



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR



APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. UN ESTUDIO DESDE LAS ESTRATEGIAS
DE APRENDIZAJE. APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO
SEMESTRE DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL EN LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO

AUTOR:
Lic. Yesenia Leal C.

TUTOR:
Msc. Amilcar J. Pérez

Naguanagua, julio del 2012



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR



APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. UN ESTUDIO DESDE LAS ESTRATEGIAS
DE APRENDIZAJE. APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO
SEMESTRE DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL EN LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO

AUTOR:

Lic. Yesenia Leal C.

**Trabajo de grado presentado ante el Área
de Estudios de Postgrado de la
Universidad de Carabobo para optar al
Título de Especialista en Docencia para la
Educación Superior.**

Naguanagua, Julio del 2012



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR



APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. UN ESTUDIO DESDE LAS ESTRATEGIAS
DE APRENDIZAJE. APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO
SEMESTRE DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL EN LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO

AUTOR:

Lic. Yesenia Leal C.

**APROBADO EN EL ÁREA DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE
CARABOBO POR MIEMBROS DE LA
COMISIÓN COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

Naguanagua, Julio 2012



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **Aprendizaje Significativo. Un Estudio desde las Estrategias de Aprendizaje. Aplicado a los Estudiantes del Sexto Semestre de Administración Comercial en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo**, presentado por: Lic. **Yesenia Leal**, para optar al Título de **Especialista en Docencia para la Educación Superior**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como (Aprobado o tesis óptima*)

Nombre,	apellido,	C.I.	Firma
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Naguanagua, julio 2012

DEDICATORIA

Este triunfo está dedicado especialmente a mi gran familia por ser mi fuente de inspiración para lograr todas mis metas a ellos debo mis sueños:

Mi amado esposo Yorman por su amor y apoyo incondicional;

Mis pequeños pero, gigantes hijos Rodman, Raymon, María Victoria y Yusmelly, fuente de motivación y superación;

Mis hermanos, Yenny, Yoleixi, Juan Carlos y Carlos Javier; para que esta meta sea un estímulo para que ustedes logren también cumplir las suyas.

A la memoria de mi hermano Lian Ali, símbolo de sabiduría y alegría.

Yesenia Leal

AGRADECIMIENTO

Primero a Dios, por la fuerza y vitalidad que apuesta en mi, por ser la luz que guía mis pasos y a María Santísima por ser mi fuente de inspiración.

A mis padres, Juan Leal y María Castellano, por la confianza que me han impulsado y sus palabras de estímulo y motivación.

A los seres que con sacrificios me incentivan: mi esposo Yorman, e hijos Rodman, Raymon y María Victoria; los amo.

Mi familia Arteaga Mota, complemento de mi vida gracias por ese apoyo incomparable e incansable.

A Ñana Yeliani por esa formidable y valiosa colaboración, comprensión y amor.

A mi tutor Lic. Amilcar Pérez por su apoyo y comprensión para la culminación de este logro.

A la Lic. Yarimar Requena, por ese granito de arena, aportado para la investigación.

Al Lic. Andrés Palma, por sus observaciones y servicio prestado para la culminación de esta investigación.

A todos, mis amigos, conocidos y colegas mi más profundo testimonio de gratitud...

Yesenia Leal

INDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	3
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	7
Justificación de la Investigación	7
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de investigación	10
Bases teóricas	14
Concepto de estrategias	14
Estrategias de aprendizaje	14
Tipos de estrategias de aprendizaje	15
Estrategias cognitivas	15
Estrategias metacognitivas	17
Estrategias de auxiliares o de apoyo	19
Concepto de aprendizaje	20
Factores que influyen en el aprendizaje	21

Enfoques del aprendizaje	23
Enfoque Conductista	23
Enfoque Cognitivista	25
Enfoque Constructivista	25
Tipos de aprendizaje	27
Aprendizaje continuo	28
Aprendizaje basado en la experiencia	28
Aprendizaje independiente	28
Andragogía	29
Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel	30
Requisitos del aprendizaje significativo según David Ausubel	32
Tipos de aprendizaje significativo según David Ausubel	35
Características del aprendizaje significativo	40
Ventajas del aprendizaje significativo	41
Bases Legales	42
Definición de términos	45
Cuadro de operacionalización de las variables	47
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de investigación	48
Diseño de investigación	49
Población	49
Muestra	49
Técnica e Instrumento de recolección de datos	50
Validación del instrumento	51
Confiabilidad del instrumento	51
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS DATOS	53

CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS	69
ANEXOS	
ANEXO A: Modelo de Instrumento Aplicado	76
ANEXO B: Carta para Validación del Instrumento	79
ANEXO C: Formato de Validación	80

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1: Aplicación de Estrategias Cognitivas	54
Cuadro N° 2: Aplicación de Estrategias Metacognitivas	55
Cuadro N° 3: Aplicación de Estrategias Auxiliares o de Apoyo	56
Cuadro N° 4: Conocimiento adquirido	57
Cuadro N° 5: Información Retenida	58
Cuadro N° 6: Capacidad de retención	59
Cuadro N° 7: Aprender Significativamente	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Aplicación de Estrategias Cognitivas	54
Gráfico N° 2: Aplicación de Estrategias Metacognitivas	55
Gráfico N° 3: Aplicación de Estrategias Auxiliares o de Apoyo	56
Gráfico N° 4: Conocimiento adquirido	57
Gráfico N° 5: Información Retenida	58
Gráfico N° 6: Capacidad de retención	59
Gráfico N° 7: Aprender Significativamente	60

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. UN ESTUDIO DESDE LAS ESTRATEGIAS
DE APRENDIZAJE. APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO
SEMESTRE DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL EN LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Autor: Lic. Yesenia Leal
Tutor: Msc. Amilcar J. Pérez
Fecha: Julio 2012

RESUMEN

Actualmente hemos pasado de la etapa en que la enseñanza estaba concentrada en el docente a una nueva centralizada en el estudiante. Por lo tanto, es necesario darle el protagonismo que tiene éste último debido, a que él juega un papel activo en su aprendizaje continuo. Para ello, necesita desde sus primeros años de formación profesional conocer las estrategias que le llevarán al éxito en sus estudios y vida profesional. Es tarea del docente "enseñar a aprender" y del estudiante "aprender a aprender". Bajo esta premisa, la presente investigación tiene como objetivo general Determinar el tipo de estrategias de aprendizaje en los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, desde el reconocimiento de un aprendizaje significativo. Metodológicamente la investigación se basó en el tipo descriptivo con un diseño de campo con fuentes documentales, cuya población fue de 117 estudiantes cursantes de sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo y los sujetos de la muestra se escogieron según muestreo tipo probabilístico al azar de 56 estudiantes. El instrumento que se aplicó fue un cuestionario de 25 preguntas con opciones de respuestas que fueron validadas por dos expertos y luego se calculó la confiabilidad del mismo a través de coeficiente Alfa Cronbach obteniendo un coeficiente altamente confiable de 0,89. Se analizaron los datos obtenidos de manera estadística logrando cumplir con los objetivos planteados.

Palabras claves: Estrategias de aprendizaje y aprendizaje significativo.
Línea de investigación: Pedagogía, Andragogía y Currículo.

INTRODUCCIÓN

La calidad en la Educación Superior, en un mundo que se transforma, debe entenderse no sólo como calidad de la enseñanza sino también como calidad de los aprendizajes. De esta forma, se impone la adopción de una investigación científica que priorice al sujeto que aprende, sus características internas y personales, capacidades intelectuales y su independencia en el proceso de aprendizaje. Hoy, la revolución de la información y las comunicaciones tiene gran influencia en la educación por lo que se requiere una comprensión cabal del lenguaje de las nuevas tecnologías y de las ediciones que se suscitan a escala mundial de los adelantos de la ciencia y la técnica.

En el campo de la Educación Superior existe ya un grupo creciente de educadores que ven en las estrategias de aprendizaje una vía para revitalizar el currículo universitario y enfrentar muchos de los cambios que se operan en la esfera educacional hoy día. De allí, surge la idea de desarrollar la propuesta referente al estudio de estrategias de aprendizaje en los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, desde el reconocimiento de un aprendizaje significativo, estructurándola en cinco capítulos a los cuales corresponde la descripción del desarrollo de la misma. Así pues, el Capítulo I hace referencia al planteamiento del problema su justificación y los objetivos propuestos para su consecución.

El capítulo II, relativo al Marco Teórico, donde se elaboran los antecedentes de la investigación haciendo alusión a otras investigaciones

realizadas que sirven de fundamento a la misma. Seguidamente las Teorías y Bases Legales que le dan fundamento legítimo a la investigación.

Luego el Capítulo III, describe el Marco Metodológico, explicando sustancialmente el tipo de investigación, las técnicas, instrumentos, y datos obtenidos del proceso de investigación.

El Capítulo IV, expone los resultados obtenidos en la investigación por medio de los instrumentos aplicados, así como además, el análisis e interpretación descriptiva de los mismos que darán origen a las Conclusiones y Recomendaciones de la investigación; por último las referencias utilizadas en la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El aprendizaje es un proceso personal que dura toda la vida; éste se establece en función de los intereses y necesidades que cada individuo tenga. Cada persona aprende mirando, escuchando, experimentando o construyendo a partir de su pasado, al mismo tiempo; el aprendizaje es una experiencia estimulante e interesante, si se quiere que sirva para algún fin. Aprender es comprender las nuevas situaciones con las que se entra en contacto y adquirir habilidades y destrezas que permitan hacer lo que se desea en la vida. El aprendizaje es el medio a través del cual el sujeto interactúa con su entorno. Conforme aprende, cambia su percepción y concepción de la vida.

El aprendizaje escolar se produce en relación con las enseñanzas impartidas por un docente y el contexto del aula, en interacción con sus compañeros. Por otro lado, el proceso de aprendizaje implica desarrollar y utilizar estrategias adecuadas, con las cuales, el estudiante aprende a solucionar problemas y a vivir este proceso como una experiencia. El aprendizaje resulta especialmente enriquecedor cuando el propio estudiante lo dirige, toma conciencia de cómo aprende y reflexiona sobre lo que produce o hace. El estudiante, como parte activa del proceso de aprendizaje, es consciente de lo que tiene que hacer en cada momento; estructura de forma ordenada y clara los conocimientos que adquiere, los relaciona con los que ya sabe y los utiliza cuando los necesita.

Los resultados finales de un buen aprendizaje no sólo se miden por la cantidad de conocimientos adquiridos, sino además por la calidad de lo que

se aprende y cómo los aprende. Es decir, el aprendizaje es una actividad en la que no sólo tiene importancia los contenidos que se aprenden sino también el modo en el que son aprendidos. La calidad del aprendizaje dependerá de factores íntimamente relacionados con el estudiante, tales como aptitudes, actitudes, los conocimientos actuales y previos, las motivaciones, las habilidades o destrezas para aprender y las estrategias o técnicas de estudio. Por otro lado, influye el contexto donde se da el proceso enseñanza-aprendizaje, en el que adquiere protagonismo el docente con su forma de enseñar, evaluar, interacción y estrategias o incentivos que establezca con sus estudiantes.

Existe además factores que también influyen en la calidad del aprendizaje, como por ejemplo: el lugar, sitio o espacio donde estudia, la alimentación, el horario de estudio, el apoyo familiar, la relación con sus compañeros de clase y docente, motivación e interés, entre otros. Cada persona tiene un estilo diferente de aprendizaje, que se caracteriza por formas específicas y relativamente estables de procesar la información. Las personas también enfocan el aprendizaje de diversas maneras, en función de sus motivaciones y de las estrategias que utilizan.

En el ámbito universitario son diversas las problemáticas que podemos encontrar en relación a este tema. Por consiguiente, los estudiantes de educación superior de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, serán objeto de estudio dentro de esta investigación a fin de mejorar o plantear soluciones posibles en cuanto a estrategias de aprendizaje se refiere. Por ello, se pretende conocer el uso de las estrategias para el aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios con el propósito de adquirir las herramientas teóricas y metodológicas del trabajo intelectual para aprender a resolver los problemas actuales y del futuro con respecto a este tema y crear o moldear estrategias nuevas que sean

realmente eficaces en la aplicabilidad de las mismas. Al revisar las aportaciones más relevantes sobre el tema de las estrategias de aprendizaje, se encuentra una amplia gama de definiciones que reflejan las cuales llevan en sí, la existencia de elementos comunes entre ellas en torno a las características esenciales de las estrategias y en lo que coinciden los autores más representativos en este campo.

Tal es el caso de Díaz Barriga y Luke, (citado por Hernández, M.1997), precisan las estrategias de aprendizaje “como el conjunto de pasos y habilidades que un alumno posee y emplea para aprender, recordar y utilizar la información” (p. 67)

Rod, Ellis (citado por Hernández, M, 1997) definió las estrategias de aprendizaje como "procesos mentales que los aprendices dirigen para aprender la lengua de llegada". (p. 89)

O'Malley y Chamot (1990) las delimitan como "medios que los aprendices parecen emplear para mejorar la eficiencia en el aprendizaje". (p. 49)

Otros autores citados por Dorado, C. (1996) coinciden en señalar que las estrategias “son operaciones mentales empleadas para facilitar la adquisición de conocimientos... comportamientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje”. (p. 56)

Oxford, R. (1990) las concreta como "acciones específicas, conductas, pasos o técnicas que los aprendices emplean intencionalmente para mejorar su avance, para hacer más rápido y fácil el aprendizaje". (p. 34)

Monereo (1997) las detalla como procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar una determinada demanda u objetivo dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. (p. 27)

Al respecto, en los últimos años se ha visto una proliferación de investigaciones sobre estrategias de aprendizaje por su importancia en el desarrollo de las capacidades intelectuales de los estudiantes. En el campo de la Educación Superior existe ya un grupo creciente de educadores que ven en las estrategias de aprendizaje una vía para revitalizar el currículo universitario y enfrentar muchos de los cambios que se operan en la esfera educacional hoy día. Las estrategias de aprendizaje garantizan la posibilidad de que el hombre sea capaz de dirigir sus modos de actuación hacia la búsqueda permanente del conocimiento, asegurar su educación permanente y con ello, el logro de un alto nivel de independencia y eficiencia en el ejercicio de su actividad laboral.

Por consiguiente, la presente investigación permitirá formular lo siguiente: ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, utilizan para el reconocimiento de un aprendizaje significativo?.

Objetivo General

Determinar el tipo de estrategias de aprendizaje en los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, desde el reconocimiento de un aprendizaje significativo.

Objetivos Específicos

1. Describir desde la concepción de un aprendizaje significativo las estrategias garantes del proceso de aprendizaje en los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.
2. Identificar los principios de un aprendizaje significativo desde las estrategias de aprendizaje impartidas por el docente en el aula de clases.
3. Concatenar niveles de fundamento de un aprendizaje significativo en pro de estrategias de aprendizaje en los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Justificación de la Investigación

El objetivo de este proyecto de investigación es conocer cuáles estrategias de aprendizaje utilizan los estudiantes de Educación Superior. La preocupación de los docentes para que ocurra el aprendizaje, es un estímulo para buscar nuevas formas de enseñanza. Los estilos de aprendizaje definen la manera de aprender de los estudiantes y deben estar acordes con los métodos de enseñanza del facilitador.

Efectivamente, con esta investigación se resaltaría la importancia que tiene la aplicabilidad de las estrategias de aprendizaje en la educación superior y la influencia de las mismas en dichos estudiantes, independientemente de que esa influencia sea positiva o negativa. Cabe mencionar a quién o quiénes beneficiará la siguiente investigación:

1. A los estudiantes como protagonistas del proceso de enseñanza aprendizaje que se pretende estudiar.
2. Facilitadores o docentes quienes se preocupan por el rol que deben desempeñar y el ejercicio de sus labores como profesionales.
3. La Institución Universidad de Carabobo (UC), ya que es participe y corresponsable de la educación en Venezuela.
4. De igual manera, a la comunidad en general debido a que éste servirá de apoyo a resolución de problemas a través de sus proyectos comunitarios que serán impulsados por los estudiantes.
5. También a otras instituciones educacionales y sus estudiantes para el apoyo a investigaciones posteriores.
6. Al mismo investigador quien ejerce la labor docente y debe capacitarse y actualizarse cada vez más para obtener mejores resultados académicos.

Finalmente se puede decir, que el desarrollo de líneas de investigación desde la propia práctica educativa es un elemento clave para poder establecer propuestas serias y rigurosas que han de permitir mejorar la calidad de la enseñanza superior en nuestros centros. En este marco, son numerosos los estudios que ponen en evidencia el fuerte impacto de los factores personales y del propio contexto educativo sobre la calidad del aprendizaje universitario.

CAPTULO II

MARCO TEÓRICO

Para la universidad actual, cada vez más centrada en la atención del estudiante como persona que se construye en el proceso de aprendizaje profesional, la formación humanística de profesionales adecuados o comprometidos con el desarrollo social constituye una preocupación y un motivo del que ocuparse. La simple idea de que un profesional competente es aquel que posee los conocimientos o habilidades que le posibilitan desempeñarse con éxito en una profesión específica ha quedado atrás, sustituida por la comprensión de la aptitud profesional como fenómeno complejo, que expresa las potencialidades de la persona para orientar su actuación en el ejercicio de la profesión con iniciativa, flexibilidad, autonomía, en escenarios heterogéneos y diversos, a partir de la integración de conocimientos, habilidades, motivos, valores que se expresan en un desempeño profesional eficiente, ético y de compromiso social. En palabras de la UNESCO Delors, (1996), “no basta conocer y saber hacer, es necesario ser profesional”.

El interés por el estudio de los determinantes del aprendizaje en estudiantes universitarios, ha aumentando considerablemente en los últimos años tal afirmación es hecha por Allgood, Risko, Álvarez y Fairbanks, 2000; Martín, García y Hernández, 1999; Pintrich, 2004; Valle, González, Núñez, Suárez, Piñeiro y Rodríguez, 2000 (citados por Zea, E 2004). Según estos autores, este interés viene determinado, fundamentalmente, por dos aspectos, en primer lugar, la aparición de trabajos que desmontan la idea, ampliamente extendida en las comunidades universitarias, de que un

estudiante universitario, por el simple hecho de serlo, se encuentra perfectamente capacitado para afrontar sus estudios con éxito, dependiendo éste exclusivamente de su esfuerzo.

En segundo lugar, las universidades europeas, y específicamente las españolas en particular, se encuentran inmersas en un proceso de cambio debido a la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior. La puesta en marcha de los European Credits Transfer System (ECTS) generará una nueva estructura en la que el peso del proceso de enseñanza-aprendizaje pasará de la labor docente del profesor a la actividad que desarrolla el estudiante, dado que se comienza a reconocer el trabajo que se realiza de manera individual o en grupo, asesorado en tutorías, y disminuyendo en número de clases presenciales, lo que aumentará la importancia de la autonomía y la capacidad de autorregulación a la hora de afrontar sus estudios.

Antecedentes de Investigación

En Venezuela existen distintas investigaciones relacionadas con el aprendizaje que subrayan el valor de este y las estrategias utilizadas en el desarrollo de las capacidades intelectuales de los estudiantes.

Siguiendo esta visión se encuentra la investigación de Zea E, (2004), titulada “El Conocimiento y Uso de la red de internet como estrategia de aprendizaje en Educación Superior en Valencia”. La investigación tuvo como objetivo determinar el conocimiento y uso de la red de internet como estrategia de aprendizaje en Institutos de Educación Superior en Valencia. Partiendo de la apreciación de la contradicción con los nuevos modelos educativos, orientados a maximizar las habilidades de los estudiantes, apoyado en la utilización de Internet y la aplicación efectiva de las

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área educativa, según decreto 825 del Ministerio de Infraestructura (2000), que establece la utilización de Internet como elemento eficaz para el aprendizaje, siendo su uso una política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social, educativo y político del país. Se fundamenta en la premisa que considera al modelo pedagógico apoyado en las TIC, como un intento para solucionar problemas de aprendizaje en cuanto a dinamizar el proceso y cambiar el paradigma de la educación en el aula de cuatro muros.

Bajo una investigación descriptiva y un diseño de campo con fuentes documentales, con una población de 118 estudiantes del último semestre se extrajo una muestra de 35 sujetos, a los cuales se les aplicó un cuestionario. Los resultados o conclusiones a las que llegó este autor es que los estudiantes no utilizan el Internet como estrategia de orientación del aprendizaje, obviando el paradigma que asume a las nuevas modalidades de acceso y transferencia de conocimiento que subyace en la epistemología virtual, las cuales flexibilizan y diversifican las posibilidades de resolución de problemas educativos enmarcados en la línea de investigación, orientación, sociedad y trabajo.

Por otro lado, se tiene el estudio realizado por Martín, E y otros (2008), bajo el título “Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios”; en este estudio se analiza la relación que guarda el uso de las estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico, utilizando para ello tres indicadores diferentes: la tasa de intento, la tasa de eficiencia y la tasa de éxito. El objetivo principal es evaluar el papel que juegan las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes universitarios en su rendimiento académico, seguido de analizar la relación que guarda el uso de las estrategias de aprendizaje con aquellos indicadores de rendimiento que se extraen directamente del expediente académico, como pueden ser la tasa de intento, la tasa de eficiencia y la tasa de éxito.

La muestra la componen 749 estudiantes, 568 (76%) que cursaron Psicología y 181 (24%) Psicopedagogía en la Universidad de La Laguna (ULL). Todos ellos se encontraban cursando el segundo ciclo en el momento de complementar el autoinforme sobre el uso de estrategias de aprendizaje: tercer curso de Psicología y primero de Psicopedagogía, que es una titulación de segundo ciclo. En ambas titulaciones, y dentro de las prácticas de la asignatura de Psicología de la Instrucción, una de las tareas que realizaban los alumnos era la elaboración de su propio perfil de estudio, para lo cual implementaban, corregían e interpretaban, a modo de informe, sus resultados en una batería de pruebas, entre las que se encontraba el instrumento utilizado en esta investigación. Dado que, junto a esta actividad, todos los participantes en el estudio habían recibido previamente formación teórica sobre las estrategias de estudio medidas en el autoinforme utilizado, podemos afirmar que se mejora la fiabilidad de la prueba, ya que aumenta el conocimiento sobre la información requerida. Núñez, Solano, González-Pienda y Rosario, citados por Martín, E y otros (2008).

Los resultados encontrados en la muestra señalan diferencias según el indicador utilizado. Así, mientras que la tasa de intento y la eficiencia se relacionan con el uso de estrategias que fomentan un aprendizaje significativo y autorregulado, el éxito, además dichas estrategias, también se relacionan con un procesamiento cognitivo más profundo y con la búsqueda de aplicabilidad de los contenidos estudiados. Estos resultados se discuten en relación a la investigación previa y a sus implicaciones para el diseño de la enseñanza universitaria.

De igual manera, la investigación hecha por Guerrero V. (2010), bajo el título “El Aprendizaje Significativo desde una Estrategia Andragógica en la Gestión Docente de la Asignatura Derecho del Trabajo”; cuyo objetivo principal es Develar los principios de un aprendizaje significativo desde una

estrategia andragógica en la gestión docente de la asignatura Derecho del Trabajo en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad de Carabobo; a través de la descripción del aprendizaje significativo y su aplicabilidad en la Educación Superior de acuerdo a teorizantes, identificación del uso del aprendizaje significativo en los estudiantes de la asignatura de Derecho del Trabajo y conocimiento de la gestión docente en el uso del aprendizaje significativo como estrategia andragógica.

Este estudio asume los criterios metodológicos que guían la modalidad cuantitativa de tipo descriptivo, partiendo de un diseño no experimental específicamente de tipo transeccional. Los resultados del cuestionario, validado por expertos, estructurado por quince (15) enunciados con respuestas dicotómicas (si – no) aplicado a seis (06) docentes de ocho (08) secciones de la asignatura de Derecho del Trabajo para la institución en estudio en el año lectivo 2-2009, permitió concluir que los docentes en su gestión aplican estrategias andragógicas para despertar el interés del estudiante por aprender, no permiten el aprendizaje por repetición, no usan los recursos más adecuados para lograr un aprendizaje significativo, aunque realizan un sondeo previo de la situación inicial del alumnado, conectando los resultados de ese diagnóstico a las estrategias andragógicas que aplica. Sin embargo, consideran que se debe facilitar al alumnado estrategias andragógicas más prácticas para lograr un aprendizaje significativo, ya que no se establecen trabajos prácticos en esta asignatura; determinado que los alumnos que han desarrollado un aprendizaje más significativo presentan al final actitudes más positivas y coherentes útiles en el ejercicio laboral.

Bases Teóricas

A continuación se presenta una serie de conceptos y proposiciones que constituyen enfoques determinados, orientados a explicar el problema planteado, a través de una exhaustiva revisión bibliográfica de textos que se relacionan con el tema estudiado. A lo que Arias (2004), afirma que las bases teóricas "Comprende un conjunto de conceptos y proposiciones que contribuyen en el punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado". (p. 39)

La perspectiva teórica que sirve de base a este estudio se apoya en los siguientes conceptos:

Concepto de estrategia

El vocablo estrategia proviene del griego *stratégos*, que significa el arte de dirigir (Revista pedagogía universitaria 2004), plan de acción ordenado a un fin determinado, destreza, habilidad para dirigir un asunto. Según Castellanos, citado en Jaramillo, (2009). "Las estrategias comprenden el plan diseñado deliberadamente con el objetivo de alcanzar una meta determinada,...". (p. 15)

En el campo educativo se contemplan las Estrategias Pedagógicas, Educativas, Metodológicas, Escolares, Didácticas o de enseñanza y las de aprendizaje.

Estrategias de aprendizaje

Son fundamentales para el manejo y adquisición de conocimientos por parte de nuestros estudiantes, para aprender a aprender. Los educadores

tienen entre sus funciones la tarea de enseñarlas. Pudiéramos señalar, que son actividades que pueden transcurrir simultáneamente, pero no siempre que "enseñamos a hacer" a los educandos, mecánicamente asimilan las mismas acciones, ellos construyen las suyas y asimilan de la manera que ellos determinen. Si enseñamos a un alumno de primaria a buscar la idea esencial, a reflexionar sobre lo que se estudia, es posible obtener una respuesta que reproduzca lo que expresa el libro textualmente, pero, a nivel universitario puede entregar sus propias reflexiones obtenidas de su experiencia, de lo planteado en otras fuentes y puede que prefiera ejemplificar, expresarlo mediante un refrán, o en un esquema.

De hecho Castelló y Monereo (1999) las definen como "un proceso de toma de decisiones, consciente e intencional, acerca de qué conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales poner en marcha para conseguir un objetivo de aprendizaje en un contexto definido por unas condiciones específicas" (p. 54).

Tipos de estrategias de aprendizaje

Estrategias cognitivas

Están relacionadas con los procesos cognitivos básicos: memoria, pensamiento e imaginación. Son los procesos que nos permiten comprender y fijar, elaborar y reestructurar la información. Abarcan las conocidas estrategias de recirculación de la información, elaboración y organización, y de recursos. Pozo, J. (1990 p.3). En ellas, se agrupan: los apuntes, el subrayado, las preguntas, la metáforas, las analogías, las transferencias, los mapas conceptuales, las clasificaciones, el jerarquizar, seguir pistas, búsqueda directa y las estrategias o métodos para estimular el pensamiento

creador. Desde otro punto de vista psicológico Robles Ruthy, citado en Mesa (2009), dice que es la construcción de los procesos mentales los cuales interactúan de manera directa con el medio ambiente, facilitando de esa manera la internalización de la realidad. (p. 32).

Las estrategias cognitivas se refieren a procesos y conductas que los estudiantes utilizan para mejorar su capacidad de aprendizaje y memorización, particularmente aquellas que ponen en juego al realizar ciertas actividades. Estas pueden consistir en:

Repetición: estrategia que sirve para identificar y para memorizar.

Reagrupamiento de elementos según diversos criterios: En el caso de las lenguas: semánticos, sintácticos, entre otros.

Inferencia: consiste en utilizar elementos del texto - oral o escrito -, o bien de la situación, para elaborar hipótesis o para darle sentido aunque este no haya sido manifestado de manera explícita.

Síntesis interna: es una actividad periódica de reformulación interior cuya finalidad es facilitar la memorización.

Deducción: consiste en aplicar reglas conocidas para resolver problemas nuevos del mismo tipo. Va de lo general a lo particular.

Inducción o generalización: consiste en la formulación de reglas generales a partir de la observación de un número de casos entre los que se perciben ciertas regularidades. Va de lo particular a lo general. Por ejemplo, el alumno que ve las palabras españolas *libro - libros* y *perro - perros* puede generalizar y decir que el concepto de plural en español se forma añadiendo *s* a las palabras.

Creación de imágenes mentales: ayuda a estructurar y para retener una situación o un elemento.

Transfert: consiste en utilizar reglas que se han aprendido en situaciones anteriores para realizar nuevas aplicaciones en situaciones nuevas.

Elaboración: consiste en unir los nuevos datos a las informaciones ya conocidas, para elaborar una representación más adecuada a la nueva experiencia lingüística.

Estrategias metacognitivas

Para Brown, A. (1987), la palabra metacognición es un término compuesto en el cual cognición significa conocer y se relaciona con aprender y "meta" hace referencia a la capacidad de conocer conscientemente; es decir, de saber lo que sé, de explicar cómo lo aprendí e incluso de saber cómo puedo seguir aprendiendo. Entonces, además de una serie de pasos y procedimientos que nos permiten acceder, procesar e interiorizar conocimientos, las estrategias metacognitivas son acciones concretas que realizamos conscientemente para mejorar o facilitar el aprendizaje. (p.25).

Según Pozo, Monereo y Castelló (2001) las estrategias de aprendizaje están relacionadas con la metacognición, la cual consiste en un mecanismo de carácter intrapsicológico que nos permite ser conscientes de algunos de los conocimientos que manejamos y de algunos de los procesos mentales que utilizamos para gestionar esos conocimientos, es decir, es la conciencia de la propia cognición. De hecho, el autor antes mencionado, las definen como "un proceso de toma de decisiones, consciente e intencional, acerca de qué conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales poner en marcha para conseguir un objetivo de aprendizaje en un contexto definido por unas condiciones específicas" (p. 54).

Pues las estrategias metacognitivas son procedimientos que desarrollamos sistemática y conscientemente para influir en las actividades de procesamiento de información como buscar y evaluar información, almacenarla en nuestra memoria y recuperarla para resolver problemas y auto-regular nuestro aprendizaje.

Para Pozo, Monereo y Castelló, (2001); algunos beneficios adicionales que nos proporcionan el uso de estrategias metacognitivas son: dirigen nuestra atención hacia información clave; estimulan la codificación, vinculando la información nueva con la que ya estaba en la memoria; ayudan a construir esquemas mentales que organizan y explican la información que se está procesando; favorecen la vinculación de informaciones provenientes de distintas áreas o disciplinas; nos permiten conocer las acciones y situaciones que nos facilitan el aprendizaje para que podamos repetir esas acciones o crear las condiciones y situaciones óptimas para aprender bajo nuestro estilo. (p. 56)

En este sentido, Vargas y Arbelaez, (2002) entienden las habilidades metacognitivas cómo una tendencia de analizar, tanto las tareas como las respuestas y reflexionar sobre las consecuencias de dichas respuestas. Se sitúa en el nivel superior porque es la que ejerce el papel regulador de la actividad cognitiva. Cuando el hombre autorregula su actividad quiere decir que la genera, la mantiene y sí es necesario la transforma. En otras palabras, el aprendizaje que está ocurriendo necesita de un constante control, primero se decide la estrategia y el por qué es adecuada, relacionándola con las exigencias de las situaciones, las tareas y los problemas que enfrenta, se calcula el esfuerzo que requiere y posteriormente se compara con situaciones de aprendizaje anteriores, se decide el conocimiento necesario para el aprendizaje, se analizan los acontecimientos que van ocurriendo y se toman decisiones cuando es imprescindible para garantizar los resultados. Al final, realiza la evaluación de la actividad y de su actuación en ella y se señala los errores que tuvo, para evitar cometerlos en ocasiones posteriores.

Cuando aprendemos desarrollamos, de manera natural y muchas veces inconscientemente, acciones que nos permiten aprender. Algunas veces, por ejemplo, clasificamos la información, otras veces tomamos apuntes de lo más importante, en otras ocasiones hacemos esquemas o tratamos de

asociar los nuevos conocimientos con algo que ya sabemos para que así no se nos olvide. Todos hemos desarrollado estos procesos más de alguna vez, pero no siempre lo hacemos sistemáticamente ni intencionalmente lo que afecta la efectividad de nuestro aprendizaje.

Concluimos que las estrategias metacognitivas se convierten en herramientas vitales que nos permiten aprender a aprender ya que nos permiten comprender y desarrollar eficiente y conscientemente las tareas que nos permiten aprender cosas nuevas y usar nuestros conocimientos para resolver problemas.

Estrategia auxiliar o de apoyo

Mesa, J. (2009); habla de las estrategias de apoyo o también llamadas estrategias motivacionales, como aquellos recursos que despliega el aprendiz para autoestimularse y autodominar su conducta y garantizar que sus propósitos se cumplan con éxito. Con estas estrategias el estudiante trata de conocer lo que siente al estudiar, discute su estado de ánimo con otras personas, pide que lo corrijan, reconoce las necesidades y emociones de los demás, coopera con los demás y reclama cooperación. (p. 22).

Las estrategias de apoyo tratan de mantener el clima cognitivo adecuado y hacen referencia a la elaboración y programación de metas tal como; aplicación de la concentración y el diagnóstico.

Beltrán, citado en Mesa, J. (2009) clasifica las estrategias en:

Sensibilización: donde entra la motivación: atribución causal, búsqueda de éxito, etc. actitudes: formación, cambio, mantenimiento; emoción: control emocional.

Atención: se ubican atención global, selectiva, sostenida; adquisición; selección, repetición, organización, elaboración.

Personalización: están la creatividad, pensamiento crítico y la autorregulación.

Recuperación: suele realizarse la búsqueda dirigida y búsqueda al azar.

Transfer: se realiza de alto nivel y bajo nivel.

Evaluación: inicial, final, normativa y criterial. (p. 34)

El estudio y análisis de las estrategias de aprendizaje distinguen dos tendencias fundamentales:

La primera tiende a describir, con más o menos éxito y riqueza de análisis, un número mayor de técnicas de estudio sin entrar en demasiadas aclaraciones teóricas o conceptuales, basándose fundamentalmente en cómo estudiar. La Segunda cuando cobran importancia los procesos internos que tienen lugar en el sujeto que estudia y aprende que en la técnica propiamente dicha y que se podían encuadrar como procesos de autorregulación y metacognición. La valoración de estas técnicas permite significar: La aplicación de estrategias de aprendizaje depende de un dominio adecuado de técnicas básicas que se alcanzan con un nivel de madurez en el estudio que se va logrando paulatinamente bajo la orientación del docente.

Concepto de aprendizaje

Aprender se comienza desde el mismo momento del nacimiento. Nada más al nacer hay que aprender a respirar, a relacionarse con el ambiente y con lo que está alrededor o hablar, por ejemplo. Este aprendizaje prosigue en la escuela, en la universidad, y al finalizar los estudios se sigue aún aprendiendo; es algo que va ligado a la propia vida y al desarrollo personal y social de todo ser humano. Los enfoques sobre el aprendizaje dependen de la concepción que se tiene del mismo. Los especialistas como Skinner

(1974) y Kolb (1975) citados por Acosta (1997, p. 85) observaron que son seis opiniones que predominan en la gente sobre que es el aprender, estos son: Acumular acontecimientos, memorizar, adquirir hechos, procedimientos que luego se utilizan en la práctica, extraer significados de las cosas, proceso de interpretación que ayuda a interpretar la realidad, cambio personal, en la forma de ver las cosas y de interpretar el mundo conforme se aprende.

Factores que influyen en el aprendizaje

En el proceso de aprendizaje intervienen muchos factores, de los cuales algunos son intrapersonales y socioambientales, internos o externos. En el proceso de enseñanza aprendizaje intervienen todos globalmente, con una interconexión dinámica.

Según Chaves (2009) en primer lugar, podemos considerar los cambios evolutivos que tienen lugar durante el aprendizaje. Estos cambios pueden ser cognitivos (producidos por maduración biológica y por entrenamiento intelectual como la capacidad de formulación de hipótesis, deducir, sacar conclusiones, etc), emocionales, (alteraciones del equilibrio afectivo determinadas por modificaciones hormonales y por los conflictos y tensiones que producen las relaciones sociales), y corporales (modificaciones fisiológicas como el tamaño, la forma corporal, la voz, etc). (p. 14)

Otro factor es la competencia instrumental pertinente (para un ciclo, curso o área), entendida como el conjunto de conocimientos que el sujeto posee que son “llave” para afrontar nuevas tareas (comprensión y expresión suficiente de la lengua oral y escrita, dominio de otros lenguajes: gráfico, icónico, simbólico... cálculo matemático, etc.). Así mismo, son necesarios conocimientos previos específicos, es decir, que la persona que aprende

pueda partir de explicaciones adecuadas de determinados fenómenos y relacionar estas explicaciones con los nuevos contenidos. (p.14)

Son relevantes también como factores de aprendizaje intrapersonal las estrategias de aprendizaje y memoria (las distintas secuencias de técnicas de trabajo intelectual, como estudio o investigación, que el sujeto utiliza en función de la finalidad del aprendizaje, y el estilo de aprendizaje (como puede ser, un distinto rendimiento ante las tareas y los refuerzos o diferente atribución de éxitos y fracasos). Así mismo, la motivación para aprender es necesaria para que se puedan producir nuevos aprendizajes.

Se debe incluir un factor de aprendizaje más relacionado con el mundo afectivo, que es el autoconcepto (un concepto amplio de representaciones mentales que la persona tiene de sí misma y que engloban sus distintos aspectos corporales, psicológicos, sociales y morales.

Chaves (2009) afirma que los factores ambientales que rodean a cada persona: familia, barrio, situación socio-económica, etc., y sobre todo, la situación concreta de aprendizaje, tienen una especial relevancia para la consecución de aprendizajes en conexión con los factores intrapersonales. Entre los factores de "situación", y refiriéndonos a un contexto educativo formal, se podrían destacar: el centro educativo, el grupo de clase, el reglamento del régimen interno, las programaciones de las materias, el proceso de enseñanza de cada docente..., etc. Si el estudiante quiere que su esfuerzo le resulte eficaz, debe disponer de un lugar o ambiente adecuado para el trabajo intelectual. (p. 16)

De igual manera este autor habla de los factores internos tales como: actitud; la cual define como la predisposición positiva o negativa que el individuo demuestra hacia persona, objetos, ideas o situaciones. Una actitud positiva hacia el estudio (le interesa, gusta y valora el estudio y aprendizaje), podrá facilitar el aprendizaje. Una actitud negativa (no le interesa, disgusta y desvaloriza el estudio), podrá interferir, obstaculizar e incluso inhibir el

aprendizaje. La fatiga; efecto causado por la exposición continua al trabajo, sin pausas, de tal forma que influye en el rendimiento, atención y rapidez de respuesta. (p. 17)

Con base en lo anterior podemos decir que la persona encargada de elaborar y diseñar un contenido no puede manipular y controlar todas las variables anteriores ya que son inherentes a cada alumno, sin embargo es muy importante conocerlas y tomarlas en cuenta al planear e impartir la instrucción.

Chaves, (2009) Además explica los Factores Externos que influyen en el aprendizaje, la frase "mente sana en cuerpo sano", tiene mucho de verdad. Para que el aprendizaje sea significativo debe partir de una postura mental activa, ante los contenidos temáticos que se nos ofrece en cada asignatura, si es que queremos tener una asimilación significativa. Así mismo, Los factores fisiológicos contribuyen para que los aprendizajes sean significativos, tales como la salud, la alimentación, y el sueño. Los factores psicológicos, el estudio requiere esfuerzo, dedicación y entrega para lo cual se precisa una férrea voluntad. (p.19)

Enfoques del Aprendizaje

Estas concepciones del aprendizaje responden a los tres modelos siguientes: El modo como se aprende ha sido explicado por los psicólogos de forma diferente a lo largo de la historia. Entre los que se destacan:

Enfoque Conductista

Corriente de la psicología inaugurada por John Watson (1961) citado

por Acosta (1997, p. 62) que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta), considerando el entorno como un conjunto de estímulos-respuesta. El enfoque conductista en psicología tiene sus raíces en el asociacionismo de los filósofos ingleses, así como en la escuela de psicología estadounidense conocida como funcionalismo y en la teoría darwiniana de la evolución, ya que ambas corrientes hacían hincapié en una concepción del individuo como un organismo que se adapta al medio (o ambiente).

La teoría del conductismo se concentra en el estudio de conductas que se pueden observar y medir Good y Brophy, citados por Acosta (1997, p.105). Ve a la mente como una "caja negra" en el sentido de que las respuestas a estímulos se pueden observar cuantitativamente ignorando totalmente la posibilidad de todo proceso que pueda darse en el interior de la mente. Algunas personas claves en el desarrollo de la teoría conductista incluyen a Pavlov, Watson, Thorndike y Skinner, citados por Acosta (1997, p.103),

Ellos concuerdan que el aprendizaje se produce a través de estímulos, respuestas y recompensas. Los estímulos se refieren a la enseñanza del docente y las respuestas al aprendizaje del estudiante. Lo que sucede dentro del individuo no interesa, sino las reacciones de éste ante determinados estímulos. Lo importante es la cantidad de contenidos aprendidos y la cantidad de respuesta que la persona da cuando se le pregunta. En esta teoría el protagonista principal es el docente. Uno de los psicólogos que más ha contribuido al desarrollo de esta teoría ha sido Skinner F. (1975 p.108).

Enfoque Cognitivista

Surgió como corriente psicológica en los años 50 y 60 como reacción al conductismo. La principal discrepancia con éste es el acercamiento a la llamada cuestión de la caja negra. La cognición, es decir, los procesos mentales implicados en el conocimiento. Tiene como objeto de estudio los mecanismos básicos y profundos por los que se elabora el conocimiento, desde la percepción, la memoria y el aprendizaje, hasta la formación de conceptos y razonamiento lógico. Por cognitivo entendemos el acto de conocimiento, en sus acciones de almacenar, recuperar, reconocer, comprender, organizar y usar la información recibida a través de los sentidos. Guerrero (2010, p. 39)

Se centra en la percepción, la memoria y la formación de conceptos, así como en el desarrollo de habilidades y en el aprendizaje de estrategias para aprender a aprender. Gagné R. (1975), basa esta teoría en el procesamiento de la información y recogiendo también algunas ideas conductistas (refuerzo, análisis de tareas) y del aprendizaje significativo, aparece en la década de los sesenta y pretende dar una explicación más detallada de los procesos de aprendizaje. Explicaba que las estrategias cognoscitivas son capacidades interiormente estructuradas que facultan al estudiante para controlar y dirigir su atención, percepción, recordación, pensamiento y aprendizaje.

Enfoque Constructivista

Recoge muchos de los aspectos de la psicología cognitiva, añadiendo, como un elemento fundamental, el contexto donde se realiza la enseñanza y el aprendizaje. El constructivismo, cómo el término lo sugiere, concibe al conocimiento como algo que se construye, algo que cada individuo elabora a

través de un proceso de aprendizaje. Para el constructivismo, el conocimiento no es algo fijo y objetivo, sino algo que se construye y, por consiguiente, es una elaboración individual relativa y cambiante.

Semionovich Vygotsky, citado en Romo P. (2011, p. 2) es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican algunos de sus postulados, pero la esencia del enfoque constructivista social permanece. Lo fundamental del enfoque de Vygotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky (1934), el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico, como lo considera primordialmente Piaget. En Vygotsky, cinco conceptos son fundamentales: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación. En este sentido, se explica cada uno de estos conceptos.

Con frecuencia, el constructivismo también se considera una teoría cognitiva, puesto que postula la existencia de procesos mentales internos, a diferencia de las corrientes conductistas que no la consideran. El supuesto fundamental del constructivismo es que los seres humanos construyen, a través de la experiencia, su propio conocimiento y no simplemente reciben la información procesada para comprenderla y usarla de inmediato; es necesario crear modelos mentales que puedan ser cambiados, amplificados, reconstruidos y acomodarlos a nuevas situaciones.

El constructivismo es una teoría del aprendizaje que se basa en el supuesto de que los seres humanos construyen su propia concepción de la realidad y del mundo en que viven. Cada uno de nosotros genera su propio conocimiento, sus propias reglas y modelos mentales con los que damos

sentido y significado a nuestras experiencias y acciones. El aprendizaje, dicho en forma simple, es el proceso de ajustar nuestras estructuras mentales para interpretar y relacionarnos con el ambiente. Desde esta perspectiva, el aprender se convierte en la búsqueda de sentidos y la construcción de significados. Es por consiguiente, un proceso de construcción y generación, no de memorizar y repetir información.

El contexto docente determina la forma en que estos enseñan y los estudiantes aprenden. La propuesta es que para el aprendizaje es necesario un desfase óptimo entre los esquemas que el alumno ya posee y el nuevo conocimiento que se propone. "Cuando el objeto de conocimiento está alejado de los esquemas que dispone el sujeto, este no podrá atribuirle significación alguna y el proceso de enseñanza/aprendizaje será incapaz de desembocar". Sin embargo, si el conocimiento no presenta resistencias, el alumno lo podrá agregar a sus esquemas con un grado de motivación y el proceso de enseñanza/aprendizaje se lograra correctamente.

El constructivismo mantiene que la actividad (física y mental), que por naturaleza desarrolla la persona, es justamente lo que le permite desarrollarse progresivamente, sentir y conocerse a si mismo y a la realidad externa. Ahora bien, este proceso de constructivismo progresivo que tiene lugar como resultado de la actividad no tiene lugar en la nada, sino en base al medio que envuelve a la persona. Vygotsky (1934) citado en Romo P. (2011, p. 2)

Tipos de Aprendizaje

Acosta, M (1997), expone tres tipos de aprendizaje basados en las estrategias que los estudiantes adquieren durante el proceso de enseñanza aprendizaje, y los describe:

Aprendizaje continuo

Este autor dice, que se caracteriza por el paso de un nivel dependiente, familiar, estructurado, inmaduro, institucional que es propio de la familia o el centro educativo, a otro independiente, maduro no estructurado, no familiar, más experiencial y es el que se encuentra a lo largo de la vida y en el ámbito profesional. Este es la clave del futuro de cualquier persona. Así alcanzará sus máximas potencialidades y mejorará como profesional sea cual sea su disciplina.

Aprendizaje basado en la experiencia

El mismo autor señala, este tiene su base en la experiencia que se va adquiriendo a lo largo de la vida, en el trabajo y en la educación. Cuando un estudiante asiste a clases va aprender, no a ser enseñado. La idea es que a un individuo no se le puede enseñar todo, sino que hay que enseñarle a aprender por sí mismo; es decir, a desarrollar las capacidades necesarias que le conviertan en un aprendiz autónomo e independiente.

Aprendizaje independiente

Así mismo, Acosta afirma, que es aquel que desarrolla un enfoque maduro y profundo del aprendizaje. Toda persona debe ser capaz de identificar cuáles son los propósitos y los motivos por los que desea aprender y a continuación, selecciona las estrategias más apropiadas a dichas motivaciones. Esto significa que hay que asumir la responsabilidad y el control del propio aprendizaje.

Andragogía

Los antiguos maestros de la enseñanza como Sócrates, (420 a.c) Platón, (400 a.c) Aristóteles, (320 a.c) citados por Pozo, J. (1990) no creían en la educación tradicional sino que utilizaban una metodología diferente para transmitir el conocimiento directamente al adulto. Pensaban que la educación real, como un proceso de transmisión del conocimiento y de humanización del individuo le daba al alumno, la libertad de escoger, investigar y de adaptar los conocimientos. Jesús, fue uno de los más grandes andrógogos; que predicaba y enseñaba su palabra a adultos, (sus discípulos). Confucio, Aristóteles y Platón crearon en formas prácticas las premisas de la educación de adultos.

Surge de esta manera la idea de que el aprendizaje es fundamentalmente un proceso de investigación enseñando a través de parábolas, utilizando situaciones de la vida real. Alexander Kapp, maestro alemán utilizó éste término por primera vez en el año 1833, al intentar describir la práctica educativa que Platón ejerció al instruir a sus pupilos que eran jóvenes y adultos.

A principios del siglo pasado, alrededor del año 1920, Eugen Rosenback citado por Vargas, M. (2010, p. 2) retoma el concepto para referirse al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos, entre estos, filosofía, profesores y metodologías a utilizar. La difusión del término inclusive dentro del núcleo de facilitadores ha sido muy limitada, aunque el concepto ha sido de una u otra manera aplicado con muchas limitaciones que han sido equilibradas más por la praxis que por los sustentos científicos esbozados por los eruditos.

Proviene del griego *andrós*, hombre, y de *gogos*, guiar o conducir. Es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada

en los principios de participación y horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su auto-realización.

Los procesos andragógicos estimulan el razonamiento, promueven la discusión constructiva de las ideas, favoreciendo al diálogo, origina puntos de vista, ideas e innovaciones y al mismo tiempo conduce a replantear propuestas como resultado de la confrontación de saberes individuales y de conclusiones grupales. La Andragogía es la que le permite al adulto aprender y participar activamente en su propio aprendizaje. Lo fundamental es el conocimiento del sujeto como participante del proceso educativo.

Teoría Del Aprendizaje Significativo de David Ausubel

Existen diversas teorías del aprendizaje, como ya se mencionó anteriormente en los enfoques del aprendizaje, pero desde la perspectiva de este estudio la Teoría que sustenta este estudio se centra en la del Aprendizaje significativo de David Ausubel en 1983 que expone lo siguiente:

El aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuáles son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad.

Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel (1983), ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición Ausubel (1983). Esto quiere decir, que en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe, de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información pueda interactuar.

De igual forma este autor, expresa que el aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante ("subsuntor") pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

La característica más importante del aprendizaje significativo que propone Ausubel (1983) es que, produce una interacción entre los

conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones (no es una simple asociación), de tal modo que éstas adquieren un significado y son integradas a la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsensores pre existentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva.

Requisitos Para El Aprendizaje Significativo según David Ausubel

Al respecto Ausubel (1983) dice: “El alumno debe manifestar una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria”. (p. 48). Lo anterior presupone: Que el material sea potencialmente significativo, esto implica que el material de aprendizaje pueda relacionarse de manera sustancial con alguna estructura cognoscitiva específica del alumno, la misma que debe poseer "significado lógico" es decir, ser relacionable de forma intencional y sustancial con las ideas correspondientes y pertinentes que se hallan disponibles en la estructura cognitiva del alumno, este significado se refiere a las características inherentes del material que se va aprender y a su naturaleza.

Aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje por recepción

Para Ausubel (1983) en la vida diaria se producen muchas actividades y aprendizajes, por ejemplo, en el juego de "tirar la cuerda " ¿No hay algo que

tira del extremo derecho de la cuerda con la misma fuerza que yo tiro del lado izquierdo? ¿Acaso no sería igual el tirón si la cuerda estuviera atada a un árbol que si mi amigo tirara de ella?, Para ganar el juego ¿no es mejor empujar con más fuerza sobre el suelo que tirar con más fuerza de la cuerda? Y ¿Acaso no se requiere energía para ejercer esta fuerza e impartir movimiento?. Estas ideas conforman el fundamento en física de la mecánica, pero ¿Cómo deberían ser aprendidos? ¿Se debería comunicar estos fundamentos en su forma final o debería esperarse que los alumnos los descubran?. Antes de buscar una respuesta a estas cuestiones, evaluemos la naturaleza de estos aprendizajes.

De igual forma Ausubel (1983) afirma que en el aprendizaje por recepción, el contenido o motivo de aprendizaje se presenta al alumno en su forma final, sólo se le exige que internalice o incorpore el material (leyes, un poema, un teorema de geometría, etc.) que se le presenta de tal modo que pueda recuperarlo o reproducirlo en un momento posterior. Pero, con relación al aprendizaje por descubrimiento, Ausubel (1983) dice lo que, va a ser aprendido no se da en su forma final, sino que, debe ser re-construido por el alumno antes de ser aprendido e incorporado significativamente en la estructura cognitiva. El aprendizaje por descubrimiento involucra que el alumno debe reordenar la información, integrarla con la estructura cognitiva y reorganizar o transformar la combinación integrada, de manera que se produzca el aprendizaje deseado. Así mismo, el autor antes señalado, expresa que la condición para que un aprendizaje sea potencialmente significativo, es que la nueva información interactúe con la estructura cognitiva previa y que exista una disposición para ello del que aprende, esto implica que, el aprendizaje por descubrimiento no necesariamente es significativo y que el aprendizaje por recepción sea obligatoriamente mecánico.

Por lo tanto, Ausubel (1983) supone que tanto uno como el otro pueden ser significativo o mecánico, dependiendo de la manera como la nueva información es almacenada en la estructura cognitiva; por ejemplo, una ley física puede ser aprendida significativamente sin necesidad de ser descubierta por el alumno, ser oída, comprendida y usada significativamente, siempre que exista en su estructura cognitiva los conocimientos previos apropiados. Las sesiones de clase están caracterizadas por orientarse hacia el aprendizaje por recepción, esta situación motiva la crítica por parte de aquellos que propician el aprendizaje por descubrimiento, pero desde el punto de vista de la transmisión del conocimiento, es injustificado, pues en ningún estado de la evolución cognitiva del educando, tienen necesariamente que descubrir los contenidos de aprendizaje a fin de que estos sean comprendidos y empleados significativamente.

El "método del descubrimiento" puede ser especialmente apropiado para ciertos aprendizajes como por ejemplo, el aprendizaje de procedimientos científicos para una disciplina en particular, pero para la adquisición de volúmenes grandes de conocimiento, es simplemente inoperante e innecesario según Ausubel, por otro lado, el "método expositivo" puede ser organizado de tal manera, que propicie un aprendizaje por recepción significativo y ser más eficiente que cualquier otro método en el proceso de aprendizaje-enseñanza para la asimilación de contenidos a la estructura cognitiva. Finalmente, es necesario considerar lo siguiente: "El aprendizaje por recepción, si bien es fenomenológicamente más sencillo que el aprendizaje por descubrimiento, surge paradójicamente ya muy avanzado el desarrollo y especialmente en sus formas verbales más puras logradas, implica un nivel mayor de madurez cognoscitiva". Ausubel (1983) (p.57)

Tipos de aprendizaje significativo según David Ausubel

Es importante recalcar que el aprendizaje significativo no es la "simple conexión" de la información nueva con la ya existente en la estructura cognoscitiva del que aprende, por el contrario, sólo el aprendizaje mecánico es la "simple conexión", arbitraria y no sustantiva; el aprendizaje significativo involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje. Ausubel (1983) distingue tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones, conceptos y de proposiciones.

Aprendizaje de Representaciones

Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos, al respecto Ausubel (1983) dice: "Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan". (p. 46)

De igual manera, este autor expresa que este tipo de aprendizaje se presenta generalmente en los niños, por ejemplo, el aprendizaje de la palabra "Pelota", ocurre cuando el significado de esa palabra pasa a representar, o se convierte en equivalente para la pelota que el niño está percibiendo en ese momento, por consiguiente, significan la misma cosa para él; no se trata de una simple asociación entre el símbolo y el objeto, sino que el niño los relaciona de manera relativamente sustantiva y no arbitraria, como una equivalencia representacional con los contenidos relevantes existentes en su estructura cognitiva.

Aprendizaje de Conceptos

Los conceptos se definen como "objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos" Ausubel (1983), partiendo de ello podemos afirmar que en cierta forma también es un aprendizaje de representaciones. Los conceptos son adquiridos a través de dos procesos. Formación y asimilación. En la formación de conceptos, los atributos de criterio (características) del concepto se adquieren a través de la experiencia directa, en sucesivas etapas de formulación y prueba de hipótesis; del ejemplo anterior, podemos decir, que el niño adquiere el significado genérico de la palabra "pelota", ese símbolo sirve también como significante para el concepto cultural "pelota", en este caso, se establece una equivalencia entre el símbolo y sus atributos de criterios comunes. De allí que, los niños aprendan el concepto de "pelota," a través de varios encuentros con su pelota y las de otros niños. (p. 61)

Aprendizaje de proposiciones

Tal como lo afirma Ausubel (1983) este tipo de aprendizaje va más allá de la simple asimilación de lo que representan las palabras, combinadas o aisladas, puesto que exige captar el significado de las ideas expresadas en forma de proposiciones. El aprendizaje de proposiciones implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego estas se combinan de tal forma, que la idea resultante es más que la simple suma de los significados de las palabras componentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognoscitiva. Es decir, que una proposición potencialmente significativa, expresada verbalmente, como una declaración

que posee significado denotativo (las características evocadas al oír los conceptos) y connotativo (la carga emotiva o actitudinal provocada por los conceptos) de los conceptos involucrados, interactúa con las ideas relevantes ya establecidas en la estructura cognoscitiva y, de esa interacción, surgen los significados de la nueva proposición. (p. 68)

Aprendizaje Subordinado

Este aprendizaje se presenta cuando la nueva información es vinculada con los conocimientos pertinentes de la estructura cognoscitiva previa del alumno, es decir cuando existe una relación de subordinación entre el nuevo material y la estructura cognitiva pre existente, es el típico proceso de subsunción. El aprendizaje de conceptos y de proposiciones, hasta aquí descritos reflejan una relación de subordinación, pues involucran la subsunción de conceptos y proposiciones potencialmente significativos a las ideas más generales e inclusivas ya existentes en la estructura cognoscitiva. Ausubel (1983) afirma que la estructura cognitiva tiende a una organización jerárquica en relación al nivel de abstracción, generalidad e inclusividad de las ideas, y que, "la organización mental" ejemplifica una pirámide en que las ideas más inclusivas se encuentran en el ápice, e incluyen ideas progresivamente menos amplias. (p. 119).

El mismo autor expresa, el aprendizaje subordinado puede a su vez ser de dos tipos: Derivativo y Correlativo. El primero ocurre cuando el material es aprendido y entendido como un ejemplo específico de un concepto ya existente, confirma o ilustra una proposición general previamente aprendida. El significado del nuevo concepto surge sin mucho esfuerzo, debido a que es directamente derivable o está implícito en un concepto o proposición más inclusiva ya existente en la estructura cognitiva, por ejemplo, si estamos

hablando de los cambios de fase del agua, mencionar que en estado líquido se encuentra en las "piletas", sólido en el hielo y como gas en las nubes se estará promoviendo un aprendizaje derivativo en el alumno, que tenga claro y preciso el concepto de cambios de fase en su estructura cognitiva. (p.47)

El aprendizaje subordinado es correlativo, "si es una extensión elaboración, modificación o limitación de proposiciones previamente aprendidas" Ausubel (1983). En este caso la nueva información también es integrada con los subsunsores relevantes más inclusivos pero su significado no es implícito por lo que los atributos de criterio del concepto incluido pueden ser modificados. Este es el típico proceso a través del cual un nuevo concepto es aprendido.

Aprendizaje Supraordinado

Ocurre cuando una nueva proposición se relaciona con ideas subordinadas específicas ya establecidas. Ausubel (1983) indica que "tienen lugar en el curso del razonamiento inductivo o cuando el material expuesto implica la síntesis de ideas componentes". (p. 83). Por ejemplo: cuando se adquieren los conceptos de presión, temperatura y volumen, el alumno más tarde podrá aprender significado de la ecuación del estado de los gases perfectos; los primeros se subordinan al concepto de ecuación de estado lo que representaría un aprendizaje supraordinado. Partiendo de ello, se puede decir que la idea supraordinada se define mediante un conjunto nuevo de atributos de criterio que abarcan las ideas subordinadas, por otro lado el concepto de ecuación de estado, puede servir para aprender la teoría cinética de los gases.

El hecho que el aprendizaje supraordinado se torne subordinado en determinado momento, nos confirma que esa estructura cognitiva es modificada constantemente; pues el individuo puede estar aprendiendo

nuevos conceptos por subordinación y a la vez, estar realizando aprendizajes supraordinados, posteriormente puede ocurrir lo inverso resaltando la característica dinámica de la evolución de la estructura cognitiva.

Aprendizaje Combinatorio

Ausubel (1983) expone, que este tipo de aprendizaje se caracteriza por que la nueva información no se relaciona de manera subordinada, ni supraordinada con la estructura cognoscitiva previa, sino se relaciona de manera general, con aspectos relevantes de la estructura cognoscitiva. Es como si la nueva información fuera potencialmente significativa con toda la estructura cognoscitiva. Considerando la disponibilidad de contenidos relevantes apenas en forma general, en este tipo de aprendizaje, las proposiciones son, probablemente las menos relacionables y menos capaces de "conectarse" en los conocimientos existentes, y por lo tanto más dificultosa para su aprendizaje y retención que las proposiciones subordinadas y supraordinadas; este hecho es una consecuencia directa del papel crucial que juega la disponibilidad subsunsores relevantes y específicos para el aprendizaje significativo.

Finalmente el material nuevo, en relación con los conocimientos previos no es más inclusivo ni más específico, sino que se puede considerar que tiene algunos atributos de criterio en común con ellos, y pese a ser aprendidos con mayor dificultad que en los casos anteriores se puede afirmar que "Tienen la misma estabilidad en la estructura cognoscitiva" Ausubel (1983), por que fueron elaboradas y diferenciadas en función de aprendizajes derivativos y correlativos, son ejemplos de estos aprendizajes las relaciones entre masa y energía, entre calor y volumen esto muestran que implican análisis, diferenciación, y en escasas ocasiones generalización, síntesis. (p.64)

Características del Aprendizaje Significativo

Ausubel (1983) acuña la expresión Aprendizaje Significativo para contrastarla con el Aprendizaje Memorístico. Así, afirma que las características del Aprendizaje Significativo son:

Desarrolla la autonomía y el sentido crítico del alumno, mediante un proceso reflexivo y continuo.

Es personal debido a que el carácter significativo de la nueva información depende de los intereses particulares o puntos de vista de la persona; esto refleja una disposición del estudiante en hacerse de la información y retenerla.

Desarrolla creatividad, en cierto sentido, porque si la nueva información entra en conflicto con la estructura cognitiva de la persona (disonancia) y hay una intención por parte de ésta para aprender, en lo posible se harán asociaciones que permitan asimilar el nuevo contenido, es decir, habrá un aprendizaje por descubrimiento significativo. Constructivismo endógeno.

Es un proceso metacognitivo porque el estudiante aprende a aprender.

Los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.

Esto se logra gracias a un esfuerzo deliberado del alumno por relacionar los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos.

Todo lo anterior es producto de una implicación afectiva del alumno, es decir, el alumno quiere aprender aquello que se le presenta porque lo considera valioso. (p. 52).

En contraste el Aprendizaje Memorístico se caracteriza por:

Los nuevos conocimientos se incorporan en forma arbitraria en la estructura cognitiva del alumno.

El alumno no realiza un esfuerzo para integrar los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos.

El alumno no quiere aprender, pues no concede valor a los contenidos presentados por el profesor.

Ventajas del Aprendizaje Significativo

Para Ausubel (1983) el Aprendizaje Significativo tiene claras ventajas sobre el Aprendizaje Memorístico:

Produce una retención más duradera de la información. Modificando la estructura cognitiva del alumno mediante reacomodos de la misma para integrar a la nueva información.

Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los ya aprendidos en forma significativa, ya que al estar clara mente presentes en la estructura cognitiva se facilita su relación con los nuevos contenidos.

La nueva información, al relacionarse con la anterior, es depositada en la llamada memoria a largo plazo, en la que se conserva más allá del olvido de detalles secundarios concretos.

Es activo, pues depende de la asimilación deliberada de las actividades de aprendizaje por parte del alumno.

Es personal, pues la significación de los aprendizajes depende de los recursos cognitivos del alumno (conocimientos previos y la forma como éstos se organizan en la estructura cognitiva). (p. 49).

A pesar de estas ventajas, muchos alumnos prefieren aprender en forma memorística, convencidos por triste experiencia que frecuentemente los profesores evalúan el aprendizaje mediante instrumentos que no comprometen otra competencia que el recuerdo de información, sin verificar su comprensión.

Es útil mencionar que los tipos de aprendizaje memorístico y significativo son los extremos de un continuo en el que ambos coexisten en mayor o

menor grado y en la realidad no podemos hacerlos excluyentes. Muchas veces aprendemos algo en forma memorista y tiempo después, gracias a una lectura o una explicación, aquello cobra significado para nosotros; o lo contrario, podemos comprender en términos generales el significado de un concepto, pero no somos capaces de recordar su definición o su clasificación.

Bases Legales

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000)

Artículo 103: “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario”. (p. 30)

Artículo 104: “La educación estará a cargo de las personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión”. (p. 31)

Tal como está sentado en los artículos anteriores de la constitución, el proceso de enseñanza aprendizaje, debe ser integral, de calidad y permanente, por lo tanto, al referirnos a un aprendizaje significativo como el que se pretende realizar en esta investigación se observa que está fundamentado legalmente en estos principios, de igual forma que el proceso

de enseñanza sea facilitado por personas con las capacidades de instruir a los estudiantes en ese proceso de aprendizaje significativo, un aprendizaje que sea para toda la vida.

Ley Orgánica de Educación (2009)

Artículo 32: “La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural, en todas sus formas”. (p. 28)

Artículo 33: “La educación universitaria tiene como principios rectores fundamentales los establecidos en la Constitución de la República, el carácter público, calidad y la innovación, el ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo, la inclusión, la pertinencia, la formación integral, la formación a lo largo de toda la vida; la autonomía, la articulación y cooperación internacional, la democracia, la libertad, la solidaridad, la universalidad, la eficiencia, la justicia social, el respeto a los derechos humanos y la bioética, así como la participación e igualdad de condiciones y oportunidades. En el cumplimiento de sus funciones, la educación universitaria, está abierta a todas las corrientes del pensamiento y desarrolla valores académicos y sociales que se reflejen en sus contribuciones a la sociedad”. (p. 29)

Artículo 36: “El ejercicio de la formación, creación intelectual e interacción con las comunidades y toda otra actividad relacionada con el saber en el Subsistema de Educación Universitaria, se realizarán bajo el principio de la libertad académica, entendida ésta como el derecho inalienable a crear, exponer o aplicar enfoques metodológicos y perspectivas teóricas, conforme a los principios establecidos en la Constitución de la República y en esta Ley”. (p. 32)

Es muy importante la base legal sentada en esta ley, debido a que la misma confirma o justifica el porqué de una instrucción o aprendizaje dado bajo las premisas de un aprendizaje significativo; tal como lo rezan estos artículos antes mencionados, el profesional universitario debe estar capacitado no solo para enfrentar los retos que dentro del desarrollo de la carrera o de su vida como profesional se le presenten sino también, como ser humano y miembro de la sociedad venezolana. El aprender dentro del ambiente en que se desenvuelve como persona es un aprendizaje significativo, porque aplica el conocimiento de lo que su memoria posee con la nueva información que asimila en convivir diario; y este aprender diario hace que sea un proceso duradero con información que es permanente y que perdurará por toda su vida, para lo cual es significativamente en el desenvolvimiento de su persona en la sociedad.

Ley de Universidades (1970)

En el Título I correspondiente a las Disposiciones fundamentales de esta ley se pueden establecer los subsecuentes artículos que estipulan lo siguiente:

Artículo 3: “Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso”. (p. 3)

Artículo 4: “La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica”. (p. 3)

El papel de las instituciones universitarias es preponderante en el rol del proceso de enseñanza aprendizaje, y esta ley demuestra de forma espontánea que dicho proceso debe darse bajo cualquier corriente del pensamiento para así cumplir con su misión la de una formación integral que produzca profesionales y técnicos de calidad. En lo que respecta en esta investigación, es oportuno mencionar que la misma de una u otra manera buscar contribuir a este proceso dentro de la Universidad de Carabobo a través del conocimiento de las estrategias de aprendizaje utilizadas por el estudiante y el logro de un aprendizaje significativo, por tanto se sustenta en la investigación dichas bases legales.

Definición De Términos

Conceptos tomados por el Diccionario de la Real Academia Española (2001):

Actitudes: Son las disposiciones de ánimo que se manifiestan de algún modo.

Analogías: Es la relación de semejanza entre cosas distintas. En este caso relación de semejanzas entre estrategias de aprendizaje distintas.

Autoestimularse: Es la estimulación generalmente positiva de uno mismo.

Autoregularse: Es la función de regulación de uno mismo; es decir, ajustar o poner en orden las funciones de uno mismo.

Aptitudes: características psicológicas que permiten pronosticar diferencias interindividuales en las situaciones futuras del aprendizaje. Tiene su origen en el latín aptus que significa capaz-para.

Desfase: Falta de correspondencia respecto a las corrientes o circunstancias del momento.

Destrezas: Habilidades, arte, primor o propiedad con que se hace algo.

Exhaustivo: Que agota o apura por completo.

Férrea: Fuerte, tenaz de hierro.

Hipótesis: Suposición de una cosa para sacar de ella una consecuencia.

Icónico: Signo que participa de la naturaleza de la cosa significada.

Intrapsicológico: Que está dentro de lo psicológico.

Metodología: Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.

Paradigma: Conjunto virtual de elementos que pueden aparecer en un mismo contexto y en el mismo lugar.

Percepción: Aprehensión de la realidad por medio de los datos recibidos por los sentidos.

Psicopedagogía: Conjunto de métodos educativos que tienen en cuenta la singularidad de cada alumno y valoran sus rasgos psicológicos, afectivos, aptitudinales y de personalidad.

Sinergia: Interacción entre dos o más tipos de cosas, de modo que por lo menos una de ellas se nutre o transforma producto de las demás.

Sustancial: Es lo esencial y más importante de una cosa.

Teorías: Conocimiento especulativo considerado con independencia de toda aplicación. Hipótesis cuyas consecuencias se aplican a toda una ciencia o a parte muy importante de ella.

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN NOMINAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Determinar el tipo de estrategias de aprendizaje en los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, desde el reconocimiento de un aprendizaje significativo.	- Estrategias de Aprendizaje.	Conjunto de pasos, técnicas o habilidades que un alumno posee y emplea para aprender o adquirir conocimientos de manera rápida y fácil.	1.- Cognitivas	1.1 Repetición 1.2 Reagrupamiento 1.3 Inferencia 1.4 Síntesis interna 1.5 Inducción y deducción	(1-7)
			2.- Metacognitivas	2.1 Creación de imágenes mentales 2.2 La elaboración	(8-13)
			3.- Auxiliares	3.1 Motivación 3.2 Atención 3.3 Creatividad	(14-17)
	- Aprendizaje Significativo.	Es el proceso por el cual los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. (Ausubel 1983).	1.- Conocimiento Adquirido	1.1 Conocimientos	(18)
			2.- Información Retenida	2.1 Internalización 2.2 Retención	(19-20)
			3.- Capacidad de retención	3.1 Comprensión	(21-23)
			4.- Aprender Significativamente	3.2 Utilización del conocimiento 4.1 Transformación del conocimiento 4.2 Utilización del conocimiento adquirido	(24-25)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Con respecto a esta investigación, se desarrolló el presente capítulo, dando respuestas a las interrogantes objeto de estudio. Así, una vez formulado el problema de estudio, delimitado los objetivos y asumidas las bases teóricas que orientan a la misma de manera precisa, para indicar el tipo de datos que fue necesario indagar, se seleccionaron los distintos métodos y técnicas que permitieron obtener la información necesaria para el mismo.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación utilizado fue el de la modalidad de Investigación Descriptiva definida por Hernández S. (2003) como: “la que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p. 119), esta tiene como propósito la delimitación de los hechos que conforman el problema a investigar. La investigación en este caso está constituida por las diversas estrategias de aprendizaje implementadas por los estudiantes y el aprendizaje significativo o no de las mismas.

Diseño de Investigación

En lo que respecta al diseño de la investigación según Sabino C. (2002) es el que “remite a un plan coherente de trabajo para recabar y analizar los datos que nos acercan al conocimiento de la realidad en estudio”. (p. 64).

El diseño se establece como una investigación de Campo definida por Pérez (2006), como aquella donde "...los datos se obtendrán directamente de la realidad, es decir, está referida a fuentes primarias y los datos se obtienen a través de la aplicación de técnicas de recolección de datos como el cuestionario, la entrevista y la observación directa," (p. 20), y No Experimental por cuanto se realiza sin manipular variables deliberadamente. Además es transeccional o transversal, asumiendo la concepción de Hernández (2006), ya que "...recolectará datos en un solo momento y en un momento único" (p. 191).

Población

Esta es precisada por Hernández S. (2003) como: “El conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p. 304). En esta investigación la población que se utilizó estuvo representada por todos estudiantes, 117 que integran el sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, para el periodo 2-2011.

Muestra

La muestra según Palella M. (2003) “Representa un subgrupo de la población accesible y limitado, sobre el que realizamos las mediciones o el

experimento con la idea de obtener conclusiones generalizables a la población” (p. 94). En esta investigación la muestra se determinó mediante un procedimiento de muestreo de tipo probabilístico o aleatorio el cual como lo señala el mismo autor; “si es posible conocer la probabilidad de selección de cada unidad que compone la muestra” (p. 98).

Por lo tanto, la muestra fue seleccionada dentro de las secciones cursantes del sexto semestre en los tres turnos (mañana, tarde y noche) con un total de la muestra de 56 estudiantes, de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo para el periodo lectivo 2-2011.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En este estudio, se utilizó como técnica de recolección de datos y bajo el enfoque cuantitativo la observación, procedimiento que puede entenderse según Palella M. (2003) “en estar a la expectativa frente al fenómeno, del cual se toma y se registra información para su posterior análisis, en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos”. (p. 103)

En este sentido, para la observación de la muestra se manejó una guía de observación para registrar los elementos característicos de la muestra a estudiar. Además, se empleó un cuestionario, definido por Hernández S. (2003) aquel que “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p. 391). El cuestionario consta de una lista de 25 ítems de preguntas cerradas, “aquellas que contienen categorías o alternativas de respuestas que han sido delimitadas”, Palella M. (2003) (p. 392), en donde se pregunta al estudiante sobre las diversas estrategias utilizadas haciendo referencia específicamente a las estrategias de aprendizaje de tipo cognitivas, metacognitivas y de apoyo; estas preguntas

dispuestas con opciones de respuestas policotómicas (nunca - algunas veces - siempre) que se aplicaron a los sujetos de la muestra, con el fin de recoger a la información necesaria para la investigación. (ver anexo A).

Validación del Instrumento

El cuestionario quedó previamente validado por dos (2) expertos, quienes evaluaron de acuerdo a los siguientes aspectos: redacción de las instrucciones y presentación del mismo, coherencia con los objetivos de la investigación y correspondencia de los ítems con los objetivos planteados. La validez del instrumento de recolección de datos, se estableció a través de la aprobación del contenido, el cual según Sabino C. (2002), especifica: "es una consulta a un grupo de expertos, para que revisen y organicen los elementos pertinentes al campo de estudio". (p. 26).

Confiabilidad del Instrumento

Según Palella M. (2003), "un instrumento es confiable cuando, aplicado al mismo sujeto en diferentes circunstancias, los resultados o puntajes obtenidos son aproximadamente los mismos". (p. 151). En esta investigación la confiabilidad fue deducida a través del *Coefficiente Alpha de Cronbach*, postulado por J.L. Cronbach, el cual es propio para instrumentos con alternativas policotómicas y determina que dicho coeficiente oscila entre 0 y 1, donde el coeficiente 0 significa confiabilidad nula y un valor de 1 corresponde a la máxima confiabilidad. Este método determina la consistencia interna de la prueba.

El Coeficiente se aplicó en función al procedimiento de varianza de los ítems mediante de la siguiente expresión estadística: A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum_{SI} 2}{\sum_{St} 2} \right] =$$

En donde:

α = coeficiente de confiabilidad

K = es la cantidad de ítems del instrumento

$\sum Si^2$ = es la sumatoria de las varianzas por ítems

$\sum St^2$ = es la varianza de los valores totales

$$\alpha = \frac{25}{25 - 1} \left\{ 1 - \frac{8,12^2}{21,66^2} \right\}$$

$$\alpha = \frac{25}{24} \left\{ 1 - \frac{65,9344}{469,1556} \right\}$$

$$\alpha = 1,04 \{ 1 - 0,1405 \}$$

$$\alpha = 1,04 \{ 0,8595 \}$$

$$\alpha = 0,89$$

Para los fines de la presente investigación, según lo expresado por Palella y Martinis (2003), la confiabilidad arrojada es considerada altamente confiable (p.155) debido a que el resultado del coeficiente Alpha= 0,89.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS DATOS

En este capítulo se realizó un análisis estadístico descriptivo de los datos obtenidos en el cuestionario utilizado (ver anexo A). Este se aplicó a 56 estudiantes cursantes de la asignatura Administración Pública, del sexto semestre, de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

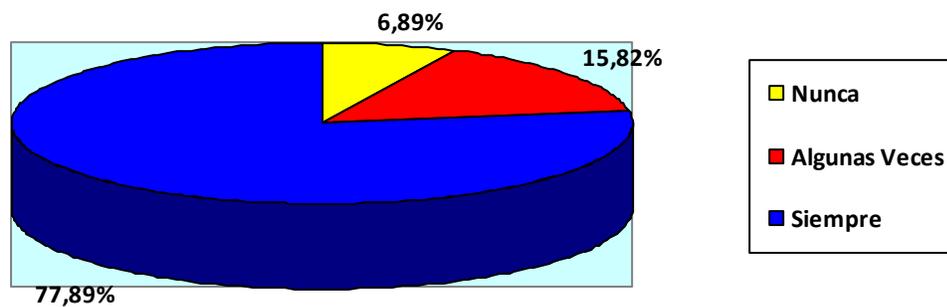
A los efectos de este, se plasmó un análisis gráfico a los datos arrojados por el cuestionario, los cuales se presentan reagrupados según los indicadores previstos en el cuadro operacional de las variables en estudio.

Cuadro N° 1: Aplicación de Estrategias Cognitivas

Items	Nunca	Algunas veces	Siempre
1	0	7	49
2	10	6	40
3	13	22	21
4	0	3	53
5	0	2	54
6	4	17	35
7	0	5	51
totales	27	62	303
\bar{x}	3,86	8,86	43,28

Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

Gráfico N° 1: Aplicación de Estrategias Cognitivas



Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

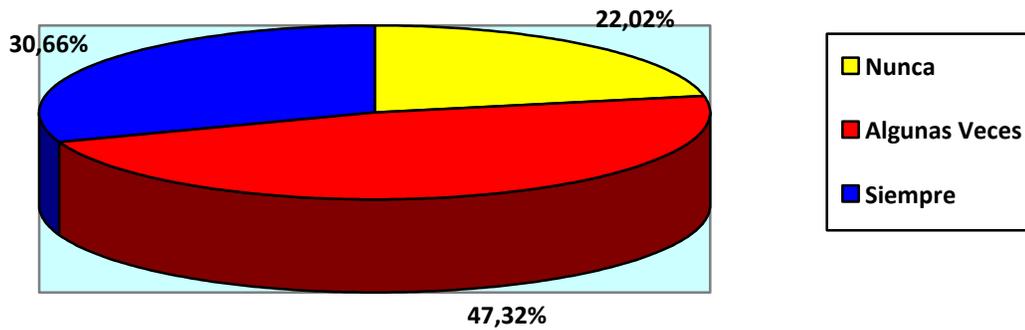
Interpretación: Del total de la muestra un 77,89% demostró que siempre aplica estrategias para su aprendizaje de tipo cognitivas, estas se refiere a procesos y conductas que los estudiantes utilizan para mejorar su capacidad de aprendizaje y memorización, particularmente aquellas que ponen en juego al realizar ciertas actividades; Pozo, J. (1990 p.3), esto implica desarrollar y utilizar estrategias adecuadas, con las cuales, el estudiante aprende a solucionar problemas y a vivir este proceso como una experiencia.

Cuadro N° 2: Aplicación de Estrategias Metacognitivas

Items	Nunca	Algunas veces	Siempre
8	0	8	48
9	19	31	6
10	8	33	15
11	2	42	12
12	18	22	16
13	27	23	6
totales	74	159	103
\bar{x}	12,33	26,5	17,17

Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

Gráfico N° 2: Aplicación de Estrategias Metacognitivas



Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

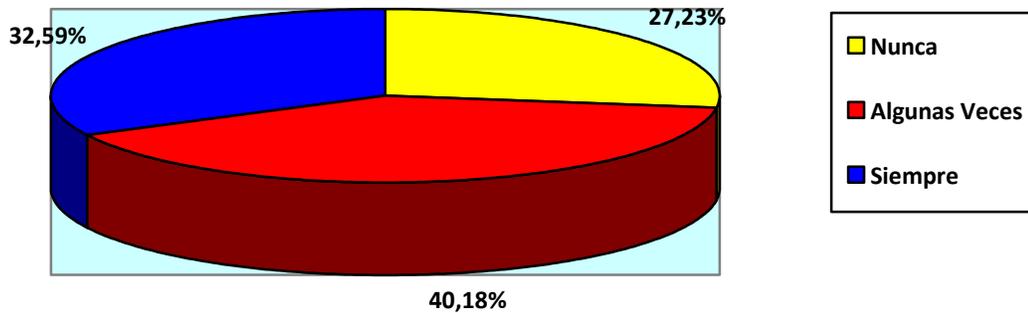
Interpretación: En los resultados se observa un 30,66% siempre aplica las estrategias metacognitivas son procedimientos que desarrollamos sistemática y conscientemente para influir en las actividades de procesamiento de información como buscar y evaluar información, almacenarla en nuestra memoria y recuperarla para resolver problemas y auto-regular nuestro aprendizaje; Pozo, Monereo y Castelló (2001, p. 54), Cuando el hombre autorregula su actividad quiere decir que la genera, la mantiene y si es necesario, la transforma.

Cuadro N° 3: Aplicación de Estrategias Auxiliares o de Apoyo

Ítems	Nunca	Algunas veces	Siempre
14	0	7	49
15	40	10	6
16	19	31	6
17	2	42	12
totales	61	90	73
\bar{x}	15,25	22,5	18,25

Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

Gráfico N° 3: Aplicación de Estrategias Auxiliares o de Apoyo



Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

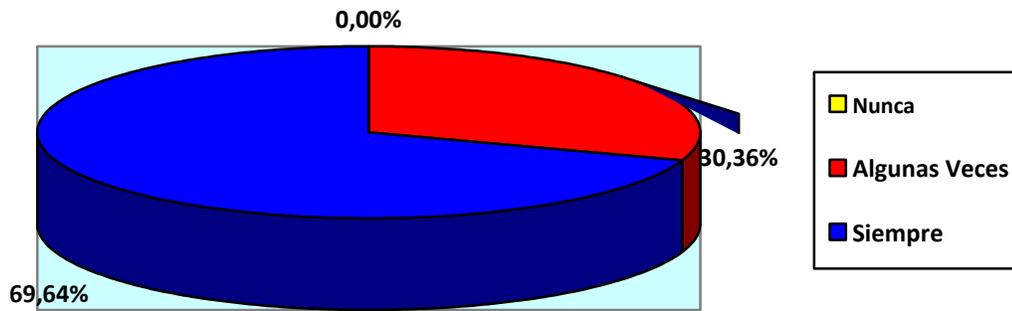
Interpretación: Como es de apreciarse sólo el 32,59% siempre utiliza estrategias de apoyo, definidas por Mesa, J. (2009 p. 22); como aquellos recursos que despliega el aprendiz para autoestimularse y autodominar su conducta y garantizar que sus propósitos se cumplan con éxito. Con estas estrategias el estudiante trata de conocer lo que siente al estudiar, discute su estado de ánimo con otras personas, pide que lo corrijan, reconoce las necesidades y emociones de los demás, coopera con los demás y reclama cooperación.

Cuadro N° 4: Conocimiento adquirido

Items	Nunca	Algunas veces	Siempre
18	0	17	39
totales	0	17	39
\bar{x}	0	17	39

Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

Gráfico N° 4: Conocimiento adquirido



Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

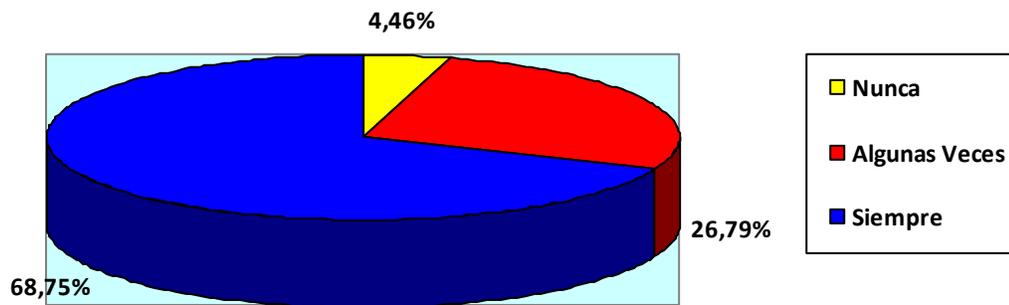
Interpretación: En este indicador se puede observar que 69,64% siempre realiza repaso del contenido visto en clase. El aprendizaje que está ocurriendo necesita de un constante control, primero se decide la estrategia y el por qué es adecuada, relacionándola con las exigencias de las situaciones, las tareas y los problemas que enfrenta, se calcula el esfuerzo que requiere y posteriormente se compara con situaciones de aprendizaje anteriores, se decide el conocimiento necesario para el aprendizaje, se analizan los acontecimientos que van ocurriendo y se toman decisiones cuando es imprescindible para garantizar los resultados. Vargas y Arbelaez, (2002)

Cuadro N° 5: Información Retenida

Items	Nunca	Algunas veces	Siempre
19	5	18	33
20	0	12	44
totales	5	30	77
\bar{x}	2,5	15	38,5

Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

Gráfico N° 5: Información Retenida



Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

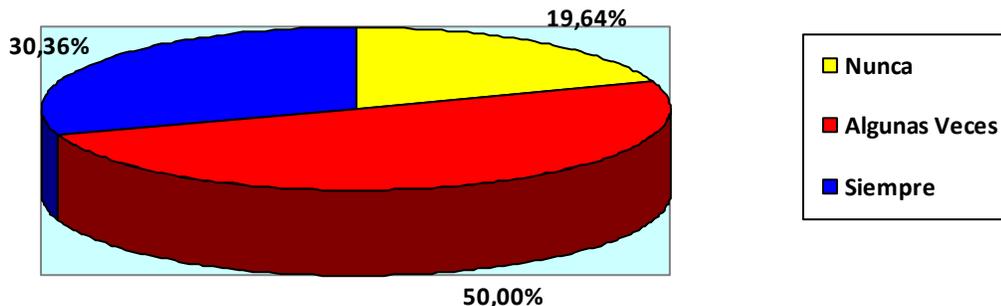
Interpretación: El 68,75% de los encuestados respondió que siempre retienen la información adquirida vale resaltar entonces que el aprendizaje por descubrimiento involucra que el alumno debe reordenar la información, integrarla con la estructura cognitiva y reorganizar o transformar la combinación integrada, de manera que se produzca el aprendizaje deseado. Así mismo, Ausubel (1983) coincide en que si la condición para que un aprendizaje sea potencialmente significativo, es que la nueva información interactúe con la estructura cognitiva previa y que exista una disposición para ello del que aprende, esto implica que, el aprendizaje por descubrimiento no necesariamente es significativo y que el aprendizaje por recepción sea obligatoriamente mecánico.

Cuadro N° 6: Capacidad de retención

Items	Nunca	Algunas veces	Siempre
21	3	26	27
22	11	28	17
23	19	30	7
totales	33	84	51
\bar{x}	11	28	17

Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

Gráfico N° 6: Capacidad de retención



Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

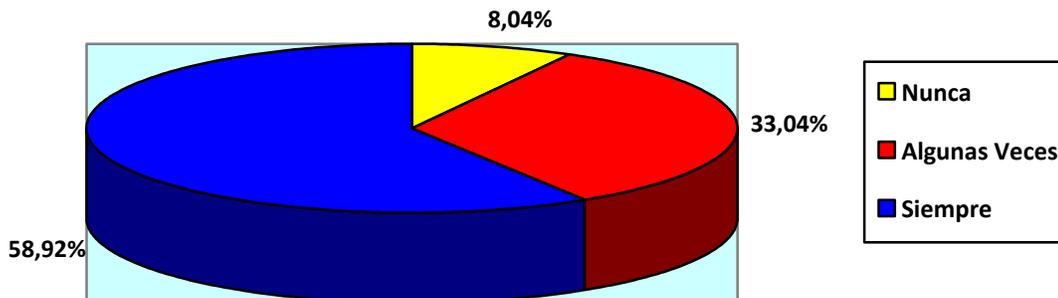
Interpretación: En este indicador sólo el 30,36% respondió que siempre organizan y memorizan el material que aprenden por ende, los nuevos conocimientos se incorporan en forma arbitraria en la estructura cognitiva del alumno, por lo que no realiza un esfuerzo para integrar los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos, pues no quiere aprender, ya que no concede valor a los contenidos presentados por el profesor. Es útil mencionar que los tipos de aprendizaje memorístico y significativo son los extremos de un continuo en el que ambos coexisten en mayor o menor grado y en la realidad no podemos hacerlos excluyentes. Muchas veces, podemos comprender en términos generales el significado de un concepto, pero no somos capaces de recordar su definición o su clasificación.

Cuadro N° 7: Aprender Significativamente

Items	Nunca	Algunas veces	Siempre
24	0	20	36
25	9	17	30
totales	9	37	66
\bar{x}	4,5	18,5	33

Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

Gráfico N° 7: Aprender Significativamente



Fuente: Lic. Leal Y. (2011)

Interpretación: Del total de la muestra el 58,92% afirma obtener un aprendizaje significativo ya que siempre relacionan la nueva información con los conocimientos adquiridos. Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición Ausubel (1983).

CONCLUSIONES

Según el análisis de los datos obtenidos de la información manejada en esta investigación, se considera importante sintetizar los aspectos más relevantes generados de la participación de los elementos involucrados en el tema, así como de los aportes bibliográficos que lo sustentan. De allí se ofrece las siguientes conclusiones:

De los resultados obtenidos se logró cumplir con los objetivos planteados en esta investigación cuya formulación principal es reconocer cuáles estrategias de aprendizaje son las utilizadas por los estudiantes de educación superior, en este caso con la muestra en estudio mas específicamente los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo. En este aspecto se observó según la información arrojada por los encuestados que siempre utilizan o aplican estrategias de aprendizaje de tipo cognitivas, metacognitivas y de apoyo siendo estas las estrategias base de un aprendizaje significativo tal como se ha planteado en el desarrollo de este estudio.

De igual manera, se logró describir la concepción del aprendizaje significativo como también los principios básicos de este, dentro del marco del proceso educativo, la cual permite garantizar la eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje llevado a cabo en el aula de clase y fuera de ella en los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

En el mismo orden de ideas, se requiere y es desarrollador para todo proceso de enseñanza-aprendizaje, la aplicación y utilización de estrategias por parte del docente para lograr la efectividad en la formación de un ser integrado. Con respecto a ello, se hacen mucho más necesarias dichas estrategias, ya que en ésta el estudiante realiza actividades teórico-prácticas que le permiten el reconocimiento de un verdadero aprendizaje significativo. Por lo tanto, se pudo observar, que por parte de los docentes de las asignaturas cursantes por los alumnos del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, se logra la estimulación y motivación hacia la aplicación de las estrategias de aprendizaje cognitivas y metacognitivas para el logro de un verdadero aprendizaje significativo.

Se ha demostrado dentro de la concepción, del aprendizaje significativo, las estrategias garantes del aprendizaje de los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, son mayormente o siempre las estrategias de tipo cognitivas, aquellas que se refieren a procesos y conductas que los estudiantes utilizan para mejorar su capacidad de aprendizaje y memorización, particularmente aquellas que ponen en juego al realizar ciertas actividades, como la construcción de los procesos mentales los cuales interactúan de manera directa con el medio ambiente, facilitando de esa manera la internalización de la realidad.

Uno de los objetivos del proceso de enseñanza consiste en crear las condiciones precisas para que los estudiantes puedan aprender cada vez de forma autónoma sin la presencia de un docente, dentro o fuera del aula, sin embargo, esto amerita de un cuidadoso esfuerzo y trabajo conjunto de estudiante, docente, institución y comunidad. Y es a través de técnicas de

estudios, estrategias y métodos de enseñanza, así como del entusiasmo independiente e individual del estudiante, como se puede lograr, que ellos mismos adquieran cada vez más responsabilidad para su aprendizaje. La motivación es, junto con las capacidades personales, los conocimientos previos y las técnicas y estrategias que se es capaz de aplicar para superar con éxito las situaciones de aprendizaje que se plantean, uno de los principales factores que intervienen en el éxito en los estudios.

Desde esta perspectiva, el conocimiento más importante, es el conocimiento de uno mismo, o "meta cognición": esto implica el conocimiento sobre el propio funcionamiento psicológico, en este caso, sobre el aprendizaje. Es decir, ser conscientes de lo que se está haciendo, de tal manera, que el sujeto pueda controlar eficazmente sus propios procesos mentales. Por tanto, al alumno no sólo habrá que enseñarle unas técnicas eficaces para el estudio, sino que también, deberá tener un cierto conocimiento sobre sus propios procesos de aprendizaje. La vía fundamental para la adquisición de esa meta conocimiento será la reflexión sobre la propia práctica en el contexto.

El objetivo último de las estrategias de aprendizaje es "enseñar a pensar", lo que induce a la consideración de que no deben reducirse a unos conocimientos marginales, sino que deben formar parte integrante del propio currículum. Lo que finalmente se pretende es educar al estudiante adulto para lograr su autonomía, independencia y juicio crítico, todo ello mediado por un gran sentido de la reflexión. El facilitador debe desarrollar en sus estudiantes la capacidad de reflexionar críticamente sobre sus propios hechos, y por tanto, sobre su propio aprendizaje, de tal manera, que la persona logre mejorar su práctica en el aprendizaje diario, convirtiendo esta tarea en una aventura personal, en la que a la par, descubre el mundo del entorno, profundiza en la exploración y conocimiento de su propia personalidad.

RECOMENDACIONES

Un punto que no se debe olvidar es la necesidad de generar un entorno apropiado que facilite por un lado la investigación a través del acceso expedito a libros, internet, cintas magnéticas y diversas fuentes de información y por otro lado, generando características que promuevan o faciliten la concentración y el estudio a través del silencio, una alimentación apropiada y la falta de elementos distractores. En esta misma dirección, la familia juega un rol clave al promover valores como la responsabilidad, compromiso y esfuerzo, los que desde el punto de vista psicológico del alumno afectan positivamente sobre su rendimiento académico.

Ahora bien, en atención a estos resultados expuestos, la autora cree conveniente ofrecer algunas recomendaciones para el tratamiento de la situación identificada en el desarrollo del trabajo de investigación. Entre estas se describen las siguientes: El primer grupo de recomendaciones va dirigido a las autoridades a quienes les compete la tarea de realizar la planificación de actividades que rigen el desarrollo del proceso educativo, especialmente a los que dirigen la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo y sirva también a otras facultades de la misma institución educativa. Seguidamente se mencionan las mismas:

1. Organización y dirección del proceso de enseñanza y aprendizaje, desde posiciones reflexivas del estudiante, que estimulen el desarrollo de su pensamiento y su independencia cognoscitiva.
2. Estimular la formación de conceptos y el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento y el alcance del nivel teórico-práctico, en la medida en que se produce la apropiación de los procedimientos y se eleva la capacidad de resolver problemas.

3. Orientar la motivación hacia la actividad de estudio y mantener su constancia.
4. Inculcar la necesidad de aprender y entrenarse en cómo hacerlo.
5. Desarrollar formas de actividad y comunicación que permitan favorecer el desarrollo individual, logrando una adecuada interacción de lo individual con lo colectivo en el proceso de aprendizaje.
6. Transformar la participación del estudiante en la búsqueda y aplicación del conocimiento desde una posición pasiva hacia una posición activa, una enseñanza que conduzca al desarrollo de potencialidades del estudiante en esas áreas de conocimiento; de esta manera se propicia un aprendizaje significativo de potencialidades del estudiante, logrando la participación consciente, reflexiva, valorativa para la transformación de su pensamiento: instrucción y sus sentimientos: educación, en la búsqueda de una identidad individual, local, nacional e internacional.
7. La educación, la intervención y el entrenamiento cognitivo, además de los diversos modelos de aprendizaje, favorecen la adquisición y posterior uso de estrategias cognitivas. Algunas herramientas que pueden resultar útiles dentro de esta estrategia para desarrollar en el estudiante la capacidad de aprender a aprender son:
 1. Dotarlo de habilidades pertinentes para hallar información.
 2. Enseñarle los principios formales de la investigación.
 3. Desarrollar la autonomía en el aprendizaje.
 4. Conseguir que domine técnicas instrumentales de base como lectura, escritura, cálculo o técnicas de estudio.
 5. Ayudarle a que desarrolle una actitud metodológica de descubrimiento.

El segundo grupo de recomendaciones va dirigido específicamente a otras estrategias específicas como resultado de esta investigación y del

transcurrir por esta especialización y con el fin último de crear transformaciones continuas en el proceso de aprendizaje en el aula, se formulan las siguientes sugerencias:

1. Implementar un programa de estrategias de aprendizaje, para incentivar a los estudiantes en su proceso de educación superior, con la finalidad de observar y obtener buenos resultados a corto plazo.
2. Este programa podrá ser mejorado a través de la incorporación de nuevas estrategias creadas o investigadas por el docente de la asignatura conservando la filosofía, psicología y andragogía en la integración de los modelos motivacionales de aprendizajes.
3. El docente de la asignatura puede propiciar técnicas de grupo como una estrategia de aprendizaje de los estudiantes, que le permitirá organizar sus tareas o actividades en el aula de forma diferente.
4. Actualizar y/o tecnificar los recursos utilizados en el proceso de enseñanza, debido a la disponibilidad cada día mayor de la tecnología, el estudiante se siente atraído por estas modalidades y sería mucho más creativo utilizar la multimedia en una clase expositiva de un tema.
5. Se debe mantener una comunicación acorde con el canal o el medio que utiliza el estudiante, para que así se pueda emplear el vocabulario o lenguaje proporcional, para que estos estudiantes procesen la información de tal forma que la comprendan y adquieran un aprendizaje significativo.
6. La comunicación es la mejor herramienta para lograr incrementar la eficiencia de los aprendizajes, por ello se debe considerar la utilización de un lenguaje cautivante como:
 - a) Recuerden estudiar para la próxima clase.
 - b) Se que todos traerán la actividad asignada.
 - c) Revisen para que todas las preguntas queden contestadas...

También se recomiendan otras formas de inducir el aprendizaje como:

- a) Ustedes saben cuan importante es esto para sus vidas...
 - b) Ustedes pueden haber notado la necesidad de saberse esto...
 - c) A este nivel ya intuyen lo que voy a decir....
 - d) Satisfactoriamente este grupo es muy participativo...
7. Utilizar actividades al aire libre o juegos, que permitan libertad y curiosidad en los estudiantes. Esto ayuda como medio pedagógico para introducir al estudiante en el contenido académico. Con una actitud lúdica el docente propondrá actividades que brindarán al estudiante la satisfacción de una tarea atrayente en su relación con el conocimiento.
 8. De igual manera, para mejorar la comunicación con los estudiantes se debe:
 - a) Hablar con lenguaje positivo, pedir siempre lo que se quiere obtener.
 - b) Hacer siempre contacto visual, al hablar con un vocabulario multisensorial.
 - c) Escucharlos activamente, tener seguridad y congruencia entre pensamiento, emoción y acción.
 9. Relacionarse con los estudiantes en el tiempo libre de manera informal, en las horas de patio, fuera del centro, excursiones, etc. para conocerles mejor.
 10. Aprovechar el conocimiento personal de los estudiantes para referirse a ellos en los ejemplos y aplicaciones de la materia del curso en el aula.
 11. Conocer el nivel de conocimientos de los estudiantes y sus experiencias relacionadas con la materia del curso, de la cual es facilitador.
 12. Adaptar los ejemplos y explicaciones de la materia a su nivel y tipo de experiencias anteriores.
 13. Presentar un esquema de lo que se va a tratar en la clase.

14. Intentar explicar siempre que se pueda la utilidad de la materia que se va a estudiar, tanto para su futuro profesional como para fundamentar conocimientos y aplicaciones posteriores base del aprendizaje significativo.
15. Si se va a comentar un tema novedoso del cual el estudiante no tiene experiencia, convendría organizar una práctica, siempre que esto sea posible, para referirse a ella en la exposición teórica del tema.
16. Las sesiones de grupo, los medios audiovisuales, las sesiones de discusión, etc. son un medio importante para mantener la atención.
17. Analizar los contenidos del programa y procurar introducir en la planificación diferentes formas de enseñanza. Al cabo de un tiempo conviene modificar el orden y las posibles actividades.
18. Cuidar el tono, la intensidad y la modulación son formas de mantenimiento de la atención. El docente debería cuidar las clases como si fuera una joya.
19. Definir las metas y objetivos concretos a realizar, es más fácil ver el logro y reconocerlo.
20. Desarrollar hábitos de estudio en los estudiantes así como la curiosidad.
21. Evitar las distracciones y desarrollar la autoconfianza y autoestima.

Y todas aquellas sugerencias que el docente considere sean relevantes para un aprendizaje significativo del estudiante. Todo esto está enmarcado en las observaciones, bases bibliográficas utilizadas durante la realización de esta investigación, para lo cual se espera sean consideradas y tomadas en cuenta, por los docentes o facilitadores de las asignaturas que sirvieron de base como muestra para demostrar que si se requiere de estrategias de aprendizaje de tipo cognitivas y metacognitivas para obtener un aprendizaje significativo en los estudiantes de educación superior.

REFERENCIAS

ACOSTA, Miguel (1997). Psicología Educativa. Valencia. Ediciones Almi C. A. Segunda Edición.

ARIAS, F (2004). *El Proyecto de Investigación, Guía para su Elaboración*. Caracas. Editorial Episteme. Cuarta edición.

AUSUBEL, David y J. Novak (1983). Psicología Educativa: (Un punto de Vista Cognitivo). México. Editorial Trillas.

BROWN, A. L (1987). Metacognition, executive control, self-regulation, and other more mysterious mechanisms. (En Metacognition, motivation, and understanding, Hillsdale). New York.

CASTELLÓ, M y C. Monereo (1999). El conocimiento estratégico en la toma de apuntes: (Un estudio en la educación superior. *Infancia y Aprendizaje*).

CONSTITUCIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453*, del 24 de marzo del 2000. Caracas. Ediciones Gráficas 2021 C. A.

CHAVES, U. (2009). Factores que influye en el Aprendizaje. (Online) Página Web: <http://www.tecnicasdeestudioulcori.blogspot.com.html>

DELORS, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid. España. Santillana/UNESCO.

DÍAZ, B. F. y G. Hernández (2002). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. (Una Interpretación Constructivista). México. Editorial Mc Graw Hill. Segunda Edición.

DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA (2001). Real Academia Española. Vigésima segunda edición. España.

DORADO, P. C. (1996). LLS: An overview for L2 Teachers. The Internet TESL Journal. España. (online) En www.xtec.es

FLAMES, A. (2001). Cómo elaborar un trabajo de grado de enfoque cuantitativo. Caracas. Editada por Ipasme.

GAGNÉ R. (1975). Principios básicos del aprendizaje para la instrucción. Editorial Diana. México 1975.

GUERRERO, Vladimir (2010). El Aprendizaje Significativo desde una Estrategia Andragógica en la Gestión Docente de la Asignatura Derecho del Trabajo. Trabajo de Grado Presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para Optar al Título de Especialista en Docencia para la Educación Superior. Bárbula Venezuela.

HERNÁNDEZ S. Roberto y Otros (2003). Metodología de la Investigación. México. Editorial McGraw-Hill. Tercera Edición.

HERNÁNDEZ, C. M. (1997). Aprendizaje Estratégico en un idioma extranjero. (Reflexión de una profesora entrenada – entrenadora). Tesis presentada en opción al Grado de Master. La Habana, Cuba.

JARAMILLO, Tania (2009). Las estrategias de aprendizaje en la Educación Superior. (Online) Página Web: <http://www.docentesinnovadores.net>. Sin fecha

LEY DE UNIVERSIDADES (1970). *Gaceta Oficial Extraordinaria, N°1.429 del 8 de Septiembre*. Caracas, Venezuela. Editado por Distribuidora MI C.A.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN (2009). *Gaceta Oficial Extraordinaria, N° 5.929, del 15 de Agosto*. Caracas, Venezuela. Editado por Distribuidora MI C.A.

MARTÍNEZ, M (2000). La Investigación Acción en el Aula. (Online) Página Web: <http://prof.usb.ve/miguelm/investigacionaula.html>

MARTÍN, Eduardo y otros (2008). Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. Jornada Internacional de Psicología y Terapia Psicológica. Universidad de la Laguna. España

MATEO, E. y otros. (1983). Como Fomentar la Creatividad en la Familia, en la Escuela. España. Editorial Marsiega.

- MÉNDEZ, Á. C (2009). Metodología. México. Editorial Limusa. Cuarta Edición.
- MESA, J. T (2009). Las estrategias de aprendizaje en la Educación Superior. (Online) Página Web: <http://www.docentesinnovadores.net>. Sin fecha
- MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA (2000). Decreto N° 825 sobre el Internet como prioridad, publicado en Gaceta Oficial N° 36.955, del 22 de mayo del 2000. Caracas.
- MONEREO, C. (1997). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Formación del profesorado y Aplicación en el Aula*. Cuarta Edición. México. Editorial Grao de Serveis Pedagògics.
- O'MALLEY, J. y A. Chamot (1990). Learning Strategies in Second Language Acquisition. USA. Cambridge Univ. Press.
- OROZCO, C. y Otros (2002). Metodología. Valencia. Ediciones Ofimax de Venezuela.
- OXFORD, R. L. (1990). Language Learning Strategies. NY.USA En What Every Teacher Should Know. Newbury House.
- PALELLA, Santa y F. Martins (2003). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

POZO, J. y Otros (1990). Un currículo para aprender: (Profesores, alumnos y contenidos ante el aprendizaje estratégico).

POZO, J. Monereo y Castelló (2001). El uso estratégico del conocimiento. En: Coll, C., J. Palacios y A. Marchessi (comp.). (Desarrollo psicológico y educación). Tomo II. Madrid. Editorial Alianza.

REVISTA PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA (2004). Caracas. Volumen 9, N° 5. Septiembre - Diciembre.

REYES, T. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM. Tesis de grado publicada en UNMSM. Lima Perú.

ROMO, P. (2011). El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vygotsky. (Online) Página Web: <http://www.monografias.com/trabajos10/gotsky>.

SABINO, Carlos (2002). El Proceso de Investigación. Caracas. Editorial Panapo. Tercera Edición.

SKINNER, B. F. (1961). Análisis de la conducta. México: Trillas.

SKINNER, F. (1975). Sobre el Conductismo. Barcelona. Editorial Fontanela.

TAMAYO, M. y S. Tamayo (2001). Proceso de la Investigación Científica. México. Editorial Limusa.

VARGAS, E. y M. Arbeláez (2002). Consideraciones teóricas acerca de la metacognición. Revista Ciencias Humanas, N° 28. (Online) Página Web: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev28/vargas.htm>

VARGAS, M. (2009). Andragogía y Aprendizaje del Adulto. (Online) Página Web: <http://www.slideshare.net/mvargasr66/andragoga-2003692>. 15 de septiembre 2009.

ZEA, Q. Enilda (2004). El Conocimiento y Uso de la red de internet como estrategia de aprendizaje en Educación Superior en Valencia. Trabajo de Grado Presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para Optar al Título de Magister en Orientación. Bárbula Venezuela.

ANEXOS

ANEXO A

MODELO DE INSTRUMENTO APLICADO

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Estudiantes:

**VI semestre de Administración Comercial de la
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad de Carabobo**

Naquanagua.-

El presente cuestionario ha sido diseñado con el propósito de recabar información con relación a las Estrategias de Aprendizaje Significativo de los Estudiantes de Educación Superior. Este tiene gran importancia en el desarrollo de la investigación que llevo a cabo como estudiante de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior.

En consecuencia, los datos que serán suministrados por usted en este instrumento serán de gran valor para la información que se requiere obtener en el cumplimiento de la investigación. Por consiguiente, agradezco de antemano su colaboración y objetividad en las respuestas, ya que de ellas depende la confiabilidad de la misma.

Gracias...

INSTRUCCIONES:

- Lee cuidadosamente las siguientes preguntas y responda objetivamente, según sea su criterio.
- Debes marcar con una equis (X) la opción a escoger.

DATOS PERSONALES:

Nombres y Apellidos: _____
Semestre: _____ Sección: _____

CUESTIONARIO

1. Asistes todos los días a clases.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
2. Tomas apuntes de las clases.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
3. Participas en las clases de Administración.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
4. Cuando no entiendes preguntas al profesor de la asignatura.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
5. Cuando estudias prefieres hacerlo en grupo.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
6. Consultas material de apoyo, libros o bibliografía sobre la asignatura.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
7. Te gusta estudiar en espacios solitarios y en silencio.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
8. Empleas técnicas de estudio para tu aprendizaje.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
9. Haces esquemas, mapas, resúmenes o cuadros para estudiar.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
10. Utilizas el subrayado como técnica de estudio.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
11. Planificas y organizas tus tareas y actividades académicas.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
12. Planificas tu tiempo para estudiar.

- Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
13. Cuando estudias puedes hacer otra cosa al mismo tiempo, como ver televisión.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
14. Realizas alguna actividad extra curricular.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
15. Te sientes motivado por los profesores de tus asignaturas.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
16. Las clases de Administración te parecen interesantes.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
17. Te gusta la metodología que utiliza el profesor en la asignatura administración pública
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
18. Realizas repasos del contenido visto en clases.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
19. Te consideras un estudiante de tipo visual.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
20. Cuando estás en clase retienes fácilmente la información.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
21. Intentas memorizar cuando lees o practicas.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
22. Organizas el material bibliográfico antes de leerlo o estudiarlo.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
23. Aprovechas más fácilmente tu aprendizaje escuchando al profesor.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
24. Relacionas la nueva información con los conocimientos que ya tienes.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()
25. Los conocimientos adquiridos en clase son significativos para tu vida.
Nunca () Algunas Veces () Siempre ()

ANEXO B

CARTA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



Valencia, 14 de noviembre del 2011

Estimado experto:

Con el objeto de obtener información necesaria para Determinar las diversas estrategias que incentivan el aprendizaje significativo en los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, se aplicará un cuestionario, basado en 25 ítems con preguntas cerradas. Por consiguiente, se le hace entrega de instrumento y del formato de validación que describe su evaluación respecto a los siguientes criterios:

- Redacción de las instrucciones y presentación del mismo.
- Coherencia con los Objetivos de la investigación.
- Correspondencia de los ítems con los objetivos planteados.

Por su amplia experiencia y profesionalismo, se necesita su valiosa colaboración y observación a validar el instrumento, para su aplicación y ejecución.

Muchas Gracias....

ANEXO C

FORMATO DE VALIDACIÓN

Instrumento: Cuestionario dirigido a los estudiantes del sexto semestre de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Ítem	1.-		2.-		3.-		4.-		5.-		6.-	
	SI	NO										
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												

Características generales	Si	No	Observaciones
1.- La redacción de los ítem es clara y precisa			
2.- Coherencia de los ítems			
3.- Correspondencia de los ítems con los objetivos			
4.- Instrumento contiene instrucciones para su solución			
5.- La cantidad de ítems es apropiada			
6.- Los ítems se presentan en forma secuencial y lógica			

Observaciones: _____

Validado por: _____
 Nombre: _____
 Cédula de Identidad: _____
 Firma: _____

VALIDEZ	
NO APLICABLE	
APLICABLE	

