



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN



**LA ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL DESDE LA EXPERIENCIA
DE LOS PROFESORES DE CLÍNICA QUIRÚRGICA DEL DEPARTAMENTO
CLÍNICO INTEGRAL DEL NORTE**

Autor: Edgar A. Torrealba

C.I. 19.654.954

Tutor: Dra. Aliuba Morales Freites

C.I.10.324.037

Naguanagua, Abril, 2025



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN



**LA ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL DESDE LA EXPERIENCIA
DE LOS PROFESORES DE CLÍNICA QUIRÚRGICA DEL DEPARTAMENTO
CLÍNICO INTEGRAL DEL NORTE**

(Trabajo Especial de Grado presentado ante la Facultad de Educación para optar
al Título Especialista en Docencia Superior)

Autor: Edgar A. Torrealba

C.I. 19.654.954

Tutor: Dra. Aliuba Morales Freites

C.I.10.324.037

Naguanagua Abril, 2025



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

**LA ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS
PROFESORES DE CLÍNICA QUIRÚRGICA DEL DEPARTAMENTO CLÍNICO
INTEGRAL DEL NORTE**

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por el aspirante:

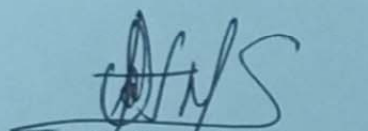
EDGAR ALEXANDER TORREALBA CHACÓN
C.I.: V- 19.654.954

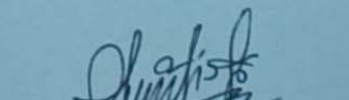
Realizado bajo la tutoría de la Profa., ALIUBA MORALES titular de la cédula de identidad N° 10.324.037

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los veinticinco días del mes de abril del año dos mil veinticinco.


Profa. Lesvia Dirinó
C.I.: 7.155.063
Fecha: 25-04-2025
SG/km


Profa. Francis Moreno
C.I.: V-7.127.540
Fecha: 25-04-2025



Profa. Aliuba Morales
C.I.: V-10.324.037
Fecha: 25-04-2025



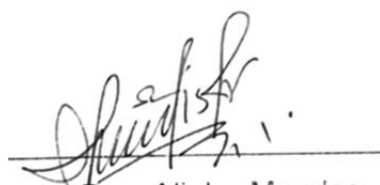
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR (PEDES)



Aceptación del Tutor

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su Artículo 133, quien suscribe, Dra. Aliuba Morales Freites, Titular de la Cédula de Identidad N° V- 10.324.037, Médico Cirujano, Especialista en Cirugía General, Especialista en Educación Superior, por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo Especial de Grado, presentado por el ciudadano Edgar Alexander Torrealba Chacón, titular de la cédula de identidad N° V-19.654.954, para optar al grado de Especialista en Docencia Superior, cuyo título tentativo es: **“LA ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS PROFESORES DE CLÍNICA QUIRÚRGICA DEL DEPARTAMENTO CLÍNICO INTEGRAL DEL NORTE” DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**; y asimismo, acepto asesorarlo en calidad de Tutor, durante la etapa del desarrollo del Trabajo hasta su presentación y evaluación.

En Bárbula, a los Diez días del mes de Octubre del año dos mil veintitrés.


Dra. Aliuba Morales
C.I. V-10.324.037

DEDICATORIA

A Dios quien es mi GUÍA y mi LUZ en el camino de mi vida, por permitirme venir a este mundo, bendecirme con una familia maravillosa y ser mi apoyo espiritual.

A mi hermana Soraled Torrealba, por estar conmigo siempre en las buenas y en las malas, por apoyarme en todo, Te Amo. A mi Princesa Astrid que siempre está pendiente de su tío.

A mis profesores, a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias por prepararme para un futuro competitivo no solo como los mejores profesionales sino también como mejor persona.

Y a ti JOHO, por ser parte de mi motivación en mi vida encaminada al éxito, fue el ingrediente perfecto para poder lograr alcanzar esta dichosa y muy merecida victoria en la vida, el poder haber culminado esta tesis con éxito, y poder disfrutar del privilegio de ser agradecido, ser grato contigo que te preocupaste por mí en cada momento y que siempre quiso lo mejor para mi porvenir. Te agradezco por tantas ayudas y tantos aportes no solo para el desarrollo de mi tesis, sino también para mi vida; eres mi inspiración y mi motivación. Te Quiero Bonito JOHO.

AGRADECIMIENTO

Dedico, especialmente, la culminación de esta meta a mis padres, **Soraida Chacón y Edgar Torrealba**, que con su amor, esfuerzo, perseverancia y dedicación me han apoyado siempre, enseñándome que en la vida vale la pena luchar por lo que se quiere y por lo que se cree.

ÍNDICE

	pp
Aceptación del Tutor.....	III
Acta de Aprobación del Proyecto	
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice de Cuadros	
Índice de Gráficos	
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
Introducción.....	11
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento de Problema.....	14
Objetivos de la Investigación.....	
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Justificación.....	18
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
Antecedentes de la investigación.....	20
Bases Teóricas.....	26
Bases legales.....	36
Referentes Conceptuales.....	42
Operacionalización de Variables.....	43
CAPITULO III	
MARCO METODOLOGICO	
Tipo de Investigación.....	44
Población y Muestra	46
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	47
CAPITULO IV	
RESULTADO	
Análisis de los Resultados.....	50
CAPITULO V	
Conclusión.....	62
Recomendaciones.....	64
Referencias Bibliográficas.....	65

ANEXOS

Cronograma de Actividades.....	59
Instrumento de Recolección de Datos.....	60
Confiabilidad del Instrumento.....	63
Acta de Aprobación de Proyecto.....	64
Acta de Discusión de Trabajo de Especialización.....	65

ÍNDICE DE TABLA

	pp
Operacionalizacion de las Variables	43
Tabla N° 1.....	50
Tabla N° 2.....	51
Tabla N° 3.....	53
Tabla N° 4.....	54
Tabla N° 5.....	55
Tabla N° 6.....	56
Tabla N° 7.....	57
Tabla N° 8.....	58
Tabla N° 9.....	59
Tabla N° 10.....	61

ÍNDICE DE GRÁFICO

	Pp
Gráfico N° 1.....	50
Gráfico N° 2.....	51
Gráfico N° 3.....	53
Gráfico N° 4.....	54
Gráfico N° 5.....	55
Gráfico N° 6.....	56
Gráfico N° 7.....	57
Gráfico N° 8.....	58
Gráfico N° 9.....	59
Gráfico N° 10.....	61



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN



LA ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS PROFESORES DE CLÍNICA QUIRÚRGICA DEL DEPARTAMENTO CLÍNICO INTEGRAL DEL NORTE

Autor: Edgar A. Torrealba
Tutor: Dra. Aliuba Morales Freites
Octubre, 2023

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue recopilar las experiencias de los profesores de la asignatura clínica quirúrgica del departamento clínico integral del norte de la universidad de Carabobo en cuanto a la enseñanza bajo la modalidad virtual desde la perspectiva de la construcción social del conocimiento en el proceso de aprendizaje de sus alumnos. La presente investigación se fundamentó principalmente en las teorías del aprendizaje y entornos virtuales (la teoría Gestalt, teoría cognitiva, el constructivismo); además de las nuevas tecnologías en la educación a distancia (universidades virtuales, hipermedia, hipertexto, telepresencia, navegación en internet, el protocolo de internet, pagina web, correo electrónico, foro de discusión virtual), en donde se pretende explorar las experiencias de los profesores de clínica quirúrgica del departamento clínico integral del norte. El estudio se enmarcó dentro de una investigación de campo, de corte transversal no experimental; la población estuvo conformada por un total de 17 profesores; no se realizó ningún muestreo en este momento del desarrollo del estudio. Para la recolección de los datos se utilizará un cuestionario conformado por diez (10) ítems, con preguntas dicotómicas (si o no), que serán validados por juicios de expertos. Como conclusión se obtuvo que muchos docentes carecen de las habilidades y la capacitación necesaria para utilizar eficazmente las herramientas digitales en la enseñanza, La falta de familiaridad con las Tics limita la capacidad de los docentes para diseñar experiencias de aprendizajes, resistencias al Cambio

Línea de Investigación: Formación docente

Descriptores: TIC, Enseñanza Virtual, Aprendizaje a distancia



BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA
UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATIONAL SCIENCES
SPECIALIZATION PROGRAM



TEACHING IN VIRTUAL MODALITY FROM THE EXPERIENCE OF THE SURGICAL CLINICAL PROFESSORS OF THE NORTH INTEGRAL CLINICAL DEPARTMENT

Author: Edgar A. Torrealba
Tutor: Dra. Aliuba Morales Freites
October, 2023

ABSTRACT

The purpose of the present research was to compile the experiences of the teachers of the clinical surgical subject of the comprehensive clinical department of the north of the University of Carabobo regarding teaching under the virtual modality from the perspective of the social construction of knowledge in the process. learning of their students. This research was based mainly on theories of learning and virtual environments (Gestalt theory, cognitive theory, constructivism); in addition to new technologies in distance education (virtual universities, hypermedia, hypertext, telepresence, internet browsing, internet protocol, website, email, virtual discussion forum), where the aim is to explore the experiences of students. clinical surgical professors of the northern comprehensive clinical department. The study was framed within a non-experimental cross-sectional field research; The population was made up of a total of 17 teachers; No sampling was carried out at this time in the development of the study. For data collection, a questionnaire consisting of ten (10) items will be used, with dichotomous questions (yes or no), which will be validated by expert judgments. As a conclusion, it was obtained that many teachers lack the skills and training necessary to effectively use digital tools in teaching. The lack of familiarity with ICT limits the ability of teachers to design learning experiences, resistance to change.

Line of Research: Teacher Training

Descriptors: ICT, Virtual Teaching, Distance Learning

INTRODUCCIÓN

El ser humano, siempre busca respuesta ante cualquier situación que le impide el desarrollo de sus actividades, no existe un evento más significativo que marco la historia como se realizaba las cosas como la pandemia sanitaria COVID – 19. Obligo a muchos a permanecer en sus hogares, y que signifique un cambio en la manera del proceso de enseñanza en el aprendizaje.

La educación en tiempos de Pandemia ha sido un gran desafío para los Docentes; a nivel mundial, como lo indica García (2021), la llegada de la pandemia ha provocado cambios acelerados en la educación. La situación originada por la pandemia COVID-19 provocó el confinamiento de millones de personas dando lugar a que los actores económicos, sociales y educativos tuvieran que enfrentar un cambio disruptivo de sus escenarios naturales, Según la Organización de las Naciones Unidas de la educación (UNESCO 2021).

De allí que la enseñanza-aprendizaje virtual ha supuesto un cambio radical en el planteamiento didáctico de la enseñanza y del aprendizaje. La aceptación de la Enseñanza-Aprendizaje por medio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha calado en todos los ámbitos y en todos los niveles educativos, desde el aprendizaje informal hasta el universitario. Actualmente, la mayoría de las instituciones universitarias ofrecen a sus alumnos un gran número de cursos de realización *on-line*, fundamentalmente, de grado y de postgrado. La oferta incluye todo tipo de diseño en cuanto a la planificación de esta modalidad de enseñanza. Sin embargo, se ha avanzado muy poco en cuanto al estudio de aprendizaje de los alumnos y del diseño de las instrucciones en comparación con el modelo tradicional o de enseñanza presencial.

Como lo indica, La UNESCO (2021), “es esencial incluir el uso de las TICs en la formación inicial y permanente del profesorado, y que es necesario identificar aquellas actividades tecnológicas que están relacionadas con el progreso escolar” (pág. 2).

El autor también nos expone que el aprendizaje virtual ha modificado profundamente el rol desempeñado por profesores y alumnos, y ha roto con una de las constantes más firmes de todo proceso educativo, la estandarización de la enseñanza, para lograr uno de los retos más difíciles de alcanzar en todo proceso educativo como la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje a un mismo tiempo (pág. 2).

Así mismo, Sánchez y Alvarenga, (2015) menciona:

La educación en línea, aunque tiene sus aspectos positivos, actualmente está llena de obstáculos y desafíos en muchos países, especialmente en Venezuela. A pesar de cierta flexibilidad y la única alternativa en este momento, continuarla sin el desarrollo de las infraestructuras de recursos físicos y humanos puede resultar ineficaz. Los problemas de conexión a la red, la posibilidad de acceso a Internet y las fallas eléctricas se han convertido en los principales retos.

Mucha de la investigación existente en otros países, así como la poca, que se ha llevado a cabo en el país, tiende a privilegiar los enfoques cuantitativos. En este tipo de estudios no se profundiza en las experiencias de los profesores, lo cual deja vacíos para comprender cómo se desarrolla la enseñanza en los entornos virtuales. De ahí que, como se verá más adelante, en la presente investigación se propone realizar un análisis integral de las experiencias de los docentes que participan en un programa académico virtual de pregrado, para conocer a fondo sus experiencias.

El desarrollo de la presente investigación se estructura de la siguiente manera:

El Capítulo I comprende el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación.

En el Capítulo II abarca los antecedentes, las bases teóricas, la conceptualización de términos básicos, las bases legales y la operacionalización de variable.

En el Capítulo III se presenta el marco metodológico, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos.

El Capítulo IV análisis e interpretación de los resultados y El Capítulo V Conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación superior está atravesando por grandes transformaciones con la expansión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Actualmente, millones de estudiantes en el mundo cursan programas formativos de grado y de postgrado en modalidad virtual. Las universidades, que tradicionalmente eran presenciales, se están abriendo a la oferta de cursos, carreras o programas académicos que se imparten a través de Internet. Las universidades a distancia que utilizaban medios como los libros de texto, guías didácticas impresas, televisión o radio, están migrando al uso de plataformas virtuales como medio de comunicación.

La enseñanza virtual ha puesto un cambio radical en el planteamiento didáctico de la enseñanza. La aceptación de la enseñanza por medio de las TIC ha calado en todos los ámbitos y en todos los niveles educativos, desde el aprendizaje informal hasta el universitario. Actualmente, la mayoría de las instituciones universitarias ofertan a sus alumnos un gran número de cursos de realización *on-line* fundamentalmente de pregrado y de postgrado.

La UNESCO (2019) señala “que es esencial incluir el uso de las TIC en la formación inicial y permanente del profesorado, y que es necesario identificar aquellas actividades tecnológicas que están relacionadas con el progreso” (pág. 4).

La Universidad Técnica Nacional (2014), se afirma que:

Actualmente la sociedad del conocimiento y de la información está inmersa en una era digital donde los cambios tecnológicos, pedagógicos y comunicacionales evolucionan constantemente, principalmente en el sector educativo. A raíz de estos cambios la sociedad apuesta por una cultura digital que conlleva la expansión del conocimiento sin límite de fronteras, a través de la implementación de modalidades: presencial, bimodal, virtual, entre otras. (pág. 3)

Los nuevos modelos de desarrollo, dentro de una “economía digital” requieren de personas con un grado mayor de calificación o competencia (Rama, 2010). América Latina ha vivido un gran proceso de “masificación” de la enseñanza universitaria, que la ha llevado a casi quintuplicar el número de estudiantes universitarios en un lapso de cuatro décadas (Brunner, 2012).

Las personas necesitan de una formación permanente; no se estancan al obtener una única carrera o título profesional. Cada vez más personas que trabajan o que superan las edades en las que tradicionalmente se asiste a las universidades (18 a 25 años), demandan acceso a opciones de formación superior, sobre todo orientada a la adquisición de competencias para el mercado laboral.

Así mismo, Márquez (2000) dice:

El desarrollo de estos entornos de aprendizaje brinda alternativas para proliferar el acceso a la educación, además de fortalecer y facilitar los procesos de aprendizaje, ya que con ellos el estudiante se convierte en el protagonista y el docente en el mediador. Esto conlleva a que ambos actores desarrollen nuevas competencias que les permitan desempeñarse de manera adecuada en estos entornos, y así lograr los objetivos propuestos; sin embargo, para la implementación se requiere de

estrategias de aprendizaje que conlleve el desarrollo de recursos y actividades educativas en la adquisición de conocimientos. (pág. 1)

Definiendo como recurso, “cualquier material que se utiliza con un fin didáctico o para el desarrollo de actividades formativas” (Marqués, 2002, p. 104); éstos pueden usarse en un contexto educativo determinado, aunque no hayan sido creados con esta intención. Mientras que, por Actividad Educativa, se entiende “el conjunto de acciones o tareas que posibilitan al participante aprender los contenidos; las mismas deben ser planificadas previamente por el docente” (Marqués, 2002 p. 104).

Tanto la modalidad virtual como la presencial se ven influidas por los componentes de las denominadas “comunidades de indagación”, que se han estudiado como base del aprendizaje virtual (Garrison, Anderson y Archer, 2000; Swan, Garrison y Richardson, 2009). De esta manera, los estudiantes deben ejercer cierto grado de autonomía; entablar un diálogo con el profesor y los compañeros, así como con el material de estudio; deben crear un sentido de pertenencia y comunidad. En la modalidad presencial, asimismo, debe haber acompañamiento y trabajo independiente cuando los estudiantes están fuera de los salones de clase. Un curso o asignatura no se reduce únicamente a los tiempos de encuentro cara a cara, es un proceso continuo de construcción de conocimientos.

En virtud, la modalidad virtual en los profesores del Departamento clínico integral del Norte, de la Universidad de Carabobo (UC), ha generado diferentes síntomas como lo son: la adaptación a la tecnología, falta de interacción presencial, problemas de conectividad, carga de trabajo aumentada. La transición a la modalidad virtual ha sido impulsada por una combinación de factores, tanto internos como externos, dentro de ellos tenemos Pandemia de COVID-19 fue el

detonante principal que obligo a la UC, adoptar la modalidad virtual como medida de emergencia para garantizar la continuidad académica, la disponibilidad de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha facilitado la implementación de la educación virtual. En este contexto, la modalidad virtual se ha presentado como una alternativa para reducir costos y garantizar la continuidad de las actividades académicas. Sin embargo, ha traído consigo una serie de consecuencias para sus profesores, que abarcan desde el ámbito laboral hasta el personal, como lo son el aumento del estrés y el agotamiento, desgaste profesional, dificultades en la comunicación, la necesidad de actualizarse constante, impacto en la calidad de la enseñanza. Por lo que surge la siguiente interrogante:

¿Cómo es la experiencia de los profesores que imparten la asignatura clínica Quirúrgica en el Departamento Clínico Integral del Norte de la Universidad de Carabobo, en relación de la modalidad virtual de enseñanza, desde la perspectiva de la construcción social del conocimiento en el proceso de aprendizaje de sus alumnos?

OBJETIVO GENERAL

Explorar las experiencias de los profesores de la asignatura Clínica Quirúrgica del Departamento Clínico Integral del Norte de la Universidad de Carabobo en cuanto a la enseñanza bajo la modalidad virtual desde la perspectiva de la construcción social del conocimiento en el proceso de aprendizaje de sus alumnos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Definir las características del aprendizaje bajo la modalidad virtual y la modalidad presencial.

2. Conocer la experiencia de los profesores en cuanto a la enseñanza de Clínica Quirúrgica, bajo el entorno virtual, fundamentándose en su papel como facilitadores y sus actitudes y aptitudes del modelo enseñanza-aprendizaje virtual.
3. Identificar las deficiencias de los docentes en cuanto a las herramientas de la TIC en la enseñanza de Clínica Quirúrgica en el entorno virtual.

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La modalidad virtual fue llegando con el pasar de los años y la innovación de las diferentes plataformas tecnológica el cual se fue involucrando cada día más en el área educativa y así permitir al docente rescatar el proceso de enseñanza. Es por ello que las TICs tienen un papel muy importante en la actualidad la enseñanza y el aprendizaje.

Según Muntag (2005) indica: los principales factores que influyen en el uso de las TICs por parte de los docentes son: el acceso a este tipo de recursos, calidad de *software* y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las practicas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TICs en el currículo, las políticas nacionales y locales sobre TICs, compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de las TICs.

La universidad de Carabobo, como institución de Educación superior, tiene la responsabilidad de garantizar la calidad de la formación de sus estudiantes, incluso en entornos virtual. Los docentes al usar las TICs van desarrollo y adquiriendo destrezas en la enseñanza y así mejorar el conocimiento implantado en su aula de clases.

La clínica quirúrgica implica el desarrollo de habilidades prácticas y la adquisición de conocimientos complejos que requieren la observación y la participación activa en procedimientos quirúrgicos, y así, de esta manera explorar como los profesores superan los desafíos de enseñar estas habilidades en un entorno virtual.

Así pues, la presente investigación tiene como meta explorar estas interrogantes y así, establecer un diagnóstico situacional de la experiencia del profesorado en cuanto al manejo eficaz y eficiente de las TIC en la enseñanza bajo la modalidad virtual de clínica quirúrgica. De esta manera, y una vez determinada las fortalezas y debilidades en el desempeño de la modalidad virtual de enseñanza por parte de los docentes que imparten la asignatura de Clínica Quirúrgica del Departamento Clínico Integral del Norte de la UC, ofrecer oportunidades de capacitación a alumnos y profesores en el manejo de las plataformas virtuales; y al mismo tiempo, estimular y promover el uso del ingenio y creatividad del profesorado para desarrollar estrategias de aprendizajes más allá de los texto tradicionales.

Todo ello con el fin de definir las mejores acciones a ejecutar por parte de los docentes de Clínica Quirúrgica del Departamento Clínico del Norte, en función de asegurar una formación de los estudiantes de medicina manteniendo los estándares en la misma medida que los ofrecidos mediante la enseñanza tradicional presencial.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedente de la Investigación

La tecnología ha venido cambiando todos los ámbitos de la vida y la educación no se encuentra exenta de ello, por lo que se ha generado un cambio en la forma en que aprenden las personas y en la manera de enseñar por parte de los docentes, al desarrollar recursos y materiales educativos con herramientas digitales que apoyan los procesos de aprendizaje con componente virtual.

El siguiente trabajo de investigación se sustenta en estudios tanto internacionales como nacionales.

Así se tiene, que en el año 2020 en España, Sanabria, redactó un análisis titulado, **EDUCACIÓN VIRTUAL: OPORTUNIDAD PARA “APRENDER A APRENDER”**, donde destaca que uno de los mayores desafíos de los docentes ha consistido en gestionar los procesos de enseñanza aprendizaje según una modalidad distinta a la presencial ante la necesidad de presentar propuestas válidas en este caso, ya implementadas y revisadas que puedan aportar caminos metodológicos en el ámbito universitario e incorporar el uso de herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje y el “aprender a aprender”. En este análisis se describen estrategias innovadoras usadas tanto en cursos mixtos (blended learning) como totalmente virtuales, aplicadas por la autora y los integrantes del programa de investigación: La creatividad en enseñanza de la

Física, de la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET). Estas propuestas se

Han trabajado con estudiantes de pregrado, postgrado y con profesores en formación y, en todos los casos, se ha empleado la plataforma Moodle, aunque se pueden implementar con cualquier otra plataforma o canal de comunicación.

Es por ello que, esta estrategia enseña las habilidades que debe poseer o desarrollar el docente virtual. Además de enseñar con ejemplo, debe tener estrategias de comunicación transparentes, directas, motivadoras, equilibradas, fluidas, pertinentes y eficaces. Igualmente, ha de generar un ambiente integrador, que invite a la reflexión y consolide un clima de respeto y colaboración para promover la participación del estudiante y la construcción de aprendizajes.

Dicho análisis ofrece aporte teórico para el presente trabajo de Investigación, destacando que los procesos de retroalimentación han demostrado ser herramientas útiles para “aprender a aprender”, y a partir de una estrategia metodológica adecuada pueden representar un cambio en la docencia y, por ende, en la educación virtual. En este sentido, las universidades han de dirigir la mirada a la formación de profesionales que “aprendan a aprender” y, para ello, es necesario que también ellas aprendan.

Por otra parte, en el año 2020 en España, Vera Muñoz en la Universidad de Alicante, realizó un artículo titulado **LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE VIRTUAL**; este artículo tiene como propósito analizar los diversos cambios que se producen en la enseñanza y el aprendizaje de un entorno virtual respecto al modelo presencial. Se basa en la experiencia de la autora como profesora y diseñadora de varios cursos on-line sobre enseñanza y aprendizaje de las

ciencias sociales, en los que han participado alumnos de diversas formaciones y procedencia.

Para dicha autora, el mundo virtual ha generado rápidos y profundos cambios en el campo de la educación. El modelo de Enseñanza – Aprendizaje (E-A) virtual ha dado lugar a un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. Se debe tener en cuenta una serie de factores nuevos que han modificado profundamente la planificación docente y el aprendizaje. Por lo cual se debe enfocar en el papel del profesor como planificador de nuevos entornos de aprendizaje, el papel del alumnado como hacedor y controlador de su propio aprendizaje y las herramientas informáticas que posibilitan la creación de nuevos entornos de aprendizaje y facilitan el aprendizaje y el proceso cognitivo.

Hay que destacar que el artículo desarrollado por Vera Muñoz, trata el tema del modelo de Enseñanza – Aprendizaje virtual, y enfoca especial interés en el papel del profesor, como facilitador del aprendizaje, y del alumno, como controlador de su propio aprendizaje, por ende, dicha investigación servirá para desarrollar gran parte de los fundamentos teóricos del presente estudio.

Por su parte, Santiago-Trujillo, en Perú, en el 2024, publico un Artículo en la Revista Internacional Tecnológica-Educativa Docente 2.0, titulado **COMPETENCIAS DIGITALES E INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**. Dicho autor señala una prioridad mundial en el contexto educativo es la aplicación de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. Por ende, resulta prioritario que los educadores fortalezcan sus capacidades digitales y se empoderen con el empleo de un conjunto de recursos digitales. En este sentido, es relevante afirmar que el uso de las TIC es indudablemente un medio que transforma y contribuye a la optimización del nivel educativo. Además, es un tema

que gira en torno a una de las metas de las Naciones Unidas con proyección al 2030.

Concluye, la importancia radica en la necesidad apremiante de comprender y promover las competencias digitales docentes y la integración efectiva de las TIC en la educación superior. En un mundo cada vez más digitalizado, es esencial que los docentes estén preparados para enfrentar los desafíos de la era digital y aprovechar las oportunidades que ofrecen las TIC para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

El aporte de este artículo, para la investigación, se basa en el futuro de la enseñanza y el aprendizaje depende en gran medida de la capacidad de los docentes para adaptarse a la era digital y utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas disponibles. Esto no solo beneficia a los docentes y estudiantes, sino que también contribuye a la mejora de la calidad educativa a nivel local, regional y global.

En Chile, en el año 2020, Mota y Colaboradores, realizan un artículo titulado, **EDUCACIÓN VIRTUAL COMO AGENTE TRANSFORMADOR DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE**. En dicho artículo, se esbozan elementos positivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje que brinda la educación virtual; además, incrementa el interés por la adquisición de conocimientos dado que se emplean videos e imágenes que aportan al proceso de aprendizaje significativo; de igual forma, brinda nuevas experiencias de aprendizaje a través del reforzamiento de conocimientos a través del planteamiento de problemas y la entrega de posibles soluciones.

Destacan que si bien, el uso de la educación tecnológica es cuestionado, cada año va tomando más fuerza a través de la implementación de programas

que permiten mejorar la comprensión lectora, simuladores matemáticos y geométricos o programas de análisis lógico, lo que permite decir que la tecnología da un claro aporte positivo a la gestión educativa y académica.

Dicho artículo concluye, que la educación virtual es un agente transformador de los procesos de aprendizaje debido a que tiene participación activa dentro del proceso formativo, permite un aprendizaje autónomo y responde a los requerimientos de la realidad educativa en la cual los individuos buscan potenciar su aprendizaje en su propio tiempo y espacio, lo que les permite tener autocontrol y autodirección siendo estudiantes independientes en su aprendizaje e interdependientes compartiendo conocimientos en el aprendizaje colaborativo.

Es así como la educación que se da en ambientes virtuales o emplea los ambientes virtuales como apoyo en la formación de los estudiantes permite la generación conocimientos a través del aprendizaje significativo y con una estrategia de trabajo colaborativo en el cual los docentes, estudiantes y la tecnología se convierten en una triada que privilegia el sistema educativo, estos elementos permitirán que el modelo de formación pedagógica se fundamente en el constructivismo, es decir, es un modelo donde los individuos sean capaces de generar su propio sentido del conocimiento.

Así pues, la educación virtual es un agente transformador de los procesos de aprendizaje, debido a que tiene participación activa dentro del proceso formativo, permite un aprendizaje autónomo y responde a los requerimientos de la realidad educativa en la cual los individuos buscan potenciar su aprendizaje en su propio tiempo y espacio.

Cabe destacar que, el artículo de Mota y Colaboradores se relaciona con el presente estudio, debido a que trata el tema de la educación virtual como

agente transformador de los procesos de aprendizaje, aportando así, un importante material documental y bibliográfico relativo a la investigación en curso, siendo que es un tema bastante controvertido y con escasos aportes doctrinarios y documentales en la actualidad.

Finalmente, en Venezuela, en Barquisimeto, diciembre 2020, Muñoz, en la Revista Educare-Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), publica un ensayo sobre **EDUCACIÓN VIRTUAL EN PANDEMIA: UNA PERSPECTIVA DESDE LA VENEZUELA ACTUAL**, el cual es producto del análisis a la realidad educativa venezolana tras ponerse en práctica la educación virtual en el tiempo de pandemia. En dicho ensayo, se considera la hermenéutica como elemento primordial para interpretar desde las experiencias propias lo vivido como docente de esta sociedad. A partir del surgimiento de la pandemia COVID-19, se alteraron drásticamente todos los aspectos de la vida humana y, en especial relevancia, la educación. A pesar de esta contingencia, las instituciones educativas venezolanas reaccionaron positivamente asegurando la continuidad escolar. Sin embargo, esta pandemia expuso las graves consecuencias del debilitamiento de este sector por lo que este ámbito necesita políticas públicas fortalecidas según el criterio del autor de dicho ensayo. Por lo que apunta que esta crisis sanitaria debe implicar un aumento de la inversión estatal y desarrollar la reconversión técnica que tanto se necesita para minimizar la desigualdad tecnológica y permitir que el proceso educativo sea eficaz. Muñoz considera que el momento vivido permite reflexionar sobre lo crítico de la situación y destaca cuán crucial es la educación pública en la sociedad para luchar contra las diferencias y la construcción democrática de un futuro común.

Concluye que, la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto las carencias y necesidades de las instituciones educativas en Venezuela en materia de infraestructura y de formación del personal académico para llevar a cabo de

manera satisfactoria la educación en línea. También ha exhibido de manera clara las enormes desigualdades que existen entre la población estudiantil, las cuales hacen temer que la gran brecha digital del aprendizaje tecnológico virtual se pueda seguir ensanchando.

El aporte a la investigación, sin lugar a dudas, es el tema más grande de esta contingencia pandémica en la preparación de los docentes, pues, aunque gran parte de ellos ya contaban con ciertas habilidades en modelo de educación a distancia, muchos otros no, y la transición tenía que ser rápida para garantizar la continuidad educativa en el país.

Bases Teóricas

La educación virtual es una modalidad de enseñanza que se realiza a través de internet, utilizando tecnologías de información y comunicación.

Según Loaiza (2002), "La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible" (p.85).

La UNESCO (1998), la define como "entornos de aprendizaje que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa. Un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada" (p.15).

TEORÍAS DE APRENDIZAJE Y ENTORNOS VIRTUALES

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; sin embargo, no es la tecnología disponible el factor que debe determinar los modelos, procedimientos, o estrategias didácticas. La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la psicología educativa y de la pedagogía. El simple acceso a buenos recursos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones que rodean el aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa.

Leflore (2000) propone el uso de tres teorías de aprendizaje para orientar el diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual: la Gestalt, la Cognitiva y el Constructivismo (p. 70).

LA TEORÍA GESTALT

La Gestalt surge en Alemania sobre 1912, de la mano de Max Wertheimer, Wolfgang Köhler, Kurt Koffka y Kurt Lewin, quienes trabajan sobre la percepción y los canales sensoriales y los fenómenos relacionados con ella. El término "Gestalt" traduce 'forma'; y básicamente es el enfoque adoptado por esta escuela, que se centró en la organización perceptual, también conocida como psicología de la forma.

Estudia la percepción y su influencia en el aprendizaje. El diseño visual de materiales de instrucción para utilizar en la red debe basarse en principios o leyes de la percepción como el contraste figura-fondo, la sencillez, la proximidad, la similaridad, la simetría, y el cierre. El contraste figura-fondo es un principio básico según el cual un primer plano de un estímulo visual tiene que ser distinto al fondo.

Esta norma se viola frecuentemente en el diseño de muchas páginas que aparecen en la red. Los fondos suelen incluir formas o colores que desvanecen u opacan el texto, dificultando su lectura.

El principio de la sencillez sugiere que un buen arreglo visual debe evitar la inclusión de elementos distractores o que generen ambigüedad en su interpretación.

Según la ley de proximidad es más fácil entender que varios elementos textuales o gráficos están relacionados si aparecen cercanos; así un texto que se utilice para explicar un gráfico o rotular una de sus partes debe estar cerca del gráfico o formar parte del mismo. El principio de similaridad establece que las personas tienden a agrupar las cosas cuando tienen una apariencia semejante. Si los elementos de un gráfico tienen el mismo estilo, puede verse más fácilmente como un todo. Para llamar la atención sobre algunos elementos de un texto o gráfico se emplean recursos como resaltados, subrayados, animaciones, contrastes de colores, intermitencias, etc.

No obstante, el exceso de detalles diferenciadores o contrastes en una pantalla puede hacer difícil que los lectores se concentren en la información deseada. La ley de cierre indica que las personas tratan de interpretar un gráfico o texto incompleto basados en su conocimiento previo. Los elementos incompletos deben evitarse pues los usuarios invierten demasiado tiempo tratando de entenderlos. Las personas captan directamente el sentido de la información o se apoyan en ciertos esquemas para otorgarle algún significado.

Su frase de W. **Kohler** “**El todo es más que la suma de las partes**”

De acuerdo con Köhler (1965), Las leyes de la percepción, no actúan de modo independiente, aunque se las enuncie por separado; actúan simultáneamente y se influyen mutuamente creando resultados, en ocasiones difíciles de diferenciar:

- ✓ Figura y fondo
- ✓ La buena forma o principio de pregnancia
- ✓ Cierre / completud
- ✓ Contraste
- ✓ Proximidad
- ✓ Similitud
- ✓ Movimiento Común
- ✓ Simetría
- ✓ Continuidad
- ✓ Simplicidad
- ✓ Igualdad o Equivalencia
- ✓ Cierre
- ✓ Experiencia (p.90)

TEORÍA COGNITIVA

Es basada en los procesos mediante los cuales el hombre adquiere los conocimientos. Se preocupa del estudio de procesos tales como lenguaje, percepción, memoria, razonamiento y resolución de problema.

Según Leflore (2000), varios enfoques, métodos, y estrategias de esta corriente teórica como los mapas conceptuales, las actividades de desarrollo conceptual, el uso de medios para la motivación, y la activación de esquemas

previos, pueden orientar y apoyar de manera significativa el diseño de materiales de instrucción en la Red.

Los mapas, los esbozos, y los organizadores gráficos son medios para representar la actividad cognitiva. Las personas construyen marcos o esquemas para ayudarse a comprender la realidad. Aunque cada individuo posee esquemas diferentes, es posible guiar su formación y estructuración.

Algunos medios visuales pueden mostrar las relaciones entre las partes de los contenidos que se enseñan. La sinopsis de un texto y las relaciones entre sus componentes pueden ilustrarse con mapas u otros organizadores gráficos. Estos son generalmente formas geométricas con texto incluido y conectadas por medio de líneas.

La presentación inicial de un concepto en la red puede apoyarse en estos recursos gráficos. Una estrategia de desarrollo conceptual consiste en presentar a los alumnos ejemplos y contraejemplos de un concepto, de tal manera que vayan percibiendo sus características. Los estudiantes se van acercando a la definición del concepto formulando hipótesis, lo cual puede hacerse en la Red.

Se organizan los estudiantes en pequeños grupos que se comunican en tiempo real a través de chats o asincrónicamente por medio del correo electrónico, y se les da una lista de ejemplos y contraejemplos de un concepto. Una vez los grupos de trabajo hayan acordado sus hipótesis, se convoca a toda la clase para que refine estas conjeturas en una discusión más amplia a través de un chat. Luego se subdividen nuevamente en grupos para que lleguen a un acuerdo concluyente sobre la definición del concepto.

Cada grupo debe aportar a toda la clase nuevos ejemplos y contraejemplos. La activación de esquemas también es un método aplicable en la enseñanza virtual. La información nueva debe relacionarse con las estructuras cognitivas que posee el alumno. Activando el conocimiento previo, los conceptos o teorías nuevas resultan más significativas y fáciles de aprender. Una forma de activar esquemas es elaborar una serie de preguntas y un programa que evalúe la variedad de respuestas que puedan dar los estudiantes. Es recomendable que estas preguntas se puedan responder en forma breve. Otra forma de evaluar conocimiento previo es colocar una pregunta en una lista de correo y solicitar a los estudiantes que la respondan. Los organizadores previos son otro método utilizado para activar esquemas y organizar la información en forma significativa.

Estos proporcionan una síntesis del nuevo tema y conexiones con otros temas aprendidos previamente. Pueden manejarse como archivos adjuntos o como texto en la pantalla. La instrucción en la Red tiene muchas posibilidades de utilizar recursos para la motivación como los gráficos, las animaciones, y el sonido. Capturar la atención del alumno es una parte estratégica en el proceso de enseñanza. No obstante, si estos recursos no se utilizan apropiadamente, en vez del efecto motivante deseado pueden convertirse en un distractor.

Leflore (2000) sintetiza así algunas pautas para el diseño de instrucción en la Red derivadas de las teorías cognitivas:

1. Ayudar a los alumnos a estructurar y organizar la información que deben estudiar mediante listas de objetivos, mapas conceptuales, esquemas, u otros organizadores gráficos.
2. Utilizar actividades para el desarrollo conceptual conformando pequeños grupos de alumnos y proporcionándoles listas de ejemplos y

contraejemplos de conceptos. Las discusiones pueden darse en forma sincrónica o asincrónica.

3. Activar el conocimiento previo mediante listas de preguntas que respondan los estudiantes, colocando una pregunta en una lista de correo, o mediante organizadores previos.
4. Utilizar en forma discreta recursos motivacionales como gráficos, sonidos, o animaciones. No es necesario usarlos en cada página, unidad o lección.
(p. 79)

EL CONSTRUCTIVISMO

El aprendizaje constructivista es una teoría que se basa principalmente en la construcción del conocimiento, y no en su reproducción.

Según (Veliz, 2022) afirma que las investigaciones de Jean Piaget que el modelo constructivista está basado en la adquisición de conocimiento de forma pasiva y es un proceso dinámico el cual contiene diferentes etapas de manera estructurada y secuencial para la adaptación a la realidad y el entorno y que, a través de estas etapas, el estudiante construye los conocimientos de manera activa para que sean aplicados a su propia concepción del mundo. El estudiante participa activamente en la construcción de su propio aprendizaje a través de la exploración, la experimentación y la reflexión.

Cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad. Una clase virtual puede incluir actividades que exijan a los alumnos crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos.

Así asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender un tópico, y generan un modelo o estructura externa que refleja sus

conceptualizaciones internas de un tema. La interacción social proporciona interpretaciones mediadas de la experiencia. Gran parte de lo que se aprende. Sobre el mundo depende de la comunicación con otras personas.

El lenguaje es una herramienta fundamental para la producción de significados y la solución de problemas. En la educación virtual la interacción social puede lograrse a través de chats, correo electrónico, foros de discusión, videoconferencias, etc.

Los alumnos contestan preguntas, resuelven problemas, y realizan actividades en forma grupal. La Red es un entorno en el cual el trabajo en grupo puede alcanzar mayor relevancia. De cierta manera lo que cada estudiante hace es publicado, y el profesor puede determinar quién participa realmente en un proyecto. En la clase regular es común que algún alumno contribuya poco o nada al trabajo de un grupo sin que el profesor se entere. En la Red la participación de todos es más visible. Enfrentar los estudiantes a problemas del mundo real es una estrategia para lograr aprendizajes significativos. Como estos problemas presentan contextos muy variados, su abordaje requiere múltiples puntos de vista. La instrucción en la Red puede ofrecer a los alumnos la oportunidad de enfrentar y resolver problemas del mundo real.

Por otra parte, (Monereo y Pozo, 2008) dice:

El uso de simulaciones ayuda a la construcción de conceptos y mejora la capacidad de resolver problemas. Hay dos tipos de simulaciones que operan de forma diferente. Una forma de simulación permite a los alumnos observar un evento o fenómeno desconocido, por ejemplo una reacción nuclear. A la luz del constructivismo estas simulaciones son eficaces si solamente introducen un concepto o teoría, permitiendo a los alumnos que elaboren una explicación de lo que han observado. El otro tipo de simulación involucra los alumnos en la solución de

problemas. Por ejemplo, en un programa de administración hotelera los alumnos deben analizar y resolver situaciones sobre manejo de personal, atención al cliente o compra de insumos. La red ofrece diversas herramientas para investigar un problema tales como bases de datos, sitios con información especializada, y medios para contactar expertos en el área. Al usar estos recursos, los alumnos conocen diversos puntos de vista y exploran información diferente sobre un problema, lo cual constituye una forma auténtica de construir conocimiento (pág. 109).

De acuerdo con, (Williams, 2023), el modelo constructivista genera muy buenos beneficios para los estudiantes, como:

1. Fomentar la soberanía y la resolución de problemas. Los estudiantes encuentran brechas existentes en la comprensión por sí mismos porque una vez que los estudiantes se posicionan con una comprensión fundamental, se sienten más motivados y conectados con la enseñanza, y su confianza y compromiso con el aprendizaje aumentan.
2. Se adapta a las necesidades del alumno. Además, se espera que cada estudiante tenga una forma única de aprender y, por lo tanto, el aprendizaje debe ser lo suficientemente abierto como para apoyar a todos los niños, permitiéndoles descubrir su propia forma de trabajar y comprender.
3. Igualdad de trato para todos los estudiantes. El enfoque constructivista asume la igualdad de trato de todos los estudiantes. Dado que el aprendizaje se basa en conocimientos pasados, debe comenzar y prevalecer en el centro de los discípulos.
4. Aprendizaje colaborativo. En última instancia, el constructivismo promueve el aprendizaje colaborativo, a través del cual los estudiantes desarrollan un profundo sentido de asociación y solidaridad.

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Es importante destacar que la introducción de tecnologías de la información y de la comunicación proporciona mayor velocidad y eficiencia al proceso de comunicación, y permite el acceso a un número más amplio de fuentes de información del que se proporciona a través de los medios tradicionales. De esta manera, al incorporarlas a la enseñanza abierta y a distancia aumenta la flexibilidad del aprendizaje en términos de espacio, tiempo, oferta de contenidos y recursos didácticos, y mejora el acceso a los sistemas educativos desde la distancia.

El avance de las tecnologías, así como la necesidad creciente de responder a requerimientos de formación continua, han potenciado la noción de educación a distancia. En esta era de la información, se hace cada día más patente la necesidad de mantenerse actualizado y en permanente formación para poder responder a las exigencias educativas y laborales de la sociedad.

Para la presente investigación se asume como definición de hipertexto la de Stash (2003), quienes considera que “es un entorno interactivo que permite el trabajo colaborativo, la comunicación y la adquisición de conocimientos, están basados en piezas cortas de información llamadas nodos, que se relacionan con otros nodos mediante enlaces denominados hipervínculos o referencias cruzadas” (pág. 5).

Por otro lado, Silva Zapatero en el 2021-2022, realizó un Trabajo de Grado titulado **Las Nuevas Tecnologías en la Educación y su Aplicación en los Centros Educativo**, dicha autora, presenta aquellas nuevas herramientas que han ido surgiendo en el último siglo desde la creación del ordenador, ya que

son éstas las que se están introduciendo, cada vez con una mayor relevancia, en los centros educativos

Las principales herramientas digitales que encontramos en la educación son:

- ✓ Pizarra digital interactiva (PDI): se trata de una pantalla desde la que es posible manejar un ordenador e interactuar con la información que proyecta.
- ✓ Teléfonos móviles: la aparición de éste permitió realizar las mismas funciones de comunicación que un teléfono fijo, pero dotándole de la condición de poder desplazarse. Sin embargo, actualmente han evolucionado hasta convertirse en una herramienta con la que podemos realizar las mismas funciones que con un ordenador, lo que permite a los alumnos buscar información más rápido y a los docentes comunicarse de manera más inmediata con las familias, tanto por vía telefónica como por distintas aplicaciones como Whatsapp.
- ✓ Ordenadores portátiles: se trata de la versión móvil de un ordenador de mesa, lo que permite a los alumnos poder desplazar este dispositivo desde sus casas hasta el aula, contando en un solo dispositivo con pantalla, teclado, altavoces y un ratón, en ocasiones táctil.
- ✓ Tablet: este dispositivo nos ofrece algo parecido a un teléfono móvil, es decir, nos permite contar con todas las funciones de un ordenador, pero con un menor tamaño, lo que mejora su traslado.
- ✓ Proyector: dispositivo generalmente conectado a un ordenador y a una pizarra digital que nos permite ver la imagen del ordenador en la pizarra.

- ✓ Chromebook: se trata de un dispositivo de menor tamaño que un ordenador portátil, pero que cuenta con un sistema operativo de Google, lo que permite navegar en la nube. Cuenta con menos prestaciones que un ordenador por lo que su precio también es inferior y por consiguiente de más fácil acceso para las familias más modestas (pág. 18).

Sin embargo, las nuevas tecnologías continúan evolucionando a gran velocidad, lo que provoca que ya se estén desarrollando e implementando en las aulas herramientas nuevas como pueden ser mesas interactivas, dispositivos de realidad virtual que permiten a los alumnos transportarse a nuevos entornos creados mediante un ordenador, robótica e incluso impresoras 3D.

Por último, considero oportuno comentar que, en los últimos años, debido a la situación provocada por el Covid-19, han cobrado mucha importancia las herramientas de conferencia web y webinarios como Zoom Meetings o Google Meet, las cuales han permitido realizar reuniones y clases a distancia durante la pandemia. Actualmente, aunque se haya vuelto a la educación presencial, muchos docentes continúan utilizando estas plataformas para ponerse en contacto con las familias de los alumnos.

Clínica Quirúrgica

En la carrera de Medicina en la Universidad de Carabobo, Clínica Quirúrgica, se refiere a una parte fundamental del plan de estudios que se centra en el aprendizaje y la práctica de los principios quirúrgicos.

La materia de clínica quirúrgica forma parte del pensum de estudio de la carrera de medicina, y es una materia que se cursa en los últimos años de la carrera (4to, 5to y 6to años de medicina).

El objetivo principal es que los futuros médicos adquieran las habilidades necesarias para evaluar a pacientes quirúrgicos y realizar procedimientos quirúrgicos básicos.

Bases Legales

En Venezuela, existe un marco legal que protege, resguarda e indica las condiciones que le proporciona a los ciudadanos su educación, avalado por la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**, en su **Artículo 102**, donde establece:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal.

En dicho artículo se destaca la intención del Estado de garantizar la educación en todos sus niveles, en igualdad de condiciones y oportunidades para todos motivando las aptitudes, vocación y aspiraciones del ciudadano.

Del mismo modo, en su **Artículo 103**, la mencionada Carta Magna estipula:

Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de

sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado.

El artículo precedente expresa claramente que todo ciudadano tiene derecho a una educación de calidad en igualdad de condiciones y tendrá las mismas oportunidades para superar sus aspiraciones.

En su **Artículo 109**, la Normativa Legal *up supra*, determina:

El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación.

Las universidades autónomas tienen como principios educar y formar a los ciudadanos para luego egresarlos y, así seguir con las diferentes líneas de investigación para beneficio de la Nación.

Por su parte, **La Ley Orgánica de Educación (2009)** en su **Artículo 14**, establece:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional, con una visión

latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal.

Así pues, se resalta que la educación es fundamental y es un derecho que tiene todo ciudadano, para comenzar su formación integral y permitir la construcción de conocimiento.

Así mismo, la mencionada Ley de Educación, en su Capítulo III, sobre El Sistema Educativo, en su **Artículo 32, establece:**

La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas.

Las universidades tienen como objetivo profundizar el proceso de formación al estudiante y que sea comprometido con el desarrollo del país.

Así pues, **La Ley de Universidades (LU)**, promulgada en 1970, en su **Artículo 4**, estipula:

La enseñanza universitaria se inspira en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica.

Esto es que, la Universidad está abierta a todas las personas indistintamente a la corriente o pensamiento que profese.

Por su parte, **Ley Orgánica de Ciencias, Tecnología e Innovación (2005)**, en el **Decreto N° 825**, en su **Artículo 5**, estipula:

El ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictara las diferentes tendentes a instruir sobre el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluir esos temas en los planes de mejoramiento profesionales del magisterio.

En dicho artículo se destaca la intención del Estado de garantizar el uso del internet a la sociedad para su correcta implementación.

REFERENTES CONCEPTUALES

✓**Aprendizaje Significativo:** El aprendizaje significativo corresponde a la construcción del conocimiento donde unas piezas encajan con otras en un todo coherente.

✓**Enseñanza Virtual:** Es el desarrollo de la dinámica de *enseñanza -aprendizaje* que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

✓**Tecnologías de Información y Comunicación (TIC):** Las TIC son sinónimo de innovación en el área educativa, lo que permite que los docentes y estudiantes puedan realizar cambios determinantes en los procesos de enseñanza, esto ha causado un cambio notable en el **ámbito educativo** que afecta tanto la forma de enseñar y la forma de aprender como el papel del docente y del estudiante.

Operacionalización de Variables

Objetivo General: Explorar las experiencias de los profesores de la asignatura Clínica Quirúrgica Del Departamento Clínico Integral Del Norte de la UC en cuanto a la enseñanza bajo la modalidad virtual desde la perspectiva de la construcción social del conocimiento en el proceso de aprendizaje de sus alumnos.

Objetivos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Definir las características del aprendizaje bajo la modalidad virtual y la modalidad presencial.	Experiencia de los Profesores de Clínica Quirúrgica del Departamento de Clínico Integral del Norte	Habilidades hacia el entorno virtual de aprendizajes y la modalidad presencial.	- Foros - Chat - Video tutorial - Talleres	7 6
Conocer la experiencia de los profesores en cuanto a la enseñanza de clínica quirúrgica, bajo el entorno virtual, fundamentándose en su papel como facilitadores y sus actitudes y aptitudes del modelo enseñanza-aprendizaje virtual.		Practica hacia el entorno virtual de enseñanza que tiene los profesores.	- Experiencia impartiendo clases - Experiencia en el manejo de las TIC	1 8 3 4
Identificar las debilidades y fortaleza de los docentes en cuanto a las herramientas de la TIC en la enseñanza de clínica quirúrgica en el entorno virtual.		Conocer las debilidades y fortaleza de los docentes con las TIC	- Fortaleza - Debilidades - Oportunidades - Amenazas	9 10 5 2

Fuente: Torrealba, E (2023)

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

En este capítulo se exponen los métodos, técnicas procedimientos para realizar la investigación, basados en lo planteado por Palella y Martins (2006) que definen el método como “El conjunto de procedimientos que se sigue en las ciencias para hallar la verdad” (p. 88); atendiendo lo expuesto, se presenta a continuación el conjunto de pasos seguidos para efectuar el estudio y lograr los fines pretendidos.

Naturaleza de la Investigación

El desarrollo de esta investigación permitió; explorar las experiencias de los profesores de la asignatura Clínica Quirúrgica del Departamento Clínico Integral del Norte de la Universidad de Carabobo en cuanto a la enseñanza bajo la modalidad virtual desde la perspectiva de la construcción social del conocimiento en el proceso de aprendizaje de sus alumnos, por lo tanto, se ubica en el paradigma positivista, al respecto Ricoy (2006) señala:

El paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico”. Por tanto, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. (p. 14)

Es así como esta investigación, se enmarca dentro de este paradigma, al centrarse en la descripción detallada del objeto de estudio mediante el análisis cuantitativo de la información recopilada.

Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación representa un elemento fundamental definido en marco metodológico. Por tal motivo el método utilizado fue cuantitativo definido por Hurtado y Toro (2007) indica “es aquella metodología científica que permite examinar los datos de manera numérica, es utilizada parcialmente en el campo de la estadística”. (p. 59).

De esta forma, el enfoque cuantitativo fue la elección adecuada en la investigación, permitiendo obtener una comprensión detallada y rigurosa de los elementos involucrados en el objeto de estudio.

Tipo de Investigación

De acuerdo con el estudio desarrollado, se tomó el tipo de investigación de campo que según Tamayo y Tamayo (2006) comprende la descripción de las características de los diferentes elementos y su interrelación. Según la naturaleza del estudio de la investigación, de acuerdo a la problemática planteada y a los objetivos de la misma, está enmarcada dentro de este tipo de investigación, ya que representa un análisis de la experiencia de los profesores.

De igual manera, la investigación se considera de corte transversal, ya que según Aryy colaboradores (1989) “está orientada específicamente a medir en una sola ocasión a la variable objeto de estudio, sin establecer dependencia con otras” (p.39).

Según Hernández, Fernández y Baptista (1994) “el diseño de esta investigación es de tipo no experimental, el cual se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Los fenómenos se observan tal y como se

dan en su contexto natural, para después analizarlos sin la intervención del investigador” (p.189).

Población y Muestra

Población

En relación con la población y la muestra Hernández, Fernández y Baptista (2005), las definen así: “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. La muestra suele ser definida como un sub-grupo de la población” (p.210).

Según Tamayo y Tamayo, (1997), “la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación en la totalidad de los casos a estudiar o investigar.” (p.114).

En el presente estudio la muestra corresponde a los 17 profesores que imparte la materia de Clínica Quirúrgica del Departamento Clínico Integral del Norte de la Universidad de Carabobo, indistintamente de la dedicación a dicha materia, entiéndase profesor contratado, ordinario, medio tiempo, tiempo completo y/o a tiempo convencional.

Muestra

Con respecto a la muestra, Tamayo y Tamayo (2001) señala: “cuando no es posible medir cada uno de los individuos de una población se toma una muestra representativa de la misma”, el mismo autor añade que esta muestra “descansa en el principio de que las partes representan el todo,

y por tal, refleja las características que definen la población de la cual fue extraída, lo que indicara que es representativa” (p. 92).

En cuanto a este tema, Sabino (2000) la define como “una parte de todo que llamamos universo y que sirve para representarlo” (p. 56); en tanto que para Morlés (1997), la muestra es un “subconjunto representativo de un universo o población”. Es decir, una parte seleccionada de total de la población. (p. 54)

La muestra por su parte, es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2001): Como el “subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 212).

Basado en el enfoque de la investigación, la población estudiada es finita y se limita a los 17 profesores que forman parte de la cátedra de Clínica Quirúrgica en el Departamento Clínico Integral del Norte de la Universidad de Carabobo. La muestra, estuvo conformada por 15 profesores activos que integra actualmente la cátedra de Clínica Quirúrgica en el Departamento Clínico Integral del Norte de la Universidad de Carabobo. Se considera una muestra censal debido a su representatividad de la población total.

Se excluye del mismo 2 profesores por cuanto están involucrados en el desarrollo del presente estudio (Tutor y Autor de la investigación en curso).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la realización de la presente investigación se utilizará: (a) La técnica de la Encuesta, y; b) como Instrumento de recolección de datos, el Cuestionario dicotómico, conformado por preguntas cerradas creadas por el autor para efectos del presente estudio.

De acuerdo con lo expresado por Arias (2006), la técnica de recolección de datos se define como “el conjunto organizado de procedimientos que se utilizarán durante el desarrollo del proceso de recolección de los datos” (p. 82). En tal sentido, Hernández y otros (2001), hacen referencia que “recolectar datos implica seleccionar un instrumento de medición disponible y preparar las mediciones obtenidas para que puedan analizarse correctamente” (p. 332).

Ahora bien, cuando se habla de Instrumento de Recolección de Datos se refiere a donde se va almacenar la información. Para Hernández, Fernández y Baptista (2001), advierten que si el instrumento no es adecuado y no cumple con ciertos requisitos, nunca podrá medir las variables como se espera y, por lo tanto, la investigación no será del todo confiable.

En este sentido, se diseñará un cuestionario conformado por 10 ítems con preguntas dicotómicas, cerradas (Si o No), que si bien es cierto, con este tipo de instrumento puede perderse riqueza en la investigación, no es menos cierto que se puede lograr su cuantificación y así; es más fácil realizar una tabulación donde los resultados sean más concretos y exactos, lo cual facilitará el alcance de los objetivos en la investigación en curso.

Validez del Instrumento

La Validez, es definida por Hernández, Fernández y Baptista, (2010) “grado en que los instrumentos realmente miden la variable que se pretende medir. En este sentido se empleó la validez de criterios, mediante un instrumento de medición comparándolo con algún criterio externo previamente establecido” (p.436). Es decir, la validez es considerada un

conjunto específico, referido a un propósito especial y a un determinado grupo de sujetos.

Por consiguiente, la validación del instrumento se realizó a través del procedimiento de validación por juicio de expertos, el cual fue realizado por tres (3) profesionales con título de maestría a quienes se les entregó el instrumento, para su revisión, análisis, corrección y finalmente su implementación.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

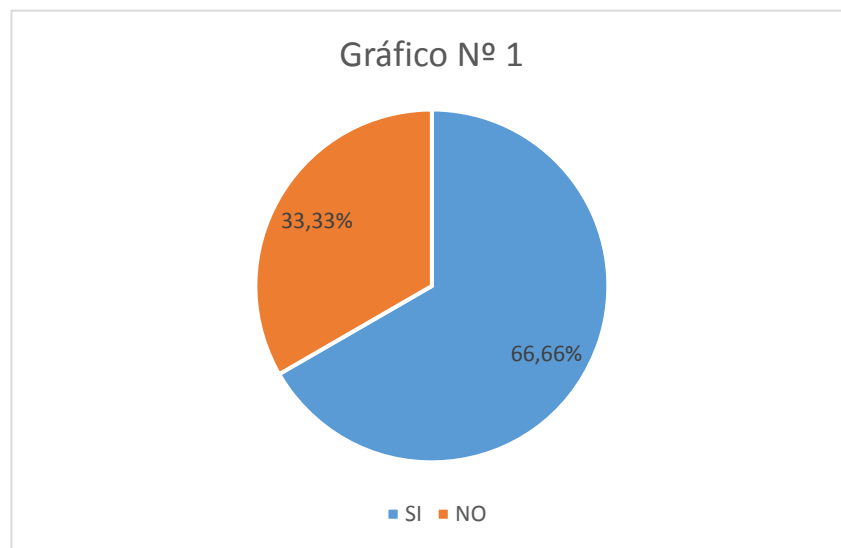
A continuación se presenta los resultados de la aplicación del instrumento a los docentes, las cuales incluyeron la realización de un cuestionario y análisis de las respuestas de los profesores al cuestionario.

TABLA N° 1

¿Usted está familiarizado con las TIC?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	10	66,66%
No	5	33,33%

Fuente: Instrumento aplicado por Torrealba (2023)



Análisis e Interpretación: Del total de la muestra (n=15), se observó que la Variable (SI) obtuvo un 66,66% de los profesores encuestados quienes manifestaron estar familiarizado con las TIC. En cuanto a la Variable

(NO) obtuvo un 33,33%. Los resultados de la investigación indican que los procesos de enseñanza-aprendizaje, es consistente con lo que se ha observado en otros estudios, como el trabajo publicado por Sanabria, que destaca cómo los docentes han adoptado modalidades distintas para gestionar sus procesos de enseñanza-aprendizaje, aprovechando las TIC para mejorar la calidad de la educación.

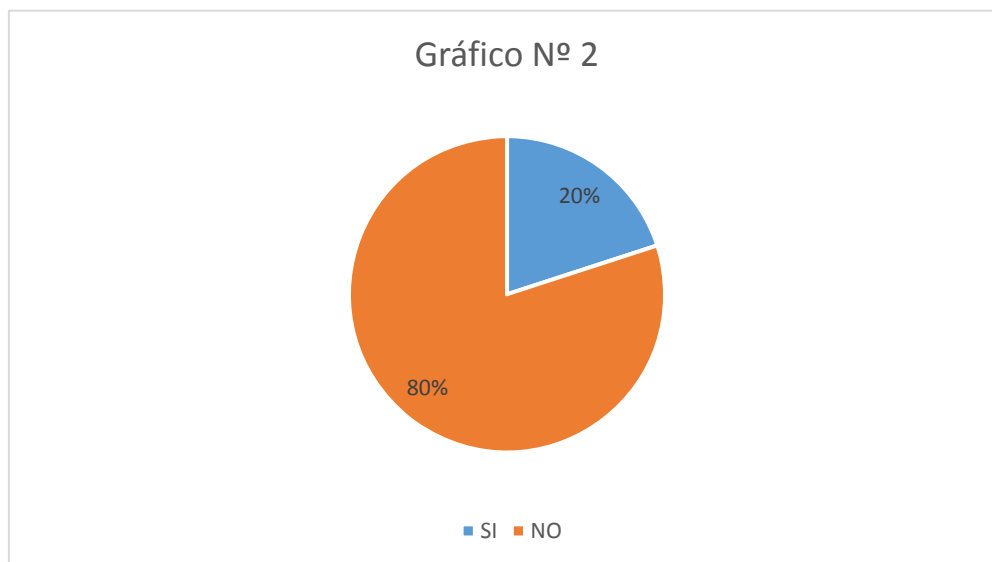
Este resultado subraya la importancia de las TIC en la educación moderna, destacando la necesidad de que los profesores estén equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para integrar eficazmente estas tecnologías en sus prácticas pedagógicas. La familiaridad y el uso efectivo de las TIC pueden facilitar la innovación en la enseñanza, permitiendo a los docentes ofrecer experiencias de aprendizaje más ricas y personalizadas a sus estudiantes, y a su vez, mejorar los resultados de aprendizaje.

TABLA N° 2

¿Usted ha recibido preparación previa por parte de la Universidad para el uso de las TIC?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	3	20%
No	12	80%

Fuente: Instrumento aplicado por Torrealba (2023)



Análisis e Interpretación: Como se verifica en la tabla N° 2 y en el gráfico N° 2, de los 15 profesores observados, un 80% respondió la Variable (NO), es decir, no han recibido preparación previa por parte de la Universidad para el uso de las TIC, mientras que el 20% de los profesores respondieron que Sí han recibido esa preparación.

La evidencia de que una gran proporción de profesores no ha recibido preparación previa por parte de la Universidad para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), resalta una brecha significativa en la formación docente en este ámbito. Este hallazgo es relevante dado el creciente papel de las TIC en la educación y la necesidad de que los docentes estén bien equipados para integrarlas eficazmente en sus prácticas pedagógicas.

Los resultados de la investigación, no coincide con lo expresado por Santiago-Trujillo, en el artículo **COMPETENCIAS DIGITALES E INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**, cuando indica que es indispensable que los docentes adquieran competencias digitales debido al avance constante de la tecnología, lo cual exige que las instituciones educativas y su plana docente sigan desarrollándose y capacitándose porque si continúan con esquemas arcaicos y tradicionales de enseñanza corren el riesgo de desaparecer

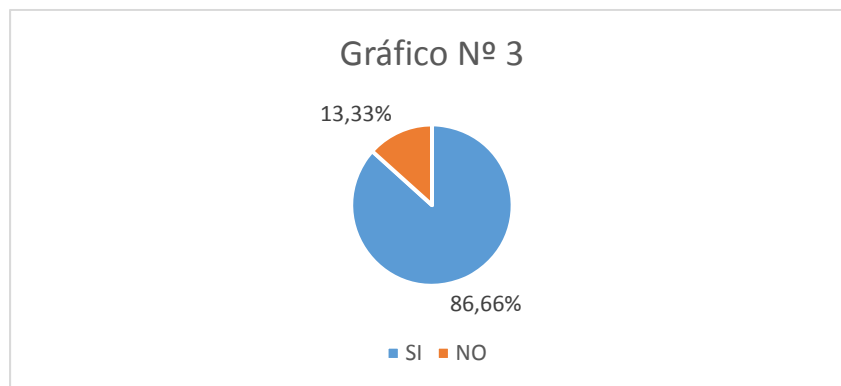
La formación docente en TIC debe, por tanto, centrarse en desarrollar competencias instrumentales y pedagógicas, así como en proporcionar a los profesores las herramientas y recursos necesarios para el desarrollo de contenidos educativos a través de nuevas tecnologías.

TABLA N° 3

¿Usted considera que el tiempo para ejercer la enseñanza virtual es limitado?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	13	86,66%
No	2	13,33%

Fuente: Instrumento Aplicado por Torrealba (2023)



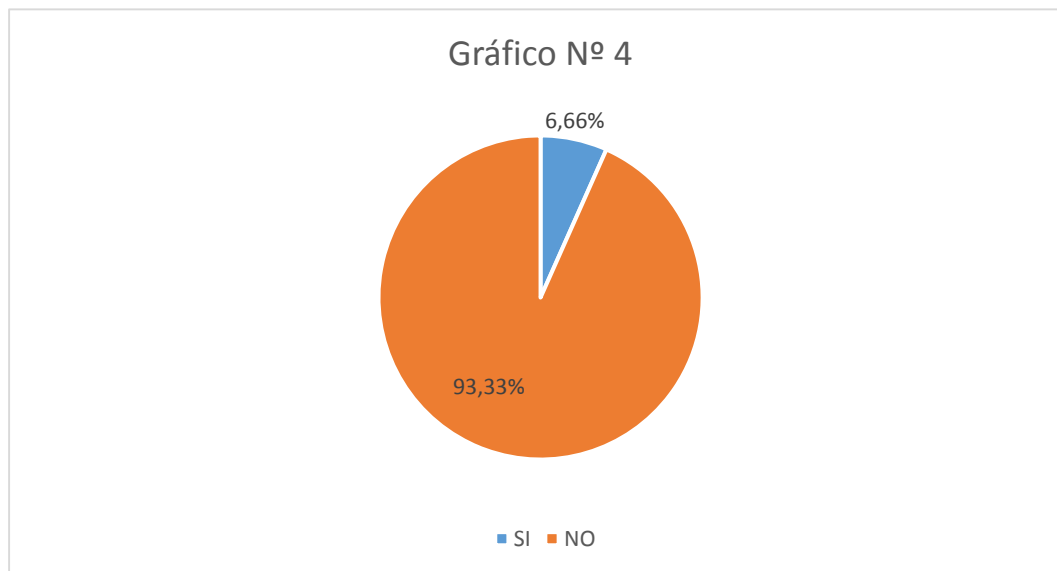
Análisis e Interpretación: En la Tabla N° 3 y el Gráfico N° 3 correspondiente al tiempo para ejercer la enseñanza virtual es limitado, se presentan los resultados obtenidos por la Variable (SI) con un 86,66% de los encuestados, mientras que la Variable (NO) obtuvo un 13,33%. El resultado coincide con lo expresado por Vera-Muñoz en el artículo **LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE VIRTUAL**, cuando indica “Se debe enfocar en el papel del profesor como planificador de nuevos entornos de aprendizaje, el papel del alumnado como hacedor y controlador de su propio aprendizaje y las herramientas informáticas que posibilitan la creación de nuevos entornos de aprendizaje y facilitan el aprendizaje y el proceso cognitivo”.

TABLA N° 4

¿Los alumnos han recibido alguna preparación previa en cuanto al uso de las TIC?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	1	6,66%
No	14	93,33%

Fuente: Instrumento Aplicado por Torrealba (2023)



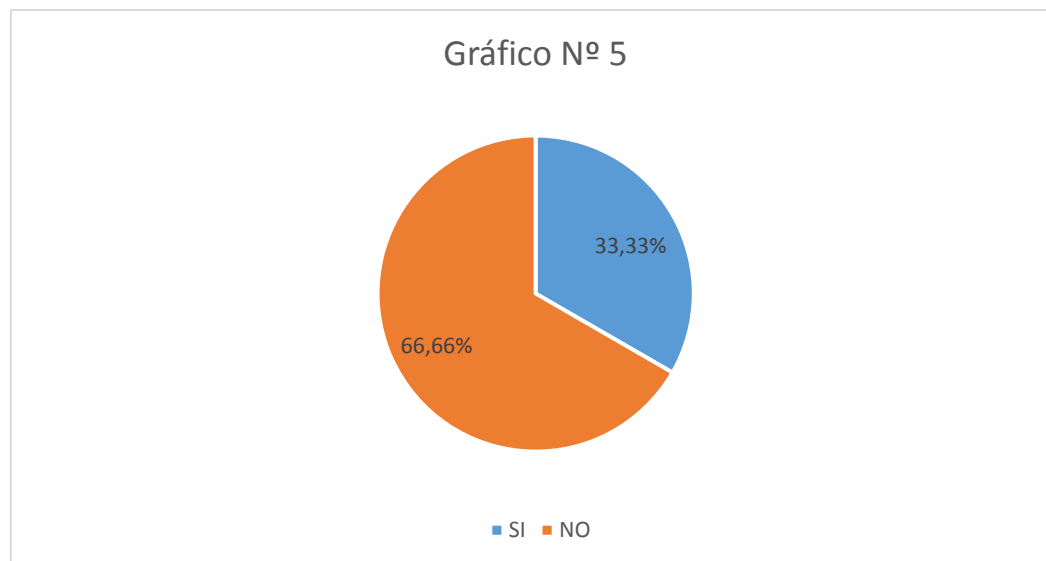
Análisis e Interpretación: Con respecto a la Tabla N° 4 y Gráfico N° 4 referente a si los alumnos han recibido alguna preparación previa en cuanto al uso de las TIC, se presentan los resultados obtenidos donde se evidenció una proporción del 93,33% con la Variable (NO), mientras el 6,66% con la Variable (SI). El resultado coincide con Leflore donde señala que “Cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad”, Es esencial revisar los programas de preparación y buscar formas de mejorarlos basándose en los resultados obtenidos y en el feedback de los alumnos. Esto puede implicar ajustar los métodos de enseñanza, actualizar los materiales didácticos o cambiar la estructura del programa para adaptarse mejor a las necesidades cambiantes de los alumnos

TABLA N° 5

¿Tiene conocimiento de las Plataformas Utilizadas para la enseñanza virtual de Clínica Quirúrgica?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	5	33,33%
No	10	66,66%

Fuente: Instrumento Aplicado por Torrealba (2023)



Análisis e Interpretación: En la muestra estudiada de 15 Profesores, con respecto al conocimiento de las plataformas utilizadas para la enseñanza virtual, se puede evidenciar en la Tabla N° 5 y en el Gráfico N° 5, que la Variable (NO) obtuvo un 66,66%, mientras la Variable (SI) un 33,33%.

Los resultados de la investigación, no coincide, por Santiago-Trujillo, en el artículo **COMPETENCIAS DIGITALES E INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**, donde la inclusión de recursos y experiencias TIC en el aula ha revolucionado tanto los procesos de aprendizaje como el rol del docente. Su uso implica que los educadores dominen el enfoque pedagógico de herramientas digitales, permitiendo una enseñanza más dinámica y dejando atrás métodos monótonos y repetitivos.

Las TIC engloban programas, herramientas e instrumentos tecnológicos, como computadoras, televisores y teléfonos móviles, que facilitan la transmisión y acceso a la información.

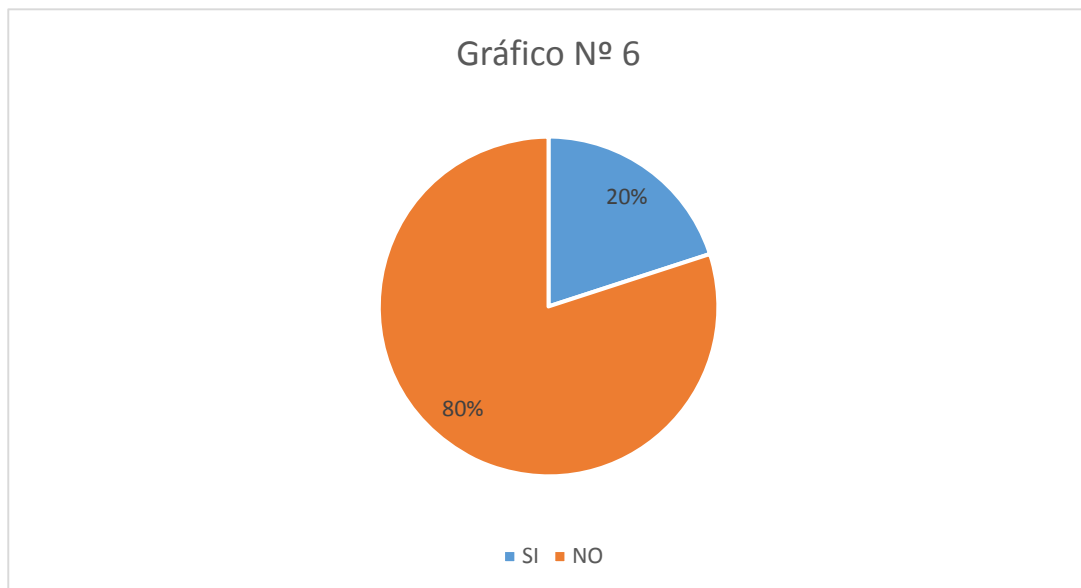
Las plataformas utilizadas para la enseñanza virtual de Clínica Quirúrgica varían ampliamente en términos de funcionalidades y objetivos pedagógicos, combinan herramientas de comunicación en tiempo real con experiencias de simulación práctica para ofrecer una formación integral y accesible. La elección de la plataforma depende de las necesidades específicas de aprendizaje y las capacidades de los estudiantes.

TABLA N° 6

¿Considera que es fluida la comunicación entre estudiantes y profesores en la enseñanza virtual?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	3	20%
No	12	80%

Fuente: Instrumento Aplicado por Torrealba (2023)



Análisis e Interpretación: Como se verifica en la tabla N° 6 y en el Grafico N ° 6, de los 15 Profesores encuestado, sobre la fluidez de la comunicación entre estudiante y profesores en la enseñanza virtual, se evidenció que la Variable (NO) reportó un 80%, en tanto que la Variable (Si) resultó un 20%. Leflore señala “El lenguaje es una herramienta fundamental para la producción de significados y la solución de problemas. En la educación virtual la interacción social puede lograrse a través de chats, correo electrónico, foros de discusión, videoconferencias, etc.”

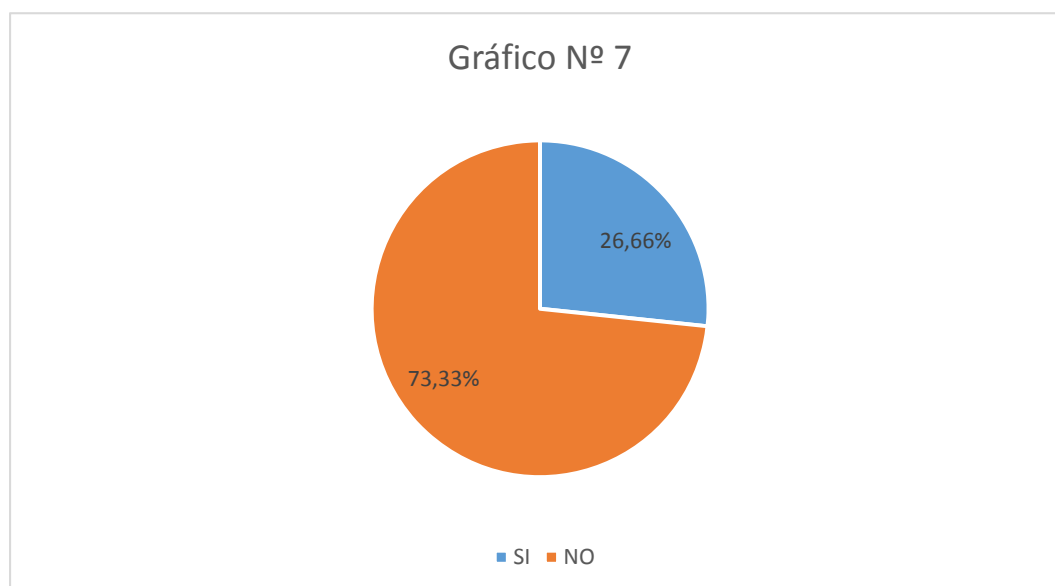
Los alumnos contestan preguntas, resuelven problemas, y realizan actividades en forma grupal. La Red es un entorno en el cual el trabajo en grupo puede alcanzar mayor relevancia. De cierta manera, lo que cada estudiante hace es publicado, y el profesor puede determinar quién participa realmente en un proyecto.

TABLA N° 7

¿Considera usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales (clínica quirúrgica) son didácticos para efecto de la enseñanza virtual?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	4	26,66%
No	11	73,33%

Fuente: Instrumento Aplicado por Torrealba (2023)



Análisis e Interpretación: Al revisar la data contenida en los resultados expuesto en la tabla N° 7 y en el Gráfico N° 7, se observado un mayor porcentaje en la Variable (NO) con un 73,33% mientras que la Variable (SI) con un 26,66%.

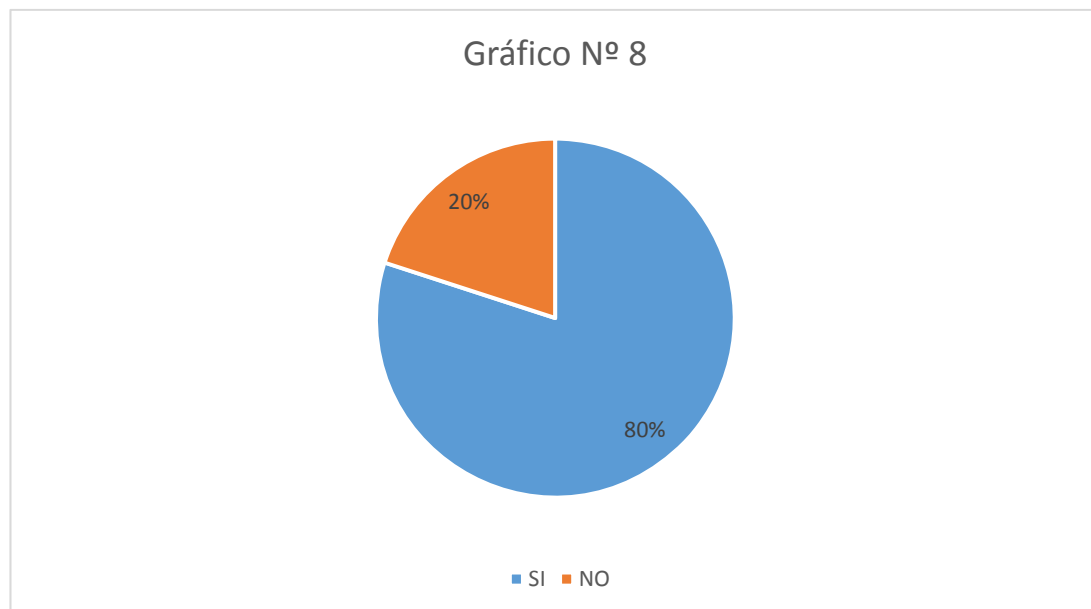
Desarrollar contenidos que puedan adaptarse a diferentes niveles de habilidad y conocimiento de los estudiantes. Esto implica crear módulos de aprendizaje que puedan personalizarse según las necesidades individuales de cada estudiante, permitiendo un aprendizaje más eficaz y personalizado.

TABLA N° 8

¿La enseñanza virtual contribuye a la formación de los estudiantes?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	12	80%
No	3	20%

Fuente: Instrumento Aplicado por Torrealba (2023)



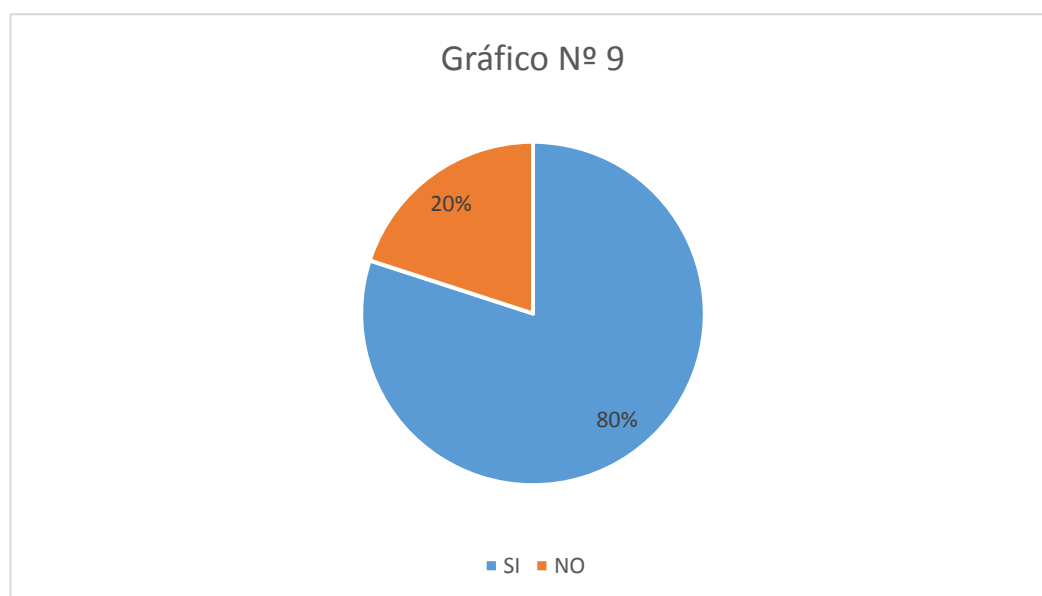
Análisis e Interpretación: Tal como se evidencia en la Tabla N° 8 y en el Gráfico N° 8, donde la enseñanza virtual contribuye a la formación de los estudiante, predominó la Variable (SI) con un 80%; así mismo, la Variable (NO) resultó con un 20%. El resultado coincide con Nieto Göller, en el artículo de la Revista Historia de la Educación Latinoamericana, titulado **EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA EDUCACIÓN**. Dicho autor Subraya “Que las TIC han permitido el desarrollo de la educación “virtual”, bajo las modalidades de la educación abierta y a distancia, superando las desventajas inherentes a las educación presencial o convencional, derivados del derecho a la educación universal, de cobertura y flexibilidad, que el crecimiento demográfico exige ante sistemas educativos tradicionales y presenciales”.

TABLA N° 9

¿Está satisfecho con las aplicaciones/plataformas utilizadas para la enseñanza virtual?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	12	80%
No	3	20%

Fuente: Instrumento Aplicado por Torrealba (2023)



Análisis e Interpretación: Las aplicaciones/Plataforma utilizada para la enseñanza virtual, reportó de los 15 profesores encuestados, que el 80% resultó la Variable (SI) obtuvo un 80% y la Variable (NO) obtuvo un 20%.

Los resultados de la investigación, coincide con lo establecido por, Mota y Colaboradores, en su artículo, **EDUCACIÓN VIRTUAL COMO AGENTE TRANSFORMADOR DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE**. se esbozan elementos positivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje que brinda la educación virtual; además, incrementa el interés por la adquisición de conocimientos dado que se emplean videos e imágenes que aportan al proceso de aprendizaje significativo

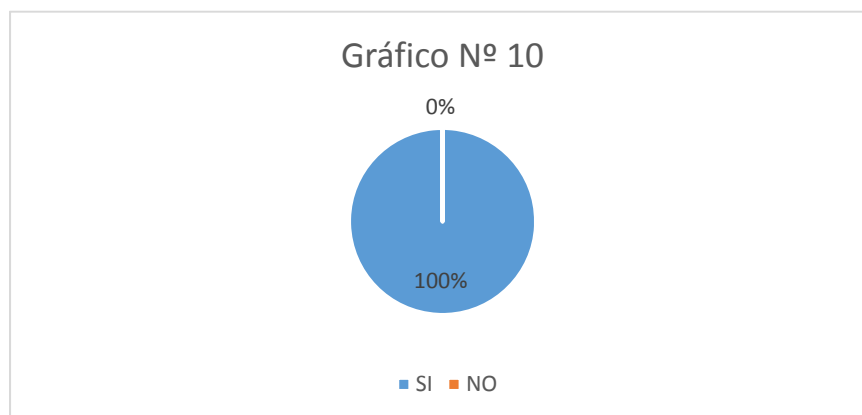
Aunque puedo proporcionar una evaluación técnica de las plataformas de enseñanza virtual, la satisfacción final con estas plataformas dependerá de cómo cumplan con los requisitos y expectativas específicas de los estudiantes y docentes, incluyendo la interacción, el apoyo del docente, el diseño del curso, la tecnología y la gestión institucional.

TABLA N° 10

¿Es necesario recibir capacitación sobre el uso de las TIC?

Variable	Número de Profesores	Porcentaje
Si	15	100%
No	0	0%

Fuente: Instrumento Aplicado por Torrealba (2023)



Análisis e Interpretación: Como se verifica en la tabla N° 10 y en el gráfico N° 10, de los 15 profesores encuestados se observó, un 100% de la Variable (SI) afirmando que es necesario recibir capacitación sobre el uso de las TIC.

El resultado de la investigación, coincide con lo expresado por la **UNESCO** cuando indica “Es esencial incluir el uso de las TICs en la formación inicial y permanente del profesorado, y que es necesario identificar aquellas actividades tecnológicas que están relacionadas con el progreso escolar”.

CAPÍTULO V

CONCLUSIÓN

A partir del análisis de los resultados, se presentan las conclusiones alineadas con el objetivo general del estudio: Explorar las experiencias de los profesores de la asignatura Clínica Quirúrgica del Departamento Clínico Integral del Norte de la Universidad de Carabobo en cuanto a la enseñanza bajo la modalidad virtual desde la perspectiva de la construcción social del conocimiento en el proceso de aprendizaje de sus alumnos.

El papel del docente es fundamental para el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias en los estudiantes, apoyándose en el buen uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para facilitar un aprendizaje que sea útil tanto en el contexto familiar, social como laboral.

Este papel del docente, no sólo se limita a la transmisión de conocimientos sino que también implica la construcción del conocimiento de una forma crítica, argumentativa, positiva y comunicativa, centrada en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias, habilidades y valores.

Las experiencias de los profesores en el entorno virtual, su papel como facilitadores y sus actitudes hacia la enseñanza:

- ✓ Los profesores en general se perciben como facilitadores y promotores de interacción, en congruencia con el modelo pedagógico institucional que fomenta el trabajo colaborativo y la elaboración de proyectos. Algunos docentes acusan dificultades para establecer una

comunicación fluida, y otros conciben la enseñanza virtual como transmisión de contenidos.

- ✓ Los profesores que son evaluados más positivamente por parte de los estudiantes denotan una actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales. Además, son profesores que han participado ellos mismos en cursos o programas virtuales como parte de su formación académica o en programas de desarrollo profesional.

Identificar las deficiencias de los docentes en cuanto a las herramientas de la TIC en la enseñanza de Clínica Quirúrgica en el entorno virtual.

- ✓ Muchos docentes carecen de las habilidades y la capacitación necesaria para utilizar eficazmente las herramientas digitales en la enseñanza.
- ✓ La falta de familiaridad con las Tics limita la capacidad de los docentes para diseñar experiencias de aprendizajes.
- ✓ Resistencias al Cambio

RECOMENDACIONES

- ✓ Los alumnos debería recibir una enseñanza al inicio de sus actividades sobre el manejo de las TICs esto sería beneficioso en el desarrollo de su pensum de estudio.
- ✓ Todos los profesores deben tener una preparación previa por parte de la Universidad para el uso de las TICs.
- ✓ Contar con un aula virtual para el desarrollo de actividades de los profesores.
- ✓ Mejorar la infraestructura tecnológica, garantizando acceso gratuito a internet y disponibilidad de recursos digitales y equipos actualizados que faciliten la integración entre la teoría y la práctica clínica.

BIBLIOGRAFÍA

- Ary, D. (1989) Introducción a la investigación pedagógica. Interamericana. 3era Edición. México, p.75
- Comunicación en Educación*, 7(1), pp. 79-93.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999, 30 dediciembre). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 36.860. [Extraordinaria], marzo 24, 2000.
- Didactic Model. En MENDEZ VILAS, A. et al.: Advances in technology-Based Education: Toward a knowledge-Based Society. Junta de Extremadura. Merida Vol. I pp 534-536*
- Decreto N°. 825. (Mayo del 200) Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 36.955.
- García-Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento [COVID-19 and digital distance education: pre-confinement, confinement and post-confinement]. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., (2010). *Metodología de la investigación*. 5a Edición. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, León, I. y Toro, J. (2007). *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambio*. Valencia (Venezuela): Episteme Consultores Asociados, C. A.
- KOHLER, W. (1965) Dynamics in psychology. New York: Liverright, 1940; NY: Washington Square Press/Pocket Books.
- Leflore, D., 2000. "Theory supporting design guidelines for web-based instruction". En: BeverlyAbbey(Ed.) Instructional and Cognitive Impacts of Web-Based Education. Hershey, PA: Idea Group Publishing, p 70
- Ley de Universidades. (1970, 8 de septiembre). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 1.429. [Extraordinario]
- Ley Orgánica de Educación (2009, 15 de Agosto). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, N° 5.929 (Extraordinario)
- Ley Orgánica de Ciencia, (Agosto, 2005) Tecnología e Innovación. Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela Gaceta Oficial N° 38.242.

- Marqués, P., (1999). Diseño Y Educación De Programas Educativos Disponible En <http://www.xtec.es/pmarques/edusoft.htm>. Consultado 2016, Abril 01.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://n9.cl/b613e>*
- Poole, B. (1999) Tecnología Educativa. McGraw. Prentice Hall. 2da Edición. Madrid. España, pp. 3,125, 202.
- Veliz, c. M. (2022). Fundamentos del enfoque constructivista para la atención educativa de los niños y niñas de tres años. Obtenido de repositorio bitstream:
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/22797/veliz_castro_fundamentos_enfoque_constructivista1.pdf?Sequence=1&isallowed=y.
- Williams. (2023). Obtenido de <https://blog.colegiowilliams.edu.mx/constructivismo-que-es-cuales-son-susbeneficios>.

Anexos

Cronograma de actividades o Diagrama de Gantt

Para la realización del presente proyecto “La Enseñanza en la modalidad virtual desde la experiencia de los profesores de Clínica Quirúrgica del Departamento Clínico Integral Del Norte de la UC, se propone el siguiente crono, se propone el siguiente cronograma de actividades

ACTIVIDADES	OCT –DIC 2022			ENE – NOV 2023										
	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Tema de investigación														
Revisión bibliográfica														
Introducción														
Metodología														
Presentación del proyecto														

Autor: Edgar Torrealba
Aliuba Morales Freite

Tutor:



Instrumento de Recolección de Datos
Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencia de la Educación
Dirección de Estudio de Postgrado
Programa de Especialización en Docencia para la
Educación Superior (PEDES)



Estimado (a) Profesores:

El siguiente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre **la enseñanza en la modalidad virtual desde la experiencia de los profesores de clínica quirúrgica del departamento clínico integral del norte**. Al leer la proposición concentra tu atención en la proposición de manera que las respuestas que emitas sean fidedignas y confiables. La información recabada servirá para la realización de un trabajo de investigación relacionado con dicho aspecto.

Gracias Por tu Colaboración

PARTE I: DATOS SOCIOEDUCATIVOS

Fecha de Aplicación: _____

Edad: _____ Años Sexo: Femenino _____ Masculino _____

Tipo de Profesor: Ordinario _____ Contratado _____

Tipo de dedicación: Exclusivo _____ Tiempo Completo _____ Medio Tiempo _____

Año de Experiencia: _____

Instrucciones:

A continuación, se presenta 10 proposiciones y cada una de ellas tiene dos (2) alternativas de respuestas, responde según tu apreciación:

✓ Señale con una equis (X) en la casilla correspondiente que se ajusta a tu caso particular

✓ Asegúrate de marcar una sola alternativa para cada pregunta

✓ Por favor, no dejes ninguna proposición sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados

✓ Si surge alguna duda, consulta al encuestador (a)

PARTE II: CUESTIONARIO

Nº	Proposiciones	SI	NO
1	¿Usted está familiarizado con las TIC?		
2	¿Usted ha recibido preparación previa por parte de la Universidad para el uso de las TIC?		
3	¿Usted considera que el tiempo para ejercer la enseñanza virtual es limitado?		
4	¿Los alumnos han recibido alguna preparación previa en cuanto al uso de las TIC?		
5	¿Tiene conocimiento de las Plataforma Utilizada para la enseñanza virtual de Clínica Quirúrgica?		
6	¿Considera que es fluida la comunicación entre estudiantes y profesores en la enseñanza virtual?		
7	¿Considera usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales (clínica quirúrgica) son didácticos para efecto de la enseñanza virtual?		
8	¿La enseñanza virtual contribuye a la formación de los estudiantes?		
9	¿Está satisfecho con las aplicaciones/plataformas utilizadas para la enseñanza virtual?		
10	¿Es necesario recibir capacitación sobre el uso de las TIC?		

*TIC: TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencia de la Educación
Dirección de Estudio de Postgrado
Programa de Especialización en Docencia para la
Educación Superior (PEDES)



FORMATO DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO (JUICIO DE EXPERTO)

A continuación se presenta una serie de categoría para validar los ítems que conforma este instrumento, en cuanto a cinco (5) aspecto específicos y otros aspectos generales. Para ellos, se presenta dos (2) alternativas (SI – NO) para que usted seleccione la que considere correcta.

Instrumento: Cuestionario

Nombre y Apellido del Experto:

Criterios de Valoración: Coloque en la columna correspondiente la valoración de cada ítem, según los siguiente criterios: 5: Muy Adecuada; 4: Adecuada; 3: Debe Mejorar; 2: Inadecuado; 1: No Permite

Item	Indicadores					Total	Observación
	Redacción (Claridad y Concreción)	Coherencia Interna (articulación lógica)	Relación con los Objetivos de Investigación	Lenguaje adecuado (ajustado al nivel del informante)	Mide lo que pretende (congruencia con el dominio de contenidos)		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
Total							

Aspecto Generales	Si	No	Observación
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder			
Contiene Ítem que inducen las respuesta (sesgo)			
Se evidencian en el instrumento las variables del estudio			
Los reactivos se distribuyen de			

manera secuencial			
Pulcritud en la presentación			
El número de ítems o reactivos es suficiente para recoger la información necesaria. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.			

Validez	
Aplicable ☐	No Aplicable ☐
Aplicable atendiendo a las Observaciones	

Observación:

Valido Por:	C.I.	Fecha
Firma	Teléfono:	e-mail



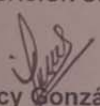
Libro de Actas del P.E.D.E.S No. 028-2024

ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES, en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo Nro. 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **LA ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS PROFESORES DE CLINICA QUIRURGICA DEL DEPARTAMENTO CLINICO INTEGRAL DEL NORTE** Presentado por el ciudadano **EDGAR A. TORREALBA**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V-19.654.954**, y elaborado bajo la dirección de la Tutora: **ALIUBA MORALES**, titular de la Cédula de Identidad N°: **V-10.324.037** es **APROBADO**. Línea de Investigación: Formación Docente.

En Valencia, a los 26 días del mes de febrero del año 2024

**POR LA COMISIÓN COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN
DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PEDES.**


Dra. Glency González
Coordinadora del PEDES.

GG/gg

Archivado en actas de aprobación 2024.doc

