



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA  
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**



**ESTRATEGIAS EDUCATIVO-TECNOLÓGICAS PARA EL DOMINIO DE  
LA GRAMÁTICA Y LA SINTAXIS, EN LOS ESTUDIANTES DE LA CÁTEDRA:  
“PERIODISMO INFORMATIVO I”, EN LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL  
DE LA UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA**

**Autor: Roberto André Giusti Vasconcelos  
C.I.: 18.612.873**

**Bárbula, agosto 2024**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR**



**ESTRATEGIAS EDUCATIVO-TECNOLÓGICAS PARA EL DOMINIO DE  
LA GRAMÁTICA Y LA SINTAXIS, EN LOS ESTUDIANTES DE LA CÁTEDRA:  
“PERIODISMO INFORMATIVO I”, EN LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL  
DE LA UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA**

Trabajo de Especialización presentado ante la Dirección de Postgrado de la  
Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al  
Grado de Especialista en Docencia para la Educación Superior

**Autor: Roberto Andrés Giusti Vasconcelos**  
**C.I.: 18.612.873**  
**Tutora: Dra. Rosa Belén Pérez O.**  
**C.I.: 8.833.341**

**Bárbula, agosto 2024**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



**ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN**

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS BASADAS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GRAMÁTICA Y LA SINTAXIS EN ESTUDIANTES DE PERIODISMO INFORMATIVO EN LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA**

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por el aspirante:


**ROBERTO GIUSTI**  
C.I.: V- 18.612.873

Realizado bajo la tutoría de la Profa., ROSA BELEN PEREZ titular de la cédula de identidad N° 8.833.341


Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los diez días del mes de octubre del año dos mil veinticuatro.

  
Profa. Ynes Sardinha  
C.I.: 19.588.977  
Fecha: 10-10-2024  
SG/km

  
Prof. Wilmer Barico  
C.I.: V- 8.513.353  
Fecha: 10-10-2024



  
Profa. Rosa Belén Pérez  
C.I.: V-8.833.341  
Fecha: 10-10-2024



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR**



**AVAL DEL TUTOR**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Dra. Rosa Belén Pérez, titular de la Cédula de Identidad N° V – 8.833.341, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Especialización titulado: “ESTRATEGIAS EDUCATIVO-TECNOLÓGICAS PARA EL DOMINIO DE LA GRAMÁTICA Y LA SINTAXIS, EN LOS ESTUDIANTES DE LA CÁTEDRA: “PERIODISMO INFORMATIVO I”, EN LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA” presentado por el ciudadano Roberto André Giusti Vasconcelos, titular de la Cédula de Identidad N° V - 18.612.873, para al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior; hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbu7la a los 20 días del mes de agosto de dos mil veinticuatro.

Dra. Rosa Belén Pérez  
C.I. N°: 8.833.341




**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA**  
**EDUCACIÓN SUPERIOR**



**INFORME DE ACTIVIDADES**

**Participante:** Roberto André Giusti Vasconcelos C.I.: N° V - 18.612.873  
**Tutora:** Dra. Rosa Belén Pérez C.I.: N° V – 8.833.341  
**Correo Electrónico del participante:** [giustirobertoa@gmail.com](mailto:giustirobertoa@gmail.com)  
**Título del Trabajo de Grado:** “ESTRATEGIAS EDUCATIVO-TECNOLÓGICAS PARA EL DOMINIO DE LA GRAMÁTICA Y LA SINTAXIS, EN LOS ESTUDIANTES DE LA CÁTEDRA: “PERIODISMO INFORMATIVO I”, EN LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA”  
**Línea de Investigación:** Formación Docente

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
01	12-11-21	9:00 am	Definición del Problema	Corrección del problema
02	11-12-21	9:30 am	Revisión de los capítulos I, II, III	Efectuar correcciones indicadas
03	29-01-22	10:00 am	Revisión de instrumento para diagnosis	Agregar correcciones
04	19-03-22	9:00 am	Revisión de Proyecto (cap. I, II, III)	Sesión de trabajo virtual. Hacer correcciones
05	28-05-22	10:30 am	Revisión de datos de diagnosis	Hacer correcciones
06	25-06-22	9:30 am	Capítulo IV Resultados	Sesión de trabajo virtual. Hacer correcciones
07	24-09-22	5:00 pm	Discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones	Sesión de trabajo virtual. Hacer correcciones
08	28-01-23	10: 00am	Revisión y corrección de la versión final	Corrección de anexos
 Tutora: Dra. Rosa Belén Pérez C.I. N°: 8.833.341			Participante: Roberto A. Giusti C.I.: N° V - 18.612.873	

## **AGRADECIMIENTO**

Emprender retos y alcanzar metas, es una bendición divina y tras ellos, una oportunidad para dar gracias permanentes a Dios.

Asimismo, agradezco el apoyo de mis padres, hermanos y amigos(as) que con el tiempo se convierten en familia, ellos(as) son elementos fundamentales en mi vida, por eso son parte de mis logros y motivaciones para seguir adelante.

Finalmente agradezco a mis distinguidos profesores y compañeros de la especialización, amigos, cómplices y hermanos(as). Gracias por sus orientaciones, por las horas compartidas en este importante espacio de estudios.

## **RECONOCIMIENTO**

Deseo expresar un justo y merecido reconocimiento a las autoridades y al personal docente de postgrado de la Especialización en docencia para la educación superior de la Universidad de Carabobo.

Gracias a su profesionalismo y mística, aprendí que la importancia de la calidad académica parte de principios éticos y de saberes para la mejora continua, la innovación científica y tecnológica.

## INDICE

CAPÍTULO I.....	12
EL PROBLEMA.....	12
Planteamiento del problema .....	12
Objetivos de la Investigación .....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos.....	20
Justificación de la Investigación .....	20
CAPÍTULO II .....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
Antecedentes de la Investigación .....	22
Bases Teóricas .....	30
Gramática .....	32
La sintaxis.....	34
CAPÍTULO III .....	38
<b>Paradigma de la investigación</b> .....	38
Tipo y Modalidad de Investigación .....	38
Diseño de Investigación .....	39
Población y Muestra.....	40
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	41
<b>Validez y Confiabilidad</b> .....	42
<b>Validez</b> .....	42
<b>Confiabilidad</b> .....	43
CAPÍTULO IV .....	46
Discusión de resultados. ....	55
Estrategias propuestas.....	56
CAPÍTULO V .....	58
Conclusiones.....	58
Recomendaciones.....	61
Referencias Bibliográficas.....	62
INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	67



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población de docentes .....	40
Tabla 2 : Distribución de la muestra de docentes.....	41
Tabla 3 Prueba de Coeficiente de confiabilidad (Alfa de Cronbach) .....	43
Tabla 4 Análisis del Coeficiente de confiabilidad (Alfa de Cronbach).....	44
Tabla 5: Operacionalización de Variables .....	44
Tabla 6 Tabla Aspectos Curriculares .....	46
Tabla 7 Ambiente Institucional .....	48
Tabla 8 Aptitudes y actitudes lingüísticas.....	50
Tabla 9 Gramática y la sintaxis .....	51
Tabla 10 Ortografía y redacción .....	52
Tabla 11 Análisis FODA .....	56

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Tabla Aspectos Curriculares .....	47
Figura 2 Ambiente Institucional .....	49
Figura 3 Aptitudes y actitudes lingüísticas .....	50
Figura 4 Gramática y la sintaxis .....	52
Figura 5 Ortografía y redacción.....	53
Figura 6 Competencias educativo-tecnológicas para el uso de las TIC .....	54
Figura 7 Competencias educativo-tecnológicas para el uso de las TIC .....	54



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR**



**ESTRATEGIAS EDUCATIVO-TECNOLÓGICAS PARA EL DOMINIO DE LA  
GRAMÁTICA Y LA SINTAXIS, EN LOS ESTUDIANTES DE LA CÁTEDRA:  
“PERIODISMO INFORMATIVO I”, EN LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL  
DE LA UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA”**

Autor: Roberto A. Giusti V.

C.I.: N° V - 18.612.873

Tutora: Dra. Rosa Belén Pérez

C.I.: N° V – 8.833.341

Agosto, 2023

**RESUMEN**

El objetivo general del Trabajo fue Proponer el diseño de estrategias educativo-tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena. Se fundamentó en la enseñanza de la gramática y la sintaxis, así como la teoría de la comunicación. La investigación fue de tipo descriptiva, con diseño de campo. La población estuvo integrada por 26 docentes y la muestra por veinte (20), a quienes se les aplicó un instrumento policotómico (cuestionario), debidamente avalado. Se utilizaron tablas y gráficos para ordenar los resultados y luego realizar el análisis correspondiente. Como resultado, se evidenciaron carencias en la enseñanza de la gramática y la sintaxis, falta de motivación de los docentes y la necesidad de actualizar la oferta institucional con estrategias educativo-tecnológicas. Se concluyó con el diseño de las referidas estrategias educativo-tecnológicas.

**Palabras clave:** Gramática, Sintaxis, Comunicación Social.

**Línea de Investigación:** Formación Docente

**Temática:** Enseñanza de la gramática y la sintaxis.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR



**ESTRATEGIAS EDUCATIVO-TECNOLÓGICAS PARA EL DOMINIO DE LA  
GRAMÁTICA Y LA SINTAXIS, EN LOS ESTUDIANTES DE LA CÁTEDRA:  
“PERIODISMO INFORMATIVO I”, EN LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL  
DE LA UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA”**

Autor: Roberto A. Giusti V.

C.I.: N° V - 18.612.873

Tutora: Dra. Rosa Belén Pérez

C.I.: N° V – 8.833.341

Agosto, 2023

**ABSTRACT**

The general objective of the work was to propose the design of educational-technological strategies for the mastery of grammar and syntax, in the students of the chair: "Journalism I", in the Social Communication career of the Arturo Michelena University. It was based on the teaching of grammar and syntax, as well as the theory of communication. The research was descriptive, with a trial design. field. The population was integrated by 26 teachers and the sample by twenty (20), to whom a polychotomous instrument (questionnaire) was applied, duly endorsed. Tables and graphs were used to order the results and then carry out the corresponding analysis. As a result, deficiencies in the teaching of grammar and syntax, lack of motivation of teachers and the need to update the institutional offer with educational-technological strategies were evidenced. It was concluded with the design of the aforementioned educational-technological strategies.

**Keywords:** Grammar, Syntax, Social Communication.

**Research Line:** Teacher Training

**Theme:** Teaching grammar and syntax.

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación aborda una temática fundamental para los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena. Se trata de la enseñanza de la gramática y la sintaxis en la Universidad Arturo Michelena (UAM), en la carrera de Comunicación Social. Esto obliga a mantener un proceso de formación de alta calidad para que sus egresados puedan ejercer el periodismo, a través de los diversos géneros informativos de forma apropiada y correcta.

En el Capítulo I, se aborda el planteamiento del problema el cual culmina con la formulación de una interrogante que sirvió de base para establecer el objetivo general y los específicos, al igual que la justificación de la investigación.

En el Capítulo II se expone el marco referencial, por lo cual se especifican antecedentes nacionales e internacionales relacionados con la temática. También se especifican las teorías y conceptos que fundamentan los planteamientos desarrollados a lo largo de investigación.

El Capítulo III describe los aspectos metodológicos utilizados, por lo tanto, se especifica el tipo de Investigación, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El capítulo IV trata sobre la presentación y análisis de los resultados obtenidos, gracias a la aplicación del instrumento elaborado para la fase de diagnóstico. Fue ordenado en tablas y figuras que facilitaron su análisis e interpretación.

Finalmente, en el Capítulo V se presentan las conclusiones obtenidas a partir del análisis y discusión de resultados, base para considerar las recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

La comunicación es por excelencia un proceso de intercambio de ideas consigo, entre dos o más individuos; a través del cual se genera, transmite y recibe de un mensaje. Sus concepciones han evolucionado a través de los años, sin embargo, se han contextualizando tres (3) elementos esenciales para considerarle efectiva y significativa.

Desde la definición Aristotélica (338 a. C.), un proceso comunicacional se establece, al interactuar “la persona que habla”, “el discurso que pronuncia” y “la persona que escucha” (Galeano, 2019); (O' Sullivan-Ryan, 1996,p.27). Dichos elementos clásicamente se conocen como: emisor, mensaje y receptor. A partir de ellos, se han suscitado diversos modelos, en los cuales se han incorporado otros componentes como el “canal”, el “código” y hasta el “ruido”, el cual según Shanon y Weaver (Baecker, 2017); p.20),puede intervenir en la transmisión distorsionando la difusión o la esencia del mensaje.

Cuando se lleva la comunicación hacia el campo de las relaciones humanas, amerita un especial cuidado la veracidad de la fuente y el estilo o forma que se adhiere al mensaje. El sociólogo estadounidense y profesor de la Universidad de Yale, Harold Lasswel, publicó la revista “*The communication of ideas*”(1948) lo que hoy se conoce como “La fórmula de Lasswel”(Guzmán M., 2018); Peters, JD, 2012, p.11). En ella, recrea la importancia de saber comunicar información a los seres humanos y los cuidados éticos que ello implica, por lo cual invita a conjugar preguntas que buscan definir los elementos fundamentales del acto comunicativo, es decir: ¿Quién – dice qué – por cuál canal – a quién – con qué efecto?

Con este enfoque de Lasswelse destaca la transcendencia de la intencionalidad del mensaje durante una comunicación, como hecho indiscutiblemente social y humano, para lo cual se buscan “todos los medios posibles para la persuasión” tal como advirtió Aristóteles (O’ Sullivan-Ryan, 1996,p.28).

Los procesos comunicativos, por tanto, plantean interacciones entre sí y con los otros. La palabra comunicación, proviene de los vocablos latinos: *communicare* y *communis*, es decir, compartir en comunidad (Diccionario Etimológico, 2017, pp.01). Denota la necesidad de convivencia, de una forma de vivir que paulatinamente se transformó en un derecho democrático en las posteriores sociedades civilizadas.

Ese derecho, en la actualidad, está amparado en constituciones como la vigente en la República Bolivariana de Venezuela, artículo 57, a través del cual otorga a todos los ciudadanos la facultad de “expresar libremente sus pensamientos, ideas u opiniones de viva voz, por escrito o mediante cualquier otra forma de expresión...” (CRBV, 1999, p.09).

Lo anterior destaca la relevancia que posee para los integrantes activos de una sociedad, el desarrollo de óptimas relaciones comunicativas, pues de ello dependerá la calidad y armonía de la convivencia entre quienes participan en dicho núcleo social.

Dada la connotación humana, social y legal de la comunicación, es necesario insistir en las distintas formas de propiciarla. Roger Malicot (Diccionario de medios de Comunicación de Masa, 1986, p. 06), explica que “la comunicación es la circulación del pensamiento en tres niveles: el primero, el unidimensional (consigo mismo); el segundo, el bidimensional (con los otros); y el tercero, el tridimensional (yo con los otros, el contexto y el medio)”

Dado que el proceso de comunicación es amplio e implica la comprensión lingüística, por lo tanto, el presente trabajo de investigación, toma como referencia la comunicación desde una perspectiva tridimensional, para contextualizar la

información que se transmite a los otros (la audiencia) a través del lenguaje escrito en el contexto societario.

La lingüística interactúa comunicacionalmente con terceros, utilizando distintos canales y “medios usados para transmitir el mensaje”(Lasswell citado por(Guzmán M., 2018); Peters, JD, 2012, p.12).Entre éstos además de la comunicación verbal, distingue la comunicación escrita y la comunicación por señas.

El lenguaje, es un instrumento de la capacidad cognoscitiva y afectiva del individuo (Piaget, 1947).

Carreto(1996), por su parte, define el lenguaje como “parte de la esencia humana: es la única posibilidad de la que disponemos los humanos para relacionarnos como sujetos sociales”(p.23). En tal sentido, el lenguaje es la capacidad del hombre para expresarse a través de códigos establecidos por medio de las diferentes lenguas, las cuales según la Real Academia Española (2021), son el “sistema de comunicación verbal y casi siempre escrito, propio de una comunidad humana”. Es por esto, que el recurso del lenguaje además de permitir la consolidación de vínculos y lazos comunicantes entre hombres y mujeres, permite estructurar distintas claves a través de grafemas como el alfabeto, en el que con la unión de letras se componen recursos verbales que dan pie a una serie de herramientas comunicativas como la escritura.

Sin embargo, los sistemas escritos de comunicación están estrechamente relacionados a las codificaciones propias de cada lengua, son “conceptos de lengua y teorías de aprendizaje en el enfoque comunicativo de idiomas”, es decir “un simple conjunto de reglas fonéticas, morfosintácticas y léxicas” (Villalba Martínez & Hernández García, 1999, p.1.).Se trata del simbolismo que emplea la humanidad para producir, entender y transmitir el lenguaje. En todo el mundo existen una diversidad de lenguas, algunas oficiales, otras menos dominantes, pero que son empleadas como símbolo para la comunicación entre las personas.

Castellano, inglés, portugués, francés, alemán, italiano y chino, son algunos de los cientos de idiomas que contextualizan la lengua en diversas partes del globo terráqueo; cada uno de ellos se rige por diversos patrones y normas que formalizan las combinaciones de cada lengua y que son estudiados a través de una ciencia denominada gramática.

El castellano, lengua romance proveniente del latín, ocupa un lugar estelar. Según el Instituto Cervantes (2021) es el segundo idioma más hablado del mundo, son cerca de 495 millones de hablantes, quienes se comunican a través de sonidos o escritos propios del español. Entre América y Europa 22 naciones poseen el castellano como lengua oficial. Con varios modos y tiempos verbales, el castellano representa uno de los idiomas más ricos del mundo, por su amplia estructura de palabras y significantes.

Aun cuando lo anteriormente dicho representa algunos de los argumentos primordiales sobre la importancia del idioma castellano, hoy en día el desarrollo de las civilizaciones, la incorporación de las tecnologías de la información y Comunicaciones (TIC) al mundo moderno y la adaptación de la comunicación de las sociedades hispanohablantes al denominado fenómeno de la globalización; han hecho que los principios de la lengua involucionen con el avance del tiempo.

Carreto (1995, pp.7) en su texto “Lenguaje y Comunicación, teoría y praxis” dice:

En un mundo en el que el lenguaje ha adquirido categoría de transformación, en un mundo en que todo se ha reducido a dilucidar el problema comunicacional, en el que las ciencias se han hermanado de tal manera que ya estamos en el umbral de las máquinas pensantes y comunicacionales, de ciencias cibernéticas...; en un mundo donde la comunicación se ha establecido como garantía técnica para la toma de decisiones, y donde se han desarrollado al máximo los denominados medios de comunicación social...; en este mundo todo parece tambalearse paradójicamente a causa de la incomunicación

La alienación de las comunidades hispanohablantes con lenguas extranjeras, la difusión constante y masiva en los medios de comunicación de



culturas foráneas, han influido sobre las comunidades de habla castellana, donde los recursos y fundamentos de la lengua se han venido deteriorando.

Modismos y extranjerismos son frecuentes hoy día en el lenguaje moderno, principalmente entre los grupos de jóvenes, quienes han adaptado normativas y corrientes propias de otras lenguas para su uso en el castellano, formando un lenguaje impropio y a veces, hasta vulgar.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel muy importante dentro de lo que algunos han calificado como la descomposición cultural del idioma español, el surgimiento de la Web 2.0, las redes sociales, mensajería móvil instantánea y otros recursos, que sin lugar a dudas aportan un avance de soberanas dimensiones en el desarrollo comunicacional, la cada vez más predominante escasez de vocablos a la hora de emitir un mensaje, terminan por destruir las normas gramaticales puras del castellano.

La incorporación de palabras extranjeras, la eliminación de letras, pérdida de las tildes o acentos ortográficos, desincorporación de signos de puntuación, así como la escasa preparación educativa sobre el idioma, han impactado sobre la forma de comunicación de los hispanoparlantes en el mundo entero. Las consecuencias sobre el mal uso del idioma se perfilan nefastas, tal como lo sostuvo Confucio (480 a. C.), citado por Carreto (1996)“ si las designaciones no son correctas, los vocablos no pueden ser concordantes; si los vocablos no son concordantes, no tienen éxito alguno los asuntos del estado; no florecen ni los ritos ni la música, las penas y los castigos no pueden ser justos, el pueblo no sabe actuar...”(p.10)

En Venezuela, la situación antes dicha se presenta, no solo en las comunidades con menores posibilidades educativas, sino en todos los estratos, el requiebre de la morfosintaxis castellana se vislumbra, desde la forma de comunicación hablada en un lenguaje coloquial entre adultos, hasta la escritura de niños y jóvenes estudiantes en las aulas.

Los intentos por salvaguardar la pureza del español en las escuelas y universidades serán en vano, siempre que la globalización continúe provocando mayores fenómenos desintegradores de cultura, más medios de comunicación mercantilistas que difundan espacios escasos de educación y carentes de valores, al tiempo que no se estructuren políticas gubernamentales para proteger la cultura lingüística nacional.

Constantes son los errores ortográficos que se vislumbran en las calles, cualquiera que sea el medio, anuncios o graffitis, es común en Venezuela evidenciar las fallas gramaticales hasta en los propios espacios urbanos.

Por su parte, en las aulas, la situación a pesar que está siempre vigilada por la mirada del docente, pueden existir factores sociales que perjudiquen el proceso de aprendizaje del estudiante, o asimismo, podrían existir circunstancias que desmotiven la labor de enseñanza del maestro, conduciendo a las fallas en el dominio de la gramática. Estos escenarios pueden suscitarse en instituciones educativas deterioradas, que no reúnan condiciones óptimas de estudio y recreación. Así como también, cuando la remuneración salarial para el cuerpo docente es incongruente con su actividad y preparación profesional.

Las fallas en el proceso de aprendizaje de la lengua castellana, que pudiesen presentarse en la etapa inicial y básica de la educación, de no ser detectadas a tiempo, pueden ser conllevadas a niveles educativos superiores.

En las universidades venezolanas, los modismos y vicios del lenguaje no se ausentan, la realidad de las fallas en el dominio de la gramática está latentes, sin embargo, existen voluntades que dan prioridad al aprendizaje académico propio del área de estudio, antes que al incentivo por el uso correcto del idioma, bajo el argumento de que la educación universitaria se destina a la formación de un profesional en determinado espacio.

Ahora bien, surge una interrogante ¿puede un universitario ser calificado de profesional aun cuando posee un uso incorrecto de la gramática castellana? Es entonces esta pregunta la que busca incentivar la preocupación de los docentes

por recuperar el desarrollo del idioma y exigir a los estudiantes la utilización propia de la lengua.

A propósito de las áreas de educación universitaria donde se evidencian fallas con el empleo del español, existen corrientes de estudio en las que no puede ser permitida la más mínima deficiencia en el uso del idioma, donde los estudiantes deben poseer un dominio avanzado de los conocimientos verbales, sintácticos y gramaticales. Tal es el caso de las profesiones donde la lengua, es herramienta de aprendizaje y al mismo tiempo objeto de estudio, en carreras humanísticas como Educación, Derecho y Comunicación Social.

Es precisamente ésta última, en el estudio del periodismo, uno de los campos de formación donde el idioma es fundamental para el alcance de la calidad profesional del potencial egresado. El comunicador social debe poseer un avanzado dominio de las herramientas y reglas del castellano, su uso correcto y debe conocer las fallas más frecuentes en la utilización del idioma, para al ejercer sus tareas. El dominio idiomático, cual respaldo, debe atestiguar el nivel de formación del periodista, y además, le facilita convertirse en difusor y propagador de las riquezas que constituyen la lengua de Hispanoamérica.

El compromiso de los profesionales de la comunicación con la lengua está amparado en el Código de Ética del Periodista Venezolano (2006, pp.20), en el artículo 15, el cual reza “El periodista tiene su instrumento fundamental en el idioma, elemento básico en la consolidación de la cultura nacional. El periodista está obligado usarlo debidamente”.

En el caso de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena, en el perfil profesional se definen como componentes cognitivos: “Teorías y desarrollo de la comunicación social. Desarrollo de la comunidad, lingüística, procesos de la comunicación, redacción, entrevistas, encuestas, reseñas, reportajes” (UAM, 2017, p.01).

A propósito de este flagelo cultural, en el estado Carabobo existe sólo una Escuela de Comunicación Social, adscrita a la Facultad de Ciencias Económicas y

Sociales de la Universidad Arturo Michelena (UAM). Es allí donde hace más de 10 años se están formando los futuros profesionales de la comunicación carabobeña.

El proceso de formación del aspirante a comunicador social de la UAM se apoya en un completo pensum de estudio, que incluye materias primordiales para el desarrollo académico del estudiante, entre ellas las cátedras de periodismo, donde se estudian los diversos géneros informativos como la noticia, la entrevista, el reportaje o la crónica.

Cada uno de esos géneros, además de poseer unos lineamientos y estructuras específicas para ser desarrollados, deben estar estructurados con una sintaxis apropiada y con una gramática correcta. Es deber de los docentes enseñar las principales estructuras que rigen la redacción de géneros periodísticos; no obstante, dentro del contenido programático de las referidas asignaturas, no está comprendido la enseñanza del castellano, puesto que dichos conocimientos deben ser aprehendidos en la etapa escolar. Ahora bien, cuando los profesores se enfrentan a las fallas que presentan los estudiantes, no solo en el aprendizaje correspondiente a la cátedra de periodismo, sino que además, registran deficiencias gramaticales, como errores ortográficos o incongruencias sintácticas, la voluntad del educador por tratar de solventar los problemas de escuela puede acarrear retrasos en el cumplimiento del programa de estudio de la materia.

Ante este escenario, se plantea la siguiente interrogante ¿Cómo mejorar la gramática y la sintaxis en los estudiantes de la Cátedra de Periodismo I de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena?

## ***Objetivos de la Investigación***

### ***Objetivo General***

Proponer el diseño de estrategias educativo-tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

### ***Objetivos Específicos***

1.- Diagnosticar las necesidades institucionales, educativas y tecnológicas, relacionadas con el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

2.- Determinar la factibilidad institucional, educativa, tecnológica y económica, relacionada con el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

3.- Diseñar estrategias educativo-tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

## ***Justificación de la Investigación***

La importancia del lenguaje en el ejercicio profesional del periodismo, es vital para la consolidación del comunicador y para el cumplimiento de su objetivo como servidor público, puesto que difundir información es la misión del periodista, pero dicha información debe estar siempre elaborada y estructurada bajo correctos patrones de gramática y sintaxis.

De igual forma, para los jóvenes estudiantes, vital que después de su proceso de formación académica consoliden un dominio del lenguaje avanzado, pues de tal manera, egresarán con un perfil profesional de mayor calidad, que a futuro les generará mayor consolidación y solidez laboral.

Corregir a tiempo las fallas de gramática que presenten los estudiantes de comunicación social puede asegurar mejores oportunidades para el futuro periodista, de esa forma logrará desenvolverse óptimamente en las diversas áreas de la comunicación como el periodismo escrito, audiovisual o radiofónico.

Lograr corregir los errores en el uso del castellano en los estudiantes, a largo plazo, llevará a las calles del país potenciales difusores del correcto uso de la lengua española, lo que a su vez generaría un recurso humano que podría aportar a la nación, la disminución de los índices de deficiencias en el dominio del vocabulario y la escritura en niños, jóvenes y adultos.

Si son aplicadas correctas estrategias para el mejoramiento de la calidad gramatical y sintáctica de los estudiantes de comunicación social, el proceso de aprendizaje en cátedras importantes para la evolución académica del futuro periodista, se verá beneficiado, ya que el docente no tendría que recurrir a la corrección de fallas ortográficas, sino exclusivamente al contenido programático de la asignatura.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

A propósito de la presente investigación, se planteó para alcanzar los objetivos tendientes al diseño de estrategias educativas que permitan el mejoramiento del uso de la gramática y sintaxis en los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena; señalar algunos antecedentes de relevancia. Desde la perspectiva internacional, es posible encontrar diversos proyectos que han abordado problemáticas similares, tal es el caso de la investigación realizada por Cardoza (2018), la cual fue titulada “Estrategia didáctica mediada con TIC para el mejoramiento de habilidades lectoescritoras en estudiantes de grado primero primaria.”

Dicho trabajo fue realizado en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (DUITAMA), en el programa de la Maestría TIC aplicadas a las ciencias de la educación. En el mismo, se plantea el uso de las TIC en los procesos de enseñanza como herramienta para optimizar la calidad de la educación, lo cual representa para las comunidades una forma de evolucionar.

De esta manera, Cardoza se enfoca en el estudio del proceso educativo, particularmente en el mejoramiento de las habilidades lectoescritoras a partir de recursos digitales y se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo mejorar las habilidades de lectura y escritura a través del uso de las TIC en estudiantes de primero primaria de la Institución Educativa Magdalena, de Sogamoso, Boyacá?

Consecutivamente, se emplea una metodología cuasi experimental, desde un paradigma mixto, es decir, combina elementos tanto cuantitativos como

cualitativos para diseñar una estrategia didáctica en la enseñanza – aprendizaje de las habilidades de lectura y escritura, a través del uso de software libre; la muestra del estudio consistió en diez estudiantes de primer grado. A su vez, las técnicas de recolección de datos se componían de listas de cotejo, en donde se medían las habilidades lectoescritoras en cinco desempeños.

Los resultados obtenidos de la investigación evidenciaron la necesidad de innovar en los procesos educativos para obtener mejoras en el rendimiento de los estudiantes, así mismo, dicha innovación resultó fuente de motivación para los alumnos, un elemento base en el aprendizaje de las diferentes áreas de conocimiento. Un hecho que resalta dentro de las conclusiones, radica en la forma de personalizar el proceso educativo en función de las características de cada individuo través de las herramientas digitales, lo cual se traduce en un proceso más orgánico, flexible y amigable para el estudiantado.

En el marco de este proyecto, el trabajo de Cardoza resulta un referente en el uso de estrategias didácticas para optimizar habilidades dentro de un aula de clases, tomando como herramienta principal las TICs. Si bien la investigación planteada toma como muestra estudiantes de primaria y no adultos, es importante mencionar que la autora expresa al respecto que los recursos digitales como medios de aprendizaje, implican un proceso de selección y planeación, donde se organizan los materiales a utilizar de acuerdo a la edad y desarrollo cognitivo de los individuos.

De esta forma, se abren nuevas oportunidades para el uso de dichas estrategias en diversos entornos de aprendizaje, como es el caso del mejoramiento del uso de la gramática y sintaxis en los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

En otro orden de ideas, Cruz, Pozo, Chamorro y Urquizo (2019) hacen público una investigación titulada “Estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades investigativas con el aprovechamiento de las TIC”. La misma es



presentada en la Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE).

La premisa básica de su trabajo recae en el creciente interés de las instituciones de formación por emplear las TIC, dadas las posibilidades que estas ofrecen. En primer lugar, permiten eliminar las barreras de espacio tiempo entre alumnos y personal docente, trayendo una diversidad de medios comunicativos, con los cuales ampliar la oferta informativa.

Visto de esta forma, su investigación propone el desarrollo de una estrategia didáctica para fomentar habilidades investigativas partiendo del aprovechamiento de las TIC. El estudio se realiza en estudiantes de Pedagogía de las ciencias experimentales – Informáticas de la facultad de educación, arte y comunicación de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador. La metodología utilizada se compone esencialmente de análisis y síntesis, usando la encuesta como técnica de recolección de datos y el método estadístico – matemático para el procesamiento de la información, puestos en marcha por diez especialistas.

Consecuentemente, los resultados obtenidos son estadísticamente significativos, lo cual se traduce en que, al menos en un 95% de confianza, determinan que las TIC como medio para el desarrollo de habilidades investigativas resultan pertinentes, coherentes y funcionales, siendo entonces herramientas efectivas en lo que a prácticas investigas refiere.

En lo que a esta investigación concierne, es posible establecer una relación con el trabajo de Cruz y otros, ya que dentro de sus conclusiones plantean la necesidad una cultura centrada en el uso de las TIC en el trabajo investigativo, buscando fomentar individuos plenamente capacitados en su uso responsable, elevando el nivel técnico y humano.

Bajo este enfoque se pretende superar las barreras y resistencias encontradas en profesionales que aún no confían totalmente en las tecnologías de investigación y comunicación para impartir sus enseñanzas. Esto último puede lograrse a través de un arduo trabajo metodológico donde constantemente se

evalúen y perfeccionen las estrategias de uso de las TIC en contextos educativos, haciendo énfasis en la importancia del empleo de recursos interdisciplinarios como una forma de perfeccionar el proceso educativo.

Por otro lado, Daher, Rosati, Hernández, Vásquez y Tomicic (2022) publican un artículo científico titulado TIC y metodologías activas para promover la educación universitaria integral en la Revista electrónica de investigación educativa (REDIE), elaborada por la Universidad Autónoma de Baja California, México. En dicho trabajo los autores exponen la apertura de la enseñanza en la educación superior hacia la innovación, estableciendo la emergente necesidad de actualizar didácticas y metodologías ante las nuevas propuestas.

Es así como surgen los medios audiovisuales como respuesta para la transformación de la enseñanza tradicional en un método activo y participativo que combina herramientas de diferentes disciplinas. Bajo este enfoque el proceso de enseñanza aprendizaje comprende un entorno dinámico, sobre el cual se pueden edificar mejoras involucrando a todos los participantes, es decir, tanto alumnos como personal docente.

Asimismo, la incorporación de las TICs en la educación universitaria representa la obtención de diversidad de técnicas y estrategias en diferentes contextos, donde los individuos no sólo tienen mayor acceso a la información, sino también un medio facilitador para el procesamiento de la misma, donde se promueve la interacción y reflexión sobre los contenidos, además de una constante elaboración y conceptualización del material.

Daher (et. al) en su artículo muestran los reportes de un estudio donde se elabora un dispositivo audiovisual (un microdocumental sobre programas sociales y sus resultados), así como material de apoyo correspondiente, el cual estaba compuesto por cápsulas didácticas para cursos sobre mediación social y de investigación, las mismas contenían parte del microdocumental y metodologías activas de aprendizaje. Dichos elementos fueron puestos en práctica en

programas educativos de Psicología, Sociología y Comunicación Social en dos universidades de Chile.

De esta manera, la muestra consistió en 87 alumnos de los diferentes cursos mencionados, con una edad promedio de 22 años, además de la observación de cuatro individuos que cumplían el papel de ayudantes. Cabe destacar que, si bien los docentes se involucraron en las diferentes fases del proceso, sus respuestas no fueron incluidas en la evaluación final.

Los resultados de la investigación se obtuvieron de la evaluación de procesos y de resultados, optando por un paradigma mixto. Luego de cada capsula, los docentes, estudiantes y ayudantes fueron sometidos a una encuesta, conformada por nueve ítems con escala Likert, además de cinco interrogantes de carácter abierto. Se recurrió a análisis descriptivos y de contenido, así como codificación abierta de los datos cualitativos, para finalmente realizar la triangulación de los diferentes análisis realizados.

Es así como se evidencia que el uso de las TIC's en el aula de clase universitaria, representa un medio para lograr una mayor consolidación de los contenidos teóricos además de permitir el desarrollo de la reflexión profesional y la movilización de habilidades transversales. De igual forma, se hizo posible una mayor participación de los estudiantes en clases, donde tuvo protagonismo el diálogo y la contrastación de diversos puntos de vista, trabajando con más profundidad los contenidos.

Por su parte, el uso de las TICs promovió el aprendizaje cooperativo, donde se aplican y ponen a prueba los conocimientos e hipótesis, posibilitando a su vez, el desarrollo de una mayor capacidad para transmitir información.

Tomando en cuenta lo planteado, el trabajo de estos autores se vincula con la presente investigación ya que propone y pone en evidencia la efectividad del desarrollo de estrategias didácticas en el aula de clase dentro de la educación superior, no sólo en la consecución de una habilidad en particular sino como una

fuentes de desarrollo de competencias en general para la formación de profesionales integrales, altamente calificados.

Particularmente, dentro de las investigaciones en el ámbito de estrategias educativas basadas en las TIC para la mejora de habilidades en el aula, es posible encontrar antecedentes a nivel nacional, como es el caso de la investigación publicada por Ríos y Hernández (2021), titulada Conocimientos y Aplicación de las TIC en la Educación Primaria Venezolana. La misma fue presentada en la Revista Científica, elaborada por el Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo (INDTEC).

El trabajo en cuestión se orienta hacia la evaluación y análisis del conocimiento que tenían los docentes y directivos de la escuela primaria de la Parroquia José Cenobio Urribarí en el municipio Santa Rita del Edo Zulia, sobre el uso y manejo de las TIC como un recurso didáctico. Una de las problemáticas que enfatizan los autores, recae en la necesidad de formar al personal docente en lo que refiere a la utilización de las tecnologías de información y comunicación como herramientas fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje.

De tal forma, ponen de manifiesto las numerosas posibilidades que se abren al introducir las TIC como un medio para educar; con las mismas los docentes cuentan con variedad de software para crear sus propios recursos, haciendo de la educación un proceso dinámico, interactivo y creativo, donde los estudiantes se encuentren motivados a aprender y no se pierdan en la rutina.

Así, el proyecto se enmarca en el paradigma cuantitativo, tratándose de una investigación analítica de diseño no experimental, transaccional y de campo. La población estaba compuesta por 65 personas, de las cuales 51 eran docentes y 14 directivos, empleando criterio de censo poblacional.

Para la evaluación se realizaron dos cuestionarios con escala tipo Likert, los cuales tenían 4 posibles respuestas. Puesto en marcha el procedimiento, se llevó a cabo el análisis de los resultados a través de la interpretación del promedio, donde se concluyó que en total, las puntuaciones se encontraban en una categoría

moderada de baja dispersión. Esto último evidencia la necesidad de mejorar y fortalecer los conocimientos del personal docente en cuanto a las TIC, ya que su manejo no resulta totalmente efectivo.

Consecutivamente, al contrastar dicho trabajo con la investigación actual, es posible establecer el vínculo entre ambas, pues la primera muestra un reporte de los retos que deben enfrentarse al poner en marcha un proyecto como este. De tal manera, debe ser una prioridad garantizar que el profesorado se encuentre capacitado en el uso de las TIC para que puedan poner en marcha su papel como mediadores del proceso y colaboradores activos en la construcción del conocimiento.

Por otro lado, en el mismo año (2021) Chávez y Hernández hacen pública una investigación titulada Gestión del Conocimiento, Creatividad e Innovación en la Educación Universitaria Venezolana en la Revista Científica Electrónica de negocios arbitrada por la Fundación Miguel de Unamuno.

En su artículo los autores describen el acelerado paso que tuvo que darse en la educación a raíz de la pandemia, migrando las clases presenciales a entornos virtuales, donde evidentemente las TIC tiene gran protagonismo. Sin embargo, enfatizan la situación particular de Venezuela donde no todos los involucrados en el proceso educativo, tienen acceso a los recursos tecnológicos.

Adicionalmente, señalan las limitaciones en cuanto a la velocidad y calidad del internet, así como la problemática relacionada con la electricidad. De tal forma, el trabajo de Chávez y Hernández analizan la forma en la cual profesores y alumnos deben gestionar el conocimiento, así como implementar formas creativas e innovadoras para dar continuidad a sus estudios.

Cabe notar que toman aportes de Mariscal (2016), Rivas (2017), Arévalo, Nájera y Piñero (2018), Marulanda, Valencia y Marín (2019) para estructurar su investigación, la cual fue descriptiva con diseño documental; empleando como instrumento la matriz de categorías.

En sus conclusiones, los autores establecen que el uso de las TIC en las aulas universitarias ha resultado beneficioso, ya que, en lugar de deshumanizar el proceso educativo, permiten que los estudiantes se sientan más cercanos y activos en su formación. Asimismo, particularmente en Venezuela, ha resultado un recurso de valor que ha posibilitado la superación de las barreras presentes en el entorno, flexibilizando los horarios y ampliando el acceso a la información.

Teniendo esto en cuenta, la presente investigación toma como referente la obra de Chávez y Hernández, ya que nuevamente ponen de manifiesto los obstáculos que se deben tener presentes a la hora de elaborar una estrategia educativa de este tipo. Además, muestran la efectividad del uso de las TIC para transmitir conocimientos como recurso innovador, destacando que el éxito del proceso implica la creación de una cultura en su utilización de forma responsable.

Por su parte, Uzcátegui y Albarrán (2020) dan a conocer un artículo científico titulado Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la tele-educación, publicado en la Revista Andina de Educación elaborada por la Universidad Andina Simón Bolívar (Ecuador).

Dicha publicación expone las dificultades que enfrentaban los docentes de primaria en la adopción de a tele – educación para finalizar el año escolar 2019 – 2020. La misma se orienta en la investigación acción en 3 escuelas públicas del municipio Campo Elías del Edo. Mérida, donde se realizan encuestas a 12 docentes de las instituciones en cuestión.

Los resultados obtenidos revelan las dificultades existentes para la comunicación entre profesores y alumnos, además de una ausente planificación, pobre evaluación y orientación de líneas institucionales inexistente. El principal problema se encuentra en el escaso conocimiento de las TIC, lo cual los lleva al desarrollo de actividades inadecuadas con el grado de los alumnos, pues el personal docente desconoce los recursos que puedan servirle para elaborar mejores estrategias para evaluar el contenido.

Asimismo, los problemas de conectividad imposibilitan la comunicación y el uso de plataformas digitales para brindar el material informativo y didáctico. Todo esto lleva a la desmotivación de los participantes del proceso educativo, lo cual trae consigo la discontinuidad y abandono del aula.

La propuesta de Uzcátegui y Albarrán consistió en diseñar y llevar a cabo un plan de acción para capacitar a los docentes en el uso de las TIC, en el cual pudieron observar el compromiso de los mismos para mejorar su praxis. Es necesario incorporar medios para hacer del proceso enseñanza aprendizaje, un curso integral y secuencial.

El proyecto en cuestión muestra una realidad distinta, donde el uso de las TIC en un aula de clase no ha resultado efectivo debido al desconocimiento de los usuarios, haciendo énfasis en las múltiples limitaciones de la virtualidad en Venezuela. Sin embargo, manifiesta también vías de acción para posibles soluciones, lo cual representa un ejemplo ilustrativo para la presente investigación.

Siguiendo este orden de ideas, la planificación resulta la base fundamental para el desarrollo de una buena estrategia educativa, la cual sólo es posible cuando los involucrados se sienten capaces de manejar las herramientas que se les ofrecen. Dado el caso, nuevamente se reafirma la urgencia de formar a quienes participaran en proceso de construcción del conocimiento en lo que al uso de las TIC refiere.

### ***Bases Teóricas***

#### ***Referentes teóricos***

##### **Teoría del Aprendizaje significativo de Ausubel**

Su principal ponente fue el psicólogo educativo estadounidense David Paul Ausubel, cuyo principal aporte se asocia con la organización del aprendizaje en el terreno de la psicología cognitiva y el desarrollo significativos del mismo.

Tomando como base el trabajo de Jean Piaget, Ausubel se dedicó a demostrar que la comprensión cognitiva, va más allá de la mera memorización. Según su criterio, se logra a través del razonamiento deductivo y significativo, siendo un factor clave para ello, tomar en cuenta lo que el estudiante conoce sobre la temática debatida. Esto permite reforzar, corregir o ampliar los conocimientos primarios, tal como lo registró en su obra “Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva” (Ausubel, 2002).

Como se puede apreciar, el aprendizaje significativo se edifica de manera coherente a partir de los conocimientos previos, por eso se consideran sólidos, entretejidos como una red, en la cual lo nuevo se integra a lo preexistentes en la estructura cognitiva del aprendiz, de manera que perduren en el tiempo dada su significancia (Ausubel, 2002).

Entre las características más importantes de la Teoría del Aprendizaje significativo de Ausubel, cabe mencionar:

- La concepción del aprendizaje de nuevos conocimientos, basada en los previos o anteriores (ideas inclusivas).
- La construcción del conocimiento a partir de la observación detallada, el registro de acontecimientos significantes, cosas u objetos, relacionados con los conceptos previos
- La noción del aprendizaje a través de la construcción de una red de conceptos como nodos para añadir nuevas experiencias y conocimientos (andamiaje mental).
- Utilización de mapas conceptuales, los cuales fueron desarrollado por Ausubel y Novac, como un dispositivo de instrucción para representar las relaciones entre las ideas, imágenes o palabras.
- Promover la búsqueda guiada del aprendizaje y el aprendizaje significativo, en lugar de la memorización (Guerri, 2021).

### **Elementos Fundamentales del Aprendizaje significativo**

- Actitud para la búsqueda de significados a partir de la experiencia



- Establecimiento de relaciones entre la estructura del conocimiento previo con el nuevo
- Interacción con personas o grupos que aprenden
- Puesta en práctica o prueba de lo aprendido, de los nuevos conocimientos.

## **Referentes conceptuales**

### **Gramática**

Al hablar de gramática, de inmediato se piensa en Andrés Bello y su gran obra, orientada a “la lengua castellana”, unívoca y común, siendo su Gramática, cabal de la lengua española sin restricciones, aunque destinada al uso de los ciudadanos americanos, a pesar de las correcciones o defectos que distinguen o matizan el habla de los pobladores de los diversos países americanos.

Andrés Bello llevó a cabo una misión educadora concebida con “sentido americanista, (patriótico, no nacionalista)” (...) una “gramática nacional”, o lengua materna, que todo el mundo aprende o sabe por uso, cuya importancia radica en la posibilidad de “educar a los ciudadanos en las buenas maneras de hablar. La gramática dice, pues, cuáles maneras de hablar son buenas y cuáles reprobables, y tiene que dar un fundamento para sus aprobaciones y rechazos” (Cervantes, 2020)

En este orden de ideas, consideraba a la gramática como “el arte de hablar bien, conforme al uso general de la gente educada: son buenas (correctas) las formas de hablar «cuando las patrocina la costumbre uniforme y auténtica de la gente educada» (Prólogo, p. 11); pero es que si la gente educada tiene un modo de hablar más cultivado que la iletrada, eso se debe a que lo orienta con cultivo y estudio hacia la lengua de los escritores, en suma, porque lo basa en la lengua del arte literario que le sirve de guía y de correlato ideal. La fuente del hablar bien en una sociedad adelantada es el hablar (y escribir) con arte. Hablar bien es hablar con arte, con el solo límite y barrera de la vitanda afectación. En realidad, apenas si en algunos casos hace Bello diferencia entre el bien hablar de la gente educada y la lengua escrita literaria, como si para él el bien hablar fuese un ideal y la buena lengua literaria su real cumplimiento. Así es como la gramática de Bello es directamente gramática de la lengua literaria, con extensiones al uso

doméstico que las gentes educadas hacen de ella. El hablar de las clases educadas no es bueno con sólo ser practicado; tiene que acordarse con la tradición literaria(Cervantes, 2020).

Como se logra apreciar, la gramática se dedica al estudio la estructura de las palabras y para ello, contempla normas para el uso correcto y las formas adecuadas de una lengua, su composición y los significados que surgen de estas combinaciones. Se utiliza para representar teóricamente las características de un hablante en su actividad comunicativa de forma educada(Muller, 2013).

Al unir o enlazar esas palabras se construye “un enunciado oracional con significado” que se descomponen en partes.

### **Morfología y Sintaxis**

La morfología y la sintaxis, constituyen las partes en las cuales se divide la gramática. La primera enfocada en la estructura de las palabras, variaciones y constitución interna, y la segunda, en el análisis o manera en que se combinan las palabras y los grupos que forman(Givón, 1979)

La morfología define como su unidad mínima aislable al morfema. Estos se dividen en: morfología flexiva y morfología léxica. La morfología flexiva se concentra en las variaciones de palabras en las que se producen cambios gramaticales con consecuencias en la concordancia o reacción de las relaciones sintácticas. La morfología léxica o formación de palabras, se encarga de la estructura de las palabras y las pautas que forman su construcción o derivación.

Cabe mencionar que los lexemas son unidades lingüísticas que aportan el significado léxico, para constituir la raíz de las palabras. Ahora bien, los morfemas flexivos se añaden a la raíz indicando el número, persona, género, tiempo y modo. Los morfemas derivativos, por su parte, mediante la derivación y composición, permiten la formación de palabras (Muller, 2013).

## **La sintaxis**

En el caso de la sintaxis, se habla de unidades sintácticas, palabras o piezas léxicas, que se combinan para formar oraciones, frases y cláusulas. Estas se clasifican en nueve clases, a saber: artículos, sustantivos, pronombres, adjetivos, verbos, adverbios, preposiciones, conjunciones e interjecciones.

Las unidades sintácticas se dividen en variables e invariables. Las variables son aquellas que al estar compuestas por lexema y morfemas, cambian según la función que desempeñan en la oración. Estas son: los artículos, los sustantivos, los adjetivos, los pronombres y los verbos(Cervantes, 2020).

Las palabras invariables carecen de género y número, por lo tanto, no cambian su forma. Estas son: los adverbios, las preposiciones, las conjunciones y las interjecciones(Cervantes, 2020).

## **Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)**

Las TIC conforman un conjunto de herramientas y aplicaciones, que se utilizan tareas de soporte, difusión y acceso a la información, que conjugan novedosos modelos de expresión y conocimientos, con fines educativos, empresariales y de recreación.

Progresivamente, se han incorporado a las actividades educativas, como instrumentos o recursos para adquirir y/o renovar conocimientos. Pueden ser consideradas como un medio de comunicación en el proceso educativo actual, que facilita la interacción docente- estudiante, para el intercambio de saberes y experiencias(Cruz P. et al., 2019).

Esto ha permitido la renovación de metodologías ambiguas, favoreciendo la concentración y la atención de los estudiantes. Su incorporación adecuada al escenario de aprendizaje ofrece una valoración favorable del hecho educativo y del docente, al mismo de tiempo de garantizar el despliegue de contenidos actualizados y/o renovados.

## **Clasificación de las TIC**

De acuerdo a las recomendaciones de Cruz y colaboradores, las TIC se pueden clasificar en tres grupos:

- Los recursos o medios transmisivos. Se refiere al grupo de herramientas que facilitan la entrega efectiva y/o recepción de mensajes entre el emisor y los destinatarios y viceversa. Como ejemplo se puede mencionar al servicio de correo electrónico.
- Los recursos o Medios activos. Buscan la participación, el auto aprendizaje y el auto control, con la finalidad de que el aprendiz actúe sobre el objeto de estudio y, a partir de la experiencia y reflexión, genere y/o afine sus ideas sobre el conocimiento que subyace a dicho objeto. Como objeto se pueden mencionar los wikis.
- Los recursos o medios interactivos. Propician la interacción bidireccional docente-estudiante y entre estudiantes, para que el aprendizaje se geste a partir de diálogo constructivo, sincrónico o asincrónico, entre co-aprendices capacitados para utilizar medios digitales para comunicarse. Como ejemplo se pueden mencionar los foros( Adaptado de (Cruz P. et al., 2019).

## **Referentes legales**

Para finalizar este capítulo es importante indicar el marco legal que da sustento a la presente investigación.

En el preámbulo de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela, se asegura “el derecho a la vida, al trabajo, a la cultura, a la educación, a la justicia social y a la igualdad sin discriminación ni subordinación” (CRBV, 1999, p.01).

En el título I, sobre los Principios fundamentales, artículo 3, se considera la educación fundamental para “el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de

una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo” (CRBV, 1999, p.02).

Así mismo, en el artículo 57, se otorga a todos los ciudadanos la facultad de “expresar libremente sus pensamientos, ideas u opiniones de viva voz, por escrito o mediante cualquier otra forma de expresión...” (CRBV, 1999, p.09).

En el título III, de los derechos humanos y garantías, capítulo V de los Derechos Culturales, y educativos, artículos 102, 103 y 104, se garantiza el derecho a la educación y la obligatoriedad del estado para que se lleve a cabo con calidad, por personas capacitadas para ello, puesto que se asume como “instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad”. Particularmente en el artículo 107 se establece la obligatoriedad del “cumplimiento en las instituciones públicas y privadas, hasta el ciclo diversificado, la enseñanza de la lengua castellana” (CRBV, 1999, pp. 20-21)

Por otra parte, en el Proyecto de ley de educación universitaria, en su artículo 3 se define a la misma como:

Un proceso de formación integral e integrado para la creación intelectual y la interacción con las comunidades, en tanto totalidad que permite la producción, distribución, circulación y apropiación de conocimientos, saberes, valores y prácticas, expresados en el compromiso social, ético y político de las instituciones de educación universitaria con la consolidación de una cultura democrática, participativa, protagónica, socialmente justa e igualitaria.(*Proyecto de Ley de Educaciòn Universitaria.*, 1970)

Así mismo, en el artículo 11, punto 4.b. se consagra:

El desarrollo soberano de la ciencia y la tecnología, así como, la puesta en marcha de diferentes estrategias que permitan el establecimiento de redes de comunicación alternativas, vinculadas a las expresiones de los pueblos que contrarresten la penetración cultural y el uso del conocimiento como mecanismo de dominación(*Proyecto de Ley de Educaciòn Universitaria.*, 1970)

Finalmente, cabe destacar que el compromiso de los profesionales de la comunicación con la lengua está amparado en el Código de Ética del Periodista

Venezolano (2006, pp.20), en el artículo 15, el cual reza “El periodista tiene su instrumento fundamental en el idioma, elemento básico en la consolidación de la cultura nacional. El periodista está obligado usarlo debidamente”.(Ministerio de Comunicación e Información, 2006)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Paradigma de la investigación**

Este estudio se enmarca en un paradigma simple de tipo cuantitativo, ya que se recogerán datos numéricos a través de los instrumentos de recolección de información, los cuales permitirán desarrollar los objetivos planteados en el presente trabajo de investigación.

Sabino (2014), afirma que el análisis cuantitativo, es el “tipo de operación que se efectúa, naturalmente, con toda la información numérica resultante de la investigación” (p. 134). Por otra parte, Hernández, Fernández y Baptista (2007), definen al análisis cuantitativo como aquel que “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.5)

#### **Tipo y Modalidad de Investigación**

El tipo de investigación del presente proyecto es de campo bajo la modalidad de proyecto factible, a fin de diagnosticar las faltas de gramática y sintaxis que poseen los estudiantes de la cátedra de Periodismo, de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Arturo Michelena. A partir de ello, se diseñarán estrategias educativas que fomenten la corrección de dichas fallas, con el apoyo de las Técnicas de la Información y Comunicación (TIC). Para ello, se aplicará un instrumento que arroje datos numéricos al estudio y que a su vez, sirva para la alcanzar los objetivos del estudio.

Cabe mencionar, que lo narrado en el párrafo anterior se sustenta en que “una investigación de campo es aquella que se refiere a los modelos a emplear

cuando los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, durante el trabajo concreto del investigador y sus equipos” (Sabino, 2014, p.73).

De igual forma, Arias (2012) sostiene que “la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna (p. 31), ya que la investigación se realizará sobre un hecho real y focalizado.

Dentro de este orden de ideas, se puede agregar que la investigación descriptiva contiene varias modalidades y por las características antes descritas se puede decir que se está en presencia de un proyecto factible.

Con respecto a la modalidad, se ha seleccionado un proyecto factible, dada la necesidad de proponer el diseño de estrategias educativo-tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

En tal sentido Arias (2012) explica que con el proyecto factible es posible diseñar propuesta de acción “para resolver un problema práctico y satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación que demuestre su factibilidad de realización” (p. 134)

### **Diseño de Investigación**

Con respecto al diseño de la investigación, se establece como descriptiva, dado que Arias (2012) explica que “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24). Este relevante método de exploración, se utiliza con frecuencia en el terreno de las ciencias sociales en la actualidad, dada la necesidad de describir los hechos tal como son observados.



## **Población y Muestra**

Arias (2012) define la población, “como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81)

Es por ello, que en el presente trabajo de grado, la población estará integrada por un grupo de docentes de la cátedra de Periodismo en la carrera de Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena, quienes servirán para diagnosticar las necesidades de mejoramiento de la gramática y la sintaxis en los estudiantes de la referida asignatura. Dicha población es finita; según Arias (2012), “la población finita es la agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran” (p. 82).

Tabla 1: Distribución de la población de docentes

Docentes	Cantidad
Docentes del Curso Introductorio	10
Docentes de Periodismo I	10
Docentes de Lengua y comunicación	6
Total	26
Nota: los docentes pertenecen a diversas cohortes y están relacionados con la enseñanza de la gramática y la sintaxis.	

Fuente: Giusti, 2022

A su vez en la investigación se opta por el muestreo de probabilística o aleatorio que según Arias (2012) “es un proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra” además, según su clasificación, se tomó el muestreo de tipo “intencional u opinático”.

Según Arias (2012), el muestreo intencional u opinático como “la selección de los elementos es escogidos con base en criterios o juicios de los investigadores” (p. 85), se puede decir que se realizará por medio del método al azar.

La selección del muestreo intencional u opinático se fundamentó en los parámetros para establecer el tamaño de la muestra, referidos por Arias (2012),

específicamente en lo que respecta a los criterios relacionados con las posibilidades del investigador. En este orden de ideas, el autor señala:

En muchas instituciones universitarias, los tesisas, salvo algunas excepciones, no cuentan con financiamiento para desarrollar sus proyectos. Además, por lo general, sólo disponen de un semestre académico (dieciséis semanas de clase) para recolectar los datos. En este sentido, se justifica plenamente que el tesisas trabaje con un tamaño de muestra ajustado a sus posibilidades, sin descuidar la representatividad de la misma (p.86).

Tabla 2 : Distribución de la muestra de docentes

Docentes	Cantidad
Docentes del Curso Introductorio	4
Docentes de Periodismo I	8
Docentes de Lengua y comunicación	8
Total	20
Nota: los docentes pertenecen a diversas cohortes y están relacionados con la enseñanza de la gramática y la sintaxis.	

Fuente: Giusti, 2022

Tal como se aprecia en la tabla 2, se logró la participación de 20 docentes que han ejercido la docencia en la institución y que han abordado la enseñanza de la gramática y la sintaxis.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Una vez dados a conocer tanto la población como la muestra que serán empleadas en el presente proyecto de postgrado, se procede a establecer cuáles serán las técnicas y los instrumentos que servirán como recolectores de datos de la siguiente investigación, según Arias (2012) “se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 67), y el instrumento “es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 69)

La siguiente investigación surge de la observación de la realidad ya que exige respuestas directas de los sujetos estudiados, es por ello que se aplicará

una encuesta, Arias (2012) la define “como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p. 72), la misma será realizada mediante el instrumento de cuestionario, que según Arias (2012) “es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (p. 74).

En anexo A, se incorpora el cuestionario preparado para la fase de diagnosis, en el cual se siguen las variables, dimensiones e indicadores considerados en la investigación.

### **Validez y Confiabilidad**

Todo instrumento de recolección de datos deberá reunir dos requisitos fundamentales que expresen confiabilidad, y para esto deben manifestar ciertas cualidades que admitan un mínimo de incidencia de error o ambigüedad.

#### **Validez**

En primer término, la validez definida por Hernández (1998) como “el grado en que el instrumento realmente mide la variable que se pretende medir” (p.243). Asimismo, Arias (2012) enuncia que “la validez del cuestionario significa que las preguntas o ítems deben tener una correspondencia directa con los objetivos de la investigación. Es decir, las interrogantes consultarán sólo aquello que se pretende conocer o medir” (p.79).

Por lo tanto, en este estudio se ha utilizado la técnica denominada Juicio de Expertos, la cual permite que los instrumentos sean evaluados de forma objetiva por especialistas en la materia, razón por la cual en el Anexo B se coloca la apreciación de profesores de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, de la Universidad Arturo Michelena y de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo; para evaluar el instrumento en cuanto a su

contenido y de forma metodológica en cuanto a pertinencia, adecuación y claridad, se refiere.

### Confiabilidad

Con respecto a la confiabilidad, dado que las preguntas son policotómicas, se utilizaron escalas tipo Likert. Por lo tanto, se sometieron a la prueba de confiabilidad u homogeneidad del coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos resultados pueden contemplar valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total (Arias, F., 2012).

Para ello se utilizó la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad de la prueba o cuestionario.

k: Número de ítems del instrumento.

S<sub>t</sub><sup>2</sup>: Es la Varianza total del instrumento.

$\sum S_i^2$ : Es la Suma de la varianza individual de los ítems, i = 1, ..., k

La prueba de confiabilidad se llevó a cabo con el programa estadístico SPSS (versión 27 de prueba para fines de estudios académicos) resultando la siguiente tabla de datos:

Tabla 3 Prueba de Coeficiente de confiabilidad (Alfa de Cronbach)

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
<b>0,83257</b>	<b>0,832</b>	<b>21</b>

Fuente: SPSS

Análisis: Para efectuar el análisis de confiabilidad debe tomarse el valor obtenido del Alfa de Cronbach, que en este caso es de 0,8157 y compararlo según los criterios de la tabla 5.

Tabla 4 Análisis del Coeficiente de confiabilidad (Alfa de Cronbach)

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: (Hernández Sampieri y colaboradores, 2014).

Como se logra apreciar, se obtuvo una magnitud “muy alta”, significa que el instrumento es confiable.

Tabla 5: Operacionalización de Variables

<b>Objetivo General</b>	Proponer el diseño de estrategias educativo-tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.		
<b>Variables</b>	Independiente: Diseño de estrategias educativo- tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis.		
	Dependiente: Dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.		
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Diagnosticar las necesidades institucionales, educativas y tecnológicas, relacionadas con el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo Informativo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.	Institucional	Aspectos Curriculares	1, 2, 3, 4, 5, 6
		Ambiente Institucional	7, 8, 9, 10
	Educativa	Aptitudes y actitudes lingüísticas	11, 12, 13
		Gramática y la sintaxis	14, 15, 16
		Ortografía y redacción	17, 18, 19

Determinar la factibilidad institucional, educativa, tecnológica y económica, relacionada con el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo Informativo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.	Tecnológica	Competencias educativo-tecnológicas para el uso de las TIC	20, 21, 22
Diseñar estrategias educativo-tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo Informativo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.	No se operacionaliza		

Fuente: (Giusti, 2022)

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan y analizan los resultados de la diagnosis efectuada, tomando en cuenta las dimensiones e indicadores establecidos tanto en la tabla de operacionalización de dimensiones, como en el instrumento elaborado. Como se puede observar a continuación, las respuestas fueron ordenadas en tablas y figuras, para facilitar su análisis particular.

#### Dimensión: Institucional

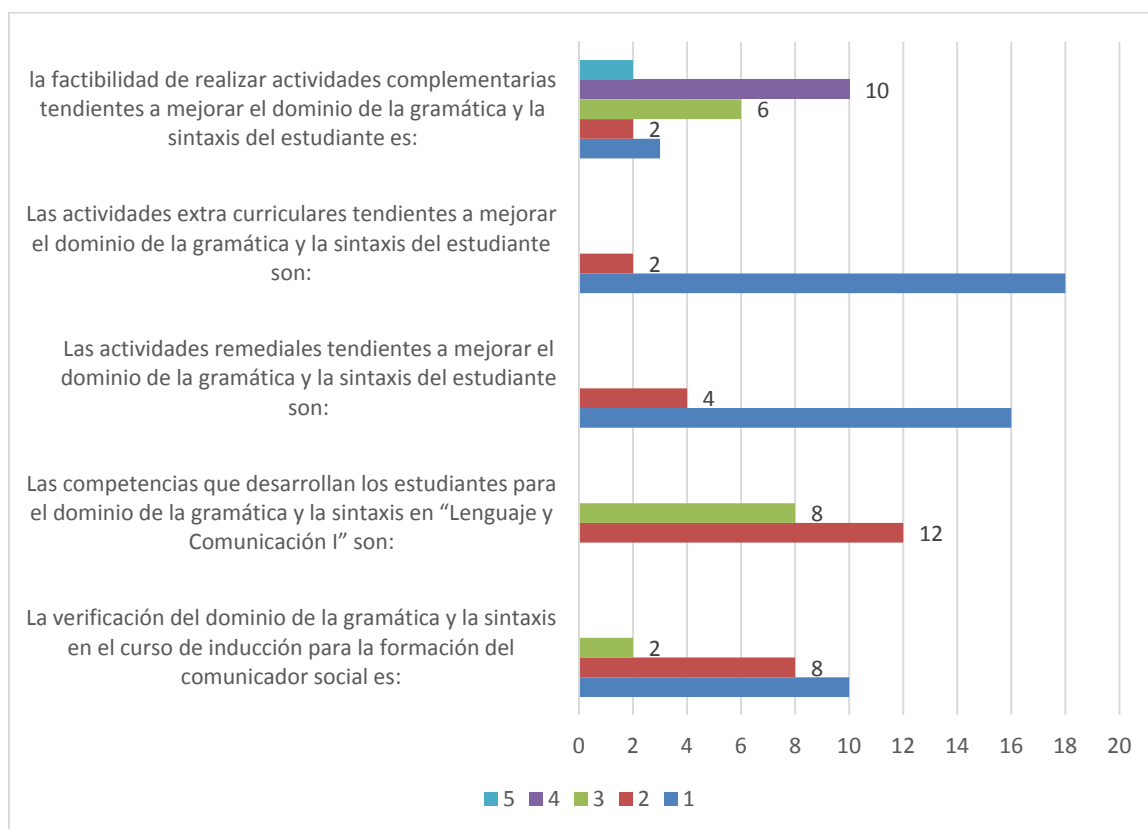
#### Aspectos Curriculares

**Tabla 6** Tabla Aspectos Curriculares

Tabla Aspectos Curriculares:	NO EXISTE (N)		DEFICIENTE (S)		REGULAR (ES)		BUENO (A, S)		EXCELENTE (S)	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
1) La verificación del dominio de la gramática y la sintaxis en el curso de inducción para la formación del comunicador social es:	10	50	8	40	2	10				
2) Las competencias que desarrollan los estudiantes para el dominio de la gramática y la sintaxis en “Lenguaje y Comunicación I” son:			12	60	8	40				
3) Las actividades remediales tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante son:	16	80	4	20						
4) Las actividades extra curriculares tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante son:	18	90	2	10						
5) La factibilidad de realizar actividades complementarias tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante es:			2	10	6	30	10	50	2	10

Tabla Aspectos Curriculares:	NO EXISTE (N)		DEFICIENTE (S)		REGULAR (ES)		BUENO (A, S)		EXCELENTE (S)	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
Total de Respuestas: 20										

Fuente: Giusti, 2023



1: NO EXISTE (N) 2: DEFICIENTE (S) 3: REGULAR (ES) 4: BUENO (A, S) 5: EXCELENTE (S)

Figura 1 Tabla Aspectos Curriculares

Fuente: Giusti, 2023

Análisis: El 50% de los docentes consultados, consideran que la verificación del dominio de la gramática y la sintaxis en el curso de inducción para la formación del comunicador social, no existe, el 40% la considera deficiente y el 10% regular.

El 60% de los docentes consultados, consideran que las competencias que desarrollan los estudiantes para el dominio de la gramática y la sintaxis en "Lenguaje y Comunicación I" son deficientes, el 80% opina que no se han



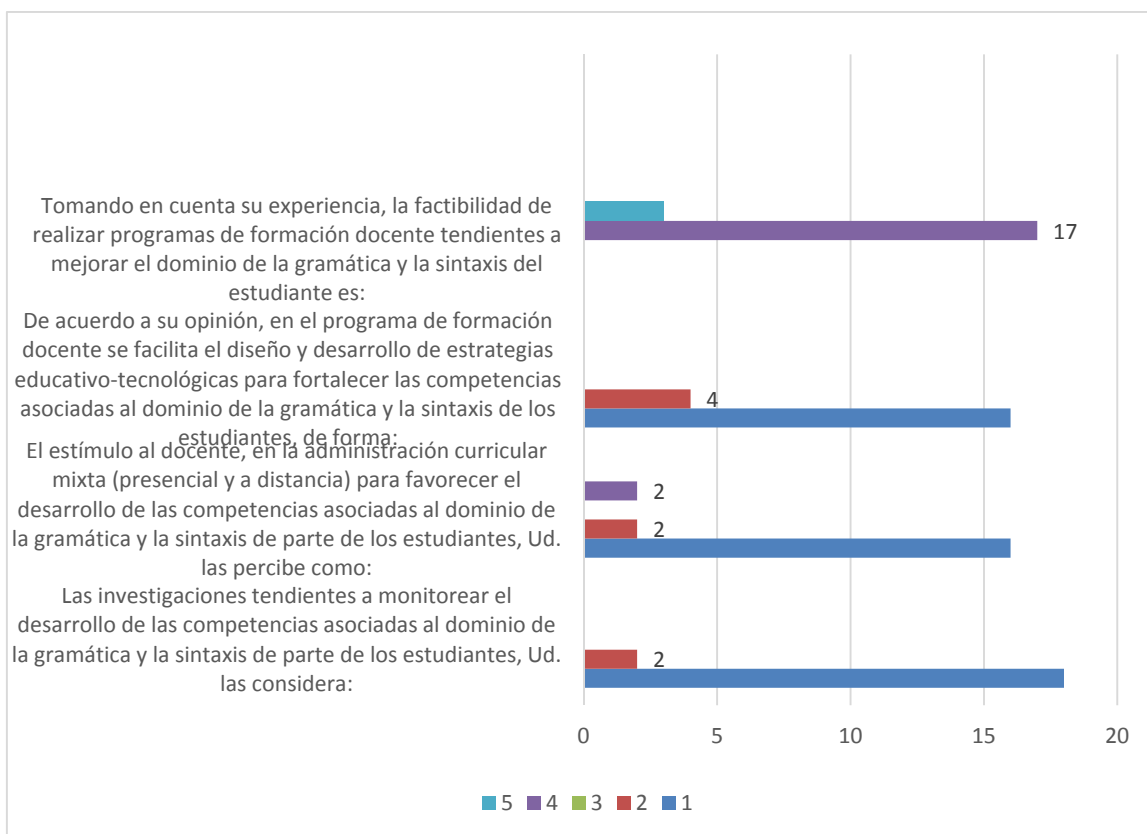
preparado formalmente actividades remediales, ni actividades extra curriculares (90%). Sin embargo, el 60% considera factible de realizar preparar actividades complementarias tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis de los estudiantes de comunicación social.

### Dimensión: Institucional

Tabla 7 Ambiente Institucional

Ambiente Institucional:	NO EXISTE (N)		DEFICIENTE (S)		REGULAR (ES)		BUENO (A, S)		EXCELENTE (S)	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
Las investigaciones tendientes a monitorear el desarrollo de las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de parte de los estudiantes, Ud. las considera:	18	90	2	10						
El estímulo al docente, en la administración curricular mixta (presencial y a distancia) para favorecer el desarrollo de las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de parte de los estudiantes, Ud. las percibe como:	16	80	2	10	2	10				
De acuerdo a su opinión, en el programa de formación docente se facilita el diseño y desarrollo de estrategias educativo-tecnológicas para fortalecer las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de los estudiantes, de forma:	16	80	4	20						
Tomando en cuenta su experiencia, la factibilidad de realizar programas de formación docente tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante es:							17	85	3	15
Total de Respuestas: 20										

Fuente: Giusti, 2023



1: NO EXISTE (N) 2: DEFICIENTE (S) 3: REGULAR (ES) 4: BUENO (A, S) 5: EXCELENTE (S)

Figura 2 Ambiente Institucional

Fuente: Giusti, 2023

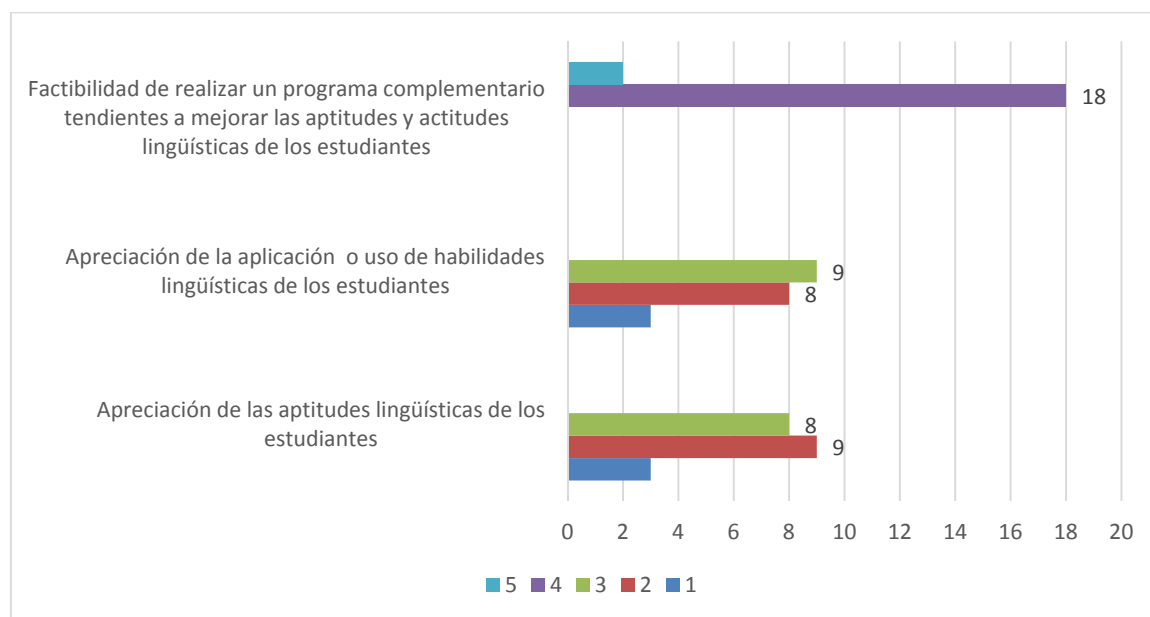
**Análisis:** El 90% de los docentes consultados, consideran que las investigaciones tendientes a monitorear el desarrollo de las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de parte de los estudiantes, no existe y el 10% la considera deficiente. El 80% opina que no hay estímulos para los docentes tendientes a fortalecer tales competencias y el programa de formación no contempla estrategias educativo-tecnológicas al respecto. Sin embargo, el 85% considera factible diseñar un programa de formación docente para subsanar esta carencia.

## Dimensión: Educativa

Tabla 8 Aptitudes y actitudes lingüísticas

Aptitudes y actitudes lingüísticas:	NO EXISTE (N)		DEFICIENTE (S)		REGULAR (ES)		BUENO (A, S)		EXCELENTE (S)	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
En su labor docente, aprecia las aptitudes lingüísticas de los estudiantes como:	3	15	9	45	8	40				
En su labor docente, aprecia la aplicación o uso de habilidades lingüísticas de los estudiantes como:	3	15	8	40	9	45				
Tomando en cuenta su experiencia, la factibilidad de realizar un programa complementario tendientes a mejorar las aptitudes y actitudes lingüísticas de los estudiantes es:							18	90	2	10
Total de Respuestas: 20										

Fuente: Giusti, 2023



1: NO EXISTE (N) 2: DEFICIENTE (S) 3: REGULAR (ES) 4: BUENO (A, S) 5: EXCELENTE (S)

Figura 3 Aptitudes y actitudes lingüísticas

Fuente: Giusti, 2023

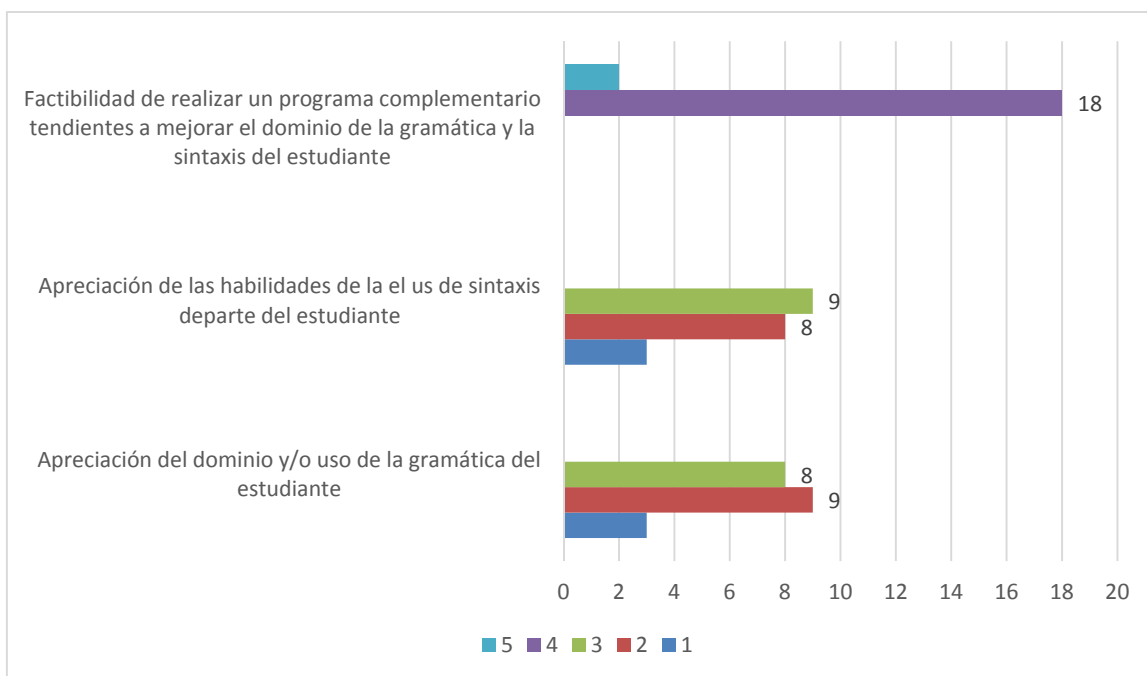
Análisis: El 85% de los docentes consultados, consideran las aptitudes lingüísticas y la aplicación o uso de habilidades de los estudiantes en este aspecto, es deficiente y regular. Sin embargo, más del 90% considera factible diseñar realizar un programa complementario tendientes a mejorar las aptitudes, actitudes y uso de la lingüística de los estudiantes.

### Dimensión: Educativa

Tabla 9 Gramática y la sintaxis

Gramática y la sintaxis	NO EXISTE (N)		DEFICIENTE (S)		REGULAR (ES)		BUENO (A, S)		EXCELENTE (S)	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
En su praxis docente, el dominio de la gramática del estudiante, Ud. las califica como:	3	15	9	45	8	40				
En su praxis docente, la apreciación del dominio y/o uso de la gramática del estudiante, Ud. las califica como:	3	15	8	40	9	45				
Tomando en cuenta su experiencia, la factibilidad de realizar un programa complementario tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante es:							18	90	2	10
Total de Respuestas: 20										

Fuente: Giusti, 2023



1: NO EXISTE (N) 2: DEFICIENTE (S) 3: REGULAR (ES) 4: BUENO (A, S) 5: EXCELENTE (S)

Figura 4 Gramática y la sintaxis

Fuente: Giusti, 2023

Análisis: El 85% de los docentes consultados, consideran el dominio y/o uso de la gramática de los estudiantes, deficiente y regular. Sin embargo, más del 90% considera factible diseñar realizar un programa complementario tendientes a mejorar las aptitudes, actitudes y uso de la gramática de los estudiantes.

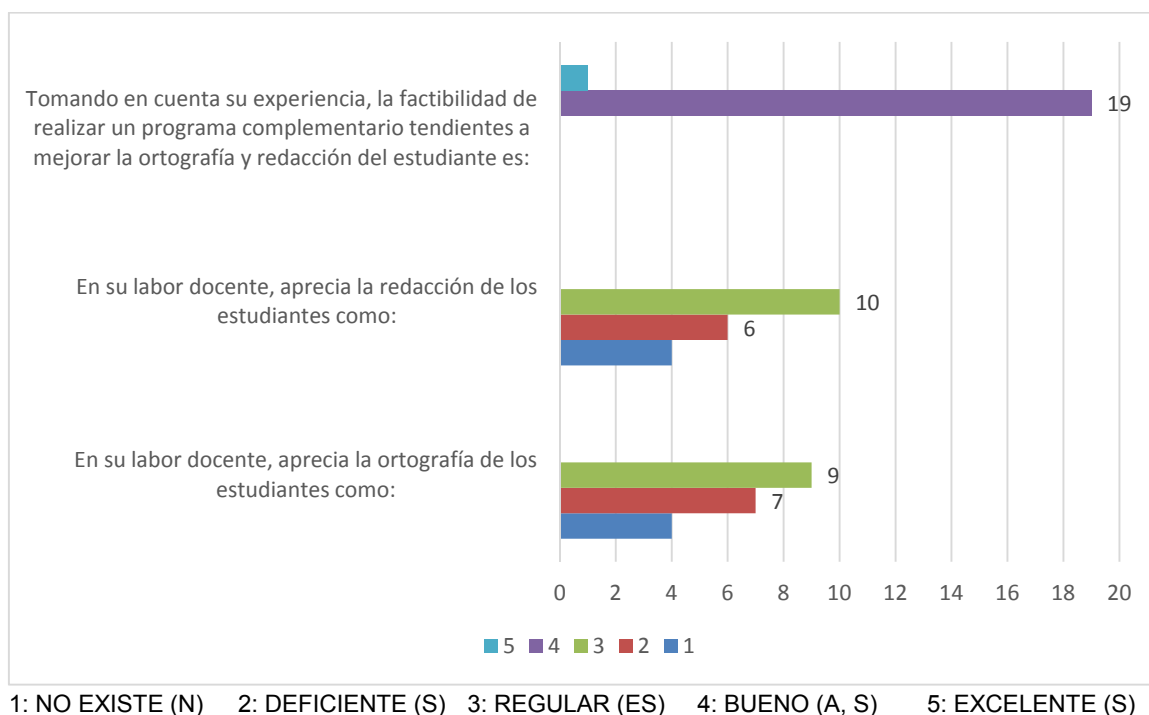
### Dimensión: Educativa

Tabla 10 Ortografía y redacción

Ortografía y redacción	NO EXISTE (N)		DEFICIENTE (S)		REGULAR (ES)		BUENO (A, S)		EXCELENTE (S)	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
En su labor docente, aprecia la ortografía de los estudiantes como:	4	20	7	35	9	45				
En su labor docente, aprecia la redacción de los estudiantes como:	4	20	6	30	10	50				

Tomando en cuenta su experiencia, la factibilidad de realizar un programa complementario tendientes a mejorar la ortografía y redacción del estudiante es:							19	95	1	5
Total de Respuestas: 20										

Fuente: Giusti, 2023



1: NO EXISTE (N) 2: DEFICIENTE (S) 3: REGULAR (ES) 4: BUENO (A, S) 5: EXCELENTE (S)

Figura 5 Ortografía y redacción

Fuente: Giusti, 2023

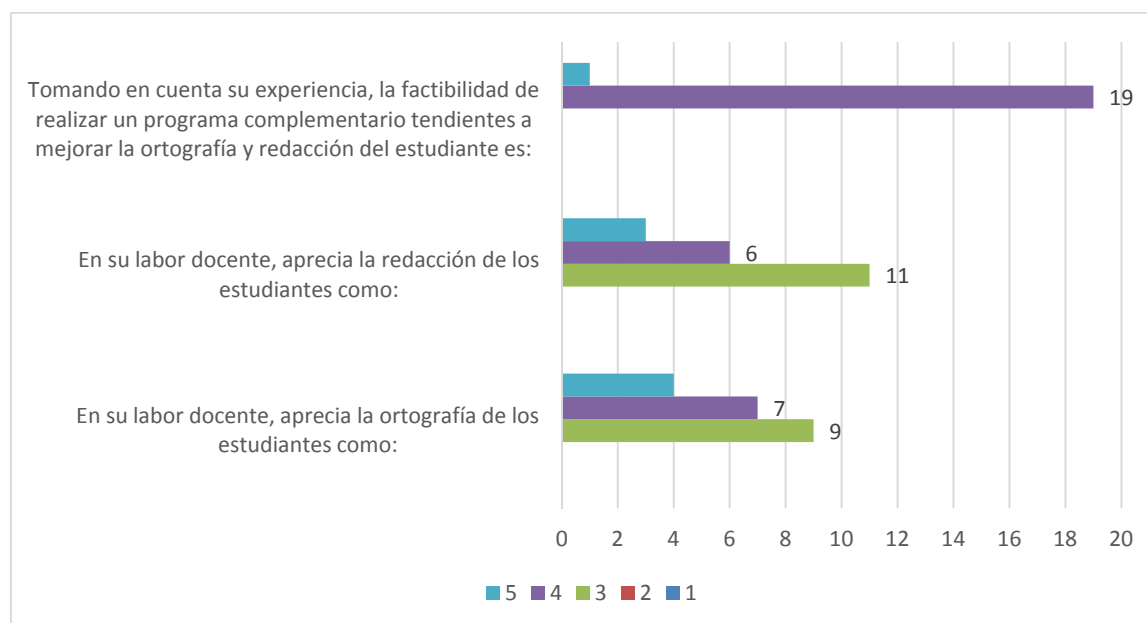
Análisis: El 80% de los docentes consultados, consideran el dominio de la ortografía y redacción de los estudiantes, deficiente o regular y para el 20% no existe. Sin embargo, más del 90% considera factible realizar un programa complementario tendientes a mejorar las aptitudes, actitudes y uso de la gramática de los estudiantes.

## Dimensión: Tecnológica

Figura 6 Competencias educativo-tecnológicas para el uso de las TIC

Competencias educativo-tecnológicas para el uso de las TIC	NO EXISTE (N)		DEFICIENTE (S)		REGULAR (ES)		BUENO (A, S)		EXCELENTE (S)	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
Sus competencias docentes le permiten diseñar estrategias educativo-tecnológicas, de forma:					9	45	7	35	4	20
Su experiencia y formación con respecto al uso de las TIC, le han permitido interactuar en sistemas de educación a distancia de forma:					11	55	6	30	3	15
Tomando en cuenta su experiencia y necesidades docentes actuales, la factibilidad de realizar un programa complementario tendientes a mejorar sus competencias educativo-tecnológicas es:							19	95	1	5
Total de Respuestas: 20										

Fuente: Giusti, 2023



1: NO EXISTE (N) 2: DEFICIENTE (S) 3: REGULAR (ES) 4: BUENO (A, S) 5: EXCELENTE (S)

Figura 7 Competencias educativo-tecnológicas para el uso de las TIC

Fuente: Giusti, 2023

Análisis: El 80% de los docentes consultados, consideran que la formación, el dominio y experiencia para el diseño de estrategias educativo-tecnológicas es regular y buena. Sin embargo, más del 90% considera factible realizar un programa complementario tendientes a mejorar las sus competencias tecno-docentes para la posterior mejora del rendimiento de los estudiantes en este aspecto.

## **Discusión de resultados.**

### **Dimensión institucional**

Desde el punto de vista institucional, el 50% de los docentes consultados, recomiendan reforzar y verificar el dominio de la gramática y la sintaxis en el curso de inducción del comunicador social, pues no se han contemplado formalmente, medidas remediales o complementarias.

Preocupa que el 90% de los docentes consultados, refieren que no se hacen investigaciones para monitorear el desarrollo de las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de parte de los estudiantes, tampoco hay estímulos para propiciarlas, ni programas de formación que incluyan estrategias educativo-tecnológicas al respecto.

### **Dimensión educativa.**

Es necesario fortalecer el dominio de la ortografía y redacción de los estudiantes, pues 80% de los estudiantes ameritan reforzar estas competencias. Esto abre la oportunidad de estimular a los docentes para que realicen actividades remediales y/o recuperativas apoyándose en los principios de la educación a distancia, tal como lo plantearon Chávez y Hernández (2021).

### **Dimensión tecnológica.**

Resultó preocupante que el 80% de los docentes consultados, consideren que la formación, el dominio y experiencia para el diseño de estrategias educativo-tecnológicas es regular y buena, por lo cual el 90% considera factible realizar un



programa complementario tendientes a mejorar las sus competencias tecno-docentes para la posterior mejora del rendimiento de los estudiantes en este aspecto, tal como refirió Cardoza (2018) dichas herramientas optimizan la calidad de la educación y una forma de evolucionar.

A partir de estos resultado se elaboró una matriz FODA, en la cual se destacan las fortalezas y oportunidades, detectadas, a fin de establecer estrategias tendientes a mantener y mejorar lo que se considere importante. Así mismo, se colocan las debilidades y amenazas para orientar la formulación de estrategias que permitan superar estas fallas.

**Tabla 11 Análisis FODA**

	Fortalezas - Oportunidades	Debilidades – Amenazas
Institucional	.Calidad de la Oferta Académica	.Seguimiento de oferta académica
Educación	.Actualización curricular	.Motivación de los docentes
TIC	.Mejora de la interacción docente-estudiantes	.Baja interacción con las TIC

Fuente: Giusti, 2023

Como se puede apreciar, entre las fortalezas destaca la necesidad de mantener y mejorar la calidad de la oferta académica, la actualización curricular y la interacción entre los docentes y estudiantes.

Entre las debilidades y amenazas, es necesario darle seguimiento a la oferta académica a través a través de actividades remediales y/o extracurriculares, motivar a los docentes y tomar en cuenta la interacción a través de las TIC.

### **Estrategias propuestas**

Luego del análisis efectuado, surgieron las siguientes estrategias, tomando en cuenta las dimensiones establecidas en la presente investigación. Desde el punto de vista institucional:

- Adoptar la enseñanza de la gramática y la sintaxis como un eje transversal de la carrera.

Acciones: Se sugiere que en cada asignatura, destinar un 20% de actividades tendientes a la ampliación del vocabulario, redacción y ortografía.

Desde el punto de vista educativo:

- Realizar un programa de motivación permanente para los docentes con énfasis en la actualización de técnicas para el fortalecimiento de la enseñanza de la gramática.

Acciones: Se sugiere crear actividades remediales y extracurriculares tendientes a la ampliación del vocabulario, redacción y ortografía

Desde el punto de vista tecnológico:

- Realizar un programa de formación permanente para los docentes y estudiantes con énfasis en la divulgación de Tips para el fortalecimiento de la enseñanza de la gramática y la sintaxis a través de medios digitales.

Acciones: Se sugiere crear redes sociales, para la interacción permanente entre docentes y estudiantes (y hasta egresados) para la divulgación de Tips para el fortalecimiento de la enseñanza de la gramática y la sintaxis a través de medios digitales.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### ***Conclusiones***

La presente investigación, aborda una temática fundamental para los estudiantes y egresados de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena, cuyo perfil profesional establece como componentes cognitivos: “Teorías y desarrollo de la comunicación social. Desarrollo de la comunidad, lingüística, procesos de la comunicación, redacción, entrevistas, encuestas, reseñas, reportajes” (UAM, 2017, p.01).

Para la Universidad Arturo Michelena (UAM), es muy importante, ofrecer la oportunidad de formar a Comunicadores Sociales, dado que hasta la fecha, es la única institución que tiene la carrera. Esto obliga a mantener un proceso de formación de alta calidad para que sus egresados puedan ejercer el periodismo, a través de los diversos géneros informativos como la noticia, la entrevista, el reportaje o la crónica, lo cual implica el dominio de una sintaxis y gramática apropiada y correcta.

La excelencia académica parte de contar con los buenos oficios de docentes, que en esta caso, deben dominar las principales estructuras que rigen la redacción de géneros periodísticos, del castellano, para que puedan enfrentar las deficiencias que presentan los estudiantes, bien sean gramaticales, ortográficas, incongruencias sintácticas, entre otros.

Ante este escenario, se planteó ¿Cómo mejorar la gramática y la sintaxis en los estudiantes de la Cátedra de Periodismo I de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena? A partir de ello, se propuso el diseño de estrategias educativo-tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis,

en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena. Para ello se requirió lo siguiente:

- La diagnosis de las necesidades institucionales, educativas y tecnológicas, relacionadas con el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

Desde el punto de vista institucional, el 50% de los docentes consultados, recomendaron reforzar y verificar el dominio de la gramática y la sintaxis en el curso de inducción del comunicador social, pues no se han contemplado formalmente, medidas remediales o complementarias.

Preocupó que el 90% de los docentes consultados, refirieron que no se hacen investigaciones para monitorear el desarrollo de las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de parte de los estudiantes, tampoco hay estímulos para propiciarlas, ni programas de formación que incluyan estrategias educativo-tecnológicas al respecto.

Desde el punto de vista educativo, indicaron que es necesario fortalecer el dominio de la ortografía y redacción de los estudiantes, pues 80% de los estudiantes ameritan reforzar estas competencias.

Esto abrió la oportunidad de estimular a los docentes para que realicen actividades remediales y/o recuperativas apoyándose en los principios de la educación a distancia, tal como lo plantearon Chávez y Hernández (2021).

Desde el punto de vista tecnológico, resultó preocupante que el 80% de los docentes consultados, consideraron que la formación, el dominio y experiencia para el diseño de estrategias educativo-tecnológicas es regular y buena, por lo cual el 90% considera necesario hacer programas para su capacitación. Tal como refirió Cardoza (2018) dichas herramientas optimizan la calidad de la educación y representa una forma de evolucionar.

- La determinación de la factibilidad institucional, educativa, tecnológica y económica, relacionada con el dominio de la gramática y la sintaxis, en los Recomendaciones estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

De forma unánime, el 90% de los docentes consultados consideran factible la organización de programas para actualizar a nivel educativo y curricular, la oferta académica, motivar a los docentes y establecer actividades remediales y extracurriculares, tendientes a fortalecer el el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

- El diseño de estrategias educativo-tecnológicas para el dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: “Periodismo I”, en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

Con los resultados obtenidos, se realizó un análisis que se concretó en una matriz FODA, a través de la cual se formularos las siguientes estrategias y acciones:

Desde el punto de vista institucional:

- Adoptar la enseñanza de la gramática y la sintaxis como un eje transversal de la carrera.

Acciones: Se sugiere que en cada asignatura, destinar un 20% de actividades tendientes a la ampliación del vocabulario, redacción y ortografía.

Desde el punto de vista educativo:

- Realizar un programa de motivación permanente para los docentes con énfasis en la actualización de técnicas para el fortalecimiento de la enseñanza de la gramática.

Acciones: Se sugiere crear actividades remediales y extracurriculares tendientes a la ampliación del vocabulario, redacción y ortografía

Desde el punto de vista tecnológico:

- Realizar un programa de formación permanente para los docentes y estudiantes con énfasis en la divulgación de Tips para el fortalecimiento de la enseñanza de la gramática y la sintaxis a través de medios digitales.

Acciones: Se sugiere crear redes sociales, para la interacción permanente entre docentes y estudiantes (y hasta egresados) para la divulgación de Tips para el fortalecimiento de la enseñanza de la gramática y la sintaxis a través de medios digitales.

## **Recomendaciones**

La importancia del dominio del lenguaje y la comunicación en el ejercicio profesional del periodismo, es vital para el cumplimiento de su misión como servidor público y divulgador de información estructurada bajo correctos patrones de gramática y sintaxis. Es por ello que se recomienda:

- El desarrollo de las estrategias y acciones propuestas, para que docentes, estudiantes y egresados, consoliden un dominio del lenguaje avanzado, acorde con un perfil profesional de alta calidad, que a futuro les generará mayor consolidación y solidez laboral.

- Corregir en el corto plazo las fallas de gramática que presenten los estudiantes de comunicación social, lo cual impactará en su desenvolvimiento, en tareas asociadas al periodismo escrito, audiovisual o radiofónico.

- Fomentar el buen uso del idioma, lo cual favorecerá la disminución de los índices de deficiencias en el dominio del vocabulario y la escritura en niños(as), jóvenes y adultos.

- Con el apoyo de las estrategias diseñadas, aportar al mejoramiento de la calidad académica y del ejercicio del periodismo en la región carabobeña.

## Referencias Bibliográficas

- Arias, Fidas. (2012), El Proyecto de investigación y sus esquemas de elaboración. Colson C.A, Caracas.
- Ausubel, D. P. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Ed. Paidós. Barcelona.
- Ausubel, D. P. (1973). La educación y la estructura del conocimiento. Investigaciones sobre el proceso de aprendizaje y la naturaleza de las disciplinas que integran el currículum. Ed. El Ateneo. Buenos Aires. Págs. 211-239.
- Baecker, D. (2017). Teorías sistémicas de la comunicación. 21.
- Cardozo Sánchez, R. (2018) Estrategia didáctica mediada con tic para el mejoramiento de habilidades lectoescritoras en estudiantes de grado primero primaria. Trabajo de posgrado. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama. Colombia. Consultado el 03/04/2022. Disponible en: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2327/1/TGT-968.pdf>
- Carreto, A. (1996). Lengua y Comunicación: Teoría y Praxis. Caracas: GRIJALBO. <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=11022>
- Cervantes, B. V. M. de. (2020). Gramática: Gramática de la lengua castellana destinada al uso de los americanos / Andrés Bello; prólogo de Amado Alonso. Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. Consultado el 06/02/2022. Disponible en: [https://www.cervantesvirtual.com/obra-visor/gramatica-gramatica-de-la-lengua-castellana-destinada-al-uso-de-los-americanos--0/html/ff6ef310-82b1-11df-acc7-002185ce6064\\_44.html](https://www.cervantesvirtual.com/obra-visor/gramatica-gramatica-de-la-lengua-castellana-destinada-al-uso-de-los-americanos--0/html/ff6ef310-82b1-11df-acc7-002185ce6064_44.html)
- Chávez, Z. y Martínez, H. (2021) Gestión del conocimiento, creatividad e innovación en la educación universitaria venezolana. Artículo Científico.

Negotium: Revista Científica Electrónica de negocios / Scientific e-journal of Management Science/ núm. 48 (año 16) 5-17. Depósito Legal: PPX 200502ZU1950 / ISSN: 1856-1810 / By Fundación Unamuno. Universidad de Carabobo, Carabobo – Venezuela. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7984402>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela – CRBV (1999). Artículo 57. Venezuela. Consultado el 14/03/2021. Consultado el 15/03/2022. Disponible en: <http://pdba.georgetown.edu/Parties/Venezuela/Leyes/constitucion.pdf>

Cruz, M; Pozo, M; Chamorro, H. y Urquizo, G. (2019) Estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades investigativas con el aprovechamiento de las TIC. Artículo Científico. Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación. Vol.7; Núm.1; Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). La Libertad, Ecuador. Consultado el 25/07/2022. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7874>

Daher, M; Rosati, A; Hernández, A; Vásquez, N. y Tomicic, A. (2022) TIC y metodologías activas para promover la educación universitaria integral. Artículo Científico. Revista electrónica de investigación educativa (REDIE). Vol. 24. Versión on line ISSN 1607 – 4041. Universidad Autónoma de Baja California, México. Consultado el: 09/07/2022. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412022000100108&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412022000100108&script=sci_arttext)

Diccionario Etimológico (2017). Etimología de Comunicar. Consultado 03/02/2022. Disponible en: <http://etimologias.dechile.net/?comunicar>

Diccionario de medios de Comunicación de Masa (1986). El proceso de Comunicación. Editorial Hachette, Paris, Francia.



- Galeano, E. C. (2019). ELEMENTOS Y MODELOS DE LA COMUNICACION. Consultado el 18/11/2021. Disponible en: <http://huitoto.udea.edu.co/edufisica/motricidadycontextos/elemodelos.htm>
- Givón, T. (1979). Del discurso a la sintaxis: Gramática como estrategia del procesos (From Discourse to Syntax: Grammar as a Processing Strategy) (Brill, Vol. 12). Consultado el 02/05/2021. Disponible en: [https://doi.org/10.1163/9789004368897\\_005](https://doi.org/10.1163/9789004368897_005)
- Guerri, M. (2021, noviembre 11). La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel [Psicología Educativa]. La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel. Consultado el 10/11/2022. Disponible en: <https://www.psicoactiva.com/blog/aprendizaje-significativo-ausubel/>
- Guzmán M., G. (2018). Modelo de Lasswell: Los elementos de la comunicación. Consultado el 14/03/2021. Disponible en: <https://psicologiaymente.com/psicologia/modelo-de-lasswell>
- Ministerio de Comunicación e Información (2006) Código de Ética del Periodista Venezolano. República Bolivariana de Venezuela. Disponible en: <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/downloads/2013/01/27jun06codigoetica.pdf>
- Muller, S. (2013). Unificando todo: Algunos comentarios sobre sintaxis más simple, gramática de construcción, minimalismo y HPSG. Universidad de Berlin. Disponible en: <https://hpsg.hu-berlin.de/~stefan/Pub/unifying-everything.pdf>
- O' Sullivan-RyanJ. (1996) La Comunicación Humana: Grandes Temas Contemporáneos de la Comunicación. Universidad Católica Andrés Bello. Fondo de Publicaciones. Fundación Polar. Caracas, Venezuela.
- Peters, JD (2012). Hablando en el aire: Una historia de la idea de la comunicación. University of Chicago Press.USA.

Piaget, J. (1947) La psychologie de l'intelligence. Paris: A. Colin. (Trad. cast.: La psicología de la inteligencia. Barcelona: Crítica, 1983).

Proyecto de Ley de Educación Universitaria., (1970) (testimony of Asamblea Nacional). Consultado el 20/08/2022. Disponible en: <http://www.superior.consejos.usb.ve/sites/default/files/Proyecto%20de%20Ley%20de%20Educaci%C3%B3n%20Universitaria%20Aprobado%20por%20la%20Asamblea%20nacional%20%28Diciembre%20%202010%29.pdf>

Ríos Anciani, J. y Hernández Ramírez, L. (2021). Conocimientos y Aplicación de las TIC en la Educación Primaria Venezolana. Artículo Científico. Revista Scientific, 6(20), 113–129. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo (INDTEC). Consultado el 19/08/2022. Disponible en: [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/643](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/643)

Sabino, Carlos (2014). El Proceso de Investigación. Editorial Episteme, Sept. 2014 - 262 páginas. ISBN 9929677070, 9789929677074.

Shannon C. y W. Weaver (1949) The Mathematical theory of communication. Urbana: University of Illinois Press.

Universidad Arturo Michelena – UAM (2017) Licenciatura en Comunicación Social. Consultado el 17/04/2017. Disponible en: <http://www.uam.edu.ve/index.php/licenciatura-en-comunicacion-social>

Uzcátegui, K. y Albarrán, J. (2020) Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la teleeducación. Artículo Científico. Revista Andina de Educación, ISSN-e 2631-2816, Vol. 4, Nº. 1. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. Consultado el 17/05/2022. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8273886>

Villalba Martínez, F., & Hernández García, M. T. (1999). Concepto de lengua y teorías de aprendizaje en el enfoque comunicativo de idiomas. Cuadernos de

bitácora.

Disponible

en:

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/32952>

(Anexo A)



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA  
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA  
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
CÁTEDRA: "PERIODISMO I"**

## **INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Estimado(a) Profesor(a):

El presente instrumento, forma parte de una investigación cuya finalidad es elaborar un Trabajo Especial de Grado, para optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior.

El aporte que Ud. haga en tal sentido es importante, dada su condición de docente en la modalidad presencial, de la unidad curricular "Periodismo Informativo I", en la cual se pretenden diseñar estrategias educativas y tecnológicas para el mejoramiento de la gramática y la sintaxis.

Por tanto, se le invita a participar respondiendo el siguiente cuestionario. La información suministrada por Ud. será tratada con absoluta confidencialidad para los fines del estudio. Gracias, por su colaboración.

### **Cuestionario**

**Variable de Estudio:** Dominio de la gramática y la sintaxis, en los estudiantes de la cátedra: "Periodismo Informativo I", en la carrera Comunicación Social de la Universidad Arturo Michelena.

**Instrucciones:** Lea Cuidadosamente cada una de las preguntas que se formulan a continuación. Tómese el tiempo que considere necesario para contestarlas de forma individual y sincera.

Marque con una equis (X) la opción que considere correcta en cada pregunta.

Dimensión: Institucional						
No.	Aspectos Curriculares	NO EXISTE(N)	DEFICIENTE(S)	REGULAR(ES)	BUENO (A, S)	EXCELENTE(S)
		1	2	3	4	5
1	De acuerdo a su experiencia, la verificación del dominio de la gramática y la sintaxis en el curso de inducción para la formación del comunicador social es:					
2	Las competencias que desarrollan los estudiantes para el dominio de la gramática y la sintaxis en “Lenguaje y Comunicación I”, Ud. considera que es:					
3	Las actividades remediales tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante, Ud. las valora como:					
4	Las actividades extra curriculares tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante, Ud. las valora como:					
5	De acuerdo con su experiencia, la factibilidad de realizar actividades complementarias tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante es:					

Dimensión: Institucional						
No.	Ambiente Institucional	NO EXISTE(N)	DEFICIENTE(S)	REGULAR(ES)	BUENO (A, S)	EXCELENTE(S)
		1	2	3	4	5
6	Las investigaciones tendientes a monitorear el desarrollo de las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de parte de los estudiantes, Ud. las considera:					
7	El estímulo al docente, en la administración curricular mixta (presencial y a distancia) para favorecer el desarrollo de las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de parte de los estudiantes, Ud. las percibe como:					
8	De acuerdo a su opinión, en el programa de formación docente se facilita el diseño y desarrollo de estrategias educativo-tecnológicas para fortalecer las competencias asociadas al dominio de la gramática y la sintaxis de los estudiantes, de forma:					
9	Tomando en cuenta su experiencia, la factibilidad de realizar programas de formación docente tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante es:					

Dimensión: Educativa						
No.	Aptitudes y actitudes lingüísticas	NO EXISTE(N)	DEFICIENTE(S)	REGULAR(ES)	BUENO (A, S)	EXCELENTE(S)
		1	2	3	4	5
10	En su labor docente, aprecia las aptitudes lingüísticas de los estudiantes como:					
11	En su labor docente, aprecia la aplicación o uso de habilidades lingüísticas de los estudiantes como:					
12	Tomando en cuenta su experiencia, la factibilidad de realizar un programa complementario tendientes a mejorar las aptitudes y actitudes lingüísticas de los estudiantes es:					
No.	Gramática y la sintaxis	NO EXISTE(N)	DEFICIENTE(S)	REGULAR(ES)	BUENO (A, S)	EXCELENTE(S)
		1	2	3	4	5
13	En su praxis docente, el dominio de la gramática del estudiante, Ud. las califica como:					
14	En su praxis docente, la apreciación del dominio y/o uso de la gramática del estudiante, Ud. las califica como:					
15	Tomando en cuenta su experiencia, la factibilidad de realizar un programa complementario tendientes a mejorar el dominio de la gramática y la sintaxis del estudiante es:					

Dimensión: Educativa						
No.	Ortografía y redacción	NO EXISTE(N)	DEFICIENTE(S)	REGULAR(ES)	BUENO (A, S)	EXCELENTE(S)
		1	2	3	4	5
16	En su labor docente, aprecia la ortografía de los estudiantes como:					
17	En su labor docente, aprecia la redacción de los estudiantes como:					
18	Tomando en cuenta su experiencia, la factibilidad de realizar un programa complementario tendientes a mejorar la ortografía y redacción del estudiante es:					

Dimensión: Tecnológica						
No.	Competencias educativo-tecnológicas para el uso de las TIC	NO EXISTE(N)	DEFICIENTE(S)	REGULAR(ES)	BUENO (A, S)	EXCELENTE(S)
		1	2	3	4	5
19	Sus competencias docentes le permiten diseñar estrategias educativo-tecnológicas, de forma:					
20	Su experiencia y formación con respecto al uso de las TIC, le han permitido interactuar en sistemas de educación a distancia de forma:					
21	Tomando en cuenta su experiencia y necesidades docentes actuales, la factibilidad de realizar un programa complementario tendientes a mejorar sus competencias educativo-tecnológicas es:					



ANEXO B



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA  
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA  
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
CÁTEDRA: "PERIODISMO I"**

FECHA: 11 /03 /2023

LUGAR: Valencia

Yo, Mariela J. Ibarra, titular de la cedula de identidad V- 3.728.261, hago constar por medio de la presente que el instrumento de recolección de datos (Cuestionario 1) elaborado para desarrollar el Trabajo de Grado titulado: "ESTRATEGIAS EDUCATIVAS BASADAS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GRAMÁTICA Y LA SINTAXIS EN ESTUDIANTES DE PERIODISMO I", realizado por: Roberto Giusti; cumple con los requisitos exigidos para cubrir los objetivos de la investigación que pretenden desarrollar.

Aprobado por

Una firma manuscrita en tinta negra, que parece ser una abreviatura o un nombre estilizado, ubicada sobre una línea horizontal.

Firma

Cuestionario para la diagnosis (Cuestionario):

ÍTEMS	Parte	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	I	X	---	X	---	X	---	
2	I	X	---	X	---	X	---	
3	I	X	---	X	---	X	---	
4	I	X	---	X	---	X	---	
5	I	X	---	X	---	X	---	
6	I	X	---	X	---	X	---	
7	I	X	---	X	---	X	---	
8	I	X	---	X	---	X	---	
9	I	X	---	X	---	X	---	
10	I	X	---	X	---	X	---	
11	I	X	---	X	---	X	---	
12	I	X	---	X	---	X	---	
13	I	X	---	X	---	X	---	
14	I	X	---	X	---	X	---	
15	I	X	---	X	---	X	---	
16	I	X	---	X	---	X	---	
17	I	X	---	X	---	X	---	
18	I	X	---	X	---	X	---	
19	I	X	---	X	---	X	---	
20	I	X	---	X	---	X	---	
21	I	X	---	X	---	X	---	
N°		Aspectos Generales				SI	NO	Observaciones
1		El instrumento posee instrucciones a seguir por la persona consultada				X		
2		Los ítems permiten el logro de los objetivos relacionados con la investigación.				X		
3		Los ítems están presentados en una forma lógica secuencial.				X		
4		El número de ítems utilizados es suficiente para recoger la información.				X		
VALIDADO POR: Mariela J. Ibarra								
Nombre y Apellido del Experto: Mariela J. Ibarra						Cédula de Identidad del Experto: 3.728.261		
Institución donde labora: UAM								
Nivel Académico: Postrado						Fecha de Validación: 11/03/2023		
Condición de la Validación (marque con una "X"):								
Aplicable: X		Aplicable atendiendo a las observaciones					No aplicable	