantizar modalidades, regímenes, planes y programas de educación específicos para los niños y adolescentes con necesidades especiales. Asimismo, debe asegurar, con la actividad participación de la sociedad, el disfrute efectivo y pleno del derecho a la educación y el acceso a los servicios de educación de estos niños y adolescentes.

La integración escolar de estos educandos es un proceso que debe desarrollarse en forma continua, sistemática y progresiva, lo cual implica el desarrollo de estrategias a corto, mediano y largo plazo para garantizar el cambio actitudinal de administradores educativos y miembros de las comunidades educativas. Por lo anteriormente expuesto, el docente a formar debe poseer sentido de equidad y justicia, lo que implica desarrollar en los niveles de sensibilidad y manejo de estrategias que le permitan atender a los niños con necesidades educativas especiales integrados en el aula regular. Además, debe ser capaz de trabajar en grupo para que

pueda desempeñarse en cooperación con el equipo interdisciplinario del proyecto o Institución en cuestión.

Cuadro de Operacionalización de Variables

Objetivo General: analizar la influencia de las estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con necesidades especiales al sistema de educación regular en la U.E.P. "Ligia Cadenas".					
Objetivo Específico	Variable	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítems
1. Identificar un marco conceptual respecto a las estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con necesidades especiales al sistema de educación regular.	Estrategias Gerenciales	Plan de acción que desarrolla y potencia ventajas competitivas en una organización, para ser implementadas de forma dinámica, compleja, continua e integrada, en la búsqueda de la optimización de sus funciones.	Estrategias	Estrategias Corporativas. Trabajo en equipo. Planificación.	1, 2 3, 4
				Estrategias funcionales. Comunicación. Cooperación.	5, 6 7, 8
				Estrategias de crecimiento Motivación.	9, 10
2. Determinar las estrategias gerenciales del docente de aula para integrar estudiantes con necesidades al sistema educativo regular en la U.E.P. "Ligia Cadenas"	Integración de Estudiantes con Necesidades Especiales	Proceso que pretende unificar las educaciones ordinaria y especial con el objetivo de ofrecer un conjunto de servicios a todos los niños, en base a sus necesidades de aprendizaje.	Integración Educativa	Integración.	11, 12
				Interacción. Honestidad. Respeto. Equidad.	13, 14 15 16 17
3. Explicar la importancia de la aplicación de estrategias gerenciales asertivas en la integración de estudiantes con necesidades especiales al sistema educativo regular.			Funcionalidad	Orgánica	18
				Intelectual	19
				Auditiva	20

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Para Bavaresco (2006), el marco metodológico constituye “la fase de cómo cada persona podrá abordar su propio trabajo de búsqueda de nuevo conocimiento” (p. 89). En este sentido, el marco metodológico está referido al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de sistematizar; con intención de permitir, descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstrucción de los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados.

Tipo de investigación

El presente estudio se apoyó dentro de una investigación descriptiva, que de acuerdo a la opinión de Bisquerra (2004), se trata de “aquella que se orientan a recolectar informaciones con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron en el momento de su recolección. Describe lo que se mide sin realizar inferencias ni verificar hipótesis” (p. 135).

De igual manera, estuvo enmarcada dentro de una investigación descriptiva, porque permitirá describir de un modo sistemático una situación o fenómeno de la realidad y a su vez determinar la naturaleza de tal situación en las condiciones en que éste se presenta para su estudio.

Diseño de Investigación

Respecto al diseño, Sabino (2002), lo define como “una estrategia general de trabajo que el investigador determina una vez que ya ha alcanzado suficiente claridad respecto a su problema y que orienta y esclarece las etapas que habrán de acometerse posteriormente” (p. 88).

Con la finalidad de obtener una información más completa de la situación a investigar se utilizó el diseño de campo, que para Tamayo y Tamayo (2008) se usa cuando:

Los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual los denominamos primarios; su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas (p. 72).

Esta investigación se basó en un diseño de campo, pues la información fue recogida de manera directa, en el momento que se produce dentro de la realidad educativa que se estudia.

Población y Muestra

Respecto a la población, para Tamayo y Tamayo (2008), “está constituida por la totalidad del fenómeno a estudiar, donde cada una de las unidades que la constituyen posee una característica en común, la cual es sujeto de estudio y da origen a los datos de la investigación desarrollada” (p. 58). En palabras de Palella y Martins (2006), “la población de una investigación es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar las conclusiones” (p. 115). Sin embargo, las unidades pueden ser muy variadas: individuos, países, hogares, empresas, entre otros.

En el caso particular de la presente investigación se trabajará con los docentes de la Unidad Educativa Privada “Ligia Cadenas” ubicada en el Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes.

En cuanto a la muestra, según Arias (2001), es una porción de la población que se toma para realizar el estudio, considerada representativa. Para conformar una muestra, es necesario seleccionar cuáles de las unidades de estudio serán observadas, lo que se denomina muestreo.

Así, para la selección de la muestra, se consideró en esta investigación el muestreo probabilístico al azar simple, porque todos los sujetos de la población tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos como parte de la muestra. En este sentido, esta se conformó por el 30% de la población total.

Docentes	Población	Muestra (30%)
Docentes	37	12
Directivos	07	02

Fuente: Martínez (2013).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas para la recolección de datos, para Hernández, Fernández, y Baptista (2003), son las distintas formas o maneras de obtener información. Estas son las observación, la encuesta, entrevista, así como, el análisis de contenido” (p. 102).

Para efectos del presente estudio, se utilizó la técnica de la encuesta, definida por Muñoz (1998), como “la recopilación de datos concretos dentro de un tópico de opinión específico, mediante el uso de cuestionarios o entrevistas, con preguntas y respuestas precisas que permitan hacer una rápida tabulación y análisis de la información” (p. 213).

De la misma manera, se empleó como instrumento el cuestionario. Según Palella y Martins (2002), se trata de “un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta es fácil de usar, popular y con resultados directos. Deben ser sencillos de contestar y las preguntas deben estar formuladas de manera clara y concisa” (p. 143).

El mismo estuvo estructurado por 20 ítems cerrados, cada ítem será producto de la operacionalización del ámbito de estudio y los propósitos a medir en la

categorización definida en función del ámbito y dimensión del estudio. Las preguntas fueron de tipo policotómicas, con opciones Siempre, A Veces, y Nunca.

Validez y Confiabilidad del instrumento

Todo instrumento debe medirse para saber si esta realmente contiene ciertas características de la población en estudio; éste fue válido cuando en realidad mida los rasgos que se supone que está midiendo. Al respecto, Hurtado, I. y Toro, J. (2004), se refiere a la validez de un instrumento como: “el grado en que un instrumento realmente mide lo que pretende medir” (p. 472).

En tal sentido, para la validación del instrumento que se recurrió a la técnica del juicio de expertos, con la finalidad de contrastar la validez de los ítems a través de su grado de adecuación a un criterio determinado y previamente establecido en los pasos anteriormente reseñados de construcción de un instrumento (Osterlind, 1989). Adicionalmente, la validez del instrumento se apoyó en la validez de contenido, donde los aspectos medidos estuvieron en función de los objetivos previos de la investigación, y en la validez de construcción, la cual determinó que el instrumento era congruente con la fundamentación teórica.

Para la validación a través del juicio de expertos, se consultó la opinión de tres (3) especialistas, quienes realizaron una revisión y verificación de los ítems del instrumento, comprobando que estuviesen redactados de forma correcta y que midieran lo pretendido; dichos expertos establecieron que los ítems presentados eran representativos en cuanto a las dimensiones de la investigación, tomándose en consideración las observaciones hechas y la incorporación de algunos elementos estimados de gran importancia para el estudio.

Por otra parte, en relación a la confiabilidad, esta permite “establecer el nivel de congruencia con que se miden las variables del estudio” (Hurtado y Toro, 2004; p.

6). En este caso, para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto a un grupo de sujetos con características semejantes a las de la muestra o población objeto de la investigación.

Para el cálculo de la confiabilidad, se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach, a través de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\alpha_{20} = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] =$$

Donde:

K= n de ítems

$\sum S_i^2$ =Suma de todos los S_i^2 (FILA)

Para los efectos de esta investigación, el resultado de la confiabilidad fue 0,85. Esto, de acuerdo a Flames (2001), es considerado de rango “Muy Alto”.

Confiabilidad del Instrumento

Coeficiente	Grado
1,00	Perfecta
0,80-0,99	Muy Alta
0,60-0,79	Alta
0,40-0,59	Moderada
0,20-0,39	Baja
0,01-0,19	Muy Baja
0,00	Nula

(Flames, 2001).

Técnicas de Análisis de Datos

De acuerdo con Hurtado y Toro (2004), las técnicas de análisis de los datos pueden definirse como “la acción de clasificación, codificación, e interpretación de la información obtenida durante la recogida de datos, con el fin de establecer conclusiones específicas con relación a la problemática que se estudia” (p. 38).

Para el análisis de la información se utilizó la estadística descriptiva, a través de cuadros de distribución de frecuencias, porcentual y gráficos. En este sentido, Hamdan (1996), señala que la estadística descriptiva “se encarga de la recolección, clasificación, tabulación y representaciones graficas de los datos estadísticos que se deriven de la medición de las características del objeto de estudio” (p. 13).

Desde este punto de vista, puede señalarse que, una vez obtenida la información mediante la aplicación de los instrumentos a la muestra del estudio, la misma fue representada a través de cuadros de distribución de frecuencias, porcentual y gráfica.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La información suministrada por los docentes de la U.E.P. “Ligia Cadenas”, se presenta a través de un análisis porcentual, por ser una investigación descriptiva, diseñándose tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a las dimensiones e indicadores del aspecto a investigar, tomando como referencia la tabla de especificaciones, presentada en el capítulo II.

De igual manera en las siguientes tablas de distribución de frecuencias, se reflejan los porcentajes de acuerdo a las respuestas suministradas por cada uno de los sujetos muestrantes para cada ítem. Además, la información presentada en las tablas, fue reflejada en gráficos de barras, donde se hizo un contraste visual con la información suministrada por el grupo de docentes.

La interpretación por su parte, se realizo utilizando los datos más significativos arrojados por la aplicación del instrumento; en esta información se describe y presenta la apreciación del investigador y por último se contrastó con el basamento teórico de soporte epistemológico de la investigación.

Cabe destacar, que partiendo de esto se planteó un cuerpo de conclusiones y recomendaciones.

Dimensión: Estrategias

Indicadores: Estrategias corporativas, Trabajo en equipo, Integración.

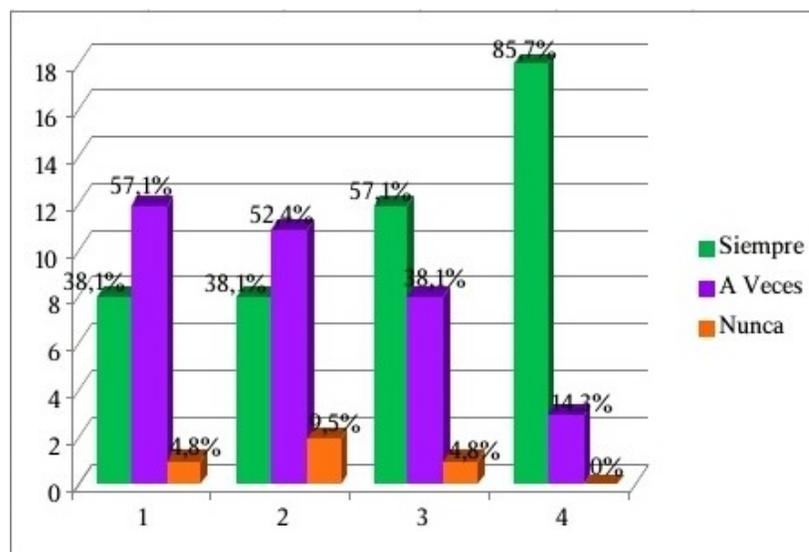
Ítems:

1. *Existe cooperación entre padres, madres, representantes y responsables de la acción educativa.*
2. *La institución promueve el trabajo en equipo e interactivo familia – institución – alumnado.*
3. *La planificación realizada por los docentes permite la interacción de los estudiantes con necesidades especiales y el resto de los estudiantes regulares.*
4. *Se siente interesado en planificar actividades para niños con necesidades especiales al igual que para alumnos regulares.*

Tabla N° 1

Item	Siempre		A Veces		Nunca		Total %
	F	%	F	%	F	%	
1	8	38.1	12	57.1	1	4.8	100
2	8	38.1	11	52.4	2	9.5	100
3	12	57.1	8	38.1	1	4.8	100
4	18	85.7	3	14.3	0	0.0	100

Gráfico N° 1



Interpretación N° 1

El aspecto a investigar, acerca de las estrategias gerenciales en la integración de estudiantes con diversidad funcional al sistema de educación regular, con su dimensión integración escolar y como indicador la gerencia escolar, a través del ítem N° 1, evidencio que 57,1% de los docentes consideran que A Veces existe cooperación entre padres, madres, representantes y responsables de la acción educativa; 38,1% indico que esto ocurre Siempre y 4,8% se ubicó en la alternativa Nunca. Es por ello, que en relación al indicador gerencia escolar, los directivos de la institución deben delegar responsabilidades en cuanto a la integración de estos estudiantes en un 100 por ciento, ya que el trabajo debe hacerse en equipo.

El ítem N° 2 del indicador ya presentado, se muestra una información más dispersa por parte de los docentes; 52,4% se ubica en la alternativa A Veces la institución promueve el trabajo en equipo e interacción familia- institución- alumnado, mientras que 38,1% indico que Siempre y 9,5% que Nunca ocurría. Esto permite observar lo que contempla la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica de Educación (1999), en donde se establece la función del estado en la formación de los ciudadanos, y de los deberes, derechos y responsabilidades de las familias en la formación de sus hijos: La familia, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso educativo de la ciudadanía.

A través del ítem N° 3, se observa que 57,1% de los docentes se ubican en la alternativa Siempre, pues para ellos la planificación realizada por los docentes permite la interacción de los estudiantes con necesidades especiales y el resto de los estudiantes regulares; 38,1% consideró que esto ocurre A Veces y 4,8% se ubicó en la alternativa Nunca. Esto coincide con los basamentos teóricos expresados por Chiavenato (2000), Quintana (1999) y Camargo (2001), cuando indican que la escuela ha de abrirse a la sociedad, atendiendo las necesidades del entorno y así contribuir a una vida más activa; donde queda demostrada que esta integración es

fundamental para fomentar el imprescindible compromiso que debe existir en la escuela para la formación de los futuros ciudadanos del país.

En el ítem N° 4, 85,7% de los docentes se ubicó en la alternativa Siempre, al preguntárseles si se sentían interesados en planificar actividades para niños con necesidades especiales al igual que para alumnos regulares; 14,3% se ubicó en la alternativa A Veces, mientras que ninguno de los encuestados seleccionó la alternativa Nunca, reafirmando con estos datos que los docentes están logrando atender a estos niños al igual que al resto de alumnos regulares para su formación integral.

Dimensión: Estrategias.

Indicadores: Estrategias Funcionales. Comunicación. Cooperación.

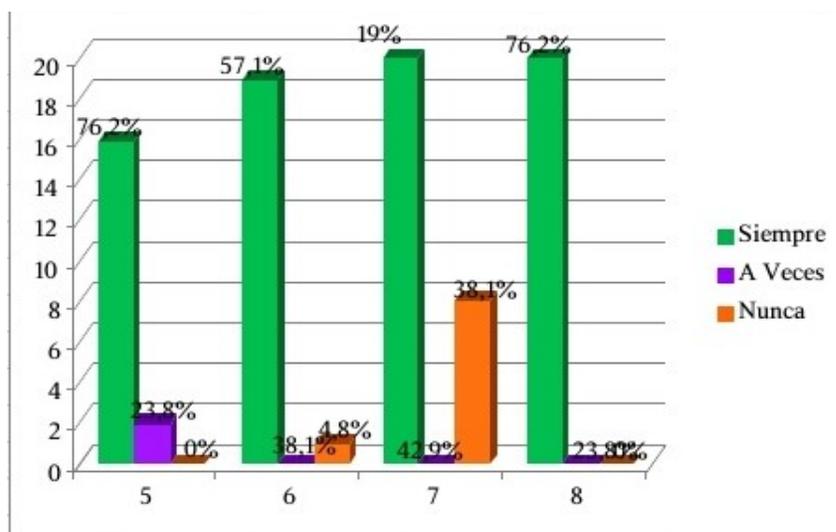
Ítems:

5. *Existe una comunicación eficaz entre los integrantes de la institución y los estudiantes.*
6. *Todos los miembros de la organización escolar se mantienen informados sobre métodos y actividades para mejorar la calidad del proceso educativo.*
7. *En la institución se desarrollan actividades pedagógicas para que los representantes cooperen en la atención de las necesidades especiales de sus hijos.*
8. *Se lleva a cabo actividades que permiten desarrollar la cooperación entre todos sus estudiantes.*

Tabla N° 2

Item	Siempre		A Veces		Nunca		Total %
	F	%	F	%	F	%	
5	16	76.2	5	23.8	0	0.0	100
6	12	57.1	8	38.1	1	4.8	100
7	4	19.0	9	42.9	8	38.1	100
8	16	76.2	5	23.8	0	0.0	100

Gráfico N° 2



Interpretación N° 2

En el segundo gráfico, se reflejan los resultados del ítem 5, correspondiente a la comunicación eficaz o bidireccional, lo cual permitió conocer que 76,2% de los docentes de la U.E.P. “Ligia Cadenas” consideran que Siempre existe una comunicación eficaz entre las fuerzas vivas de la comunidad y la gerencia de la escuela, mientras que 23,8% se ubicó en la alternativa A Veces. Se vislumbra que existe participación, integración y una adecuada y eficaz comunicación. En tal sentido, Koontz (2007), sostiene que la comunicación es otra de las claves para lograr la integración Escuela-Comunidad.

En relación al ítem N° 6, todos los miembros de la organización escolar se mantienen informados sobre métodos y actividades para mejorar la calidad del proceso educativo. En la información solicitada por este ítem, se evidencio que 57,1% de los docentes manifiestan que Siempre se han mantenido informados respecto a métodos y actividades en pro de la mejora de sus representados, mientras que 38,1% de los docentes manifestó que esto ocurría A Veces, y por último 4,8% que Nunca ocurría.

El indicador comunicación, a través de la información suministrada por el ítem N° 7, permitió conocer que 42,9% de los docentes consideran que A Veces en la institución se desarrollan actividades pedagógicas para que los representantes cooperen en la atención de las necesidades especiales de sus hijos; por el contrario 38,1% de los docente considera que nunca los representantes cooperan en la atención de las necesidades especiales de sus hijos, y solo 19, % si las conoce.

Considerando que lo antes mencionado, este aspecto debe ser revisado y evaluado por las autoridades escolares, ya que queda demostrado que esta información es un poco débil, por no afirmar que no se realizan actividades pedagógicas para la interacción de la escuela con la familia de los estudiantes, contradiciendo de esta manera lo indicado por la Ley Orgánica de Niño, Niña y

Adolescente (2000), donde se crea el Programa Permanente de Formación para la Familia y la Comisión de Educación por la Familia.

Sin embargo, a través de la cooperación, se llevan a cabo actividades que permiten desarrollar la misma entre todos sus estudiantes, con información del ítem N° 8, lo que permitió conocer que 76,2% de los docentes manifiestan que Siempre ocurría este hecho, aprovechando una oportunidad de acercamiento hacia el alumno. Al respecto, Camargo (2001), indica que las relaciones familiares ejercen gran influencia en los niños, propician motivación, crean responsabilidades y fomentan autoestima positiva, y esta información la conoce solo el docente si se relaciona con la familia del alumno.

Dimensión: Estrategias.

Indicadores: Estrategias de Crecimiento, Motivación.

Ítems:

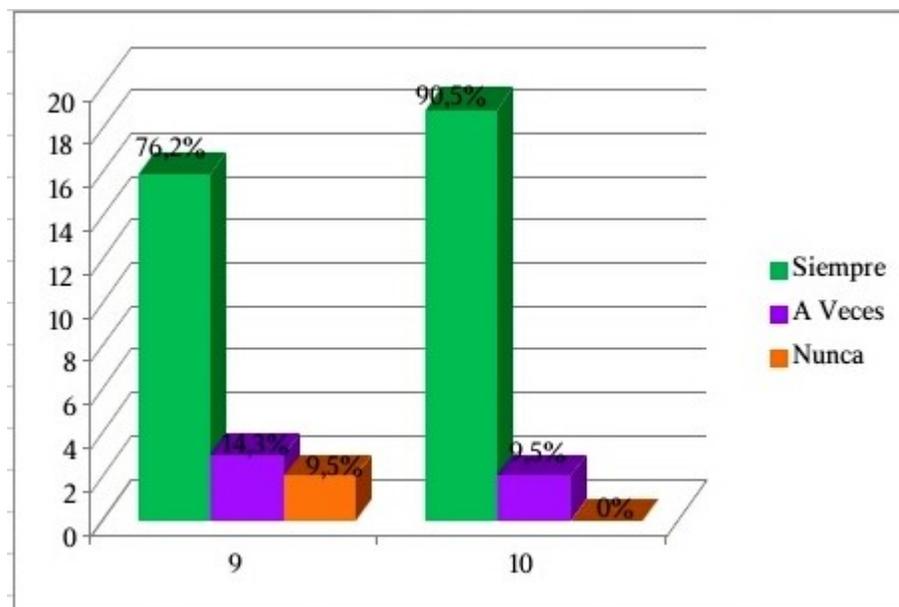
9. *En la institución existe un ambiente adecuado para promover actividades académicas y personales en los estudiantes.*

10. *Motiva a sus alumnos a interactuar sin importar diferencias y dificultades.*

Tabla N° 3

Item	Siempre		A Veces		Nunca		Total %
	F	%	F	%	F	%	
9	16	76.2	3	14.3	2	9.5	100
10	19	90.5	2	9.5	0	0.0	100

Gráfico N° 3



Interpretación N° 3

En esta tabla, se representan los resultados del indicador eficiencia, bajo la dimensión estrategia, suministrada en el ítem N° 9, obteniéndose que 76,2% de los docentes expresan que es muy frecuente que en la institución existe un ambiente adecuado para promover actividades académicas y personales en los estudiantes, mientras que un 14,3% considera que ocurre A Veces y 9,5% que nunca sucede.

De manera general, existen buenos indicios de desear cambios fundamentales que mejoren la calidad de la educación y promoción de actividades académicas por parte de los docentes en su condición de gerentes. Reforzándose este análisis, Hernández, Borzi, Iglesias, Sánchez, y Talou, (2009), comentan:

Los componentes del centro educativo deben tener consenso respecto a los objetivos del mismo, poniéndolos en práctica mediante el trabajo y la toma de decisiones conjuntas. Elementos tales como el trabajo cooperativo, comunicación efectiva y metas compartidas son cruciales para los centros educativos (p. 252).

El último indicador de esta dimensión, demuestra a partir de los datos que se reflejan en el ítem N° 10, que los docentes en un 90,5% afirman que Siempre motivan a sus alumnos a interactuar sin importar diferencias y dificultades, mientras que 9,5% lo hacen sólo a veces. Este hecho evidencia que la mayoría de los educadores encuestados se esfuerzan en la tarea de motivar a sus estudiantes para que ocurra la integración e interacción necesaria para que la institución sea una verdadera escuela integrada (Arnaiz, 2003).

Dimensión: Integración educativa.

Indicadores: Integración. Equidad.

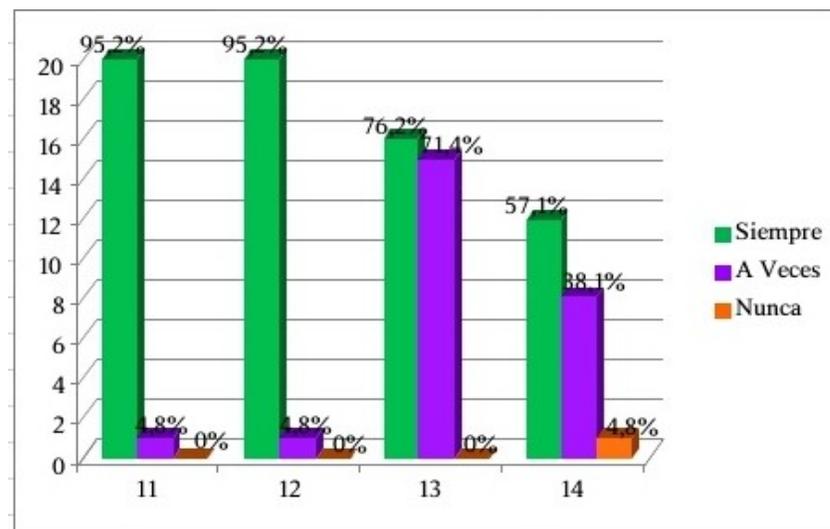
Ítems:

11. *Es importante llevar a cabo estrategias para lograr la integración de los estudiantes en su proceso educativo.*
12. *El desarrollar la participación de los estudiantes permite un mejor rendimiento educativo.*
13. *Utiliza círculos de calidad como estrategia para lograr la participación de los niños con necesidades especiales en el trabajo interactivo de la escuela.*
14. *Está preparado para asumir el reto de trabajar e interactuar con niños con necesidades especiales.*

Tabla N° 4

Item	Siempre		A Veces		Nunca		Total %
	F	%	F	%	F	%	
11	20	95.2	1	4.8	0	0.0	100
12	20	95.2	1	4.8	0	0.0	100
13	16	76.2	15	71.4	0	0.0	148
14	12	57.1	8	38.1	1	4.8	100

Gráfico N° 4



Interpretación N° 4

En la tabla y grafico N° 4, está representado el resultado y frecuencia del ítem 11, correspondiente al indicador integración educativa; en cuanto a la importancia de llevar a cabo estrategias para lograr la integración de los estudiantes en su proceso educativo, la mayoría de los encuestados (95,2%), respondió que este hecho se da Siempre, mientras que sólo 4,8% consideró que ocurre a veces.

Ante esta información, se puede indicar que la escuela lleva a cabo estrategias gerenciales para la integración de los estudiantes en su proceso educativo, demostrando así la inclusión de acciones para vincular a estos estudiantes, siguiendo lo normado por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), cuando establece en su artículo 103, que toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones.

En referencia a las estrategias gerenciales, dimensión estrategias gerenciales, se evidenció que a partir de la información recogida por el ítem N° 12, el 95,2% de los docentes afirman que Siempre se desarrolla la participación de los estudiantes permite un mejor rendimiento educativo, y solamente el 4,8% de la muestra considera que ocurre A Veces. Esta información demuestra que se promueve activamente la participación entre los estudiantes, abriendo caminos de vinculación entre ellos y los gerentes educativos, mostrando así su interés en aplicar herramientas para fomentar dicha la integración estudiantil. Ante esta situación, es importante destacar que las estrategias gerenciales aplicadas en estos casos de integración estudiantil con necesidades especiales, son patrones de decisión intencionalmente aplicados por los docentes para lograr lo establecido, y que además exige organizar y aplicar herramientas o alternativas que faciliten este acercamiento a nivel de la comunidad (Koch, 2005).

Adicionalmente, existen los círculos de calidad, que de acuerdo a la información recabada a través del ítem N° 13, de los docentes encuestados, 76,2% indican que Siempre se utilizan círculos de calidad como estrategia para lograr la participación de los niños con necesidades especiales y para reforzar el proceso de aprendizaje de sus alumnos; sólo 71,4% comentan que esto sucede a veces. De hecho los círculos de calidad permiten el afloramiento de ideas de cada actor educativo en pro de buscar soluciones a situaciones, para ello, debe coexistir un ambiente un ambiente armónico sustentado en el respeto, la tolerancia entre ideas disimiles, destacando la igualdad de derechos y oportunidades de acción, potenciando la convivencia y el dialogo (Galicia, 2005).

Continuando con la dimensión estrategias gerenciales, indicador equidad, de acuerdo a la información arrojada por el ítem N° 14, se observa que 57,1% de los docentes afirman que Siempre están preparados para asumir el reto de trabajar e interactuar con niños con necesidades especiales; 38,1% sólo lo está A Veces y un 4,8% Nunca lo está. Ante esta información, se hace necesario destacar que para lograr la integración es fundamental trabajar en equipo, desarrollando un trabajo mancomunado e interactivo, y si los docentes no están preparados o asignados a la idea, se crea una barrera; de hecho Fernández (2007) sostiene que no es posible integrar esfuerzos de un grupo humano hacia cualquier objetivo, sin antes convencer a sus integrantes de la necesidad de participar y cooperar activa y sistemáticamente.

Dimensión: Integración educativa

Indicadores: Integración. Honestidad. Motivación.

Ítems:

15. *El desarrollo del valor de la honestidad es importante para el*

desenvolvimiento del estudiante en su entorno social.

16. *Implementa estrategias que inviten al respeto, a las diferencias para la*

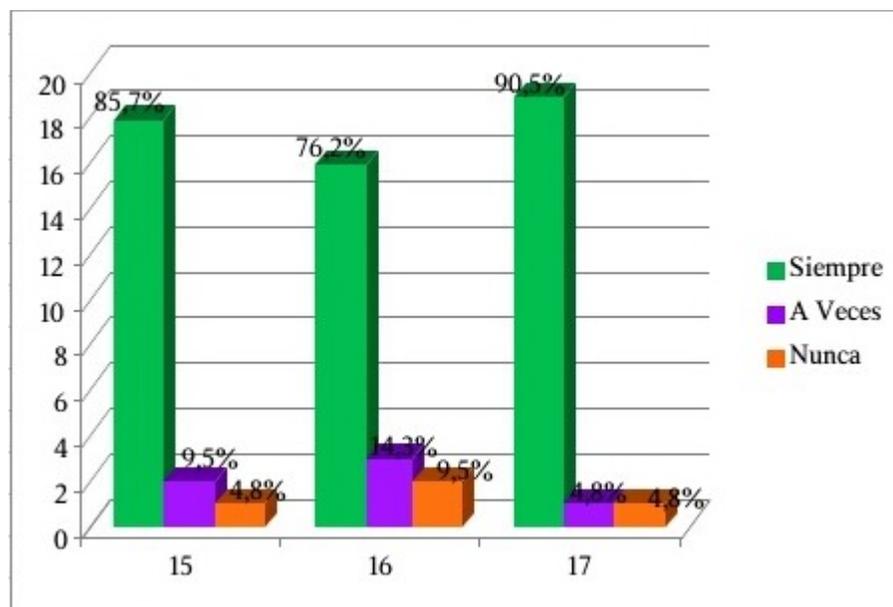
convivencia de todos.

17. *Enaltece la igualdad de derechos entre sus estudiantes dentro y fuera de la institución.*

Tabla N° 5

Item	Siempre		A Veces		Nunca		Total %
	F	%	F	%	F	%	
15	18	85.7	2	9.5	1	4.8	100
16	16	76.2	3	14.3	2	9.5	100
17	19	90.5	1	4.8	1	4.8	100

Gráfico N° 5



Interpretación N° 5

En esta tabla está reflejado el contenido del ítem N° 15, con los cuales se media el desarrollo del valor de la honestidad y su importancia para el desenvolvimiento del estudiante en su entorno social, los resultados evidencian que 85,7% de los docentes encuestados, Siempre ponen en práctica los valores dentro de la escuela a sus estudiantes con el fin de que tengan un buen desenvolvimiento a su alrededor. Sin embargo, 9,5% expresó que A Veces se ponen en práctica estos valores, y sólo 4,8% que Nunca lo hace. Al reflexionar sobre estos porcentajes, permite suponer que en la institución se ponen en práctica dichos valores, entrenamiento constante que comienza a vislumbrar la eficacia y eficiencia en que se encuentran sumergidos la gran parte de docentes de la institución. En tal sentido, acogándose a lo establecido en el basamento legal, el Reglamento del Ejercicio de la Profesión docente, en lo concerniente al perfeccionamiento de los profesionales de la docencia, se establece que en el artículo 97, que el Ministerio de Educación, dentro de las necesidades y prioridades del sistema educativo y de acuerdo con los avances culturales, establecerá para el personal docente programas permanentes de actualización de conocimientos, especialización y perfeccionamiento profesionales.

El segundo indicador de esta dimensión, estrategias gerenciales, demuestra los datos que se reflejan a partir del ítem N° 16, que 76,2% de los docentes afirman que Siempre implementan estrategias que invitan al respeto y a la convivencia de todos, mientras que 14,3% lo hace A Veces y 9,55 por ciento, Nunca. Adicionalmente, el último indicador de esta dimensión, motivación demuestra que a partir de los datos reflejados en el ítem N° 17, la mayoría de los docentes (90,5%) Siempre enaltecen la igualdad de derechos entre sus estudiantes dentro y fuera de la institución, 4,8% afirma hacerlo A Veces y 4,8% Nunca lo hace, vislumbrando que existe una motivación a los estudiantes para que se involucren activamente dentro y fuera de la institución.

Dimensión: Funcionalidad.

Indicadores: Orgánica. Intelectual. Auditiva.

Ítems:

18. *Toma en consideración las dificultades físicas que puedan surgir durante las sesiones educativas.*

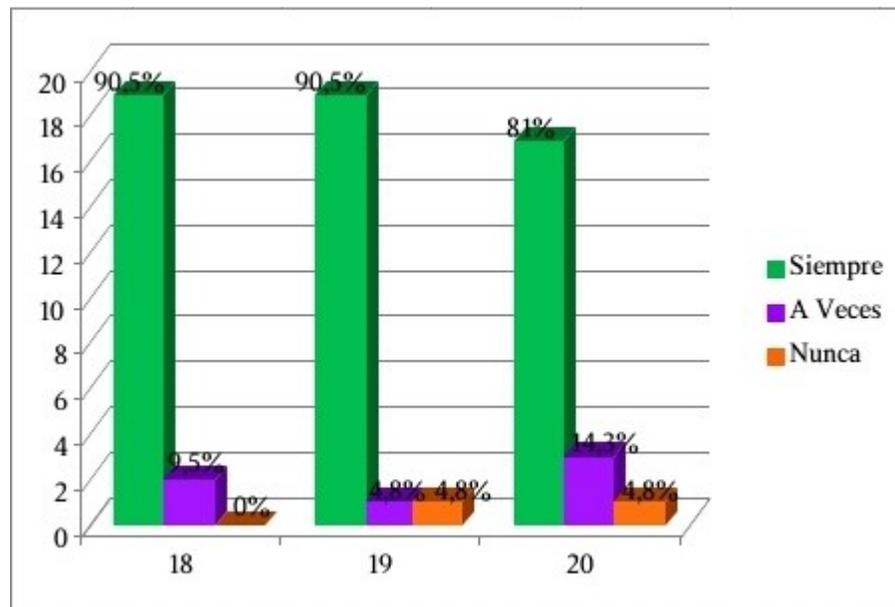
19. *Utiliza métodos de información y orientación de fácil comprensión para todos sus estudiantes.*

20. *Establece estrategias que permitan solventar problemas de lecturas comprensivas e interacción social productiva en sus alumnos.*

Tabla N° 6

Item	Siempre		A Veces		Nunca		Total %
	F	%	F	%	F	%	
18	19	90.5	2	9.5	0	0.0	100
19	19	90.5	1	4.8	1	4.8	100
20	17	81.0	3	14.3	1	4.8	100

Gráfico N° 6



Interpretación N° 6

En cuanto a la tabla y gráfico precedentes, estos midieron la dimensión funcionalidad con los indicadores, Orgánica, Intelectual y Auditiva, a través de los ítems 18, 19 y 20. Respecto a la consideración de las dificultades físicas que puedan surgir durante las sesiones educativas (ítem 18), 90,5% de la muestra expresó que siempre lo hacían, mientras que 9,5% afirmó que sólo sucedía a veces; esto evidencia que un alto porcentaje de los docentes de la institución están preparados para trabajar considerando este tipo de dificultades durante el transcurrir de sus clases. Por su parte, en el ítem N° 19, se observa que la mayoría de los docentes encuestados (90,5%), afirman que siempre han utilizado métodos de información y orientación de fácil comprensión para todos los estudiantes de la escuela, mientras que 4,8% afirmó que lo hace a veces y otro 4,8% que nunca lo ha hecho. Esta situación muestra que estos docentes se preparan, en su mayoría, para la formación de sus alumnos.

Al respecto, Sabeh y Monjas (2002), comentan que todos los individuos tiene derecho a una educación inclusiva, lo cual implica ciertos cambios para lograr la igualdad de oportunidades, tal es el caso de la capacitación de los docentes para el trabajo con niños que presentan diversidad funcional, de manera que sean eliminadas las barreras físicas y psicológicas, de manera que no resulten evidentes las diferencias entre los alumnos regulares y los especiales.

Finalmente, a través del ítem N° 20, se reflejó que 81% de los docentes establecen estrategias que les permiten solventar las lecturas comprensivas y la interacción social entre sus alumnos, mientras que 14,3% respondió que esto sucede a veces y 4,8% nunca lo hacen.

El ítem No 19, de la misma dimensión y de indicador círculos de calidad, evidencio que a partir de la información recogida por los docentes en este ítem, arrojó

90,5% siempre utiliza métodos de información y orientación de fácil comprensión, y un porcentaje bajo de 4,8% a veces, 4,8% nunca. Esta información demuestra que definitivamente existe una importante vinculación entre la escuela y sus estudiantes, además muestran interés en aplicar herramientas para fomentar el uso de estos métodos. La introducción de nuevas ideas y practicas con la intención de ser útil, mejorar o cambiar los procesos existentes, en consecuencia es toda transformación aportada intencionalmente y sistemáticamente a un sistema en su beneficio como lo expresa Alles (Ob. Cit).

Las innovaciones son la materialización de los avances que se derivan del conocimiento acumulado y se concreta en la creación, introducción de nuevos y mejorados, procesos, productos, procesamientos en la sociedad o en nuestro caso en las instituciones. Colmenares (ob. Cit) sostiene que para lograr esto se necesita con urgencia el enfoque estratégico en la educación, donde la escuela luche para convertirse en un lugar de encuentro afectivo y solidario, de confianza y de seguridad. Además, Mayo (2008) sostiene que en estos círculos se comparten lecturas, experiencias, enfoques, apreciaciones, que hacen para que las personas (estudiantes) se unan como un solo hombre, para proporcionar soluciones.

Por su parte, el ítem No 20, evidencia que 81,0% de los docentes consideran que siempre establecen estrategias que permitan solventar problemas de lectura comprensiva e interacción social de sus alumnos; 14,3% que esto ocurre a veces y 4,8% que nunca sucede. Es importante destacar que las estrategias, como patrones de decisión aplicados intencionalmente para lograr una meta u objetivo propuesto, son fundamentales para el gerente educativo, quien debe organizar y aplicar en conocimiento a través de herramientas o alternativas que faciliten el acercamiento de lo aprendido y los alumnos (Koch, 2008).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir del desarrollo del presente estudio se pueden precisar algunas consideraciones:

En relación al objetivo No 1, que busca analizar el uso de las estrategias gerenciales en la integración de los estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular, en la U.E.P. “Ligia Cadenas”, se observó que aun cuando la institución ofrece la posibilidad de insertar estudiantes con diversidad funcional en los programas de educación regular, existe cierta debilidad por parte de los docentes quienes parecieran no estar plenamente preparados para integrar a las aulas a estos niños, niñas y jóvenes especiales. Así, pudo observarse que este proceso de integración por parte de los docentes pudiese no ser el más apropiado ya que, al no tener experiencia con la modalidad de educación especial, no estarían capacitados para responder ante las exigencias que este tipo de estudiantes requiere para su educación formal, pues amerita visualizar su formación desde diferentes perspectivas, variantes de la educación regular, para su adecuación a la educación especial. De no ocurrir esto, no se les estaría brindando una verdadera oportunidad educativa a estos jóvenes especiales.

Continuando con el objetivo número dos, este buscó determinar las estrategias gerenciales del docente de aula para integrar estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular en la U.E.P “Ligia Cadenas”. Cabe destacar que los docentes deben integrar a todos sus alumnos sin importar la raza, credo, condición social, discapacidad física, motora o cualquiera que fuese su condición. Sin embargo, de acuerdo a lo observado, son casi inexistentes las estrategias integradoras puestas en práctica por estos docentes, pues ellos parecieran sólo preocuparse por lograr el aprendizaje en la mayoría de sus estudiantes, aun cuando no se incluyan aquellos con situaciones especiales. Esta situación resulta preocupante, pues urge en la institución una verdadera integración de esos estudiantes con necesidades, que les permita optimizar su incorporación al proceso educativo, para lo cual sería recomendable

proveer a estos docentes de talleres, charlas y otras opciones de actualización, que les permita obtener una participación espontánea en la realización de actividades y solución de problemas o dificultades, así como también motivando a los estudiantes a desarrollar los ideales señalados en las propuestas del sistema educativo.

Respecto al tercer objetivo, que intenta explicar la importancia de la aplicación de estrategias gerenciales asertivas en la integración de estudiantes con diversidad funcional al sistema educativo regular, puede decirse que la problemática de las niñas, niños y jóvenes con diversidad funcional se concentra en el tema de la igualdad y de la equiparación de oportunidades. Existe la necesidad de cambios hacia una ética incluyente hacia la diversidad y su riqueza, correspondientes con los cambios sociales y culturales que modifica definitivamente la visibilidad de este colectivo dentro del sistema de educación regular.

El hecho de implementar estrategias gerenciales asertivas para la integración de estos individuos a la educación regular, les provee además del derecho a su formación, igualdad desde diferentes perspectivas. Se les provee de igualdad de derechos, por cuanto se desarrolla un compromiso de respeto, independientemente de su condición o discapacidad; igualdad de trato, pues implica la consideración de ajustes razonables para que su educación sea realmente efectiva; igualdad de oportunidades, por cuanto se le provee al estudiante con diversidad funcional de participación plena en todas las actividades educativas y evaluativas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje; e igualdad de resultados, pues las consecuencias de la aplicación de las tres igualdades anteriores, proporcionarían beneficios tanto para estos sujetos como para su entorno familiar, y la sociedad en conjunto. Todo lo anterior, pone de manifiesto la necesidad de profundizar y actualizar la formación docente en el área para que la inclusión sea posible, pues la construcción de espacios educativos inclusivos, conllevará consecuencias positivas para todos los involucrados, que no se reducen al ámbito escolar, sino que implica a la sociedad en su conjunto.

Recomendaciones.

Los resultados del estudio, a través de la aplicación del instrumento, reflejaron que los docentes muestran una amplia disposición en asistir a los alumnos con necesidades especiales e integrar a estos niños y niñas a las actividades escolares realizadas en la escuela; y aun existiendo algunos docentes que manifestaron tener muy poca disposición, estos igualmente lo hacen. Por lo tanto, esta integración motiva a los alumnos a participar en actividades comunes, sin dejar de reflejar la necesidad de crear e implementar estrategias gerenciales que propicien dicha integración.

Partiendo de las conclusiones ya presentadas, y tomando en cuenta la importancia de la integración para la formación de niños y niñas con necesidades especiales, surgen las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar e implementar estrategias gerenciales que promuevan la integración de alumnos regulares - alumnos con necesidades.
- Realizar actividades pedagógicas, culturales y deportivas que requieran la participación e integración de estos estudiantes para su integración plena.
- Proveer de encuentros, talleres, y cursos que permitan a los docentes reflexionar acerca de la importancia de su participación en el proceso de formación de los niños y niñas para lograr su integración.

REFERENCIAS BIBLIGRÁFICAS

- Arias, F. (2007). *El proyecto de Investigación*. 3ra. ed. Caracas: Episteme.
- Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe.
- Arroyo, R., y otros. (1998). *Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial*. Madrid: Pirámide.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso Metodológico en la Investigación*. 5ta. ed. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Bisquerra, R. (2004). *Métodos de Investigación Educativa*. Madrid: Ceac.
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano*.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.453 Extraordinaria. Asamblea Nacional Constituyente.
- Drucker, P. (19994). *Importancia de los distintos canales de comunicación interna para la gestión de universidades públicas*.
- Fernández, I. (2007). *Vinculación de las Comunidades Educativas y Las Actividades Municipales* [documento en línea]. Obtenido en: Diciembre 12, 2012. Obtenido en: <http://www.geocities.ws/inesotilia28873/fase4/electiva4.html>

- Freire, P. (1999). *Estrategias de integración de personas con necesidades educativas especiales y/o con discapacidad a las escuelas comunes.*
- Galicia, A. (2005). *La Importancia de los Círculos de Calidad dentro de la Organización* [artículo en línea]. Obtenido en: Enero 09, 2013. Disponible en:
[http://www.degerencia.com/articulo/la importancia de los circuitos de calidad dentro de la organizacion](http://www.degerencia.com/articulo/la_importancia_de_los_circuitos_de_calidad_dentro_de_la_organizacion)
- García, J. (2001). *Dificultades de Aprendizaje e Intervención Psicopedagógica.* Barcelona, España: Ariel.
- Gómez, M. (2008). *Musicoterapia, escuela abierta a la diversidad.*
- Hamdan, N. (1996). *Método Estadístico en la Educación.* Caracas: Biblioteca de la UCV.
- Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación.* 2da. ed. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, V., Borzi, S., Iglesias, M., Sánchez, M., y Talou, C. (2009). La Educación de Niños y Niñas con Diversidad Funcional desde la Perspectiva de sus Pares y Docentes. *Revista de Psicología*, N° 10. pp. 249 - 260. Universidad Nacional de la Plata. Argentina.
- Hurtado, D. (2008). *Principios de Administración.* Medellín: Fondo Editorial ITM.
- Hurtado, I. y Toro, J. (2004). *Paradimas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio.* Caracas: Episteme.

Jiménez, D. (2004). *Un estudio sobre el nivel de desarrollo educativo, social y emocional alcanzado por alumnos con necesidades especiales asociadas al retardo mental, escolarizado en Institutos de educación secundaria de Madrid*. Tesis Doctoral inédita. UAM.

Koontz, H. (2000). *Administración de una perspectiva global. La comunicación*.

Latorre, (2003). *Educación en la inclusión social y/o la diversidad*.

Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial N° 5929. Caracas: Autor.

Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente. (1998). Gaceta Oficial N° 5.266. Caracas: Autor.

Lobo, P. (2008). *Actitudes y representaciones del profesorado frente a la integración escolar*. Tesis de Maestría No Publicada. Universidad Católica de Temuco. Facultad de Educación. Chile.

Loza, J.C. (2008). *Integración escolar*. Publicación On Line. Disponible: [<http://www.psicopedagogia.com/definición/integración%20escolar.html>].

Marchessi, A., Coll, C., y Palacios, J. (1998). *Desarrollo Psicológico y Educación*. Madrid: Alianza.

Mayorga, V. (2010). *Construcción de una propuesta de Integración Educativa, para la Escuela Básica*. Tesis de Maestría No Publicada. Universidad Austral de Chile.

Mineduc. (2001). *Necesidades Educativas Especiales*. Madrid: CCS.

- Moriña, A. (2004). *Teoría y Práctica de la Educación Inclusiva*. Archidona, Málaga: Aljibe.
- Muñoz, C. (1998). *Como Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis*. México: Prentice Hall.
- Parella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 2da ed. Caracas: FEDUPEL.
- Pérez, L. (2011). *Estudio de caso sobre necesidades educativas especiales en la Escuela Bolivariana*. Tesis No Publicada. Universidad Nacional Abierta. Núcleo San Carlos - Estado Cojedes.
- Pfeiffer, D. (2002). The philosophical foundations of disability studies. *Disability Studies Quarterly*, N° 2. Vol. 22 (Spring). pp. 135 – 147. Ohio State University.
- Robbins S. (2007). *Comportamiento organizacional*. 7ma. Ed. México: Prentice Hall.
- Rodríguez, L. (2009). *La Conducta de los Docentes hacia la Integración Escolar de Niños con Necesidades Educativas Especiales en el Aula Regular*. Tesis Maestría No Publicada. Campo Práctica Educativa. México.
- Roger, C. (1984). *El trabajo cooperativo para mejorar el desarrollo de habilidades cognitivas*.
- Romañach, J., y Lobato, M. (2005). *Diversidad Funcional, Nuevo Término para la Lucha por la Dignidad en la Diversidad del Ser Humano* [documento en

línea]. Foro de Vida Independiente. Obtenido en: Enero 12, 2013.
 Disponible en: <http://es.groups.yahoo.com/group/vidaindependiente/>

Sabeh, E., y Monjas, M. (2002). *La Aceptación Social del Niños y Niñas con Discapacidades. Problemas y Posibles Soluciones. Siglo Cero*, N° 200. Vol. 33 (2). Abril – Mayo. pp. 215 – 236. España.

Sabino, C. (2002). *El Proceso de Investigación*. 2da. ed. Caracas: Panapo.

Serna, H. (2004). *Gerencia estratégica: teoría, metodología, alineamiento, implementación y mapas estratégicos*. Índices de gestión. Bogotá: 3r editores.

Shafer. (1990). *Cultura, educacion, aprendizaje y desarrollo personal*.

Stonner, J., Freeman, E., y Gilbert, D. (1997), *Administration*. 6ta. ed. México: Prentice Hall.

Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. 4ta. ed. México: Limusa.

Vega, A. (2007). *Integración de Alumnas con Necesidades Educativas Especiales*. Tesis de Maestría No Publicada. Universidad de Chile.

Verdugo, M. (2004). *La Concepción de Discapacidad en los Modelos Sociales. Mesa Redonda: ¿Qué significa la Discapacidad hoy? Cambios Conceptuales* [documento en línea]. Obtenido en: Diciembre 29, 2012.
 Disponible en:
http://www.usal.es/~inicio/publicaciones/Verdugo-Modelos_Soc.pdf



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO
 MENCIÓN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACION



Estimado (a) Colega:

A continuación se le presenta un instrumento de recolección de datos, cuyo fin es “Analizar la influencia de las estrategias gerenciales en la integración de estudiantes con necesidades especiales al sistema de educación regular en la U.E.P. Ligia Cadenas”. Este cuestionario consta de veinte (20) proposiciones con alternativas de respuesta:

Siempre

Algunas Veces

Nunca.

Selecciones la alternativa que más se ajuste a su criterio, y por su atención, ¡Muchas Gracias!

Observe el siguiente ejemplo:

Ejemplo: Usted observa las noticias diariamente.

S	A.V	N
X		



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO



MENCIÓN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACION

A continuación se presenta este cuestionario de 20 preguntas con tres alternativas de respuestas simples marque con una (X) las respuesta que usted considere correcta.

Como docente de la U.E.P. "Ligia Cadenas", Ud. considera que:

Nº	Descripción	Escala		
		S	AV	N
1	Existe cooperación entre padres, madres, representantes y responsables de la acción educativa.	8	12	1
2	La institución promueve el trabajo en equipo e interactivo familia - institución - alumnado.	8	11	2
3	La planificación realizada por los docentes permite la interacción de los estudiantes con necesidades especiales y el resto de los estudiantes regulares.	1 2	8	1
4	Se siente interesado en planificar actividades para niños con necesidades especiales al igual que para alumnos regulares.	1 8	3	0
5	Existe una comunicación eficaz entre los integrantes de la institución y los estudiantes.	1 6	5	0
6	Todos los miembros de la organización escolar se mantienen informados sobre métodos y actividades para mejorar la calidad del proceso educativo.	1 2	8	1
7	En la institución se desarrollan actividades pedagógicas para que los representantes cooperen en la atención de las	4	9	8

	necesidades especiales de sus hijos.			
8	Lleva a cabo actividades que permiten desarrollar la cooperación entre todos sus estudiantes ¹²	1 6	5	0
9	En la institución existe un ambiente adecuado para promover actividades académicas y personales en los estudiantes.	1 6	3	2
10	Motiva a sus alumnos a interactuar sin importar diferencias o dificultades.	1 9	2	0
11	Es importante llevar a cabo estrategias para lograr la integración de los estudiantes en su proceso educativo.	2 0	1	0
12	El desarrollar la participación de los estudiantes permite un mejor rendimiento educativo.	2 0	1	0
13	Utiliza círculos de calidad como estrategia para lograr la participación de los niños con necesidades especiales en el trabajo interactivo de la escuela.	6	15	0
14	Está preparado para asumir el reto de trabajar e interactuar con niños con necesidades especiales.	1 2	8	1
15	El desarrollo del valor de la honestidad es importante para el desenvolvimiento del estudiante en su entorno social	1 8	2	1
16	Implementa estrategias que inviten al respeto a la diferencias para la convivencia de todos.	1 6	3	2
17	Enaltece la igualdad de derechos entre sus estudiantes dentro y fuera de la institución.	1 9	1	1
18	Toma en consideración las dificultades físicas que pueden surgir durante las sesiones educativas.	1 9	2	0
19	Utiliza métodos de información y orientación de fácil comprensión para todos sus estudiantes.	1 9	1	1
20	Establece estrategias que permitan solventar problemas de lectura comprensiva e interacción social productiva en sus alumnos.	1 7	3	1

