



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR**



**MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE
SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Autora: Od. Lucy A. Lenzi C.

C.I.: V-17171578

Tutora: Mgs. Nubia T. Brito M.

C.I.: V-7.102.756

Bárbula, octubre de 2025



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR**



**MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE
SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Autora: Od. Lucy A. Lenzi C.

Proyecto de Investigación presentado ante la Dirección de Estudios de Post-Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior

Bárbula, octubre de 2025



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por la aspirante:

LUCY AMELIA LENZI CASTILLO
C.I.: V- 17.171.578

Realizado bajo la tutoría de la Profesora. **NUBIA BRITO** titular de la cédula de identidad N° 7.102.756

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los catorce días del mes de octubre del año dos mil veinticinco.

Prof. Wilfredo Franco
C.I.: V-12.028.889
Fecha: 14-10-2025

Profa. Nubia Brito
C.I.: V- 7.102.756
Fecha: 14-10-2025
GB/km



Profa. Francis Moreno
C.I.: V- 7.127.540
Fecha: 14-10-2025



Libro de Actas del P.E.D.E.S No. 052-2024

ACTA DE APROBACION DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES. En uso de las atribuciones que le confiere el artículo N° 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo titulado: **“MANUAL DIGITAL: GUIA EN LA ELABORACION DEL PLAN ESTRATEGICO DE SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** Presentado por la ciudadana **LUCY LENZI**, titular de la Cedula de Identidad: N° **V-17.171.578** y elaborado bajo de dirección de la tutora **NUBIA BRITO**, titular de la Cedula de Identidad: **7.102.756** es **APROBADO**. Línea de Investigación: **Formación Docente**.

En Valencia a los 06 días del mes de julio del año 2024

**POR LA COMISION COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACION
EN DOCENCIA PARA LA EDUCACION SUPERIOR – PEDES**

DRA. GLENCY J. GONZALEZ R.
Coordinadora del PEDES



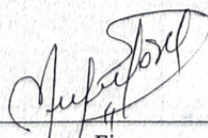
GG/gm

Archivado en actas de aprobación 2024.doc

AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, vigente a la presente fecha quien suscribe Mgs. Nubia T. Brito M., titular de la cédula de identidad N° V-7.102.756, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización en Docencias para la Educación Superior, Titulado: MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, presentado por la ciudadana Od. Lucy Amelia Lenzi Castillo, titular de la cédula de identidad N° V-17.171.578, para optar al título de ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR; hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe. Por tanto, doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles

En Bárbula a los 4 días del mes de junio del año dos mil veinticinco.



Firma

C. I. V-7.102.756

Nota: Para la inscripción del citado trabajo, el alumno consignará la relación de las reuniones periódicas efectuadas durante el desarrollo del mismo, suscrita por ambas partes.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Participante: Lucy Amelia Lenzi Castillo

C. I. N° V-17.171.578

Tutora: Mgs. Nubia T. Brito M.

C. I. N° V- 7.102.756

Correo Electrónico del Participante: lucyassb@gmail.com

Título del Trabajo: MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Línea de Investigación: Formación Docente

Temática: Práctica Docente

Sub-temática: Modelos didácticos Andragógicos y Pedagógicos

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Sesión	Fecha	Hora	Contenido
1	17-01- 2024	9:00 am	Capítulo I Título, Planteamiento del problema
2	31-01- 2024	9:30 am	Capítulo I listo, Ruta Metodológica
3	06/03/2024	10:00 am	Capítulo II Marco Teórico
4	08-05- 2024	9:30 am	Capítulo III Marco metodológico
5	29-05- 2024	2:00 pm	Revisión del Proyecto de Investigación para su inscripción
6	23-01-2025	8:00 am	Aplicación del instrumento y pautas para la elaboración del capítulo 4
7	09-04-2025	9:30 pm	Revisión de las correcciones enviadas del Proyecto de Investigación
8	29-04-2025	2:00 pm	Revisión de las tablas y gráficas
9	06-05-2025	2:00 pm	Revisión de los resultados finales
10	21-05-2025	10:00 am	Revisión final para la inscripción de Trabajo de Grado

7102729

Firma del Tutor

Firma del participante

AGRADECIMIENTOS

En este momento tan significativo, quiero expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que contribuyeron al éxito de mi trabajo especial de grado. Primeramente, a Dios, sin el nada de esto hubiese sido posible. A mi tutora, agradezco sinceramente su orientación, paciencia y dedicación. Sus comentarios y sugerencias fueron invaluable para dar forma a mi investigación. A todos mis profesores, que compartieron sus conocimientos y experiencias conmigo, les agradezco por inspirarme y motivarme a seguir adelante. Gracias a mis compañeros de clase por las discusiones enriquecedoras, el apoyo mutuo y la camaradería durante este viaje académico. A mis padres, hermanos, y demás familiares, les agradezco por su amor incondicional, comprensión y aliento constante. Su apoyo fue fundamental para mantenerme enfocada. A mis superpoderosas, quienes estuvieron a mi lado en los momentos de estrés y lo superamos juntas, les doy las gracias por ser mi red de apoyo y no dejar que abandonara. Agradezco a mi universidad por brindarme la oportunidad de crecer académicamente y por proporcionarme los recursos necesarios para llevar a cabo mi investigación. A mis alumnos quienes participaron en las encuestas, y a los que colaboraron de alguna manera, aunque no se mencionen aquí, les extiendo mi gratitud sincera.

Od. Lucy A. Lenzi C.

DEDICATORIAS

Mi trabajo especial de grado se lo dedico a Papa Dios, a mi bellota, mi amiga incondicional que no dejo que me rindiera y me empujo en el camino, a mis padres y hermanos, los adoro.

Od. Lucy A. Lenzi C.

ÍNDICE DE CONTENIDO	pp.
Aprobación del proyecto.....	4
Aval del Tutor.....	5
Hoja Veredicto.....	6
Cronograma de Actividades.....	7
Agradecimientos	8
Dedicatoria	9
Índice General.....	10
Resumen	12
Abstract.....	13
Introducción.....	14
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.....	15
Planteamiento del Problema.....	15
Objetivos de la Investigación.....	19
Objetivo General.....	19
Objetivos Específicos.....	19
Justificación de la Investigación.....	20
Delimitación de la Investigación.....	21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	22
Antecedentes.....	22
Bases Teóricas.....	25
Teoría del Aprendizaje.....	26
Odontólogo Docente.....	27
Estrategias en la Docencia.....	29
Odontología Comunitaria.....	30
Administración de servicio de Salud.....	31
Planificación Estratégica.....	32
Plan Estratégico.....	32
Contenido de un Plan Estratégico.....	33

Características de un Plan Estratégico.....	33
Bases Legales.....	34
Glosario de Términos.....	35
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	37
Tipo de investigación.....	37
Diseño de la Investigación.....	38
Enfoque de la investigación.....	38
Población y Muestra.....	38
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	39
Validez del Instrumento.....	40
Procesamiento y Análisis de Resultados.....	41
Consideraciones Éticas.....	41
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	43
Factibilidad de la Propuesta.....	58
CONCLUSIONES.....	60
RECOMENDACIONES.....	61
CAPÍTULO V. MANUAL.....	62
REFERENCIAS.....	82
ANEXOS.....	86
Anexo 1. Instrumento.....	86
Anexo 2. Confiabilidad.....	93
Anexo 3. Consentimiento Informado.....	94



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR



MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE
SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Autora: Od. Lucy A. Lenzi C.

Tutora: Mgs. Nubia T. Brito M.

Año: 2025

RESUMEN

El Trabajo de Grado tuvo como objetivo proponer un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud dirigido a los estudiantes universitarios. En este sentido, la planificación en salud será un proceso administrativo y epidemiológico cuyo propósito será decidir cómo desarrollar las actividades en un tiempo determinado, así como, los responsables de la gestión. Esta investigación tuvo como fin contribuir en la práctica de los estudiantes a través de un manual de teoría, donde les permita producir un plan estratégico de salud en la Unidad Curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la Carrera de Odontología de la Universidad de Carabobo. El marco teórico fue fundamentado por Jean Piaget. La metodología de investigación enmarcada en el paradigma positivista, de enfoque cuantitativo, de campo, bajo modalidad proyecto factible, con diseño no experimental, transversal y descriptivo en la fase diagnóstico. La población constituida por 75 estudiantes de la Unidad Curricular Administración de Servicios de Salud Bucal (2024-2025). La muestra de 43 estudiantes elegidos al azar y probabilística, en la recolección de información se usó como técnica la encuesta y de instrumento un cuestionario con 22 preguntas cerradas de respuestas dicotómicas. De la validez y confiabilidad, fue por el juicio de tres expertos en la materia y el índice Kuder-Richardson dio como resultado (0,77) una confiabilidad alta. Los datos fueron procesados con estadística descriptiva. De los resultados se determinará la importancia de la propuesta para hacer el plan estratégico por parte de los estudiantes de odontología, además reforzó la unidad curricular.

Palabras Clave: Manual, Plan Estratégico, Guía, Administración Servicio de Salud Bucal.

Línea de Investigación: Formación Docente. **Temática:** Planificación; y **Subtemática:** Diseño Instruccional y Tecnología.



**UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
POSTGRADUATE ADDRESS
SPECIALIZATION IN TEACHING FOR HIGHER
EDUCATION**



**DIGITAL MANUAL: GUIDE FOR DEVELOPING A STRATEGIC HEALTH PLAN
TARGETED AT UNIVERSITY STUDENTS**

Author: Od. Lucy A. Lenzi C.

Tutor: Mgs. Nubia T. Brito M.

Year: 2025

ABSTRACT

The objective of the Degree Work was to propose a digital manual as a guide in the development of the strategic health plan aimed at university students. In this regard, health planning will be an administrative and epidemiological process whose purpose will be to decide how to carry out activities within a determined period, as well as those responsible for management. This research aimed to contribute to students practice through a theoretical manual that enables them to produce a strategic health plan in the Health Services Administration Curricular Unit of the Dentistry Program at the University of Carabobo. The theoretical framework was based on Jean Piaget. The research methodology was framed in the positivist paradigm, with a quantitative, field-based approach under a feasible project modality, with a non-experimental, cross-sectional, and descriptive design in the diagnostic phase. The population consisted of 75 students from the Health Services Administration Curricular Unit (2024-2025). The sample included 43 students chosen randomly and probabilistically. For information collection, the survey technique was used, and the instrument was a questionnaire with 22 closed dichotomous questions. The validity and reliability were assessed by three experts in the field, and the Kuder-Richardson index resulted in a high reliability score of 0.77. The data were processed using descriptive statistics. The results will determine the importance of the proposal for making the strategic plan by dentistry students while reinforcing the curricular unit.

Keywords: Manual, Strategic Plan, Guide, Oral Health Services Administration

Research Line: Teacher Training. **Theme:** Planning y **Subtheme:** Instructional Design and Technology

INTRODUCCIÓN

La investigación comienza a desarrollarse con una introducción sobre la importancia que tiene la planificación estratégica en el mundo de las organizaciones, se presenta información sobre los antecedentes de la temática, resaltando su importancia y su auge. Seguidamente se realiza el planteamiento del problema de investigación, seguido de las preguntas de investigación; y de los objetivos del estudio tanto el general como los específicos; además, se plantean los alcances y límites de la investigación, la justificación del estudio.

Posteriormente se presenta el marco conceptual de la investigación, el cual contiene definiciones y conceptos utilizados en la temática; de igual forma se presenta el marco contextual utilizado como soporte de la investigación, el cuál utiliza la metodología deductiva; partiendo de un estudio sobre el tema a nivel mundial, en el que se utilizó el modelo de investigación estratégica. De igual forma se utilizó un estudio sobre la investigación de los niveles estratégicos, tácticos y operativos. Más adelante se eligieron variables del estudio y se procedió a la identificación de la relación existente entre ellas.

Se presenta el diseño metodológico de la investigación, definiéndose el tipo de estudio, la técnica de muestreo, el método para la recopilación de información. En la presentación del informe de investigación, se van a utilizar una serie de instrumentos estadísticos, que permiten la explicación de los hallazgos encontrados a través de la aplicación del instrumento de consulta. El informe contiene soporte cuantitativo, así como un resumen cualitativo detallado de la información proporcionada por cada estudiante encuestado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La Salud Pública es la disciplina que conjuga una serie de ciencias y acciones humanas donde buscan contribuir a mejorar la salud de la población. Esta disciplina empezó a definirse en Londres en 1853, durante una epidemia se vieron los beneficios del conjunto de acciones por las que se orienta la salud pública, fruto de la observación y análisis de la situación de salud de la colectividad, para formular respuestas sociales organizadas informadas que luego se evalúan y así ver los resultados.

Cabe señalar, durante esta misma década, prosperó el movimiento sanitarista en Londres, donde las personas se levantaron contra el Estado solicitándole que se hiciera cargo de la salud, esto conllevó a la Ley de Salud Pública de 1848, la cual puede considerarse como la primera ley estructurada de salud pública, permitió que los problemas de salud de la comunidad se vincularan con los grandes problemas sociales (Martínez Hernández, J. 2003).

En este sentido, a través de la historia la salud pública ha conseguido llegar a posicionarse como una disciplina que es el resultado de sociedades que alcanzan una construcción social sólida y robusta, donde se evidencia el despliegue en distinta medida de lo que hoy en día se conoce como las funciones esenciales de Salud Pública: análisis de situación de la salud, vigilancia en salud pública, promoción de la salud, participación social e intersectorial, desarrollo de políticas y planificación, regulación y control, equidad en acceso, recursos humanos, calidad de los servicios, investigación en salud pública y atención a emergencias y desastres (Moiso, A., Mestorino, M., Ojea, O. 2012).

Es por ello que la planificación en materia de salud es un proceso administrativo y no puramente epidemiológico cuyo propósito es decidir lo qué se quiere, a dónde se quiere llegar en un tiempo determinado, las acciones que se tomarán, los medios que se utilizarán y los individuos que serán los responsables de llegar hasta donde se desea y alcanzar en una forma más efectiva los objetivos organizacionales del futuro; se hace indispensable crear estrategias de mejoramiento, tales como programas, proyectos, planes y actividades de salud encaminadas a mejorar las condiciones en salud de las comunidades, mejorar la calidad de la atención y dignificar la función de los profesionales y los centros de salud (Hernández-Ávila M., Garrido-Latorre F. 2018).

En tal sentido, la planeación estratégica de la salud se implanta al menos en nueve pasos, los cuales describen la planificación, implantación y evaluación del proceso; sin embargo, líder, deberá diseñar los mecanismos, instrumentos y la metodología que consideré más conveniente para el caso particular que le toque manejar, ahora los pasos varían en función de la situación que se encuentren (León, L. y Rodríguez M. 2008).

De acuerdo con esto, los objetivos de la salud pública son proteger, promover y restaurar la salud de las personas mediante acciones colectivas. Entre las actividades necesarias para el desarrollo de las mencionadas funciones se encuentra la gestión y, más concretamente la planificación y la programación. Esta gestión se define como el conjunto de acciones dirigidas a lograr un fin. La complejidad y la variedad de los problemas relacionados con la salud exigen la utilización de técnicas y procedimientos dirigidos a conseguir su solución del modo más efectivo y eficaz. Ese conjunto de técnicas constituye la gestión o administración que ha sido definida como la solución de los problemas sociales por medio de una acción cooperativa y racionalizada (Méndez Díaz M. 2015).

En este contexto, se puede expresar que un plan estratégico es un documento donde se recoge la planificación a nivel económico-financiera, estratégica y organizativa con la que una empresa u organización cuenta para abordar sus objetivos y alcanzar su misión de futuro. A lo largo de su desarrollo, señala las bases para el funcionamiento de la empresa en la línea de una consecución de objetivos futuros, aun desconociendo cuál será el futuro (López P., María E. 2013). En otras palabras, definirá qué acciones tendrán que ser llevadas a cabo a nivel empresarial para poder afrontar los retos que vayan apareciendo y finalmente conseguir los objetivos marcados previamente. Así pues, el plan estratégico representa una herramienta de gestión muy eficaz y útil para trabajar con perspectiva de futuro.

En la elaboración del plan estratégico resulta fundamental una reflexión previa y un grado de acuerdo y consenso considerable entre los miembros de la comunidad, sobre los planteamientos institucionales del centro. Acordar qué valores predominan, cuál es su principal razón de ser y hacia dónde quiere caminar es un paso importantísimo hacia la creación de un plan eficaz, pragmático y ejecutable. Una vez que se ha definido quiénes somos y hacia dónde vamos, es necesario establecer qué deseamos lograr y cómo llevarlo a cabo. (López, M 2013).

En esta perspectiva, la planificación en salud es un proceso administrativo y no puramente epidemiológico cuyo propósito es decidir lo qué se quiere, a dónde se quiere llegar en un tiempo determinado, las acciones que se tomarán, los medios que se utilizarán y los individuos que serán los responsables de llegar hasta donde se desea y alcanzar en una forma más efectiva los objetivos organizacionales del futuro; se hace indispensable crear estrategias de mejoramiento, tales como programas, proyectos, planes y actividades de salud encaminadas a mejorar las condiciones en salud de las comunidades, mejorar la calidad de la atención y dignificar la función de los profesionales y los centros de salud (Mendoza, P. y Robles, L. 2009).

Dentro de este orden de ideas, en Venezuela se imparten unidades curriculares inherentes al área de la salud en diferentes universidades, tales como histología, semiología clínica, anatomía humana y dentaria, embriología, entre otras. Pero no es tomada en cuenta el área de atención comunitaria, la salud pública y epidemiológica y la administración de la salud bucal, lo que conduce un profesional con poco alcance social. Por lo que se hace necesario implementar materias donde el estudiante aprenda a realizar programas de salud.

En este sentido, es necesario contar con especialistas capacitados para que impartan a los estudiantes y en especial a los de odontología; estos conocimientos, esto debido a que no son materias naturales del área de la salud, por lo que el estudiante de odontología desconoce muchos o la totalidad de sus términos, conceptos, definiciones y dimensiones. Entre los que se pueden mencionar los conocimientos en administración y gerencia básica, estos son esenciales para ejecutar un plan estratégico.

Es aquí donde los estudiantes odontología presentan dudas al encontrarse con la forma de trabajo y el plan estratégico que tienen que elaborar a lo largo de su recorrido por la Unidad Curricular, una de las tantas dudas es, el no saber hacer el llenado de una sábana epidemiológica o el Índice de Higiene Oral Simplificado (IHOS), entre otros.

Es de hacer notar, los estudiantes llegan a la Unidad Curricular pensando que es solo una herramienta que permitirá realizar cálculos, costos de materiales y compras para el consultorio odontológico; todo esto por la ausencia de conocimientos en el área, y es aquí donde se ve en la necesidad de diseñar un manual digital de un plan estratégico de salud que sirva a los estudiantes como guía o modelo, y hagan un excelente plan a través de su paso por la Unidad Curricular.

De allí, que se hace necesario brindar la información necesaria que influya sobre los resultados generales de la planificación y administración de servicios públicos en salud bucal

dentro de la Universidad de Carabobo; y fortalecer el interés de los estudiantes a través de la utilización de un manual digital de fácil acceso y entendimiento, que los acompañe durante sus clases teóricas y les permita realizar el objetivo de la asignatura de manera efectiva. Es por ello que surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las características de un manual digital relacionado con la elaboración de un plan estratégico de salud en la Unidad Curricular Administración de Servicios de Salud Bucal?

Objetivos de la Investigación

General

Proponer un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud dirigido a los estudiantes de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo.

Específicos

1. Diagnosticar la necesidad de un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud dirigido a los estudiantes del 4to año de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo, en el periodo 2024.
2. Determinar la factibilidad de realizar un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud.
3. Diseñar un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud dirigido a los estudiantes del 4to año de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo.

Justificación de la Investigación

Según lo que se establece en los perfiles de la Universidad de Carabobo, el egresado de la carrera de Odontología será un profesional con los más altos estándares de ética, humanismo, sensible a las necesidades de sus pacientes y comunidad, por lo que se le ofrece una formación profesional con alto conocimiento biológico-clínico y social que lo capacita para analizar y resolver problemas, planificar estudios y campañas propias de la profesión, pudiendo evaluar los resultados de estas. Sin embargo, aún se mantienen modelos de enseñanza que pudieran dificultar el cabal aprendizaje de los estudiantes.

El motivo de esta investigación responde a la necesidad que presentan los estudiantes del 4to año de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo a mejorar su desempeño y lograr de manera eficaz y eficiente la realización del plan estratégico de salud que se debe realizar en la asignatura de Administración de Servicios de Salud Bucal. Por otro lado, las circunstancias que vive Venezuela actualmente, hace necesario mejorar la calidad de los odontólogos recién egresados en cuanto a su desempeño en las comunidades a fin de mejorar la salud bucal de los ciudadanos. Cabe destacar, esta investigación servirá de soporte para futuros estudiantes de las siguientes generaciones en sus investigaciones no solo bibliográficamente, sino también podrán contar con un manual digital para mejorar el aprendizaje de los futuros estudiantes de la asignatura de Administración de Servicios de Salud Bucal.

Desde el punto de vista social, este trabajo de investigación permite considerar la praxis docente en los recintos universitarios, se aspira optimizar la formación de los futuros profesionales de la Odontología y, por ende, la salud integral de la población venezolana.

De igual forma, es una contribución académica importante, pues el estudio es pionero en la Universidad de Carabobo, donde no se ha realizado hasta el momento ninguna investigación

sobre el problema abordado, permitiendo así valorar las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes, su impacto sobre el rendimiento académico y el aprendizaje de los estudiantes de Odontología, siendo incluso una vía para la reflexión sobre la realidad institucional, además de servir de soporte a otras investigaciones. Asimismo, se estima que la investigación es una contribución teórica de interés para estudiantes y profesionales de la Odontología y la Educación, ya que en su desarrollo se revisan, comentan y analizan los más recientes postulados y teorías relacionadas con la praxis odontológica y el desempeño docente. Finalmente, la realización del estudio constituye para su autora una oportunidad ideal para adquirir experiencias, para consolidar y ampliar conocimientos en torno a las estrategias didácticas y su relevancia en el futuro. Este trabajo entra en la línea de investigación gerencia en salud pública, temática administración sanitaria y subtemática, planificación estratégica en administración.

Delimitación

Este trabajo de investigación se ubica la Unidad Curricular Administración de Servicios de Salud Bucal, perteneciente al Departamento de Salud Odontológica comunitaria de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo ubicada en el Campus Bárbula, Naguanagua, Estado Carabobo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Cuando se tiene planteado el problema de estudio (es decir, se poseen objetivos y preguntas de investigación) y cuando además se ha evaluado su relevancia y factibilidad, el siguiente paso consiste en sustentar teóricamente el estudio, etapa que algunos autores llaman marco teórico. En él se analizan y exponen aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio (Ramírez, T. 2012). El punto de partida para construir un marco teórico lo constituye el conocimiento previo de los fenómenos que se abordan, así como las enseñanzas que extraídas del trabajo de revisión bibliográfica que obligatoriamente hay que hacer.

Antecedentes de la Investigación

Las investigaciones presentadas a continuación están relacionadas de manera directa e indirecta con el diseño un manual digital como guía en la elaboración de un plan estratégico de salud. En este sentido, los antecedentes, son estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio (9)

Primeramente, se encuentra el trabajo de Veléz, Arenas, & Tiriát. (2023), que llevó por título *Plan estratégico de transformación digital para la secretaría distrital de salud de Bogotá. Universidad EAN. Colombia*. El cual tuvo como objetivo general “Diseñar el plan estratégico de transformación digital para la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá”. Dentro del marco de referencia se identificaron dos modelos, seleccionando como base el marco de la transformación digital para el estado colombiano definido por MinTIC. Posteriormente se desarrolla el diseño del plan de transformación digital, realizando un diagnóstico interno y externo de la entidad,

identificando el estado de madurez y las brechas tecnológicas existentes proponiendo y priorizando a partir de esto un portafolio de iniciativas y su respectiva hoja de ruta. Así mismo, se identificaron los planes de acción y estratégicos de la entidad y se alinearon al plan de transformación digital propuesto. El plan propuesto se encuentra alineado a la estrategia institucional y su diseño pretende establecer una línea base para que la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá inicie un cambio hacia la transformación digital con el fin de optimizar sus procesos haciéndola más eficiente y eficaz en la oferta de servicios digitales a la ciudadanía.

De acuerdo con lo expuesto se puede decir, ambos títulos se relacionan con la planificación estratégica en el ámbito de la salud, pero uno se enfoca en un manual práctico para estudiantes universitarios, mientras que el otro aborda un plan de transformación digital y tiene un alcance más amplio, busca optimizar los procesos digitales de la Secretaría Distrital de Salud en Bogotá, Colombia. Por lo tanto, estas actividades requieren el diseño de un plan estratégico que permita la consecución de los objetivos planteados, ya sea en la formación de los profesionales, como en la práctica odontológica. Es por esta razón que se seleccionó el estudio citado ya que describe aspectos contenidos en la presente investigación.

De igual manera, se encuentra el trabajo de grado Doctoral de Ruiz (2023), titulado *Diseño de Plan estratégico de mercadeo para posicionar a la Clínica Especializada La Concepción SAS, como una institución prestadora de servicios de salud de alta complejidad*. Este trabajo se realizó utilizando la metodología de Plan Estratégico de Mercadeo definida por la Universidad EAFIT, que consta de tres etapas: la primera etapa incluyó el problema, la presentación de la empresa y sus objetivos, un marco conceptual y metodología. En la segunda etapa se realizó un análisis de la situación, que incluyó el entorno interno y externo, así como un análisis del mercado. En la tercera etapa se formularon los objetivos estratégicos, las estrategias

planteadas desde el marketing mix, las tácticas, el presupuesto y el seguimiento. Por último, se recomendó el fortalecimiento del servicio posventa y el diseño de estrategias internas con los empleados. La clínica especializada La Concepción, institución que presta servicios de salud especializados en la atención de pacientes de mediana y alta complejidad. Busca ofrecer soluciones a las necesidades médicas de los usuarios de la región que los centros de salud primarios y de baja complejidad no pueden cubrir, por medio de especialidades médicas, equipos y tratamientos que permiten mejorar su calidad de vida. Por lo antes expuesto, se puede concluir, mientras que el manual se enfoca en la orientación práctica para estudiantes en el que puedan hacer su plan estratégico de salud, la tesis doctoral aborda el diseño estratégico de marketing para posicionar una clínica especializada en servicios de salud de alta complejidad.

Por otro lado, se encuentra Ojeda, (2022) cuyo título del trabajo fue *Plan estratégico para el Departamento de Salud de la Comuna de Los Muermos. Chile*. El presente plantea las bases de reestructuración del Departamento de Salud de Los Muermos, a través de la implementación de un plan estratégico y respectivos planes de mejora en ámbitos como, comunicacionales, organizacionales, de procesos y financieros, mejorando la eficiencia en el uso de los recursos, así como también los servicios de salud entregados que permitan una mayor satisfacción usuaria. Se plantea una metodología en etapas, donde se aborda la estructuración del plan, el análisis de entorno, la creación del plan estratégico, la elaboración de plan de reestructuración organizacional, un plan de reestructuración de procesos, un plan de políticas comunicacionales, un plan de evaluación financiera y conclusiones. La relación en ambos estudios está en que mientras, el manual se enfoca en la orientación práctica para estudiantes, el plan estratégico del Departamento de Salud busca optimizar y reestructurar la gestión de los servicios de salud mediante la implementación de un plan estratégico y planes de mejora en varios ámbitos.

Otro trabajo, es el de Quiroz (2021), con el título de *Manual de planeamiento estratégico institucional para la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota. Perú*. El Objetivo General del estudio fué proponer un Manual de Planeamiento Estratégico Institucional para mejorar la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota. Del análisis de información producto de encuestas aplicadas a una muestra no probabilística o dirigida constituida por 20 servidores de la Municipalidad Provincial de Chota, contrastada con ficha de observación, se determinó que dicha entidad presenta deficiente e ineficaz gestión, muy bajo nivel de colaboración, transparencia y ética. Se concluyó, el manual propuesto es una herramienta que coadyuva a mejorar las limitantes identificadas en la referida municipalidad y en otras municipalidades por su adaptabilidad y extrapolación sencilla y rápida. El Manual de Planeamiento Estratégico Institucional se basa en un fundamento teórico y marco legal pertinentes, ofreciendo una metodología ideal para la praxis de cultura en planificación estratégica institucional entendida como la completa capacidad de mejora continua.

En el proceso de búsqueda y revisión bibliográfica, se constató que no existe antecedentes nacionales específicos relacionados con el tema abordado en este trabajo especial de grado. A pesar de haber explorado diversas fuentes, incluyendo bases de datos académicas y documentos institucionales, no se encontraron investigaciones previas que se centren en la misma problemática o enfoque. Esta ausencia de antecedentes nacionales resalta la necesidad de llenar un vacío en la literatura y contribuir con nuevos conocimientos en el contexto nacional.

Bases Teóricas

Las bases teóricas es toda la información principal y complementaria relacionada con el tema del proyecto de investigación, en ella se trata de definir conceptos y ampliar los datos e informaciones sobre la problemática abordada y los factores que la constituyen. Es decir, se

presenta información textual o documental sobre las variables en estudio, y puntos que tengan estricta relación con estas, para ampliar el conocimiento sobre las mismas (Bavaresco de Prieto, A. 2007). Por lo señalado anteriormente, se comprende en esta etapa de la investigación está compuesta de referencias a sucesos y situaciones pertinentes, a resultados de investigación, incluye, por tanto, un marco de definiciones, supuestos, etc. La cual compone la teorización, presentada a continuación.

Teoría del Aprendizaje

La planificación estratégica en el ámbito de la salud resulta fundamental para diseñar políticas efectivas y resolver problemas. En este caso, el manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud dirigido a Estudiantes Universitarios, podría beneficiarse de varias teorías del aprendizaje, Teoría Cognitivista del Aprendizaje, el aprendizaje cognitivista se enfoca en cómo las personas adquieren y procesan información. En el contexto de la educación para la salud, es una teoría relevante. El manual podría aplicar principios cognitivistas al diseñar contenido claro y accesible para los estudiantes universitarios. Esto incluiría proporcionar instrucciones detalladas sobre la elaboración del plan estratégico de salud. La Participación activa y modelado de comportamientos de los estudiantes en el proceso de aprendizaje es esencial. El manual podría alentar a los estudiantes a aplicar lo aprendido en la práctica. El modelado de comportamientos saludables también podría ser útil. Por ejemplo, presentar casos de éxito o ejemplos concretos de planes estratégicos exitosos en el ámbito de la salud. (Piaget, J 2016).

En resumen, la planificación estratégica en salud se beneficia de una combinación de teorías del aprendizaje que promuevan la comprensión, aplicación práctica y mejora constante.

Odontólogo Docente

Los procesos de transformación en el mundo del conocimiento están creando las condiciones para un cambio estructural de las naciones, por lo tanto, es de esperarse una nueva configuración de la educación universitaria la cual busca formar los profesionales que la sociedad demanda. Las funciones de la mayoría de los docentes universitarios son semejantes, sin embargo, al comparar las acciones de un docente de un curso de Odontología clínica con uno de materias teóricas, se evidencian algunos detalles que constituyen diferencias sustantivas. Para el logro de tal configuración se requiere, entre otras condiciones, un nuevo tipo de docente, así pues, en el campo de la enseñanza, particularmente de la Educación Odontológica, se necesita elaborar estrategias acordes al momento actual y futuro (Maroto Orlando. 2011).

El odontólogo es un profesional encargado de diagnosticar, prevenir y tratar las patologías presentes en el sistema estomatognático; es por ello, para formar nuevos odontólogos el profesional tiene una complejidad implícita en la construcción del perfil del docente de Odontología, por cuanto este necesitará ser experto en su área con los conocimientos disciplinares necesarios y además, dominar los elementos pedagógicos que le permitirán formar odontólogos capaces de desenvolverse bien en la sociedad actual, es así como debe realizar un curso de formación docente o realizar una especialización en docencia (Sáenz, L. et al. 2007).

En el caso de la asignatura de Administración de Servicios de Salud Bucal, el instructor debe promover el aprendizaje en ese ambiente donde el estudiante inicia sus prácticas con niños y creando programas de salud para la comunidad odontopediátrica a atender.

Siguiendo con lo antes planteado, el docente universitario debe reunir como competencias: el conocimiento de los distintos modos de aprendizaje de los estudiantes,

conocimientos, competencias y aptitudes en materia de evaluación de los aprendizajes (Cano G., María E. 2008). Parte de la tarea del docente es la selección de las estrategias metodológicas más adecuadas y los recursos pedagógicos que mayor impacto tengan como facilitadores del aprendizaje (Valle Antonio; Barca Alfonso et al. 2009). Su desempeño dentro del proceso de formación debe orientarse hacia mejorar el aprendizaje del estudiantado y, por ende, de la calidad del graduado que ofrecerá sus servicios a la sociedad.

En sentido amplio se considera educador a toda persona que ejerce influencia sobre los demás, en consecuencia, todo hombre puede ser educador y de hecho así es como se concibe este fenómeno. Pero de manera más restringida se entiende por educador aquella persona que ejerce su responsabilidad en la educación de uno o varios individuos de forma consciente y continuada. Al ejercer influencia sobre un individuo o comunidad, el educador pone en práctica su desempeño educativo en función de su propia personalidad (Sáenz, L. et al. 2007).

El profesor de Odontología tiene que obligarse a no actuar individualmente utilizando exclusivamente una forma o directriz instruccional para satisfacer las múltiples necesidades y expectativas de los estudiantes, en esencia, el profesor eficaz es aquel docente “total” o sea el que es capaz de satisfacer las necesidades de los estudiantes siendo él mismo, siendo firme cuando se debe serlo y flexible cuando la situación así lo demanda, su actuación depende de muchas condiciones que debe saber reconocer e identificar (Sáenz, L. et al. 2007).

En este orden de ideas, sin importar en cuál contexto se desenvuelve el discurso educativo odontológico, queda bien claro que los procesos de evaluación docente obedecen a lineamientos de políticas educativas y cuyos mecanismos distan mucho de ser homogéneos, no obstante, el reto que ahora se plantea es trascender más allá de un estímulo económico y la

búsqueda de la excelencia dentro de la facultad, definida como el máximo grado que alcanza la calidad.

Estrategias en la docencia

Las estrategias en la docencia son el conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje específica, según sea el modelo pedagógico y/o andragógico por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla. (Hernández Cruz y Guárate Ana. 2017).

Es en la creación, construcción y aplicación de las estrategias didácticas en donde se lleva a cabo realmente la planificación didáctica o micro planificación, lo que implica tomar decisiones. Estas se clasifican en:

- a. Estrategias didácticas. Componente que concierne a aspectos sumamente importantes alrededor de la eficacia docente en educación superior pues retoma el conocimiento de la temática, la expresión clara y precisa, integración teórico-práctica, capacidad de conducción a respuestas adecuadas, promoción para la reflexión y la crítica, guía en la recopilación de información y la planeación de los niveles de dificultad.
- b. Evaluación. Ingrediente muy importante entendido como una variable que sustenta, entre otros, los criterios propios del docente en la evaluación del aprendizaje: congruencia académica, retroalimentación y honestidad académica.
- c. Habilidades docentes generales. Elemento que concede énfasis especial en la claridad de las finalidades de la enseñanza, flexibilidad en el razonamiento y capacidad para conducir la

práctica, síntesis e integración de conocimientos, estímulo a la flexibilidad del pensamiento y el fomento a la crítica de los alumnos.

d. Identificación institucional y ética. Factor que empata tres aspectos muy importantes en todo quehacer docente: el fomento a los valores y misión institucional, reflexión profesional y humana y ética profesional.

e. Motivación del grupo. Primicia que contempla por un lado la organización del grupo vista a través del conocimiento de los métodos de trabajo racionales proponiendo un orden lógico de ejecución de actividades, y por otro el manejo de la interacción y participación distinguida a través de la promoción del dinamismo intelectual, facilitando la comunicación e integración de esfuerzos, disciplina, supervisión y control de actividades académicas y niveles de independencia de acción.

f. Personalidad y competencia profesional. Capacidades que hacen referencia a la relación de la cátedra con el ejercicio profesional, ambiente de trabajo, responsabilidad.

g. Comunicación y clima de clase. Directriz referente al respeto recíproco, cultura general y humanística y aceptación a la crítica profesional, personal y social.

h. Planeación docente. Paradigma que aborda la habilidad para planificar el curso y la clase, habilidad en el diseño y utilización de apoyos didácticos y de síntesis e integración de conocimientos (Hernández Cruz y Guárate Ana. 2017)

Odontología Comunitaria

La Odontología Comunitaria, es la Odontología de la Salud Comunitaria y supone la prestación de servicios asistenciales y preventivos a todas las personas sanas o enfermas que componen una comunidad (Sánchez E. y Sánchez M. 2006). El paciente en odontología comunitaria es la comunidad y este simple concepto es el que hace la diferencia y condiciona las

actuaciones y métodos que el profesional odontólogo debe abordar para alcanzar logros en un programa de salud bucal.

La participación comunitaria es un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en la cual una variedad de actores, actividades y grados de compromisos están orientados por valores y objetivos comunes. A su vez, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1981) conceptualiza la participación en salud, como un proceso de organización de estructuras sociales, así como del fortalecimiento o potenciación de las comunidades en pro de la toma de decisiones efectivas concernientes a la salud.

Administración de Servicios de Salud Bucal

La Unidad Curricular la cual tiene como Competencia General, diseñar, ejecutar y evaluar, en términos cuali y cuantitativos, programas de promoción, educación, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la salud bucal e integral, dirigida a comunidades del área de influencia de la facultad de odontología, y de los servicios de atención adscritos a la misma, en el ámbito de la salud pública con los principios del estudio integral de comunidades, estadísticas, socio-epidemiológicos y la gerencia en salud.

Su estructura facilita el aprendizaje y comprensión de los contenidos teóricos, además de la adquisición de destrezas que le permiten al alumno coordinar acciones en el consultorio odontológico, logrando así la aplicación del conocimiento para mejorar la productividad, calidad y satisfacción en el lugar de trabajo.

A cada organización se le asigna una población determinada de la U.E. donde se vayan aplicar las prevenciones, comprendida en los niños del 1er a 6to Grado, en el cual en un periodo

de tiempo específico tienen que hacer un levantamiento epidemiológico de esta población asignada, hacer un plan de tratamiento y su posterior dada de Alta de cada paciente.

El contenido de la asignatura consta de 9 temas fundamentales entre los cuales se tiene: La Administración General, Marketing en Odontología, Enfoque Estratégico en Administración, Planificación General y Operativa, Índice de Gestión y Productividad, Organización, Dirección, Fundamentos de Control Administrativo, y Costos en Odontología.

Planificación Estratégica

La planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos. Se aplica sobre todo en los asuntos militares y en actividades de negocios (Steiner, George A. 2007). La planeación estratégica debe ser para las organizaciones de vital importancia, ya que, en sus propósitos, objetivos, mecanismos, etc. se resume el rumbo, la directriz que toda la organización debe seguir, teniendo como objetivo final, el alcanzar las metas fijadas, mismas que se traducen en crecimiento económico, humano o tecnológico.

Plan Estratégico

El plan estratégico es un documento integrado en el plan de negocio que recoge la planificación a nivel económico-financiera, estratégica y organizativa con la que una empresa u organización cuenta para abordar sus objetivos y alcanzar su misión de futuro. Este señala las bases para el funcionamiento de la empresa en la línea de una consecución de objetivos futuros, aun desconociendo cuál será el futuro (León, L. y Rodríguez M. 2008). En otras palabras,

definirá qué acciones tendrán que ser llevadas a cabo a nivel empresarial para poder afrontar los retos que vayan apareciendo y finalmente conseguir los objetivos marcados previamente.

Contenido del plan estratégico

Un plan estratégico debe incluir:

- a. Misión de la empresa
- b. Visión estratégica que defina los objetivos a alcanzar y el modo de conseguirlos
- c. Análisis del presente de la empresa y su entorno o escenario
- d. Plan de acción u operativo para llevar a cabo las estrategias que se hayan definido (Steiner, George A. 2007).

A través de la redacción de este documento, los responsables de una firma plantean las decisiones desde el punto de vista estratégico que deberá seguirse en plazos de futuro a medio plazo, principalmente. Normalmente esta previsión suele ser cercana a los tres años de cara a conseguir organizaciones competitivas y adaptadas a los sucesivos cambios del sector en el que se trabaja, aunque puede ir de uno a 5 años como mucho.

Características de un plan estratégico

- a. Desde el punto de vista numérico. El plan debe contener estimaciones o previsiones con cifras o cantidades determinadas en cuanto a beneficios, niveles de ventas u otro tipo de objetivo similar.
- b. Desde el punto de vista cronológico. Será necesario especificar el margen temporal en el que la empresa plantea la consecución de las metas que se definen en este documento.

c. Desde un punto de vista interno. Deberá aclarar la manera de emplear sus recursos mediante estrategias o políticas internas de modo que se estimule la consecución de dichos objetivos (León, L. y Rodríguez M. 2008).

Bases Legales

Las bases legales son el conjunto de leyes, reglamentos, normas, decretos, etc., que establecen el basamento jurídico que sustenta la investigación (Pérez Alexis G. 2012). En otras palabras, constituyen todas aquellas normativas que están relacionadas directamente con el objeto de la investigación, presenta el conjunto de normas, leyes o reglamentos, que deben ser tomadas en cuenta por el investigador ante la aplicación del estudio, respaldando el marco teórico y el ámbito legal de la investigación desarrollada

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999)

Artículo 83

La salud es un derecho social fundamental, obligación del estado, que lo garantiza como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como él deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la Ley.

Artículo 84

Para garantizar el derecho a la salud, el estado creará, ejercerá la rectoría y gestionará un sistema público nacional de salud, de carácter intersectorial, integrado al sistema de seguridad social, regido por los principios de gratuidad, universalidad, integralidad, equidad, integración social y solidaria. El sistema público de salud dará prioridad a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad. Los bienes y servicios públicos de salud son propiedad del Estado y no podrán ser privatizados. La comunidad organizada tiene el derecho y el deber de participar en la toma de decisiones sobre la planificación, ejecución y control de la política específica en las instituciones públicas de salud.

Como lo sustentan los artículos anteriores, el Estado a través de sus leyes y normas, tiene la responsabilidad de proteger la salud de los ciudadanos, para ello debe estructurar un conjunto de instituciones públicas en el servicio de la salud. Por ello, los estudiantes de la Universidad de Carabobo, a través del presente trabajo se orientan entre otros objetivos a realizar un manual digital como guía en la elaboración de un plan estratégico de salud.

Glosario de Términos

Guía: Una guía es algo que tutela, rige u orienta. A partir de esta definición, el término puede hacer referencia a múltiples significados de acuerdo con el contexto. Una guía puede ser el documento que incluye los principios o procedimientos para encauzar una cosa o el listado con informaciones que se refieren a un asunto específico. (Pérez, Merino, 2022)

Manual: Un manual es un libro o folleto en el cual se recopilan los aspectos básicos y esenciales de una actividad de la organización. Permite comprender el funcionamiento de algo o acceder de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia. (Olvera, 2021)

Manual Digital: es un documento electrónico que proporciona información estructurada sobre el uso, funcionamiento o procedimientos relacionados con un producto, servicio o sistema. (Farías, 2024)

Odontología Preventiva: La odontología preventiva incluye medidas que van desde la educación y promoción de hábitos saludables en la higiene bucal, hasta la realización de exámenes y tratamientos tempranos para enfermedades dentales (OMS, 2025)

Plan Estratégico: Según Sánchez Galán (2024), Este plan establece las bases para el funcionamiento de la empresa hacia la consecución de objetivos futuros, incluso sin saber exactamente qué deparará el futuro. En pocas palabras, define las acciones empresariales necesarias para enfrentar los retos que puedan surgir y alcanzar los objetivos previamente establecidos.

Salud Bucal: Es un estado de bienestar que involucra la ausencia de enfermedades o trastornos en la boca, incluyendo los dientes, las encías, la lengua, el paladar y otras estructuras orales. (OMS, 2024)

Salud Comunitaria: es un concepto amplio que implica el uso de diversas prácticas y enfoques para intervenir en el proceso salud-enfermedad-atención dentro de una comunidad específica. Su integración con la atención primaria permite fortalecer las acciones sanitarias y mejorar el bienestar colectivo. (Cotonieto, E., Rodríguez, R. 2021).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología de la investigación incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizará el estudio para responder al programa planteado (Arias F, 2012) En esta etapa de la investigación, se expone la metodología a ser utilizado para la realización de esta, los lineamientos y las características que posee. Se encuentra compuesta del tipo de investigación, es decir, de campo, documental, experimental o proyecto factible. Como también de la población y la muestra a utilizar, las técnicas de recolección de los datos y la técnica de análisis de los mismos. El paradigma de la investigación fue de Tipo Positivista, ya que se considera el único medio para establecer estudios válidos es la experimentación. (Hurtado de Barrera, J., 2000)

Tipo de la Investigación

En cuanto al tipo de investigación tecnicista, fue de modalidad proyecto factible, siendo una propuesta de acción para resolver un problema práctico, resulta indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, donde demuestre su factibilidad o posibilidad de realización (Arias 2012), Fue con un enfoque descriptivo en la fase Diagnostica, combinando características de ambos tipos de investigación, ya que se centra en describir una población,

situación o fenómeno sin priorizar la explicación del porque ocurre dicho problema. Proporciona información sobre el qué, cómo, cuándo y dónde del problema de investigación. Utilizó técnicas como la observación y la encuesta para recopilar datos y al finalizar es una investigación de campo, el cual es un análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia. Los datos de interés fueron recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigación a partir de datos originales o primarios (León L., Rodríguez M., 2008).

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es el planteamiento de una serie de actividades sucesivas y organizadas donde deben adaptarse a las particularidades de cada investigación y que indica los pasos y pruebas que se efectúan y las técnicas a utilizar para recolectar y analizar los datos. De allí que, el diseño de investigación se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio (Escalona B., 2010).

La presente investigación se presentó con diseño no experimental, el cual es aquel que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable, se observan los hechos como se presentan en el contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlo y se clasifica en transeccional o transversal.

Enfoque de la investigación

Esta investigación se ubica en un enfoque cuantitativo; ya que se usaron datos primarios, recabados por el investigador, siempre y cuando se usen registros originales de los mismos. Los datos provienen, entre otros, de: entrevistas, cuestionarios y observaciones (Rodríguez Y., Ochoa de Rigual N., Pineda M., 2010).

Población y Muestra

La población se conoce como la totalidad de un fenómeno de estudio; incluye todas las unidades de análisis o entidades que lo integran (Vélez, C, 2013); aplicado dicho concepto, para la presente investigación se entiende como población la totalidad de los estudiantes cursantes del 4^{to} año de odontología de la Universidad de Carabobo que ven la asignatura de Administración de Servicios de Salud Bucal, la cual estuvo comprendida por 75 estudiantes en el período académico 2024-2025. Por otra parte, la muestra fue un subgrupo suficientemente representativo de la población o unidad de estudio (Vélez, C, 2013); esta muestra debe ser representativa y parecerse a la población en estudio. Se dice que una muestra fue representativa cuando, por la forma en que ha sido seleccionada, aporta garantías suficientes para realizar inferencias fiables a partir de ella.

El muestreo seleccionado para esta investigación fue no probabilístico de tipo intencional, la cual constituye una estrategia no probabilística válida para la recolección de datos, en especial para muestras pequeñas y específicas (Sabino, C., 2014). En este procedimiento, se seleccionó la muestra.

La representatividad depende de su intención, Dentro de esta perspectiva la muestra estuvo integrada por cuarenta y tres (43) estudiante de 4to año cursantes de la Unidad Curricular de Administración de Servicios de Salud Bucal de odontología de la Universidad de Carabobo. La cual se sustenta con el 30% para investigaciones de carácter social (Sierra, C. 2004). Muchos autores coinciden con la opinión de tomar un aproximado del 30% de la población donde se tendrá una muestra con un nivel elevado de representatividad.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección son los procedimientos o conjuntos estructurados mediante los cuales se observan hechos de la realidad, se recogen datos y se analizan los resultados de una investigación (Tamayo y Tamayo, 2012). Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como medio de obtención de información relacionada con la problemática. La encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos (Sabino, C., 2014). Por tal razón, la encuesta, fue una forma de interacción social, para recolectar datos relacionados con el objeto de estudio. Al respecto del instrumento de recolección de datos es cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información (Tamayo y Tamayo, M., 2012). El instrumento que utilizó en la recolección de datos va a ser un cuestionario, el cual es un instrumento de trabajo de recolección de datos, y se utilizará como recurso del que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información (Sabino, 2014). Este permitirá adquirir información de un grupo significativo de personas acerca de los problemas de estudio para luego mediante un análisis realizar las conclusiones que se correspondan.

El mismo estuvo conformado por veintidós (22) ítems de preguntas cerradas de tipo dicotómico, son aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado y ofrece solo dos opciones de respuestas “Si” o “No” escogiendo solo una, esto permite recoger los datos directos de las personas implicadas en el problema (Arias, F. 2012) (Anexo 1). La confiabilidad fue obtenida a través de la fórmula 20 de Kuder-Richardson, se indica para el cálculo de la consistencia interna de escalas dicotómica (Anexo 2). Para establecer la fiabilidad del instrumento a partir de las características estadísticas de las preguntas de este,

concretamente sus medias y sus varianzas. (Rodríguez; M., 2021). El instrumento arrojó una confiabilidad de (0,77) lo que ubica el instrumento es suficientemente alta para la Confiabilidad. (Kaplan y Sacuzzo, 2004)

Validez del Instrumento

El criterio de validez del instrumento tiene que ver con el contenido y la construcción. La validez establece relación del instrumento con las variables que pretende medir y, la validez de construcción relaciona los ítems del cuestionario aplicado; con los basamentos teóricos y los objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica (Ávila Baray, H., 2009). Lo expresado anteriormente define la validación de los instrumentos, como la determinación de la capacidad de los cuestionarios para medir las cualidades en la cual fueron construidos, se realiza mediante el método de Juicio de Expertos, antes de la aplicación para que hicieran los aportes necesarios a la investigación y se verificó si la construcción y el contenido del instrumento, se ajusta al estudio planteado y, para tal efecto, se revisó el cuestionario por tres (03) expertos, uno (01) en metodología y dos (02) de contenido.

Procesamiento y Análisis de los Resultados

El análisis de datos consistió en la realización de las operaciones a las que el investigador sometió los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio. Analizar significa establecer categorías, ordenar, manipular y resumir los datos, por ello en esta etapa del proceso de investigación se procedió a racionalizar los datos colectados a fin de explicar e interpretar las posibles relaciones que expresan las variables estudiadas (Tamayo y Tamayo, M., 2012).

En la investigación se utilizó las técnicas cuantitativas para el análisis de los datos recolectados, presentados en cuadros y gráficos donde se hizo imprescindible la aplicación de herramientas descriptivas, como el SPSS, para estudiar la relación entre variables cuantitativas y

para comparar proporciones o porcentajes. Se puede aplicar siempre que se desee analizar datos agrupados en categorías y se presenten como frecuencias con las que se da cada categoría. (Ruiz, R. 2011)

Consideraciones Éticas

Al utilizar el Consentimiento Informado (CI), puede entenderse como la conformidad expresada de acuerdo, de conformidad expresada por el sujeto en plena autonomía y/o de su representante legal. Resultado de ello un consenso entre actores que voluntariamente deciden participar en el logro de metas científicas, fundamentados en la comprensión clara de toda la información pertinente. (Corral, Fuentes, Brito, y Maldonado, 2012). Estos actores son el investigador y la persona que va a cooperar como sujeto de estudio, o va a permitir que se realicen estudios en los ámbitos de su propiedad o de sus intereses. El CI tiene como principal objetivo salvaguardar los derechos del (los) sujeto(s) de investigación o de los involucrados en la misma. Se les va a pedir a los participantes que lo firmen, al ser investigaciones de índole social, ya que se tienen la participación de seres humanos. Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias, (2011). (Anexo 3)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis de los resultados es una etapa crucial en cualquier investigación académica, ya que permite interpretar y comprender los datos obtenidos durante el proceso de estudio. En este capítulo, se procederá a examinar minuciosamente las tablas y gráficos que contienen la información recolectada, con el objetivo de identificar tendencias, relaciones y patrones significativos. Según (Arias, 2012), el análisis de los resultados debe realizarse de manera sistemática y rigurosa, utilizando métodos estadísticos y técnicas de representación visual que faciliten la interpretación de la información. Este enfoque asegura que los hallazgos sean fiables y aplicables en el contexto de la investigación. A través de esta sección, se pretende proporcionar una visión clara y comprensible de los datos, destacando los aspectos más relevantes y ofreciendo una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Dimensión: Manual Digital

Subdimensión: Conocimientos

Indicador: Teórico / Práctico

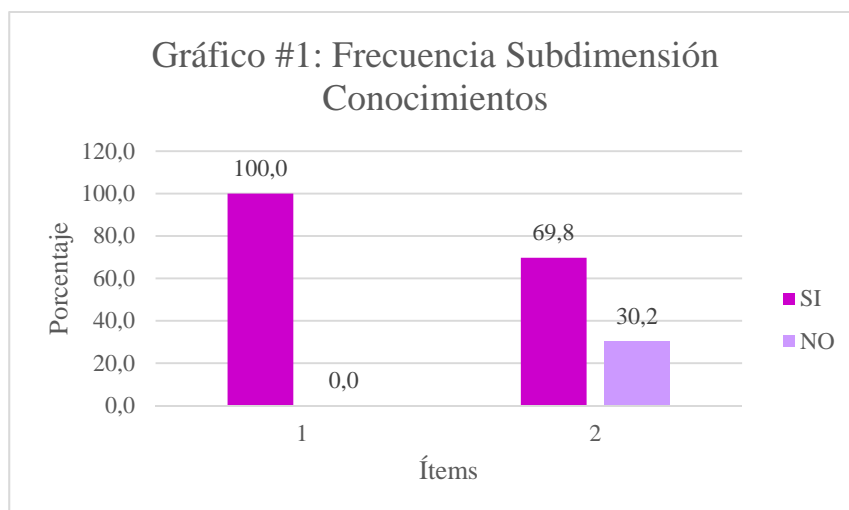
Ítems: 1,2

- 1- ¿Considera Usted que la planificación estratégica es importante para el desarrollo de una empresa?
- 2- ¿Sabe cómo poner en práctica un plan estratégico?

Tabla #1: Frecuencia subdimensión Conocimientos

ÍTEMS	SI		NO	
	f	%	f	%
1	43	100,0	0	0,0
2	30	69,8	13	30,2

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

El análisis del gráfico #1 sobre la frecuencia de la subdimensión Conocimientos, revela que 100% de los estudiantes encuestados considera importante la planificación estratégica para el desarrollo de una empresa, lo que muestra un sólido consenso. En cuanto a la capacidad de poner en práctica un plan estratégico, en el ítem 2, 69,8% afirma saber cómo hacerlo, mientras 30,2% reconoce no tener los conocimientos necesarios. Este dato sugiere que, si bien la mayoría está familiarizada con la importancia del plan estratégico, aún hay una proporción significativa que necesita capacitación o recursos adicionales para implementar estas estrategias de manera efectiva.

Estos hallazgos pueden explicarse a través de la teoría cognitivista del aprendizaje, la cual postula que el conocimiento se construye activamente a través de la interacción con el entorno y la reflexión sobre las experiencias propias. Según esta teoría, el aprendizaje no es simplemente la absorción pasiva de información, sino un proceso activo en el cual las personas organizan y reorganizan su conocimiento previo para integrar nuevos conceptos. En este contexto, la planificación estratégica se entendería mejor no solo como un conjunto de pasos a seguir, sino como una habilidad que se desarrolla mediante la experiencia práctica y la formación continua. La necesidad de formación y recursos educativos es esencial para que todos los miembros de una organización puedan contribuir eficazmente al desarrollo estratégico, ya que les permite construir y modificar sus esquemas cognitivos para incorporar nuevos conocimientos y habilidades.

Dimensión: Manual Digital

Subdimensión: Interactividad

Indicador: Función / Necesidad

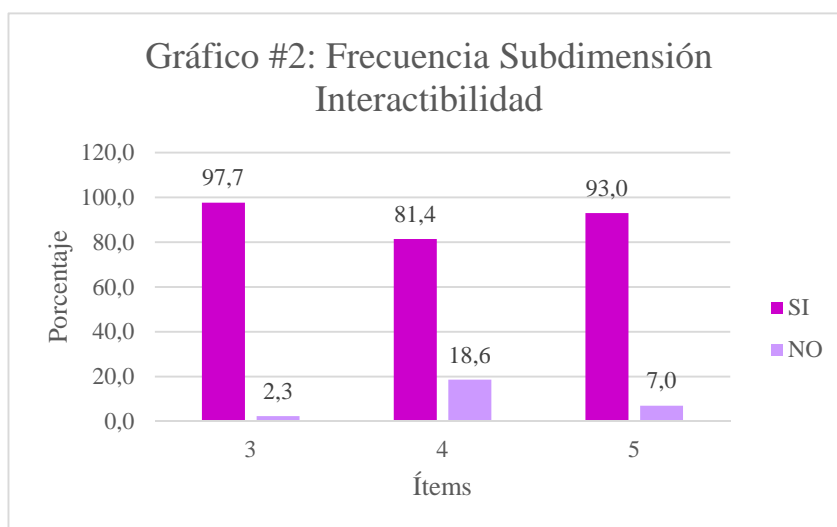
Ítems: 3,4 y 5

- 3- ¿Un manual digital podrá cubrir los conocimientos necesarios para elaborar un plan estratégico de salud?
- 4- ¿Es necesario un manual digital para realizar un plan estratégico de salud?
- 5- ¿Cree Usted necesario tener un manual digital para la elaboración del plan estratégico de salud?

Tabla #2: Frecuencia subdimensión Interactividad

ÍTEMS	SI		NO	
	f	%	f	%
3	42	97,7	1	2,3
4	35	81,4	8	18,6
5	40	93,0	3	7,0

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

Los datos de la tabla #2 muestran que una gran mayoría de los encuestados considera necesario un manual digital para la elaboración de un plan estratégico de salud. Con respecto al 97,7% (ítem 3) de los participantes creen que un manual digital puede cubrir los conocimientos necesarios. Similarmente, el ítem 5 refleja que 93% de las personas ven indispensable un manual digital. Por otra parte, el ítem 4 destaca que 81,4% de los encuestados piensan que la utilización de un manual digital es necesaria. Estos porcentajes indican amplia aceptación y apoyo hacia el uso de manuales digitales para optimizar la elaboración de planes estratégicos en salud. La capacidad de manejo, la complejidad de la redacción y la frecuencia de uso son indicadores clave en esta subdimensión de adaptabilidad y usabilidad, mostrando que los manuales digitales son percibidos como herramientas fundamentales para facilitar y mejorar la planificación estratégica en el ámbito de la salud.

Dimensión: Manual Digital

Subdimensión: Adaptabilidad / Usabilidad

Indicador: Capacidad de manejo / Complejidad de la redacción / Frecuencia de uso

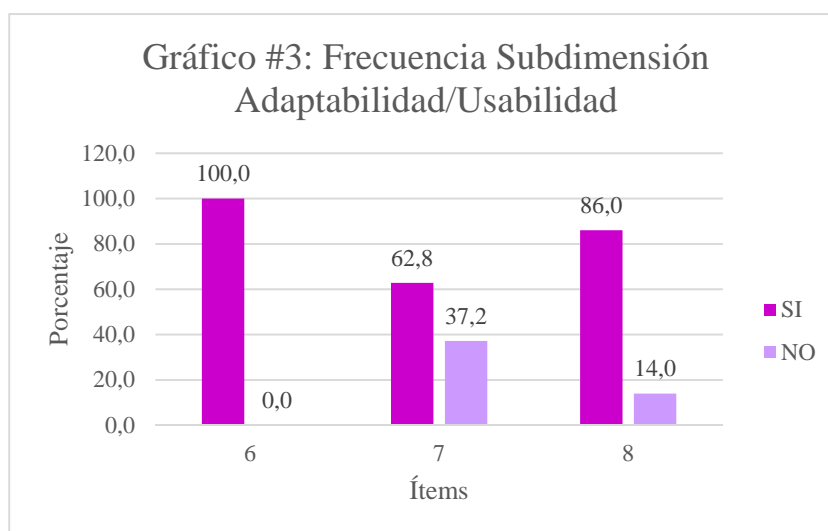
Ítems: 6,7 y 8

- 6- ¿La formulación de actividades propuestas en un plan estratégico de salud, busca cumplir sus objetivos?
- 7- ¿La complejidad de la redacción de actividades propuestas en un plan estratégico de salud impide cumplir sus objetivos?
- 8- ¿Considera usar con frecuencia un manual digital que facilitaría la elaboración del plan estratégico de Salud?

Tabla #3: Frecuencia subdimensión Adaptabilidad/Usabilidad

ÍTEMS	SI		NO	
	f	%	f	%
6	43	100,0	0	0,0
7	27	62,8	16	37,2
8	37	86,0	6	14,0

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

El análisis de la frecuencia de adaptación y usabilidad en la elaboración del plan estratégico de salud revela datos interesantes sobre la aceptación y eficacia de las actividades propuestas. En cuanto a la formulación de actividades, 100% de los encuestados (ítem 6) considera que estas buscan cumplir los objetivos del plan, mostrando una aceptación total. Por otro lado, la complejidad en la redacción de actividades parece ser un obstáculo para 37.2% de los participantes (ítem 7), mientras que, 62.8% no encuentra impedimentos, lo cual indica que una simplificación podría aumentar la eficacia. Además, el uso de un manual digital, que facilitaría la elaboración del plan, es bien visto por 86% de los encuestados (ítem 8), mientras que 14% aún se muestra evasivo. Estos porcentajes sugieren que la implementación de un

sistema más accesible y simplificado puede mejorar la adaptabilidad y usabilidad del plan estratégico de salud, garantizando así el cumplimiento de sus objetivos. La teoría cognitivista del aprendizaje ofrece un marco idóneo para interpretar estos resultados. Según esta perspectiva, el aprendizaje se basa en la adquisición de conocimientos a través del procesamiento activo de la información. Por lo tanto, al simplificar la redacción de actividades y utilizar herramientas digitales que faciliten el acceso y la comprensión del contenido, se estaría potenciando la capacidad de los individuos para integrar y aplicar eficazmente los conocimientos proporcionados por el plan estratégico. Esto sugiere que un enfoque que considere tanto la estructura de la información como las capacidades cognitivas de los usuarios puede ser crucial para la optimización de la implementación y aceptación del plan estratégico de salud.

Dimensión: Manual Digital

Subdimensión: Facilidad de Uso

Indicador: Presentación estructurada / Accesibilidad al lector / Contenido

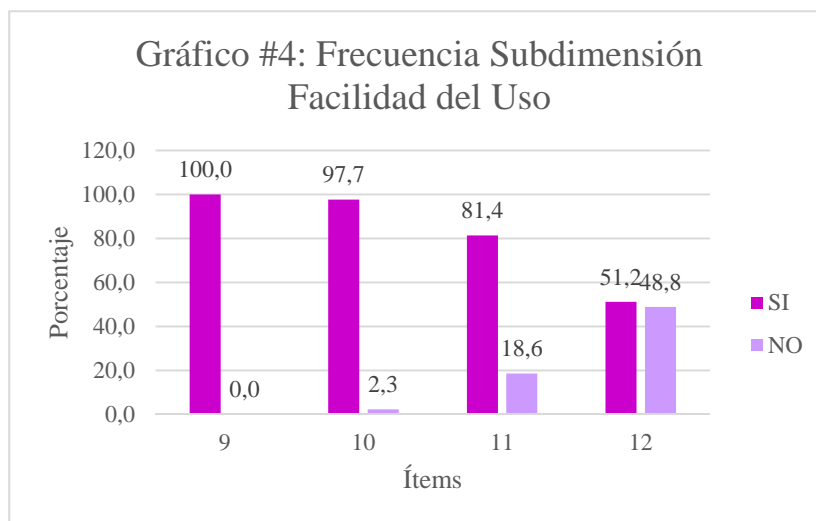
Ítems: 9,10,11 y 12

- 9- ¿La sencilla estructura en la redacción de actividades permitirá mejores logros de los objetivos propuestos en el plan estratégico?
- 10- ¿Considera Usted que al definir las acciones a seguir en un plan estratégico permite mejor acceso al lector?
- 11- ¿Ha recibido Usted capacitación para manejar la estructura de elaboración, interpretación y contenido de un plan estratégico de salud?
- 12- ¿Se encuentra preparado para realizar un plan estratégico de salud?

Tabla #4: Frecuencia subdimensión Facilidad del Uso

ÍTEMS	SI		NO	
	f	%	f	%
9	43	100,0	0	0,0
10	42	97,7	1	2,3
11	35	81,4	8	18,6
12	22	51,2	21	48,8

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

En este gráfico, refleja la percepción de los encuestados sobre la facilidad de uso de un plan estratégico de salud. 100% de los participantes (ítem 9) afirmaron que la sencilla estructura en la redacción de actividades permitirá mejores logros de los objetivos propuestos, lo que sugiere que la claridad en las instrucciones es fundamental para el éxito del plan. Además, 97.7% (ítem 10) considera que definir claramente las acciones a seguir facilita el acceso al lector, lo que indica la importancia de una guía bien estructurada. Sin embargo, solo 81.4% (ítem 11) ha recibido capacitación para manejar la elaboración, interpretación y contenido del plan, y apenas 51.2% (ítem 12) se siente preparado para realizarlo. Esto destaca la necesidad de formación

adicional para asegurar la eficacia del plan estratégico. Los datos subrayan la relevancia de la comprensión y el dominio del marco legal vigente en la redacción de estos manuales.

Dimensión: Manual Digital

Subdimensión: Documentalidad

Indicador: Comprensión del contenido / Respaldo legal

Ítems: 13 y 14

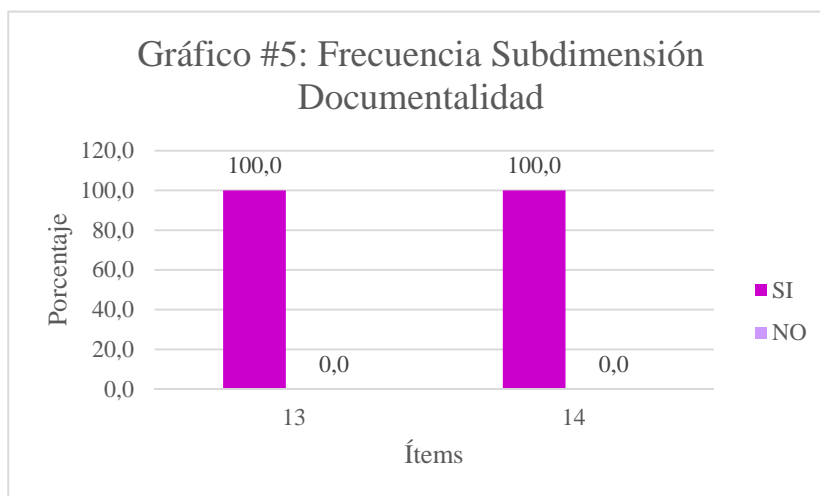
13- ¿Cree Usted que un manual digital para la elaboración del plan estratégico de Salud debe manejar un contenido comprensible?

14- ¿Cree Usted que un manual digital debe ser redactado con conocimiento y uso del marco legal vigente?

Tabla #5: Frecuencia subdimensión Documentalidad

ÍTEMS	SI		NO	
	f	%	f	%
13	43	100,0	0	0,0
14	43	100,0	0	0,0

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

En el análisis de la subdimensión de Documentalidad, se observa que 100% de los encuestados consideran que un manual digital para la elaboración del plan estratégico de salud debe manejar un contenido comprensible (ítem 13) y que debe ser redactado con conocimiento y uso del marco legal vigente (ítem 14). Estos datos, provenientes de las respuestas de 43 estudiantes, reflejan una unanimidad en la importancia de la claridad y la legalidad en la redacción de manuales digitales en el campo de la salud. De este modo, se subraya la necesidad de producir documentos accesibles y conformes a las normativas establecidas, lo cual es fundamental para la elaboración de planes estratégicos efectivos y confiables.

La teoría cognitiva del aprendizaje destaca la importancia de la comprensión y la retención del conocimiento. Según esta teoría, el aprendizaje eficaz requiere que la información se presente de manera clara y estructurada, permitiendo que los estudiantes procesen y asimilen los conceptos de forma más eficiente. Esto refuerza la relevancia de la claridad y la legalidad en la redacción de manuales digitales, ya que facilita la adquisición del conocimiento y la aplicación práctica de los contenidos en el campo de la salud.

Dimensión: Manual Digital

Subdimensión: Formato

Indicador: Disponibilidad de acceso (Impreso y/o en línea)

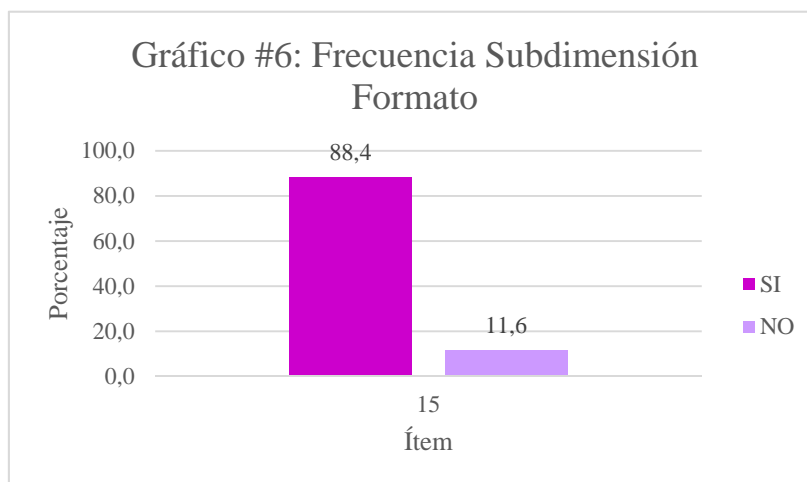
Ítems: 15

15- ¿Dispone Usted de internet para elaboración de un plan estratégico de salud?

Tabla #6: Frecuencia subdimensión Formato

ÍTEM	SI		NO	
	f	%	f	%
15	38	88,4	5	11,6

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

Analizando el gráfico de frecuencia de la subdimensión Formato, revela que una mayoría significativa de los estudiantes encuestados, específicamente 88.4% (ítem 15), dispone de internet para la elaboración de un plan estratégico de salud, mientras que únicamente 11.6% de las personas no cuentan con acceso a internet para este propósito. Esta debilidad destaca la importancia del acceso a recursos digitales en la planificación estratégica de salud y sugiere que

las iniciativas para fomentar el uso de manuales digitales podrían ser muy beneficiosas para la mayoría de los profesionales en esta área además del uso ecoeficiente del papel.

Dimensión: Plan Estratégico

Subdimensión: Beneficios

Indicador: Ventajas

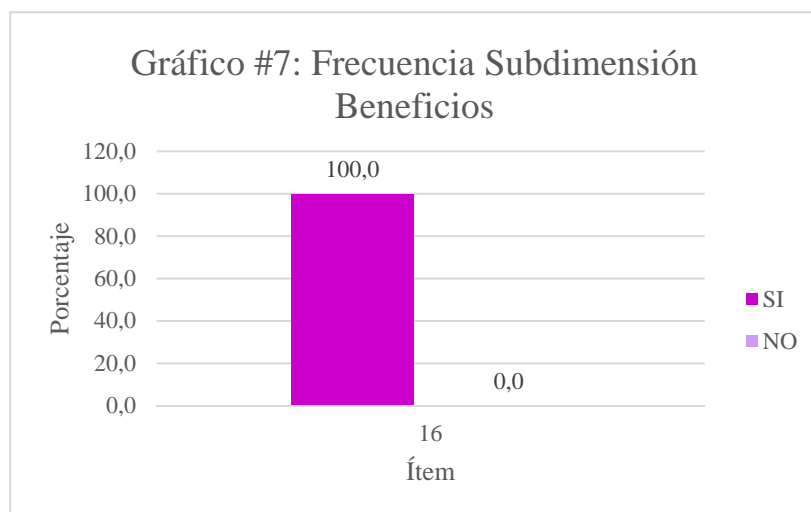
Ítems: 16

16- ¿Considera Usted, la Unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal es beneficioso tener un manual digital para la elaboración del plan estratégico de Salud?

Tabla #7: Frecuencia subdimensión Beneficios

ÍTEM	SI		NO	
	f	%	f	%
16	43	100,0	0	0,0

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

En los datos presentados en la Tabla #7 revela que la totalidad de los encuestados 100%, considera beneficiosa la elaboración de un manual digital para el desarrollo del plan estratégico de salud en la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal. Esta unanimidad indica una fuerte aceptación y reconocimiento de la utilidad de dicho recurso en el contexto educativo y profesional, sugiriendo que la implementación de un manual digital podría mejorar significativamente la accesibilidad, organización y efectividad de los planes estratégicos en salud. Es probable que los encuestados perciban que un manual digital facilitará el acceso a información relevante, permitirá una actualización constante y apoya la integración de tecnologías emergentes, mejorando así la calidad del aprendizaje y la implementación de servicios de salud. Por lo tanto, esta alta valoración del manual digital subraya la necesidad de considerar su desarrollo como una prioridad estratégica en la formación de profesionales de salud.

Dimensión: Plan Estratégico

Subdimensión: Vialidad

Indicador: Factibilidad

Ítems: 17 y 18

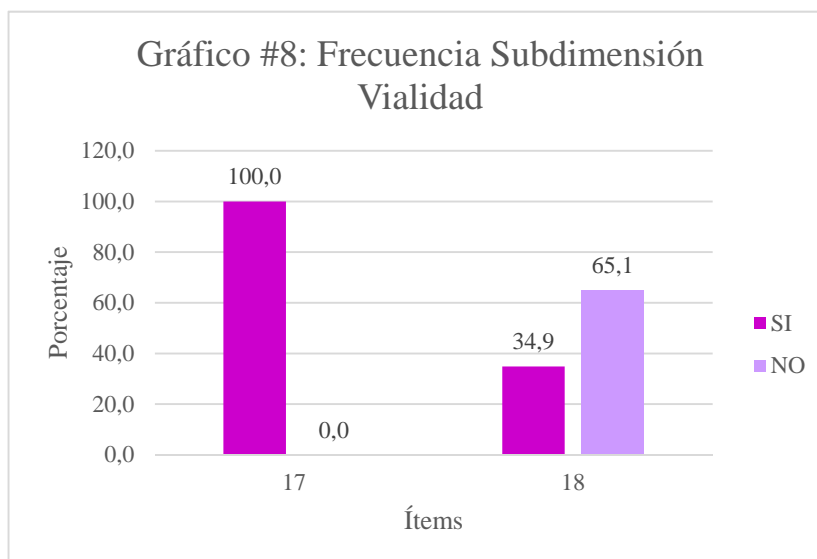
17- ¿Considera viable la elaboración de un manual Digital para el desarrollo del plan estratégico de salud?

18- ¿La unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal se encuentra accesible a los entornos virtuales de la UC?

Tabla #8: Frecuencia subdimensión Vialidad

ÍTEMS	SI		NO	
	f	%	f	%
17	43	100,0	0	0,0
18	15	34,9	28	65,1

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

El análisis de la subdimensión Viabilidad para la elaboración de un manual digital para el desarrollo del plan estratégico de salud, en la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal revela resultados interesantes. Según la información de la Tabla #8, 100% de los encuestados (ítem 17) considera viable la creación de dicho manual, lo cual indica un fuerte consenso a favor de esta iniciativa. Sin embargo, cuando se evalúa la accesibilidad de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal a los entornos virtuales de la universidad, se observa que solo 34,9% de los encuestados (ítem 18) considera que está accesible, mientras que 65,1% lo niega. Estos datos sugieren que, aunque existe una clara disposición y apoyo para la creación de un manual digital, la infraestructura virtual de la universidad presenta limitaciones significativas que podrían afectar su implementación efectiva. Resulta crucial que la Universidad de Carabobo aborde estos desafíos logísticos y tecnológicos para asegurar el éxito del plan estratégico de salud en los entornos virtuales.

Dimensión: Plan Estratégico

Subdimensión: Recursos

Indicador: Humano / Institucional / Logístico

Ítems: 19,20,21 y 22

19- ¿La Universidad de Carabobo cuenta con personal para la elaboración de dicho manual digital?

20- ¿La Universidad de Carabobo tiene personal capacitado para elaborar un plan estratégico de Salud?

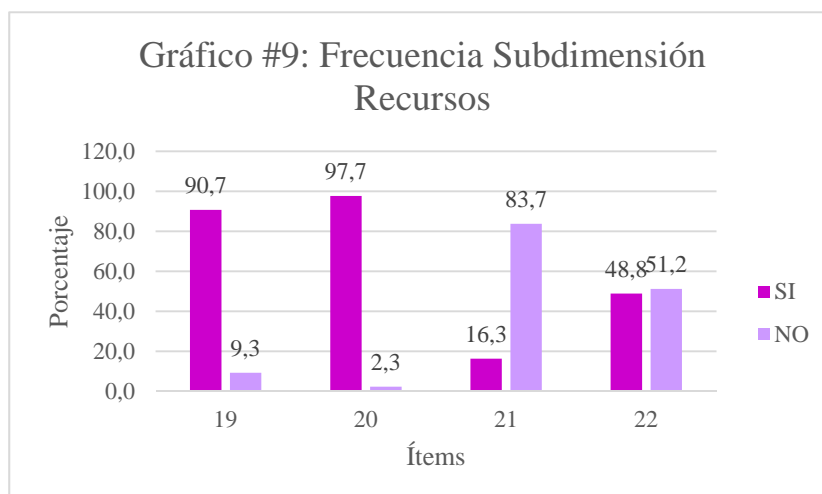
21- ¿Existe un servidor disponible que provea un manual digital para la elaboración del plan estratégico de salud?

22- ¿Se dispone de algún recurso logístico para la elaboración de un manual digital a favor de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal?

Tabla #9: Frecuencia subdimensión Recursos

ÍTEMS	SI		NO	
	f	%	f	%
19	39	90,7	4	9,3
20	42	97,7	1	2,3
21	7	16,3	36	83,7
22	21	48,8	22	51,2

Fuente: Lenzi (2025)



Análisis e interpretación:

Analizando sobre la frecuencia de subdimensión de recursos se revelan importantes hallazgos sobre la disponibilidad y capacidad de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo para la elaboración de un manual digital y un plan estratégico de salud. Para el ítem 19, 90,7% del personal indicó que sí cuentan con los recursos para la elaboración del manual digital, en contraste con 9,3% que manifestó lo contrario. Respecto al ítem 20, la mayoría, 97,7%. En cuanto a la disponibilidad de un servidor para proveer un manual digital ítem 21, los resultados son menos favorables, con 83,7% indicando la ausencia de tal recurso y solo 16,3% confirmando su existencia. Finalmente, para el ítem 22, la opinión está dividida, con 48,8% asegurando disponer de recursos logísticos para la elaboración del manual digital para la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal, comparado con 51,2% que no tiene dichos recursos. Estos datos, señalan áreas críticas que deben ser abordadas para asegurar una adecuada planificación y ejecución de proyectos de salud en la universidad.

Factibilidad de la Propuesta

Factibilidad técnica

La elaboración de un manual digital para la creación de un plan estratégico de salud, dirigido a estudiantes de 4to año, abordando la factibilidad académica, resulta sumamente viable y factible según el diagnóstico realizado en la investigación. Los resultados evidencian que la mayoría del alumnado cuenta con los recursos tecnológicos y logísticos esenciales para su implementación. Además, este tipo de herramienta digital representa una oportunidad invaluable

para estructurar, organizar y optimizar el proceso de aprendizaje, facilitando la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.

El manual no solo responde a las necesidades actuales del entorno educativo, sino que también contribuye al desarrollo de competencias administrativas y técnicas necesarias para la gestión eficiente de servicios de salud bucal. Su disponibilidad permitirá superar obstáculos previamente identificados y servirá como una guía de referencia clara para los estudiantes, impactando positivamente en la calidad de su formación y en el bienestar de la comunidad universitaria. Por lo tanto, la creación de este recurso digital se considera no solo posible, sino también indispensable para el éxito académico y profesional de quienes se forman en el área de salud bucal.

Factibilidad operativa

Al facilitar el acceso a información estructurada y actualizada, este recurso promueve la equidad y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo, permitiendo que más estudiantes se beneficien de las buenas prácticas en la administración de los servicios de salud bucal. De esta manera, el manual digital no solo contribuye a la formación profesional, sino que también fomenta el compromiso social y la responsabilidad comunitaria, elevando el nivel de atención y el bienestar colectivo dentro y fuera del ámbito universitario.

Factibilidad económica

La creación de un manual digital implica costos mínimos en comparación con la elaboración de recursos impresos tradicionales. Al aprovechar herramientas tecnológicas, se reduce significativamente el gasto en materiales, impresión, logística y beneficio al medio ambiente. Esta modalidad no solo es accesible y sustentable, sino que también facilita actualizaciones periódicas sin necesidad de inversiones adicionales, asegurando así su vigencia y

utilidad a largo plazo. Por lo tanto, la viabilidad económica del manual digital refuerza su carácter innovador y eficiente, favoreciendo la optimización de los recursos en el entorno educativo de salud bucal.

CONCLUSIONES

Después de procesados los datos e interpretados los resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

- 1- La creación de un manual digital es esencial para la elaboración de un plan estratégico de salud en la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal. Este manual no solo proporcionará una guía estructurada y clara para la ejecución de proyectos de salud, sino que también garantizará la disponibilidad de recursos logísticos y tecnológicos necesarios para su implementación. El manual actuará como una referencia fundamental para los estudiantes de 4to año, facilitando la organización, la gestión eficiente y la optimización de los servicios de salud bucal. Además, permitirá identificar las áreas críticas y abordar los obstáculos que puedan surgir, asegurando así, una planificación y ejecución adecuada que beneficiará a los estudiantes y a la comunidad en general. Con este recurso, la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo estará mejor preparada para enfrentar los desafíos de la administración de servicios de salud bucal y contribuir significativamente al bienestar de la población.
- 2- Después de analizar los datos y resultados obtenidos del diagnóstico realizado, se puede concluir que la factibilidad de crear un manual digital como guía en la elaboración de un plan estratégico de salud en la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal es determinada positivamente. La mayoría de los estudiantes indicó contar con los recursos necesarios para la elaboración de dicho manual, lo que subraya la viabilidad del proyecto. Aunque existen algunas limitaciones en términos de recursos logísticos, el

manual digital podría actuar como un recurso esencial para la organización y gestión eficiente de los servicios de salud bucal. En resumen, la creación del manual digital es factible y esencial para la adecuada planificación y ejecución de proyectos de salud en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Este recurso no solo proporcionará una guía estructurada para los estudiantes, sino que también facilitará la identificación y abordaje de áreas críticas, contribuyendo significativamente al bienestar de la comunidad universitaria y de la población en general.

RECOMENDACIONES

La creación de un manual digital representa una recomendación indispensable para garantizar el éxito en la elaboración de un plan estratégico de salud dentro de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal. Este manual servirá como una herramienta estructurada y accesible que facilitará la organización, la eficiente gestión y la optimización de los recursos necesarios para los estudiantes de 4to año. Al proporcionar un soporte claro y detallado, este recurso permitirá no solo abordar las áreas críticas identificadas en el diagnóstico, sino también superar los obstáculos logísticos y tecnológicos que puedan surgir durante el desarrollo de los proyectos de salud. Además, su implementación contribuirá al fortalecimiento de las capacidades administrativas de los estudiantes y asegurará una planificación adecuada, beneficiando directamente a la comunidad universitaria y extendiendo su impacto positivo al bienestar de la población en general. Por estas razones, se recomienda enfáticamente la creación del manual digital como un pilar esencial en el proceso de formación profesional en salud bucal.

CAPITULO V
LA PROPUESTA
MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE
SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Introducción

El presente manual digital ha sido diseñado con el objetivo de proporcionar a los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo una guía comprehensiva y práctica para el desarrollo e implementación de un plan estratégico de salud bucal. Este documento está orientado específicamente a aquellos que cursan la Unidad Curricular "Administración de Servicios de Salud Bucal" y tiene como propósito fundamental el reforzar sus conocimientos teóricos a través de la aplicación práctica de conceptos clave en la planificación y administración de servicios de salud. La importancia de un plan estratégico en el ámbito de la salud bucal radica en su capacidad para mejorar la calidad de los servicios prestados, optimizar la utilización de recursos y garantizar la accesibilidad a la atención odontológica a todas las comunidades. A través de este manual, los estudiantes podrán adquirir habilidades cruciales en el análisis, diseño y ejecución de estrategias que respondan eficientemente a las necesidades de la población, con un enfoque integral y sostenible.

Este manual no solo pretende ser una herramienta de aprendizaje, sino también una fuente de inspiración para que los futuros profesionales en odontología adopten un enfoque proactivo y comprometido con la salud comunitaria. Se espera que los conocimientos adquiridos

mediante este plan estratégico capaciten a los estudiantes para liderar iniciativas innovadoras y efectivas en sus prácticas profesionales, contribuyendo así al bienestar general de la sociedad.

Objetivo General.

Facilitar a los estudiantes la elaboración del plan estratégico de salud utilizando este manual como guía en la unidad curricular administración de servicios de Salud Bucal de la carrera de Odontología de la universidad de Carabobo.

Objetivo Específicos.

1. Proporcionar a los estudiantes herramientas prácticas para diseñar y ejecutar estrategias en la administración de servicios de salud bucal, garantizando un enfoque integral y sostenible.
2. Fomentar el desarrollo de habilidades analíticas y de planificación estratégica en los estudiantes, mediante la aplicación de los conceptos teóricos aprendidos en la unidad curricular.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE ODONTOLOGIA
DEPARTAMENTO DE SALUD ODONTOLOGICA COMUNITARIA
ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD BUCAL

ASSB

**MANUAL DIGITAL:
PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD**

OD. LUCY A. LENZI C.

BARBULA, OCTUBRE 2025

INDICE

Introducción.....	2
1era Parte del Plan.....	3
Nombre, siglas, eslogan.....	3
Logo (identidad visual)	3
Valores, Visión y Misión de la organización.....	4
Políticas.....	5
Estrategias.....	5
Objetivos.....	7
Metas.....	7
2da Parte del Plan.....	8
Planes de Acción.....	8
Organigrama.....	9
Manuales.....	10
3era Parte del Plan.....	10
Cuadros de Productividad.....	10
Anexos.....	11

Para elaborar el plan estratégico de Salud este debe contener:

- Portada: Logo UC – FO, Departamento, Unidad Curricular.

Título (logo Organización, slogan)

Autores (todos los integrantes de la organización), Docente, Lugar, mes y Año.

- Introducción

- Contenido que se explica en este manual.

- Conclusión.

1era Parte del Plan (1er Lapso)

1- NOMBRE, SIGLAS Y SLOGAN

Como organización que acaban de crear, lo primero que deben hacer para dar inicio al plan estratégico de salud, es el cómo se va a llamar la organización. Recuerden que ese va a ser el nombre de su organización a lo largo de su paso por la Unidad curricular, tiene que ser un nombre relacionado con la salud, la Odontología, los niños, etc. Aquí hay algunos ejemplos:

- Siglas: CHICS
- Nombre: Comunidad Humana Integral Coordinada hacia la Salud
- Slogan: “Juntas por la Salud”
- Siglas: CEO
- Nombre: Centro de Especialidades Odontológicas

- Slogan: “Ayudando a construir sonrisas”
- Siglas: CEOSP
- Nombre: Centro Educativo Odontológico Sonrisa Perfecta
- Slogan: “Sonrisa como motivo, Salud como objetivo”

2- LOGO (Identidad Visual)

Una vez definido el Nombre de su organización, les toca crear un logo que los represente; en el tema de Marketing, podemos observar que significan los colores, los tipos de logos que existen y sus diferencias, que les van a servir de ayuda para hacer su logo. Aquí tenemos algunos ejemplos.



3- VALORES, VISION Y MISION

Ya va tomando forma esta organización, les toca hacer ahora visión, misión y valores, en el tema de Enfoque Estratégico explica a detalle cómo hacerlo, pero en este manual se va a resumirle un poco las cosas, empecemos una por una.

VALORES

Es algo que posee en sí mismo un grado de categoría, que influye en el ser humano, que le da significado y que puede ser empleado para decidir o justificar. El valor está muy relacionado con los principios y sentimientos o actitudes que posee un individuo a la hora de actuar (Lifeder 2025). Deben escoger mínimo **7 valores**, que involucren Valores frecuentes e instrumentales. Estos les van a servir para poder crear su Visión y Misión.

VALORES FRECUENTES	VALORES INSTRUMENTALES
Equidad, Justicia, Igualdad, Integridad, Respeto, Honestidad, Transparencia, No discriminación, Confianza, Lealtad, Amor, Seguridad.	Disciplina, Bienestar, Eficacia, Eficiencia, Calidad, Mejoramiento Continuo.

VISIÓN:

La visión es un componente esencial de la planeación estratégica que define el futuro deseado de una organización. Es una declaración inspiradora, orientada al largo plazo, que guía las decisiones, esfuerzos y recursos hacia un objetivo común (Rosales, M. 2025). Las características que debe tener una visión son:

- Un gran objetivo de la organización a ser alcanzada en un horizonte de tiempo dado.
- Un retrato del futuro, qué particulares desea que tenga la organización.

- La visión es temporal, es un macro-objetivo para un momento determinado, una vez llegado el momento, se podrá evaluar si la hemos alcanzado y en qué medida.
- Debe contener elementos motivadores

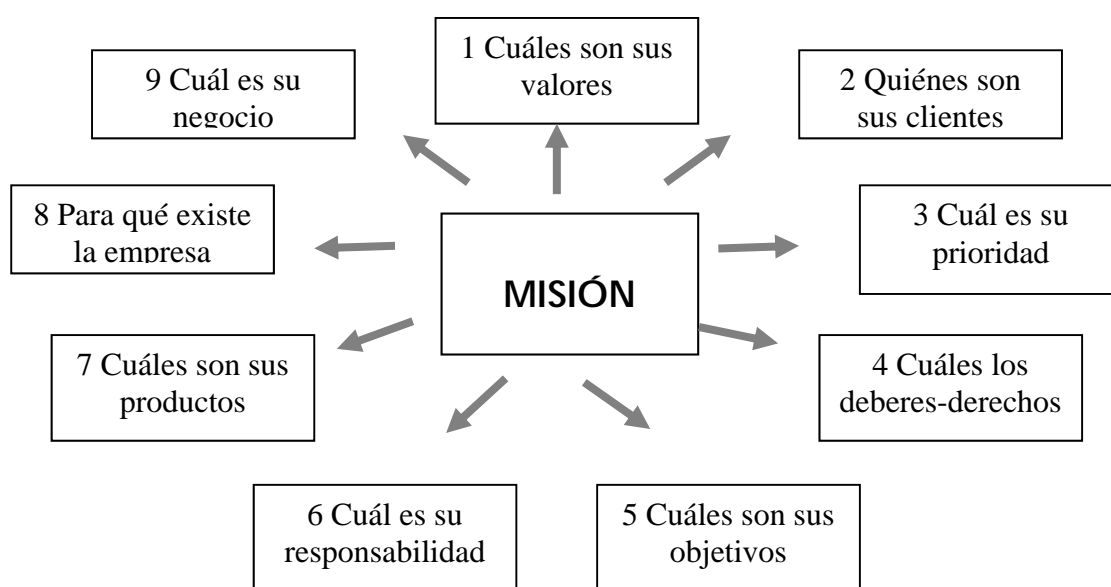
Se pueden ayudar con estos criterios:

<p>1. Definiendo, “el QUÉ → <i>SANEAR</i>.</p> <p>2. Determinar PARA QUIÉN → <i>ESCUELA BÁSICA “Dr. CARLOS ARVELO”</i>.</p> <p>3. Especificar PARA QUÉ se quiere hacer → <i>BRINDAR UN SERVICIO ODONTOLOGICO DE CALIDAD</i>.</p> <p>4. Establecer CÓMO → <i>CON PERSONAL DE SALUD CAPACITADO</i>.</p> <p>5. Determinar DÓNDE → <i>COMO ORGANIZACIÓN LÍDER Y MÁS DESTACADA DEL 4TO AÑO DE LA FOUC</i>.</p>	<p>6. Definida a largo plazo CUÁNDO → por lo menos 10 años en el futuro.</p> <p>7. Determinar ATRIBUTOS DEL PROCESO → <i>CALIDAD, EFECTIVIDAD</i>.</p> <p>8. Incluir VALORES HUMANOS → <i>RESPONSABILIDAD, RESPETO, AMOR</i>.</p> <p>9. Debe ser un RETO, debe MOTIVAR a los miembros de la empresa-</p> <p>10. Iniciar con “DESEAMOS SER”.</p>
--	---

MISIÓN

La misión es una declaración que define el propósito fundamental de una organización, es decir, la razón por la cual existe. Describe qué hace la entidad, a quién sirve y cómo lo hace, orientando sus decisiones estratégicas y operativas (David, F. 2013)

. Para facilitar el desarrollo de la visión, es necesario responder algunas preguntas esenciales, tales como:



4- POLITICAS

Según Koontz, et al. (2004), las políticas son declaraciones o interpretaciones generales que orientan el pensamiento para la toma de decisiones en la organización. En la nuestra unidad curricular, son las normas que debería tener la organización y que todos sus integrantes deberían cumplir. La organización debe tener **10 políticas** como mínimo. Un ejemplo de estas políticas sería:

- La hora de llegada de los integrantes de la organización debería ser 20 min antes de la hora de clase.
- El uniforme está destinado para su uso exclusivo en la escolita.

5- ESTRATEGIAS

Es el momento de elaborar la matriz DOFA, que consiste en identificar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas para compararlas entre sí y generar estrategias DO, DA, FO, FA. Según David, F. (2013), la matriz DOFA es un instrumento que permite formular estrategias al emparejar las oportunidades externas con las fortalezas internas, y al minimizar las amenazas externas y las debilidades internas. Uds. como organización deben realizar **tres (3) de cada una**, es decir, tres debilidades, tres fortalezas, tres oportunidades y tres amenazas. Para comenzar, debemos identificar nuestros **Factores INTERNOS** (Debilidades y Fortalezas de nuestra ORGANIZACION). Luego, tras la primera visita a la escuela donde se llena un instrumento de recolección de datos y se realiza el levantamiento epidemiológico a los niños asignados, se determinan los **Factores EXTERNOS** (Oportunidades y Amenazas).

Ahora bien, luego de definir ambos factores hay que desarrollar nuestra matriz **DOFA**, creando así nuestras estrategias DO (Debilidades – Oportunidades), DA (Debilidades – Amenazas), FO (Fortalezas – Oportunidades) y las FA (Fortalezas – Amenazas). Así como tenemos 3 de cada uno de nuestros factores, tienen que haber 3 estrategias de cada una que salen del resultado de comparar cada factor entre sí. Aquí el mismo ejemplo de matriz DOFA que está en la guía.

<p>Matriz de Análisis DOFA</p>	<p>F FORTALEZAS</p> <p>1- Trabajo en equipo</p> <p>2- Cultura organizacional</p>	<p>D DEBILIDADES</p> <p>1- No contar con capital monetario en la organización.</p> <p>3- Déficit comunicacional en la organización</p>
<p>O OPORTUNIDADES</p> <p>1- Apoyo de alguna empresa privada</p> <p>2- Actitud positiva de la maestra hacia la organización</p>	<p>ESTRATEGIAS FO</p> <p>3- Asignar tareas dentro de la organización (Hacer carta, llevarla, buscar el material, trasladarlo a la escuela, distribuir el recurso entre los niños)</p> <p>4- Integrar a la maestra a algunas actividades de la organización asignando un rol</p>	<p>ESTRATEGIAS DO</p> <p>5- Buscar patrocinio de alguna empresa para ubicar un experto en el área de materiales dentales</p> <p>6- La organización preparará un seminario de técnicas de comunicación aplicada a los niños e integrantes de la misma, con apoyo de la maestra</p>
<p>A AMENAZAS</p> <p>1- Políticas de Estado donde sean eliminadas las áreas extramuros</p> <p>2- Recorte presupuestario de partidas de funcionamiento y dotación de insumos en las universidades</p>	<p>ESTRATEGIAS FA</p> <p>1- Crear comités que diseñen estrategias donde se destaque la importancia de las áreas extramuros para la comunidad estudiantil y la sociedad en general</p> <p>2- Realizar investigaciones epidemiológicas a nivel nacional con fines de publicación</p>	<p>ESTRATEGIAS DA</p> <p>1- Establecer alianzas estratégicas gobierno-universidad para dotación de materiales y preparación en el área</p> <p>2- Crear cooperativas con base en la comunicación organizacional productoras de insumos (caja de revelado, torundas de algodón)</p>

6- OBJETIVO:

El objetivo es el fin de una acción, el resultado que se persigue (Fayol, H. 1916). Son los resultados a largo plazo, cada unidad operativa tiene su objetivo, estos se redactan de la siguiente manera:

- Comenzar con un (1) verbo en infinitivo (ar, er, ir)
- Señalar el qué, es decir que se desea obtener

- Debe especificar la cantidad, una unidad o parámetro de medida que ayude a verificar su cumplimiento, es decir cuánto voy a lograr, como porcentajes, promedios, números.
- Debe señalar la población u objeto hacia el cual va dirigido
- Asignar el cuándo, período de tiempo a largo plazo en el cual se pretende alcanzar

Ejemplos:

Objetivo Prevención:

Educar sobre la salud integral al 100% (25) de los alumnos del 3er grado A de la Unidad Educativa (en la que se van a aplicar las prevenciones) durante el periodo del 2024.

Objetivo Clínico:

Sanear desde el punto de vista odontológico al 100% (12) de los alumnos del 3er grado A de la Unidad Educativa (en la que se van a aplicar las prevenciones) durante el periodo del 2024.

7- METAS:

Las metas son fines específicos que se logran dentro de un marco temporal, y que sirven como guía para la acción y como criterio para evaluar el desempeño (Koontz, et al., 2004). En este caso, las metas tienen fechas específicas ya que corresponden a las actividades realizadas en la escuela. Se elaboran de manera similar a los objetivos, pero deben variar el verbo en infinitivo (no se puede usar el mismo del objetivo) y el periodo, que ahora es a corto plazo. Cada día de actividad en la escuela representa una meta. Por ejemplo, si vamos a realizar cinco actividades de educación y prevención, se establecerán cinco metas.

Ejemplos:

Meta Prevención: (Recuerden que la cantidad de metas va a depender de las actividades de prevención que se realicen en la escolita)

Instruir sobre la correcta técnica de cepillado al 100% (25) de los alumnos del 3er grado A de la Unidad Educativa (en la que se van a aplicar las prevenciones) el día 3 de junio del 2024.

Meta Clínica: (Recuerden que la cantidad de metas va a depender de los días de guardias clínicas que se realicen en la escolita)

Restaurar con resina las cavidades del 100% (4) de los alumnos del 3er grado A de la Unidad Educativa (en la que se van a aplicar las prevenciones) el día 3 de junio del 2024.

2da Parte del Plan (2do Lapso)

8- PLANES DE ACCIÓN

Los planes de acción son instrumentos que permiten ejecutar las estrategias empresariales, detallando las actividades, los responsables, los recursos necesarios y los tiempos de ejecución para alcanzar los objetivos propuestos (López, et al., 2016). Cada día que asistamos a la escolita debe tener un plan de acción, sin este, no se desarrolla la actividad. Puede ser impreso o escrita a mano de manera presentable, este debe incluir el objetivo de la unidad operativa, la meta del día correspondiente y el cuadro con todos los datos.

- **Estrategia:** es como se va a llamar la actividad.
- **Actividades:** Enumerar por segmentos las actividades explicadas con detalle.
- **Recursos:** que se utilizó para desarrollar esa prevención o clínica, con detalle
- **Tiempo:** cada segmento de actividad debe llevar un tiempo en MINUTOS.

- **Responsables:** nombrar cada integrante de la organización, especificando su papel en la actividad. (en cada plan de acción se deben rotar, no les puede tocar siempre lo mismo)
- **Índice de Gestión:** Hacer la formula con la que se va a medir si se cumplió con la actividad, No lleva números porque es planificación, no se sabe que se va a conseguir en la escuela.
- **Monitoreo:** herramienta física (hoja impresa) que permita corroborar que se cumplió la meta.

Ejemplo: Plan de Acción Unidad Operativa de Educación y Prevención.

Objetivo: Educar sobre la higiene personal a 100% (15) niños de primer grado A, de la Unidad Educativa (en la que se van a aplicar las prevenciones), en el año 2023.

Meta: Instruir sobre la técnica correcta de lavado de manos al 100% (15) niños de primer grado A, de la Unidad Educativa (en la que se van a aplicar las prevenciones), en la primera semana de marzo de 2023.

<i>Estrategias</i>	<i>Actividades</i>	<i>Recursos</i>	<i>Tiempo</i>	<i>Responsables</i>	<i>Índice de Gestión</i>	<i>Monitoreo</i>
<u>Gymcana</u>	-3 estaciones de inducción al tema de lavado de manos -1 estación de simulación de lavado de manos.	Tobos Agua Jabón Pañitos	-10 min -15min Total: 25min.	-Nombres de los representantes de la organización.	Índice= $\frac{\text{N}^\circ \text{ niños que asistieron}}{\text{N}^\circ \text{ total de niños}} \times 100$	Diario: <u>Record</u> de tiempo en técnica de lavado de manos.

9- ORGANIGRAMA

Según Chiavenato (2009), El organigrama es la representación gráfica de la estructura organizacional, que muestra las unidades organizacionales y sus relaciones de dependencia y autoridad. Después de haber analizado las opciones de organigramas que se vieron en el tema, realice un organigrama de su organización, con todos sus requisitos y características. Recuerden

que establecimos en clase, que su organización va a tener dos unidades operativas (Educación-Prevención y Clínica) y también debe haber un recuadro por cada integrante de la organización.

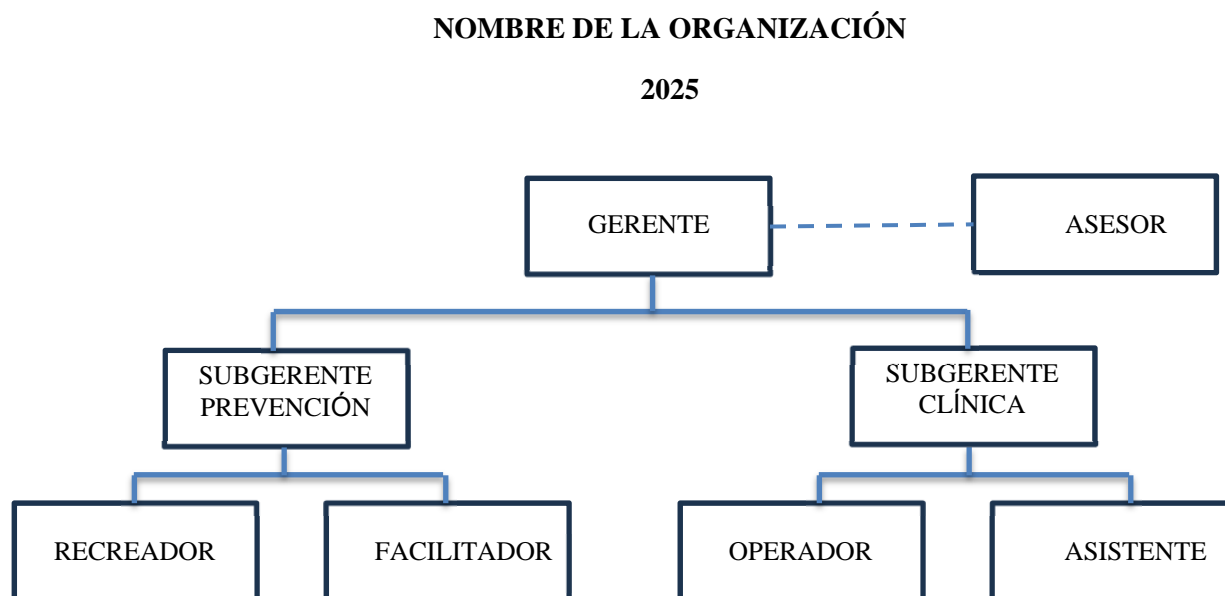
Diseño de un Organigrama

1. Las unidades se presentan en un **rectángulo o recuadro**, donde la unidad de mayor jerarquía se ubica en la posición superior y de allí se despliegan hasta las unidades de menor jerarquía.
2. Las unidades que dependen de un jefe común se colocan en un mismo nivel.
3. Las unidades asesoras al lado de la unidad que asesoran.
4. Las unidades deben estar unidas por líneas de conexión que señalan su interrelación:
 - Autoridad: Línea continua _____
 - Asesoría: Línea discontinua - - - - -
 - Coordinación: Doble línea

Requisitos de un Organigrama

- a) Debe ser real y reflejar por tanto una organización existente, no la que debería haber.
- b) Debe ser claro, que sea fácilmente entendible por todos, sin complicaciones estéticas que dificultan su comprensión.
- c) Deben contener nombre de **funciones** y no de personas.
- d) Deben representarse a través de recuadros y líneas de conexión, siguiendo la jerarquización.
- e) Debe tener un **título**, con **nombre de la institución**, tipo o clase de programa y **fecha** de realización.

- f) Niveles, un organigrama debe poseer los niveles de la administración, Alta gerencia, Gerencia media, Gerencia de primera línea y Operativos.



10- MANUALES

Manual de Cargos

Un cargo se define como el conjunto de tareas, responsabilidades y funciones que una persona debe desempeñar dentro de una organización, con el fin de contribuir al logro de los objetivos institucionales (Ballesteros, 2018). Ahora bien, con el organigrama ya hecho, los cargos definidos, nos toca hacer el manual de cargos que no es más que definir la responsabilidad, y la actividad que le corresponda hacer a cada uno, también debe decir a quien debe rendirle cuenta y si tiene autoridad sobre algún otro cargo. Ejemplo:

- Gerente: tiene la responsabilidad de garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios de salud. Debe supervisar y coordinar las operaciones diarias, gestionar equipos interdisciplinarios, asegurar el cumplimiento de normativas y políticas. El

gerente también es responsable de la comunicación interna y externa, representando a la organización ante organismos reguladores y la comunidad.

Manual de Procedimientos

Es un instructivo técnico administrativo que sirve de guía para el mejor desempeño del trabajo a realizar (Olera,D., 2021). Es el paso a paso de las actividades que como organización van a realizar. Hay que desarrollar los procedimientos de las actividades de prevención como las clínicas. Ejemplo:

- Restauración con resina: Para la colocación de una resina, se deben seguir los siguientes pasos: Primero, se prepara el área afectada limpiando y removiendo cualquier residuo de caries. Luego, se aplica el ácido por unos segundos, se remueve el ácido con agua, se coloca un adhesivo y se fotocura este ayudará a la fijación de la resina. A continuación, se coloca la resina en capas, moldeándola para que adopte la forma natural del diente. Cada capa se cura con luz ultravioleta para asegurar su dureza y estabilidad. Finalmente, se pule la resina para obtener un acabado suave y que se integre estéticamente con los demás dientes.

3era Parte del Plan (3er Lapso)

11- CUADROS DE PRODUCTIVIDAD

- Tasa de ataque carioso por sexo (depende sea el caso)

Dientes Permanentes

TASA	UDP	C	%C	E	%E	Ei	%Ei	O	%O	S	%S

(Klein, et al. 1938)

Dientes Temporales

TASA	udt	c	%c	e	%e	o	%o	S	%S

(Gruebbel, A. 1944)

- Tasa de ataque carioso por grupo etario: 3-5, 6-10, 11-15

Dientes Permanentes

TASA	UDP	C	%C	E	%E	Ei	%Ei	O	%O	S	%S

(Klein, et al. 1938)

Dientes Temporales

TASA	udt	c	%c	e	%e	o	%o	S	%S

(Gruebbel, A. 1944)

- Cuadro IHOS por sexo

IHOS	n	Σ IMA	IMA	Σ IC	IC	IHOS

(Greene, et al., 1964)

- Cuadro IHOS por grupo etario: 3-5, 6-10, 11-15

IHOS	n	Σ IMA	IMA	Σ IC	IC	IHOS

(Greene, et al., 1964)

- Población escolar Unidad Operativa educación y prevención

grado/sección	población objeto

- Guardias de Educación y prevención

Nº guardias programadas	Nº guardias logradas	%

Realizar el índice de Gestión de guardias logradas

- Actividades de educación y prevención

Nº	Actividades	Programadas	Logradas	Nº niños
total				

Promedio niños que recibieron educación y prevención. (Niño/actividades)

12- ANEXOS

- Sabana Epidemiológica

No	Nombre y Apellido	Edad	Sexo	CPOD				S	UDP	ceo			s	udt	IMA	IC	IHOS
				C	E	Ei	O			c	e	o					

- Guía de Observación de la Escuela
- Fotos Escuela
- Fotos Actividades

REFERENCIAS DE LA PROPUESTA

- Ballesteros, D. C., Prieto, A., & Buitrago, L. Y. (2018). Importancia del análisis y la descripción de los perfiles de cargos en las organizaciones. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Chiavenato, I. (2009). Introducción a la teoría general de la administración (7ª ed.). McGraw-Hill.
- David, F. R. (2013). Conceptos de administración estratégica (14ª ed.). Pearson Educación.
- Fayol, H. (1916). Administración industrial y general. París: Dunod.
- Greene, J. C., & Vermillion, J. R. (1964). The Simplified Oral Hygiene Index. *Journal of the American Dental Association*, 68(1), 7–13.
- Gruebbel, A. O. (1944). A measurement of dental caries prevalence and treatment service for deciduous teeth. *Journal of Dental Research*, 23(3), 163–168.
- Klein, H., Palmer, C. E., & Knutson, J. W. (1938). Studies on dental caries: I. Dental status and dental needs of elementary school children. *Public Health Reports*, 53(19), 751–765.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2004). Administración: una perspectiva global. (12ª ed.). McGraw-Hill.
- Lifeder. (2025). Valores instrumentales: que son, características y ejemplos. <https://www.lifeder.com/valores-instrumentales/>
- López Miranda, L. J., & Fonseca Sánchez, W. E. (2016). Planes de acción de la estrategia empresarial. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Olvera David (2021). ¿Qué es y cómo hacer un manual de procedimientos? [Documento en línea, consultado en 04/06/2024]. Disponible en: <https://coparmexjal.org.mx/entorno-empresarial/que-es-y-como-hacer-un-manual-de-procedimientos/#:~:text=Un%20manual%20es%20un%20libro%20,conocimiento%20alg%C3%BAn%20tema%20o%20materia.>

Rosales, M. I. (2025). Cómo elaborar una visión organizacional poderosa. Web y Empresas.

Recuperado de [Cómo Elaborar una Visión Organizacional Poderosa - Web y Empresas](#)

REFERENCIAS

- Arias F. (2012). El Proyecto de Investigación, Guía para su elaboración. Editorial Episteme. Venezuela.; 45,95,106
- Ávila Baray HL. (2009). Introducción a la metodología de la investigación. Editorial Eumed.net. Chihuahua. México.: 91
- Bavaresco de Prieto, AM. (2007). Proceso Metodológico en la Investigación. Servicios Bibliotecarios de la Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.; 59,
- Cano G., María E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. España.; 1-8
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453. Venezuela.
- Corral Y, Fuentes N, Brito N, y Maldonado CT. (2012). Algunos tópicos y normas aplicables a la elaboración de proyectos y trabajos de grado y de ascenso. 2da edición, FEDUPEL. Caracas-Venezuela.
- Cotonieto, E., Rodríguez, R. (2021). Salud comunitaria: una revisión de los pilares, enfoques, instrumentos de intervención y su integración con la atención primaria. Journal of Negative and No Positive Results, 6 <https://revistas.proeditio.com/jonnpr/article/view/3816>
- Escalona B. (2010). Investigación Cualitativa. Fundamentos y praxis. Editorial FEDUPEL. Caracas.; 78
- Farías, G. (2024). Manual. Enciclopedia Concepto. Recuperado el 24 de Julio de 2025 de <https://concepto.de/manual>

- Hernández-Ávila M., Garrido-Latorre F. (2000). Salud Pública de México [Documento en línea, consultado en 04/05/2018]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/spm/2000.v42n2/144-154/>
- Hernández C. y Guárate A. (2017). Modelos didácticos para situaciones y contextos de aprendizaje. Narcea Ediciones. España.; 30-31, 45-50
- Hurtado de Barrera J, (2000). Metodología de la Investigación Holística, Instituto Universitario de Tecnología Caripito. SYPAL, Venezuela, 5
- León L. y Rodríguez M. (2008). Pensamiento estratégico, Planeación y Dirección Estratégica. Grupo de Estudio de Gerencia Organizacional. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez. Cienfuegos, Cuba.; 54-58, 67-69
- López P., María E. (2013). Planeación estratégica. Un pilar en la gestión empresarial. Editorial ITSON. México.; 8-12
- Martínez Hernández J. (2003). Nociones de Salud Pública. Editorial Díaz de Santos. Madrid.; 25-29, 41-43
- Maroto Orlando. (2011) Docencia de clínicas de Odontología: un acercamiento hacia el perfil de sus docentes. International Journal of Dental Sciences (Odovtos); 52-55
- Méndez Díaz M. (2015). Planificación y programación en salud pública. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud. España.; 1-5
- Mendoza P. y Robles, L. (2009). Planeamiento Estratégico para la Gerencia en Salud. Fondo Editorial Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.; 68-74
- Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias. (2011). Código de Ética para la Vida. República Bolivariana de Venezuela.; 42-43

- Moiso, A., Mestorino, M., Ojeda, O. (2012). Fundamentos de Salud Pública. Editorial Universidad Nacional de La Plata. La Plata – Argentina.; 197-202
- Olvera David (2021). ¿Qué es y cómo hacer un manual de procedimientos? [Documento en línea, consultado en 04/06/2024]. Disponible en: <https://coparmexjal.org.mx/entorno-empresarial/que-es-y-como-hacer-un-manual-de-procedimientos/#:~:text=Un%20manual%20es%20un%20libro%20,conocimiento%20alg%C3%BAn%20tema%20o%20materia.>
- Organización Mundial de la Salud (1981). Estrategia mundial de salud para todos en el Año 2000. Serie Salud para todos. Ginebra. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/38896>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). Salud bucal según la OMS: Información completa, definición, ejemplos y más. Conceptos Enciclopédicos. Recuperado el 29 de julio de 2025, de <https://concepto.es/salud-bucal-según-la-oms>
- Organización Mundial de la Salud. (2025). ¿Qué es odontología preventiva según la OMS?. Clínica Dental Azuqueca de Henares. [¿Qué es odontología preventiva según la OMS? | Clínica dental Azuqueca de Henares](#)
- Pérez Alexis G. (2012). Guía Metodológica para el Anteproyecto de Investigación. Editorial Episteme. Caracas. 83
- Pérez Porto J.; Merino, M. (2022). Guía - Qué es, usos, definición y concepto. [Documento en línea, consultado en 04/06/2024]. Disponible en: <https://definicion.de/guia/>
- Piaget J., (2016) La Psicología de la Inteligencia. Editorial Siglo XXI Argentina, España.
- Ramírez T. (2012). Como hacer un proyecto de investigación. Editorial Panapo. Venezuela; 58
- Rodríguez M., (2021). Portafolio digital de Medición y Evaluación Educativa. https://issuu.com/yuridesrodriguez/docs/examen_rodriguez_yurides

- Rodríguez Y, Ochoa de Rigual N y Pineda M (2010). La Experiencia de Investigar. Recomendaciones precisas para realizar una investigación y no morir en el intento. Universidad de Carabobo. Venezuela. 2010; 79
- Ruiz R. (2011). SPSS Análisis Descriptivo
<https://ricardoruizdeadana.blogspot.com/2011/02/unidad-viiestudiodescriptivoconpss.html#:~:text=Se%20utiliza%20para%20estudiar%20la,que%20se%20da%20cada%20categor%C3%ADa.>
- Sánchez E. y Sánchez M. (2006). Odontología comunitaria: una estrategia de atención de la salud bucal. Rev. Fac. Cienc. Méd. Córdoba; 23-29.
- Sánchez Galán J. (2024). Plan estratégico: qué es, para qué sirve y elementos [Documento en línea, consultado en 04/06/2024]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/plan-estrategico.html>
- Sabino C. (2014). El proceso de investigación y Como hacer tesis. Editorial Panapo. Venezuela.; 89, 92-98
- Sáenz L. et al. (2007). Actitudes de los Estudiantes de Odontología de la UAM-Xochimilco Frente a su Formación Profesional. Archivos analíticos de Políticas Educativas. México.; 15-17,23-26
- Sierra C. (2004). Estrategias para la elaboración de un proyecto de investigación. Insertos médicos de Venezuela C.A. Maracay-Venezuela.
- Steiner George A. (2007). Planeación estratégica: Lo que todo director debe saber Editorial Continental. México; 34-37
- Tamayo y Tamayo M. (2012). El Proceso de la Investigación Científica. Editorial Limusa. México.; 95, 101,109

Valle A.; Barca Alfonso at al. (2009). Las estrategias de aprendizaje revisión, teórica y conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología. Colombia; 430-433

Vélez S., C. (2013). Apuntes de metodología de la investigación. Universidad EAFIT. Colombia.; 95-97

[ANEXO 1]



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR



Estimado Evaluador: _____

Ante todo, reciba un cordial saludo.

Por medio de la presente cumpla con participarle que usted ha sido seleccionado en calidad de experto, para la validación del instrumento que fue elaborado con el fin de recolectar la información necesaria para la investigación titulada: MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, la cual es realizada por el participante de la Especialización en Docencia para la Educación Superior, (**Od. Lucy A. Lenzi C.**)

Esperando de usted su valiosa colaboración, y sin otro particular a que hacer referencia, queda de usted.

Atentamente,

Od. Lucy A. Lenzi C.
C.I. V- 17.171.578

Anexos:

- Título y Objetivos de la investigación
- Instrumento
- Tabla de Operacionalización
- Formato de Validación



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR



TÍTULO

MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Objetivo General

Proponer un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud, dirigido a los estudiantes de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar la necesidad de un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud, dirigido a los estudiantes del 4to año de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo, en el periodo 2024.
2. Determinar la factibilidad de realizar un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud.
3. Diseñar un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud dirigido a los estudiantes del 4to año de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo.

TUTORA:

Mgs. Nubia T. Brito M.

AUTOR:

Od. Lucy A. Lenzi C.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR**



Estimado Facilitador: _____

La presente actividad tiene como finalidad recabar información necesaria y pertinente relacionada con la investigación titulada: **MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS** La información que usted aporte es totalmente confidencial y será de utilidad para alcanzar los objetivos planteados; por lo que se agradece su colaboración y sinceridad.

INSTRUCCIONES

- La actividad consta de veintitrés (22) ítems con opciones de respuesta bajo de tipo dicotómica.
- Seleccione con una equis (X) la opción que Usted considera frecuente.
- Evite responder al azar y no deje de responder ninguna pregunta.

CUESTIONARIO

N°	ÍTEMS	SI	NO
1	¿Considera Usted que la planificación estratégica es importante para el desarrollo de una empresa?		
2	¿Sabe cómo poner en práctica un plan estratégico?		
3	¿Un manual digital podrá cubrir los conocimientos necesarios para elaborar un plan estratégico de salud?		
4	¿Es necesario un manual digital para realizar un plan estratégico de salud?		
5	¿Cree Usted necesario tener un manual digital para la elaboración del plan estratégico de salud?		
6	¿La formulación de actividades propuestas en un plan estratégico de salud, busca cumplir sus objetivos?		
7	¿La complejidad de la redacción de actividades propuestas en un plan estratégico de salud impide cumplir sus objetivos?		
8	¿Considera usar con frecuencia un manual digital que facilitaría la elaboración del plan estratégico de Salud?		
9	¿La sencilla estructura en la redacción de actividades permitirá mejores logros de los objetivos propuestos en el plan estratégico?		
10	¿Considera Usted que al definir las acciones a seguir en un plan estratégico permite mejor acceso al lector?		
11	¿Ha recibido Usted capacitación para manejar la estructura de elaboración, interpretación y contenido de un plan estratégico de salud?		
12	¿Se encuentra preparado para realizar un plan estratégico de salud?		
13	¿Cree Usted que un manual digital para la elaboración del plan estratégico de Salud debe manejar un contenido comprensible?		
14	¿Cree Usted que un manual digital debe ser redactado con conocimiento y uso del marco legal vigente?		
15	¿Dispone Usted de internet para elaboración de un plan estratégico de salud?		
16	¿Considera Usted, la Unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal es beneficioso tener un manual digital para la elaboración del plan estratégico de Salud?		
17	¿Considera viable la elaboración de un manual Digital para el desarrollo del plan estratégico de salud?		
18	¿La unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal se encuentra accesible a los entornos virtuales de la UC?		
19	¿La Universidad de Carabobo cuenta con personal para la elaboración de dicho manual digital?		
20	¿La Universidad de Carabobo tiene personal capacitado para elaborar un plan estratégico de Salud?		
21	¿Existe un servidor disponible que provea un manual digital para la elaboración del plan estratégico de salud?		
22	¿Se dispone de algún recurso logístico para la elaboración de un manual digital a favor de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal?		

Matriz de Operacionalización del Instrumento

OBJETIVO GENERAL	Proponer un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud, dirigido a los estudiantes de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo.				
OBJETIVO ESPECÍFICO	CONSTRUCTO/ DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTMES
Diagnosticar la necesidad de un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud, dirigido a los estudiantes del 4to año de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo, en el periodo 2024.	Un manual es un libro o folleto en el cual se recopilan los aspectos básicos y esenciales de una actividad de la organización. Permite comprender el funcionamiento de algo o acceder de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia. (Olvera, 2021) Según Sánchez Galán (2024), Este plan establece las bases para el funcionamiento de la empresa hacia la consecución de objetivos futuros, incluso sin saber exactamente qué deparará el futuro. En pocas palabras, define las acciones empresariales necesarias para enfrentar los retos que puedan surgir y alcanzar los objetivos previamente establecidos.	Manual Digital	Conocimientos	Teórico practico	1 2
			Interactibilidad	Función Necesidad	3 4 - 5
			Adaptabilidad	Capacidad de manejo Complejidad de la redacción	6 7
			Usabilidad	Frecuencia de uso	8
			Facilidad del uso	Presentación estructurada Accesibilidad al lector Contenido	9 10 11-12
			Documentalidad	Comprensión del contenido Respaldo legal	13 14
		Plan Estratégico	Formato	Disponibilidad de acceso (Impreso y/o en línea)	15
			Beneficios	Ventajas	16
			Vialidad	Factibilidad	17-18
			Recursos	Humano	19
				Institucional	20
			logístico	21-22	

Fuente: Lenzi (2024)

ASPECTOS GENERALES	SÍ	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones para las respuestas			
Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico			
Los ítems están presentes en forma lógica-secuencial			
Se evidencia en la redacción de los objetivos las bases teóricas que sustentan la investigación			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera lo ítems que hagan falta.			

OBSERVACIONES: Puede ser Aplicable sin observaciones de fondo, sólo de forma.

VALIDEZ			
APLICABLE		NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			

Validado por:	e-mail:
Cédula de Identidad:	Teléfono (s):
Firma:	Fecha de validación y aprobación:

[ANEXO 2]

N° de pregunta	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	It 21	It 22	It 23		
N° de sujeto																									k= 21
1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	TRC= 20
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	TRC= 22
3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	TRC= 21
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	TRC= 20
5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	TRC= 20
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	TRC= 23
7	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	TRC= 13
8	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	TRC= 18
9	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	TRC= 20
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	TRC= 19
p=	1,00	0,80	1,00	0,70	0,90	1,00	0,70	1,00	1,00	1,00	0,70	0,60	1,00	0,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,30	1,00	1,00	0,40	0,60	0,60	Vt= 7,38
q=	0,00	0,20	0,00	0,30	0,10	0,00	0,30	0,00	0,00	0,00	0,30	0,40	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00	0,60	0,40	0,40	
p.q=	0,00	0,16	0,00	0,21	0,09	0,00	0,21	0,00	0,00	0,00	0,21	0,24	0,00	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21	0,00	0,00	0,24	0,24	0,24	Σp.q= 1,90
	0,00	0,18	0,00	0,23	0,10	0,00	0,23	0,00	0,00	0,00	0,23	0,27	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23	0,00	0,00	0,27	0,27	0,27	

N = 10
 KR-20 = 0,77959337
 Confiabilidad del 77,96%

Leyenda: 0:No, 1:Si

Coefficiente Kuder - Richardson
 $KR-20 = (k/(k-1)) * (1 - (\Sigma p.q)/Vt)$
 k = Numero total de Items en el instrumento
 Vt = Varianza total
 Σp.q = Sumatoria de la varianza de los Items
 p = TRC / N Total de respuestas Correctas (TRC) entre el Numero de sujetos participantes (N)
 q = 1 - p

Kaplan y Sacuzzo (en Hogan, 2004) señalan que la confiabilidad en el rango de .70 y .80 es lo suficientemente buena para cualquier propósito de investigación, mientras que la confiabilidad para una prueba que se utilice para tomar una decisión que influye sobre el futuro de una persona debe ser superior a .95. Por su parte Murphy y Davishofer (en Hogan, 2004) ofrecen la siguiente escala: Alrededor de .90 es un nivel elevado de confiabilidad. Más recientemente, Palella y Martins (2012) presentan la siguiente clasificación de rangos para el Coeficiente KR-20:

0,81 - 1,00	Muy Alta
0,61 - 0,80	Alta
0,41 - 0,60	Media
0,21 - 0,40	Baja
0,00 - 0,20	Muy aja

[ANEXO 3]

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SUJETOS DE INVESTIGACIÓN

Estimado(a) participante.

En esta reunión previa convocatoria, por medio de la presente se le informa que usted ha sido seleccionado como un sujeto de investigación en el marco del estudio titulado: **MANUAL DIGITAL: GUÍA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.**

Cuyo objetivo final es: Crear un manual digital como guía en la elaboración del plan estratégico de salud dirigido a los estudiantes del 4to año de la unidad curricular Administración de Servicios de Salud Bucal de la carrera Odontología de la Universidad de Carabobo. La referida investigación se realiza en el marco de obtener los datos necesarios en el trabajo de grado antes mencionado, la misma se plantea de carácter cuantitativo, mediante la encuesta como técnica de recolección de datos, y cuyo instrumento, un cuestionario. Ante esto, solicitamos su valiosa colaboración en aceptar la participación como sujeto de investigación.

Si usted decide aceptar, debe estar informado de los siguientes aspectos:

1. Su participación consistirá en responder cuestionario que le realizará los autores.
2. El tiempo de aplicación será breve.
3. toda información ofrecida será tratada con carácter confidencial. No se divulgarán sus nombres y demás datos personales, a menos que el sujeto de la investigación lo solicite o esté de acuerdo en que aparezcan en el estudio.
4. La participación será voluntaria, no implica remuneración o retribución monetaria alguna.
5. Si en cualquier momento decide cesar su participación en el estudio es libre de hacerlo.

El investigador se compromete a no publicar información alguna que pueda vulnerar la integridad, el bienestar y los intereses de los sujetos participantes en la investigación. Los resultados de esta investigación permitirán enriquecer el acervo de conocimientos en el área de la Educación.

6. Para ello, se ha informado al director de Postgrado en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, el cual aprobó el proyecto de investigación; asimismo se solicitó el permiso correspondiente ante _____

7. Los resultados serán publicados solo bajo la aprobación de los sujetos encuestados o de sus representantes para los fines de la investigación.

8. Al participar usted no tiene riesgo alguno de lesiones físicas. Sin embargo, se hará el mayor esfuerzo para mantener su información en forma confidencial.

9. Los datos que lo identifiquen serán tratados en forma confidencial como lo exige la Ley. Salvo para quienes estén autorizados a acceder a sus datos personales, Ud. No podrá ser identificado.

10. En caso de que los resultados de este estudio sean publicados en revistas científicas o presentados en congresos, su identidad no será revelada. Se utilizará un seudónimo.

11. El presente consentimiento informado fue sometido a revisión por parte de la Comisión Operativa de Bioética de la Facultad de Ciencias de la Educación.

12. El presente consentimiento informado cumple con lo previsto en el Código de Ética para la Vida (2011) de la República Bolivariana de Venezuela, publicado por el Ministerio del Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias intermedias, específicamente en la Parte II, Capítulo 2, que trata sobre el consentimiento informado, siguiendo lo indicado en los numerales: 1.1, 1.2, 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 1.9.

Luego de brindar la información necesaria, por favor marque con una X la opción de su preferencia con respecto a la aceptación o no, de participar en la investigación antes mencionada en calidad de sujeto de investigación que conforma la muestra de la misma:

Acepto participar en la investigación, por lo cual doy mi consentimiento: _____

No acepto participar en la investigación, por lo cual no doy mi consentimiento: _____

El Investigador: Lucy Amelia Lenzi Castillo

C.I. V-17.171.578 Nro. Telefónico 0414-4164459

Correo: lucyassb@gmail.com Fecha: _____

Sujeto participante: _____ Firma: _____

C.I. V- _____ N° Telefónico: _____

Correo: _____

Fecha: _____

Testigo: _____

Testigo: _____